

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

07/2025



Policlínica Posse – Região Nordeste II

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de julho de 2025 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Colaboração, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

I. PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II.1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	8
II.1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL – CONSULTAS	16
II.1.2. CONSULTAS MÉDICAS	17
II.1.3. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL.....	17
II.1.4. CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADES	18
II.1.5. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	20
II.1.6. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES	30
II.1.7. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE – EXCLUSA DA META.....	31
II.1.8. CONSULTA FARMACÊUTICA	31
II.1.9. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	32
II.1.10. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – PROCEDIMENTOS	32
II.1.11. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – PROCEDIMENTOS	33
II.1.12. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – TIPO DE CIRURGIA.....	33
II.1.13. SADT OFERTADO AO CRE.....	34
II.1.14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	43
II.1.15. SADT REALIZADO	52
II.1.16. EXAMES OFTALMOLÓGICOS.....	66
II.1.17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS	66
II.1.18. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) – CONSULTAS.....	67
II.1.19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) –ESPECIALIDADES MÍNIMAS	67
II.1.20. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	68
II.2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	70
II.2.1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.....	71
II.2.2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS	71
II.2.3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS LIBERADOS EM ATÉ 72H	72
II.2.4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.....	72
II.2.5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS.....	73
II.2.6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE	73
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA	74
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	74
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	79
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	79

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS.....	80
IV.3 – AÇÕES E ATIVIDADES.....	88
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	90
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	91
IV.6 – FATURAMENTO	92
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	92
IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS	94
V - A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REUNIÃO DO NORDESTE – POSSE E A SOCIEDADE	94
VI – ENCERRAMENTO	100

I. Palavra da Diretoria

O mês de julho de 2025 foi marcado por diversas ações voltadas à conscientização dos pacientes, com o propósito de promover a qualidade de vida e fornecer informações essenciais para os cuidados contínuos com a saúde. Ao longo do mês, profissionais da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse se dedicaram a atividades educativas e a participações institucionais que reforçaram o compromisso com a assistência integral à população.

Entre os destaques do mês, houve a contribuição de especialistas da unidade, que compartilharam conhecimentos relevantes com a comunidade. O infectologista conduziu uma importante palestra sobre a doação de sangue, abordando sua relevância social e os impactos positivos que esse gesto simples e solidário pode ter na vida de outras pessoas.

No campo da saúde ocular, o oftalmologista orientou os pacientes sobre os principais cuidados que devem ser adotados no dia a dia para prevenir doenças oftalmológicas. A atividade permitiu que o público tirasse dúvidas e compreendesse melhor a importância do acompanhamento oftalmológico regular como forma de preservar a visão e, consequentemente, a qualidade de vida.

No dia 17 de julho, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse participou do Seminário de Avaliação Intermediária da Planificação da Atenção à Saúde, promovido pela Escola de Saúde de Goiás, em Goiânia. Durante o evento, a unidade teve destaque ao apresentar um *banner* com o relato de experiência intitulado *“Experiência com a Planificação da Atenção à Saúde de Gestantes e Pediatria de Alto Risco na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse”*, selecionado entre os trabalhos das Policlínicas participantes. O material apresentou a contextualização do projeto, seus objetivos, a metodologia adotada, os resultados alcançados, bem como as implicações práticas e os aprendizados adquiridos ao longo da implementação da planificação.

A experiência destacou os avanços obtidos com a qualificação do acompanhamento de gestantes e crianças de alto risco, por meio da

reorganização do fluxo de atendimento com base em uma abordagem populacional. A proposta também favoreceu a comunicação entre os diferentes níveis de atenção e garantiu a continuidade do cuidado, com a definição de um plano estruturado que permitiu o retorno dos pacientes à Atenção Primária à Saúde (APS) nos seus respectivos municípios de origem.

Por fim, é fundamental destacar que a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse vem cumprindo sua missão, mantendo seu compromisso inabalável com a prestação de serviços de alta qualidade, segurança, sustentabilidade e humanização no atendimento.

A seguir, veja os principais dados relacionados à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse de julho.

NOSSO TIME

CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 94/2024 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Gerente Administrativa: Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Coordenadora de Enfermagem: Adrielly Nunes da Silva

II.1. Indicadores e Metas de Produção

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
01. CONSULTAS	Meta Mensal	jul-25
Consulta médicas especializadas	4.400	4.624
Consultas da equipe multiprofissional e processos terapêuticos de média duração	4.300	4.374
TOTAL	8.700	8.998

02. CONSULTAS MÉDICAS	Meta Mensal	jul-25
Primeira consulta	1.540	759
Interconsulta	2.860	1.560
Retorno		2.305
TOTAL	4.400	4.624

03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	jul-25
Interconsulta	1.290	2.126
Retorno	3.010	2.248
TOTAL	4.300	4.374

04. ESPECIALIDADE MÉDICA	Meta Mensal	jul-25
Anestesiologia*	4.400	45
Angiologia/Cirurgia Vascular		79
Cardiologia		608
Clínico Geral – Linha do cuidado		393
Coloproctologia		0
Dermatologia		224
Endocrinologia		245
Gastroenterologia		54
Ginecologia		142
Hematologia		22
Infectologia		42
Mastologia		138
Nefrologia		865
Neurologia		224
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		0
Oftalmologia		397
Ortopedia/Traumatologia		656
Otorrinolaringologia		219
Pediatria		40
Pneumologia		37
Psiquiatria		60
Reumatologia		60
Urologia		74

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
TOTAL	4.400	4.624

05. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	Meta Mensal	jul-25
Angiologia/Cirurgia Vascular	20	30
Cardiologia	80	182
Coloproctologia	20	0
Dermatologia	90	92
Endocrinologia	70	120
Gastroenterologia	30	32
Ginecologia	100	80
Hematologia	10	22
Infectologia	10	20
Mastologia	20	54
Nefrologia	30	24
Neurologia	80	87
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	20	0
Oftalmologia	350	300
Ortopedia/Traumatologia	220	420
Otorrinolaringologia	90	140
Pediatria	60	60
Pneumologia	30	30
Psiquiatria	50	50
Reumatologia	20	20
Urologia	70	70
TOTAL	1.470	1.833

06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - [Inclusa na Meta]	Meta Mensal	jul-25
Enfermeiro	20	1.237
Farmacêutico	80	413
Fisioterapeuta	20	1.442
Fonoaudiólogo	90	0
Nutricionista	70	654
Psicólogo	30	628
Terapia Ocupacional	100	0
TOTAL	4.300	4.374

07. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]	jul-25
Enfermagem (triagem)	3.928
Serviço Social	660
TOTAL	4.588

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028

Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)

08. CONSULTAS FARMACÊUTICAS CEAF	Meta Mensal	jul-25
Consultas		111
Processos Atendidos		1.213
ALCANCE	≥ 5%	9%

09. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	Meta Mensal	jul-25
Dispensação de medicamentos CEAF		1.213
Processos Cadastrados		1.209
ALCANCE	≥ 50%	100%

Práticas integrativas e complementares – PICS

10. PROCEDIMENTO	Meta Mensal	jul-25
Acupuntura/Auriculoterapia	860	0
Aromaterapia		247
Fitoterapia		3
Tratamento Naturopático		140
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaterapia		0
Eletroestimulação		2
TOTAL	860	392

Procedimentos ambulatoriais

11. PROCEDIMENTO	jul-25
Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais	127

12. TIPO DE CIRURGIA	jul-25
Excisão E/Ou Sutura Simples De Pequenas Lesões	14
Curativo Grau II C/ Ou S/ Debridamento	0
Retirada De Cateter De Longa Permanência	1
Biopsia De Pele E Partes Moles	77
Retirada De Pontos De Cirurgias	19
Curativo Especial	15
Biópsia Dos Tecidos Moles	1
TOTAL	127

Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT

13. SADT OFERTADO AO CRE	Meta Mensal	jul-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	5
Colonoscopia	40	24

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028

Colposcopia	10	0
Densitometria Óssea	15	15
Doppler Vascular	50	50
Ecocardiografia	70	70
Eletrocardiografia	60	230
Eletroencefalografia	5	5
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	90
Espirometria	10	10
Holter	70	70
Mamografia	50	0
Mapa	50	50
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	150	152
Ressonância Nuclear Magnética	150	152
Teste Ergométrico	40	40
Tomografia Computadorizada	300	394
Ultrassonografia	150	150
Urodinâmica	10	10
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	1.527

14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	Meta Mensal	jul-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	6
Colposcopia	10	0
Densitometria Óssea	15	8
Doppler Vascular	50	47
Ecocardiografia	70	39
Eletrocardiografia	60	91
Eletroencefalografia	5	3
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	36
Espirometria	10	2
Holter	70	32
Mamografia	50	0
Mapa	50	32
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	0

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	2
Radiologia	150	21
Ressonância Nuclear Magnética	150	87
Teste Ergométrico	40	17
Tomografia Computadorizada	300	223
Ultrassonografia	150	84
Urodinâmica	10	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	730

15. SADT REALIZADO	Meta Mensal	jul-25
Análises Clínicas		4.430
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	6
Colposcopia	10	0
Densitometria Óssea	15	29
Doppler Vascular	50	167
Ecocardiografia	70	45
Eletrocardiografia	60	137
Eletroencefalografia	5	8
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	36
Espirometria	10	5
Exames oftalmológicos	0	1.406
Holter	70	46
Mamografia	50	0
Mapa	50	60
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	2
Radiologia	150	286
Ressonância Nuclear Magnética	150	173
Teste Ergométrico	40	33
Tomografia Computadorizada	300	232
Ultrassonografia	150	343
Urodinâmica	10	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	3.014

16. EXAMES OFTALMOLOGICOS	jul-25
Fundoscopia	564

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028	
Potencial de acuidade visual	0
Tonometria	564
Triagem oftalmológica	278
Teste ortóptico	0
Biomicroscopia de fundo de olho	0
TOTAL	1.406

17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS	jul-25
Anatomia patológica	44
Biópsias gerais	78
TOTAL	122

Centro Especializado em Odontologia (CEO II)		
18. CONSULTAS	Meta Mensal	jul-25
Primeira Consulta	240	142
Consulta Subsequente	360	361
TOTAL	600	503

19. ESPECIALIDADES MÍNIMAS	Meta Mensal	jul-25
Procedimentos Básicos	110	411
Periodontia	90	141
Endodontia	60	101
Cirurgia Oral	90	95
TOTAL	350	748

Clínica de Serviços Dialíticos		
20. TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	jul-25
Sessões de hemodiálise	884	809
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	6	5
TOTAL	890	814

Transporte para sessões de tratamento dialítico		
21. VEÍCULO	Meta Mensal	jul-25
Veículo I	10.000	5.966
Veículo II		15.756
TOTAL	10.000	21.722

22. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTA]	Meta Mensal	jul-25
Enfermeiro	1.290	949
Farmacêutico		413

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Fisioterapeuta		341
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		221
Psicólogo		202
Terapia Ocupacional		0
TOTAL	1.290	2.126

23. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO]	Meta Mensal	jul-25
Enfermeiro	3.010	288
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		1.101
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		433
Psicólogo		426
Terapia Ocupacional		0
TOTAL	3.010	2.248

24. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - [MÉDICA]	Meta Mensal	jul-25
Acunputura/Auriculoterapia	430	0
Aromaterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaoterapia		0
Eletroestimulação		0
TOTAL	430	0

25. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - [MULTIPROFISSIONAL]	Meta Mensal	jul-25
Acunputura/Auriculoterapia	430	0
Aromaterapia		247
Fitoterapia		3
Tratamento Naturopático		140
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaoterapia		0
Eletroestimulação		2
TOTAL	430	392

26. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO [OFERTADO AGENDADO CRE]	jul-25
Audiometria	0,0%
Cistoscopia	100,0%

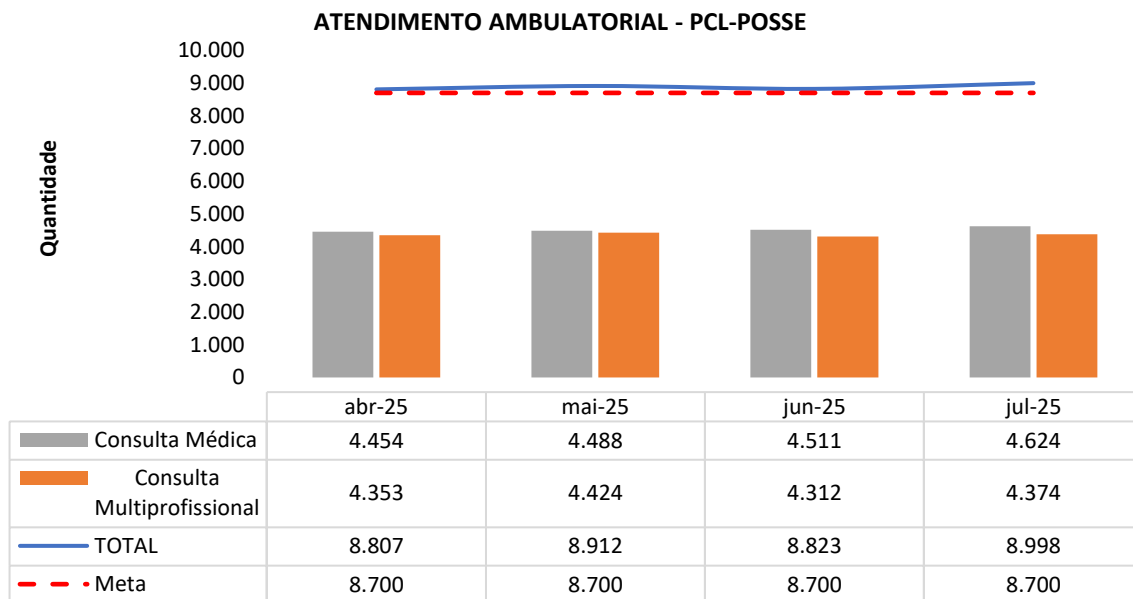
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028	
Colonoscopia	75,0%
Colposcopia	0,0%
Densitometria Óssea	46,7%
Doppler Vascular	6,0%
Ecocardiografia	44,3%
Eletrocardiografia	60,4%
Eletroencefalografia	40,0%
Eletroneuromiografia	0,0%
Endoscopia	60,0%
Espirometria	80,0%
Holter	54,3%
Mamografia	0,0%
Mapa	36,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	100,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	60,0%
Radiologia	86,2%
Ressonância Nuclear Magnética	42,8%
Teste Ergométrico	57,5%
Tomografia Computadorizada	43,4%
Ultrassonografia	44,0%
Urodinâmica	100,0%
Videolaringoscopia	0,0%
TOTAL	52,2%

27. SADT INTERNO REALIZADO	jul-25
Audiometria	0
Cistoscopia	0
Colonoscopia	0
Colposcopia	0
Densitometria Óssea	21
Doppler Vascular	120
Ecocardiografia	6
Eletrocardiografia	46
Eletroencefalografia	5
Eletroneuromiografia	0
Endoscopia	0
Espirometria	3
Holter	14
Mamografia	0
Mapa	28
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	0

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028	
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	0
Radiologia	265
Ressonância Nuclear Magnética	86
Teste Ergométrico	16
Tomografia Computadorizada	9
Ultrassonografia	259
Urodinâmica	0
Videolaringoscopia	0
TOTAL	878

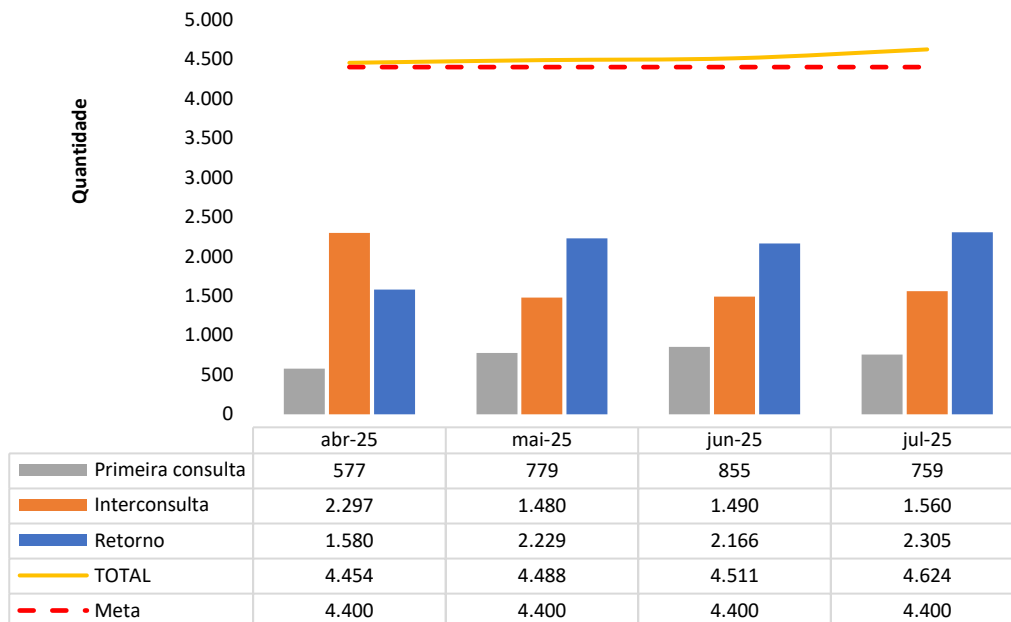
28. CONSULTA/PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO	jul-25
Consulta/Procedimento Odontológico	1.251

II.1.1. Atendimento Ambulatorial – Consultas



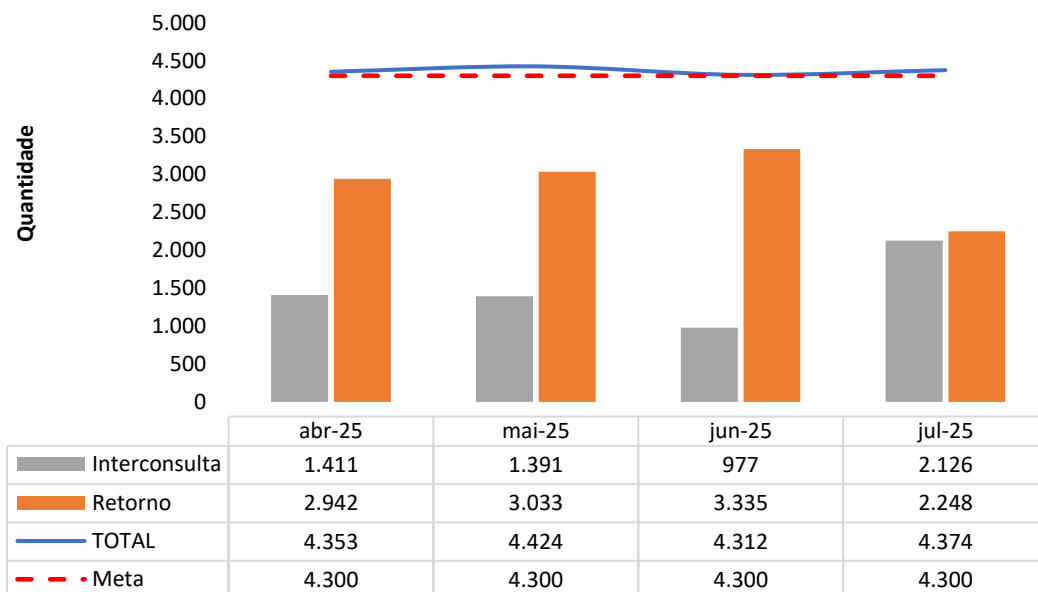
II.1.2. Consultas Médicas

CONSULTAS MÉDICAS - PCL-POSSE

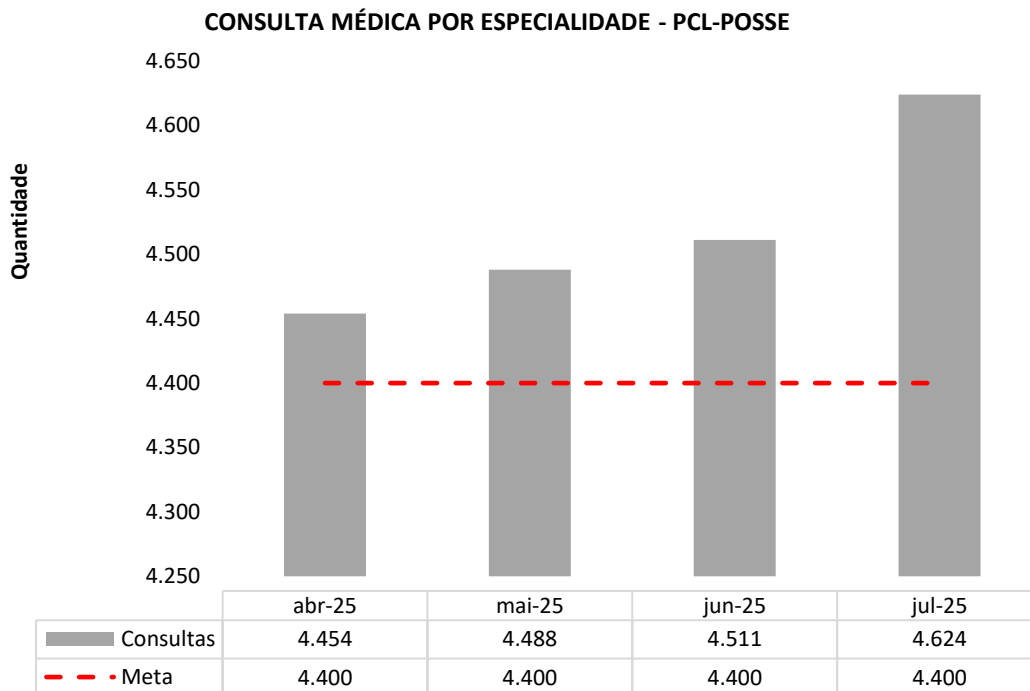


II.1.3. Consulta Multiprofissional

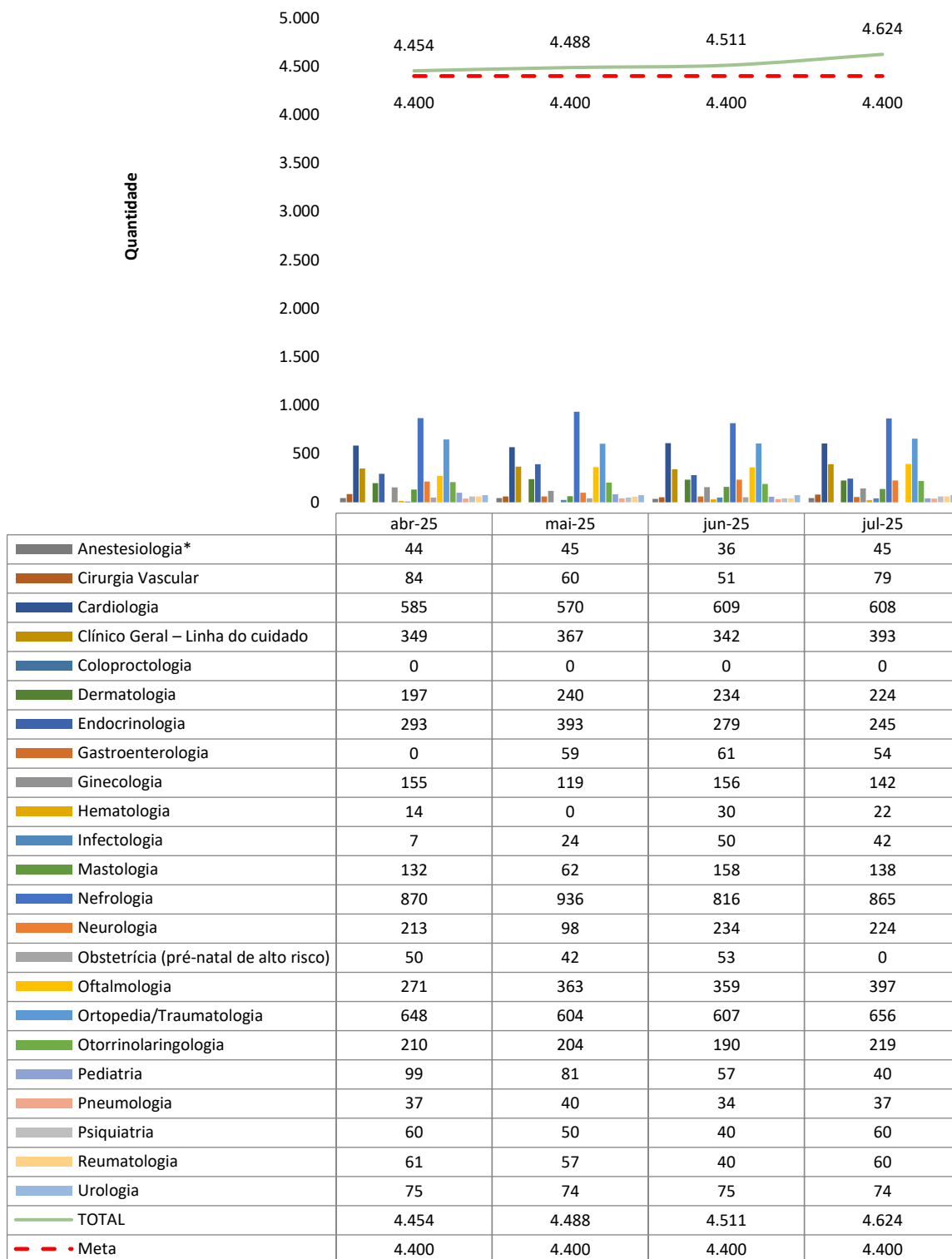
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - PCL-POSSE



II.1.4. Consultas Médicas por Especialidades

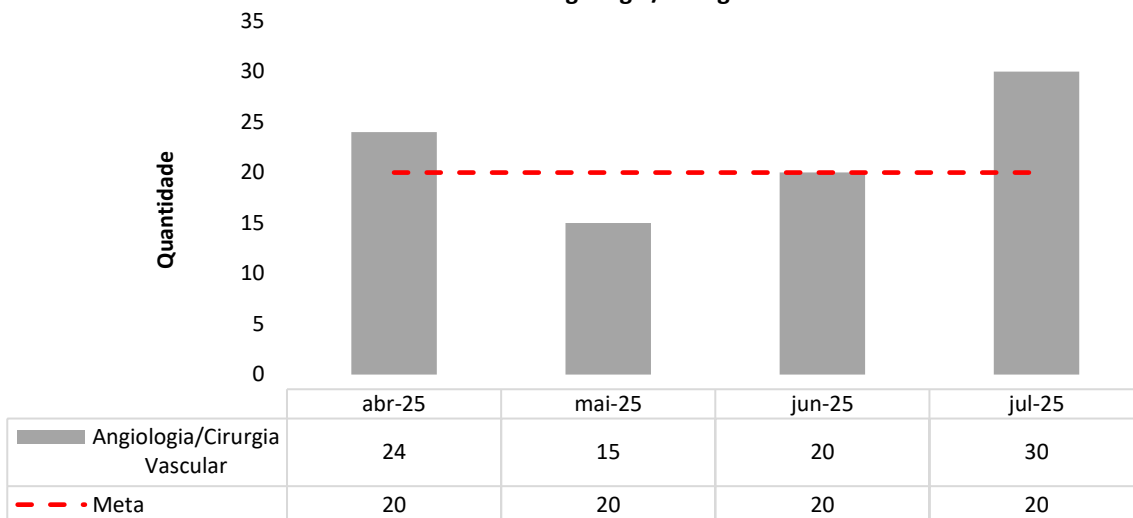


CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE

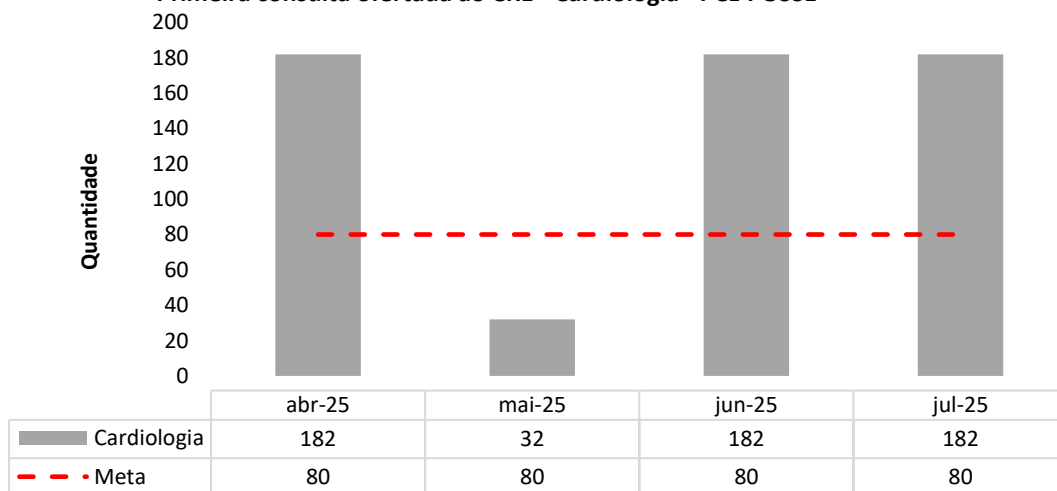


II.1.5. Primeira Consulta Ofertada ao CRE

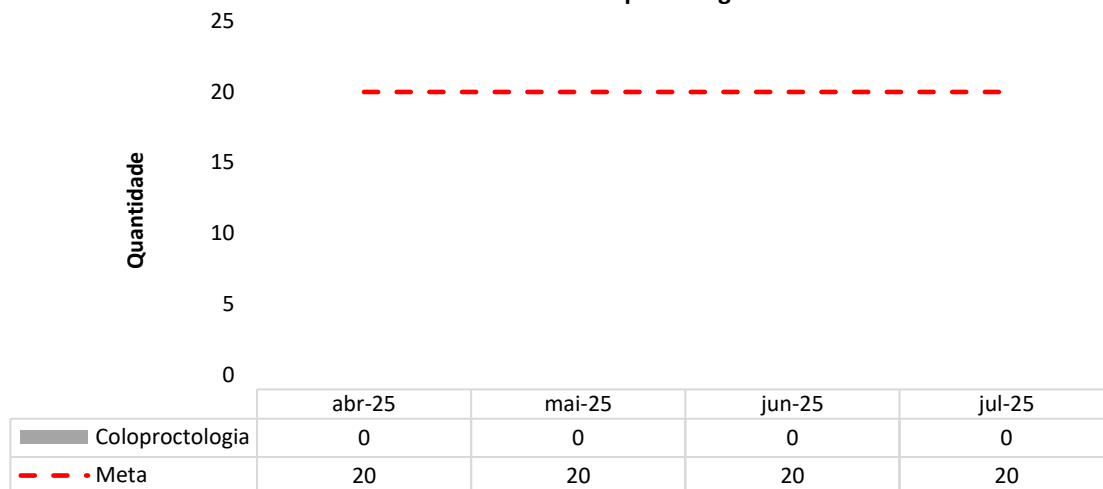
Primeira consulta ofertada ao CRE - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-POSSE



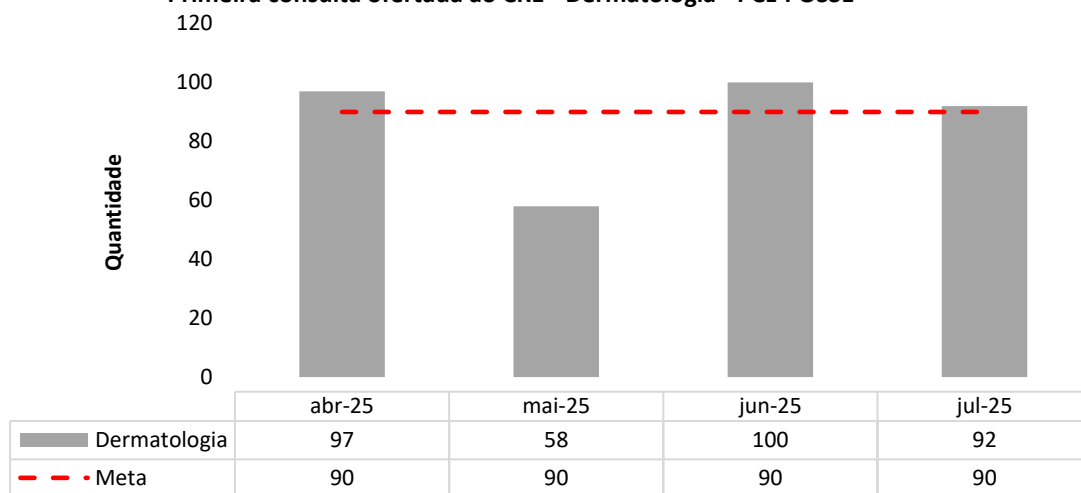
Primeira consulta ofertada ao CRE - Cardiologia - PCL-POSSE



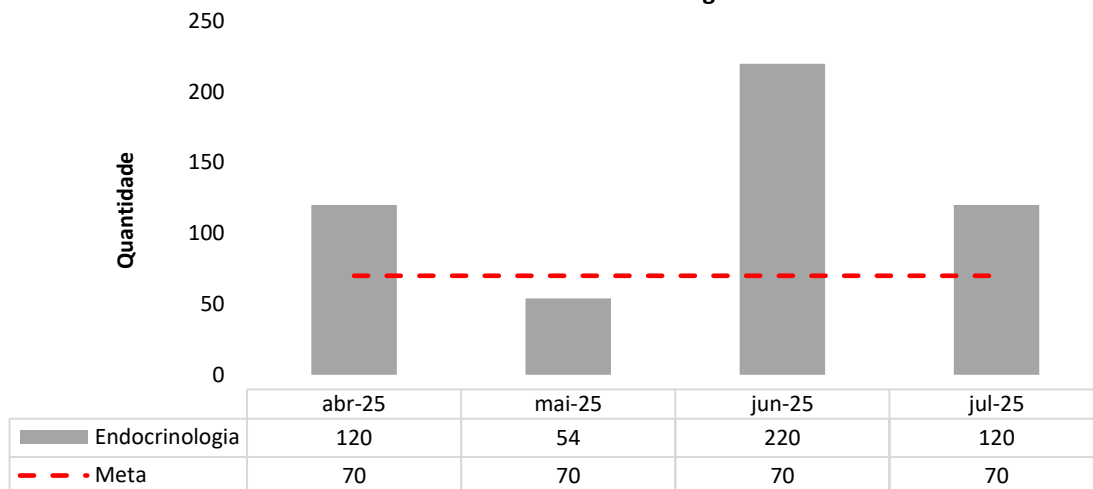
Primeira consulta ofertada ao CRE - Coloproctologia - PCL-POSSE



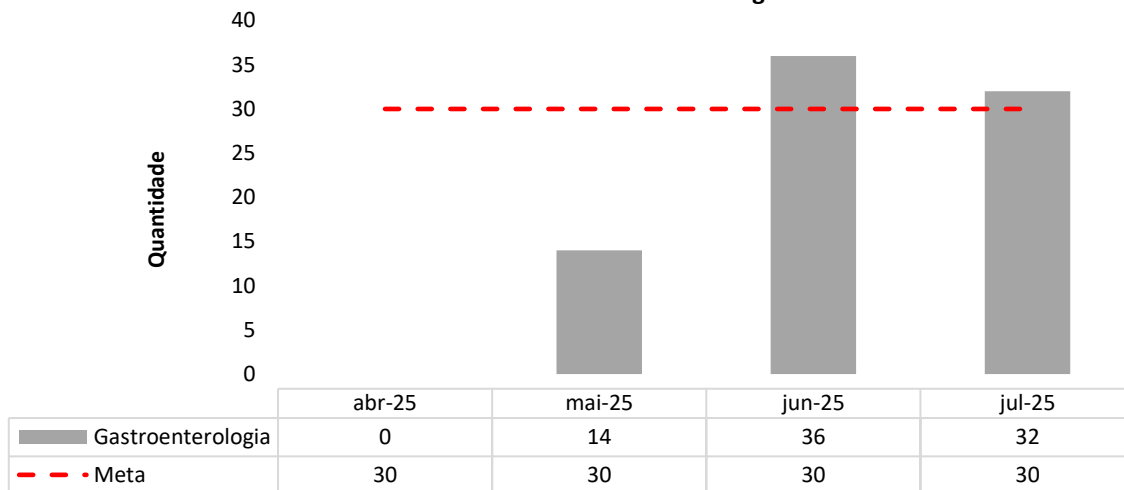
Primeira consulta ofertada ao CRE - Dermatologia - PCL-POSSE



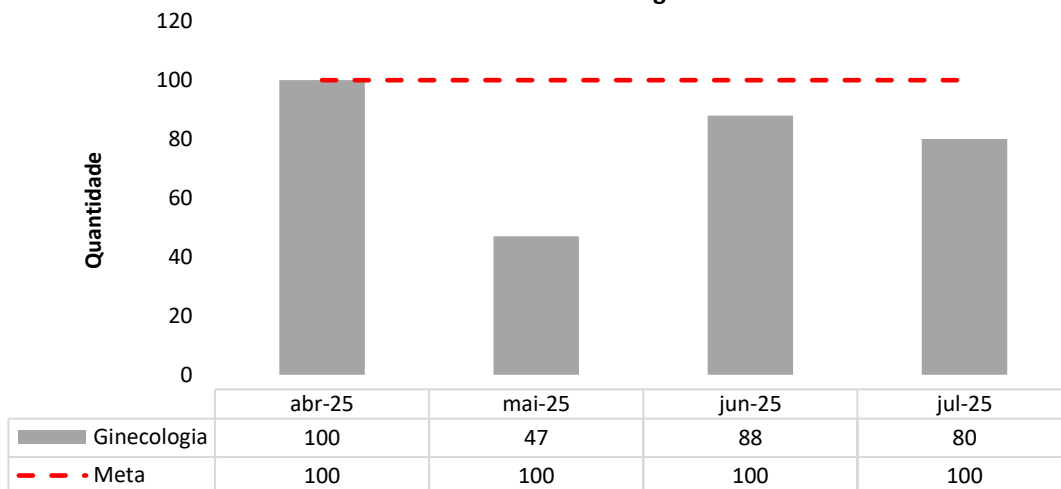
Primeira consulta ofertada ao CRE - Endocrinologia - PCL-POSSE



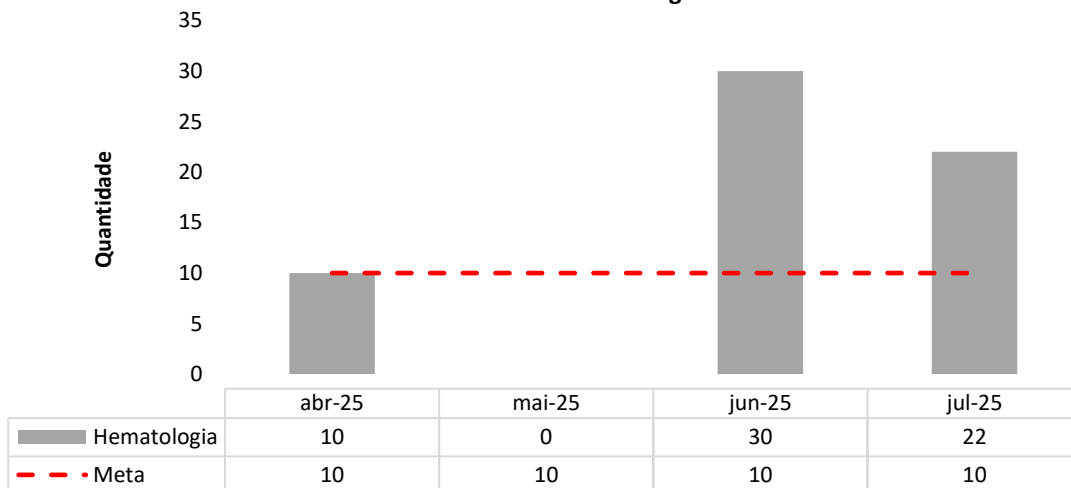
Primeira consulta ofertada ao CRE - Gastroenterologia - PCL-POSSE



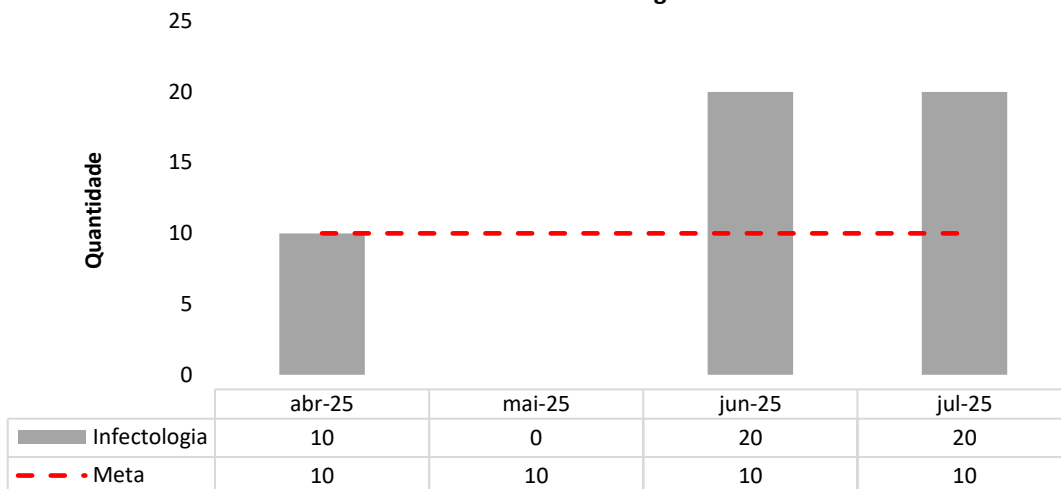
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ginecologia - PCL-POSSE



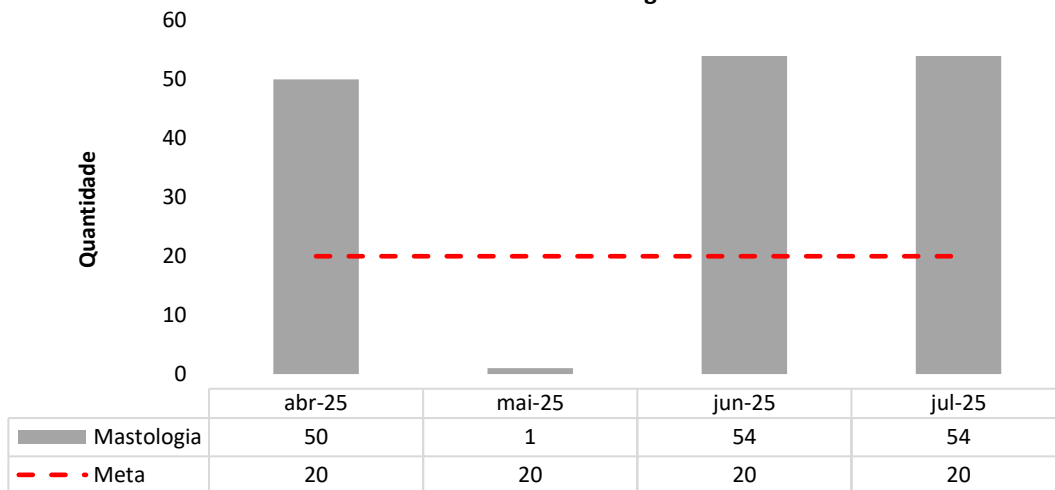
Primeira consulta ofertada ao CRE - Hematologia - PCL-POSSE



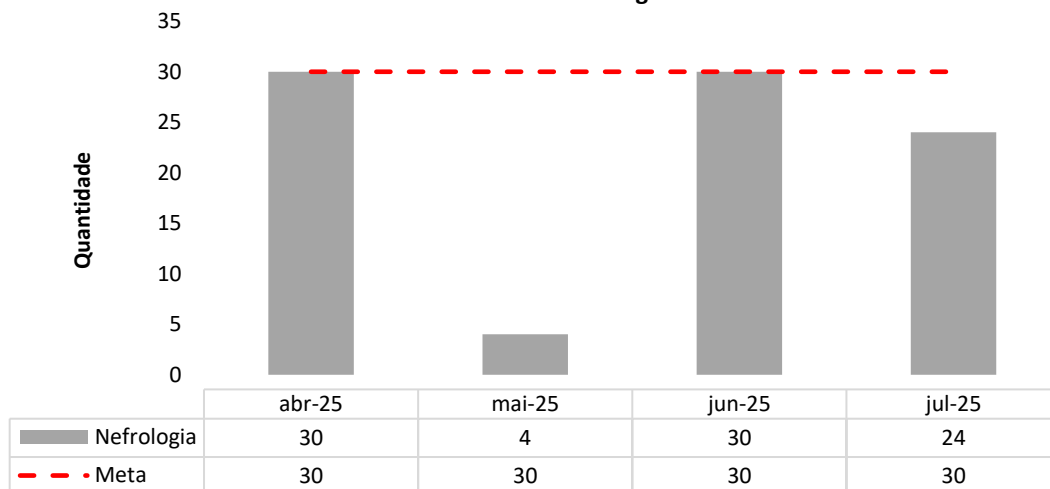
Primeira consulta ofertada ao CRE - Infectologia - PCL-POSSE



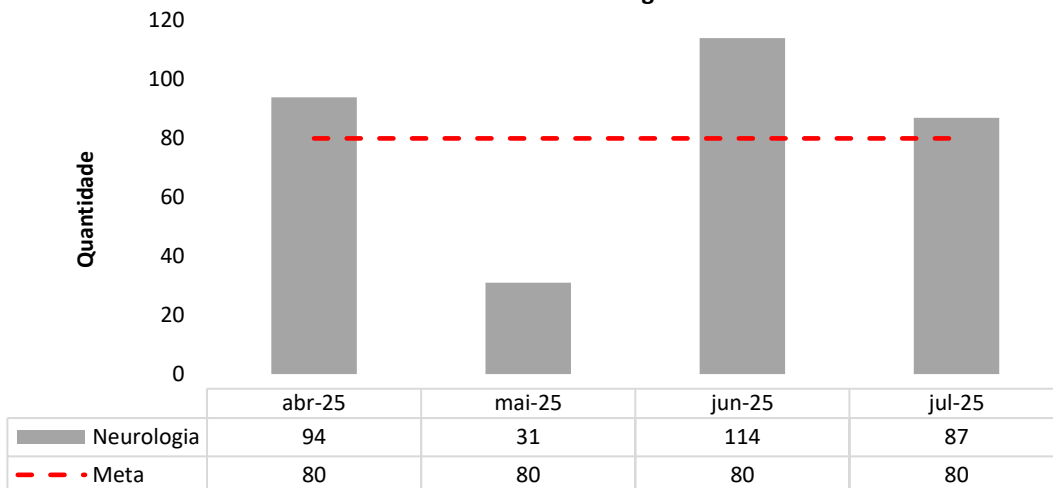
Primeira consulta ofertada ao CRE - Mastologia - PCL-POSSE



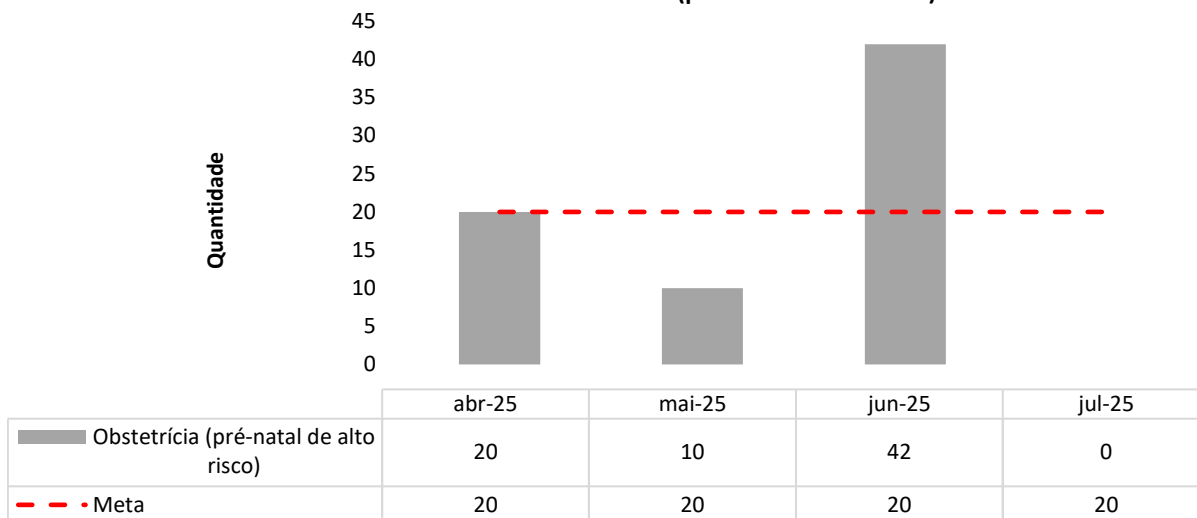
Primeira consulta ofertada ao CRE - Nefrologia - PCL-POSSE



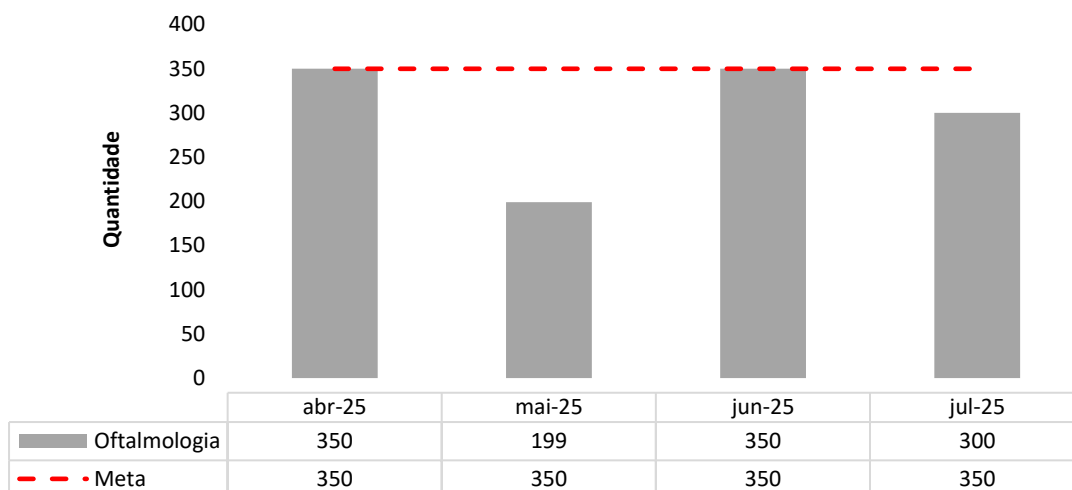
Primeira consulta ofertada ao CRE - Neurologia - PCL-POSSE



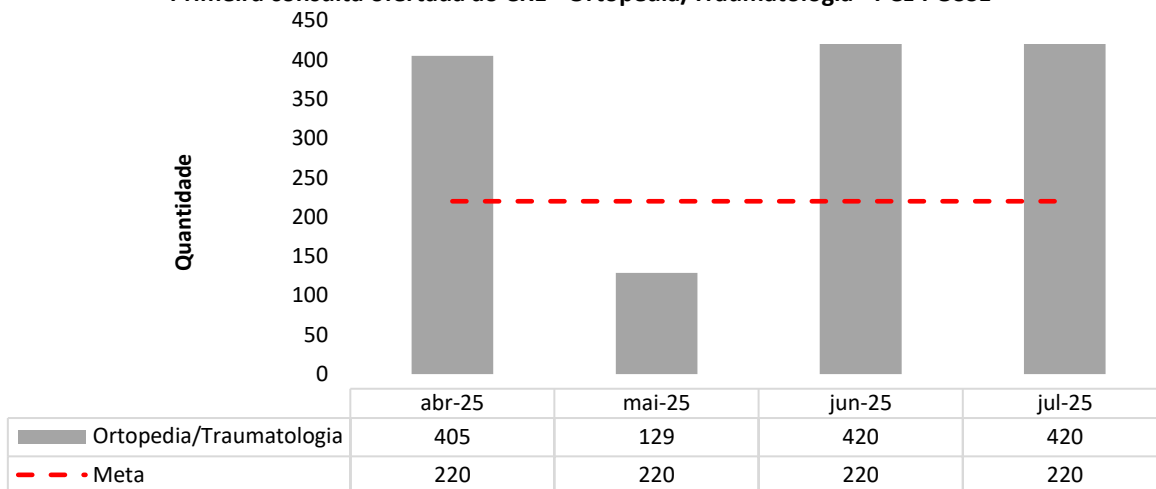
Primeira consulta ofertada ao CRE - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-POSSE



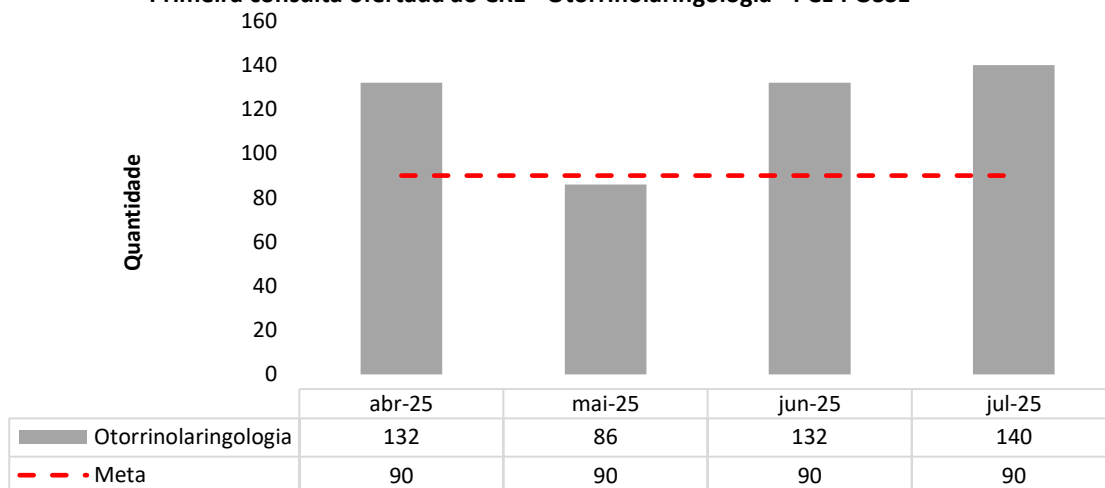
Primeira consulta ofertada ao CRE - Oftalmologia - PCL-POSSE



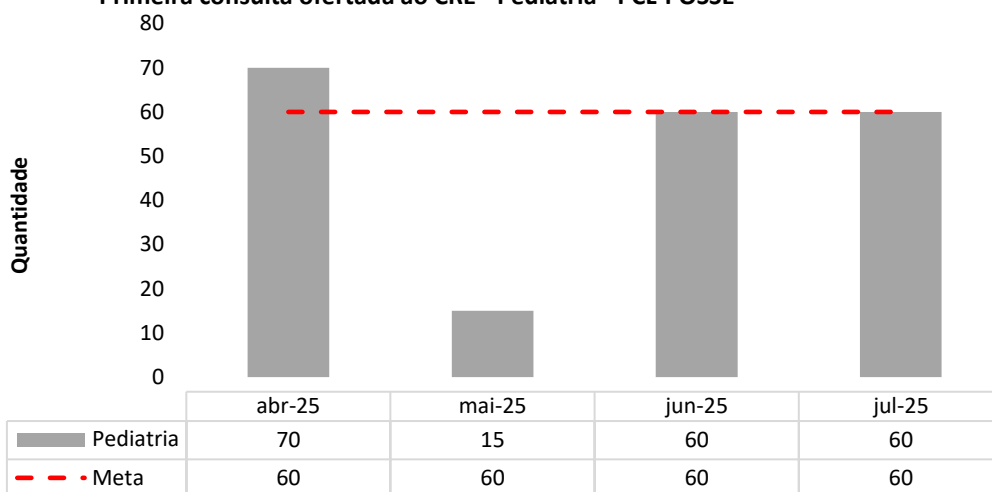
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ortopedia/Traumatologia - PCL-POSSE



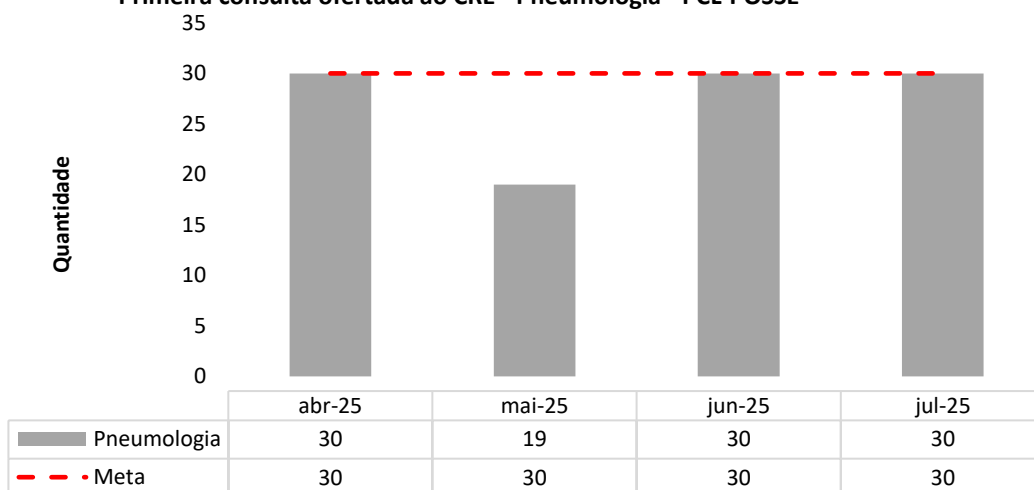
Primeira consulta ofertada ao CRE - Otorrinolaringologia - PCL-POSSE



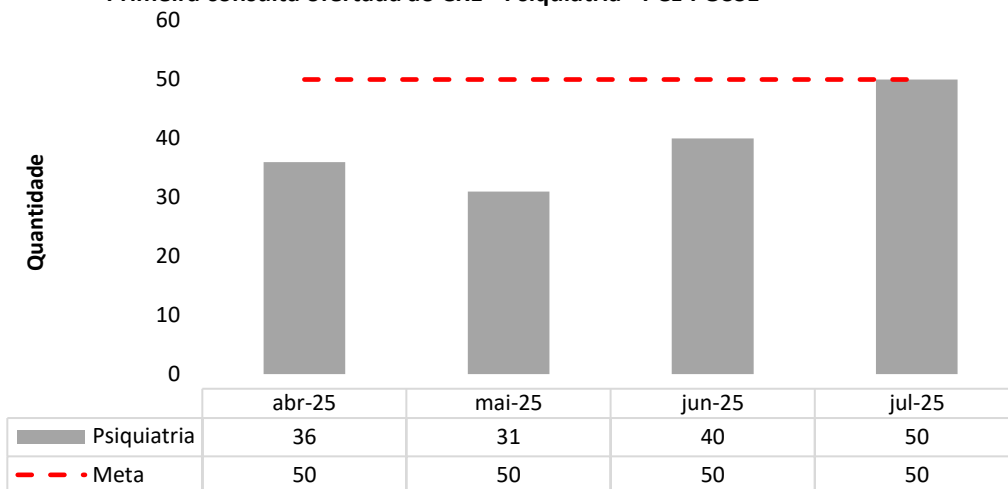
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pediatria - PCL-POSSE



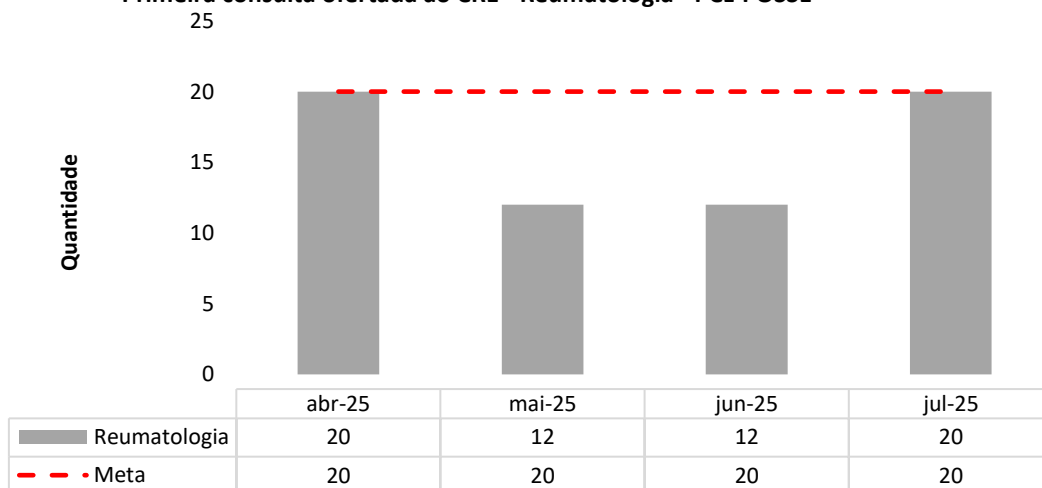
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pneumologia - PCL-POSSE



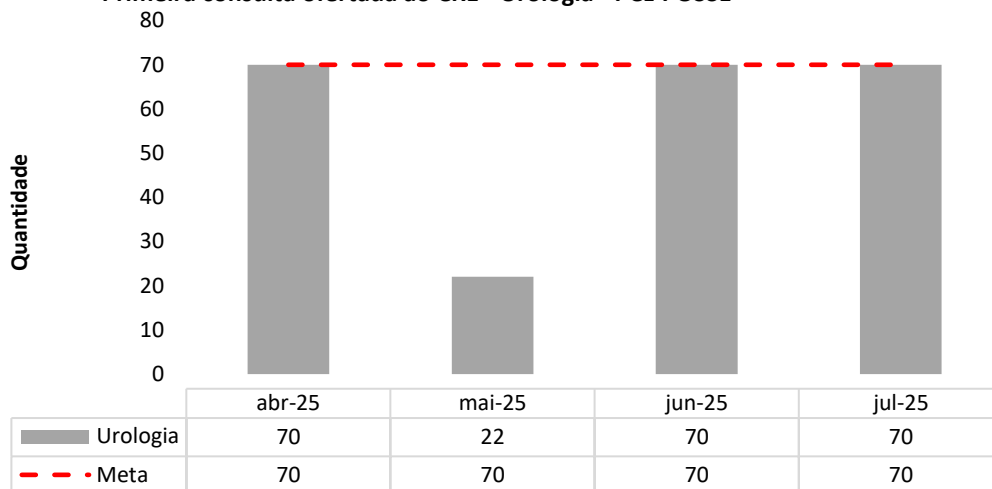
Primeira consulta ofertada ao CRE - Psiquiatria - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Reumatologia - PCL-POSSE

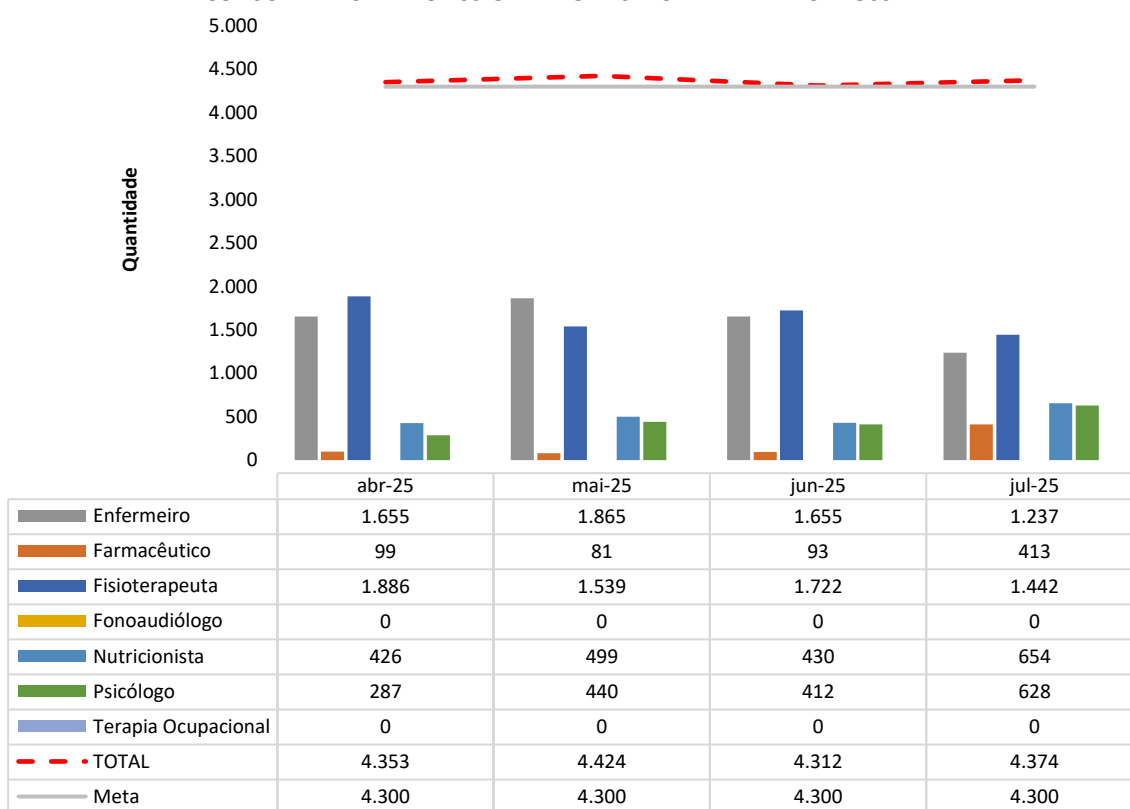


Primeira consulta ofertada ao CRE - Urologia - PCL-POSSE



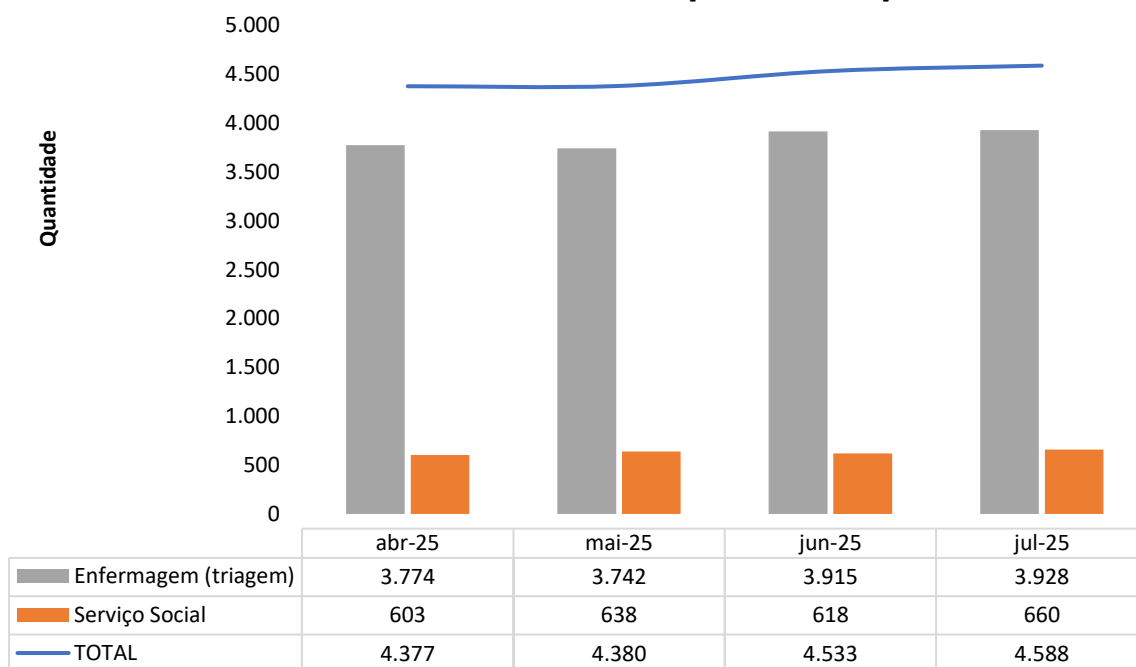
II.1.6. Consulta Multiprofissional por Especialidades

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE



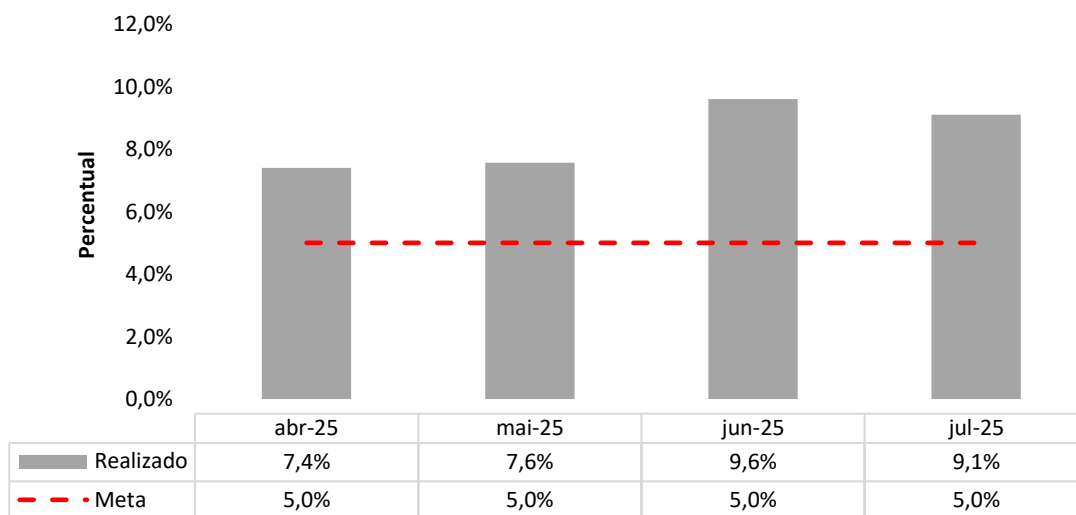
II.1.7. Consulta Multiprofissional por Especialidade – Excluída da Meta

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Excluída da Meta] - PCL-POSSE



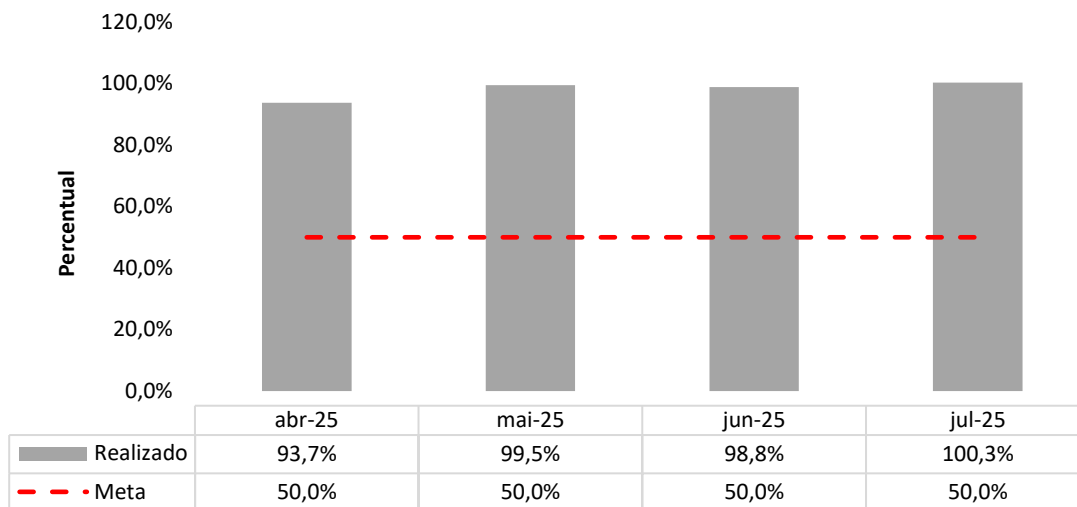
II.1.8. Consulta Farmacêutica

CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-POSSE



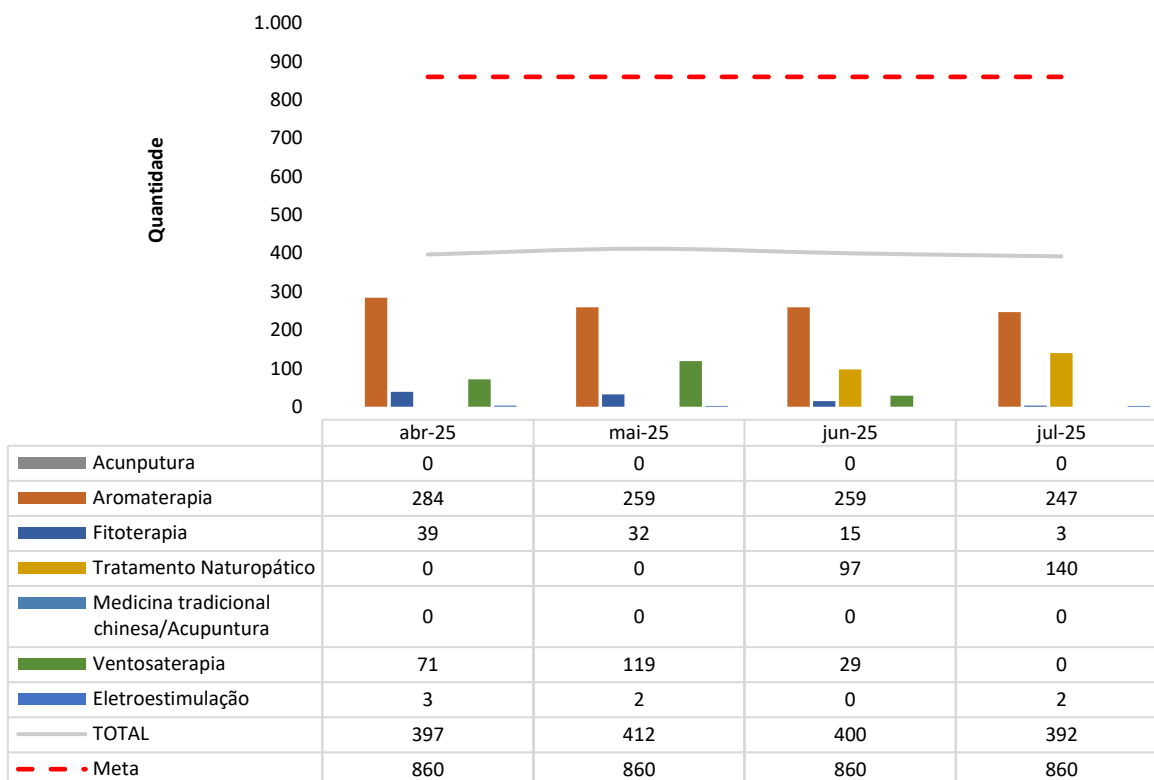
II.1.9. Dispensação de Medicamentos CEAF

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-POSSE

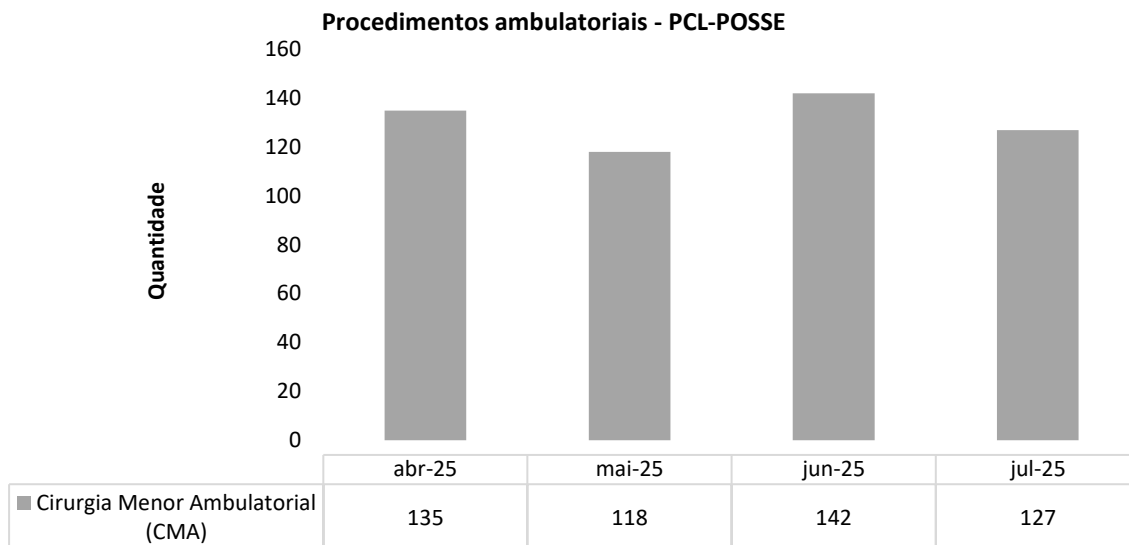


II.1.10. Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Procedimentos

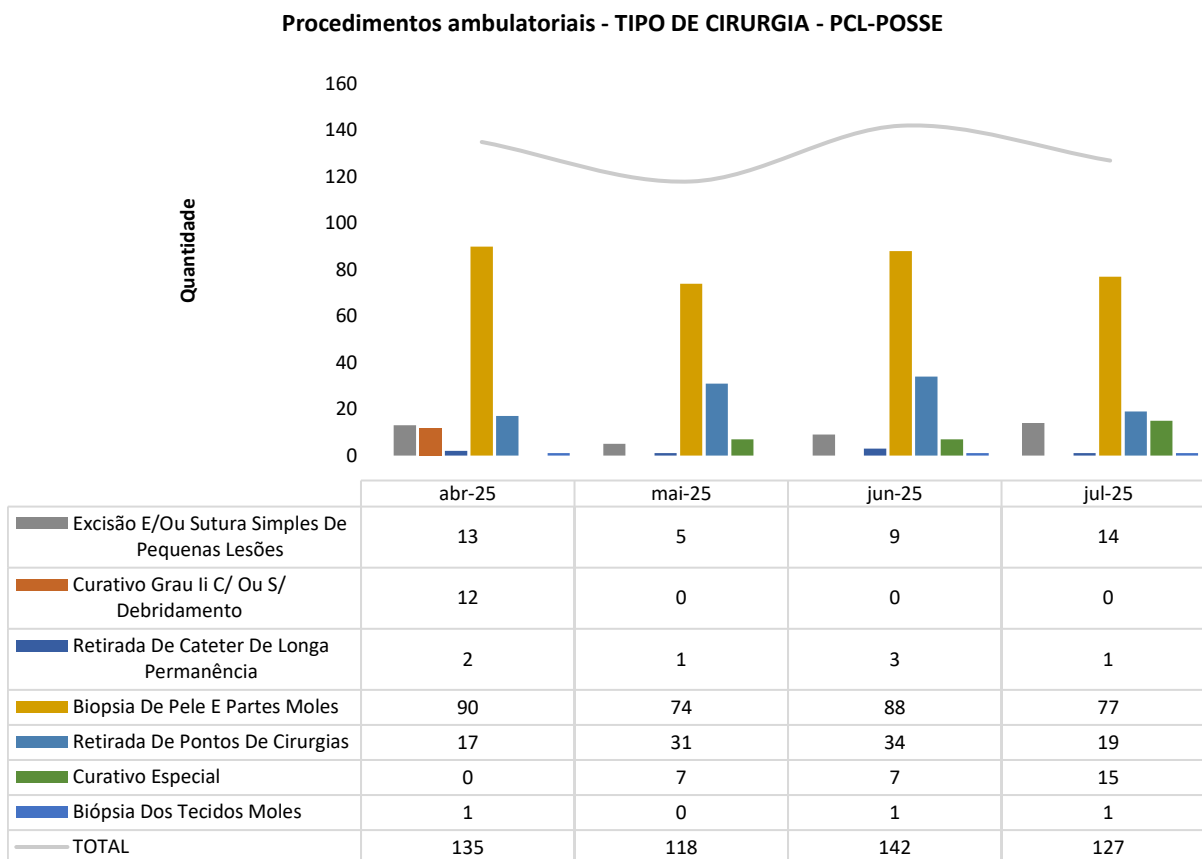
Práticas integrativas e complementares - PICS - PROCEDIMENTOS - PCL-POSSE



II.1.11. Procedimentos Ambulatoriais – Procedimentos



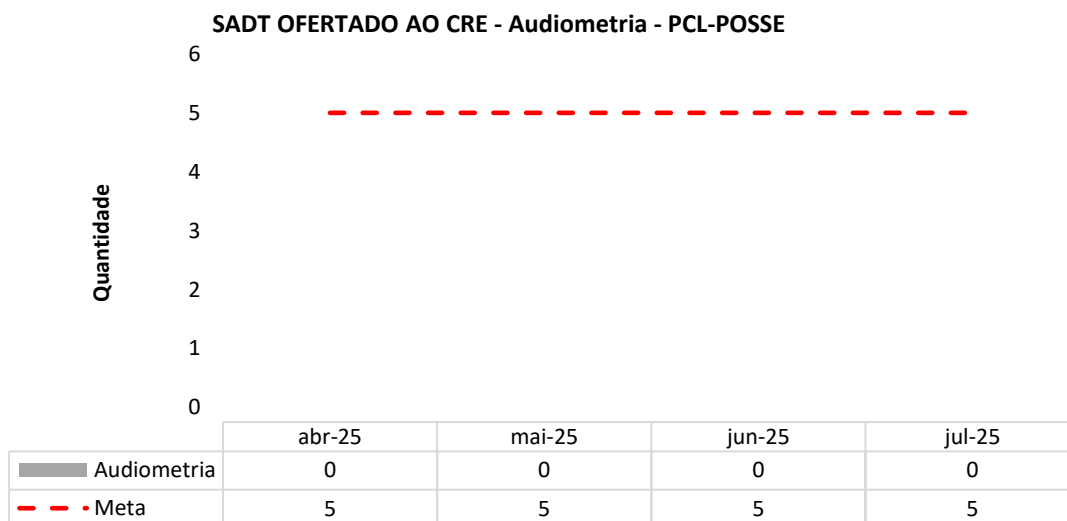
II.1.12. Procedimentos Ambulatoriais – Tipo de Cirurgia



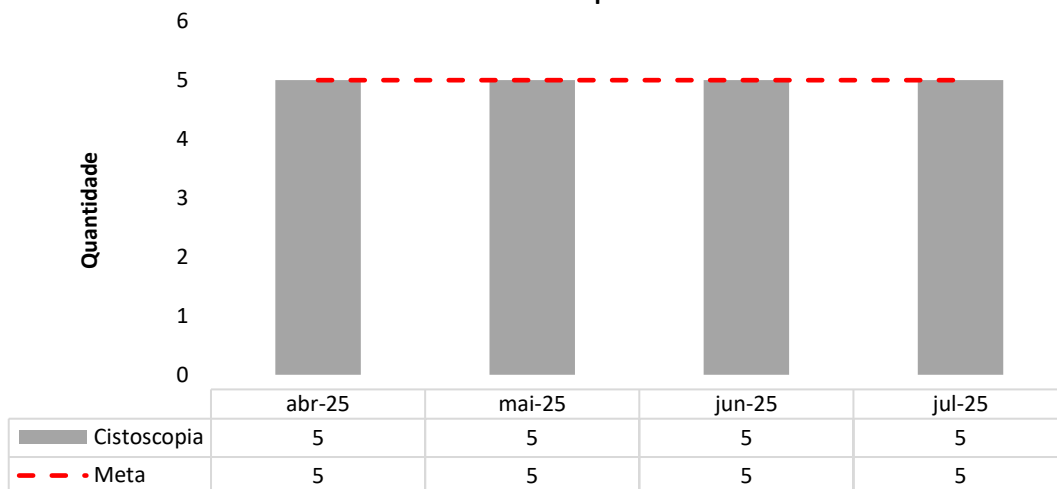
II.1.13. SADT ofertado ao CRE

A partir de 20 de janeiro de 2025, com a vigência do novo Termo de Colaboração, ficou estabelecido que, para fins de contabilização do SADT Externo, seriam considerados apenas os pacientes referenciados pela Regulação Estadual para essa finalidade, devendo estes ser informados separadamente. Por esse motivo, alguns gráficos a seguir estarão com o número de exames zerado, pois os pacientes provenientes da própria unidade não foram considerados.

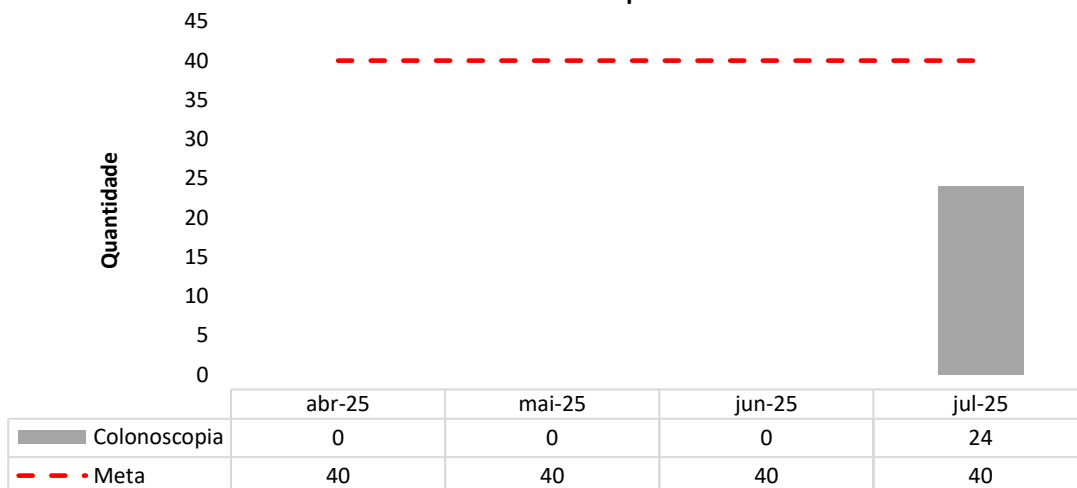
Embora a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse continue ofertando os exames, a elevada taxa de absenteísmo tem impactado significativamente o cumprimento da meta mensal. Em julho, foram ofertados 1.527 exames, dos quais apenas 730 foram realizados, resultando na perda de 797 vagas. O IMED não teve governabilidade nessa diferença, uma vez que os pacientes são encaminhados pela SES para o atendimento. A policlínica esteve por todo o mês com disponibilidade de infraestrutura física e de recursos humanos.



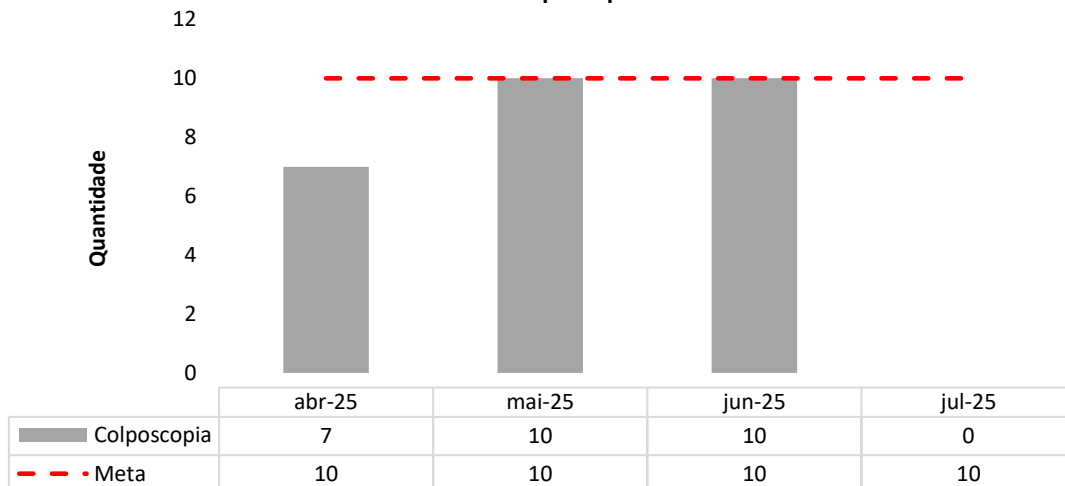
SADT OFERTADO AO CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE



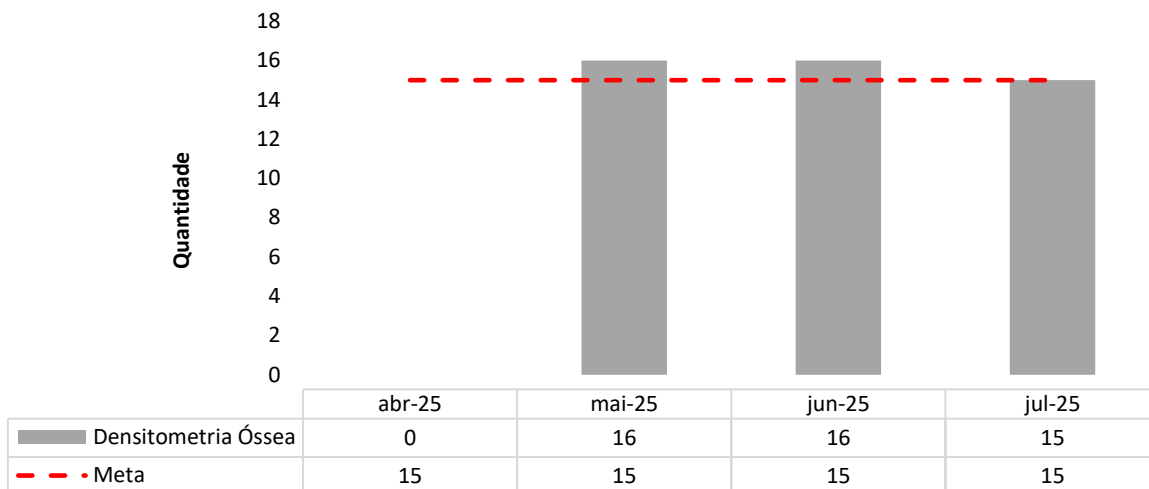
SADT OFERTADO AO CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE



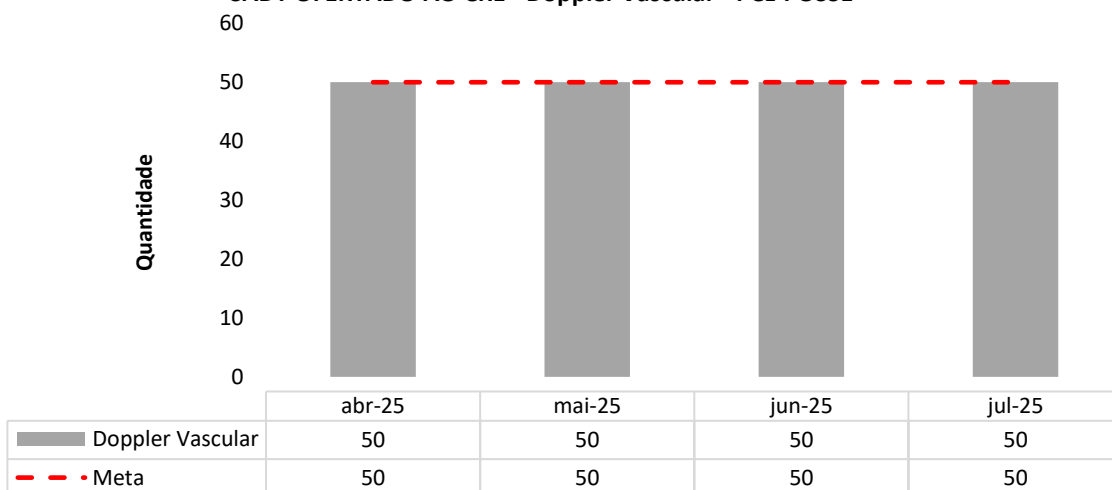
SADT OFERTADO AO CRE - Colposcopia - PCL-POSSE



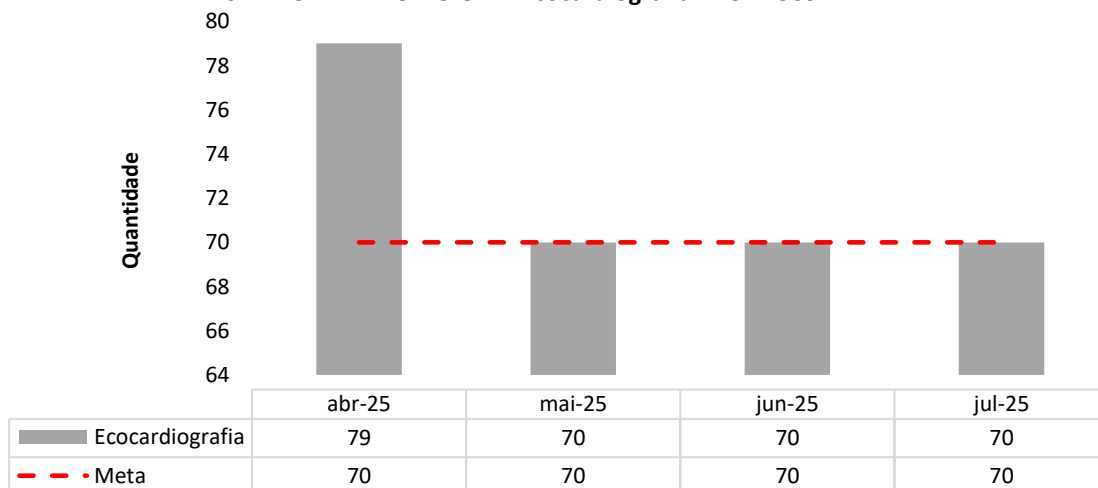
SADT OFERTADO AO CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



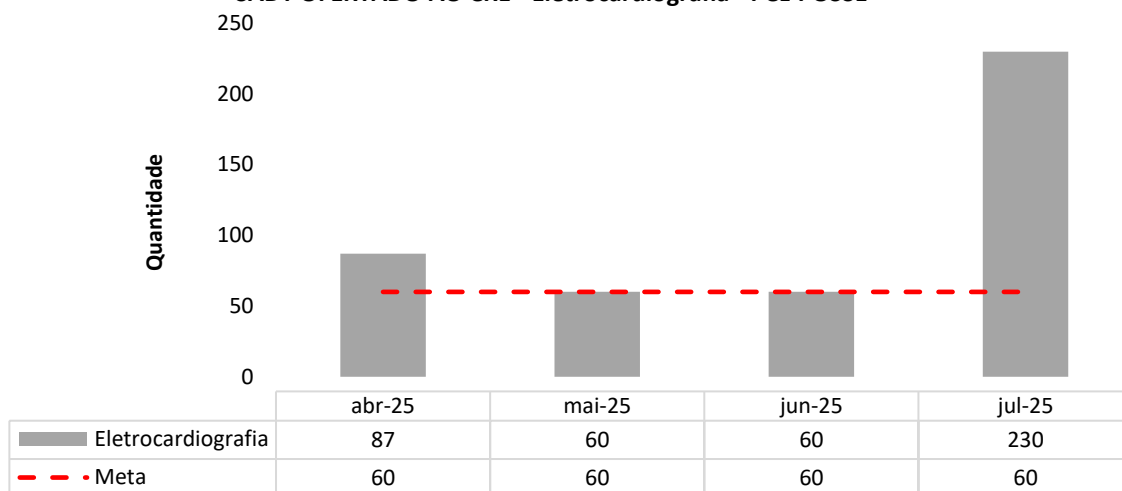
SADT OFERTADO AO CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



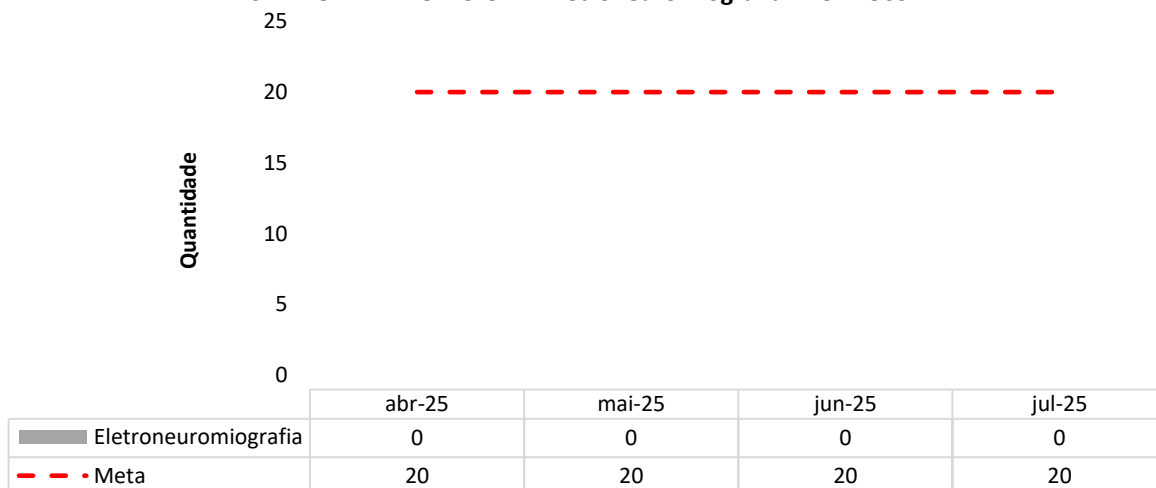
SADT OFERTADO AO CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



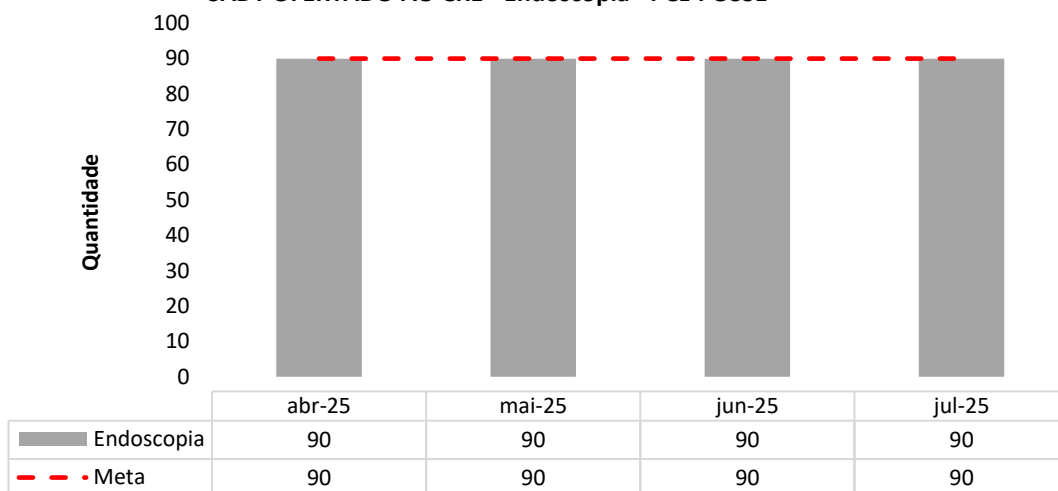
SADT OFERTADO AO CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



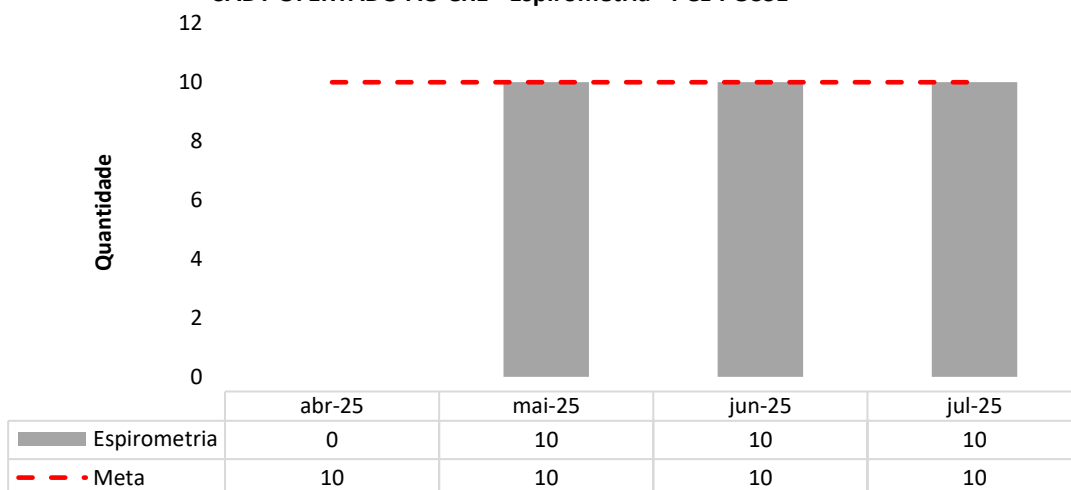
SADT OFERTADO AO CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



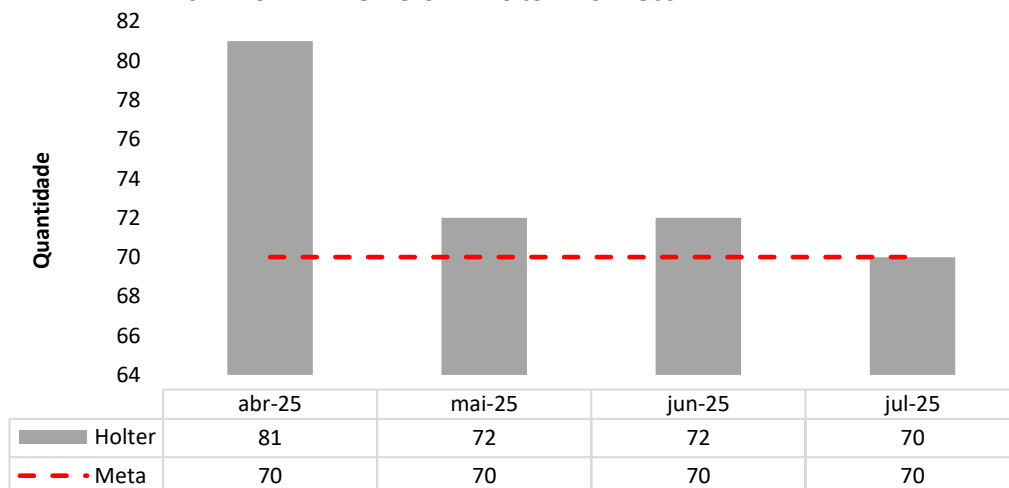
SADT OFERTADO AO CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



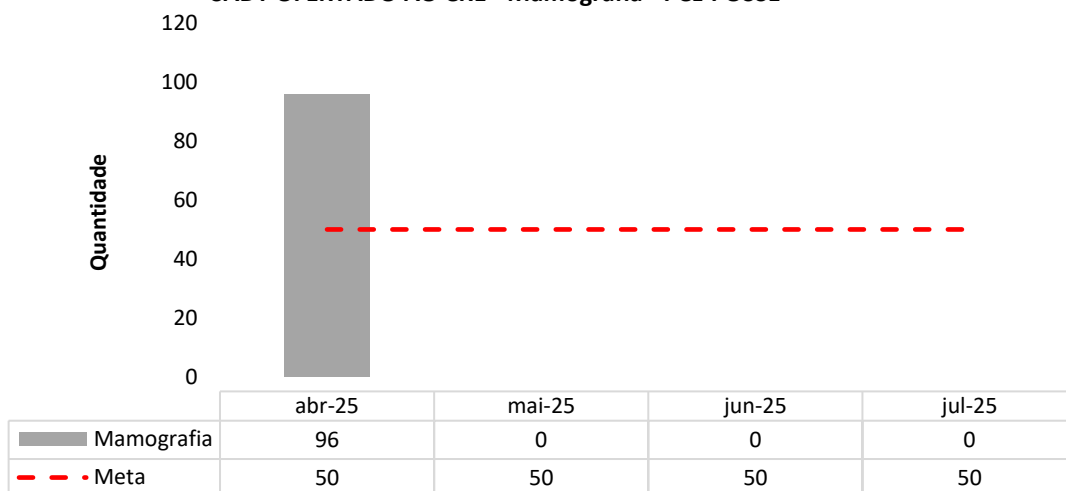
SADT OFERTADO AO CRE - Espirometria - PCL-POSSE



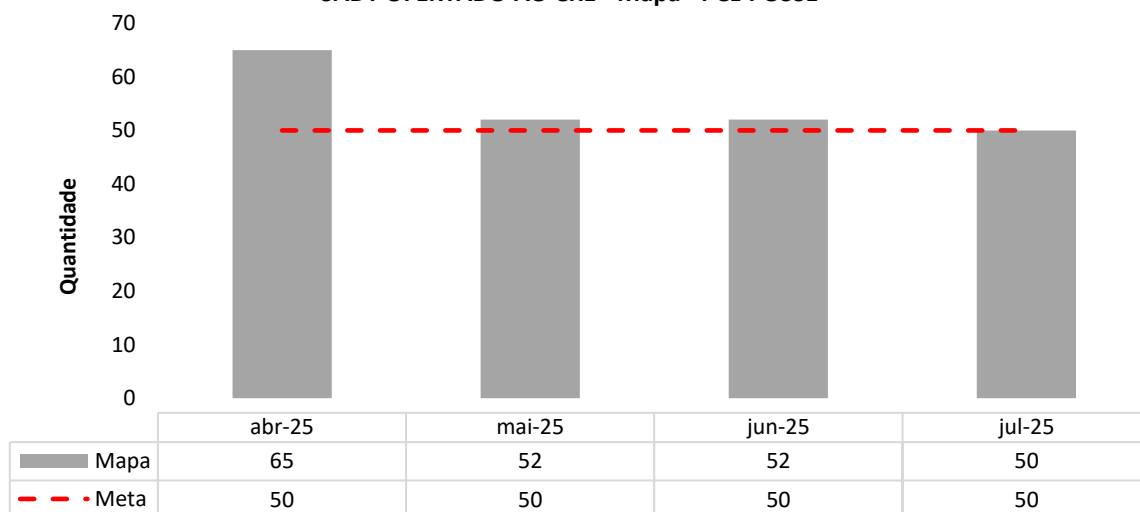
SADT OFERTADO AO CRE - Holter - PCL-POSSE



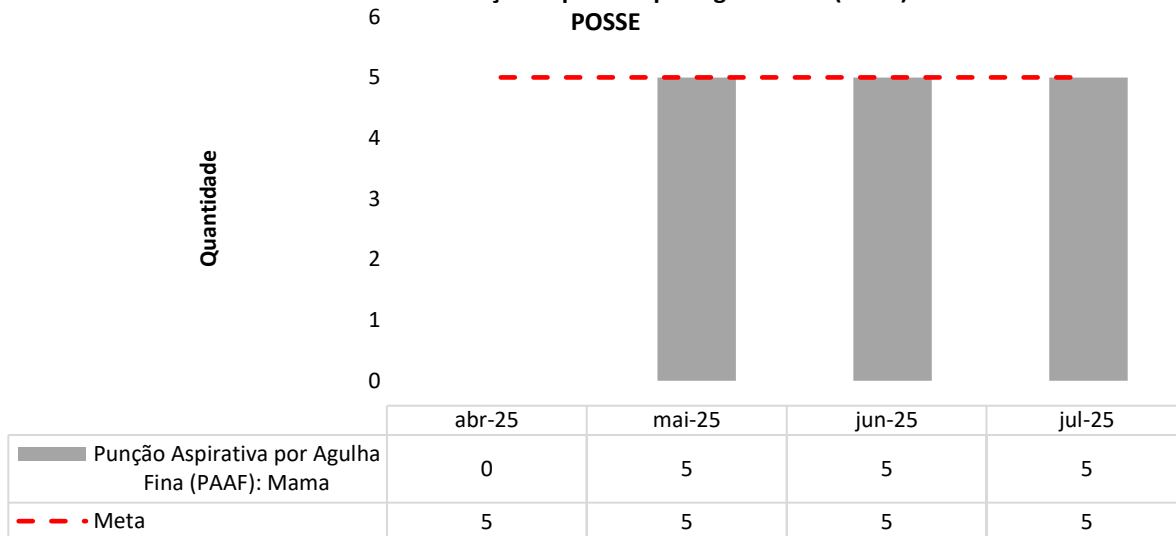
SADT OFERTADO AO CRE - Mamografia - PCL-POSSE



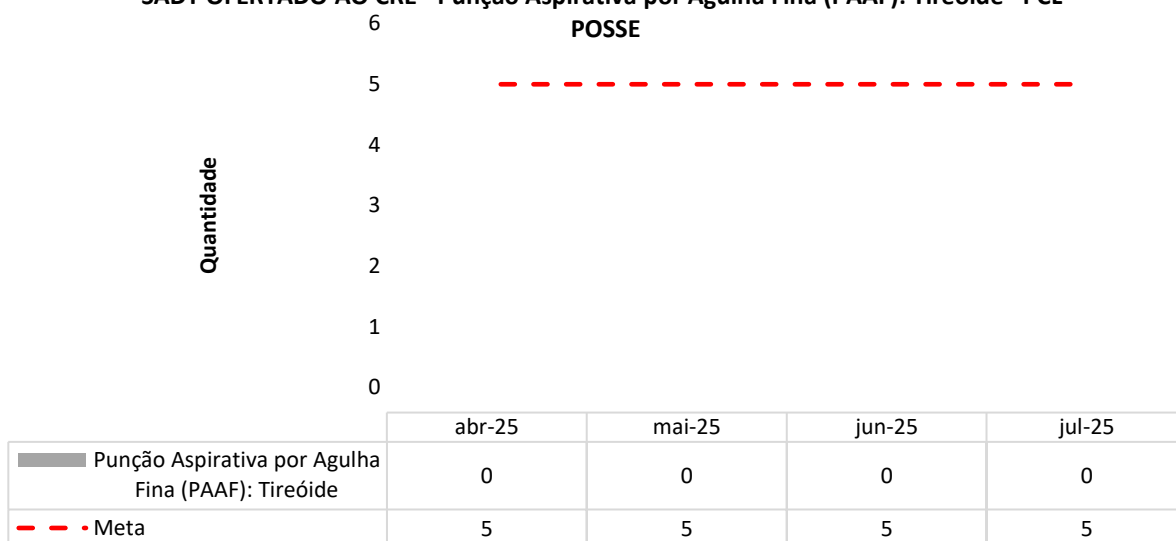
SADT OFERTADO AO CRE - Mapa - PCL-POSSE



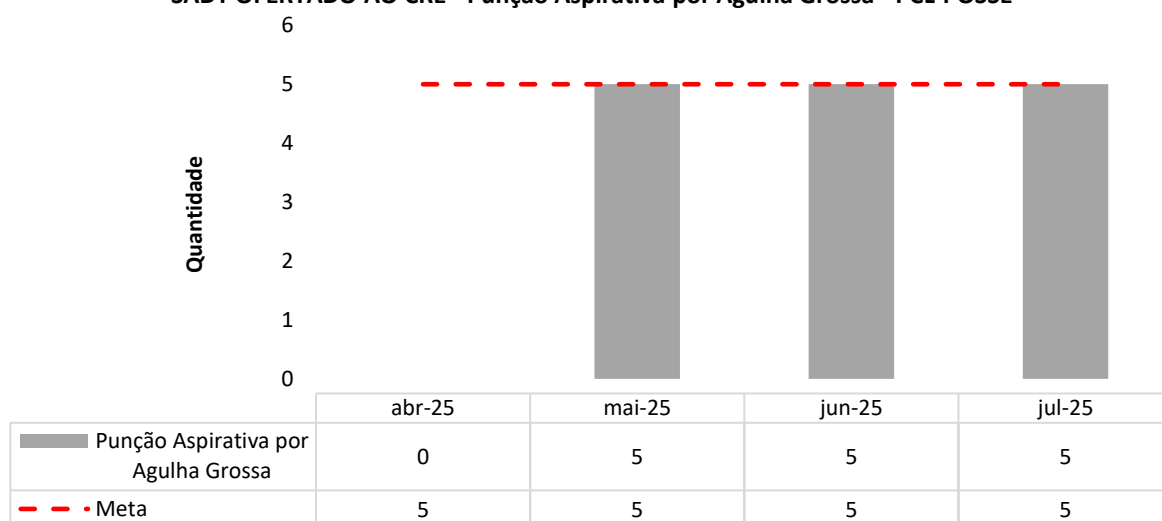
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



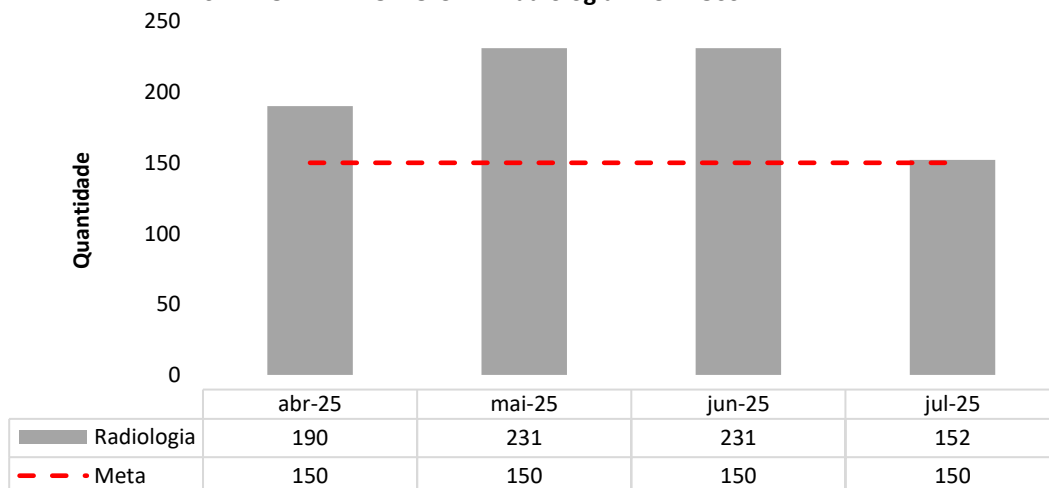
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



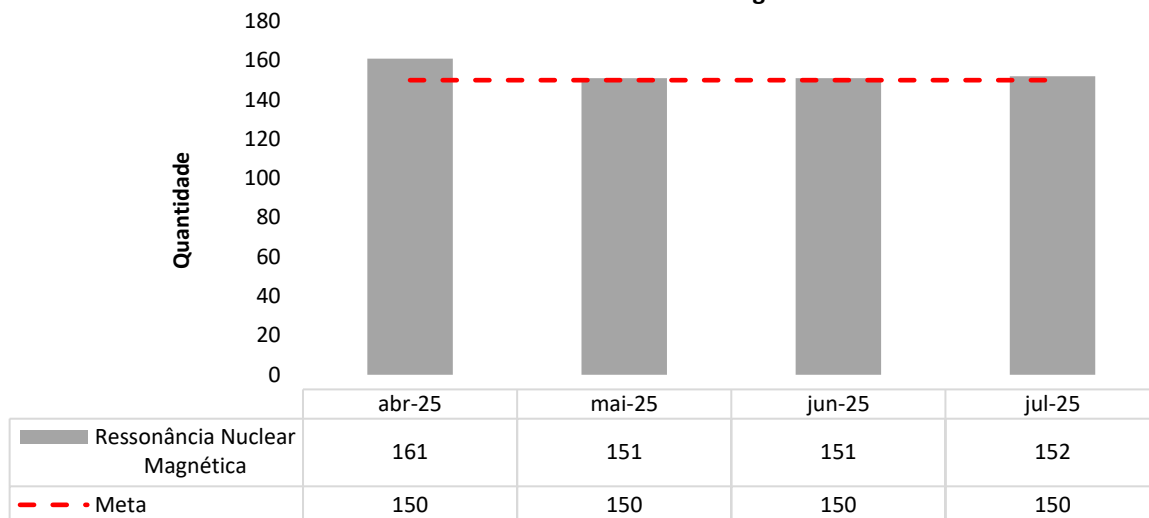
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



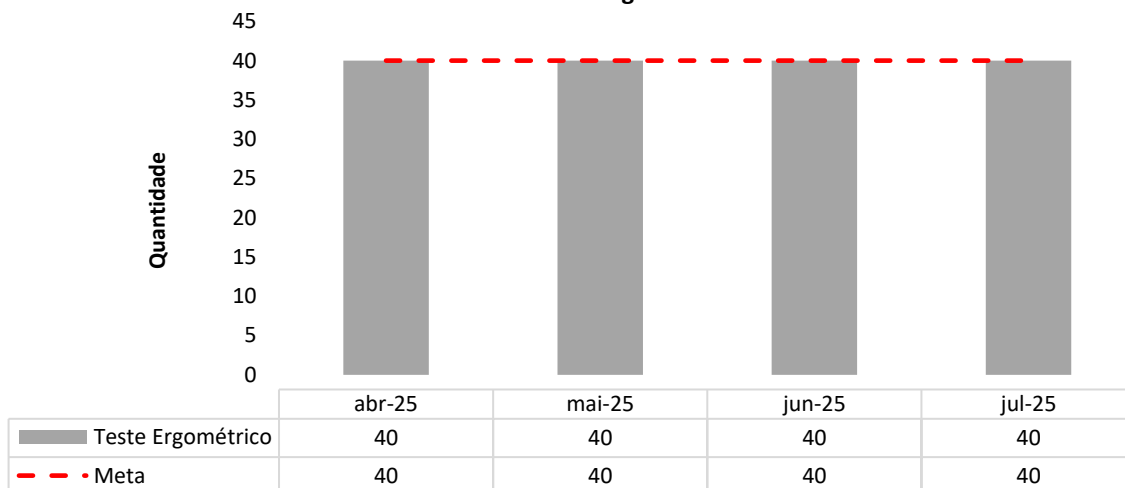
SADT OFERTADO AO CRE - Radiologia - PCL-POSSE



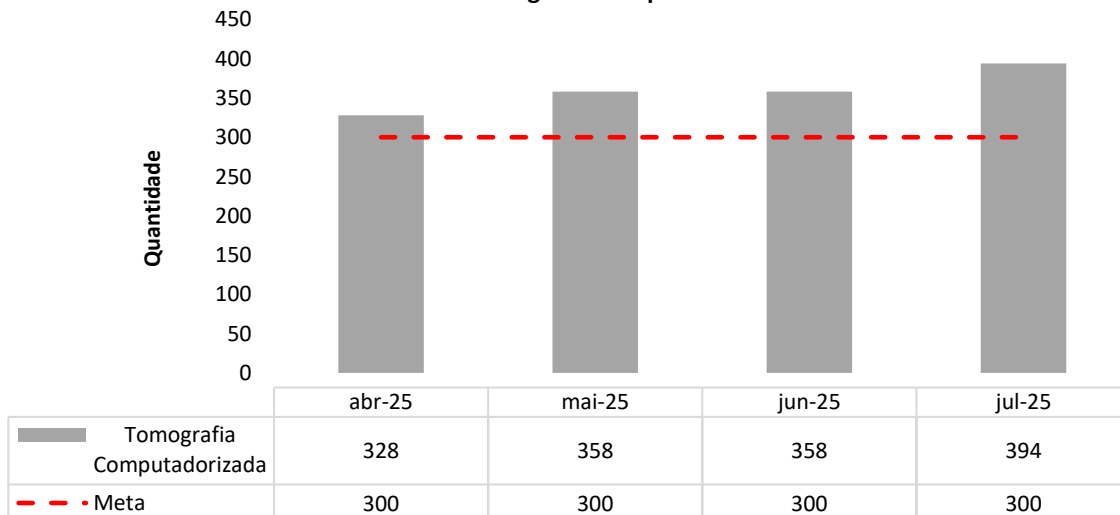
SADT OFERTADO AO CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



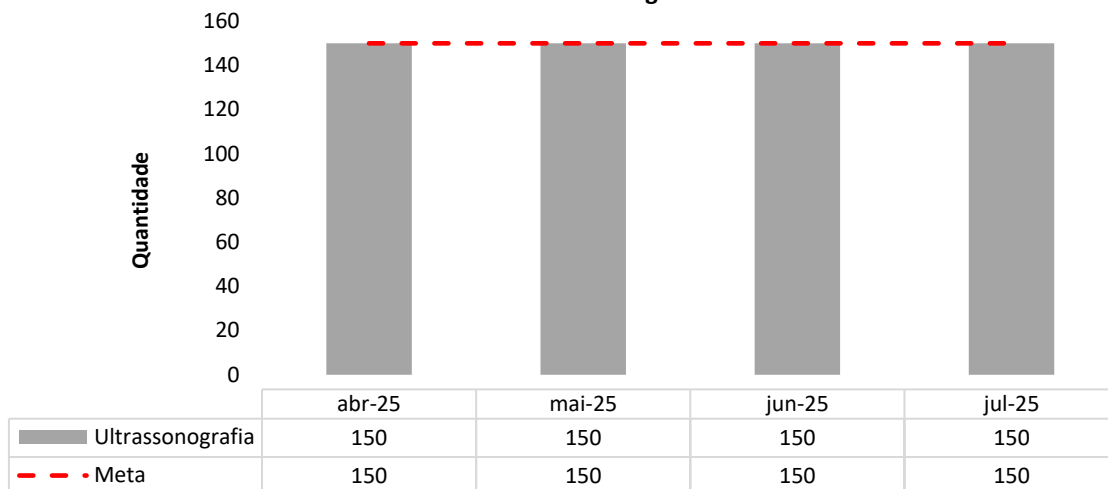
SADT OFERTADO AO CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



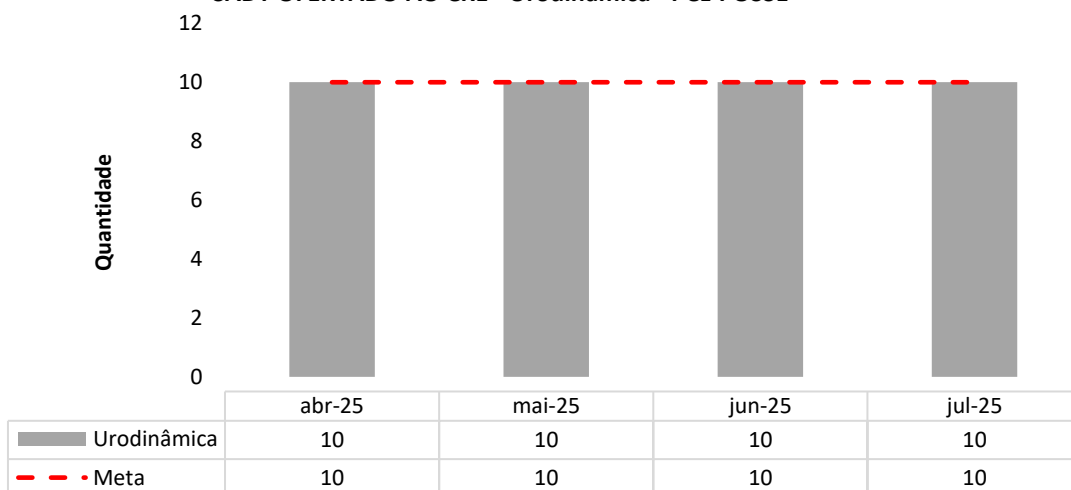
SADT OFERTADO AO CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



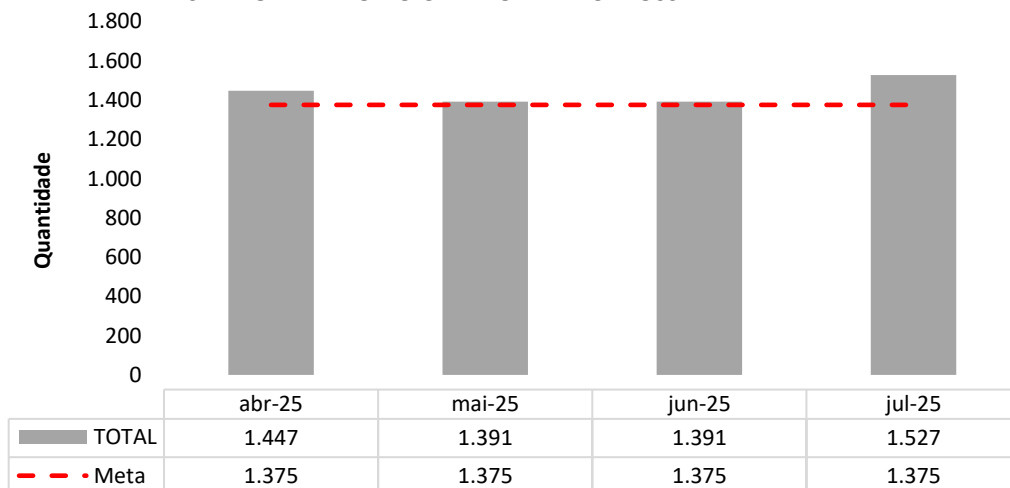
SADT OFERTADO AO CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE

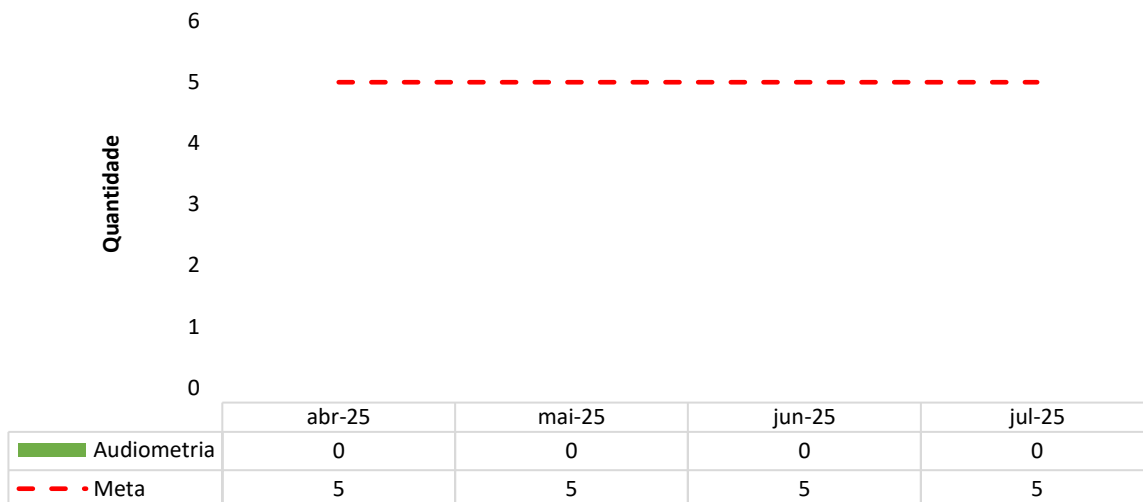


SADT OFERTADO AO CRE - TOTAL - PCL-POSSE

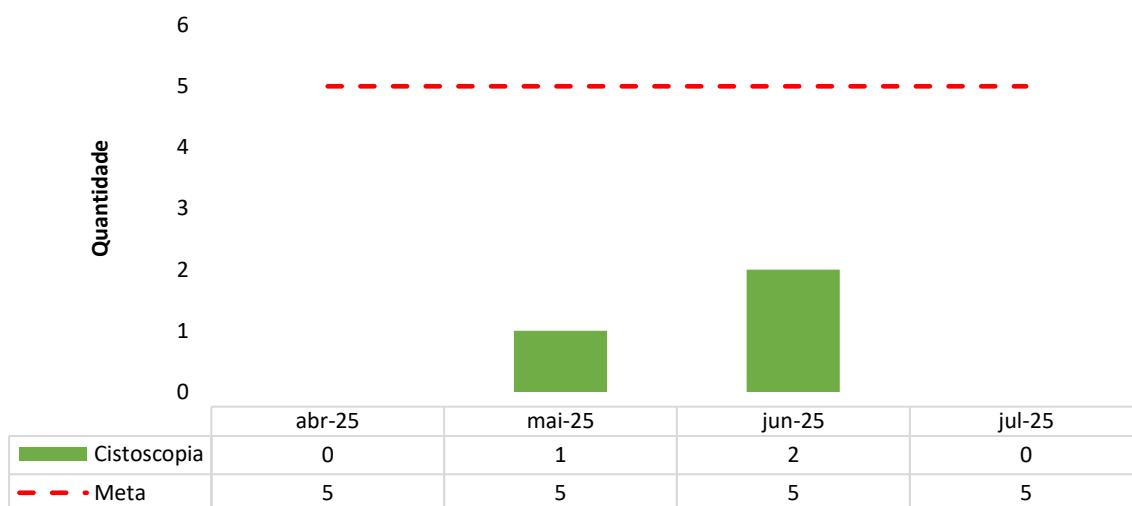


II.1.14. SADT realizado por agendamento do CRE

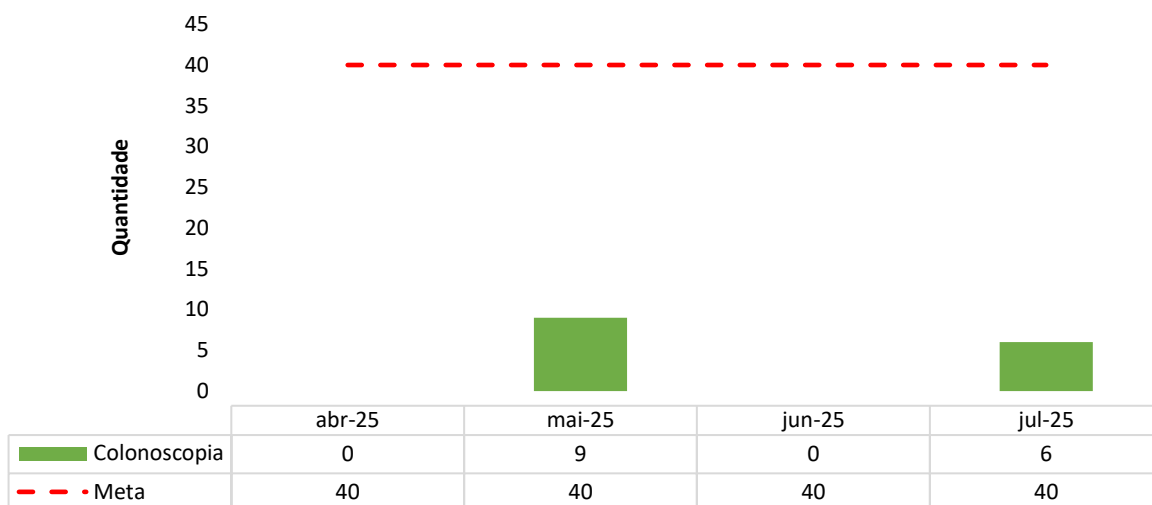
SADT Realizado por agendamento do CRE - Audiometria - PCL-POSSE



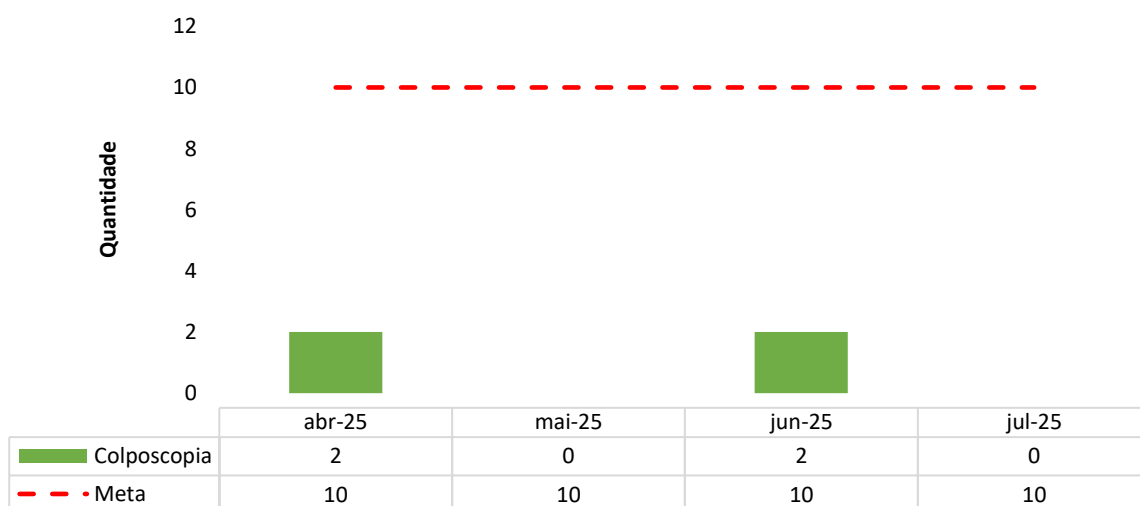
SADT Realizado por agendamento do CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE



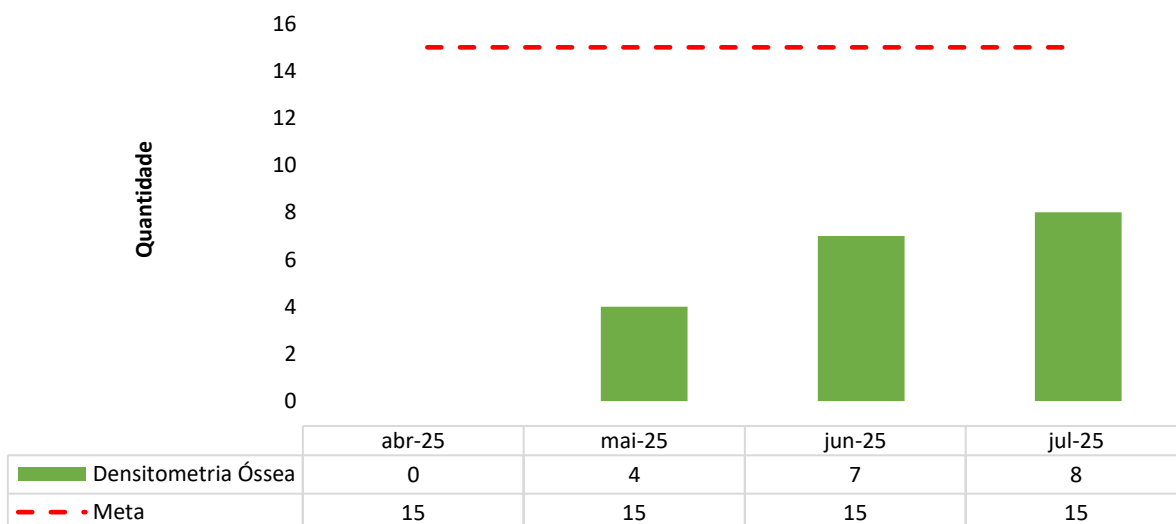
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE



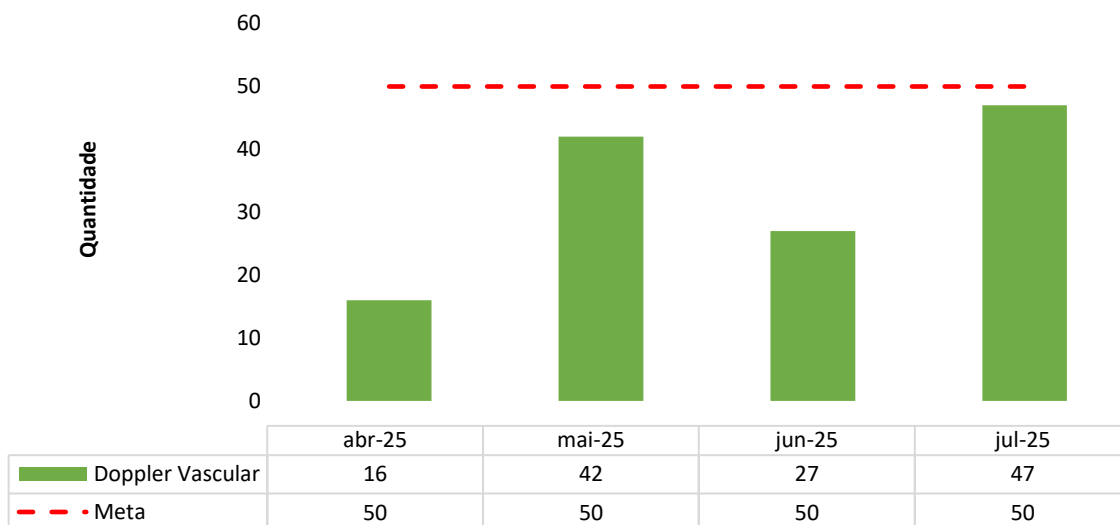
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colposcopia - PCL-POSSE



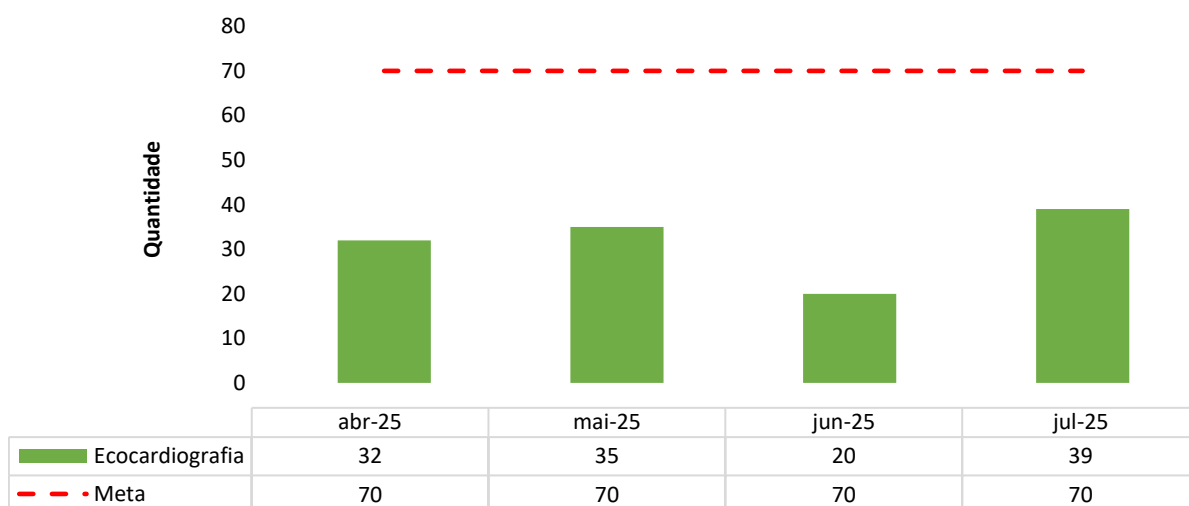
SADT Realizado por agendamento do CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



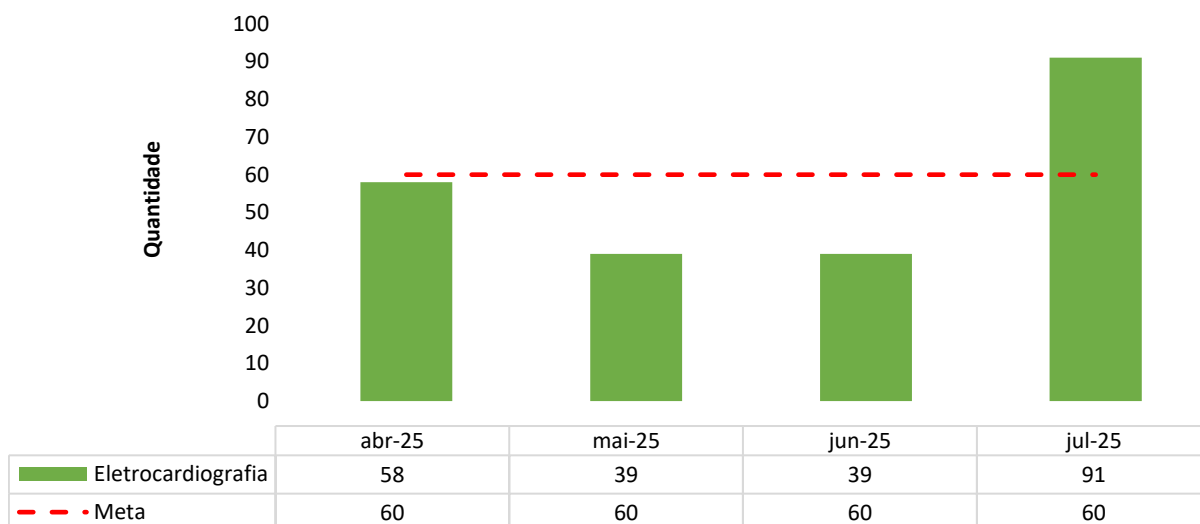
SADT Realizado por agendamento do CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



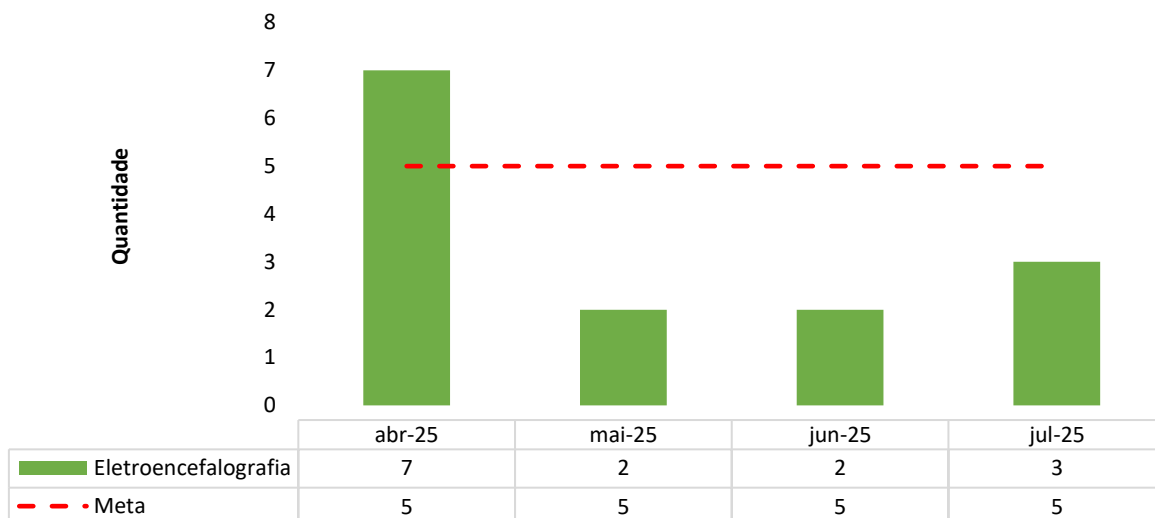
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



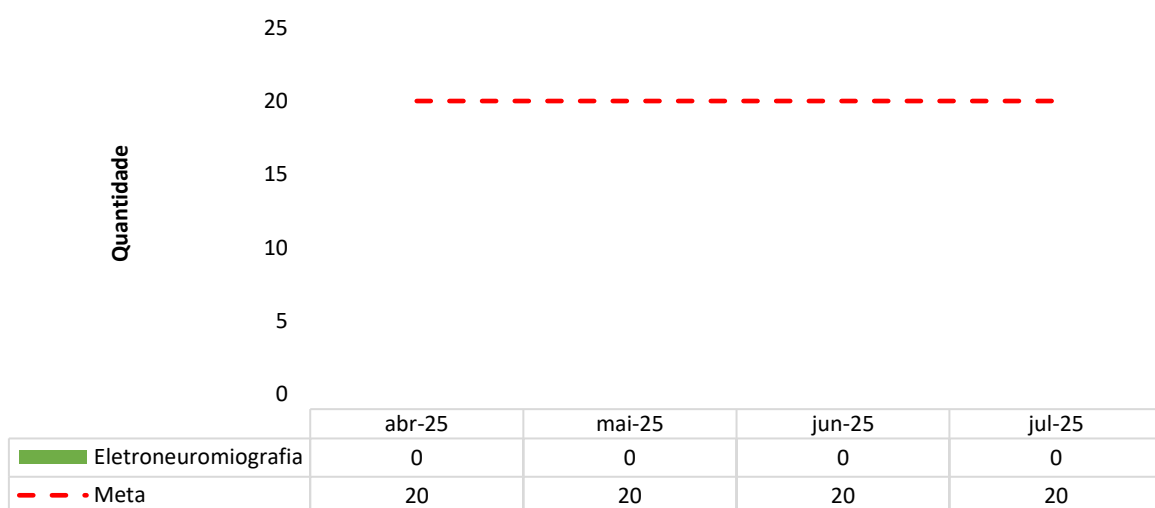
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



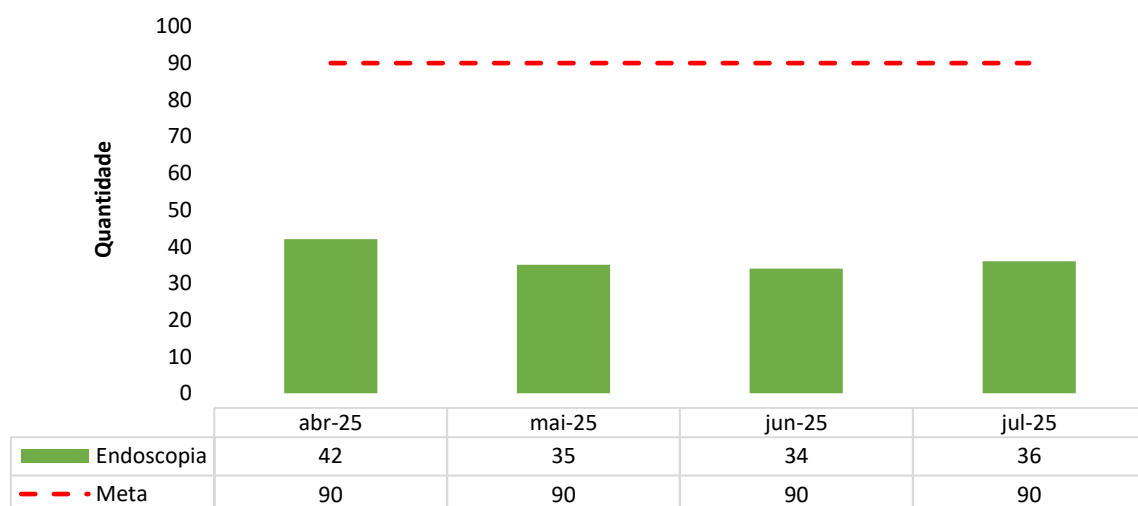
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



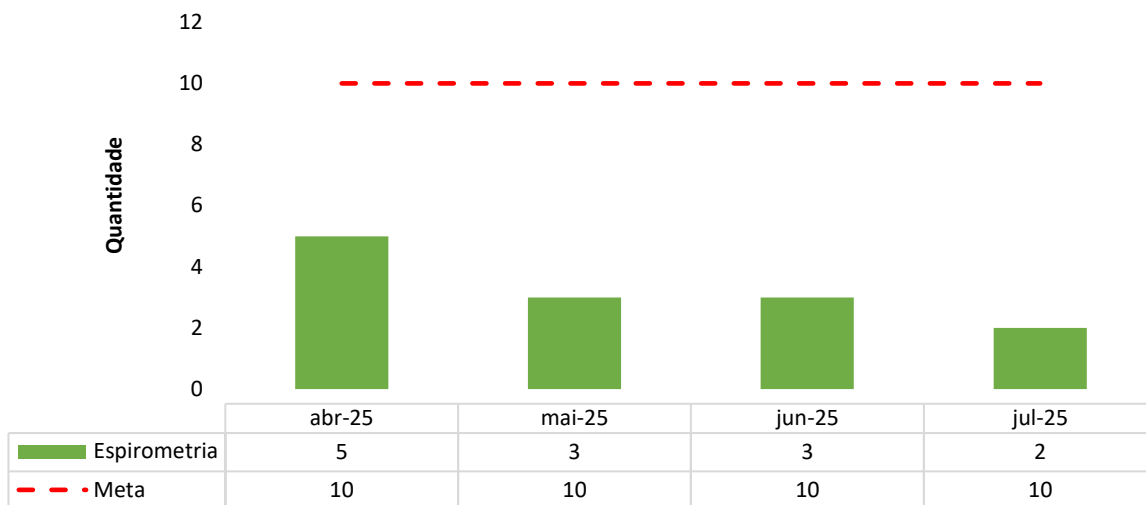
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



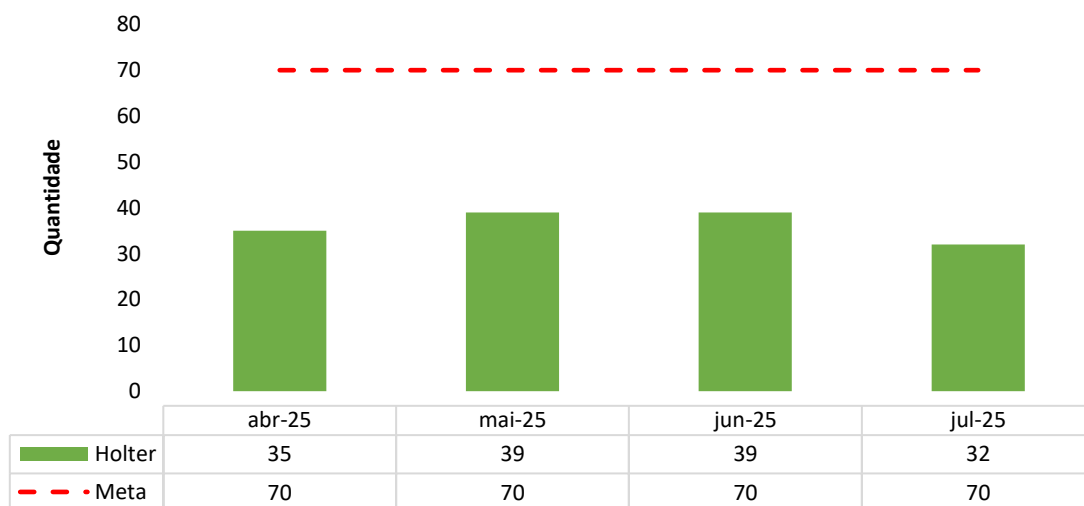
SADT Realizado por agendamento do CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



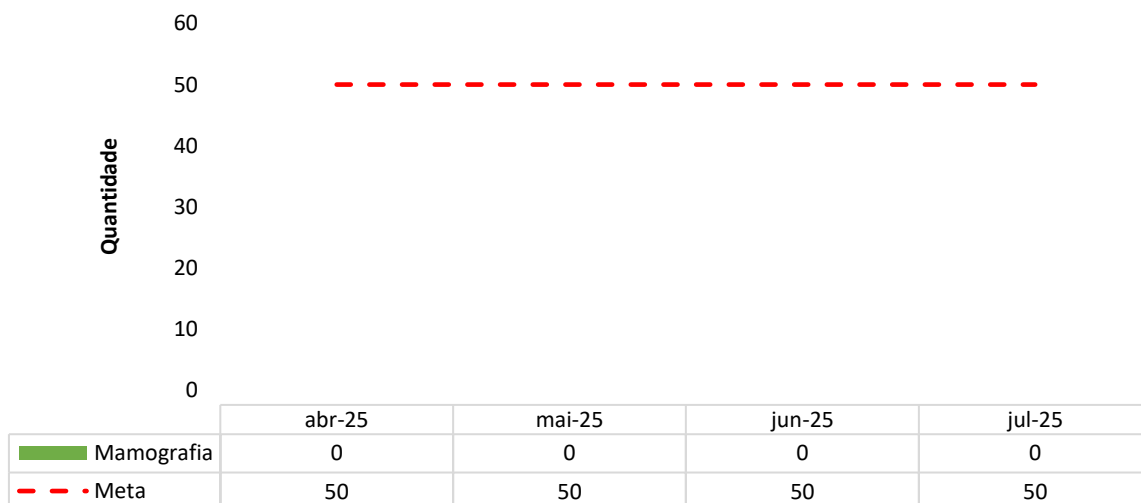
SADT Realizado por agendamento do CRE - Espirometria - PCL-POSSE



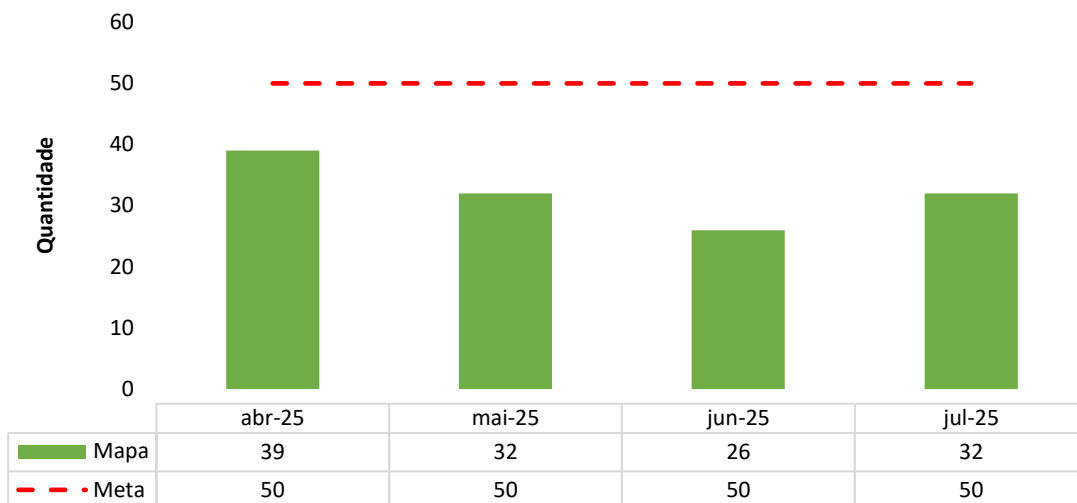
SADT Realizado por agendamento do CRE - Holter - PCL-POSSE



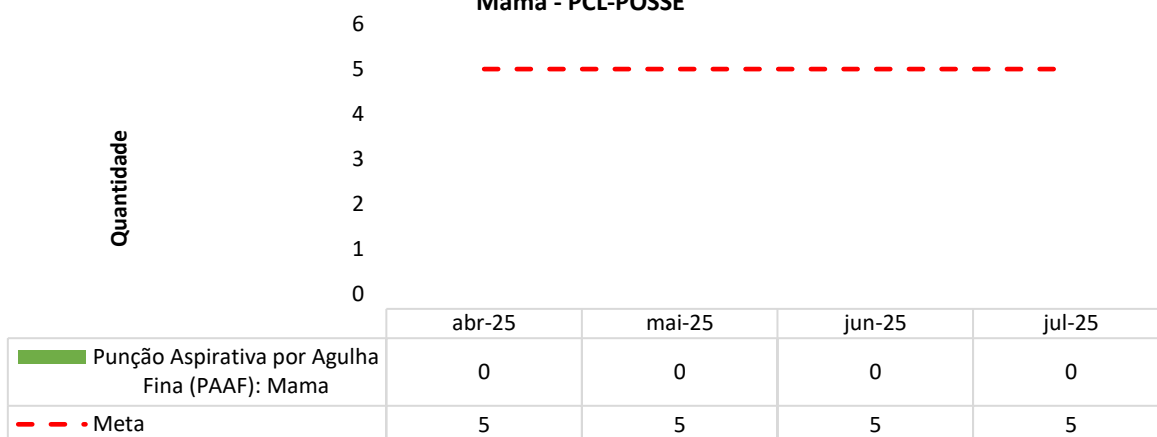
SADT Realizado por agendamento do CRE - Mamografia - PCL-POSSE



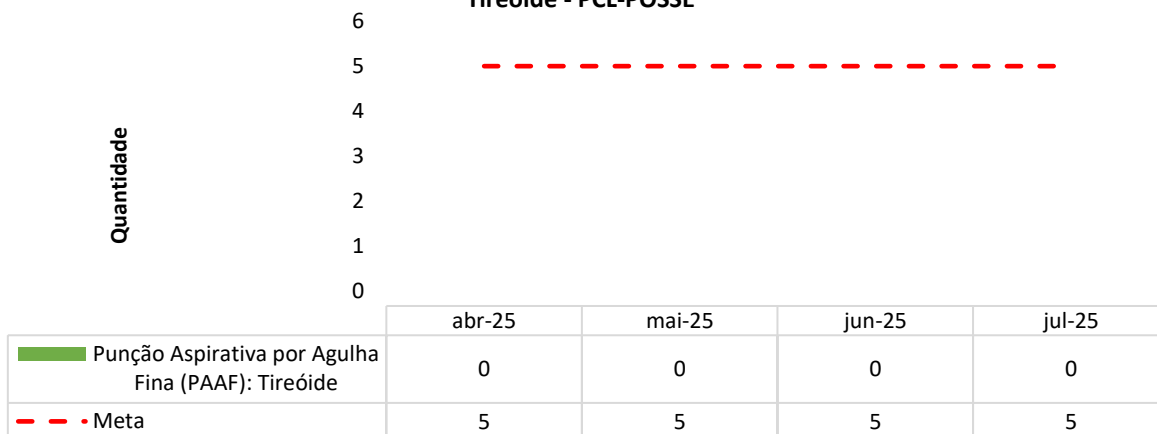
SADT Realizado por agendamento do CRE - Mapa - PCL-POSSE



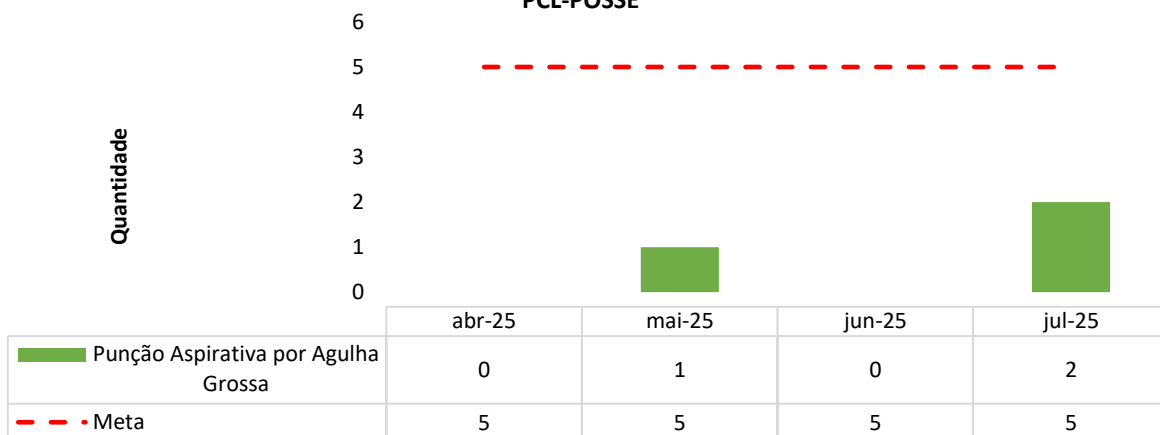
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



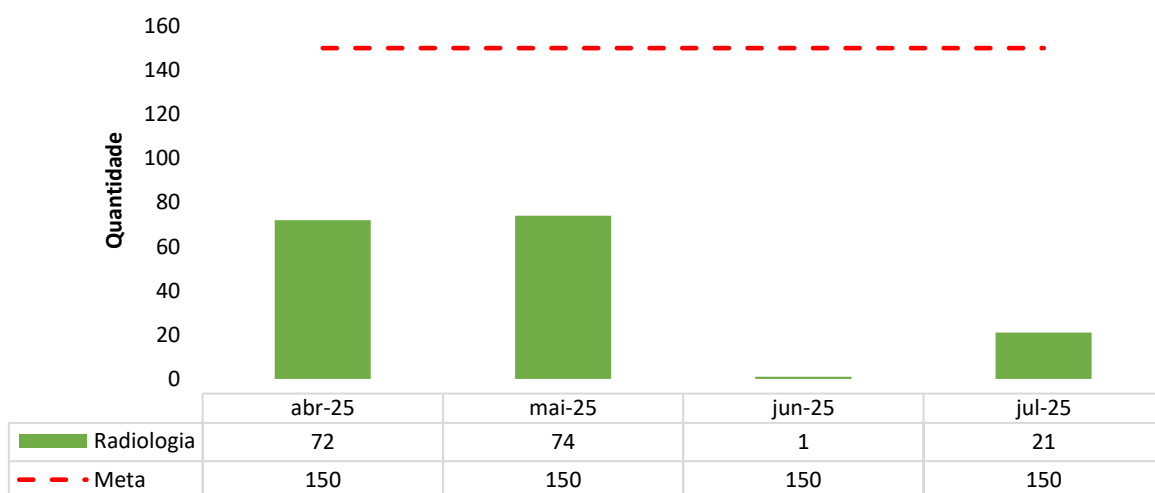
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



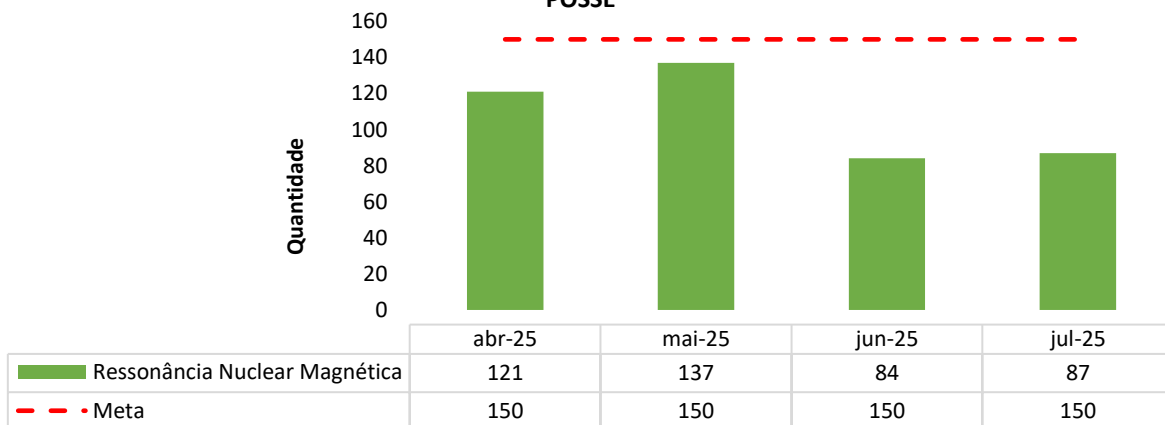
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



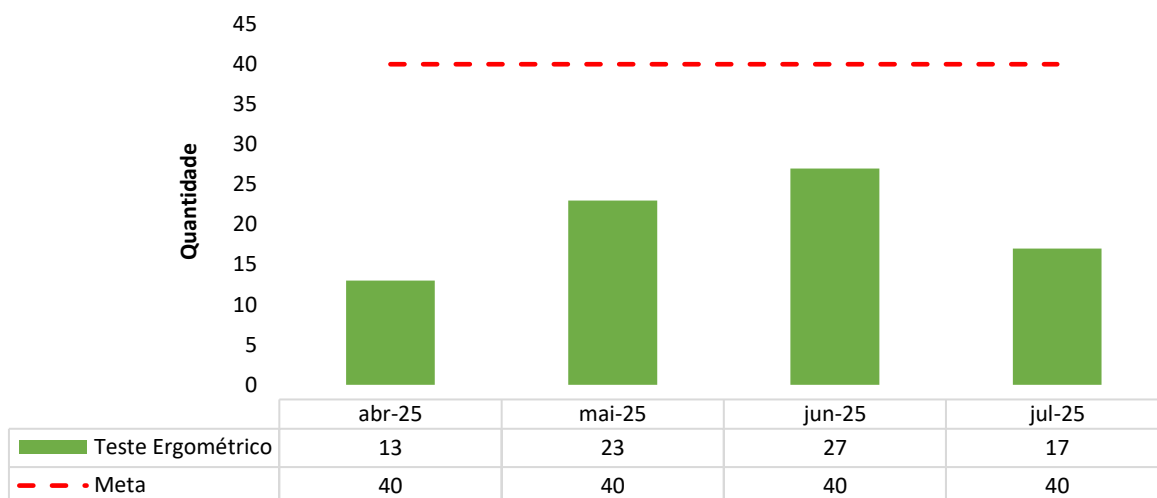
SADT Realizado por agendamento do CRE - Radiologia - PCL-POSSE



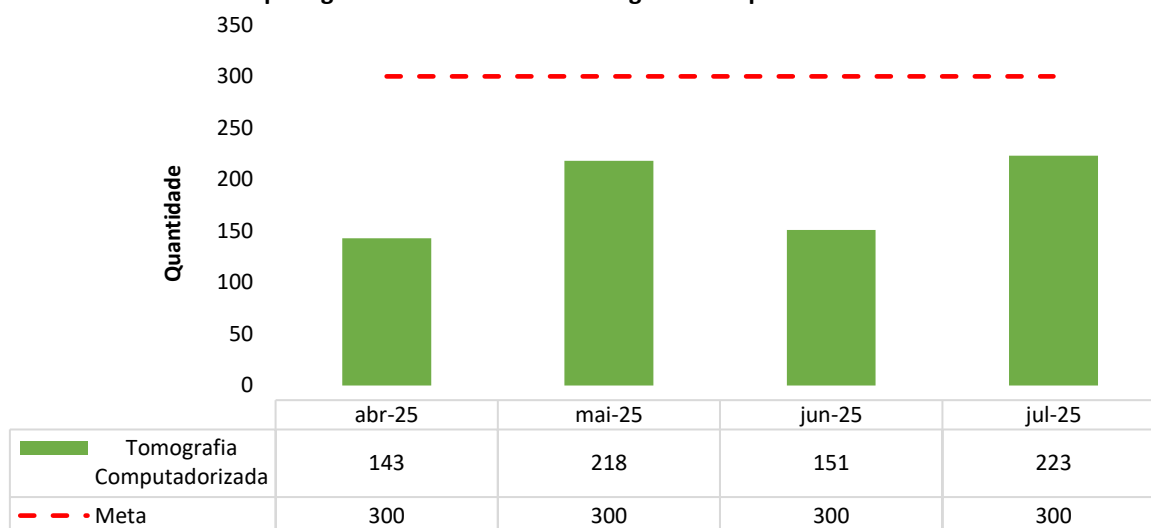
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



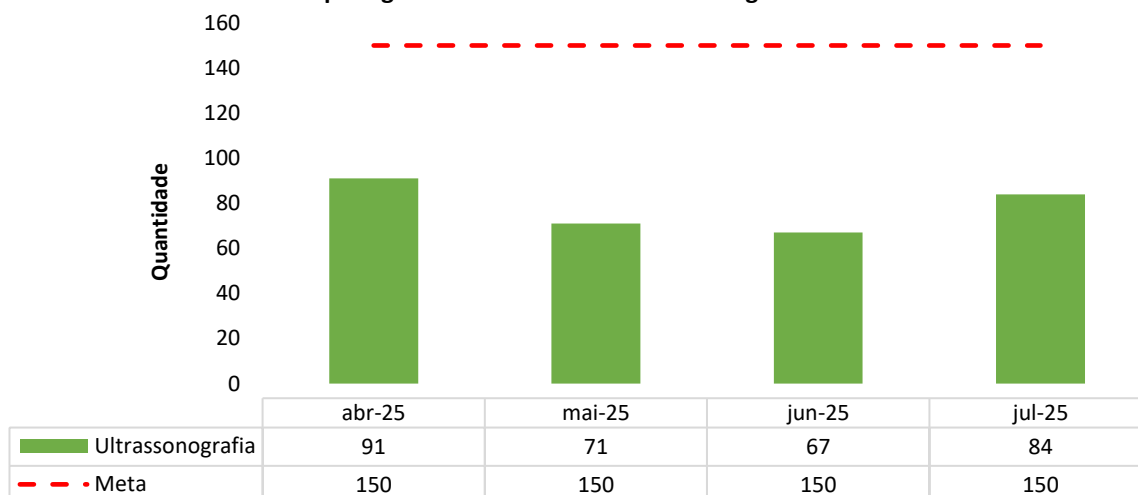
SADT Realizado por agendamento do CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



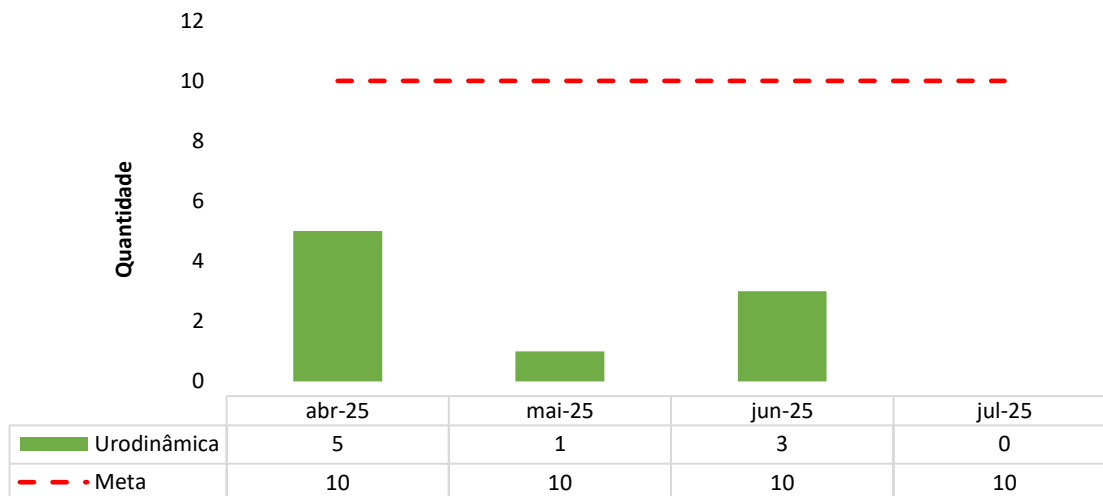
SADT Realizado por agendamento do CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



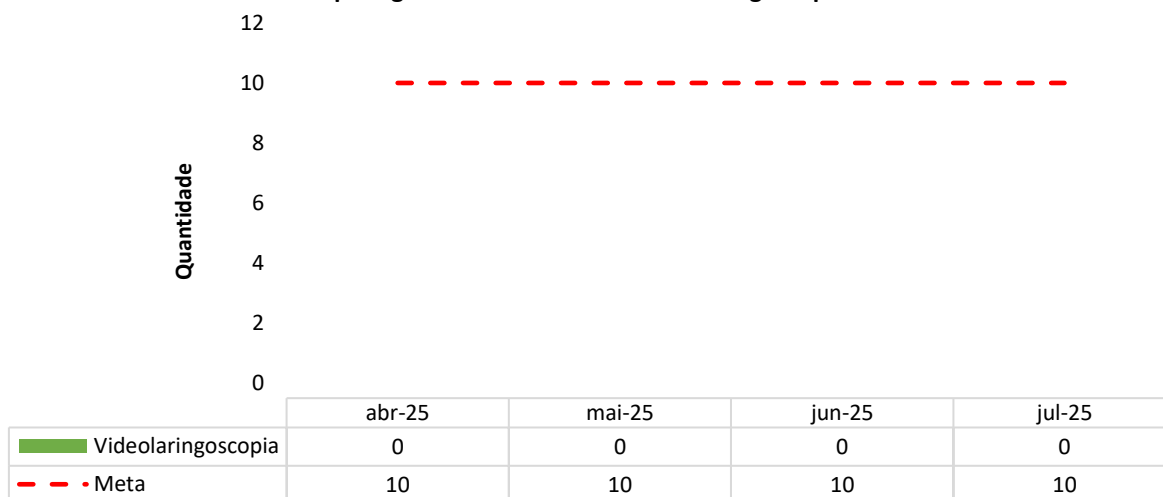
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



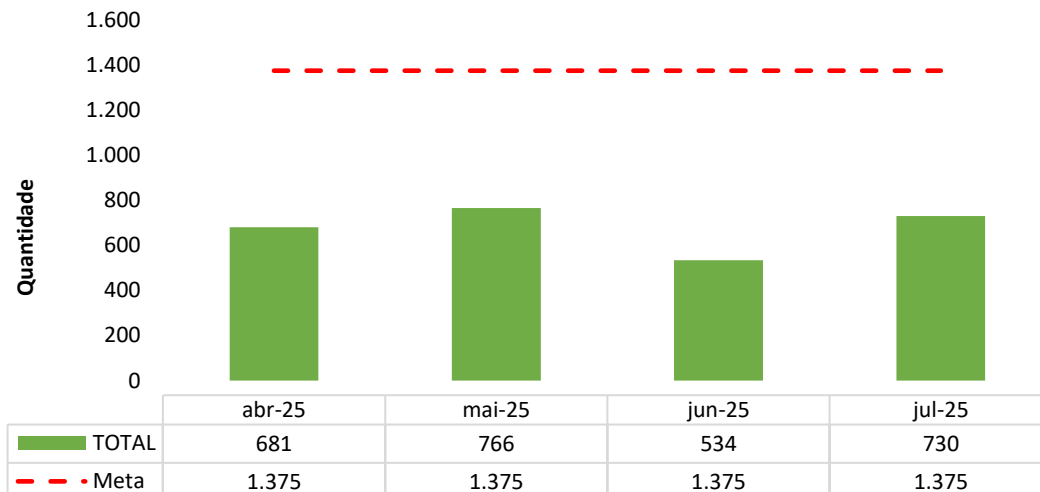
SADT Realizado por agendamento do CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

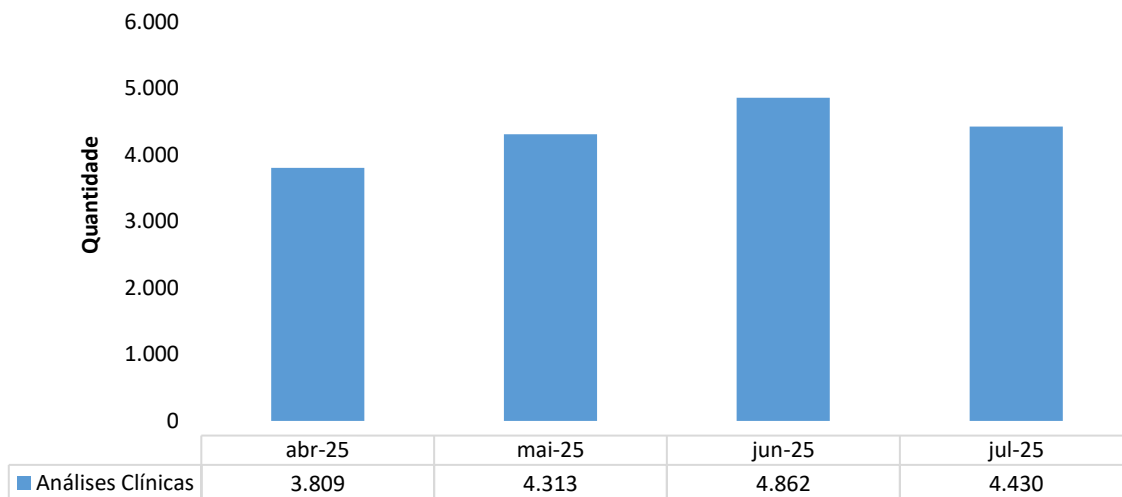


SADT Realizado por agendamento do CRE - TOTAL - PCL-POSSE

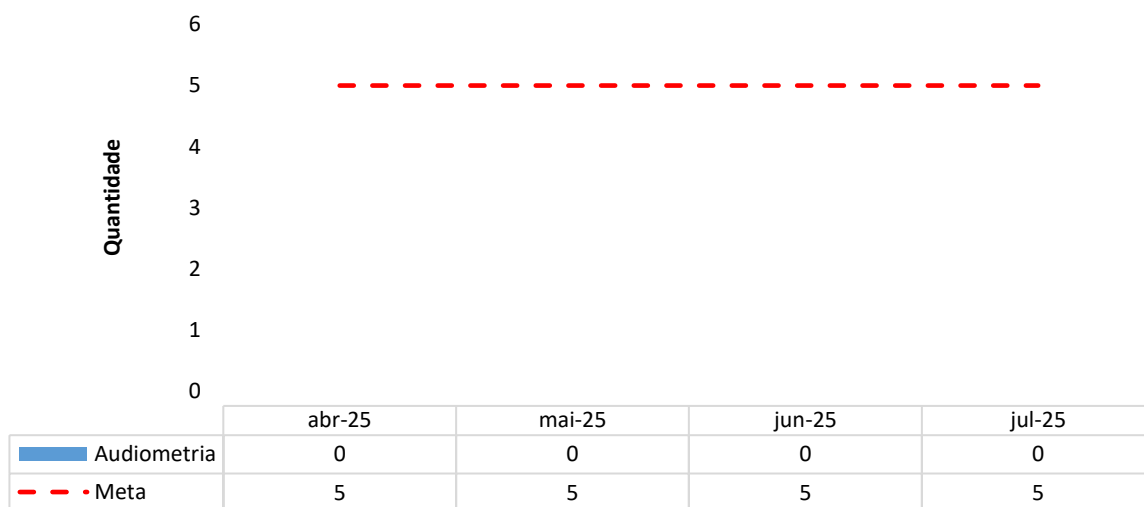


II.1.15. SADT Realizado

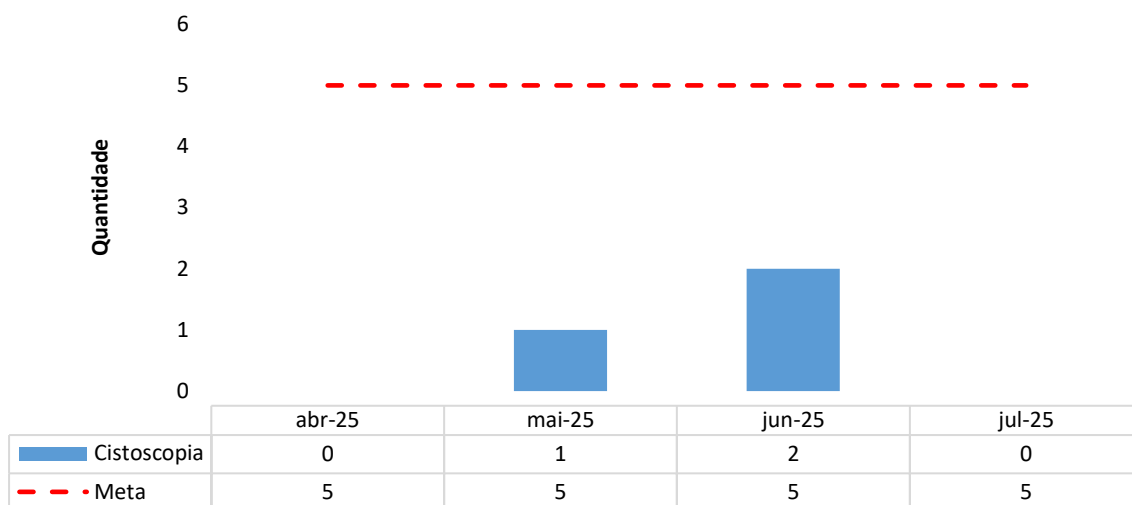
SADT Realizado - Análises Clínicas - PCL-POSSE



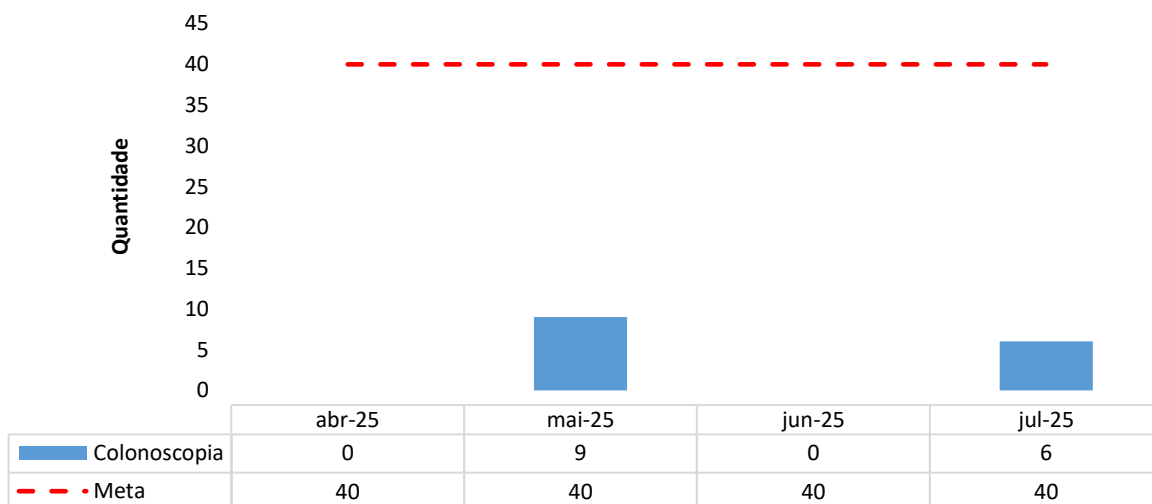
SADT Realizado - Audiometria - PCL-POSSE



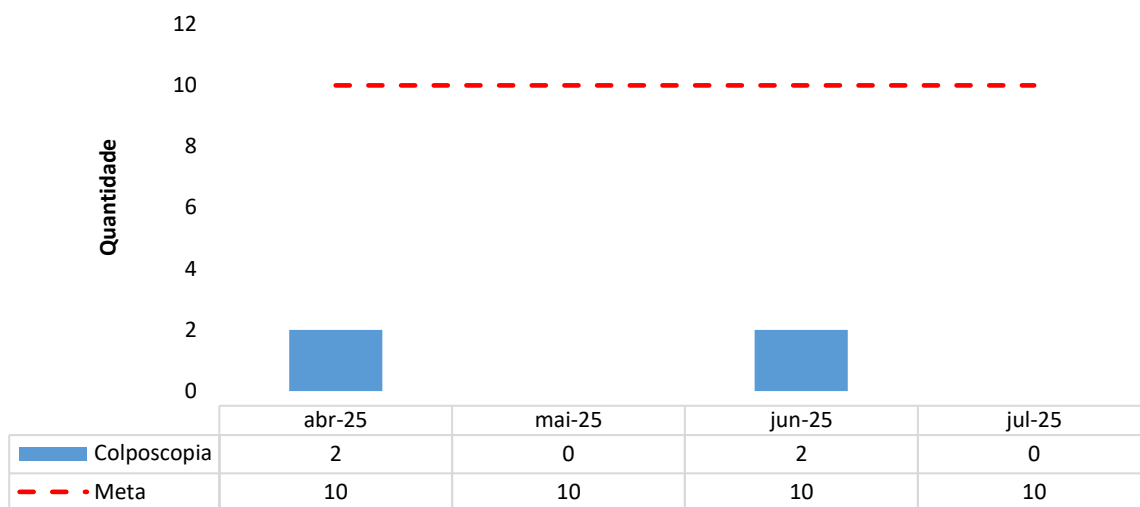
SADT Realizado - Cistoscopia - PCL-POSSE



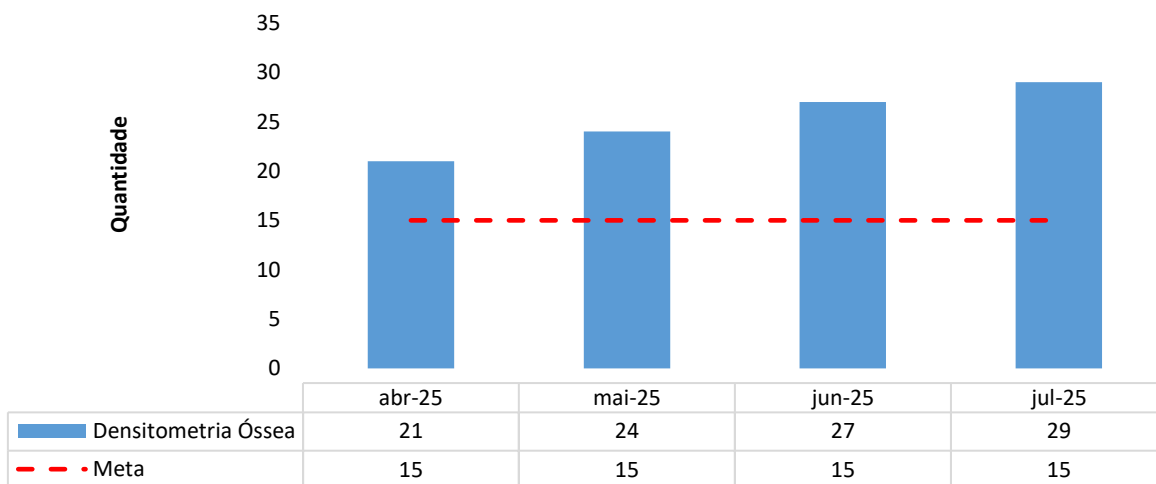
SADT Realizado - Colonoscopia - PCL-POSSE



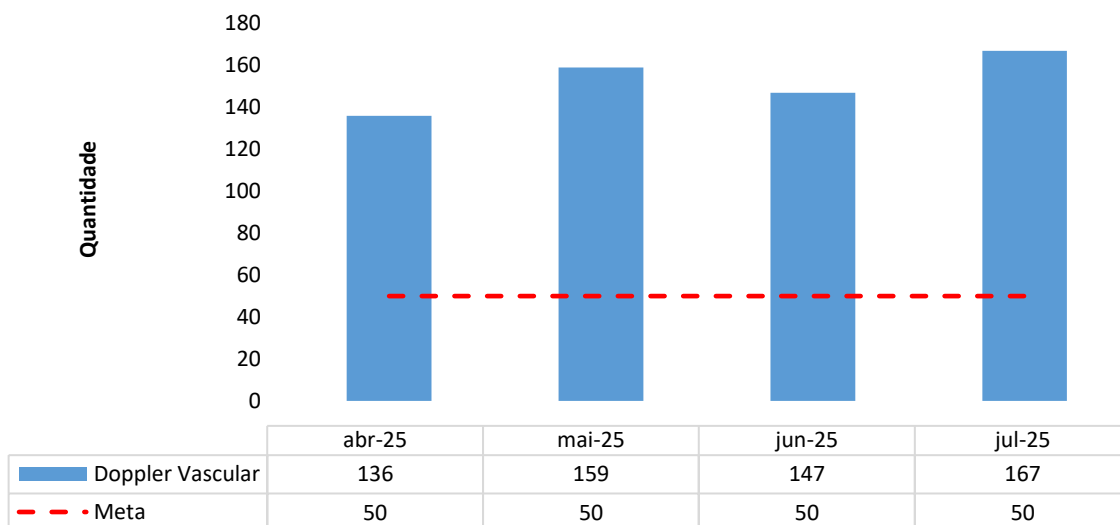
SADT Realizado - Colposcopia - PCL-POSSE



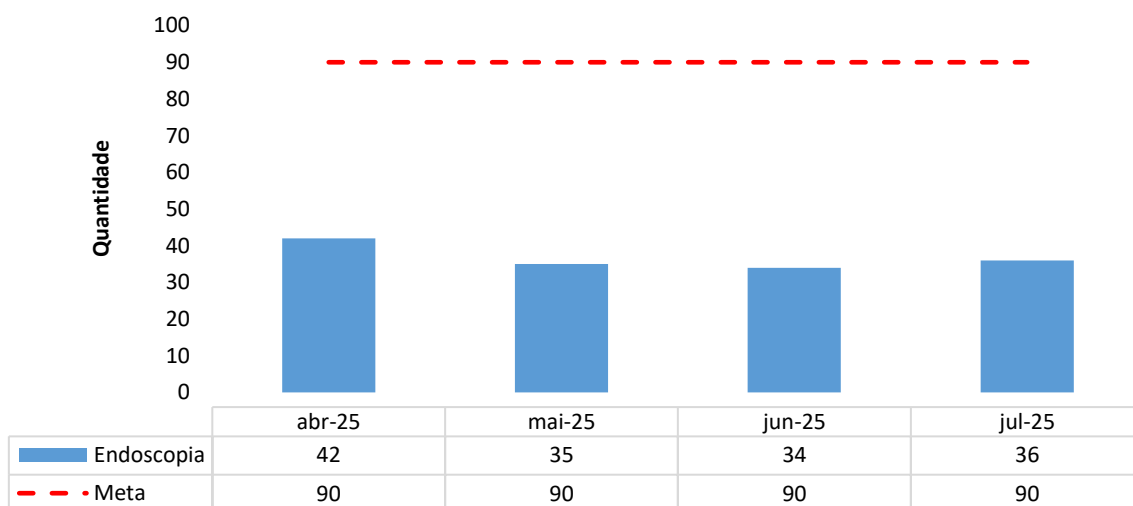
SADT Realizado - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



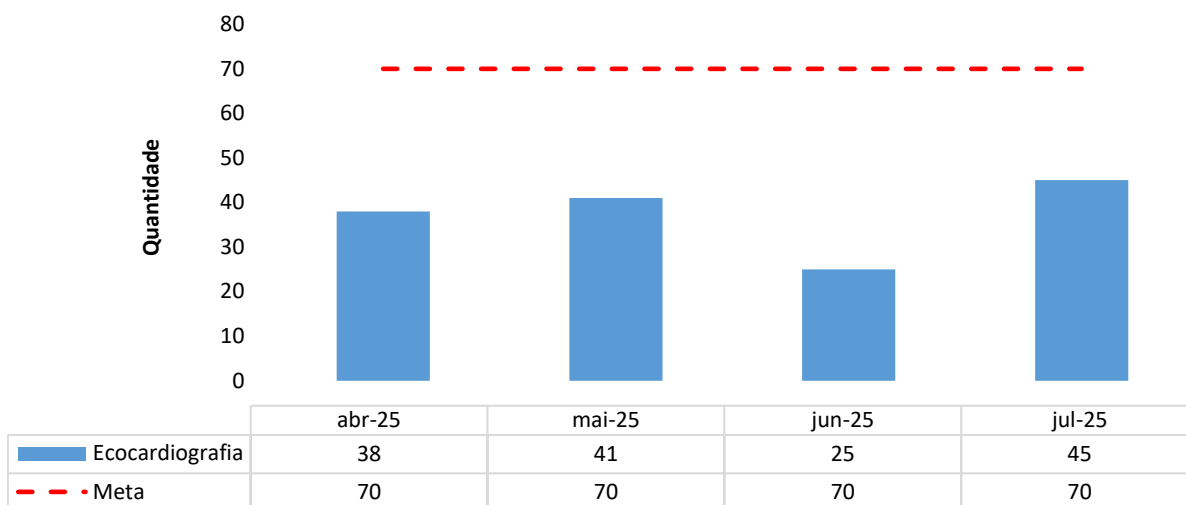
SADT Realizado - Doppler Vascular - PCL-POSSE



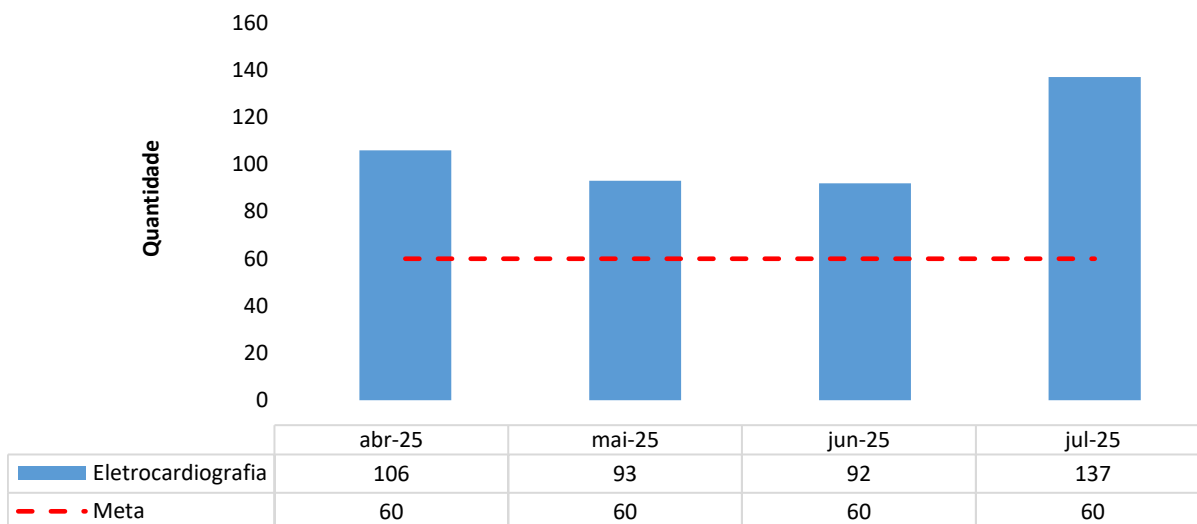
SADT Realizado - Endoscopia - PCL-POSSE



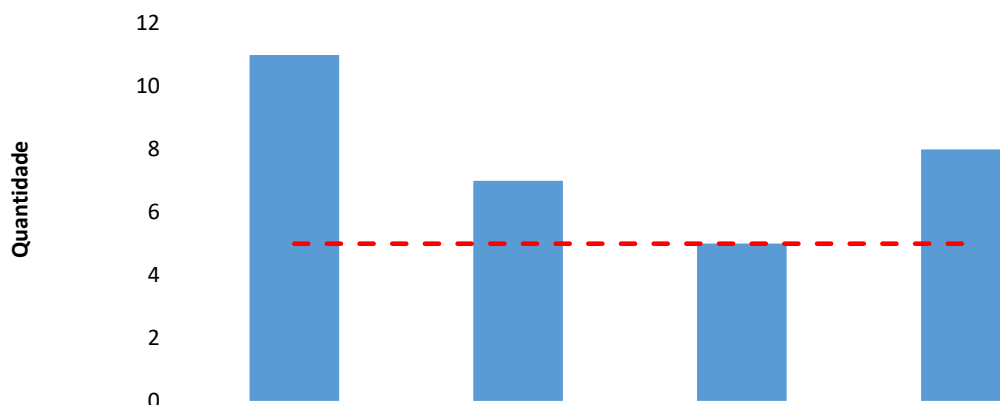
SADT Realizado - Ecocardiografia - PCL-POSSE



SADT Realizado - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



SADT Realizado - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



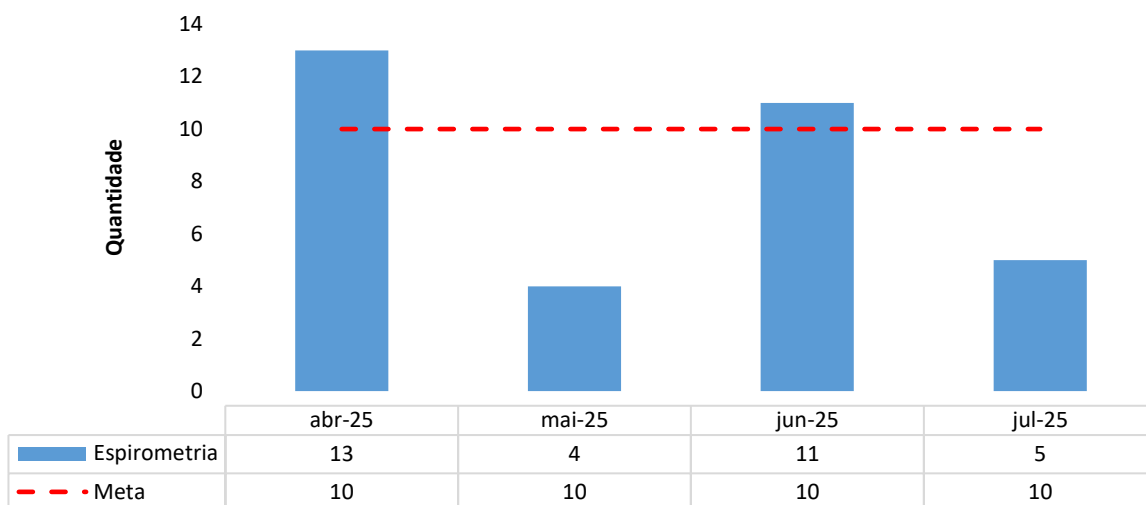
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
■ Eletroencefalografia	11	7	5	8
- - - Meta	5	5	5	5

SADT Realizado - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE

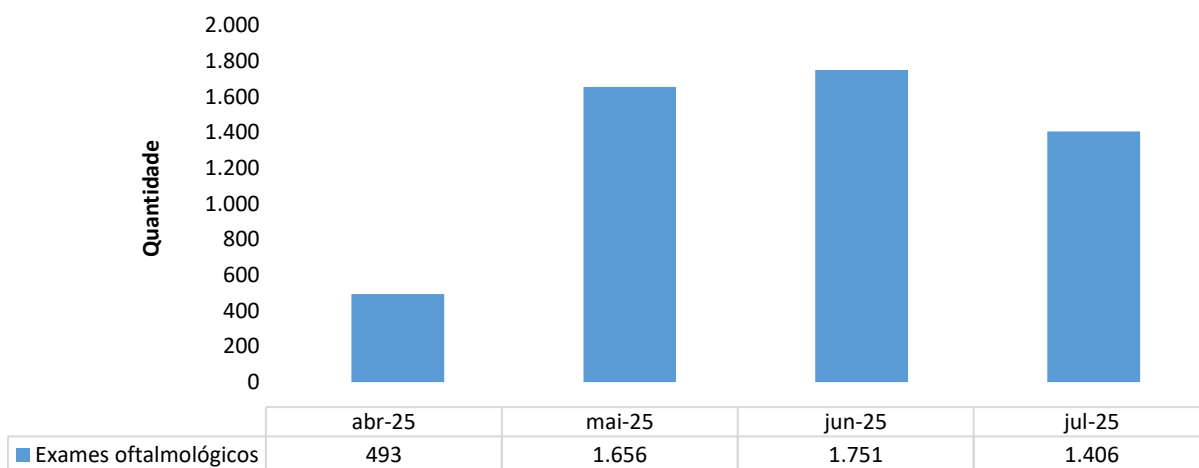


	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
■ Eletroneuromiografia	0	0	0	0
- - - Meta	20	20	20	20

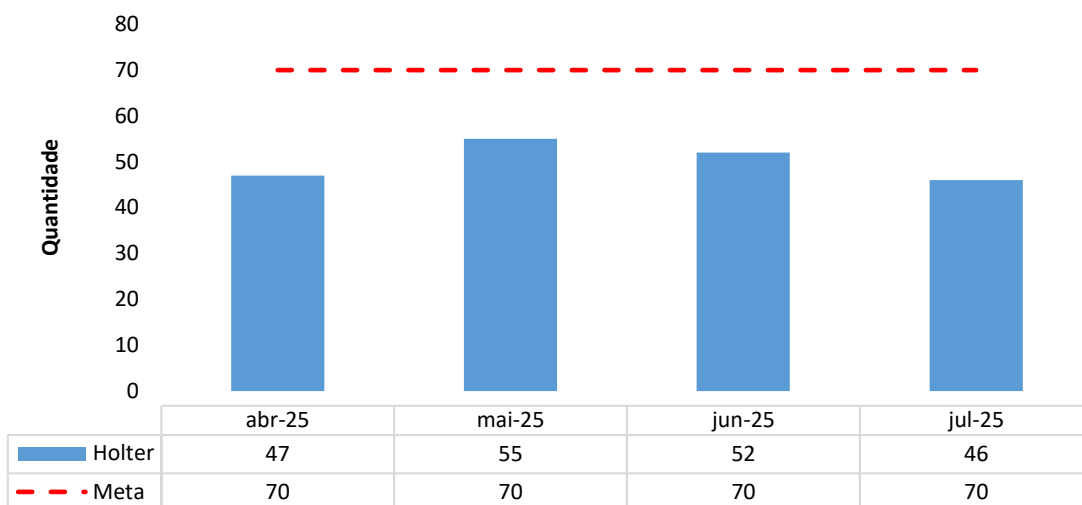
SADT Realizado - Espirometria - PCL-POSSE



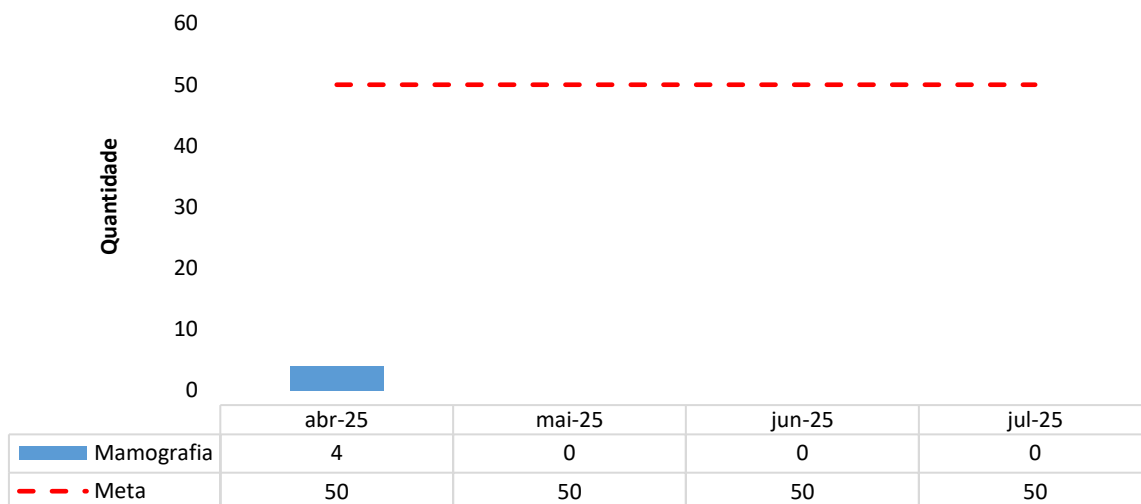
SADT Realizado - Exames oftalmológicos - PCL-POSSE



SADT Realizado - Holter - PCL-POSSE

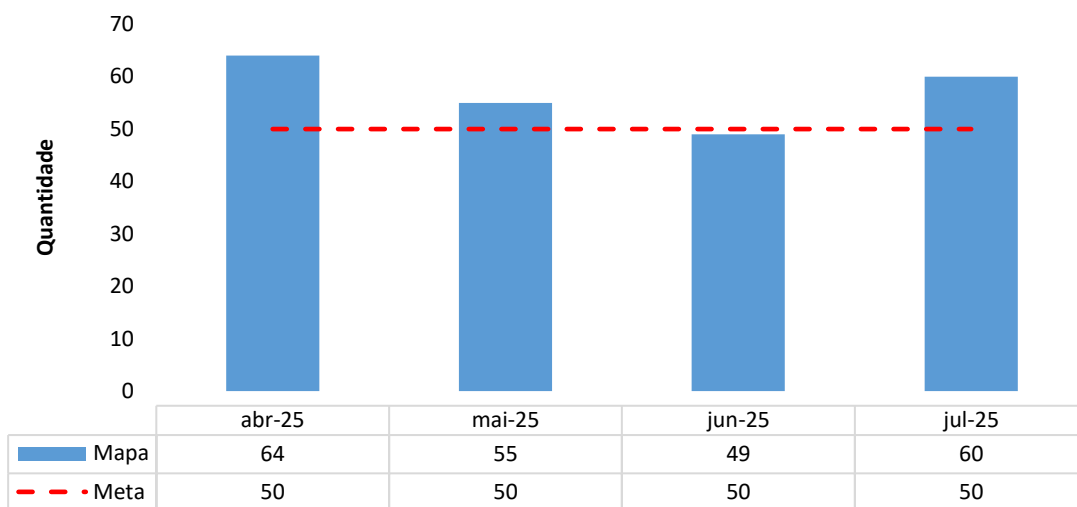


SADT Realizado - Mamografia - PCL-POSSE

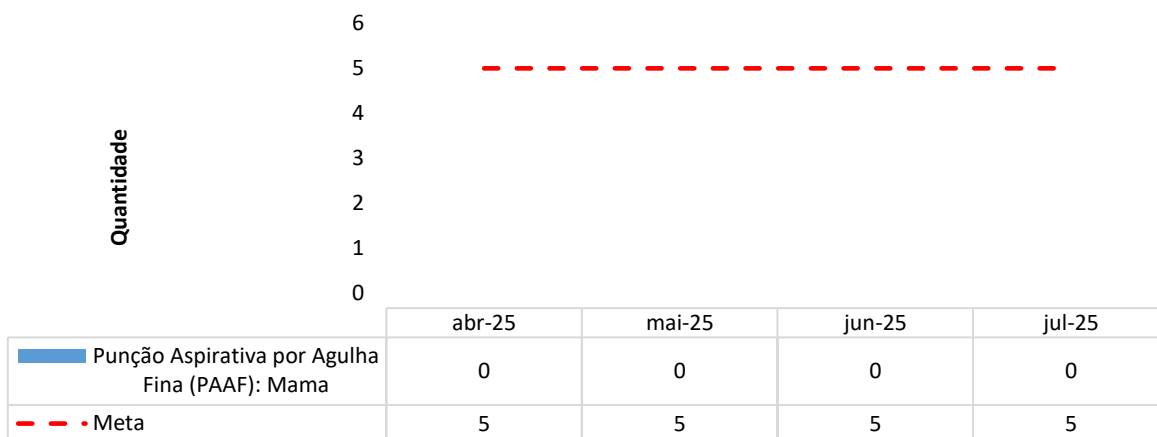


O aparelho permaneceu inoperante em razão de danos que demandaram manutenção corretiva, indispensável para assegurar seu pleno funcionamento, além da segurança nos atendimentos.

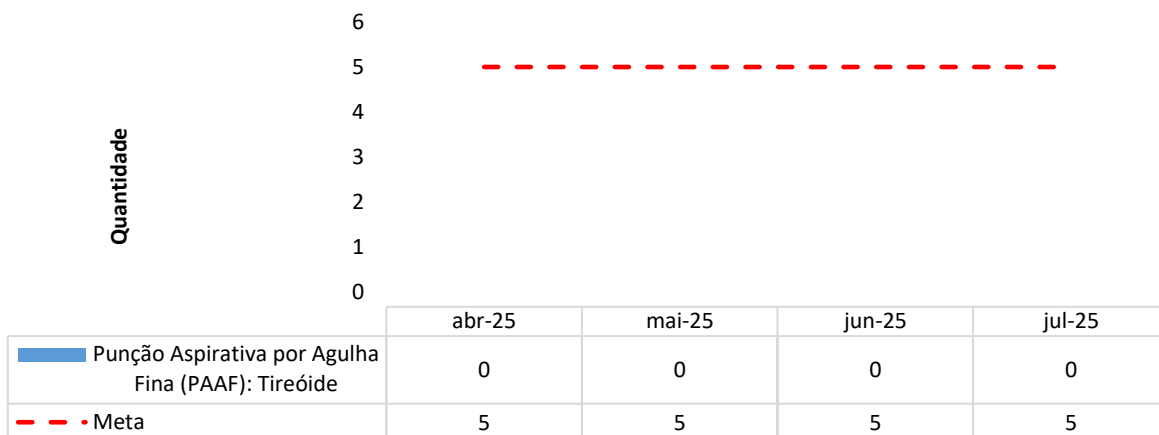
SADT Realizado - Mapa - PCL-POSSE



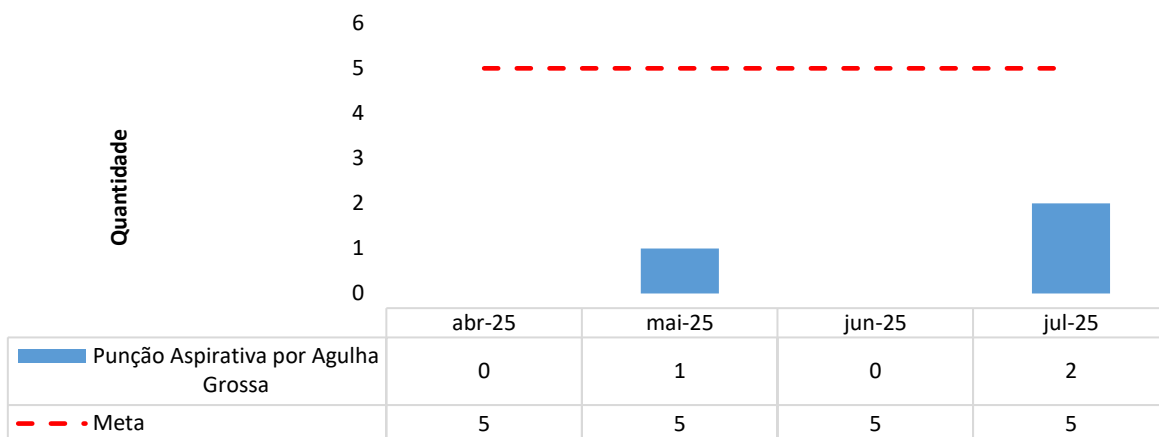
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



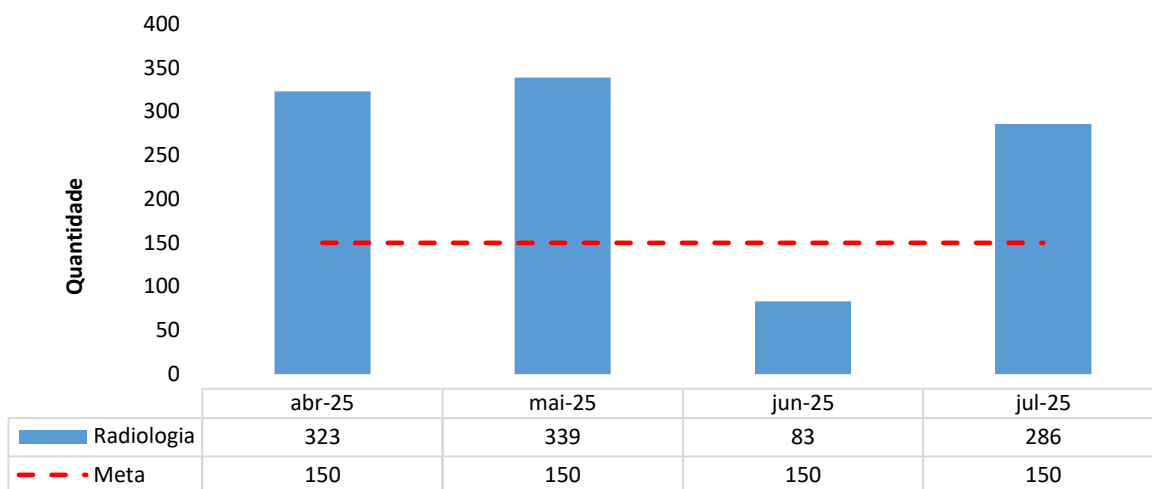
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



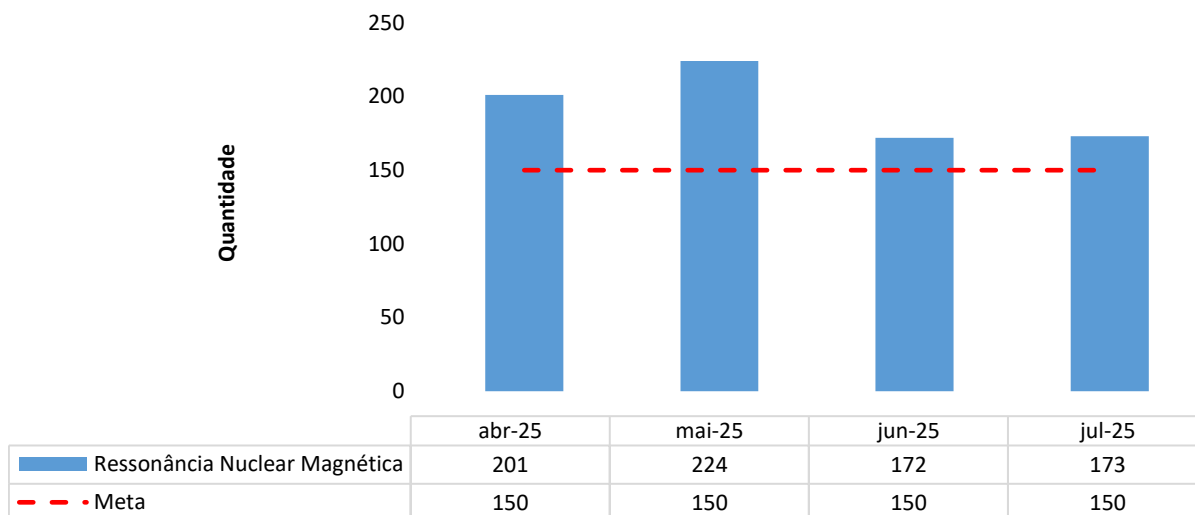
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



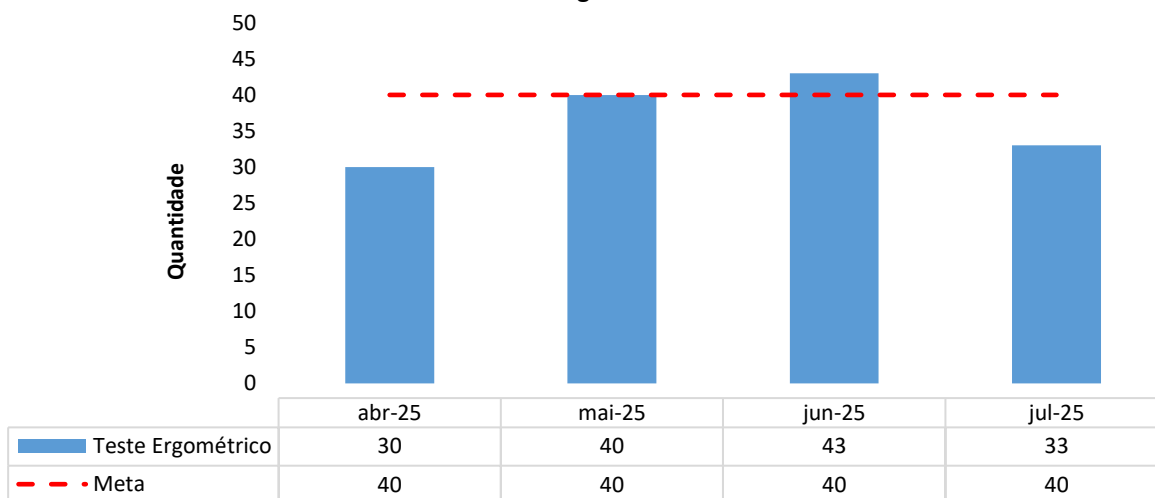
SADT Realizado - Radiologia - PCL-POSSE



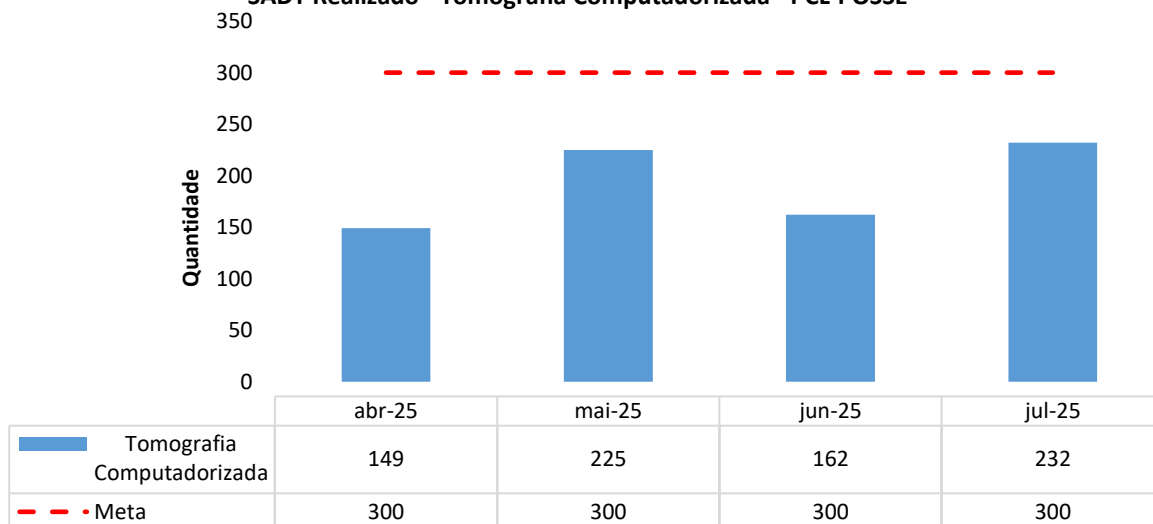
SADT Realizado - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



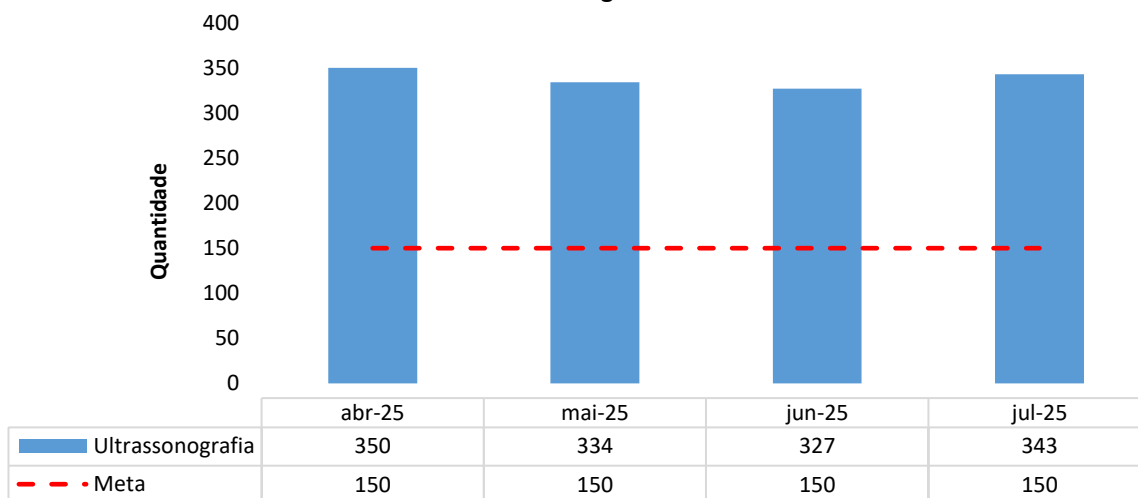
SADT Realizado - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



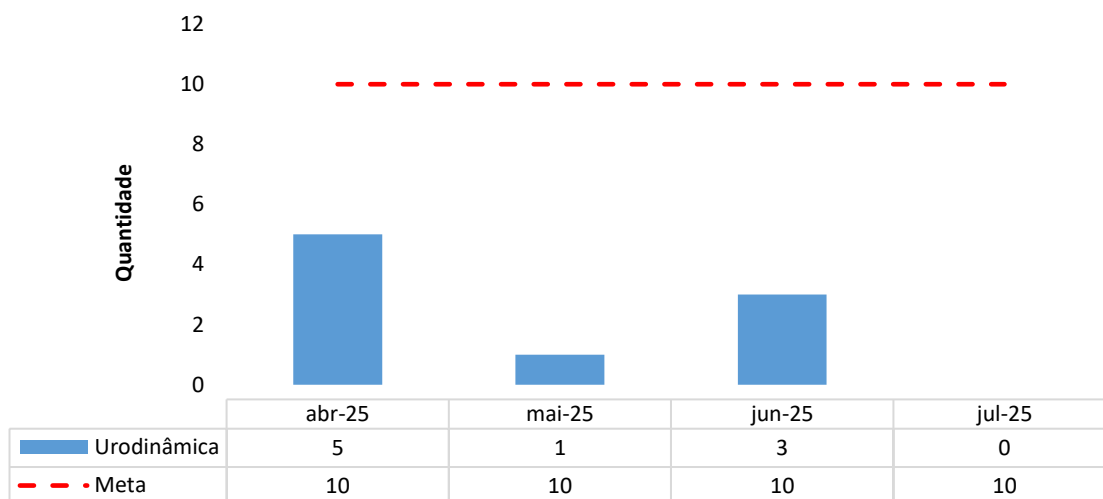
SADT Realizado - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



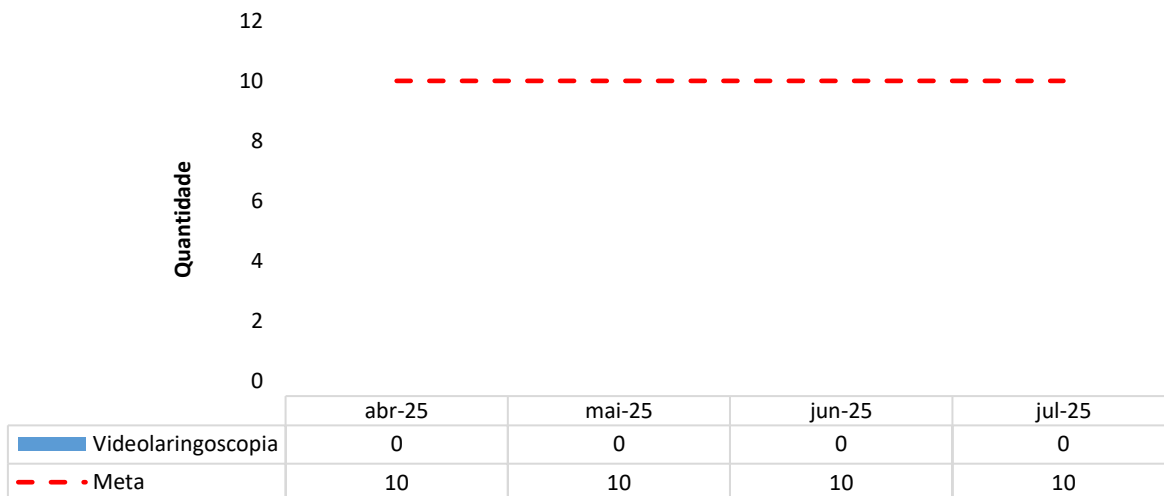
SADT Realizado - Ultrassonografia - PCL-POSSE



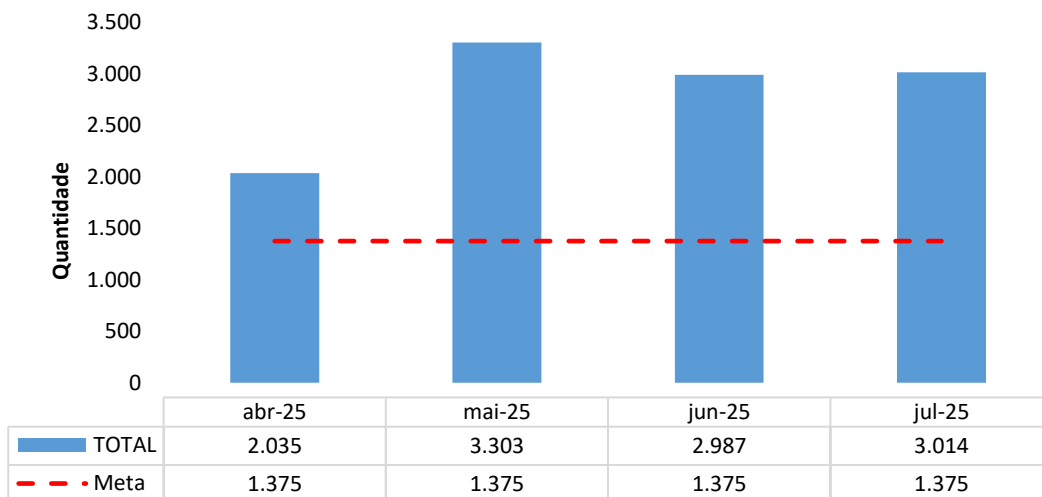
SADT Realizado - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT Realizado - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

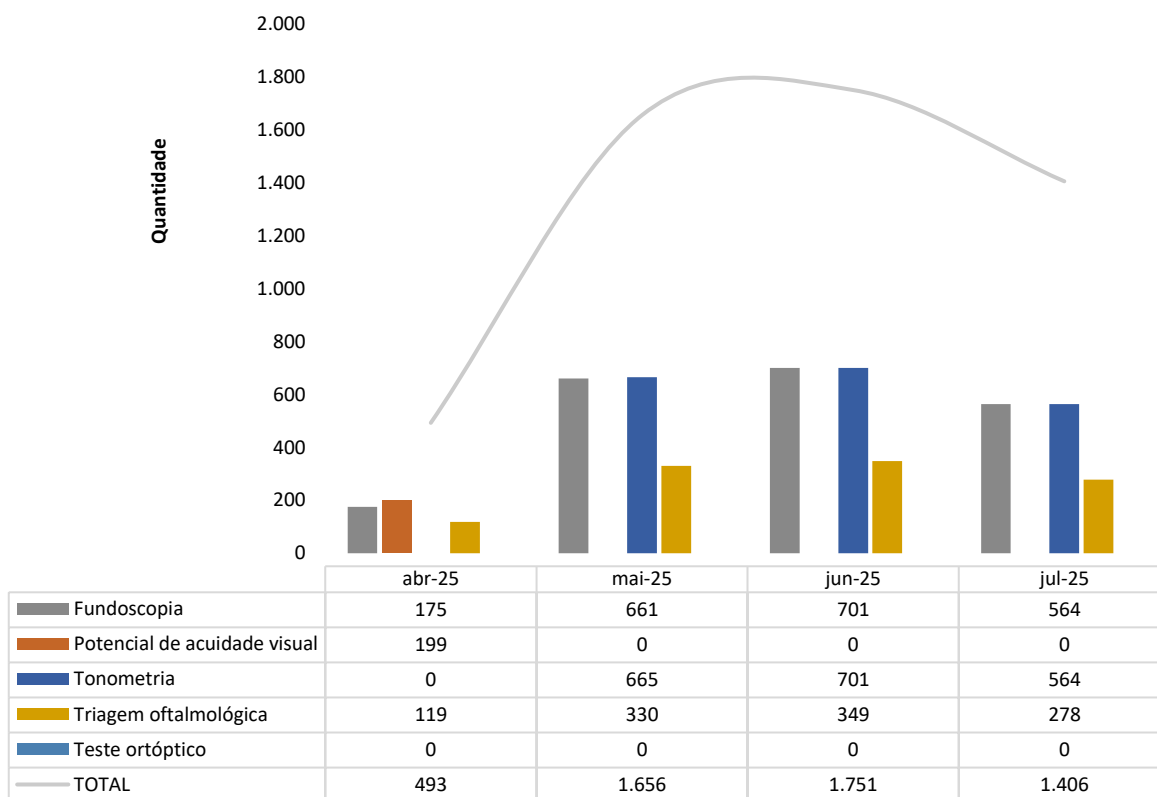


SADT Realizado - TOTAL - PCL-POSSE



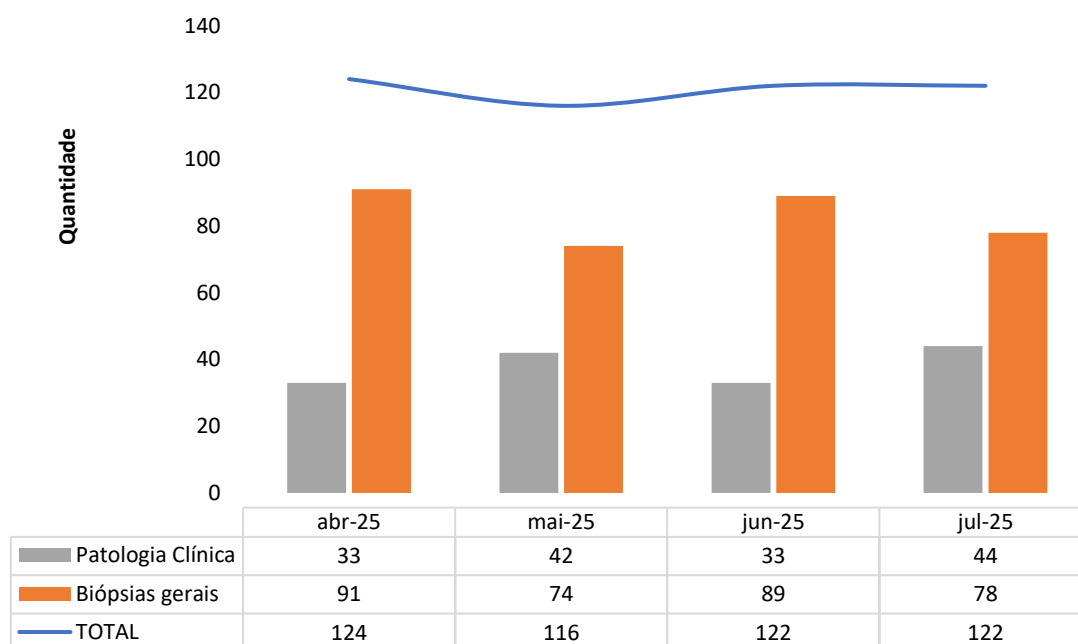
II.1.16. Exames Oftalmológicos

Exames Oftalmológicos - PCL-POSSE

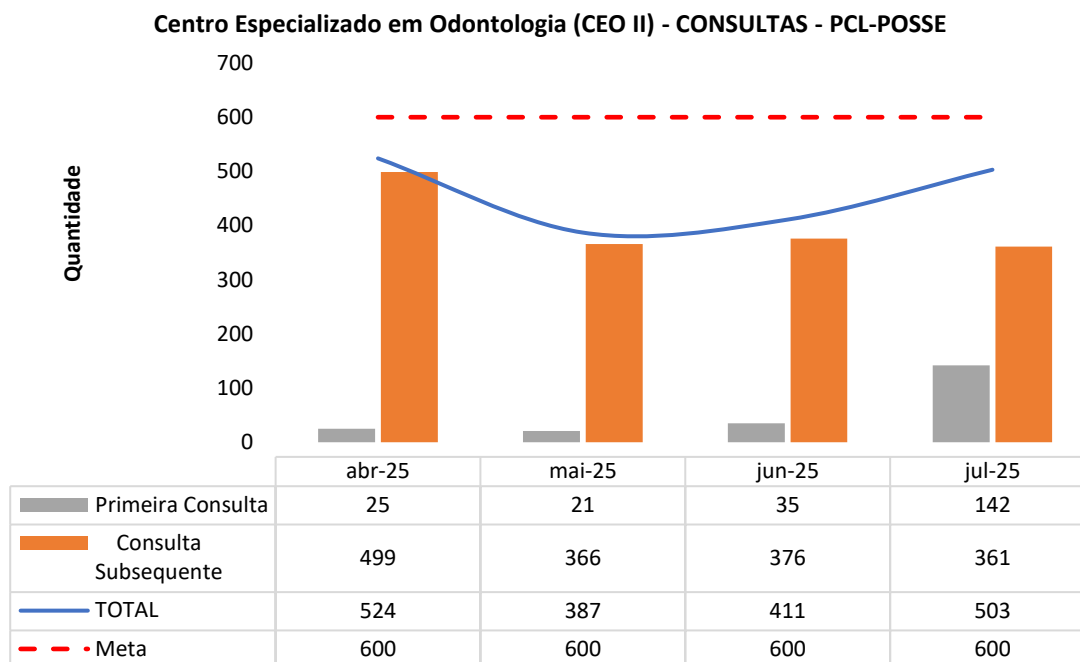


II.1.17. Outros Exames Laboratoriais

Outros Exames Laboratoriais- PCL-POSSE



II.1.18. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas

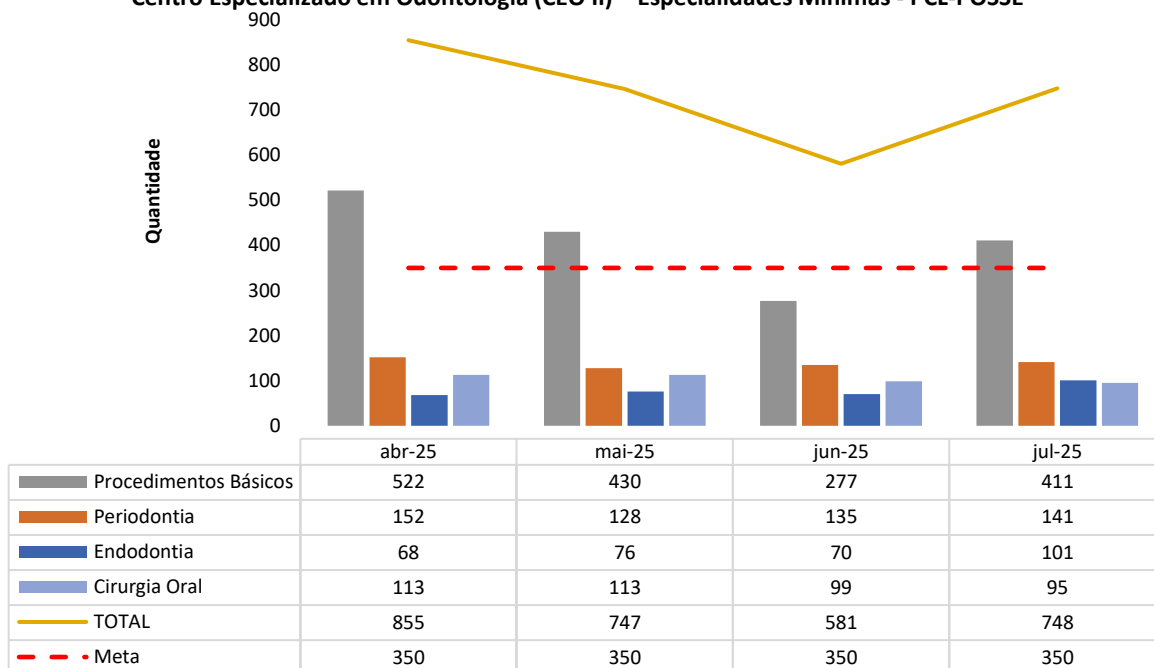


No Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Tipo II, o atendimento de primeira consulta é realizado, obrigatoriamente, conforme agendamento regulado pelo CRE.

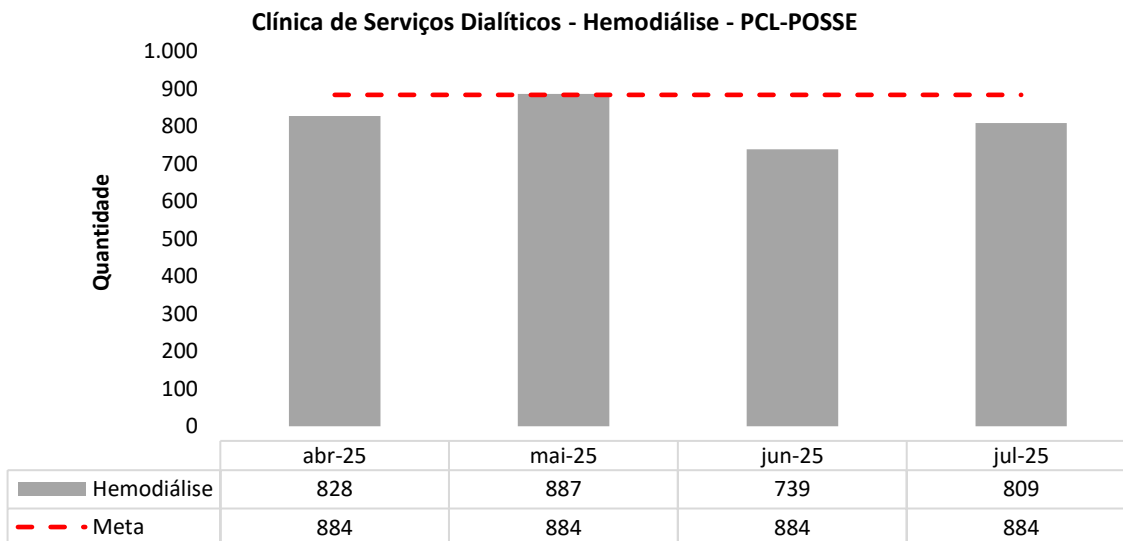
Contudo, observa-se que o número de pacientes regulados e, efetivamente encaminhados à unidade, tem sido significativamente inferior à quantidade mensal de vagas disponibilizadas, conforme meta pactuada no contrato vigente com a Secretaria Estadual de Saúde (SES). Essa inconformidade compromete diretamente o cumprimento da meta de atendimentos de primeira consulta, estabelecida contratualmente, além de inviabilizar o pleno aproveitamento da capacidade instalada da unidade. Trata-se de um fator que foge da governabilidade da policlínica.

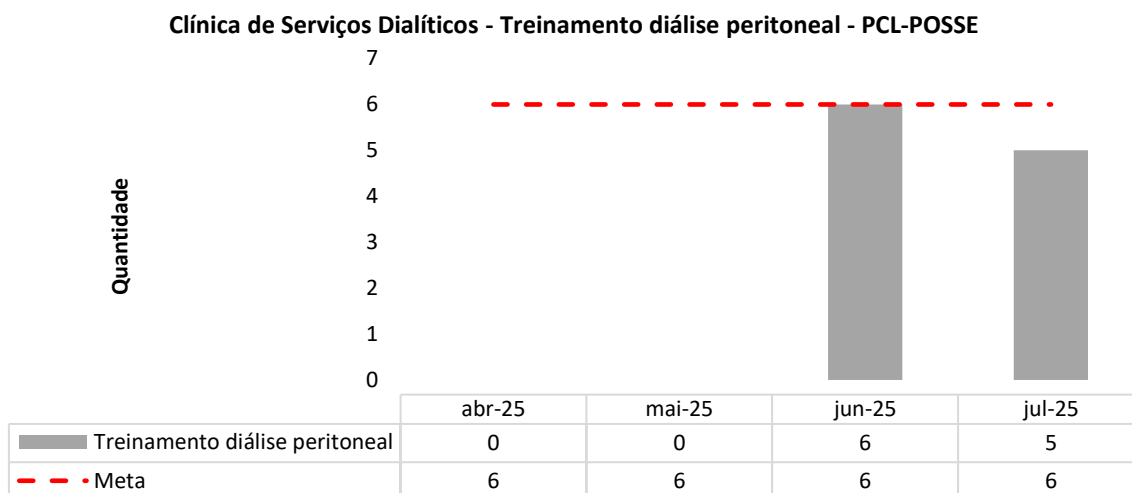
II.1.19. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas

Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas - PCL-POSSE



II.1.20. Clínica de Terapia Renal Substitutiva





É importante ressaltar que todo paciente atendido nesta unidade deve, obrigatoriamente, ser regulado pelo Complexo Regulador Estadual. No início do mês de julho, a unidade contava com 67 pacientes ativos em tratamento de hemodiálise. Durante o período, foram registradas 5 novas admissões. O mês foi encerrado com 68 pacientes ativos. No mesmo intervalo, ocorreram 10 internações hospitalares. Um paciente permaneceu em trânsito para Goiânia entre os dias 21/07 e 01/08. Também foram registrados 59 episódios de ausência (faltas) por parte dos pacientes. Além disso, foram realizados 19 atendimentos extras ao longo do mês.

Cabe reforçar que, no início do mês de junho, **6 pacientes anteriormente vinculados ao tratamento de hemodiálise, foram transferidos para a modalidade de diálise peritoneal**. No entanto, conforme estabelece o Ofício Circular nº 391/2024 destinado à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, pacientes vinculados à Terapia Renal Substitutiva (TRS) nas unidades próprias apenas têm suas vagas liberadas após o decurso de 30 dias consecutivos de ausência, contados a partir da data da última sessão realizada. Dessa forma, embora esses pacientes tenham deixado de realizar sessões de hemodiálise logo no início do mês, suas vagas permaneceram administrativamente vinculadas à unidade até o cumprimento do prazo regulamentar, sendo oficialmente liberadas apenas no mês de julho. No referido período, as admissões ocorreram de forma contínua ao longo do mês de junho, alcançando, ao final de julho, o total de 68 pacientes atendidos. Esse quantitativo corresponde a 92% da meta estabelecida. Ressalta-se que as

circunstâncias que impediram o alcance integral da meta não se encontram sob a governabilidade da unidade, sendo decorrentes de fatores externos.

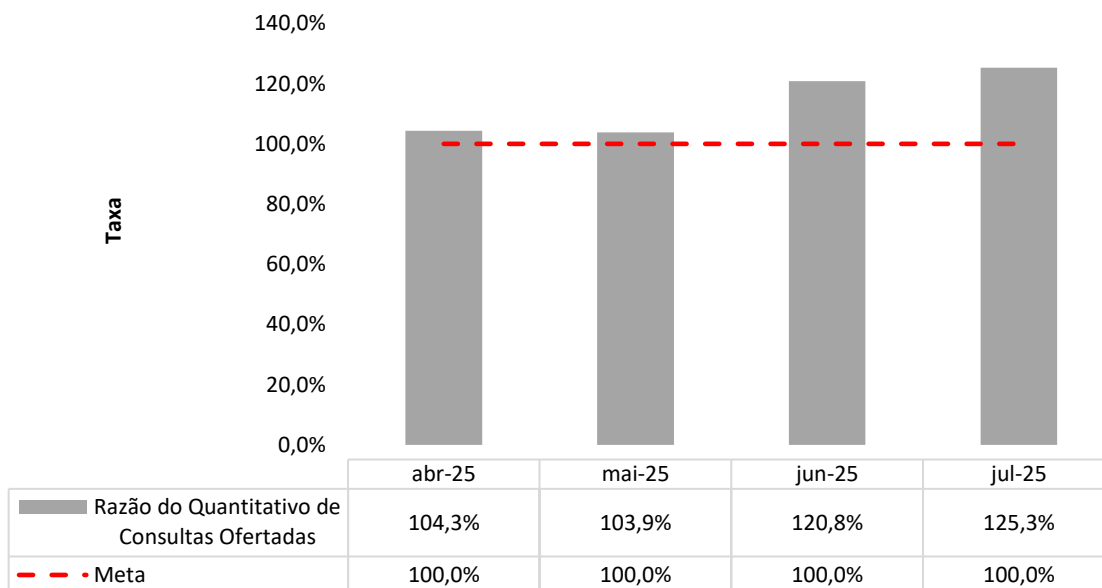
Cabe destacar também que, devido às suas características específicas, a Sala Amarela oferece 8 vagas adicionais para atendimento. No entanto, até o momento, não houve demanda regulada por parte do Complexo Regulador para utilização dessas vagas.

II.2. Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	jul-25
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100,0%	125,3%
Número de consultas ofertadas		10.898
Número de consultas propostas nas metas da unidade		8.700
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados	100,0%	111,1%
Número de SADTS ofertados		1.527
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.375
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	89,2%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.435
Número de Exames de Imagem com Realizados		1.608
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100,0%
Número de itens em conformidade		76.333
Número total de itens cadastrados no sistema		76.333
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	9,2%
Consultas Farmacêuticas		111
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		1.213
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,9%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 512
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 55.543

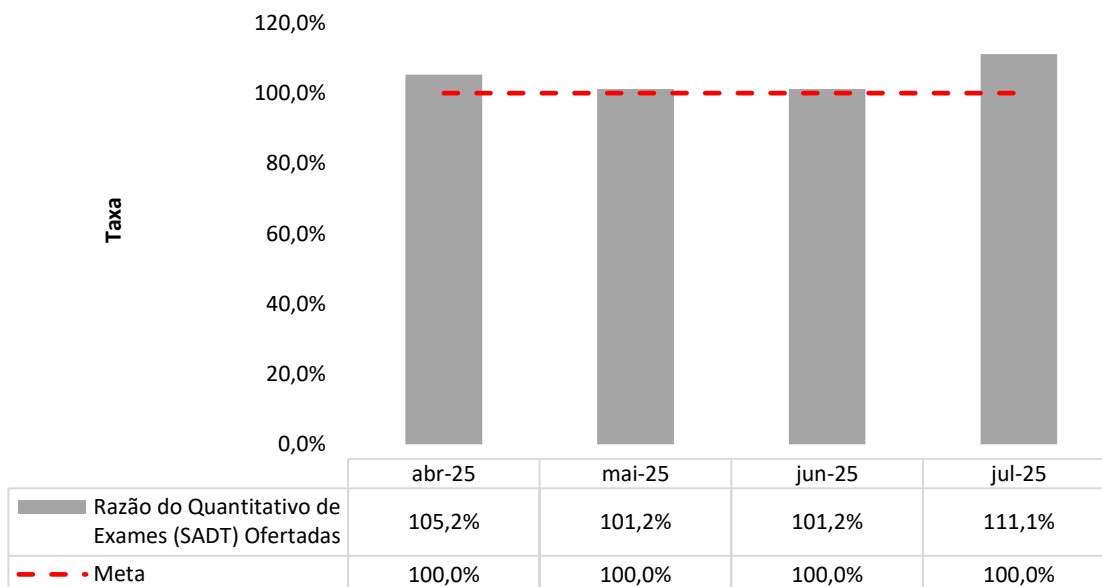
II.2.1. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-POSSE



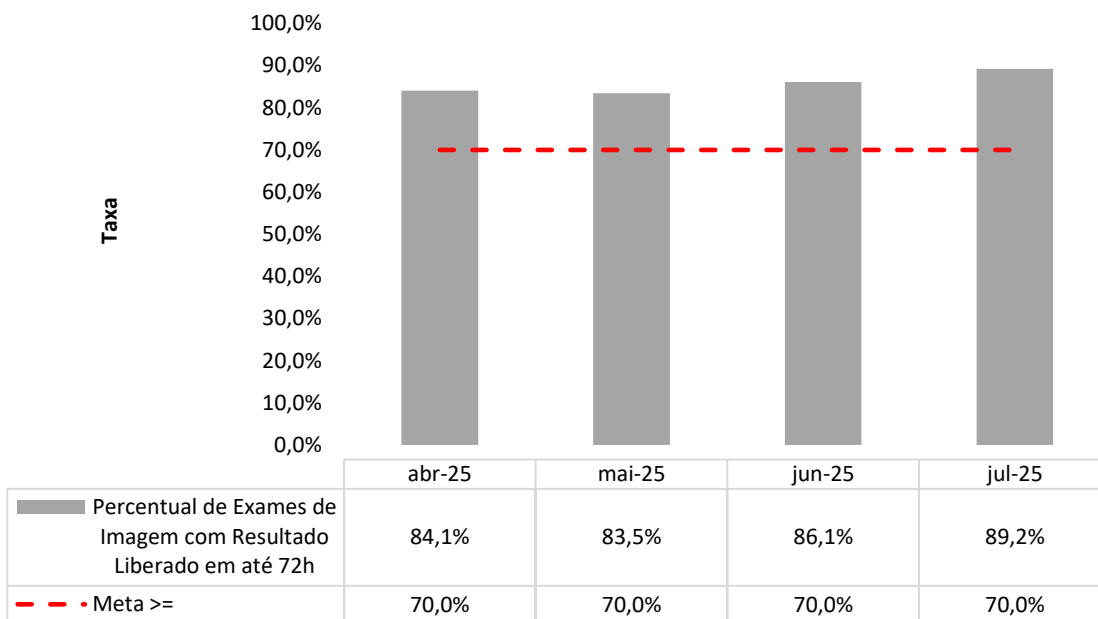
II.2.2. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-POSSE



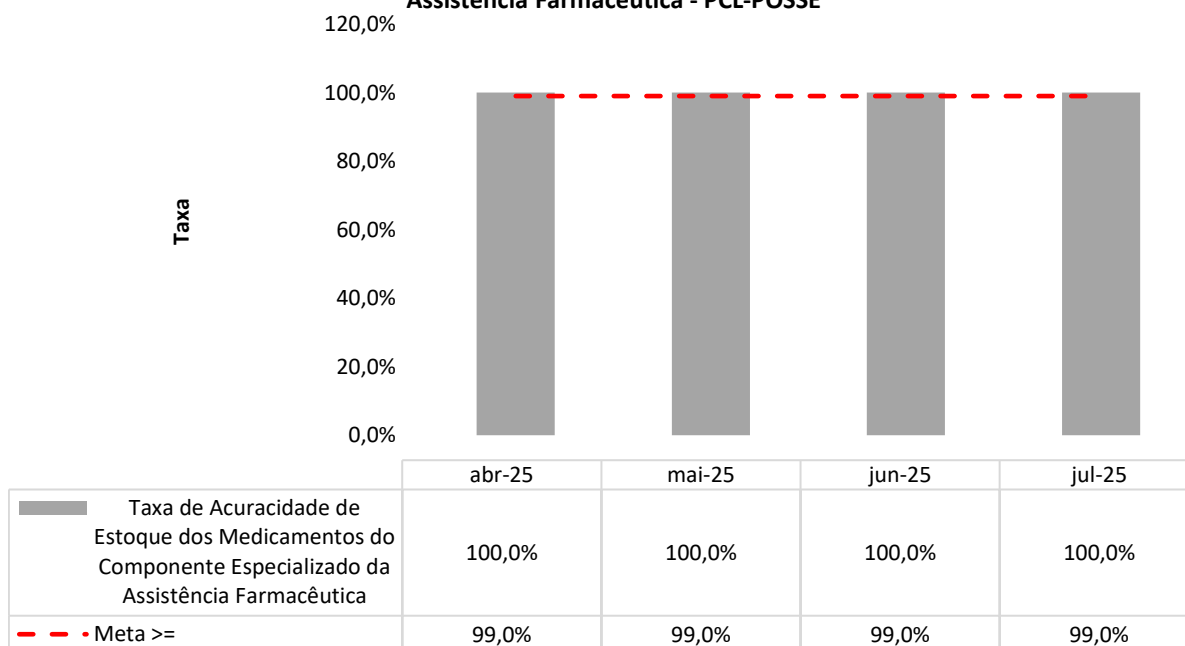
II.2.3. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-POSSE

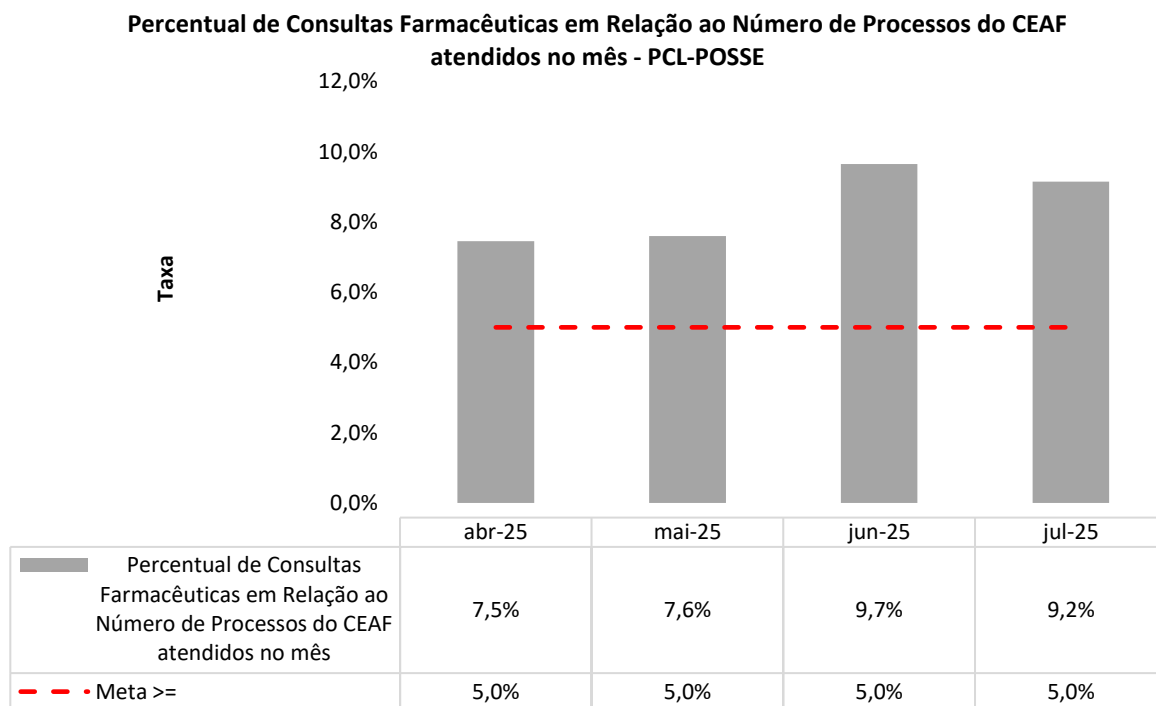


II.2.4. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-POSSE



II.2.5. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês



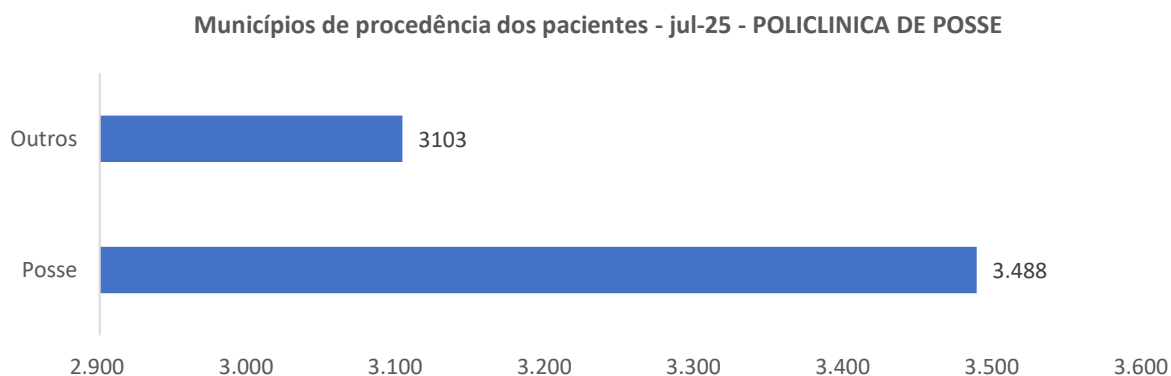
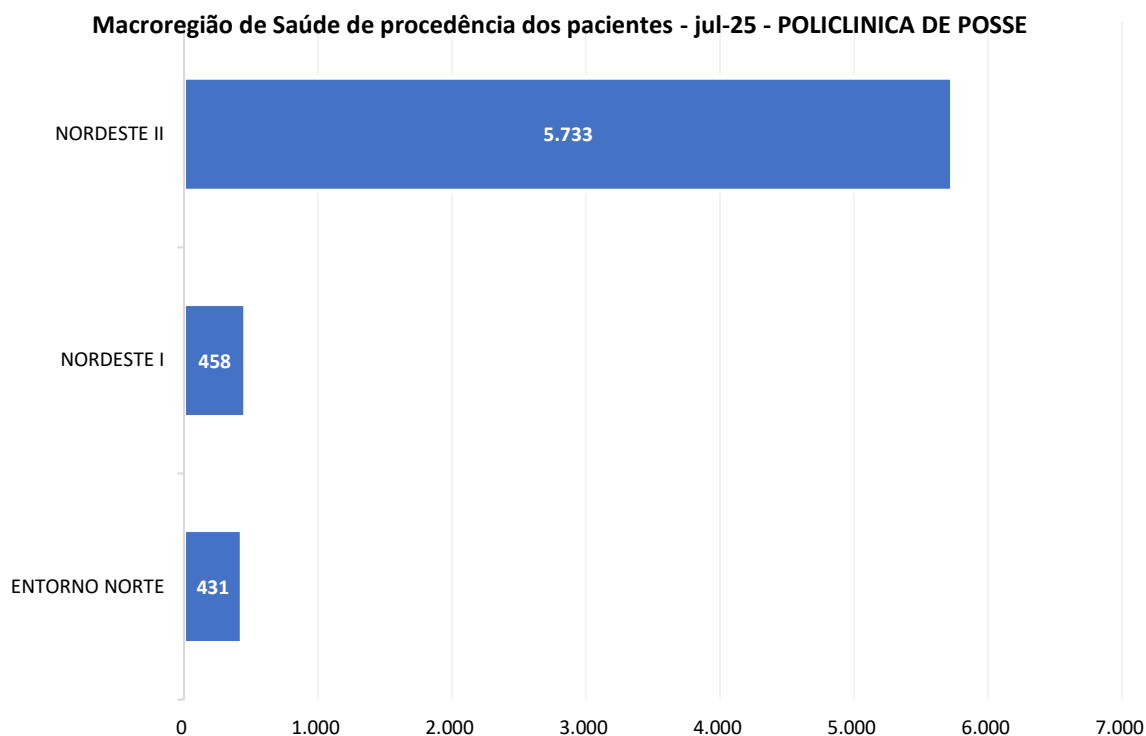
II.2.6. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

O aumento da perda financeira por vencimento de medicamentos, no período analisado, deve-se principalmente aos insumos destinados ao setor de hemodiálise. Nos últimos meses, não houve demanda ou solicitação desses itens por parte do setor, o que impossibilitou a sua utilização antes do término do prazo de validade.

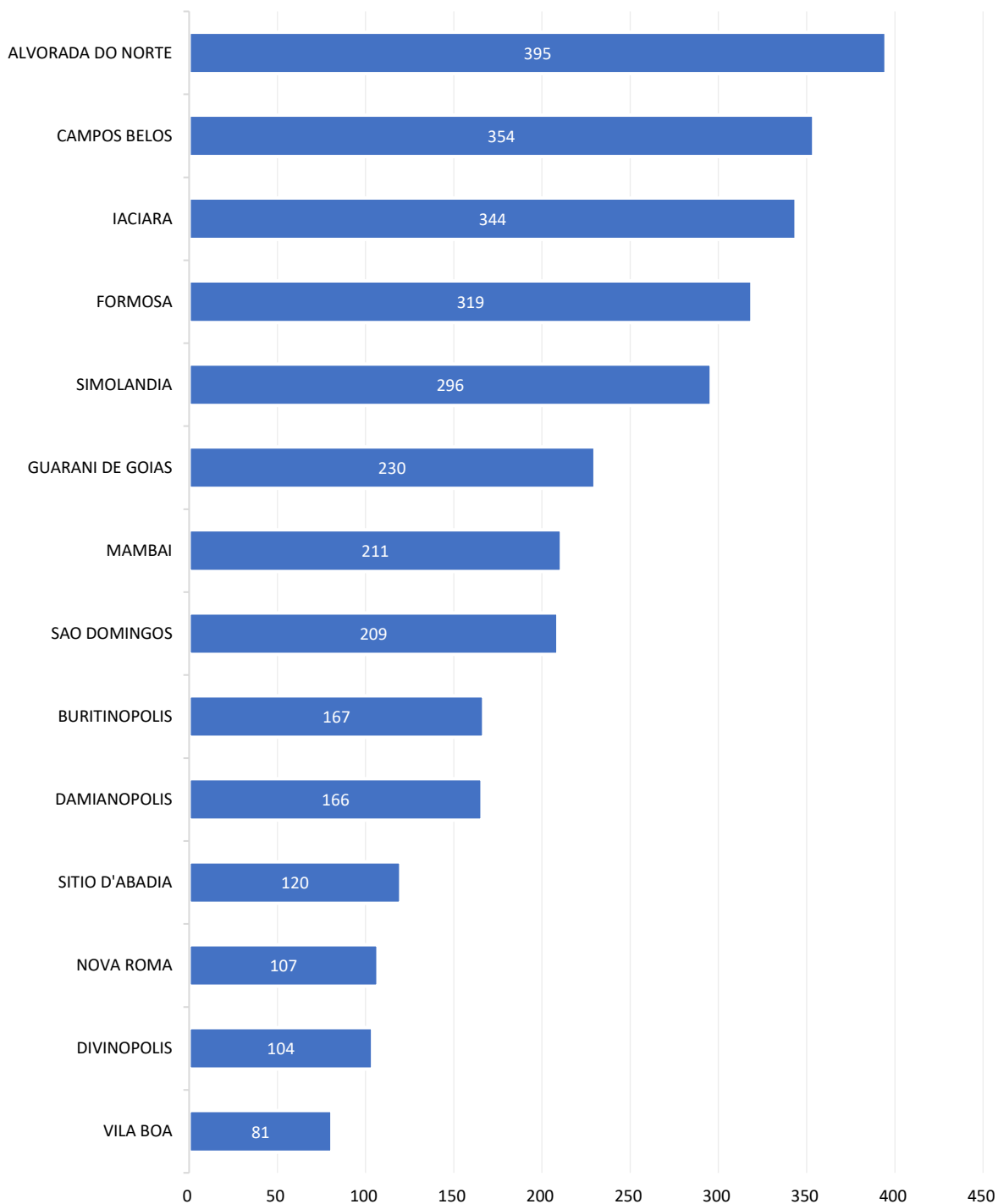
Esses medicamentos possuem características específicas de uso, sendo aplicados apenas em pacientes com indicação para tratamento hemodialítico, o que limita a possibilidade de remanejamento interno para outros setores.

III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

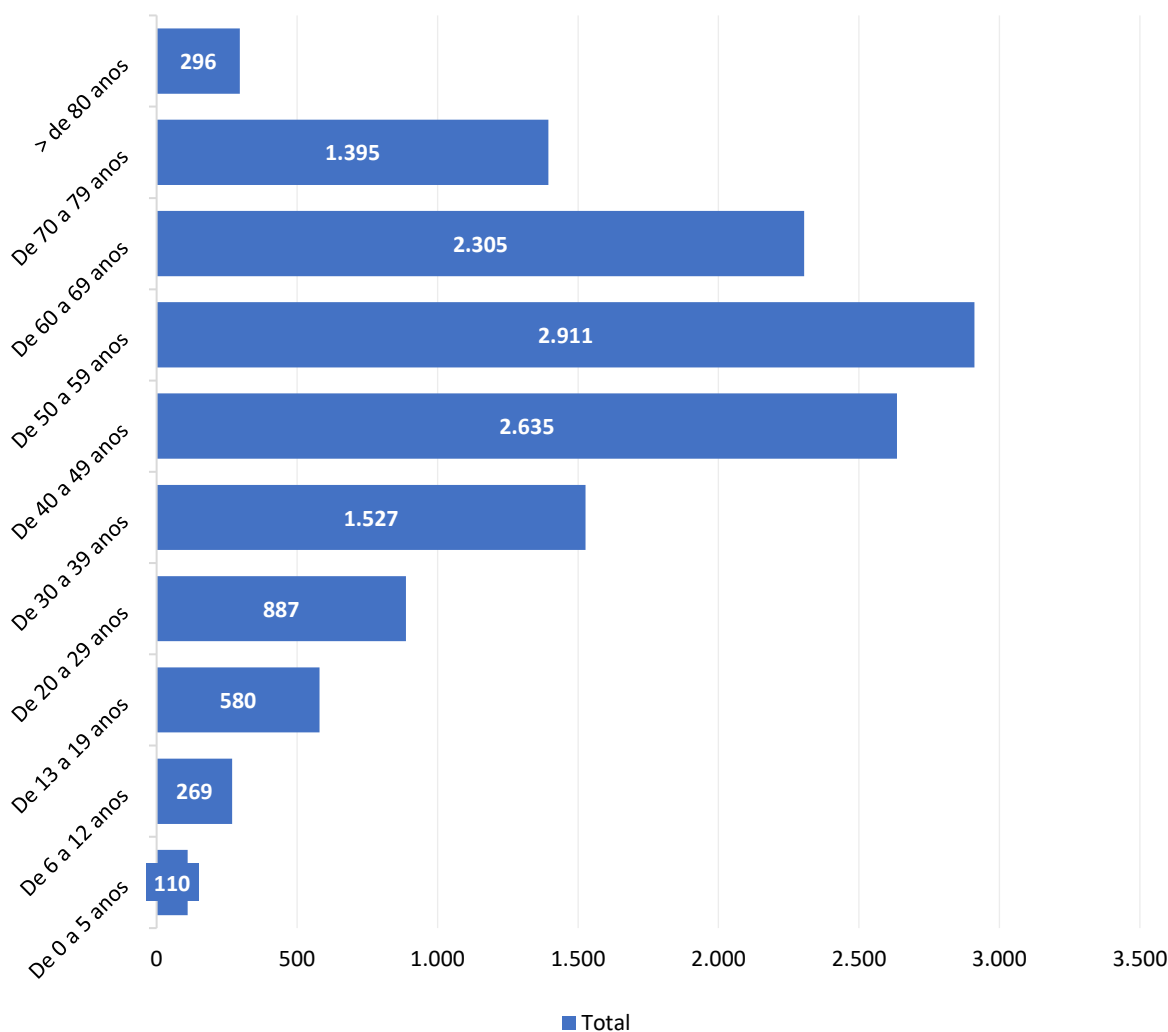
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



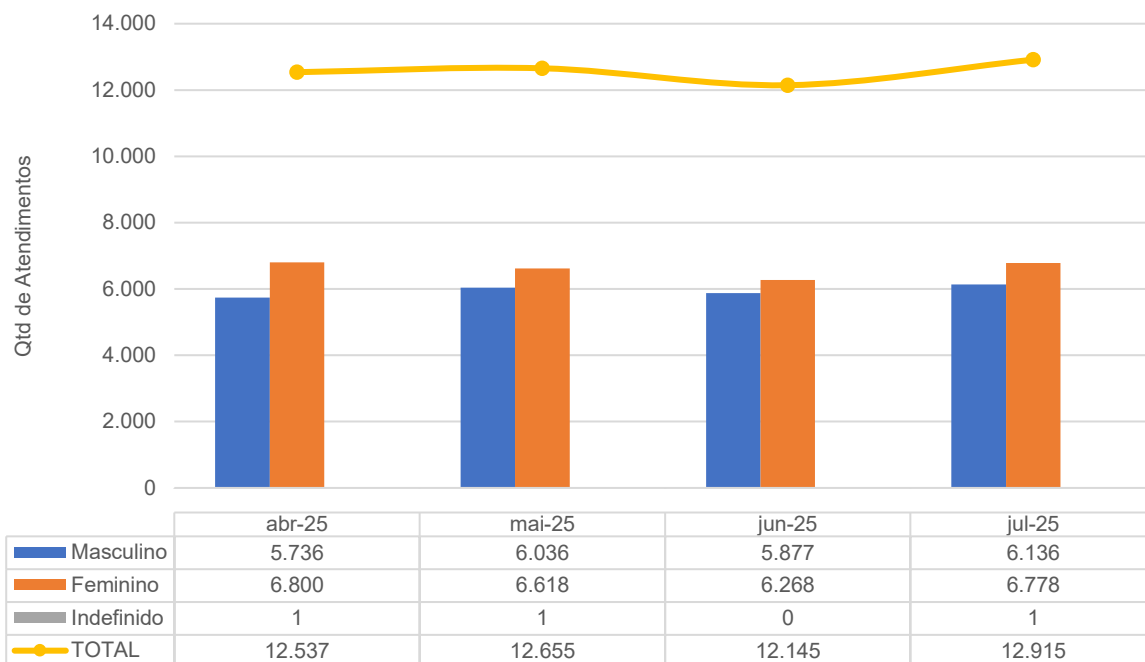
Municípios de procedência dos pacientes - jul-25 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]



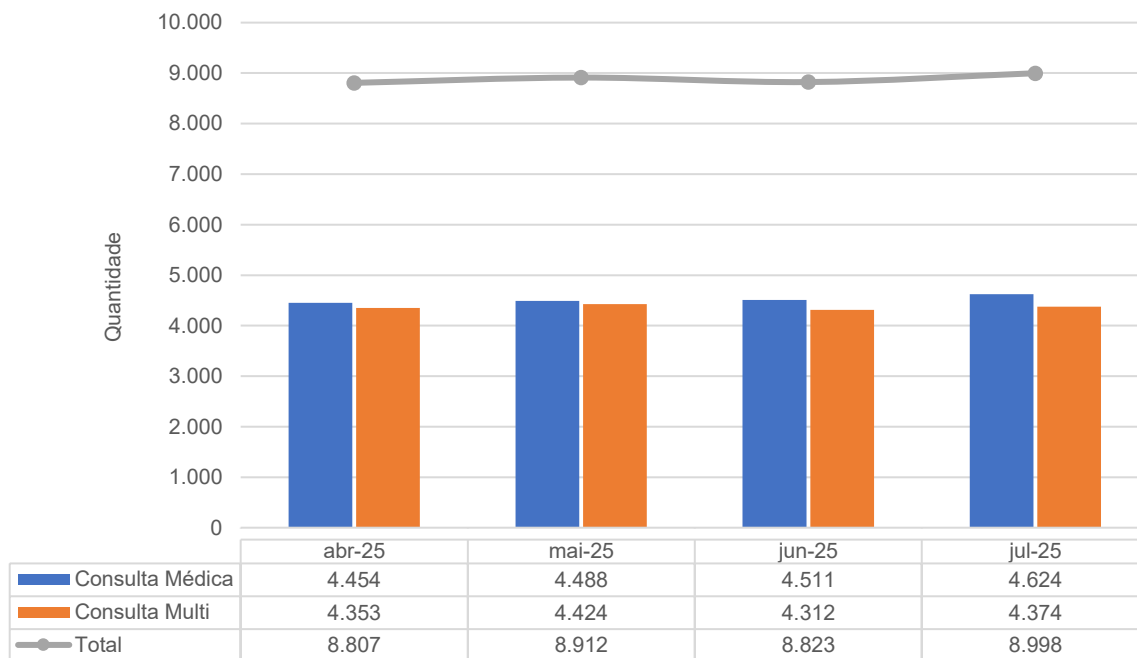
Atendimentos por Faixa Etária - jul-25 - POLICLINICA DE POSSE



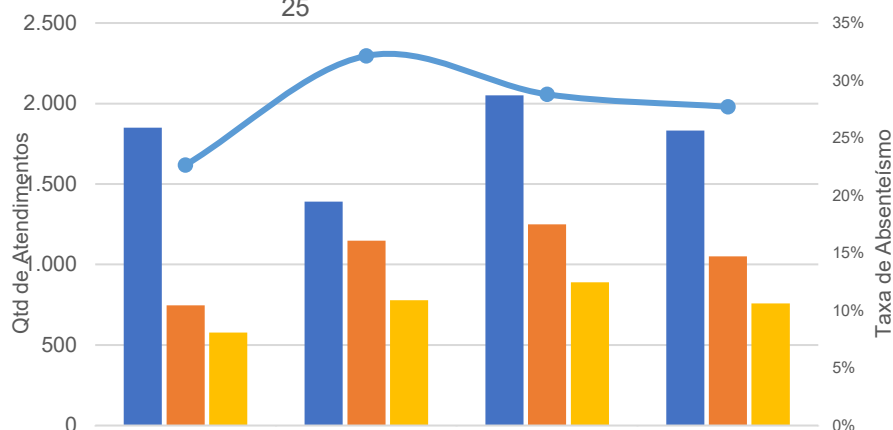
Atendimentos por Sexo - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25



Consulta Ambulatorial - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25

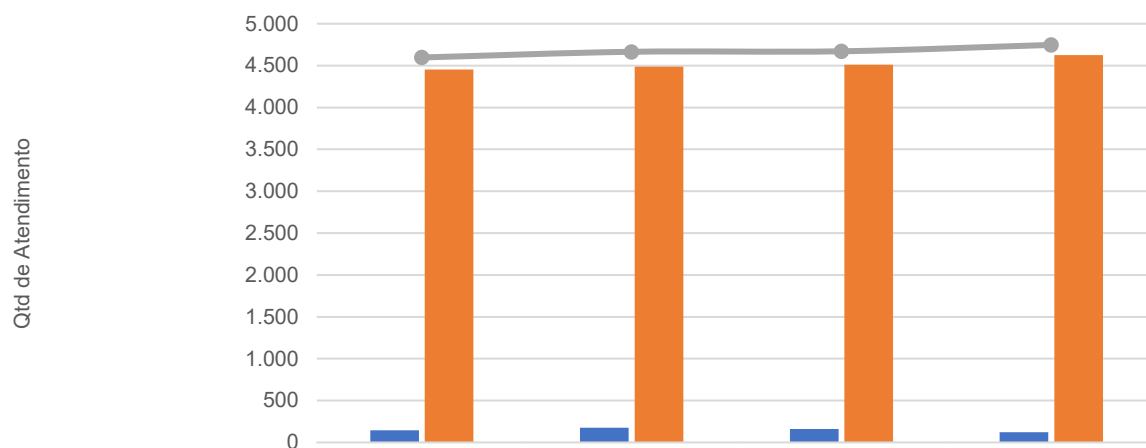


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25



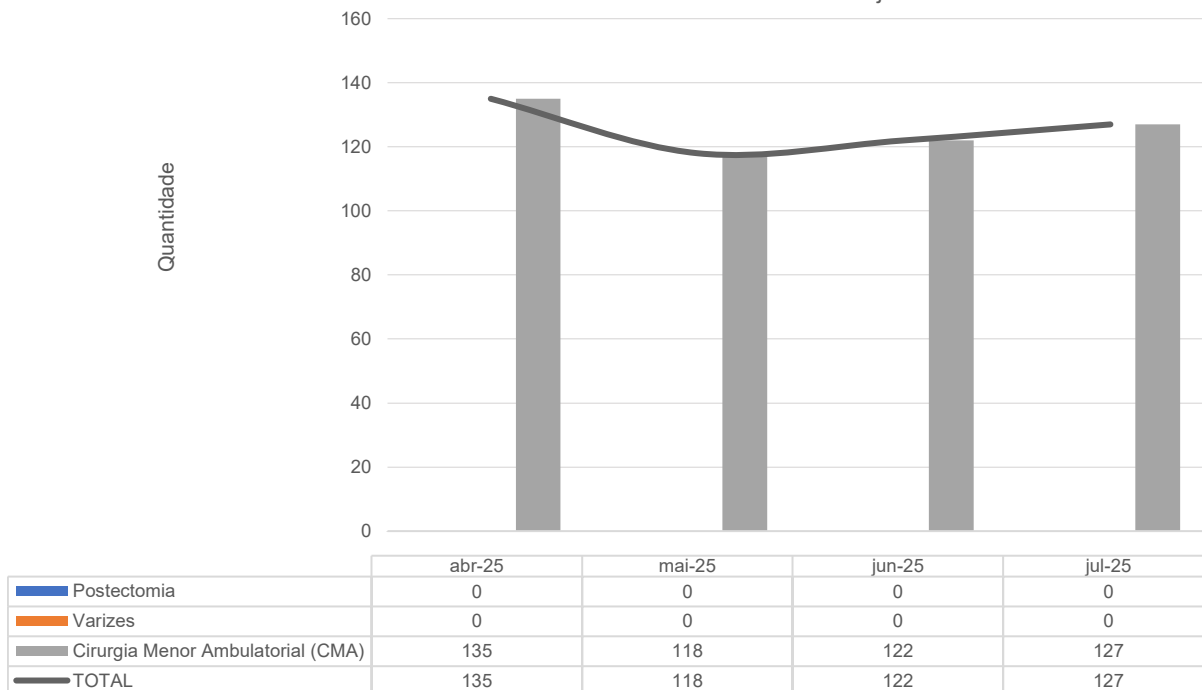
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.850	1.391	2.050	1.833
Consultas agendadas	746	1.148	1.250	1.050
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	577	779	890	759
Absenteísmo das consultas	22,65%	32,14%	28,80%	27,71%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25



	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Consultas não realizadas (Absenteísmo)	143	177	160	123
Consultas realizadas (Comparecimento)	4.454	4.488	4.511	4.624
Consultas agendadas	4.597	4.665	4.671	4.747

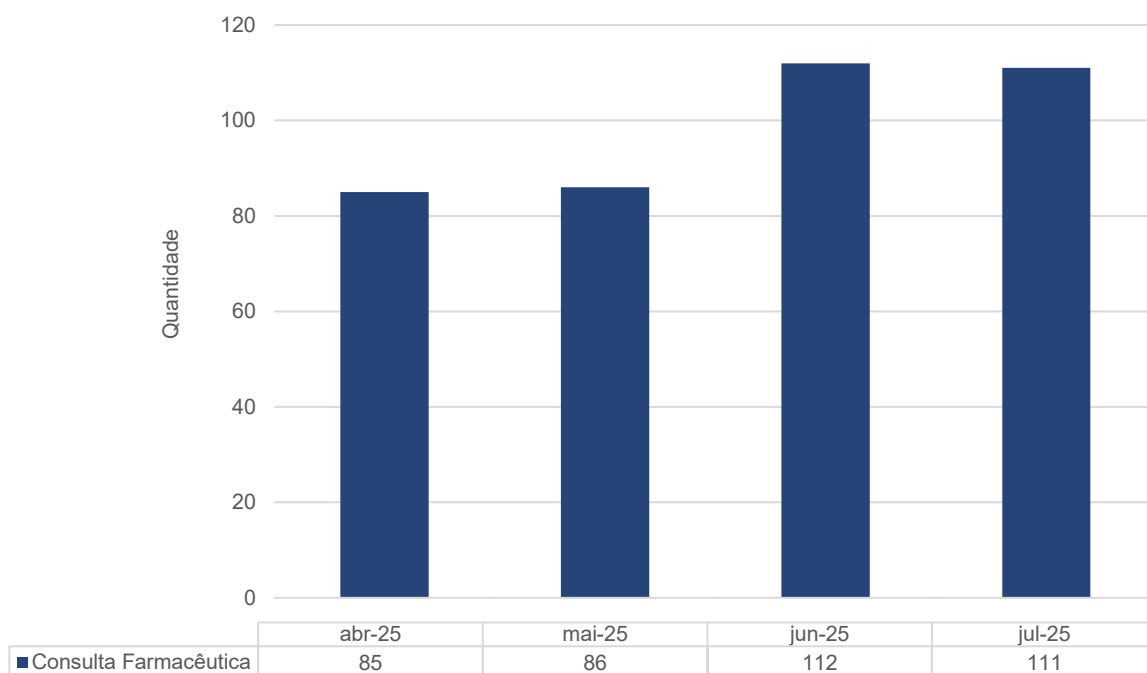
Procedimentos Ambulatoriais - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25



IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Atendimentos Farmacêuticos - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse conta com 84 colaboradores, sendo 45 alocados diretamente na área assistencial e 39 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 1 solicitação para contratação. No total, 2 novos profissionais foram admitidos. Nesse período, não foi aberto nenhum edital e apenas 1 profissional foi desligado.

Os profissionais participaram da etapa de *onboarding*, a terceira fase da jornada do colaborador. O termo, originado do inglês e que significa “embarque”, refere-se ao processo de integração do novo colaborador à instituição. Nessa etapa, o profissional é inserido no contexto da organização, sendo apresentado à sua cultura e aos seus valores e funcionamento. O *onboarding* também cumpre o papel de capacitação inicial, proporcionando aos novos colaboradores as informações e as ferramentas necessárias para que eles desempenhem suas funções com mais eficiência.



Essa etapa é fundamental para garantir mais segurança na realização das atribuições pelos novos colaboradores. O processo de *onboarding* é dividido em 4 etapas.

A primeira é a de boas-vindas, que inclui a apresentação institucional, orientações sobre segurança do trabalho, políticas de qualidade e segurança do paciente, informações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), a Comissão de Controle de

Infecção Hospitalar, além de orientações sobre educação continuada e um *tour* pela unidade.

A segunda, consiste no cumprimento da trilha de atividades, baseada em um *checklist* com marcos de 30 e 60 dias. A terceira, é a avaliação de eficácia 360º, que envolve a autoavaliação do colaborador, a avaliação do multiplicador e do gestor imediato. Por fim, a quarta, prevê a indicação de um multiplicador experiente, responsável por acompanhar e orientar os novos colaboradores no período de integração.

Foram cadastrados 2 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

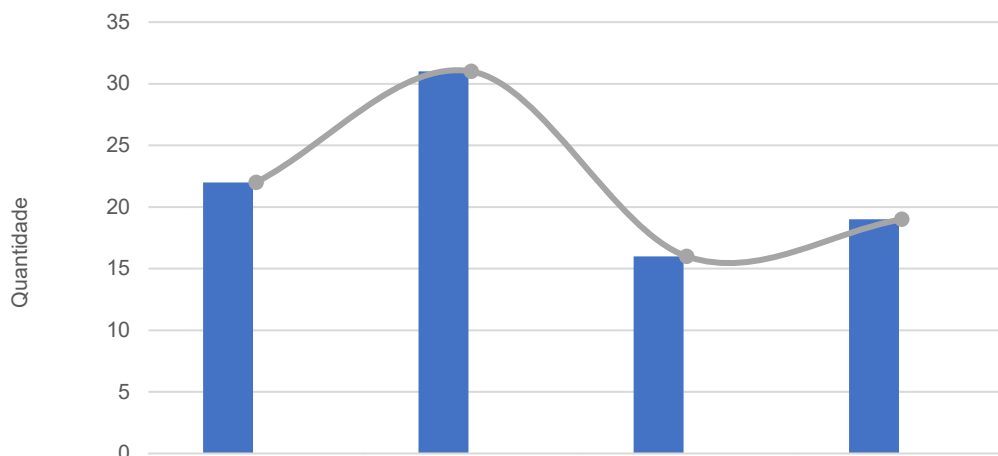
Para o processamento da folha, foram investidas e dedicadas 62h. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62h para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 2 exames admissionais e 1 demissional.

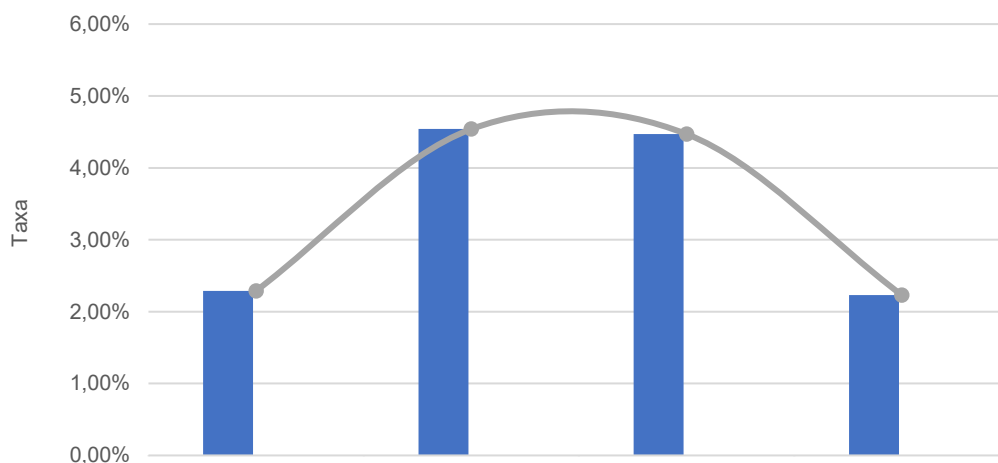
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25



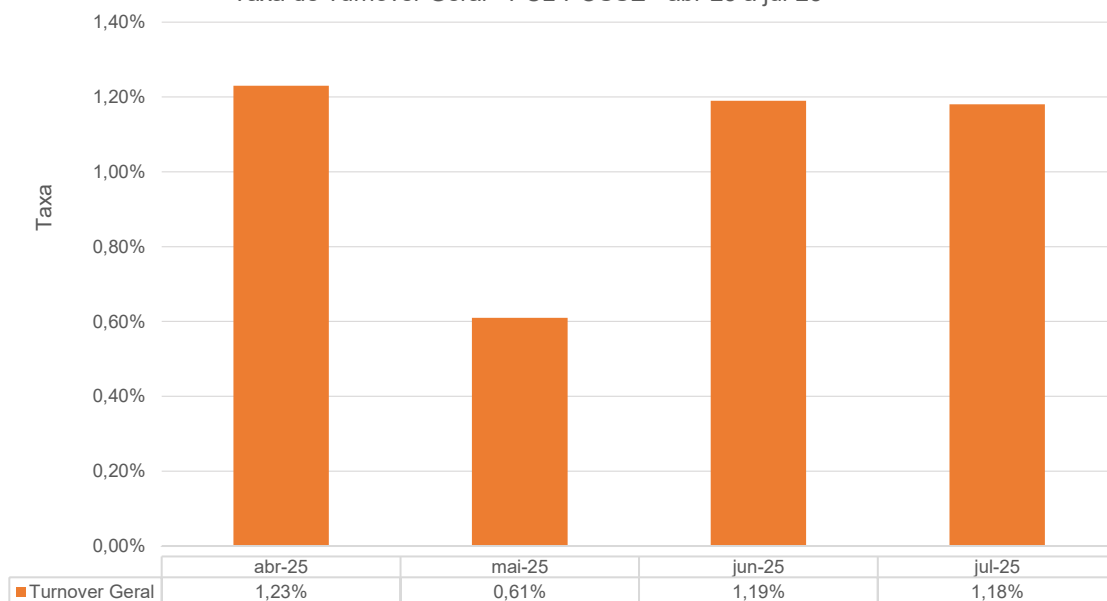
	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Outros CID's	22	31	16	19
Covid-19	0	0	0	0
TOTAL	22	31	16	19

Taxa de Absenteísmo - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25

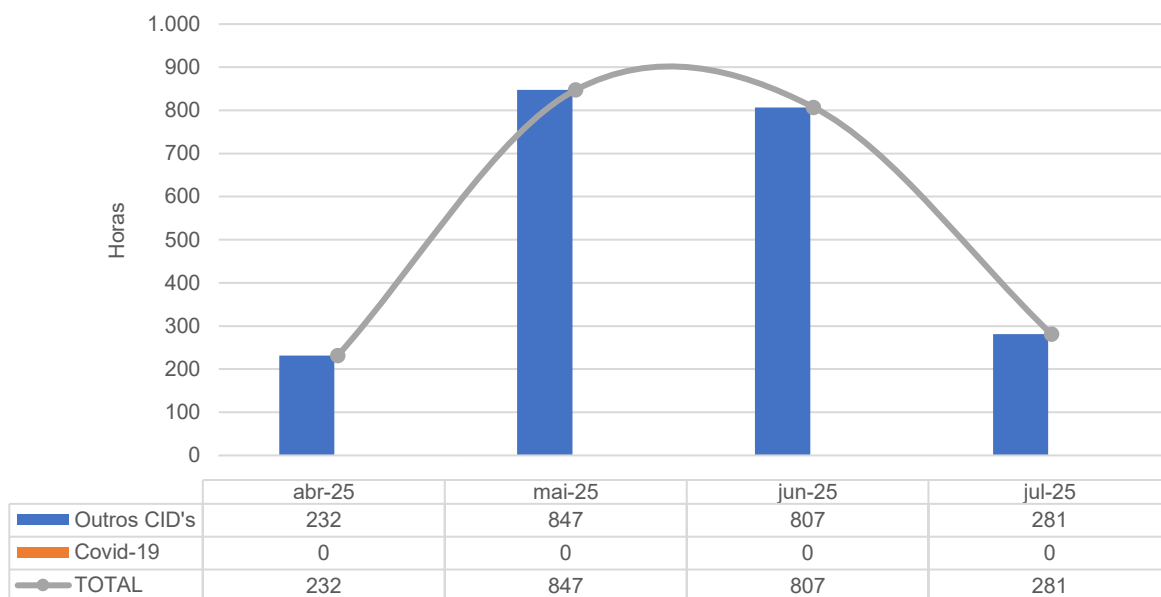


	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Outros CID's	2,29%	4,54%	4,47%	2,23%
Covid-19	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	2,29%	4,54%	4,47%	2,23%

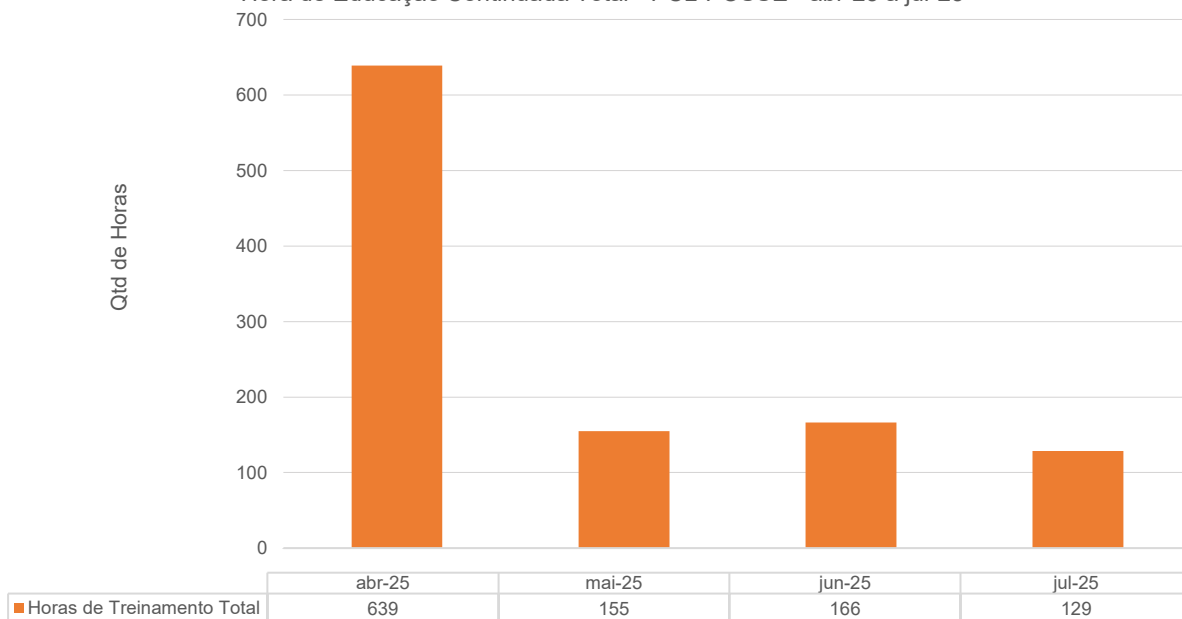
Taxa de Turnover Geral - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25



Horas Perdidas Atestados - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25



Hora de Educação Continuada Total - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25



GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

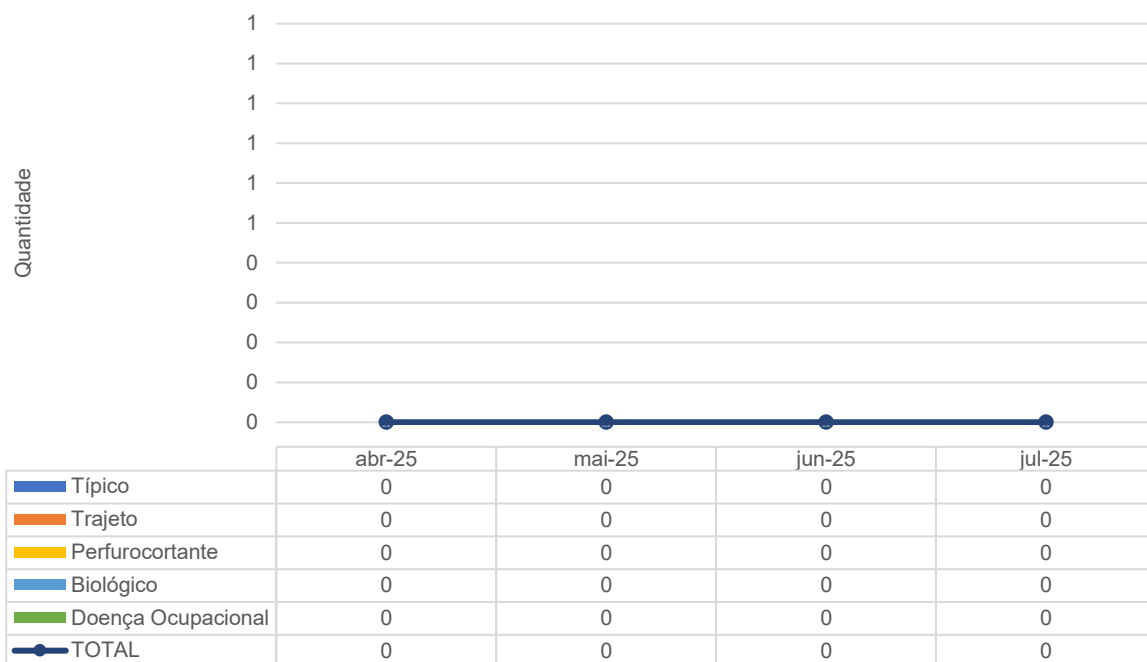
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

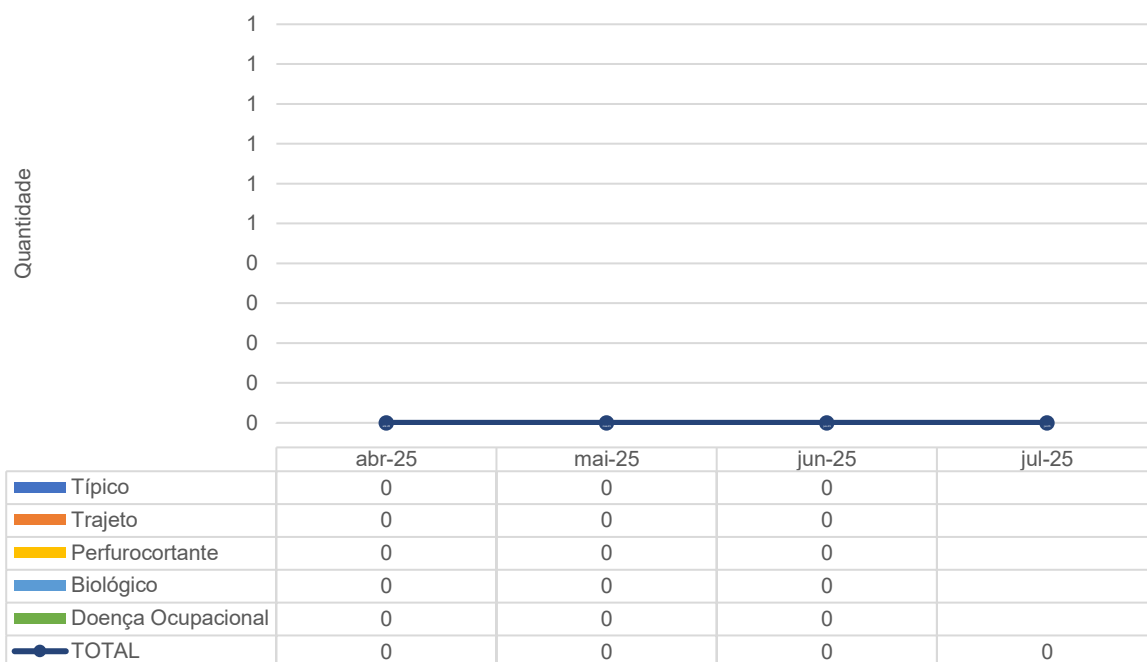
Nesse mês, relacionados à saúde ocupacional, houve 1 exame demissional, 4 exames admissionais e 62 exames periódicos.

A seguir, alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

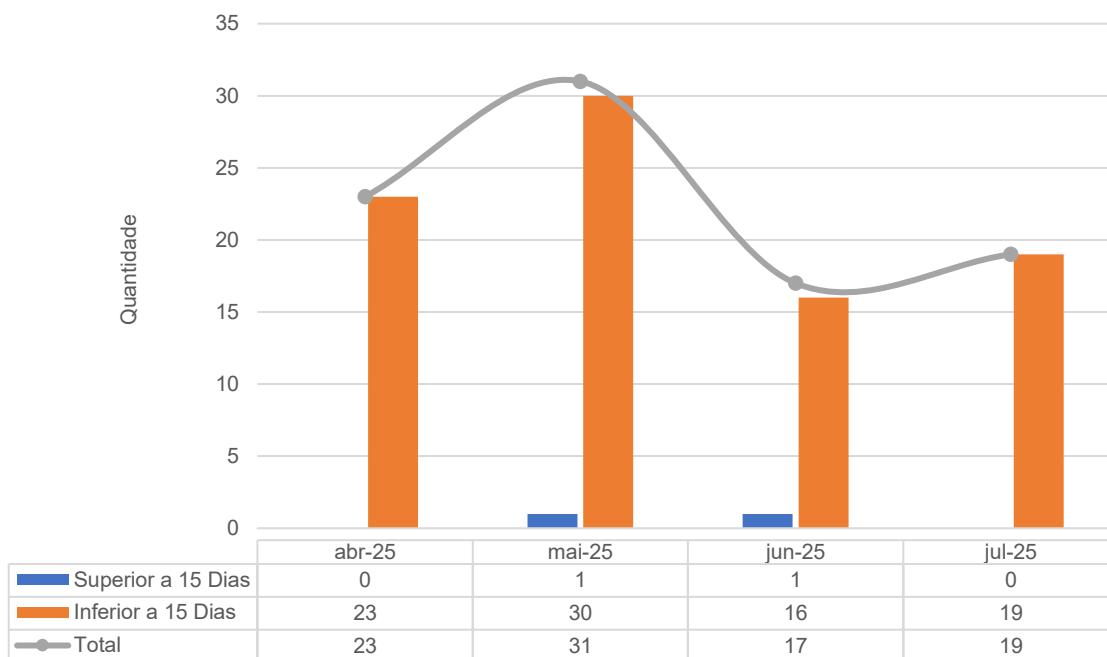
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25



Número de inspeções realizadas *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

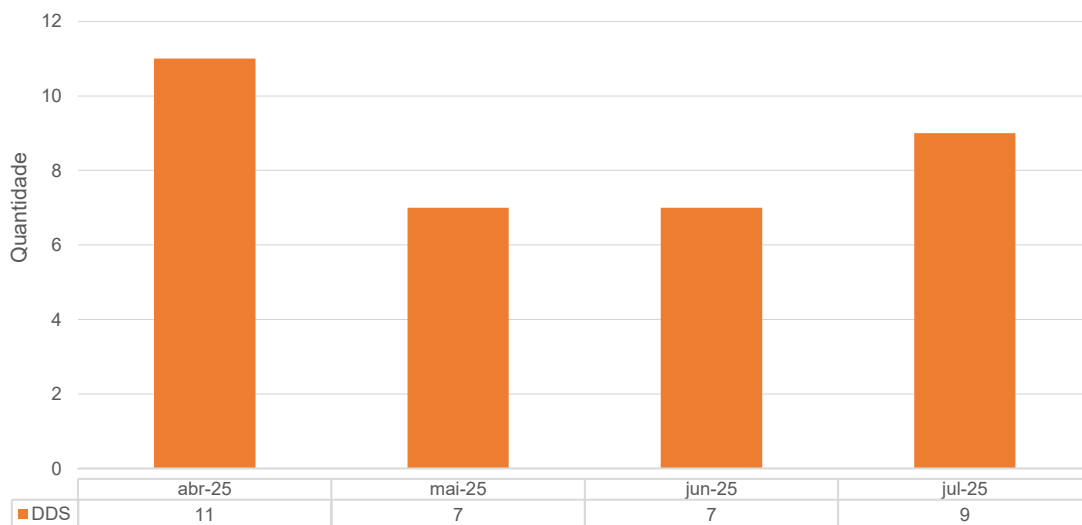
SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Apoio Administrativo	1	1	1	0
Almoxarifado	1	1	1	0
Ambulatorio	1	1	1	1
CC IH/SCIRAS	1	1	0	0
C.M.E	1	1	2	1
Cozinha/Refeitório	1	1	0	0
Diretoria	1	1	1	0
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	0
Gestão de Pessoas	1	1	1	1
Guarita	1	1	1	2
Laboratório	1	1	1	1
Manutenção	1	2	1	1
Qualidade	1	1	0	0
Raio-X	1	1	1	2
Sala de Gesso	1	1	0	0

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
SESMT	2	2	2	2
Triagem	1	1	1	0
Total	20	21	17	13

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE	abr-25	mai-25	jun-25	jul-25
Administrativo	0	0	1	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	1	0	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	1	0	0
Manutenção	1	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Raio-X	0	1	0	0
Segurança patrimonial	1	0	0	1
Total	2	3	1	2

O SESMT realizou 9 ações educativas/Diálogo Semanal de Segurança (DSS) tais como: Ambiente Antirracista em Instituições de Saúde – Hemodiálise, Descarte de EPI no Lixo Infectante, Integração de Novo Colaborador, Segurança e Prevenção de Acidentes – Membros da CIPAA, NR-32 Medidas de Segurança no Ambiente de Saúde, Transtorno do Déficit de Atenção com Hiperatividade, Organização e Limpeza no Ambiente de saúde e Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho.

DDS - Diálogo Diário de Segurança - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25



IV.3 – AÇÕES E ATIVIDADES

Em julho, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse promoveu importantes avanços assistenciais, além de ações voltadas à promoção da saúde e à conscientização da população atendida. As iniciativas

desenvolvidas durante o mês refletiram o esforço contínuo da unidade em fortalecer o vínculo com a comunidade, assim como incentivar práticas que contribuam para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

Uma das ações de destaque foi a campanha de conscientização sobre a importância da doação de sangue. Ela foi conduzida pelo infectologista da unidade. Durante a atividade, foram repassadas informações sobre o processo de doação e os critérios para ser um doador. Também foram abordados os benefícios sociais e individuais desse gesto. Além disso, destacou-se a relevância de manter os estoques de sangue abastecidos. A abordagem buscou desmistificar medos e dúvidas comuns. O objetivo foi despertar o senso de responsabilidade social e de empatia.

Também foi realizada uma atividade sobre saúde ocular. Ela foi liderada pelo oftalmologista da policlínica. Durante a ação, foram apresentados esclarecimentos sobre os cuidados básicos com os olhos. O profissional destacou os principais sinais de alerta para doenças oftalmológicas, reforçando a importância do acompanhamento periódico com o especialista. A iniciativa teve foco na prevenção. Foram repassadas também orientações simples que podem fazer grande diferença na preservação da visão. Além disso, destacou-se a relevância da detecção precoce de possíveis problemas.

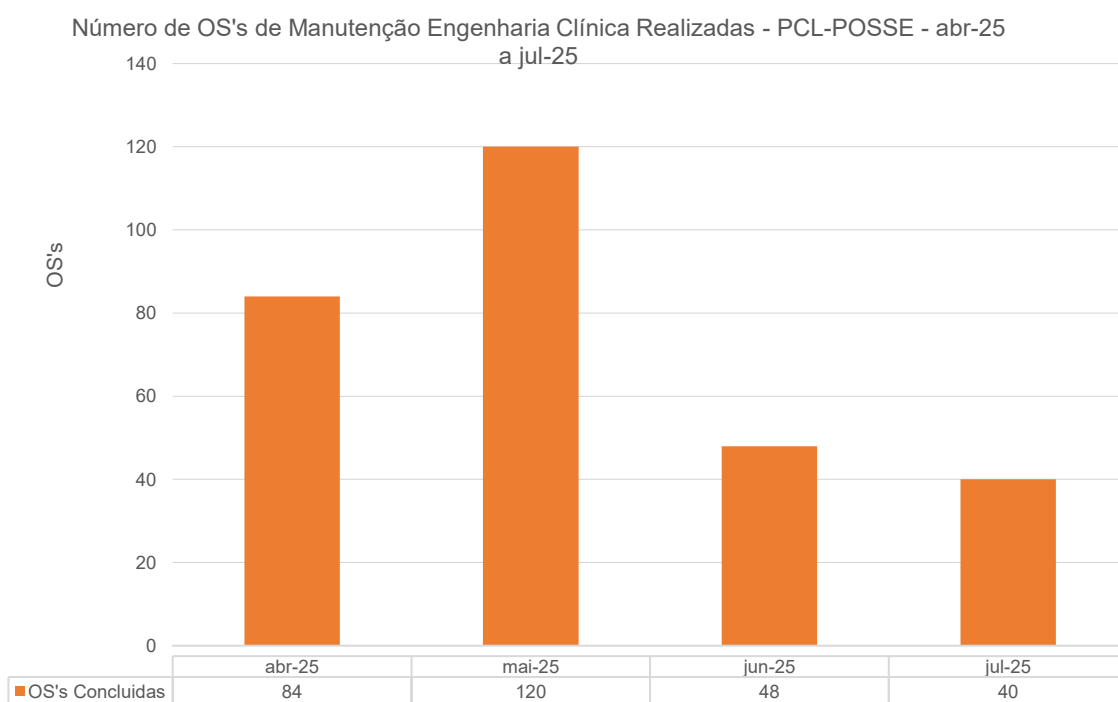
A equipe multiprofissional da unidade promoveu uma ação voltada ao bem-estar físico e emocional. O objetivo foi incentivar a adoção de uma vida mais ativa e equilibrada. A atividade contou com conversas, dinâmicas e orientações práticas. Os profissionais abordaram a importância da atividade física regular, da alimentação saudável, do autocuidado e da saúde mental. A ação buscou motivar os pacientes a adotarem pequenas mudanças no dia a dia, pois elas contribuem para a prevenção de doenças crônicas.

Outra iniciativa relevante foi conduzida pelos farmacêuticos da unidade. Foi organizada uma ação de atenção farmacêutica com foco na orientação sobre o uso racional de medicamentos. Durante a atividade, os participantes receberam informações sobre posologia, armazenamento adequado,

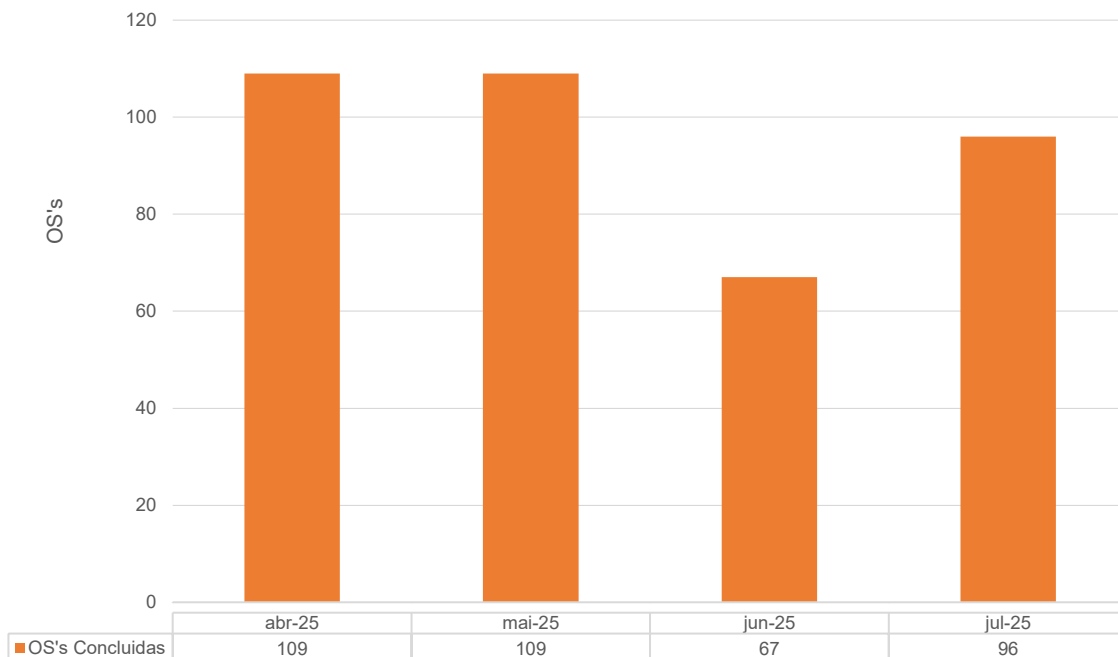
riscos da automedicação e a importância de seguir corretamente as prescrições médicas. Os profissionais esclareceram dúvidas e deram orientações acerca das interações medicamentosas, contribuindo para a segurança do tratamento dos pacientes.

Todas essas atividades foram direcionadas aos pacientes da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse e reforçaram seu papel como um espaço não apenas de atendimento, mas também de promoção da saúde, prevenção de agravos e fortalecimento do cuidado humanizado. A atuação integrada das equipes envolvidas reafirma o compromisso com uma saúde pública de qualidade e com a construção de um ambiente acolhedor, informativo e resolutivo.

IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

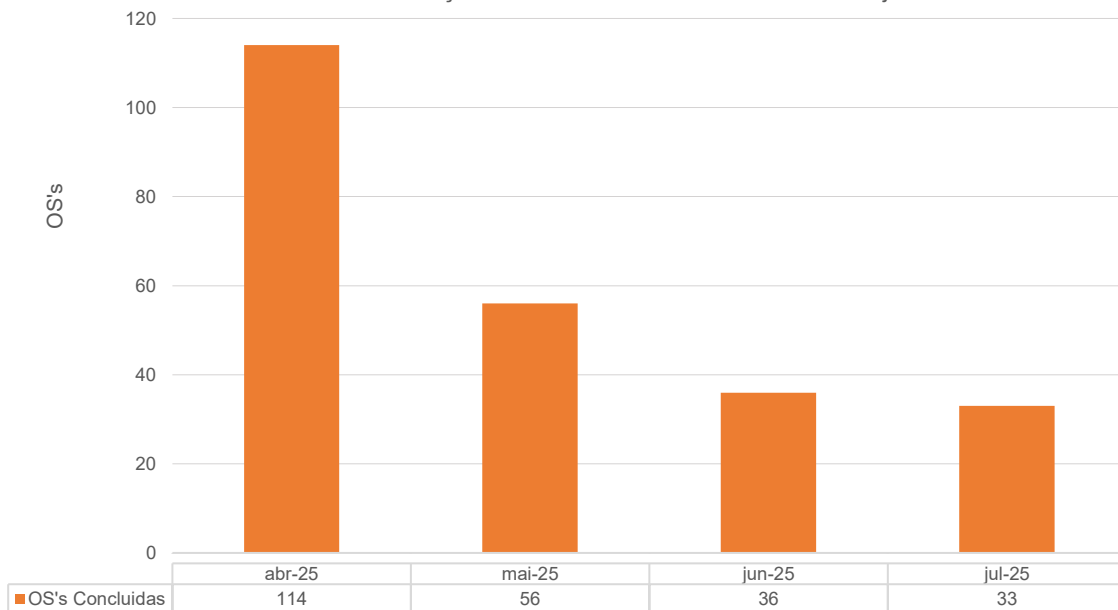


Número de OS's de TI Realizadas - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25



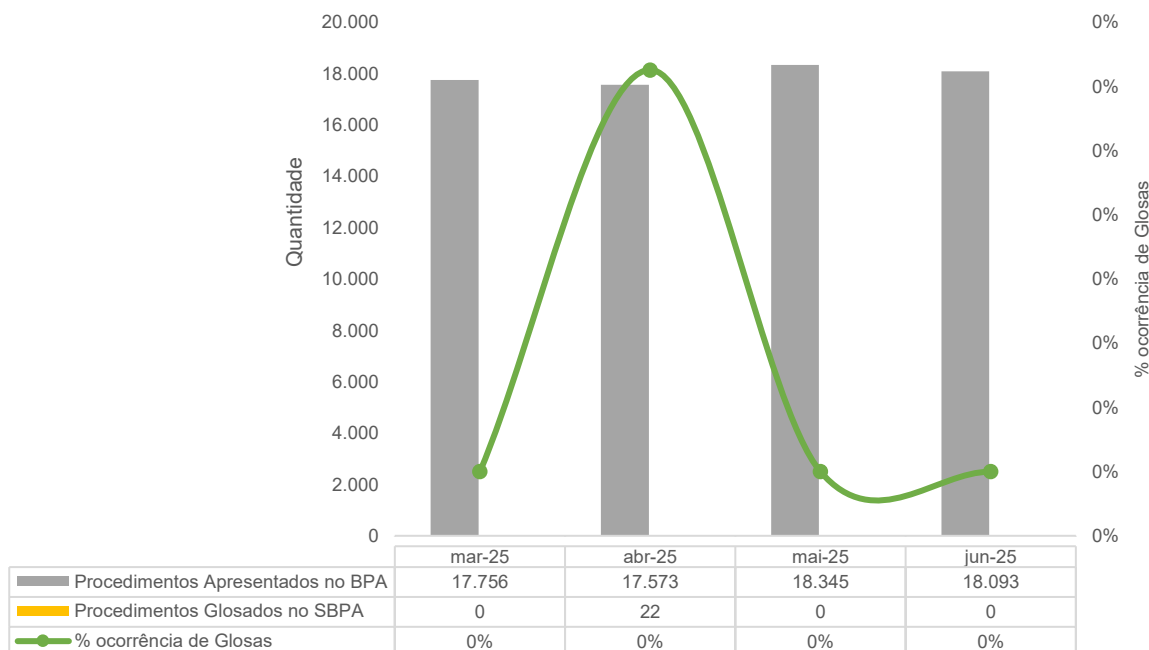
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25



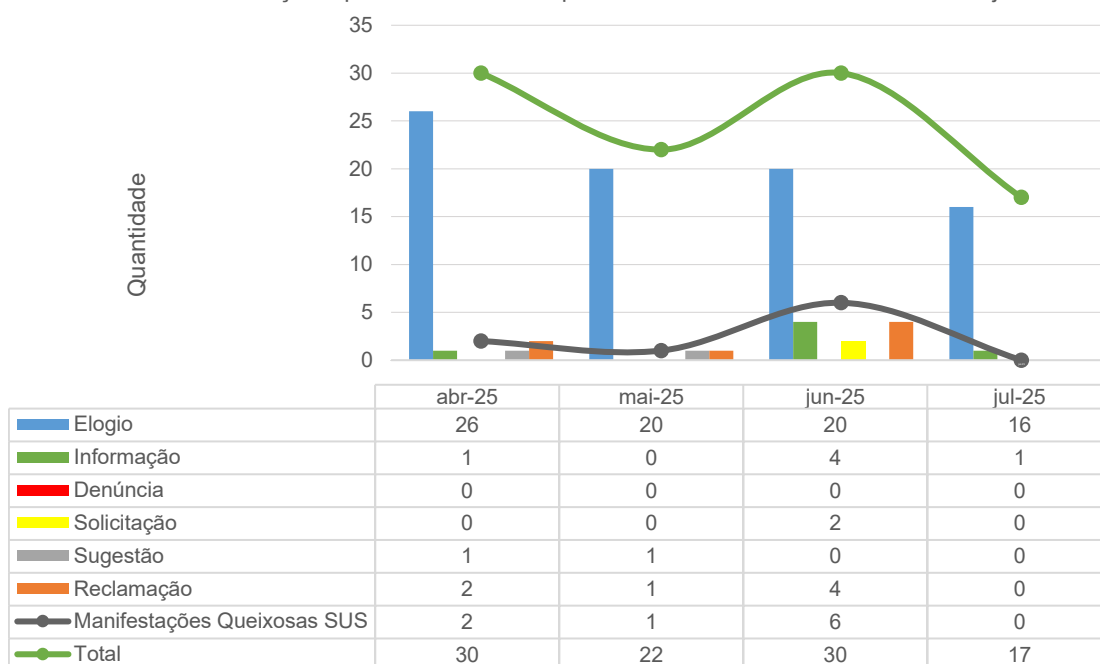
IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - PCL-POSSE - mar-25 a jun-25

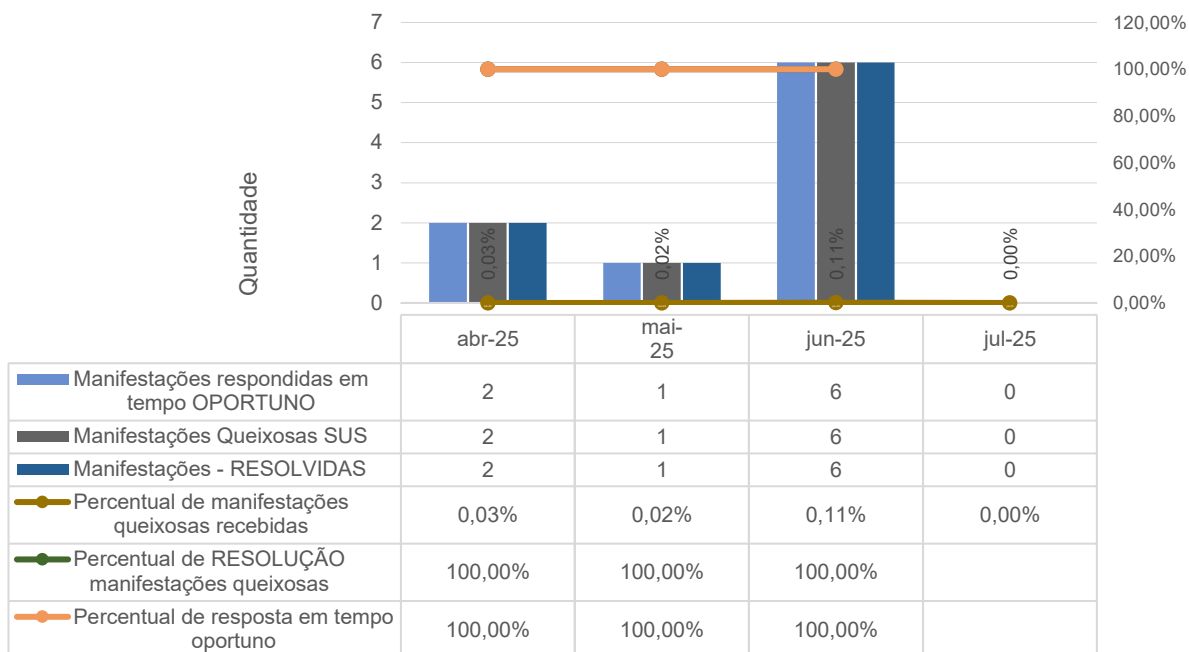


IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

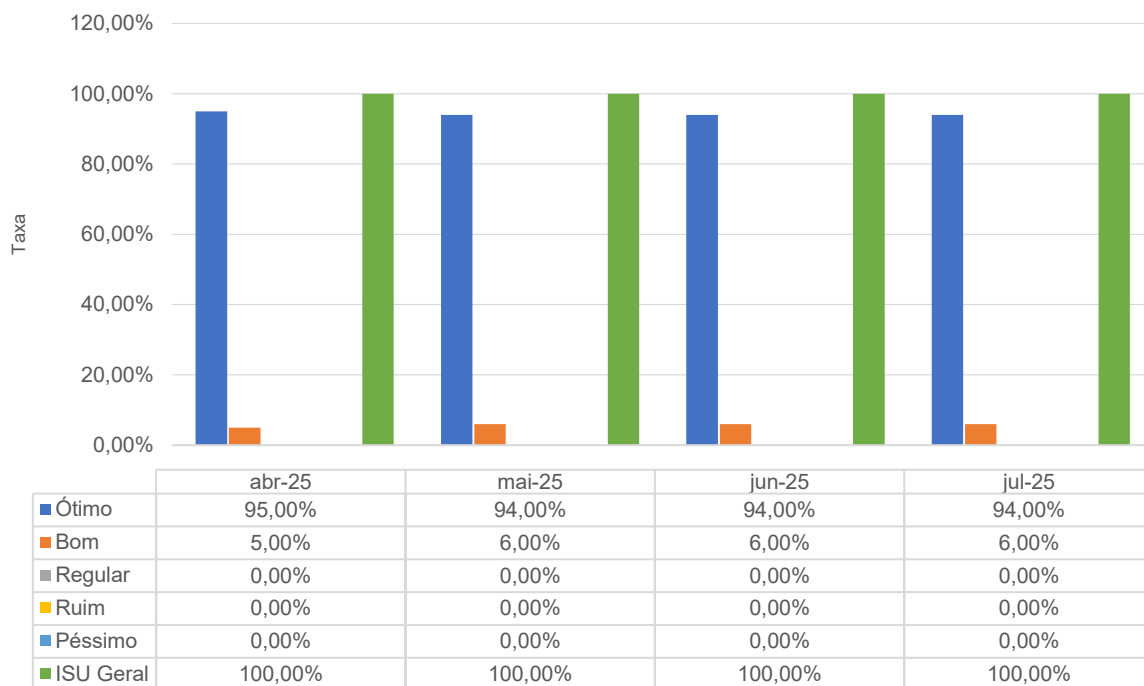
Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25



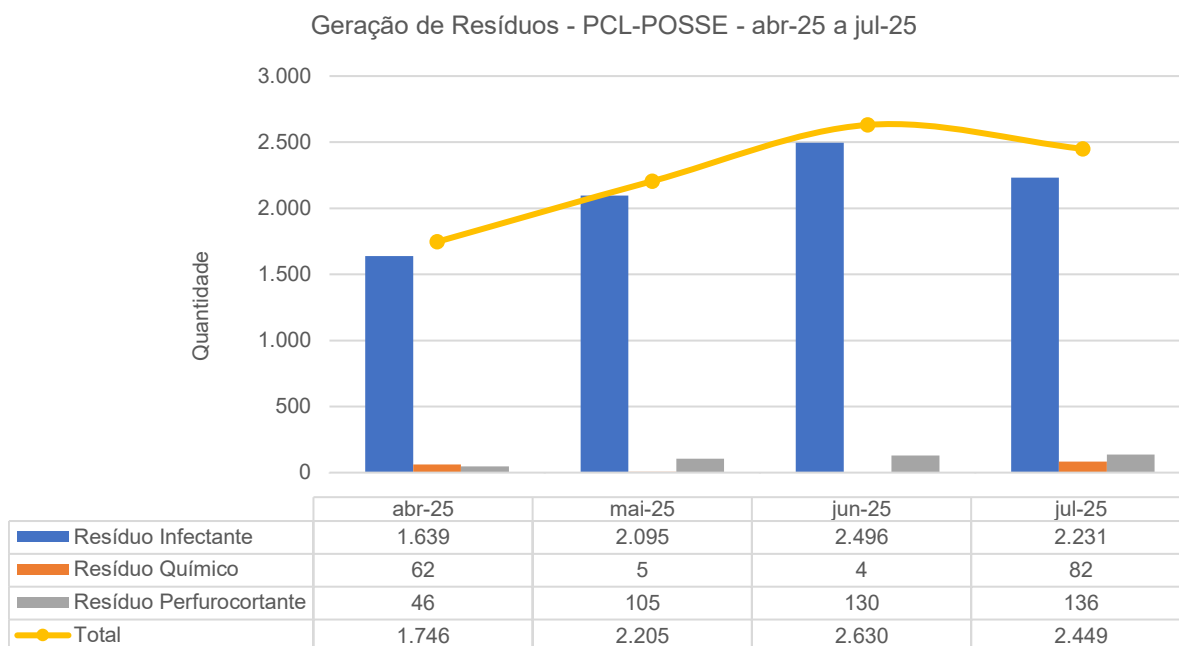
Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25



Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25



IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS



V - A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REUNIÃO DO NORDESTE – POSSE E A SOCIEDADE

No mês de **julho**, a Policlínica Estadual da Região Nordeste II - Posse foi citada **102** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da Policlínica com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Blog do Paulo Melo, Isso é Goiás e Difundir** publicaram sobre os temas.

O destaque do mês foi para a palestra sobre **Doação de sangue** realizada para os pacientes da unidade. A matéria gerou **29 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Gazeta Centro-Oeste, Inteligência e Inovação e A Redação**.

Outros temas que receberam destaque na mídia foram as matérias sobre **Palestra Câncer, Depoimento e Insuficiência Cardíaca**. Com esses outros temas, a unidade foi citada **73** vezes por veículos de comunicação como **Rádio Viva e Corumbaíba Notícias**.

Na Comunicação Interna da Policlínica de Posse, **16 peças** foram criadas ao longo do mês de **julho**, sendo **7 card**, **2 comunicados internos** e **7 outras artes**.

Durante o mês de julho, o perfil alcançou um total de **48,9 mil contas impactadas**, representando um **aumento de 41,2%**. As postagens geraram **842 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 19,8%**.



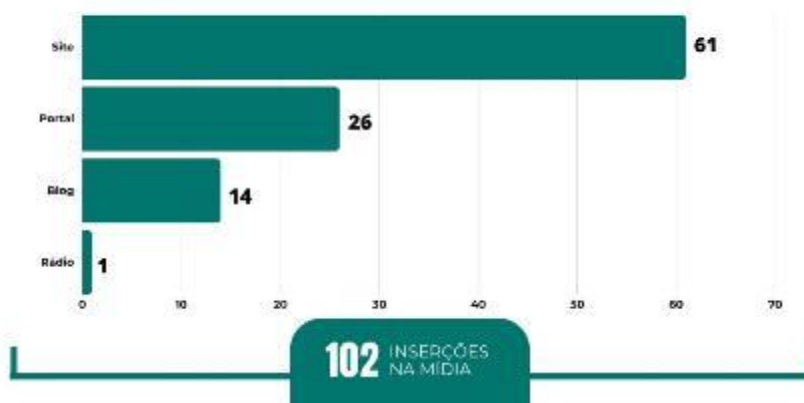
Comunicação Externa

Análise dos Dados



A Policlínica de Posse foi citada em **4** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **61 vezes**.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Dados Gerais

Durante o mês de julho, o perfil alcançou um total de **48,9 mil contas impactadas**, representando um **aumento de 41,2%**. As postagens geraram **842 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 19,8%**.

A atividade do perfil registrou **6,4 mil interações**, incluindo 5,9 mil visitas ao perfil e 508 cliques em links, representando um **aumento de 3,1% e 5,2%**, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram **7,7 mil interações**, um **aumento de 9,5%** e o perfil **engajou 2,4 mil contas**.

O número total de **seguidores cresceu 1,6%**, atingindo **13.270 contas**, com a **adição de 426 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o **depoimento de um paciente**, que obteve um alcance de 4,6 mil contas e 7,5 mil visualizações.

Publicação em destaque

Alcance
4.664

Interações
132



7,5 mil
visualizações



No *Facebook*, o conteúdo sobre a palestra informativa sobre câncer renal foi destaque, atingindo 43 visualizações e 15 contas alcançadas.

Publicação em destaque

Visualizações
43

Alcance
15



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre a **Inauguração da Diálise Peritoneal** foi destaque, atingindo 2,2 mil impressões e engajado 130 vezes.

Publicação em destaque

Impressões
2.243

Engajamentos
130



Reações: 47
Cliques: 79



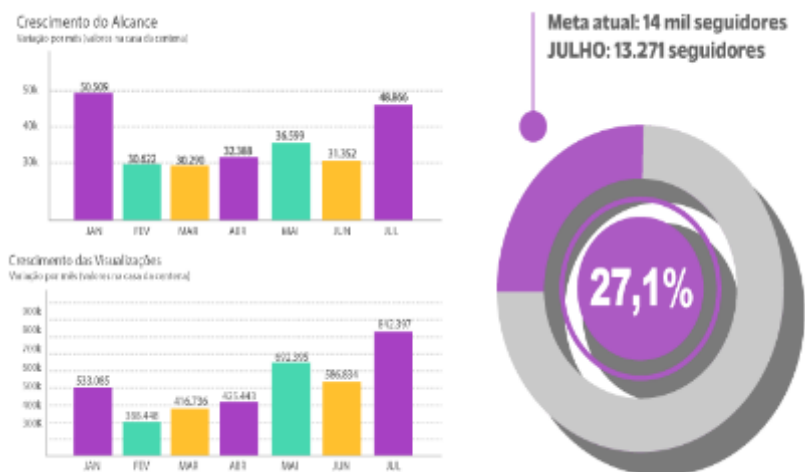
Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **279 conteúdos** diferentes durante o mês de julho. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação

relacionada à Policlínica de Posse para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Ação sobre a importância do Teste do Pezinho;
- Palestra sobre Câncer Renal com pacientes;
- **Depoimento do Coração – Verlânia Rodrigues:** Alcance de 4,8 mil contas e 7,5 mil reproduções;
- Palestra sobre importância da doação de sangue;
- Palestra sobre saúde ocular com pacientes;
- Policlínicas de Formosa e Posse participam do Seminário de Avaliação Intermediária da PAS;
- Palestra sobre vida em movimento e bem-estar para população.

Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:



É relevante destacar que a unidade também conquistou visibilidade no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). No total, a **Policlínica de Posse teve uma publicação na página da SES-GO**, além de menções em stories. O vídeo sobre a **inauguração da Diálise Peritoneal atingiu 11,5 mil visualizações** no perfil da SES-GO.

OUTROS MATERIAIS

O destaque do mês foi o **banner das Policlínicas**, adaptado ao layout previamente aprovado pela SES.



Elogios Recebidos

Em julho, a Policlínica de Posse recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio recebido de Verlânia Rodrigues dos Santos que compartilhou sua experiência positiva na Policlínica, onde foi acolhida com carinho, respeito e profissionalismo desde o primeiro atendimento.



Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

VI – ENCERRAMENTO

Em julho, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse reafirmou seu compromisso com a prestação de serviços de qualidade, buscando a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos. Os indicadores de produção e desempenho foram rigorosamente monitorados, garantindo a eficiência no atendimento e a segurança dos pacientes.

Ressalta-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58, § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art. 64, Art. 66, I, Art. 86, I, II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Posse, 19 de agosto de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Documento assinado digitalmente
KAMYLLA DIVINA BRITO DO CARMO
Data: 19/08/2025 15:37:02-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Kamylla Divina Brito do Carmo
Gerente Administrativa da Policlínica de Posse