

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

08/2025



Policlínica Posse – Região Nordeste II

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de agosto de 2025 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Colaboração, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

I. PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II.1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	7
II.1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL – CONSULTAS	15
II.1.2. CONSULTAS MÉDICAS	16
II.1.3. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL.....	16
II.1.4. CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADES	17
II.1.5. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	19
II.1.6. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES	29
II.1.7. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE – EXCLUSA DA META.....	30
II.1.8. CONSULTA FARMACÊUTICA	30
II.1.9. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	31
II.1.10. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – PROCEDIMENTOS	31
II.1.11. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – PROCEDIMENTOS	32
II.1.12. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – TIPO DE CIRURGIA.....	32
II.1.13. SADT OFERTADO AO CRE.....	33
II.1.14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	44
II.1.15. SADT REALIZADO	53
II.1.16. EXAMES OFTALMOLÓGICOS.....	67
II.1.17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS	67
II.1.18. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) – CONSULTAS.....	68
II.1.19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) –ESPECIALIDADES MÍNIMAS	69
II.1.20. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	69
II.2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	71
II.2.1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.....	72
II.2.2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS	72
II.2.3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS LIBERADOS EM ATÉ 72H	73
II.2.4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.....	73
II.2.5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS.....	74
II.2.6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE	74
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA	75
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	75
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	81
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	81

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS.....	82
IV.3 – AÇÕES E ATIVIDADES.....	90
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	92
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	93
IV.6 – FATURAMENTO	93
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	94
IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS	95
V - A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REUNIÃO DO NORDESTE – POSSE E A SOCIEDADE	96
VI – ENCERRAMENTO	101

I. Palavra da Diretoria

O mês de agosto de 2025 destacou-se por uma série de ações voltadas à conscientização dos pacientes, visando à promoção da qualidade de vida e à disseminação de informações essenciais para os cuidados contínuos com a saúde. Durante esse período, os profissionais da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse dedicaram-se a atividades educativas e participações institucionais, fortalecendo o compromisso da unidade com a assistência integral à comunidade.

Entre os destaques do mês, a equipe multiprofissional compartilhou conhecimentos relevantes com a comunidade. As atividades contemplaram atenção farmacêutica, com orientações sobre o uso correto de medicamentos, promovendo segurança, eficácia nos tratamentos e fortalecendo a adesão às terapias.

No âmbito da saúde mental, foram desenvolvidas ações educativas sobre ansiedade, abordando estratégias de prevenção e manejo emocional. As atividades permitiram que os pacientes esclarecessem dúvidas e compreendessem a importância de cuidar da saúde emocional no dia a dia. Adicionalmente, a unidade promoveu ginástica laboral com pacientes na sala de espera, incentivando a prática de exercícios físicos e a adoção de hábitos saudáveis, mesmo durante o período de espera para atendimento.

Por fim, as ações educativas a respeito do colesterol orientaram os pacientes acerca dos hábitos alimentares, da prevenção e do controle da saúde cardiovascular, contribuindo para a promoção da qualidade de vida, além de fortalecer a atenção integral à saúde. Tais iniciativas refletem o compromisso da policlínica com a excelência na assistência, a prevenção de doenças e o engajamento da comunidade em práticas saudáveis. É fundamental destacar que a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse vem cumprindo sua missão, mantendo seu compromisso inabalável com a prestação de serviços de alta qualidade, segurança, sustentabilidade e humanização no atendimento. A seguir, os principais dados relacionados à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse referentes a agosto.

NOSSO TIME

CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 94/2024 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Gerente Administrativa: Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Coordenadora de Enfermagem: Adrielly Nunes da Silva

II.1. Indicadores e Metas de Produção

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
01. CONSULTAS	Meta Mensal	ago-25
Consulta médicas especializadas	4.400	4.605
Consultas da equipe multiprofissional e processos terapêuticos de média duração	4.300	4.311
TOTAL	8.700	8.916
02. CONSULTAS MÉDICAS	Meta Mensal	ago-25
Primeira consulta	1.540	792
Interconsulta	2.860	1.561
Retorno		2.252
TOTAL	4.400	4.605
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	ago-25
Interconsulta	1.290	1.866
Retorno	3.010	2.445
TOTAL	4.300	4.311
04. ESPECIALIDADE MÉDICA	Meta Mensal	ago-25
Anestesiologia*	4.400	46
Angiologia/Cirurgia Vascular		75
Cardiologia		580
Clínico Geral – Linha do cuidado		407
Coloproctologia		0
Dermatologia		331
Endocrinologia		235
Gastroenterologia		30
Ginecologia		133
Hematologia		32
Infectologia		41
Mastologia		98
Nefrologia		864
Neurologia		239
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		0
Oftalmologia		359
Ortopedia/Traumatologia		680
Otorrinolaringologia		223
Pediatria		0
Pneumologia		35
Psiquiatria		61
Reumatologia		61
Urologia		75

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
TOTAL	4.400	4.605
05. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	Meta Mensal	ago-25
Angiologia/Cirurgia Vascular	20	30
Cardiologia	80	200
Coloproctologia	20	0
Dermatologia	90	142
Endocrinologia	70	110
Gastroenterologia	30	32
Ginecologia	100	100
Hematologia	10	20
Infectologia	10	20
Mastologia	20	54
Nefrologia	30	32
Neurologia	80	95
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	20	0
Oftalmologia	350	350
Ortopedia/Traumatologia	220	420
Otorrinolaringologia	90	140
Pediatria	60	0
Pneumologia	30	30
Psiquiatria	50	50
Reumatologia	20	20
Urologia	70	70
TOTAL	1.470	1.915
06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - [Inclusa na Meta]	Meta Mensal	ago-25
Enfermeiro	20	1.220
Farmacêutico	80	317
Fisioterapeuta	20	1.409
Fonoaudiólogo	90	0
Nutricionista	70	709
Psicólogo	30	656
Terapia Ocupacional	100	0
TOTAL	4.300	4.311
07. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		ago-25
Enfermagem (triagem)		4.200
Serviço Social		335
TOTAL		4.535

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)		
08. CONSULTAS FARMACÊUTICAS CEAF	Meta Mensal	ago-25
Consultas		98
Processos Atendidos		1.283
ALCANCE	≥ 5%	8%
09. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	Meta Mensal	ago-25
Dispensação de medicamentos CEAF		1.283
Processos Cadastrados		1.240
ALCANCE	≥ 50%	103%
Práticas integrativas e complementares - PICS		
10. PROCEDIMENTO	Meta Mensal	ago-25
Acupuntura/Auriculoterapia	860	0
Aromaterapia		262
Fitoterapia		21
Tratamento Naturopático		139
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaterapia		12
Eletroestimulação		0
TOTAL	860	434
Procedimentos ambulatoriais		
11. PROCEDIMENTO		ago-25
Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais		163
12. TIPO DE CIRURGIA		ago-25
Excisão E/Ou Sutura Simples De Pequenas Lesões		12
Curativo Grau II C/ Ou S/ Debridamento		0
Retirada De Cateter De Longa Permanência		0
Biopsia De Pele E Partes Moles		100
Retirada De Pontos De Cirurgias		20
Curativo Especial		30
Biópsia Dos Tecidos Moles		1
TOTAL		163
Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT		
13. SADT OFERTADO AO CRE	Meta Mensal	ago-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	5
Colonoscopia	40	0

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Colposcopia	10	0
Densitometria Óssea	15	32
Doppler Vascular	50	50
Ecocardiografia	70	70
Eletrocardiografia	60	376
Eletroencefalografia	5	5
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	90
Espirometria	10	10
Holter	70	72
Mamografia	50	0
Mapa	50	52
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	150	333
Ressonância Nuclear Magnética	150	153
Teste Ergométrico	40	40
Tomografia Computadorizada	300	386
Ultrassonografia	150	180
Urodinâmica	10	10
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	1.874
14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	Meta Mensal	ago-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	2
Colonoscopia	40	0
Colposcopia	10	0
Densitometria Óssea	15	16
Doppler Vascular	50	28
Ecocardiografia	70	35
Eletrocardiografia	60	63
Eletroencefalografia	5	2
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	45
Espirometria	10	5
Holter	70	31
Mamografia	50	0
Mapa	50	25
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	0

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	0
Radiologia	150	124
Ressonância Nuclear Magnética	150	103
Teste Ergométrico	40	17
Tomografia Computadorizada	300	244
Ultrassonografia	150	98
Urodinâmica	10	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	838
15. SADT REALIZADO	Meta Mensal	ago-25
Análises Clínicas		4.931
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	2
Colonoscopia	40	0
Colposcopia	10	0
Densitometria Óssea	15	36
Doppler Vascular	50	113
Ecocardiografia	70	41
Eletrocardiografia	60	111
Eletroencefalografia	5	7
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	45
Espirometria	10	10
Exames oftalmológicos	0	1.686
Holter	70	47
Mamografia	50	1
Mapa	50	53
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	0
Radiologia	150	402
Ressonância Nuclear Magnética	150	188
Teste Ergométrico	40	35
Tomografia Computadorizada	300	250
Ultrassonografia	150	358
Urodinâmica	10	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	3.385
16. EXAMES OFTALMOLOGICOS		ago-25
Fundoscopia		676

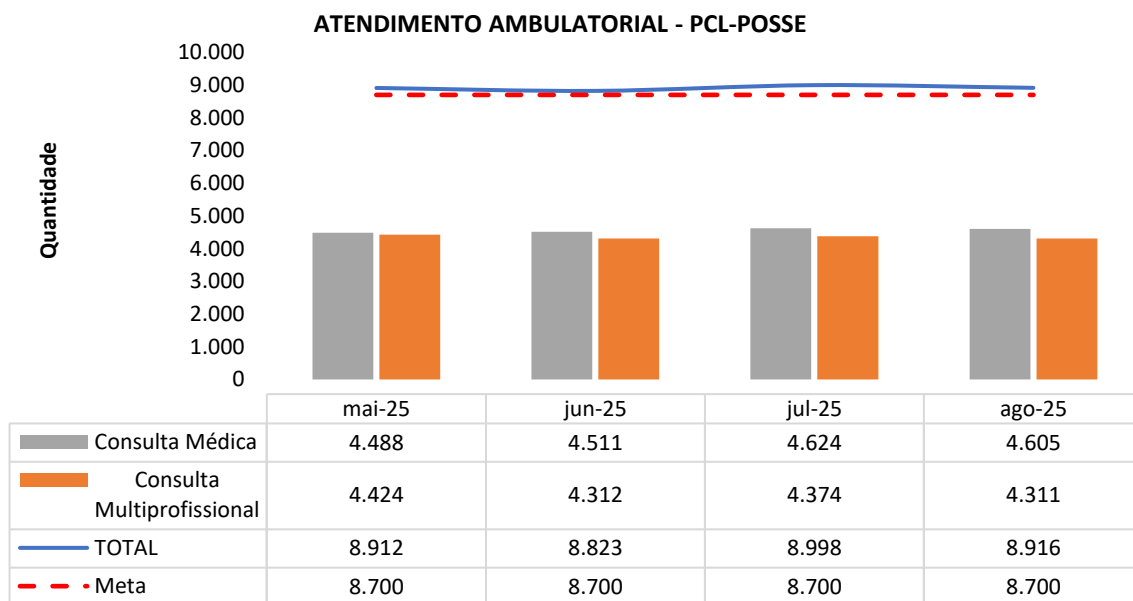
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Potencial de acuidade visual		0
Tonometria		676
Triagem oftalmológica		334
Teste ortóptico		0
Biomicroscopia de fundo de olho		0
TOTAL		1.686
17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS		ago-25
Anatomia patológica		44
Biópsias gerais		101
TOTAL		145
Centro Especializado em Odontologia (CEO II)		
18. CONSULTAS	Meta Mensal	ago-25
Primeira Consulta	240	153
Consulta Subsequente	360	391
TOTAL	600	544
19. ESPECIALIDADES MÍNIMAS	Meta Mensal	ago-25
Procedimentos Básicos	110	412
Periodontia	90	212
Endodontia	60	68
Cirurgia Oral	90	125
TOTAL	350	817
Clínica de Serviços Dialíticos		
20. TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	ago-25
Sessões de hemodiálise	884	790
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	6	6
TOTAL	890	796
Transporte para sessões de tratamento dialítico		
21. VEÍCULO	Meta Mensal	ago-25
Veículo I	10.000	5.582
Veículo II		16.133
TOTAL	10.000	21.715
22. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTA]	Meta Mensal	ago-25
Enfermeiro	1.290	939
Farmacêutico		317

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Fisioterapeuta		185
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		272
Psicólogo		153
Terapia Ocupacional		0
TOTAL	1.290	1.866
23. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO]	Meta Mensal	ago-25
Enfermeiro	3.010	281
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		1.224
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		437
Psicólogo		503
Terapia Ocupacional		0
TOTAL	3.010	2.445
24. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - [MÉDICA]	Meta Mensal	ago-25
Acupuntura/Auriculoterapia	430	0
Aromaterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaoterapia		0
Eletroestimulação		0
TOTAL	430	0
25. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - [MULTIPROFISSIONAL]	Meta Mensal	ago-25
Acupuntura/Auriculoterapia	430	0
Aromaterapia		262
Fitoterapia		21
Tratamento Naturopático		139
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaoterapia		12
Eletroestimulação		0
TOTAL	430	434
26. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO [OFERTADO AGENDADO CRE]	ago-25	
Audiometria	0,0%	
Cistoscopia	60,0%	

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028	
Colonoscopia	0,0%
Colposcopia	0,0%
Densitometria Óssea	50,0%
Doppler Vascular	44,0%
Ecocardiografia	50,0%
Eletrocardiografia	83,2%
Eletroencefalografia	60,0%
Eletroneuromiografia	0,0%
Endoscopia	50,0%
Espirometria	50,0%
Holter	56,9%
Mamografia	0,0%
Mapa	51,9%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	100,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	100,0%
Radiologia	62,8%
Ressonância Nuclear Magnética	32,7%
Teste Ergométrico	57,5%
Tomografia Computadorizada	36,8%
Ultrassonografia	45,6%
Urodinâmica	100,0%
Videolaringoscopia	0,0%
TOTAL	55,3%
27. SADT INTERNO REALIZADO	
	ago-25
Audiometria	0
Cistoscopia	0
Colonoscopia	0
Colposcopia	0
Densitometria Óssea	20
Doppler Vascular	85
Ecocardiografia	6
Eletrocardiografia	48
Eletroencefalografia	5
Eletroneuromiografia	0
Endoscopia	0
Espirometria	5
Holter	16
Mamografia	1
Mapa	28
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	0

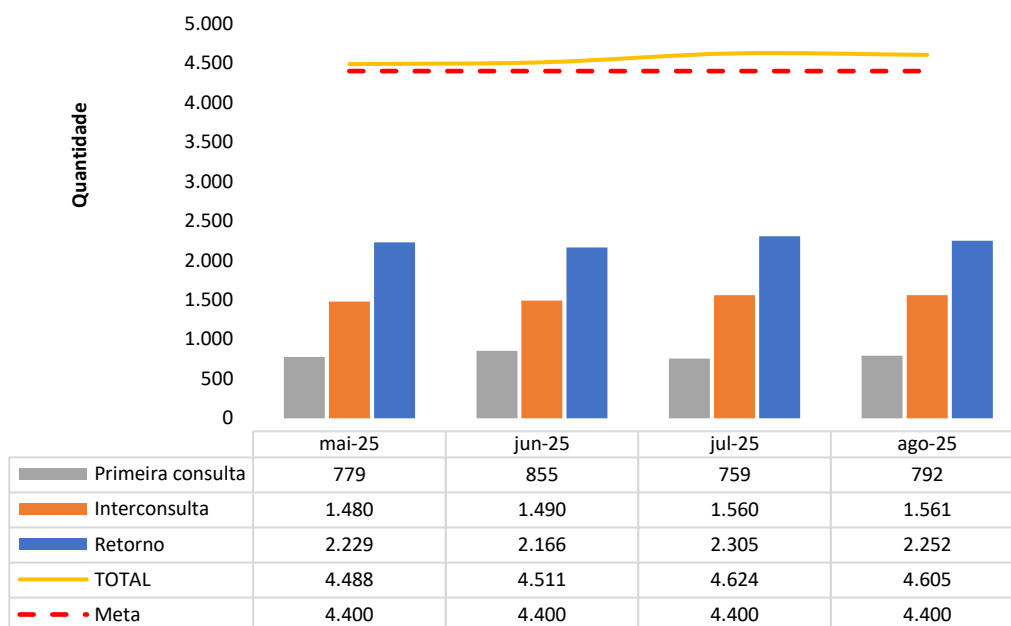
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028	
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	0
Radiologia	278
Ressonância Nuclear Magnética	85
Teste Ergométrico	18
Tomografia Computadorizada	6
Ultrassonografia	260
Urodinâmica	0
Videolaringoscopia	0
TOTAL	861
28. CONSULTA/PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO	ago-25
Consulta/Procedimento Odontológico	1.361

II.1.1. Atendimento Ambulatorial – Consultas



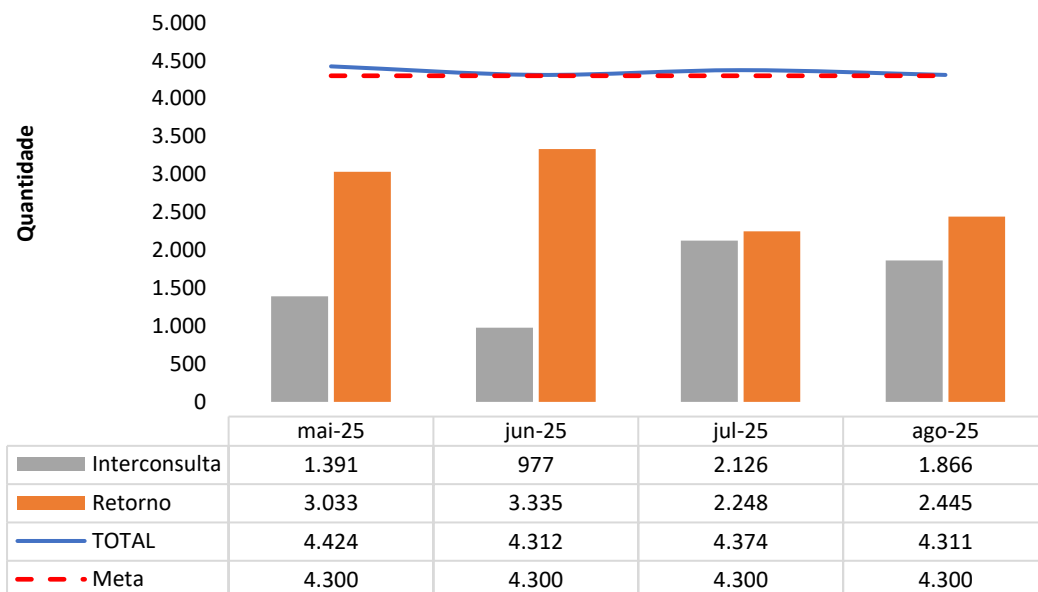
II.1.2. Consultas Médicas

CONSULTAS MÉDICAS - PCL-POSSE

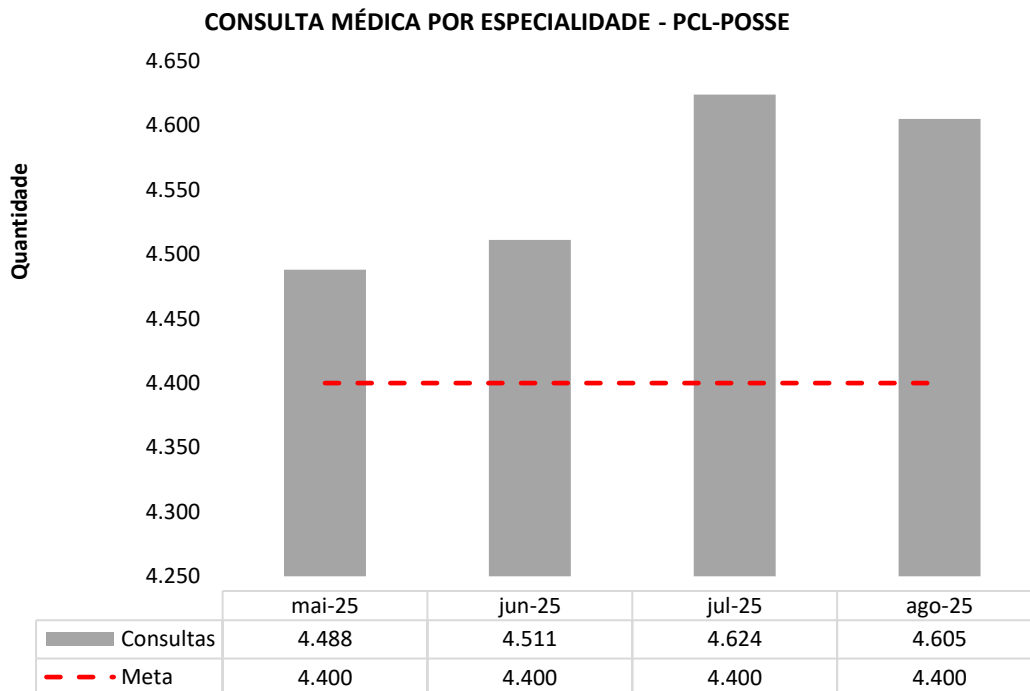


II.1.3. Consulta Multiprofissional

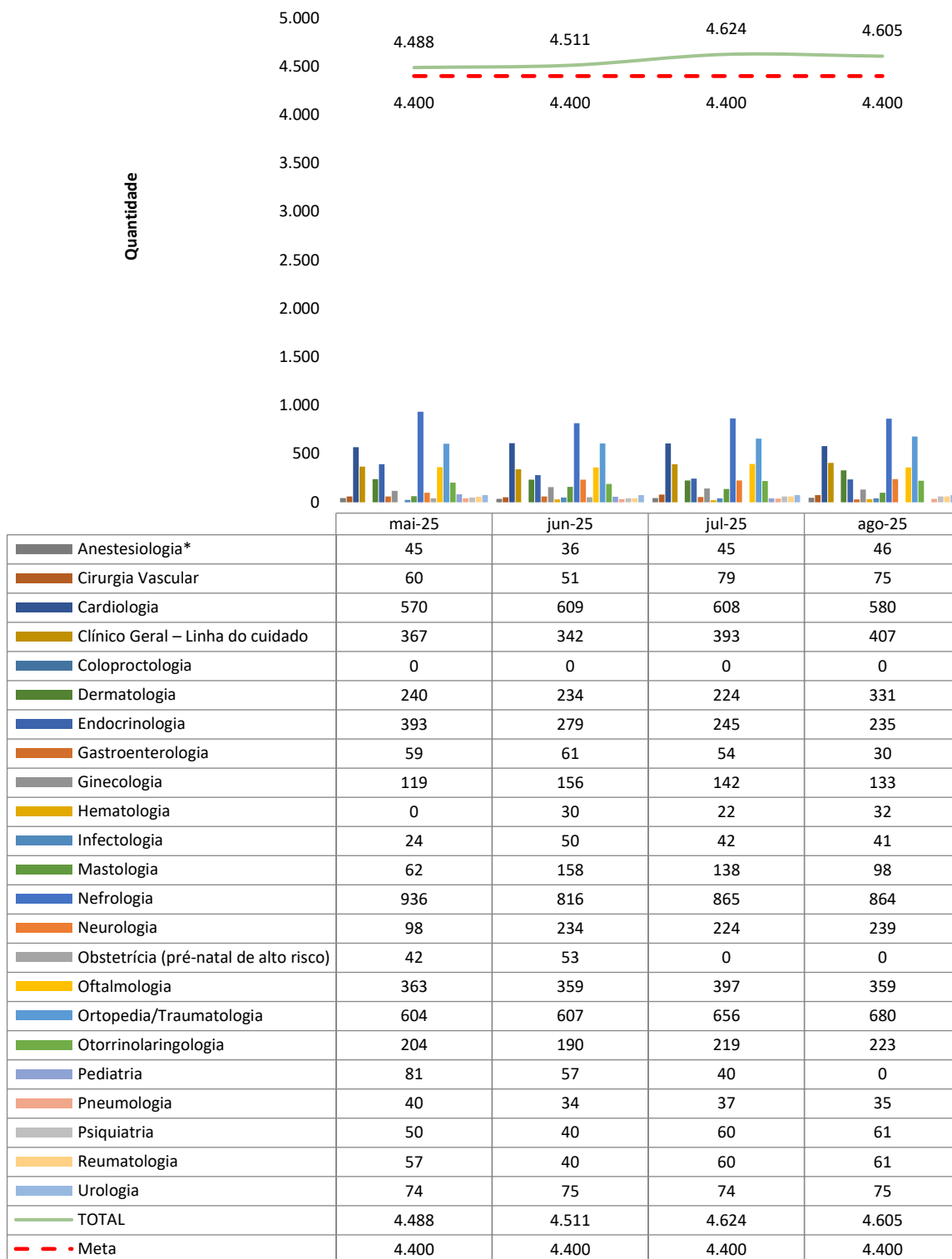
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - PCL-POSSE



II.1.4. Consultas Médicas por Especialidades

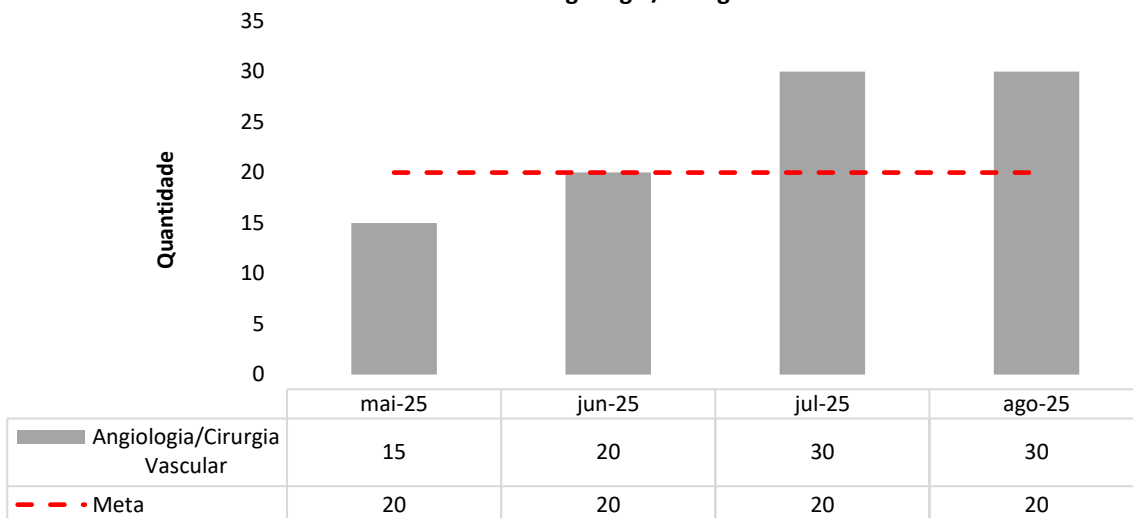


CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE

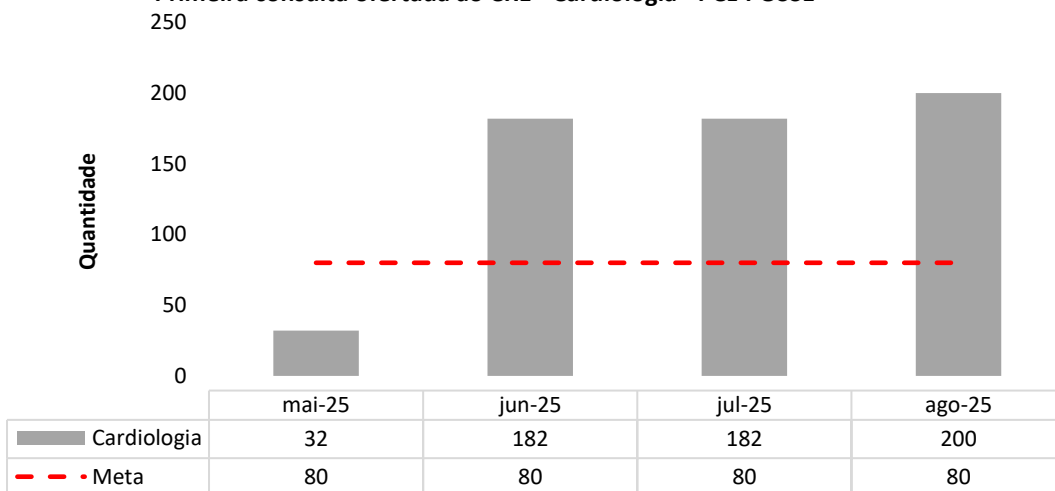


II.1.5. Primeira Consulta Ofertada ao CRE

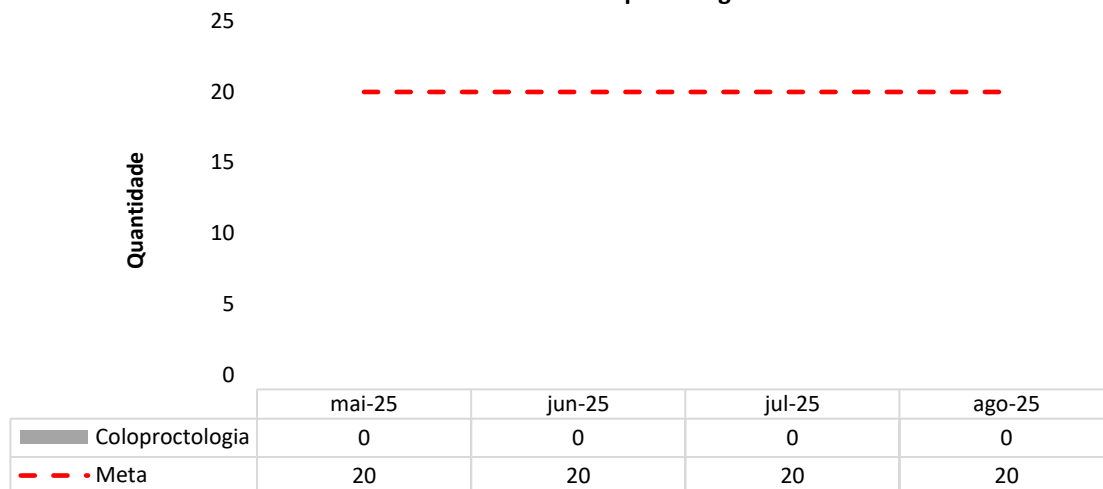
Primeira consulta ofertada ao CRE - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-POSSE



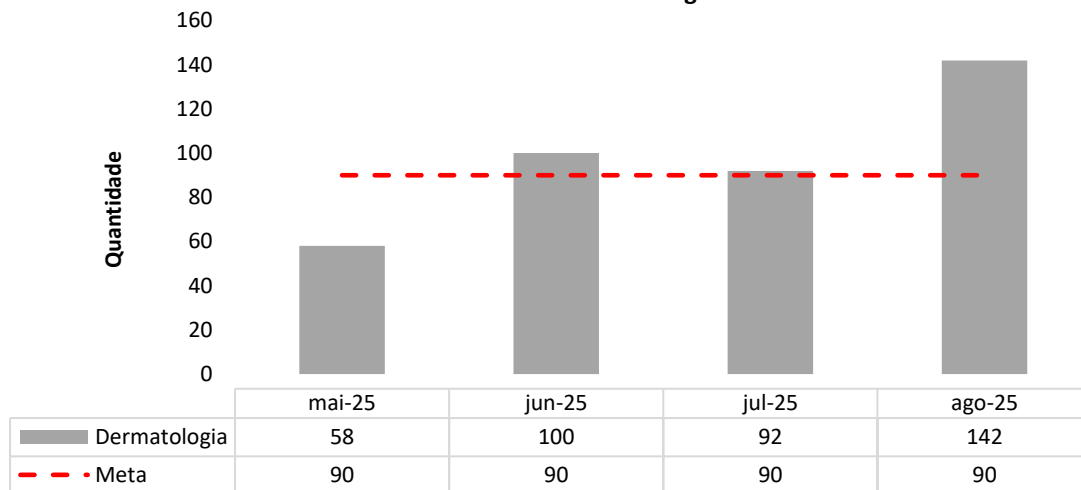
Primeira consulta ofertada ao CRE - Cardiologia - PCL-POSSE



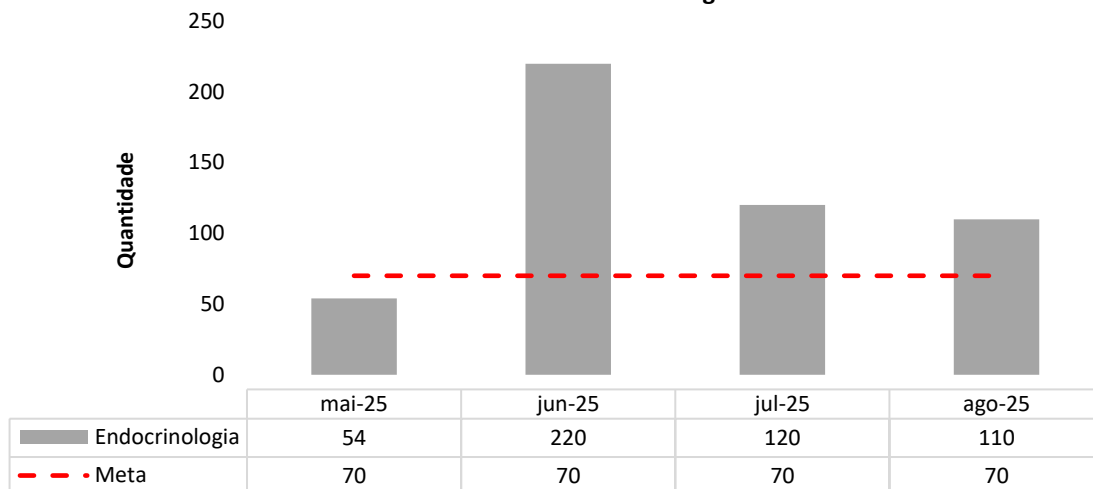
Primeira consulta ofertada ao CRE - Coloproctologia - PCL-POSSE



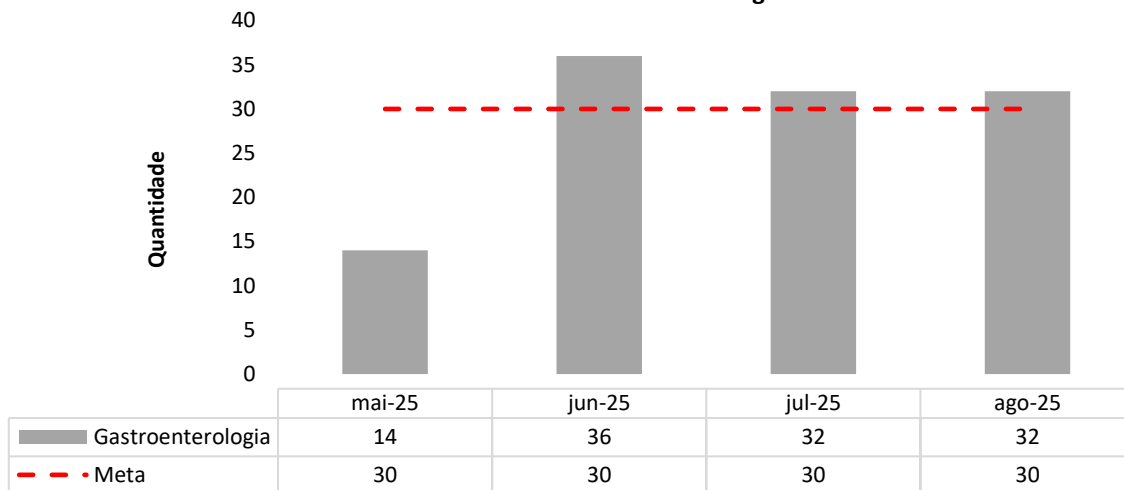
Primeira consulta ofertada ao CRE - Dermatologia - PCL-POSSE



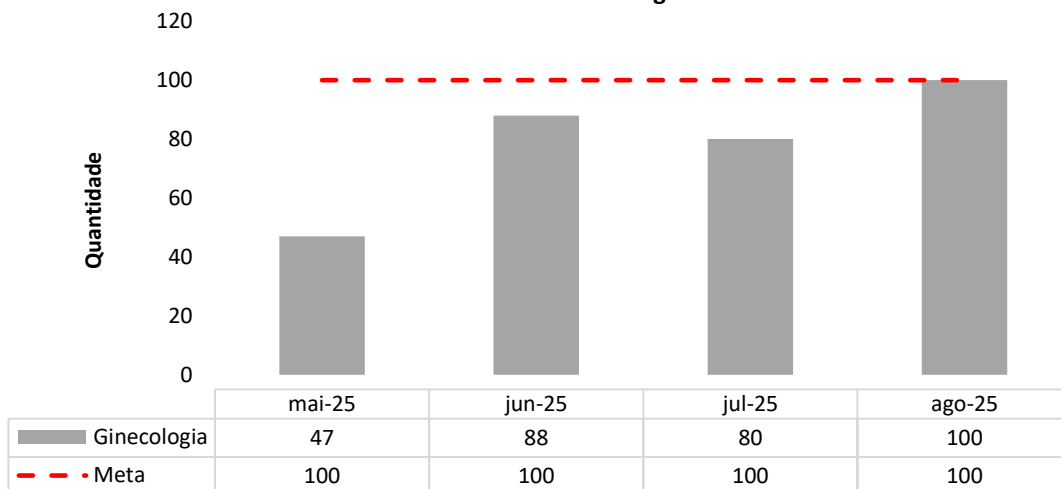
Primeira consulta ofertada ao CRE - Endocrinologia - PCL-POSSE



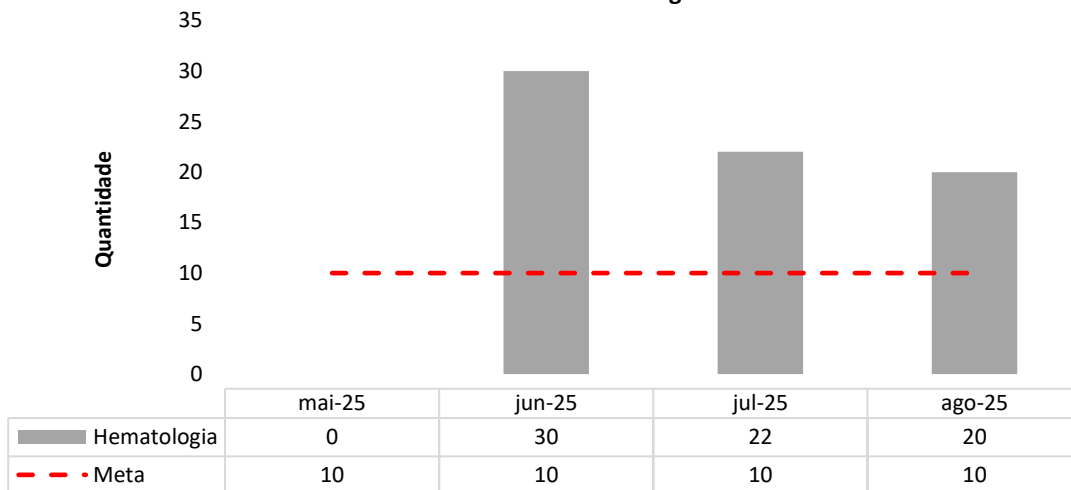
Primeira consulta ofertada ao CRE - Gastroenterologia - PCL-POSSE



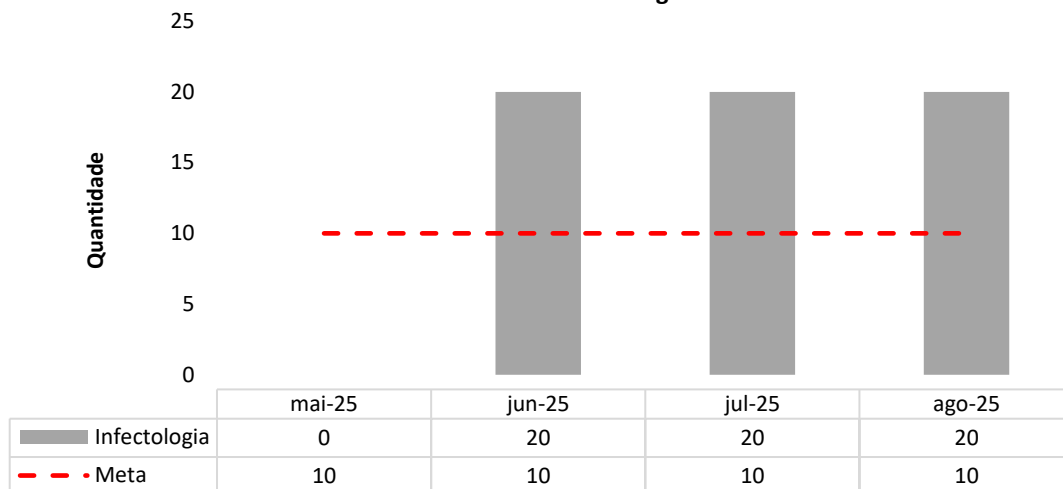
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ginecologia - PCL-POSSE



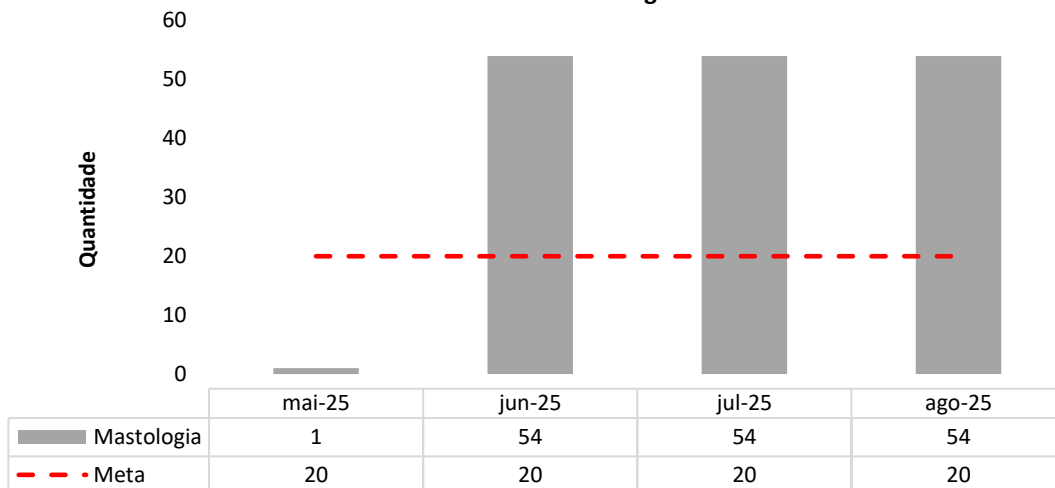
Primeira consulta ofertada ao CRE - Hematologia - PCL-POSSE



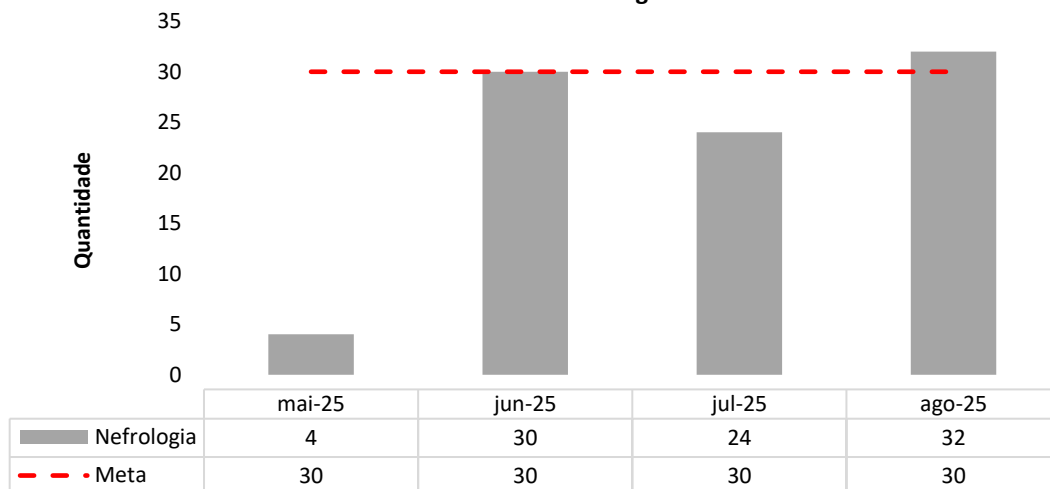
Primeira consulta ofertada ao CRE - Infectologia - PCL-POSSE



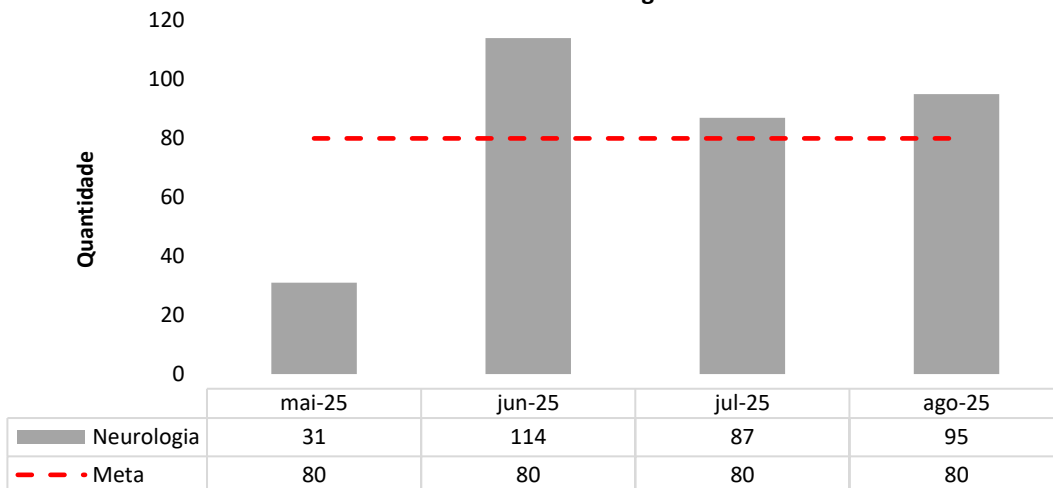
Primeira consulta ofertada ao CRE - Mastologia - PCL-POSSE



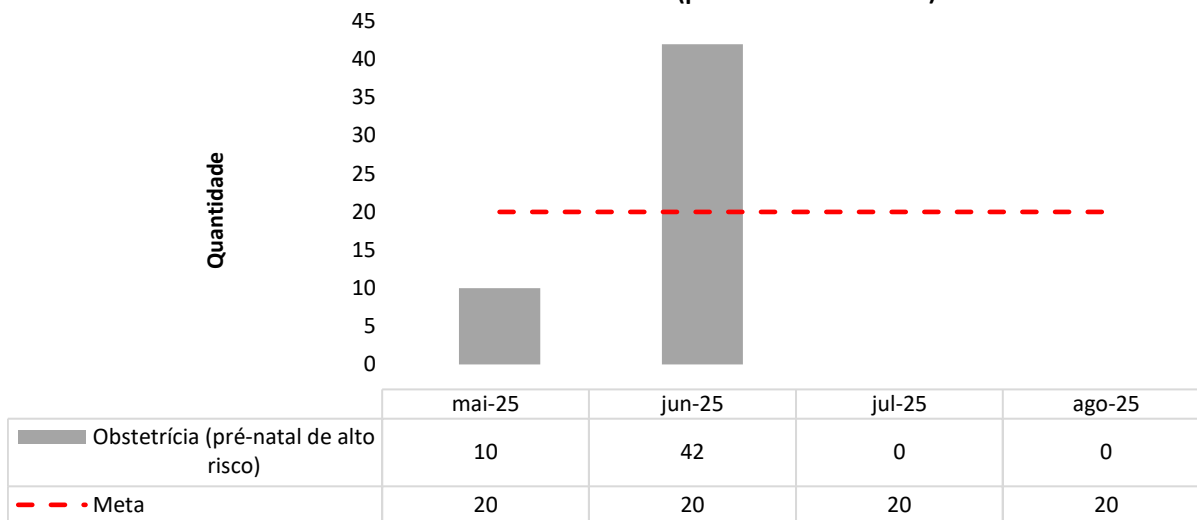
Primeira consulta ofertada ao CRE - Nefrologia - PCL-POSSE



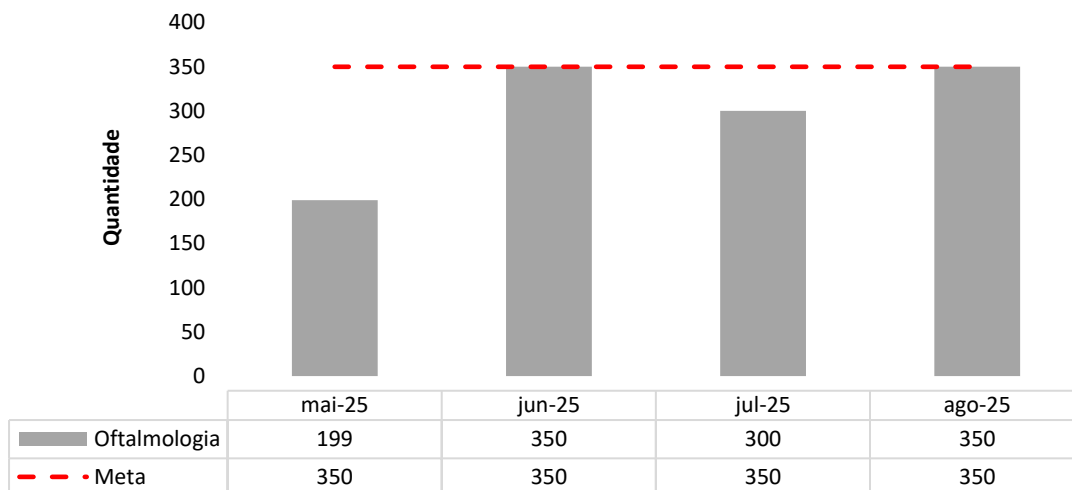
Primeira consulta ofertada ao CRE - Neurologia - PCL-POSSE



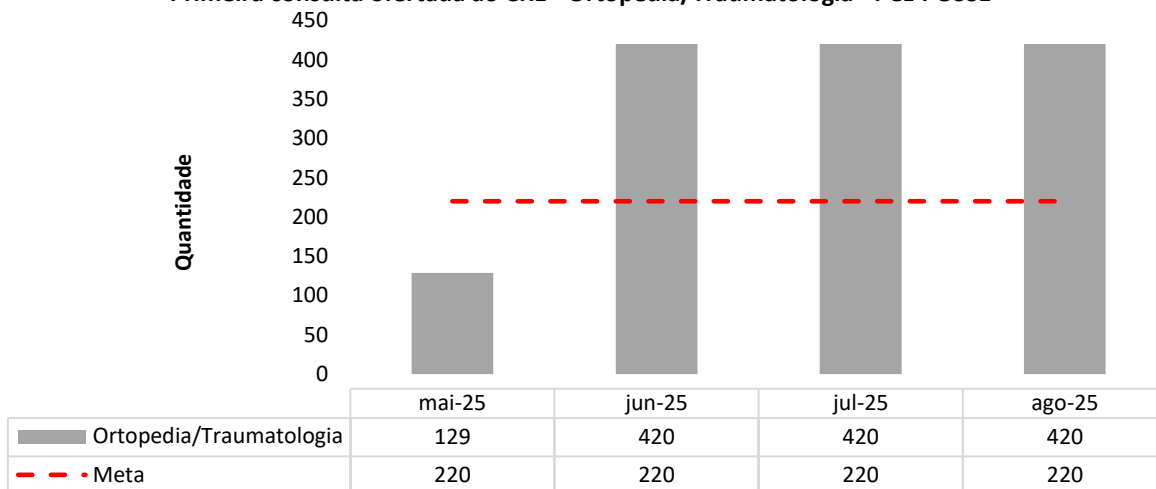
Primeira consulta ofertada ao CRE - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-POSSE



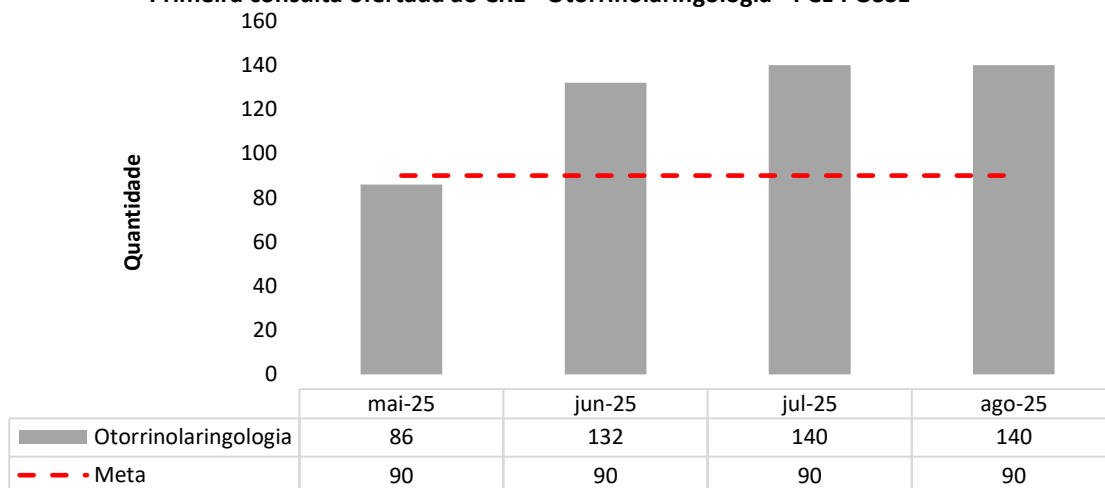
Primeira consulta ofertada ao CRE - Oftalmologia - PCL-POSSE



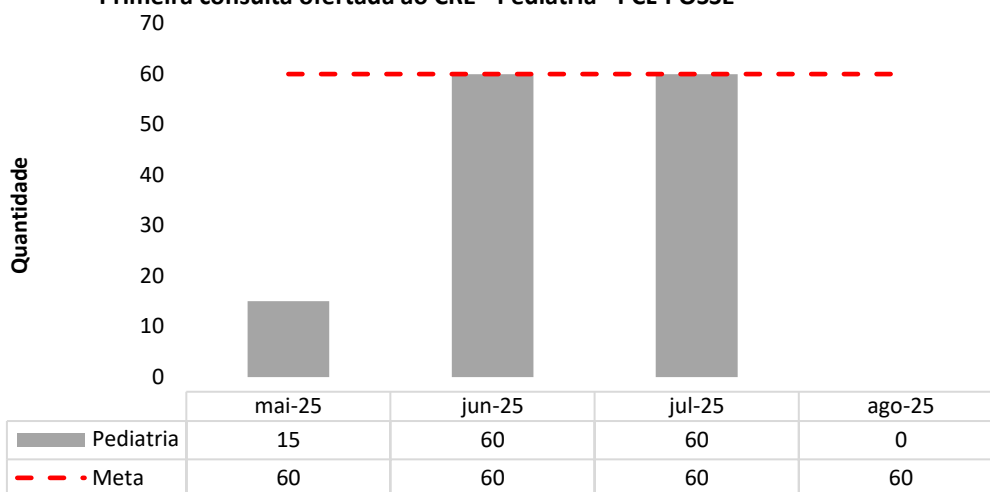
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ortopedia/Traumatologia - PCL-POSSE



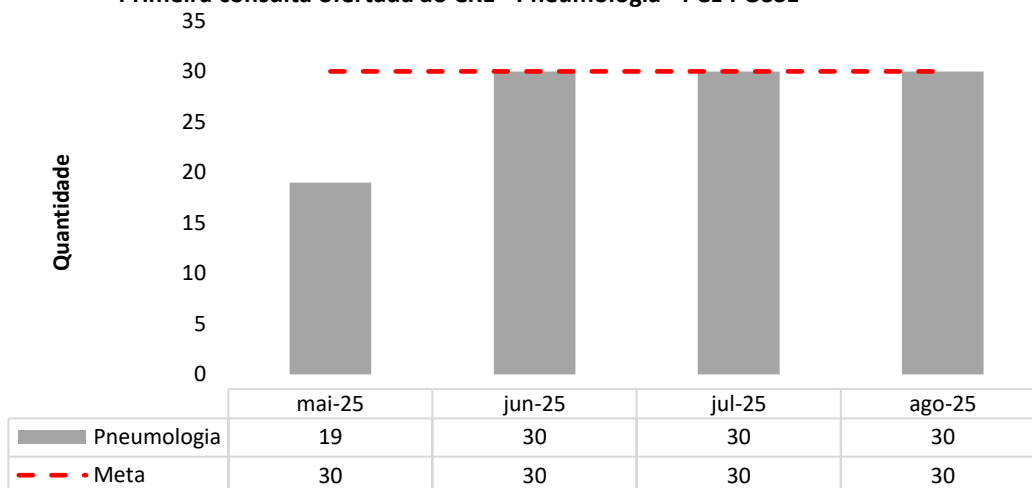
Primeira consulta ofertada ao CRE - Otorrinolaringologia - PCL-POSSE



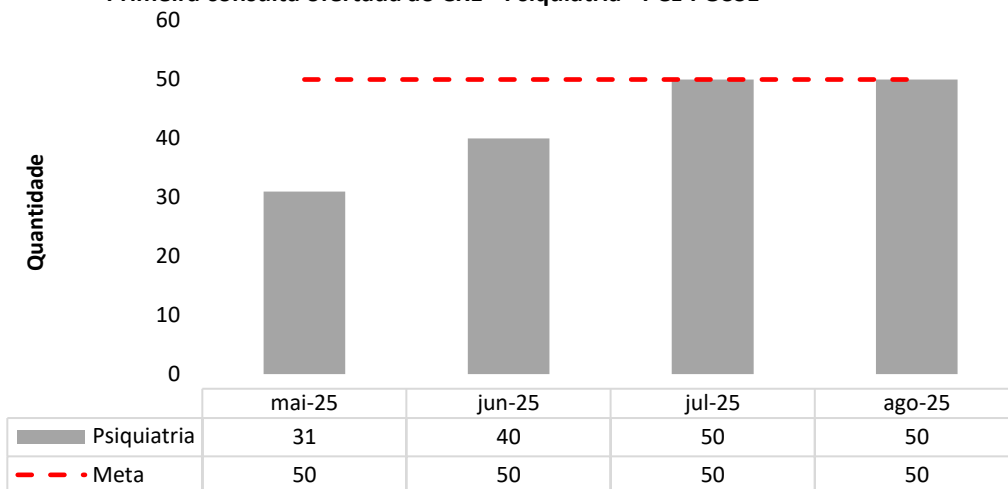
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pediatria - PCL-POSSE



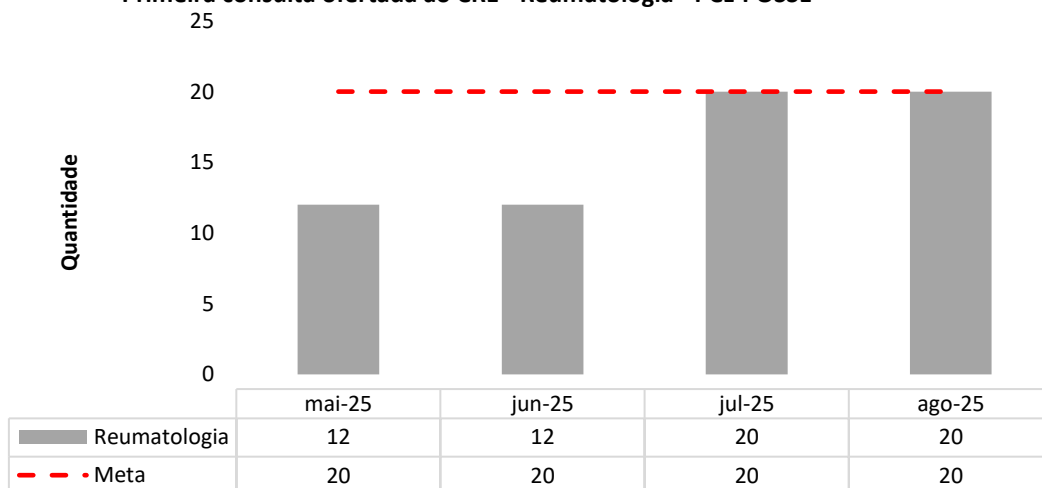
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pneumologia - PCL-POSSE



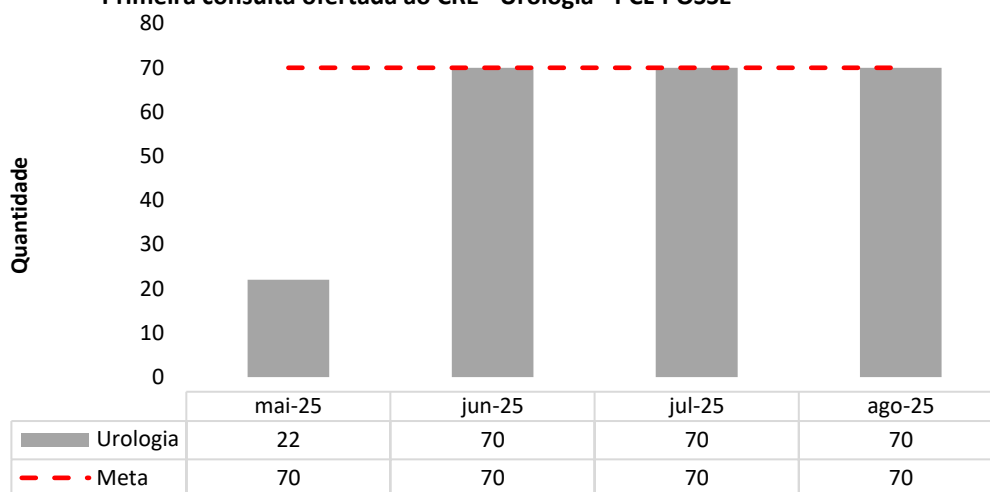
Primeira consulta ofertada ao CRE - Psiquiatria - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Reumatologia - PCL-POSSE

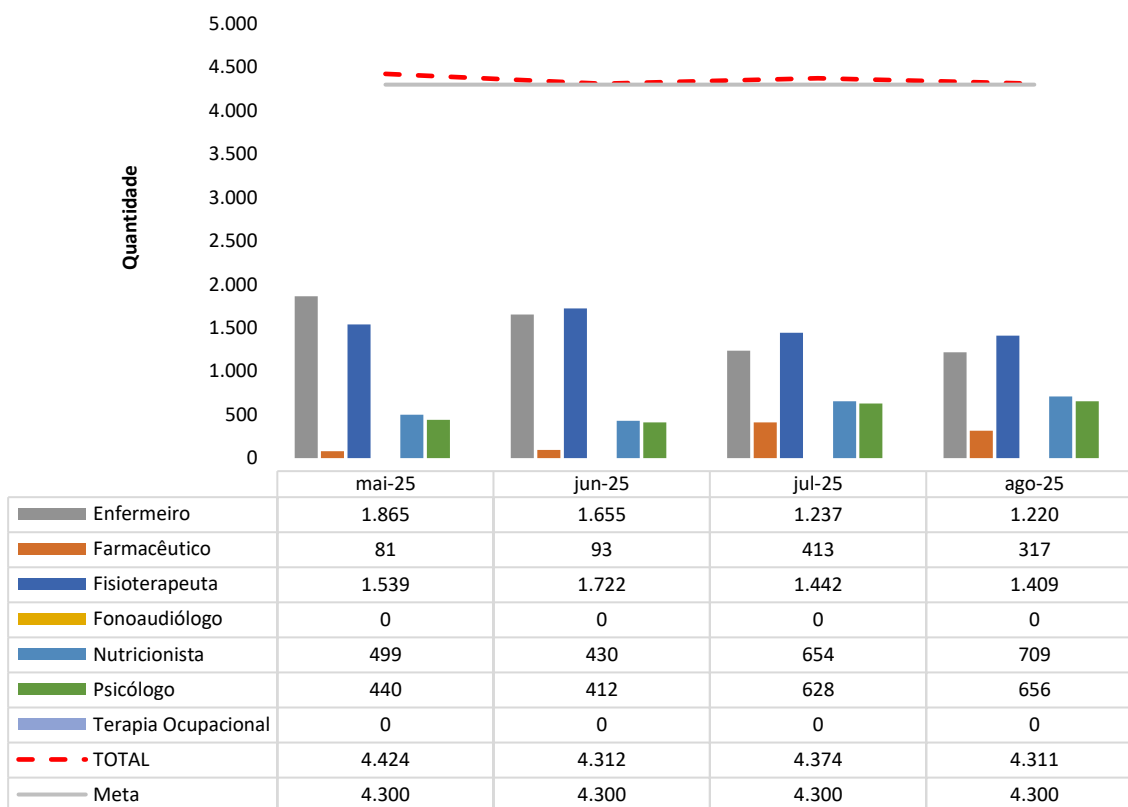


Primeira consulta ofertada ao CRE - Urologia - PCL-POSSE



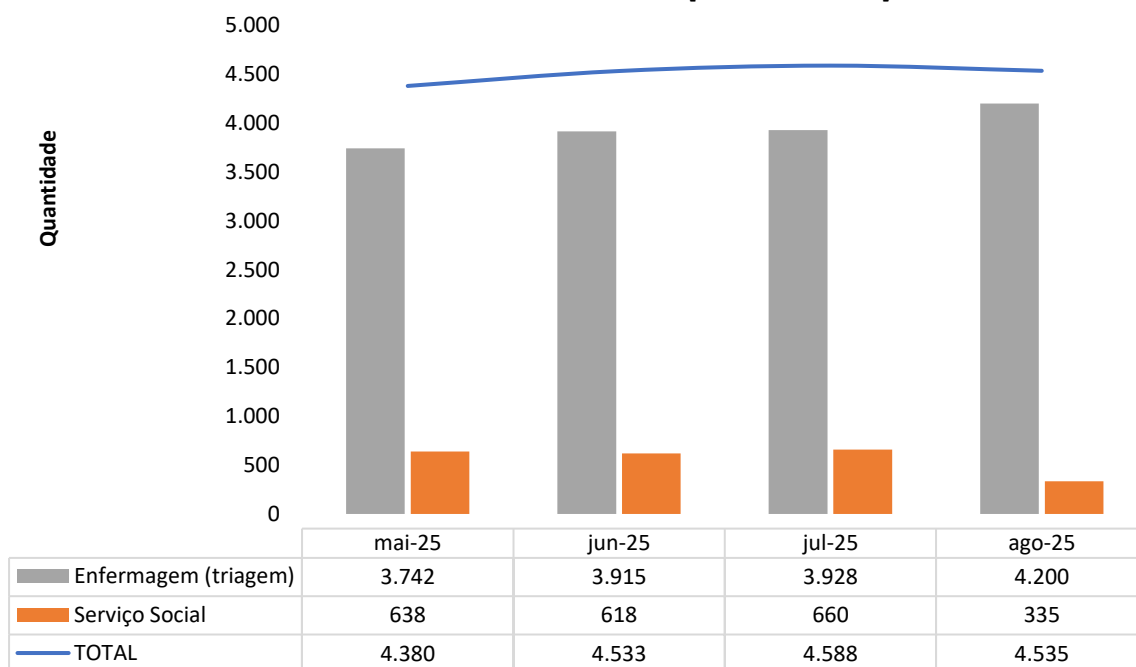
II.1.6. Consulta Multiprofissional por Especialidades

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE



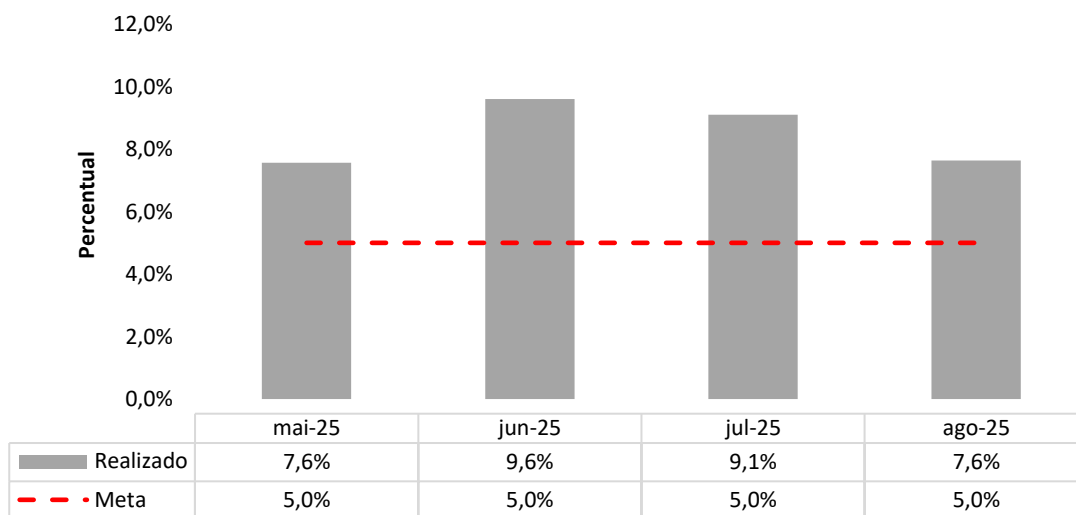
II.1.7. Consulta Multiprofissional por Especialidade – Excluída da Meta

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Excluída da Meta] - PCL-POSSE



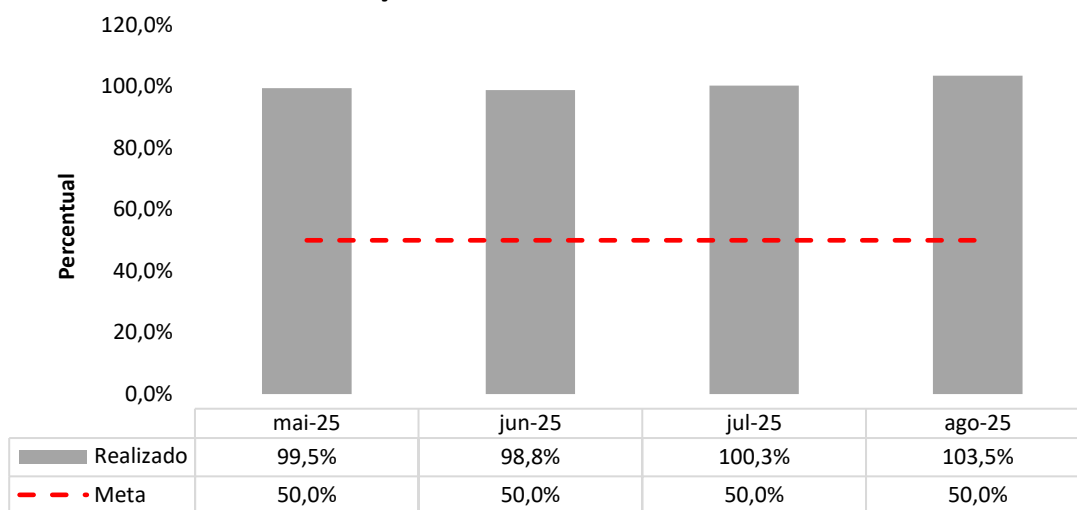
II.1.8. Consulta Farmacêutica

CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-POSSE



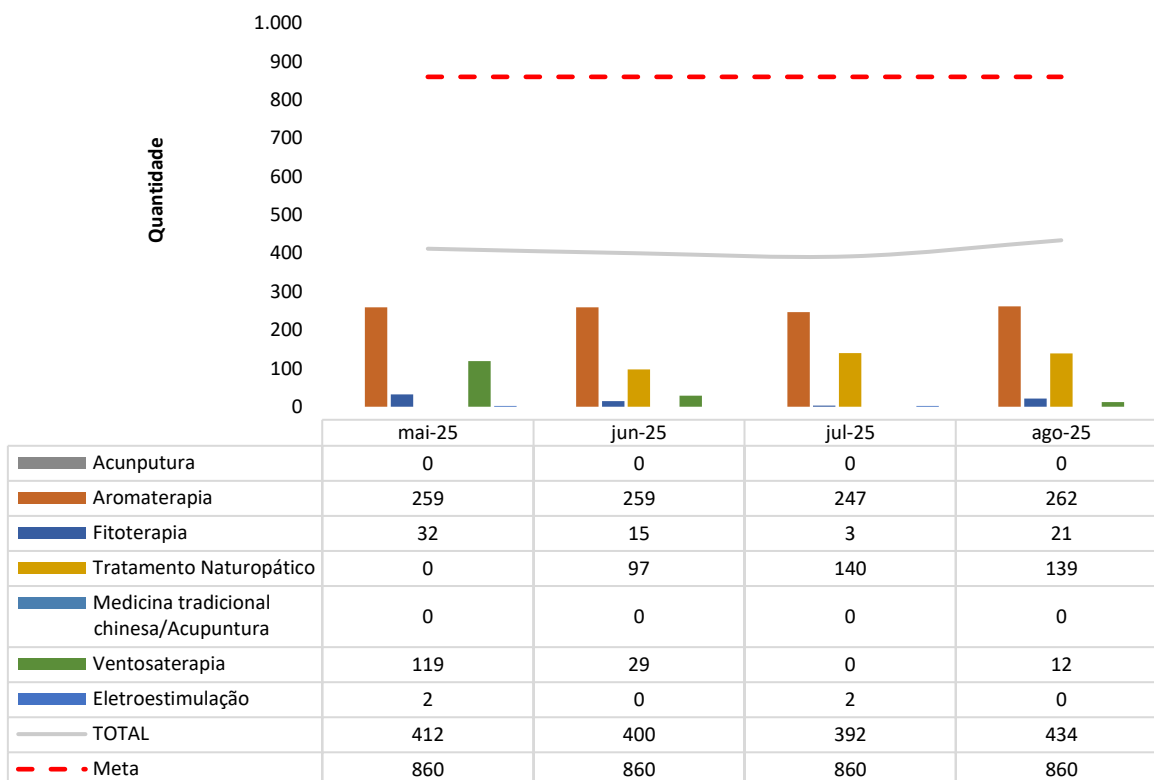
II.1.9. Dispensação de Medicamentos CEAF

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-POSSE

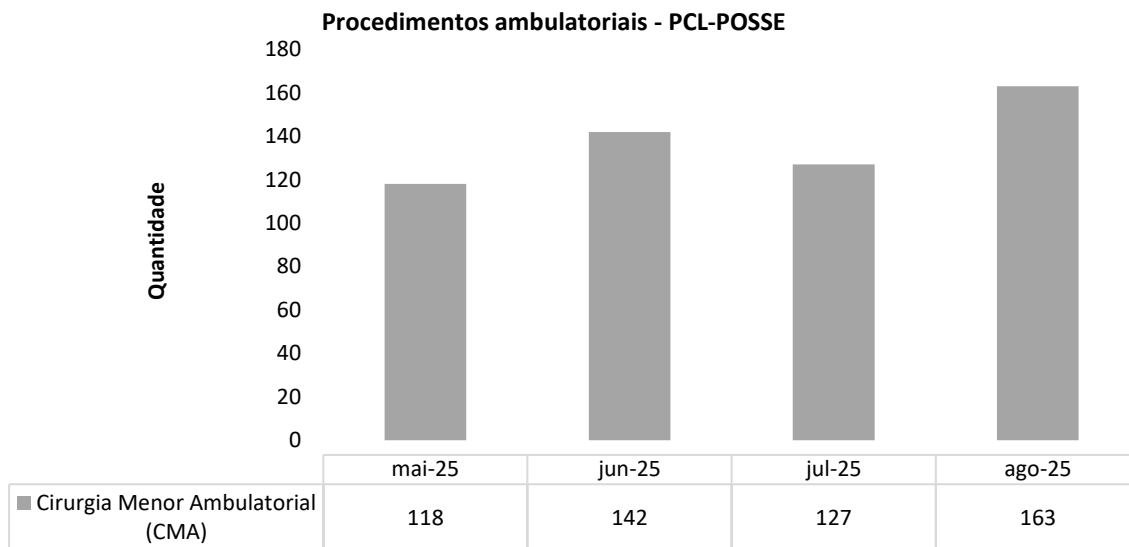


II.1.10. Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Procedimentos

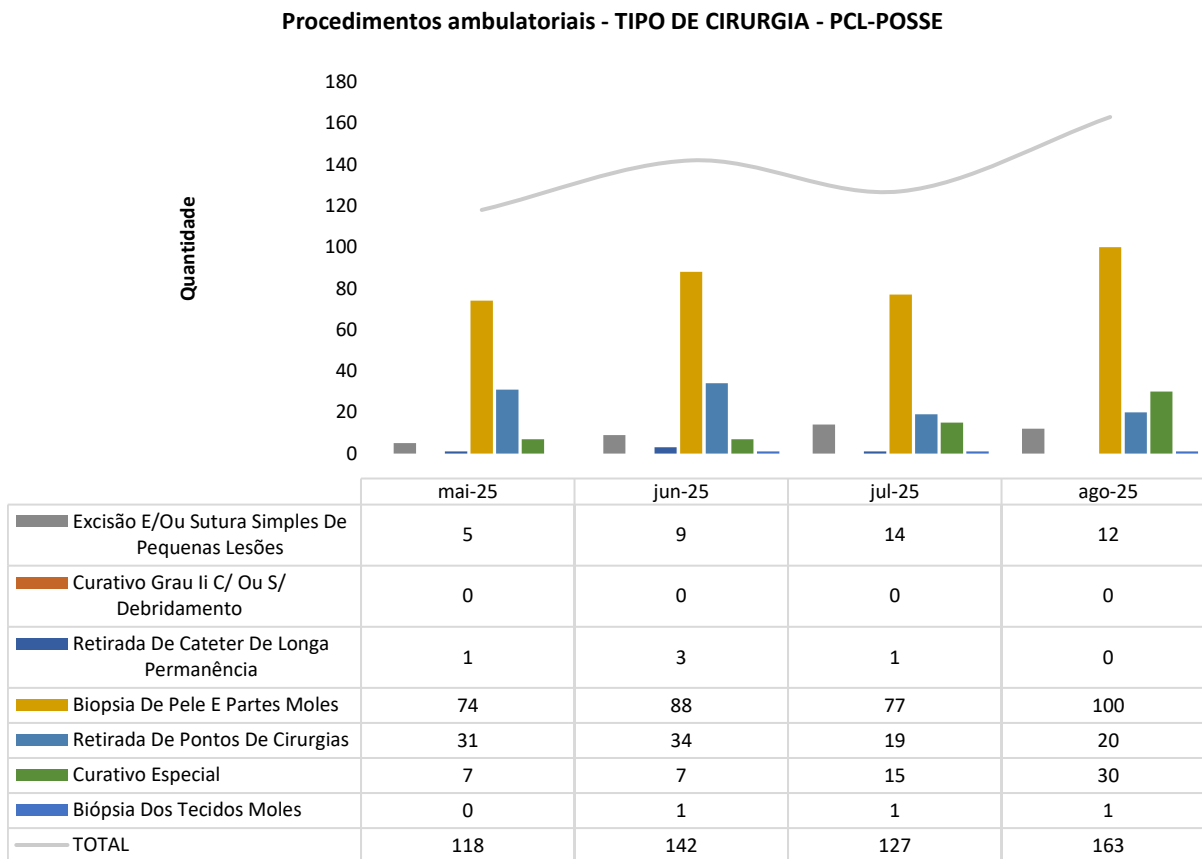
Práticas integrativas e complementares - PICS - PROCEDIMENTOS - PCL-POSSE



II.1.11. Procedimentos Ambulatoriais – Procedimentos



II.1.12. Procedimentos Ambulatoriais – Tipo de Cirurgia

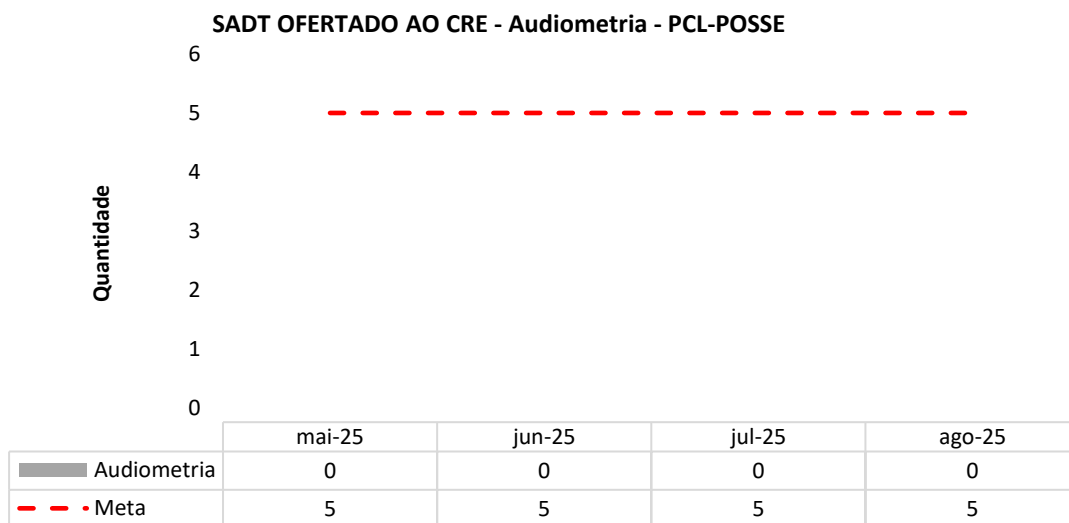


II.1.13. SADT ofertado ao CRE

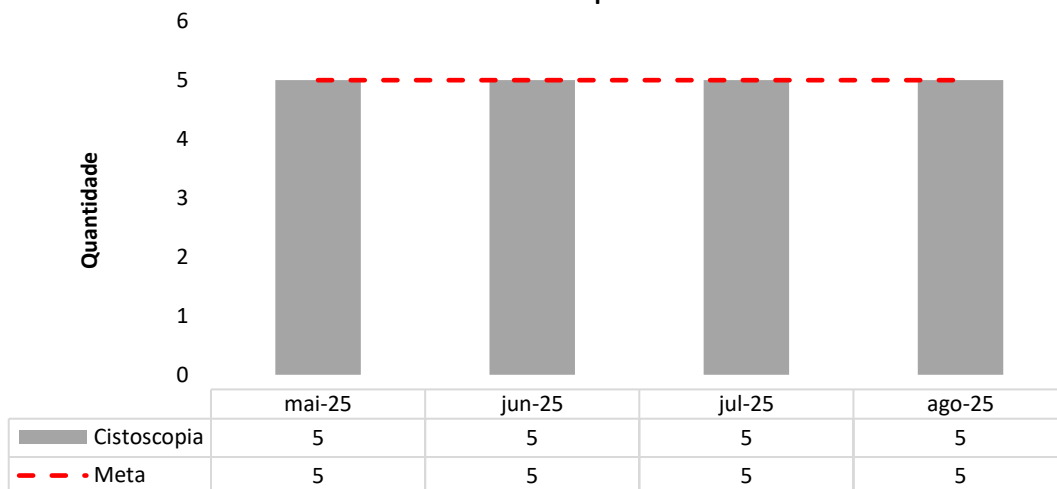
Desde 20 de janeiro de 2025, com a vigência do novo Termo de Colaboração, ficou estabelecido que, para fins de contabilização do SADT Externo, seriam considerados apenas os pacientes referenciados pela Regulação Estadual para essa finalidade, devendo estes ser informados separadamente. Com a continuidade do novo Termo de Colaboração, mantém-se a mesma definição adotada desde 20 de janeiro de 2025. Por esse motivo, alguns gráficos a seguir estarão com o número de exames zerado, uma vez que os pacientes provenientes da própria unidade não foram considerados.

Embora a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse continue ofertando os exames, a elevada taxa de absenteísmo tem impactado significativamente o cumprimento da meta mensal. Em agosto, foram ofertados 1.874 exames, dos quais apenas 838 foram realizados, resultando na perda de 1.036 vagas. O IMED não teve governabilidade nessa diferença, uma vez que os pacientes são encaminhados pela SES para o atendimento. A policlínica esteve por todo o mês com disponibilidade de infraestrutura física e de recursos humanos.

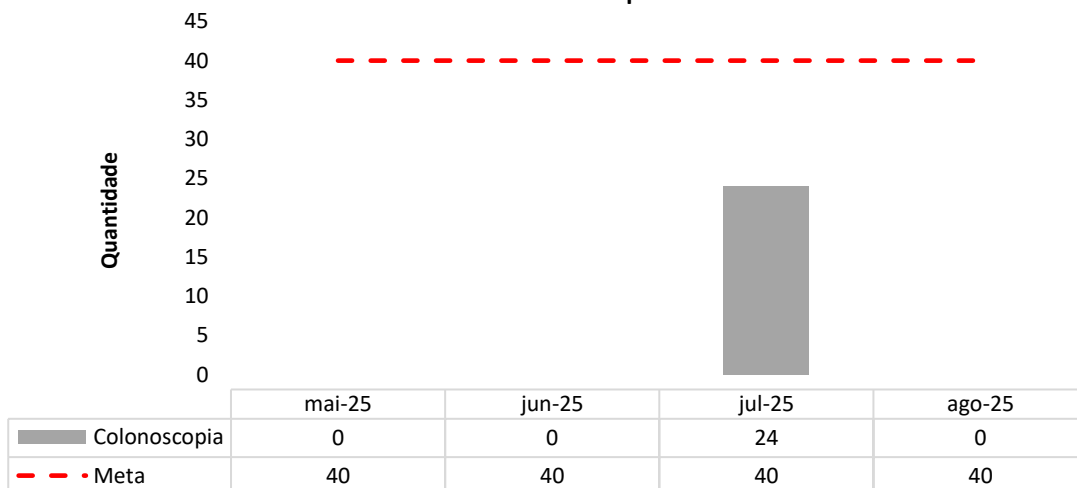
Informamos que, mesmo após a abertura de processo seletivo específico, não foi possível localizar um profissional fonoaudiólogo(a) habilitado(a) para a execução do referido procedimento.



SADT OFERTADO AO CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE

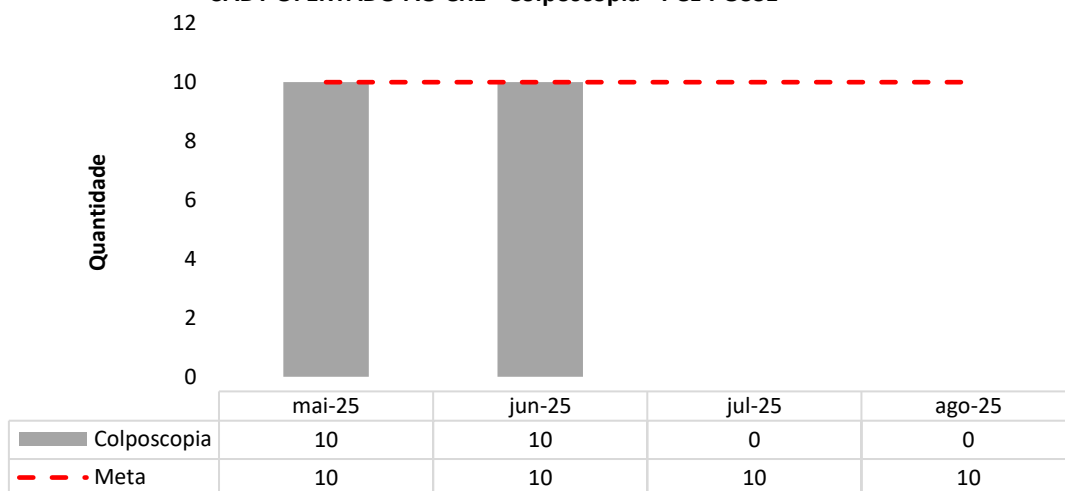


SADT OFERTADO AO CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE



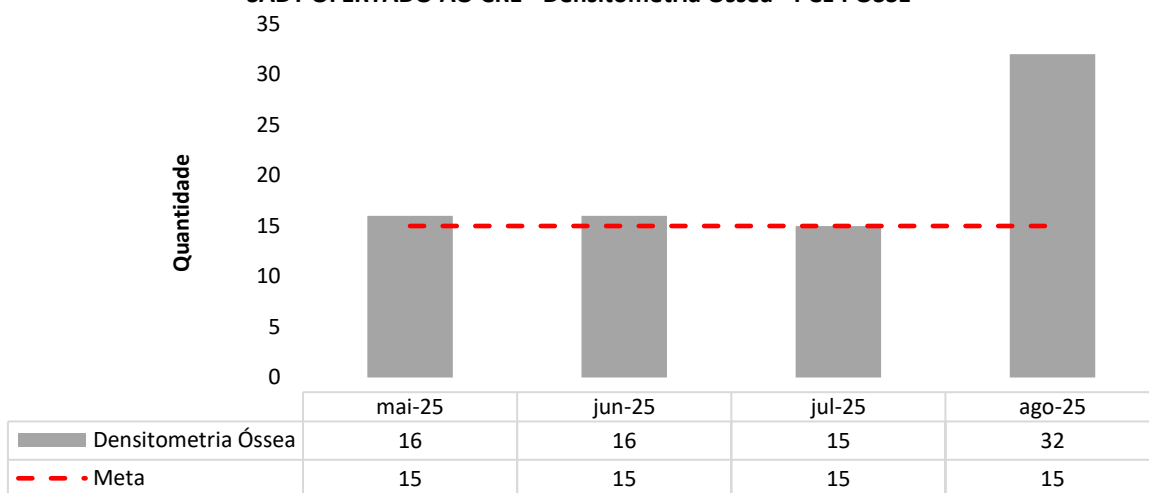
Registra-se a dificuldade na contratação de um profissional habilitado para a execução do referido procedimento, em razão da localização geográfica da unidade, além da restrita disponibilidade de especialistas na região.

SADT OFERTADO AO CRE - Colposcopia - PCL-POSSE

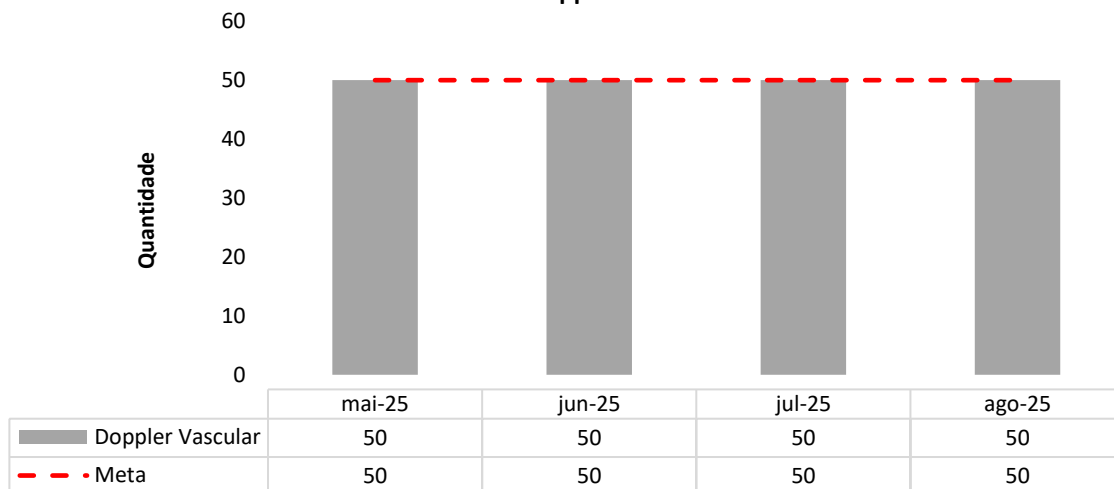


Registra-se a dificuldade na contratação de um profissional habilitado para a execução do referido procedimento, em razão da localização geográfica da unidade, além da restrita disponibilidade de especialistas na região.

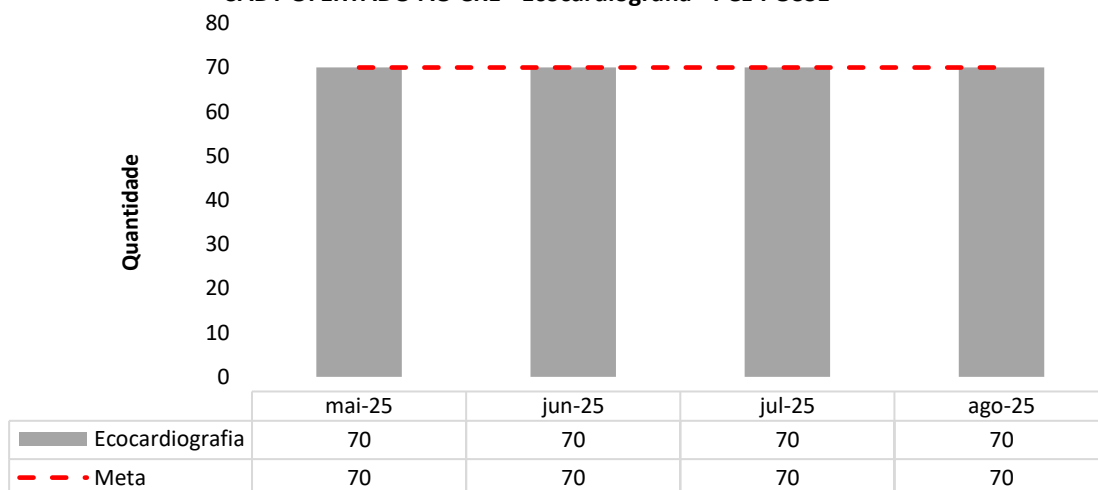
SADT OFERTADO AO CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



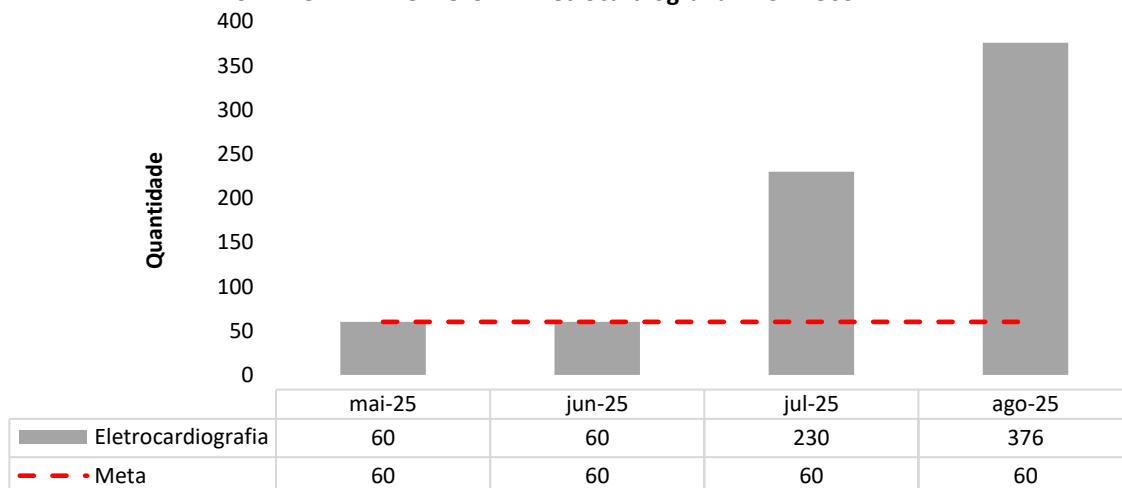
SADT OFERTADO AO CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



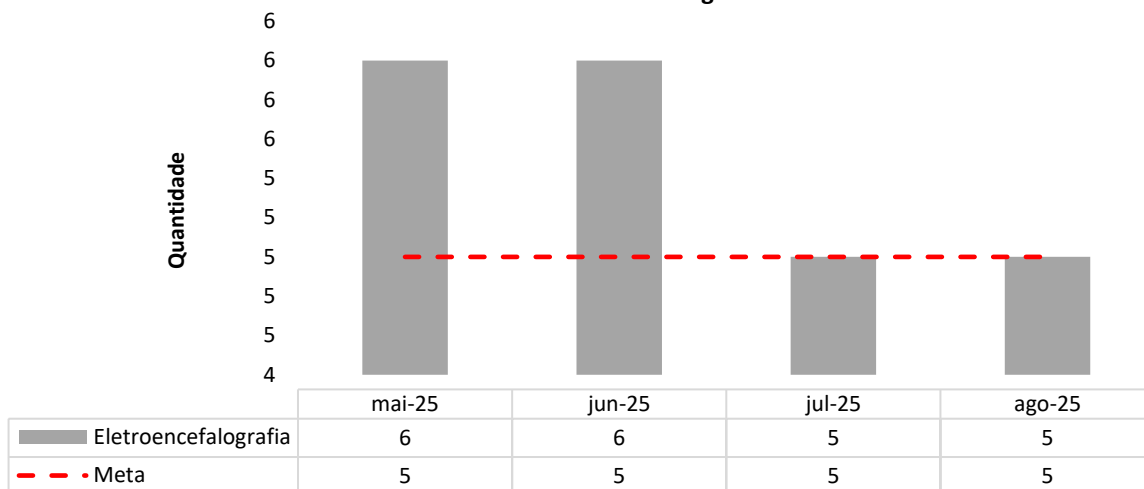
SADT OFERTADO AO CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



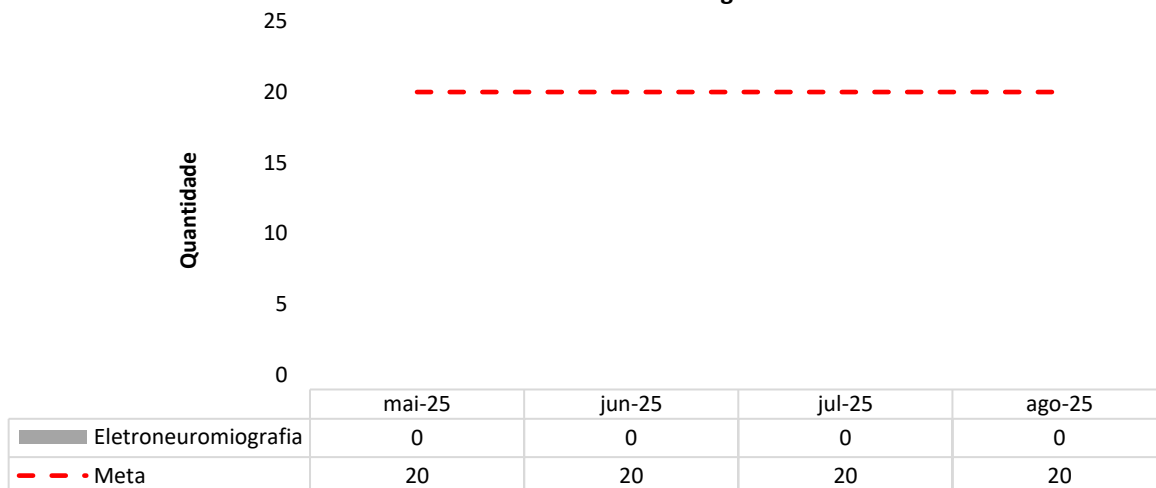
SADT OFERTADO AO CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE

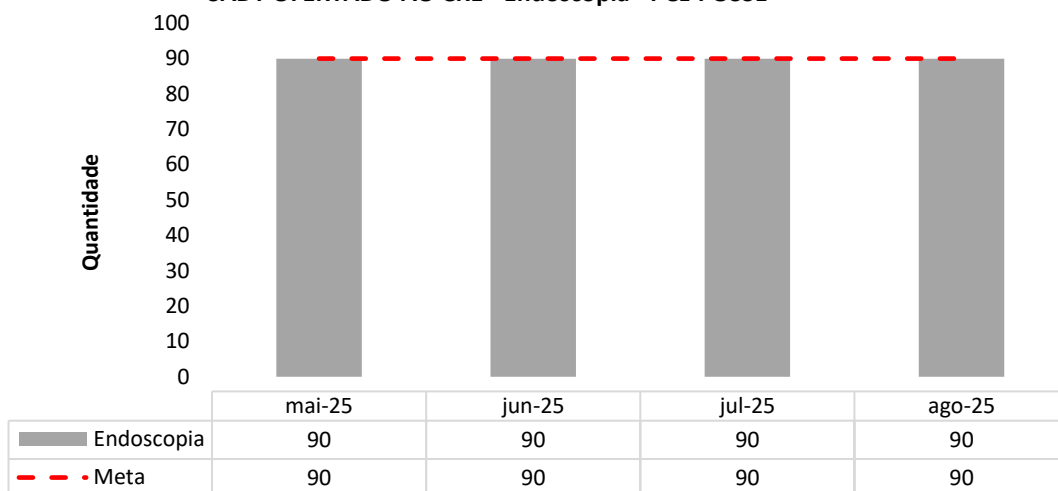


SADT OFERTADO AO CRE - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE

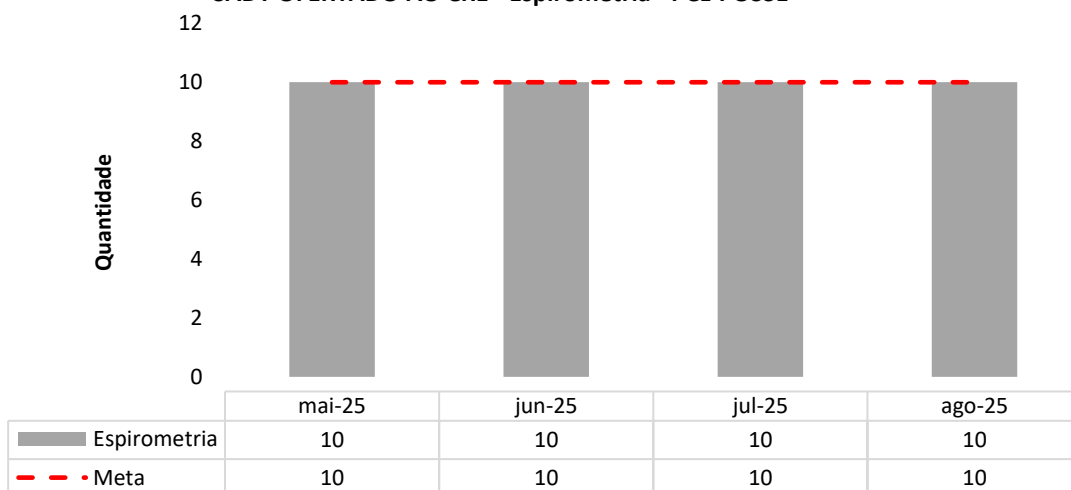


Registra-se a dificuldade na contratação de um profissional habilitado para a execução do referido procedimento, em razão da localização geográfica da unidade, além da restrita disponibilidade de especialistas na região.

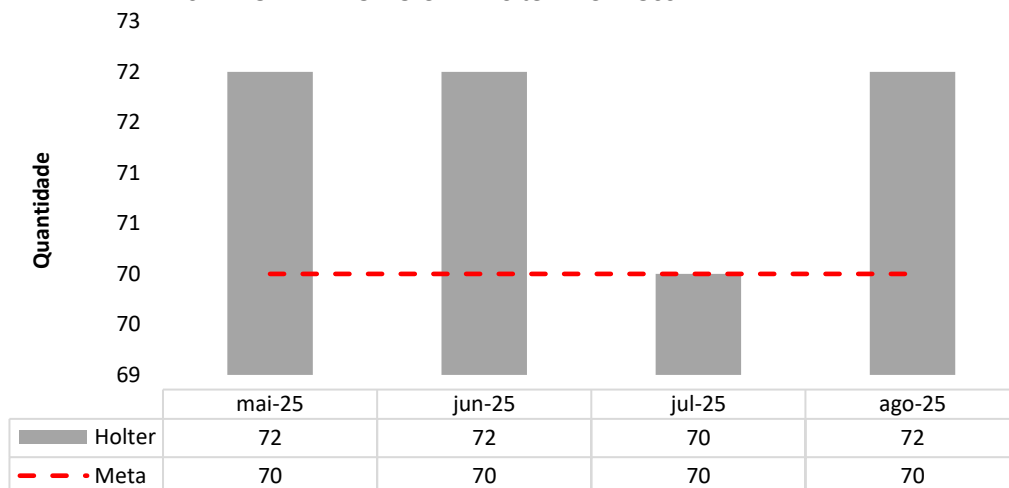
SADT OFERTADO AO CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



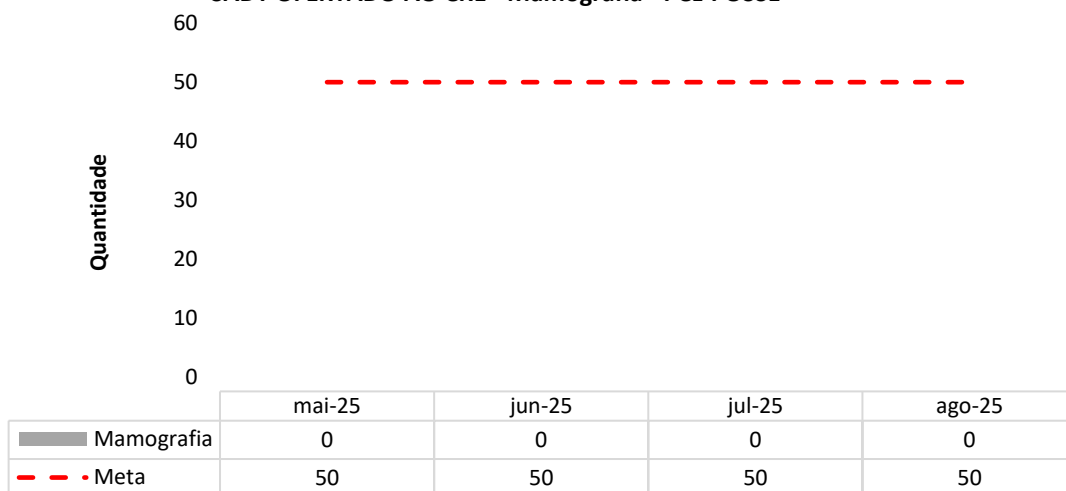
SADT OFERTADO AO CRE - Espirometria - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Holter - PCL-POSSE

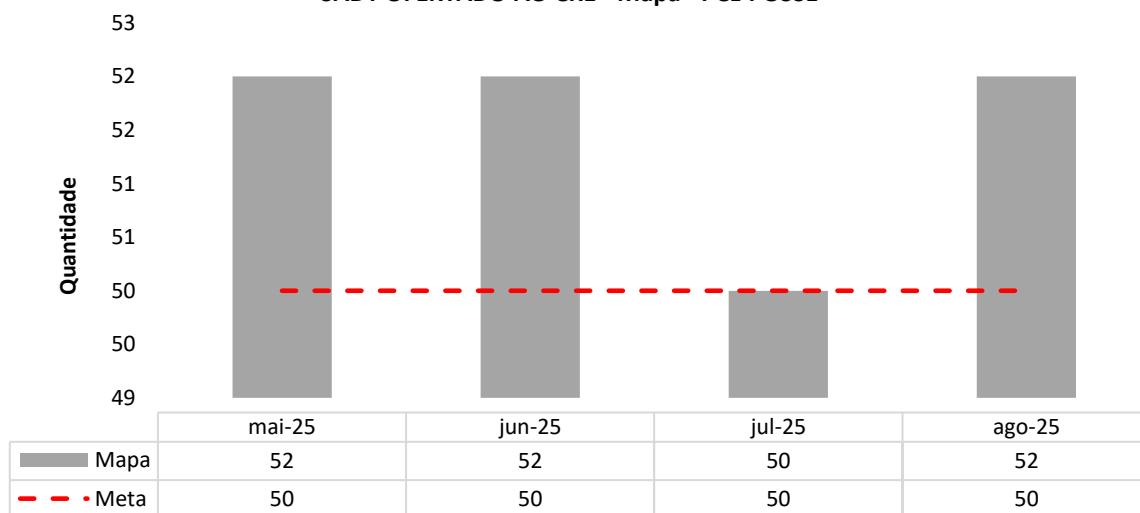


SADT OFERTADO AO CRE - Mamografia - PCL-POSSE

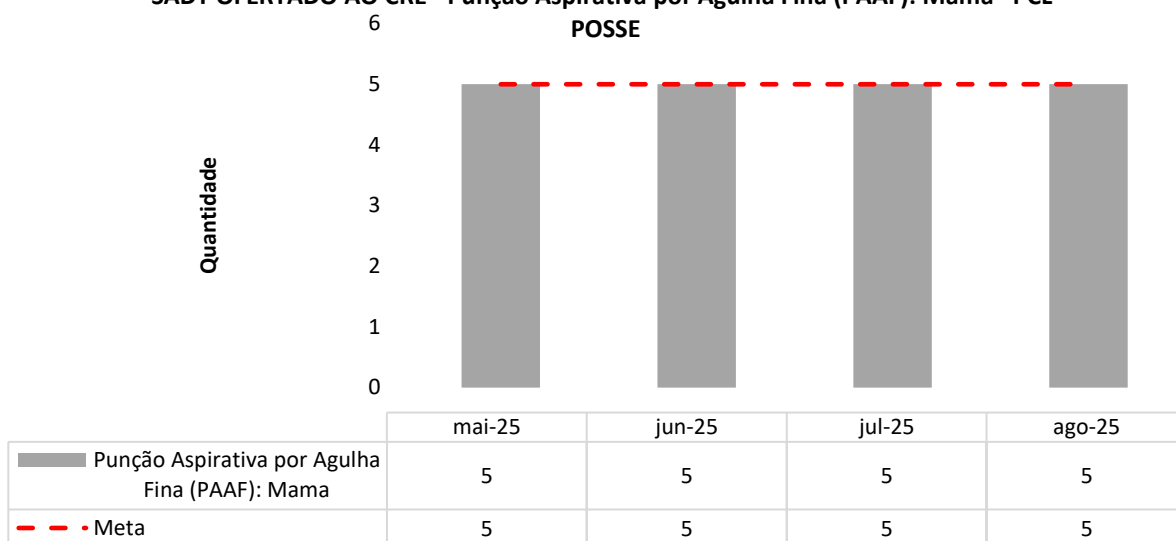


O aparelho permaneceu inoperante em razão de danos que demandaram manutenção corretiva indispensável para assegurar seu pleno funcionamento, além da segurança nos atendimentos.

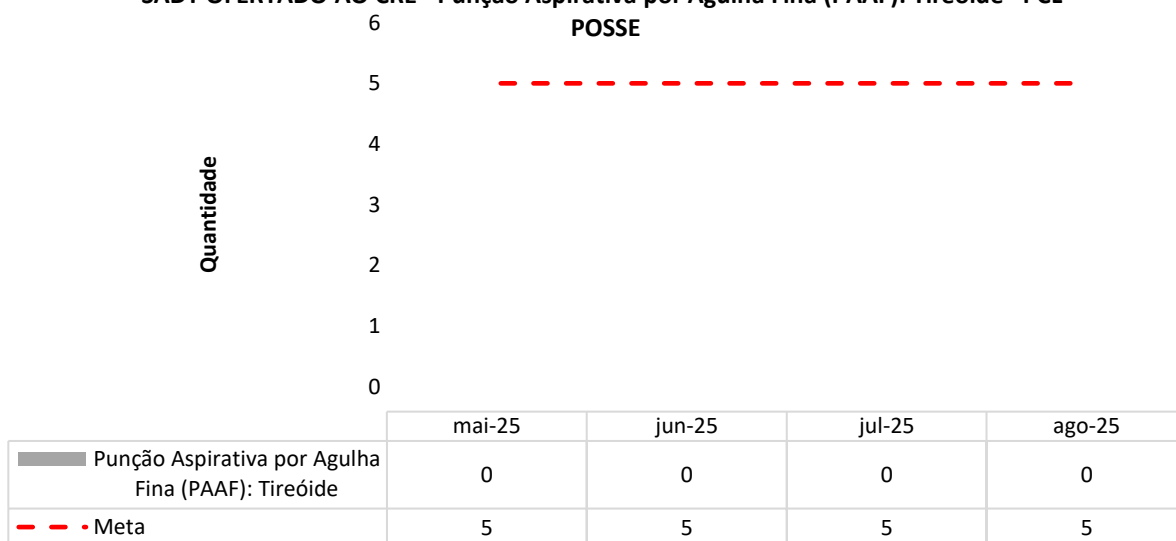
SADT OFERTADO AO CRE - Mapa - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE

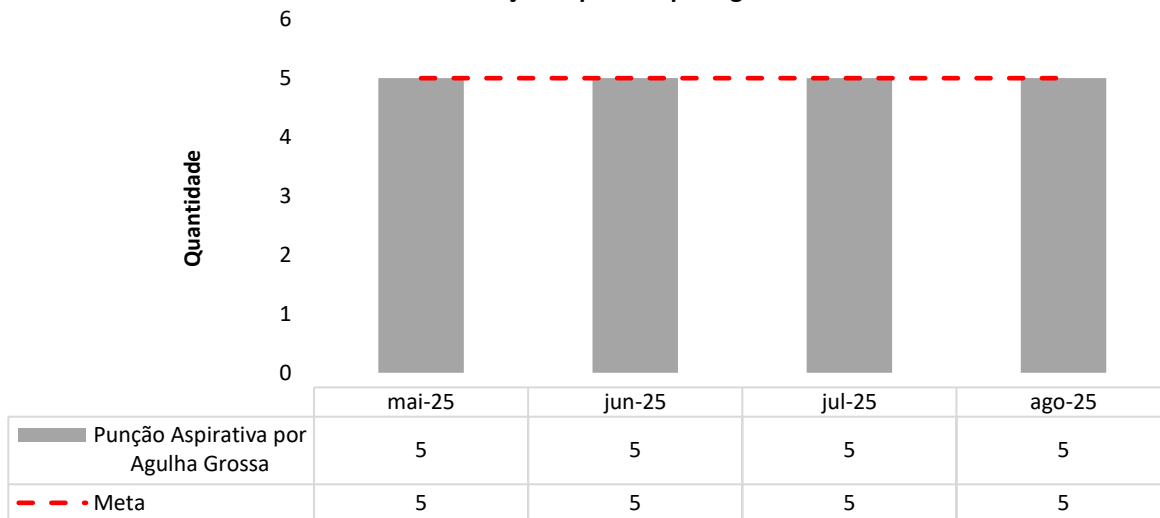


SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE

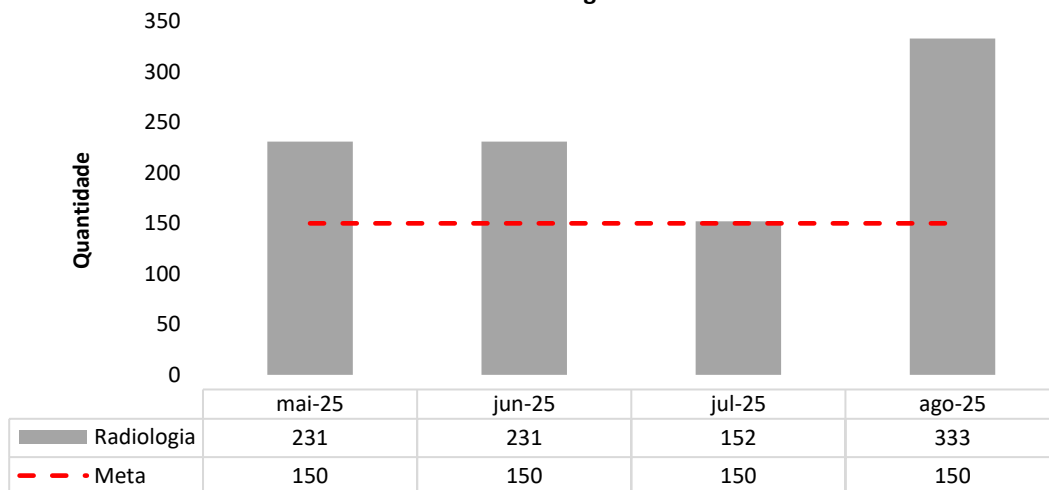


Registra-se a dificuldade na contratação de um profissional habilitado para a execução do referido procedimento, em razão da localização geográfica da unidade, além da restrita disponibilidade de especialistas na região.

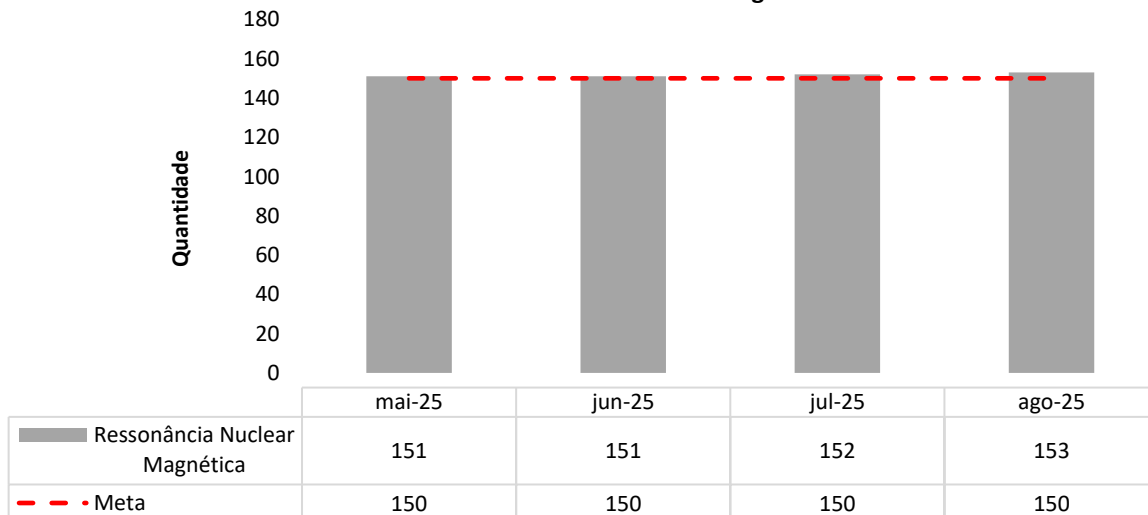
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



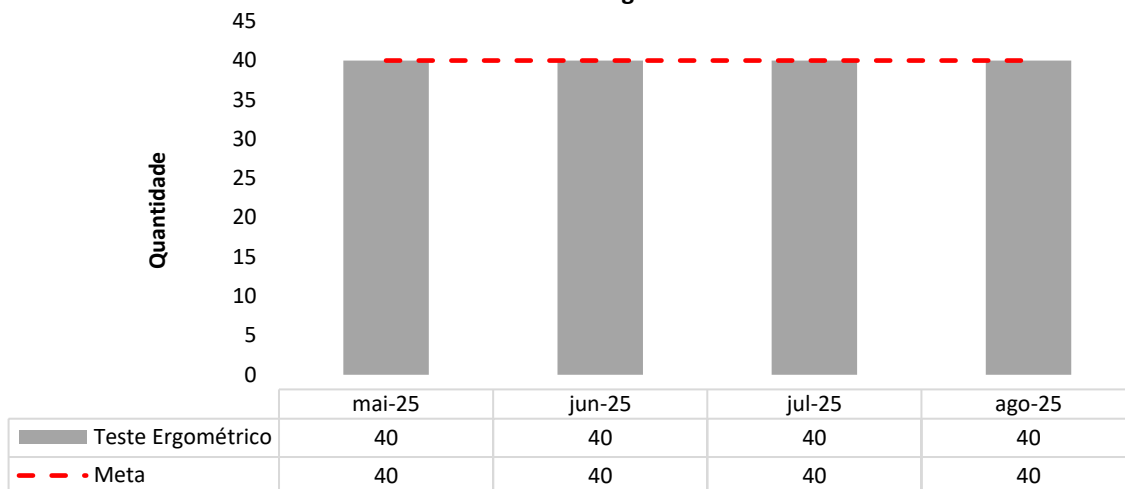
SADT OFERTADO AO CRE - Radiologia - PCL-POSSE



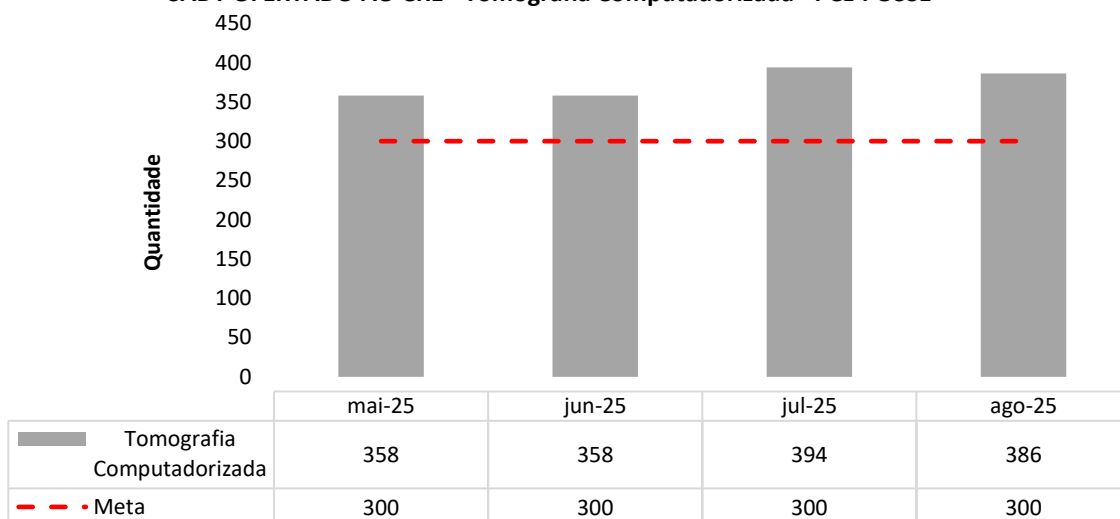
SADT OFERTADO AO CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



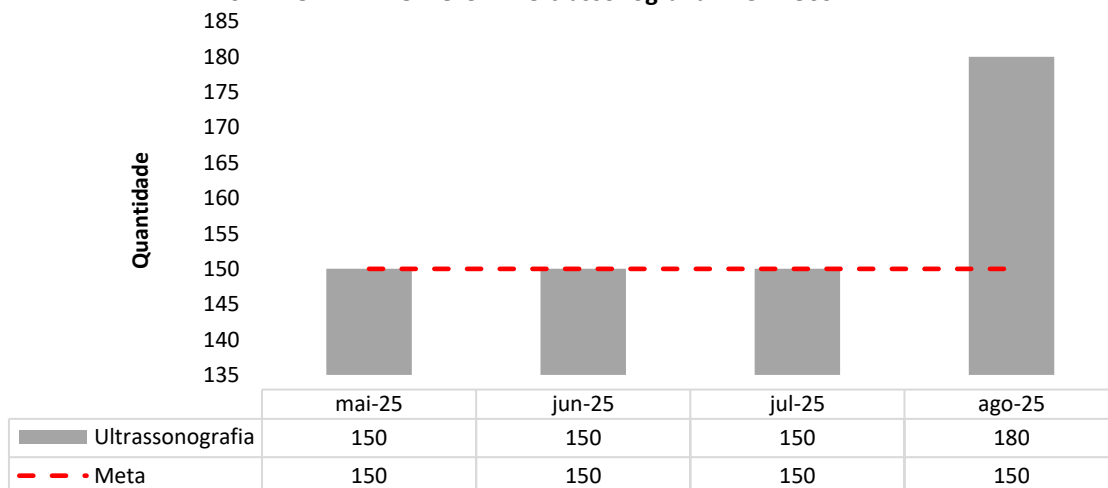
SADT OFERTADO AO CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



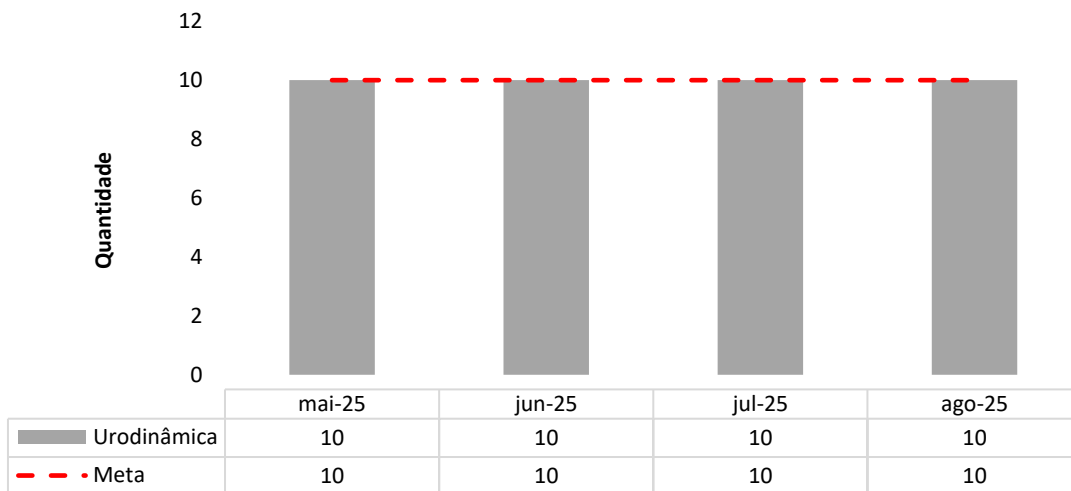
SADT OFERTADO AO CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



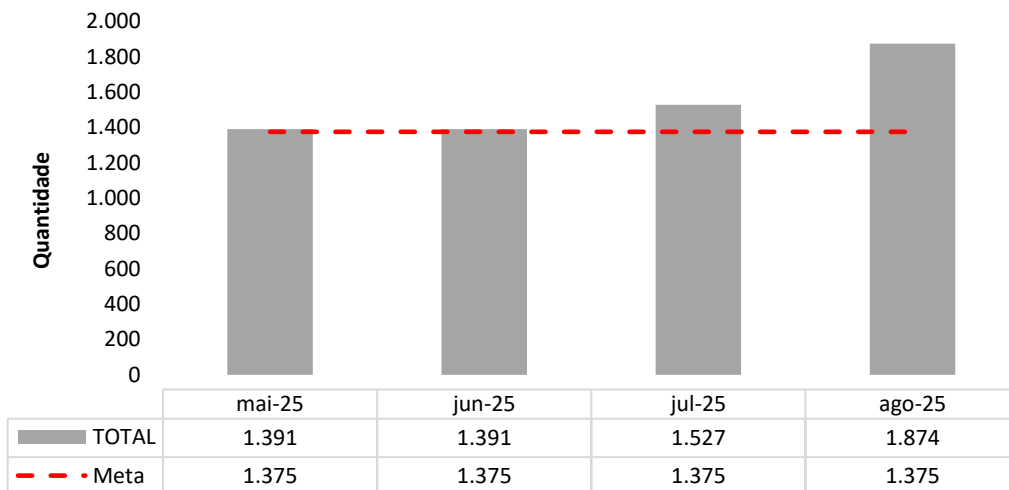
SADT OFERTADO AO CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE

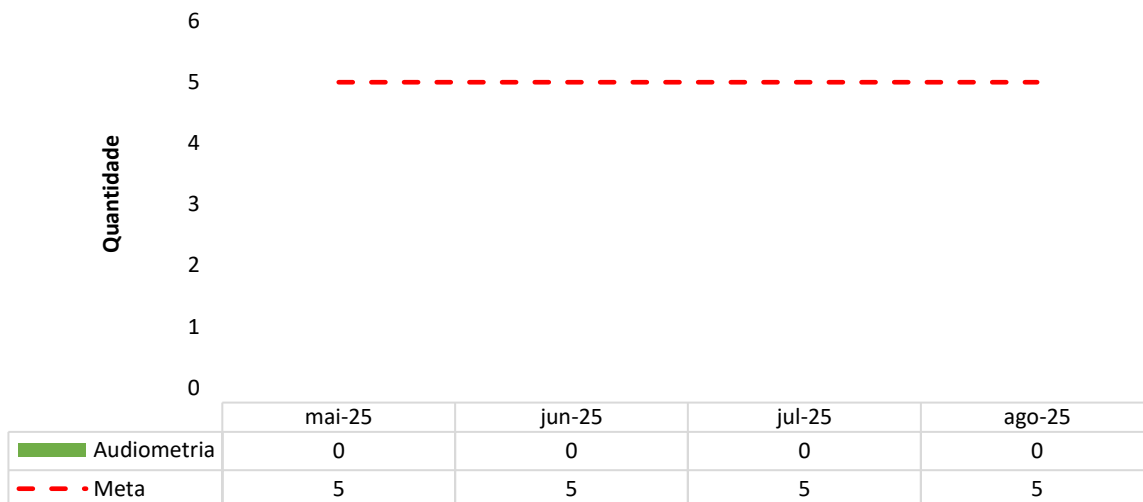


SADT OFERTADO AO CRE - TOTAL - PCL-POSSE

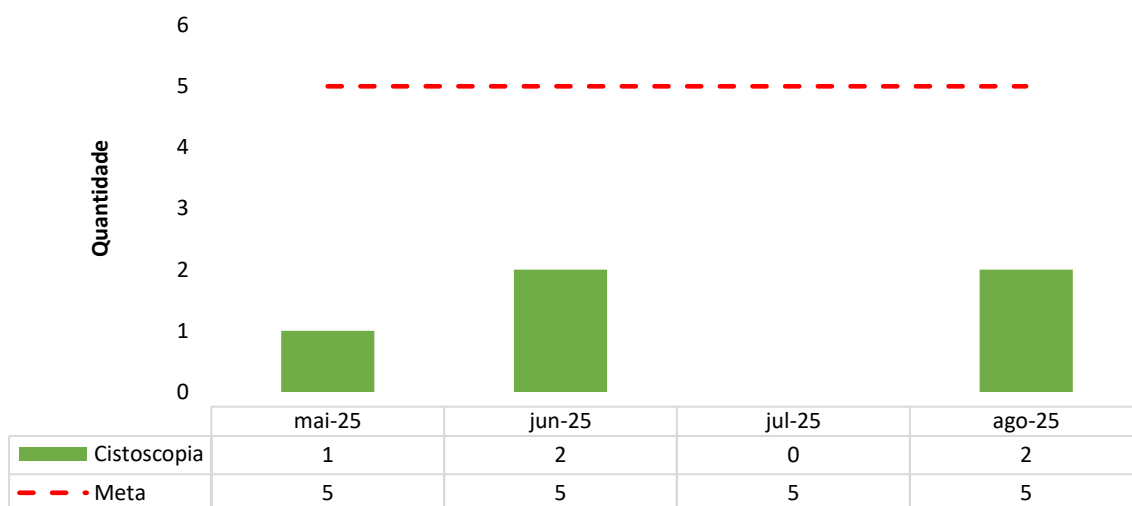


II.1.14. SADT realizado por agendamento do CRE

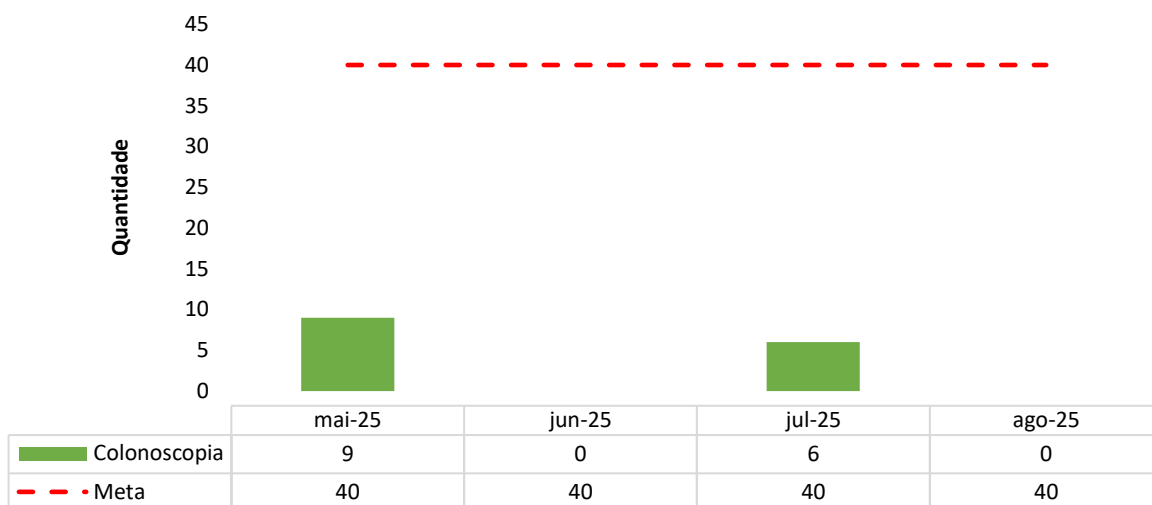
SADT Realizado por agendamento do CRE - Audiometria - PCL-POSSE



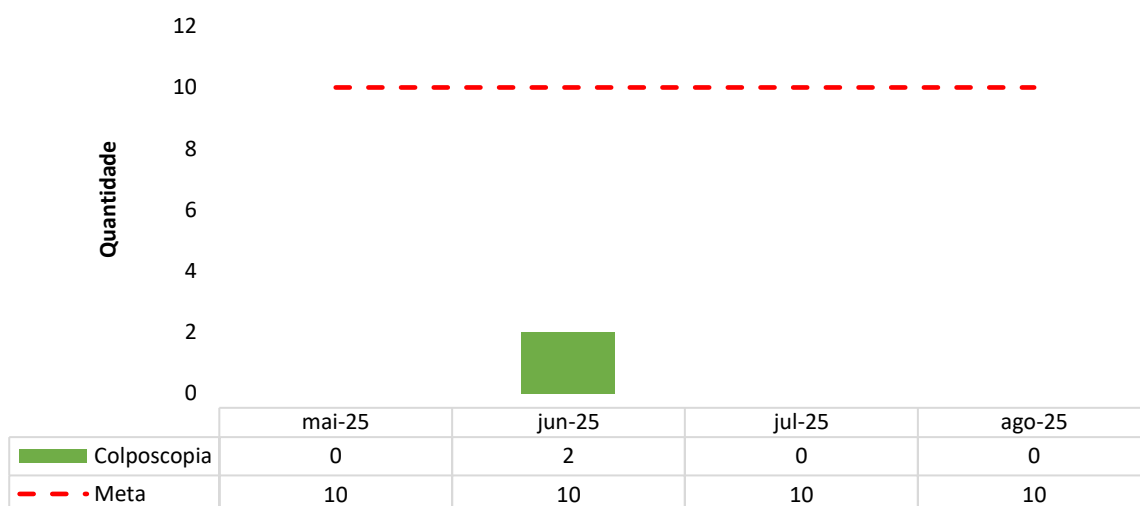
SADT Realizado por agendamento do CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE



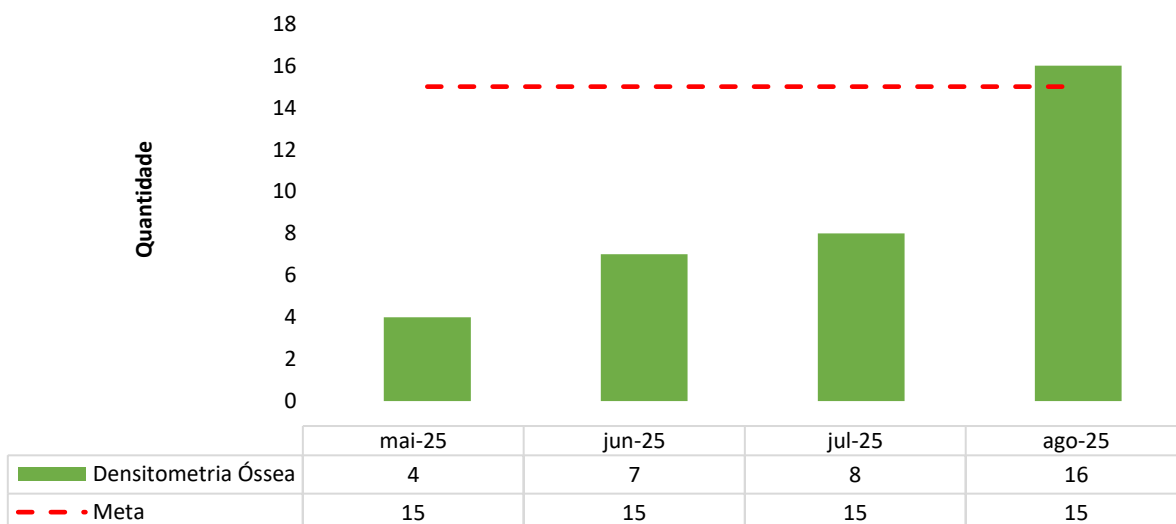
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE



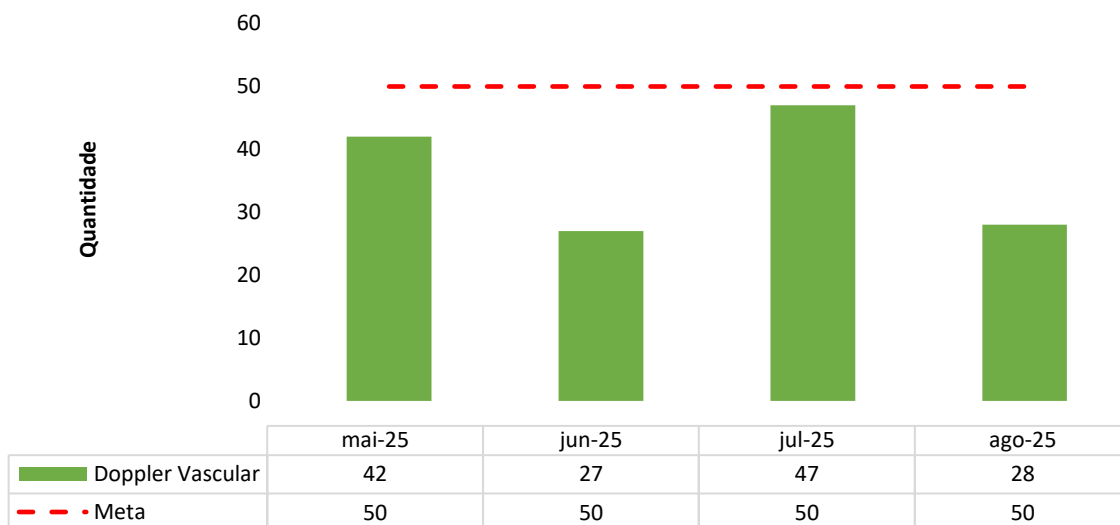
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colposcopia - PCL-POSSE



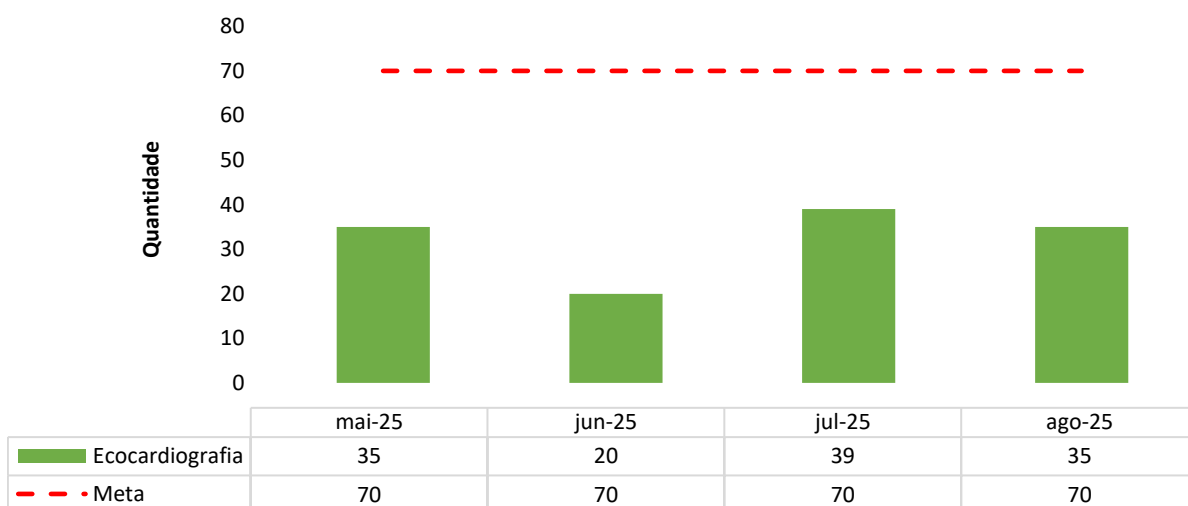
SADT Realizado por agendamento do CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



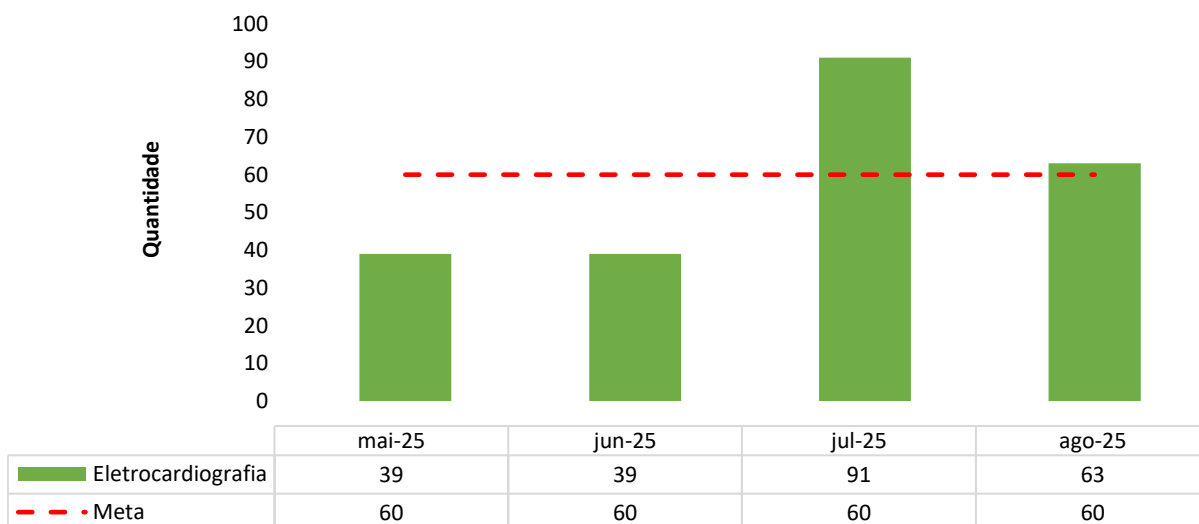
SADT Realizado por agendamento do CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



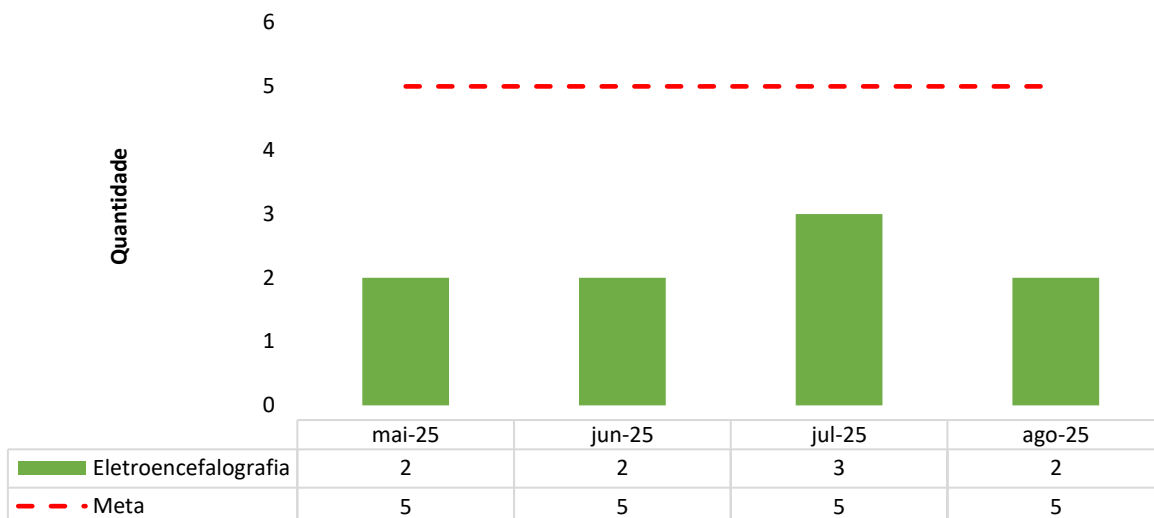
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



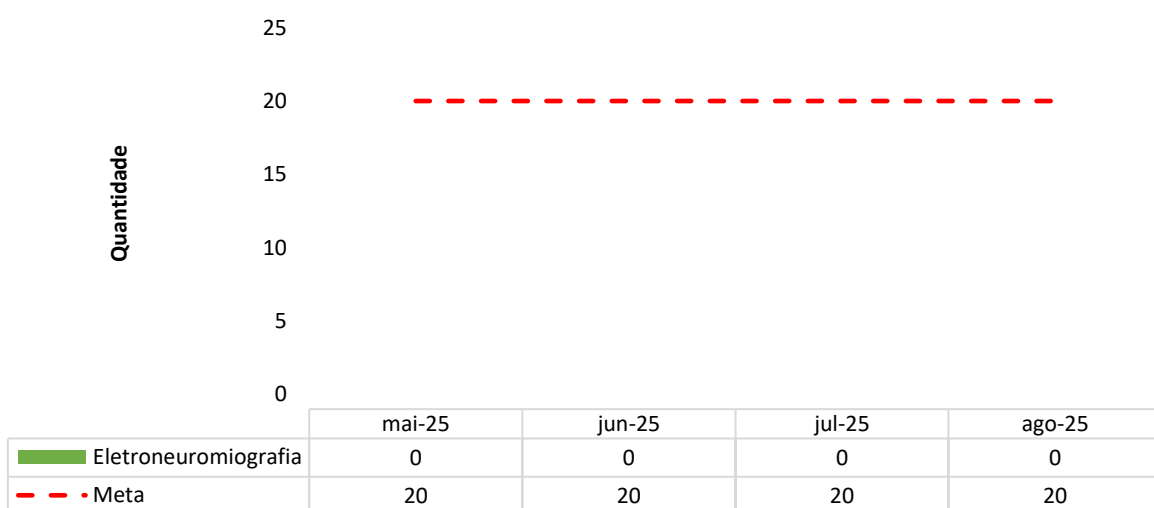
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



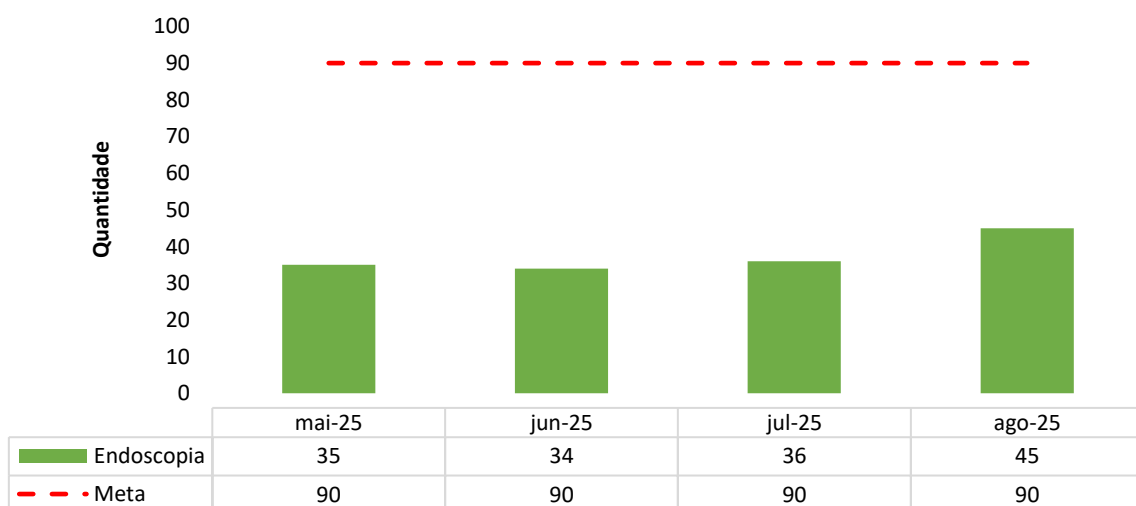
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



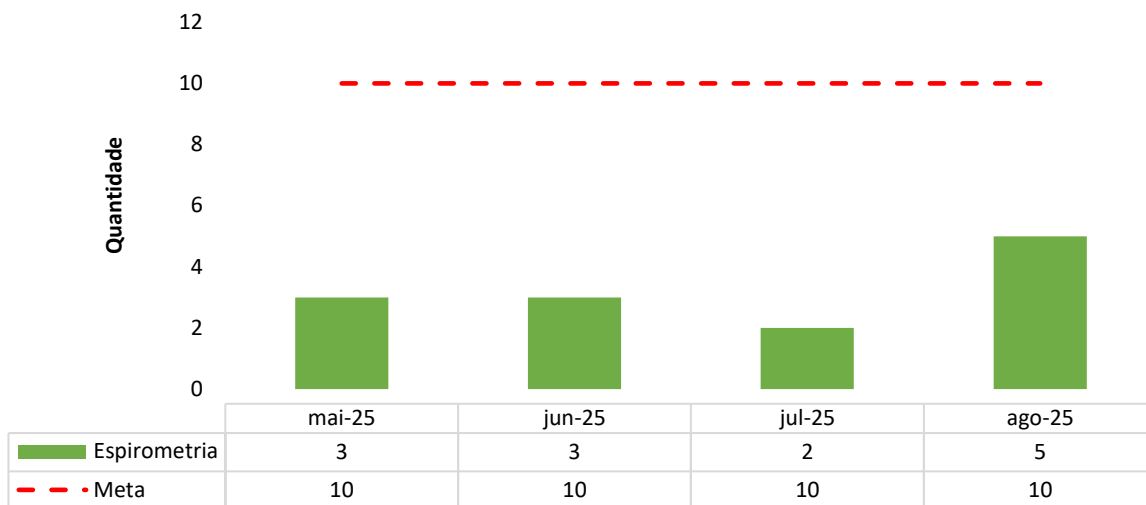
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



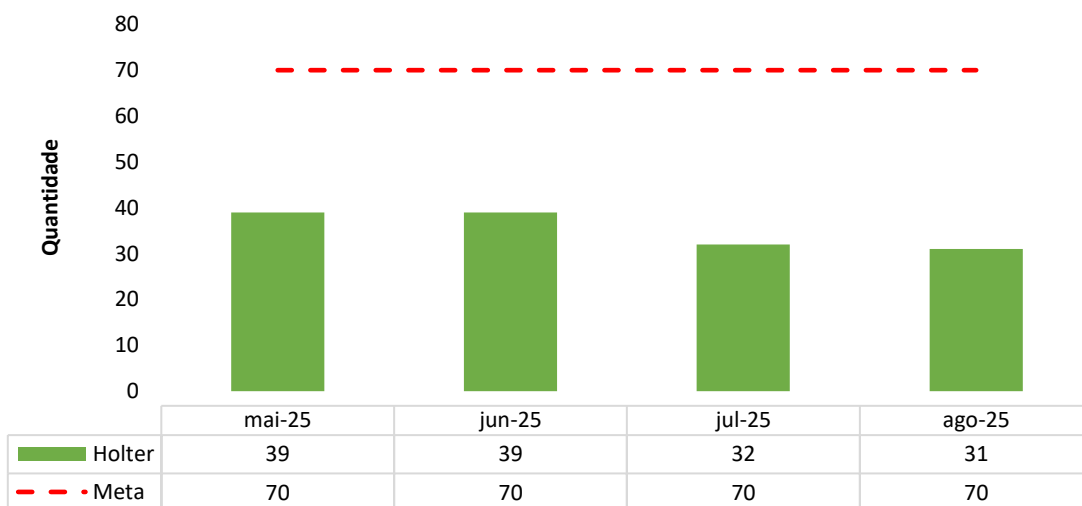
SADT Realizado por agendamento do CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



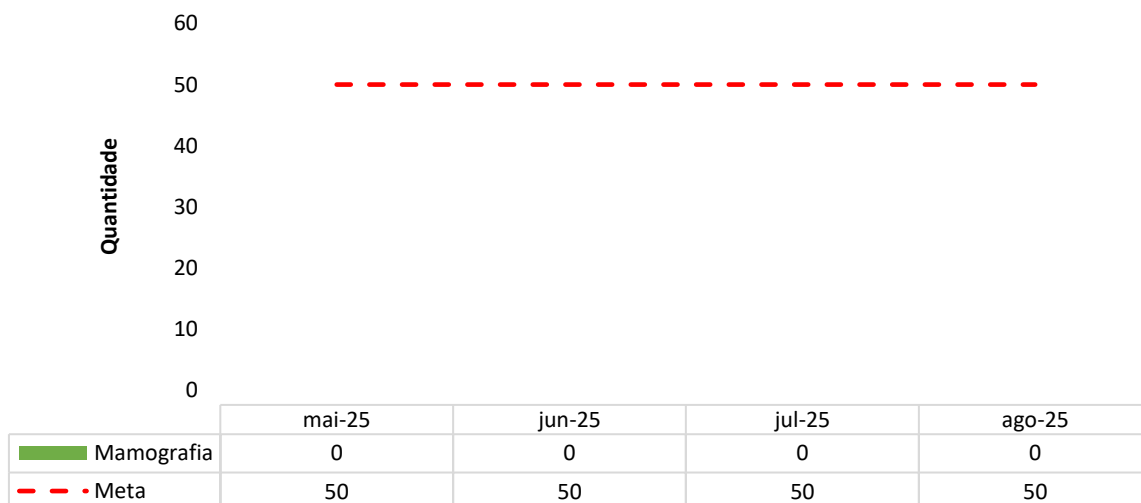
SADT Realizado por agendamento do CRE - Espirometria - PCL-POSSE



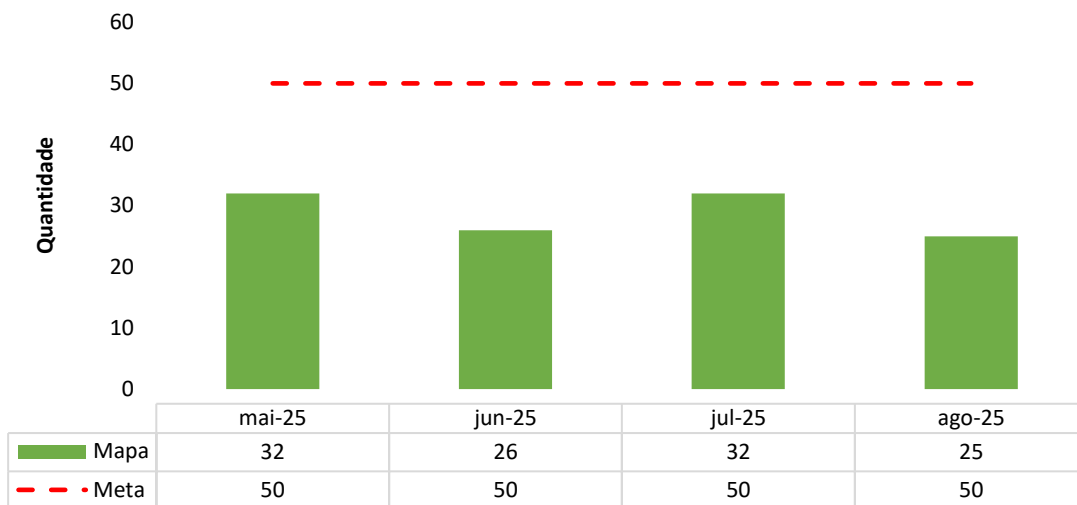
SADT Realizado por agendamento do CRE - Holter - PCL-POSSE



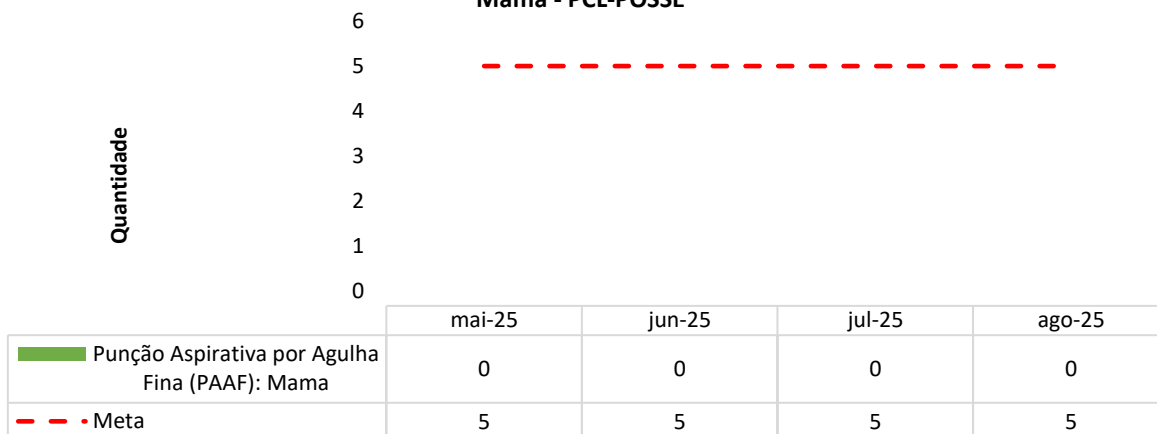
SADT Realizado por agendamento do CRE - Mamografia - PCL-POSSE



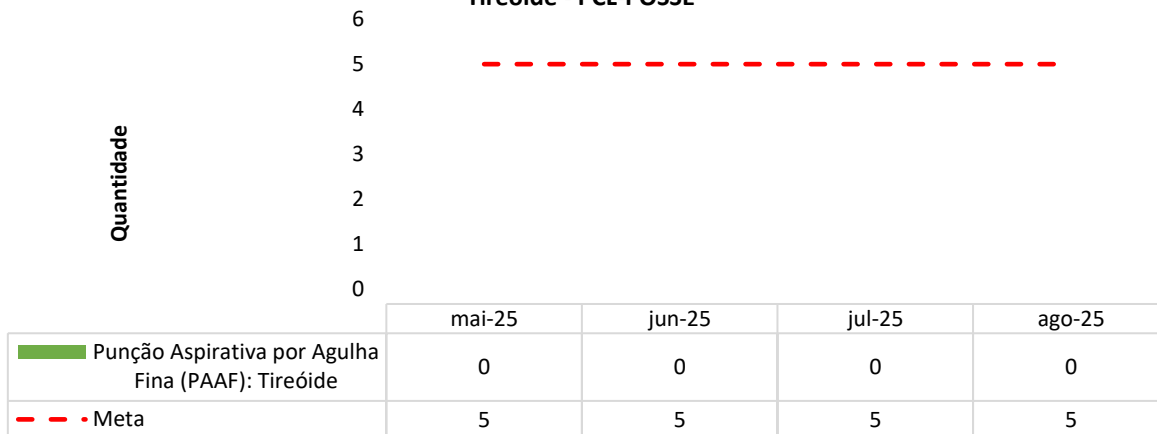
SADT Realizado por agendamento do CRE - Mapa - PCL-POSSE



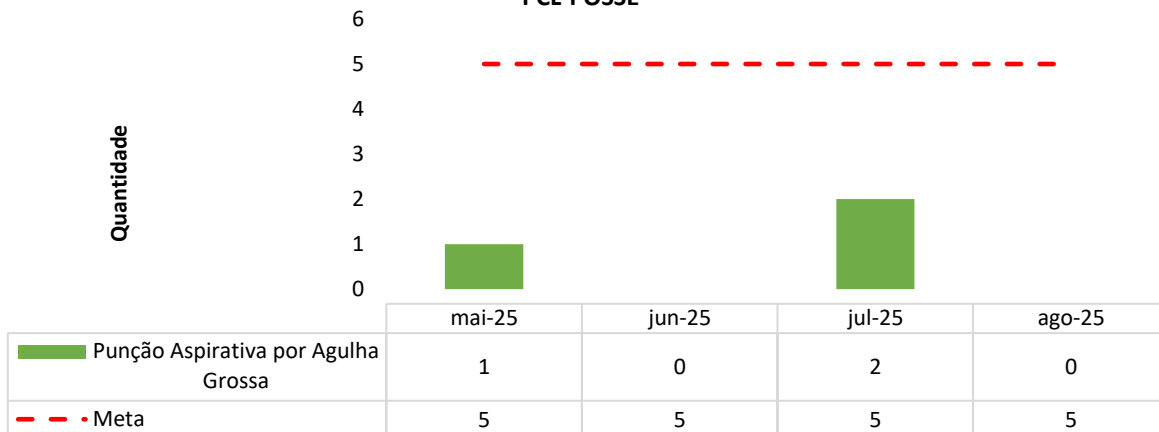
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



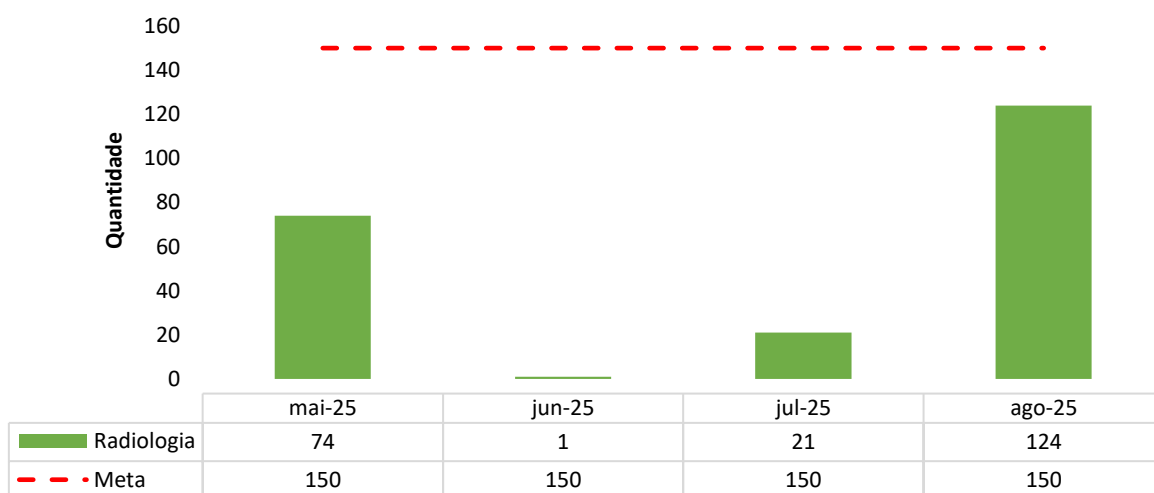
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



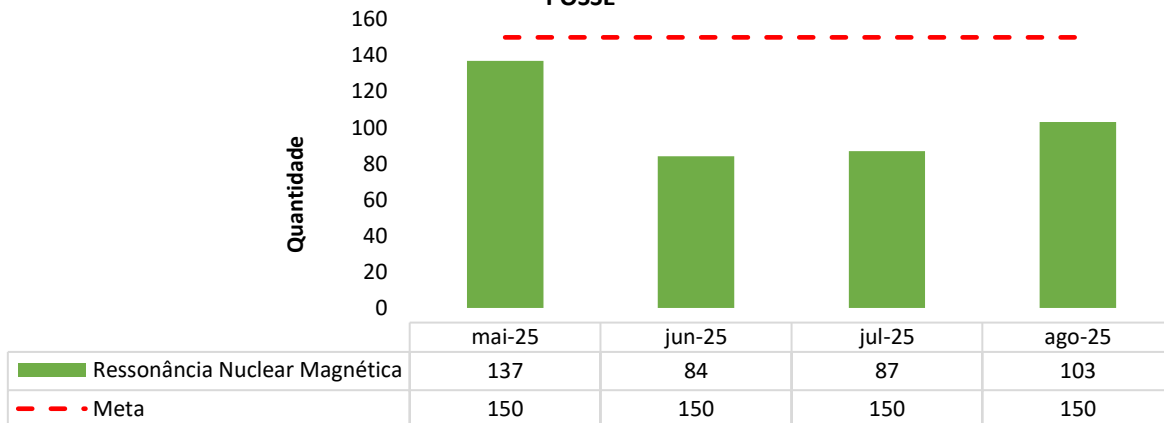
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



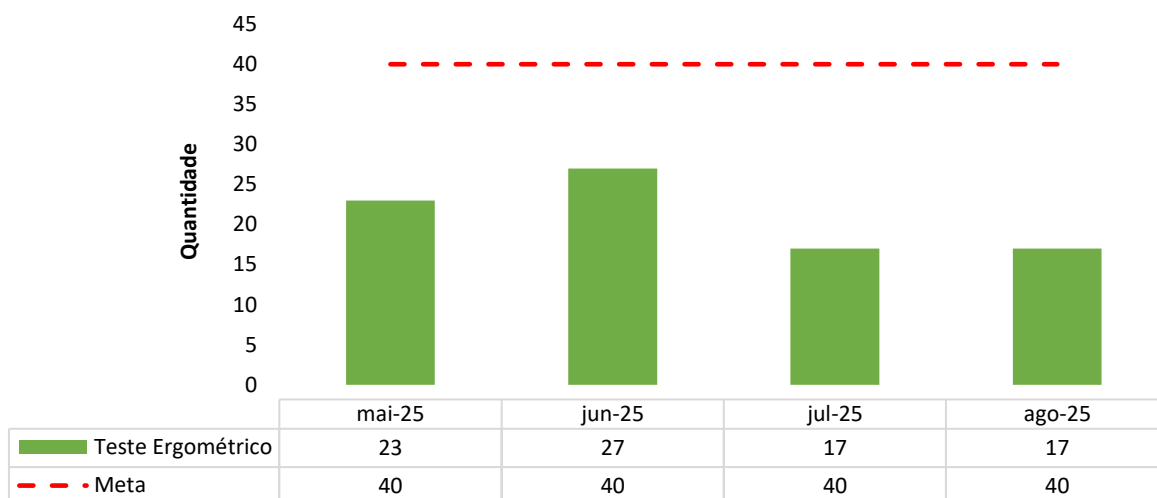
SADT Realizado por agendamento do CRE - Radiologia - PCL-POSSE



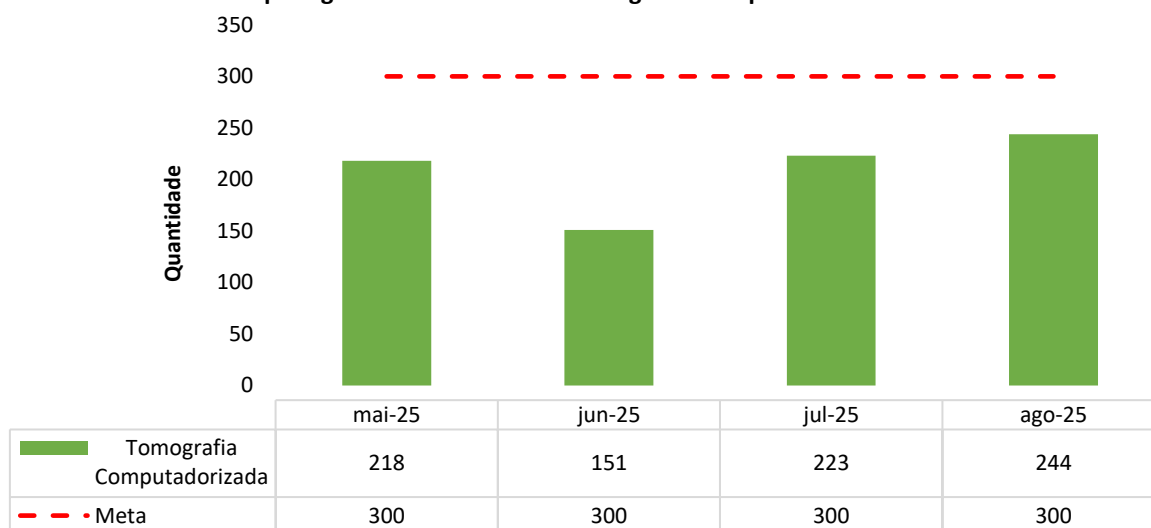
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



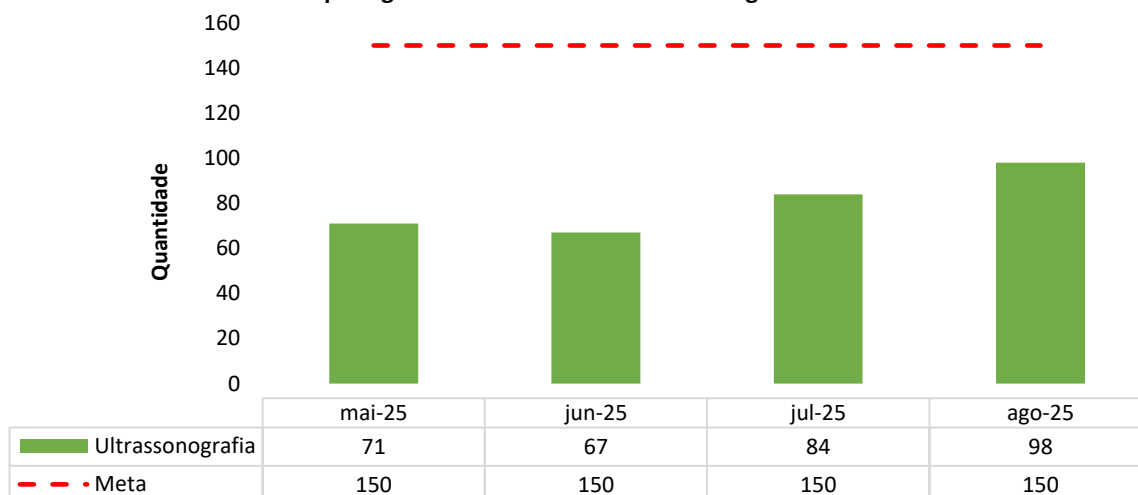
SADT Realizado por agendamento do CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



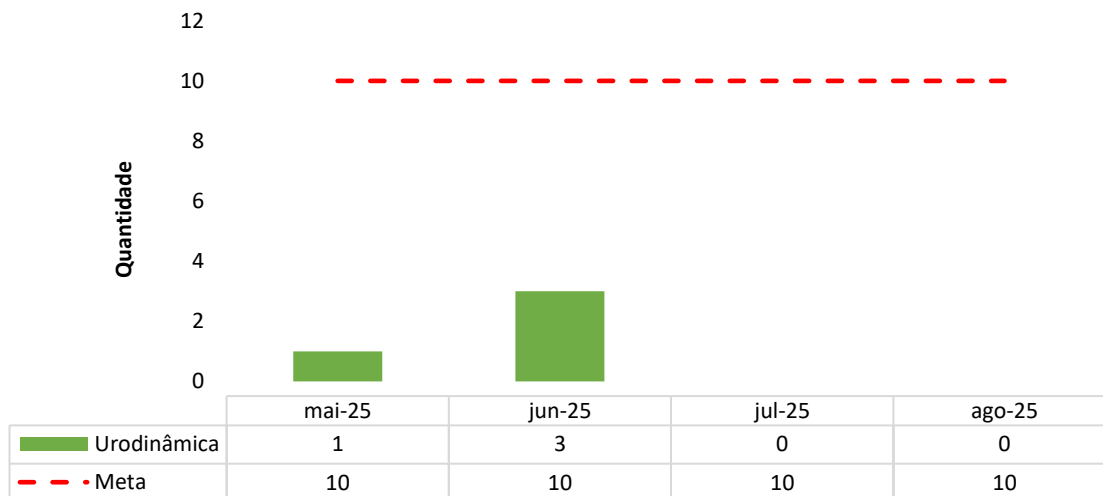
SADT Realizado por agendamento do CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



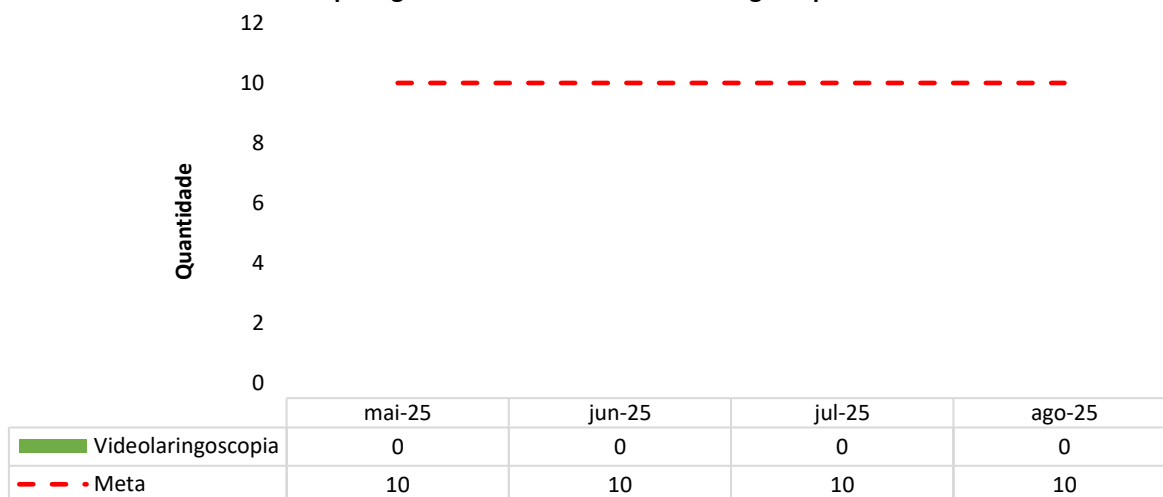
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



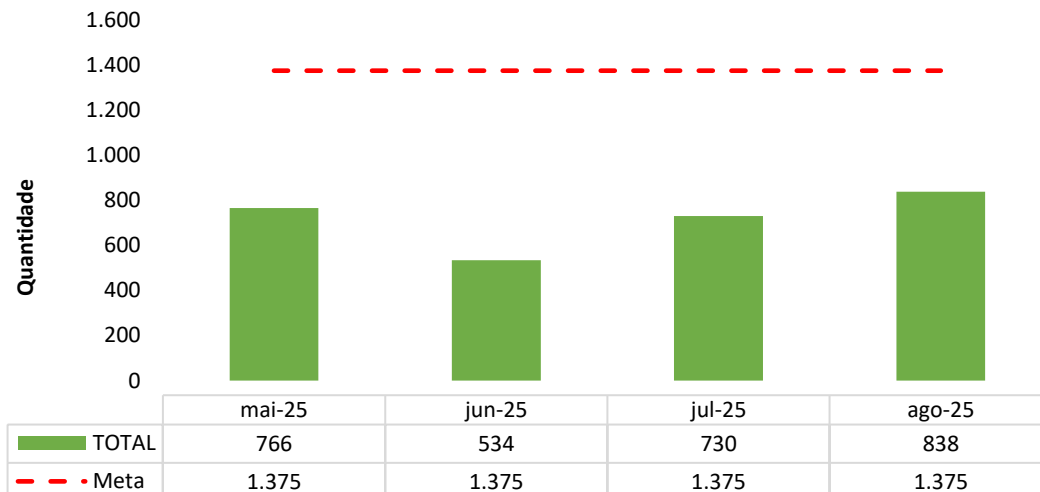
SADT Realizado por agendamento do CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

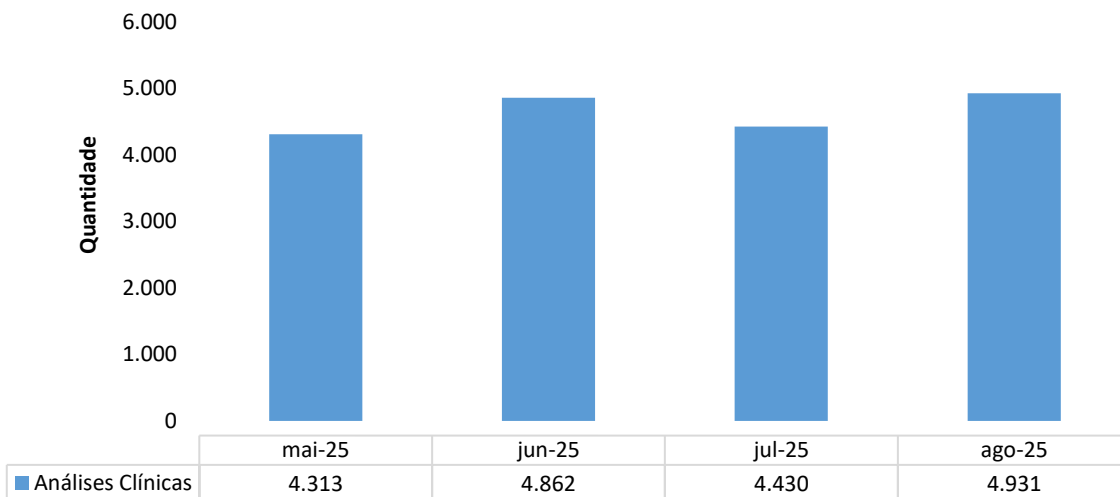


SADT Realizado por agendamento do CRE - TOTAL - PCL-POSSE

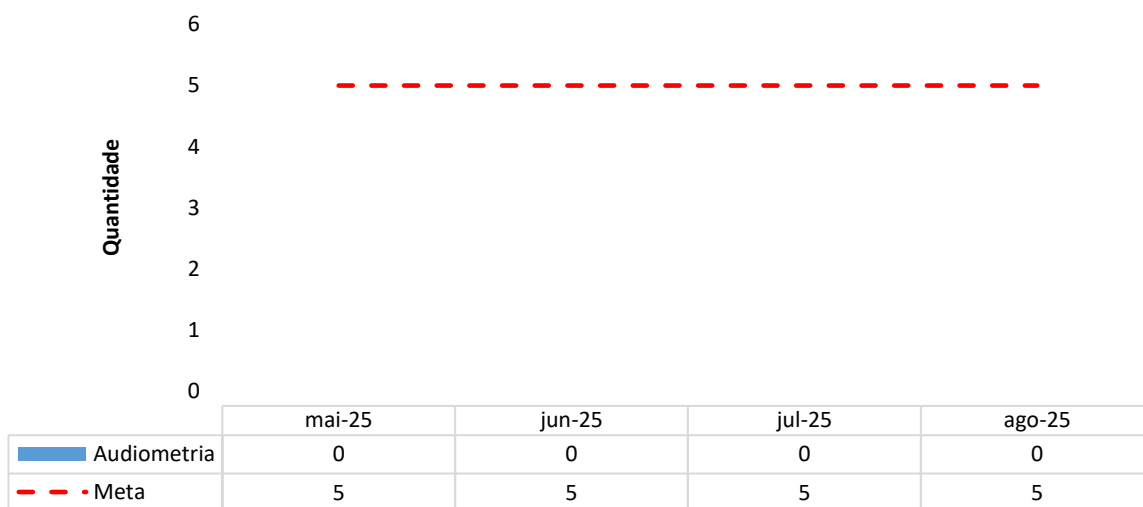


II.1.15. SADT Realizado

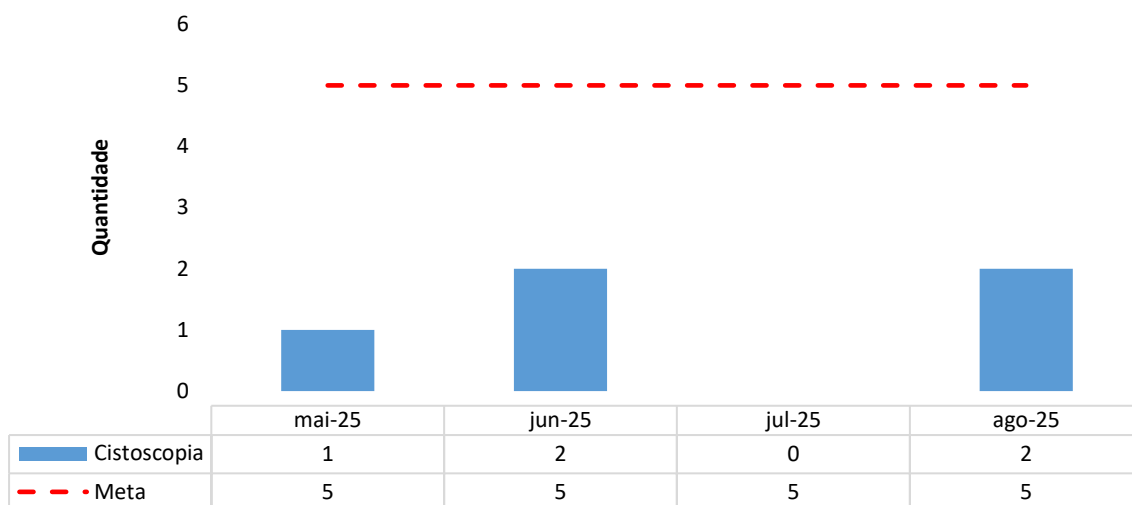
SADT Realizado - Análises Clínicas - PCL-POSSE



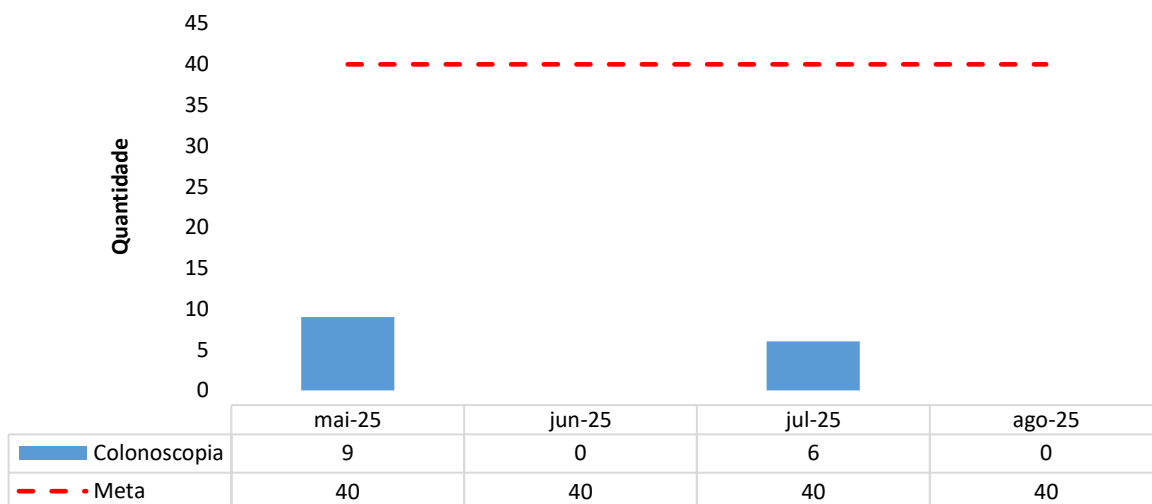
SADT Realizado - Audiometria - PCL-POSSE



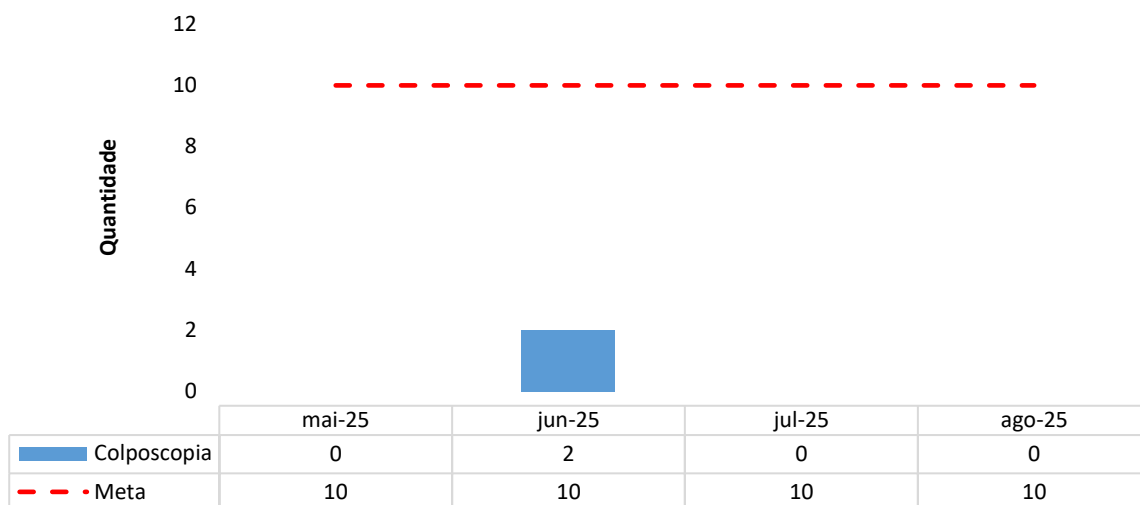
SADT Realizado - Cistoscopia - PCL-POSSE



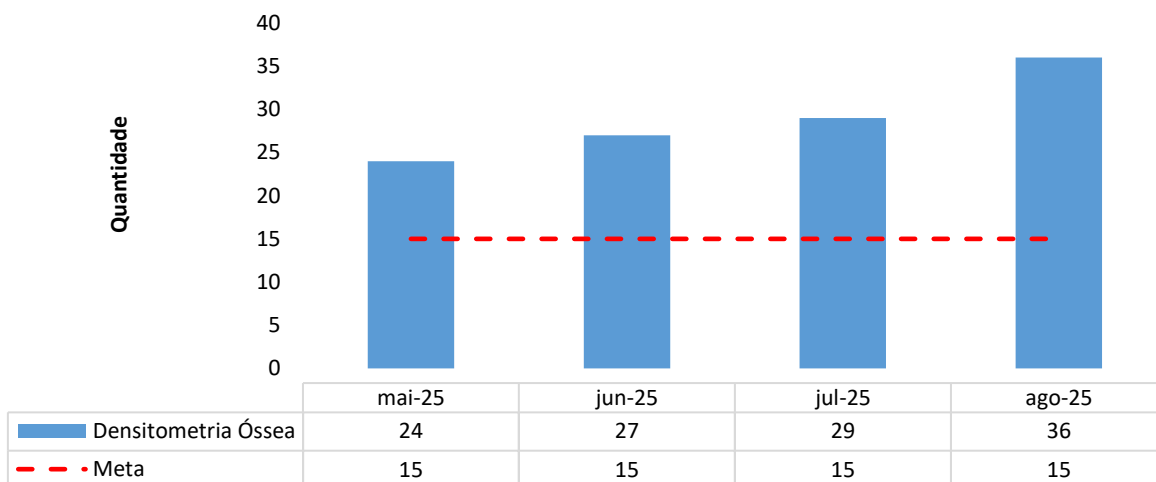
SADT Realizado - Colonoscopia - PCL-POSSE



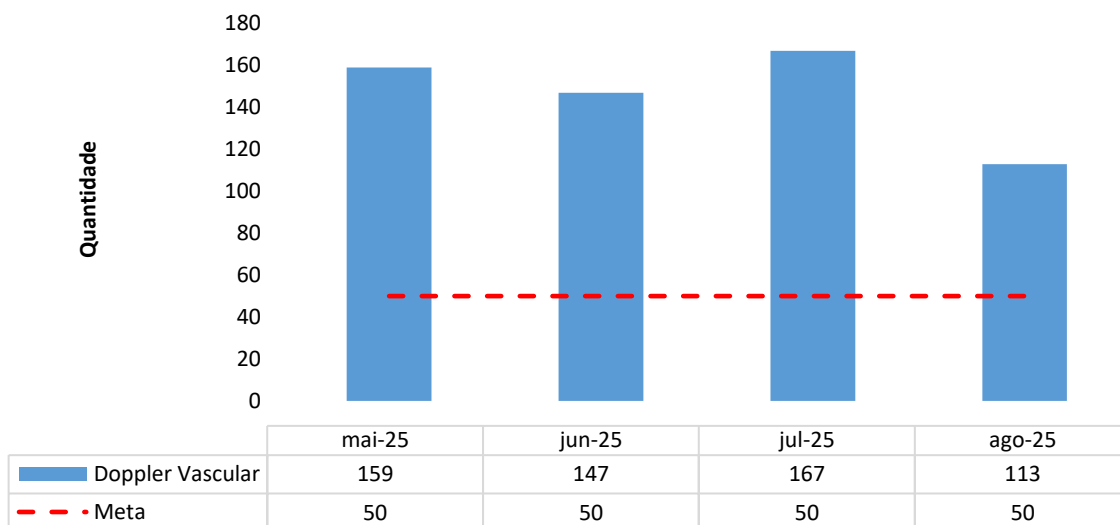
SADT Realizado - Colposcopia - PCL-POSSE



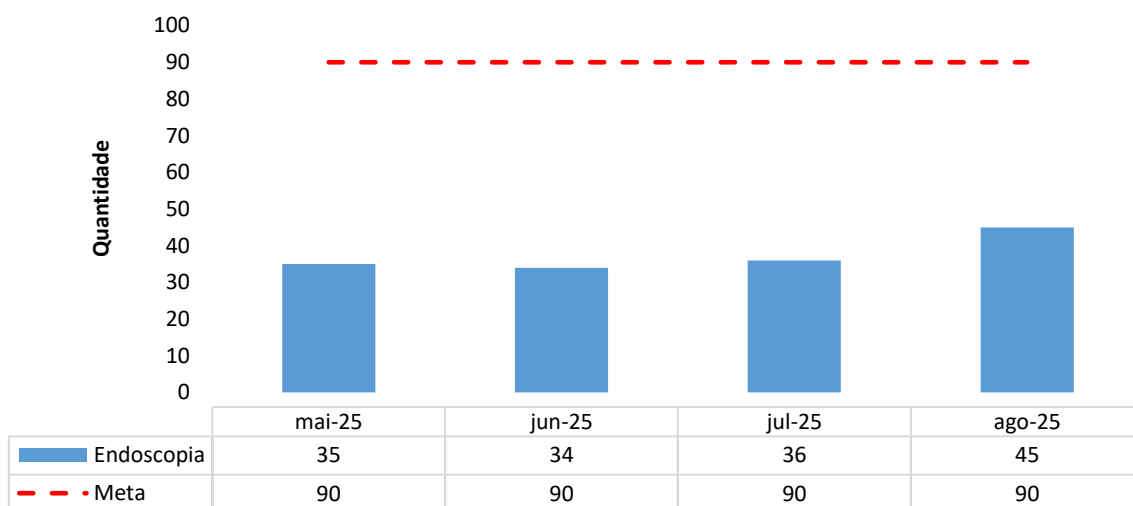
SADT Realizado - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



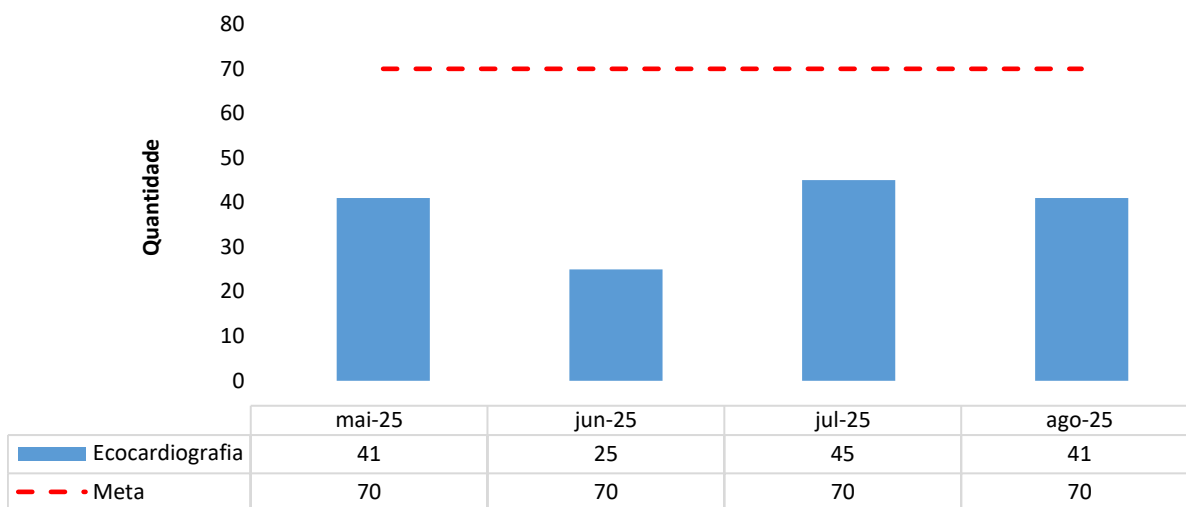
SADT Realizado - Doppler Vascular - PCL-POSSE



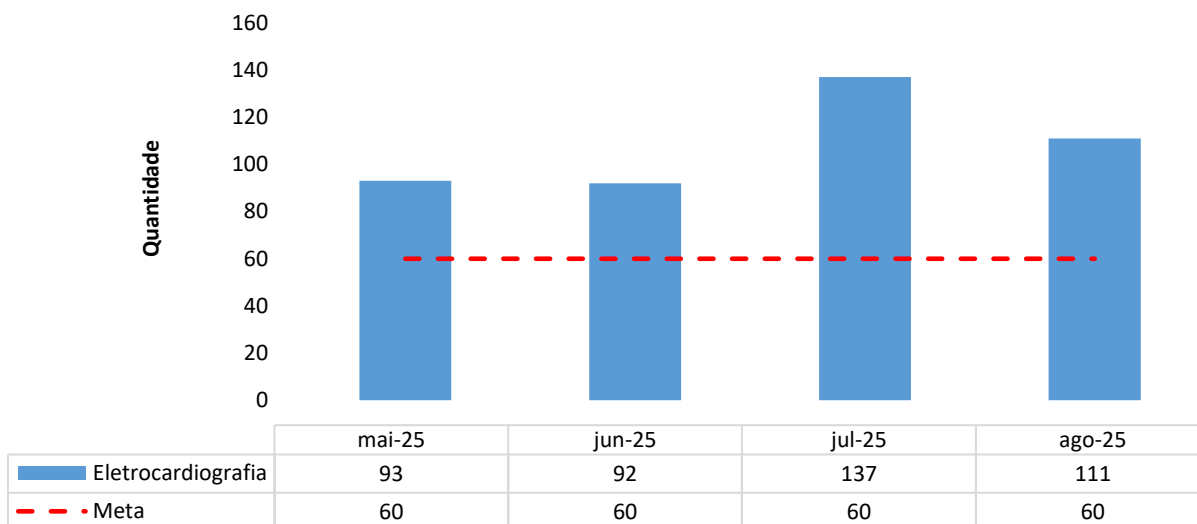
SADT Realizado - Endoscopia - PCL-POSSE



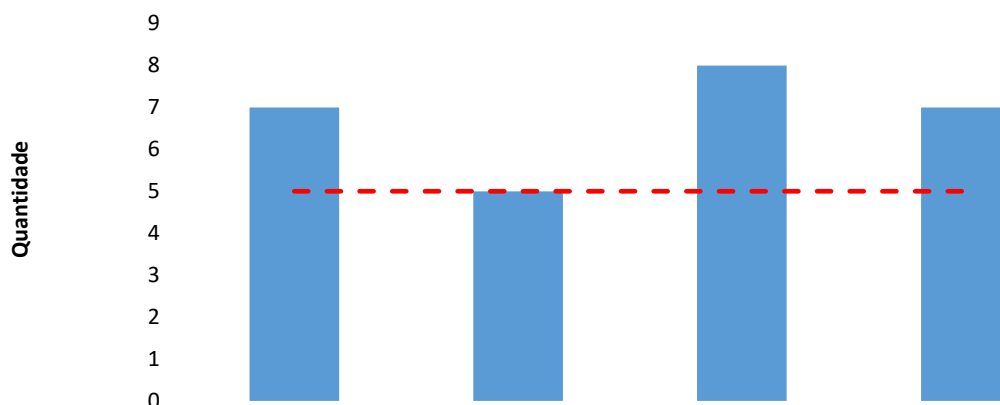
SADT Realizado - Ecocardiografia - PCL-POSSE



SADT Realizado - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



SADT Realizado - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



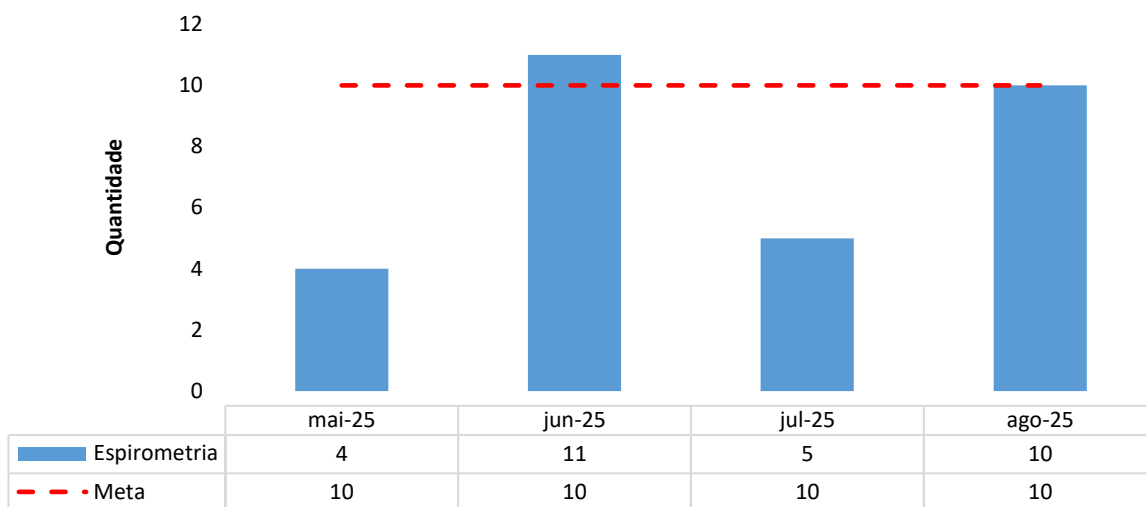
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
■ Eletroencefalografia	7	5	8	7
- - - Meta	5	5	5	5

SADT Realizado - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE

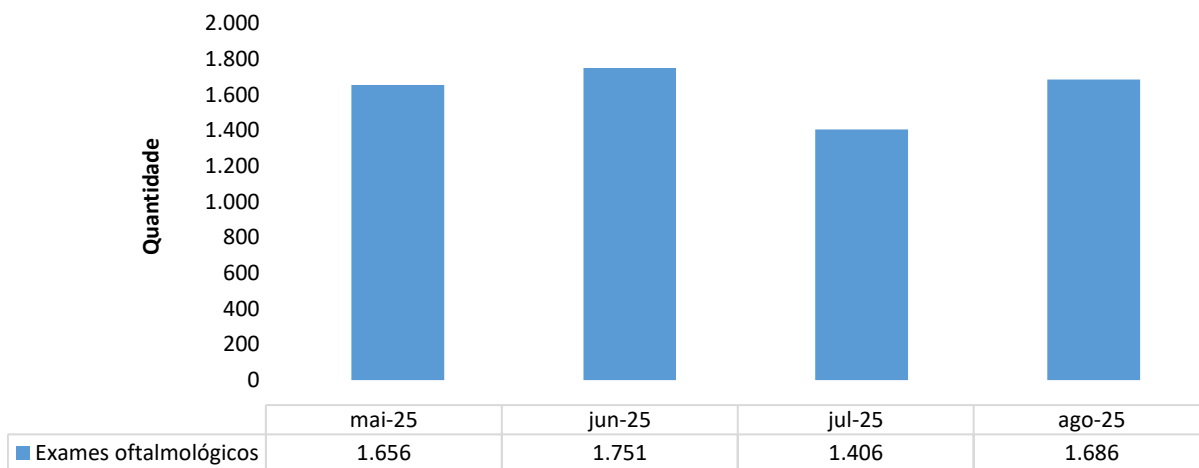


	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
■ Eletroneuromiografia	0	0	0	0
- - - Meta	20	20	20	20

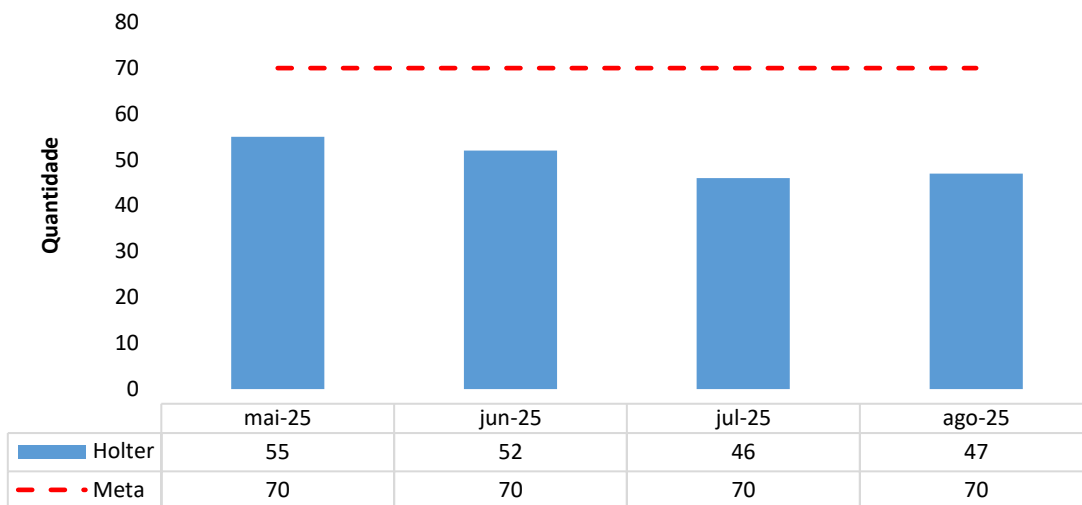
SADT Realizado - Espirometria - PCL-POSSE



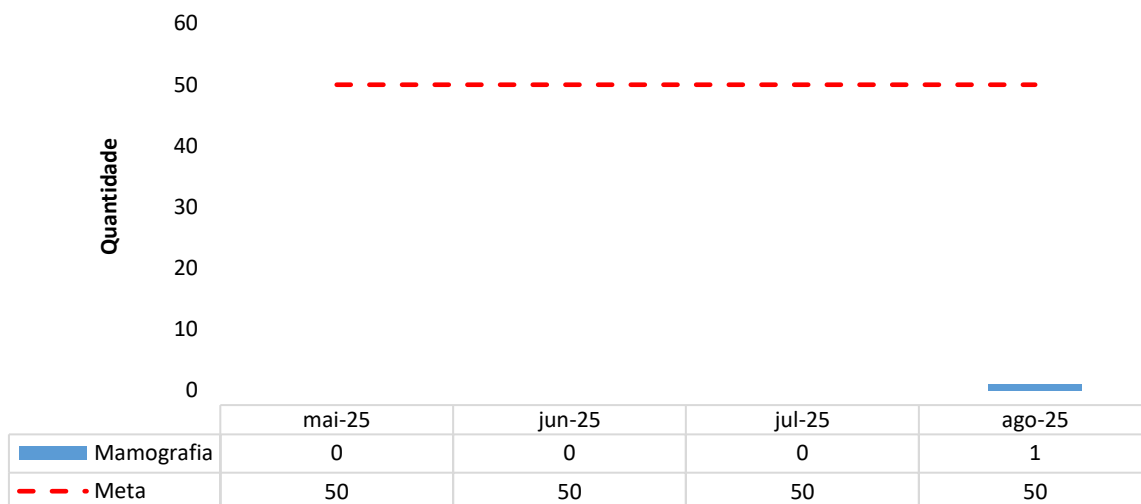
SADT Realizado - Exames oftalmológicos - PCL-POSSE



SADT Realizado - Holter - PCL-POSSE

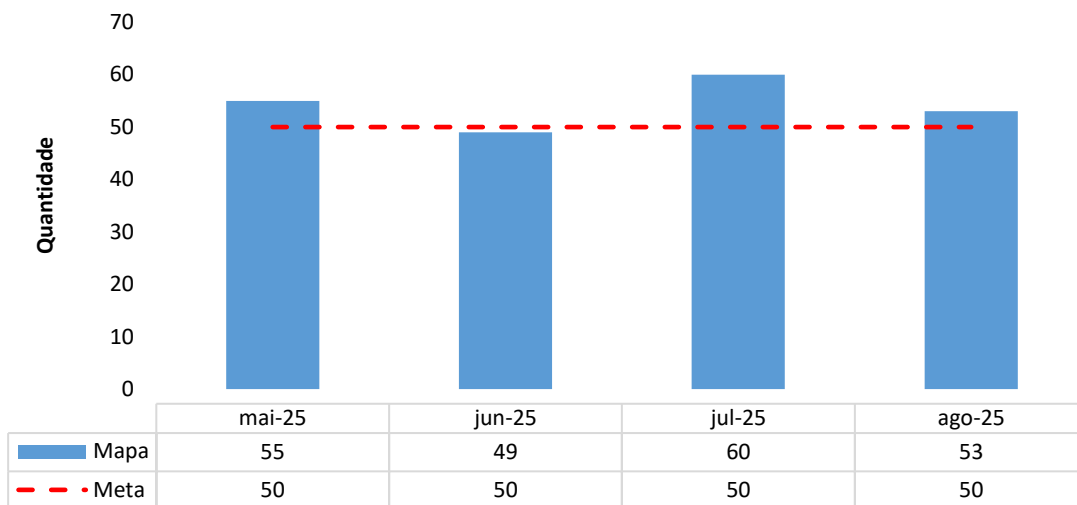


SADT Realizado - Mamografia - PCL-POSSE

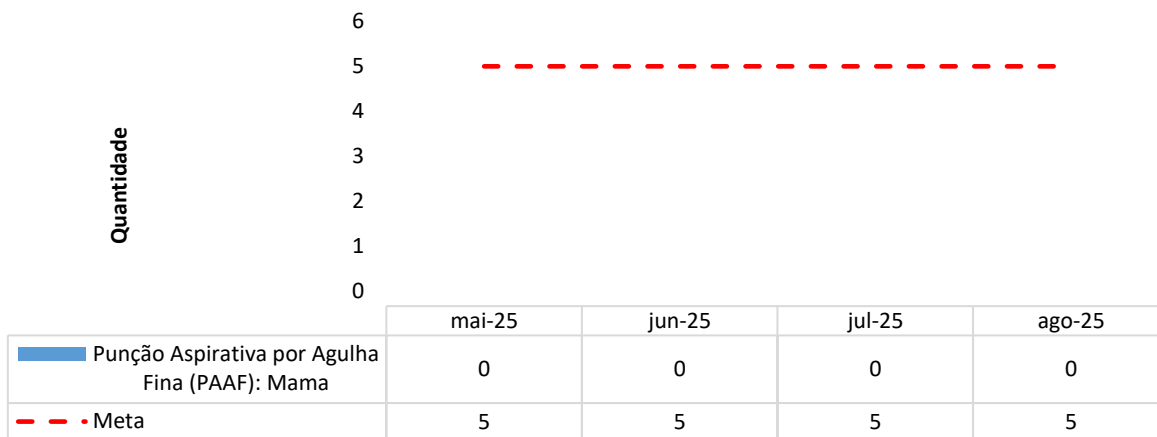


O aparelho permaneceu inoperante em razão de danos que demandaram manutenção corretiva indispensável para assegurar seu pleno funcionamento, além da segurança nos atendimentos.

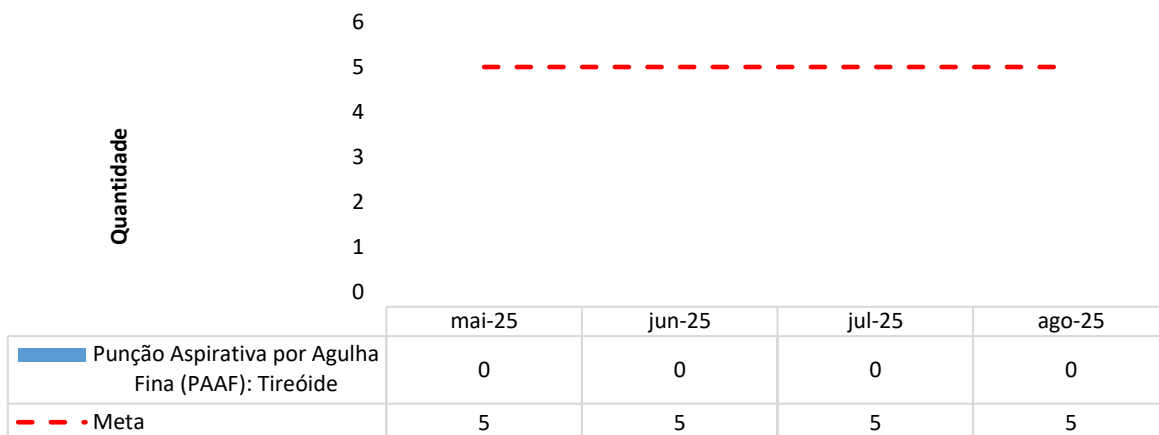
SADT Realizado - Mapa - PCL-POSSE



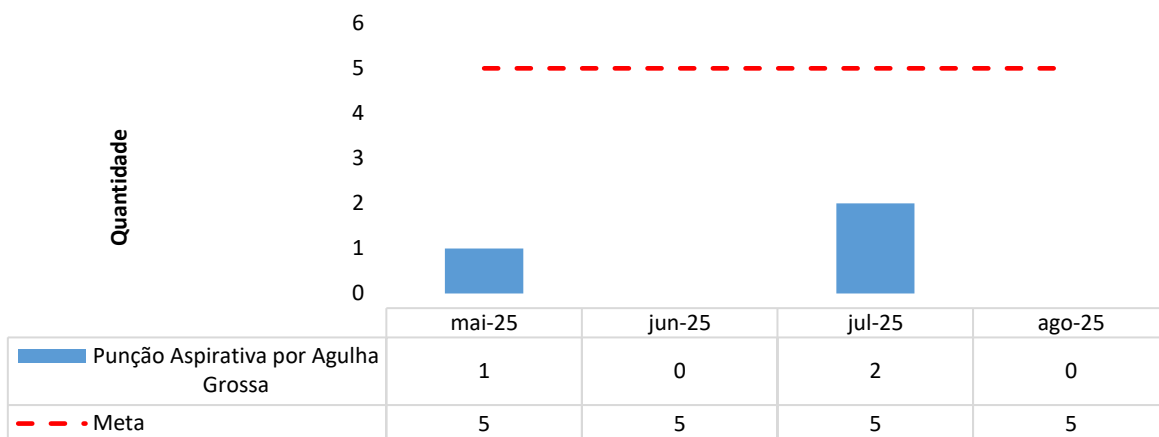
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



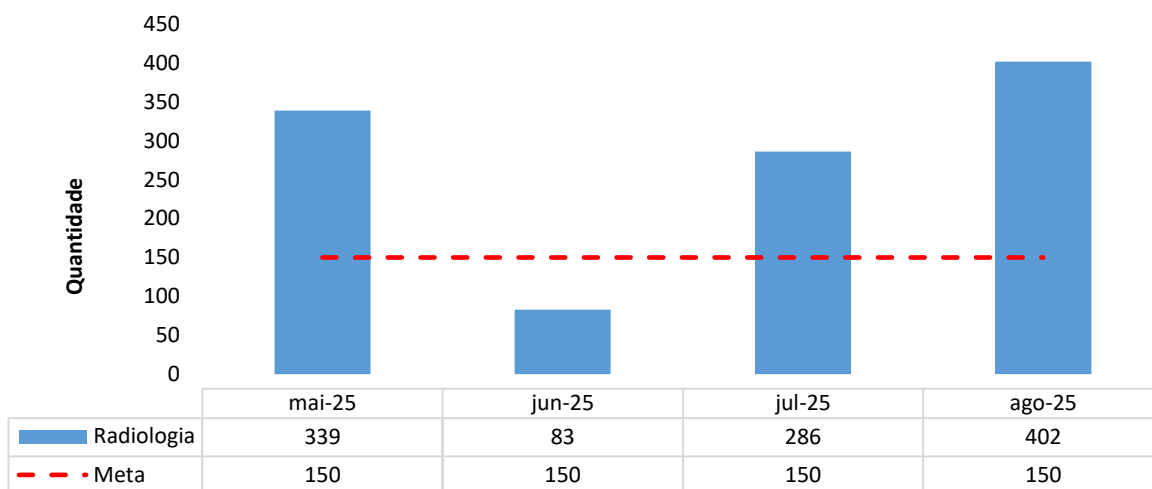
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



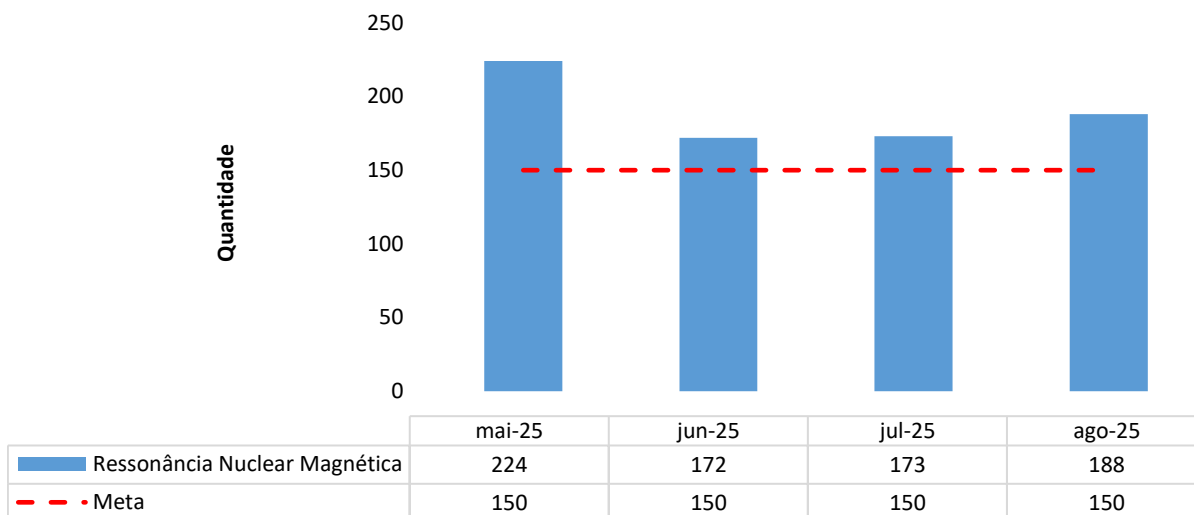
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



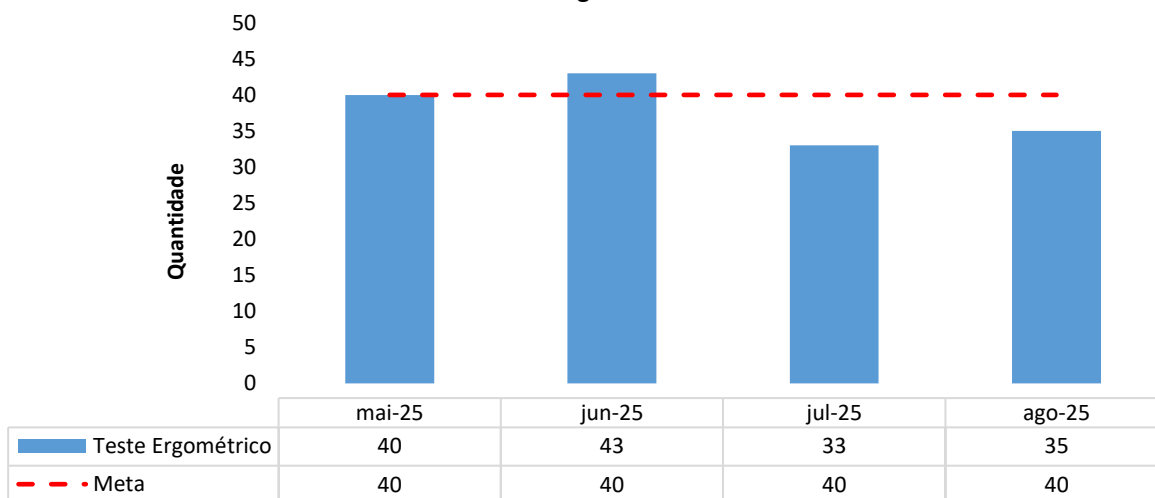
SADT Realizado - Radiologia - PCL-POSSE



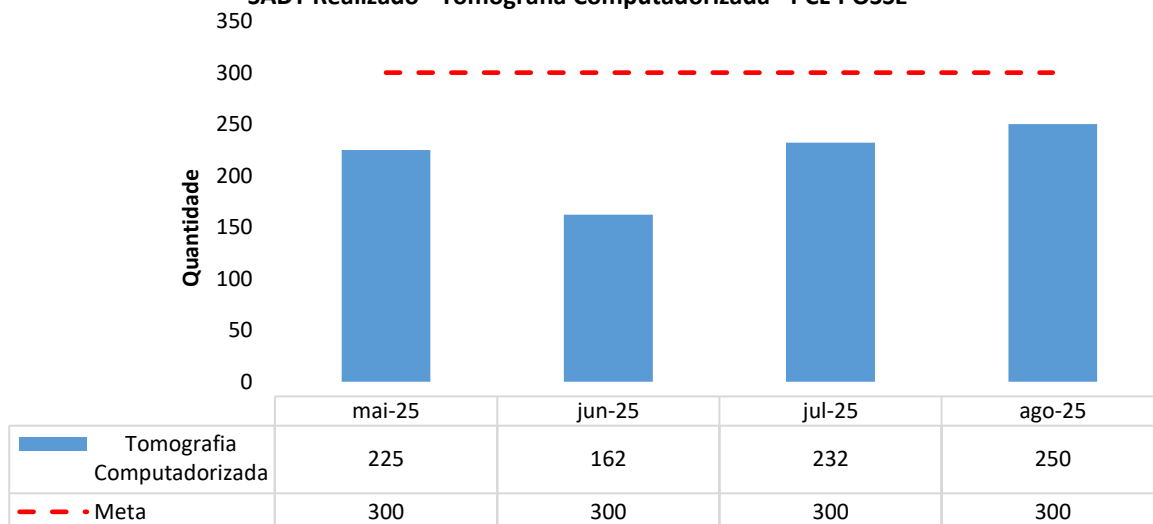
SADT Realizado - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



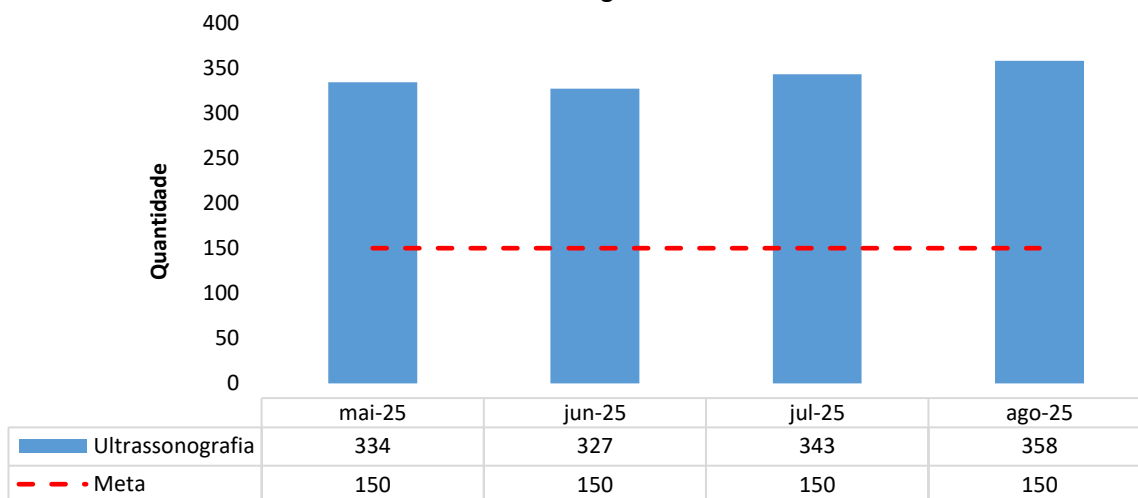
SADT Realizado - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



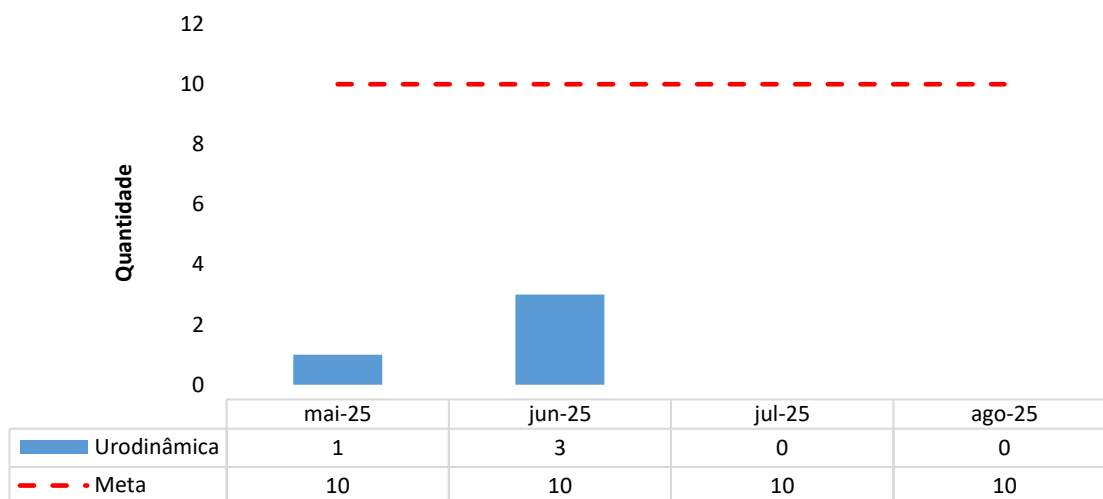
SADT Realizado - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



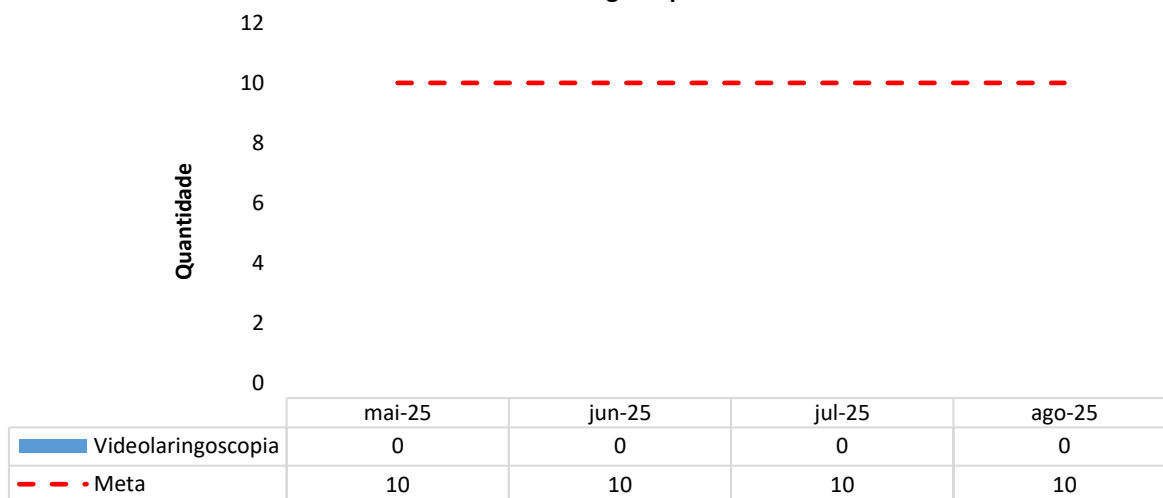
SADT Realizado - Ultrassonografia - PCL-POSSE



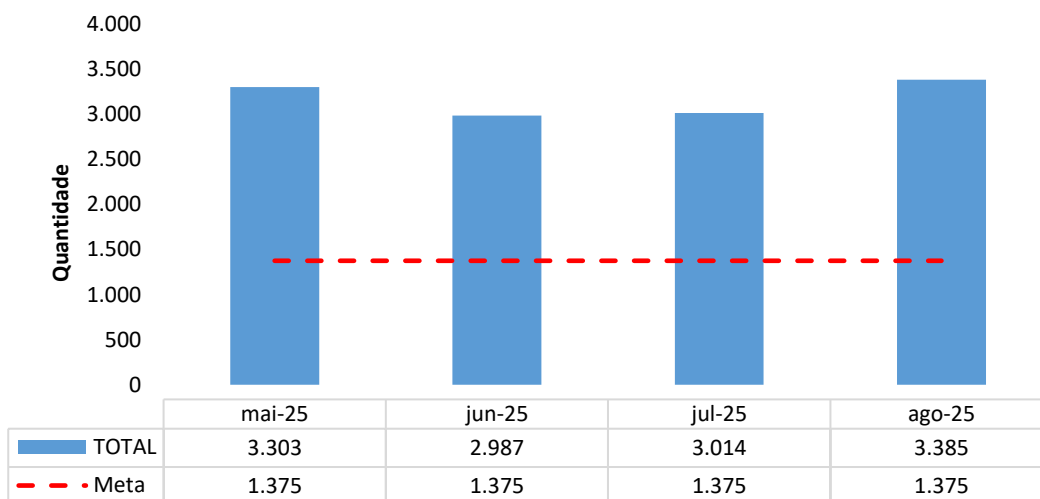
SADT Realizado - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT Realizado - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

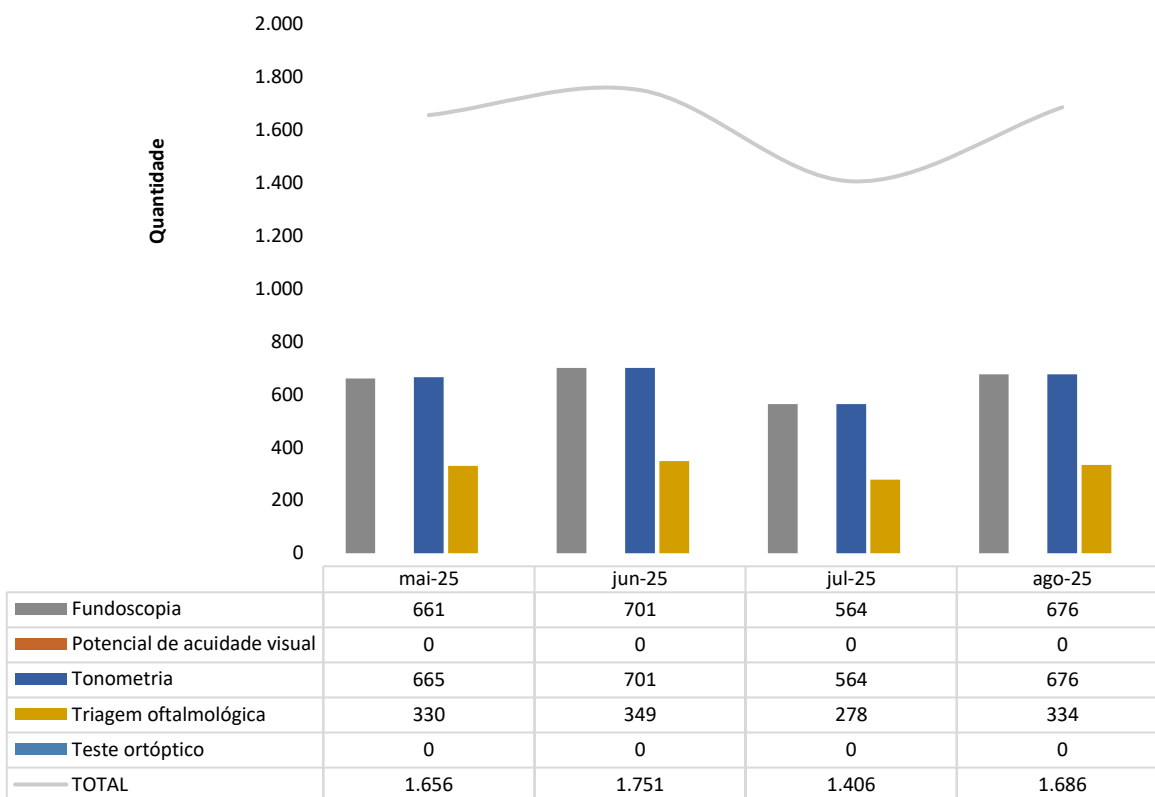


SADT Realizado - TOTAL - PCL-POSSE



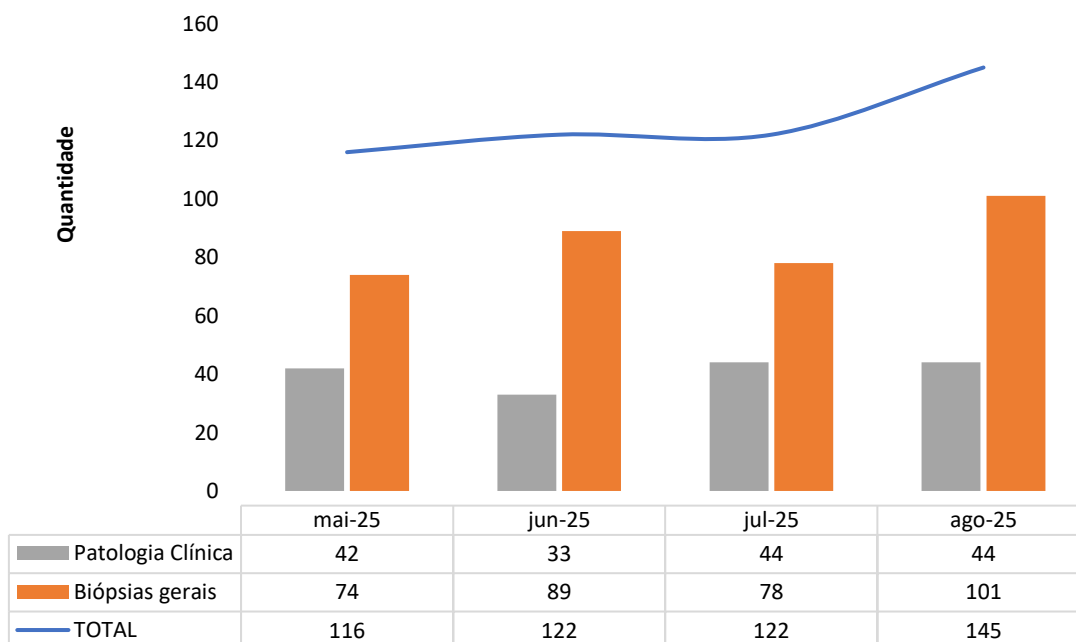
II.1.16. Exames Oftalmológicos

Exames Oftalmológicos - PCL-POSSE

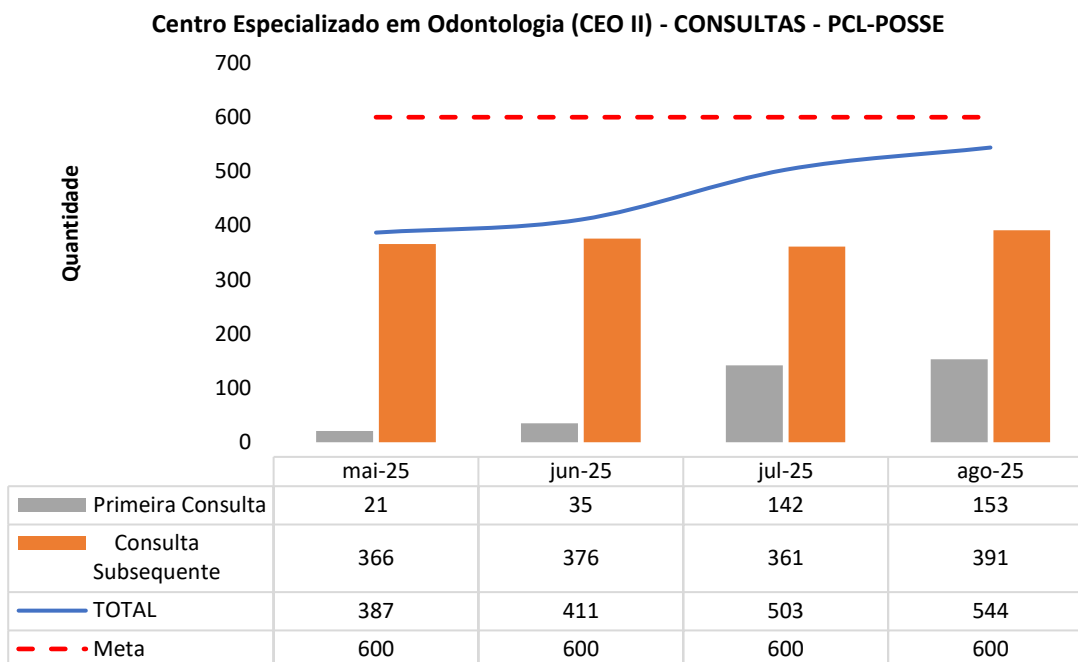


II.1.17. Outros Exames Laboratoriais

Outros Exames Laboratoriais- PCL-POSSE



II.1.18. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas

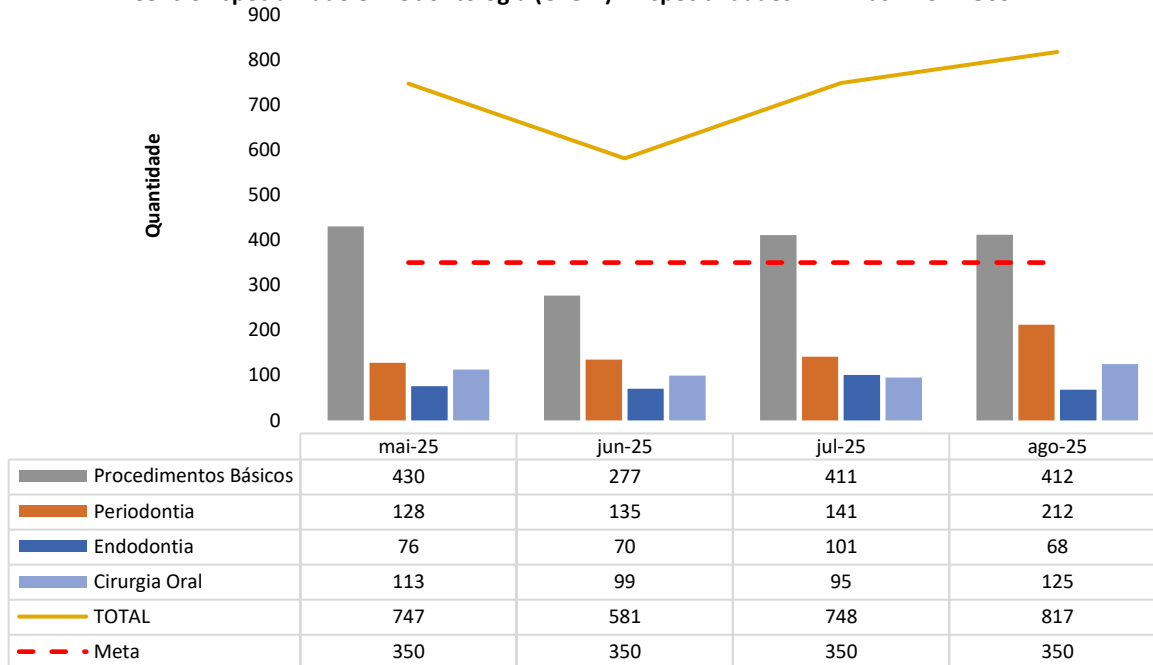


No Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Tipo II, o atendimento de primeira consulta é realizado, obrigatoriamente, conforme agendamento regulado pelo CRE.

Contudo, observa-se que o número de pacientes regulados e, efetivamente encaminhados à unidade, tem sido significativamente inferior à quantidade mensal de vagas disponibilizadas, conforme meta pactuada no contrato vigente com a Secretaria Estadual de Saúde (SES). Essa inconformidade compromete diretamente o cumprimento da meta de atendimentos de primeira consulta, estabelecida contratualmente, além de inviabilizar o pleno aproveitamento da capacidade instalada da unidade. Trata-se de um fator que foge da governabilidade da policlínica.

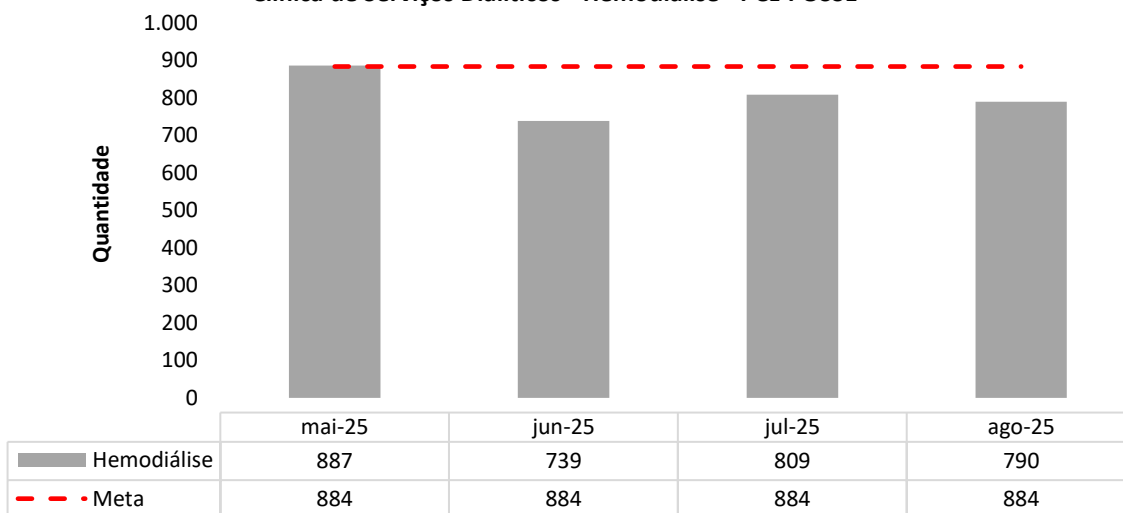
II.1.19. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas

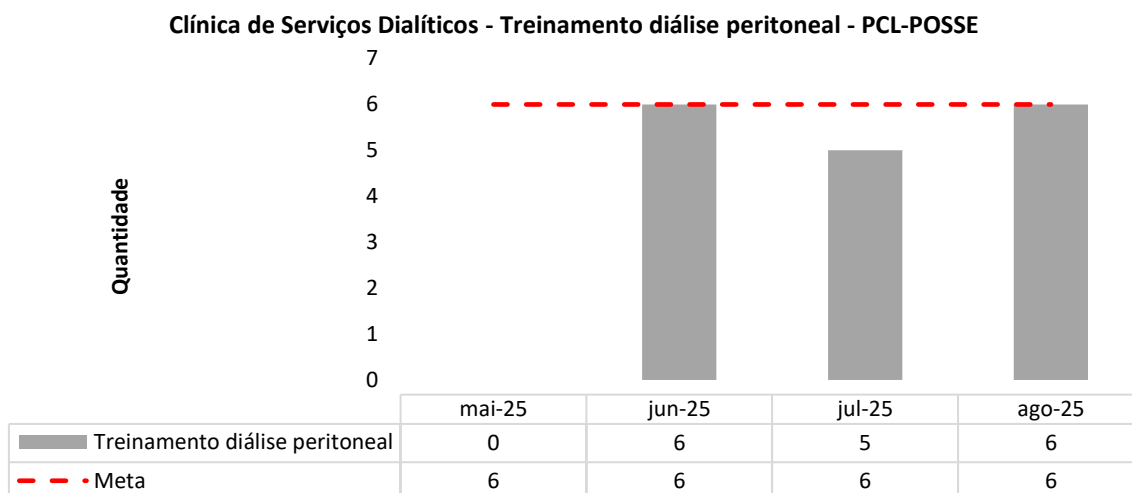
Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas - PCL-POSSE



II.1.20. Clínica de Terapia Renal Substitutiva

Clínica de Serviços Dialíticos - Hemodiálise - PCL-POSSE





É importante ressaltar que todo paciente atendido nesta unidade deve, obrigatoriamente, ser regulado pelo Complexo Regulador Estadual. No início do mês de agosto, a unidade contava com 68 pacientes ativos em tratamento de hemodiálise. Durante o período, foi registrada 1 nova admissão no dia 30/08/25 e 1 alta programada por recuperação renal. O mês foi encerrado com 65 pacientes ativos. No mesmo intervalo, ocorreu 1 internação hospitalar. Foram registrados 47 episódios de ausência (faltas) por parte dos pacientes. Além disso, foram realizados 10 atendimentos extras ao longo do mês.

Esse quantitativo corresponde a 89% da meta estabelecida. Ressalta-se que as circunstâncias que impediram o alcance integral da meta não se encontram sob a governabilidade da unidade, sendo decorrentes de fatores externos.

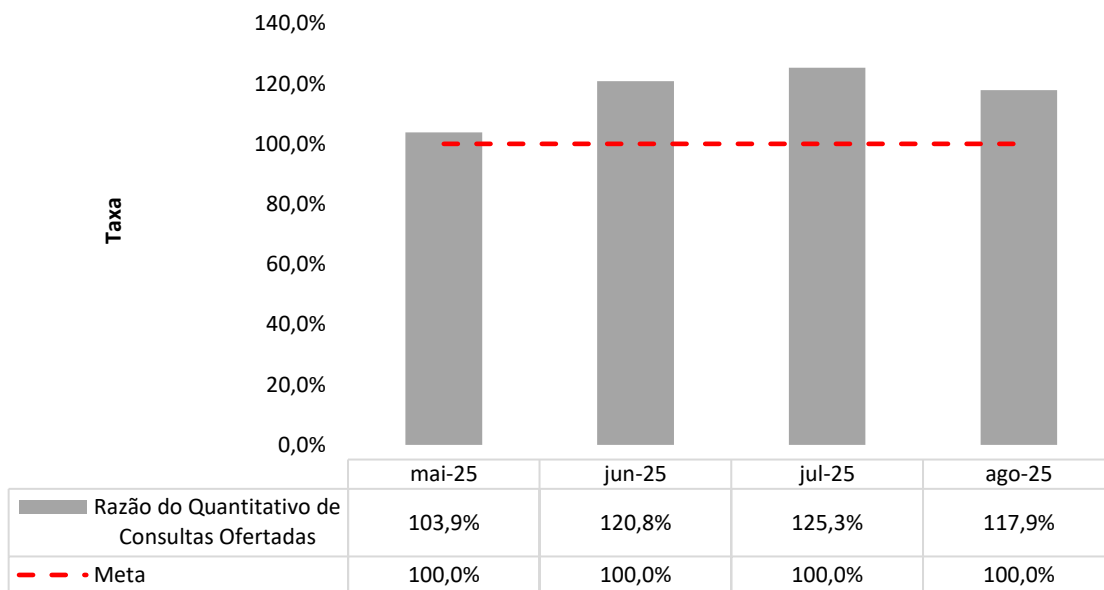
Cabe destacar também que, devido às suas características específicas, a Sala Amarela oferece 8 vagas adicionais para atendimento. No entanto, até o momento, não houve demanda regulada por parte do Complexo Regulador para utilização dessas vagas.

II.2. Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	ago-25
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100,0%	117,9%
Número de consultas ofertadas		10.254
Número de consultas propostas nas metas da unidade		8.700
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados	100,0%	136,3%
Número de SADTS ofertados		1.874
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.375
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	88,9%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.511
Número de Exames de Imagem com Realizados		1.699
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100,0%
Número de itens em conformidade		82.101
Número total de itens cadastrados no sistema		82.101
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	7,6%
Consultas Farmacêuticas		98
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		1.283
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	1,1%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 490
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 43.893

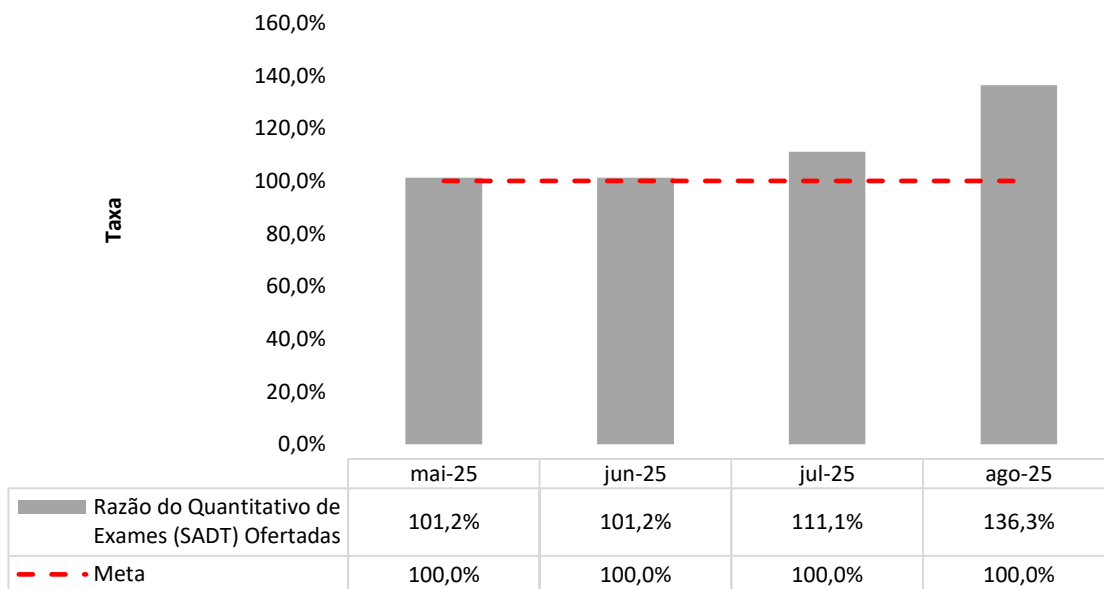
II.2.1. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-POSSE



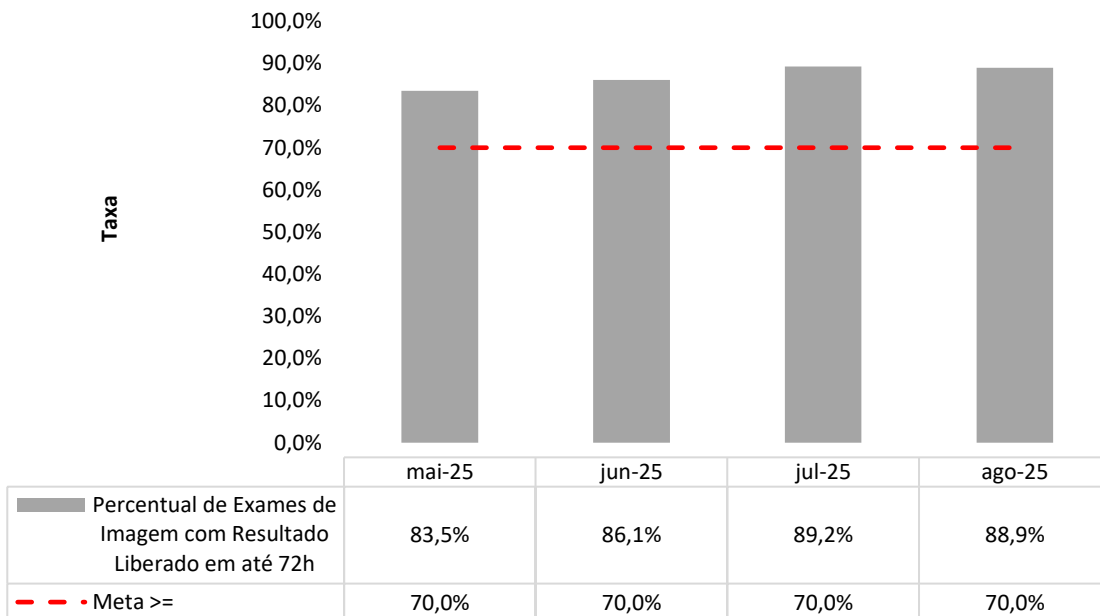
II.2.2. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-POSSE



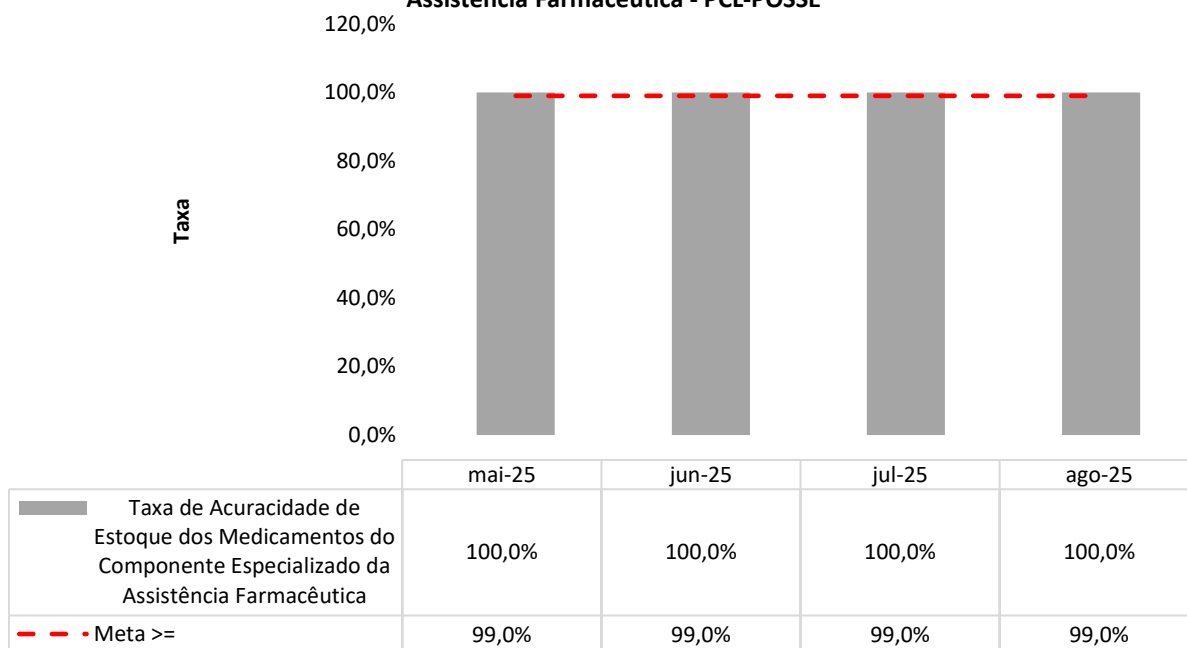
II.2.3. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-POSSE



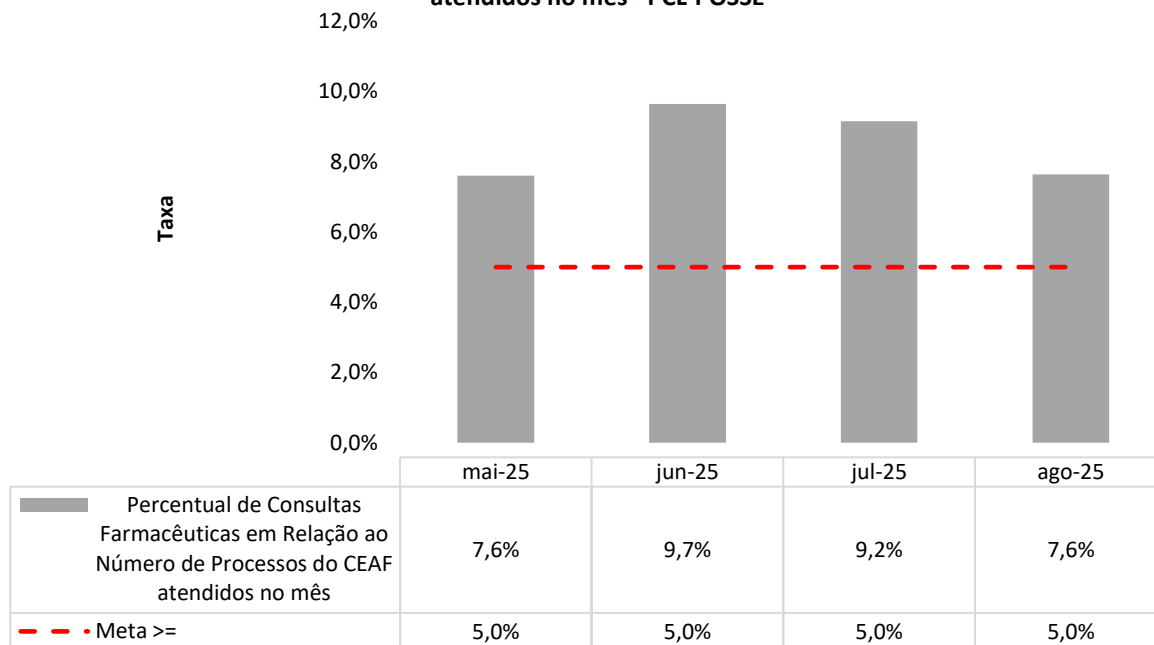
II.2.4. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-POSSE



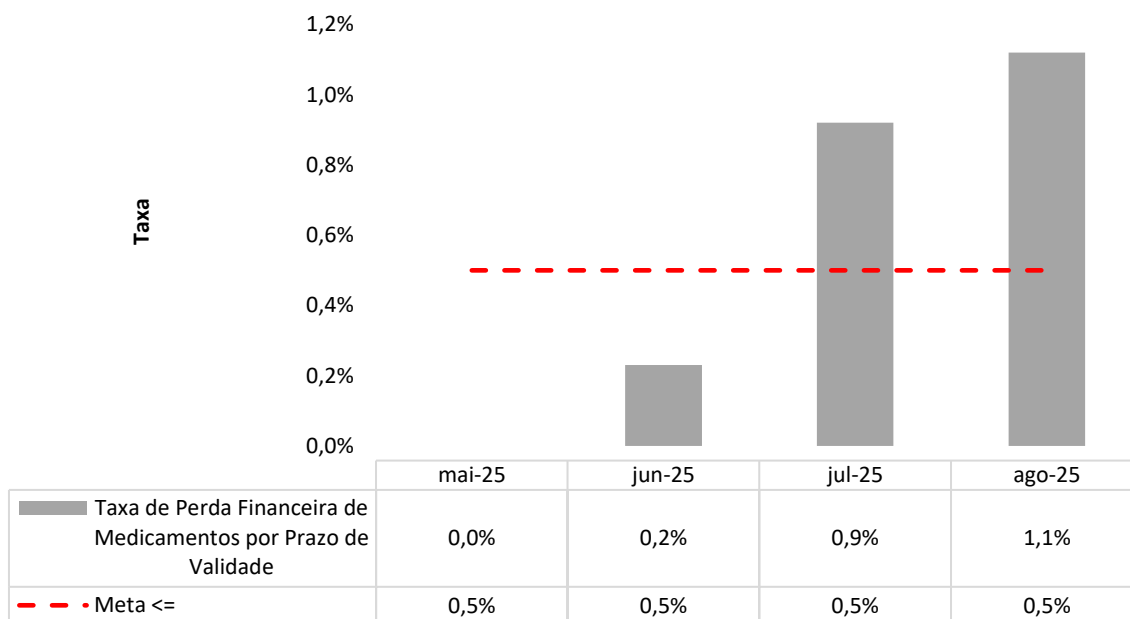
II.2.5. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-POSSE



II.2.6. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-POSSE

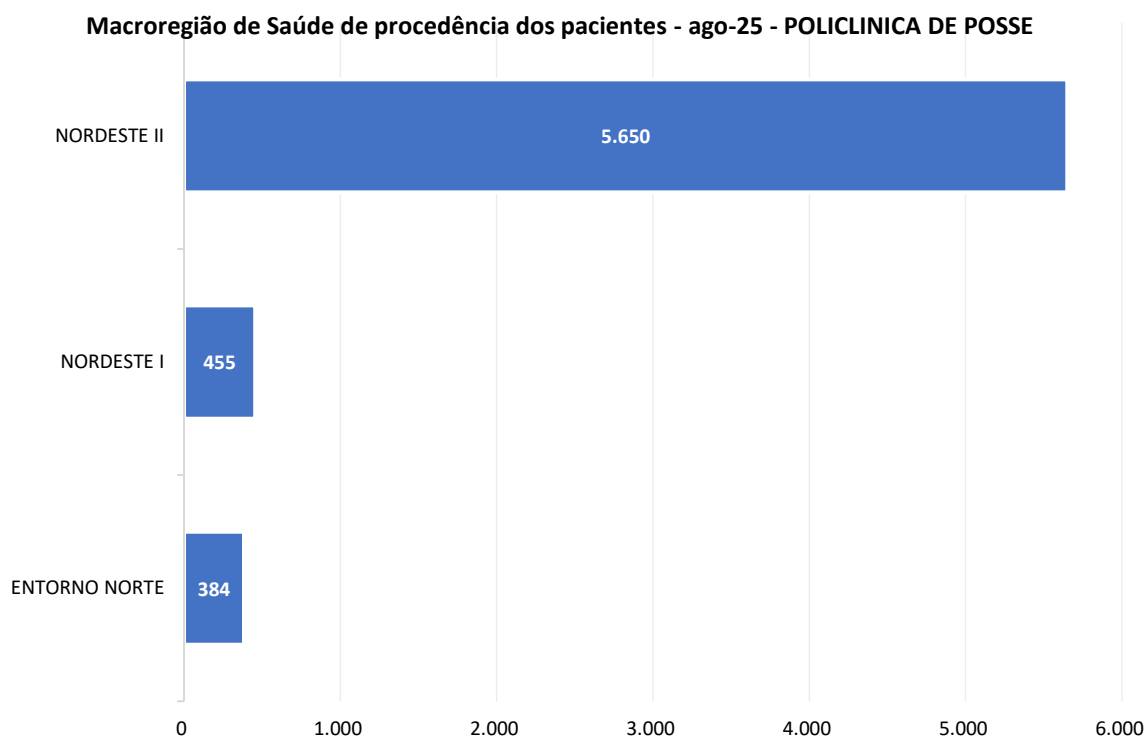


O aumento da perda financeira por vencimento de medicamentos, no período analisado, deve-se principalmente aos insumos destinados ao setor de oftalmologia. Nos últimos meses, a demanda de solicitação desses itens por parte do setor não foi suficiente para sua utilização antes do término do prazo de validade.

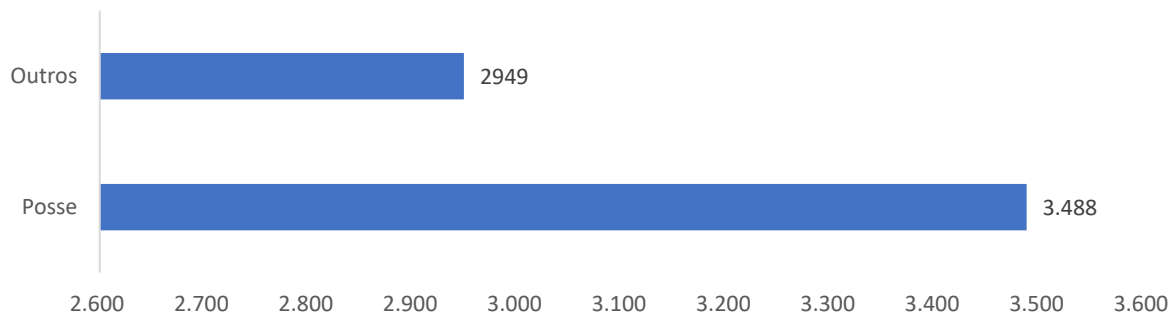
Esses medicamentos são de uso específico para a realização de exames oftalmológicos, impossibilitando o remanejamento desses itens para o uso em outros setores.

III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

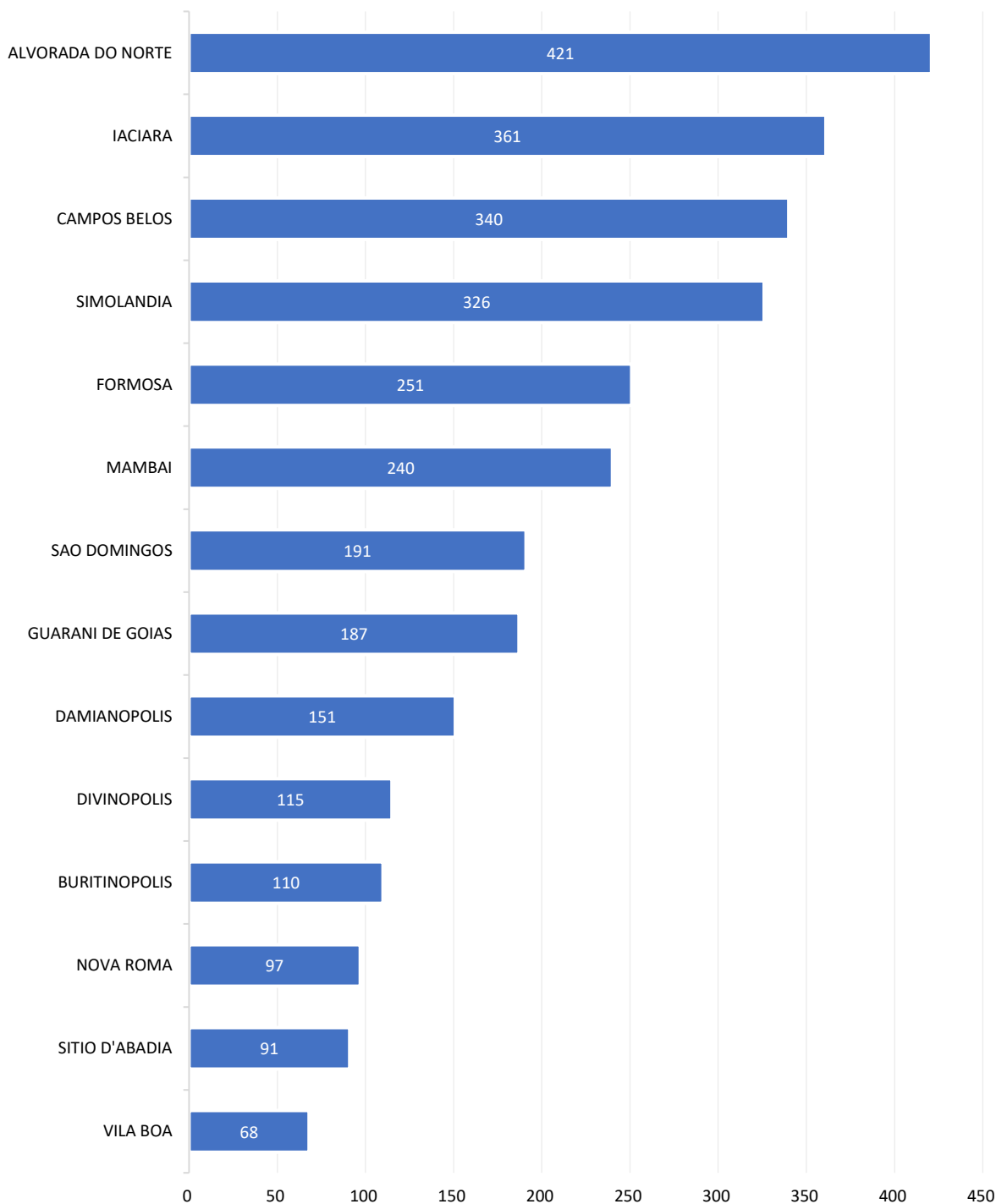
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



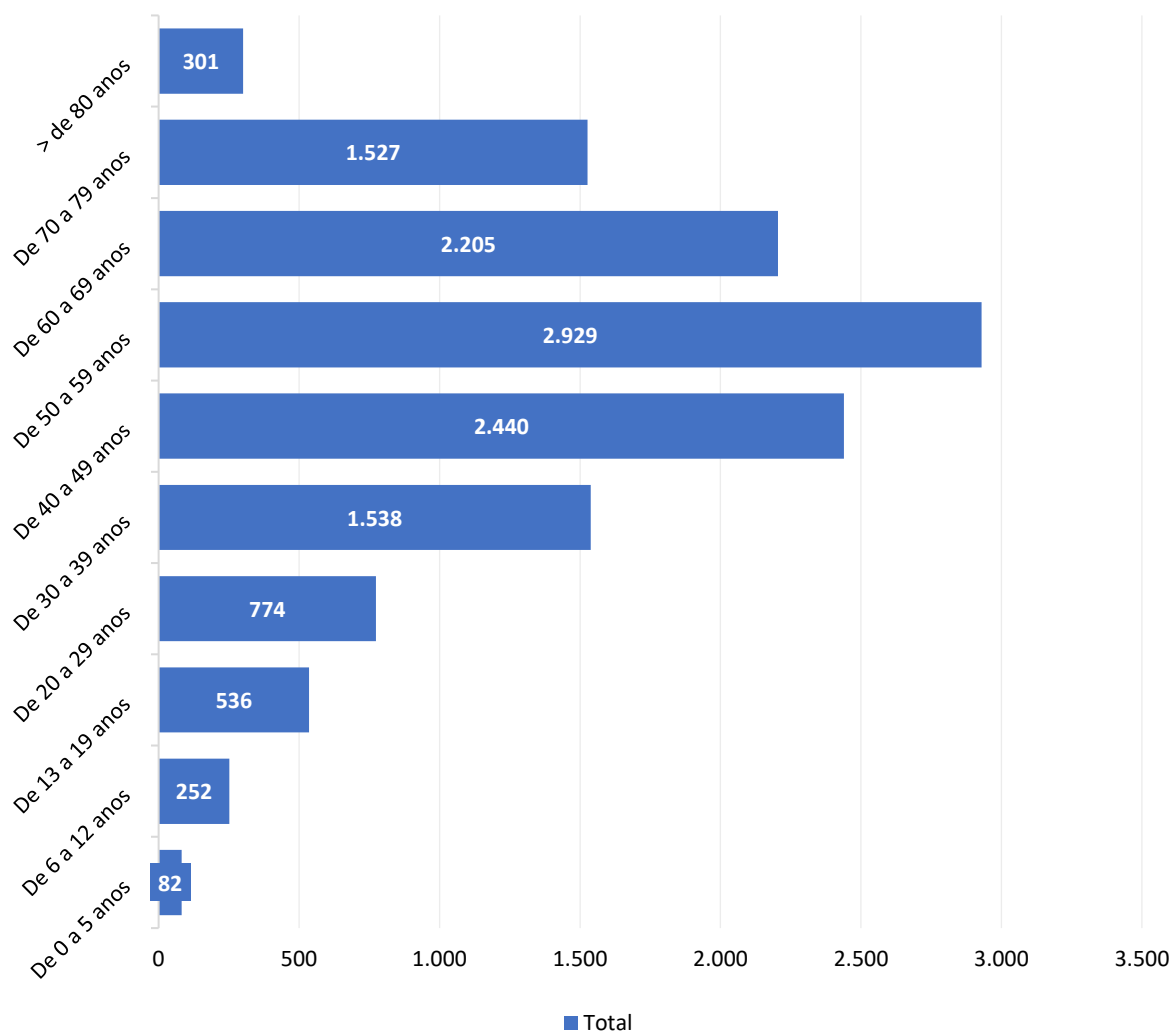
Municípios de procedência dos pacientes - ago-25 - POLICLINICA DE POSSE



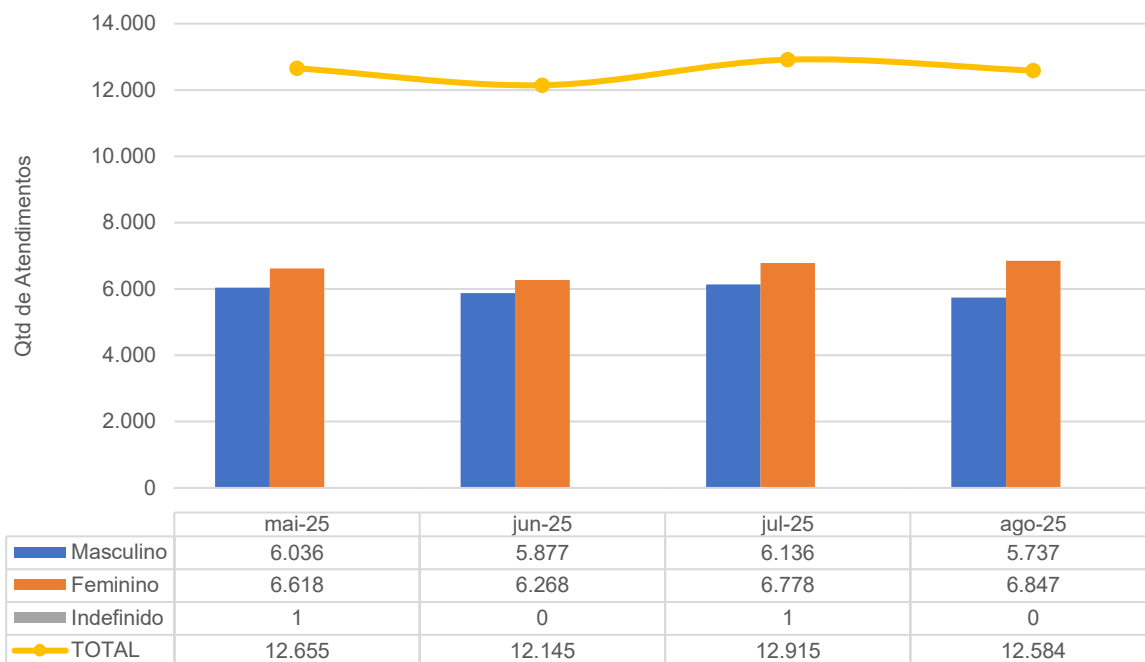
Municípios de procedência dos pacientes - ago-25 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]



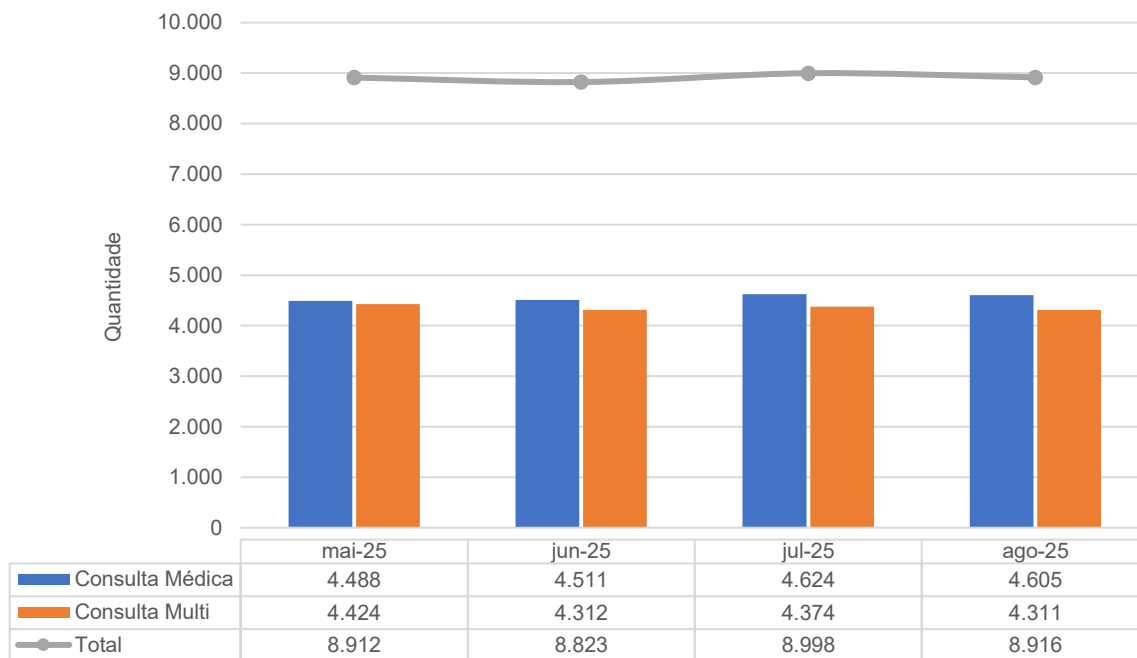
Atendimentos por Faixa Etária - ago-25 - POLICLINICA DE POSSE



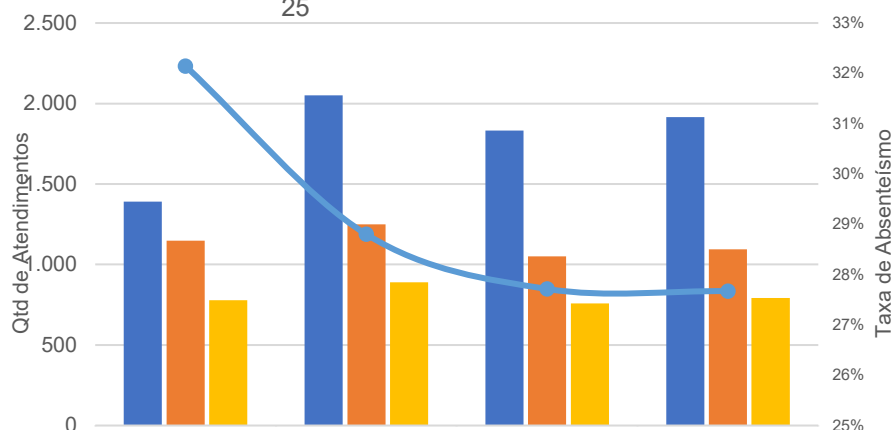
Atendimentos por Sexo - PCL-POSSE - mai-25 a ago-25



Consulta Ambulatorial - PCL-POSSE - mai-25 a ago-25

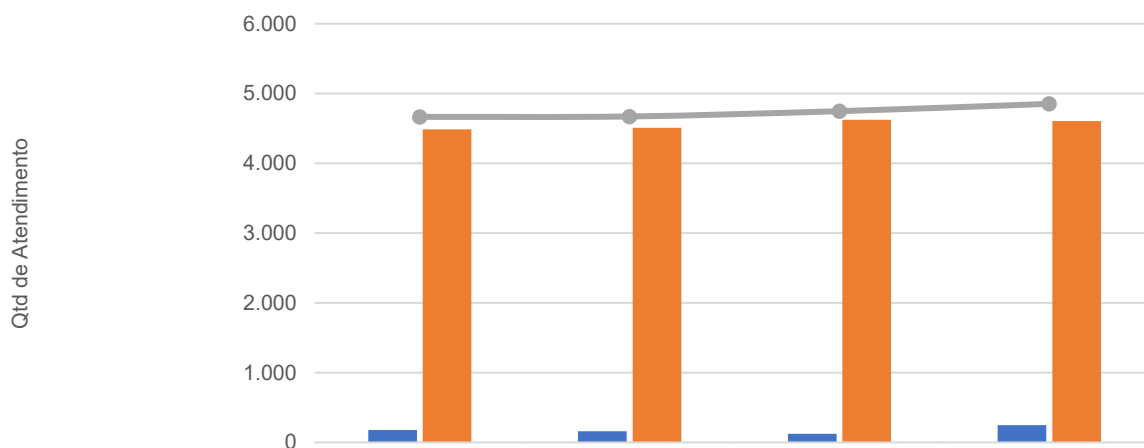


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-POSSE - mai-25 a ago-25



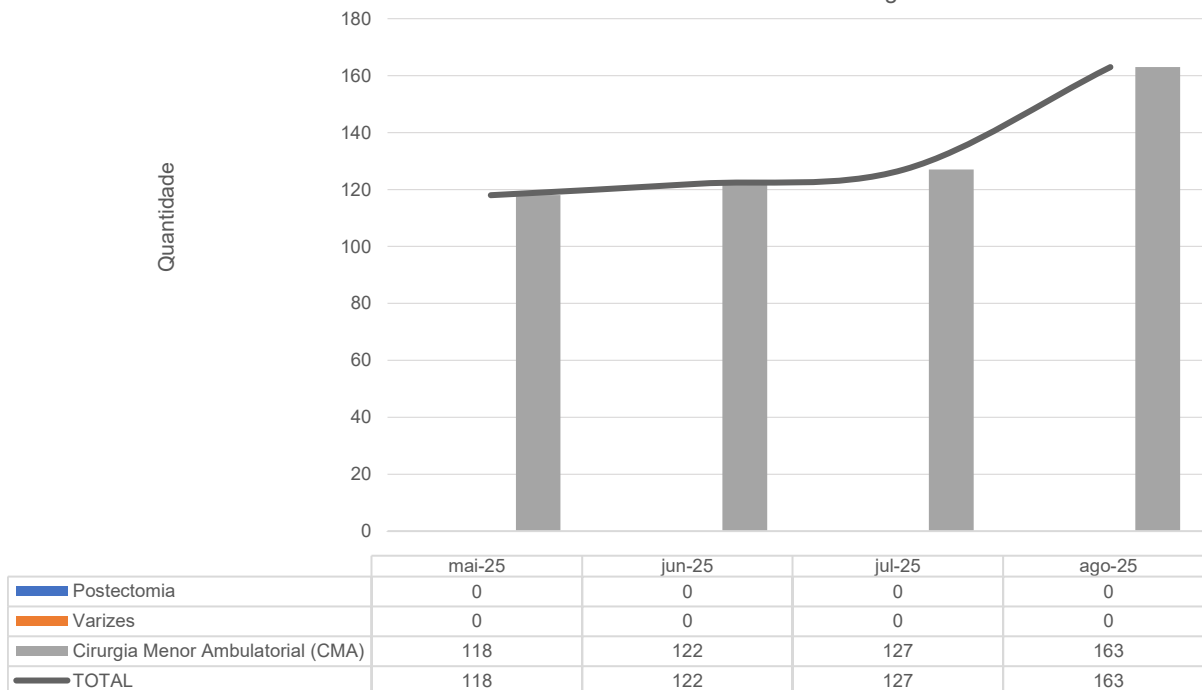
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.391	2.050	1.833	1.915
Consultas agendadas	1.148	1.250	1.050	1.095
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	779	890	759	792
Absenteísmo das consultas	32,14%	28,80%	27,71%	27,67%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-POSSE - mai-25 a ago-25



	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Consultas não realizadas (Absenteísmo)	177	160	123	247
Consultas realizadas (Comparecimento)	4.488	4.511	4.624	4.605
Consultas agendadas	4.665	4.671	4.747	4.852

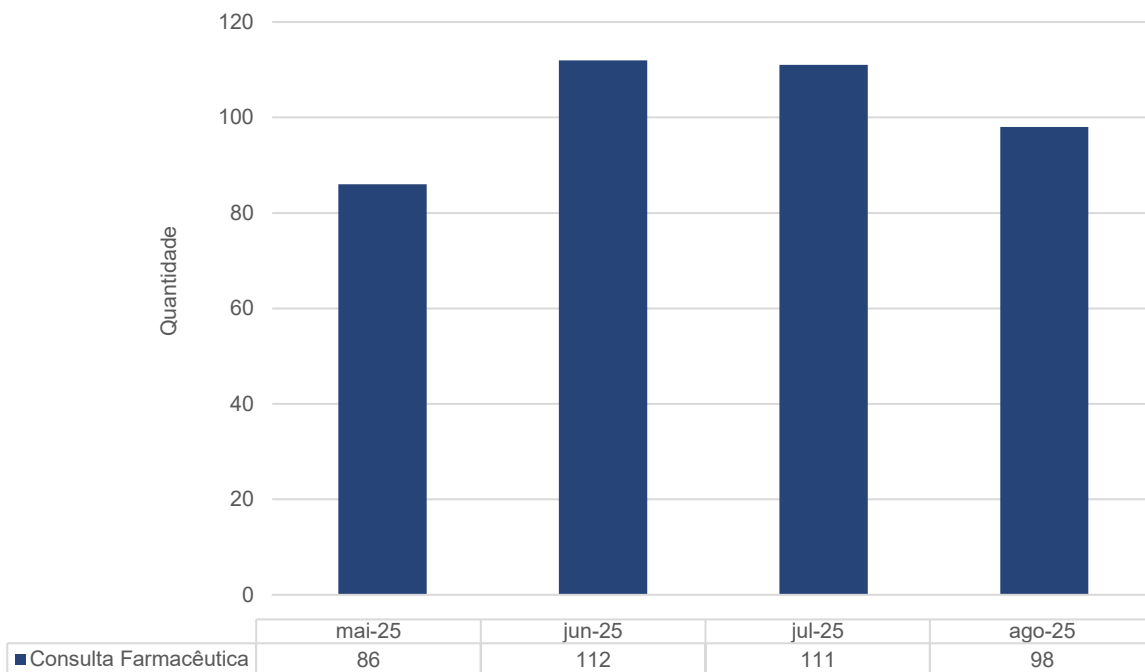
Procedimentos Ambulatoriais - PCL-POSSE - mai-25 a ago-25



IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Atendimentos Farmacêuticos - PCL-POSSE - mai-25 a ago-25



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse conta com 83 colaboradores, sendo 45 alocados diretamente na área assistencial e 38 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O Departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu duas solicitações de contratação, mas nenhuma foi efetivada. No mesmo período, foram publicados dois editais e não ocorreu nenhum desligamento.

Os profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na rotina da instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Esse processo é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Ele é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em *checklist* de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato; e, 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

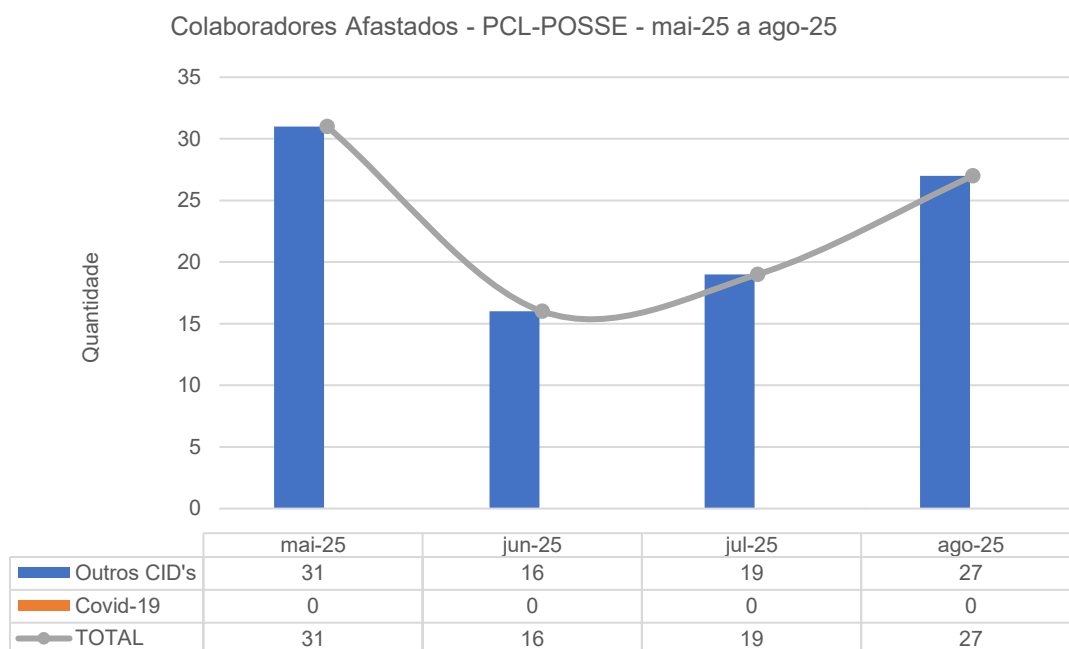
Nesse período, não foram cadastrados colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha, foram investidas 62h. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

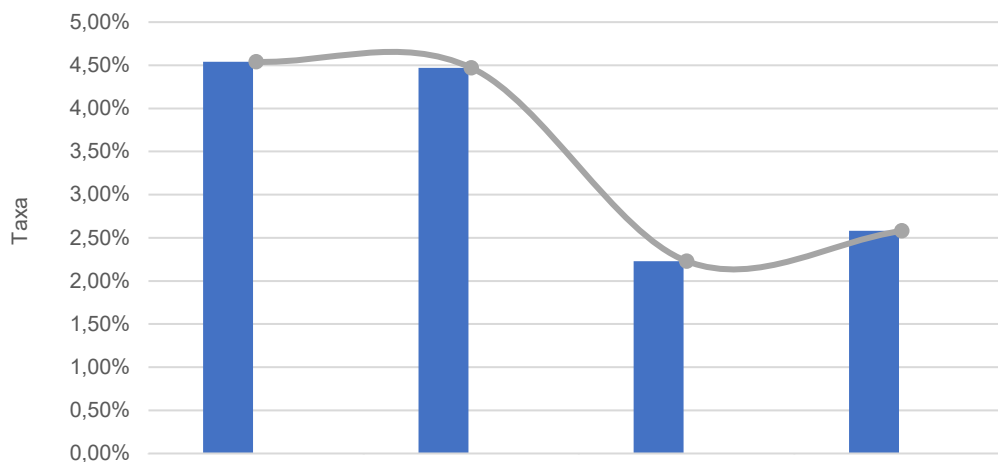
O GP disponibiliza constantemente informações à SES, destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 62h para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Em relação à saúde ocupacional, no período não foram realizados exames admissionais nem demissionais. Foram entregues 27 atestados médicos, sendo o principal CID registrado como Z34.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

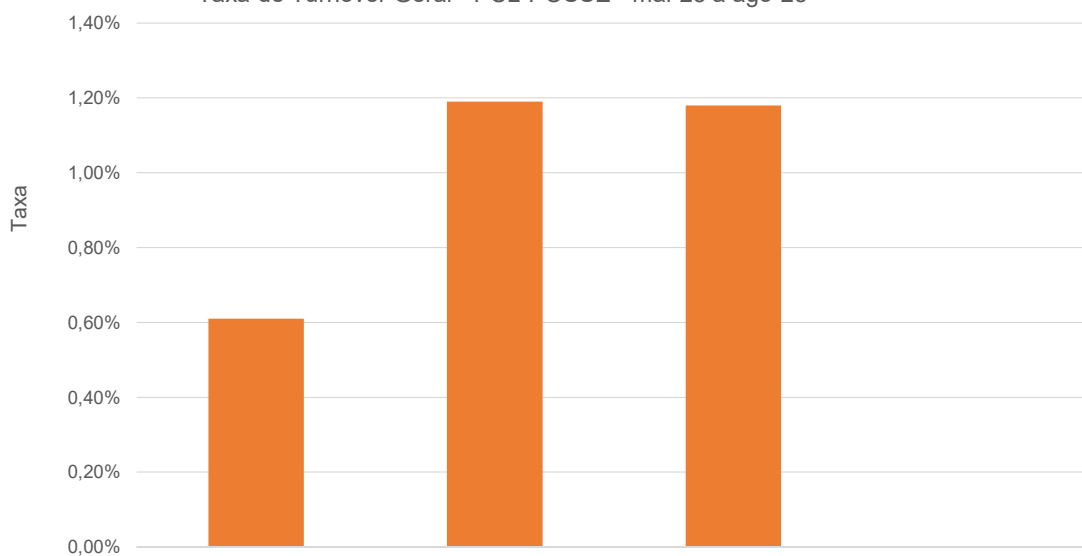


Taxa de Absenteísmo - PCL-POSSE - mai-25 a ago-25



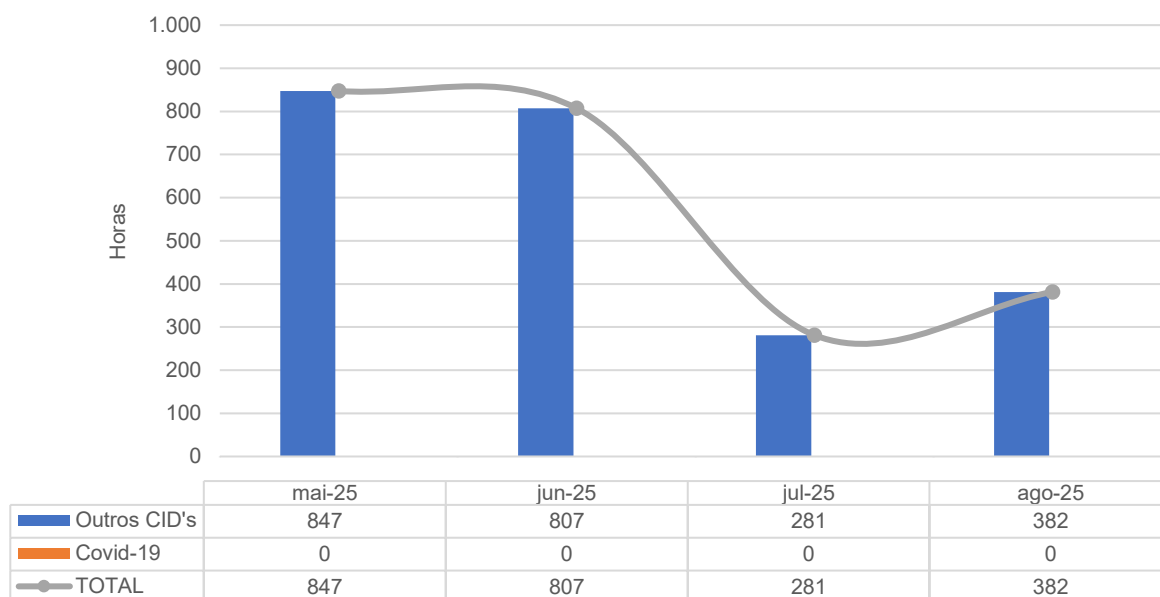
	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Outros CID's	4,54%	4,47%	2,23%	2,58%
Covid-19	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	4,54%	4,47%	2,23%	2,58%

Taxa de Turnover Geral - PCL-POSSE - mai-25 a ago-25

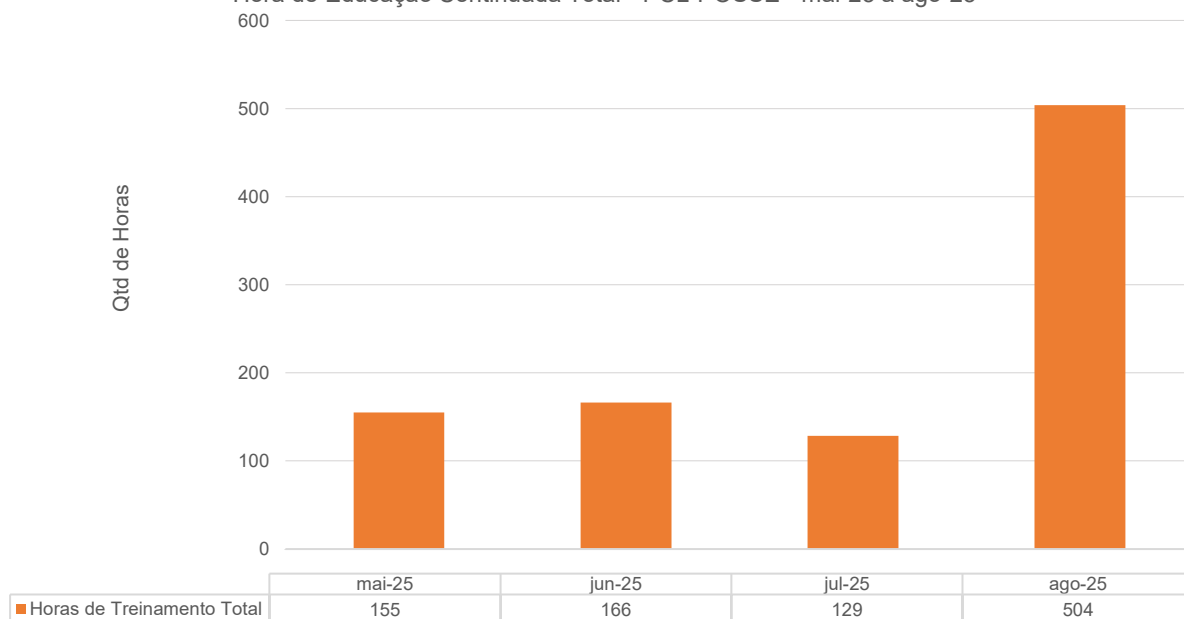


	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Turnover Geral	0,61%	1,19%	1,18%	0,00%

Horas Perdidas Atestados - PCL-POSSE - mai-25 a ago-25



Hora de Educação Continuada Total - PCL-POSSE - mai-25 a ago-25



GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

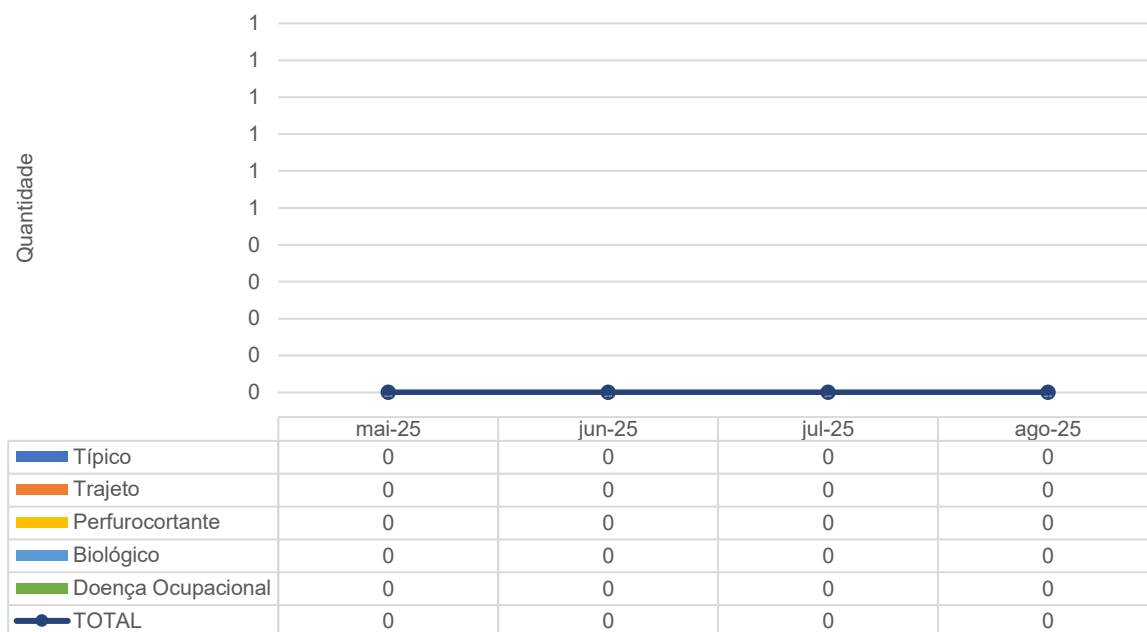
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

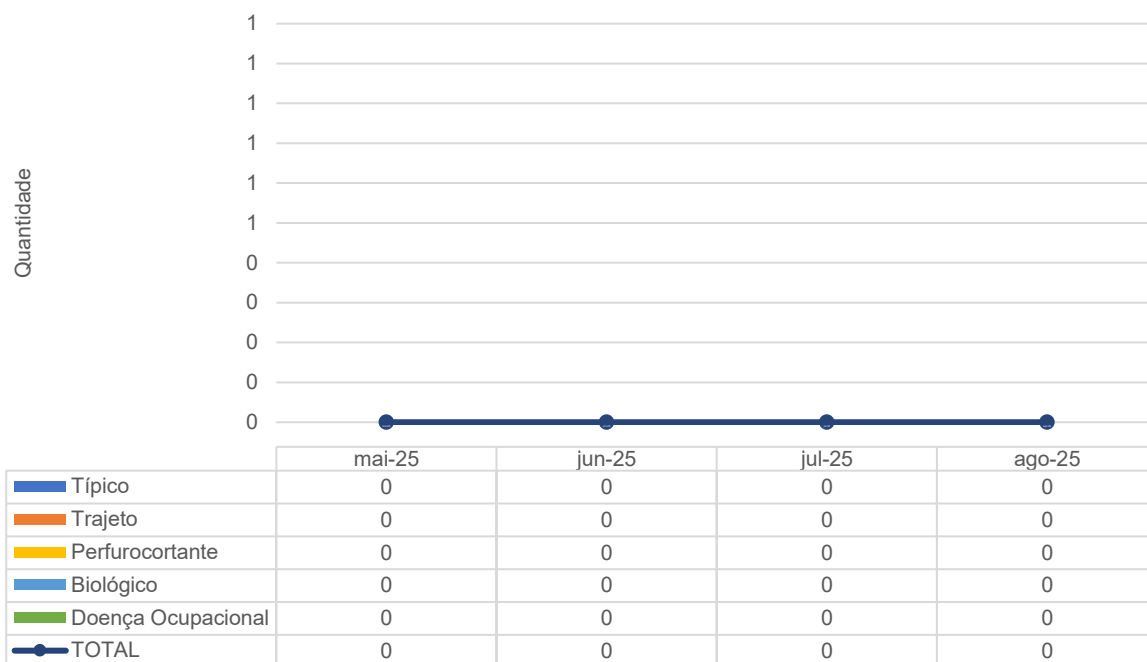
A seguir, alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação à saúde ocupacional, em agosto não houve exames demissionais e admissionais, e nem exames periódicos.

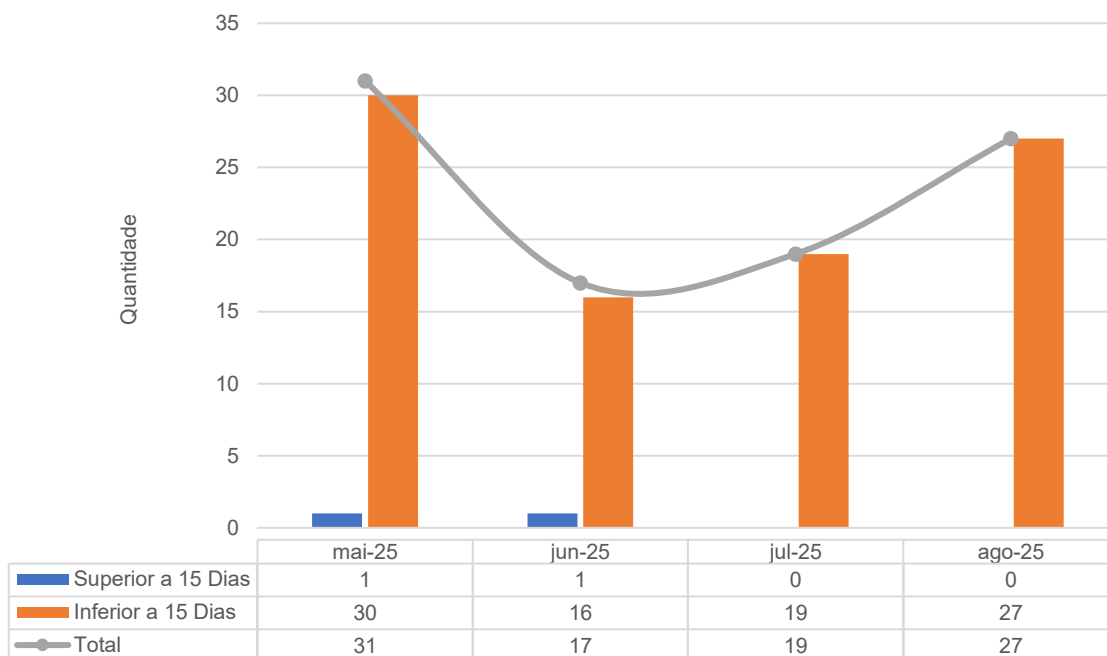
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-POSSE - mai-25 a ago-25



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - mai-25 a ago-25



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - mai-25 a ago-25

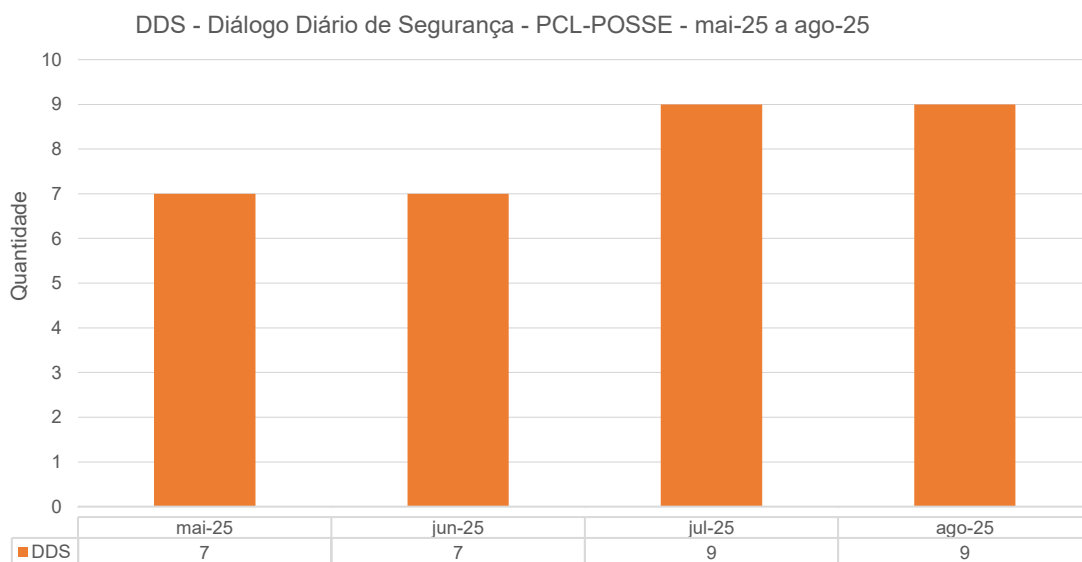


Número de inspeções realizadas *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Apoio Administrativo	1	1	0	1
Almoxarifado	1	1	0	1
Ambulatorio	1	1	1	0
CC IH/SCIRAS	1	0	0	0
C.M.E	1	2	1	0
Cozinha/Refeitório	1	0	0	0
Diretoria	1	1	0	0
Engenharia Clínica	1	1	1	0
Farmácia	1	1	1	0
Faturamento	1	1	0	0
Gestão de Pessoas	1	1	1	0
Guarita	1	1	2	1
Laboratório	1	1	1	1
Manutenção	2	1	1	2
Qualidade	1	0	0	0
Raio-X	1	1	2	1
Sala de Gesso	1	0	0	0
SESMT	2	2	2	4
Triagem	1	1	0	0
Total	21	17	13	11

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE	mai-25	jun-25	jul-25	ago-25
Administrativo	0	1	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	1	0	1	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	1	0	0	1
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Raio-X	1	0	0	0
Segurança patrimonial	0	0	1	1
Total	3	1	2	2

O SESMT realizou 9 ações educativa/Diálogo Semanal de Segurança (DSS) tais como: Orientação quanto ao Risco Biológico e uso de EPI – Equipe de enfermagem, fluxo de acidente de trabalho com material perfurocortante – Hemodiálise, Imunização dos colaboradores e terceiros através da campanha de vacinas, Uso e Epi e EPC – colaboradores de higienização e limpeza, Orientação quanto uso de EPI, e Risco Biológico – equipe de hemodiálise, Treinamento sobre lavagem e higiene de mãos – Equipe de hemodiálise, fluxo de acidente de trabalho e trajeto – equipe multidisciplinar e laboratório, Dia nacional de vigilância sanitária – todos colaboradores, Assédio no ambiente de trabalho e canal de denúncia – equipe de hemodiálise.





IV.3 – AÇÕES E ATIVIDADES

Em agosto, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse promoveu importantes avanços assistenciais, além de ações voltadas à promoção da saúde e à conscientização da população atendida. As iniciativas desenvolvidas durante o mês refletiram o esforço contínuo da unidade em fortalecer o vínculo com a comunidade, assim como incentivar práticas que contribuam para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes e colaboradores.

Uma das atividades de destaque foi a atenção farmacêutica, conduzida pelos profissionais da farmácia. Durante a ação, foram repassadas orientações sobre o uso racional de medicamentos, incluindo informações sobre posologia, armazenamento adequado, riscos da automedicação e importância do cumprimento das prescrições médicas. A atividade permitiu o esclarecimento de dúvidas sobre interações medicamentosas, contribuindo para maior segurança e eficácia dos tratamentos.

No campo da saúde mental, foi promovida uma ação educativa sobre ansiedade, com o objetivo de conscientizar os pacientes sobre os principais fatores relacionados ao tema e apresentar estratégias de prevenção e manejo. A atividade buscou desmistificar conceitos, estimular o autocuidado e reforçar a importância de procurar acompanhamento profissional quando necessário.

A unidade também realizou ginástica laboral para os pacientes na sala de espera, incentivando a prática de exercícios físicos simples que podem ser incorporados ao cotidiano. A iniciativa teve como foco a promoção do bem-estar, a melhoria da disposição e a valorização da atividade física como forma de prevenção de doenças e estímulo à qualidade de vida.

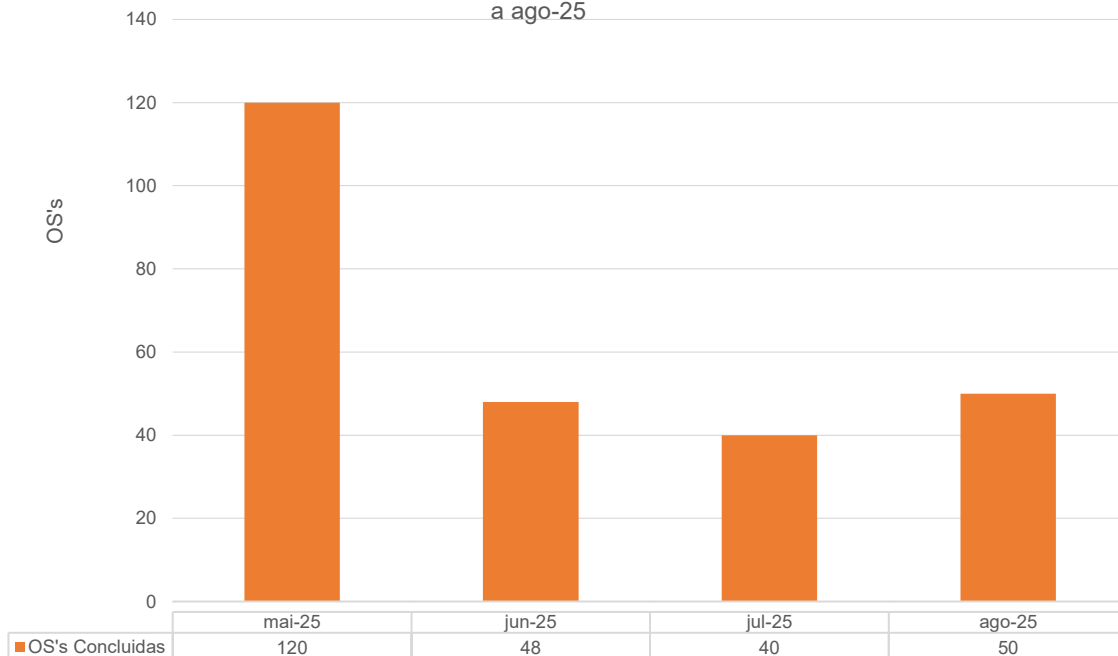
No âmbito da prevenção, foi organizada uma campanha interna de multivacinação para os colaboradores com o intuito de atualizar as cadernetas vacinais. Visou ainda reforçar a imunização e fortalecer a segurança coletiva dentro do ambiente de trabalho.

Por fim, foi realizada uma ação educativa sobre colesterol, que destacou a importância da adoção de hábitos alimentares saudáveis, da prática regular de atividades físicas e do acompanhamento clínico periódico para o controle e prevenção de doenças cardiovasculares.

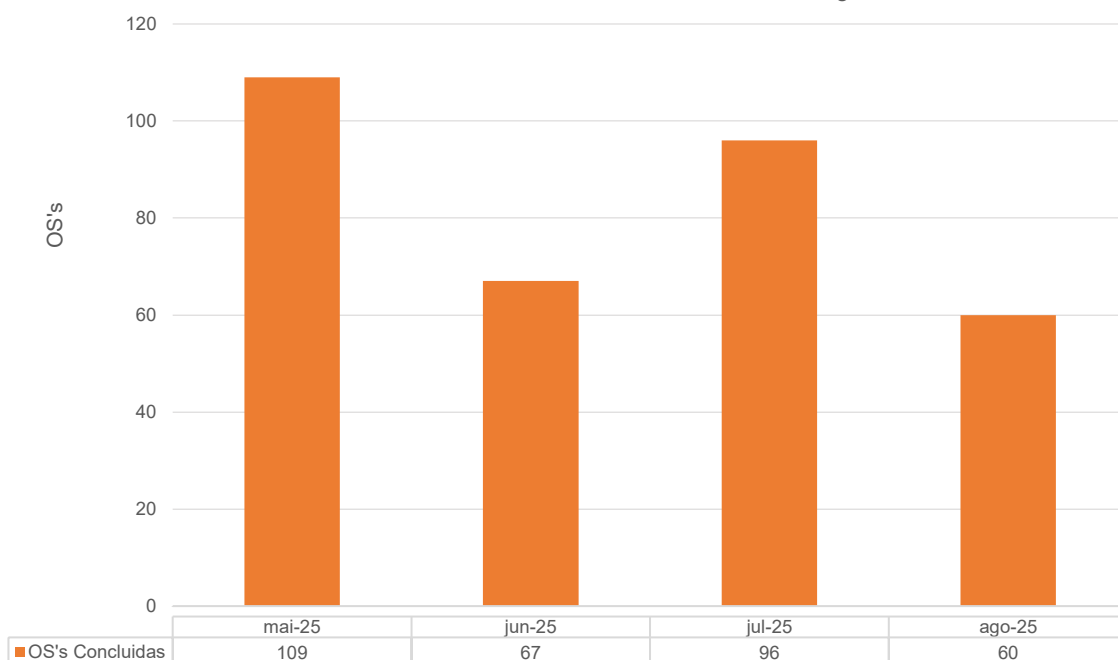
Todas essas atividades reforçaram o papel da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse como um espaço não apenas de atendimento, mas também de promoção da saúde, prevenção de agravos e fortalecimento do cuidado humanizado. A atuação integrada das equipes reafirma o compromisso com uma saúde pública de qualidade e com a construção de um ambiente acolhedor, informativo e resolutivo.

IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-POSSE - mai-25 a ago-25

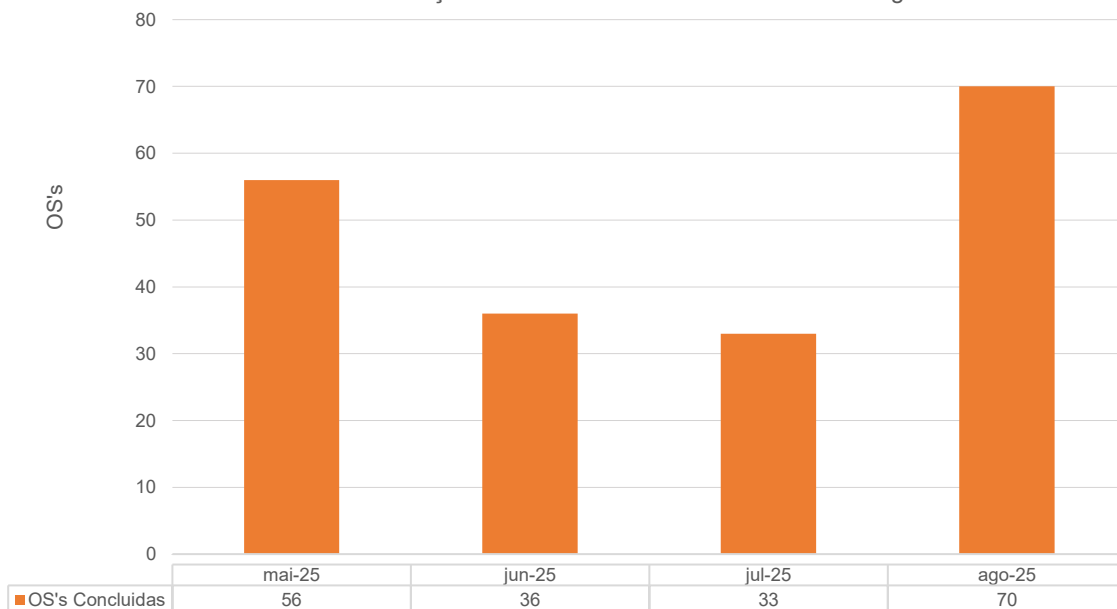


Número de OS's de TI Realizadas - PCL-POSSE - mai-25 a ago-25



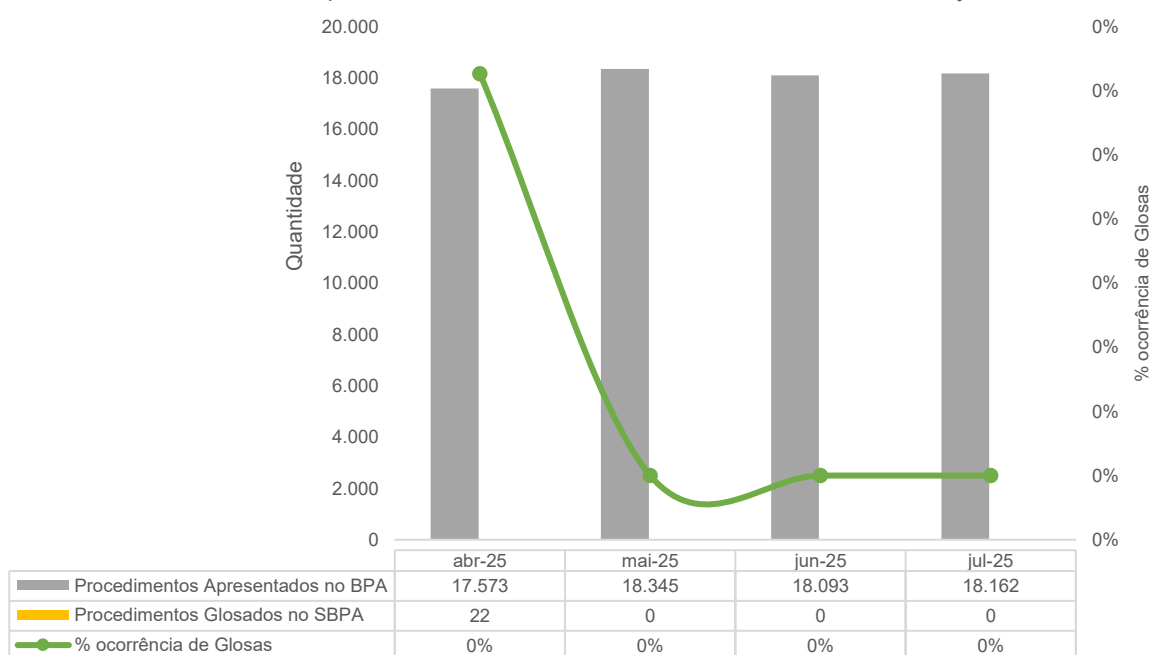
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-POSSE - mai-25 a ago-25



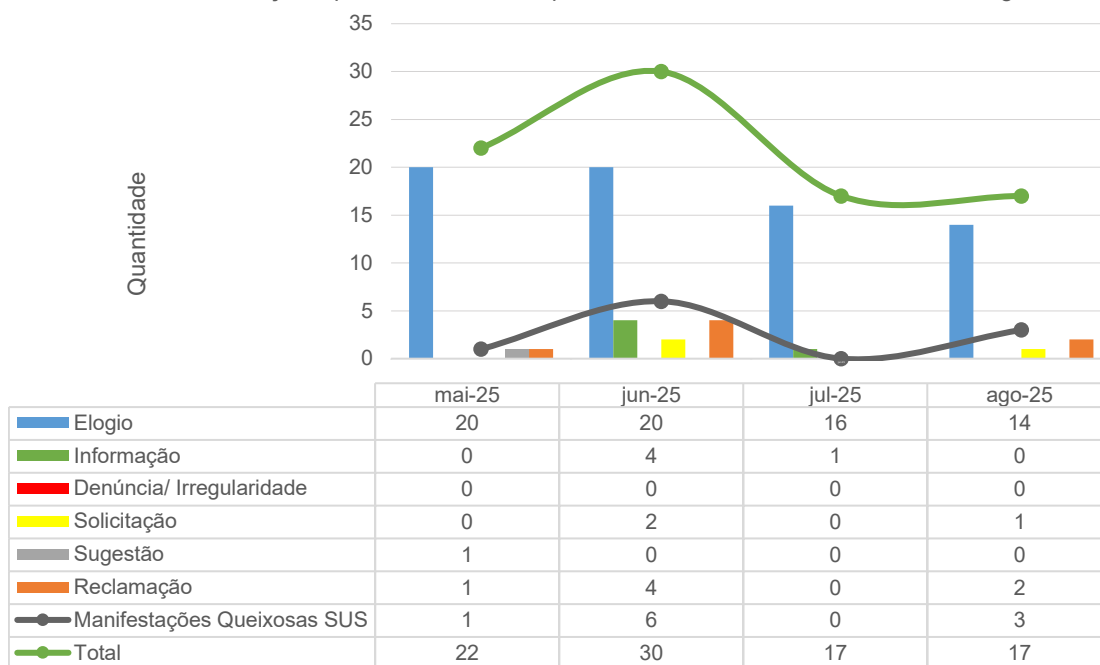
IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - PCL-POSSE - abr-25 a jul-25

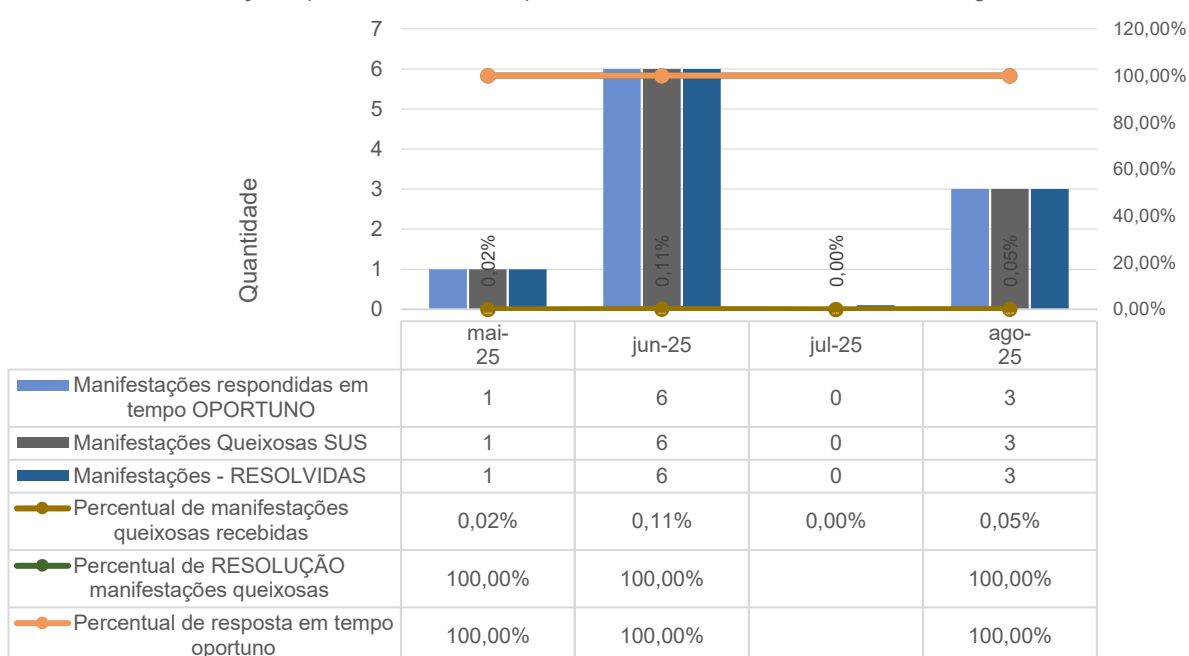


IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

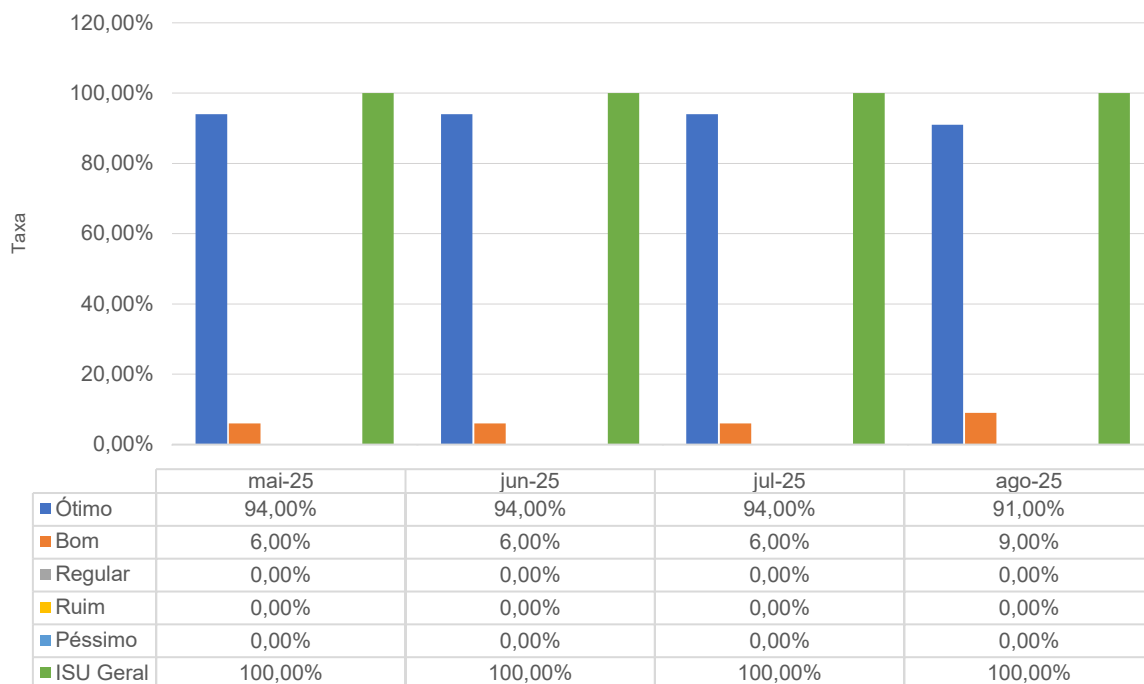
Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - mai-25 a ago-25



Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - mai-25 a ago-25

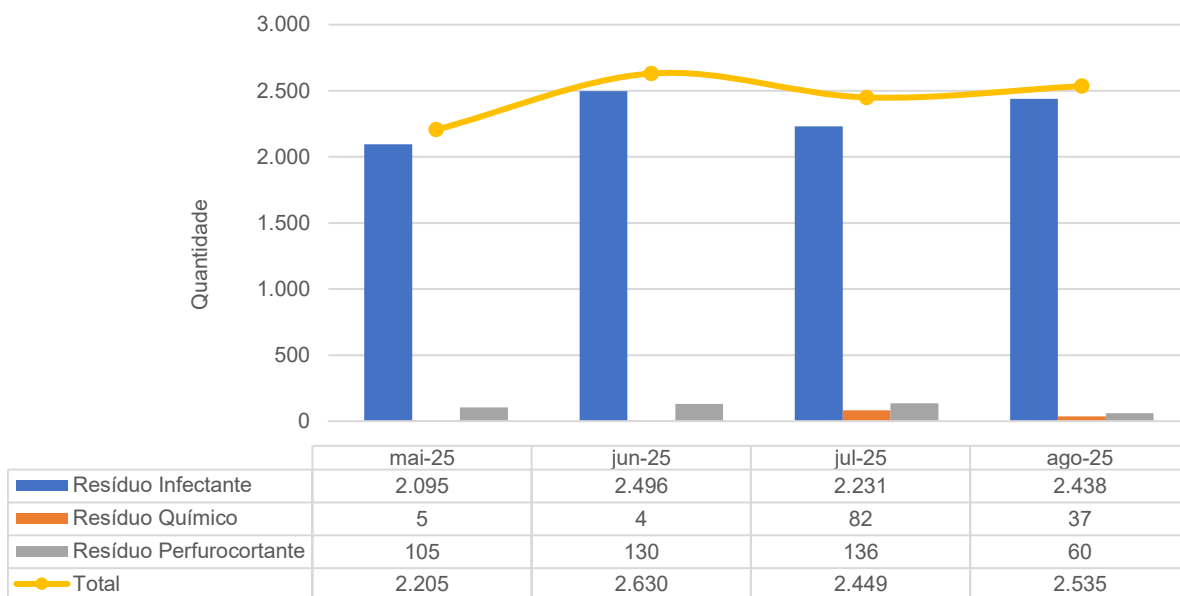


Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-POSSE - mai-25 a ago-25



IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS

Geração de Resíduos - PCL-POSSE - mai-25 a ago-25



V - A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REUNIÃO DO NORDESTE – POSSE E A SOCIEDADE

No mês de agosto, a Policlínica Estadual da Região Nordeste II - Posse foi citada 105 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da Policlínica com os seus pacientes. Veículos de comunicação como Agência Cora Coralina de Notícias, Isso é Goiás e Sala de Notícias publicaram sobre os temas.

O destaque do mês foi para a palestra sobre os 126 mil atendimentos realizados no primeiro semestre de 2025 na unidade. A matéria gerou 28 publicações em diversos veículos de comunicação, incluindo Gazeta Centro-Oeste, Saúde Digital e Blog do Antônio Carlos.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre Saúde Ocular, Hepatites Virais e Vida Ativa. Com esses outros temas, a unidade foi citada 77 vezes por veículos de comunicação como Brasil em Folhas e Corumbáiba Notícias.

Na Comunicação Interna da Policlínica de POSSE 19 peças foram criadas ao longo do mês de agosto, sendo 11 cards, 1 comunicado interno e 7 outras artes.

Durante o mês de agosto, o perfil alcançou um total de 26,6 mil contas impactadas. As postagens geraram 779,8 mil impressões na plataforma, um crescimento de 12,9%.

Policlínica de Posse alerta sobre cuidados com saúde ocular



Pacientes e colaboradores assistem à palestra sobre cuidados com a visão (Foto: Cleonora Alves / Imed)

A Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse, unidade do Governo de Goiás administrada pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), realizou uma palestra educativa para conscientizar pacientes e colaboradores sobre os cuidados essenciais com a visão, a relevância da prevenção e o papel do diagnóstico precoce na qualidade de vida.

Policlínica de Posse realiza mais de 126 mil atendimentos no primeiro semestre de 2025

escrito por Redação - 21 de agosto de 2025 - 0 comentários

COMPARTILHAR: [Facebook](#) [Twitter](#) [LinkedIn](#) [WhatsApp](#) [Telegram](#) [Email](#)



A Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse, unidade do Governo de Goiás administrada pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), realizou no primeiro semestre desse ano 126.479 mil atendimentos à população, nos quais se destacam 53.224 consultas médicas e multiprofissionais, além dos 42.769 exames de imagem e laboratoriais.

Policlínica de Posse promove ação multiprofissional sobre vida ativa e saúde

Profissionais orientaram usuários sobre a importância de manter hábitos saudáveis para prevenção de doenças

4 Views 3 Min

ECCO - Escritório de Consultoria e Comunicação
COORDENADOR: 18-03 - Atualizado há 3 dias

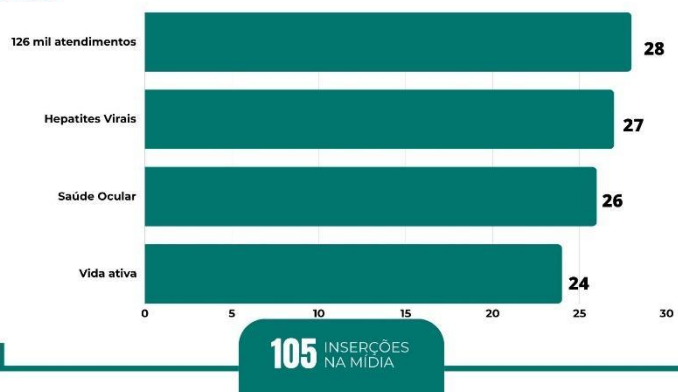


Design: Jô/IMED

A Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse, unidade do governo de Goiás administrada pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), realizou uma ação educativa com foco na promoção da vida ativa e da saúde. A atividade reuniu pacientes e acompanhantes presentes na unidade e foi conduzida pela equipe multiprofissional composta pelos fisioterapeutas Danyzia Rafaela Santi e Kalyson Moreira da Silva, a nutricionista Hanna Nobre Liah e a psicóloga Amanda Fernandes Calazans.

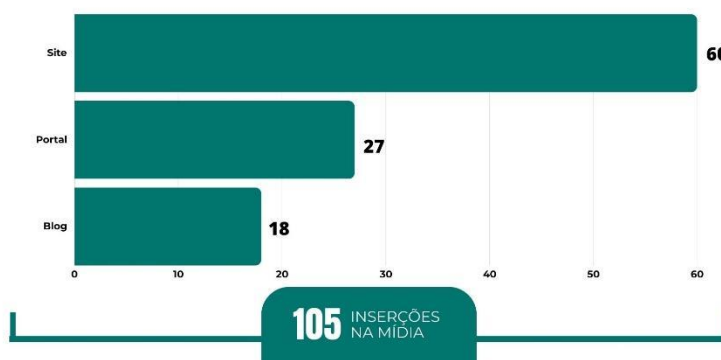
Comunicação Externa

Temas



A Policlínica de Posse foi citada em 3 diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade 60 vezes.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Durante o mês de agosto, o perfil alcançou um total de 26,6 mil contas impactadas. As postagens geraram 779,8 mil impressões na plataforma, um crescimento de 12,9%.

A atividade do perfil registrou 6,4 mil interações, incluindo 5,8 mil visitas ao perfil e 661 cliques em links, representando um aumento de 22,1%, 19,8% e 47,2%, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram 5,7 mil interações e o perfil engajou 1,7 mil contas.

O número total de seguidores cresceu 2%, atingindo 13.559 contas, com a adição de 495 novos seguidores durante esse período.

No Instagram, a postagem de destaque foi sobre a ação educativa sobre atenção farmacêutica, que obteve um alcance de 3 mil contas e 6,5 mil visualizações.

Publicação em destaque

Alcance

3.178

Interações

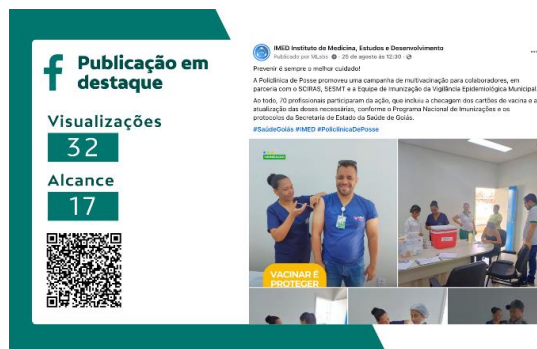
38



6,5 mil
visualizações



No Facebook, o conteúdo sobre campanha de multivacinação foi destaque, atingindo 32 visualizações e 17 contas alcançadas.

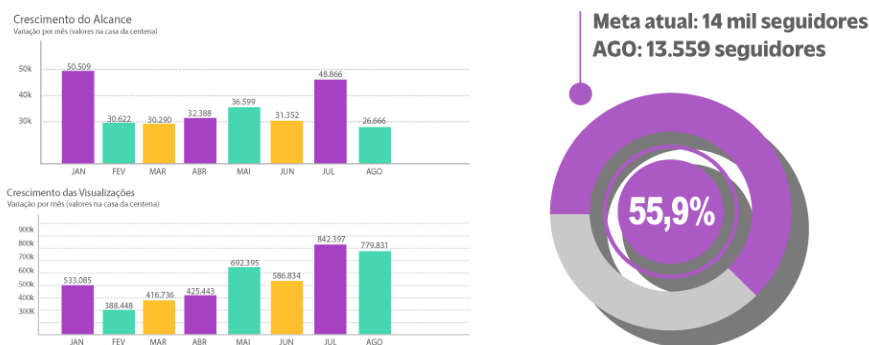


Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados 236 conteúdos diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada à Policlínica de Posse para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Ação orientativa sobre Atenção Farmacêutica;
- Ação educativa sobre ansiedade;
- Sessão de ginástica laboral com pacientes;
- Ação de conscientização sobre segurança no trabalho;
- Campanha interna de multivacinação;
- Ação educativa sobre colesterol.

Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:



Elogios Recebidos

Em agosto, a Policlínica de Posse recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio recebido de Virlandio Pinheiro, que compartilhou sua experiência positiva na Policlínica, onde foi acolhido com carinho, respeito e profissionalismo desde o primeiro atendimento.

O senhor Virlandio Pinheiro esteve na Ouvidoria para registrar elogios a toda equipe da Policlínica Posse; ele relata que admira cada profissional que trabalha com educação, empatia e sempre com um sorriso no rosto, e segundo ele a Policlínica de Posse está de parabéns por manter colaboradores tão dedicados.

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

VI – ENCERRAMENTO

Em agosto, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse reafirmou seu compromisso com a prestação de serviços de qualidade, buscando a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos. Os indicadores de produção e desempenho foram rigorosamente monitorados, garantindo a eficiência no atendimento e a segurança dos pacientes.

Ressalta-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art, 64, Art, 66, I, Art, 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Posse, 23 de setembro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Kamylla Divina Brito do Carmo
Gerente Administrativa da Policlínica de Posse