

# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

09/2025



## Policlínica Posse – Região Nordeste II

## **SOBRE NÓS**

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de setembro de 2025 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Colaboração, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

## Sumário

|                                                                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>I. PALAVRA DA DIRETORIA.....</b>                                                                                  | <b>5</b>  |
| <b>II.1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO .....</b>                                                                   | <b>8</b>  |
| II.1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL – CONSULTAS .....                                                                   | 16        |
| II.1.2. CONSULTAS MÉDICAS .....                                                                                      | 17        |
| II.1.3. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL.....                                                                              | 17        |
| II.1.4. CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADES .....                                                                   | 18        |
| II.1.5. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE .....                                                                      | 20        |
| II.1.6. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES .....                                                          | 27        |
| II.1.7. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE – EXCLUSA DA META.....                                          | 27        |
| II.1.8. CONSULTA FARMACÊUTICA .....                                                                                  | 28        |
| II.1.9. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF .....                                                                       | 28        |
| II.1.10. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – PROCEDIMENTOS .....                                         | 29        |
| II.1.11. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – PROCEDIMENTOS .....                                                           | 29        |
| II.1.12. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – TIPO DE CIRURGIA.....                                                         | 30        |
| II.1.13. SADT OFERTADO AO CRE.....                                                                                   | 30        |
| II.1.14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE .....                                                                 | 41        |
| II.1.15. SADT REALIZADO .....                                                                                        | 50        |
| II.1.16. EXAMES OFTALMOLÓGICOS.....                                                                                  | 59        |
| II.1.17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS .....                                                                           | 60        |
| II.1.18. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) – CONSULTAS.....                                               | 60        |
| II.1.19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) –ESPECIALIDADES MÍNIMAS .....                                  | 61        |
| II.1.20. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA .....                                                                 | 62        |
| <b>II.2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....</b>                                                                  | <b>63</b> |
| II.2.1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.....                                                            | 64        |
| II.2.2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS .....                                                       | 64        |
| II.2.3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS LIBERADOS EM ATÉ 72H .....                                     | 65        |
| II.2.4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA..... | 65        |
| II.2.5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS.....        | 66        |
| II.2.6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE .....                                         | 66        |
| <b>III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA .....</b>                                                                  | <b>67</b> |
| III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO .....                                                                            | 67        |
| <b>IV – ATIVIDADES DE APOIO.....</b>                                                                                 | <b>72</b> |
| IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS .....                                                        | 72        |

|                                                                               |            |
|-------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS.....</b>                                  | <b>73</b>  |
| <b>IV.3 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO SOCIAL .....</b>                      | <b>89</b>  |
| <b>IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....</b> | <b>93</b>  |
| <b>IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO .....</b>                               | <b>94</b>  |
| <b>IV.6 – FATURAMENTO .....</b>                                               | <b>94</b>  |
| <b>IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA .....</b>             | <b>95</b>  |
| <b>IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS .....</b>                                          | <b>96</b>  |
| <b>V – RECURSOS E IMPACTOS.....</b>                                           | <b>97</b>  |
| <b>RECURSOS.....</b>                                                          | <b>97</b>  |
| <b>IMPACTO SOCIAL .....</b>                                                   | <b>97</b>  |
| <b>VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE .....</b>                                 | <b>98</b>  |
| <b>VII – ENCERRAMENTO .....</b>                                               | <b>102</b> |

## I. Palavra da Diretoria

No mês de setembro de 2025, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse se destacou por uma série de ações voltadas à conscientização de pacientes e colaboradores, com foco na promoção da qualidade de vida e na disseminação de informações fundamentais para os cuidados contínuos com a saúde. Durante esse período, os profissionais da unidade estiveram engajados em atividades educativas e ações institucionais, reafirmando o compromisso com a assistência integral e humanizada à comunidade.

As iniciativas concentraram-se em dois eixos fundamentais: a campanha Setembro Amarelo, dedicada à valorização da vida e à prevenção do suicídio, e a Semana de Segurança do Paciente, cujo objetivo foi reforçar a importância das boas práticas no cuidado na adoção de medidas que garantam maior segurança aos usuários dos serviços de saúde. Ambas as frentes contaram com ampla adesão das equipes e foram marcadas por distribuição de materiais informativos e ações educativas, que estimularam a reflexão, o diálogo e o engajamento dos profissionais.

Em alinhamento à campanha Setembro Amarelo, foi realizada a Semana de Saúde Mental, uma das principais ações do mês, voltada à escuta ativa, à prevenção do adoecimento emocional e ao fortalecimento do cuidado com quem cuida. Com o apoio da CIPAA, do SESMT e da equipe multiprofissional, foram promovidas atividades em todos os setores, entre elas: a blitz; a entrega dos cartões de Primeiros Socorros Emocionais, que levou informações e mensagens de incentivo aos colaboradores; a divulgação do mural de mensagens positivas; o “Momento de Fé e Gratidão Especial”; a acolhedora “Estação do Chá”, um convite para desacelerar e se ouvir; a Roda de Conversa — “Falar é o primeiro passo”; e a sessão guiada de arteterapia, proporcionando um ambiente de leveza, reflexão e valorização do bem-estar.

Essas iniciativas reafirmam o compromisso institucional com o cuidado integral e humanizado, reconhecendo que a saúde mental é parte essencial da qualidade de vida e da excelência assistencial. Ao investir em ações de

prevenção e promoção da saúde, a gestão reforça seu papel no fortalecimento das equipes e na construção de um ambiente de trabalho mais saudável, solidário e produtivo, capaz de refletir diretamente na qualidade do atendimento prestado à comunidade.

Mais do que uma campanha pontual, o conjunto de ações desenvolvidas ao longo do mês representa o movimento contínuo de conscientização, empatia e responsabilidade compartilhada. Reconhecendo e valorizando o empenho de todos os profissionais envolvidos, cuja dedicação torna possível consolidar uma prática assistencial pautada no respeito à vida, na segurança do paciente e na busca permanente por melhorias nos serviços oferecidos.

Por fim, o Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente promoveu um quiz interativo sobre Segurança do Paciente, em alusão ao Dia Mundial da Segurança do Paciente. A iniciativa envolveu todos os colaboradores da unidade, estimulando o aprendizado de forma leve, participativa e dinâmica. Os cinco primeiros colocados de cada dia foram premiados, reforçando o engajamento e a valorização da participação coletiva, fortalecendo, assim, o compromisso institucional com a segurança e a qualidade da assistência prestada.

É fundamental destacar que a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse vem cumprindo sua missão, mantendo seu compromisso inabalável com a prestação de serviços de alta qualidade, segurança, sustentabilidade e humanização no atendimento. A seguir, os principais dados relacionados à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse referentes a setembro.

## **NOSSO TIME**

### **CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 20/2025 – SES**

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Gerente Administrativa: Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Coordenadora de Enfermagem: Adrielly Nunes da Silva

## II.1. Indicadores e Metas de Produção

| <b>Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse</b>                                                                 |                    |               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|
| <b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028</b> |                    |               |
| <b>01. CONSULTAS</b>                                                                                                   | <b>Meta Mensal</b> | <b>set-25</b> |
| Consulta médicas especializadas                                                                                        | 4.400              | 4.643         |
| Consultas da equipe multiprofissional e processos terapêuticos de média duração                                        | 4.300              | 4.346         |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                           | <b>8.700</b>       | <b>8.989</b>  |

| <b>02. CONSULTAS MÉDICAS</b> | <b>Meta Mensal</b> | <b>set-25</b> |
|------------------------------|--------------------|---------------|
| Primeira consulta            | 1.540              | 848           |
| Interconsulta                | 2.860              | 1.481         |
| Retorno                      |                    | 2.314         |
| <b>TOTAL</b>                 | <b>4.400</b>       | <b>4.643</b>  |

| <b>03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL</b> | <b>Meta Mensal</b> | <b>set-25</b> |
|---------------------------------------|--------------------|---------------|
| Interconsulta                         | 1.290              | 1.817         |
| Retorno                               | 3.010              | 2.529         |
| <b>TOTAL</b>                          | <b>4.300</b>       | <b>4.346</b>  |

| <b>04. ESPECIALIDADE MÉDICA</b>       | <b>Meta Mensal</b> | <b>set-25</b> |
|---------------------------------------|--------------------|---------------|
| Anestesiologia*                       | 4.400              | 69            |
| Angiologia/Cirurgia Vascular          |                    | 86            |
| Cardiologia                           |                    | 598           |
| Clínico Geral – Linha do cuidado      |                    | 409           |
| Coloproctologia                       |                    | 0             |
| Dermatologia                          |                    | 224           |
| Endocrinologia                        |                    | 299           |
| Gastroenterologia                     |                    | 60            |
| Ginecologia                           |                    | 151           |
| Hematologia                           |                    | 21            |
| Infectologia                          |                    | 40            |
| Mastologia                            |                    | 145           |
| Nefrologia                            |                    | 873           |
| Neurologia                            |                    | 235           |
| Obstetrícia (pré-natal de alto risco) |                    | 0             |
| Oftalmologia                          |                    | 368           |
| Ortopedia/Traumatologia               |                    | 615           |
| Otorrinolaringologia                  |                    | 206           |
| Pediatria                             |                    | 83            |
| Pneumologia                           |                    | 8             |
| Psiquiatria                           |                    | 42            |
| Reumatologia                          |                    | 40            |
| Urologia                              |                    | 71            |

| <b>Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse</b>                                                                 |              |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028</b> |              |              |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                           | <b>4.400</b> | <b>4.643</b> |

| <b>05. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE</b> | <b>Meta Mensal</b> | <b>set-25</b> |
|----------------------------------------------|--------------------|---------------|
| Angiologia/Cirurgia Vascular                 | 20                 | 36            |
| Cardiologia                                  | 80                 | 200           |
| Coloproctologia                              | 20                 | 0             |
| Dermatologia                                 | 90                 | 94            |
| Endocrinologia                               | 70                 | 160           |
| Gastroenterologia                            | 30                 | 32            |
| Ginecologia                                  | 100                | 108           |
| Hematologia                                  | 10                 | 20            |
| Infectologia                                 | 10                 | 20            |
| Mastologia                                   | 20                 | 63            |
| Nefrologia                                   | 30                 | 30            |
| Neurologia                                   | 80                 | 104           |
| Obstetrícia (pré-natal de alto risco)        | 20                 | 0             |
| Oftalmologia                                 | 350                | 300           |
| Ortopedia/Traumatologia                      | 220                | 416           |
| Otorrinolaringologia                         | 90                 | 170           |
| Pediatria                                    | 60                 | 90            |
| Pneumologia                                  | 30                 | 24            |
| Psiquiatria                                  | 50                 | 35            |
| Reumatologia                                 | 20                 | 12            |
| Urologia                                     | 70                 | 70            |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>1.470</b>       | <b>1.984</b>  |

| <b>06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - [Inclusa na Meta]</b> | <b>Meta Mensal</b> | <b>set-25</b> |
|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------------|
| Enfermeiro                                                                  | 20                 | 1.213         |
| Farmacêutico                                                                | 80                 | 247           |
| Fisioterapeuta                                                              | 20                 | 1.433         |
| Fonoaudiólogo                                                               | 90                 | 0             |
| Nutricionista                                                               | 70                 | 718           |
| Psicólogo                                                                   | 30                 | 735           |
| Terapia Ocupacional                                                         | 100                | 0             |
| <b>TOTAL</b>                                                                | <b>4.300</b>       | <b>4.346</b>  |

| <b>07. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]</b> | <b>set-25</b> |
|---------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Enfermagem (triagem)                                                      | 3.976         |
| Serviço Social                                                            | 731           |
| <b>TOTAL</b>                                                              | <b>4.707</b>  |

**Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse**

**PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028**

**Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)**

| 08. CONSULTAS FARMACÊUTICAS CEAF | Meta Mensal | set-25     |
|----------------------------------|-------------|------------|
| Consultas                        |             | 129        |
| Processos Atendidos              |             | 1.279      |
| <b>ALCANCE</b>                   | <b>≥ 5%</b> | <b>10%</b> |

| 09. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF | Meta Mensal  | set-25      |
|--------------------------------------|--------------|-------------|
| Dispensação de medicamentos CEAF     |              | 1.279       |
| Processos Cadastrados                |              | 1.263       |
| <b>ALCANCE</b>                       | <b>≥ 50%</b> | <b>101%</b> |

**Práticas integrativas e complementares - PICS**

| 10. PROCEDIMENTO                        | Meta Mensal | set-25     |
|-----------------------------------------|-------------|------------|
| Acunputura/Auriculoterapia              | 860         | 0          |
| Aromaterapia                            |             | 210        |
| Fitoterapia                             |             | 6          |
| Tratamento Naturopático                 |             | 168        |
| Medicina tradicional chinesa/Acupuntura |             | 0          |
| Ventosaoterapia                         |             | 41         |
| Eletroestimulação                       |             | 3          |
| <b>TOTAL</b>                            | <b>860</b>  | <b>428</b> |

**Procedimentos ambulatoriais**

| 11. PROCEDIMENTO                       | set-25 |
|----------------------------------------|--------|
| Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais | 194    |

| 12. TIPO DE CIRURGIA                           | set-25     |
|------------------------------------------------|------------|
| Excisão E/Ou Sutura Simples De Pequenas Lesões | 20         |
| Curativo Grau II C/ Ou S/ Desbridamento        | 0          |
| Retirada De Cateter De Longa Permanência       | 0          |
| Biopsia De Pele E Partes Moles                 | 144        |
| Retirada De Pontos De Cirurgias                | 17         |
| Curativo Especial                              | 9          |
| Biópsia Dos Tecidos Moles                      | 4          |
| <b>TOTAL</b>                                   | <b>194</b> |

**Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT**

| 13. SADT OFERTADO AO CRE | Meta Mensal | set-25 |
|--------------------------|-------------|--------|
| Audiometria              | 5           | 0      |
| Cistoscopia              | 5           | 5      |
| Colonoscopia             | 40          | 0      |

| <b>Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse</b>                                                                 |              |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| <b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028</b> |              |              |
| Colposcopia                                                                                                            | 10           | 0            |
| Densitometria Óssea                                                                                                    | 15           | 31           |
| Doppler Vascular                                                                                                       | 50           | 50           |
| Ecocardiografia                                                                                                        | 70           | 70           |
| Eletrocardiografia                                                                                                     | 60           | 440          |
| Eletroencefalografia                                                                                                   | 5            | 5            |
| Eletroneuromiografia                                                                                                   | 20           | 0            |
| Endoscopia                                                                                                             | 90           | 120          |
| Espirometria                                                                                                           | 10           | 10           |
| Holter                                                                                                                 | 70           | 70           |
| Mamografia                                                                                                             | 50           | 50           |
| Mapa                                                                                                                   | 50           | 52           |
| Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama                                                                         | 5            | 5            |
| Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide                                                                     | 5            | 5            |
| Punção Aspirativa por Agulha Grossa                                                                                    | 5            | 5            |
| Radiologia                                                                                                             | 150          | 279          |
| Ressonância Nuclear Magnética                                                                                          | 150          | 150          |
| Teste Ergométrico                                                                                                      | 40           | 40           |
| Tomografia Computadorizada                                                                                             | 300          | 382          |
| Ultrassonografia                                                                                                       | 150          | 180          |
| Urodinâmica                                                                                                            | 10           | 10           |
| Videolaringoscopia                                                                                                     | 10           | 0            |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                           | <b>1.375</b> | <b>1.959</b> |

| <b>14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE</b>   | <b>Meta Mensal</b> | <b>set-25</b> |
|----------------------------------------------------|--------------------|---------------|
| Audiometria                                        | 5                  | 0             |
| Cistoscopia                                        | 5                  | 0             |
| Colonoscopia                                       | 40                 | 0             |
| Colposcopia                                        | 10                 | 0             |
| Densitometria Óssea                                | 15                 | 26            |
| Doppler Vascular                                   | 50                 | 27            |
| Ecocardiografia                                    | 70                 | 39            |
| Eletrocardiografia                                 | 60                 | 76            |
| Eletroencefalografia                               | 5                  | 1             |
| Eletroneuromiografia                               | 20                 | 0             |
| Endoscopia                                         | 90                 | 67            |
| Espirometria                                       | 10                 | 6             |
| Holter                                             | 70                 | 38            |
| Mamografia                                         | 50                 | 33            |
| Mapa                                               | 50                 | 35            |
| Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama     | 5                  | 0             |
| Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide | 5                  | 4             |

| <b>Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse</b>                                                                 |              |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------|
| <b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028</b> |              |            |
| Punção Aspirativa por Agulha Grossa                                                                                    | 5            | 2          |
| Radiologia                                                                                                             | 150          | 129        |
| Ressonância Nuclear Magnética                                                                                          | 150          | 89         |
| Teste Ergométrico                                                                                                      | 40           | 23         |
| Tomografia Computadorizada                                                                                             | 300          | 161        |
| Ultrassonografia                                                                                                       | 150          | 113        |
| Urodinâmica                                                                                                            | 10           | 0          |
| Videolaringoscopia                                                                                                     | 10           | 0          |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                           | <b>1.375</b> | <b>869</b> |

| <b>15. SADT REALIZADO</b>                          | <b>Meta Mensal</b> | <b>set-25</b> |
|----------------------------------------------------|--------------------|---------------|
| Análises Clínicas                                  |                    | 4.488         |
| Audiometria                                        | 5                  | 0             |
| Cistoscopia                                        | 5                  | 0             |
| Colonoscopia                                       | 40                 | 0             |
| Colposcopia                                        | 10                 | 0             |
| Densitometria Óssea                                | 15                 | 46            |
| Doppler Vascular                                   | 50                 | 111           |
| Ecocardiografia                                    | 70                 | 45            |
| Eletrocardiografia                                 | 60                 | 135           |
| Eletroencefalografia                               | 5                  | 6             |
| Eletroneuromiografia                               | 20                 | 0             |
| Endoscopia                                         | 90                 | 67            |
| Espirometria                                       | 10                 | 12            |
| Exames oftalmológicos                              | 0                  | 1.718         |
| Holter                                             | 70                 | 56            |
| Mamografia                                         | 50                 | 47            |
| Mapa                                               | 50                 | 62            |
| Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama     | 5                  | 0             |
| Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide | 5                  | 4             |
| Punção Aspirativa por Agulha Grossa                | 5                  | 2             |
| Radiologia                                         | 150                | 405           |
| Ressonância Nuclear Magnética                      | 150                | 175           |
| Teste Ergométrico                                  | 40                 | 42            |
| Tomografia Computadorizada                         | 300                | 172           |
| Ultrassonografia                                   | 150                | 371           |
| Urodinâmica                                        | 10                 | 0             |
| Videolaringoscopia                                 | 10                 | 0             |
| <b>TOTAL</b>                                       | <b>1.375</b>       | <b>3.476</b>  |

| <b>16. EXAMES OFTALMOLOGICOS</b> | <b>set-25</b> |
|----------------------------------|---------------|
| Fundoscopia                      | 690           |

| <b>Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse</b>                                                                 |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028</b> |              |
| Potencial de acuidade visual                                                                                           | 0            |
| Tonometria                                                                                                             | 690          |
| Triagem oftalmológica                                                                                                  | 338          |
| Teste ortóptico                                                                                                        | 0            |
| Biomicroscopia de fundo de olho                                                                                        | 0            |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                           | <b>1.718</b> |

|                                        |               |
|----------------------------------------|---------------|
| <b>17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS</b> | <b>set-25</b> |
| Anatomia patológica                    | 58            |
| Biópsias gerais                        | 154           |
| <b>TOTAL</b>                           | <b>212</b>    |

| <b>Centro Especializado em Odontologia (CEO II)</b> |                    |               |
|-----------------------------------------------------|--------------------|---------------|
| <b>18. CONSULTAS</b>                                | <b>Meta Mensal</b> | <b>set-25</b> |
| Primeira Consulta                                   | 240                | 155           |
| Consulta Subsequente                                | 360                | 397           |
| <b>TOTAL</b>                                        | <b>600</b>         | <b>552</b>    |

|                                   |                    |               |
|-----------------------------------|--------------------|---------------|
| <b>19. ESPECIALIDADES MÍNIMAS</b> | <b>Meta Mensal</b> | <b>set-25</b> |
| Procedimentos Básicos             | 110                | 498           |
| Periodontia                       | 90                 | 226           |
| Endodontia                        | 60                 | 83            |
| Cirurgia Oral                     | 90                 | 147           |
| <b>TOTAL</b>                      | <b>350</b>         | <b>954</b>    |

| <b>Clínica de Serviços Dialíticos</b>        |                    |               |
|----------------------------------------------|--------------------|---------------|
| <b>20. TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA</b>        | <b>Meta Mensal</b> | <b>set-25</b> |
| Sessões de hemodiálise                       | 884                | 819           |
| Pacotes de treinamento de diálise peritoneal | 6                  | 6             |
| <b>TOTAL</b>                                 | <b>890</b>         | <b>825</b>    |

| <b>Transporte para sessões de tratamento dialítico</b> |                    |               |
|--------------------------------------------------------|--------------------|---------------|
| <b>21. VEÍCULO</b>                                     | <b>Meta Mensal</b> | <b>set-25</b> |
| Veículo I                                              | 10.000             | 9.508         |
| Veículo II                                             |                    | 12.594        |
| <b>TOTAL</b>                                           | <b>10.000</b>      | <b>22.102</b> |

|                                                         |                    |               |
|---------------------------------------------------------|--------------------|---------------|
| <b>22. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTA]</b> | <b>Meta Mensal</b> | <b>set-25</b> |
| Enfermeiro                                              | 1.290              | 959           |
| Farmacêutico                                            |                    | 247           |

| Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse                                                                 |              |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|
| PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028 |              |              |
| Fisioterapeuta                                                                                                  |              | 212          |
| Fonoaudiólogo                                                                                                   |              | 0            |
| Nutricionista                                                                                                   |              | 187          |
| Psicólogo                                                                                                       |              | 212          |
| Terapia Ocupacional                                                                                             |              | 0            |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                    | <b>1.290</b> | <b>1.817</b> |

| 23. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO] | Meta Mensal  | set-25       |
|--------------------------------------------|--------------|--------------|
| Enfermeiro                                 | 3.010        | 254          |
| Farmacêutico                               |              | 0            |
| Fisioterapeuta                             |              | 1.221        |
| Fonoaudiólogo                              |              | 0            |
| Nutricionista                              |              | 531          |
| Psicólogo                                  |              | 523          |
| Terapia Ocupacional                        |              | 0            |
| <b>TOTAL</b>                               | <b>3.010</b> | <b>2.529</b> |

| 24. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - [MÉDICA] | Meta Mensal | set-25   |
|--------------------------------------------------------------|-------------|----------|
| Acupuntura/Auriculoterapia                                   | 430         | 0        |
| Aromaterapia                                                 |             | 0        |
| Fitoterapia                                                  |             | 0        |
| Tratamento Naturopático                                      |             | 0        |
| Medicina tradicional chinesa/Acupuntura                      |             | 0        |
| Ventosaoterapia                                              |             | 0        |
| Eletroestimulação                                            |             | 0        |
| <b>TOTAL</b>                                                 | <b>430</b>  | <b>0</b> |

| 25. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - [MULTIPROFISSIONAL] | Meta Mensal | set-25     |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------|------------|
| Acupuntura/Auriculoterapia                                              | 430         | 0          |
| Aromaterapia                                                            |             | 210        |
| Fitoterapia                                                             |             | 6          |
| Tratamento Naturopático                                                 |             | 168        |
| Medicina tradicional chinesa/Acupuntura                                 |             | 0          |
| Ventosaoterapia                                                         |             | 41         |
| Eletroestimulação                                                       |             | 3          |
| <b>TOTAL</b>                                                            | <b>430</b>  | <b>428</b> |

| 26. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO [OFERTADO   AGENDADO CRE] | set-25 |
|--------------------------------------------------------|--------|
| Audiometria                                            | 0,0%   |
| Cistoscopia                                            | 100,0% |

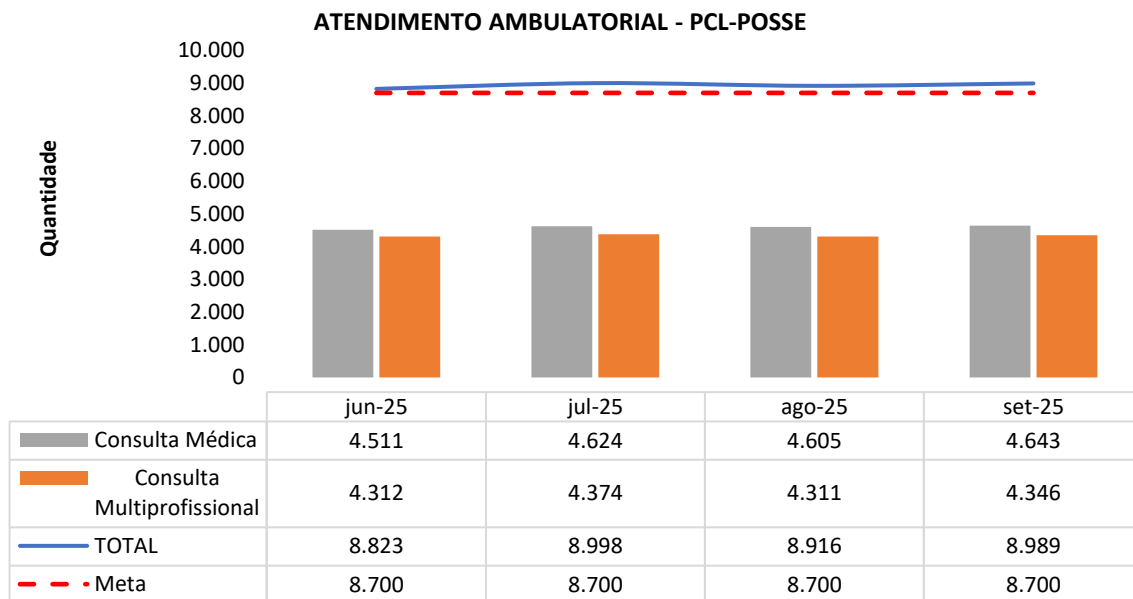
| <b>Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse</b>                                                                 |              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| <b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028</b> |              |
| Colonoscopia                                                                                                           | 0,0%         |
| Colposcopia                                                                                                            | 0,0%         |
| Densitometria Óssea                                                                                                    | 16,1%        |
| Doppler Vascular                                                                                                       | 46,0%        |
| Ecocardiografia                                                                                                        | 44,3%        |
| Eletrocardiografia                                                                                                     | 82,7%        |
| Eletroencefalografia                                                                                                   | 80,0%        |
| Eletroneuromiografia                                                                                                   | 0,0%         |
| Endoscopia                                                                                                             | 44,2%        |
| Espirometria                                                                                                           | 40,0%        |
| Holter                                                                                                                 | 45,7%        |
| Mamografia                                                                                                             | 34,0%        |
| Mapa                                                                                                                   | 32,7%        |
| Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama                                                                         | 100,0%       |
| Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide                                                                     | 20,0%        |
| Punção Aspirativa por Agulha Grossa                                                                                    | 60,0%        |
| Radiologia                                                                                                             | 53,8%        |
| Ressonância Nuclear Magnética                                                                                          | 40,7%        |
| Teste Ergométrico                                                                                                      | 42,5%        |
| Tomografia Computadorizada                                                                                             | 57,9%        |
| Ultrassonografia                                                                                                       | 37,2%        |
| Urodinâmica                                                                                                            | 100,0%       |
| Videolaringoscopia                                                                                                     | 0,0%         |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                           | <b>55,6%</b> |

| <b>27. SADT INTERNO REALIZADO</b>              | <b>set-25</b> |
|------------------------------------------------|---------------|
| Audiometria                                    | 0             |
| Cistoscopia                                    | 0             |
| Colonoscopia                                   | 0             |
| Colposcopia                                    | 0             |
| Densitometria Óssea                            | 20            |
| Doppler Vascular                               | 84            |
| Ecocardiografia                                | 6             |
| Eletrocardiografia                             | 59            |
| Eletroencefalografia                           | 5             |
| Eletroneuromiografia                           | 0             |
| Endoscopia                                     | 0             |
| Espirometria                                   | 6             |
| Holter                                         | 18            |
| Mamografia                                     | 14            |
| Mapa                                           | 27            |
| Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama | 0             |

| Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse                                                                        |            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| <b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028</b> |            |
| Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide                                                                     | 0          |
| Punção Aspirativa por Agulha Grossa                                                                                    | 0          |
| Radiologia                                                                                                             | 276        |
| Ressonância Nuclear Magnética                                                                                          | 86         |
| Teste Ergométrico                                                                                                      | 19         |
| Tomografia Computadorizada                                                                                             | 11         |
| Ultrassonografia                                                                                                       | 258        |
| Urodinâmica                                                                                                            | 0          |
| Videolaringoscopia                                                                                                     | 0          |
| <b>TOTAL</b>                                                                                                           | <b>889</b> |

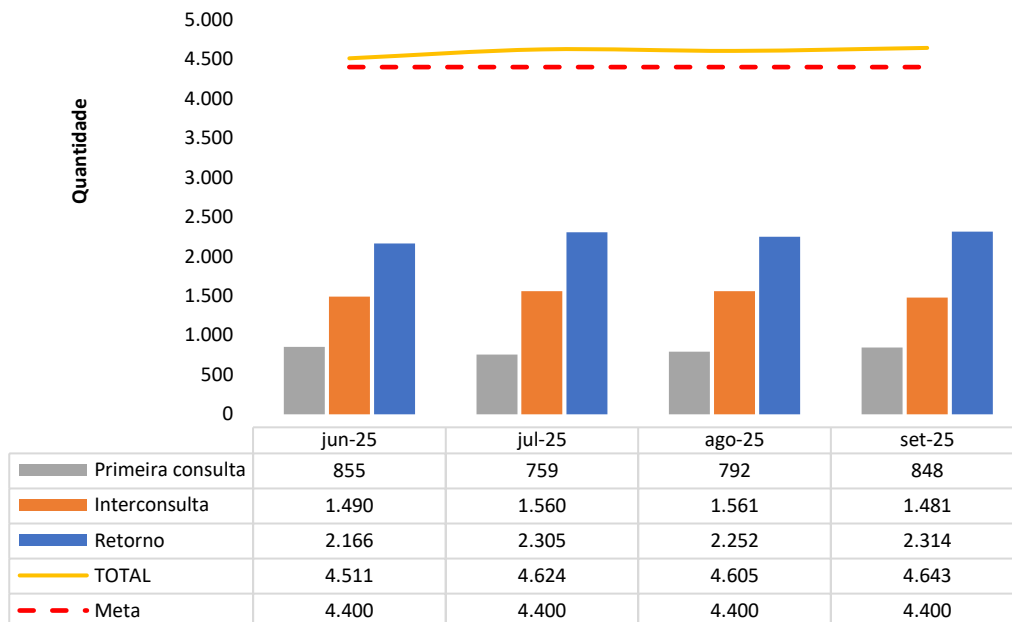
|                                               |               |
|-----------------------------------------------|---------------|
| <b>28. CONSULTA/PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO</b> | <b>set-25</b> |
| Consulta/Procedimento Odontológico            | 1.506         |

### II.1.1. Atendimento Ambulatorial – Consultas



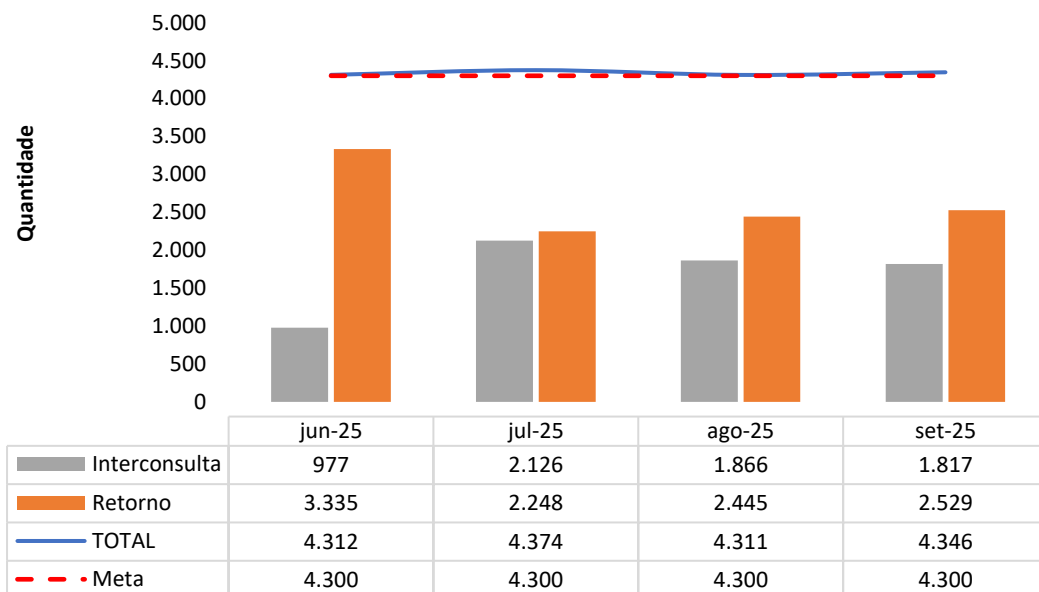
## II.1.2. Consultas Médicas

CONSULTAS MÉDICAS - PCL-POSSE

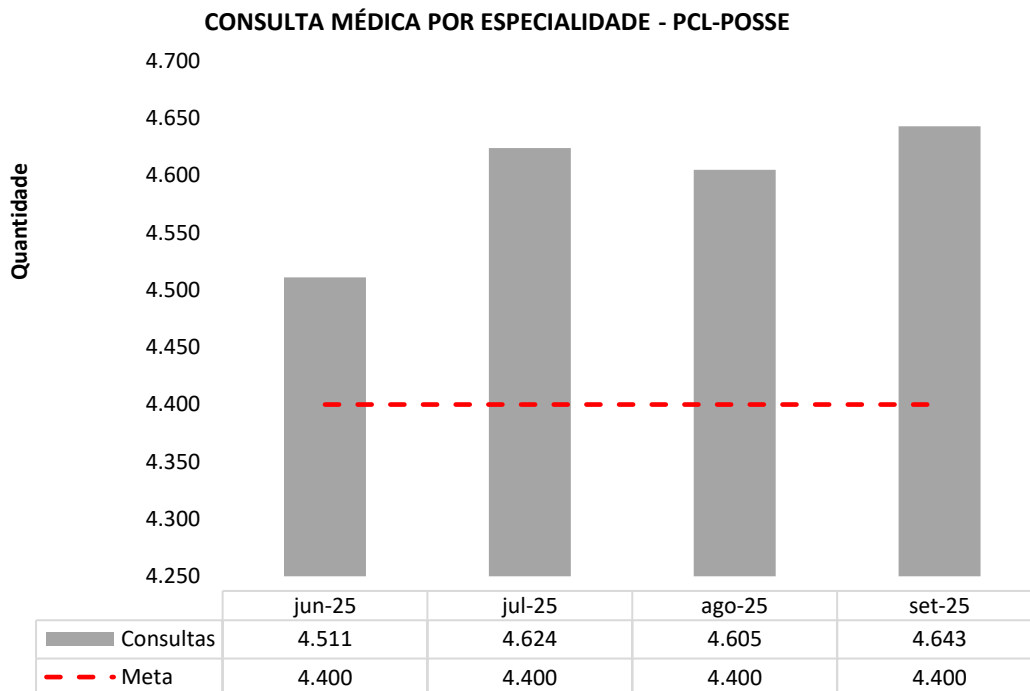


## II.1.3. Consulta Multiprofissional

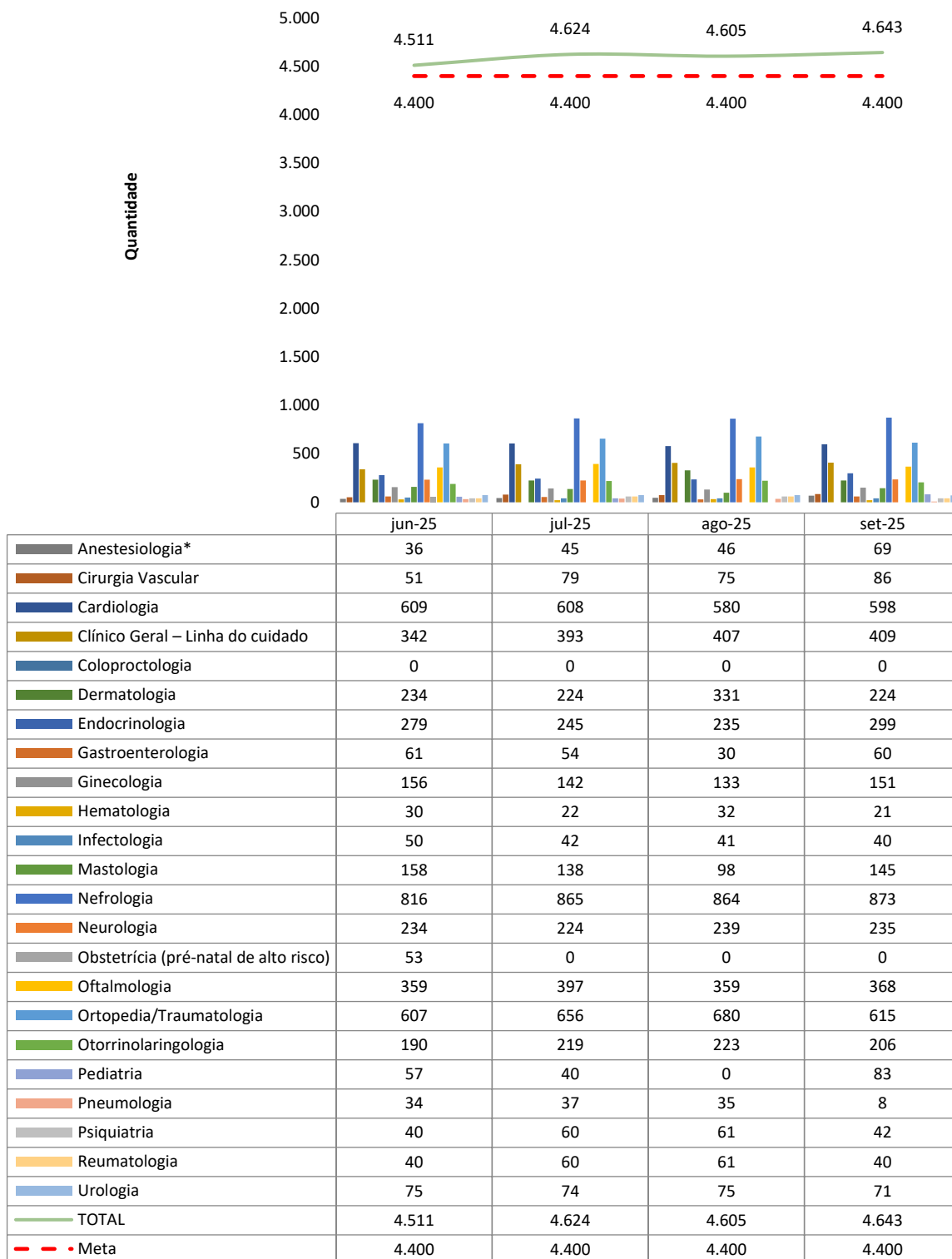
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - PCL-POSSE



## II.1.4. Consultas Médicas por Especialidades

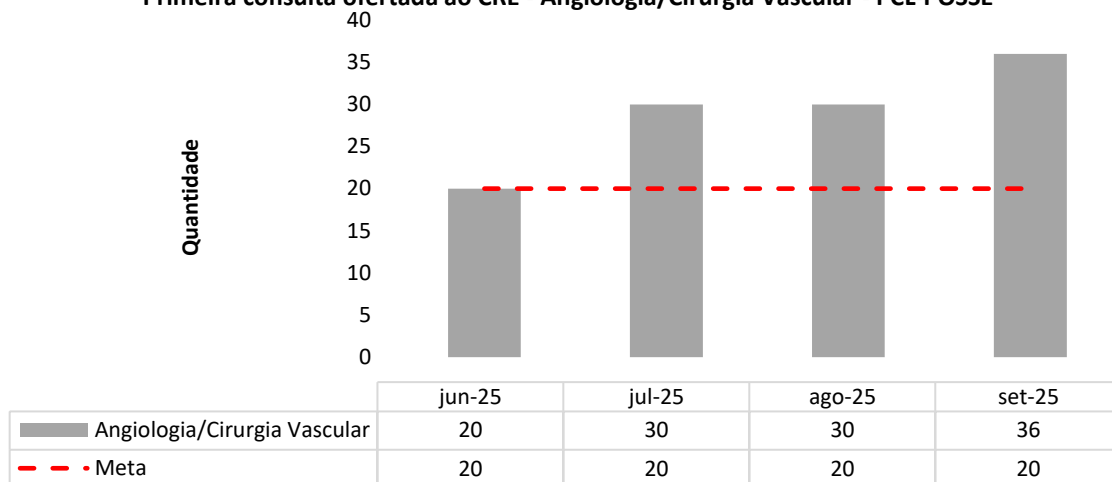


### CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE

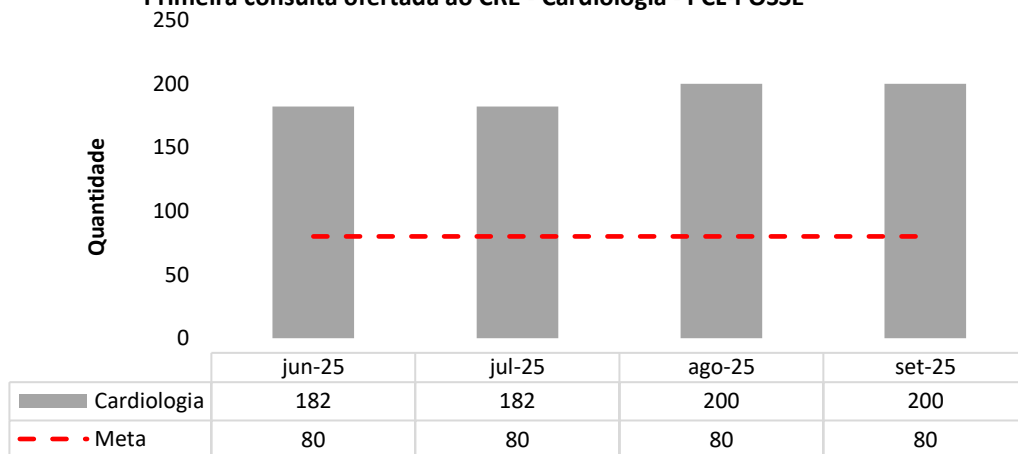


## II.1.5. Primeira Consulta Ofertada ao CRE

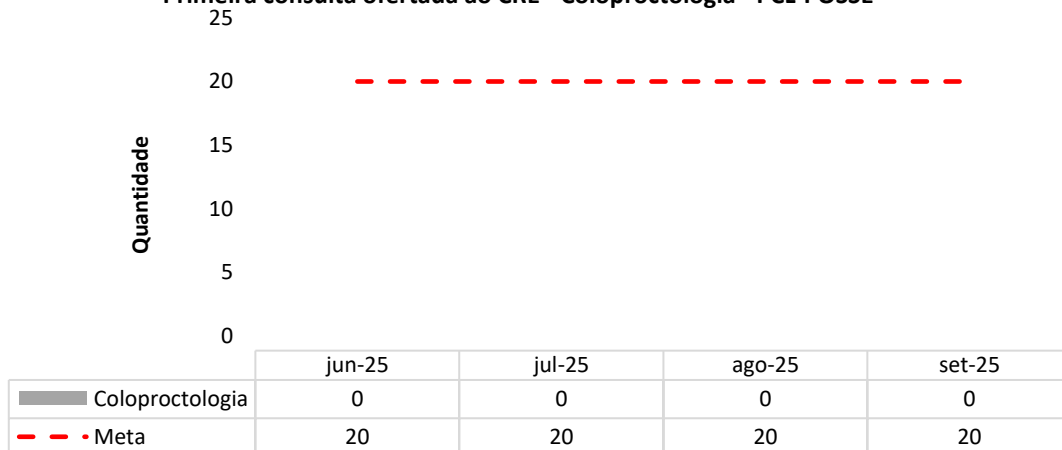
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-POSSE**



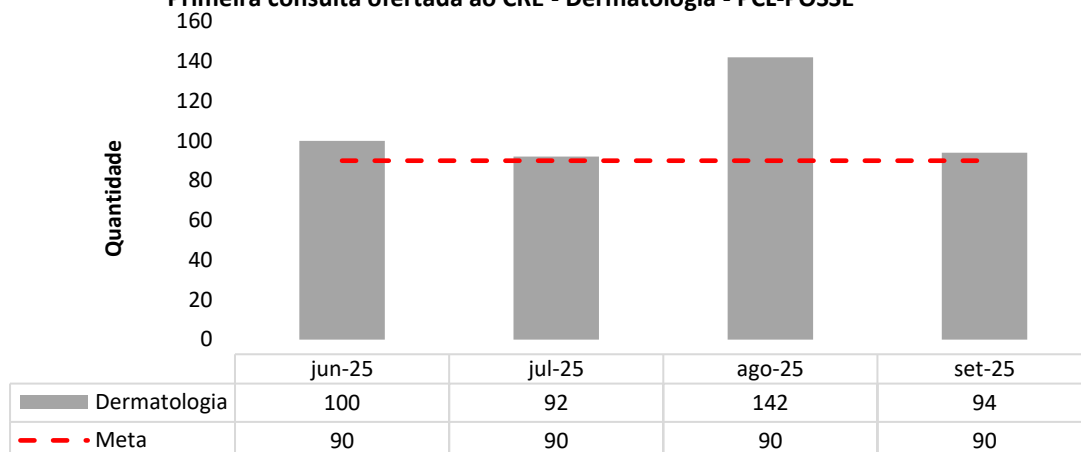
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Cardiologia - PCL-POSSE**



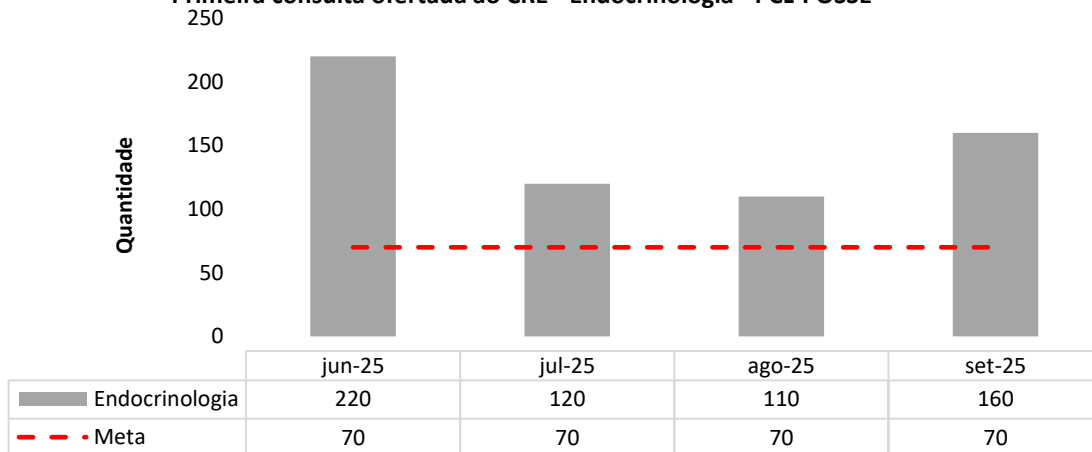
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Coloproctologia - PCL-POSSE**



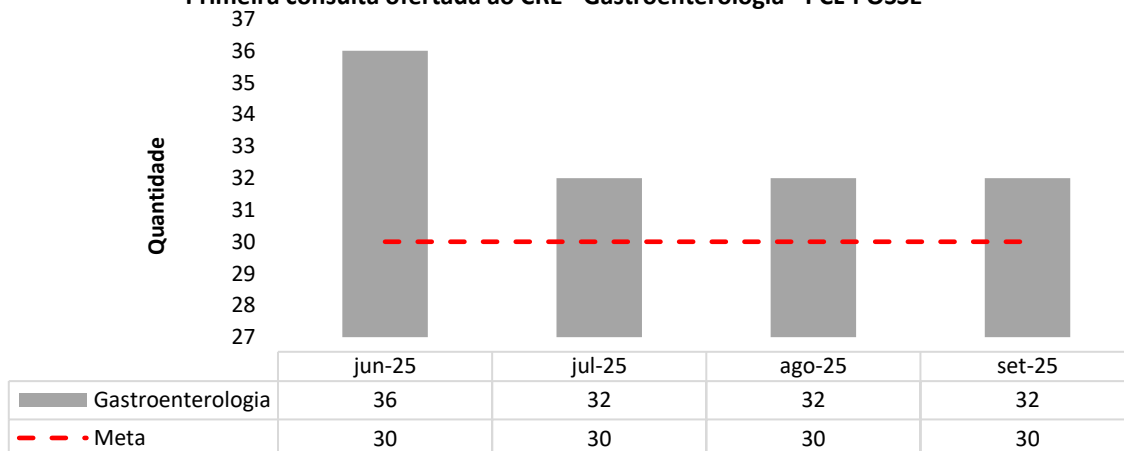
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Dermatologia - PCL-POSSE**



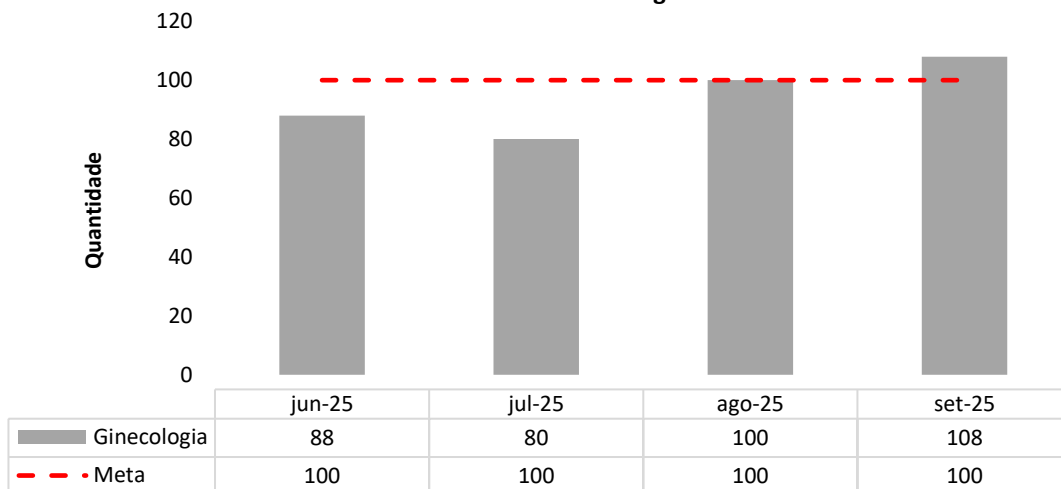
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Endocrinologia - PCL-POSSE**



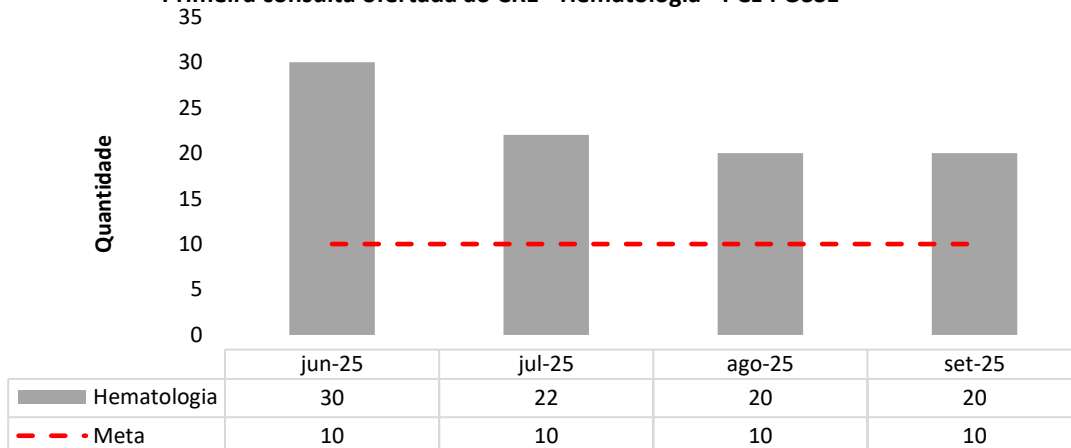
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Gastroenterologia - PCL-POSSE**



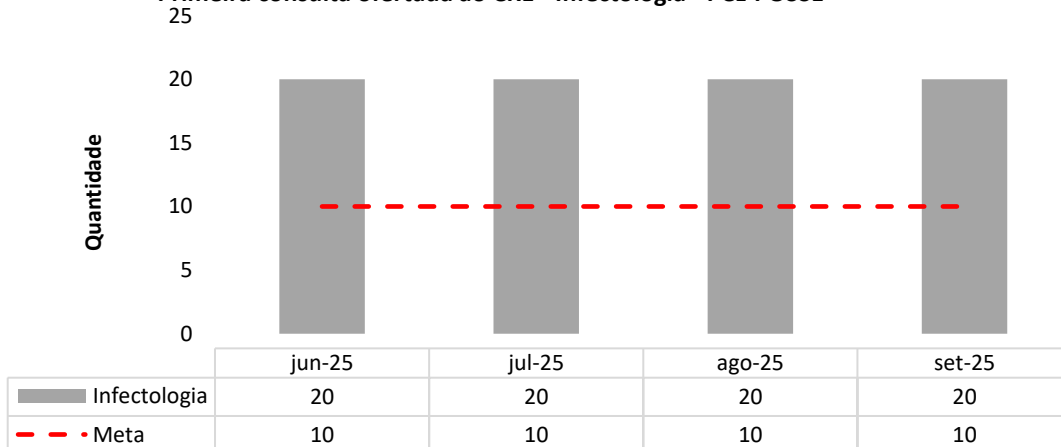
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Ginecologia - PCL-POSSE**



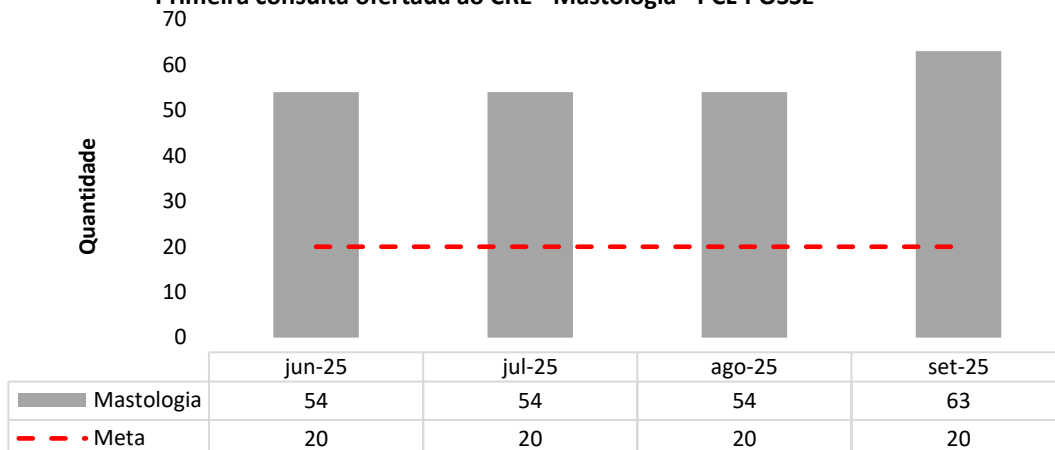
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Hematologia - PCL-POSSE**



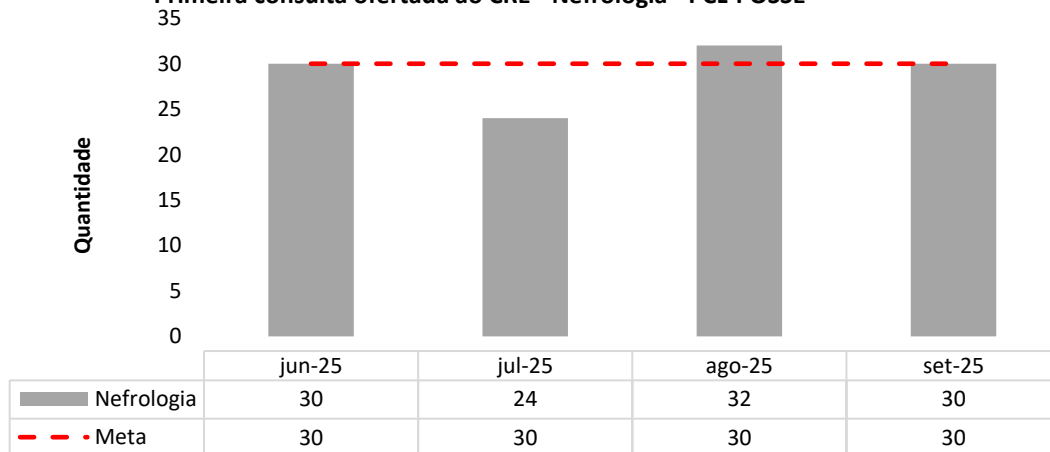
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Infectologia - PCL-POSSE**



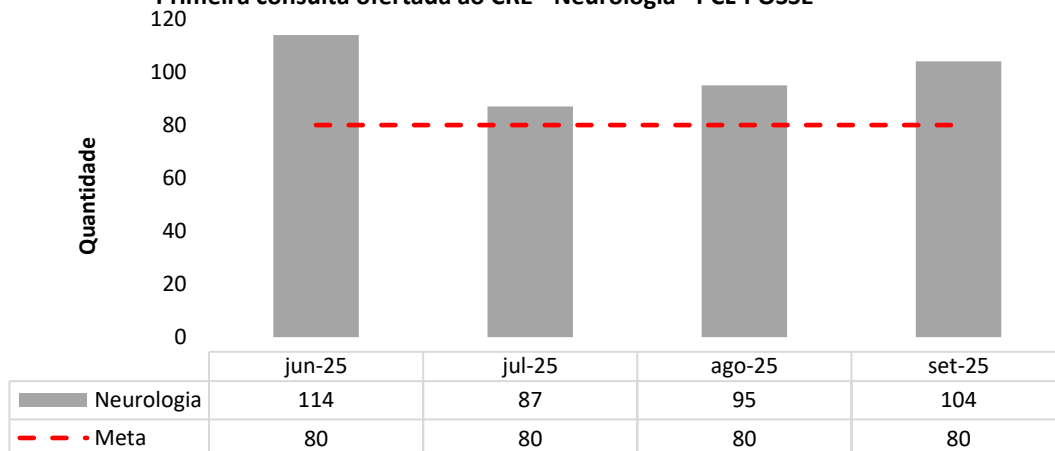
### Primeira consulta ofertada ao CRE - Mastologia - PCL-POSSE



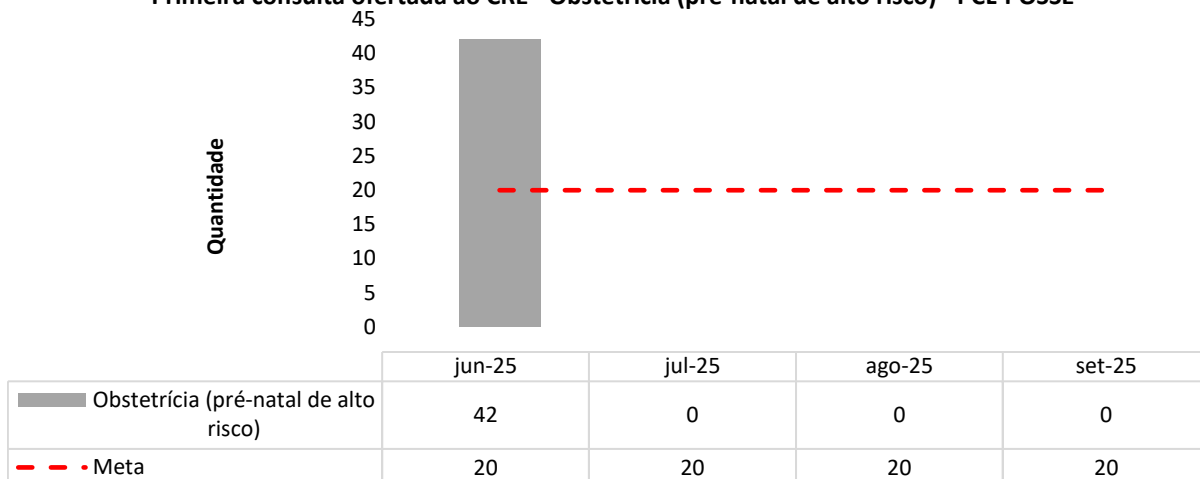
### Primeira consulta ofertada ao CRE - Nefrologia - PCL-POSSE



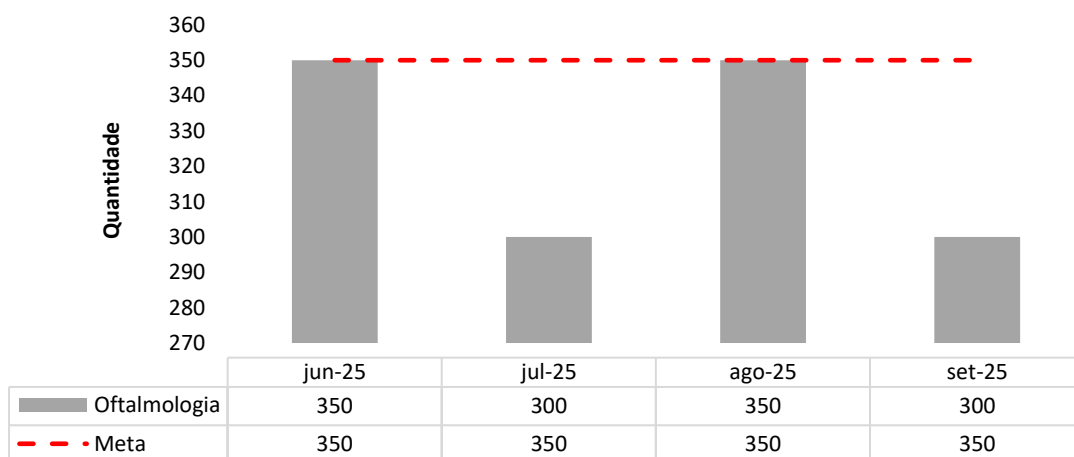
### Primeira consulta ofertada ao CRE - Neurologia - PCL-POSSE



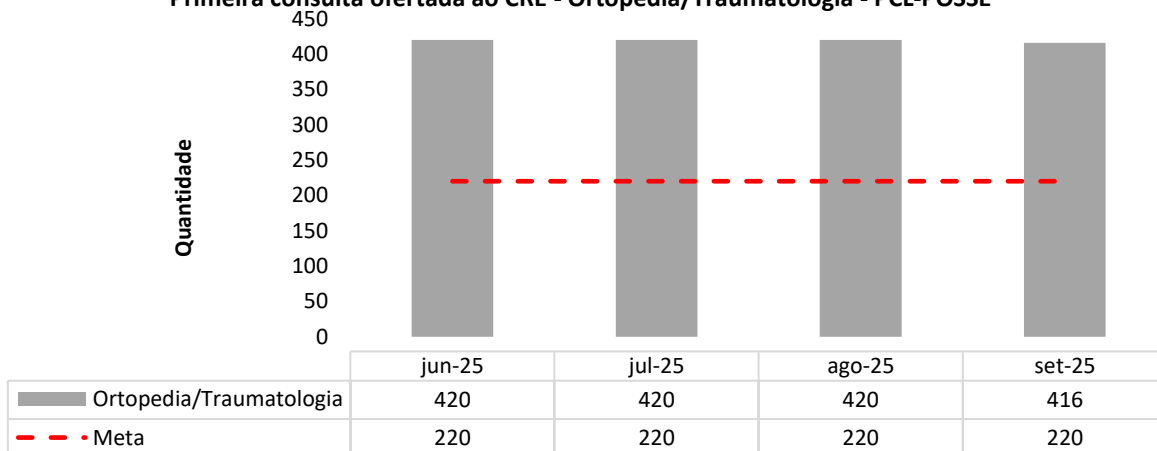
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-POSSE**



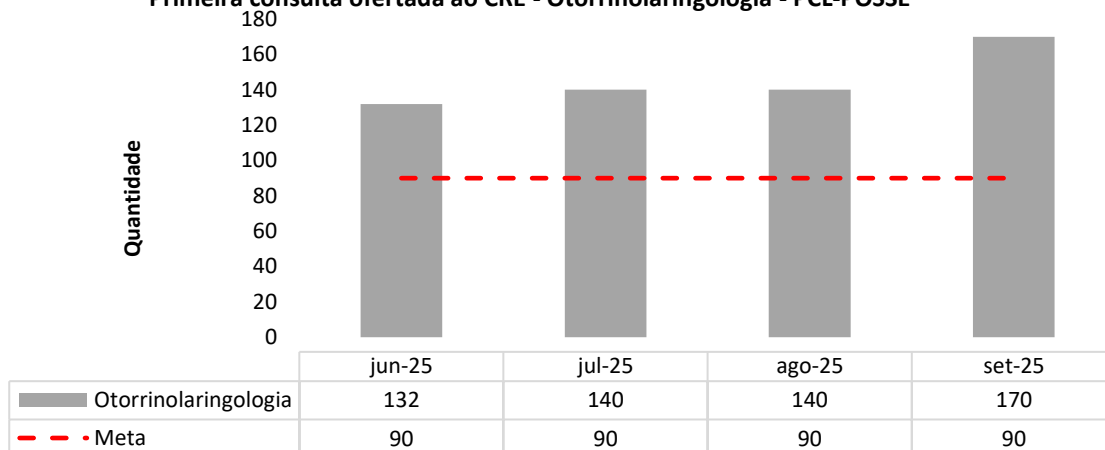
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Oftalmologia - PCL-POSSE**



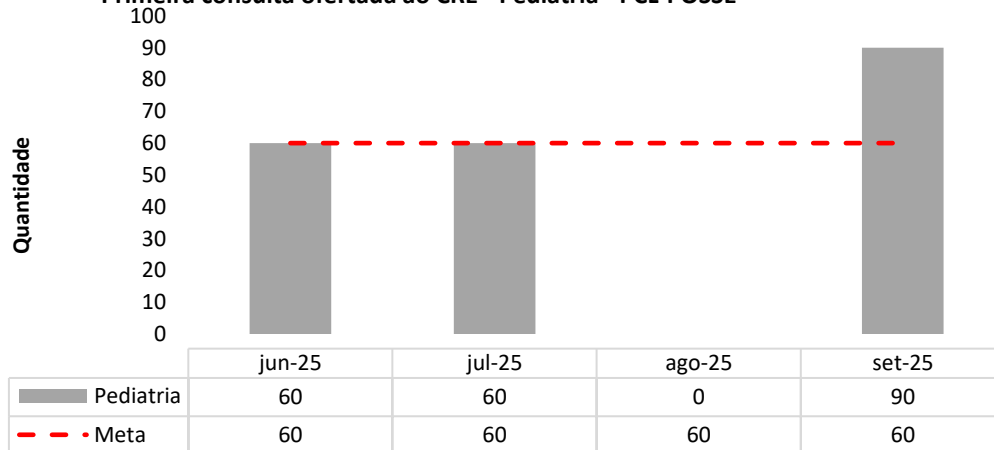
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Ortopedia/Traumatologia - PCL-POSSE**



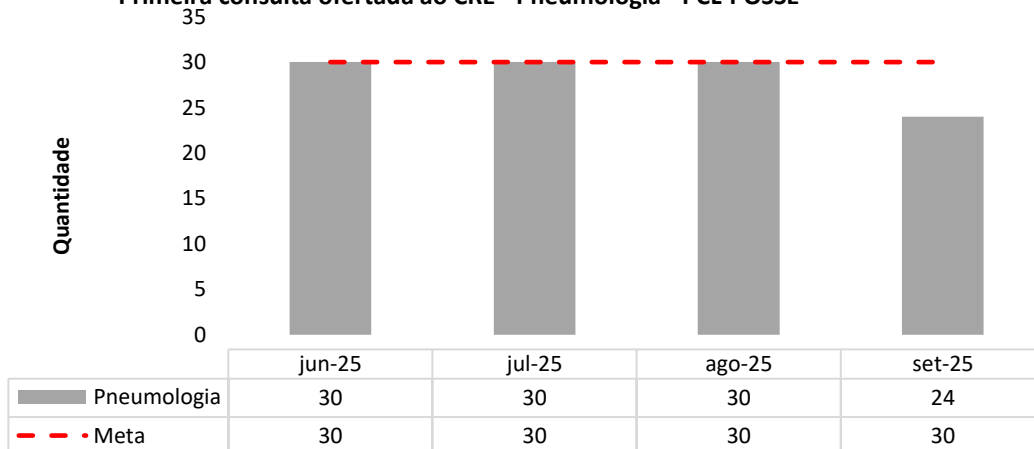
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Otorrinolaringologia - PCL-POSSE**



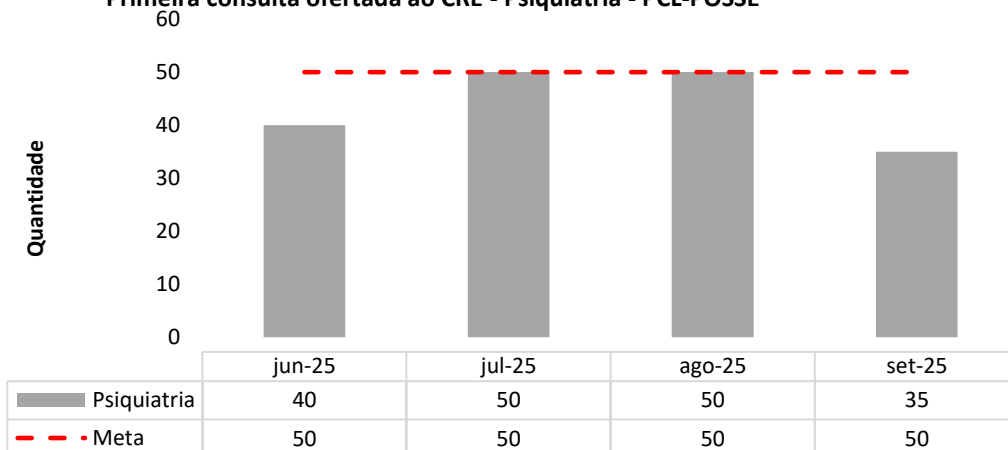
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Pediatria - PCL-POSSE**



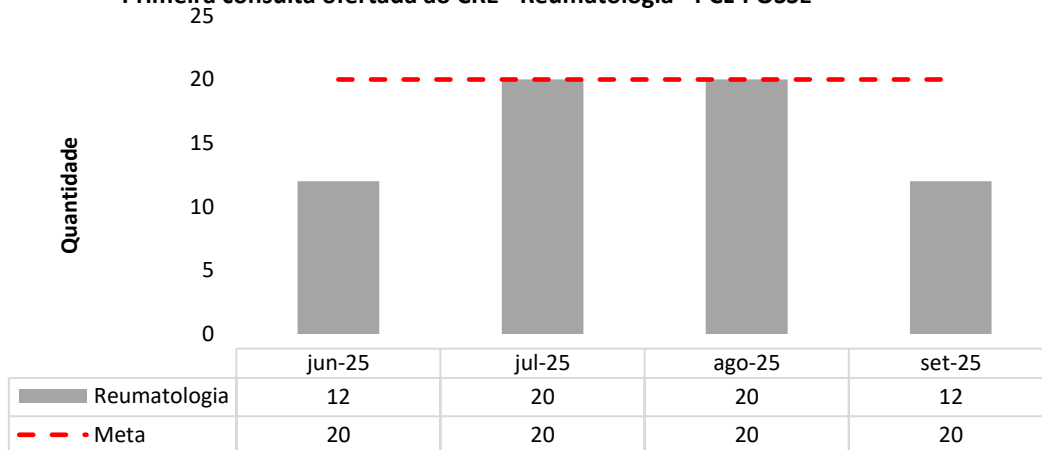
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Pneumologia - PCL-POSSE**



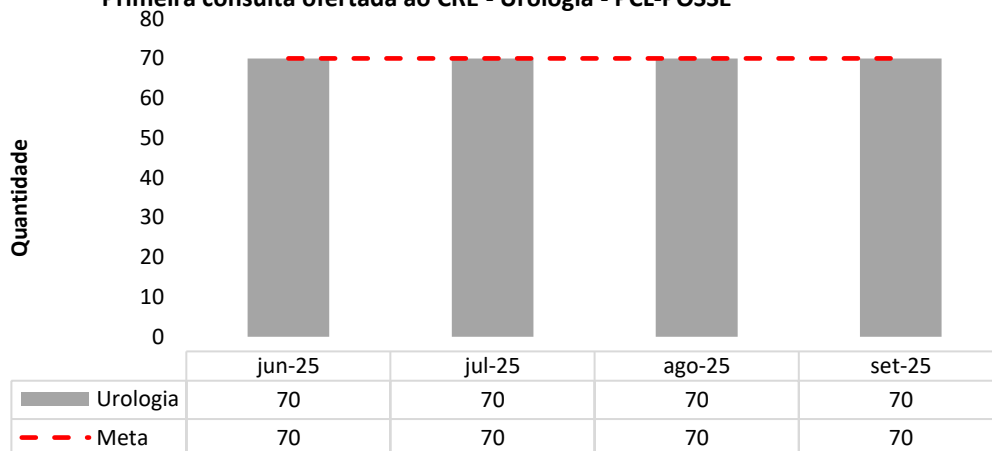
### Primeira consulta ofertada ao CRE - Psiquiatria - PCL-POSSE



### Primeira consulta ofertada ao CRE - Reumatologia - PCL-POSSE



### Primeira consulta ofertada ao CRE - Urologia - PCL-POSSE



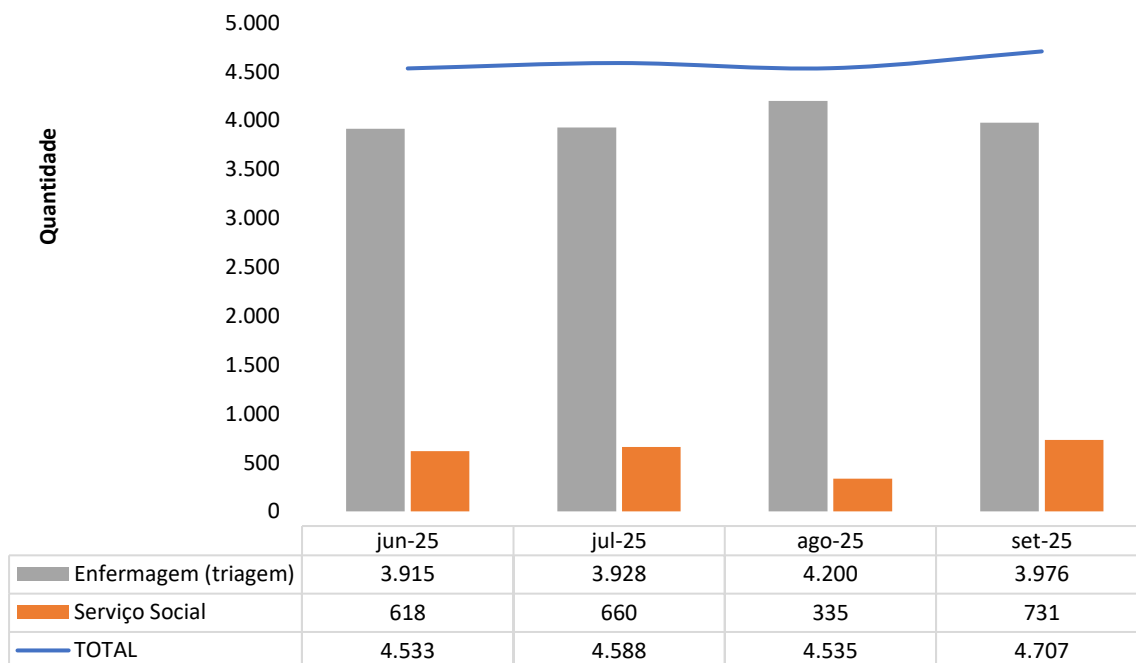
## II.1.6. Consulta Multiprofissional por Especialidades

**CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE**



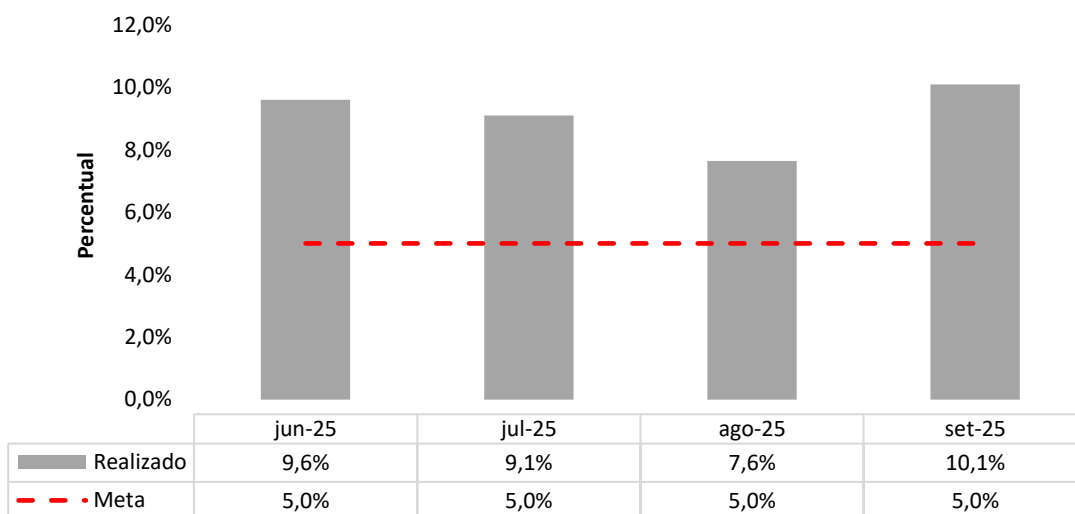
## II.1.7. Consulta Multiprofissional por Especialidade – Exclusa da Meta

**CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] - PCL-POSSE**



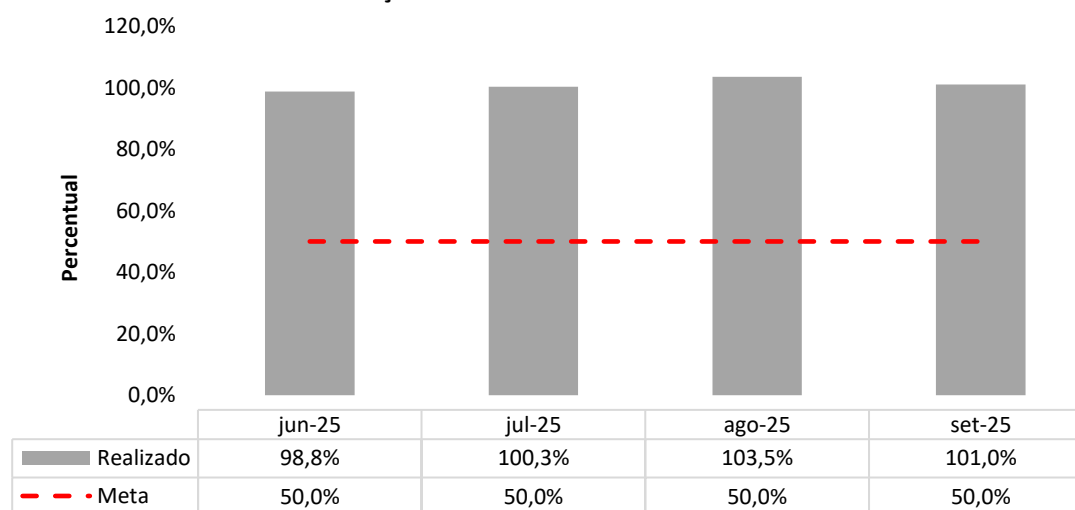
## II.1.8. Consulta Farmacêutica

CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-POSSE



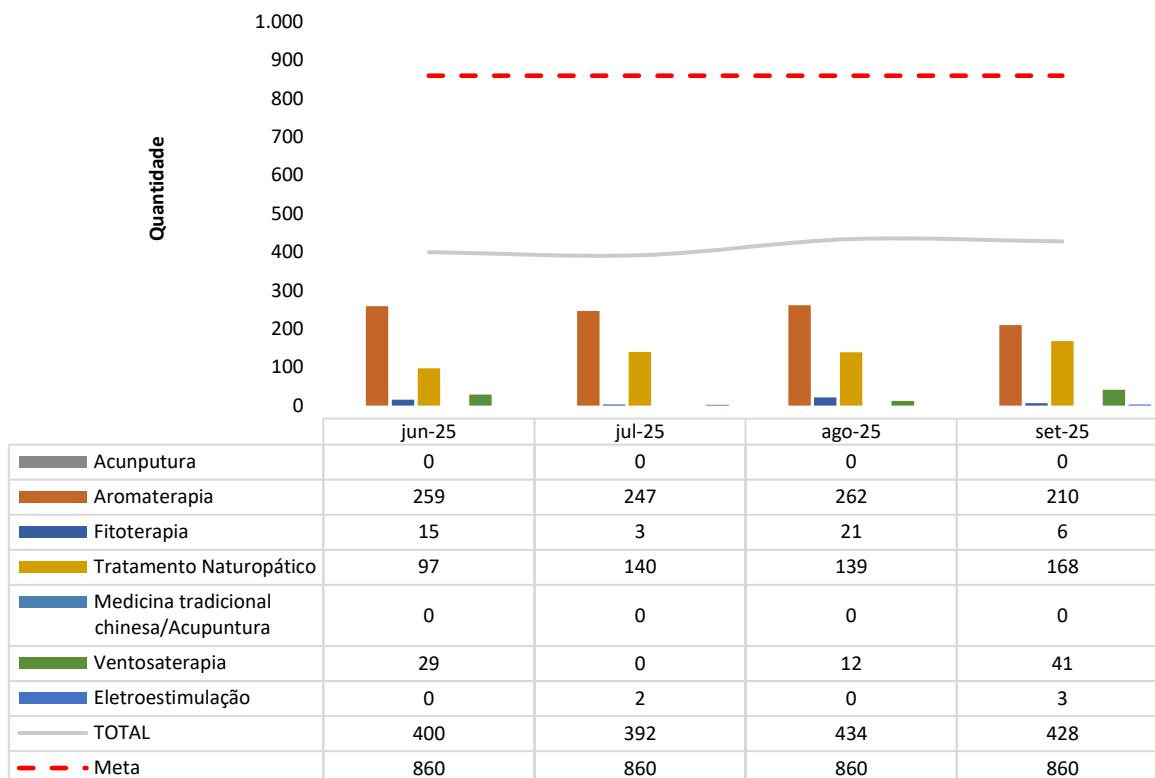
## II.1.9. Dispensação de Medicamentos CEAF

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-POSSE

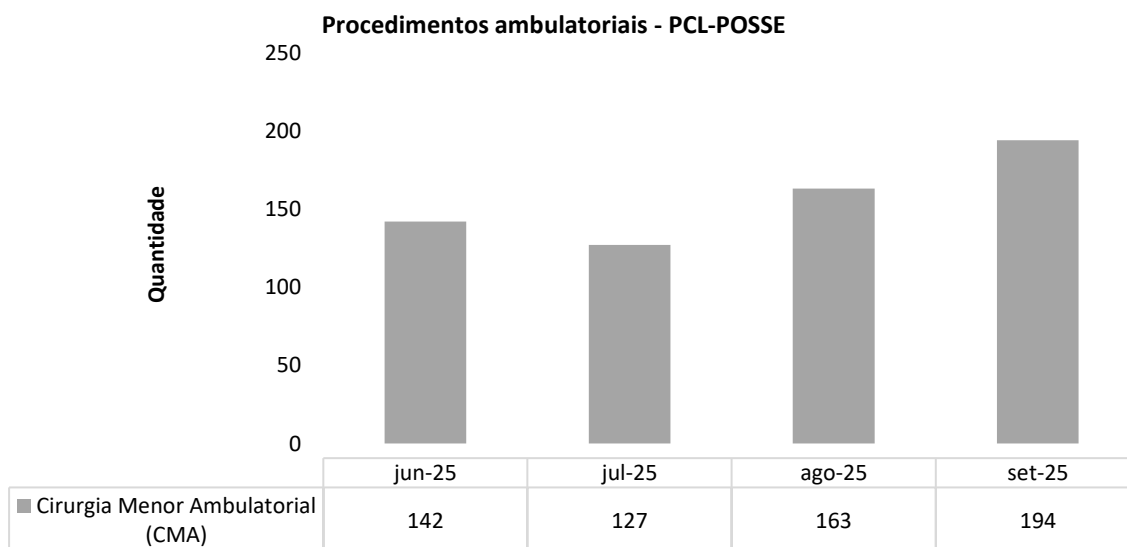


## II.1.10. Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Procedimentos

Práticas integrativas e complementares - PICS - PROCEDIMENTOS - PCL-POSSE

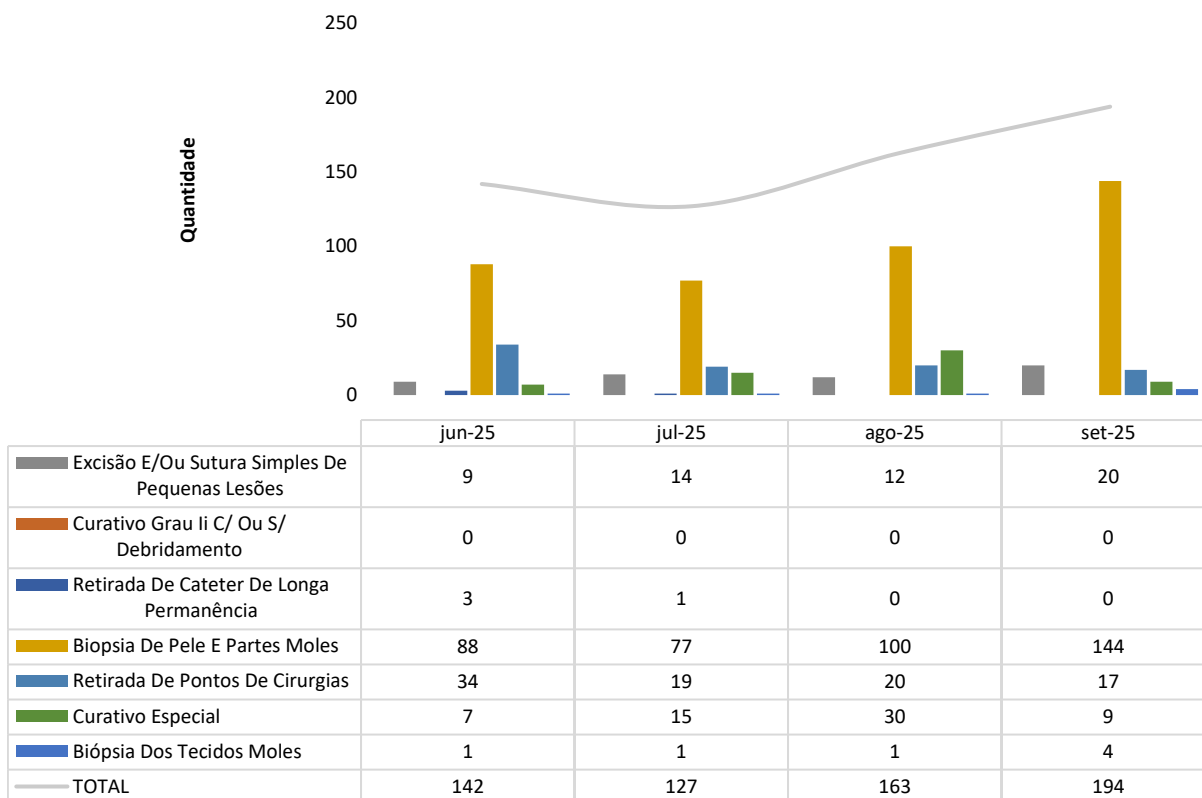


## II.1.11. Procedimentos Ambulatoriais – Procedimentos



## II.1.12. Procedimentos Ambulatoriais – Tipo de Cirurgia

Procedimentos ambulatoriais - TIPO DE CIRURGIA - PCL-POSSE

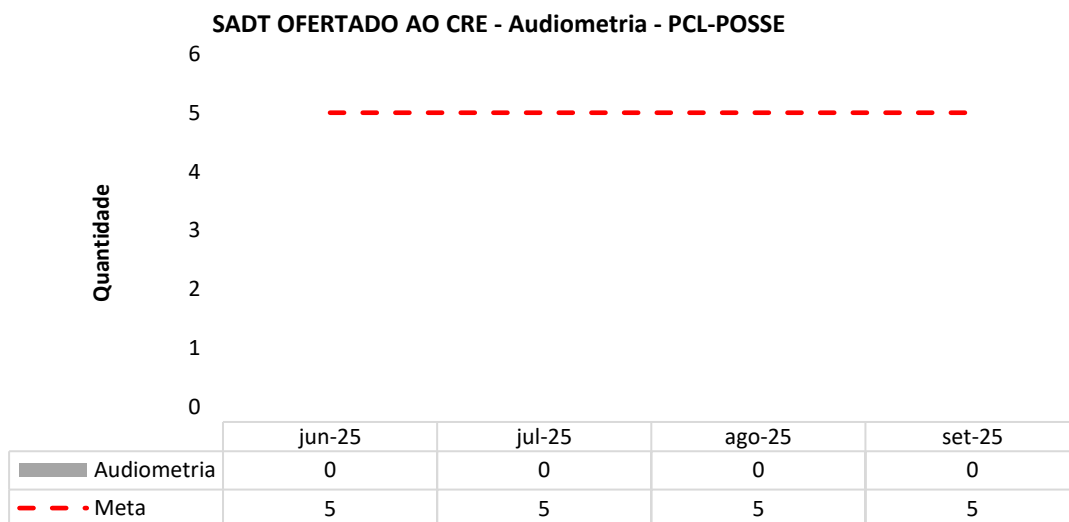


## II.1.13. SADT ofertado ao CRE

Desde 20 de janeiro de 2025, com a vigência do novo Termo de Colaboração, ficou estabelecido que, para fins de contabilização do SADT Externo, seriam considerados apenas os pacientes referenciados pela Regulação Estadual para essa finalidade, devendo estes ser informados separadamente. Com a continuidade do novo Termo de Colaboração, mantém-se a mesma definição adotada desde 20 de janeiro de 2025. Por esse motivo, alguns gráficos a seguir estarão com o número de exames zerado, uma vez que os pacientes provenientes da própria unidade não foram considerados.

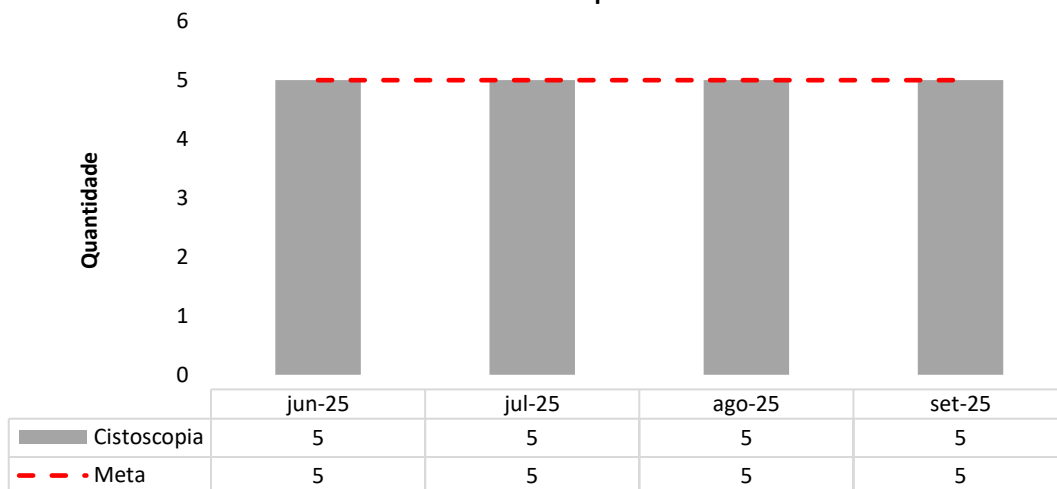
Embora a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse continue ofertando os exames, a **elevada taxa de absenteísmo** tem impactado significativamente o cumprimento da meta mensal.

Em setembro, foram ofertados 1.959 exames externos, dos quais apenas 860 foram realizados por agendamento do Complexo Regulador Estadual (CRE), resultando na perda de 1.099 vagas. O IMED não teve governabilidade nessa diferença, uma vez que os pacientes são encaminhados pela SES para o atendimento. A Policlínica esteve por todo o mês com a respectiva disponibilidade de infraestrutura física e de recursos humanos para a prestação do serviço.

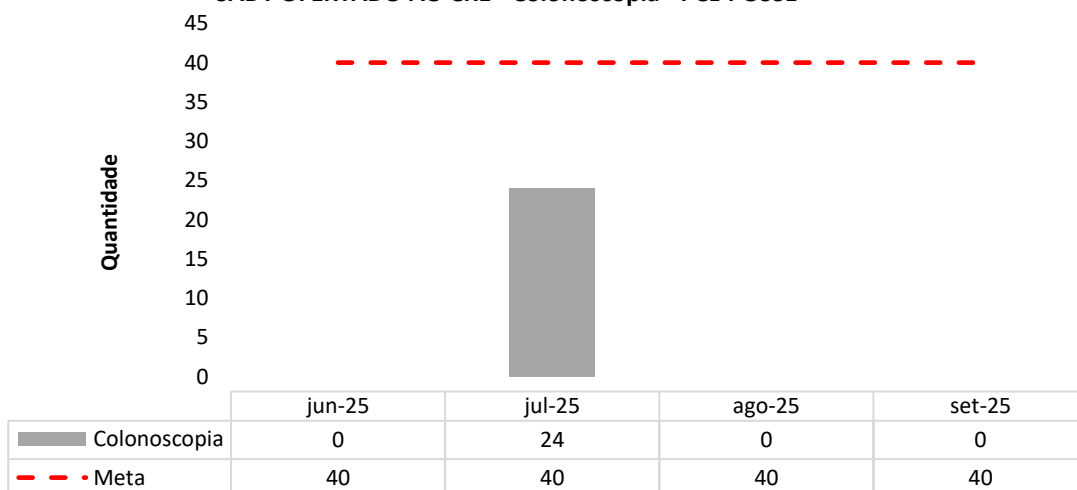


Informamos que, mesmo após a abertura do processo seletivo específico, não foi possível localizar um profissional fonoaudiólogo(a) habilitado(a) para a execução do referido procedimento.

**SADT OFERTADO AO CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE**

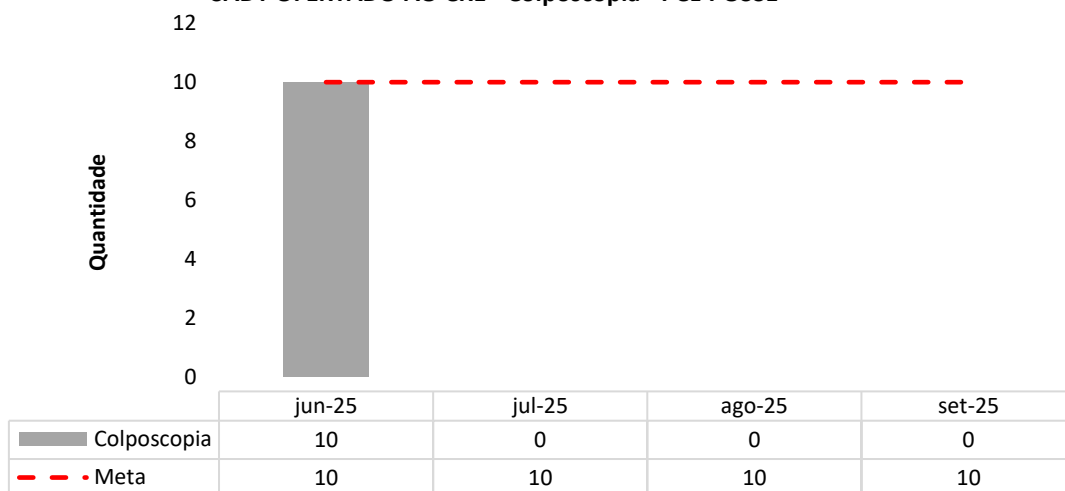


**SADT OFERTADO AO CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE**



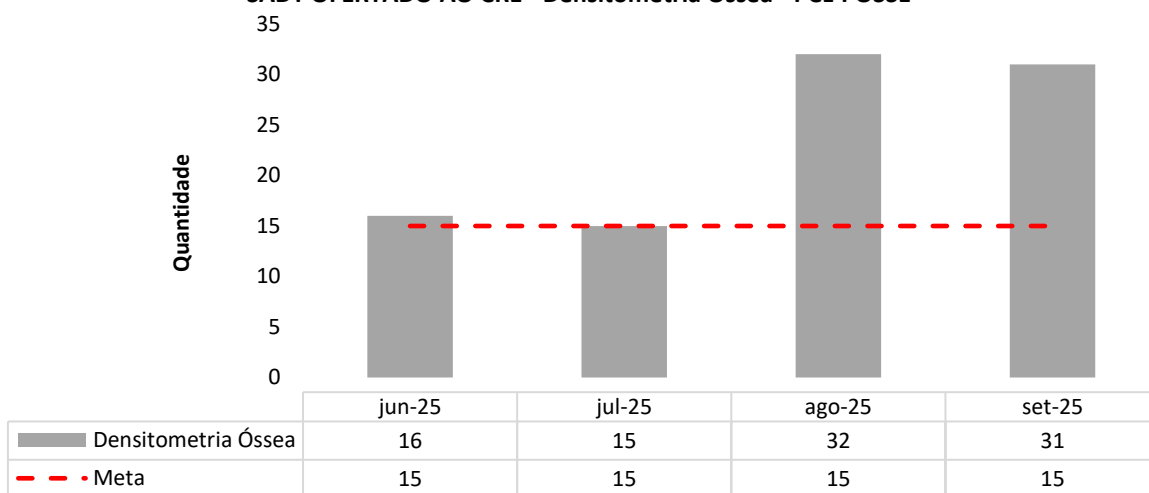
Registra-se a dificuldade na contratação de um profissional habilitado para a execução do procedimento de colonoscopia, em razão da localização geográfica da unidade, aliada à restritíssima disponibilidade de especialistas na região.

### SADT OFERTADO AO CRE - Colposcopia - PCL-POSSE

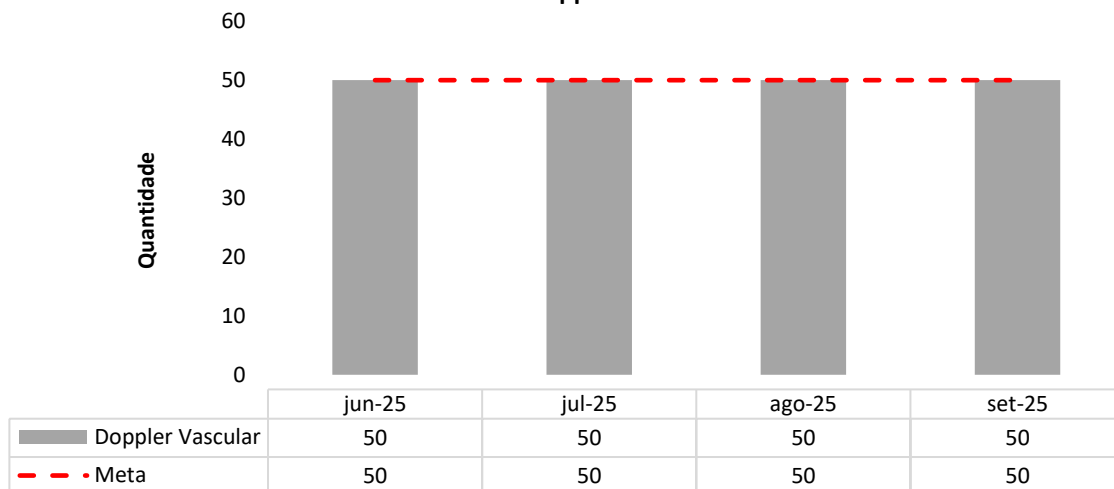


Registra-se a dificuldade na contratação de um profissional habilitado para a execução do procedimento de colposcopia, em razão da localização geográfica da unidade, além da restrita disponibilidade de especialistas na região.

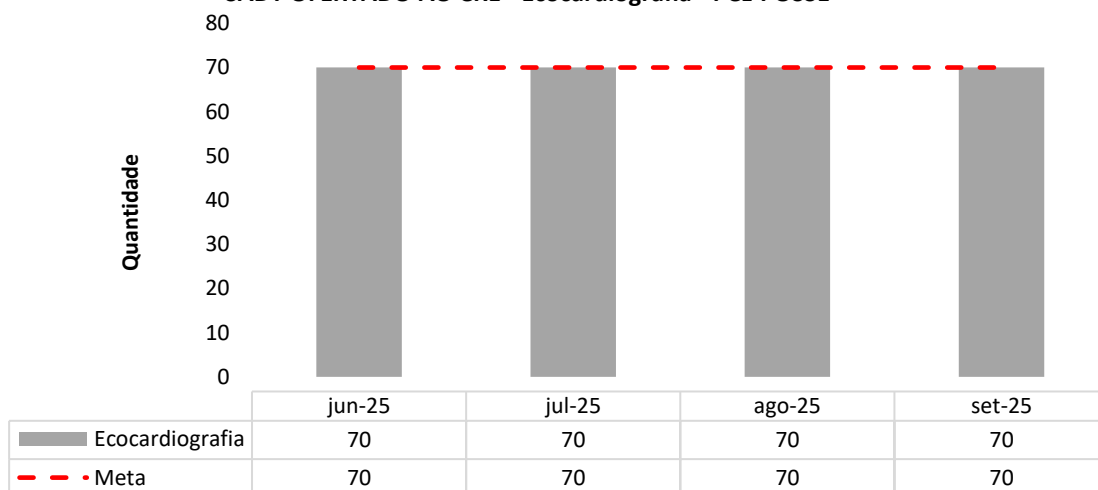
### SADT OFERTADO AO CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



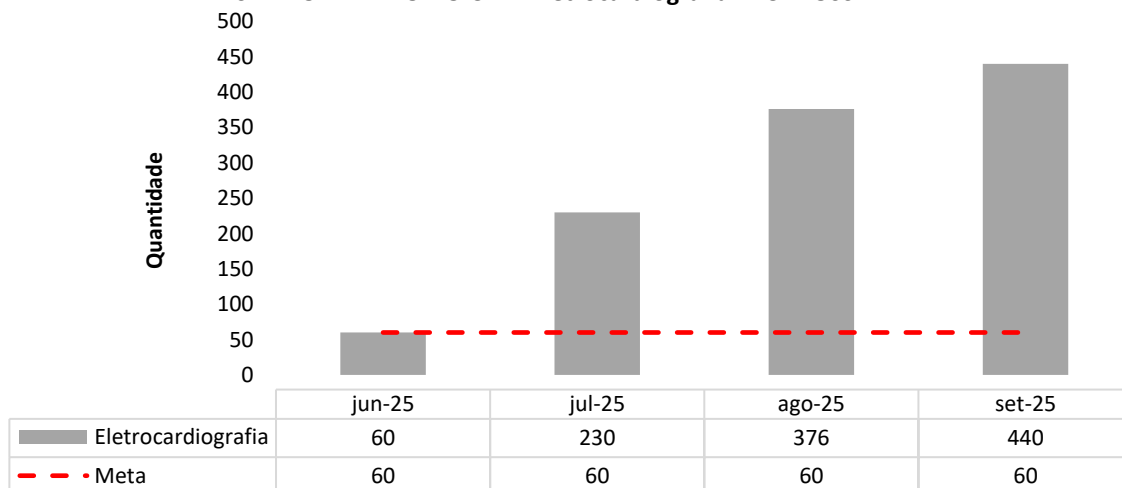
**SADT OFERTADO AO CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE**



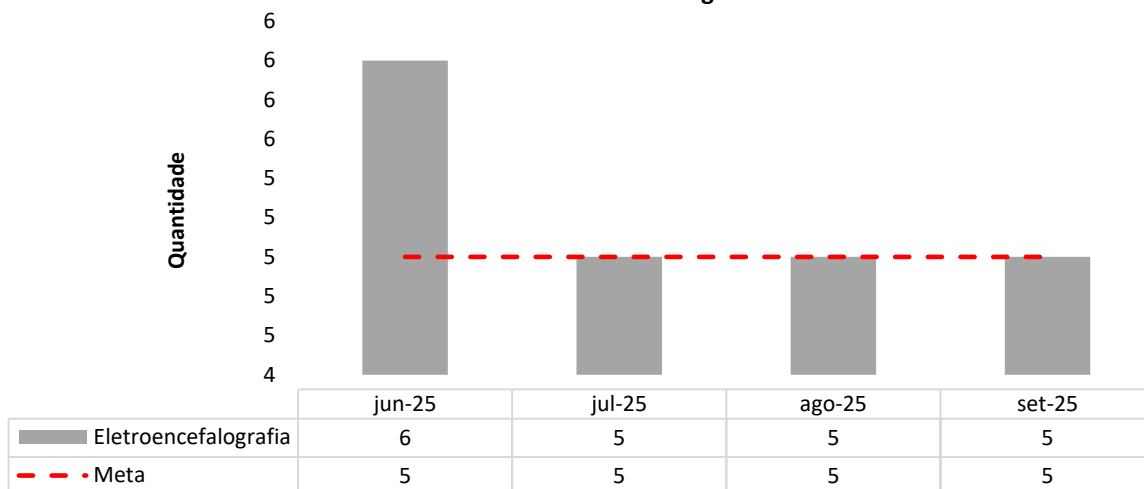
**SADT OFERTADO AO CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE**



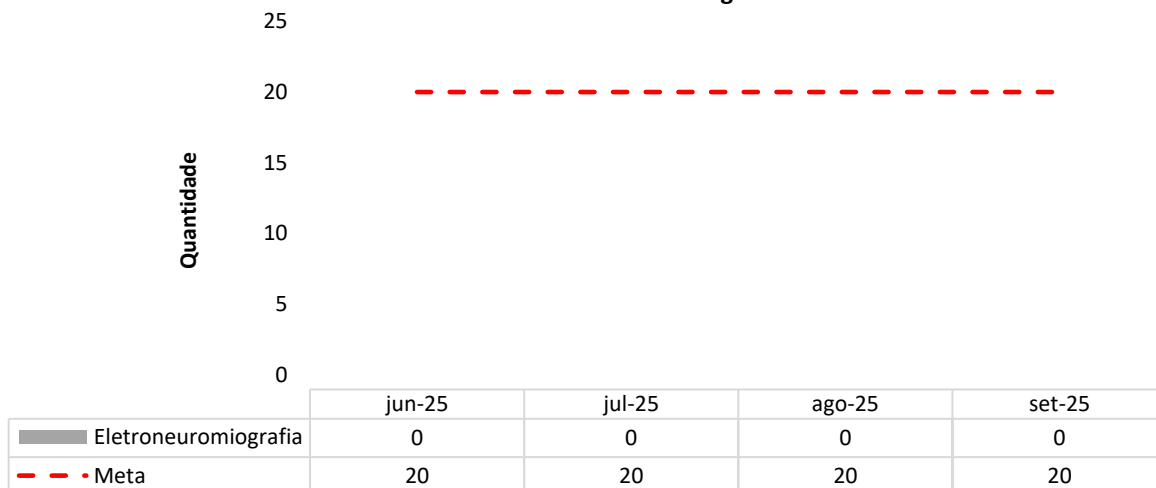
**SADT OFERTADO AO CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE**



#### SADT OFERTADO AO CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE

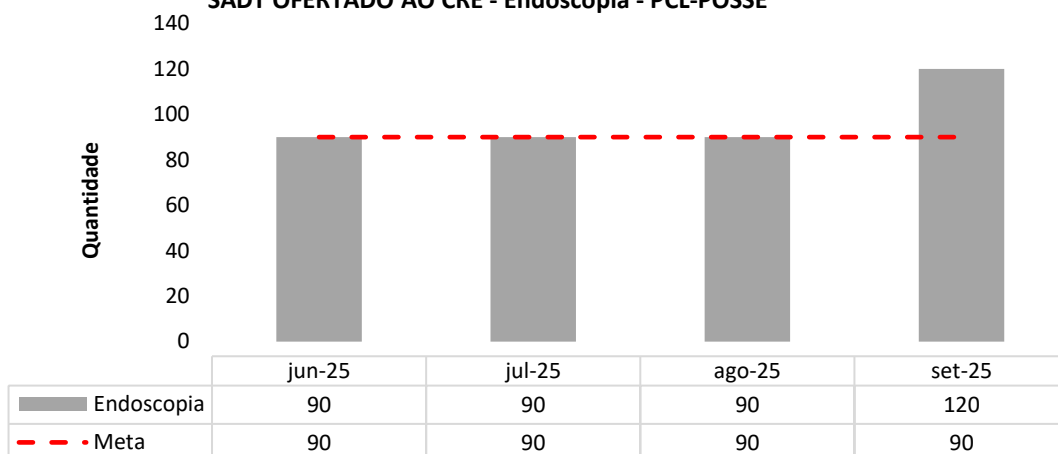


#### SADT OFERTADO AO CRE - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE

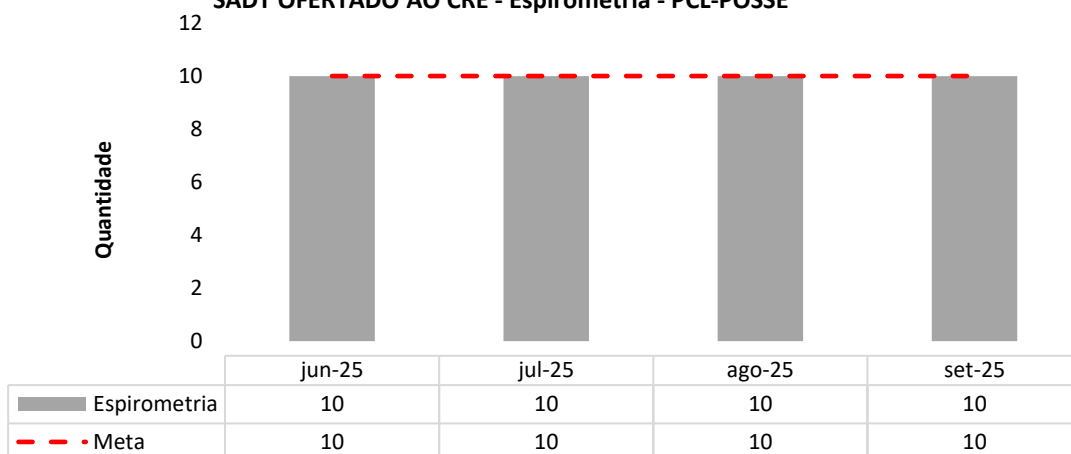


Registra-se a dificuldade na contratação de um profissional habilitado para a execução do procedimento de eletroneuromiografia, em razão da localização geográfica da unidade, além da restrita disponibilidade de especialistas na região.

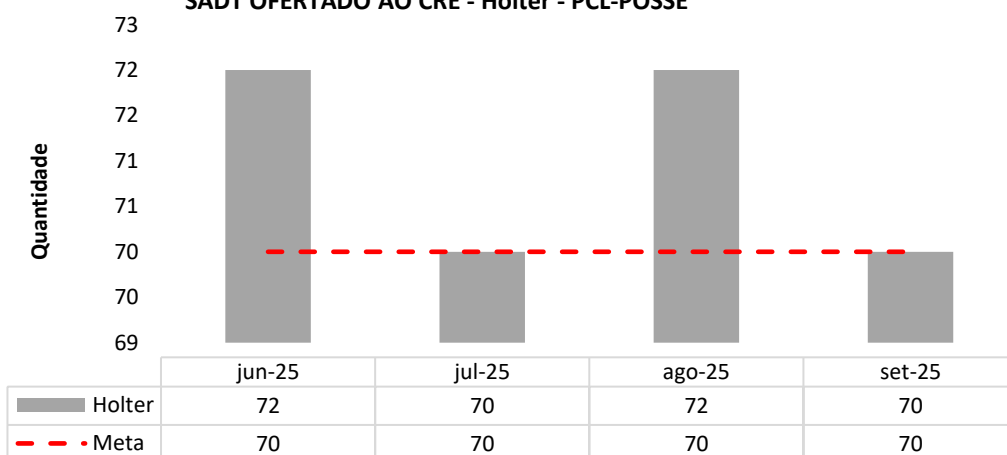
**SADT OFERTADO AO CRE - Endoscopia - PCL-POSSE**



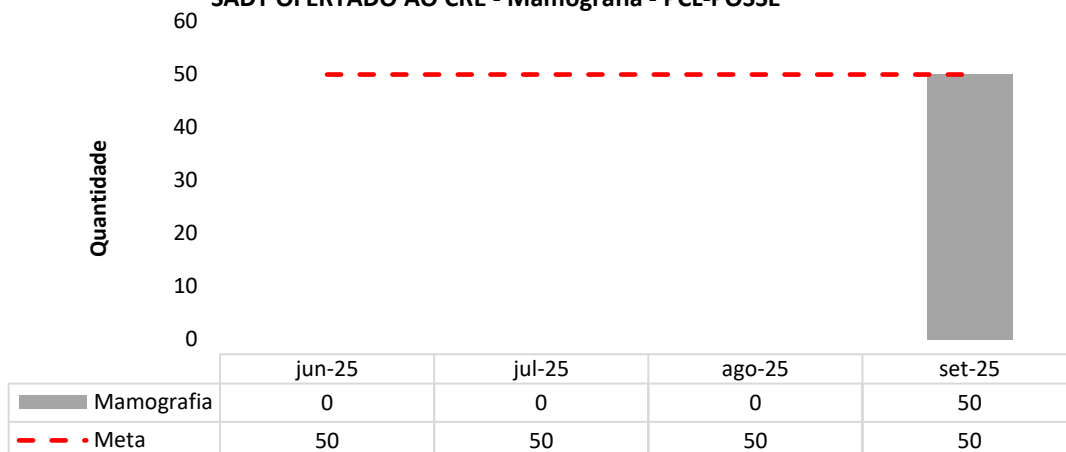
**SADT OFERTADO AO CRE - Espirometria - PCL-POSSE**



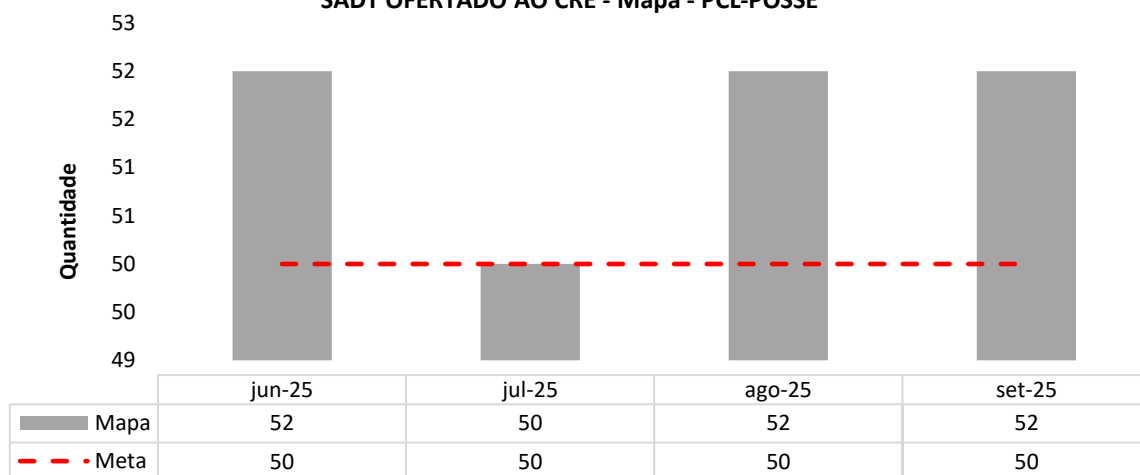
**SADT OFERTADO AO CRE - Holter - PCL-POSSE**



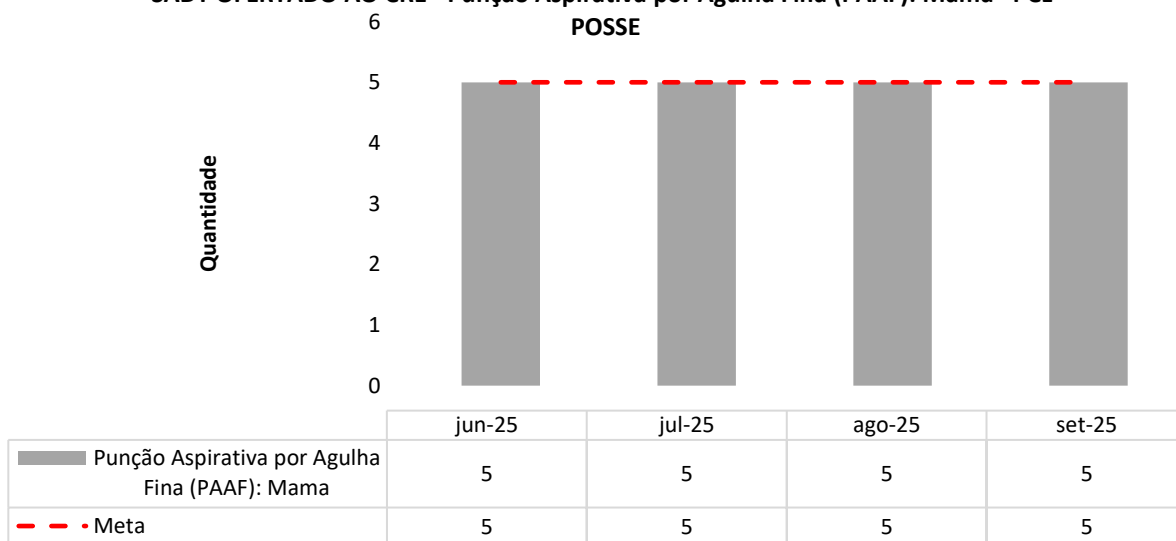
### SADT OFERTADO AO CRE - Mamografia - PCL-POSSE



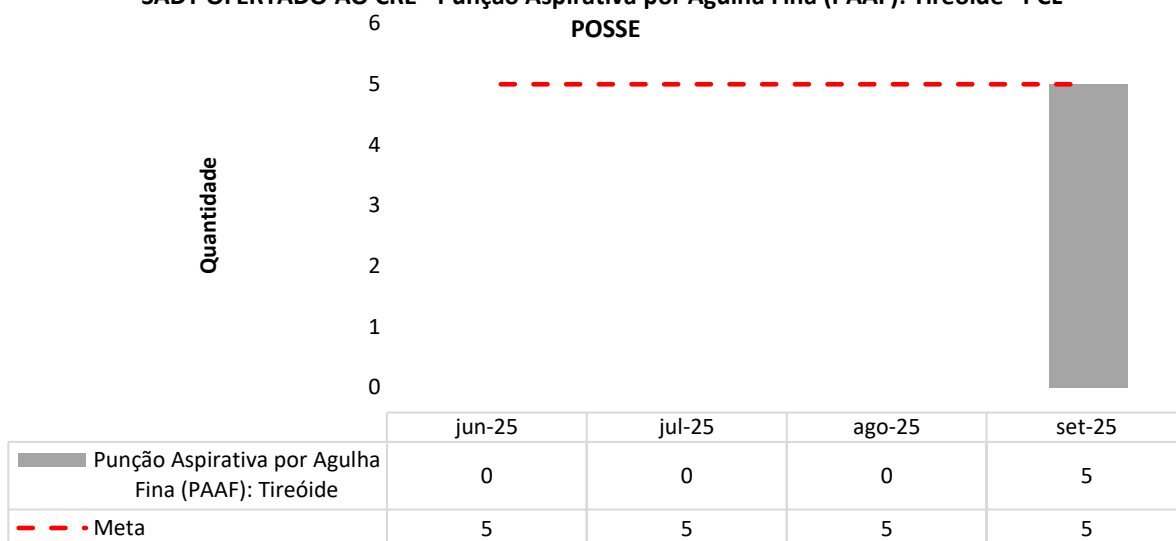
### SADT OFERTADO AO CRE - Mapa - PCL-POSSE



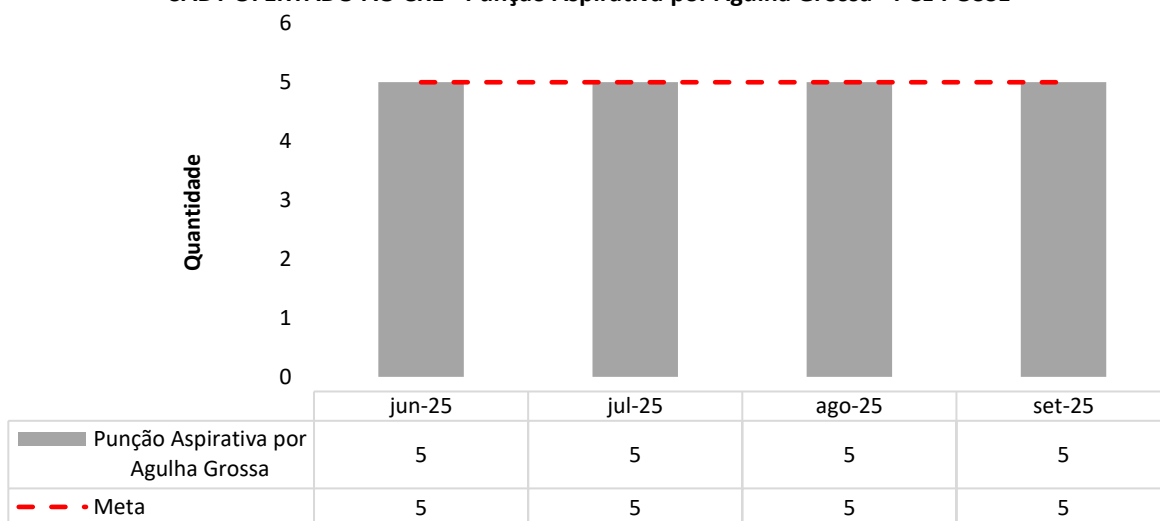
### SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



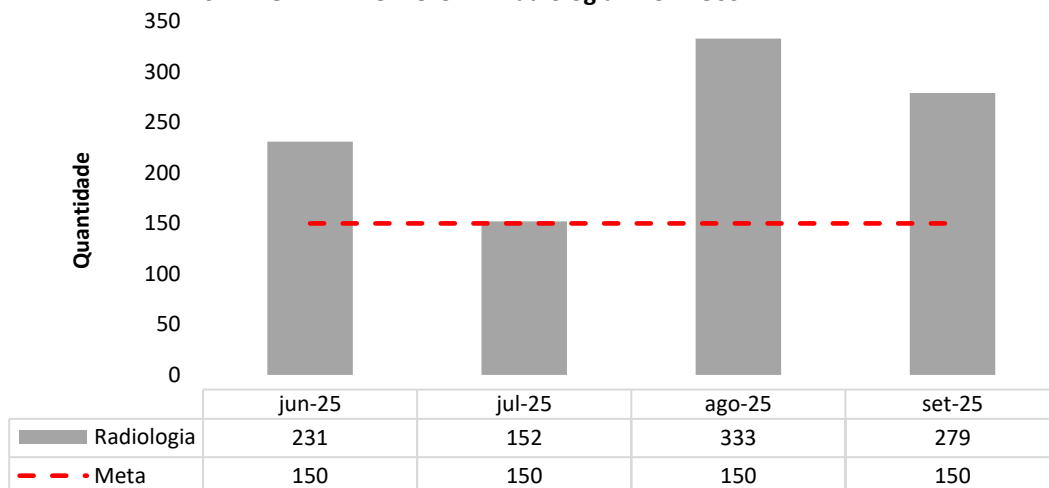
**SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE**



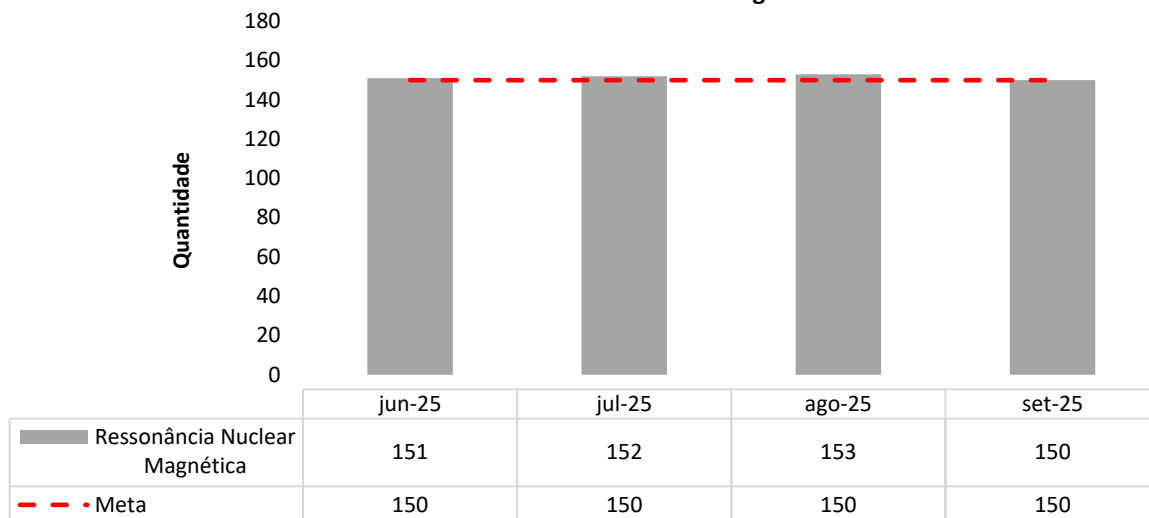
**SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE**



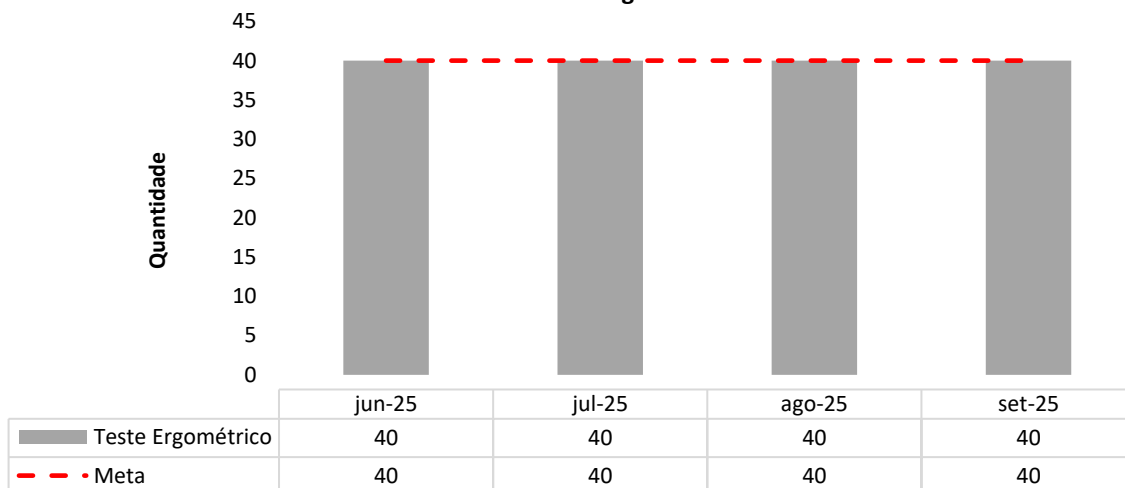
**SADT OFERTADO AO CRE - Radiologia - PCL-POSSE**



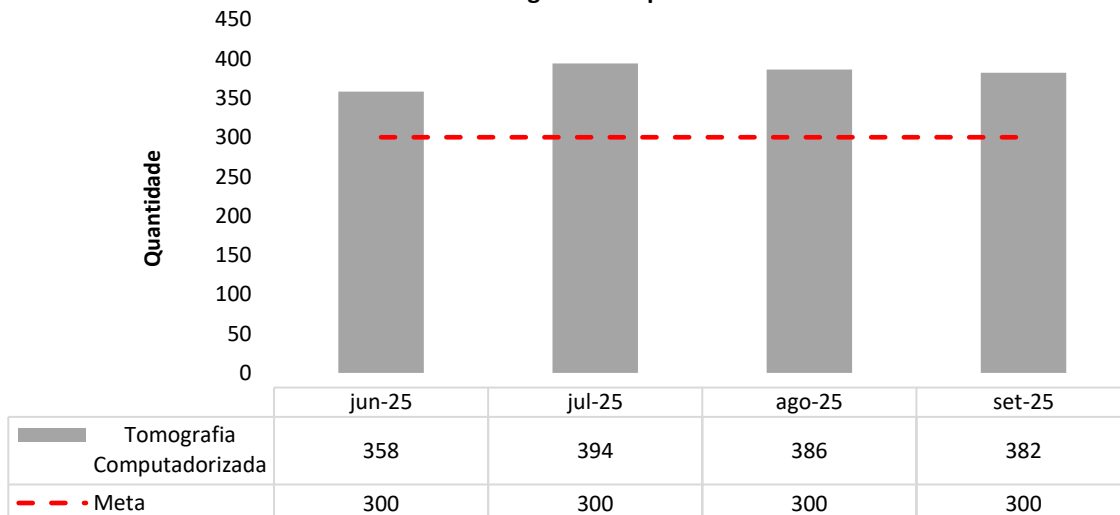
### SADT OFERTADO AO CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



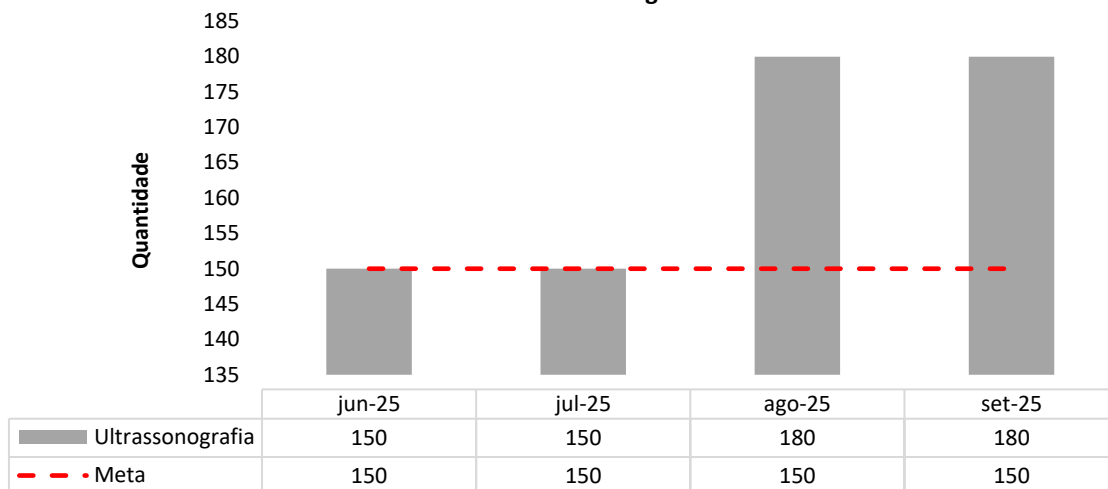
### SADT OFERTADO AO CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



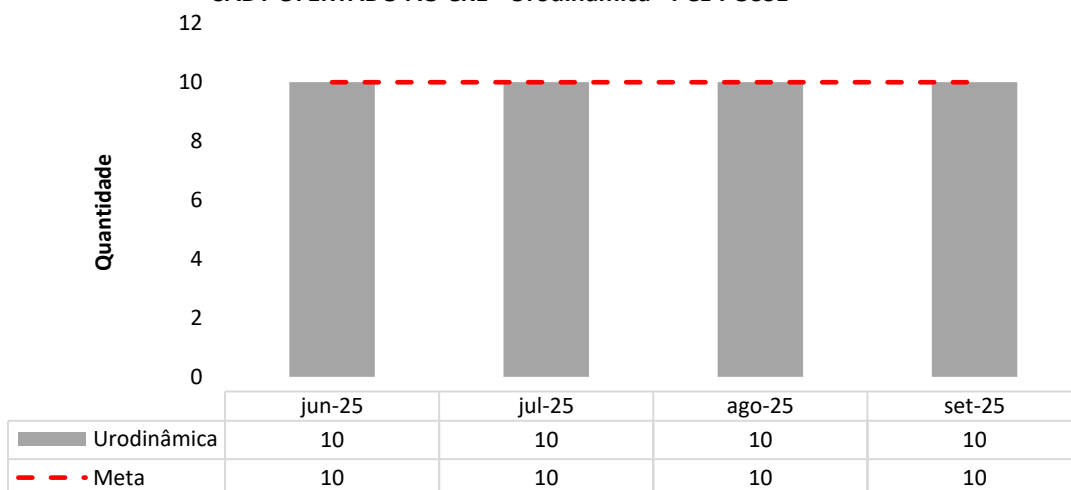
### SADT OFERTADO AO CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



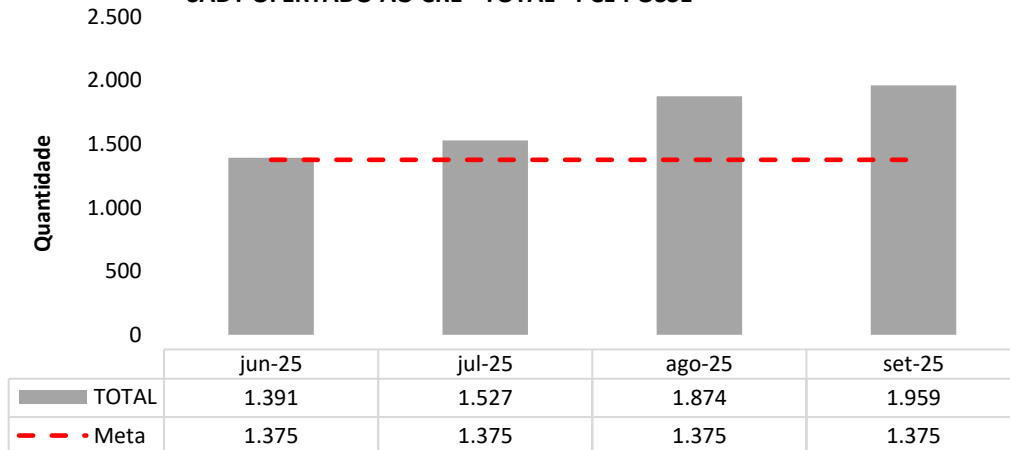
### SADT OFERTADO AO CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



### SADT OFERTADO AO CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE

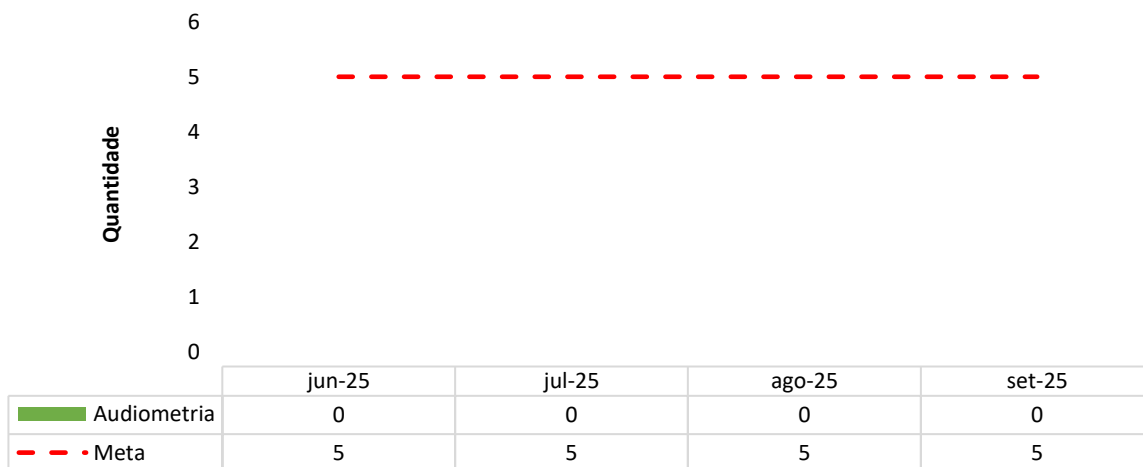


### SADT OFERTADO AO CRE - TOTAL - PCL-POSSE

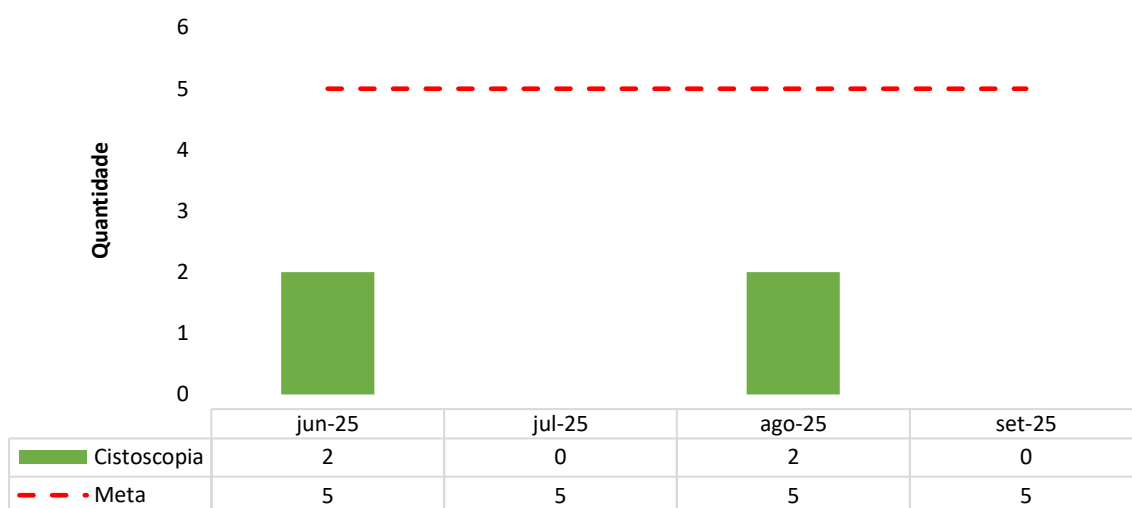


## II.1.14. SADT realizado por agendamento do CRE

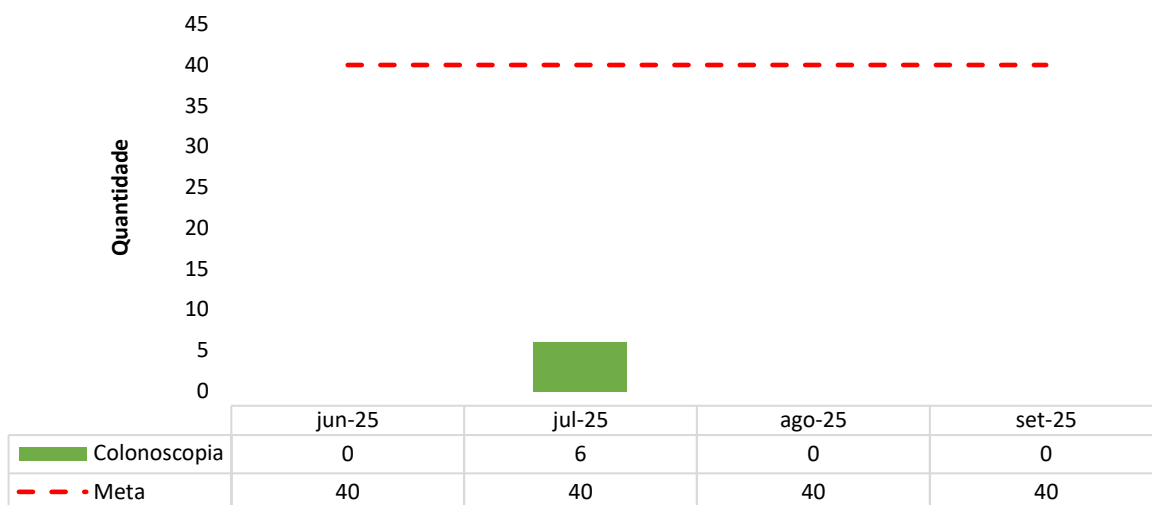
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Audiometria - PCL-POSSE**



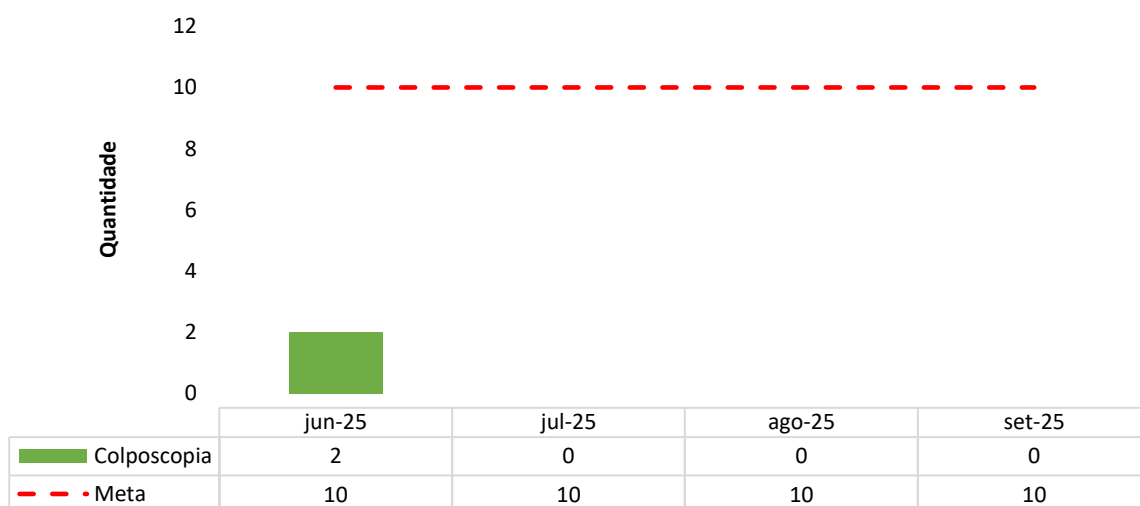
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE**



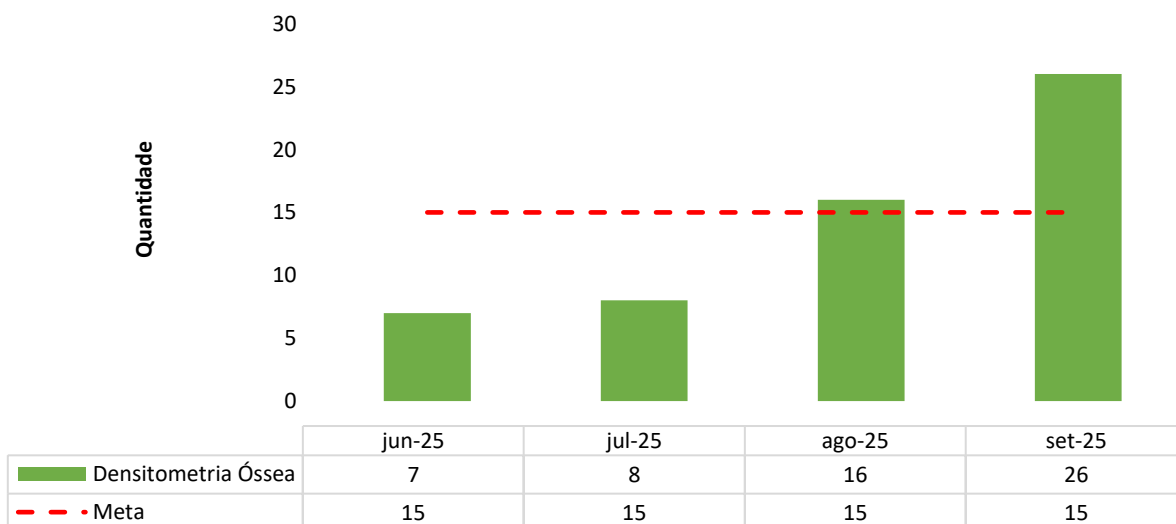
### SADT Realizado por agendamento do CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE



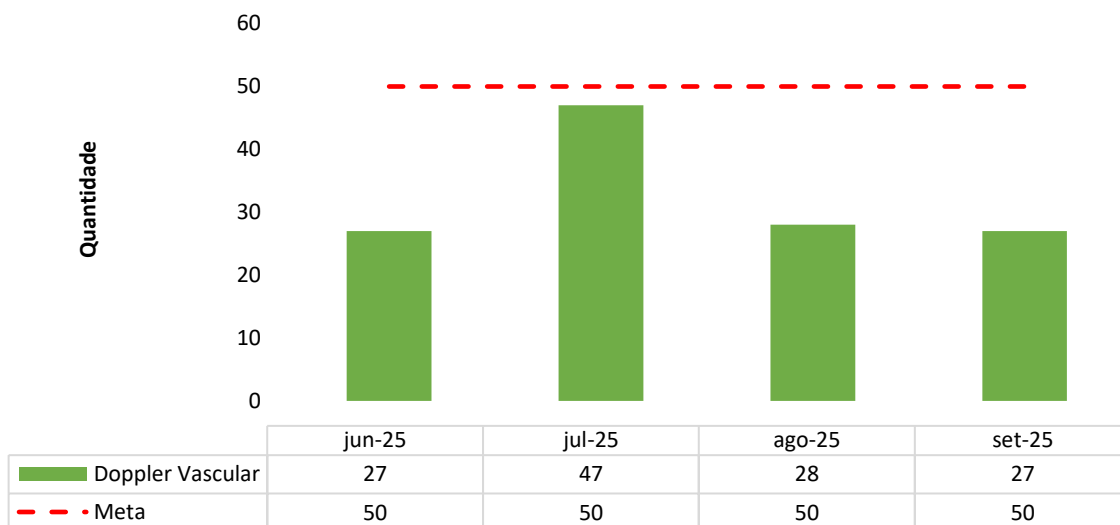
### SADT Realizado por agendamento do CRE - Colposcopia - PCL-POSSE



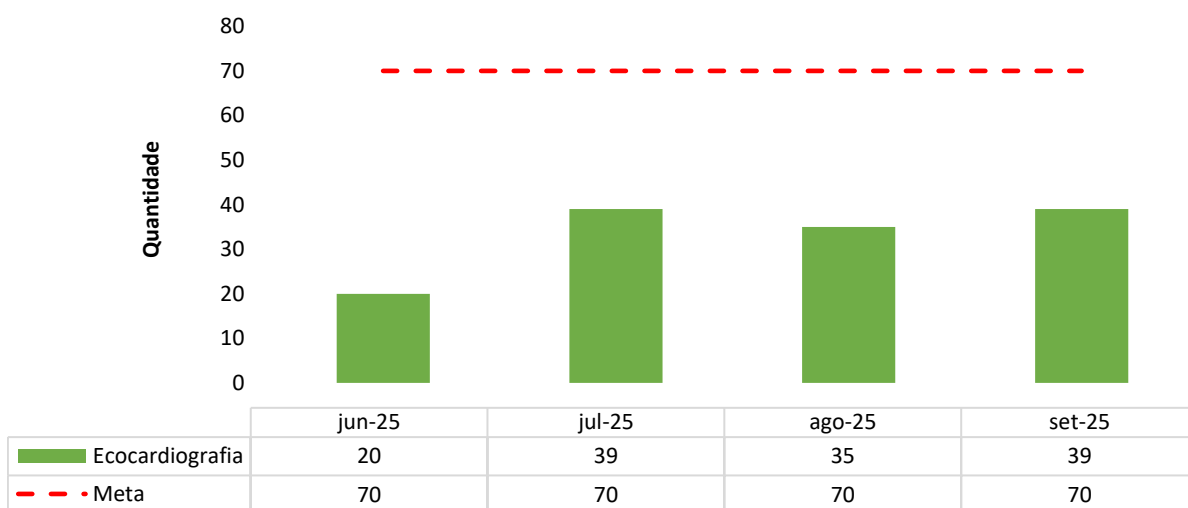
### SADT Realizado por agendamento do CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



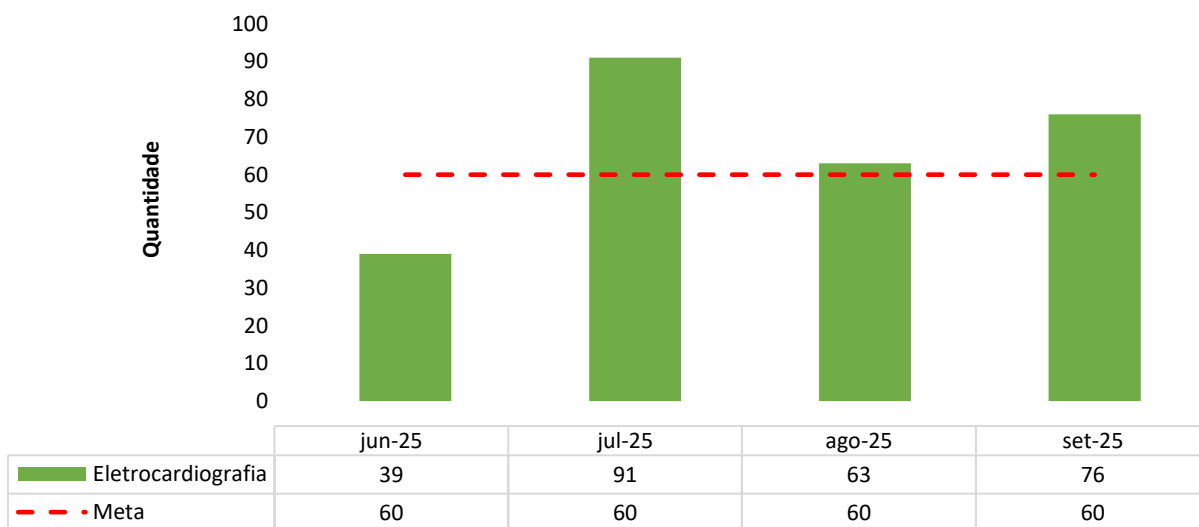
### SADT Realizado por agendamento do CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



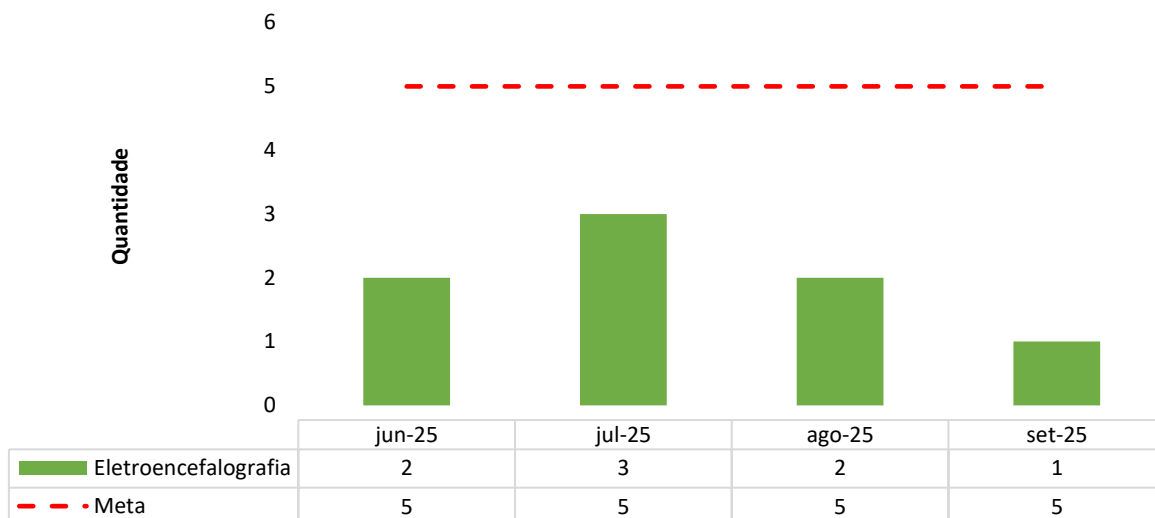
### SADT Realizado por agendamento do CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



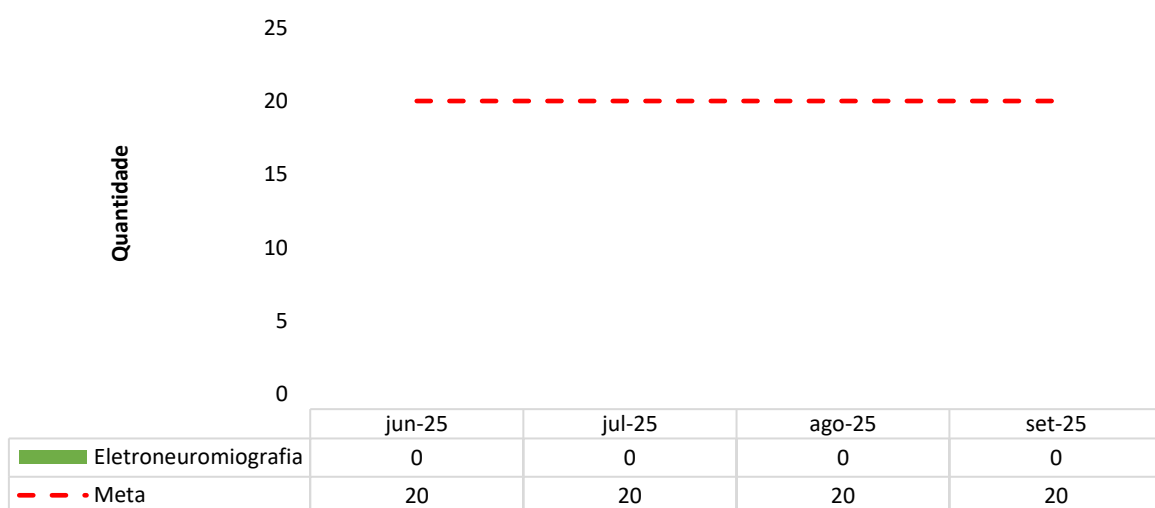
### SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



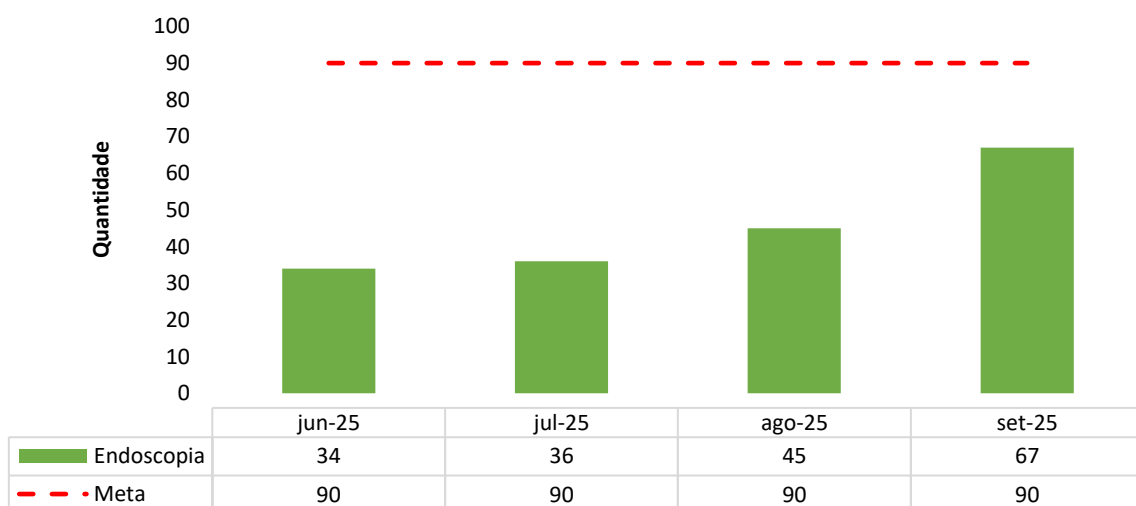
### SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



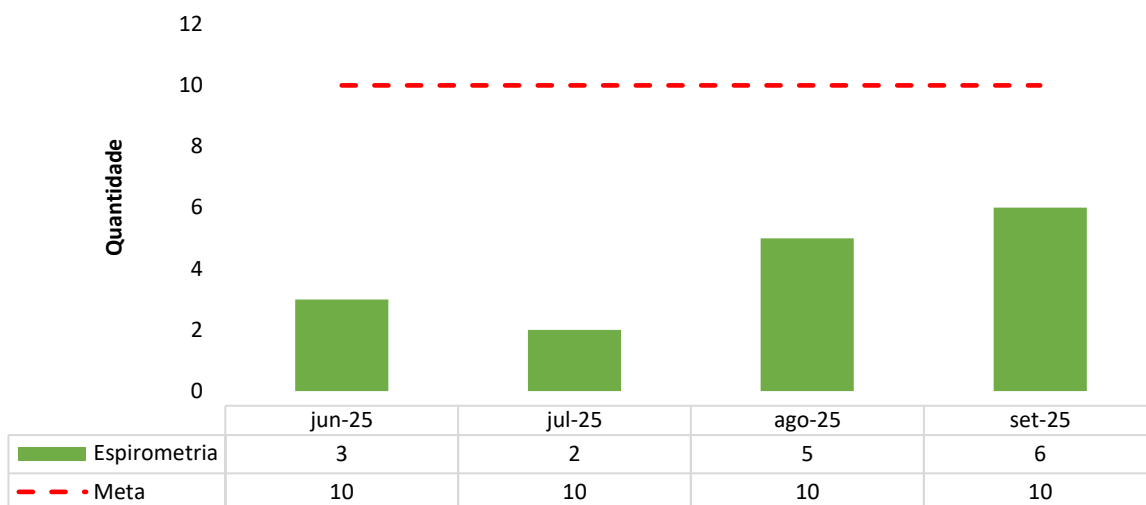
### SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



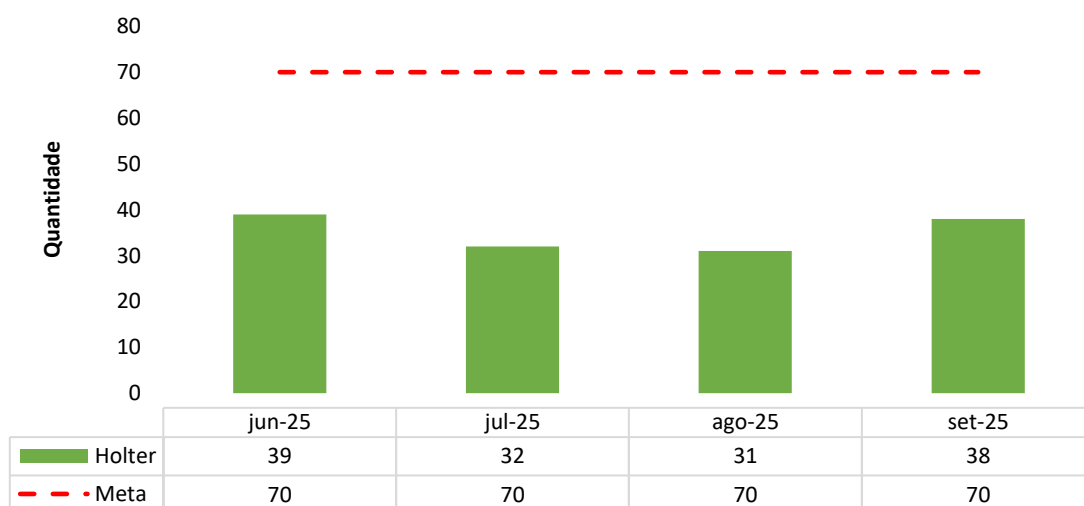
### SADT Realizado por agendamento do CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



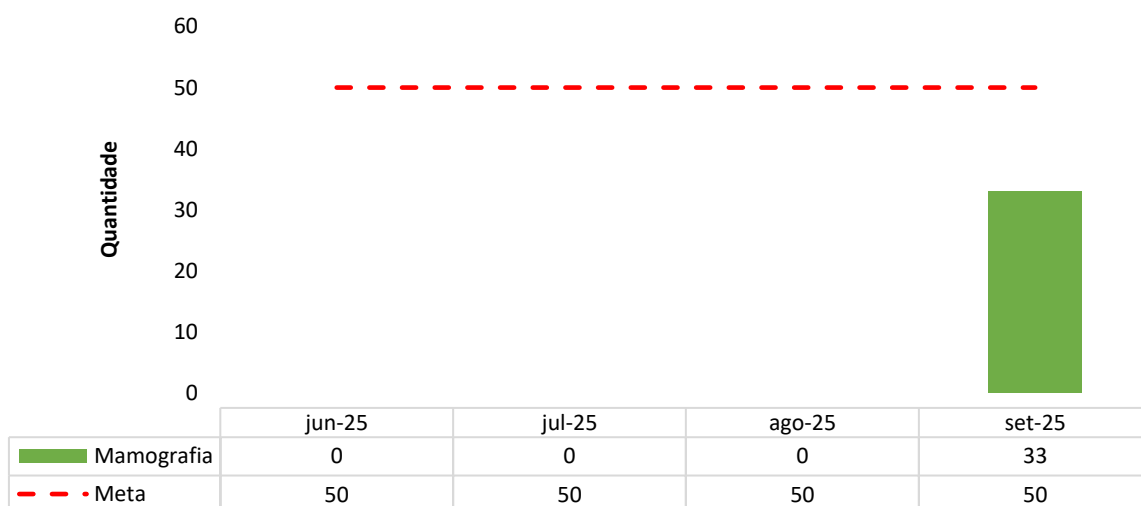
### SADT Realizado por agendamento do CRE - Espirometria - PCL-POSSE



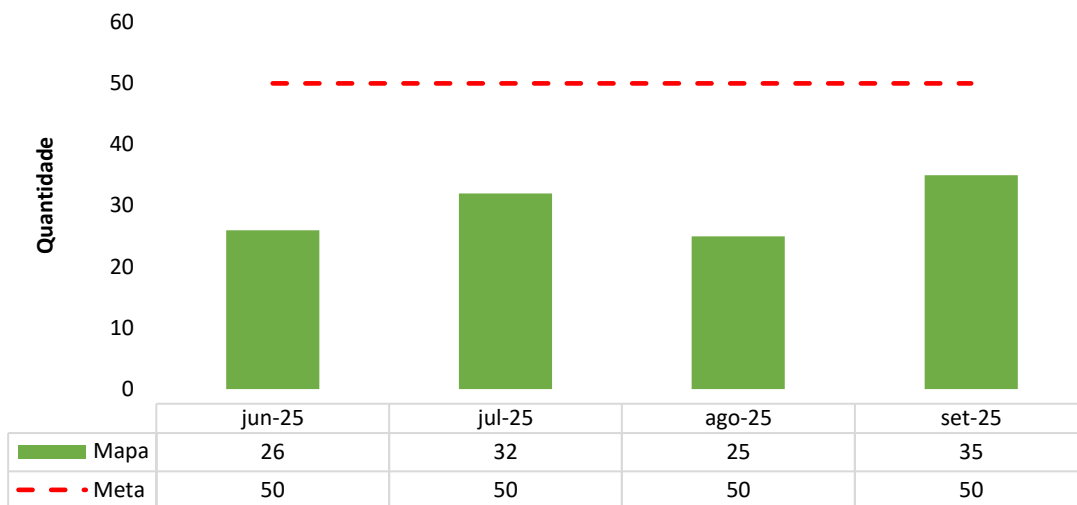
### SADT Realizado por agendamento do CRE - Holter - PCL-POSSE



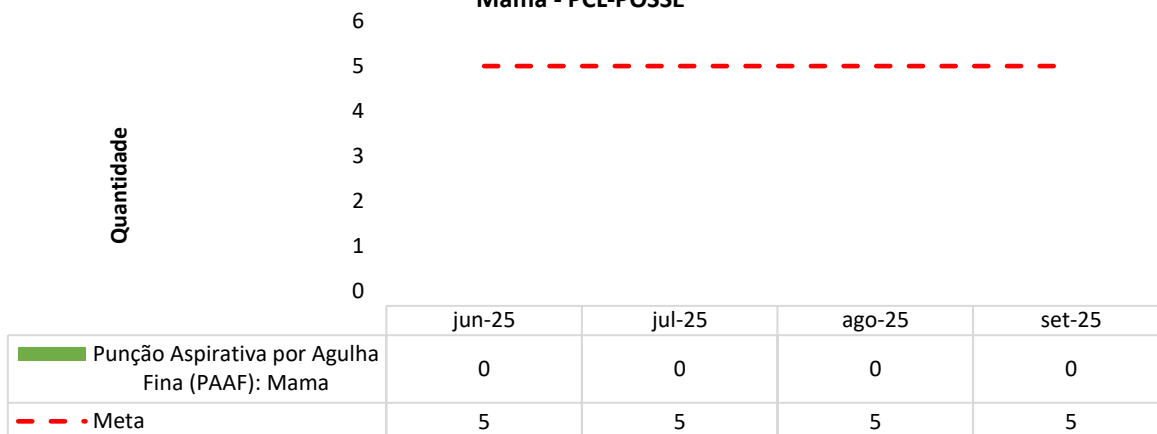
### SADT Realizado por agendamento do CRE - Mamografia - PCL-POSSE



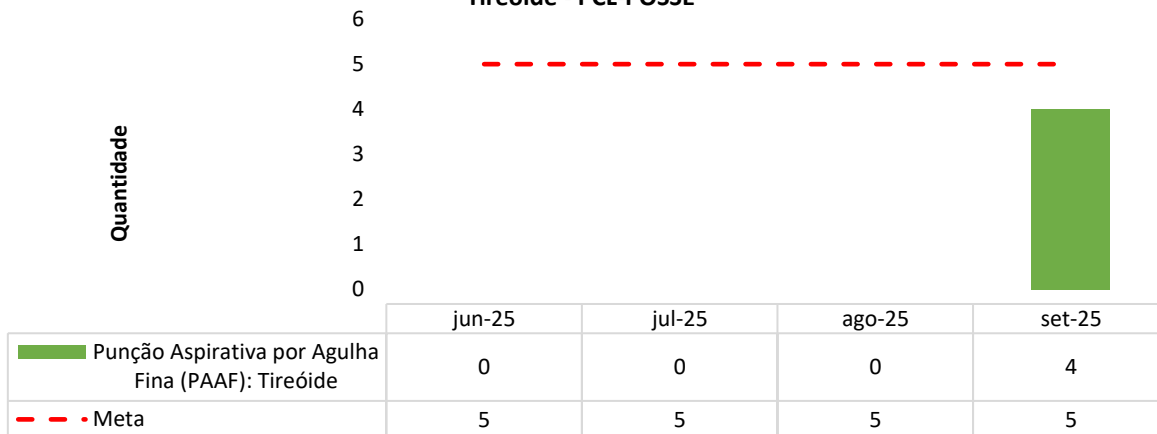
### SADT Realizado por agendamento do CRE - Mapa - PCL-POSSE



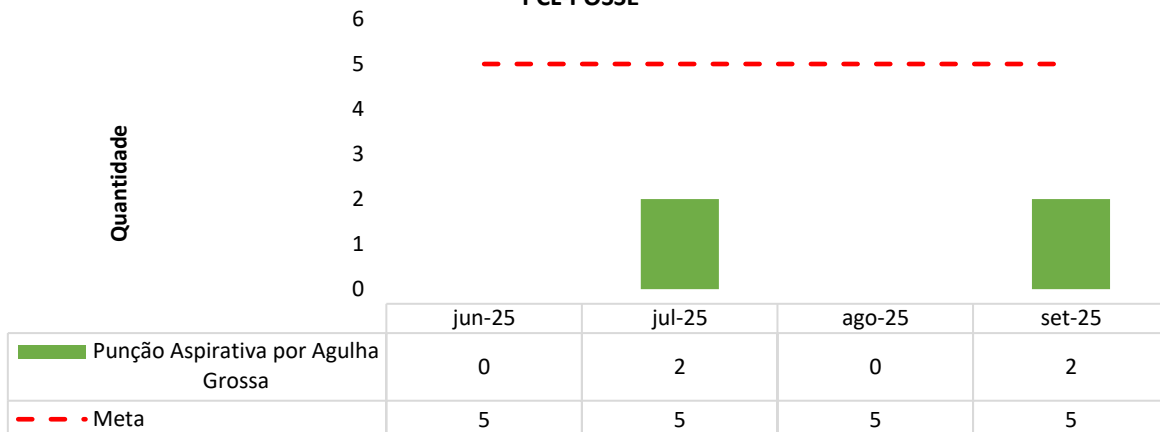
### SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



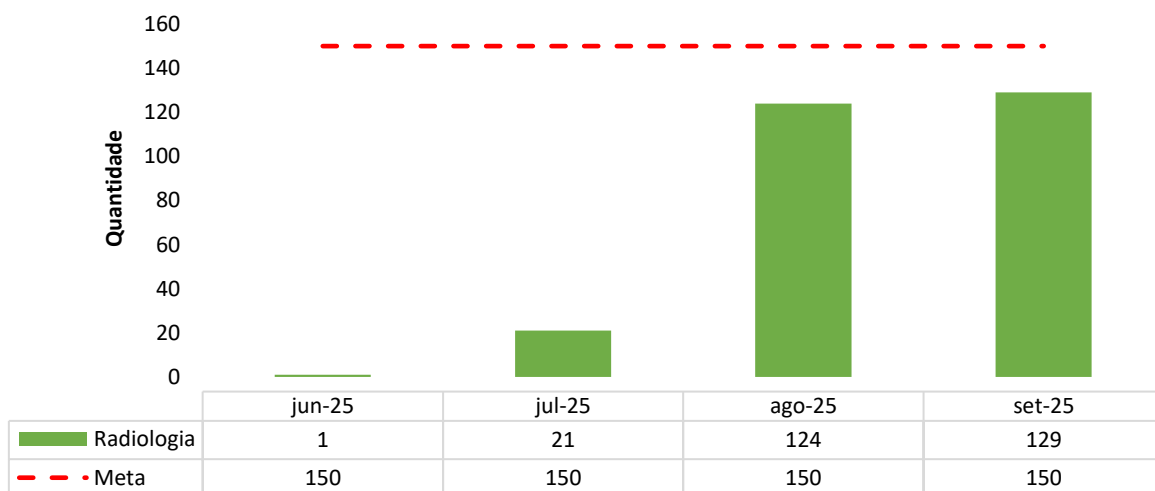
### SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



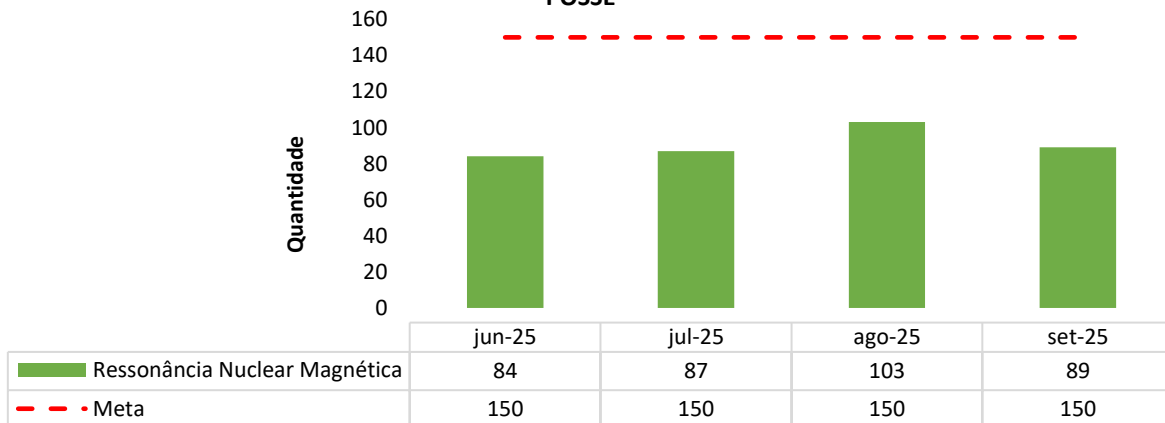
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE**



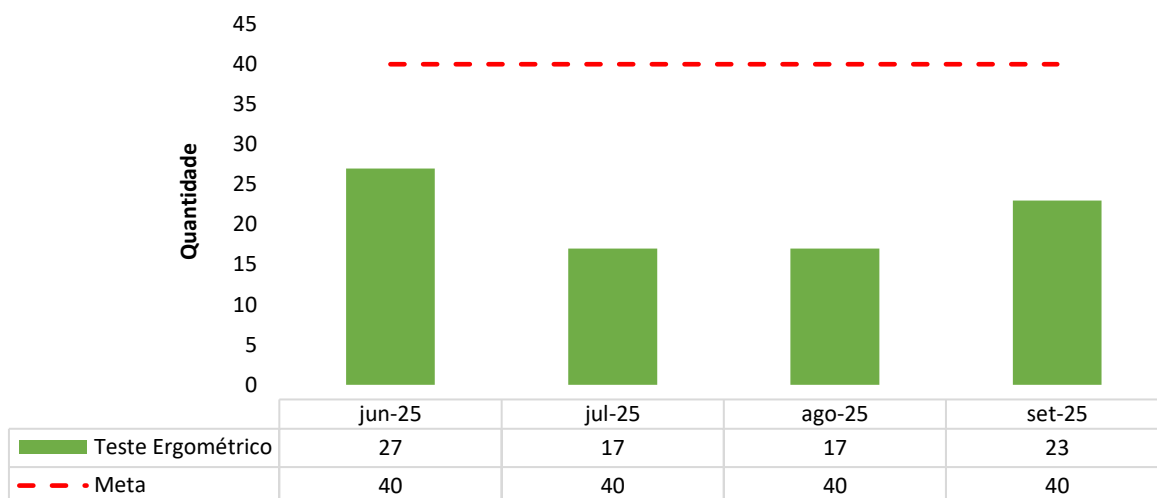
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Radiologia - PCL-POSSE**



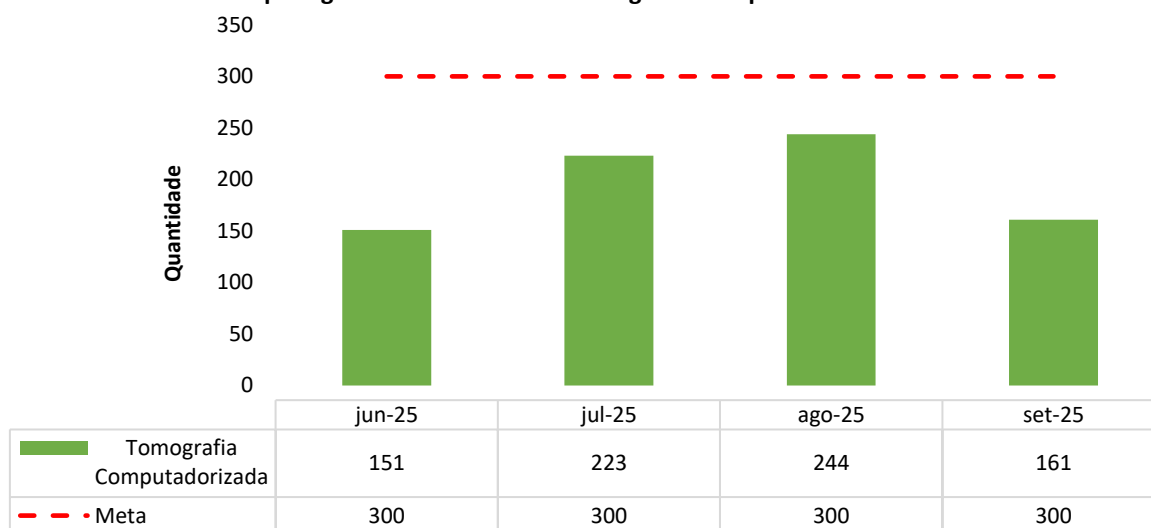
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE**



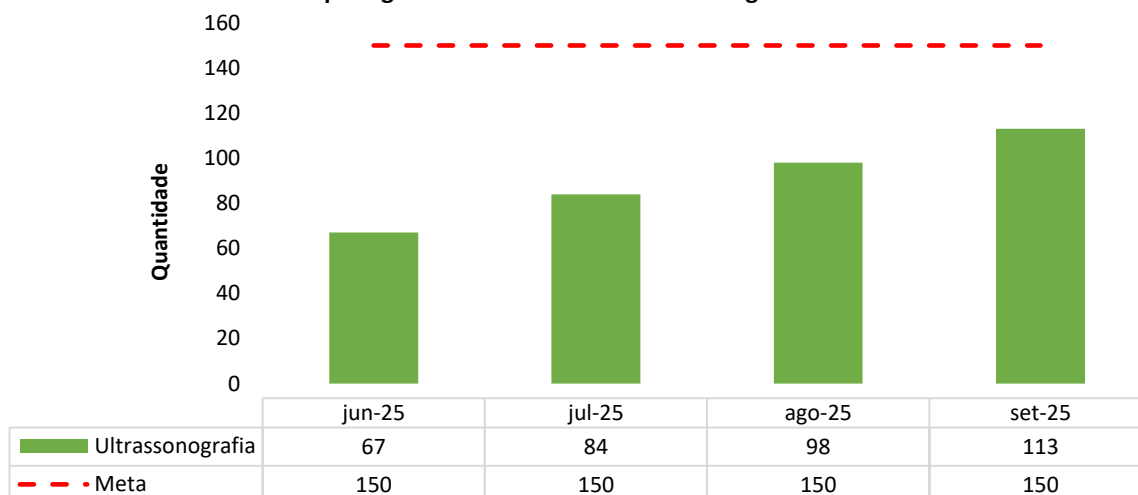
### SADT Realizado por agendamento do CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



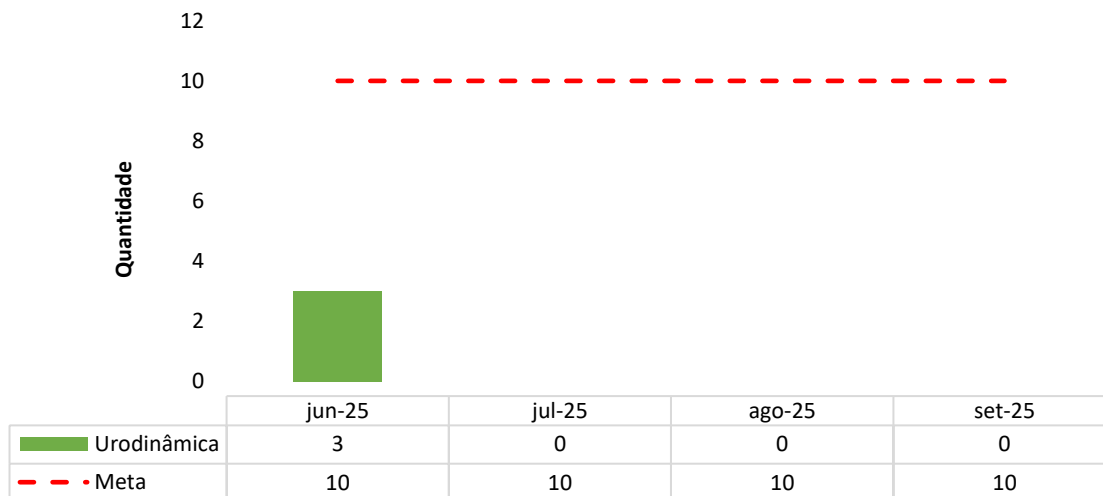
### SADT Realizado por agendamento do CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



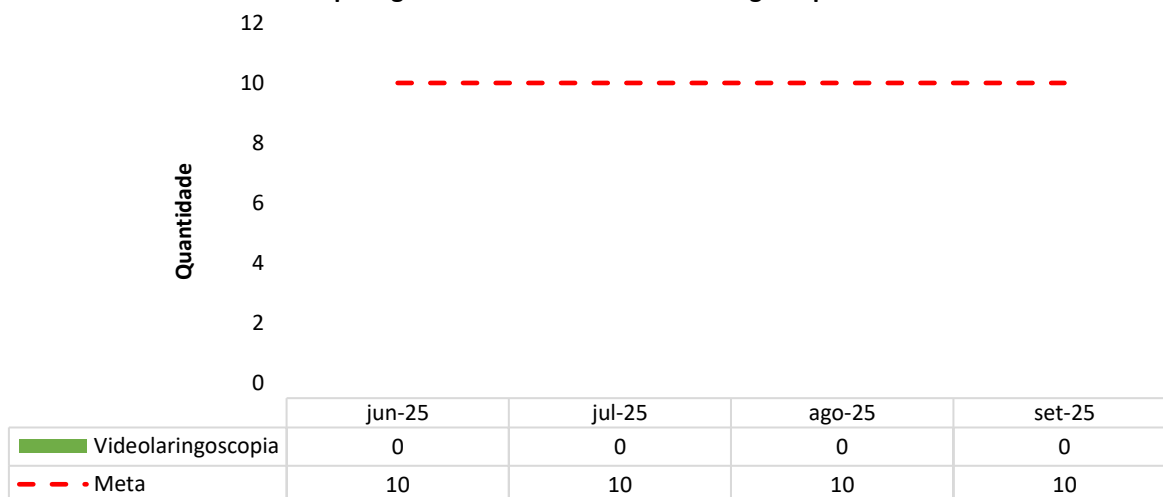
### SADT Realizado por agendamento do CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



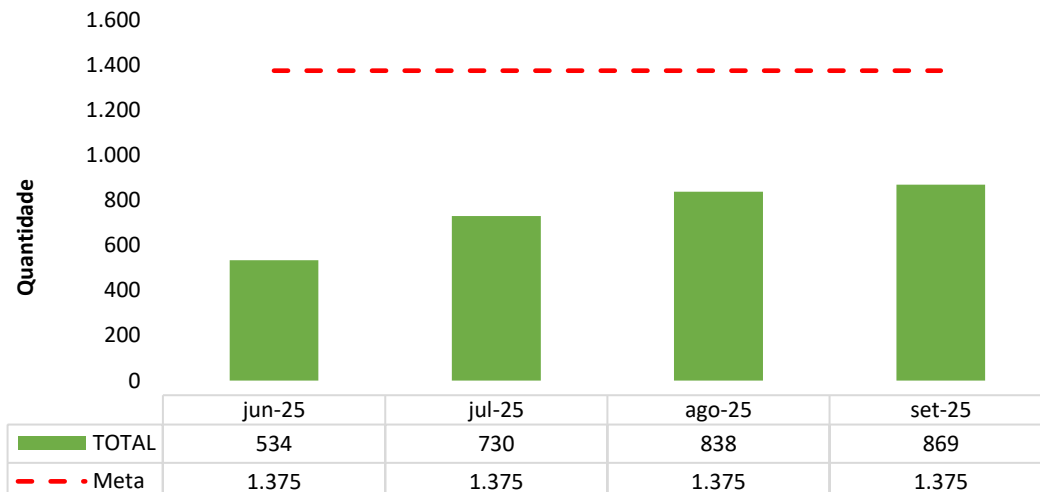
### SADT Realizado por agendamento do CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE



### SADT Realizado por agendamento do CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

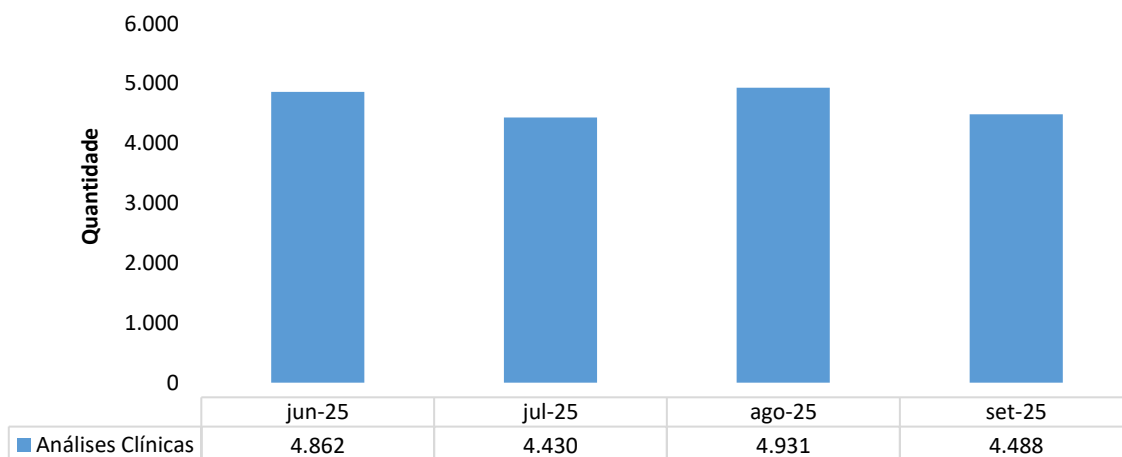


### SADT Realizado por agendamento do CRE - TOTAL - PCL-POSSE

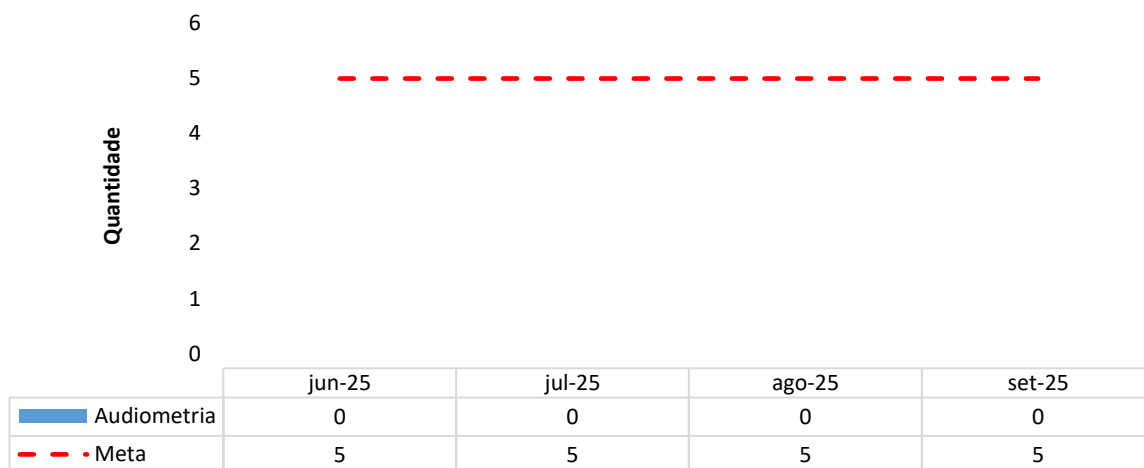


## II.1.15. SADT Realizado

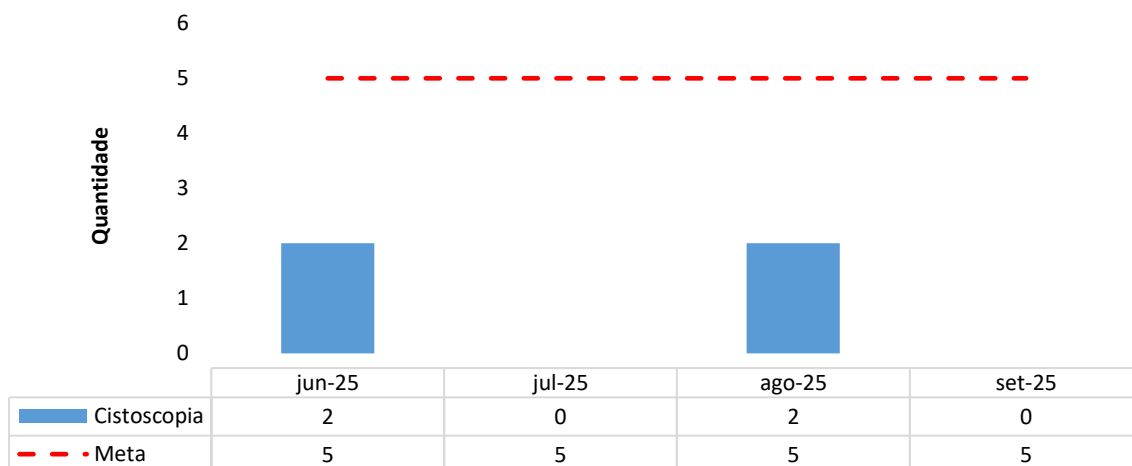
**SADT Realizado - Análises Clínicas - PCL-POSSE**



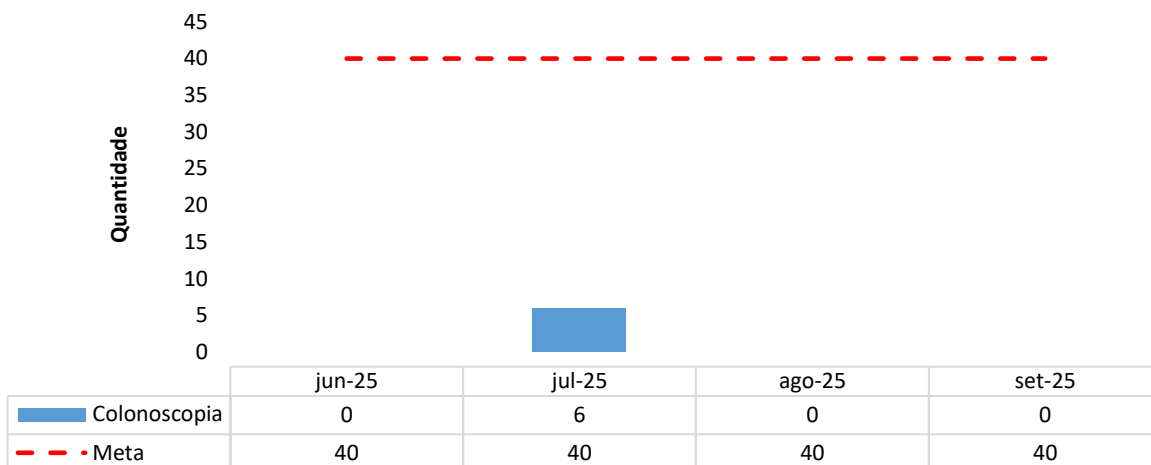
**SADT Realizado - Audiometria - PCL-POSSE**



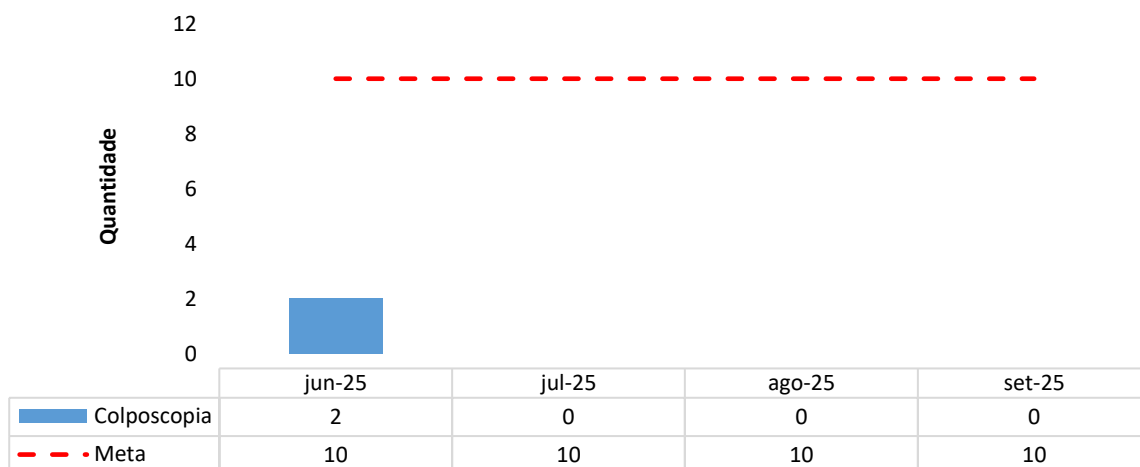
**SADT Realizado - Cistoscopia - PCL-POSSE**



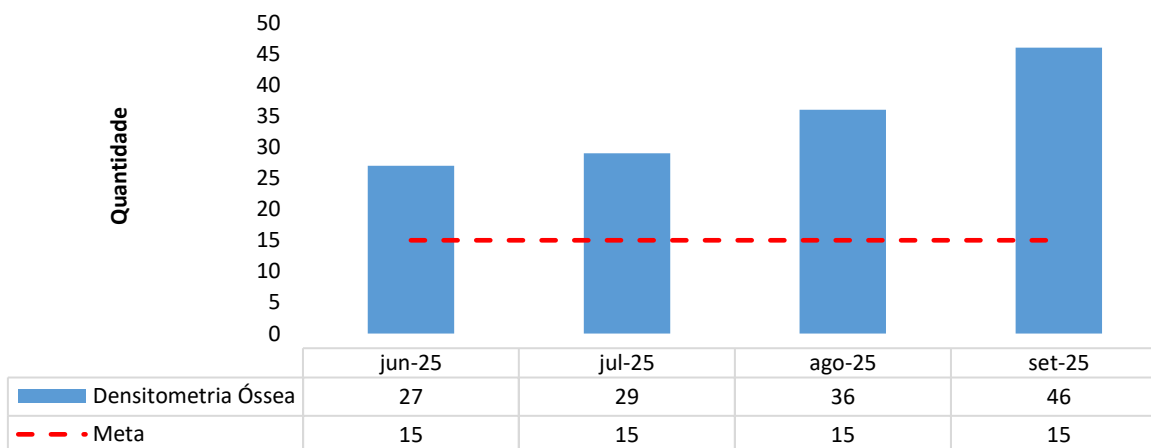
### SADT Realizado - Colonoscopia - PCL-POSSE



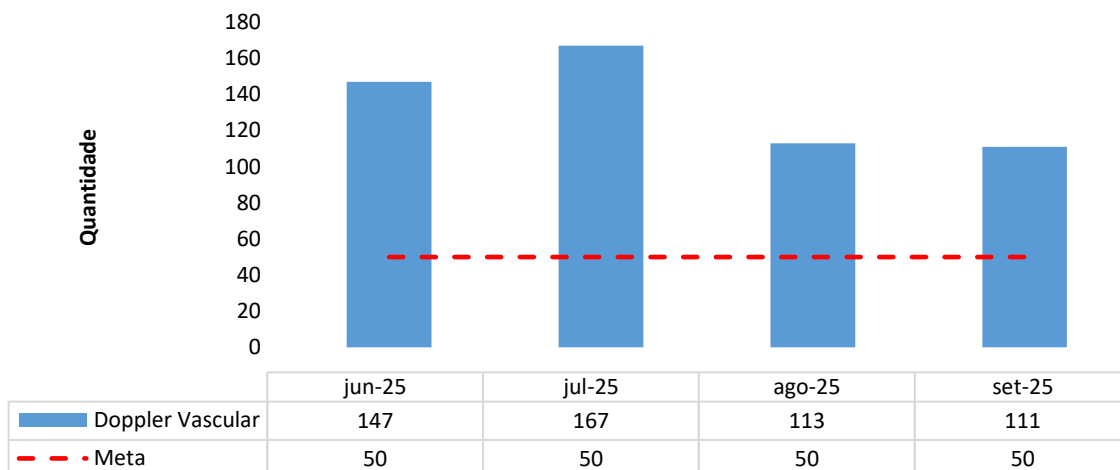
### SADT Realizado - Colposcopia - PCL-POSSE



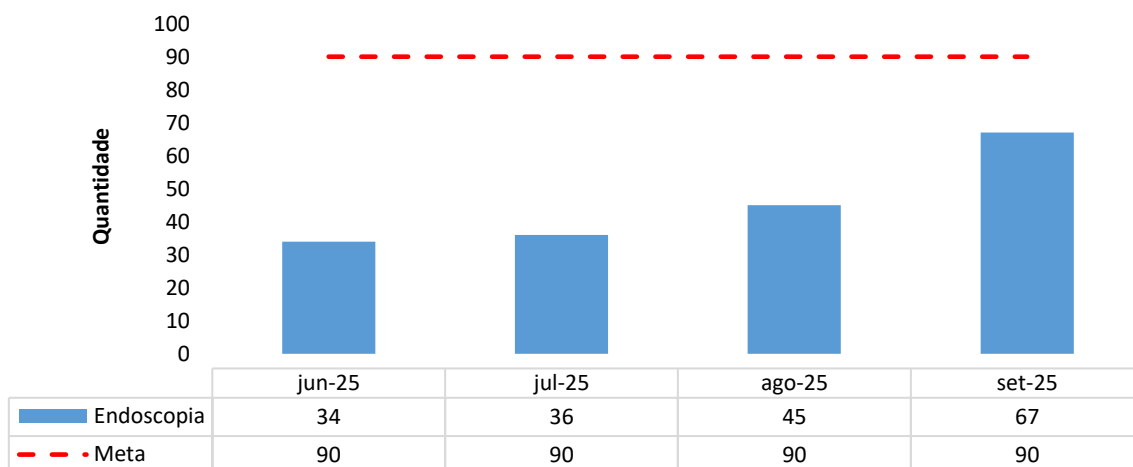
### SADT Realizado - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



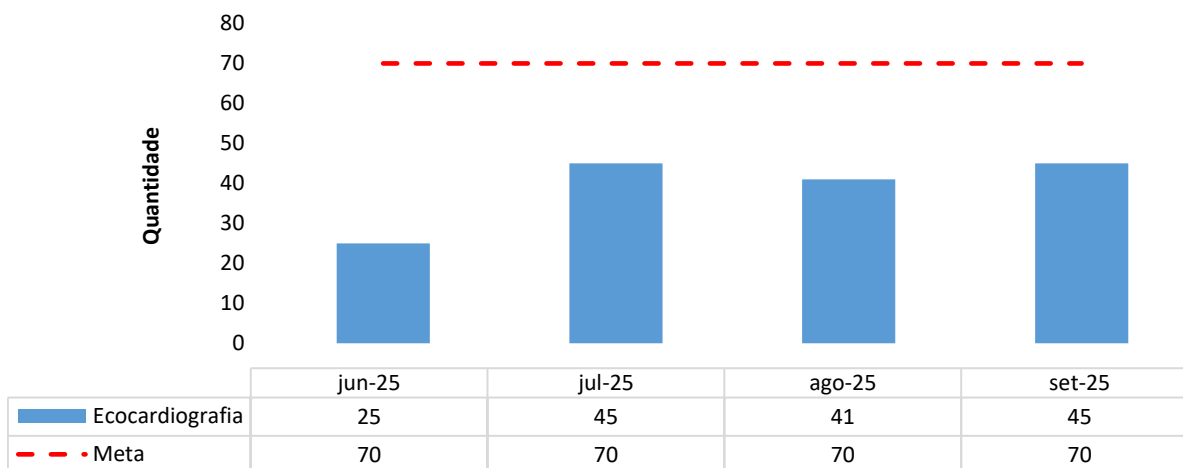
### SADT Realizado - Doppler Vascular - PCL-POSSE



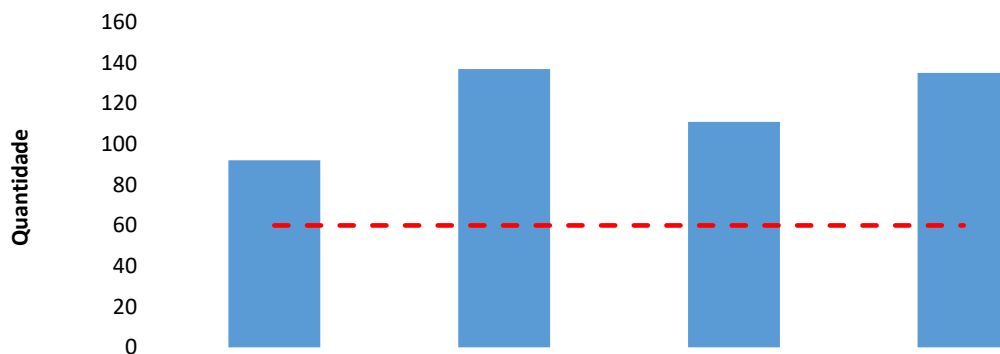
### SADT Realizado - Endoscopia - PCL-POSSE



### SADT Realizado - Ecocardiografia - PCL-POSSE

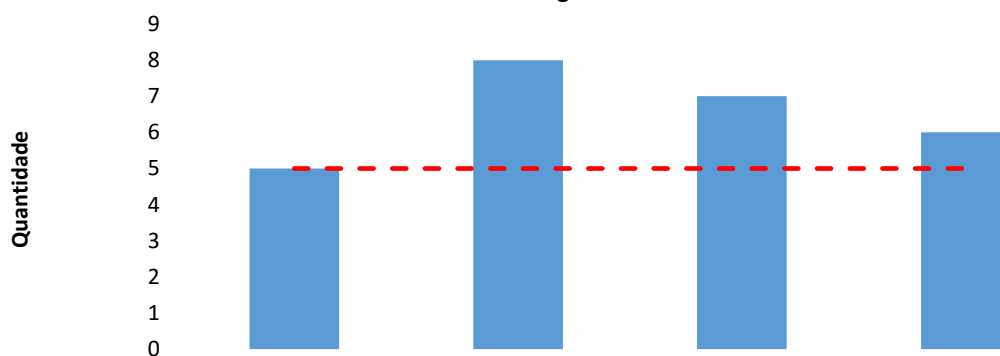


### SADT Realizado - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



|                    | jun-25 | jul-25 | ago-25 | set-25 |
|--------------------|--------|--------|--------|--------|
| Eletrocardiografia | 92     | 137    | 111    | 135    |
| Meta               | 60     | 60     | 60     | 60     |

### SADT Realizado - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



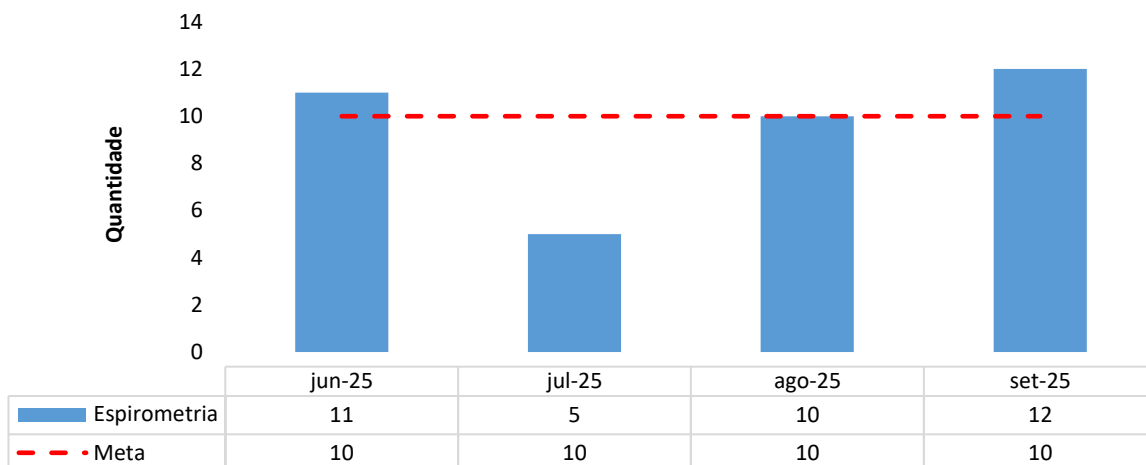
|                      | jun-25 | jul-25 | ago-25 | set-25 |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|
| Eletroencefalografia | 5      | 8      | 7      | 6      |
| Meta                 | 5      | 5      | 5      | 5      |

### SADT Realizado - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE

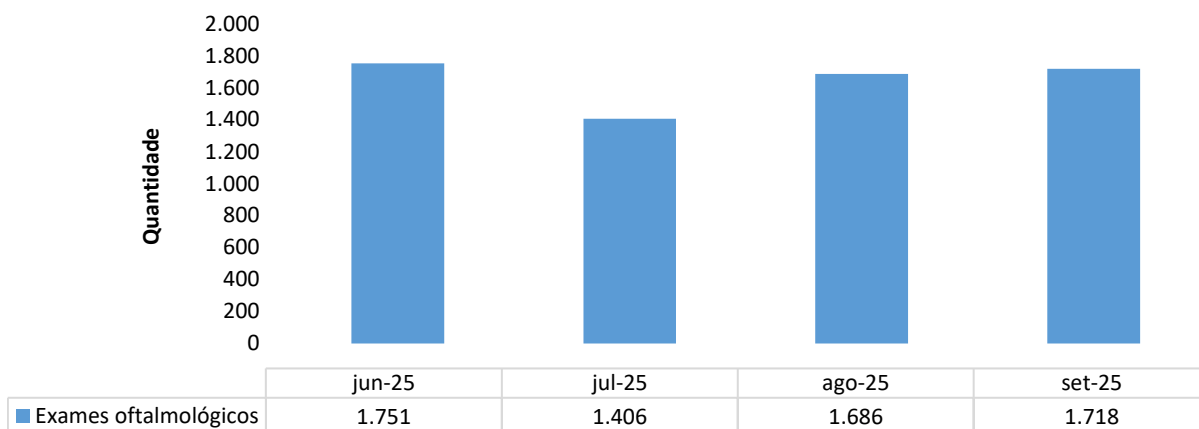


|                      | jun-25 | jul-25 | ago-25 | set-25 |
|----------------------|--------|--------|--------|--------|
| Eletroneuromiografia | 0      | 0      | 0      | 0      |
| Meta                 | 20     | 20     | 20     | 20     |

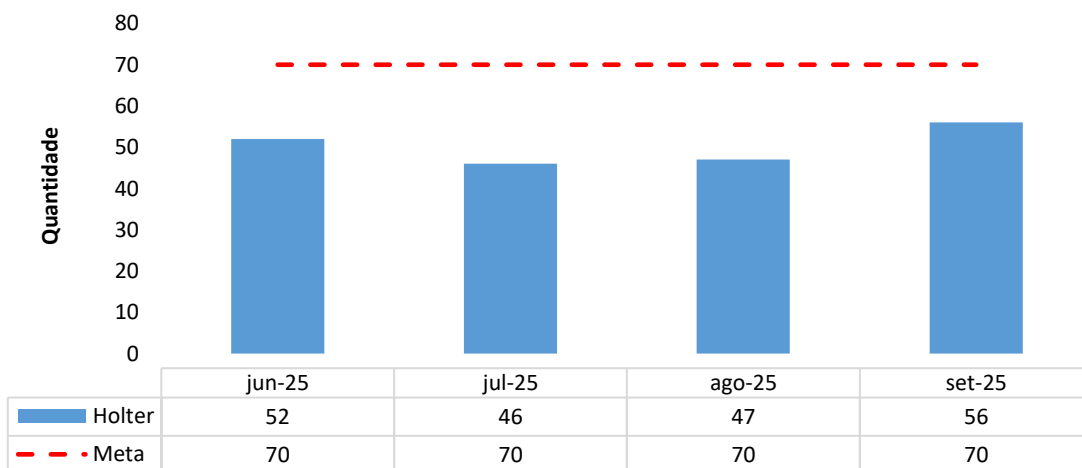
### SADT Realizado - Espirometria - PCL-POSSE



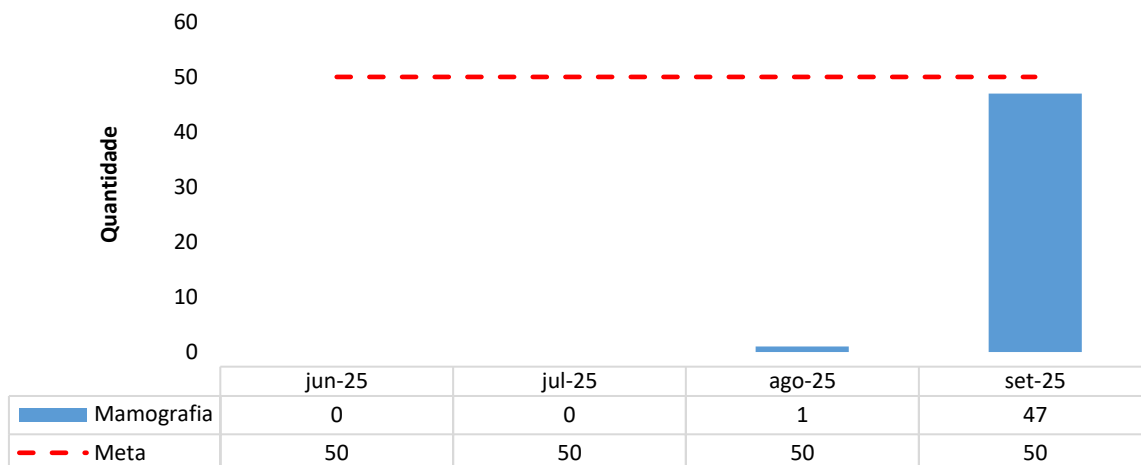
### SADT Realizado - Exames oftalmológicos - PCL-POSSE



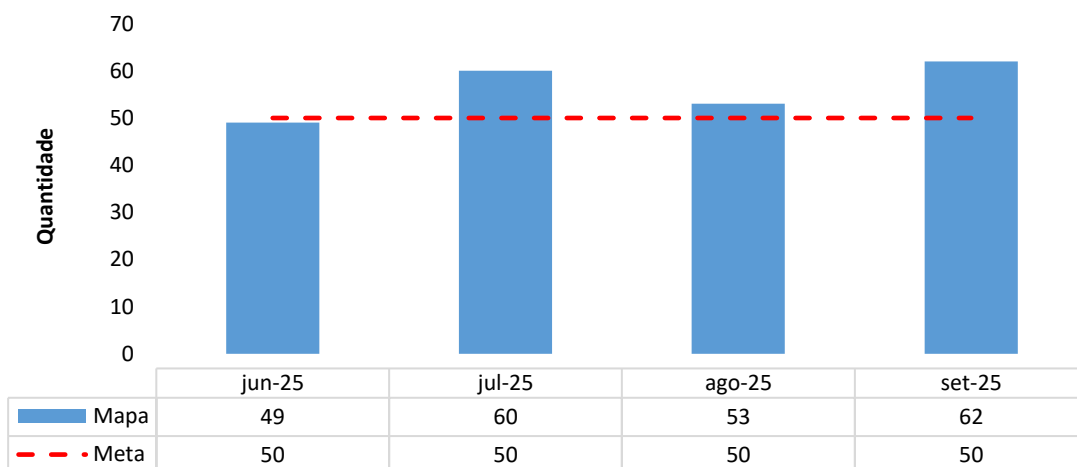
### SADT Realizado - Holter - PCL-POSSE



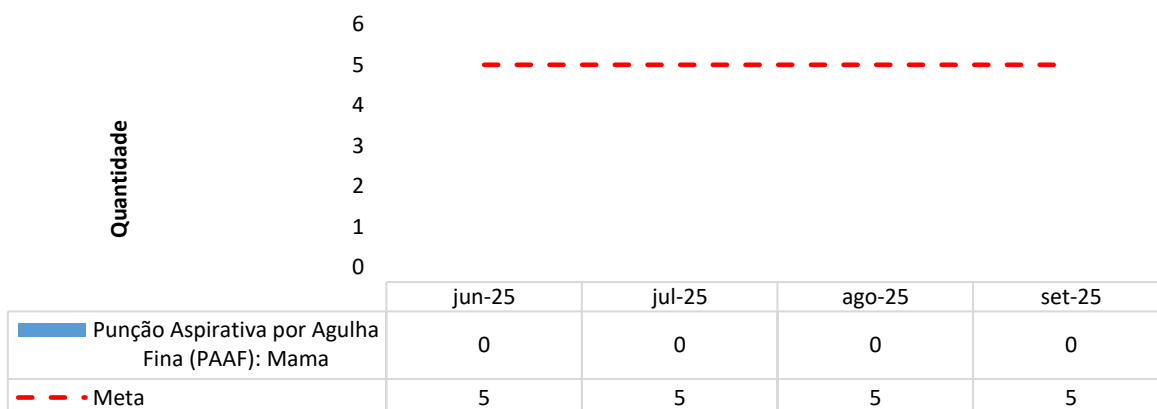
### SADT Realizado - Mamografia - PCL-POSSE



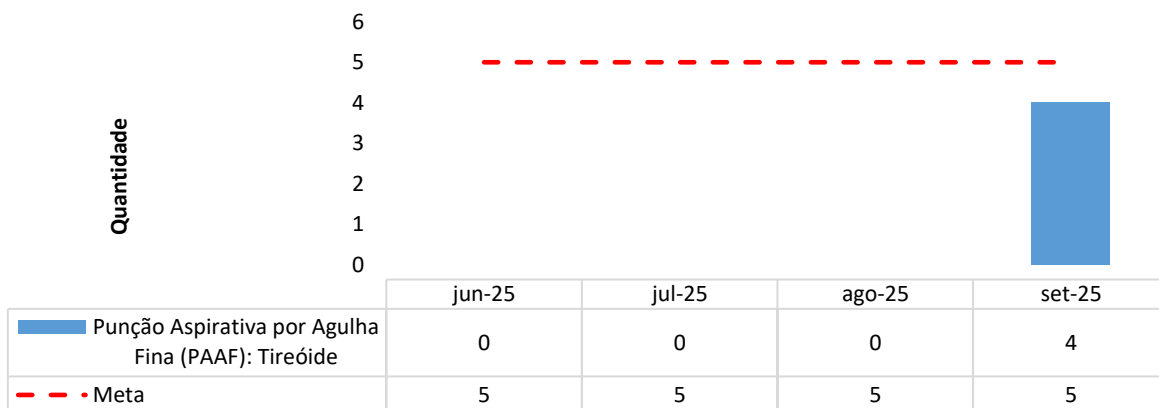
### SADT Realizado - Mapa - PCL-POSSE



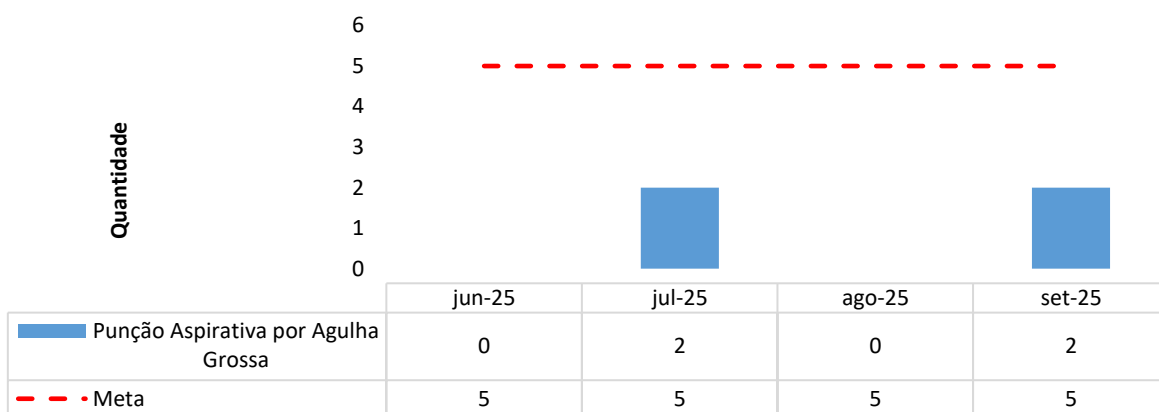
### SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



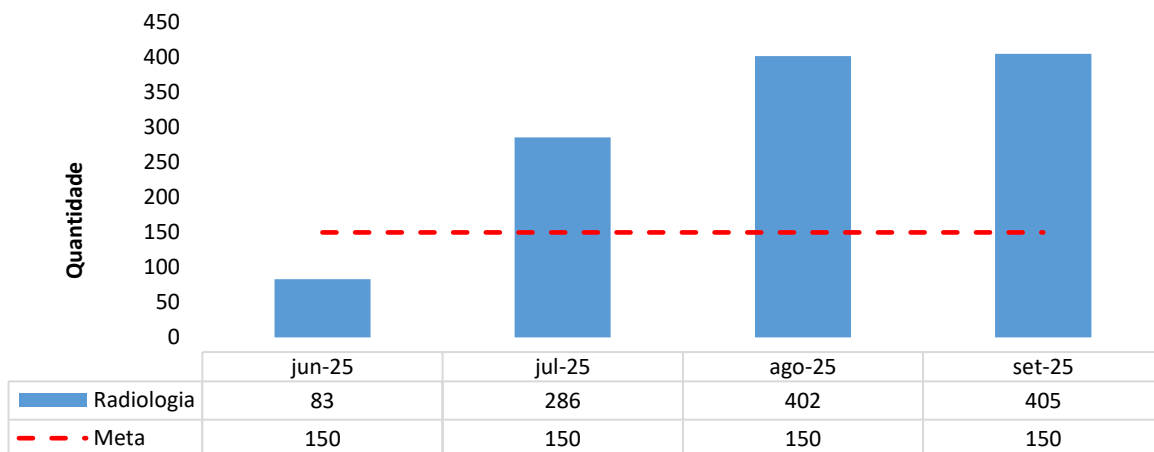
### SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



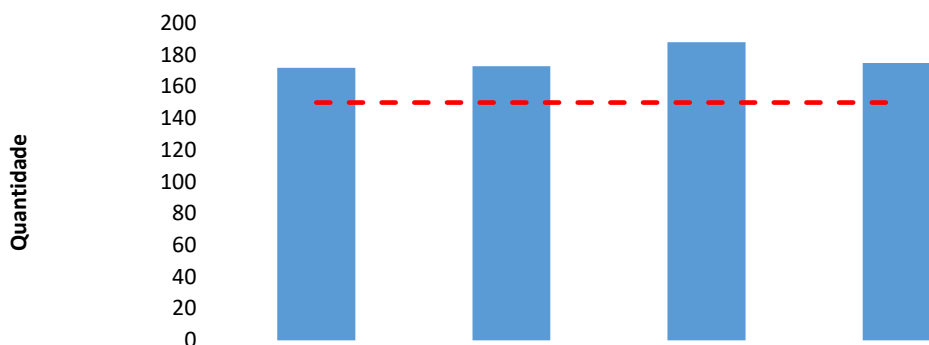
### SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



### SADT Realizado - Radiologia - PCL-POSSE

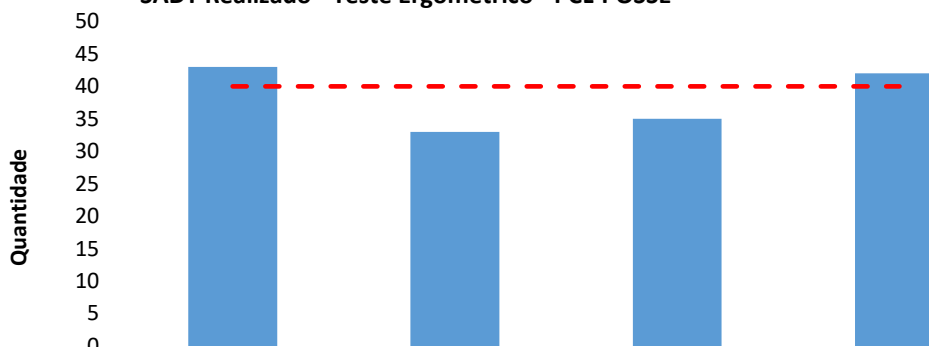


### SADT Realizado - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



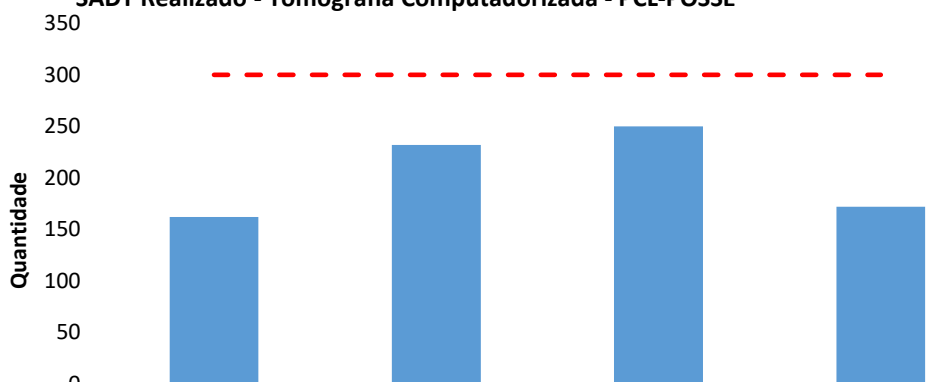
|                               | jun-25 | jul-25 | ago-25 | set-25 |
|-------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Ressonância Nuclear Magnética | 172    | 173    | 188    | 175    |
| Meta                          | 150    | 150    | 150    | 150    |

### SADT Realizado - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



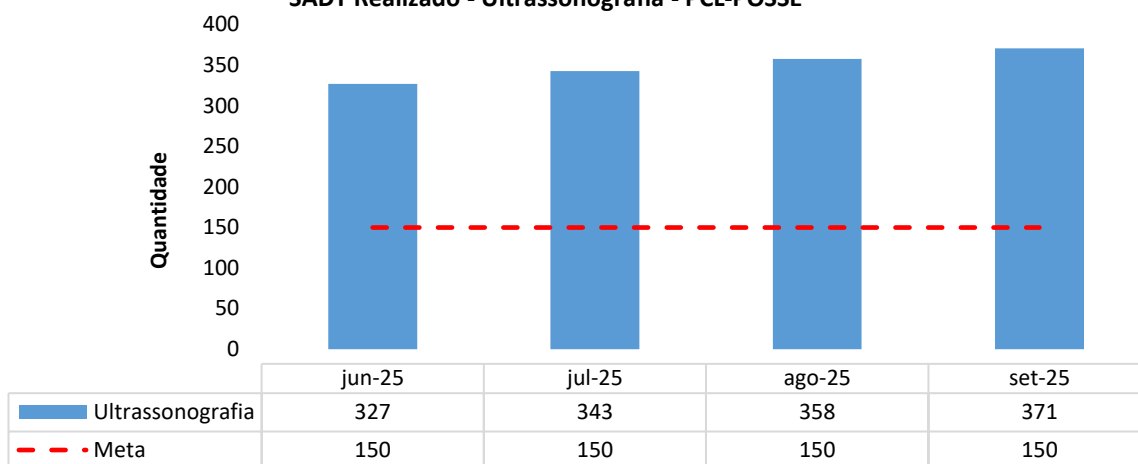
|                   | jun-25 | jul-25 | ago-25 | set-25 |
|-------------------|--------|--------|--------|--------|
| Teste Ergométrico | 43     | 33     | 35     | 42     |
| Meta              | 40     | 40     | 40     | 40     |

### SADT Realizado - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE

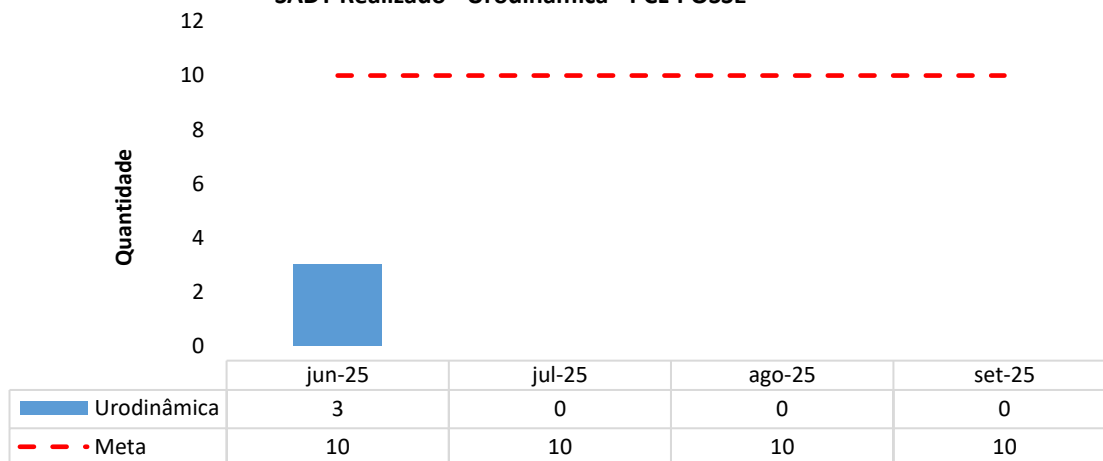


|                            | jun-25 | jul-25 | ago-25 | set-25 |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Tomografia Computadorizada | 162    | 232    | 250    | 172    |
| Meta                       | 300    | 300    | 300    | 300    |

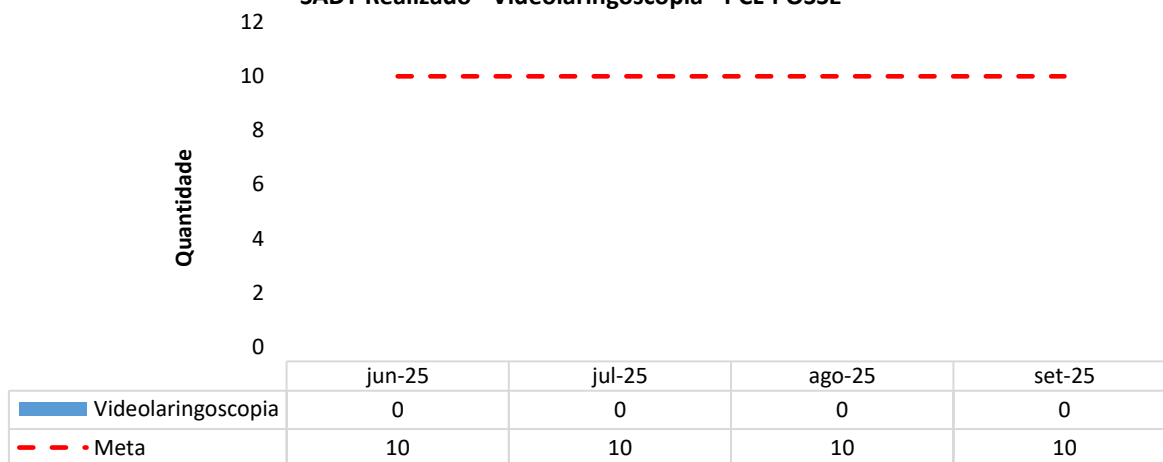
### SADT Realizado - Ultrassonografia - PCL-POSSE



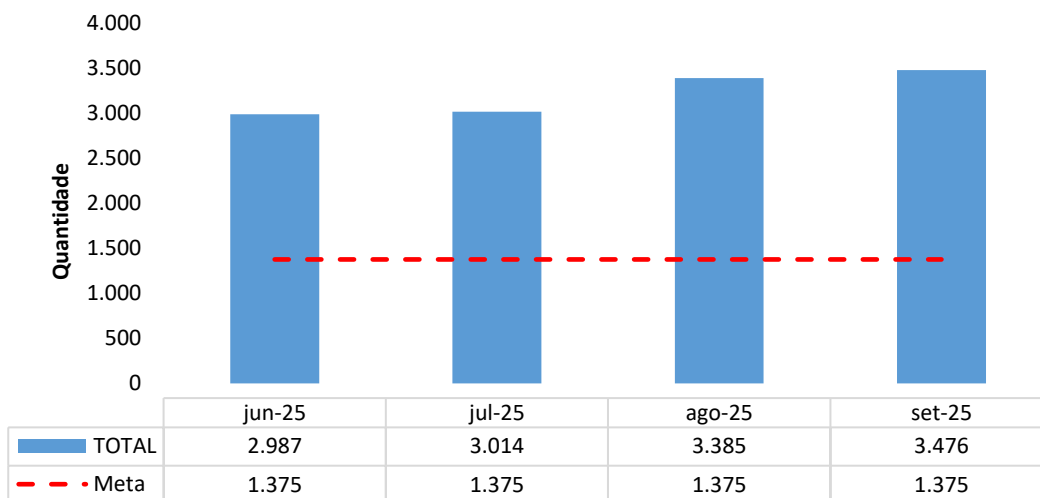
### SADT Realizado - Urodinâmica - PCL-POSSE



### SADT Realizado - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

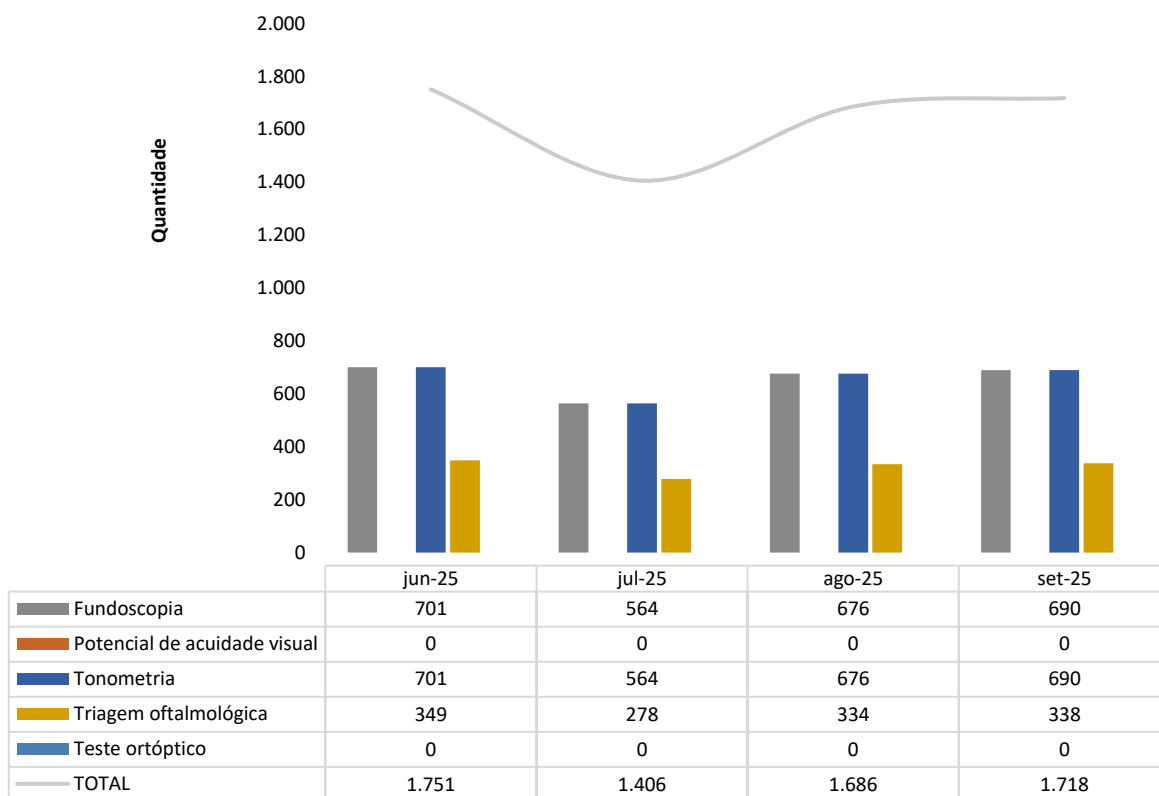


### SADT Realizado - TOTAL - PCL-POSSE



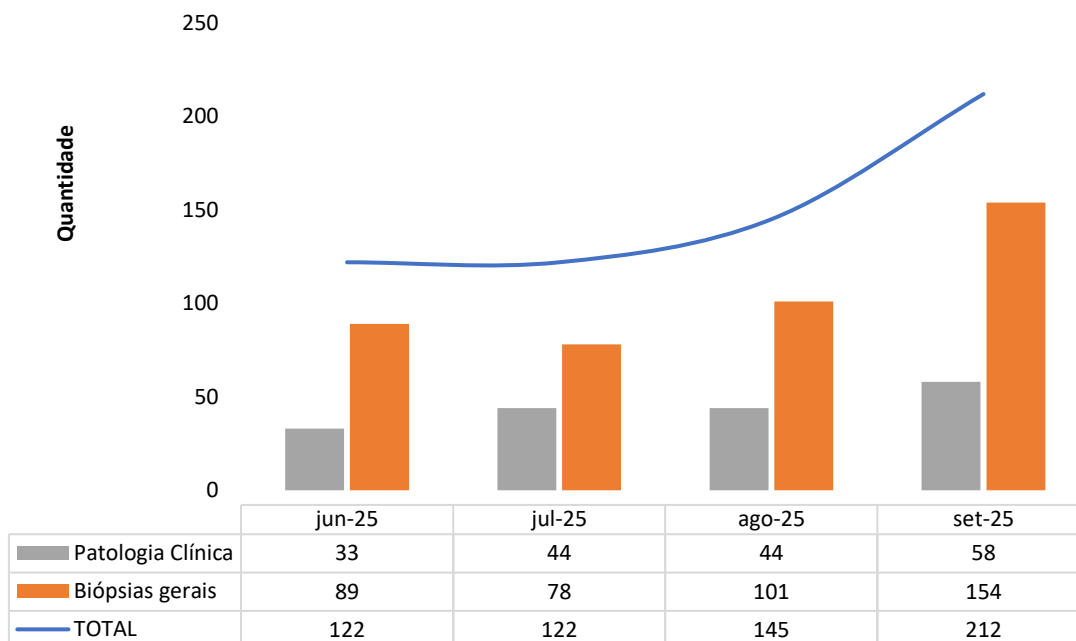
## II.1.16. Exames Oftalmológicos

### Exames Oftalmológicos - PCL-POSSE



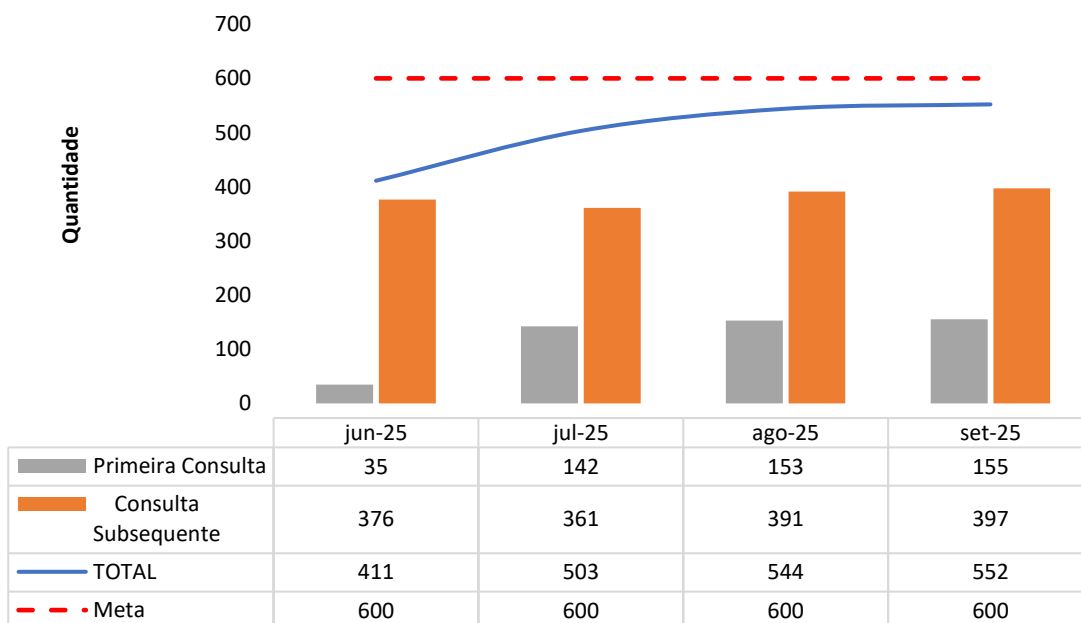
## II.1.17. Outros Exames Laboratoriais

Outros Exames Laboratoriais- PCL-POSSE



## II.1.18. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas

Centro Especializado em Odontologia (CEO II) - CONSULTAS - PCL-POSSE

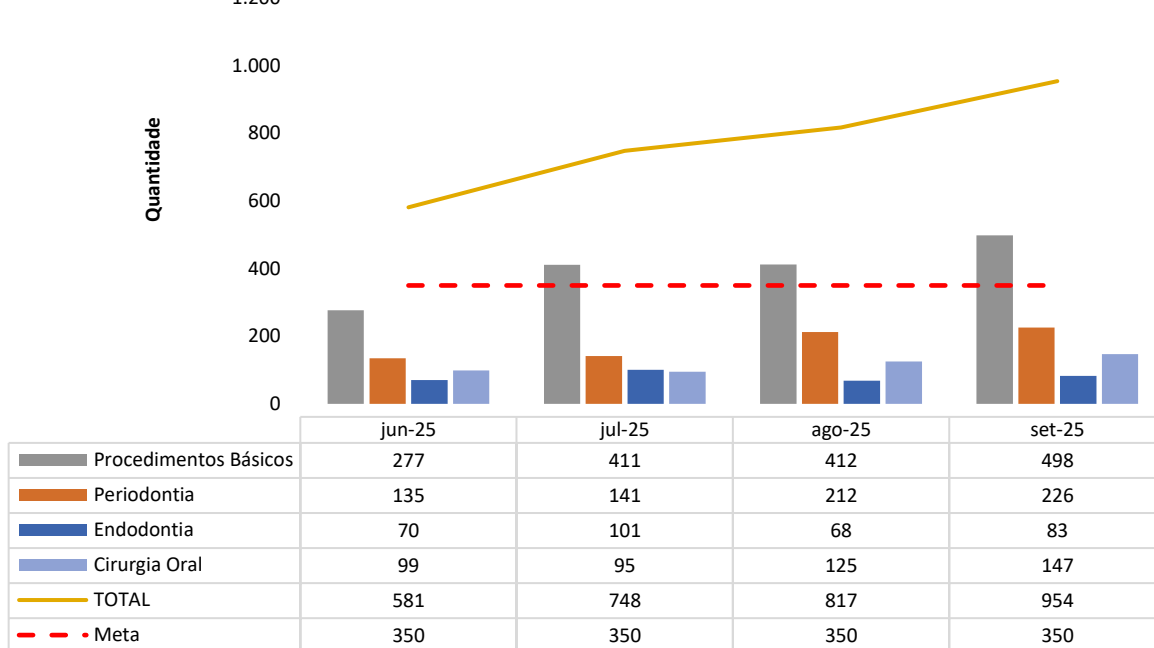


No Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Tipo II, o atendimento de primeira consulta é realizado, obrigatoriamente, conforme agendamento regulado pelo CRE.

Contudo, observa-se que **o número de pacientes regulados e, efetivamente encaminhados à unidade, tem sido significativamente inferior à quantidade mensal de vagas disponibilizadas**, conforme meta pactuada no contrato vigente com a Secretaria Estadual de Saúde (SES). Essa inconformidade compromete diretamente o cumprimento da meta de atendimentos de primeira consulta, estabelecida contratualmente, além de inviabilizar o pleno aproveitamento da capacidade instalada da unidade. Trata-se de um fator que foge da governabilidade da Policlínica.

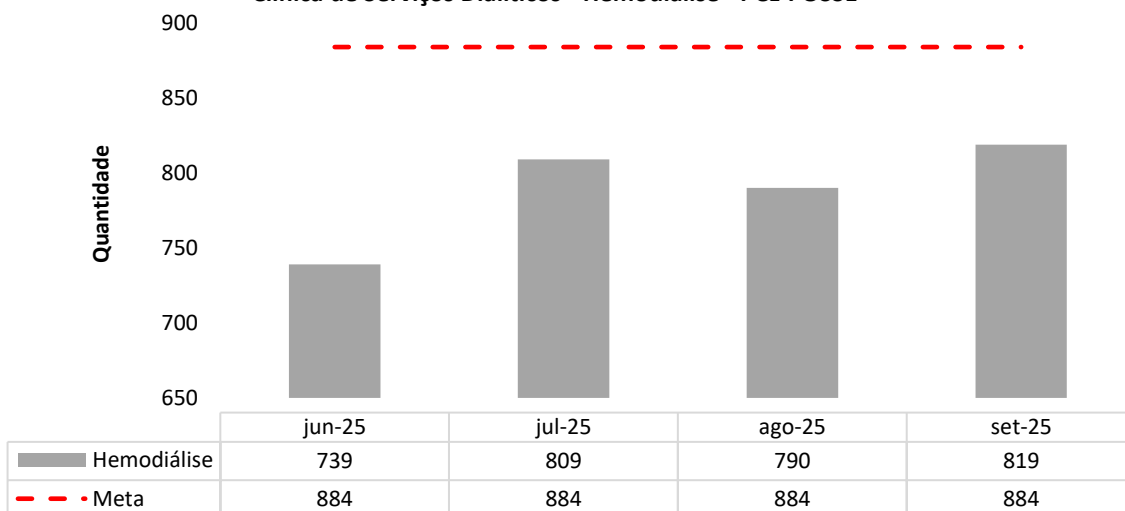
### II.1.19. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas

Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas - PCL-POSSE

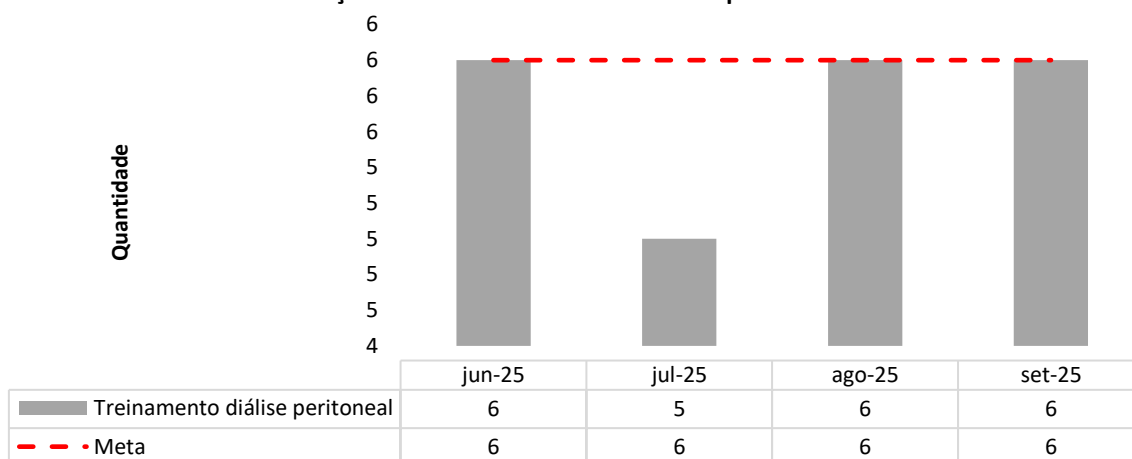


## II.1.20. Clínica de Terapia Renal Substitutiva

**Clínica de Serviços Dialíticos - Hemodiálise - PCL-POSSE**



**Clínica de Serviços Dialíticos - Treinamento diálise peritoneal - PCL-POSSE**



É importante ressaltar que todo paciente atendido nesta unidade deve, obrigatoriamente, ser regulado pelo Complexo Regulador Estadual. No início do mês de setembro, a unidade contava com 65 pacientes ativos em tratamento de hemodiálise. Durante o período, foram registradas 2 novas admissões no dia 4 de setembro e uma no dia 23 de setembro. No dia 7 de setembro, uma paciente perdeu a vaga por ausência no tratamento. Já no dia 15 de setembro, tivemos a migração de uma paciente para a Dialise Peritoneal. O mês foi encerrado com 66 pacientes ativos. No mesmo intervalo, ocorreram 4 internações hospitalares. Foram registrados 37 episódios de ausência por parte dos pacientes. Além disso, foram realizados 13 atendimentos extras ao longo do mês.

Esse quantitativo corresponde a 92,6% da meta estabelecida. Ressalta-se que as circunstâncias que impediram o alcance integral da meta não se encontram sob a governabilidade da unidade, sendo decorrentes de fatores externos.

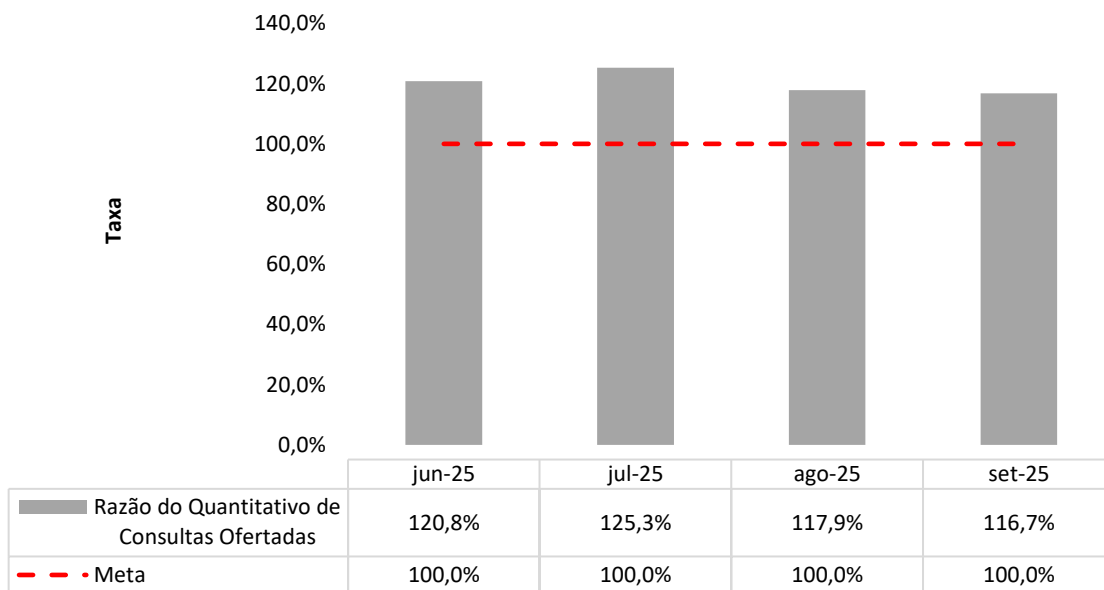
Cabe destacar também que, devido às suas características específicas, a Sala Amarela oferece 8 vagas adicionais para atendimento. No entanto, até o momento, não houve demanda regulada por parte do Complexo Regulador para utilização dessas vagas.

## II.2. Indicadores e Metas de Desempenho

| Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse                                                            |               |               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|---------------|
| INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO                                                                                  |               |               |
| Indicadores de Desempenho                                                                                          | Meta Mensal   | set-25        |
| <b>01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas</b>                                                            | <b>100,0%</b> | <b>116,7%</b> |
| Número de consultas ofertadas                                                                                      |               | 10.156        |
| Número de consultas propostas nas metas da unidade                                                                 |               | 8.700         |
| <b>02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados</b>                                                        | <b>100,0%</b> | <b>142,5%</b> |
| Número de SADTS ofertados                                                                                          |               | 1.959         |
| Número de SADTS propostos nas metas da unidade                                                                     |               | 1.375         |
| <b>03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h</b>                                        | <b>≥ 70%</b>  | <b>90,1%</b>  |
| Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h                                                       |               | 1.583         |
| Número de Exames de Imagem com Realizados                                                                          |               | 1.758         |
| <b>04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica</b> | <b>≥ 99%</b>  | <b>100,0%</b> |
| Número de itens em conformidade                                                                                    |               | 75.678        |
| Número total de itens cadastrados no sistema                                                                       |               | 75.678        |
| <b>05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês</b>        | <b>≥ 5%</b>   | <b>10,1%</b>  |
| Consultas Farmacêuticas                                                                                            |               | 129           |
| Número de Processos do CEAF atendidos no mês                                                                       |               | 1.279         |
| <b>06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade</b>                                          | <b>≤ 0,5%</b> | <b>1,3%</b>   |
| Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital                                |               | R\$ 552       |
| Valor financeiro inventariado na CAF no período                                                                    |               | R\$ 43.806    |

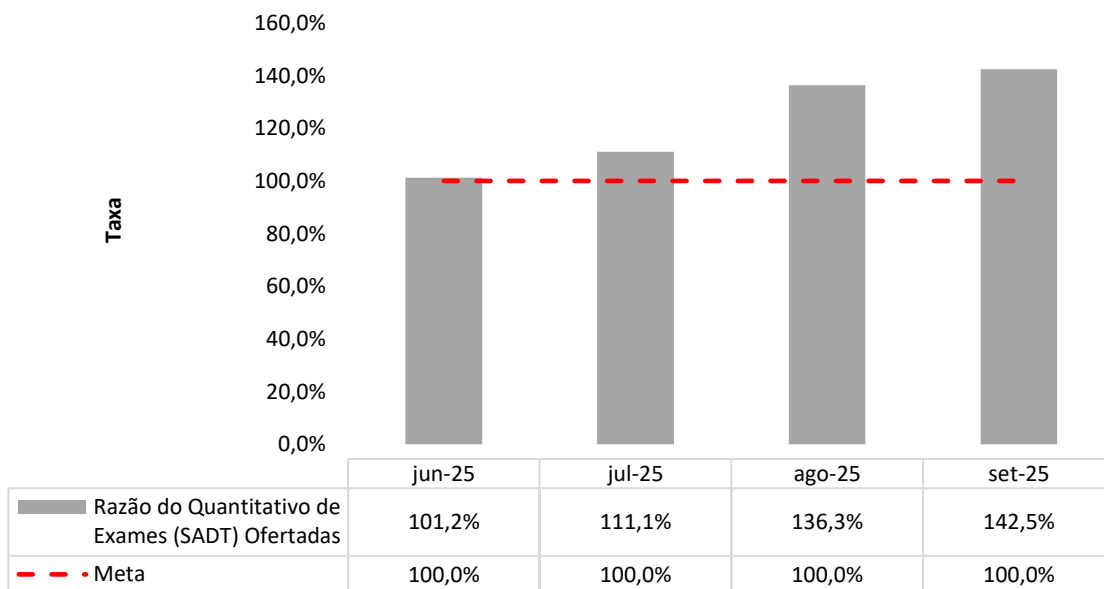
## II.2.1. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-POSSE



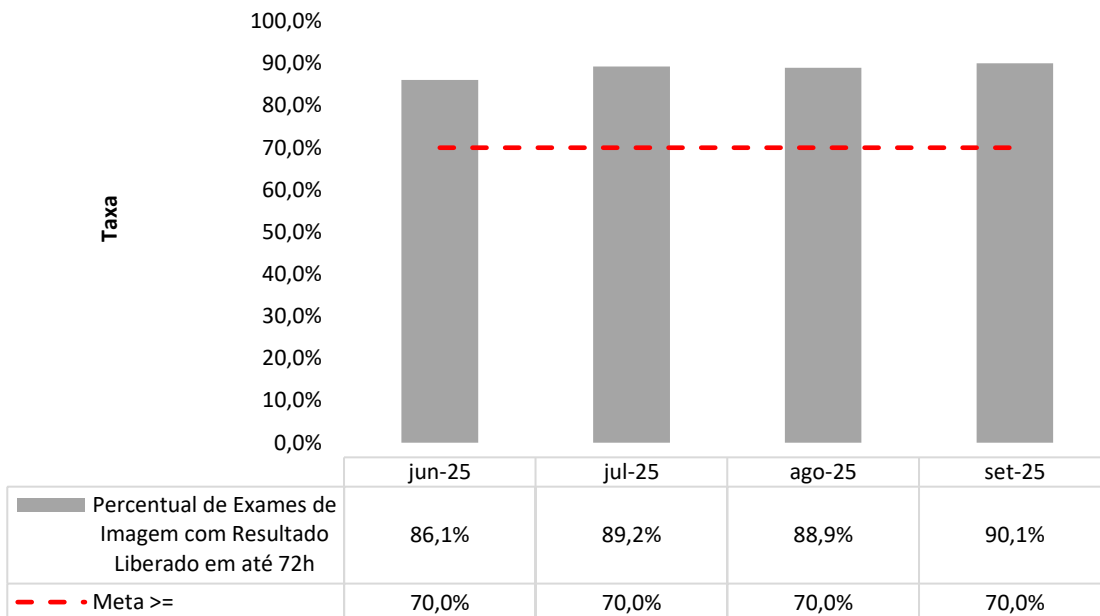
## II.2.2. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados - PCL-POSSE



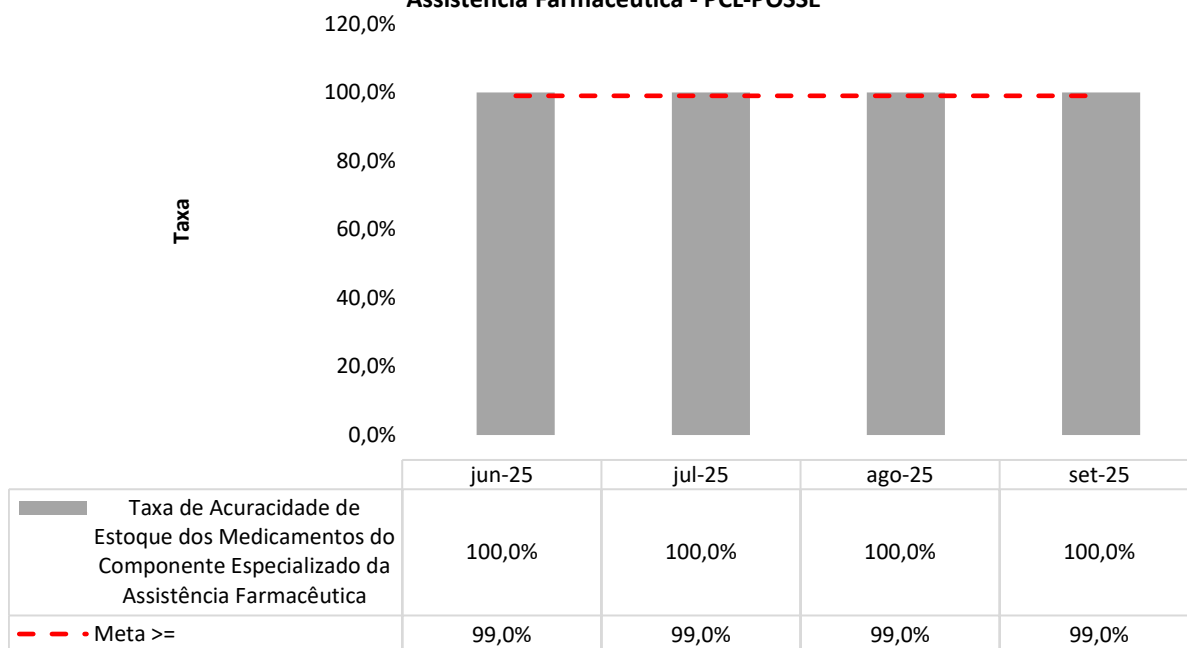
### II.2.3. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-POSSE



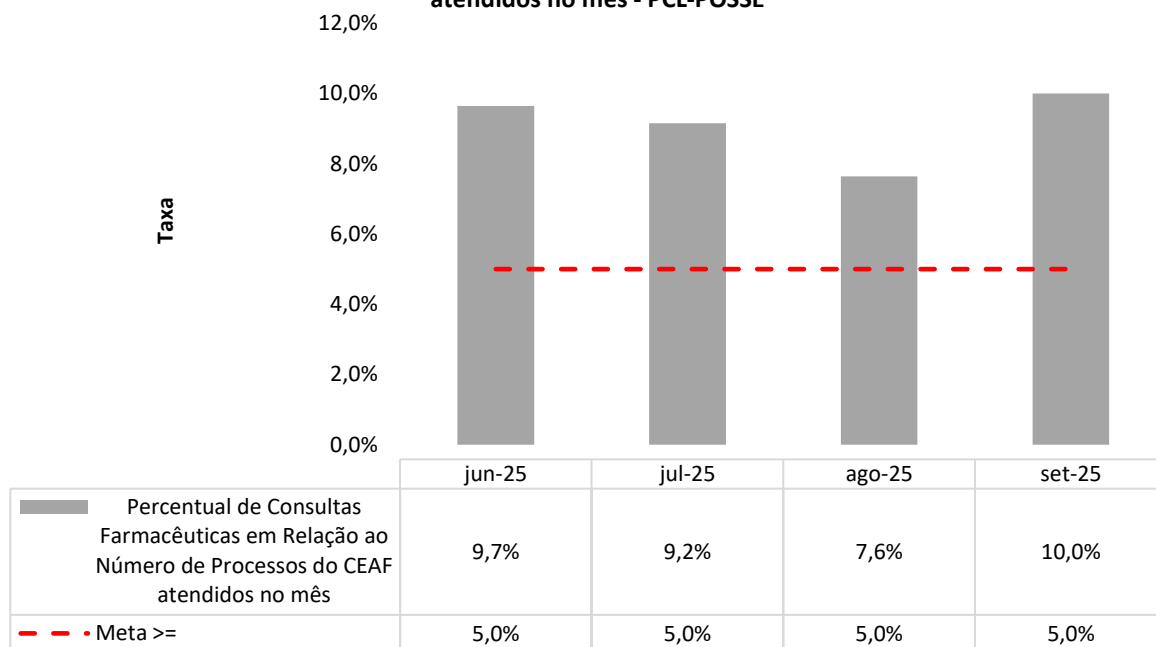
### II.2.4. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-POSSE



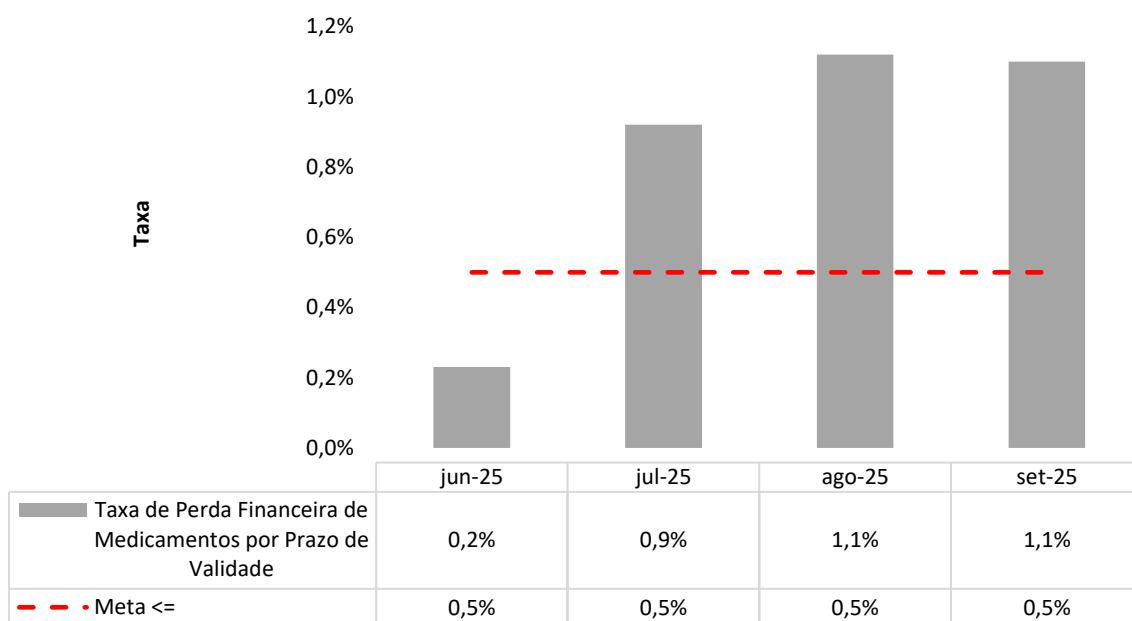
## II.2.5. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-POSSE



## II.2.6. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

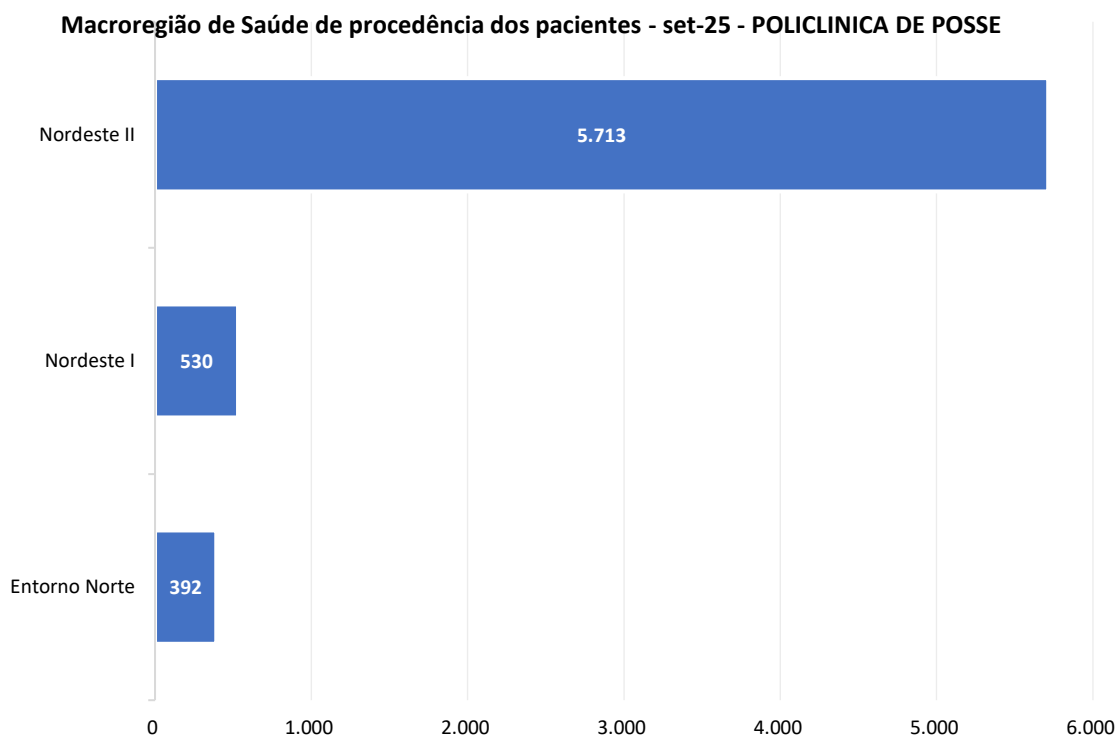
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-POSSE



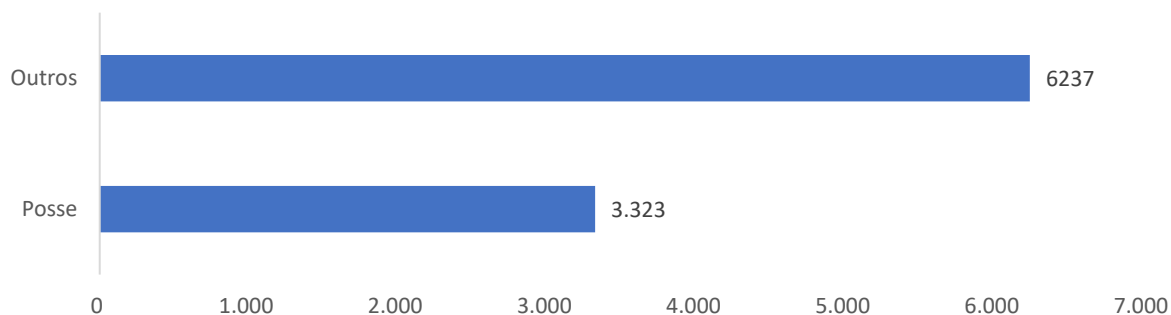
O aumento da perda financeira por vencimento de medicamentos, no período analisado, deve-se principalmente aos insumos destinados aos carrinhos de emergência. Nos últimos meses, a demanda de solicitação desses itens, por parte do setor, não foi suficiente para sua utilização antes do término do prazo de validade – valendo asseverar que os medicamentos destinam-se exclusivamente ao atendimento de urgências no carrinho de emergência, não sendo permitido seu remanejamento para outros setores.

### III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

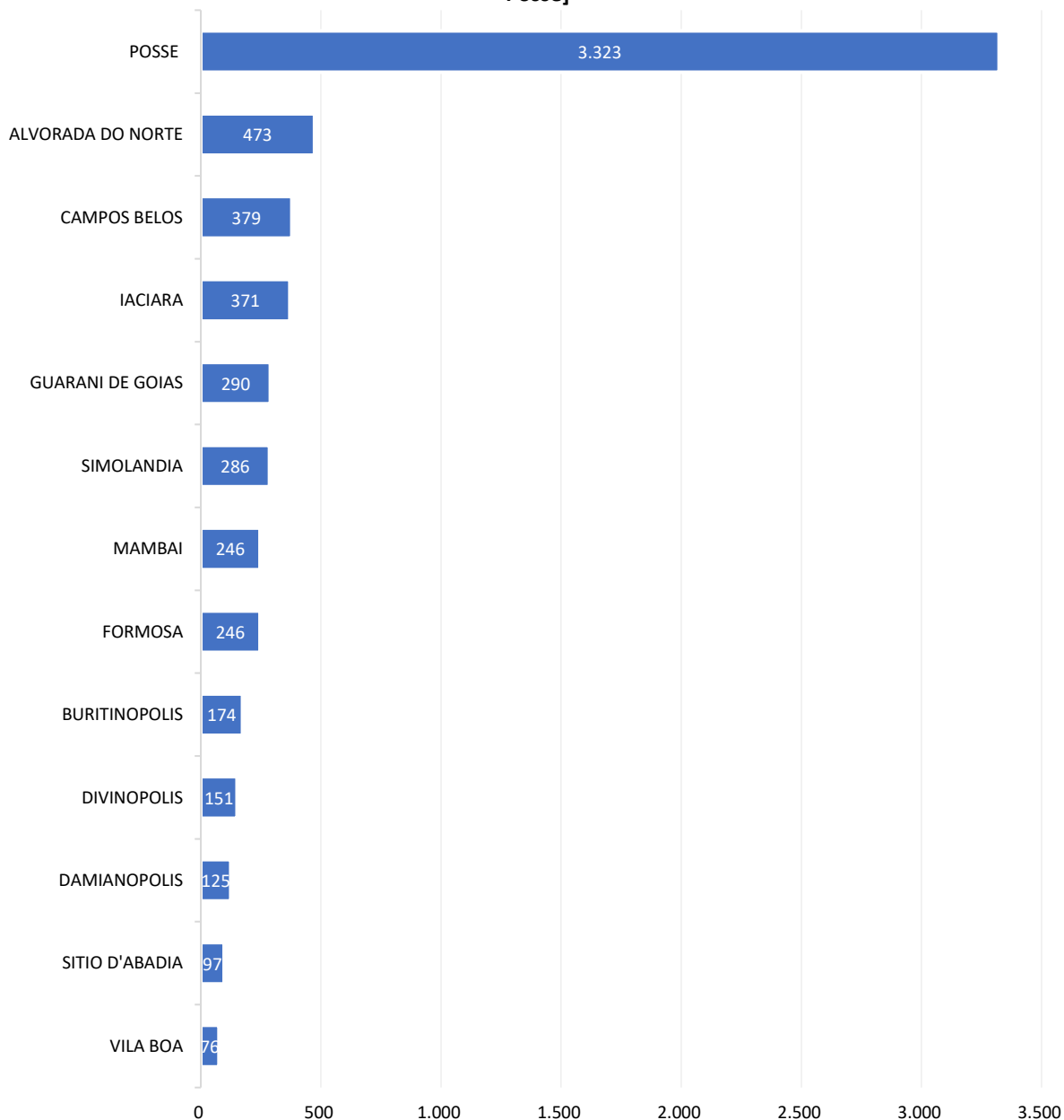
#### III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



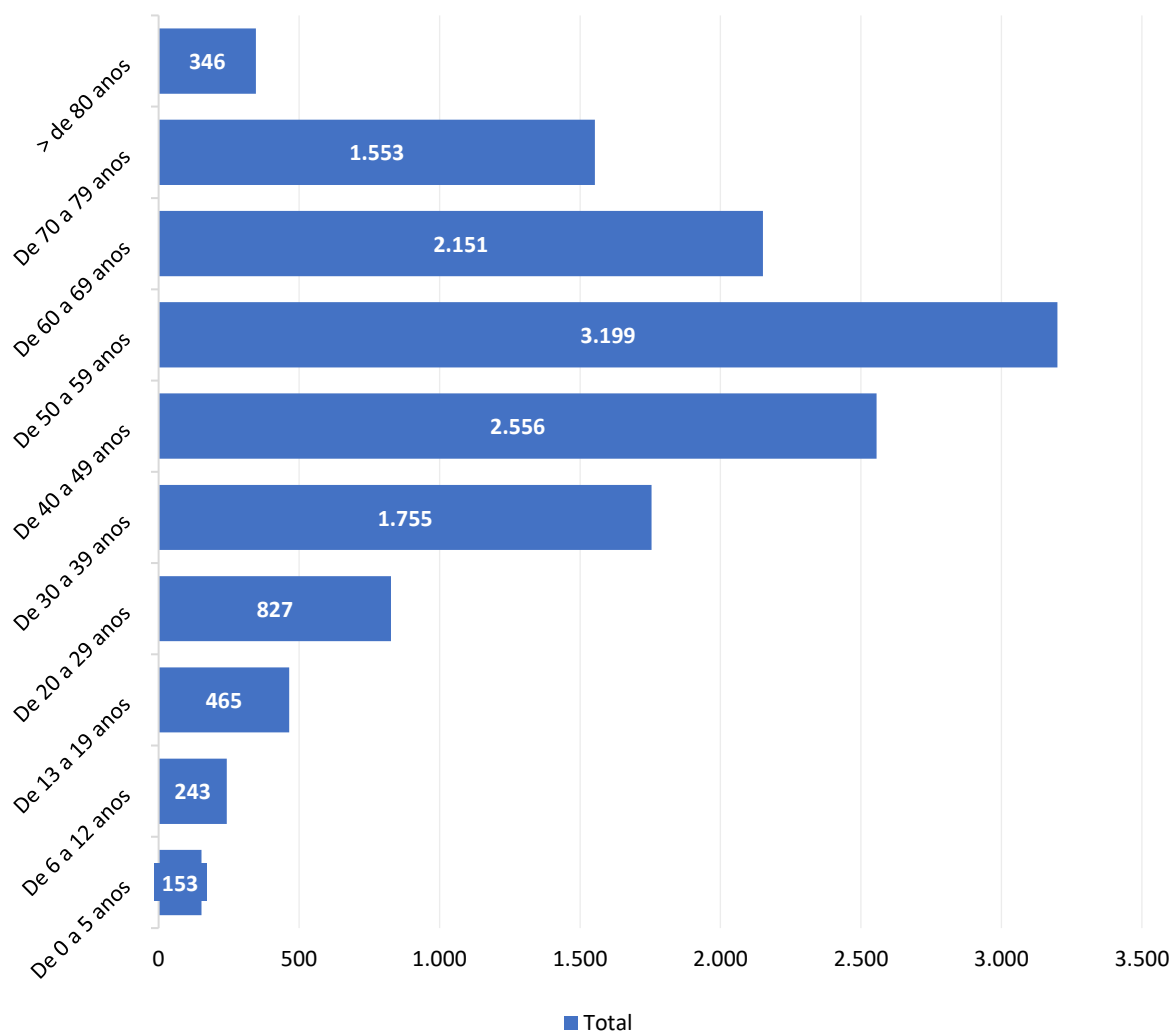
**Municípios de procedência dos pacientes - set-25 - POLICLINICA DE POSSE**



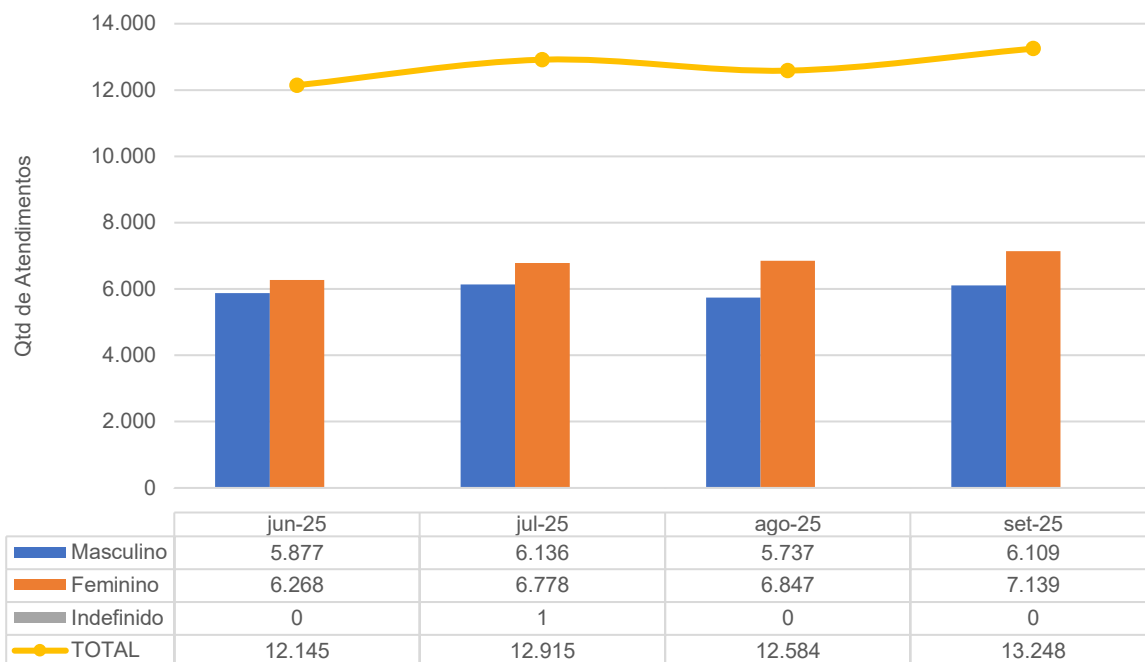
**Municípios de procedência dos pacientes - set-25 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]**



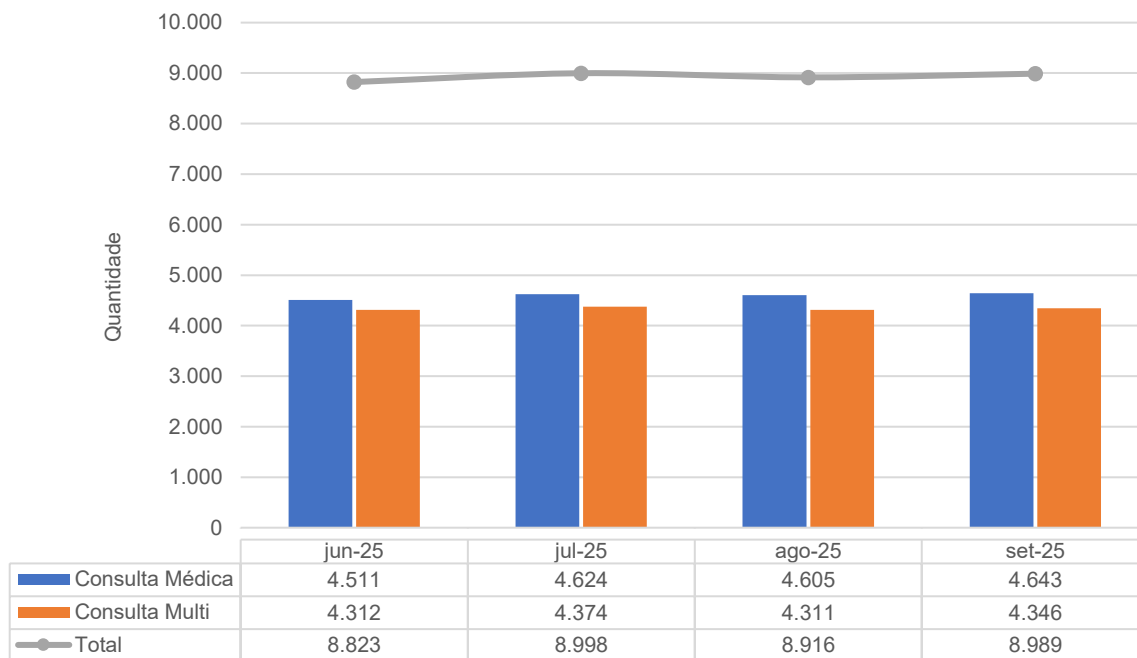
### Atendimentos por Faixa Etária - set-25 - POLICLINICA DE POSSE



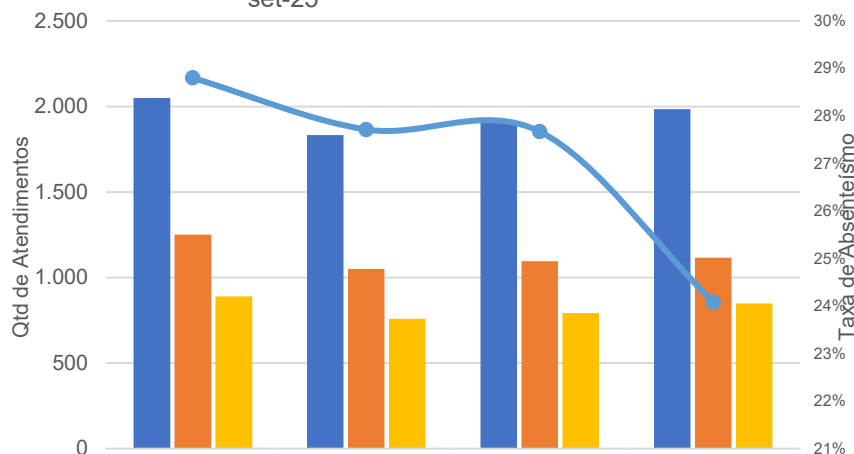
Atendimentos por Sexo - PCL-POSSE - jun-25 a set-25



Consulta Ambulatorial - PCL-POSSE - jun-25 a set-25

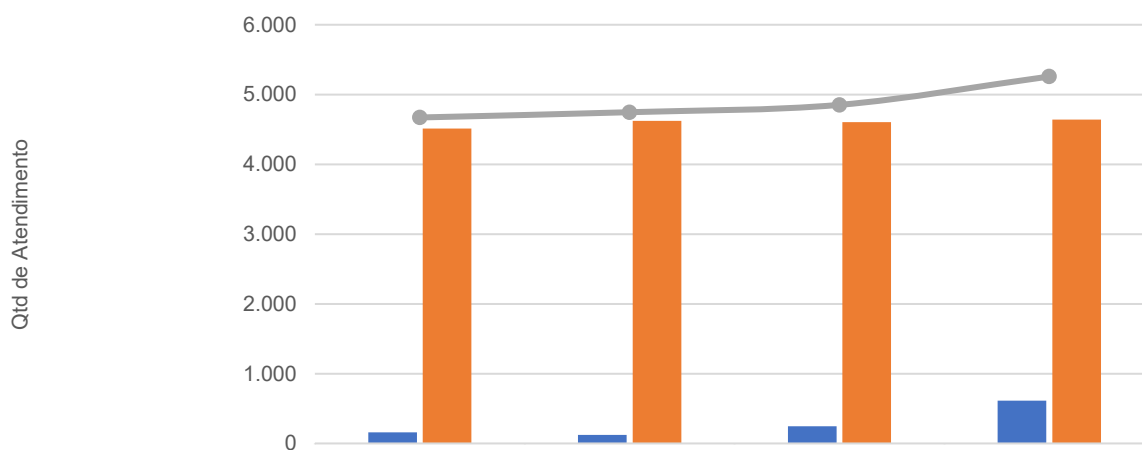


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-POSSE - jun-25 a set-25



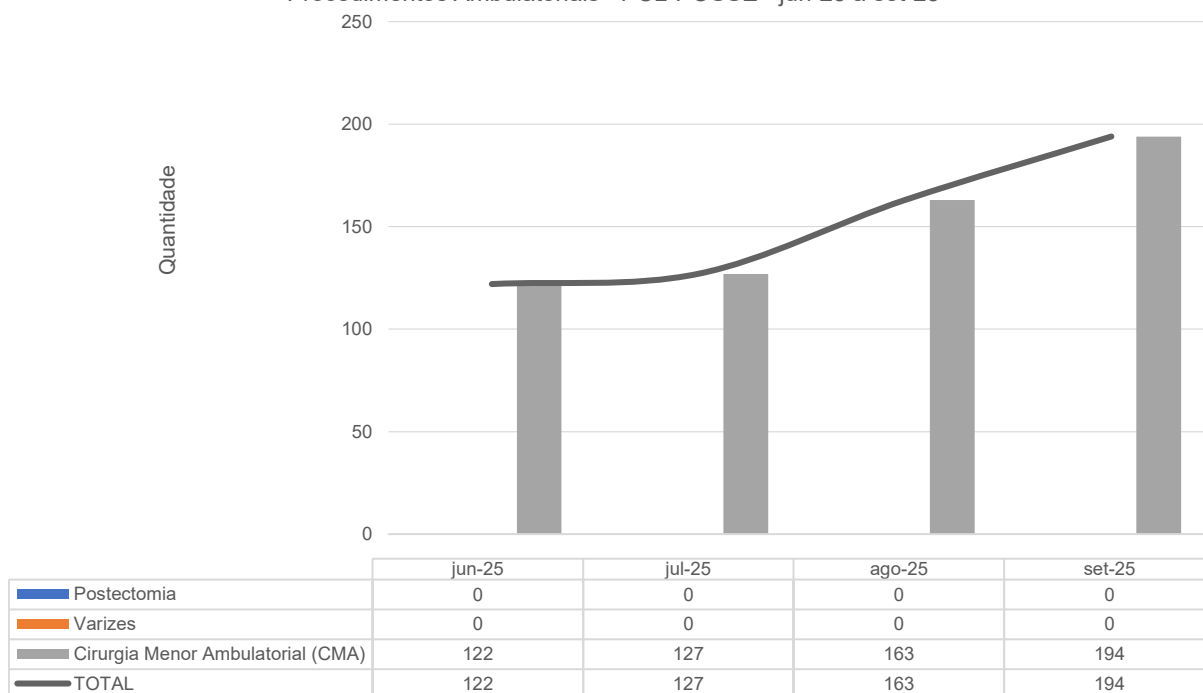
|                                                         | jun-25 | jul-25 | ago-25 | set-25 |
|---------------------------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta) | 2.050  | 1.833  | 1.915  | 1.984  |
| Consultas agendadas                                     | 1.250  | 1.050  | 1.095  | 1.117  |
| Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)   | 890    | 759    | 792    | 848    |
| Absenteísmo das consultas                               | 28,80% | 27,71% | 27,67% | 24,08% |

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-POSSE - jun-25 a set-25



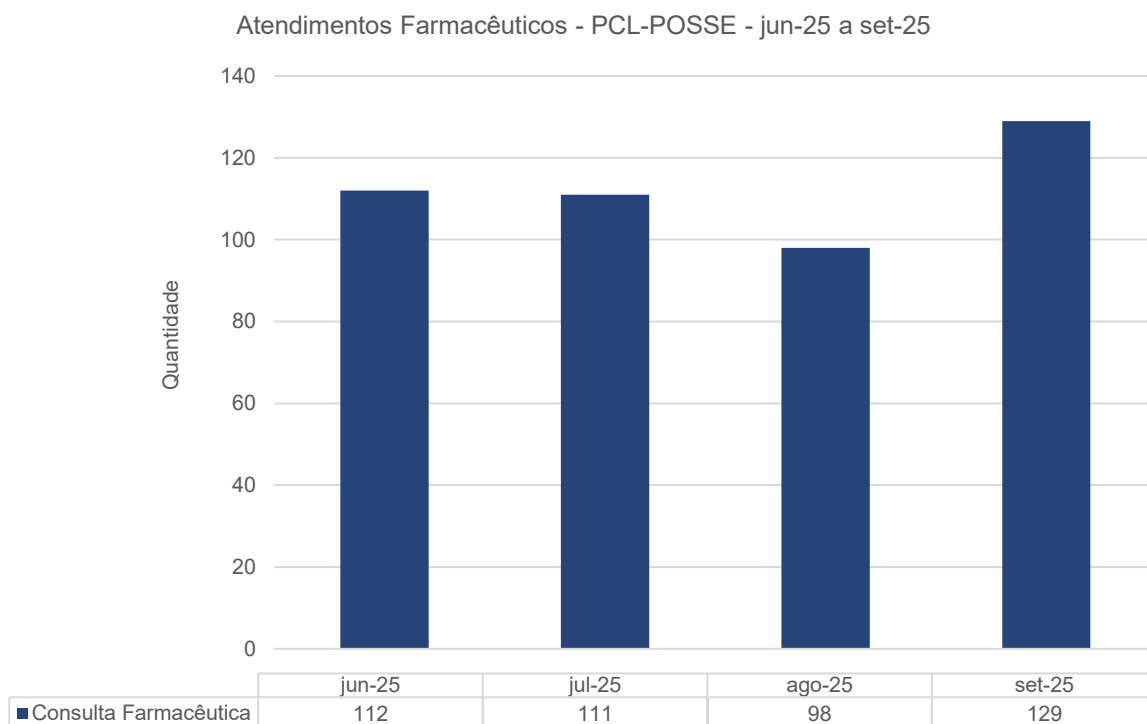
|                                        | jun-25 | jul-25 | ago-25 | set-25 |
|----------------------------------------|--------|--------|--------|--------|
| Consultas não realizadas (Absenteísmo) | 160    | 123    | 247    | 615    |
| Consultas realizadas (Comparecimento)  | 4.511  | 4.624  | 4.605  | 4.643  |
| Consultas agendadas                    | 4.671  | 4.747  | 4.852  | 5.258  |

Procedimentos Ambulatoriais - PCL-POSSE - jun-25 a set-25



## IV – ATIVIDADES DE APOIO

### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS



## IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse conta com 86 colaboradores, sendo 48 alocados diretamente na área assistencial e 38 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 3 solicitações para contratação. No total, 3 novos profissionais foram contratados. Nesse período, foram abertos 2 editais e não houve desligamento.

Os profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.



Esse processo é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições e é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) *tour* pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em *checklist* de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º,

incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar os novos colaboradores.

Foram cadastrados 3 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento.

Para o processamento da folha, foram investidas 60 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste nas movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

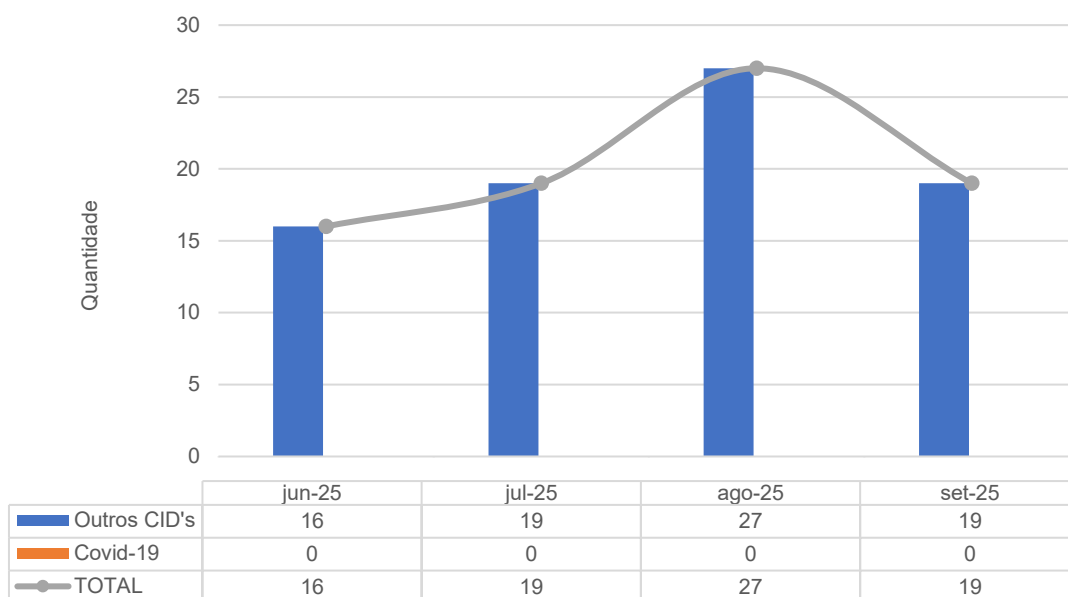
Nesse período, foram programadas 12 férias para os colaboradores dos setores de enfermagem, administrativo, equipe multi e farmácia. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o benefício para os colaboradores, sem que os setores sejam prejudicados.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à SES, destacando-se, dentre elas, as respostas aos ofícios e aos questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 62h para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

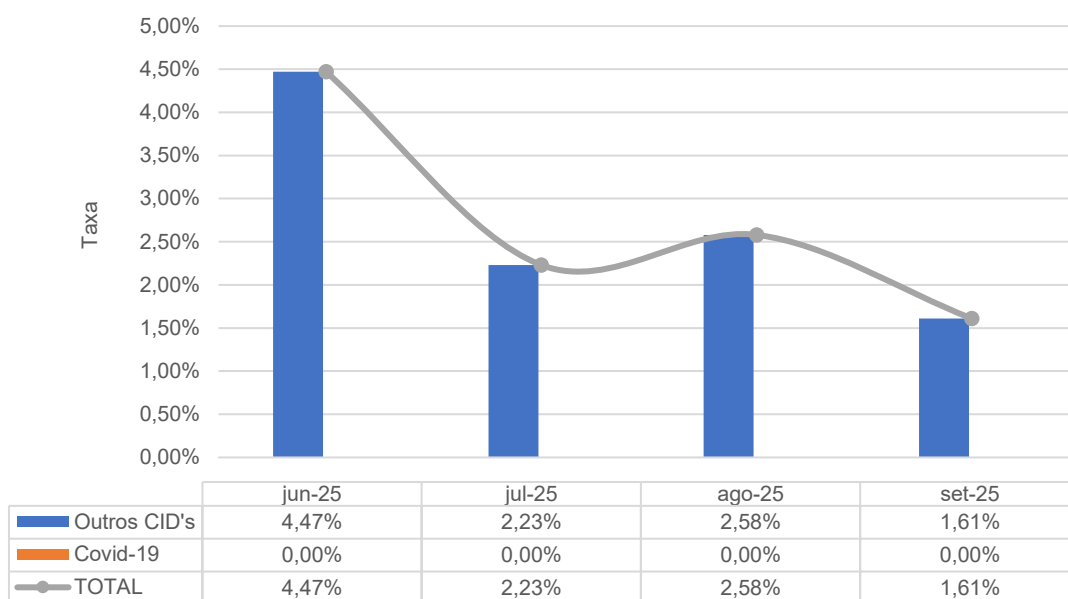
Em relação à saúde ocupacional, teve 3 exames admissionais e nenhum demissional. Em setembro, 19 atestados médicos foram entregues, o principal CID foi J11.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

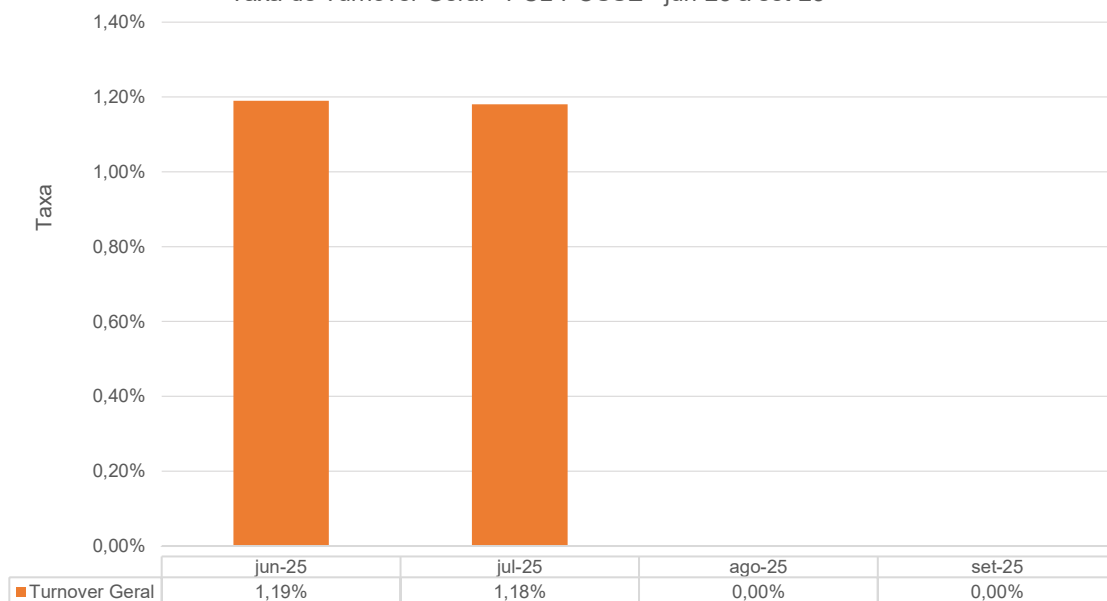
Colaboradores Afastados - PCL-POSSE - jun-25 a set-25



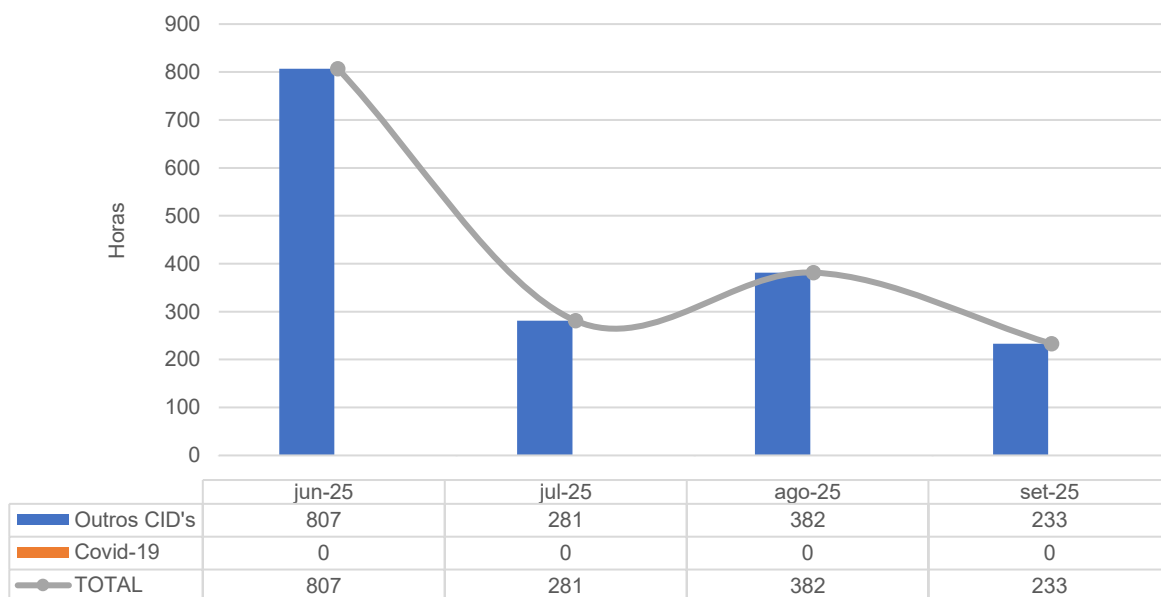
Taxa de Absenteísmo - PCL-POSSE - jun-25 a set-25



Taxa de Turnover Geral - PCL-POSSE - jun-25 a set-25

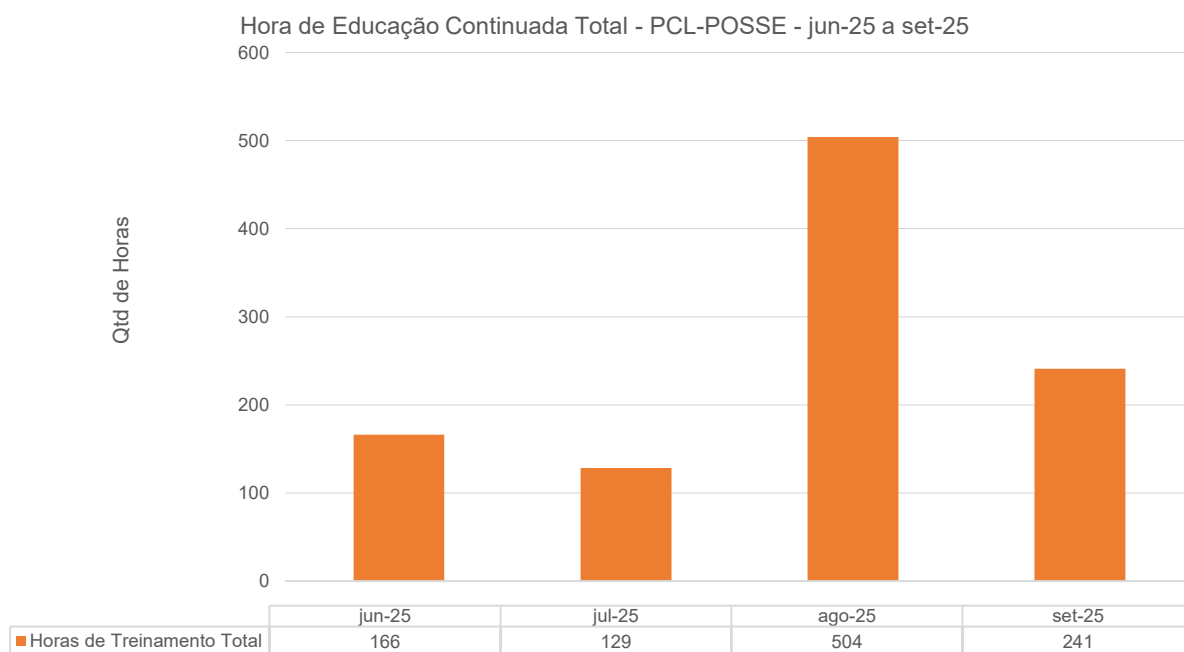


Horas Perdidas Atestados - PCL-POSSE - jun-25 a set-25



## EDUCAÇÃO CONTINUADA

Em setembro, tivemos 241,10 horas de educação continuada, envolvendo, principalmente, treinamentos assistenciais e iniciativas de conscientização e aprendizado.



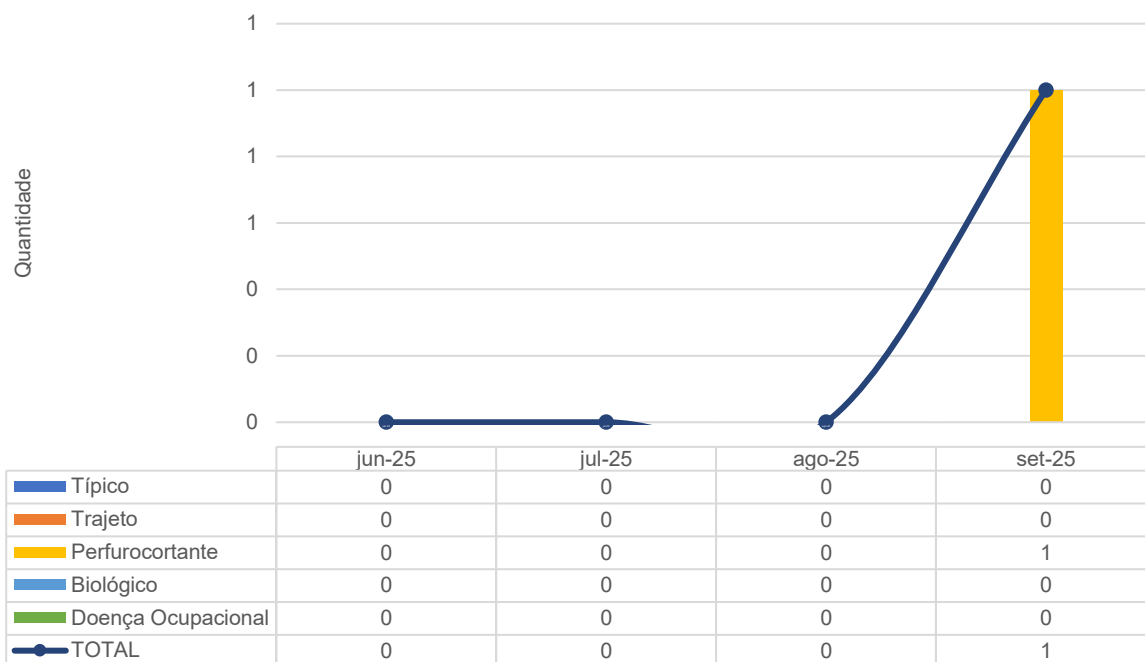
## GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

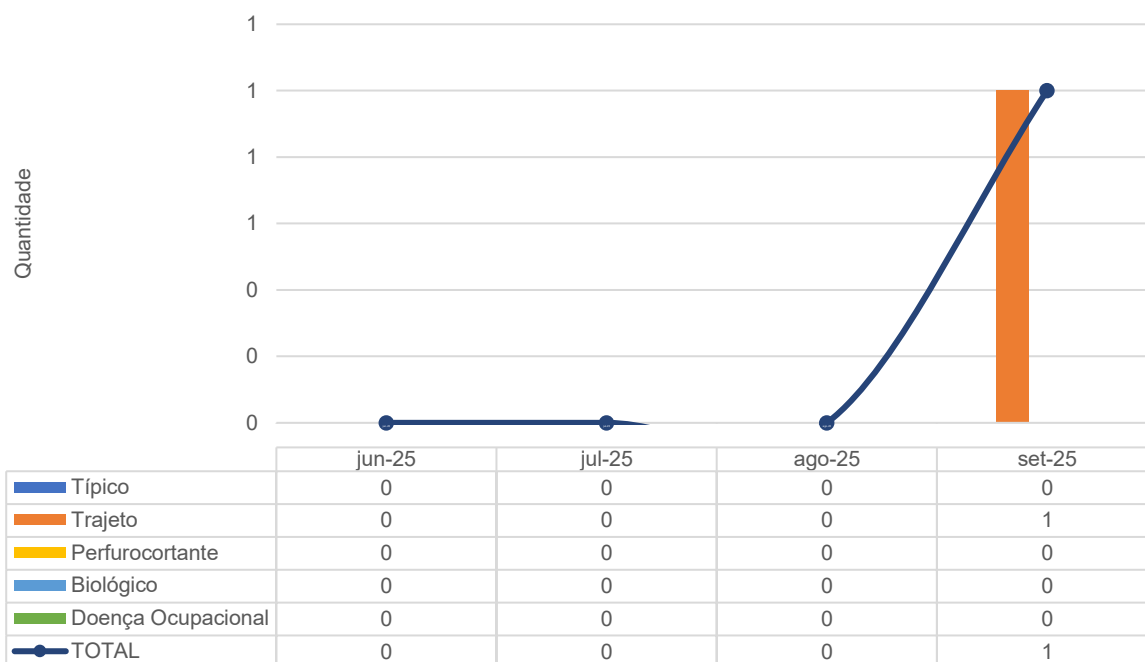
A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho. Em relação saúde ocupacional, houve 3 exames admissionais, 5 exames periódicos e nenhum exame demissional.

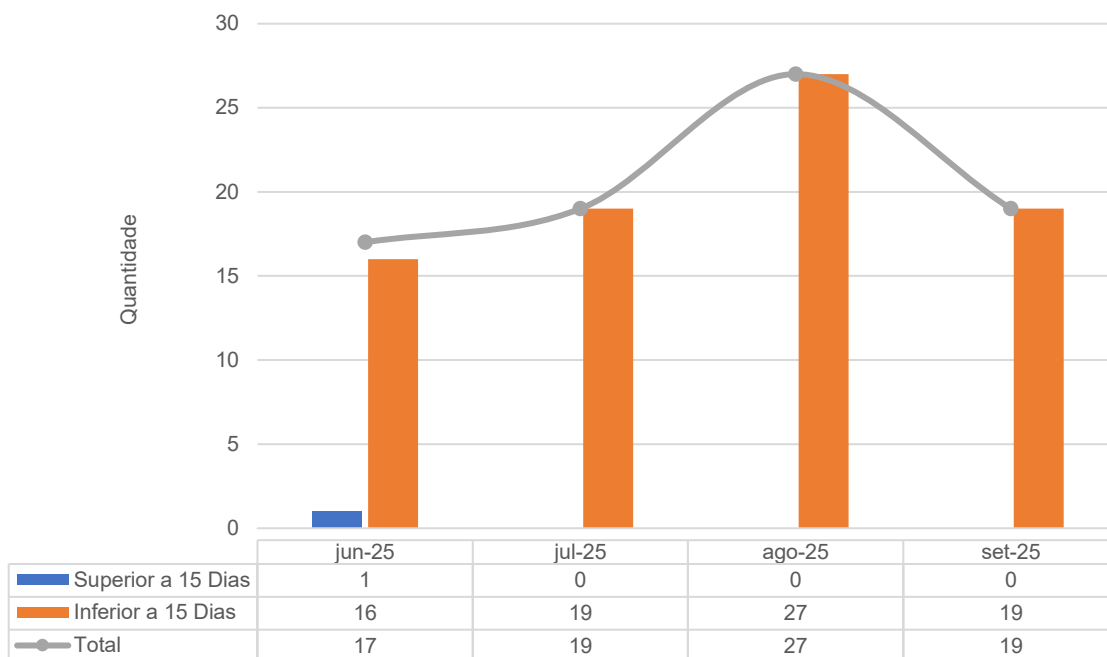
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-POSSE - jun-25 a set-25



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - jun-25 a set-25



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - jun-25 a set-25



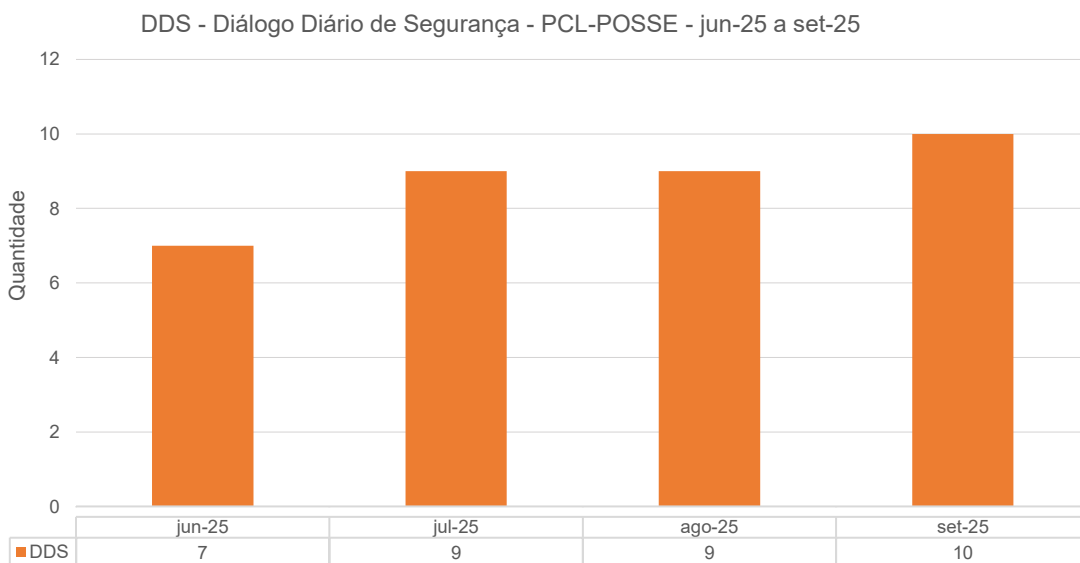
Em setembro, o SESMT realizou 8 inspeções *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

| SESMT - POLICLINICA DE POSSE                         | NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR |        |        |        |
|------------------------------------------------------|-------------------------------|--------|--------|--------|
| Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE | jun-25                        | jul-25 | ago-25 | set-25 |
| Apoio Administrativo                                 | 1                             | 0      | 1      | 1      |
| Almoxarifado                                         | 1                             | 0      | 1      | 1      |
| Ambulatorio                                          | 1                             | 1      | 0      | 0      |
| CC IH/SCIRAS                                         | 0                             | 0      | 0      | 0      |
| C.M.E                                                | 2                             | 1      | 0      | 1      |
| Cozinha/Refeitório                                   | 0                             | 0      | 0      | 0      |
| Diretoria                                            | 1                             | 0      | 0      | 0      |
| Engenharia Clínica                                   | 1                             | 1      | 0      | 0      |
| Farmácia                                             | 1                             | 1      | 0      | 0      |
| Faturamento                                          | 1                             | 0      | 0      | 0      |
| Gestão de Pessoas                                    | 1                             | 1      | 0      | 0      |
| Guarita                                              | 1                             | 2      | 1      | 1      |
| Laboratório                                          | 1                             | 1      | 1      | 0      |
| Manutenção                                           | 1                             | 1      | 2      | 1      |
| Qualidade                                            | 0                             | 0      | 0      | 0      |
| Raio-X                                               | 1                             | 2      | 1      | 0      |

| <b>SESMT - POLICLINICA DE POSSE</b>                         | <b>NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR</b> |           |           |          |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------|-----------|-----------|----------|
| <b>Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE</b> | jun-25                               | jul-25    | ago-25    | set-25   |
| Sala de Gesso                                               | 0                                    | 0         | 0         | 1        |
| SESMT                                                       | 2                                    | 2         | 4         | 2        |
| Triagem                                                     | 1                                    | 0         | 0         | 0        |
| <b>Total</b>                                                | <b>17</b>                            | <b>13</b> | <b>11</b> | <b>8</b> |

| <b>SESMT - POLICLINICA DE POSSE</b>                            | <b>NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR</b> |          |          |          |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------|----------|----------|
| <b>Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE</b> | jun-25                                  | jul-25   | ago-25   | set-25   |
| Administrativo                                                 | 1                                       | 0        | 0        | 0        |
| Ambulatório                                                    | 0                                       | 0        | 0        | 0        |
| C.M.E                                                          | 0                                       | 1        | 0        | 1        |
| Cozinha/Refeitório                                             | 0                                       | 0        | 0        | 0        |
| Diretoria                                                      | 0                                       | 0        | 0        | 0        |
| Farmácia                                                       | 0                                       | 0        | 0        | 0        |
| Faturamento                                                    | 0                                       | 0        | 0        | 0        |
| Laboratório                                                    | 0                                       | 0        | 1        | 1        |
| Manutenção                                                     | 0                                       | 0        | 0        | 0        |
| NIR                                                            | 0                                       | 0        | 0        | 0        |
| Raio-X                                                         | 0                                       | 0        | 0        | 0        |
| Segurança patrimonial                                          | 0                                       | 1        | 1        | 0        |
| <b>Total</b>                                                   | <b>1</b>                                | <b>2</b> | <b>2</b> | <b>2</b> |

O SESMT realizou 10 ações educativas por meio dos Diálogos Semanais de Segurança (DSS), abordando temas para a promoção da saúde, segurança e do bem-estar no ambiente de trabalho. As ações incluíram: orientações sobre o uso de extintores de incêndio; a importância da substituição da caixa de perfurocortantes ao atingir o limite; mural de mensagens positivas dentro da campanha do Setembro Amarelo; prevenção de acidentes de trajeto; a atividade “Árvore da Vida”; ginástica laboral; e, por fim, a Roda de Conversa sobre saúde mental.



## CUIDADO HUMANO

### Setembro Amarelo – Valorização da Vida

No mês de setembro, o DHO promoveu a Semana da Saúde Mental em prol da campanha Setembro Amarelo, reforçando o compromisso com o cuidado, a escuta e a valorização da vida. Mais do que um momento no calendário, a ação representou uma oportunidade de fortalecer vínculos, acolher emoções e lembrar que a saúde mental também faz parte da nossa rotina de cuidado.

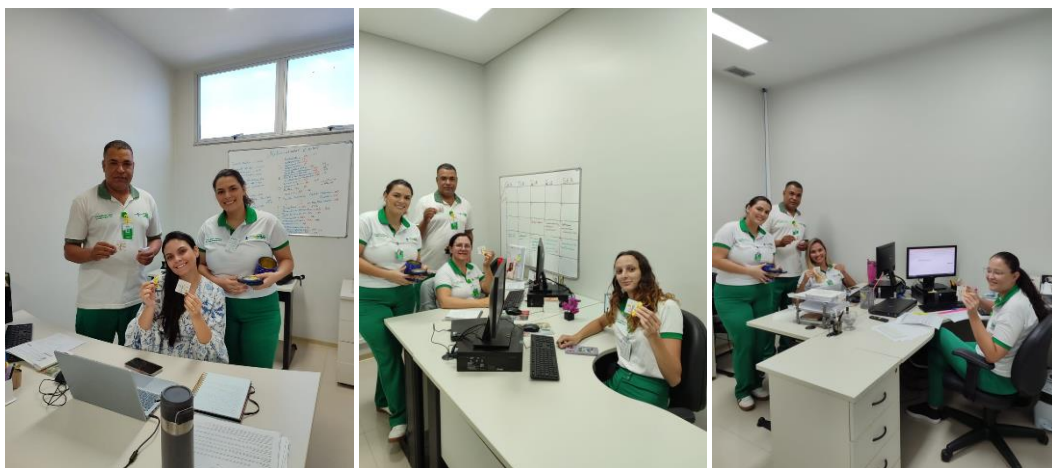
A iniciativa foi elaborada com o envolvimento e dedicação de toda a equipe, que se mobilizou em um intenso período de planejamento, preparação e produção de materiais para que cada detalhe refletisse a importância do tema. Para a execução das atividades, a área contou com o apoio do SESMT e dos membros da CIPAA. Foram quatro dias de ações cuidadosamente elaboradas, pensadas para alcançar profissionais de todos os turnos — ímpar, par, diurno e noturno —, garantindo que todos pudessem viver essa experiência de forma significativa.

Com uma programação diversificada e cheia de propósito, a Semana da Saúde Mental reforçou o compromisso do DHO com o bem-estar de seus colaboradores. Cada atividade, cada conversa e cada gesto reafirmaram que,

aqui, cuidar das pessoas é mais do que uma prática, é parte da nossa essência. A seguir o detalhamento das atividades realizadas durante a ação:

### **Blitz Setembro Amarelo**

Para dar início à programação da Semana da Saúde Mental, o DHO realizou a “Blitz Setembro Amarelo”, uma ação de sensibilização realizada diretamente nos setores da unidade. A equipe percorreu diferentes áreas levando informação e acolhimento. O momento foi dedicado a reforçar a importância da conscientização sobre a saúde mental, incentivando o diálogo, o cuidado mútuo e a valorização da vida.



### **Vídeo institucional da campanha**

O DHO preparou um vídeo institucional especial, com o objetivo de reforçar tanto a importância do movimento Setembro Amarelo quanto o compromisso do IMED com o cuidado integral das pessoas.

No vídeo, foi destacado o papel fundamental de cada profissional na construção de um ambiente de trabalho mais acolhedor, empático e atento às questões emocionais. O material também foi um convite para que os colaboradores participem das ações preparadas com carinho e dedicação pelas equipes, que envolvem momentos de reflexão, escuta e aprendizado.

A mensagem reforçou que falar sobre saúde mental é um ato de coragem e cuidado, e que pequenas atitudes podem transformar o dia a dia, fortalecendo vínculos e promovendo o bem-estar coletivo.

### **Mural de mensagens positivas**

Durante a Semana da Saúde Mental, os colaboradores foram convidados a participar do Mural de Mensagens Positivas, uma ação simples, mas repleta de significado. Foi disponibilizado um mural interativo no qual cada pessoa podia deixar uma mensagem de incentivo ou deixar uma palavra de carinho para outro colega.

A proposta foi espalhar acolhimento e fortalecer os laços entre as equipes por meio de gestos de empatia e cuidado. As mensagens compartilhadas se tornaram pequenas doses de inspiração no cotidiano, lembrando a todos que um simples gesto de gentileza pode transformar o dia de alguém e contribuir para um ambiente de trabalho mais leve e humano.



### **Roda de Conversa – Falar é o primeiro passo**

Com o propósito de incentivar o diálogo e reduzir o estigma em torno da saúde mental, foi realizada a Roda de Conversa “Falar é o Primeiro Passo”. O encontro reuniu profissionais de diferentes áreas em um espaço seguro e acolhedor, no qual puderam compartilhar suas vivências, receios e dúvidas sobre a busca por ajuda profissional.

Durante a conversa, surgiram relatos marcantes sobre o enfrentamento de desafios emocionais e a importância de romper tabus relacionados

ao tratamento psicológico e psiquiátrico. O momento foi de escuta genuína, empatia e conexão humana, reforçando que cuidar da mente é um gesto de coragem e que falar sobre o que sentimos é sempre o primeiro passo para o cuidado.



## DSC – Juntos pela vida

Com o tema “Valorização da Vida”, o Diálogo Semanal de Conscientização (DSC) levou às equipes uma reflexão importante sobre a busca por ajuda e o cuidado com a saúde mental. A ação foi realizada *in loco*, com a equipe percorrendo os setores para promover conversas leves, trocas de experiências e momentos de escuta genuína entre os profissionais.

Durante a atividade, os colaboradores receberam um caça-palavras com mensagens de incentivo, criado para reforçar o propósito da campanha e estimular a reflexão sobre o autocuidado e o apoio mútuo. O encontro também foi uma oportunidade para divulgar o canal “Conte com a Gente”, iniciativa do DHO voltada à escuta ativa e ao acolhimento emocional dos colaboradores.



## Árvore Juntos pela Vida

Com o intuito de unir os profissionais em torno da campanha Setembro Amarelo, o DHO promoveu a atividade interativa “Árvore Juntos pela Vida”. O material convidou cada colaborador a deixar sua marca nos galhos da árvore, formando uma grande folhagem coletiva.

O gesto simbólico representou a união, o compromisso e o envolvimento de todos com a causa da valorização da vida. Cada marca deixada expressou a ideia de que ninguém está sozinho e de que, juntos, é possível construir um ambiente mais empático, solidário e acolhedor, onde o cuidado com a saúde mental é parte essencial da rotina.



## Momento de fé especial

Em um convite à reflexão e à conexão com o que há de mais genuíno em cada um, foi realizado o “Momento de Fé e Gratidão”, uma ação que valorizou a espiritualidade como parte essencial do bem-estar emocional. Profissionais se reuniram para um instante de pausa, silêncio e reconhecimento pelas coisas boas da vida. Muitos colaboradores se sensibilizaram com a experiência, compartilhando sentimentos de paz, esperança e gratidão. A iniciativa reforçou que cuidar da mente também é alimentar o espírito e encontrar motivos para agradecer, mesmo em meio à rotina intensa do dia a dia.



## Ginástica Laboral

O DHO também promoveu uma sessão de ginástica laboral, que foi conduzida diretamente nos setores das unidades para que os profissionais pudessem participar sem precisar se deslocar. A atividade ofereceu momentos de alongamento, mobilidade e relaxamento, permitindo que colaboradores das áreas assistenciais e administrativas aliviassem tensões, prevenissem desconfortos físicos e se reconectassem com o próprio corpo.

Além dos benefícios físicos, a sessão também promoveu pausas conscientes na rotina intensa, contribuindo para o bem-estar mental e estimulando hábitos saudáveis no dia a dia de trabalho. A ação reforçou que cuidar do corpo é uma forma de cuidar da mente, fortalecendo a energia, a disposição e a qualidade de vida de toda a equipe.



## Guia de autocuidado

Como parte das ações da Semana da Saúde Mental, foi desenvolvido e compartilhado o Guia de Autocuidado, um material digital enviado aos colaboradores pelos grupos de WhatsApp. Elaborado pela equipe do DHO, o conteúdo reuniu dicas práticas e acessíveis voltadas ao cuidado físico, mental e espiritual, apresentadas em uma linguagem simples e direta para facilitar a compreensão e o engajamento.

O material reforçou a importância de reservar momentos para si, reconhecer os próprios limites e adotar pequenas atitudes diárias que promovam equilíbrio e bem-estar. A iniciativa lembrou que cuidar de si não é egoísmo, mas um ato essencial de amor e responsabilidade consigo mesmo, o primeiro passo para poder cuidar bem do outro.



## Estação do Chá

Como parte da Semana da Saúde Mental, a “Estação do Chá” proporcionou aos profissionais um momento de pausa, reconexão e autocuidado. Durante a ação, foi apresentado um pouco da história do chá, seus benefícios para o corpo e a mente, e o significado do “ritual do chá” — hábito que estimula o descanso, a atenção plena e a apreciação do momento presente.

Os participantes tiveram a oportunidade de experimentar diferentes sabores de chá, acompanhados de biscoitos, enquanto desfrutavam de um ambiente acolhedor e tranquilo. Mais do que uma degustação, a atividade trouxe uma pausa consciente na rotina, convidando cada um a desacelerar, se ouvir e valorizar pequenos momentos de bem-estar no dia a dia.



## Arteterapia

Entre as ações da Semana da Saúde Mental, a Sessão Guiada de Arteterapia proporcionou aos profissionais um momento de descontração, expressão e cuidado. Em um ambiente acolhedor, os participantes foram convidados a utilizar materiais simples como papel, tinta, canetinhas, lápis de cor e giz de cera para dar forma, por meio da arte, às emoções e aos sentimentos.

A atividade combinou leveza e propósito, permitindo que cada um se conectasse com sua própria criatividade e encontrasse na expressão artística uma forma de relaxar e refletir sobre si mesmo. O clima foi de alegria e

partilha, reforçando que cuidar da mente também é dar espaço para o lúdico, para o belo e para aquilo que desperta o melhor em nós.



#### IV.3 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO SOCIAL

Nesse mês, tivemos o foco na Semana da Saúde Mental, em alusão à campanha Setembro Amarelo, com o tema “Valorização da Vida”. A iniciativa reforçou o compromisso da instituição com o cuidado integral, a escuta ativa e a promoção da saúde mental no ambiente de trabalho.

Mais do que um evento pontual, a ação representou um movimento de conscientização e fortalecimento dos vínculos entre os profissionais, destacando que cuidar da mente é tão essencial quanto cuidar do corpo. A programação envolveu 4 dias de atividades diversificadas, elaboradas para alcançar colaboradores de todos os turnos — ímpar, par e diurno — com o apoio do SESMT, CIPAA e equipe multiprofissional.

Entre as principais atividades, destacaram-se:

- Blitz Setembro Amarelo: ação de sensibilização nos setores, com mensagens de acolhimento e incentivo ao diálogo.
- Vídeo Institucional: mensagem sobre o papel de cada profissional na construção de um ambiente empático e saudável.
- Mural de Mensagens Positivas: espaço interativo de troca de palavras de incentivo e apoio mútuo.

- Roda de Conversa – “Falar é o Primeiro Passo”: momento de partilha sobre desafios emocionais e busca por ajuda profissional.
- DSC – Juntos pela Vida: diálogos setoriais sobre autocuidado e apoio entre equipes.
- Árvore Juntos pela Vida: atividade simbólica com digitais dos colaboradores, representando união e compromisso com a valorização da vida.
- Momento de Fé e Gratidão: espaço de espiritualidade e reflexão sobre esperança e gratidão.
- Ginástica Laboral: alongamento e relaxamento nos setores, promovendo bem-estar físico e mental.
- Guia de Autocuidado: material digital com dicas práticas para equilíbrio e qualidade de vida.
- Estação do Chá: momento de pausa e reconexão com degustação de chás e ambiente acolhedor.
- Sessão Guiada de Arteterapia: atividade de expressão criativa e leveza por meio da arte.

O mês de setembro também foi marcado pela realização de campanhas educativas e de conscientização em parceria com diversos setores da unidade, fortalecendo o compromisso institucional com a promoção da saúde e a segurança assistencial. As iniciativas abrangeram a Campanha de Higienização das Mãos, que reforçou as boas práticas de higiene como medida essencial na prevenção de infecções, com demonstrações práticas, distribuição de *folders* e fixação de cartazes informativos nos setores; a Campanha de Doação de Órgãos, que incentivou o diálogo e a reflexão sobre a importância do ato de doar, por meio de palestras e materiais informativos destinados a colaboradores e usuários; e a Semana da Segurança do Paciente, que destacou protocolos fundamentais, como a identificação correta do paciente, a administração segura de medicamentos e a prevenção de quedas, promovendo uma cultura de segurança, cuidado e responsabilidade compartilhada em toda a unidade.

A realização dessas ações gerou um impacto positivo e duradouro no ambiente organizacional, além de um benefício social ampliado. A Semana da Saúde Mental e as demais campanhas educativas contribuíram para fortalecer o clima organizacional, promovendo empatia, solidariedade e a valorização da vida; reduzir o estigma relacionado à saúde mental, incentivando o diálogo aberto e o autocuidado; e melhorar a qualidade de vida e o bem-estar emocional dos colaboradores.

As ações também reforçaram a cultura de segurança do paciente, por meio da prevenção de riscos e da promoção de práticas seguras no cuidado em saúde, além de estimular atitudes conscientes e solidárias, que se refletem diretamente em um atendimento mais humano e acolhedor à comunidade.

De forma integrada, essas iniciativas reafirmam o compromisso institucional com o cuidado integral das pessoas, fortalecendo um ambiente de trabalho mais saudável, empático e seguro — elementos fundamentais para a manutenção da qualidade e da excelência nos serviços prestados à população.

Em setembro, 204 colaboradores participaram de treinamentos abordando diversos temas relevantes ao desenvolvimento profissional e à promoção da qualidade e segurança no ambiente de trabalho, conforme detalhado.





Imagens ação Setembro Amarelo



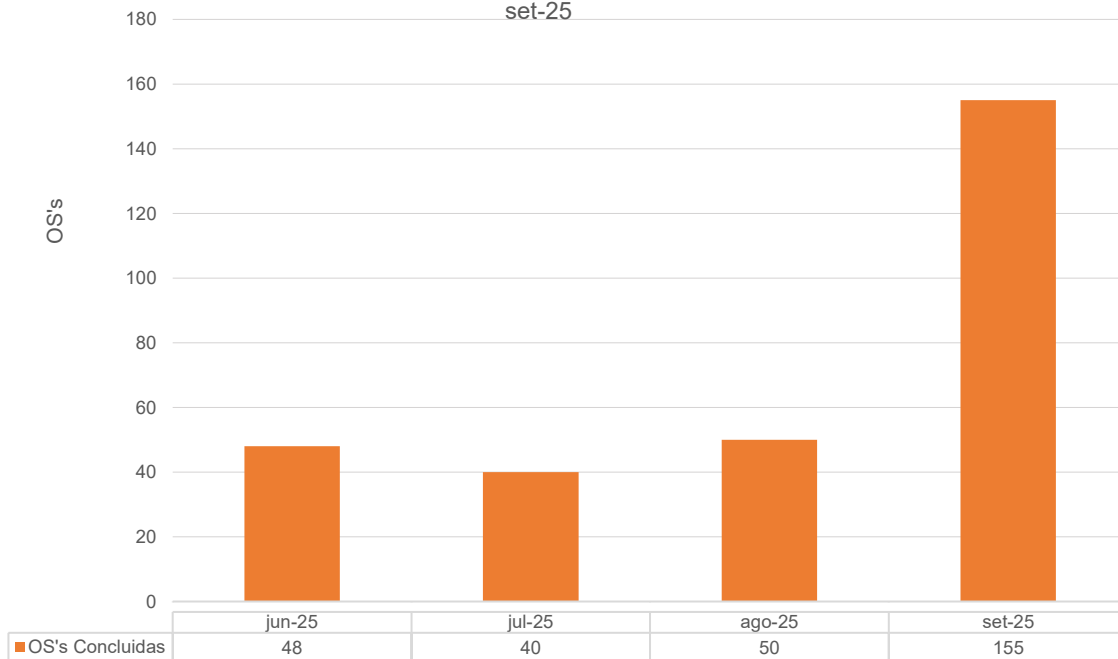
Imagens ação Segurança do Paciente



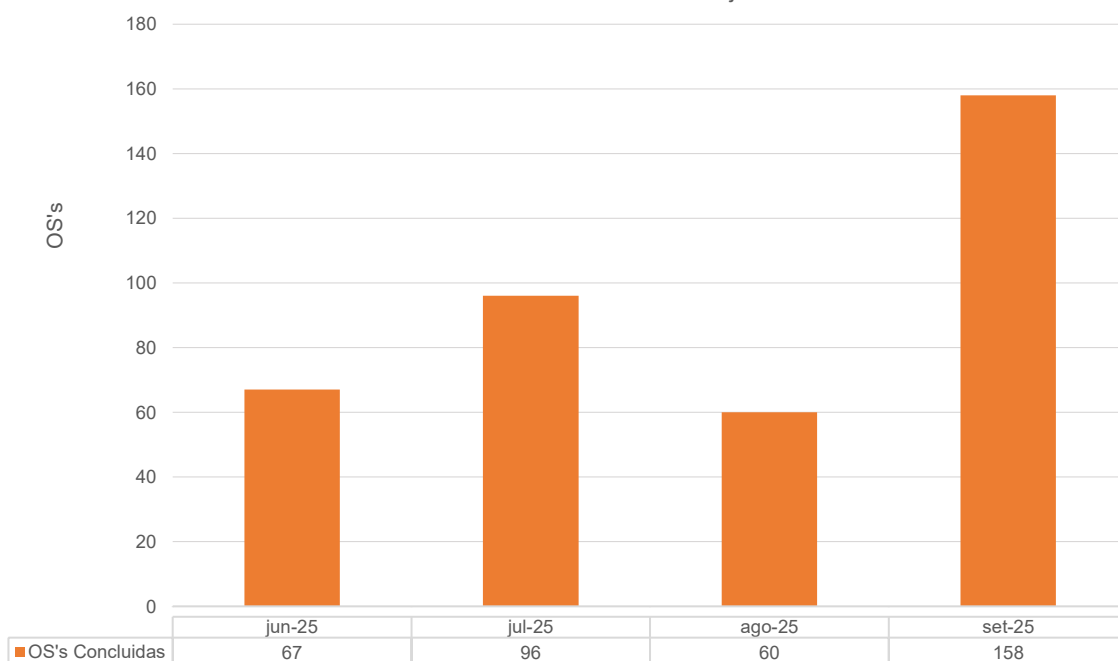
Imagens ação Doação de Órgãos

#### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

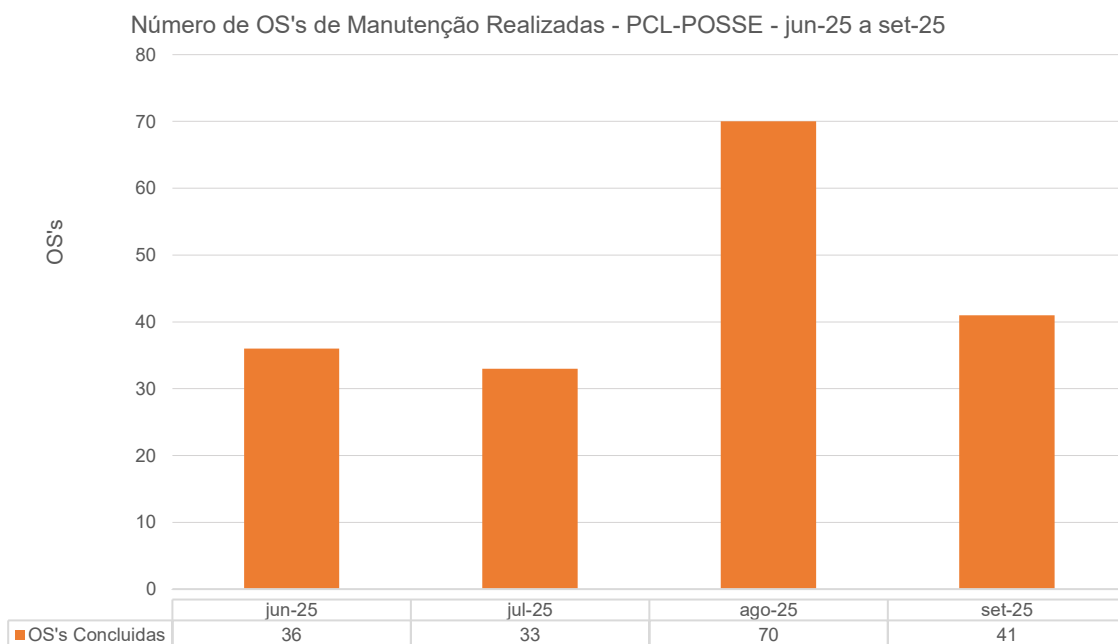
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-POSSE - jun-25 a set-25



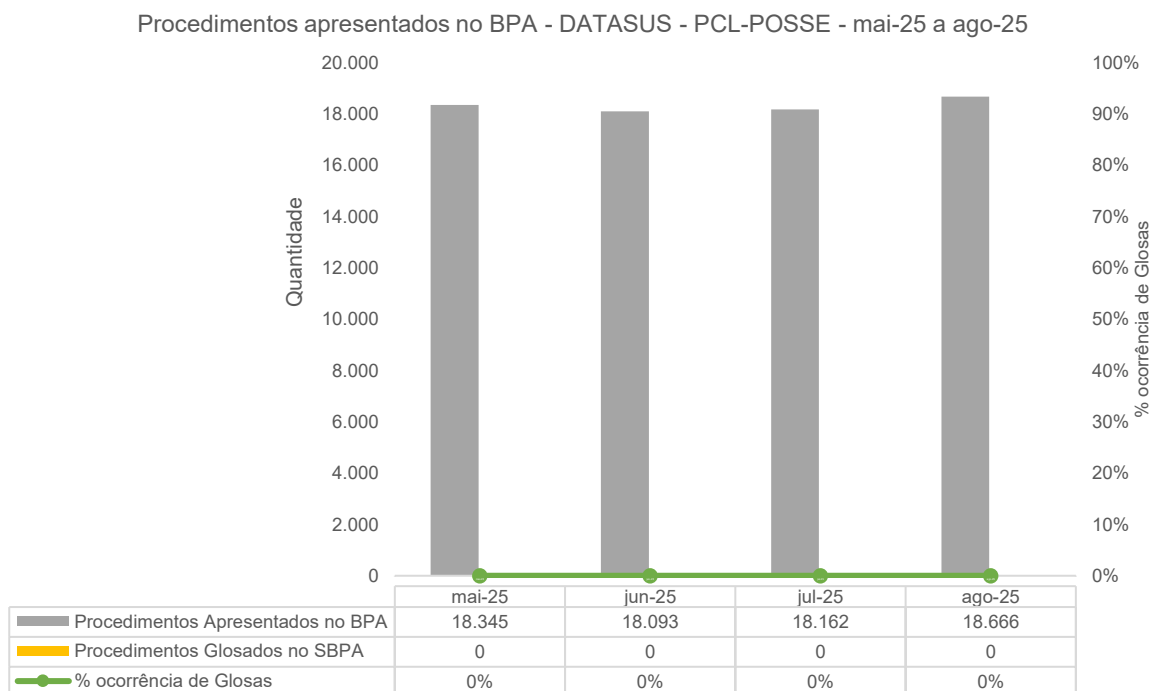
Número de OS's de TI Realizadas - PCL-POSSE - jun-25 a set-25



## IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

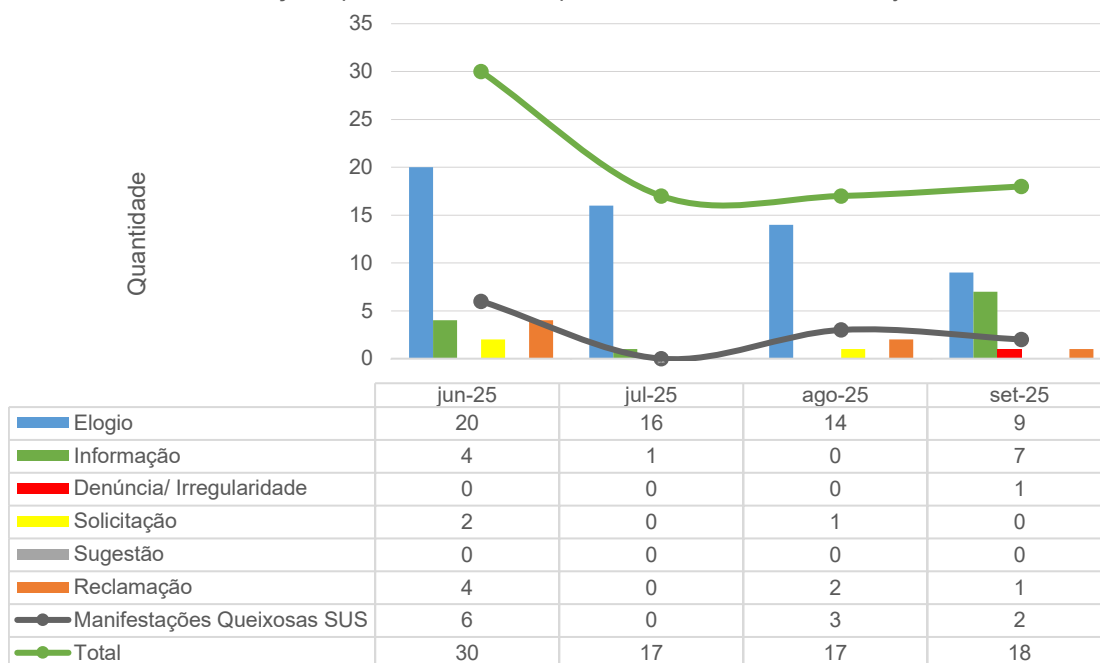


## IV.6 – FATURAMENTO

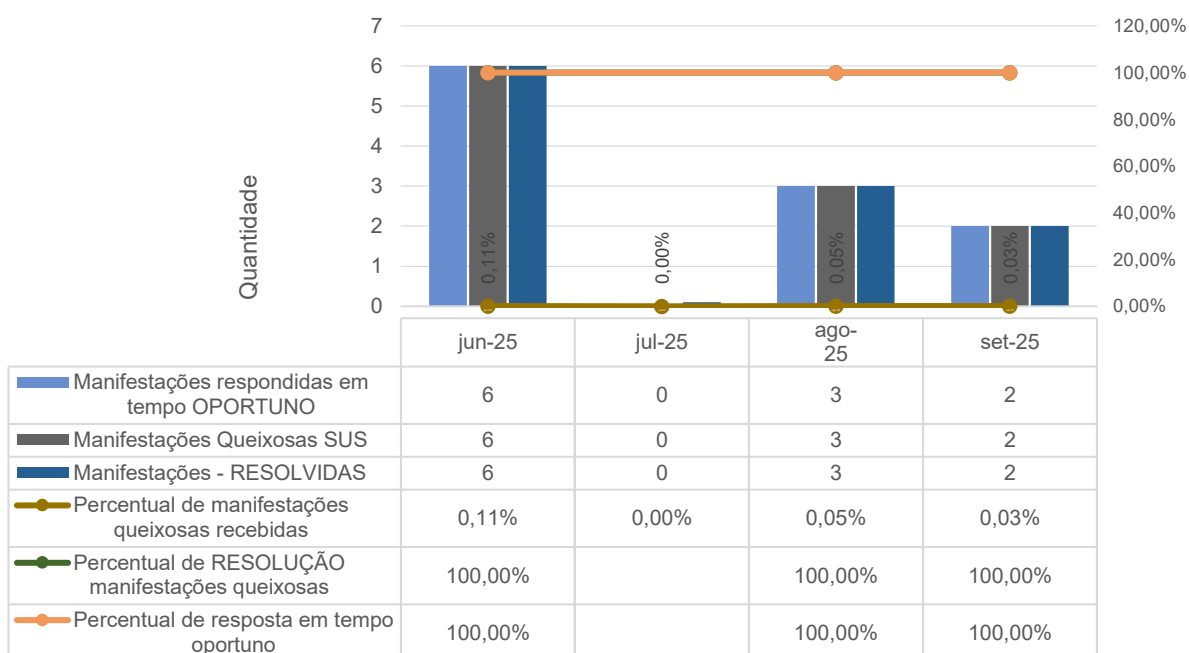


## IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

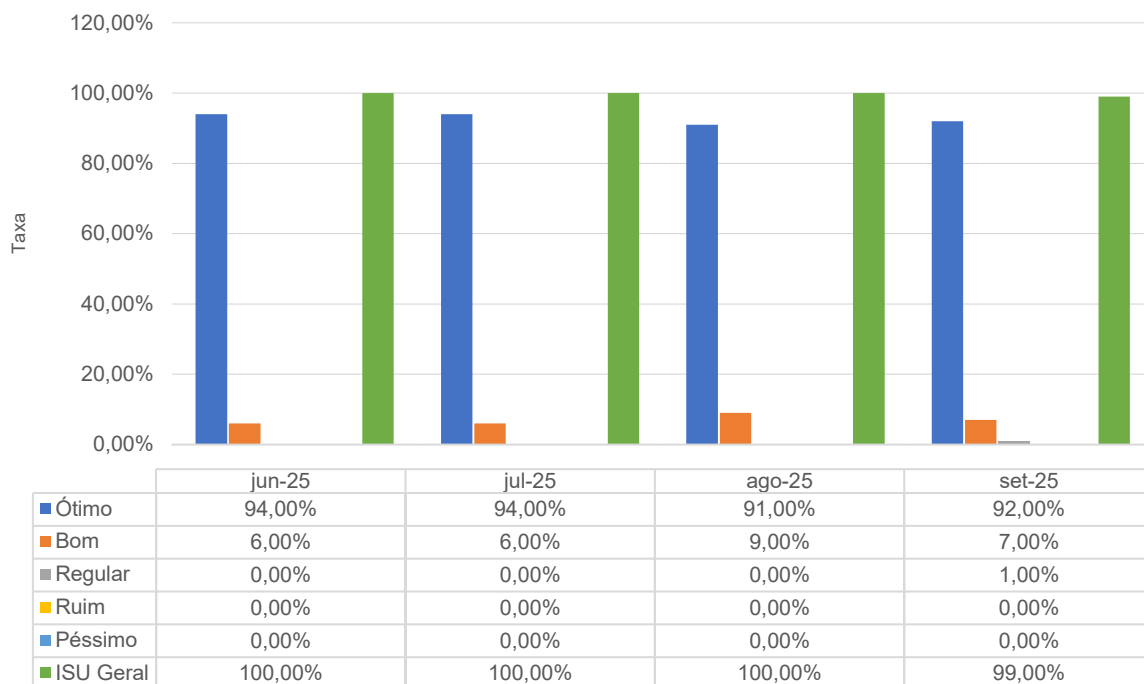
Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - jun-25 a set-25



Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - jun-25 a set-25

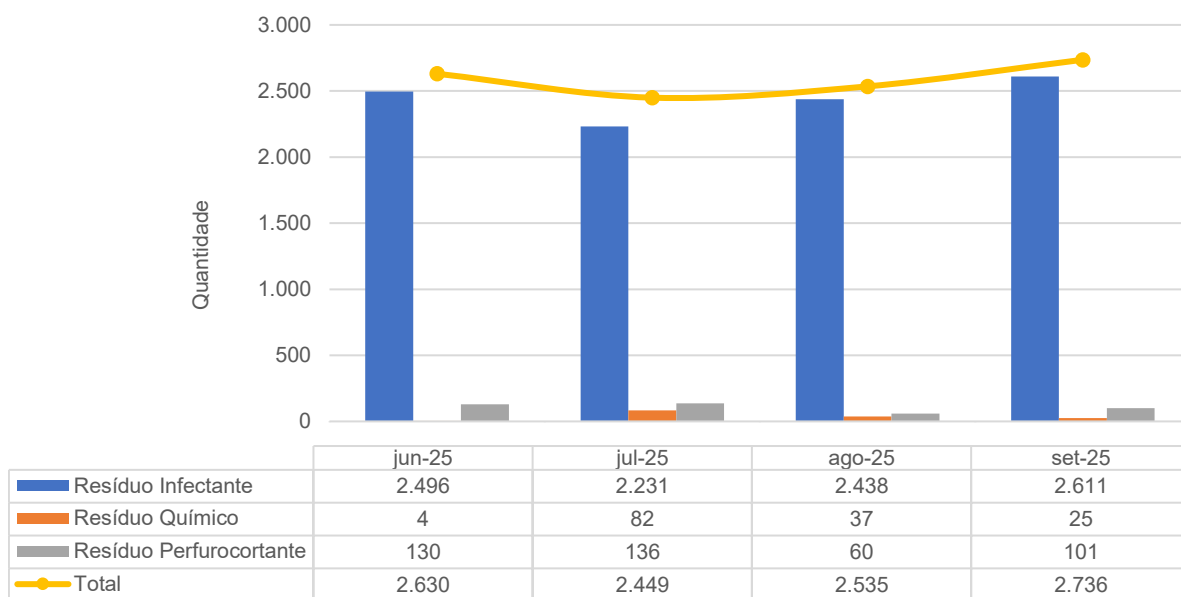


Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-POSSE - jun-25 a set-25



#### IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS

Geração de Resíduos - PCL-POSSE - jun-25 a set-25



## V – RECURSOS E IMPACTOS

### RECURSOS

| POSSE                        | RECURSOS RECEBIDOS | RECURSOS GASTOS  | RESURSOS DEVOLVIDOS |
|------------------------------|--------------------|------------------|---------------------|
| <b>CONTA DE CUSTEIO</b>      | R\$ 2.900.509,37   | R\$ 2.505.276,77 | R\$ 12.499,55       |
| <b>CONTA DE INVESTIMENTO</b> | R\$ 97.200,00      | R\$ 0,00         | R\$ 0,00            |

### IMPACTO SOCIAL

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 178 pessoas diretamente e uma média de 486 pessoas indiretamente na região, considerando uma média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

| Policlínica Posse                           | IMED | Terceiros |
|---------------------------------------------|------|-----------|
| <b>Colaboradores diretamente impactados</b> | 90   | 88        |

Cada um dos 10.410 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 28.419 pessoas impactadas pelos atendimentos da Policlínica de Posse.

Considerando o impacto tanto aos colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 28 mil pessoas foram impactadas pela Policlínica de Posse**. Este dado revela a capilaridade da intervenção e sua

profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

## **VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE**

No mês de setembro, a Policlínica Estadual da Região Nordeste II - Posse foi citada 112 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da Policlínica com os seus pacientes. Veículos de comunicação como Jornal Opção, Isso é Goiás e Sala de Notícias publicaram sobre os temas.

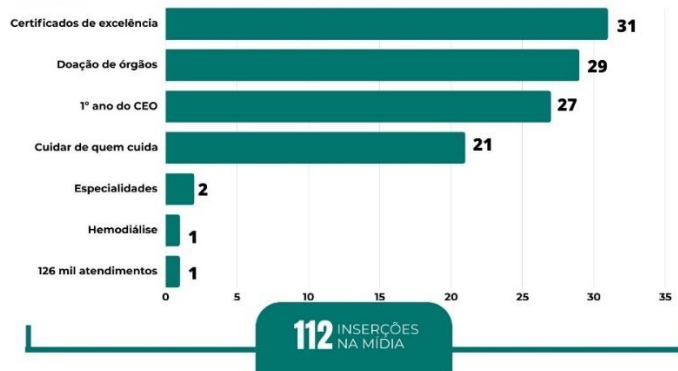
O destaque do mês foi a palestra sobre o Prêmio Máximo de Transparência, que a Policlínica ganhou em evento promovido pela SES-GO, levando o troféu de ouro. A matéria gerou 31 publicações em diversos veículos de comunicação, incluindo Isso é Goiás e Gazeta da Semana.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre o 1º ano do CEO, Doação de Órgãos e Cuidar de quem Cuida. Com esses outros temas, a unidade foi citada 81 vezes por veículos de comunicação como Revista Kdea360 e Tribuna do Entorno.

Durante o mês de setembro, o perfil alcançou um total de 35 mil contas impactadas, representando um aumento de 33,4%. As postagens geraram 981.120 mil impressões na plataforma, um crescimento de 29,6%.

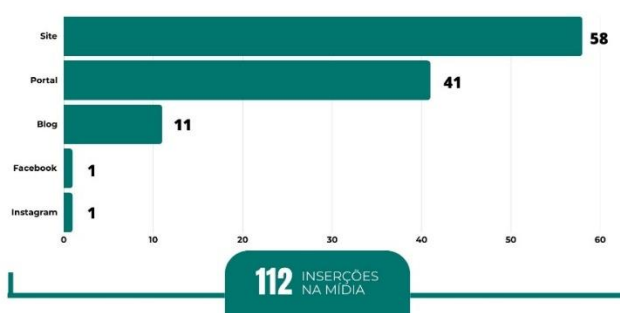


## Temas



A Policlínica de Posse foi citada em **5** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **58 vezes**.

## Tipo de mídia



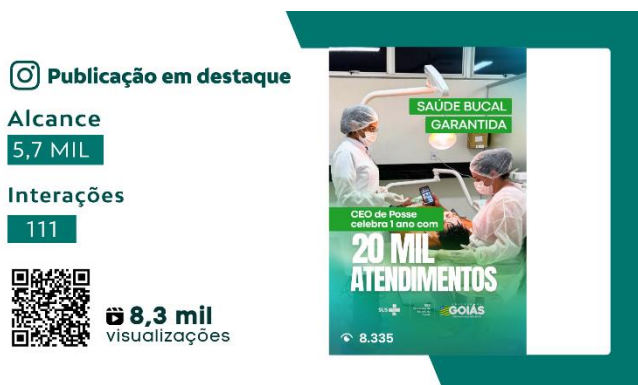
## Redes Sociais

Durante o mês de setembro, o perfil alcançou um total de 35 mil contas impactadas, representando um aumento de 33,4%. As postagens geraram 981.120 mil impressões na plataforma, um crescimento de 29,6%.

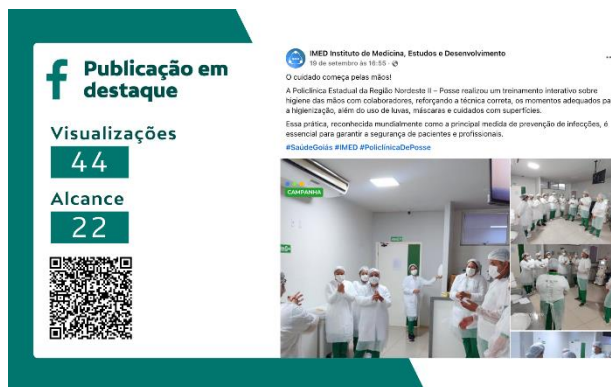
A atividade do perfil registrou **6,2 mil interações**, subindo **1,5%** em relação ao período anterior, incluindo **5,7 mil visitas** ao perfil e **545 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **5,5 mil interações** e o perfil **engajou 1,6 mil contas**.

O número total de seguidores cresceu 1,8%, atingindo 13.778 contas, com a adição de 457 novos seguidores durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o marco de 20 mil atendimentos no CEO, que obteve um alcance de 5,7 mil contas e 8,3 mil visualizações.



No *Facebook*, o conteúdo sobre campanha de higienização das mãos foi destaque, atingindo 44 visualizações e 22 contas alcançadas.



## Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **325 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada à Policlínica de Posse para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Semana da Segurança do Paciente;
- Ação de higienização das mãos;
- **20 mil atendimentos no CEO:** Alcance de 5,7 mil contas e 8,3 mil reproduções;
- Ação sobre doação de órgãos com pacientes;
- Semana da Saúde Mental.

## Elogios Recebidos

Em setembro, a Policlínica de Posse recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio recebido de *Divon Gonçalves*, que compartilhou sua experiência positiva na Policlínica, onde foi acolhido com carinho, respeito e profissionalismo desde o primeiro atendimento.

O paciente Divon Gonçalves esteve na Ouvidoria para registrar elogios a todos os colaboradores da Policlínica de Posse, e informa que são

todos profissionais competentes, educados, simpáticos, sempre orientando e dispostos à ajudar.

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

## **VII – ENCERRAMENTO**

Em setembro, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse reafirmou seu compromisso com a prestação de serviços de qualidade, buscando a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos. Os indicadores de produção e desempenho foram rigorosamente monitorados, garantindo a eficiência no atendimento e a segurança dos pacientes.

Ressalta-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição.

**Fundamento legal:** Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art. 64, Art. 66, I, Art. 86, I, II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Posse, 24 de outubro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Kamylla Divina Brito do Carmo  
Gerente Administrativa da Policlínica de Posse