

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

10/2025



Policlínica Posse – Região Nordeste II

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de outubro de 2025 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Colaboração, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

I. PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II.1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	9
II.1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL – CONSULTAS	17
II.1.2. CONSULTAS MÉDICAS	18
II.1.3. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL.....	18
II.1.4. CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADES	19
II.1.5. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	21
II.1.6. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES	28
II.1.7. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE – EXCLUSA DA META.....	28
II.1.8. CONSULTA FARMACÊUTICA	29
II.1.9. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	29
II.1.10. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – PROCEDIMENTOS	30
II.1.11. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – PROCEDIMENTOS	30
II.1.12. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – TIPO DE CIRURGIA.....	31
II.1.13. SADT OFERTADO AO CRE.....	31
II.1.14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	41
II.1.15. SADT REALIZADO	50
II.1.16. EXAMES OFTALMOLÓGICOS.....	60
II.1.17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS	61
II.1.18. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) – CONSULTAS.....	61
II.1.19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) –ESPECIALIDADES MÍNIMAS	62
II.1.20. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	63
II.2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	64
II.2.1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.....	65
II.2.2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS	65
II.2.3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS LIBERADOS EM ATÉ 72H	66
II.2.4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.....	66
II.2.5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS.....	67
II.2.6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE	67
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA	68
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	68
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	73
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	73

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS.....	74
IV.3 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO SOCIAL	84
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	89
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	90
IV.6 – FATURAMENTO	90
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	91
IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS	92
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	93
VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE	94
VII – ENCERRAMENTO	99

I. Palavra da Diretoria

No mês de outubro de 2025, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse destacou-se pela realização de diversas ações voltadas à conscientização de pacientes e colaboradores, com ênfase na promoção da qualidade de vida e na disseminação de informações essenciais para o cuidado contínuo com a saúde. Ao longo do período, os profissionais da unidade estiveram ativamente envolvidos em atividades educativas e iniciativas institucionais, reforçando o compromisso com uma assistência integral, humanizada e alinhada às diretrizes de saúde pública. Essas ações contribuíram para fortalecer o vínculo com a comunidade e aprimorar a experiência dos usuários nos serviços ofertados.

As iniciativas do mês concentraram-se em um eixo fundamental: o Outubro Rosa, campanha reconhecida nacionalmente pela mobilização em torno da prevenção e do diagnóstico precoce do câncer de mama. Durante todo o mês, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse desenvolveu uma programação especial dedicada à temática, considerando a relevância da conscientização tanto para colaboradores quanto para os pacientes atendidos na unidade.

Diversas ações foram realizadas com o objetivo de orientar, informar e incentivar o autocuidado. Entre elas, destacam-se palestras educativas, conduzidas por profissionais especializados, abordando sinais e sintomas, fatores de risco, formas de prevenção e a importância da realização periódica de exames. Foram promovidas atividades de sensibilização interna, fortalecendo o engajamento da equipe multiprofissional no enfrentamento da doença.

Conforme o Ofício Circular nº 1327/2025/SES, foi determinada a intensificação da oferta de mamografias no período de 13 a 17 de outubro de 2025, por meio da Semana de Portas Abertas. Atendendo à orientação, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse ampliou o acesso ao exame, integrando a iniciativa às ações já realizadas ao longo de todo o mês de outubro, período dedicado à promoção da saúde da mulher e à divulgação de informações estratégicas sobre prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama. Como

resultado da ação, a unidade realizou 150 mamografias durante a Semana de Portas Abertas, contribuindo para o fortalecimento das políticas de rastreamento e para a ampliação da cobertura assistencial direcionada ao público feminino.

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse realizou também uma capacitação estratégica sobre Compliance e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), direcionada aos colaboradores da unidade. A atividade teve como finalidade aprimorar o alinhamento dos processos internos às normativas legais, fortalecendo a governança institucional e a adoção de práticas adequadas de integridade e segurança da informação. O treinamento contribuiu para elevar o nível de conformidade dos fluxos assistenciais e administrativos, garantindo maior segurança no manejo das informações dos usuários e maior aderência às exigências regulatórias. A iniciativa consolida o compromisso da Policlínica com a melhoria contínua, a responsabilidade institucional e a excelência na prestação dos serviços de saúde.

O Núcleo de Vigilância Epidemiológica (NVE), em articulação com a Equipe Multiprofissional, desenvolveu uma ação educativa em referência ao Dia Nacional da Vacinação, com foco na promoção da conscientização sobre a importância da imunização, especialmente na infância. A atividade incluiu uma explanação técnica sobre a relevância das vacinas na prevenção de doenças imunopreveníveis, ressaltando os riscos associados à baixa cobertura vacinal, a necessidade de manter o cartão de vacinação atualizado e sua função como documento pessoal e comprobatório de imunização.

A ação contou com a participação direta da equipe de Psicologia, que conduziu uma intervenção educativa utilizando recursos lúdicos como estratégia facilitadora da comunicação com o público infantil. Foram desenvolvidas atividades com diálogo orientado, contação de histórias e uso de materiais visuais, possibilitando maior compreensão do tema, favorecendo a participação ativa das crianças. Essa abordagem lúdica buscou fortalecer valores de autocuidado, responsabilidade individual e coletiva, além de estimular comportamentos preventivos desde a infância. Ao adaptar o conteúdo técnico para uma linguagem acessível e atrativa, a iniciativa contribuiu para ampliar a adesão às práticas de vacinação e

consolidar a relevância da imunização como medida essencial de proteção à saúde pública.

É fundamental destacar que a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse vem cumprindo sua missão, mantendo seu compromisso inabalável com a prestação de serviços de alta qualidade, segurança, sustentabilidade e humanização no atendimento. A seguir, os principais dados relacionados à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse referentes a outubro.

NOSSO TIME

CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 20/2025 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Gerente Administrativa: Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Coordenadora de Enfermagem: Adrielly Nunes da Silva

II.1. Indicadores e Metas de Produção

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
01. CONSULTAS	Meta Mensal	out-25
Consulta médicas especializadas	4.400	4.711
Consultas da equipe multiprofissional e processos terapêuticos de média duração	4.300	4.313
TOTAL	8.700	9.024

02. CONSULTAS MÉDICAS	Meta Mensal	out-25
Primeira consulta	1.540	949
Interconsulta	2.860	1.604
Retorno		2.158
TOTAL	4.400	4.711

03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	out-25
Interconsulta	1.290	1.789
Retorno	3.010	2.524
TOTAL	4.300	4.313

04. ESPECIALIDADE MÉDICA	Meta Mensal	out-25
Anestesiologia*	4.400	67
Angiologia/Cirurgia Vascular		87
Cardiologia		538
Clínico Geral – Linha do cuidado		476
Coloproctologia		25
Dermatologia		229
Endocrinologia		252
Gastroenterologia		59
Ginecologia		145
Hematologia		28
Infectologia		29
Mastologia		134
Nefrologia		957
Neurologia		195
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		8
Oftalmologia		347
Ortopedia/Traumatologia		657
Otorrinolaringologia		198
Pediatria		85
Pneumologia		0
Psiquiatria		59
Reumatologia		59
Urologia		77

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028

TOTAL	4.400	4.711
--------------	--------------	--------------

05. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	Meta Mensal	out-25
Angiologia/Cirurgia Vascular	20	36
Cardiologia	80	210
Coloproctologia	20	20
Dermatologia	90	93
Endocrinologia	70	152
Gastroenterologia	30	32
Ginecologia	100	108
Hematologia	10	20
Infectologia	10	24
Mastologia	20	49
Nefrologia	30	30
Neurologia	80	80
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	20	20
Oftalmologia	350	350
Ortopedia/Traumatologia	220	432
Otorrinolaringologia	90	170
Pediatria	60	90
Pneumologia	30	0
Psiquiatria	50	50
Reumatologia	20	20
Urologia	70	70
TOTAL	1.470	2.056

06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - [Inclusa na Meta]	Meta Mensal	out-25
Enfermeiro	20	1.420
Farmacêutico	80	239
Fisioterapeuta	20	1.250
Fonoaudiólogo	90	0
Nutricionista	70	748
Psicólogo	30	656
Terapia Ocupacional	100	0
TOTAL	4.300	4.313

07. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		out-25
Enfermagem (triagem)		3.983
Serviço Social		769
TOTAL		4.752

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)		
08. CONSULTAS FARMACÊUTICAS CEAF	Meta Mensal	out-25
Consultas		103
Processos Atendidos		1.300
ALCANCE	≥ 5%	8%
09. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	Meta Mensal	out-25
Dispensação de medicamentos CEAF		1.300
Processos Cadastrados		1.296
ALCANCE	≥ 50%	100%
Práticas integrativas e complementares – PICS		
10. PROCEDIMENTO	Meta Mensal	out-25
Acupuntura/Auriculoterapia	860	0
Aromaterapia		316
Fitoterapia		69
Tratamento Naturopático		69
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaterapia		8
Eletroestimulação		0
TOTAL	860	462
Procedimentos ambulatoriais		
11. PROCEDIMENTO		out-25
Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais		184
12. TIPO DE CIRURGIA		out-25
Excisão E/Ou Sutura Simples De Pequenas Lesões		16
Curativo Grau II C/ Ou S/ Debridamento		0
Retirada De Cateter De Longa Permanência		0
Biopsia De Pele E Partes Moles		135
Retirada De Pontos De Cirurgias		22
Curativo Especial		5
Biópsia Dos Tecidos Moles		6
TOTAL		184
Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT		
13. SADT OFERTADO AO CRE	Meta Mensal	out-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	5
Colonoscopia	40	0

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	15	18
Doppler Vascular	50	50
Ecocardiografia	70	70
Eletrocardiografia	60	460
Eletroencefalografia	5	5
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	120
Espirometria	10	10
Holter	70	70
Mamografia	50	50
Mapa	50	50
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	150	260
Ressonância Nuclear Magnética	150	151
Teste Ergométrico	40	40
Tomografia Computadorizada	300	322
Ultrassonografia	150	180
Urodinâmica	10	10
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	1.896

14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	Meta Mensal	out-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	0
Colposcopia	10	0
Densitometria Óssea	15	10
Doppler Vascular	50	21
Ecocardiografia	70	47
Eletrocardiografia	60	51
Eletroencefalografia	5	2
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	60
Espirometria	10	5
Holter	70	48
Mamografia	50	177
Mapa	50	30
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	5	2

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	2
Radiologia	150	154
Ressonância Nuclear Magnética	150	87
Teste Ergométrico	40	20
Tomografia Computadorizada	300	251
Ultrassonografia	150	95
Urodinâmica	10	2
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	1.064

15. SADT REALIZADO	Meta Mensal	out-25
Análises Clínicas		5.954
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	0
Colposcopia	10	0
Densitometria Óssea	15	30
Doppler Vascular	50	106
Ecocardiografia	70	53
Eletrocardiografia	60	100
Eletroencefalografia	5	5
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	60
Espirometria	10	9
Exames oftalmológicos	0	1.583
Holter	70	63
Mamografia	50	190
Mapa	50	56
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	2
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	2
Radiologia	150	431
Ressonância Nuclear Magnética	150	171
Teste Ergométrico	40	37
Tomografia Computadorizada	300	258
Ultrassonografia	150	354
Urodinâmica	10	2
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	3.512

16. EXAMES OFTALMOLOGICOS		out-25
Fundoscopia		630

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Potencial de acuidade visual		0
Tonometria		636
Triagem oftalmológica		317
Teste ortóptico		0
Biomicroscopia de fundo de olho		0
TOTAL		1.583

17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS		out-25
Anatomia patológica		94
Biópsias gerais		141
TOTAL		235

Centro Especializado em Odontologia (CEO II)		
18. CONSULTAS	Meta Mensal	out-25
Primeira Consulta	240	149
Consulta Subsequente	360	392
TOTAL	600	541

19. ESPECIALIDADES MÍNIMAS	Meta Mensal	out-25
Procedimentos Básicos	110	474
Periodontia	90	117
Endodontia	60	86
Cirurgia Oral	90	107
TOTAL	350	784

Clínica de Serviços Dialíticos		
20. TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	out-25
Sessões de hemodiálise	884	875
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	6	6
TOTAL	890	881

Transporte para sessões de tratamento dialítico		
21. VEÍCULO	Meta Mensal	out-25
Veículo I	10.000	15.155
Veículo II		8.377
TOTAL	10.000	23.532

22. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTA]	Meta Mensal	out-25
Enfermeiro	1.290	1.052
Farmacêutico		239

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Fisioterapeuta		157
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		146
Psicólogo		195
Terapia Ocupacional		0
TOTAL	1.290	1.789

23. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO]	Meta Mensal	out-25
Enfermeiro	3.010	368
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		1.093
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		602
Psicólogo		461
Terapia Ocupacional		0
TOTAL	3.010	2.524

24. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - [MÉDICA]	Meta Mensal	out-25
Acupuntura/Auriculoterapia	430	0
Aromaterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaoterapia		0
Eletroestimulação		0
TOTAL	430	0

25. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - [MULTIPROFISSIONAL]	Meta Mensal	out-25
Acupuntura/Auriculoterapia	430	0
Aromaterapia		316
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		69
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaoterapia		8
Eletroestimulação		0
TOTAL	430	393

26. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO [OFERTADO AGENDADO CRE]		out-25
Audiometria		0,0%
Cistoscopia		100,0%

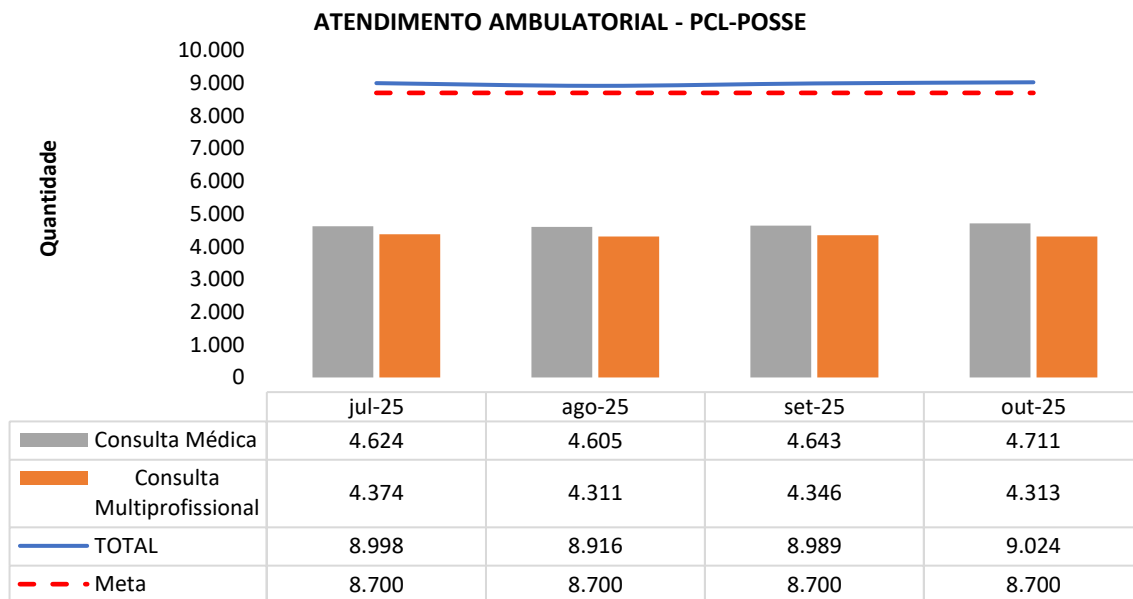
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Colonoscopia		0,0%
Colposcopia		100,0%
Densitometria Óssea		44,4%
Doppler Vascular		58,0%
Ecocardiografia		32,9%
Eletrocardiografia		88,9%
Eletroencefalografia		60,0%
Eletroneuromiografia		0,0%
Endoscopia		50,0%
Espirometria		50,0%
Holter		31,4%
Mamografia		-254,0%
Mapa		40,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama		100,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide		60,0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa		60,0%
Radiologia		40,8%
Ressonância Nuclear Magnética		42,4%
Teste Ergométrico		50,0%
Tomografia Computadorizada		22,0%
Ultrassonografia		47,2%
Urodinâmica		80,0%
Videolaringoscopia		0,0%
TOTAL		43,9%

27. SADT INTERNO REALIZADO	out-25
Audiometria	0
Cistoscopia	0
Colonoscopia	0
Colposcopia	0
Densitometria Óssea	20
Doppler Vascular	85
Ecocardiografia	6
Eletrocardiografia	49
Eletroencefalografia	3
Eletroneuromiografia	0
Endoscopia	0
Espirometria	4
Holter	15
Mamografia	13
Mapa	26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	0

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide		0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa		0
Radiologia		277
Ressonância Nuclear Magnética		84
Teste Ergométrico		17
Tomografia Computadorizada		7
Ultrassonografia		259
Urodinâmica		0
Videolaringoscopia		0
TOTAL		865

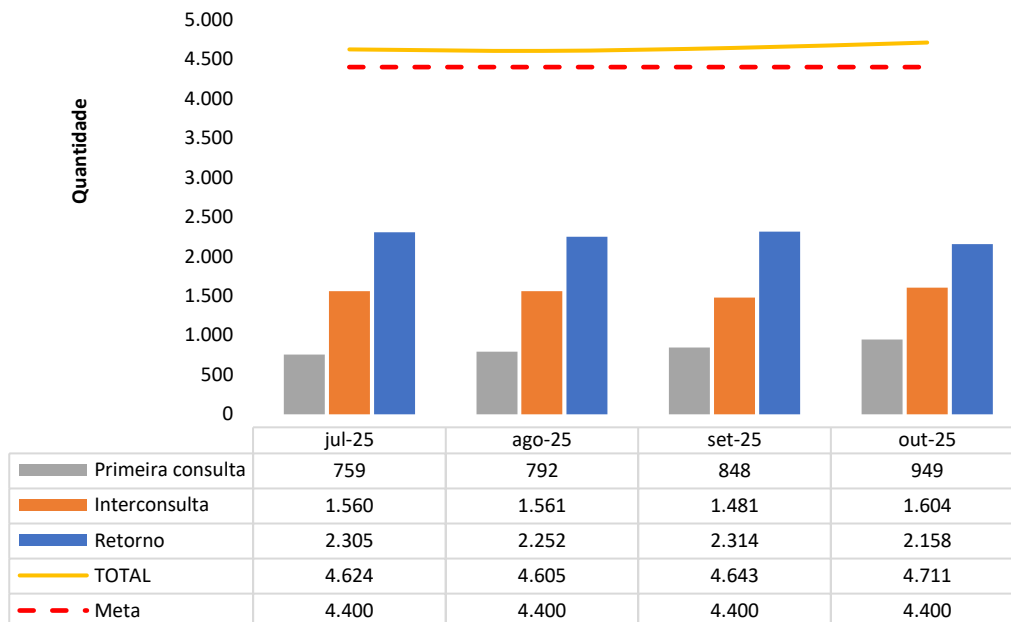
28. CONSULTA/PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO		out-25
Consulta/Procedimento Odontológico		1.325

II.1.1. Atendimento Ambulatorial – Consultas



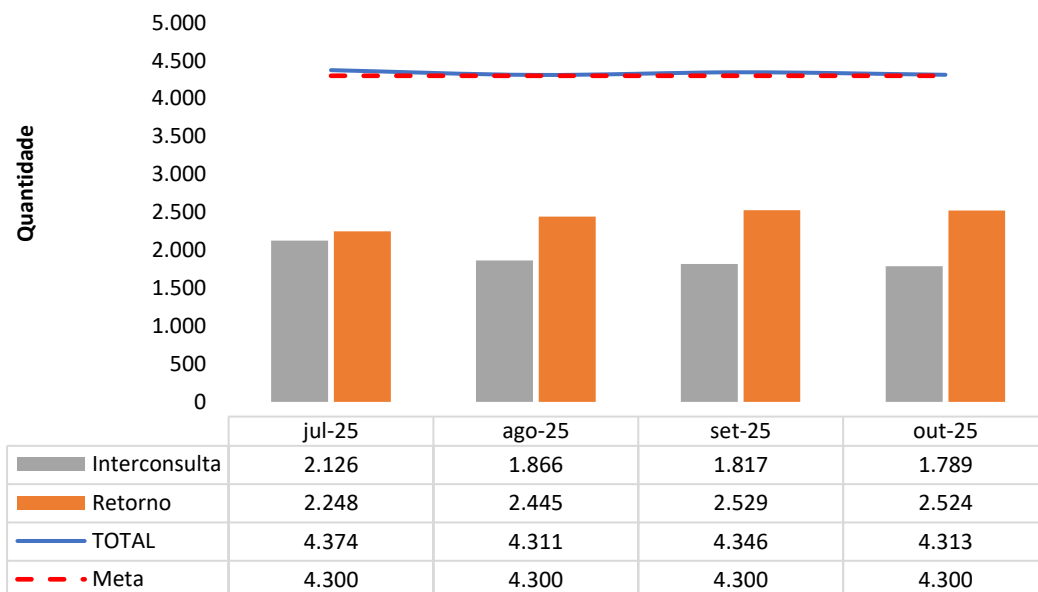
II.1.2. Consultas Médicas

CONSULTAS MÉDICAS - PCL-POSSE

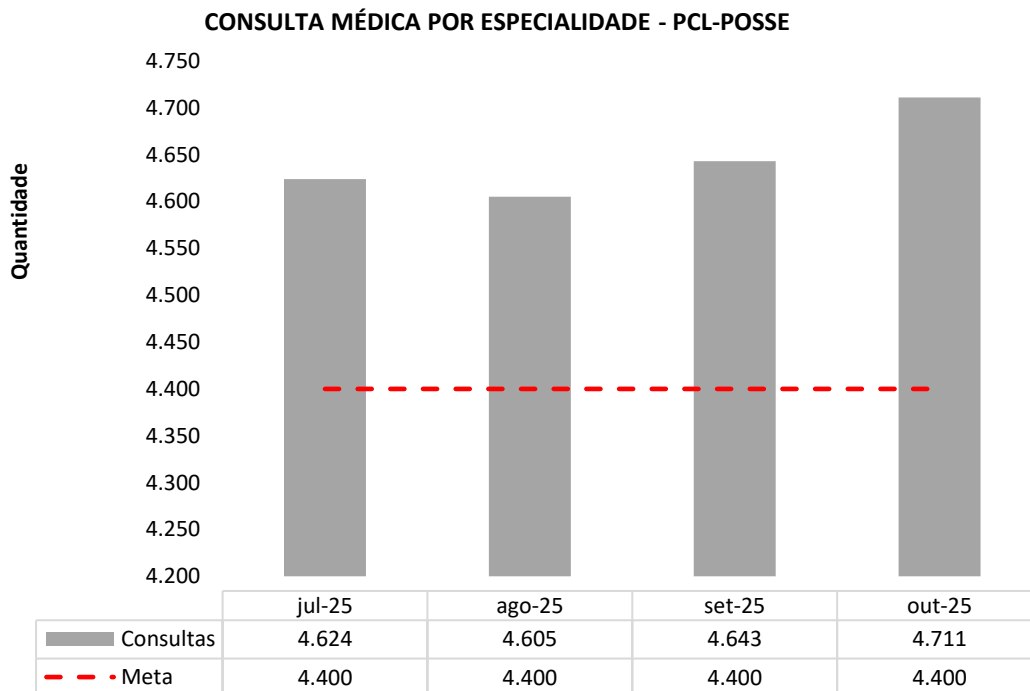


II.1.3. Consulta Multiprofissional

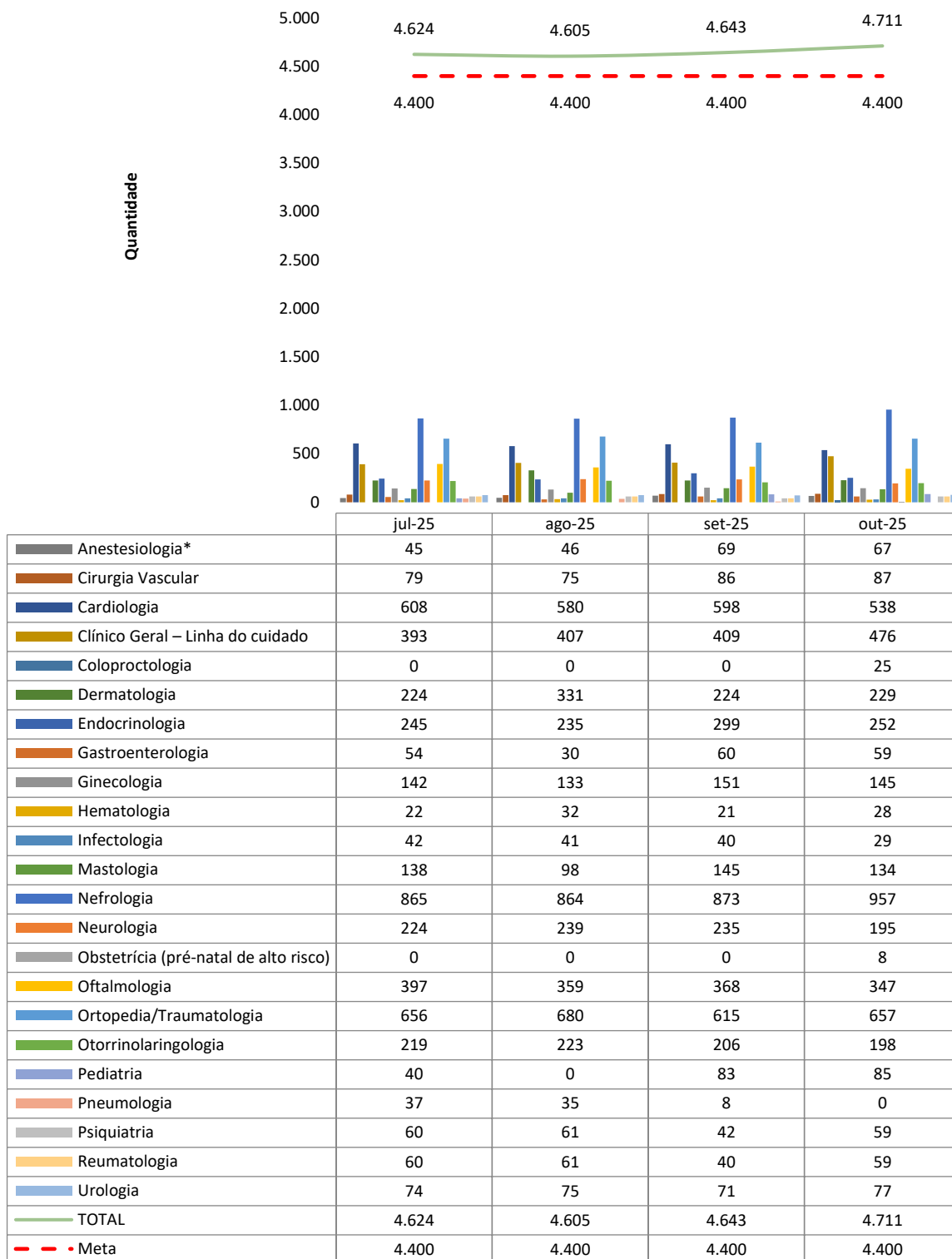
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - PCL-POSSE



II.1.4. Consultas Médicas por Especialidades

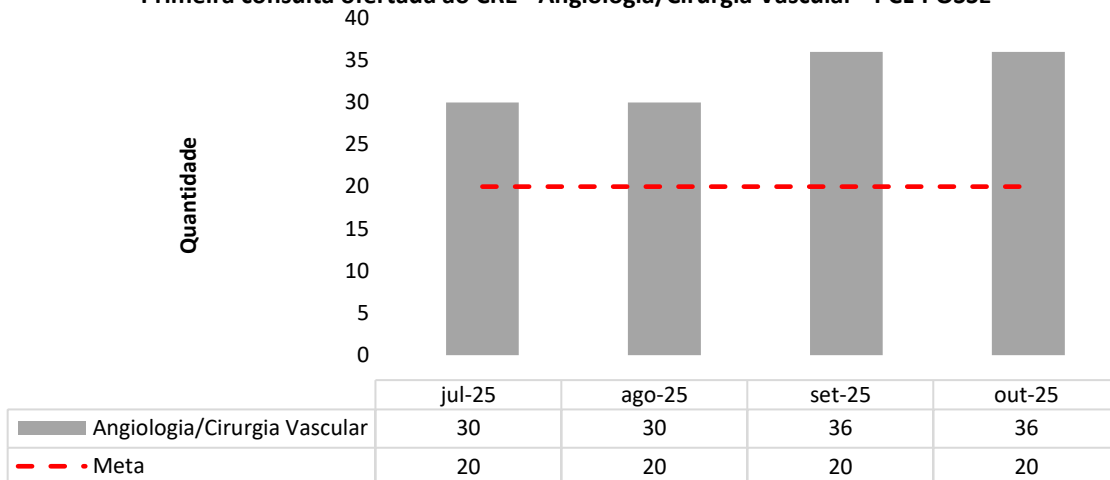


CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE

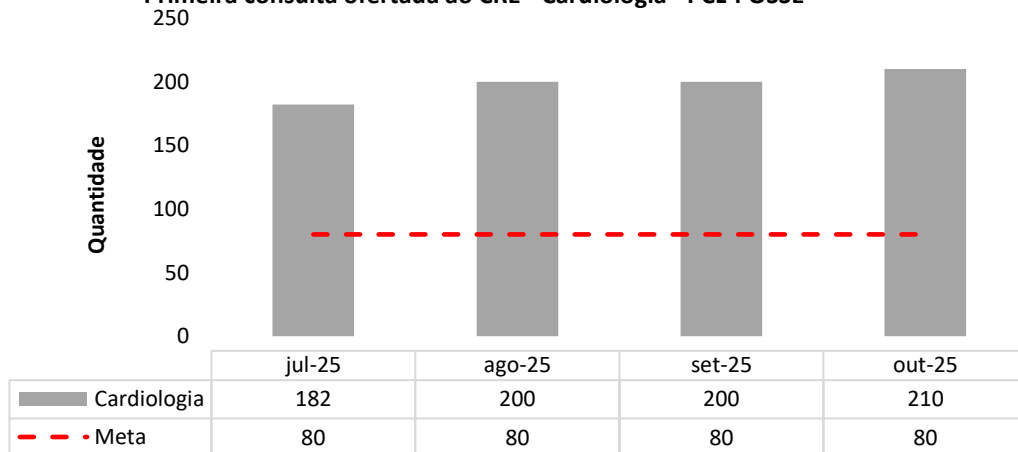


II.1.5. Primeira Consulta Ofertada ao CRE

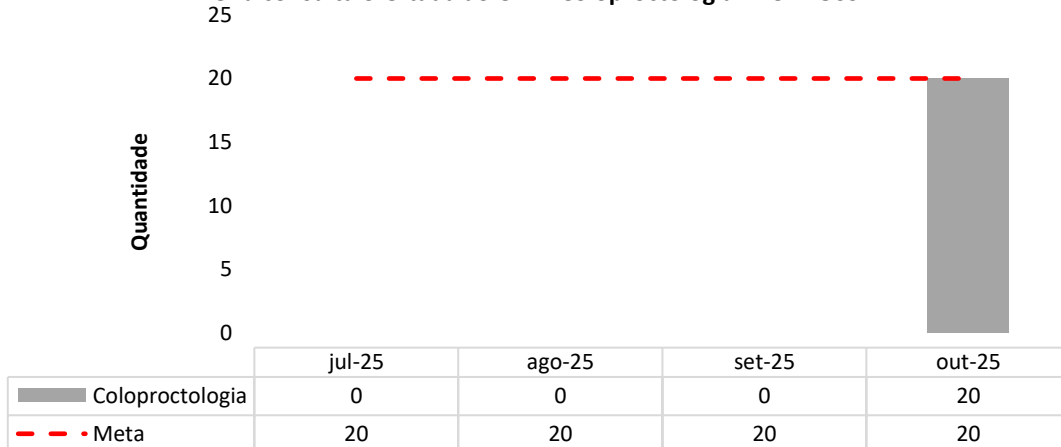
Primeira consulta ofertada ao CRE - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-POSSE



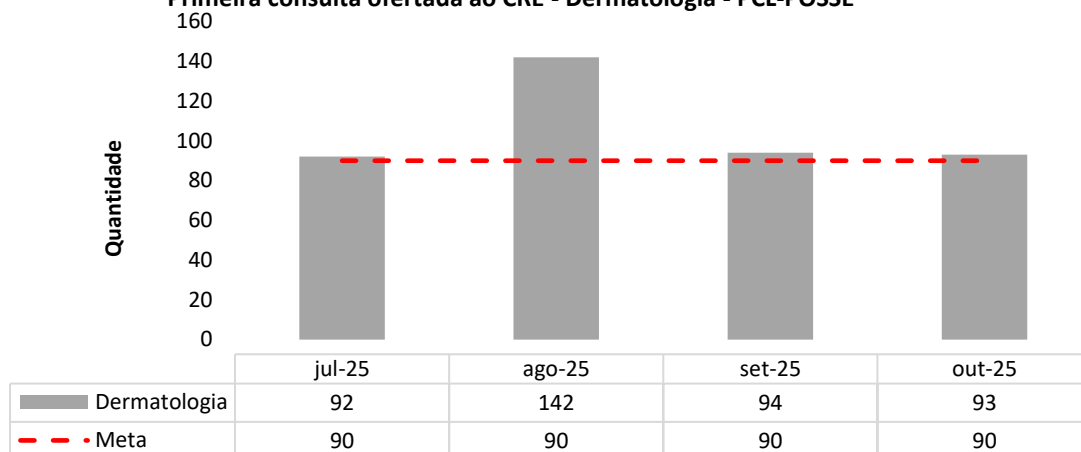
Primeira consulta ofertada ao CRE - Cardiologia - PCL-POSSE



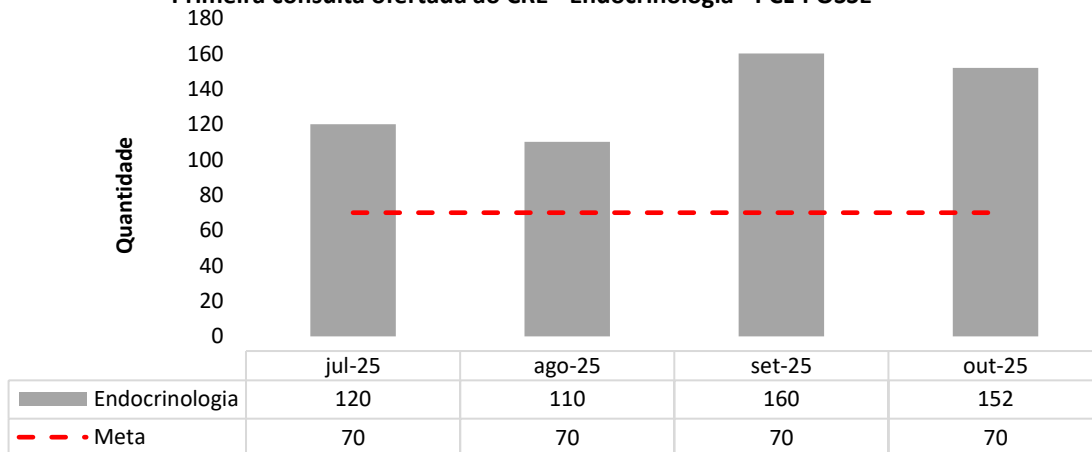
Primeira consulta ofertada ao CRE - Coloproctologia - PCL-POSSE



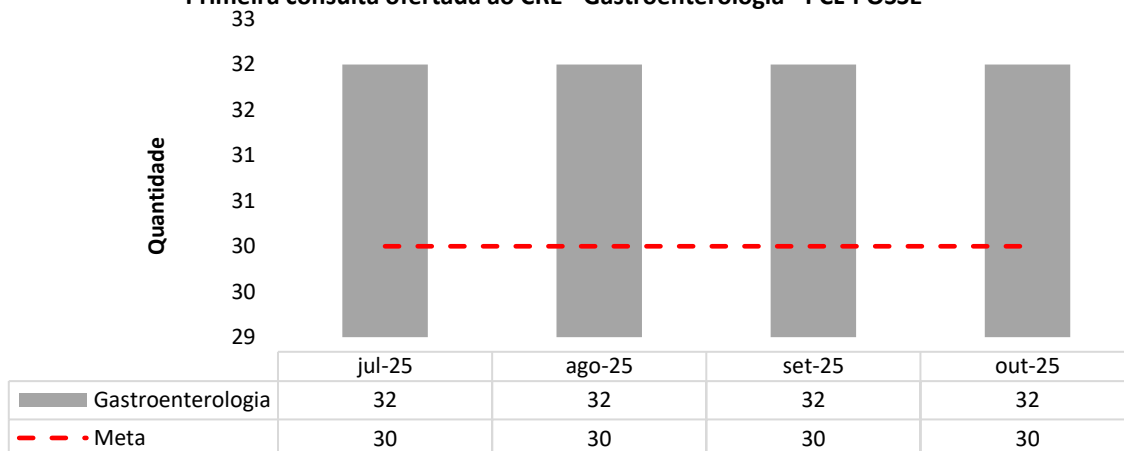
Primeira consulta ofertada ao CRE - Dermatologia - PCL-POSSE



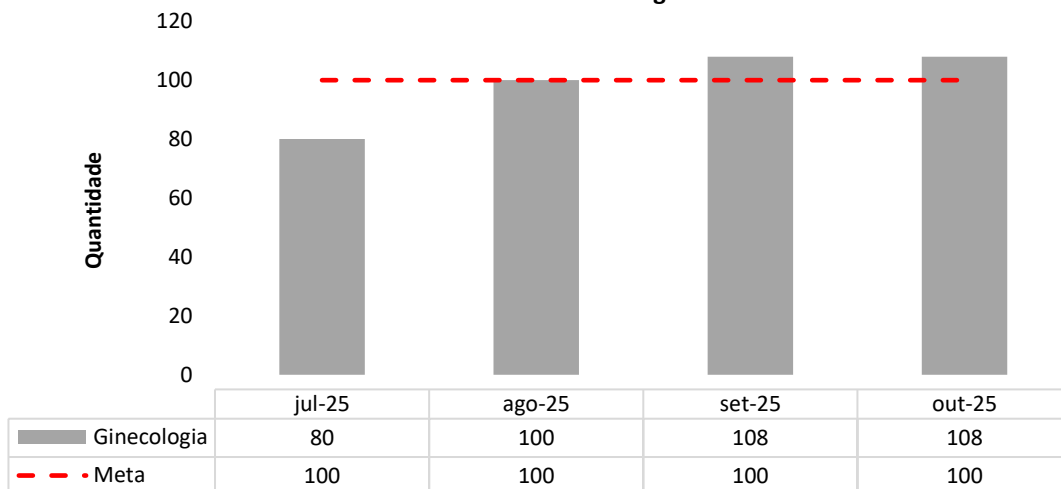
Primeira consulta ofertada ao CRE - Endocrinologia - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Gastroenterologia - PCL-POSSE



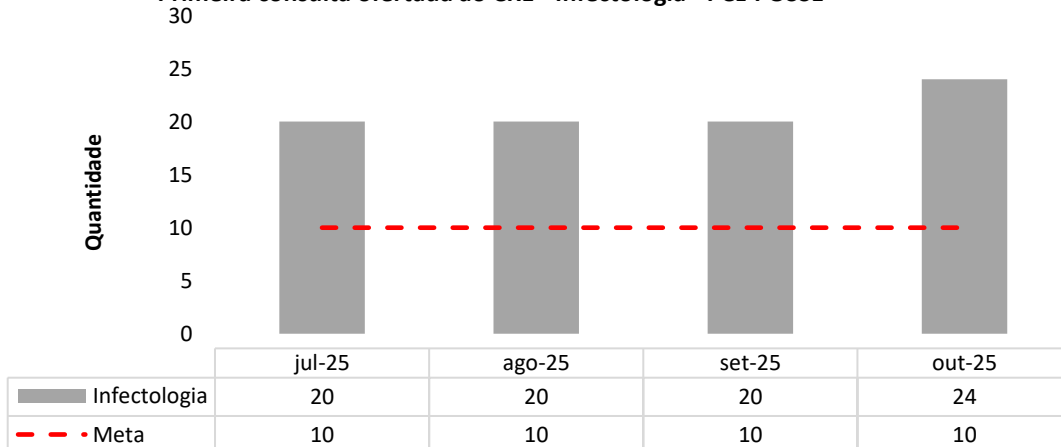
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ginecologia - PCL-POSSE



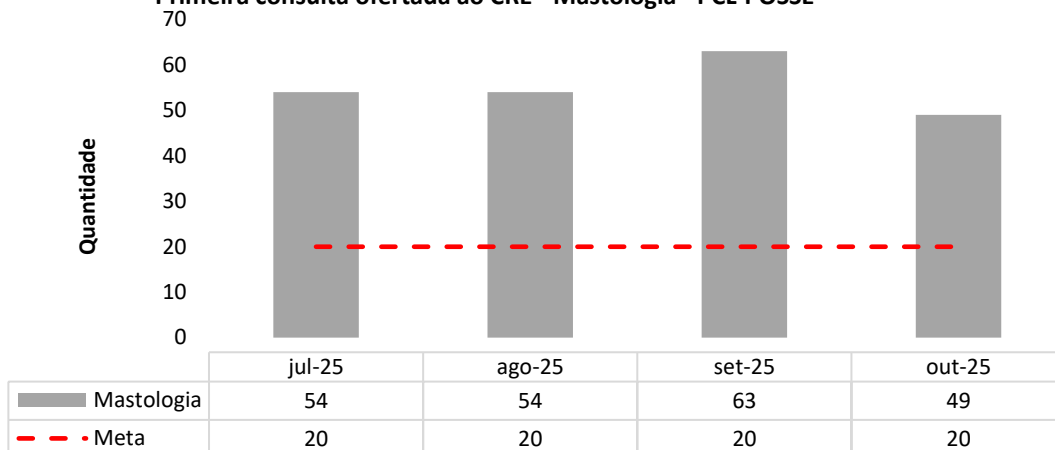
Primeira consulta ofertada ao CRE - Hematologia - PCL-POSSE



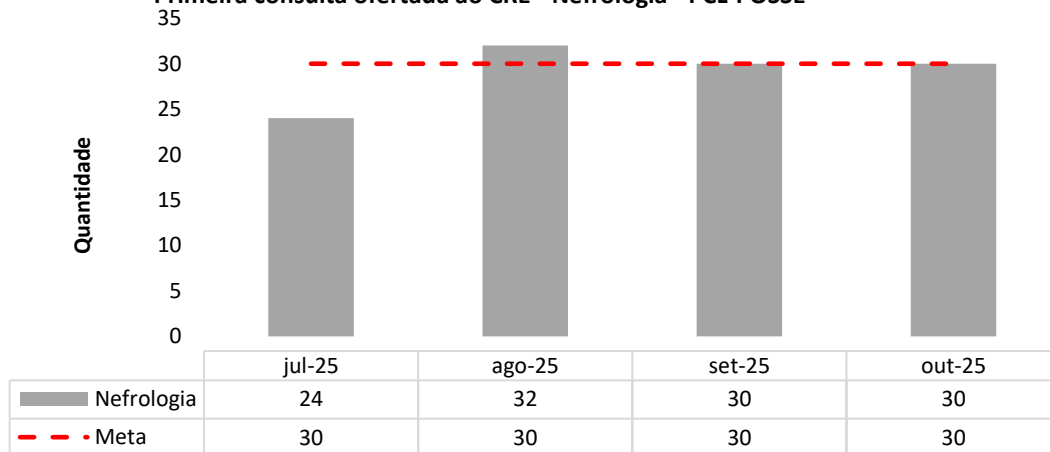
Primeira consulta ofertada ao CRE - Infectologia - PCL-POSSE



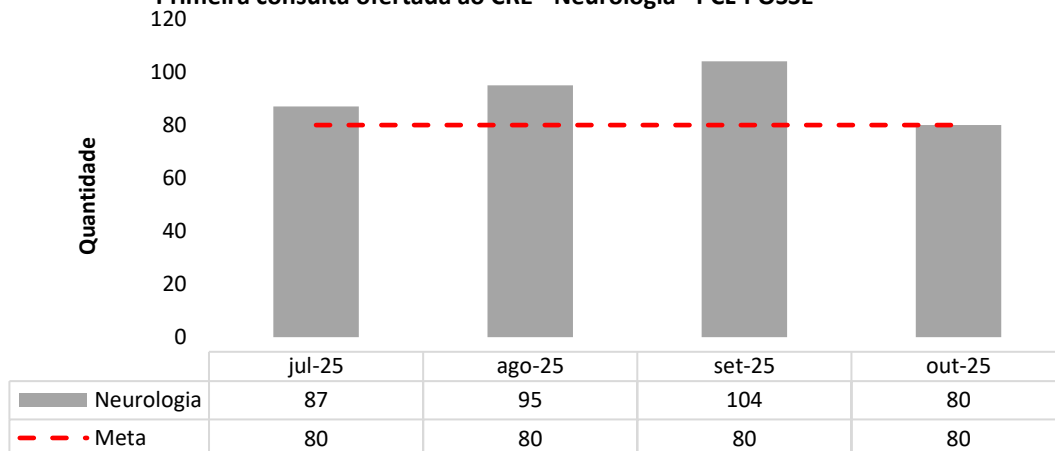
Primeira consulta ofertada ao CRE - Mastologia - PCL-POSSE



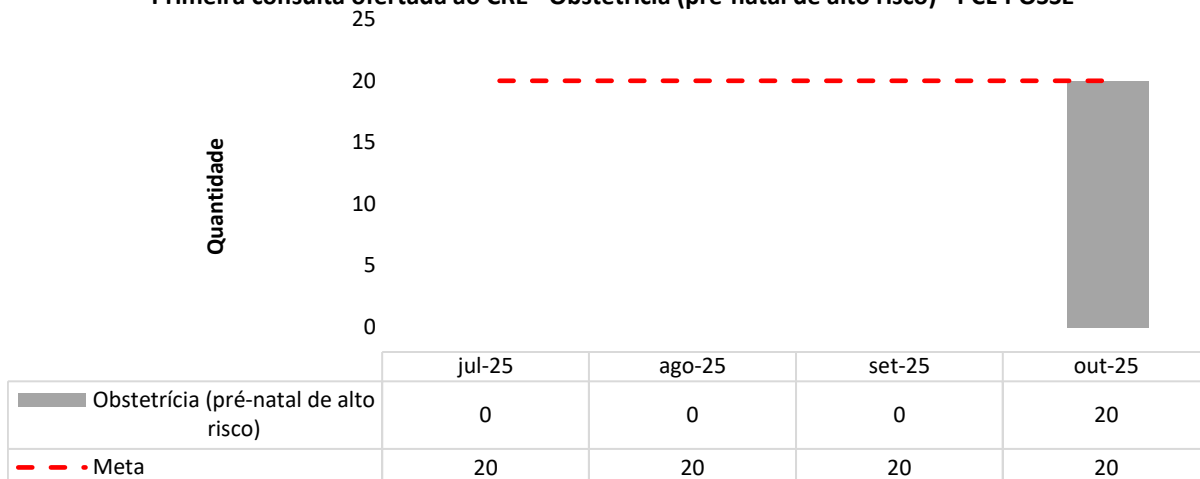
Primeira consulta ofertada ao CRE - Nefrologia - PCL-POSSE



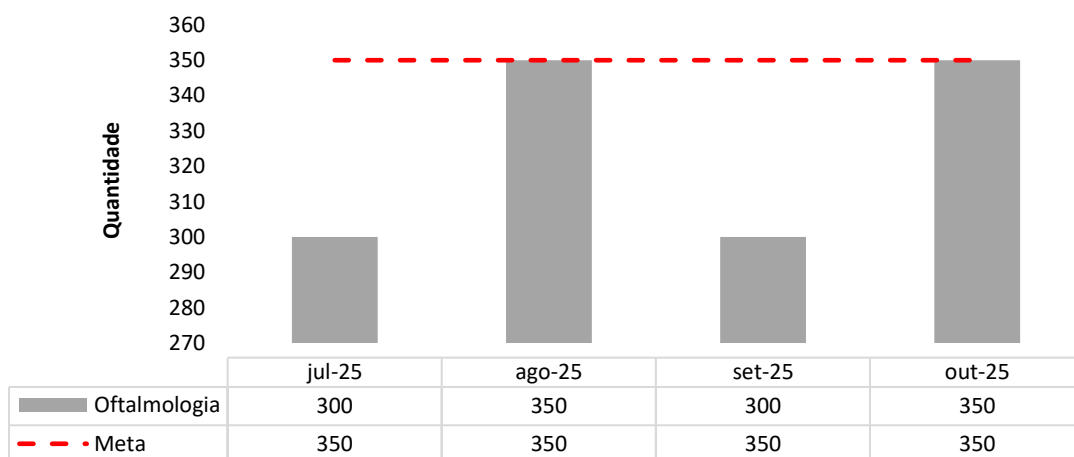
Primeira consulta ofertada ao CRE - Neurologia - PCL-POSSE



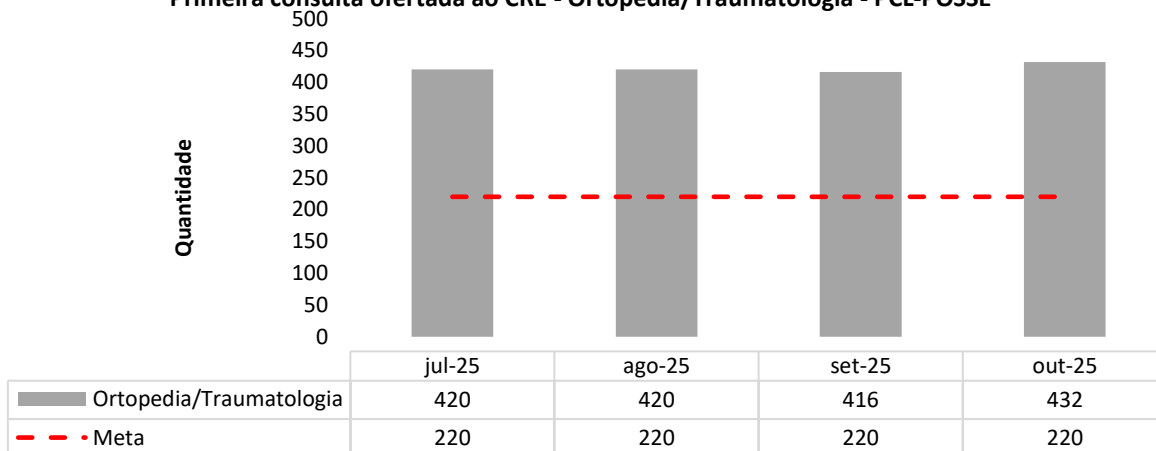
Primeira consulta ofertada ao CRE - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-POSSE



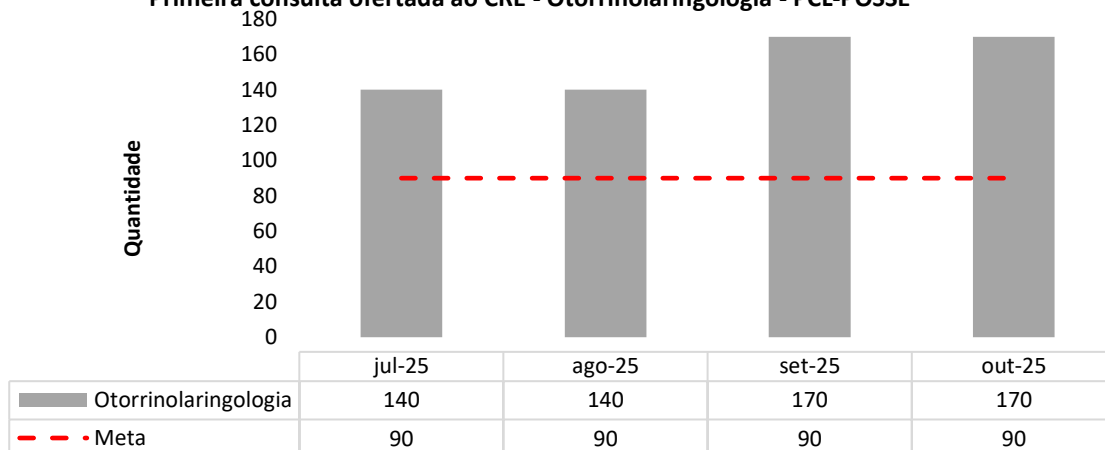
Primeira consulta ofertada ao CRE - Oftalmologia - PCL-POSSE



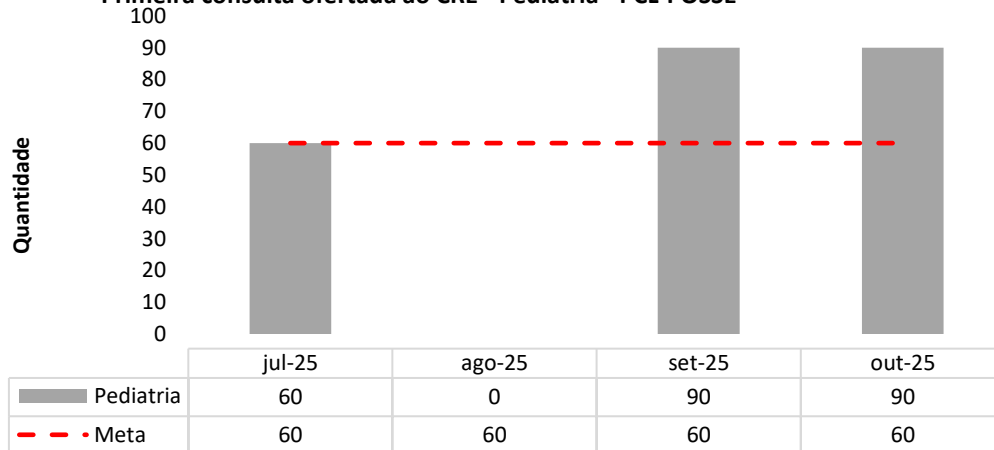
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ortopedia/Traumatologia - PCL-POSSE



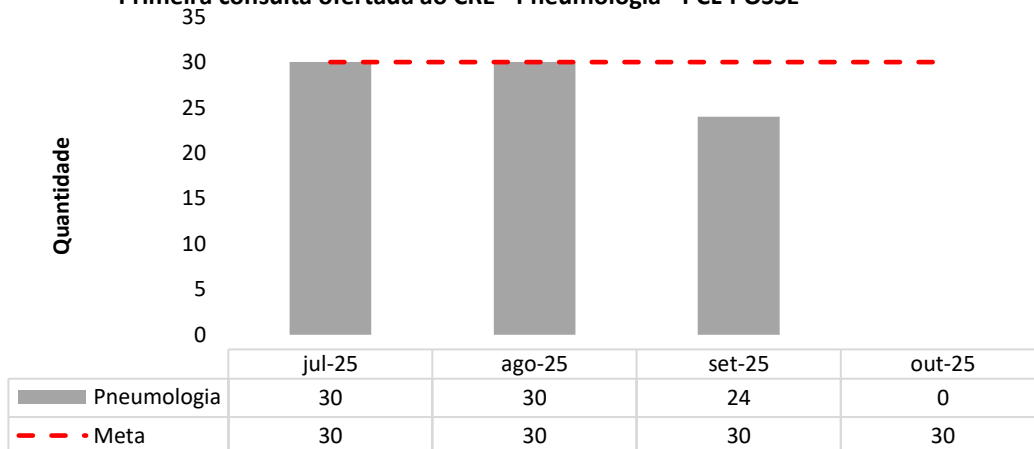
Primeira consulta ofertada ao CRE - Otorrinolaringologia - PCL-POSSE



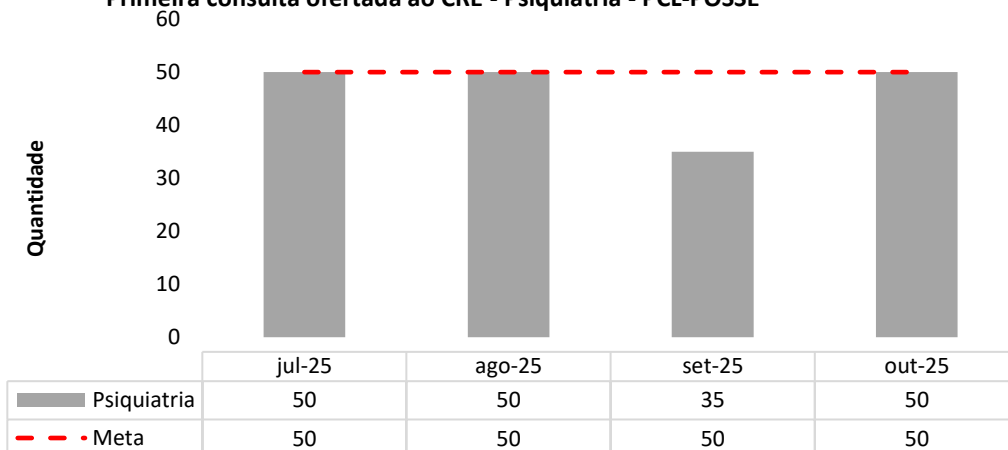
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pediatria - PCL-POSSE



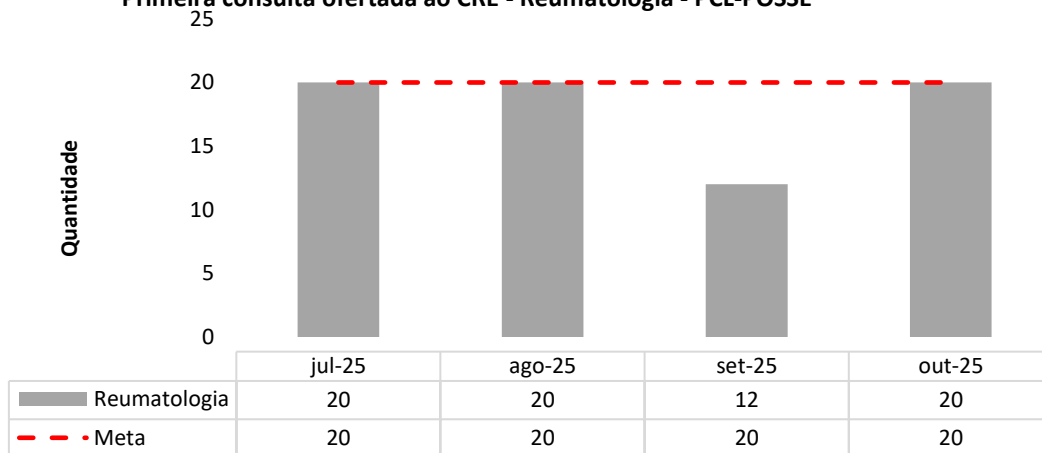
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pneumologia - PCL-POSSE



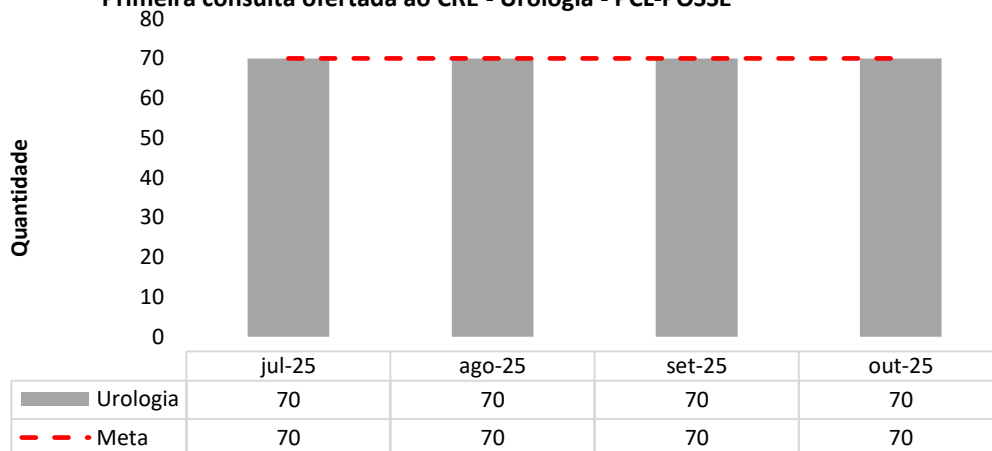
Primeira consulta ofertada ao CRE - Psiquiatria - PCL-POSSE



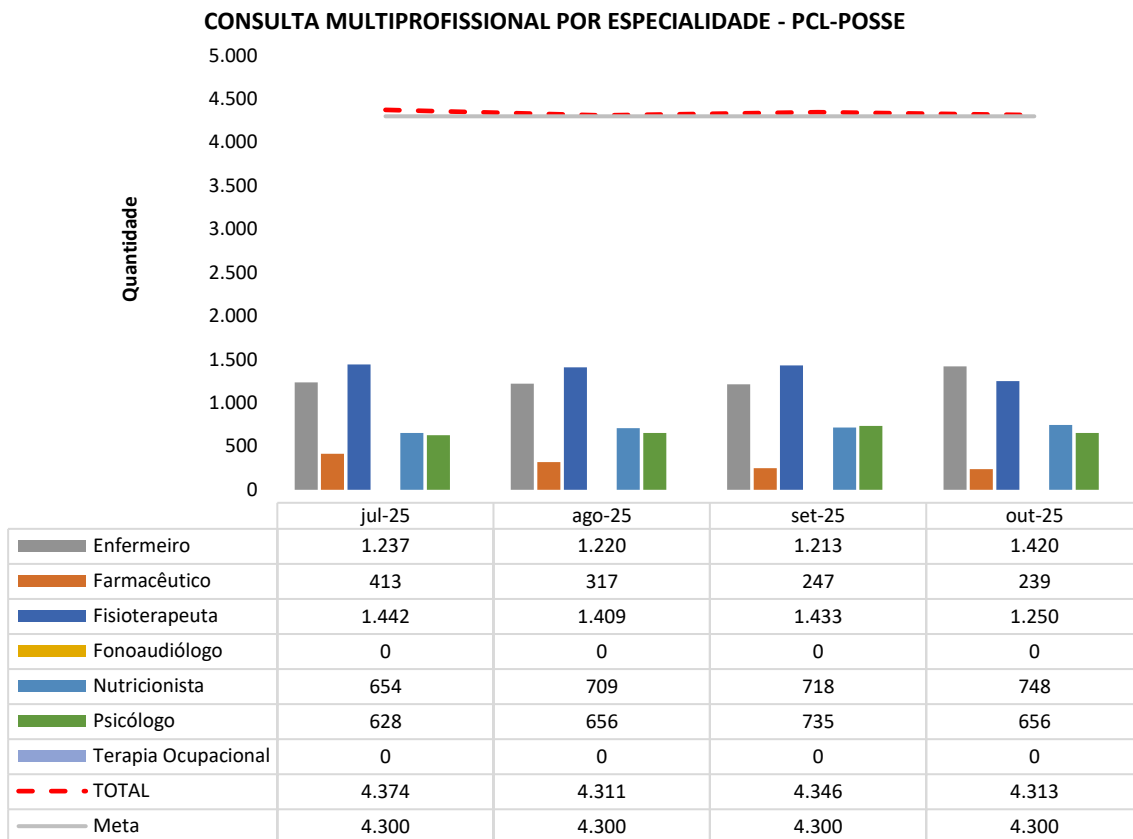
Primeira consulta ofertada ao CRE - Reumatologia - PCL-POSSE



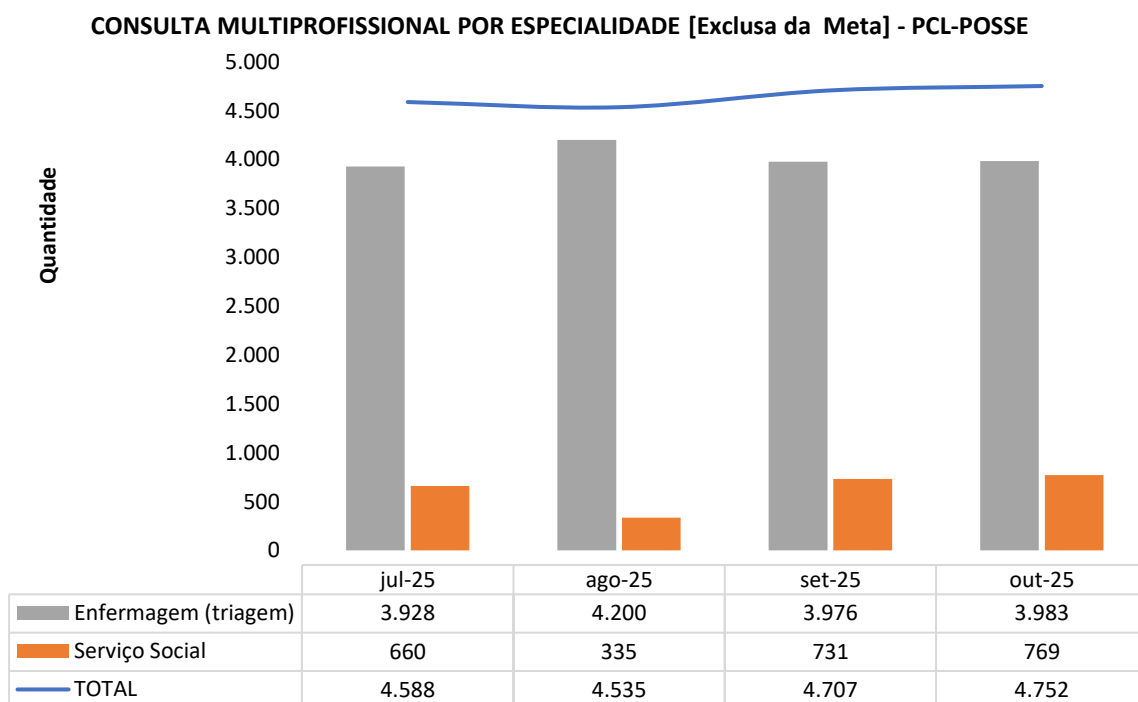
Primeira consulta ofertada ao CRE - Urologia - PCL-POSSE



II.1.6. Consulta Multiprofissional por Especialidades

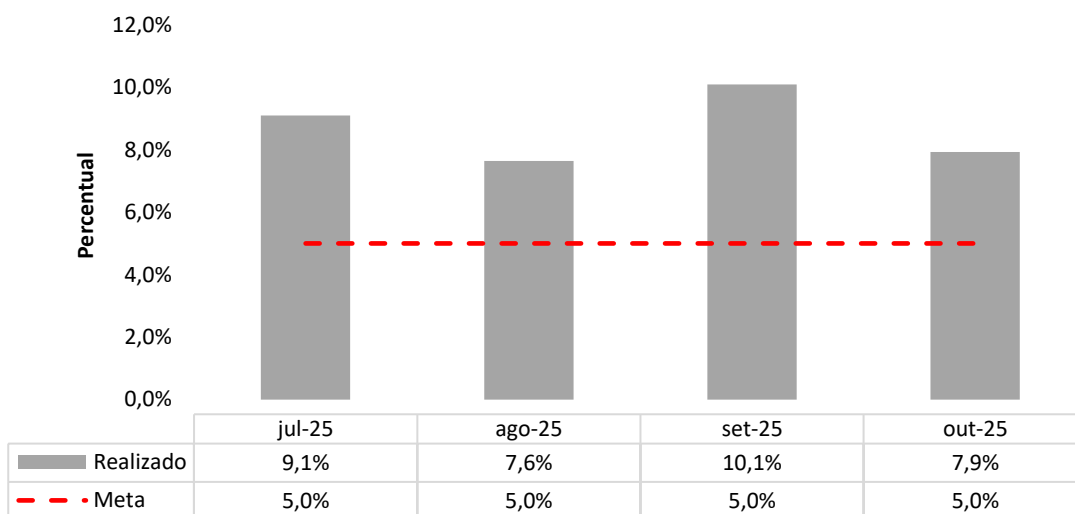


II.1.7. Consulta Multiprofissional por Especialidade – Exclusa da Meta



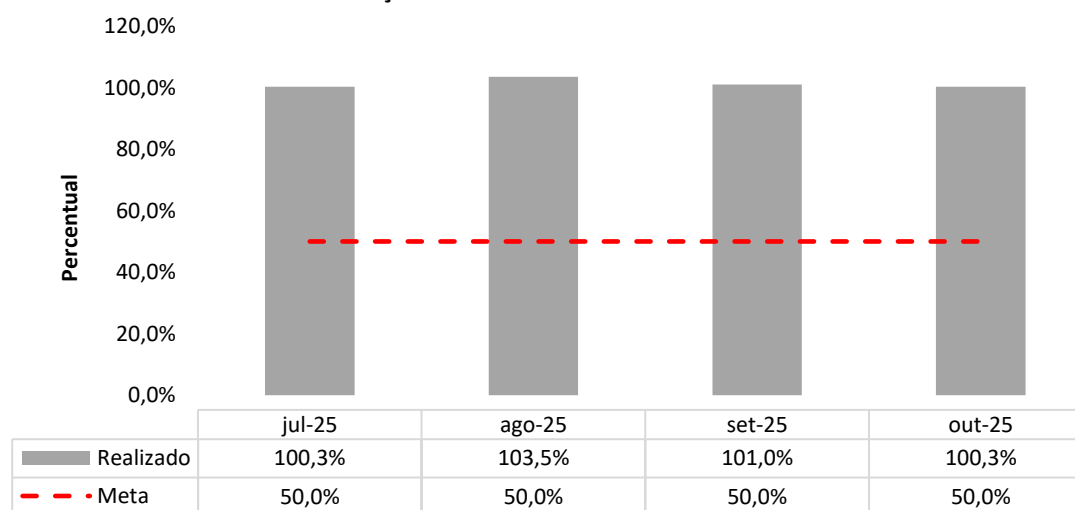
II.1.8. Consulta Farmacêutica

CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-POSSE



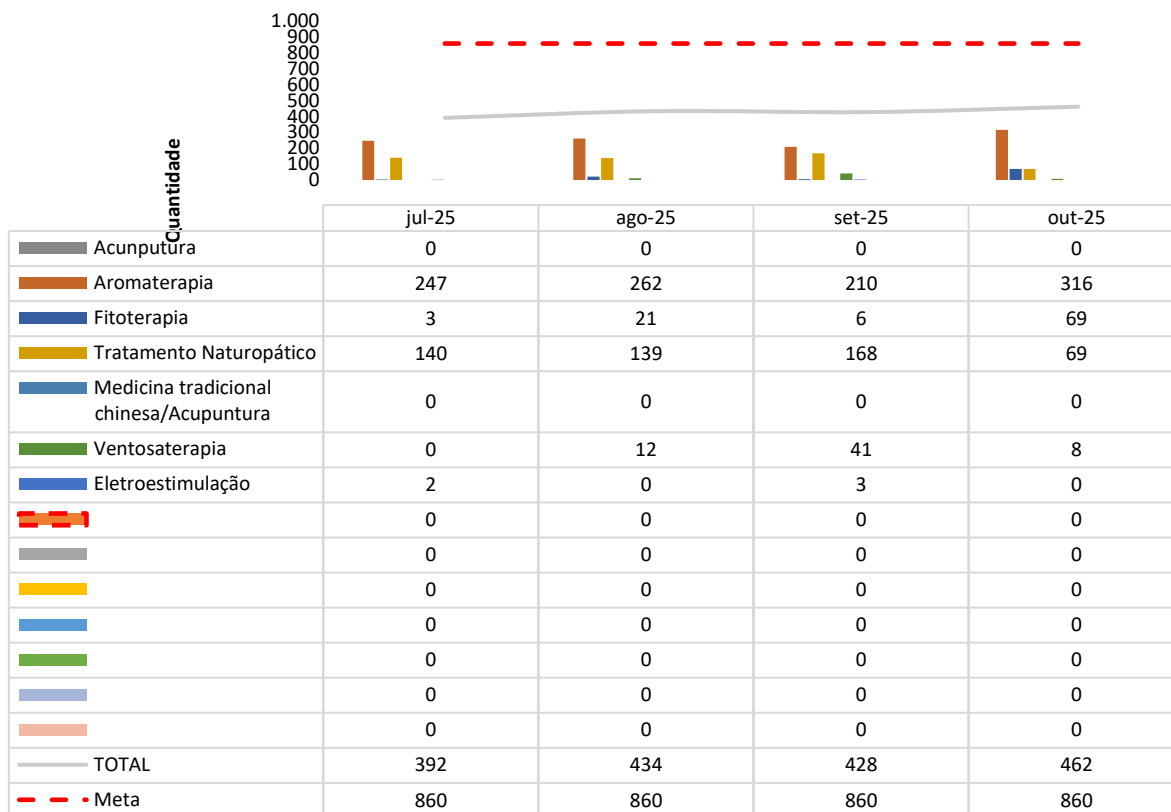
II.1.9. Dispensação de Medicamentos CEAF

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-POSSE



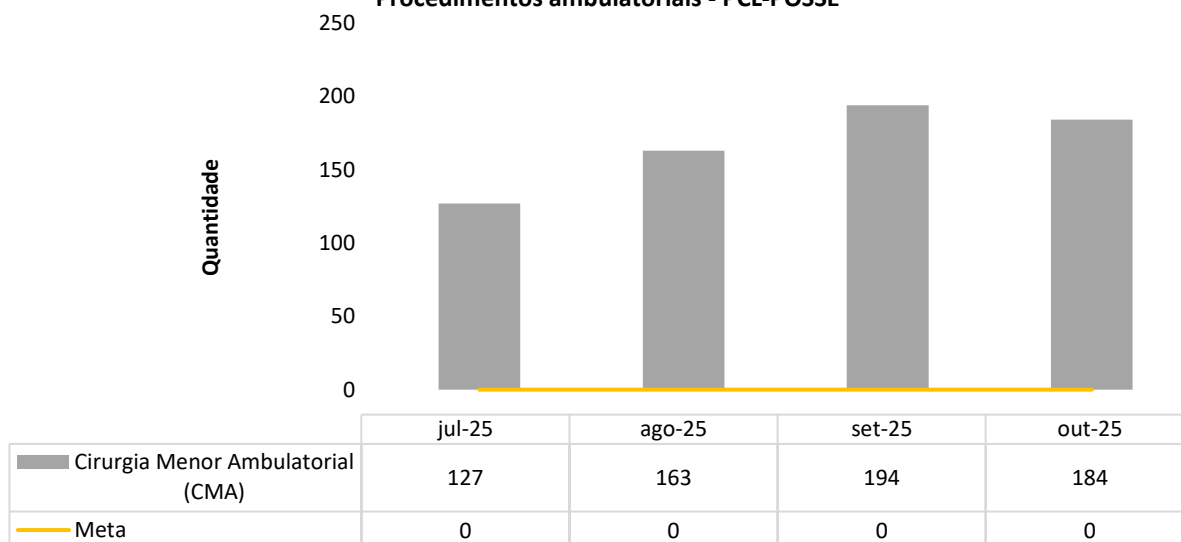
II.1.10. Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Procedimentos

Práticas integrativas e complementares - PICS - PROCEDIMENTOS - PCL-POSSE



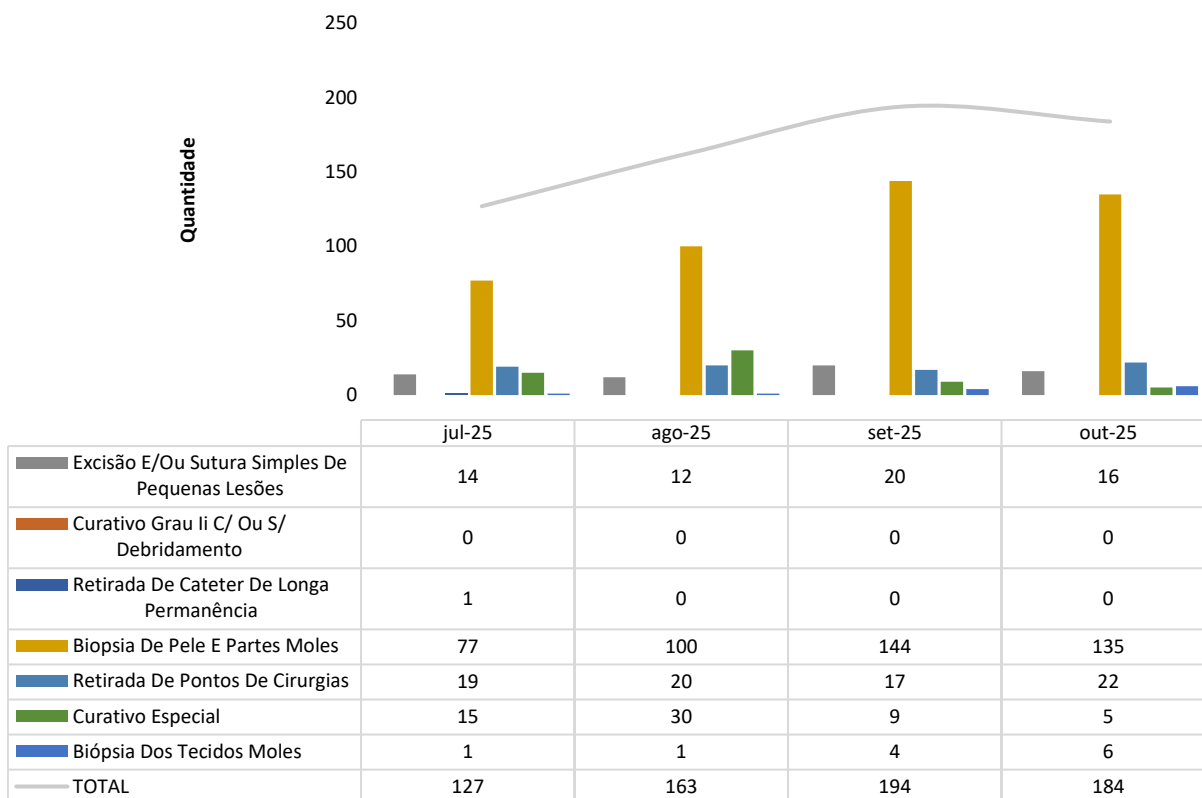
II.1.11. Procedimentos Ambulatoriais – Procedimentos

Procedimentos ambulatoriais - PCL-POSSE



II.1.12. Procedimentos Ambulatoriais – Tipo de Cirurgia

Procedimentos ambulatoriais - TIPO DE CIRURGIA - PCL-POSSE



II.1.13. SADT ofertado ao CRE

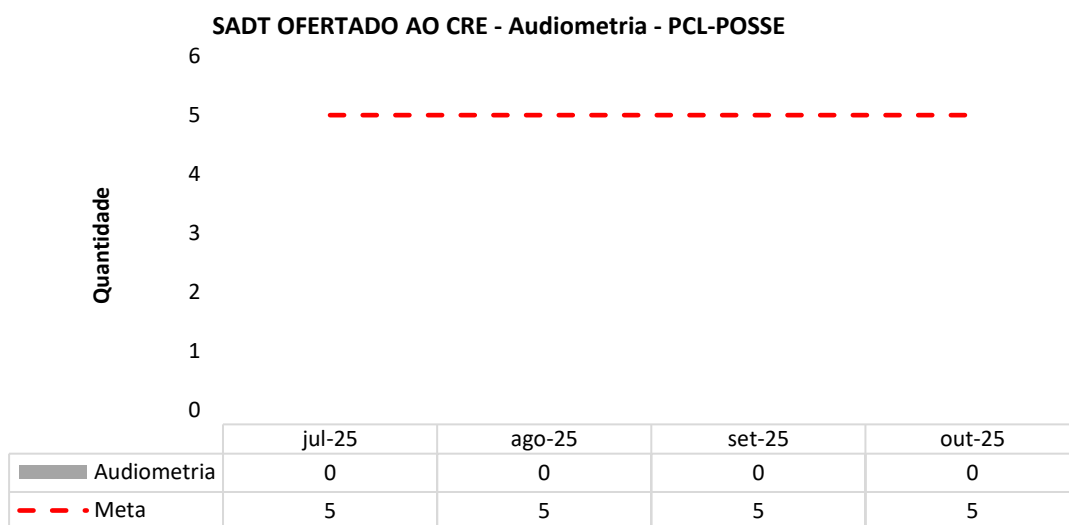
Desde 20 de janeiro de 2025, com a vigência do novo Termo de Colaboração, ficou estabelecido que, para fins de contabilização do SADT Externo, seriam considerados apenas os pacientes referenciados pela Regulação Estadual para essa finalidade, devendo estes ser informados separadamente. Com o advento de novo Termo de Colaboração, mantém-se a mesma definição adotada desde 20 de janeiro de 2025. Por esse motivo, alguns gráficos a seguir estarão com o número de exames zerado, uma vez que os pacientes provenientes da própria unidade não foram considerados.

Embora a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse continue ofertando os exames, a **elevada taxa de absenteísmo** tem impactado significativamente o cumprimento da meta mensal.

Conforme o Ofício Circular nº 1327/2025/SES, foi determinada a intensificação da oferta de mamografias no período de 13 a 17 de outubro de 2025, por meio da Semana de Portas Abertas. Atendendo à orientação, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse ampliou o acesso ao exame, integrando a iniciativa às ações já realizadas ao longo de todo o mês de outubro, período dedicado à promoção da saúde da mulher e à divulgação de informações estratégicas sobre prevenção e diagnóstico precoce do câncer de mama.

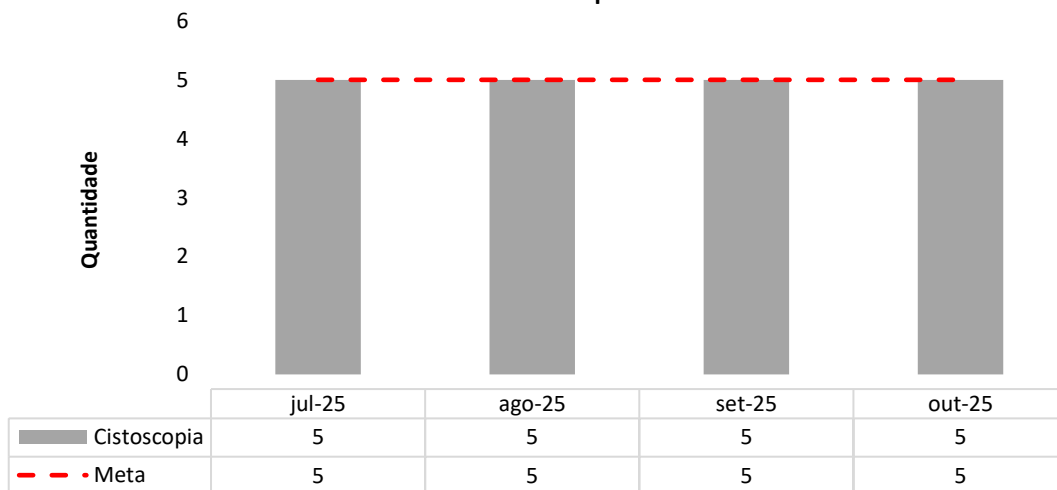
Como resultado da ação, a unidade realizou 150 mamografias durante a Semana de Portas Abertas, contribuindo para o fortalecimento das políticas de rastreamento e para a ampliação da cobertura assistencial direcionada ao público feminino.

Em outubro, **foram ofertados 1.896 exames externos, dos quais apenas 1.064 foram realizados por agendamento do Complexo Regulador Estadual (CRE)**, resultando na perda de 832 vagas. **O IMED não teve governabilidade nessa diferença, uma vez que os pacientes são encaminhados pela SES para o atendimento**. A Policlínica disponibilizou por todo o mês a respectiva disponibilidade de infraestrutura física e de recursos humanos para a prestação do serviço.

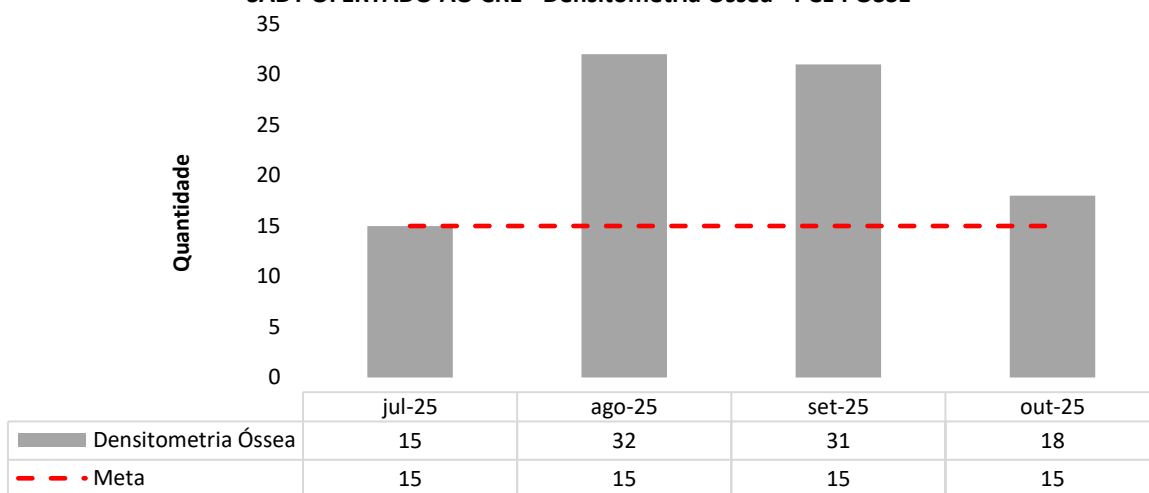


Mesmo após a abertura do processo seletivo específico, não foi possível localizar um profissional fonoaudiólogo(a) habilitado(a) para a execução do referido procedimento.

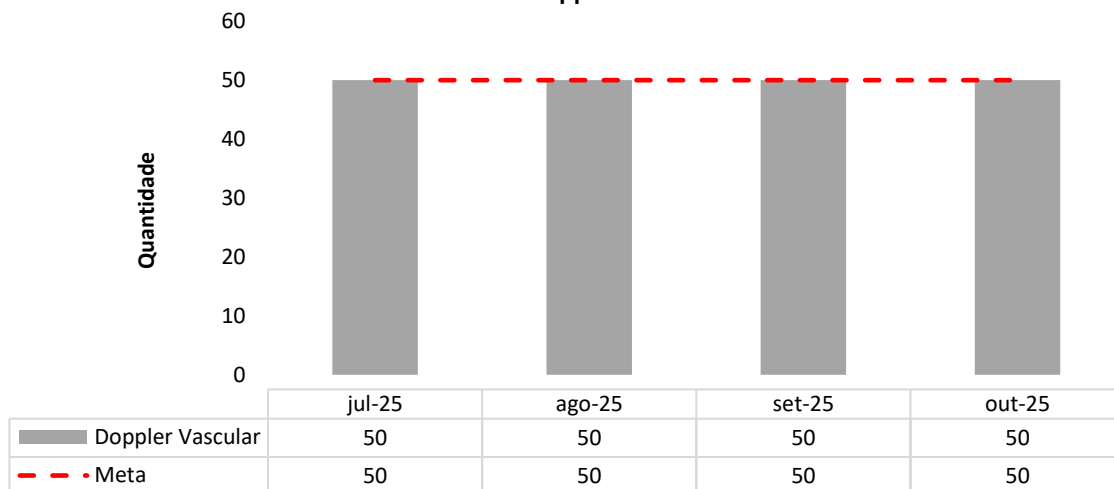
SADT OFERTADO AO CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE



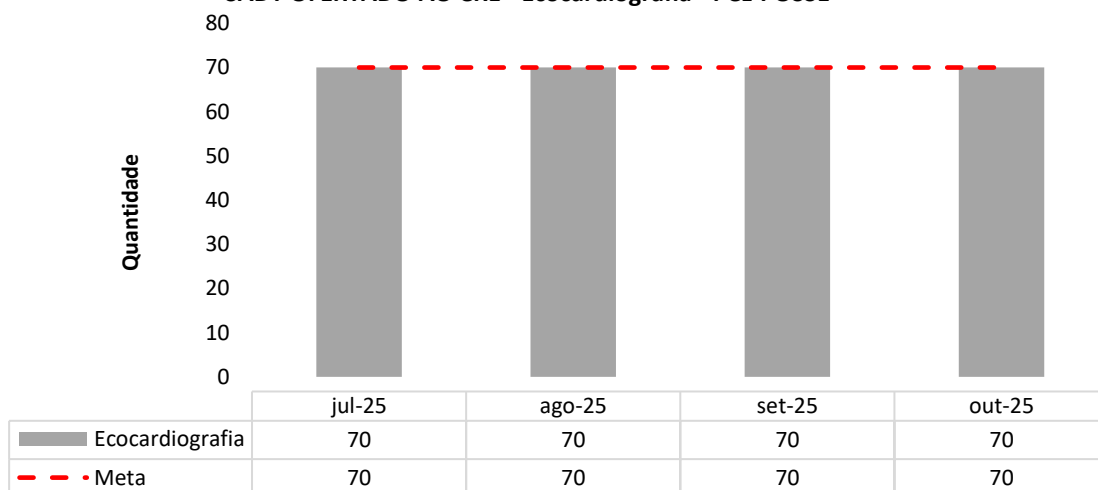
SADT OFERTADO AO CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



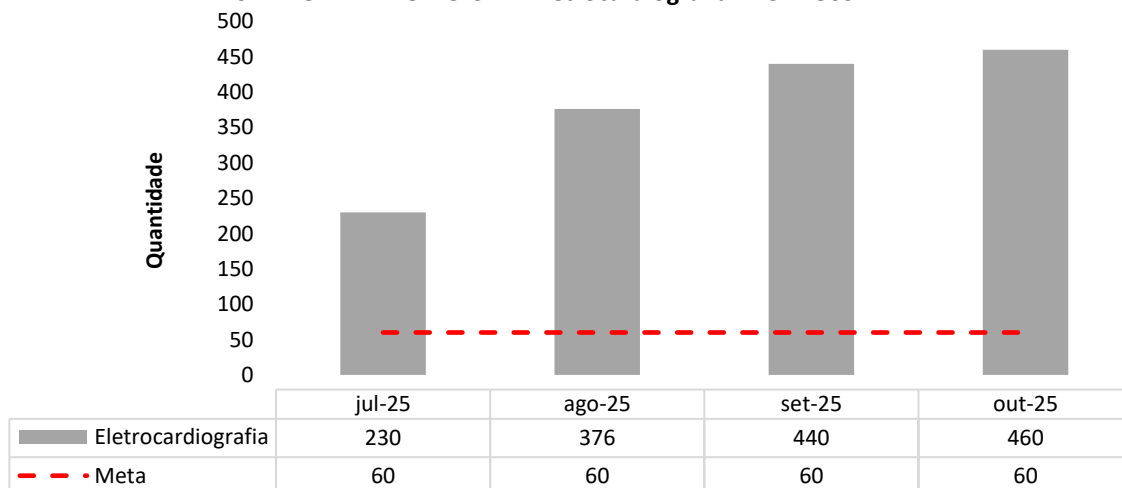
SADT OFERTADO AO CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



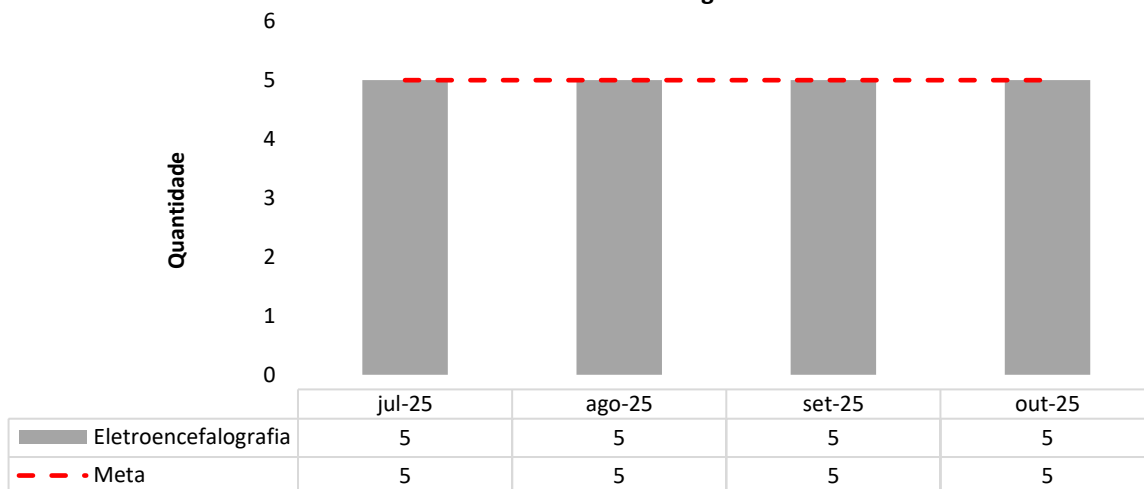
SADT OFERTADO AO CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



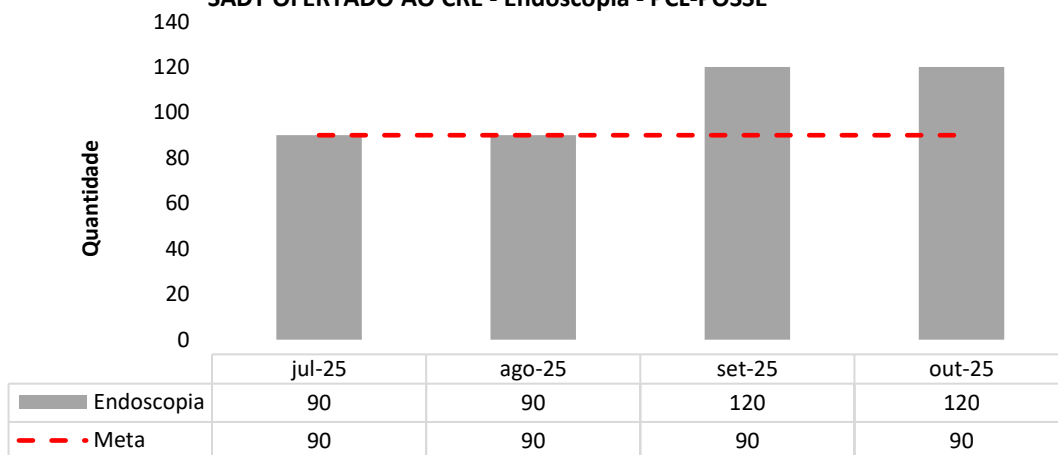
SADT OFERTADO AO CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



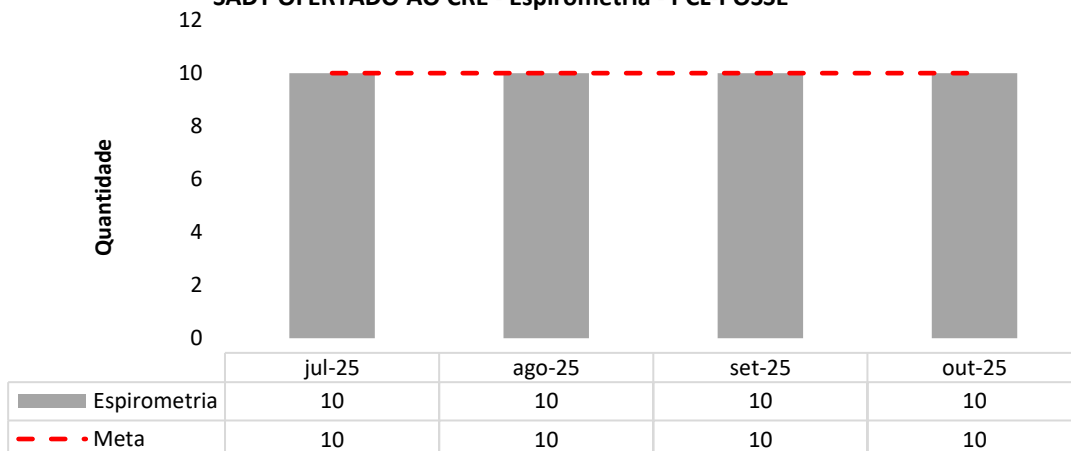
SADT OFERTADO AO CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



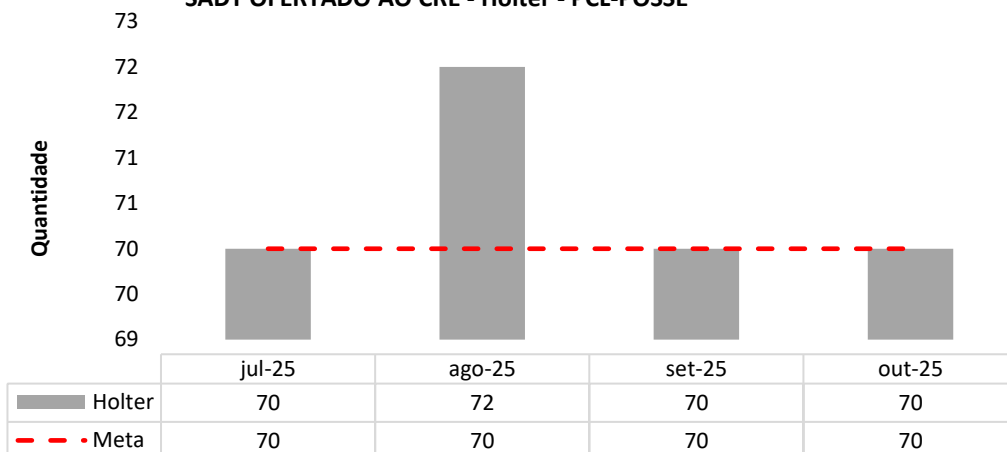
SADT OFERTADO AO CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



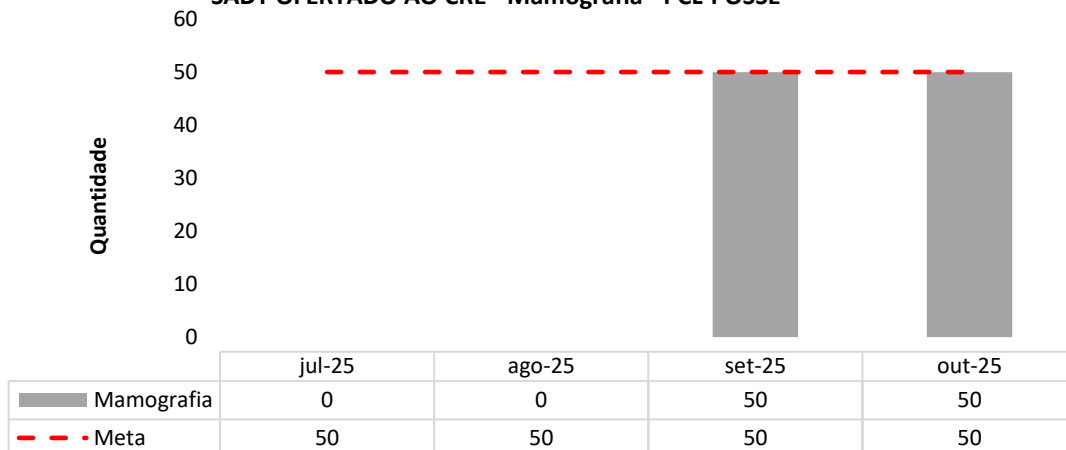
SADT OFERTADO AO CRE - Espirometria - PCL-POSSE



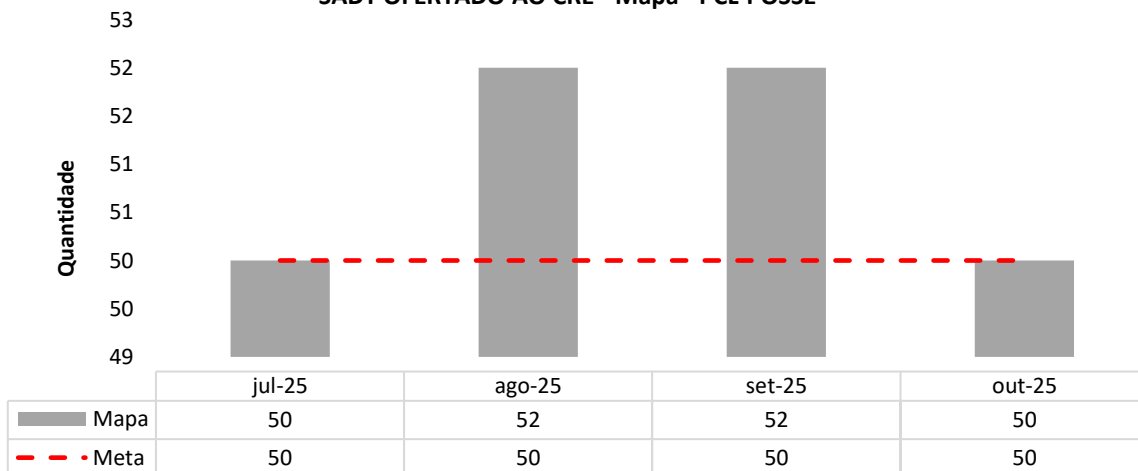
SADT OFERTADO AO CRE - Holter - PCL-POSSE



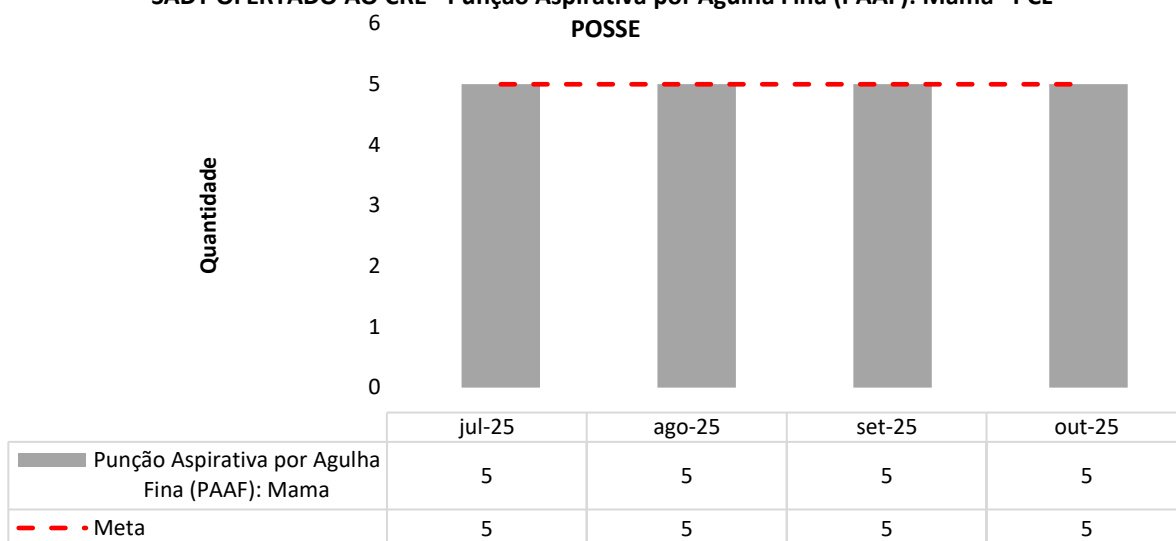
SADT OFERTADO AO CRE - Mamografia - PCL-POSSE



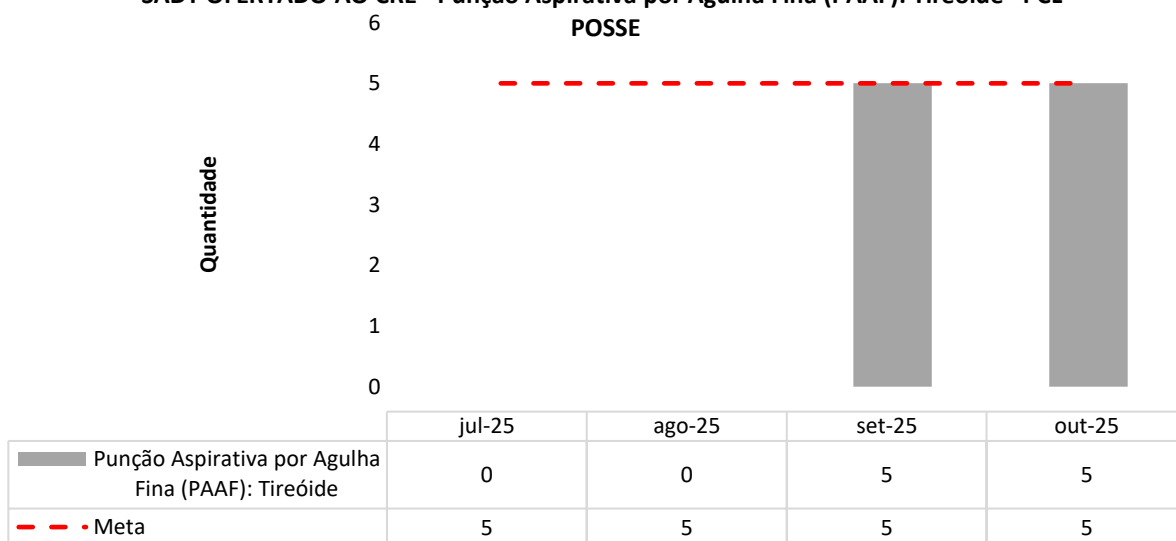
SADT OFERTADO AO CRE - Mapa - PCL-POSSE



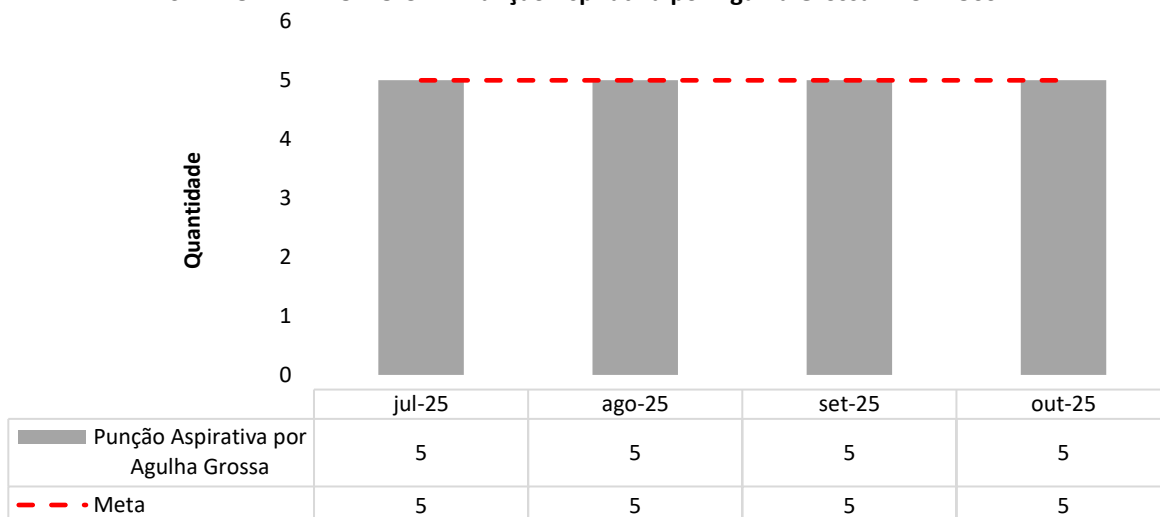
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



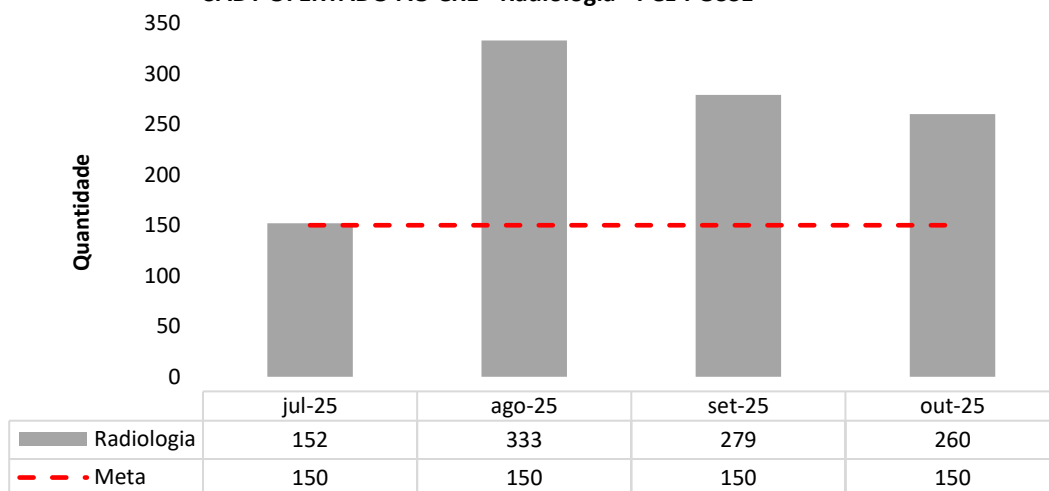
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



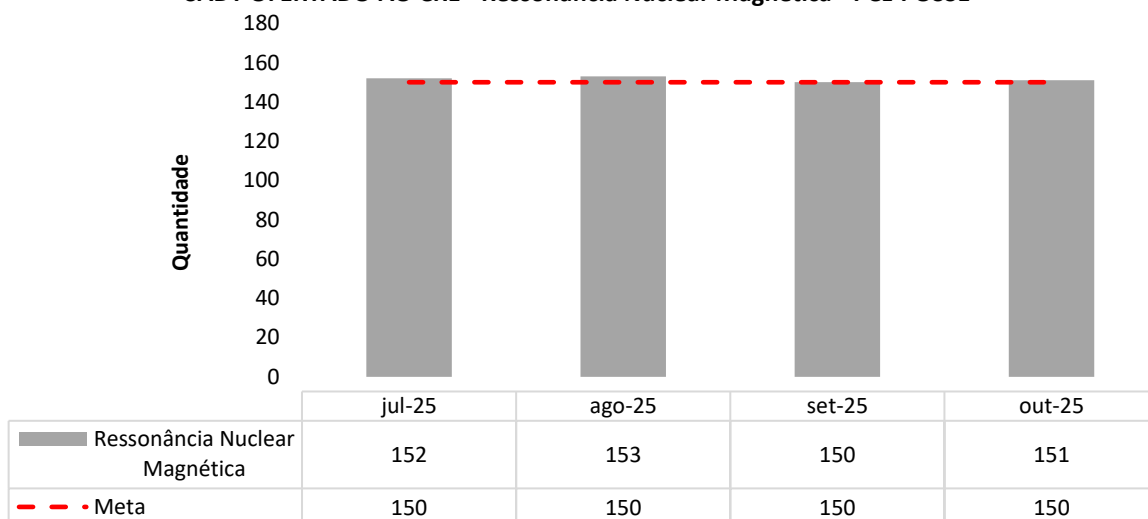
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



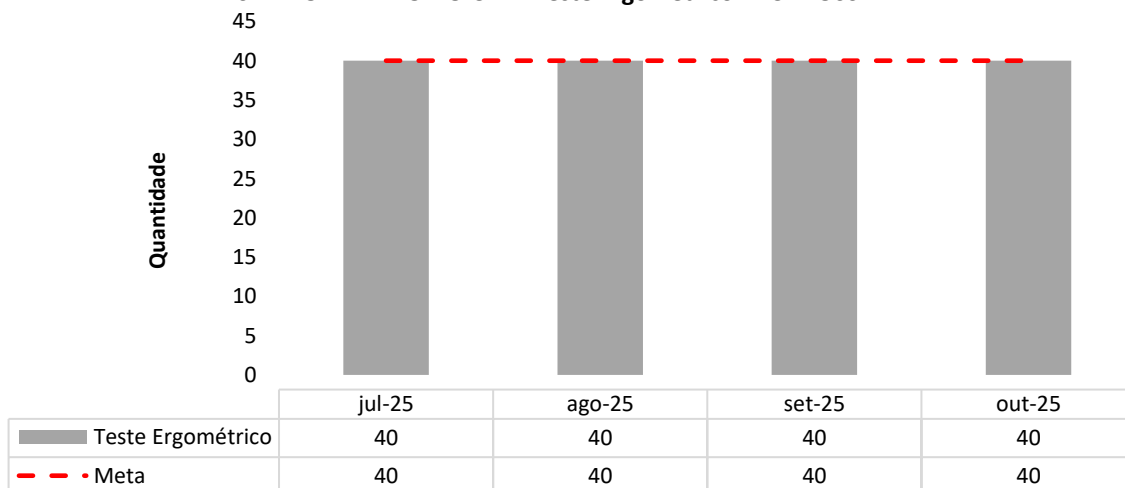
SADT OFERTADO AO CRE - Radiologia - PCL-POSSE



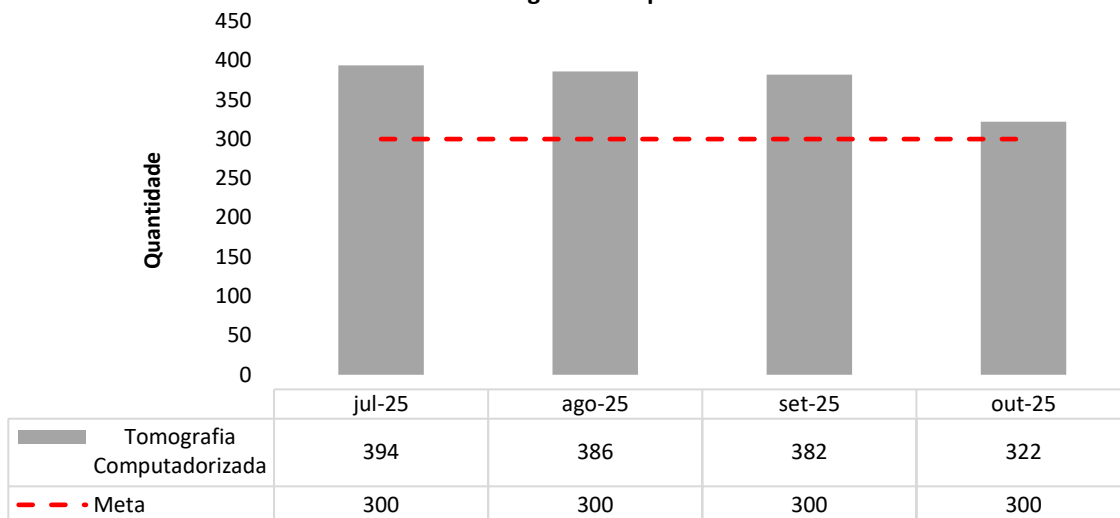
SADT OFERTADO AO CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



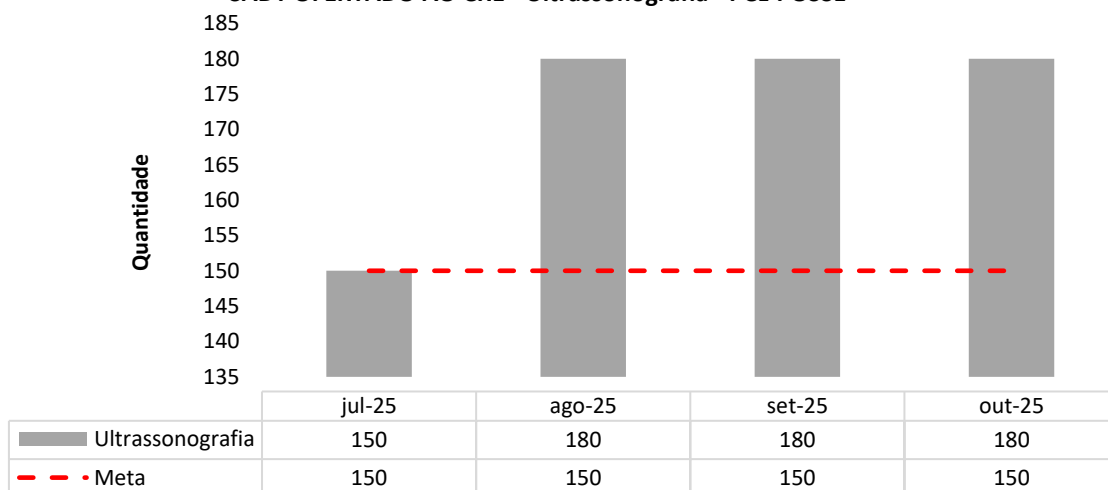
SADT OFERTADO AO CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



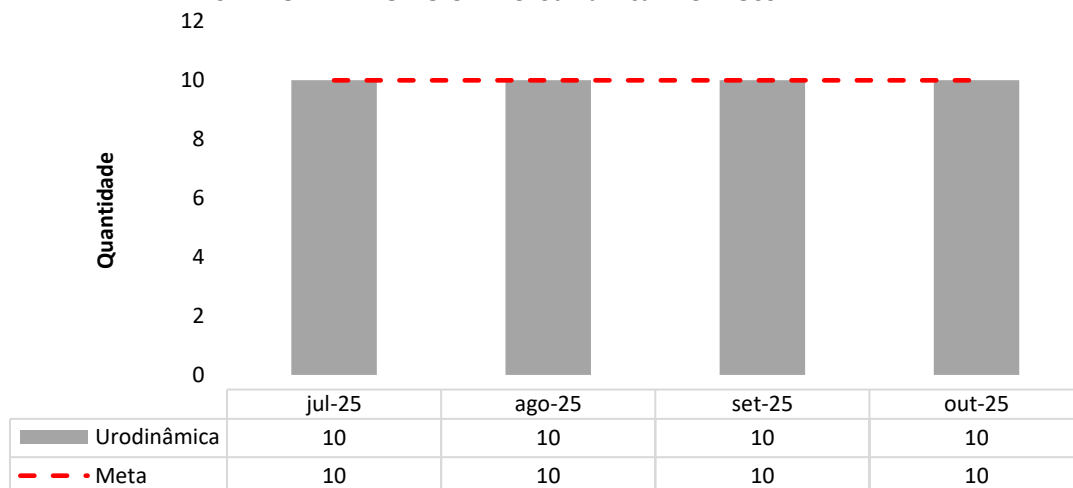
SADT OFERTADO AO CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



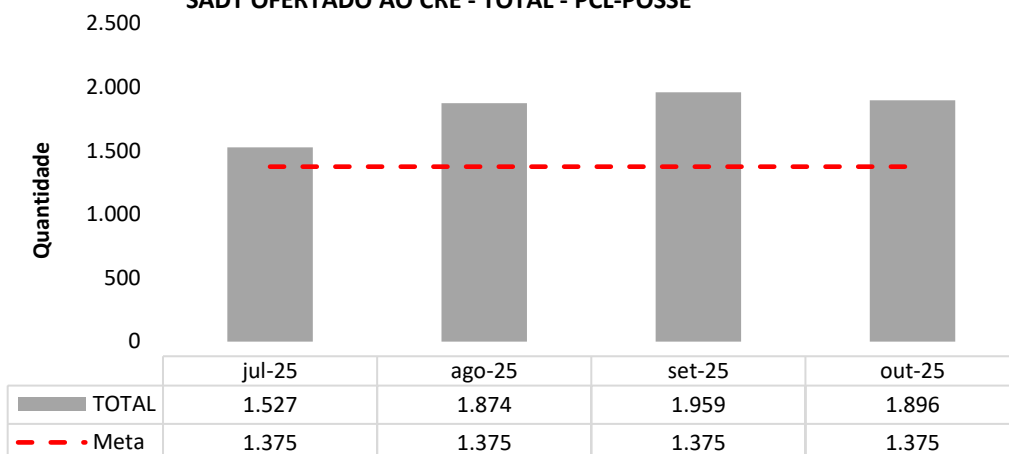
SADT OFERTADO AO CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



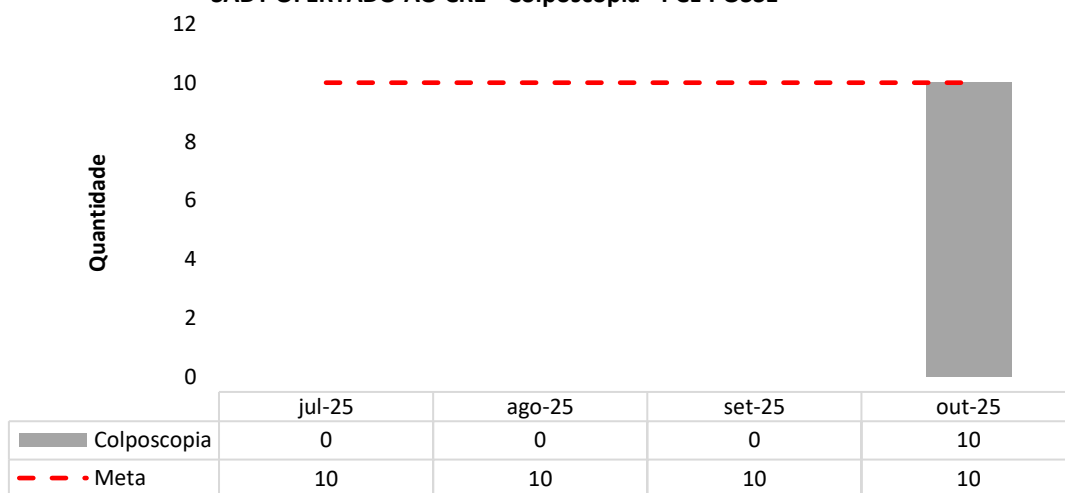
SADT OFERTADO AO CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - TOTAL - PCL-POSSE

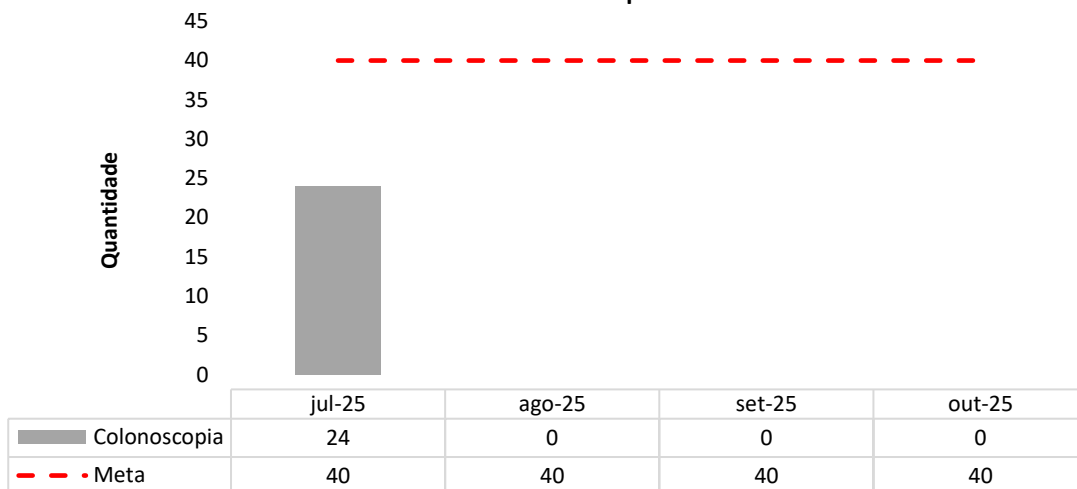


SADT OFERTADO AO CRE - Colposcopia - PCL-POSSE

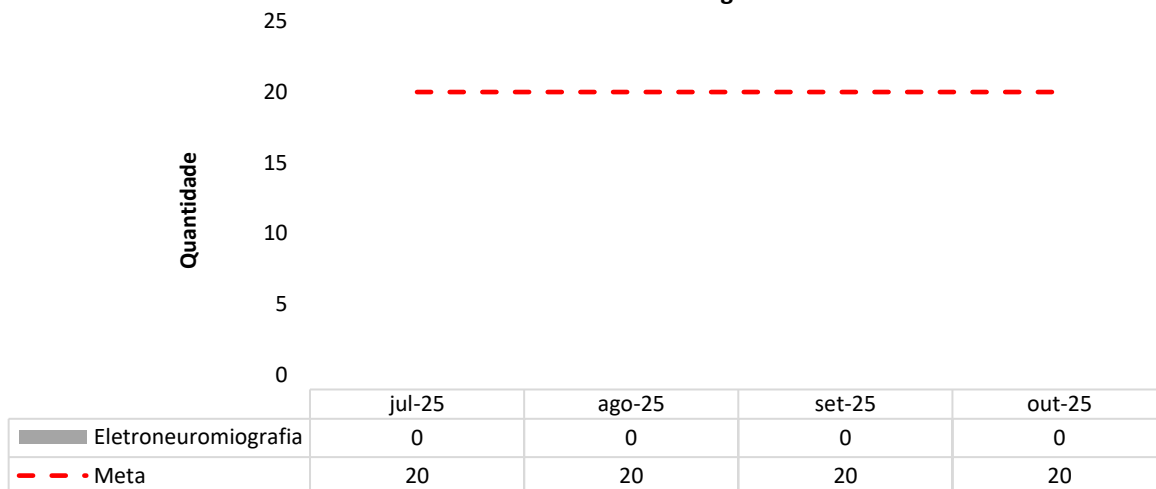


Sobre colonoscopia e eletroneuromiografia, registra-se a dificuldade na contratação do profissional habilitado em razão da localização geográfica da unidade, aliada à restrita disponibilidade de especialistas na região.

SADT OFERTADO AO CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE

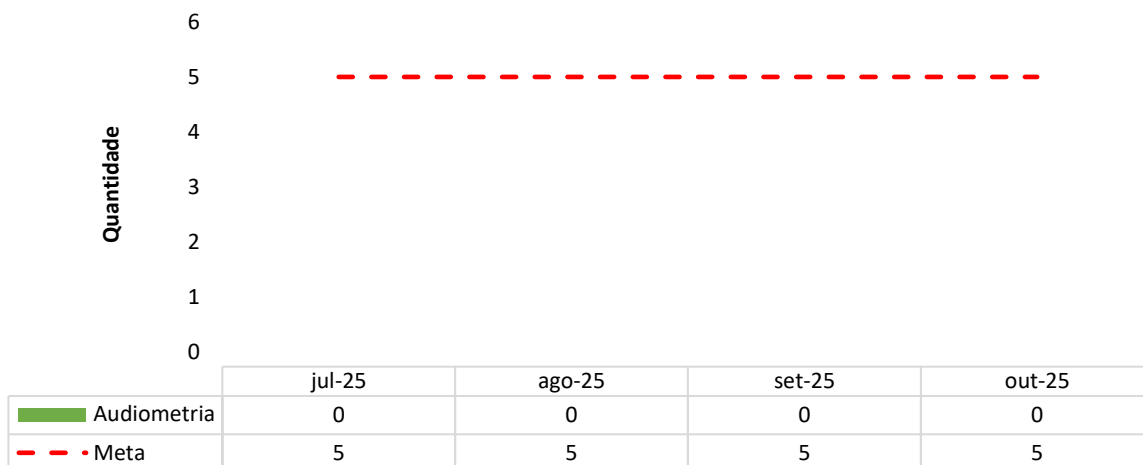


SADT OFERTADO AO CRE - Eletromiografia - PCL-POSSE

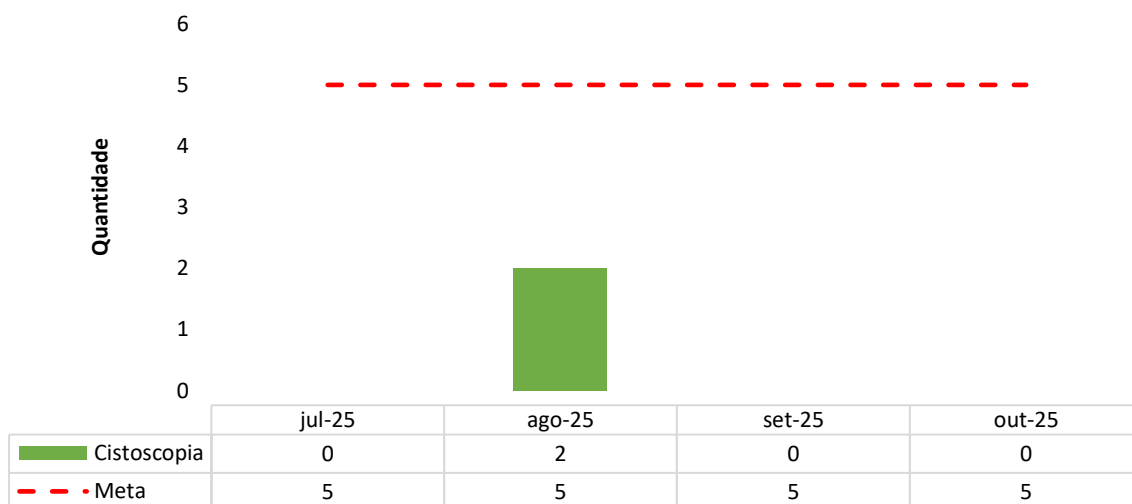


II.1.14. SADT realizado por agendamento do CRE

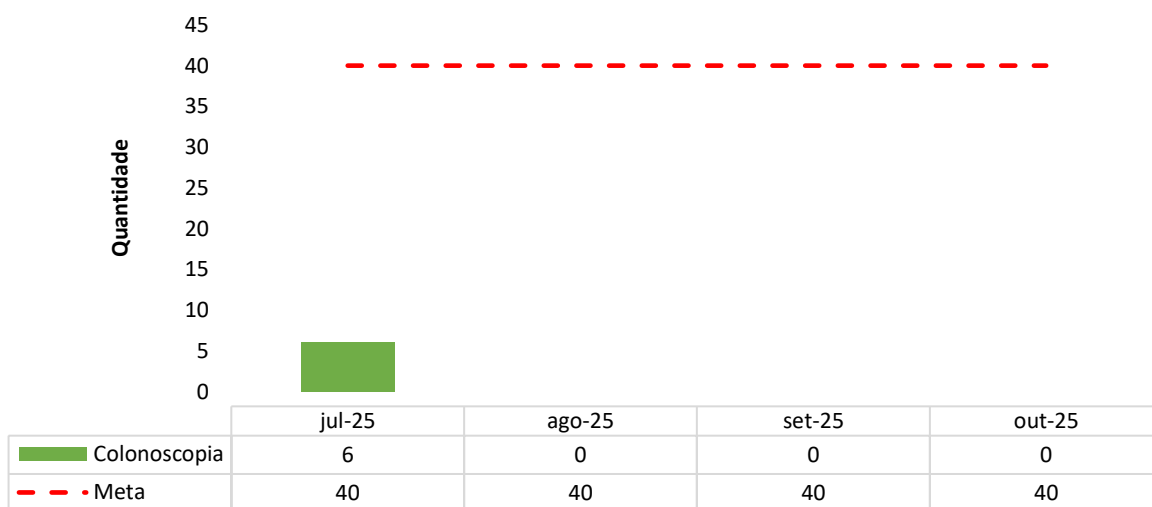
SADT Realizado por agendamento do CRE - Audiometria - PCL-POSSE



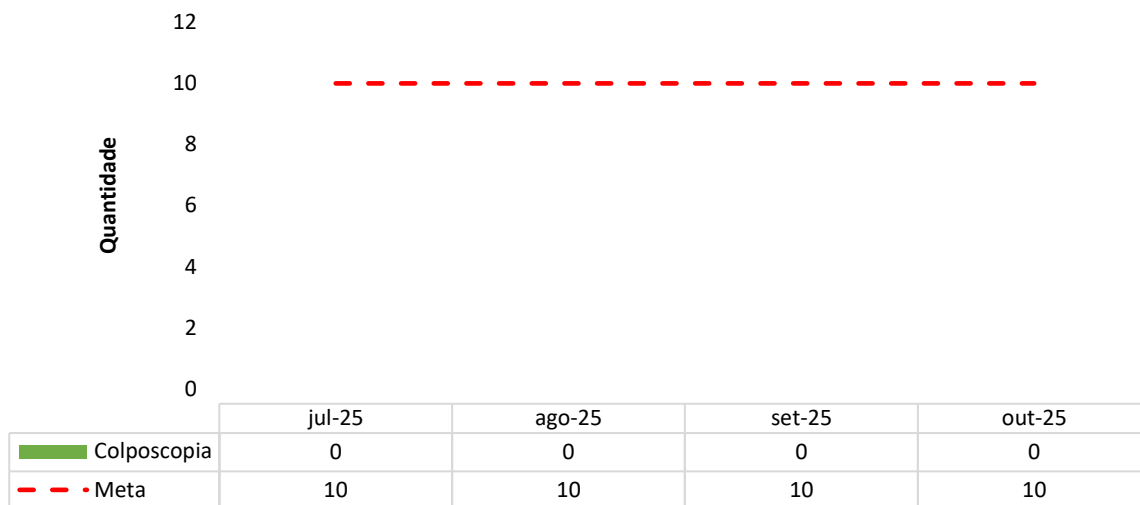
SADT Realizado por agendamento do CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE



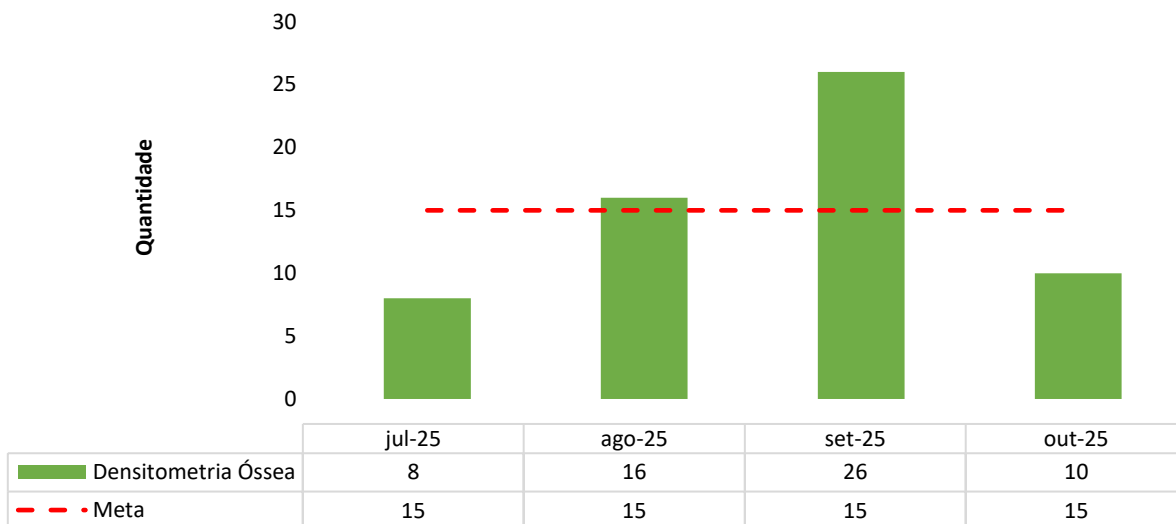
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE



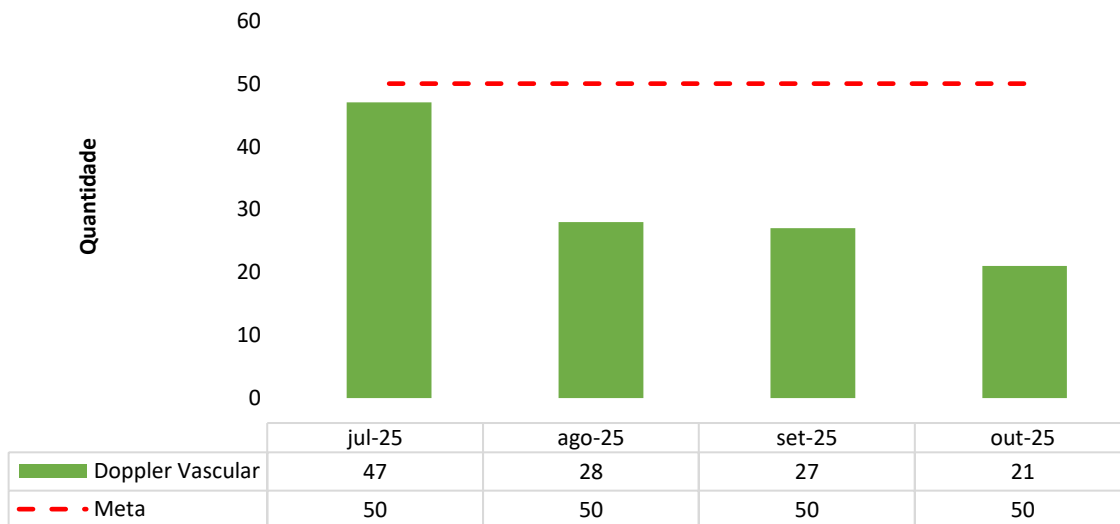
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colposcopia - PCL-POSSE



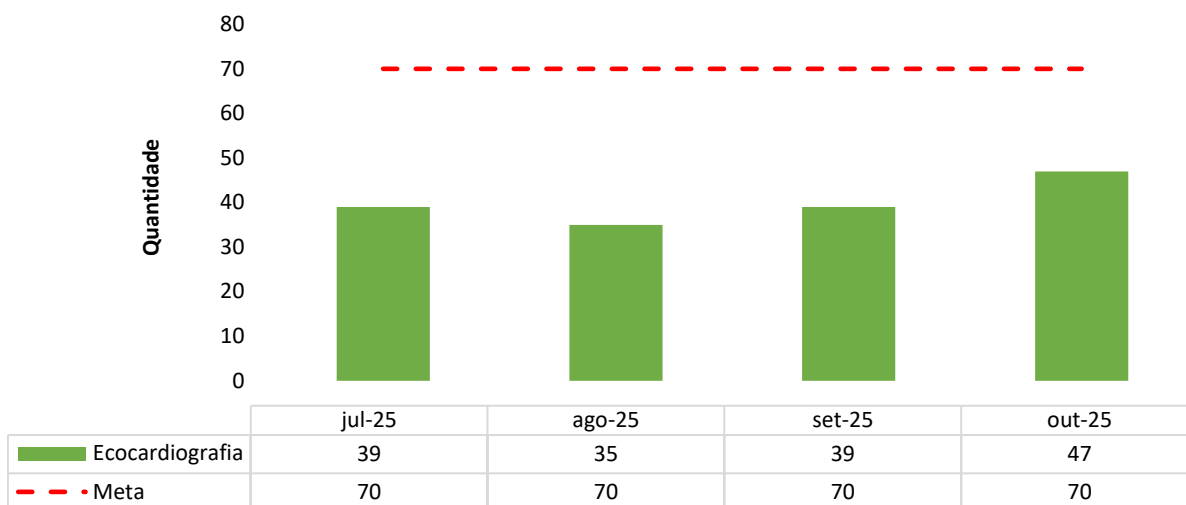
SADT Realizado por agendamento do CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



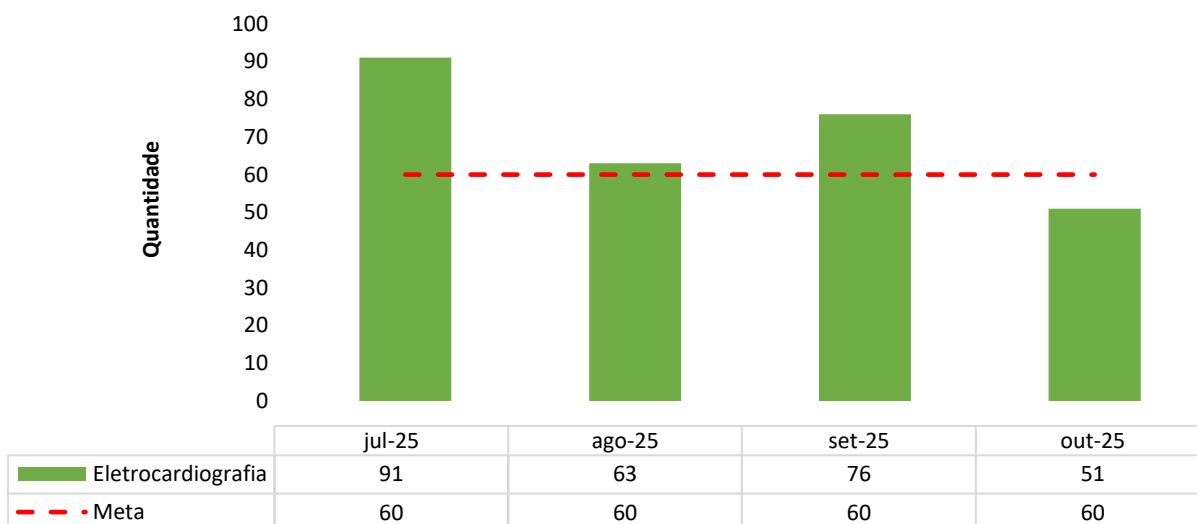
SADT Realizado por agendamento do CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



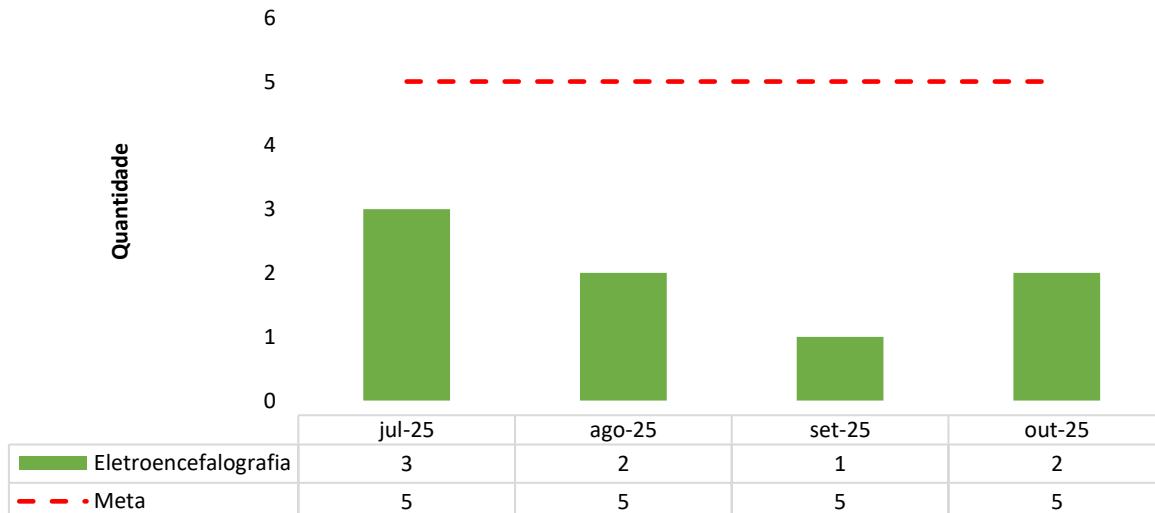
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



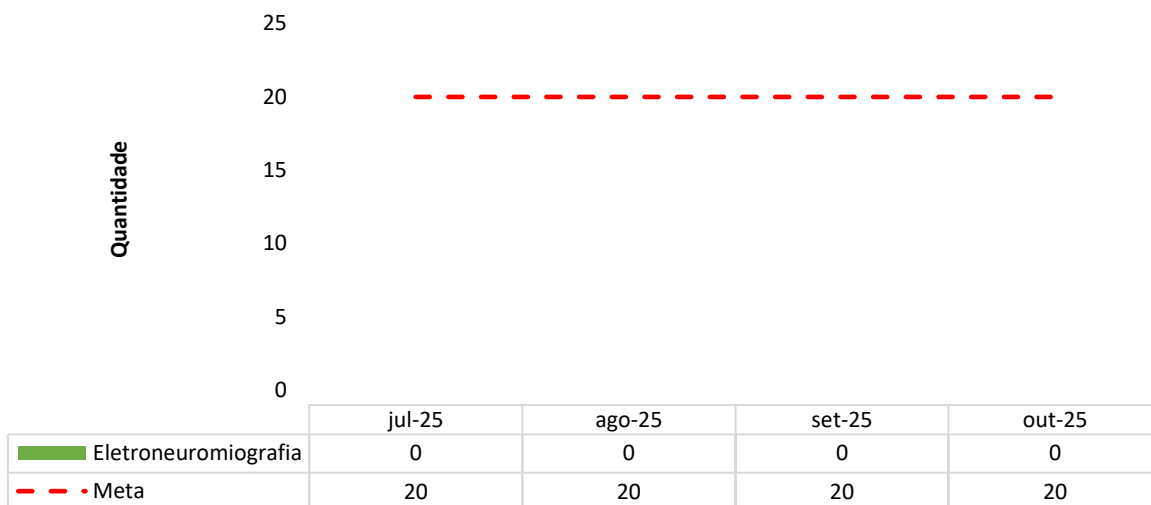
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



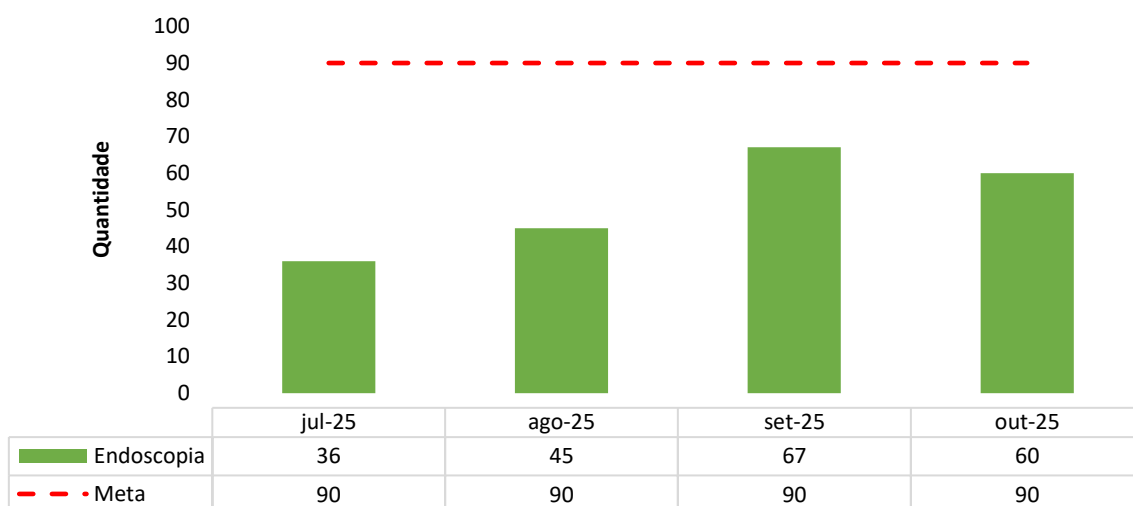
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



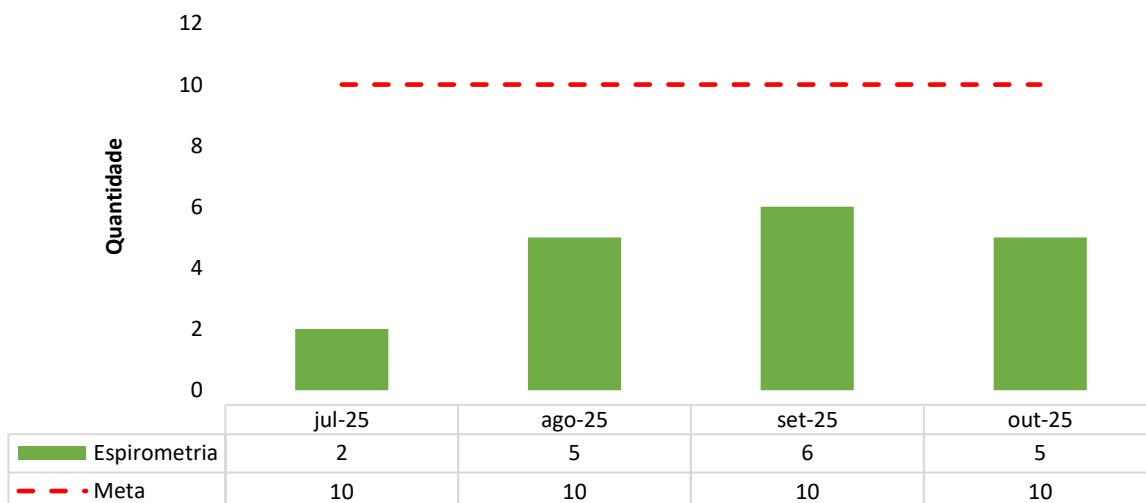
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletromiografia - PCL-POSSE



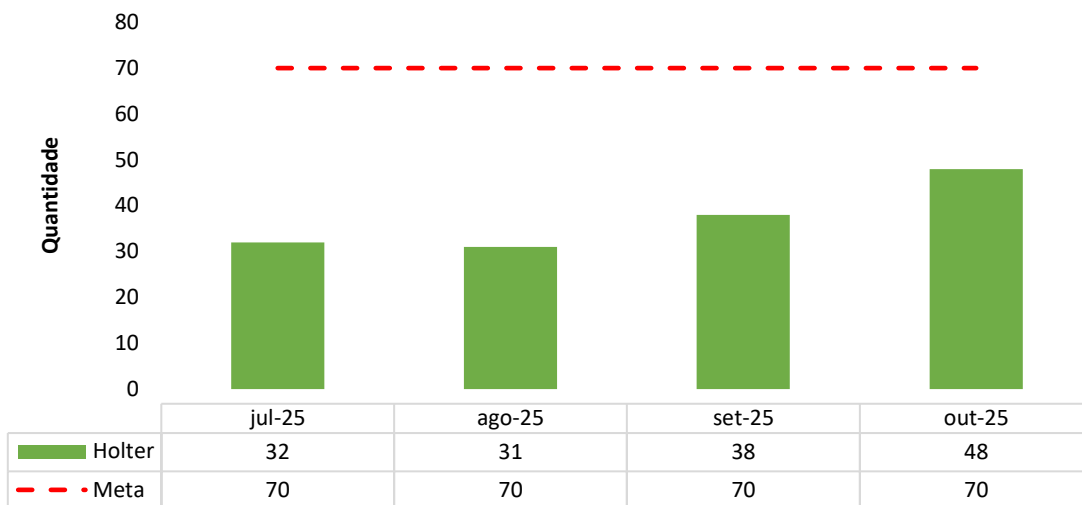
SADT Realizado por agendamento do CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



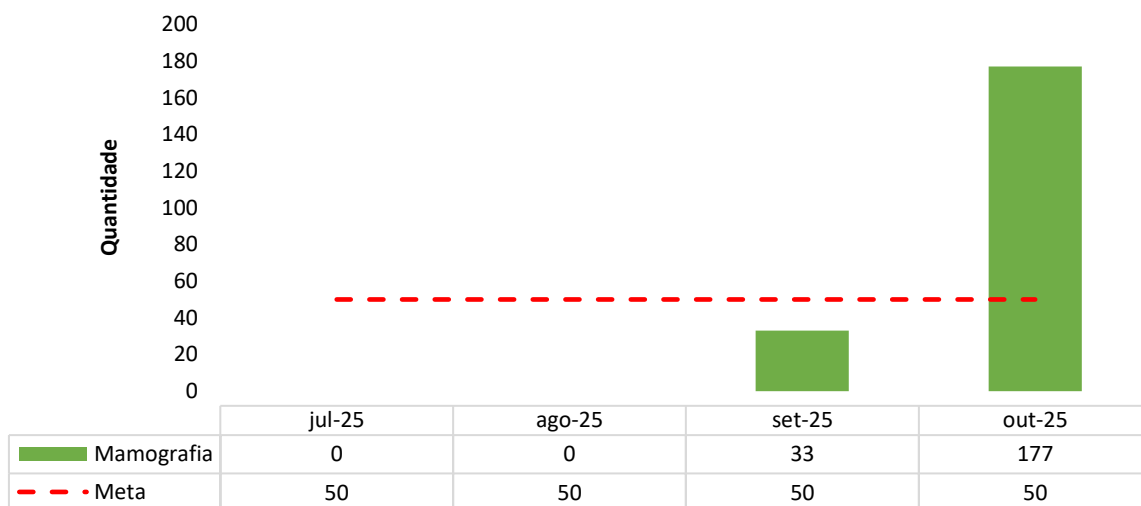
SADT Realizado por agendamento do CRE - Espirometria - PCL-POSSE



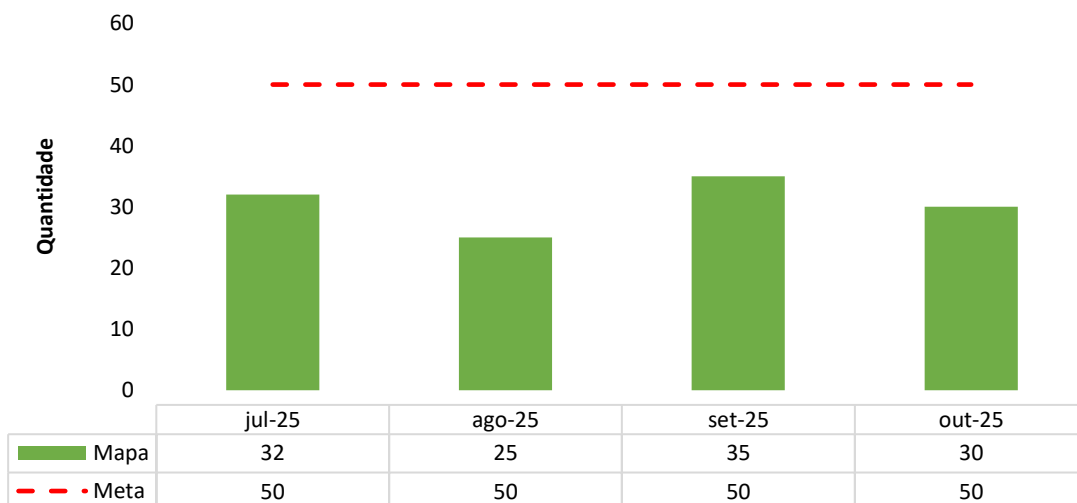
SADT Realizado por agendamento do CRE - Holter - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Mamografia - PCL-POSSE

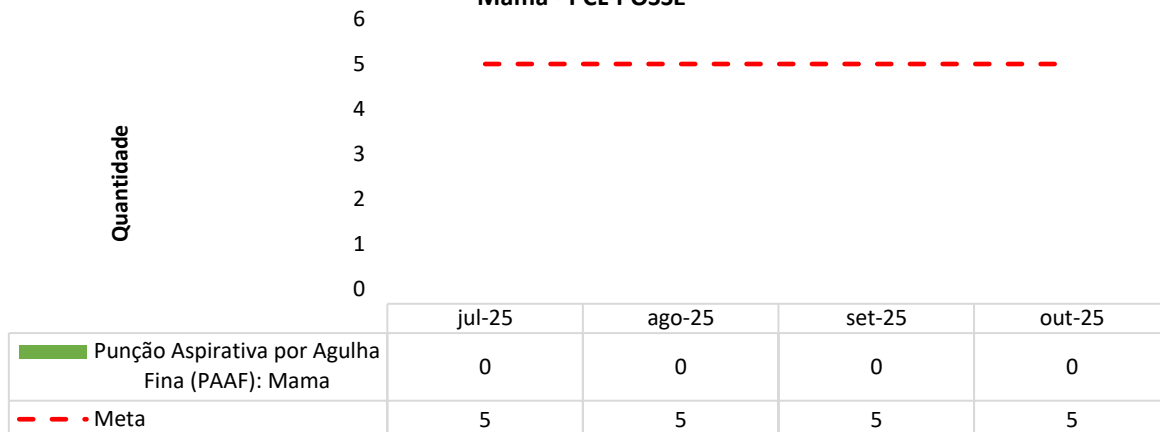


SADT Realizado por agendamento do CRE - Mapa - PCL-POSSE



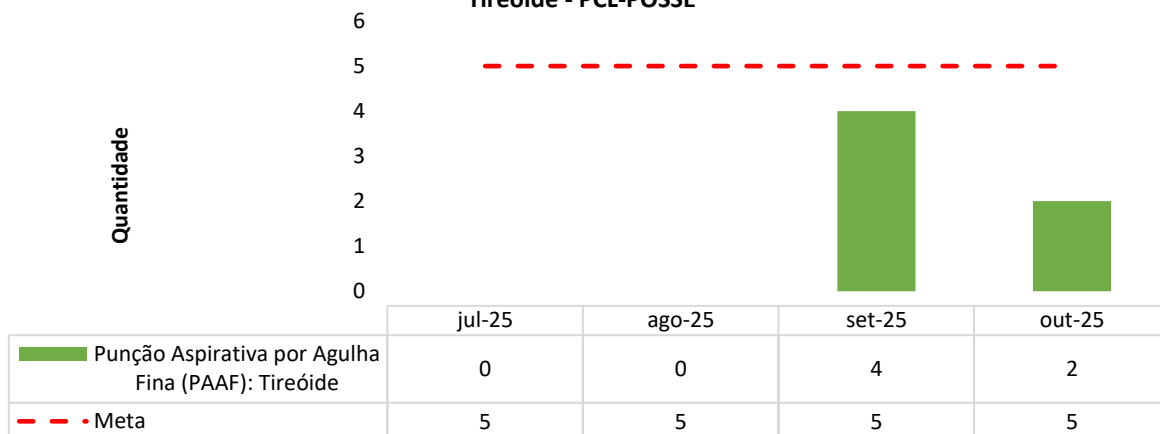
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF):

Mama - PCL-POSSE

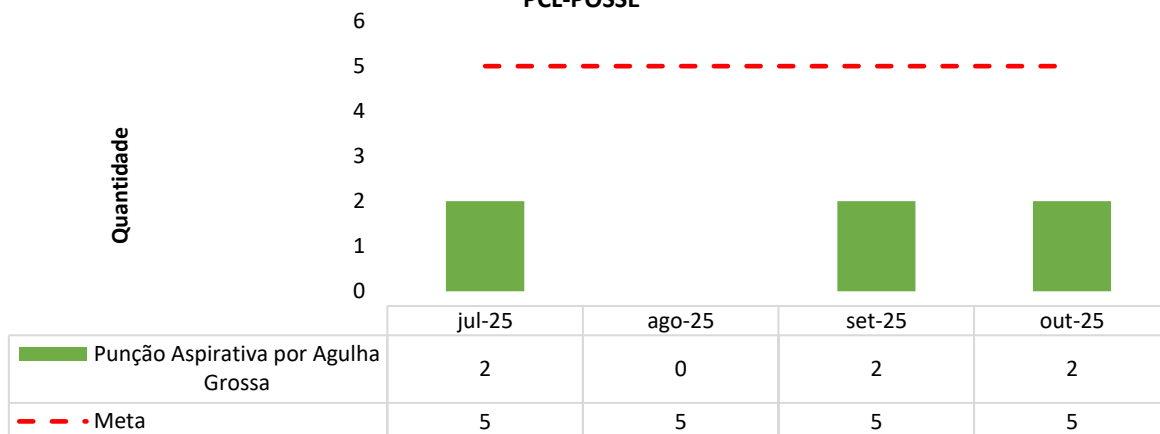


SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF):

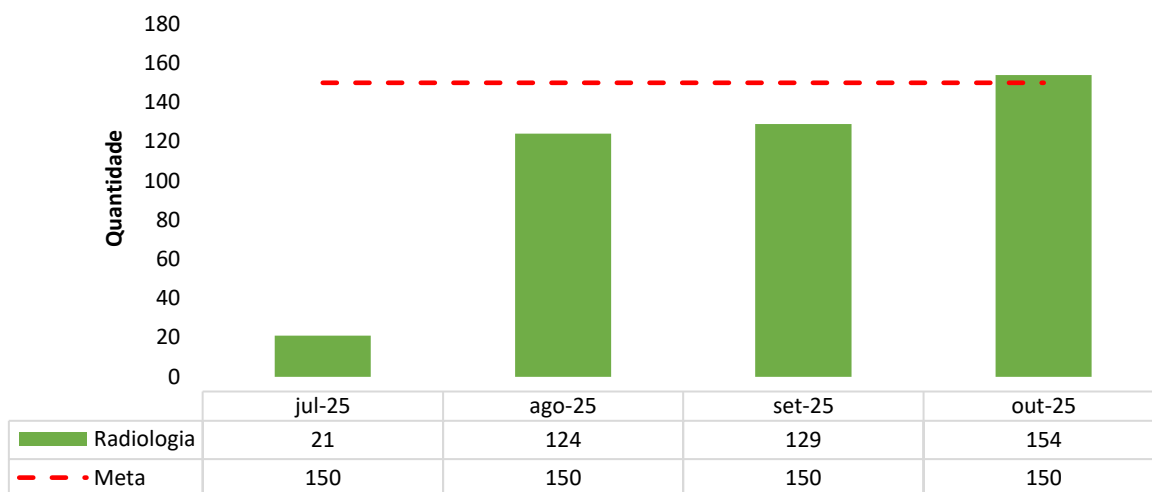
Tireóide - PCL-POSSE



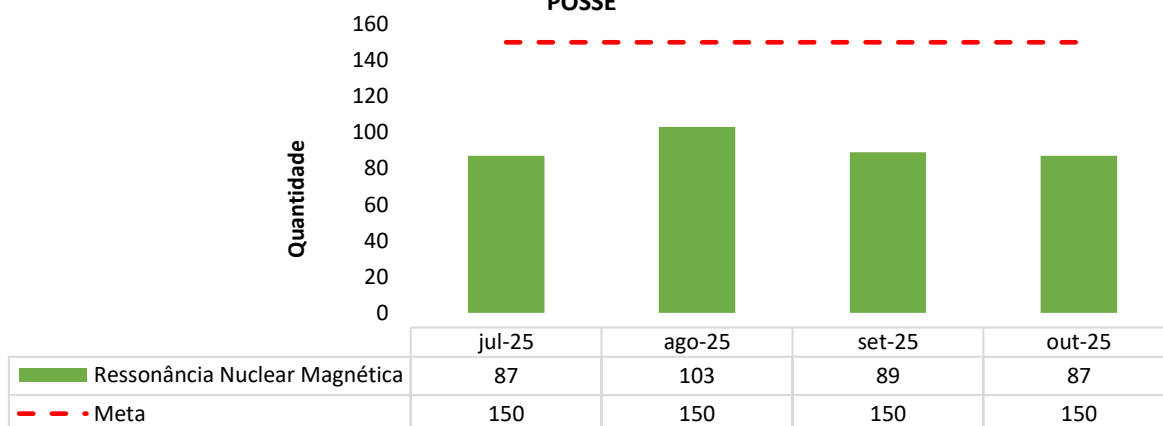
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



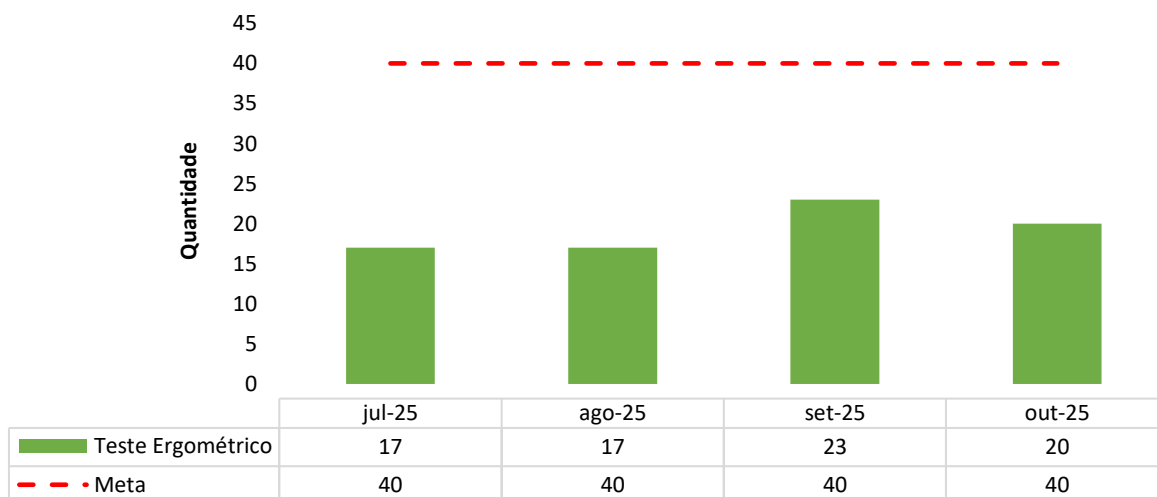
SADT Realizado por agendamento do CRE - Radiologia - PCL-POSSE



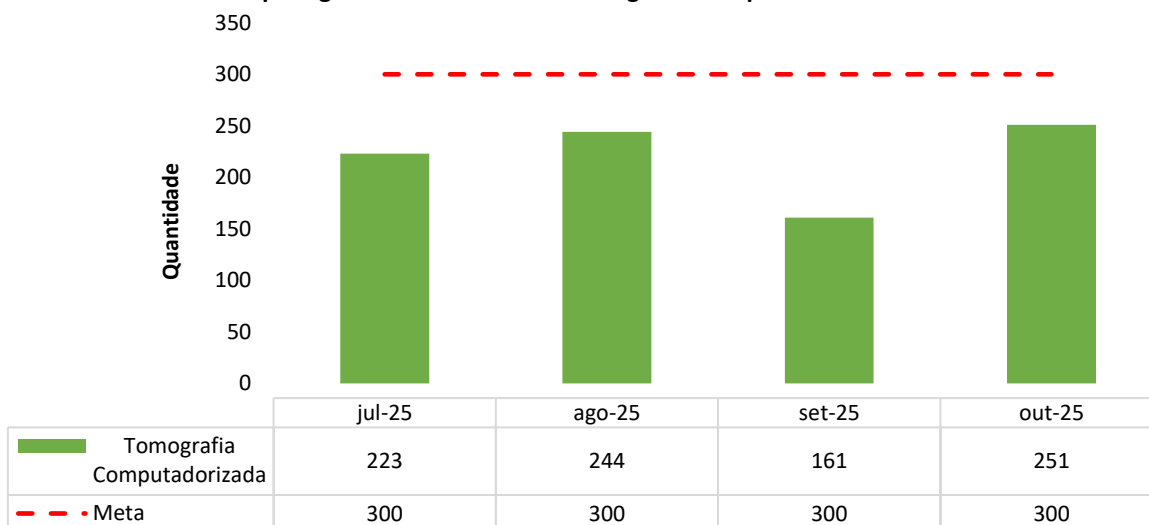
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



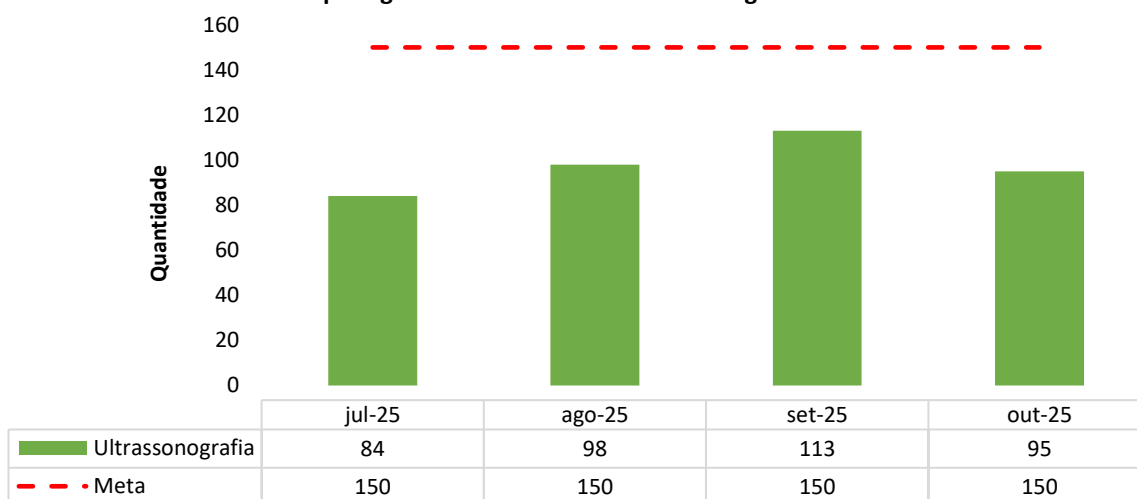
SADT Realizado por agendamento do CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



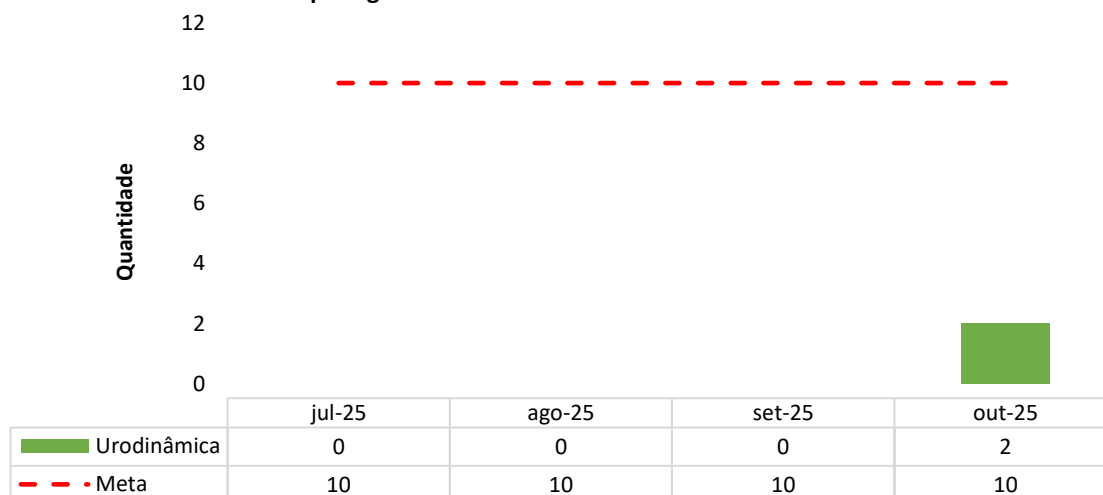
SADT Realizado por agendamento do CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



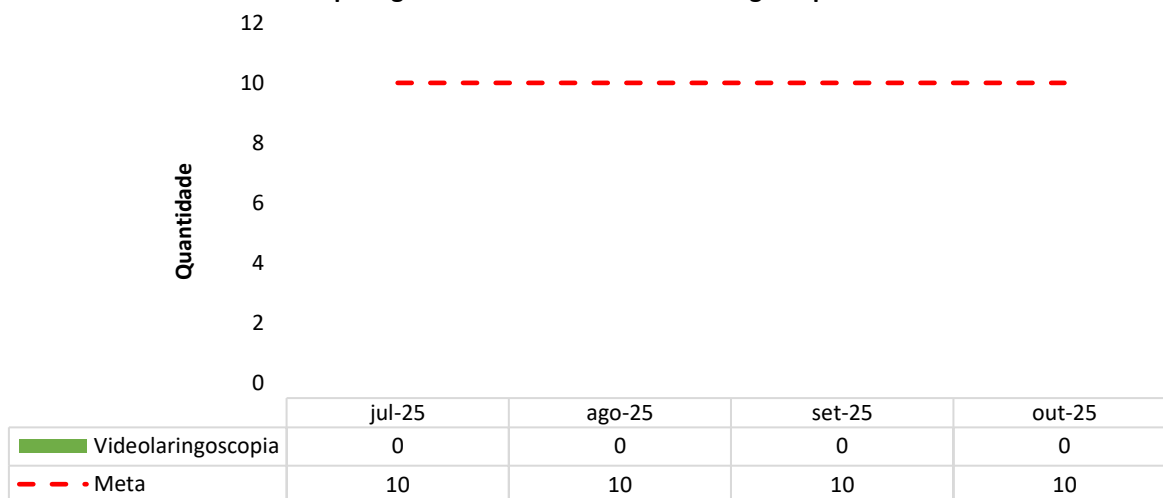
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



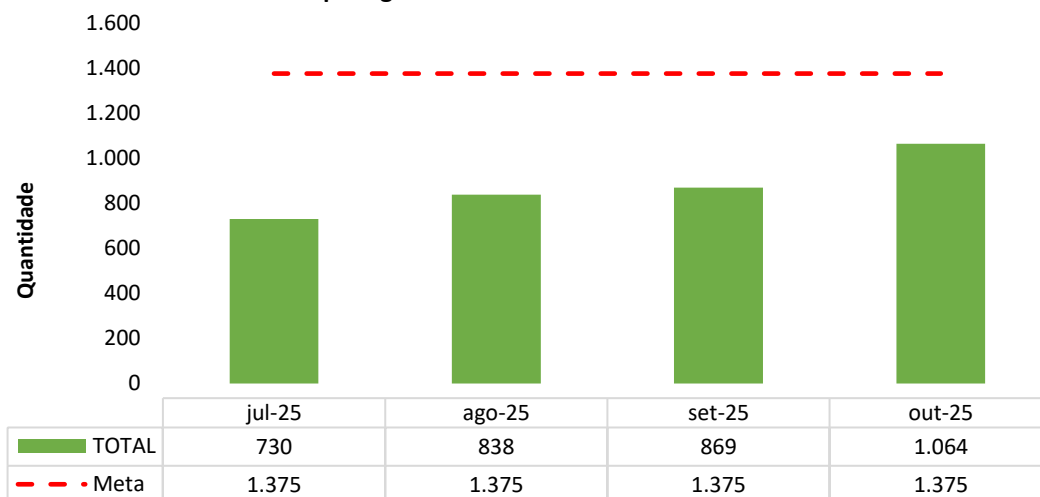
SADT Realizado por agendamento do CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

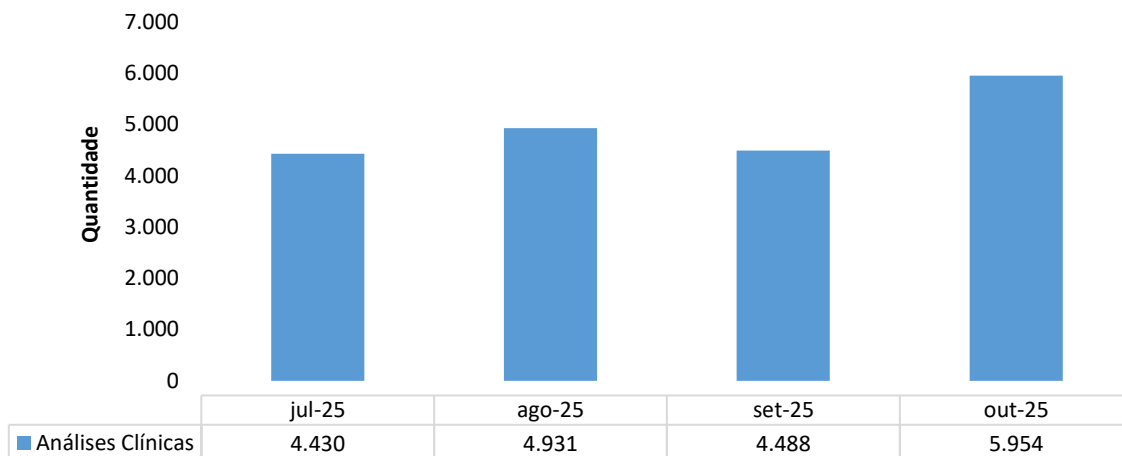


SADT Realizado por agendamento do CRE - TOTAL - PCL-POSSE

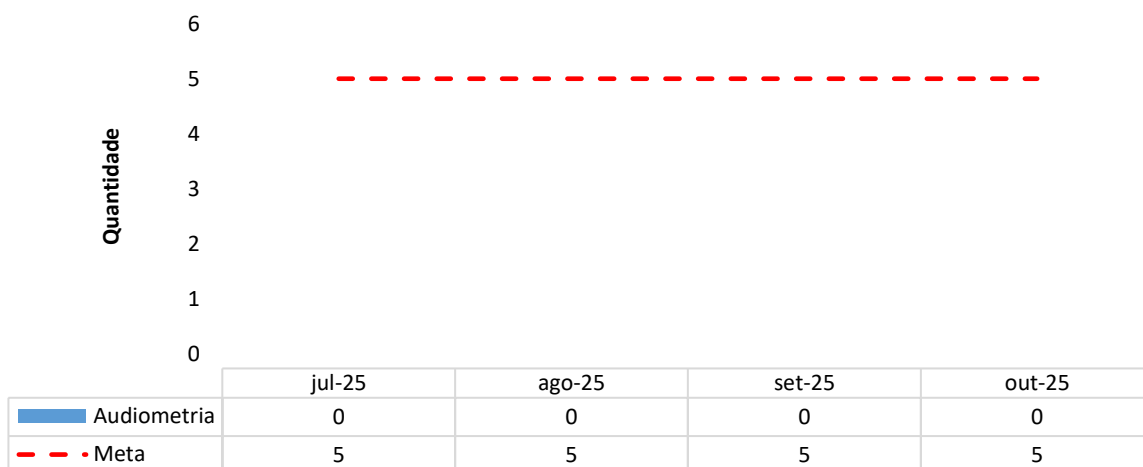


II.1.15. SADT Realizado

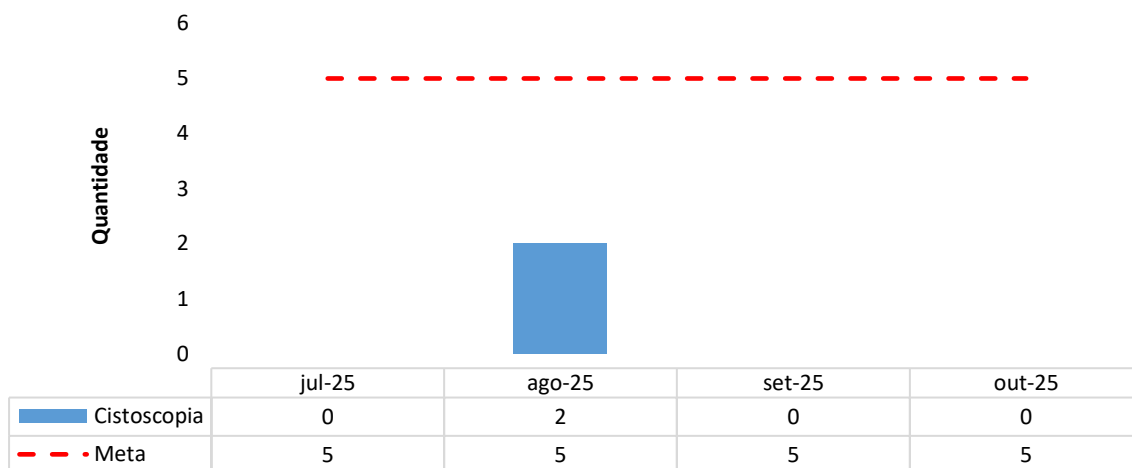
SADT Realizado - Análises Clínicas - PCL-POSSE



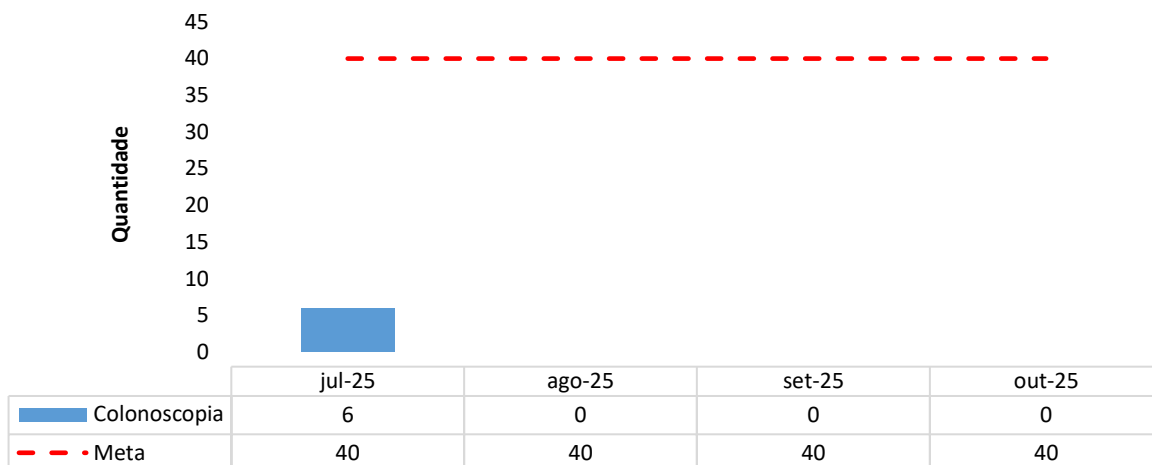
SADT Realizado - Audiometria - PCL-POSSE



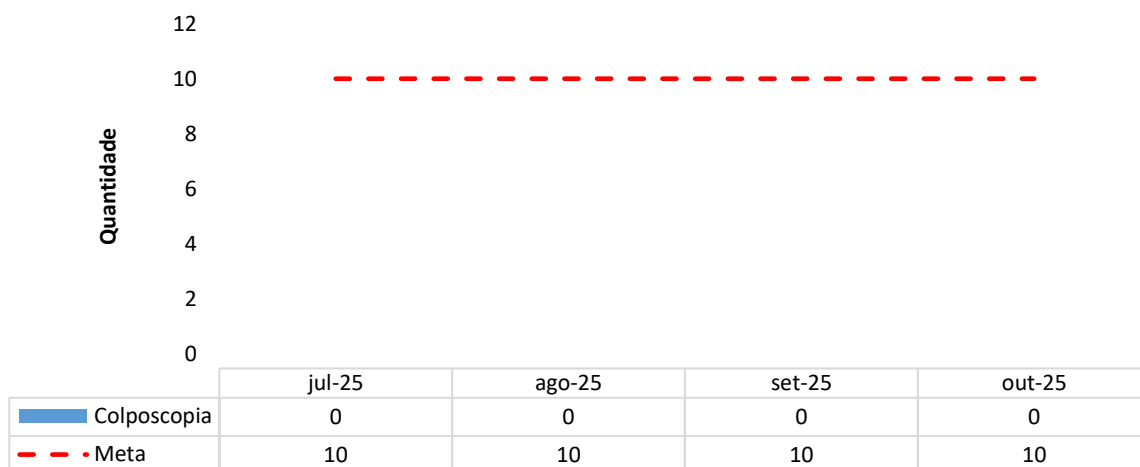
SADT Realizado - Cistoscopia - PCL-POSSE



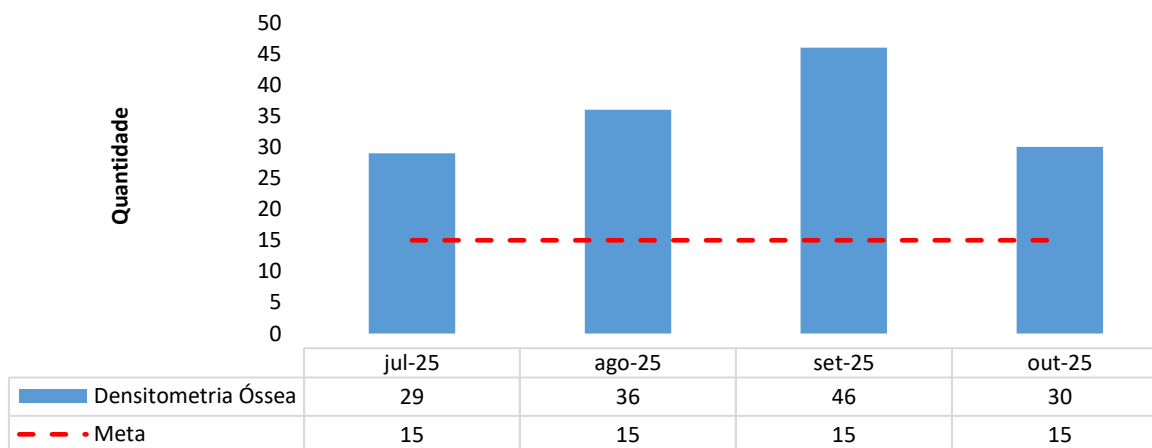
SADT Realizado - Colonoscopia - PCL-POSSE



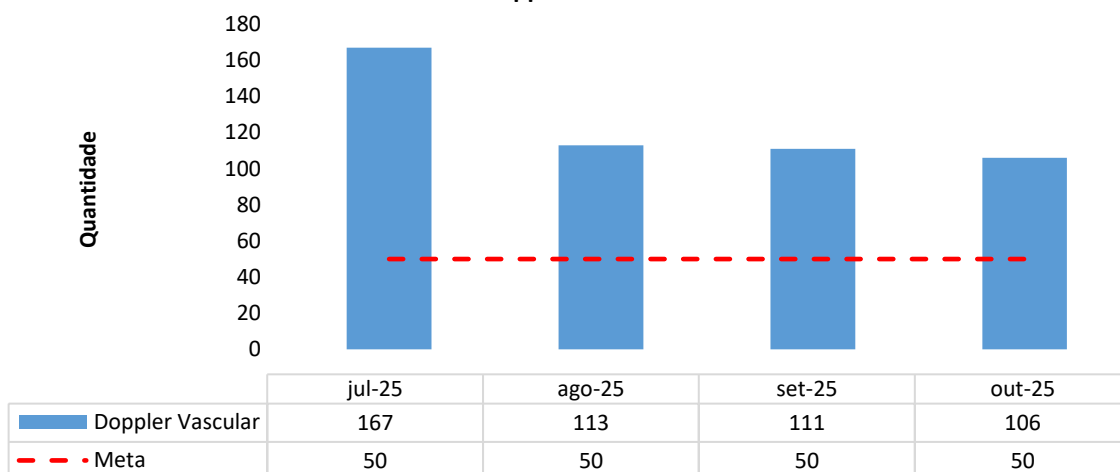
SADT Realizado - Colposcopia - PCL-POSSE



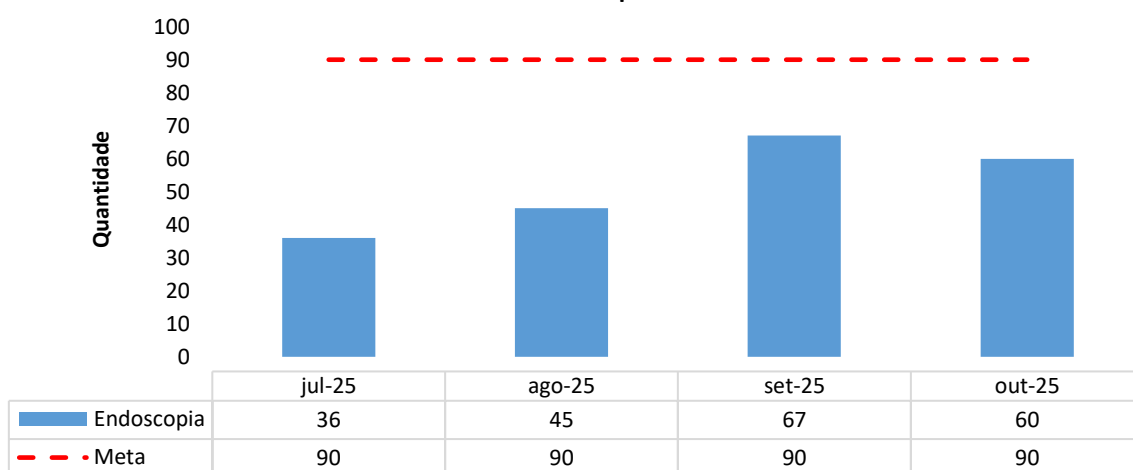
SADT Realizado - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



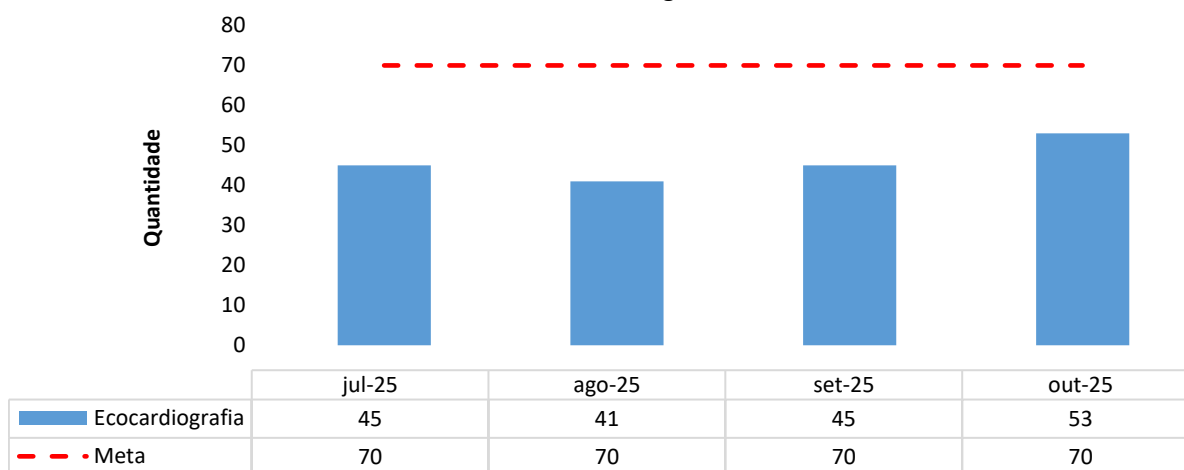
SADT Realizado - Doppler Vascular - PCL-POSSE



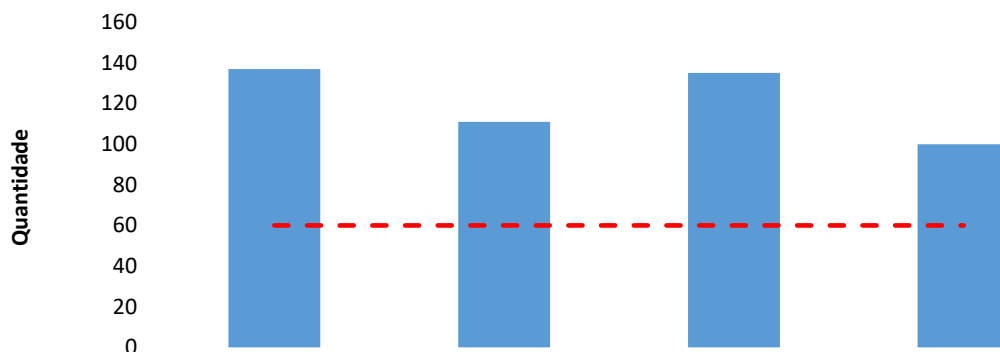
SADT Realizado - Endoscopia - PCL-POSSE



SADT Realizado - Ecocardiografia - PCL-POSSE

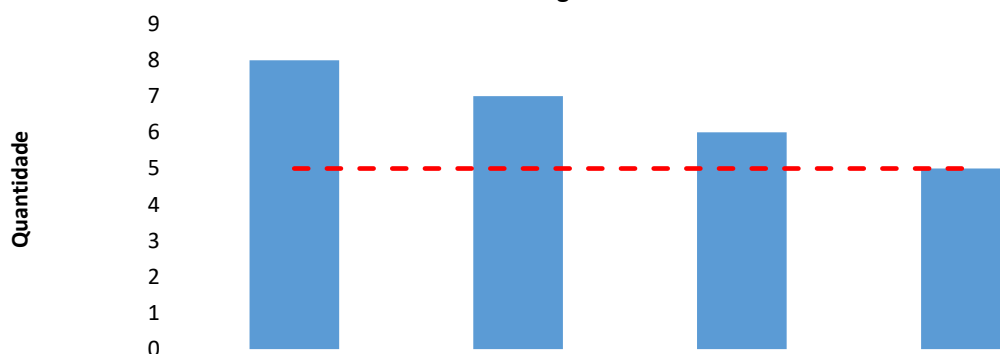


SADT Realizado - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Eletrocardiografia	137	111	135	100
Meta	60	60	60	60

SADT Realizado - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



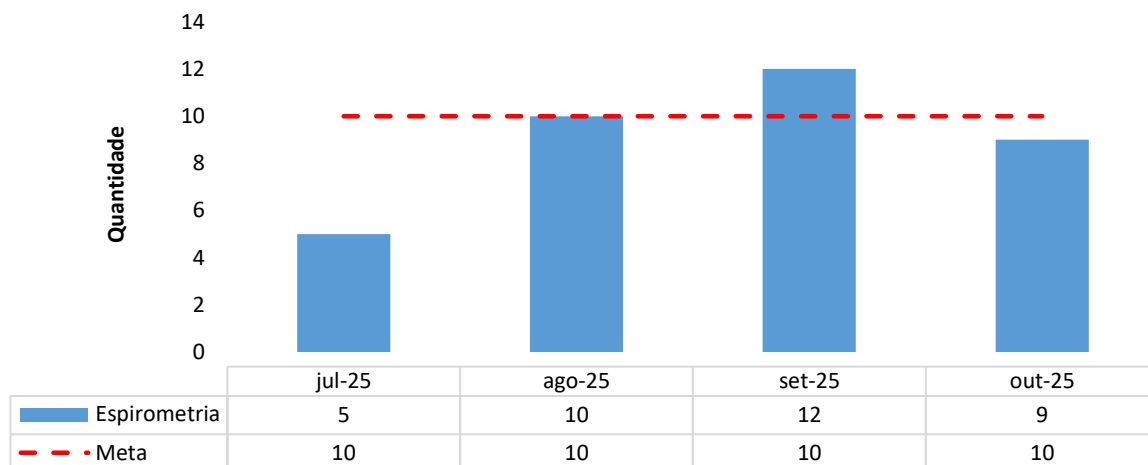
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Eletroencefalografia	8	7	6	5
Meta	5	5	5	5

SADT Realizado - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE

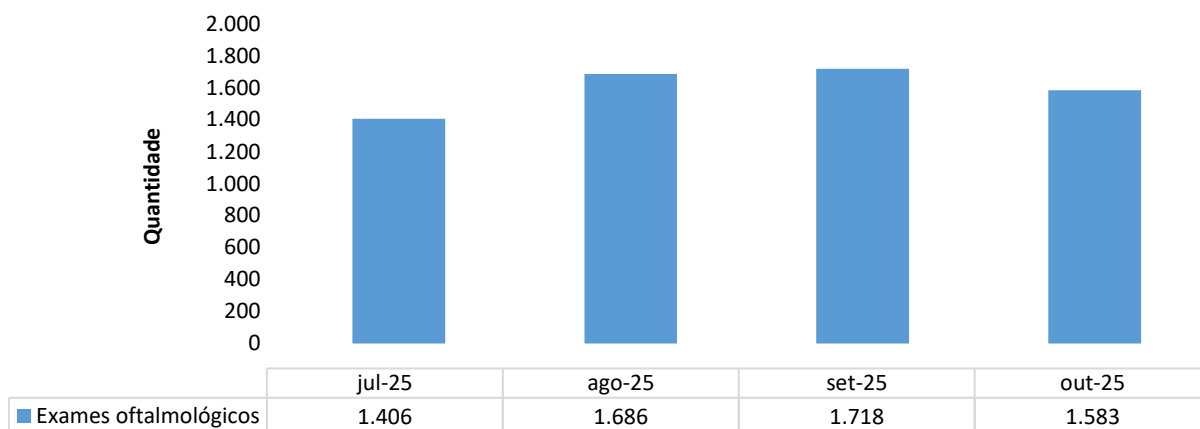


	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Eletroneuromiografia	0	0	0	0
Meta	20	20	20	20

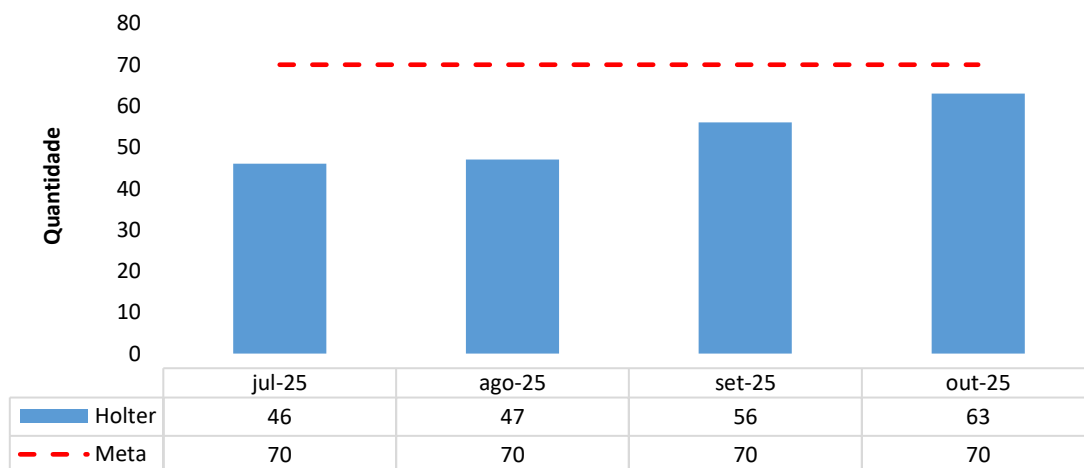
SADT Realizado - Espirometria - PCL-POSSE



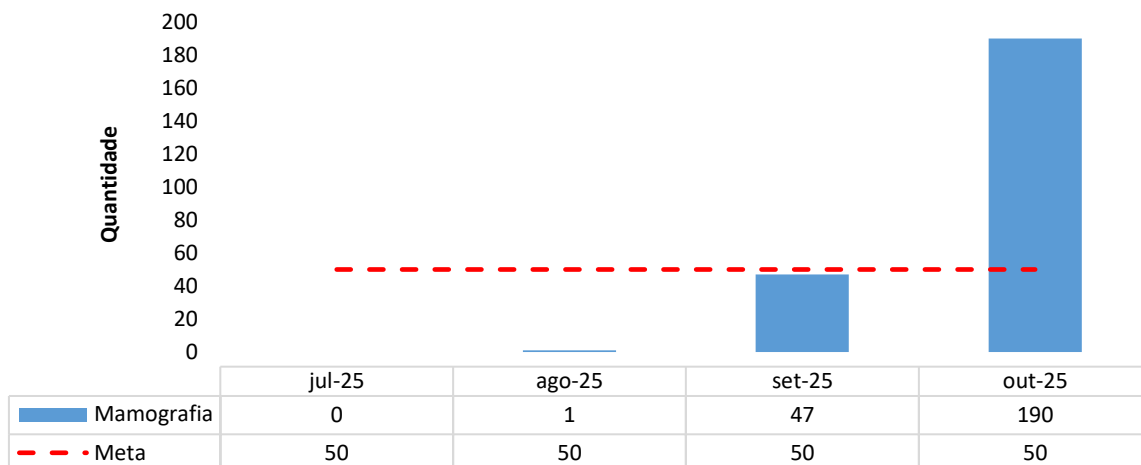
SADT Realizado - Exames oftalmológicos - PCL-POSSE



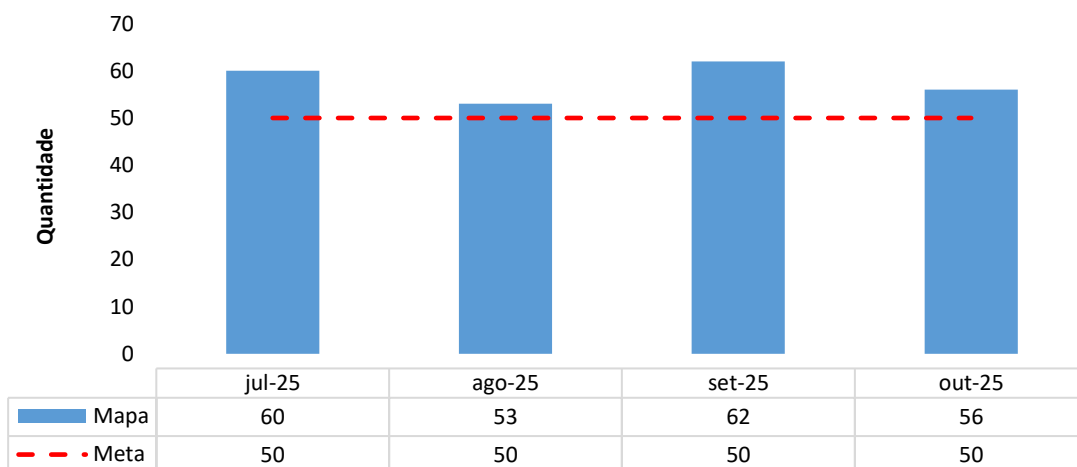
SADT Realizado - Holter - PCL-POSSE



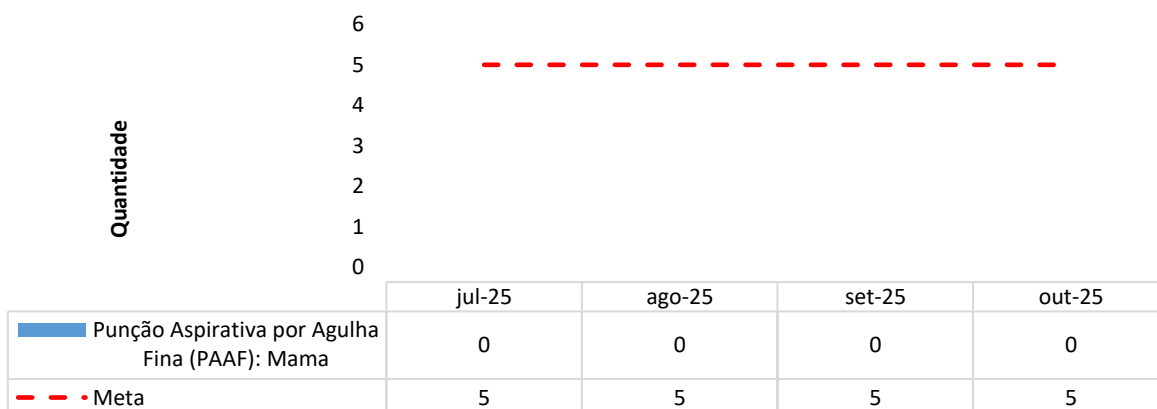
SADT Realizado - Mamografia - PCL-POSSE



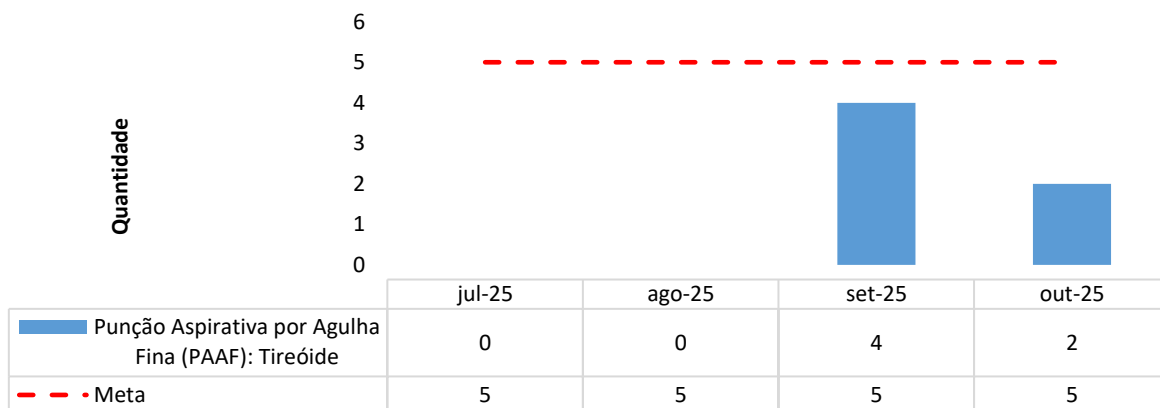
SADT Realizado - Mapa - PCL-POSSE



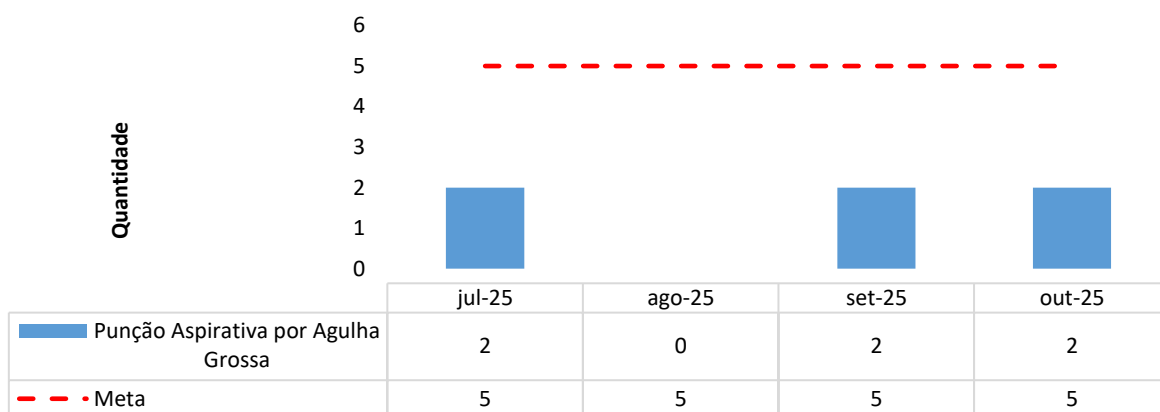
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



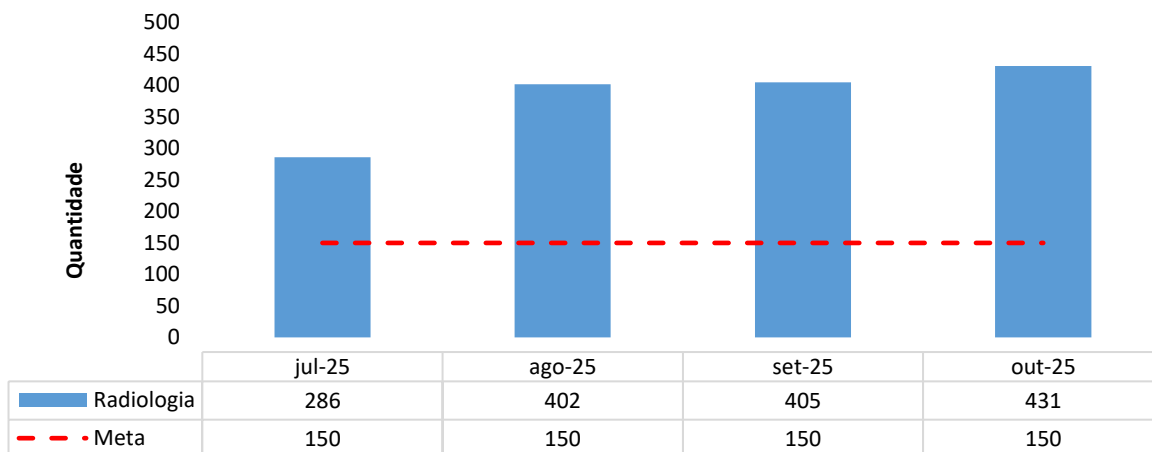
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



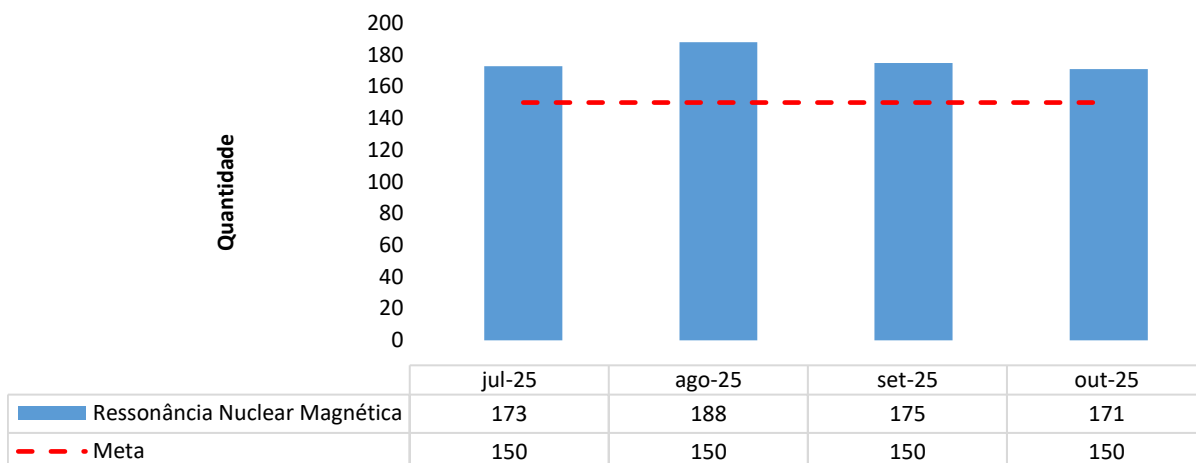
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



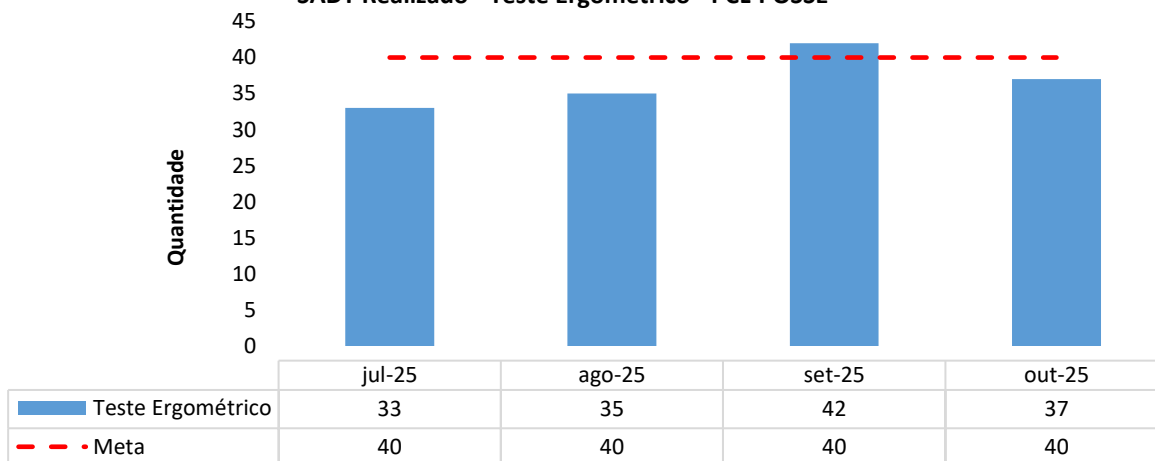
SADT Realizado - Radiologia - PCL-POSSE



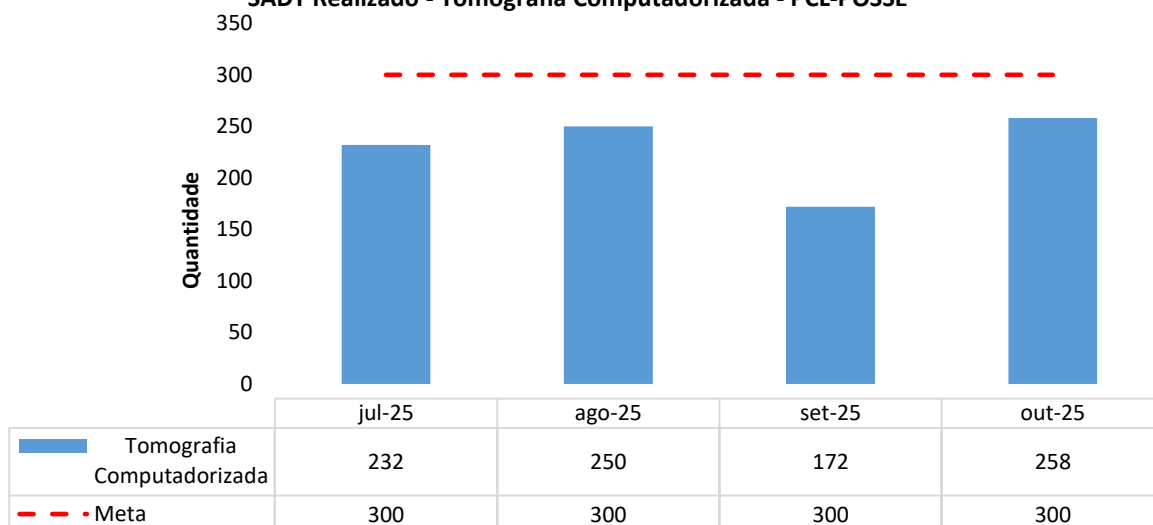
SADT Realizado - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



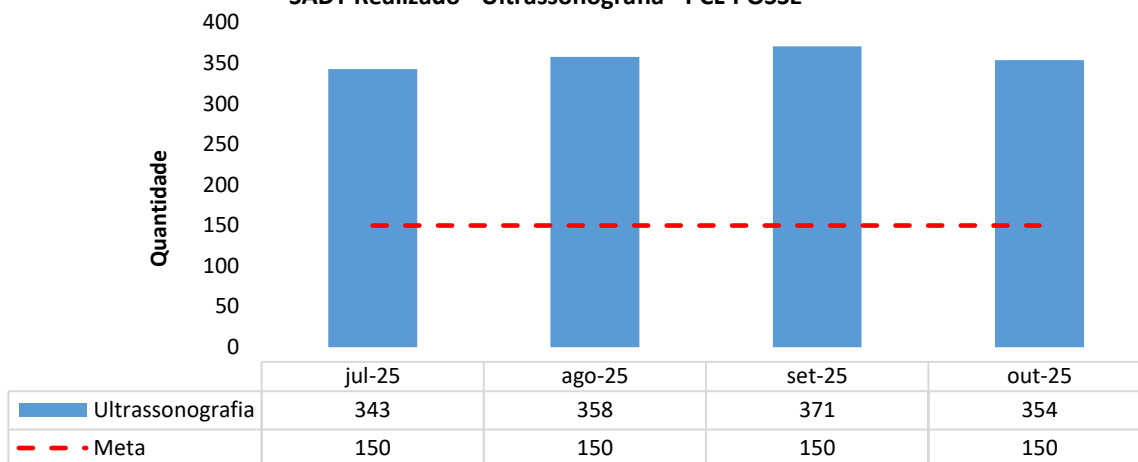
SADT Realizado - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



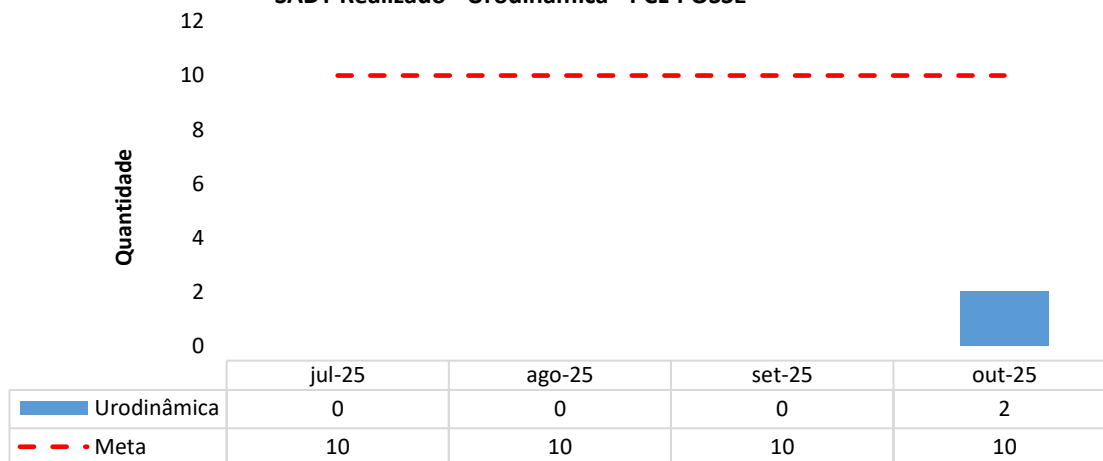
SADT Realizado - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



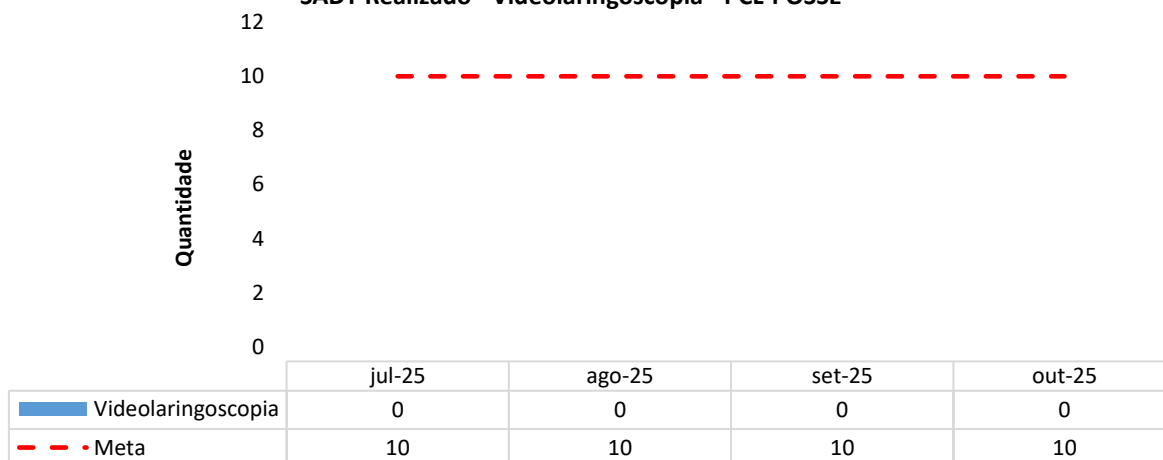
SADT Realizado - Ultrassonografia - PCL-POSSE



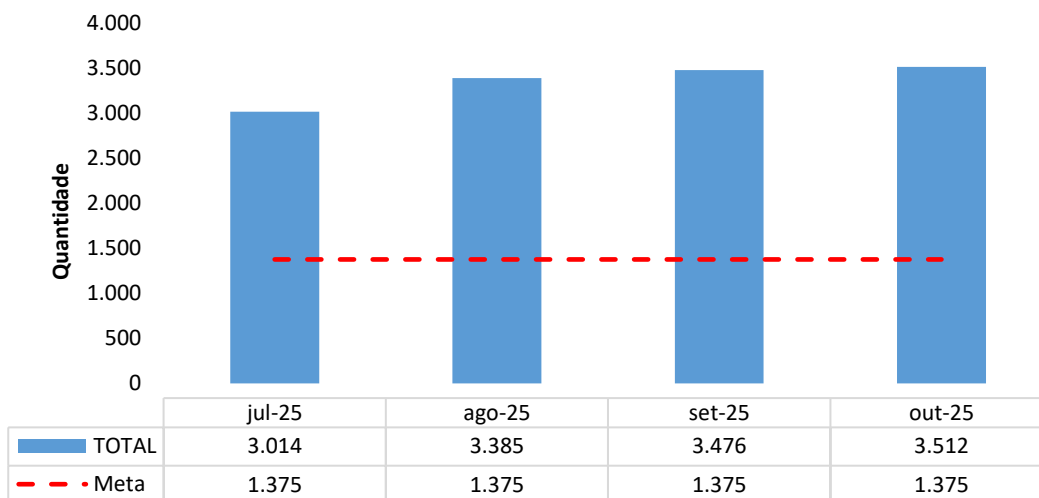
SADT Realizado - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT Realizado - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

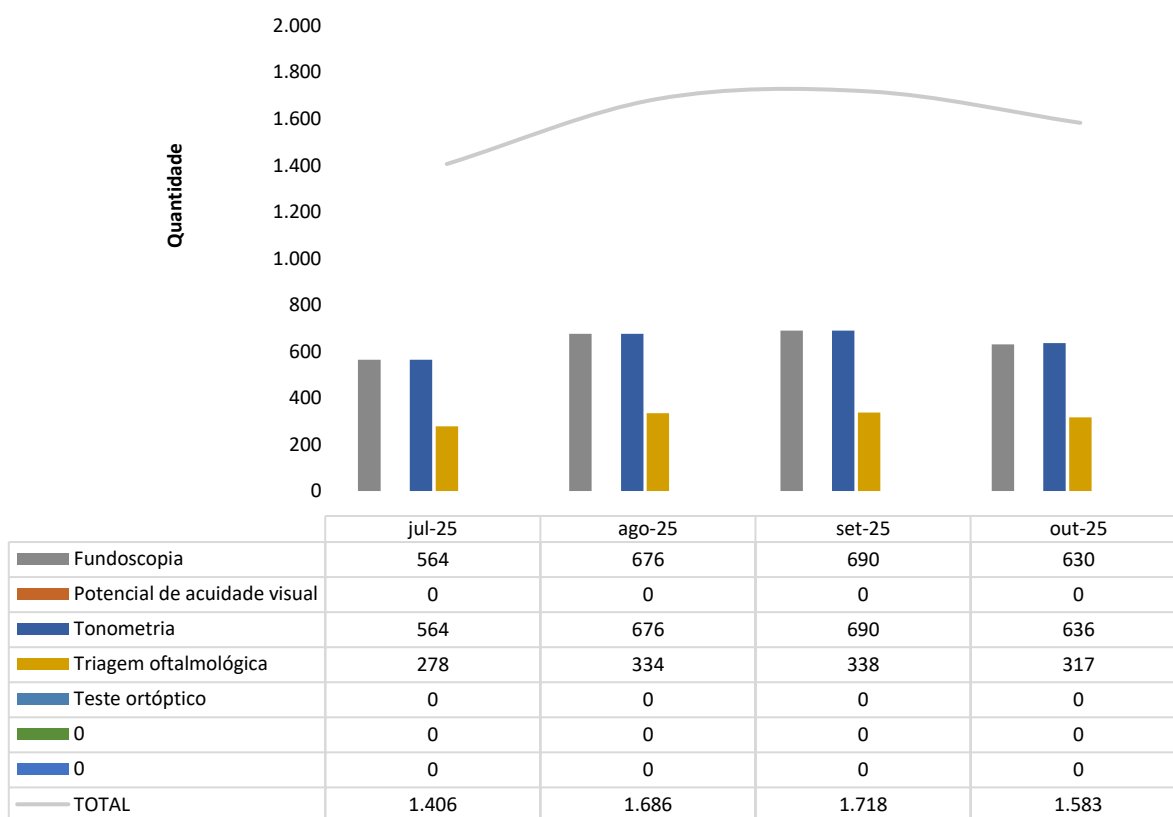


SADT Realizado - TOTAL - PCL-POSSE

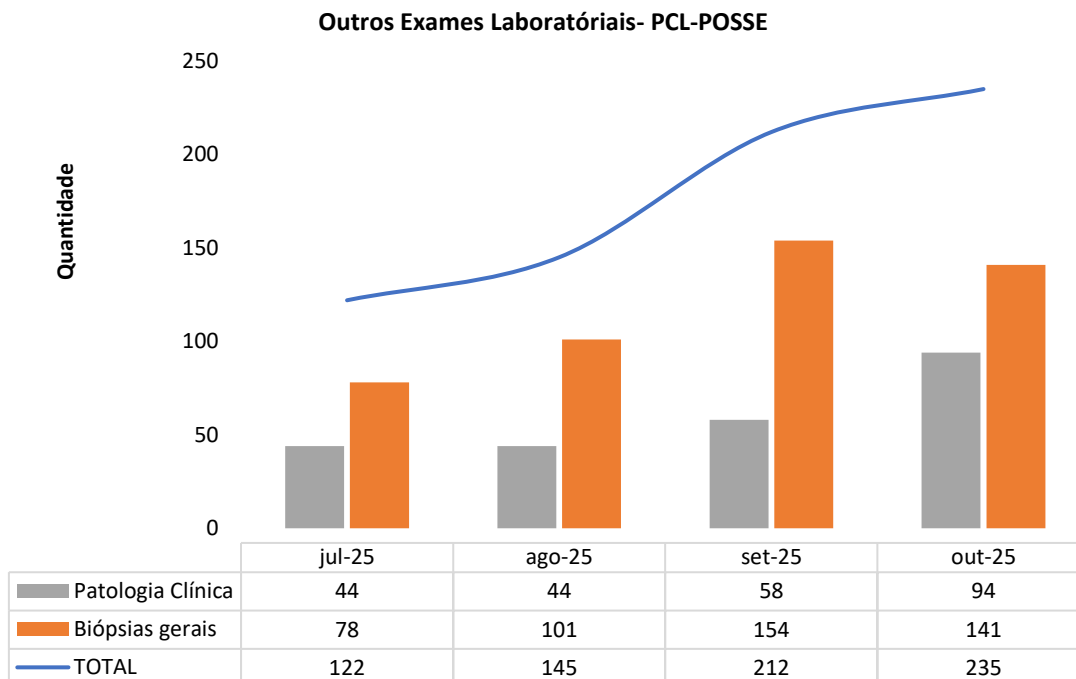


II.1.16. Exames Oftalmológicos

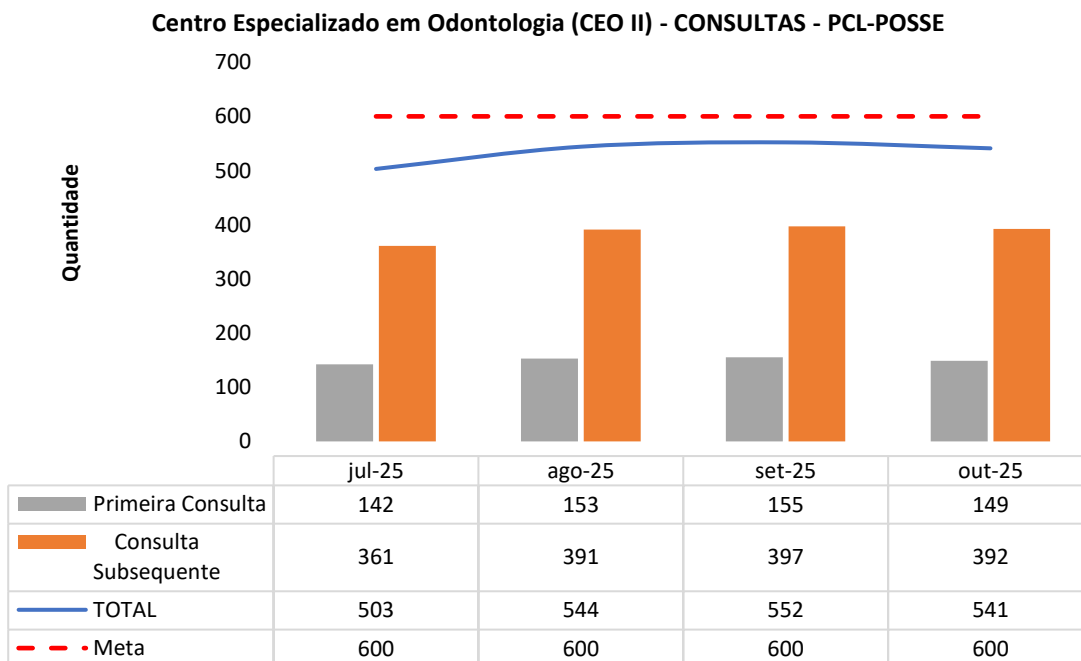
Exames Oftalmológicos - PCL-POSSE



II.1.17. Outros Exames Laboratoriais



II.1.18. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas

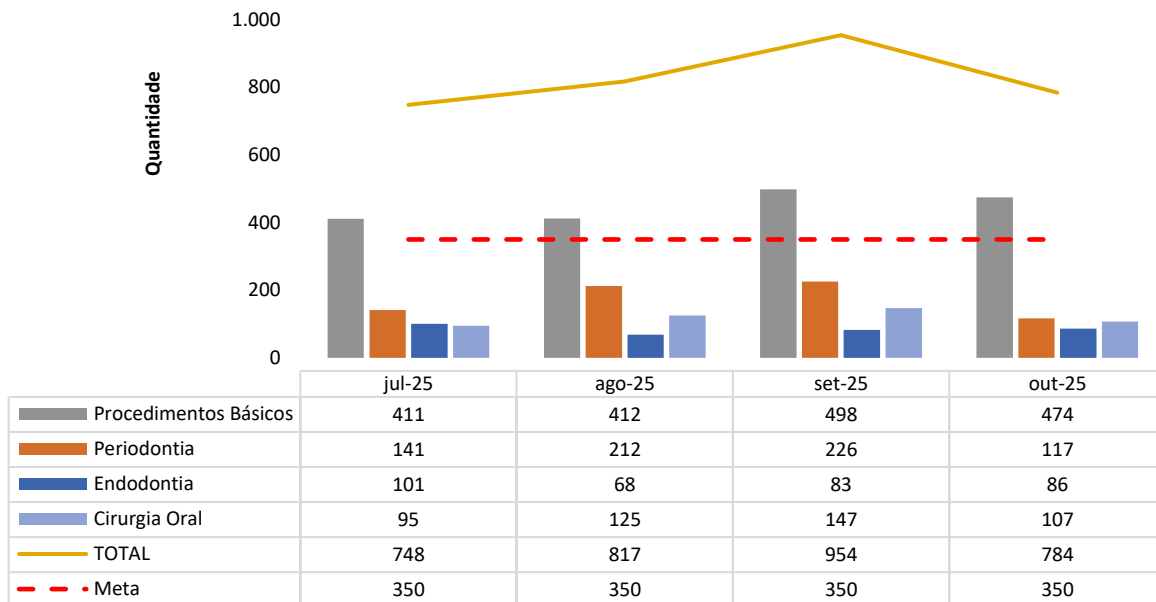


No Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Tipo II, o atendimento de primeira consulta é realizado, obrigatoriamente, conforme agendamento regulado pelo CRE.

Contudo, observa-se que **o número de pacientes regulados e, efetivamente encaminhados à unidade, tem sido significativamente inferior à quantidade mensal de vagas disponibilizadas**, conforme meta pactuada no contrato vigente com a Secretaria Estadual de Saúde (SES). Essa inconformidade compromete diretamente o cumprimento da meta de atendimentos de primeira consulta, estabelecida contratualmente, além de inviabilizar o pleno aproveitamento da capacidade instalada da unidade. Trata-se de um fator que foge da governabilidade da policlínica.

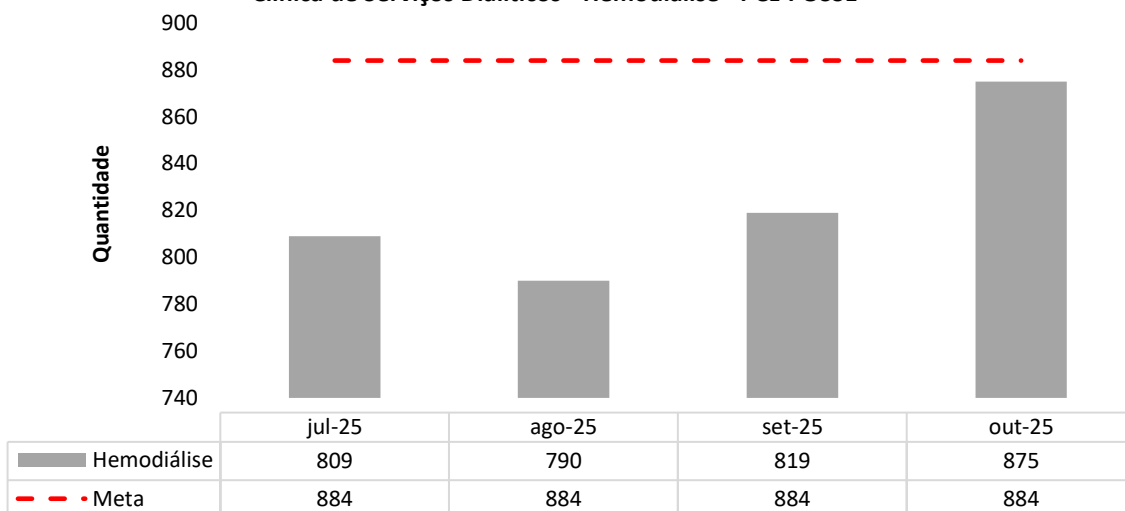
II.1.19. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas

Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas - PCL-POSSE

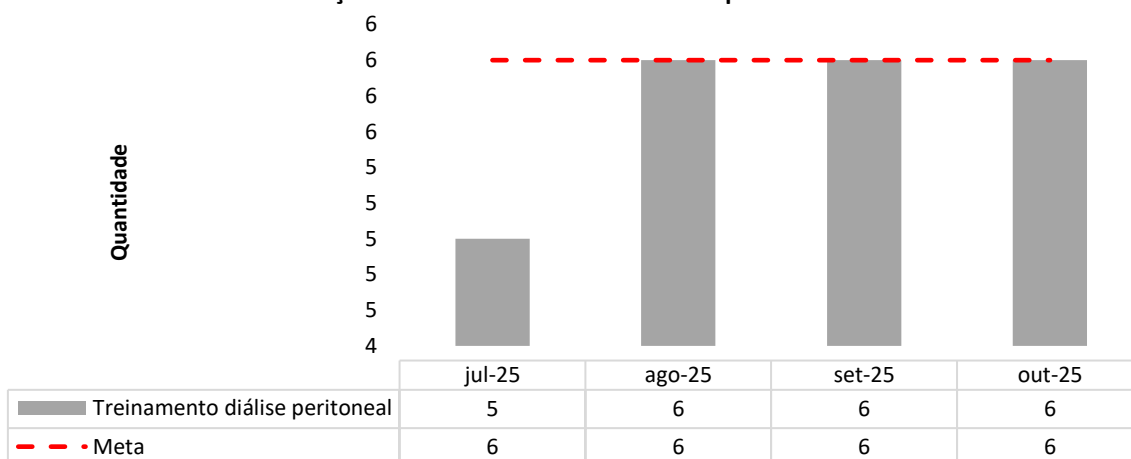


II.1.20. Clínica de Terapia Renal Substitutiva

Clínica de Serviços Dialíticos - Hemodiálise - PCL-POSSE



Clínica de Serviços Dialíticos - Treinamento diálise peritoneal - PCL-POSSE



É importante ressaltar que todo paciente atendido nesta unidade deve, obrigatoriamente, ser regulado pelo Complexo Regulador Estadual. No início do mês de outubro, a unidade contava com 66 pacientes ativos em tratamento de hemodiálise. Durante o período, foram registradas 2 novas admissões - no dia 14 de outubro e 1 no dia 29 de outubro. O mês foi encerrado com 68 pacientes ativos. No mesmo intervalo, ocorreram 6 internações hospitalares. Foram registrados 41 episódios de ausência por parte dos pacientes. Além disso, foram realizados 16 atendimentos extras ao longo do mês.

Esse quantitativo corresponde a 99% da meta estabelecida. Ressalta-se que as circunstâncias que impediram o alcance integral da meta não se encontram sob a governabilidade da unidade, sendo decorrentes de fatores externos.

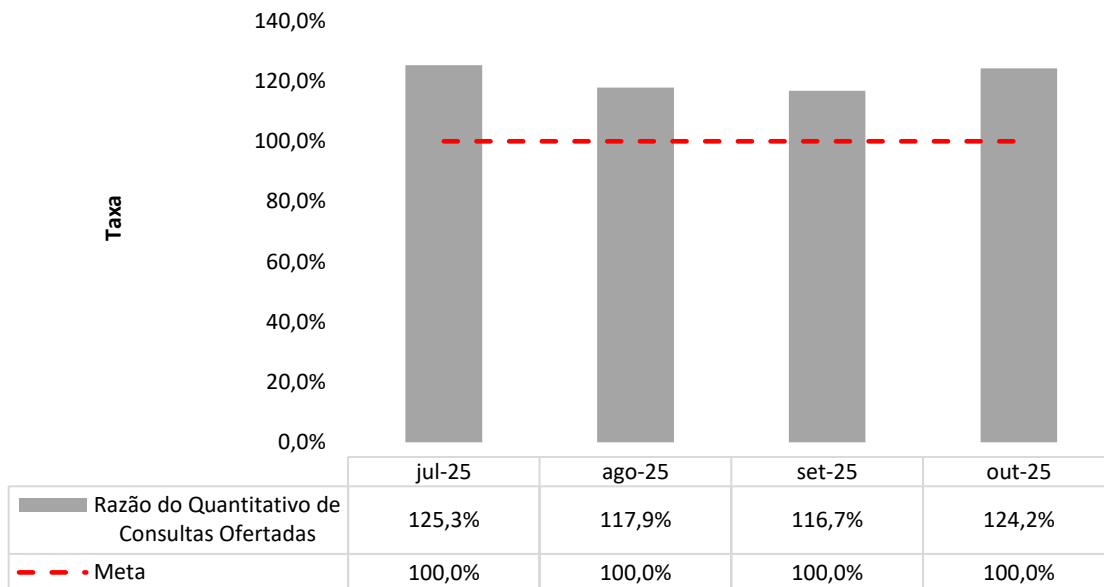
Cabe destacar também que, devido às suas características específicas, a chamada Sala Amarela oferece 8 vagas adicionais para atendimento. No entanto, até o momento, não houve demanda regulada por parte do Complexo Regulador para utilização dessas vagas.

II.2. Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	out-25
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100,0%	124,2%
Número de consultas ofertadas		10.808
Número de consultas propostas nas metas da unidade		8.700
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados	100,0%	137,9%
Número de SADTS ofertados		1.896
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.375
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	91,1%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.758
Número de Exames de Imagem com Realizados		1.929
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100,0%
Número de itens em conformidade		82.184
Número total de itens cadastrados no sistema		82.184
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	7,9%
Consultas Farmacêuticas		103
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		1.300
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,0%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 0
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 41.650

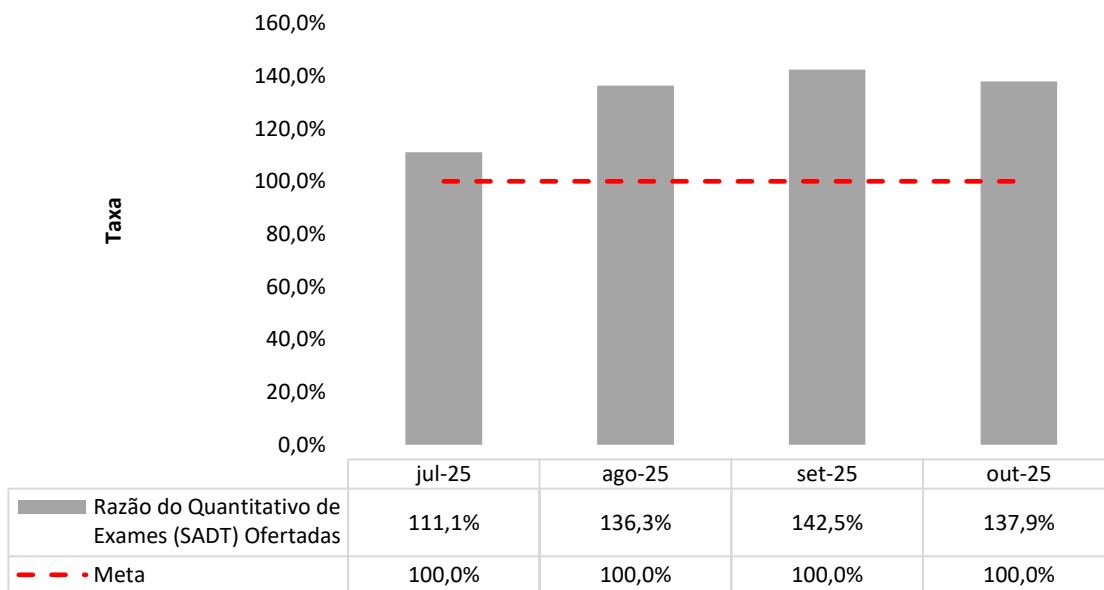
II.2.1. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-POSSE



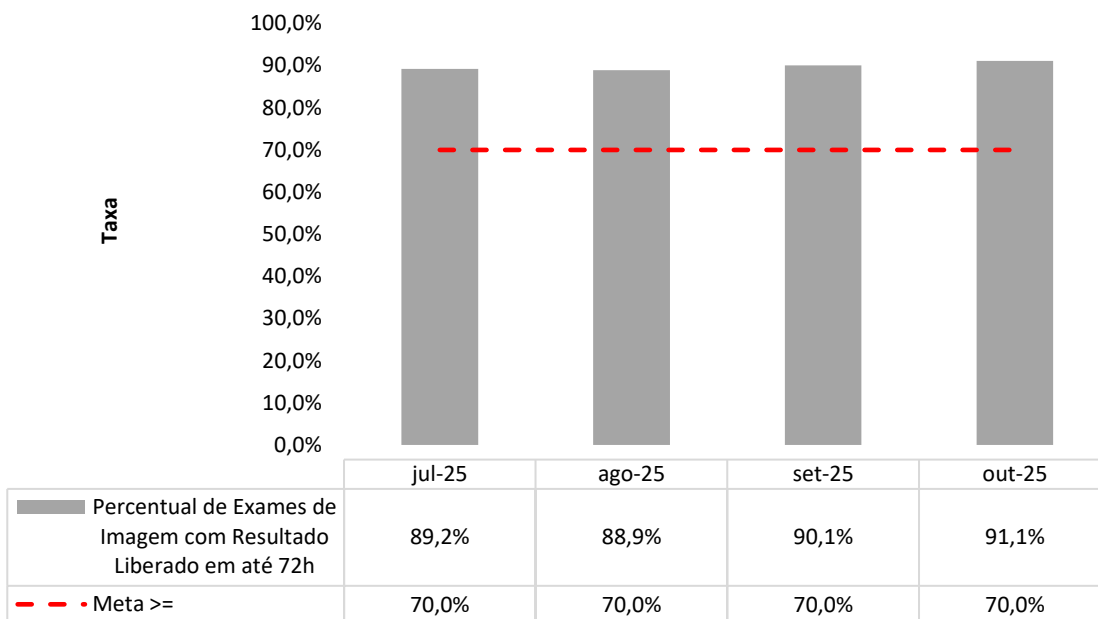
II.2.2. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados - PCL-POSSE



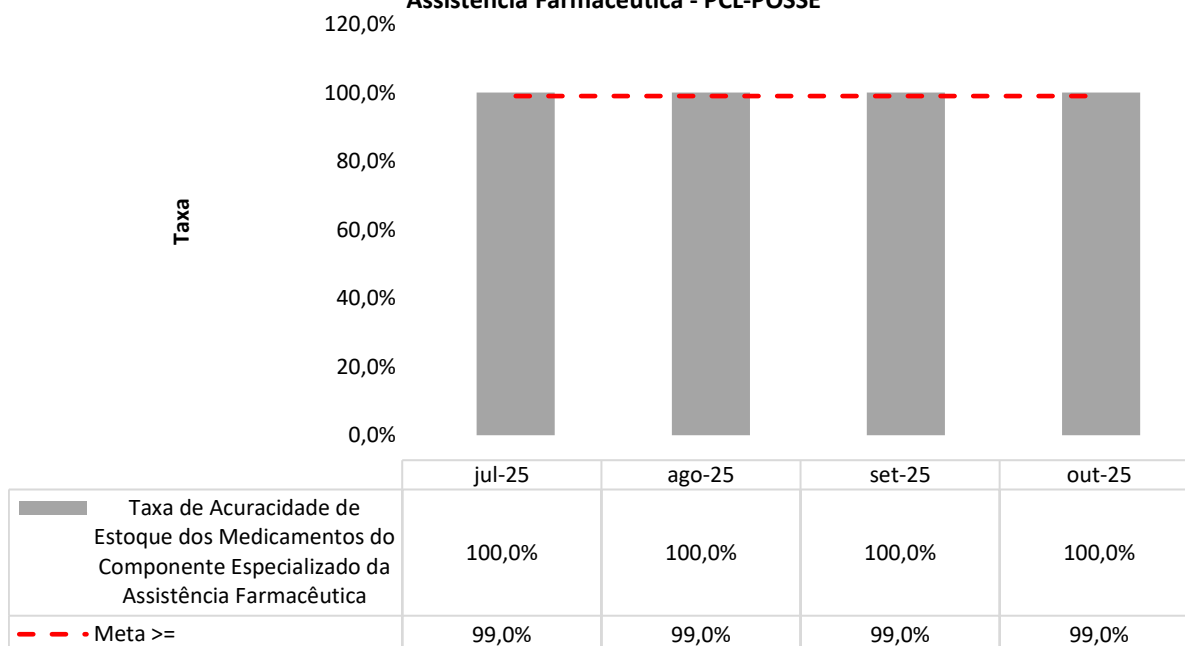
II.2.3. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-POSSE



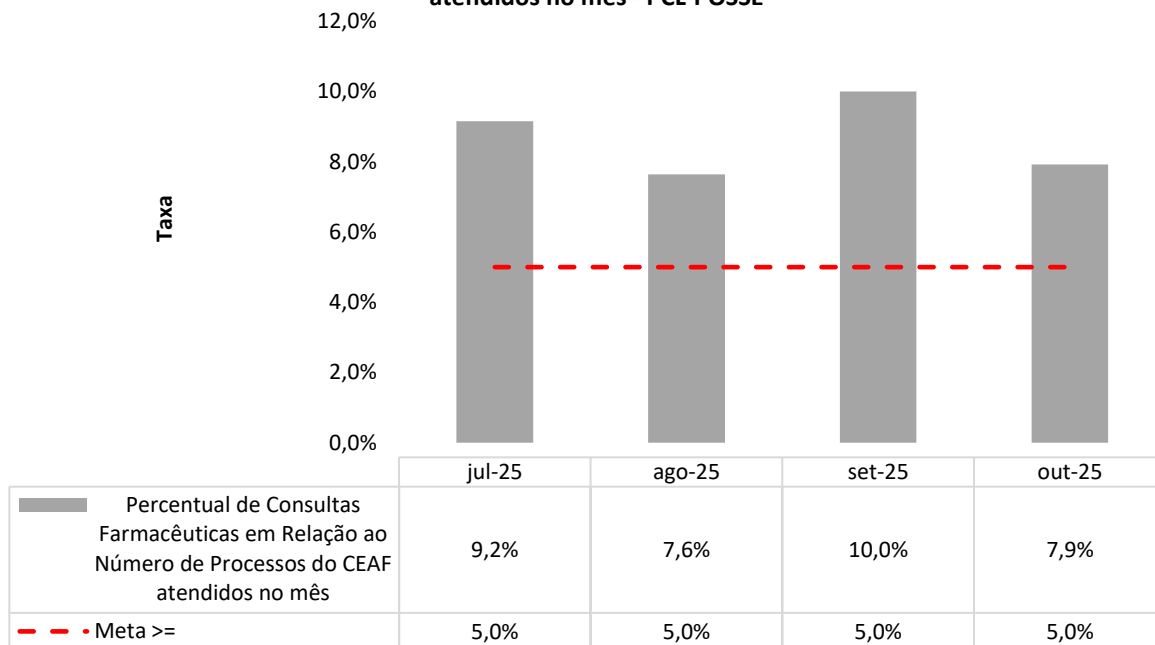
II.2.4. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-POSSE



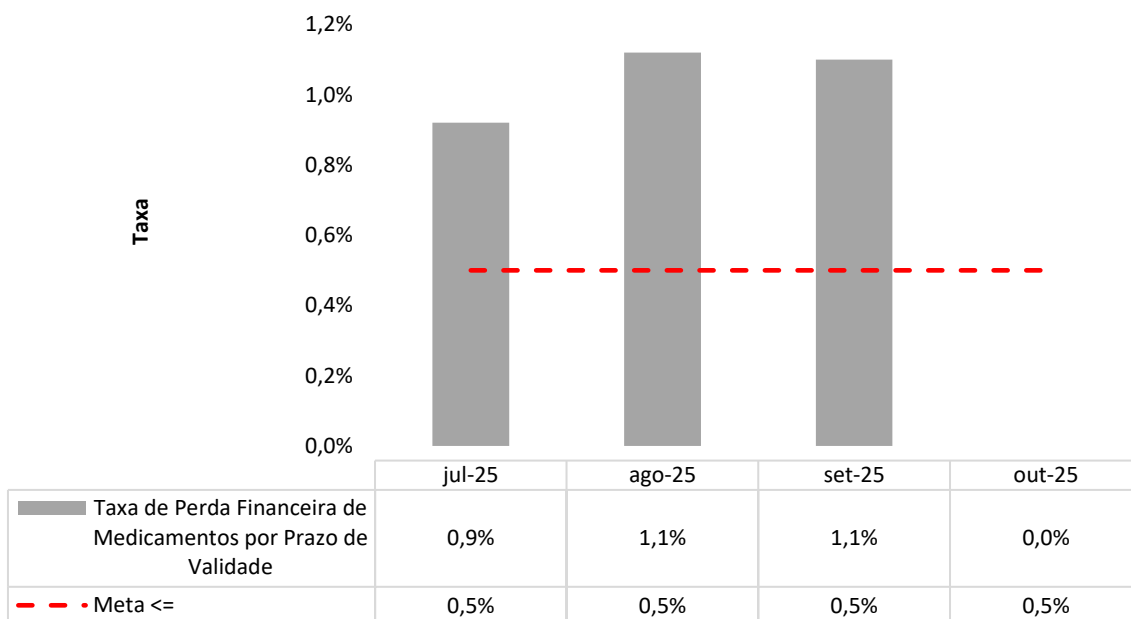
II.2.5. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-POSSE



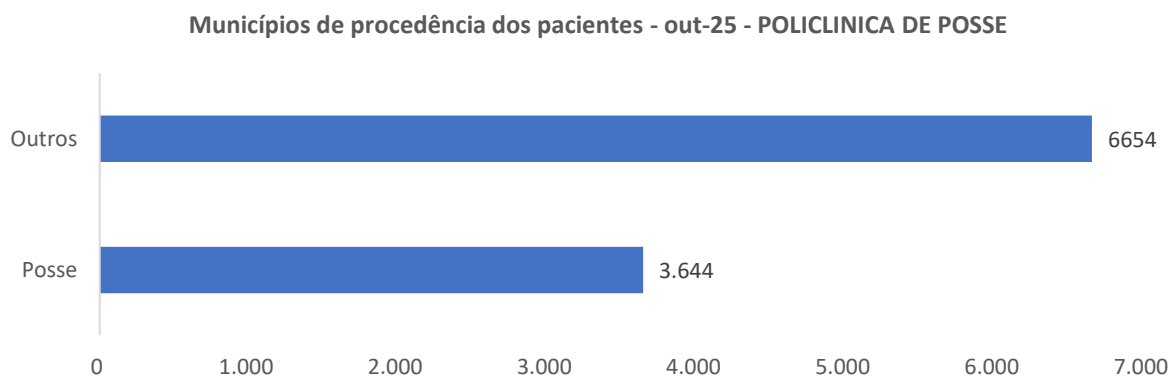
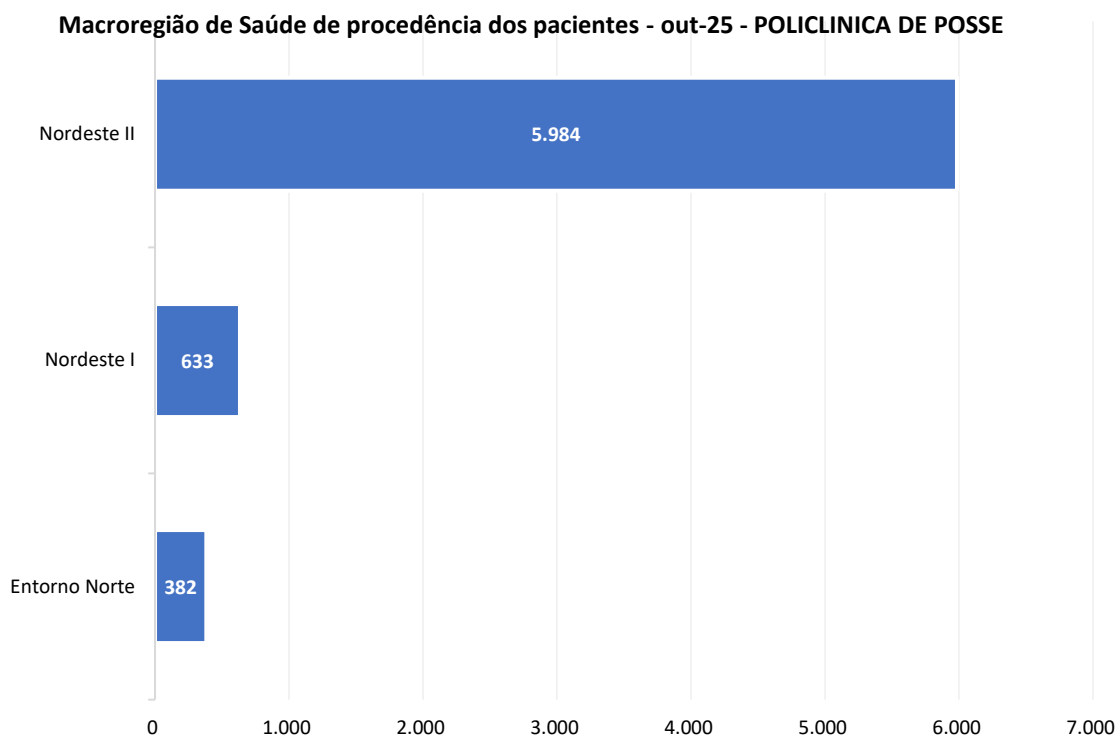
II.2.6. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-POSSE

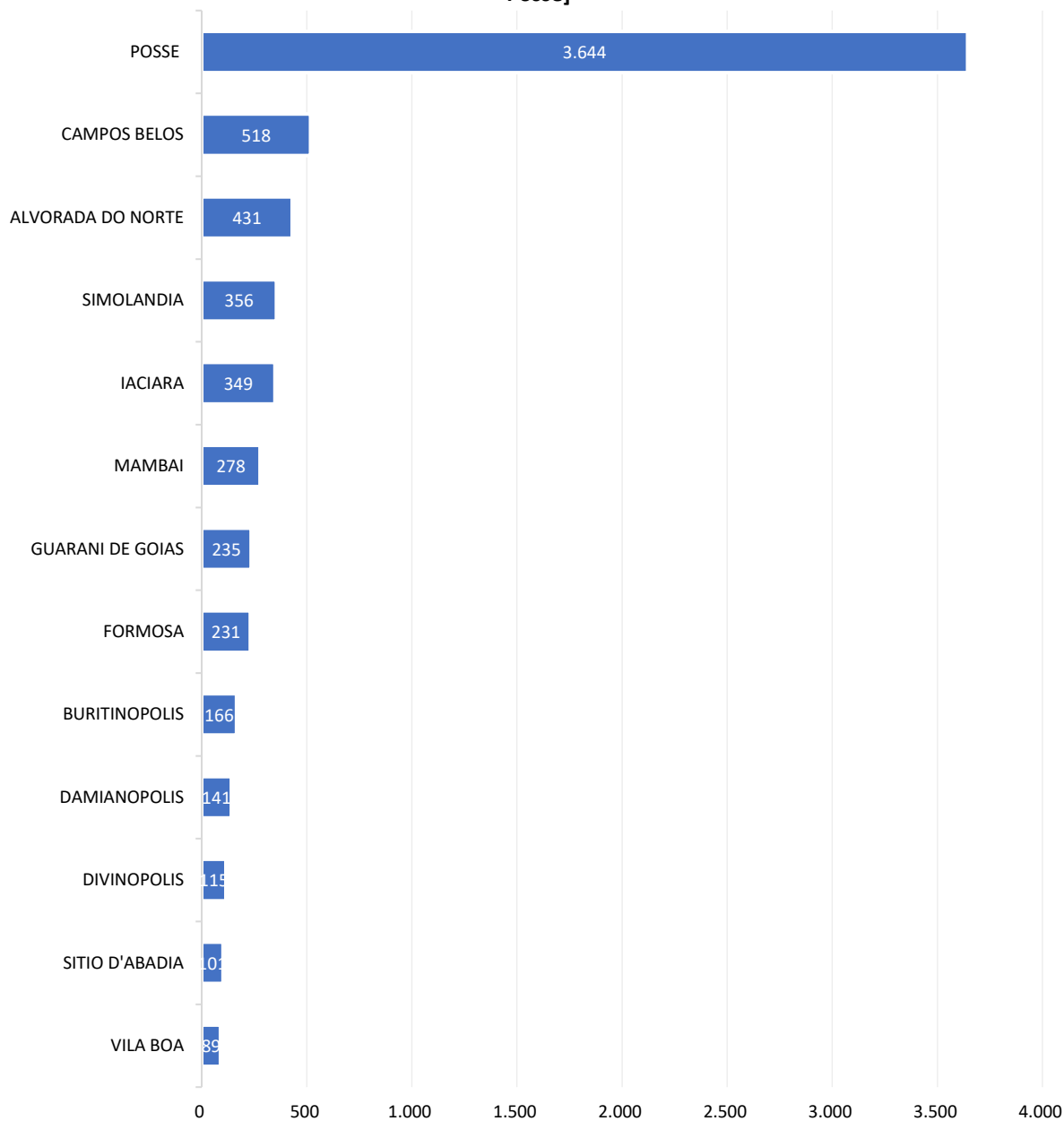


III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

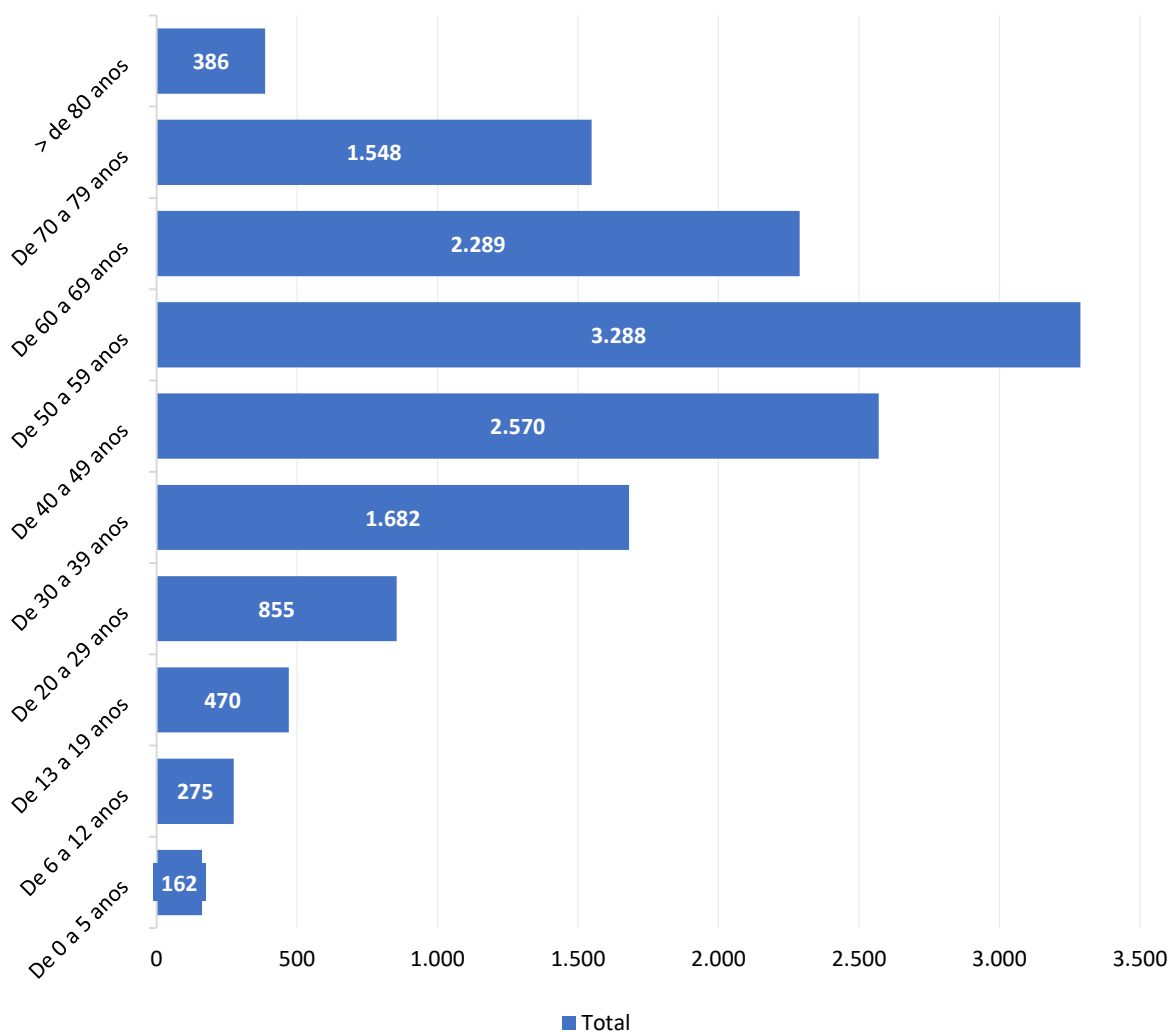
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



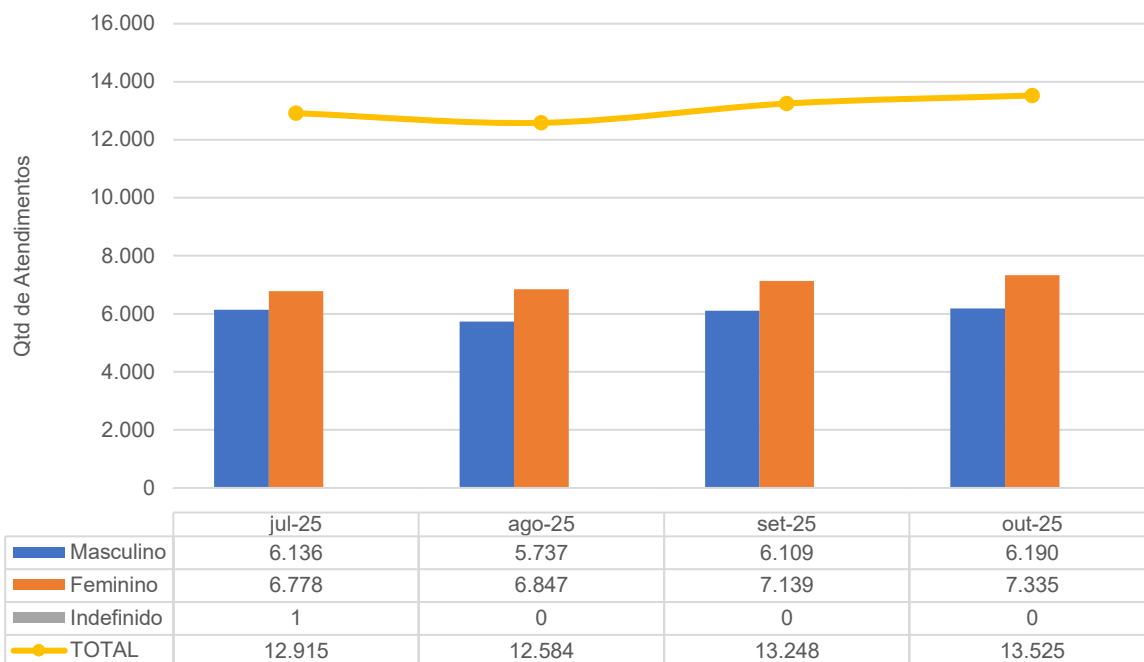
Municípios de procedência dos pacientes - out-25 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]



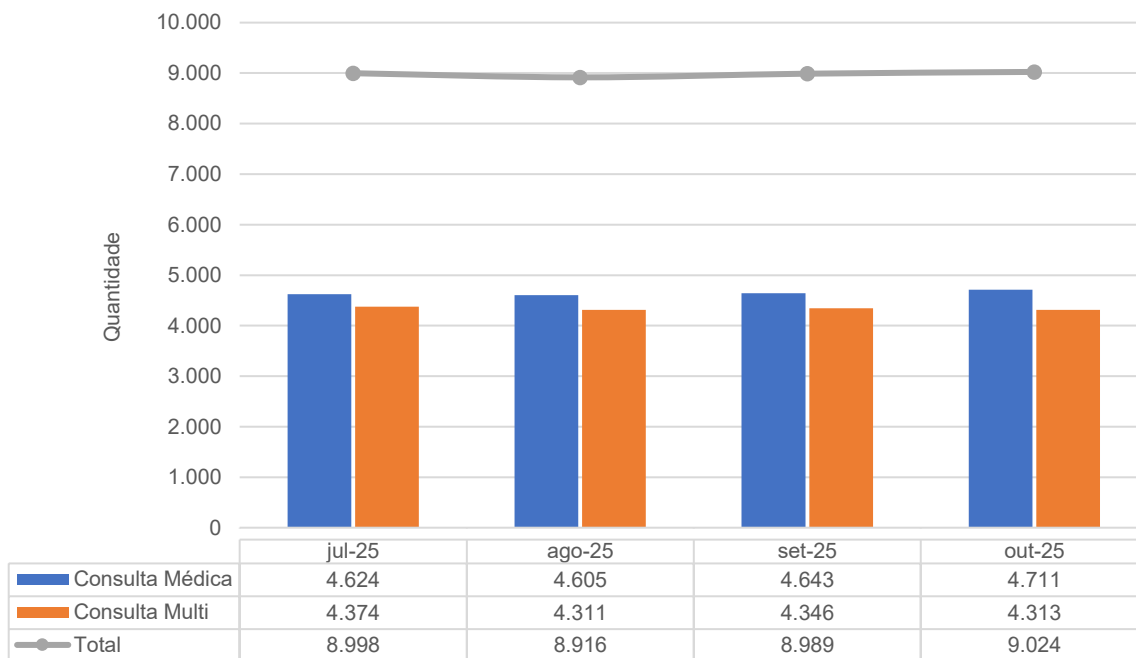
Atendimentos por Faixa Etária - out-25 - POLICLINICA DE POSSE



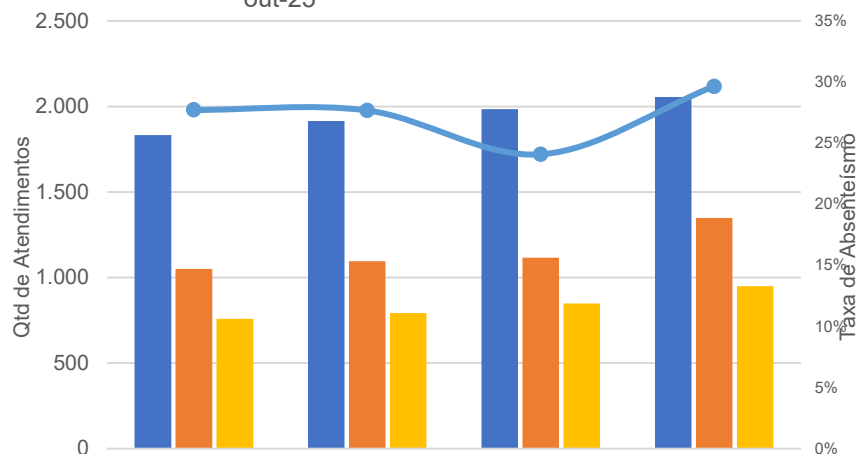
Atendimentos por Sexo - PCL-POSSE - jul-25 a out-25



Consulta Ambulatorial - PCL-POSSE - jul-25 a out-25

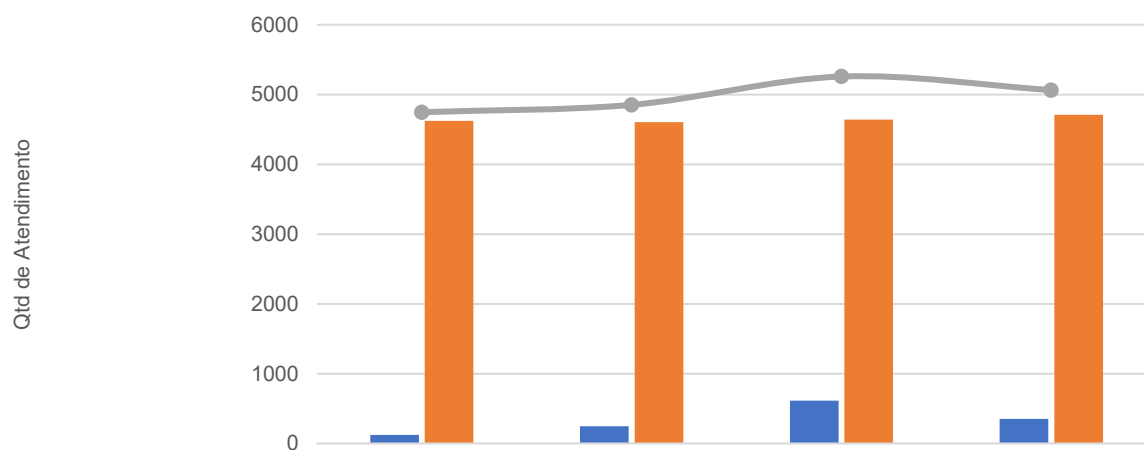


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-POSSE - jul-25 a out-25



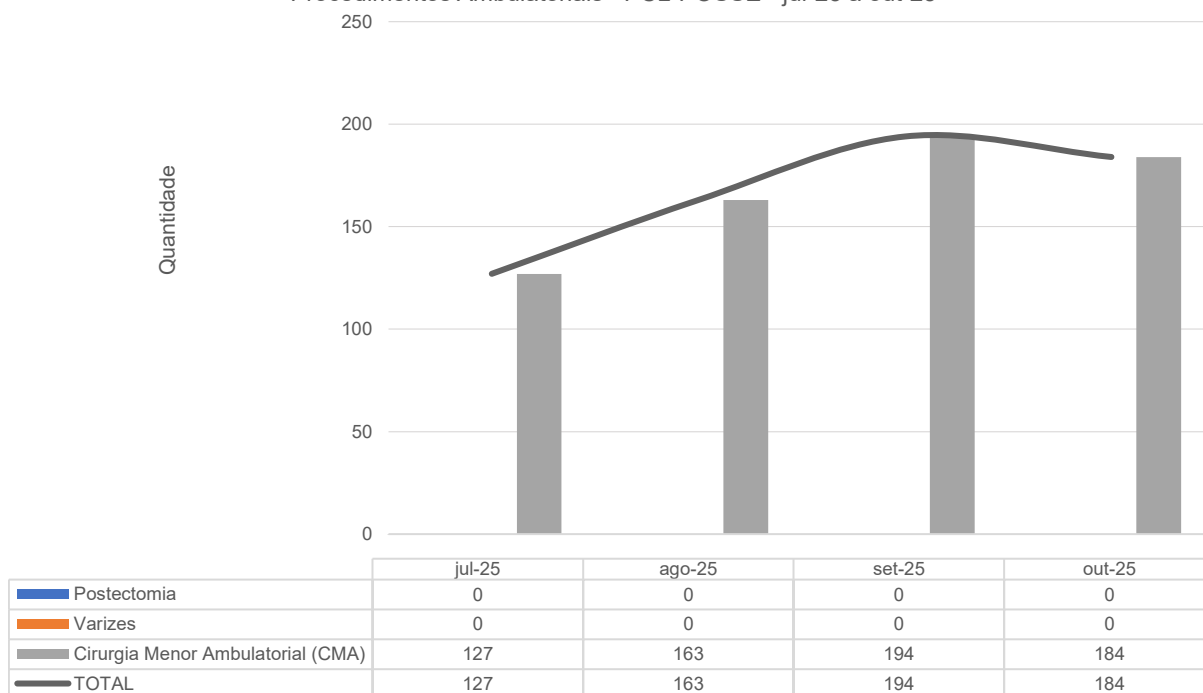
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.833	1.915	1.984	2.056
Consultas agendadas	1.050	1.095	1.117	1.349
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	759	792	848	949
Absenteísmo das consultas	27,71%	27,67%	24,08%	29,65%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-POSSE - jul-25 a out-25



	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Consultas não realizadas (Absenteísmo)	123	247	615	353
Consultas realizadas (Comparecimento)	4.624	4.605	4.643	4.711
Consultas agendadas	4.747	4.852	5.258	5.064

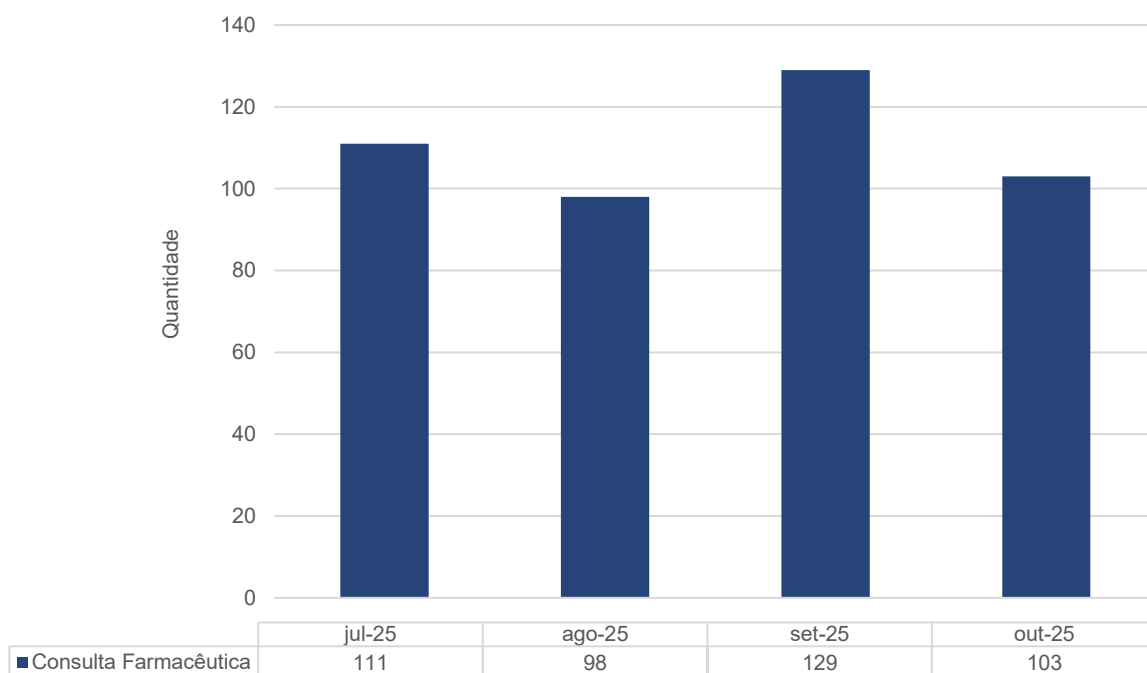
Procedimentos Ambulatoriais - PCL-POSSE - jul-25 a out-25



IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Atendimentos Farmacêuticos - PCL-POSSE - jul-25 a out-25



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse conta com 91 colaboradores, sendo 51 alocados diretamente na área assistencial e 40 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 7 solicitações para contratação. No total, 7 novos profissionais foram contratados. Nesse período, 3 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 15 dias. Nesse período também, 2 profissionais foram desligados.

Os profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação, a fim de que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições.



Esse processo acontece da seguinte forma: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e

Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) *tour* pela unidade.

Foram cadastrados 7 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas 60 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

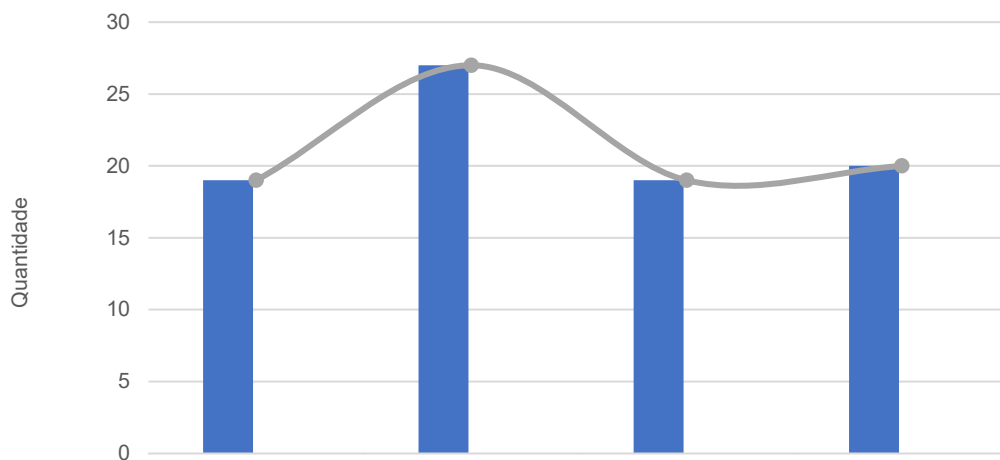
Nesse período, foram programadas 12 férias para os colaboradores dos setores de enfermagem, administrativo, equipe multidisciplinar, farmácia. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar benefício para os colaboradores, sem gerar prejuízo para os setores.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 9 avaliações de desempenho no período de experiência. Todos foram aprovados. As avaliações acontecem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, respostas a ofícios e questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 62 horas para as respostas solicitadas pela SES aos diversos setores.

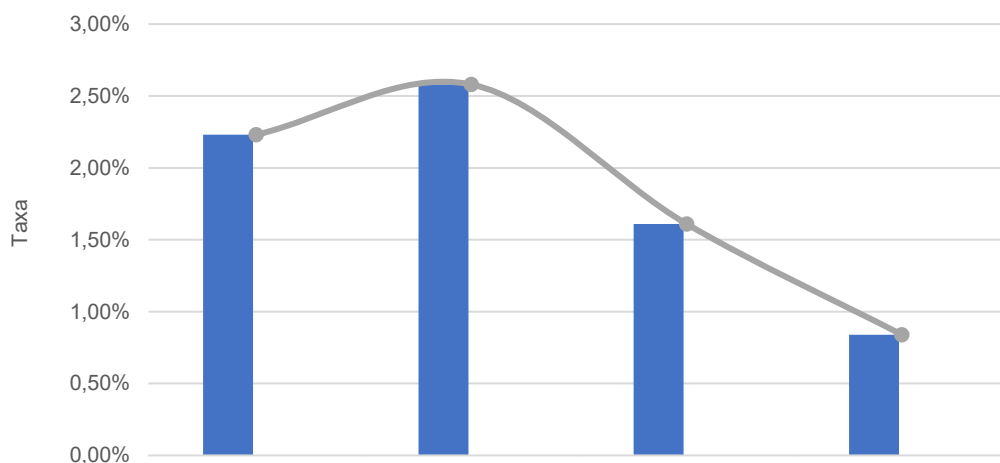
A seguir, indicadores de importância da área.

Colaboradores Afastados - PCL-POSSE - jul-25 a out-25



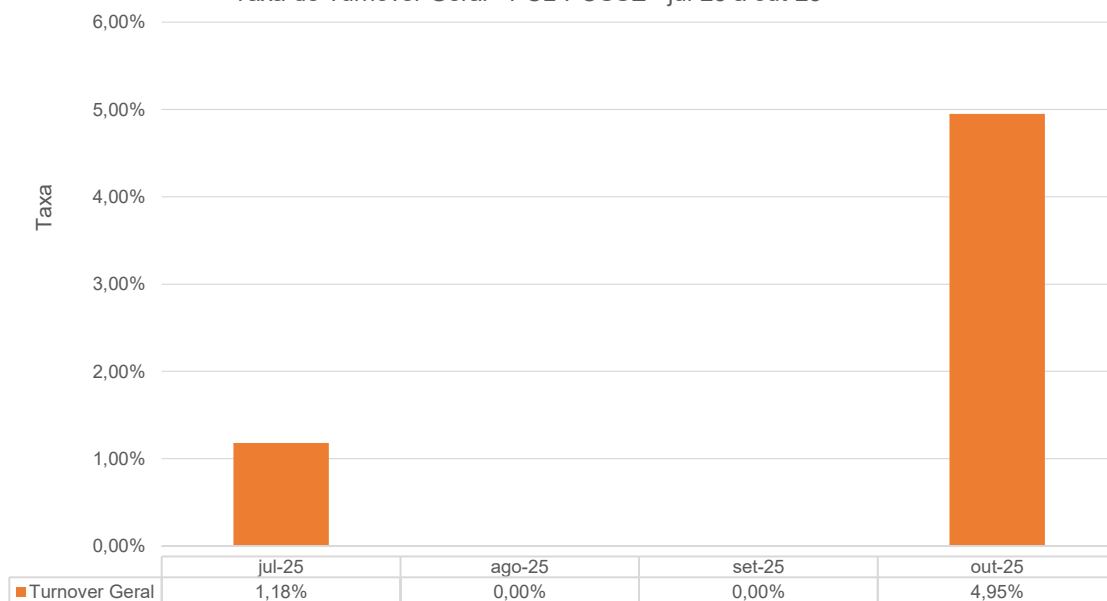
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Outros CID's	19	27	19	20
Covid-19	0	0	0	0
TOTAL	19	27	19	20

Taxa de Absenteísmo - PCL-POSSE - jul-25 a out-25

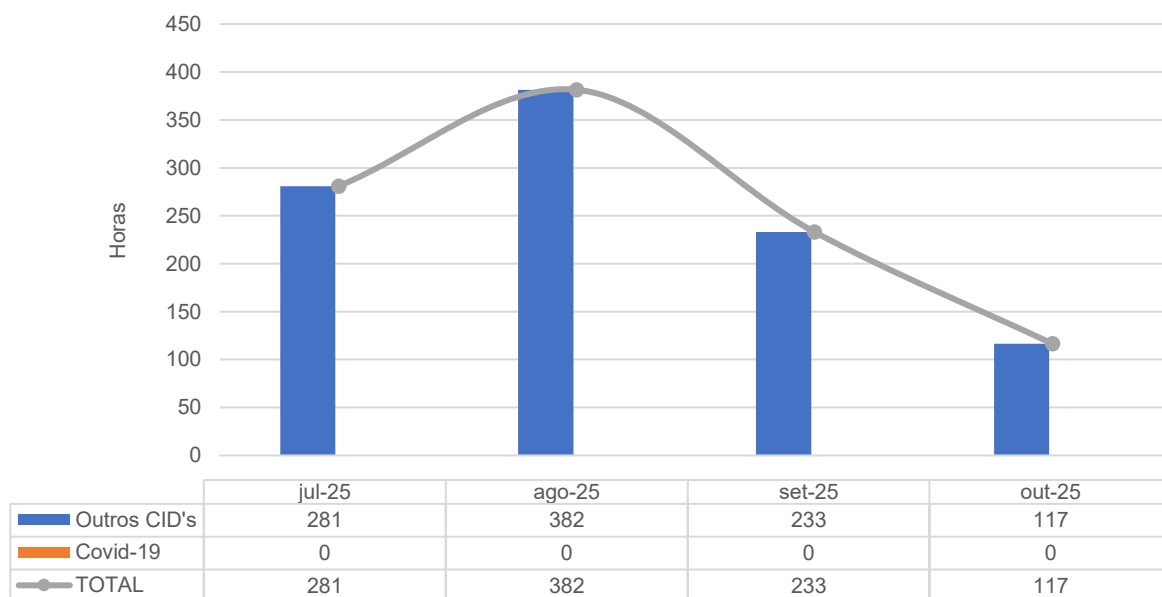


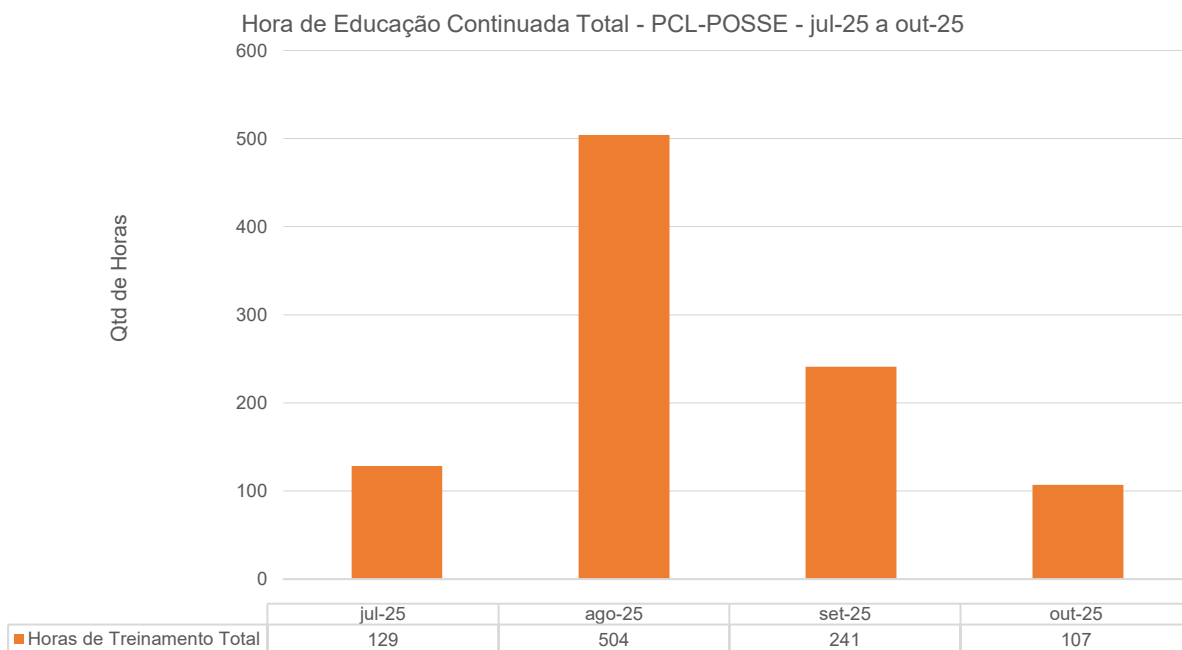
	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Outros CID's	2,23%	2,58%	1,61%	0,84%
Covid-19	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	2,23%	2,58%	1,61%	0,84%

Taxa de Turnover Geral - PCL-POSSE - jul-25 a out-25



Horas Perdidas Atestados - PCL-POSSE - jul-25 a out-25





GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

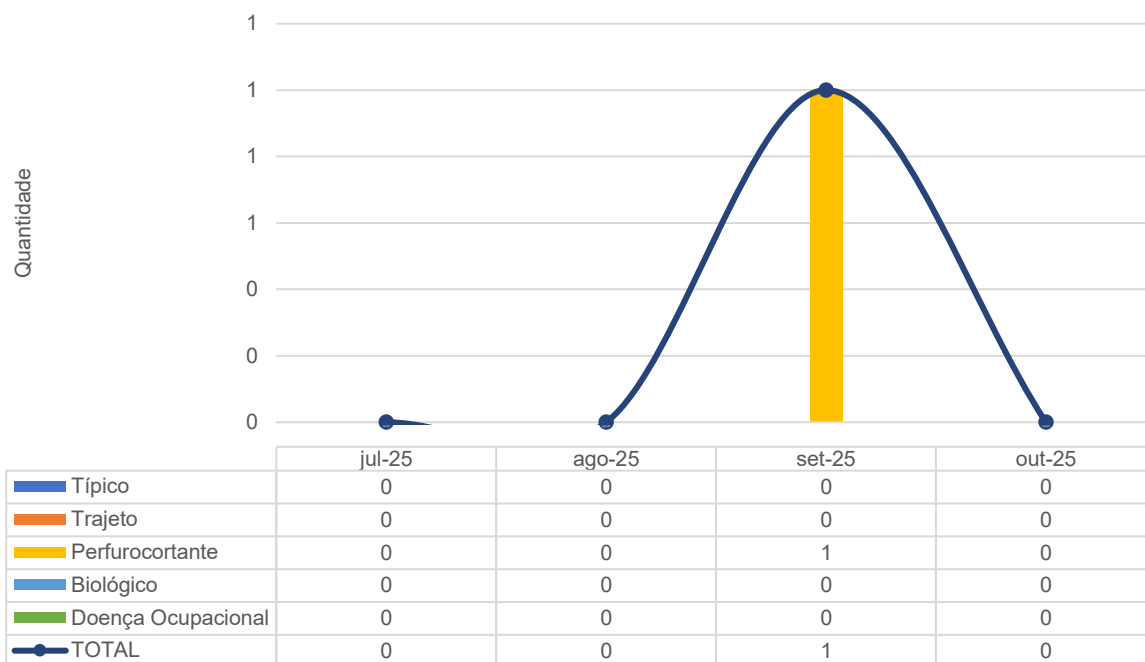
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

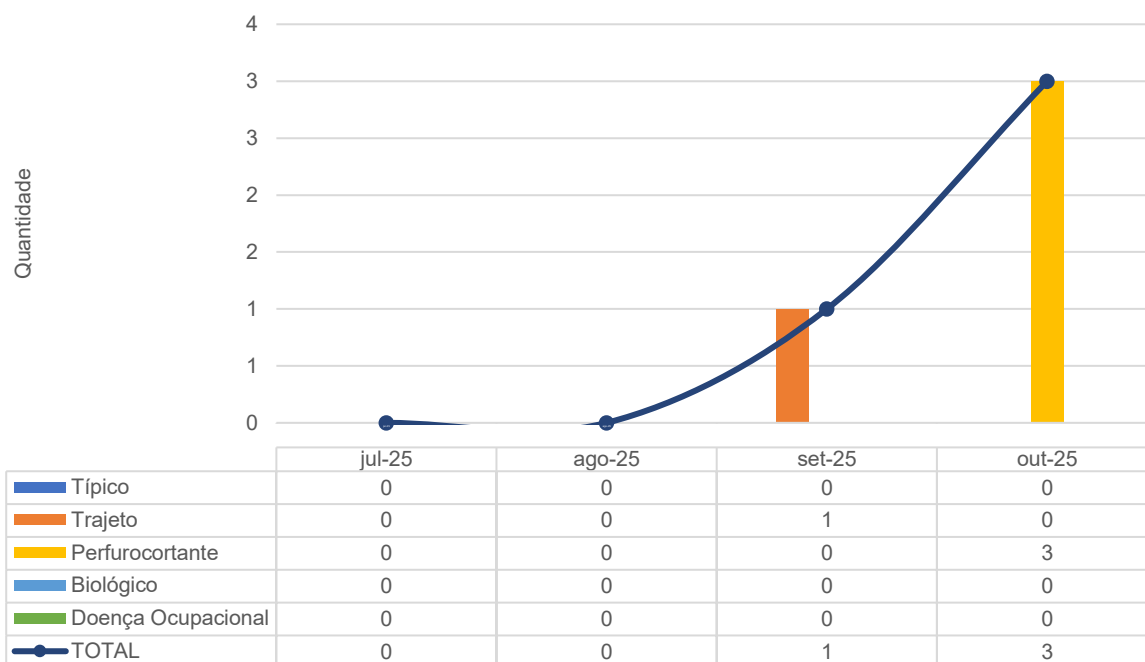
A seguir, alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação à Saúde Ocupacional, foram realizados 7 exames admissionais e 1 demissional, totalizando 8 exames.

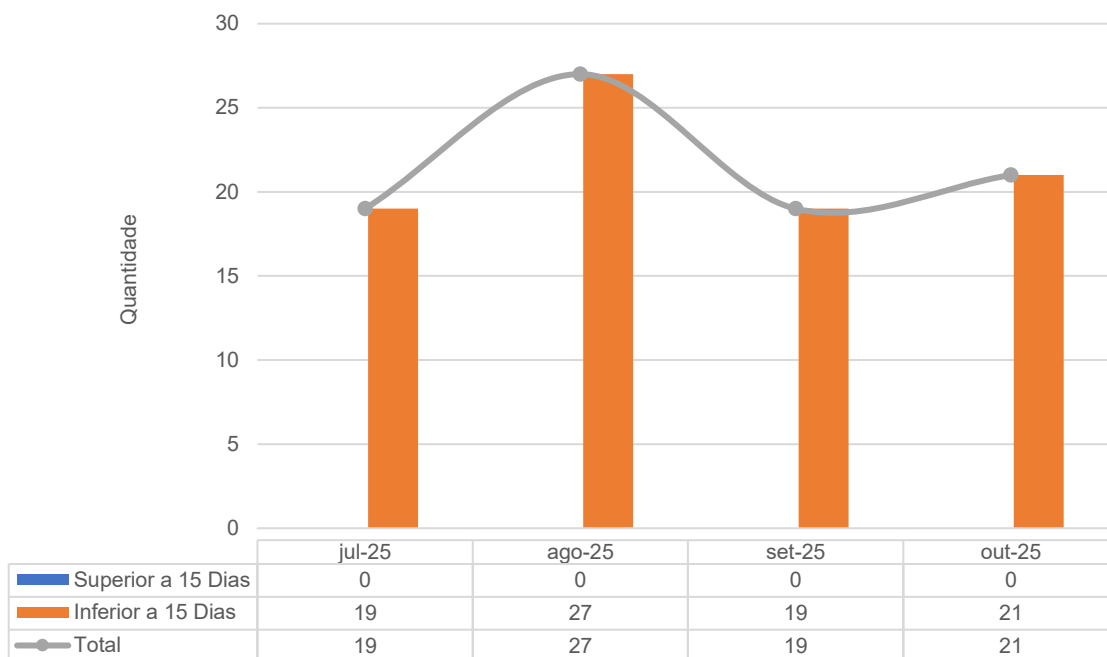
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-POSSE - jul-25 a out-25



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - jul-25 a out-25



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - jul-25 a out-25



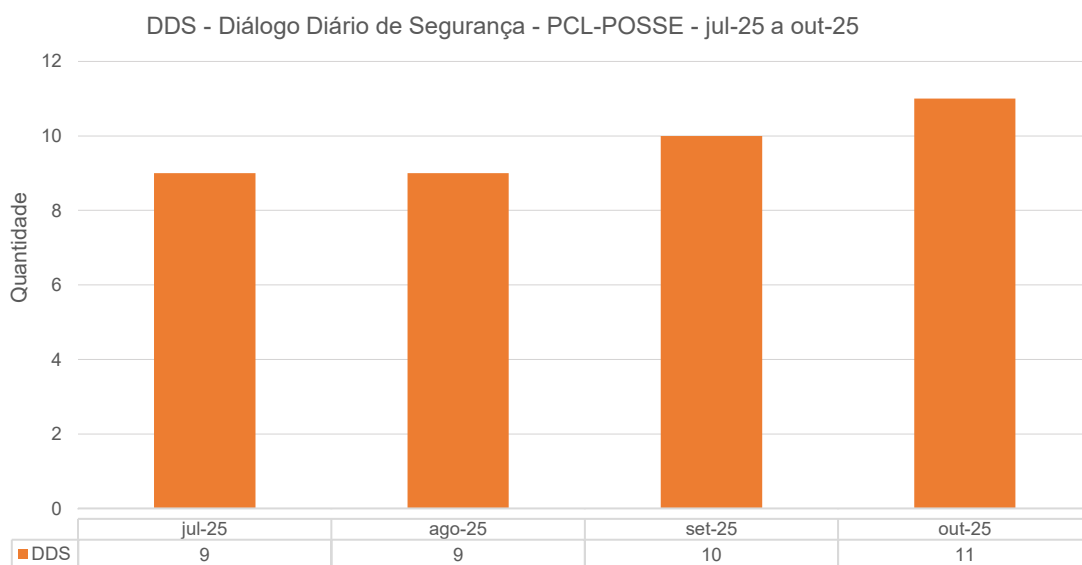
Foram realizadas 8 inspeções *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de outubro.

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Apoio Administrativo	0	1	1	0
Almoxarifado	0	1	1	1
Ambulatório	1	0	0	1
CC IH/SCIRAS	0	0	0	0
C.M.E	1	0	1	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Engenharia Clínica	1	0	0	1
Farmácia	1	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Gestão de Pessoas	1	0	0	0
Guarita	2	1	1	1
Laboratório	1	1	0	1
Manutenção	1	2	1	2
Qualidade	0	0	0	0
Raio-X	2	1	0	0
Sala de Gesso	0	0	1	0
SESMT	2	4	2	1

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Triagem	0	0	0	0
Total	13	11	8	8

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Administrativo	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	1	0	1	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	1	1	1
Manutenção	0	0	0	0
NIR	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Segurança patrimonial	1	1	0	0
Total	2	2	2	1

Em outubro, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA), realizou 11 ações educativas e Diálogos Semanais de Segurança (DSSs), abordando os seguintes temas: Ergonomia e postura no ambiente de trabalho; Fluxo de atestado de saúde – com foco nos gestores; Perfurocortante, risco biológico e uso de EPI; Risco biológico através do perfurocortante; Trabalho em altura; Integrações de novos colaboradores; Outubro Rosa: conscientização ao câncer de mama; Limpeza e desinfecção de superfícies moveis – com foco para equipe enfermagem; Descarte, coleta e transporte de resíduos de saúde.



CUIDADO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

O DHO promoveu mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes neste segundo semestre de 2025, com o tema “*Design Thinking* aplicado à Saúde”, ministrado pelo professor Luiz Henrique Soares, que teve

como objetivo estimular nas lideranças uma visão mais criativa, colaborativa e centrada nas pessoas. A proposta foi capacitar os gestores a pensar de forma inovadora e empática, encontrando soluções viáveis para os desafios cotidianos da área da saúde.

Durante o encontro, os participantes foram convidados a refletir sobre situações reais da rotina hospitalar e propor melhorias a partir das ferramentas apresentadas. O método do *Design Thinking* reforçou a importância de compreender as necessidades dos pacientes e das equipes antes de propor qualquer solução, destacando o papel do líder como facilitador, promotor da escuta e agente de inovação. Esse aprendizado é essencial para construir equipes mais engajadas e ambientes mais colaborativos.

Com essa formação, o PDL se consolida como um dos pilares estratégicos da unidade, oferecendo trilhas de aprendizagem que unem teoria, prática e reflexão. O programa estimula o desenvolvimento de competências comportamentais e gerenciais fundamentais para a liderança contemporânea, como empatia, comunicação, adaptabilidade e visão sistêmica. A participação ativa das lideranças da policlínica tem fortalecido a integração entre setores e impulsionado o alinhamento entre propósito institucional e resultados.



Indicadores – Desenvolvimento Humano

Em setembro, tivemos 113:00 horas de desenvolvimento humano, com treinamento do DHO, SESMT, assistenciais, entre outros.

PLANO DE EDUCAÇÃO CORPORATIVA			
TEMA	OBJETIVO	MÊS	HORAS DE TREINAMENTO
Limpeza e Desinfecção de Superfícies Móveis	Capacitar a equipe de enfermagem da Policlínica Estadual da Região Nordeste de Posse/GO quanto à execução padronizada das práticas de limpeza e desinfecção de superfícies móveis, reforçando os tipos de limpeza, a correta utilização dos produtos e as responsabilidades profissionais, conforme o Manual de Limpeza e Desinfecção de Superfícies da Agência Nacional de Vigilância Sanitária (ANVISA).	OUTUBRO	5:00:00
Ergonomia e postura no ambiente de trabalho	Explicar como a ergonomia melhora o conforto e a produtividade, reduzindo o risco de lesões orientações sobre posturas corretas, ajustes de mobiliário e ferramentas. Destacar a função de postura no ambiente de trabalho	OUTUBRO	12:00:00
Fluxo de Atestado de saúde	Explicar em quais situações o colaborador deve fornecer um atestado (por exemplo, falta por doença, consulta médica, etc.) e o prazo para isso. Explicar o fluxo sobre atestado para os colaboradores é garantir que todos compreendam claramente o processo de entrega e aprovação de atestados médicos	OUTUBRO	7:00:00
Orientação quanto ao Risco Biológico através do perfurocortante	Capacitar os profissionais da hemodiálise quanto ao manuseio seguro de materiais perfurocortantes, com foco na prevenção de acidentes ocupacionais, no cumprimento das normas de biossegurança e na promoção de um ambiente de trabalho mais seguro para a equipe e para os pacientes.	OUTUBRO	4:00:00
Orientação quanto ao Risco Biológico através do perfurocortante	Capacitar os profissionais da hemodiálise quanto ao manuseio seguro de materiais perfurocortantes, com foco na prevenção de acidentes ocupacionais, no cumprimento das normas de biossegurança e na promoção de um ambiente de trabalho mais seguro para a equipe e para os pacientes.	OUTUBRO	7:00:00
Segurança em serviços em altura	Garantir que os trabalhadores envolvidos em atividades realizadas em locais elevados ou que envolvem riscos de quedas recebam as instruções e treinamentos adequados para desempenhar suas funções com ao trabalho em altura, para que possam tomar as medidas adequadas para mitigar esses riscos. segurança. Capacitar os trabalhadores a identificar e avaliar os riscos associados	OUTUBRO	2:00:00
Integração dos novos colaboradores na Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse	Integração dos colaboradores com orientações sobre o uso de EPI, Ordem de serviços, Fluxo de acidentes de trabalho, Recursos Humanos, conhecimento da unidade de saúde e outros assuntos relacionados a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	OUTUBRO	1:00:00
Integração dos novos colaboradores na Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse	Integração dos colaboradores com orientações sobre o uso de EPI, Ordem de serviços, Fluxo de acidentes de trabalho, Recursos Humanos, conhecimento da unidade de saúde e outros assuntos relacionados a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	OUTUBRO	4:00:00
Integração dos novos colaboradores na Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse	Integração dos colaboradores com orientações sobre o uso de EPI, Ordem de serviços, Fluxo de acidentes de trabalho, Recursos Humanos, conhecimento da unidade de saúde e outros assuntos relacionados a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	OUTUBRO	8:00:00
Outubro Rosa	Diagnostico precoce do câncer e mama	OUTUBRO	28:30:00
Treinamento sobre descarte, coleta e transportes de resíduos de Saúde	Fornecer aos profissionais de saúde e colaboradores o conhecimento necessário para gerenciar adequadamente os resíduos gerados nos ambientes de trabalho, garantindo a segurança de todos e a proteção do meio ambiente de trabalho, que podem incluir vírus, bactérias e outros agentes infecciosos. Isso reduz o risco de infecções e doenças.	OUTUBRO	9:00:00

IV.3 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO SOCIAL

Nesse mês, as ações estiveram direcionadas à prevenção do câncer de mama, em referência à campanha Outubro Rosa, com enfoque tanto na saúde física quanto no bem-estar emocional das colaboradoras e colaboradores. A iniciativa reforçou o compromisso da instituição com o cuidado integral, a escuta ativa e a promoção de um ambiente de trabalho saudável e acolhedor, reconhecendo que

a informação e o acesso ao conhecimento são ferramentas essenciais para a prevenção e o autocuidado.

Foram realizadas palestras educativas conduzidas por uma médica mastologista, abordando temas fundamentais como a realização correta do autoexame, a importância do diagnóstico precoce, os principais sinais de alerta, fatores de risco e as possibilidades de tratamento. Essas ações tiveram como objetivo ampliar a compreensão dos colaboradores sobre o câncer de mama, reduzir medos e estigmas e incentivar a busca por acompanhamento regular.

Além do impacto informativo, as atividades promoveram momentos de diálogo e conscientização, fortalecendo vínculos entre equipe e instituição, estimulando atitudes preventivas e contribuindo para a construção de uma cultura organizacional orientada ao autocuidado, à responsabilidade com a própria saúde e à valorização da vida. A mobilização gerou impacto positivo no cotidiano dos colaboradores, reforçando a importância de práticas preventivas e do suporte emocional como parte do cuidado integral ofertado no ambiente de trabalho.

Nesse mês, também foi promovida uma capacitação estratégica sobre Compliance e Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) destinada a todos os colaboradores da unidade. A iniciativa integrou o conjunto de ações voltadas ao cuidado integral, valorização da equipe e fortalecimento das práticas éticas no ambiente institucional, reforçando o compromisso da policlínica com a transparência, responsabilidade e segurança das informações.

O objetivo principal foi ampliar o entendimento dos colaboradores sobre a importância de uma cultura organizacional pautada na ética, no sigilo e no respeito aos direitos dos usuários.

A atividade gerou impacto social significativo ao promover maior conscientização sobre o papel de cada integrante da equipe na proteção de dados e na manutenção de práticas seguras e transparentes. O conhecimento adquirido fortaleceu a confiança entre os colaboradores, os usuários e a instituição,

contribuindo para um ambiente de trabalho mais seguro, responsável e alinhado às diretrizes legais que regulam os serviços públicos de saúde.

O Núcleo de Vigilância Epidemiológica (NVE), em parceria com a Equipe Multiprofissional, realizou uma ação educativa alusiva ao Dia Nacional da Vacinação, com foco na conscientização sobre a importância da imunização infantil. A atividade abordou a prevenção de doenças imunopreveníveis, os riscos da baixa cobertura vacinal e a necessidade de manter o cartão de vacinação atualizado como documento comprobatório.

A equipe de Psicologia conduziu a intervenção voltada ao público infantil, utilizando recursos lúdicos como diálogos orientados, histórias e materiais visuais para facilitar a compreensão e estimular a participação das crianças. A abordagem buscou promover valores de autocuidado e responsabilidade coletiva, incentivando atitudes preventivas desde a infância. A iniciativa contribuiu para reforçar a importância da vacinação como medida essencial de proteção à saúde pública.

Ressaltamos a relevância do conhecimento e do monitoramento contínuo dos indicadores operacionais e assistenciais da unidade. Esse acompanhamento sistemático é fundamental para garantir a tomada de decisões baseada em evidências e para orientar melhorias estratégicas nos processos internos.

Mensalmente, os líderes de cada setor realizam a apresentação dos dados, acompanhada de uma análise crítica detalhada. Esse processo inclui a avaliação permanente das métricas de qualidade assistencial, segurança do paciente, eficiência operacional, desempenho das equipes e experiência do usuário. A interpretação integrada desses resultados permite identificar tendências, mapear possíveis riscos, corrigir desvios e implementar ações de aprimoramento de forma ágil e eficaz.

Esse modelo de gestão orientado por indicadores reforça o compromisso da unidade com a excelência na prestação de serviços, assegurando transparência, precisão no planejamento e melhoria contínua em todas as áreas de atuação.

De forma integrada, essas iniciativas reafirmam o compromisso institucional com o cuidado integral das pessoas, fortalecendo um ambiente de trabalho mais saudável, empático e seguro — elementos fundamentais para a manutenção da qualidade e da excelência nos serviços prestados à população.

Em outubro, 87 colaboradores participaram de treinamentos abordando diversos temas relevantes ao desenvolvimento profissional e à promoção da qualidade e segurança no ambiente de trabalho, conforme detalhado.



Imagens ação Outubro Rosa



Imagem Capacitação Compliance e LGPD

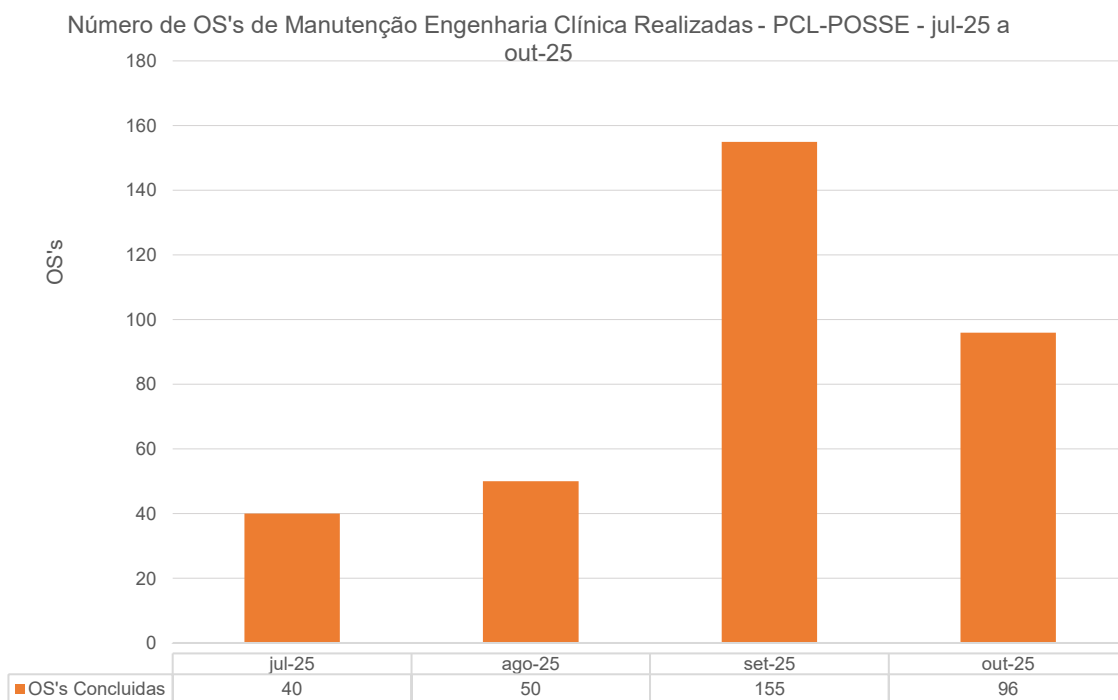


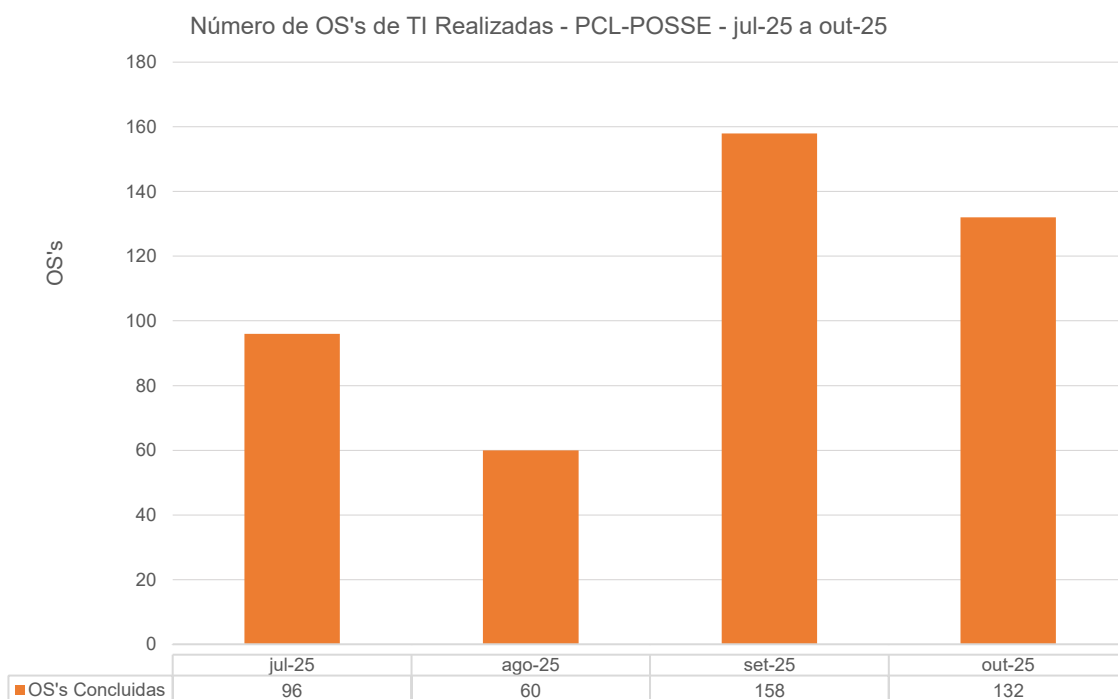
Imagem ação Vacinação Infantil



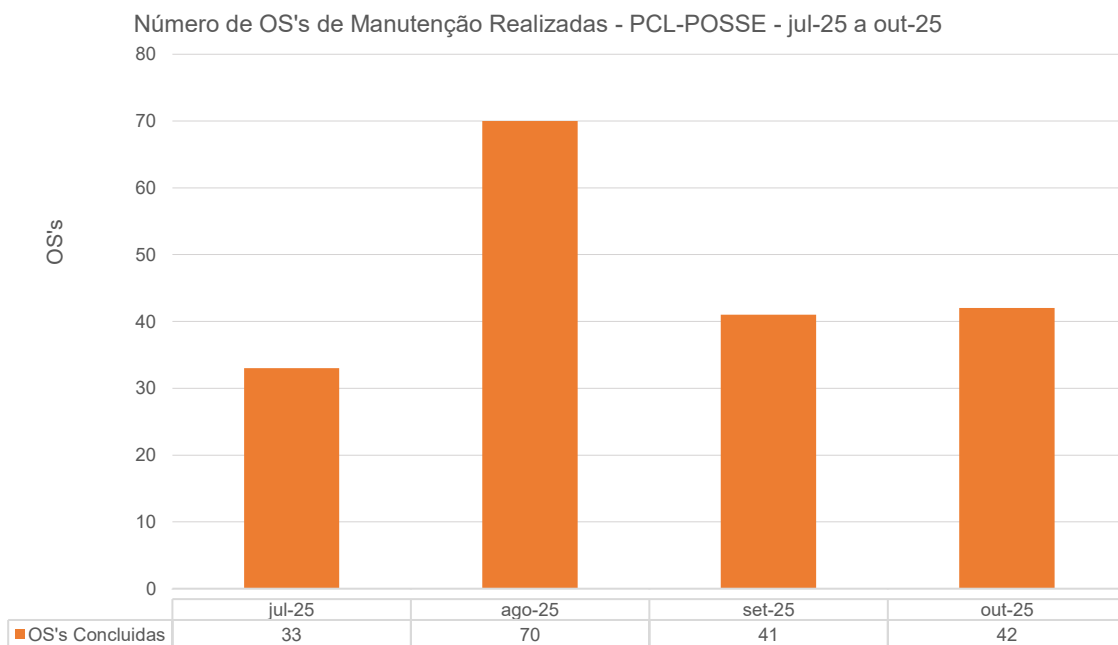
Imagem Apresentação de Indicadores

IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



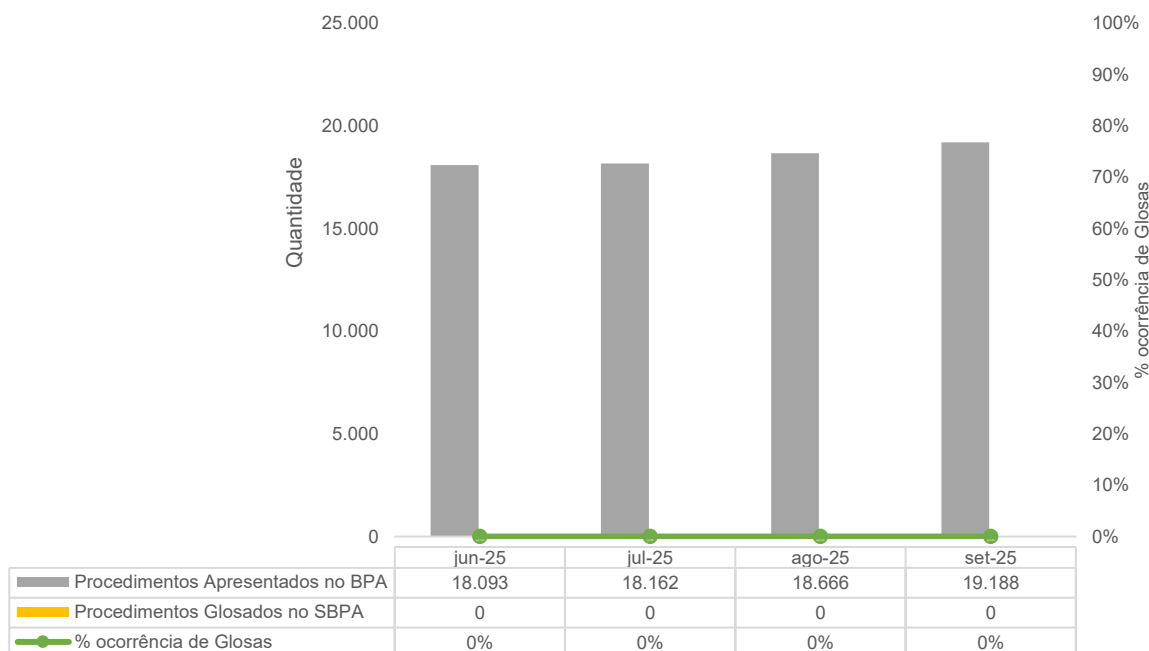


IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



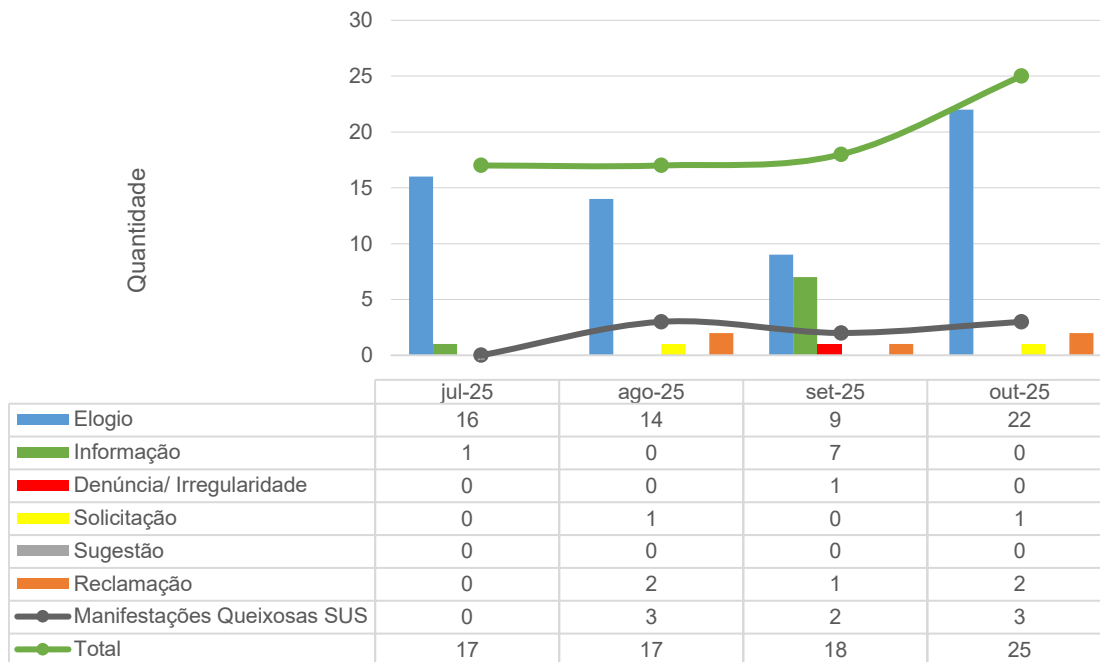
IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - PCL-POSSE - jun-25 a set-25

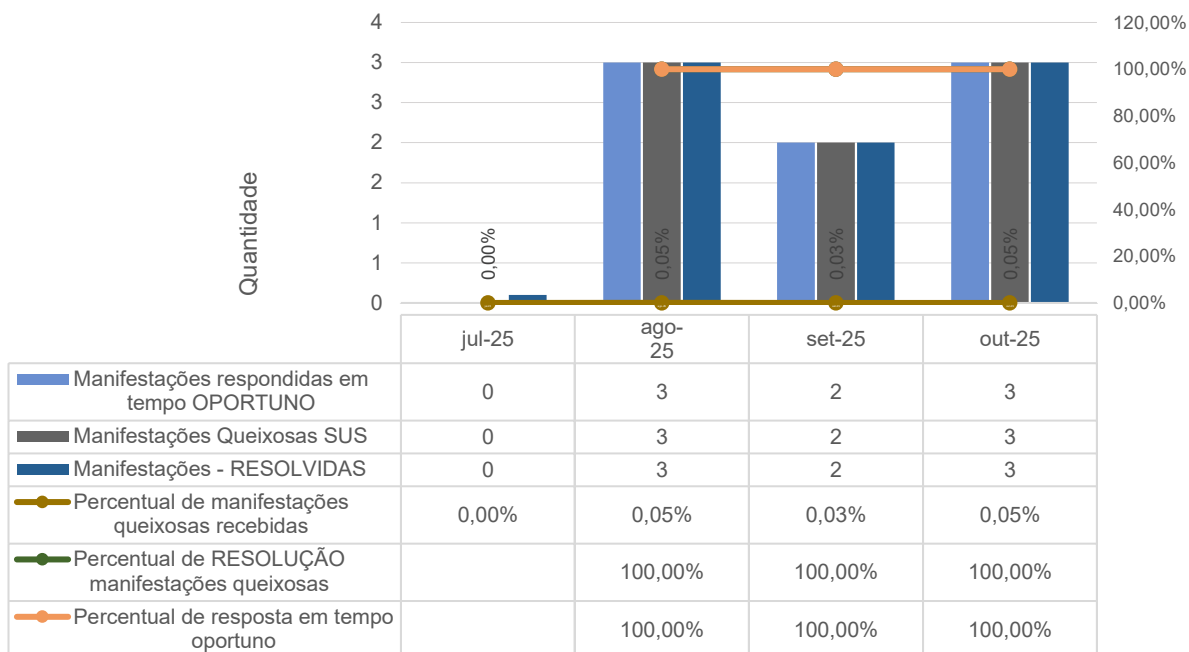


IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

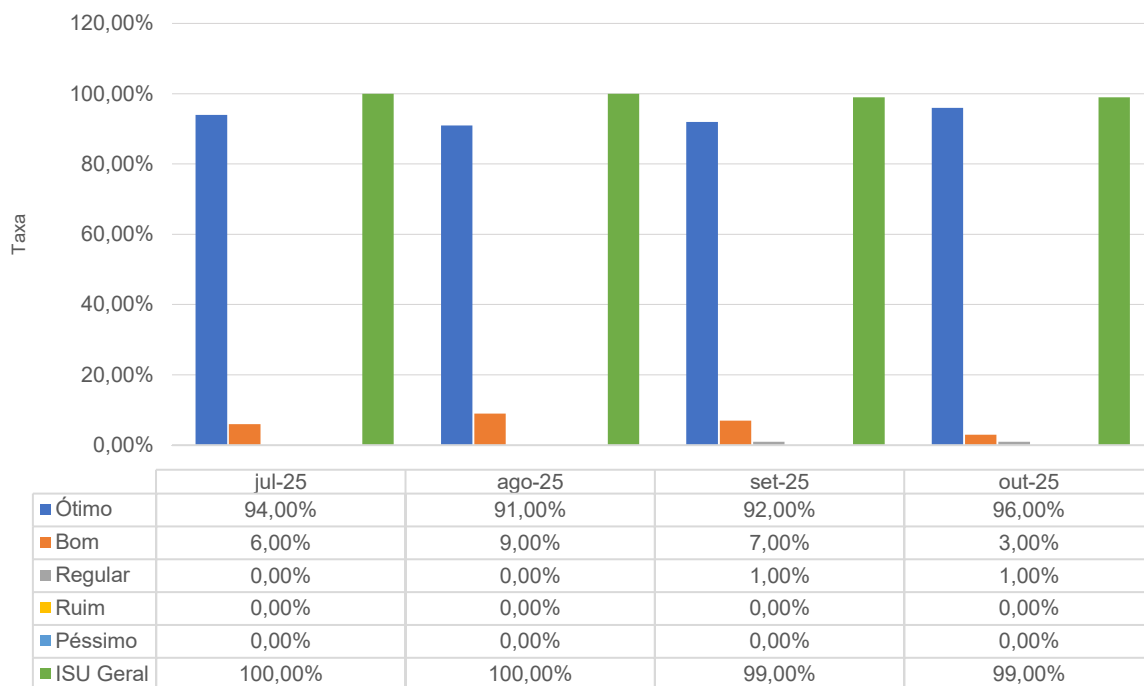
Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - jul-25 a out-25



Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - jul-25 a out-25

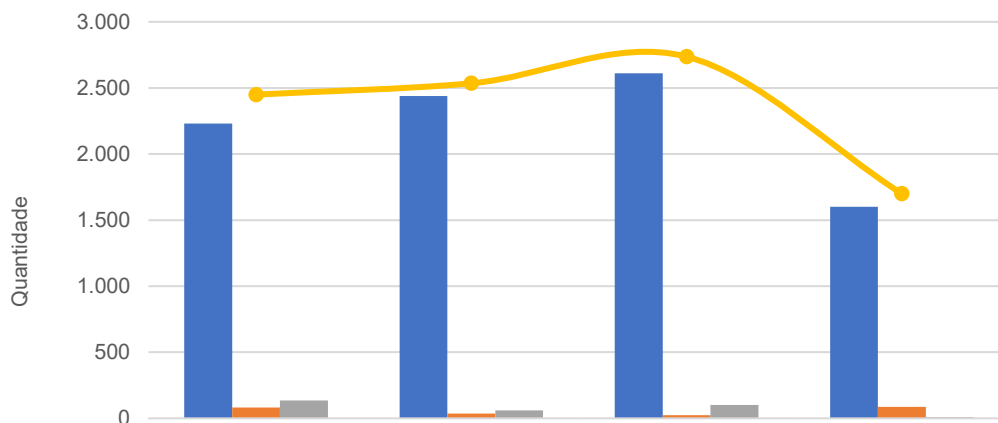


Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-POSSE - jul-25 a out-25



IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS

Geração de Resíduos - PCL-POSSE - jul-25 a out-25



	jul-25	ago-25	set-25	out-25
Resíduo Infectante	2.231	2.438	2.611	1.601
Resíduo Químico	82	37	25	88
Resíduo Perfurocortante	136	60	101	11
Total	2.449	2.535	2.736	1.699

V – RECURSOS E IMPACTOS

Recursos

POLICLÍNICA POSSE 10/2025	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSO DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 2.904.617,00	R\$ 2.337.361,92	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 5.977,80	R\$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança, na região, 181 pessoas diretamente, além de 494 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

Policlínica Posse	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	91	90

Cada um dos 10.410 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 28.419 pessoas impactadas pelos atendimentos da Policlínica de Posse.

Considerando o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, mais de 28 mil pessoas foram impactadas pela Policlínica de Posse. Este dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE

No mês de outubro, a Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse foi citada 69 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Esse resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da policlínica com os seus pacientes. Veículos de comunicação como Jornal Hora Extra, Goiás em Cena e Poder Goiás publicaram sobre os temas.

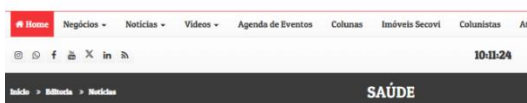
O destaque do mês foi a ação de Saúde Mental promovida para familiares e colaboradores. A matéria gerou 29 publicações em diversos veículos de comunicação, incluindo Isso é Goiás e Gazeta da Semana.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre o Mamografia e Uso de Telas. Com esses outros temas, a unidade foi citada 40 vezes por veículos de comunicação como Revista Kdea360 e Tribuna do Entorno.

Na Comunicação Interna da Policlínica, 116 peças foram criadas ao longo do mês de outubro, sendo 21 cards, 15 comunicados internos e 80 outras artes.

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de 32,9 mil contas impactadas. As postagens geraram mais de 1 milhão de visualizações na plataforma, um crescimento de 2,2% e um novo recorde de impressões.

GS Gazeta da
Semana



HCN, HETRIN, HEF e Policlínicas de Formosa e Posse promovem semana dedicada à saúde mental

Colaboradores das unidades administradas pelo IMED receberam uma programação especial neste Setembro Amarelo

5 Min

RCCO - Escritório de Consultoria e Comunicação
02/10/2023 11h48 - Atualizado há 3 semanas



Divulgação/ IMED

Os hospitais estaduais de Trindade, Formosa e do Centro-Norte Goiano, em Uruaçu, além das Policlínicas Estaduais de Formosa e Posse, unidades do Governo de Goiás administradas pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), realizaram uma semana especial voltada ao cuidado com a saúde mental dos colaboradores, em alusão ao

Setembro Amarelo, campanha nacional de prevenção ao suicídio.



SECRETARIA DE SAÚDE GOIÁS

Prevenção que salva vidas! Campanha Portas Abertas realiza mais de mil mamografias em 5 dias.

2 dias ago · 318 Views · 3 Min Read



Patricia Amaral

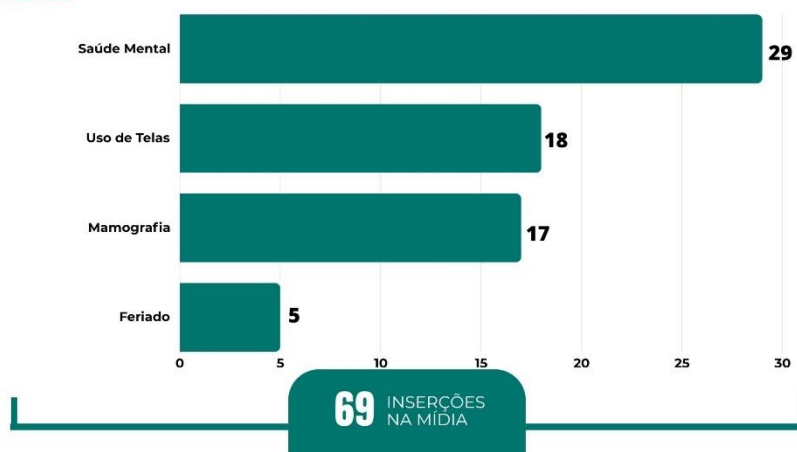
Add Comment

Share This!



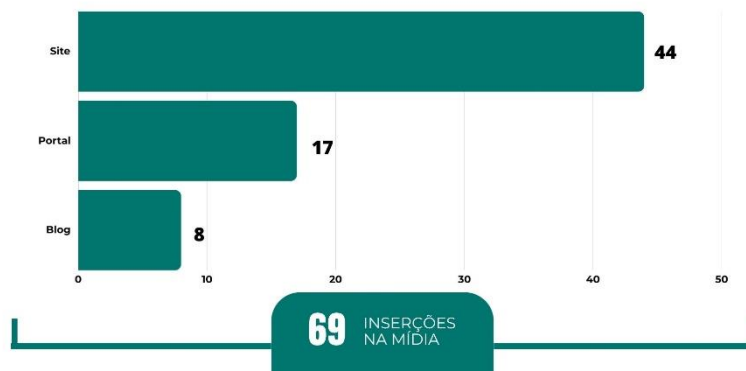
A Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES) celebra os bons resultados alcançados pela Campanha Portas Abertas desenvolvida nas seis Policlínicas Estaduais. A ação, que integra a programação do Outubro Rosa, promoveu a realização de 1.023 mamografias em mulheres a partir dos 40 anos em apenas cinco dias.

Temas



A Policlínica de Posse foi citada em **3** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **44 vezes**.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **32,9 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **1 milhão de visualizações** na plataforma, um **crescimento de 2,2%** e um **novo recorde de impressões**.

A atividade do perfil registrou **6,7 mil interações**, subindo **4,3%** em relação ao período anterior, incluindo **6,1 mil visitas** ao perfil e **599 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **6,5 mil interações** e o perfil **engajou 1,9 mil contas**.

O número total de **seguidores cresceu 1,3%**, atingindo **14.005 contas**, com a **adição de 419 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o Dia da Saúde Bucal, que obteve um alcance de 4,9 mil contas e 6,5 mil visualizações.

Publicação em destaque

Alcance

4,9 MIL

Interações

100



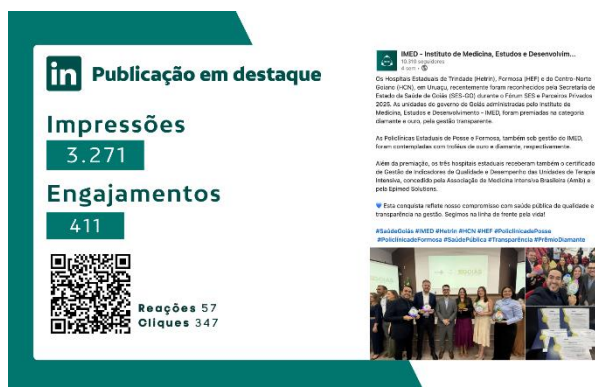
6,5 mil
visualizações



No *Facebook*, o conteúdo sobre a palestra de atenção à saúde dos jovens foi destaque, atingindo 11 visualizações e 8 contas alcançadas.



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre a premiação de gestão transparente foi destaque, atingindo 3,2 mil impressões e engajado 411 vezes.



Conteúdos e temas do mês

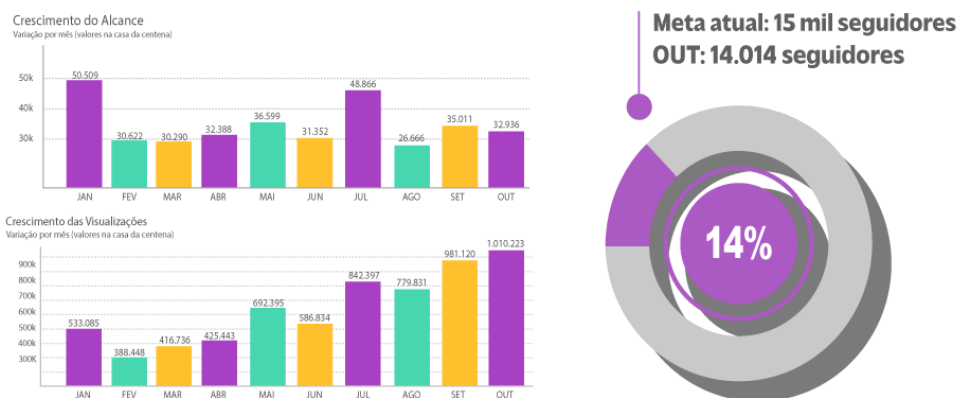
Ao todo, foram compartilhados **313 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada à Policlínica de Posse para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Equipes participam do PROADI-SUS;
- Ação sobre saúde do coração e hipertensão;
- Palestra sobre animais peçonhentos;
- Ação de conscientização sobre obesidade;
- Palestra sobre saúde dos jovens e adolescentes;
- **Especialista fala sobre Câncer de Mama:** Alcance de 2,1 mil contas e 2,7 mil

reproduções;

- **Dia da Saúde Bucal:** Alcance de 4,9 mil contas e 6,6 mil reproduções;
- Ação sobre Paralisia Cerebral;
- Palestra sobre Distrofia Muscular.

Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:



É relevante destacar que a unidade também conquistou visibilidade no perfil do *Instagram* da Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (@saudegoias). No total, **a unidade teve uma publicação na página da SES-GO**, além de menções em stories. O vídeo sobre o Dia Nacional da Saúde Bucal **atingiu 6,6 mil visualizações** no perfil da SES-GO.

Elogios Recebidos

Em outubro, a Policlínica de Posse recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio recebido da *Clara Lúcia da Silva Oliveira*, que compartilhou sua experiência positiva na policlínica, onde foi acolhida com carinho, respeito e profissionalismo.

“Me chamo Clara Lúcia da Silva Oliveira, e vim registrar elogio à equipe de radiologia. Equipe muito profissional e atenciosa ao realizar uma mamografia em mim; o procedimento é muito invasivo e a todo

momento tentou me deixar confortável com sua simpatia, e tornou tudo mais leve, nota 1000, estão de parabéns.”

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

VII – ENCERRAMENTO

Em outubro, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse reafirmou seu compromisso com a prestação de serviços de qualidade, buscando a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos. Os indicadores de produção e desempenho foram rigorosamente monitorados, garantindo a eficiência no atendimento e a segurança dos pacientes.

Ressalta-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art. 64, Art. 66, I, Art. 86, I, II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Posse, 19 de novembro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Kamylla Divina Brito do Carmo
Gerente Administrativa da Policlínica de Posse