

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

11/2025



Policlínica Posse – Região Nordeste II

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de novembro de 2025 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Colaboração, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

I. PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II.1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	9
II.1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL – CONSULTAS	17
II.1.2. CONSULTAS MÉDICAS	18
II.1.3. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL.....	18
II.1.4. CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADES	19
II.1.5. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	21
II.1.6. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES	28
II.1.7. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE – EXCLUSA DA META.....	28
II.1.8. CONSULTA FARMACÊUTICA	29
II.1.9. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	29
II.1.10. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – PROCEDIMENTOS	30
II.1.11. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – PROCEDIMENTOS	30
II.1.12. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – TIPO DE CIRURGIA.....	31
II.1.13. SADT OFERTADO AO CRE.....	31
II.1.14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	41
II.1.15. SADT REALIZADO	50
II.1.16. EXAMES OFTALMOLÓGICOS.....	59
II.1.17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS	60
II.1.18. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) – CONSULTAS.....	60
II.1.19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) –ESPECIALIDADES MÍNIMAS	61
II.1.20. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	62
II.2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	63
II.2.1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.....	64
II.2.2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS	64
II.2.3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS LIBERADOS EM ATÉ 72H	65
II.2.4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.....	65
II.2.5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS.....	66
II.2.6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE	66
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA	67
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	67
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	72
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	72

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS.....	73
IV.3 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO SOCIAL	84
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	89
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	90
IV.6 – FATURAMENTO	90
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	91
IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS	92
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	93
VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE	94
VII – ENCERRAMENTO	99

I. Palavra da Diretoria

Durante o mês de novembro de 2025, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse desenvolveu e executou diversas ações voltadas à conscientização de pacientes e colaboradores, com foco na promoção da qualidade de vida e na disseminação de informações fundamentais para o cuidado contínuo com a saúde. Ao longo do período, os profissionais da unidade participaram ativamente de atividades educativas e iniciativas institucionais, reafirmando o compromisso com uma assistência integral, humanizada e alinhada às diretrizes das políticas públicas de saúde. As ações realizadas contribuíram significativamente para o fortalecimento do vínculo com a comunidade e para a melhoria da experiência dos usuários nos serviços prestados pela unidade.

As iniciativas desenvolvidas ao longo do mês concentraram-se, prioritariamente, no eixo temático do Novembro Azul, campanha de alcance nacional voltada à conscientização sobre a prevenção e o diagnóstico precoce do câncer de próstata. Durante todo o período, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse promoveu uma programação especial dedicada à temática, reconhecendo a importância da disseminação de informações tanto para os colaboradores quanto para os pacientes atendidos na unidade. Outras ações de relevância também foram realizadas, como palestra voltada à promoção da saúde bucal e a participação no Fórum Goiano de Diálise Peritoneal, reforçando o compromisso com a educação em saúde, a atualização profissional e a qualificação contínua da assistência prestada.

No contexto da campanha Novembro Azul, foi realizada uma ação educativa com o objetivo de conscientizar a população masculina sobre a importância da prevenção, do diagnóstico precoce e dos cuidados contínuos relacionados ao câncer de próstata, reforçando a relevância da iniciativa no âmbito da saúde pública. A atividade teve como foco a oferta de informações claras e acessíveis acerca dos fatores de risco, sinais e sintomas, exames preventivos e a adoção de hábitos de vida saudáveis, estimulando práticas que contribuem para a redução da incidência e da mortalidade da doença.

Durante a abordagem, também foram discutidos os impactos dos preconceitos e tabus que ainda dificultam a procura por cuidados preventivos, evidenciando a necessidade de promover o diálogo e a quebra de barreiras culturais relacionadas à saúde do homem. Nesse sentido, ações como esta mostram-se fundamentais para incentivar uma postura mais ativa e responsável em relação ao autocuidado.

A atividade foi conduzida pelo diretor técnico da unidade, com o apoio da equipe multiprofissional, e teve como propósito ampliar a conscientização sobre o cuidado integral com a saúde masculina. Destacou-se que a prevenção do câncer de próstata vai além dos aspectos físicos, abrangendo também a promoção do bem-estar emocional e da saúde mental. Buscou-se desmistificar a busca por apoio psicológico, incentivando os participantes a reconhecerem sinais de sofrimento psíquico, compreenderem seus impactos na qualidade de vida e valorizarem práticas de cuidado mental no cotidiano.

No decorrer do mês, foram desenvolvidas outras ações de grande relevância para a unidade, reforçando o compromisso com a promoção da saúde, a prevenção de agravos e a educação em saúde. Dentre as atividades realizadas, destaca-se a palestra sobre saúde bucal, conduzida pela equipe de Odontologia da unidade, com foco na prevenção de doenças orais, orientações sobre higiene adequada e a importância do acompanhamento odontológico regular.

Em alusão ao Dia Mundial de Conscientização sobre o HTLV, o médico infectologista promoveu atividade informativa voltada à orientação sobre formas de transmissão, prevenção, diagnóstico e acompanhamento da infecção, contribuindo para a ampliação do conhecimento e para o enfrentamento do estigma associado à doença.

Complementando a programação, foi desenvolvida ação voltada à saúde ocular, conduzida pelo médico oftalmologista, com orientações sobre cuidados com a visão, prevenção de doenças oculares, importância das consultas regulares e identificação precoce de alterações visuais.

As ações realizadas ao longo do mês contribuíram de forma significativa para a disseminação de informações qualificadas, o fortalecimento do vínculo com os usuários e a promoção de uma abordagem integral e humanizada da saúde, alinhada às diretrizes da atenção especializada.

É fundamental destacar que a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse vem cumprindo sua missão, mantendo seu compromisso com a prestação de serviços de alta qualidade, segurança, sustentabilidade e humanização no atendimento. A seguir, os principais dados relacionados à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse referentes a novembro.

NOSSO TIME

CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 20/2025 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Gerente Administrativa: Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Coordenadora de Enfermagem: Adrielly Nunes da Silva

II.1. Indicadores e Metas de Produção

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
01. CONSULTAS	Meta Mensal	nov-25
Consulta médicas especializadas	4.400	4.370
Consultas da equipe multiprofissional e processos terapêuticos de média duração	4.300	4.428
TOTAL	8.700	8.798
02. CONSULTAS MÉDICAS	Meta Mensal	nov-25
Primeira consulta	1.540	769
Interconsulta	2.860	1.389
Retorno		2.212
TOTAL	4.400	4.370
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	nov-25
Interconsulta	1.290	1.892
Retorno	3.010	2.536
TOTAL	4.300	4.428
04. ESPECIALIDADE MÉDICA	Meta Mensal	nov-25
Anestesiologia*	4.400	73
Angiologia/Cirurgia Vascular		76
Cardiologia		534
Clínico Geral – Linha do cuidado		324
Coloproctologia		0
Dermatologia		226
Endocrinologia		273
Gastroenterologia		68
Ginecologia		140
Hematologia		29
Infectologia		40
Mastologia		120
Nefrologia		870
Neurologia		176
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		9
Oftalmologia		346
Ortopedia/Traumatologia		663
Otorrinolaringologia		150
Pediatria		81
Pneumologia		37
Psiquiatria		0
Reumatologia		60
Urologia		75

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
TOTAL	4.400	4.370
05. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	Meta Mensal	nov-25
Angiologia/Cirurgia Vascular	20	36
Cardiologia	80	216
Coloproctologia	20	0
Dermatologia	90	98
Endocrinologia	70	152
Gastroenterologia	30	32
Ginecologia	100	109
Hematologia	10	21
Infectologia	10	24
Mastologia	20	49
Nefrologia	30	30
Neurologia	80	72
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	20	20
Oftalmologia	350	350
Ortopedia/Traumatologia	220	460
Otorrinolaringologia	90	220
Pediatria	60	90
Pneumologia	30	30
Psiquiatria	50	50
Reumatologia	20	20
Urologia	70	70
TOTAL	1.470	2.149
06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - [Inclusa na Meta]	Meta Mensal	nov-25
Enfermeiro	20	1.252
Farmacêutico	80	276
Fisioterapeuta	20	1.386
Fonoaudiólogo	90	0
Nutricionista	70	795
Psicólogo	30	719
Terapia Ocupacional	100	0
TOTAL	4.300	4.428
07. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		nov-25
Enfermagem (triagem)		3.843
Serviço Social		640
TOTAL		4.483

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)		
08. CONSULTAS FARMACÊUTICAS CEAF	Meta Mensal	nov-25
Consultas		95
Processos Atendidos		1.356
ALCANCE	≥ 5%	7%
09. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	Meta Mensal	nov-25
Dispensação de medicamentos CEAF		1.356
Processos Cadastrados		1.320
ALCANCE	≥ 50%	103%
Práticas integrativas e complementares - PICS		
10. PROCEDIMENTO	Meta Mensal	nov-25
Acupuntura/Auriculoterapia	860	0
Aromaterapia		284
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		181
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaterapia		12
Eletroestimulação		0
TOTAL	860	477
Procedimentos ambulatoriais		
11. PROCEDIMENTO		nov-25
Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais		198
12. TIPO DE CIRURGIA		nov-25
Excisão E/Ou Sutura Simples De Pequenas Lesões		15
Curativo Grau II C/ Ou S/ Desbridamento		0
Retirada De Cateter De Longa Permanência		0
Biopsia De Pele E Partes Moles		146
Retirada De Pontos De Cirurgias		18
Curativo Especial		16
Biópsia Dos Tecidos Moles		3
TOTAL		198
Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT		
13. SADT OFERTADO AO CRE	Meta Mensal	nov-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	5
Colonoscopia	40	0

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	15	48
Doppler Vascular	50	50
Ecocardiografia	70	75
Eletrocardiografia	60	484
Eletroencefalografia	5	12
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	120
Espirometria	10	13
Holter	70	72
Mamografia	50	151
Mapa	50	52
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	10
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	150	659
Ressonância Nuclear Magnética	150	152
Teste Ergométrico	40	40
Tomografia Computadorizada	300	366
Ultrassonografia	150	180
Urodinâmica	10	10
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	2.519
14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	Meta Mensal	nov-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	0
Colposcopia	10	7
Densitometria Óssea	15	30
Doppler Vascular	50	30
Ecocardiografia	70	39
Eletrocardiografia	60	54
Eletroencefalografia	5	6
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	68
Espirometria	10	8
Holter	70	41
Mamografia	50	70
Mapa	50	32
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	5	2

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	0
Radiologia	150	174
Ressonância Nuclear Magnética	150	118
Teste Ergométrico	40	25
Tomografia Computadorizada	300	246
Ultrassonografia	150	104
Urodinâmica	10	1
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	1.055
15. SADT REALIZADO	Meta Mensal	nov-25
Análises Clínicas		5.852
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	0
Colposcopia	10	7
Densitometria Óssea	15	48
Doppler Vascular	50	115
Ecocardiografia	70	45
Eletrocardiografia	60	107
Eletroencefalografia	5	10
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	68
Espirometria	10	13
Exames oftalmológicos	0	1.511
Holter	70	56
Mamografia	50	83
Mapa	50	58
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	2
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	0
Radiologia	150	452
Ressonância Nuclear Magnética	150	201
Teste Ergométrico	40	42
Tomografia Computadorizada	300	257
Ultrassonografia	150	364
Urodinâmica	10	1
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	3.440
16. EXAMES OFTALMOLOGICOS		nov-25
Fundoscopia		600

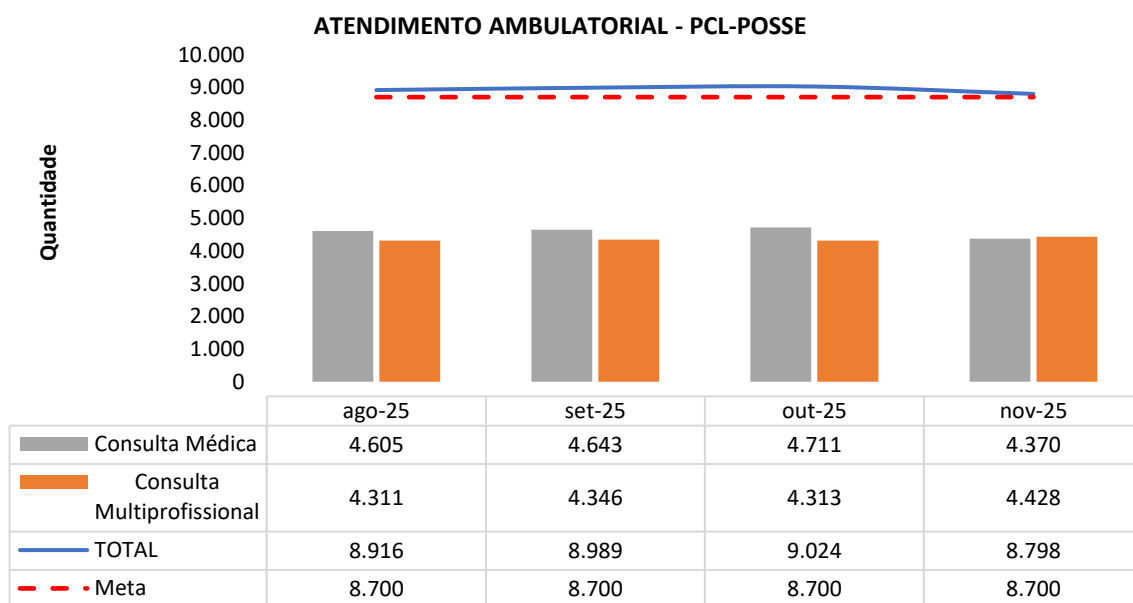
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Potencial de acuidade visual		0
Tonometria		608
Triagem oftalmológica		303
Teste ortóptico		0
Biomicroscopia de fundo de olho		0
TOTAL		1.511
17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS		nov-25
Anatomia patológica		58
Biópsias gerais		149
TOTAL		207
Centro Especializado em Odontologia (CEO II)		
18. CONSULTAS	Meta Mensal	nov-25
Primeira Consulta	240	163
Consulta Subsequente	360	394
TOTAL	600	557
19. ESPECIALIDADES MÍNIMAS	Meta Mensal	nov-25
Procedimentos Básicos	110	444
Periodontia	90	224
Endodontia	60	75
Cirurgia Oral	90	110
TOTAL	350	853
Clínica de Serviços Dialíticos		
20. TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	nov-25
Sessões de hemodiálise	884	833
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	6	6
TOTAL	890	839
Transporte para sessões de tratamento dialítico		
21. VEÍCULO	Meta Mensal	nov-25
Veículo I	10.000	7.163
Veículo II		13.121
TOTAL	10.000	20.284
22. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTA]	Meta Mensal	nov-25
Enfermeiro	1.290	936
Farmacêutico		276

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Fisioterapeuta		406
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		140
Psicólogo		134
Terapia Ocupacional		0
TOTAL	1.290	1.892
23. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO]	Meta Mensal	nov-25
Enfermeiro	3.010	316
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		980
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		655
Psicólogo		585
Terapia Ocupacional		0
TOTAL	3.010	2.536
24. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - [MÉDICA]	Meta Mensal	nov-25
Acupuntura/Auriculoterapia	430	0
Aromaterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaoterapia		0
Eletroestimulação		0
TOTAL	430	0
25. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - [MULTIPROFISSIONAL]	Meta Mensal	nov-25
Acunputura/Auriculoterapia	430	0
Aromaterapia		284
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		181
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaoterapia		12
Eletroestimulação		0
TOTAL	430	477
26. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO [OFERTADO AGENDADO CRE]		nov-25
Audiometria		0,0%
Cistoscopia		100,0%

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Colonoscopia		0,0%
Colposcopia		30,0%
Densitometria Óssea		37,5%
Doppler Vascular		40,0%
Ecocardiografia		48,0%
Eletrocardiografia		88,8%
Eletroencefalografia		50,0%
Eletroneuromiografia		0,0%
Endoscopia		43,3%
Espirometria		38,5%
Holter		43,1%
Mamografia		53,6%
Mapa		38,5%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama		100,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide		60,0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa		100,0%
Radiologia		73,6%
Ressonância Nuclear Magnética		22,4%
Teste Ergométrico		37,5%
Tomografia Computadorizada		32,8%
Ultrassonografia		42,2%
Urodinâmica		90,0%
Videolaringoscopia		0,0%
TOTAL		58,1%
27. SADT INTERNO REALIZADO		nov-25
Audiometria		0
Cistoscopia		0
Colonoscopia		0
Colposcopia		0
Densitometria Óssea		18
Doppler Vascular		85
Ecocardiografia		6
Eletrocardiografia		53
Eletroencefalografia		4
Eletroneuromiografia		0
Endoscopia		0
Espirometria		5
Holter		15
Mamografia		13
Mapa		26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama		0

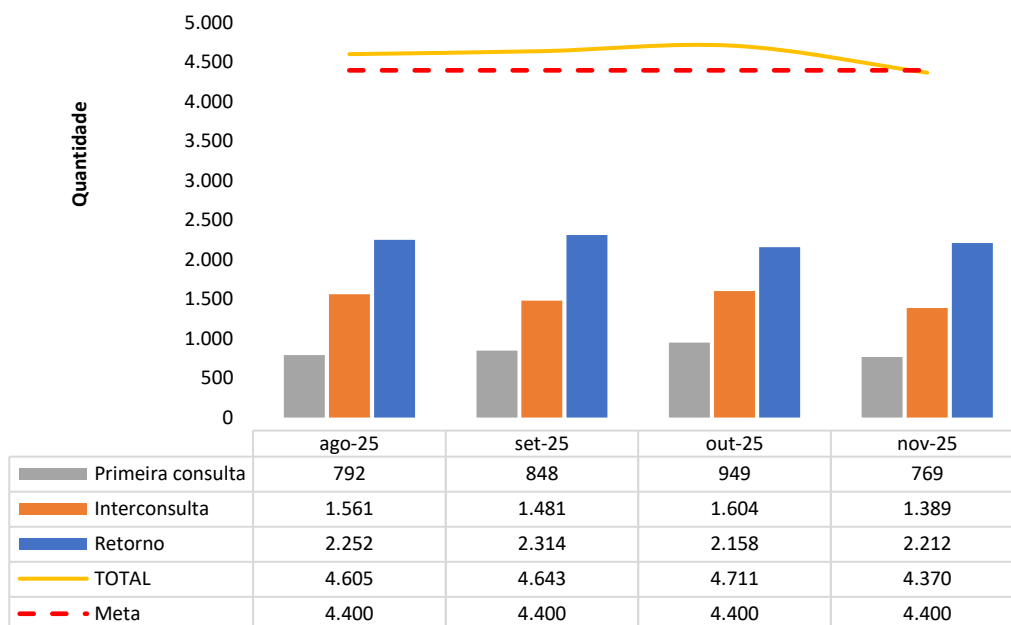
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide		0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa		0
Radiologia		278
Ressonância Nuclear Magnética		83
Teste Ergométrico		17
Tomografia Computadorizada		11
Ultrassonografia		260
Urodinâmica		0
Videolaringoscopia		0
TOTAL		874
28. CONSULTA/PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO		nov-25
Consulta/Procedimento Odontológico		1.410

II.1.1. Atendimento Ambulatorial – Consultas



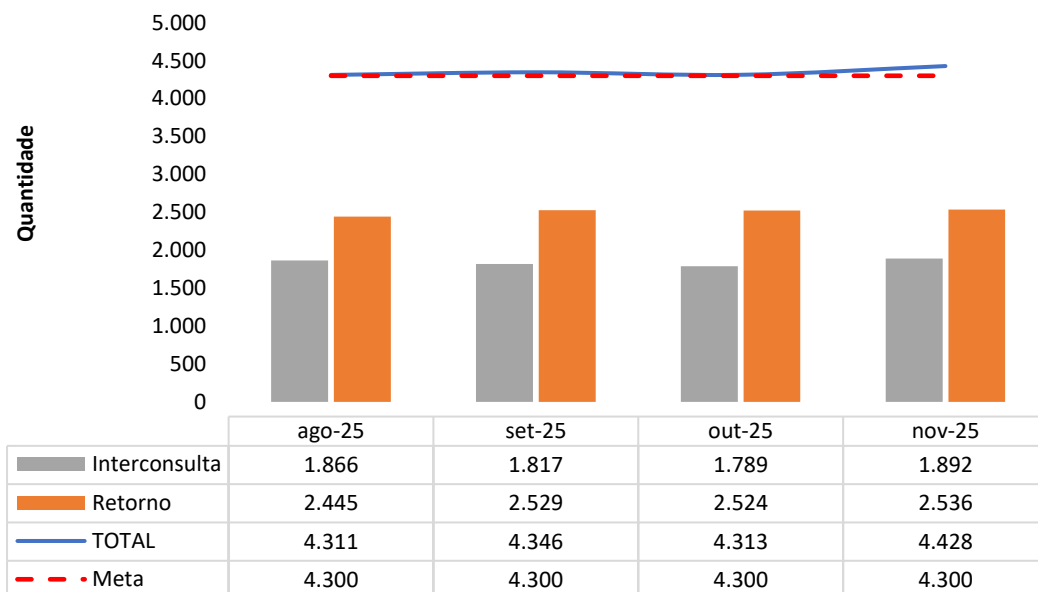
II.1.2. Consultas Médicas

CONSULTAS MÉDICAS - PCL-POSSE

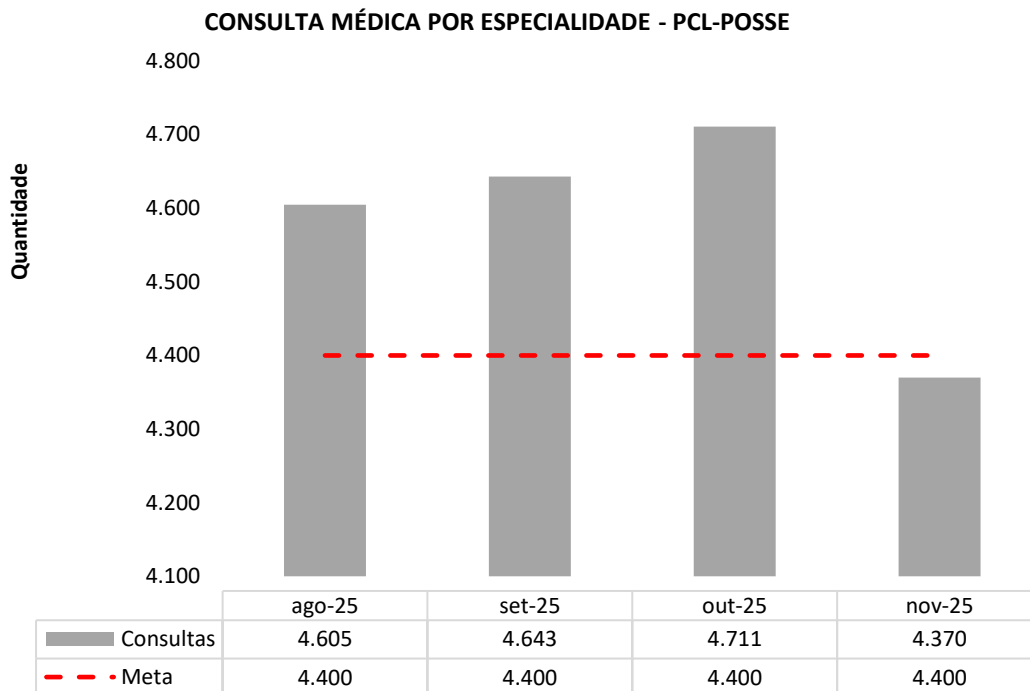


II.1.3. Consulta Multiprofissional

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - PCL-POSSE



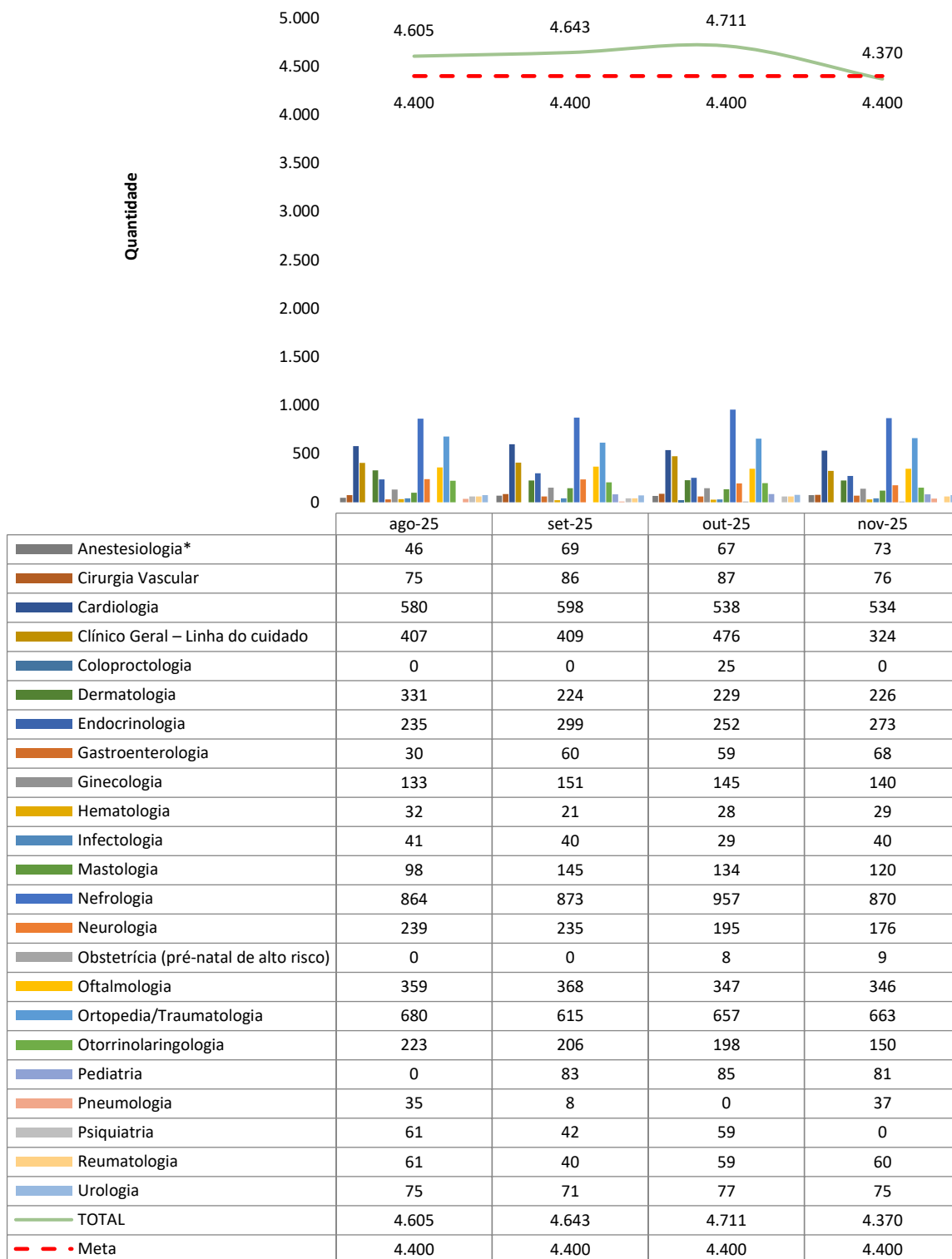
II.1.4. Consultas Médicas por Especialidades



Novembro apresentou-se como um mês desafiador para o cumprimento integral das metas de consultas médicas por especialidade. Registra-se que houve redução no quantitativo de pacientes regulados e encaminhados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE), fator alheio à governabilidade da unidade e determinante para a limitação da produção assistencial.

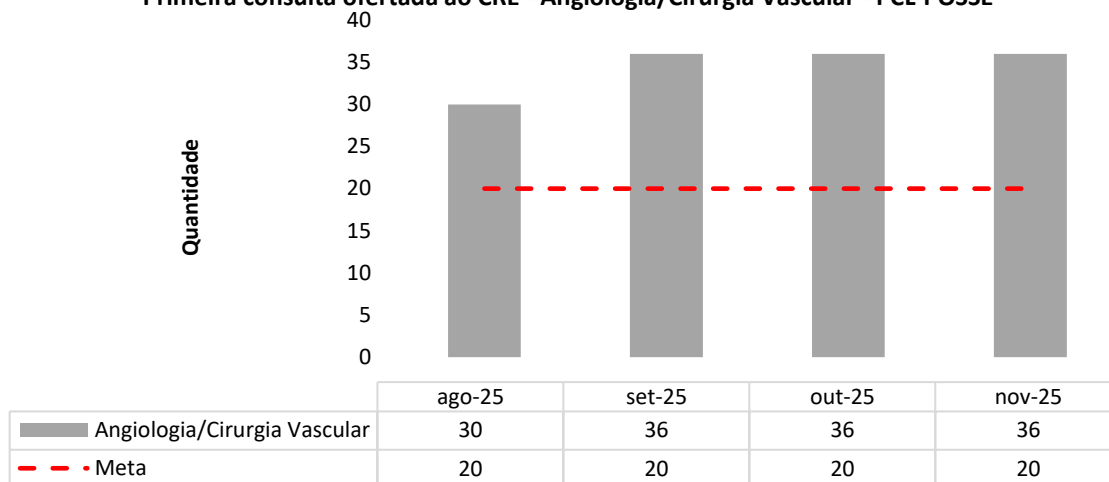
Em razão dessa diminuição na demanda regulada, não foi possível alcançar o percentual integral da meta contratual, tendo sido executado o índice de 99,3% do pactuado. Ressalta-se que a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse manteve plena disponibilidade de infraestrutura física, recursos humanos e capacidade operacional durante todo o período, não havendo qualquer restrição interna que comprometesse a oferta dos serviços.

CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE

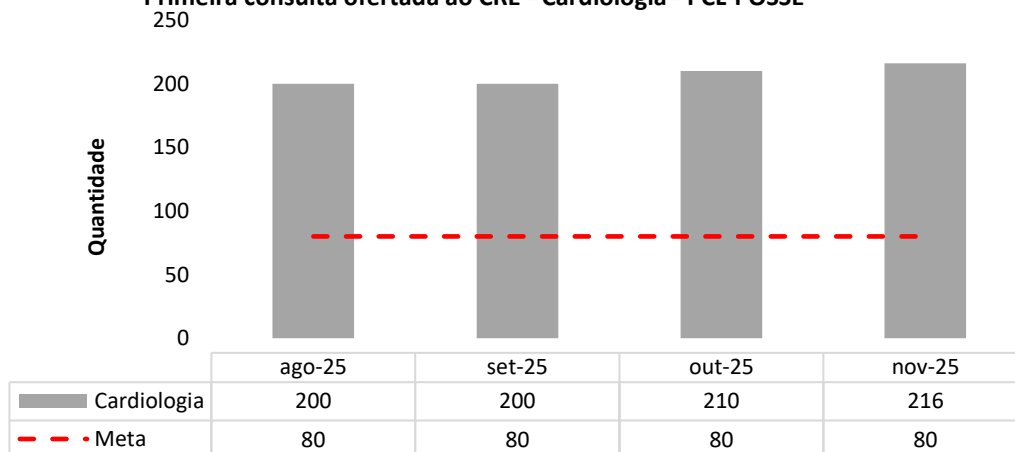


II.1.5. Primeira Consulta Ofertada ao CRE

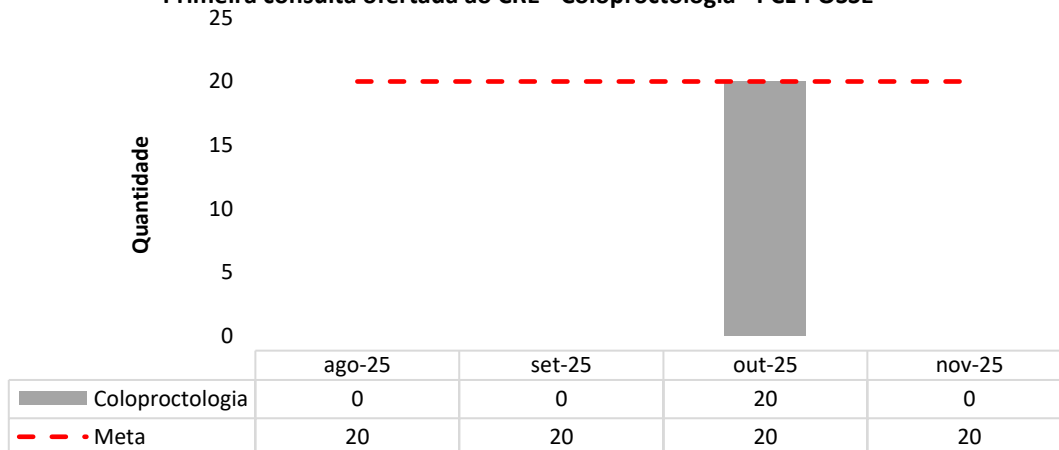
Primeira consulta ofertada ao CRE - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-POSSE



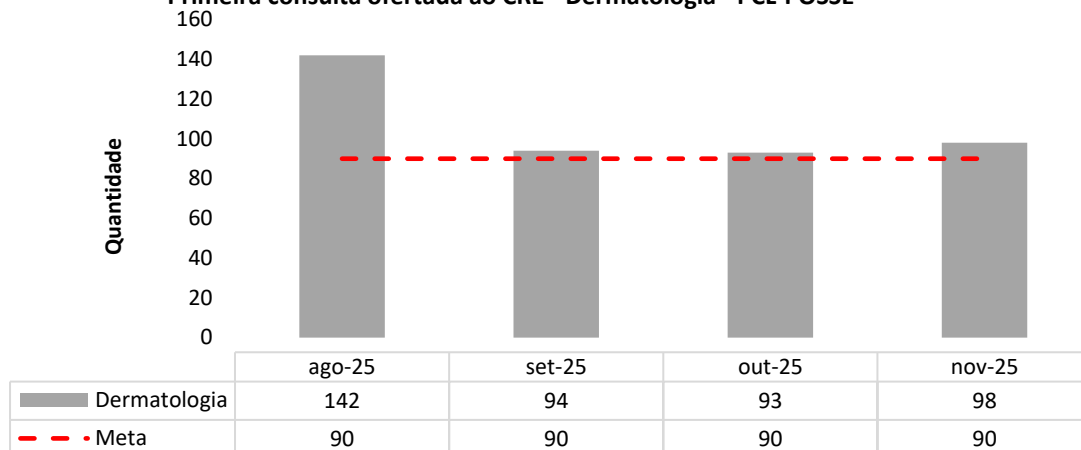
Primeira consulta ofertada ao CRE - Cardiologia - PCL-POSSE



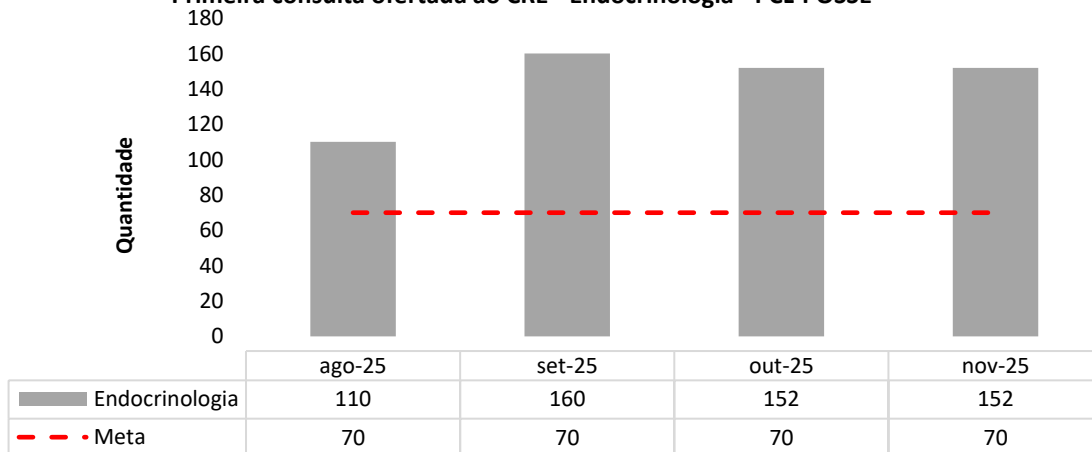
Primeira consulta ofertada ao CRE - Coloproctologia - PCL-POSSE



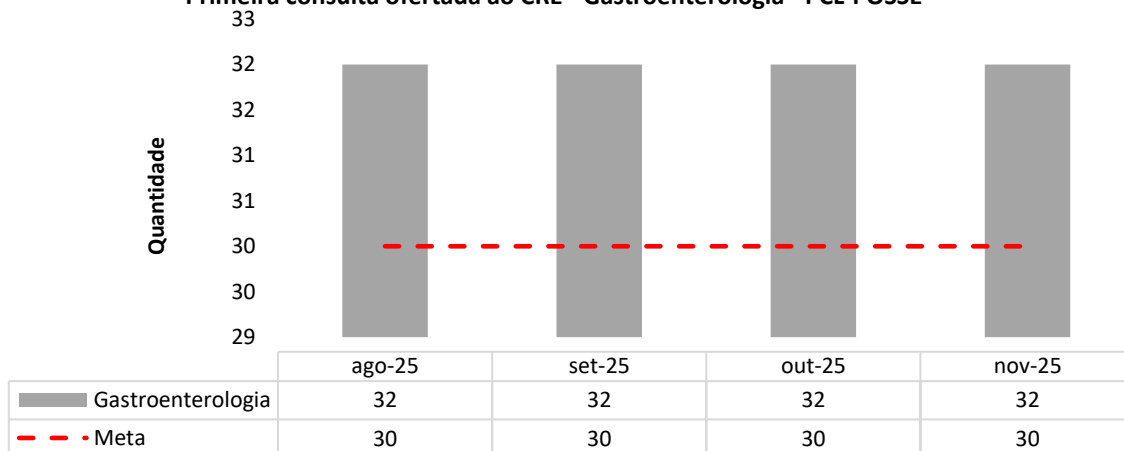
Primeira consulta ofertada ao CRE - Dermatologia - PCL-POSSE



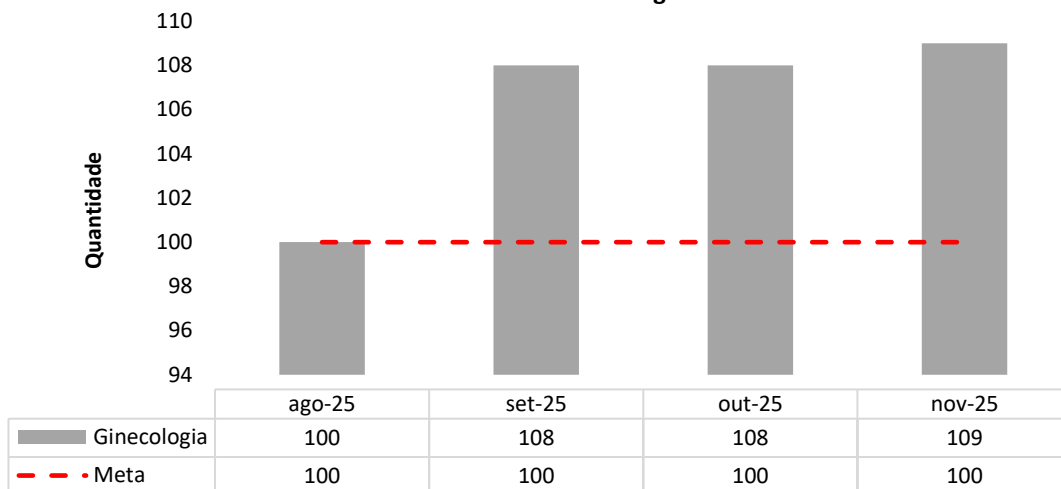
Primeira consulta ofertada ao CRE - Endocrinologia - PCL-POSSE



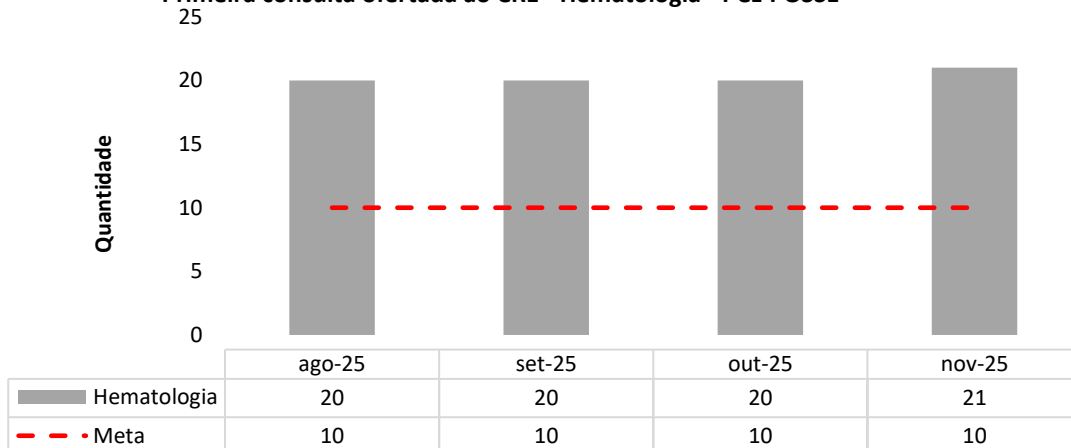
Primeira consulta ofertada ao CRE - Gastroenterologia - PCL-POSSE



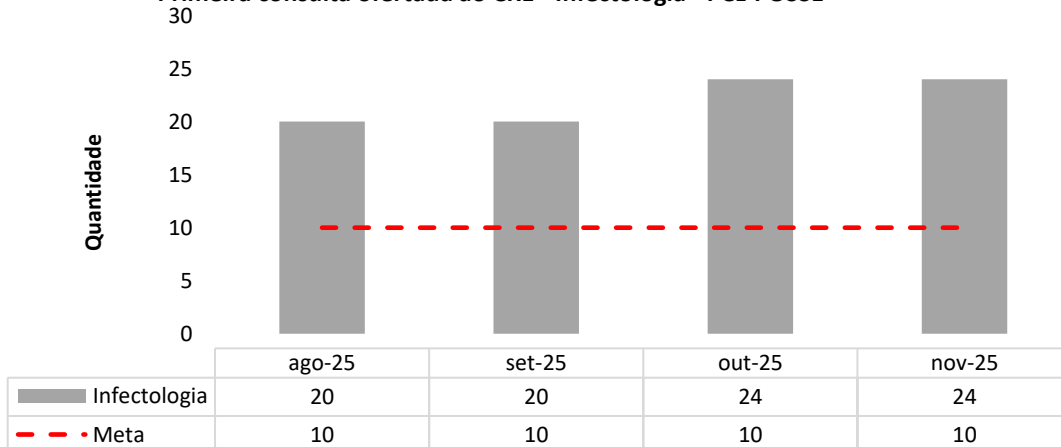
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ginecologia - PCL-POSSE



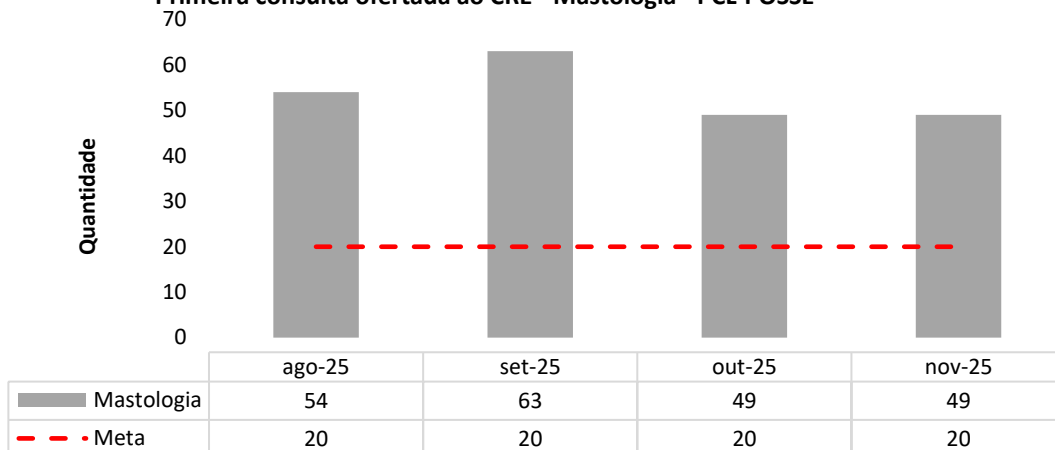
Primeira consulta ofertada ao CRE - Hematologia - PCL-POSSE



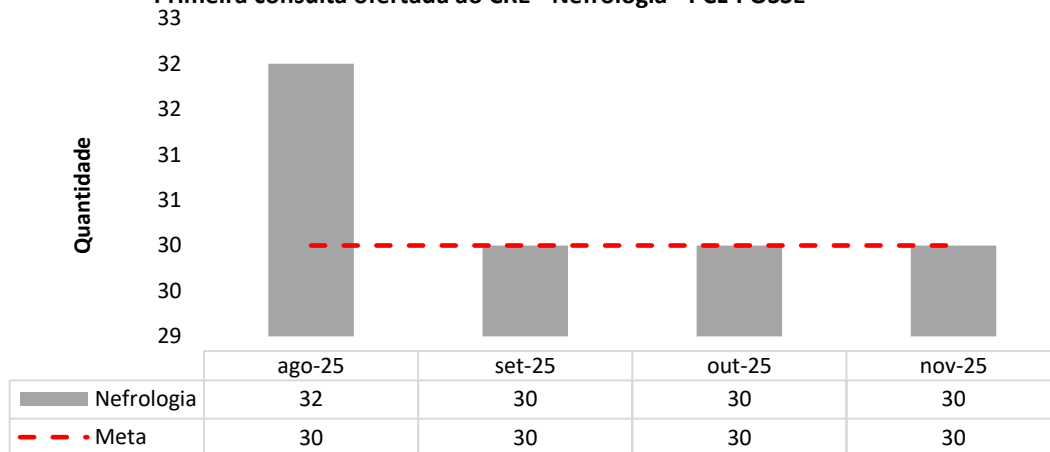
Primeira consulta ofertada ao CRE - Infectologia - PCL-POSSE



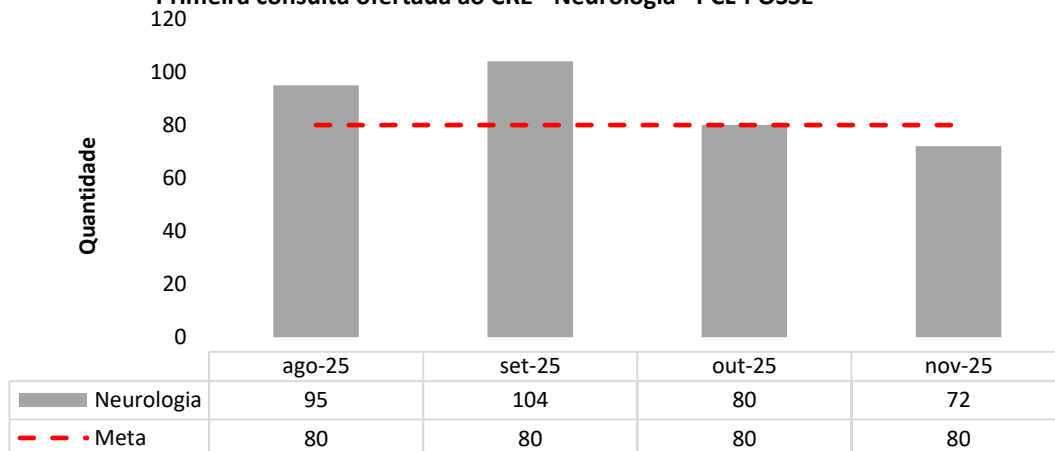
Primeira consulta ofertada ao CRE - Mastologia - PCL-POSSE



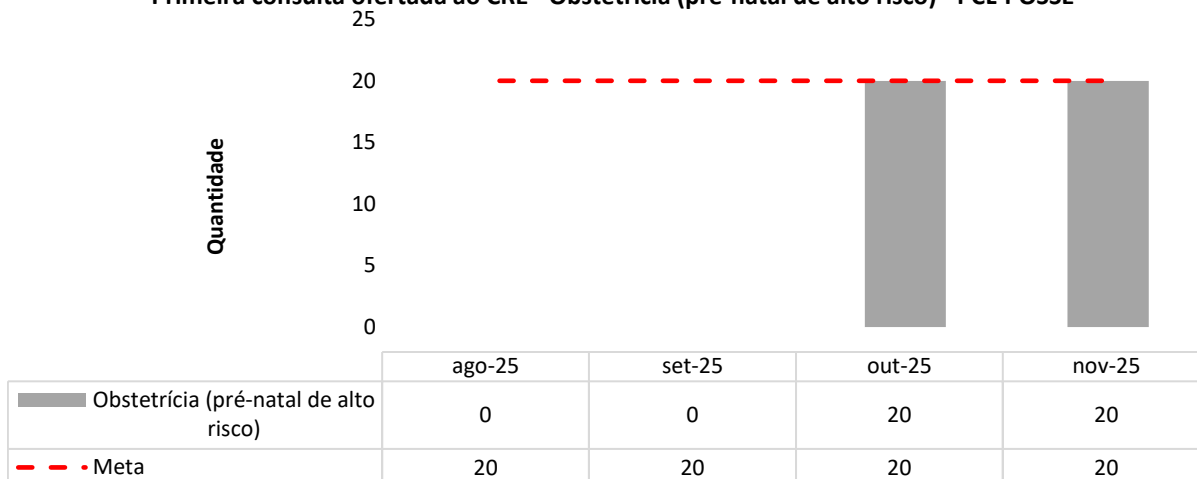
Primeira consulta ofertada ao CRE - Nefrologia - PCL-POSSE



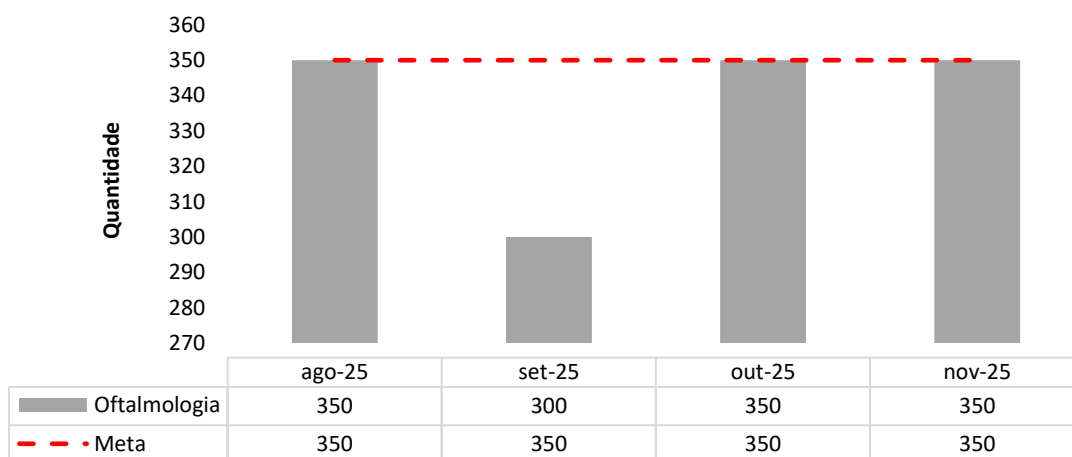
Primeira consulta ofertada ao CRE - Neurologia - PCL-POSSE



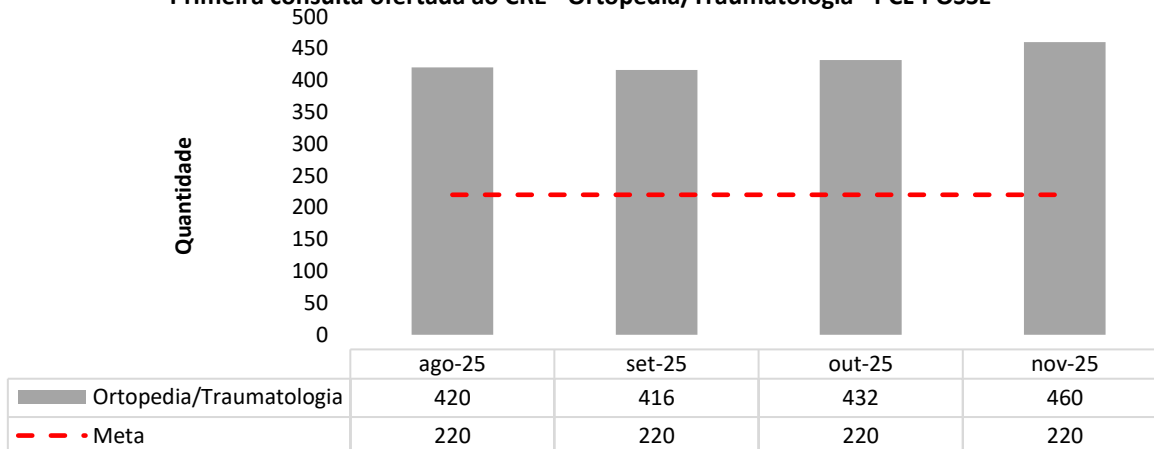
Primeira consulta ofertada ao CRE - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-POSSE



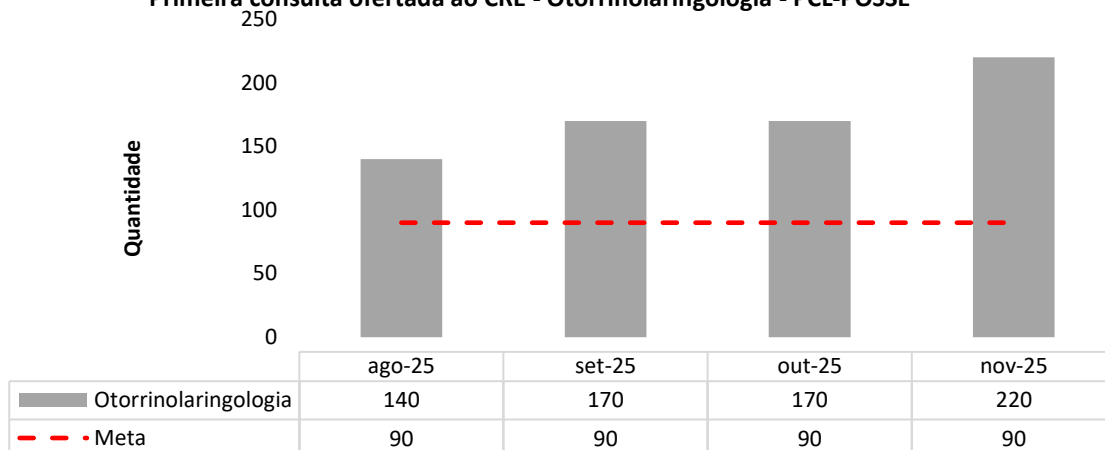
Primeira consulta ofertada ao CRE - Oftalmologia - PCL-POSSE



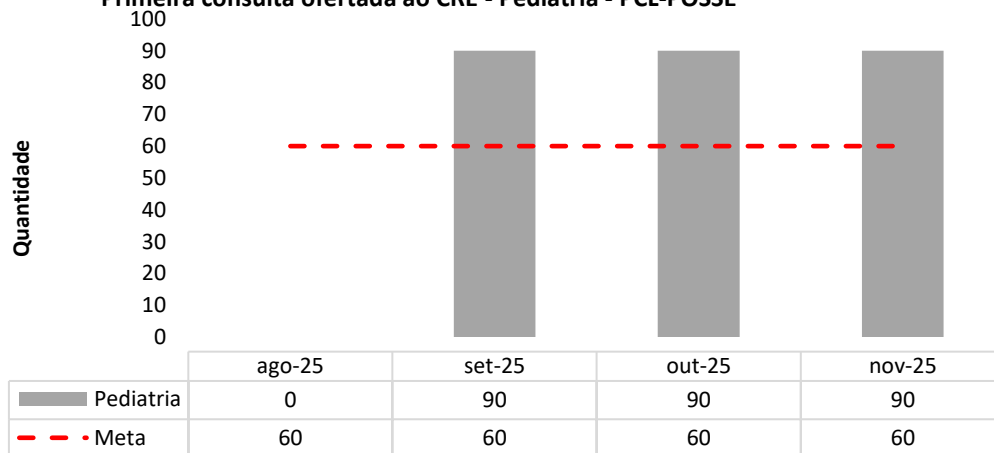
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ortopedia/Traumatologia - PCL-POSSE



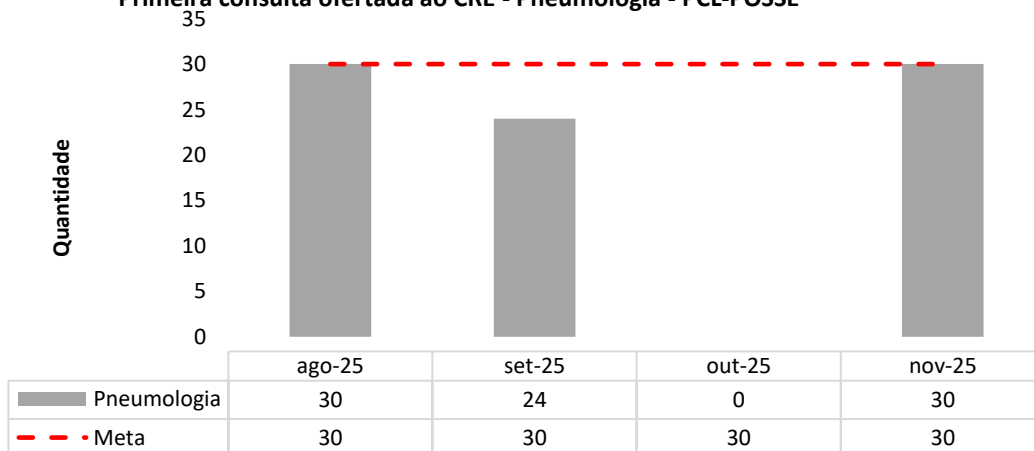
Primeira consulta ofertada ao CRE - Otorrinolaringologia - PCL-POSSE



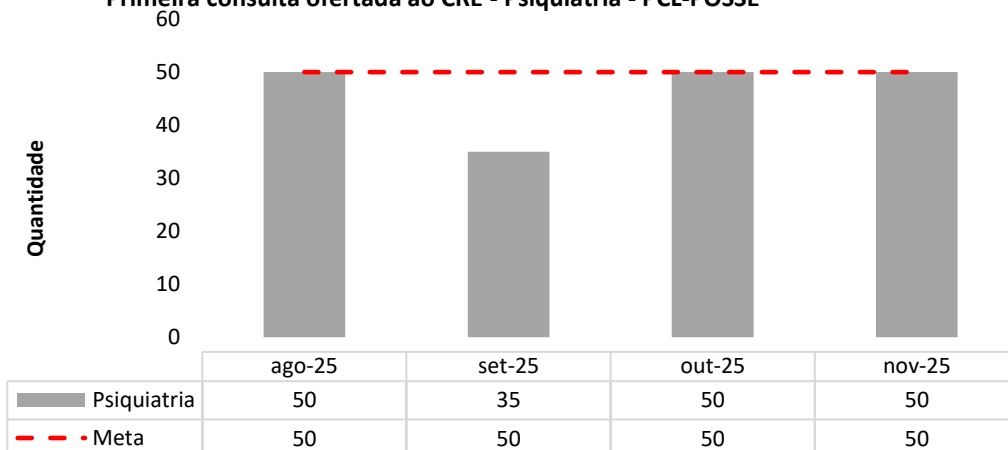
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pediatria - PCL-POSSE



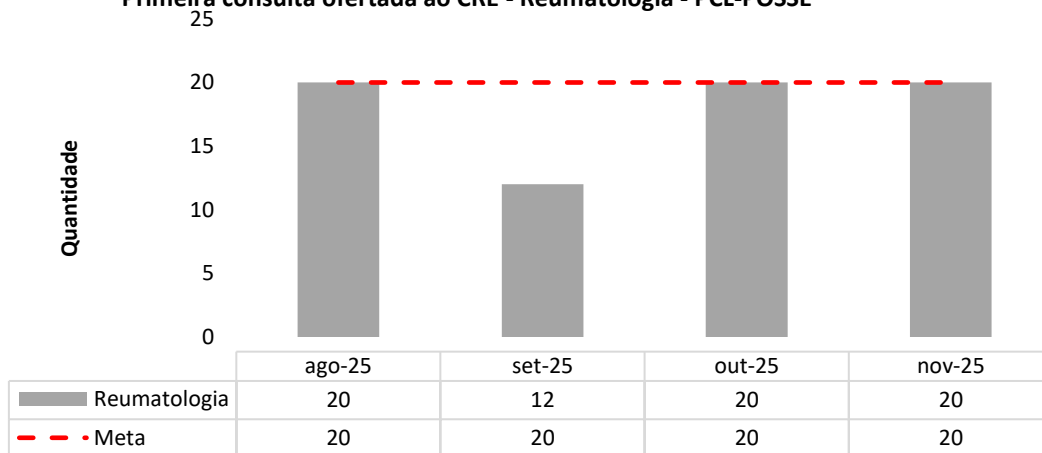
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pneumologia - PCL-POSSE



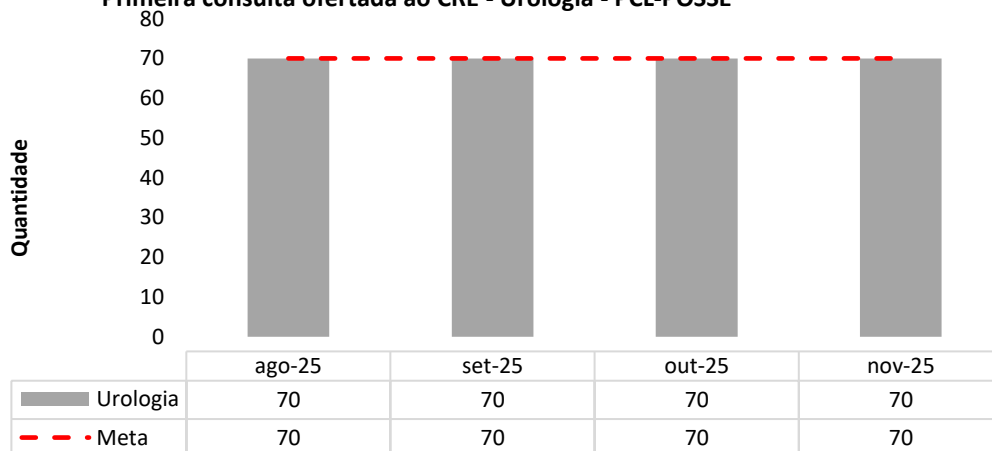
Primeira consulta ofertada ao CRE - Psiquiatria - PCL-POSSE



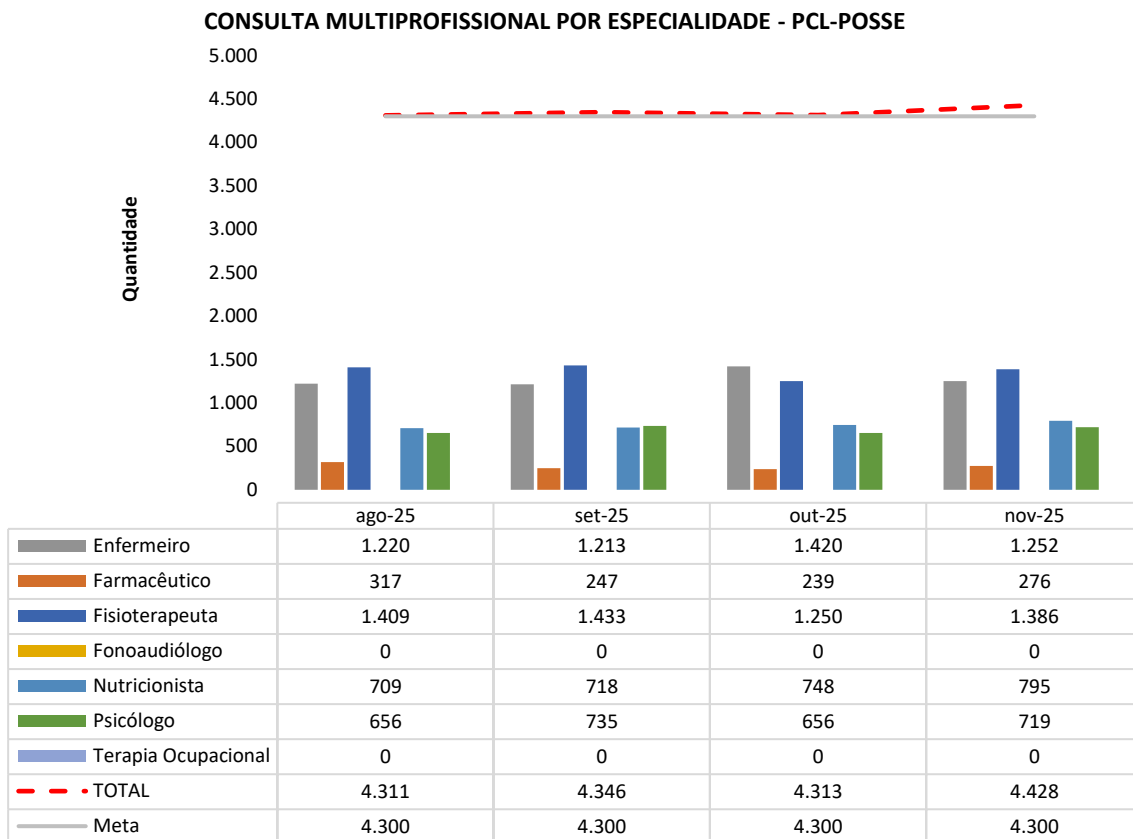
Primeira consulta ofertada ao CRE - Reumatologia - PCL-POSSE



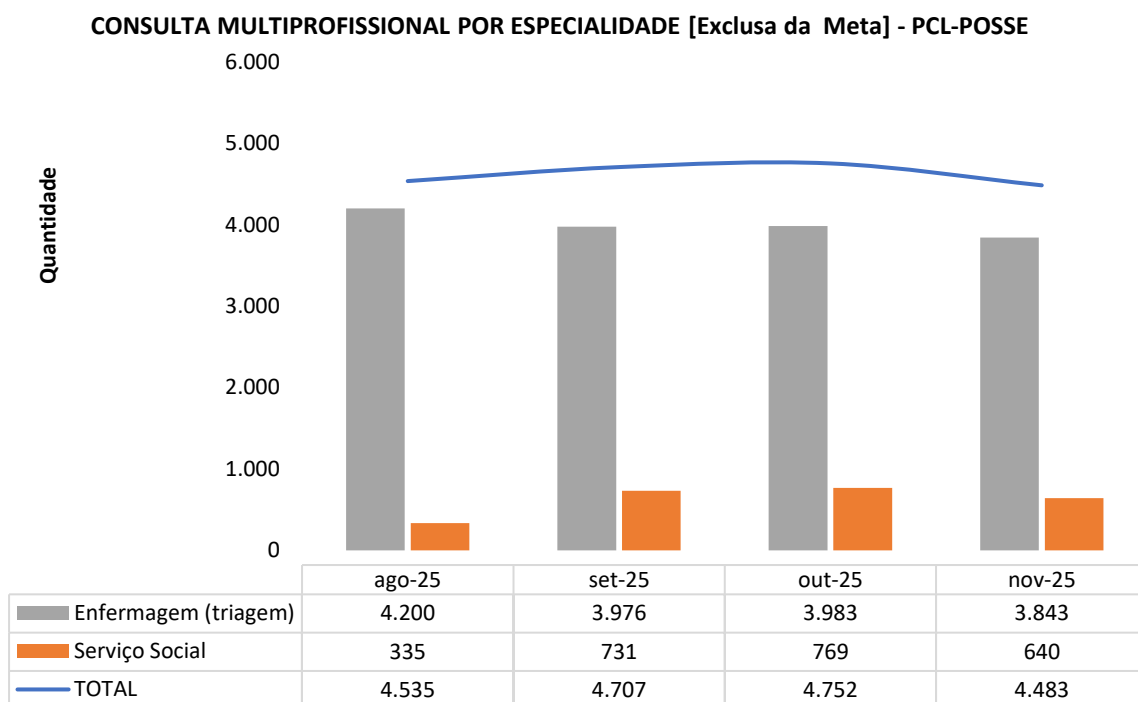
Primeira consulta ofertada ao CRE - Urologia - PCL-POSSE



II.1.6. Consulta Multiprofissional por Especialidades

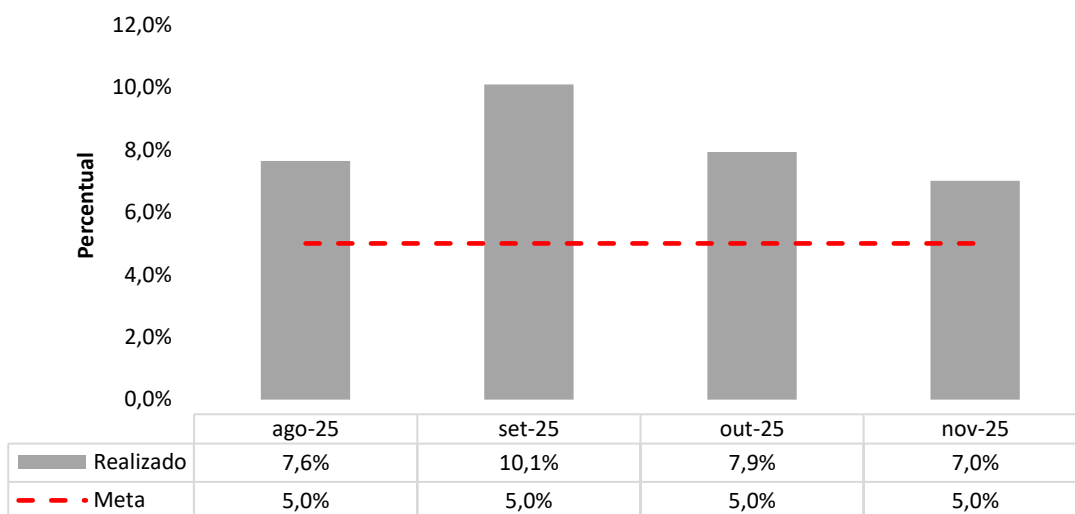


II.1.7. Consulta Multiprofissional por Especialidade – Exclusa da Meta



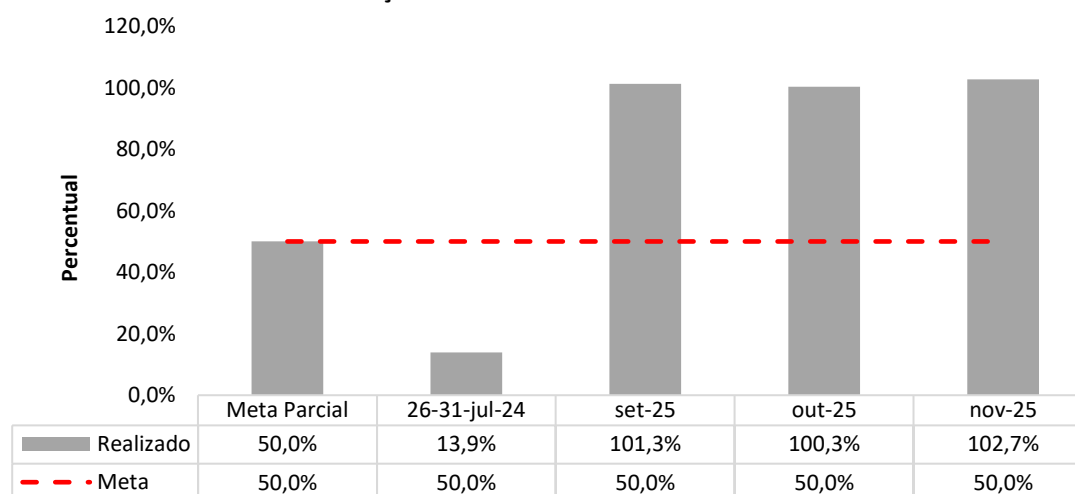
II.1.8. Consulta Farmacêutica

CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-POSSE



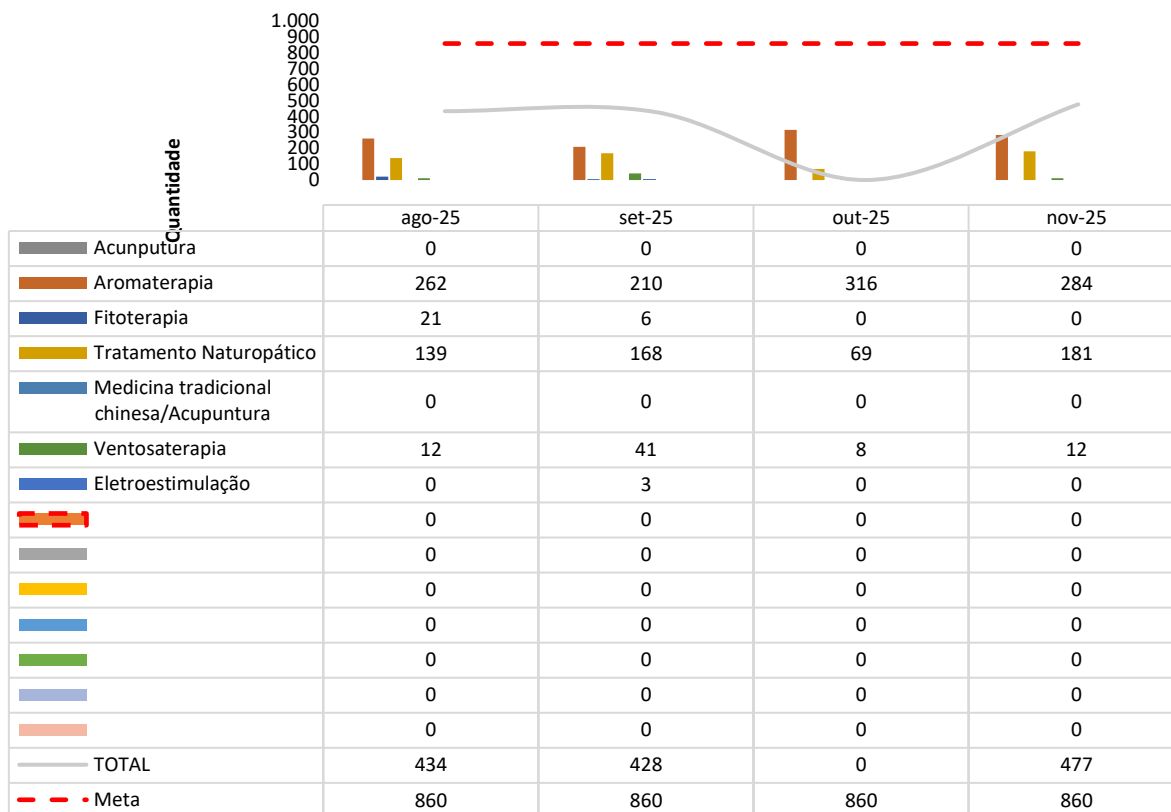
II.1.9. Dispensação de Medicamentos CEAF

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-POSSE



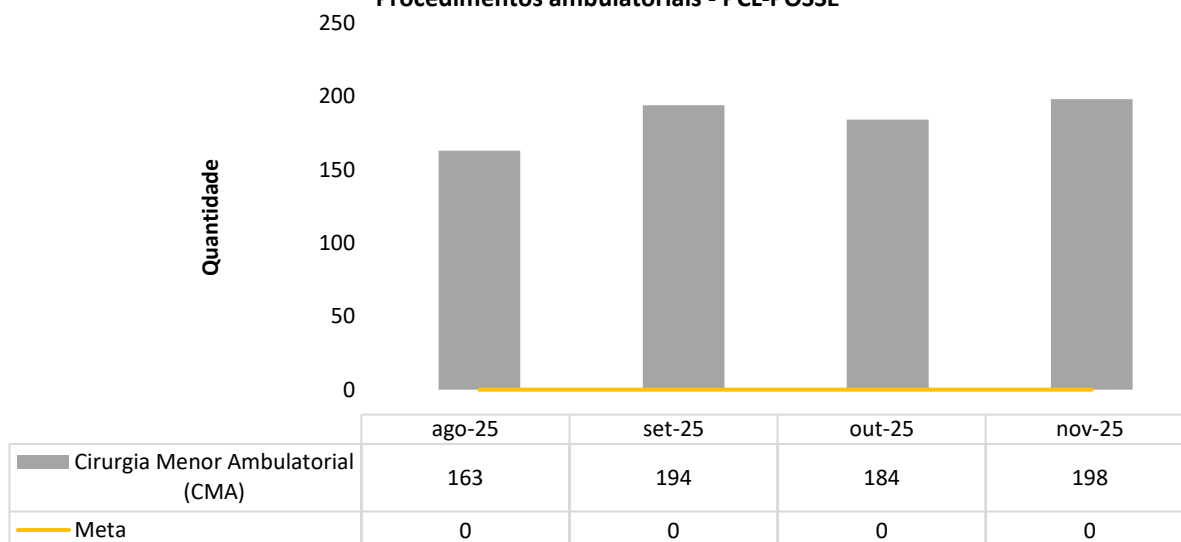
II.1.10. Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Procedimentos

Práticas integrativas e complementares - PICS - PROCEDIMENTOS - PCL-POSSE



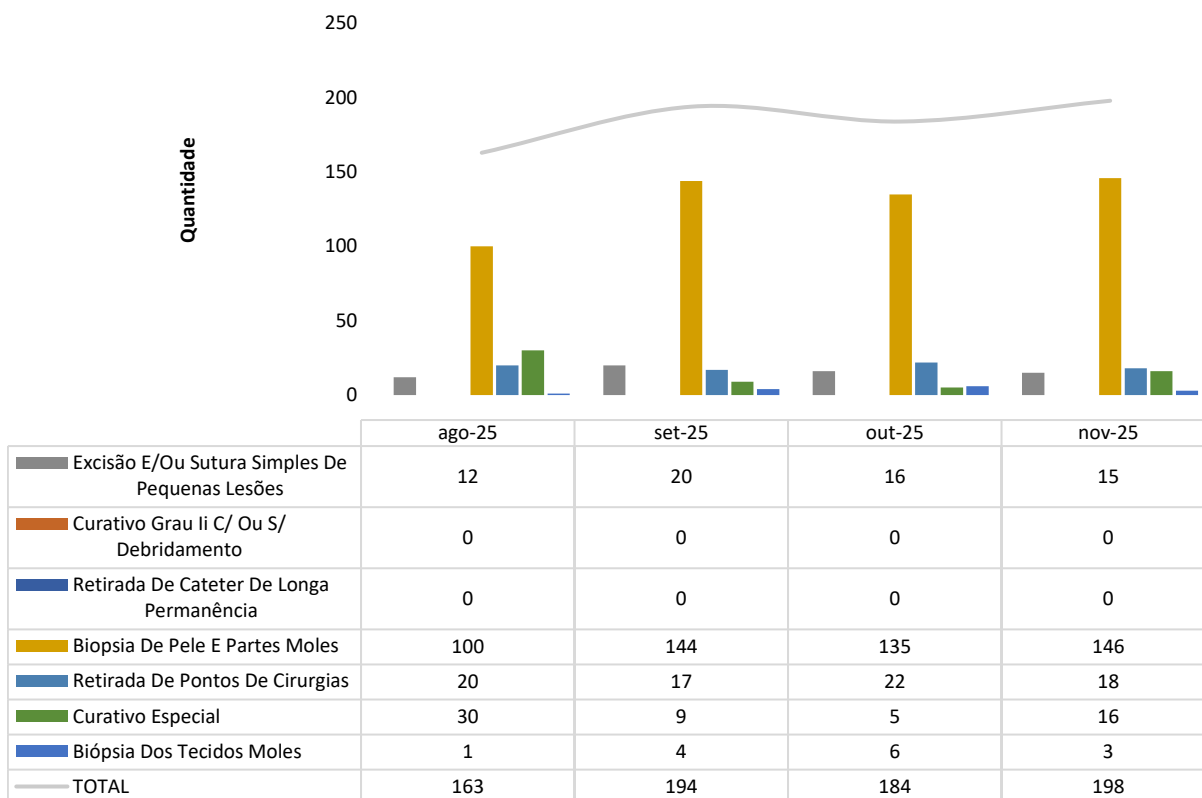
II.1.11. Procedimentos Ambulatoriais – Procedimentos

Procedimentos ambulatoriais - PCL-POSSE



II.1.12. Procedimentos Ambulatoriais – Tipo de Cirurgia

Procedimentos ambulatoriais - TIPO DE CIRURGIA - PCL-POSSE



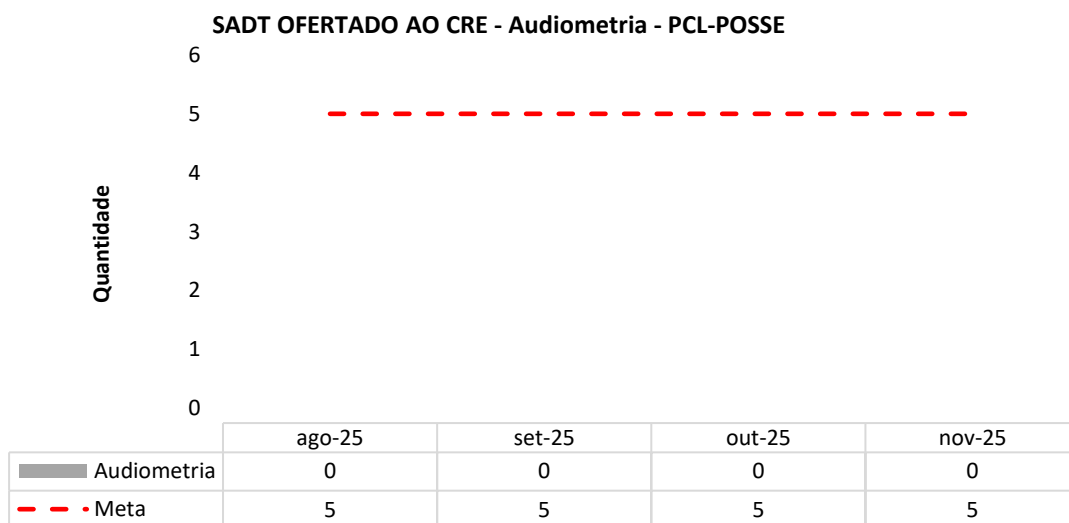
II.1.13. SADT ofertado ao CRE

Desde 20 de janeiro de 2025, com a vigência do novo Termo de Colaboração, ficou estabelecido que, para fins de contabilização do SADT Externo, seriam considerados apenas os pacientes referenciados pela Regulação Estadual para essa finalidade, devendo estes ser informados separadamente. Com o advento de novo Termo de Colaboração, mantém-se a definição adotada desde 20 de janeiro de 2025. Por esse motivo, alguns gráficos a seguir estarão com o número de exames zerado, uma vez que os pacientes provenientes da própria unidade não foram considerados.

Embora a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse continue ofertando os exames, a elevada taxa de absenteísmo tem impactado significativamente o cumprimento da meta mensal.

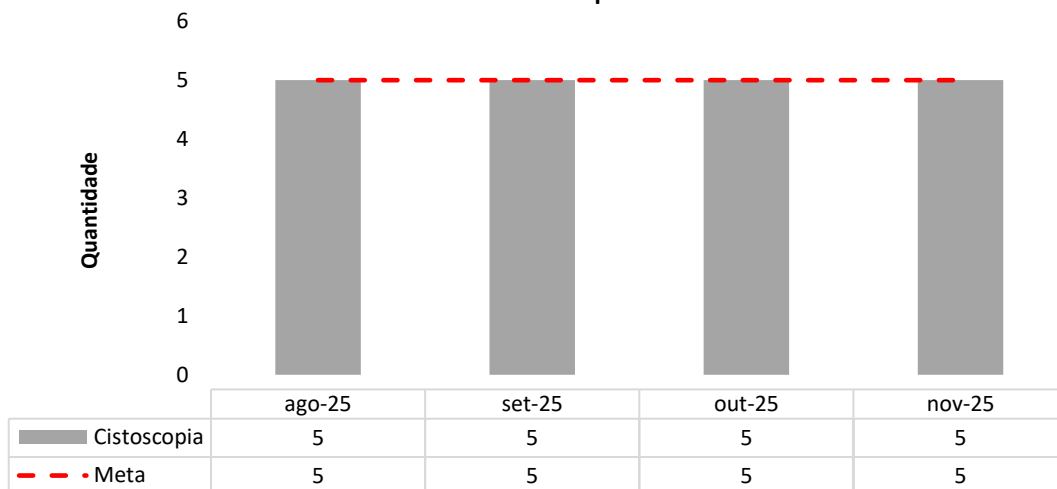
Em novembro, foram ofertados 2.519 exames externos, dos quais apenas 1.055 foram realizados por agendamento do Complexo Regulador Estadual (CRE), resultando na perda de 1.464 vagas. **O IMED não teve governabilidade nessa diferença, uma vez que os pacientes são encaminhados pela SES para o atendimento.**

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse manteve, ao longo de todo o mês, plena disponibilidade de sua infraestrutura física e de recursos humanos necessários à adequada prestação dos serviços contratualizados. Ressalta-se que a unidade ofertou quantitativo de atendimentos e exames superior à meta estabelecida em contrato, com o objetivo de ampliar a produção de exames externos, otimizar a utilização da capacidade instalada e atender de forma mais eficiente.

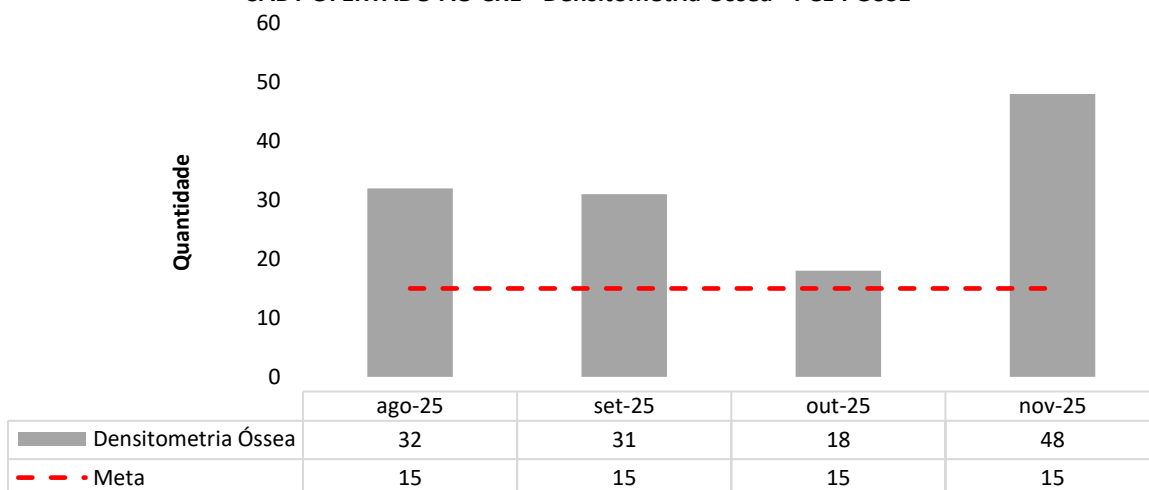


Mesmo após a abertura do processo seletivo específico, não foi possível localizar um profissional fonoaudiólogo(a) habilitado(a) para a execução do referido procedimento.

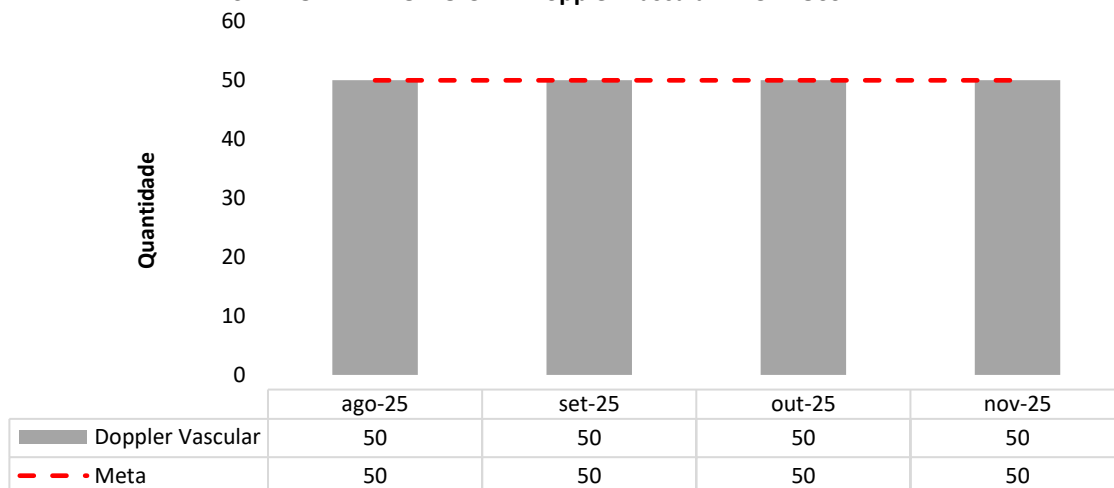
SADT OFERTADO AO CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE



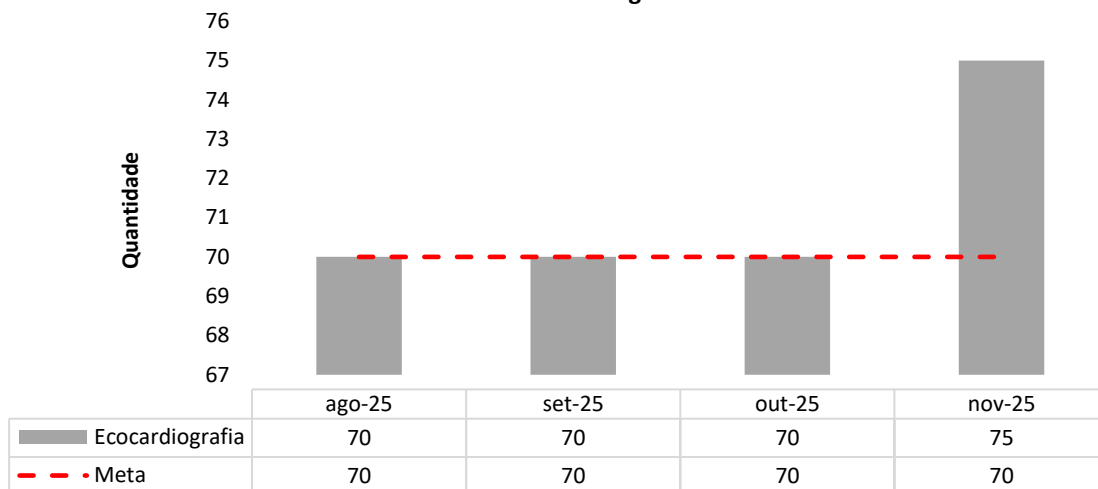
SADT OFERTADO AO CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



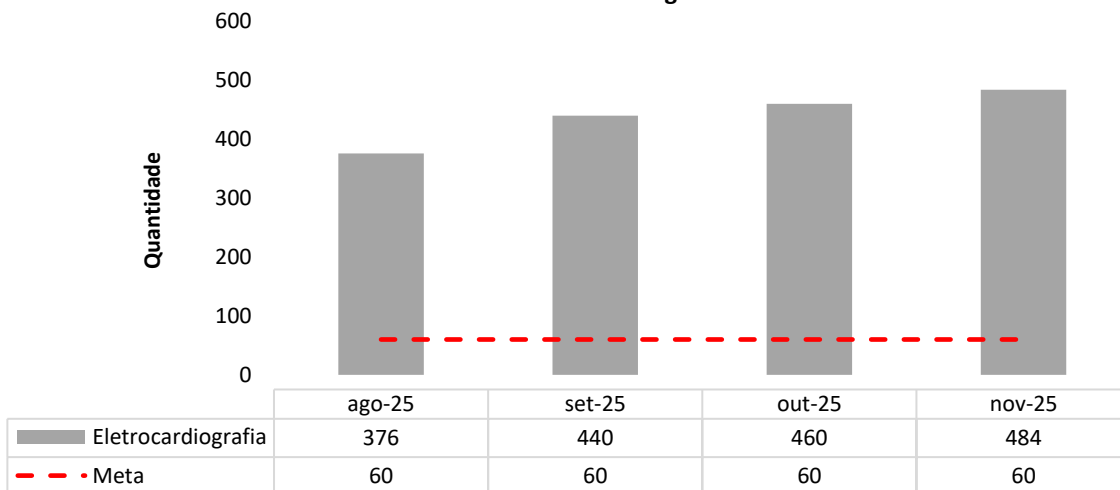
SADT OFERTADO AO CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



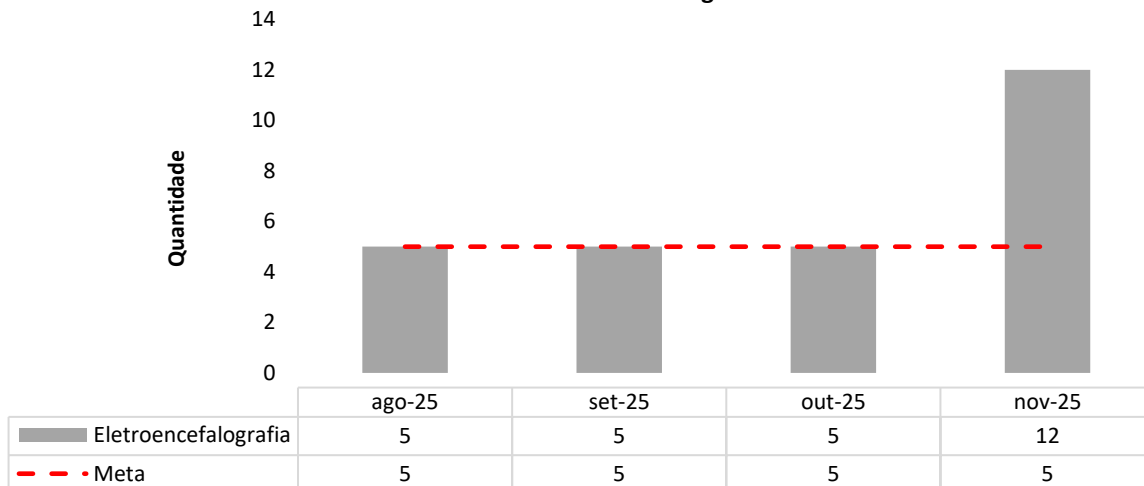
SADT OFERTADO AO CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



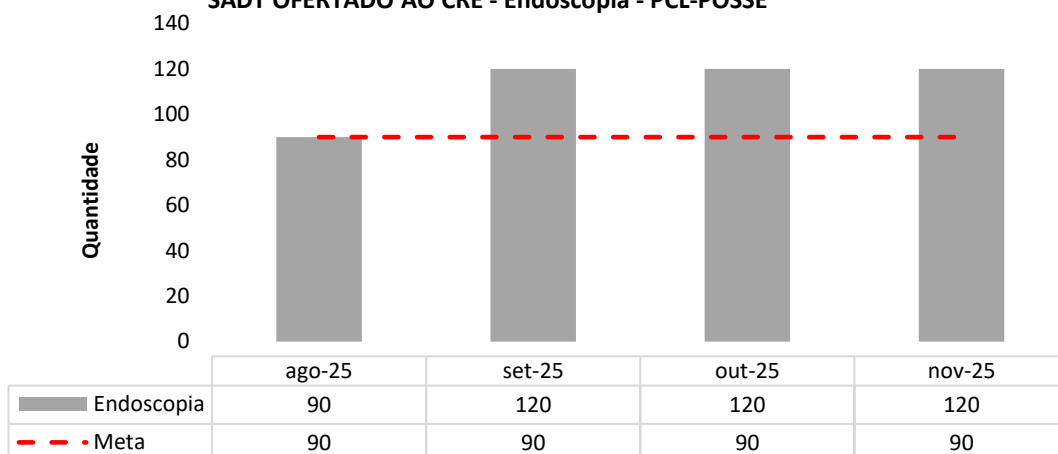
SADT OFERTADO AO CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



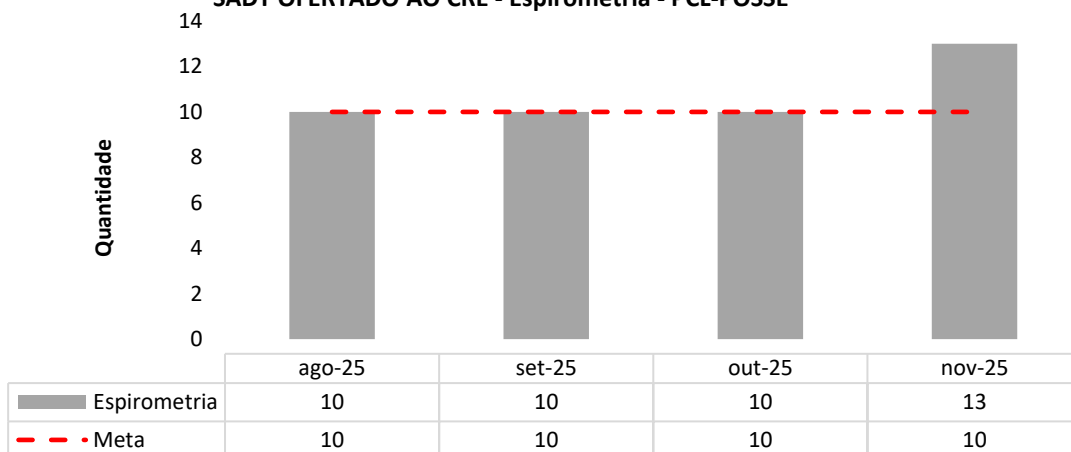
SADT OFERTADO AO CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



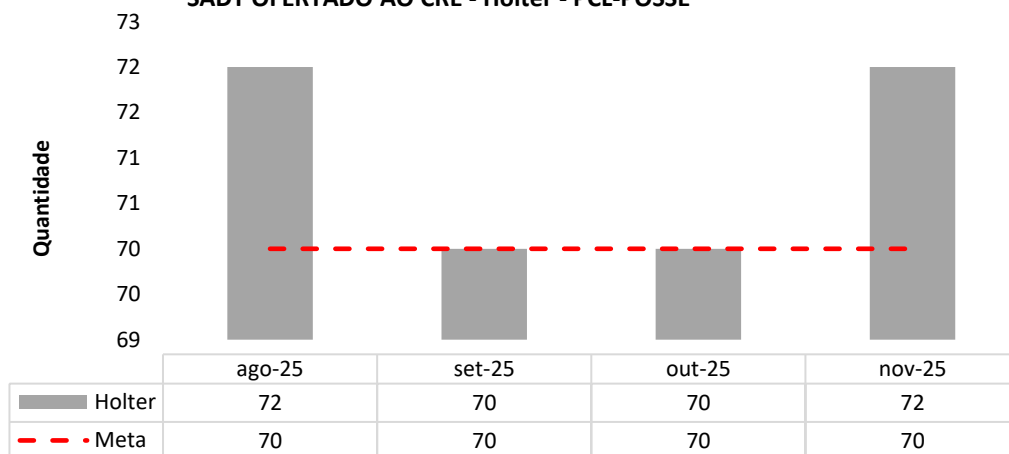
SADT OFERTADO AO CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



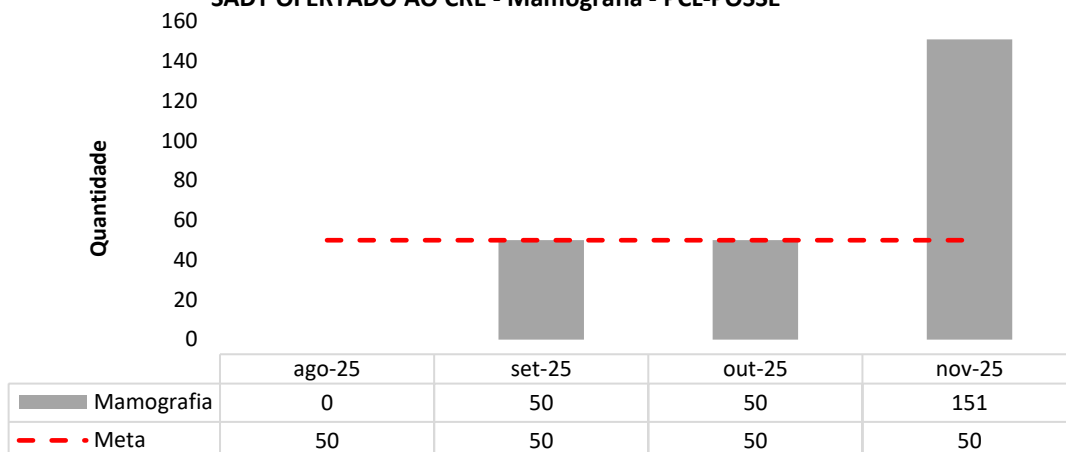
SADT OFERTADO AO CRE - Espirometria - PCL-POSSE



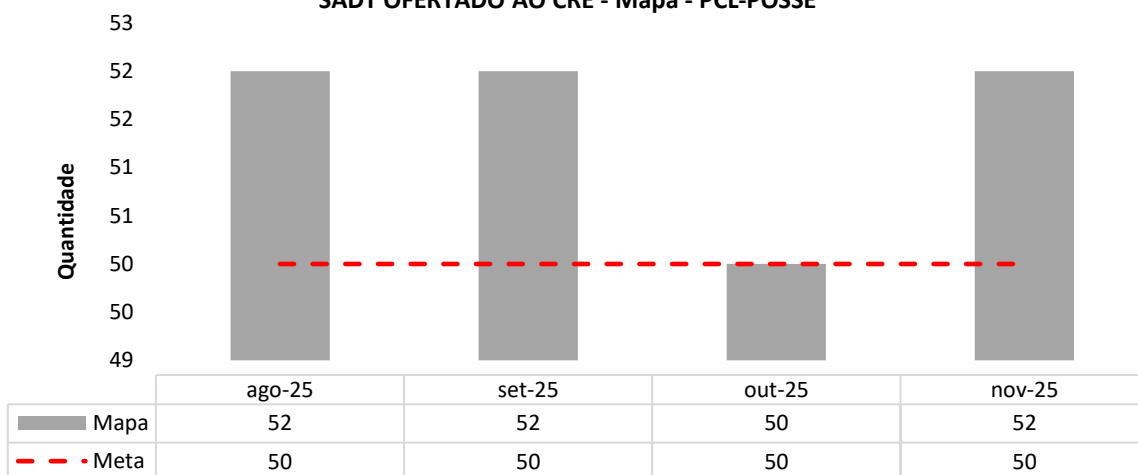
SADT OFERTADO AO CRE - Holter - PCL-POSSE



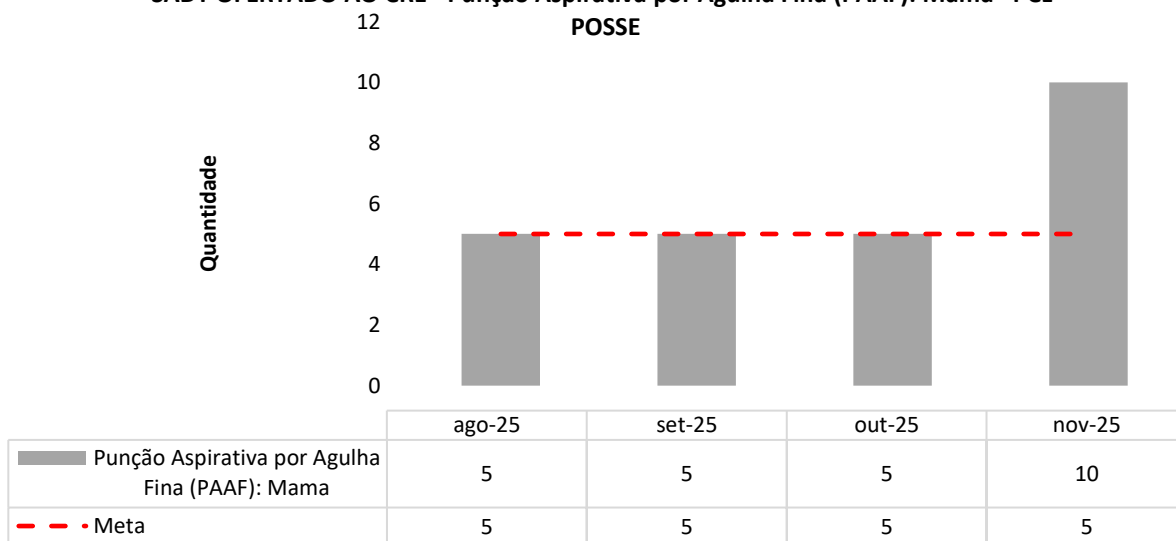
SADT OFERTADO AO CRE - Mamografia - PCL-POSSE



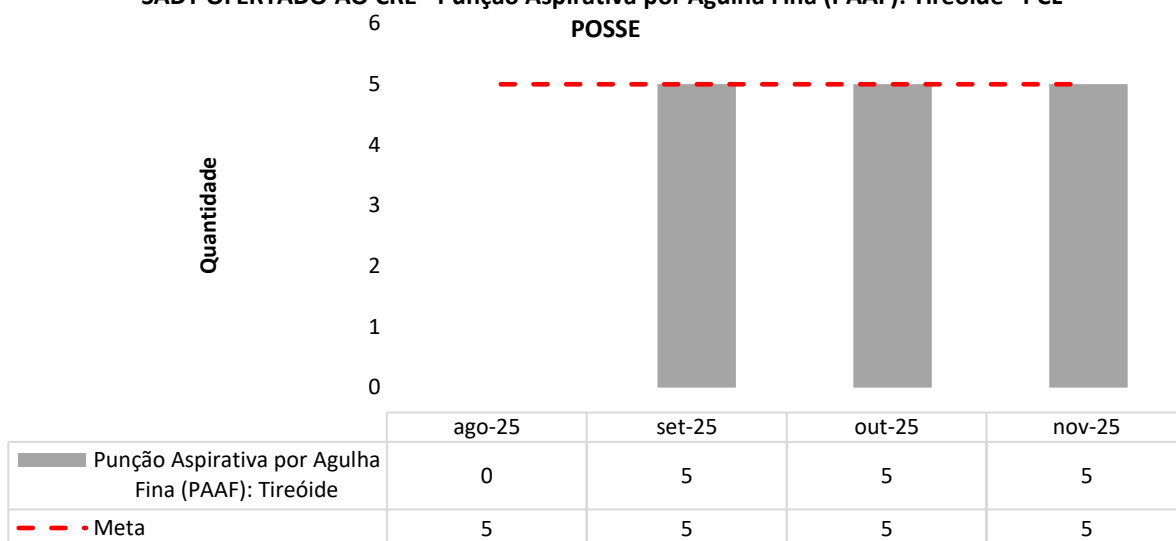
SADT OFERTADO AO CRE - Mapa - PCL-POSSE



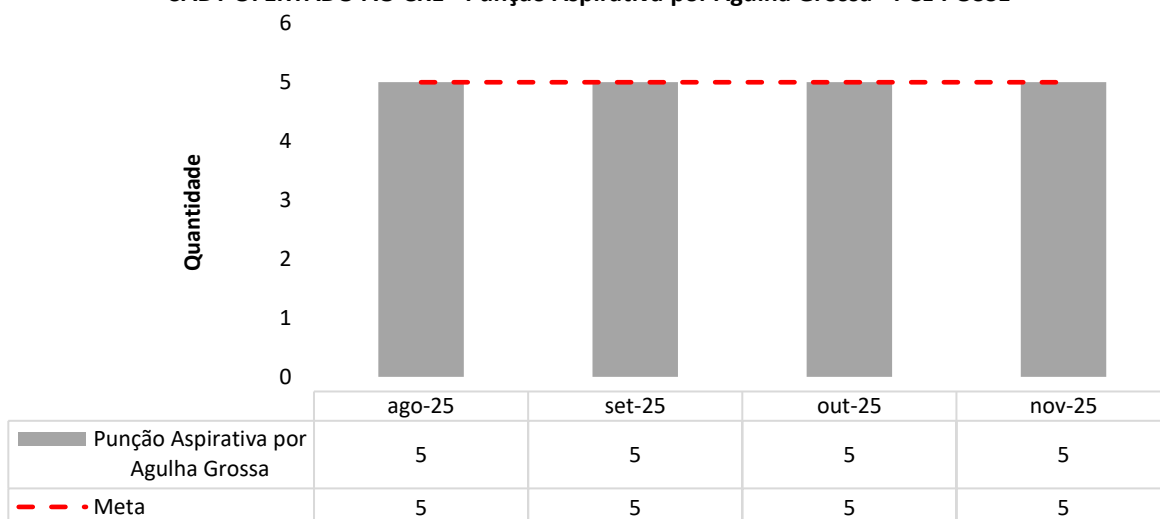
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



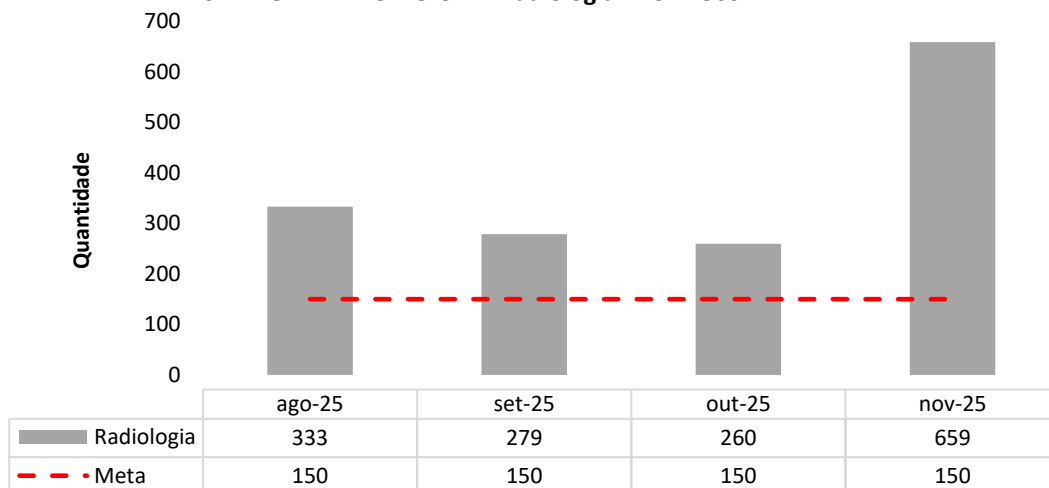
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



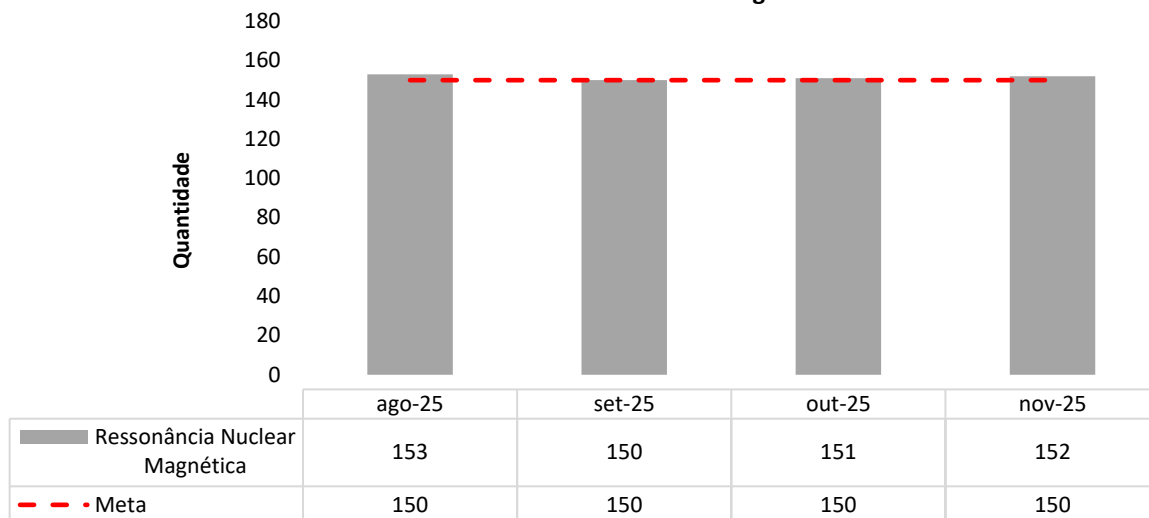
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



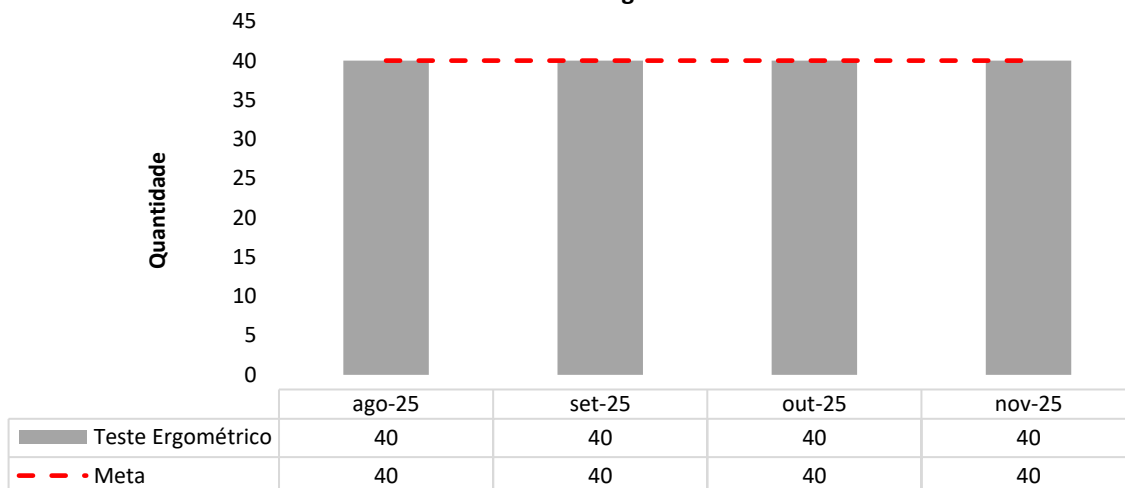
SADT OFERTADO AO CRE - Radiologia - PCL-POSSE



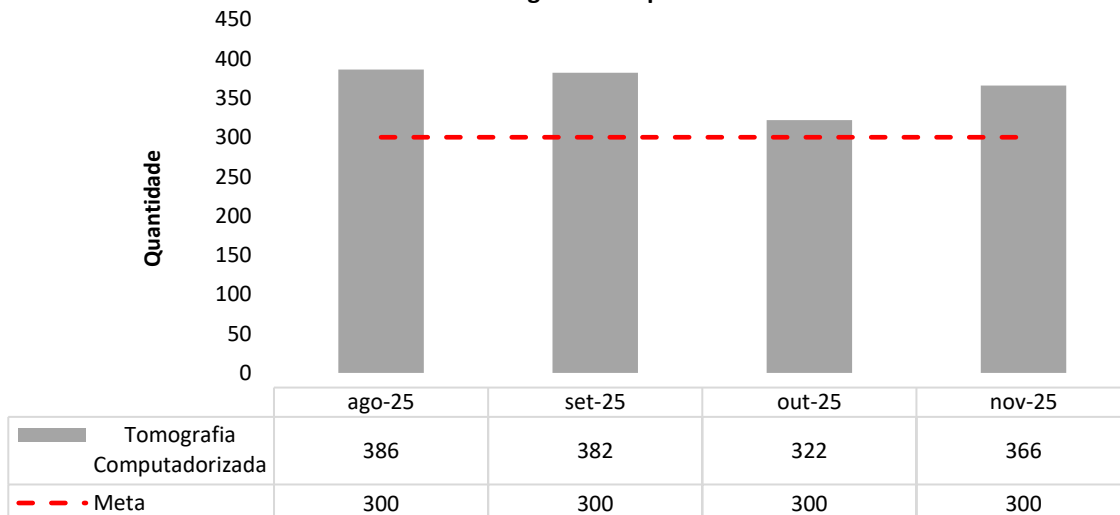
SADT OFERTADO AO CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



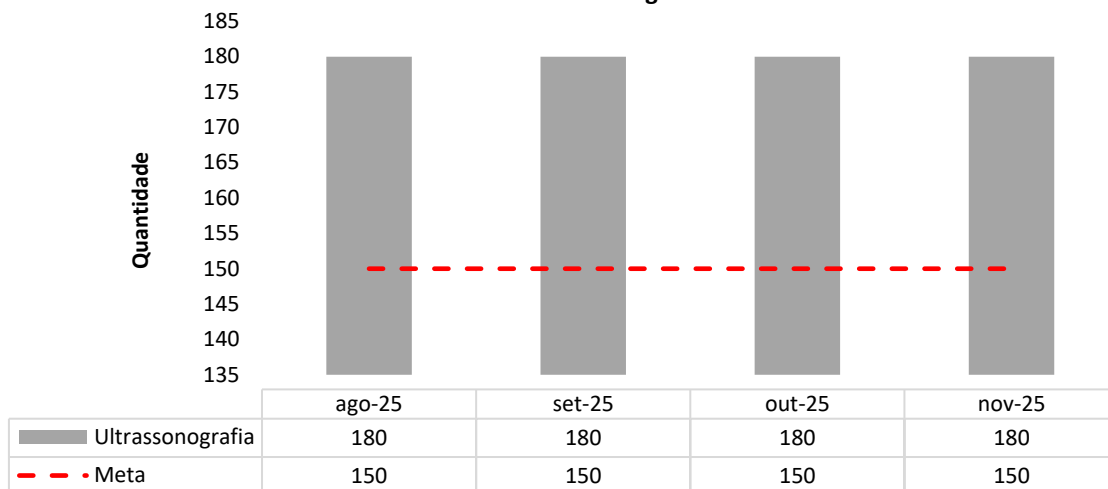
SADT OFERTADO AO CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



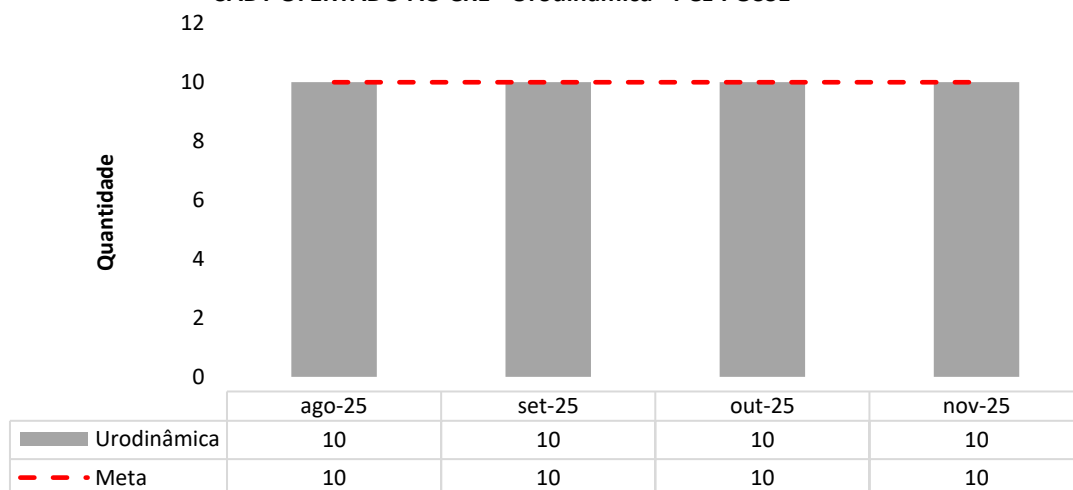
SADT OFERTADO AO CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



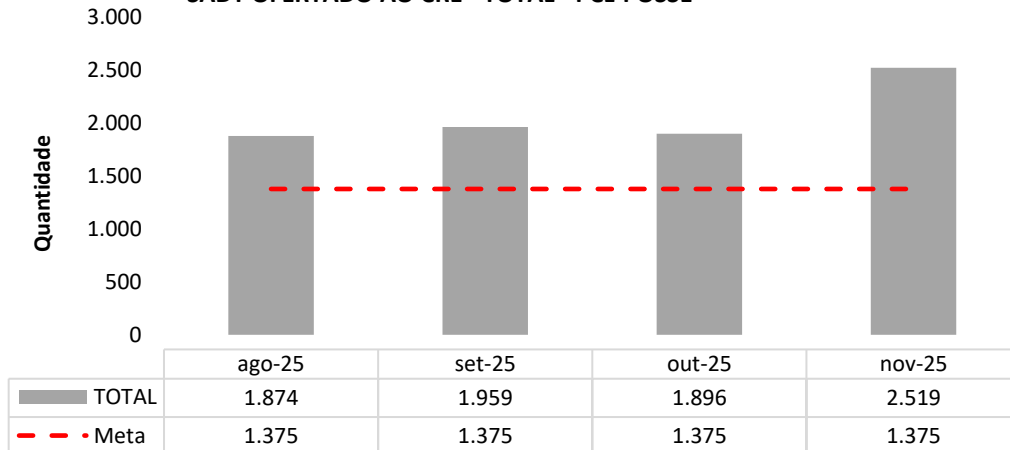
SADT OFERTADO AO CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



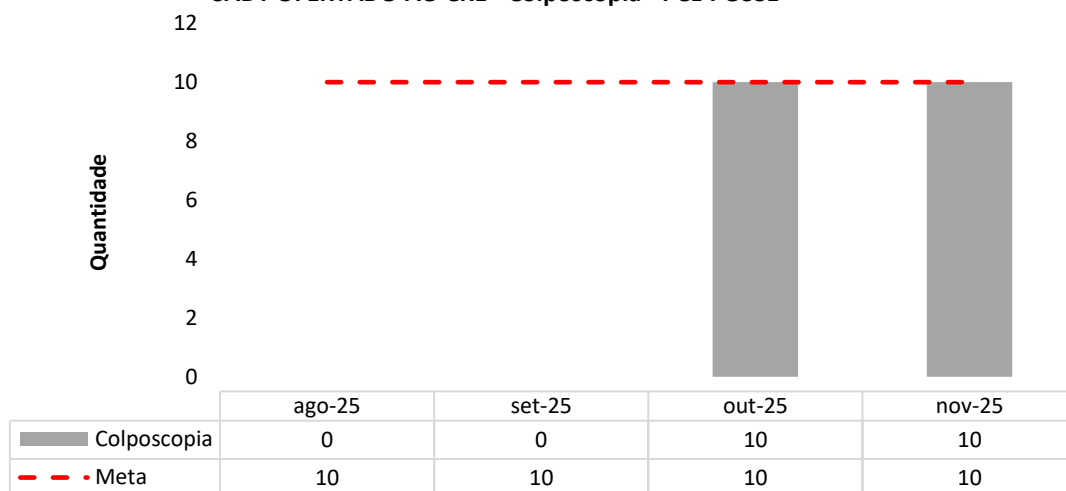
SADT OFERTADO AO CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE



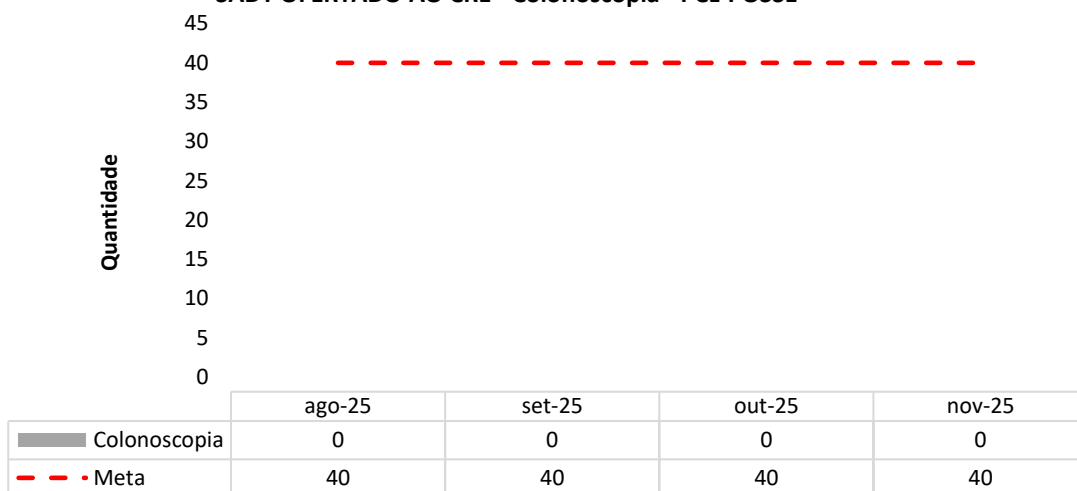
SADT OFERTADO AO CRE - TOTAL - PCL-POSSE



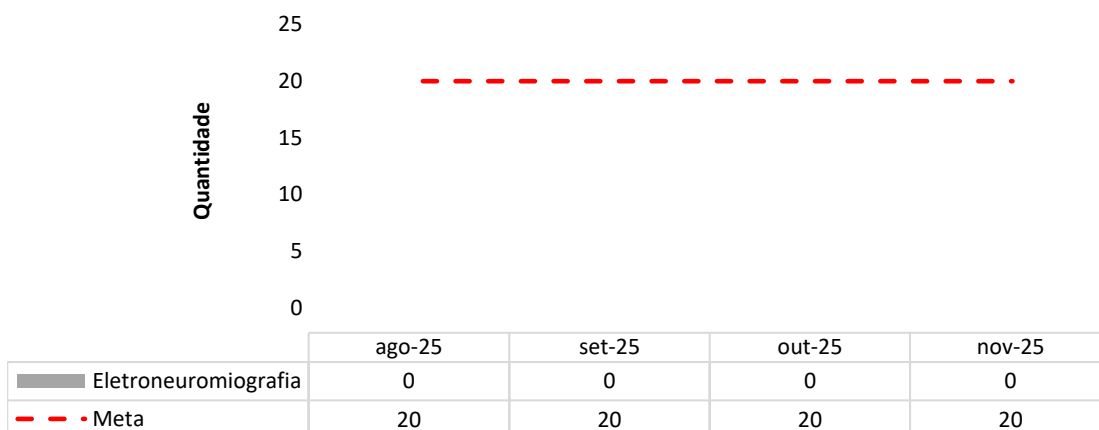
SADT OFERTADO AO CRE - Colposcopia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE



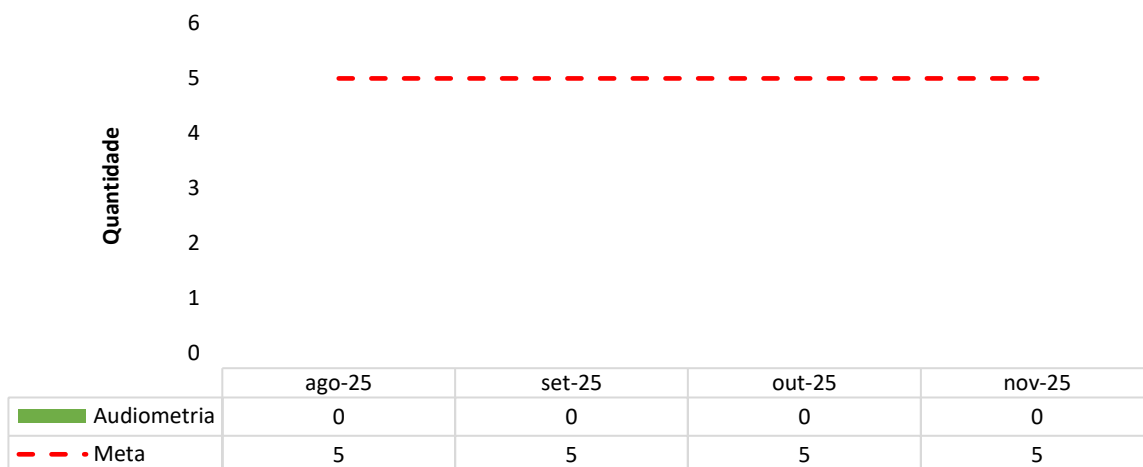
SADT OFERTADO AO CRE - Eletromiografia - PCL-POSSE



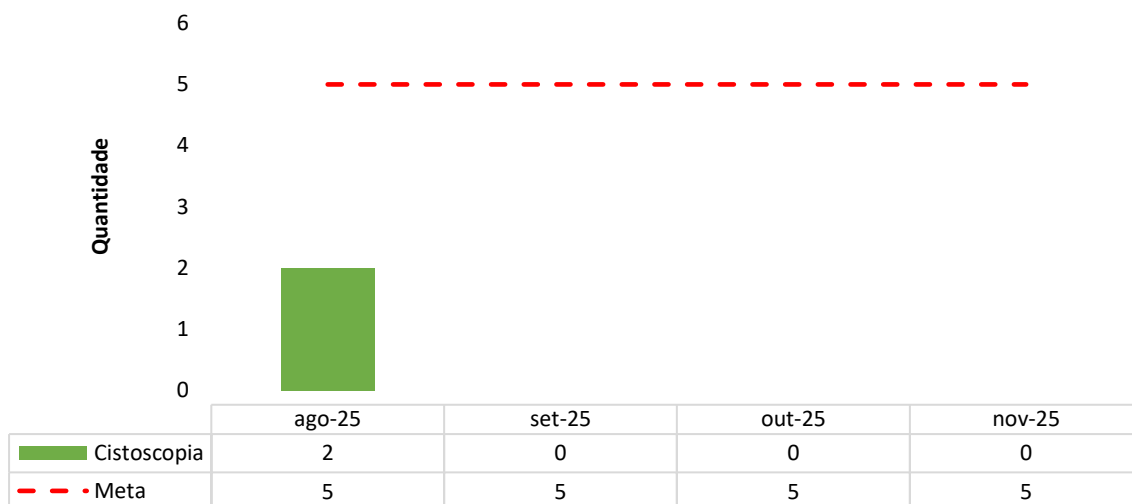
Sobre colonoscopia e eletroneuromiografia, registra-se a dificuldade na contratação do profissional habilitado em razão da localização geográfica da unidade, aliada à restrita disponibilidade de especialistas na região.

II.1.14. SADT realizado por agendamento do CRE

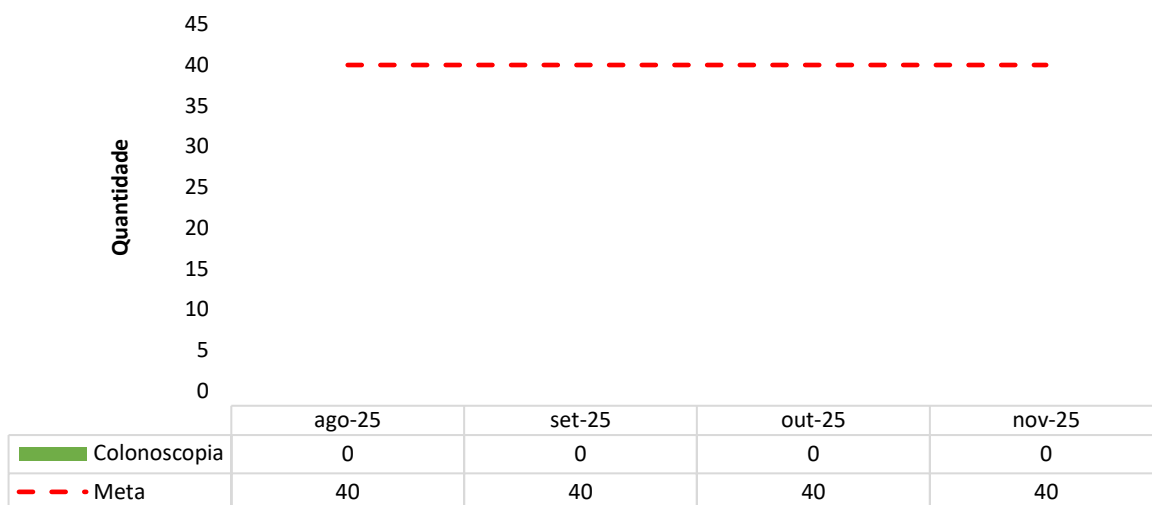
SADT Realizado por agendamento do CRE - Audiometria - PCL-POSSE



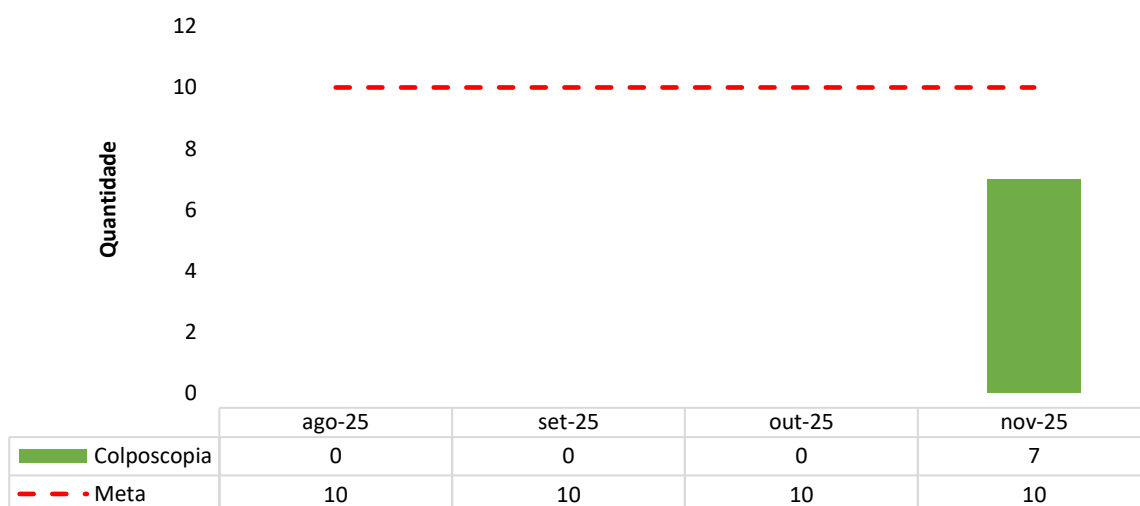
SADT Realizado por agendamento do CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE



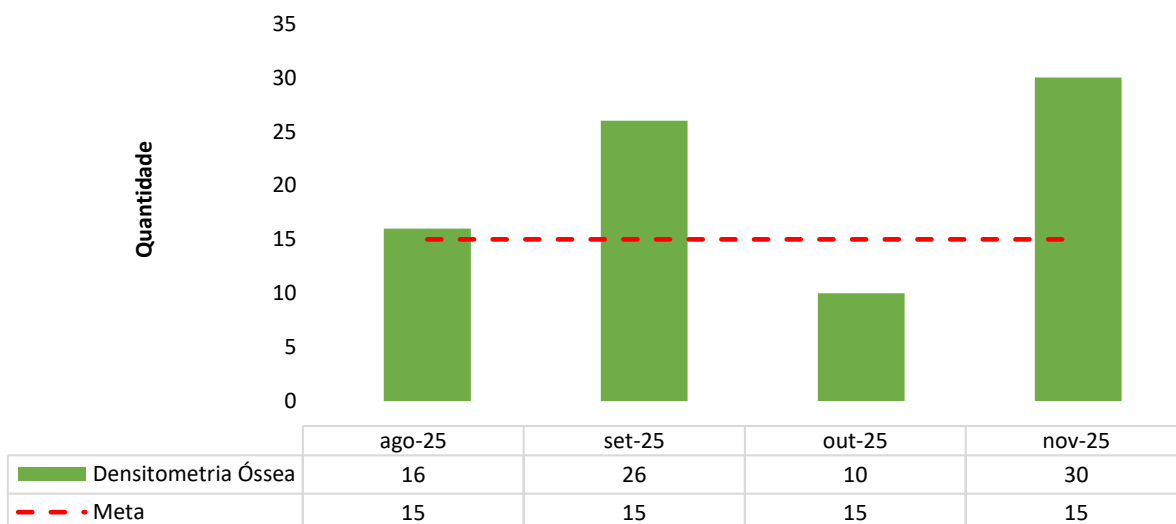
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE



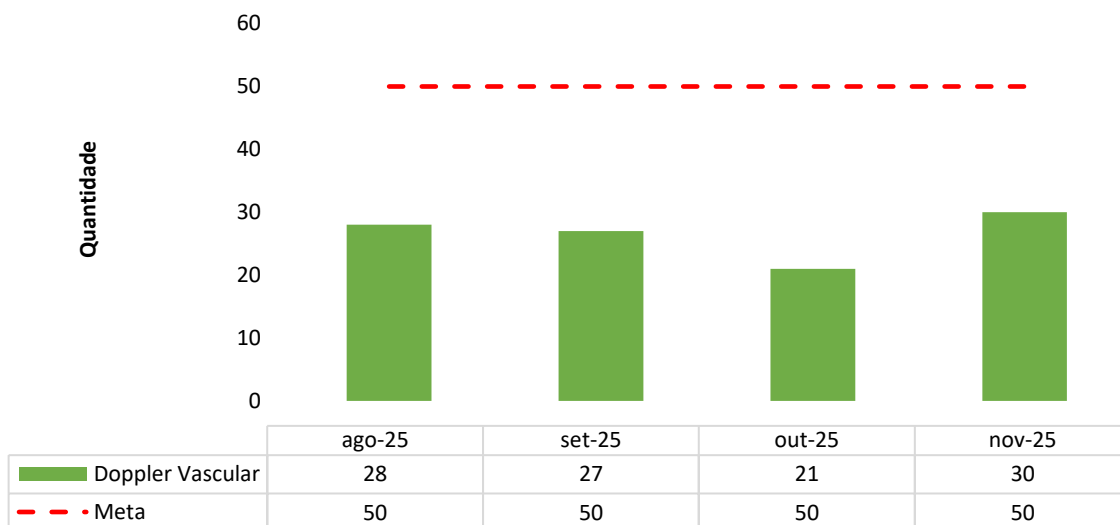
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colposcopia - PCL-POSSE



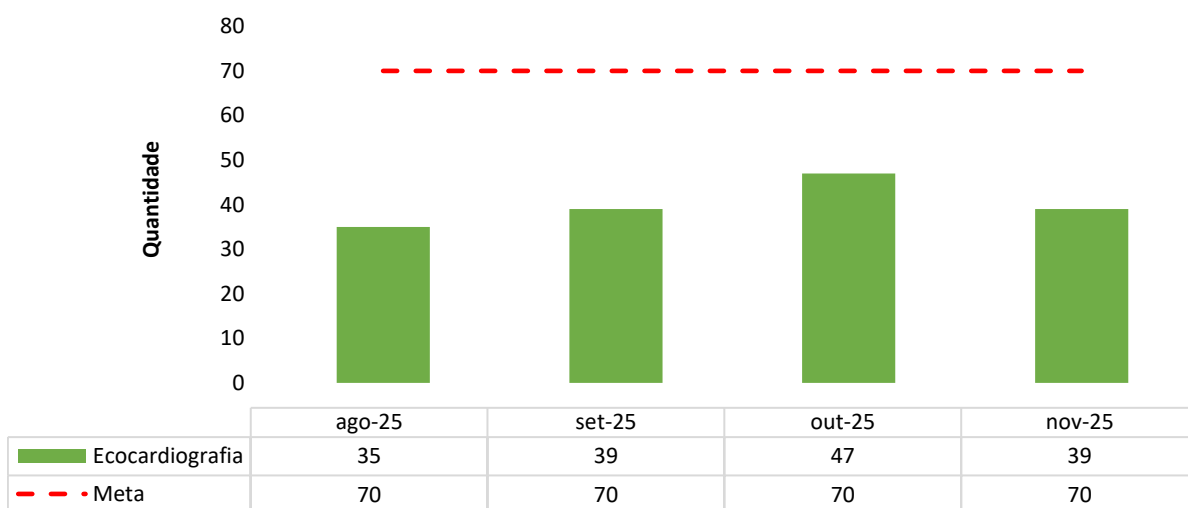
SADT Realizado por agendamento do CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



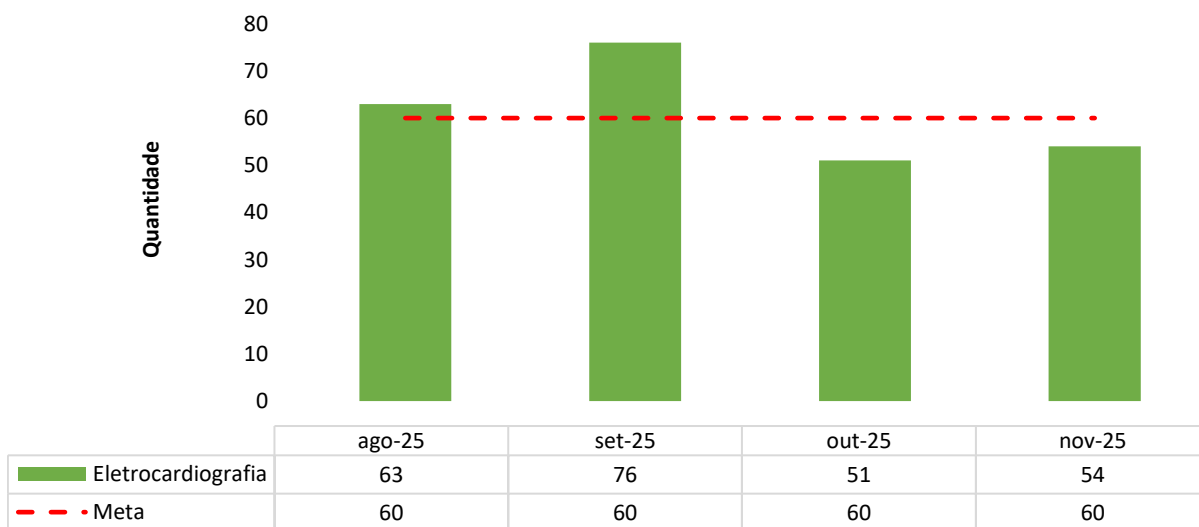
SADT Realizado por agendamento do CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



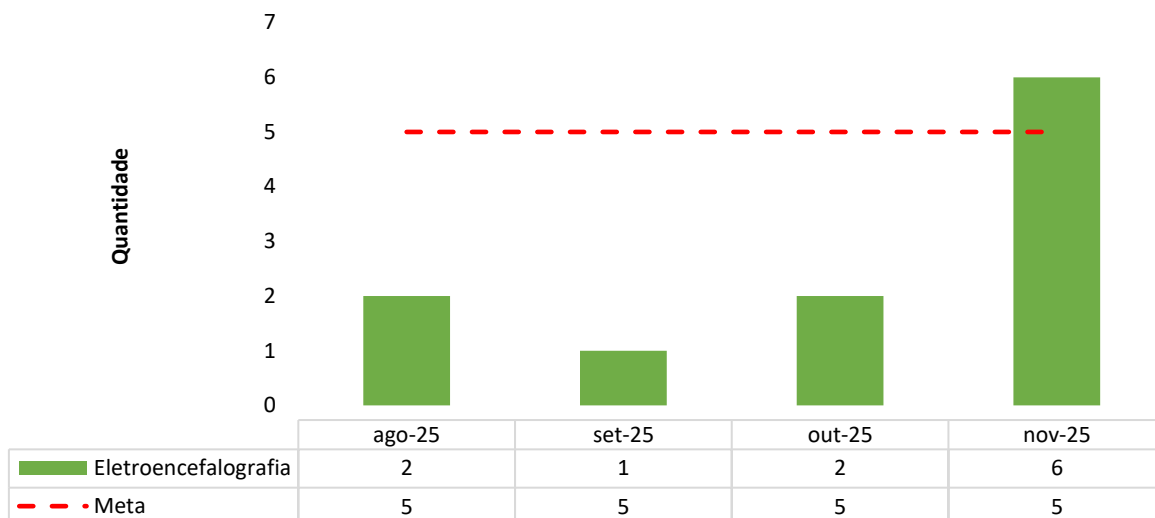
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



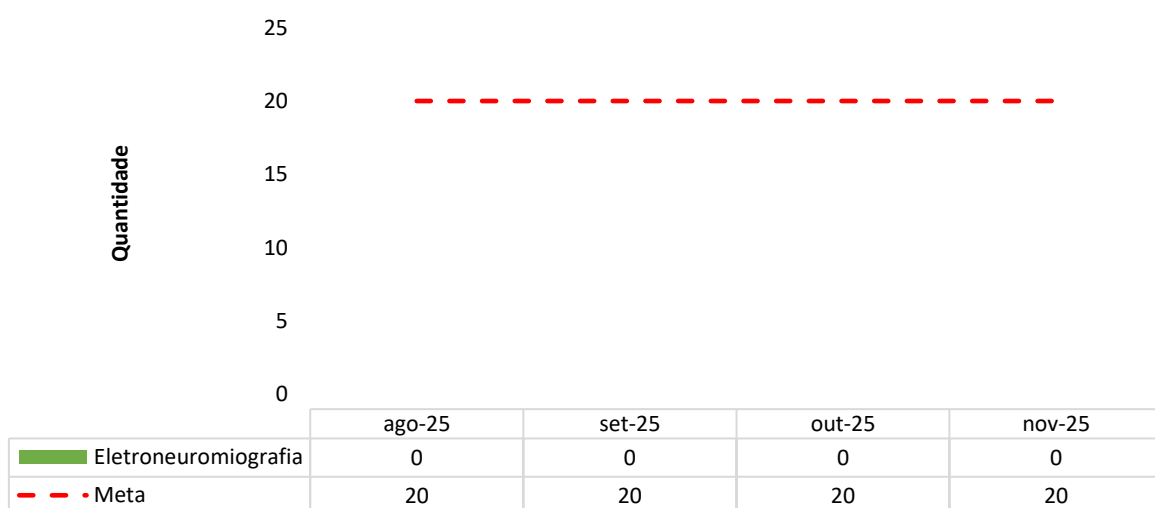
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



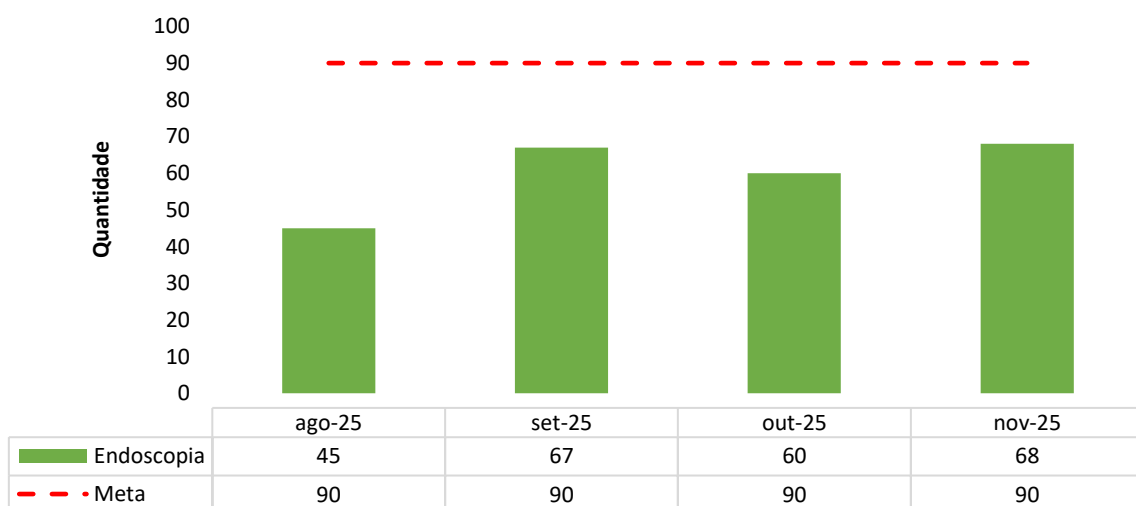
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



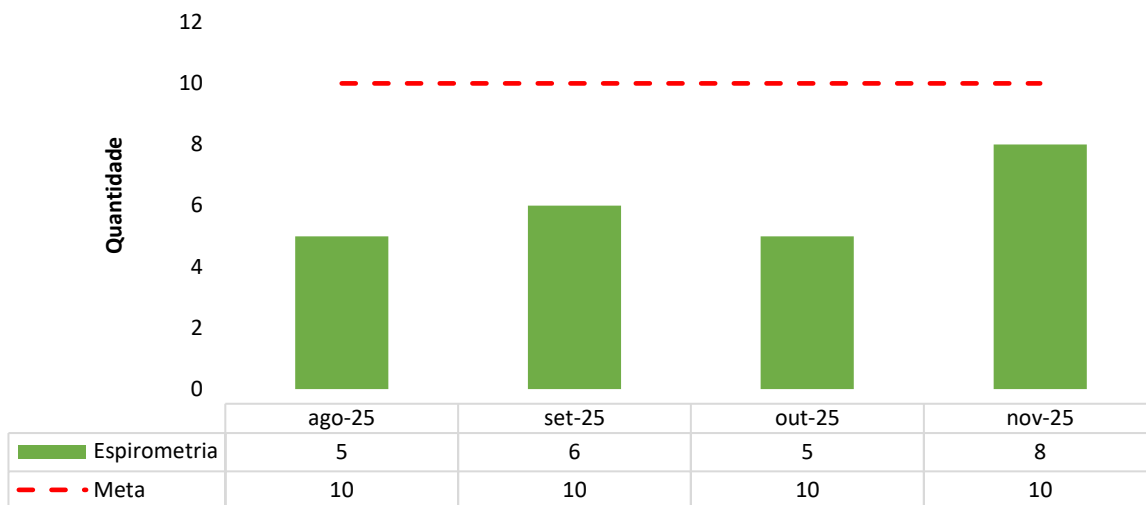
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



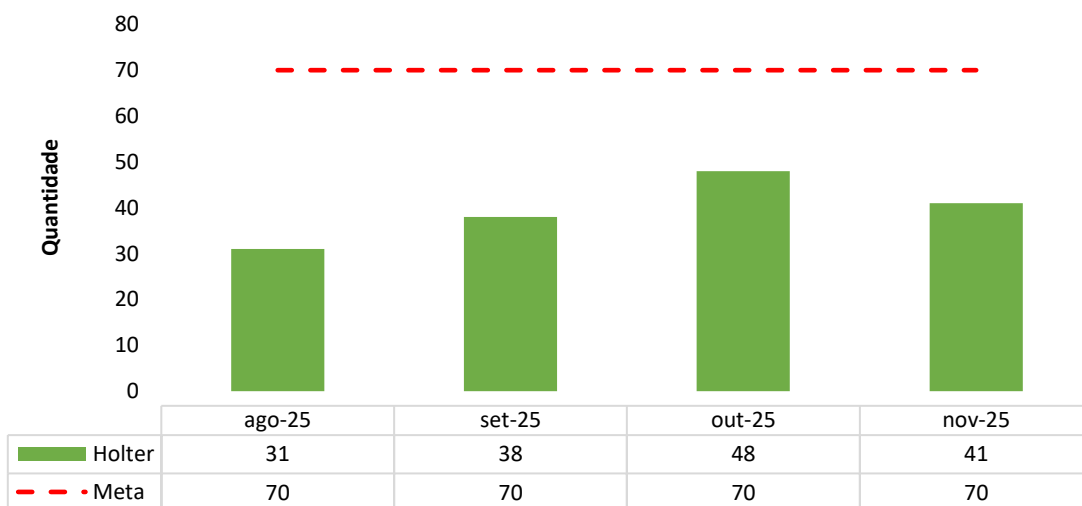
SADT Realizado por agendamento do CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



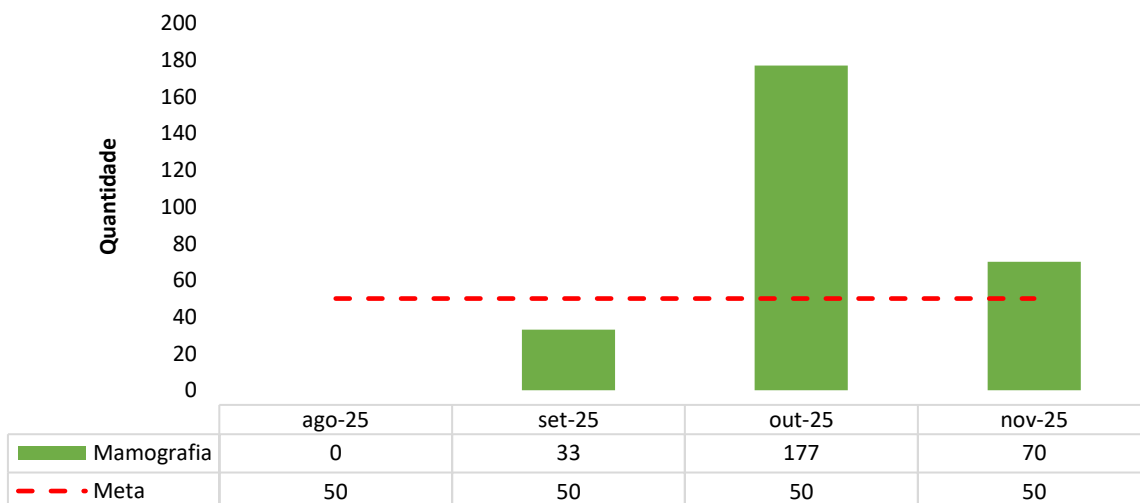
SADT Realizado por agendamento do CRE - Espirometria - PCL-POSSE



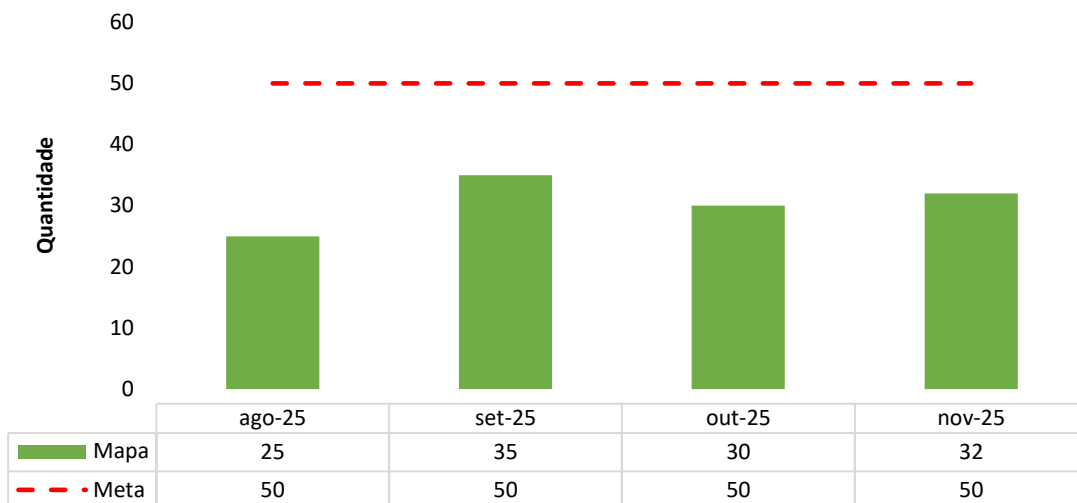
SADT Realizado por agendamento do CRE - Holter - PCL-POSSE



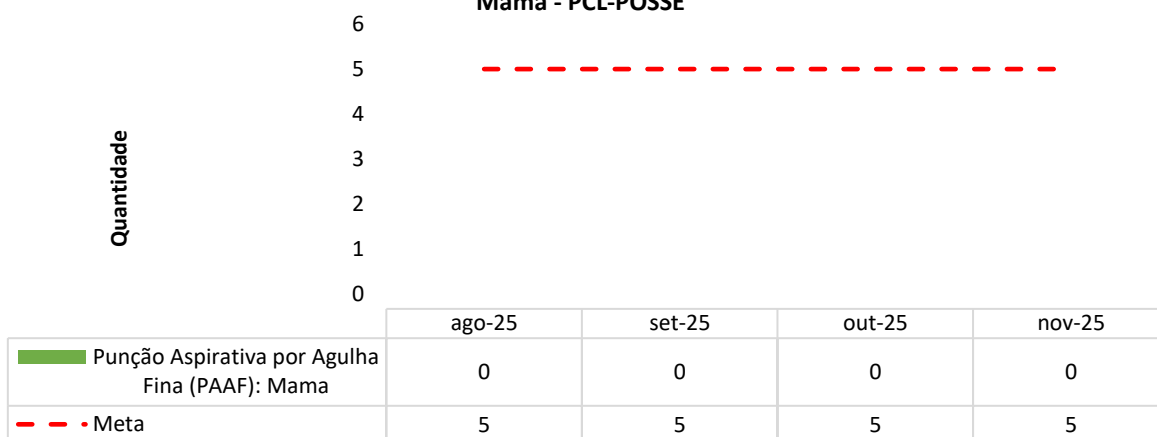
SADT Realizado por agendamento do CRE - Mamografia - PCL-POSSE



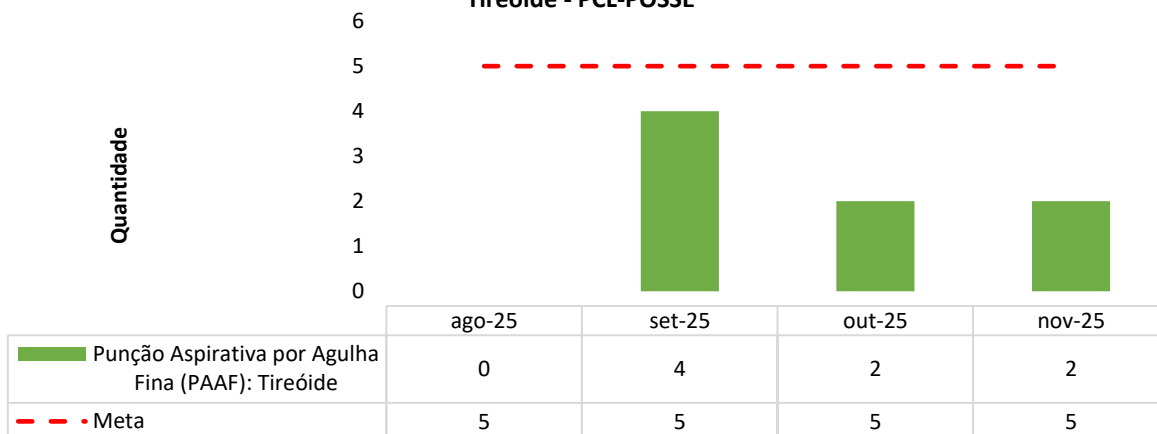
SADT Realizado por agendamento do CRE - Mapa - PCL-POSSE



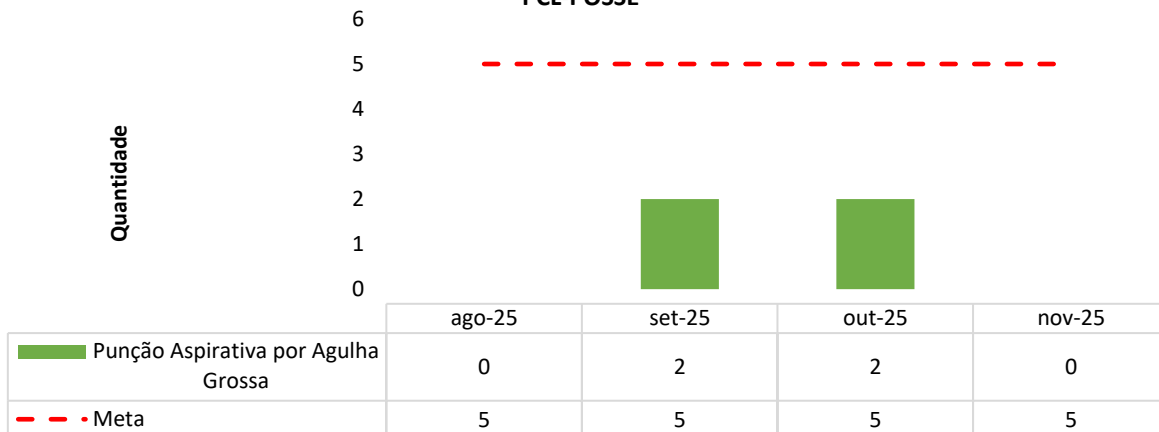
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



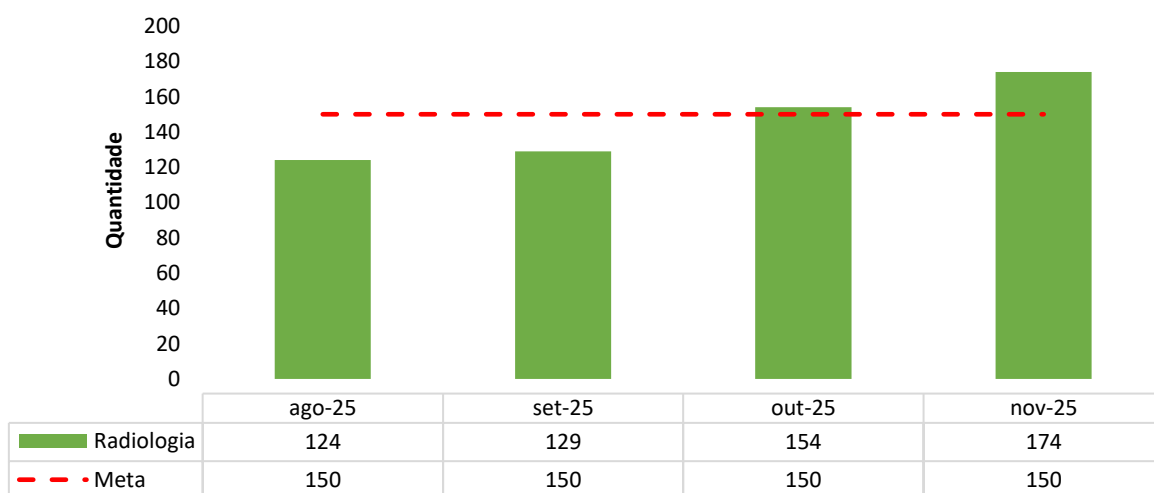
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



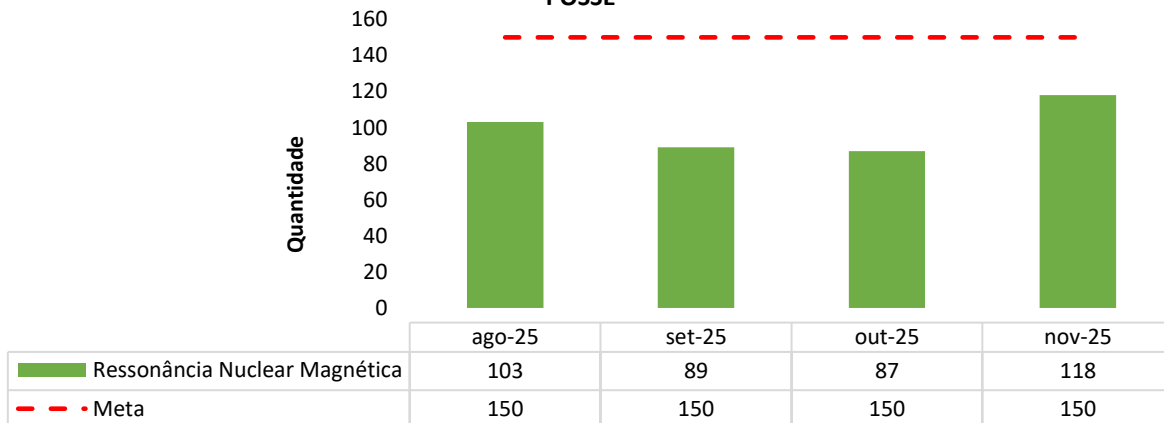
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



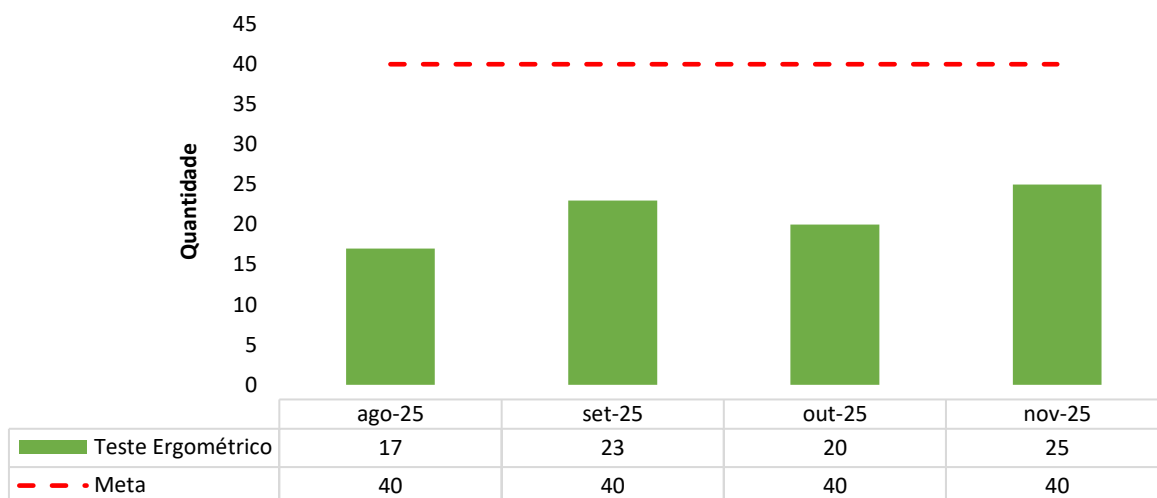
SADT Realizado por agendamento do CRE - Radiologia - PCL-POSSE



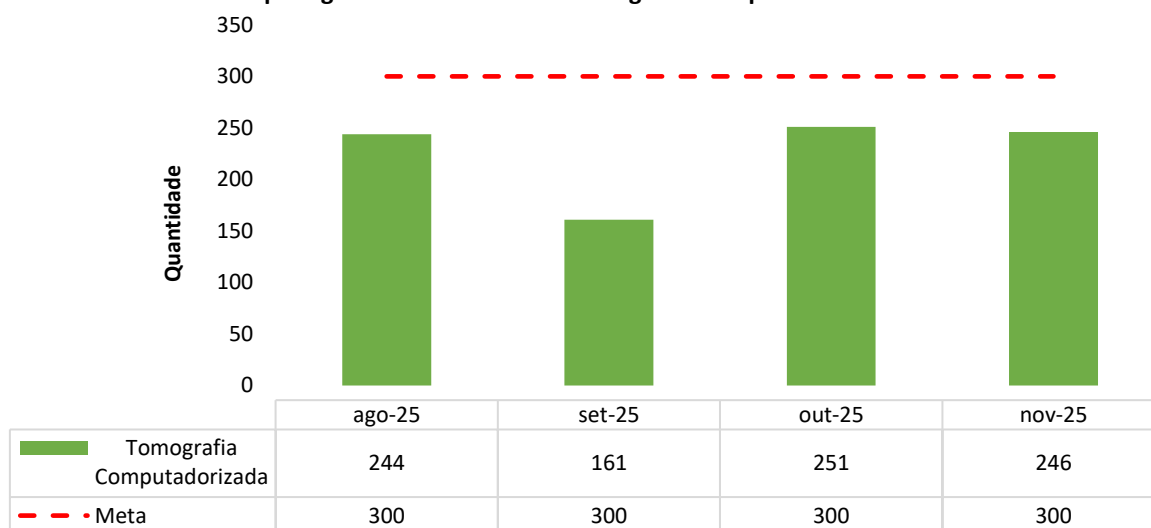
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



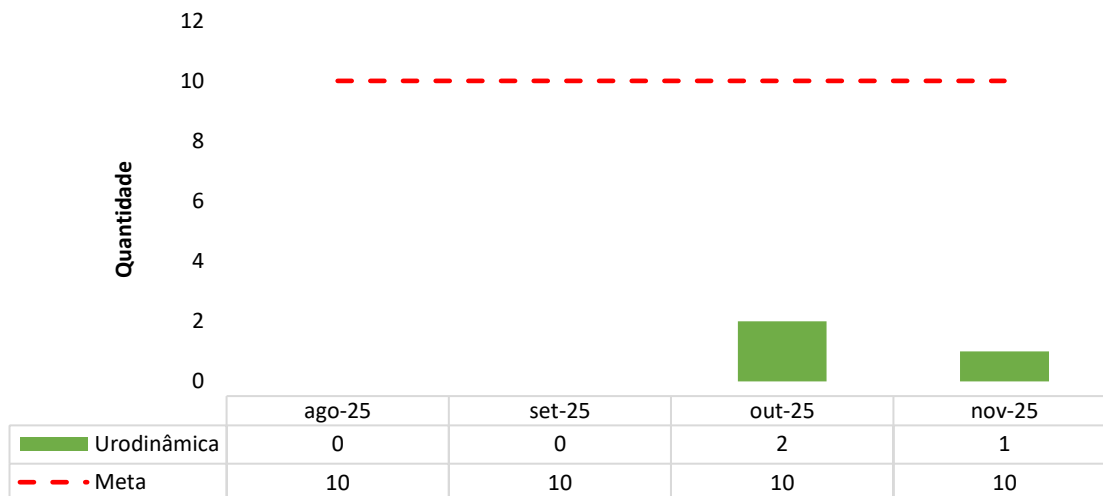
SADT Realizado por agendamento do CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



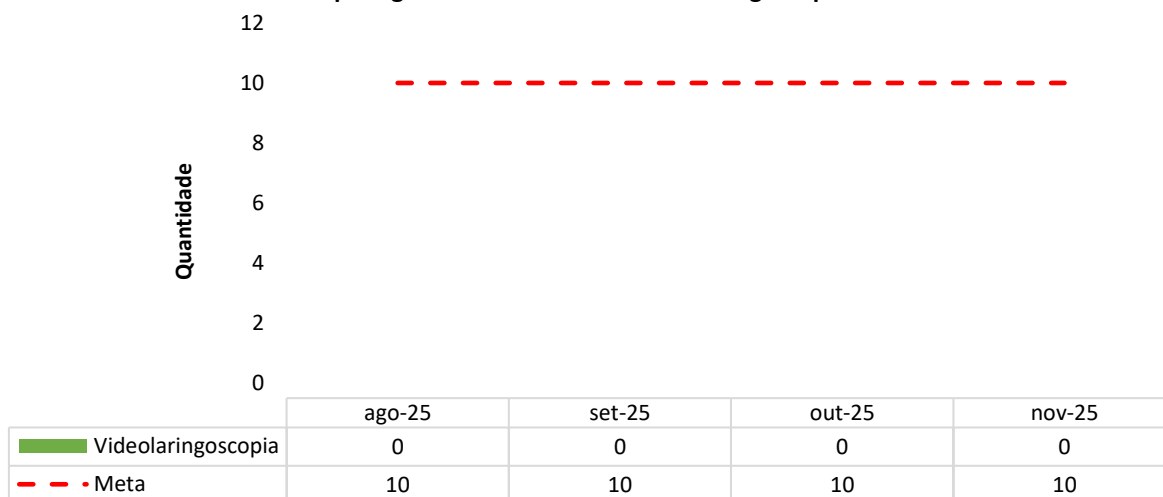
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



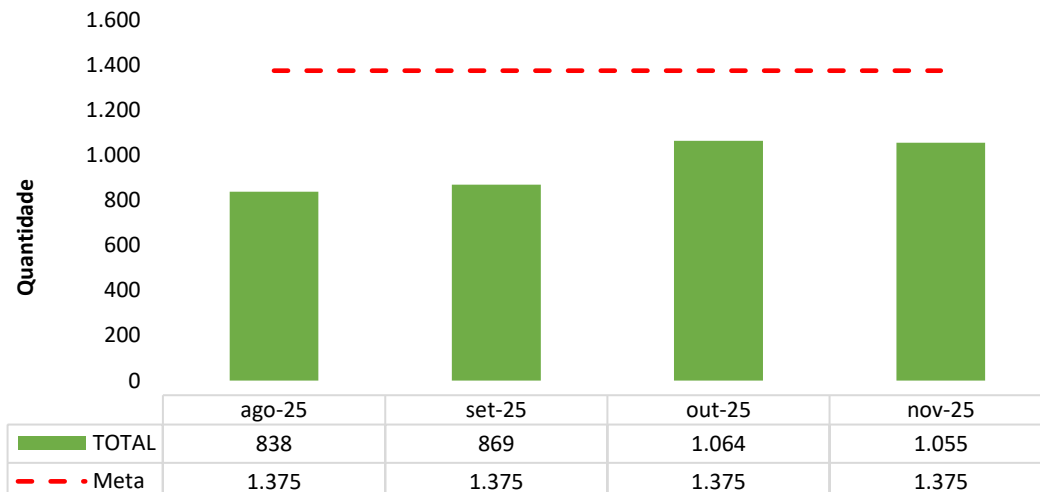
SADT Realizado por agendamento do CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

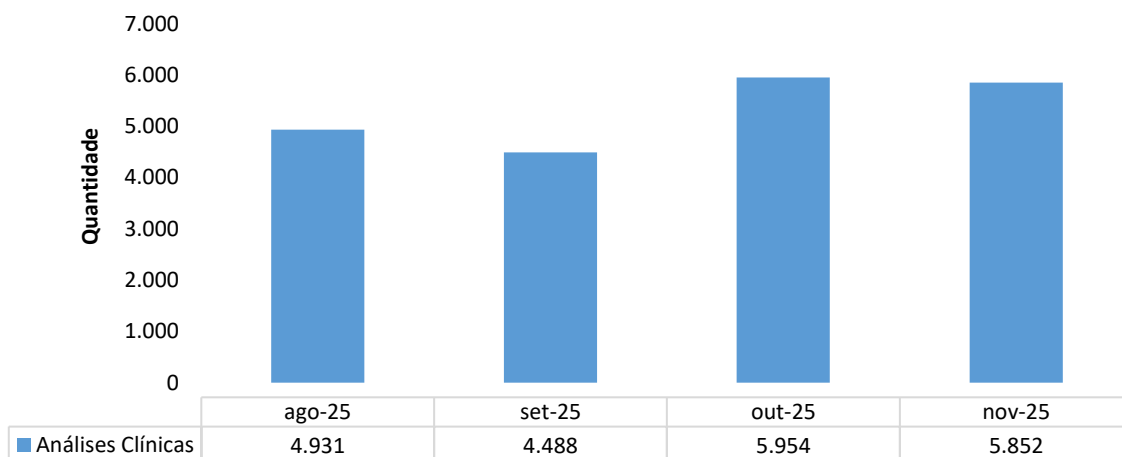


SADT Realizado por agendamento do CRE - TOTAL - PCL-POSSE

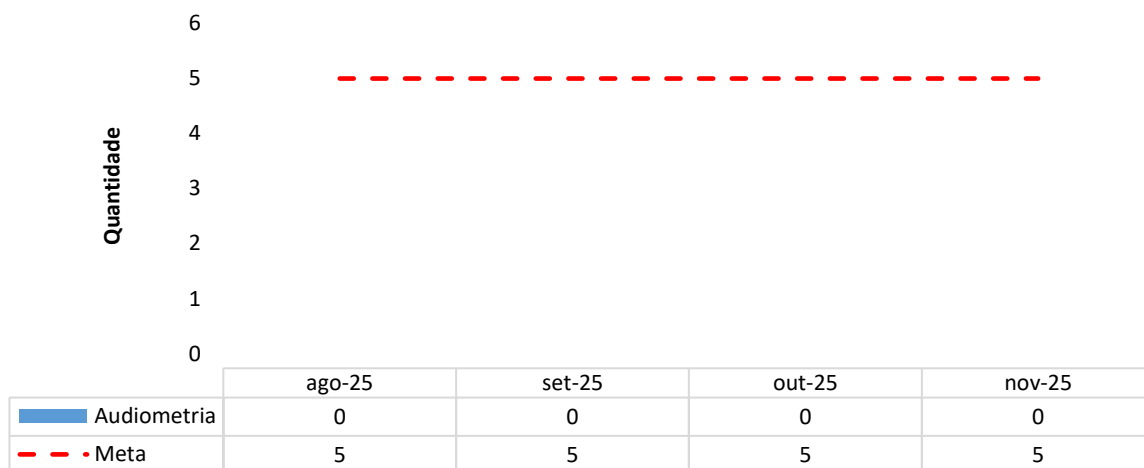


II.1.15. SADT Realizado

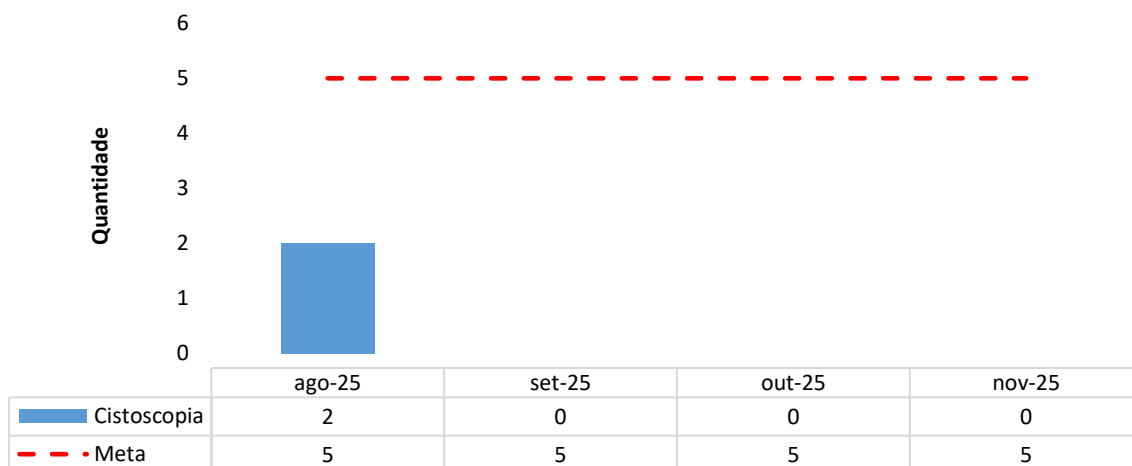
SADT Realizado - Análises Clínicas - PCL-POSSE



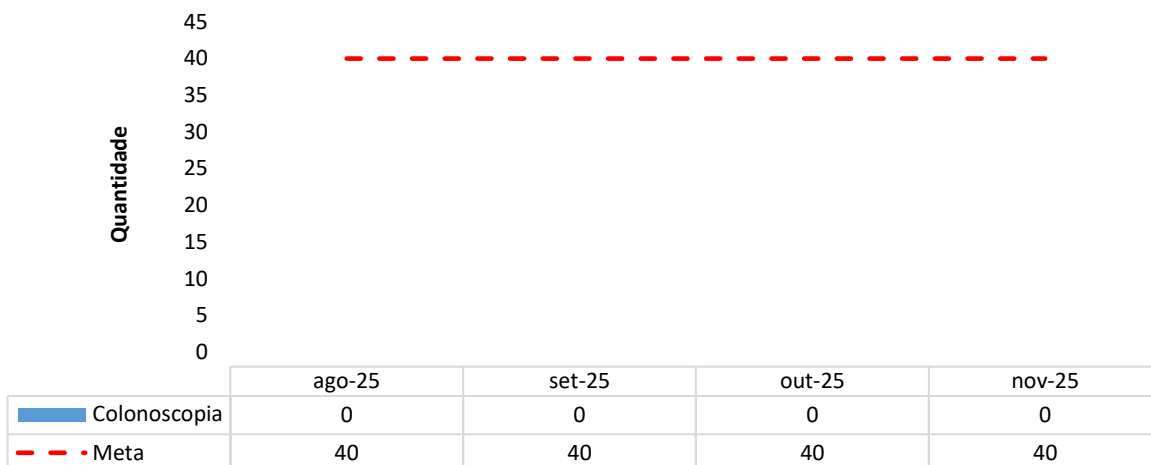
SADT Realizado - Audiometria - PCL-POSSE



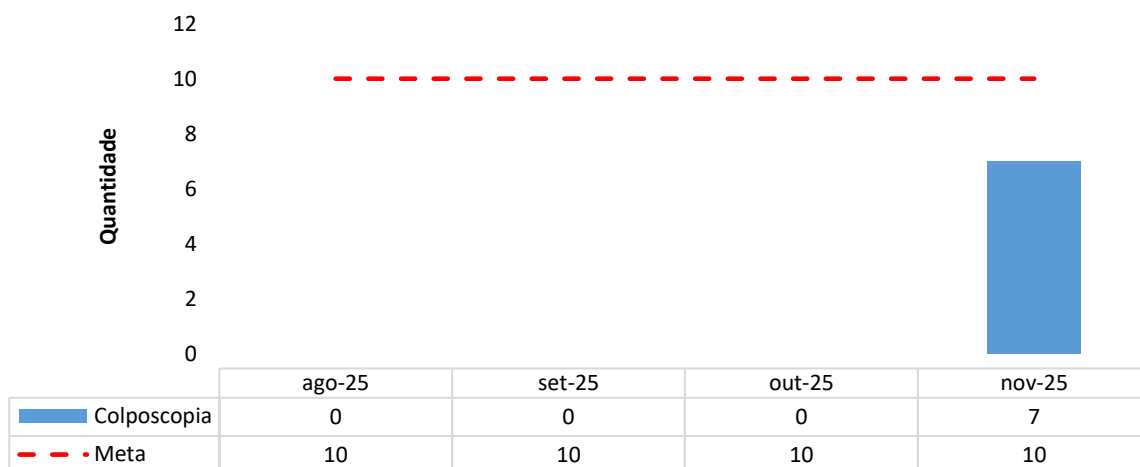
SADT Realizado - Cistoscopia - PCL-POSSE



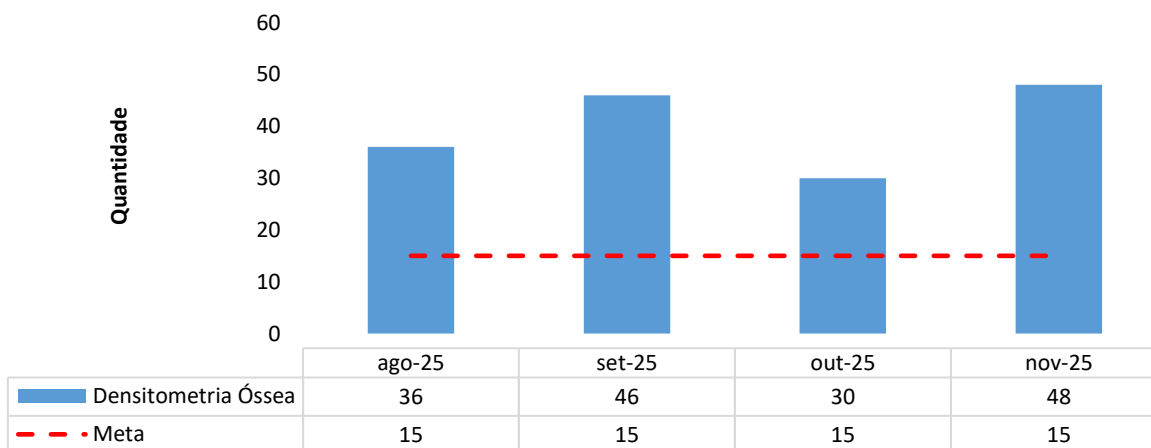
SADT Realizado - Colonoscopia - PCL-POSSE



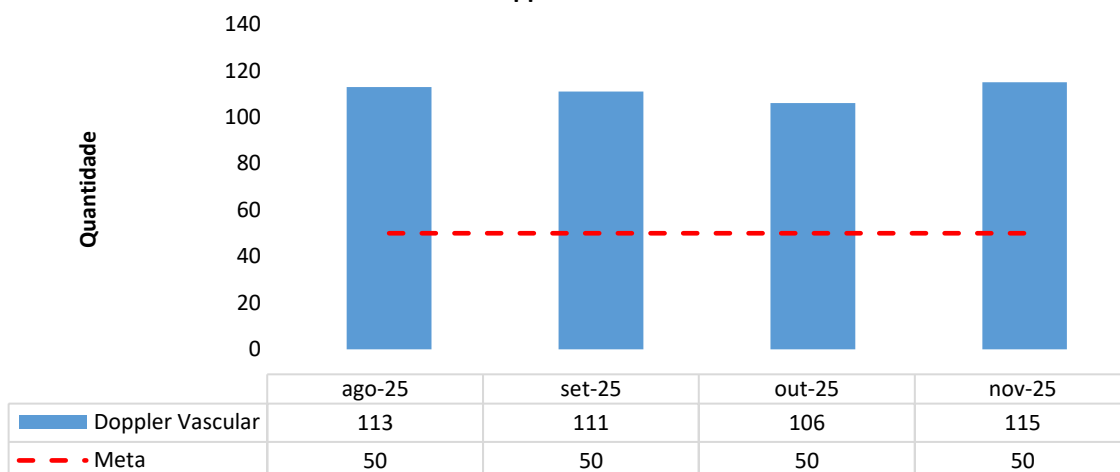
SADT Realizado - Colposcopia - PCL-POSSE



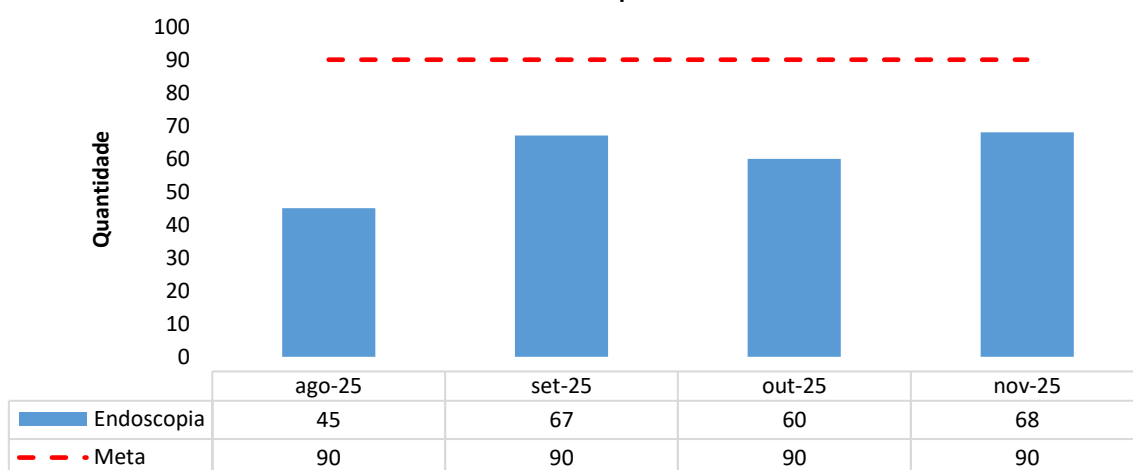
SADT Realizado - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



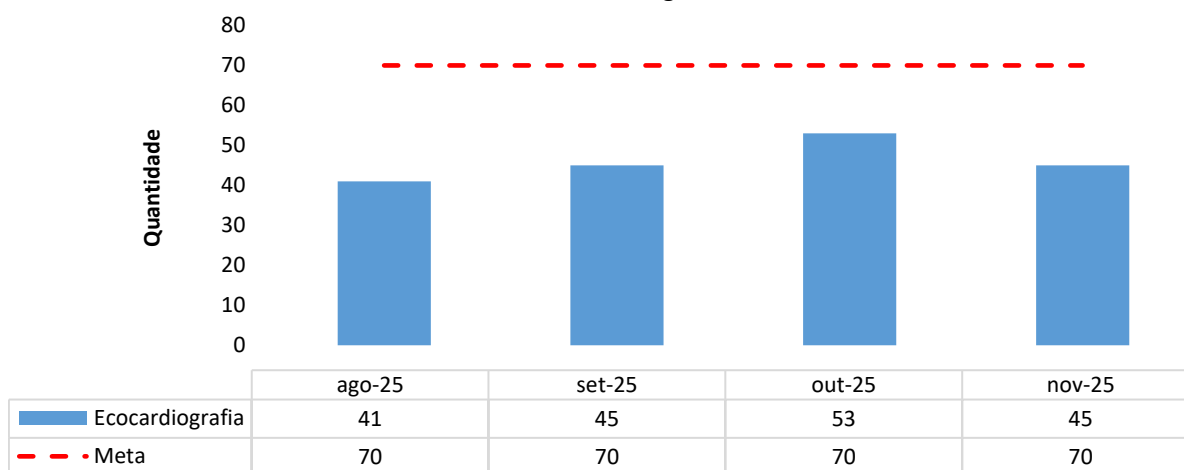
SADT Realizado - Doppler Vascular - PCL-POSSE



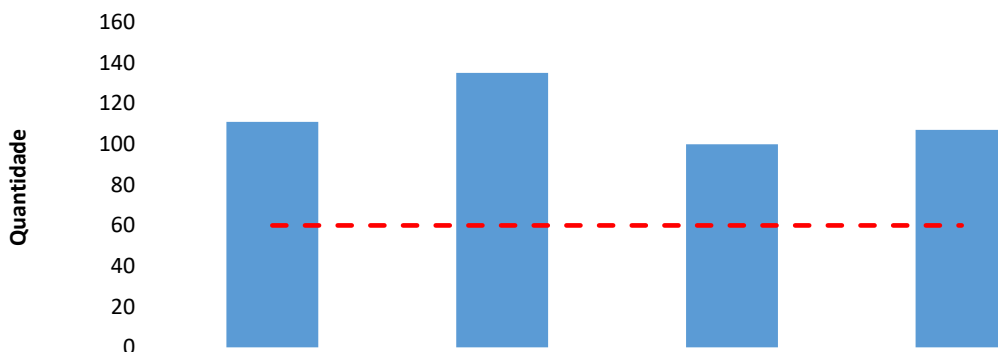
SADT Realizado - Endoscopia - PCL-POSSE



SADT Realizado - Ecocardiografia - PCL-POSSE

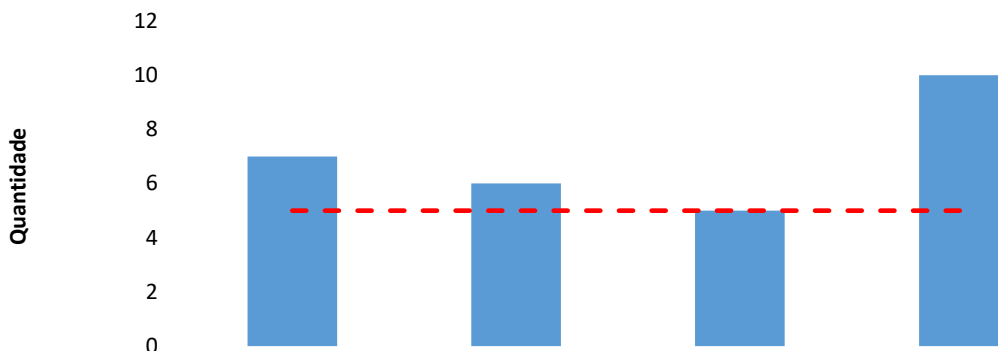


SADT Realizado - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Eletrocardiografia	111	135	100	107
Meta	60	60	60	60

SADT Realizado - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



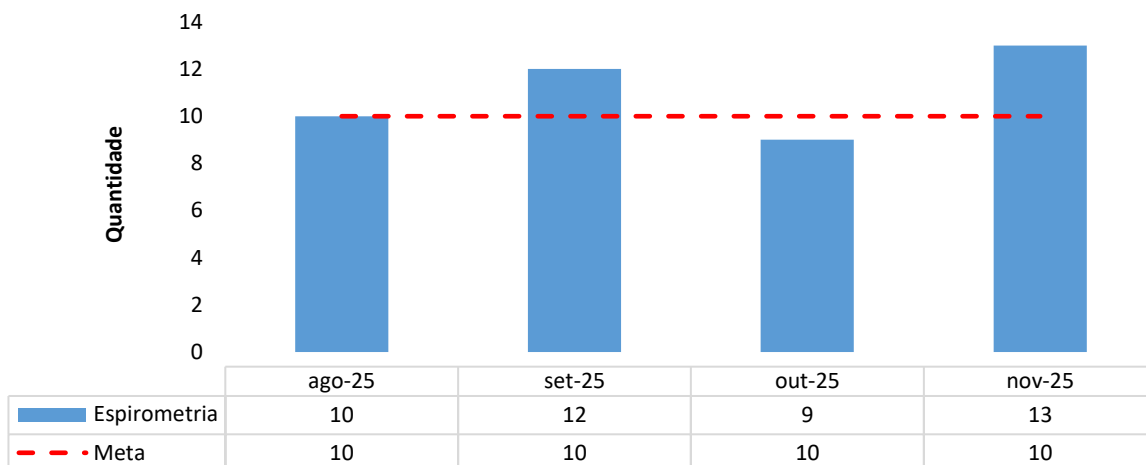
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Eletroencefalografia	7	6	5	10
Meta	5	5	5	5

SADT Realizado - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE

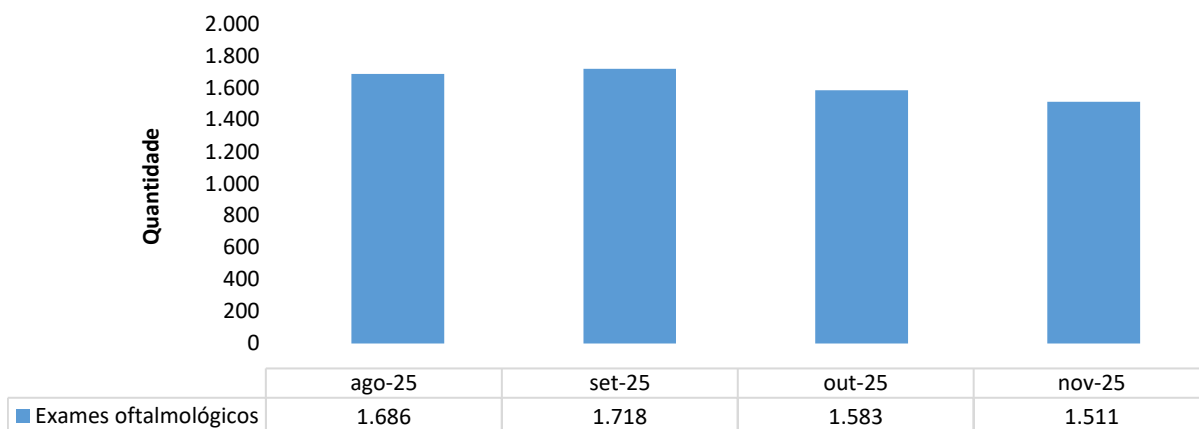


	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Eletroneuromiografia	0	0	0	0
Meta	20	20	20	20

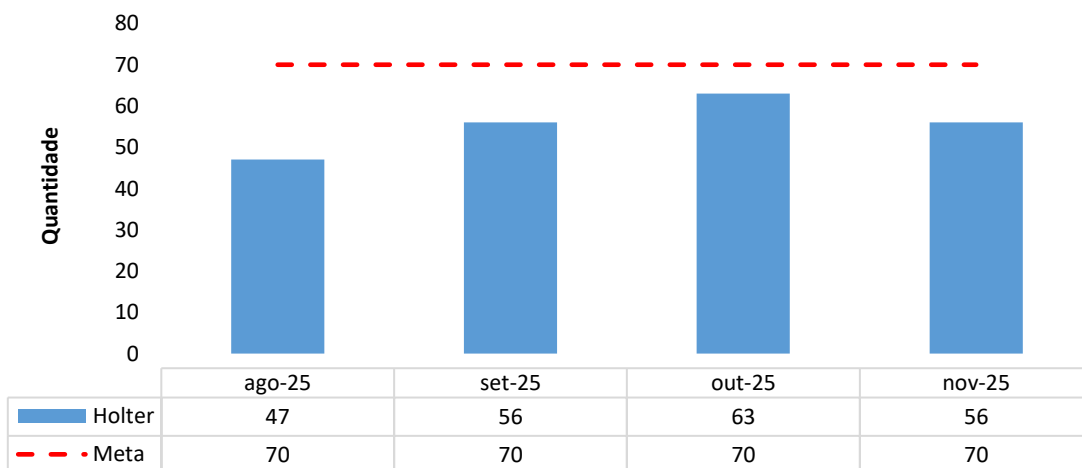
SADT Realizado - Espirometria - PCL-POSSE



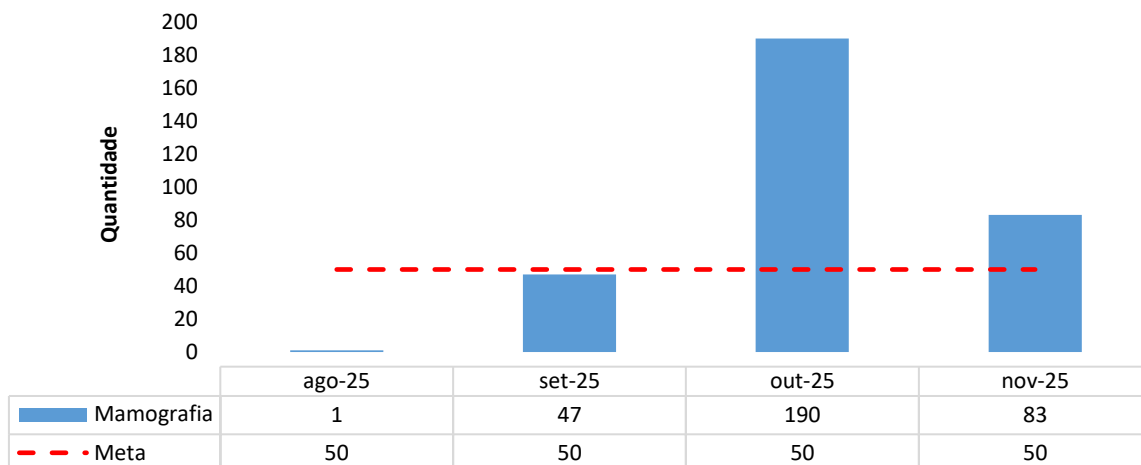
SADT Realizado - Exames oftalmológicos - PCL-POSSE



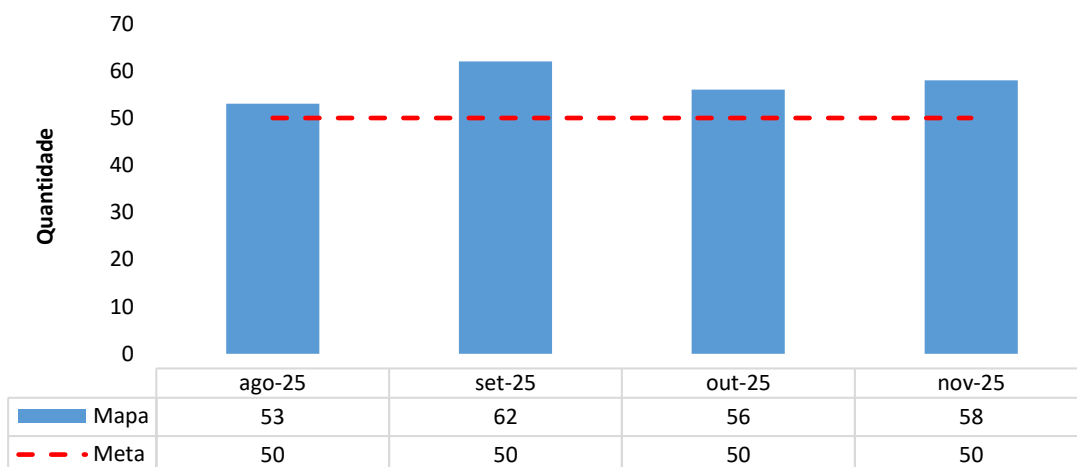
SADT Realizado - Holter - PCL-POSSE



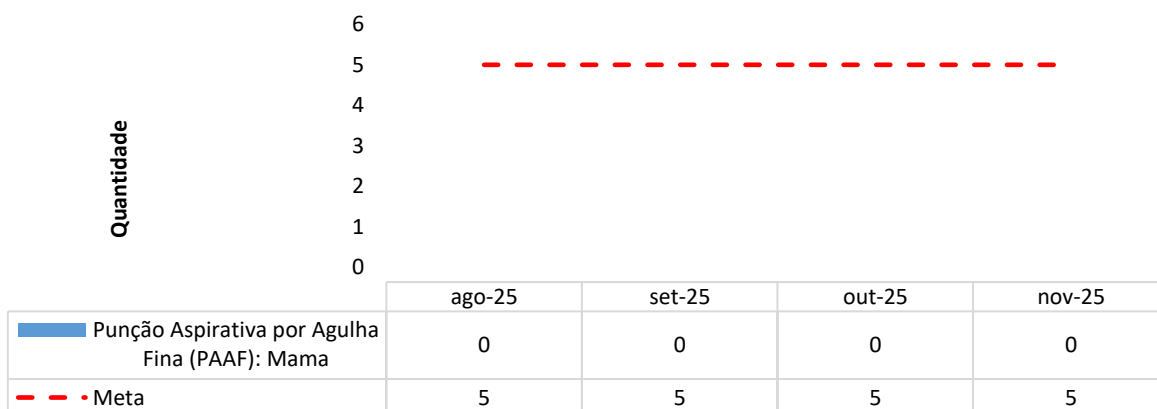
SADT Realizado - Mamografia - PCL-POSSE



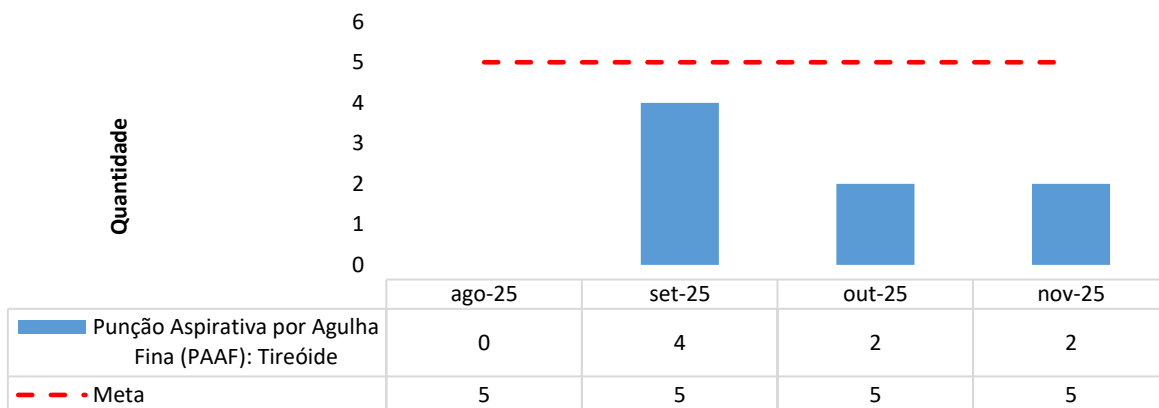
SADT Realizado - Mapa - PCL-POSSE



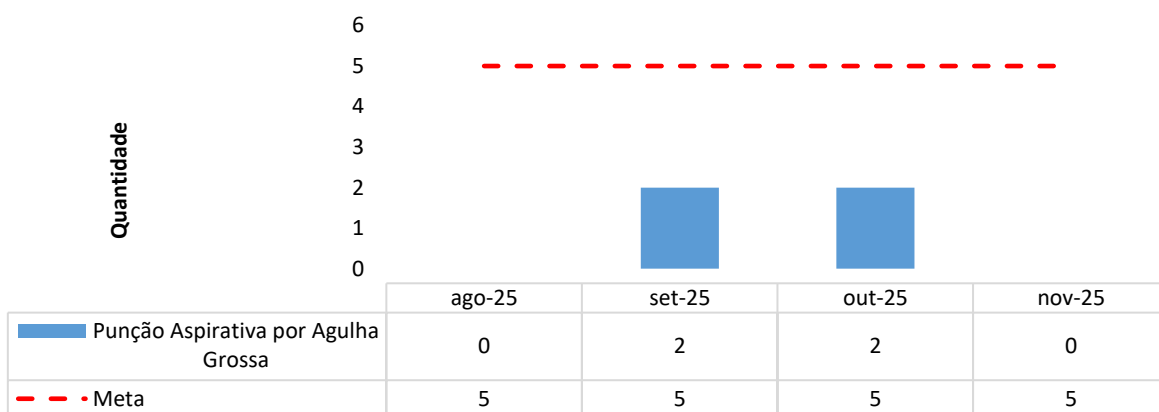
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



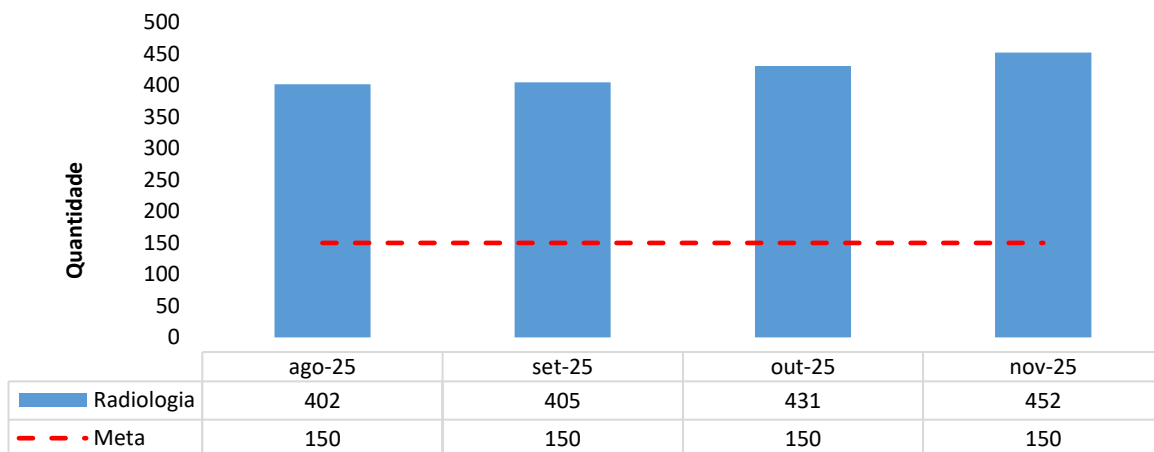
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



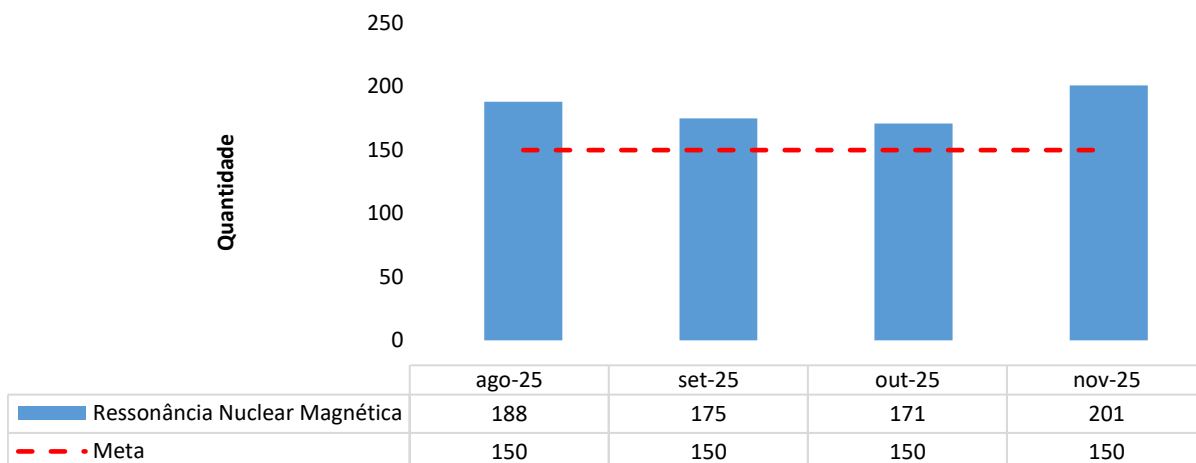
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



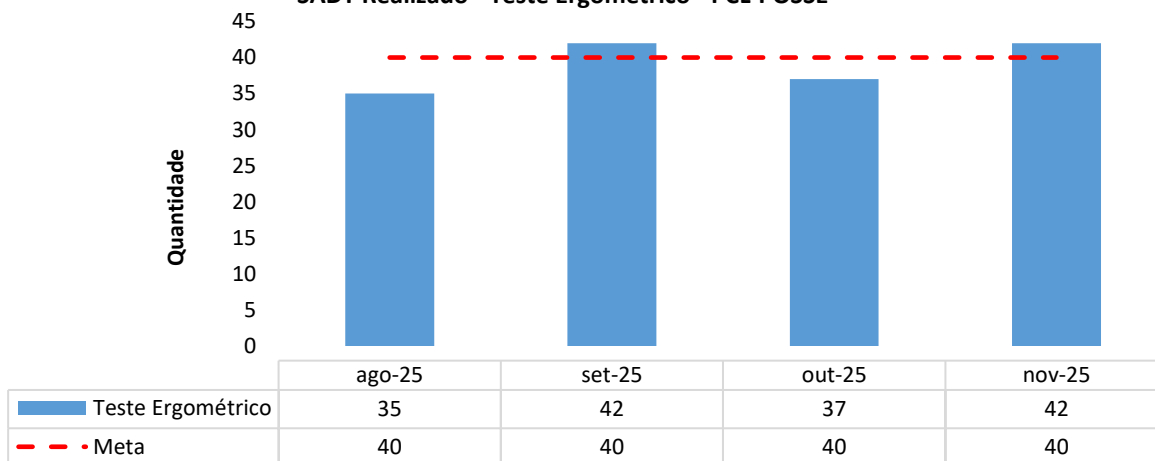
SADT Realizado - Radiologia - PCL-POSSE



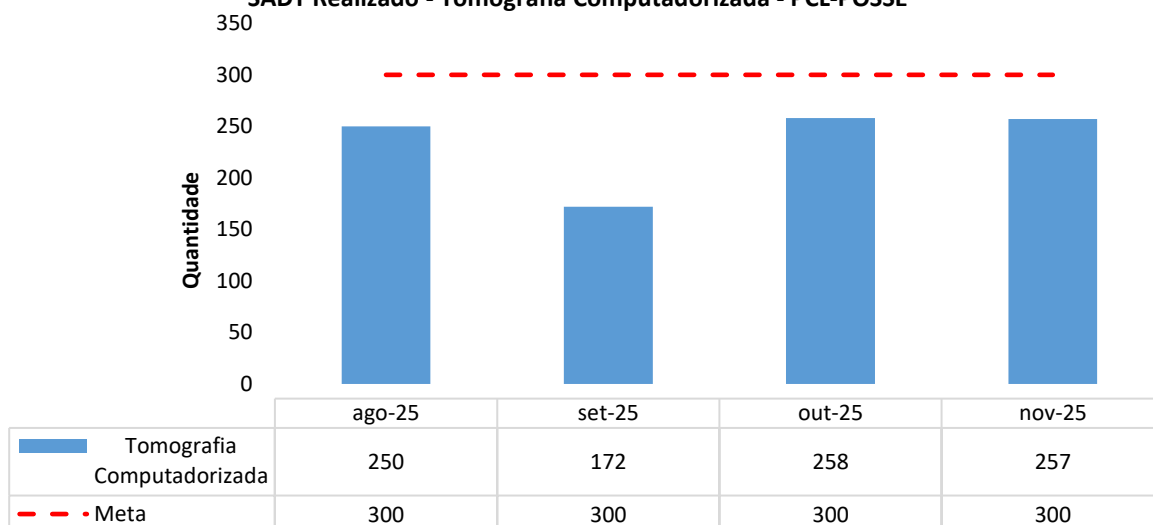
SADT Realizado - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



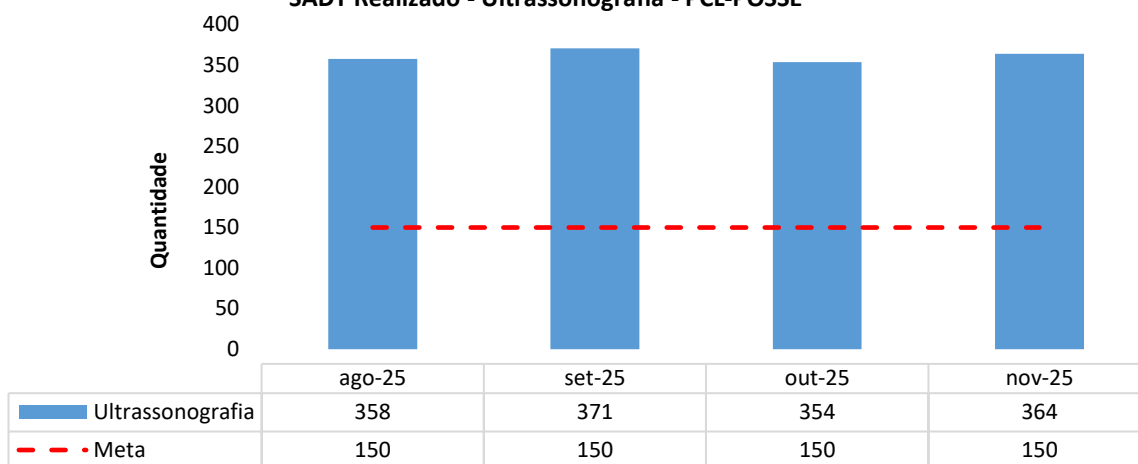
SADT Realizado - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



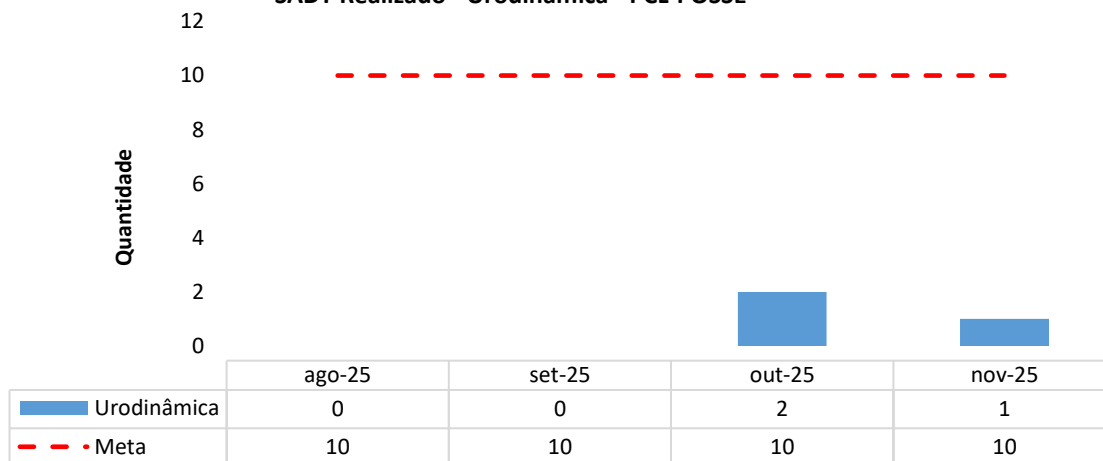
SADT Realizado - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



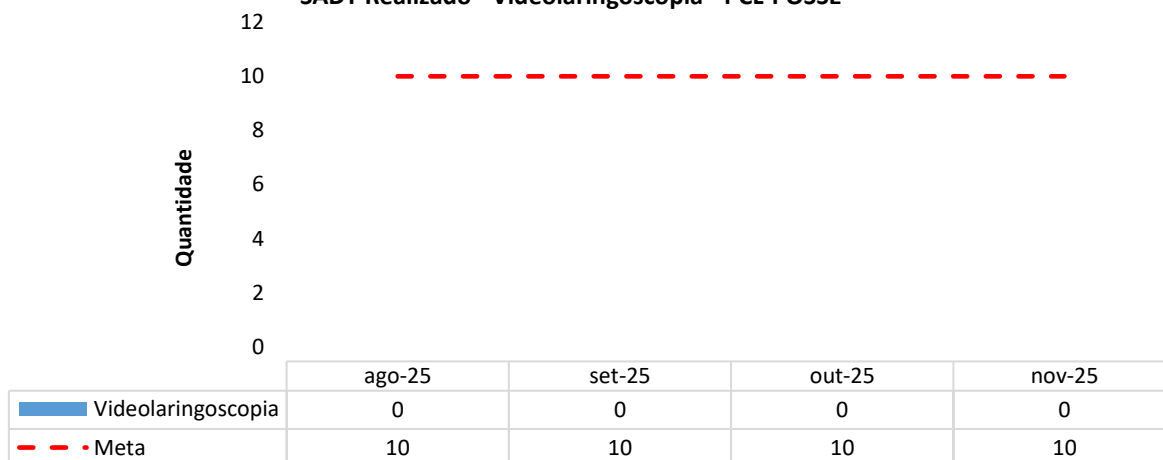
SADT Realizado - Ultrassonografia - PCL-POSSE



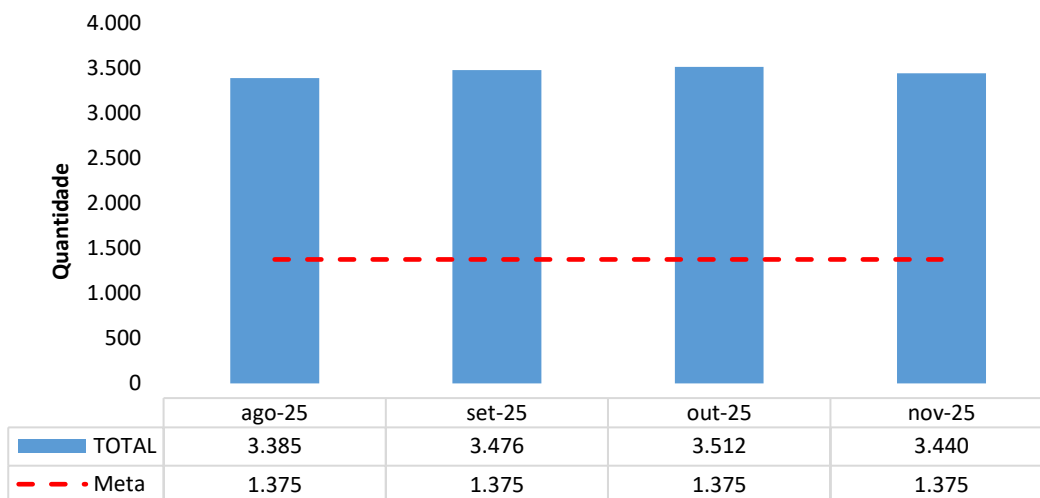
SADT Realizado - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT Realizado - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

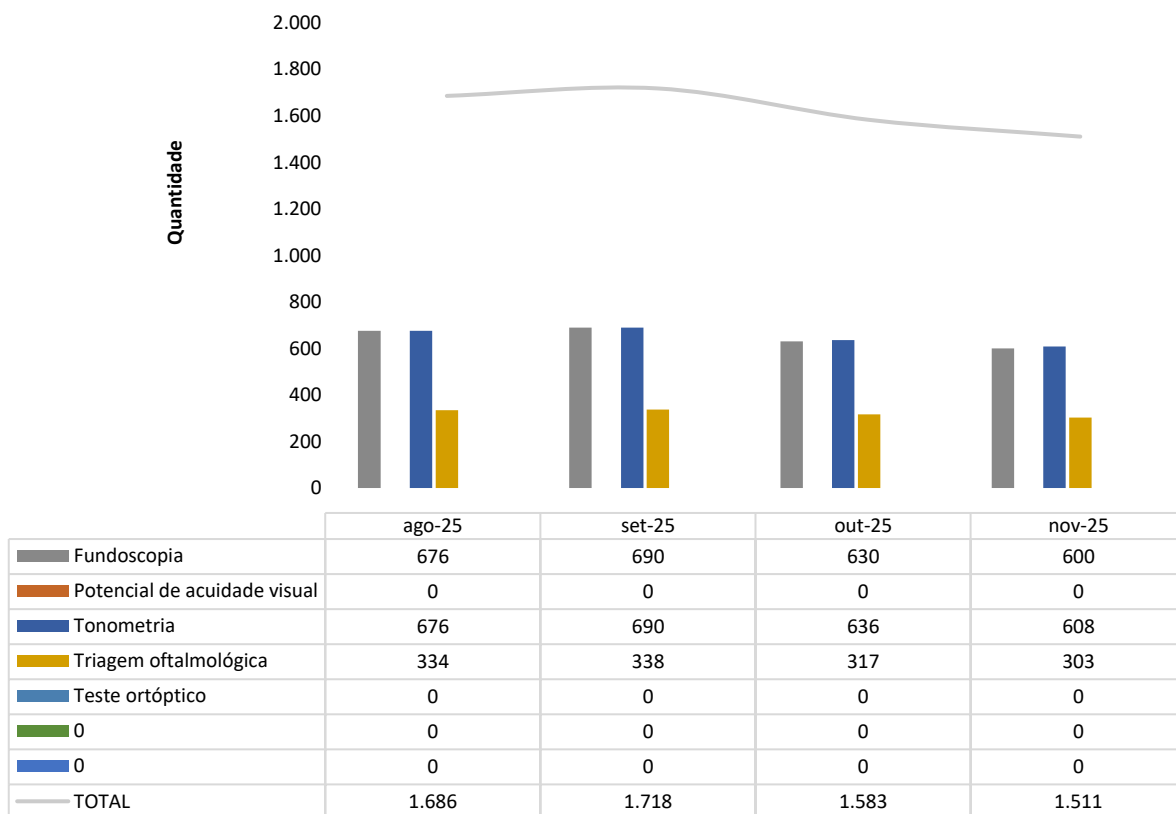


SADT Realizado - TOTAL - PCL-POSSE

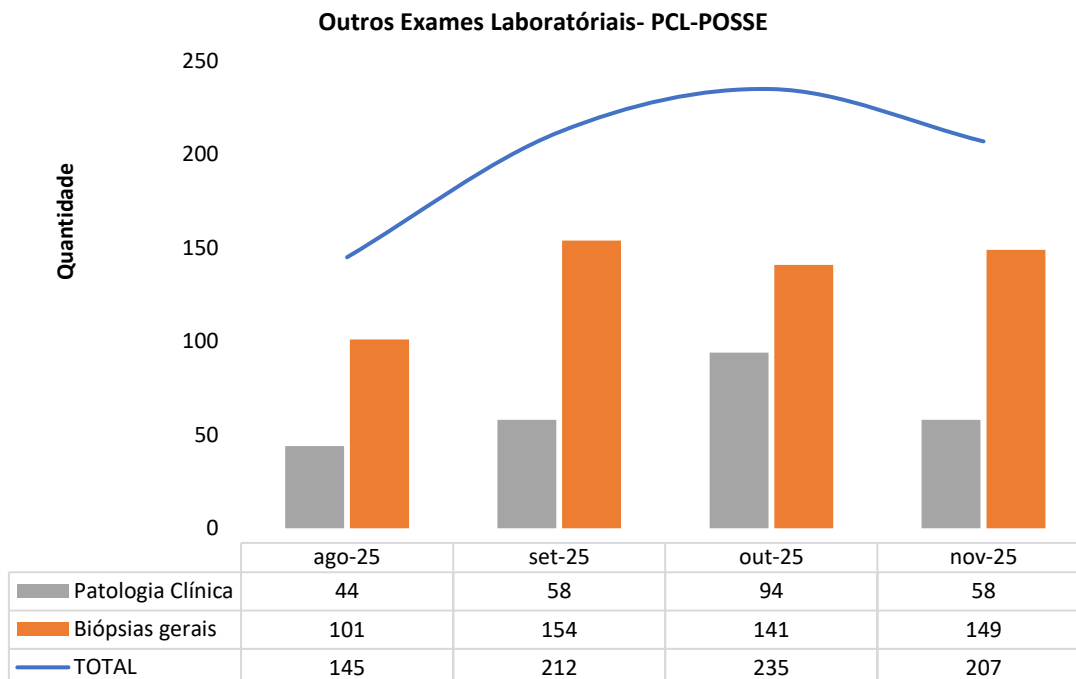


II.1.16. Exames Oftalmológicos

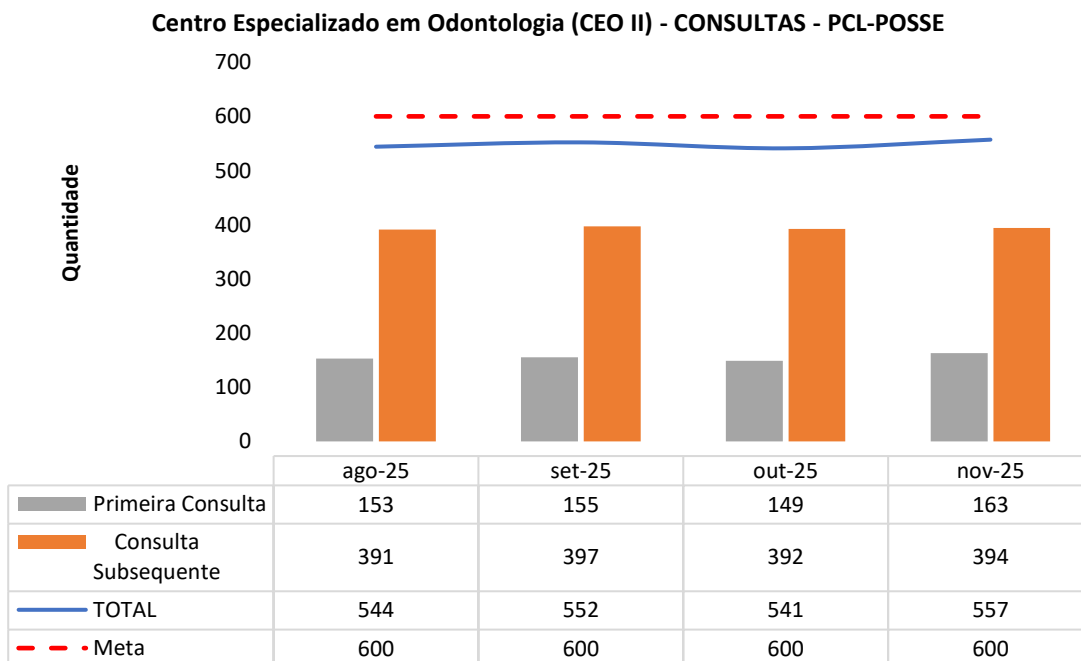
Exames Oftalmológicos - PCL-POSSE



II.1.17. Outros Exames Laboratoriais



II.1.18. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas

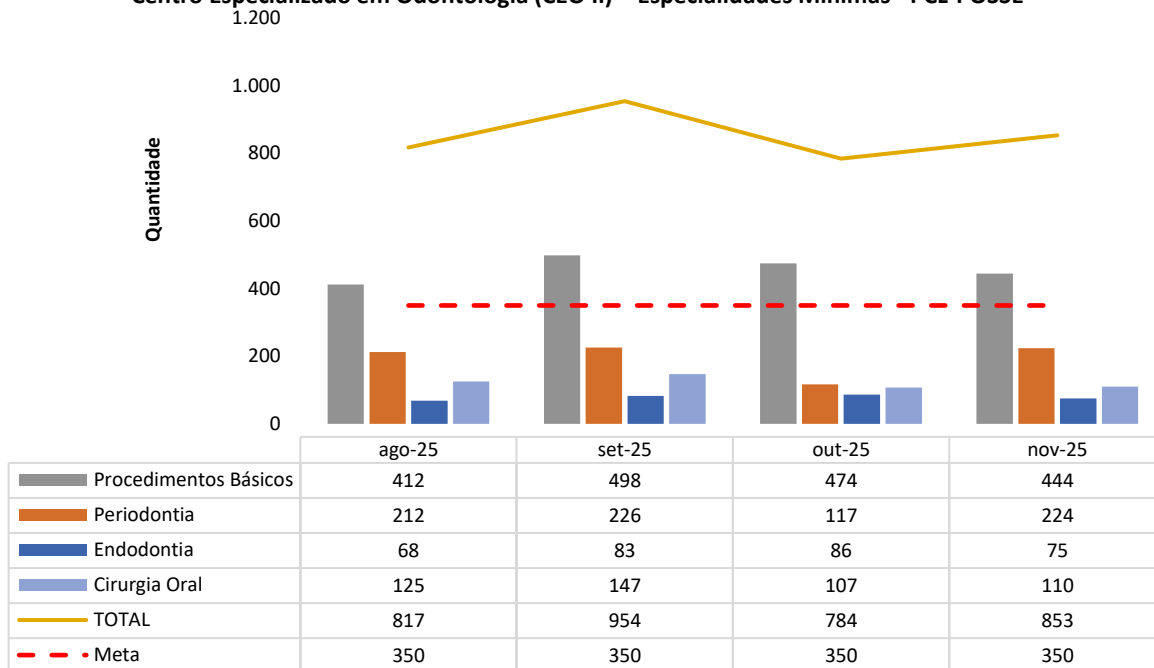


No Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Tipo II, o atendimento de primeira consulta é realizado, obrigatoriamente, conforme agendamento regulado pelo CRE.

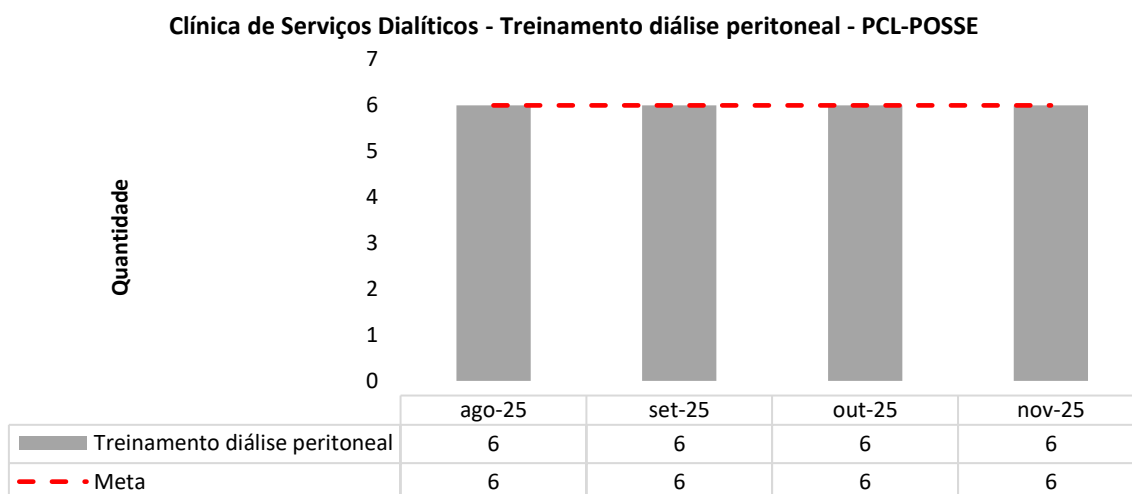
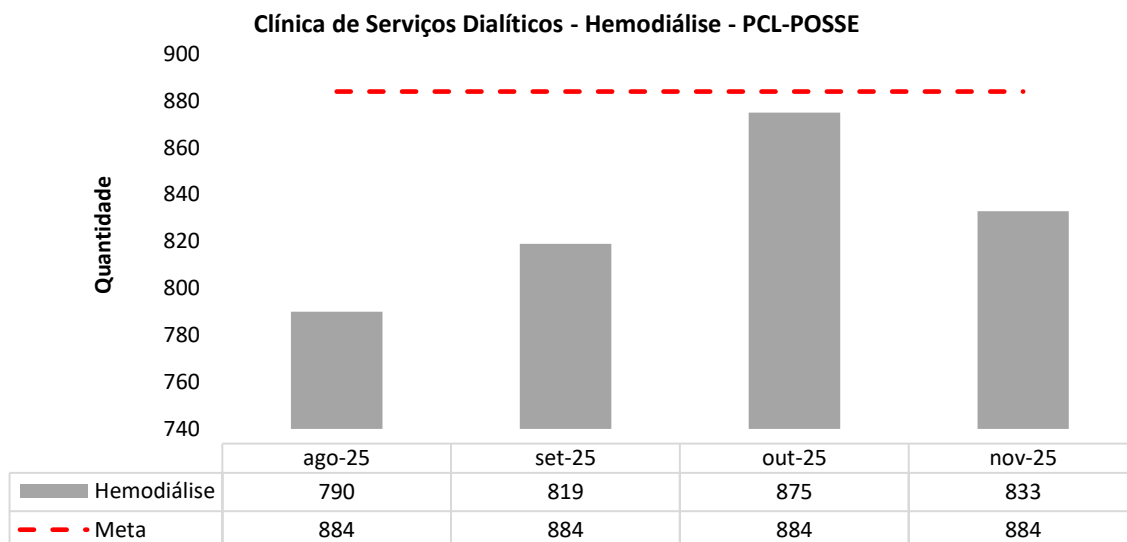
Contudo, observa-se que o número de pacientes regulados e, efetivamente encaminhados à unidade, tem sido significativamente inferior à quantidade mensal de vagas disponibilizadas, conforme meta pactuada no contrato vigente com a Secretaria Estadual de Saúde (SES). Essa inconformidade compromete diretamente o cumprimento da meta de atendimentos de primeira consulta, estabelecida contratualmente, além de inviabilizar o pleno aproveitamento da capacidade instalada da unidade. Trata-se de um fator que foge da governabilidade da policlínica.

II.1.19. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas

Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas - PCL-POSSE



II.1.20. Clínica de Terapia Renal Substitutiva



É importante ressaltar que todo paciente atendido nesta unidade deve, obrigatoriamente, ser regulado pelo Complexo Regulador Estadual. No início de novembro, a unidade contava com 68 pacientes ativos em tratamento de hemodiálise. O mês foi encerrado com 68 pacientes ativos. No mesmo intervalo, ocorreram 8 internações hospitalares. Foram registrados 43 episódios de ausência por parte dos pacientes. Além disso, foram realizados 14 atendimentos extras ao longo do mês.

Esse quantitativo corresponde a 94% da meta estabelecida. Ressalta-se que as circunstâncias que impediram o alcance integral da

meta não se encontram sob a governabilidade da unidade, sendo decorrentes de fatores externos.

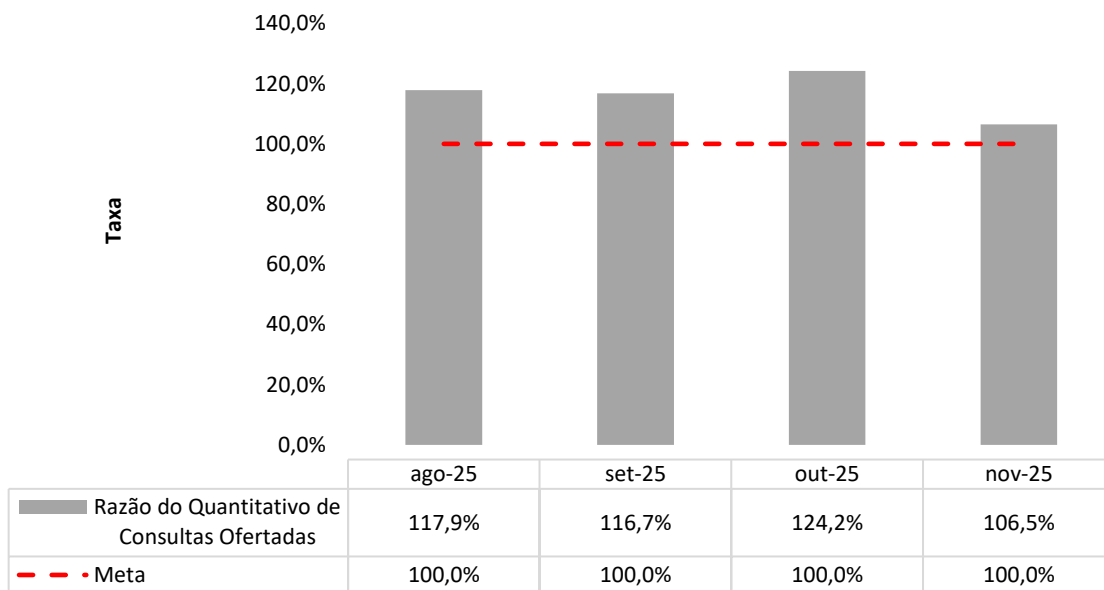
Cabe destacar também que, devido às suas características específicas, a chamada Sala Amarela oferece 8 vagas adicionais para atendimento. No entanto, até o momento, não houve demanda regulada por parte do Complexo Regulador para utilização dessas vagas.

II.2. Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	nov-25
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100,0%	106,5%
Número de consultas ofertadas		9.264
Número de consultas propostas nas metas da unidade		8.700
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados	100,0%	183,2%
Número de SADTS ofertados		2.519
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.375
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	89,6%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.728
Número de Exames de Imagem com Realizados		1.929
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100,0%
Número de itens em conformidade		76.673
Número total de itens cadastrados no sistema		76.673
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	7,0%
Consultas Farmacêuticas		95
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		1.356
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,0%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 0
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 38.814

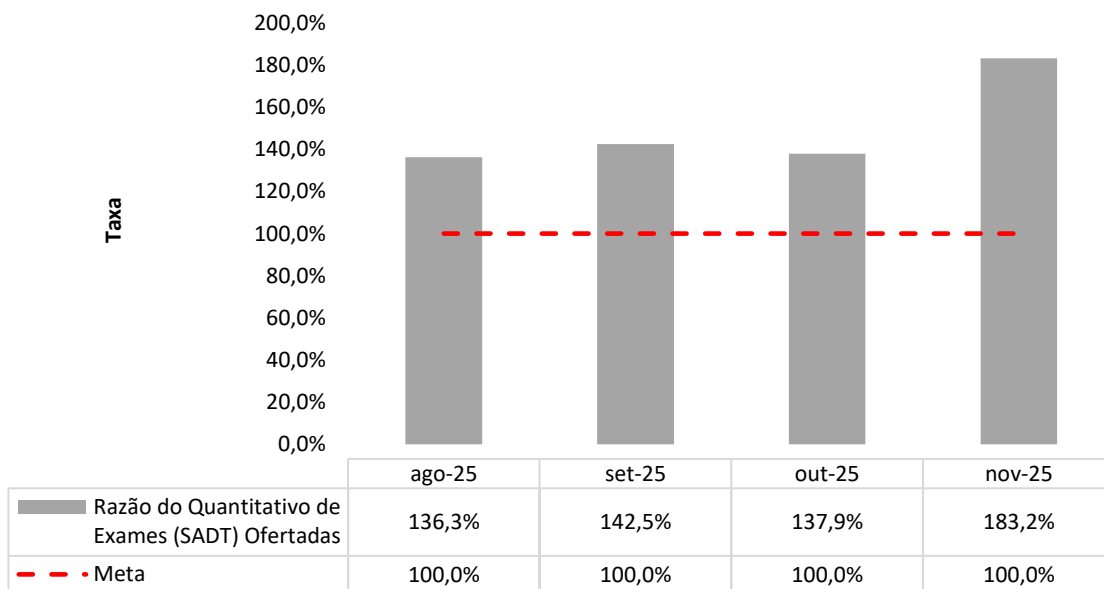
II.2.1. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-POSSE



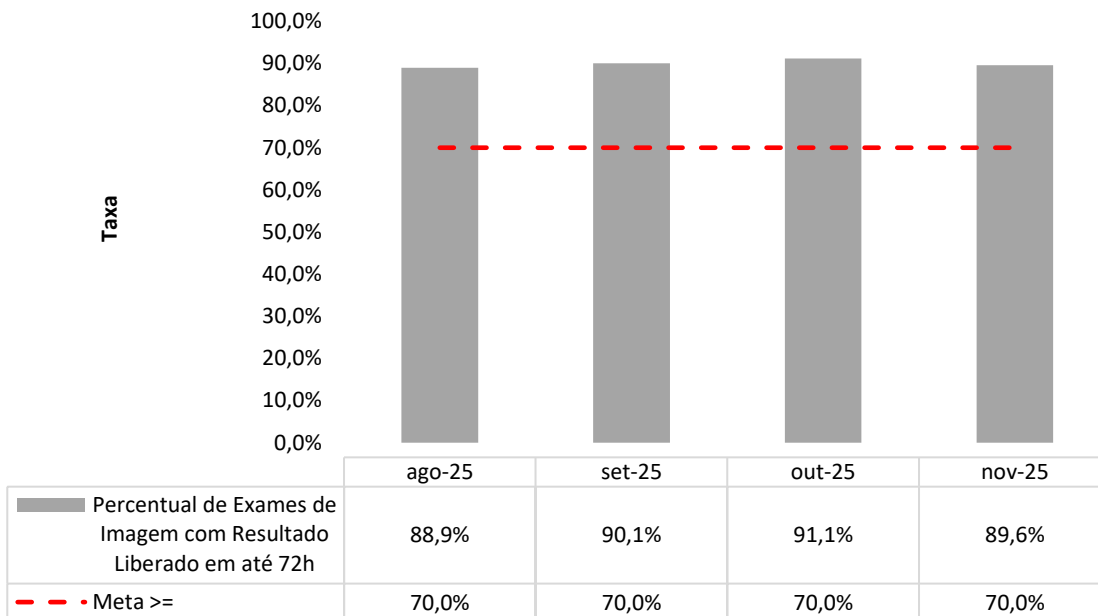
II.2.2. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-POSSE



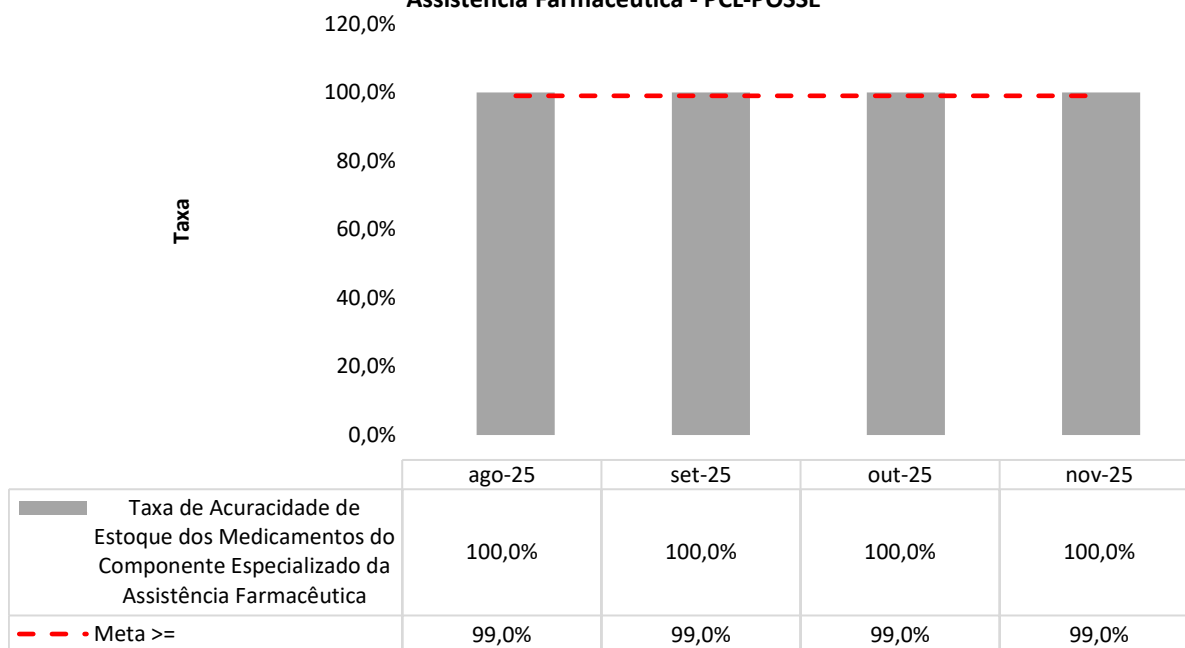
II.2.3. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-POSSE



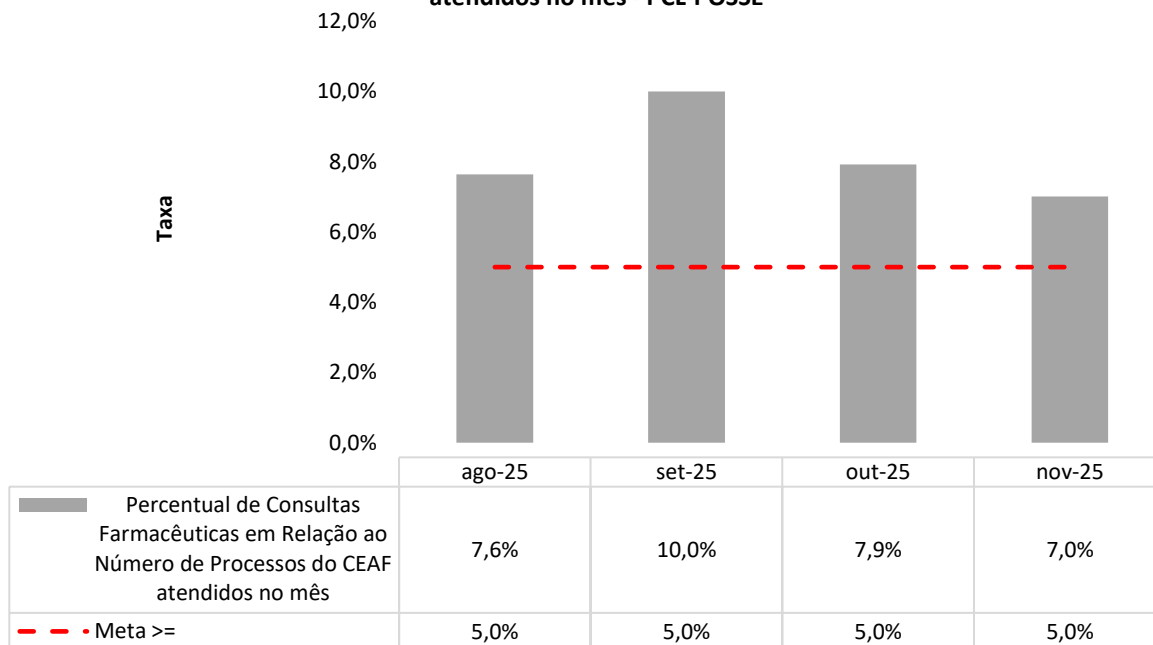
II.2.4. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-POSSE



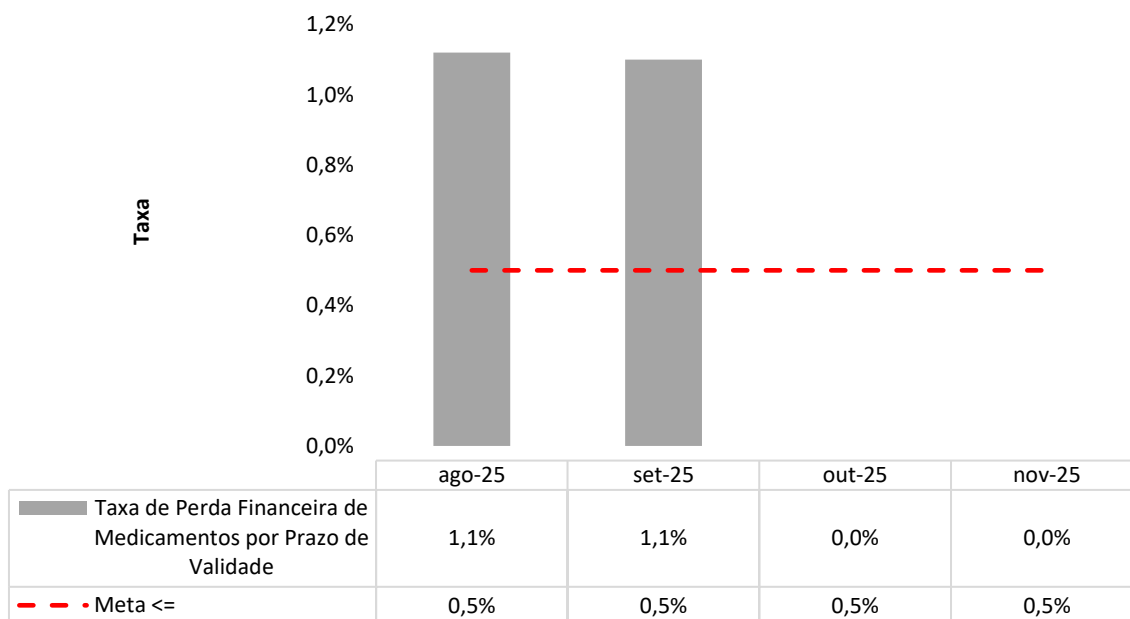
II.2.5. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-POSSE



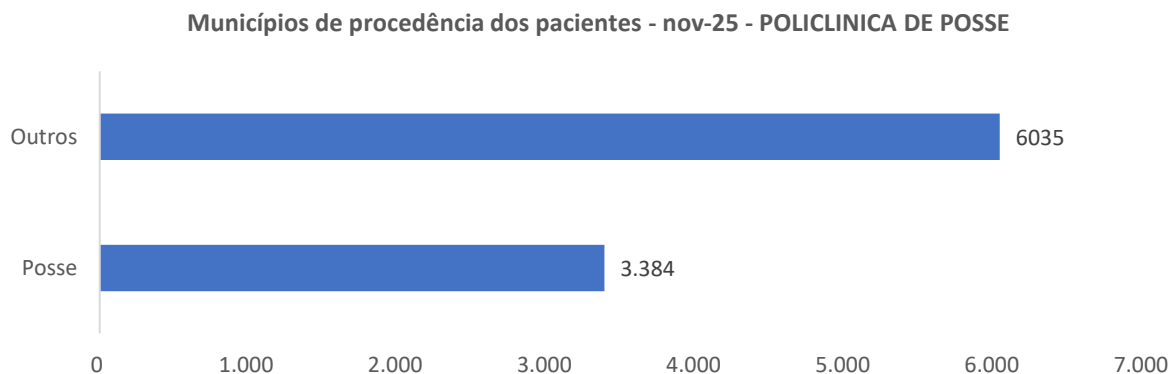
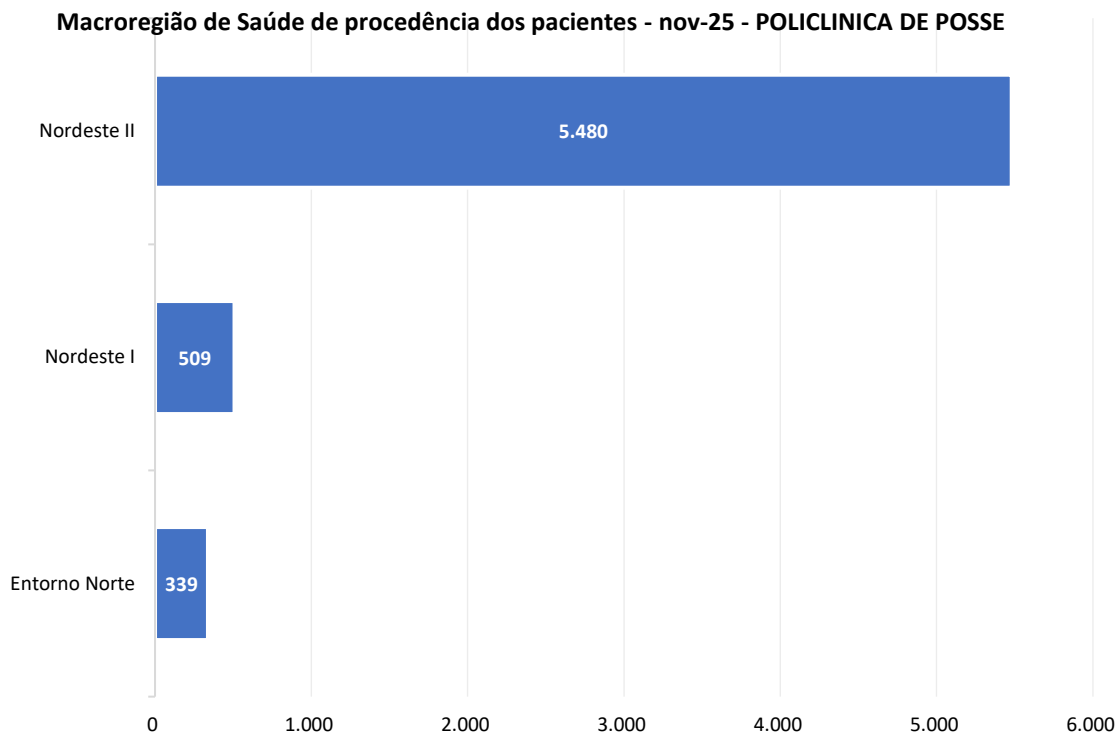
II.2.6. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-POSSE

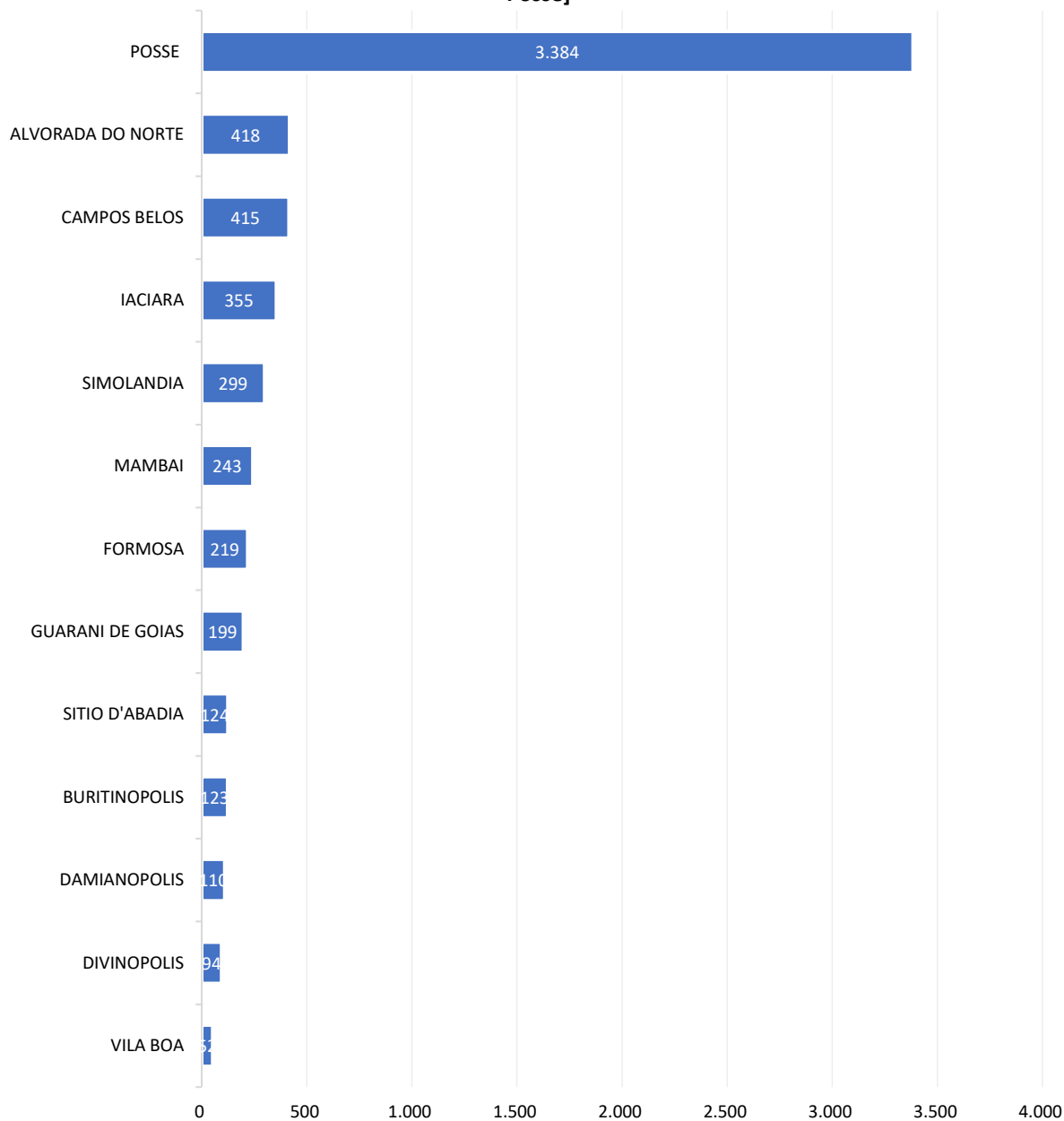


III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

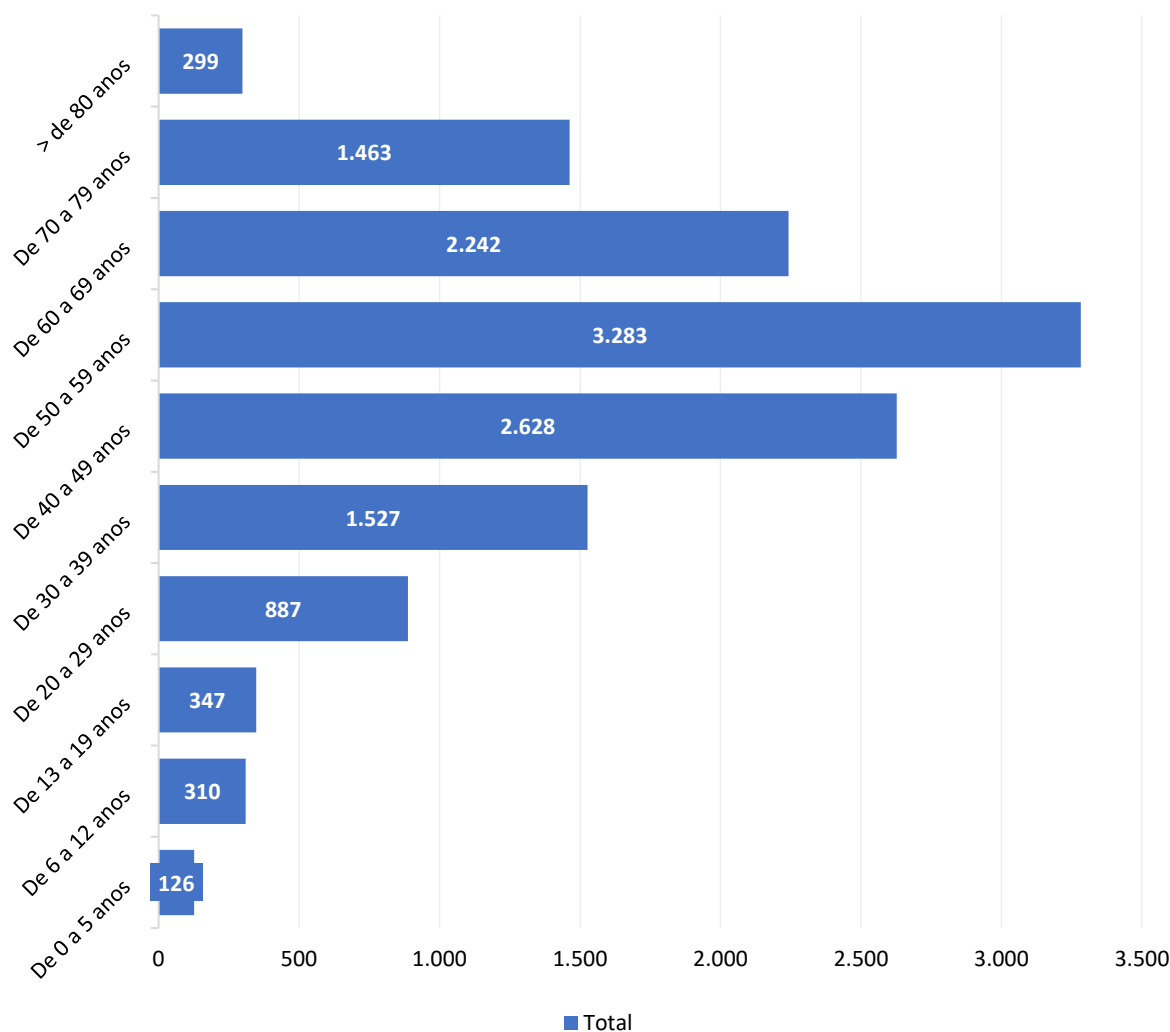
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



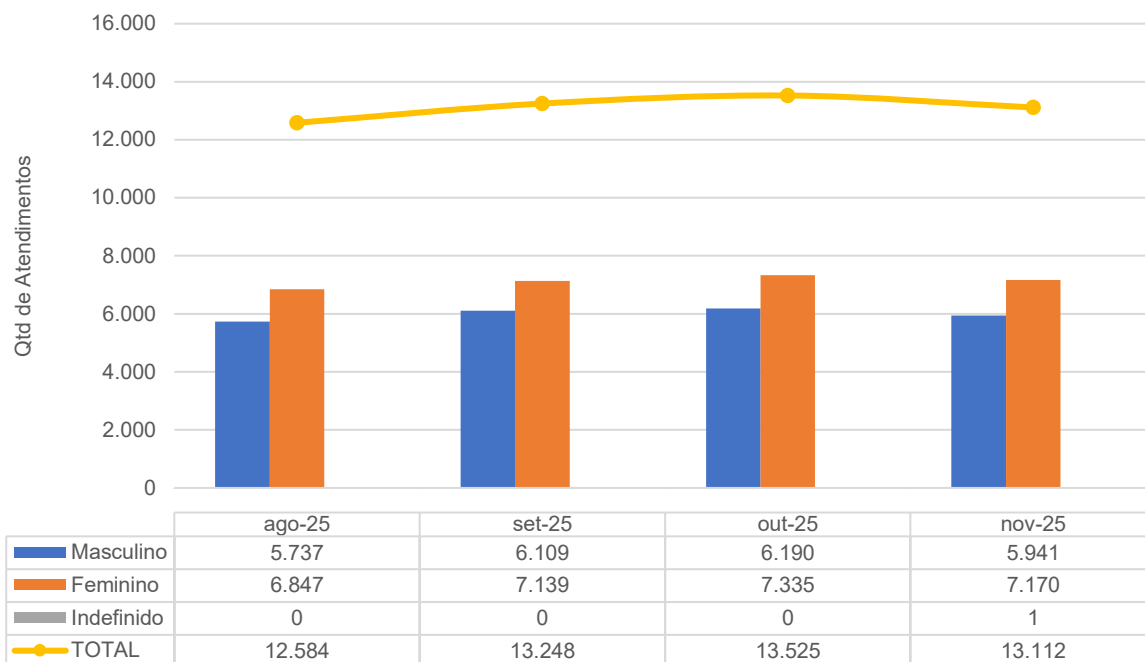
Municípios de procedência dos pacientes - nov-25 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]



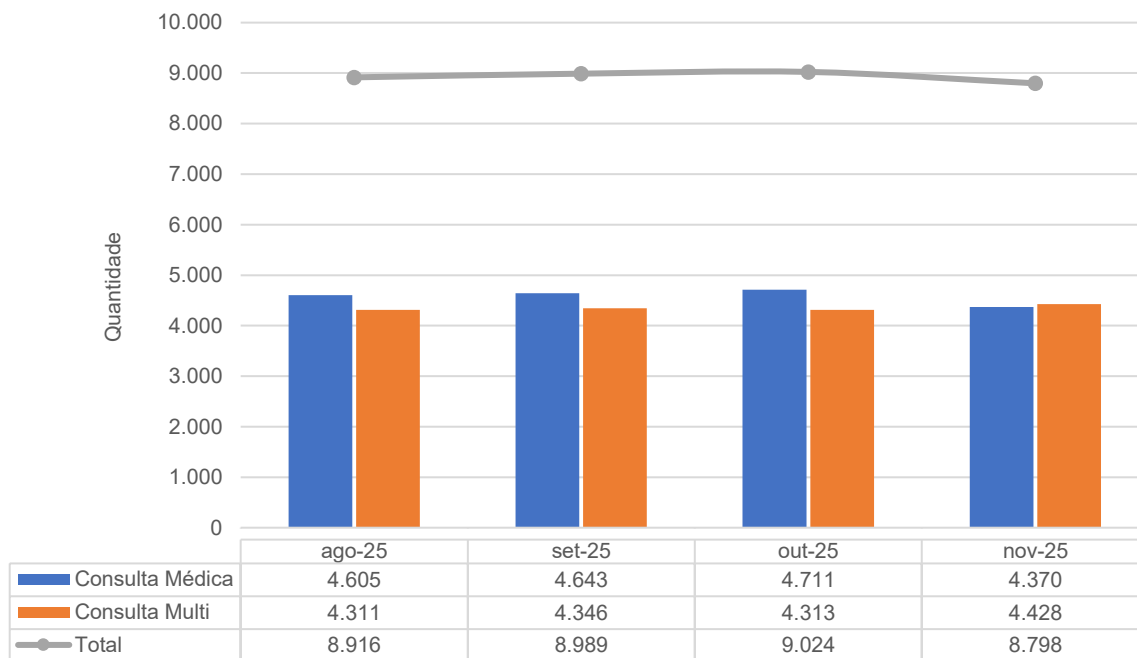
Atendimentos por Faixa Etária - nov-25 - POLICLINICA DE POSSE



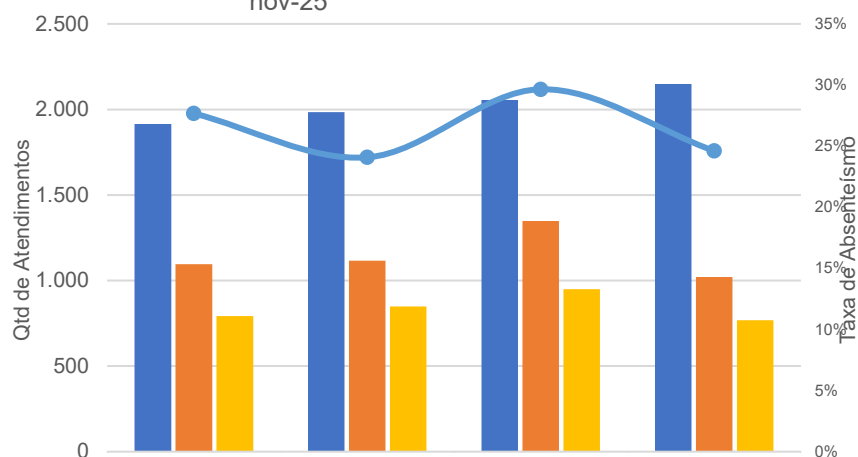
Atendimentos por Sexo - PCL-POSSE - ago-25 a nov-25



Consulta Ambulatorial - PCL-POSSE - ago-25 a nov-25

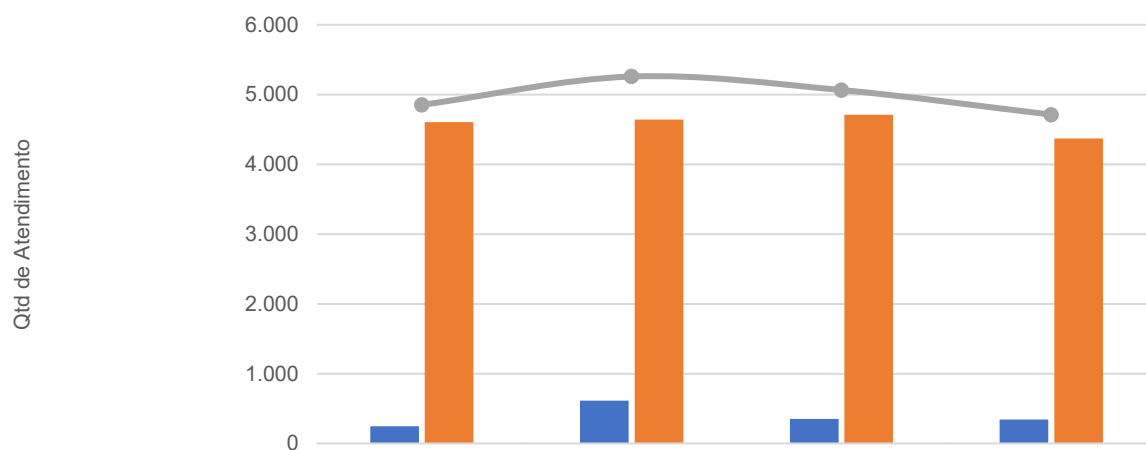


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-POSSE - ago-25 a nov-25



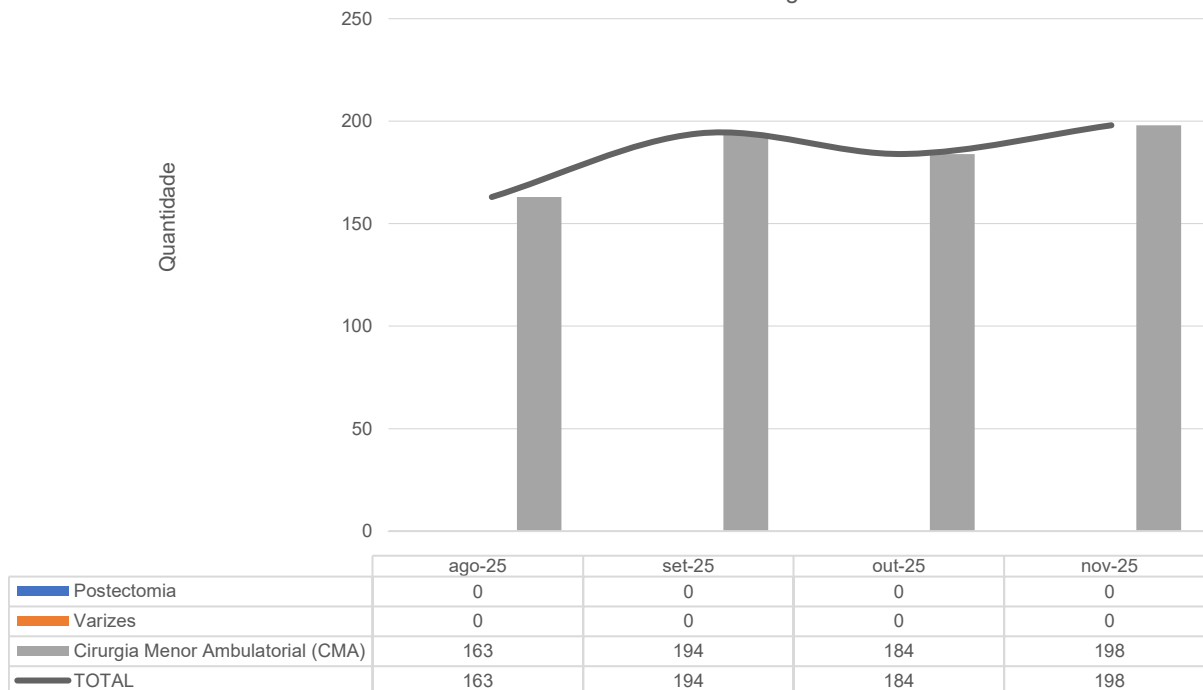
	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.915	1.984	2.056	2.149
Consultas agendadas	1.095	1.117	1.349	1.020
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	792	848	949	769
Absenteísmo das consultas	27,67%	24,08%	29,65%	24,61%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-POSSE - ago-25 a nov-25



	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Consultas não realizadas (Absenteísmo)	247	615	353	342
Consultas realizadas (Comparecimento)	4.605	4.643	4.711	4.370
Consultas agendadas	4.852	5.258	5.064	4.712

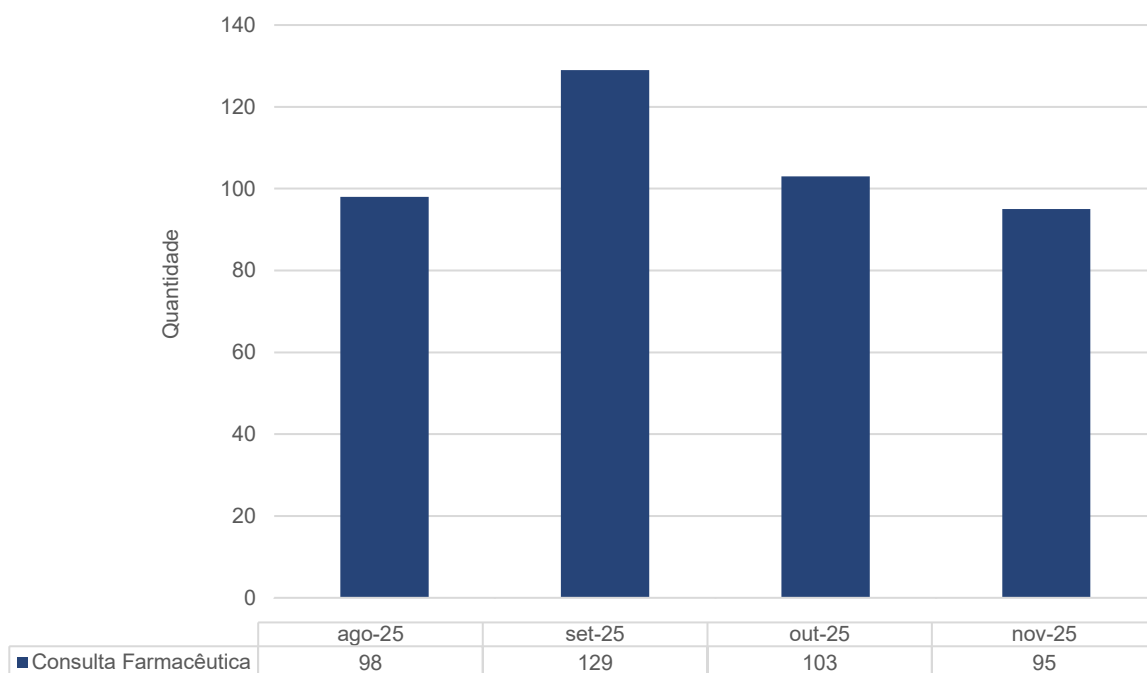
Procedimentos Ambulatoriais - PCL-POSSE - ago-25 a nov-25



IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Atendimentos Farmacêuticos - PCL-POSSE - ago-25 a nov-25



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse conta com 90 colaboradores, sendo 51 alocados diretamente na área assistencial e 39 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo. Nesse mês, não houve solicitações de contratação, nem demissões.

Os profissionais passaram pela etapa de *onboarding*, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O *onboarding* também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar mais segurança na realização das atribuições.



Esse processo acontece da seguinte forma: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) *tour* pela unidade.

Para o processamento da folha, foram dedicadas 60 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal,

apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

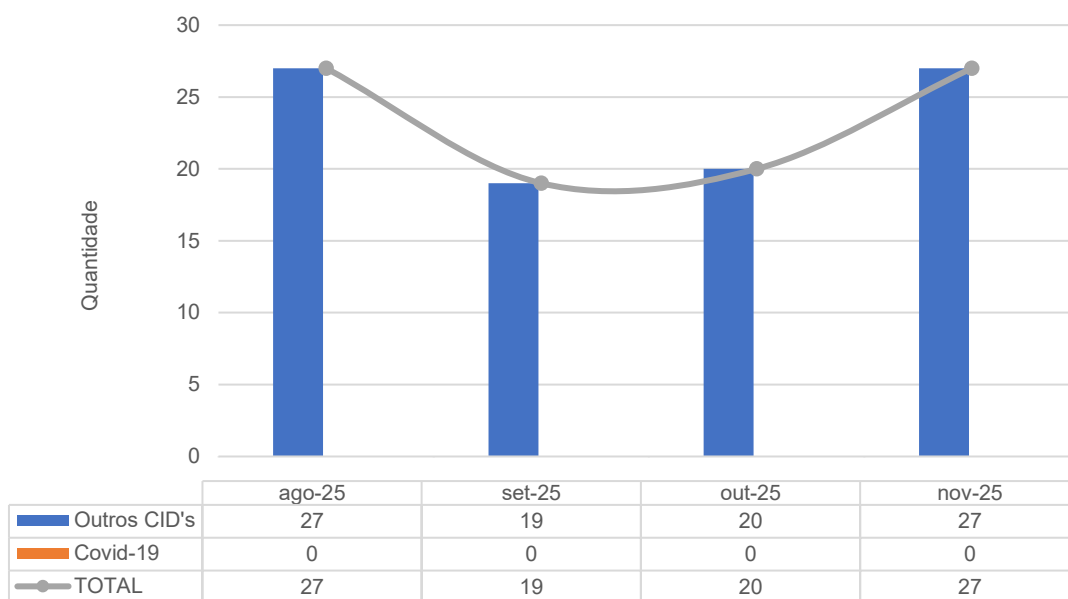
Neste período, foram programadas 5 férias para os colaboradores dos setores de enfermagem, administrativo, equipe multidisciplinar, farmácia. As férias são liberadas de acordo com os prazos legais, com o intuito de proporcionar o benefício para os colaboradores, sem que os setores sejam prejudicados.

A equipe de Gestão de Pessoas (GP) realizou 7 avaliações de desempenho no período de experiência. Todos foram aprovados. As avaliações acontecem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

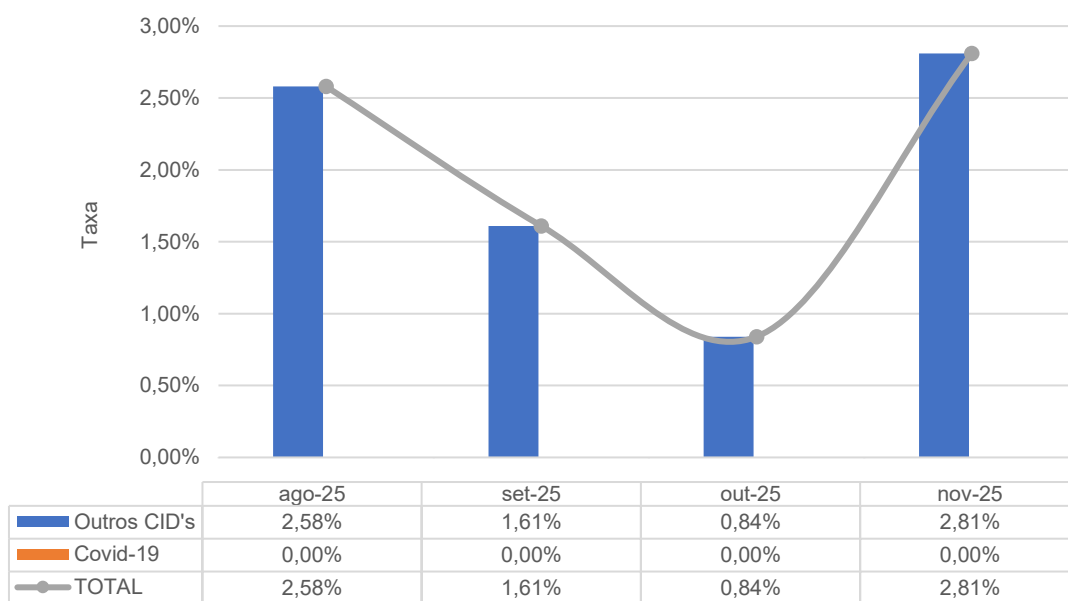
O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, respostas a ofícios e questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre *turnover* e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

A seguir, indicadores de importância da área.

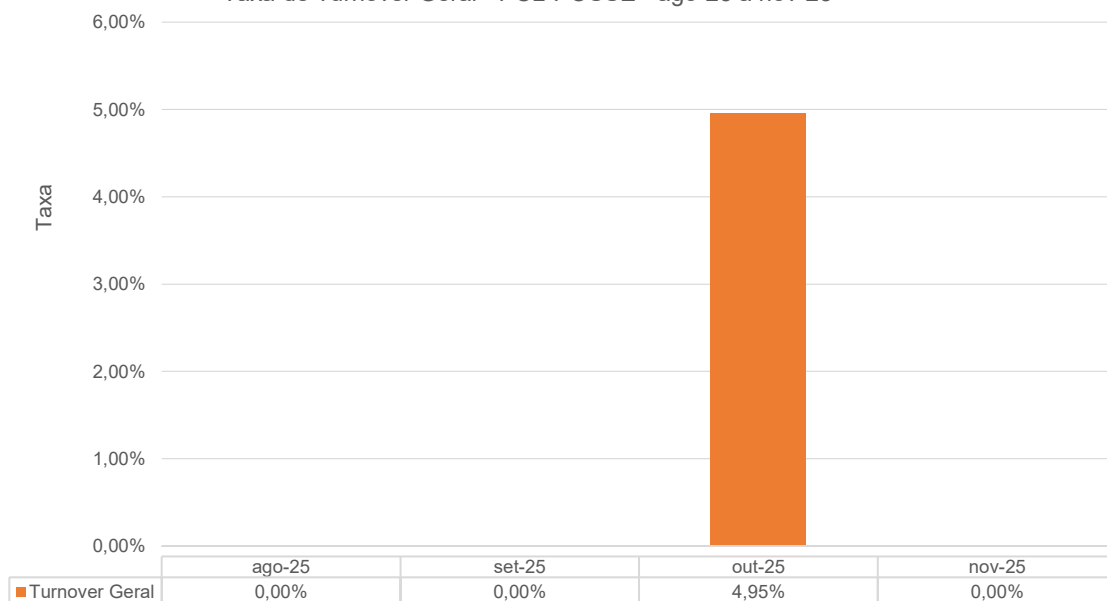
Colaboradores Afastados - PCL-POSSE - ago-25 a nov-25



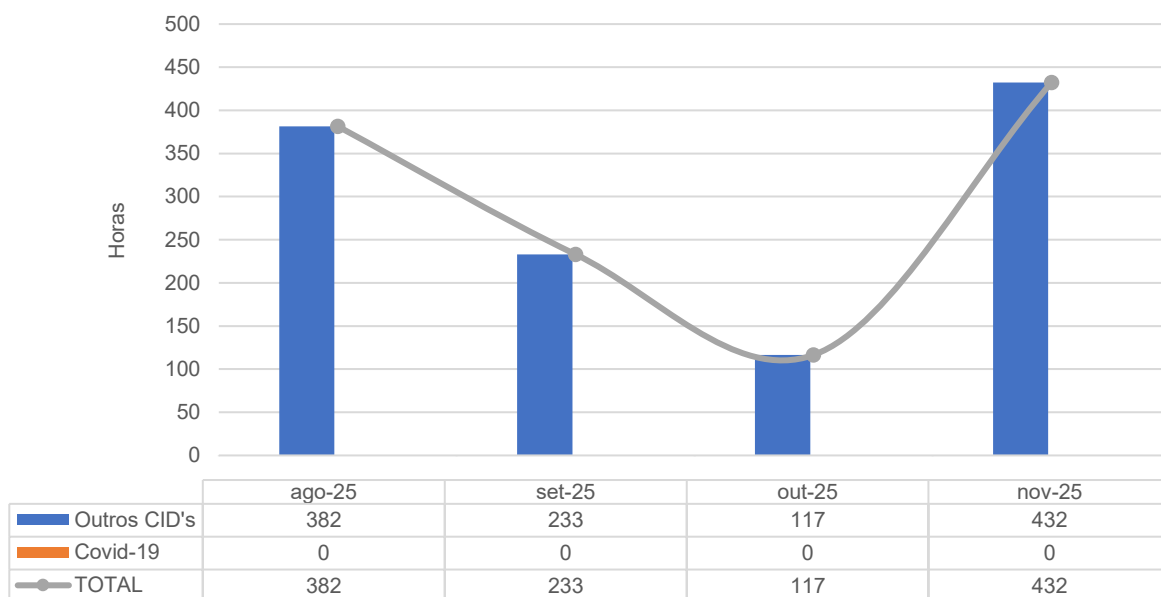
Taxa de Absenteísmo - PCL-POSSE - ago-25 a nov-25



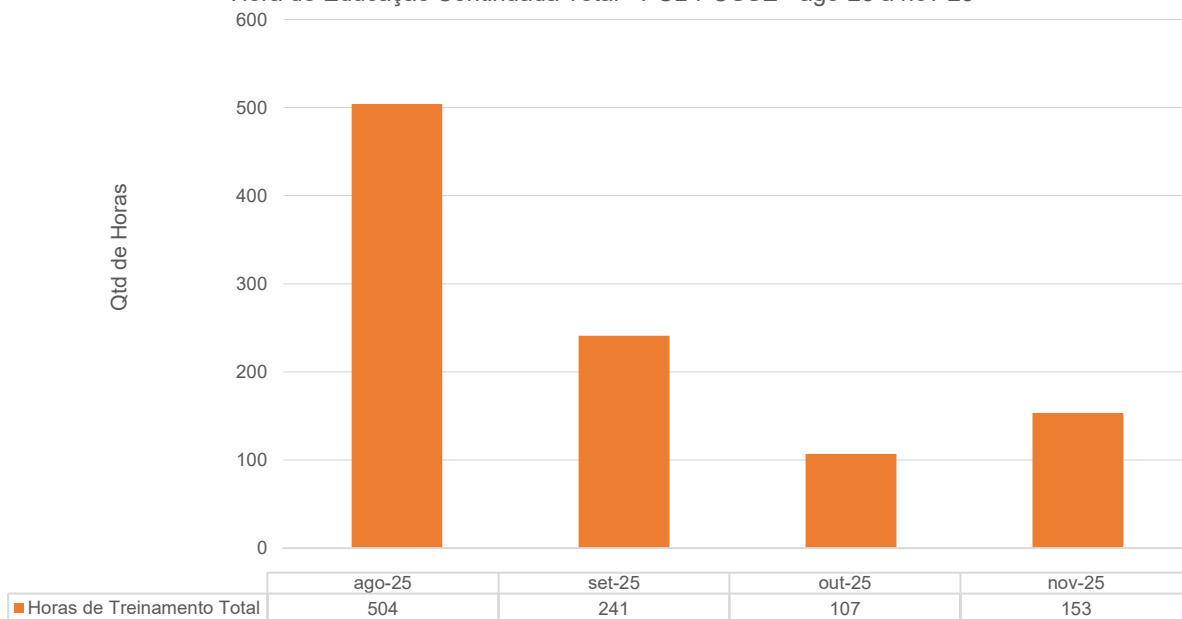
Taxa de Turnover Geral - PCL-POSSE - ago-25 a nov-25



Horas Perdidas Atestados - PCL-POSSE - ago-25 a nov-25



Hora de Educação Continuada Total - PCL-POSSE - ago-25 a nov-25



GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

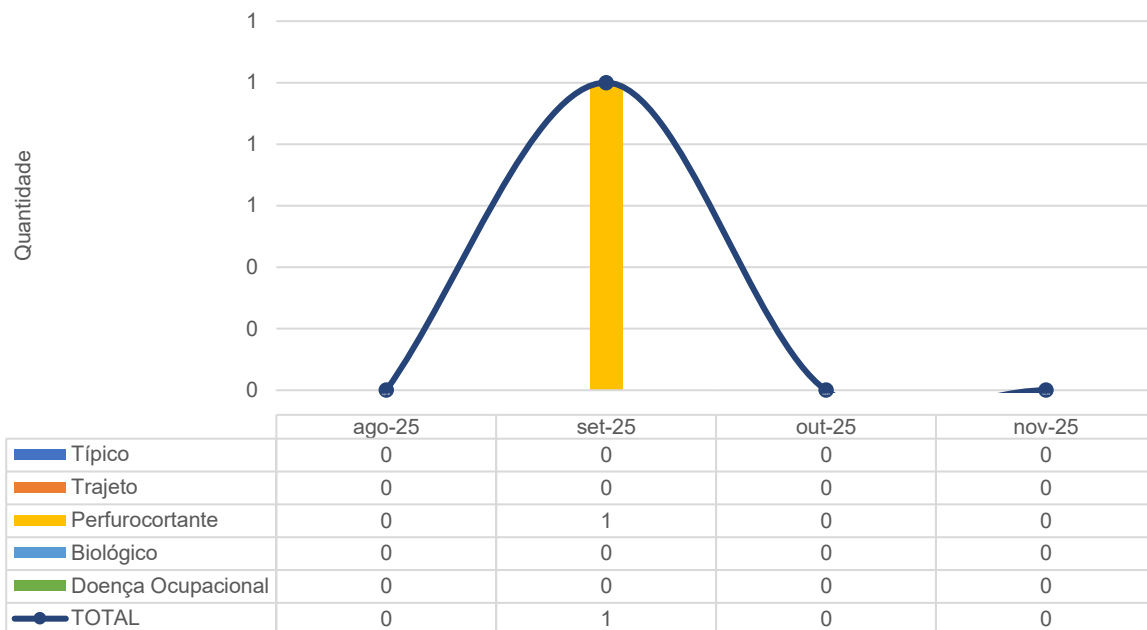
O SESMT (Serviço de Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

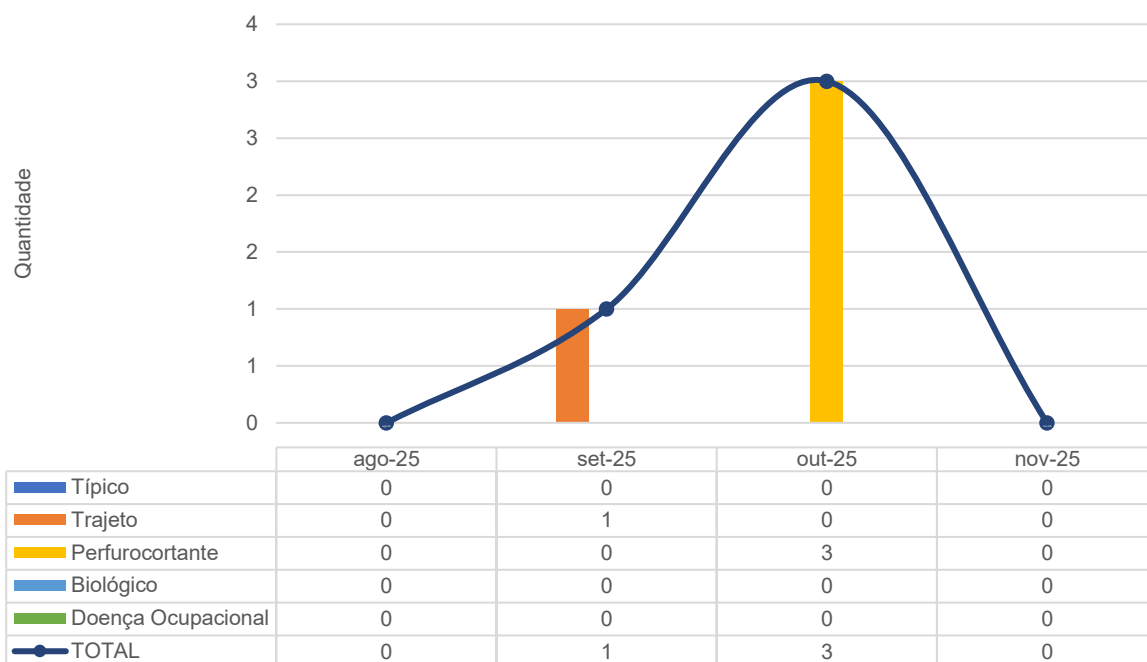
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação à Saúde Ocupacional, não foi realizado nenhum ASO no mês de novembro.

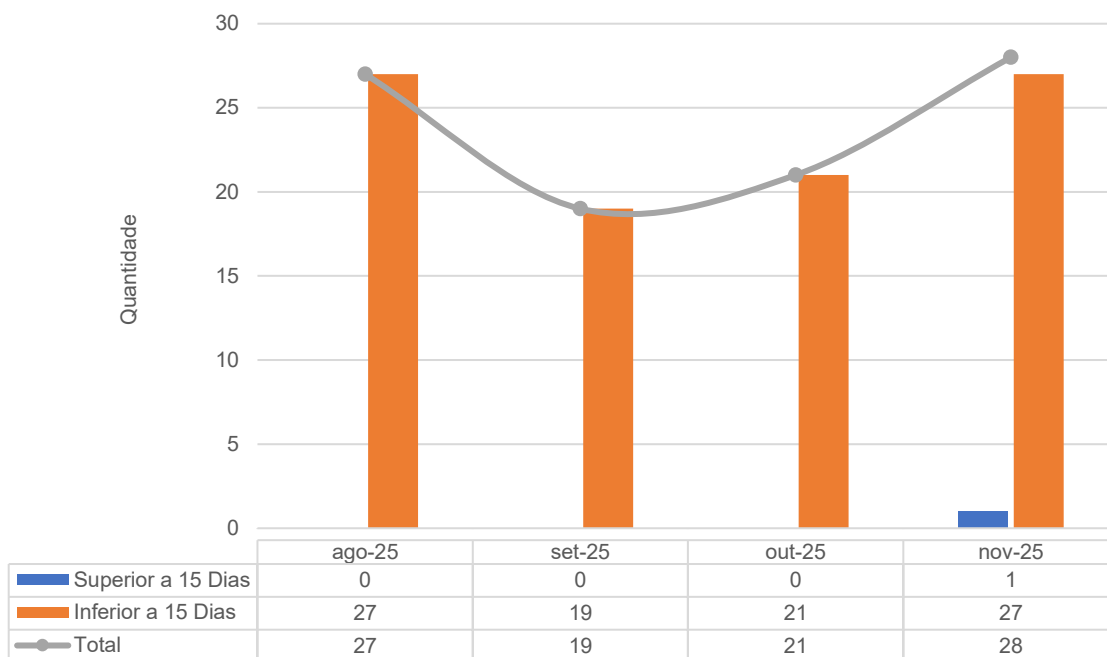
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-POSSE - ago-25 a nov-25



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - ago-25 a nov-25



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - ago-25 a nov-25



Em novembro, foram realizadas 5 inspeções *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

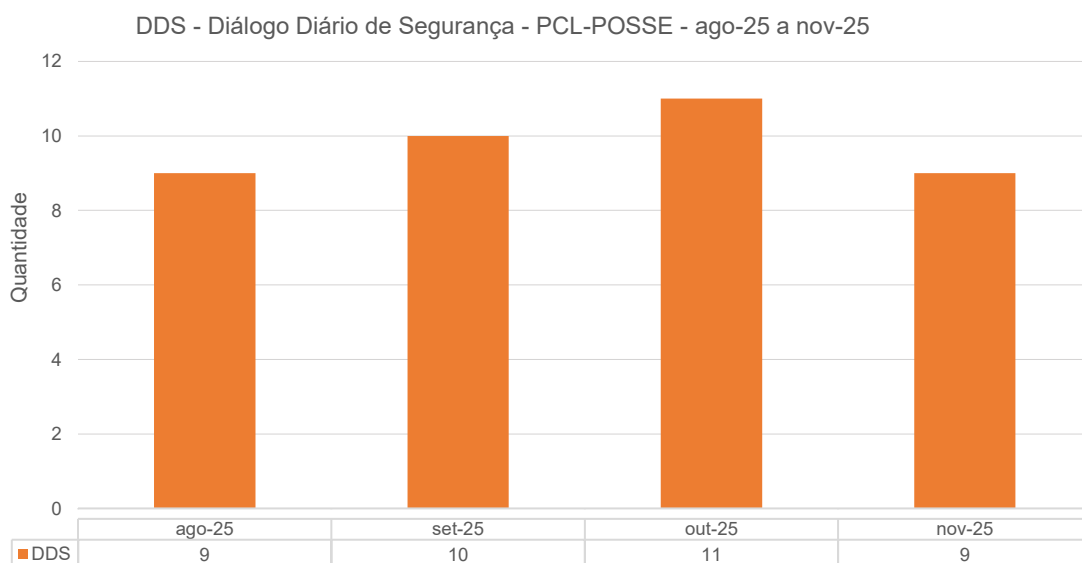
SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Apoio Administrativo	1	1	0	0
Almoxarifado	1	1	1	0
Ambulatorio	0	0	1	2
CC IH/SCIRAS	0	0	0	0
C.M.E	0	1	0	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	0	1	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Gestão de Pessoas	0	0	0	0
Guarita	1	1	1	0
Laboratório	1	0	1	0
Manutenção	2	1	2	2
Qualidade	0	0	0	0
Raio-X	1	0	0	0
Sala de Gesso	0	1	0	0
SESMT	4	2	1	0

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Triagem	0	0	0	0
Total	11	8	8	5

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE	ago-25	set-25	out-25	nov-25
Administrativo	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	1	0	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	1	1	1	0
Manutenção	0	0	0	1
NIR	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Segurança patrimonial	1	0	0	0
Total	2	2	1	2

Nesse mês, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA), realizou 9 ações educativas e Diálogos Semanais de Segurança (DSSs). As intervenções acontecem *in loco*, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo. Porque segurança não é apenas uma norma, é um compromisso de todos com a vida.



CUIDADO HUMANO

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

O DHO promoveu mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes neste segundo semestre de 2025, com o tema: “Pitch e Comunicação Estratégica”, com foco no fortalecimento das competências comunicacionais das lideranças e na capacidade de apresentar ideias, projetos e resultados de forma clara, objetiva e persuasiva. O conteúdo trabalhou a comunicação como um diferencial estratégico nas organizações, destacando seu impacto direto sobre o desempenho das equipes, a tomada de decisão e o alcance de resultados sustentáveis.

Durante o encontro, foram explorados os fundamentos da comunicação estratégica em contextos organizacionais, incluindo a importância da clareza da mensagem, da construção de narrativas estruturadas e do alinhamento entre discurso e propósito. Também foram discutidos aspectos ligados à comunicação em ambientes ágeis, ressaltando a necessidade de interações frequentes, transparentes e adaptáveis, além da aplicação prática de rituais de comunicação para fortalecer o alinhamento das equipes.

Outro ponto central foi o desenvolvimento do pitch estratégico, compreendido como a habilidade de comunicar valor em curto espaço de tempo, principalmente em contextos de decisão, priorização de recursos e apresentação de projetos.

A programação também contemplou temas contemporâneos como o uso da inteligência artificial como aliada da comunicação, *storytelling* como ferramenta de engajamento e os princípios da Comunicação Não Violenta e da Comunicação Assertiva. Esses conteúdos reforçaram a necessidade de líderes capazes de influenciar positivamente, gerenciar conflitos de forma construtiva e construir ambientes de trabalho mais colaborativos e saudáveis.

O encontro contribuiu para fortalecer a visão das lideranças sobre a comunicação como competência essencial de gestão, ampliando o repertório técnico e prático dos participantes para tornar suas apresentações, interações e tomadas de decisão mais estratégicas, eficazes e humanas. No total, 4 lideranças participaram do módulo que teve carga horária de 2 horas.



Indicadores – Desenvolvimento Humano

Em novembro, tivemos 113:00 horas de desenvolvimento humano, com treinamento do DHO, SESMT, assistenciais, entre outros.

Cuidado Humano

Conte com a gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto “Conte com a Gente” passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos *displays* das unidades por meio de *banners* personalizados. No formato atual, o “Conte com a Gente” dispõe de assistente social e psicóloga para atender as demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, nenhum colaborador do Policlínica de Posse precisou de acolhimento relacionado à saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A “Busca Ativa” foi desenvolvida em parceria com o SESMT para identificar e auxiliar profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês passado, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Nesse período, o DHO não recebeu atestados relacionados à saúde mental do SESMT.

IV.3 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO SOCIAL

No referido mês, foram desenvolvidas ações voltadas à promoção e prevenção da saúde bucal, conduzidas pela equipe de Odontologia da unidade, com foco prioritário nos colaboradores e em atividades educativas que visam à melhoria das condições de saúde bucal. As ações contemplaram orientações sobre higiene oral, prevenção de doenças bucais e a importância do acompanhamento odontológico periódico, contribuindo para a conscientização e adoção de práticas preventivas no cotidiano.

Ressalta-se que a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse possui relevância estratégica no cenário da saúde pública regional, por se tratar do único Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Tipo II localizado fora da capital. Essa condição confere à unidade um impacto social expressivo, uma vez que amplia o acesso da população aos serviços odontológicos especializados, reduz deslocamentos para outros municípios e fortalece a atenção especializada em saúde bucal na região.

As ações desenvolvidas reforçam o compromisso institucional com a promoção da saúde, a prevenção de agravos e a redução das desigualdades no acesso aos serviços odontológicos, gerando benefícios diretos tanto para os colaboradores quanto para a população assistida, e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e do cuidado integral em saúde.

No período, foi realizada uma ação de capacitação com foco no Plano de Segurança do Paciente (PSP), tendo como tema central a importância de sua aplicação como instrumento norteador das práticas assistenciais. Durante a atividade, foi enfatizada a necessidade de que todos os profissionais conheçam, compreendam e utilizem o PSP de forma efetiva no cuidado ao paciente, reforçando seu papel fundamental na organização dos processos de trabalho e na padronização de condutas seguras.

A capacitação abordou o impacto direto da correta implementação do Plano de Segurança do Paciente na redução de riscos

assistenciais, na prevenção de eventos adversos e na melhoria contínua da qualidade do atendimento prestado. Destacou-se, ainda, a responsabilização das equipes multiprofissionais na construção de uma cultura institucional voltada à segurança, ao cuidado humanizado e à excelência assistencial.

O impacto social da ação reflete-se no fortalecimento da confiança dos usuários nos serviços ofertados pela unidade, na qualificação do cuidado prestado à população e na promoção de um ambiente assistencial mais seguro e eficiente. Ao investir na capacitação contínua dos profissionais e na consolidação de práticas seguras, a unidade contribui para a melhoria dos desfechos clínicos, para a redução de danos evitáveis e para a garantia do direito do cidadão a um atendimento em saúde seguro e de qualidade.

Foi realizado um treinamento voltado ao alinhamento dos fluxos relacionados à dispensação de antimicrobianos na unidade, com foco no fortalecimento da atenção farmacêutica e no controle de infecção. A capacitação teve como objetivo padronizar procedimentos, garantir o uso racional de antimicrobianos e reforçar a atuação integrada entre os setores envolvidos no processo de prescrição, dispensação e acompanhamento terapêutico.

Durante o treinamento, foram abordadas diretrizes institucionais, critérios para dispensação segura, orientação adequada aos pacientes e a importância do monitoramento do uso de antimicrobianos como estratégia essencial para a prevenção da resistência microbiana e para a segurança do paciente. Destacou-se, ainda, o papel da equipe multiprofissional na promoção de práticas assistenciais seguras e alinhadas às normas sanitárias vigentes.

O impacto social da ação está diretamente relacionado à melhoria da qualidade do cuidado prestado à população, à redução de riscos associados ao uso inadequado de antimicrobianos e ao fortalecimento das estratégias de controle de infecções na unidade. Ao qualificar os processos internos e a atuação da atenção farmacêutica, a instituição contribui para a proteção da saúde coletiva, para a efetividade dos tratamentos e para a promoção do uso responsável de medicamentos, gerando benefícios diretos aos usuários e à comunidade atendida.

No período, desenvolveu-se uma ação educativa voltada à conscientização dos profissionais de enfermagem do setor de hemodiálise acerca dos riscos biológicos inerentes às atividades assistenciais. A iniciativa teve como objetivo orientar sobre os perigos relacionados à exposição a agentes biológicos, tais como sangue e outros fluidos corporais, frequentes na rotina do serviço, reforçando a necessidade de adoção de práticas seguras no ambiente de trabalho.

Durante a atividade, foram abordadas medidas de prevenção de acidentes e infecções ocupacionais, com ênfase na importância do uso correto e contínuo dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), bem como no cumprimento rigoroso dos protocolos de higiene, biossegurança e controle de infecção estabelecidos pela unidade e pelas normas vigentes.

A ação reflete-se na promoção da saúde e do bem-estar dos trabalhadores, na redução de riscos ocupacionais e no fortalecimento de um ambiente assistencial mais seguro. Ao proteger os profissionais de enfermagem, a iniciativa contribui indiretamente para a segurança dos pacientes e para a qualidade da assistência prestada à população, reforçando o compromisso institucional com a saúde do trabalhador, a prevenção de agravos e a responsabilidade social da unidade.

Diante do exposto, conclui-se que as ações desenvolvidas no período analisado contribuíram de forma significativa para o fortalecimento da assistência prestada pela policlínica, evidenciando o compromisso institucional com a promoção da saúde, a prevenção de agravos, a segurança do paciente e a qualificação contínua dos serviços. As iniciativas realizadas refletem a atuação integrada das equipes multiprofissionais e a busca permanente pela excelência, pela humanização do cuidado e pelo atendimento às diretrizes das políticas públicas de saúde, gerando impactos positivos tanto para os colaboradores quanto para a população atendida.

Em novembro, 162 colaboradores participaram de treinamentos abordando diversos temas relevantes ao desenvolvimento profissional e à promoção da qualidade e segurança no ambiente de trabalho, conforme detalhado.



Imagens Palestra sobre Saúde Bucal



Imagens ação Plano de Segurança do Paciente



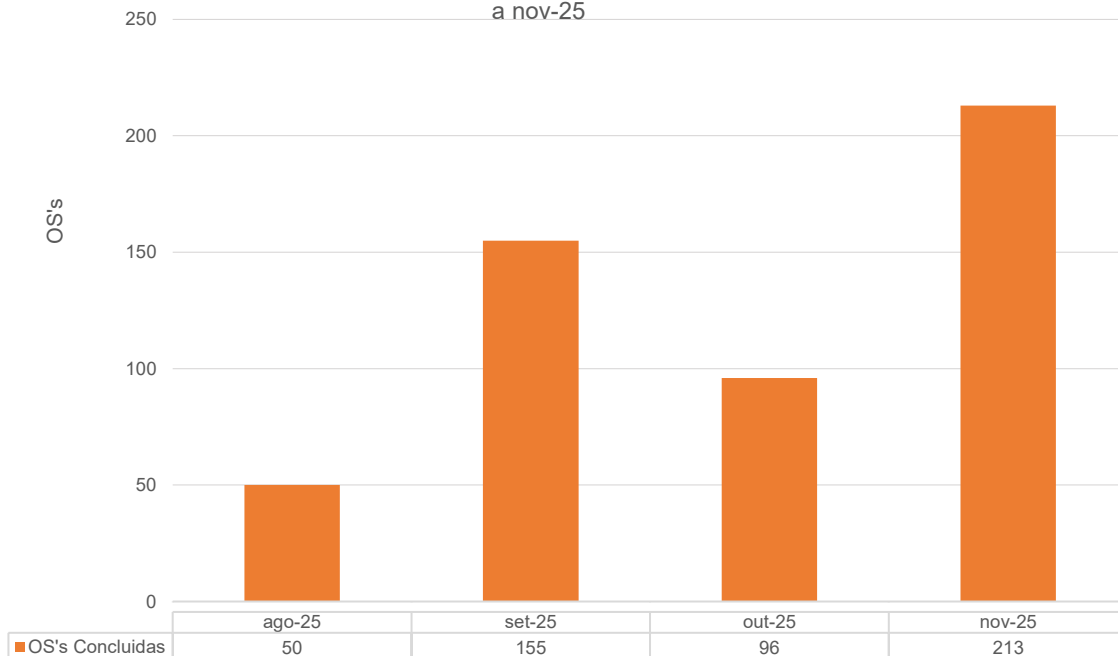
Imagem Capacitação Dispensação de Antimicrobiano



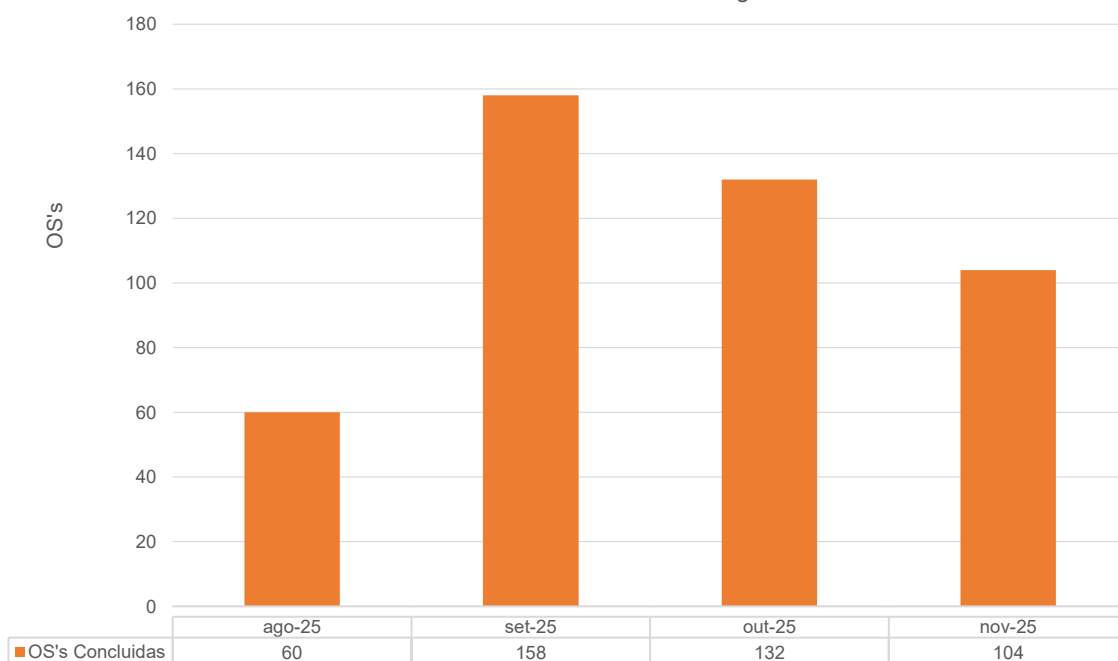
Imagem Treinamento ao Risco Biológico e uso de EPI

IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

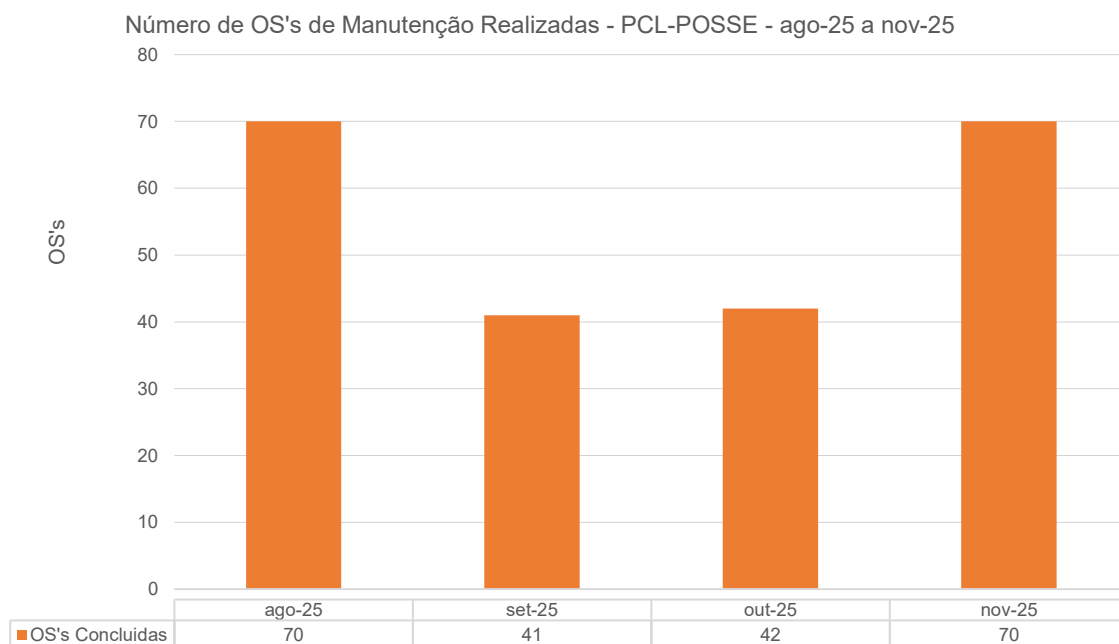
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-POSSE - ago-25 a nov-25



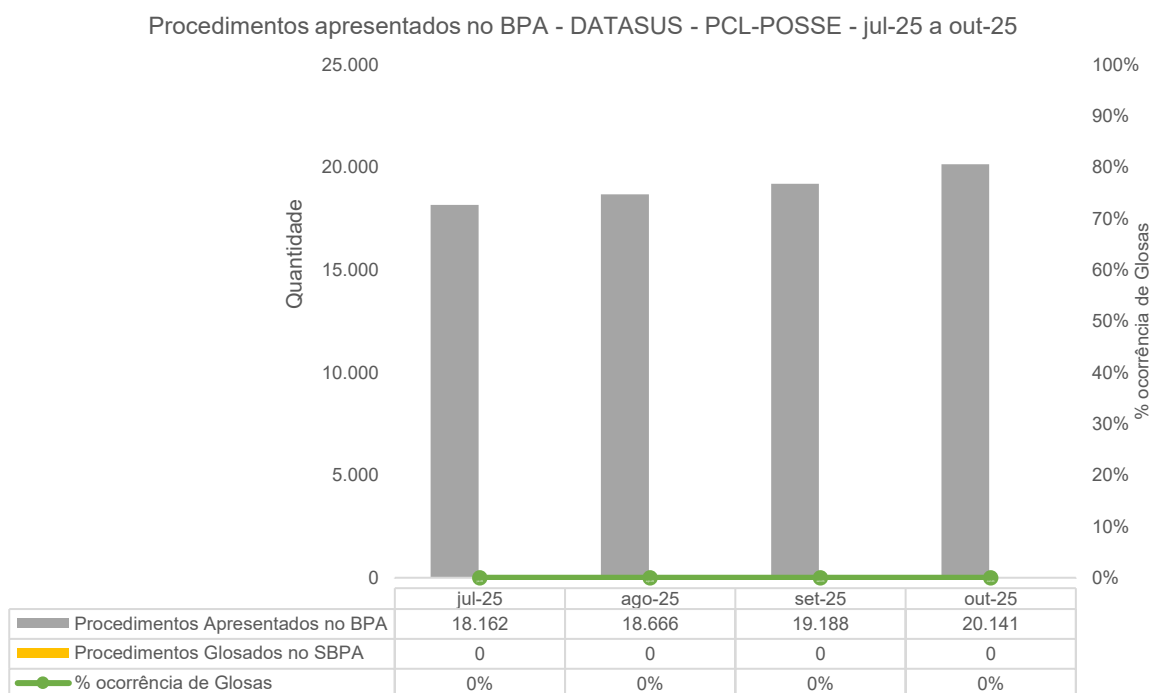
Número de OS's de TI Realizadas - PCL-POSSE - ago-25 a nov-25



IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

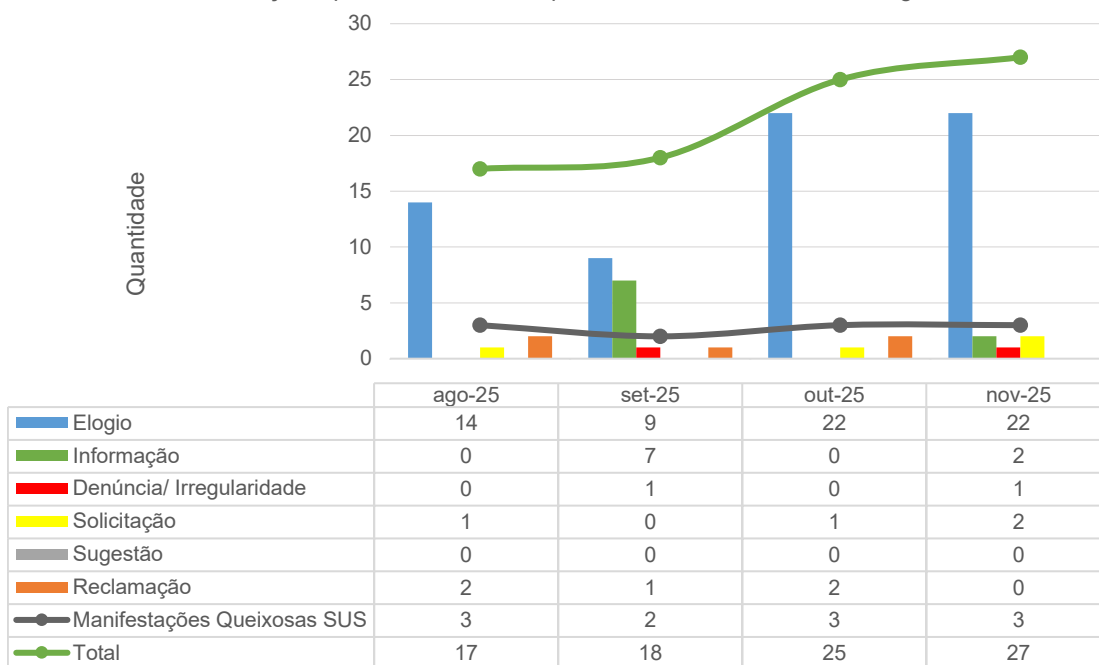


IV.6 – FATURAMENTO

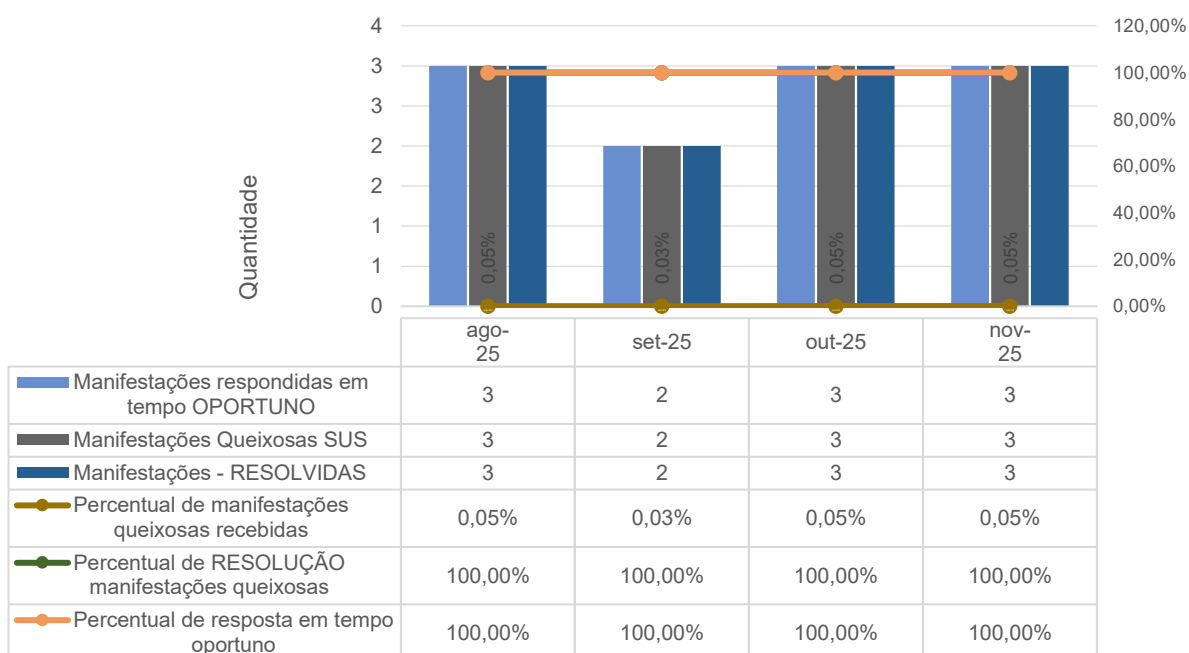


IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

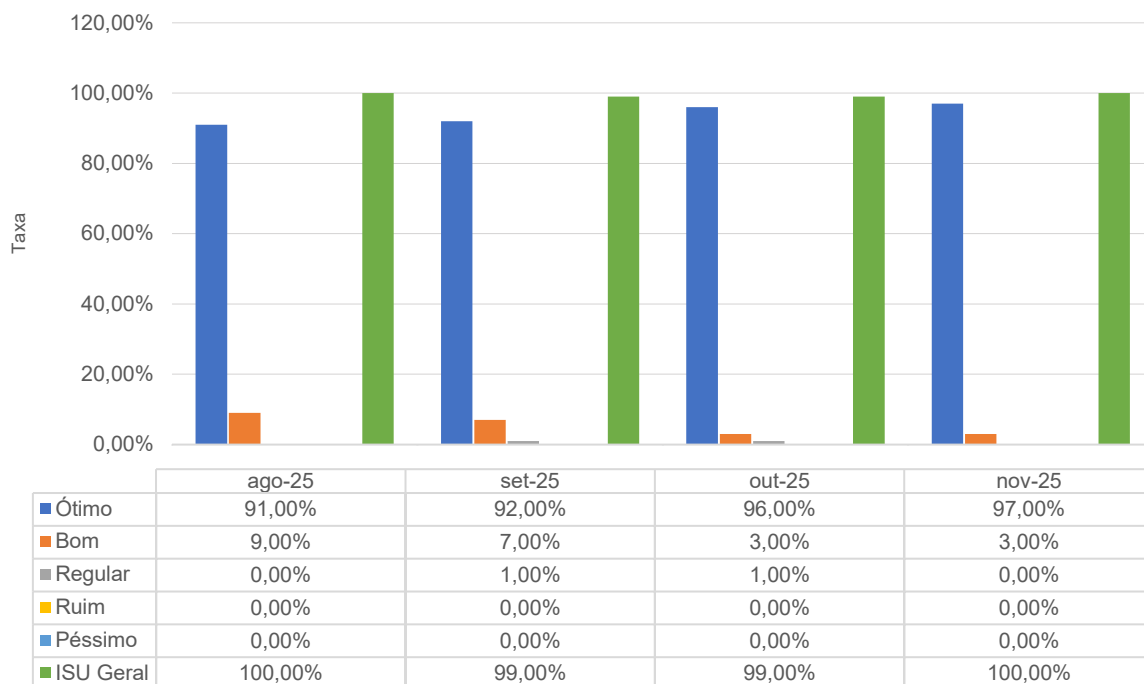
Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - ago-25 a nov-25



Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - ago-25 a nov-25

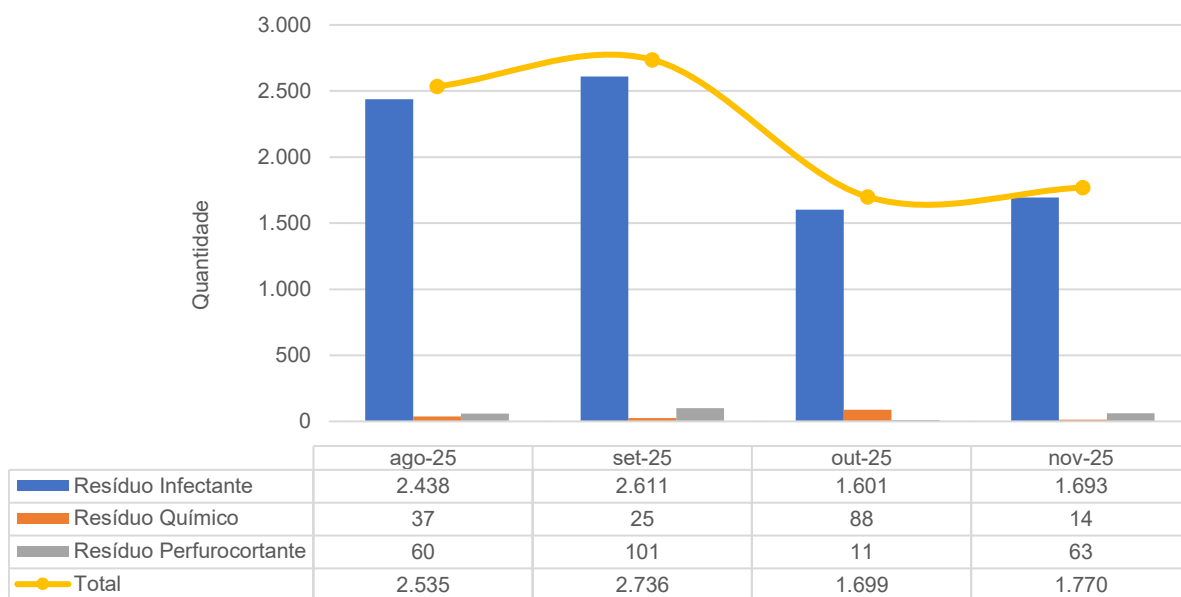


Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-POSSE - ago-25 a nov-25



IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS

Geração de Resíduos - PCL-POSSE - ago-25 a nov-25



V – RECURSOS E IMPACTOS

Recursos

POLICLÍNICA POSSE 11/2025	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RECURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 2.574.723,46	R\$ 2.748.075,79	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança, na região, 182 pessoas diretamente, além de 497 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

Policlínica Posse	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	90	92

Cada um dos 9.853 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 26.899 pessoas impactadas pelos atendimentos da Policlínica de Posse.

Considerando o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, mais de 27 mil pessoas foram impactadas pela Policlínica de Posse. Este dado revela a capilaridade da intervenção e sua

profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE

No mês de **novembro**, a Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse foi citada **117** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Esse resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da Policlínica com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Sala de Notícias, Agito Max** e **Portal Serrolândia** publicaram sobre os temas.

O destaque do mês foi o evento sobre **Planificação** que visa reforçar integração entre os serviços de saúde e aprimora o cuidado materno-infantil no Estado. A matéria gerou **29 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Isso é Goiás** e **Gazeta da Semana**.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre **Saúde da Mulher, Trombose, Tech Day** e **Conscientização sobre Uso de Telas**. Com esses outros temas, a unidade foi citada **88** vezes por veículos de comunicação como **Revista Kdea360** e **Tribuna do Entorno**.

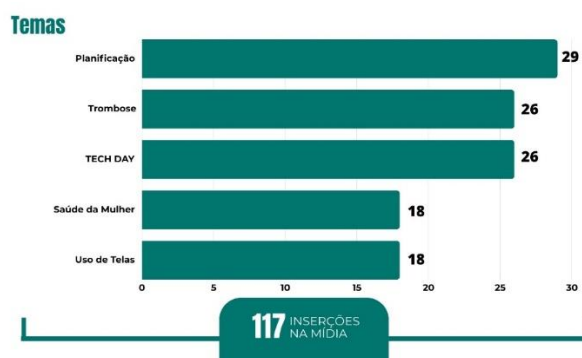
Na Comunicação Interna da Policlínica de Posse **235 peças** foram criadas ao longo do mês de **novembro**, sendo **9 cards, 3 comunicados internos, 1 vídeo** e **222 outras artes**.

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **21,8 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **761,7 mil visualizações** na plataforma.



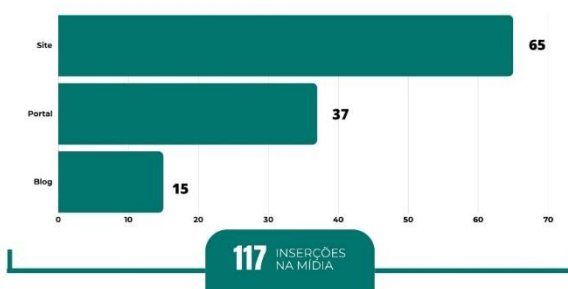
Comunicação Externa

Em **novembro**, foram produzidos **releases** que geraram **117 publicações na mídia**. Além disso, a unidade foi citada em diversos canais, com matérias na **Secretaria Estadual de Saúde de Goiás**.



A Policlínica de Posse foi citada em **3** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **65 vezes**.

Tipo de mídia



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como a **Ação sobre Alzheimer**, **Ação sobre Osteoporose** e **Ação sobre Dia Mundial do HTLV**, que geraram um engajamento significativo com o público e fortaleceram ainda mais a boa imagem da unidade.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **21,8 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **761,7 mil visualizações** na plataforma.

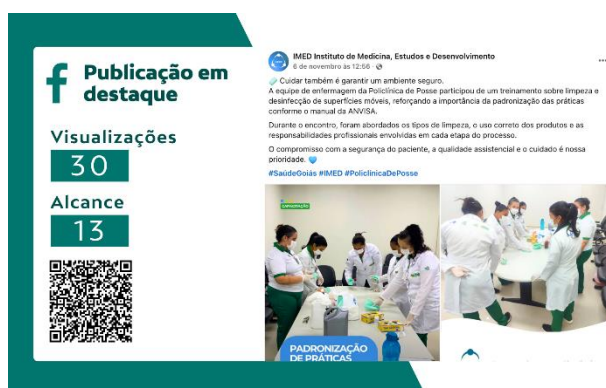
A atividade do perfil registrou **5 mil interações**, incluindo **4,6 mil visitas** ao perfil e **336 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **4,2 mil interações** e o perfil **engajou 3,4 mil contas**.

O número total de **seguidores cresceu 1,1%**, atingindo **14.122 contas**, com a **adição de 388 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a capacitação sobre *Compliance* e LGPD, que obteve um alcance de 2,9 mil contas e 6,6 mil visualizações.



No *Facebook*, o conteúdo sobre o treinamento de limpeza e desinfecção foi destaque, atingindo 30 visualizações e 13 contas alcançadas.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **214 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada a Policlínica de Posse para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Ações do Outubro Rosa;
- Ação de conscientização sobre Alzheimer;
- Ação educativa sobre Saúde Mental;
- Capacitação interna sobre Compliance e LGPD;
- Treinamento sobre desinfecção de superfícies móveis;
- Ação de orientação sobre Osteoporose;
- Palestra sobre Saúde Ocular;

- Treinamento sobre prevenção e tratamento da trombose;
- Palestra em alusão ao Dia Mundial do HTLV;
- Participação no Encontro Goiano Multiprofissional em Transplante Renal;
- Hospitais e Policlínicas de Goiás participam da RENAVEH;
- **Tech Day nas unidades:** atingindo 2,9 mil visualizações e 1,8 mil contas;

Elogios Recebidos

Em novembro, a Policlínica de Posse recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio recebido da *Valdete Gonçalves*, que compartilhou sua experiência positiva na policlínica, onde foi acolhida com carinho, respeito e profissionalismo.

A senhora Valdete Gonçalves esteve na ouvidoria para **registrar elogios e manifestar sua satisfação ao realizar uma mamografia. Informou que a profissional foi muito atenciosa, educada e comunicativa, e que seus cuidados e simpatia tornaram o procedimento muito mais agradável.**

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias atendidas.

VII – ENCERRAMENTO

Em novembro, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse reafirmou seu compromisso com a prestação de serviços de qualidade, buscando a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos. Os indicadores de produção e desempenho foram rigorosamente monitorados, garantindo a eficiência no atendimento e a segurança dos pacientes.

Ressalta-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art, 64, Art, 66, I, Art, 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Posse, 23 de dezembro de 2025.

Elaborado pela diretoria:

Kamylla Divina Brito do Carmo
Gerente Administrativa da Policlínica de Posse