

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

12/2025



Policlínica Posse – Região Nordeste II

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de dezembro de 2025 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Colaboração, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

I. PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II.1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	8
II.1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL – CONSULTAS	16
II.1.2. CONSULTAS MÉDICAS	17
II.1.3. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL.....	17
II.1.4. CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADES	18
II.1.5. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	20
II.1.6. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES	27
II.1.7. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE – EXCLUSA DA META.....	28
II.1.8. CONSULTA FARMACÊUTICA	28
II.1.9. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	28
II.1.10. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – PROCEDIMENTOS	29
II.1.11. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – PROCEDIMENTOS	30
II.1.12. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – TIPO DE CIRURGIA.....	30
II.1.13. SADT OFERTADO AO CRE.....	31
II.1.14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	40
II.1.15. SADT REALIZADO	48
II.1.16. EXAMES OFTALMOLÓGICOS.....	58
II.1.17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS	58
II.1.18. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) – CONSULTAS.....	59
II.1.19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) –ESPECIALIDADES MÍNIMAS	60
II.1.20. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	60
II.2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	62
II.2.1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.....	63
II.2.2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS	63
II.2.3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS LIBERADOS EM ATÉ 72H	64
II.2.4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.....	64
II.2.5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS.....	65
II.2.6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE	65
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA	66
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	66
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	71
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	71

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS.....	72
IV.3 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO SOCIAL	83
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	88
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	89
IV.6 – FATURAMENTO	89
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	90
IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS	91
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	92
VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE	93
VII – ENCERRAMENTO	97

I. Palavra da Diretoria

Durante o mês de dezembro de 2025, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse promoveu uma série de iniciativas estratégicas voltadas à conscientização de usuários e equipes internas. Com foco no bem-estar e na prevenção, a unidade realizou atividades educativas que reforçam o compromisso com um atendimento humanizado e eficiente. Essas ações não apenas disseminaram conhecimentos essenciais sobre saúde, mas também estreitaram os laços com a comunidade local, elevando o padrão de qualidade da assistência oferecida.

As iniciativas do mês foram norteadas pelo Dezembro Vermelho, campanha nacional de conscientização e prevenção. Em paralelo, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse expandiu seu cronograma educativo para abordar a prevenção do câncer de pele e os cuidados específicos com a saúde bucal de pacientes em hemodiálise.

Integrada às mobilizações de fim de ano, a ação educativa sobre o câncer de pele destacou a importância da prevenção e do diagnóstico precoce como pilares da saúde pública. A iniciativa priorizou a disseminação de informações acessíveis sobre fatores de risco e sintomas iniciais, estimulando o autocuidado e a busca por orientação médica especializada. Com essa abordagem, a unidade reforçou seu papel na conscientização da população, promovendo a identificação ágil de alterações e garantindo maior eficácia no cuidado contínuo.

Sob a condução da equipe multiprofissional, as atividades tiveram como foco a promoção do cuidado integral. Ressalta-se que a prevenção do câncer de pele transcende o aspecto clínico, englobando também o equilíbrio emocional e o suporte à saúde mental. Dando continuidade ao cronograma do mês, a unidade reiterou seu compromisso com a educação em saúde por meio de palestras sobre qualidade de vida. Essas ações, lideradas por especialistas de diversas áreas, abordaram pilares fundamentais como nutrição, bem-estar psicológico e hábitos saudáveis, consolidando uma estratégia de assistência humanizada e preventiva.

A conscientização também deu espaço à solidariedade com a campanha de doação de medula óssea. Através da equipe de fisioterapia, os pacientes receberam orientações sobre como se tornar um doador, compreendendo todas as etapas, do cadastro ao procedimento de doação.

O espírito natalino também esteve presente na hemodiálise, onde fisioterapeutas e psicólogos se uniram em uma ação humanizada. Além de abordar a importância do equilíbrio emocional e do autocuidado durante as festividades, a equipe promoveu uma sessão de atividades físicas adaptadas. Focada em mobilidade articular e alívio de tensões, a prática foi ajustada à realidade de cada paciente, reforçando o compromisso da unidade com o bem-estar integral mesmo em tratamentos complexos.

Os colaboradores da unidade também foram contemplados com uma cantata de Natal, que promoveu um momento de integração e celebração coletiva. A ação incluiu um espaço de confraternização com a oferta de pipoca e algodão-doce, proporcionando uma pausa para descontração e bem-estar. Essa iniciativa reforçou a política de valorização da equipe, reconhecendo a dedicação de todos e fortalecendo o clima organizacional nesse encerramento de ano.

As ações realizadas ao longo do mês contribuíram de forma significativa para a disseminação de informações qualificadas. Também fortaleceram o vínculo com os usuários. Além disso, promoveram uma abordagem integral e humanizada da saúde, alinhada às diretrizes da atenção especializada.

É fundamental destacar que a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse vem cumprindo sua missão, mantendo seu compromisso com a prestação de serviços de alta qualidade, segurança, sustentabilidade e humanização no atendimento.

A seguir, os principais dados relacionados à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse referentes a dezembro.

NOSSO TIME

CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 20/2025 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Gerente Administrativa: Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Coordenadora de Enfermagem: Adrielly Nunes da Silva

II.1. Indicadores e Metas de Produção

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
01. CONSULTAS	Meta Mensal	dez-25
Consulta médicas especializadas	4.400	4.652
Consultas da equipe multiprofissional e processos terapêuticos de média duração	4.300	4.468
TOTAL	8.700	9.120
02. CONSULTAS MÉDICAS	Meta Mensal	dez-25
Primeira consulta	1.540	652
Interconsulta	2.860	1.908
Retorno		2.092
TOTAL	4.400	4.652
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	dez-25
Interconsulta	1.290	2.148
Retorno	3.010	2.320
TOTAL	4.300	4.468
04. ESPECIALIDADE MÉDICA	Meta Mensal	dez-25
Anestesiologia*	4.400	57
Angiologia/Cirurgia Vascular		89
Cardiologia		558
Clínico Geral – Linha do cuidado		352
Coloproctologia		0
Dermatologia		241
Endocrinologia		344
Gastroenterologia		46
Ginecologia		117
Hematologia		26
Infectologia		44
Mastologia		142
Nefrologia		890
Neurologia		218
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		17
Oftalmologia		397
Ortopedia/Traumatologia		627
Otorrinolaringologia		222
Pediatria		58
Pneumologia		37
Psiquiatria		40
Reumatologia		58
Urologia		72

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
TOTAL	4.400	4.652
05. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	Meta Mensal	dez-25
Angiologia/Cirurgia Vascular	20	26
Cardiologia	80	212
Coloproctologia	20	0
Dermatologia	90	114
Endocrinologia	70	145
Gastroenterologia	30	30
Ginecologia	100	102
Hematologia	10	26
Infectologia	10	28
Mastologia	20	49
Nefrologia	30	30
Neurologia	80	128
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	20	20
Oftalmologia	350	380
Ortopedia/Traumatologia	220	435
Otorrinolaringologia	90	170
Pediatria	60	60
Pneumologia	30	30
Psiquiatria	50	40
Reumatologia	20	20
Urologia	70	70
TOTAL	1.470	2.115
06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - [Inclusa na Meta]	Meta Mensal	dez-25
Enfermeiro	20	1.214
Farmacêutico	80	233
Fisioterapeuta	20	1.454
Fonoaudiólogo	90	0
Nutricionista	70	763
Psicólogo	30	804
Terapia Ocupacional	100	0
TOTAL	4.300	4.468
07. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		dez-25
Enfermagem (triagem)		3.485
Serviço Social		526
TOTAL		4.011

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)		
08. CONSULTAS FARMACÊUTICAS CEAF	Meta Mensal	dez-25
Consultas		74
Processos Atendidos		1.360
ALCANCE	≥ 5%	5%
09. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	Meta Mensal	dez-25
Dispensação de medicamentos CEAF		1.360
Processos Cadastrados		1.355
ALCANCE	≥ 50%	100%
Práticas integrativas e complementares - PICS		
10. PROCEDIMENTO	Meta Mensal	dez-25
Acupuntura/Auriculoterapia	860	0
Aromaterapia		232
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		191
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaterapia		8
Eletroestimulação		0
TOTAL	860	431
Procedimentos ambulatoriais		
11. PROCEDIMENTO		dez-25
Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais		130
12. TIPO DE CIRURGIA		dez-25
Excisão E/Ou Sutura Simples De Pequenas Lesões		15
Curativo Grau II C/ Ou S/ Desbridamento		0
Retirada De Cateter De Longa Permanência		0
Biopsia De Pele E Partes Moles		73
Retirada De Pontos De Cirurgias		15
Curativo Especial		21
Biópsia Dos Tecidos Moles		6
TOTAL		130
Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT		
13. SADT OFERTADO AO CRE	Meta Mensal	dez-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	5
Colonoscopia	40	32

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	15	31
Doppler Vascular	50	50
Ecocardiografia	70	75
Eletrocardiografia	60	380
Eletroencefalografia	5	10
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	120
Espirometria	10	13
Holter	70	78
Mamografia	50	104
Mapa	50	59
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	150	530
Ressonância Nuclear Magnética	150	176
Teste Ergométrico	40	40
Tomografia Computadorizada	300	356
Ultrassonografia	150	180
Urodinâmica	10	10
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	1.375	2.284
14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	Meta Mensal	dez-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	17
Colposcopia	10	4
Densitometria Óssea	15	20
Doppler Vascular	50	48
Ecocardiografia	70	35
Eletrocardiografia	60	68
Eletroencefalografia	5	0
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	30
Espirometria	10	10
Holter	70	38
Mamografia	50	51
Mapa	50	39
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	5	3

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	1
Radiologia	150	99
Ressonância Nuclear Magnética	150	118
Teste Ergométrico	40	30
Tomografia Computadorizada	300	237
Ultrassonografia	150	98
Urodinâmica	10	1
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	947
15. SADT REALIZADO	Meta Mensal	dez-25
Análises Clínicas		9.185
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	17
Colposcopia	10	4
Densitometria Óssea	15	40
Doppler Vascular	50	133
Ecocardiografia	70	41
Eletrocardiografia	60	151
Eletroencefalografia	5	2
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	30
Espirometria	10	15
Exames oftalmológicos	0	1.669
Holter	70	52
Mamografia	50	65
Mapa	50	65
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	5	3
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	1
Radiologia	150	527
Ressonância Nuclear Magnética	150	202
Teste Ergométrico	40	47
Tomografia Computadorizada	300	243
Ultrassonografia	150	358
Urodinâmica	10	1
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	3.666
16. EXAMES OFTALMOLOGICOS		dez-25
Fundoscopia		668

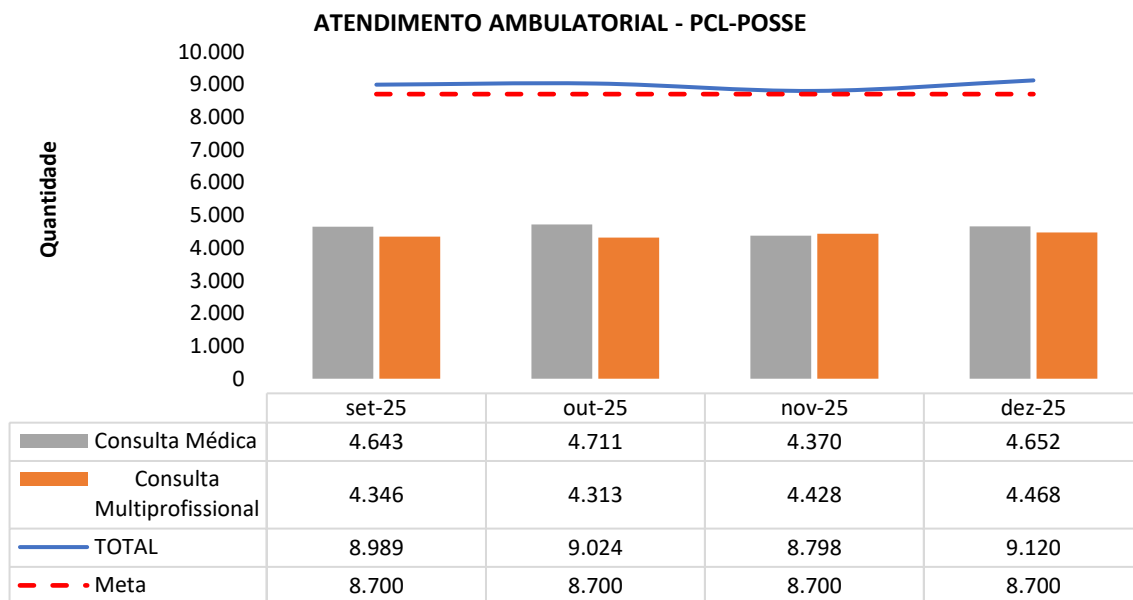
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Potencial de acuidade visual		0
Tonometria		668
Triagem oftalmológica		333
Teste ortóptico		0
Biomicroscopia de fundo de olho		0
TOTAL		1.669
17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS		dez-25
Anatomia patológica		111
Biópsias gerais		79
TOTAL		190
Centro Especializado em Odontologia (CEO II)		
18. CONSULTAS	Meta Mensal	dez-25
Primeira Consulta	240	114
Consulta Subsequente	360	432
TOTAL	600	546
19. ESPECIALIDADES MÍNIMAS	Meta Mensal	dez-25
Procedimentos Básicos	110	423
Periodontia	90	170
Endodontia	60	93
Cirurgia Oral	90	155
TOTAL	350	841
Clínica de Serviços Dialíticos		
20. TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	dez-25
Sessões de hemodiálise	884	827
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	6	6
TOTAL	890	833
Transporte para sessões de tratamento dialítico		
21. VEÍCULO	Meta Mensal	dez-25
Veículo I	10.000	9.693
Veículo II		11.989
TOTAL	10.000	21.682
22. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTA]	Meta Mensal	dez-25
Enfermeiro	1.290	939
Farmacêutico		233

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Fisioterapeuta		473
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		350
Psicólogo		153
Terapia Ocupacional		0
TOTAL	1.290	2.148
23. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO]	Meta Mensal	dez-25
Enfermeiro	3.010	275
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		981
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		413
Psicólogo		651
Terapia Ocupacional		0
TOTAL	3.010	2.320
24. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - [MÉDICA]	Meta Mensal	dez-25
Acupuntura/Auriculoterapia	430	0
Aromaterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaoterapia		0
Eletroestimulação		0
TOTAL	430	0
25. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - [MULTIPROFISSIONAL]	Meta Mensal	dez-25
Acupuntura/Auriculoterapia	430	0
Aromaterapia		232
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		191
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaoterapia		8
Eletroestimulação		0
TOTAL	430	431
26. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO [OFERTADO AGENDADO CRE]		dez-25
Audiometria		0,0%
Cistoscopia		100,0%

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Colonoscopia		46,9%
Colposcopia		60,0%
Densitometria Óssea		35,5%
Doppler Vascular		4,0%
Ecocardiografia		53,3%
Eletrocardiografia		82,1%
Eletroencefalografia		100,0%
Eletroneuromiografia		0,0%
Endoscopia		75,0%
Espirometria		23,1%
Holter		51,3%
Mamografia		51,0%
Mapa		33,9%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama		100,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide		40,0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa		80,0%
Radiologia		81,3%
Ressonância Nuclear Magnética		33,0%
Teste Ergométrico		25,0%
Tomografia Computadorizada		33,4%
Ultrassonografia		45,6%
Urodinâmica		90,0%
Videolaringoscopia		100,0%
TOTAL		58,5%
27. SADT INTERNO REALIZADO		dez-25
Audiometria		0
Cistoscopia		0
Colonoscopia		0
Colposcopia		0
Densitometria Óssea		20
Doppler Vascular		85
Ecocardiografia		6
Eletrocardiografia		83
Eletroencefalografia		2
Eletroneuromiografia		0
Endoscopia		0
Espirometria		5
Holter		14
Mamografia		14
Mapa		26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama		0

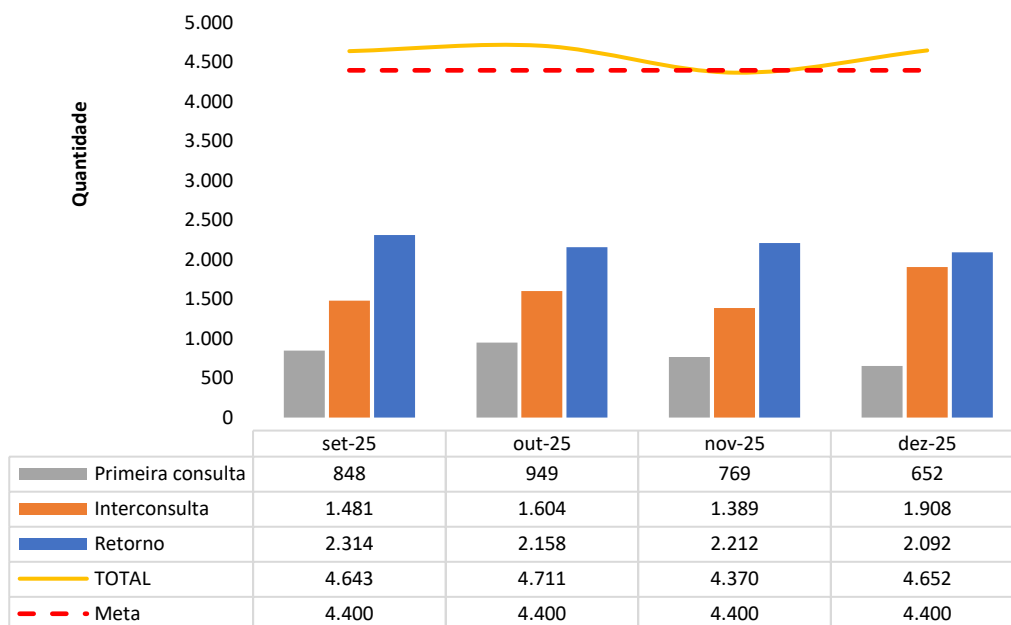
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide		0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa		0
Radiologia		428
Ressonância Nuclear Magnética		84
Teste Ergométrico		17
Tomografia Computadorizada		6
Ultrassonografia		260
Urodinâmica		0
Videolaringoscopia		0
TOTAL		1.050
28. CONSULTA/PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO		dez-25
Consulta/Procedimento Odontológico		1.387

II.1.1. Atendimento Ambulatorial – Consultas



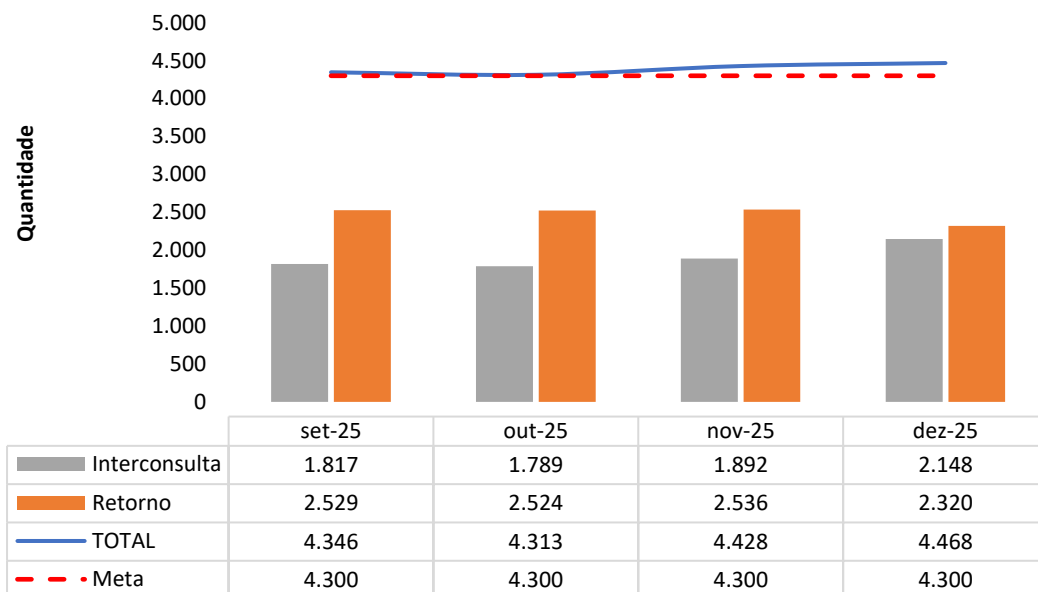
II.1.2. Consultas Médicas

CONSULTAS MÉDICAS - PCL-POSSE

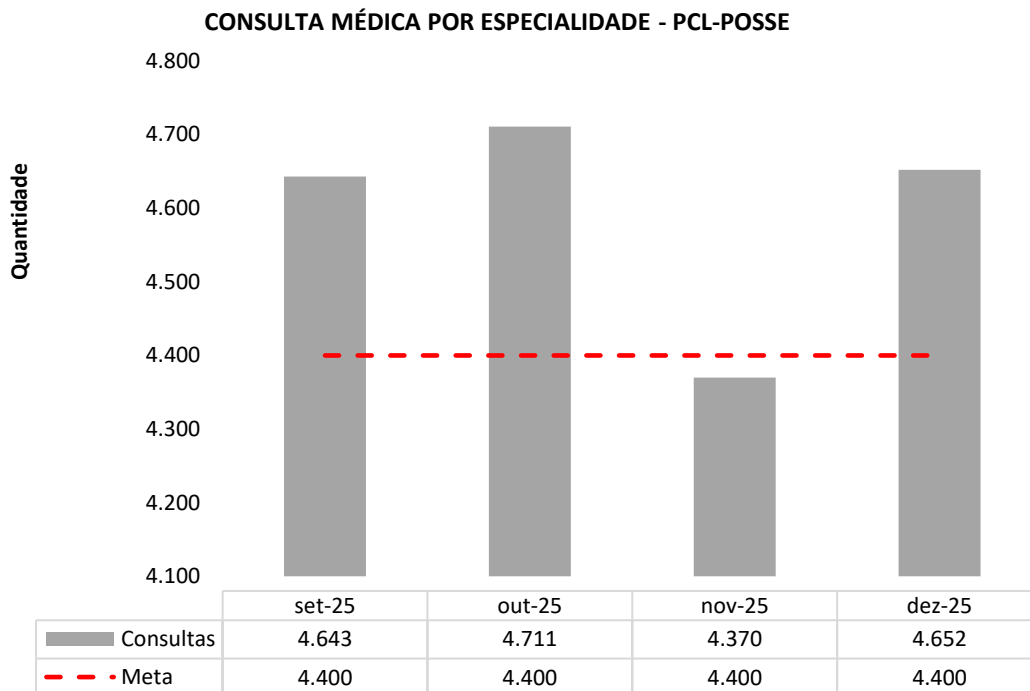


II.1.3. Consulta Multiprofissional

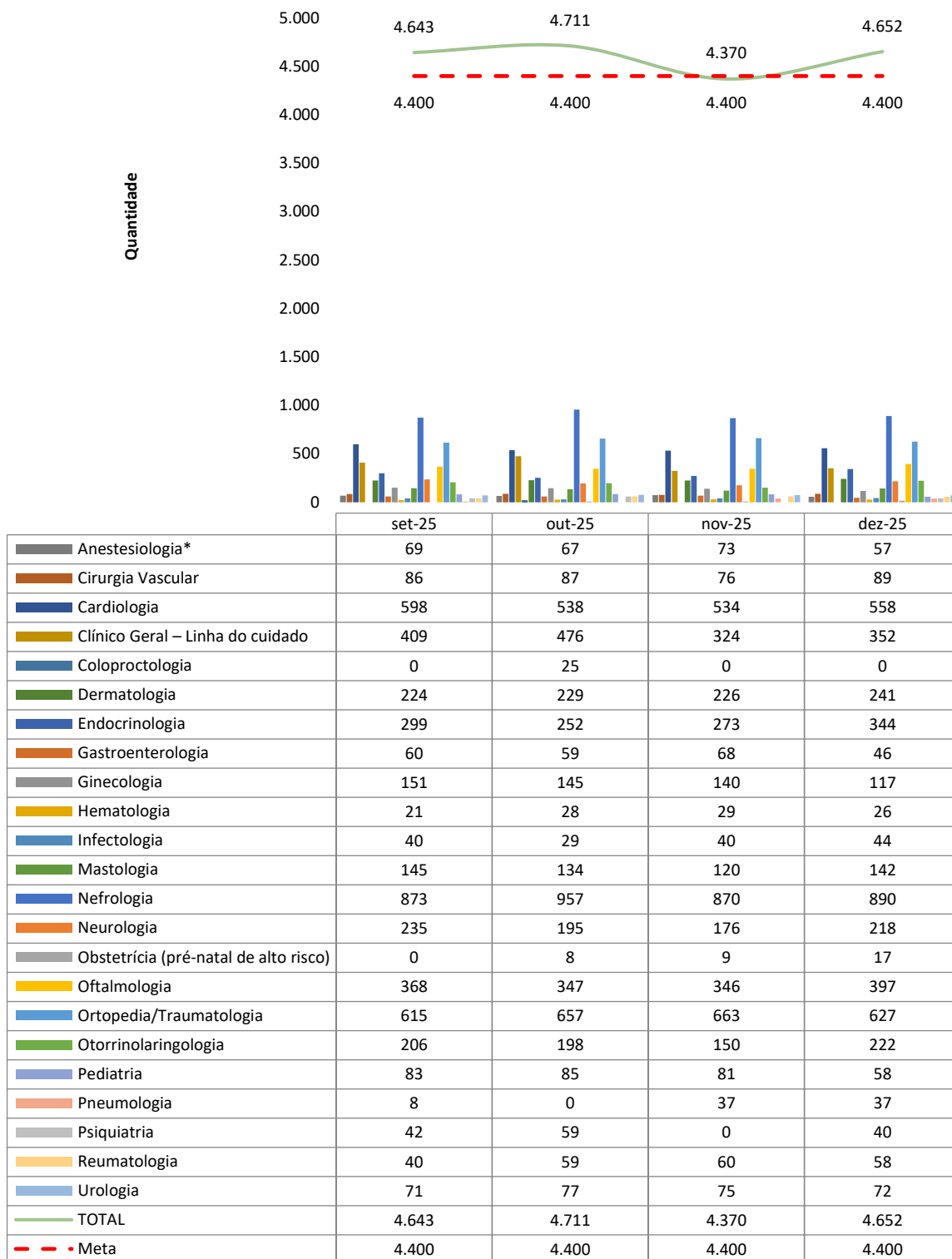
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - PCL-POSSE



II.1.4. Consultas Médicas por Especialidades

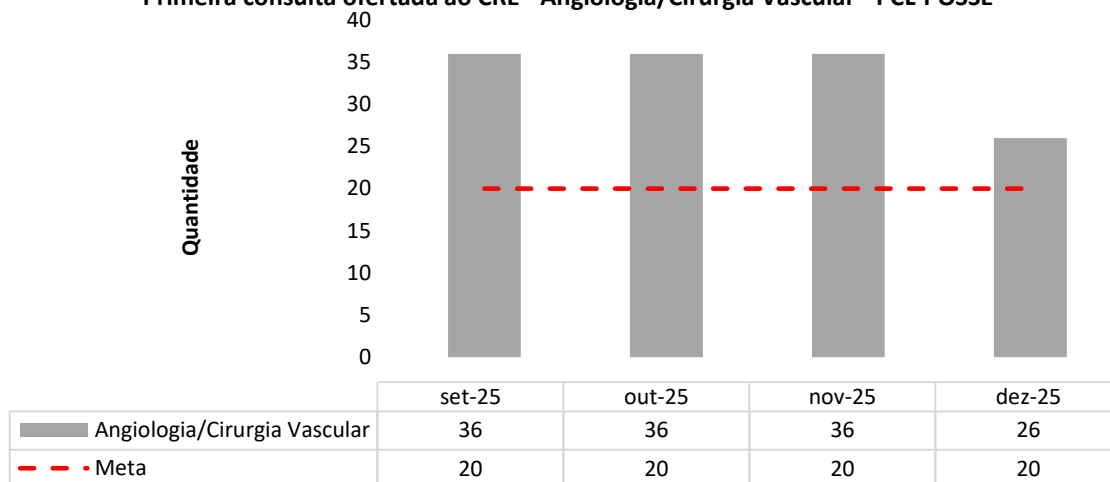


CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE

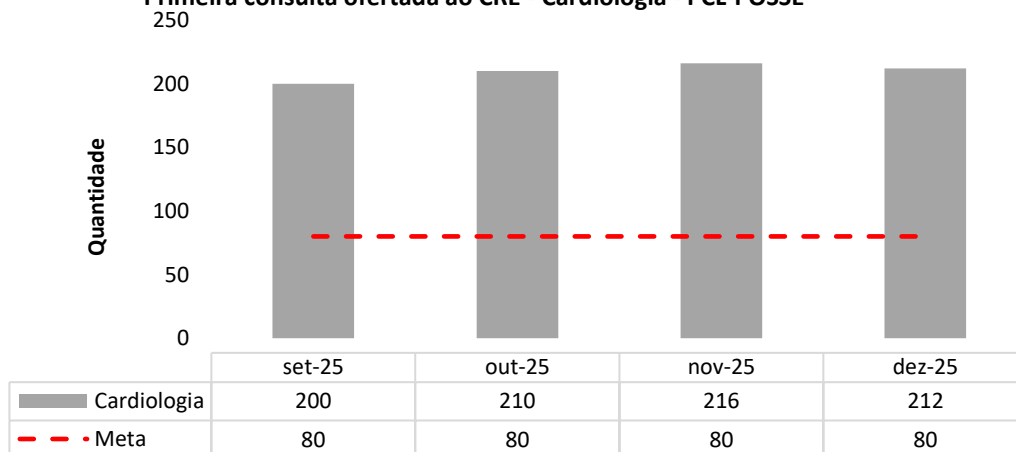


II.1.5. Primeira Consulta Ofertada ao CRE

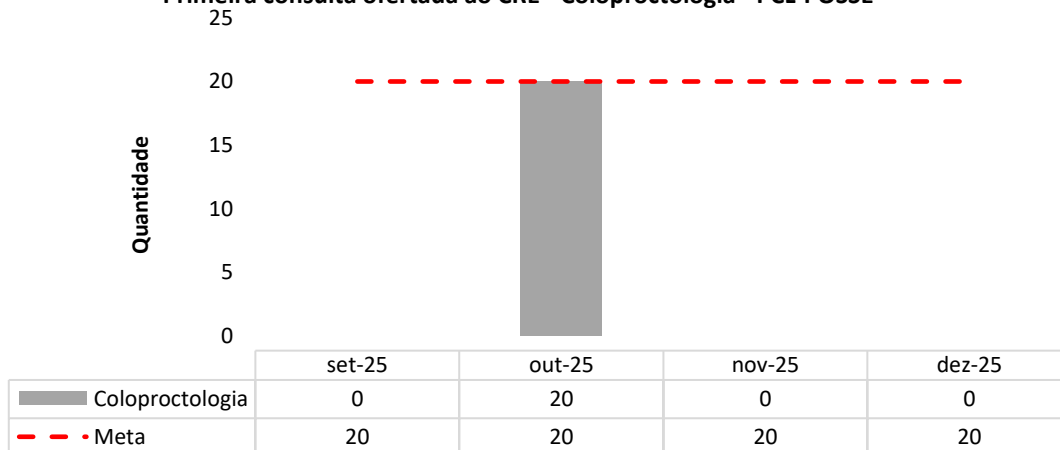
Primeira consulta ofertada ao CRE - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Cardiologia - PCL-POSSE

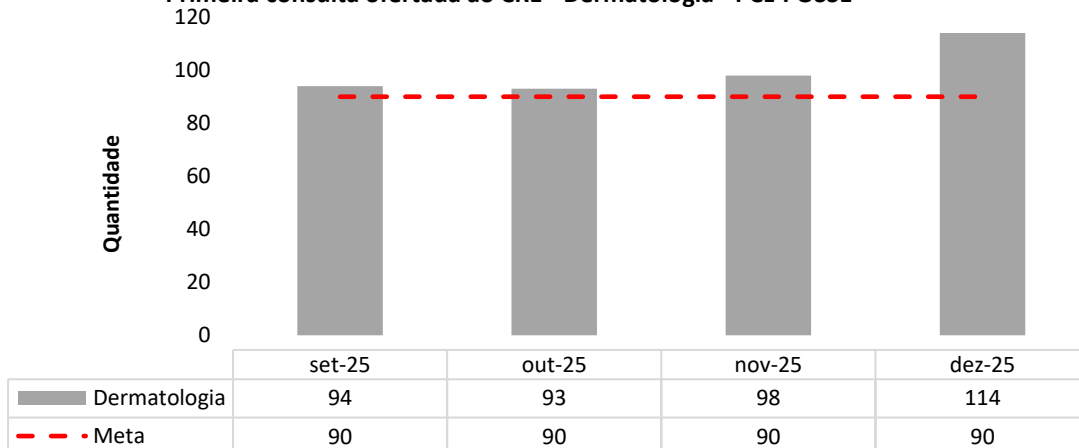


Primeira consulta ofertada ao CRE - Coloproctologia - PCL-POSSE

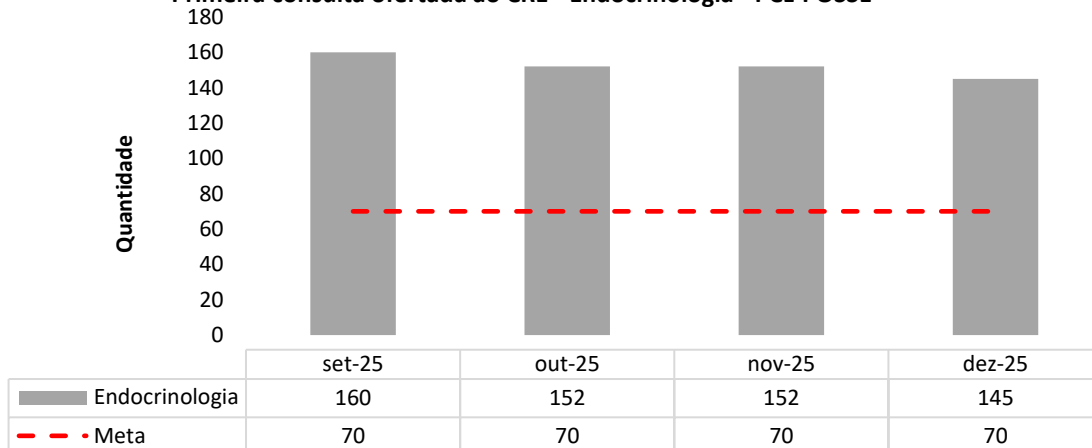


Sobre as consultas de coloproctologia, registra-se a dificuldade na contratação deste especialista em razão da localização geográfica da unidade, aliada à restrita disponibilidade de especialistas na região.

Primeira consulta ofertada ao CRE - Dermatologia - PCL-POSSE



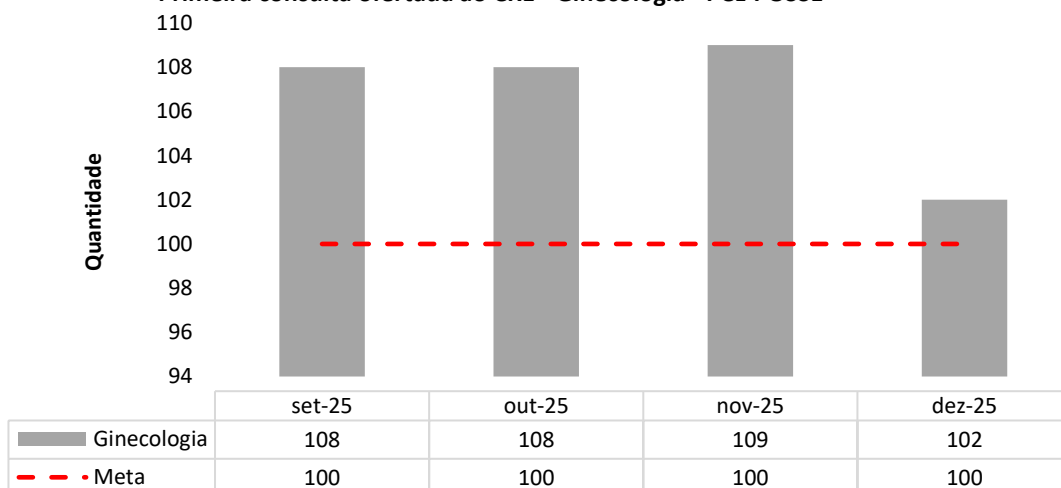
Primeira consulta ofertada ao CRE - Endocrinologia - PCL-POSSE



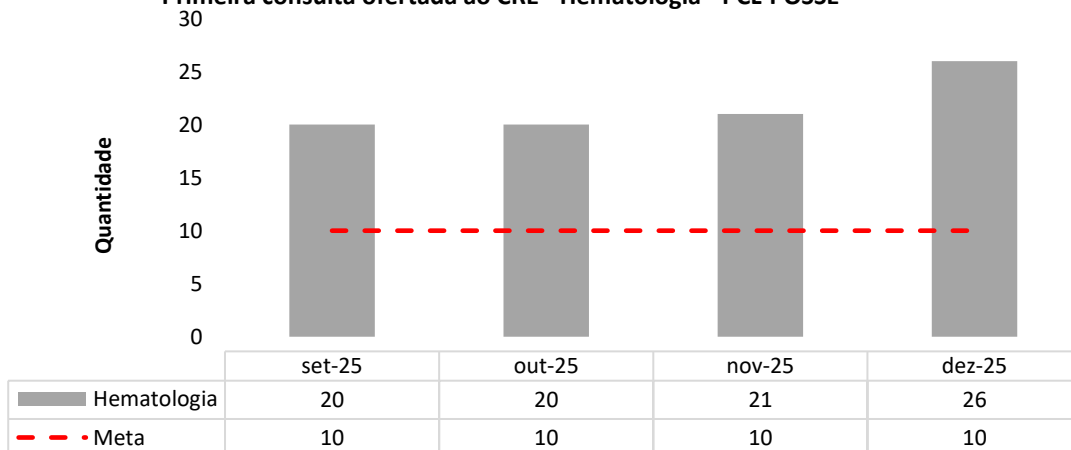
Primeira consulta ofertada ao CRE - Gastroenterologia - PCL-POSSE



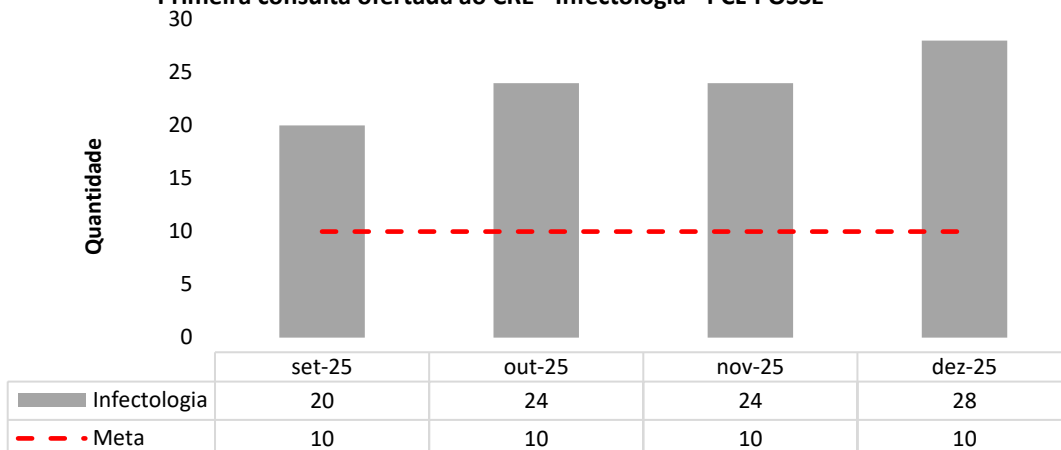
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ginecologia - PCL-POSSE



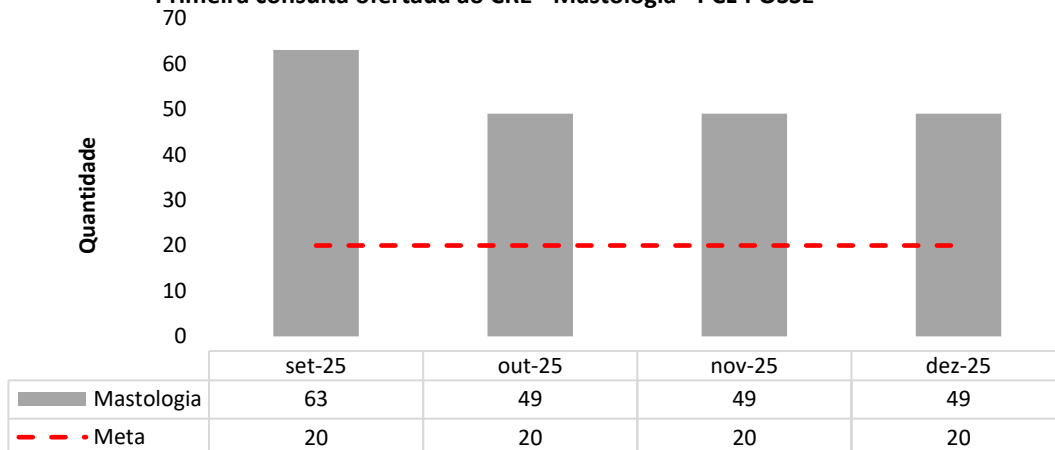
Primeira consulta ofertada ao CRE - Hematologia - PCL-POSSE



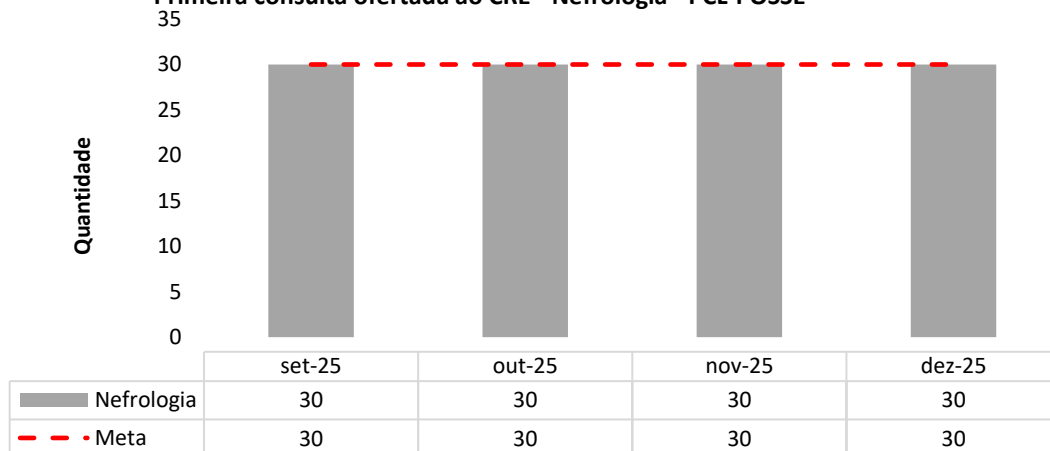
Primeira consulta ofertada ao CRE - Infectologia - PCL-POSSE



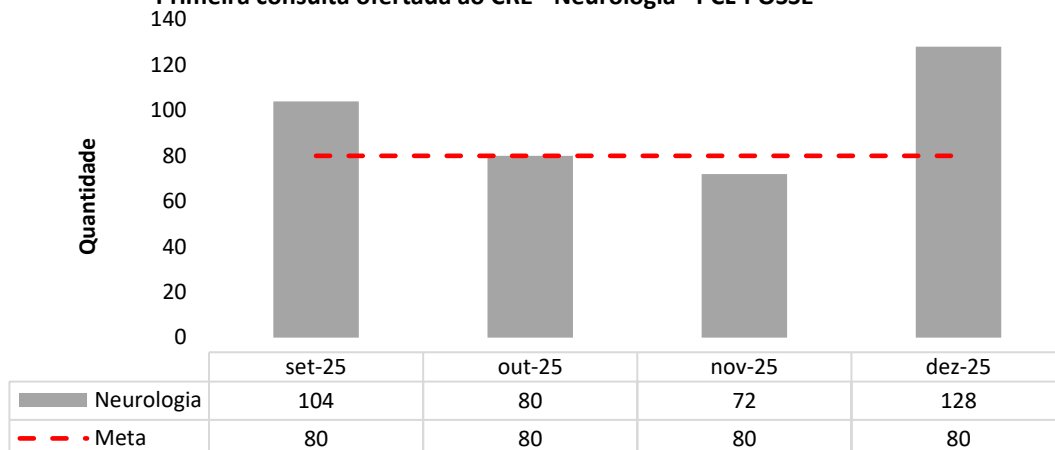
Primeira consulta ofertada ao CRE - Mastologia - PCL-POSSE



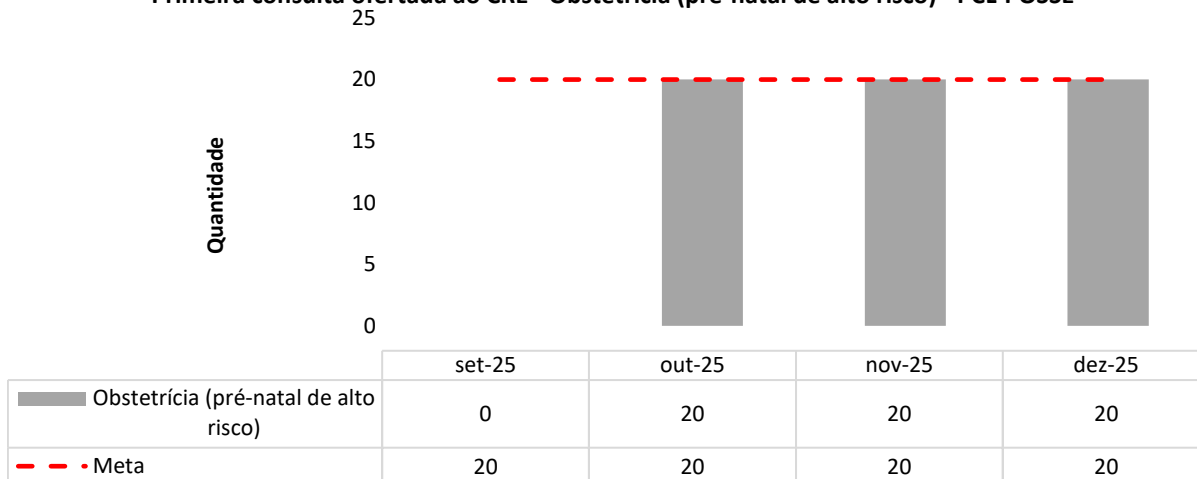
Primeira consulta ofertada ao CRE - Nefrologia - PCL-POSSE



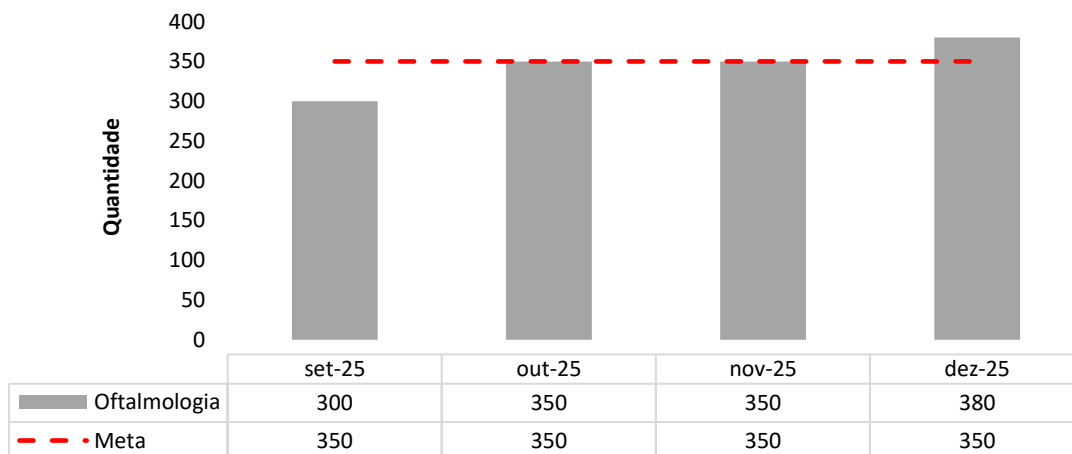
Primeira consulta ofertada ao CRE - Neurologia - PCL-POSSE



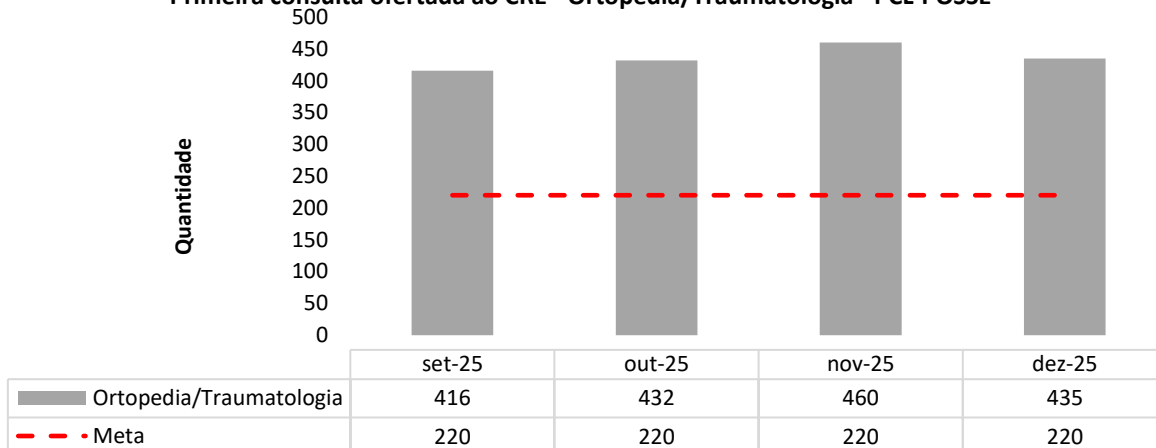
Primeira consulta ofertada ao CRE - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-POSSE



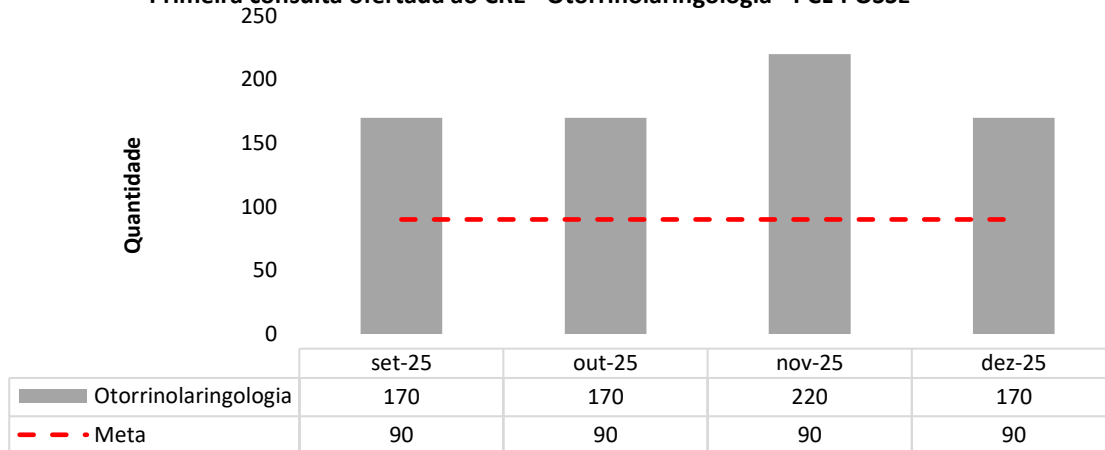
Primeira consulta ofertada ao CRE - Oftalmologia - PCL-POSSE



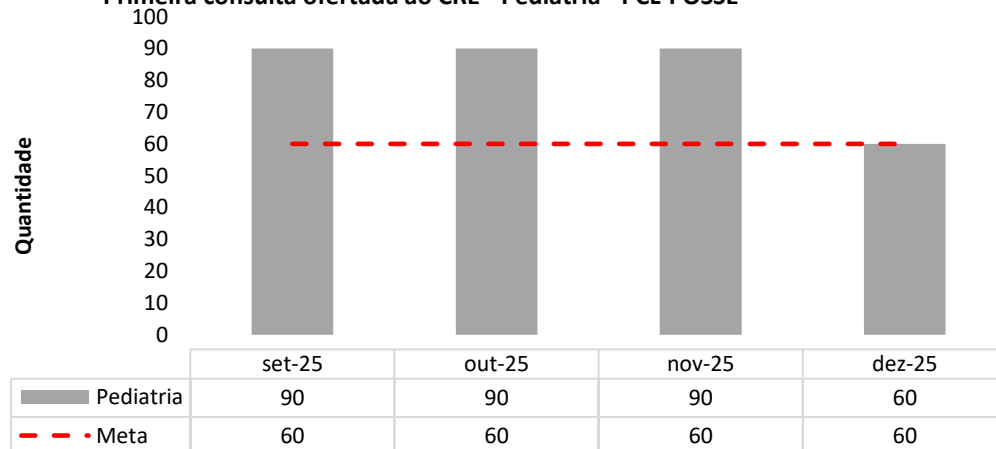
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ortopedia/Traumatologia - PCL-POSSE



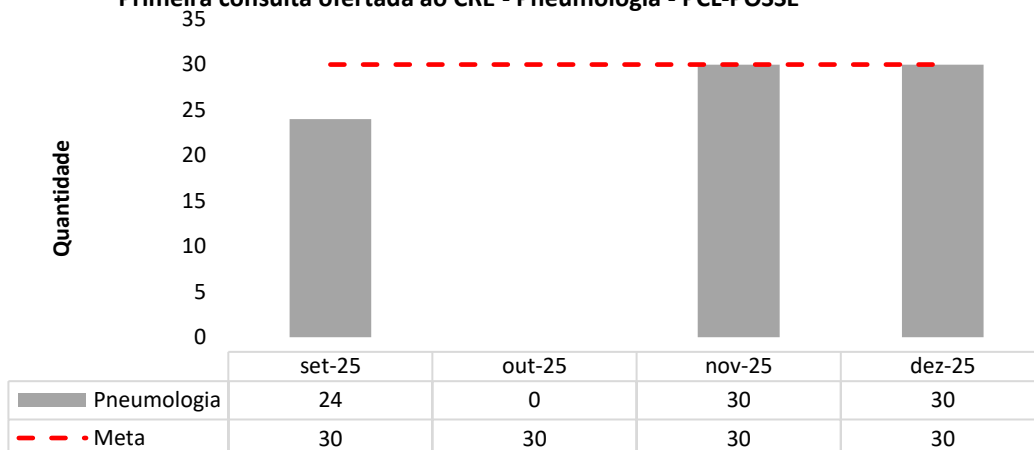
Primeira consulta ofertada ao CRE - Otorrinolaringologia - PCL-POSSE



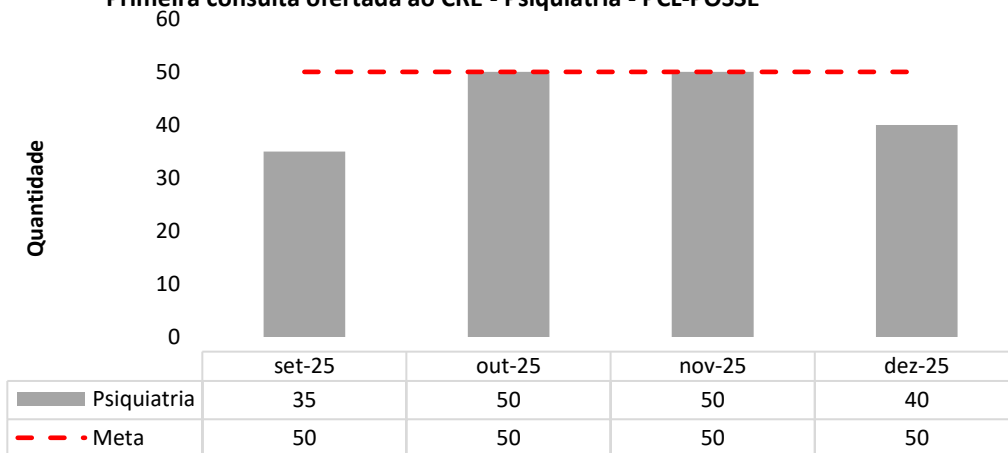
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pediatria - PCL-POSSE



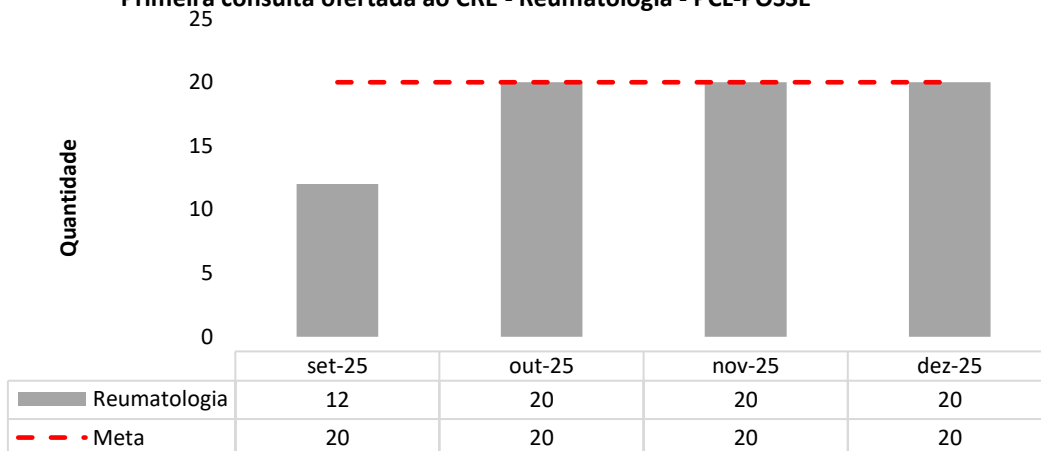
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pneumologia - PCL-POSSE



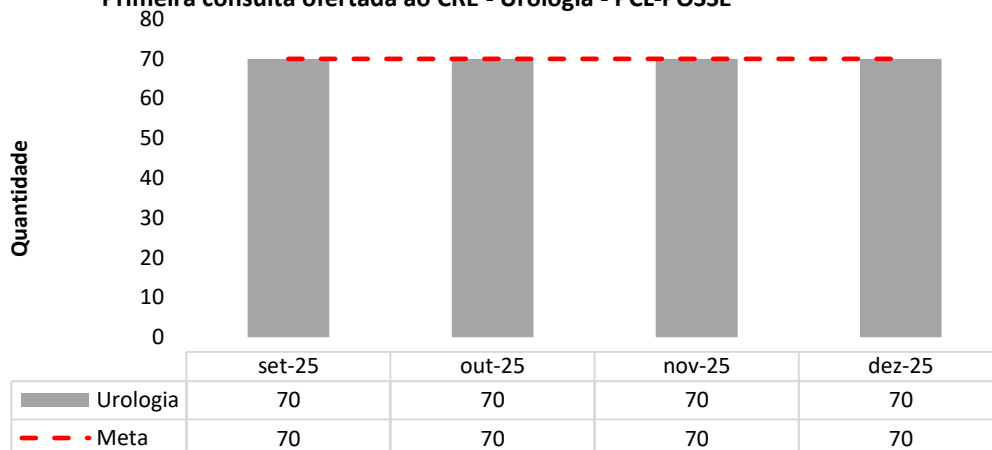
Primeira consulta ofertada ao CRE - Psiquiatria - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Reumatologia - PCL-POSSE

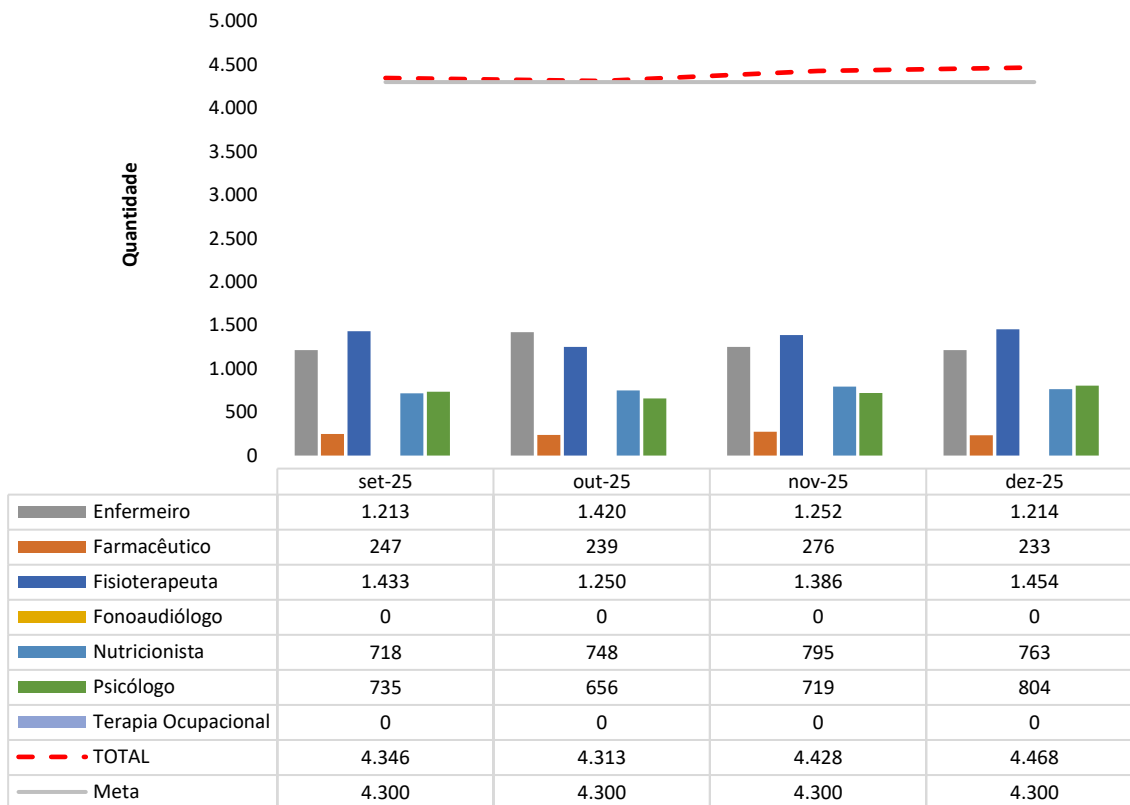


Primeira consulta ofertada ao CRE - Urologia - PCL-POSSE



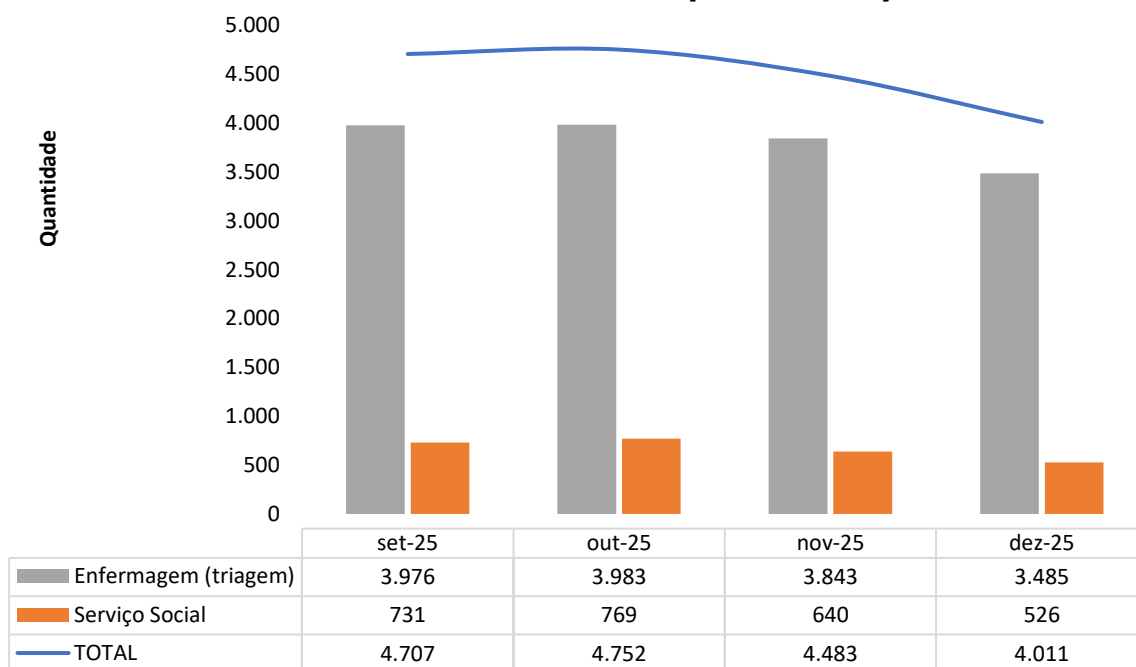
II.1.6. Consulta Multiprofissional por Especialidades

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE



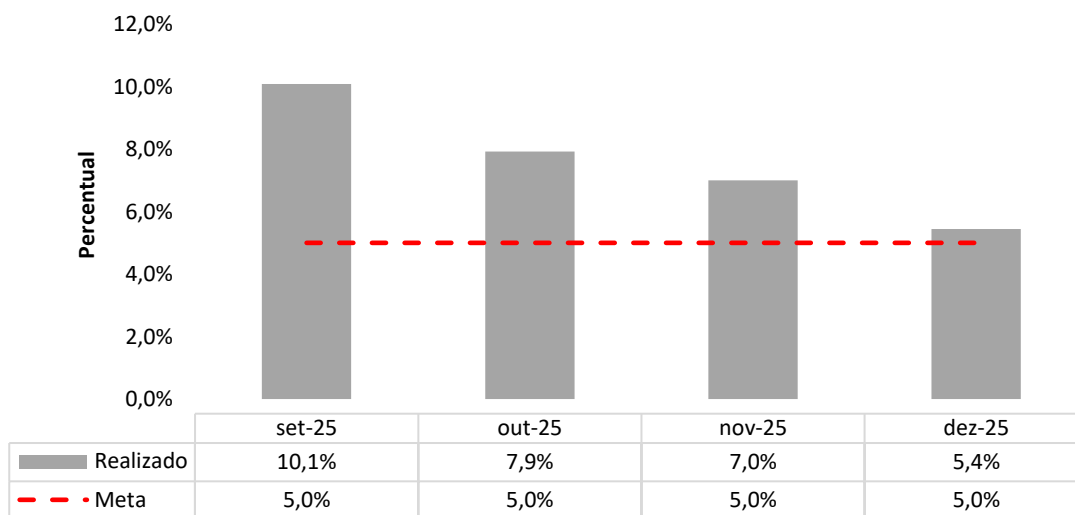
II.1.7. Consulta Multiprofissional por Especialidade – Excluída da Meta

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Excluída da Meta] - PCL-POSSE



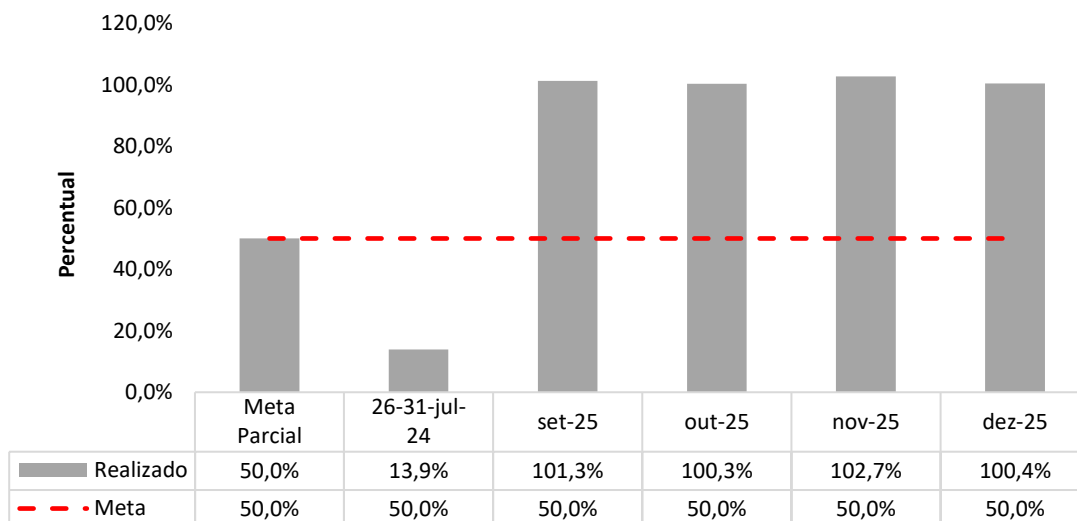
II.1.8. Consulta Farmacêutica

CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-POSSE



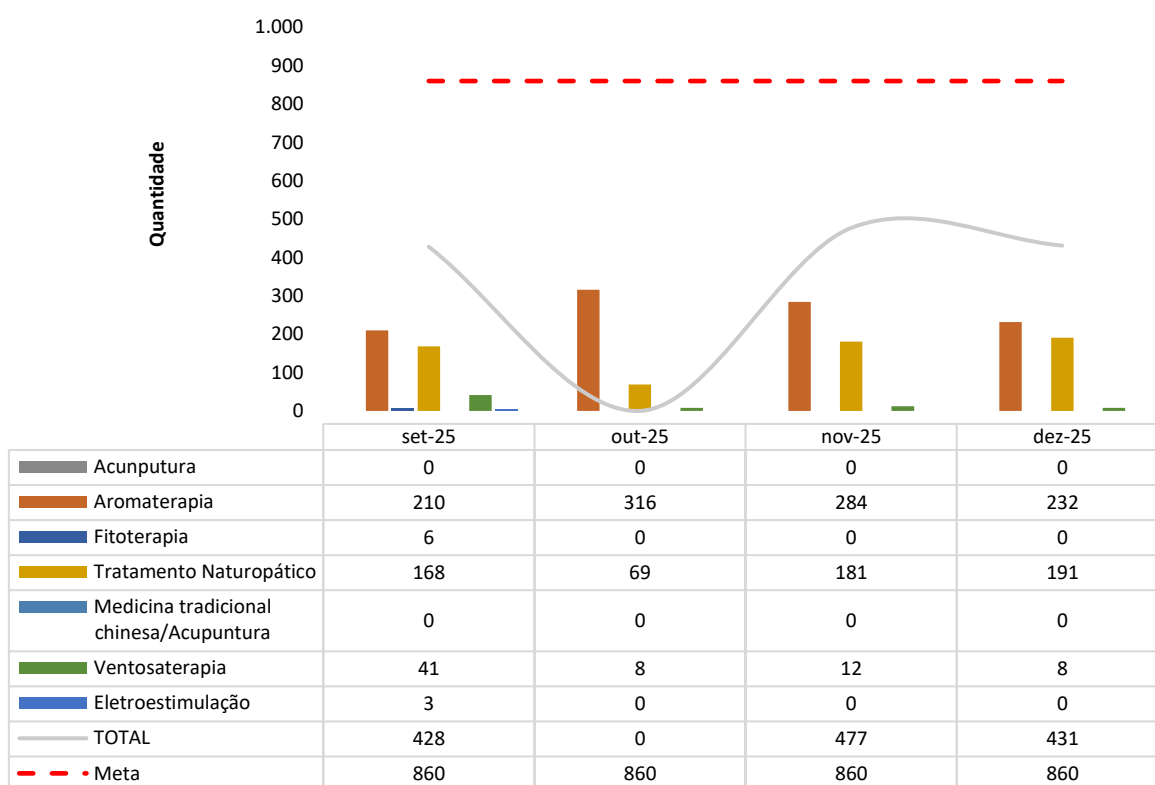
II.1.9. Dispensação de Medicamentos CEAF

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-POSSE

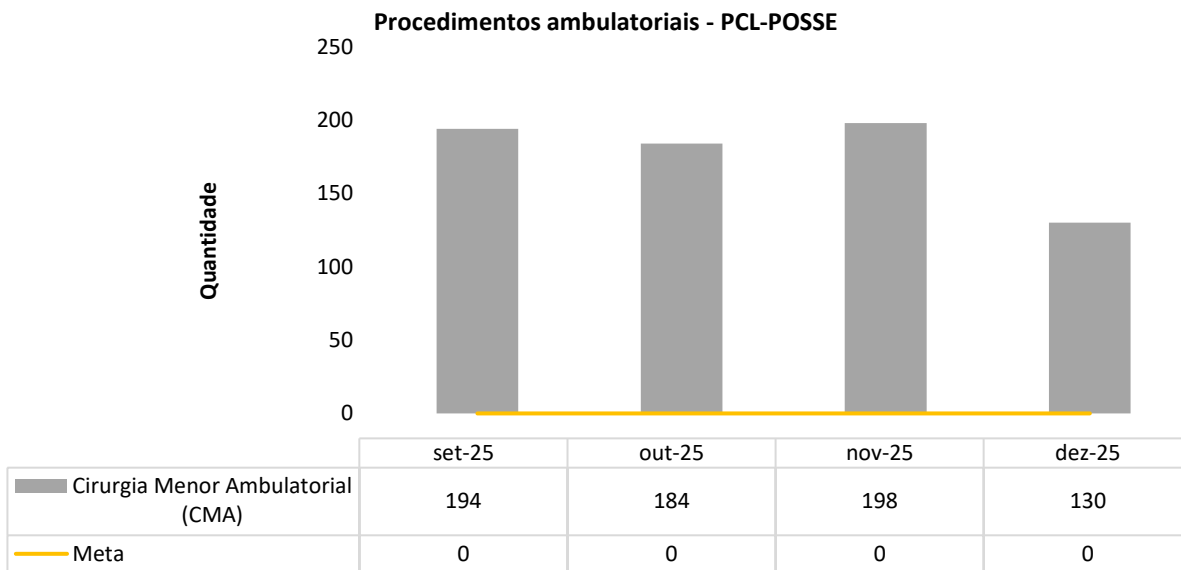


II.1.10. Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Procedimentos

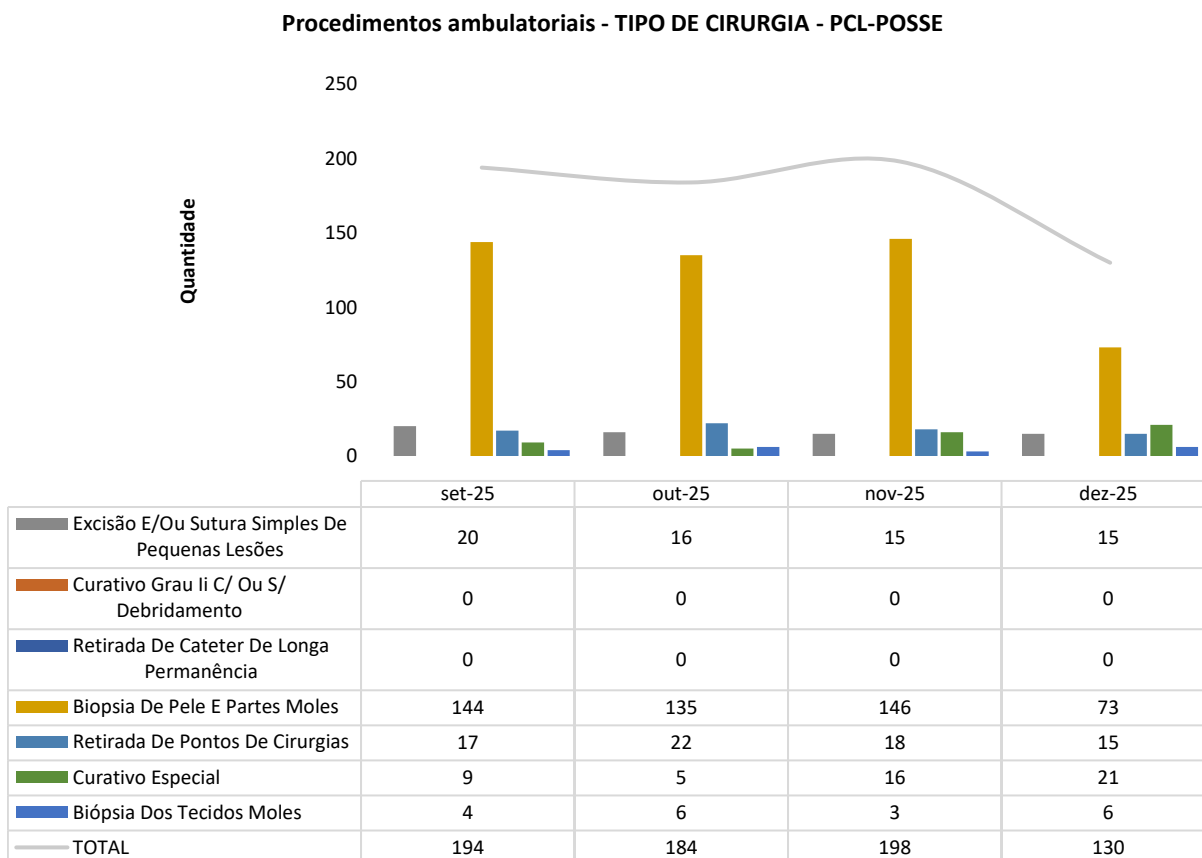
Práticas integrativas e complementares - PICS - PROCEDIMENTOS - PCL-POSSE



II.1.11. Procedimentos Ambulatoriais – Procedimentos



II.1.12. Procedimentos Ambulatoriais – Tipo de Cirurgia



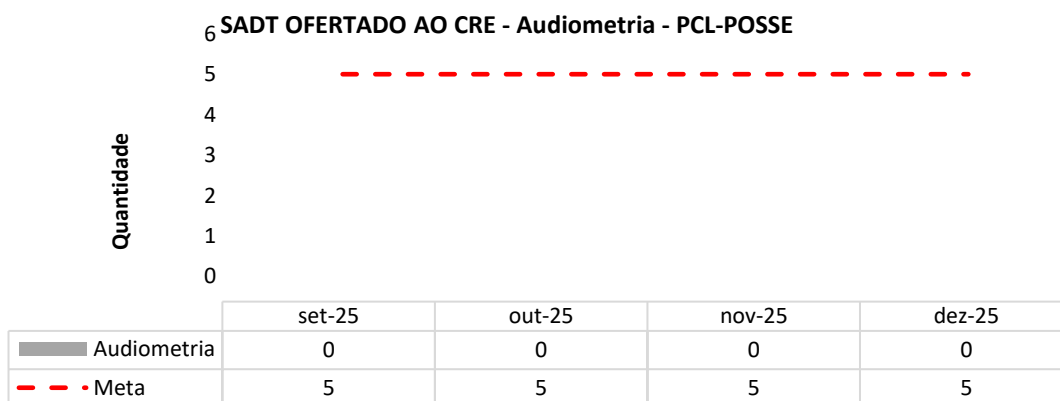
II.1.13. SADT ofertado ao CRE

Desde 20 de janeiro de 2025, com a vigência do novo Termo de Colaboração, ficou estabelecido que, para fins de contabilização de atendimentos do SADT Externo, seriam considerados apenas os pacientes referenciados pela Regulação Estadual para essa finalidade, devendo estes ser informados separadamente. Com o advento de novo Termo de Colaboração, mantém-se a definição adotada desde 20 de janeiro de 2025. Por esse motivo, alguns gráficos a seguir estarão com o número de exames zerado, uma vez que os pacientes provenientes da própria unidade não foram considerados.

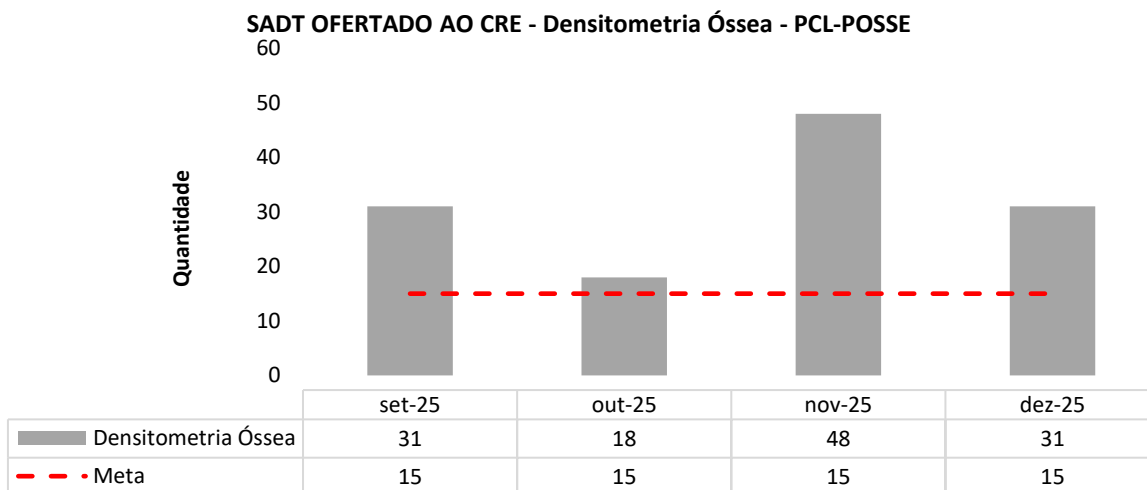
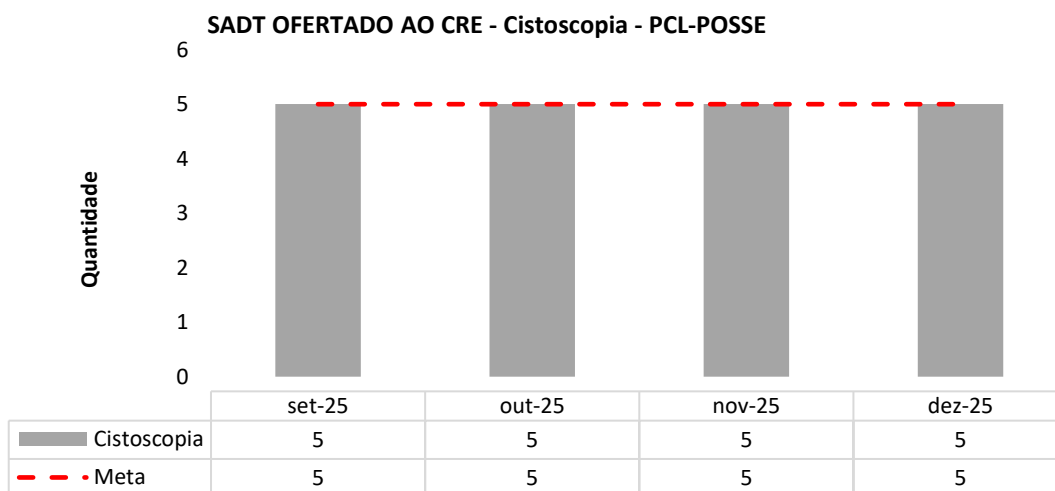
Embora a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse continue ofertando os exames, a **elevada taxa de absenteísmo** tem impactado significativamente o cumprimento da meta mensal.

Em dezembro, **foram ofertados 2.264 exames externos, dos quais apenas 947 foram realizados por agendamento do Complexo Regulador Estadual (CRE)**, resultando na perda de 1.317 vagas. **O IMED não teve governabilidade nessa diferença, uma vez que os pacientes são encaminhados pela SES para o atendimento.**

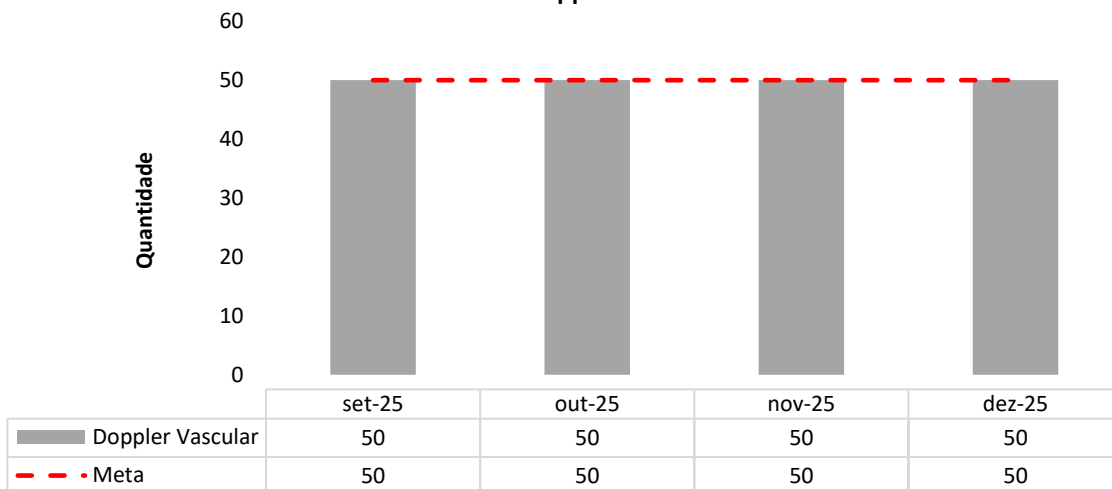
A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse manteve, ao longo de todo o mês, plena disponibilidade de sua infraestrutura física e de recursos humanos necessários à adequada prestação dos serviços contratualizados. Ressalta-se que a unidade ofertou quantitativo de atendimentos e exames superior à meta estabelecida em contrato, com o objetivo de ampliar a produção de exames externos, otimizar a utilização da capacidade instalada e atender de forma mais eficiente.



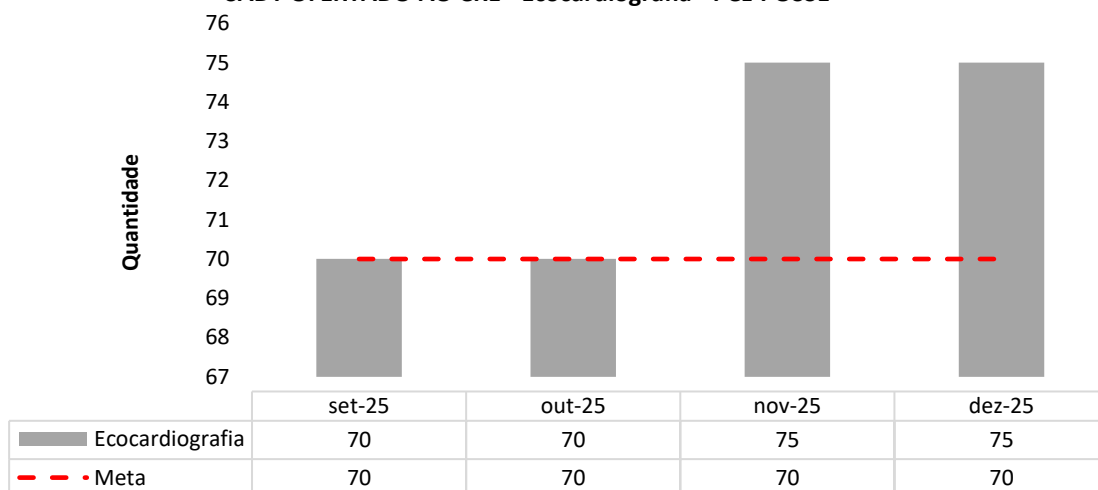
Mesmo após a abertura do processo seletivo específico, não foi possível localizar um profissional fonoaudiólogo(a) habilitado(a) para a execução do referido procedimento.



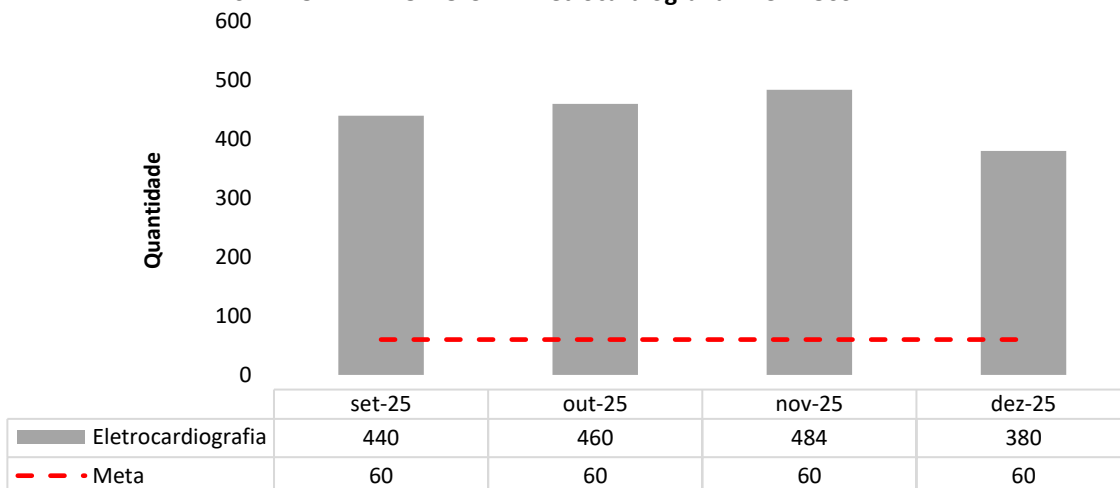
SADT OFERTADO AO CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



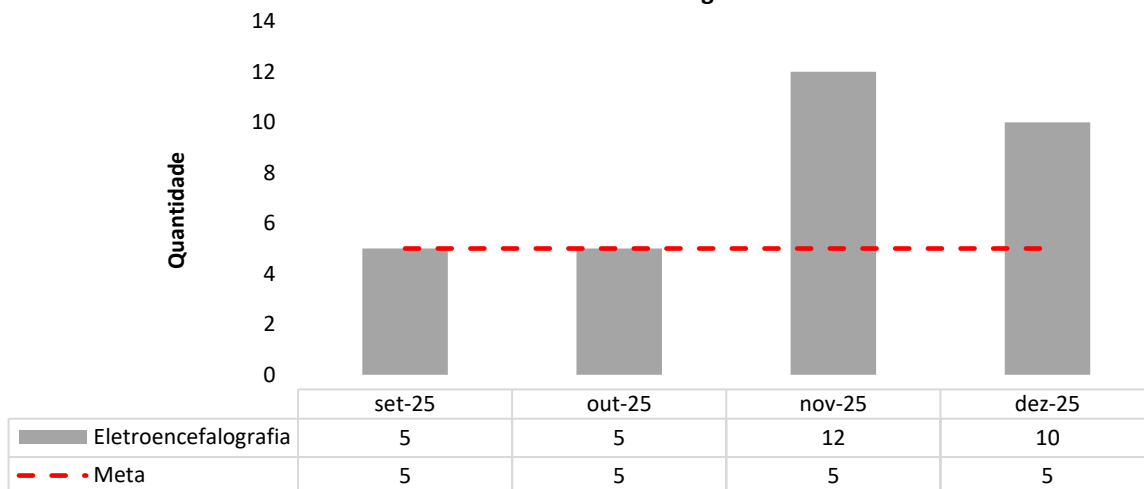
SADT OFERTADO AO CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



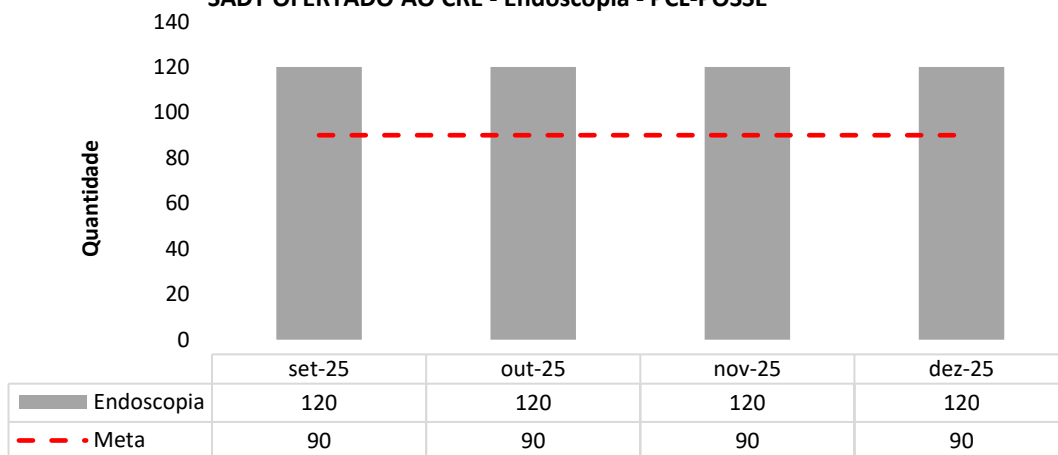
SADT OFERTADO AO CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



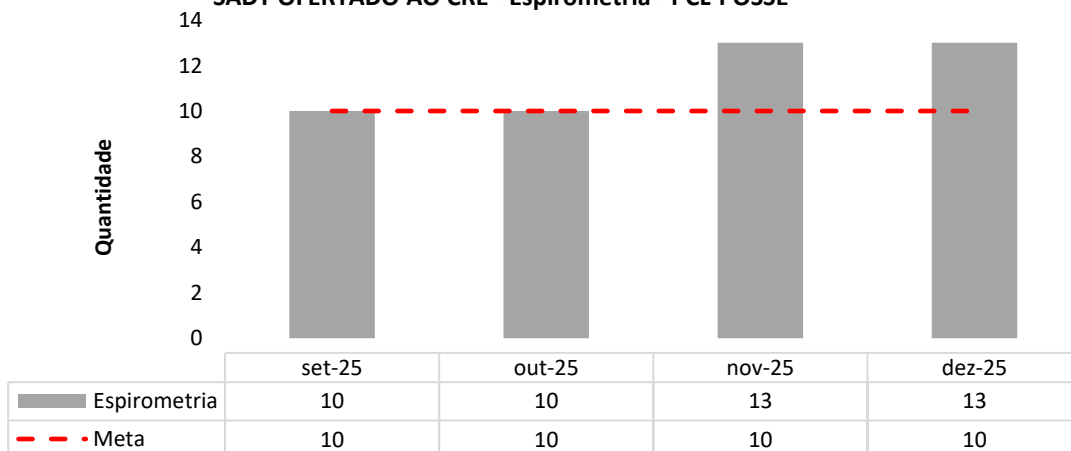
SADT OFERTADO AO CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



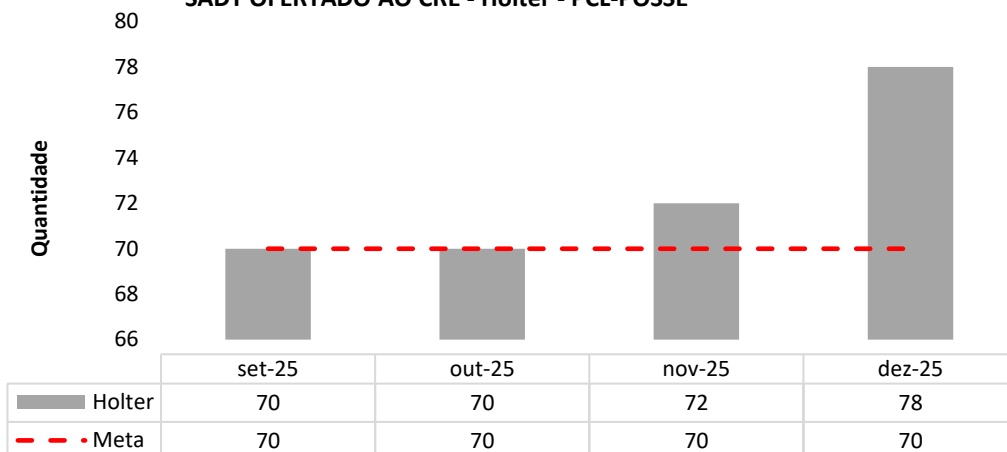
SADT OFERTADO AO CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



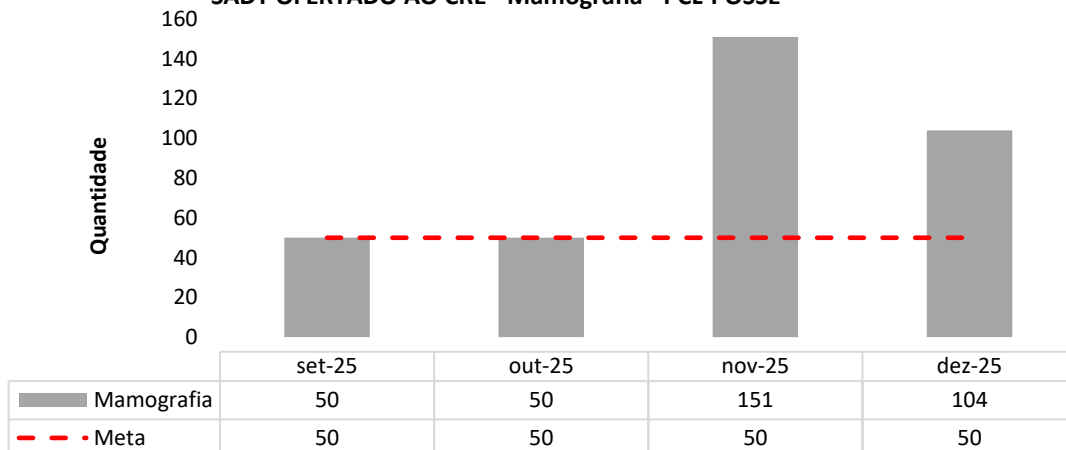
SADT OFERTADO AO CRE - Espirometria - PCL-POSSE



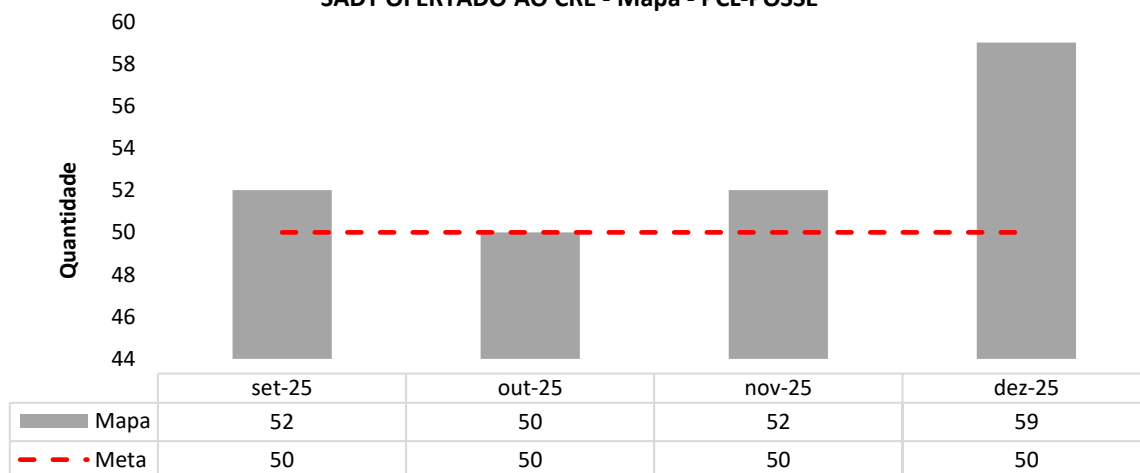
SADT OFERTADO AO CRE - Holter - PCL-POSSE



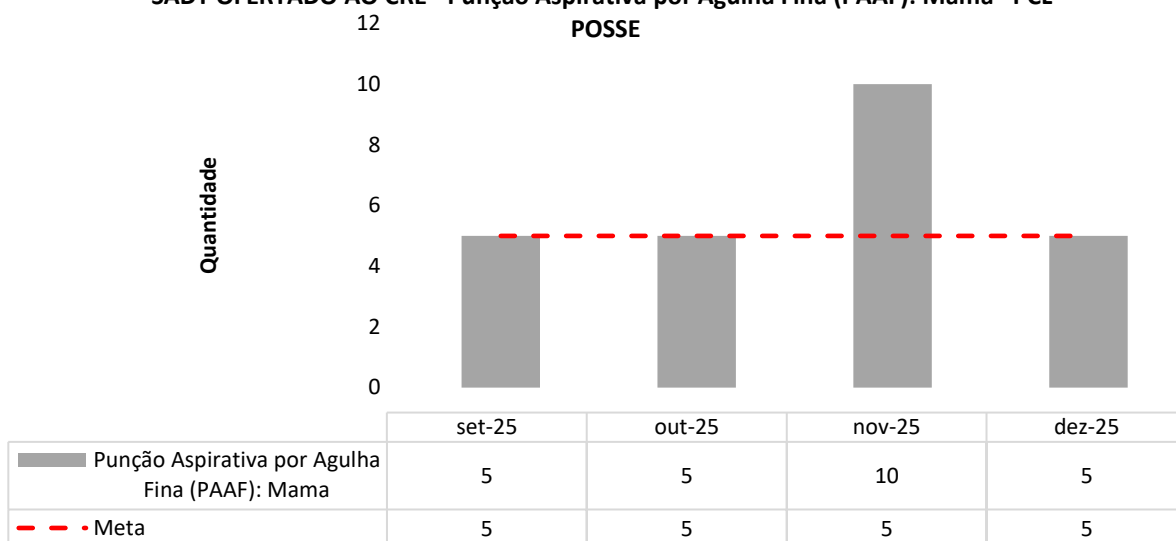
SADT OFERTADO AO CRE - Mamografia - PCL-POSSE



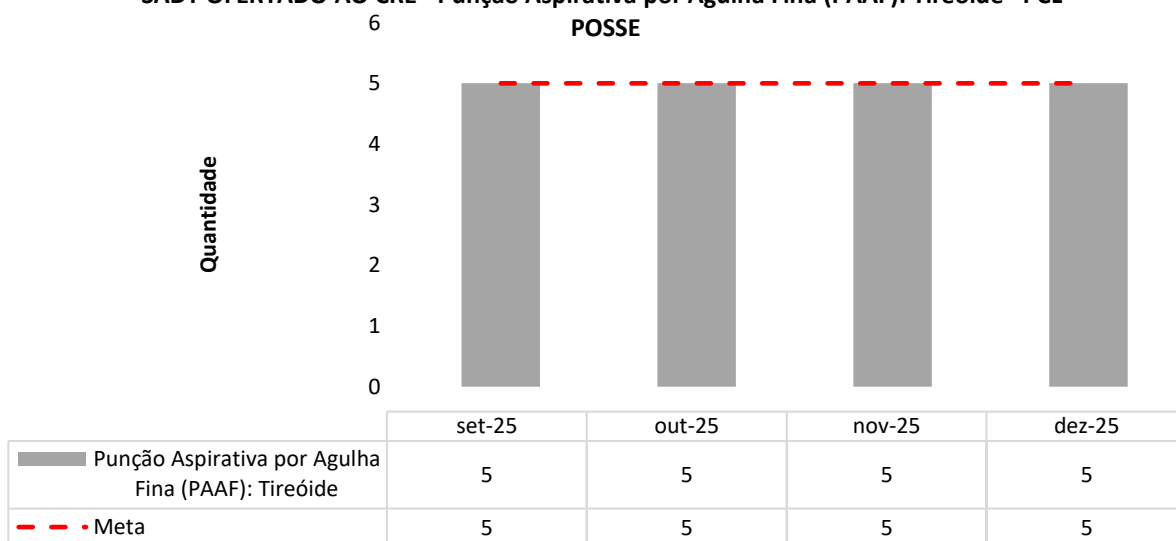
SADT OFERTADO AO CRE - Mapa - PCL-POSSE



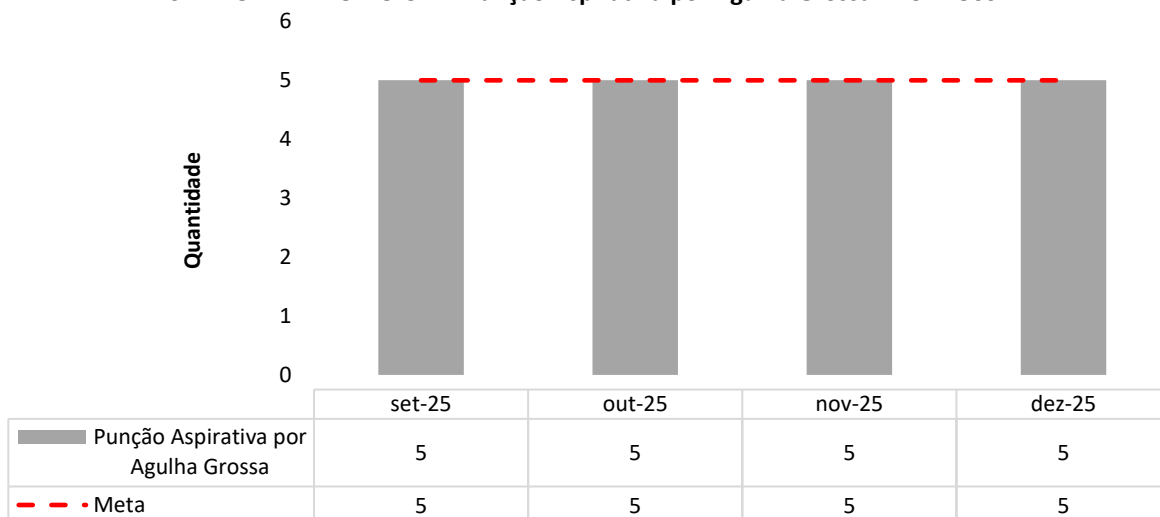
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



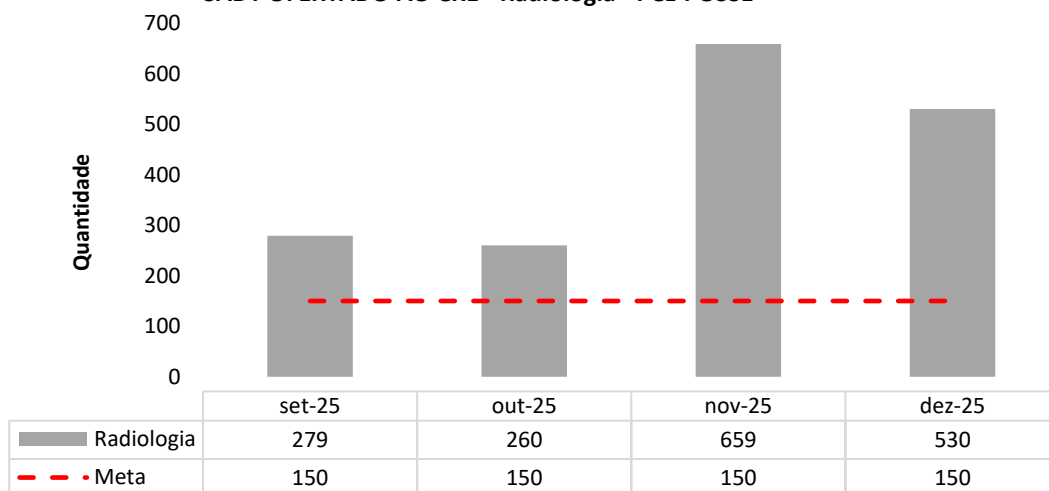
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



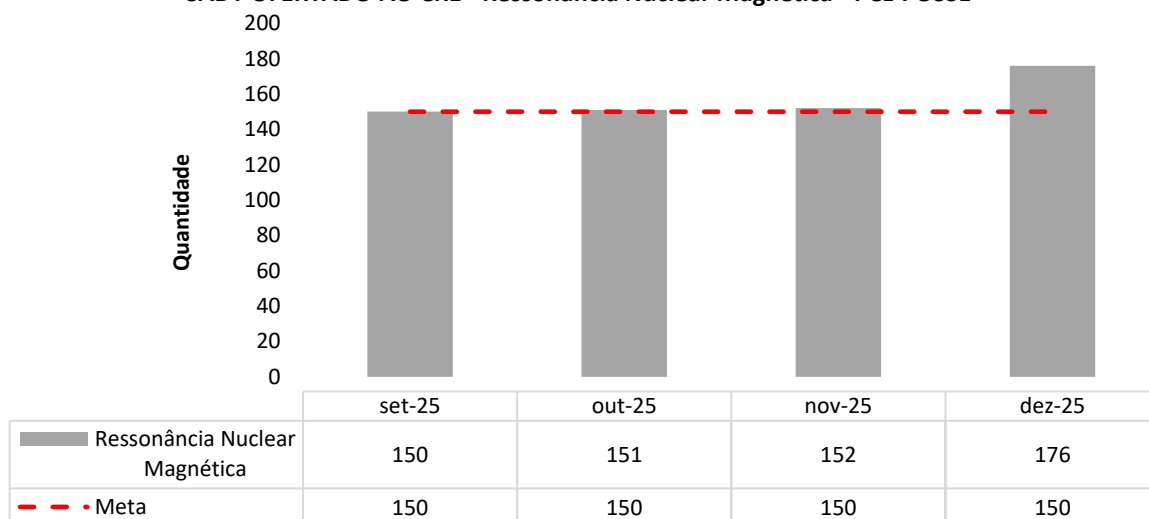
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



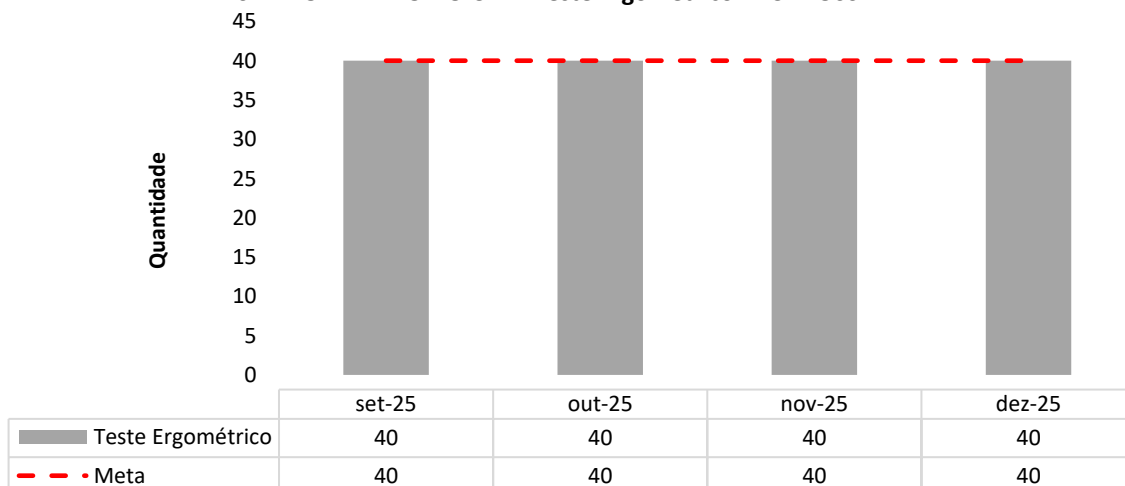
SADT OFERTADO AO CRE - Radiologia - PCL-POSSE



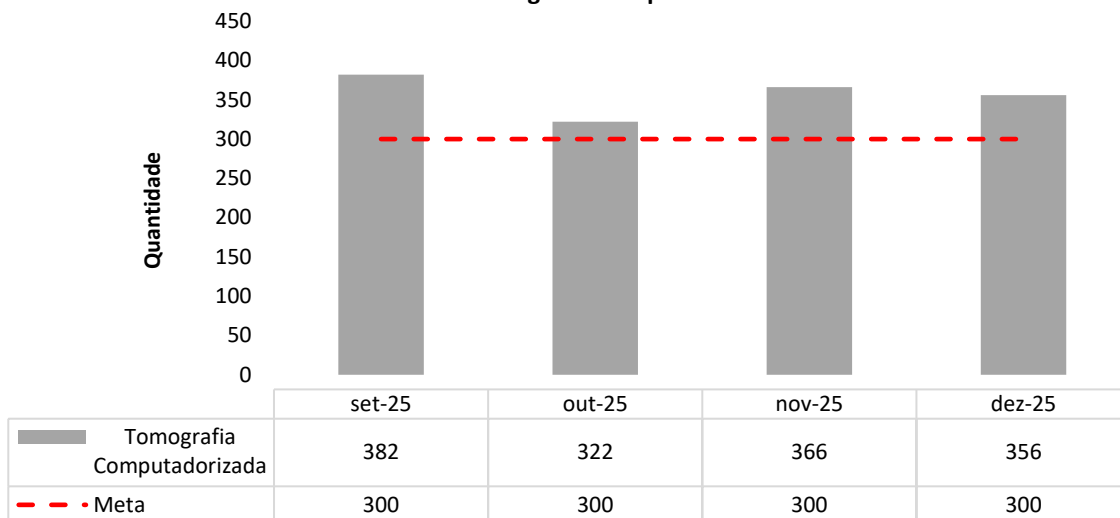
SADT OFERTADO AO CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



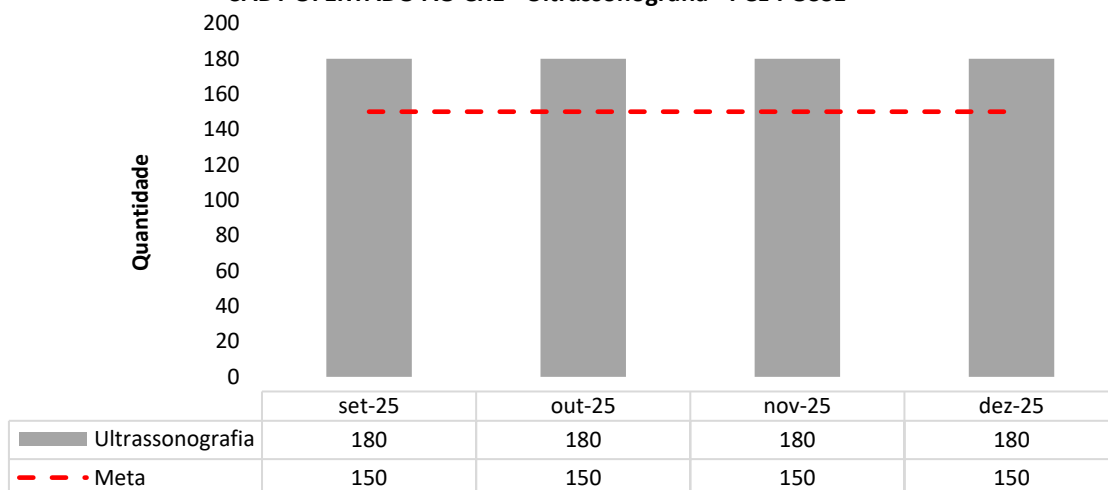
SADT OFERTADO AO CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



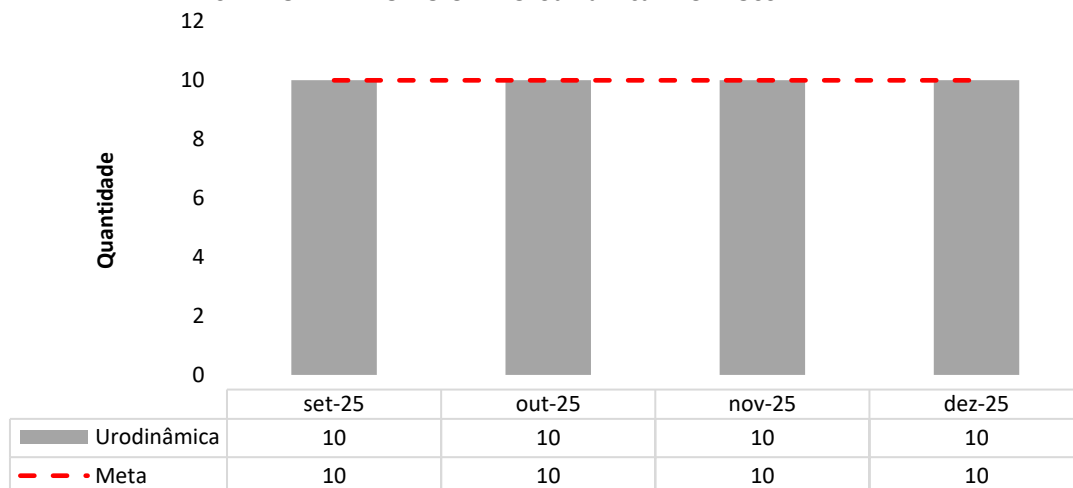
SADT OFERTADO AO CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



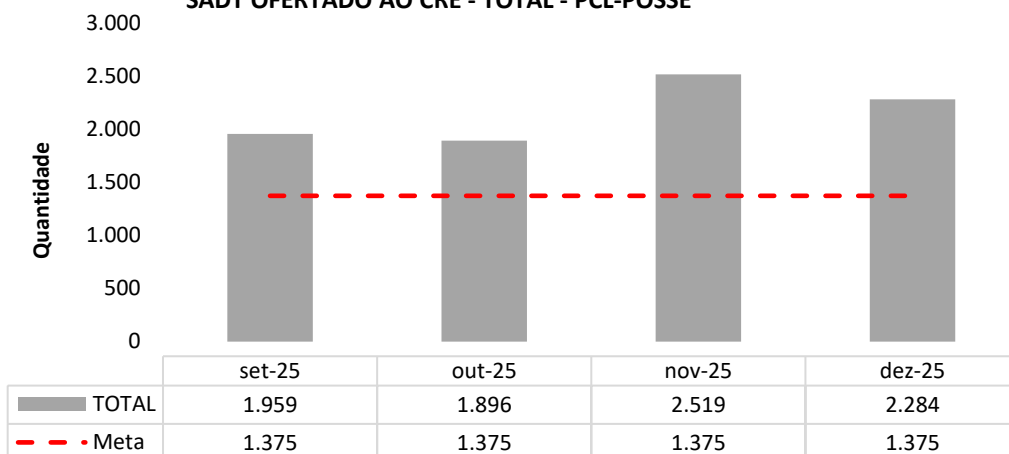
SADT OFERTADO AO CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



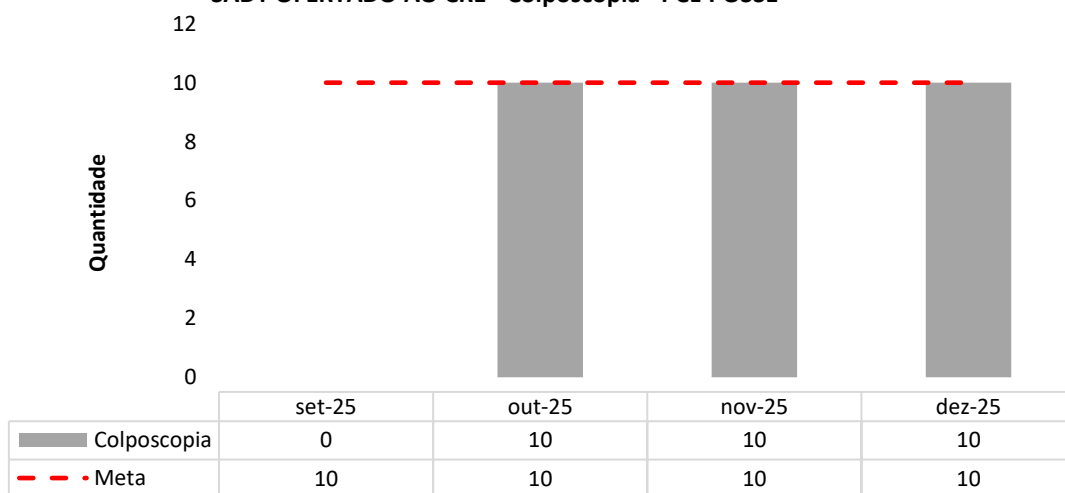
SADT OFERTADO AO CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE



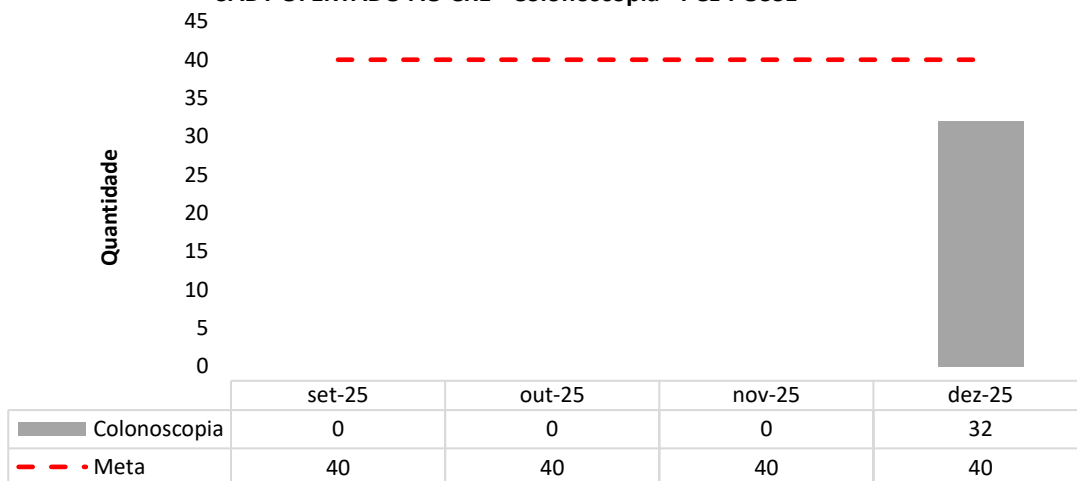
SADT OFERTADO AO CRE - TOTAL - PCL-POSSE



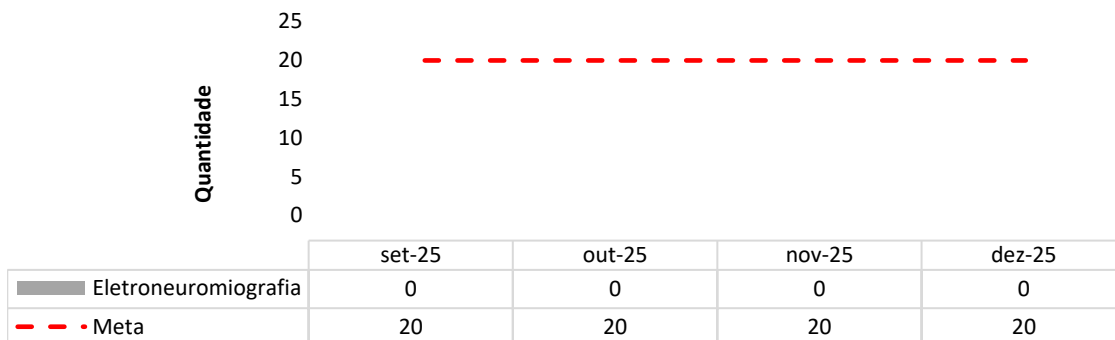
SADT OFERTADO AO CRE - Colposcopia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE



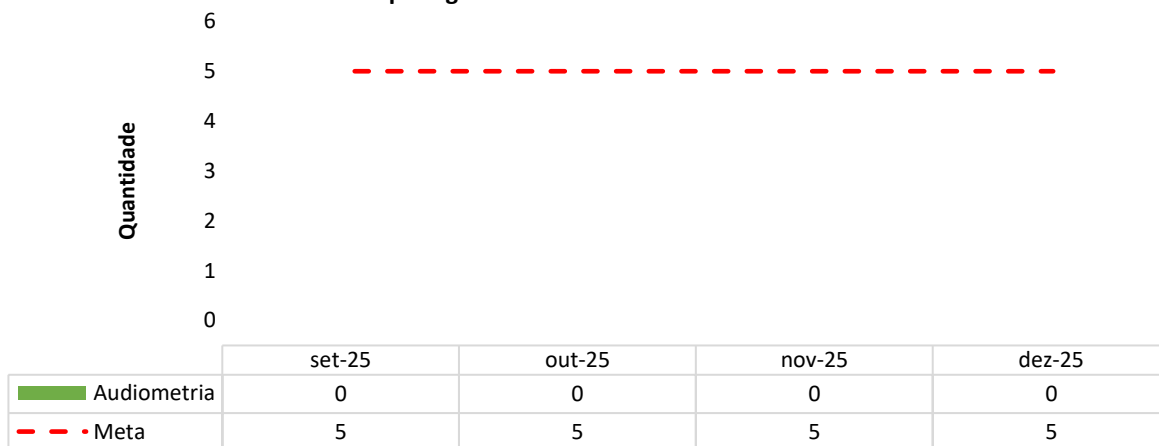
SADT OFERTADO AO CRE - Eletromiografia - PCL-POSSE



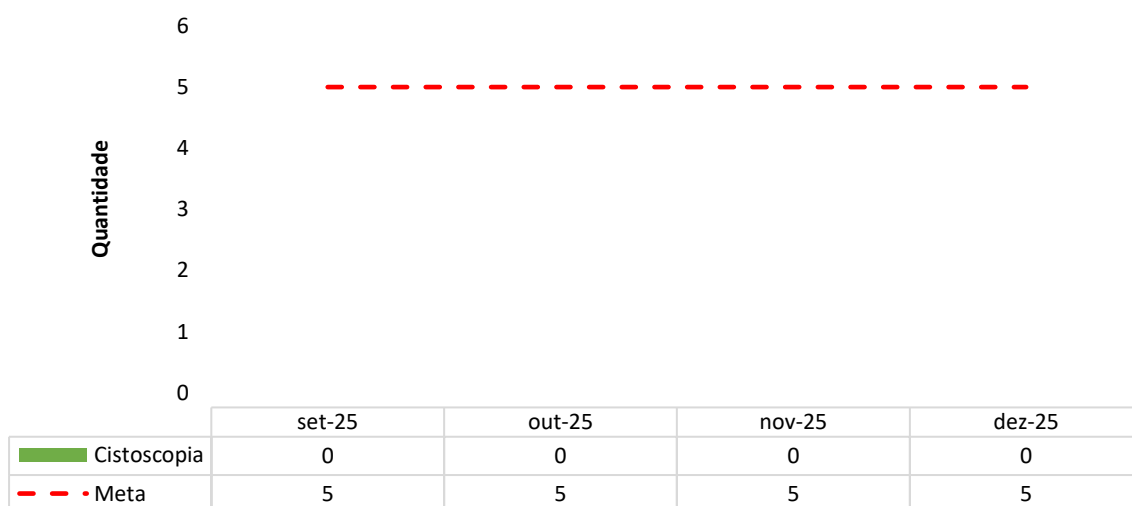
Sobre a eletromiografia, registra-se a dificuldade na contratação do profissional habilitado em razão da localização geográfica da unidade, aliada à restrita disponibilidade de especialistas na região.

II.1.14. SADT realizado por agendamento do CRE

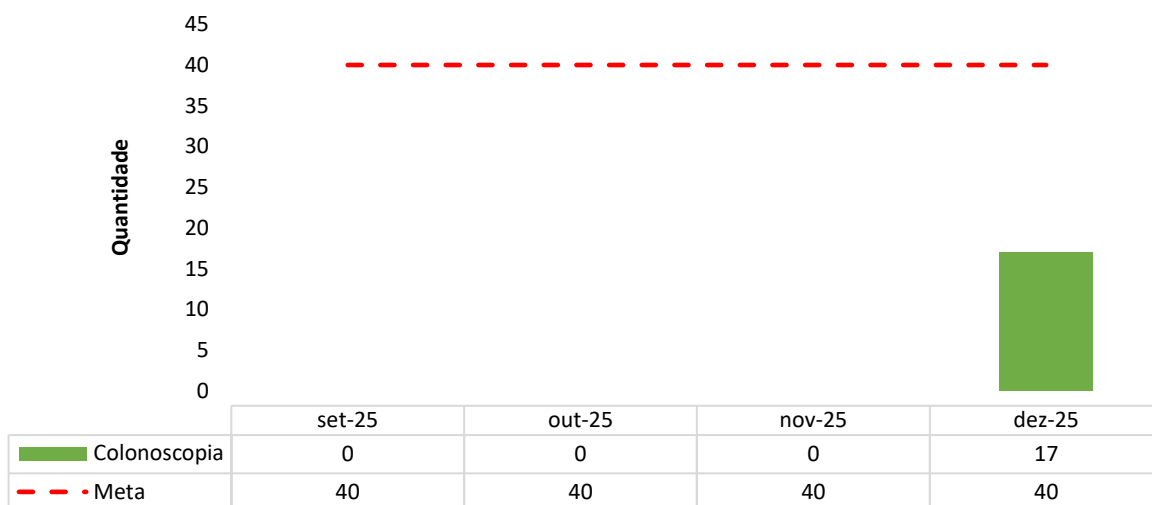
SADT Realizado por agendamento do CRE - Audiometria - PCL-POSSE



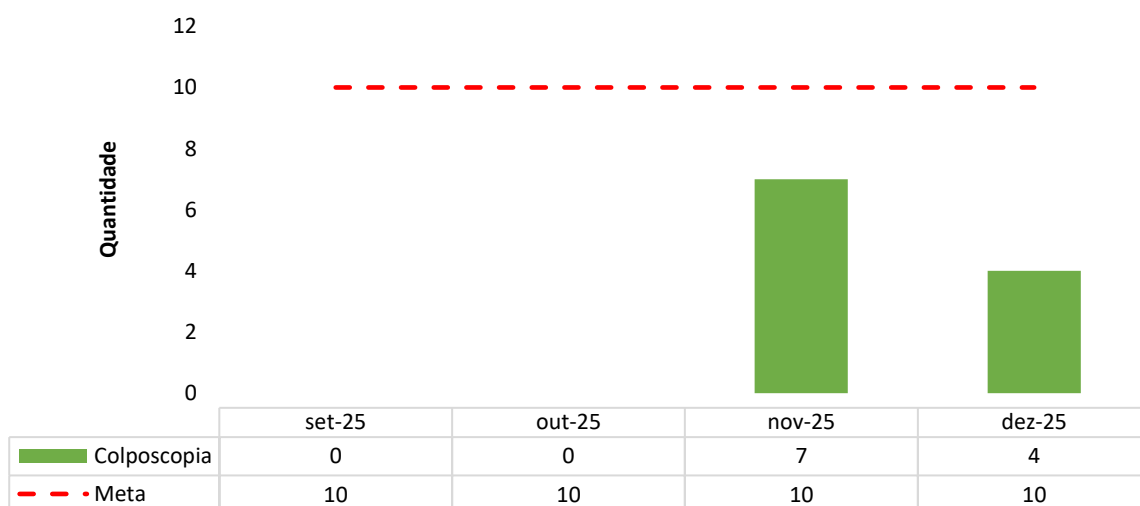
SADT Realizado por agendamento do CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE



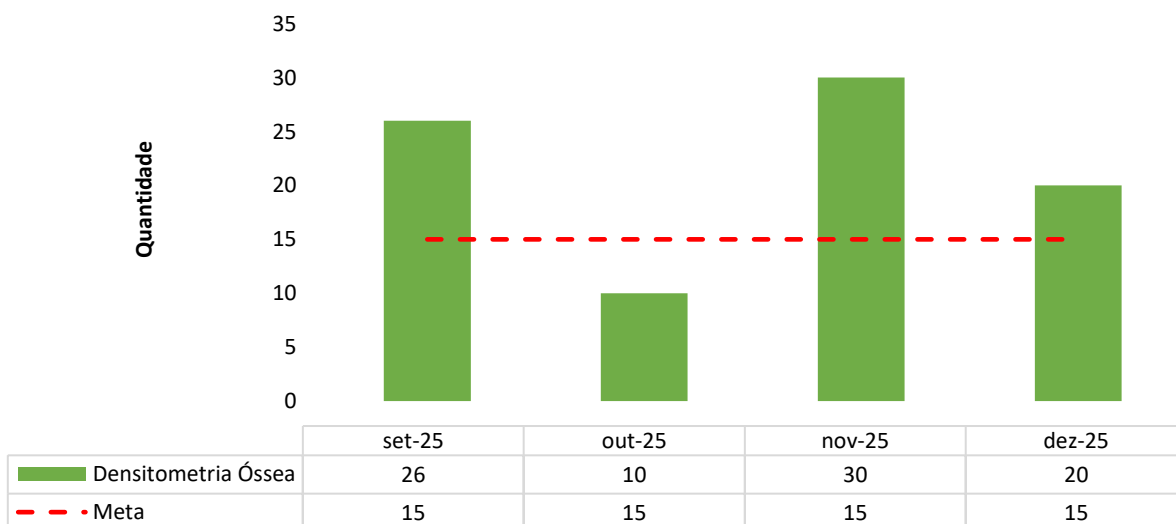
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE



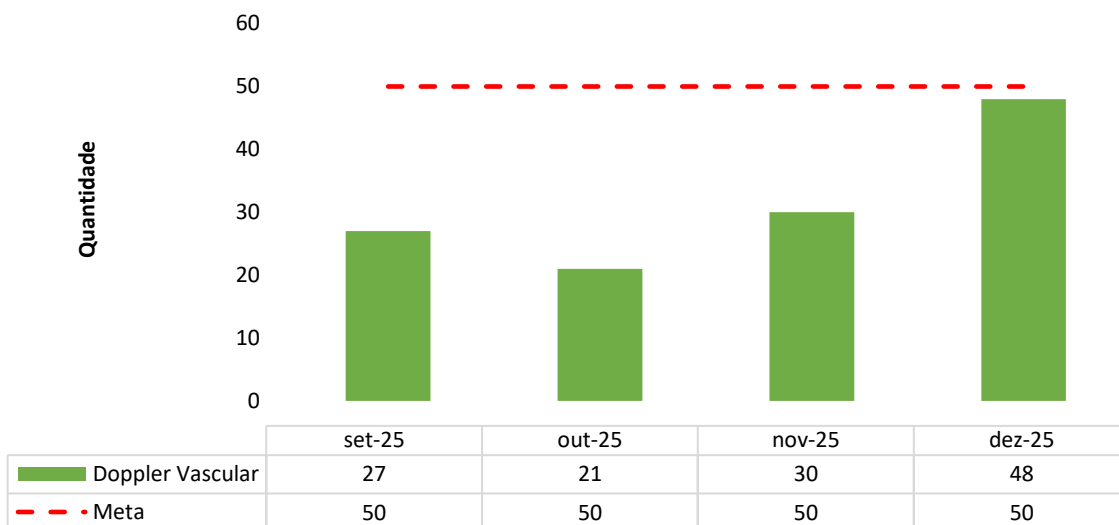
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colposcopia - PCL-POSSE



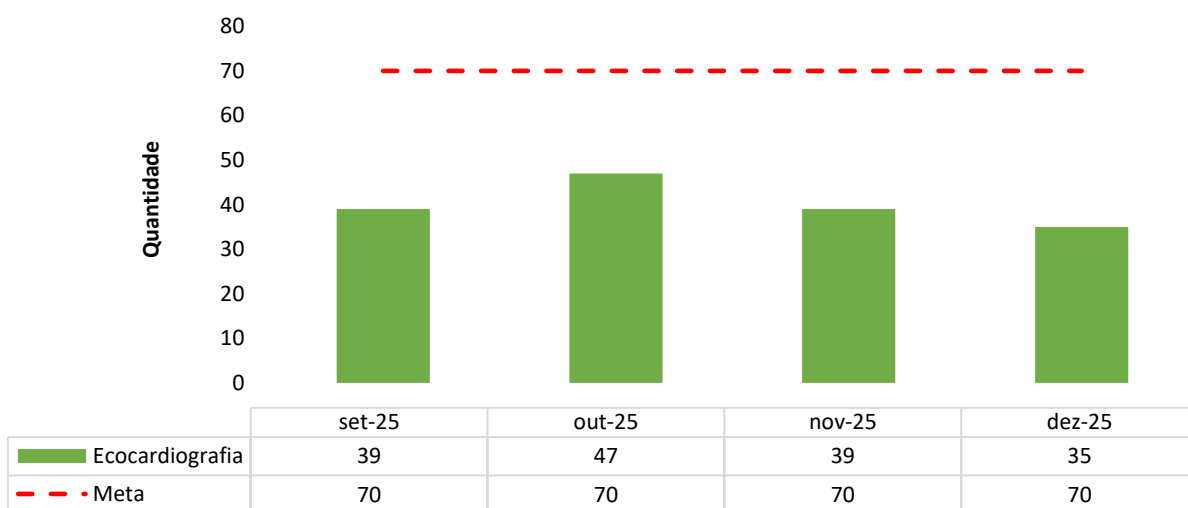
SADT Realizado por agendamento do CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



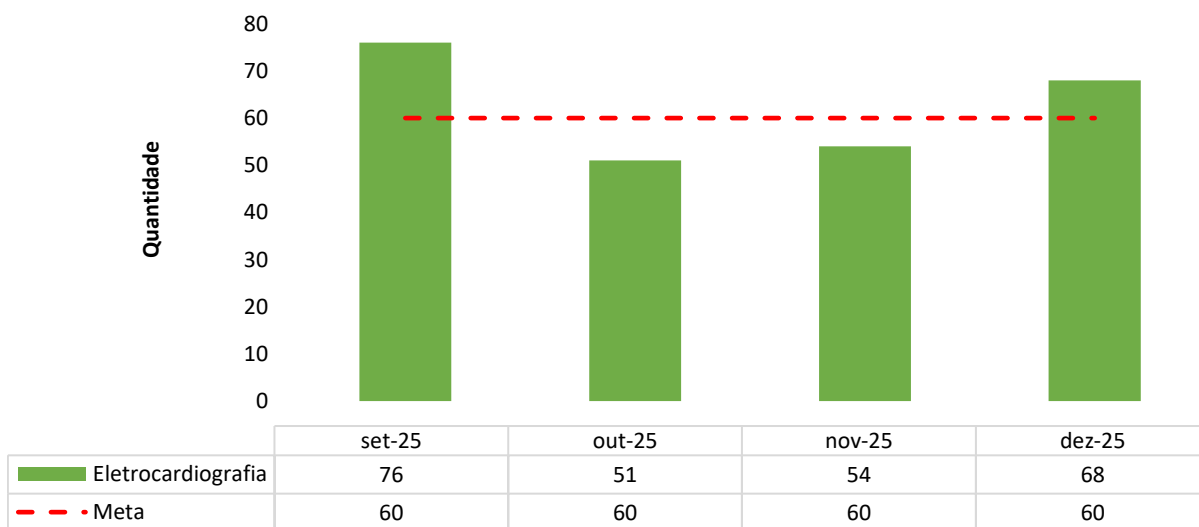
SADT Realizado por agendamento do CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



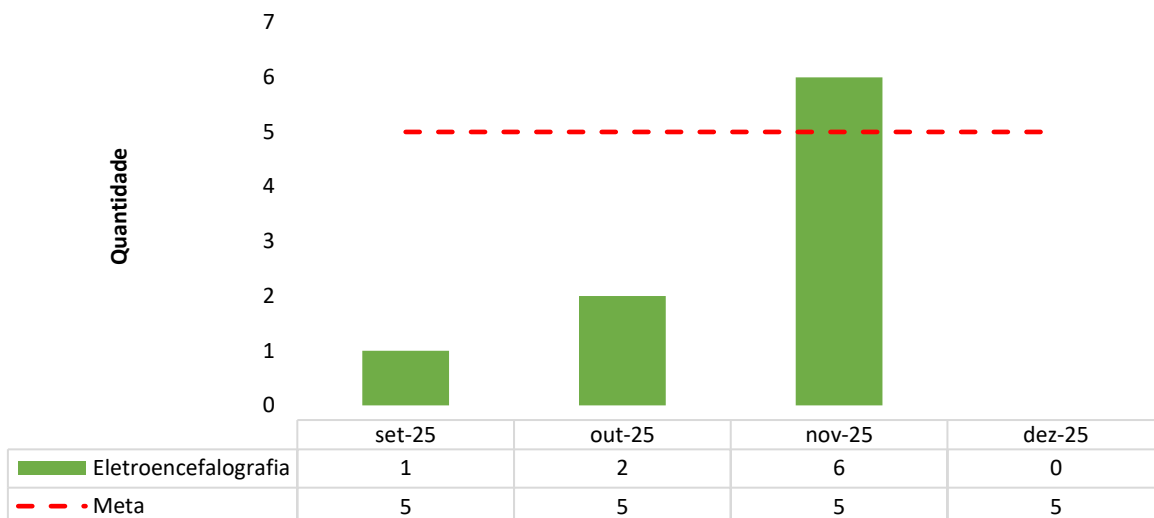
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



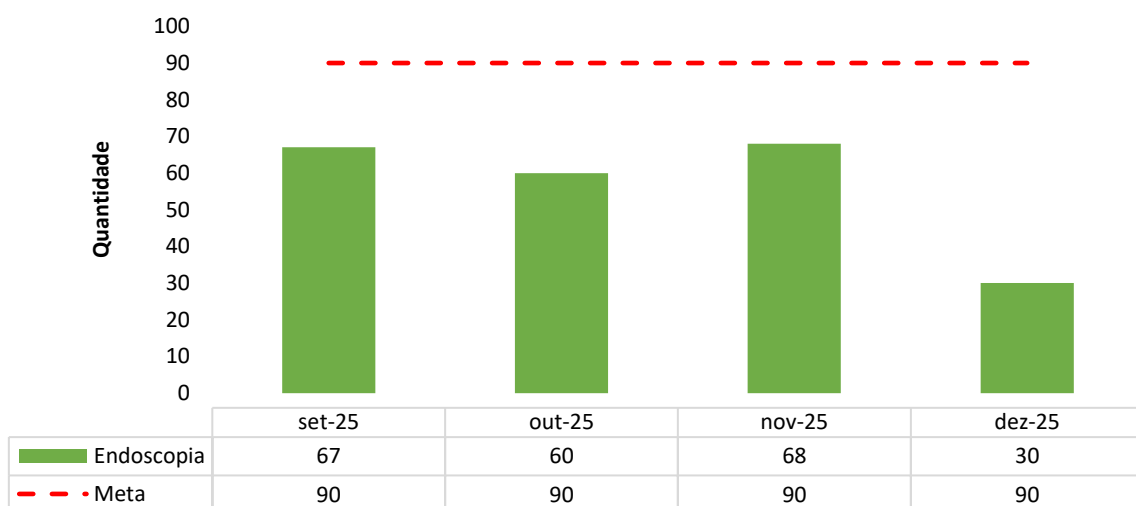
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



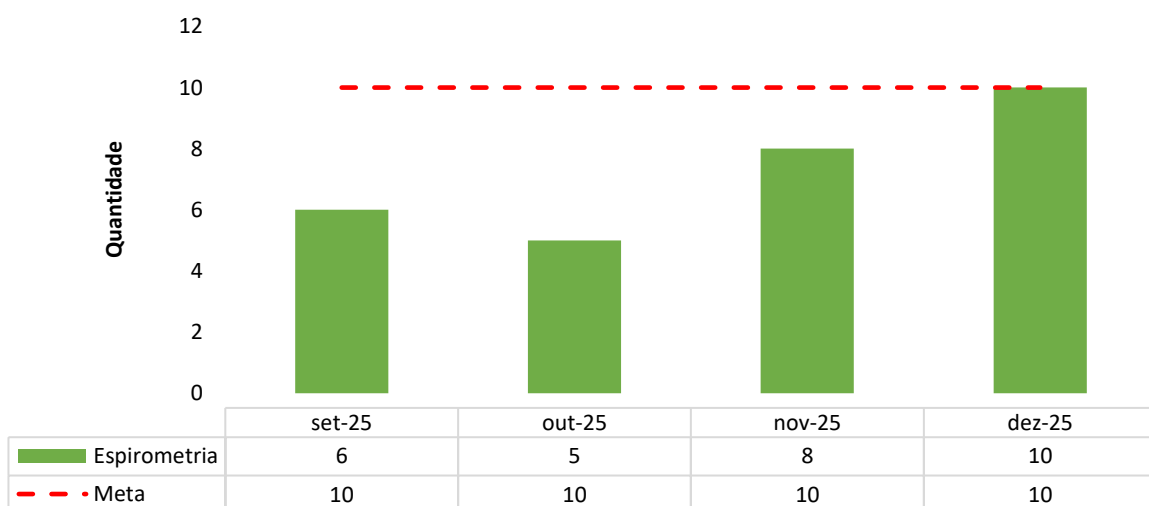
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



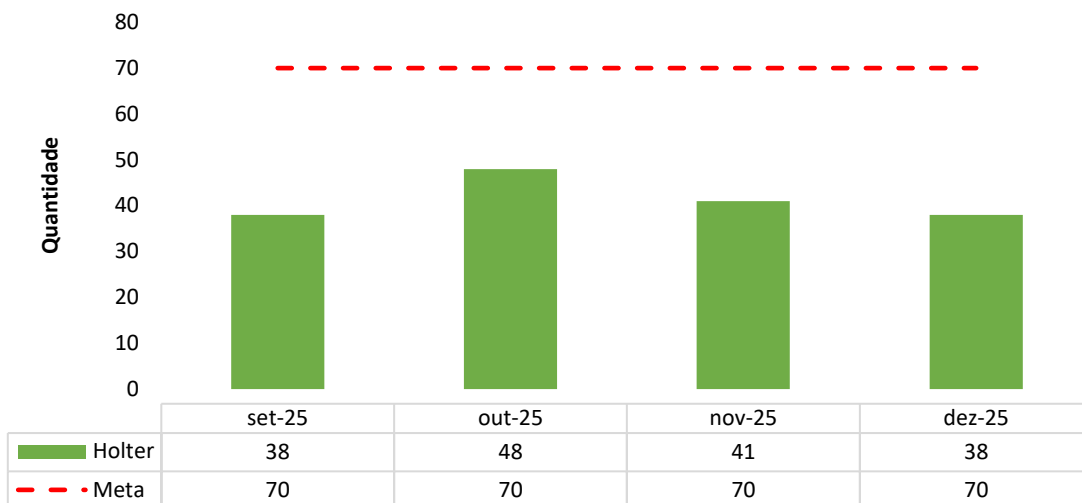
SADT Realizado por agendamento do CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



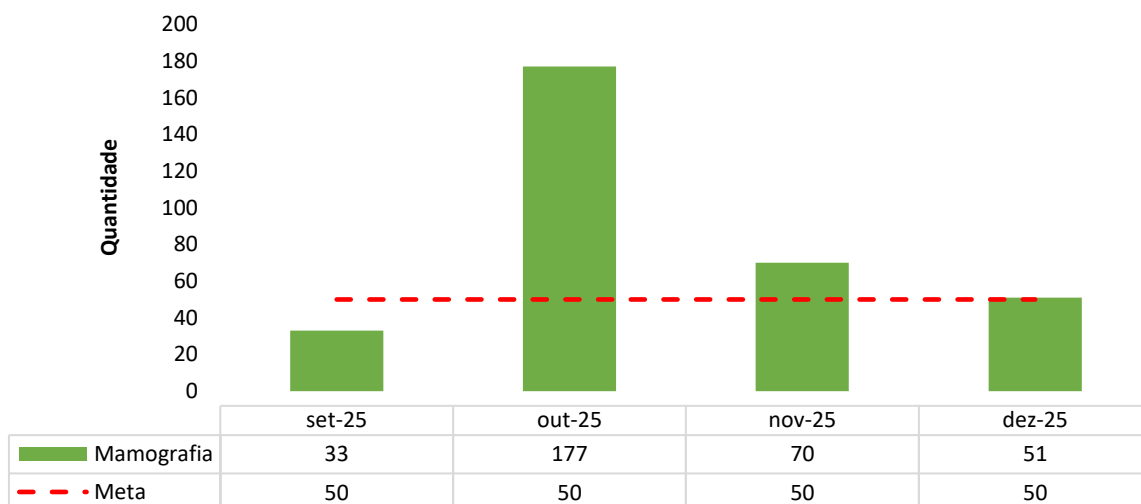
SADT Realizado por agendamento do CRE - Espirometria - PCL-POSSE



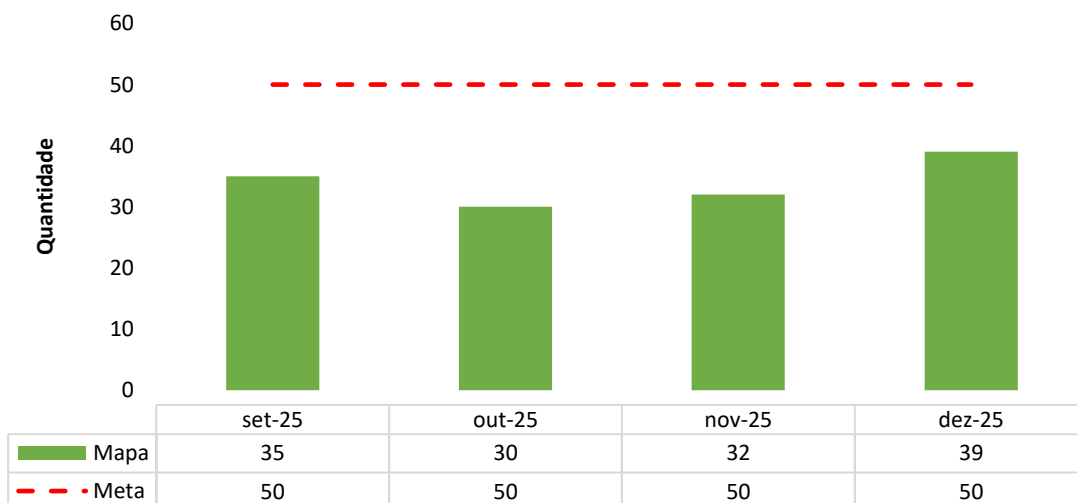
SADT Realizado por agendamento do CRE - Holter - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Mamografia - PCL-POSSE

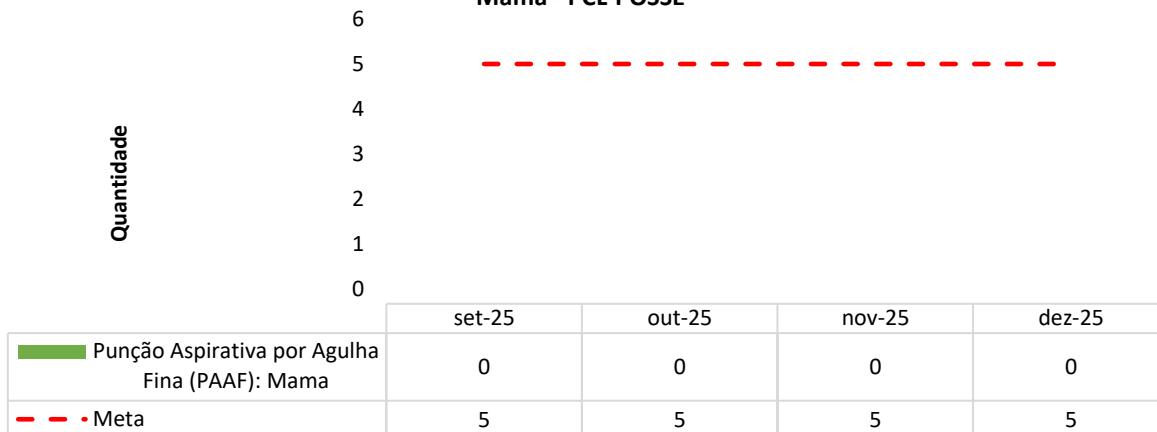


SADT Realizado por agendamento do CRE - Mapa - PCL-POSSE



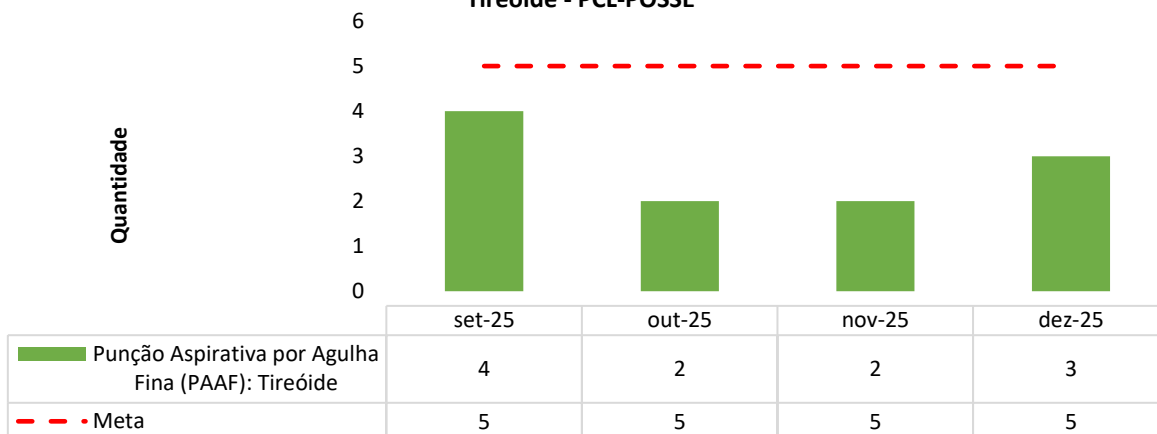
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF):

Mama - PCL-POSSE



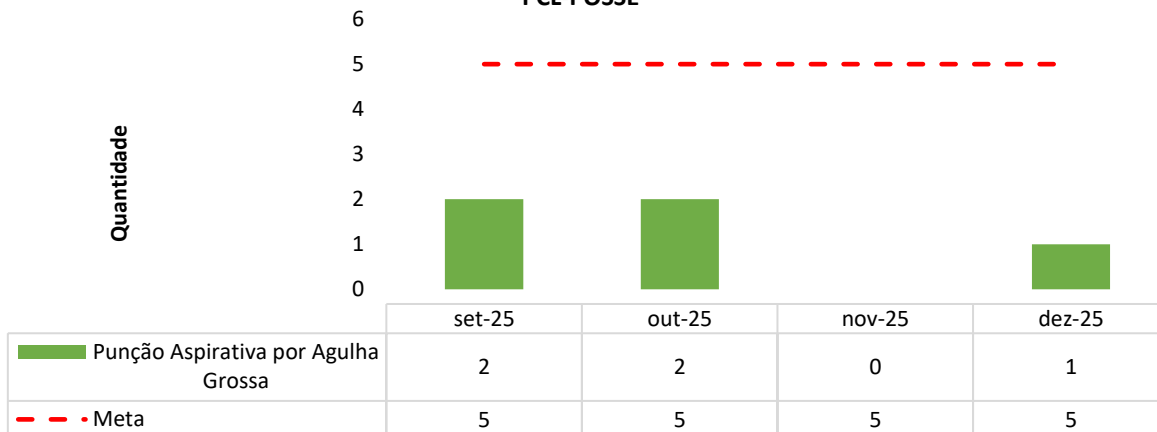
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF):

Tireóide - PCL-POSSE

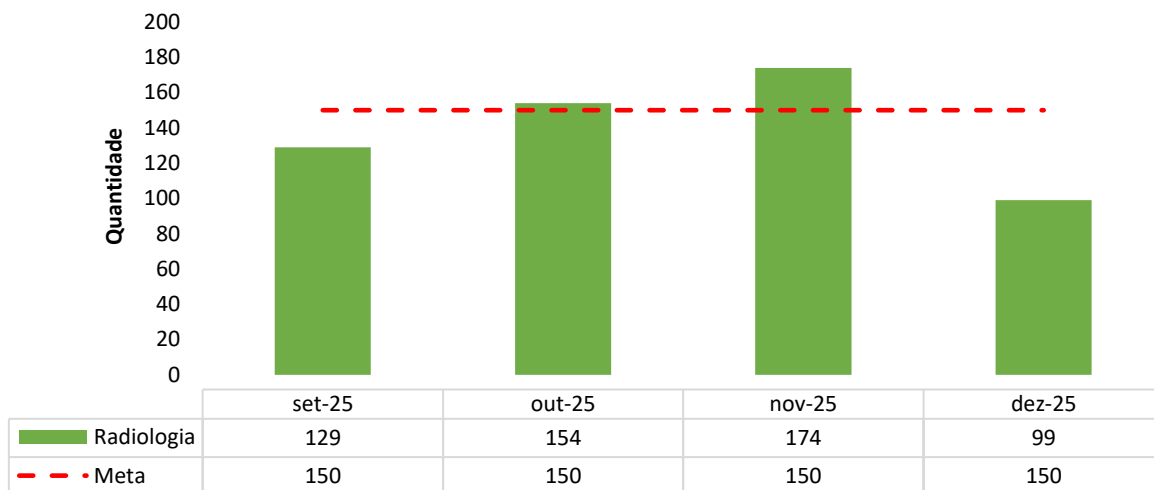


SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa -

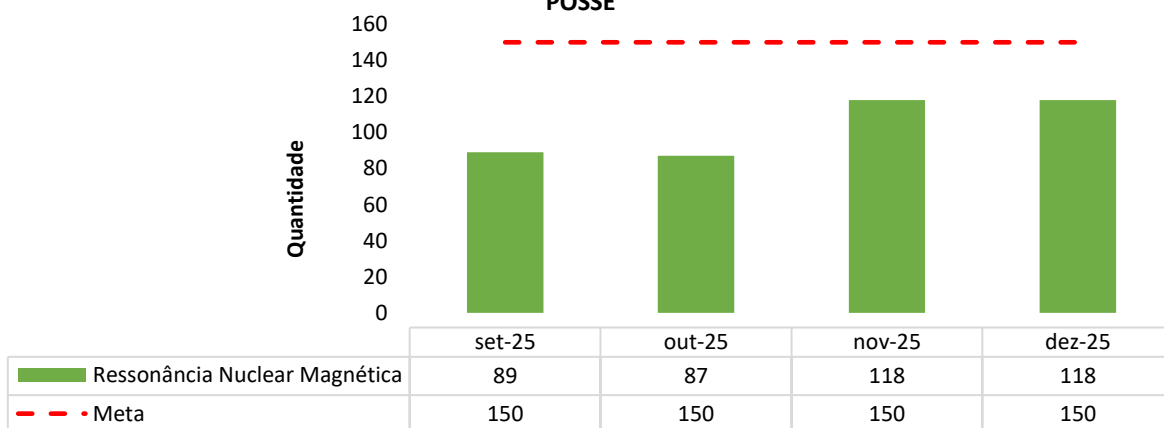
PCL-POSSE



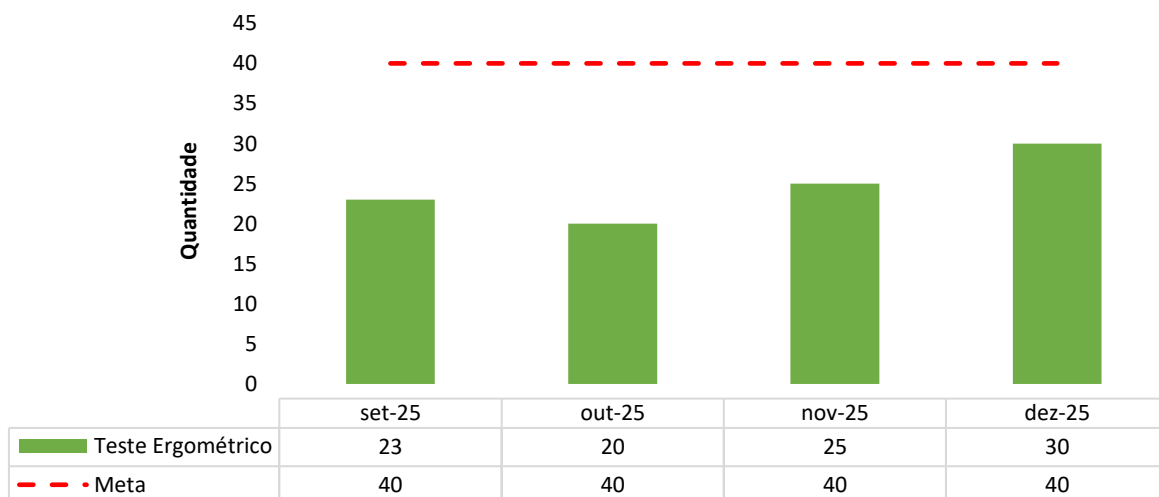
SADT Realizado por agendamento do CRE - Radiologia - PCL-POSSE



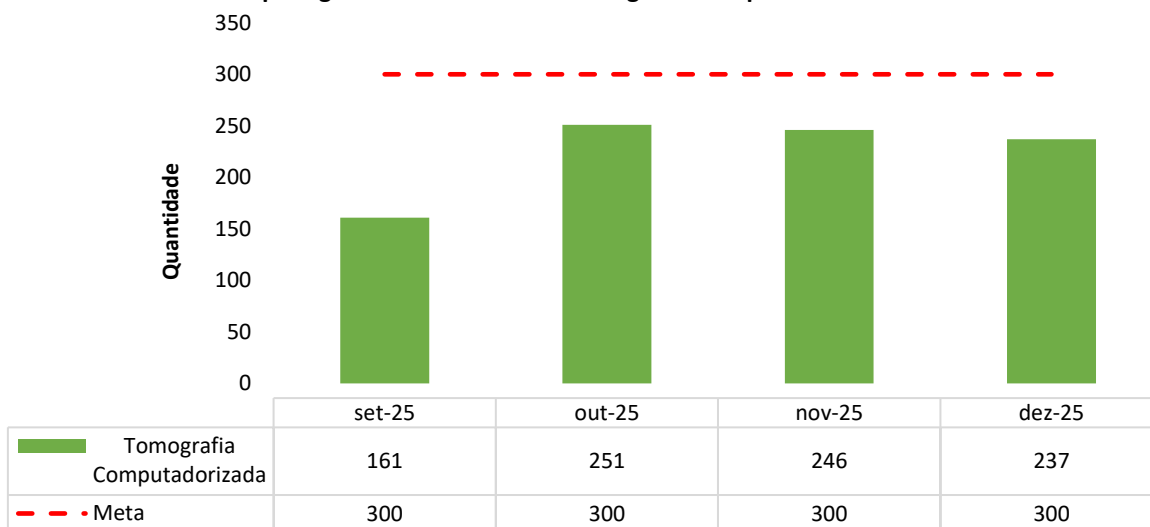
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



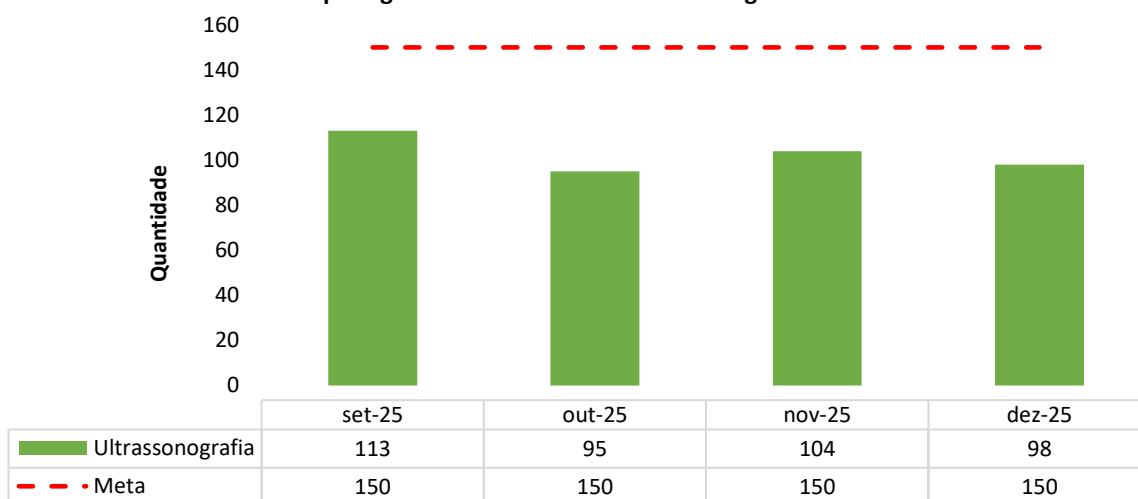
SADT Realizado por agendamento do CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



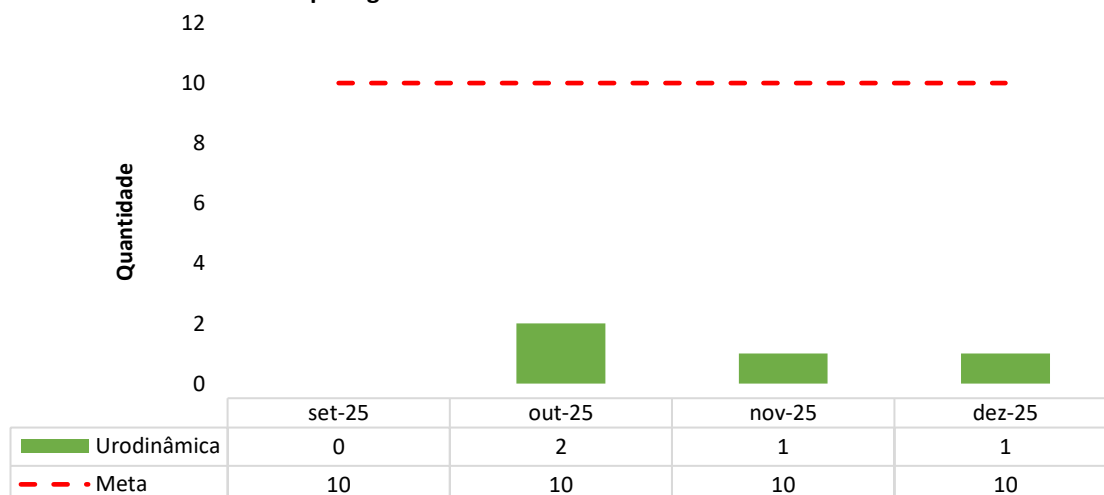
SADT Realizado por agendamento do CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



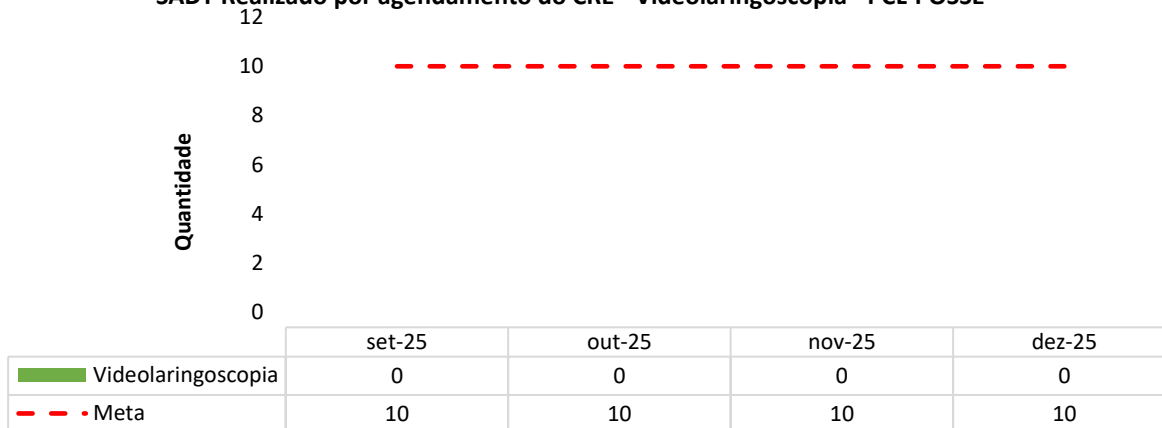
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



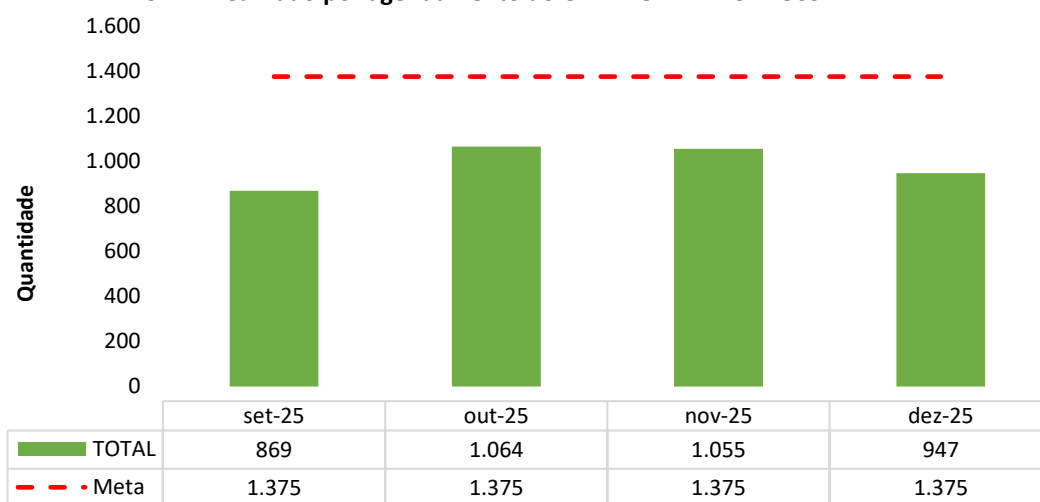
SADT Realizado por agendamento do CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

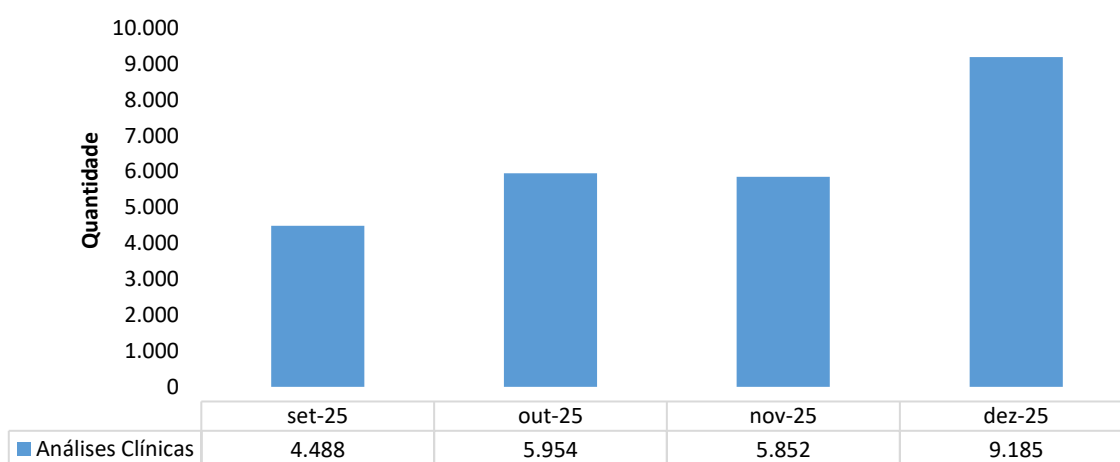


SADT Realizado por agendamento do CRE - TOTAL - PCL-POSSE

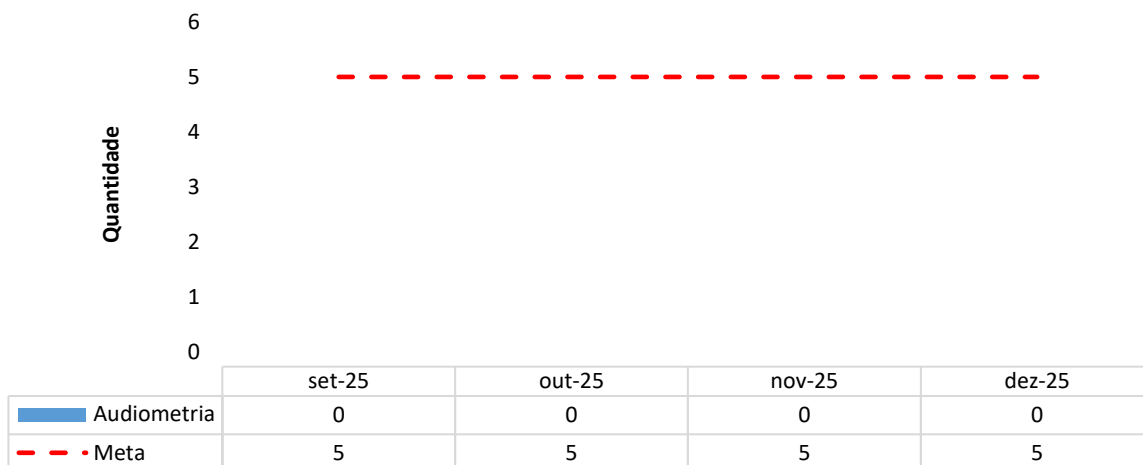


II.1.15. SADT Realizado

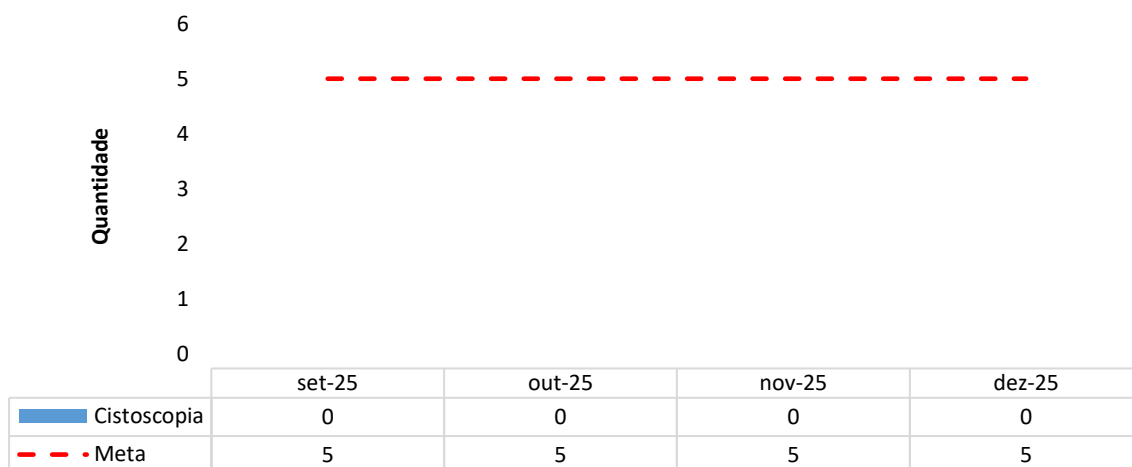
SADT Realizado - Análises Clínicas - PCL-POSSE



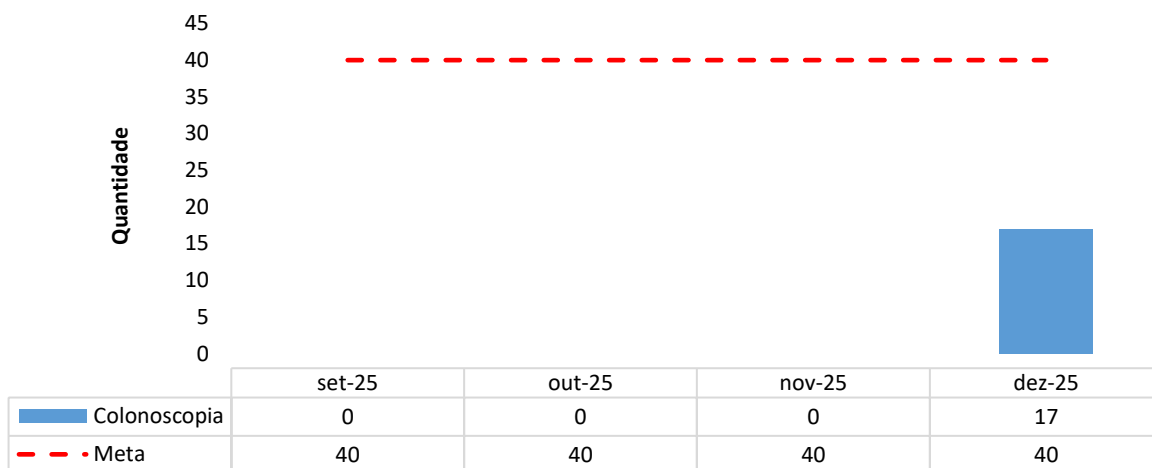
SADT Realizado - Audiometria - PCL-POSSE



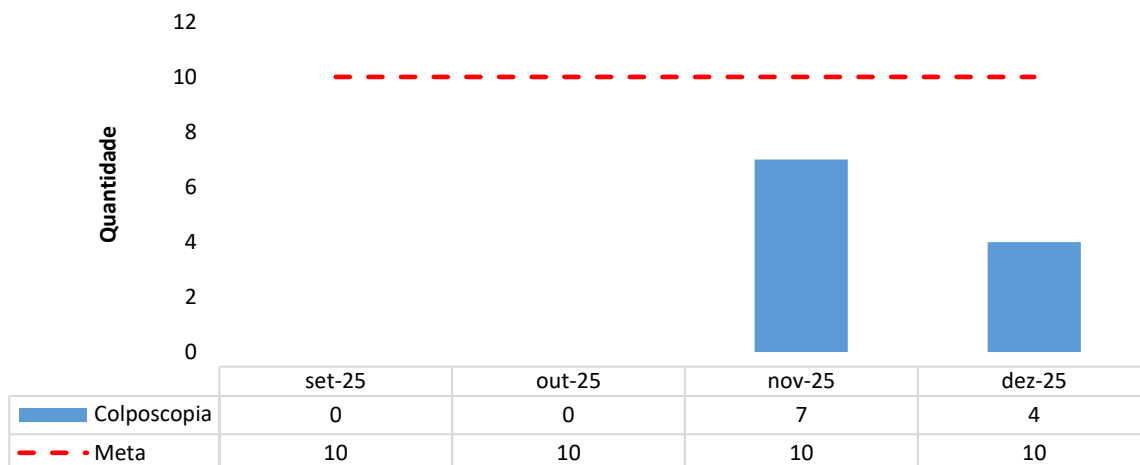
SADT Realizado - Cistoscopia - PCL-POSSE



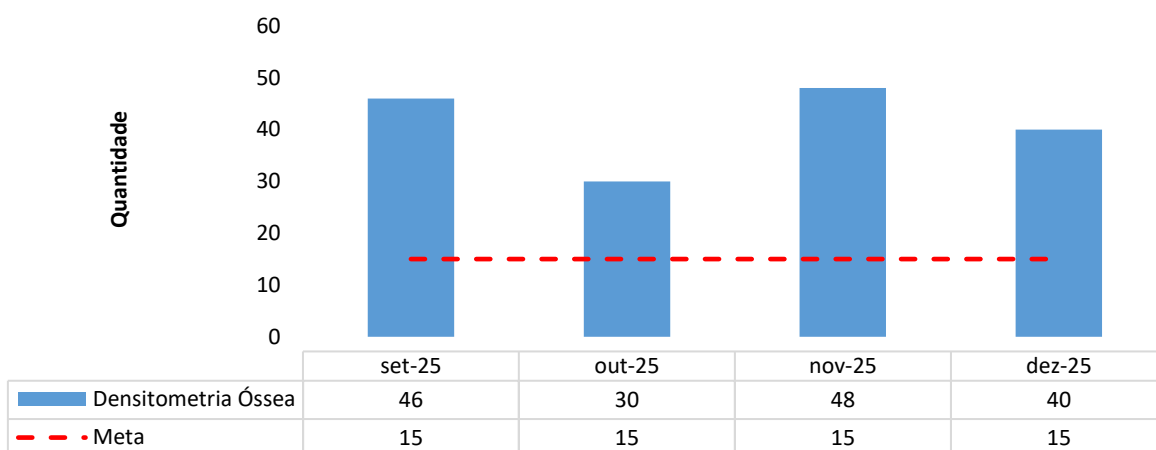
SADT Realizado - Colonoscopia - PCL-POSSE



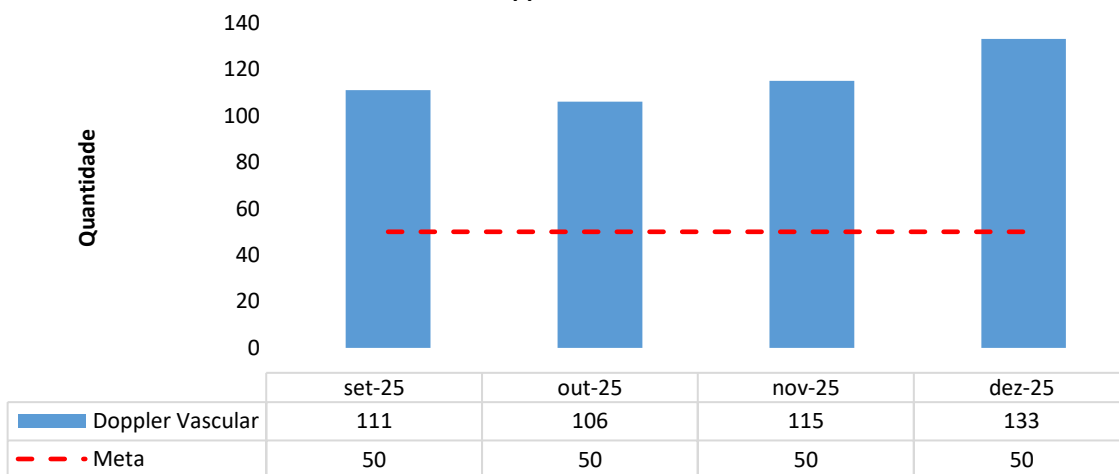
SADT Realizado - Colposcopia - PCL-POSSE



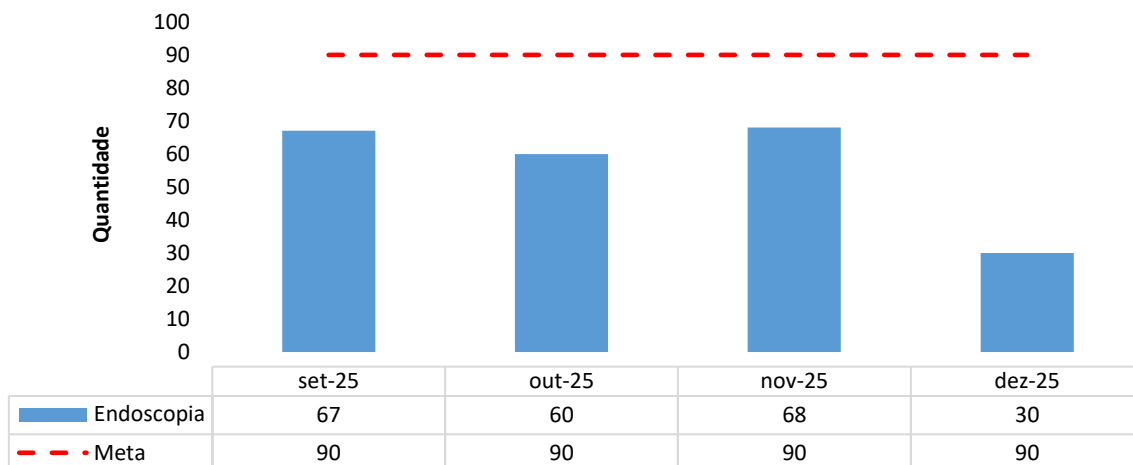
SADT Realizado - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



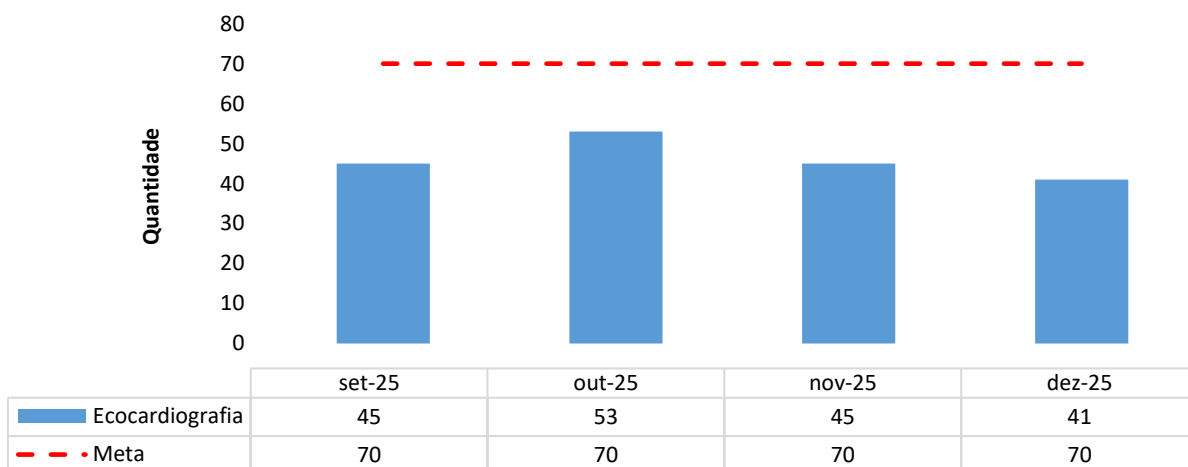
SADT Realizado - Doppler Vascular - PCL-POSSE



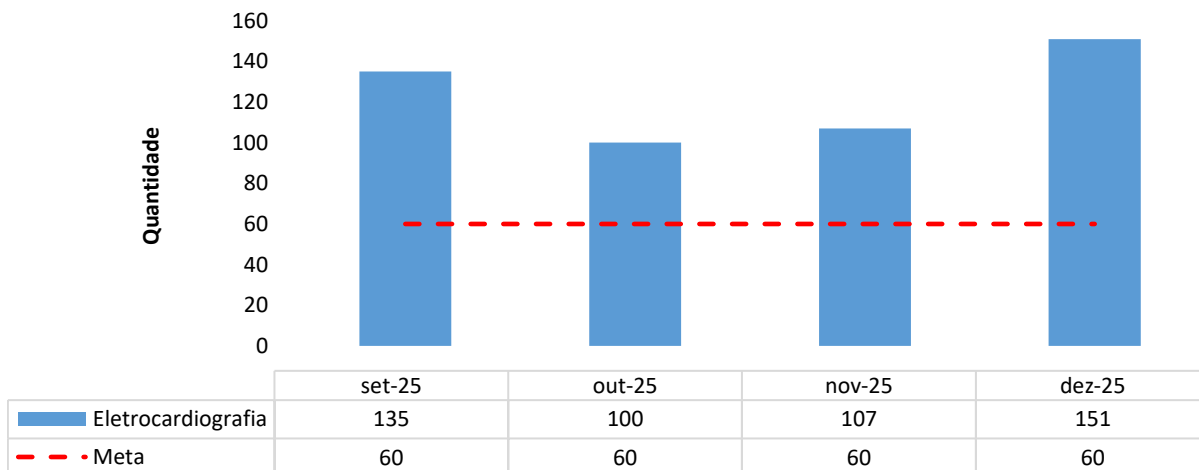
SADT Realizado - Endoscopia - PCL-POSSE



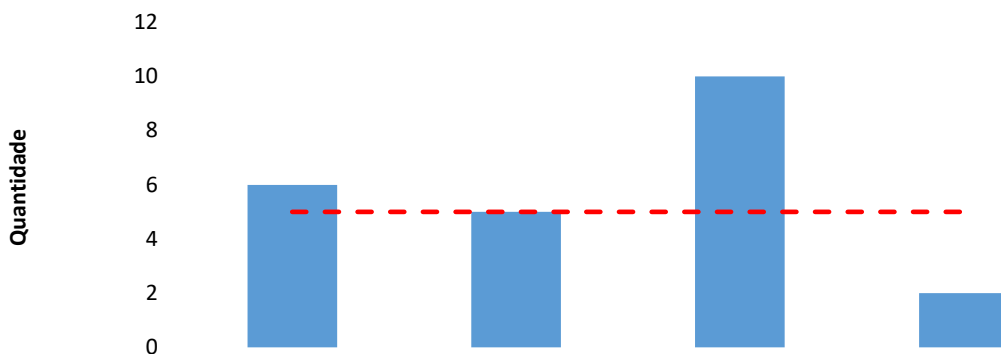
SADT Realizado - Ecocardiografia - PCL-POSSE



SADT Realizado - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



SADT Realizado - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



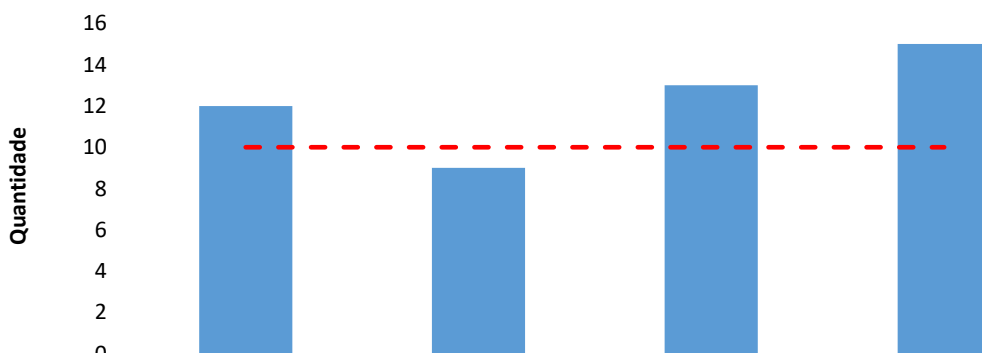
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Eletroencefalografia	6	5	10	2
Meta	5	5	5	5

SADT Realizado - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE



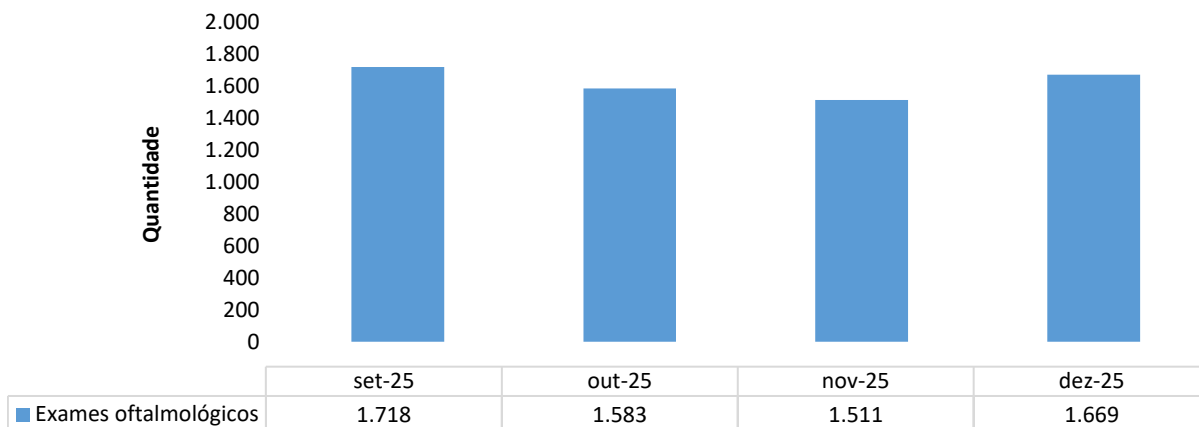
	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Eletroneuromiografia	0	0	0	0
Meta	20	20	20	20

SADT Realizado - Espirometria - PCL-POSSE

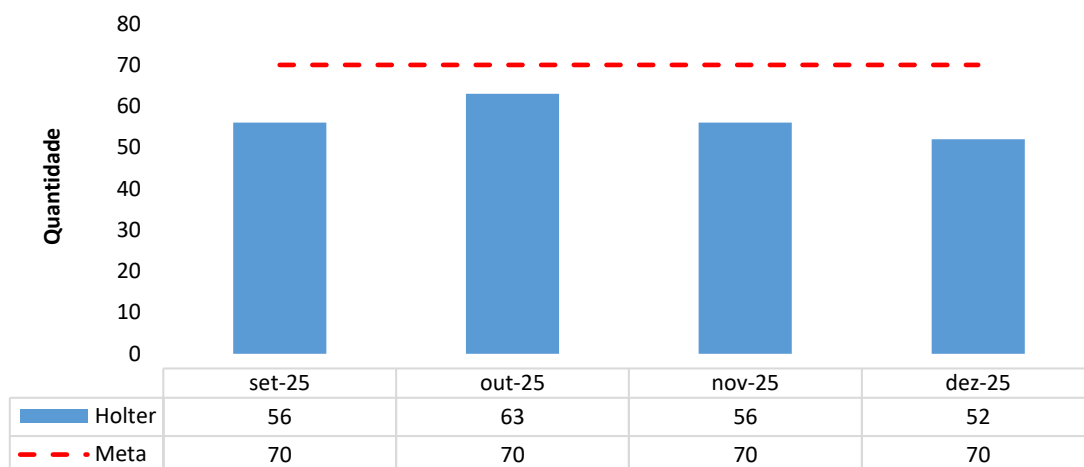


	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Espirometria	12	9	13	15
Meta	10	10	10	10

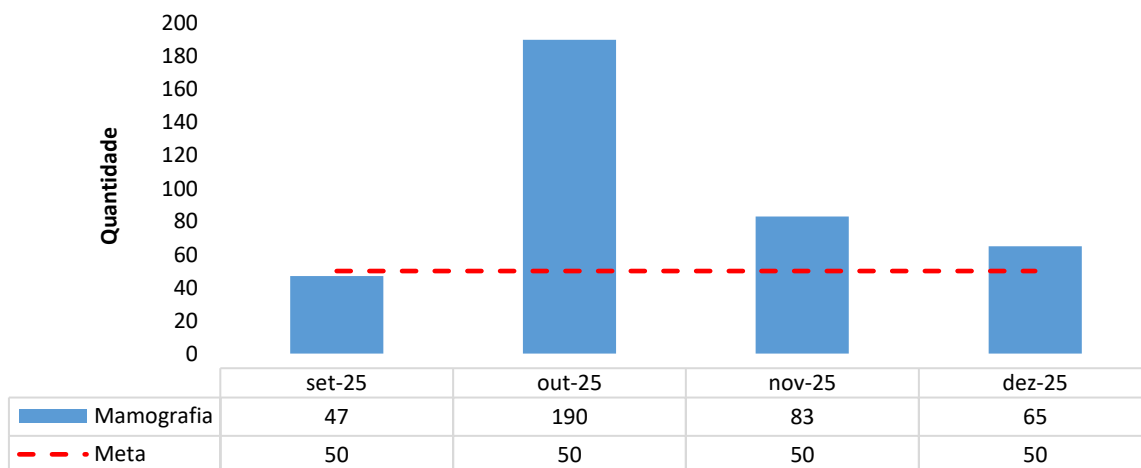
SADT Realizado - Exames oftalmológicos - PCL-POSSE



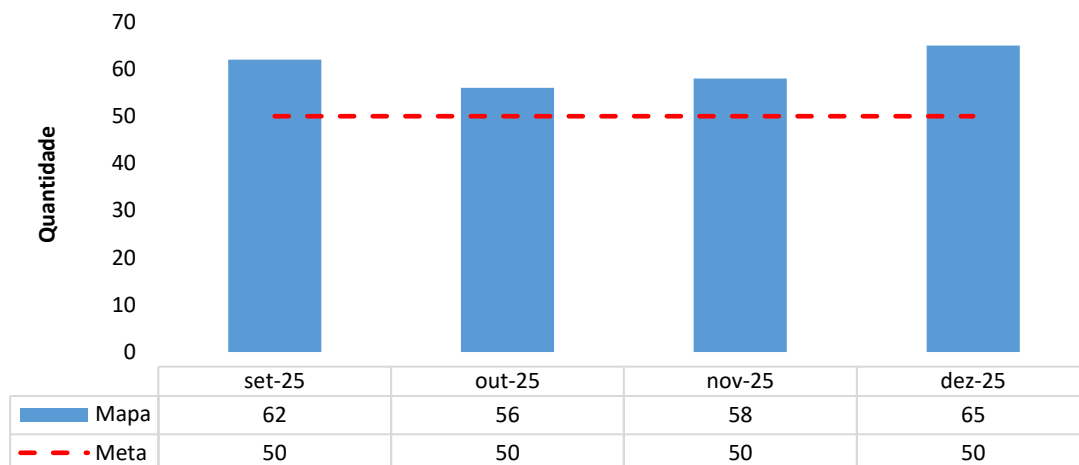
SADT Realizado - Holter - PCL-POSSE



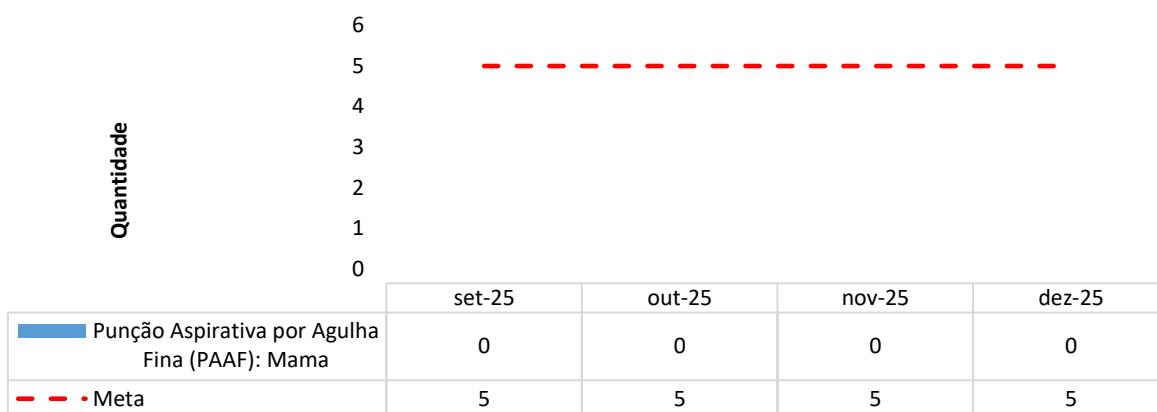
SADT Realizado - Mamografia - PCL-POSSE



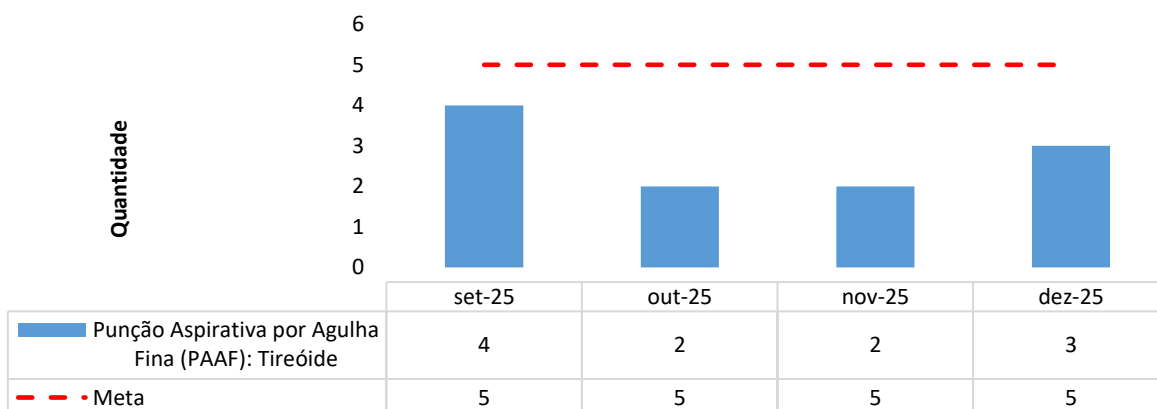
SADT Realizado - Mapa - PCL-POSSE



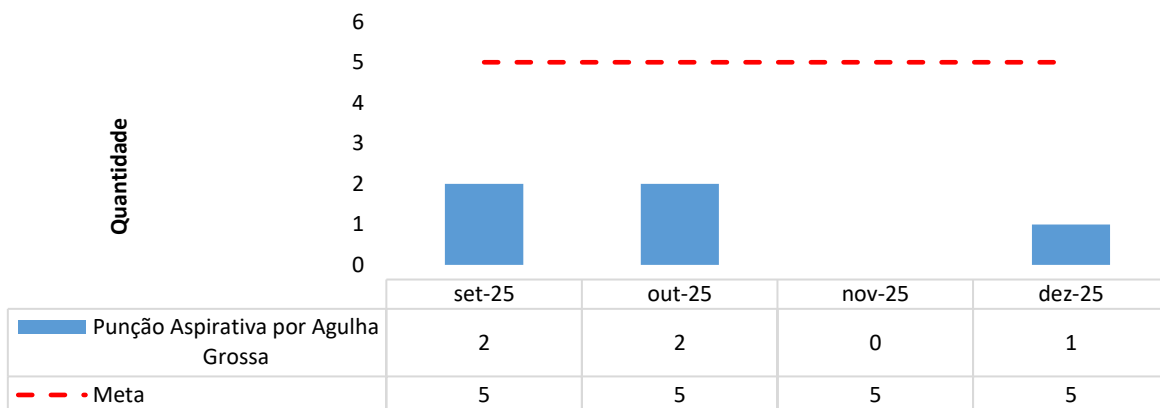
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



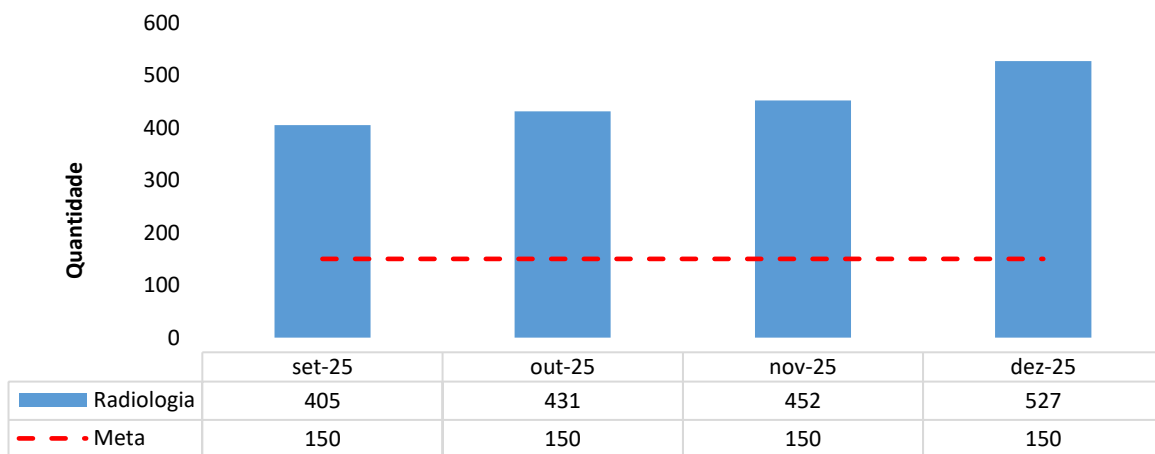
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



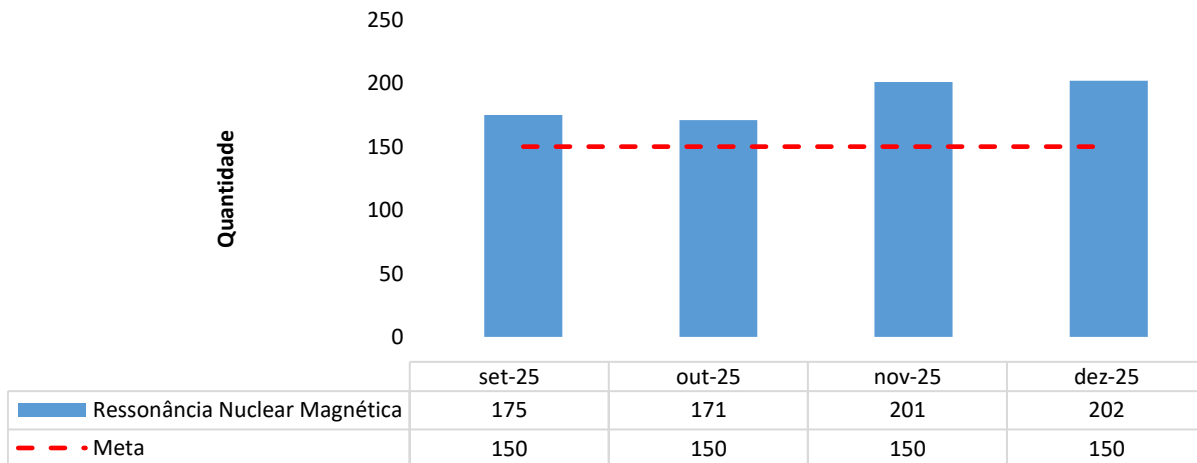
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



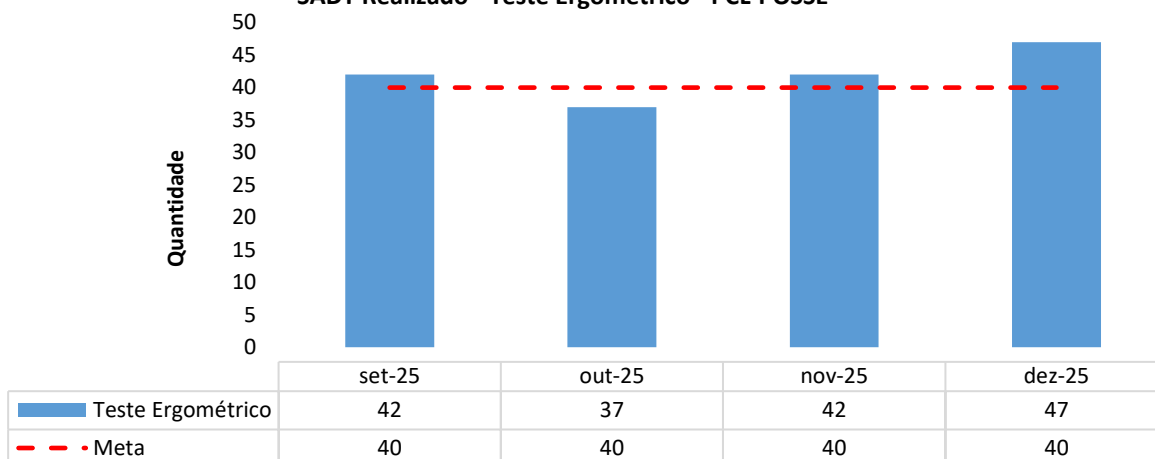
SADT Realizado - Radiologia - PCL-POSSE



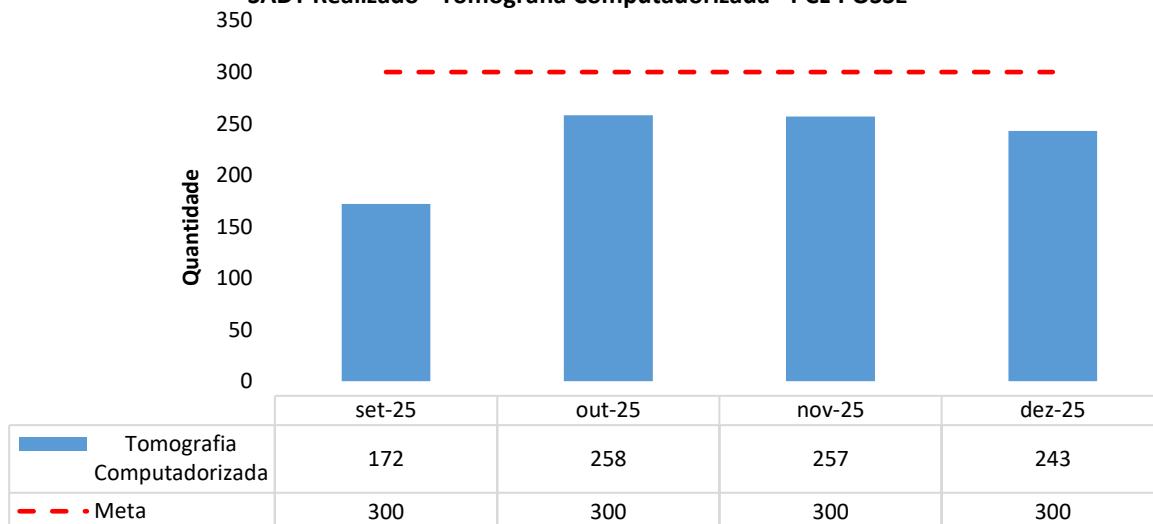
SADT Realizado - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



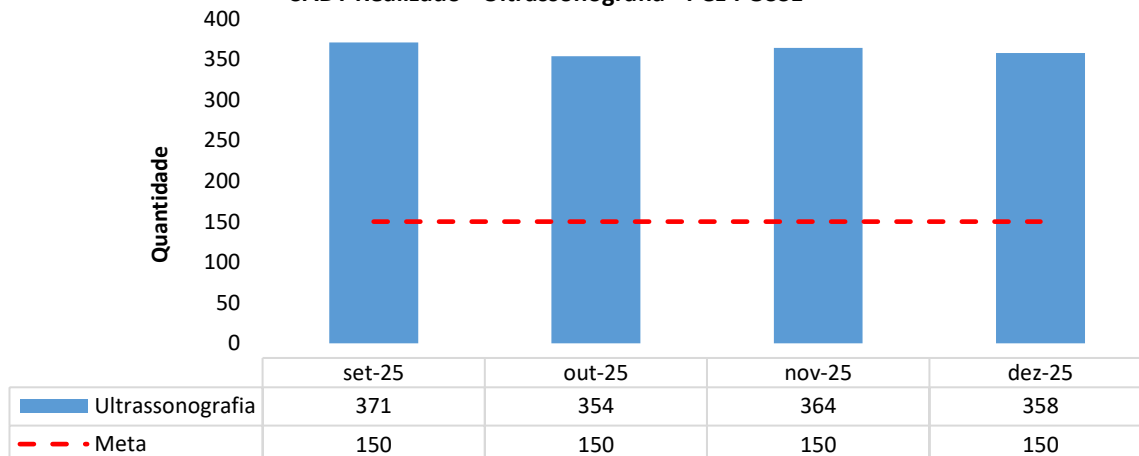
SADT Realizado - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



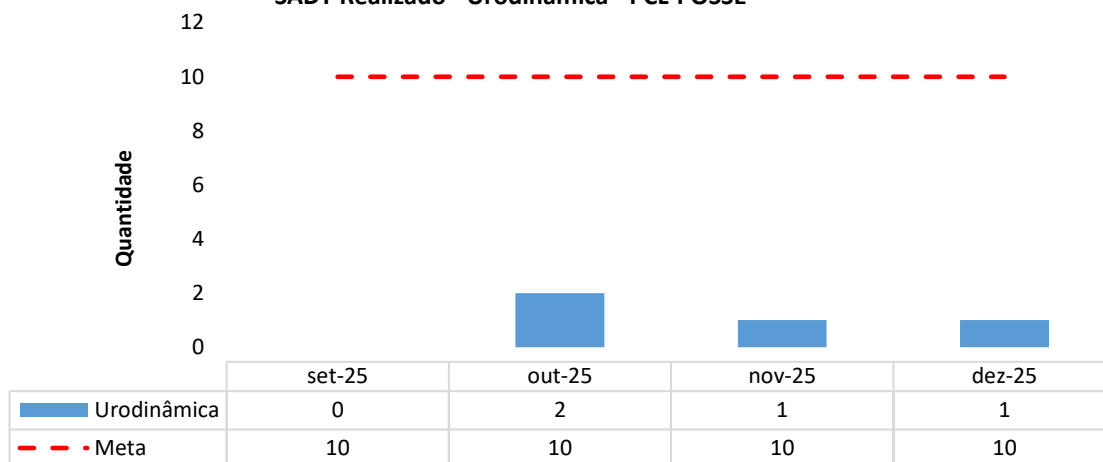
SADT Realizado - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



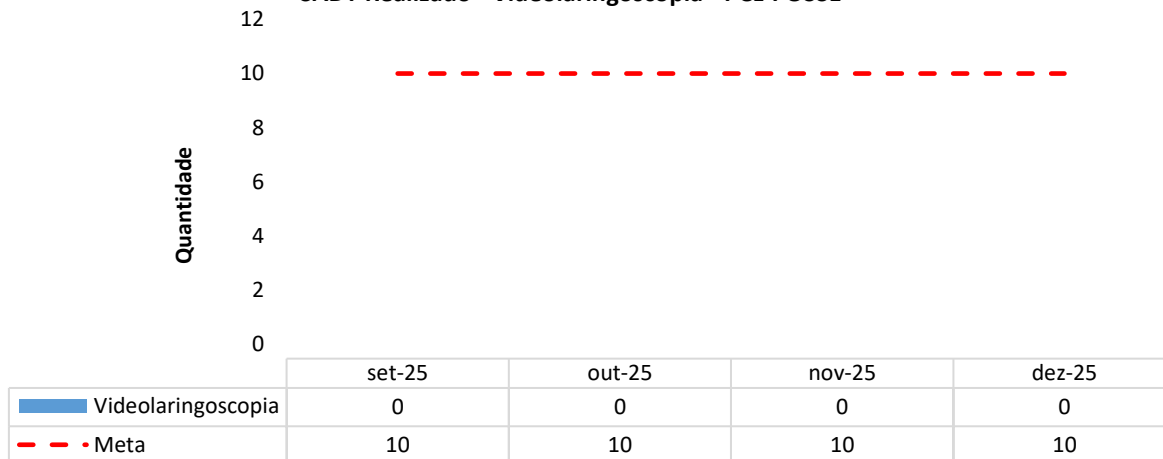
SADT Realizado - Ultrassonografia - PCL-POSSE



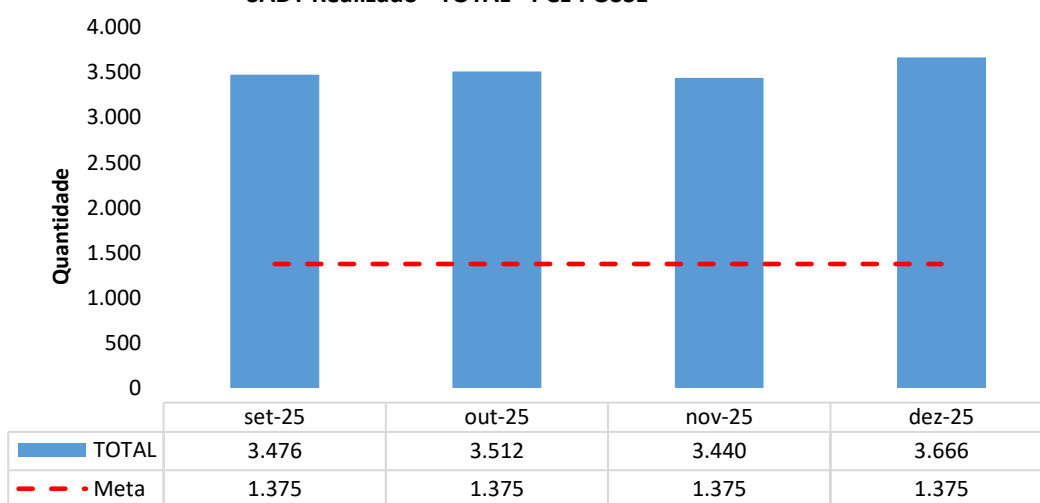
SADT Realizado - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT Realizado - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

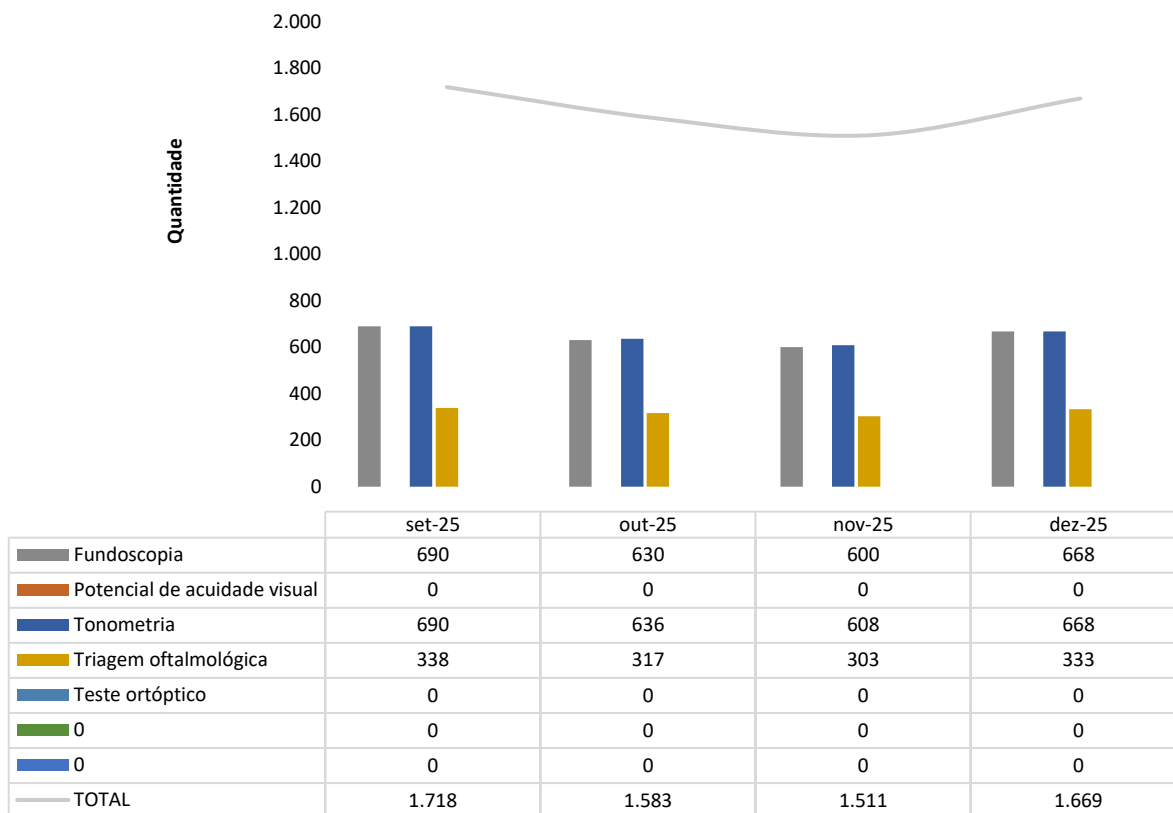


SADT Realizado - TOTAL - PCL-POSSE



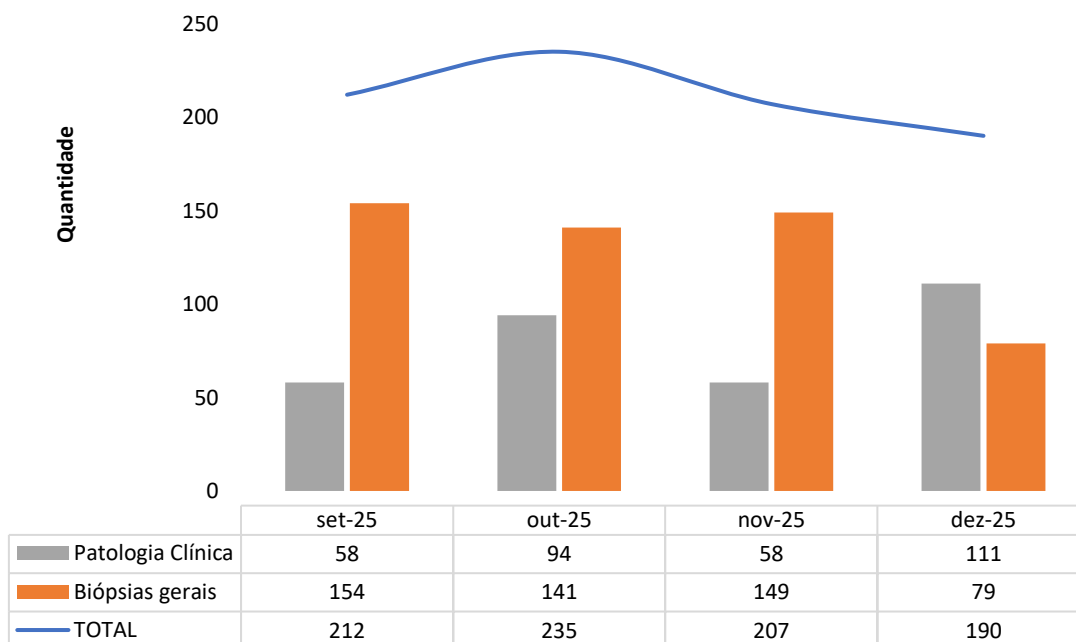
II.1.16. Exames Oftalmológicos

Exames Oftalmológicos - PCL-POSSE

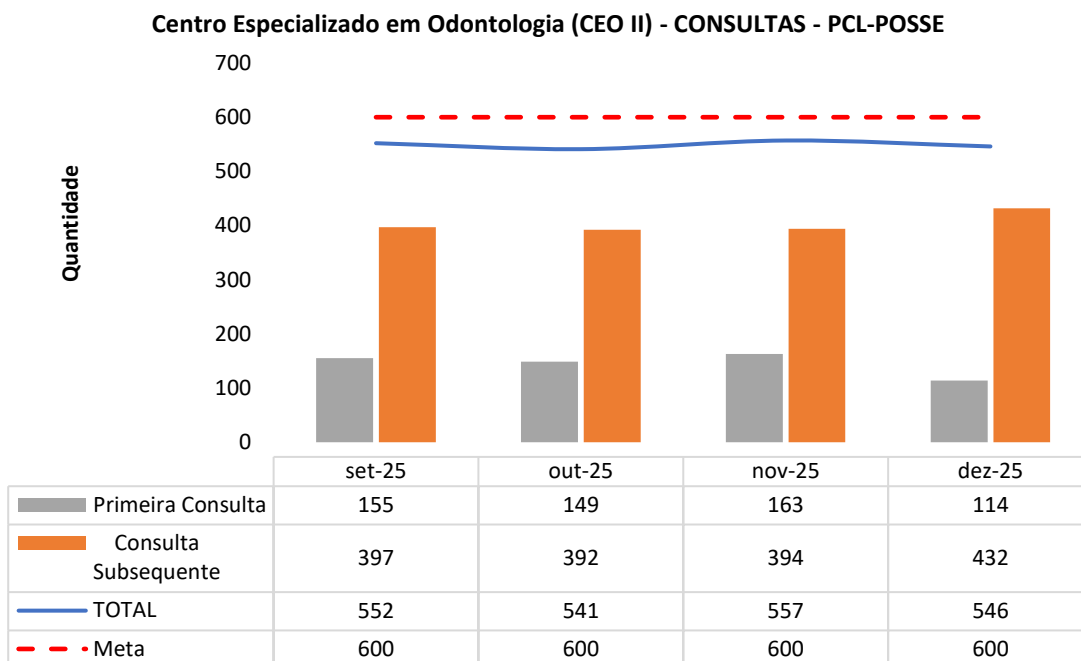


II.1.17. Outros Exames Laboratoriais

Outros Exames Laboratoriais- PCL-POSSE



II.1.18. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas

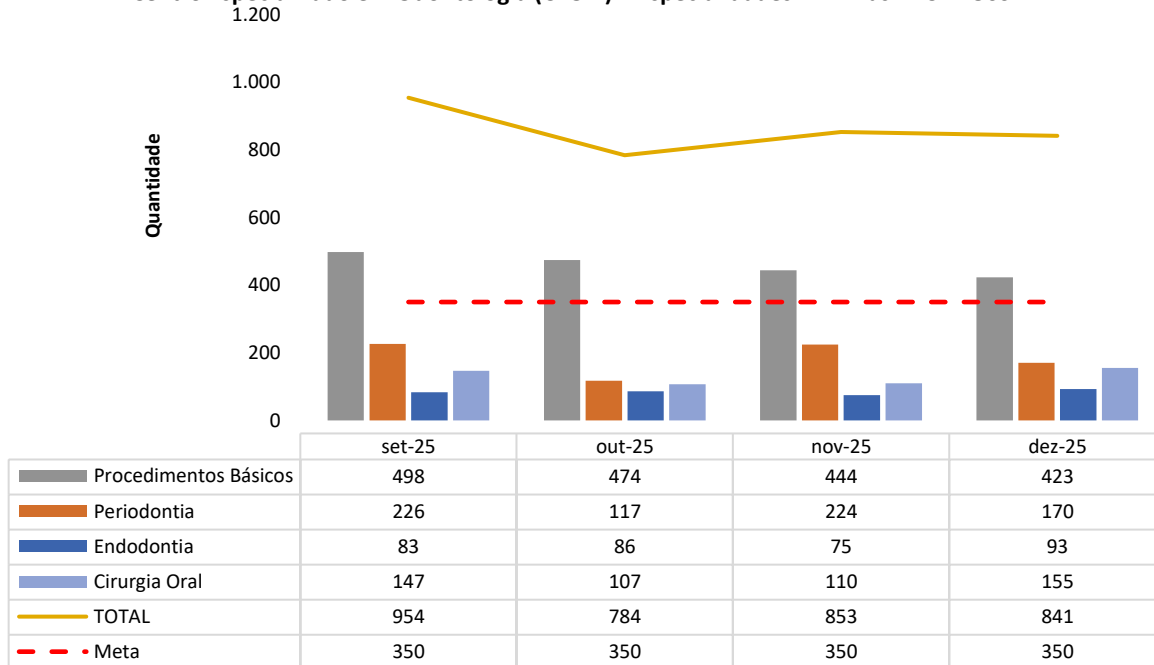


No Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Tipo II, o atendimento de primeira consulta é realizado, obrigatoriamente, conforme agendamento regulado pelo CRE.

Contudo, observa-se que **o número de pacientes regulados e, efetivamente encaminhados à unidade, tem sido significativamente inferior à quantidade mensal de vagas disponibilizadas**, conforme meta pactuada no contrato vigente com a Secretaria Estadual de Saúde (SES). Essa inconformidade compromete diretamente o cumprimento da meta de atendimentos de primeira consulta, estabelecida contratualmente, além de inviabilizar o pleno aproveitamento da capacidade instalada da unidade. Trata-se de um fator que foge da governabilidade da Policlínica.

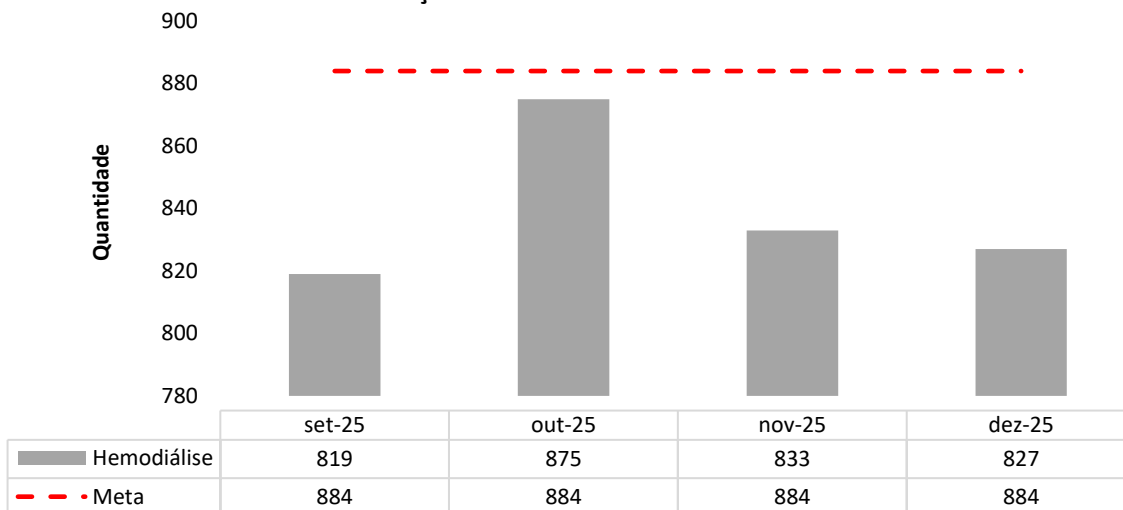
II.1.19. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas

Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas - PCL-POSSE

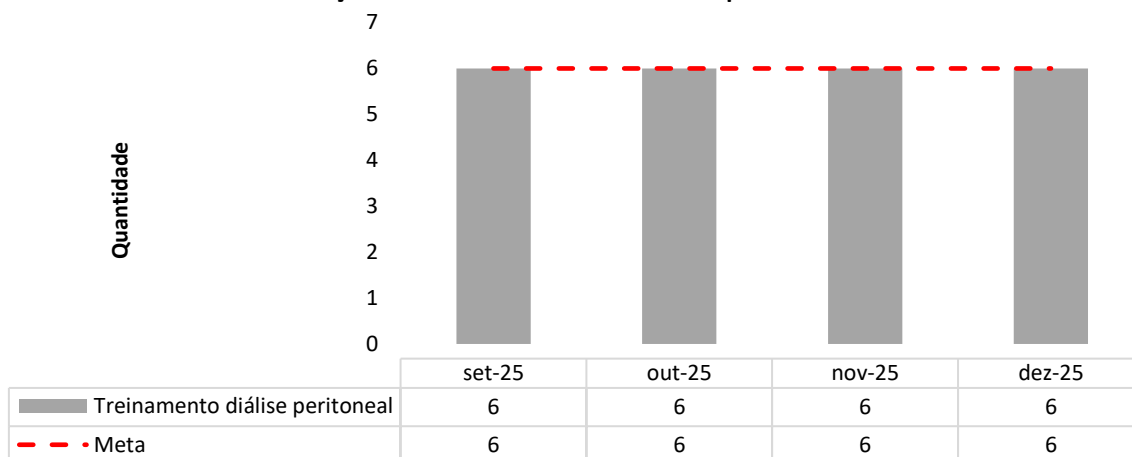


II.1.20. Clínica de Terapia Renal Substitutiva

Clínica de Serviços Dialíticos - Hemodiálise - PCL-POSSE



Clínica de Serviços Dialíticos - Treinamento diálise peritoneal - PCL-POSSE



É importante ressaltar que todo paciente atendido nesta unidade deve, obrigatoriamente, ser regulado pelo Complexo Regulador Estadual. Em dezembro, iniciamos o período com 68 pacientes em hemodiálise e encerramos com 67, devido à migração de um paciente para o tratamento por Diálise Peritoneal (DP). No mesmo intervalo, ocorreram 8 internações hospitalares. Foram registrados 77 episódios de ausência por parte dos pacientes. Além disso, foram realizados 9 atendimentos extras ao longo do mês.

Esse quantitativo corresponde a 94% da meta estabelecida. Ressalta-se que as circunstâncias que impediram o alcance integral da meta não se encontram sob a governabilidade da unidade, sendo decorrentes de fatores externos.

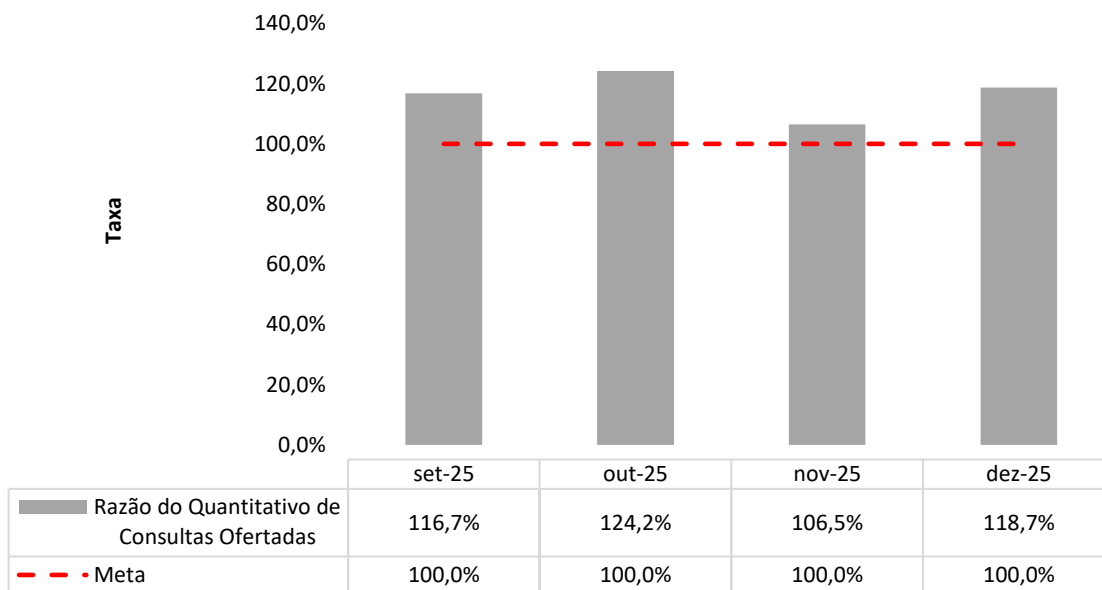
Cabe destacar também que, devido às suas características específicas, a chamada Sala Amarela oferece 8 vagas adicionais para atendimento. No entanto, até o momento, não houve demanda regulada por parte do Complexo Regulador para a utilização dessas vagas.

II.2. Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	Meta Mensal	dez-25
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100,0%	118,7%
Número de consultas ofertadas		10.328
Número de consultas propostas nas metas da unidade		8.700
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados	100,0%	163,8%
Número de SADTS ofertados		2.252
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.375
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	89,9%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.795
Número de Exames de Imagem com Realizados		1.997
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100,0%
Número de itens em conformidade		77.358
Número total de itens cadastrados no sistema		77.358
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	5,4%
Consultas Farmacêuticas		74
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		1.360
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,0%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 0
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 50.571

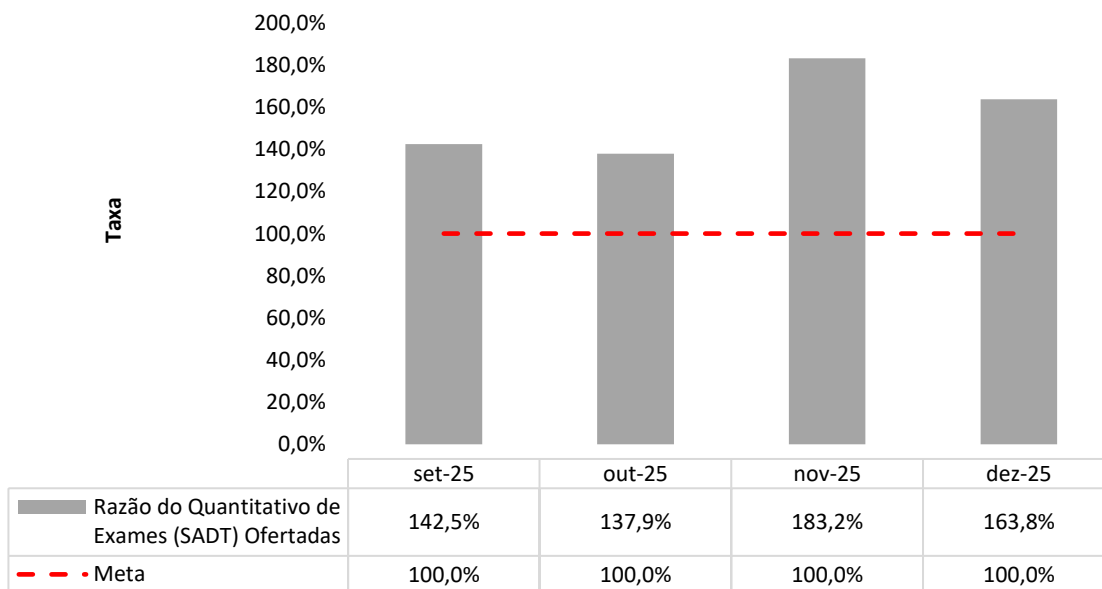
II.2.1. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-POSSE



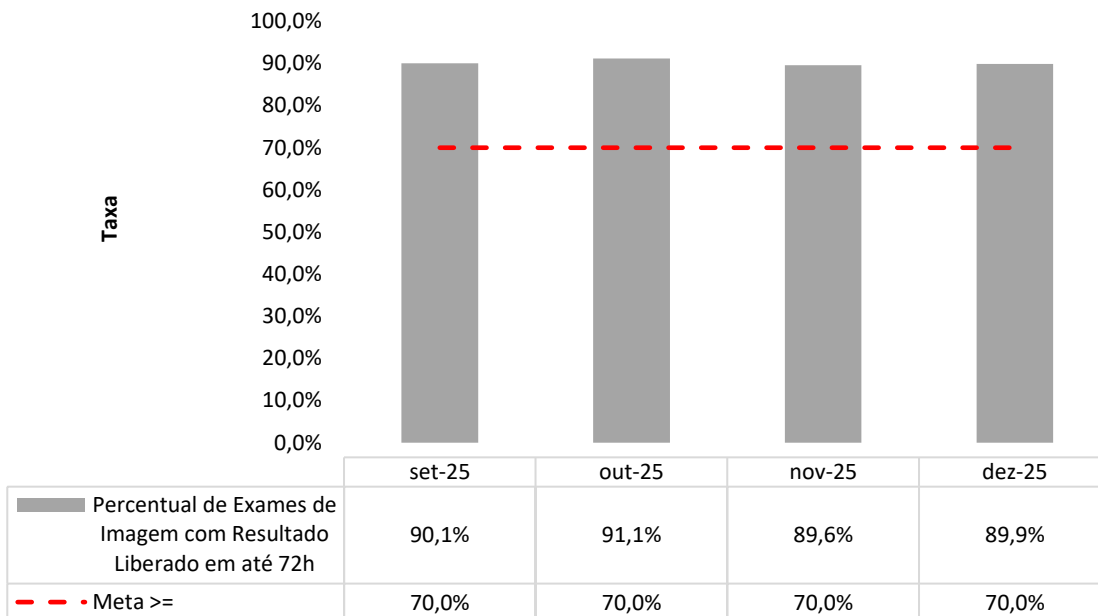
II.2.2. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-POSSE



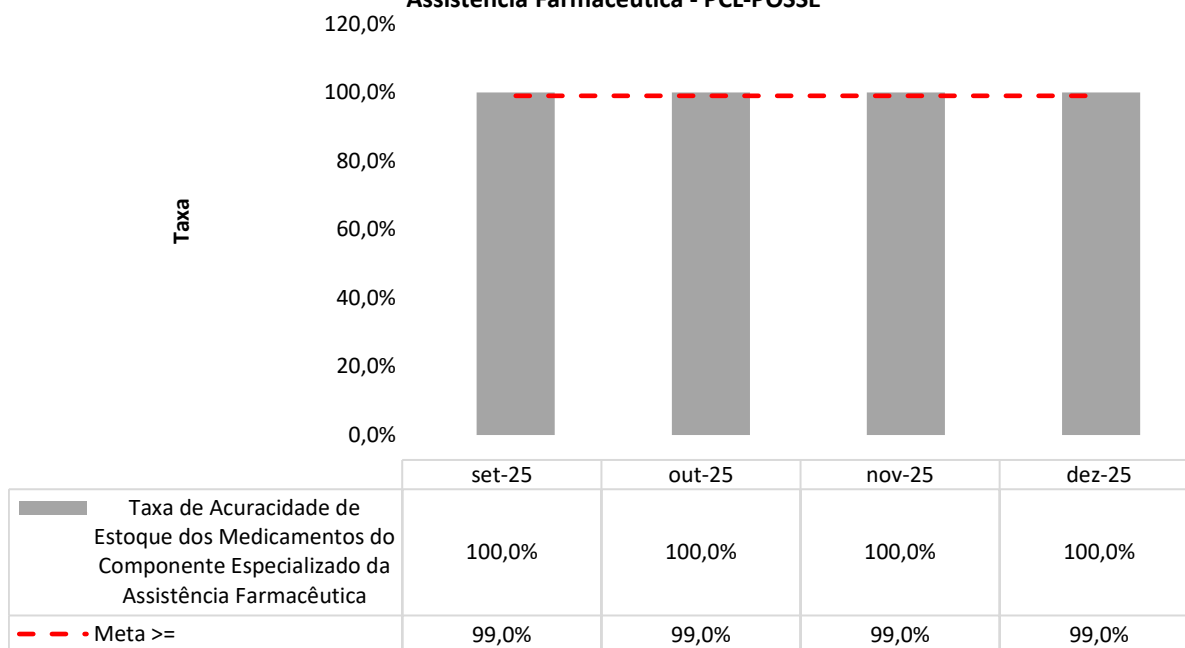
II.2.3. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-POSSE



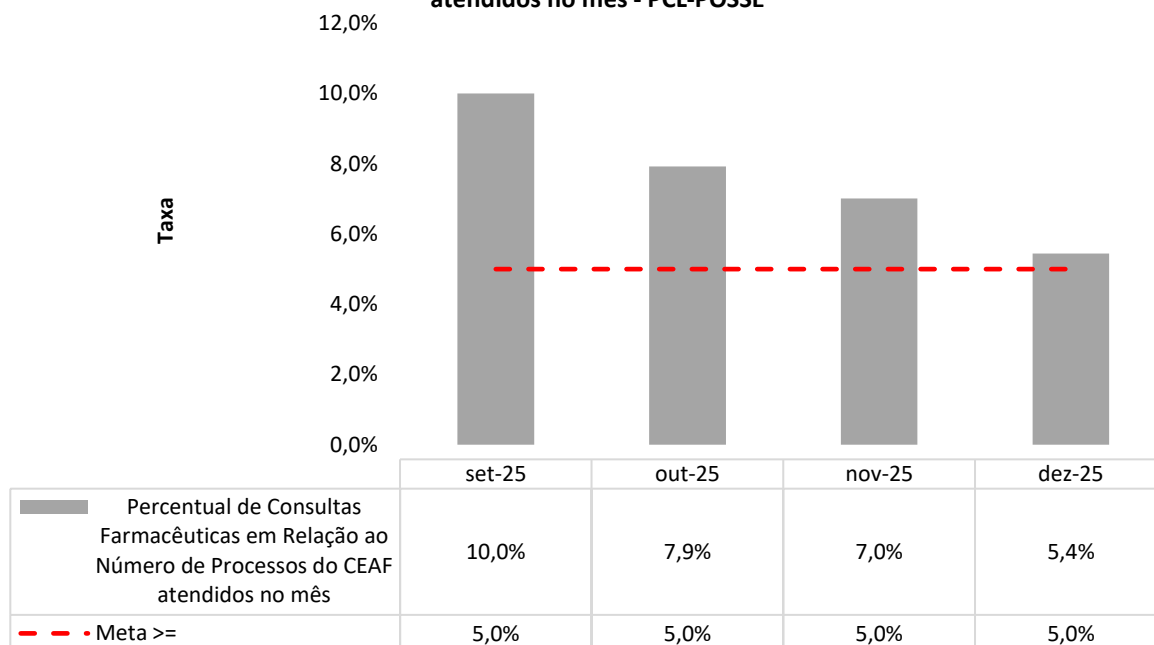
II.2.4. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-POSSE



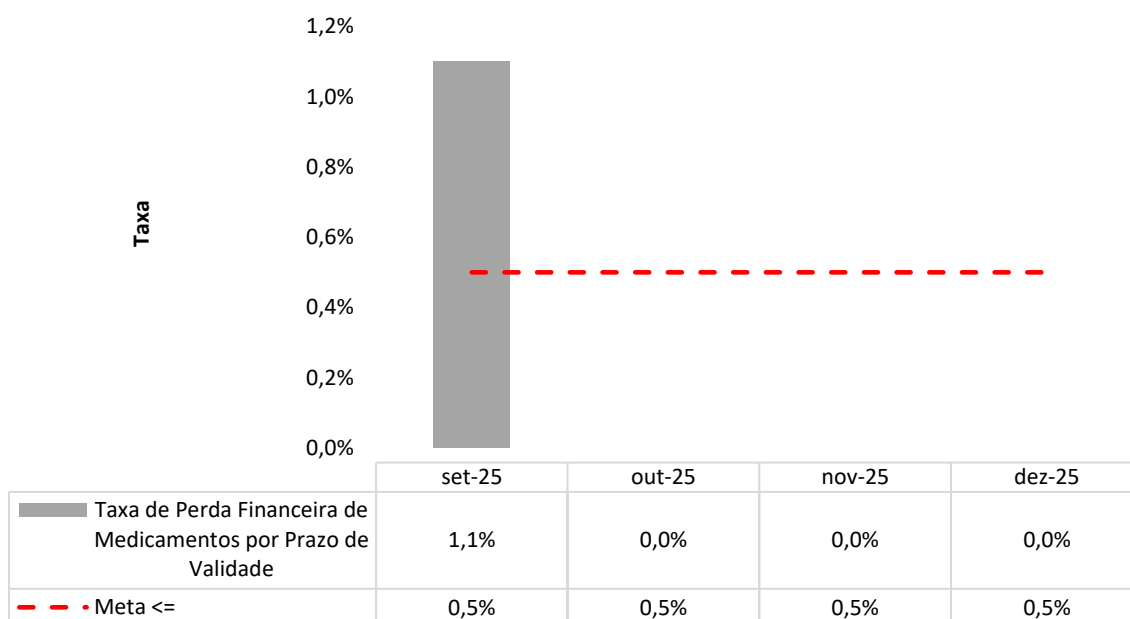
II.2.5. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-POSSE



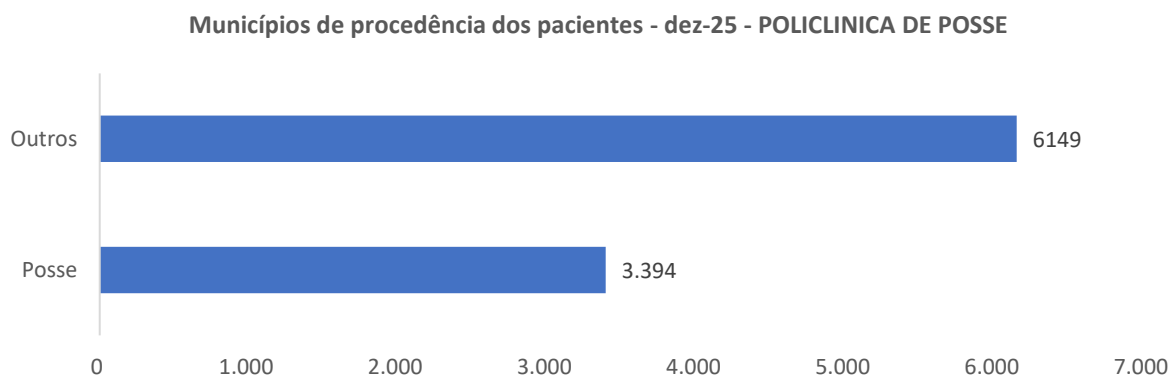
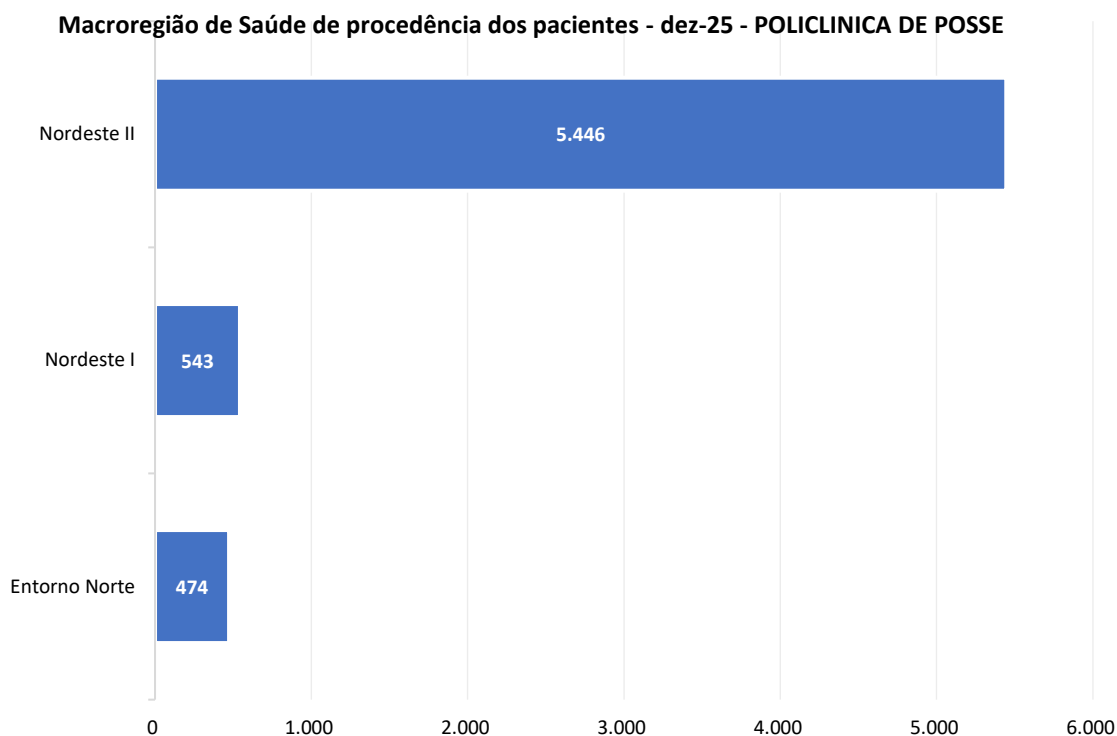
II.2.6. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-POSSE

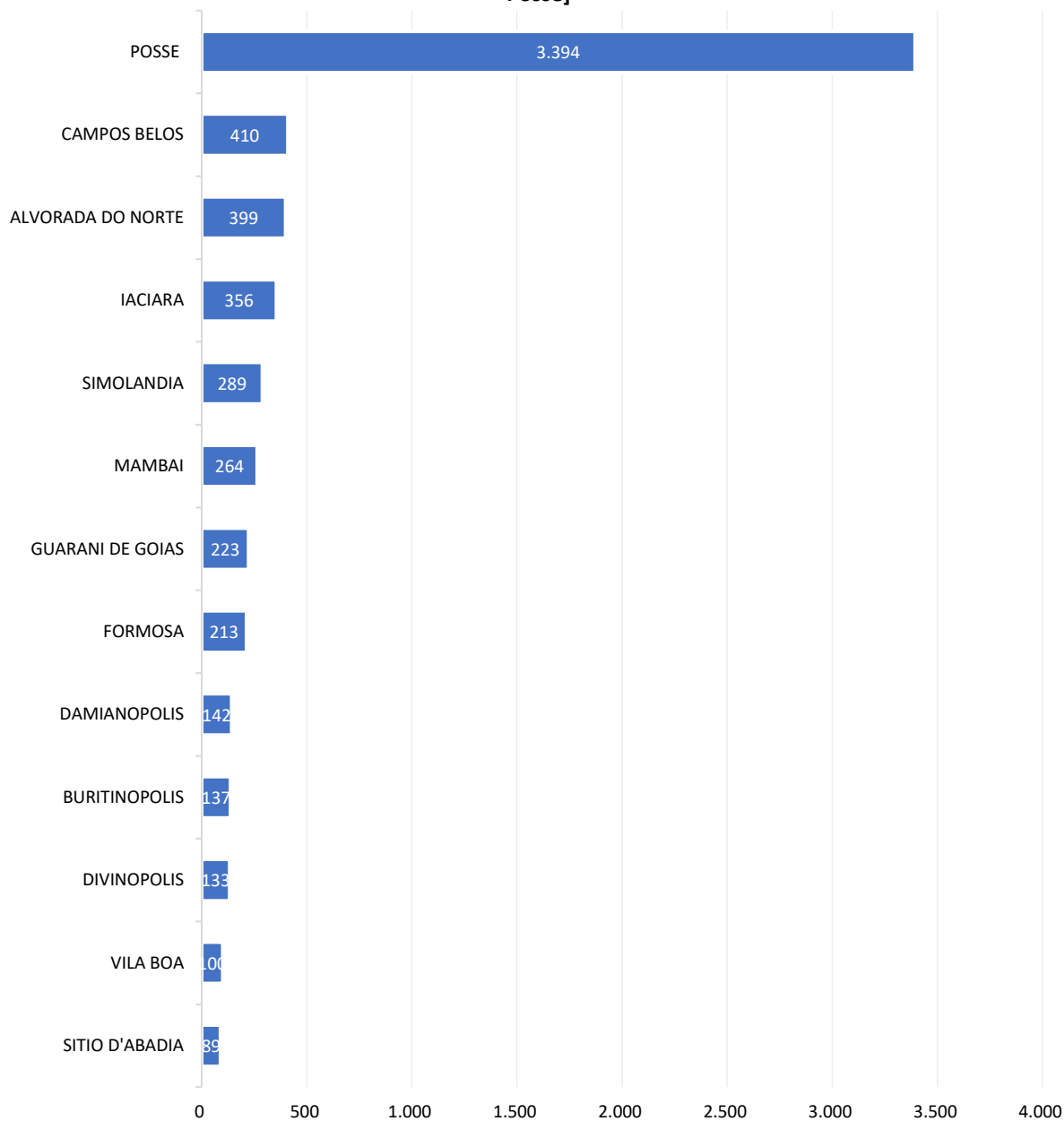


III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

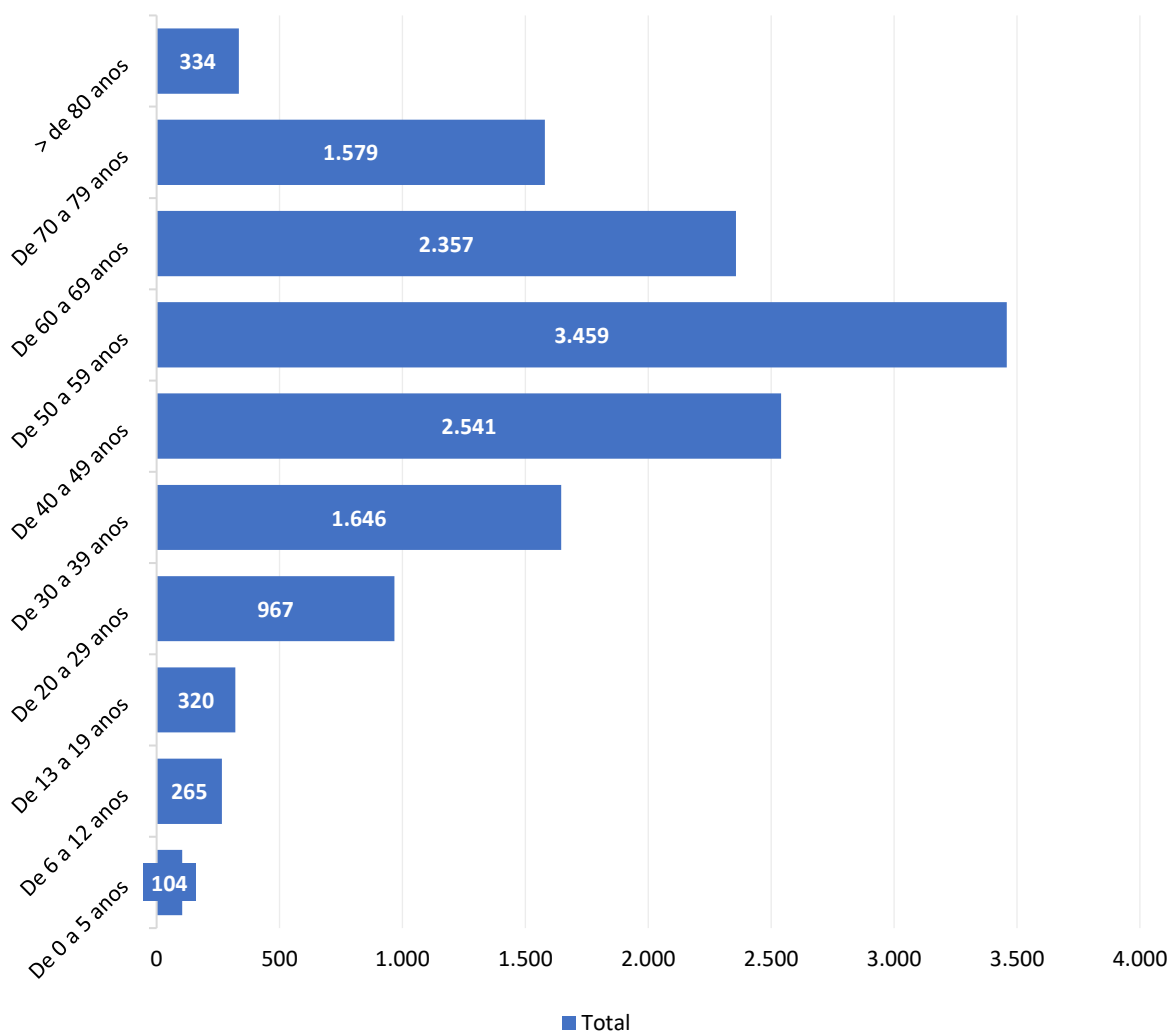
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



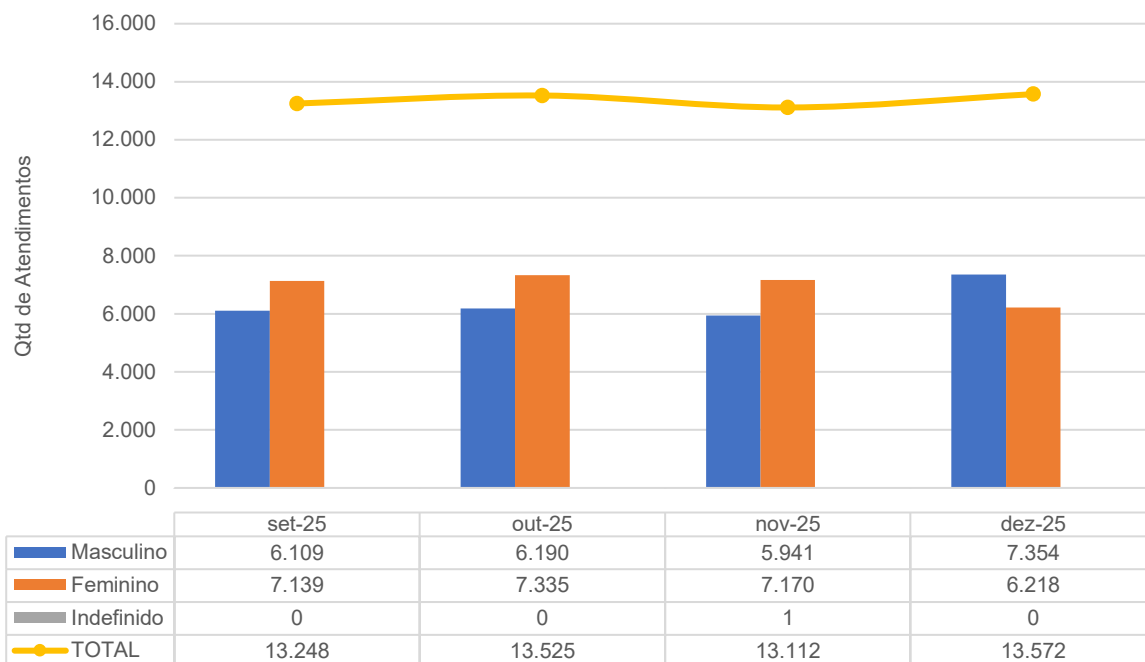
Municípios de procedência dos pacientes - dez-25 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]



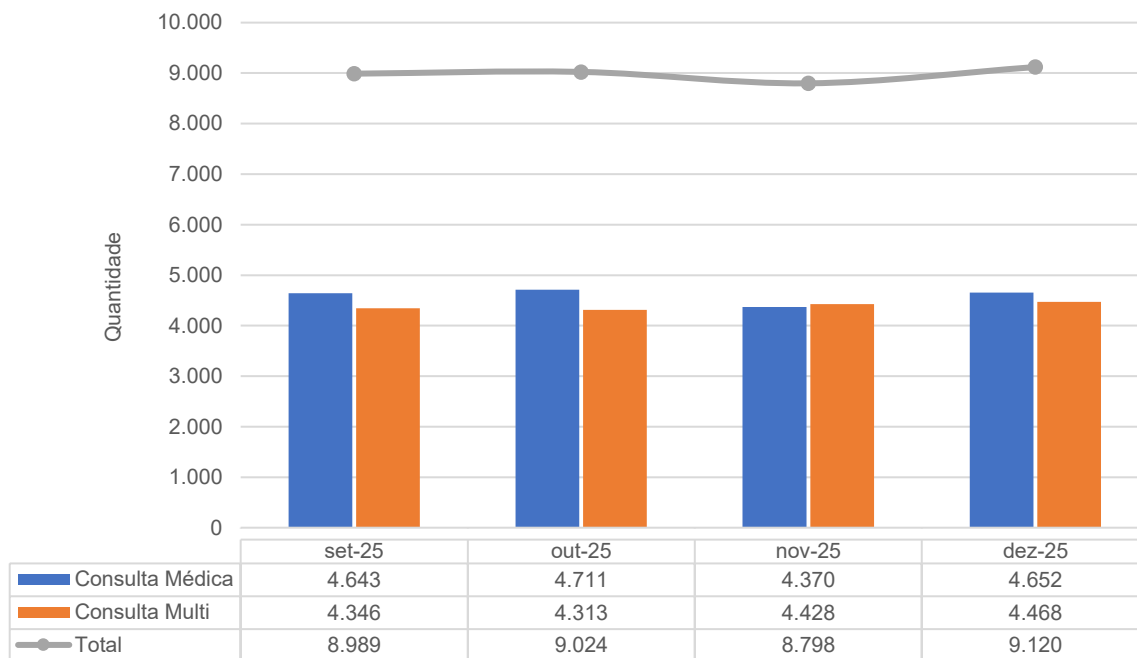
Atendimentos por Faixa Etária - dez-25 - POLICLINICA DE POSSE



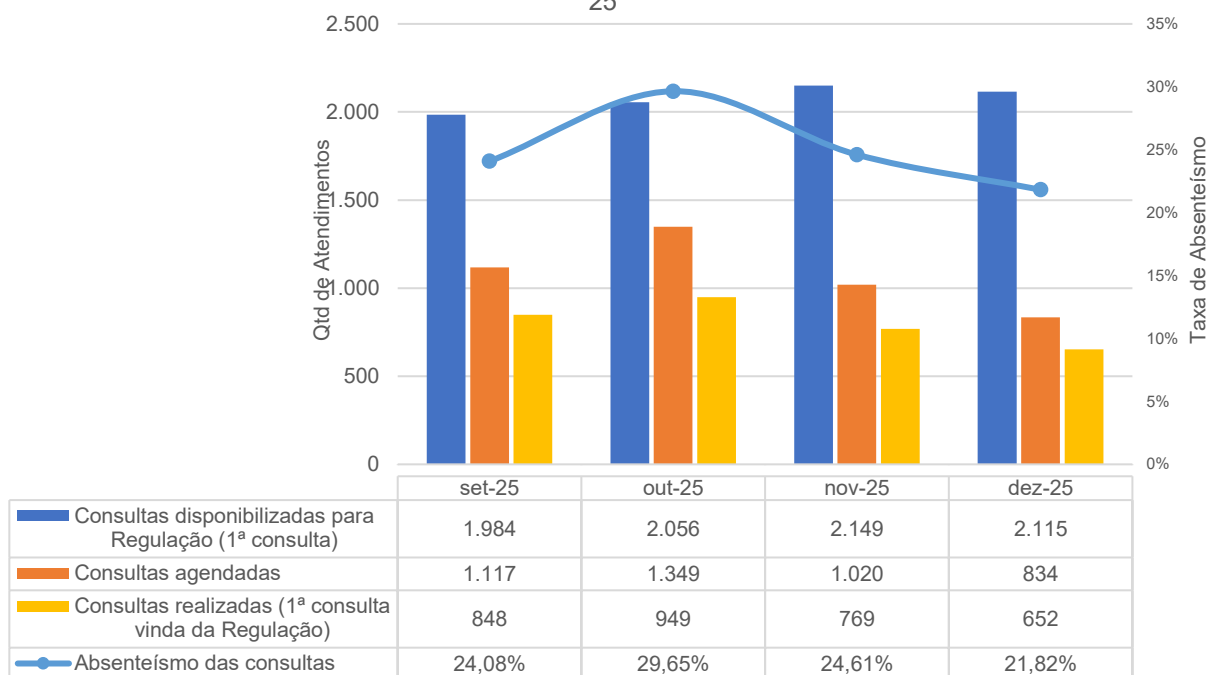
Atendimentos por Sexo - PCL-POSSE - set-25 a dez-25



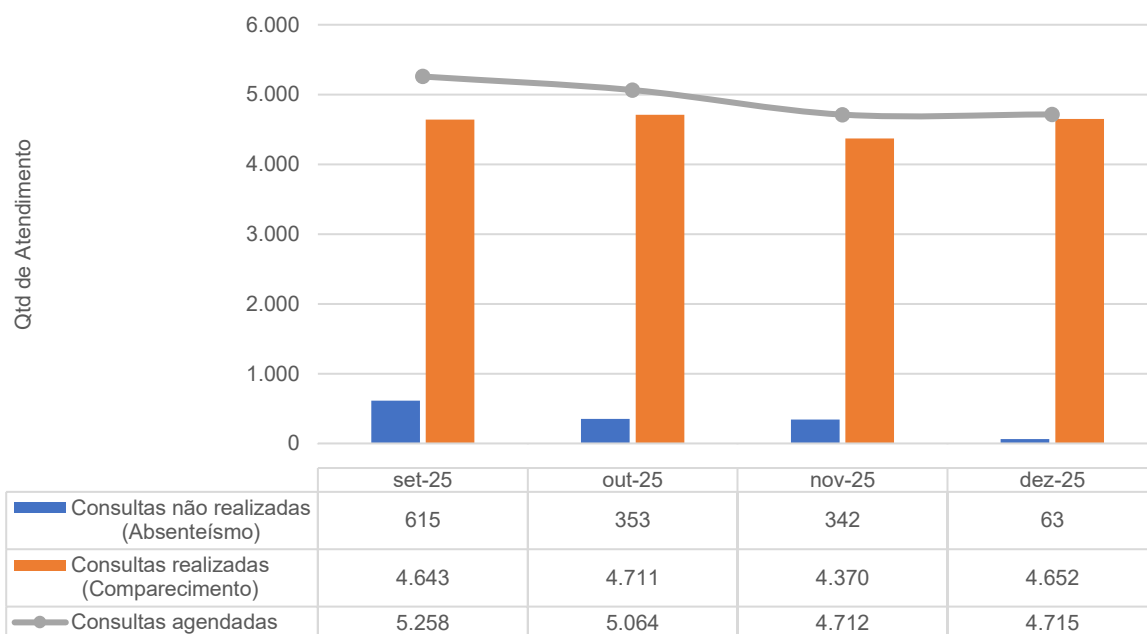
Consulta Ambulatorial - PCL-POSSE - set-25 a dez-25



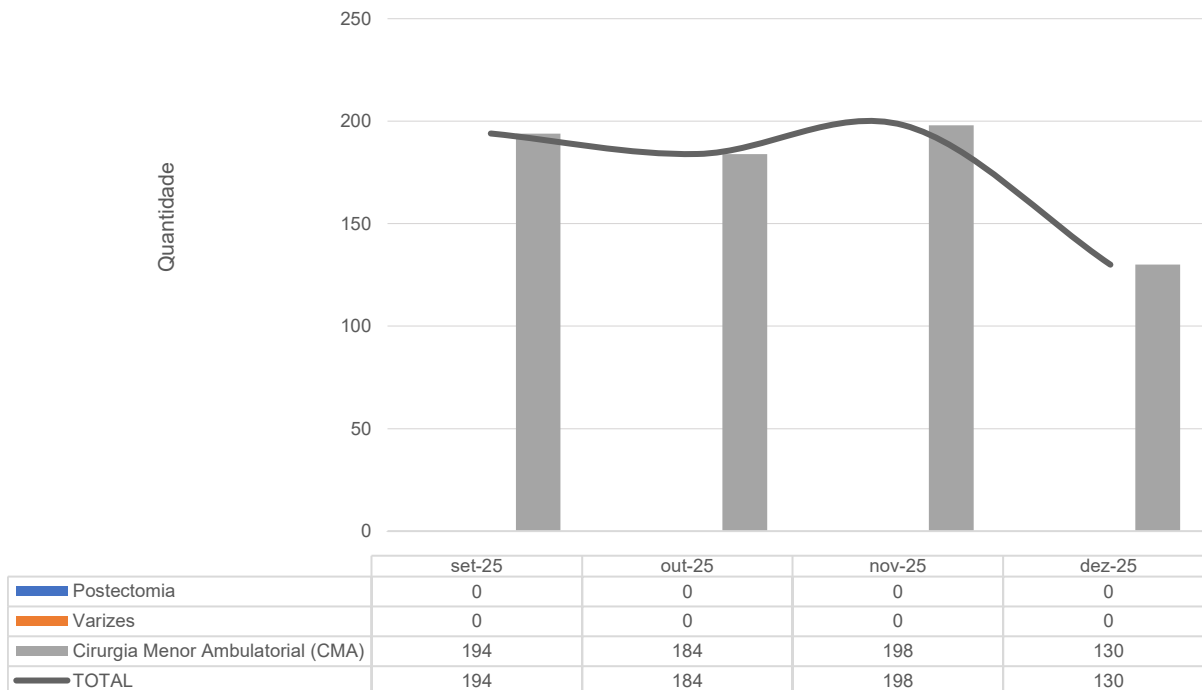
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-POSSE - set-25 a dez-25



Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-POSSE - set-25 a dez-25



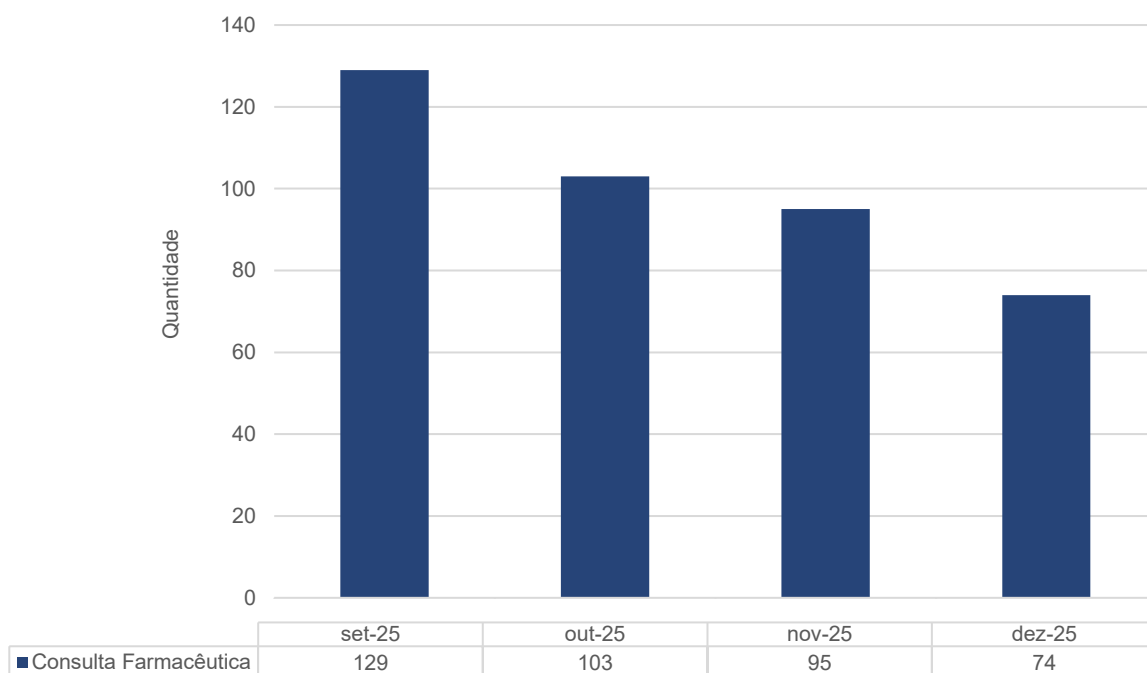
Procedimentos Ambulatoriais - PCL-POSSE - set-25 a dez-25



IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Atendimentos Farmacêuticos - PCL-POSSE - set-25 a dez-25



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica de Posse conta com 93 colaboradores, sendo 55 alocados na área assistencial e 38 distribuídos em diferentes setores administrativos. Nesse período, foram realizadas 7 solicitações para contratação. No total, 3 editais foram abertos. Em dezembro, a policlínica realizou 3 admissões e 4 demissões.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência. Essa etapa é importante para proporcionar segurança na realização das atribuições.

Esse processo acontece da seguinte forma: boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e h) tour pela unidade.

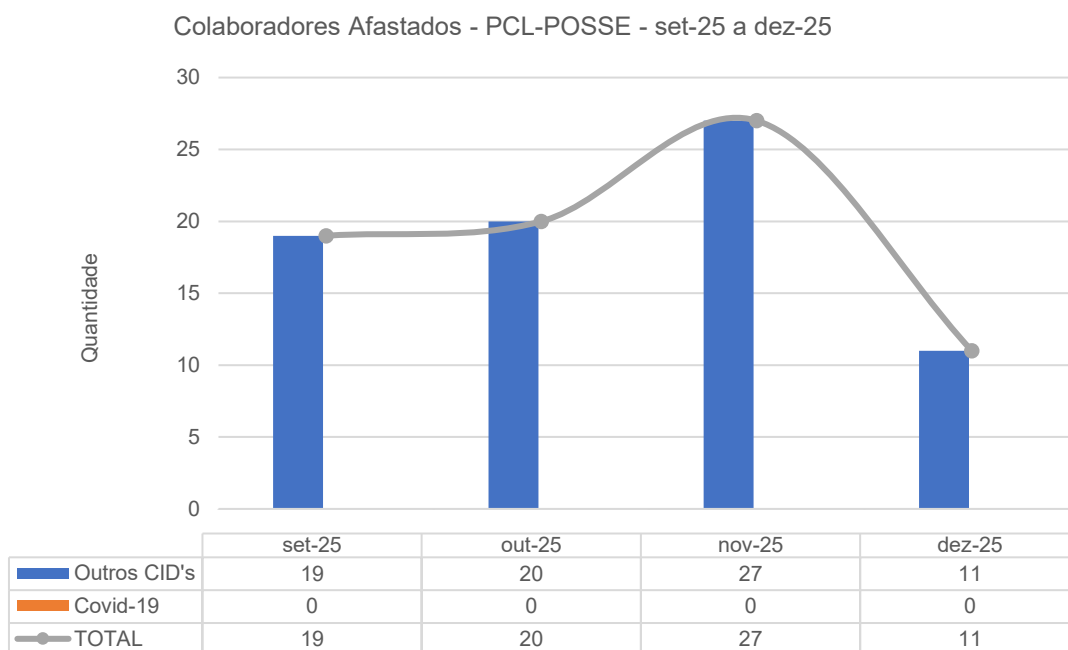
Para o processamento da folha, foram dedicadas 60 horas. Esse processo incluiu tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

Nesse período, foram programadas 11 férias para colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de pessoas. O agendamento segue os prazos legais, garantindo benefícios aos profissionais sem prejudicar o funcionamento das áreas.

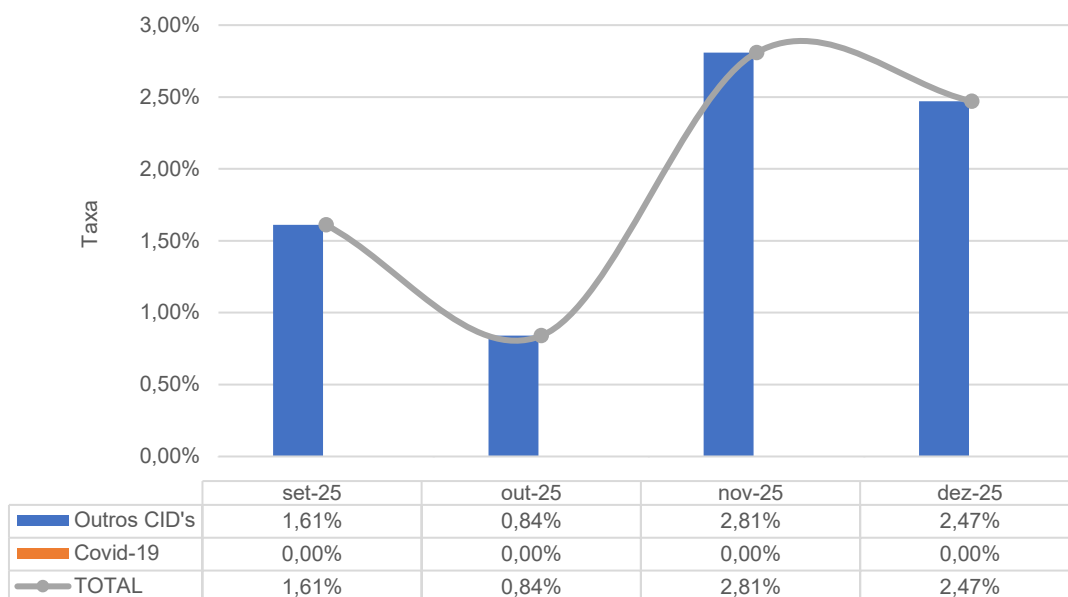
A equipe de GP realizou 8 avaliações de desempenho no período de experiência, das quais todas foram aprovadas. As avaliações acontecem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO), destacando-se, dentre elas, respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve a dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES-GO.

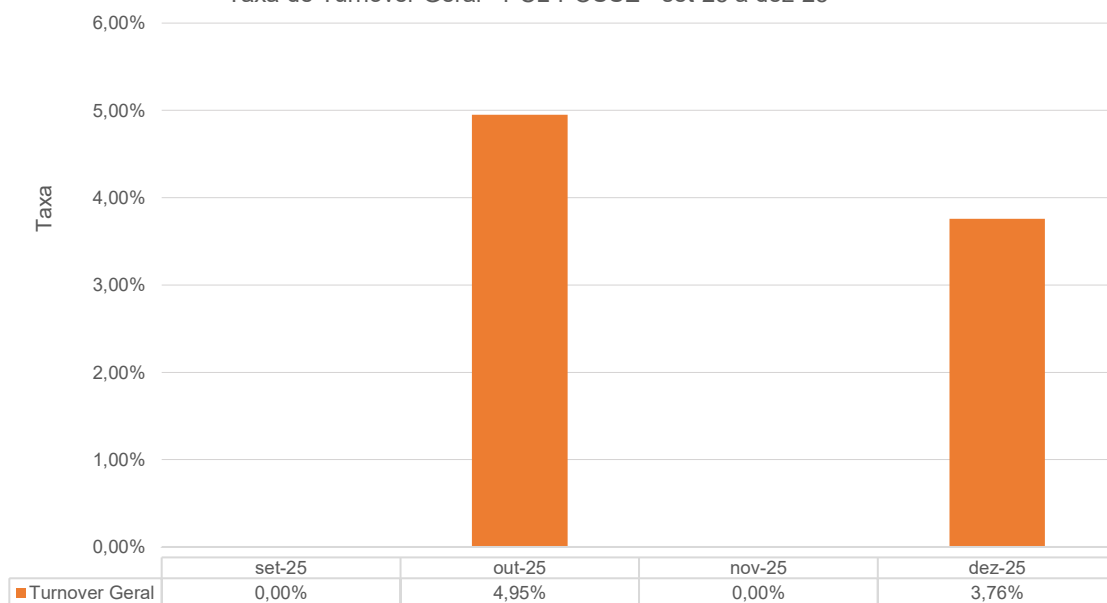
A seguir, indicadores de importância da área.



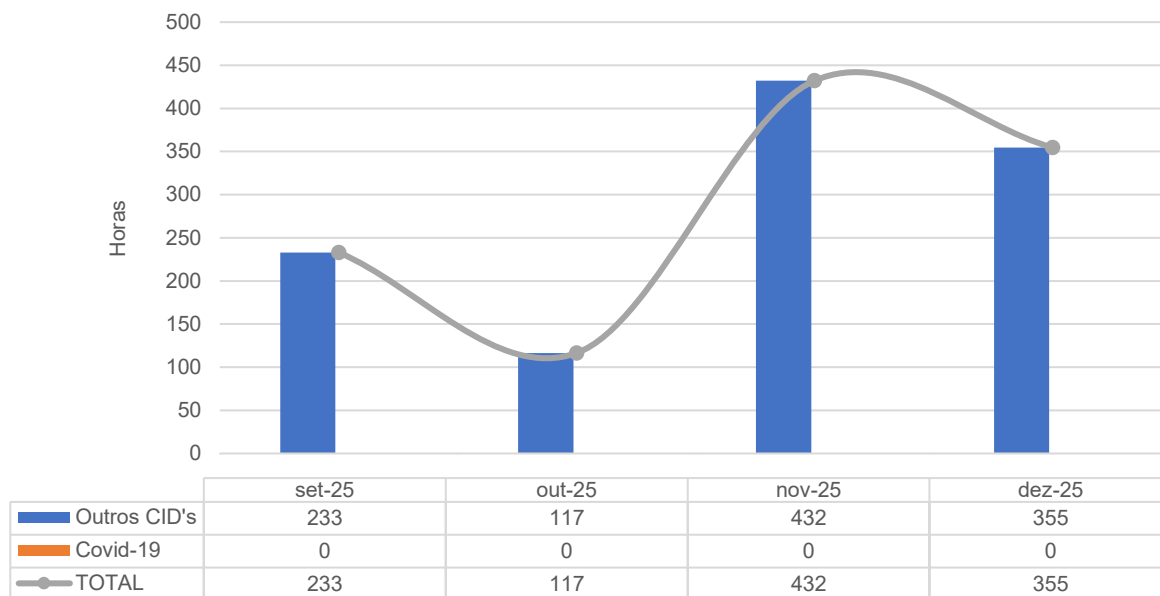
Taxa de Absenteísmo - PCL-POSSE - set-25 a dez-25



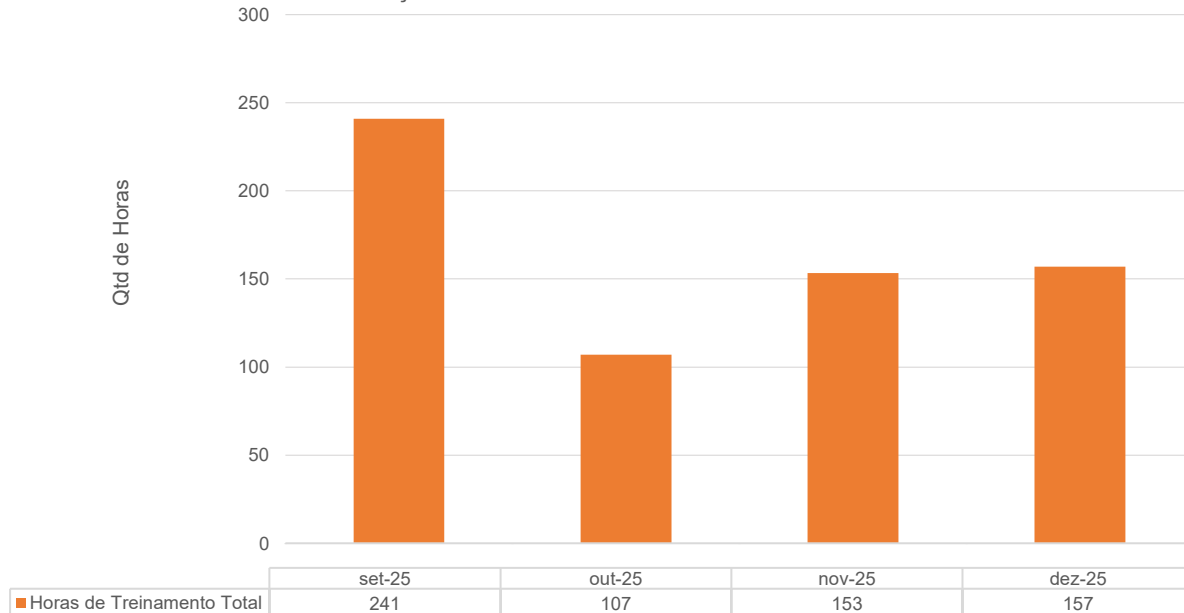
Taxa de Turnover Geral - PCL-POSSE - set-25 a dez-25



Horas Perdidas Atestados - PCL-POSSE - set-25 a dez-25



Hora de Educação Continuada Total - PCL-POSSE - set-25 a dez-25



GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que

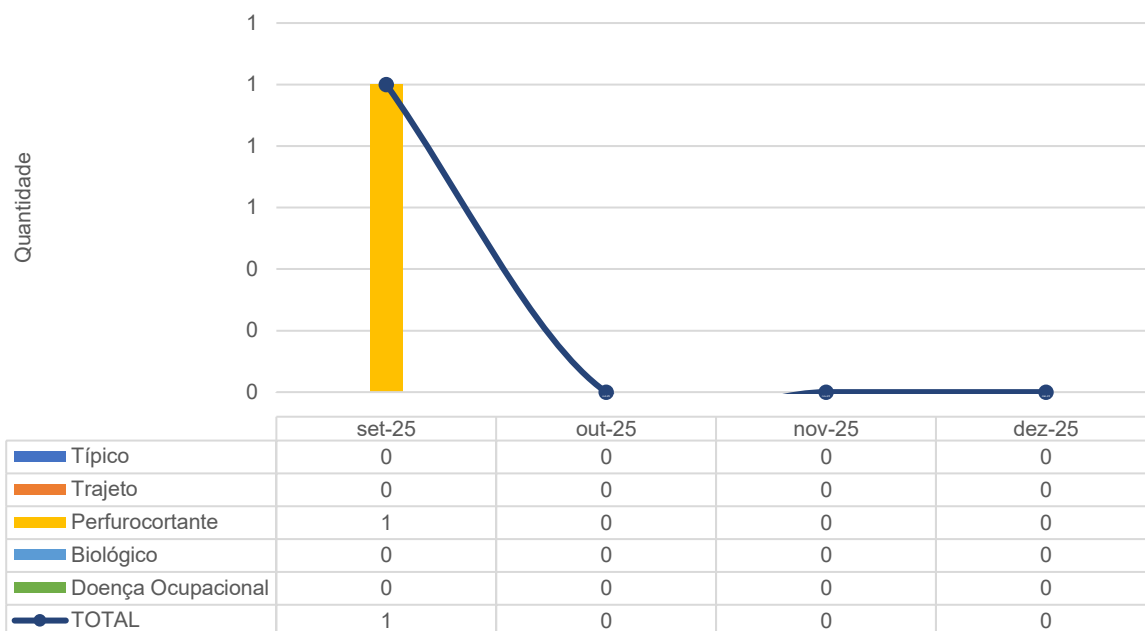
atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição, atuando na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

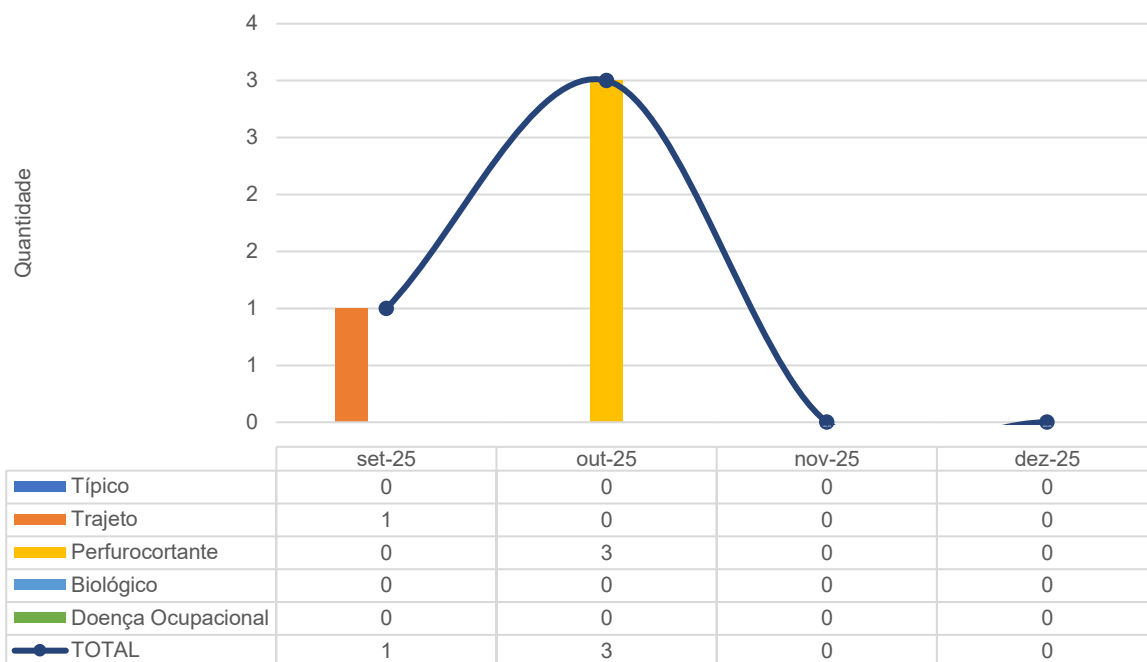
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação à Saúde Ocupacional, no mês de dezembro foram realizados 3 exames admissionais, 1 periódico, 1 de retorno ao trabalho e 3 demissionais.

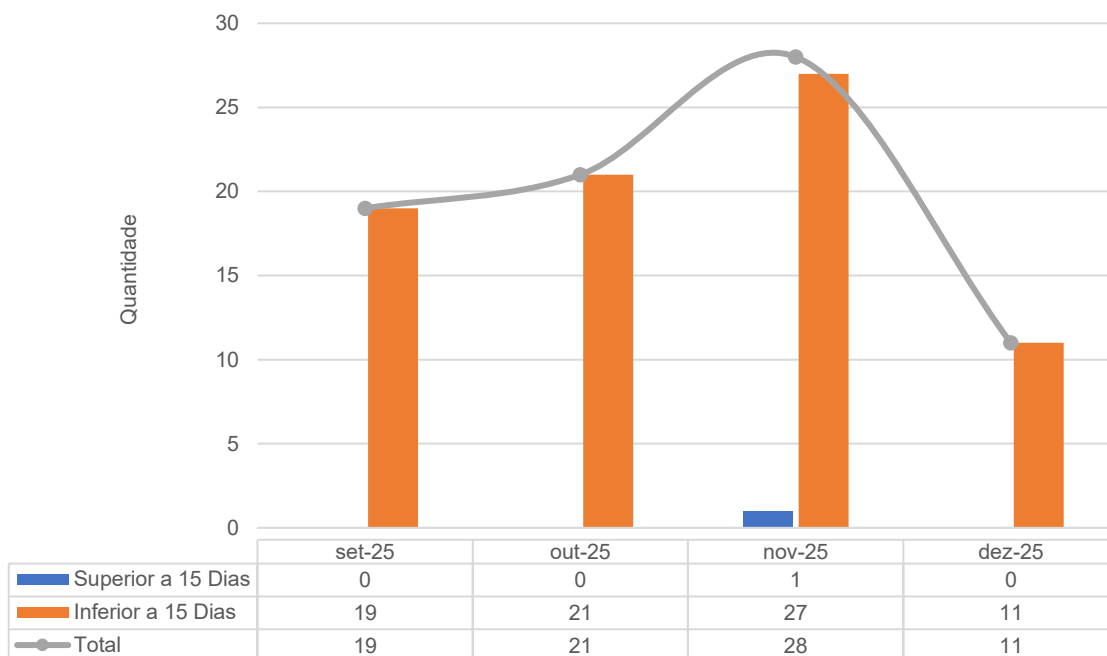
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-POSSE - set-25 a dez-25



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - set-25 a dez-25



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - set-25 a dez-25



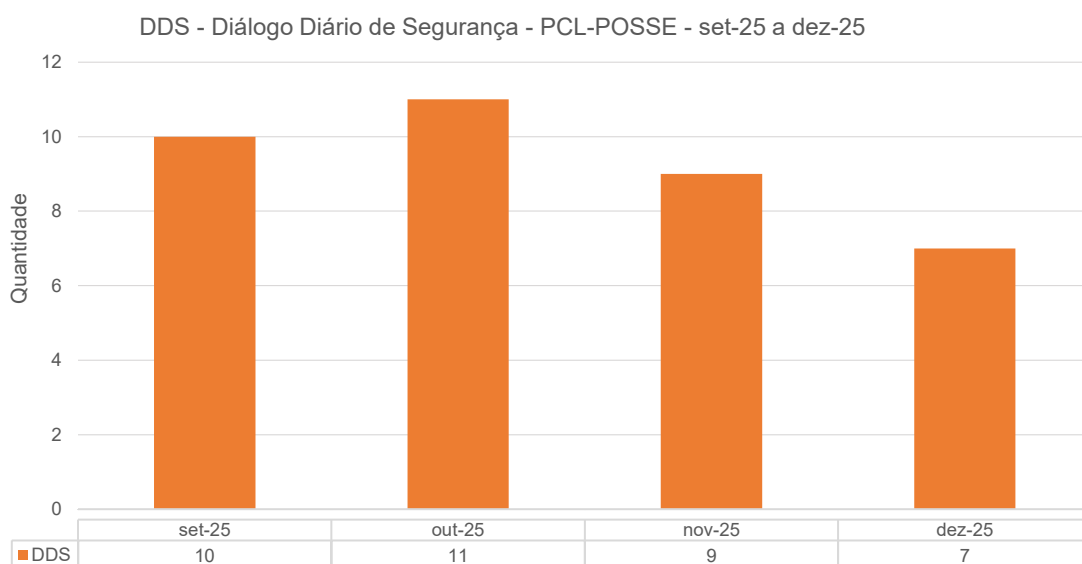
Em dezembro, foram realizadas 5 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Apoio Administrativo	1	0	0	0
Almoxarifado	1	1	0	0
Ambulatório	0	1	2	1
CC IH/SCIRAS	0	0	0	0
C.M.E	1	0	1	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	1	0	1
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Gestão de Pessoas	0	0	0	0
Guarita	1	1	0	0
Laboratório	0	1	0	1
Manutenção	1	2	2	1
Qualidade	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	1
Sala de Gesso	1	0	0	0
SESMT	2	1	0	0
Triagem	0	0	0	0
Total	8	8	5	5

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE	set-25	out-25	nov-25	dez-25
Administrativo	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	1	0	1	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	1	1	0	1
Manutenção	0	0	1	0
NIR	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	1
Segurança patrimonial	0	0	0	1
Total	2	1	2	3

Em dezembro de 2025, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA), realizou 6 ações educativas e Diálogos Semanais de Segurança (DSSs), as intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo.



DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL)

No mês de dezembro, o DHO promoveu mais um módulo do Programa de Desenvolvimento de Líderes. Na ocasião, a Policlínica de Posse encerrou o ciclo de 2025 do programa com o tema “IA como Ferramenta Estratégica para Liderança”, consolidando um marco importante na jornada de transformação digital da instituição.

O encontro teve como objetivo ampliar a visão das lideranças sobre o uso consciente, seguro e estratégico da Inteligência Artificial como aliada na tomada de decisão, no ganho de produtividade e no fortalecimento do papel do líder em um cenário cada vez mais dinâmico e orientado por dados.

Durante a capacitação, os participantes foram conduzidos por uma abordagem prática e aplicada, que desmistificou o uso da IA no contexto da liderança, reforçando que a tecnologia não substitui o fator humano, mas potencializa competências como análise crítica, planejamento estratégico e gestão do tempo. Foram apresentados conceitos fundamentais, reflexões éticas e metodologias que permitem ao líder assumir o comando no uso da tecnologia, mantendo o julgamento humano, a empatia e o alinhamento aos valores institucionais.

O conteúdo destacou ganhos mensuráveis para a rotina de gestão, como a otimização de processos, a redução de retrabalho e o aumento da qualidade das decisões, demonstrando como o uso adequado da IA pode liberar tempo para atividades estratégicas e para o desenvolvimento das equipes.

A aplicação de frameworks, técnicas de engenharia de prompts e exemplos práticos aproximou o tema da realidade institucional, tornando o aprendizado acessível e imediatamente aplicável. Outro ponto de destaque foi a apresentação de ferramentas de IA voltadas à gestão, comunicação, análise de dados e organização da informação, evidenciando como a tecnologia pode apoiar desde a elaboração de relatórios e apresentações até a preparação para reuniões e o acompanhamento de indicadores.

Essa visão ampliada reforçou a importância de escolhas conscientes e alinhadas às necessidades do negócio, evitando o uso superficial ou inadequado das soluções digitais. No total, 3 lideranças participaram do módulo.



Indicadores – Desenvolvimento Humano

Em dezembro, tivemos 163:00 horas de desenvolvimento humano, com treinamento do DHO, SESMT, assistenciais, entre outros.

CUIDADO HUMANO

Conte com a gente

Com a criação da área de Desenvolvimento e Cuidado Humano (DHO), o projeto Conte com a Gente passou por um processo de reformulação, com a alteração do número de contato e a criação de um novo e-mail. Nos últimos meses, o projeto foi amplamente divulgado nos grupos de WhatsApp e nos displays das unidades por meio de banners personalizados. No formato atual, o Conte com a Gente dispõe de assistente social e psicóloga para atender às demandas sociais e de saúde mental, atendimentos esses que podem ser realizados, também, de forma presencial.

Assim que o profissional entra em contato com o canal, há o retorno para identificar as reais necessidades do auxílio. Após a verificação, o caso é direcionado para a área específica. Nesse mês, nenhum colaborador da Policlínica de Posse precisou de acolhimento relacionado à saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

Em parceria com o SESMT, a Busca Ativa foi desenvolvida para identificar e auxiliar profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F. Desde o mês de outubro, os dados dos profissionais são encaminhados à equipe da DHO. O profissional responsável entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Nesse período, a DHO não recebeu do SESMT atestados relacionados à saúde mental.

Responsabilidade Social

No âmbito da responsabilidade social, a Policlínica de Posse contou com a participação de profissionais voluntários para a realização de uma cantata de Natal, promovendo um momento de acolhimento, emoção e conexão para pacientes e colaboradores. A iniciativa levou mensagens de esperança, união e renovação, criando um ambiente mais leve e humanizado dentro da unidade.

A ação reforçou a importância de iniciativas que cuidam não apenas dos processos, mas também das pessoas, especialmente em um período simbólico como o fim de ano. Por meio do voluntariado e da expressão artística, a Policlínica de Posse reafirma seu compromisso com a humanização, o bem-estar emocional e a promoção de experiências que fortalecem vínculos e inspiram o cuidado mútuo.



IV.3 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO SOCIAL

No referido mês, integrada às mobilizações de fim de ano, a ação educativa sobre o câncer de pele destacou a importância da prevenção e do diagnóstico precoce como pilares da saúde pública. A iniciativa priorizou a disseminação de informações acessíveis sobre fatores de risco e sintomas iniciais, estimulando o autocuidado e a busca por orientação médica especializada. Foram desenvolvidas ações voltadas à promoção e à prevenção da saúde bucal, conduzidas pela equipe de odontologia da unidade, com foco prioritário nos pacientes em hemodiálise, visando à melhoria das condições de saúde bucal. As ações contemplaram orientações sobre higiene oral e a importância do acompanhamento odontológico periódico, contribuindo para a conscientização e a adoção de práticas preventivas no cotidiano.

Ressalta-se que a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse possui relevância estratégica no cenário da saúde pública regional, por se tratar do único Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Tipo II localizado fora da capital. Essa condição confere à unidade um impacto social expressivo, uma vez que amplia o acesso da população aos serviços odontológicos especializados, reduz deslocamentos para outros municípios e fortalece a atenção especializada em saúde bucal na região.

As atividades desenvolvidas reforçam o compromisso institucional com a promoção da saúde, a prevenção de agravos e a redução das desigualdades, gerando benefícios diretos para os colaboradores e para a população assistida, além de contribuir para a melhoria da qualidade de vida e para o fortalecimento do cuidado integral em saúde.

No período, realizou-se uma capacitação com os colaboradores da Policlínica de Posse, visando sensibilizá-los sobre a importância da preparação epidemiológica institucional. O treinamento focou no preenchimento correto, completo e oportuno das notificações compulsórias, fortalecendo a Vigilância Epidemiológica como ferramenta estratégica para a resposta rápida a agravos e eventos de saúde pública.

A capacitação realizada focou na importância estratégica do preenchimento das notificações de vigilância, evidenciando que a precisão desses registros é fundamental para a resolutividade dos casos e a mitigação de riscos assistenciais. Ao garantir a interpretação correta dos dados, a instituição não apenas previne eventos adversos, mas promove uma melhoria contínua na qualidade do atendimento, fortalecendo a cultura de segurança e humanização entre as equipes multiprofissionais.

Do ponto de vista social, essa ação desempenha um papel crucial na proteção da saúde pública. O registro fidedigno das notificações compulsórias permite que o sistema de saúde antecipe respostas a surtos e epidemias, garantindo que as intervenções cheguem à comunidade de forma ágil e eficaz. Assim, o rigor técnico dos profissionais da Policlínica de Posse reflete diretamente na preservação de vidas e na alocação inteligente de recursos públicos, assegurando que o cuidado chegue com equidade a quem mais precisa e fortalecendo a segurança sanitária de toda a Região Nordeste.

A Policlínica de Posse realizou um treinamento estratégico focado no alinhamento das rotinas assistenciais e no fortalecimento da cultura de segurança. Durante a atividade, foram abordados os Marcadores de Segurança do Paciente, protocolos essenciais para a prevenção de riscos e garantia de um atendimento livre de danos.

A equipe também foi orientada sobre as responsabilidades de cada setor e a relevância da Pesquisa de Satisfação, ferramenta fundamental para ouvirmos o usuário e buscarmos a melhoria contínua dos nossos serviços.

Um dos pontos abordados durante a capacitação, foi a implementação do Handover associado ao Scrum Diário. O Scrum é um projeto de gestão ágil que nos permite organizar o dia a dia de forma dinâmica, garantindo que toda a equipe esteja alinhada sobre as prioridades e necessidades de cada setor. Essa ferramenta de organização diária promove maior fluidez nos processos e assegura que nenhuma informação crítica seja perdida entre os turnos.

O impacto social dessa ação é direto e transformador, refletindo-se na melhoria da qualidade do cuidado prestado à população. Quando a equipe está organizada e a comunicação é plena, o risco de erros assistenciais diminui drasticamente, garantindo ao cidadão um atendimento mais seguro e preciso. Para a comunidade, isso significa um serviço de saúde mais eficiente, no qual a agilidade na resolução dos casos reduz o tempo de espera e aumenta a confiança no sistema público.

Além disso, ao otimizar o fluxo de trabalho, a instituição promove um ambiente mais humanizado. Uma equipe bem coordenada consegue dedicar mais tempo e atenção ao acolhimento dos usuários, transformando a eficiência técnica em acolhimento real. Dessa forma, a Policlínica de Posse não apenas aprimora seus processos internos, mas cumpre sua missão social de oferecer uma saúde pública de excelência, pautada na transparência, na segurança do paciente e no respeito à vida de cada cidadão da região.

Com o objetivo de promover o bem-estar físico e emocional dos pacientes, a Policlínica de Posse realizou uma ação especial de Natal no setor de hemodiálise, integrando as áreas de Psicologia e Fisioterapia. Compreendendo que o fim de ano é um período de maior sensibilidade emocional e reflexão, a iniciativa buscou oferecer um suporte que fosse além do tratamento clínico convencional, focando na saúde integral do indivíduo.

A atividade aliou o movimento corporal ao equilíbrio mental: a Fisioterapia conduziu exercícios de ginástica laboral adaptada, promovendo mobilidade e relaxamento muscular, enquanto a Psicologia orientou práticas de respiração diafragmática para o controle da ansiedade e redução do estresse. Os resultados foram imediatos, com os pacientes demonstrando alta adesão e relatando sensações de calma, conforto e alívio das tensões acumuladas pela rotina do tratamento.

O impacto social desta ação é imenso, pois atua diretamente na dignidade do paciente crônico. Para quem enfrenta sessões regulares de hemodiálise, o ambiente hospitalar muitas vezes se torna exaustivo. Transformar

esse espaço através de uma ação humanizada de Natal ajuda a combater o isolamento e a depressão, fortalecendo a resiliência emocional do usuário. Além disso, ao integrar diferentes especialidades, a instituição reafirma seu compromisso com um atendimento público de excelência, que enxerga o cidadão em sua totalidade.

Essa iniciativa não apenas melhora a experiência do paciente dentro da unidade, mas gera um efeito positivo que se estende às suas famílias e à comunidade, consolidando a Policlínica de Posse como um centro de referência em cuidado humanizado, onde a técnica e a empatia caminham juntas para promover a qualidade de vida.

Assim, conclui-se que as ações desenvolvidas no período analisado contribuíram de forma significativa para o fortalecimento da assistência prestada pela policlínica, evidenciando o compromisso institucional com a promoção da saúde, a prevenção de agravos, a segurança do paciente e a qualificação contínua dos serviços. As iniciativas realizadas refletem a atuação integrada das equipes multiprofissionais e a busca permanente pela excelência, pela humanização do cuidado e pelo atendimento às diretrizes das políticas públicas de saúde, gerando impactos positivos tanto para os colaboradores quanto para a população atendida.



Imagens Treinamento sobre Vigilância Epidemiológica



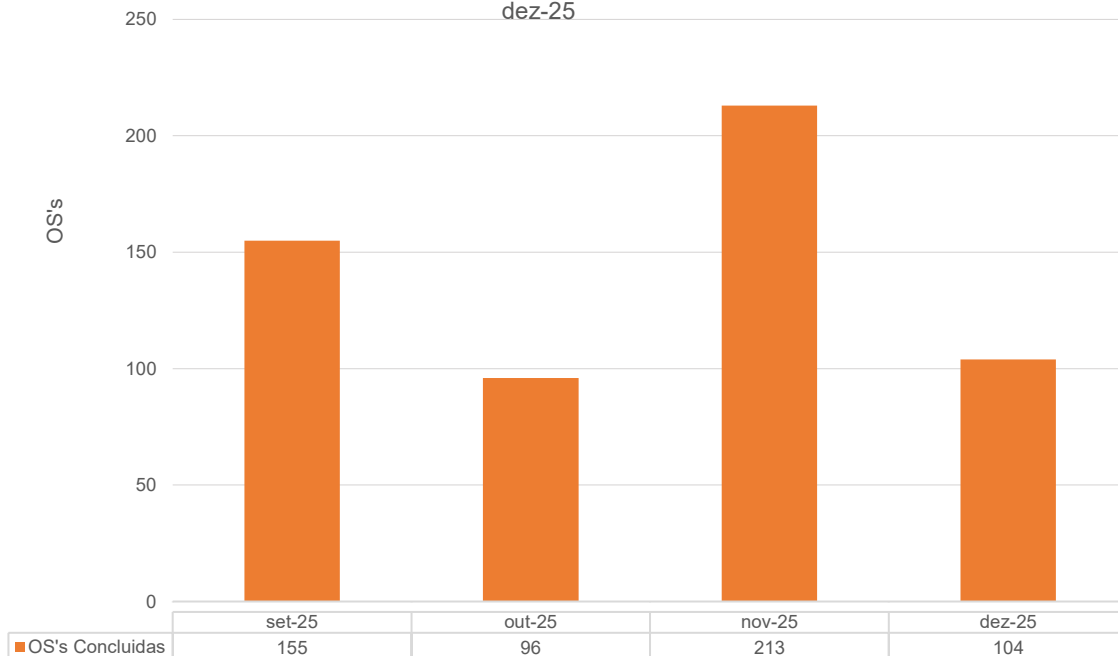
Imagens Capacitação Equipe Enfermagem



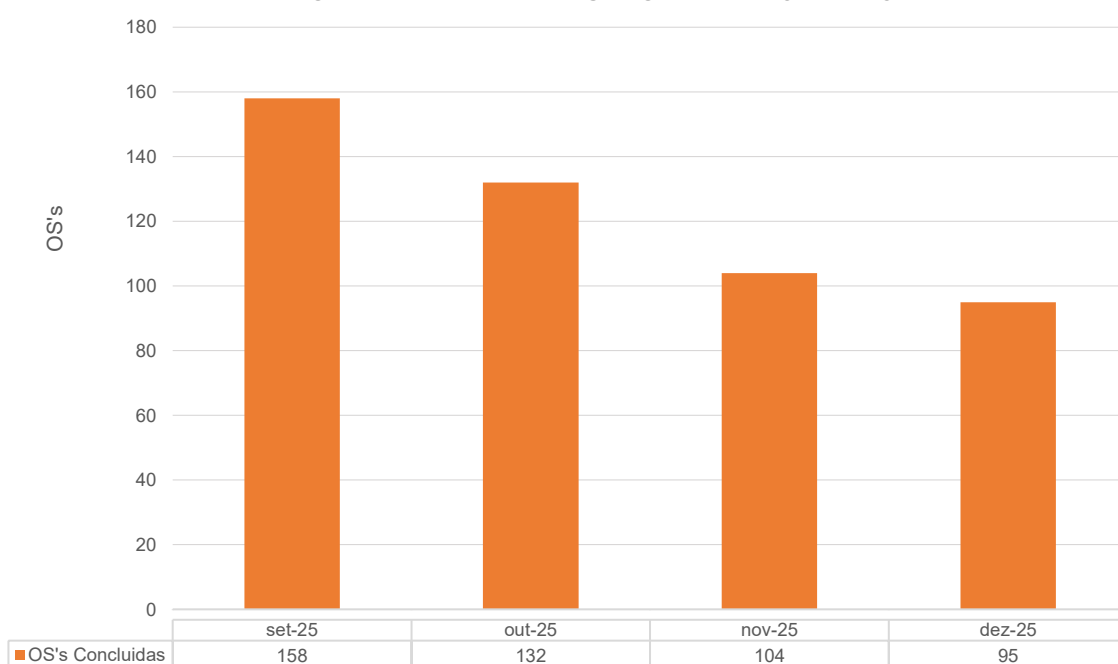
Imagens Natal na Hemodiálise

IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

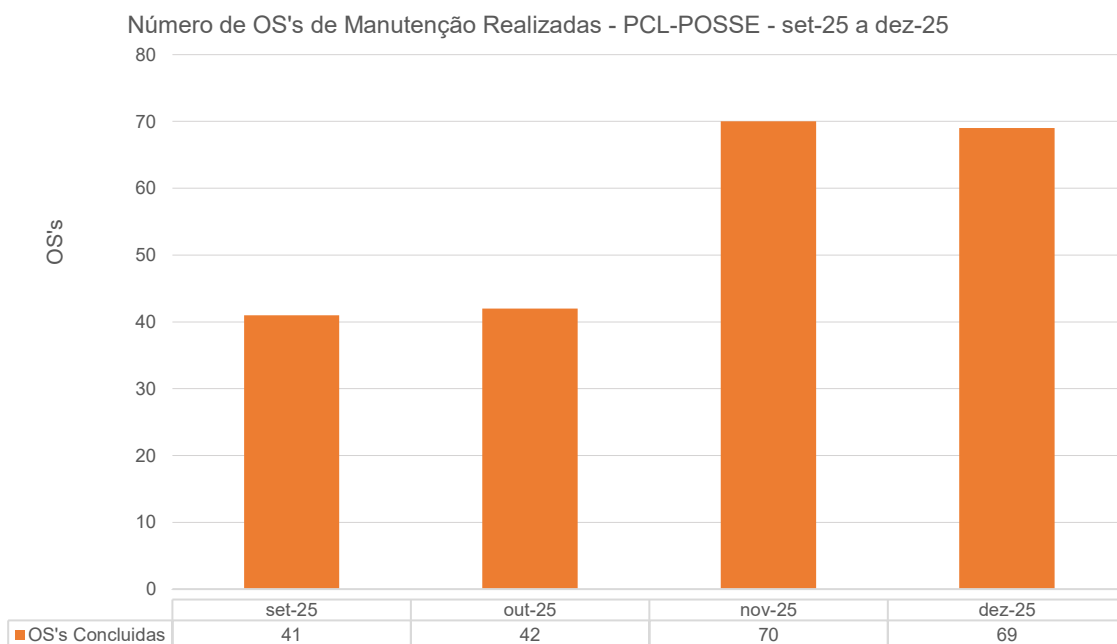
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-POSSE - set-25 a dez-25



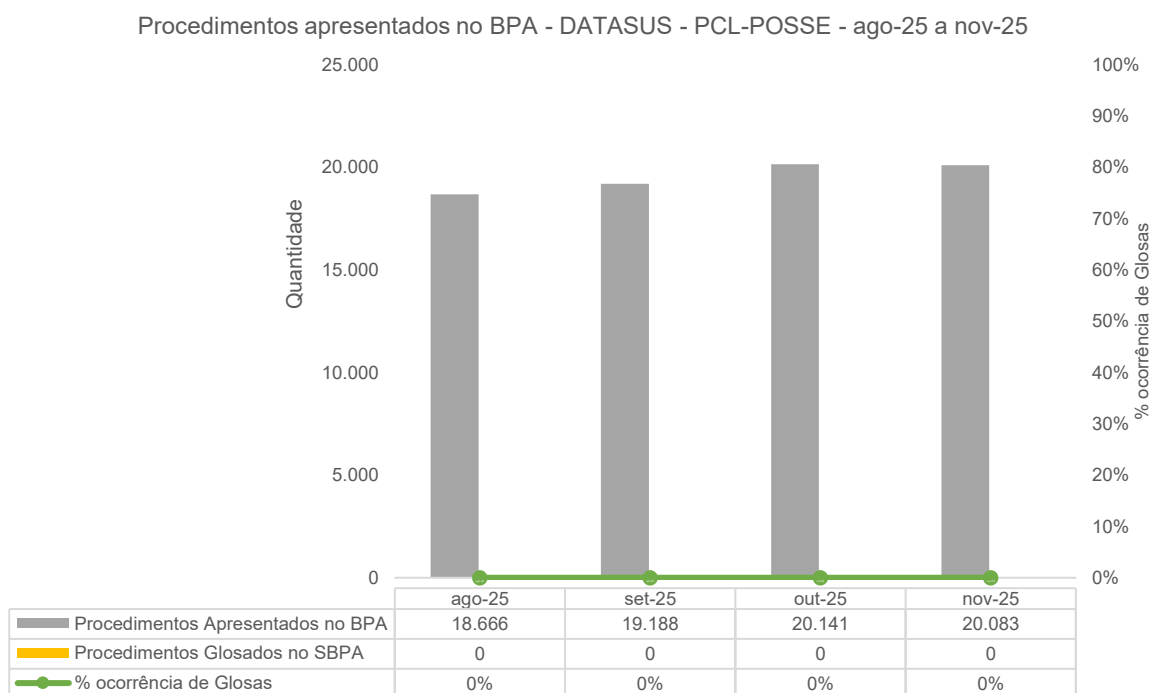
Número de OS's de TI Realizadas - PCL-POSSE - set-25 a dez-25



IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

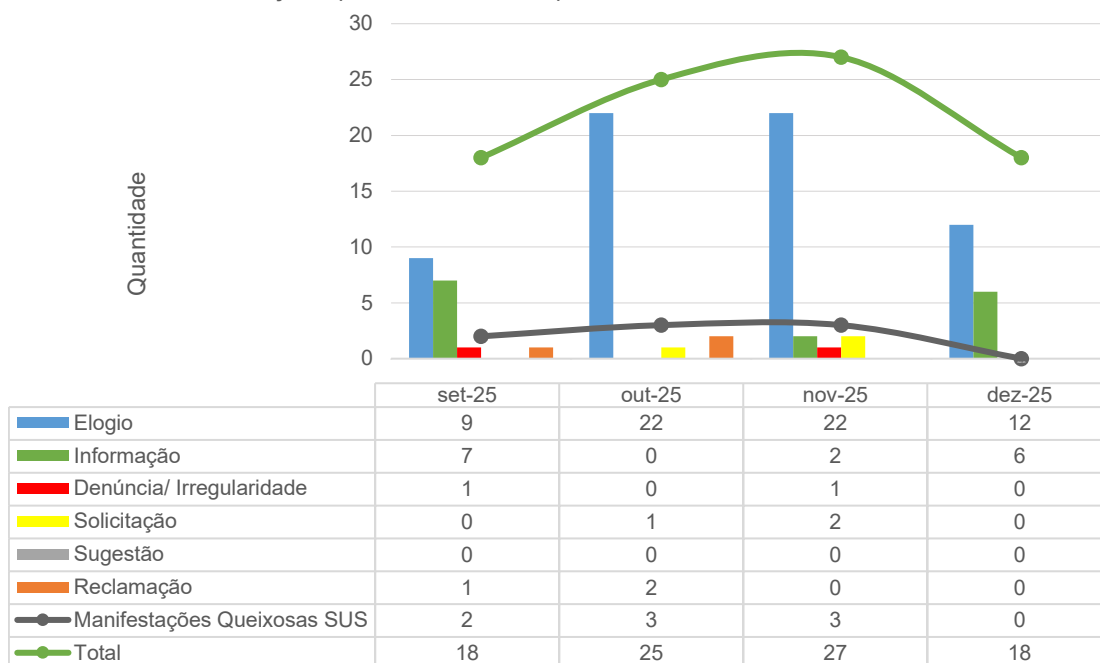


IV.6 – FATURAMENTO

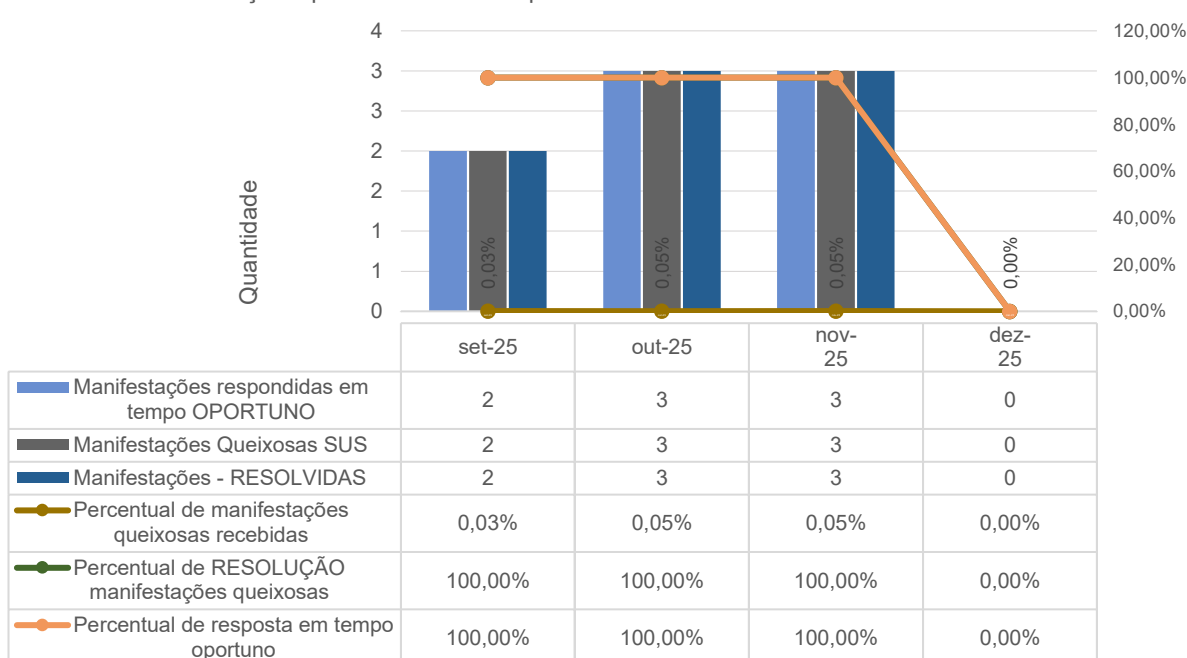


IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

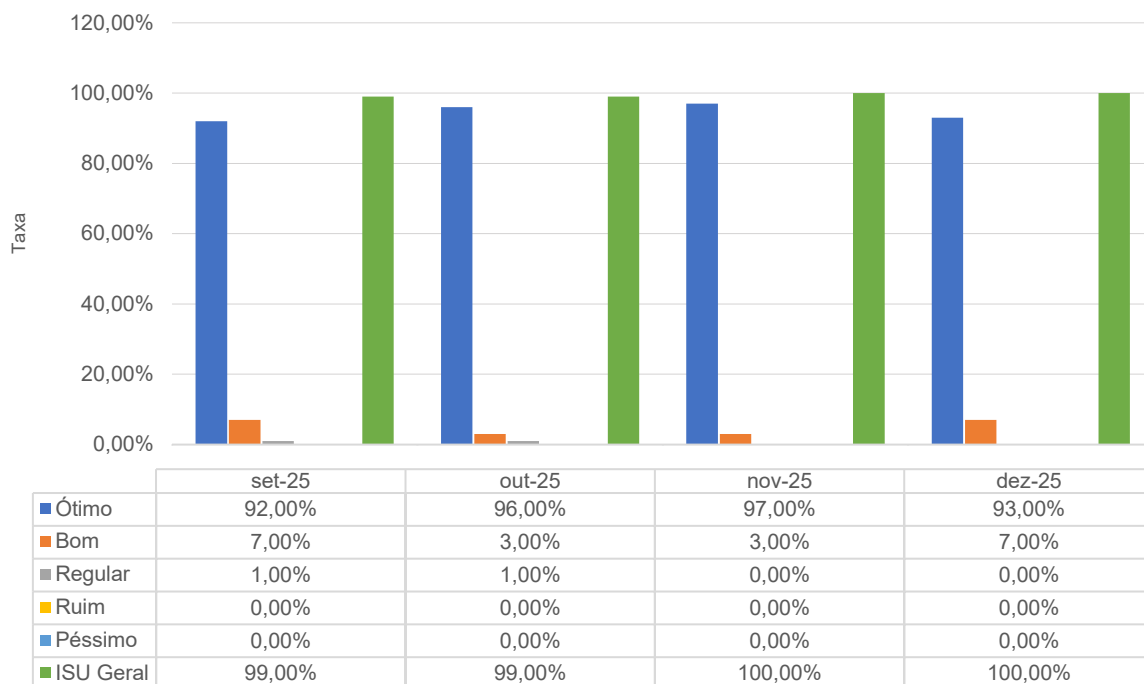
Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - set-25 a dez-25



Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - set-25 a dez-25

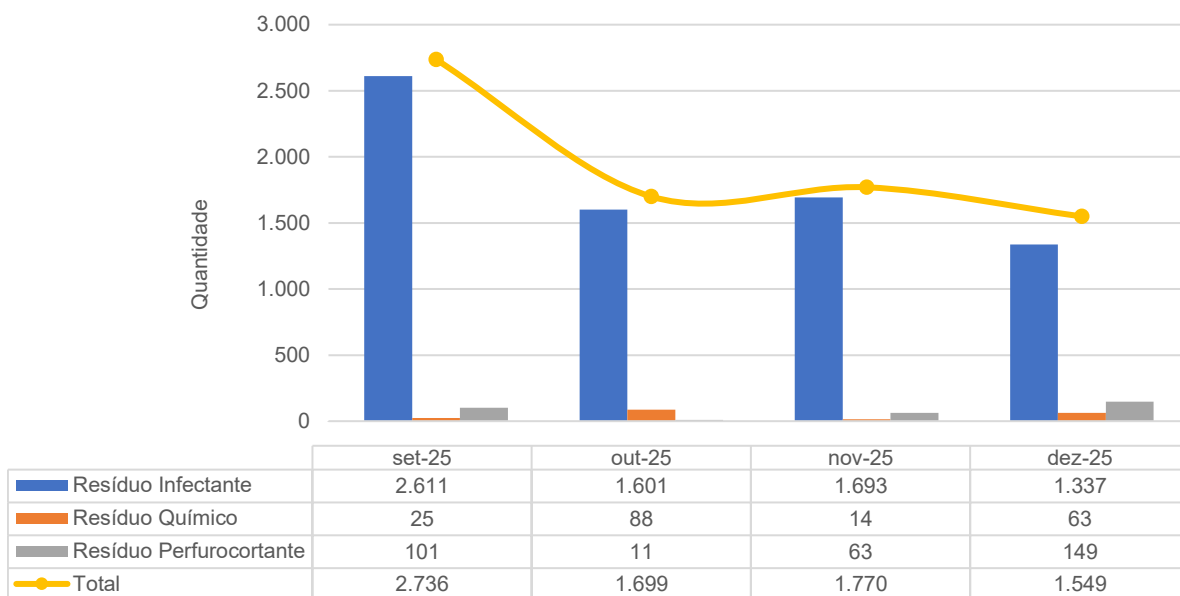


Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-POSSE - set-25 a dez-25



IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS

Geração de Resíduos - PCL-POSSE - set-25 a dez-25



V – RECURSOS E IMPACTOS

Recursos

POLICLÍNICA POSSE 12/2025	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURROS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 2.722.671,15	R\$ 2.610.650,74	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança, na região, 185 pessoas diretamente, além de 505 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

Policlínica Posse	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	93	92

Cada um dos 10.067 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 27.483 pessoas impactadas pelos atendimentos da Policlínica de Posse.

Considerando o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, mais de 27 mil pessoas foram impactadas pela Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse. Esse dado revela a

capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE

No mês de dezembro, a Policlínica de Posse foi citada 109 vezes nos mais variados veículos de comunicação. O resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da policlínica com os seus pacientes. Veículos de comunicação como Sala de Notícias, Agência Cora Coralina de Notícias e Voz do Bairro publicaram sobre os temas.

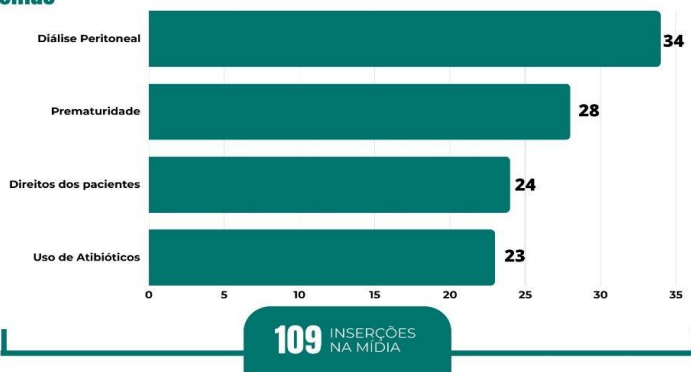
O destaque do mês foi o sobre o pioneirismo da policlínica no serviço de Diálise Peritoneal no estado. A iniciativa agora está sendo expendida para outras policlínicas. A matéria gerou 34 publicações em diversos veículos de comunicação, incluindo Isso é Goiás e Goiás Vida Saudável.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre o Direitos dos Pacientes, Prematuridade e Uso de Antibióticos. Com esses outros temas, a unidade foi citada 75 vezes por veículos de comunicação como Revista Kdea360 e Tribuna do Entorno.

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de 19,6 mil contas impactadas, um aumento de 12,8%. As postagens geraram mais de 457 mil visualizações na plataforma.

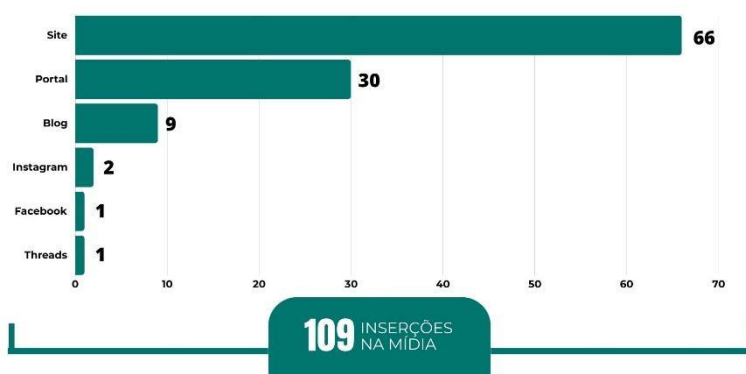


Temas



A Policlínica de Posse foi citada em **6** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **66 vezes**.

Tipo de mídia



Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de 19,6 mil contas impactadas, um aumento de 12,8%. As postagens geraram mais de 457 mil visualizações na plataforma.

A atividade do perfil registrou 3,2 mil atividades, incluindo 3,1 mil visitas ao perfil e 235 cliques em links. Os conteúdos publicados conquistaram 2,7 mil engajamentos.

O número total de seguidores cresceu 1,3%, atingindo 14.290 contas, com a adição de 387 novos seguidores durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a participação da policlínica no Fórum Goiano de Diálise Peritoneal, que obteve um alcance de 2,6 mil contas e 6,7 mil visualizações.

 Publicação em destaque

Alcance

2.693

Interações

43



6,7 mil
visualizações



No *Facebook*, o conteúdo sobre a Semana Nacional de Prevenção ao Câncer Bucal foi destaque, atingindo 17 visualizações e 12 contas alcançadas.

 Publicação em destaque

Visualizações

17

Alcance

12



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **144 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada a Policlínica de Posse para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Palestra sobre Dia da Saúde Única;
- Palestra sobre Saúde Bucal;
- Participação no Fórum Goiano de Diálise Peritoneal;
- Capacitação sobre direitos da pessoa com deficiência visual e auditiva;
- Ação Educativa de conscientização sobre câncer de pele;

- Entrega de kits de higiene bucal para pacientes da hemodiálise;
- Ação Educativa sobre qualidade de vida.

Elogios Recebidos

Em dezembro, a Policlínica de Posse recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio recebido de *Francisco Oliveira*, que compartilhou sua experiência positiva na policlínica, onde foi acolhido com carinho, respeito e profissionalismo.

“Deixo registrado meu elogio e parabenizo toda a equipe da policlínica de Posse, pelo bom atendimento e serviço prestado aos cidadãos. Educação, simpatia e atenção dos colaboradores faz a diferença no atendimento, me sinto muito feliz de ter uma unidade tão qualificado como essa de Posse.”

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

VII – ENCERRAMENTO

Em dezembro, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse reafirmou seu compromisso com a prestação de serviços de qualidade, buscando a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos. Os indicadores de produção e desempenho foram rigorosamente monitorados, garantindo a eficiência no atendimento e a segurança dos pacientes.

Ressalta-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art, 64, Art, 66, I, Art, 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Posse, 20 de dezembro de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Adrielly Nunes da Silva
Coordenadora de Enfermagem da Policlínica de Posse