



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

01/2026



Policlínica Posse – Região Nordeste II



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Endereço: R. 03, 200 – Jardim Primavera, Trindade - GO
Cep 75380-000 | Tel.: (62) 3110-8757

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de janeiro de 2026 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, além dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Colaboração, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.



Sumário

I. PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II.1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	8
II.1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL – CONSULTAS	16
II.1.2. CONSULTAS MÉDICAS	17
II.1.3. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL.....	17
II.1.4. CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADES	17
II.1.5. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	20
II.1.6. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES	27
II.1.7. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE – EXCLUSA DA META.....	28
II.1.8. CONSULTA FARMACÊUTICA	28
II.1.9. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	28
II.1.10. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – PROCEDIMENTOS	29
II.1.11. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – PROCEDIMENTOS	30
II.1.12. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – TIPO DE CIRURGIA.....	30
II.1.13. SADT OFERTADO AO CRE.....	31
II.1.14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	40
II.1.15. SADT REALIZADO	48
II.1.16. EXAMES OFTALMOLÓGICOS.....	58
II.1.17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS	58
II.1.18. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) – CONSULTAS.....	59
II.1.19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) –ESPECIALIDADES MÍNIMAS	60
II.1.20. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	60
II.2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	62
II.2.1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.....	63
II.2.2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS	63
II.2.3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS LIBERADOS EM ATÉ 72H	64
II.2.4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.....	64
II.2.5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS.....	65
II.2.6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE	65
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA	66
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	66
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	71
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	71



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS.....	72
IV.3 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO SOCIAL	87
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	92
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	93
IV.6 – FATURAMENTO	93
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	94
IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS	95
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	96
VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE	97
VII – ENCERRAMENTO	102



I. Palavra da Diretoria

Durante o mês de janeiro de 2026, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse promoveu uma série de iniciativas estratégicas voltadas à conscientização de usuários e equipes internas. Com foco no bem-estar e na prevenção, a unidade realizou atividades educativas que reforçam o compromisso com um atendimento humanizado e eficiente. Essas ações não apenas disseminaram conhecimentos essenciais sobre saúde, mas também estreitaram os laços com a comunidade local, elevando o padrão de qualidade da assistência oferecida.

As iniciativas deste mês foram norteadas pelo Janeiro Branco, campanha dedicada à conscientização sobre a saúde mental. Paralelamente, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse expandiu seu cronograma educativo para abordar a prevenção, os sinais, os sintomas e o tratamento da hanseníase.

A equipe multiprofissional da unidade promoveu uma ação integrada e acolhedora para os pacientes da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, com foco na promoção da saúde integral. Durante a atividade, o cuidado com a mente e o corpo foi abordado de forma sistêmica: a Psicologia orientou sobre a identificação de sinais de sofrimento emocional e a importância do autocuidado; a Nutrição destacou como hábitos alimentares equilibrados impactam diretamente o bem-estar mental; e a Fisioterapia reforçou a necessidade de exercícios físicos regulares para a saúde funcional. No encerramento, a iniciativa reafirmou que o equilíbrio entre esses pilares é essencial para garantir a qualidade de vida e a prevenção de doenças.

Integrada a essas mobilizações, a ação sobre o Janeiro Branco focou também no bem-estar dos colaboradores. Foi realizada uma roda de conversa, ministrada pela psicóloga da policlínica, com os gestores sobre como acolher profissionais que apresentem sinais de sofrimento psíquico. A unidade promoveu, adicionalmente, um webinar com especialistas para discutir as diretrizes da campanha Janeiro Branco. O debate concentrou-se nos cuidados com a saúde



emocional e no fortalecimento das redes de apoio, consolidando-se como um espaço estratégico para a disseminação de informações e a troca de conhecimentos técnicos.

Em um momento de profunda conexão, realizamos o Momento de Fé e Gratidão, conduzido por nossos próprios colaboradores. Através de palavras de gratidão e esperança, fomos convidados a refletir sobre nossas atitudes e a prática da empatia. Especialmente neste mês dedicado à saúde mental, o encontro reforçou a importância de cuidarmos uns dos outros, permanecendo atentos aos sinais de alerta, mas, acima de tudo, fortalecendo a confiança de que nunca devemos deixar de acreditar.

Adicionalmente, a assistente social da unidade conduziu uma ação educativa focada nos direitos dos pacientes dialíticos. O encontro promoveu a conscientização de pacientes e familiares sobre a importância de respeitar, valorizar e acolher os cuidadores, reconhecendo seus direitos, limites e o papel essencial que desempenham no processo de tratamento e na qualidade de vida do paciente. A ação contou com expressiva participação, proporcionando momentos de reflexão e relatos emocionados dos presentes.

As ações realizadas ao longo do mês contribuíram de forma significativa para a disseminação de informações qualificadas, fortalecendo o vínculo com os usuários. Além disso, promoveram uma abordagem integral e humanizada da saúde, alinhada às diretrizes da atenção especializada.

É fundamental destacar que a policlínica vem cumprindo sua missão, mantendo seu compromisso com a prestação de serviços de alta qualidade, segurança, sustentabilidade e humanização no atendimento.

A seguir, os principais dados relacionados à Poclínica Estadual da Região Nordeste – Posse referentes a janeiro.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NOSSO TIME

CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 20/2025 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Gerente Administrativa: Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Coordenadora de Enfermagem: Adrielly Nunes da Silva



II.1. Indicadores e Metas de Produção

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
01. CONSULTAS	Meta Mensal	jan-26
Consulta médicas especializadas	4.400	4.512
Consultas da equipe multiprofissional e processos terapêuticos de média duração	4.300	4.340
TOTAL	8.700	8.852
02. CONSULTAS MÉDICAS	Meta Mensal	jan-26
Primeira consulta	1.540	589
Interconsulta	2.860	2.066
Retorno		1.857
TOTAL	4.400	4.512
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	jan-26
Interconsulta	1.290	2.422
Retorno	3.010	1.918
TOTAL	4.300	4.340
04. ESPECIALIDADE MÉDICA	Meta Mensal	jan-26
Anestesiologia*	4.400	67
Angiologia/Cirurgia Vascular		124
Cardiologia		483
Clínico Geral – Linha do cuidado		405
Coloproctologia		0
Dermatologia		212
Endocrinologia		252
Gastroenterologia		45
Ginecologia		106
Hematologia		26
Infectologia		36
Mastologia		111
Nefrologia		918
Neurologia		226
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		32
Oftalmologia		358
Ortopedia/Traumatologia		589
Otorrinolaringologia		219
Pediatria		61
Pneumologia		27
Psiquiatria		87
Reumatologia		60
Urologia		68
TOTAL	4.400	4.512



Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028

05. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	Meta Mensal	jan-26
Angiologia/Cirurgia Vascular	20	26
Cardiologia	80	214
Coloproctologia	20	0
Dermatologia	90	100
Endocrinologia	70	125
Gastroenterologia	30	30
Ginecologia	100	90
Hematologia	10	26
Infectologia	10	28
Mastologia	20	49
Nefrologia	30	30
Neurologia	80	118
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	20	20
Oftalmologia	350	380
Ortopedia/Traumatologia	220	435
Otorrinolaringologia	90	164
Pediatria	60	69
Pneumologia	30	30
Psiquiatria	50	50
Reumatologia	20	20
Urologia	70	70
TOTAL	1.470	2.074

06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - [Inclusa na Meta]	Meta Mensal	jan-26
Enfermeiro	20	1.299
Farmacêutico	80	216
Fisioterapeuta	20	1.578
Fonoaudiólogo	90	0
Nutricionista	70	429
Psicólogo	30	818
Terapia Ocupacional	100	0
TOTAL	4.300	4.340

07. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		jan-26
Enfermagem (triagem)		3.258
Serviço Social		783
TOTAL		4.041



Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028

Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)		
08. CONSULTAS FARMACÊUTICAS CEAF	Meta Mensal	jan-26
Consultas		110
Processos Atendidos		1.389
ALCANCE	≥ 5%	8%

09. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	Meta Mensal	jan-26
Dispensação de medicamentos CEAF		1.389
Processos Cadastrados		1.364
ALCANCE	≥ 50%	102%

Práticas integrativas e complementares - PICS		
10. PROCEDIMENTO	Meta Mensal	jan-26
Acupuntura/Auriculoterapia	860	0
Aromaterapia		230
Fitoterapia		0
Tratamento Neuropático		167
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaterapia		33
Eletroestimulação		0
TOTAL	860	430

Procedimentos ambulatoriais		
11. PROCEDIMENTO		jan-26
Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais		162

12. TIPO DE CIRURGIA		jan-26
Excisão E/Ou Sutura Simples De Pequenas Lesões		1
Curativo Grau II C/ Ou S/ Debridamento		0
Retirada De Cateter De Longa Permanência		0
Biopsia De Pele E Partes Moles		127
Retirada De Pontos De Cirurgias		19
Curativo Especial		14
Biópsia Dos Tecidos Moles		1
TOTAL		162

Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT		
13. SADT OFERTADO AO CRE	Meta Mensal	jan-26
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	0



Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028

Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	15	28
Doppler Vascular	50	50
Ecocardiografia	70	75
Eletrocardiografia	60	540
Eletroencefalografia	5	10
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	100
Espirometria	10	13
Holter	70	80
Mamografia	50	100
Mapa	50	56
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	150	600
Ressonância Nuclear Magnética	150	168
Teste Ergométrico	40	40
Tomografia Computadorizada	300	330
Ultrassonografia	150	180
Urodinâmica	10	10
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	1.375	2.415

14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	Meta Mensal	jan-26
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	0
Colposcopia	10	5
Densitometria Óssea	15	15
Doppler Vascular	50	29
Ecocardiografia	70	25
Eletrocardiografia	60	76
Eletroencefalografia	5	1
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	61
Espirometria	10	3
Holter	70	34
Mamografia	50	44
Mapa	50	28
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	0



Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028

Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	0
Radiologia	150	97
Ressonância Nuclear Magnética	150	87
Teste Ergométrico	40	26
Tomografia Computadorizada	300	67
Ultrassonografia	150	115
Urodinâmica	10	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	713

15. SADT REALIZADO	Meta Mensal	jan-26
Análises Clínicas		9.662
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	0
Colposcopia	10	5
Densitometria Óssea	15	35
Doppler Vascular	50	114
Ecocardiografia	70	31
Eletrocardiografia	60	187
Eletroencefalografia	5	4
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	61
Espirometria	10	9
Exames oftalmológicos	0	1.247
Holter	70	50
Mamografia	50	80
Mapa	50	54
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	0
Radiologia	150	829
Ressonância Nuclear Magnética	150	195
Teste Ergométrico	40	43
Tomografia Computadorizada	300	104
Ultrassonografia	150	355
Urodinâmica	10	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	3.403

16. EXAMES OFTALMOLOGICOS		jan-26
Fundoscopia		508



Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028

Potencial de acuidade visual		0
Tonometria		492
Triagem oftalmológica		247
Teste ortóptico		0
Biomicroscopia de fundo de olho		0
TOTAL		1.247

17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS		jan-26
Anatomia patológica		17
Biópsias gerais		128
TOTAL		145

Centro Especializado em Odontologia (CEO II)		
18. CONSULTAS	Meta Mensal	jan-26
Primeira Consulta	240	110
Consulta Subsequente	360	439
TOTAL	600	549

19. ESPECIALIDADES MÍNIMAS	Meta Mensal	jan-26
Procedimentos Básicos	110	409
Periodontia	90	455
Endodontia	60	124
Cirurgia Oral	90	181
TOTAL	350	1.169

Clínica de Serviços Dialíticos		
20. TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	jan-26
Sessões de hemodiálise	884	849
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	6	6
TOTAL	890	855

Transporte para sessões de tratamento dialítico		
21. VEÍCULO	Meta Mensal	jan-26
Veículo I	10.000	9.885
Veículo II		12.525
TOTAL	10.000	22.410

22. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTA]	Meta Mensal	jan-26
Enfermeiro	1.290	1.030
Farmacêutico		216



Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Fisioterapeuta		753
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		138
Psicólogo		285
Terapia Ocupacional		0
TOTAL	1.290	2.422

23. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO]	Meta Mensal	jan-26
Enfermeiro	3.010	269
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		825
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		291
Psicólogo		533
Terapia Ocupacional		0
TOTAL	3.010	1.918

24. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - [MÉDICA]	Meta Mensal	jan-26
Acupuntura/Auriculoterapia	430	0
Aromaterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaoterapia		0
Eletroestimulação		0
TOTAL	430	0

25. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - [MULTIPROFISSIONAL]	Meta Mensal	jan-26
Acupuntura/Auriculoterapia	430	0
Aromaterapia		230
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		167
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaoterapia		33
Eletroestimulação		0
TOTAL	430	430

26. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO [OFERTADO AGENDADO CRE]		jan-26
Audiometria		0,0%
Cistoscopia		0,0%



Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028

Colonoscopia		0,0%
Colposcopia		50,0%
Densitometria Óssea		46,4%
Doppler Vascular		42,0%
Ecocardiografia		66,7%
Eletrocardiografia		85,9%
Eletroencefalografia		90,0%
Eletroneuromiografia		0,0%
Endoscopia		39,0%
Espirometria		76,9%
Holter		57,5%
Mamografia		56,0%
Mapa		50,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama		100,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide		100,0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa		100,0%
Radiologia		83,8%
Ressonância Nuclear Magnética		48,2%
Teste Ergométrico		35,0%
Tomografia Computadorizada		79,7%
Ultrassonografia		36,1%
Urodinâmica		100,0%
Videolaringoscopia		100,0%
TOTAL		70,5%

27. SADT INTERNO REALIZADO		jan-26
Audiometria		0
Cistoscopia		0
Colonoscopia		0
Colposcopia		0
Densitometria Óssea		20
Doppler Vascular		85
Ecocardiografia		6
Eletrocardiografia		111
Eletroencefalografia		3
Eletroneuromiografia		0
Endoscopia		0
Espirometria		6
Holter		16
Mamografia		36
Mapa		26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama		0



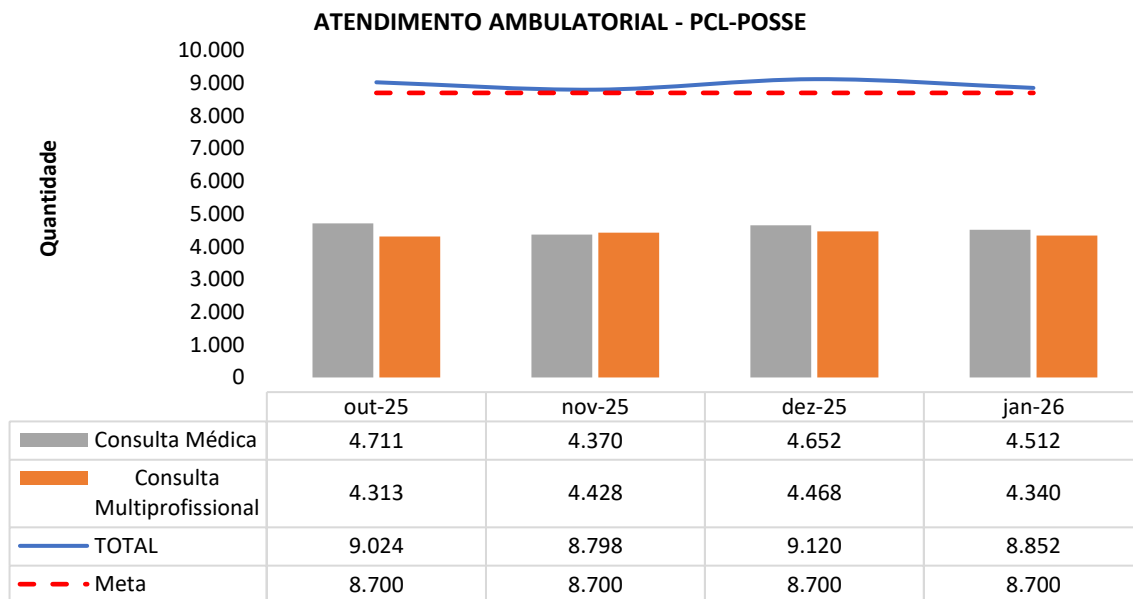
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028

Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide		0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa		0
Radiologia		732
Ressonância Nuclear Magnética		108
Teste Ergométrico		17
Tomografia Computadorizada		37
Ultrassonografia		240
Urodinâmica		0
Videolaringoscopia		0
TOTAL		1.443

28. CONSULTA/PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO		jan-26
Consulta/Procedimento Odontológico		1.718

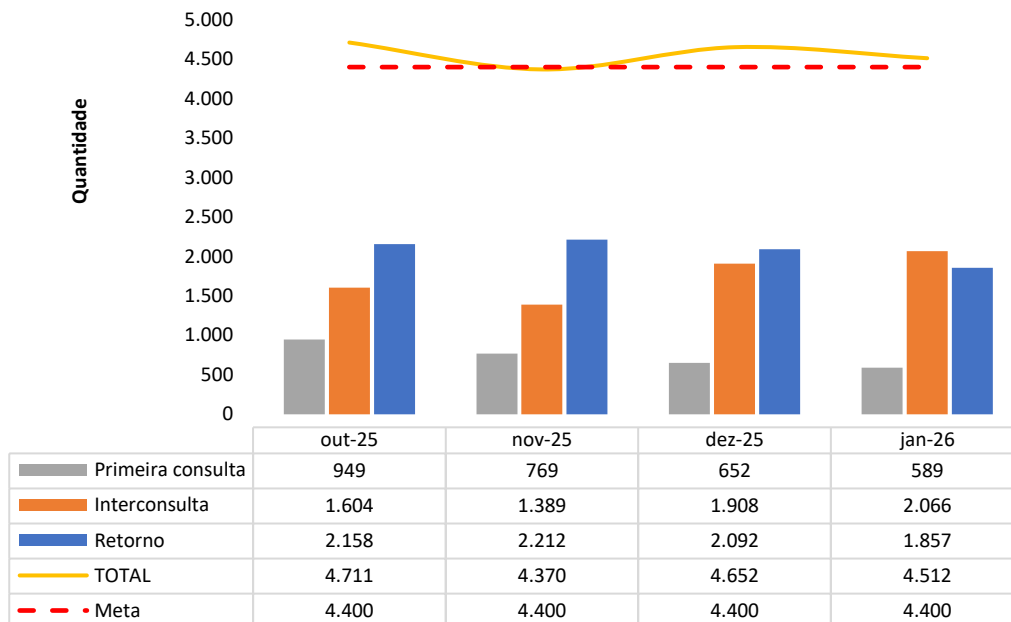
II.1.1. Atendimento Ambulatorial – Consultas





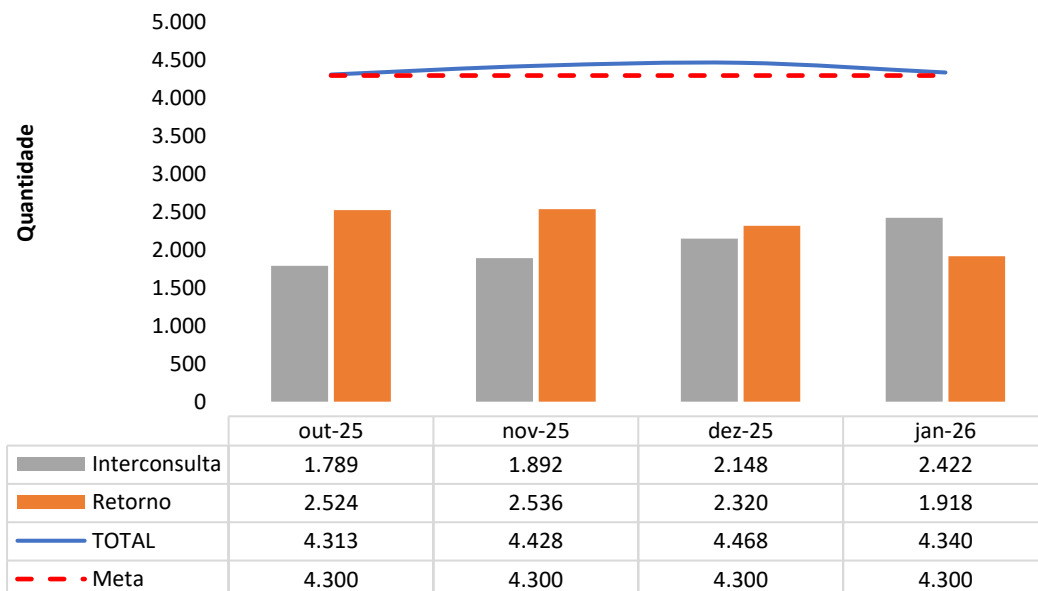
II.1.2. Consultas Médicas

CONSULTAS MÉDICAS - PCL-POSSE



II.1.3. Consulta Multiprofissional

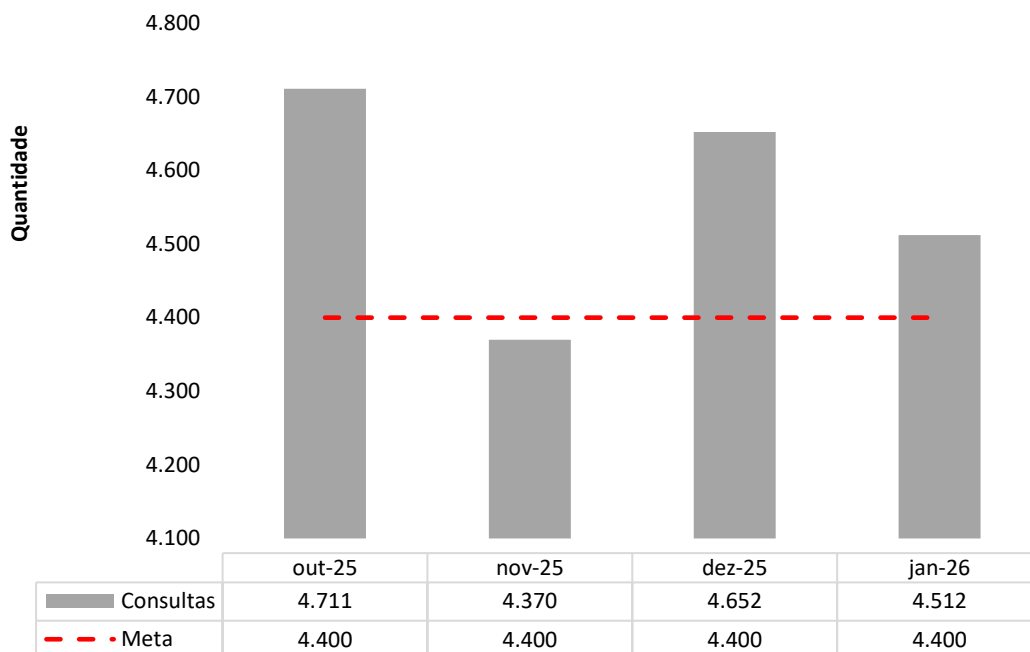
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - PCL-POSSE



II.1.4. Consultas Médicas por Especialidades

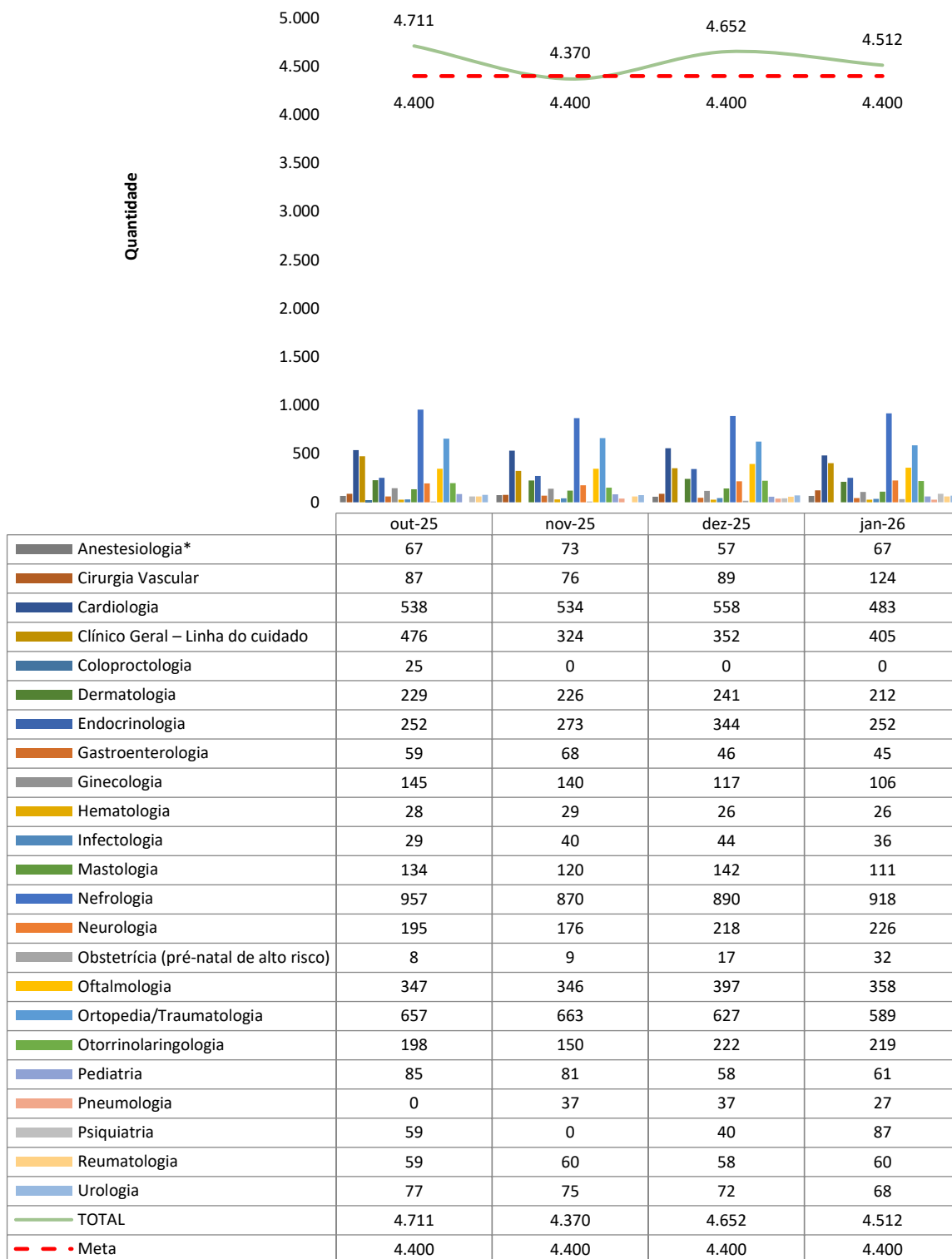


CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE



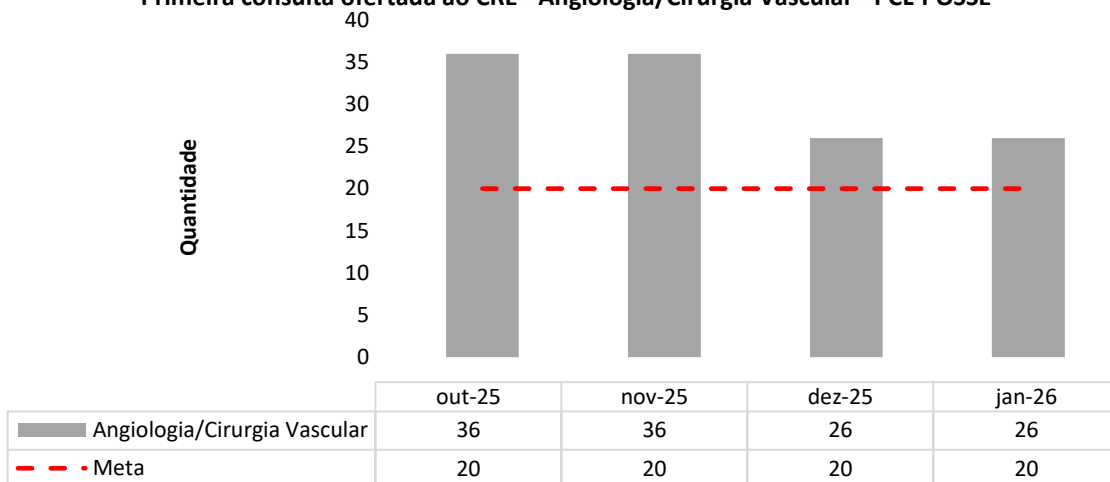


CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE

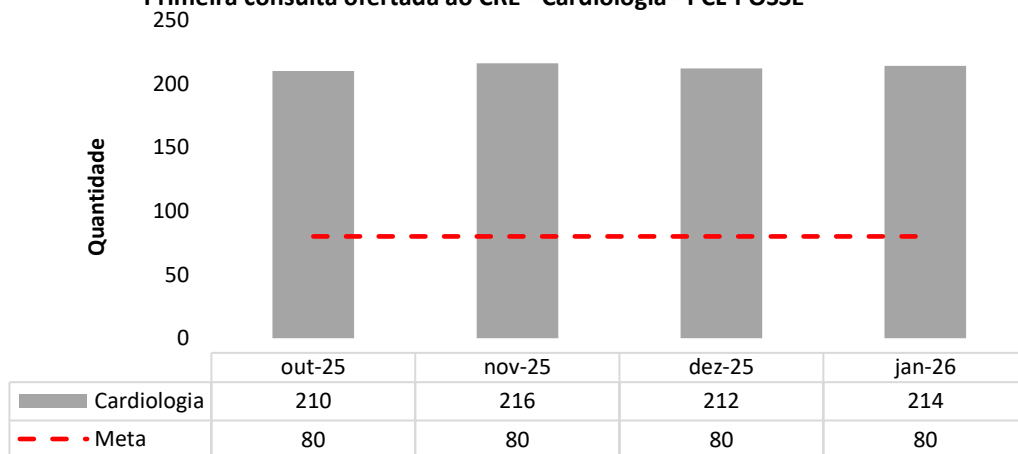


II.1.5. Primeira Consulta Ofertada ao CRE

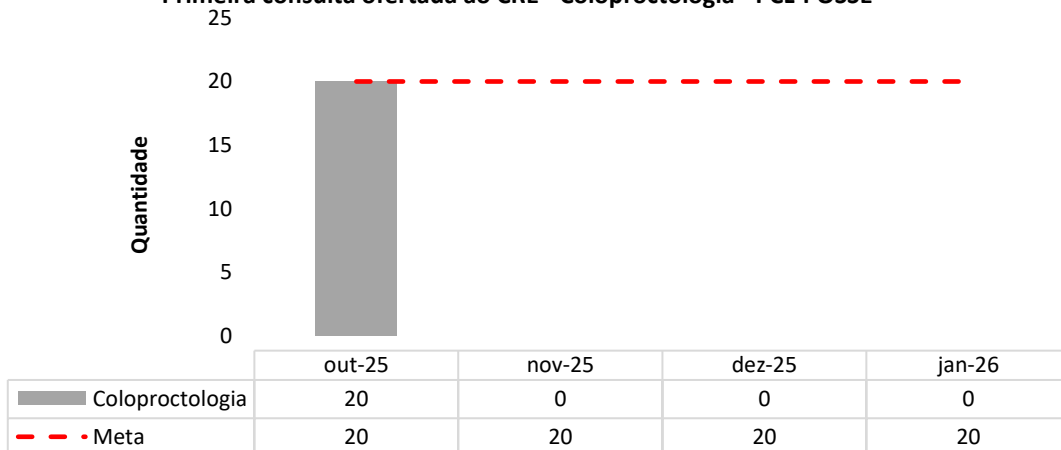
Primeira consulta ofertada ao CRE - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Cardiologia - PCL-POSSE

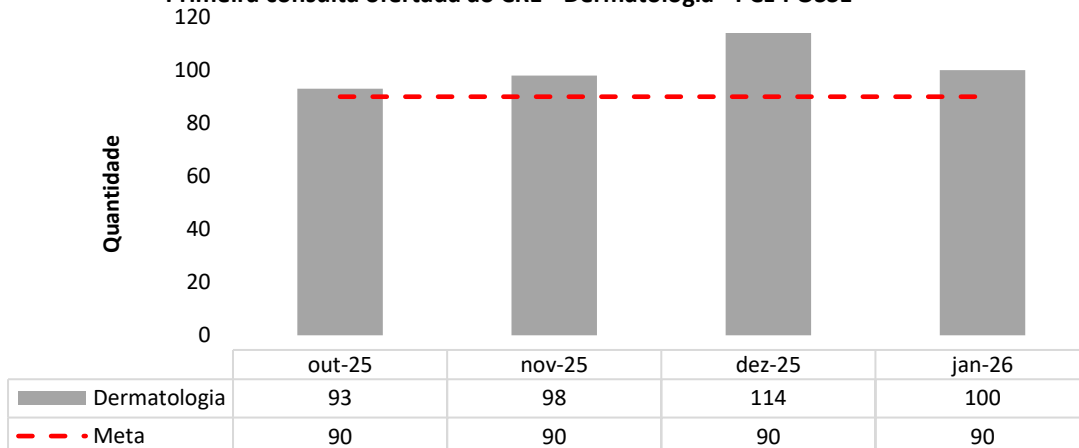


Primeira consulta ofertada ao CRE - Coloproctologia - PCL-POSSE

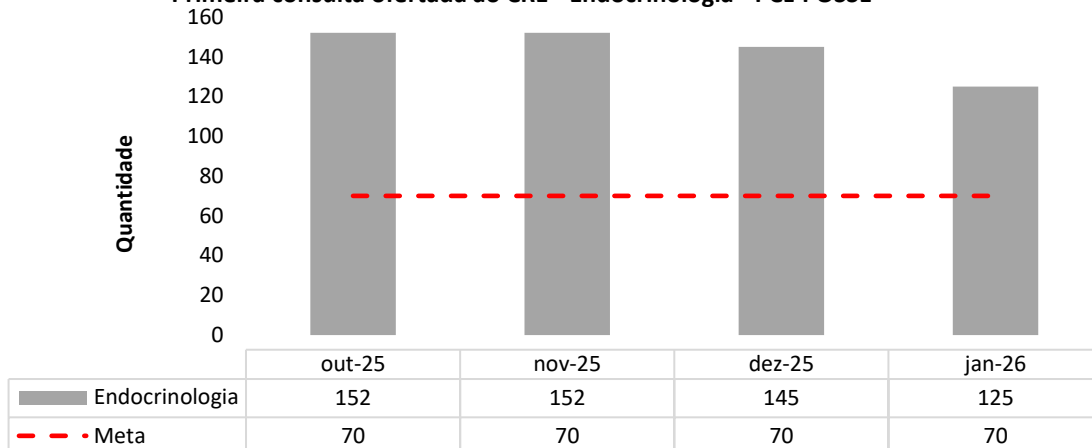


Sobre as consultas de coloproctologia, registra-se a dificuldade na contratação deste especialista em razão da localização geográfica da unidade, aliada à restrita disponibilidade de especialistas na região.

Primeira consulta ofertada ao CRE - Dermatologia - PCL-POSSE

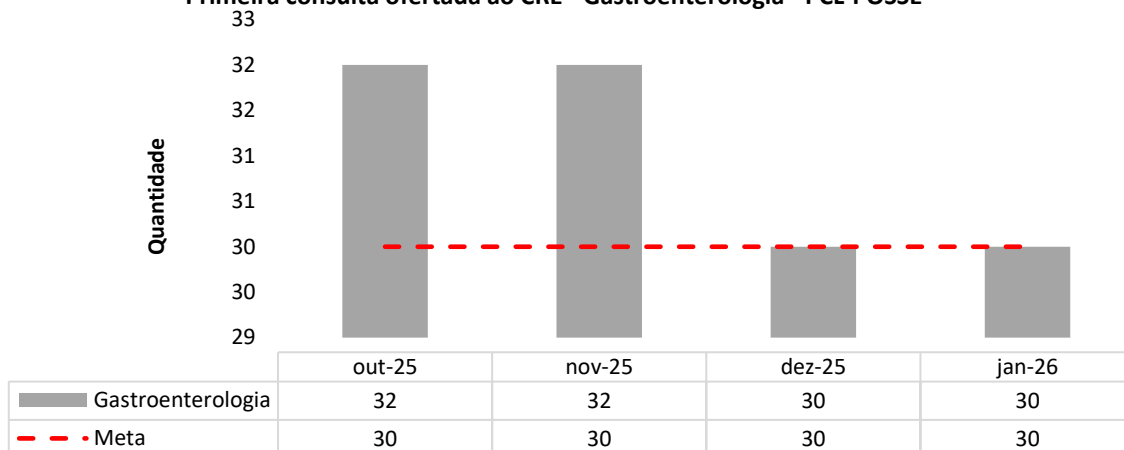


Primeira consulta ofertada ao CRE - Endocrinologia - PCL-POSSE

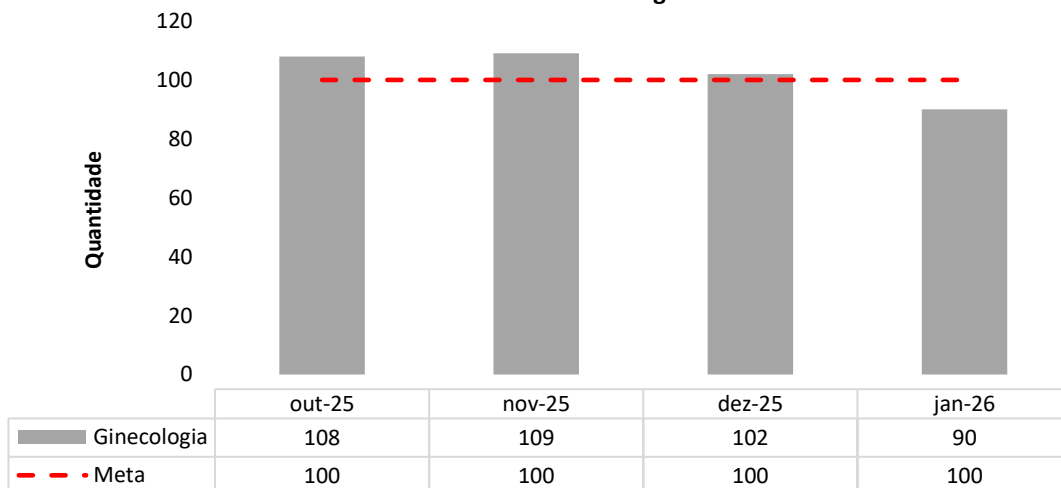




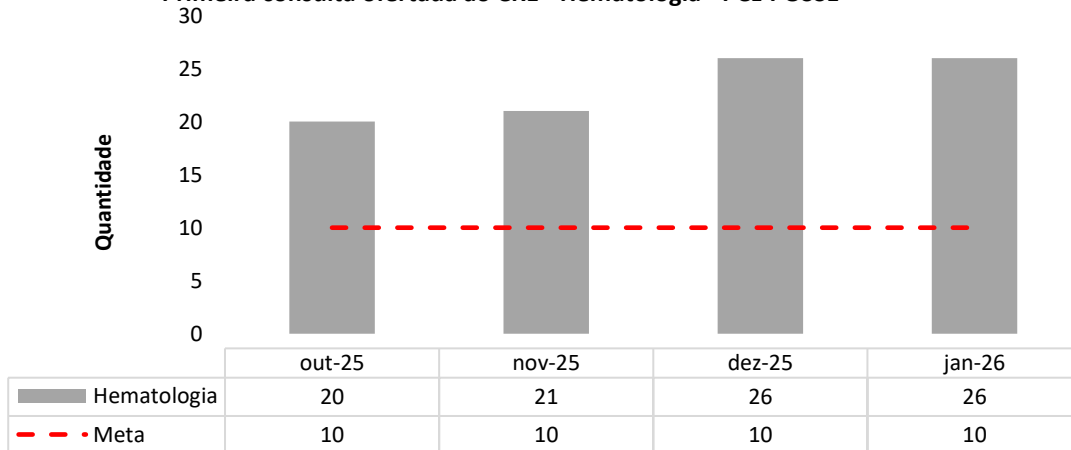
Primeira consulta ofertada ao CRE - Gastroenterologia - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Ginecologia - PCL-POSSE

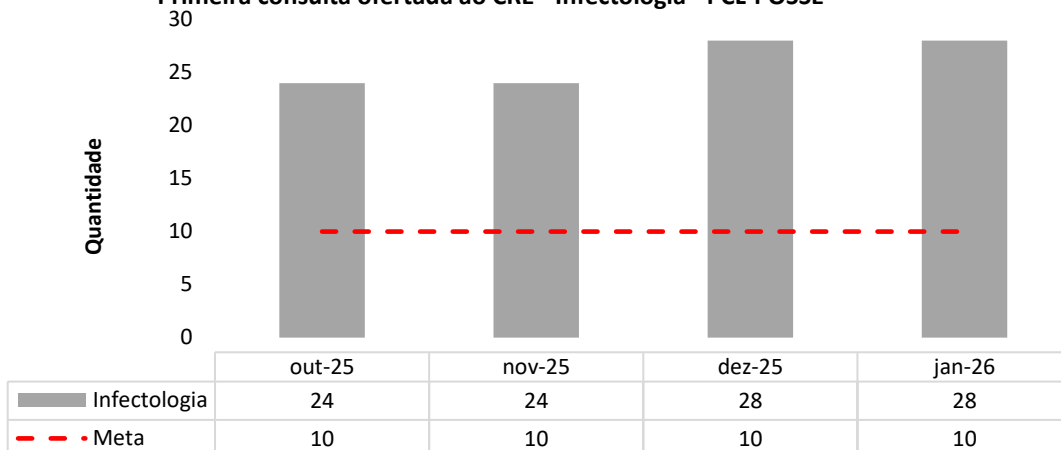


Primeira consulta ofertada ao CRE - Hematologia - PCL-POSSE

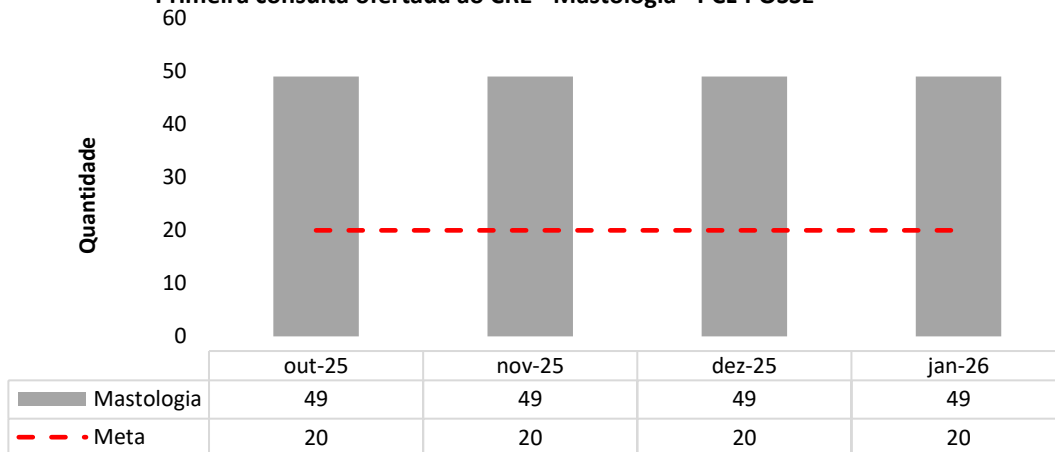




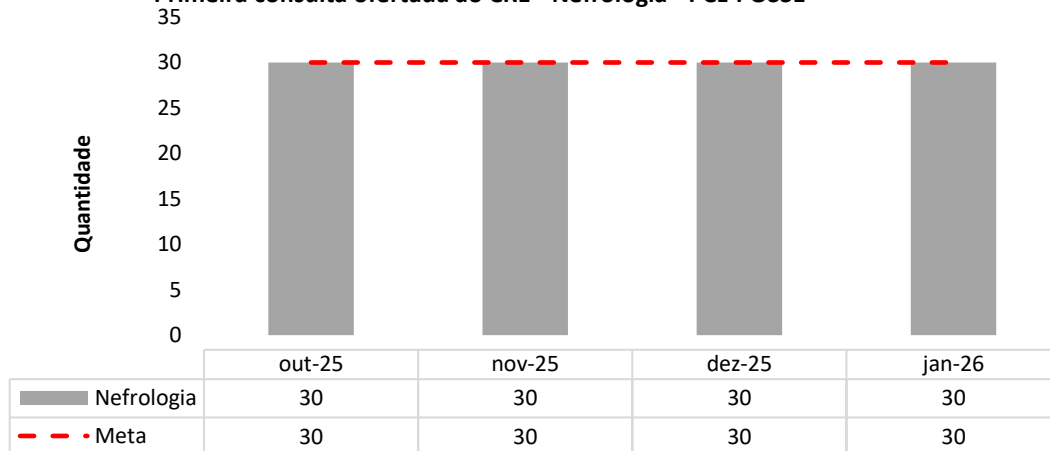
Primeira consulta ofertada ao CRE - Infectologia - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Mastologia - PCL-POSSE

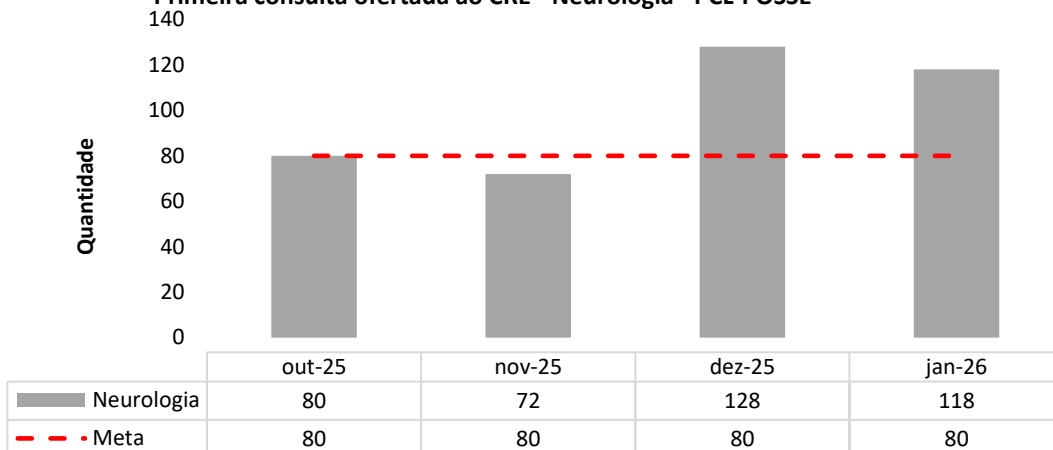


Primeira consulta ofertada ao CRE - Nefrologia - PCL-POSSE

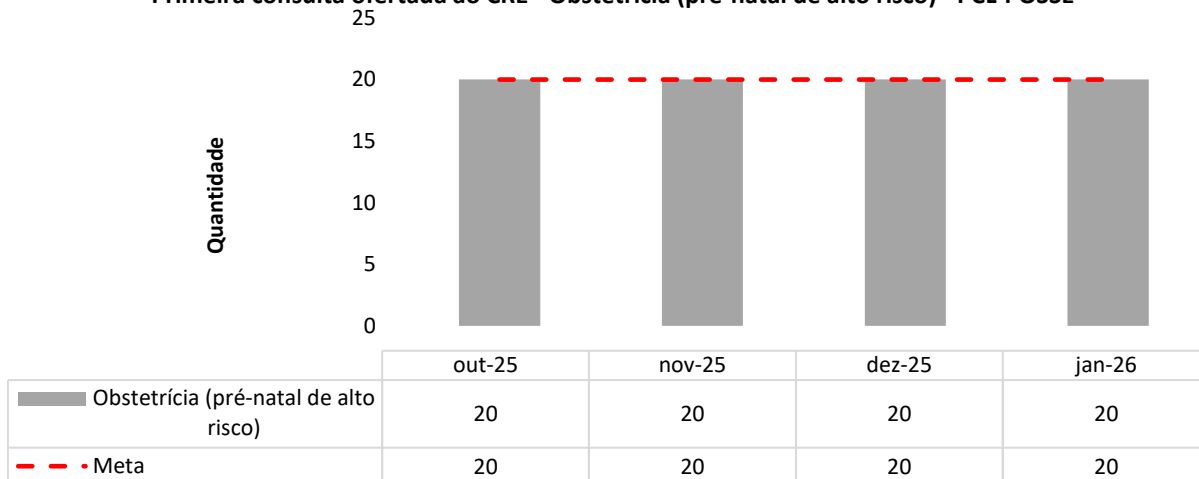




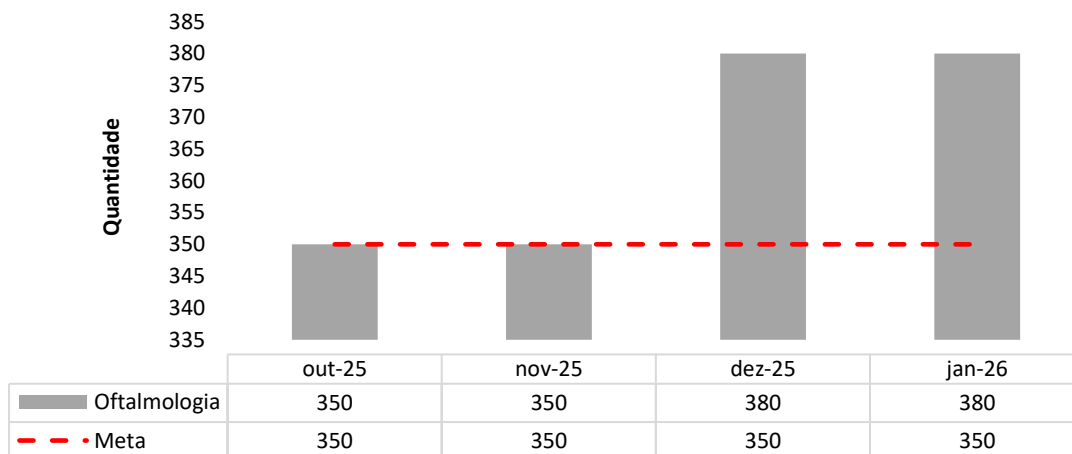
Primeira consulta ofertada ao CRE - Neurologia - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-POSSE

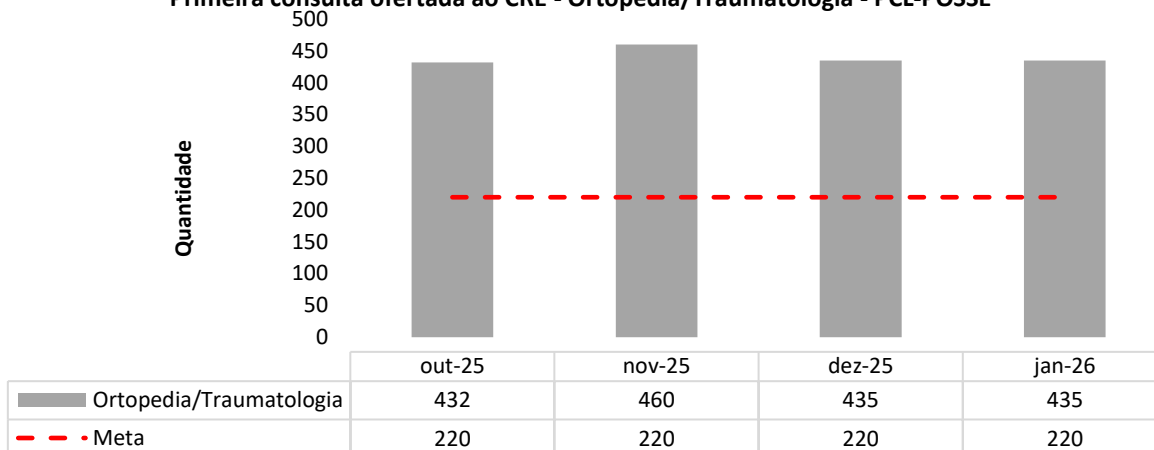


Primeira consulta ofertada ao CRE - Oftalmologia - PCL-POSSE

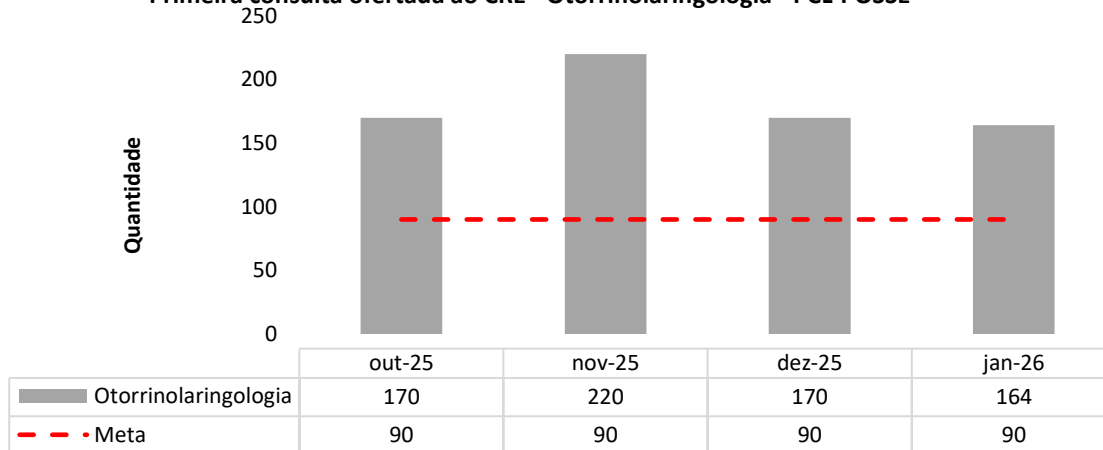




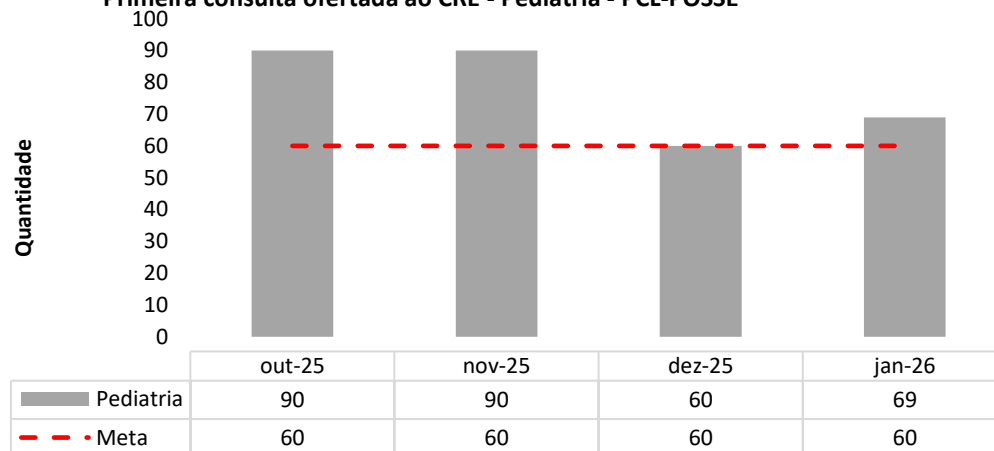
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ortopedia/Traumatologia - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Otorrinolaringologia - PCL-POSSE

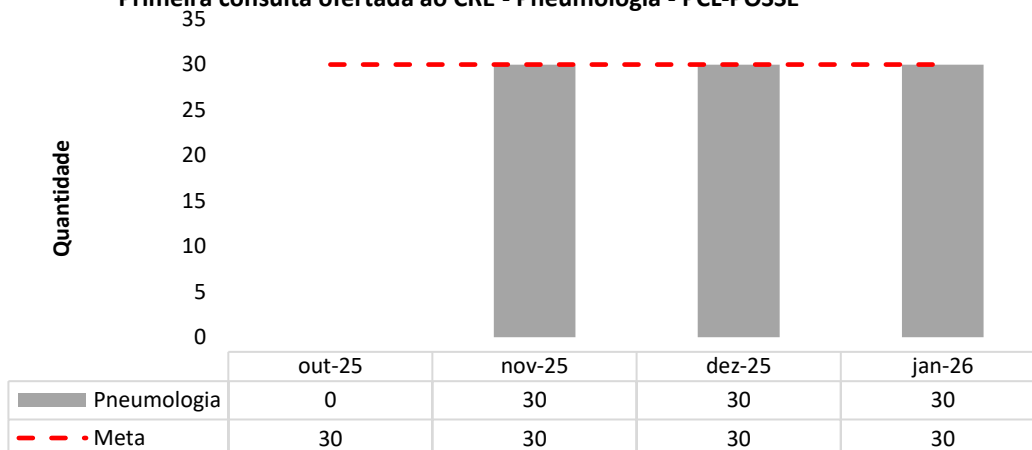


Primeira consulta ofertada ao CRE - Pediatria - PCL-POSSE

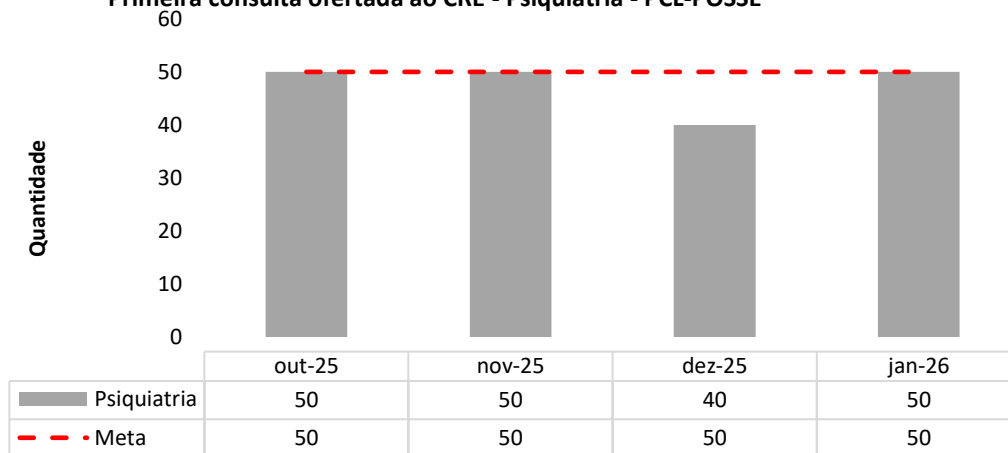




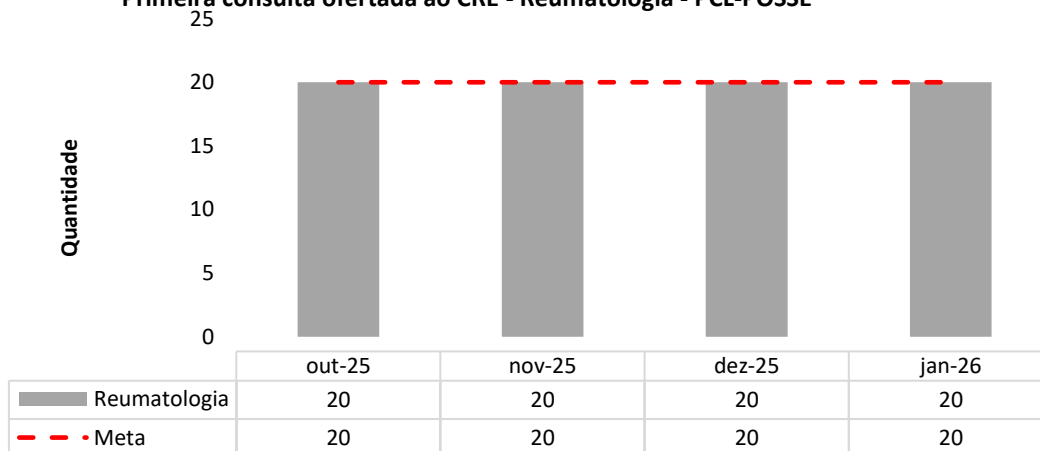
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pneumologia - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Psiquiatria - PCL-POSSE

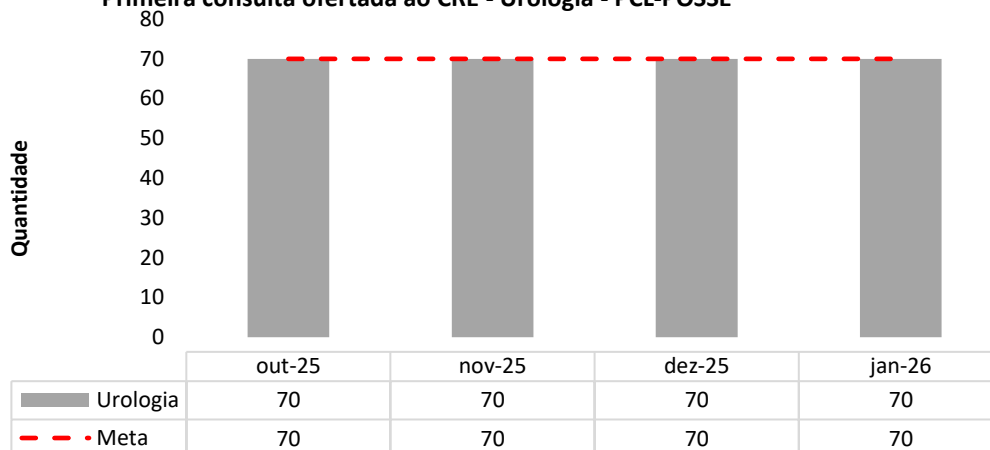


Primeira consulta ofertada ao CRE - Reumatologia - PCL-POSSE



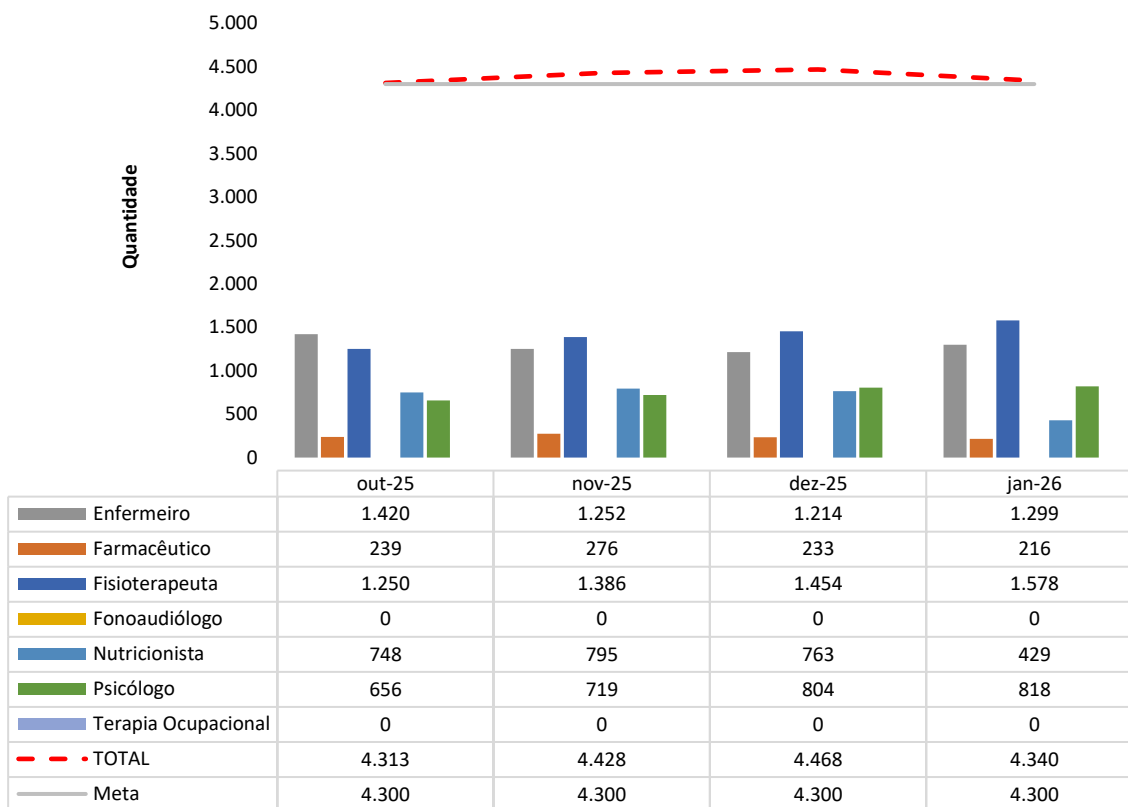


Primeira consulta ofertada ao CRE - Urologia - PCL-POSSE



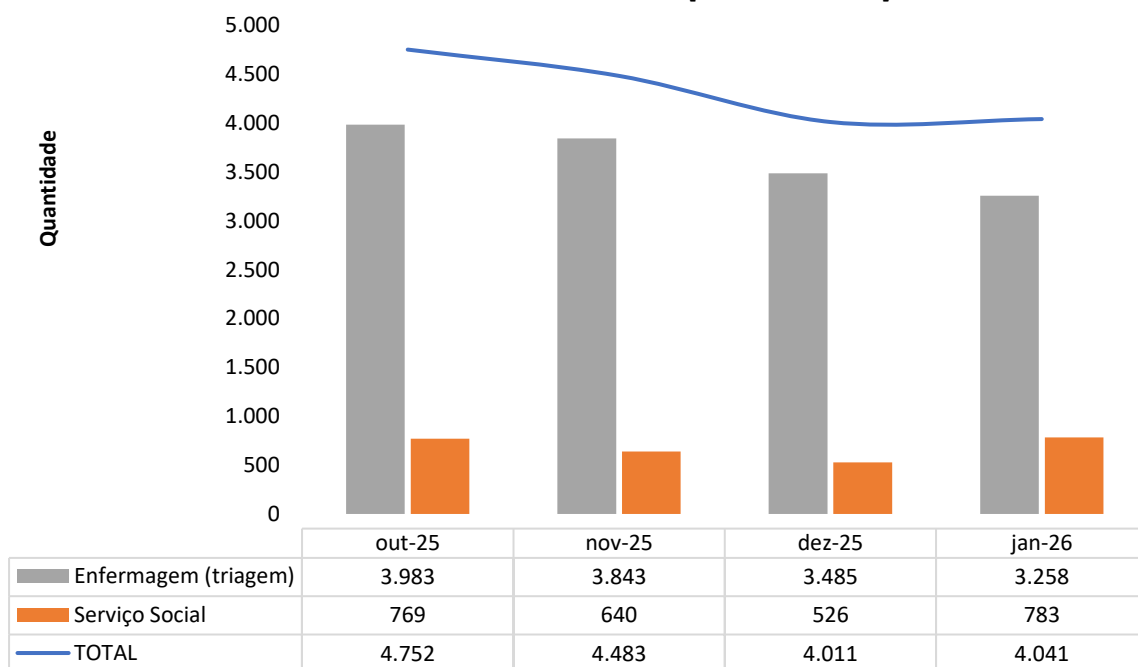
II.1.6. Consulta Multiprofissional por Especialidades

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE



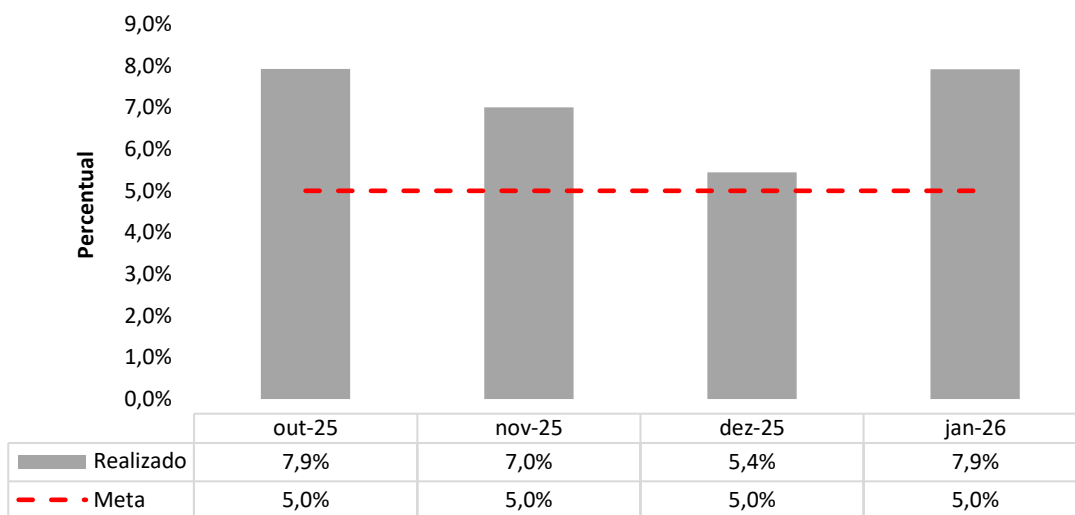
II.1.7. Consulta Multiprofissional por Especialidade – Excluída da Meta

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Excluída da Meta] - PCL-POSSE



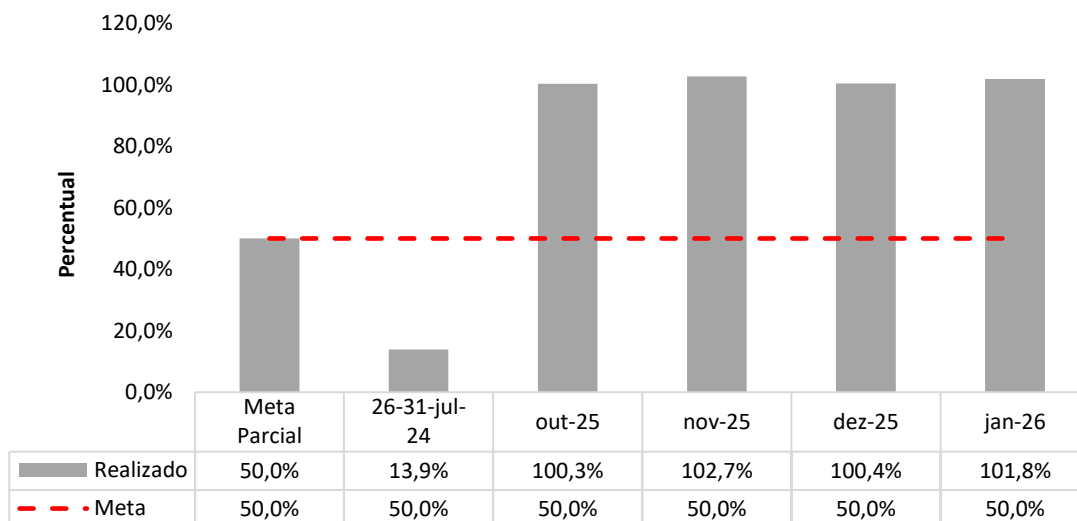
II.1.8. Consulta Farmacêutica

CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-POSSE



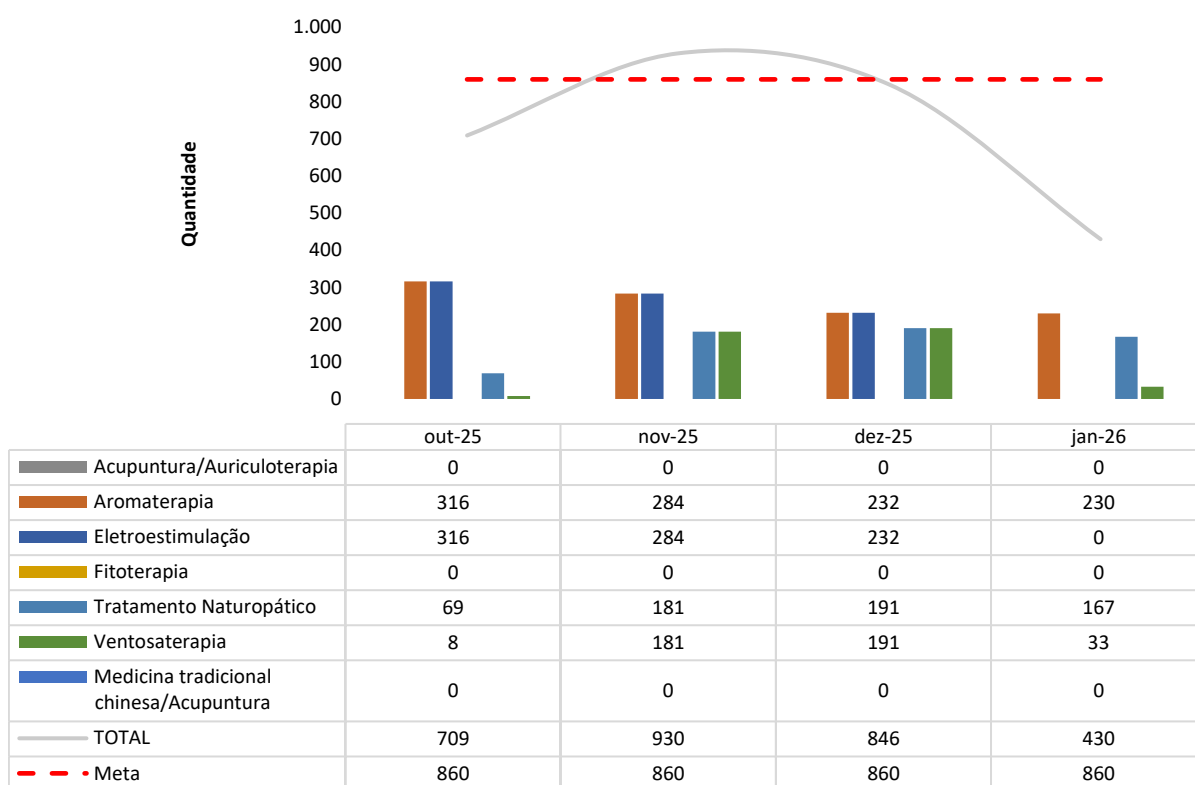
II.1.9. Dispensação de Medicamentos CEAF

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-POSSE

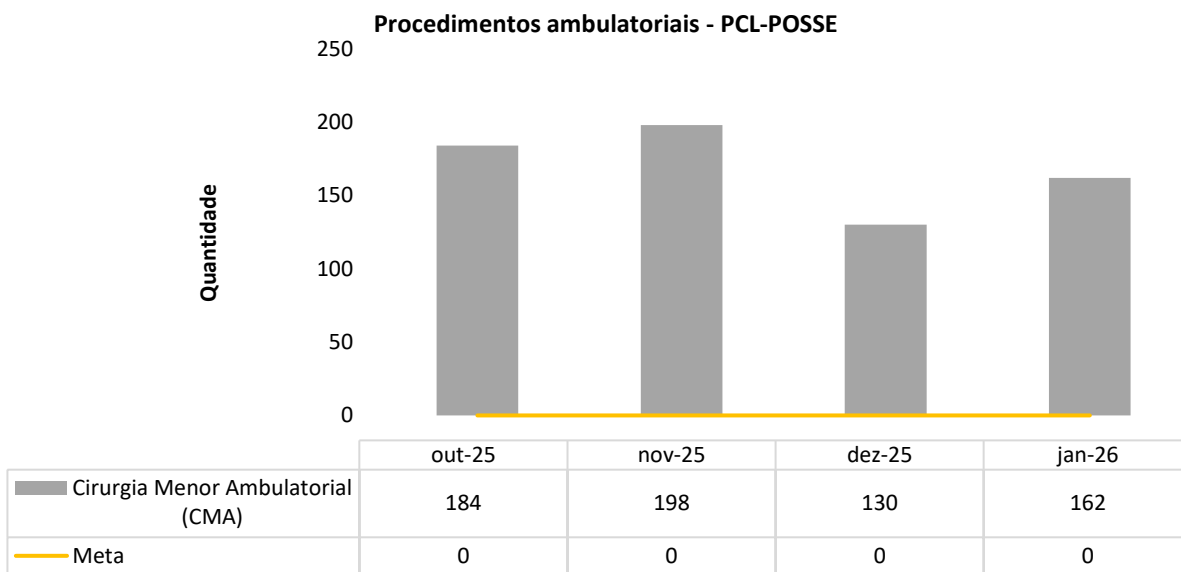


II.1.10. Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Procedimentos

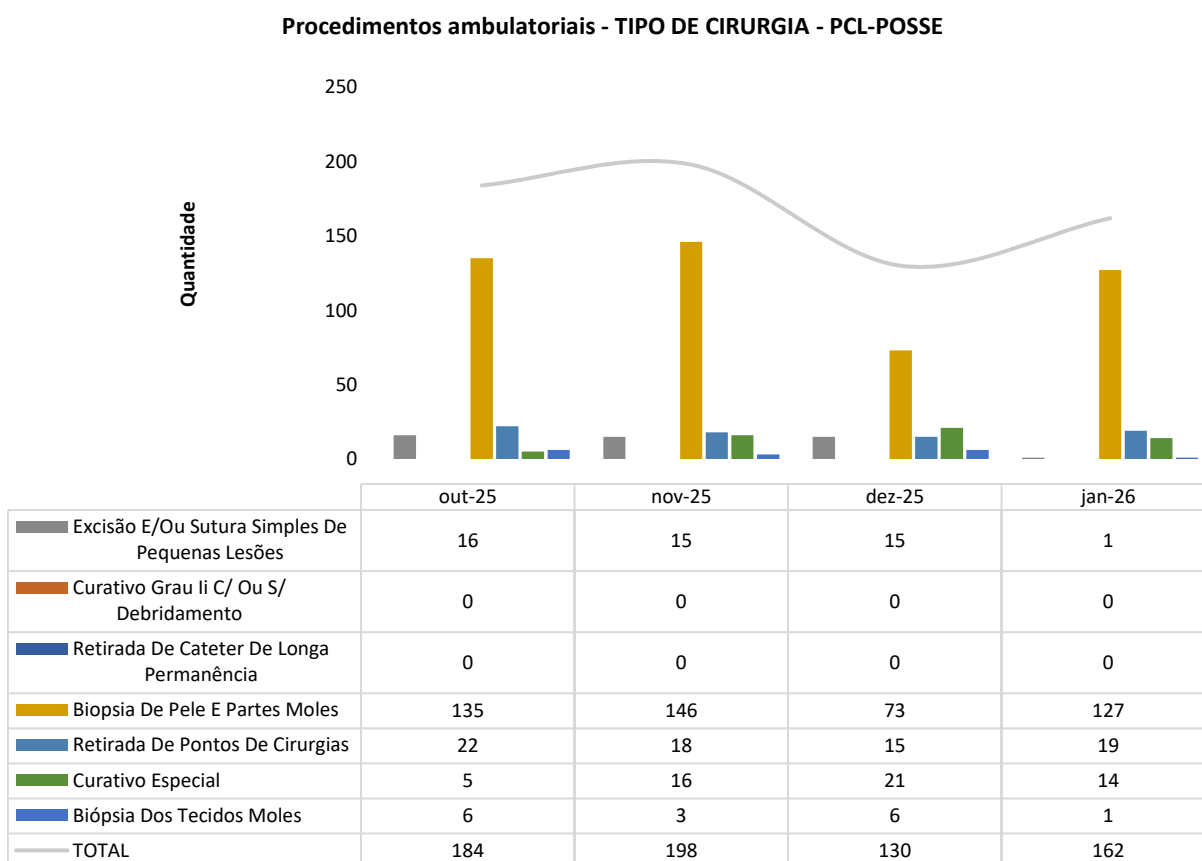
Práticas integrativas e complementares - PICS - PROCEDIMENTOS - PCL-POSSE



II.1.11. Procedimentos Ambulatoriais – Procedimentos



II.1.12. Procedimentos Ambulatoriais – Tipo de Cirurgia





II.1.13. SADT ofertado ao CRE

Desde 20 de janeiro de 2025, com a vigência do novo Termo de Colaboração, ficou estabelecido que, para fins de contabilização de atendimentos do SADT Externo, seriam considerados apenas os pacientes referenciados pela Regulação Estadual para essa finalidade, devendo estes ser informados separadamente. Com o advento de novo Termo de Colaboração, mantém-se a definição adotada desde 20 de janeiro de 2025. Por esse motivo, alguns gráficos a seguir estarão com o número de exames zerado, uma vez que os pacientes provenientes da própria unidade não foram considerados.

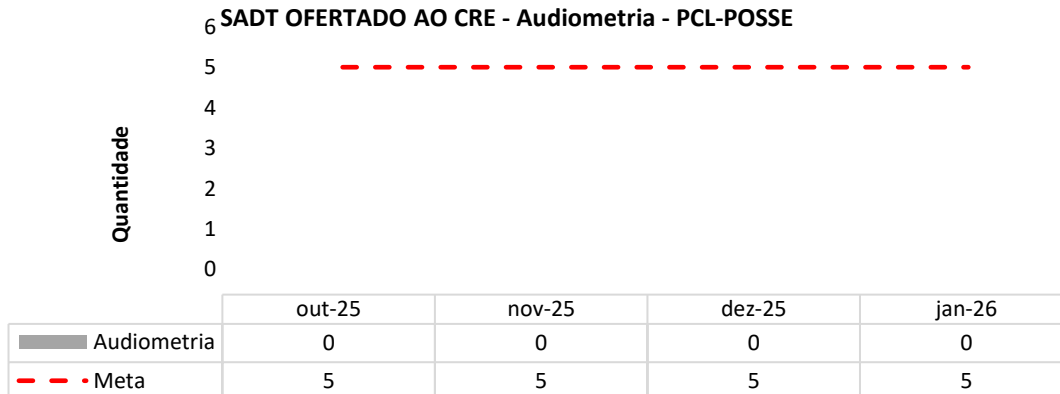
Embora a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse continue ofertando os exames, a **elevada taxa de absenteísmo** tem impactado significativamente o cumprimento da meta mensal.

Em janeiro, **foram ofertados 2.415 exames externos, dos quais apenas 713 foram realizados por agendamento do Complexo Regulador Estadual (CRE)**, resultando na perda de 1.702 vagas. **O IMED não teve governabilidade nessa diferença, uma vez que os pacientes são encaminhados pela SES para o atendimento.**

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse manteve, ao longo de todo o mês, plena disponibilidade de sua infraestrutura física e de recursos humanos necessários à adequada prestação dos serviços contratualizados. Ressalta-se que a unidade ofertou quantitativo de atendimentos e exames superior à meta estabelecida em contrato, com o objetivo de ampliar a produção de exames externos, otimizar a utilização da capacidade instalada e atender de forma mais eficiente.

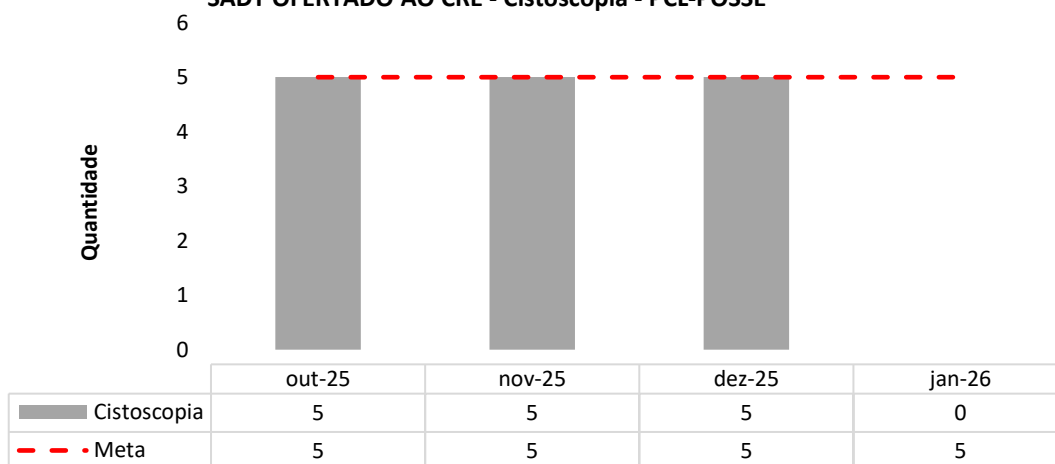


SADT OFERTADO AO CRE - Audiometria - PCL-POSSE

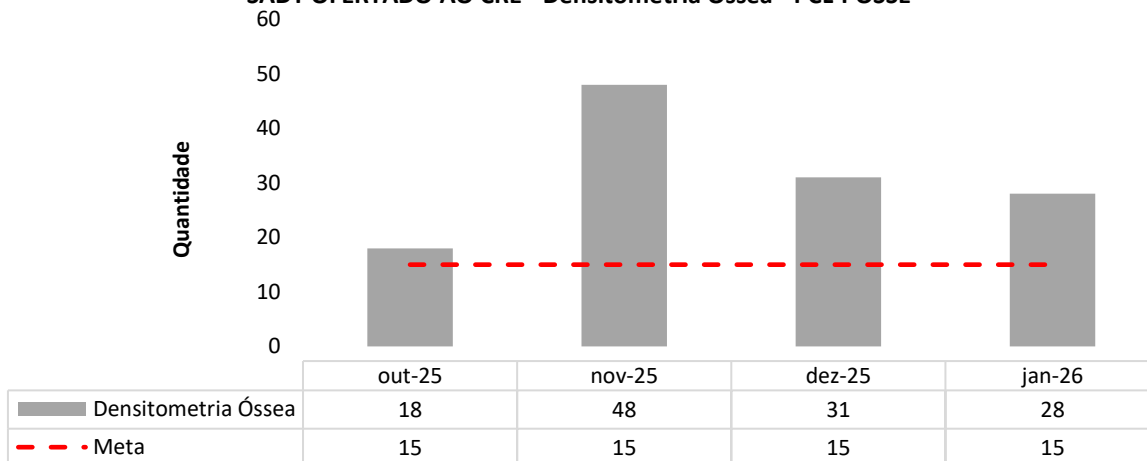


Mesmo após a abertura do processo seletivo específico, não foi possível localizar um profissional fonoaudiólogo(a) habilitado(a) para a execução do referido procedimento.

SADT OFERTADO AO CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE

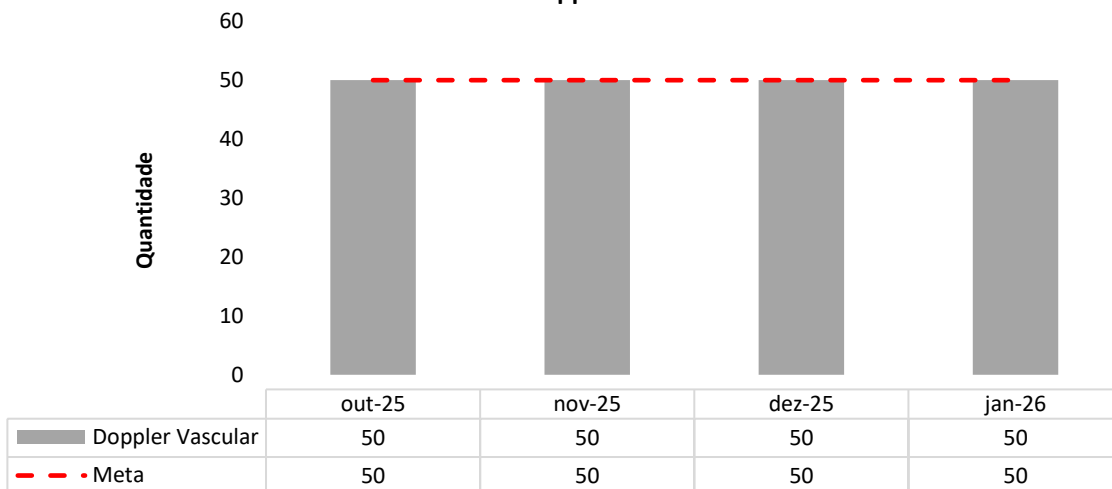


SADT OFERTADO AO CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE

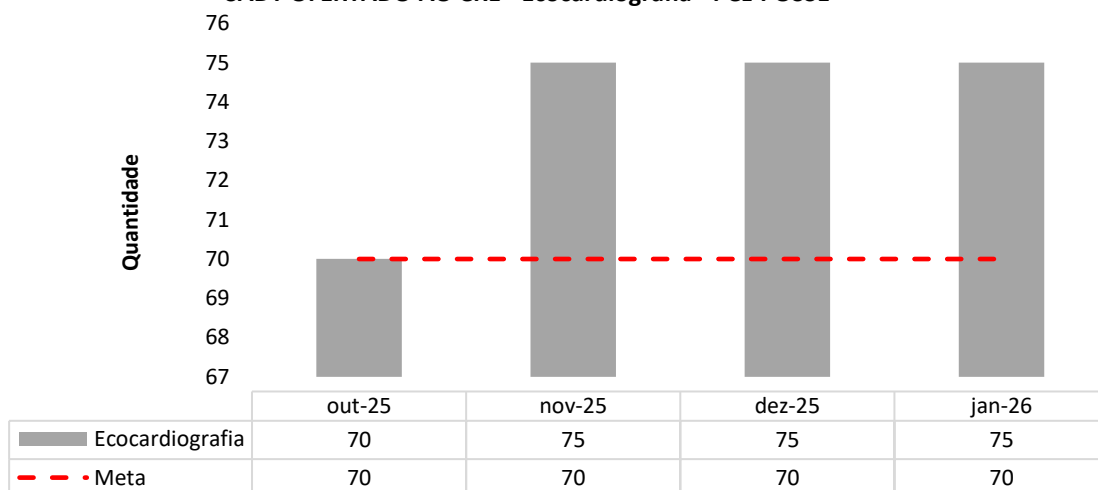




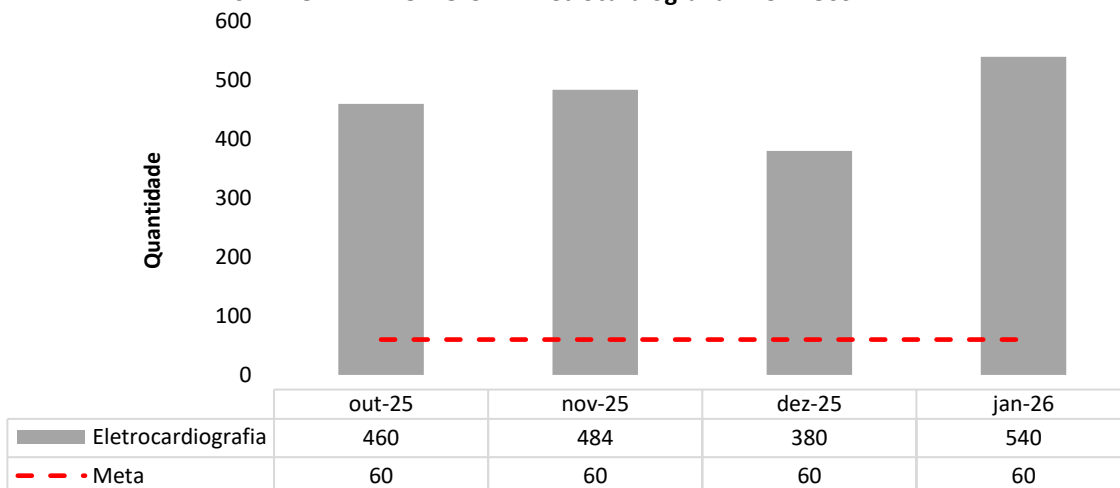
SADT OFERTADO AO CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE

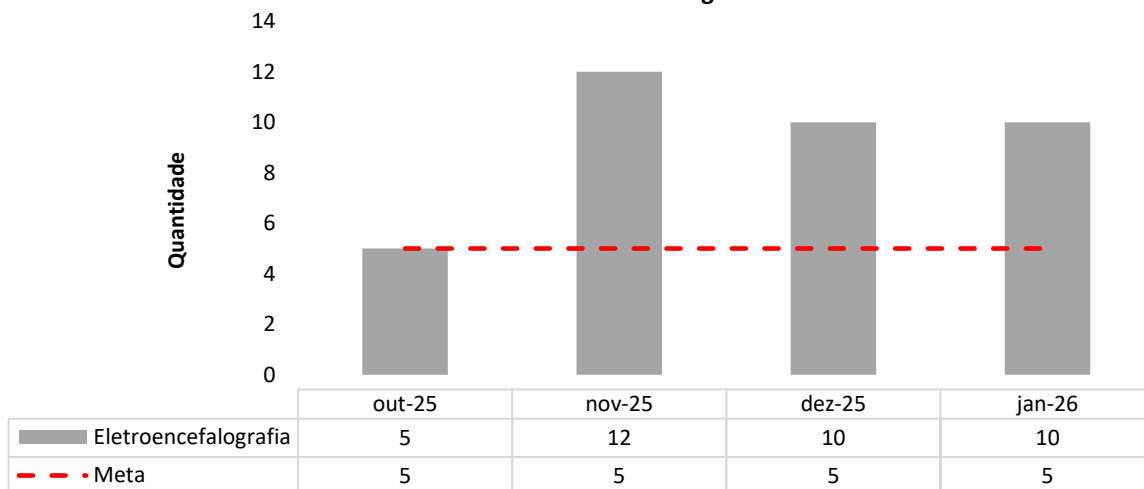


SADT OFERTADO AO CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE

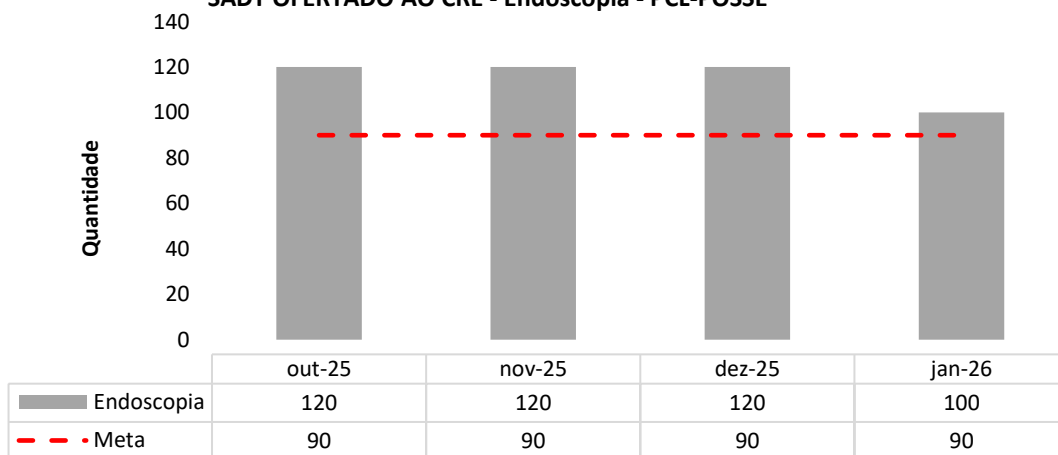




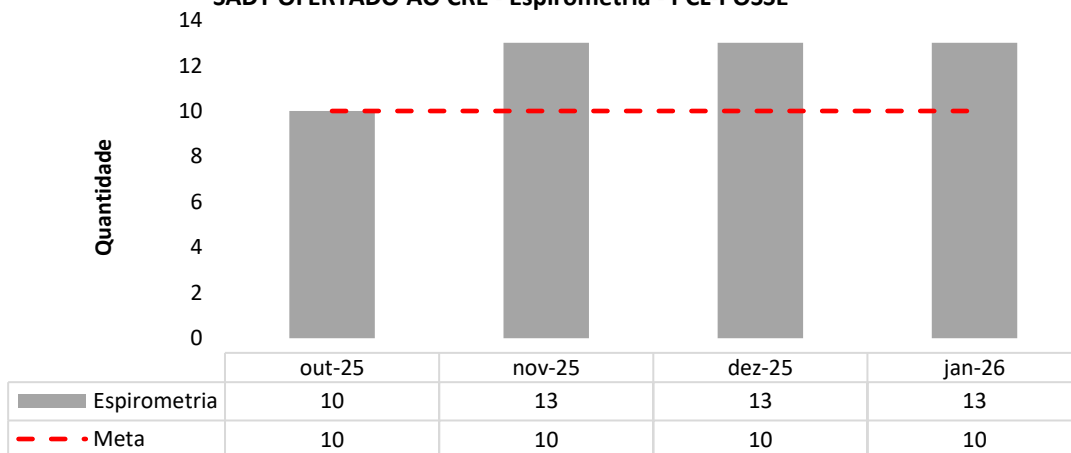
SADT OFERTADO AO CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Endoscopia - PCL-POSSE

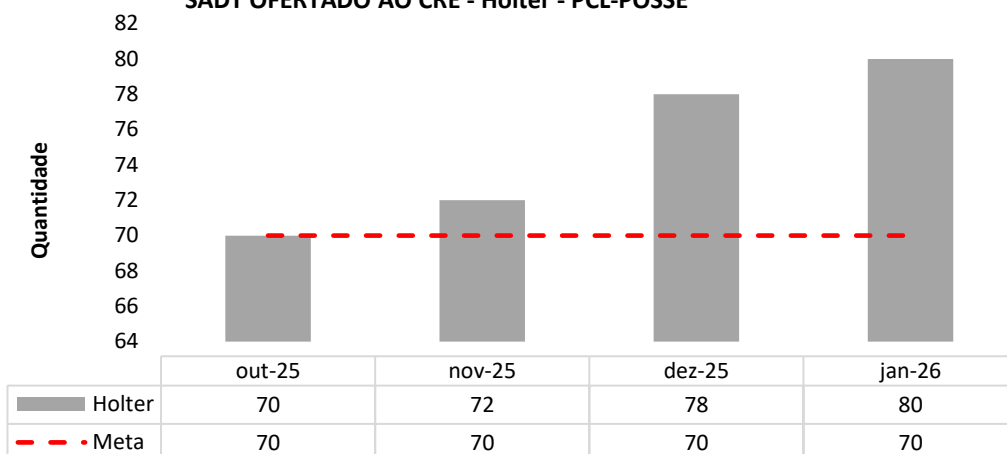


SADT OFERTADO AO CRE - Espirometria - PCL-POSSE

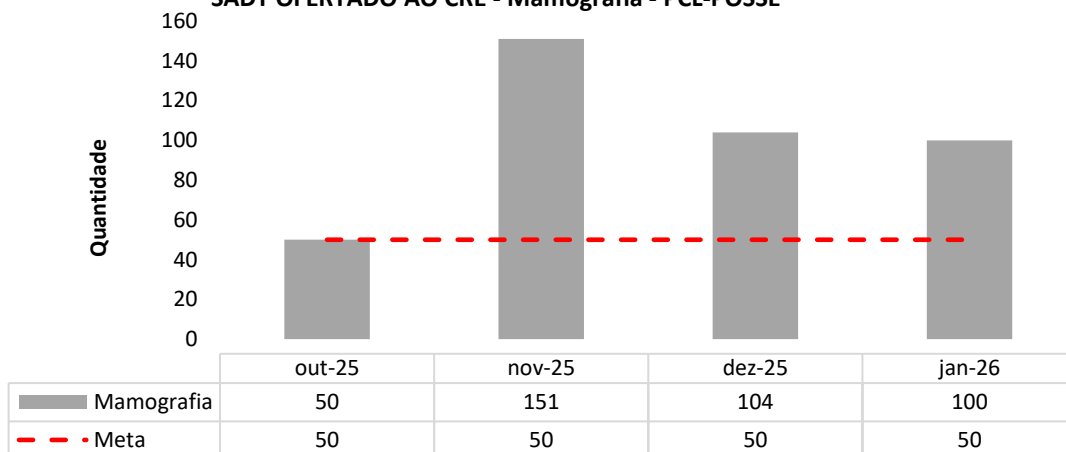




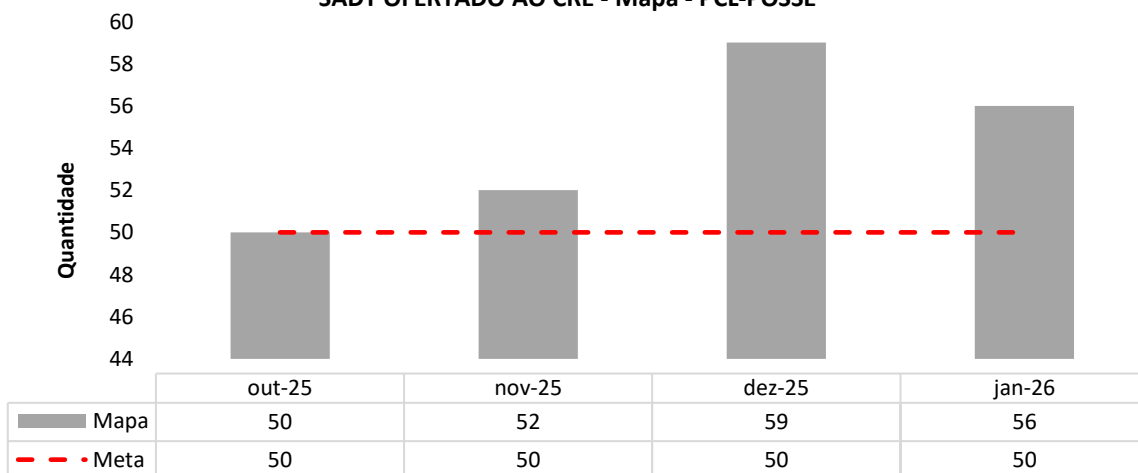
SADT OFERTADO AO CRE - Holter - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Mamografia - PCL-POSSE

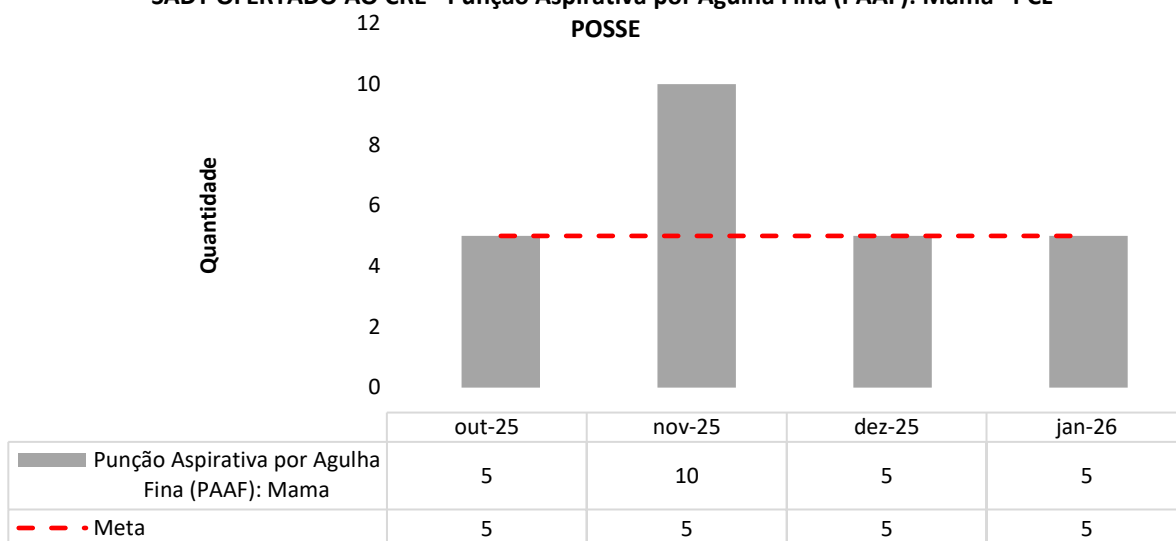


SADT OFERTADO AO CRE - Mapa - PCL-POSSE

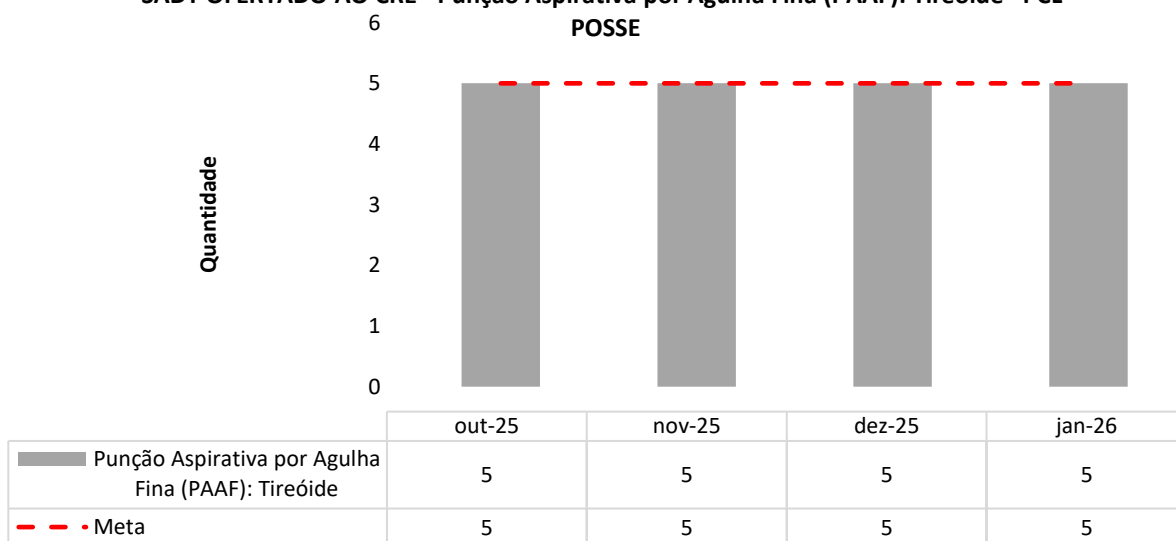




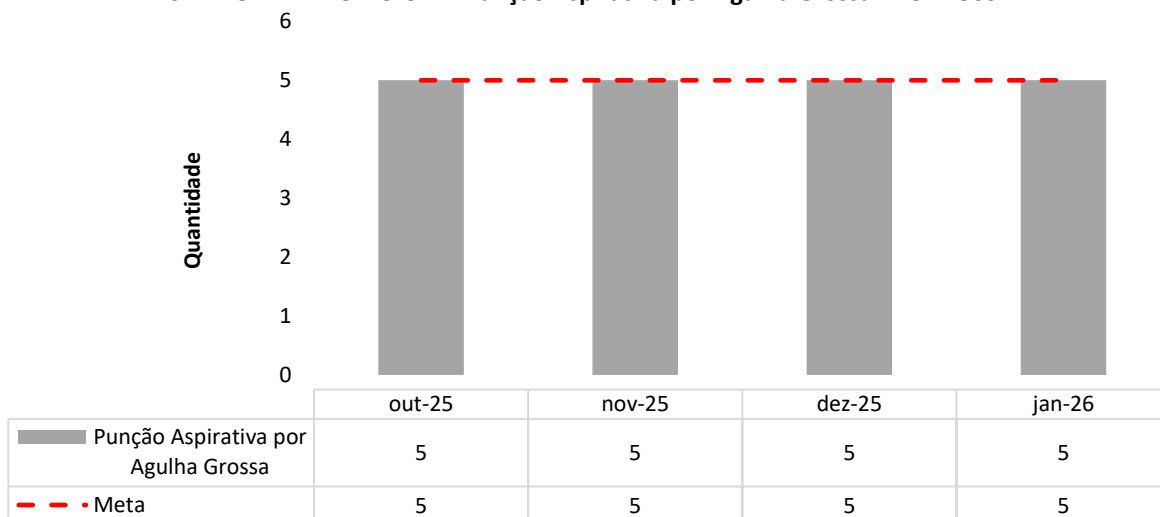
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE

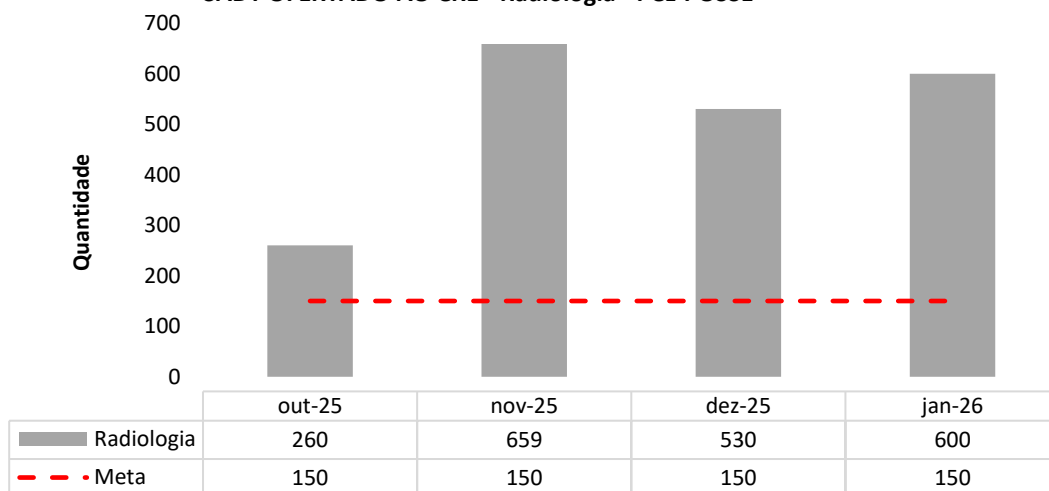


SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE

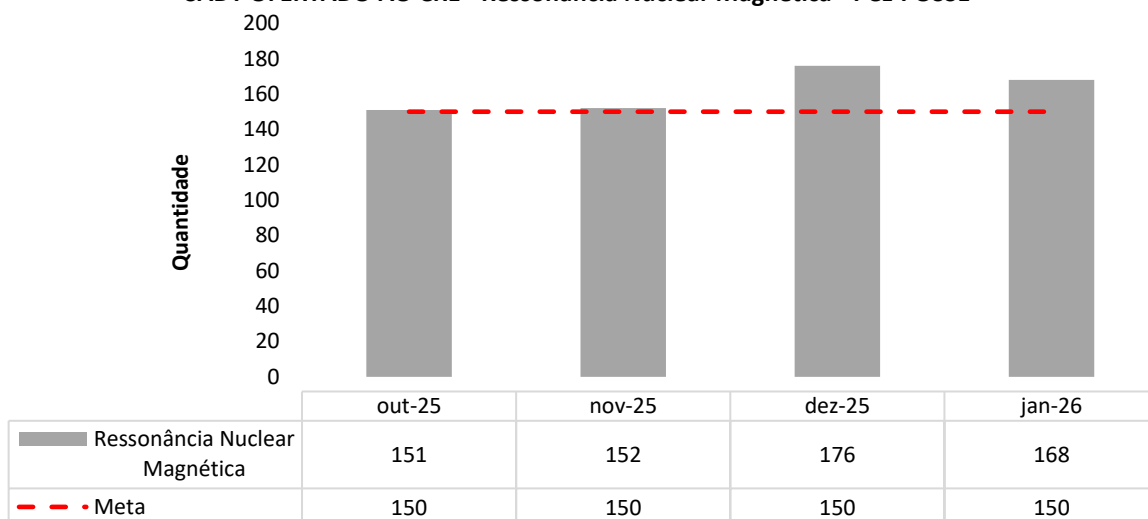




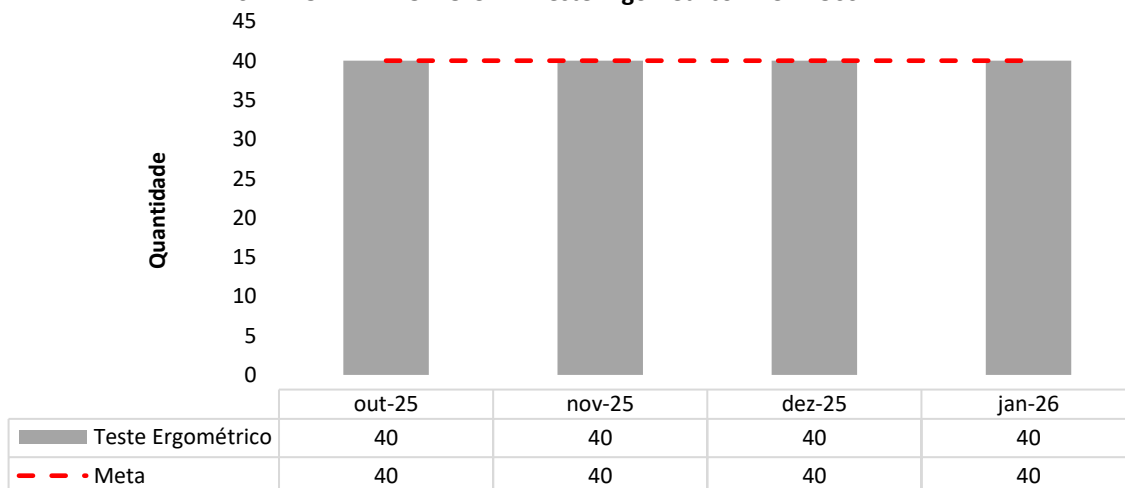
SADT OFERTADO AO CRE - Radiologia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE

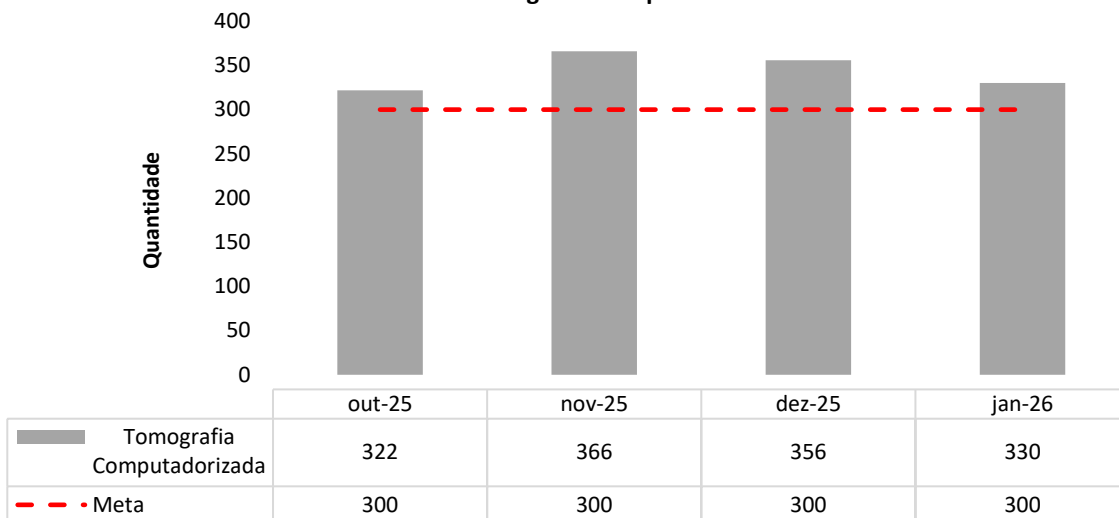


SADT OFERTADO AO CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE

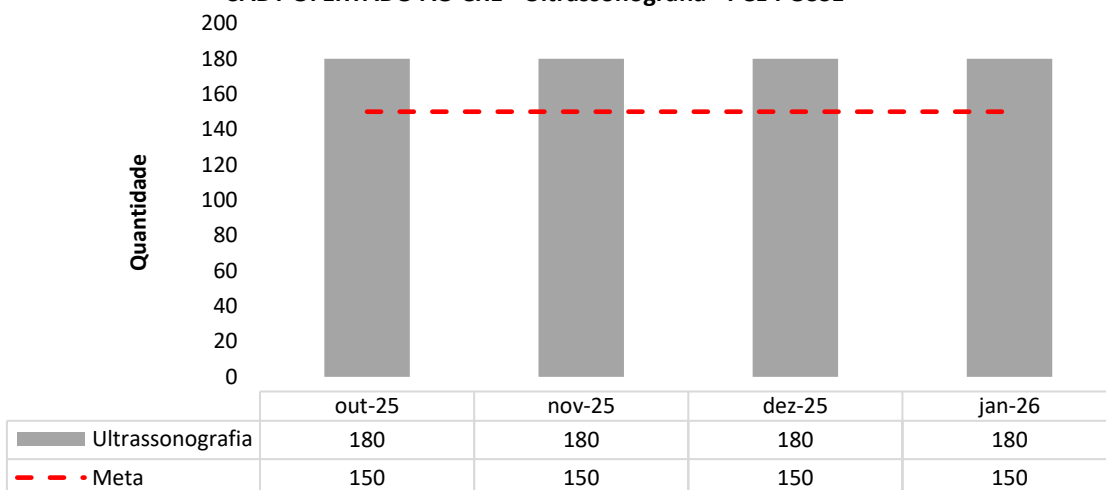




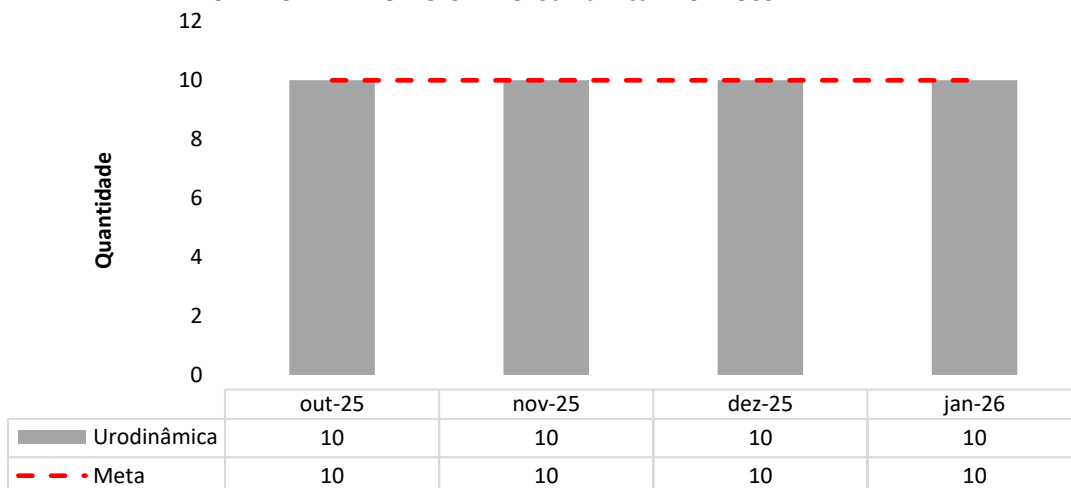
SADT OFERTADO AO CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE

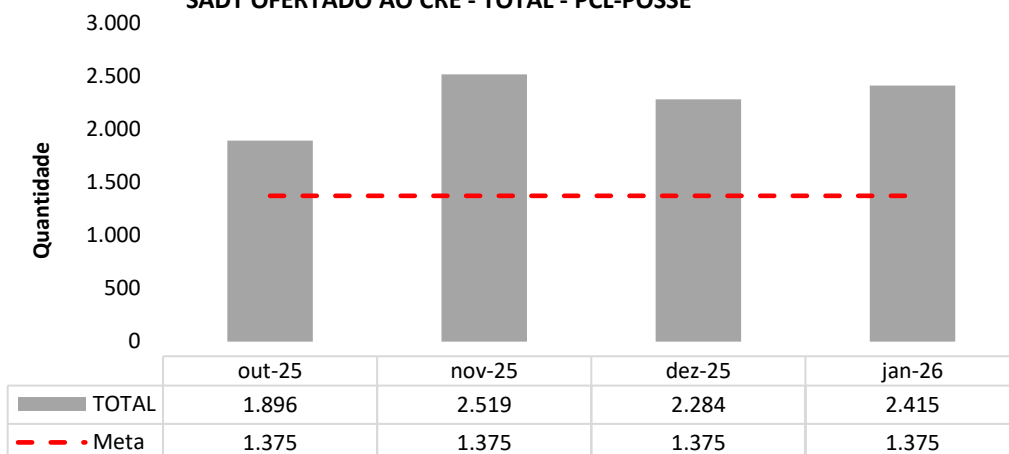


SADT OFERTADO AO CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE

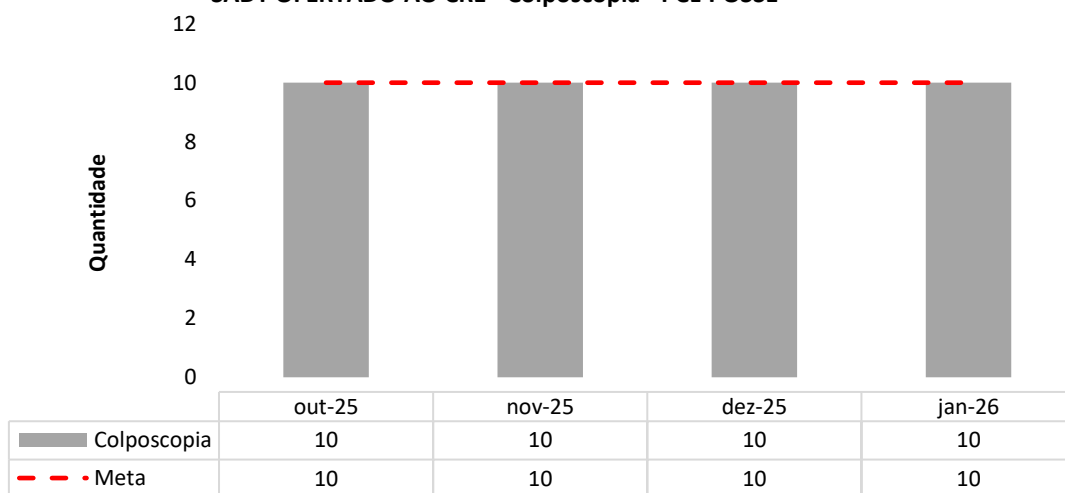




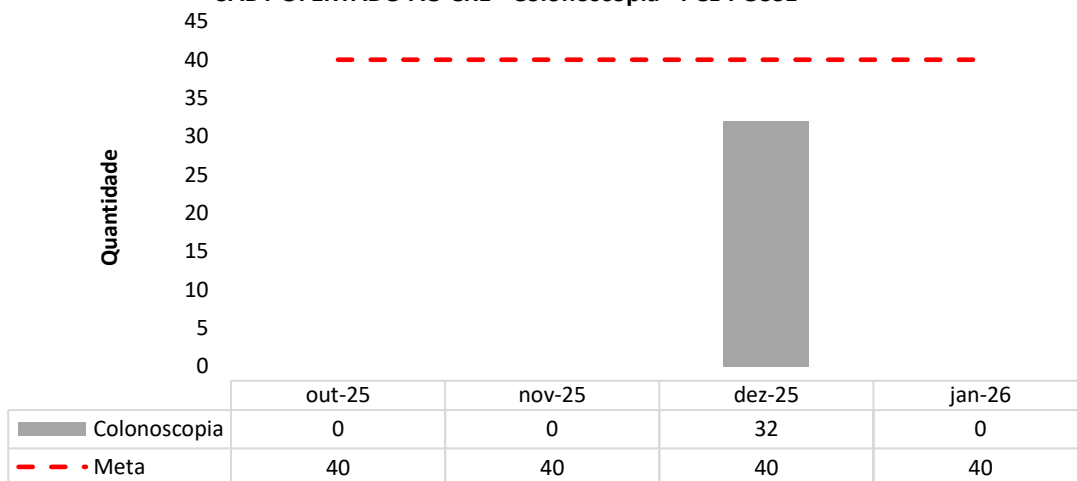
SADT OFERTADO AO CRE - TOTAL - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Colposcopia - PCL-POSSE

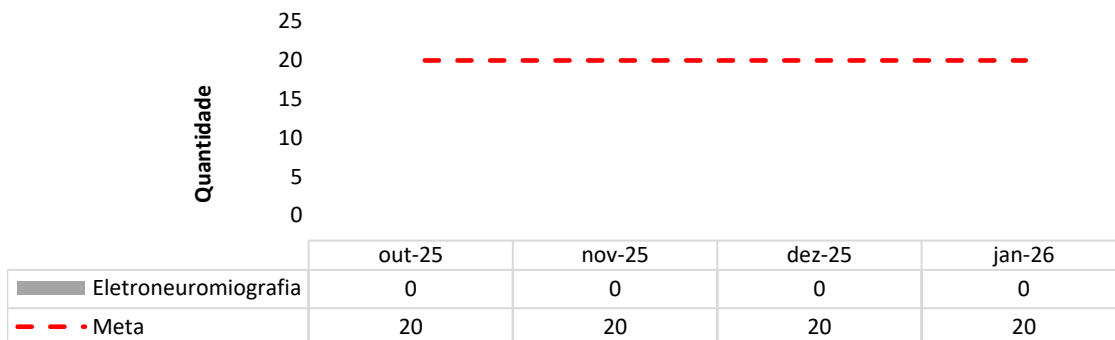


SADT OFERTADO AO CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE





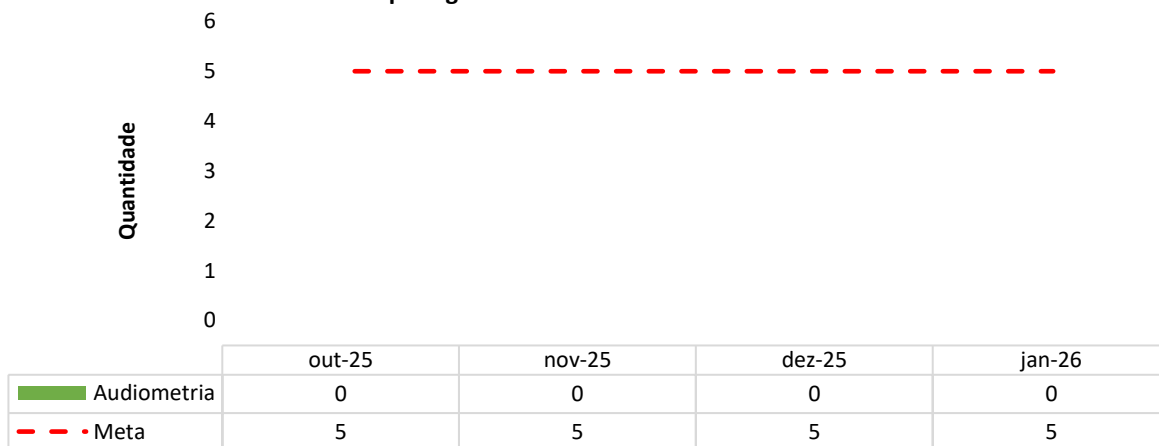
SADT OFERTADO AO CRE - Eletromiografia - PCL-POSSE



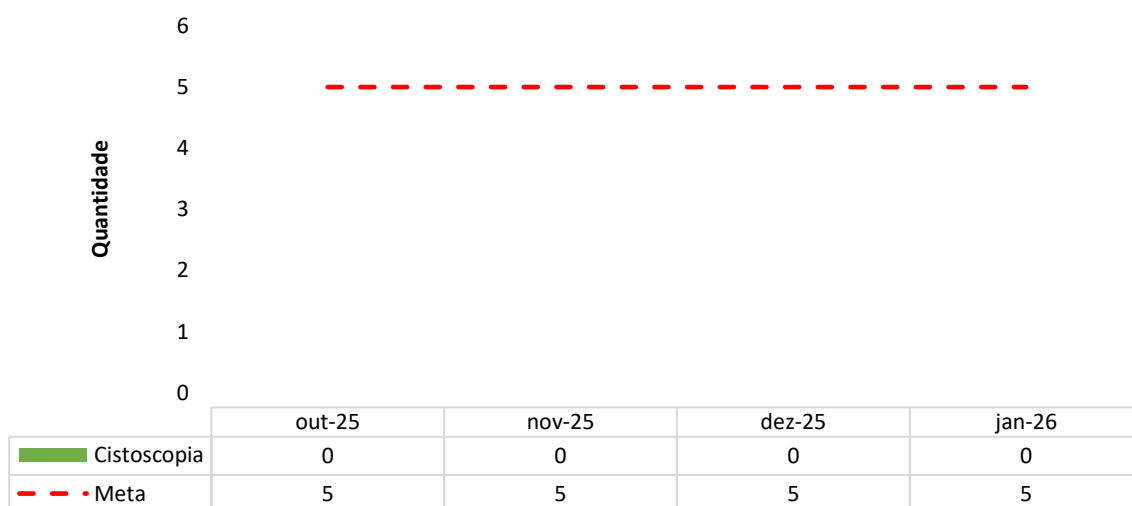
Sobre a eletromiografia, registra-se a dificuldade na contratação do profissional habilitado em razão da localização geográfica da unidade, aliada à restrita disponibilidade de especialistas na região.

II.1.14. SADT realizado por agendamento do CRE

SADT Realizado por agendamento do CRE - Audiometria - PCL-POSSE

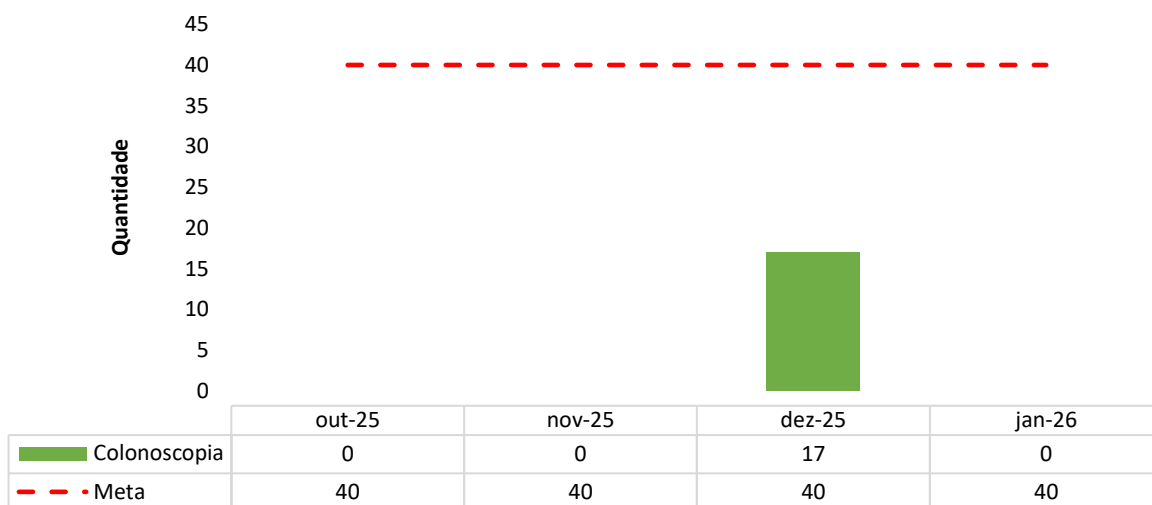


SADT Realizado por agendamento do CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE

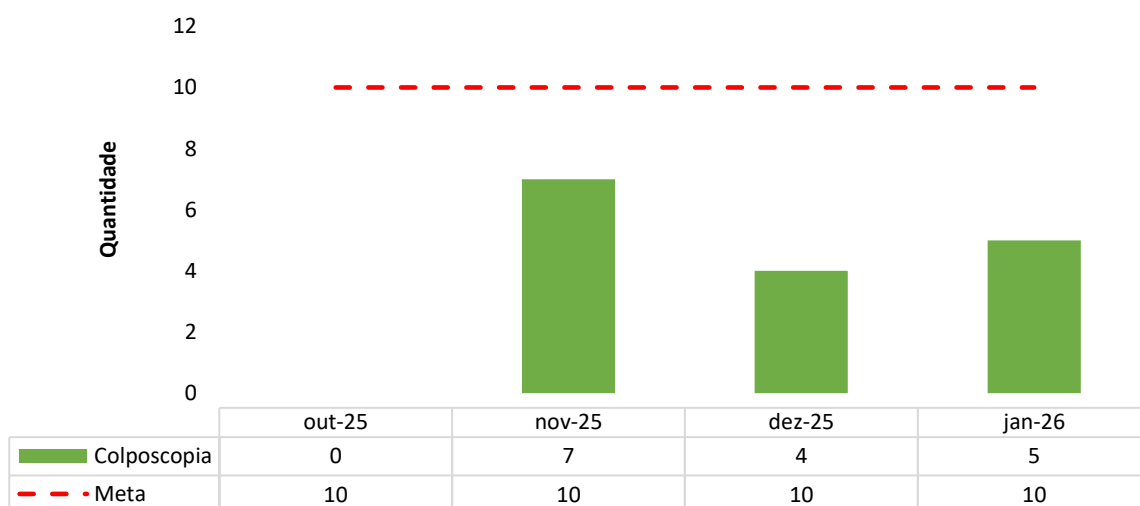




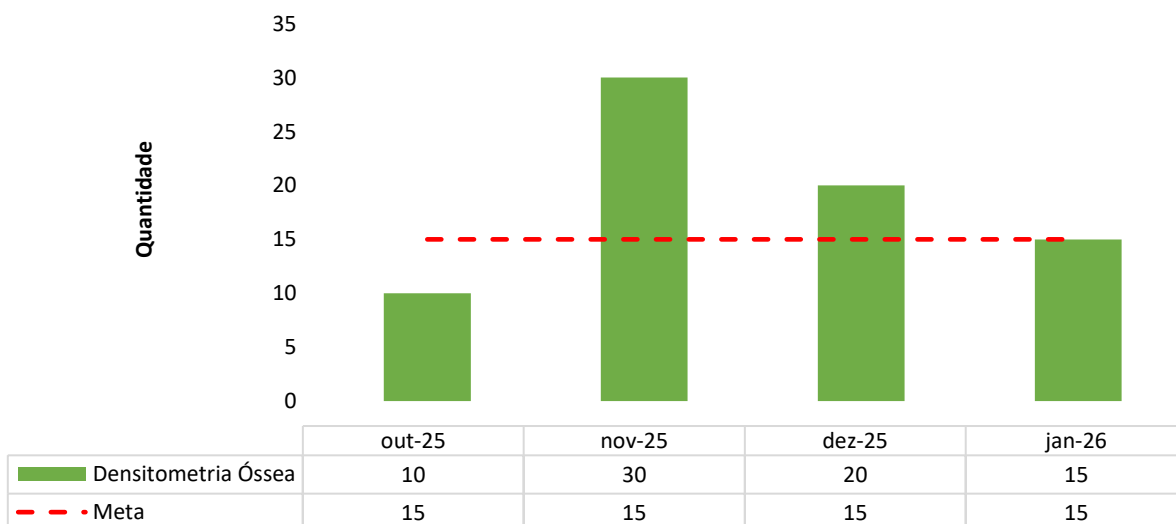
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Colposcopia - PCL-POSSE

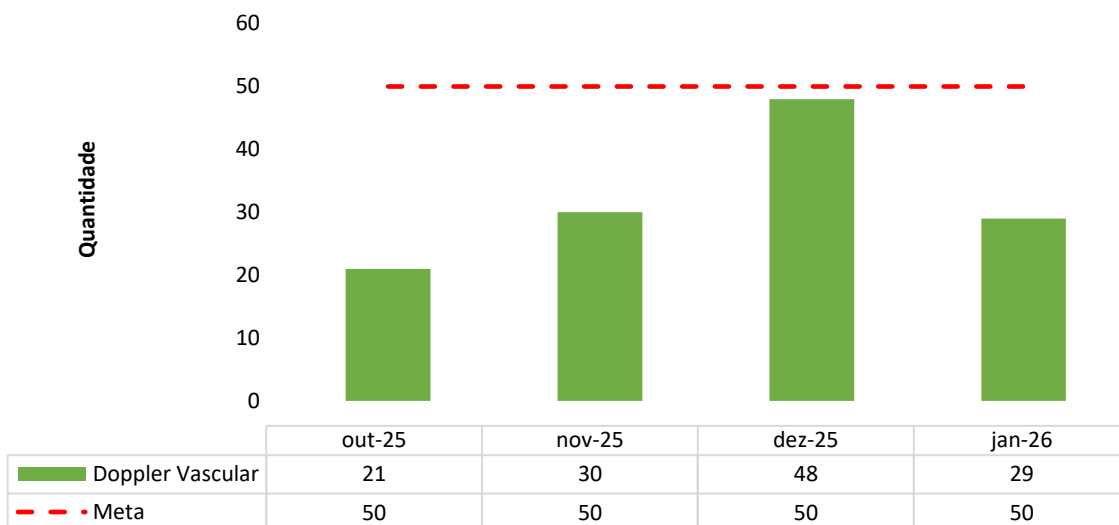


SADT Realizado por agendamento do CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE

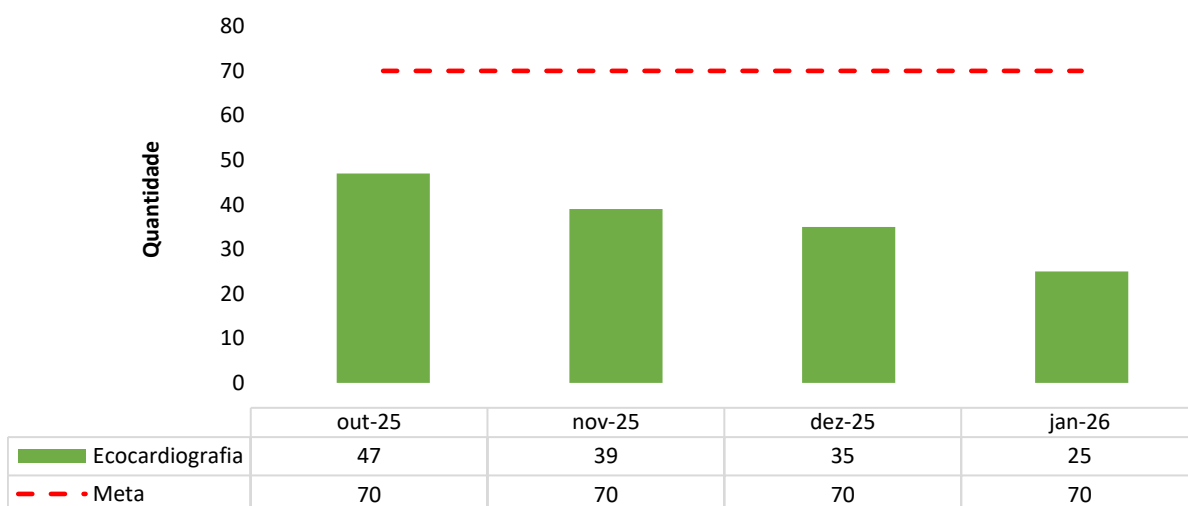




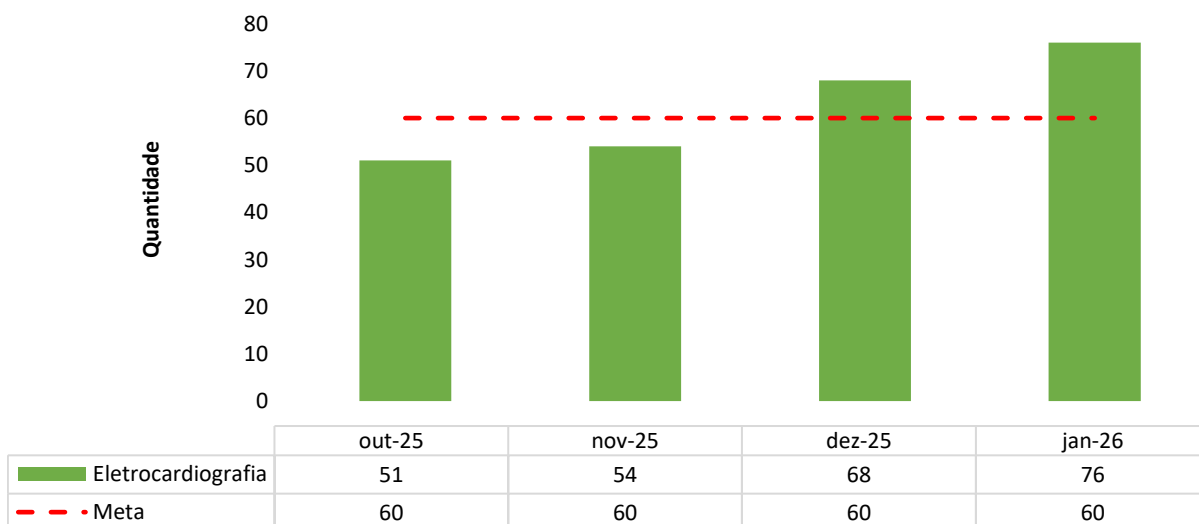
SADT Realizado por agendamento do CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE

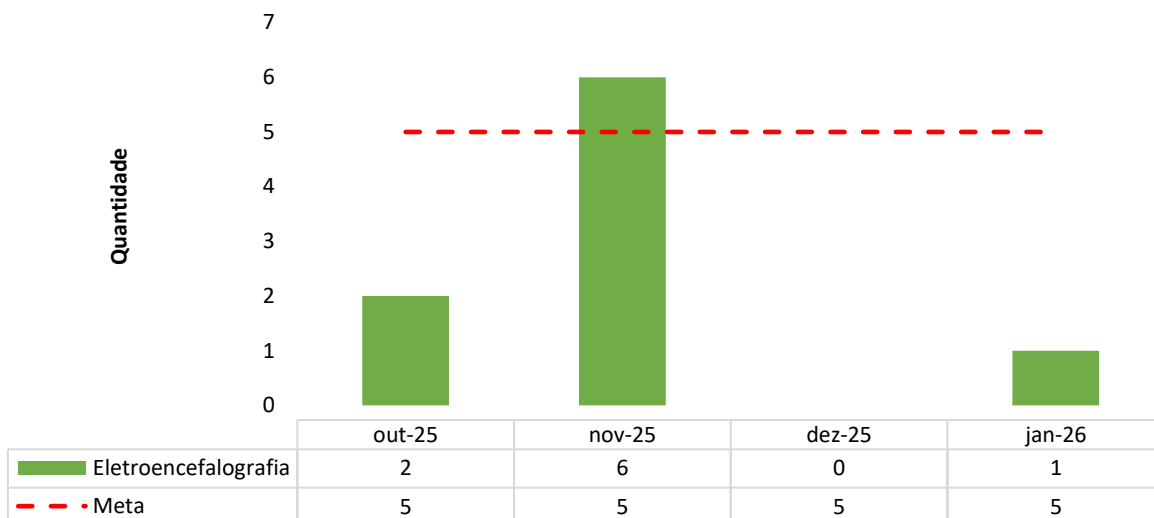


SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE

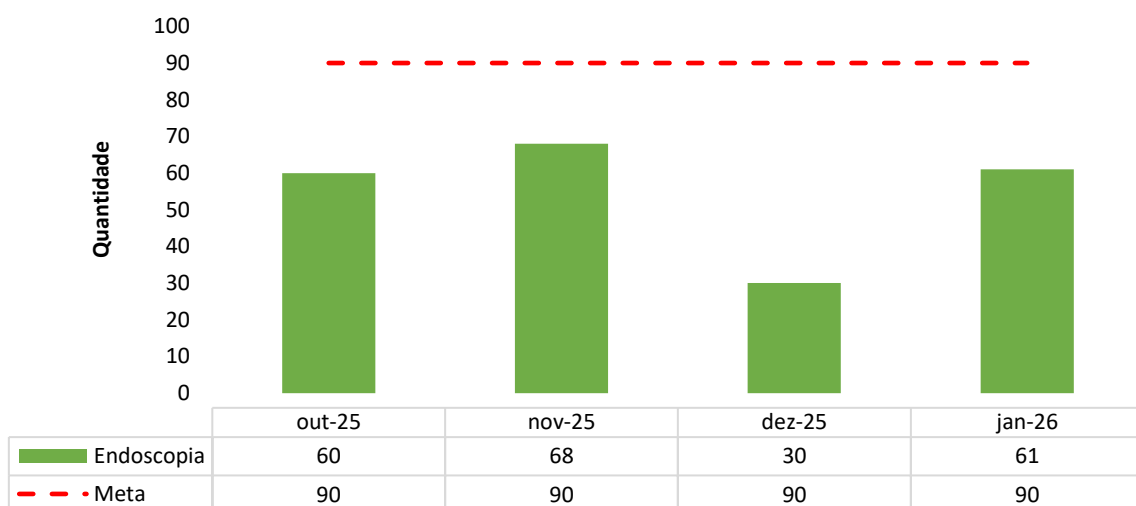




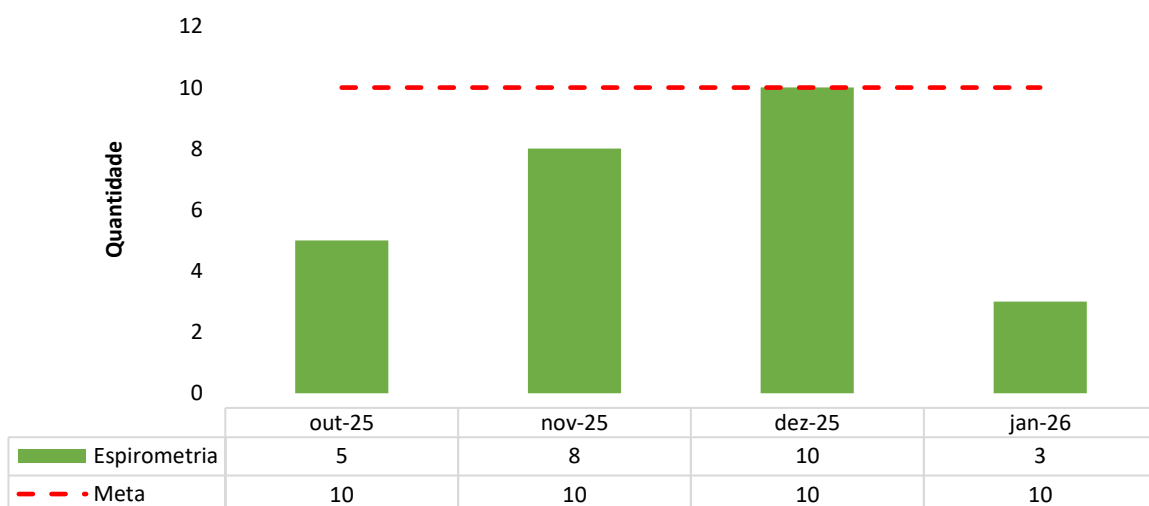
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Endoscopia - PCL-POSSE

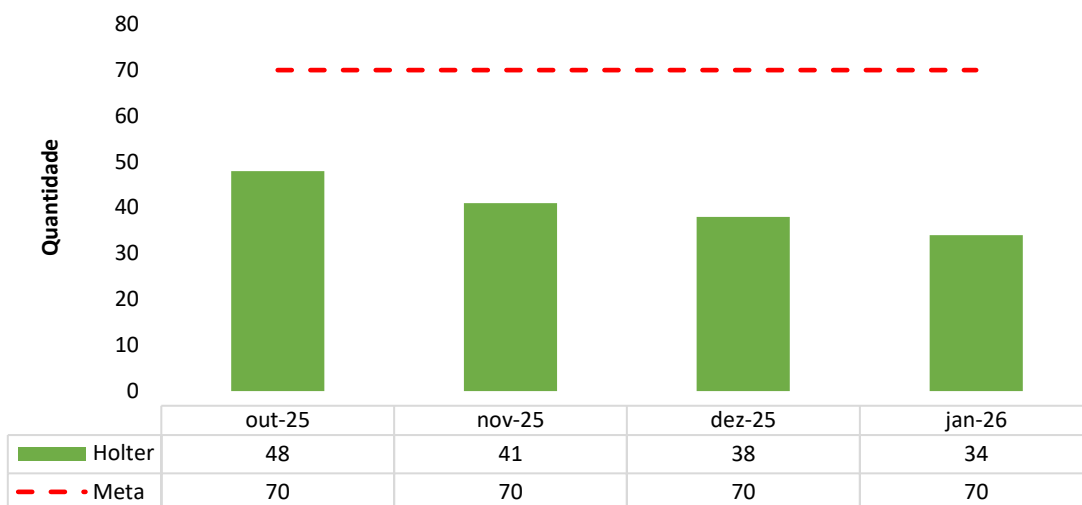


SADT Realizado por agendamento do CRE - Espirometria - PCL-POSSE

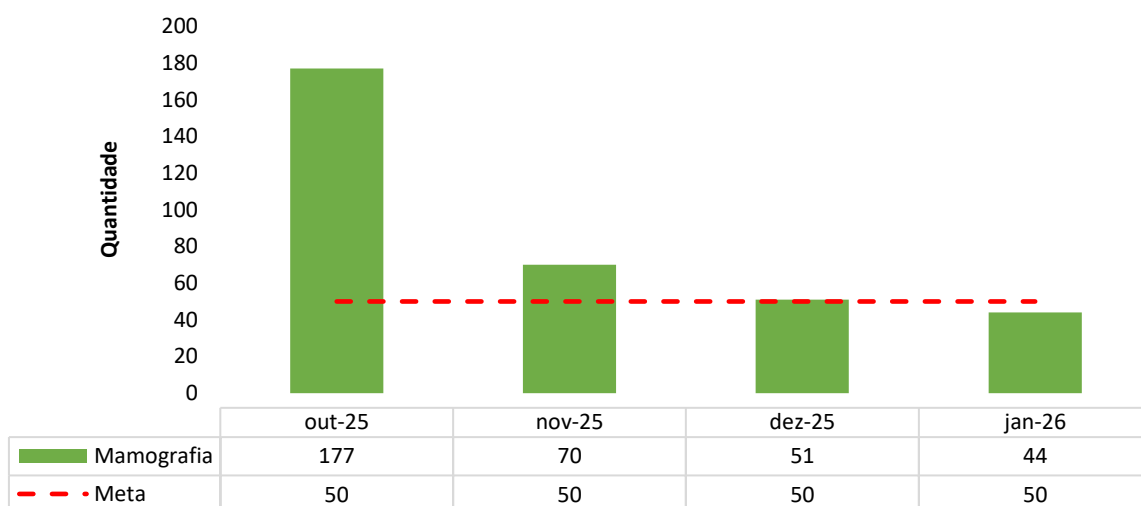




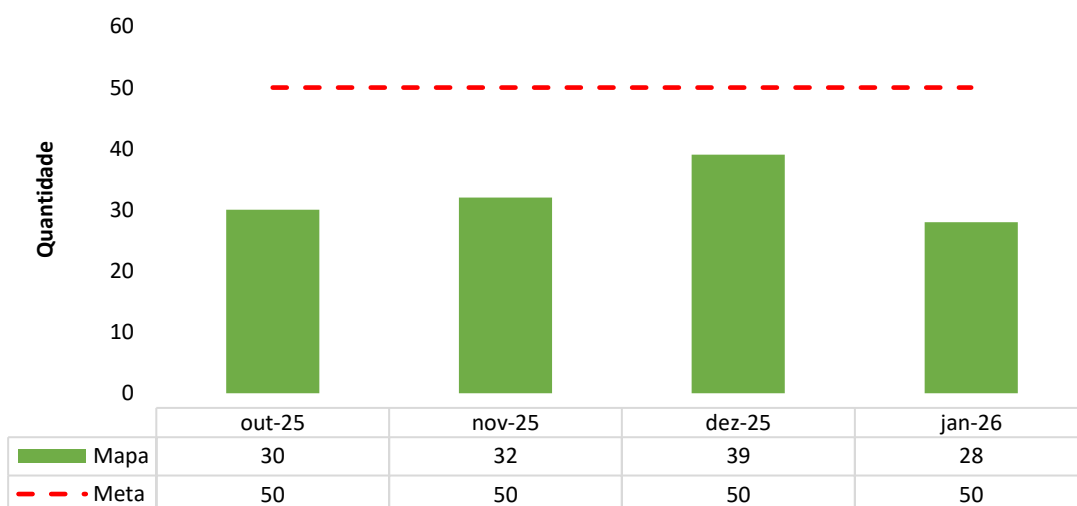
SADT Realizado por agendamento do CRE - Holter - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Mamografia - PCL-POSSE



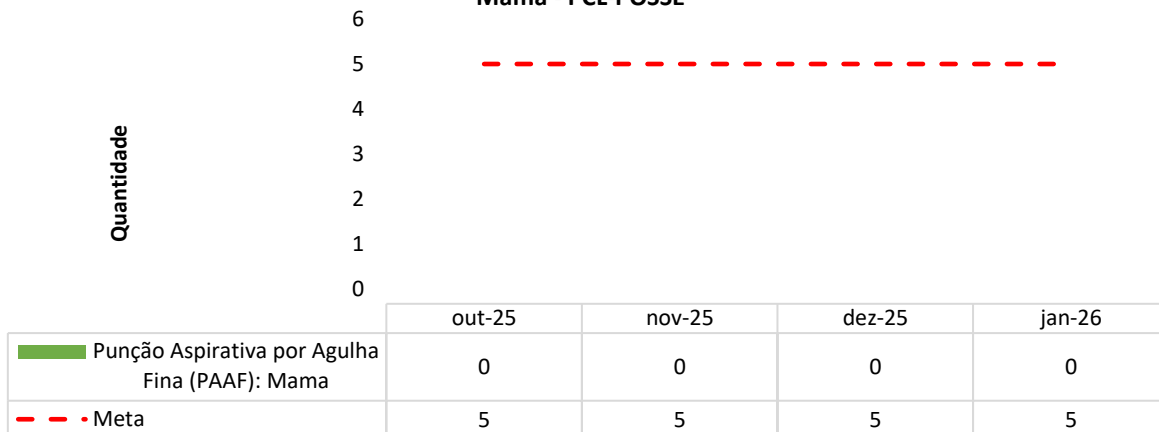
SADT Realizado por agendamento do CRE - Mapa - PCL-POSSE





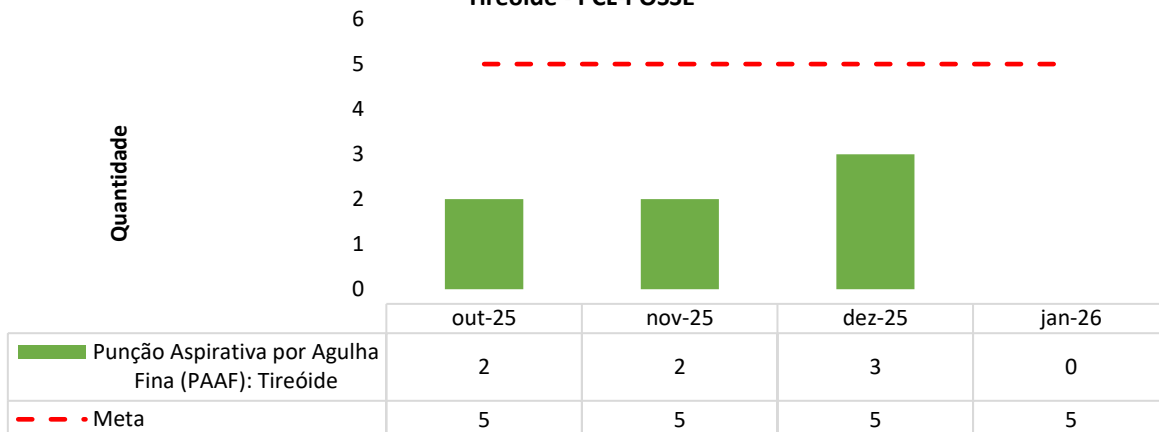
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF):

Mama - PCL-POSSE

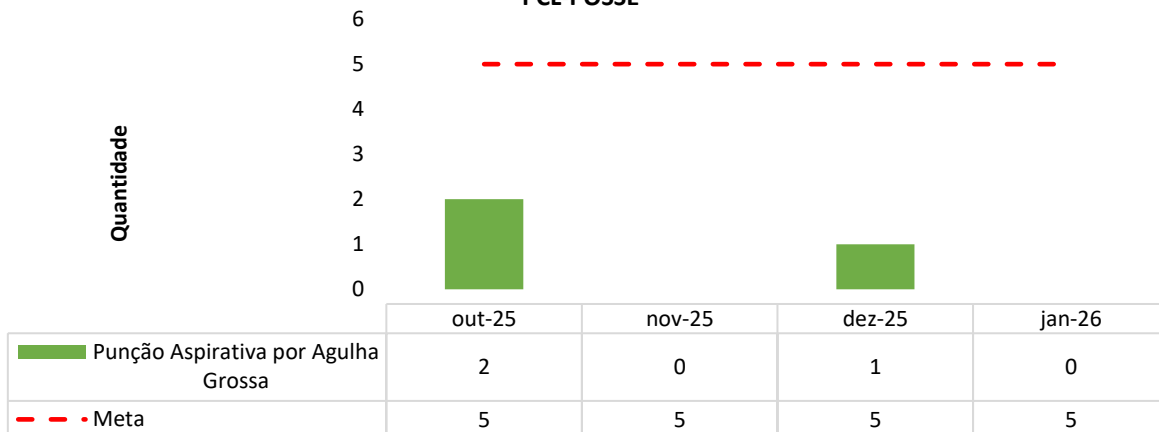


SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF):

Tireóide - PCL-POSSE

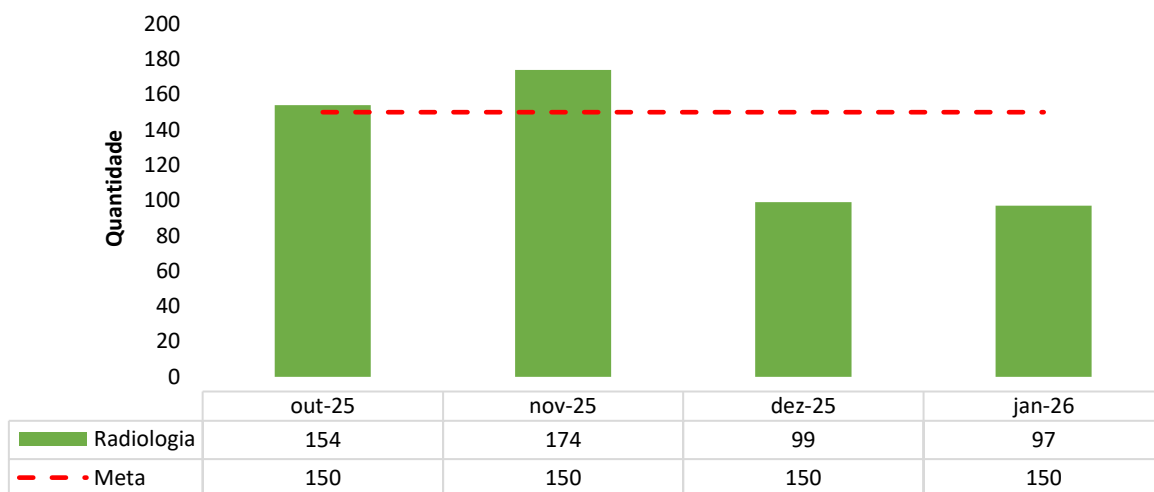


SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE

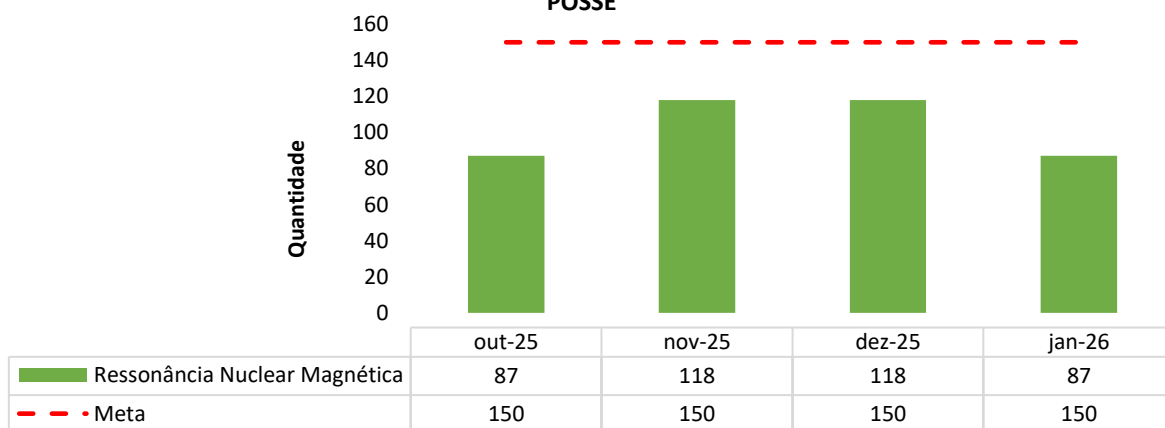




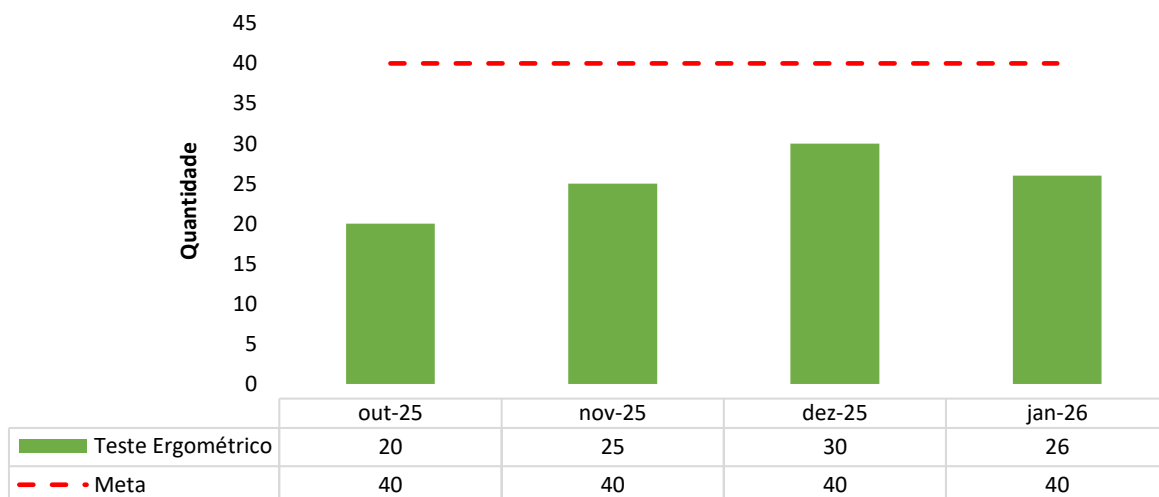
SADT Realizado por agendamento do CRE - Radiologia - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE

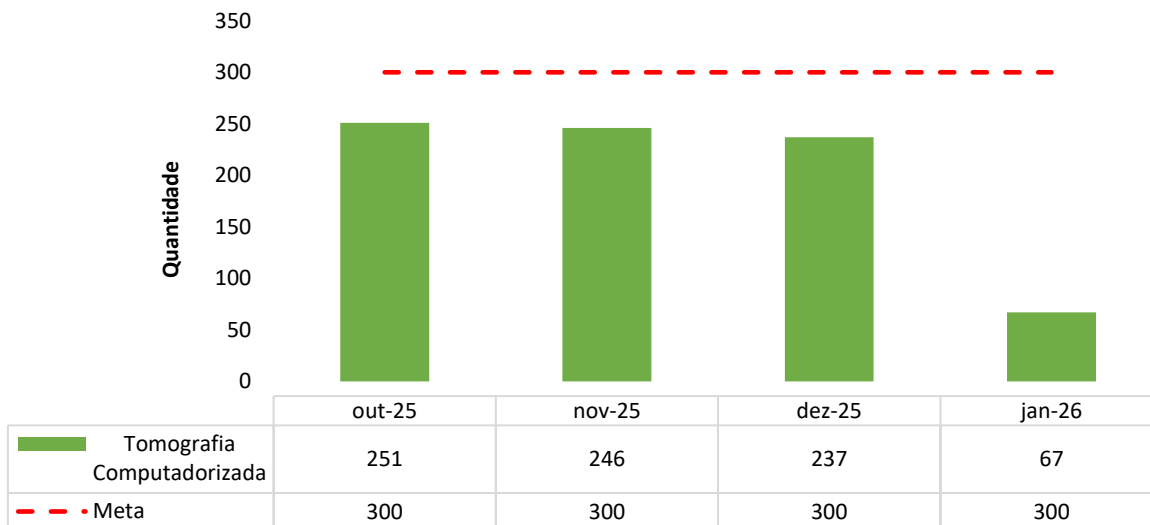


SADT Realizado por agendamento do CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE

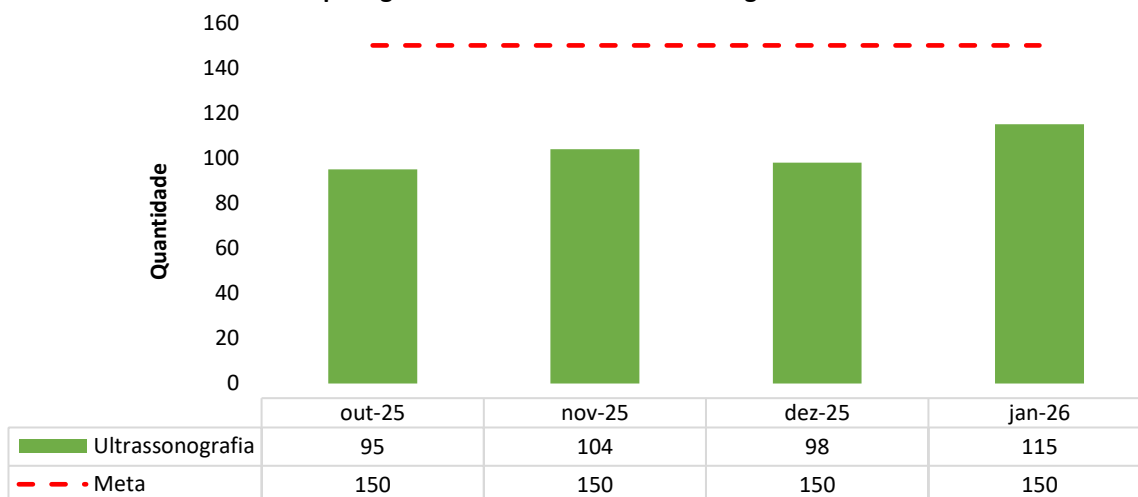




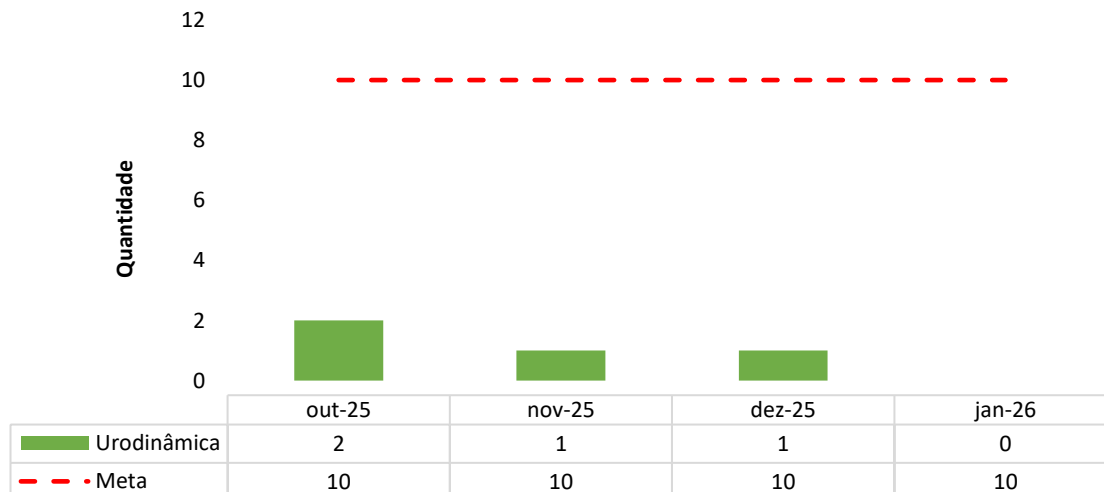
SADT Realizado por agendamento do CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE

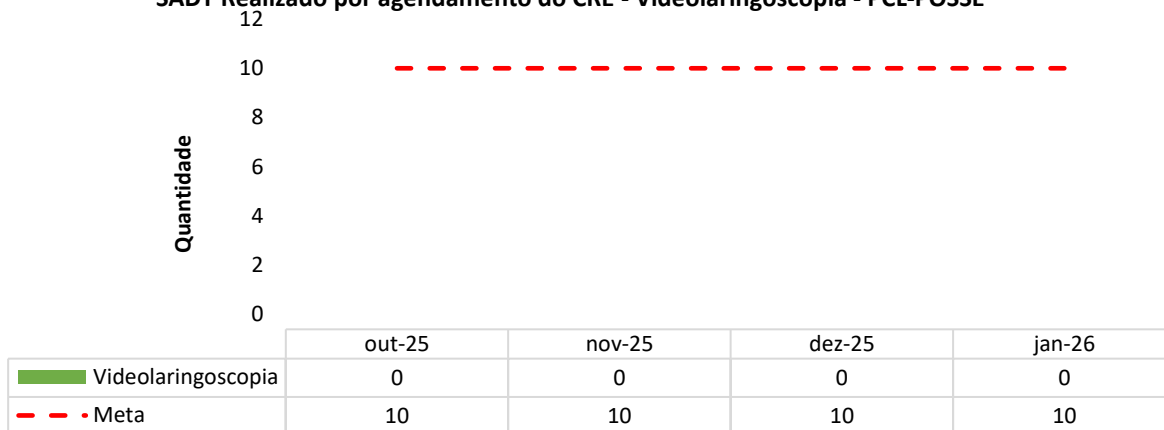


SADT Realizado por agendamento do CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE

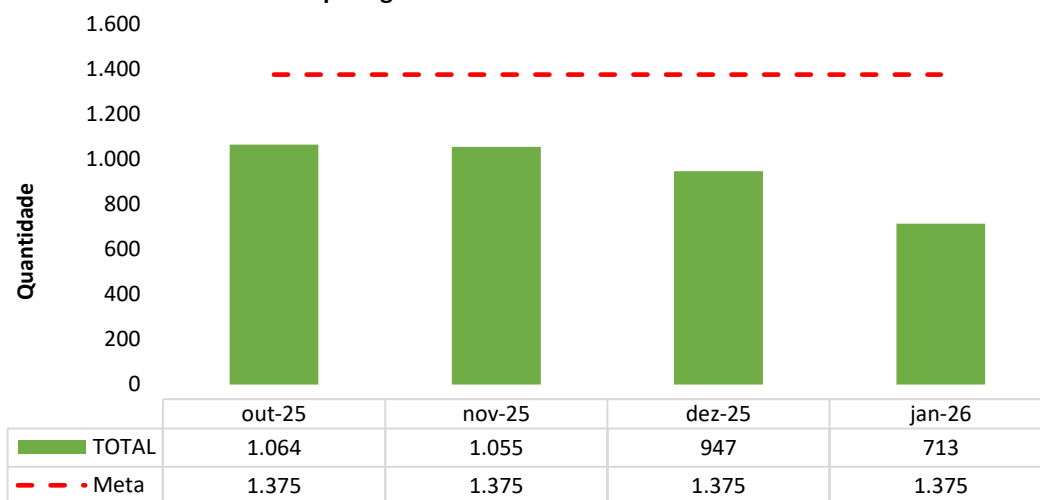




SADT Realizado por agendamento do CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

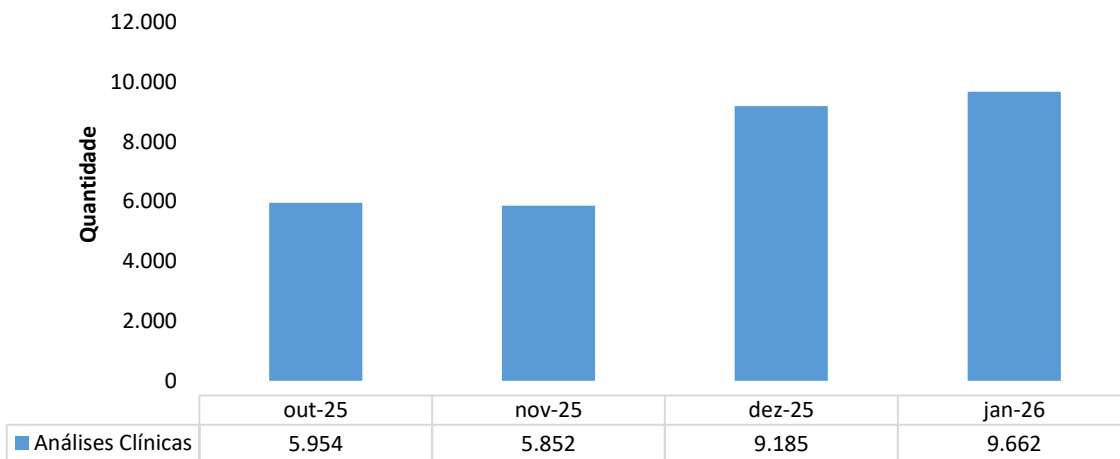


SADT Realizado por agendamento do CRE - TOTAL - PCL-POSSE



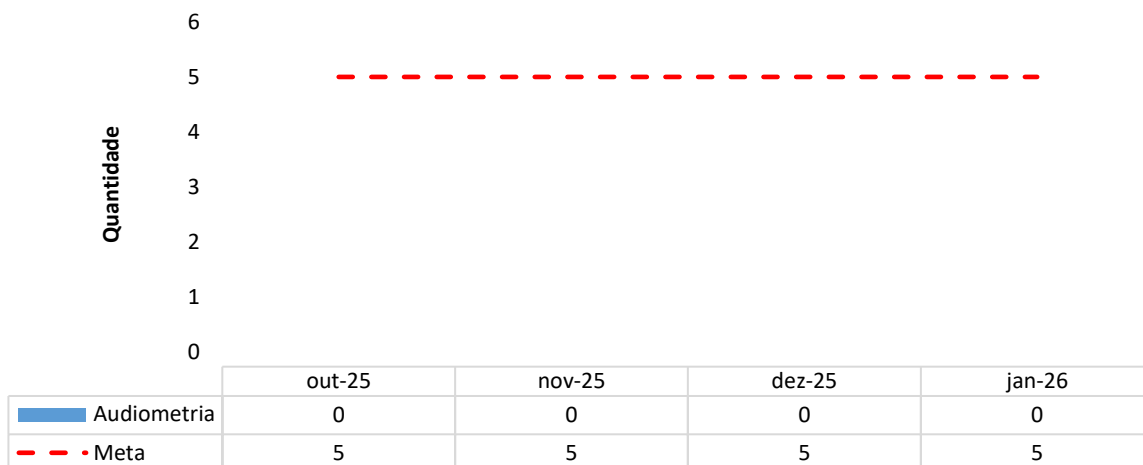
II.1.15. SADT Realizado

SADT Realizado - Análises Clínicas - PCL-POSSE

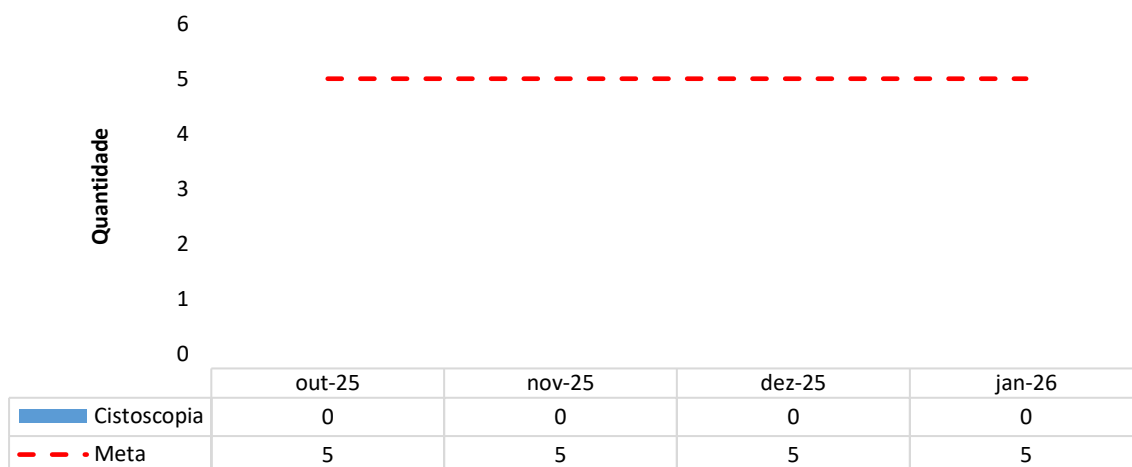




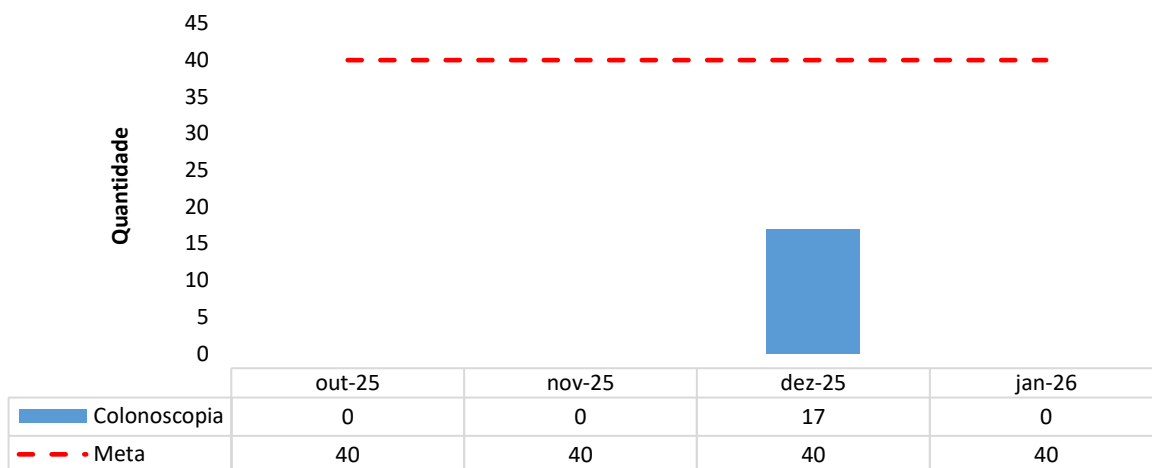
SADT Realizado - Audiometria - PCL-POSSE



SADT Realizado - Cistoscopia - PCL-POSSE

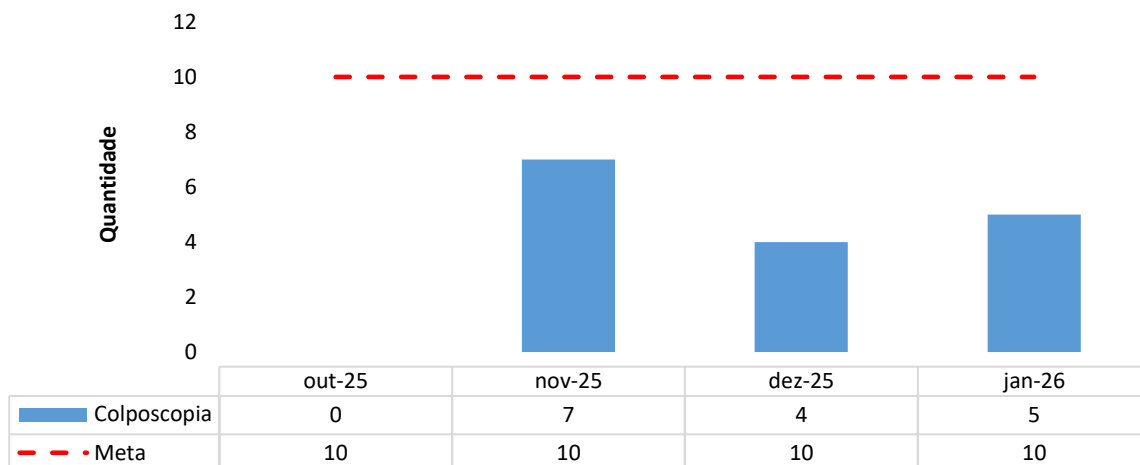


SADT Realizado - Colonoscopia - PCL-POSSE

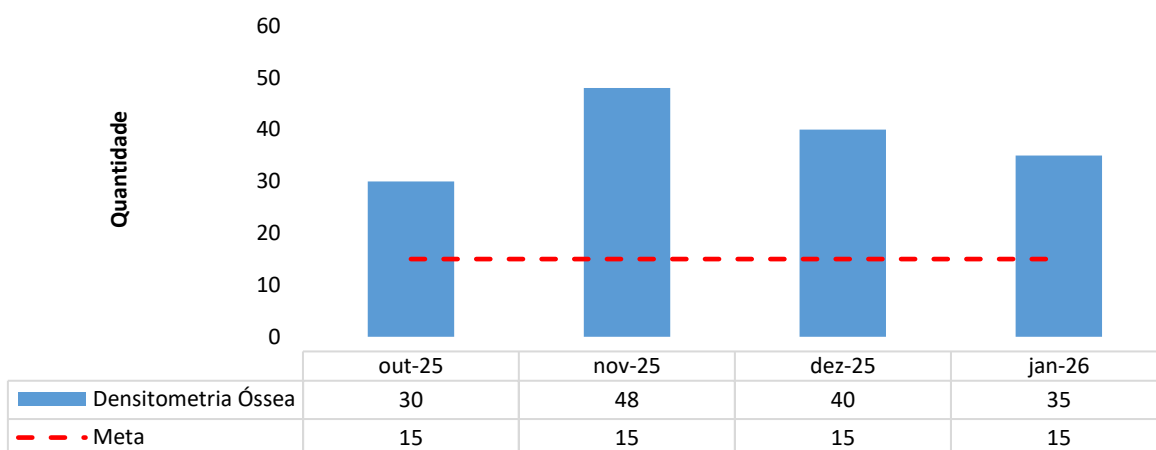




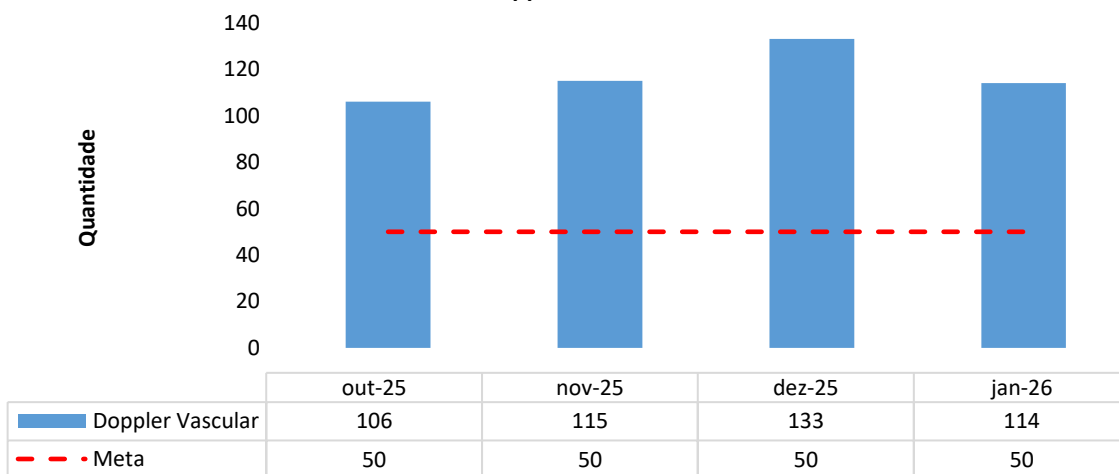
SADT Realizado - Colposcopia - PCL-POSSE



SADT Realizado - Densitometria Óssea - PCL-POSSE

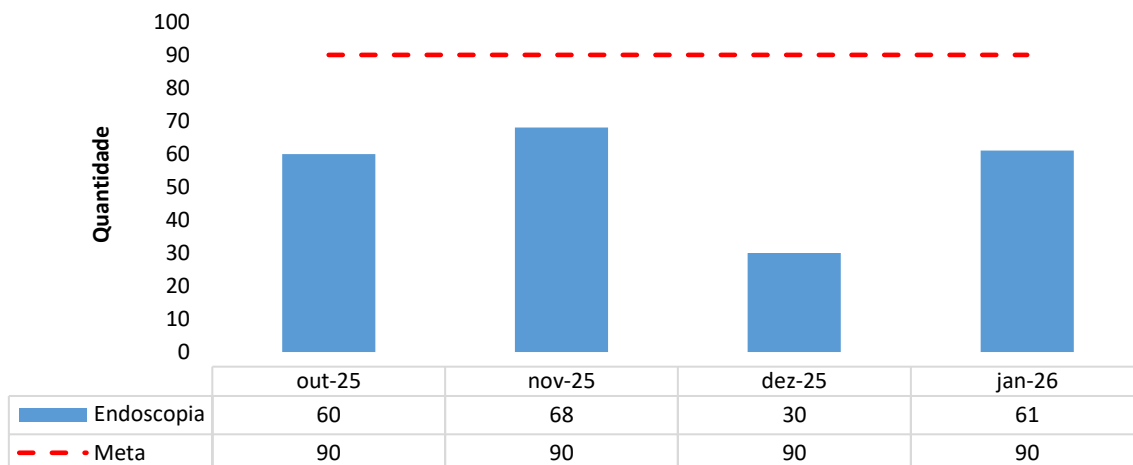


SADT Realizado - Doppler Vascular - PCL-POSSE

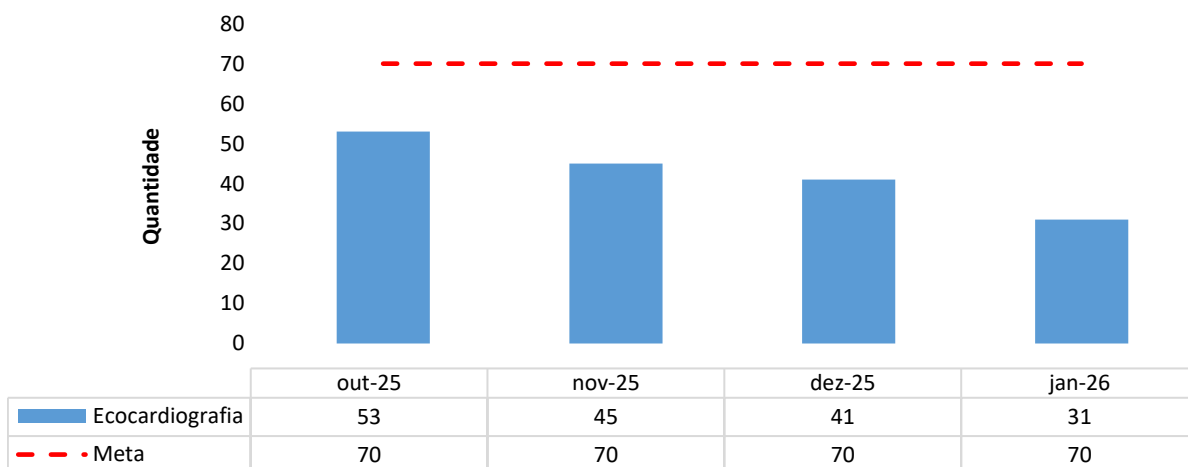




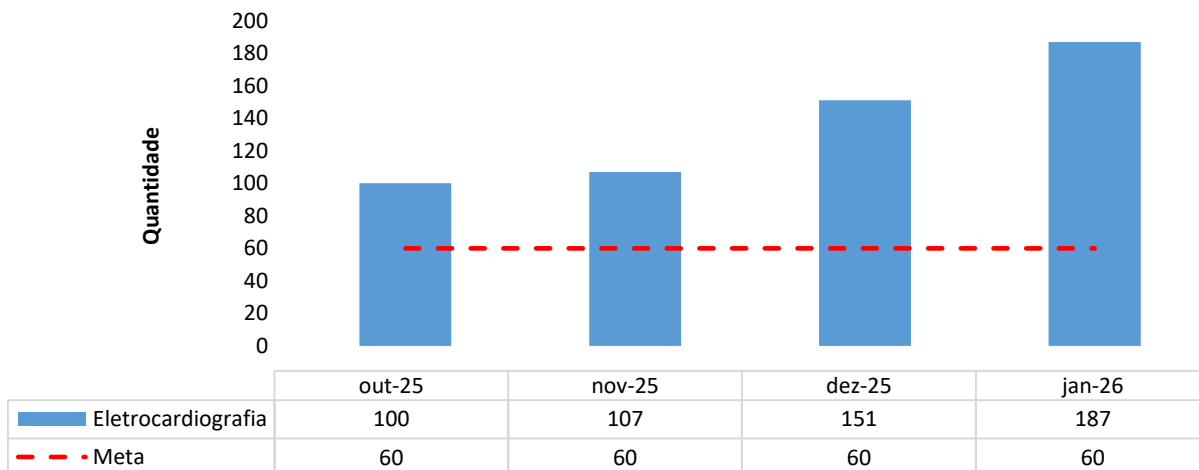
SADT Realizado - Endoscopia - PCL-POSSE



SADT Realizado - Ecocardiografia - PCL-POSSE

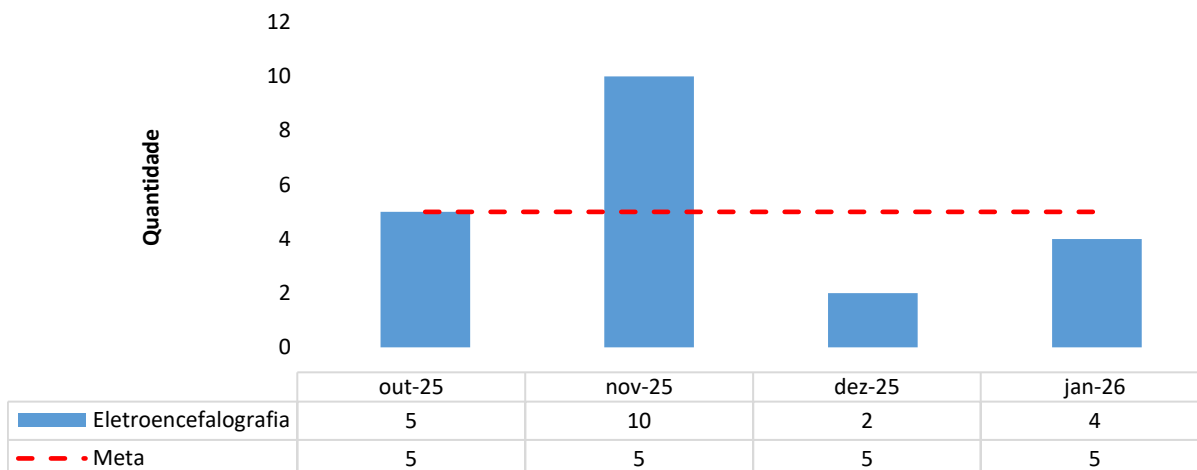


SADT Realizado - Eletrocardiografia - PCL-POSSE

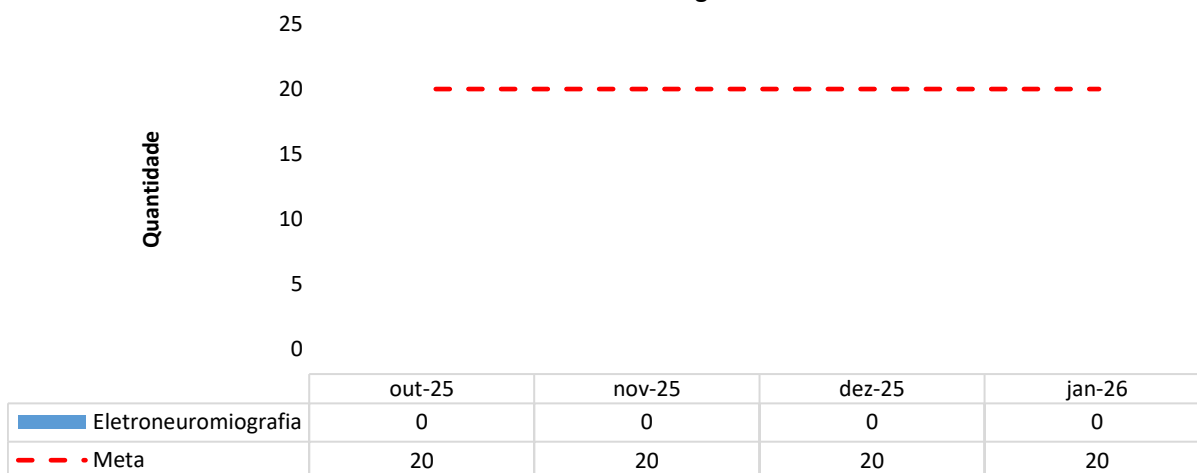




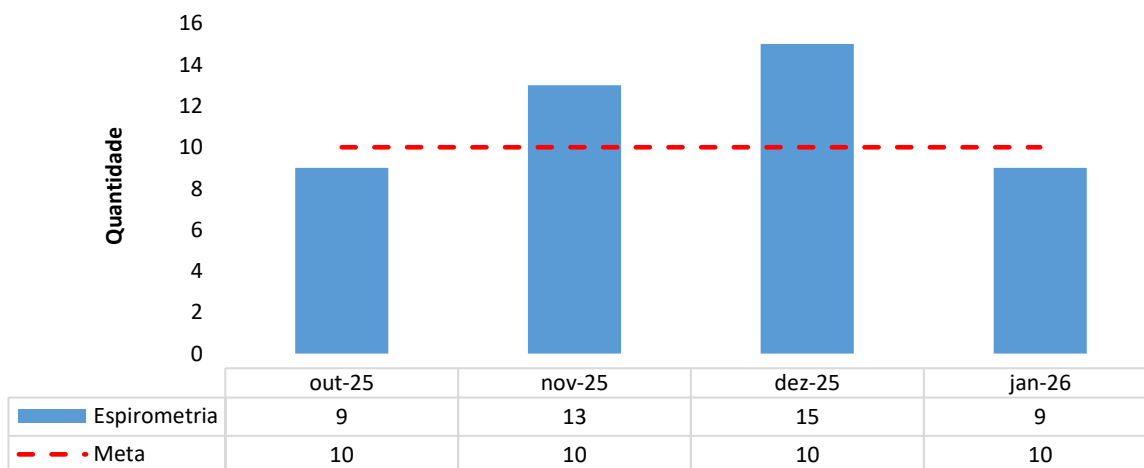
SADT Realizado - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



SADT Realizado - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE



SADT Realizado - Espirometria - PCL-POSSE



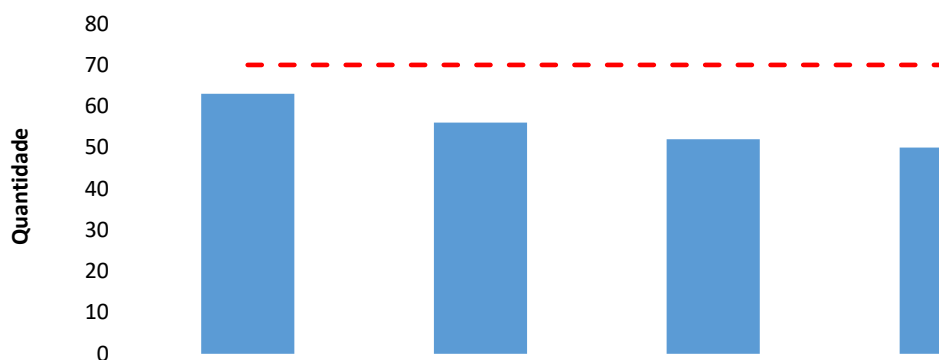


SADT Realizado - Exames oftalmológicos - PCL-POSSE



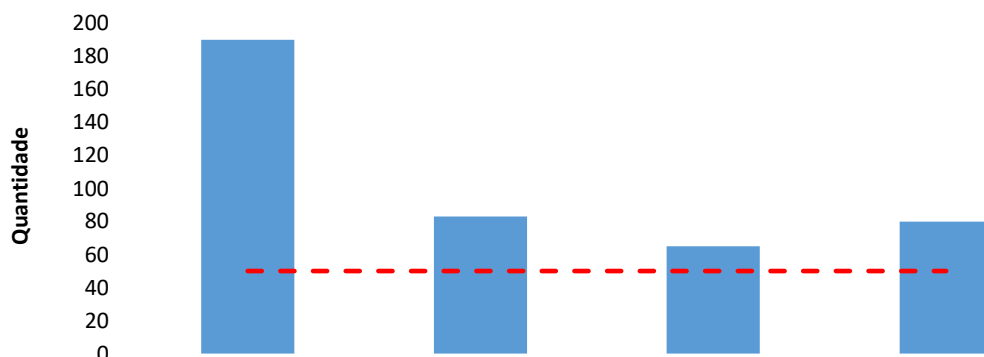
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
■ Exames oftalmológicos	1.583	1.511	1.669	1.247

SADT Realizado - Holter - PCL-POSSE



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
■ Holter	63	56	52	50
- - - Meta	70	70	70	70

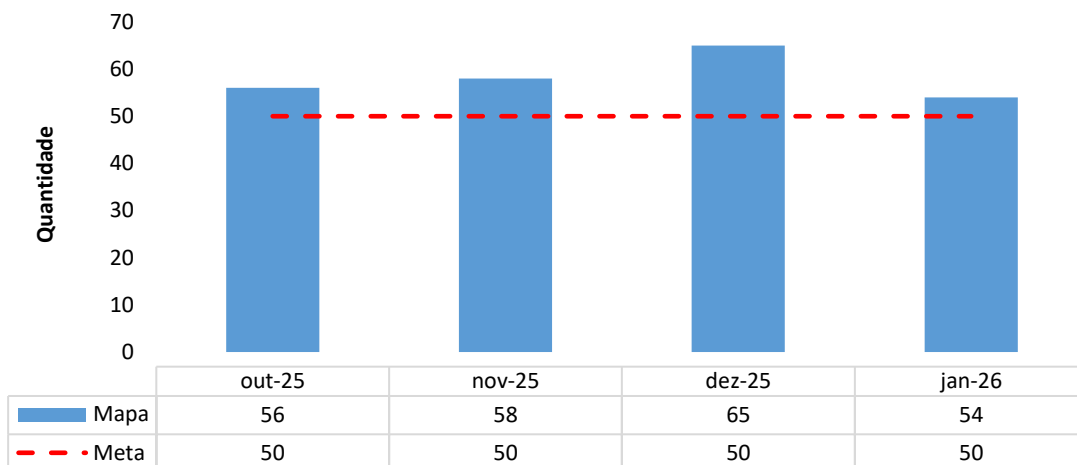
SADT Realizado - Mamografia - PCL-POSSE



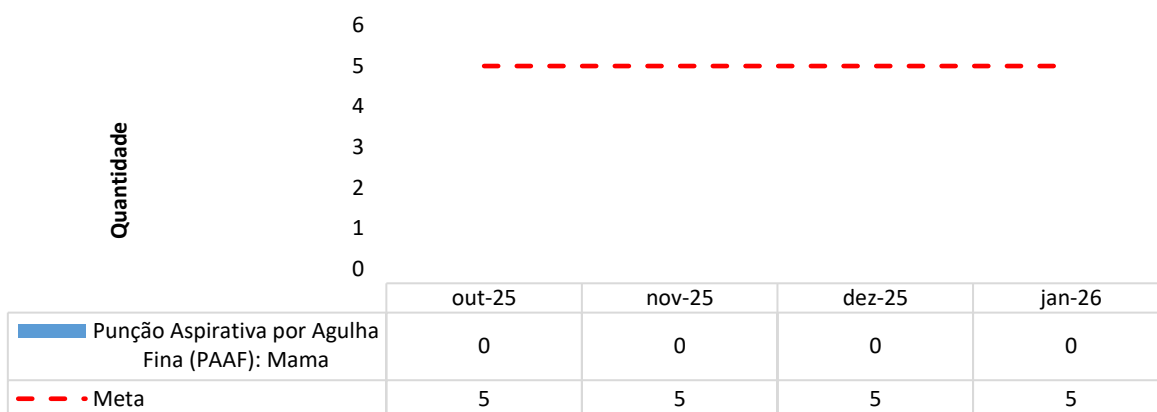
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
■ Mamografia	190	83	65	80
- - - Meta	50	50	50	50



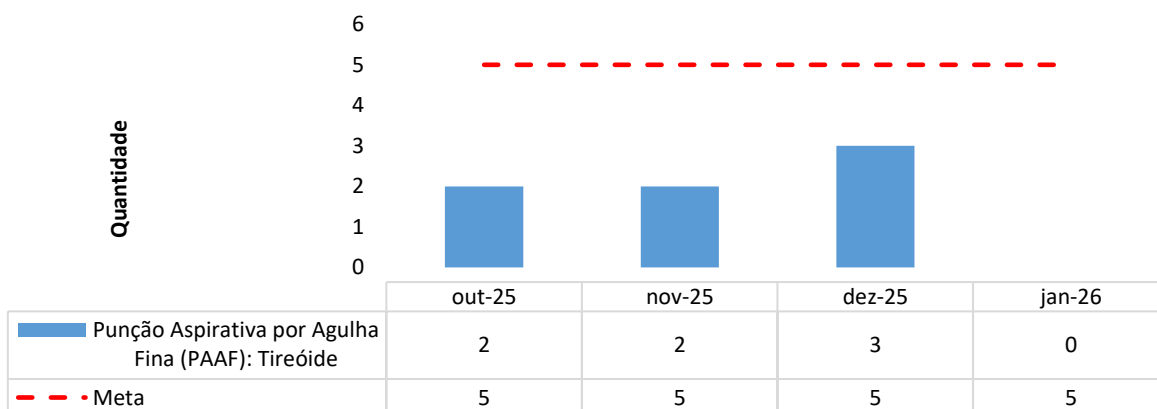
SADT Realizado - Mapa - PCL-POSSE



SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE

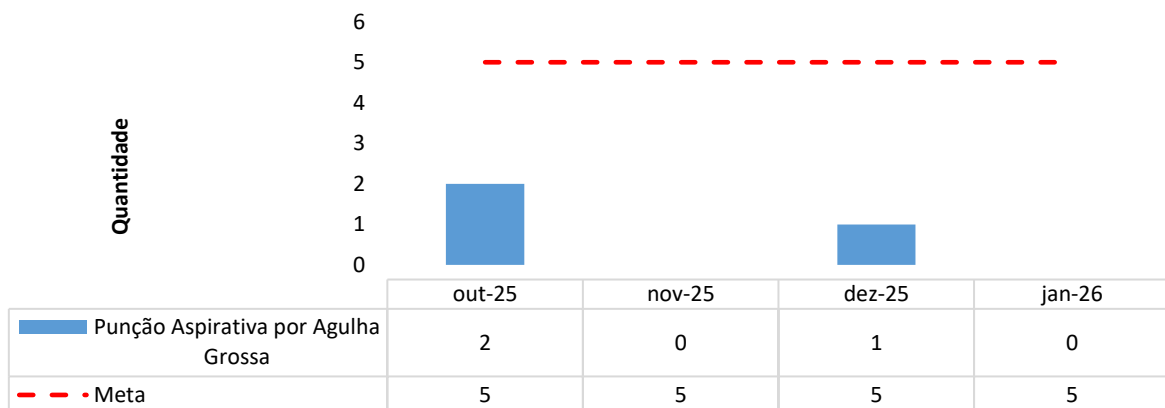


SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE

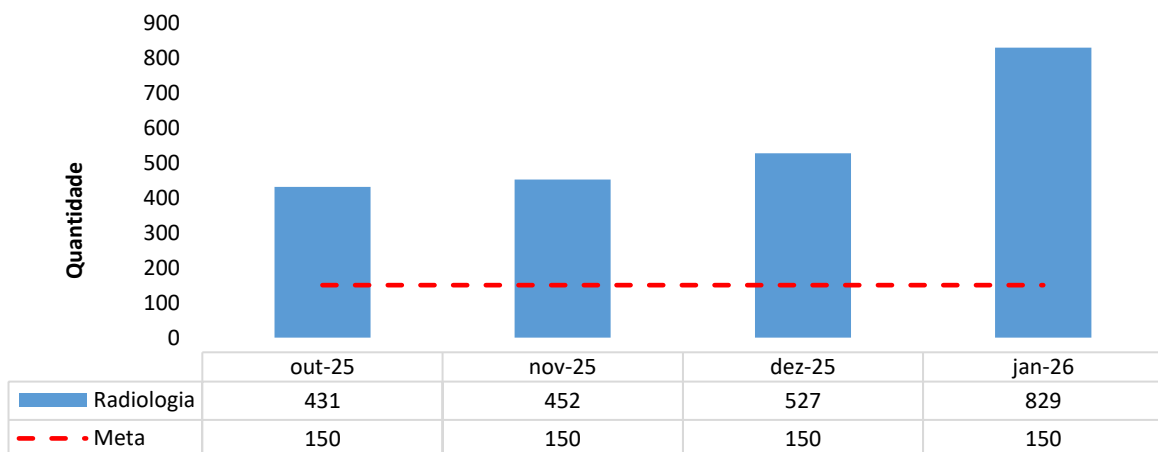




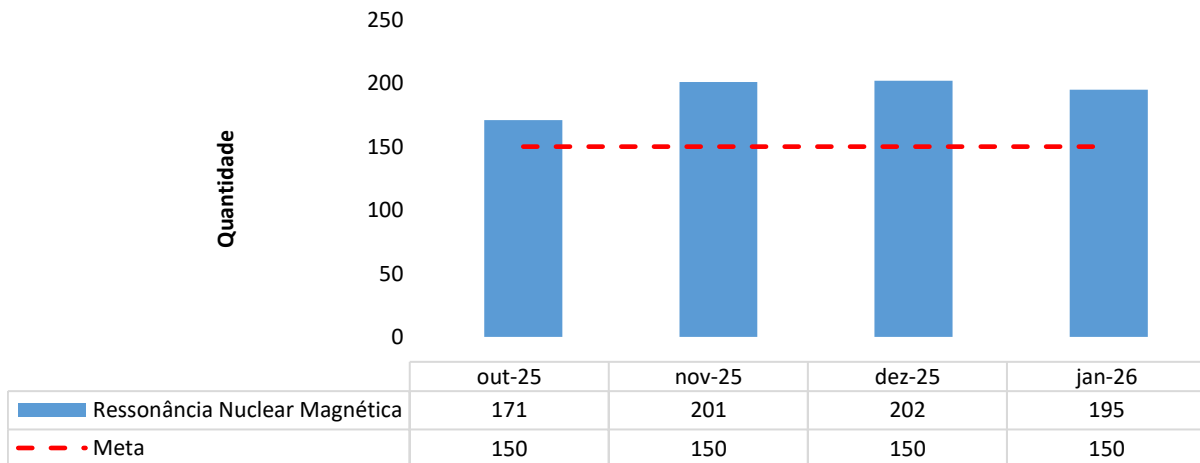
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



SADT Realizado - Radiologia - PCL-POSSE

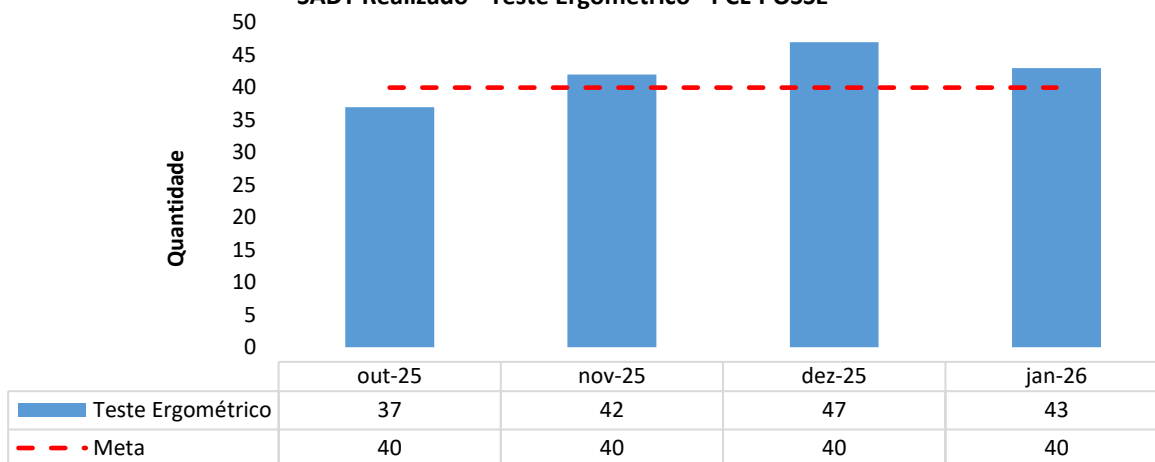


SADT Realizado - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE

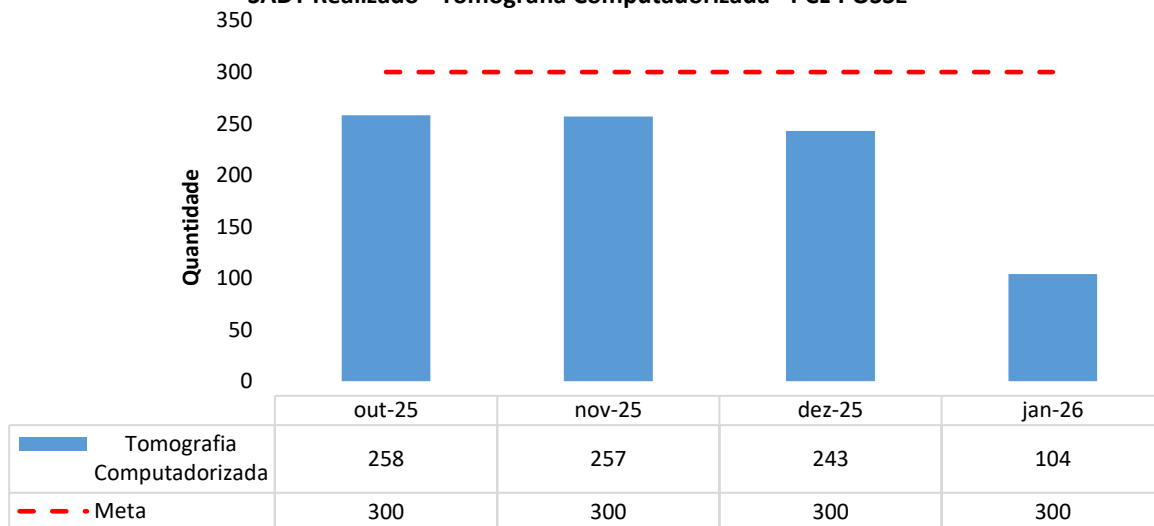




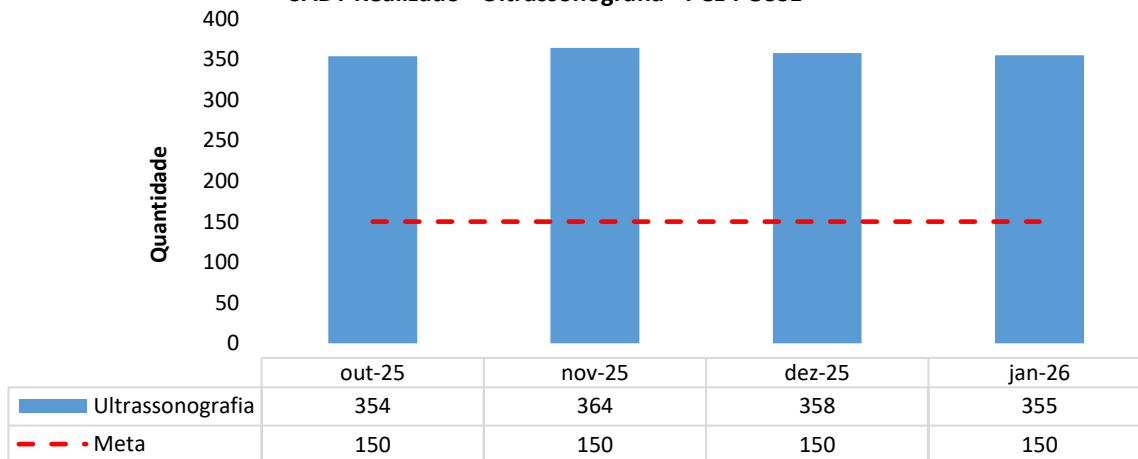
SADT Realizado - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



SADT Realizado - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE

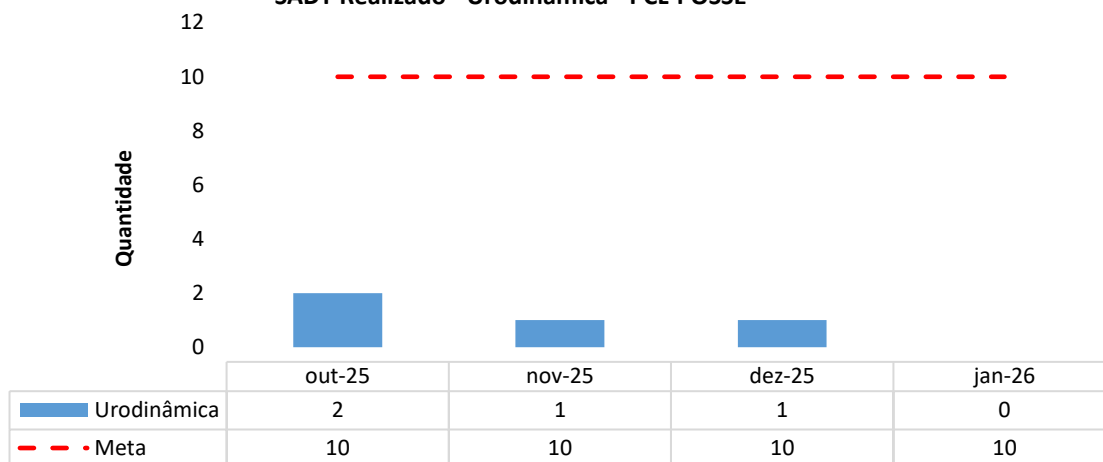


SADT Realizado - Ultrassonografia - PCL-POSSE

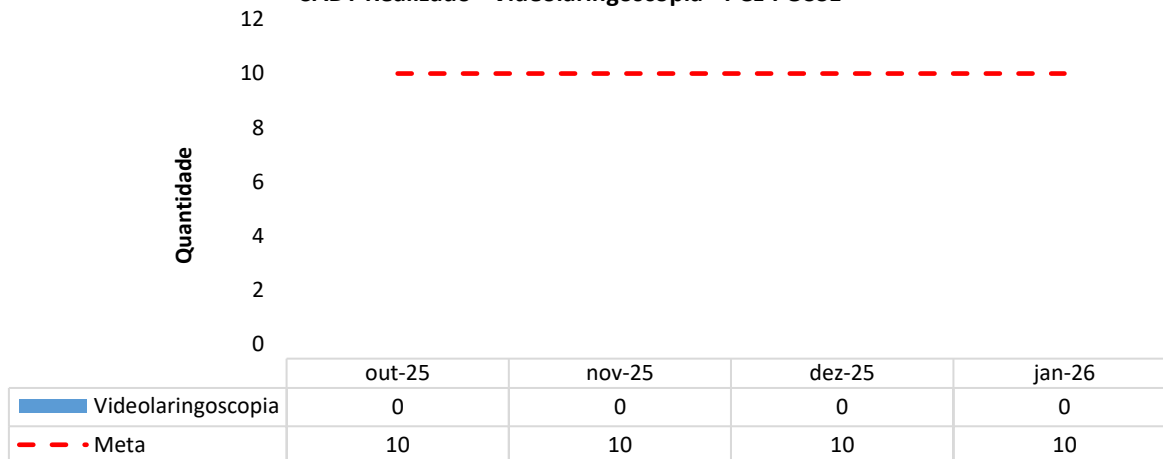




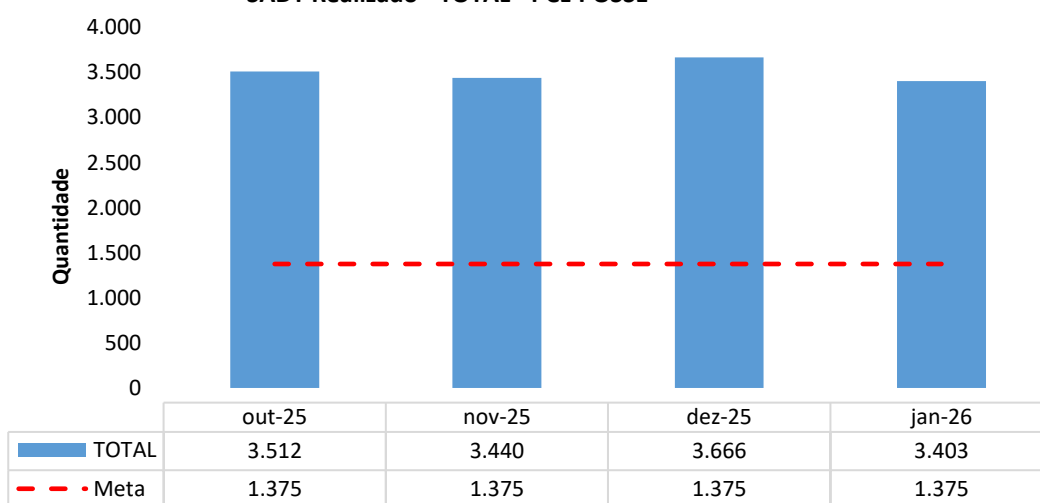
SADT Realizado - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT Realizado - Videolaringoscopia - PCL-POSSE



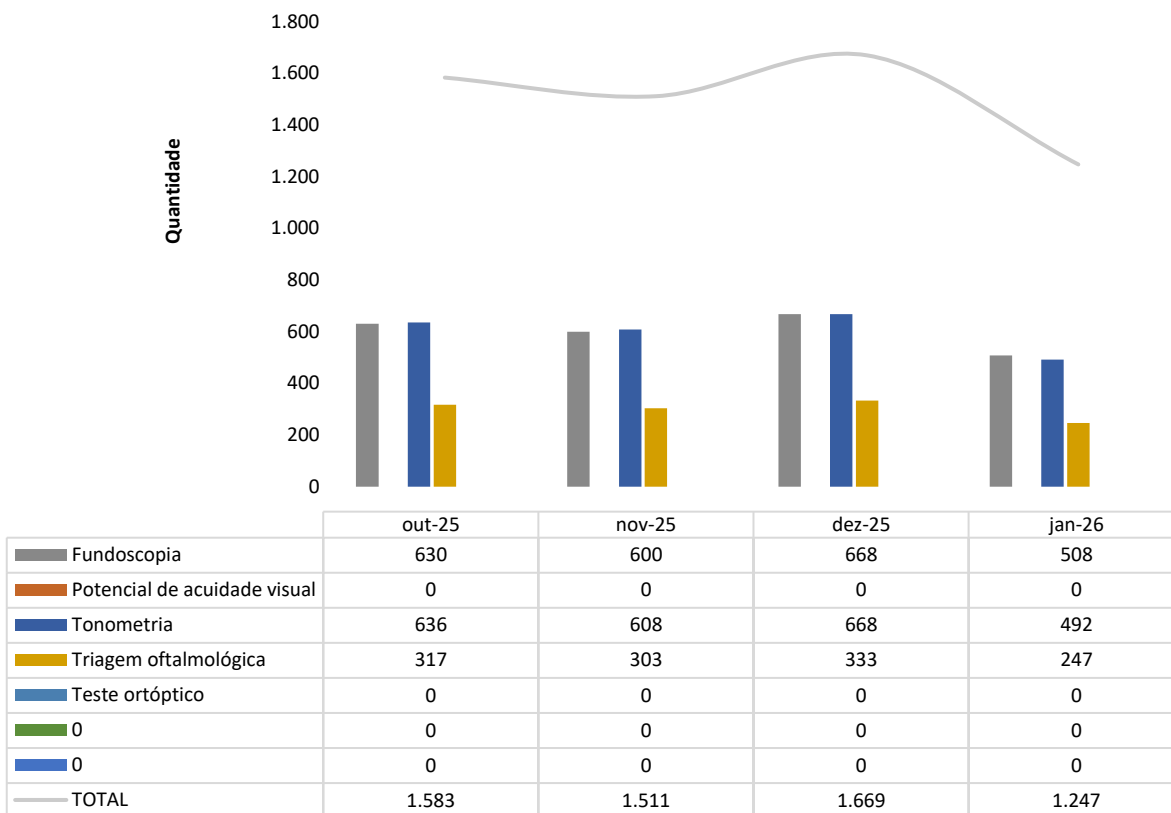
SADT Realizado - TOTAL - PCL-POSSE





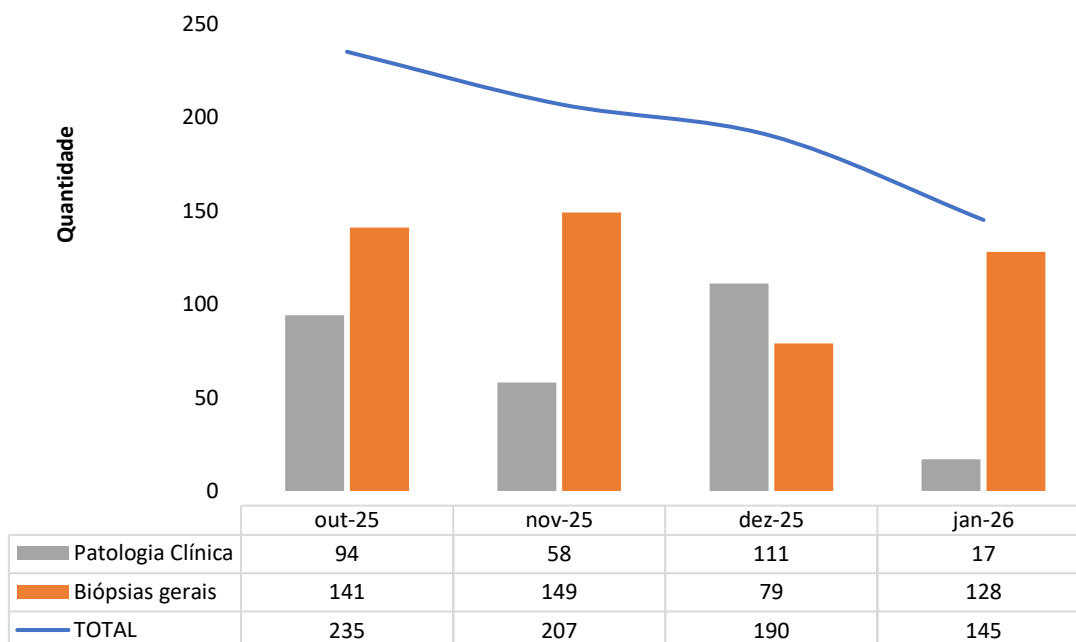
II.1.16. Exames Oftalmológicos

Exames Oftalmológicos - PCL-POSSE

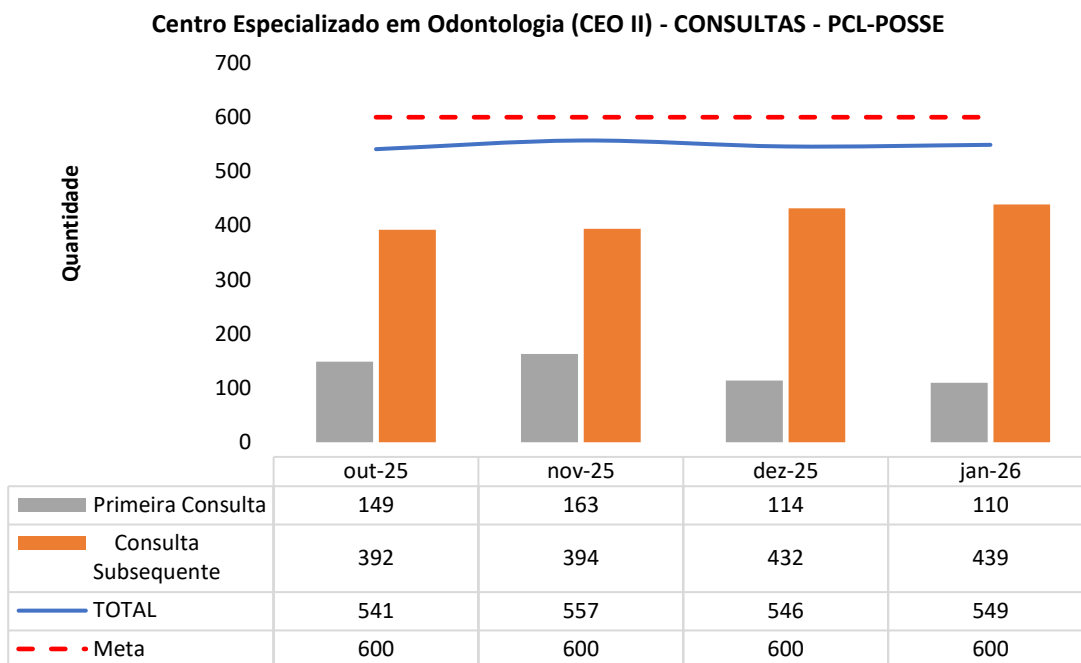


II.1.17. Outros Exames Laboratoriais

Outros Exames Laboratoriais- PCL-POSSE



II.1.18. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas



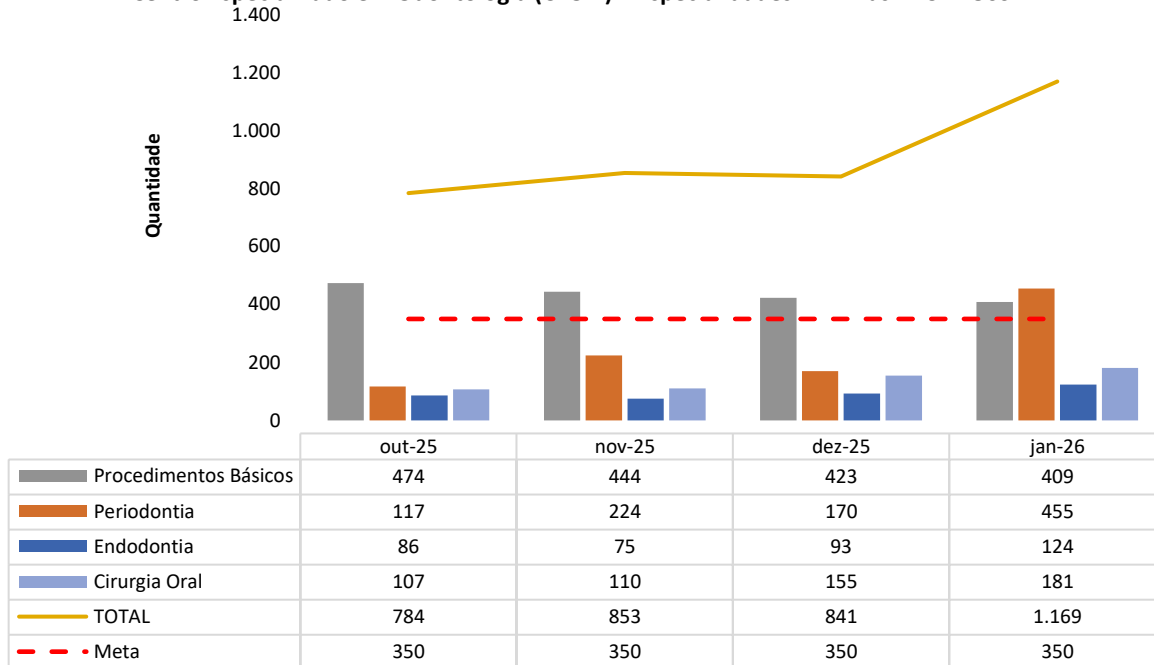
No Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Tipo II, o atendimento de primeira consulta é realizado, obrigatoriamente, conforme agendamento regulado pelo CRE.

Contudo, observa-se que **o número de pacientes regulados e, efetivamente encaminhados à unidade, tem sido significativamente inferior à quantidade mensal de vagas disponibilizadas**, conforme meta pactuada no contrato vigente com a Secretaria Estadual de Saúde (SES). Essa inconformidade compromete diretamente o cumprimento da meta de atendimentos de primeira consulta, estabelecida contratualmente, além de inviabilizar o pleno aproveitamento da capacidade instalada da unidade. Trata-se de um fator que foge da governabilidade da policlínica.



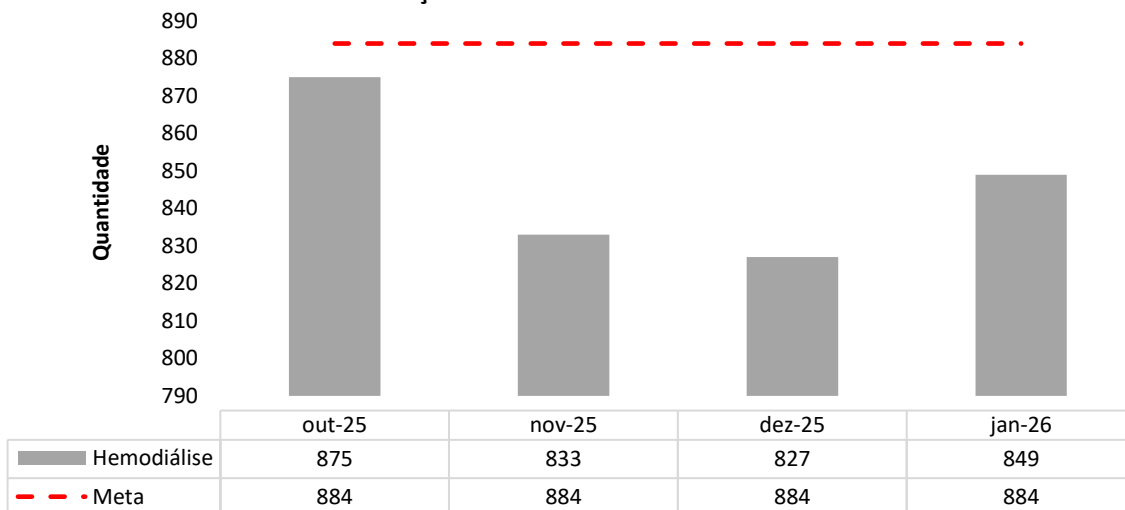
II.1.19. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas

Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas - PCL-POSSE



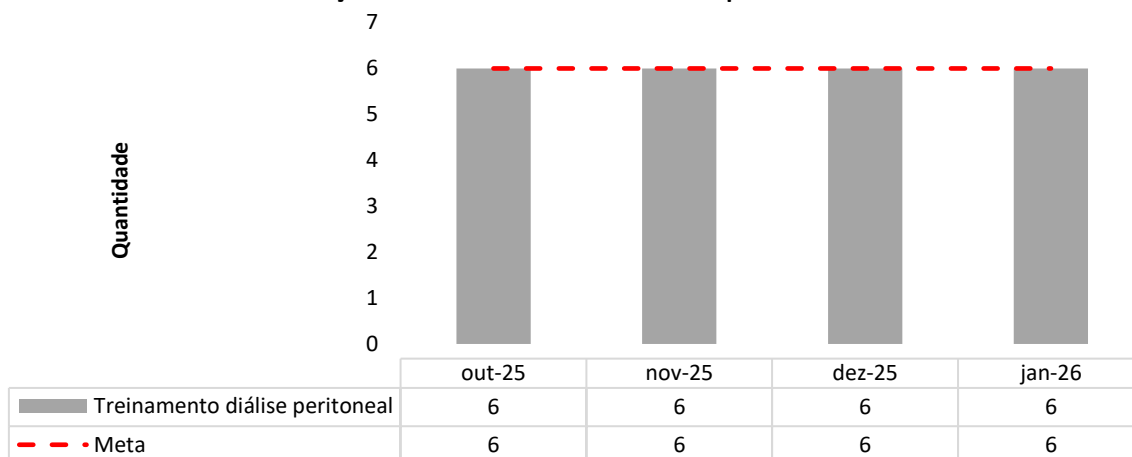
II.1.20. Clínica de Terapia Renal Substitutiva

Clínica de Serviços Dialíticos - Hemodiálise - PCL-POSSE





Clínica de Serviços Dialíticos - Treinamento diálise peritoneal - PCL-POSSE



É importante ressaltar que todo paciente atendido nesta unidade deve, obrigatoriamente, ser regulado pelo Complexo Regulador Estadual. Em janeiro, iniciamos o período com 68 pacientes em hemodiálise e encerramos com 68. No mesmo intervalo, ocorreram 3 internações hospitalares. Foram registrados 51 episódios de ausência por parte dos pacientes. Além disso, foram realizados 10 atendimentos extras ao longo do mês.

Esse quantitativo corresponde a 96% da meta estabelecida. Ressalta-se que as circunstâncias que impediram o alcance integral da meta não se encontram sob a governabilidade da unidade, sendo decorrentes de fatores externos.

Cabe destacar também que, devido às suas características específicas, a chamada “Sala Amarela” oferece 8 vagas adicionais para atendimento. No entanto, até o momento, não houve demanda regulada por parte do Complexo Regulador para a utilização dessas vagas.

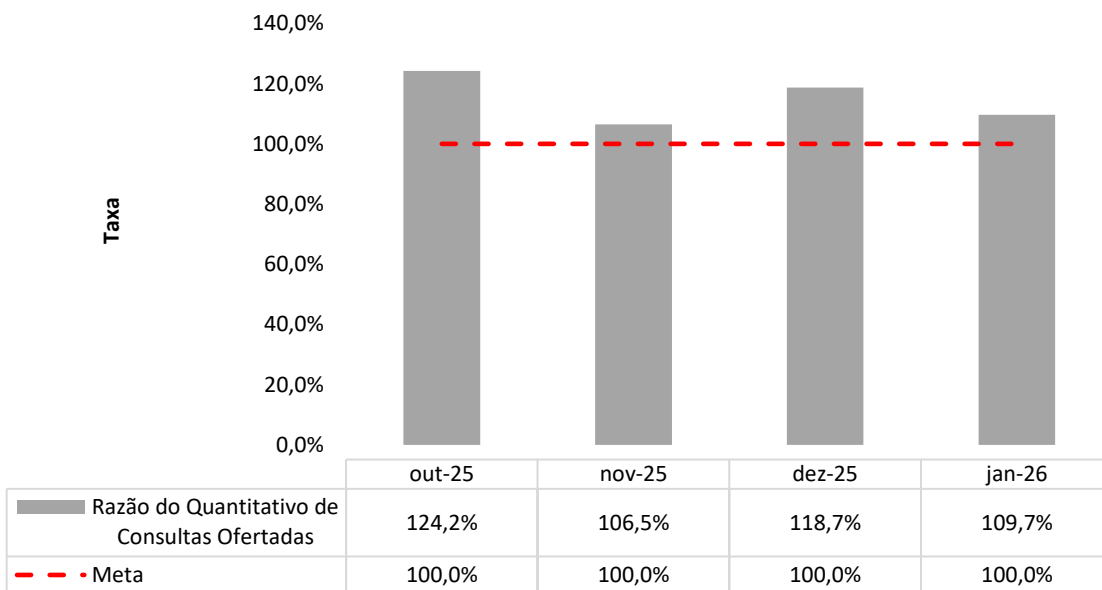


II.2. Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	Meta Mensal	jan-26
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100,0%	109,7%
Número de consultas ofertadas		9.543
Número de consultas propostas nas metas da unidade		8.700
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados	100,0%	175,6%
Número de SADTS ofertados		2.415
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.375
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	91,0%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.961
Número de Exames de Imagem com Realizados		2.156
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100,0%
Número de itens em conformidade		75.174
Número total de itens cadastrados no sistema		75.174
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAf atendidos no mês	≥ 5%	7,9%
Consultas Farmacêuticas		110
Número de Processos do CEAf atendidos no mês		1.389
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,0%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 11
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 42.016

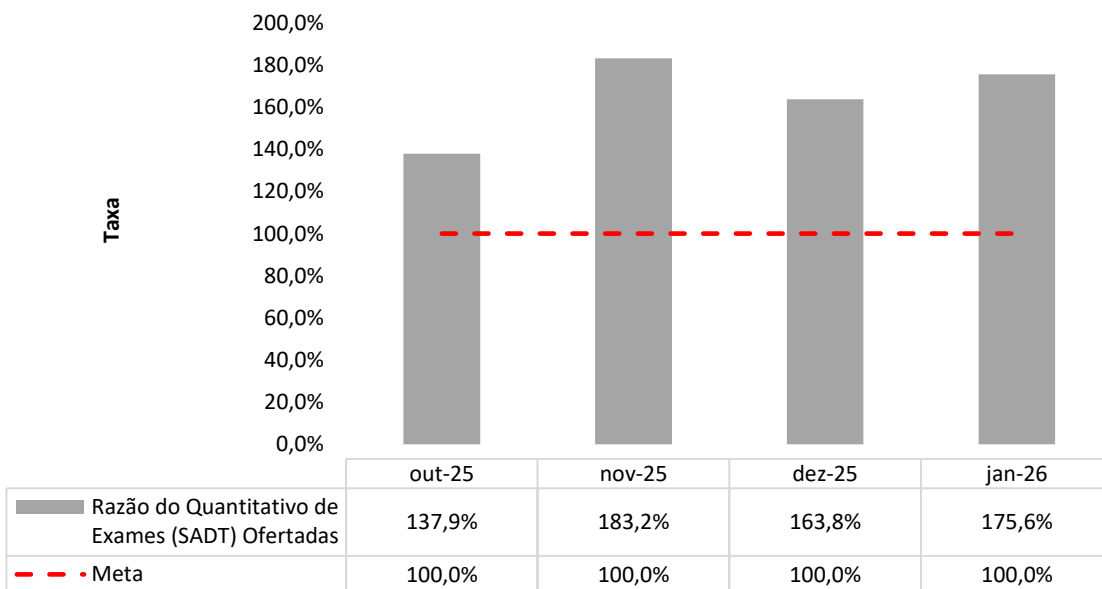
II.2.1. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-POSSE



II.2.2. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados

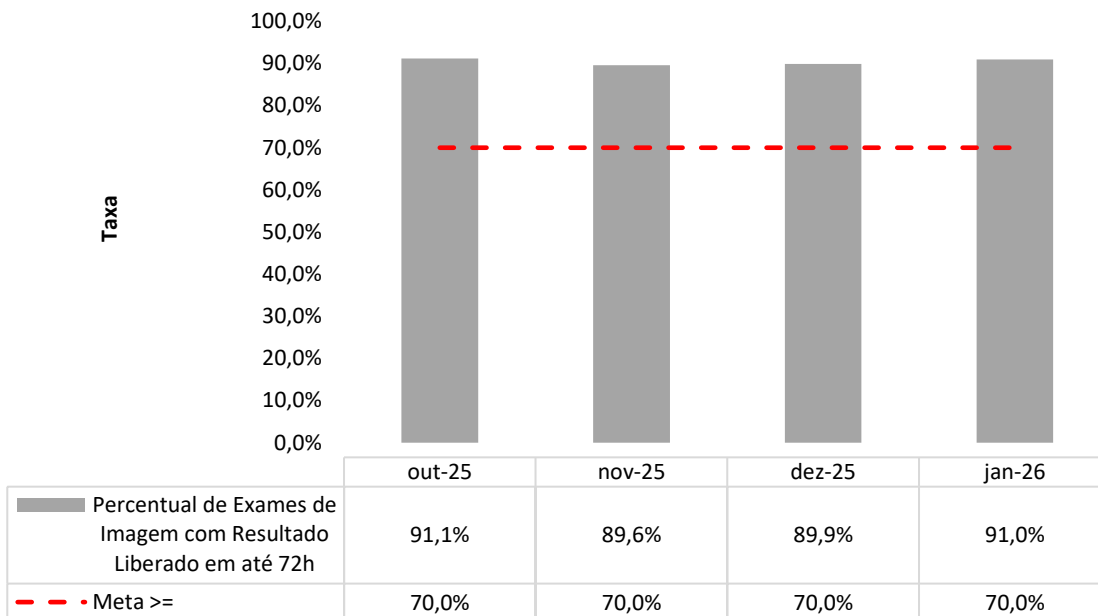
Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-POSSE





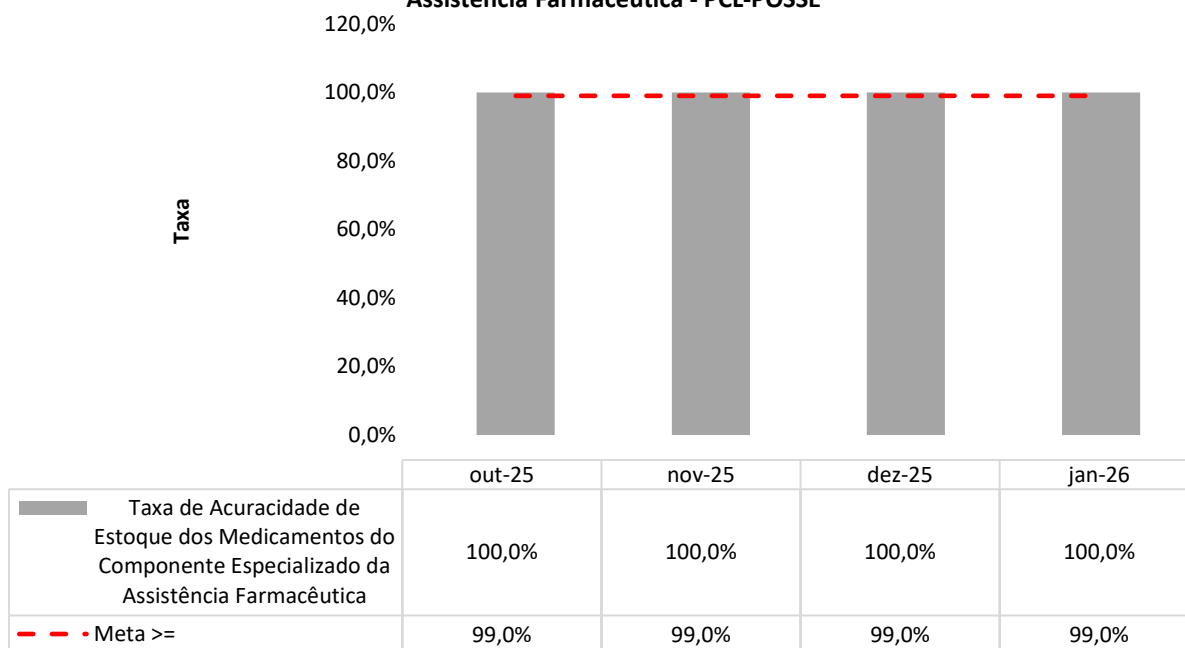
II.2.3. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-POSSE



II.2.4. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

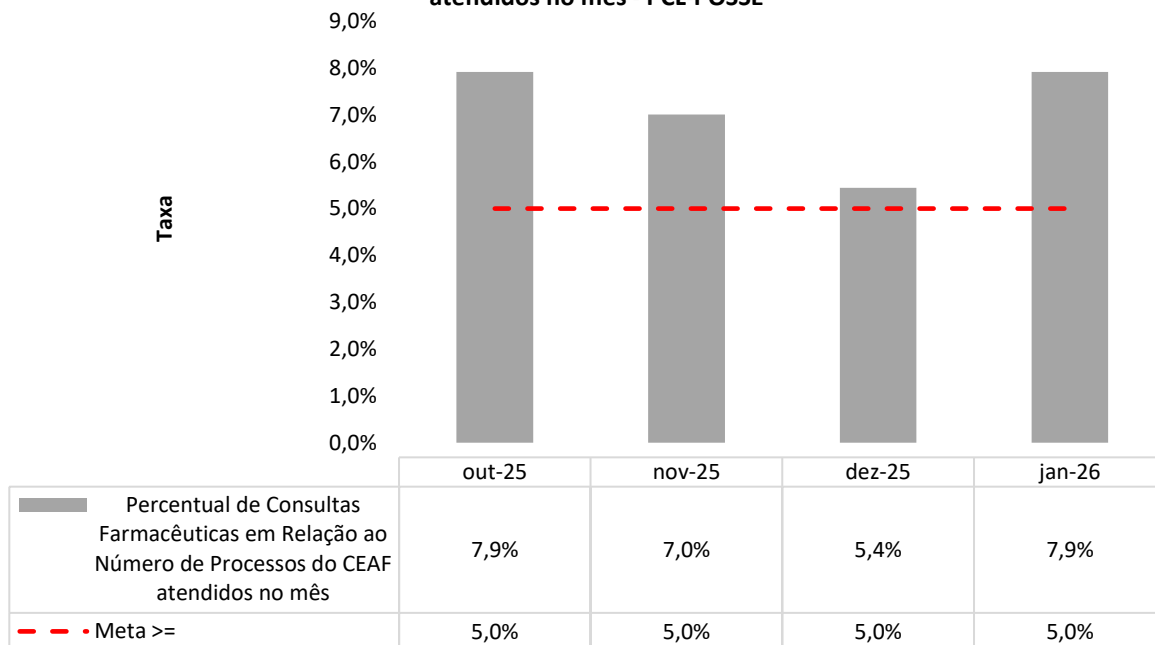
Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-POSSE





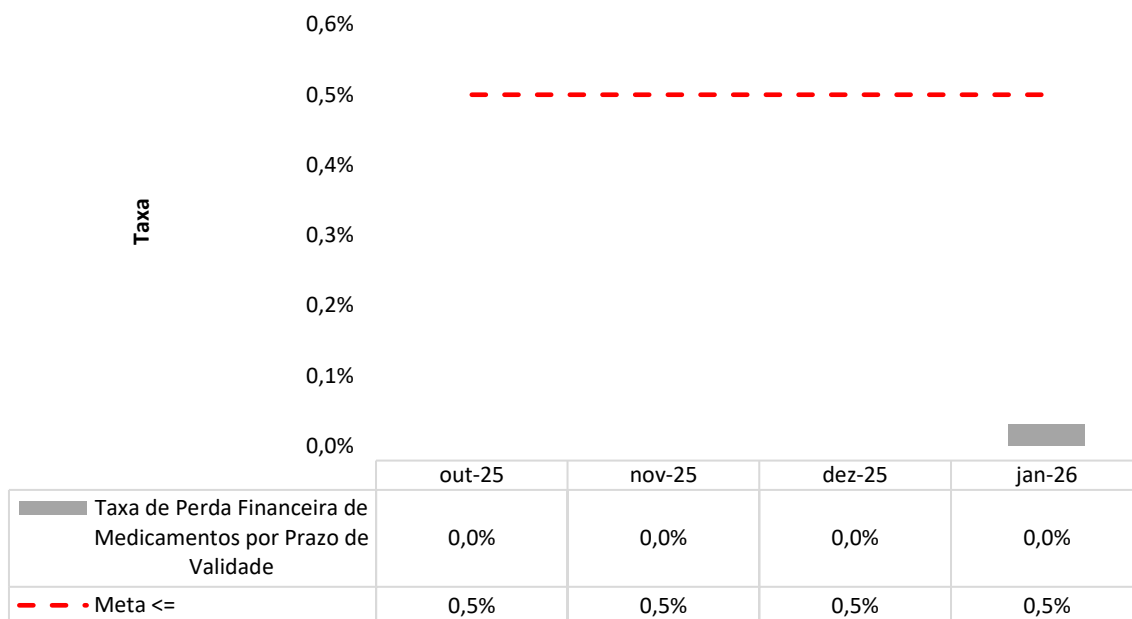
II.2.5. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-POSSE



II.2.6. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

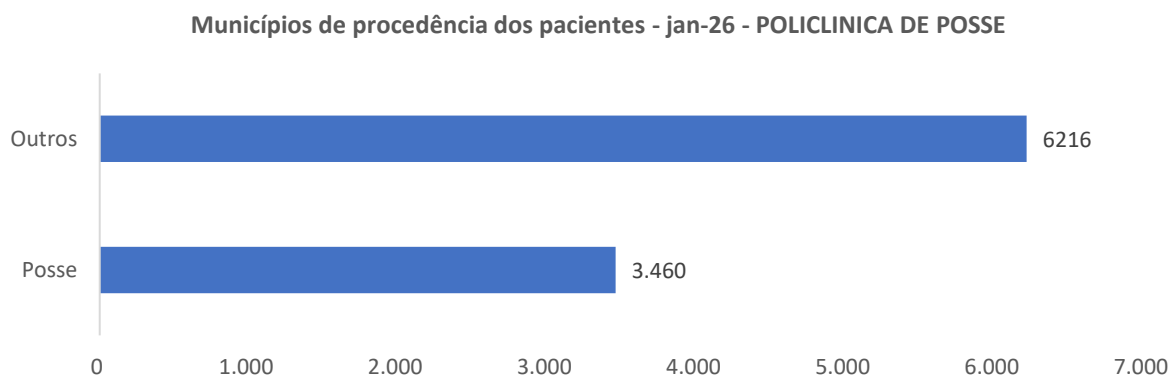
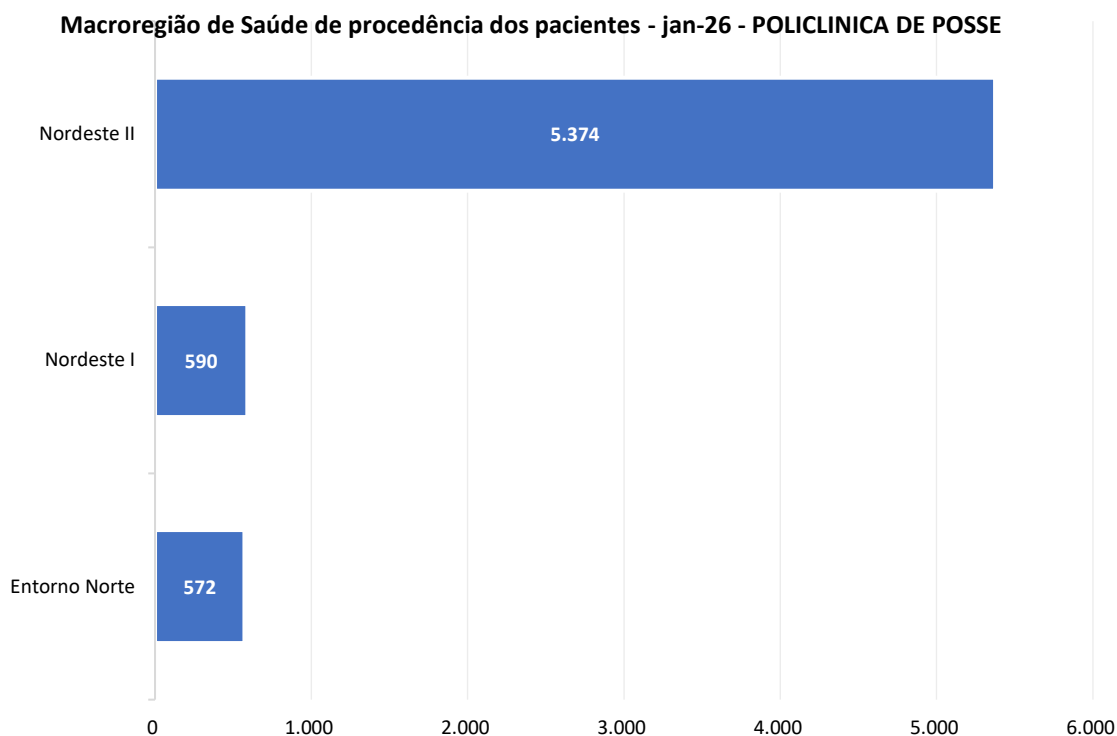
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-POSSE





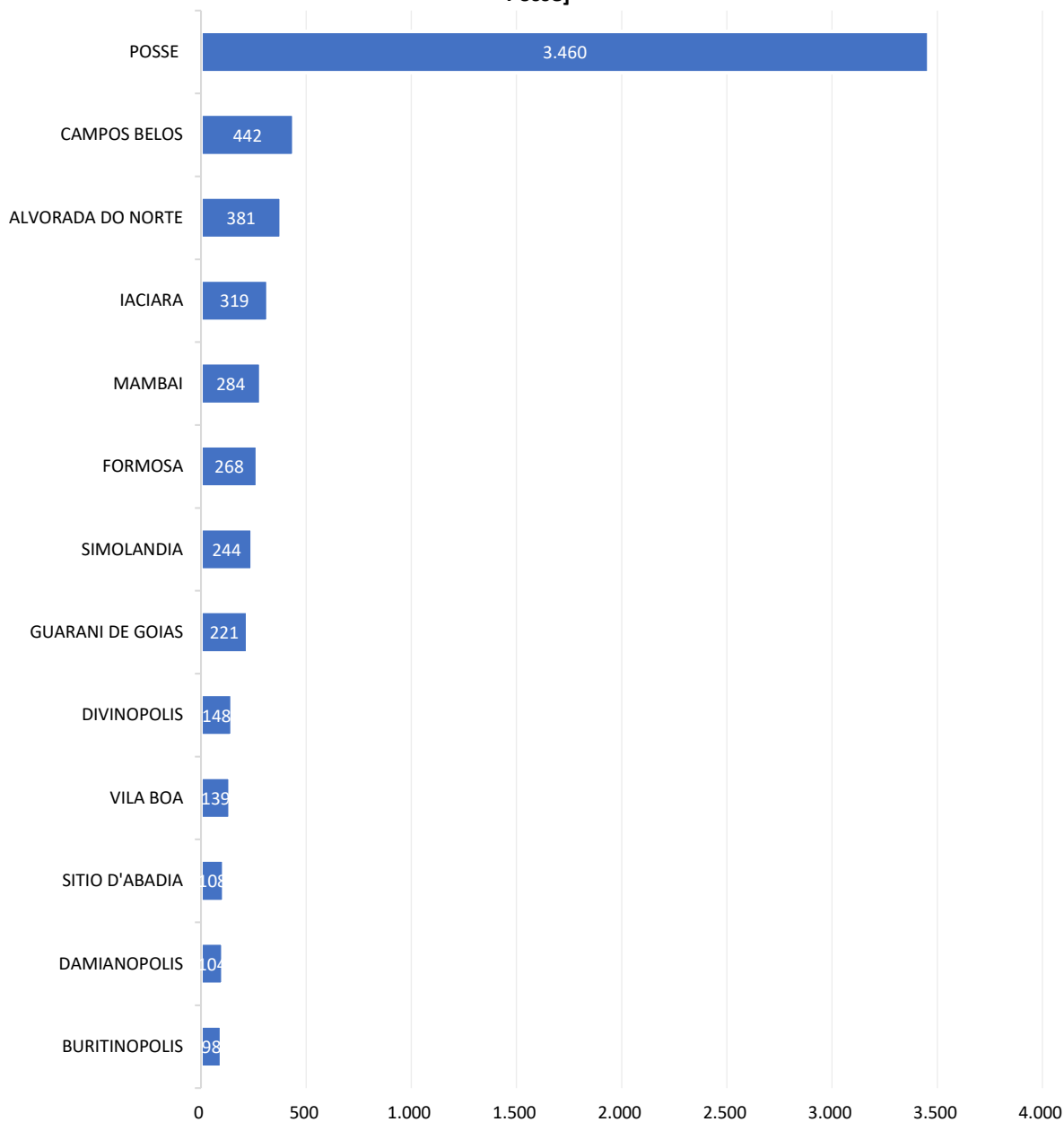
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



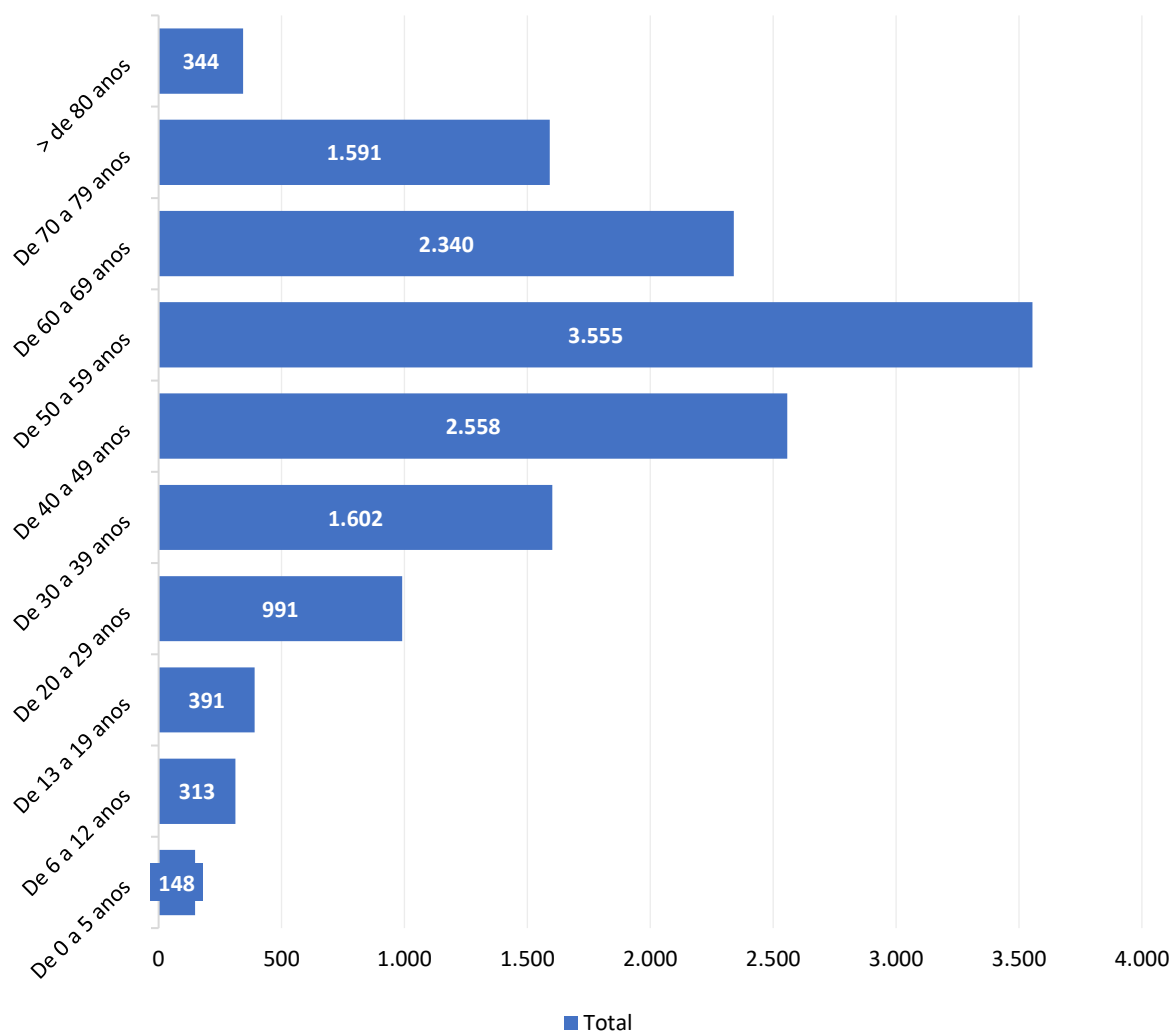


Municípios de procedência dos pacientes - jan-26 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]



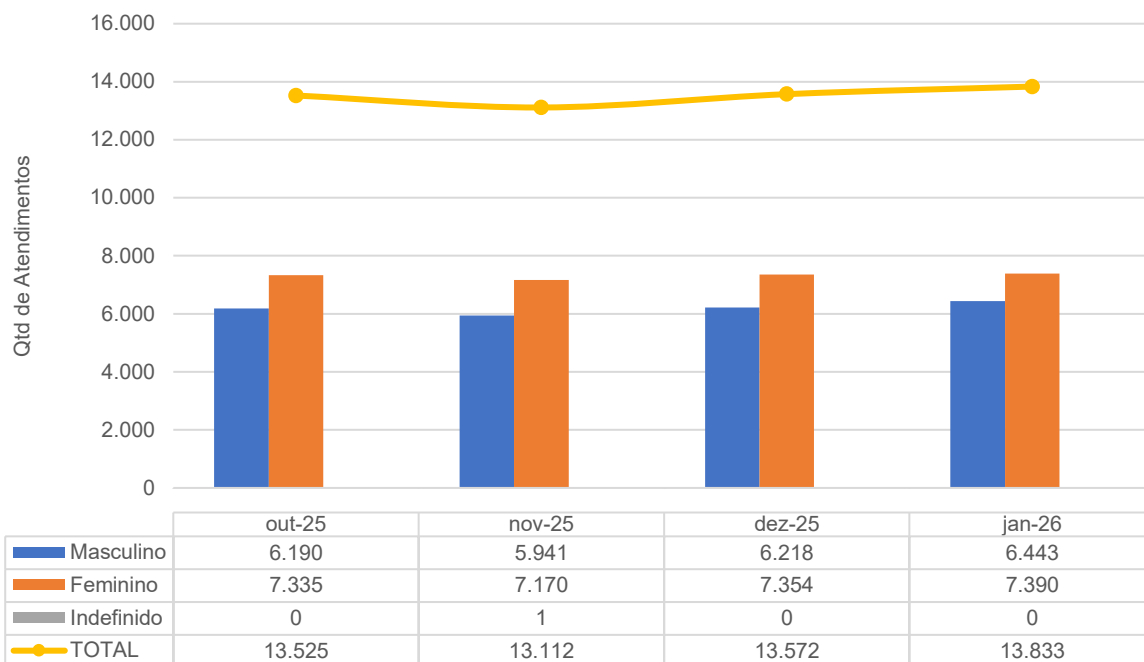


Atendimentos por Faixa Etária - jan-26 - POLICLINICA DE POSSE

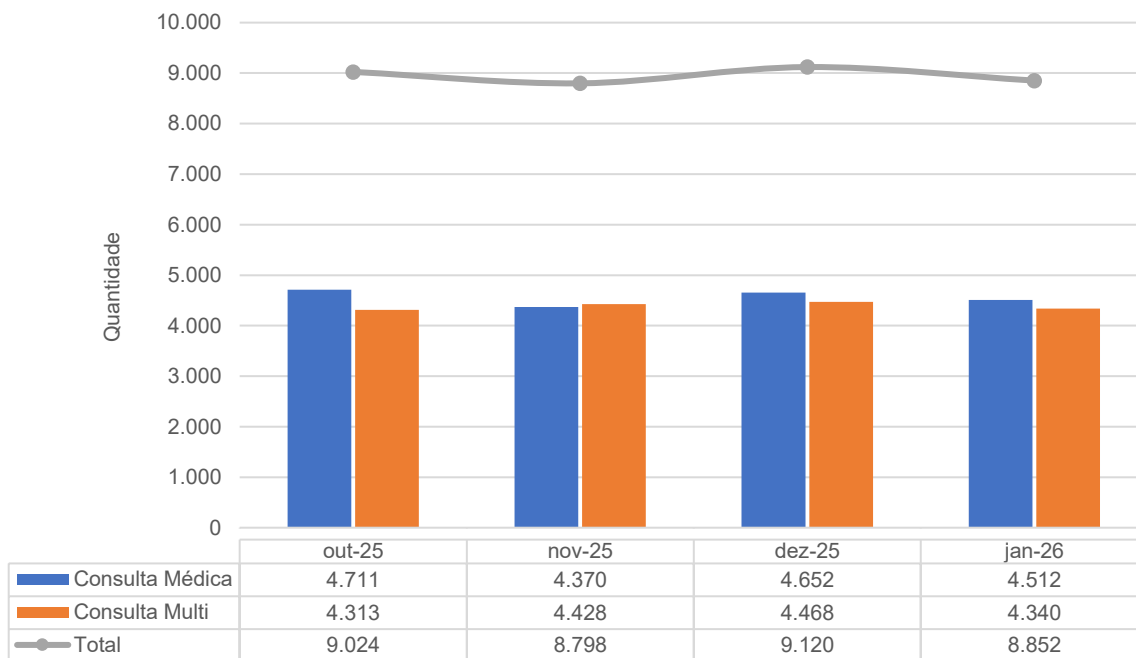




Atendimentos por Sexo - PCL-POSSE - out-25 a jan-26

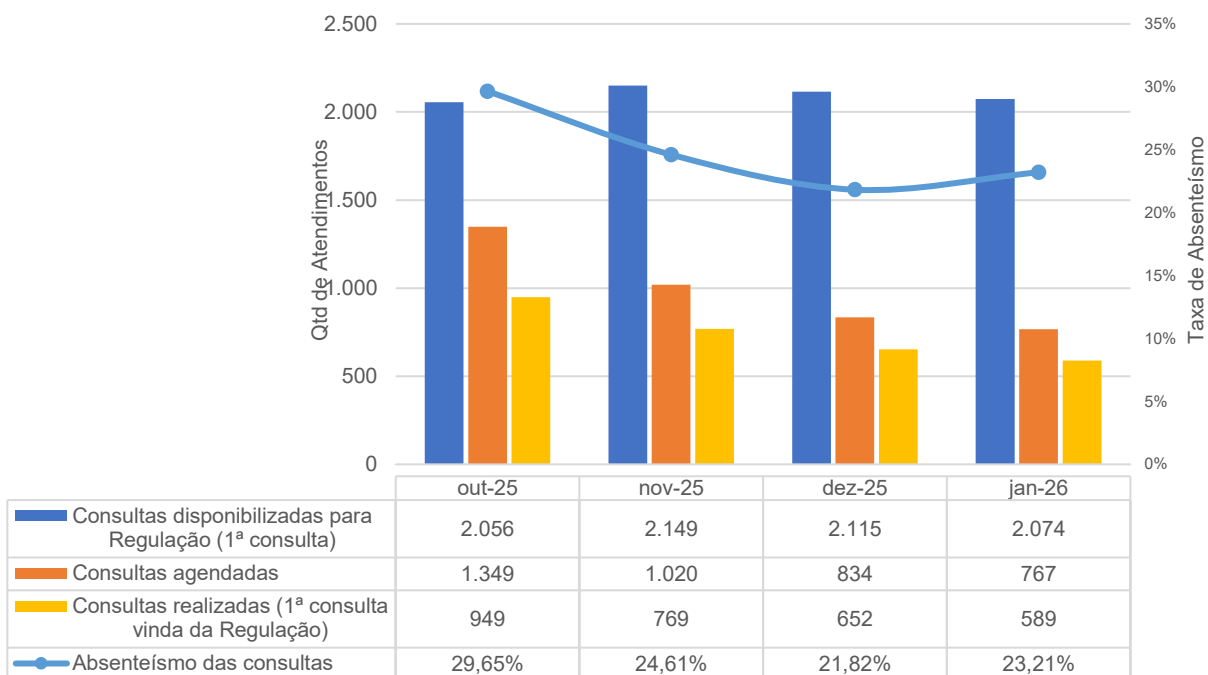


Consulta Ambulatorial - PCL-POSSE - out-25 a jan-26

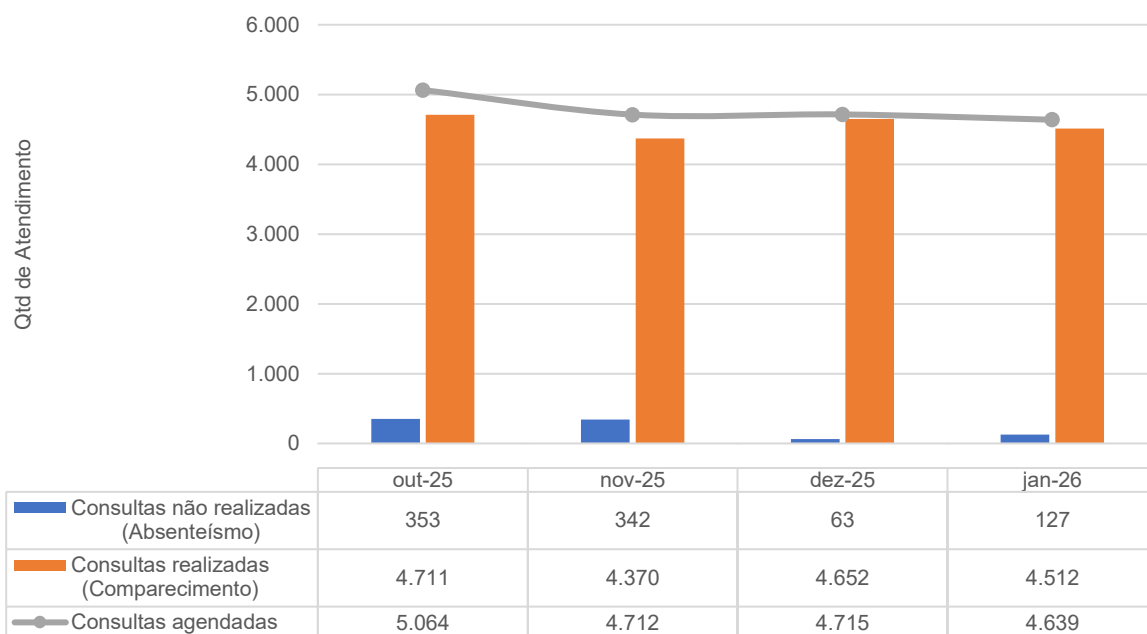




Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-POSSE - out-25 a jan-26

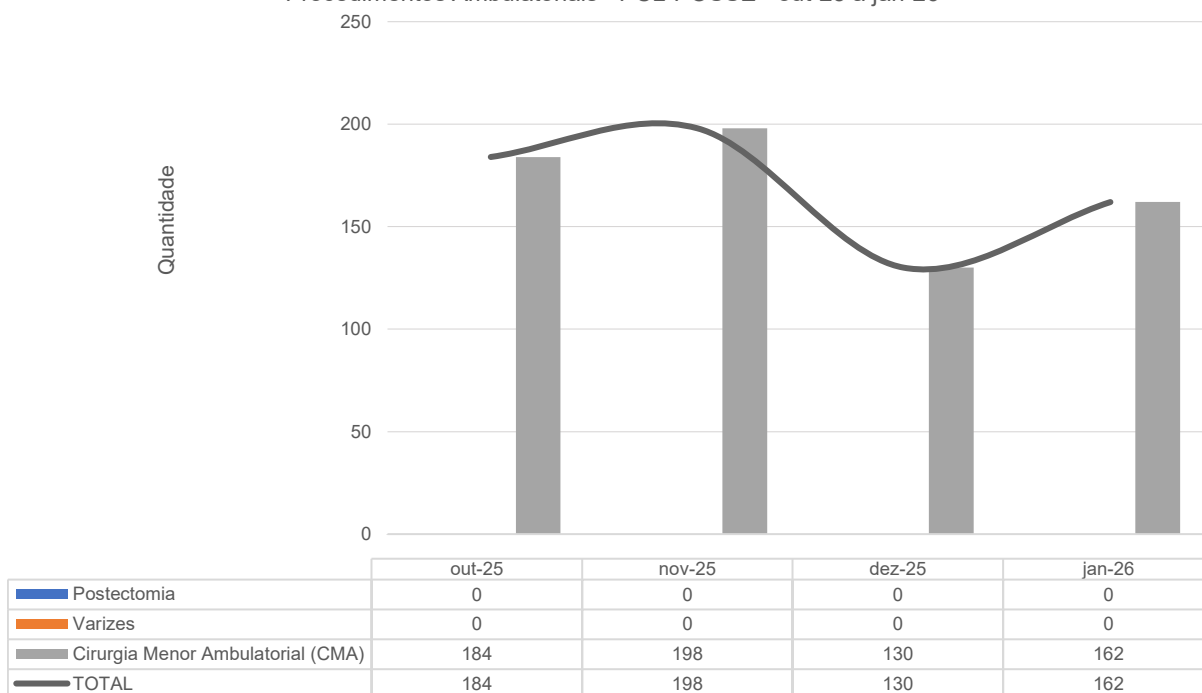


Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-POSSE - out-25 a jan-26





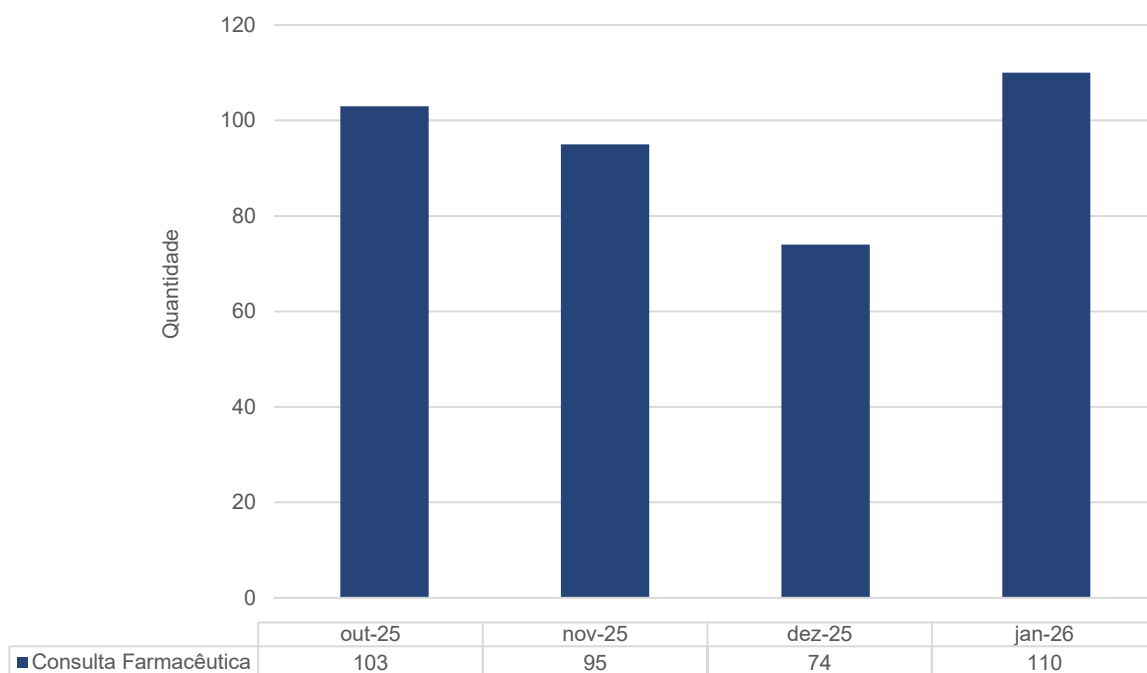
Procedimentos Ambulatoriais - PCL-POSSE - out-25 a jan-26



IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Atendimentos Farmacêuticos - PCL-POSSE - out-25 a jan-26





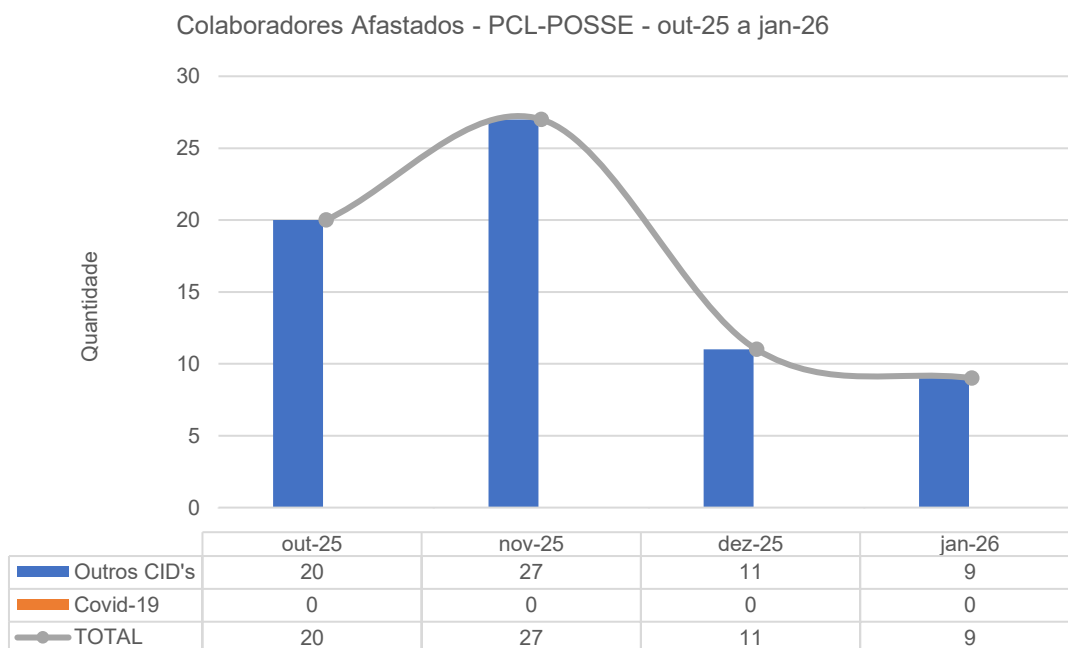
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica de Posse conta com 92 colaboradores, sendo 53 alocados na área assistencial e 39 distribuídos em diferentes setores administrativos. Neste período, foram realizadas 8 solicitações para contratação. No total, 1 edital foi aberto. Em Janeiro, a policlínica realizou 8 admissões e 4 demissões.

A equipe de GP realizou 12 avaliações de desempenho no período de experiência, das quais todos foram aprovadas. As avaliações acontecem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função.

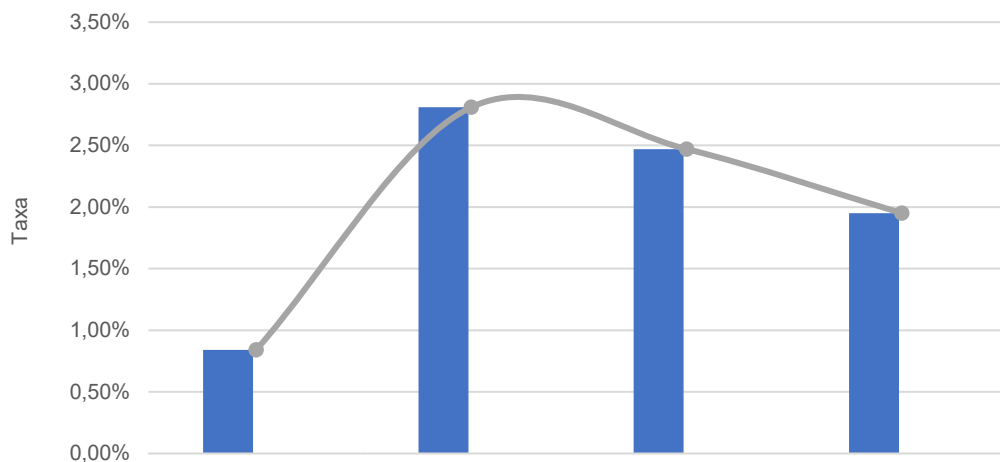
Durante o período, 9 férias foram programadas para colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e Gestão de Pessoas. O agendamento segue os prazos legais, garantindo benefícios aos profissionais sem prejudicar o funcionamento das áreas.

A seguir, indicadores de importância da área.



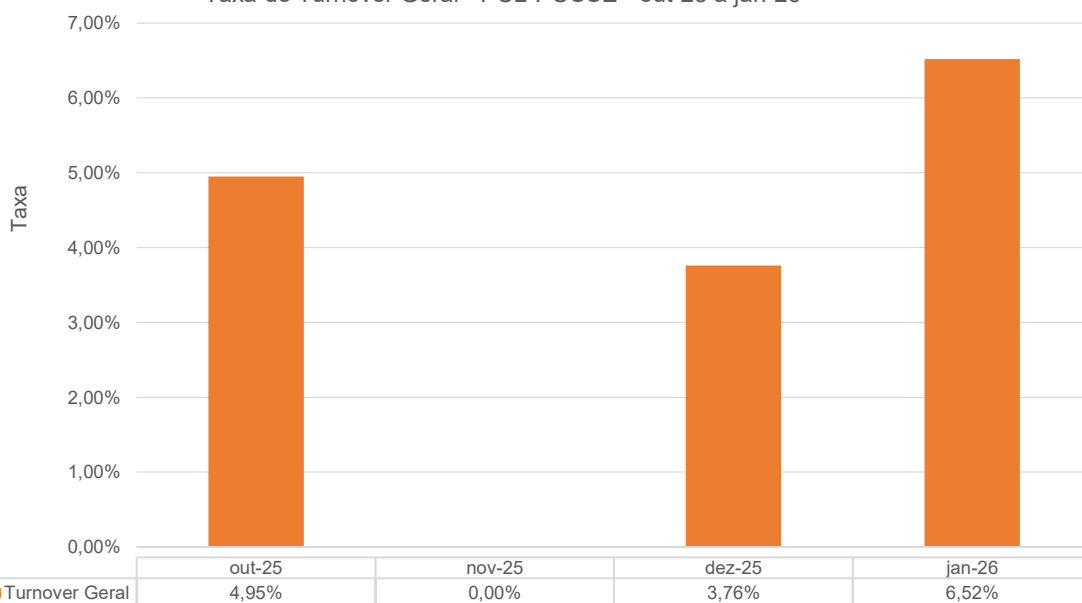


Taxa de Absenteísmo - PCL-POSSE - out-25 a jan-26



	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Outros CID's	0,84%	2,81%	2,47%	1,95%
Covid-19	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	0,84%	2,81%	2,47%	1,95%

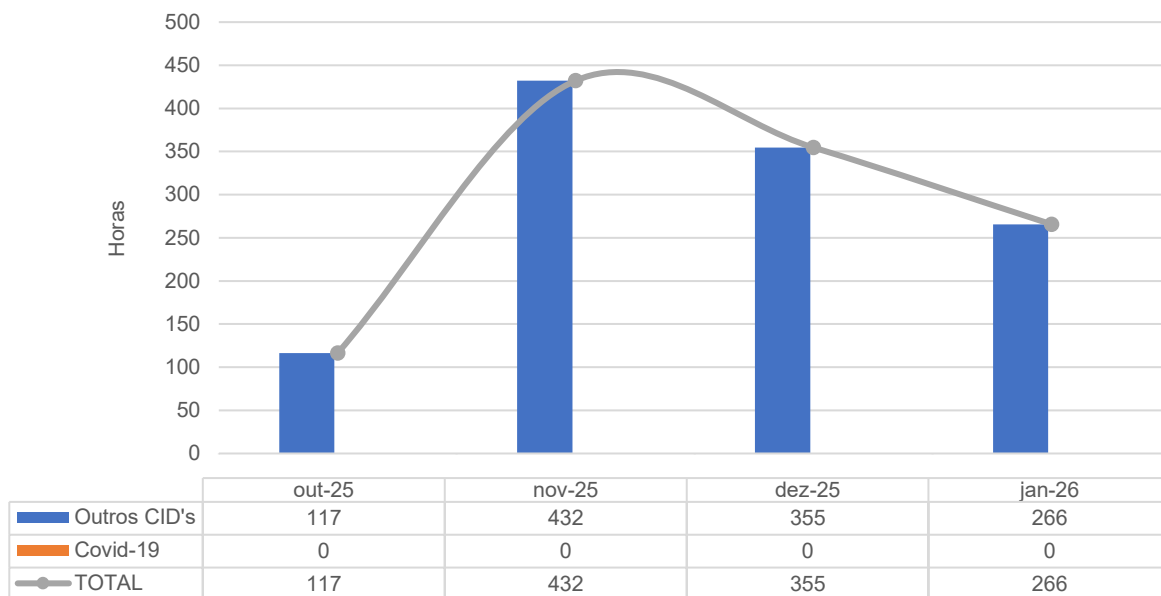
Taxa de Turnover Geral - PCL-POSSE - out-25 a jan-26



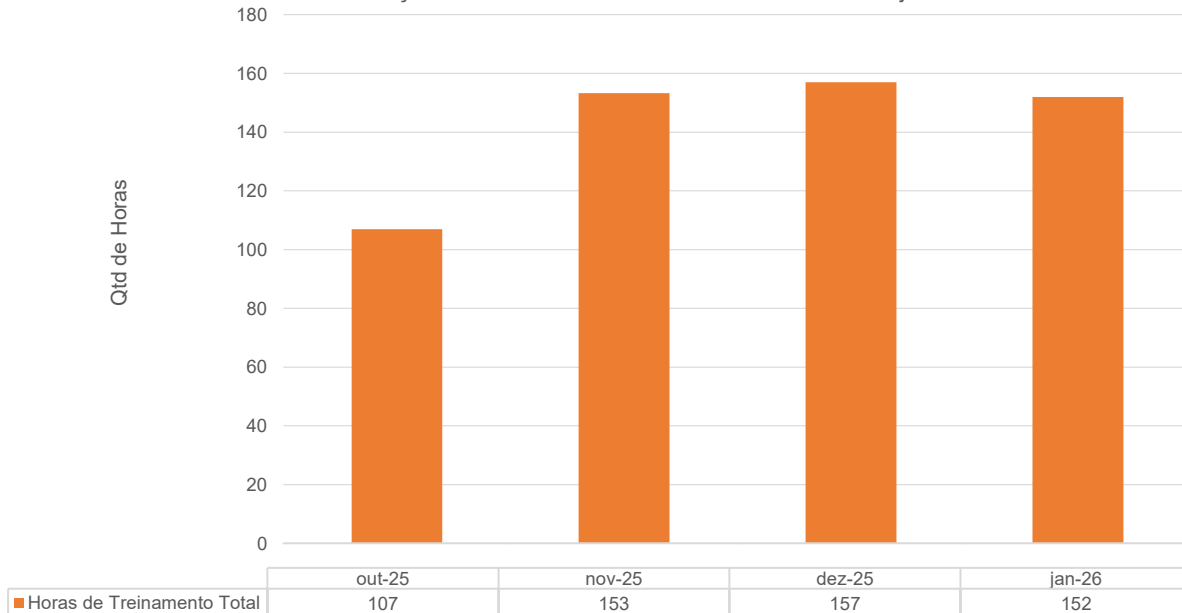
	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Turnover Geral	4,95%	0,00%	3,76%	6,52%



Horas Perdidas Atestados - PCL-POSSE - out-25 a jan-26



Hora de Educação Continuada Total - PCL-POSSE - out-25 a jan-26



GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A Segurança no Trabalho é um dos pilares centrais da Policlínica de Posse, refletindo o compromisso com a proteção, a integridade física e o bem-estar de todos os colaboradores. Por meio do SESMT (Serviço Especializado



em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), a policlínica atua de forma preventiva e estruturada, garantindo ambientes seguros e conformes às normas legais e regulamentares.

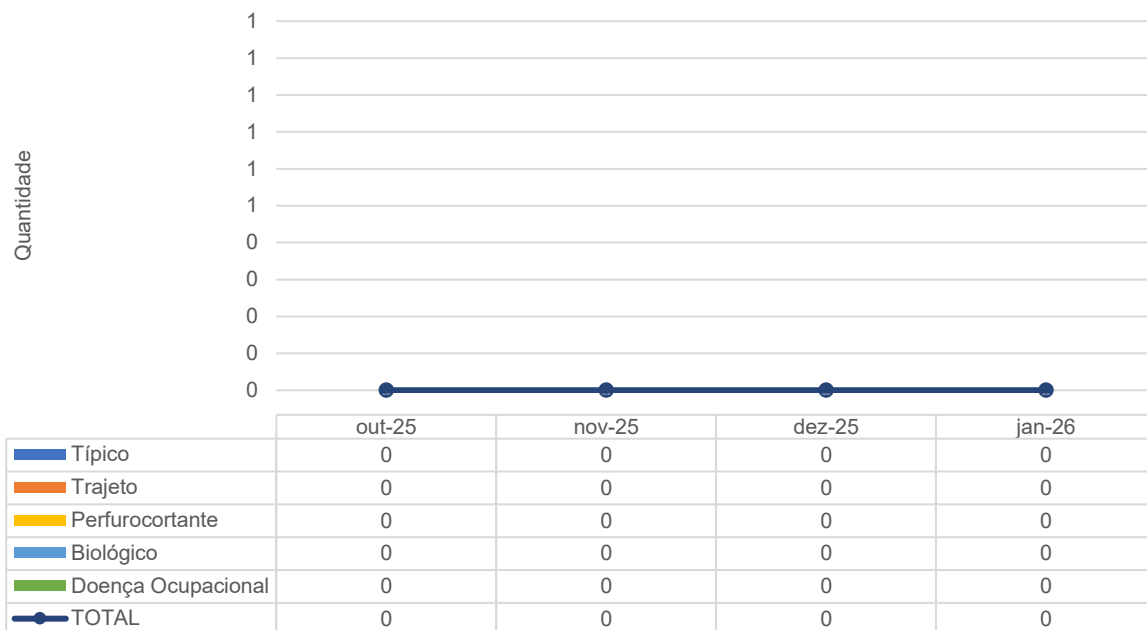
O setor desempenha um papel estratégico, realizando avaliações de risco, inspeções periódicas, treinamentos de segurança e monitoramento contínuo das condições de trabalho. Essas ações visam não apenas a prevenção de acidentes, mas também a promoção de uma cultura de segurança, na qual todos os profissionais compreendem a importância de práticas seguras e responsáveis no dia a dia.

Além da prevenção, a Segurança no Trabalho integra-se ao cuidado com o colaborador, assegurando que cada profissional tenha condições adequadas para exercer suas funções com saúde, conforto e confiança. O SESMT também atua em parceria com outras áreas, como Saúde Ocupacional e Gestão de Pessoas, fortalecendo uma abordagem integrada que protege vidas e promove a excelência operacional. Com essa atuação, a Policlínica de Posse reafirma seu compromisso em cuidar de quem cuida, tornando a segurança uma prioridade estratégica e um valor institucional.

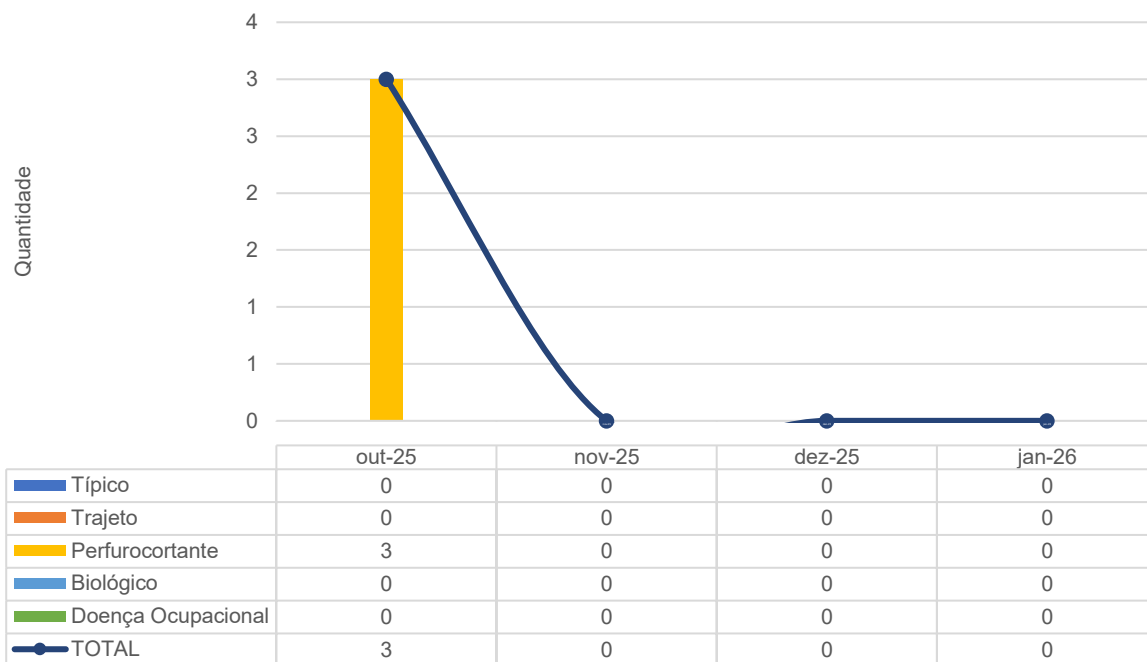
A seguir, veja alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.



Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-POSSE - out-25 a jan-26

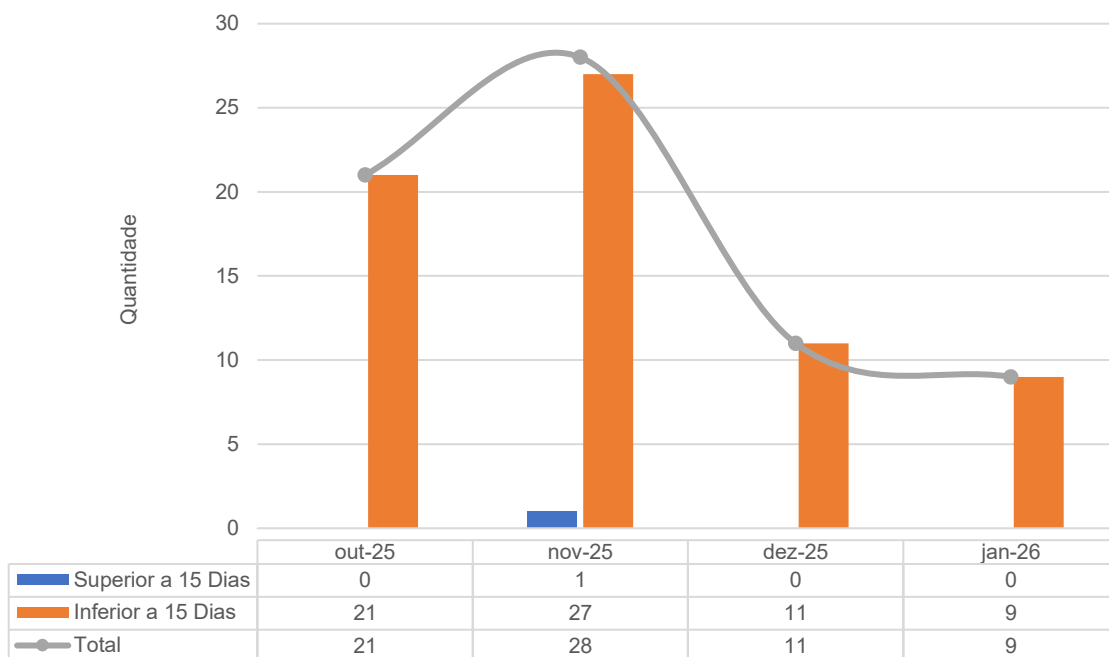


Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - out-25 a jan-26





Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - out-25 a jan-26



No mês de janeiro de 2026, foram realizadas 3 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Apoio Administrativo	0	0	0	0
Almoxarifado	1	0	0	0
Ambulatório	1	2	1	0
CC IH/SCIRAS	0	0	0	0
C.M.E	0	1	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Engenharia Clínica	1	0	1	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Gestão de Pessoas	0	0	0	0
Guarita	1	0	0	1
Laboratório	1	0	1	0
Manutenção	2	2	1	2
Qualidade	0	0	0	0
Raio-X	0	0	1	0
Sala de Gesso	0	0	0	0



SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
SESMT	1	0	0	0
Triagem	0	0	0	0
Total	8	5	5	3

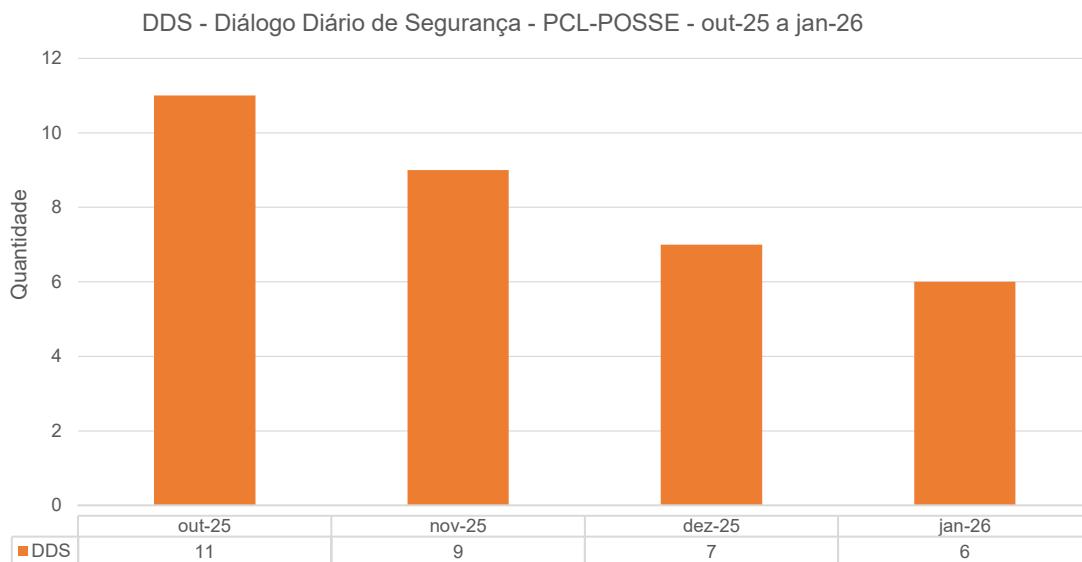
Em janeiro, 1 notificação foi registrada por descumprimento de nomas ou rotinas.

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE	out-25	nov-25	dez-25	jan-26
Administrativo	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	1	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	1	0	1	0
Manutenção	0	1	0	1
NIR	0	0	0	0
Raio-X	0	0	1	0
Segurança patrimonial	0	0	1	0
Total	1	2	3	1

Nesse mês, o SESMT, em parceria com a Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio (CIPAA), realizou 6 ações educativas e Diálogos Semanais de Segurança (DSSs). As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, tais como: Assédio no ambiente de trabalho – Equipe Recepção; Cuidado e prevenção contra choque elétrico – Hemodiálise; Integração de novo colaborador – Ambulatório; Segurança do paciente e controle de acesso – Vigilância patrimonial; Cuidado e prevenção contra risco de queda – Equipe de limpeza; Orientação quanto ao uso de EPI e risco Biológico – Hemodiálise.



Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, pois a segurança não é apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a vida.



DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) - Primeiros Socorros Emocionais

O Programa de Desenvolvimento de Líderes tem como objetivo fortalecer as competências de liderança alinhadas aos valores institucionais, promovendo uma atuação cada vez mais consciente, responsável e humanizada. O programa parte do entendimento de que o papel da liderança vai além da gestão de processos, envolvendo também o cuidado com as pessoas, a qualidade das relações de trabalho e a criação de ambientes seguros e saudáveis.

No mês de janeiro, em consonância com a campanha Janeiro Branco, a Policlínica de Posse organizou uma capacitação com as lideranças sobre “primeiros socorros emocionais”, abordando a importância de reconhecer sinais de sofrimento psíquico e situações de vulnerabilidade emocional entre os colaboradores. A ação buscou ampliar a sensibilidade das lideranças para aspectos



que, muitas vezes, não são imediatamente visíveis, mas que impactam diretamente o bem-estar e o desempenho das equipes.

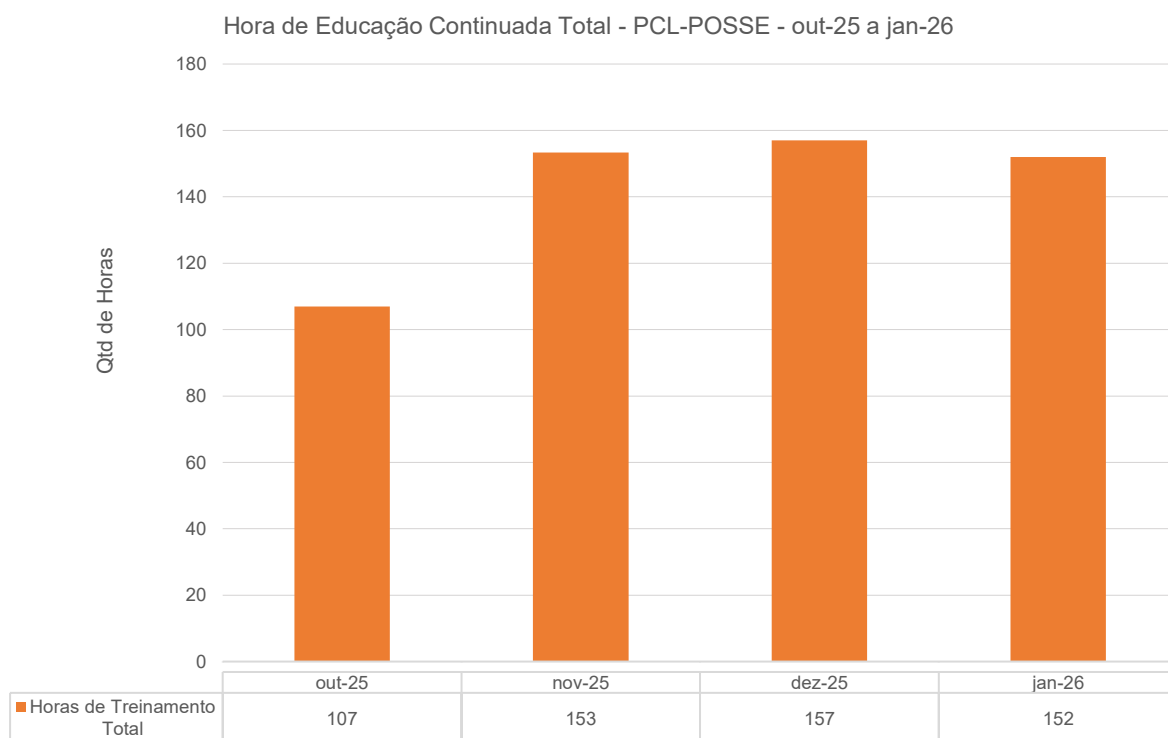
Durante a capacitação, foram discutidos conceitos fundamentais relacionados à escuta ativa, acolhimento e limites do papel do líder, reforçando que a liderança não substitui o atendimento especializado, mas exerce um papel essencial na identificação, orientação e encaminhamento adequado dos colaboradores conforme suas necessidades. Esse entendimento contribui para uma atuação mais segura, ética e responsável diante de situações sensíveis.

A iniciativa também destacou a importância de uma liderança preparada para lidar com temas relacionados à saúde emocional, fortalecendo a construção de relações baseadas na confiança, no respeito e na empatia. Líderes capacitados tendem a promover ambientes de trabalho mais acolhedores, nos quais os colaboradores se sentem vistos, ouvidos e apoiados.

Ao integrar temas de saúde mental ao desenvolvimento das lideranças, a Policlínica de Posse reafirma seu compromisso com o cuidado integral das pessoas, reconhecendo que líderes bem preparados são agentes fundamentais na promoção do bem-estar, na prevenção de agravamentos emocionais e na consolidação de uma cultura organizacional mais humana e sustentável. No total, 15 líderes participaram da ação.



Indicadores – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a gente

O projeto Conte com a Gente é uma iniciativa voltada à promoção do cuidado emocional e da saúde mental dos colaboradores, por meio de um espaço seguro de escuta ativa, acolhimento e orientação. O projeto tem como premissa reconhecer que o bem-estar emocional impacta diretamente a qualidade de vida, as relações de trabalho e a segurança assistencial.

Por meio de atendimentos pautados na confidencialidade, no respeito e na empatia, o programa oferece suporte aos colaboradores que enfrentam desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução de sofrimentos psíquicos, fortalecimento do vínculo institucional e incentivo à busca por ajuda quando necessário.

Neste mês, nenhum colaborador da Policlínica de Posse precisou de acolhimento relacionado à saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F – ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou outro tipo de orientação.

Neste período, a DHO não recebeu nenhum atestado relacionado à saúde mental do SESMT.

Campanha Janeiro Branco

A Policlínica de Posse realizou, por meio da área de Gestão de Pessoas, uma série de ações alusivas à campanha Janeiro Branco, com o objetivo de conscientizar os profissionais sobre a importância do cuidado com a saúde emocional. A iniciativa reforça o compromisso institucional com a promoção do bem-estar, reconhecendo a saúde mental como um pilar essencial para a qualidade de vida, o desempenho profissional e a segurança no ambiente de trabalho.

As ações desenvolvidas ao longo do mês buscaram ampliar o diálogo sobre emoções, autocuidado e saúde mental, estimulando reflexões individuais e coletivas sobre a forma como os profissionais lidam com as pressões do cotidiano pessoal e laboral. Ao criar espaços de conversa, escuta e informação, a campanha contribuiu para a redução de estigmas e para o fortalecimento de uma cultura organizacional mais empática e acolhedora.

O Janeiro Branco também se destaca por seu caráter preventivo, ao incentivar o reconhecimento precoce de sinais de sofrimento emocional e a busca por apoio adequado. A campanha se conecta diretamente a outras iniciativas institucionais de cuidado, como o projeto Conte com a Gente, ampliando o acesso à informação e aos canais de acolhimento disponíveis aos colaboradores. Ao investir em ações de conscientização em saúde emocional, a Policlínica de Posse reafirma seu papel social e organizacional no cuidado com as pessoas, compreendendo que ambientes de trabalho saudáveis favorecem relações mais humanas, equipes mais engajadas e uma assistência mais segura e qualificada.

Materiais digitais

Durante a campanha Janeiro Branco, a Policlínica de Posse desenvolveu e divulgou materiais digitais de conscientização, com o objetivo de ampliar o acesso dos colaboradores a informações sobre saúde emocional, autocuidado e bem-estar. Os conteúdos abordaram desde dicas práticas para uma vida mais saudável até orientações relacionadas à gestão das emoções no cotidiano pessoal e profissional.

Além do caráter educativo, os materiais também tiveram a função de divulgar e fortalecer o conhecimento sobre as iniciativas institucionais de

cuidado, como o projeto Conte com a Gente, a atuação das psicólogas organizacionais, palestras e outras ações voltadas à saúde mental. Dessa forma, os colaboradores puderam conhecer melhor os recursos disponíveis e os canais de apoio oferecidos pela instituição.



Vídeo Institucional

A Policlínica de Posse produziu um vídeo institucional com a participação das psicólogas organizacionais, trazendo uma mensagem de sensibilização sobre a importância do cuidado com a saúde emocional. O conteúdo buscou provocar reflexões sobre sinais de sofrimento psíquico que, muitas vezes, passam despercebidos no dia a dia ou são negligenciados diante da rotina intensa de trabalho.

O vídeo também destacou a importância da auto-observação e do acolhimento, incentivando os colaboradores a reconhecerem seus limites e a buscarem apoio quando necessário. Como complemento prático, o material apresentou uma orientação simples de respiração, oferecendo aos colaboradores uma ferramenta de fácil aplicação para momentos de tensão, estresse ou sobrecarga emocional, reforçando a proposta de cuidado no cotidiano.

Momento de Fé e Gratidão – Especial

Entre as rotinas, os plantões e os desafios do dia a dia hospitalar, o Momento de Fé e Gratidão surge como uma pausa necessária. Um convite para respirar, silenciar o barulho de fora e ouvir o que há dentro.

Neste encontro, os profissionais da unidade se reúnem, cada um com sua crença, sua história e sua forma de se conectar com o sagrado, para vivenciar um tempo de reflexão, de cuidado consigo e com o outro. É um espaço de reconexão com o propósito, de fortalecimento da esperança e de lembrança do porquê de cada passo dado no caminho do cuidar.

Mais do que um ato de fé, trata-se de um gesto de humanidade, um momento para agradecer, renovar as forças e seguir em frente com o coração mais leve e a alma em paz.



Webinar Janeiro Branco

A Policlínica de Posse também realizou um webinar com a participação de profissionais especialistas, que abordaram temas relacionados à campanha, aos cuidados com a saúde emocional e à importância da construção de redes de apoio. O encontro proporcionou um espaço qualificado de informação, diálogo e troca de experiências.

Durante o webinar, foram discutidos aspectos fundamentais do cuidado emocional, sinais de alerta e estratégias para lidar com situações de sofrimento psíquico, tanto no âmbito pessoal quanto profissional. Os especialistas também esclareceram dúvidas dos colaboradores, promovendo um ambiente de escuta e aprendizado.

A ação contribuiu para ampliar a compreensão sobre saúde mental, fortalecer a cultura do cuidado e incentivar a busca por apoio.





IV.3 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO SOCIAL

No referido mês, integrada às mobilizações do Janeiro Branco, a Policlínica de Posse promoveu ações focadas na conscientização e prevenção em saúde mental. A iniciativa priorizou a disseminação de informações acessíveis sobre fatores de risco e sintomas iniciais, estimulando o autocuidado e a busca por orientação especializada. Conduzidas pela equipe multiprofissional, as atividades envolveram pacientes e colaboradores, visando à melhoria das condições emocionais de todos. Entre os destaques, foram realizadas orientações sobre como identificar um colaborador em sofrimento emocional, abordando a forma correta de acolhimento e reforçando a escuta ativa como ferramenta imprescindível.

O impacto social da iniciativa reside na desconstrução do estigma em torno das doenças mentais, transformando o ambiente de saúde em um espaço de diálogo aberto e seguro. Ao disseminar informações sobre sintomas e prevenção, a ação empodera pacientes e colaboradores, promovendo o diagnóstico precoce e reduzindo o isolamento de quem enfrenta o sofrimento psíquico. Além disso, a capacitação para a escuta ativa e o acolhimento fortalece a rede de proteção comunitária, criando uma cultura de empatia que transcende a unidade de saúde. Esse movimento não apenas melhora a qualidade de vida individual, mas também gera um benefício coletivo ao fomentar relações mais humanas e conscientes, consolidando a saúde mental como um direito fundamental e uma responsabilidade compartilhada.

Paralelamente, a unidade realizou uma ação educativa voltada à sensibilização sobre as Doenças Tropicais Negligenciadas. Para este tema, a policlínica adotou a metodologia da gamificação, utilizando uma dinâmica interativa de perguntas e respostas entre grupos para estimular o raciocínio clínico e a fixação de conteúdos. O debate abrangeu desde os determinantes sociais e formas de transmissão até a relevância do diagnóstico precoce e da vigilância epidemiológica no cenário brasileiro.

Essa abordagem dinâmica não apenas facilitou a troca de conhecimentos, mas também promoveu uma reflexão profunda sobre a prática

assistencial e os impactos sociais dessas enfermidades. Ao final, as iniciativas fortaleceram a integração multiprofissional e a corresponsabilização das equipes, reafirmando o compromisso da instituição com a educação permanente, a redução de desigualdades e a constante qualificação da saúde pública na região.

O impacto social da iniciativa reflete-se no fortalecimento da saúde pública regional através de diagnósticos mais ágeis e precisos. Ao qualificar as equipes, a ação combate o ciclo de negligência dessas doenças e reduz as desigualdades no acesso ao tratamento. O resultado é uma assistência mais humana e resolutiva, que capacita profissionais a atuarem como agentes de mudança nos determinantes sociais, mitigando os danos físicos e sociais na vida dos cidadãos.

A assistente social da unidade promoveu uma orientação estratégica voltada aos pacientes e familiares do setor de Hemodiálise, focando na disseminação de direitos fundamentais e na valorização do cuidado. Durante a atividade, foram esclarecidos os direitos assegurados pelo SUS, como o transporte sanitário, o acesso gratuito a medicamentos e o suporte para benefícios sociais. O encontro enfatizou que a informação é uma ferramenta de dignidade, essencial para garantir que o tratamento vital não seja interrompido por barreiras sociais ou financeiras.

O impacto social dessa iniciativa manifesta-se no fortalecimento da cidadania e na humanização da assistência em saúde. Ao democratizar o conhecimento jurídico e social, a Policlínica Estadual da Região Nordeste Posse assegura que as populações mais vulneráveis possam exercer seus direitos, reduzindo as desigualdades no acesso ao tratamento renal. Além disso, ao pautar o respeito e o apoio aos cuidadores, a ação previne o esgotamento familiar e fortalece a rede de suporte ao paciente, garantindo-lhe maior qualidade de vida e segurança ao longo do processo terapêutico na Região Nordeste de Goiás.

Em celebração ao Dia do Farmacêutico, a unidade realizou uma ação para destacar a importância deste profissional na segurança do paciente. O foco foi reforçar que o farmacêutico vai além da entrega de insumos: ele é um



educador em saúde, responsável por orientar o uso correto de medicamentos, evitar a automedicação e garantir a eficácia dos tratamentos e acompanhamentos clínicos.

O impacto social manifesta-se na prevenção de agravos à saúde e na eficiência do sistema público. Ao garantir a orientação técnica adequada, o farmacêutico reduz riscos de intoxicações e efeitos colaterais, diminuindo a sobrecarga hospitalar. Isso promove uma comunidade mais informada, segura em seus tratamentos e com uma melhoria real na qualidade de vida coletiva.

A policlínica promoveu uma mobilização com os pacientes focada na prevenção e promoção da saúde contra a hanseníase. O destaque foi um vídeo educativo gravado pela médica dermatologista da unidade, detalhando sinais e sintomas — como manchas com perda de sensibilidade e dormência. A ação enfatizou a importância do diagnóstico precoce e da busca por profissionais capacitados para garantir a cura e evitar sequelas.

A iniciativa tem impacto no combate ao diagnóstico tardio e na redução do estigma social sobre a doença. Ao democratizar informações especializadas, a unidade transforma pacientes em multiplicadores de conhecimento, promovendo a detecção precoce na comunidade. Isso garante o acesso ao tratamento gratuito e eficaz, assegurando mais dignidade e melhor saúde pública para a região.

Isso não apenas melhora a experiência do paciente dentro da unidade, mas também gera um efeito positivo que se estende às suas famílias e à comunidade, consolidando a Policlínica de Posse como um centro de referência em cuidado humanizado, onde a técnica e a empatia caminham juntas para promover a qualidade de vida.

Assim, conclui-se que as ações desenvolvidas no período analisado contribuíram de forma significativa para o fortalecimento da assistência prestada pela policlínica, evidenciando o compromisso institucional com a promoção da saúde, a prevenção de agravos, a segurança do paciente e a qualificação contínua dos serviços. As iniciativas realizadas refletem a atuação integrada das equipes multiprofissionais e a busca permanente pela excelência, pela humanização do

cuidado e pelo atendimento às diretrizes das políticas públicas de saúde, gerando impactos positivos tanto para os colaboradores quanto para a população atendida.



Capacitação com as lideranças



Ação educativa com pacientes sobre saúde mental



Ação direitos dos pacientes dialíticos



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Ação educativa doenças negligenciadas

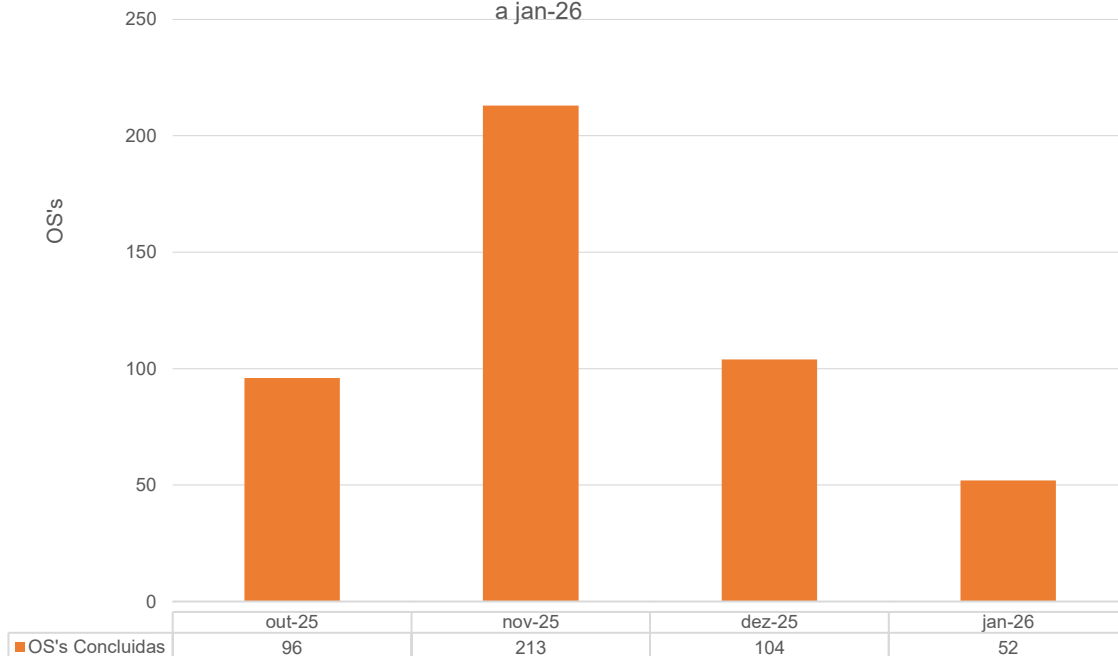


Momento de fé e gratidão

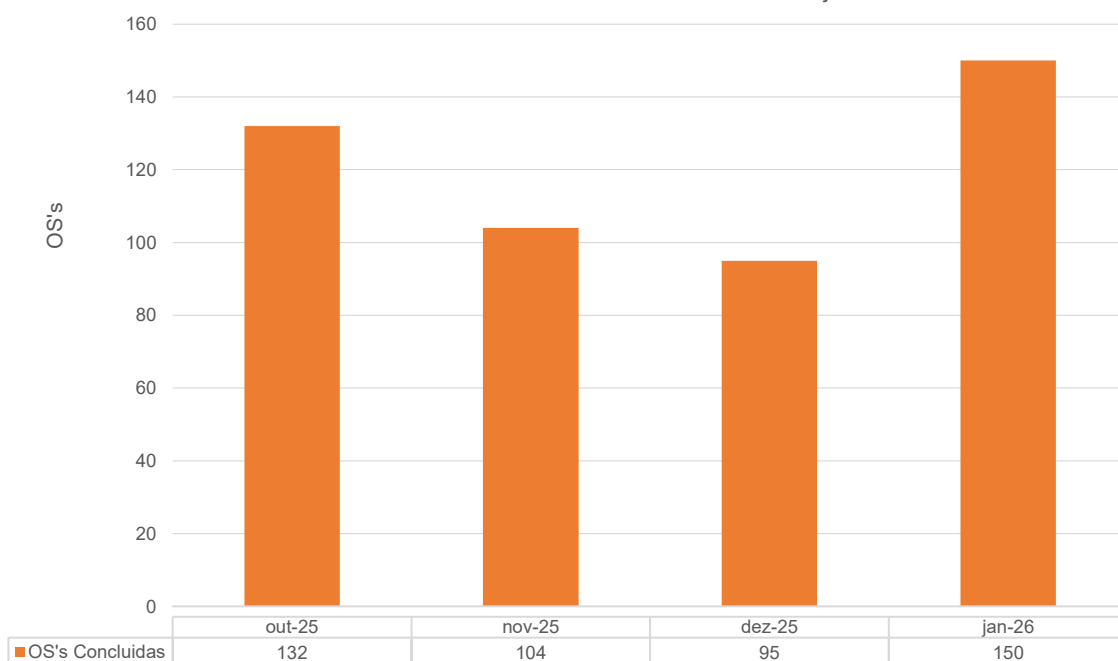


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-POSSE - out-25 a jan-26



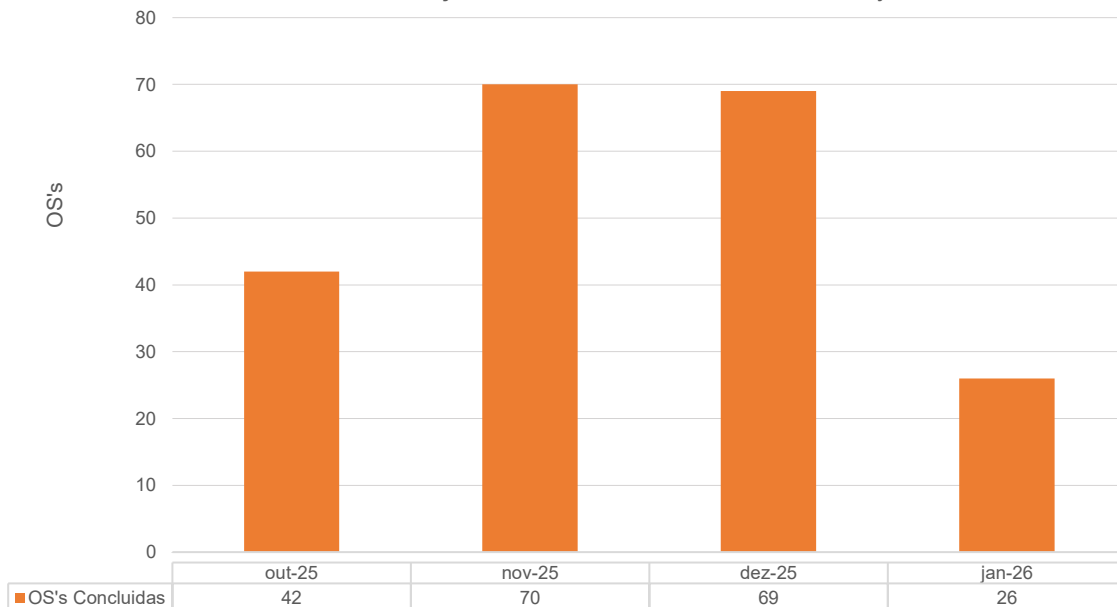
Número de OS's de TI Realizadas - PCL-POSSE - out-25 a jan-26





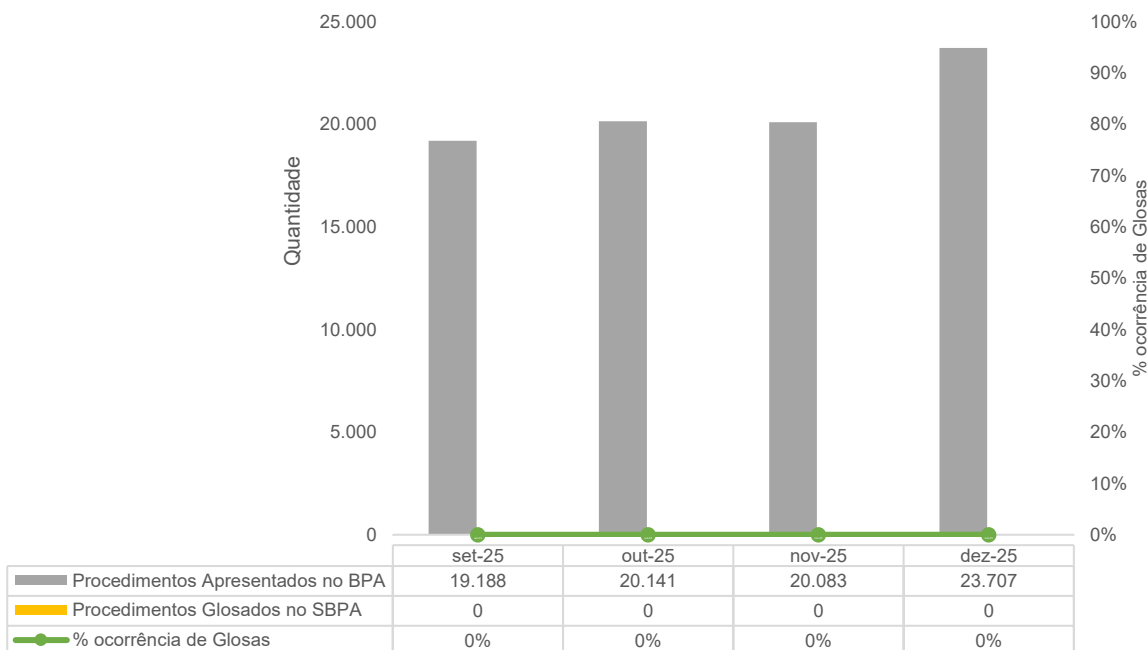
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-POSSE - out-25 a jan-26



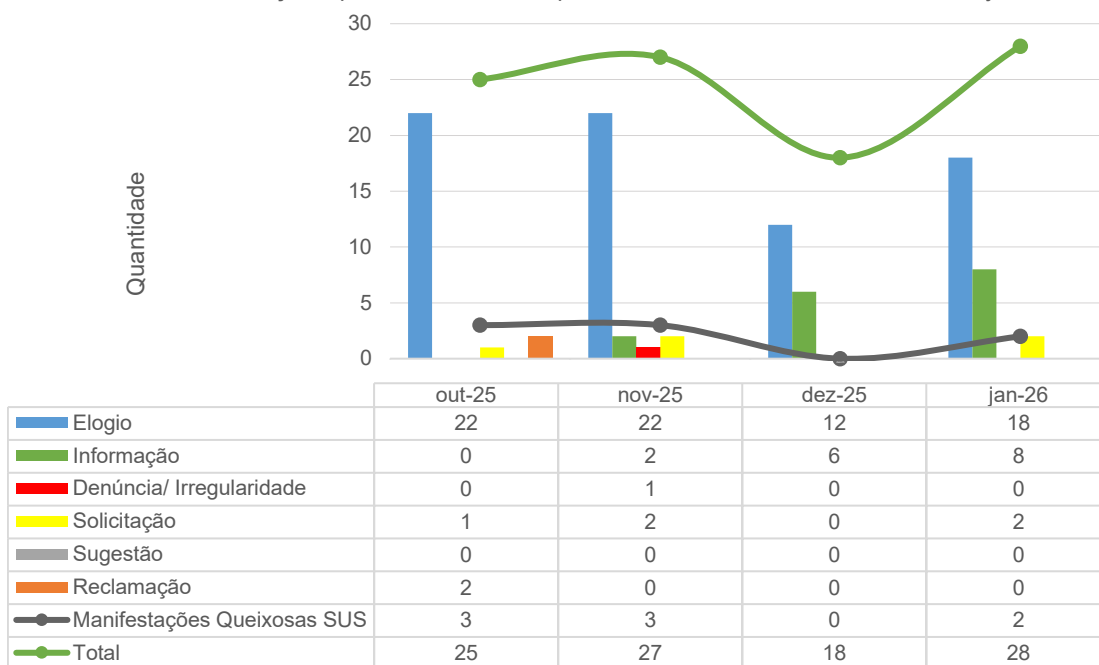
IV.6 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - PCL-POSSE - set-25 a dez-25

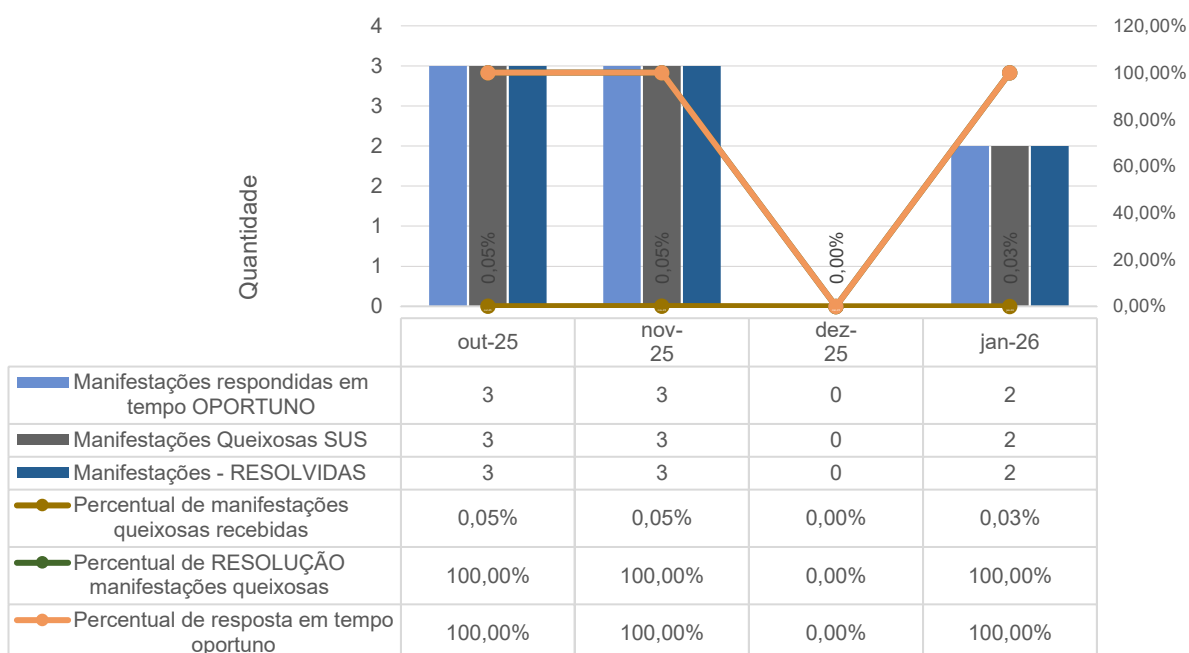


IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - out-25 a jan-26

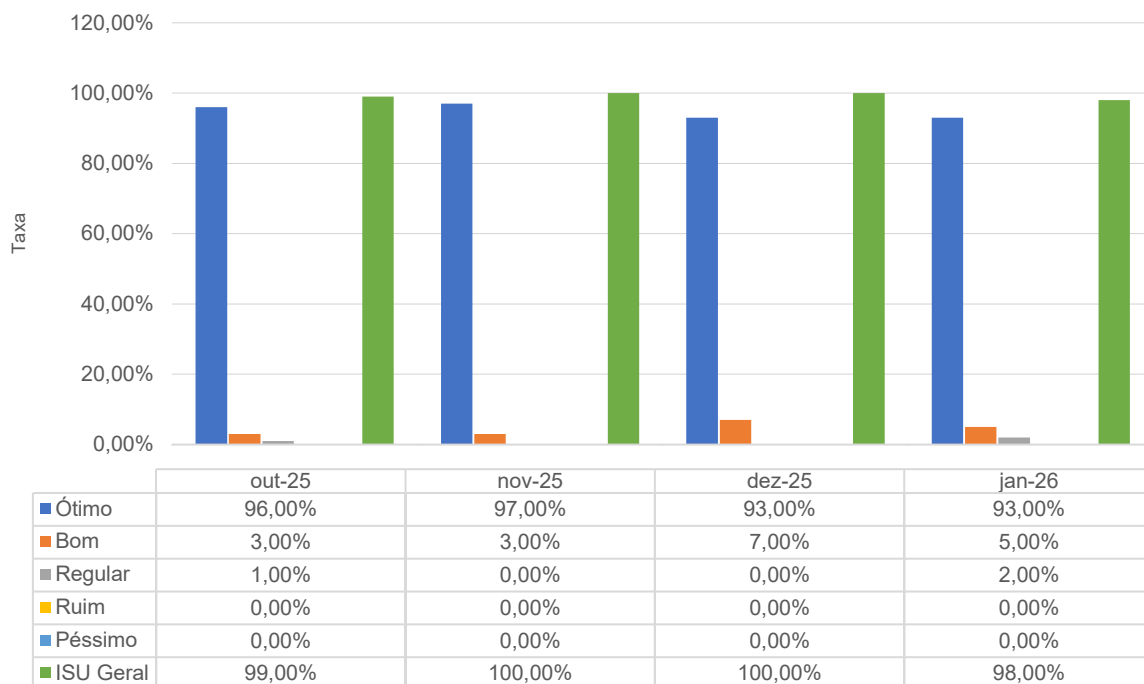


Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - out-25 a jan-26



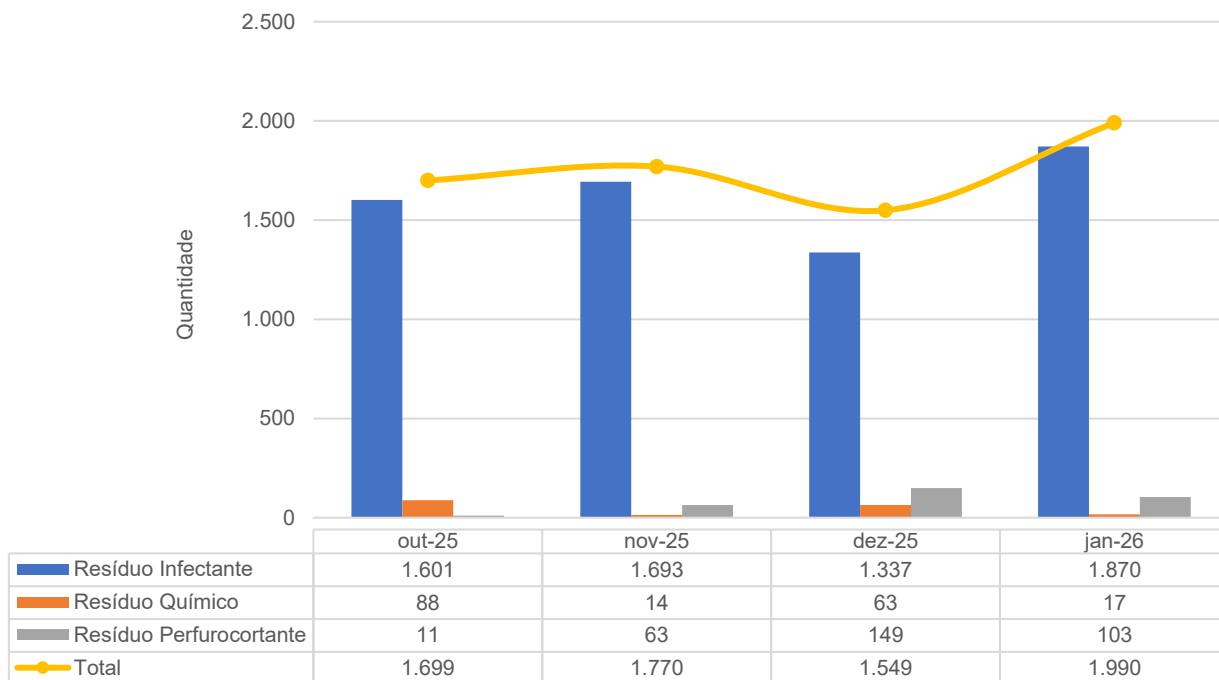


Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-POSSE - out-25 a jan-26



IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS

Geração de Resíduos - PCL-POSSE - out-25 a jan-26





V – RECURSOS E IMPACTOS

Recursos

POLICLÍNICA POSSE 01/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RECURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 2.669.637,27	R\$ 2.510.518,89	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, prestadores de serviços e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança, na região, 184 pessoas diretamente, além de 502 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022-IBGE.

Policlínica Posse	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	92	92

Cada um dos 9.565 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 26.112 pessoas impactadas pelos atendimentos da policlínica.

Considerando o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **quase 27 mil pessoas foram impactadas**



pela **Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse**. Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE

No mês de janeiro, a **Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse** foi citada **114** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da policlínica com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Sala de Notícias**, **Gazeta Centro-Oeste** e **Voz do Bairro** publicaram sobre os temas.

O destaque do mês foram os **230 mil atendimentos** realizados pela unidade em 2025, que possui perfil ambulatorial e atende a região nordeste do estado. A matéria gerou **30 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Isso é Goiás** e **Rede Press**.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre o **Janeiro Branco**, **99% de satisfação** e **Direitos Paciente Renal Crônico**. Com esses outros temas, a unidade foi citada **84** vezes por veículos de comunicação como **Revista Kdea360** e **Tribuna do Entorno**.

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas**, um **aumento de 33,2%**. As postagens geraram quase **um milhão de views**, chegando ao total de **916 mil visualizações** na plataforma.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

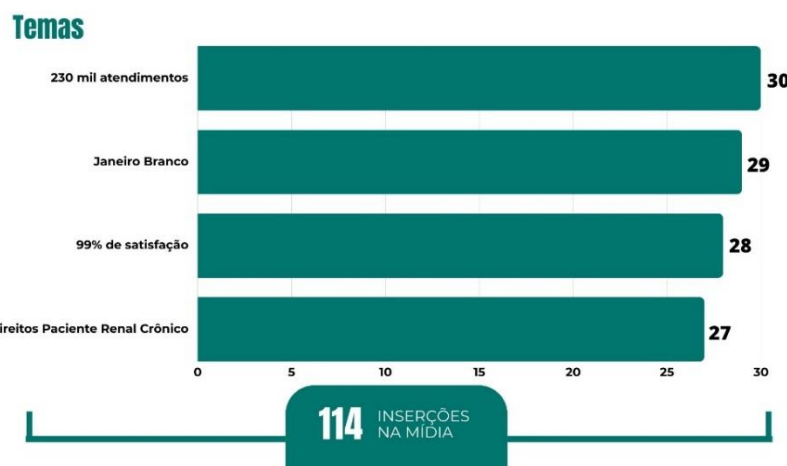
SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



Comunicação Externa

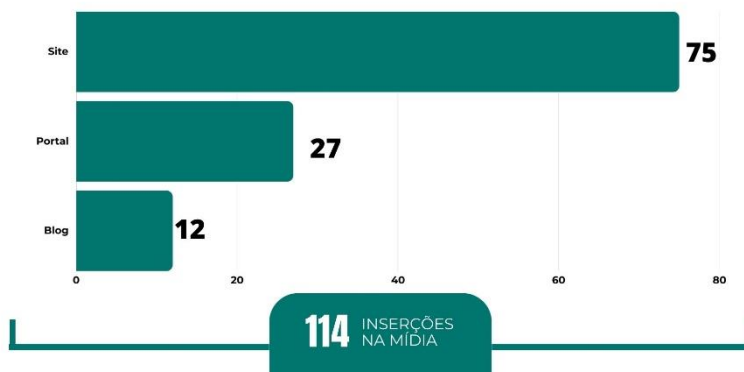
Em janeiro, foram produzidos **releases** que geraram **114 publicações na mídia**. Além disso, a unidade foi citada em diversos canais, com matérias na **Secretaria Estadual de Saúde de Goiás**.



A Policlínica de Posse foi citada em **3** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **75 vezes**.



Tipo de mídia



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como a **ação sobre a importância da saúde mental e emocional, e a ação pelo dia do farmacêutico, entre outras**, que geraram um engajamento significativo com o público e fortaleceram ainda mais a boa imagem da unidade.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas, um aumento de 33,2%**. As postagens geraram quase **um milhão de views**, chegando ao total de **916 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **6,8 mil atividades**, incluindo **6,3 mil visitas** ao perfil e **514 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **6,3 mil engajamentos**.

O número total de **seguidores cresceu 1,9%, atingindo 14.568 contas**, com a **adição de 613 novos seguidores** durante esse período.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a ação de Janeiro Branco, que obteve um alcance de 2,5 mil contas e 5,8 mil visualizações.

Publicação em destaque

Alcance

2.514

Interações

8



5,8 mil
visualizações



No *Facebook*, o conteúdo sobre a ação com a entrega de panfletos sobre o Janeiro Branco foi destaque, atingindo 27 visualizações e 13 contas alcançadas.

Publicação em destaque

Visualizações

27

Visualizadores

13



No *LinkedIn*, o conteúdo sobre o balanço de 2025 foi destaque, atingindo 1,3 mil impressões e engajado 181 vezes.

Publicação em destaque

Impressões

1.339

Engajamentos

181



Reações 10
Cliques 170





Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **278 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada à Policlínica de Posse para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- **Ações de Natal na unidade:** atingindo 2,8 mil visualizações e 1,8 mil contas;
- Retrospectiva de 2025;
- Ação de Janeiro Branco com palestra;
- Participação no Fórum SES e Parceiros Privados;
- Ação em alusão ao Dia do Farmacêutico;
- Ações de Janeiro Branco com entrega de panfletos sobre Saúde Mental.

Elogios Recebidos

Em dezembro, a Policlínica de Posse recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio recebido da *Maria Vieira Oliveira*, que compartilhou sua experiência positiva na policlínica, onde foi acolhida com carinho, respeito e profissionalismo.

“Deixo registrado meu elogio e satisfação com a equipe da Policlínica de Posse e o atendimento que recebi na unidade, todos educados, atenciosos e capacitados. Equipe nota 1000, que prioriza o melhor para o paciente.”

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.



VII – ENCERRAMENTO

Em janeiro, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse reafirmou seu compromisso com a prestação de serviços de qualidade, buscando a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos. Os indicadores de produção e desempenho foram rigorosamente monitorados, garantindo a eficiência no atendimento e a segurança dos pacientes.

Ressalta-se que todos os dados que embasam este documento encontram-se à disposição.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art, 64, Art, 66, I, Art, 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Posse, 23 de fevereiro de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Adrielly Nunes da Silva

Coordenadora de Enfermagem da Policlínica de Posse