



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

03/2026



Policlínica Posse – Região Nordeste II

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de março de 2026 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, bem como dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Colaboração, os quais evidenciam a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, de modo a demonstrar o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

I. PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II.1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	8
II.1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL – CONSULTAS	14
II.1.2. CONSULTAS MÉDICAS	15
II.1.3. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL.....	15
II.1.4. CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADES	16
II.1.5. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	18
II.1.6. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES	26
II.1.7. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE – EXCLUSA DA META.....	26
II.1.8. CONSULTA FARMACÊUTICA	27
II.1.9. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	27
II.1.10. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – PROCEDIMENTOS	28
II.1.11. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – PROCEDIMENTOS.....	28
II.1.12. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – TIPO DE CIRURGIA.....	29
II.1.13. SADT OFERTADO AO CRE.....	29
II.1.14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	39
II.1.15. SADT INTERNO REALIZADO.....	48
II.1.16. EXAMES OFTALMOLÓGICOS.....	58
II.1.17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS	58
II.1.18. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) – CONSULTAS.....	59
II.1.19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) –ESPECIALIDADES MÍNIMAS	60
II.1.20. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	60
II.1.21. QUILOMETROS RODADOS	62
II.2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	63
II.2.1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.....	64
II.2.2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS	64
II.2.3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS LIBERADOS EM ATÉ 72H.....	65
II.2.4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.....	65
II.2.5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS.....	66
II.2.6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE	66
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA	67
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	67
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	73



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	73
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS.....	73
IV.2 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO SOCIAL	84
IV.3 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	91
IV.4 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	92
IV.5 – FATURAMENTO	92
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	93
IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS	95
V – RECURSOS E IMPACTOS.....	95
VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE	96
VII – ENCERRAMENTO	100

I. Palavra da Diretoria

Durante o mês de março de 2026, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse promoveu uma série de ações estratégicas voltadas à promoção da saúde, à prevenção de doenças e ao fortalecimento do cuidado integral aos usuários e colaboradores. As iniciativas desenvolvidas reforçam o compromisso institucional com a educação em saúde, a humanização do atendimento e a ampliação do acesso à informação qualificada, contribuindo para a melhoria da qualidade da assistência prestada.

As atividades do período foram amplamente direcionadas às campanhas de conscientização em saúde, com destaque para o Dia Mundial do Rim, que norteou diversas ações educativas ao longo do mês. A unidade realizou atividades multiprofissionais voltadas à prevenção da doença renal crônica, ao incentivo ao diagnóstico precoce e à orientação sobre a importância de exames simples, como creatinina e exame de urina, além de abordagens relacionadas ao autocuidado, à adesão ao tratamento e à melhoria da qualidade de vida dos pacientes renais.

Paralelamente, foram desenvolvidas ações educativas relacionadas a temas relevantes de saúde pública, como obesidade, saúde auditiva, epilepsia e glaucoma, com orientações voltadas à prevenção, à identificação precoce de sinais e sintomas e ao acompanhamento adequado. Essas iniciativas contribuíram para ampliar o conhecimento da população sobre fatores de risco, práticas de autocuidado e a importância do acompanhamento contínuo em saúde.

No campo da saúde mental, destacam-se ações voltadas à conscientização sobre o transtorno bipolar, promovendo acolhimento, orientação e redução de estigmas, além de incentivar o acompanhamento contínuo e o cuidado emocional dos usuários. Nesse contexto, a unidade também realizou atividade alusiva ao Dia Internacional da Mulher, valorizando o autocuidado, a saúde mental e o fortalecimento emocional das colaboradoras, contribuindo para a promoção de um ambiente institucional mais acolhedor e humanizado.

A equipe multiprofissional atuou de forma integrada em todas as ações, contemplando aspectos físicos, emocionais e sociais da saúde, por meio de orientações nas áreas de enfermagem, medicina, psicologia, nutrição, fisioterapia, farmácia e serviço social. As atividades proporcionaram espaços de escuta qualificada, troca de experiências e fortalecimento do vínculo entre profissionais, pacientes e acompanhantes, contribuindo para uma abordagem mais resolutiva e humanizada do cuidado.

As ações realizadas ao longo do mês evidenciam o compromisso da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse com a promoção da saúde, a prevenção de agravos e a qualificação contínua da assistência, em consonância com as diretrizes da atenção especializada e com as necessidades da população atendida.

Ressalta-se, por fim, que a unidade permanece empenhada no cumprimento de sua missão institucional, garantindo a oferta de serviços com qualidade, segurança, eficiência e humanização.

A seguir, são apresentados os principais dados relacionados à produção assistencial da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse referentes ao mês de março de 2026.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NOSSO TIME

CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 20/2025 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Gerente Administrativa: Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Coordenadora de Enfermagem: Adrielly Nunes da Silva

II.1. Indicadores e Metas de Produção

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
01. CONSULTAS	Meta Mensal	mar-26
Consulta médicas especializadas	4.400	4.518
Consultas da equipe multiprofissional e processos terapêuticos de média duração	4.300	4.390
TOTAL	8.700	8.908
02. CONSULTAS MÉDICAS	Meta Mensal	mar-26
Primeira consulta	1.540	527
Interconsulta	2.860	1.672
Retorno		2.319
TOTAL	4.400	4.518
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	mar-26
Interconsulta	1.290	2.179
Retorno	3.010	2.211
TOTAL	4.300	4.390
04. ESPECIALIDADE MÉDICA	Meta Mensal	mar-26
Angiologia/Cirurgia Vascolar	4.400	75
Cardiologia		527
Clínico Geral – Linha do cuidado		382
Coloproctologia		0
Dermatologia		231
Endocrinologia		246
Gastroenterologia		60
Ginecologia		129
Hematologia		29
Infectologia		43
Mastologia		79
Nefrologia		909
Neurologia		209
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		47
Oftalmologia		336
Ortopedia/Traumatologia		637
Otorrinolaringologia		214
Pediatria		57
Pneumologia		27
Psiquiatria		102
Reumatologia		86
Urologia	93	

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
TOTAL	4.400	4.518
05. ESPECIALIDADE MÉDICA		
		mar-26
Anestesiologia		89
06. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE		
	Meta Mensal	mar-26
Angiologia/Cirurgia Vascular	20	26
Cardiologia	80	223
Coloproctologia	20	0
Dermatologia	90	114
Endocrinologia	70	145
Gastroenterologia	30	40
Ginecologia	100	75
Hematologia	10	26
Infectologia	10	28
Mastologia	20	56
Nefrologia	30	30
Neurologia	80	118
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	20	30
Oftalmologia	350	380
Ortopedia/Traumatologia	220	325
Otorrinolaringologia	90	170
Pediatria	60	78
Pneumologia	30	30
Psiquiatria	50	50
Reumatologia	20	20
Urologia	70	90
TOTAL	1.470	2.054
07. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - [Inclusa na Meta]		
	Meta Mensal	mar-26
Enfermeiro	20	1.351
Farmacêutico	80	123
Fisioterapeuta	20	1.374
Fonoaudiólogo	90	0
Nutricionista	70	794
Psicólogo	30	748
Terapia Ocupacional	100	0
TOTAL	4.300	4.390
08. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		
		mar-26
Enfermagem (triagem)		3.852

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Serviço Social		583
TOTAL		4.435
Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)		
09. CONSULTAS FARMACÊUTICAS CEAF	Meta Mensal	mar-26
Consultas		164
Processos Atendidos		1.463
ALCANCE	≥ 5%	11%
10. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF		
Meta Mensal	mar-26	
Dispensação de medicamentos CEAF		1.463
Processos Cadastrados		1.452
ALCANCE	≥ 50%	101%
Práticas integrativas e complementares - PICS		
11. PROCEDIMENTO		mar-26
Acupuntura/Auriculoterapia		0
Aromaterapia		286
Eletroestimulação		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		145
Ventosaterapia		0
TOTAL		431
Procedimentos ambulatoriais		
12. PROCEDIMENTO		mar-26
Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais		79
13. TIPO DE CIRURGIA		
		mar-26
Excisão E/Ou Sutura Simples De Pequenas Lesões		6
Curativo Grau II C/ Ou S/ Debridamento		0
Retirada De Cateter De Longa Permanência		0
Biópsia De Pele E Partes Moles e dos Tecidos Moles		44
Retirada De Pontos De Cirurgias		20
Curativo Especial		9
TOTAL		79
Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT		
14. SADT OFERTADO AO CRE	Meta Mensal	mar-26
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028

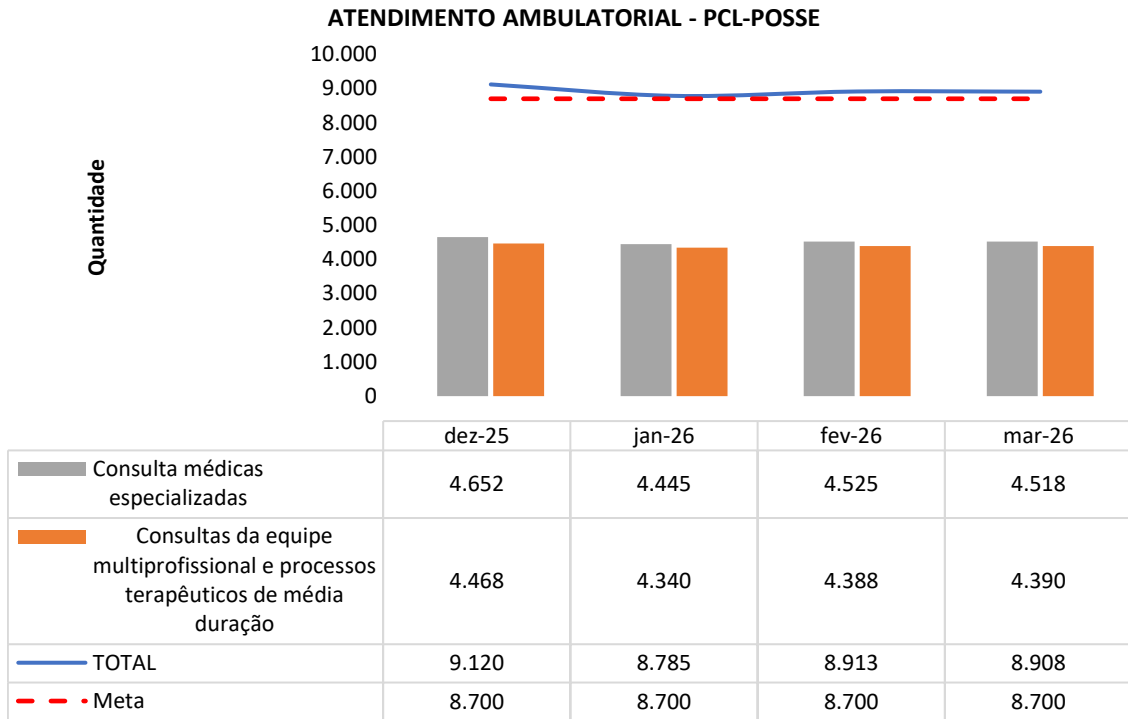
Colonoscopia	40	32
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	15	25
Doppler Vascular	50	50
Ecocardiografia	70	75
Eletrocardiografia	60	395
Eletroencefalografia	5	6
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	100
Espirometria	10	13
Holter	70	70
Mamografia	50	89
Mapa	50	50
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	150	640
Ressonância Nuclear Magnética	150	152
Teste Ergométrico	40	40
Tomografia Computadorizada	300	326
Ultrassonografia	150	180
Urodinâmica	10	10
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	1.375	2.288
15. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE		
	Meta Mensal	mar-26
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	18
Colposcopia	10	5
Densitometria Óssea	15	14
Doppler Vascular	50	19
Ecocardiografia	70	34
Eletrocardiografia	60	27
Eletroencefalografia	5	5
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	49
Espirometria	10	8
Holter	70	49
Mamografia	50	44
Mapa	50	43
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	1
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	0
Radiologia	150	71
Ressonância Nuclear Magnética	150	117
Teste Ergométrico	40	21
Tomografia Computadorizada	300	222
Ultrassonografia	150	101
Urodinâmica	10	3
Videolaringoscopia	10	5
TOTAL	1.375	856
16. SADT INTERNO REALIZADO		
	Meta Mensal	mar-26
Análises Clínicas	***	12.081
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	3
Colposcopia	10	3
Densitometria Óssea	15	39
Doppler Vascular	50	118
Ecocardiografia	70	22
Eletrocardiografia	60	149
Eletroencefalografia	5	5
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	15
Espirometria	10	4
Exames oftalmológicos	0	1.413
Holter	70	45
Mamografia	50	62
Mapa	50	38
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	1
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	0
Radiologia	150	795
Ressonância Nuclear Magnética	150	154
Teste Ergométrico	40	21
Tomografia Computadorizada	300	157
Ultrassonografia	150	336
Urodinâmica	10	0
Videolaringoscopia	10	2
TOTAL	1.375	15.463
17. EXAMES OFTALMOLOGICOS		mar-26

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Fundoscopia		566
Potencial de acuidade visual		0
Tonometria		566
Triagem oftalmológica		281
Teste ortóptico		0
Biomicroscopia de fundo de olho		0
TOTAL		1.413
18. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS		
		mar-26
Anatomia patológica		142
Biópsias gerais		46
TOTAL		188
Centro Especializado em Odontologia (CEO II)		
19. CONSULTAS	Meta Mensal	mar-26
Primeira Consulta	240	167
Consulta Subsequente	360	437
TOTAL	600	604
20. ESPECIALIDADES MÍNIMAS		
	Meta Mensal	mar-26
Procedimentos Básicos	110	445
Periodontia	90	248
Endodontia	60	101
Cirurgia Oral	90	174
TOTAL	350	968
Clínica de Serviços Dialíticos		
21. TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	mar-26
Sessões de hemodiálise	884	843
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	6	6
TOTAL	890	849
22. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL		
		mar-26
Nefrologia		850
Enfermagem		1.164
Nutrição		349
Psicologia		351
Serviço Social		373
TOTAL		3.087
23. QUILOMETROS RODADOS		
	Meta Mensal	mar-26
Veículo I	10.000	8.712

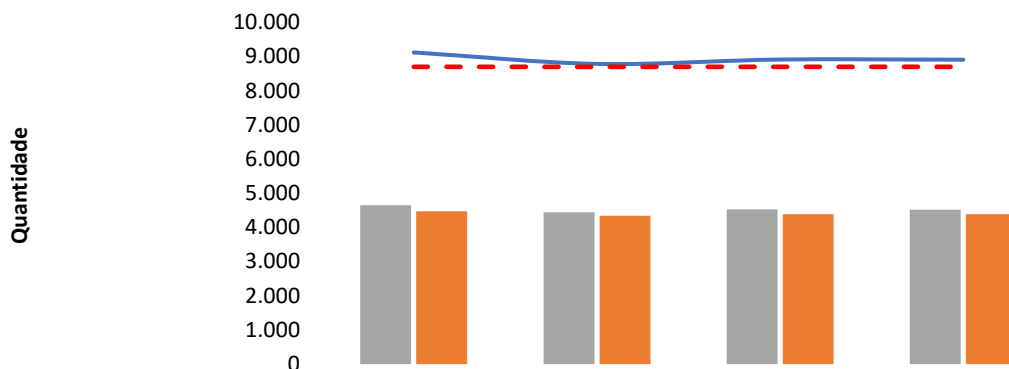
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Veículo II		11.824
MÉDIA	10.000	10.268

II.1.1. Atendimento Ambulatorial – Consultas



II.1.2. Consultas Médicas

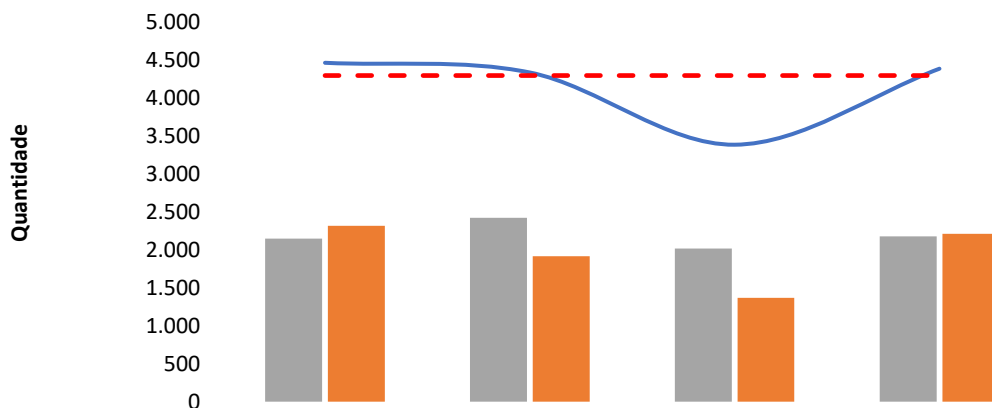
ATENDIMENTO AMBULATORIAL - PCL-POSSE



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
■ Consulta médicas especializadas	4.652	4.445	4.525	4.518
■ Consultas da equipe multiprofissional e processos terapêuticos de média duração	4.468	4.340	4.388	4.390
— TOTAL	9.120	8.785	8.913	8.908
- - - Meta	8.700	8.700	8.700	8.700

II.1.3. Consulta Multiprofissional

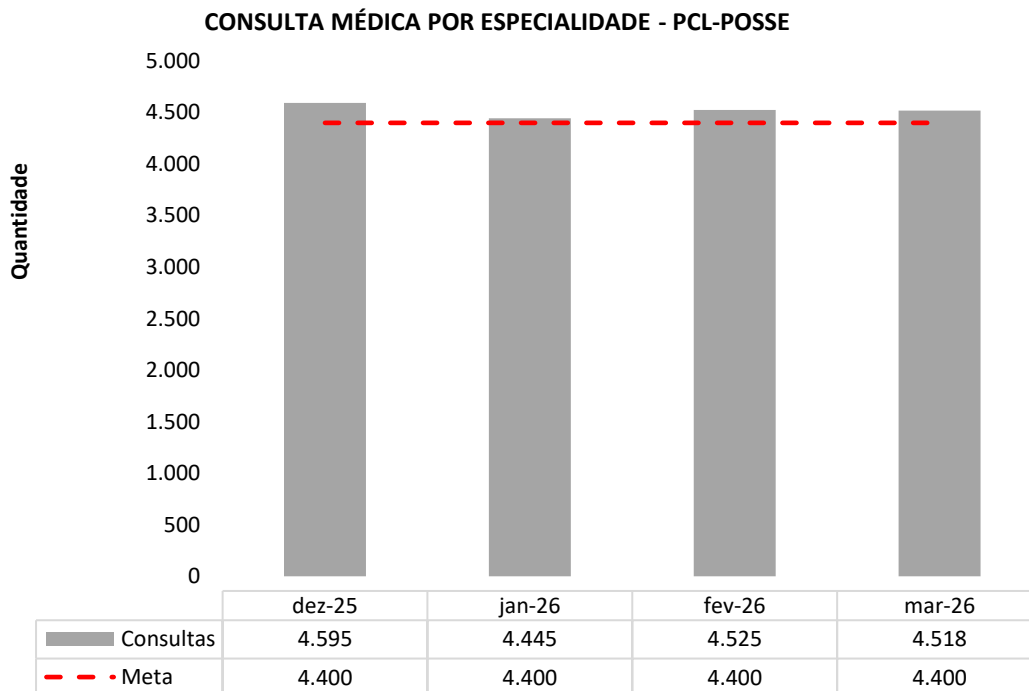
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - PCL-POSSE



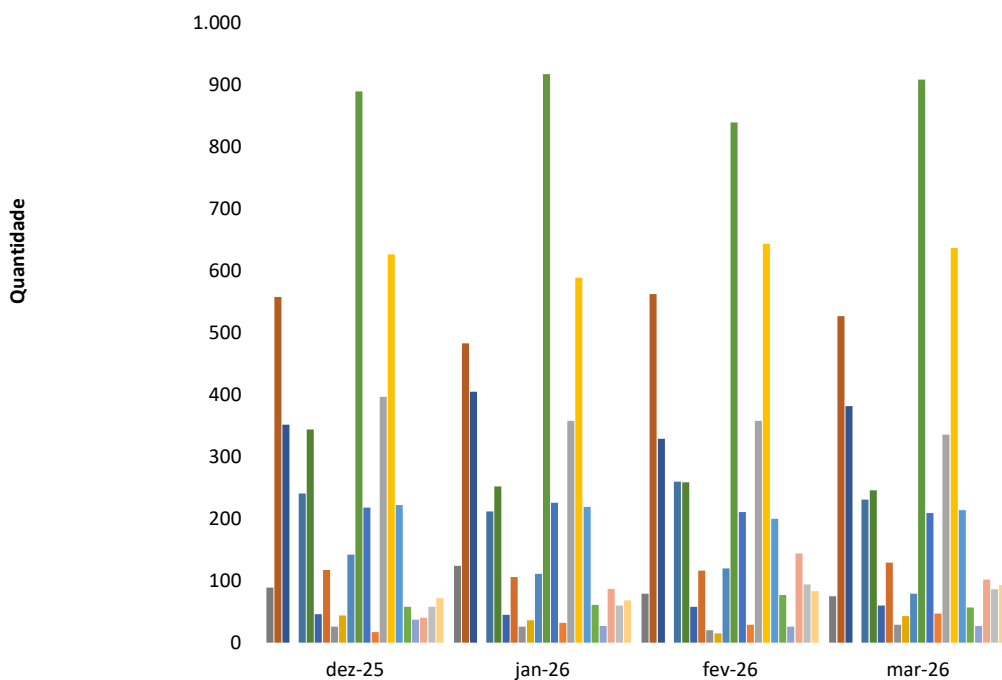
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
■ Interconsulta	2.148	2.422	2.018	2.179
■ Retorno	2.320	1.918	1.370	2.211
— TOTAL	4.468	4.340	3.388	4.390
- - - Meta	4.300	4.300	4.300	4.300



II.1.4. Consultas Médicas por Especialidades



CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE

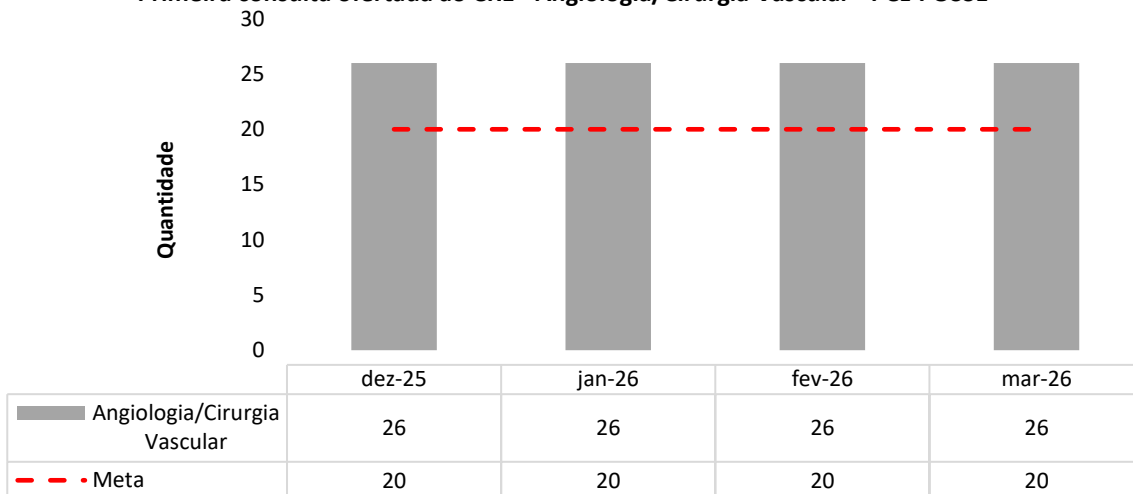


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
■ Angiologia/Cirurgia Vascular	89	124	79	75
■ Cardiologia	558	483	563	527
■ Clínico Geral – Linha do cuidado	352	405	329	382
■ Coloproctologia	0	0	0	0
■ Dermatologia	241	212	260	231
■ Endocrinologia	344	252	259	246
■ Gastroenterologia	46	45	58	60
■ Ginecologia	117	106	116	129
■ Hematologia	26	26	20	29
■ Infectologia	44	36	15	43
■ Mastologia	142	111	120	79
■ Nefrologia	890	918	840	909
■ Neurologia	218	226	211	209
■ Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	17	32	29	47
■ Oftalmologia	397	358	358	336
■ Ortopedia/Traumatologia	627	589	644	637
■ Otorrinolaringologia	222	219	200	214
■ Pediatria	58	61	77	57
■ Pneumologia	37	27	26	27
■ Psiquiatria	40	87	144	102
■ Reumatologia	58	60	94	86
■ Urologia	72	68	83	93

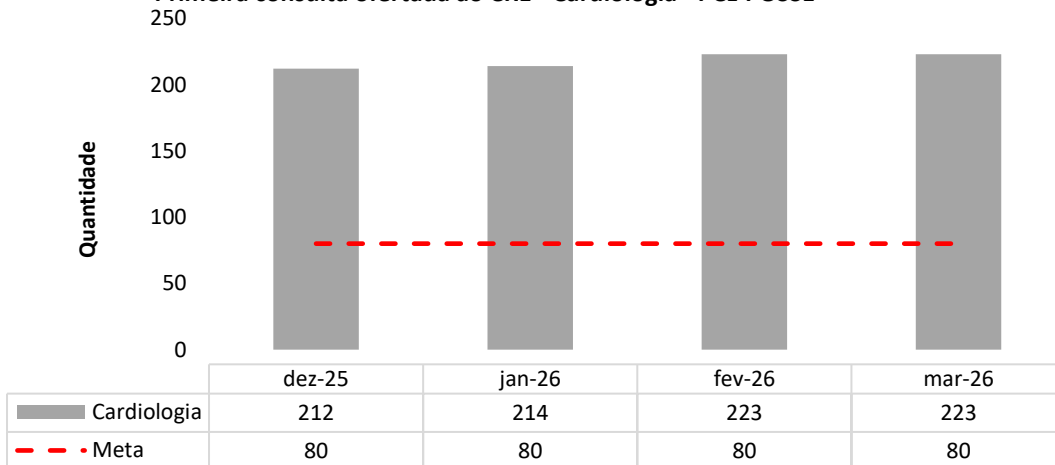


II.1.5. Primeira Consulta Ofertada ao CRE

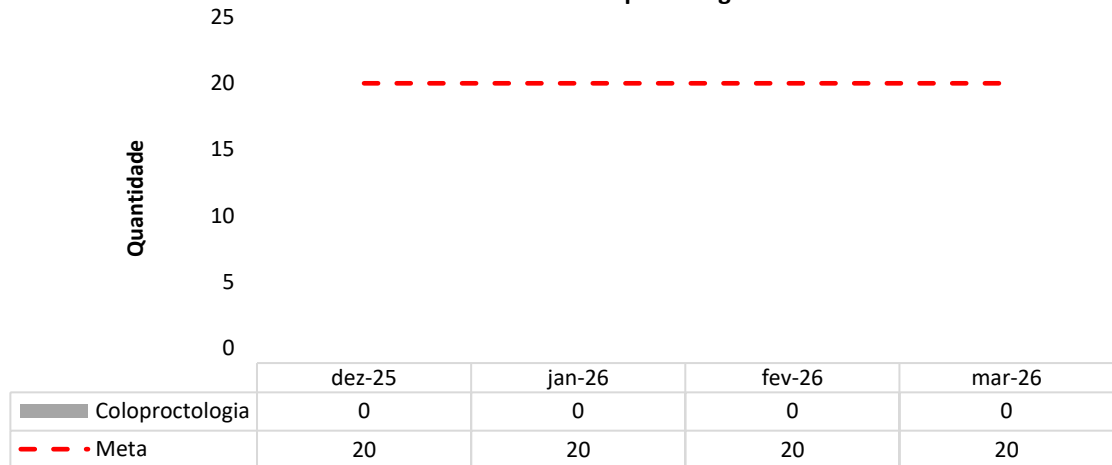
Primeira consulta ofertada ao CRE - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Cardiologia - PCL-POSSE

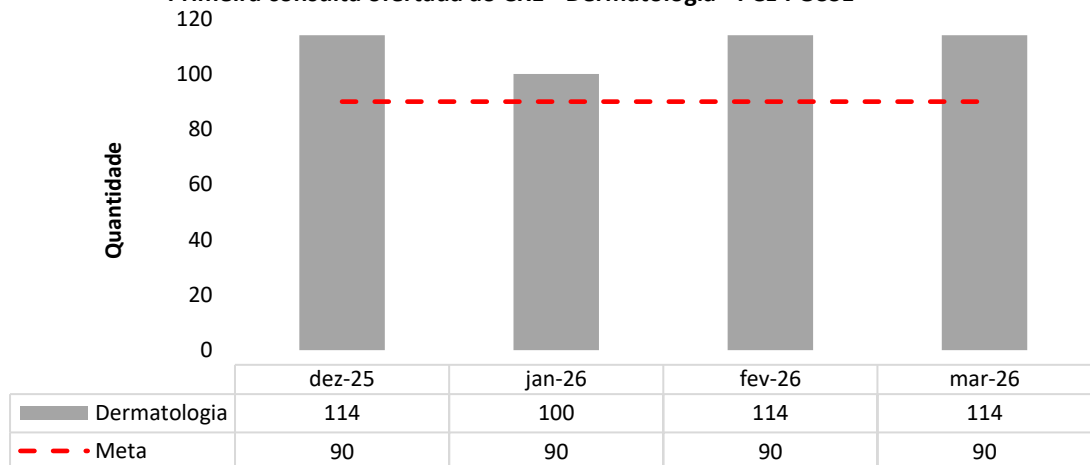


Primeira consulta ofertada ao CRE - Coloproctologia - PCL-POSSE



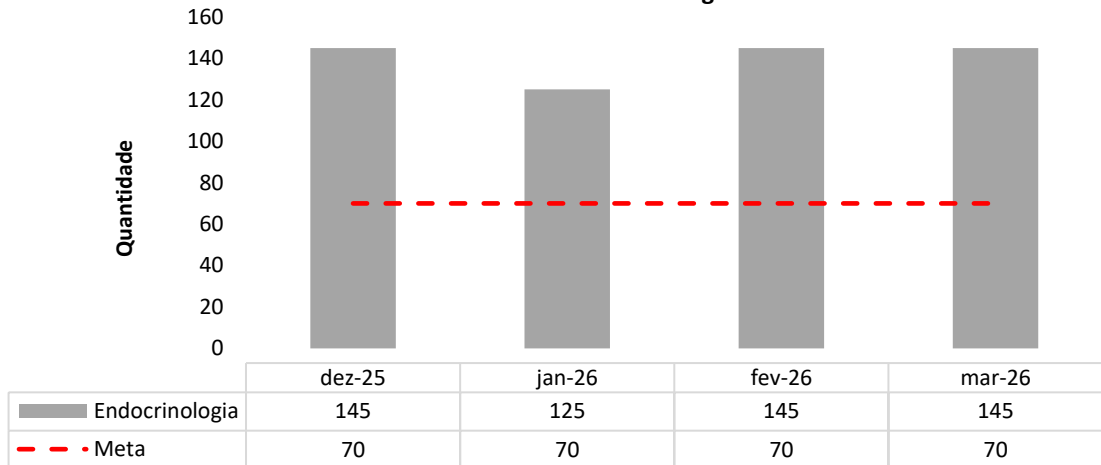
Em relação às consultas de coloproctologia, registra-se a dificuldade na contratação de profissional especializado, em virtude da localização geográfica da unidade e da escassez de especialistas disponíveis na região. Destaca-se que a situação foge à governabilidade direta da unidade, que segue realizando ações contínuas de prospecção e contratação, visando à regularização da oferta, conforme pactuação contratual.

Primeira consulta ofertada ao CRE - Dermatologia - PCL-POSSE

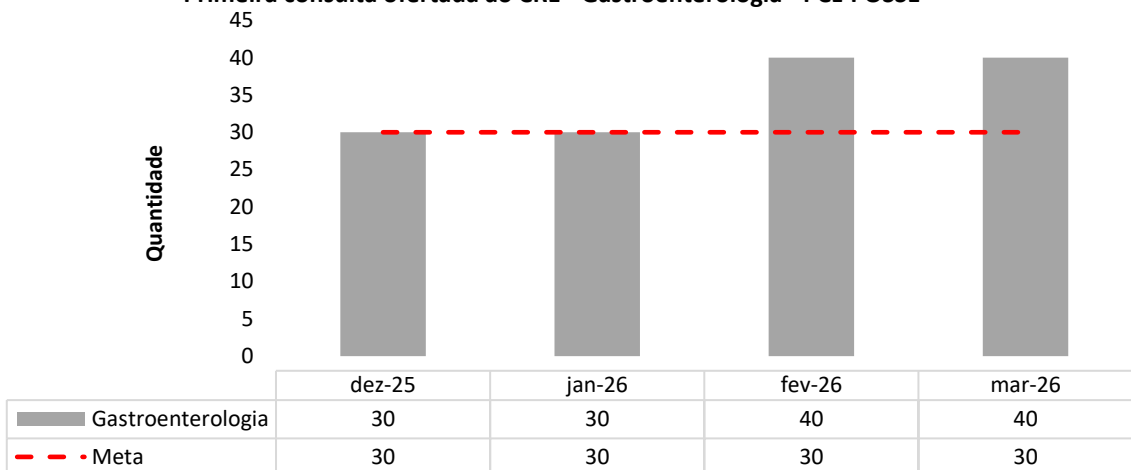




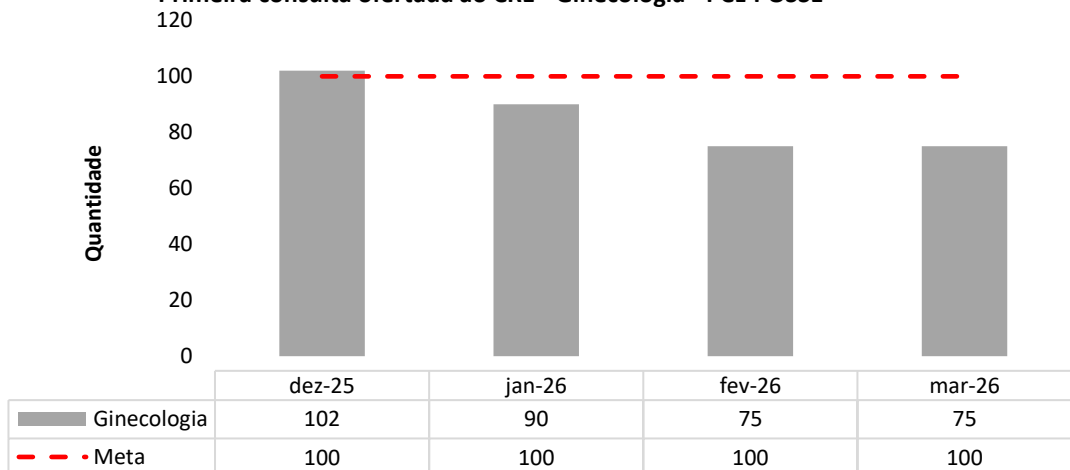
Primeira consulta ofertada ao CRE - Endocrinologia - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Gastroenterologia - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Ginecologia - PCL-POSSE

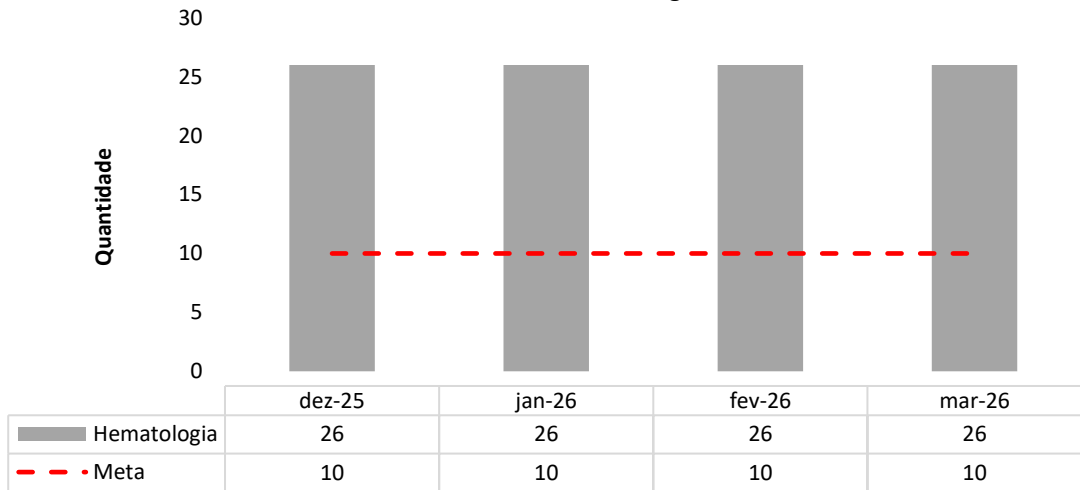




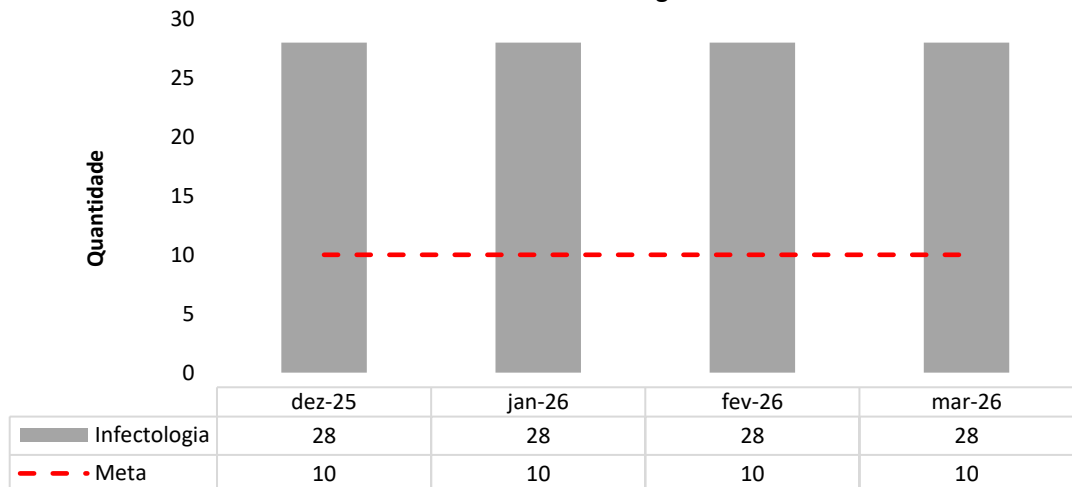
A redução no quantitativo de primeiras consultas de ginecologia ofertadas, em relação à meta pactuada, está relacionada à limitação da disponibilidade de agenda da profissional médica da especialidade.

Destaca-se que a unidade realiza o acompanhamento sistemático do indicador e adota medidas de gestão voltadas à otimização da capacidade instalada, com vistas à regularização da oferta e ao alcance das metas contratuais.

Primeira consulta ofertada ao CRE - Hematologia - PCL-POSSE

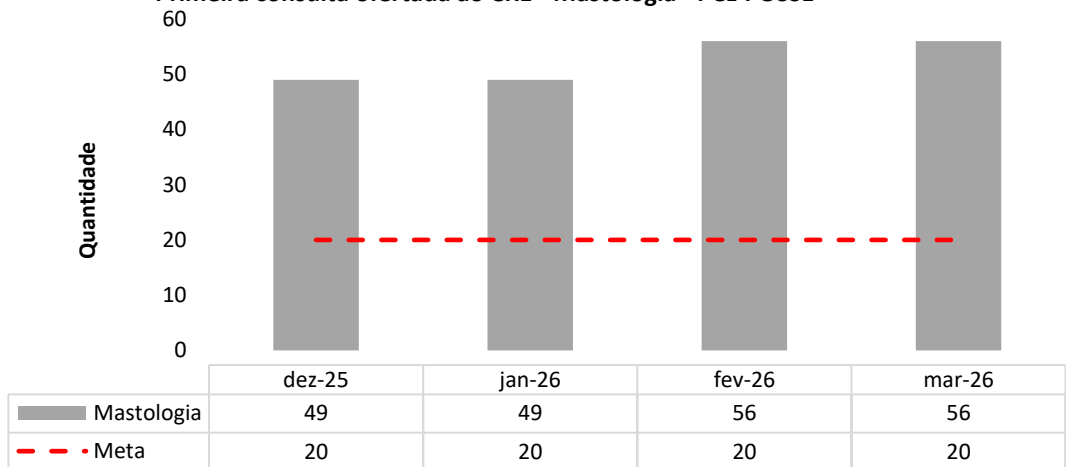


Primeira consulta ofertada ao CRE - Infectologia - PCL-POSSE

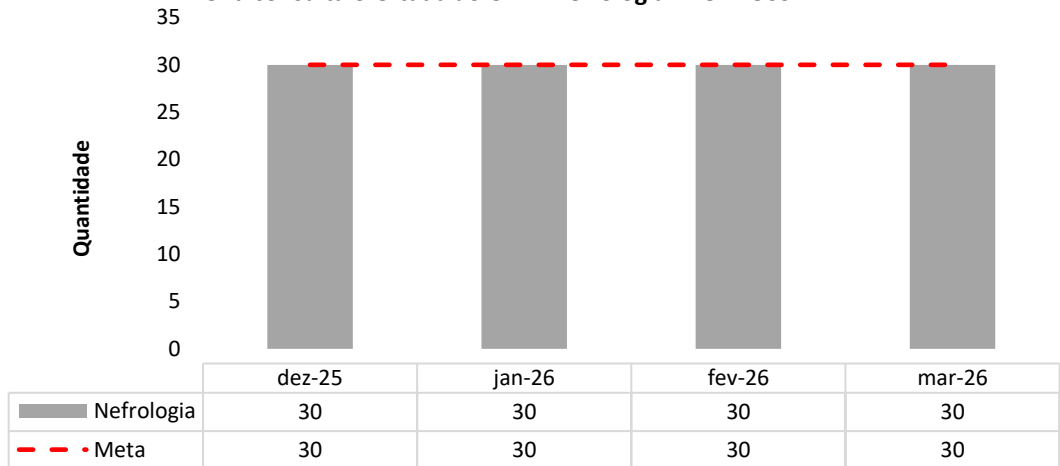




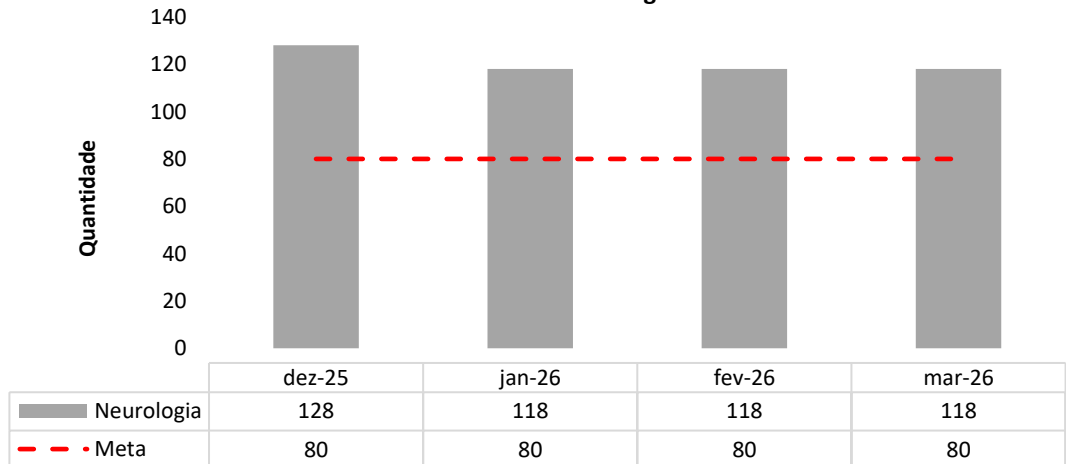
Primeira consulta ofertada ao CRE - Mastologia - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Nefrologia - PCL-POSSE

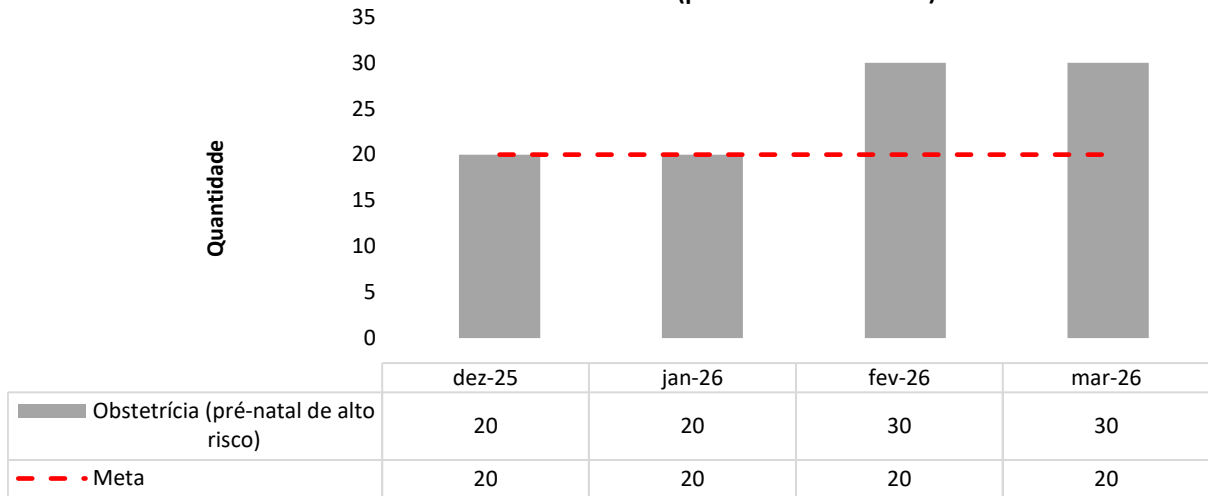


Primeira consulta ofertada ao CRE - Neurologia - PCL-POSSE

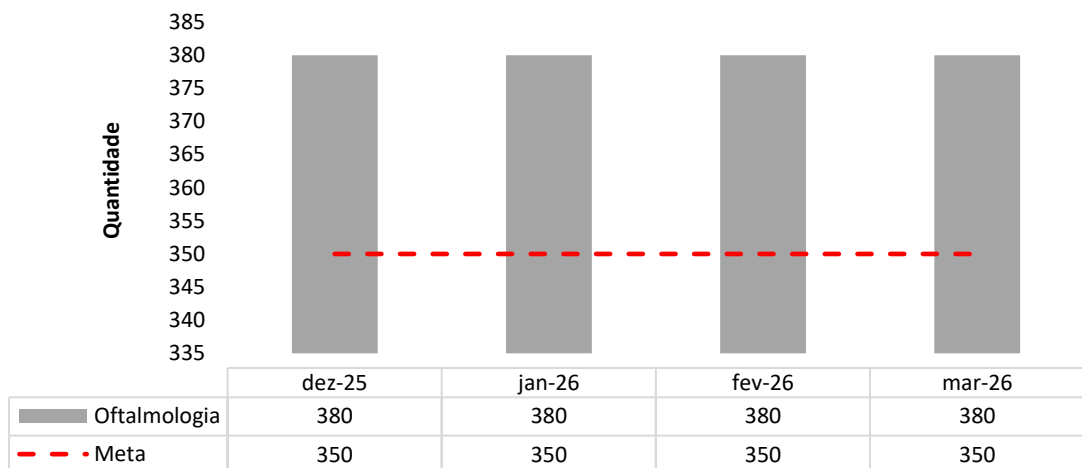




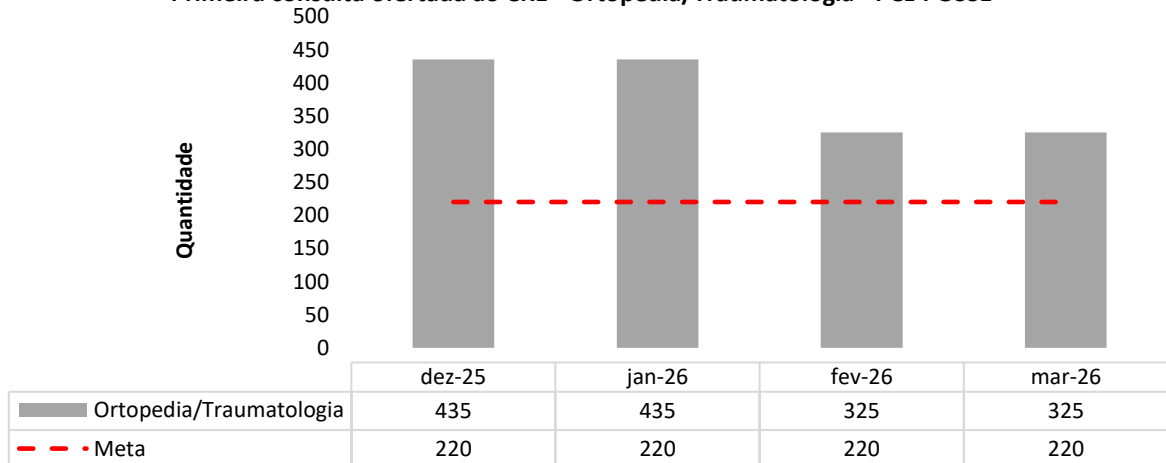
Primeira consulta ofertada ao CRE - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Oftalmologia - PCL-POSSE

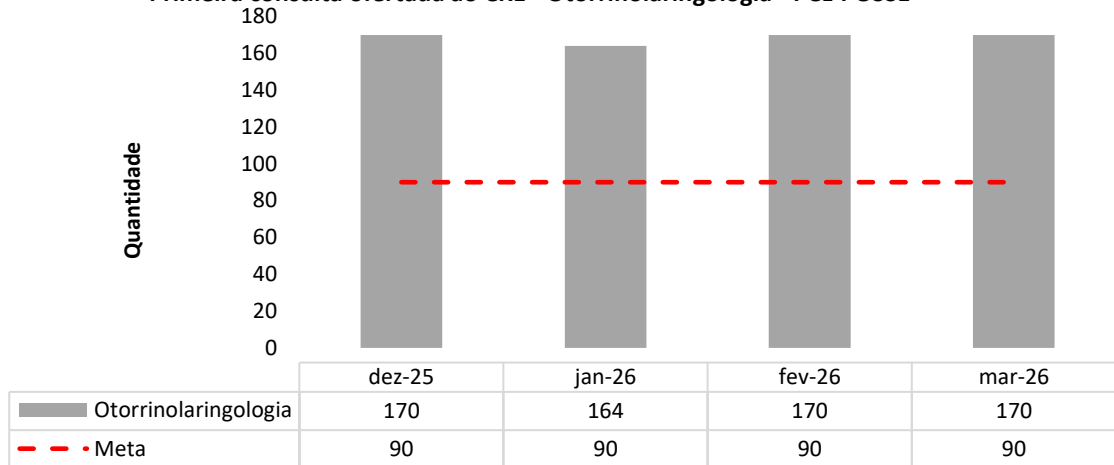


Primeira consulta ofertada ao CRE - Ortopedia/Traumatologia - PCL-POSSE

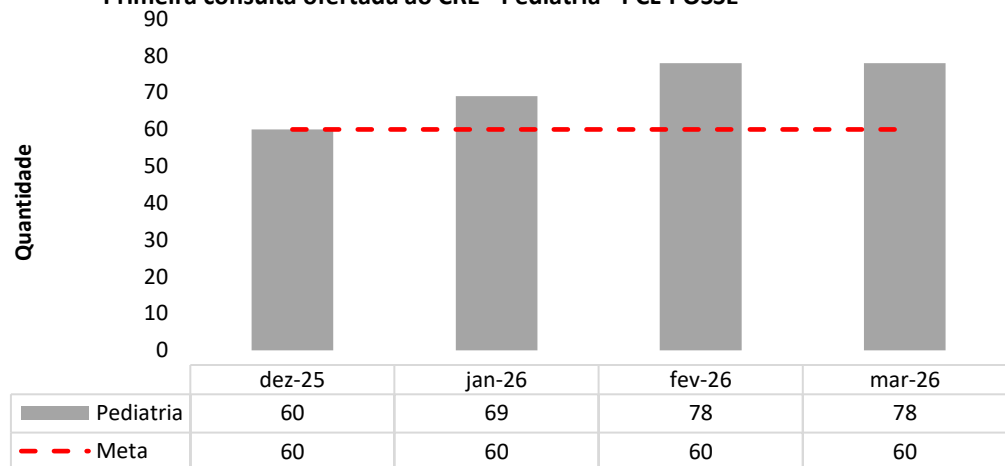




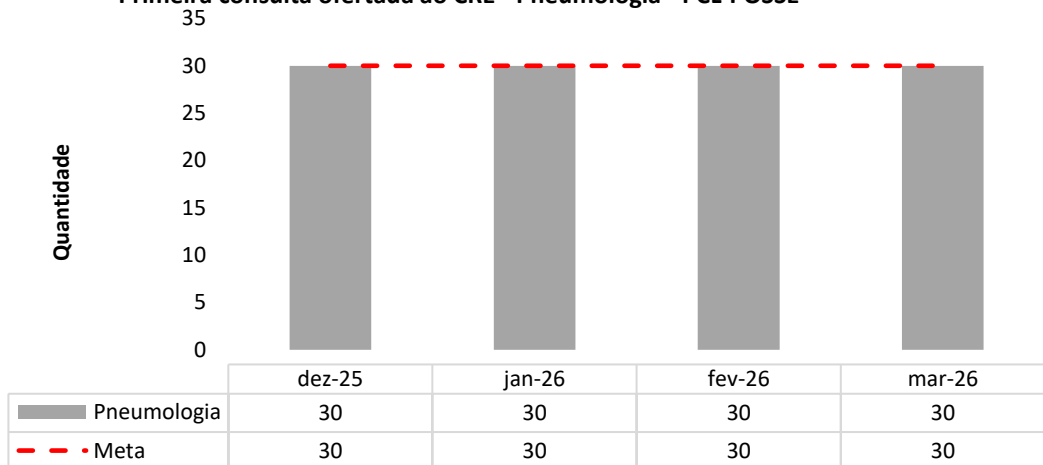
Primeira consulta ofertada ao CRE - Otorrinolaringologia - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Pediatria - PCL-POSSE

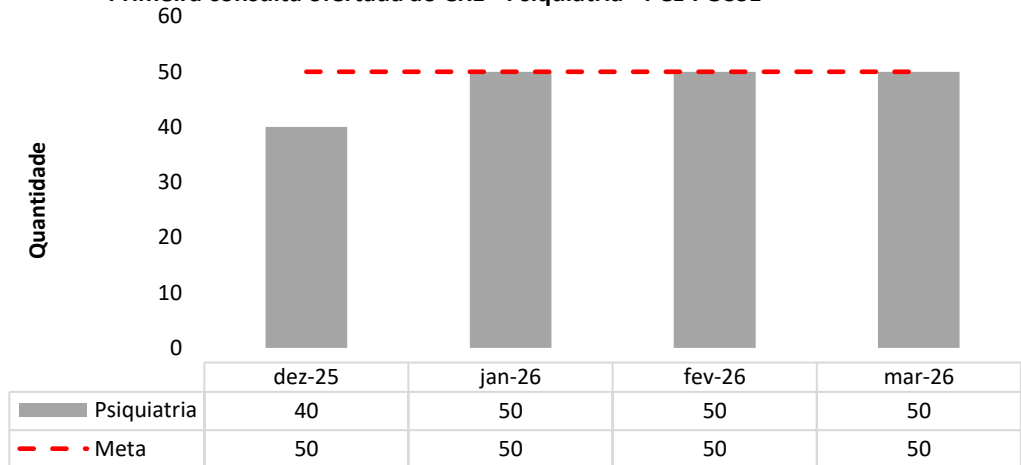


Primeira consulta ofertada ao CRE - Pneumologia - PCL-POSSE

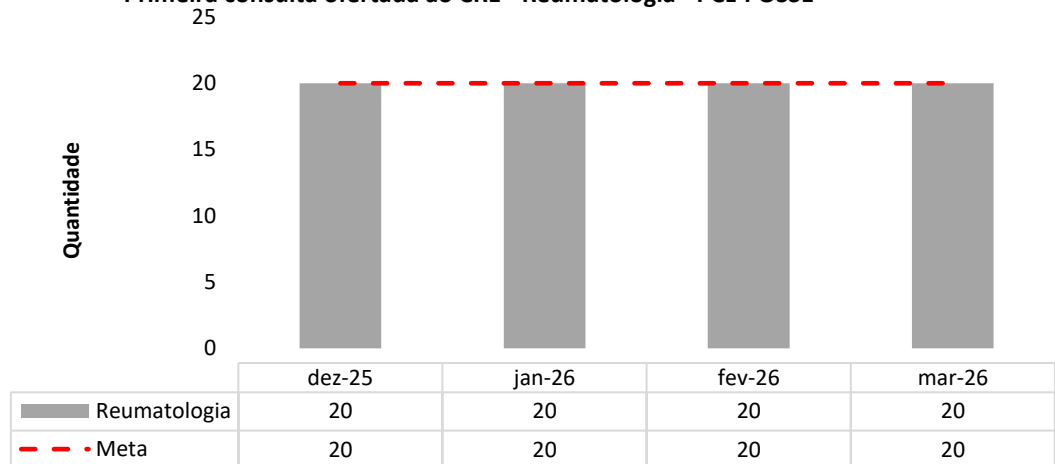




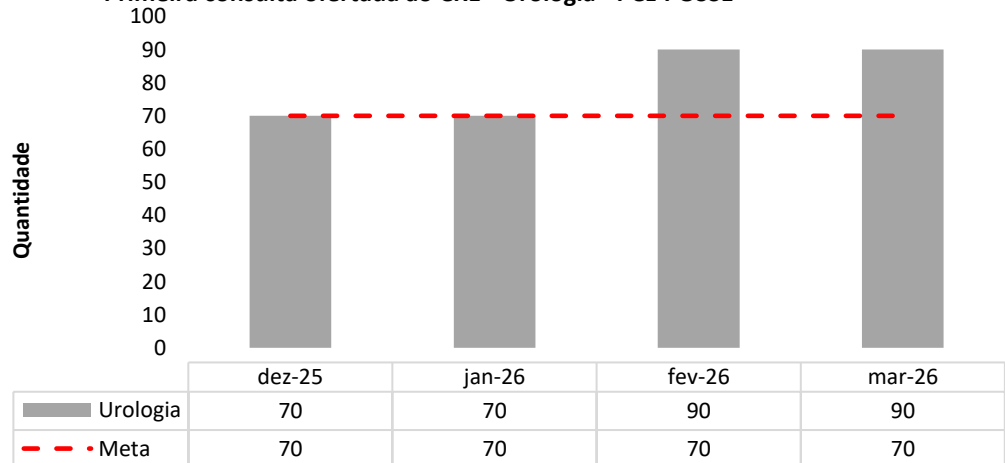
Primeira consulta ofertada ao CRE - Psiquiatria - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Reumatologia - PCL-POSSE



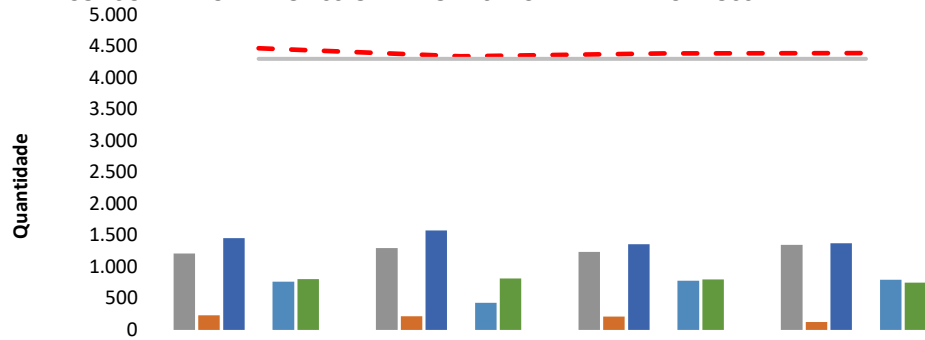
Primeira consulta ofertada ao CRE - Urologia - PCL-POSSE





II.1.6. Consulta Multiprofissional por Especialidades

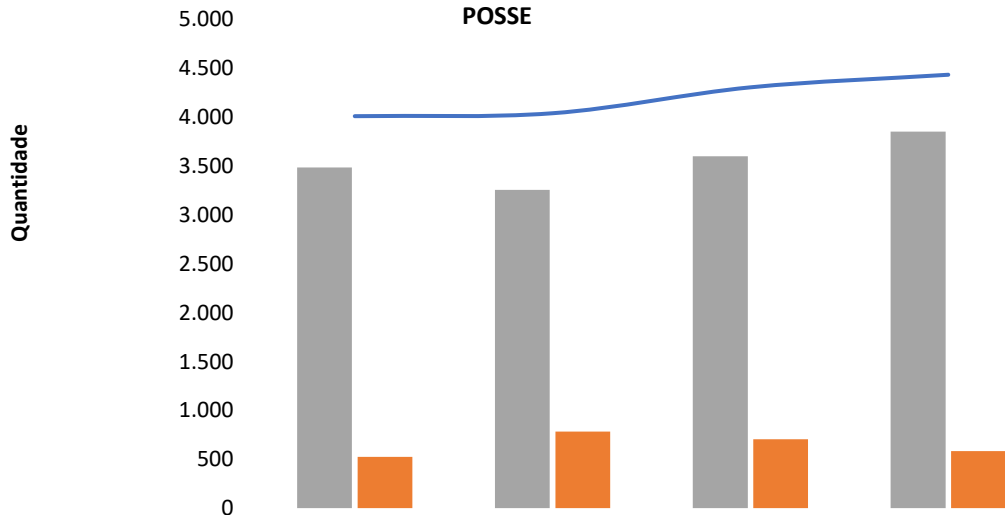
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Enfermeiro	1.214	1.299	1.238	1.351
Farmacêutico	233	216	214	123
Fisioterapeuta	1.454	1.578	1.357	1.374
Fonoaudiólogo	0	0	0	0
Nutricionista	763	429	780	794
Psicólogo	804	818	799	748
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
TOTAL	4.468	4.340	4.388	4.390
Meta	4.300	4.300	4.300	4.300

II.1.7. Consulta Multiprofissional por Especialidade – Excluída da Meta

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Excluída da Meta] - PCL-POSSE

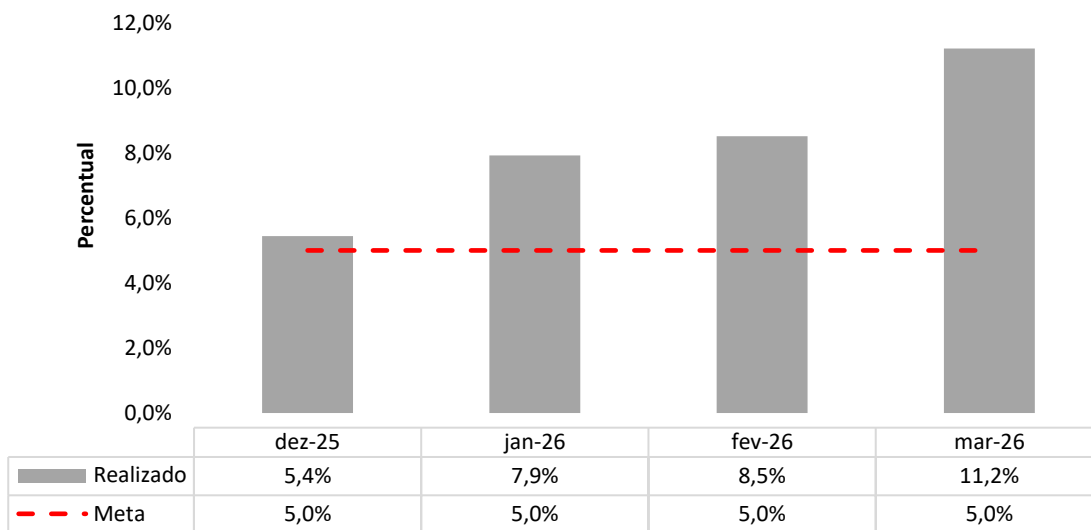


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Enfermagem (triagem)	3.485	3.258	3.601	3.852
Serviço Social	526	783	705	583
TOTAL	4.011	4.041	4.306	4.435



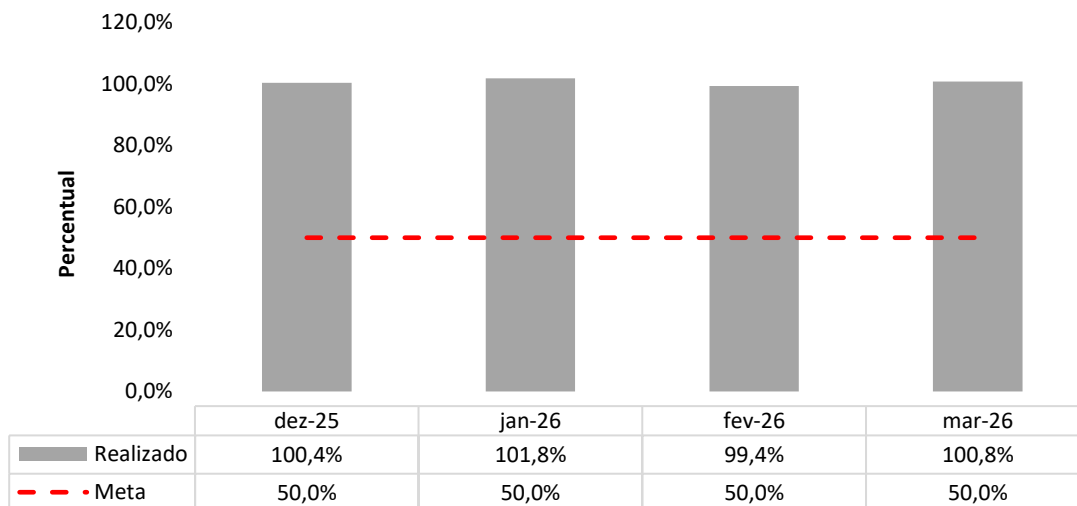
II.1.8. Consulta Farmacêutica

CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-POSSE



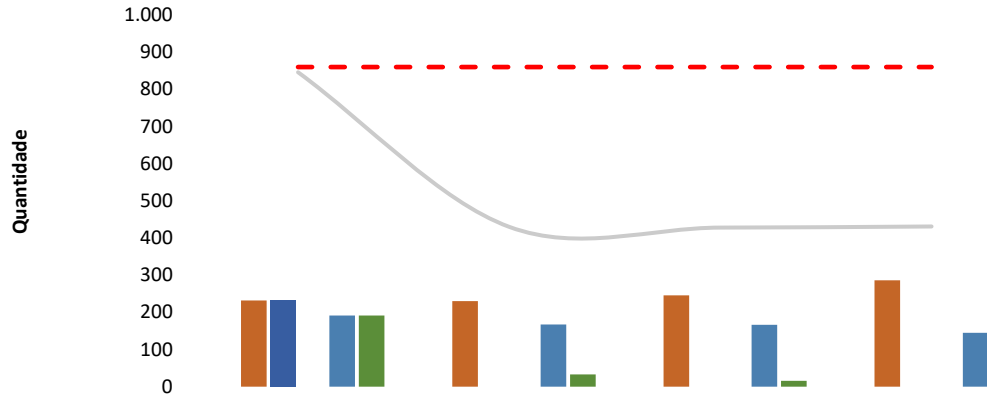
II.1.9. Dispensação de Medicamentos CEAF

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-POSSE



II.1.10. Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Procedimentos

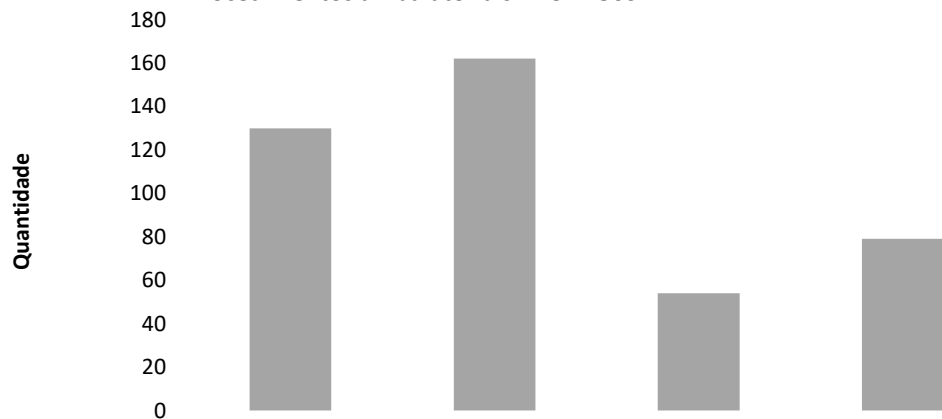
Práticas integrativas e complementares - PICS - PROCEDIMENTOS - PCL-POSSE



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Acupuntura/Auriculoterapia	0	0	0	0
Aromaterapia	232	230	246	286
Eletroestimulação	232	0	0	0
Fitoterapia	0	0	0	0
Tratamento Naturopático	191	167	166	145
Ventosaterapia	191	33	16	0
TOTAL	846	430	428	431
Meta	860	860	860	860

II.1.11. Procedimentos Ambulatoriais – Procedimentos

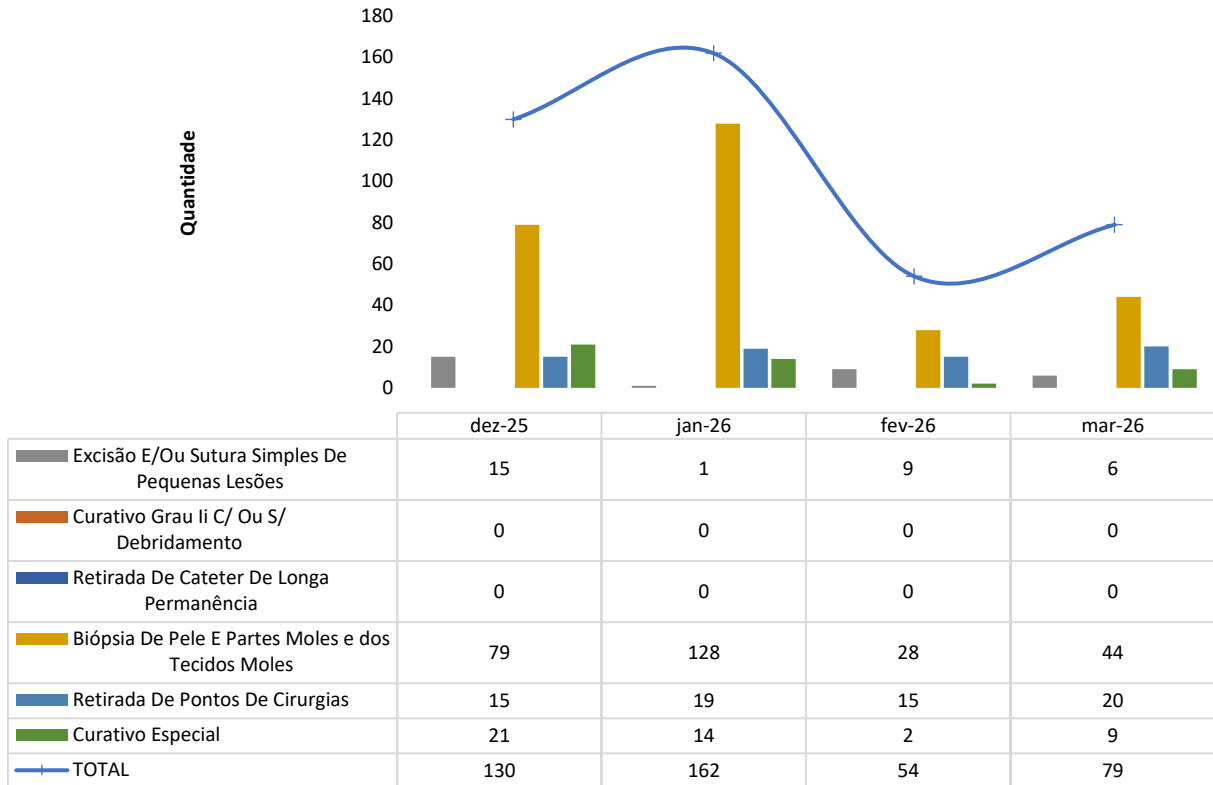
Procedimentos ambulatoriais - PCL-POSSE



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais	130	162	54	79

II.1.12. Procedimentos Ambulatoriais – Tipo de Cirurgia

Procedimentos ambulatoriais - TIPO DE CIRURGIA - PCL-POSSE



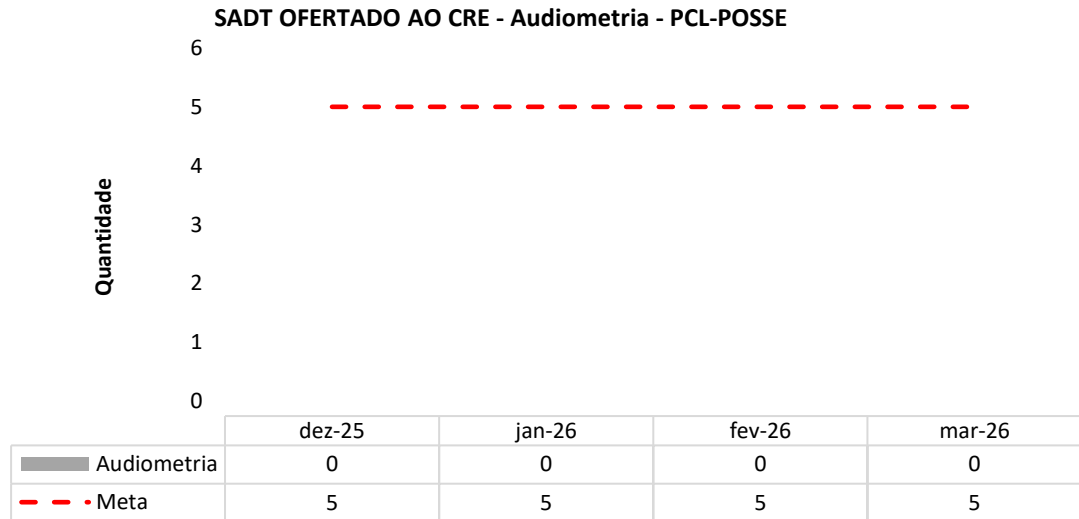
II.1.13. SADT ofertado ao CRE

Conforme estabelecido no Termo de Colaboração vigente desde 20 de janeiro de 2025, para fins de contabilização dos atendimentos de SADT externo, são considerados exclusivamente os pacientes encaminhados pela Regulação Estadual (CRE), com apresentação dos dados de forma segregada.

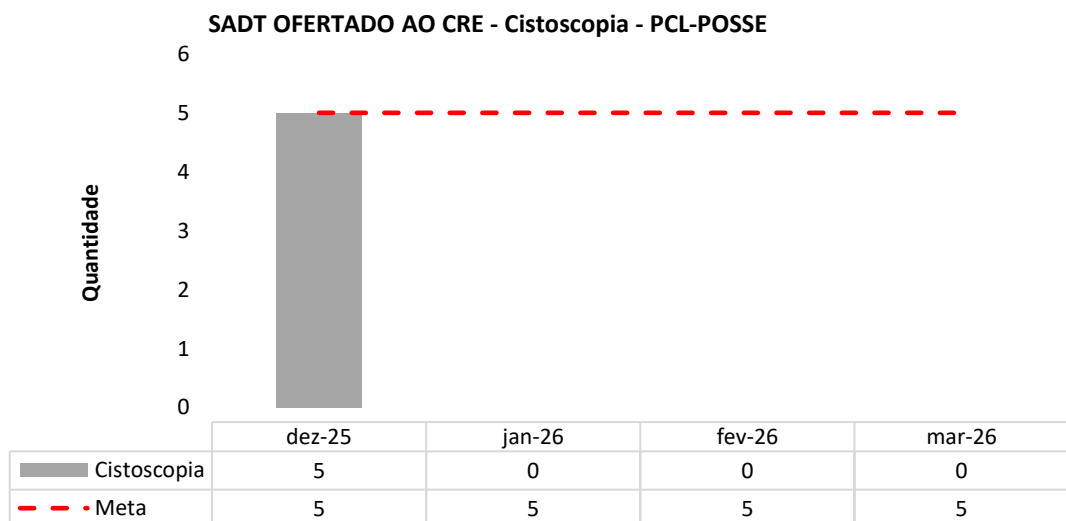
Em março, foram ofertados 2.288 exames externos, dos quais apenas 895 foram realizados por agendamento do Complexo Regulador Estadual (CRE), resultando na perda de 1.361 vagas. O IMED não possui governabilidade sobre essa diferença, uma vez que os pacientes são encaminhados pela SES para atendimento.

A Policlínica de Posse manteve, ao longo de todo o mês, plena disponibilidade de sua infraestrutura física e dos recursos humanos necessários à adequada prestação dos serviços contratualizados. Ressalta-se que a unidade

ofertou quantitativo de atendimentos e exames superior à meta estabelecida em contrato, com o objetivo de ampliar a produção de exames externos, otimizar a utilização da capacidade instalada e promover maior eficiência no atendimento.

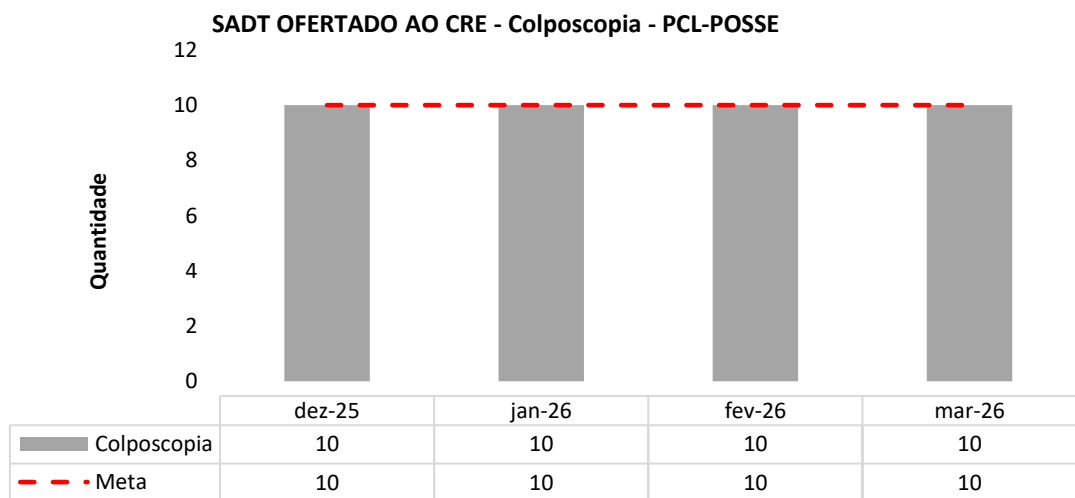
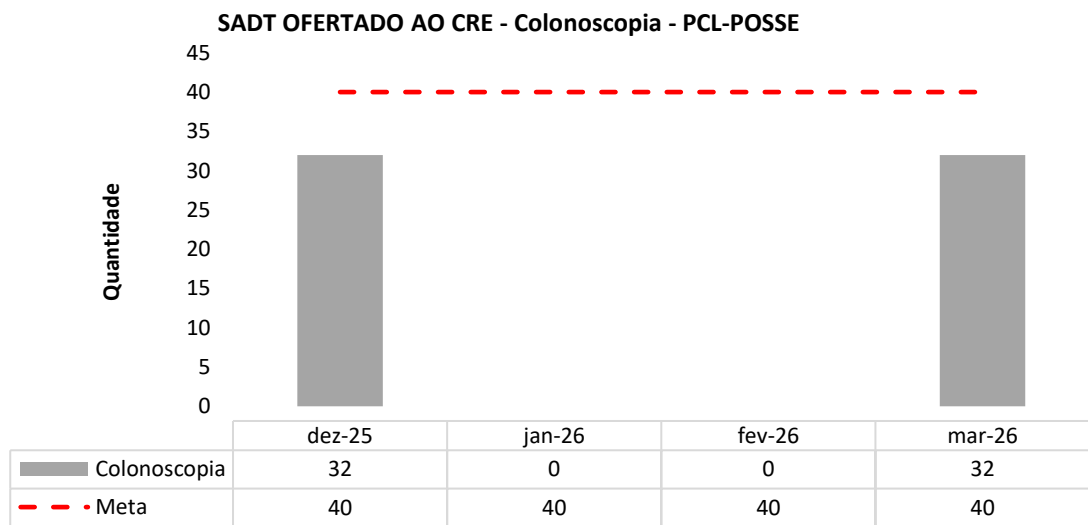


Mesmo após a abertura do processo seletivo específico, não foi possível localizar um profissional fonoaudiólogo(a) habilitado(a) para a execução do referido procedimento.

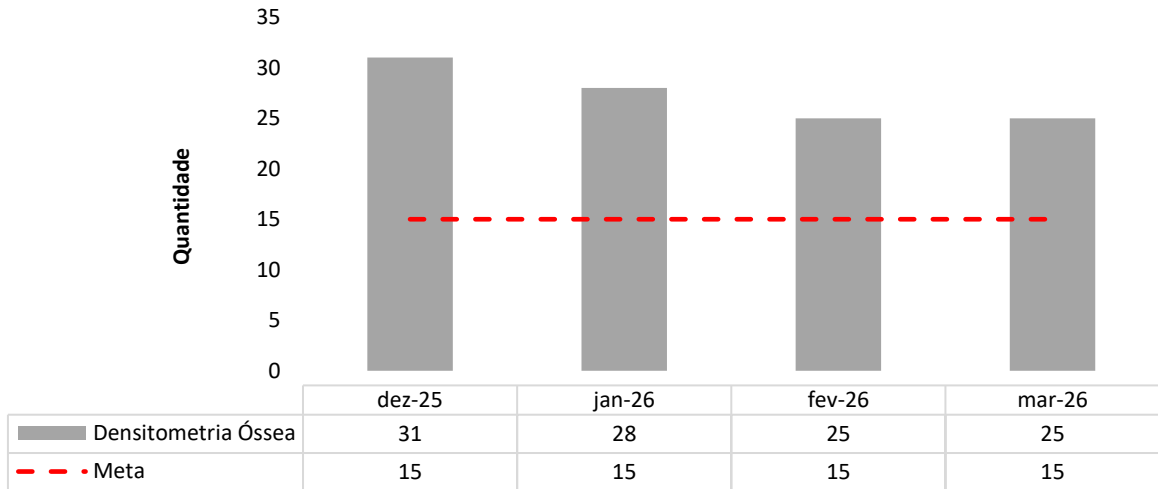


A não realização do exame de cistoscopia no período esteve relacionada à indisponibilidade do equipamento, o qual se encontrava em manutenção.

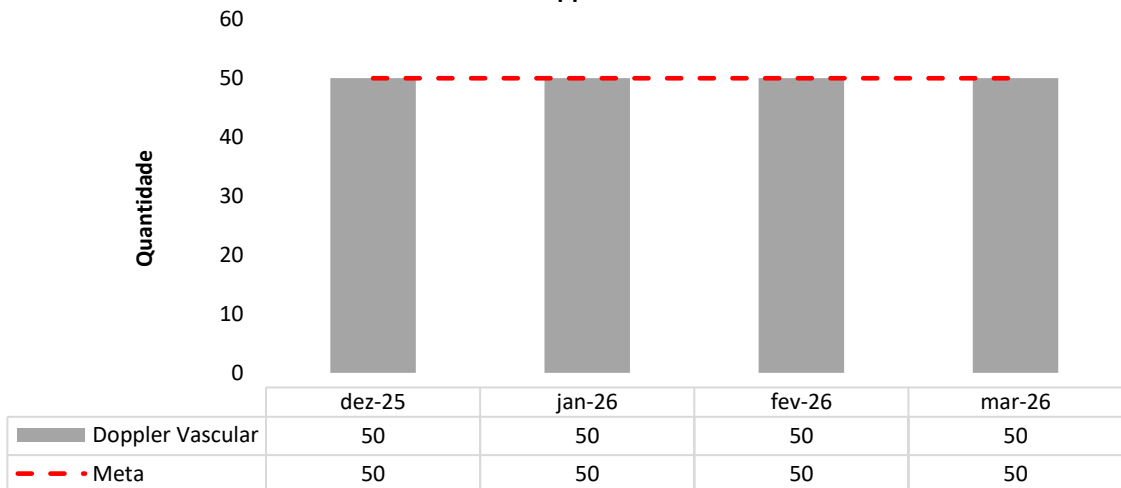
Destaca-se que o equipamento já foi restabelecido e encontra-se em pleno funcionamento, permitindo a retomada da oferta do serviço. A unidade já iniciou o processo de regularização da produção, com vistas ao cumprimento das metas pactuadas.



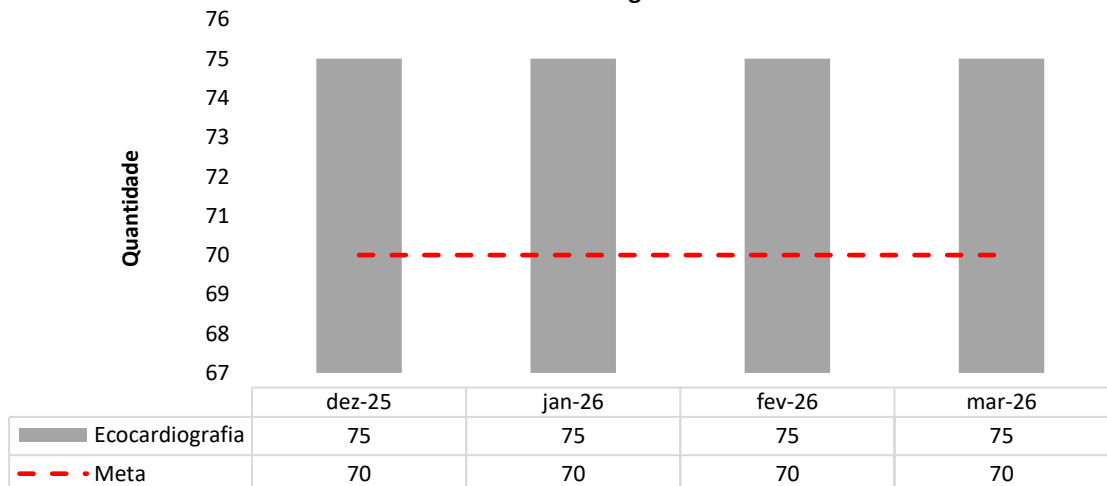
SADT OFERTADO AO CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE

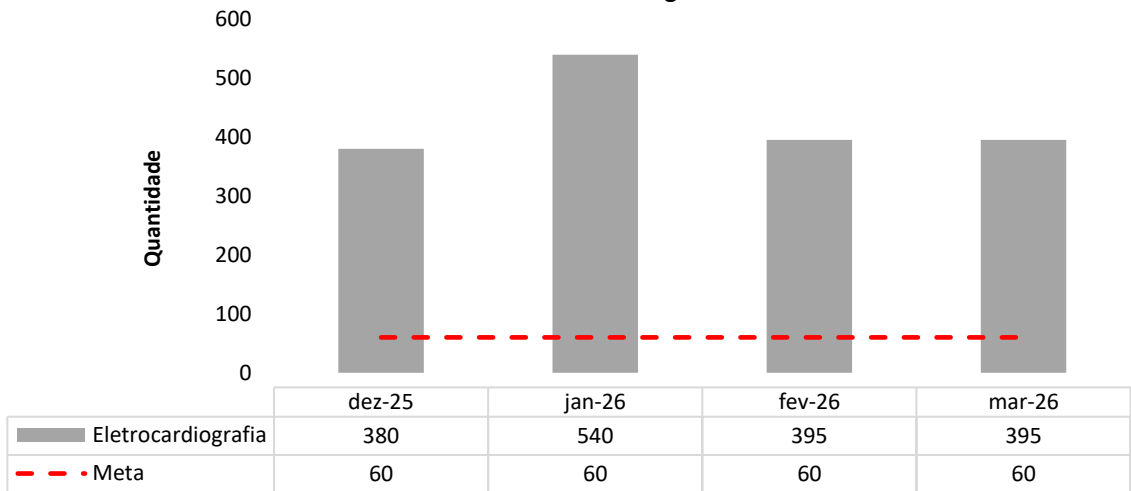


SADT OFERTADO AO CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE

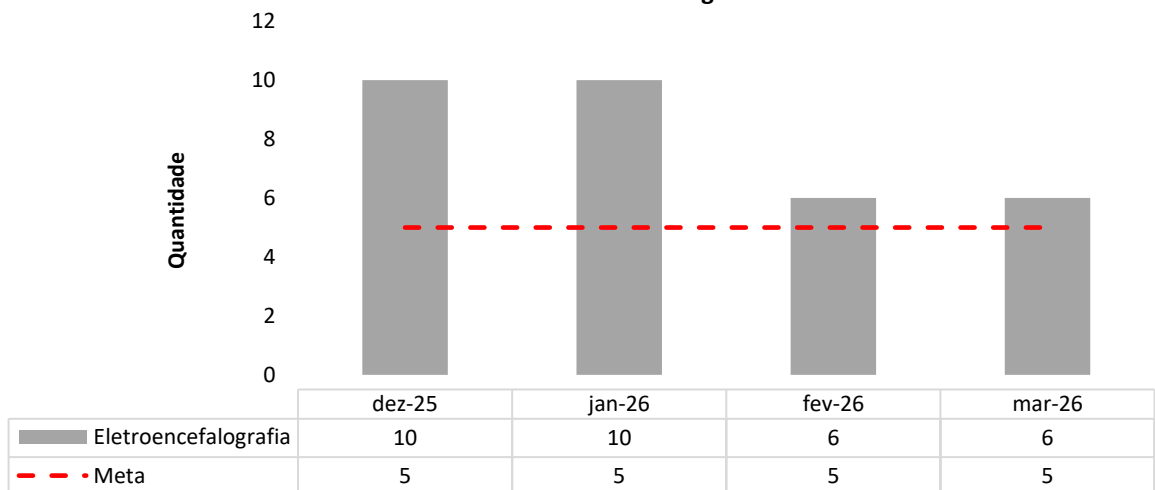




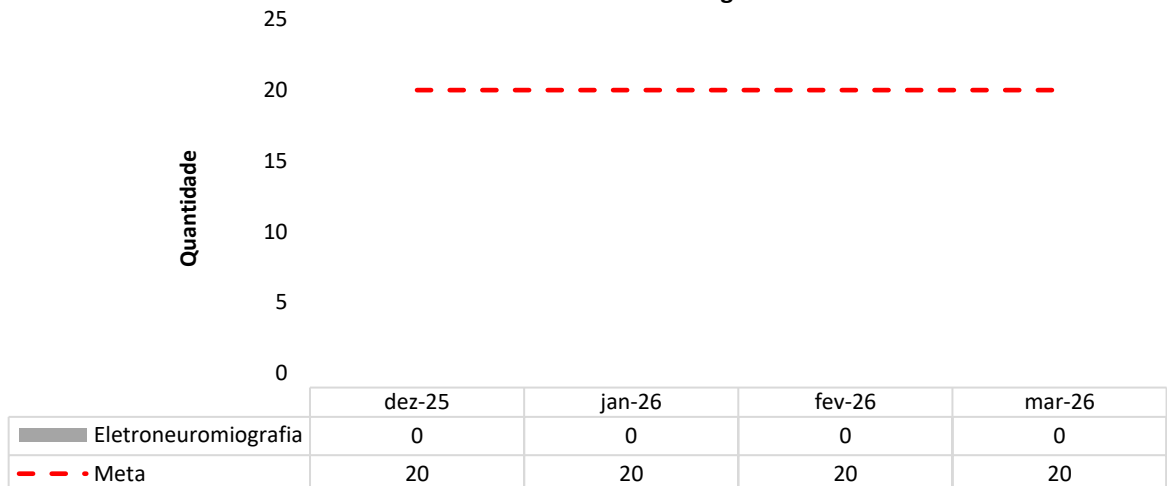
SADT OFERTADO AO CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



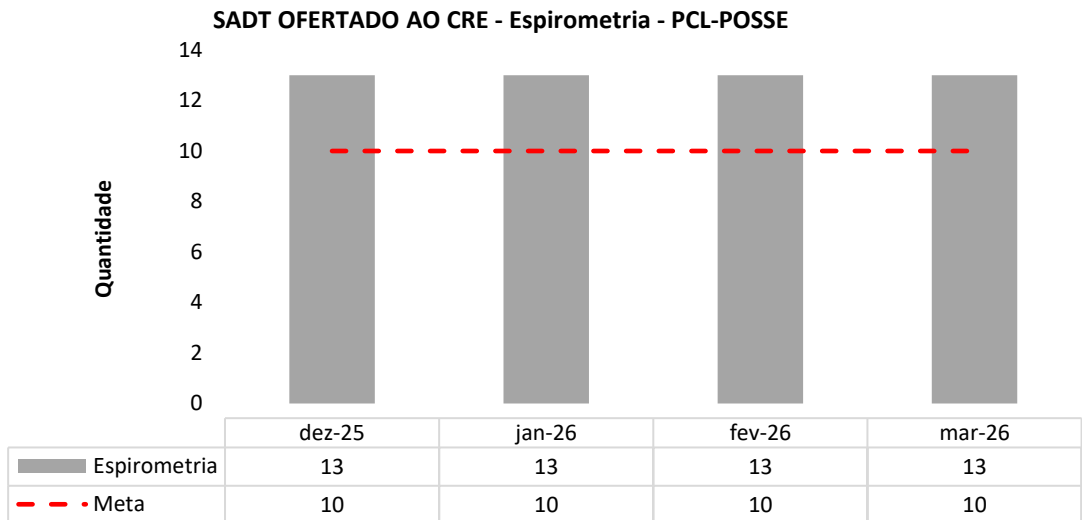
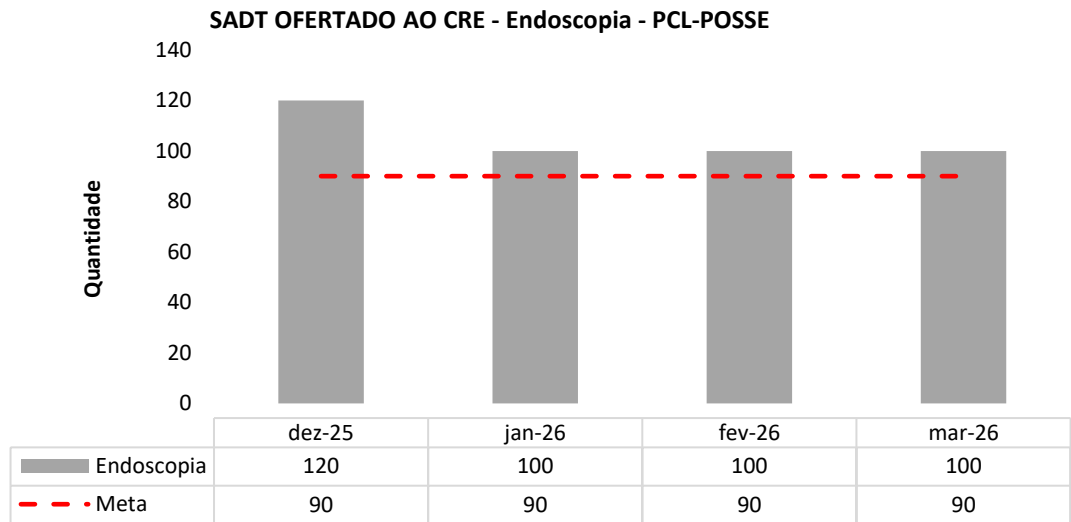
SADT OFERTADO AO CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE

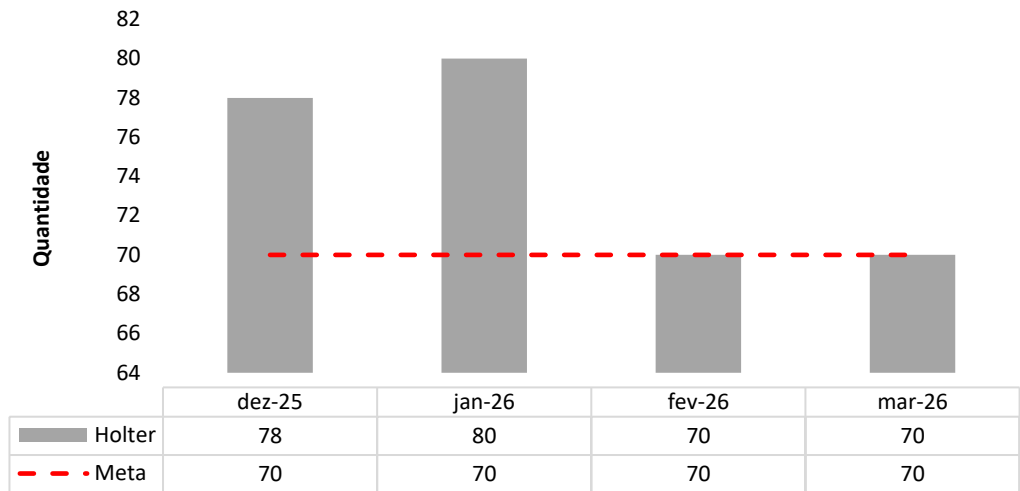


Em relação à eletroneuromiografia, registra-se dificuldade na contratação de profissional habilitado, em razão da localização geográfica da unidade, aliada à restrita disponibilidade de especialistas na região.

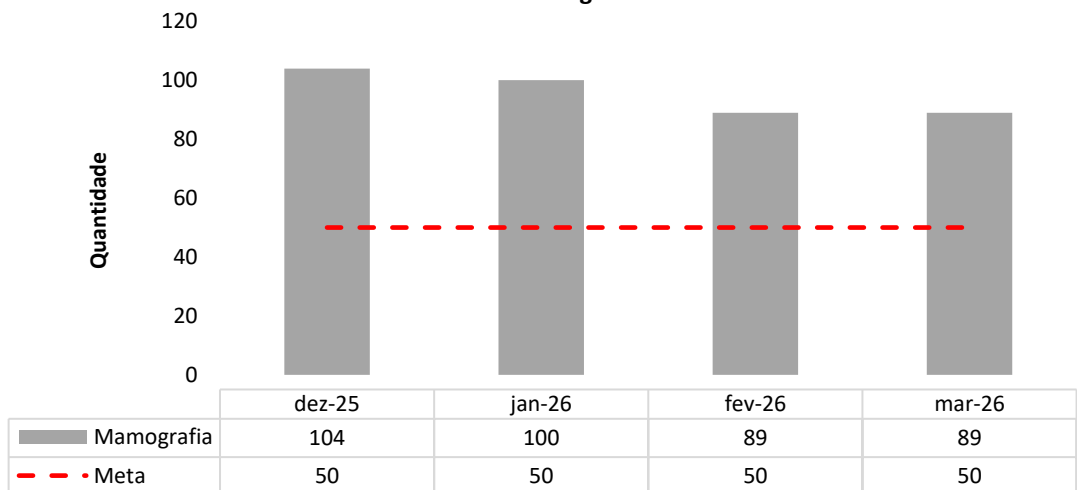




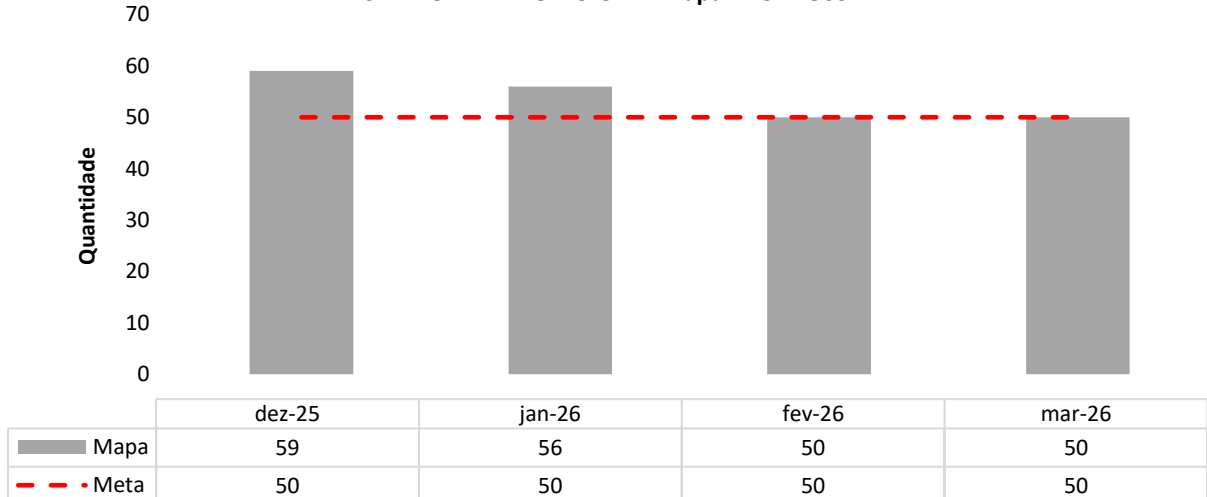
SADT OFERTADO AO CRE - Holter - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Mamografia - PCL-POSSE

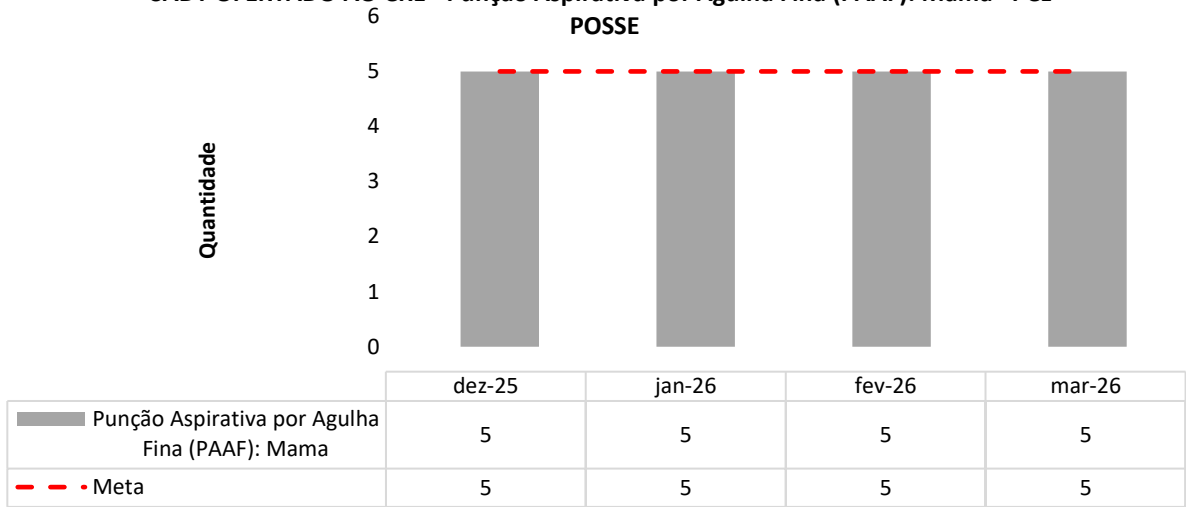


SADT OFERTADO AO CRE - Mapa - PCL-POSSE

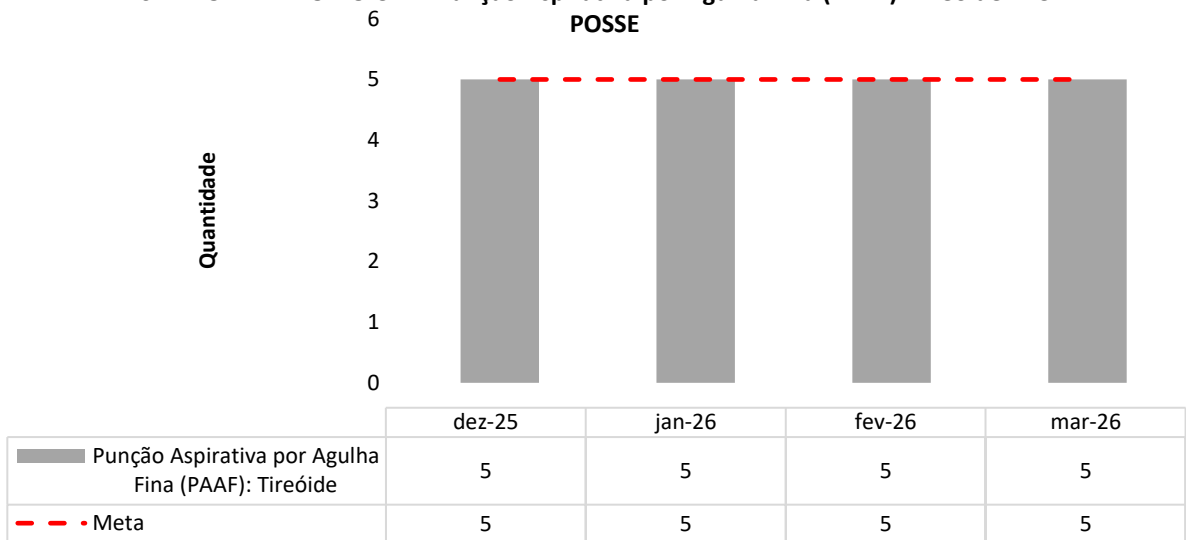




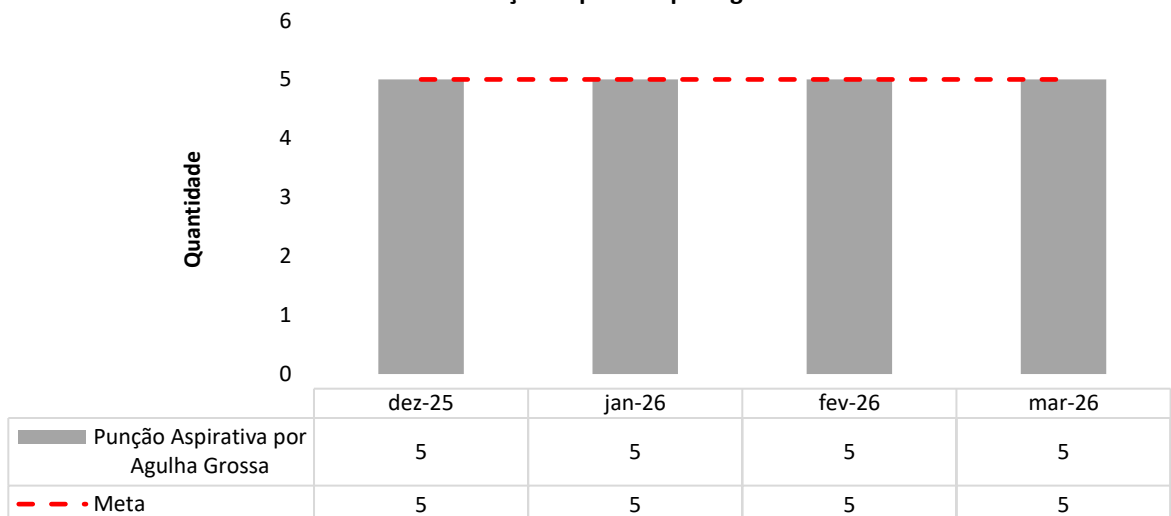
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE

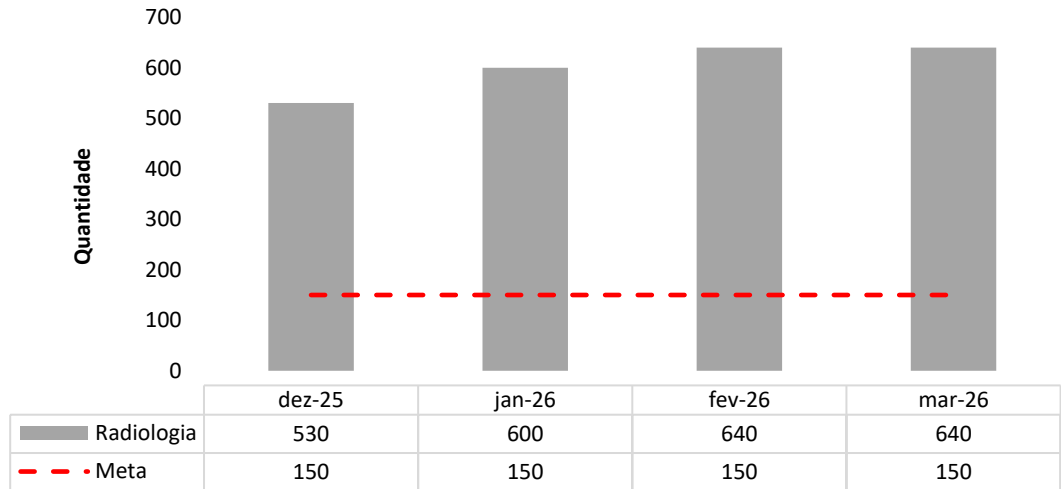


SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE

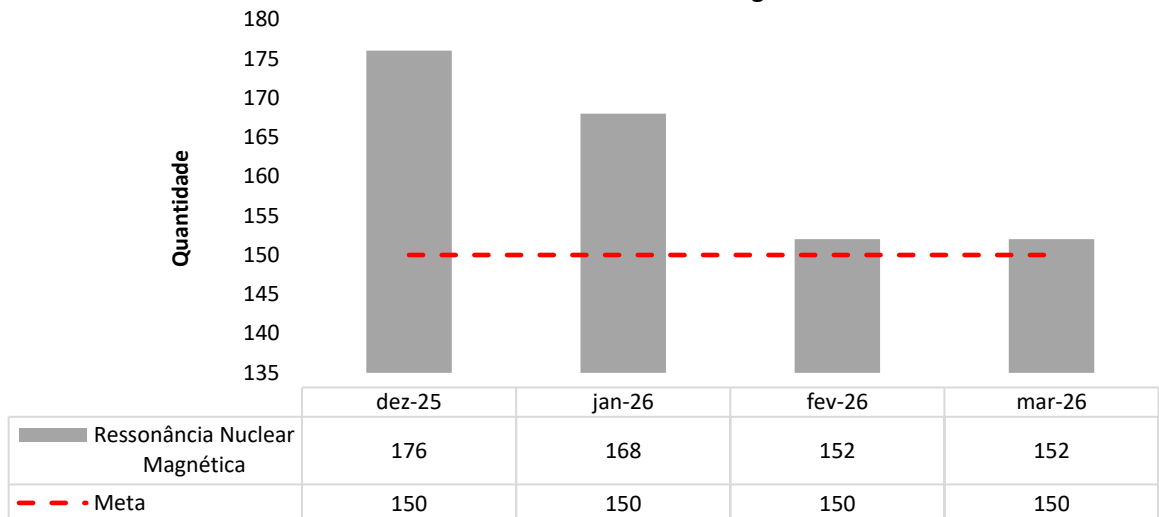




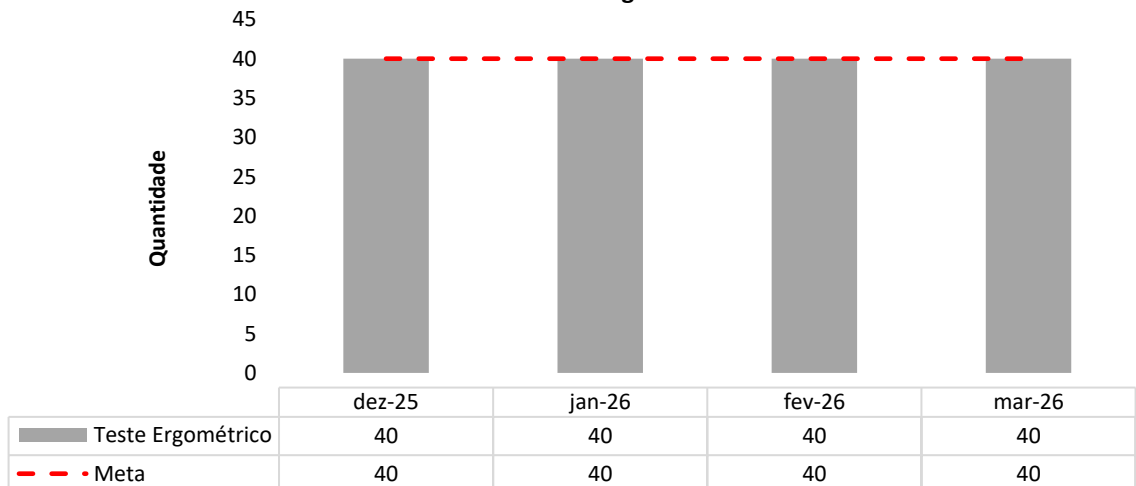
SADT OFERTADO AO CRE - Radiologia - PCL-POSSE



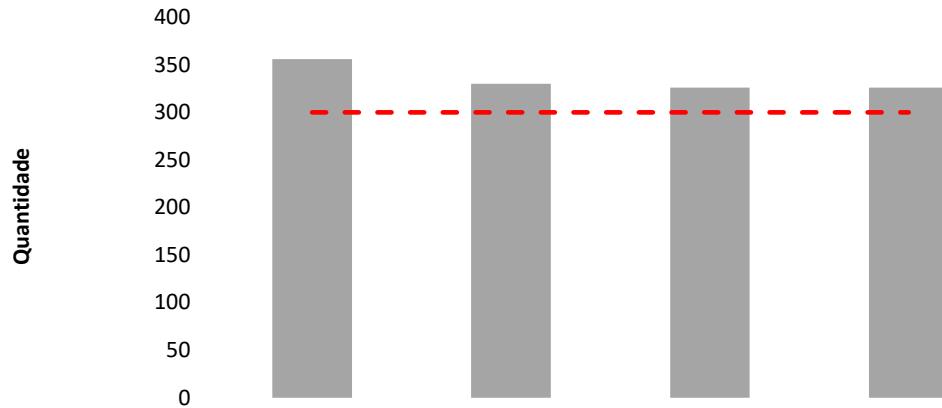
SADT OFERTADO AO CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE

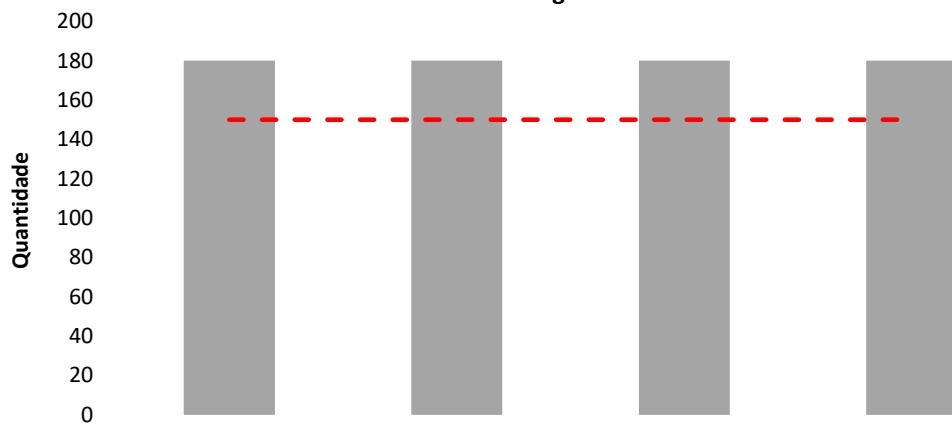


SADT OFERTADO AO CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



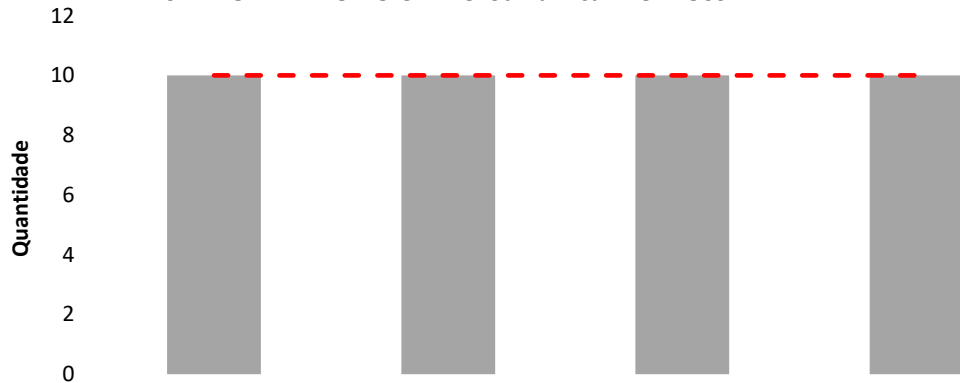
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Tomografia Computadorizada	356	330	326	326
Meta	300	300	300	300

SADT OFERTADO AO CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



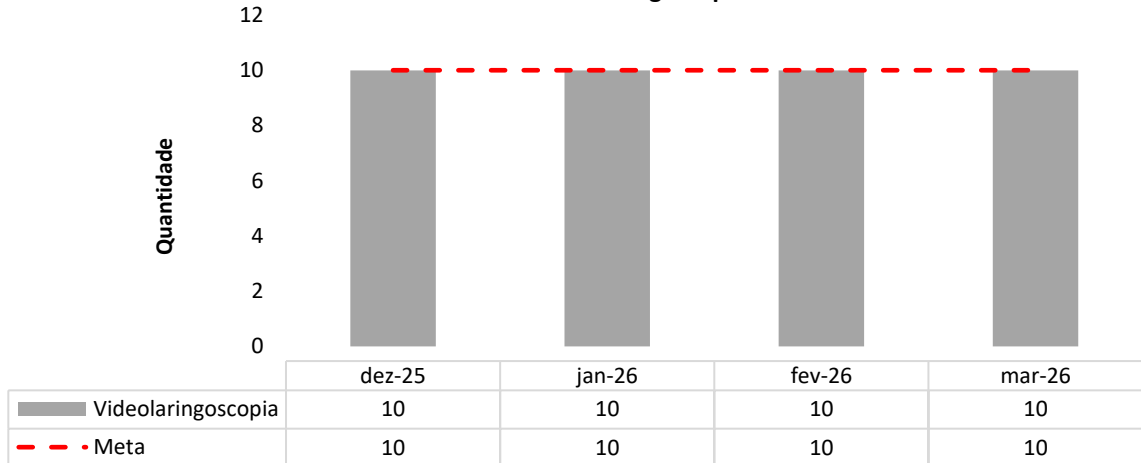
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Ultrassonografia	180	180	180	180
Meta	150	150	150	150

SADT OFERTADO AO CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE

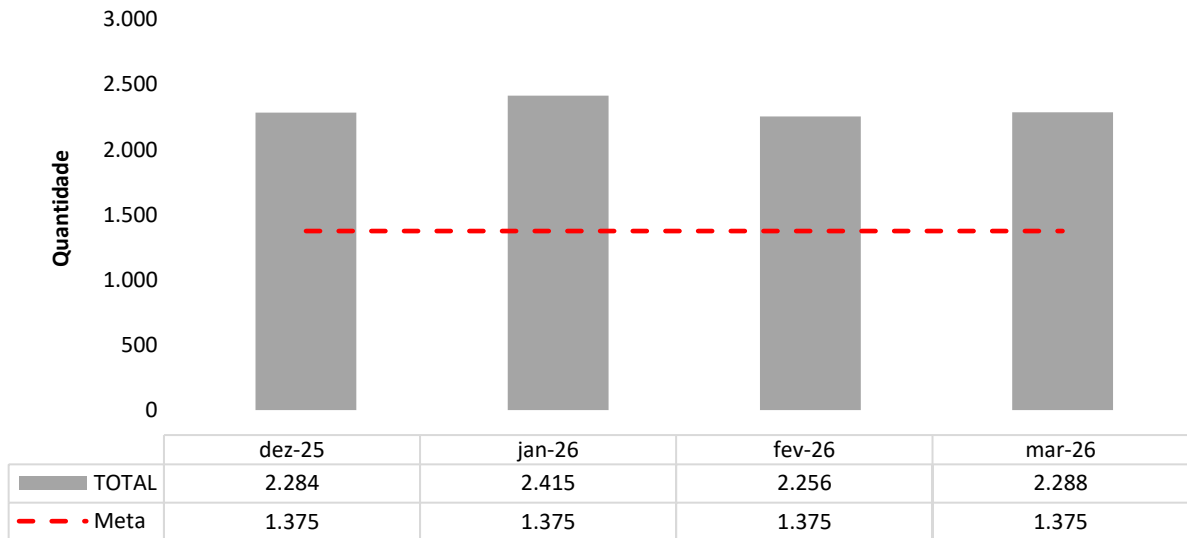


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Urodinâmica	10	10	10	10
Meta	10	10	10	10

SADT OFERTADO AO CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

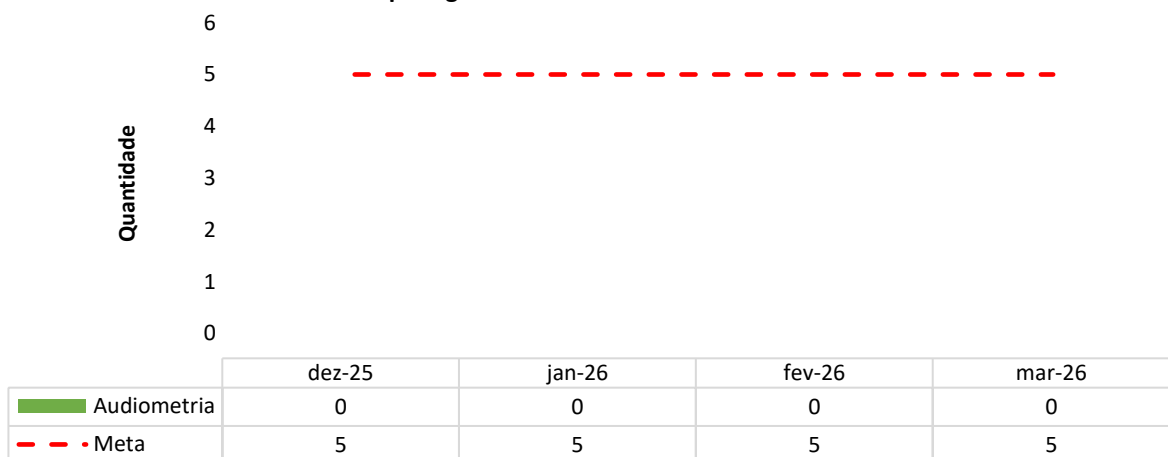


SADT OFERTADO AO CRE - TOTAL - PCL-POSSE

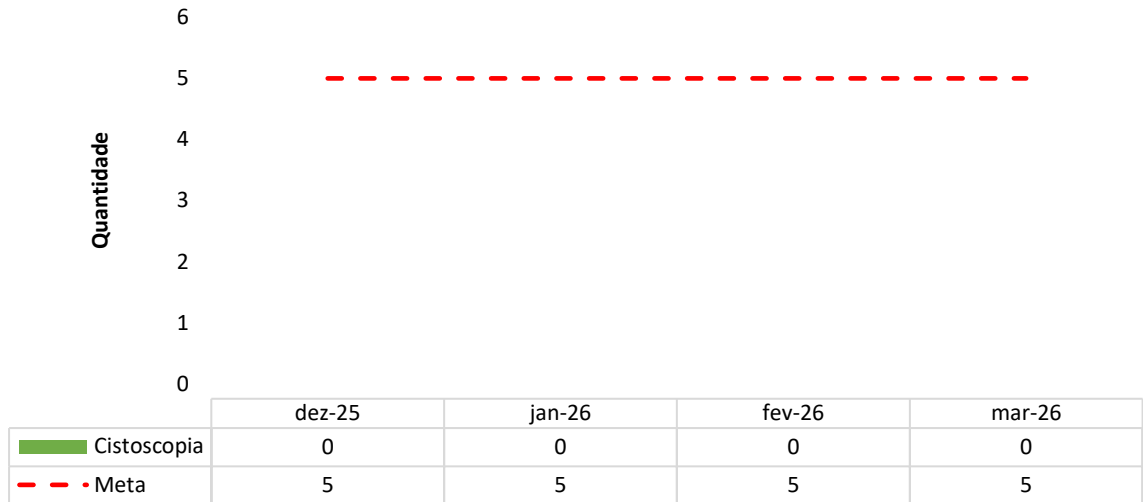


II.1.14. SADT realizado por agendamento do CRE

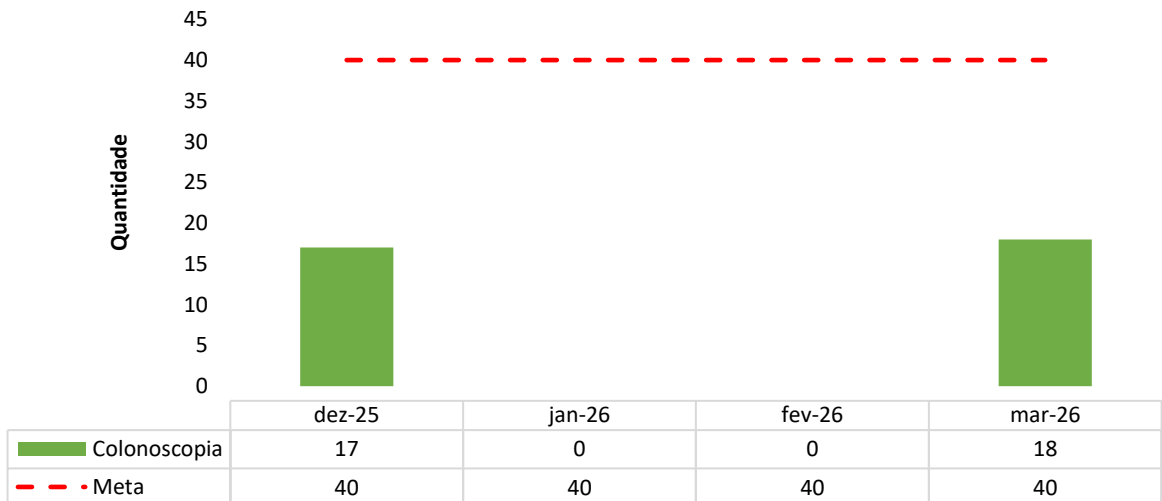
SADT Realizado por agendamento do CRE - Audiometria - PCL-POSSE



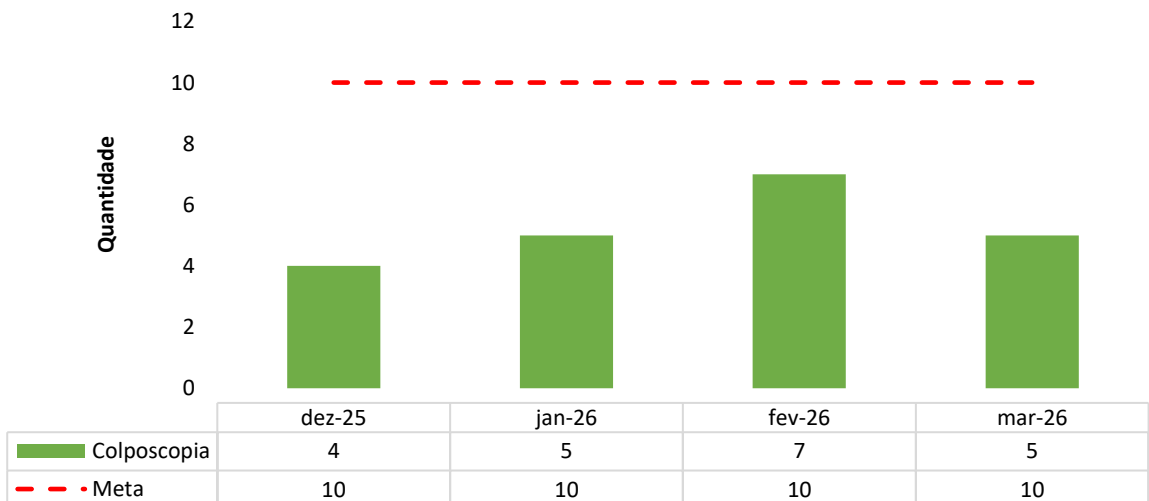
SADT Realizado por agendamento do CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE



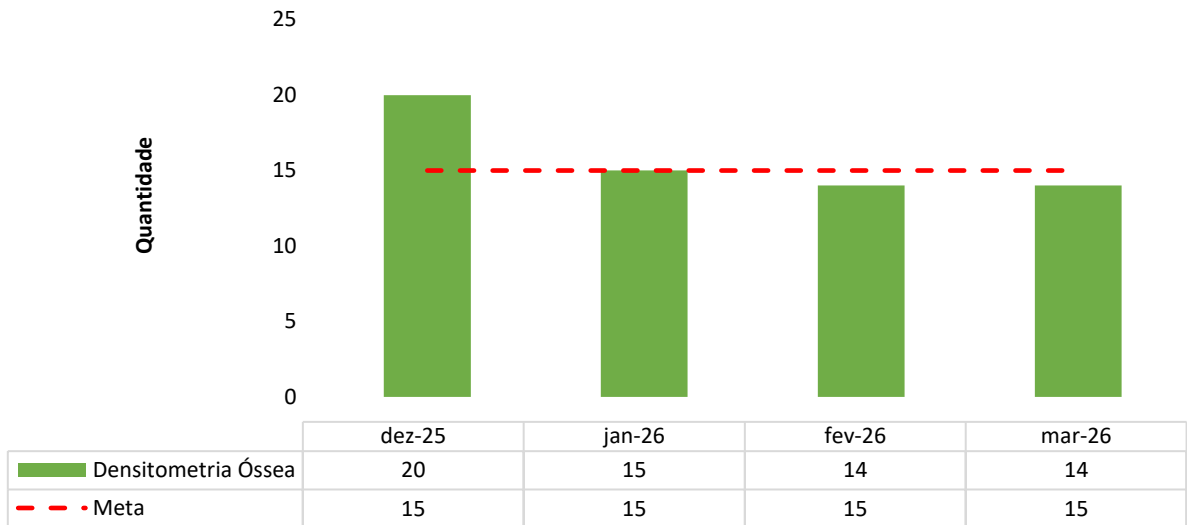
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE



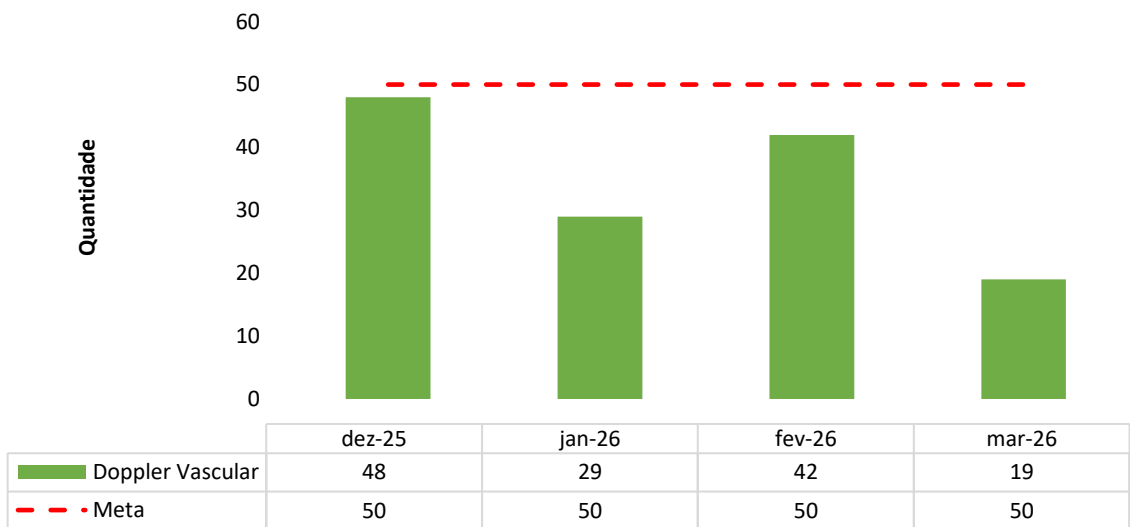
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colposcopia - PCL-POSSE



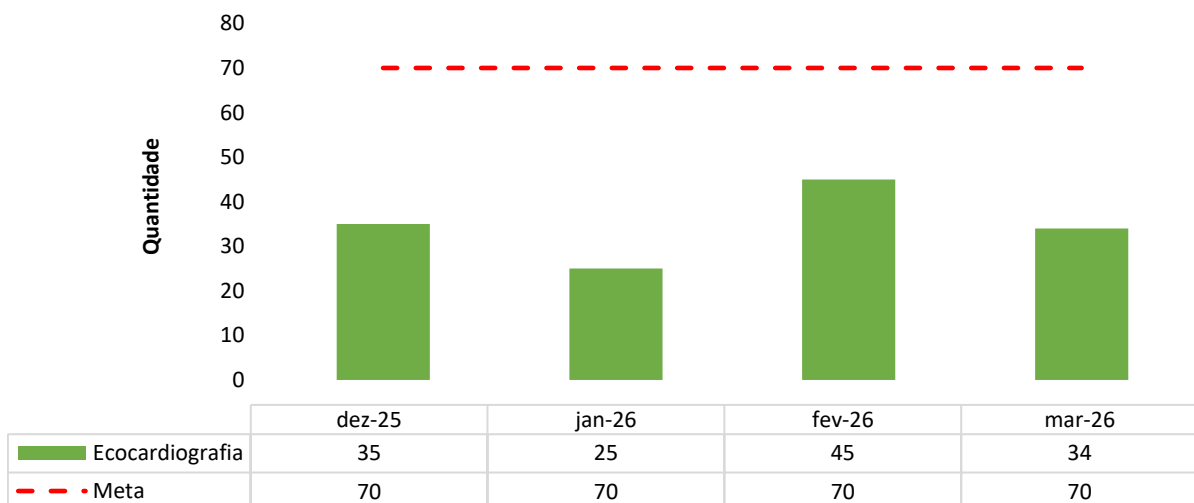
SADT Realizado por agendamento do CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



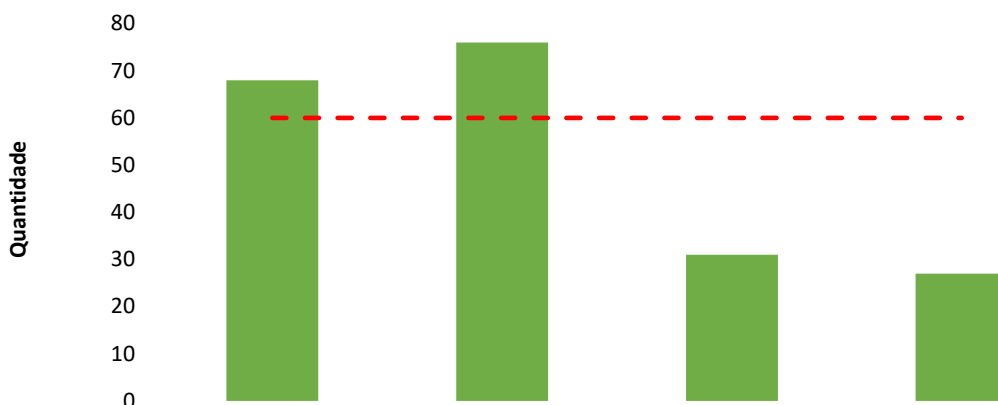
SADT Realizado por agendamento do CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE

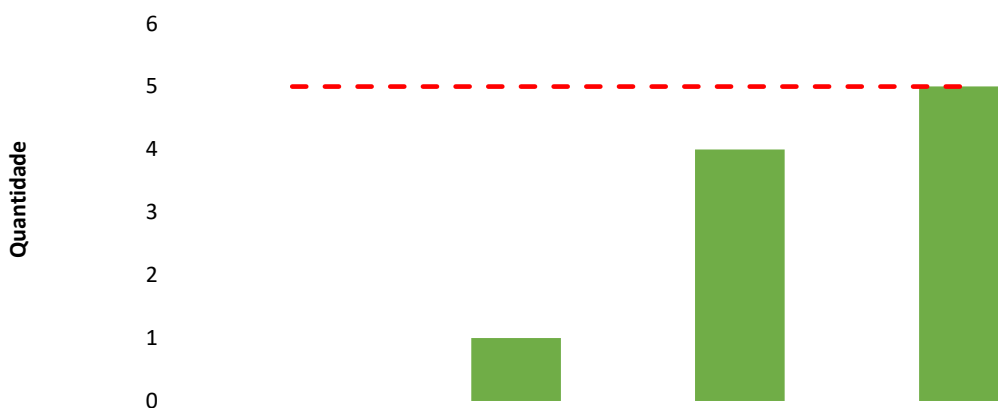


SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
■ Eletrocardiografia	68	76	31	27
- - - Meta	60	60	60	60

SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



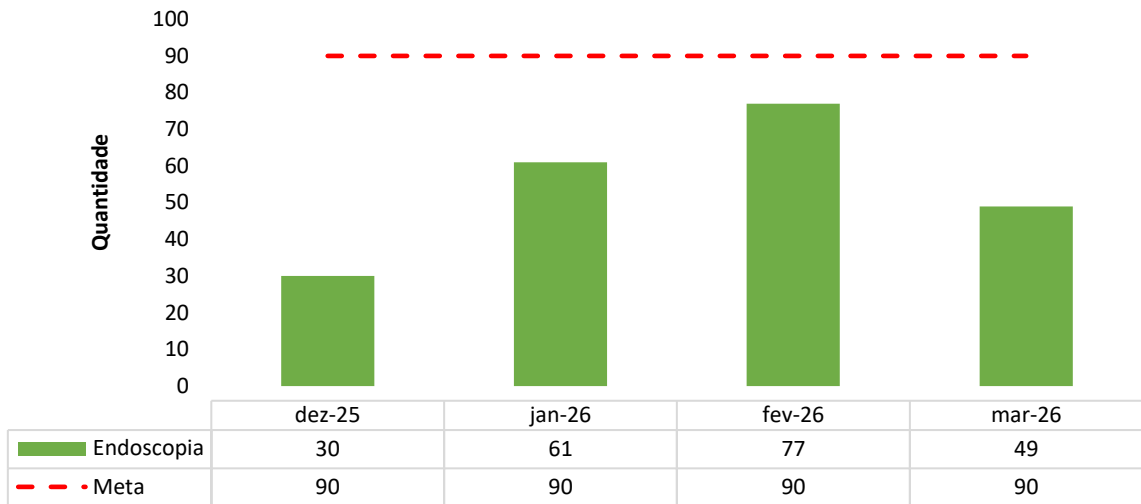
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
■ Eletroencefalografia	0	1	4	5
- - - Meta	5	5	5	5

SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE

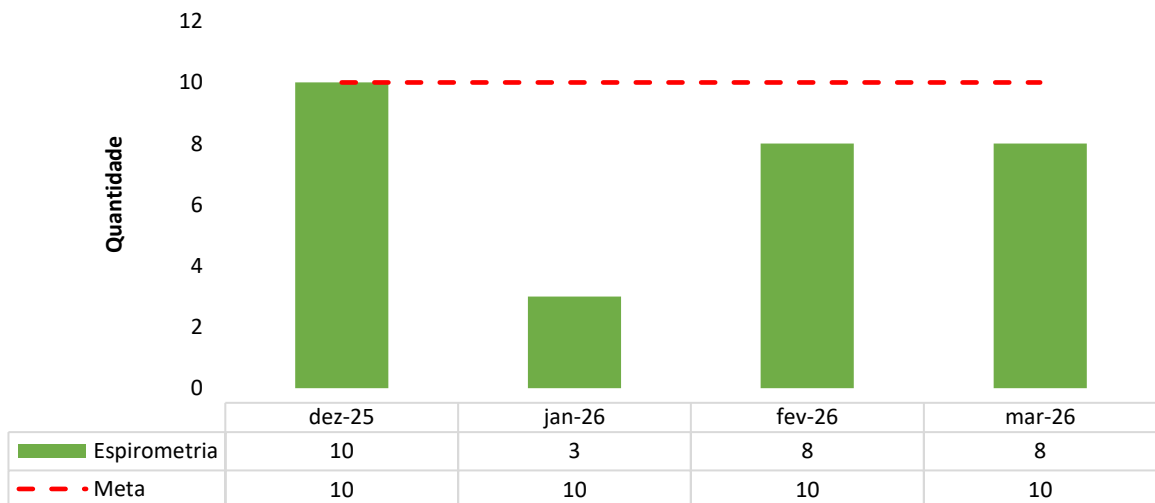


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
■ Eletroencefalografia	0	0	0	0
- - - Meta	20	20	20	20

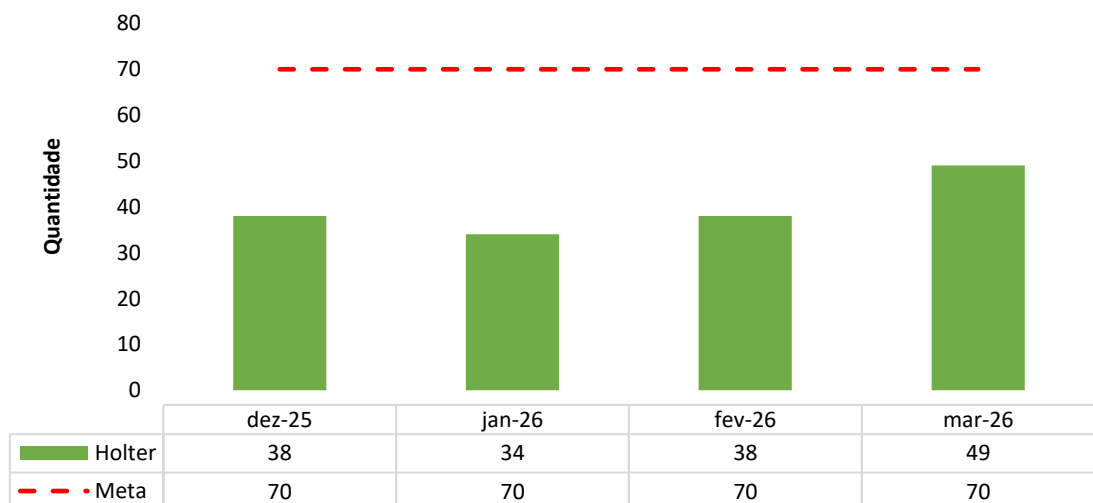
SADT Realizado por agendamento do CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



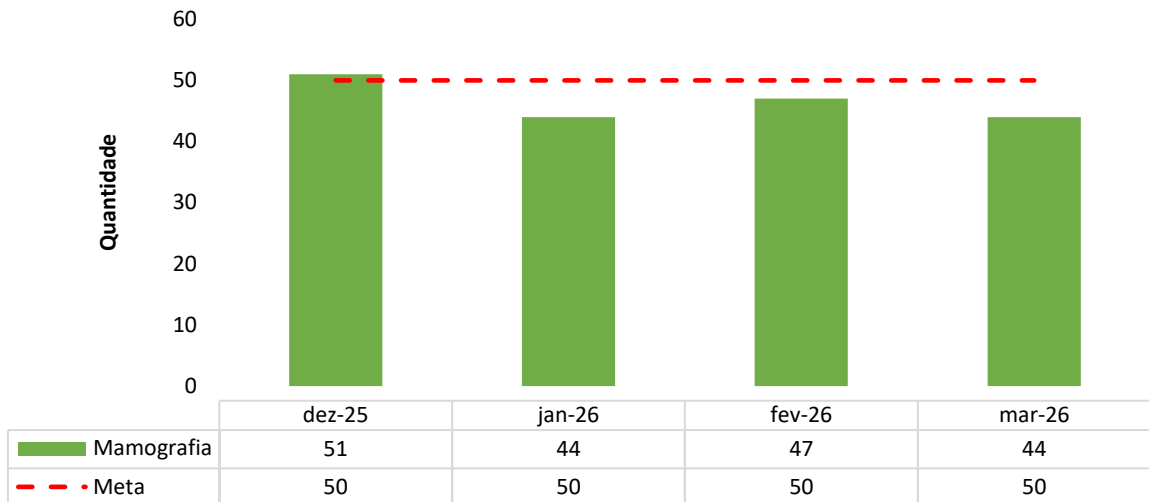
SADT Realizado por agendamento do CRE - Espirometria - PCL-POSSE



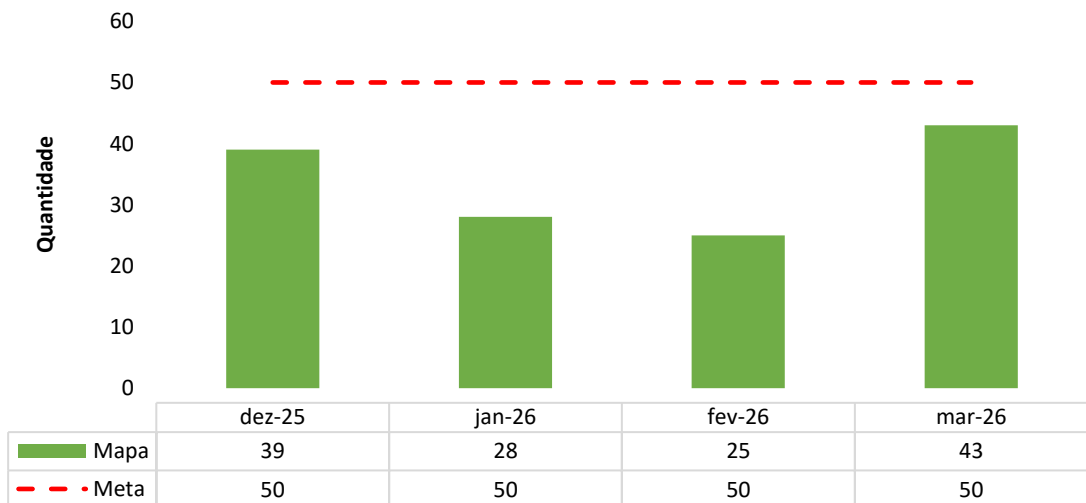
SADT Realizado por agendamento do CRE - Holter - PCL-POSSE



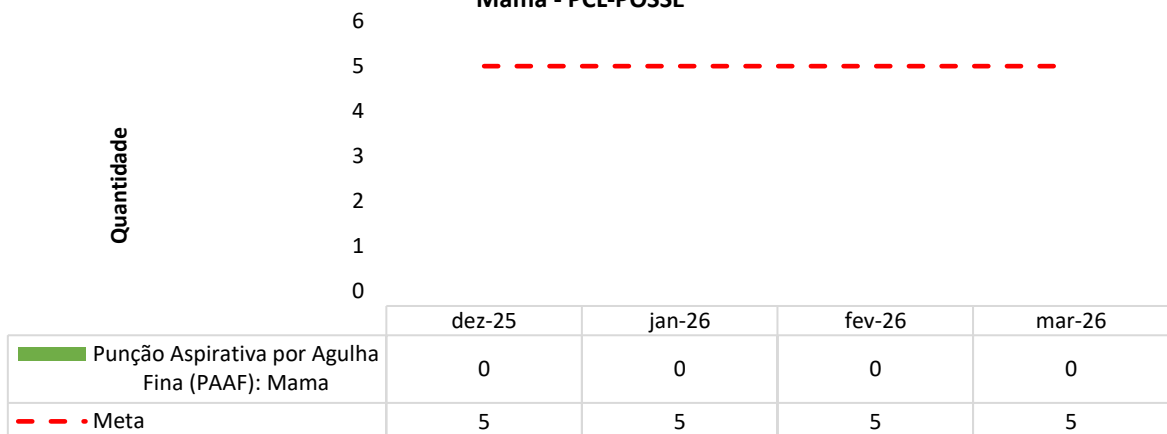
SADT Realizado por agendamento do CRE - Mamografia - PCL-POSSE



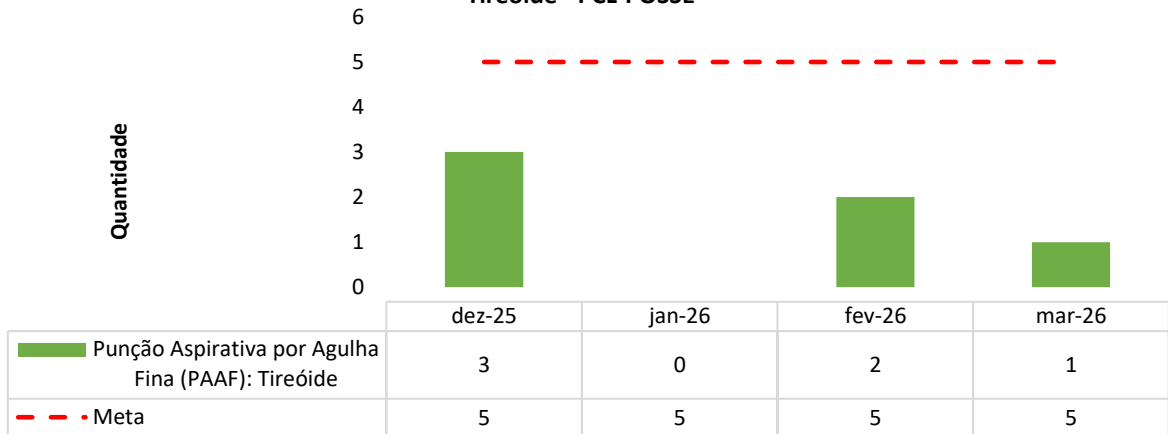
SADT Realizado por agendamento do CRE - Mapa - PCL-POSSE



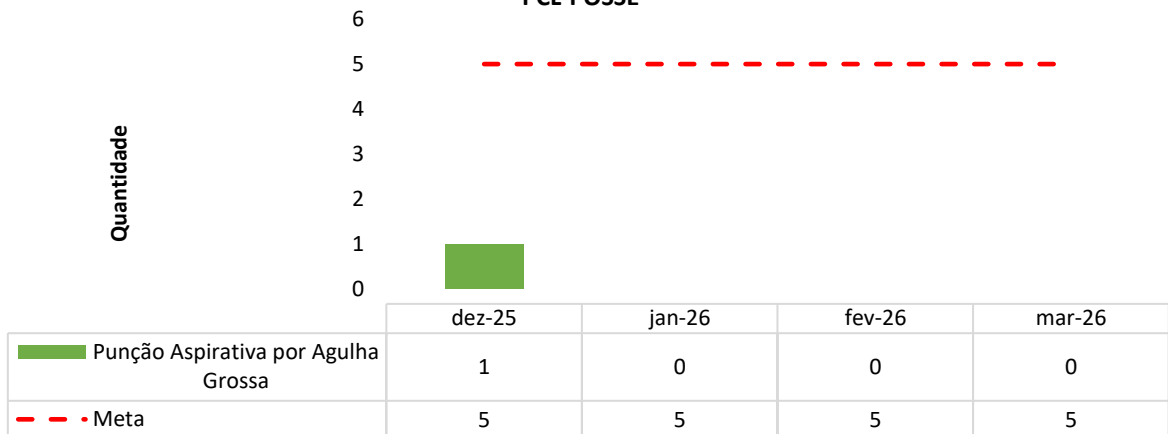
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF):
Mama - PCL-POSSE**



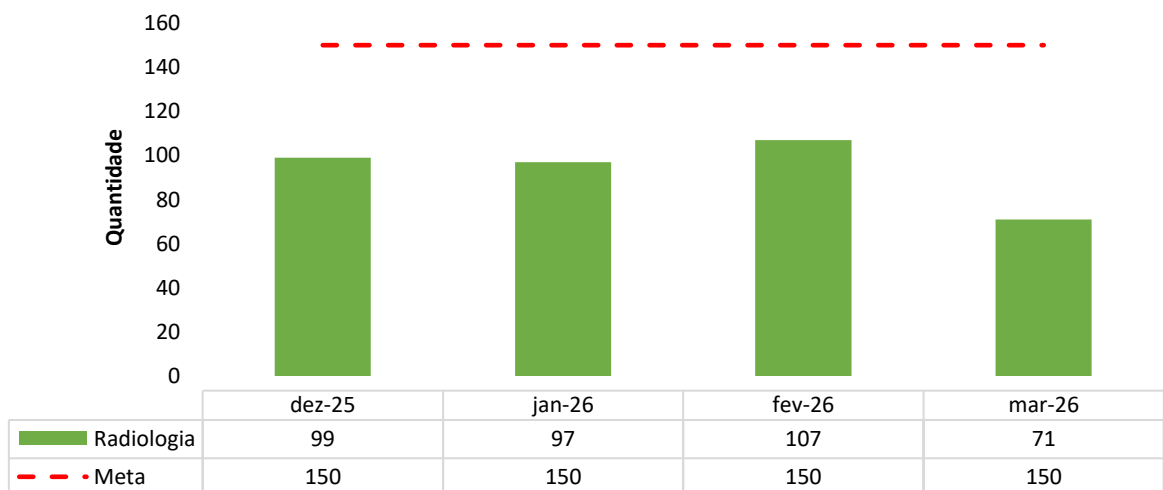
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF):
Tireóide - PCL-POSSE**



**SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa -
PCL-POSSE**

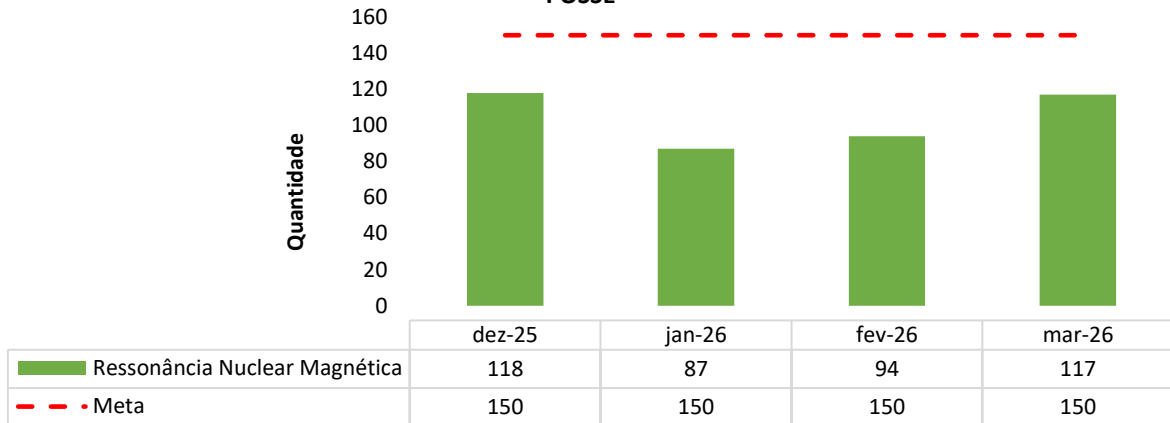


SADT Realizado por agendamento do CRE - Radiologia - PCL-POSSE

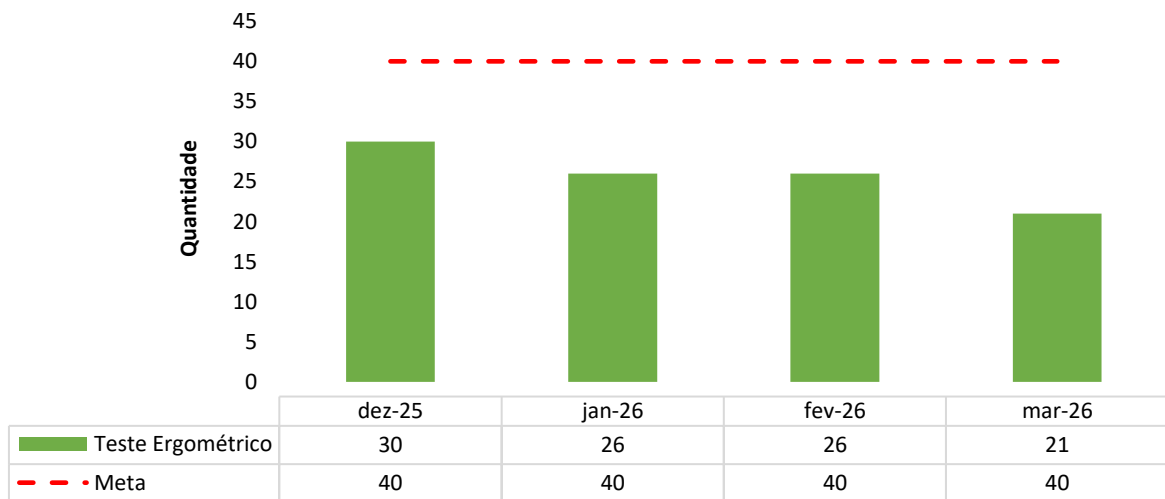




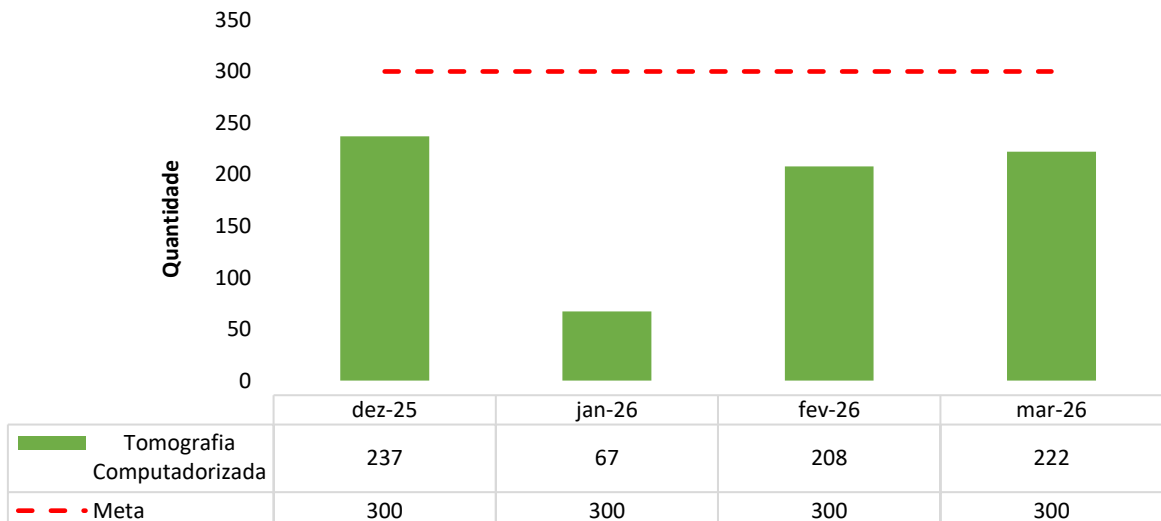
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE

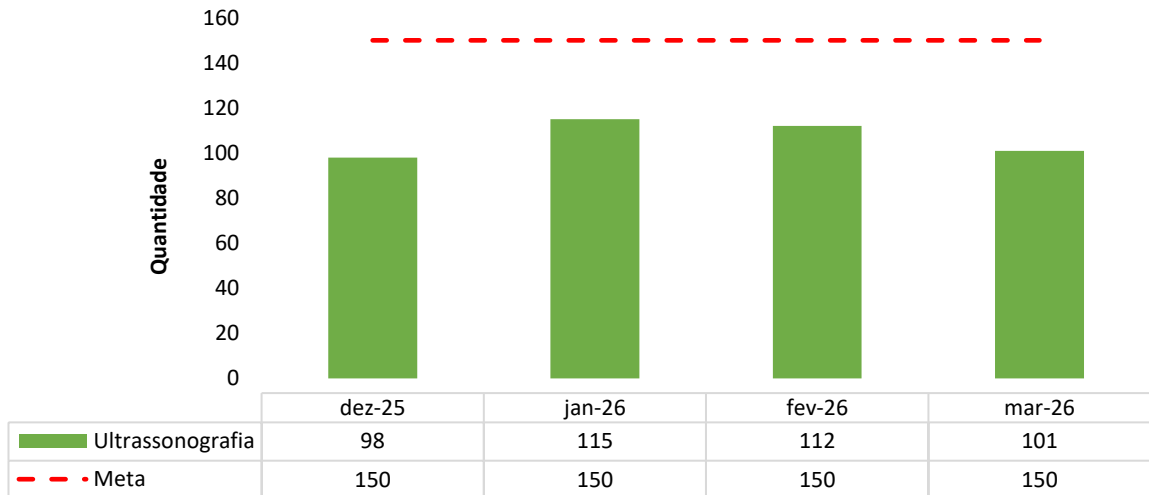


SADT Realizado por agendamento do CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE

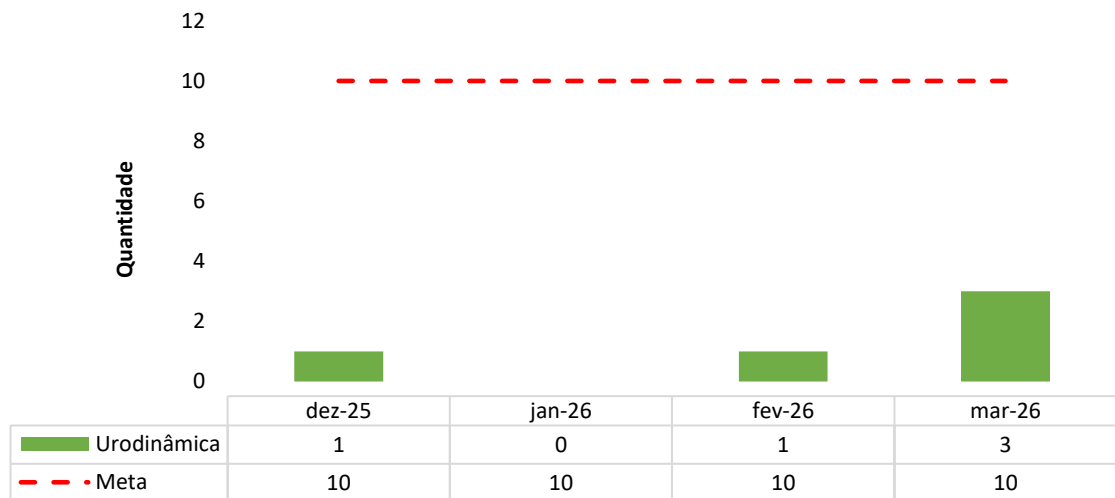




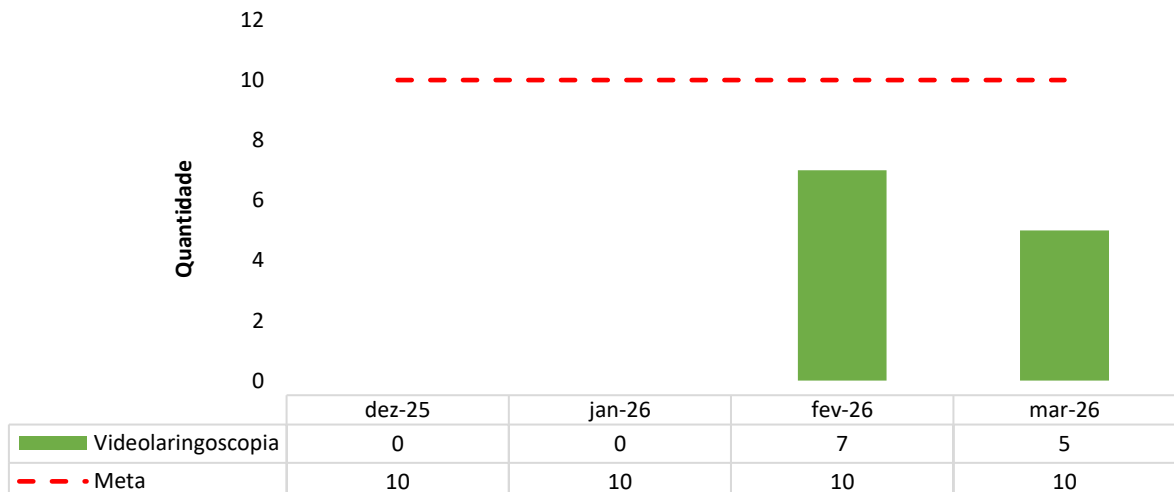
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE

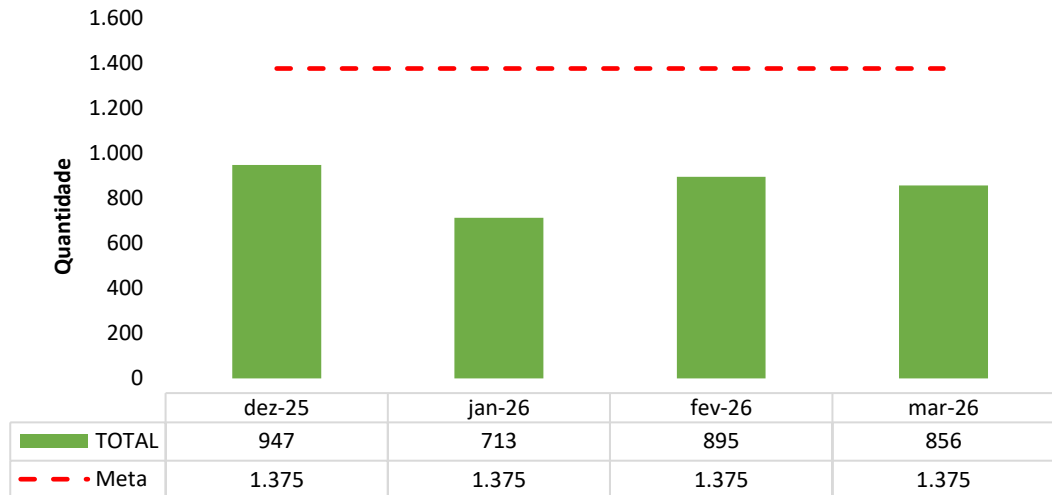


SADT Realizado por agendamento do CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE



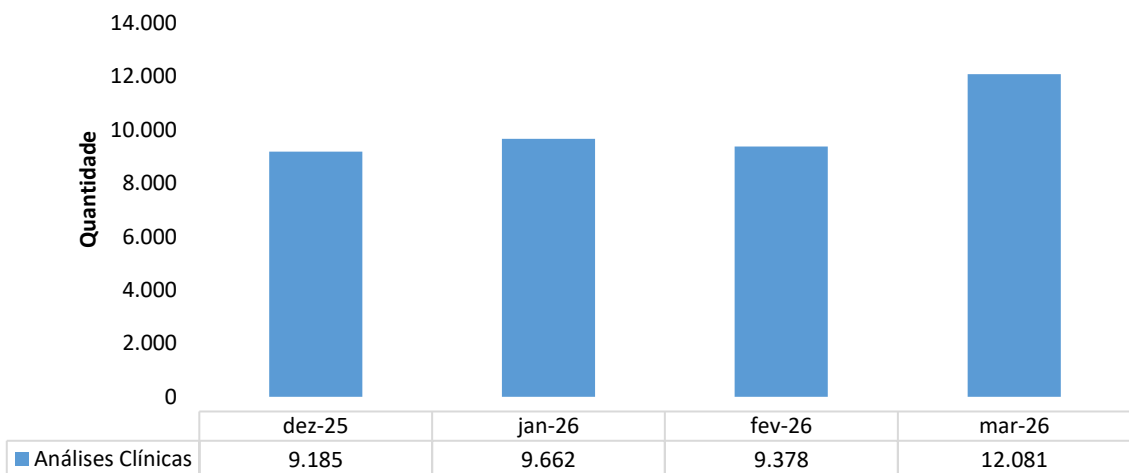


SADT Realizado por agendamento do CRE - TOTAL - PCL-POSSE

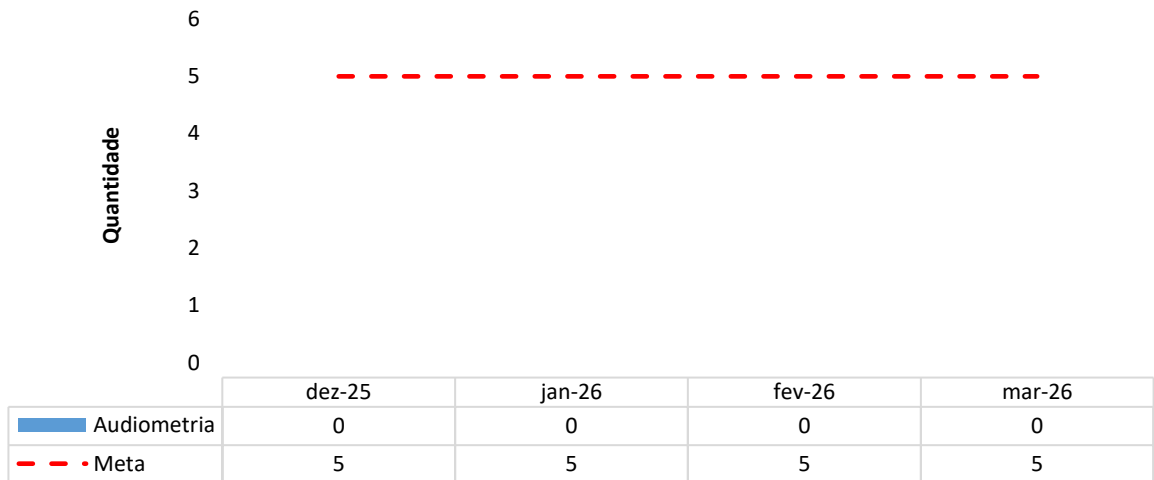


II.1.15. SADT Interno Realizado

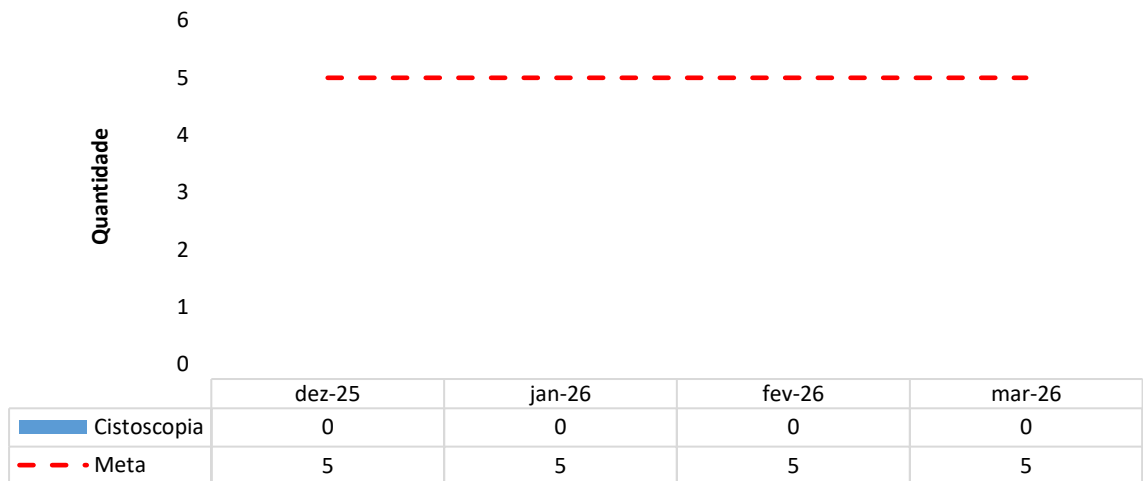
SADT Interno Realizado - Análises Clínicas - PCL-POSSE



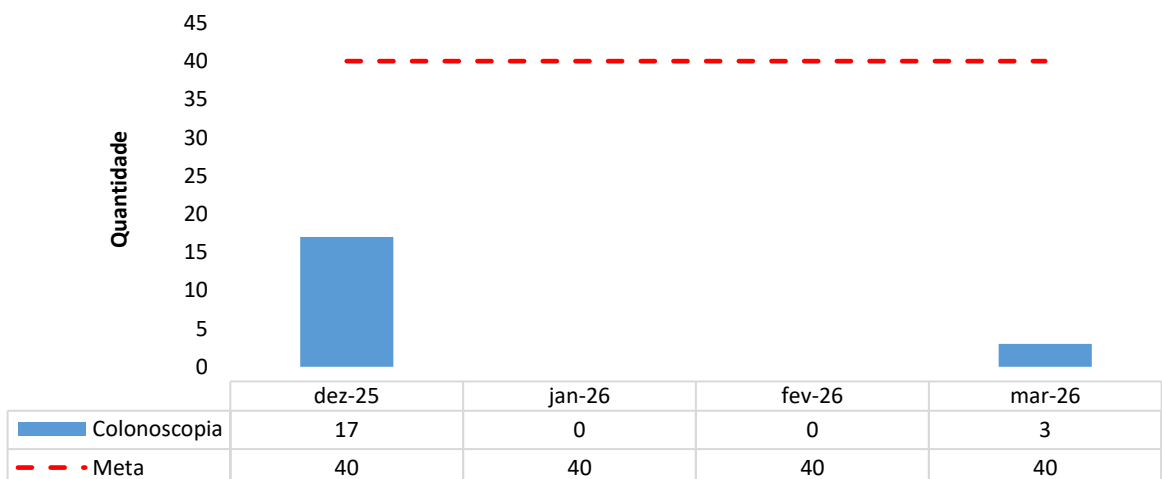
SADT Interno Realizado - Audiometria - PCL-POSSE



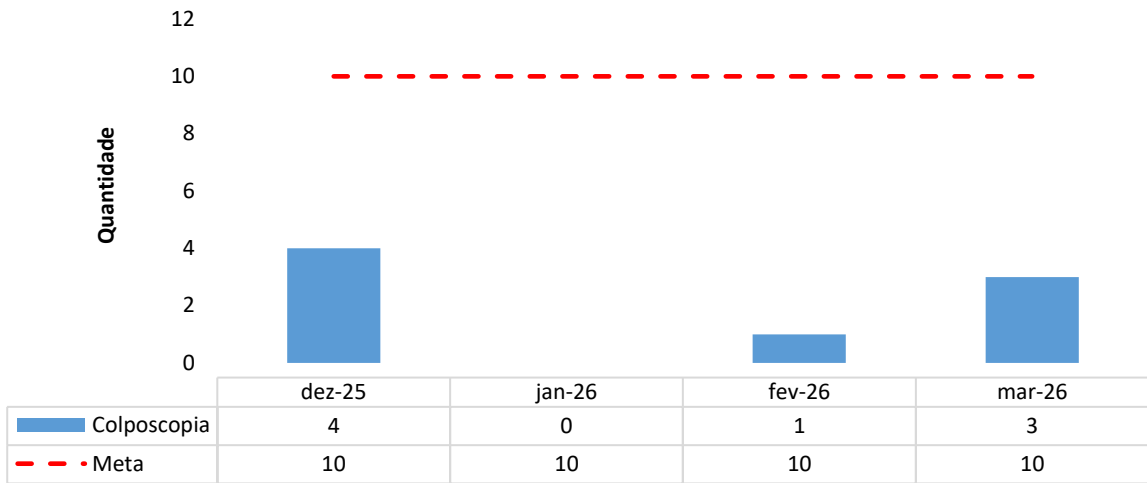
SADT Interno Realizado - Cistoscopia - PCL-POSSE



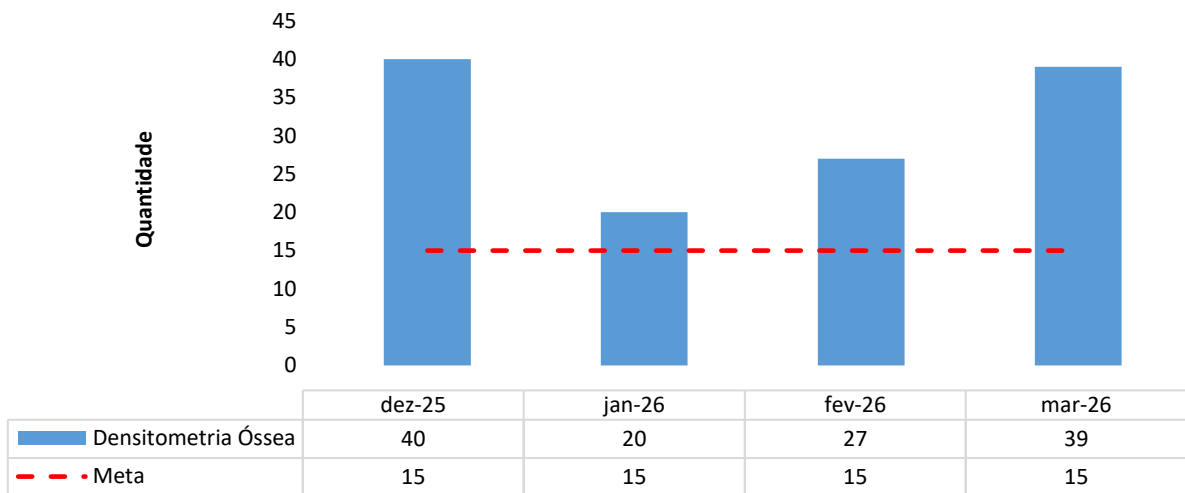
SADT Interno Realizado - Colonoscopia - PCL-POSSE



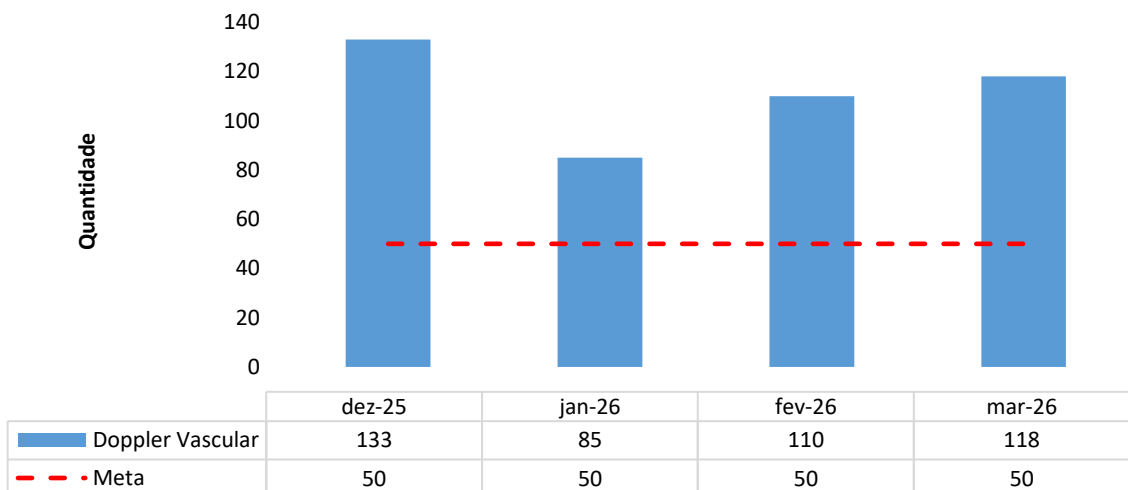
SADT Interno Realizado - Colposcopia - PCL-POSSE



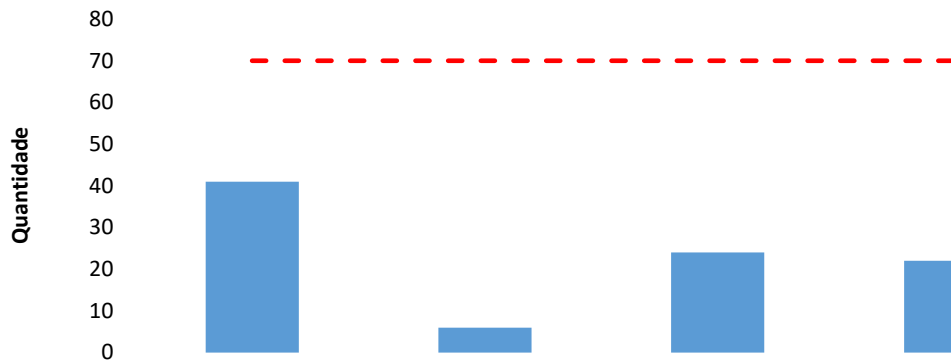
SADT Interno Realizado - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



SADT Interno Realizado - Doppler Vascular - PCL-POSSE

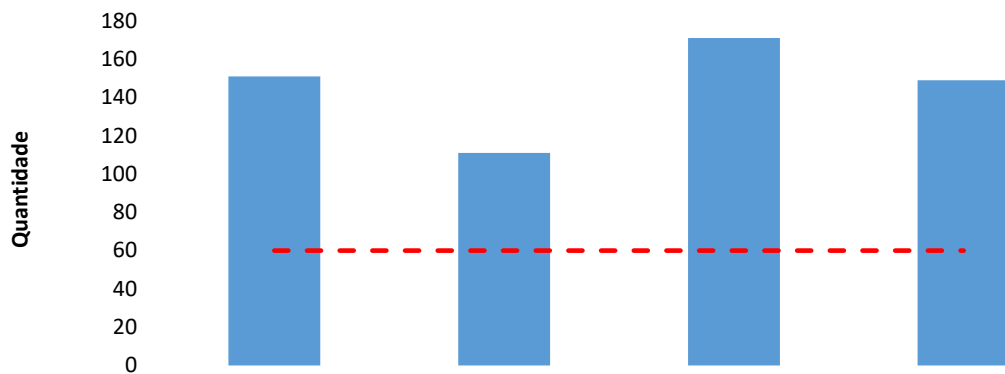


SADT Interno Realizado - Ecocardiografia - PCL-POSSE



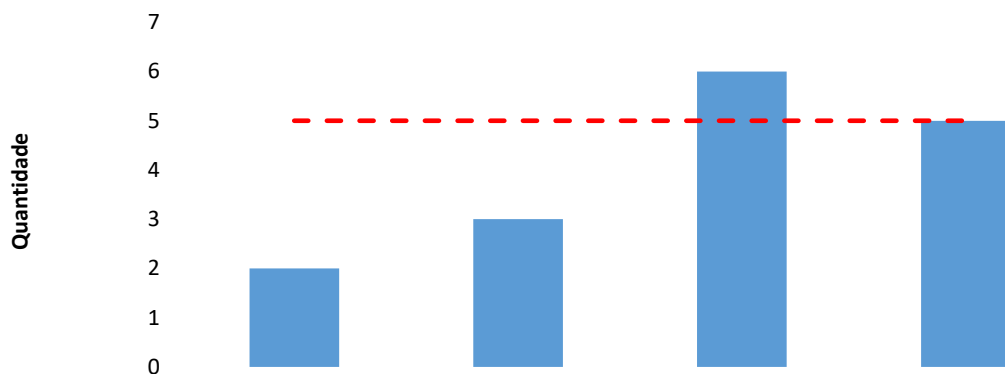
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Ecocardiografia	41	6	24	22
Meta	70	70	70	70

SADT Interno Realizado - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Eletrocardiografia	151	111	171	149
Meta	60	60	60	60

SADT Interno Realizado - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Eletroencefalografia	2	3	6	5
Meta	5	5	5	5

SADT Interno Realizado - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE



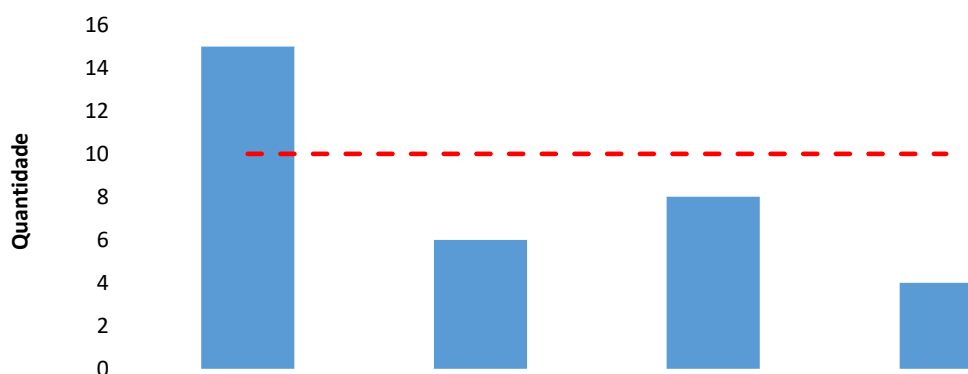
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Eletroneuromiografia	0	0	0	0
Meta	20	20	20	20

SADT Interno Realizado - Endoscopia - PCL-POSSE



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Endoscopia	30	0	24	15
Meta	90	90	90	90

SADT Interno Realizado - Espirometria - PCL-POSSE



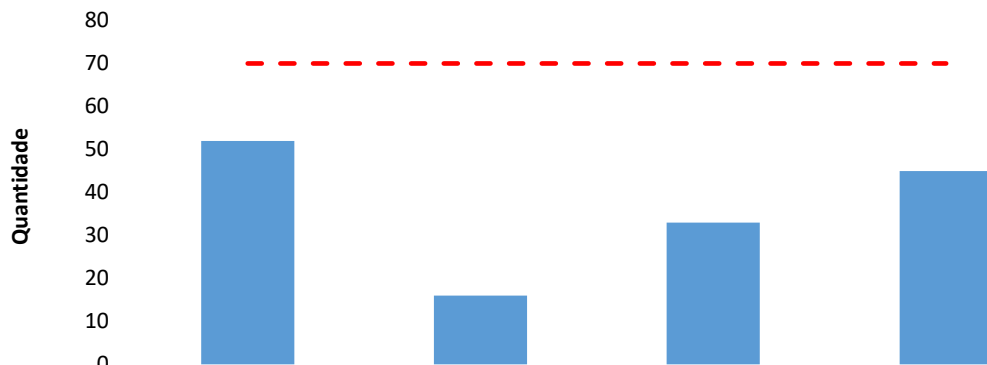
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Espirometria	15	6	8	4
Meta	10	10	10	10

SADT Interno Realizado - Exames oftalmológicos - PCL-POSSE



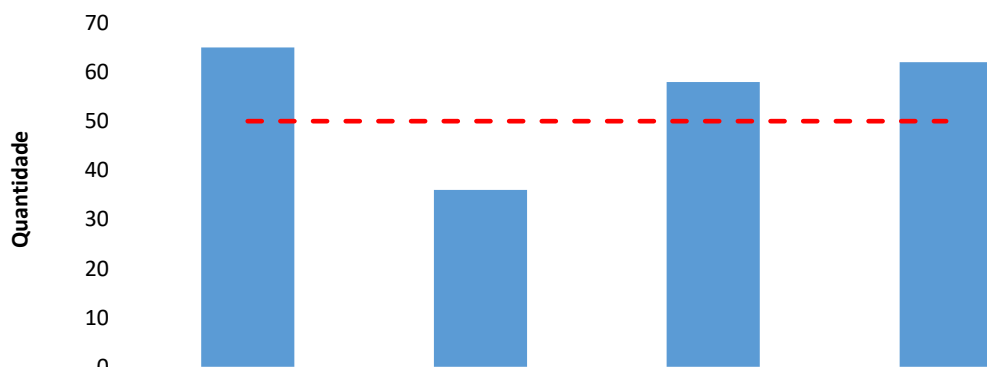
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
■ Exames oftalmológicos	1.669	1.247	1.485	1.413

SADT Interno Realizado - Holter - PCL-POSSE



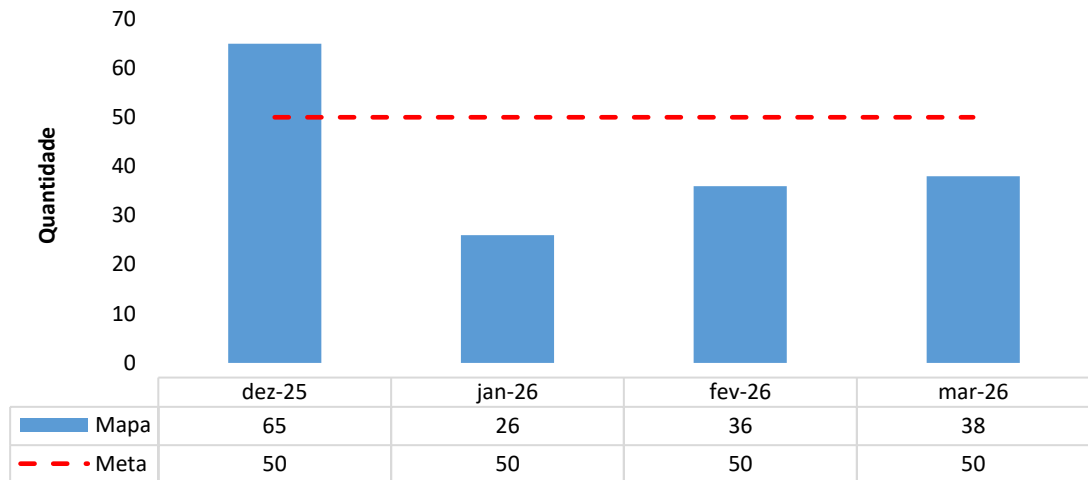
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
■ Holter	52	16	33	45
- - - Meta	70	70	70	70

SADT Interno Realizado - Mamografia - PCL-POSSE

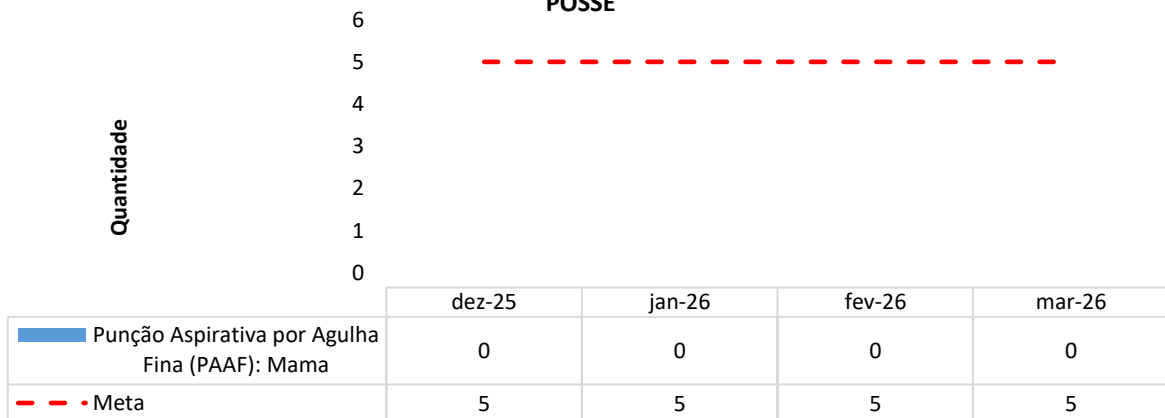


	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
■ Mamografia	65	36	58	62
- - - Meta	50	50	50	50

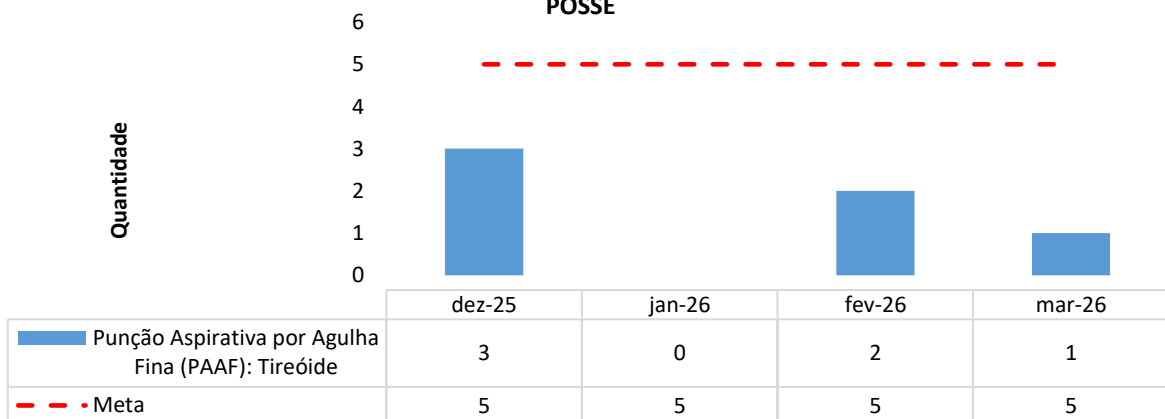
SADT Interno Realizado - Mapa - PCL-POSSE



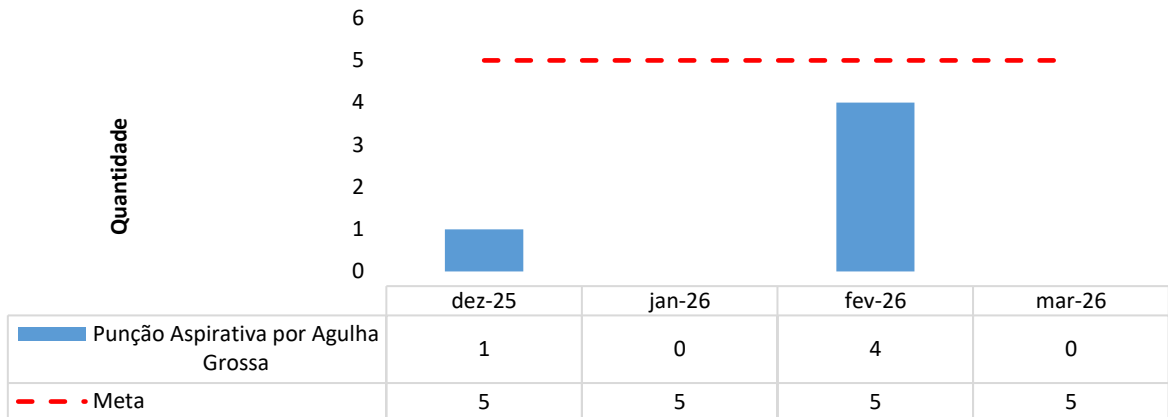
SADT Interno Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



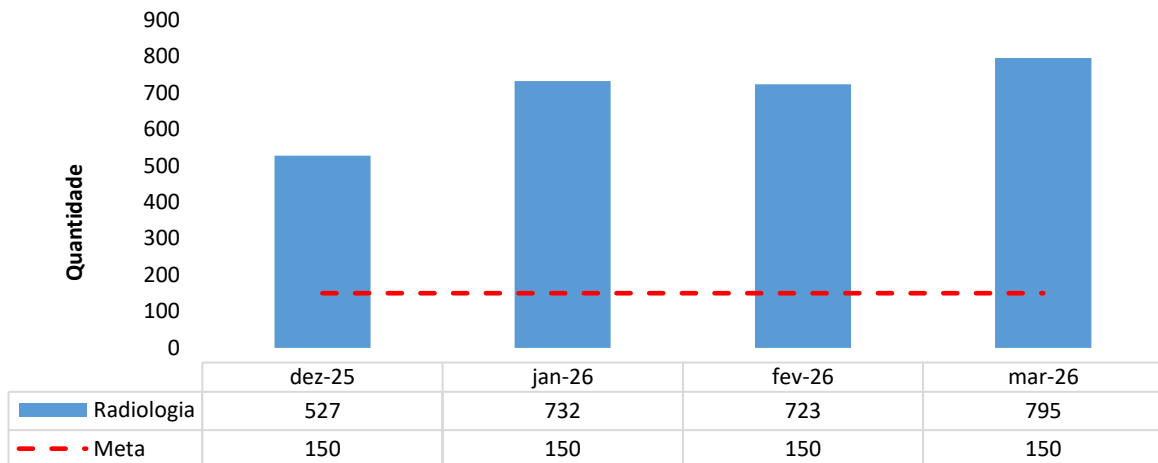
SADT Interno Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



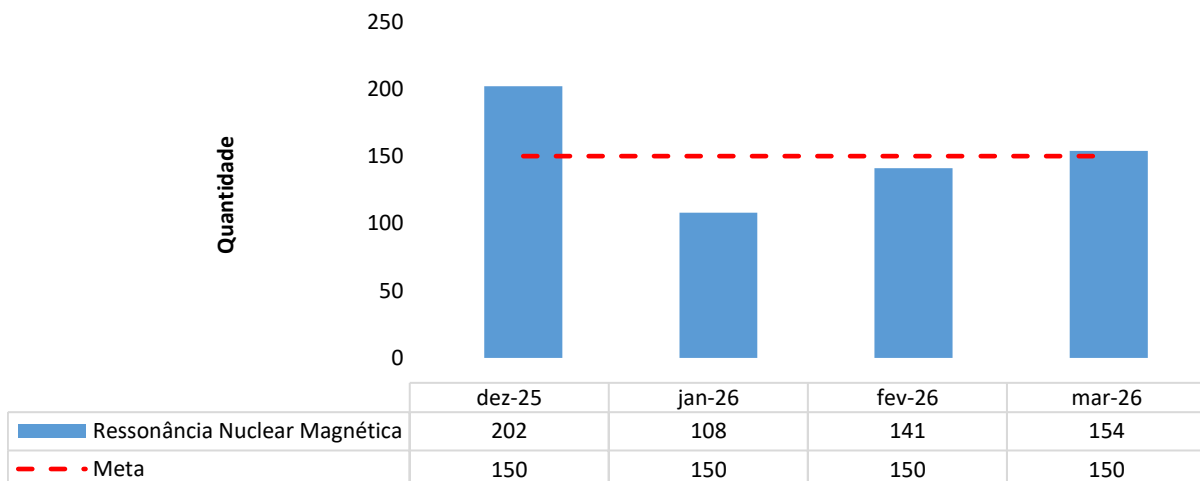
SADT Interno Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



SADT Interno Realizado - Radiologia - PCL-POSSE

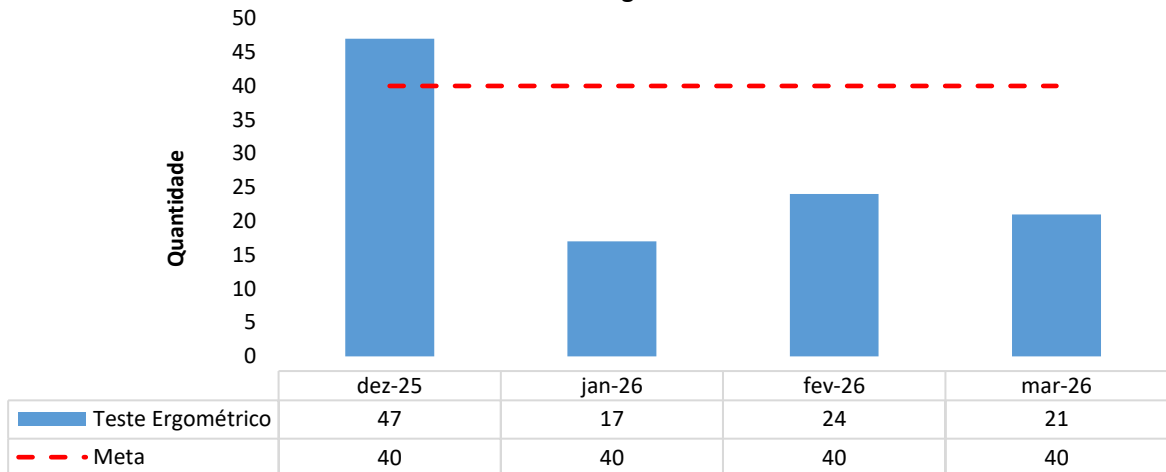


SADT Interno Realizado - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE

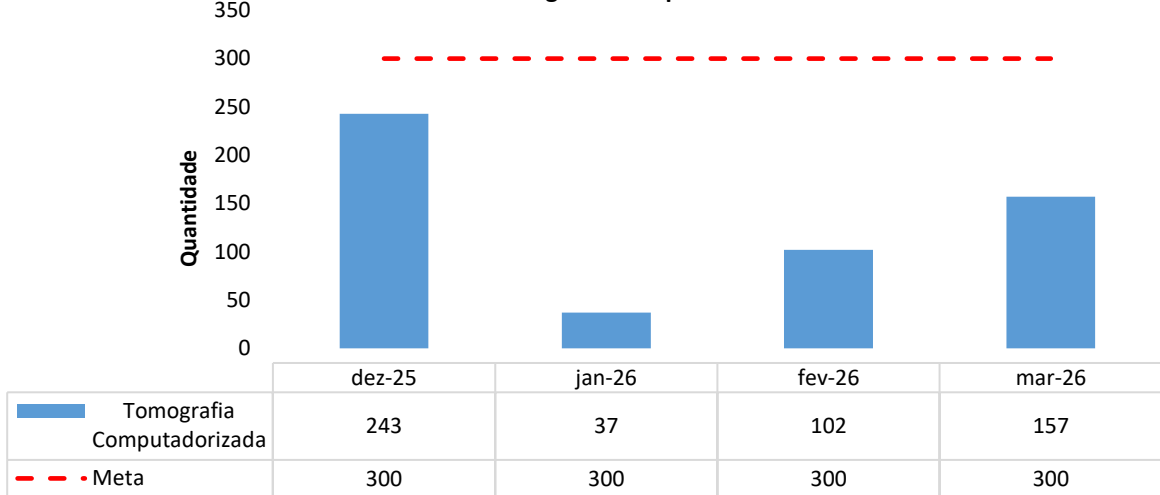




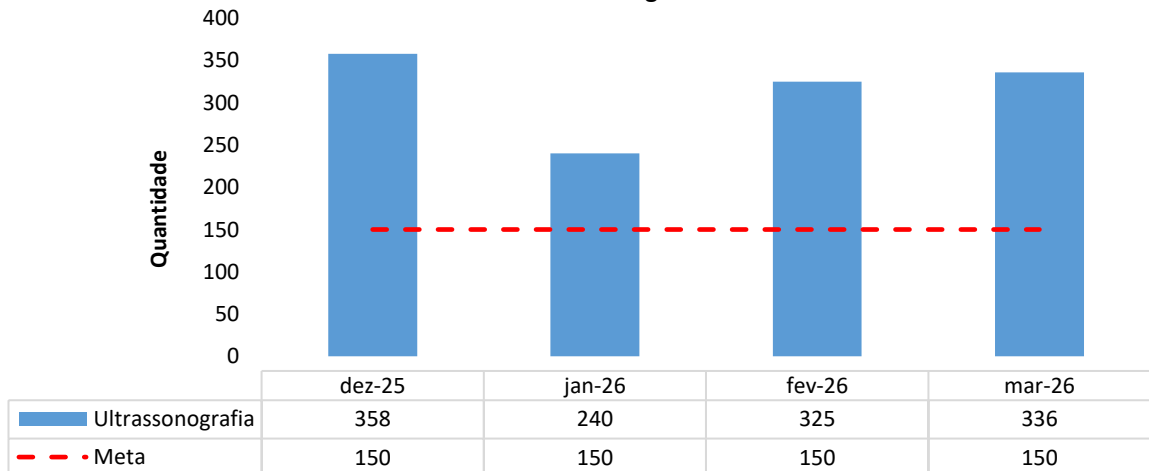
SADT Interno Realizado - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



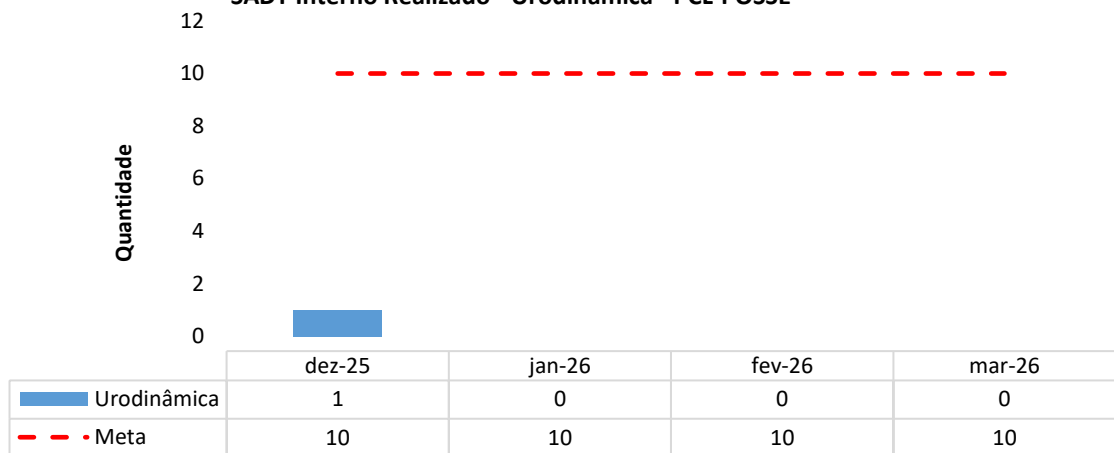
SADT Interno Realizado - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



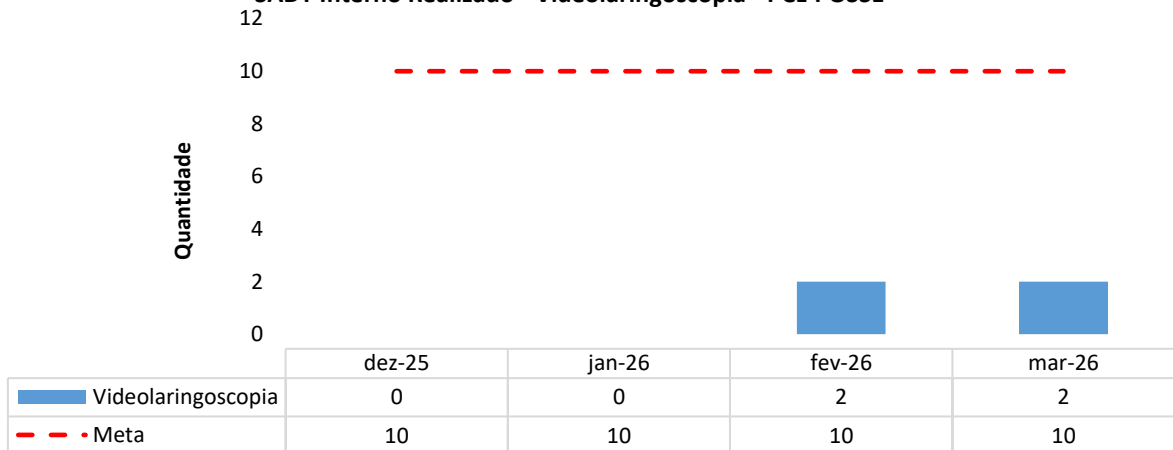
SADT Interno Realizado - Ultrassonografia - PCL-POSSE



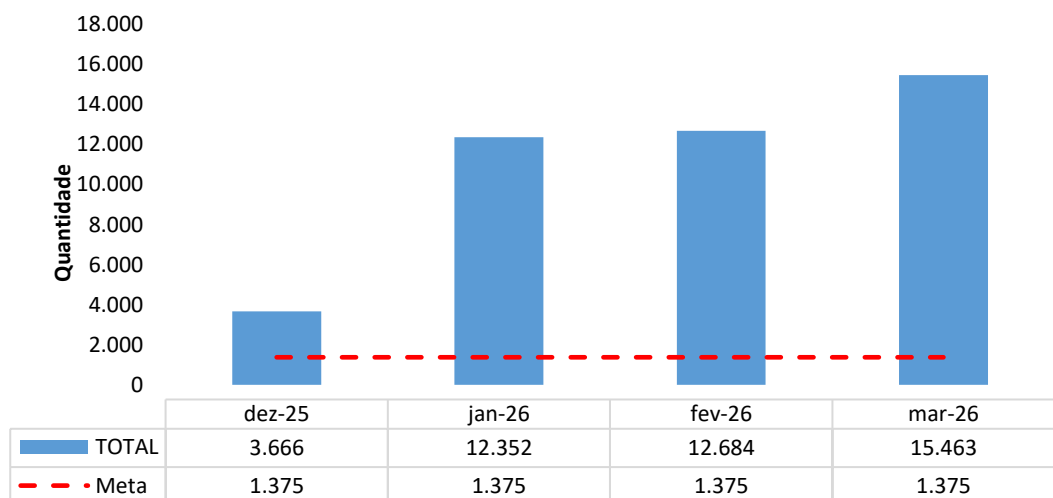
SADT Interno Realizado - Urodinâmica - PCL-POSSE



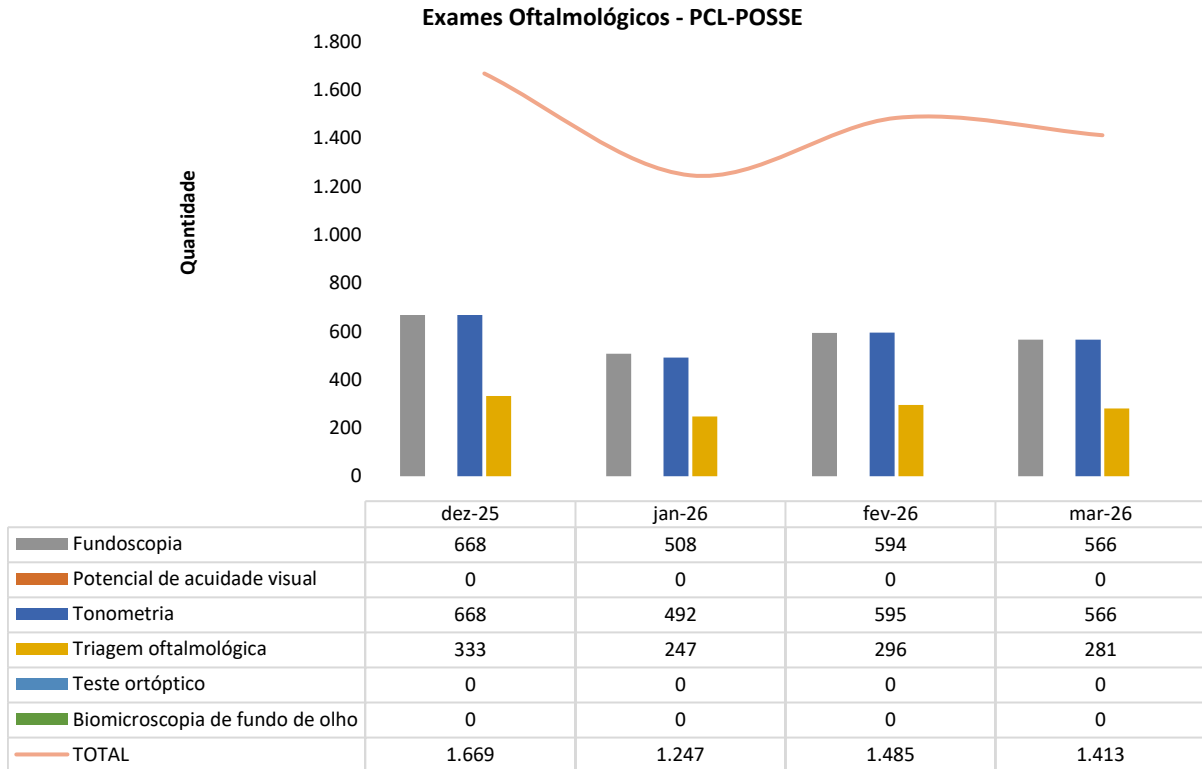
SADT Interno Realizado - Videolaringoscopia - PCL-POSSE



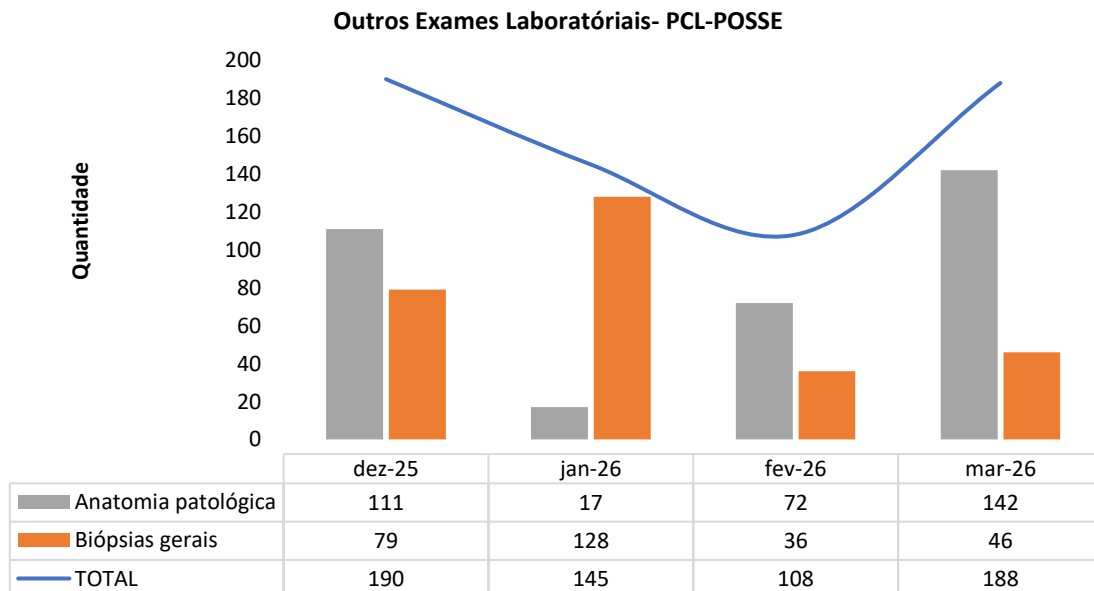
SADT Interno Realizado - TOTAL - PCL-POSSE



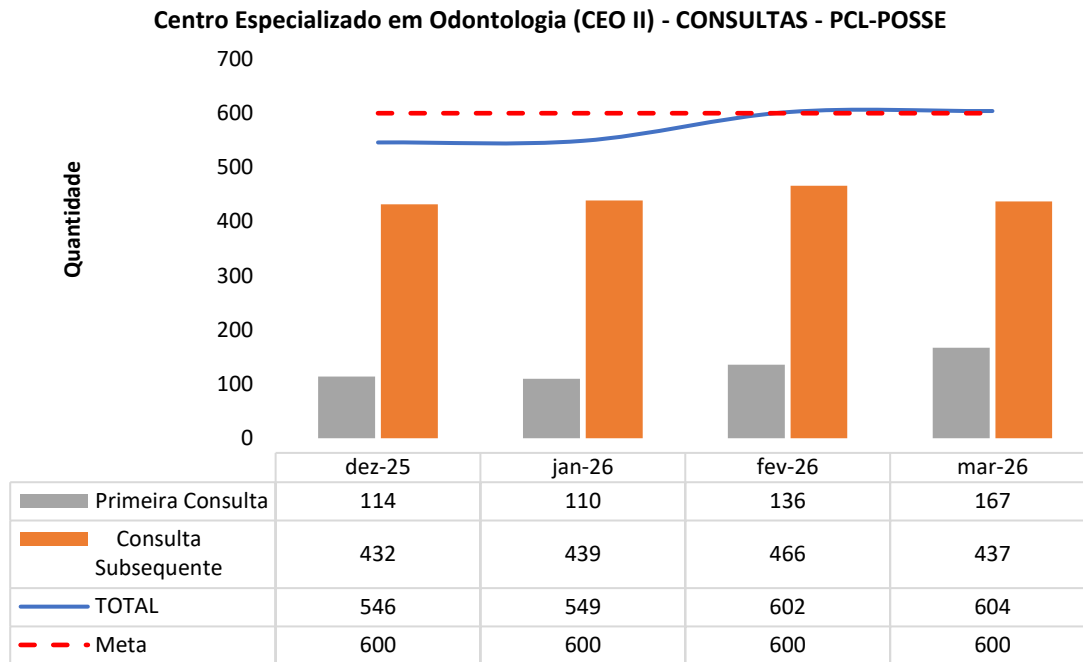
II.1.16. Exames Oftalmológicos



II.1.17. Outros Exames Laboratoriais



II.1.18. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas



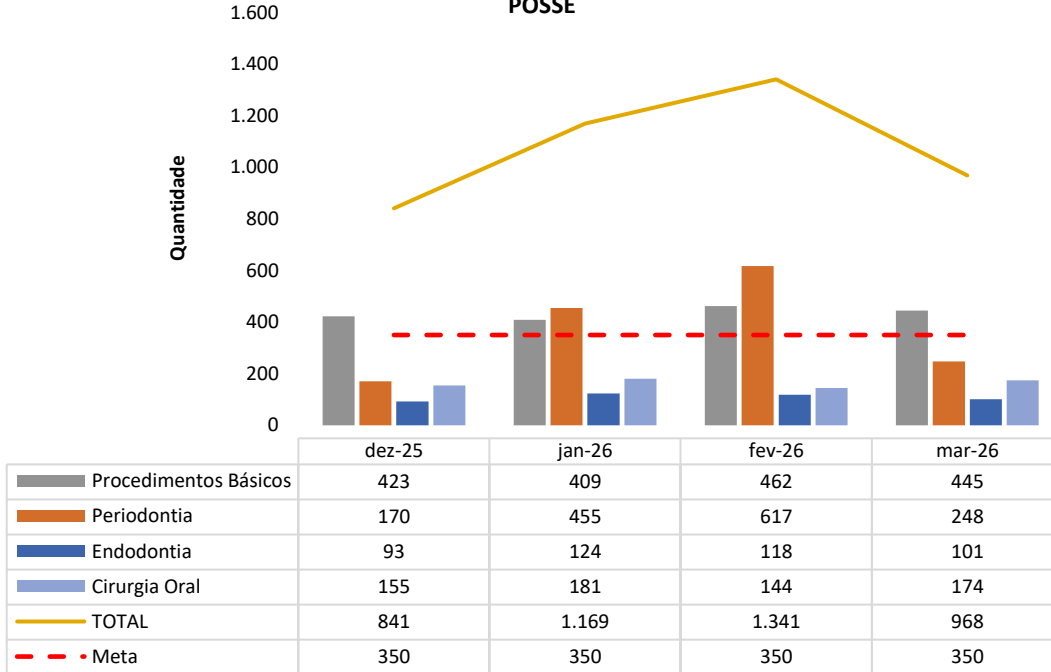
No Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Tipo II, o atendimento de primeira consulta é realizado obrigatoriamente mediante agendamento regulado pelo CRE.

Contudo, observa-se que o quantitativo de pacientes regulados e efetivamente encaminhados à unidade permanece inferior ao volume de vagas disponibilizadas mensalmente, conforme pactuação contratual com a Secretaria Estadual de Saúde (SES).

Tal cenário impacta diretamente o cumprimento da meta de atendimentos de primeira consulta, uma vez que compromete o pleno aproveitamento da capacidade instalada da unidade. Ressalta-se que esse fator não está sob governabilidade direta da policlínica.

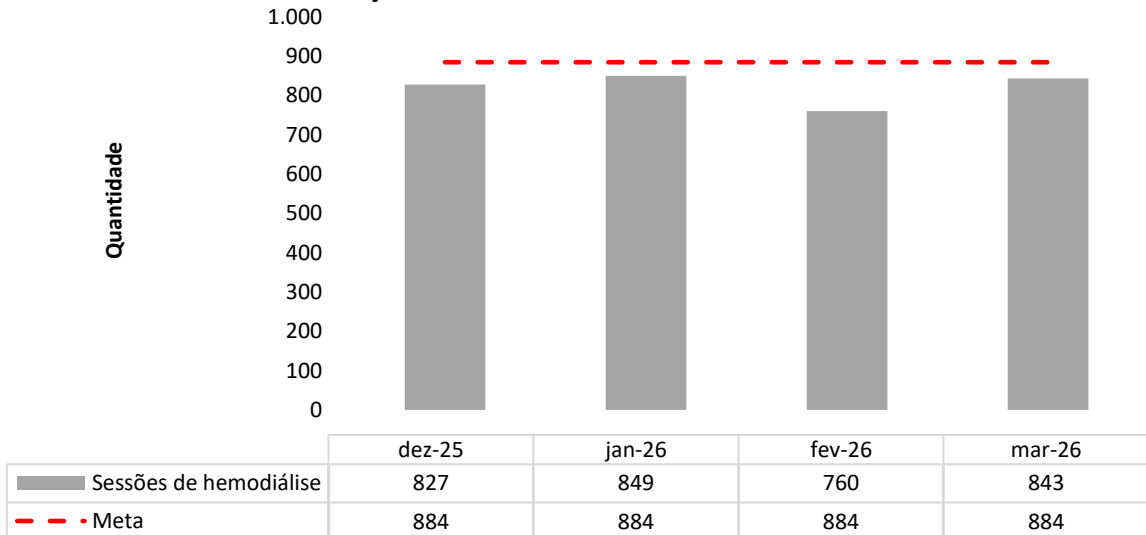
II.1.19. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas

Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas - PCL-POSSE



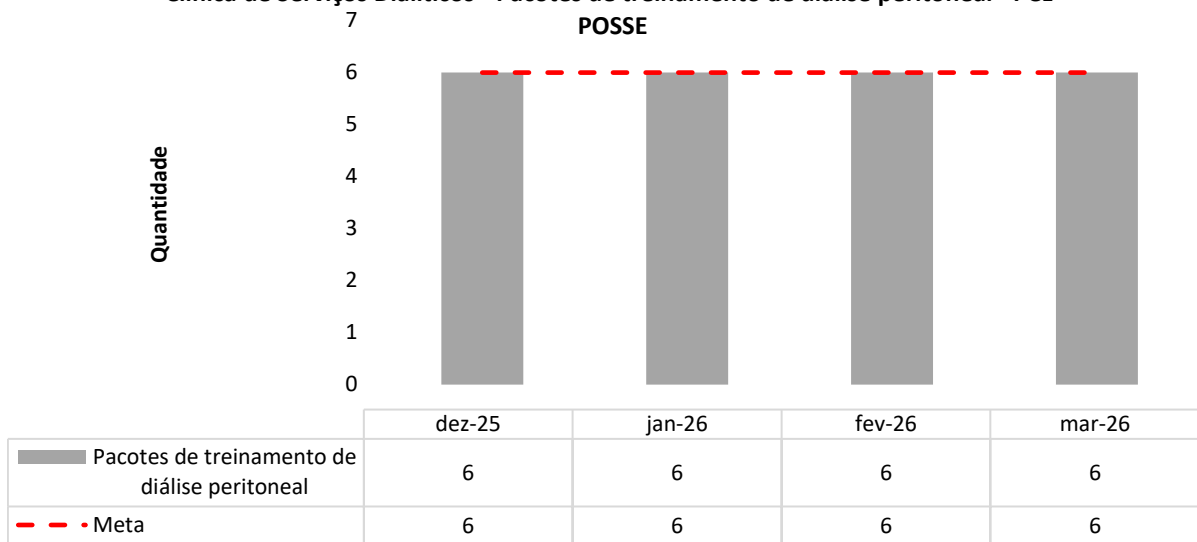
II.1.20. Clínica de Terapia Renal Substitutiva

Clínica de Serviços Dialíticos - Sessões de hemodiálise - PCL-POSSE





**Clínica de Serviços Dialíticos - Pacotes de treinamento de diálise peritoneal - PCL-
POSSE**



É importante ressaltar que todo paciente atendido nesta unidade deve, obrigatoriamente, ser regulado pelo Complexo Regulador Estadual. Em fevereiro, iniciou-se o período com 68 pacientes em hemodiálise e encerrou-se com 67. No mesmo intervalo, ocorreram 4 internações hospitalares, foram registrados 41 episódios de ausência de pacientes e 1 óbito. Além disso, foram realizados 28 atendimentos extras ao longo do mês.

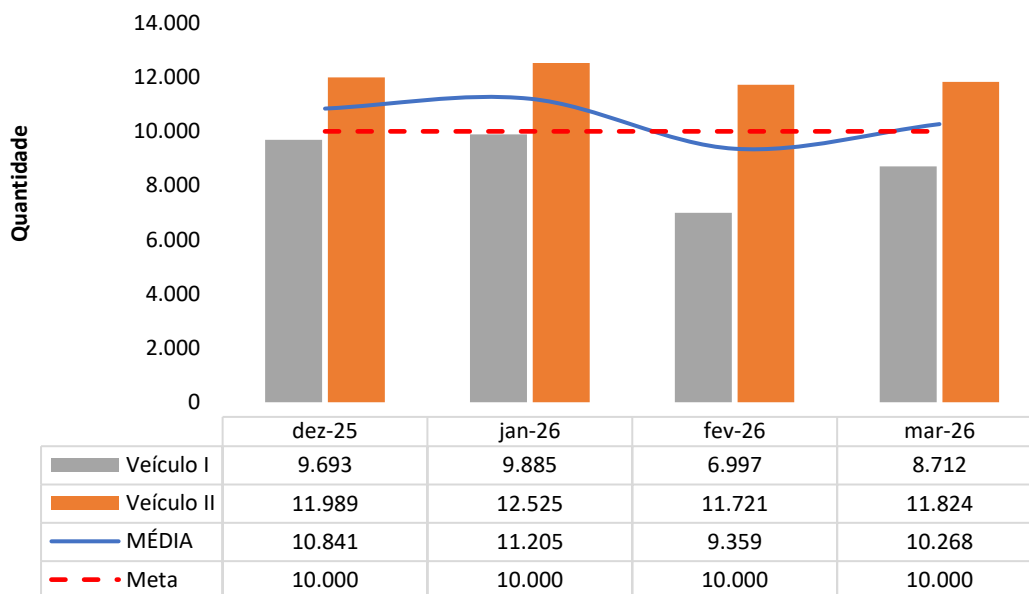
Esse quantitativo corresponde a 95% da meta estabelecida. Ressalta-se que as circunstâncias que impediram o alcance integral da meta não se encontram sob a governabilidade da unidade, sendo decorrentes de fatores externos.

Cabe destacar também que, devido às suas características específicas, a denominada “Sala Amarela” dispõe de 8 vagas adicionais para atendimento. No entanto, até o momento, não houve demanda regulada pelo Complexo Regulador para utilização dessas vagas.



II.1.21. Quilômetros Rodados

Transporte para sessões de tratamento dialítico - PCL-POSSE

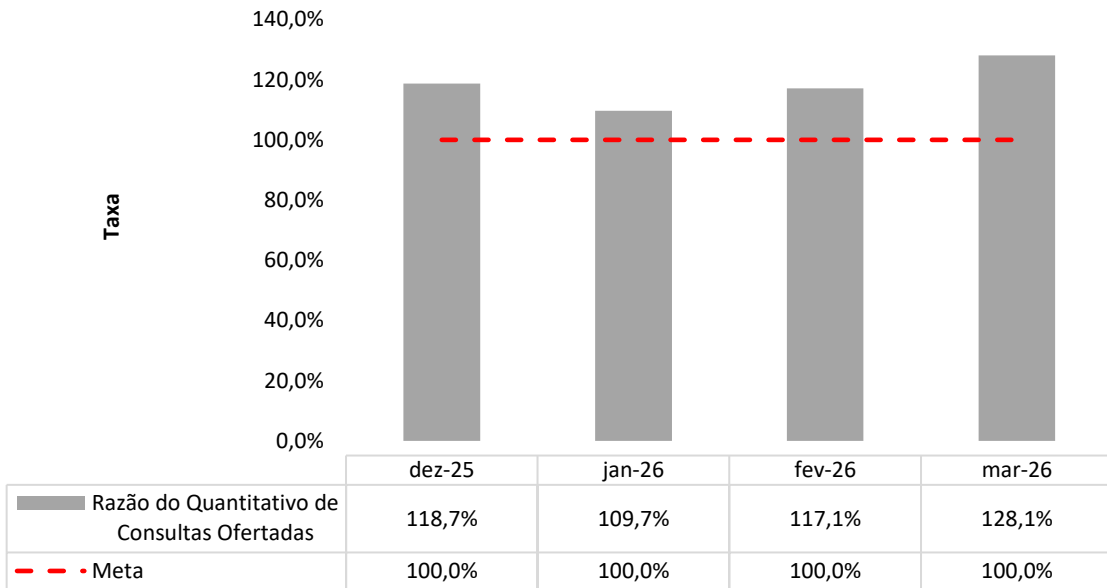


II.2. Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	Meta Mensal	mar-26
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100,0%	128,1%
Número de consultas ofertadas		10.476
Número de consultas propostas nas metas da unidade		8.700
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados	100,0%	166,4%
Número de SADTS ofertados		2.288
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.375
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	90,4%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		2.554
Número de Exames de Imagem com Realizados		2.825
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100,0%
Número de itens em conformidade		74.561
Número total de itens cadastrados no sistema		74.561
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	11,2%
Consultas Farmacêuticas		164
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		1.463
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,0%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 0
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 39.644

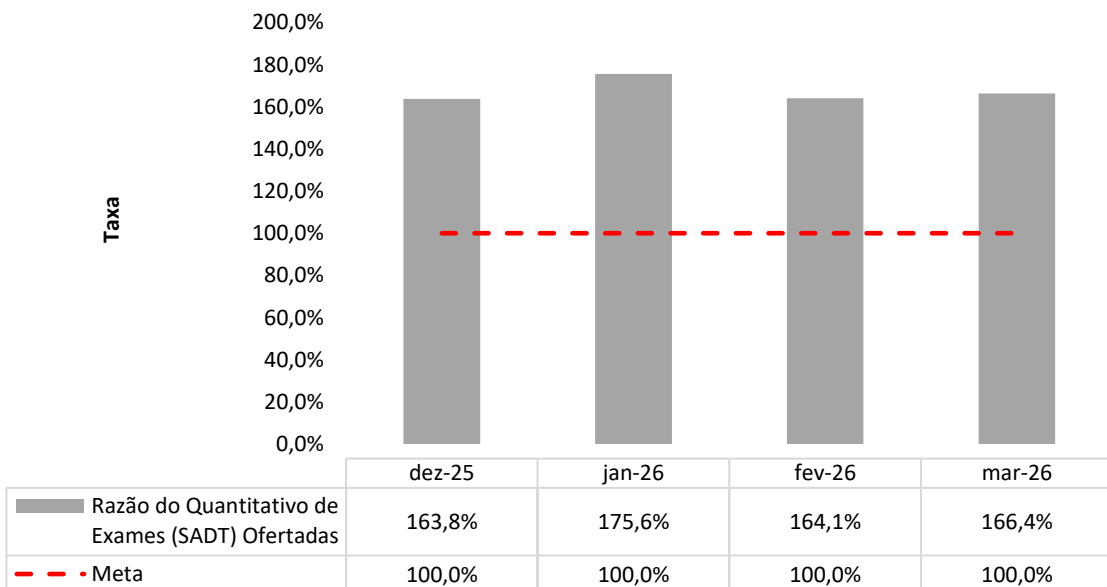
II.2.1. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-POSSE



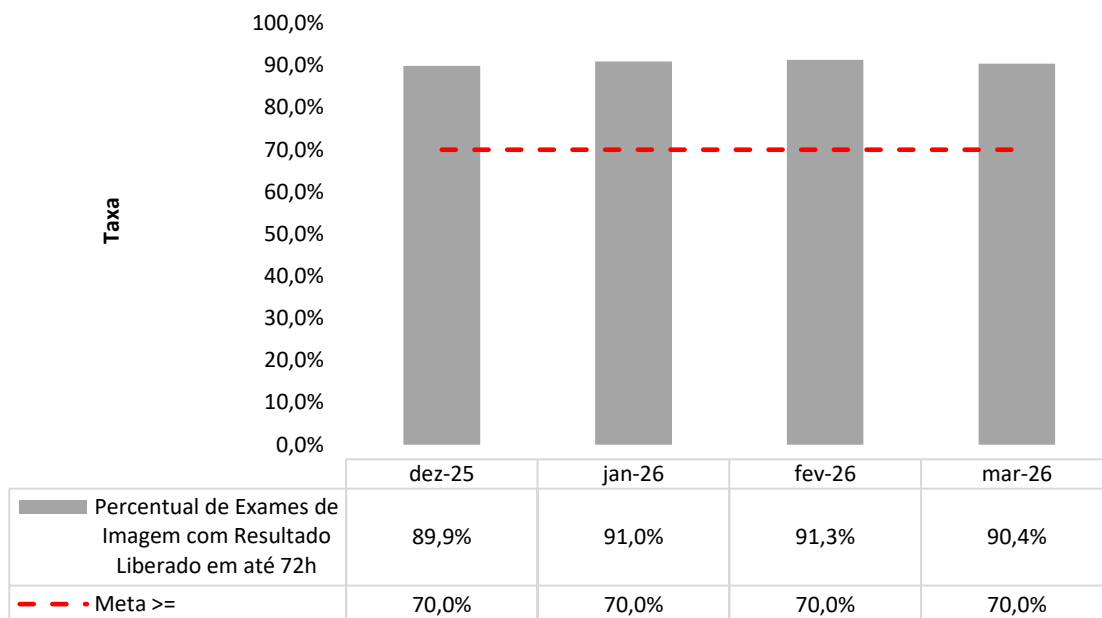
II.2.2. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-POSSE



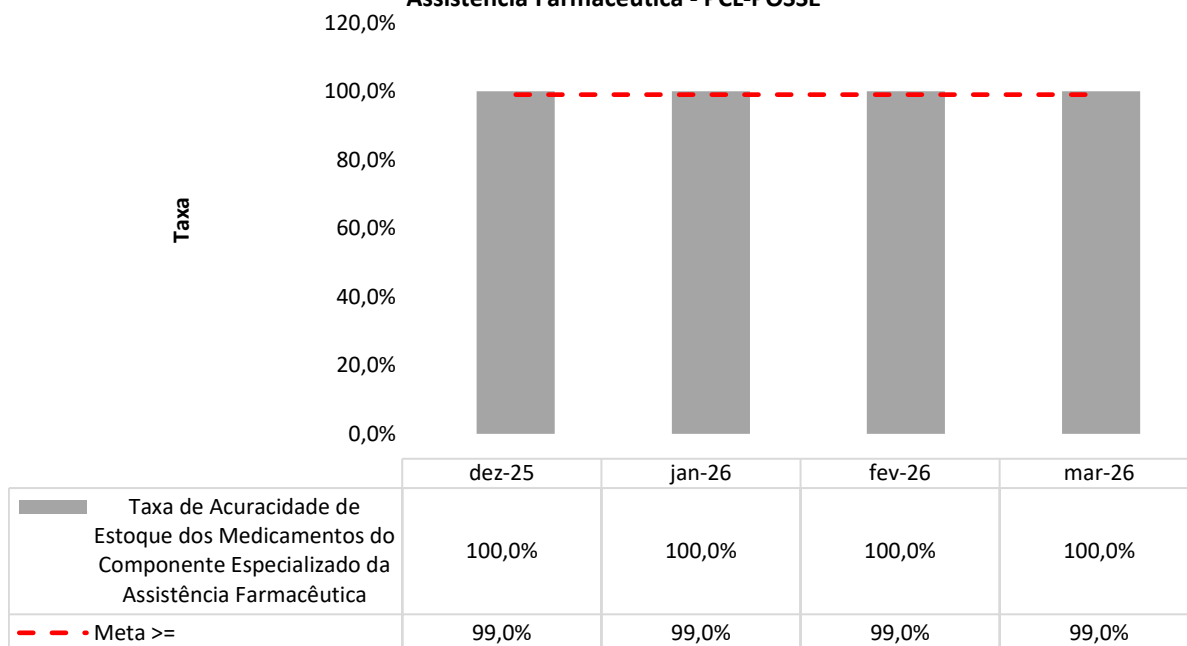
II.2.3. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-POSSE



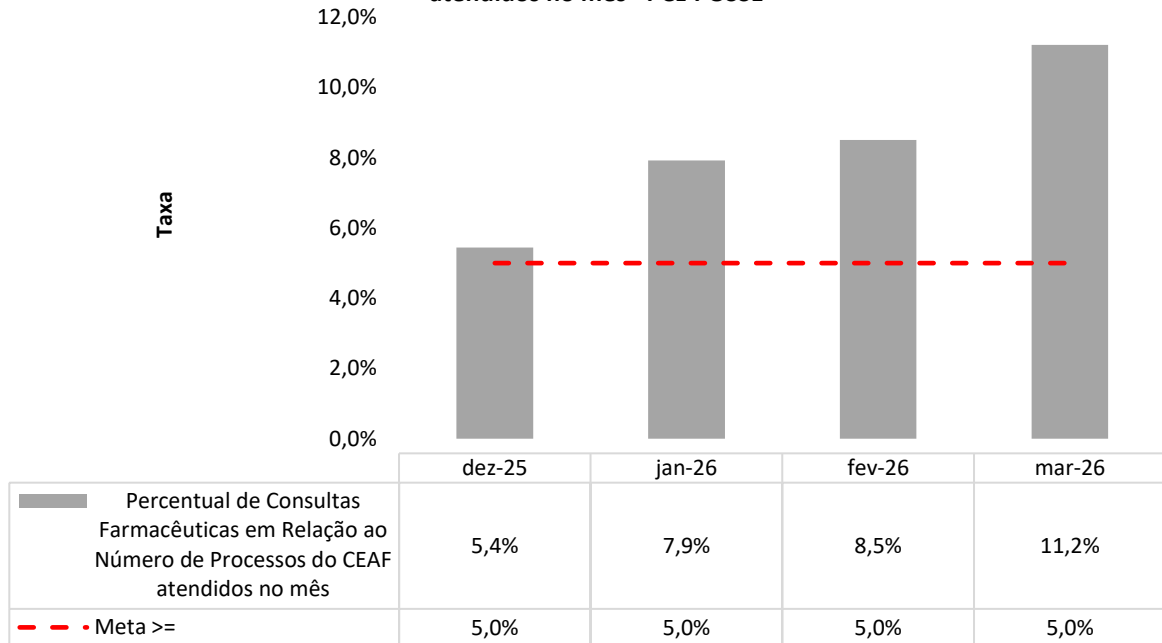
II.2.4. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-POSSE



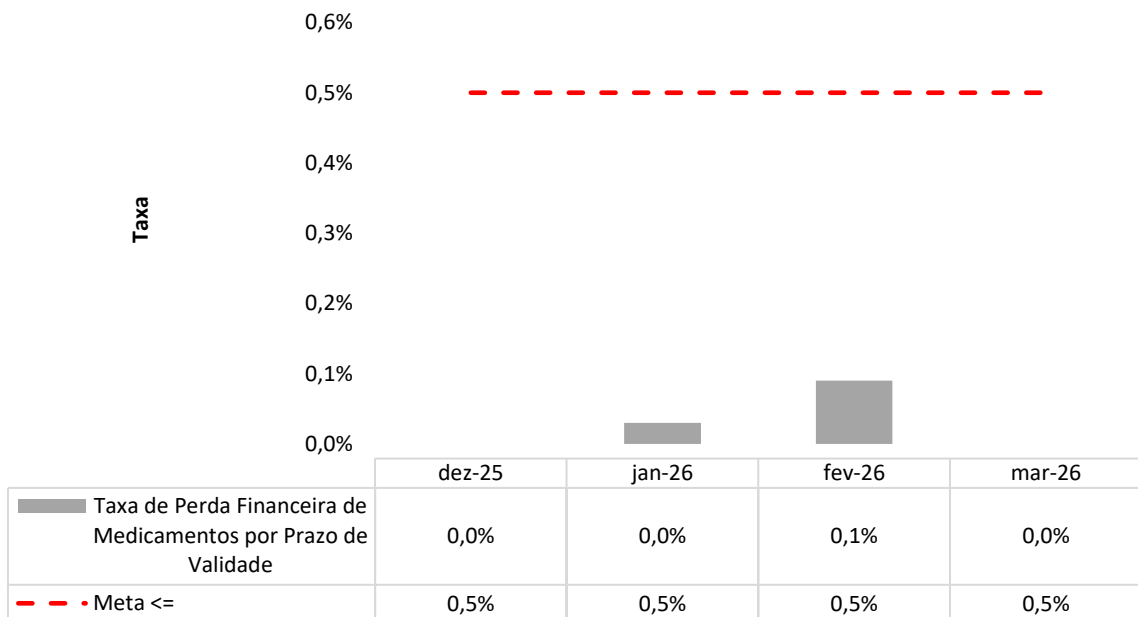
II.2.5. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-POSSE



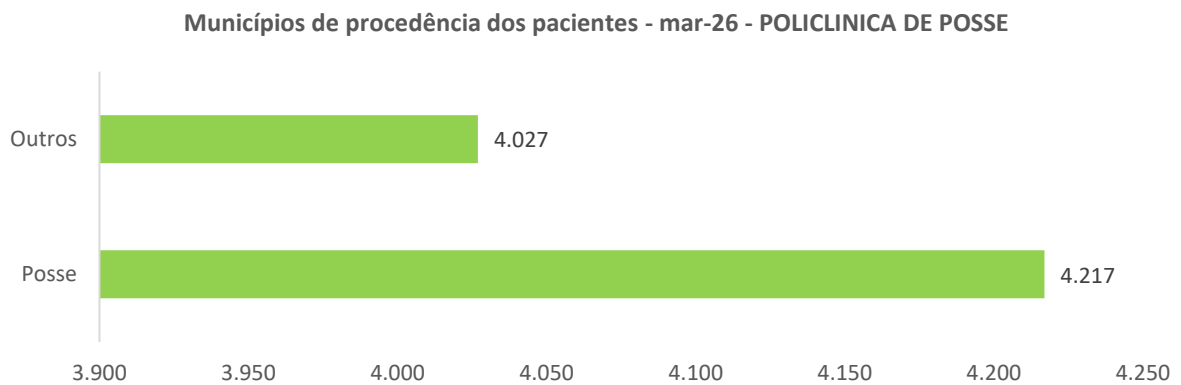
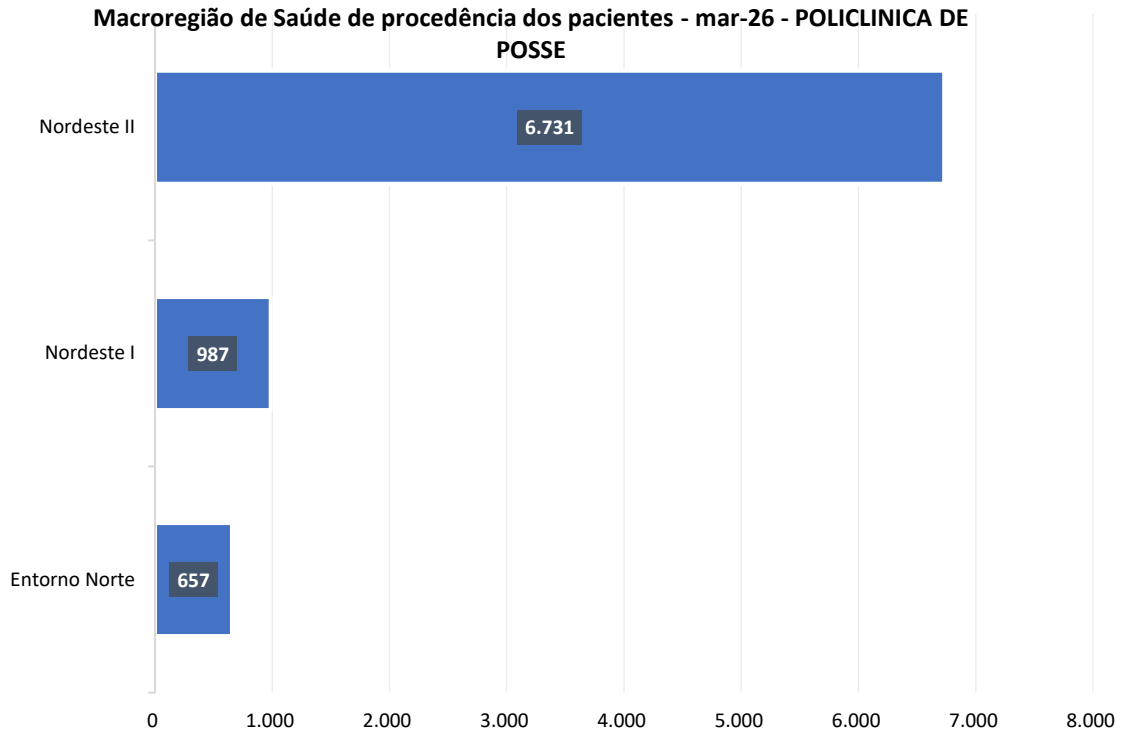
II.2.6. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-POSSE

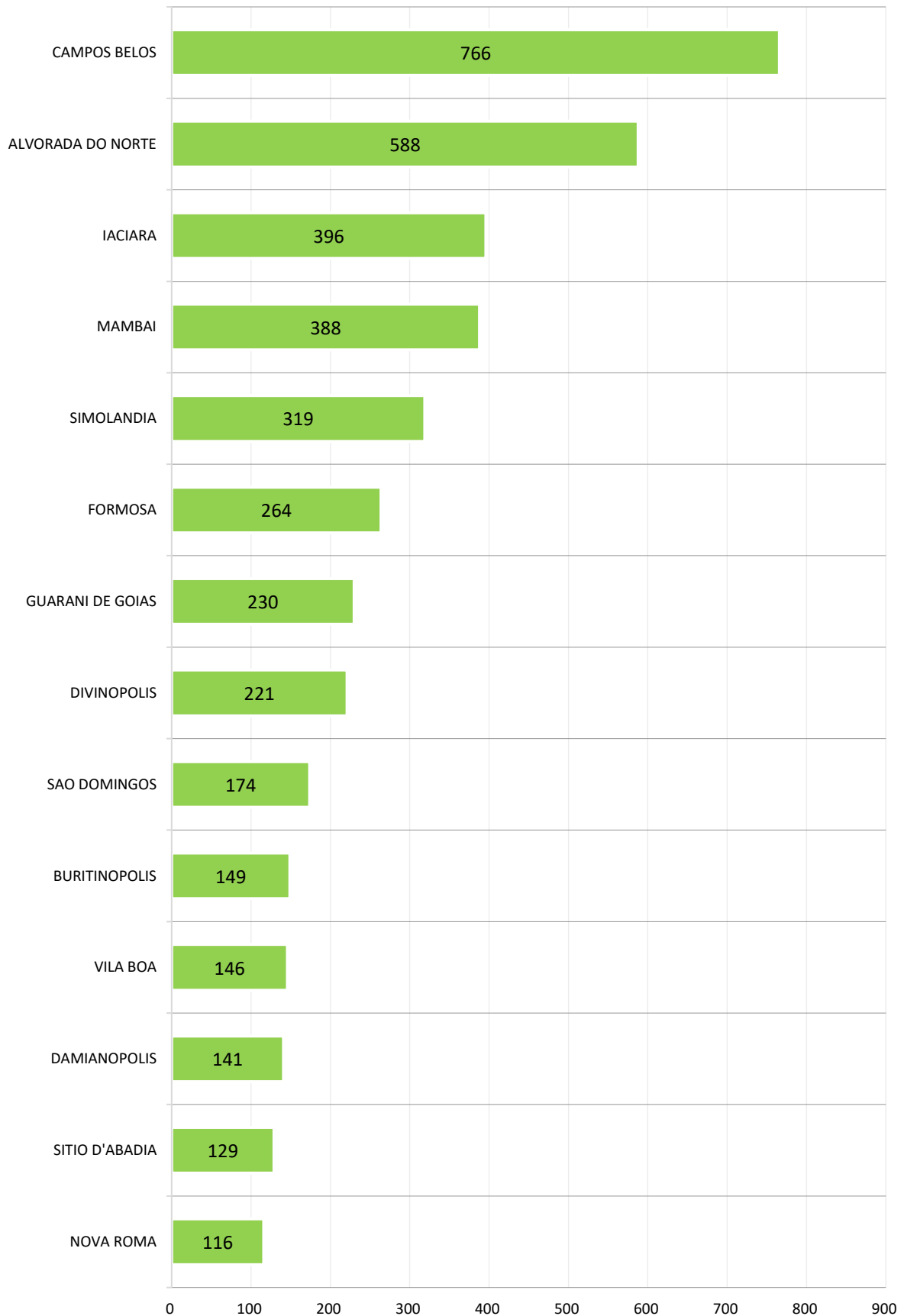


III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

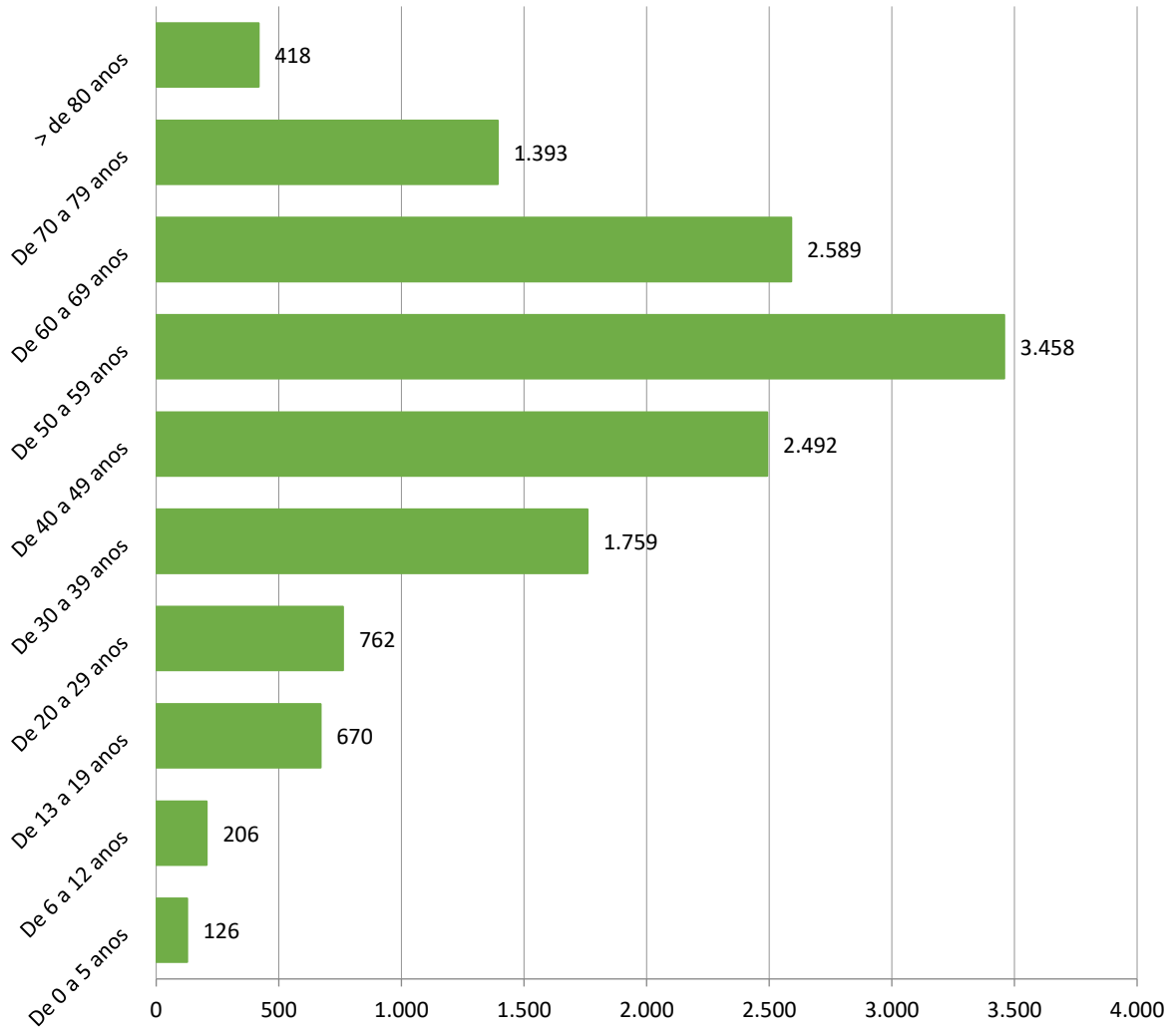


Municípios de procedência dos pacientes - mar-26 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]

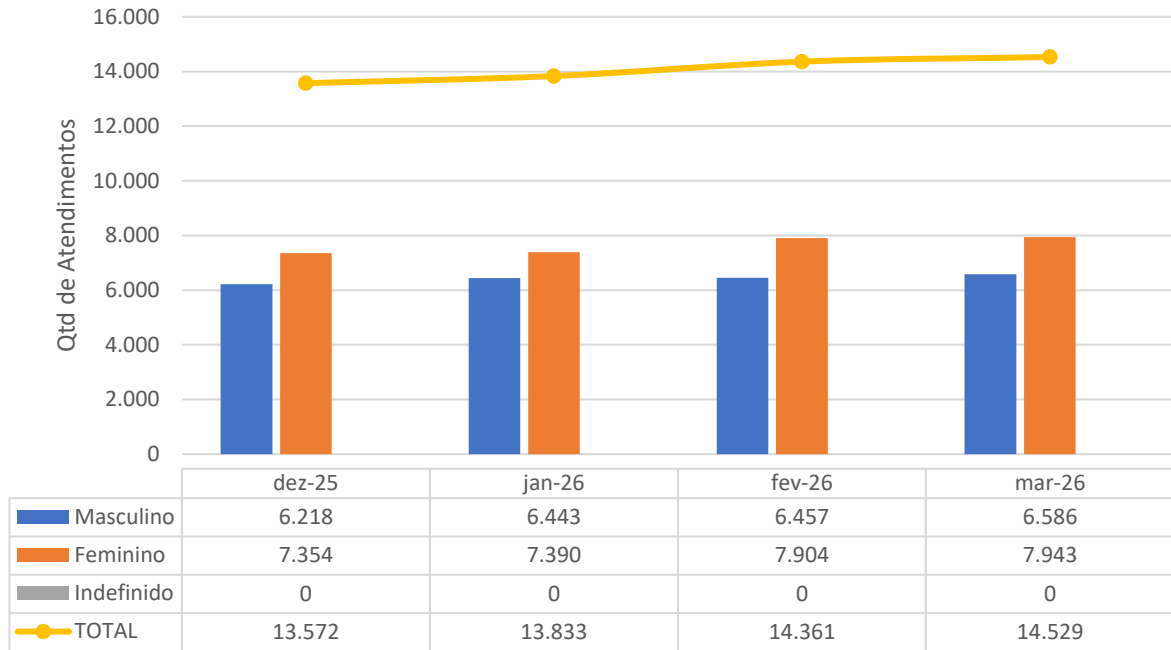




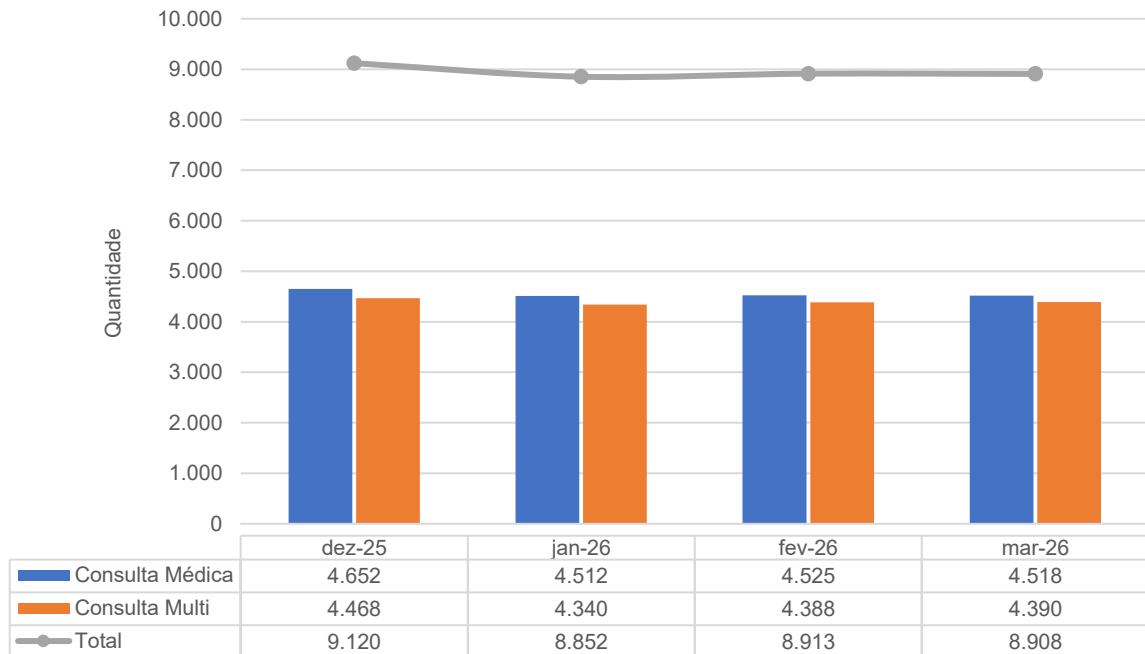
Atendimentos por Faixa Etária - mar-26 - POLICLINICA DE POSSE



Atendimentos por Sexo - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26

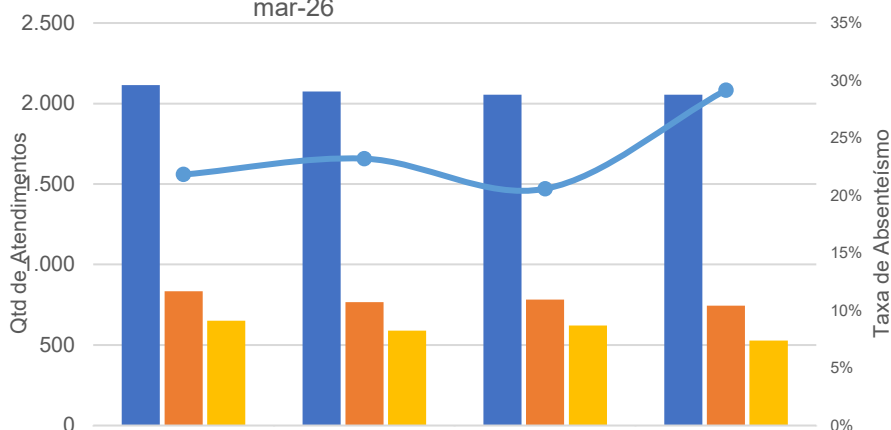


Consulta Ambulatorial - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



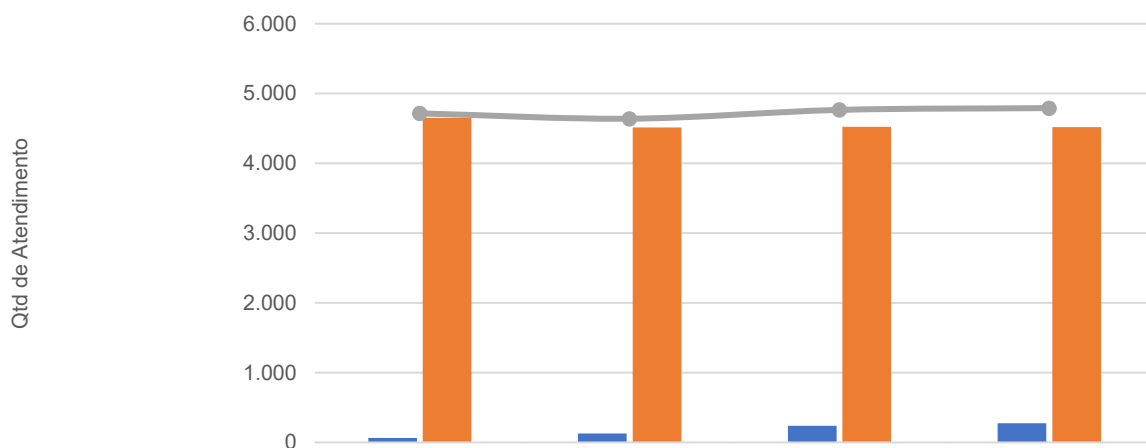


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



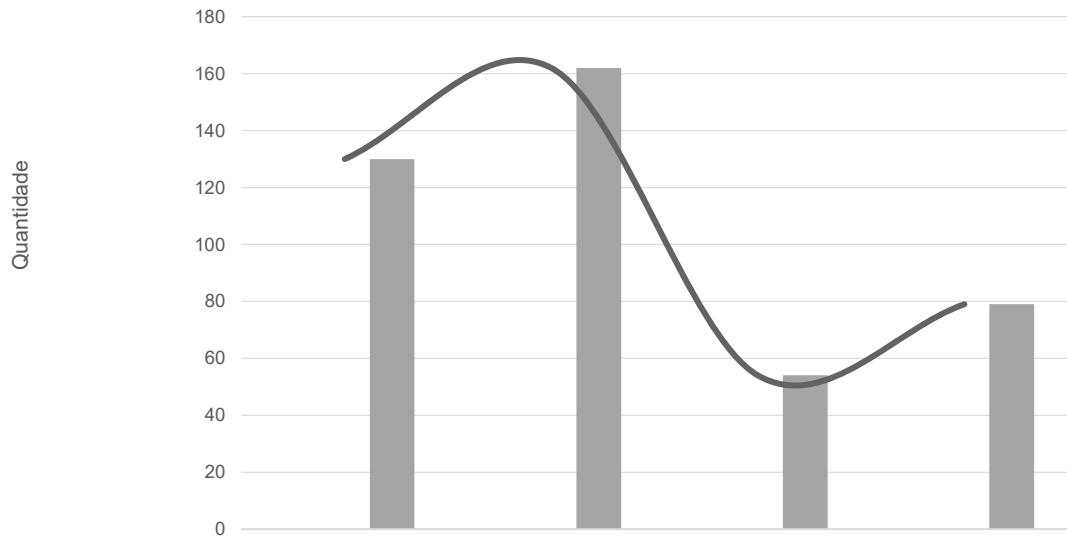
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	2.115	2.074	2.054	2.054
Consultas agendadas	834	767	782	744
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	652	589	621	527
Absenteísmo das consultas	21,82%	23,21%	20,59%	29,17%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



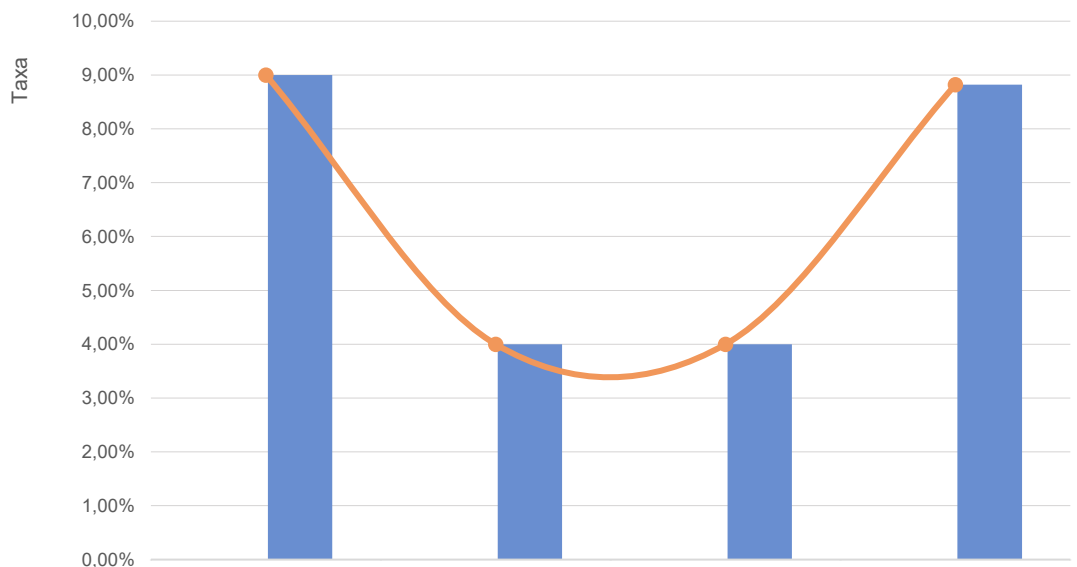
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Consultas não realizadas (Absenteísmo)	63	127	240	273
Consultas realizadas (Comparecimento)	4.652	4.512	4.525	4.518
Consultas agendadas	4.715	4.639	4.765	4.791

Procedimentos Ambulatoriais - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	130	162	54	79
TOTAL	130	162	54	79

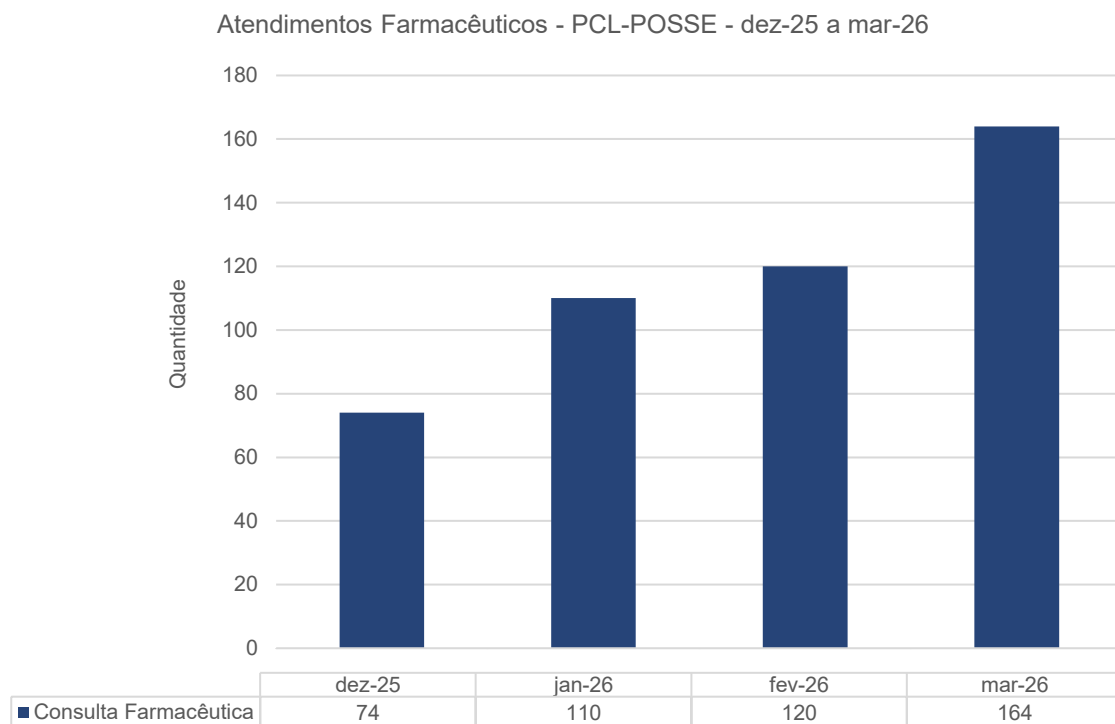
Taxa de IRAS - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Cirurgia Ambulatorial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica de Hemodiálise	9,00%	4,00%	4,00%	8,82%
Taxa de IRAS Geral	9,00%	4,00%	4,00%	8,82%

IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica de Posse conta com 98 colaboradores, sendo 56 alocados na área assistencial e 42 distribuídos em diferentes setores administrativos. No período, foram realizadas 4 solicitações de contratação. Também foram efetivadas 4 admissões e 1 demissão.

A equipe de Gestão de Pessoas realizou 12 avaliações de desempenho no período de experiência, todas aprovadas. As avaliações ocorrem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e em sua adaptação à função.

Durante o período, foram programadas 6 férias para colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de

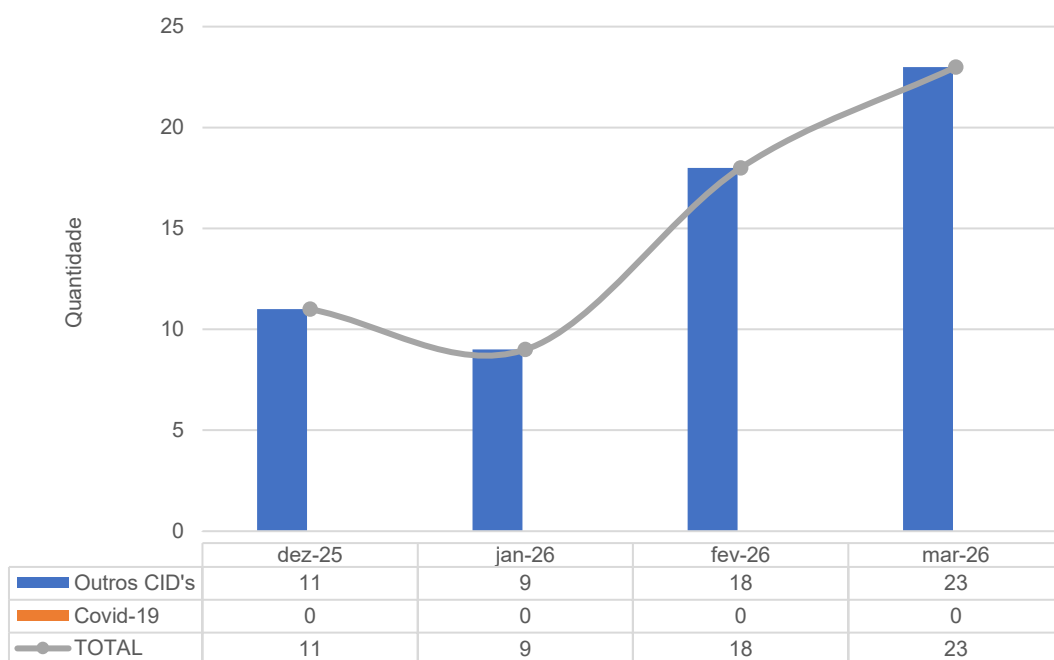
peças. O agendamento segue os prazos legais, garantindo os direitos dos profissionais sem prejudicar o funcionamento das áreas.

A seguir, indicadores de importância da área.

Colaboradoras Gestantes por Função - POLICLINICA DE POSSE	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO III		1	1	1
ASSISTENTE SOCIAL			1	1
ENFERMEIRA	1	1	1	
GERENTE ADMINISTRATIVA	1	1		
RECEPCIONISTA	1	1	1	1
TECNICO DE ENFERMAGEM	5	5	5	3
Total	8	9	9	6

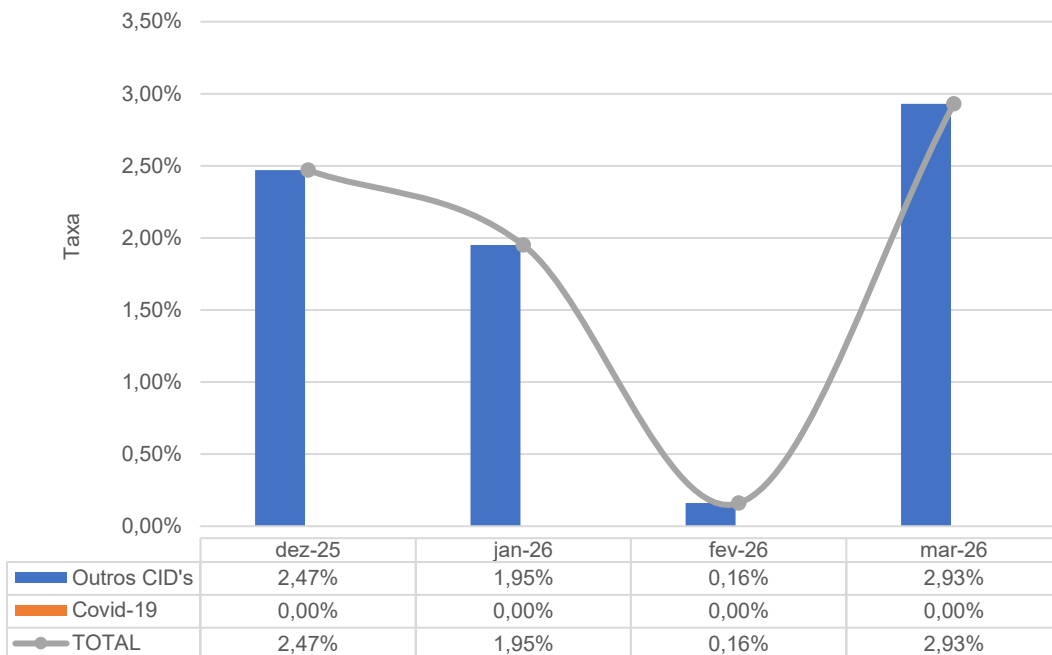
Colaboradores Afastados pelo INSS - POLICLINICA DE POSSE	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
TECNICO DE ENFERMAGEM	1	1	1	1
Total	1	1	1	1

Colaboradores Afastados - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26

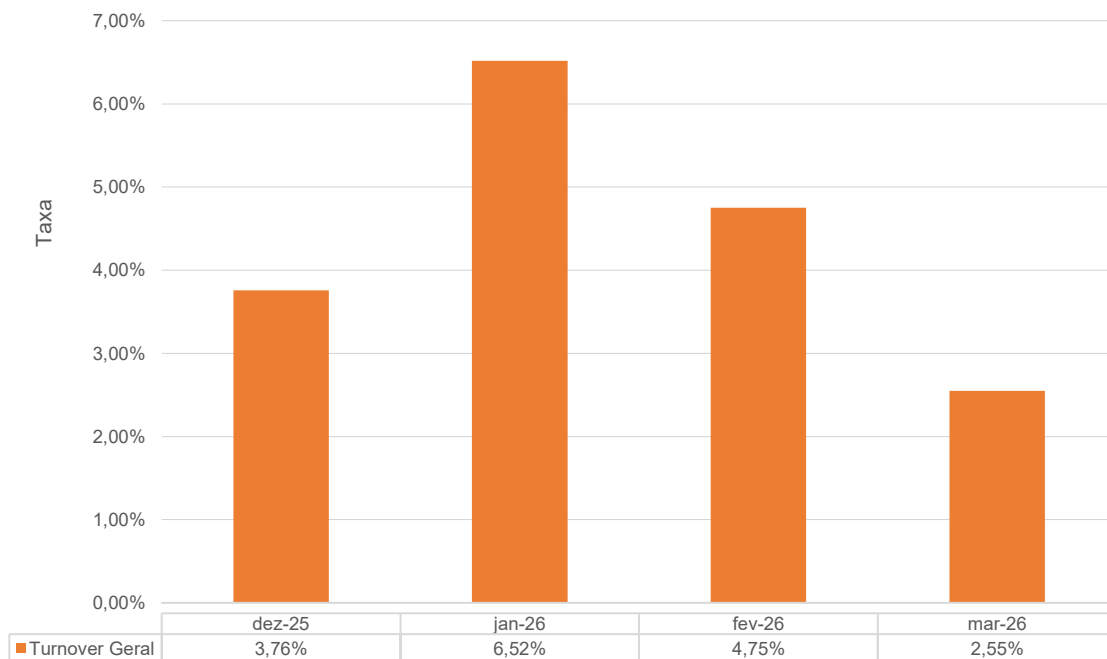




Taxa de Absenteísmo - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26

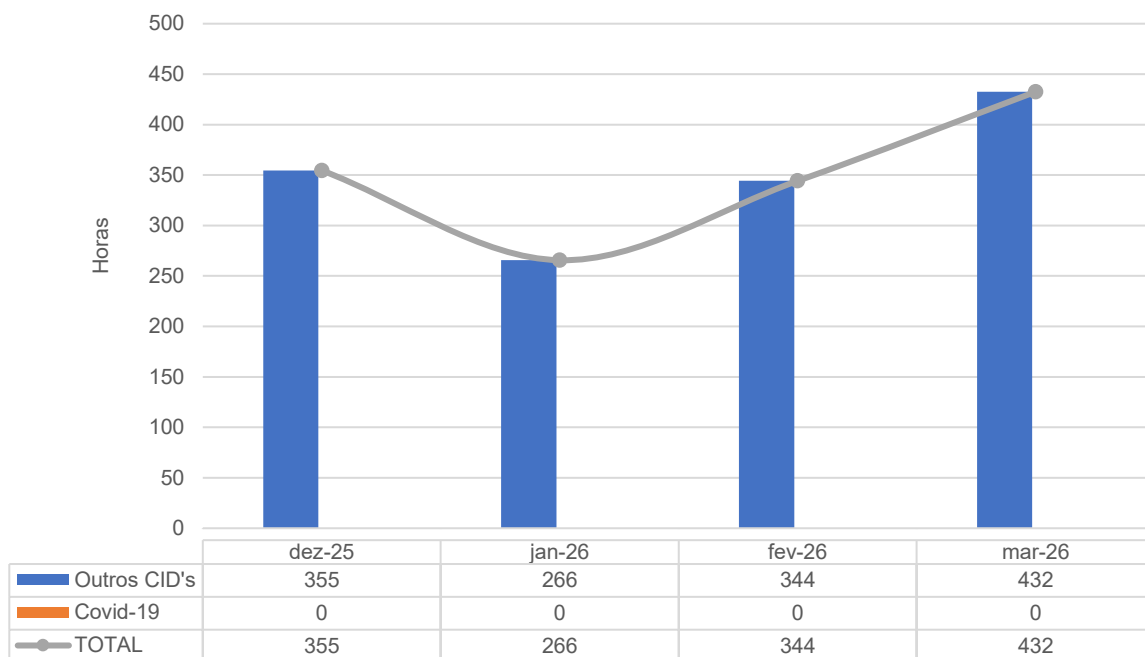


Taxa de Turnover Geral - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26

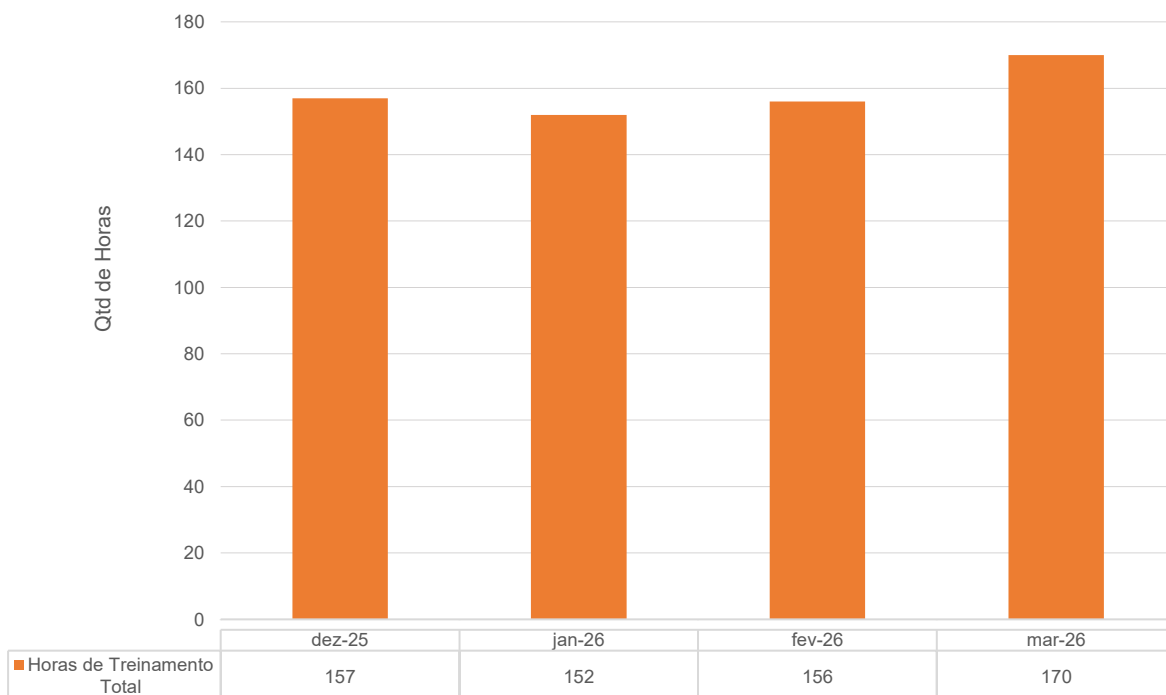




Horas Perdidas Atestados - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



Hora de Educação Continuada Total - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

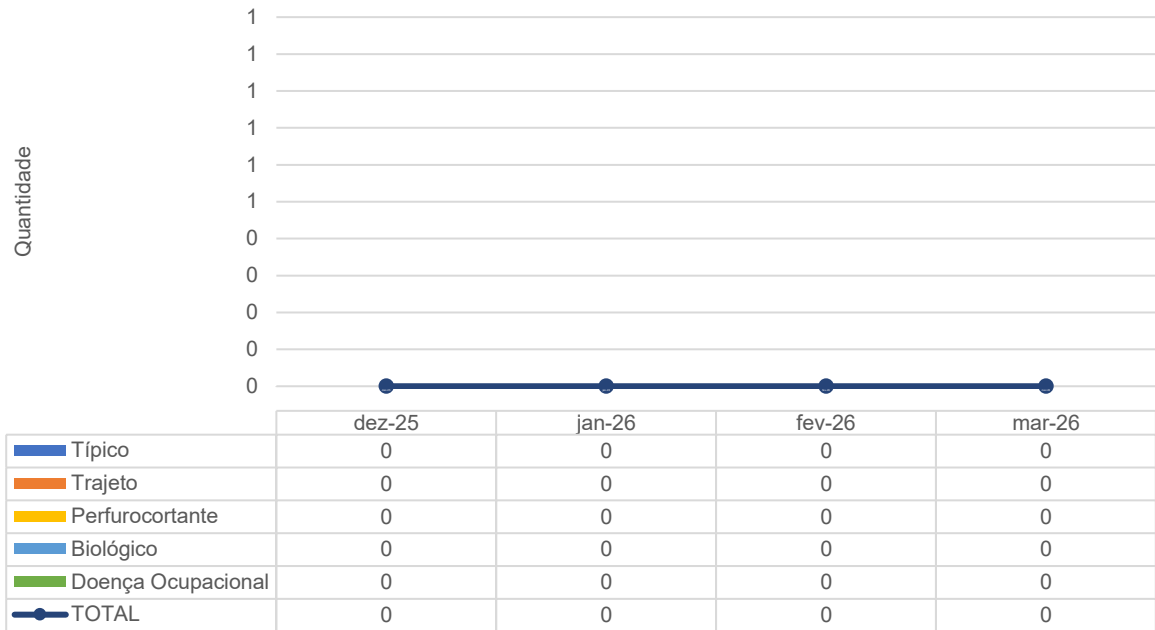
A Segurança no Trabalho é um dos pilares centrais da Policlínica de Posse, refletindo o compromisso com a proteção, a integridade física e o bem-estar de todos os colaboradores. Por meio do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), a policlínica atua de forma preventiva e estruturada, garantindo ambientes seguros e conformes às normas legais e regulamentares.

O setor desempenha um papel estratégico, realizando avaliações de risco, inspeções periódicas, treinamentos de segurança e o monitoramento contínuo das condições de trabalho. Essas ações visam não apenas à prevenção de acidentes, mas também à promoção de uma cultura de segurança, na qual todos os profissionais compreendam a importância de práticas seguras e responsáveis no dia a dia.

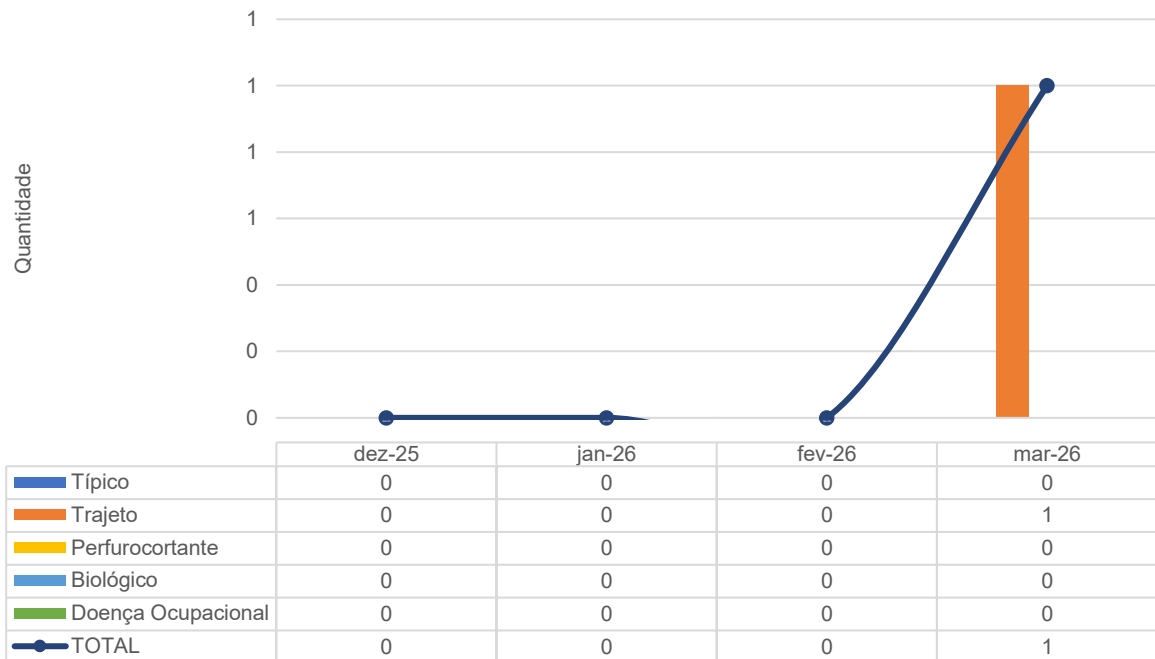
Além da prevenção, a Segurança do Trabalho integra-se ao cuidado com o colaborador, assegurando que cada profissional tenha condições adequadas para exercer suas funções com saúde, conforto e segurança. O SESMT também atua em parceria com outras áreas, como Saúde Ocupacional e Gestão de Pessoas, fortalecendo uma abordagem integrada que protege vidas e promove a excelência operacional. Com essa atuação, a Policlínica de Posse reafirma seu compromisso em cuidar de quem cuida, tornando a segurança uma prioridade estratégica e um valor institucional.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.

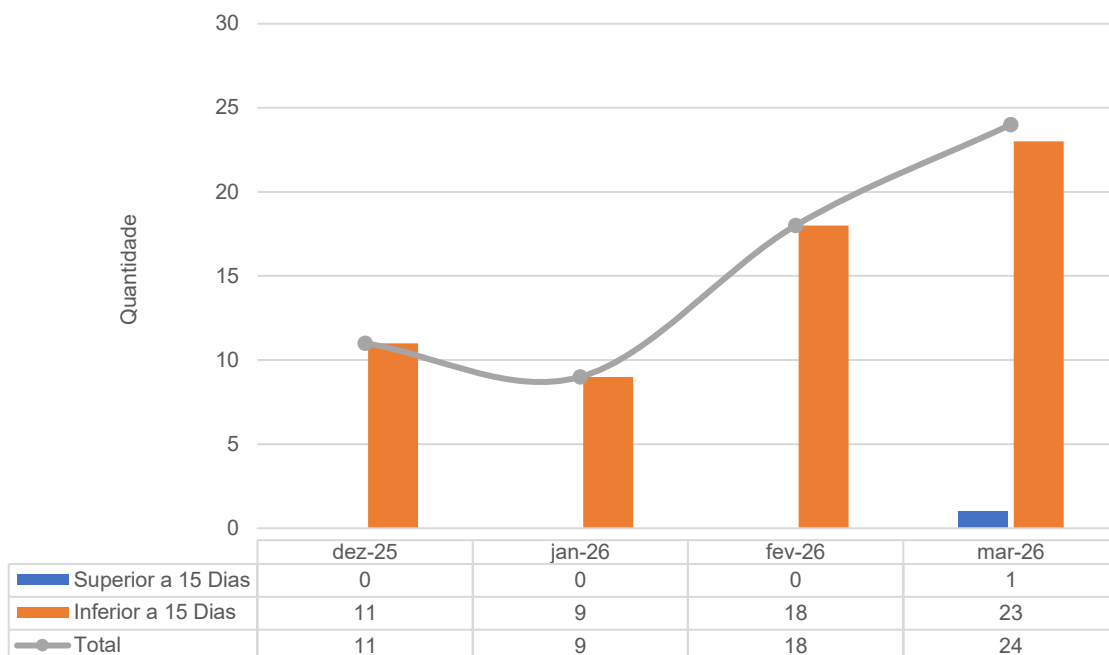
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



Foram realizadas 5 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de março de 2026.

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE				
Apoio Administrativo	0	0	0	0
Almoxarifado	0	0	0	0
Ambulatório	1	0	1	1
CC IH/SCIRAS	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Engenharia Clínica	1	0	1	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Gestão de Pessoas	0	0	0	0
Guarita	0	1	1	0
Laboratório	1	0	1	1
Manutenção	1	2	1	2
Qualidade	0	0	0	0
Raio-X	1	0	0	0
Sala de Gesso	0	0	0	0
SESMT	0	0	0	0

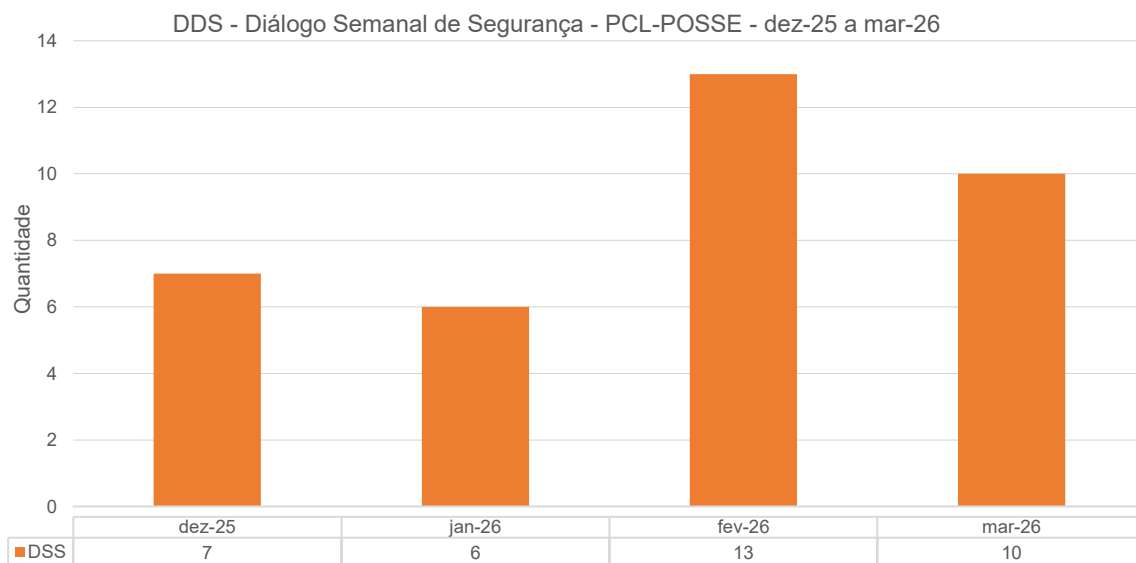
SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE				
Triagem	0	0	0	0
Total	5	3	5	5

Em março, 4 notificações foram registradas por descumprimento de normas ou rotinas.

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE				
Administrativo	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	0	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	1	0	1	2
Manutenção	0	1	2	0
NIR	0	0	0	0
Raio-X	1	0	0	0
Segurança patrimonial	1	0	0	1
Total	3	1	3	4

A equipe de Segurança do Trabalho realiza semanalmente o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidente com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, pois segurança não é apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a vida.



DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Avaliação de Desempenho – Ciclo 2026

O Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), elaborado e conduzido pela Gestão de Pessoas, tem como propósito fortalecer as competências de gestão e liderança dentro da Policlínica Estadual de Posse, preparando profissionais para atuar com visão estratégica, sensibilidade humana e capacidade de transformação. O programa representa um investimento direto no futuro da instituição, assegurando a formação de líderes capazes de conduzir pessoas e processos de maneira integrada e alinhada aos valores organizacionais.

Mais do que capacitar, o PDL promove uma verdadeira jornada de desenvolvimento. Por meio de trilhas de aprendizagem, dinâmicas práticas e momentos de reflexão coletiva, o programa estimula o autoconhecimento, o aprimoramento comportamental e o fortalecimento de habilidades essenciais à liderança contemporânea, como comunicação, tomada de decisão, empatia e gestão de equipes.

Ao investir no crescimento de suas lideranças, a Policlínica de Posse reafirma seu compromisso com a excelência e a sustentabilidade



institucional. Líderes preparados impulsionam resultados, inspiram suas equipes e fortalecem a cultura organizacional. Dessa forma, o PDL se consolida como uma iniciativa estratégica que conecta propósito, desempenho e inovação, garantindo que a policlínica siga preparada para enfrentar os desafios do presente e construir, de forma sólida, o futuro da gestão em saúde.

Neste mês, a área de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO) deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) na Policlínica de Posse, mantendo o foco no fortalecimento das competências de gestão necessárias para a condução das equipes e para o aprimoramento dos processos institucionais. O encontro foi estruturado como um espaço de alinhamento e aprofundamento de práticas de liderança, considerando os desafios cotidianos da gestão de pessoas no contexto hospitalar.

Nesta etapa do programa, o tema central foi Avaliação de Desempenho, em função da proximidade do início do novo ciclo avaliativo. A atividade buscou preparar as lideranças para conduzirem o processo com maior clareza metodológica, reforçando que a avaliação não deve ser compreendida apenas como um instrumento de mensuração, mas como uma ferramenta estruturada de desenvolvimento dos profissionais e de fortalecimento das equipes.

Durante o encontro, foram retomados os principais fundamentos da gestão por desempenho, destacando a importância de critérios claros, da constância no acompanhamento e do comprometimento das lideranças com o processo. Também foram apresentados os componentes que estruturam a avaliação, como competências técnicas, competências comportamentais, responsabilidades e resultados, permitindo às lideranças compreender de forma mais objetiva os elementos que orientam a análise do desempenho dos colaboradores.

Outro ponto trabalhado foi o papel da liderança na condução das conversas de avaliação e feedback. Discutiu-se a importância de realizar avaliações baseadas em evidências, conduzir diálogos estruturados com os colaboradores e transformar os resultados da avaliação em Planos de Desenvolvimento Individual (PDI) viáveis, passíveis de acompanhamento ao longo do

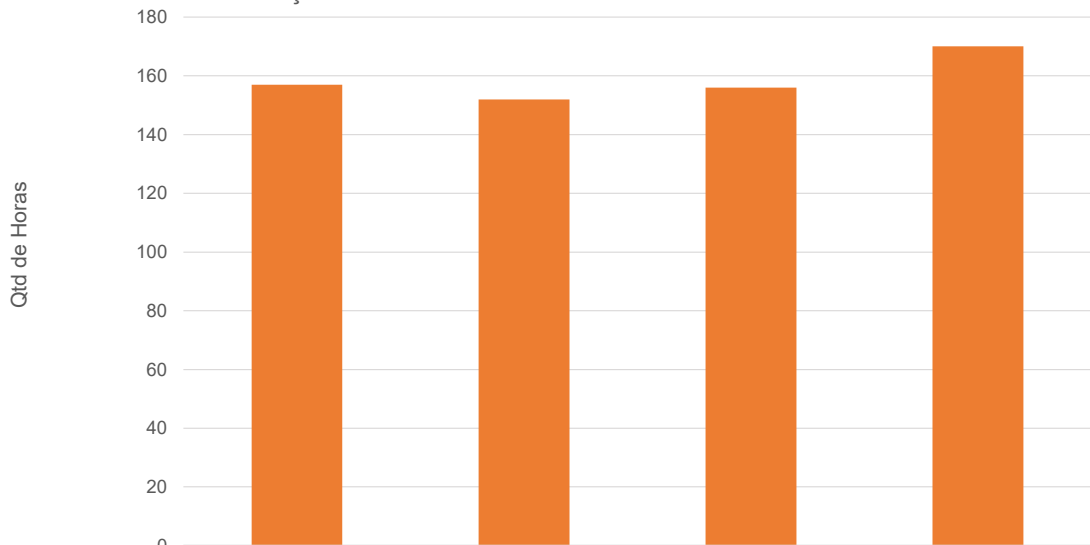
ciclo. Esse processo contribui para reduzir percepções subjetivas e apoiar decisões mais consistentes relacionadas ao desenvolvimento das equipes.

Ao preparar as lideranças para a condução desse processo, o PDL reforça que a gestão de desempenho é um dos instrumentos que sustentam a evolução institucional e o crescimento profissional das equipes. No total, 3 profissionais participaram do treinamento.



Indicadores – Desenvolvimento Humano

Hora de Educação Continuada Total - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Horas de Treinamento Total	157	152	156	170

CUIDADO HUMANO

Conte com a gente

O projeto Conte com a Gente é uma iniciativa voltada à promoção do cuidado emocional e da saúde mental dos colaboradores, por meio de um espaço seguro de escuta ativa, acolhimento e orientação. O projeto tem como premissa o reconhecimento de que o bem-estar emocional impacta diretamente a qualidade de vida, as relações de trabalho e a segurança assistencial.

Por meio de atendimentos pautados na confidencialidade, no respeito e na empatia, o programa oferece suporte aos colaboradores que enfrentam desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo institucional e o incentivo à busca por ajuda quando necessário.

Neste mês, nenhum colaborador da Policlínica de Posse precisou de acolhimento relacionado à saúde mental.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamento relacionados ao CID F – ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de auxílio, seja acolhimento da equipe assistencial ou psicológica, ou algum tipo de orientação.

Neste período, a DHO não recebeu nenhum atestado relacionado à saúde mental.

IV.2 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO SOCIAL

No referido mês, a Policlínica de Posse promoveu diversas ações voltadas à conscientização, prevenção e promoção da saúde, contemplando pacientes, acompanhantes e colaboradores. As iniciativas estiveram alinhadas às campanhas de saúde do período, com destaque para o **Dia Mundial do Rim**, além de outras temáticas relevantes de saúde pública. As atividades foram conduzidas pela

equipe multiprofissional, reforçando o compromisso institucional com a educação em saúde, o cuidado humanizado e a qualificação contínua da assistência.

Entre as ações realizadas, destacam-se as mobilizações relacionadas ao **Dia Mundial do Rim**, com atividades educativas voltadas à prevenção da doença renal crônica, ao incentivo ao diagnóstico precoce e à orientação sobre a importância de exames simples, como creatinina e exame de urina. As ações contemplaram pacientes em hemodiálise, em diálise peritoneal, acompanhantes e colaboradores, abordando também temas como autocuidado, adesão ao tratamento, alimentação adequada e qualidade de vida.

O impacto social dessas iniciativas evidencia-se na ampliação do conhecimento dos usuários sobre a saúde renal, no fortalecimento da autonomia no cuidado e na melhoria da adesão terapêutica, contribuindo para a redução de complicações clínicas e para melhores desfechos em saúde.

No campo da promoção da saúde integral, foi realizada ação educativa alusiva ao **Dia Mundial da Obesidade**, com abordagem multiprofissional envolvendo fisioterapia, nutrição e psicologia, destacando a importância da alimentação equilibrada, da prática de atividade física e do cuidado com a saúde mental. A ação proporcionou momentos de orientação e reflexão, incentivando mudanças de hábitos e a melhoria da qualidade de vida.

Ainda no âmbito da prevenção, foram promovidas ações voltadas à **saúde auditiva**, com orientações sobre os cuidados com a audição, a prevenção de perdas auditivas e a importância da realização de exames periódicos. Também foram realizadas atividades educativas relacionadas à **Semana Mundial do Glaucoma**, abordando fatores de risco, sintomas e a relevância do diagnóstico precoce para a prevenção de complicações visuais.

No contexto das doenças neurológicas, foi realizada ação educativa sobre **epilepsia**, com orientações sobre sinais, sintomas, manejo das crises e a importância do tratamento contínuo, além de informações sobre o acesso a medicamentos pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

No campo da saúde mental, destaca-se a realização de ação educativa sobre o **transtorno bipolar**, promovendo conscientização, redução de estigmas e incentivo à busca por acompanhamento especializado, além do fortalecimento do cuidado integral aos usuários.

Complementando as ações do período, a unidade realizou atividade alusiva ao **Dia Internacional da Mulher**, voltada às colaboradoras, com foco na valorização da saúde mental, do autocuidado, do fortalecimento emocional e da promoção do bem-estar no ambiente de trabalho.

O impacto social dessas iniciativas reflete-se na promoção da saúde integral, na prevenção de agravos e no fortalecimento do vínculo entre equipe e usuários. Ao ampliar o acesso à informação qualificada e estimular o autocuidado, a policlínica contribui para a construção de uma população mais consciente, autônoma e engajada com sua própria saúde.

Adicionalmente, as ações desenvolvidas reforçam o papel estratégico da unidade na rede de atenção à saúde, integrando assistência, educação em saúde e promoção do cuidado, com impactos positivos tanto para os usuários quanto para os colaboradores.

Assim, conclui-se que as atividades realizadas no mês de março contribuíram significativamente para o fortalecimento da assistência prestada pela Policlínica de Posse, evidenciando o compromisso institucional com a promoção da saúde, a prevenção de doenças, a humanização do atendimento e a excelência dos serviços ofertados.



Ação e Abertura da Campanha do Dia Mundial do Rim



Palestra sobre o Dia Mundial da Obesidade



Ação educativa sobre a semana mundial do Glaucoma



Palestra sobre Epilepsia



Ação sobre Dia Mundial do Transtorno Bipolar.

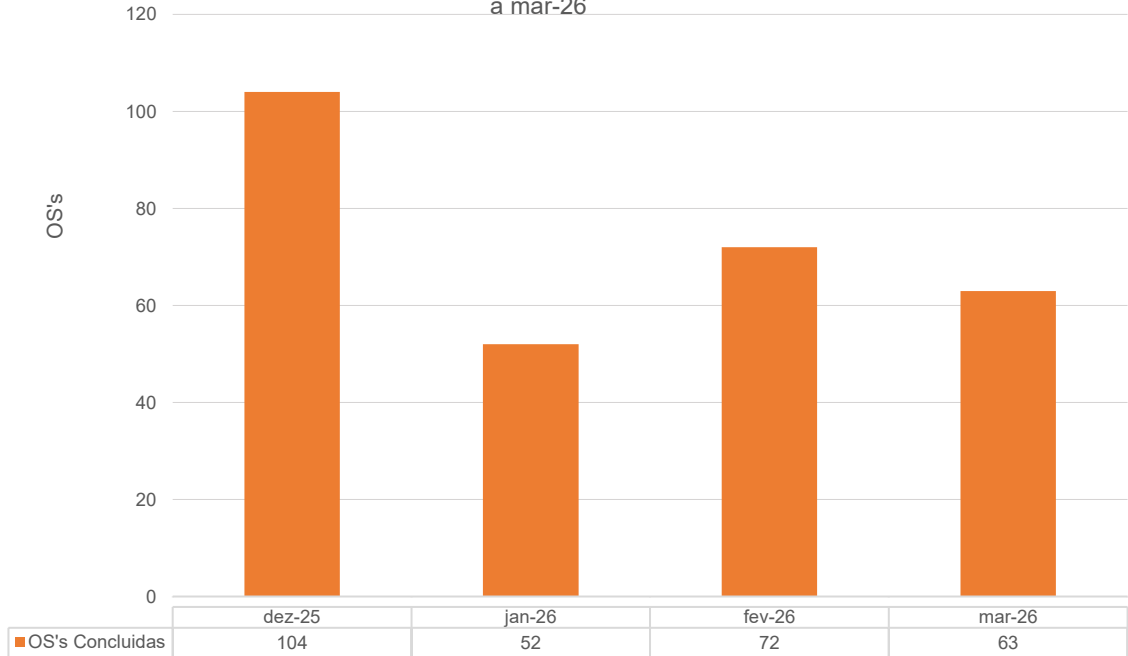


Comemoração do Dia da Mulher

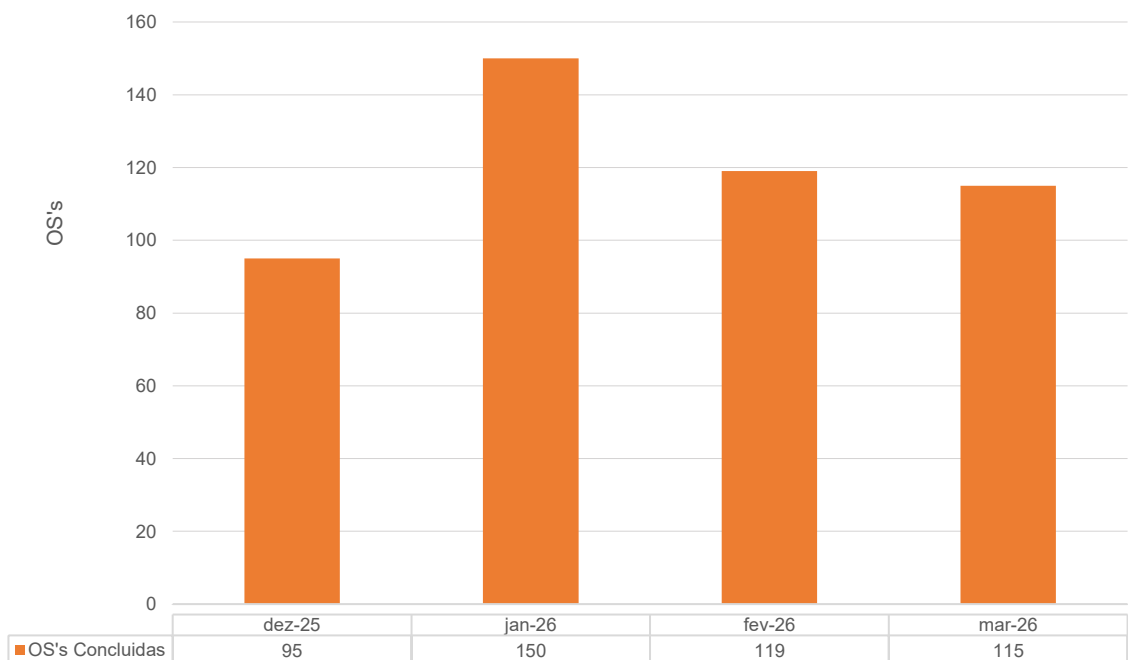


IV.3 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

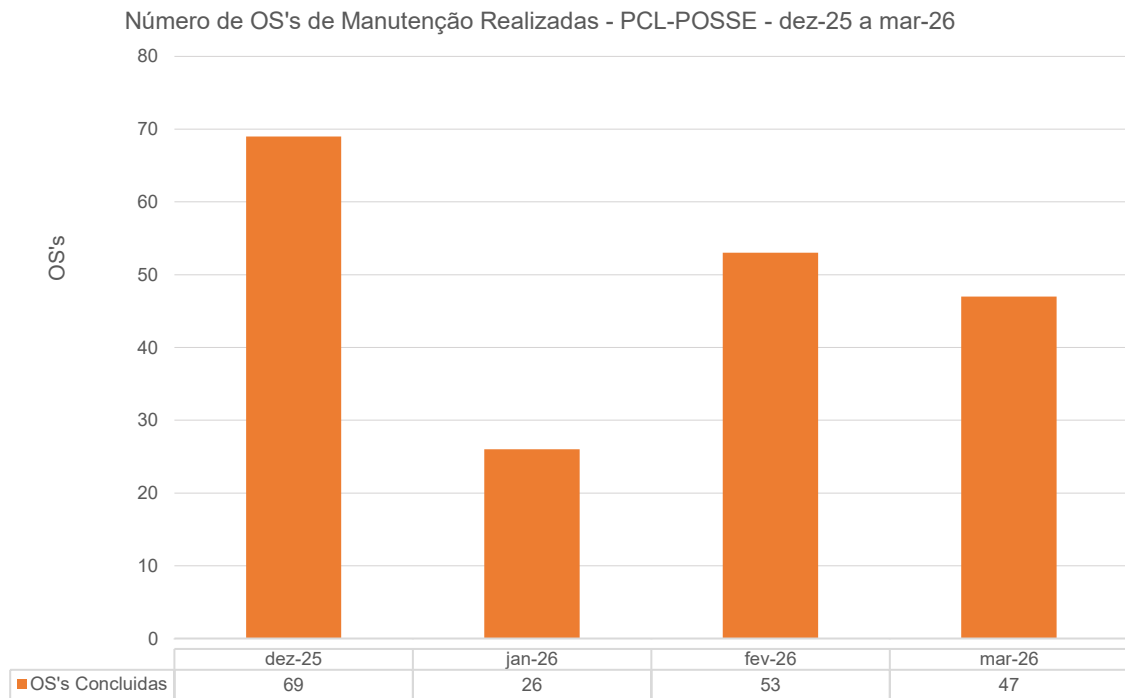
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



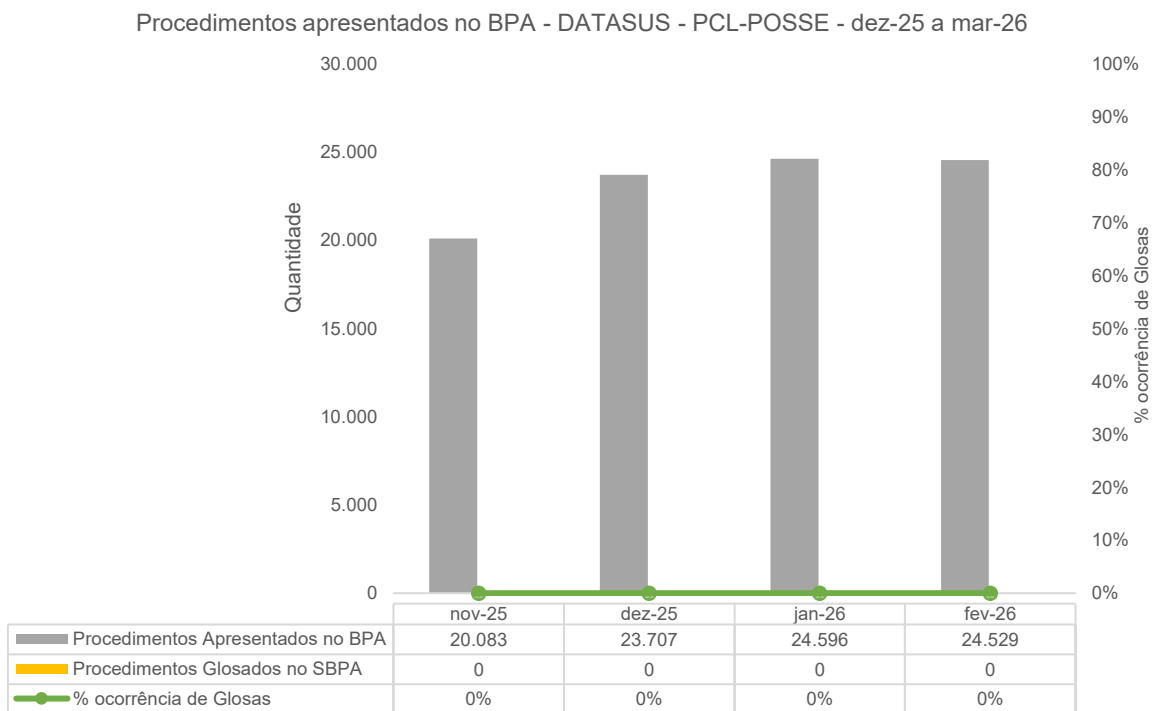
Número de OS's de TI Realizadas - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



IV.4 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

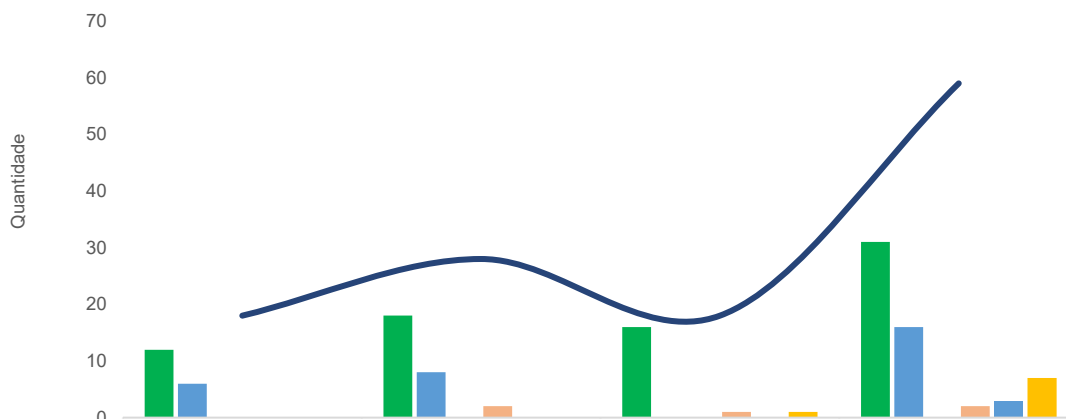


IV.5 – FATURAMENTO



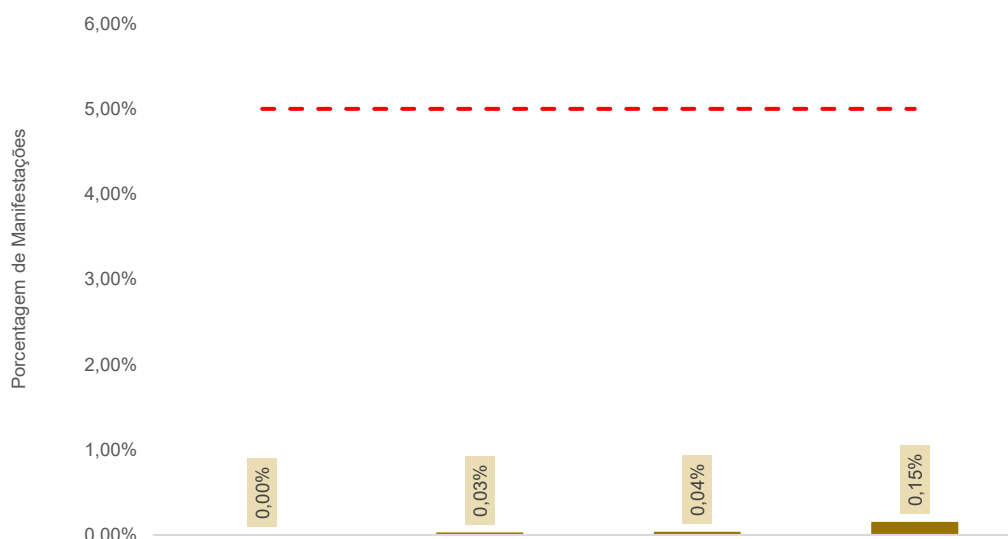
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



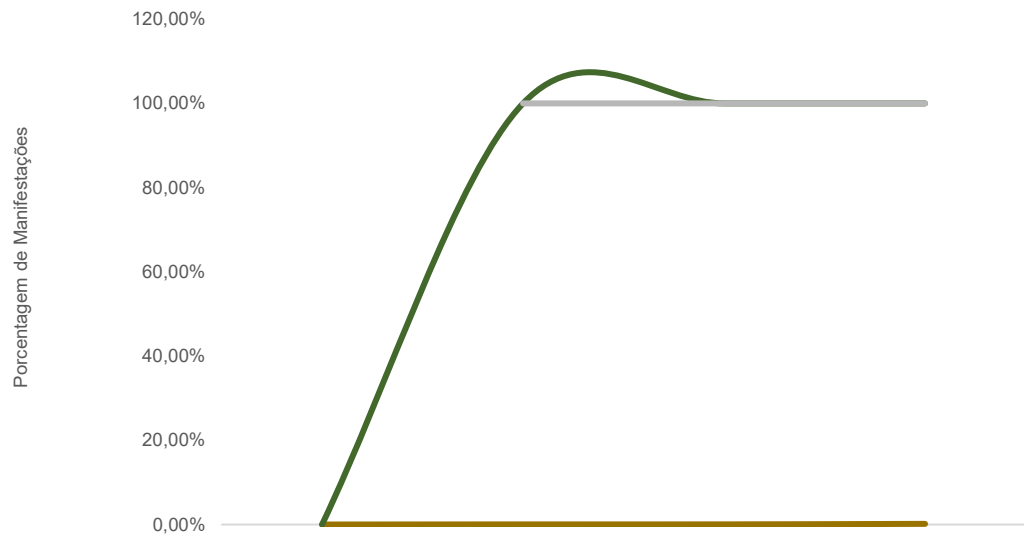
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Elogio	12	18	16	31
Informação	6	8	0	16
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	0	2	1	2
Sugestão	0	0	0	3
Reclamação	0	0	1	7
Total de Manifestos	18	28	18	59

Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



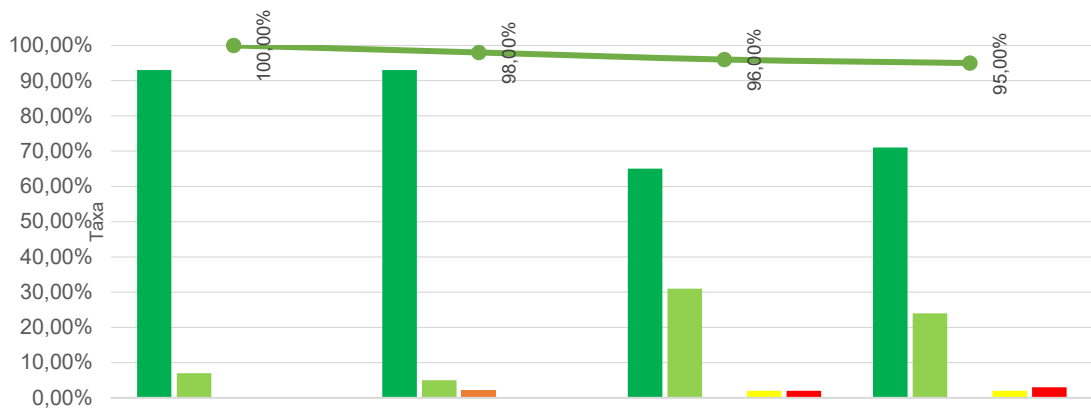
	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
% Manifestações queixosas recebidas	0,00%	0,03%	0,04%	0,15%
Meta <=	5%	5%	5%	5%

Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
% Manifestações queixosas recebidas	0,00%	0,03%	0,04%	0,15%
% RESOLUÇÃO manifestações queixosas	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de resposta em tempo oportuno		100,00%	100,00%	100,00%

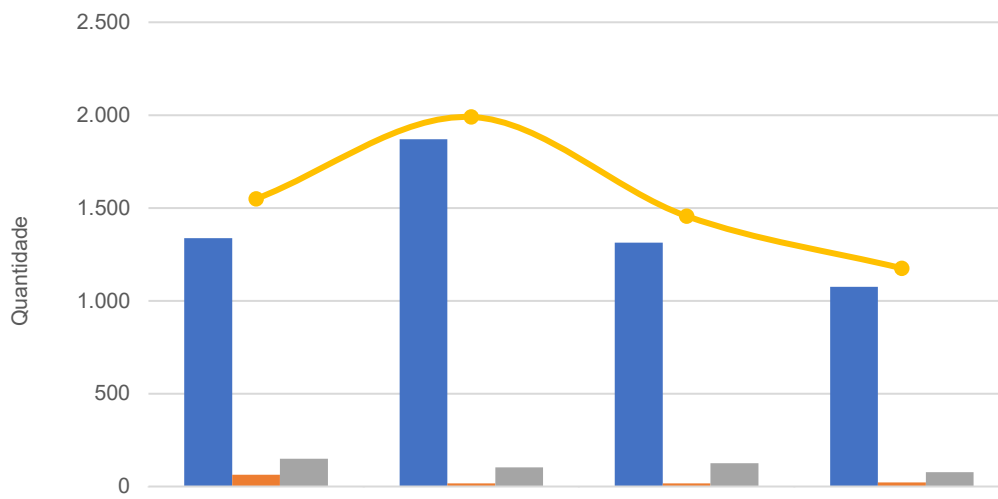
Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Muito Bom	93,00%	93,00%	65,00%	71,00%
Bom	7,00%	5,00%	31,00%	24,00%
Regular	0,00%	2,00%	0,00%	0,00%
Ruim	0,00%	0,00%	2,00%	2,00%
Muito Ruim	0,00%	0,00%	2,00%	3,00%
ISU Geral	100,00%	98,00%	96,00%	95,00%

IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS

Geração de Resíduos - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



	dez-25	jan-26	fev-26	mar-26
Resíduo Infecante	1.337	1.870	1.314	1.075
Resíduo Químico	63	17	18	23
Resíduo Perfurocortante	149	103	125	77
Total	1.549	1.990	1.456	1.175

V – RECURSOS E IMPACTOS

Recursos

Policlínica Posse 03/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 2.963.713,49	R\$ 3.015.609,55	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 190 pessoas

diretamente e uma média de 519 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

Policlínica Posse	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	98	92

Cada um dos 9.764 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 26.655 pessoas impactadas pelos atendimentos da policlínica.

Considerando o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 27 mil pessoas foram impactadas pela Policlínica de Posse**. Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE

No mês de março, a Policlínica de Posse foi citada **101 vezes** nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da policlínica com seus pacientes. Veículos de comunicação como **Sala de Notícias**, **Gazeta Centro-Oeste** e **Voz do Bairro** publicaram sobre os temas.

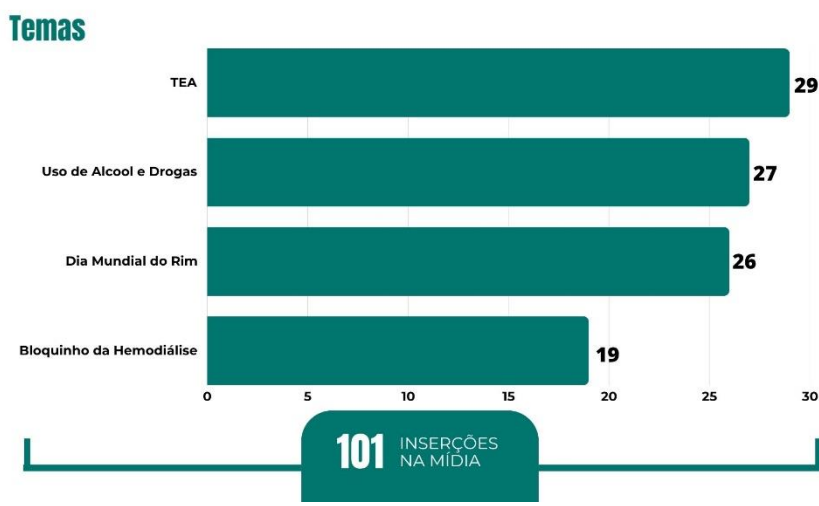
O destaque do mês foi a ação sobre o **transtorno do espectro autista** realizada na unidade pela equipe multiprofissional, que envolveu pacientes e acompanhantes em um momento de orientação, acolhimento e troca de experiências. A matéria gerou **29 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Olhar Notícias** e **Nova Imperatriz**.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre o **Bloquinho da Hemodiálise, Uso de Álcool e Drogas e Dia Mundial do Rim**. Com esses outros temas, a unidade foi citada **72 vezes** por veículos de comunicação como **Gazeta Centro Oeste e Tribuna do Entorno**.

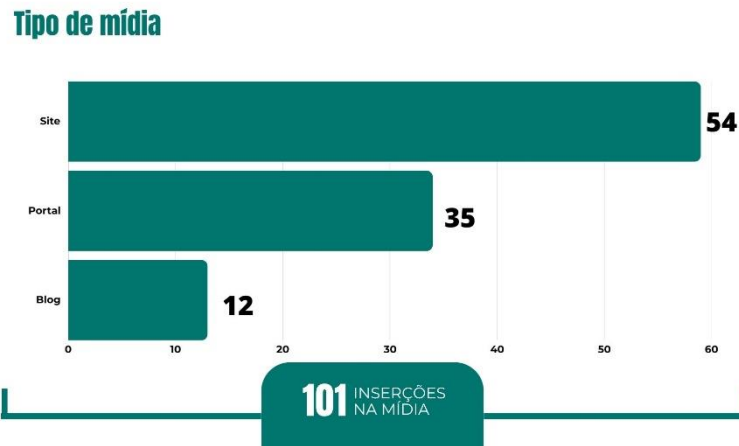
Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas, um aumento de 37%**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, chegando ao total de **742,9 mil visualizações** na plataforma, um **acréscimo de 4,2%**.



Em março, foram produzidos **releases** que geraram **101 publicações na mídia**. Além disso, a unidade foi citada em diversos canais, com matérias na **Secretaria Estadual de Saúde de Goiás**.



A Policlínica de Posse foi citada em **3** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **54 vezes**.



Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como a **ação sobre a Semana Mundial do Glaucoma**, e a **ação sobre obesidade, entre outras**, que geraram um engajamento significativo com o público e fortaleceram ainda mais a boa imagem da unidade.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **37,4 mil contas impactadas**, um aumento de **37%**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, chegando ao total de **742,9 mil visualizações** na plataforma, um **acréscimo de 4,2%**.

A atividade do perfil registrou **6 mil atividades**, incluindo **5,4 mil visitas** ao perfil e **634 cliques** em links, um aumento de **10,3%** e **8,7%**, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram **7,8 mil engajamentos**, crescendo **38% mais do que no período anterior**.

O número total de **seguidores cresceu 1,4%**, atingindo **15.063 contas**, com a **adição de 392 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre o Dia da Saúde Bucal, que obteve um alcance de 4,4 mil contas e 6 mil visualizações.

 **Publicação em destaque**

Alcance

4.496

Interações

62



 **6 mil**
visualizações



No *Facebook*, o conteúdo sobre a ação de Mês das Mulheres com as colaboradoras foi destaque, atingindo 31 visualizações e 29 contas alcançadas.

 **Publicação em destaque**

Visualizações

31

Visualizadores

29



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **265 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada à Policlínica de Posse para mostrar os principais assuntos:

- Unidade realiza ação em celebração aos oito meses de funcionamento do serviço de diálise peritoneal com pacientes;
- Palestra educativa sobre câncer ocular;
- Ação de conscientização sobre combate ao uso de álcool e drogas;
- **Ação especial do Dia da Mulher:** atingindo 2,7 mil visualizações;



- **Dia Mundial do Rim – Diálise peritoneal e o cuidado renal nas policlínicas de Formosa e Posse:** atingindo 4,3 mil visualizações;
- Palestra sobre transtorno do espectro autista;
- Participação no II Simpósio de Nefrologia do Estado de Goiás;
- Semana de ações sobre Dia Mundial do Rim;
- **Dia da Saúde Bucal:** atingindo 6,1 mil visualizações;
- Ação educativa sobre obesidade;
- Ação educativa sobre saúde bucal com pacientes da hemodiálise;
- Ação sobre a Semana Mundial do Glaucoma;

Elogios Recebidos

Em março, a Policlínica de Posse recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio recebido da *Solange Ferreira da Silva*, que compartilhou sua experiência positiva na policlínica, onde foi acolhida com carinho, respeito e profissionalismo.

“Com muita alegria, quero registrar elogios à Policlínica de Posse pelo excelente atendimento prestado por todas as equipes. A unidade conta com profissionais qualificados, atenciosos e sempre sorridentes, proporcionando um atendimento humanizado e acolhedor. É sempre um prazer estar em um ambiente limpo e organizado, com colaboradores simpáticos e receptivos. Parabéns a todas as equipes pelo cuidado, dedicação e pela qualidade no atendimento prestado”.

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias atendidas pela unidade.

VII – ENCERRAMENTO

Em março, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse reafirmou seu compromisso com a promoção da saúde, a prevenção de agravos e a qualificação contínua da assistência, por meio de ações educativas, integradas e humanizadas. As iniciativas desenvolvidas ao longo do período

evidenciam a atuação multiprofissional alinhada às diretrizes das políticas públicas de saúde, com foco no cuidado integral do paciente.

Destaca-se que as atividades realizadas, especialmente as ações alusivas ao Dia Mundial do Rim e demais campanhas de saúde desenvolvidas no período, contribuíram significativamente para o fortalecimento da educação em saúde, a ampliação do acesso à informação qualificada e o incentivo ao autocuidado, impactando positivamente usuários, acompanhantes e colaboradores.

Ressalta-se, ainda, que a unidade manteve seu compromisso com a qualidade, segurança e eficiência na prestação dos serviços, buscando continuamente o aprimoramento dos processos assistenciais e administrativos, em consonância com as metas e diretrizes contratuais estabelecidas.

Por fim, informa-se que todos os dados que embasam este relatório encontram-se disponíveis para análise, garantindo transparência e confiabilidade das informações apresentadas.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art. 64, Art. 66, I, Art. 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Posse, 27 de fevereiro de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Tatiane da Silveira dos Santos
Coordenadora Administrativa da Policlínica de Posse