

# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

**04/2026**



# Policlínica Posse – Região Nordeste II

## **SOBRE NÓS**

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de abril de 2026 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, bem como dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Colaboração, os quais evidenciam a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, de modo a demonstrar o impacto positivo da gestão do IMED.

## Sumário

<b>I. PALAVRA DA DIRETORIA.....</b>	<b>5</b>
<b>II.1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>9</b>
<b>II.1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL – CONSULTAS .....</b>	<b>15</b>
<b>II.1.2. CONSULTAS MÉDICAS .....</b>	<b>16</b>
<b>II.1.3. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL.....</b>	<b>16</b>
<b>II.1.4. CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADES .....</b>	<b>17</b>
<b>II.1.5. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE .....</b>	<b>19</b>
<b>II.1.6. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES .....</b>	<b>28</b>
<b>II.1.7. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE – EXCLUSA DA META.....</b>	<b>28</b>
<b>II.1.8. CONSULTA FARMACÊUTICA .....</b>	<b>29</b>
<b>II.1.9. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF .....</b>	<b>29</b>
<b>II.1.10. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – PROCEDIMENTOS .....</b>	<b>30</b>
<b>II.1.11. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – PROCEDIMENTOS.....</b>	<b>30</b>
<b>II.1.12. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – TIPO DE CIRURGIA.....</b>	<b>31</b>
<b>II.1.13. SADT OFERTADO AO CRE.....</b>	<b>31</b>
<b>II.1.14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE .....</b>	<b>41</b>
<b>II.1.15. SADT INTERNO REALIZADO.....</b>	<b>51</b>
<b>II.1.16. EXAMES OFTALMOLÓGICOS.....</b>	<b>59</b>
<b>II.1.17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS .....</b>	<b>60</b>
<b>II.1.18. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) – CONSULTAS.....</b>	<b>61</b>
<b>II.1.19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) –ESPECIALIDADES MÍNIMAS .....</b>	<b>62</b>
<b>II.1.20. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA .....</b>	<b>62</b>
<b>II.1.21. QUILOMETROS RODADOS .....</b>	<b>64</b>
<b>II.2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....</b>	<b>65</b>
<b>II.2.1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.....</b>	<b>66</b>
<b>II.2.2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS .....</b>	<b>66</b>
<b>II.2.3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS LIBERADOS EM ATÉ 72H.....</b>	<b>67</b>
<b>II.2.4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.....</b>	<b>67</b>
<b>II.2.5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS.....</b>	<b>68</b>
<b>II.2.6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE .....</b>	<b>68</b>
<b>III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA .....</b>	<b>69</b>
<b>III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO .....</b>	<b>69</b>
<b>IV – ATIVIDADES DE APOIO.....</b>	<b>75</b>

<b>IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS .....</b>	<b>75</b>
<b>IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS.....</b>	<b>75</b>
<b>IV.2 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO SOCIAL .....</b>	<b>85</b>
<b>IV.3 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....</b>	<b>90</b>
<b>IV.4 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO .....</b>	<b>91</b>
<b>IV.5 – FATURAMENTO .....</b>	<b>91</b>
<b>IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA .....</b>	<b>92</b>
<b>IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS .....</b>	<b>94</b>
<b>V – RECURSOS E IMPACTOS.....</b>	<b>94</b>
<b>VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE .....</b>	<b>95</b>
<b>VII – ENCERRAMENTO .....</b>	<b>99</b>

## I. Palavra da Diretoria

Durante o mês de abril de 2026, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse promoveu diversas ações estratégicas voltadas à promoção da saúde, à prevenção de doenças, à educação em saúde e ao fortalecimento do cuidado integral aos usuários e colaboradores. As iniciativas desenvolvidas ao longo do período reforçam o compromisso institucional com a humanização da assistência, a qualificação contínua das equipes e a ampliação do acesso à informação em saúde, contribuindo para a melhoria da qualidade dos serviços ofertados à população.

As atividades do período estiveram alinhadas às campanhas nacionais de conscientização em saúde, com destaque para o Abril Azul e o Abril Verde, além de ações alusivas ao Dia Mundial da Saúde, ao combate à malária, à prevenção da meningite e à conscientização sobre a Doença de Parkinson e a Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS). As iniciativas contemplaram orientações multiprofissionais voltadas à prevenção de agravos, ao diagnóstico precoce, à adesão ao tratamento e à promoção da qualidade de vida.

No contexto do Abril Azul, a unidade promoveu ação educativa multiprofissional voltada à conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA), abordando diagnóstico precoce, acolhimento, cuidado integral e acesso ao tratamento adequado. A atividade reforçou a importância da atuação integrada das equipes na assistência às pessoas com TEA e às suas famílias, promovendo inclusão, orientação e redução de estigmas sociais.

Em alusão ao Abril Verde, foram realizadas ações voltadas à prevenção de acidentes e doenças ocupacionais, além de atividades de ginástica laboral e ergonomia direcionadas aos colaboradores da unidade. As iniciativas enfatizaram a importância do uso adequado de equipamentos de proteção individual (EPIs), da adoção de práticas seguras no ambiente de trabalho, da prevenção de lesões osteomusculares e da promoção da saúde física e mental dos profissionais.

Ainda no período, a Policlínica realizou campanha de vacinação contra a Influenza destinada aos colaboradores, promovendo a atualização

do esquema vacinal e o fortalecimento das medidas de prevenção de doenças imunopreveníveis, em consonância com as diretrizes do Ministério da Saúde.

No âmbito da promoção da saúde e da prevenção de doenças crônicas, destacam-se as ações educativas sobre Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS), Doença de Parkinson e saúde integral no contexto do Dia Mundial da Saúde. As atividades abordaram temas relacionados à alimentação saudável, à prática de atividade física, à saúde mental, à adesão ao tratamento e ao acompanhamento multiprofissional, incentivando hábitos saudáveis e a melhoria da qualidade de vida dos usuários.

Complementando as ações do período, a unidade promoveu atividade educativa alusiva ao Dia Mundial de Combate à Meningite e ao Dia Mundial da Luta contra a Malária, reforçando orientações sobre prevenção, identificação precoce de sinais e sintomas, a importância da vacinação, o diagnóstico oportuno e o tratamento adequado, fortalecendo as ações de vigilância em saúde e de educação da população.

Além das ações voltadas aos usuários, a unidade realizou treinamentos internos relacionados à segurança na prescrição, no uso e na administração de medicamentos, à farmacovigilância, à tecnovigilância e às rotinas do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), reforçando a qualificação técnica das equipes e a segurança assistencial.

A atuação integrada da equipe multiprofissional possibilitou o fortalecimento das ações de educação em saúde, da promoção do autocuidado e da qualificação da assistência, proporcionando espaços de acolhimento, escuta qualificada e troca de experiências entre profissionais, pacientes e acompanhantes.

As ações realizadas ao longo do mês evidenciam o compromisso da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse com a promoção da saúde, a prevenção de agravos, a segurança assistencial e a humanização do atendimento, em consonância com as diretrizes da atenção especializada e com as necessidades da população atendida.

Ressalta-se, por fim, que a unidade permanece empenhada no cumprimento de sua missão institucional, assegurando a prestação de serviços com qualidade, segurança, eficiência e responsabilidade social.

A seguir, são apresentados os principais dados relacionados à produção assistencial da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse referentes ao mês de abril de 2026.

## **NOSSO TIME**

### **CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 20/2025 – SES**

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Gerente Administrativa: Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Coordenadora de Enfermagem: Adrielly Nunes da Silva

## II.1. Indicadores e Metas de Produção

<b>Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028</b>		
<b>01. CONSULTAS</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>abr-26</b>
Consulta médicas especializadas	4.400	4.502
Consultas da equipe multiprofissional e processos terapêuticos de média duração	4.300	4.542
<b>TOTAL</b>	<b>8.700</b>	<b>9.044</b>
<b>02. CONSULTAS MÉDICAS</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>abr-26</b>
Primeira consulta	1.540	530
Interconsulta	2.860	1.836
Retorno		2.136
<b>TOTAL</b>	<b>4.400</b>	<b>4.502</b>
<b>03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>abr-26</b>
Interconsulta	1.290	2.712
Retorno	3.010	1.830
<b>TOTAL</b>	<b>4.300</b>	<b>4.542</b>
<b>04. ESPECIALIDADE MÉDICA</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>abr-26</b>
Angiologia/Cirurgia Vascular	4.400	91
Cardiologia		380
Clínico Geral – Linha do cuidado		376
Coloproctologia		0
Dermatologia		235
Endocrinologia		231
Gastroenterologia		60
Ginecologia		131
Hematologia		29
Infectologia		50
Mastologia		126
Nefrologia		885
Neurologia		240
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		24
Oftalmologia		337
Ortopedia/Traumatologia		592
Otorrinolaringologia		219
Pediatria		61
Pneumologia		83
Psiquiatria		153
Reumatologia	123	
Urologia	76	

<b>Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028</b>		
<b>TOTAL</b>	<b>4.400</b>	<b>4.502</b>
<b>05. ESPECIALIDADE MÉDICA</b>		
		<b>abr-26</b>
Anestesiologia		75
<b>06. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>abr-26</b>
Angiologia/Cirurgia Vascular	20	26
Cardiologia	80	223
Coloproctologia	20	0
Dermatologia	90	114
Endocrinologia	70	145
Gastroenterologia	30	40
Ginecologia	100	75
Hematologia	10	26
Infectologia	10	28
Mastologia	20	56
Nefrologia	30	30
Neurologia	80	118
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	20	30
Oftalmologia	350	380
Ortopedia/Traumatologia	220	325
Otorrinolaringologia	90	170
Pediatria	60	78
Pneumologia	30	30
Psiquiatria	50	50
Reumatologia	20	20
Urologia	70	90
<b>TOTAL</b>	<b>1.470</b>	<b>2.054</b>
<b>07. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - [Inclusa na Meta]</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>abr-26</b>
Enfermeiro	20	1.318
Farmacêutico	80	125
Fisioterapeuta	20	1.319
Fonoaudiólogo	90	0
Nutricionista	70	940
Psicólogo	30	840
Terapia Ocupacional	100	0
<b>TOTAL</b>	<b>4.300</b>	<b>4.542</b>
<b>08. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]</b>		
		<b>abr-26</b>
Enfermagem (triagem)		3.469

<b>Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028</b>		
Serviço Social		796
<b>TOTAL</b>		<b>4.265</b>
<b>Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)</b>		
<b>09. CONSULTAS FARMACÊUTICAS CEAF</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>abr-26</b>
Consultas		155
Processos Atendidos		1.487
<b>ALCANCE</b>	<b>≥ 5%</b>	<b>10%</b>
<b>10. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF</b>		
<b>Meta Mensal</b>	<b>abr-26</b>	
Dispensação de medicamentos CEAF		1.487
Processos Cadastrados		1.501
<b>ALCANCE</b>	<b>≥ 50%</b>	<b>99%</b>
<b>Práticas integrativas e complementares - PICS</b>		
<b>11. PROCEDIMENTO</b>		<b>abr-26</b>
Acupuntura/Auriculoterapia		0
Aromaterapia		339
Eletroestimulação		1
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		91
Ventosaterapia		0
<b>TOTAL</b>		<b>431</b>
<b>Procedimentos ambulatoriais</b>		
<b>12. PROCEDIMENTO</b>		<b>abr-26</b>
Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais		74
<b>13. TIPO DE CIRURGIA</b>		
<b>abr-26</b>		
Excisão E/Ou Sutura Simples De Pequenas Lesões		6
Curativo Grau II C/ Ou S/ Debridamento		0
Retirada De Cateter De Longa Permanência		0
Biópsia De Pele E Partes Moles e dos Tecidos Moles		40
Retirada De Pontos De Cirurgias		20
Curativo Especial		8
<b>TOTAL</b>		<b>74</b>
<b>Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT</b>		
<b>14. SADT OFERTADO AO CRE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>abr-26</b>
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0

**Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse**

**PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028**

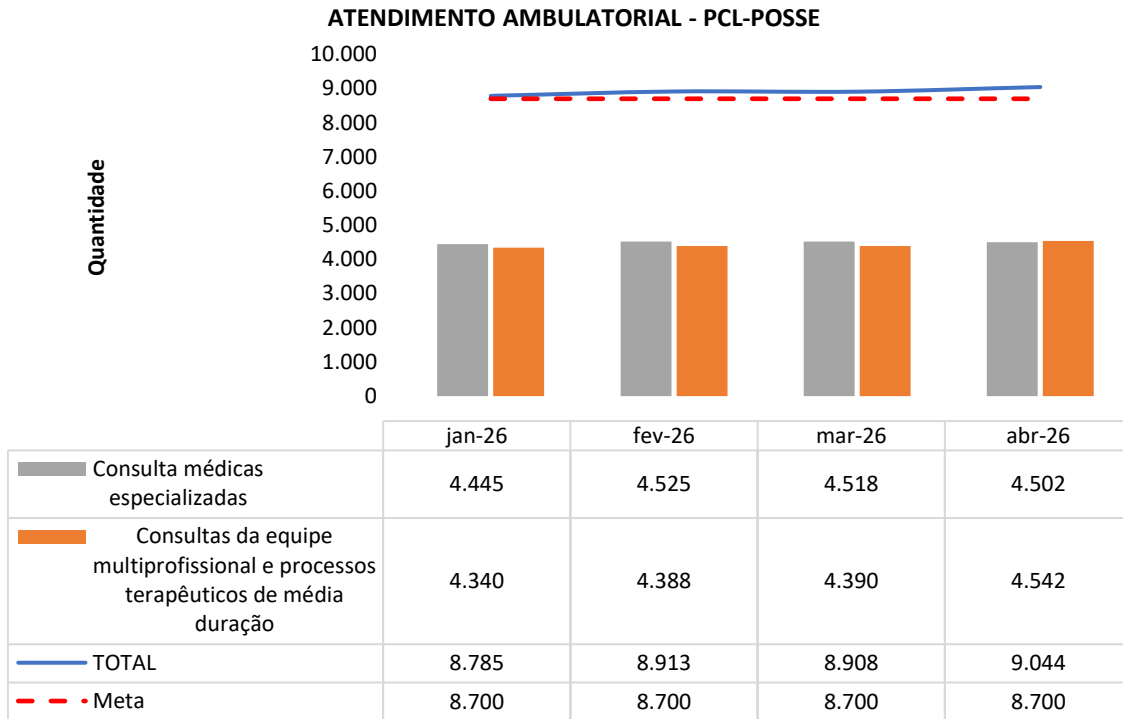
Colonoscopia	40	32
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	15	25
Doppler Vascular	50	50
Ecocardiografia	70	75
Eletrocardiografia	60	395
Eletroencefalografia	5	6
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	100
Espirometria	10	13
Holter	70	70
Mamografia	50	89
Mapa	50	50
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	150	640
Ressonância Nuclear Magnética	150	152
Teste Ergométrico	40	40
Tomografia Computadorizada	300	326
Ultrassonografia	150	180
Urodinâmica	10	10
Videolaringoscopia	10	10
<b>TOTAL</b>	<b>1.375</b>	<b>2.288</b>
<b>15. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>abr-26</b>
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	15
Colposcopia	10	1
Densitometria Óssea	15	19
Doppler Vascular	50	34
Ecocardiografia	70	23
Eletrocardiografia	60	18
Eletroencefalografia	5	4
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	38
Espirometria	10	0
Holter	70	44
Mamografia	50	46
Mapa	50	11
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0

<b>Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028</b>		
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	5	2
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	3
Radiologia	150	118
Ressonância Nuclear Magnética	150	114
Teste Ergométrico	40	22
Tomografia Computadorizada	300	198
Ultrassonografia	150	70
Urodinâmica	10	1
Videolaringoscopia	10	2
<b>TOTAL</b>	<b>1.375</b>	<b>783</b>
<b>16. SADT INTERNO REALIZADO</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>abr-26</b>
Análises Clínicas	***	7.521
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	5
Colposcopia	10	3
Densitometria Óssea	15	30
Doppler Vascular	50	101
Ecocardiografia	70	29
Eletrocardiografia	60	208
Eletroencefalografia	5	4
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	13
Espirometria	10	5
Exames oftalmológicos	0	1.976
Holter	70	34
Mamografia	50	50
Mapa	50	50
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	4
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	1
Radiologia	150	485
Ressonância Nuclear Magnética	150	132
Teste Ergométrico	40	43
Tomografia Computadorizada	300	140
Ultrassonografia	150	414
Urodinâmica	10	3
Videolaringoscopia	10	8
<b>TOTAL</b>	<b>1.375</b>	<b>11.259</b>
<b>17. EXAMES OFTALMOLOGICOS</b>		<b>abr-26</b>

<b>Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028</b>		
Fundoscopia		544
Potencial de acuidade visual		0
Tonometria		851
Triagem oftalmológica		276
Teste ortóptico		0
Biomicroscopia de fundo de olho		305
<b>TOTAL</b>		<b>1.976</b>
<b>18. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS</b>		
		<b>abr-26</b>
Anatomia patológica		89
Biópsias gerais		40
<b>TOTAL</b>		<b>129</b>
<b>Centro Especializado em Odontologia (CEO II)</b>		
<b>19. CONSULTAS</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>abr-26</b>
Primeira Consulta	240	160
Consulta Subsequente	360	457
<b>TOTAL</b>	<b>600</b>	<b>617</b>
<b>20. ESPECIALIDADES MÍNIMAS</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>abr-26</b>
Procedimentos Básicos	110	399
Periodontia	90	221
Endodontia	60	105
Cirurgia Oral	90	153
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>878</b>
<b>Clínica de Serviços Dialíticos</b>		
<b>21. TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>abr-26</b>
Sessões de hemodiálise	884	818
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	6	6
<b>TOTAL</b>	<b>890</b>	<b>824</b>
<b>22. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL</b>		
		<b>abr-26</b>
Nefrologia		830
Enfermagem		1.193
Nutrição		276
Psicologia		252
Serviço Social		613
<b>TOTAL</b>		<b>3.164</b>
<b>23. QUILÔMETROS RODADOS</b>		
	<b>Meta Mensal</b>	<b>abr-26</b>
Veículo I	10.000	7.899

<b>Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028</b>		
Veículo II		11.901
<b>MÉDIA</b>	<b>10.000</b>	<b>9.900</b>

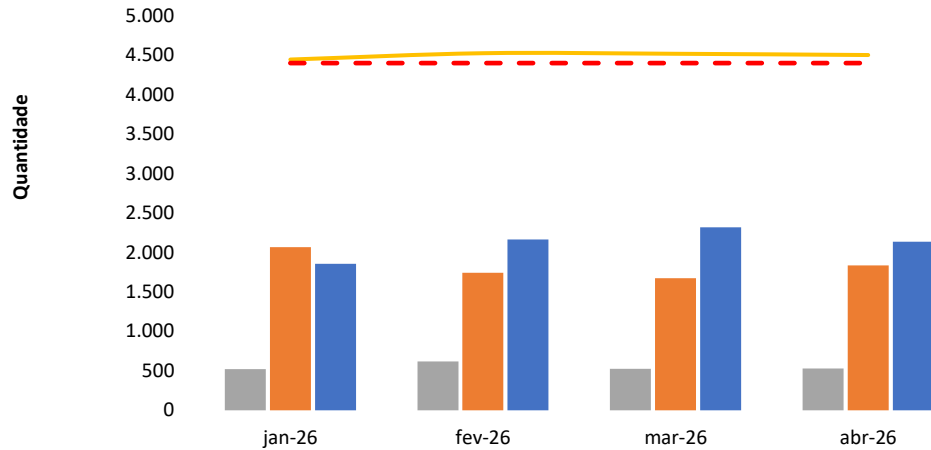
### II.1.1. Atendimento Ambulatorial – Consultas





## II.1.2. Consultas Médicas

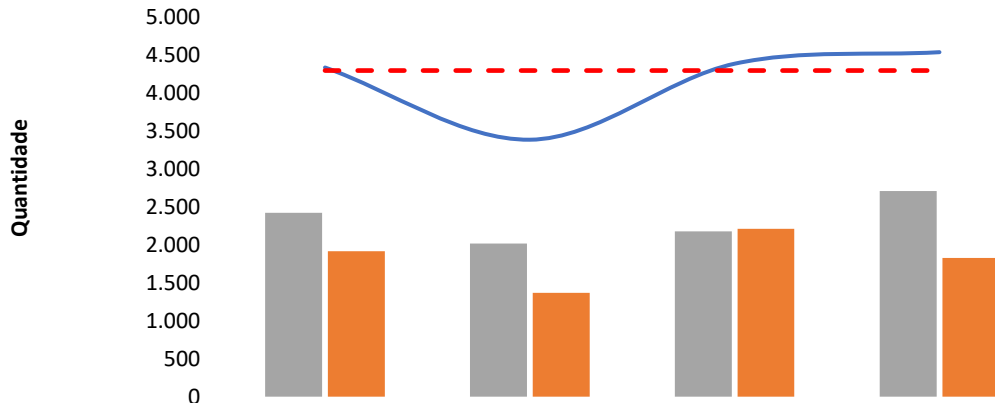
CONSULTAS MÉDICAS - PCL-POSSE



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Primeira consulta	522	621	527	530
Interconsulta	2.066	1.741	1.672	1.836
Retorno	1.857	2.163	2.319	2.136
TOTAL	4.445	4.525	4.518	4.502
Meta	4.400	4.400	4.400	4.400

## II.1.3. Consulta Multiprofissional

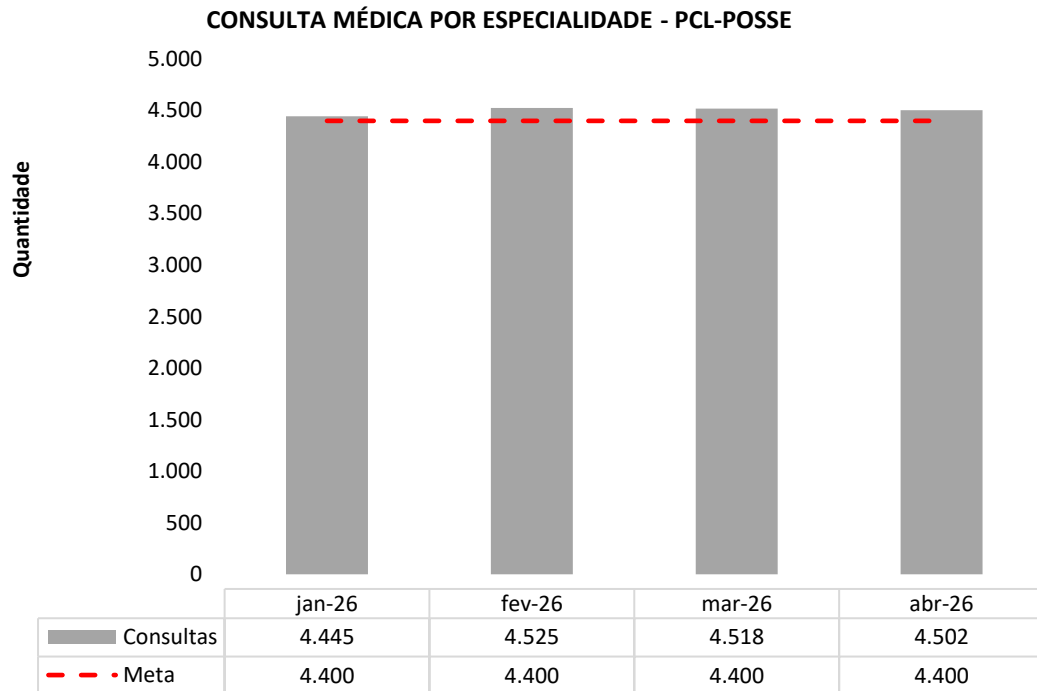
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - PCL-POSSE



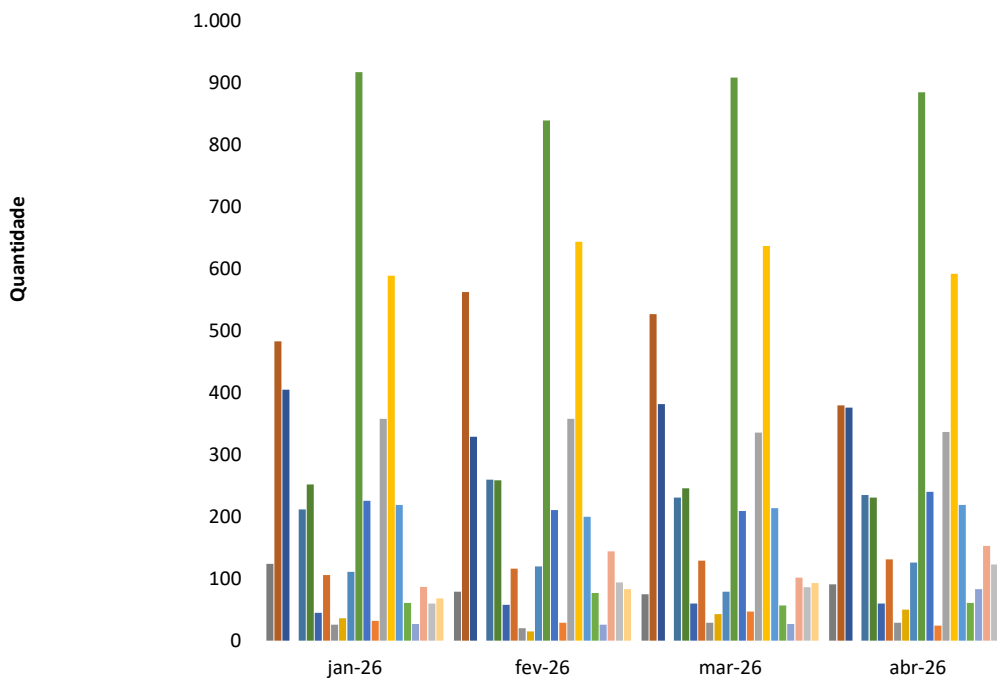
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Interconsulta	2.422	2.018	2.179	2.712
Retorno	1.918	1.370	2.211	1.830
TOTAL	4.340	3.388	4.390	4.542
Meta	4.300	4.300	4.300	4.300



## II.1.4. Consultas Médicas por Especialidades



### CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE

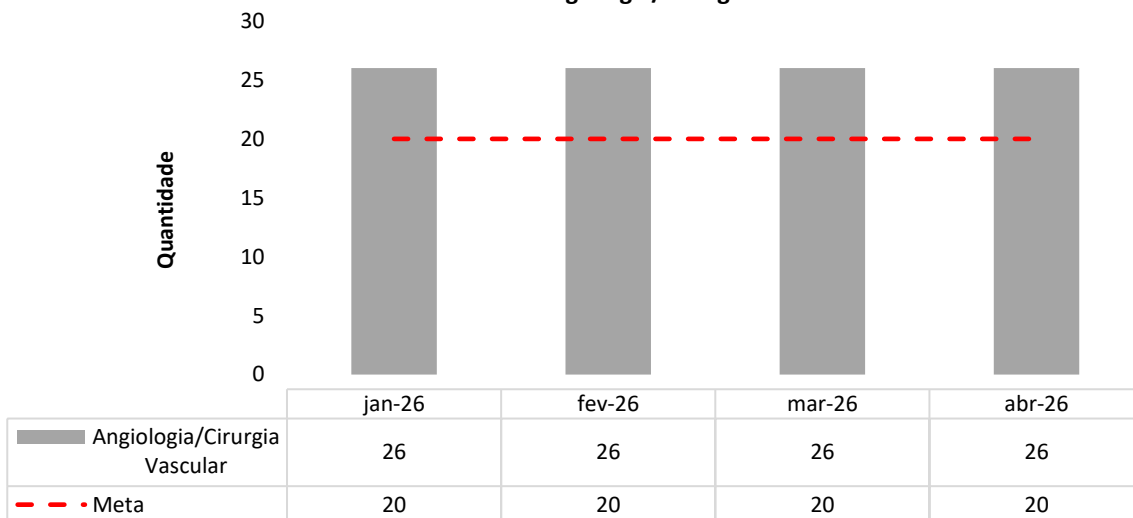


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
■ Angiologia/Cirurgia Vascular	124	79	75	91
■ Cardiologia	483	563	527	380
■ Clínico Geral – Linha do cuidado	405	329	382	376
■ Coloproctologia	0	0	0	0
■ Dermatologia	212	260	231	235
■ Endocrinologia	252	259	246	231
■ Gastroenterologia	45	58	60	60
■ Ginecologia	106	116	129	131
■ Hematologia	26	20	29	29
■ Infectologia	36	15	43	50
■ Mastologia	111	120	79	126
■ Nefrologia	918	840	909	885
■ Neurologia	226	211	209	240
■ Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	32	29	47	24
■ Oftalmologia	358	358	336	337
■ Ortopedia/Traumatologia	589	644	637	592
■ Otorrinolaringologia	219	200	214	219
■ Pediatria	61	77	57	61
■ Pneumologia	27	26	27	83
■ Psiquiatria	87	144	102	153
■ Reumatologia	60	94	86	123
■ Urologia	68	83	93	76

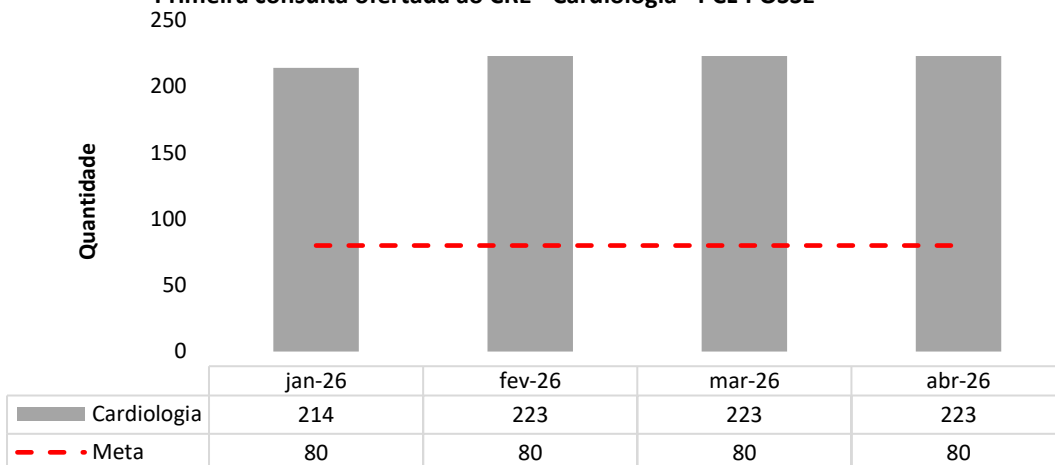


## II.1.5. Primeira Consulta Ofertada ao CRE

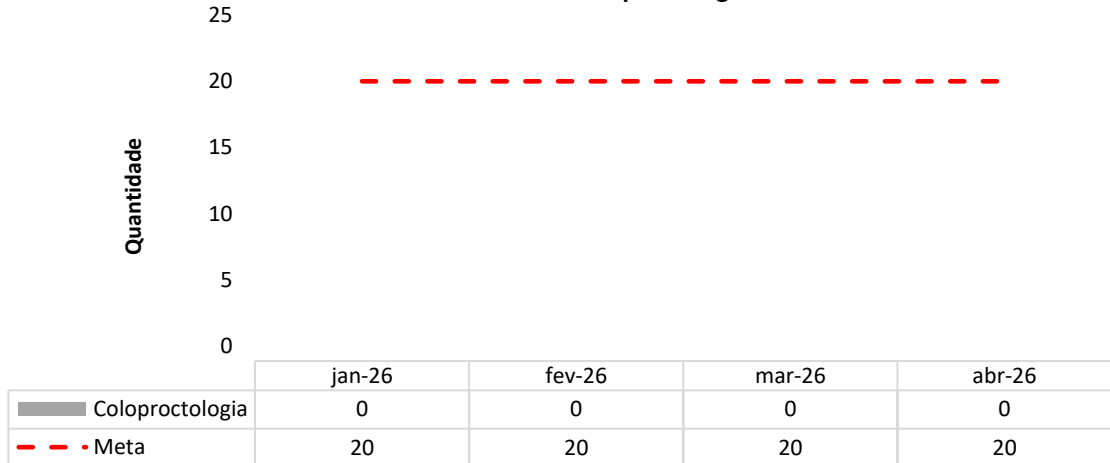
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-POSSE**



**Primeira consulta ofertada ao CRE - Cardiologia - PCL-POSSE**

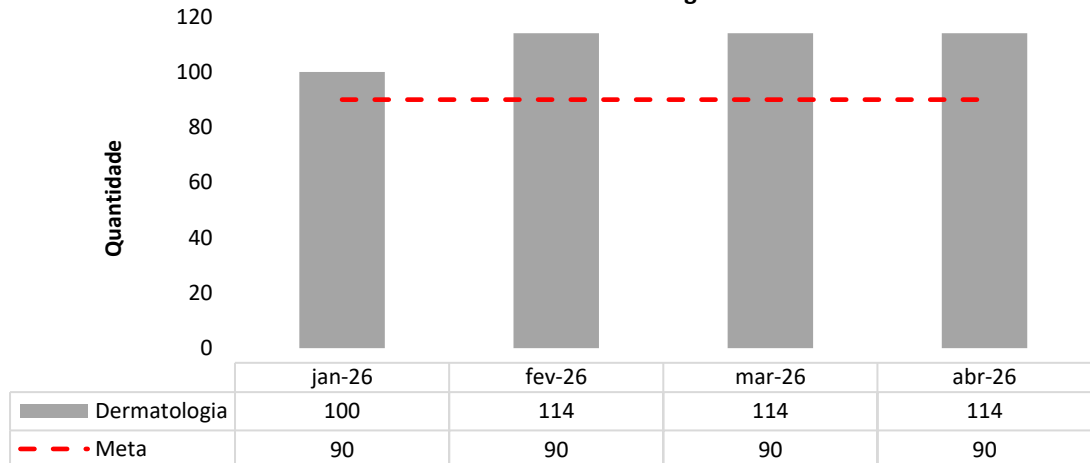


**Primeira consulta ofertada ao CRE - Coloproctologia - PCL-POSSE**



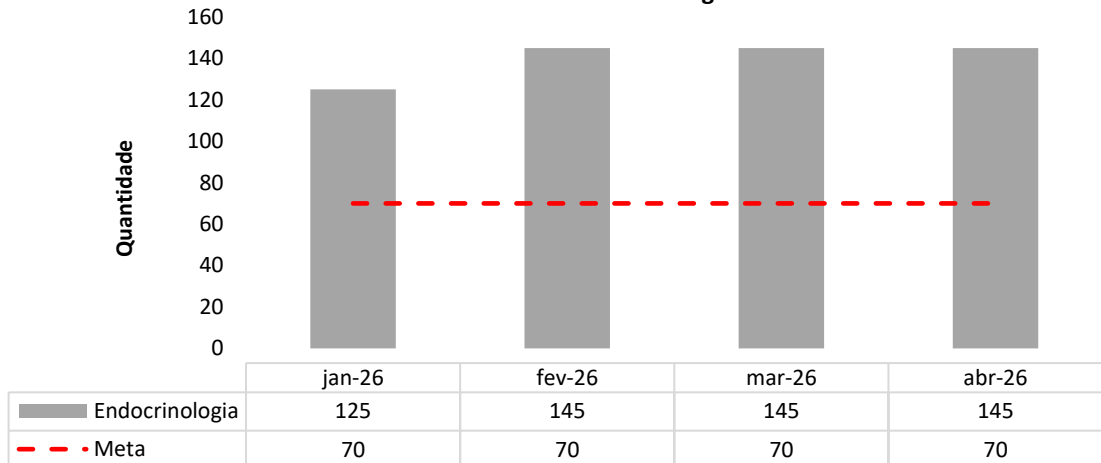
Em relação às consultas de coloproctologia, registra-se a dificuldade na contratação de profissional especializado, em virtude da localização geográfica da unidade e da escassez de especialistas disponíveis na região. Destaca-se que a situação foge à governabilidade direta da unidade, que segue realizando ações contínuas de prospecção e contratação, visando à regularização da oferta, conforme pactuação contratual.

**Primeira consulta ofertada ao CRE - Dermatologia - PCL-POSSE**

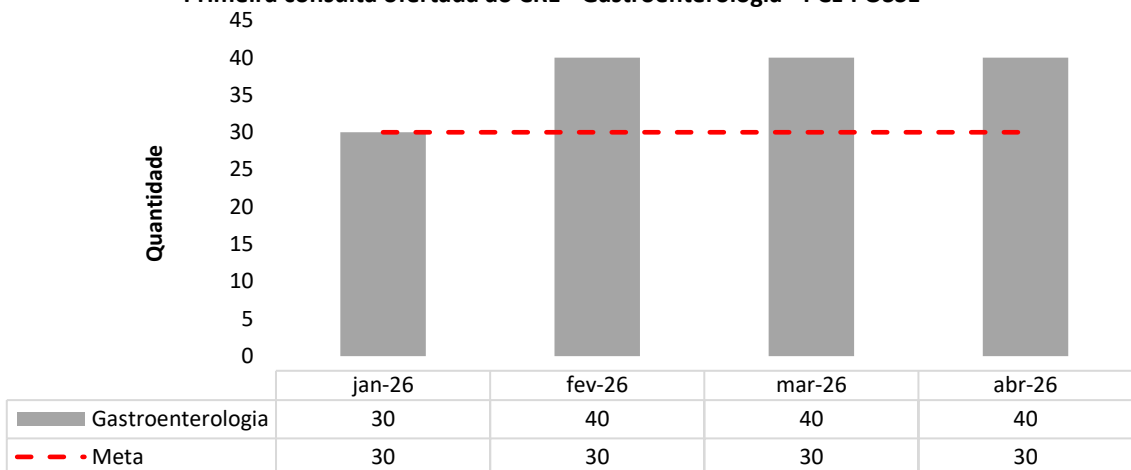




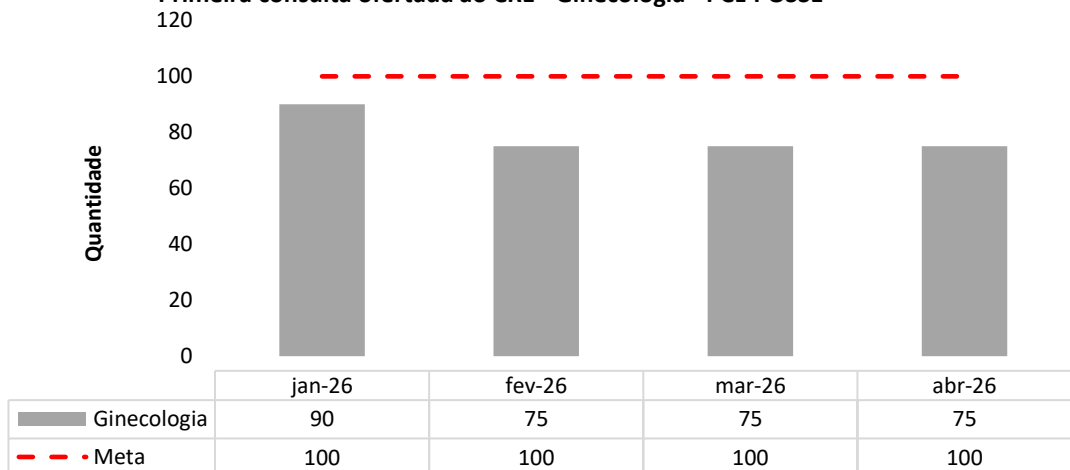
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Endocrinologia - PCL-POSSE**



**Primeira consulta ofertada ao CRE - Gastroenterologia - PCL-POSSE**

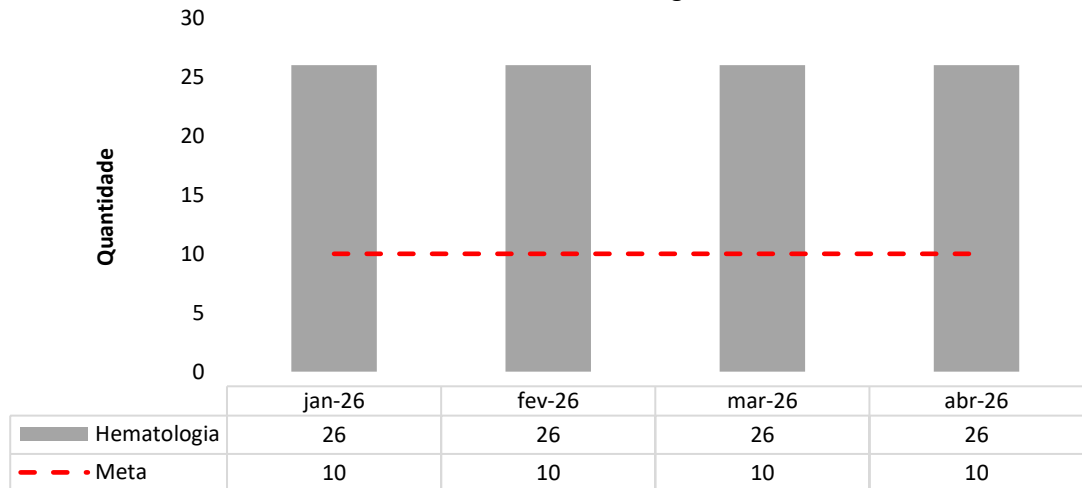


**Primeira consulta ofertada ao CRE - Ginecologia - PCL-POSSE**

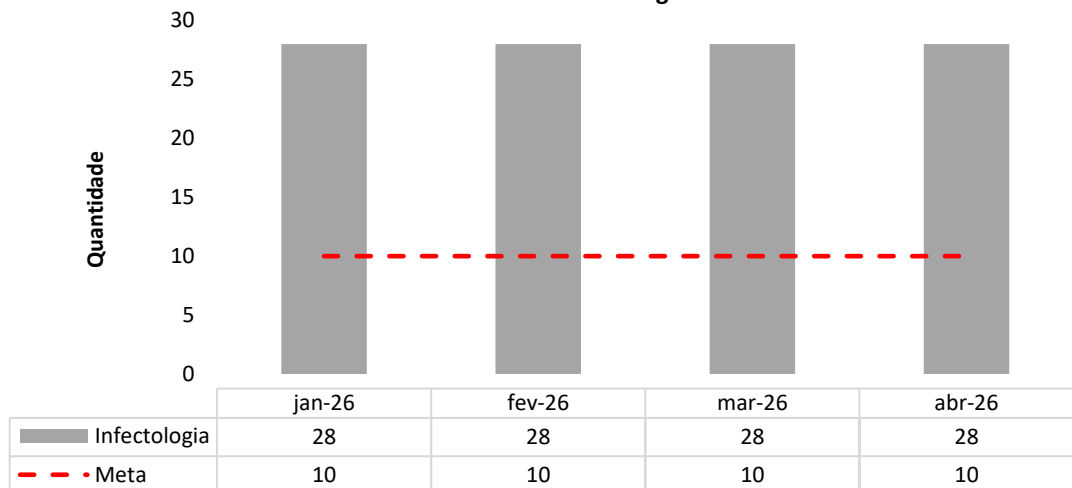


A redução no quantitativo de primeiras consultas de ginecologia ofertadas, em relação à meta pactuada, está relacionada à limitação da disponibilidade de agenda da profissional médica da especialidade, situação que já foi normalizada para o próximo mês.

**Primeira consulta ofertada ao CRE - Hematologia - PCL-POSSE**

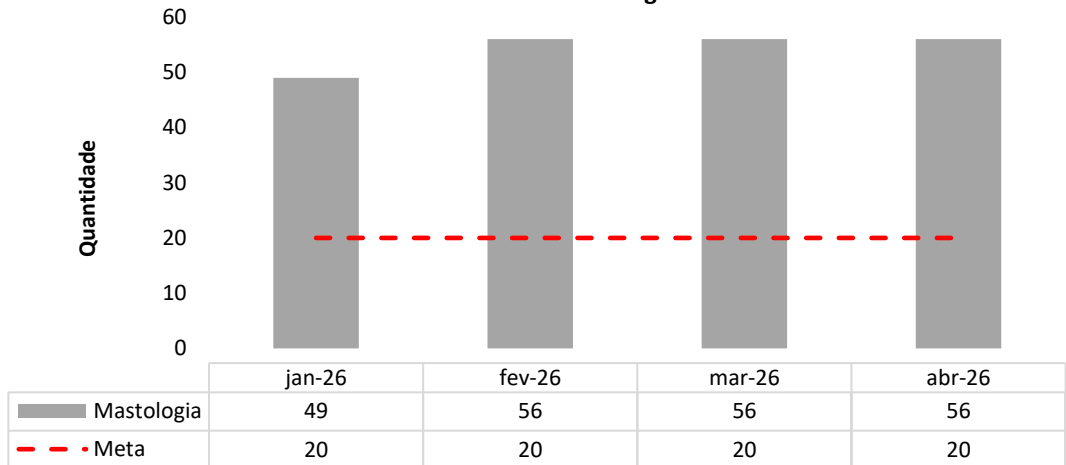


**Primeira consulta ofertada ao CRE - Infectologia - PCL-POSSE**

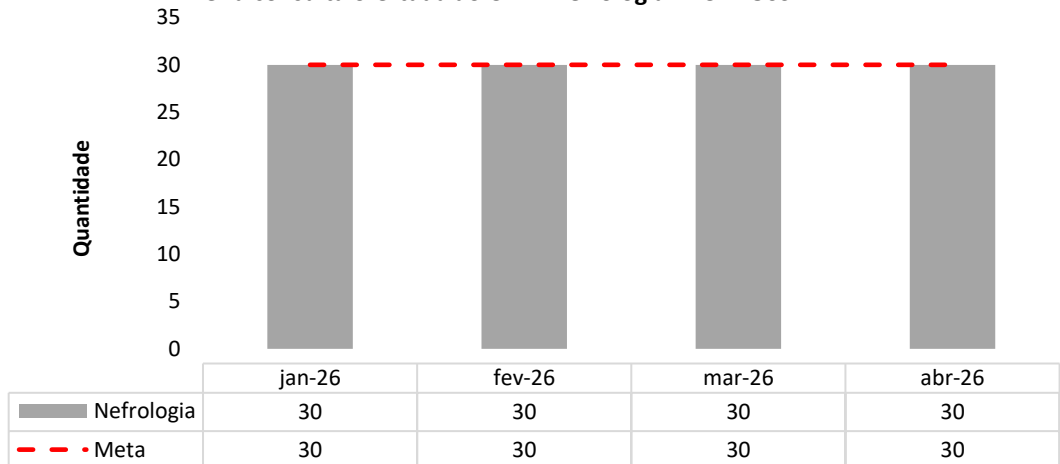




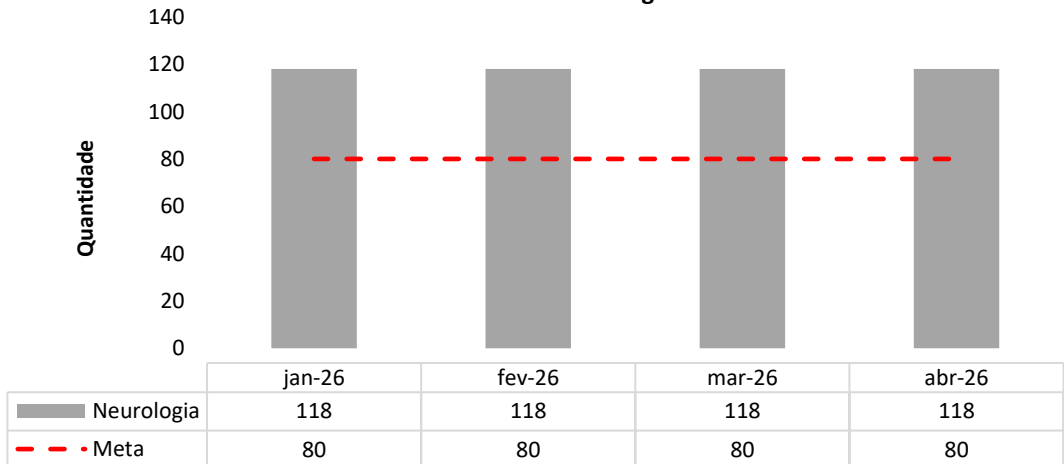
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Mastologia - PCL-POSSE**



**Primeira consulta ofertada ao CRE - Nefrologia - PCL-POSSE**

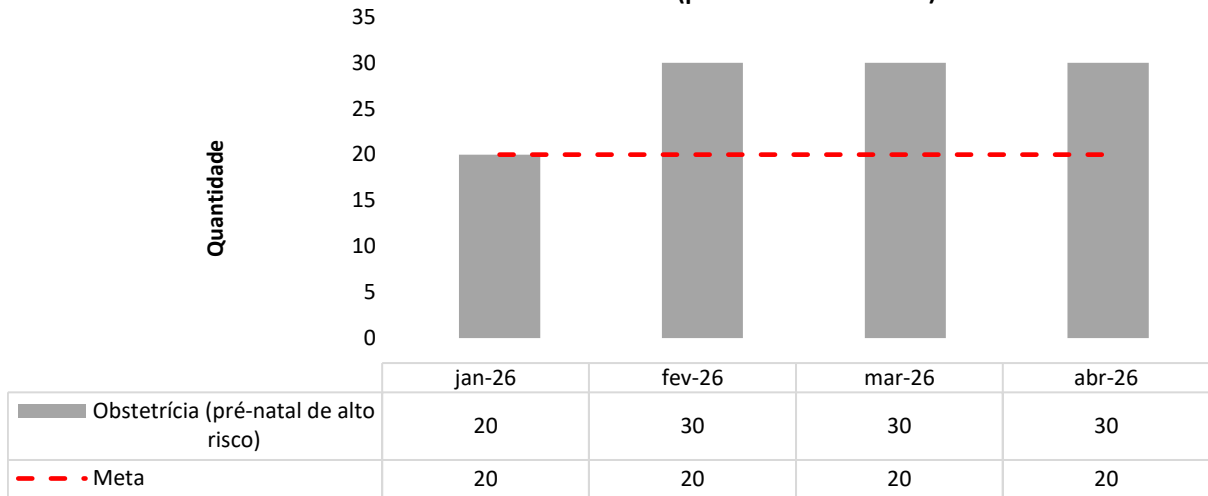


**Primeira consulta ofertada ao CRE - Neurologia - PCL-POSSE**

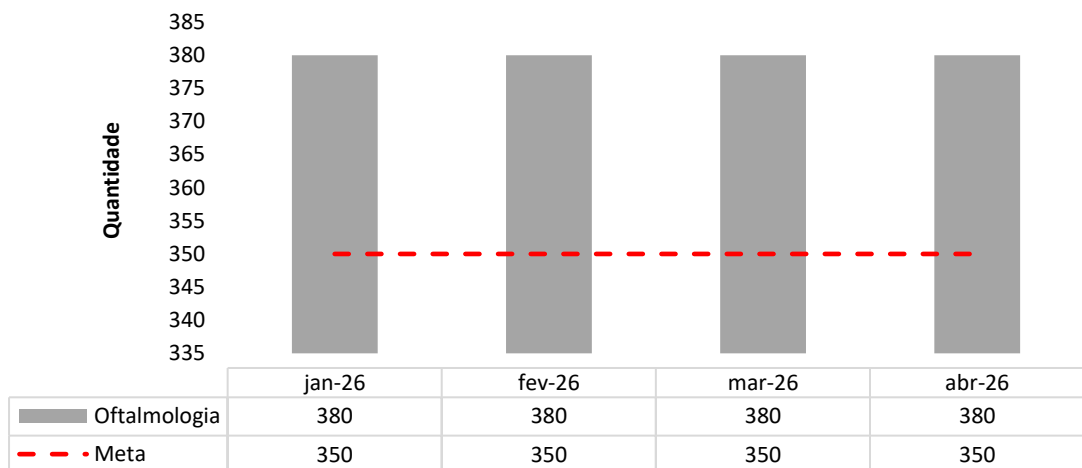




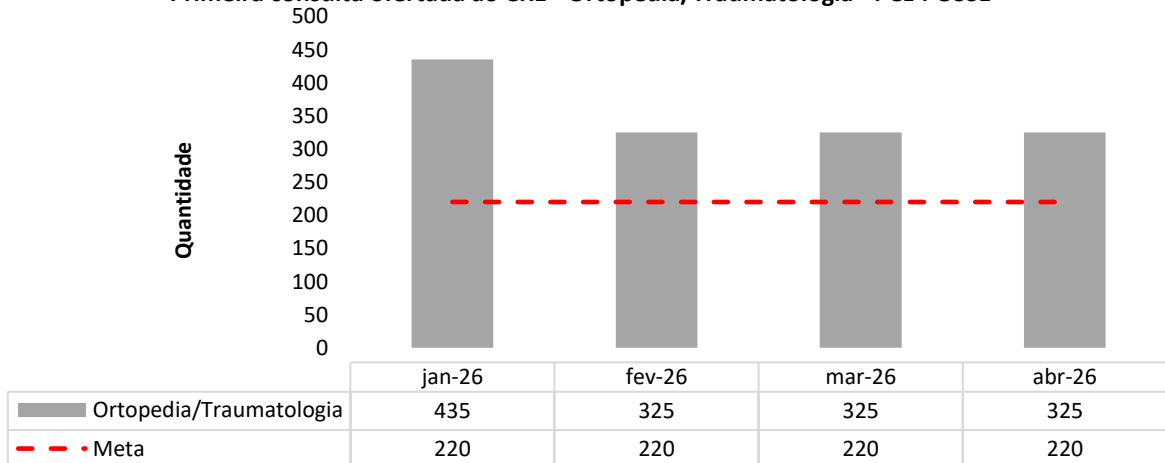
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-POSSE**



**Primeira consulta ofertada ao CRE - Oftalmologia - PCL-POSSE**

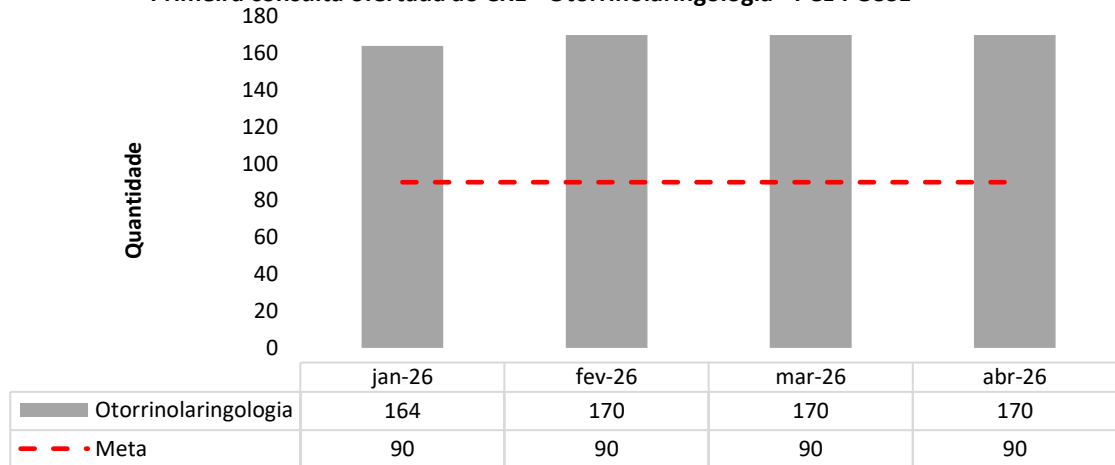


**Primeira consulta ofertada ao CRE - Ortopedia/Traumatologia - PCL-POSSE**

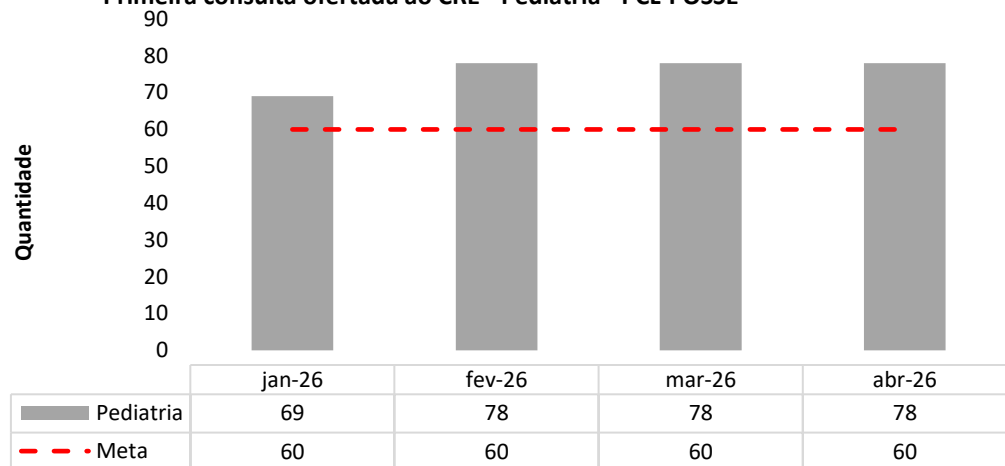




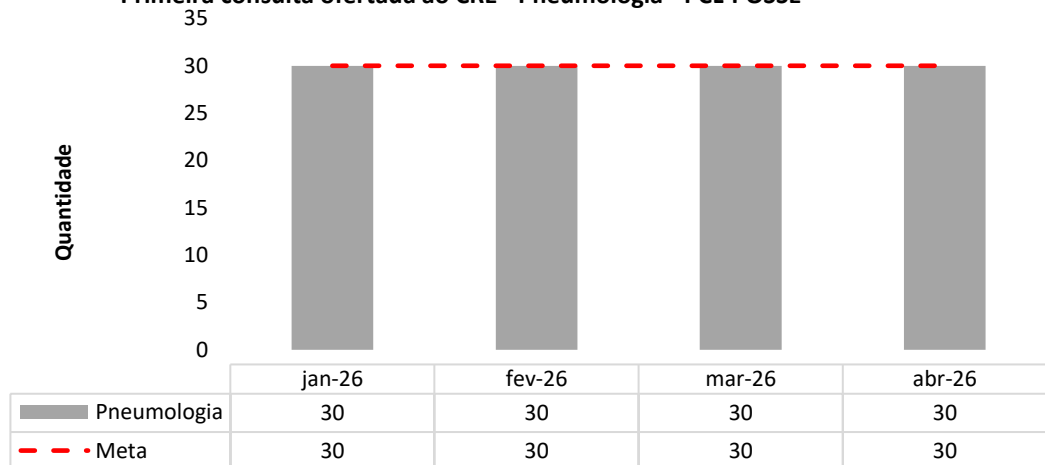
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Otorrinolaringologia - PCL-POSSE**



**Primeira consulta ofertada ao CRE - Pediatria - PCL-POSSE**

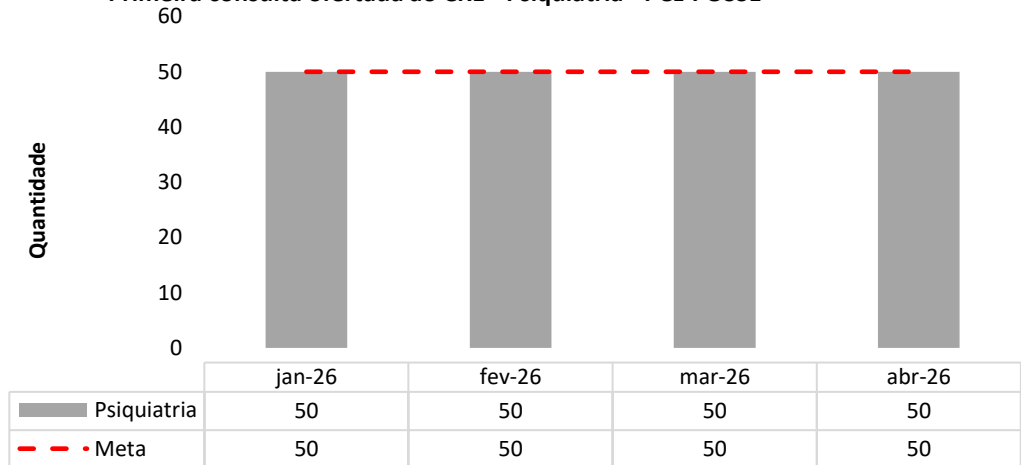


**Primeira consulta ofertada ao CRE - Pneumologia - PCL-POSSE**

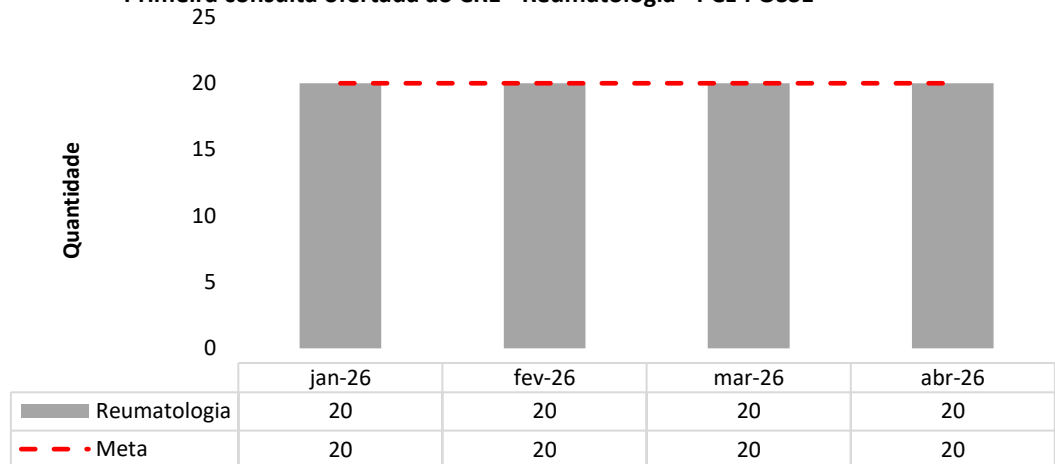




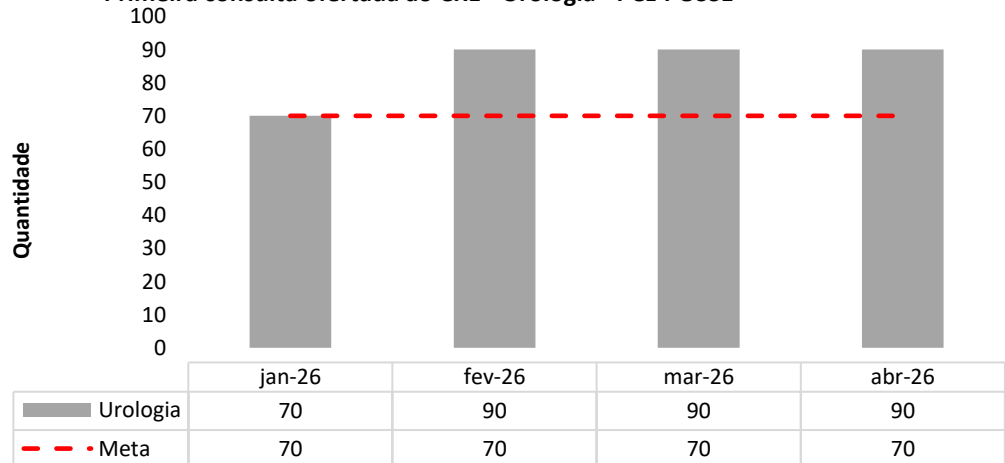
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Psiquiatria - PCL-POSSE**



**Primeira consulta ofertada ao CRE - Reumatologia - PCL-POSSE**



**Primeira consulta ofertada ao CRE - Urologia - PCL-POSSE**





**IMED**

INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

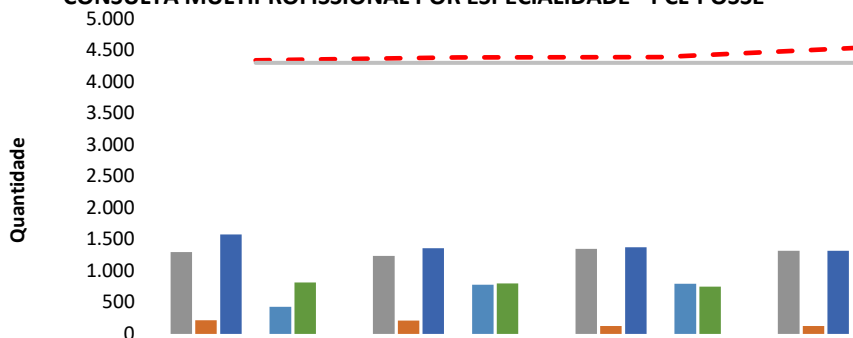
**POSSE**  
Policlínica  
Estadual da  
Região  
Nordeste

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## II.1.6. Consulta Multiprofissional por Especialidades

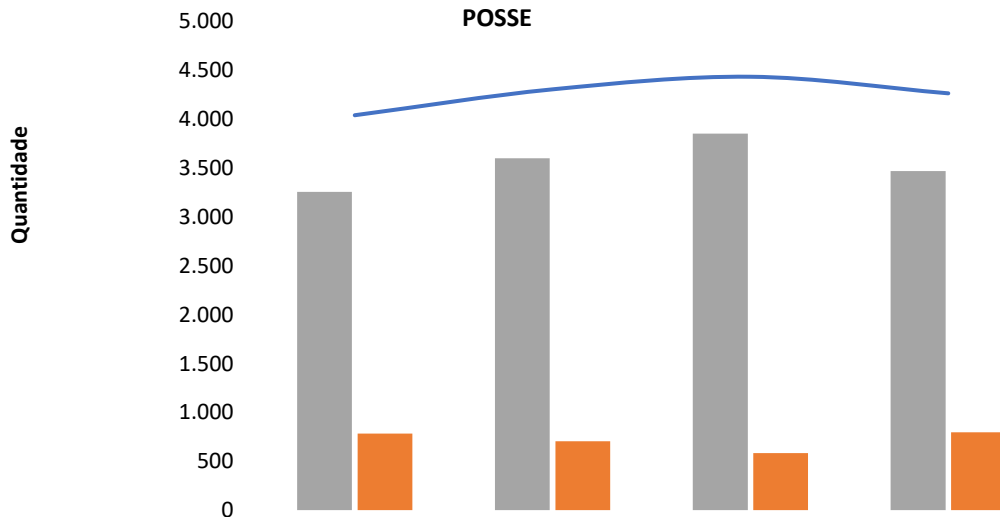
**CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE**



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Enfermeiro	1.299	1.238	1.351	1.318
Farmacêutico	216	214	123	125
Fisioterapeuta	1.578	1.357	1.374	1.319
Fonoaudiólogo	0	0	0	0
Nutricionista	429	780	794	940
Psicólogo	818	799	748	840
Terapia Ocupacional	0	0	0	0
- - - TOTAL	4.340	4.388	4.390	4.542
Meta	4.300	4.300	4.300	4.300

## II.1.7. Consulta Multiprofissional por Especialidade – Excluída da Meta

**CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Excluída da Meta] - PCL-POSSE**

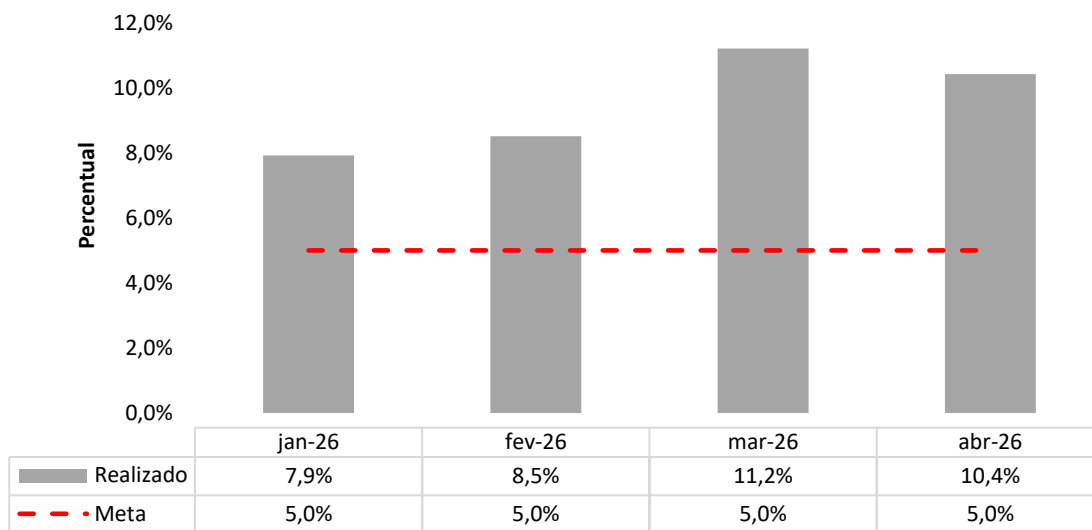


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Enfermagem (triagem)	3.258	3.601	3.852	3.469
Serviço Social	783	705	583	796
TOTAL	4.041	4.306	4.435	4.265



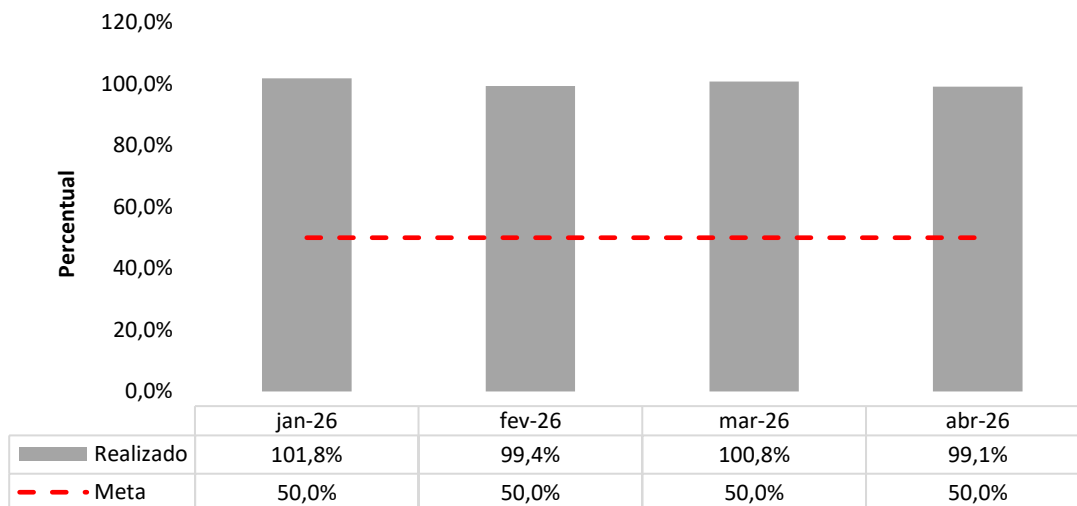
## II.1.8. Consulta Farmacêutica

**CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-POSSE**



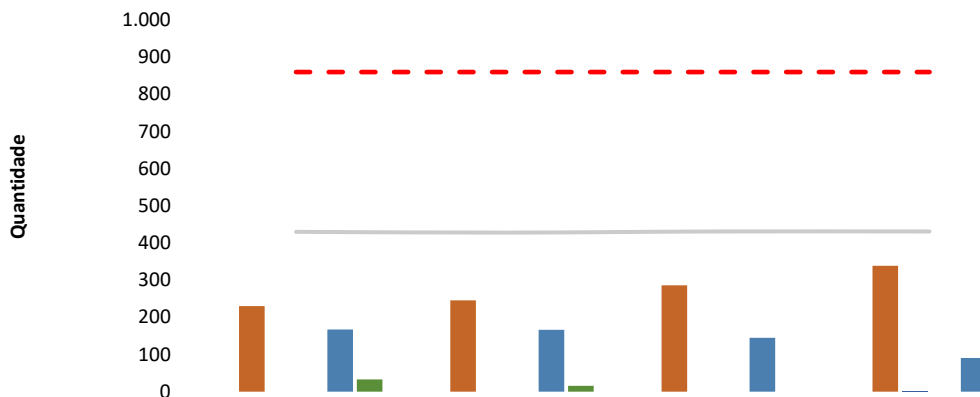
## II.1.9. Dispensação de Medicamentos CEAF

**DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-POSSE**



## II.1.10. Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Procedimentos

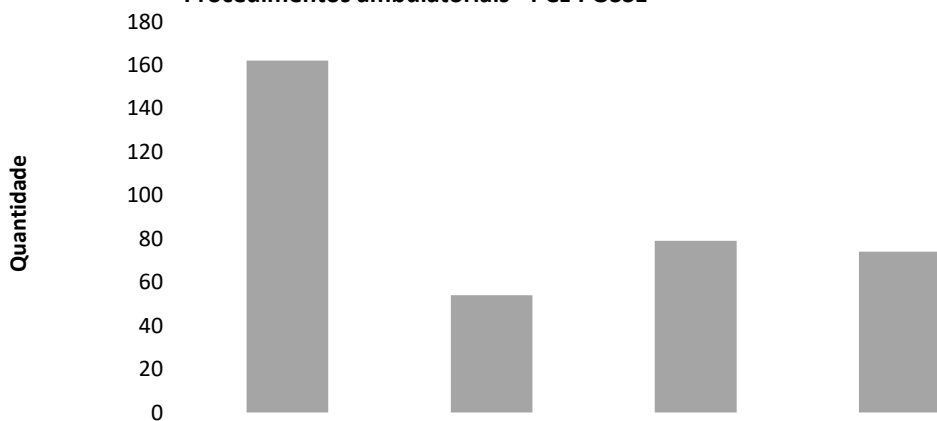
Práticas integrativas e complementares - PICS - PROCEDIMENTOS - PCL-POSSE



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Acupuntura/Auriculoterapia	0	0	0	0
Aromaterapia	230	246	286	339
Eletroestimulação	0	0	0	1
Fitoterapia	0	0	0	0
Tratamento Naturopático	167	166	145	91
Ventosaterapia	33	16	0	0
TOTAL	430	428	431	431
Meta	860	860	860	860

## II.1.11. Procedimentos Ambulatoriais – Procedimentos

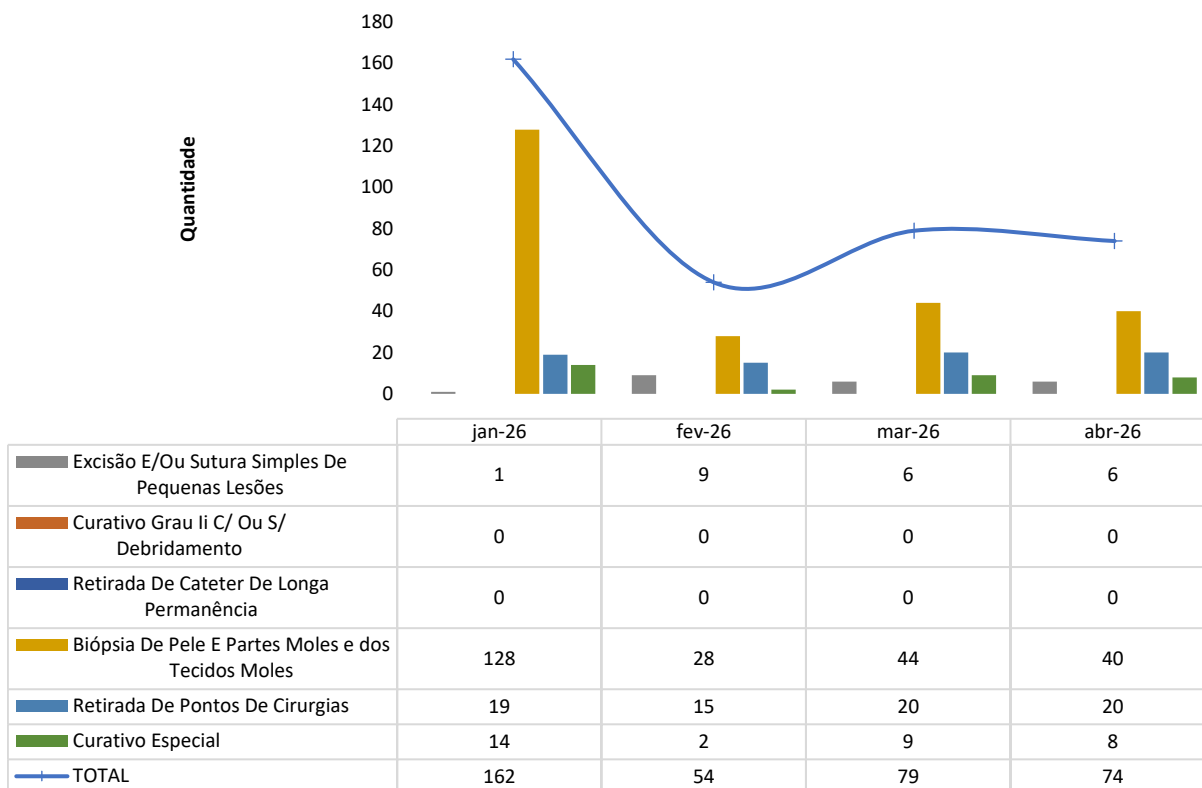
Procedimentos ambulatoriais - PCL-POSSE



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais	162	54	79	74

## II.1.12. Procedimentos Ambulatoriais – Tipo de Cirurgia

Procedimentos ambulatoriais - TIPO DE CIRURGIA - PCL-POSSE



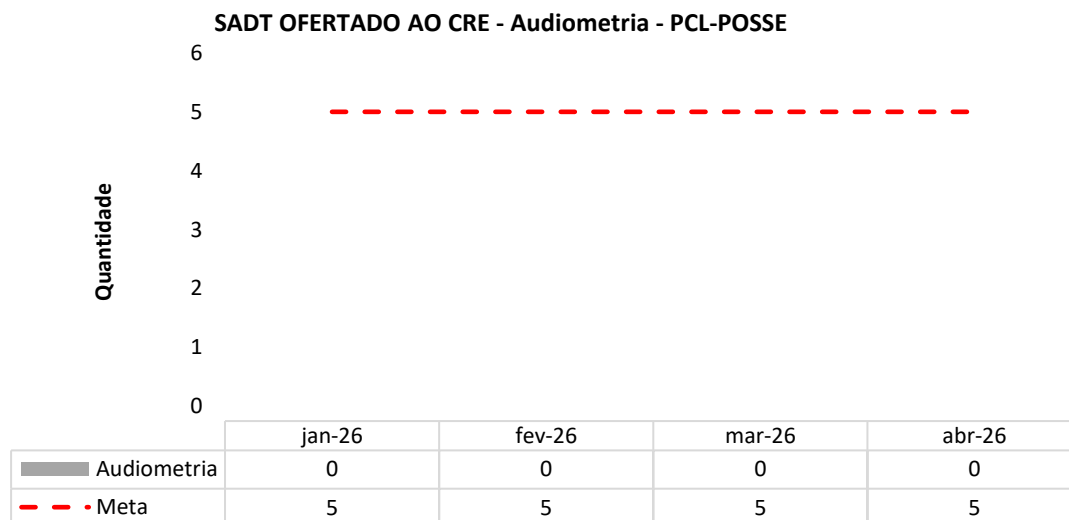
## II.1.13. SADT ofertado ao CRE

Conforme estabelecido no Termo de Colaboração vigente desde 20 de janeiro de 2025, para fins de contabilização dos atendimentos de SADT externo, são considerados exclusivamente os pacientes encaminhados pela Regulação Estadual (CRE), com apresentação dos dados de forma segregada.

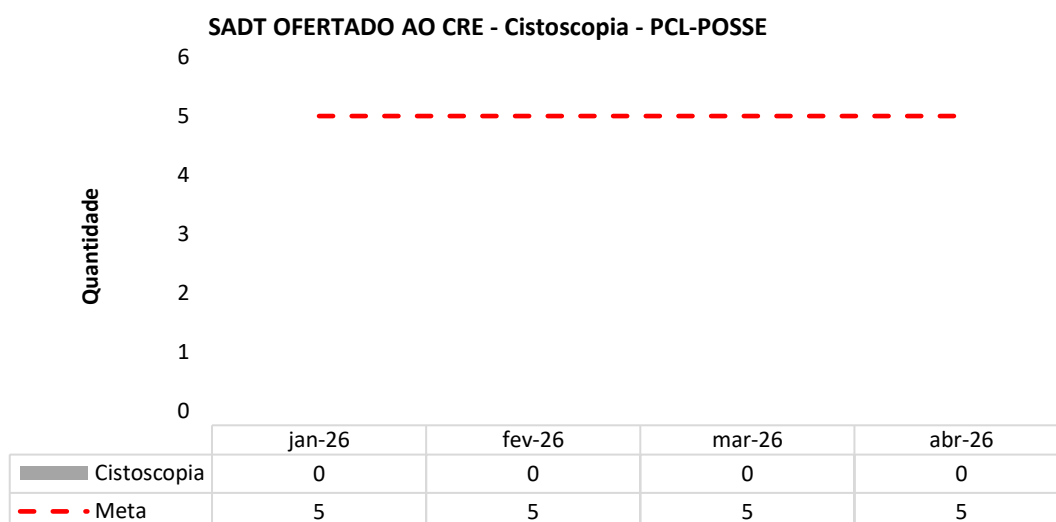
Em abril, foram ofertados 2.288 exames externos, dos quais apenas 783 foram realizados por agendamento do Complexo Regulador Estadual (CRE), resultando na perda de 1.505 vagas. O IMED não possui governabilidade sobre essa diferença, uma vez que os pacientes são encaminhados pela SES para atendimento.

A Policlínica de Posse manteve, ao longo de todo o mês, plena disponibilidade de sua infraestrutura física e dos recursos humanos necessários à adequada prestação dos serviços contratualizados. Ressalta-se que a unidade

ofertou quantitativo de atendimentos e exames superior à meta estabelecida em contrato, com o objetivo de ampliar a produção de exames externos, otimizar a utilização da capacidade instalada e promover maior eficiência no atendimento.



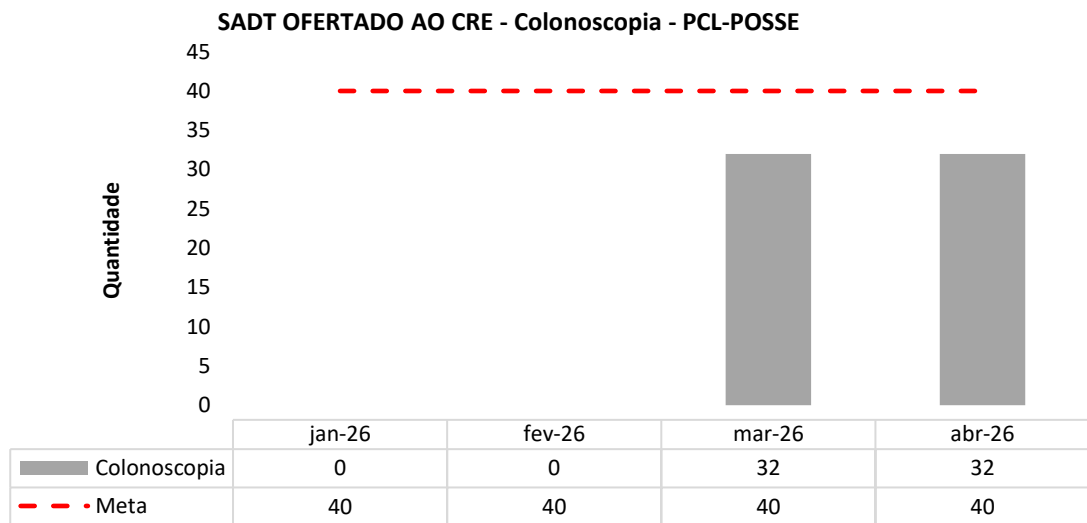
Mesmo após a abertura de processo seletivo específico, não foi possível viabilizar a contratação de profissional fonoaudiólogo(a) habilitado(a) para a execução do referido procedimento, em razão da limitada disponibilidade de especialistas na região.



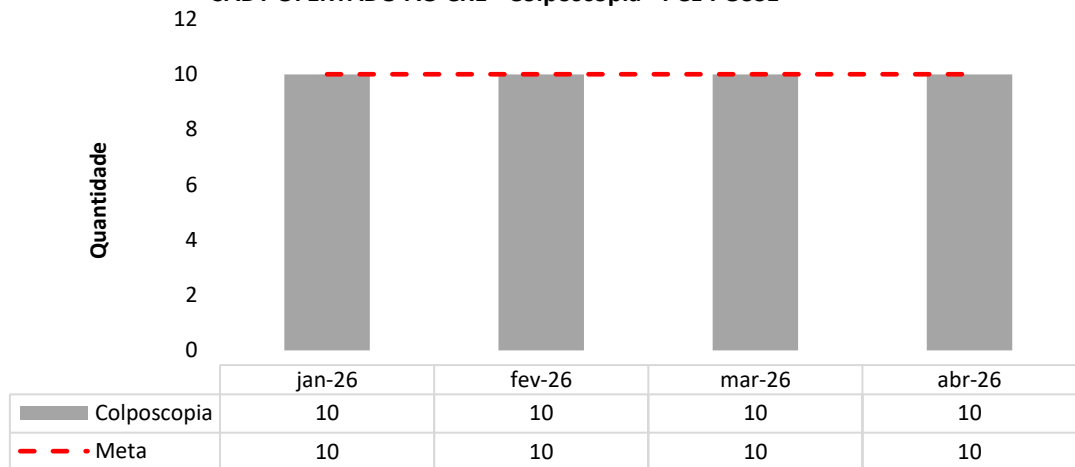
A não realização do exame de cistoscopia no período anterior esteve relacionada à indisponibilidade do equipamento, que se encontrava em manutenção.

Informamos que o funcionamento do aparelho já foi restabelecido. Contudo, não houve oferta imediata no mês de abril em razão do nosso fluxo de escala trimestral. Ressaltamos que, no dia 10 de abril, foi encaminhada a escala correspondente ao próximo período, a qual já contempla a oferta regular deste exame para os meses subsequentes.

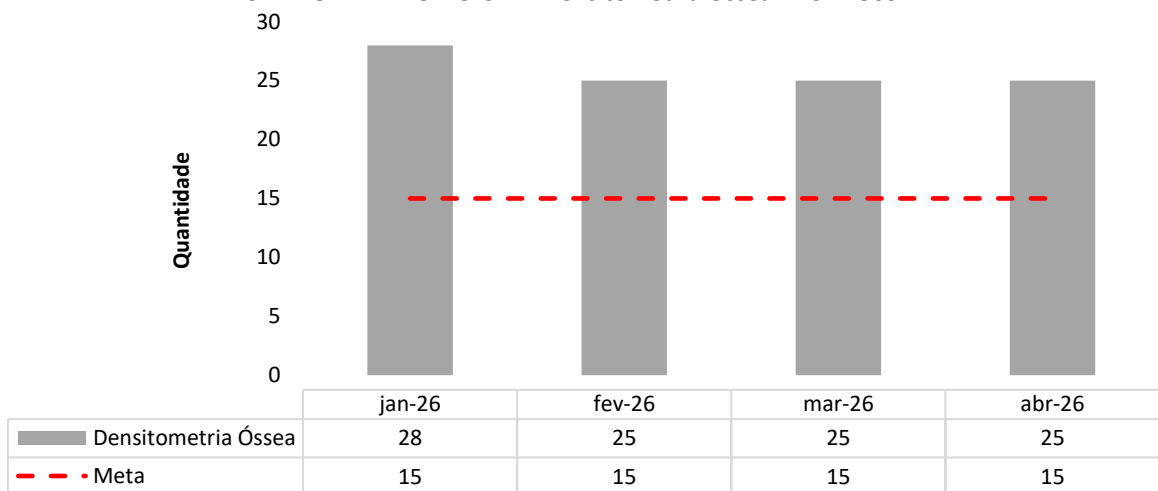
Dessa forma, a unidade já iniciou o processo de regularização da produção, com foco no cumprimento das metas pactuadas e na garantia da oferta dos serviços conforme o cronograma estabelecido.



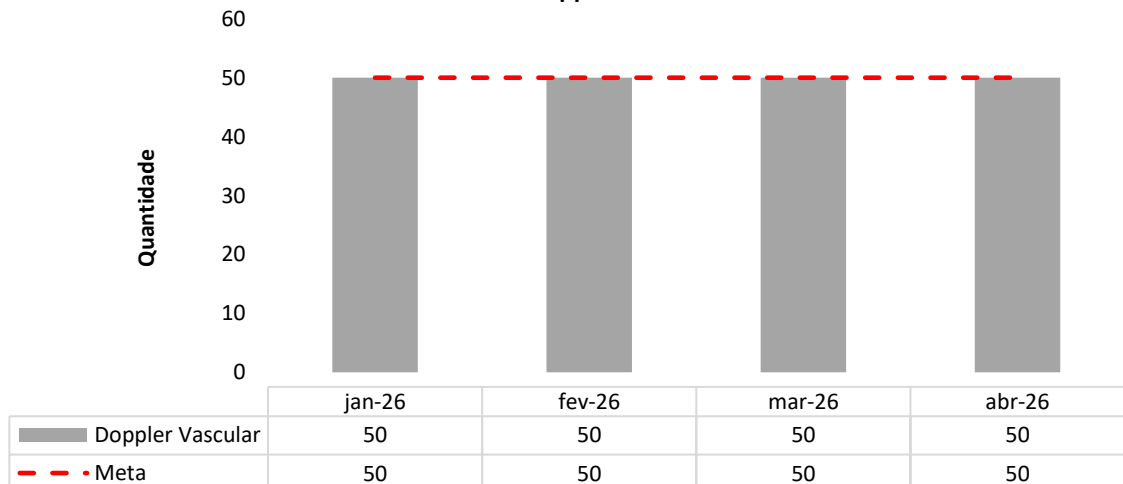
**SADT OFERTADO AO CRE - Colposcopia - PCL-POSSE**



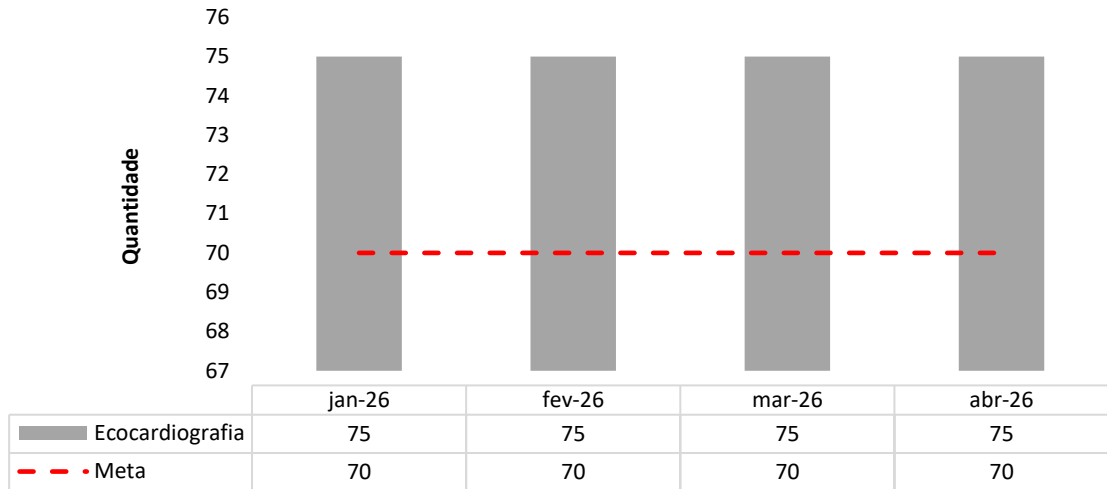
**SADT OFERTADO AO CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE**



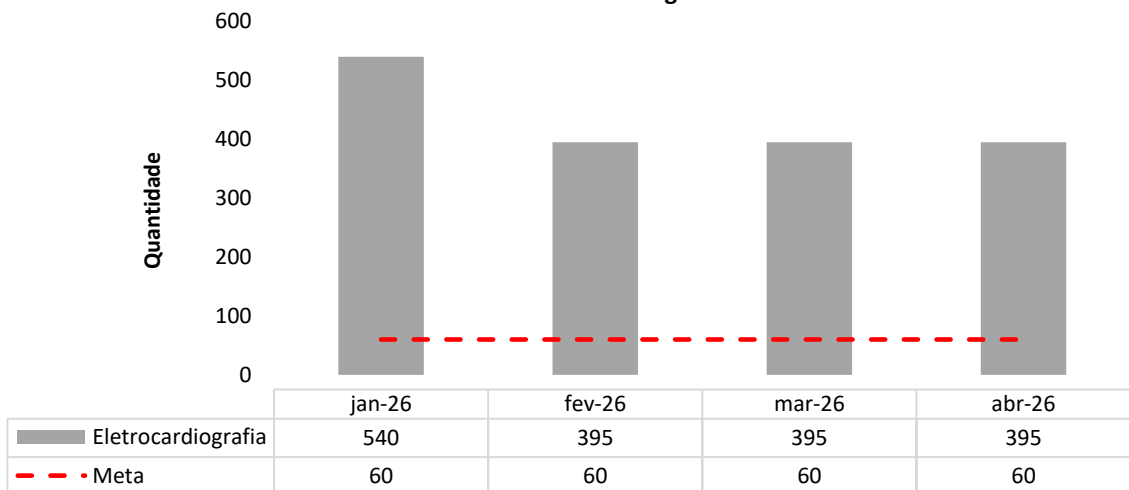
**SADT OFERTADO AO CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE**



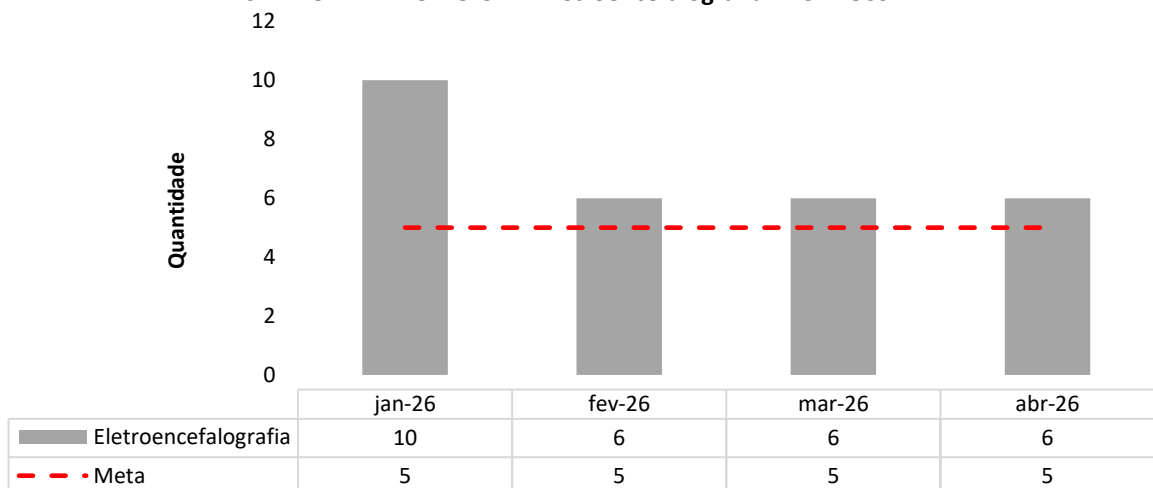
**SADT OFERTADO AO CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE**



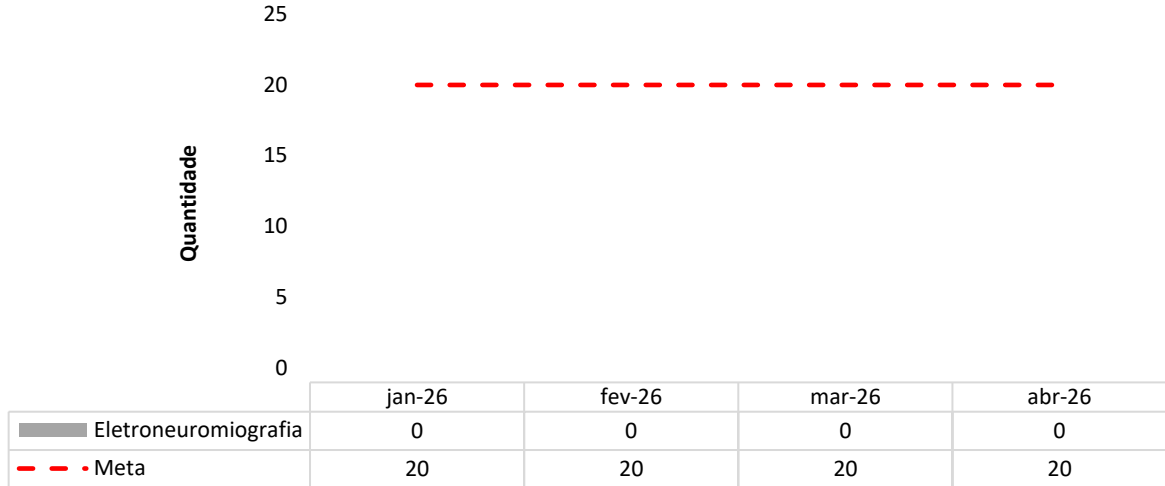
**SADT OFERTADO AO CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE**



**SADT OFERTADO AO CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE**

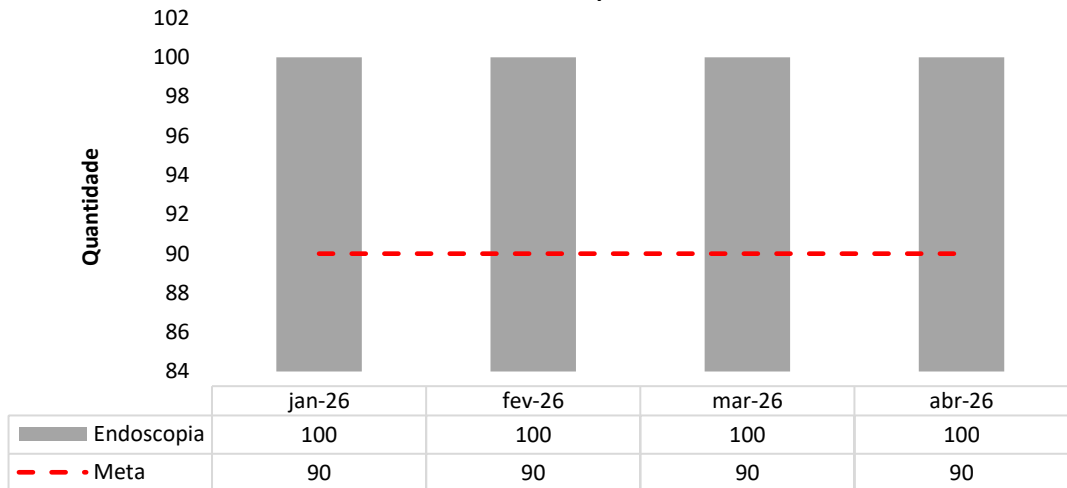


**SADT OFERTADO AO CRE - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE**



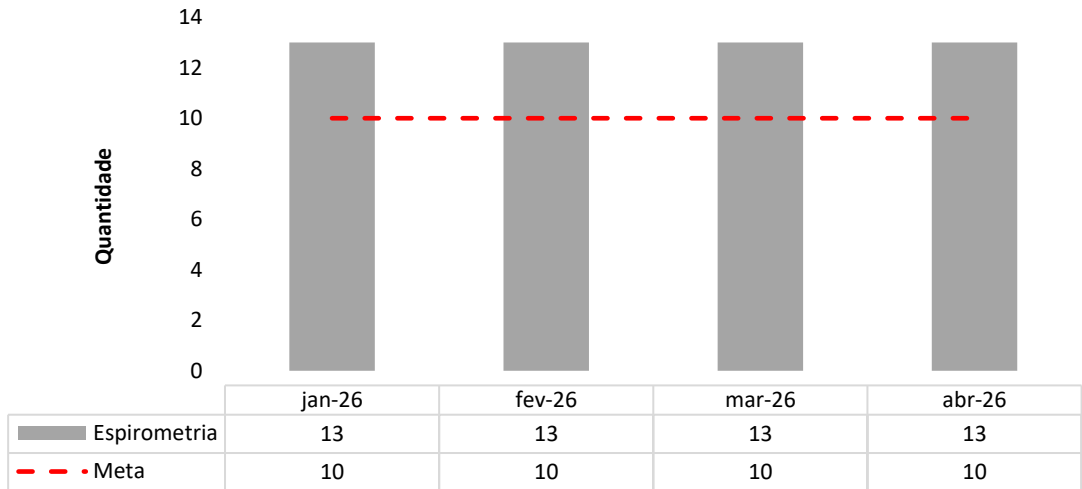
Em relação à eletroneuromiografia, registra-se dificuldade na contratação de profissional habilitado, em razão da localização geográfica da unidade, aliada à restrita disponibilidade de especialistas na região.

**SADT OFERTADO AO CRE - Endoscopia - PCL-POSSE**

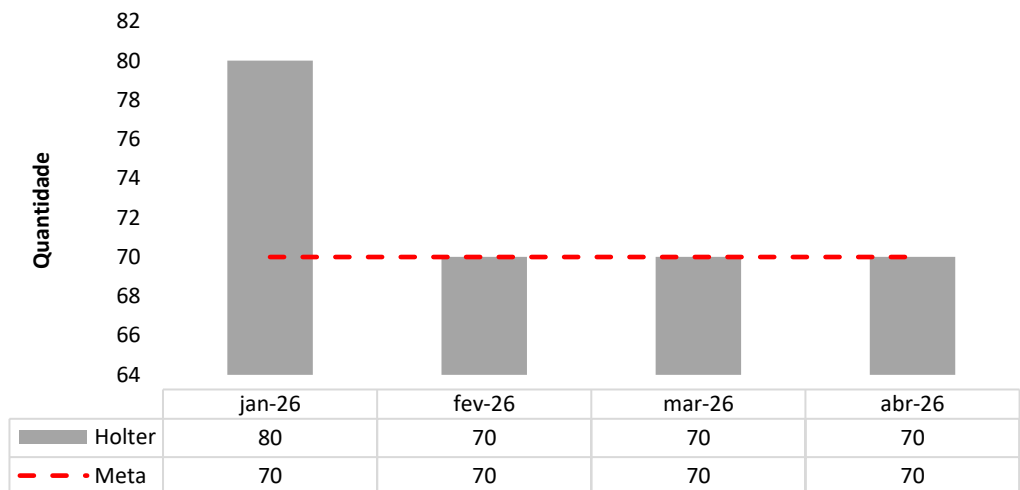




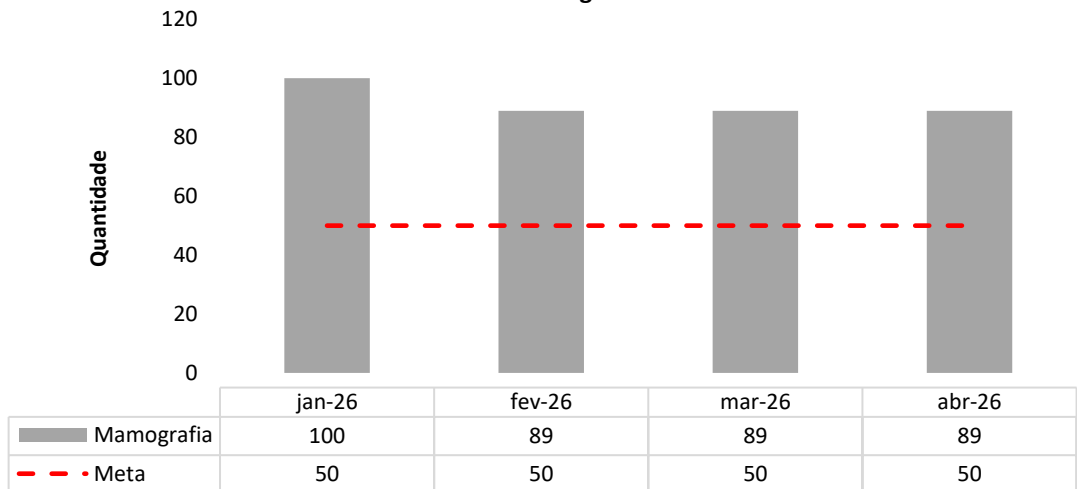
**SADT OFERTADO AO CRE - Espirometria - PCL-POSSE**



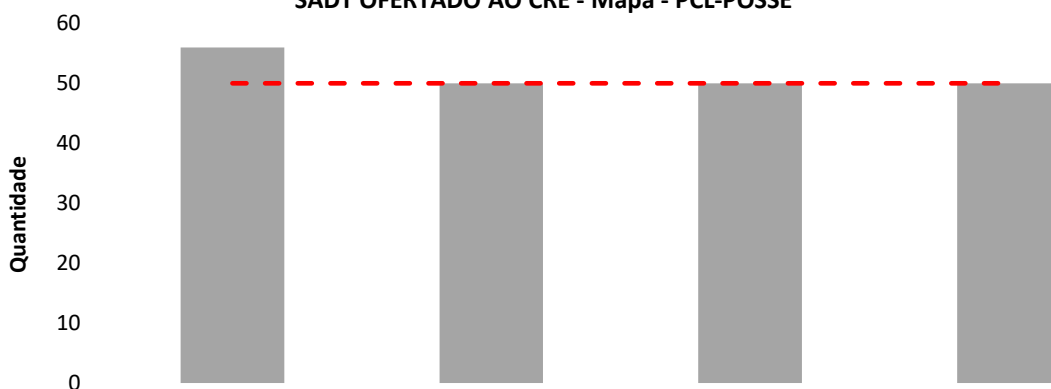
**SADT OFERTADO AO CRE - Holter - PCL-POSSE**



**SADT OFERTADO AO CRE - Mamografia - PCL-POSSE**

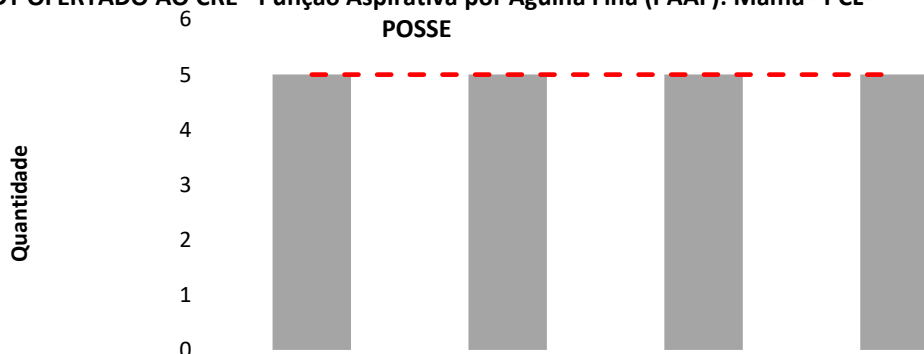


### SADT OFERTADO AO CRE - Mapa - PCL-POSSE



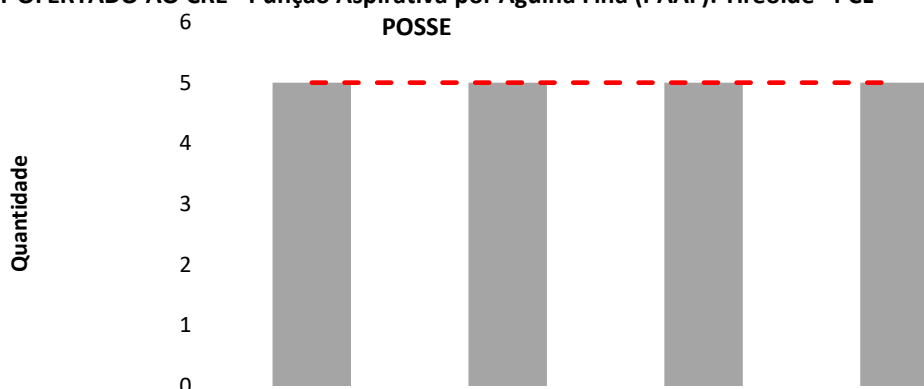
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Mapa	56	50	50	50
Meta	50	50	50	50

### SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5	5	5
Meta	5	5	5	5

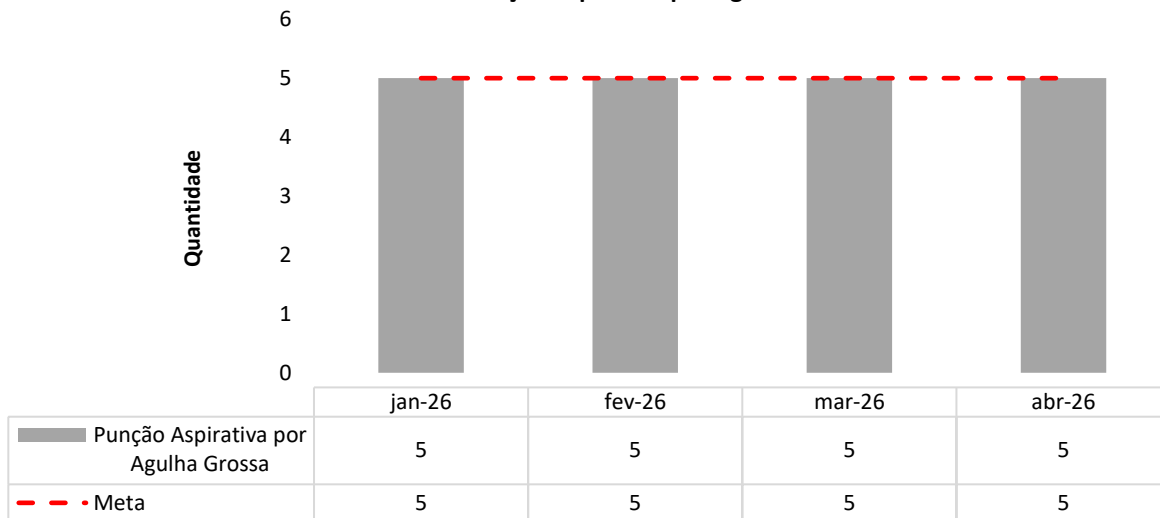
### SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



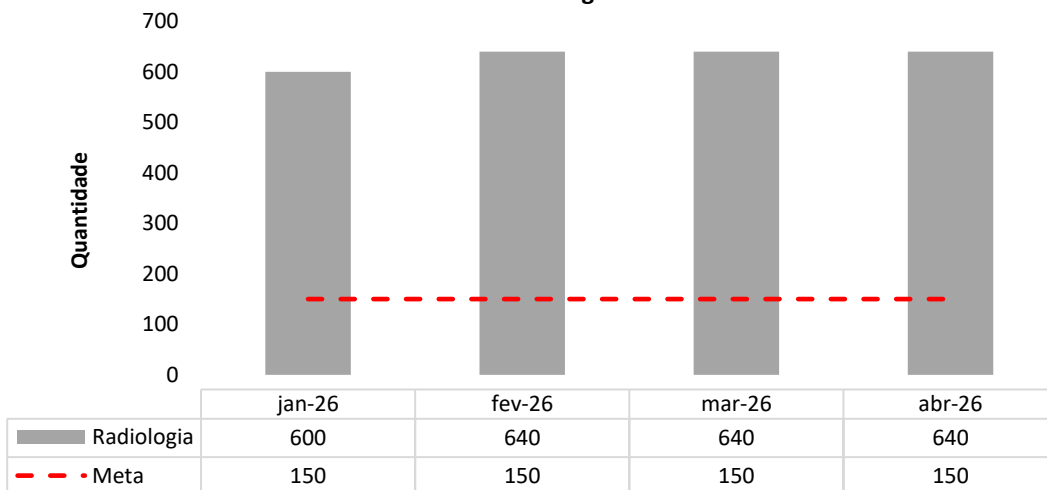
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	5	5	5
Meta	5	5	5	5



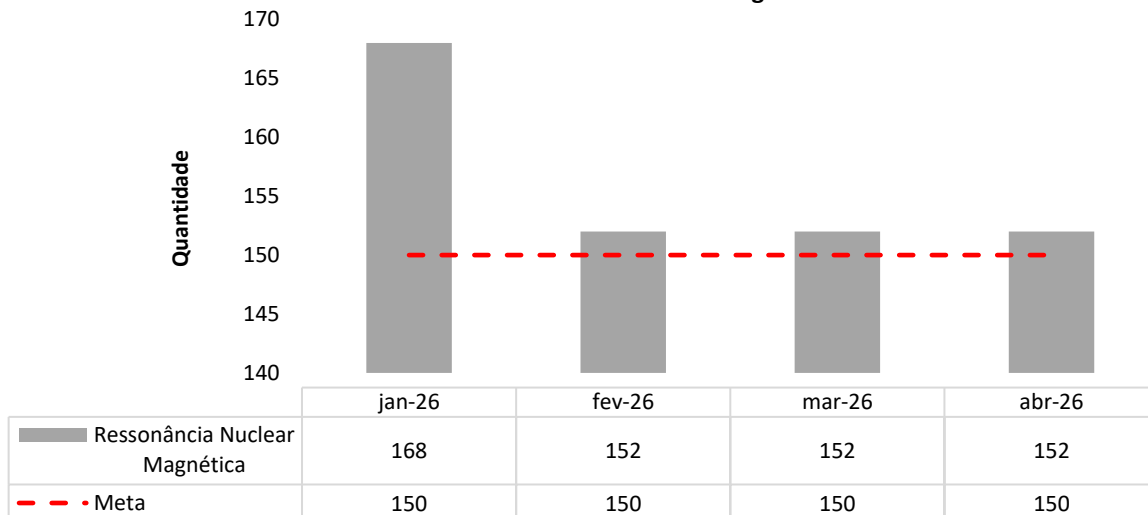
**SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE**



**SADT OFERTADO AO CRE - Radiologia - PCL-POSSE**

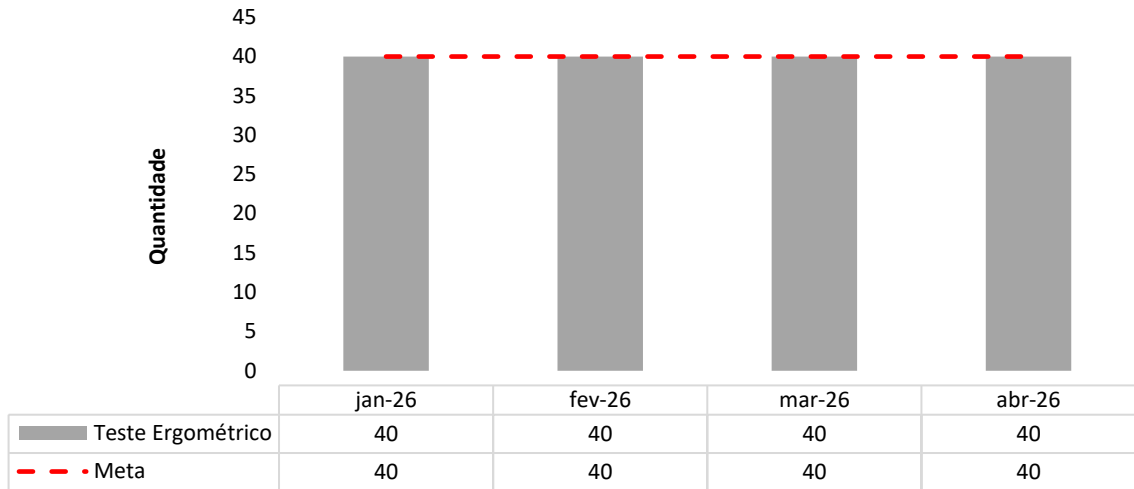


**SADT OFERTADO AO CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE**

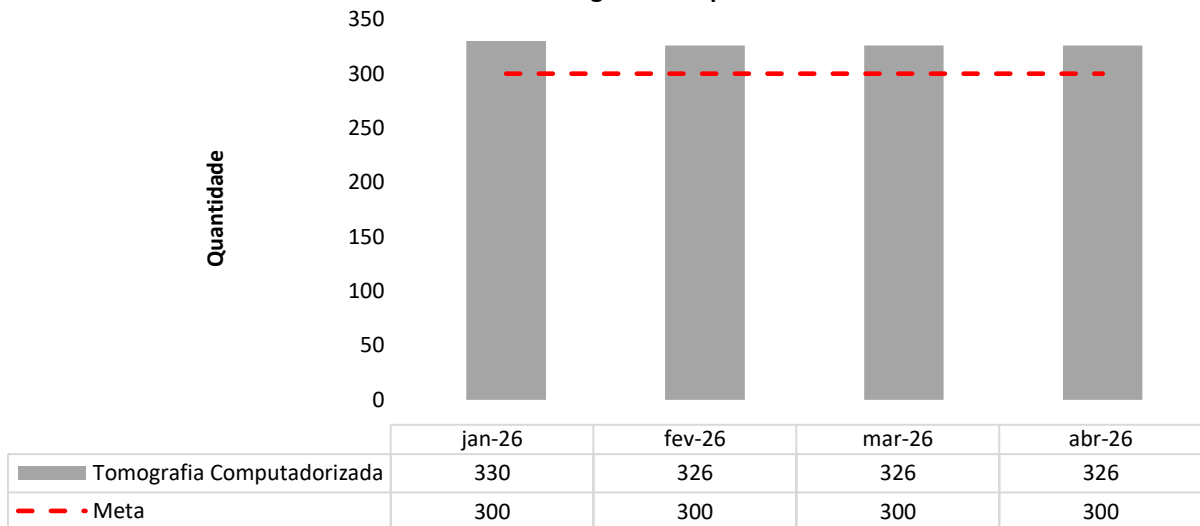




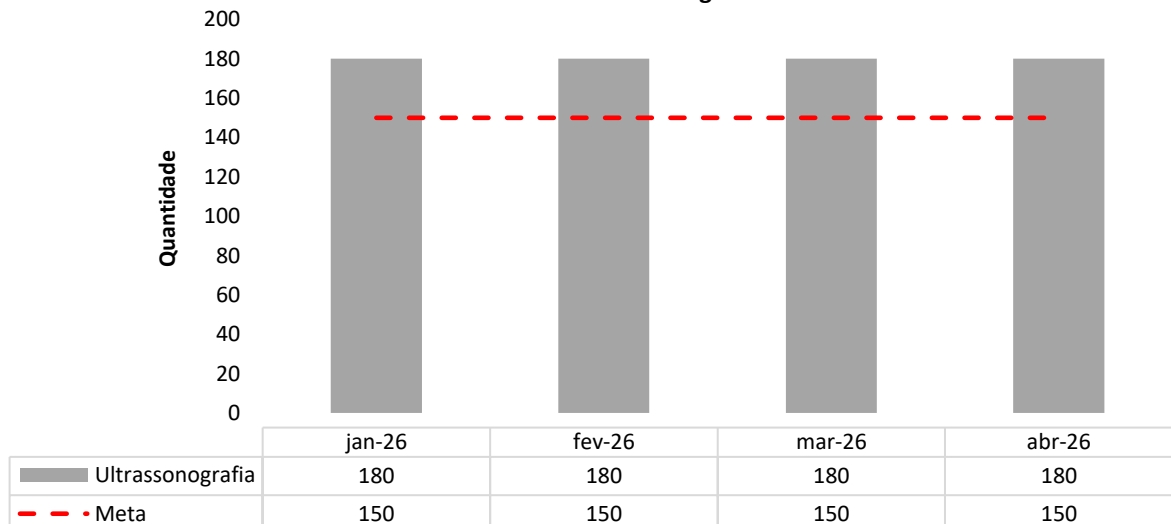
**SADT OFERTADO AO CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE**



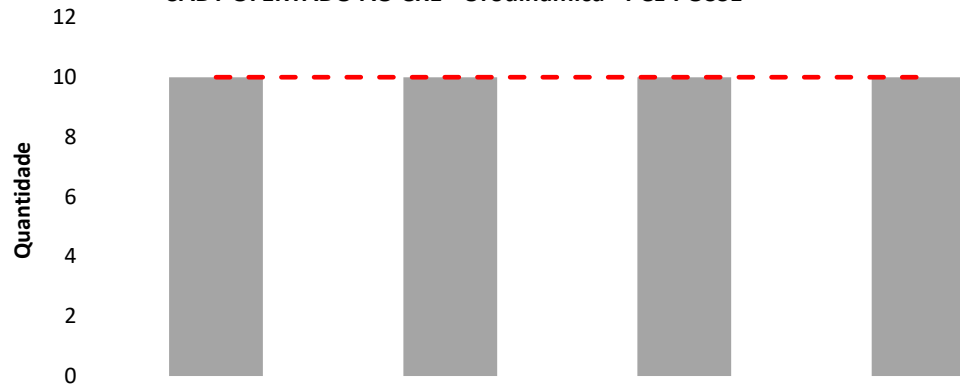
**SADT OFERTADO AO CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE**



**SADT OFERTADO AO CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE**

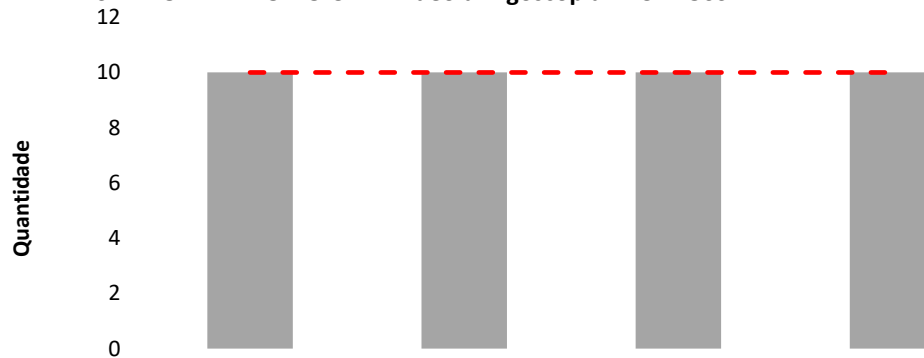


**SADT OFERTADO AO CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE**



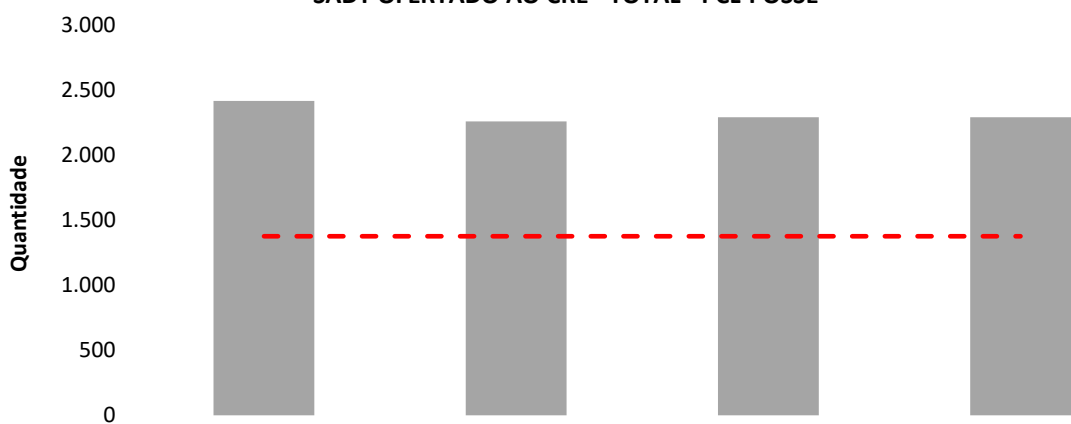
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
■ Urodinâmica	10	10	10	10
- - - Meta	10	10	10	10

**SADT OFERTADO AO CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE**



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
■ Videolaringoscopia	10	10	10	10
- - - Meta	10	10	10	10

**SADT OFERTADO AO CRE - TOTAL - PCL-POSSE**



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
■ TOTAL	2.415	2.256	2.288	2.288
- - - Meta	1.375	1.375	1.375	1.375

**II.1.14. SADT realizado por agendamento do CRE**

**SADT Realizado por agendamento do CRE - Audiometria - PCL-POSSE**



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Audiometria	0	0	0	0
Meta	5	5	5	5

**SADT Realizado por agendamento do CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE**



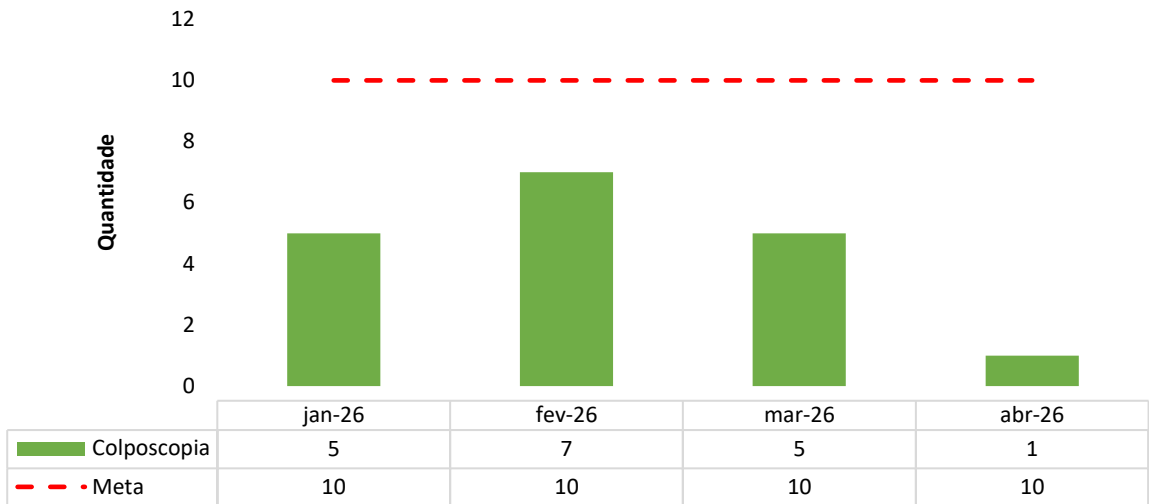
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Cistoscopia	0	0	0	0
Meta	5	5	5	5

**SADT Realizado por agendamento do CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE**

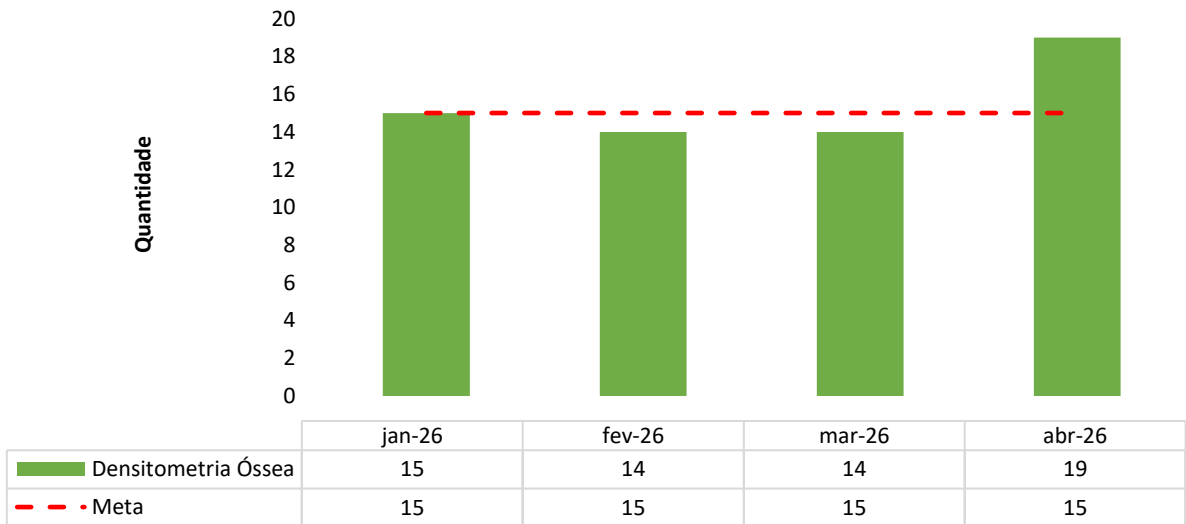


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Colonoscopia	0	0	18	15
Meta	40	40	40	40

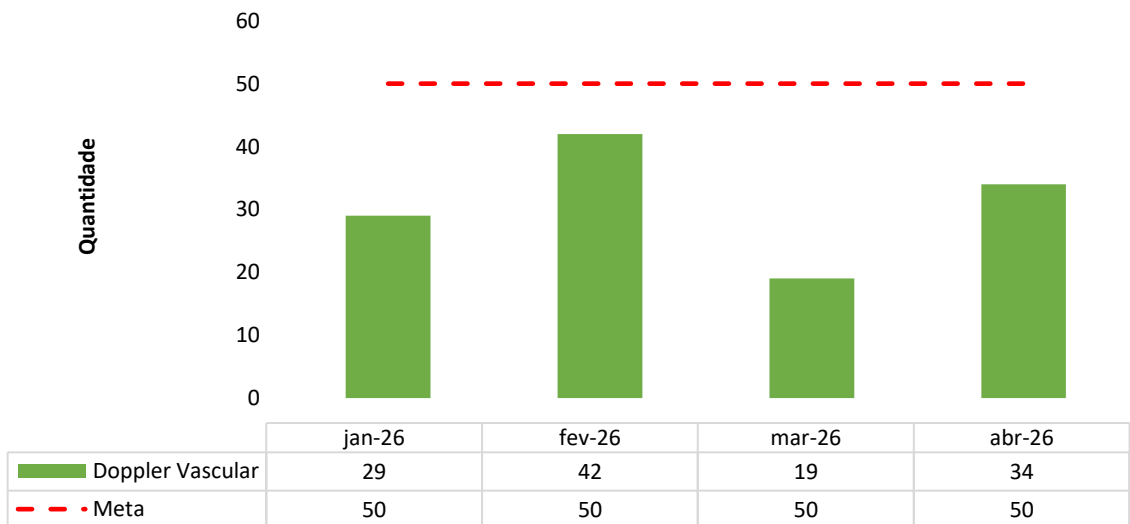
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Colposcopia - PCL-POSSE**



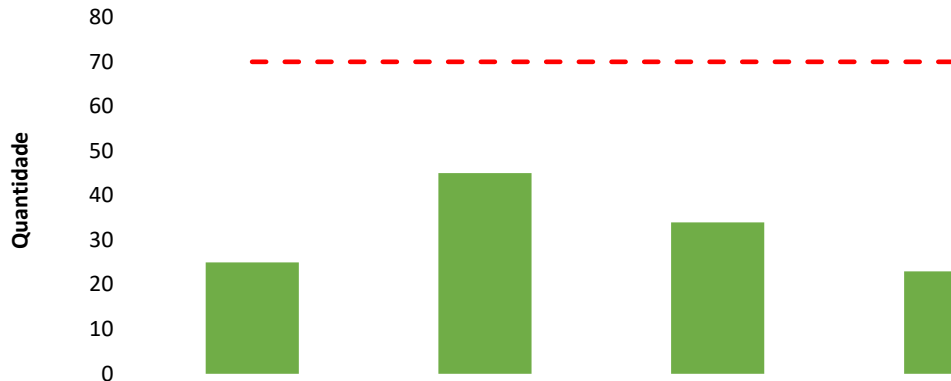
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE**



**SADT Realizado por agendamento do CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE**

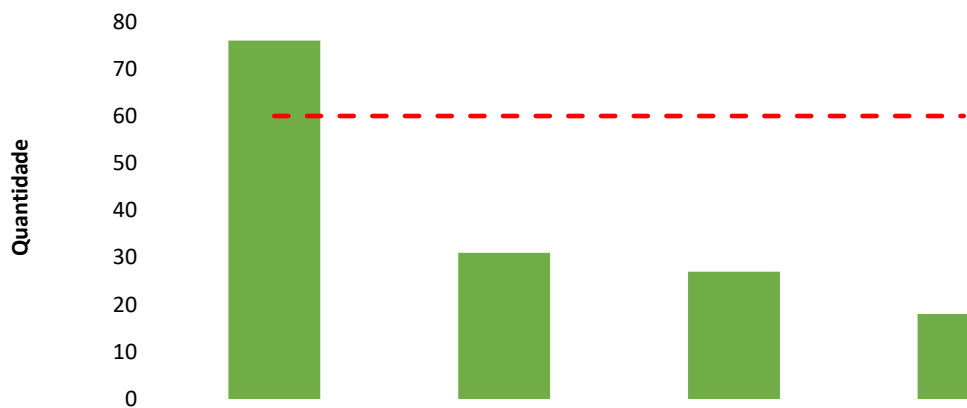


**SADT Realizado por agendamento do CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE**



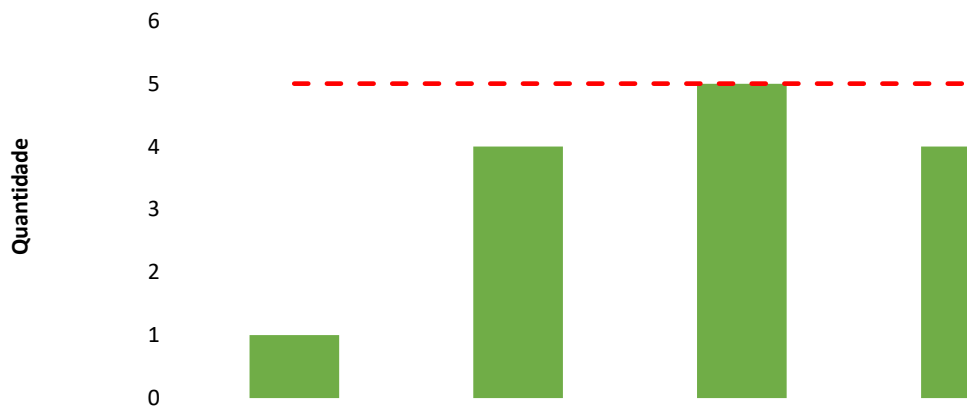
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Ecocardiografia	25	45	34	23
Meta	70	70	70	70

**SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE**



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Eletrocardiografia	76	31	27	18
Meta	60	60	60	60

**SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE**



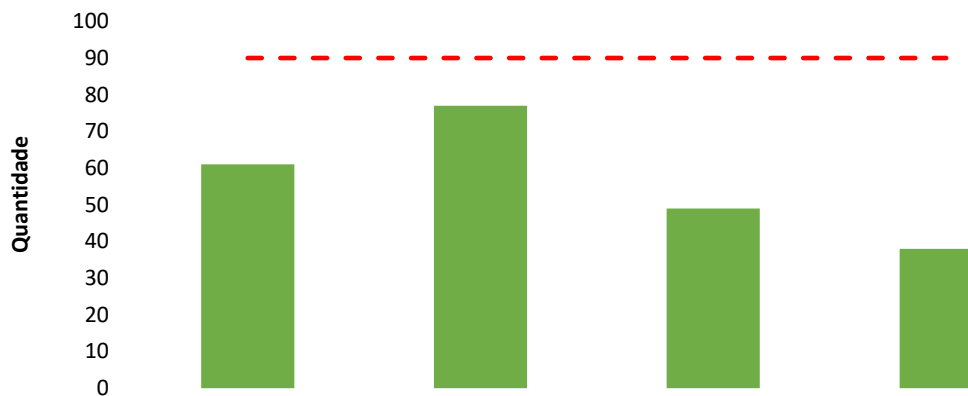
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Eletroencefalografia	1	4	5	4
Meta	5	5	5	5

**SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE**



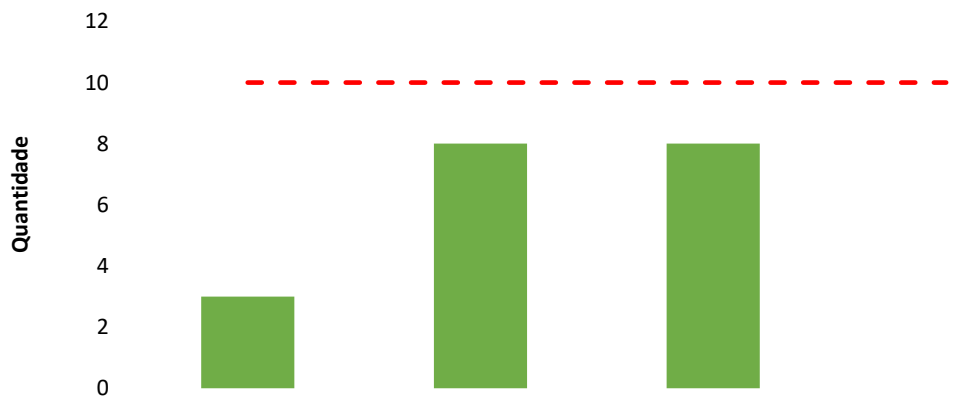
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Eletroencefalografia	0	0	0	0
Meta	20	20	20	20

**SADT Realizado por agendamento do CRE - Endoscopia - PCL-POSSE**



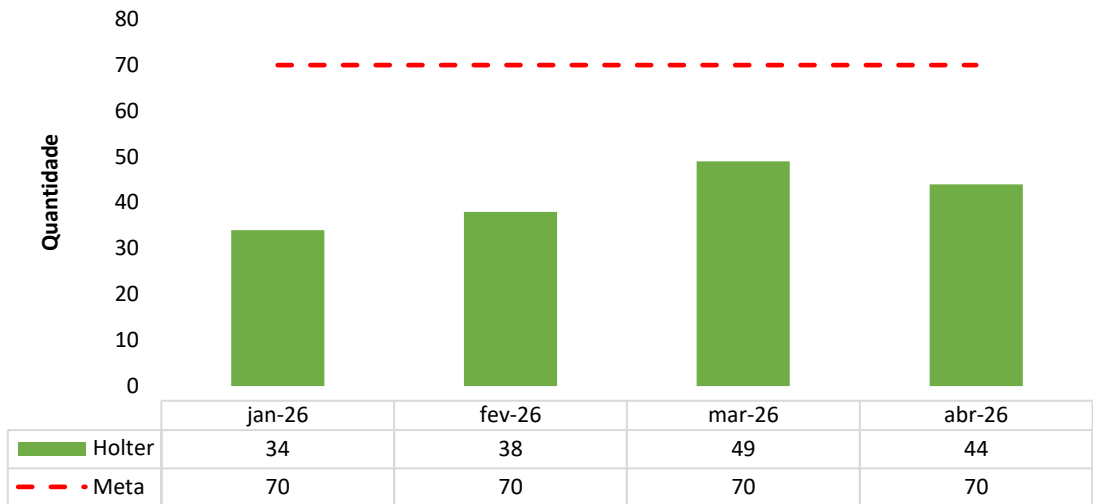
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Endoscopia	61	77	49	38
Meta	90	90	90	90

**SADT Realizado por agendamento do CRE - Espirometria - PCL-POSSE**

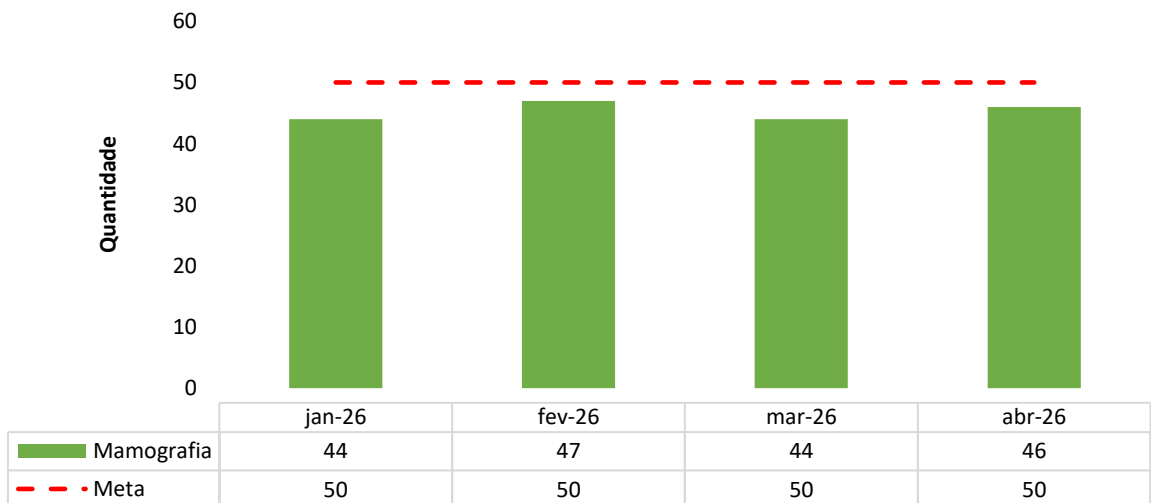


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Espirometria	3	8	8	0
Meta	10	10	10	10

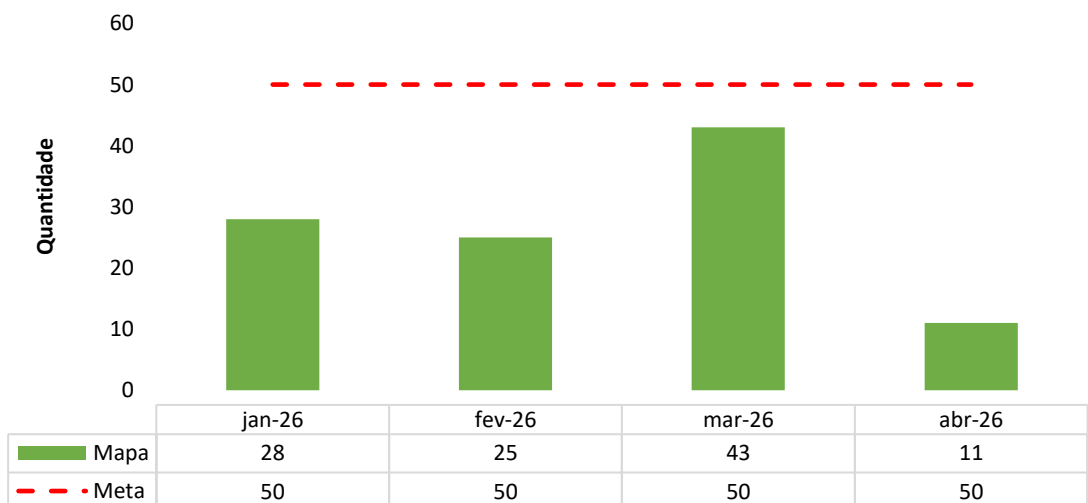
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Holter - PCL-POSSE**



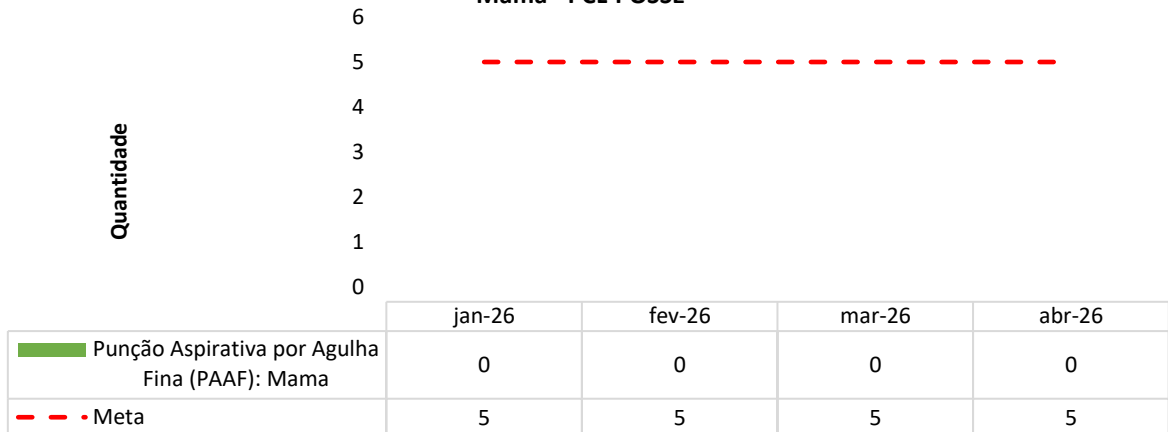
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Mamografia - PCL-POSSE**



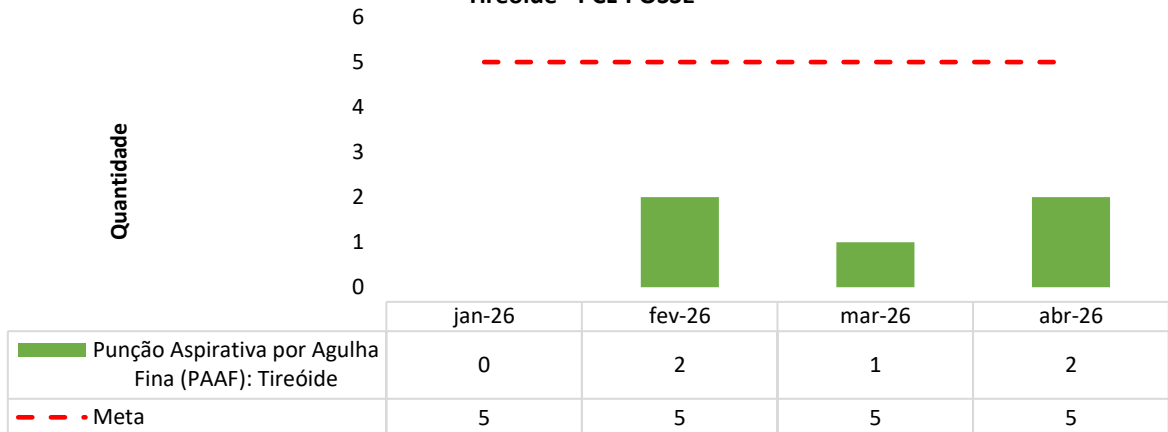
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Mapa - PCL-POSSE**



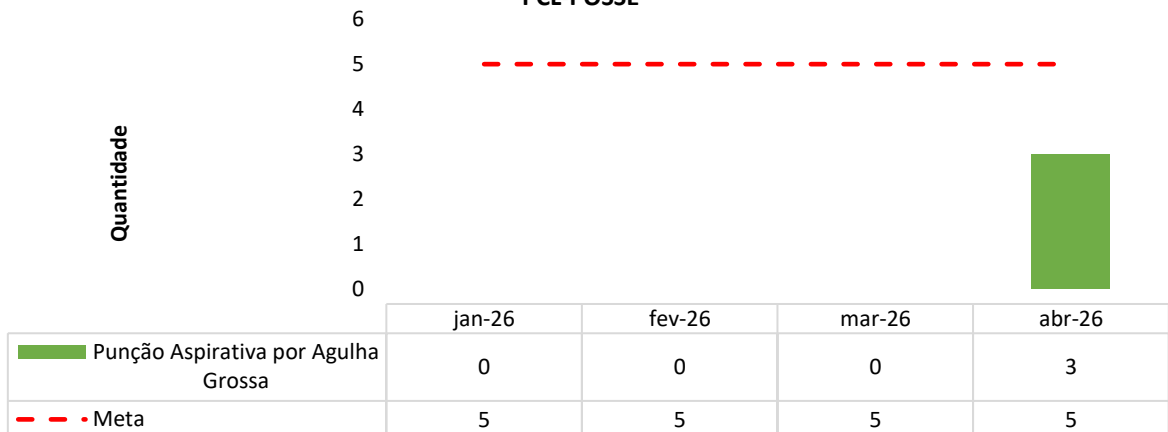
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF):  
Mama - PCL-POSSE**



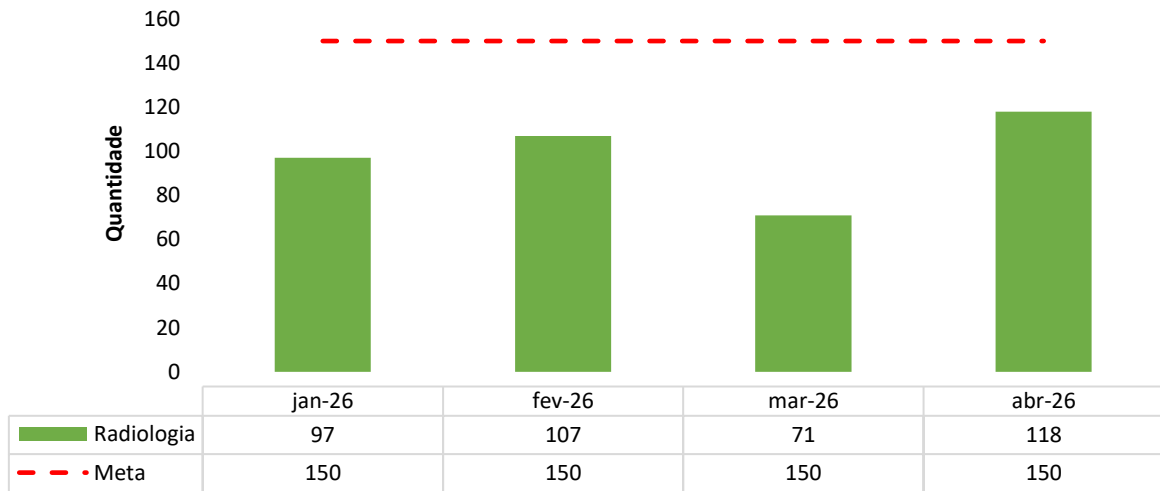
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF):  
Tireóide - PCL-POSSE**



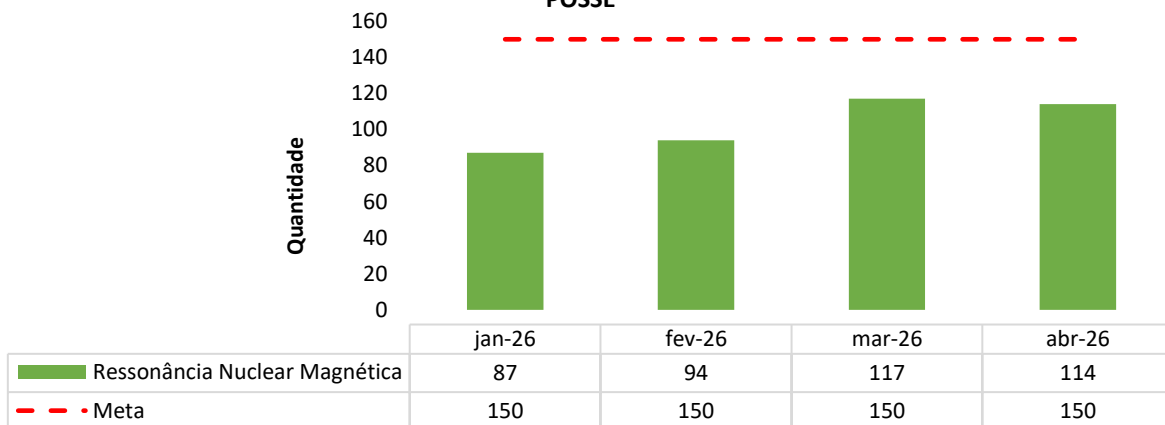
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa -  
PCL-POSSE**



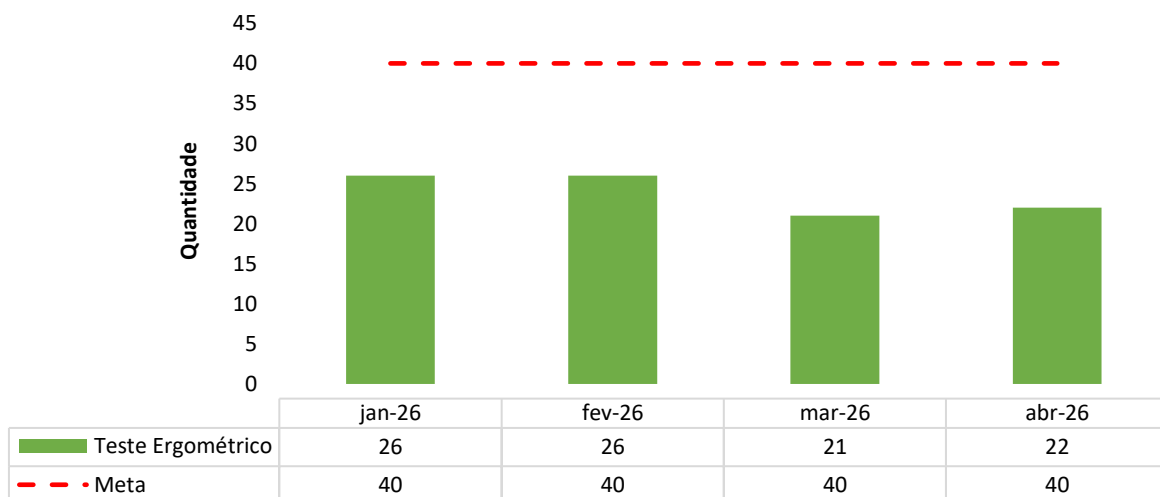
### SADT Realizado por agendamento do CRE - Radiologia - PCL-POSSE



### SADT Realizado por agendamento do CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE

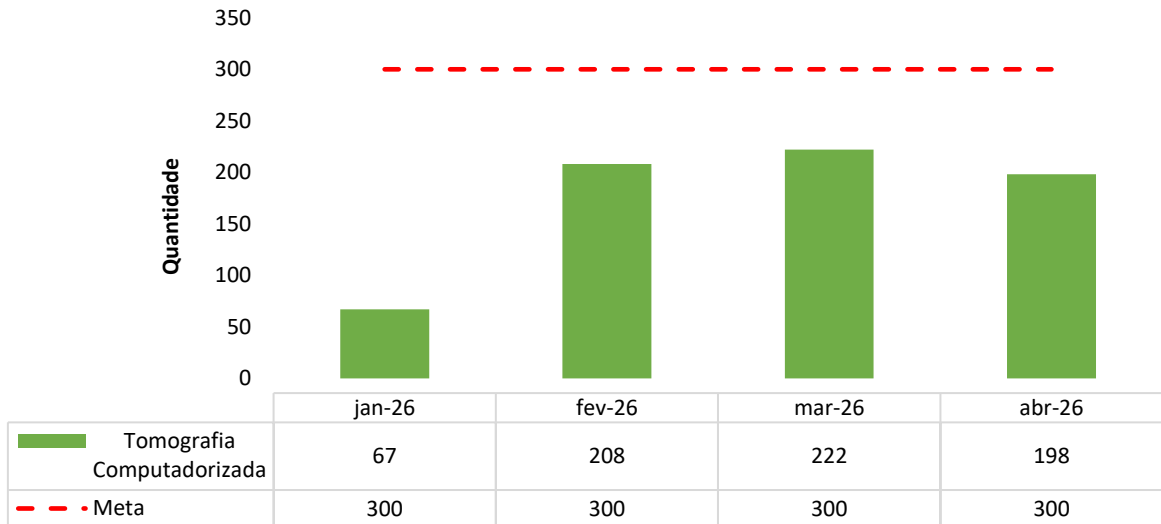


### SADT Realizado por agendamento do CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE

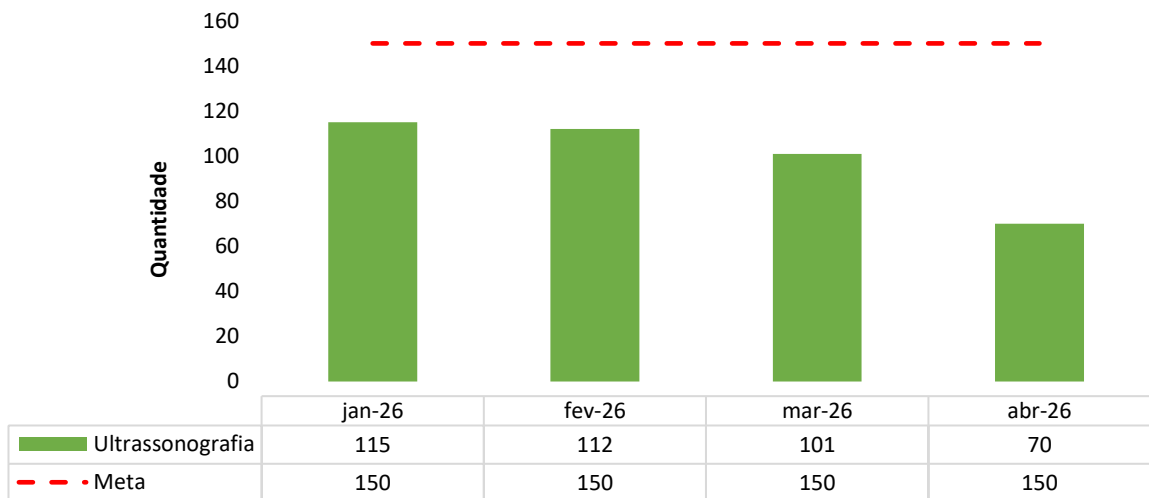




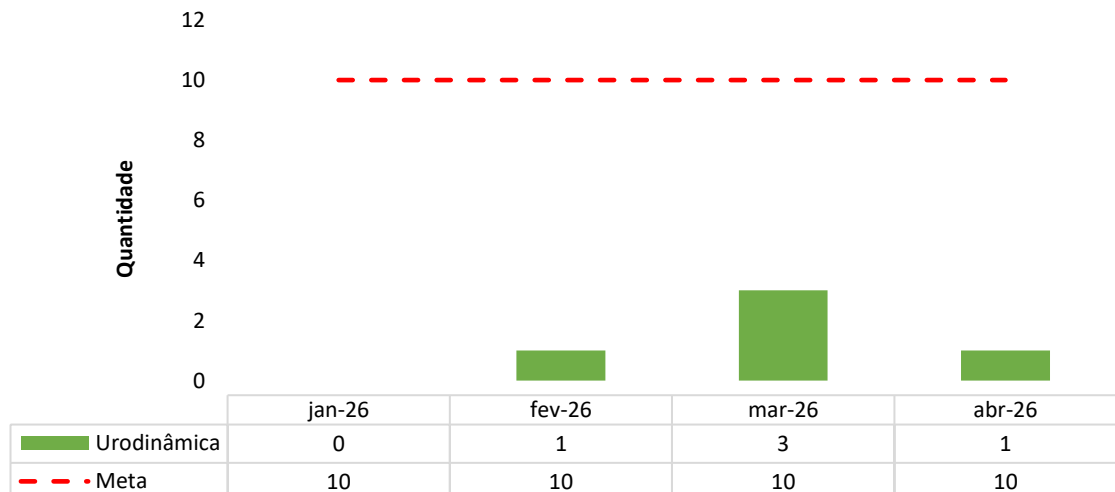
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE**



**SADT Realizado por agendamento do CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE**

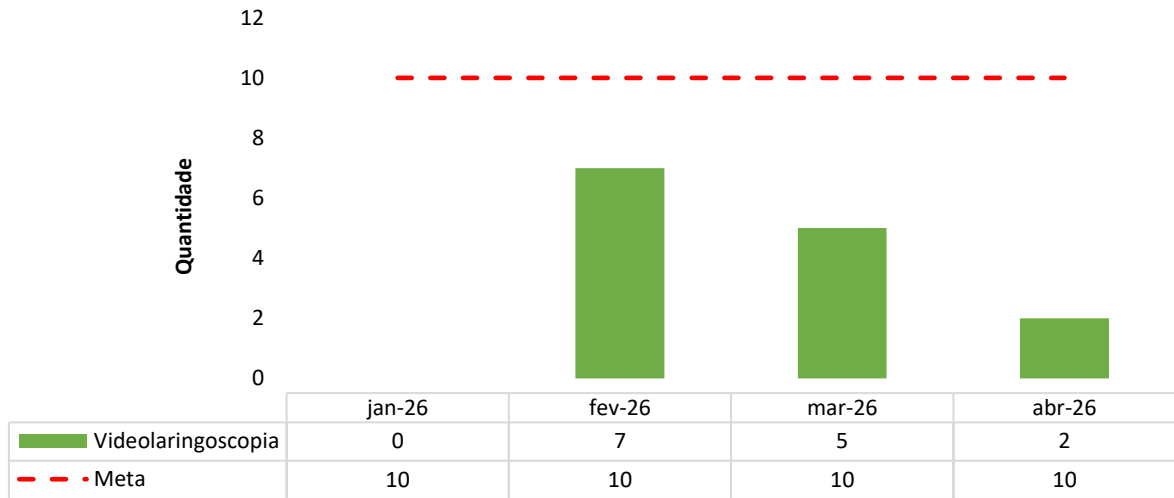


**SADT Realizado por agendamento do CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE**

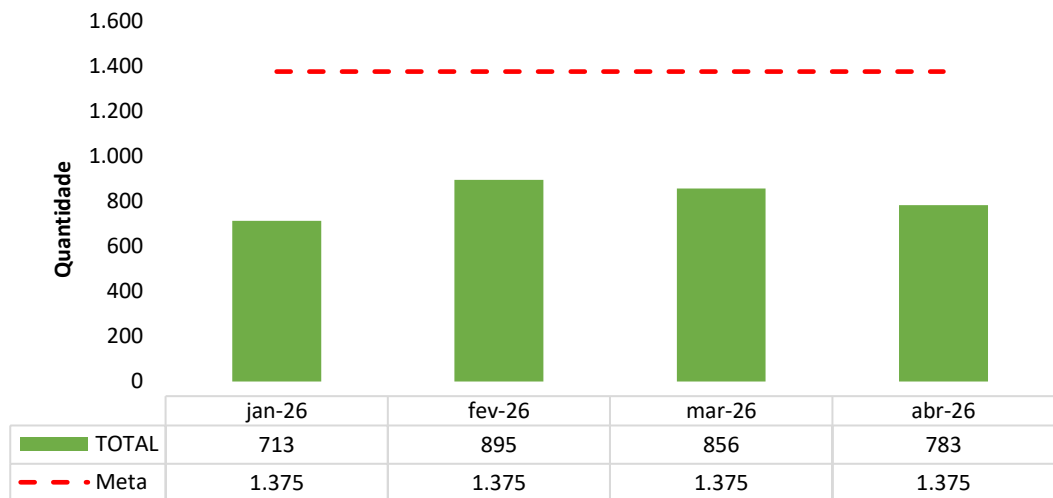




**SADT Realizado por agendamento do CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE**

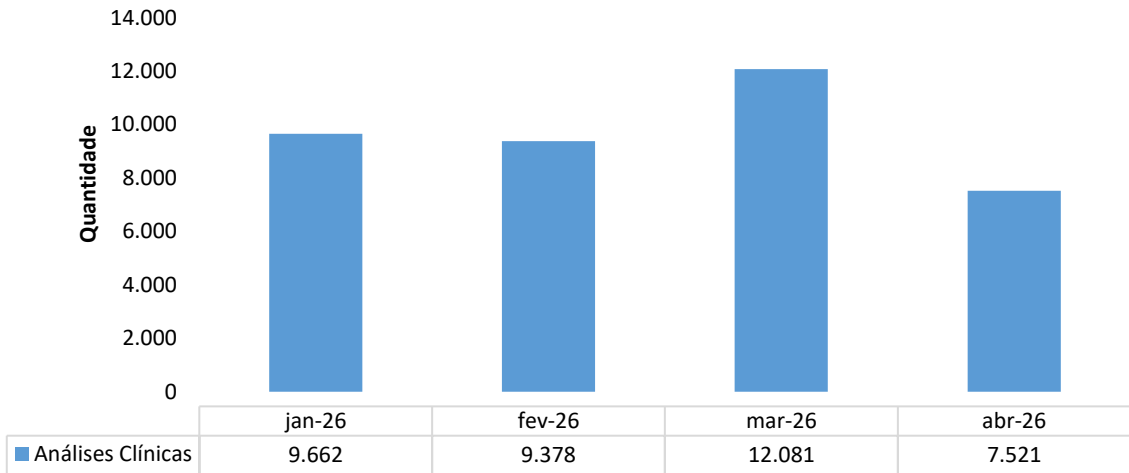


**SADT Realizado por agendamento do CRE - TOTAL - PCL-POSSE**

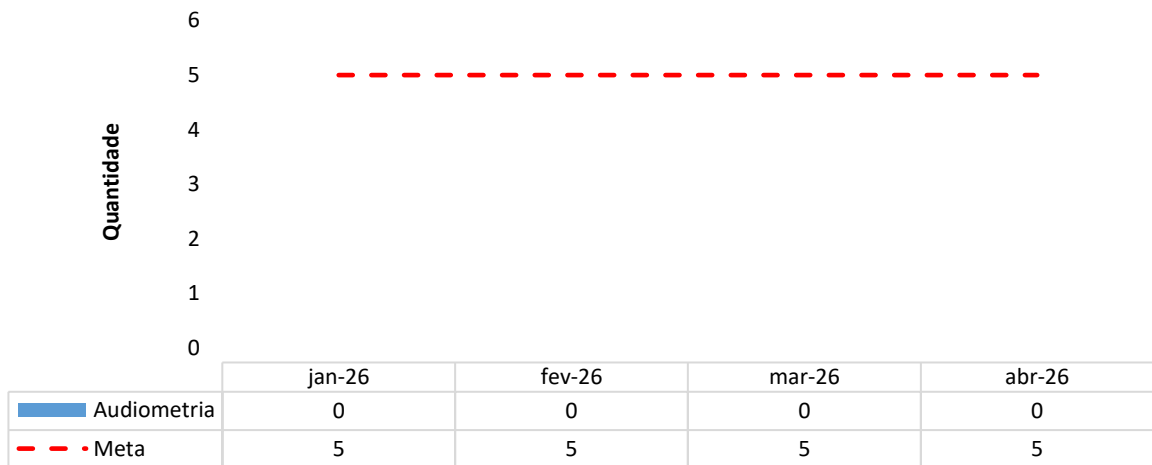


## II.1.15. SADT Interno Realizado

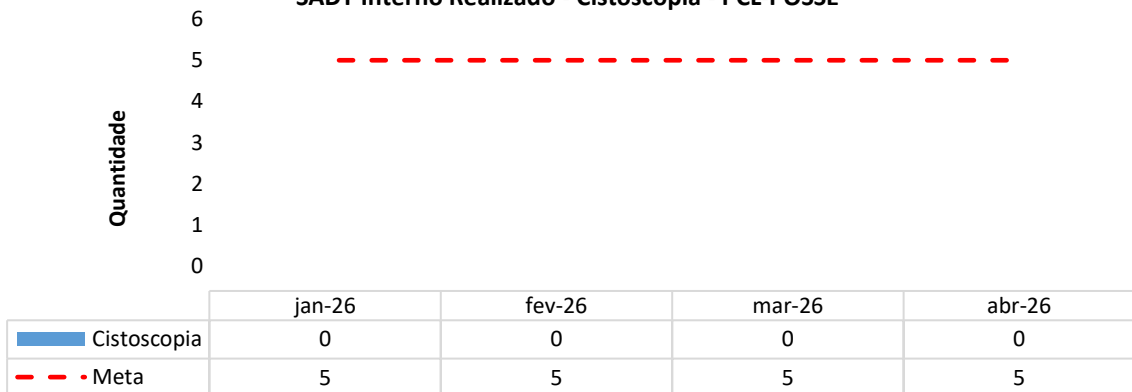
**SADT Interno Realizado - Análises Clínicas - PCL-POSSE**



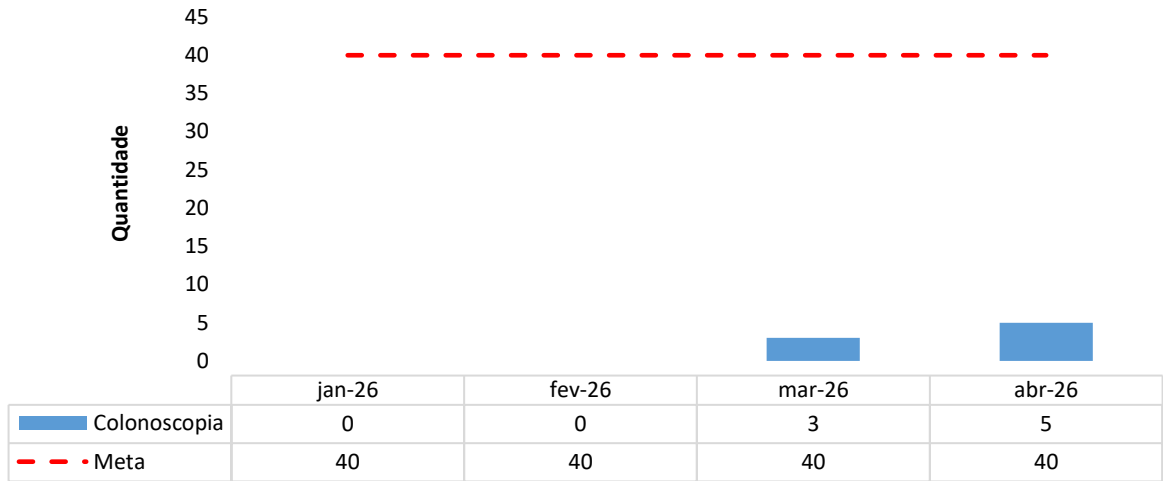
**SADT Interno Realizado - Audiometria - PCL-POSSE**



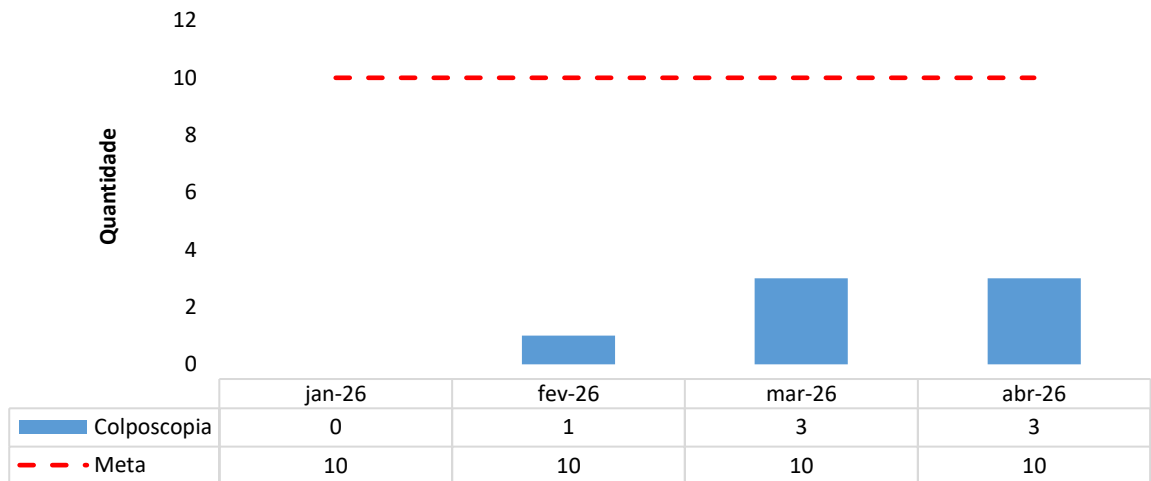
**SADT Interno Realizado - Cistoscopia - PCL-POSSE**



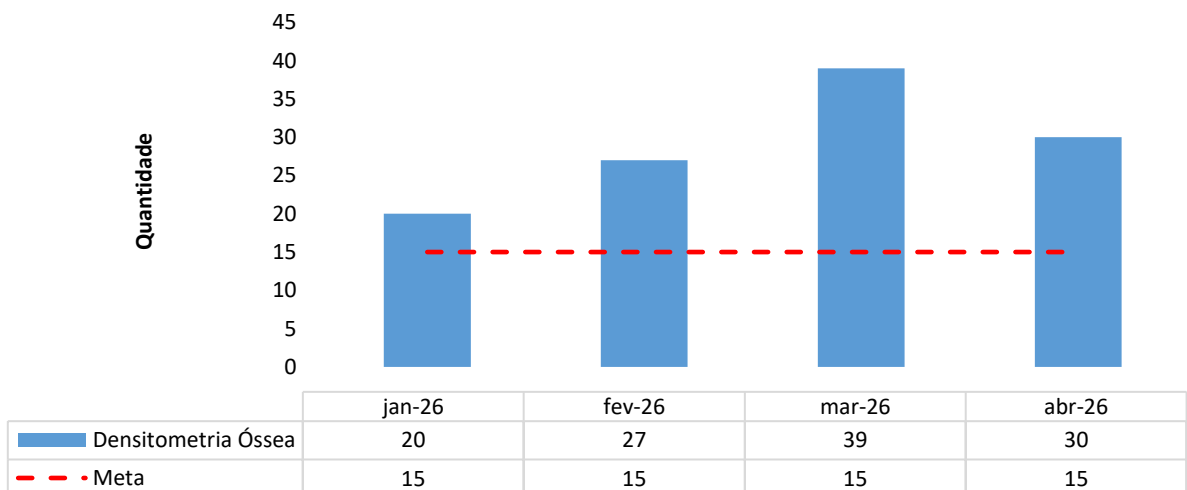
**SADT Interno Realizado - Colonoscopia - PCL-POSSE**



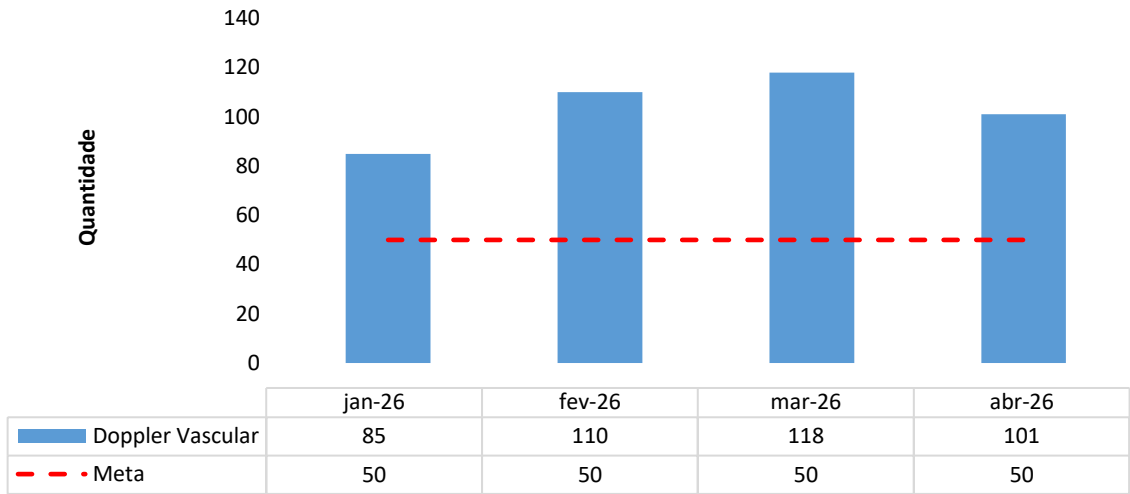
**SADT Interno Realizado - Colposcopia - PCL-POSSE**



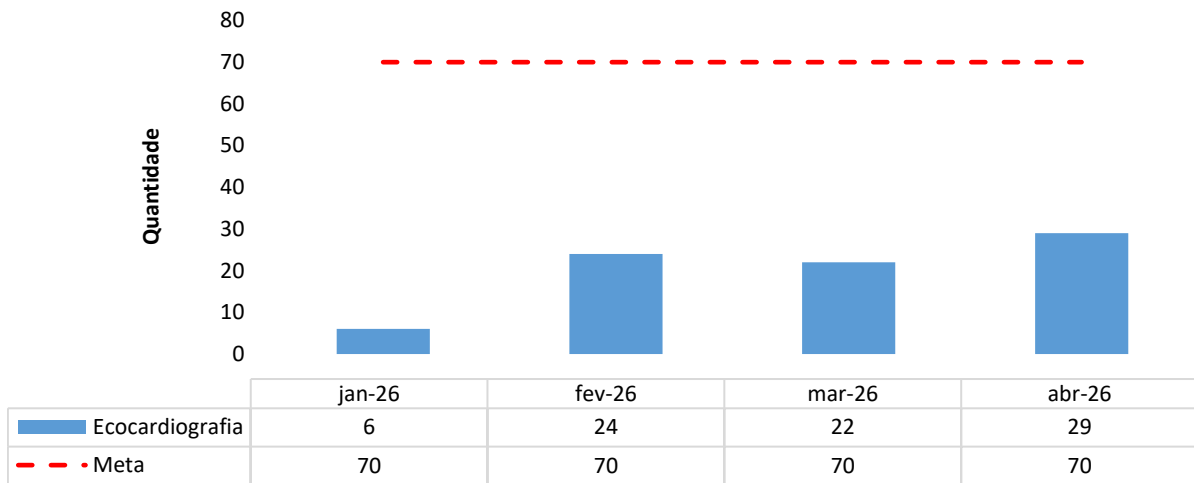
**SADT Interno Realizado - Densitometria Óssea - PCL-POSSE**



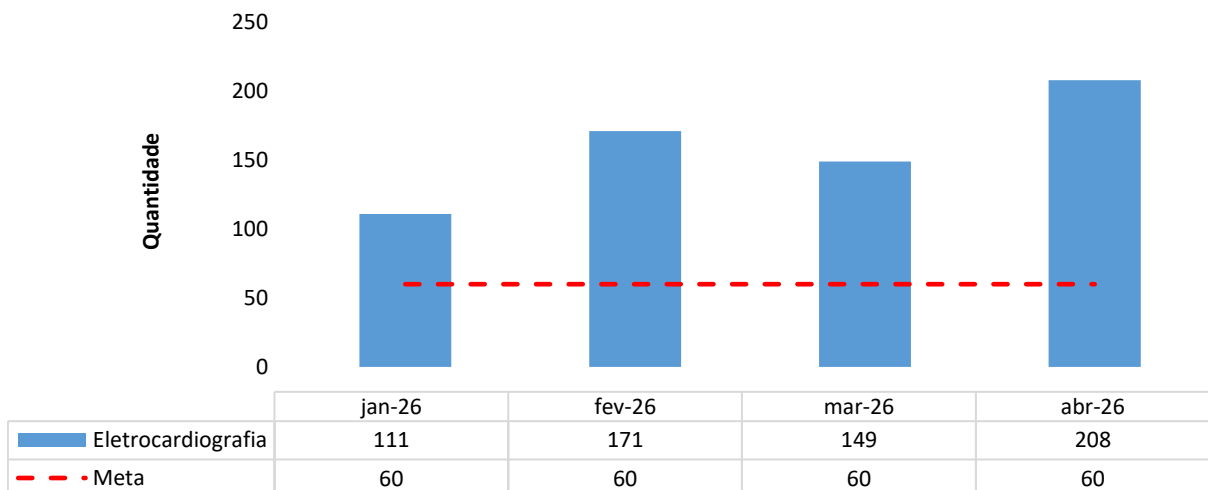
**SADT Interno Realizado - Doppler Vascular - PCL-POSSE**



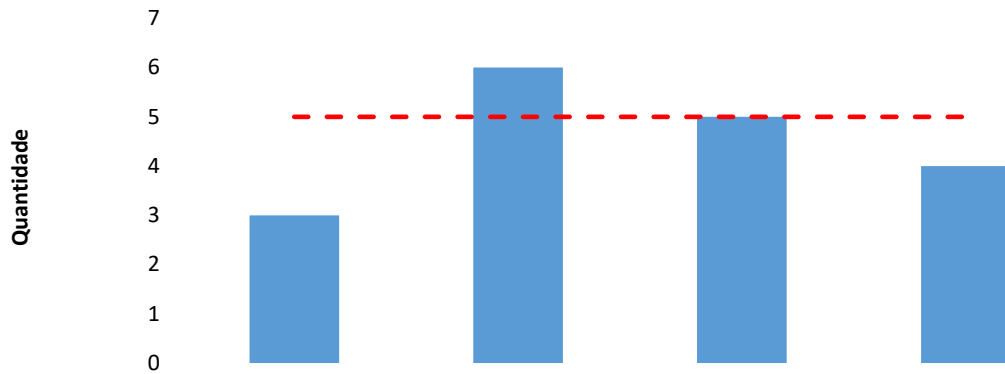
**SADT Interno Realizado - Ecocardiografia - PCL-POSSE**



**SADT Interno Realizado - Eletrocardiografia - PCL-POSSE**



### SADT Interno Realizado - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



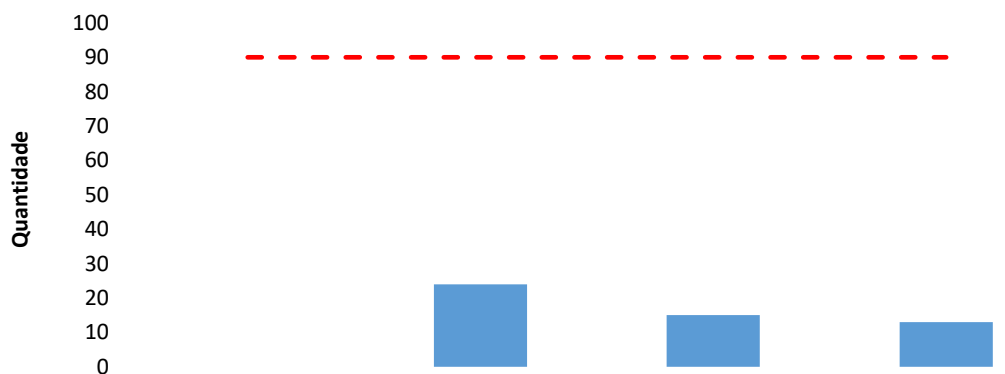
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
<span style="color: blue;">■</span> Eletroencefalografia	3	6	5	4
<span style="color: red;">- - -</span> Meta	5	5	5	5

### SADT Interno Realizado - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE



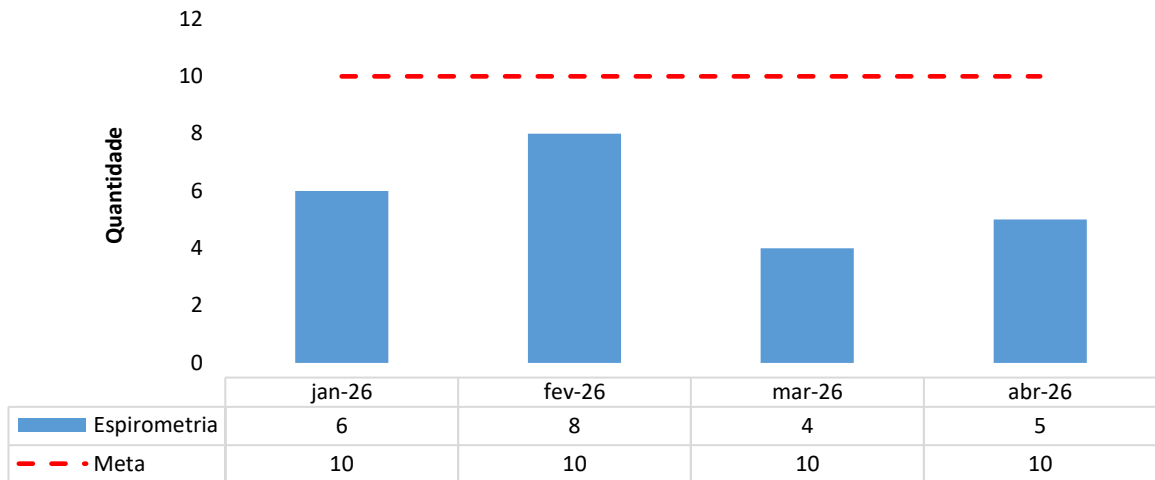
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
<span style="color: blue;">■</span> Eletroneuromiografia	0	0	0	0
<span style="color: red;">- - -</span> Meta	20	20	20	20

### SADT Interno Realizado - Endoscopia - PCL-POSSE

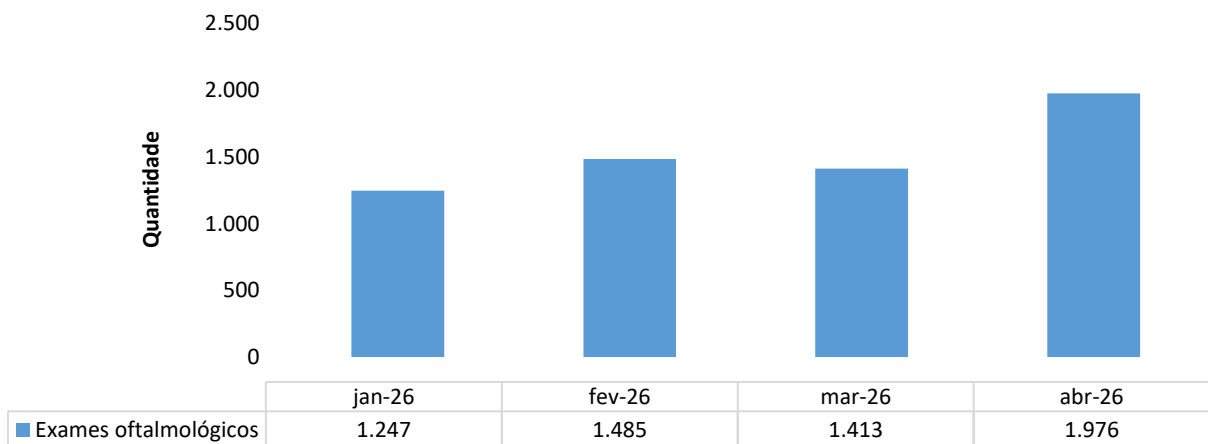


	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
<span style="color: blue;">■</span> Endoscopia	0	24	15	13
<span style="color: red;">- - -</span> Meta	90	90	90	90

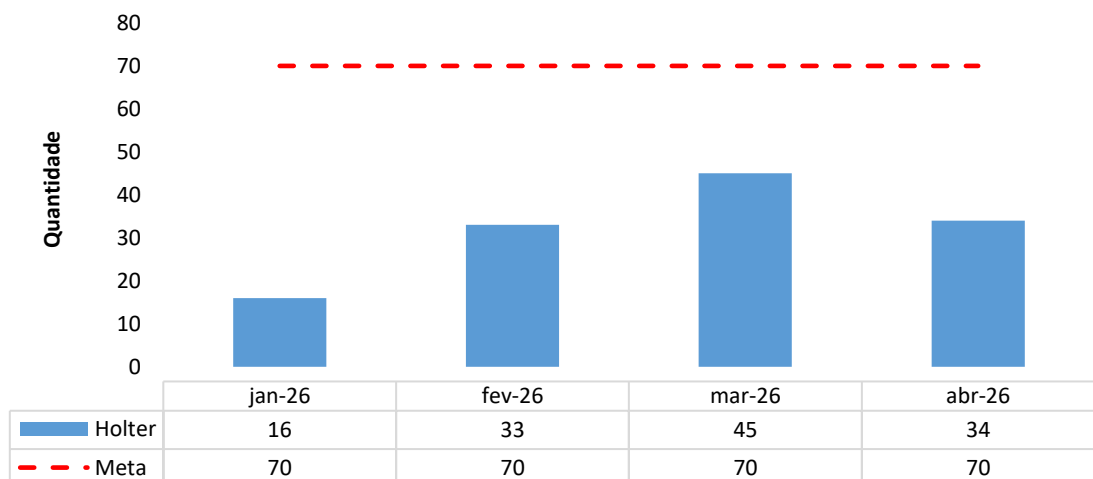
### SADT Interno Realizado - Espirometria - PCL-POSSE



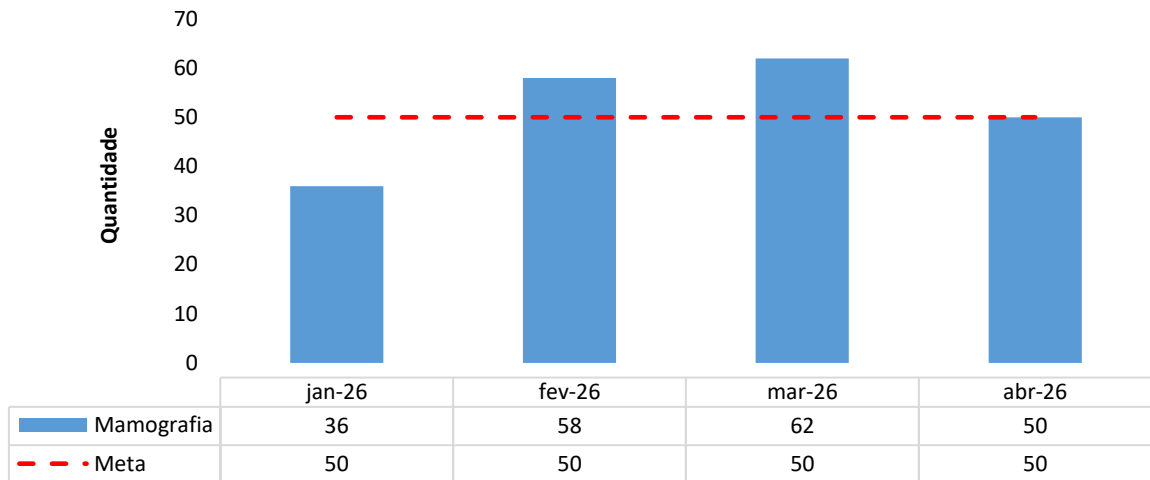
### SADT Interno Realizado - Exames oftalmológicos - PCL-POSSE



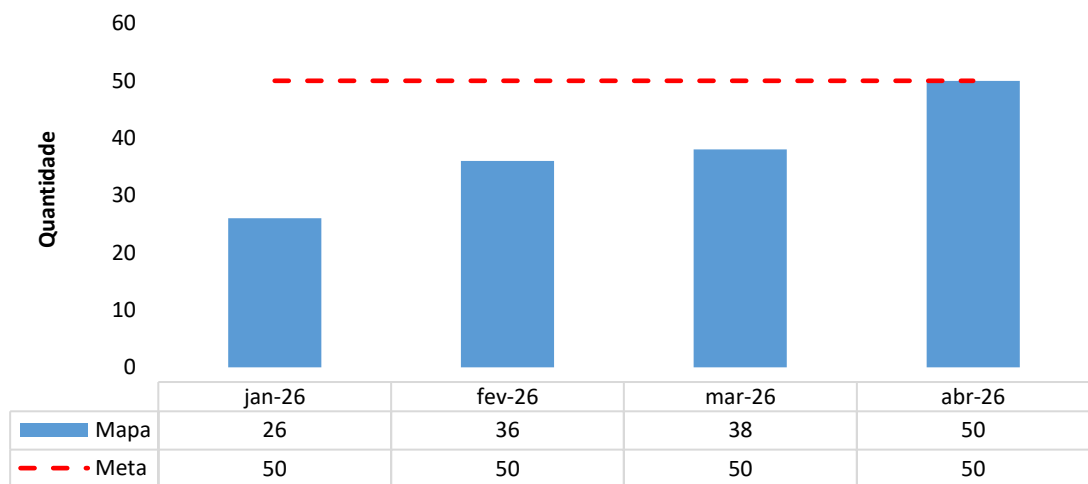
### SADT Interno Realizado - Holter - PCL-POSSE



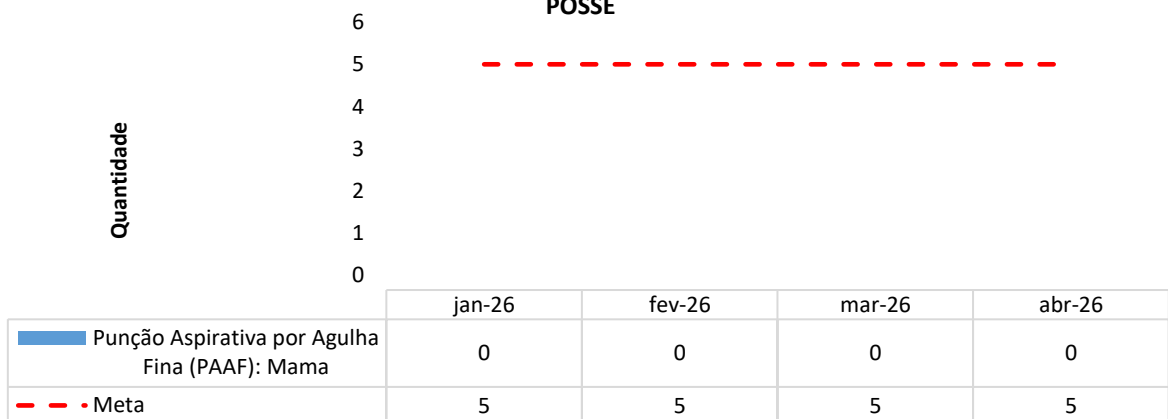
### SADT Interno Realizado - Mamografia - PCL-POSSE



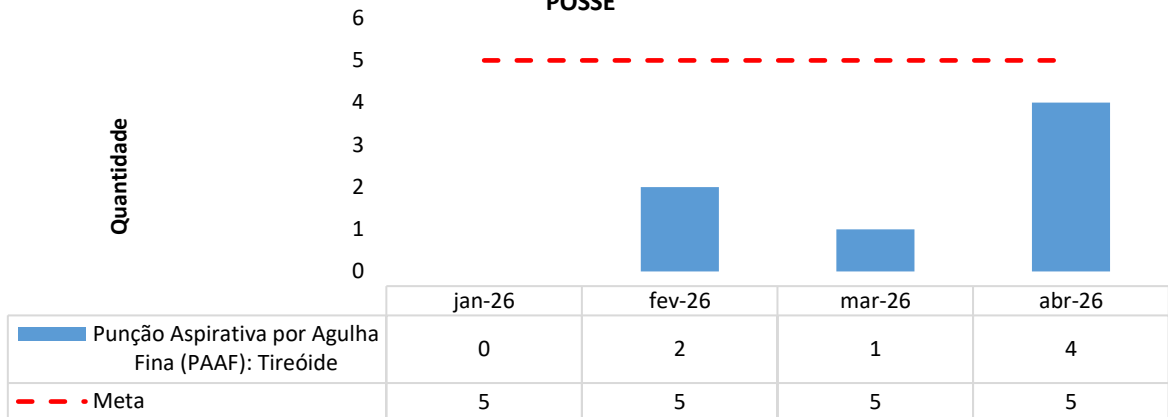
### SADT Interno Realizado - Mapa - PCL-POSSE



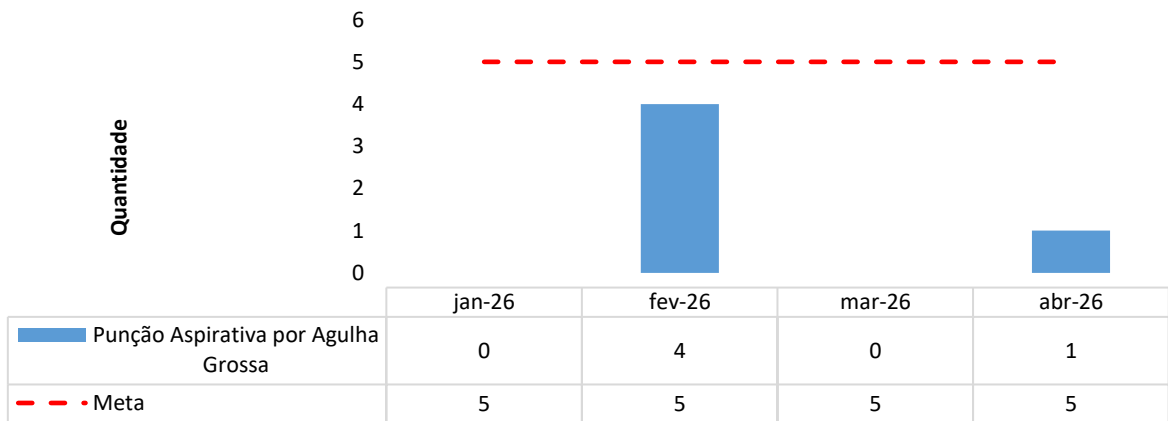
### SADT Interno Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



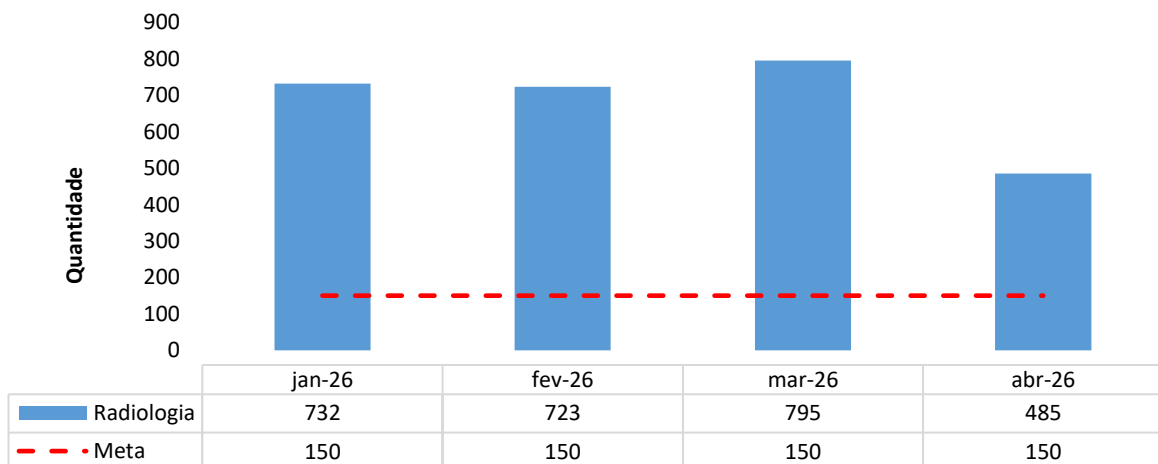
**SADT Interno Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE**



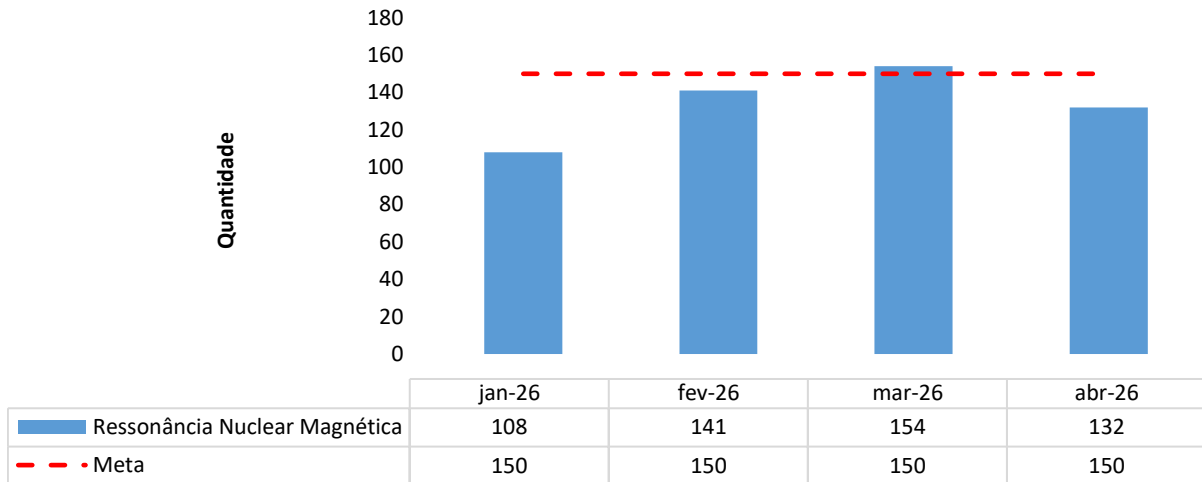
**SADT Interno Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE**



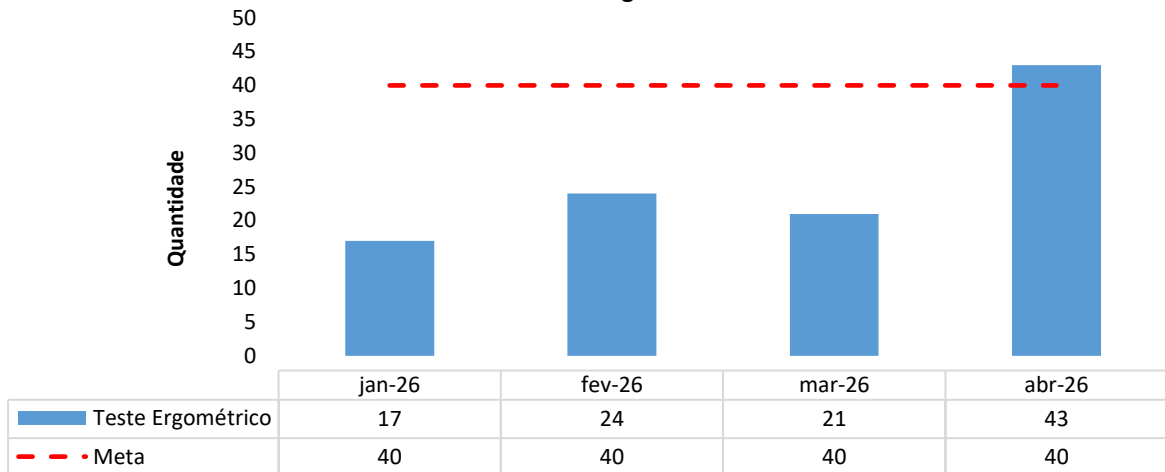
**SADT Interno Realizado - Radiologia - PCL-POSSE**



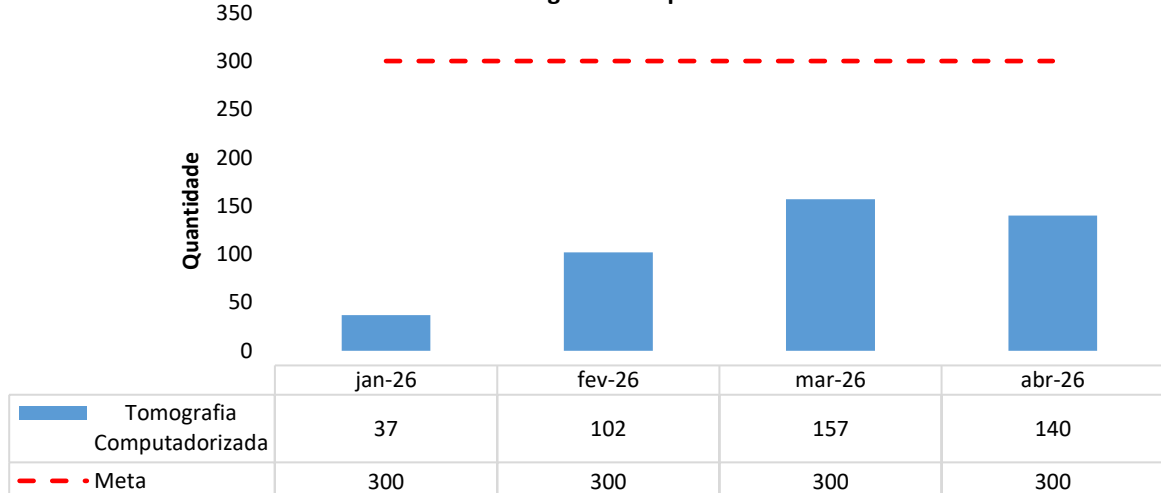
**SADT Interno Realizado - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE**



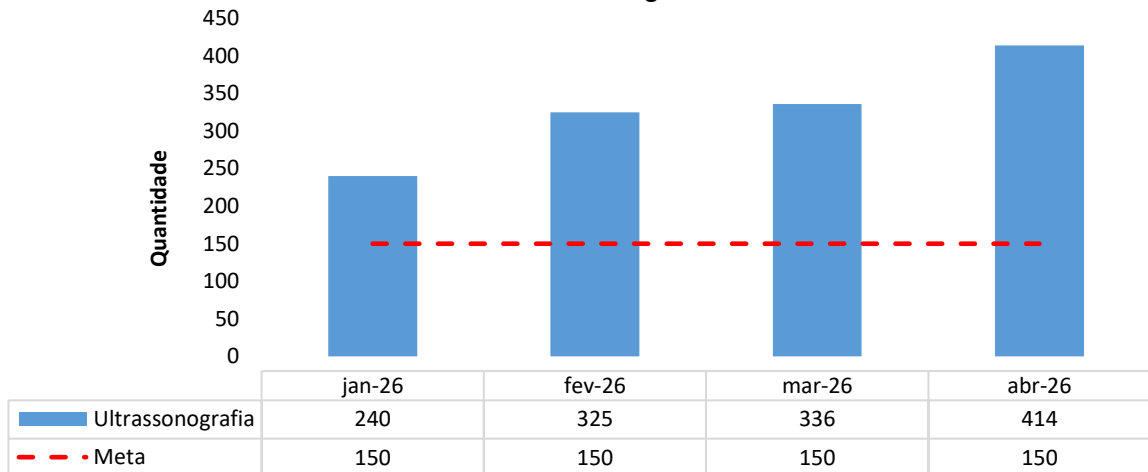
**SADT Interno Realizado - Teste Ergométrico - PCL-POSSE**



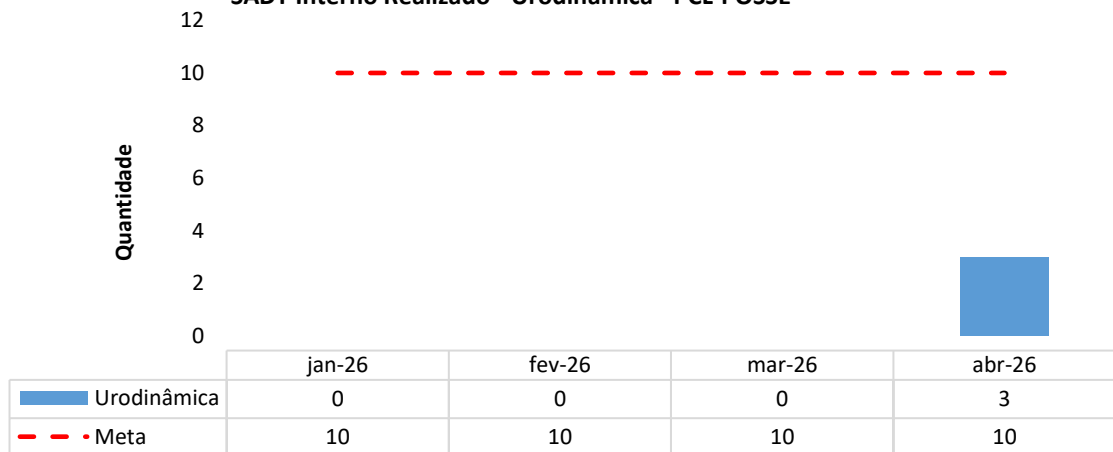
**SADT Interno Realizado - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE**



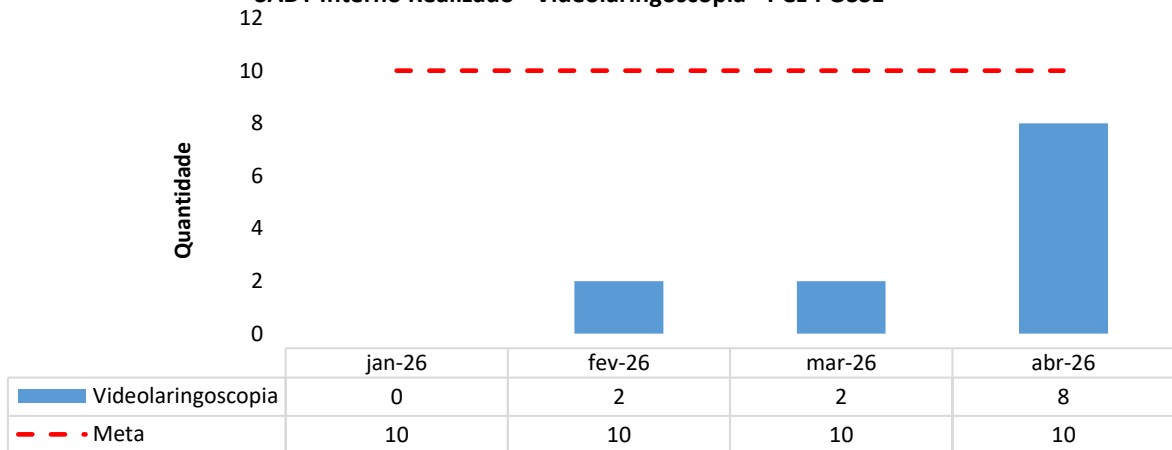
**SADT Interno Realizado - Ultrassonografia - PCL-POSSE**



**SADT Interno Realizado - Urodinâmica - PCL-POSSE**

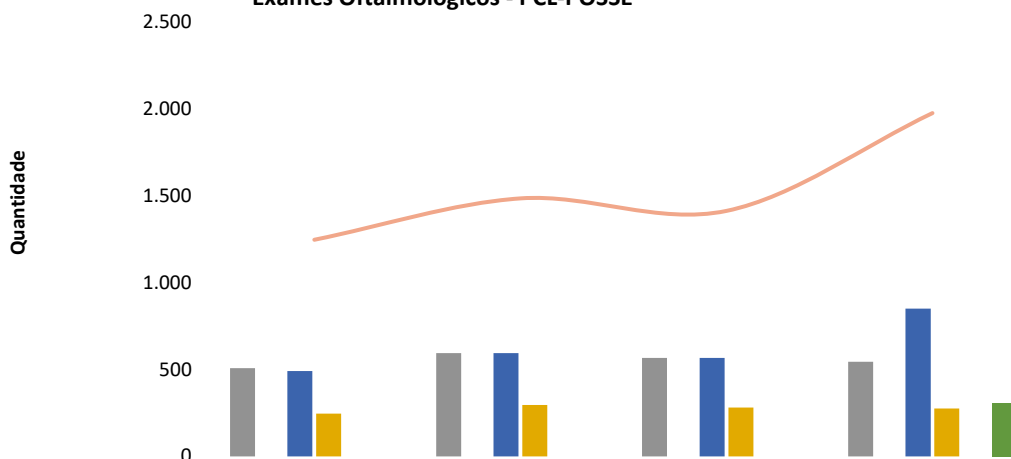


**SADT Interno Realizado - Videolaringoscopia - PCL-POSSE**



**II.1.16. Exames Oftalmológicos**

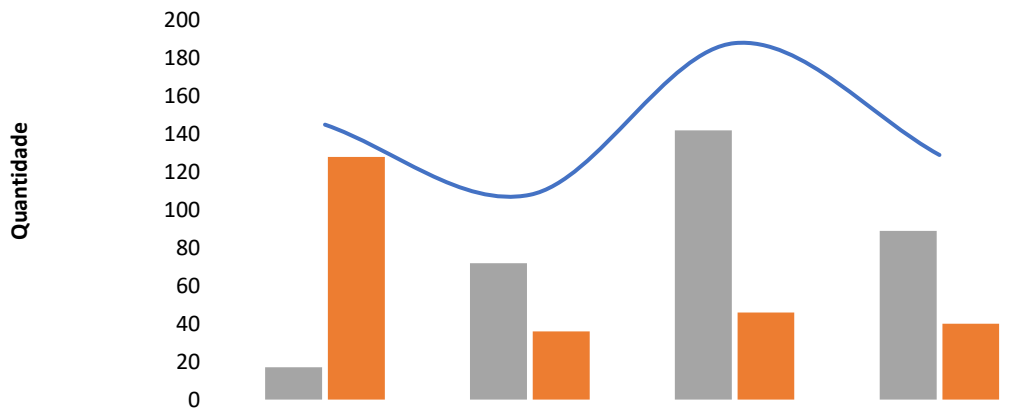
### Exames Oftalmológicos - PCL-POSSE



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
■ Fundoscopia	508	594	566	544
■ Potencial de acuidade visual	0	0	0	0
■ Tonometria	492	595	566	851
■ Triagem oftalmológica	247	296	281	276
■ Teste ortóptico	0	0	0	0
■ Biomicroscopia de fundo de olho	0	0	0	305
— TOTAL	1.247	1.485	1.413	1.976

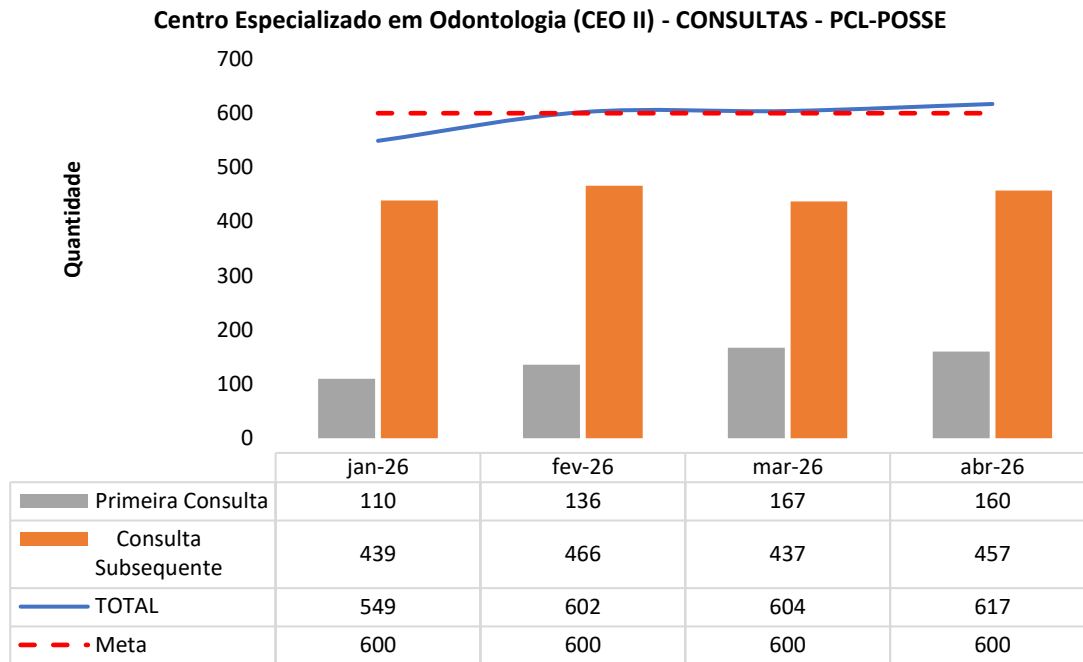
### II.1.17. Outros Exames Laboratoriais

#### Outros Exames Laboratoriais- PCL-POSSE



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
■ Anatomia patológica	17	72	142	89
■ Biópsias gerais	128	36	46	40
— TOTAL	145	108	188	129

## II.1.18. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas



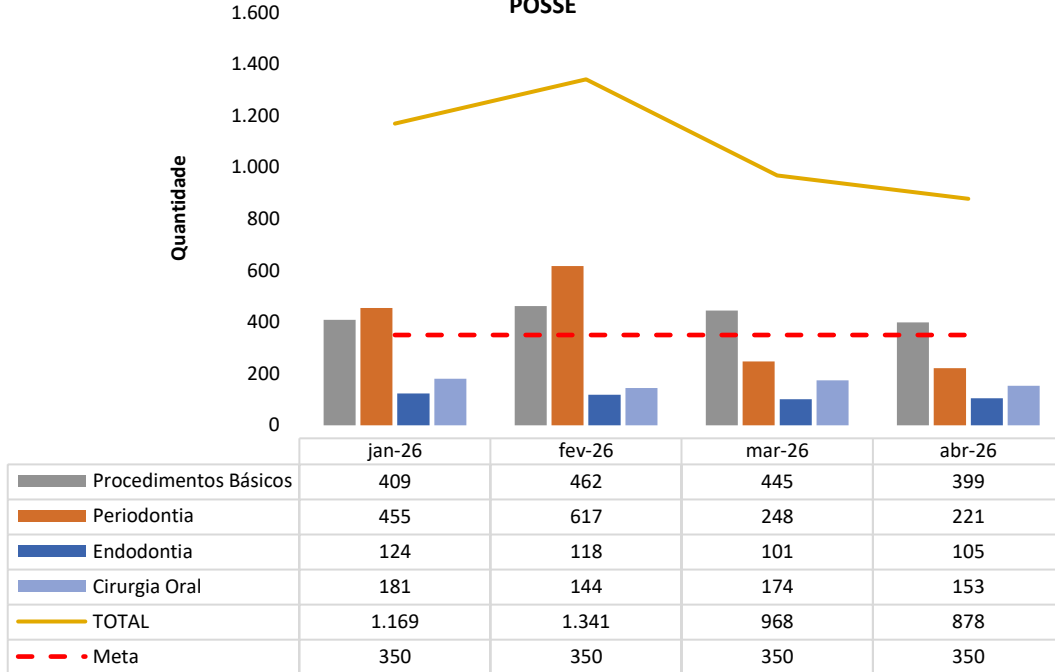
No Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Tipo II, os atendimentos de primeira consulta são realizados exclusivamente mediante agendamento regulado pelo Complexo Regulador Estadual (CRE), conforme fluxo estabelecido pela Secretaria Estadual de Saúde (SES).

Entretanto, observa-se que o quantitativo de pacientes efetivamente regulados e encaminhados à unidade permanece inferior ao volume de vagas disponibilizadas mensalmente, conforme pactuação contratual vigente.

Tal cenário impacta diretamente o alcance da meta de primeiras consultas, uma vez que compromete o pleno aproveitamento da capacidade instalada da unidade. Ressalta-se que a referida situação decorre de fatores externos à governabilidade direta da policlínica, que permanece com agenda, equipe e estrutura disponíveis para atendimento da demanda regulada.

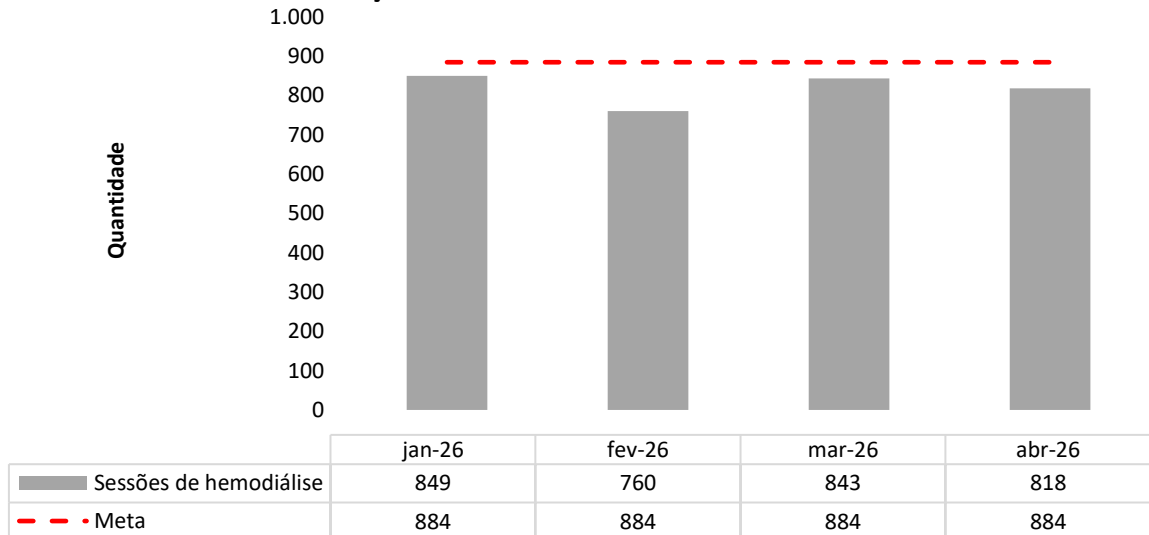
## II.1.19. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas

Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas - PCL-POSSE



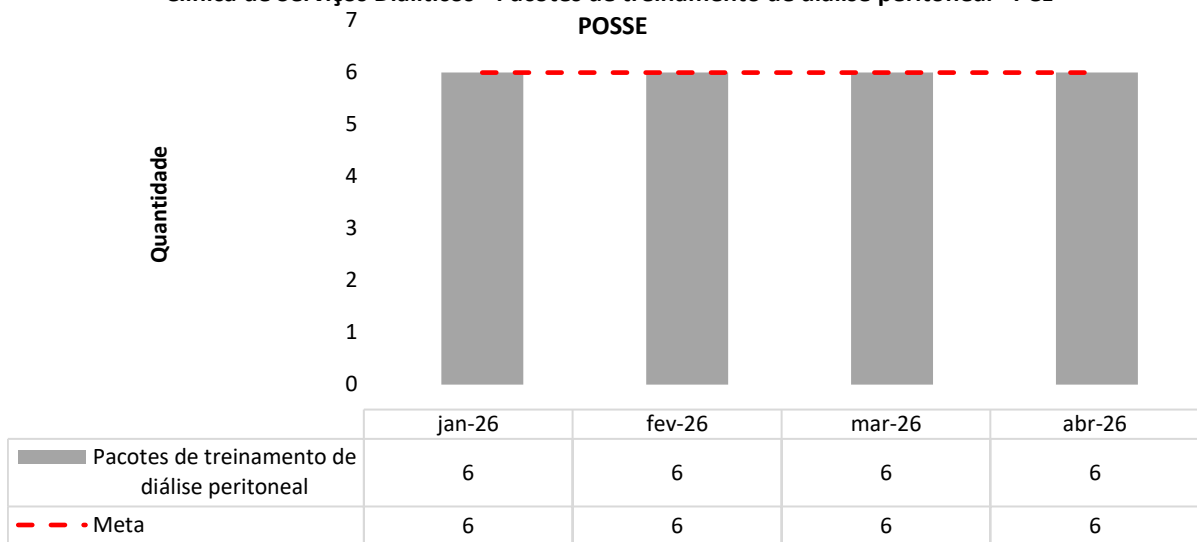
## II.1.20. Clínica de Terapia Renal Substitutiva

Clínica de Serviços Dialíticos - Sessões de hemodiálise - PCL-POSSE





**Clínica de Serviços Dialíticos - Pacotes de treinamento de diálise peritoneal - PCL-  
POSSE**



É importante ressaltar que todo paciente atendido nesta unidade deve, obrigatoriamente, ser regulado pelo Complexo Regulador Estadual. Em abril, o período iniciou-se com 68 pacientes em hemodiálise e encerrou-se com 67. No mesmo intervalo, ocorreram 12 internações hospitalares, foram registrados 54 episódios de ausência de pacientes e 2 óbitos. Além disso, foram realizados 25 atendimentos extras ao longo do mês.

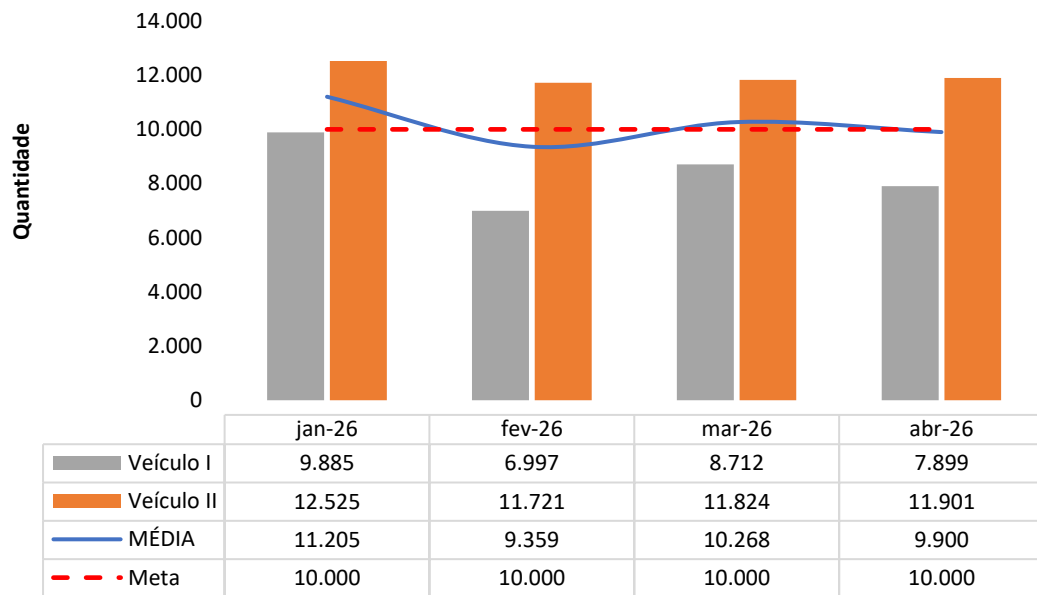
Esse quantitativo corresponde a 92,5% da meta estabelecida. Ressalta-se que as circunstâncias que impediram o alcance integral da meta não se encontram sob a governabilidade da unidade, sendo decorrentes de fatores externos à sua atuação.

Cabe destacar também que, devido às suas características específicas, a denominada “Sala Amarela” dispõe de 8 vagas adicionais para atendimento. No entanto, até o momento, não houve demanda regulada pelo Complexo Regulador para utilização dessas vagas.



## II.1.21. Quilômetros Rodados

Transporte para sessões de tratamento dialítico - PCL-POSSE

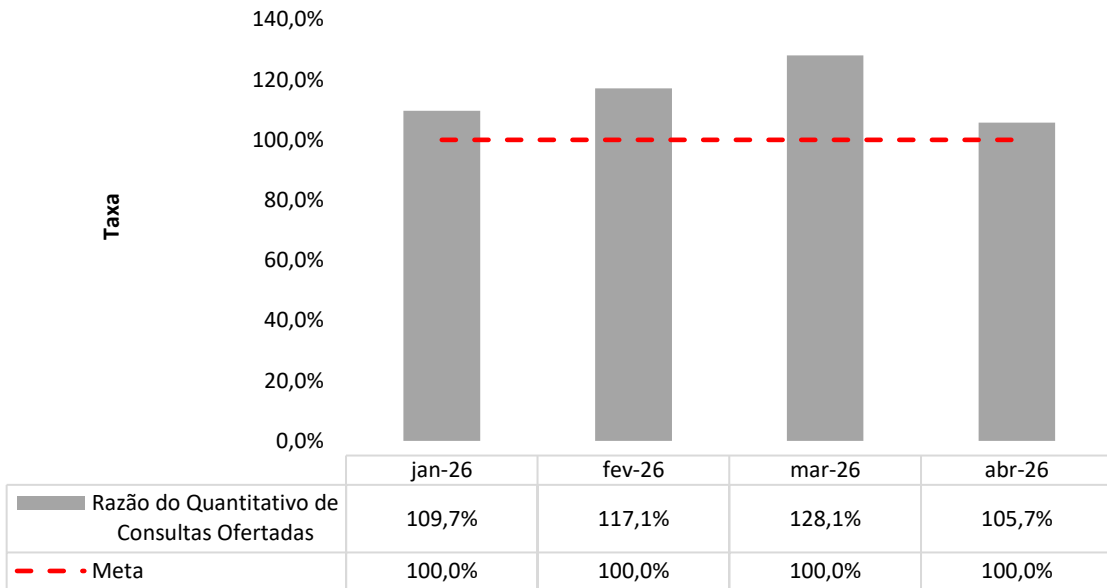


## II.2. Indicadores e Metas de Desempenho

<b>Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse</b>		
<b>Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028</b>		
<b>INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>abr-26</b>
<b>01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas</b>	<b>100,0%</b>	<b>105,7%</b>
Número de consultas ofertadas		9.199
Número de consultas propostas nas metas da unidade		8.700
<b>02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados</b>	<b>100,0%</b>	<b>166,4%</b>
Número de SADTS ofertados		2.288
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.375
<b>03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>90,3%</b>
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		2.299
Número de Exames de Imagem com Realizados		2.545
<b>04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica</b>	<b>≥ 99%</b>	<b>100,0%</b>
Número de itens em conformidade		63.027
Número total de itens cadastrados no sistema		63.027
<b>05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês</b>	<b>≥ 5%</b>	<b>10,4%</b>
Consultas Farmacêuticas		155
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		1.487
<b>06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade</b>	<b>≤ 0,5%</b>	<b>0,1%</b>
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 46
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 51.974

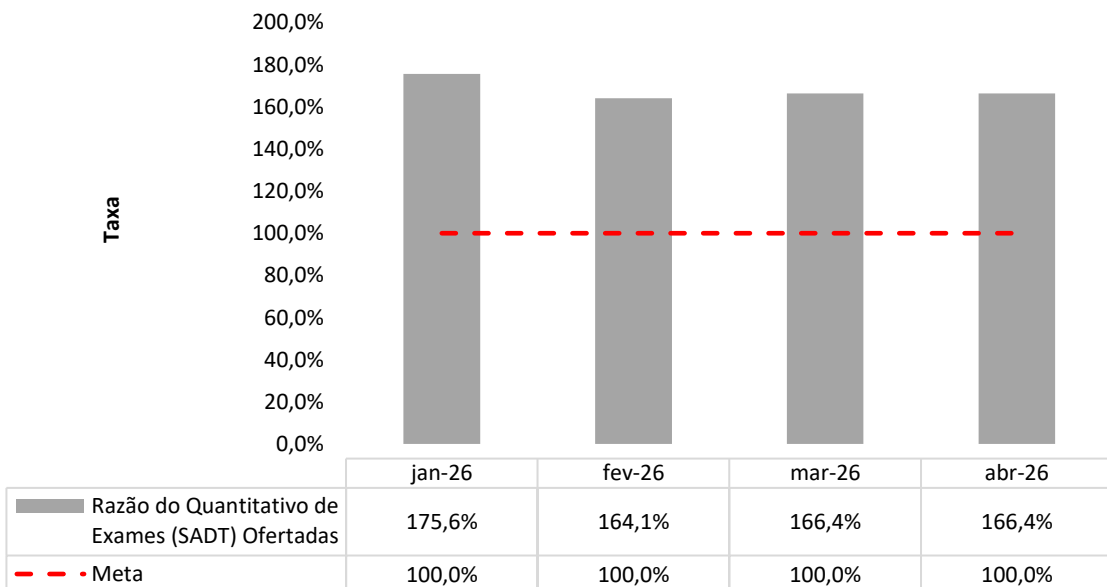
## II.2.1. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-POSSE



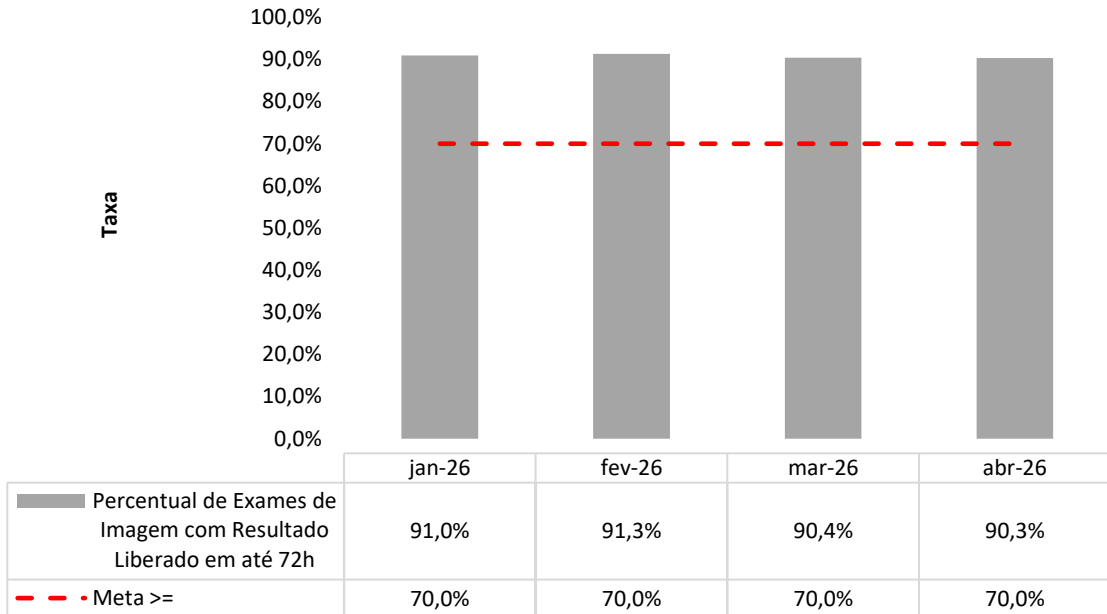
## II.2.2. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-POSSE



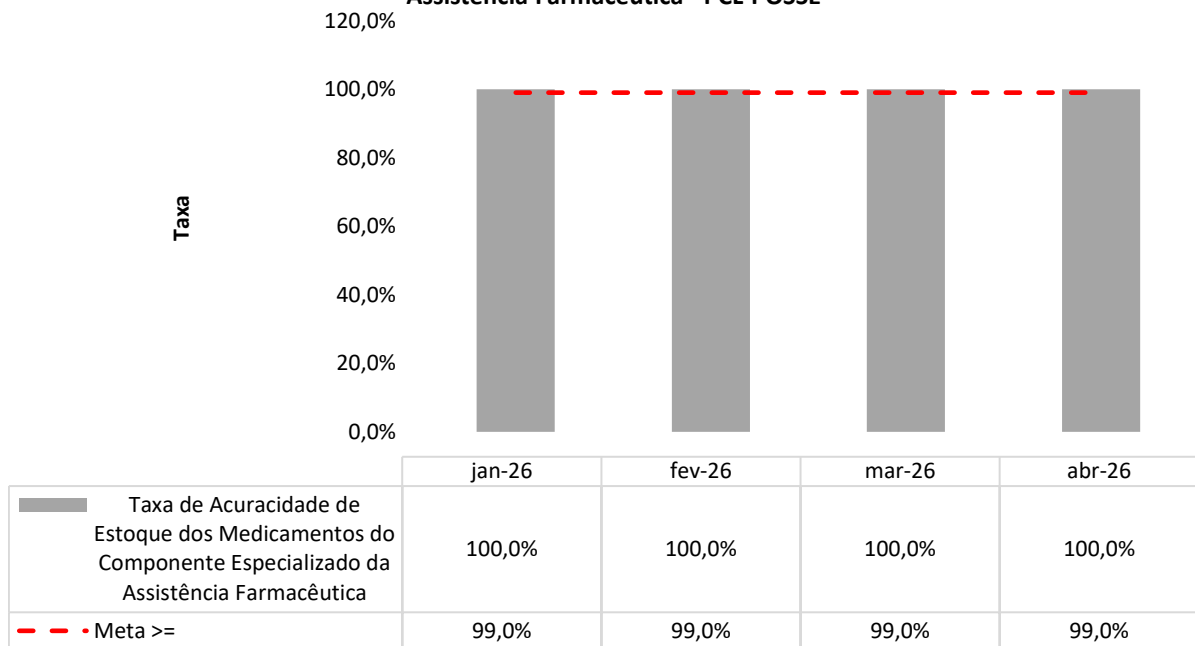
### II.2.3. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-POSSE



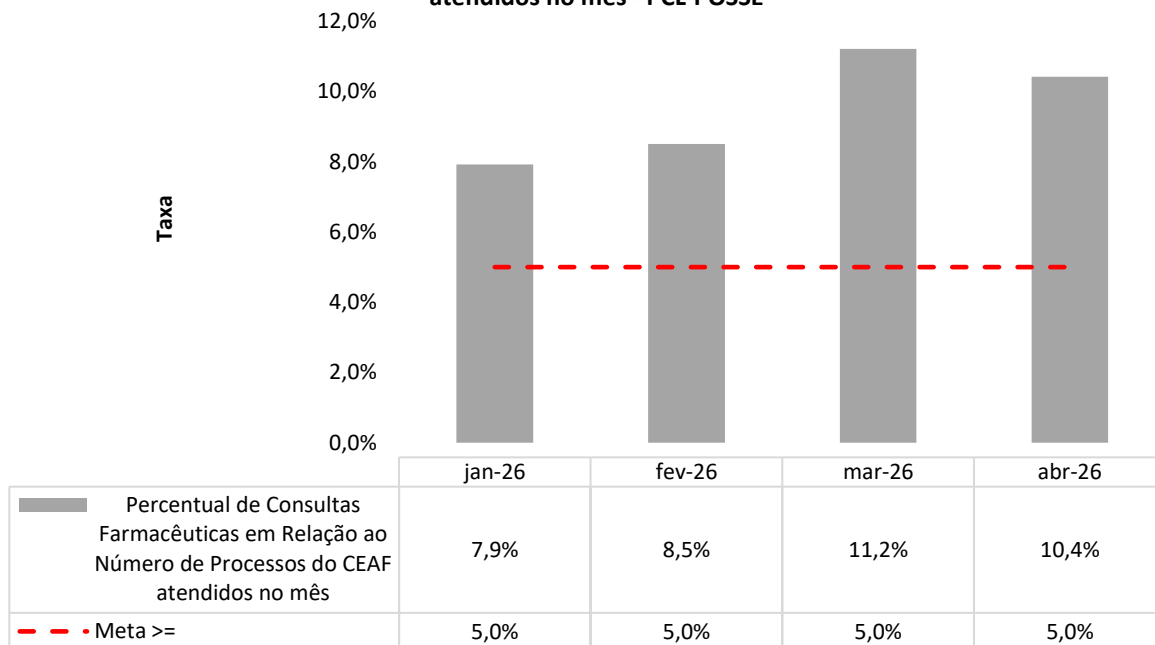
### II.2.4. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-POSSE



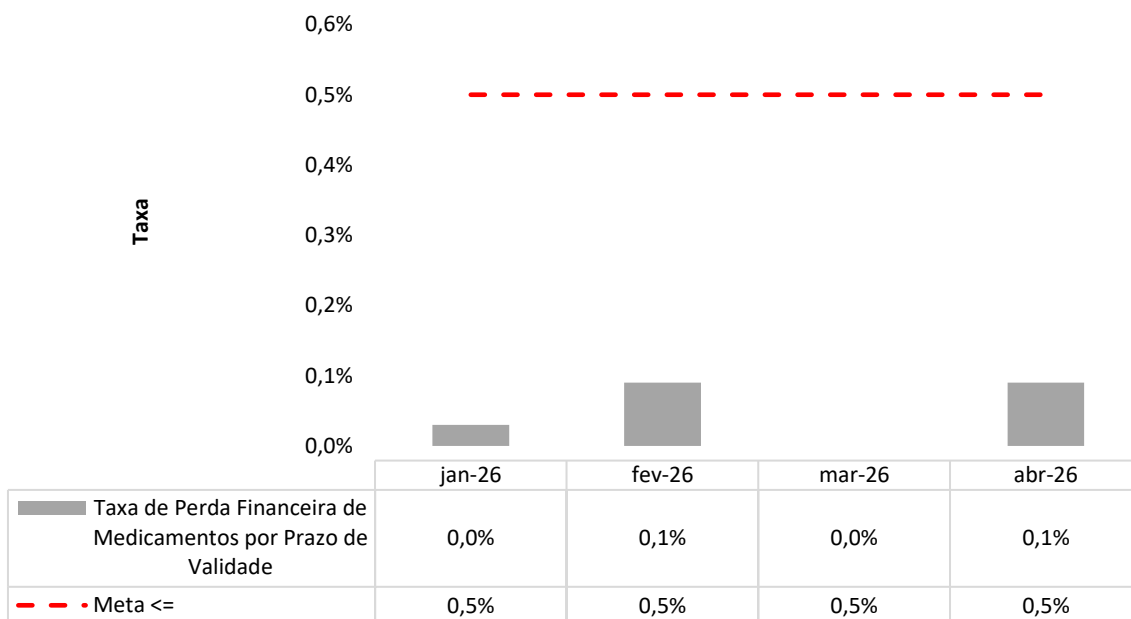
## II.2.5. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-POSSE



## II.2.6. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

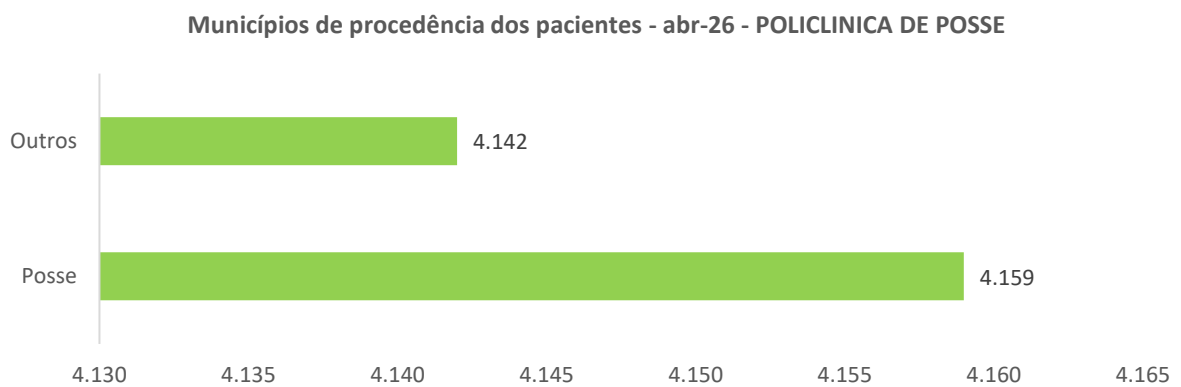
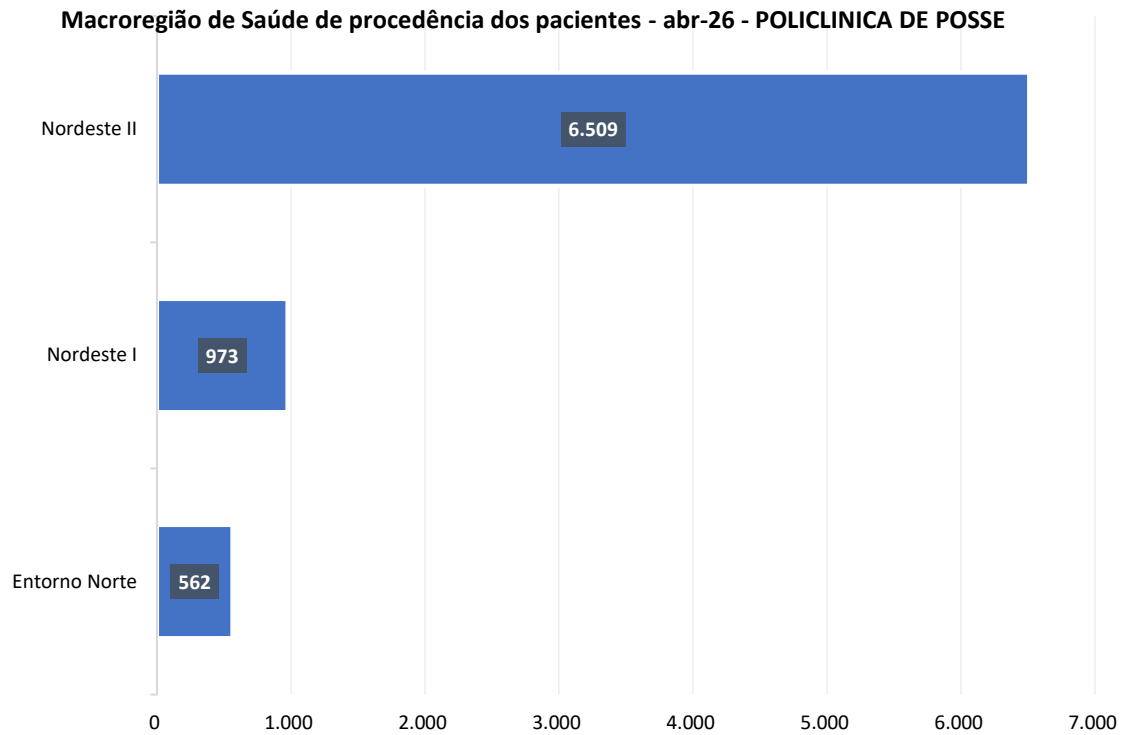
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-POSSE



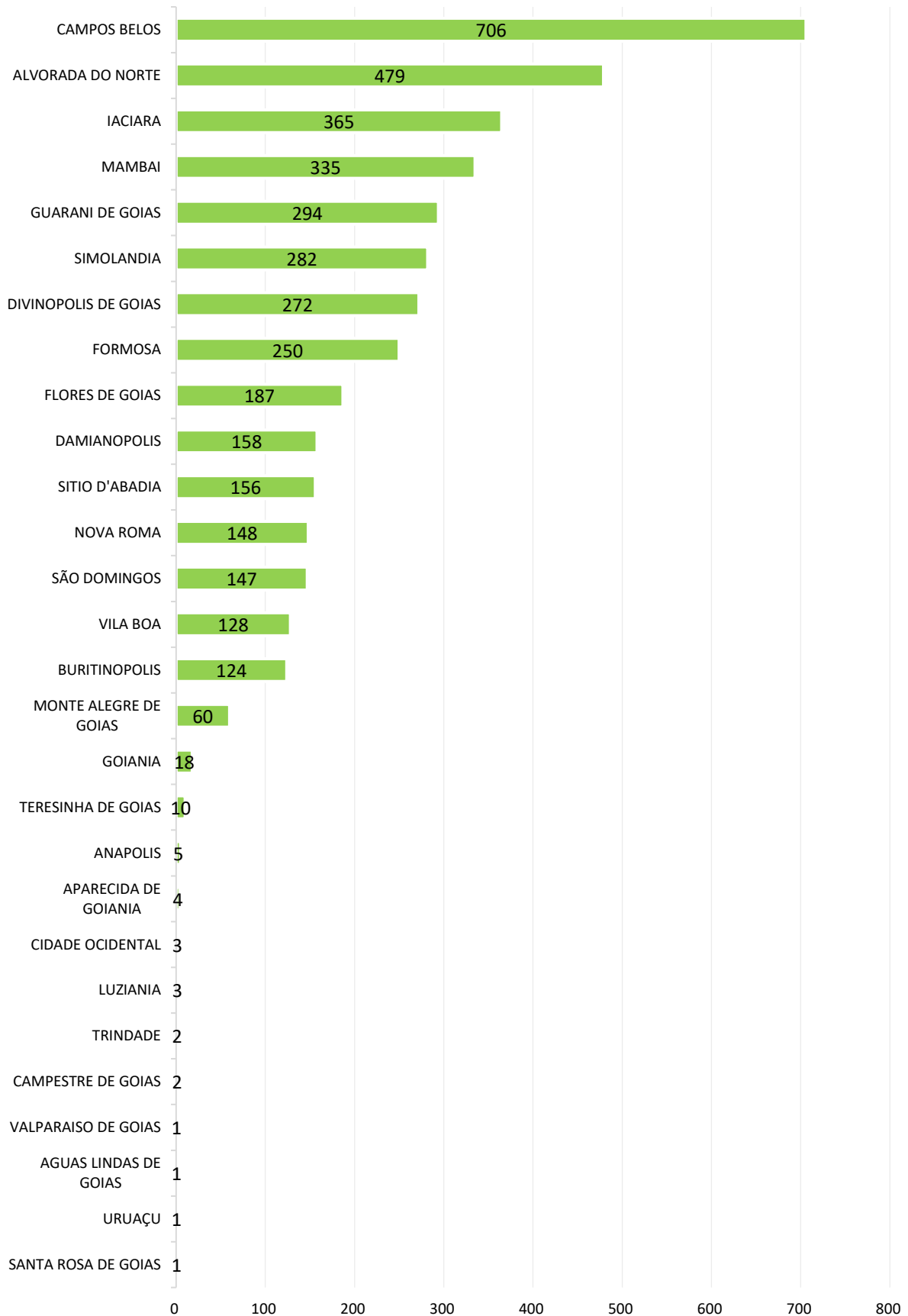


### III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

#### III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

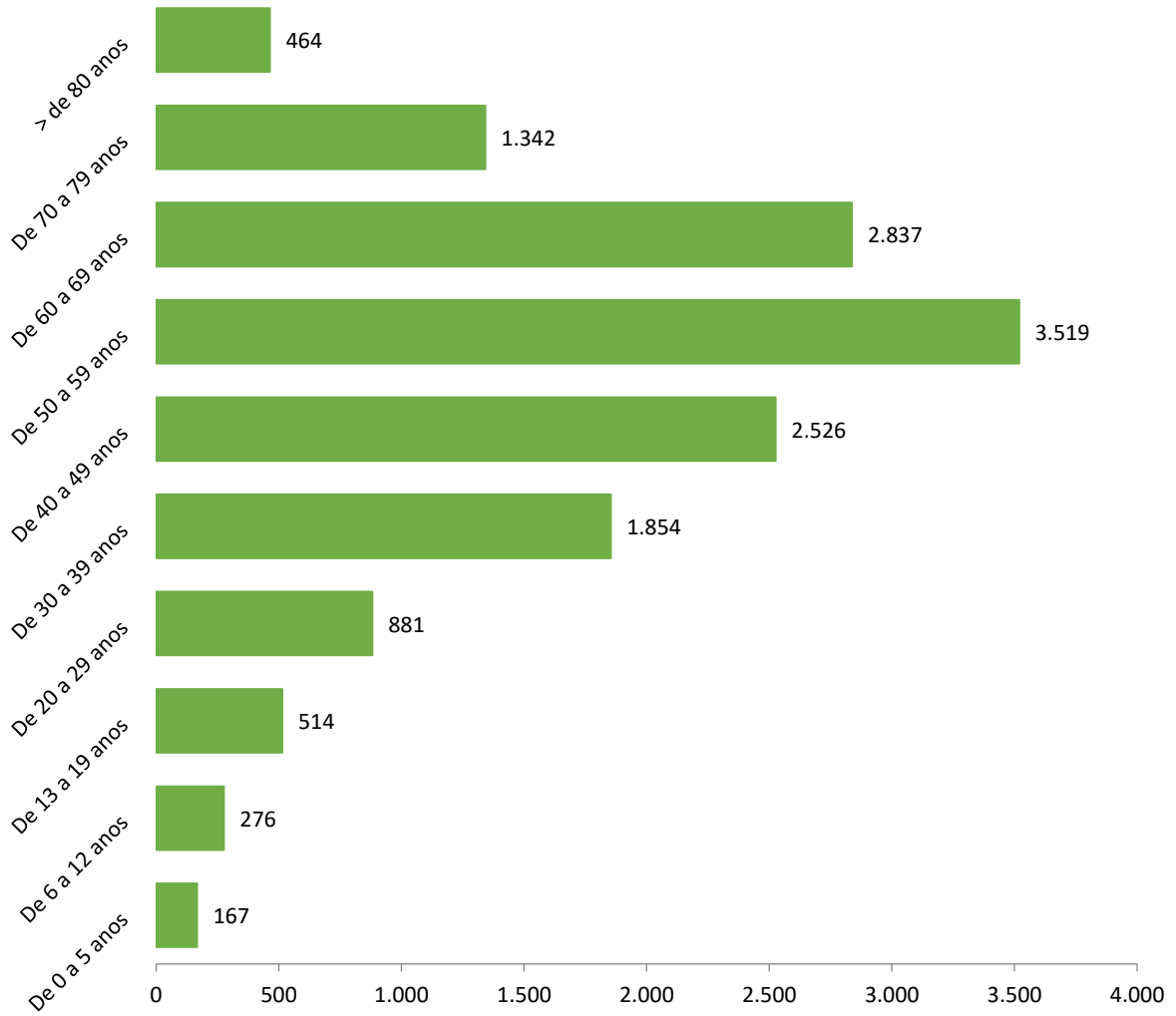


**Municípios de procedência dos pacientes - abr-26 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]**

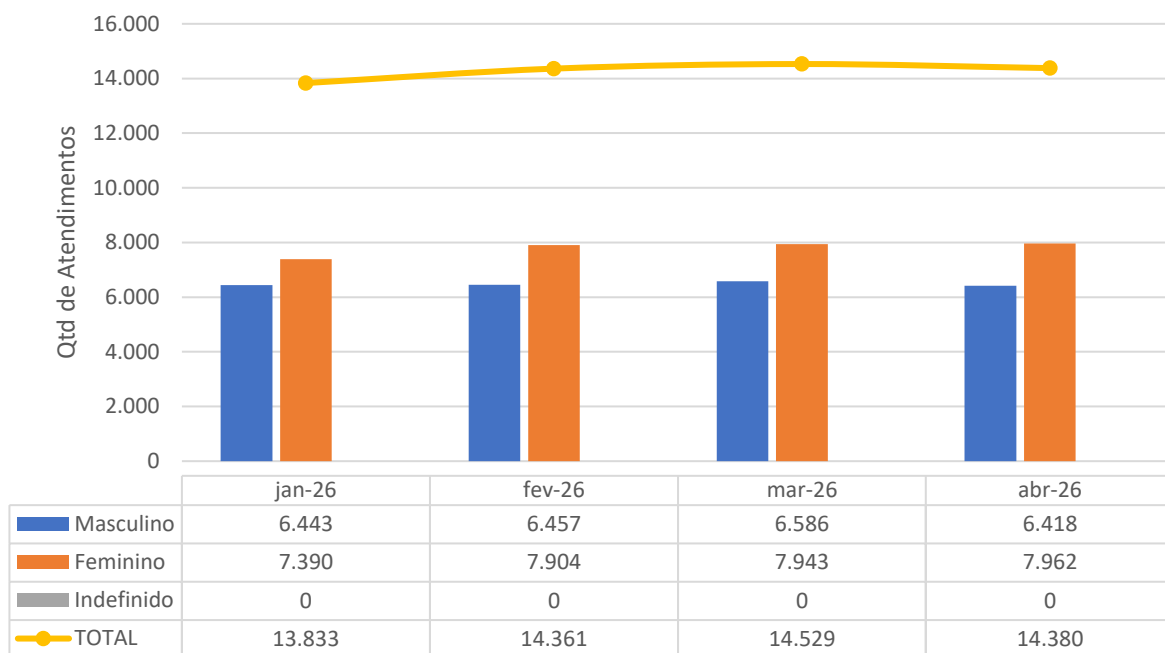




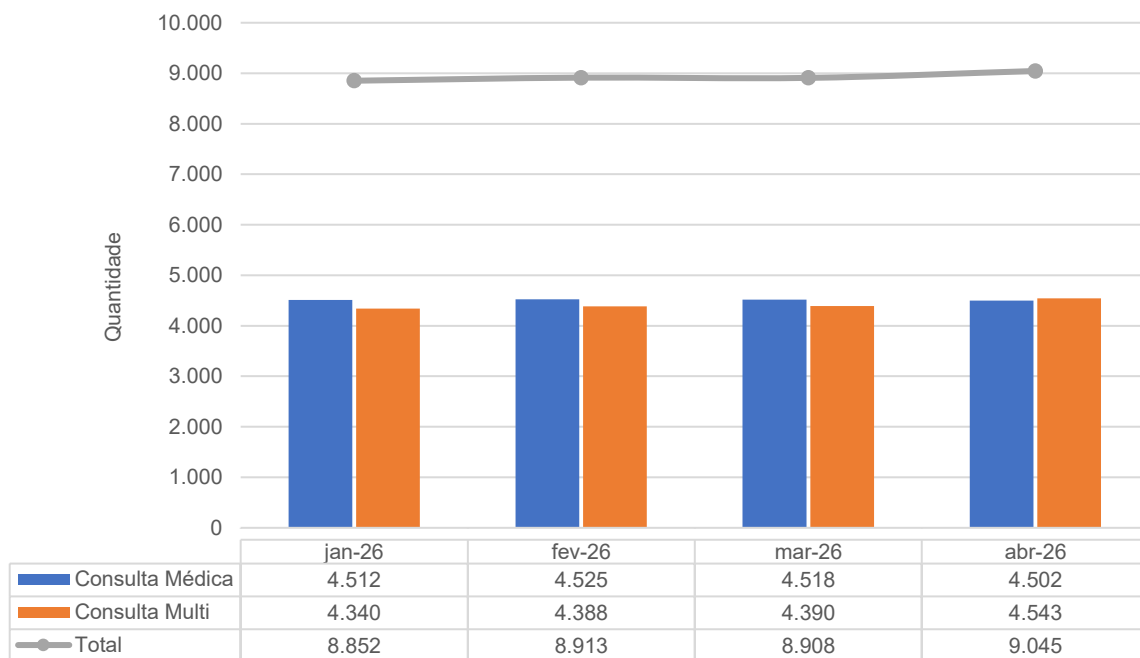
### Atendimentos por Faixa Etária - abr-26 - POLICLINICA DE POSSE



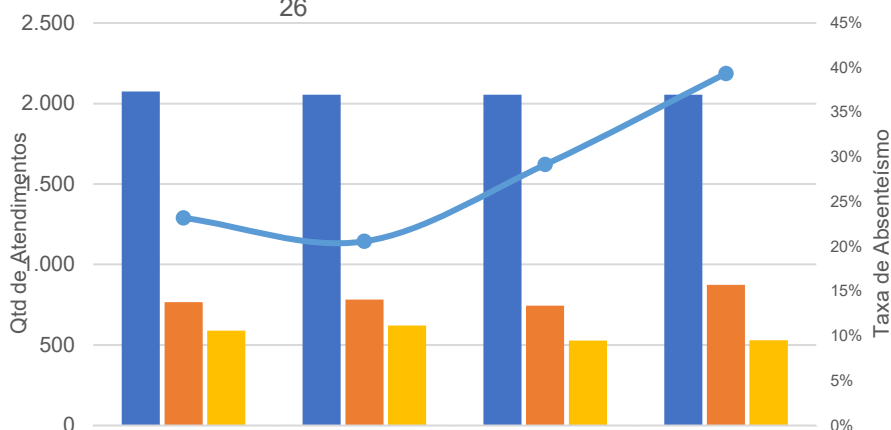
### Atendimentos por Sexo - PCL-POSSE - jan-26 a abr-26



### Consulta Ambulatorial - PCL-POSSE - jan-26 a abr-26

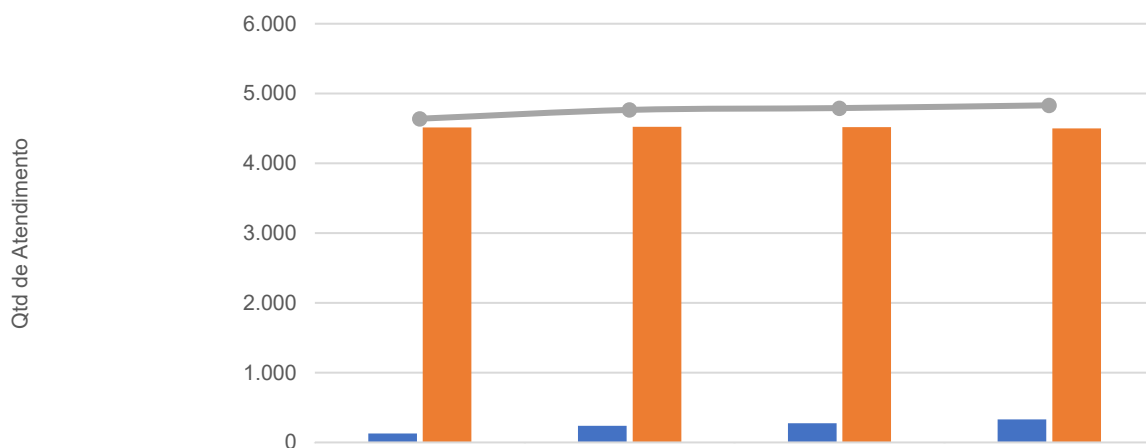


### Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-POSSE - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	2.074	2.054	2.054	2.054
Consultas agendadas	767	782	744	874
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	589	621	527	530
Absenteísmo das consultas	23,21%	20,59%	29,17%	39,36%

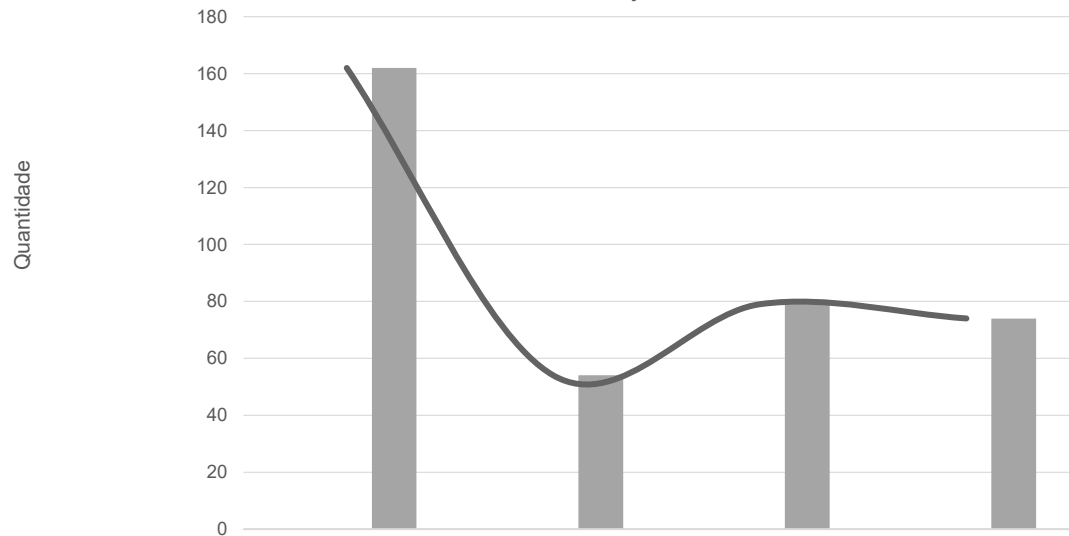
### Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-POSSE - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Consultas não realizadas (Absenteísmo)	127	240	273	329
Consultas realizadas (Comparecimento)	4.512	4.525	4.518	4.502
Consultas agendadas	4.639	4.765	4.791	4.831

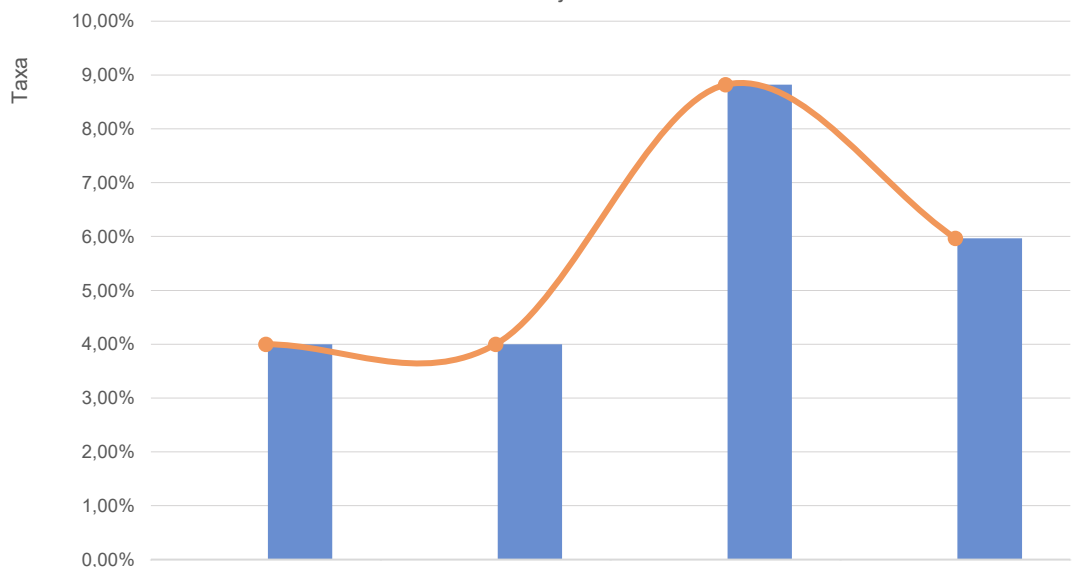


Procedimentos Ambulatoriais - PCL-POSSE - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	162	54	79	74
TOTAL	162	54	79	74

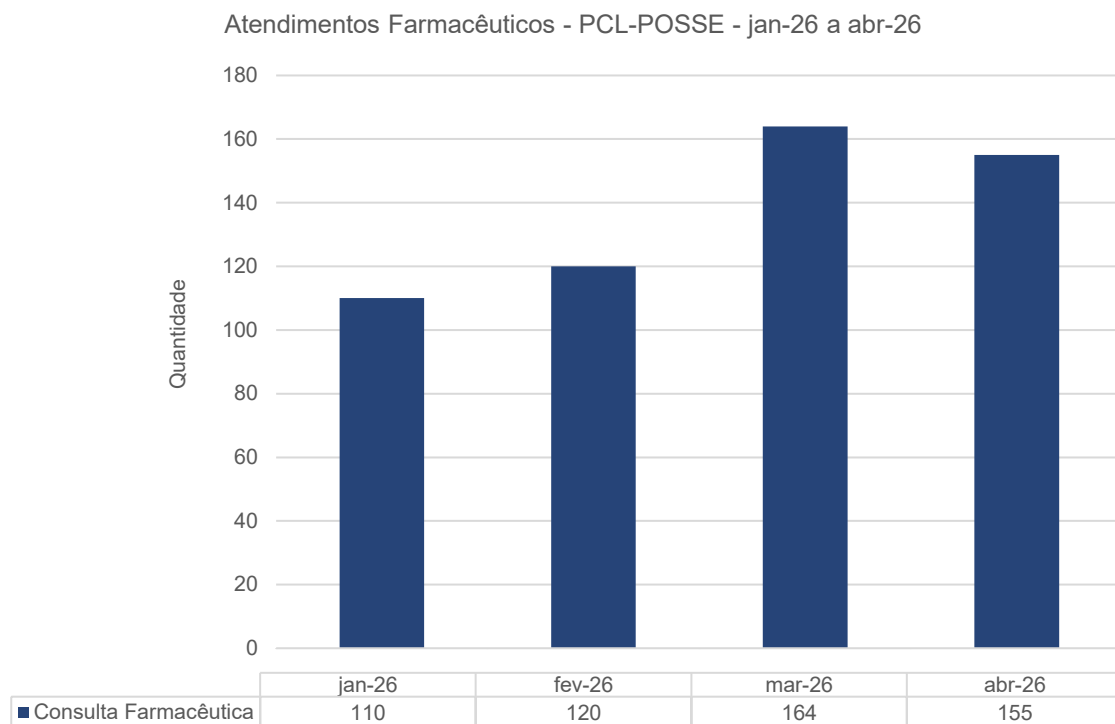
Taxa de IRAS - PCL-POSSE - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Cirurgia Ambulatorial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica de Hemodiálise	4,00%	4,00%	8,82%	5,97%
Taxa de IRAS Geral	4,00%	4,00%	8,82%	5,97%

## IV – ATIVIDADES DE APOIO

### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS



### IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica de Posse conta com 98 colaboradores, sendo 56 alocados na área assistencial e 42 distribuídos em diferentes setores administrativos.

Neste período, não houve solicitação de contratação. A equipe de GP realizou 9 avaliações de desempenho no período de experiência, todas aprovadas.

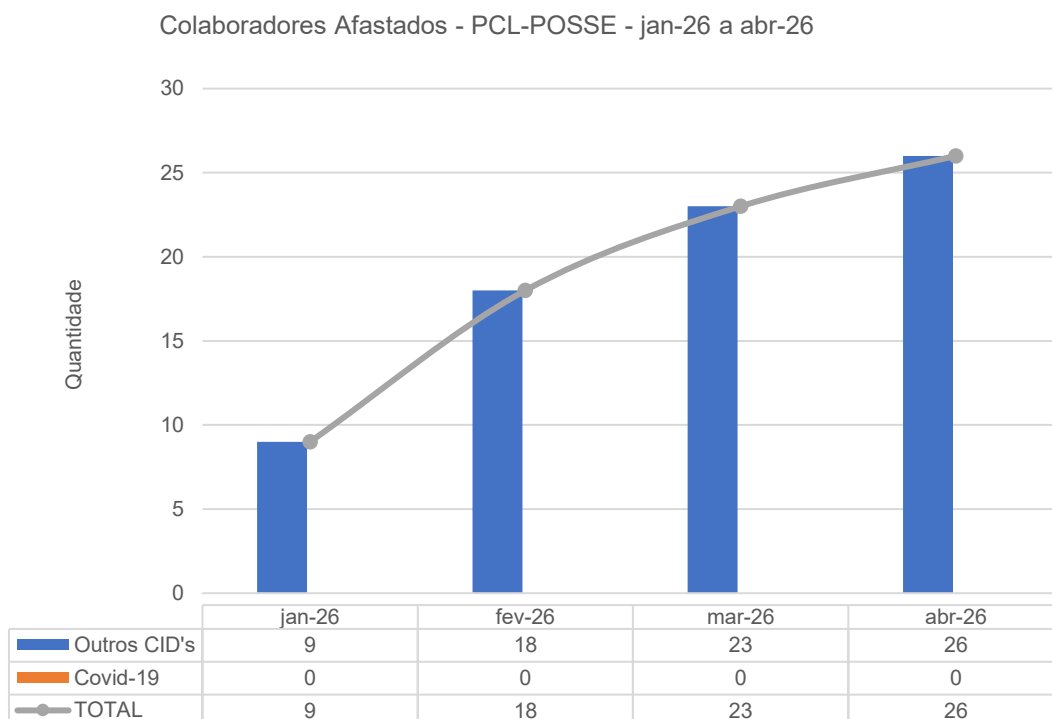
As avaliações ocorrem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função. Durante o período, foram programadas 5 férias para colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e gestão de

peças. O agendamento segue os prazos legais, garantindo benefícios aos profissionais sem prejuízo ao funcionamento das áreas.

A seguir, indicadores de importância da área.

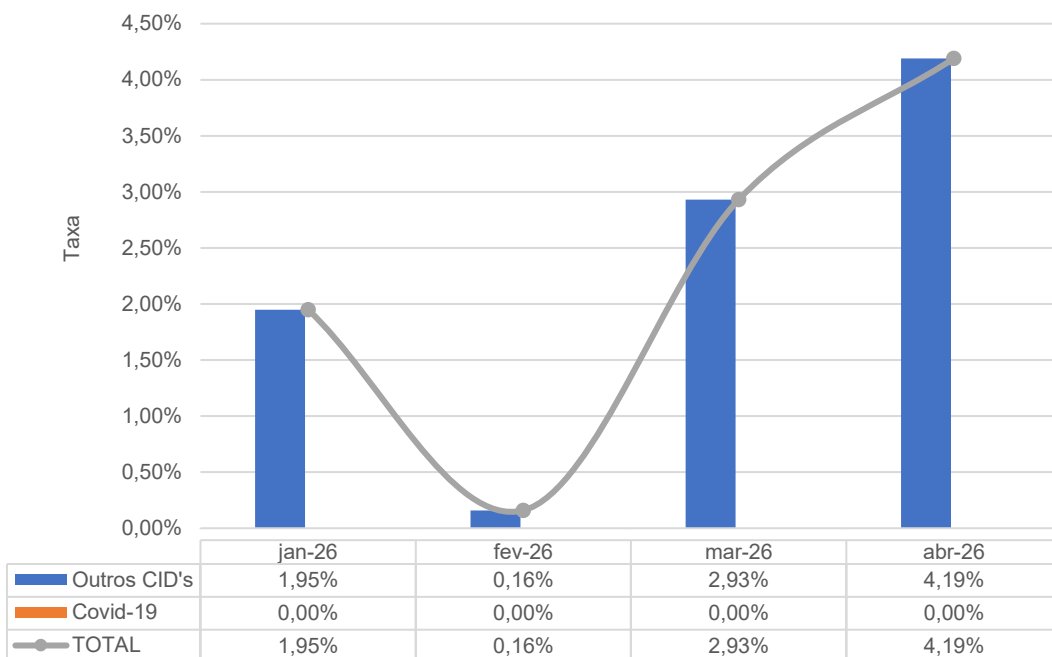
Colaboradoras Gestantes por Função - POLICLINICA DE POSSE	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO III	1	1	1	1
ASSISTENTE SOCIAL		1	1	1
ENFERMEIRA	1	1		
GERENTE ADMINISTRATIVA	1			
RECEPCIONISTA	1	1	1	1
TECNICO DE ENFERMAGEM	5	5	3	3
<b>Total</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>6</b>	<b>6</b>

Colaboradores Afastados pelo INSS - POLICLINICA DE POSSE	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
TECNICO DE ENFERMAGEM	1	1	1	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

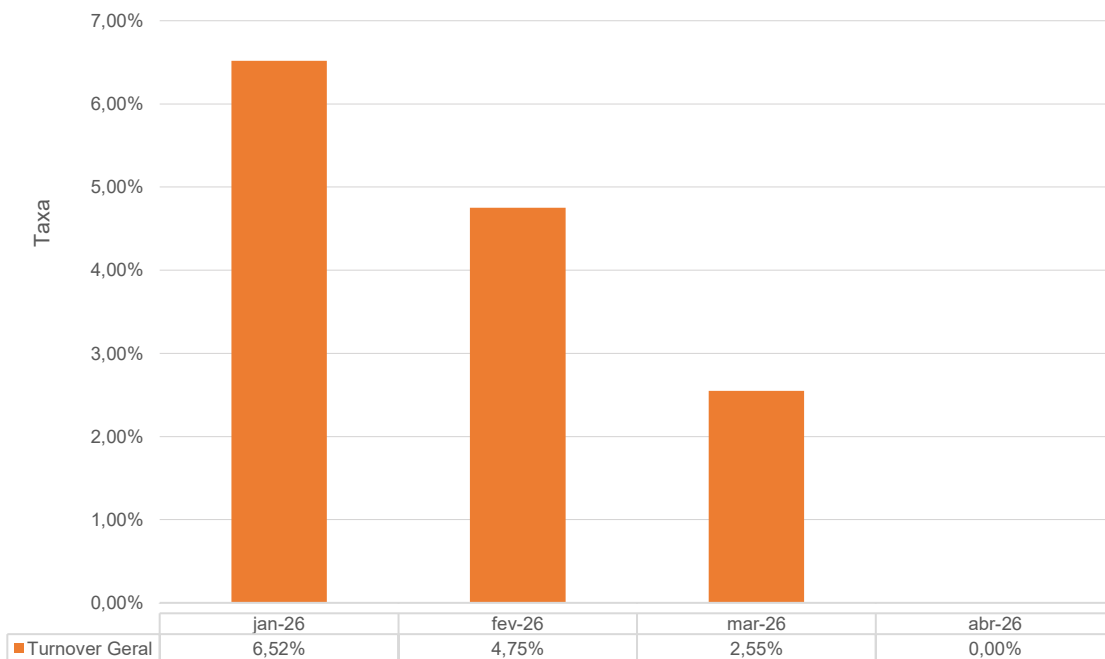




Taxa de Absenteísmo - PCL-POSSE - jan-26 a abr-26

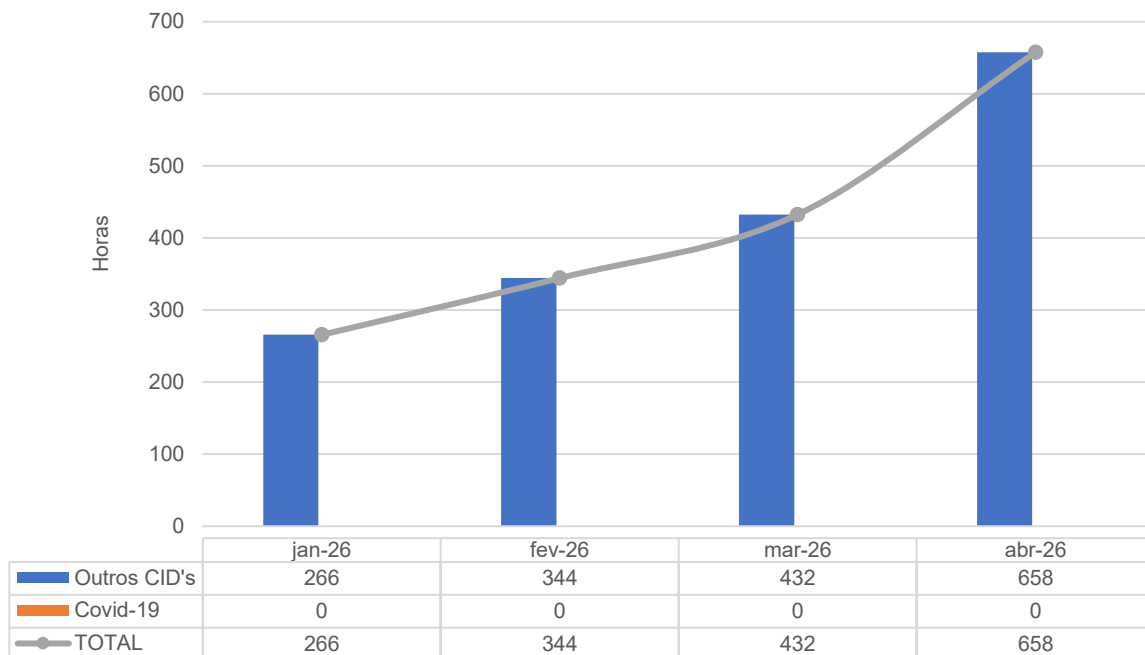


Taxa de Turnover Geral - PCL-POSSE - jan-26 a abr-26

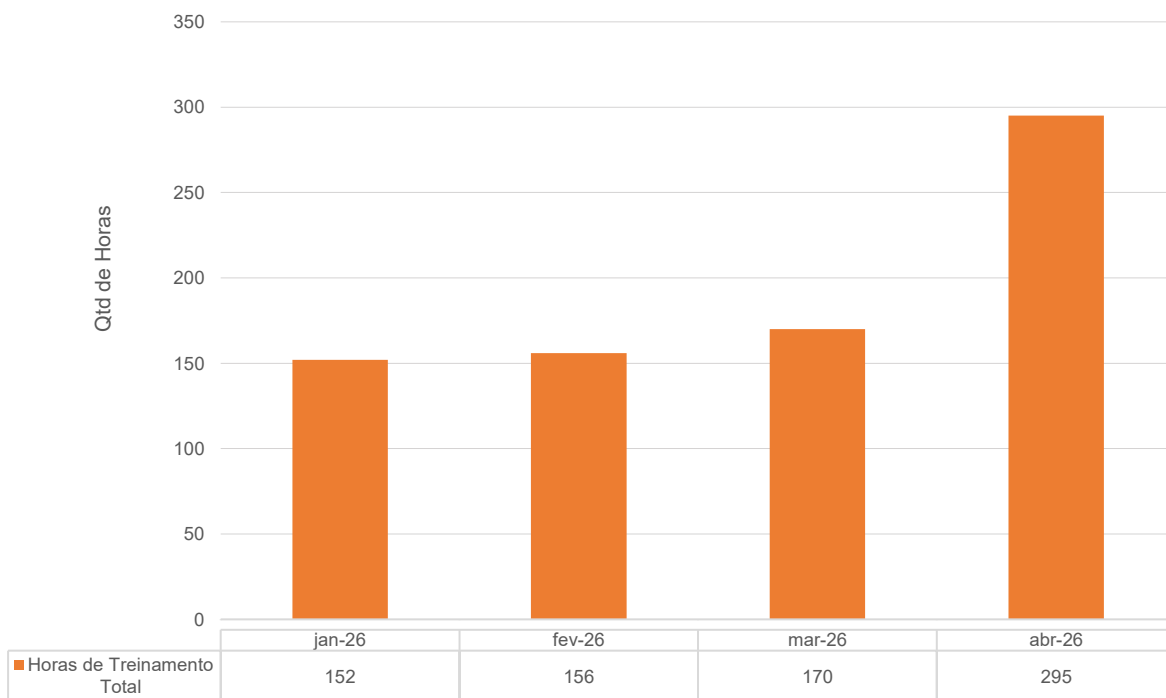




Horas Perdidas Atestados - PCL-POSSE - jan-26 a abr-26



Hora de Educação Continuada Total - PCL-POSSE - jan-26 a abr-26

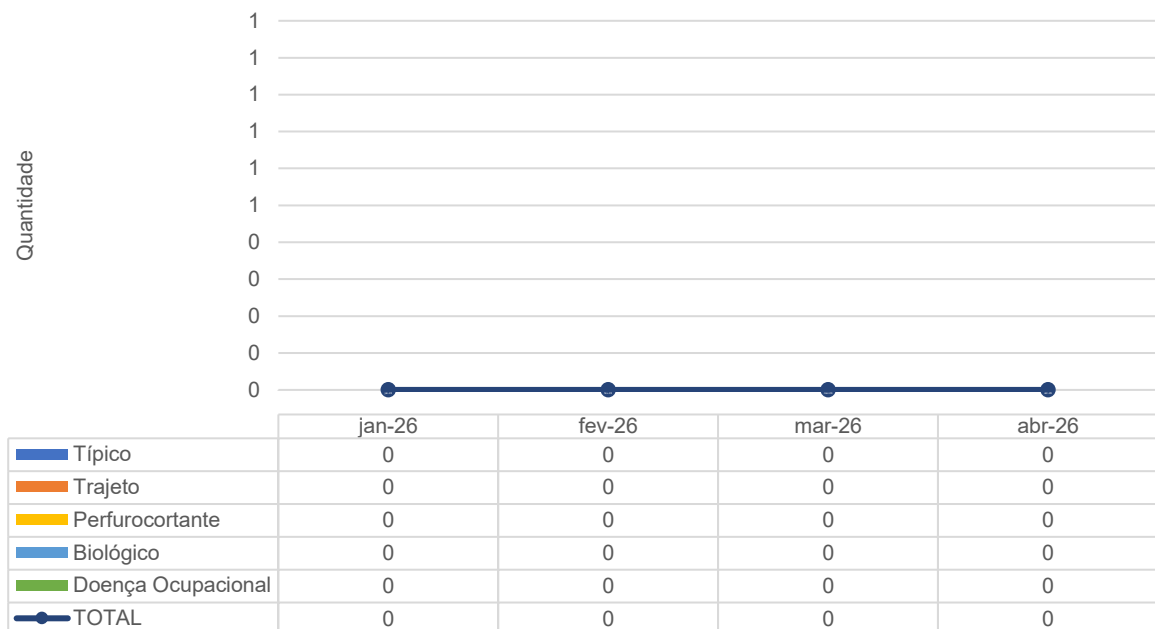


## GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A Segurança do Trabalho é um pilar essencial da Policlínica de Posse, evidenciando o compromisso com a proteção e o bem-estar dos colaboradores por meio da atuação preventiva e estruturada do SESMT. O setor realiza avaliações de risco, inspeções, treinamentos e monitoramento contínuo das condições de trabalho, promovendo não apenas a prevenção de acidentes, mas também uma cultura de segurança e responsabilidade. Integrado à área de Saúde Ocupacional, o SESMT contribui para garantir condições adequadas de trabalho, fortalecendo o cuidado com o colaborador e a excelência operacional, reafirmando o compromisso institucional de cuidar de quem cuida.

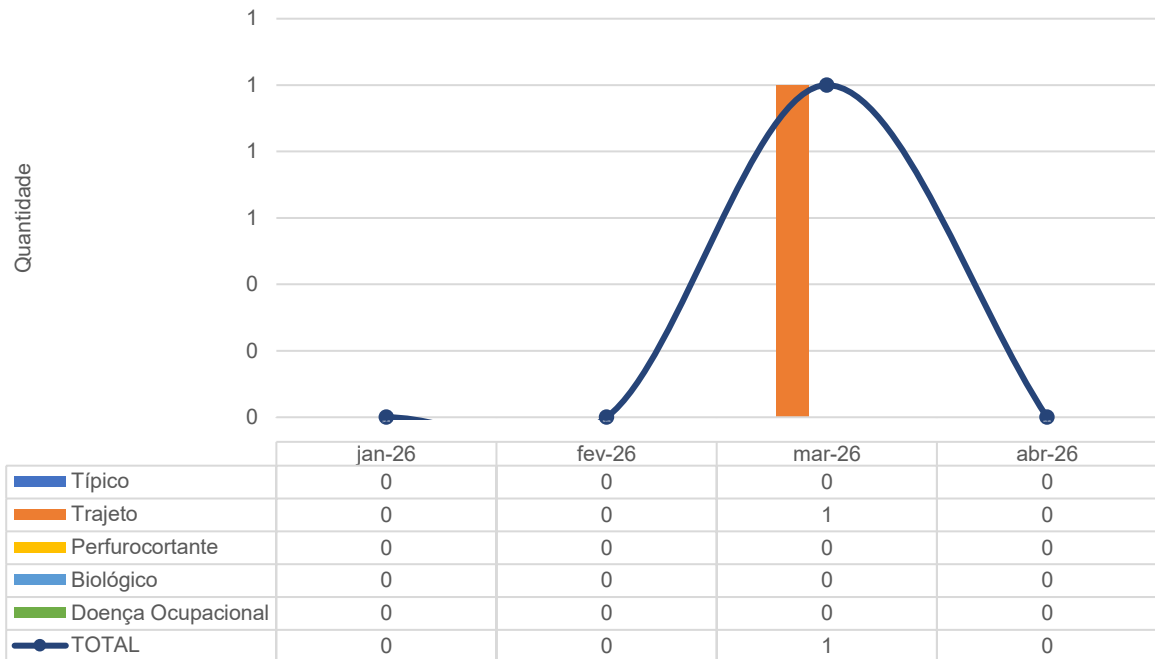
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho.

Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-POSSE - jan-26 a abr-26

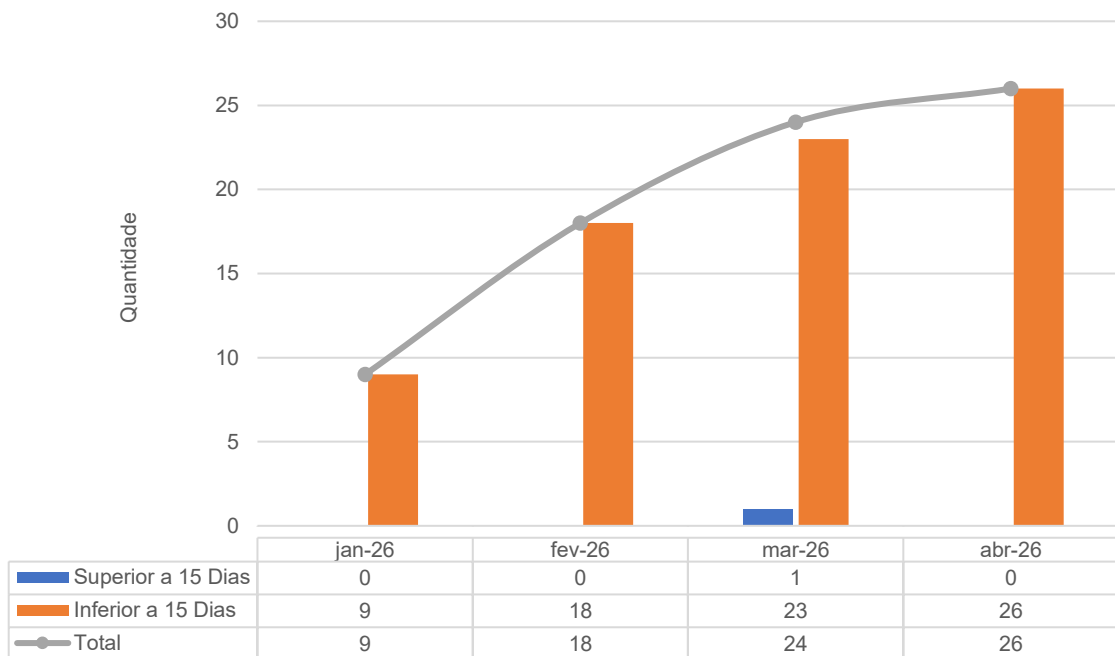




Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - jan-26 a abr-26



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - jan-26 a abr-26



Foram realizadas 4 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de abril de 2026.

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
<b>Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE</b>				
Apoio Administrativo	0	0	0	0
Almoxarifado	0	0	0	0
Ambulatório	0	1	1	1
CC IH/SCIRAS	0	0	0	0
C.M.E	0	0	1	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	1	0	1
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Gestão de Pessoas	0	0	0	0
Guarita	1	1	0	1
Laboratório	0	1	1	0
Manutenção	2	1	2	1
Qualidade	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala de Gesso	0	0	0	0
SESMT	0	0	0	0
Triagem	0	0	0	0
<b>Total</b>	<b>3</b>	<b>5</b>	<b>5</b>	<b>4</b>

Em abril de 2026, 3 notificações foram registradas por descumprimento de normas ou rotinas.

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
<b>Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE</b>				
Administrativo	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	0	1	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	1	2	0
Manutenção	1	2	0	1
NIR	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	1
Segurança patrimonial	0	0	1	0

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
<b>Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE</b>				
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>3</b>

A equipe de Segurança do Trabalho realiza, semanalmente, o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidentes com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, uma vez que a segurança não é apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a vida.

## Workshop SESMT

O SESMT da Policlínica de Posse realizou um workshop exclusivo para a diretoria, com o objetivo de ampliar a compreensão sobre o papel do setor no presente e no futuro da instituição, trazendo uma abordagem técnica, regulatória e prática. O encontro abordou aspectos como a transição do modelo de gestão, as bases legais, os princípios de governança e os pontos críticos que exigem atenção da liderança, além de destacar a atuação do SESMT em suas dimensões técnica, operacional, estratégica e consultiva.



## DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

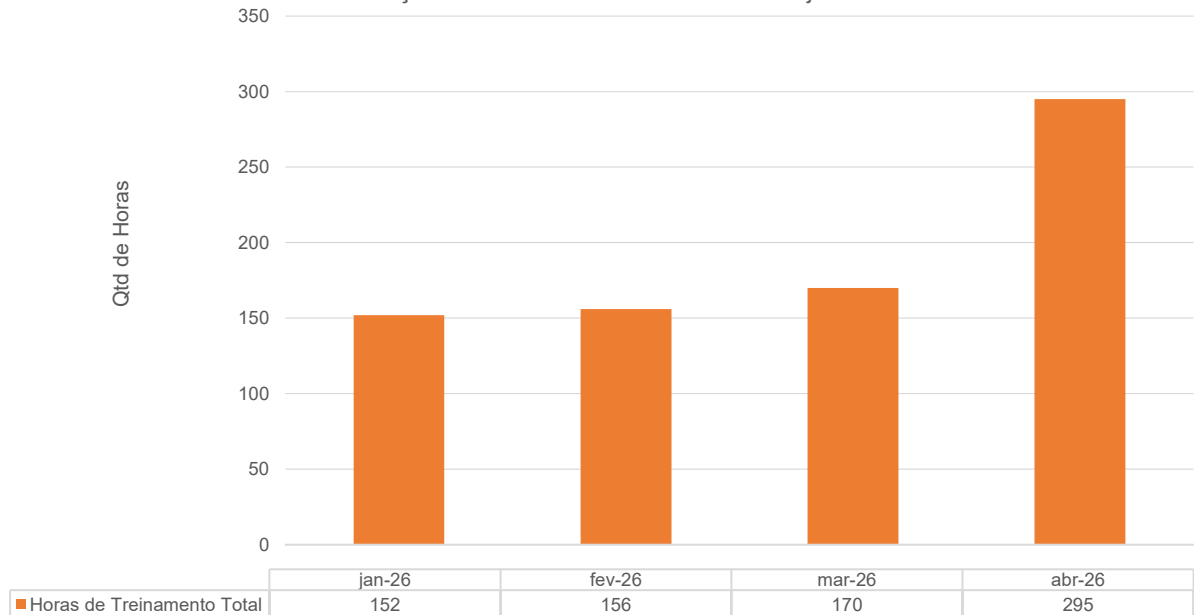
### Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Avaliação de Desempenho na Prática – Ciclo 2026

No mês de abril, a Policlínica Estadual de Posse deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), promovendo um encontro voltado ao alinhamento e ao fortalecimento das práticas de liderança frente aos desafios da gestão de pessoas no ambiente hospitalar. Nesta etapa, o foco foi a Avaliação de Desempenho na Prática, considerando a proximidade de um novo ciclo avaliativo, com o objetivo de preparar as lideranças para conduzir o processo com maior clareza metodológica, reforçando a gestão de desempenho como ferramenta essencial para a evolução institucional e o desenvolvimento profissional das equipes.



## Indicadores – Desenvolvimento Humano

Hora de Educação Continuada Total - PCL-POSSE - jan-26 a abr-26



## CUIDADO HUMANO

### Conte com a gente

O projeto Conte com a Gente promove o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores por meio de um espaço seguro de



escuta, acolhimento e orientação, reconhecendo o impacto do bem-estar nas relações de trabalho e na segurança assistencial. Com atendimentos confidenciais, empáticos e respeitosos, oferece suporte diante de desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo com a instituição e o incentivo à busca por ajuda.

### **Busca Ativa – Colaboradores Afastados**

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de suporte, seja por meio de acolhimento pela equipe assistencial ou psicológica, ou de orientações.

### **IV.2 – ações e atividades de impacto social**

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer suporte, seja por meio de acolhimento pela equipe assistencial ou psicológica, ou de orientações.

Entre as ações desenvolvidas, destaca-se a mobilização alusiva ao Abril Azul – Mês de Conscientização sobre o Transtorno do Espectro Autista (TEA), promovida por equipe multiprofissional composta por profissionais de psicologia, fisioterapia, nutrição e farmácia. A atividade abordou aspectos relacionados ao diagnóstico precoce, ao acompanhamento contínuo, à inclusão social, ao uso racional de medicamentos e à importância da atuação integrada das equipes de saúde no cuidado às pessoas com TEA e às suas famílias. A ação contribuiu para a ampliação do conhecimento da população e para o fortalecimento do acolhimento humanizado aos usuários.

No campo da promoção da saúde integral, a unidade realizou atividades alusivas ao Dia Mundial da Saúde, com abordagens voltadas à saúde física, emocional e comportamental, enfatizando alimentação saudável, prática de atividade física, manejo do estresse e prevenção de doenças crônicas. As ações proporcionaram espaços de orientação e troca de experiências entre usuários e profissionais, fortalecendo o vínculo com a população atendida e incentivando hábitos saudáveis.

Ainda no contexto das doenças crônicas, foram promovidas ações educativas relacionadas à Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS), abordando fatores de risco, controle pressórico, adesão ao tratamento, alimentação equilibrada e a importância do acompanhamento contínuo. A atuação integrada das equipes de psicologia, fisioterapia e nutrição possibilitou uma abordagem ampliada do cuidado, considerando aspectos físicos, emocionais e comportamentais relacionados à doença.

No âmbito das doenças neurológicas, foi realizada atividade educativa alusiva ao Dia Nacional do Portador da Doença de Parkinson, promovendo a conscientização sobre sinais, sintomas, diagnóstico precoce, adesão ao tratamento e a importância da abordagem multidisciplinar para a manutenção da funcionalidade e da qualidade de vida dos pacientes.

Complementando as ações voltadas à prevenção de agravos, a unidade promoveu atividade educativa sobre o Dia Mundial de Combate à Meningite, reforçando orientações sobre sinais e sintomas, prevenção, vacinação e a importância do diagnóstico precoce, fortalecendo as ações de vigilância em saúde e de educação da população. Também foi realizada ação alusiva ao Dia Mundial da Luta contra a Malária, abordando formas de transmissão, prevenção, diagnóstico e tratamento oportuno da doença, conforme as diretrizes do Ministério da Saúde.

No contexto da saúde ocupacional, destacam-se as ações realizadas durante o Abril Verde, voltadas à prevenção de acidentes e de doenças do trabalho, à segurança ocupacional, à ergonomia e à ginástica laboral. As atividades enfatizaram a importância do uso adequado de EPIs, da adoção de práticas seguras

e da promoção da saúde física e mental no ambiente de trabalho, contribuindo para a prevenção de doenças ocupacionais e para a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores.

Ainda voltadas aos colaboradores, foram realizadas ações de vacinação contra a Influenza, promovendo a atualização do calendário vacinal e o fortalecimento das medidas de prevenção de doenças imunopreveníveis no ambiente institucional, reforçando a segurança dos profissionais e dos usuários da unidade.

Além das ações assistenciais e educativas, a unidade promoveu treinamentos internos relacionados ao Protocolo de Segurança na Prescrição, Uso e Administração de Medicamentos, à Farmacovigilância, à Tecnovigilância e à revisão das rotinas do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF), fortalecendo a qualificação técnica das equipes, a segurança do paciente e a padronização dos processos assistenciais.

O impacto social das iniciativas realizadas reflete-se na ampliação do acesso à informação qualificada, no fortalecimento do autocuidado, na prevenção de agravos e na promoção de hábitos saudáveis entre usuários, acompanhantes e colaboradores. As ações desenvolvidas reforçam o papel estratégico da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse na rede de atenção à saúde, integrando assistência, educação em saúde, segurança assistencial e promoção do cuidado humanizado.

Assim, conclui-se que as atividades realizadas no mês contribuíram significativamente para o fortalecimento da assistência prestada pela unidade, evidenciando o compromisso institucional com a promoção da saúde, a prevenção de doenças, a humanização do atendimento e a excelência na prestação dos serviços ofertados.



Conscientização do espectro autista



Palestra sobre o Dia Mundial da Saúde



Palestra sobre Hipertensão Arterial Sistêmica



Palestra sobre Doença de Parkinson



Ação sobre Dia Mundial de Combate à Meningite

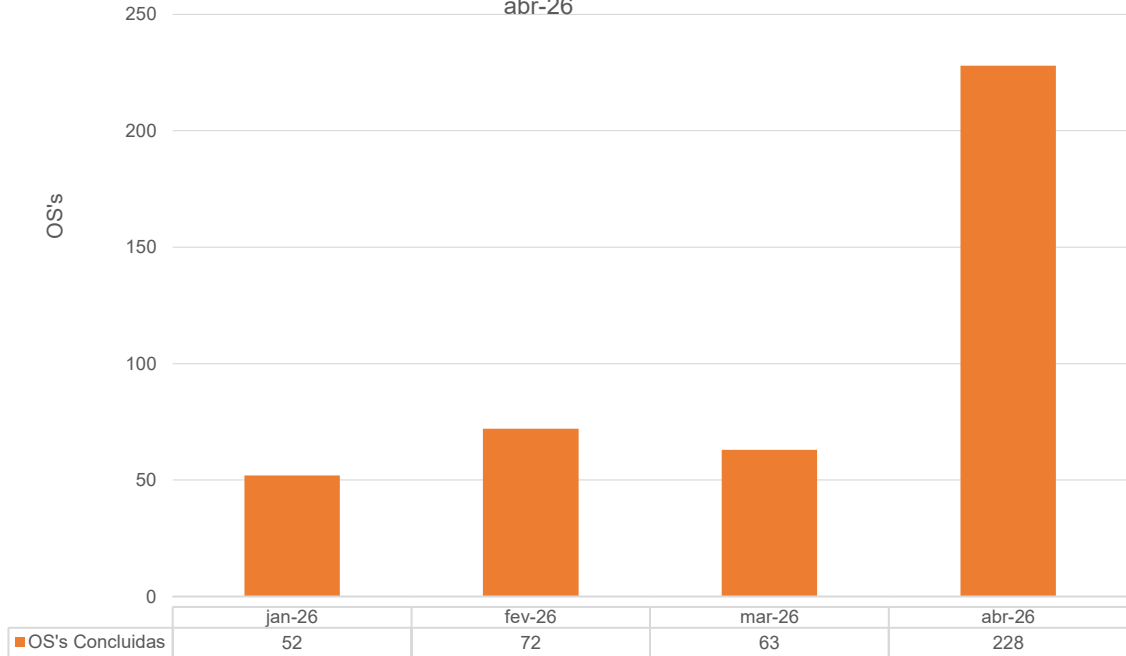


Atividade de Ginástica Laboral e Ergonomia

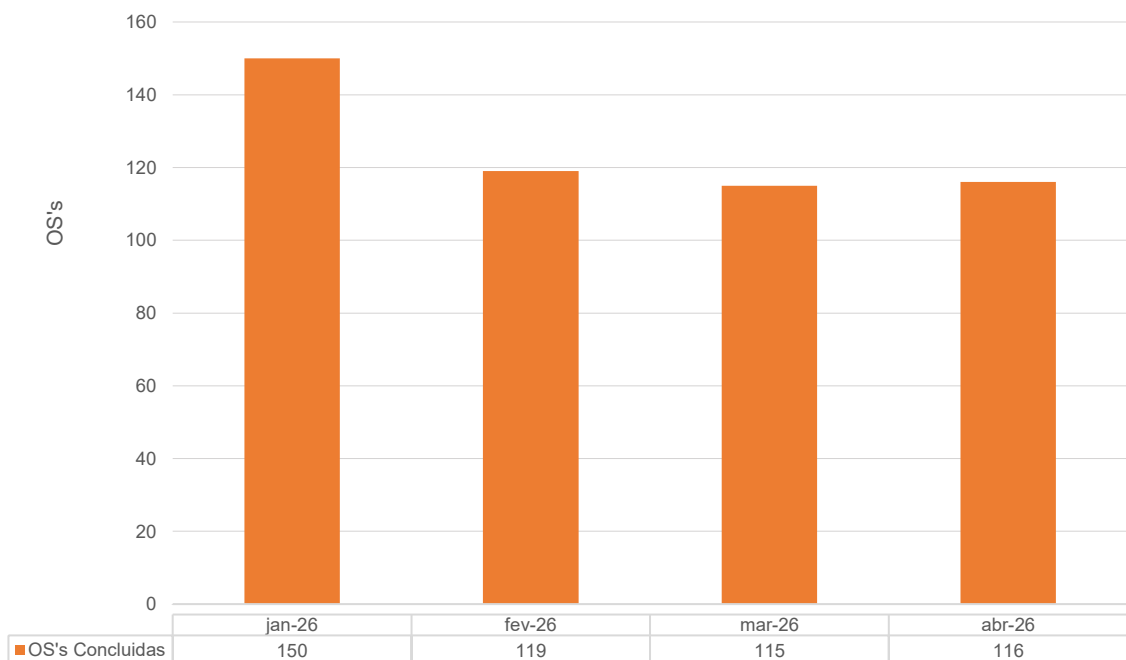


### IV.3 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-POSSE - jan-26 a abr-26

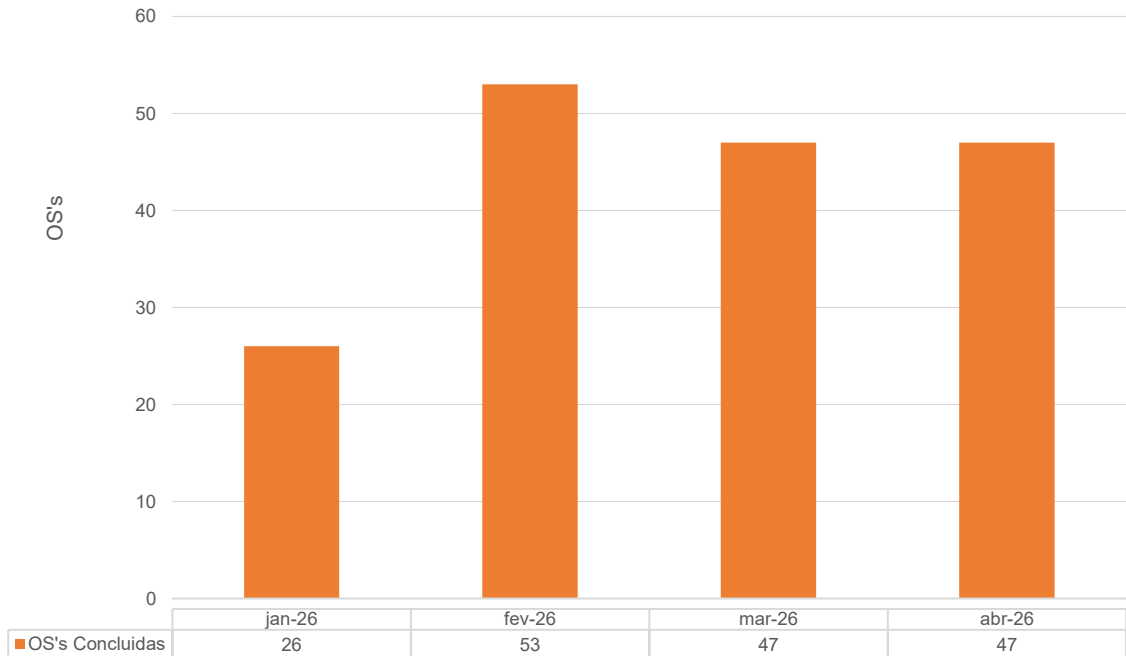


Número de OS's de TI Realizadas - PCL-POSSE - jan-26 a abr-26



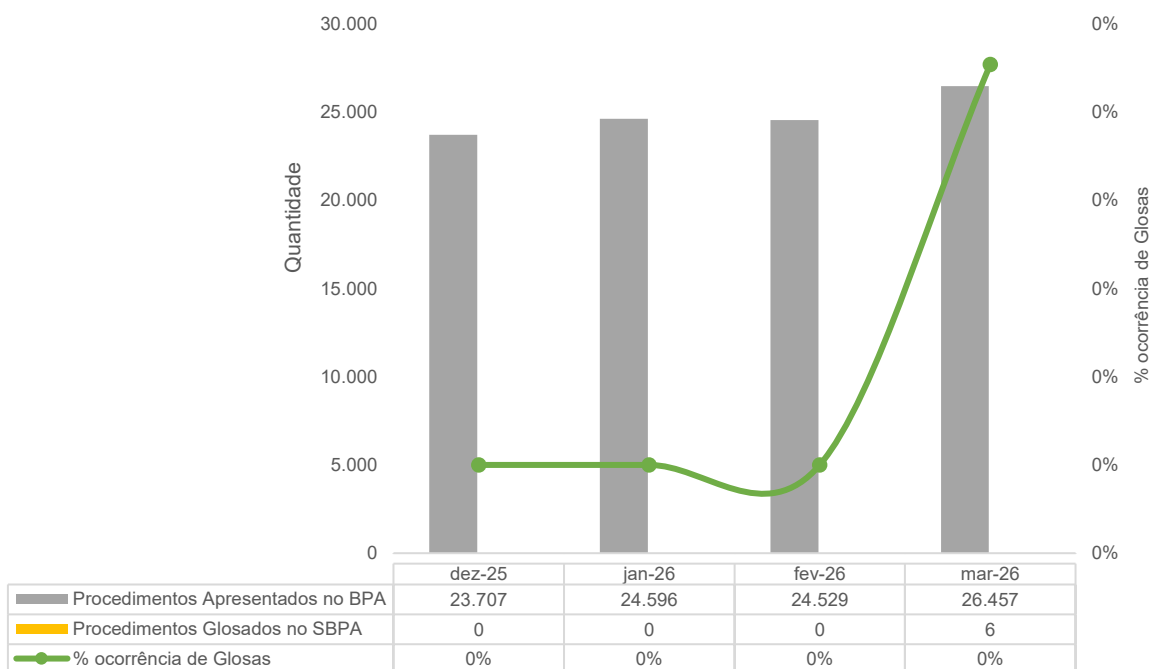
#### IV.4 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-POSSE - jan-26 a abr-26



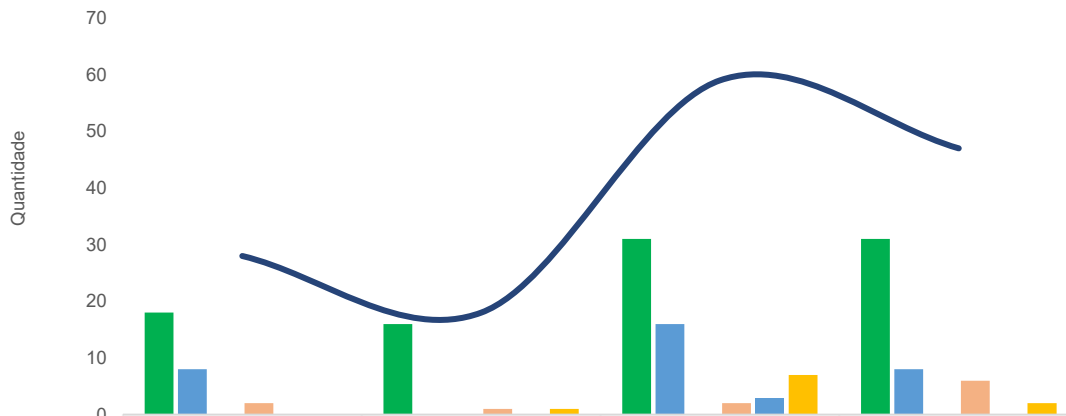
#### IV.5 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - PCL-POSSE - jan-26 a abr-26



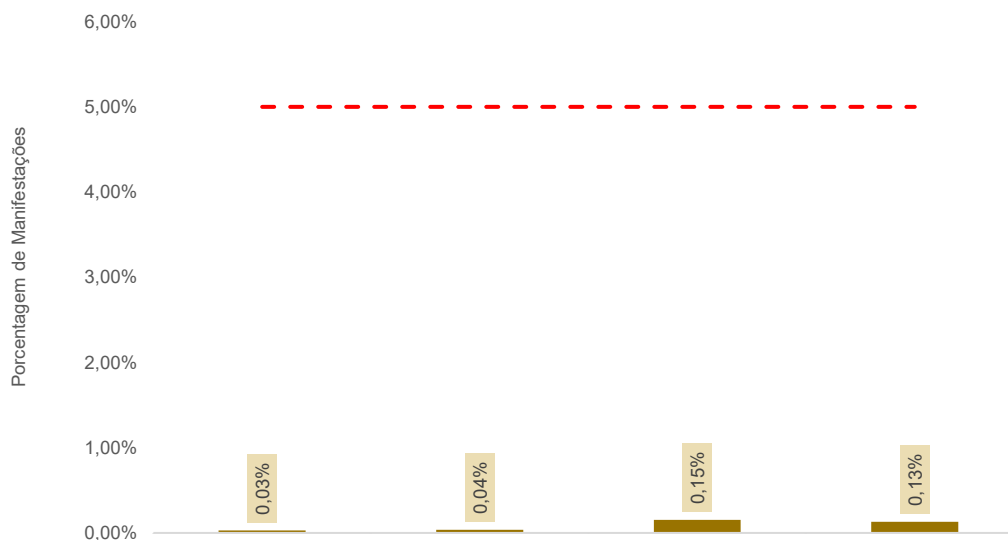
## IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Elogio	18	16	31	31
Informação	8	0	16	8
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	2	1	2	6
Sugestão	0	0	3	0
Reclamação	0	1	7	2
<b>Total de Manifestos</b>	<b>28</b>	<b>18</b>	<b>59</b>	<b>47</b>

Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



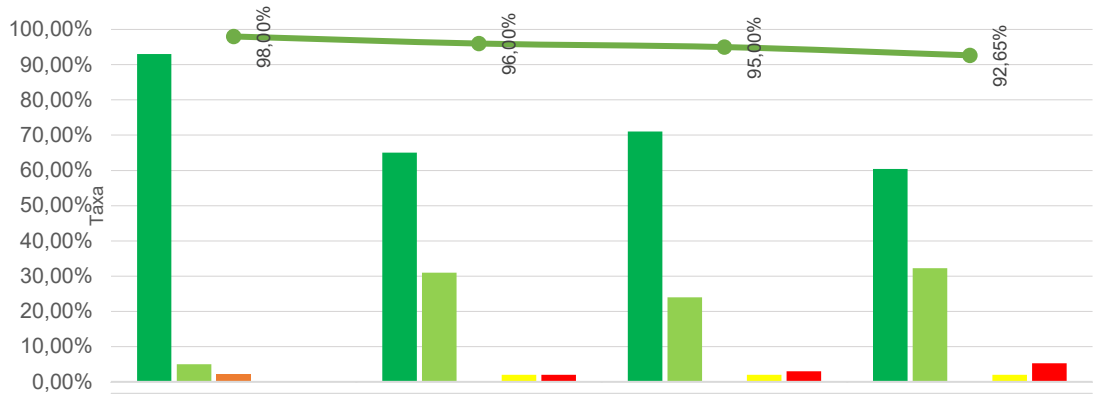
	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
% Manifestações queixosas recebidas	0,03%	0,04%	0,15%	0,13%
Meta <=	5%	5%	5%	5%

Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
% Manifestações queixosas recebidas	0,03%	0,04%	0,15%	0,13%
% RESOLUÇÃO manifestações queixosas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
% de resposta em tempo oportuno	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

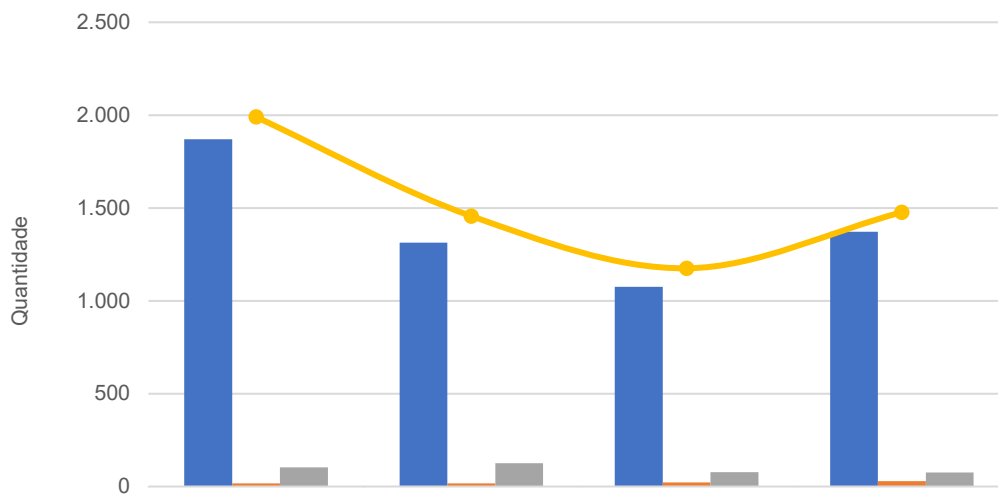
Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-POSSE - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Muito Bom	93,00%	65,00%	71,00%	60,41%
Bom	5,00%	31,00%	24,00%	32,24%
Regular	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ruim	0,00%	2,00%	2,00%	2,04%
Muito Ruim	0,00%	2,00%	3,00%	5,31%
ISU Geral	98,00%	96,00%	95,00%	92,65%

## IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS

Geração de Resíduos - PCL-POSSE - jan-26 a abr-26



	jan-26	fev-26	mar-26	abr-26
Resíduo Infecante	1.870	1.314	1.075	1.373
Resíduo Químico	17	18	23	29
Resíduo Perfurocortante	103	125	77	75
<b>Total</b>	<b>1.990</b>	<b>1.456</b>	<b>1.175</b>	<b>1.477</b>

## V – RECURSOS E IMPACTOS

### Recursos

Policlínica Posse 04/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 2.916.291,55	R\$ 2.670.885,18	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

### Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 190 pessoas

diretamente e uma média de 519 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

<b>Policlínica Posse</b>	<b>IMED</b>	<b>Terceiros</b>
<b>Colaboradores diretamente impactados</b>	98	92

Cada um dos 9.827 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 26.655 pessoas impactadas pelos atendimentos da policlínica.

Considerando o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 27 mil pessoas foram impactadas pela Policlínica de Posse**. Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

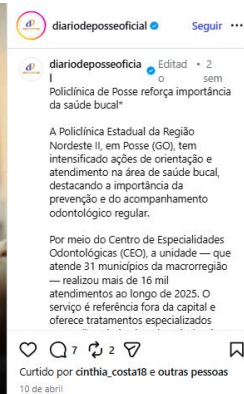
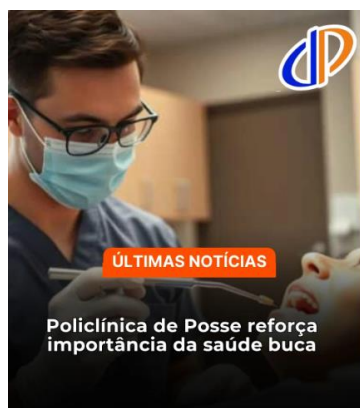
## **VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE**

No mês de abril, a **Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse** foi citada **134** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da policlínica com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Diário de Posse**, **Gazeta Centro-Oeste** e **Blog do Antônio Carlos** publicaram sobre os temas.

O destaque do mês foi sobre **Saúde Bucal**, a unidade trouxe orientações de cuidado com a saúde bucal para prevenir problemas de saúde. A matéria gerou **30 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Sala de Notícias** e **Rede Press**.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre o **Câncer Colorretal, Doença Renal Crônica, Parkinson e Medicamento Alto Custo**. Com esses outros temas, a unidade foi citada **80 vezes** por veículos de comunicação como **Gazeta Centro-Oeste e Tribuna do Entorno**.

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **36,6 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, atingindo um total de **537,9 mil visualizações** na plataforma.



## Eventos e ações

Foram realizadas coberturas de eventos e ações durante todo o mês, com presença constante nas plataformas institucionais e na mídia. A

produção audiovisual foi mantida de forma contínua, contribuindo para a documentação e divulgação das atividades. As coberturas incluíram tanto eventos internos quanto externos, como a **Palestra sobre Transtorno Bipolar e Ação sobre saúde integral e prevenção de doenças**, entre outras, que geraram um engajamento significativo com o público e fortaleceram ainda mais a boa imagem da unidade.

## Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **36,6 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, atingindo um total de **537,9 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **5 mil atividades**, incluindo **4,7 mil visitas** ao perfil e **525 cliques** em links. Os conteúdos publicados conquistaram **6,2 mil engajamentos**.

O número total de **seguidores cresceu 1,4%**, atingindo **15.272 contas**, com a **adição de 476 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a palestra educativa sobre Transtorno Bipolar, que obteve um alcance de 2,2 mil contas e 3,9 mil visualizações.

 **Publicação em destaque**

Alcance

**2,2 mil**

Interações

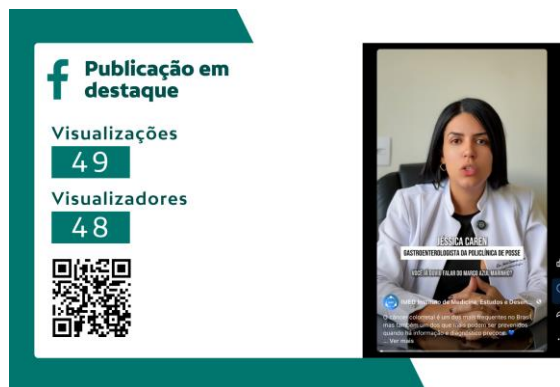
**23**



**3,9 mil**  
visualizações



No *Facebook*, o conteúdo sobre câncer de colorretal com especialista foi destaque, atingindo 49 visualizações e 48 contas alcançadas.



## Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **197 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada à Policlínica de Posse para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- **Profissional alerta sobre Câncer de Colorretal:** atingindo 1,8 mil visualizações;
- Ação educativa sobre Transtorno Bipolar;
- Ação de conscientização sobre Epilepsia;
- Ação educativa sobre Transtorno do Espectro Autista;
- Palestra sobre Doença de Parkinson;
- Ação sobre saúde integral e prevenção de doenças;
- Participação no encontro técnico da SES-GO voltado à assistência farmacêutica;
- Campanha de vacinação dos colaboradores;
- Abril pela Segurança do Paciente;
- **Dia Mundial da Saúde:** atingindo 2,8 mil visualizações;
- Reunião do Conselho Geral.

## Elogios Recebidos



Em fevereiro, a Policlínica de Posse recebeu diversos elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio recebido de Ivone Sobiesiak, que compartilhou sua experiência positiva na Policlínica, onde realiza tratamento de diálise peritoneal.

*“Gostaria de tecer elogios à Policlínica Posse, que tem sido fundamental para a região, que realmente se fazia necessária. Trata-se de uma unidade resolutiva, na qual sempre consigo solucionar todas as minhas demandas. Os colaboradores são maravilhosos, educados, simpáticos e acolhedores, sempre buscando ajudar da melhor forma possível. Sou muito grata por contar com uma unidade como essa em Posse”.*

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas.

## VII – ENCERRAMENTO

Em abril, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse reafirmou seu compromisso com a promoção da saúde, a prevenção de agravos e a qualificação contínua da assistência por meio de ações educativas, integradas e humanizadas. As iniciativas desenvolvidas ao longo do período evidenciam a atuação multiprofissional alinhada às diretrizes das políticas públicas de saúde, com foco no cuidado integral do paciente, na segurança assistencial e na promoção da qualidade de vida da população atendida.

Destacam-se as ações realizadas em alusão ao Abril Azul, ao Abril Verde, ao Dia Mundial da Saúde, à prevenção da Hipertensão Arterial Sistêmica (HAS), à conscientização sobre a Doença de Parkinson, ao combate à meningite e à malária, além das campanhas de vacinação e dos treinamentos institucionais voltados à segurança do paciente e à qualificação das equipes. Essas iniciativas contribuíram significativamente para o fortalecimento da educação em saúde, para a ampliação do acesso à informação qualificada, para o incentivo ao autocuidado e para a promoção de práticas seguras no ambiente assistencial.

Ressalta-se, ainda, que a unidade manteve seu compromisso com a qualidade, a segurança, a eficiência e a humanização na prestação dos serviços, buscando continuamente o aprimoramento dos processos assistenciais e administrativos, em consonância com as metas e diretrizes contratuais estabelecidas.

As ações desenvolvidas no período reforçam o papel estratégico da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse na rede de atenção especializada, integrando a assistência, a prevenção, a educação em saúde e o cuidado multiprofissional, com impactos positivos para usuários, acompanhantes e colaboradores.

Por fim, informa-se que todos os dados que embasam este relatório encontram-se disponíveis para análise, garantindo transparência, rastreabilidade e confiabilidade das informações apresentadas.

**Fundamento legal:** Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58, § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art. 64, Art. 66, I, Art. 86, I, II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Posse, 08 de maio de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Tatiane da Silveira dos Santos  
Coordenadora Administrativa da Policlínica de Posse