



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

05/2026



Policlínica Posse – Região Nordeste II

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de maio de 2026 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, bem como dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Colaboração, os quais evidenciam a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, de modo a demonstrar o impacto positivo da gestão do IMED.



Sumário

I. PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II.1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	9
II.1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL – CONSULTAS	15
II.1.2. CONSULTAS MÉDICAS	16
II.1.3. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL.....	16
II.1.4. CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADES	17
II.1.5. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	19
II.1.6. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES	27
II.1.7. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE – EXCLUSA DA META.....	27
II.1.8. CONSULTA FARMACÊUTICA	28
II.1.9. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	28
II.1.10. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – PROCEDIMENTOS	29
II.1.11. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – PROCEDIMENTOS	29
II.1.12. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – TIPO DE CIRURGIA.....	30
II.1.13. SADT OFERTADO AO CRE.....	30
II.1.14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	41
II.1.15. SADT INTERNO REALIZADO.....	50
II.1.16. EXAMES OFTALMOLÓGICOS.....	59
II.1.17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS	59
II.1.18. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) – CONSULTAS.....	60
II.1.19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) –ESPECIALIDADES MÍNIMAS	61
II.1.20. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	61
II.1.21. QUILOMETROS RODADOS	63
II.2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	64
II.2.1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.....	65
II.2.2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS	65
II.2.3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS LIBERADOS EM ATÉ 72H	66
II.2.4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.....	66
II.2.5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS.....	67
II.2.6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE	67
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA	68
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	68
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	74



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	74
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS.....	74
IV.2 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO SOCIAL	84
IV.3 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	95
IV.4 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	96
IV.5 – FATURAMENTO	96
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	97
IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS	99
V – RECURSOS E IMPACTOS	99
VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE	100
VII – ENCERRAMENTO	104

I. Palavra da Diretoria

Durante o mês de maio de 2026, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse promoveu diversas ações estratégicas voltadas à promoção da saúde, à prevenção de doenças, à educação em saúde e ao fortalecimento do cuidado integral oferecido a usuários, acompanhantes e colaboradores. As iniciativas desenvolvidas ao longo do período reforçam o compromisso institucional com a humanização da assistência, a qualificação contínua das equipes e a disseminação de informações em saúde, contribuindo para a melhoria da qualidade dos serviços prestados à população.

As atividades do período estiveram alinhadas às campanhas nacionais de conscientização em saúde, com destaque para o Maio Amarelo, Maio Laranja, Maio Rosa, Maio Roxo e Maio Vermelho, além de ações alusivas ao Dia Mundial da Higienização das Mãos, ao Dia Nacional de Combate à Cefaleia, à conscientização sobre fibromialgia e fadiga crônica, ao uso racional de medicamentos, à prevenção das hepatites virais e do HIV, bem como de atividades voltadas à valorização dos colaboradores durante a Semana da Enfermagem e as comemorações do Dia das Mães.

No contexto da promoção da saúde da mulher, a unidade desenvolveu ações educativas relacionadas ao Maio Rosa, abordando temas como câncer de ovário, endometriose, diagnóstico precoce, prevenção e qualidade de vida, reforçando a importância do acompanhamento multiprofissional e dos cuidados contínuos com a saúde feminina.

No campo da prevenção de doenças gastrointestinais, foram realizadas atividades alusivas ao Maio Roxo e ao Dia Mundial de Conscientização sobre a Doença Celíaca, promovendo orientações sobre doenças inflamatórias intestinais, diagnóstico precoce, tratamento adequado e melhoria da qualidade de vida dos pacientes. As ações contribuíram para ampliar o conhecimento da população sobre condições frequentemente subdiagnosticadas e seus impactos na saúde.



Ainda no âmbito das campanhas de conscientização, a unidade promoveu ações educativas relacionadas ao Maio Vermelho, voltadas à prevenção e ao diagnóstico precoce do câncer de boca, além de atividades alusivas ao Maio Laranja, que reforçaram a importância da proteção de crianças e adolescentes contra o abuso e a exploração sexual. As iniciativas ampliaram o acesso à informação e fortaleceram o papel social da instituição na defesa dos direitos humanos.

As ações de promoção da saúde também contemplaram temas relacionados à segurança do paciente e à prevenção de agravos, com destaque para a campanha alusiva ao Dia Mundial da Higienização das Mãos, que reforçou a importância das boas práticas assistenciais e do controle de infecções. Complementarmente, foram desenvolvidas atividades voltadas ao uso racional de medicamentos, incentivando a adesão adequada aos tratamentos, a prevenção da automedicação e a utilização segura de terapias farmacológicas.

No contexto das doenças crônicas e condições que impactam significativamente a qualidade de vida, foram promovidas ações educativas sobre fibromialgia, fadiga crônica e cefaleia, abordando aspectos físicos, emocionais e nutricionais relacionados ao tratamento e ao autocuidado. Também foram realizadas orientações sobre prevenção das hepatites virais e do HIV, fortalecendo o conhecimento da população sobre formas de transmissão, prevenção, diagnóstico precoce e acompanhamento adequado.

Destacam-se ainda as ações voltadas aos colaboradores da unidade, incluindo atividades de valorização profissional durante a Semana da Enfermagem, ações de promoção da saúde mental, eventos comemorativos do Dia das Mães e palestras educativas relacionadas ao Maio Amarelo, reforçando a importância da segurança no trânsito, da saúde emocional e do bem-estar no ambiente de trabalho.

A atuação integrada da equipe multiprofissional possibilitou o fortalecimento das ações de educação em saúde, da promoção do autocuidado e



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



da qualificação da assistência, proporcionando espaços de acolhimento, escuta qualificada e troca de experiências entre profissionais, pacientes e acompanhantes.

As ações realizadas ao longo do mês evidenciam o compromisso da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse com a promoção da saúde, a prevenção de agravos, a segurança assistencial e a humanização do atendimento, em consonância com as diretrizes da atenção especializada e com as necessidades da população assistida.

Ressalta-se, por fim, que a unidade permanece empenhada no cumprimento de sua missão institucional, assegurando a prestação de serviços com qualidade, segurança, eficiência e responsabilidade social.

A seguir, são apresentados os principais dados relacionados à produção assistencial da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse referentes ao mês de maio de 2026.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



NOSSO TIME

CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 20/2025 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Gerente Administrativa: Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Coordenadora de Enfermagem: Adrielly Nunes da Silva



II.1. Indicadores e Metas de Produção

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
01. CONSULTAS	Meta Mensal	mai-26
Consulta médicas especializadas	4.400	4.557
Consultas da equipe multiprofissional e processos terapêuticos de média duração	4.300	4.508
TOTAL	8.700	9.065
02. CONSULTAS MÉDICAS	Meta Mensal	mai-26
Primeira consulta	1.540	857
Interconsulta	2.860	1.342
Retorno		2.358
TOTAL	4.400	4.557
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	mai-26
Interconsulta	1.290	2.575
Retorno	3.010	1.933
TOTAL	4.300	4.508
04. ESPECIALIDADE MÉDICA	Meta Mensal	mai-26
Angiologia/Cirurgia Vascular	4.400	86
Cardiologia		551
Clínico Geral – Linha do cuidado		294
Coloproctologia		89
Dermatologia		213
Endocrinologia		125
Gastroenterologia		60
Ginecologia		131
Hematologia		34
Infectologia		28
Mastologia		118
Nefrologia		851
Neurologia		234
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		31
Oftalmologia		419
Ortopedia/Traumatologia		541
Otorrinolaringologia		267
Pediatria		85
Pneumologia		68
Psiquiatria		172



Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Reumatologia		90
Urologia		70
TOTAL	4.400	4.557
05. ESPECIALIDADE MÉDICA		mai-26
Anestesiologia		116
06. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	Meta Mensal	mai-26
Angiologia/Cirurgia Vascular	20	20
Cardiologia	80	115
Coloproctologia	20	20
Dermatologia	90	102
Endocrinologia	70	80
Gastroenterologia	30	40
Ginecologia	100	100
Hematologia	10	10
Infectologia	10	10
Mastologia	20	20
Nefrologia	30	54
Neurologia	80	96
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	20	20
Oftalmologia	350	380
Ortopedia/Traumatologia	220	246
Otorrinolaringologia	90	98
Pediatria	60	81
Pneumologia	30	32
Psiquiatria	50	50
Reumatologia	20	40
Urologia	70	70
TOTAL	1.470	1.684
07. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - [Inclusa na Meta]	Meta Mensal	mai-26
Enfermeiro	20	1.385
Farmacêutico	80	171
Fisioterapeuta	20	1.336
Fonoaudiólogo	90	0
Nutricionista	70	832
Psicólogo	30	784
Terapia Ocupacional	100	0
TOTAL	4.300	4.508



Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
08. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		mai-26
Enfermagem (triagem)		3.824
Serviço Social		608
TOTAL		4.432
Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)		
09. CONSULTAS FARMACÊUTICAS CEAF	Meta Mensal	mai-26
Consultas		120
Processos Atendidos		1.507
ALCANCE	≥ 5%	8%
10. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	Meta Mensal	mai-26
Dispensação de medicamentos CEAF		1.507
Processos Cadastrados		1.527
ALCANCE	≥ 50%	99%
Práticas integrativas e complementares - PICS		
11. PROCEDIMENTO		mai-26
Acupuntura/Auriculoterapia		0
Aromaterapia		351
Eletroestimulação		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		80
Ventosaoterapia		1
TOTAL		432
Procedimentos ambulatoriais		
12. PROCEDIMENTO		mai-26
Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais		73
13. TIPO DE CIRURGIA		mai-26
Excisão E/Ou Sutura Simples De Pequenas Lesões		9
Curativo Grau II C/ Ou S/ Debridamento		0
Retirada De Cateter De Longa Permanência		1
Biópsia De Pele E Partes Moles e dos Tecidos Moles		34
Retirada De Pontos De Cirurgias		11
Curativo Especial		18
TOTAL		73
Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT		
14. SADT OFERTADO AO CRE	Meta Mensal	mai-26



Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028

Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	5
Colonoscopia	40	32
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	15	28
Doppler Vascular	50	50
Ecocardiografia	70	71
Eletrocardiografia	60	460
Eletroencefalografia	5	6
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	100
Espirometria	10	13
Holter	70	72
Mamografia	50	92
Mapa	50	52
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	150	460
Ressonância Nuclear Magnética	150	200
Teste Ergométrico	40	40
Tomografia Computadorizada	300	332
Ultrassonografia	150	180
Urodinâmica	10	10
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	1.375	2.238
15. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	Meta Mensal	mai-26
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	3
Colonoscopia	40	21
Colposcopia	10	1
Densitometria Óssea	15	22
Doppler Vascular	50	41
Ecocardiografia	70	40
Eletrocardiografia	60	8
Eletroencefalografia	5	6
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	59
Espirometria	10	9
Holter	70	39
Mamografia	50	41



Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Mapa	50	11
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	1
Radiologia	150	87
Ressonância Nuclear Magnética	150	122
Teste Ergométrico	40	24
Tomografia Computadorizada	300	171
Ultrassonografia	150	107
Urodinâmica	10	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	813
16. SADT INTERNO REALIZADO	Meta Mensal	mai-26
Análises Clínicas	***	7.709
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	8
Colposcopia	10	2
Densitometria Óssea	15	32
Doppler Vascular	50	93
Ecocardiografia	70	35
Eletrocardiografia	60	225
Eletroencefalografia	5	7
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	18
Espirometria	10	4
Exames oftalmológicos	1.400	2.535
Holter	70	46
Mamografia	50	58
Mapa	50	69
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	3
Radiologia	150	538
Ressonância Nuclear Magnética	150	181
Teste Ergométrico	40	36
Tomografia Computadorizada	300	172
Ultrassonografia	150	326
Urodinâmica	10	2
Videolaringoscopia	10	2
TOTAL	2.775	12.101

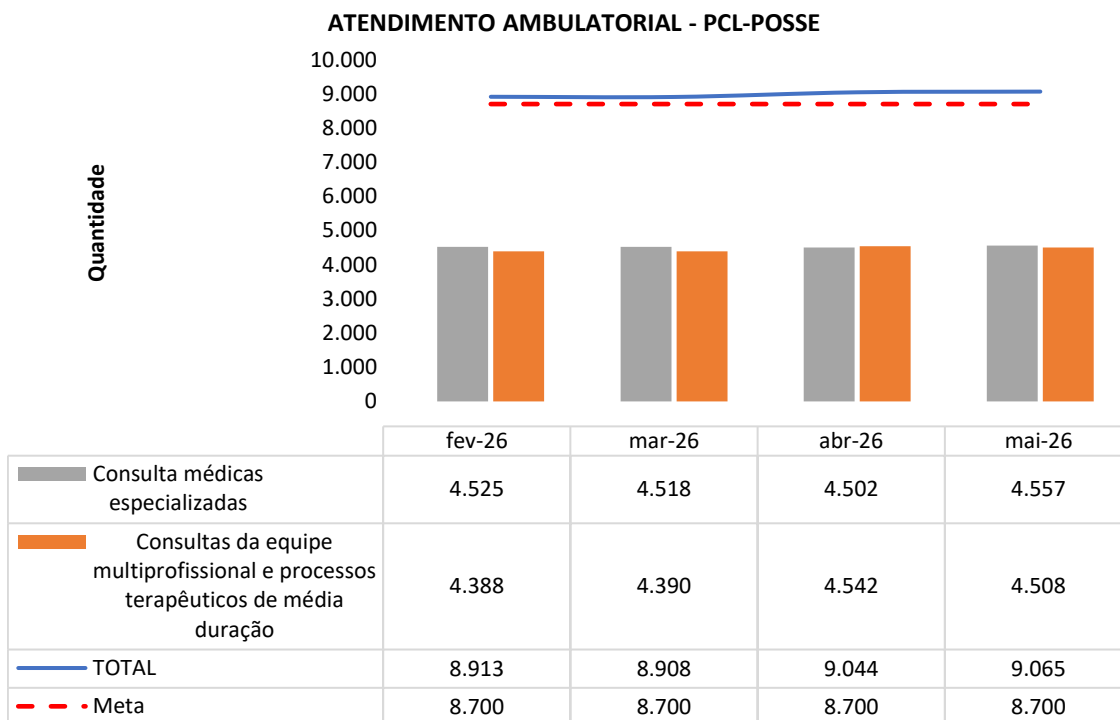


Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
17. EXAMES OFTALMOLOGICOS	META	mai-26
Fundoscopia	1.400	670
Potencial de acuidade visual		0
Tonometria		954
Triagem oftalmológica		332
Teste ortóptico		0
Biomicroscopia de fundo de olho*		289
Mapeamento de retina*		290
TOTAL	1.400	2.535
18. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS		mai-26
Anatomia patológica		93
Biópsias gerais		34
TOTAL		127
Centro Especializado em Odontologia (CEO II)		
19. CONSULTAS	Meta Mensal	mai-26
Primeira Consulta	240	113
Consulta Subsequente	360	509
TOTAL	600	622
20. ESPECIALIDADES MÍNIMAS	Meta Mensal	mai-26
Procedimentos Básicos	110	453
Periodontia	90	239
Endodontia	60	111
Cirurgia Oral	90	125
TOTAL	350	928
Clínica de Serviços Dialíticos		
21. TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	mai-26
Sessões de hemodiálise	884	838
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	6	6
TOTAL	890	844
22. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL		mai-26
Nefrologia		844
Enfermagem		1.385
Nutrição		832
Psicologia		784
Serviço Social		608
TOTAL		4.453



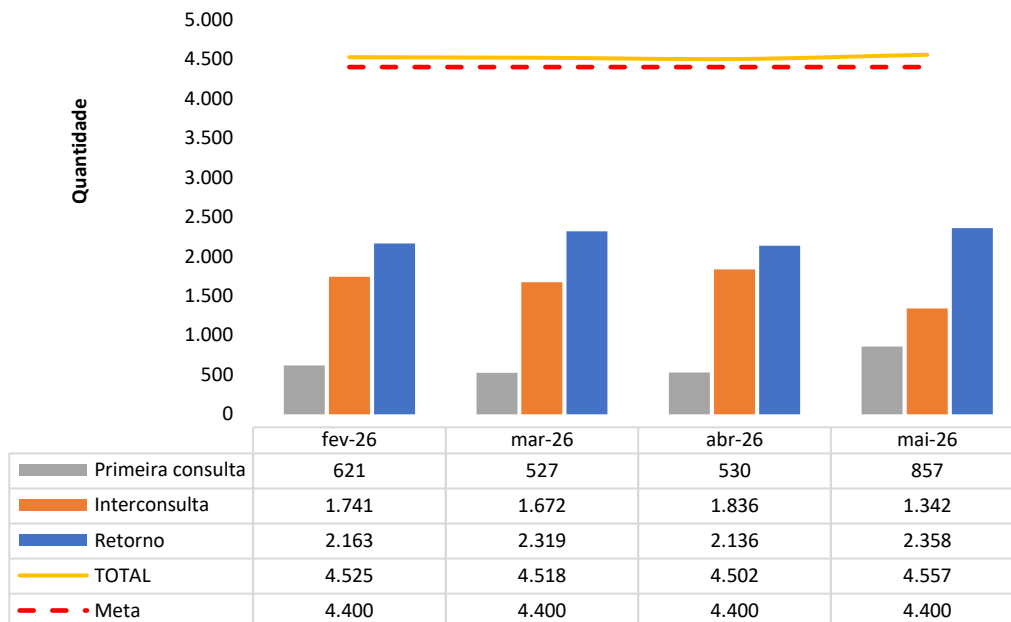
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
23. QUILOMETROS RODADOS	Meta Mensal	mai-26
Veículo I	10.000	8.894
Veículo II		11.463
MÉDIA	10.000	10.179

II.1.1. Atendimento Ambulatorial – Consultas



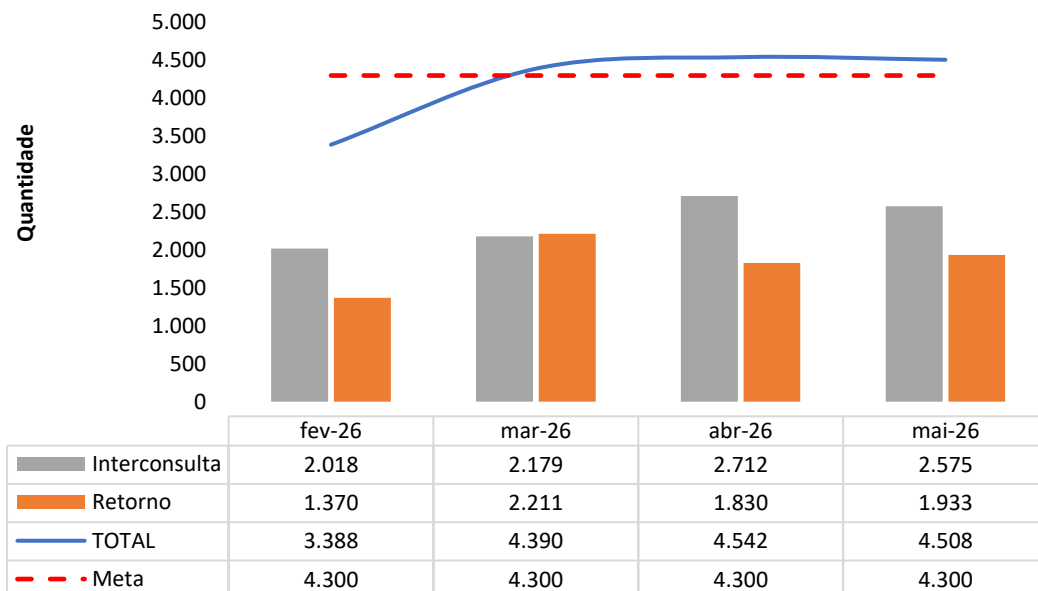
II.1.2. Consultas Médicas

CONSULTAS MÉDICAS - PCL-POSSE



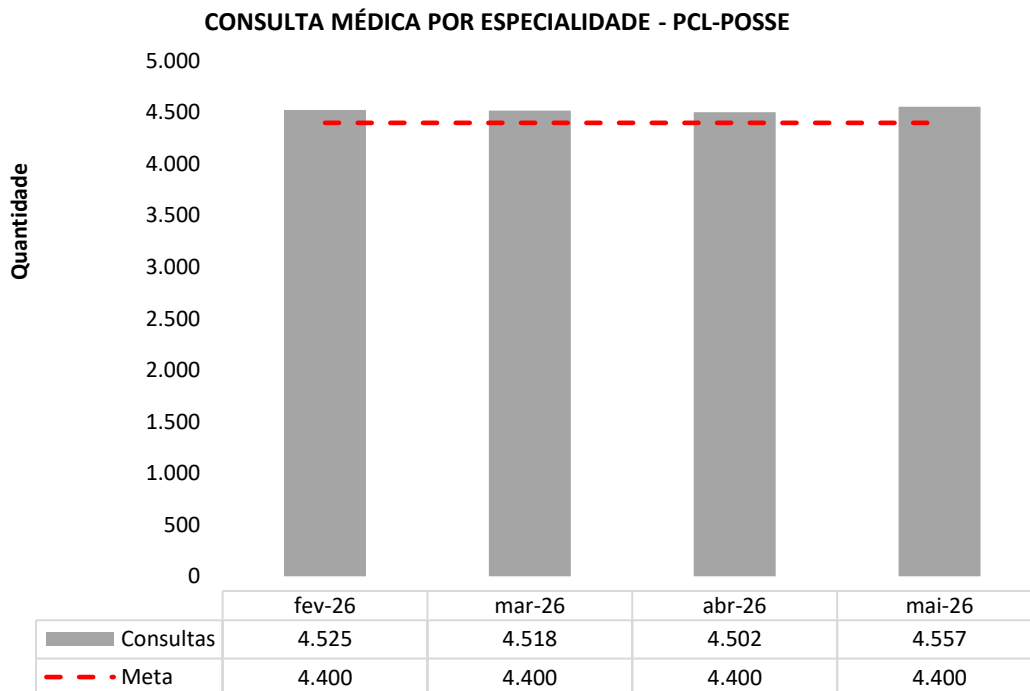
II.1.3. Consulta Multiprofissional

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - PCL-POSSE



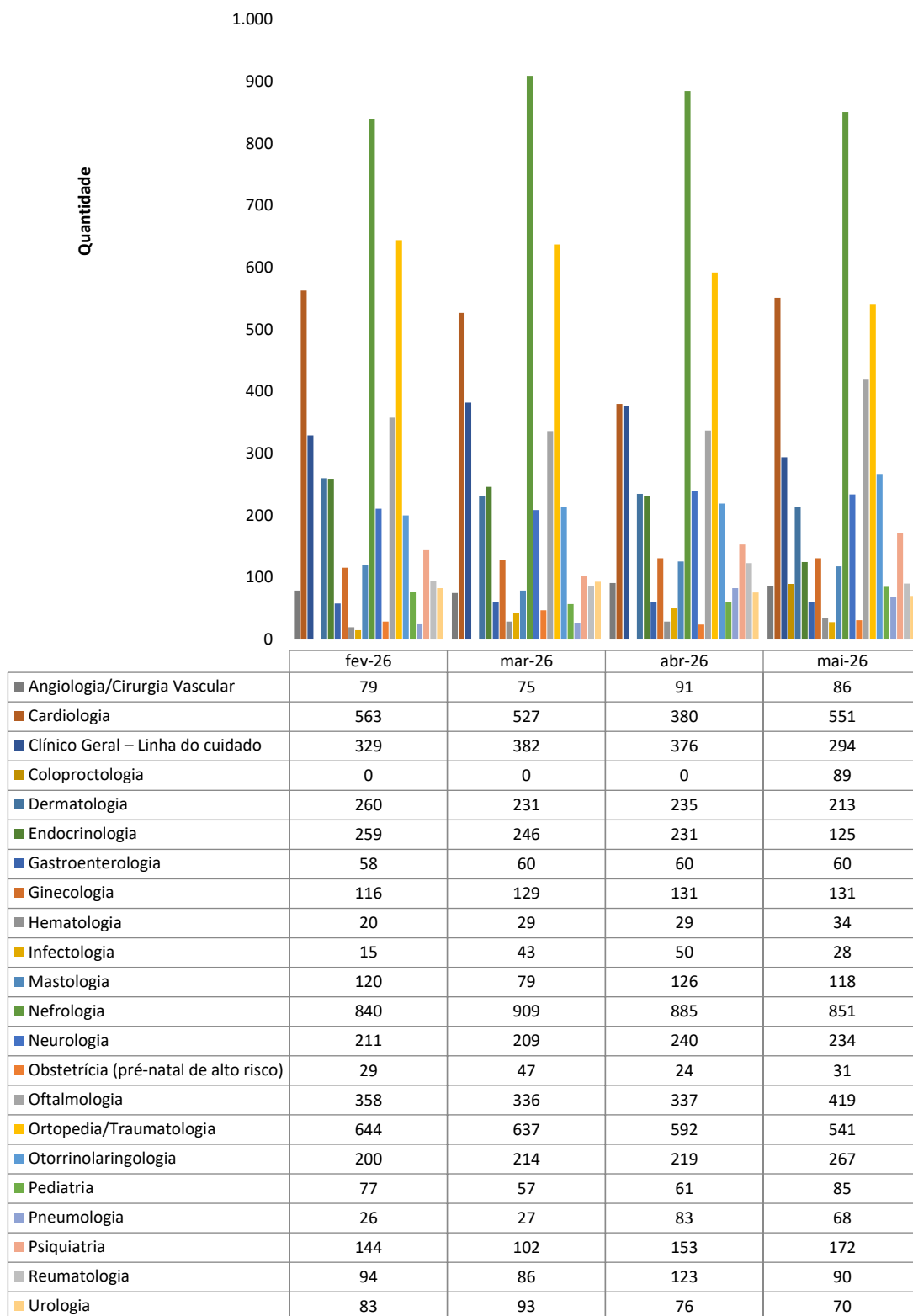


II.1.4. Consultas Médicas por Especialidades





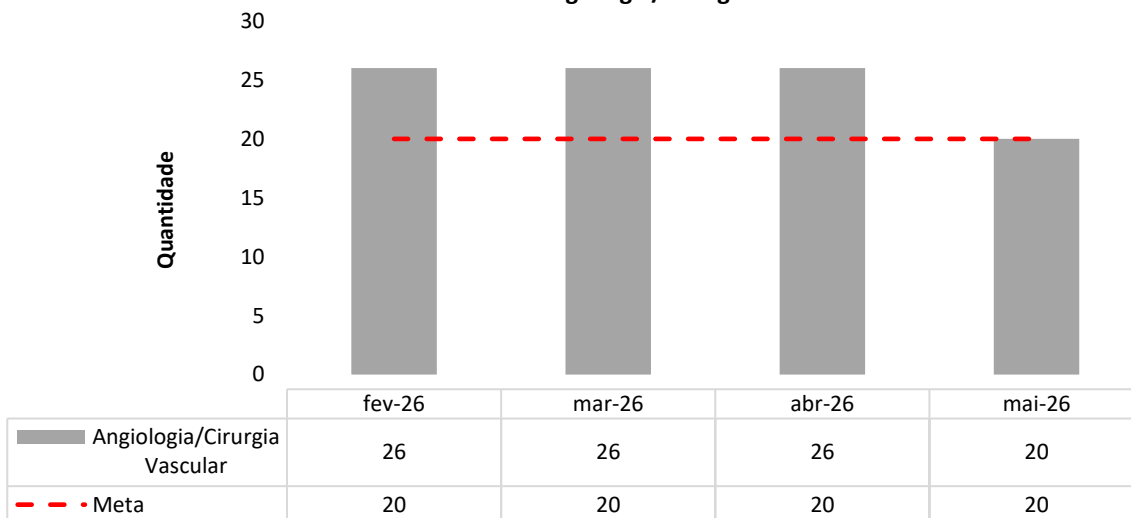
CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE



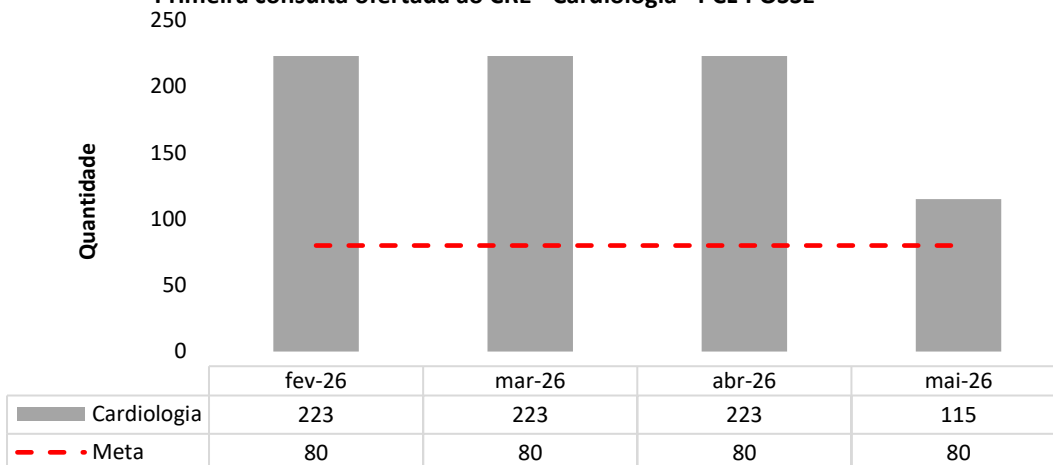


II.1.5. Primeira Consulta Ofertada ao CRE

Primeira consulta ofertada ao CRE - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-POSSE

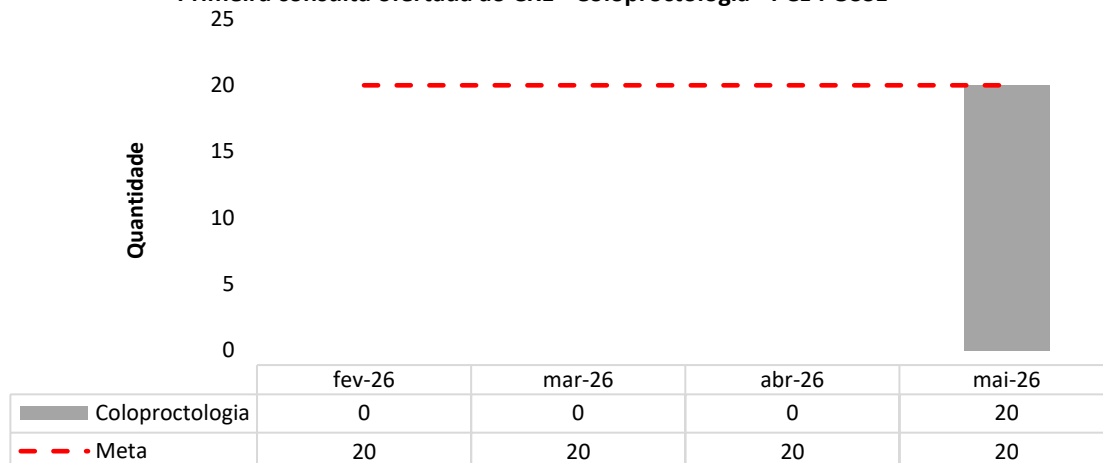


Primeira consulta ofertada ao CRE - Cardiologia - PCL-POSSE



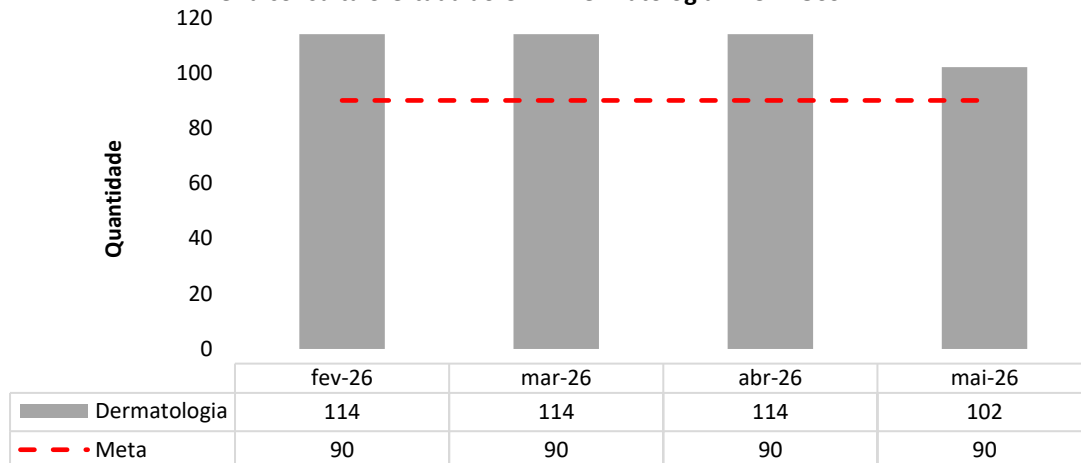


Primeira consulta ofertada ao CRE - Coloproctologia - PCL-POSSE



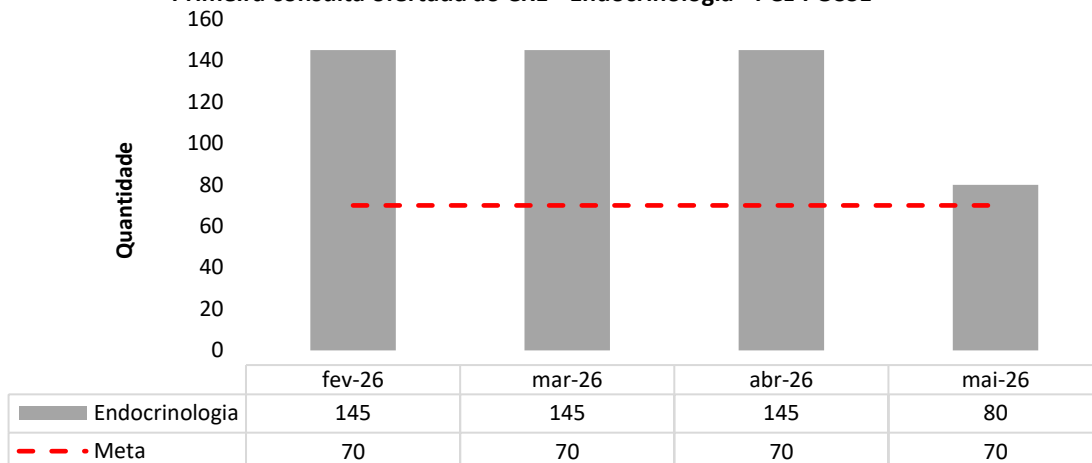
Em maio, a oferta de consultas em coloproctologia foi regularizada após a contratação de profissional especializado para a especialidade. Com a retomada dos atendimentos, a unidade conseguiu cumprir integralmente a meta pactuada, ampliando o acesso dos usuários ao serviço e fortalecendo a assistência especializada prestada à população.

Primeira consulta ofertada ao CRE - Dermatologia - PCL-POSSE

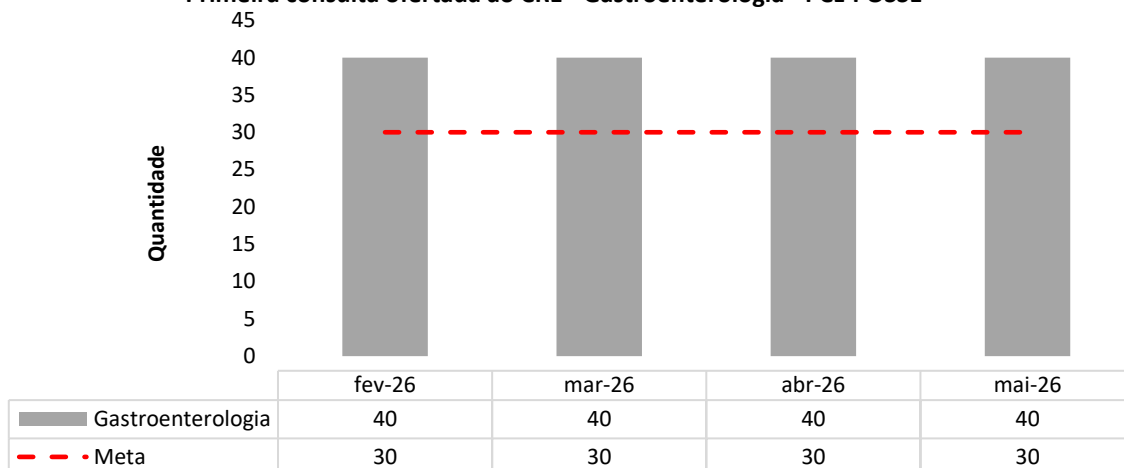




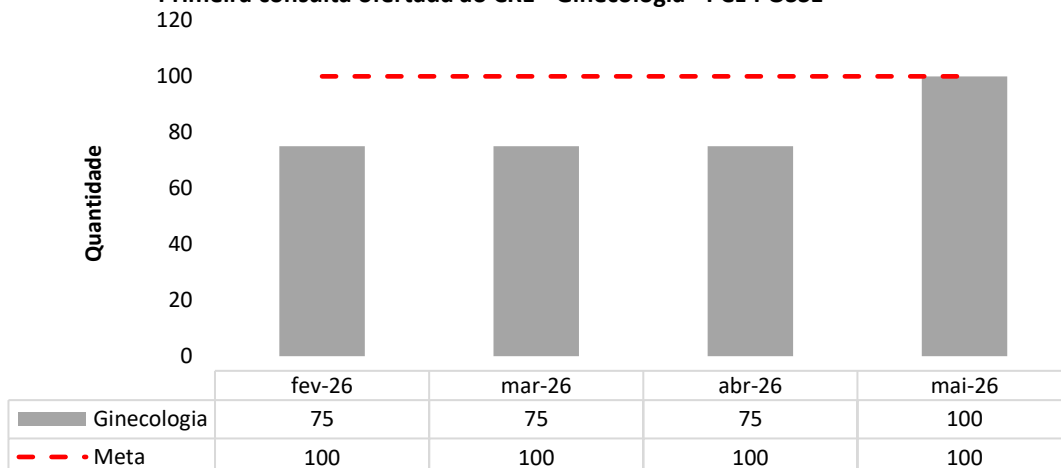
Primeira consulta ofertada ao CRE - Endocrinologia - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Gastroenterologia - PCL-POSSE

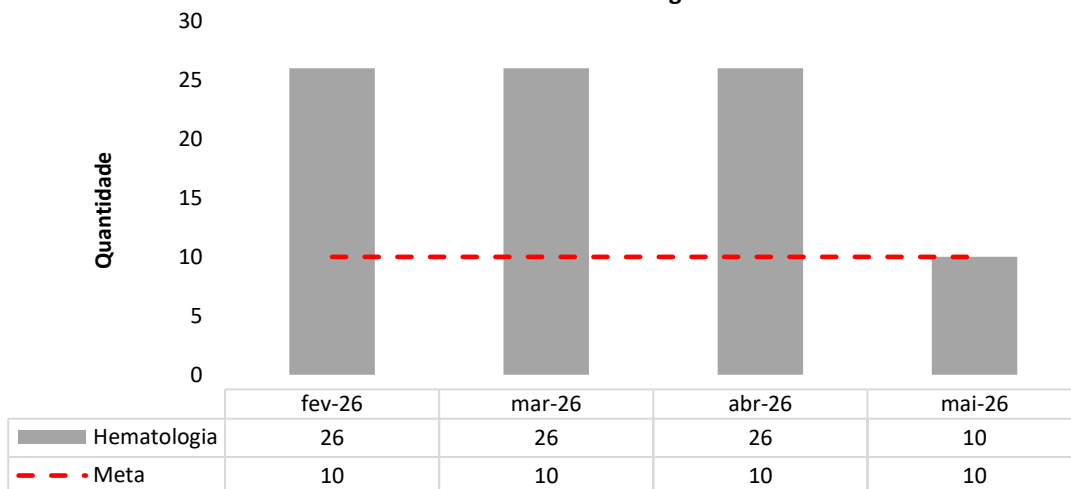


Primeira consulta ofertada ao CRE - Ginecologia - PCL-POSSE

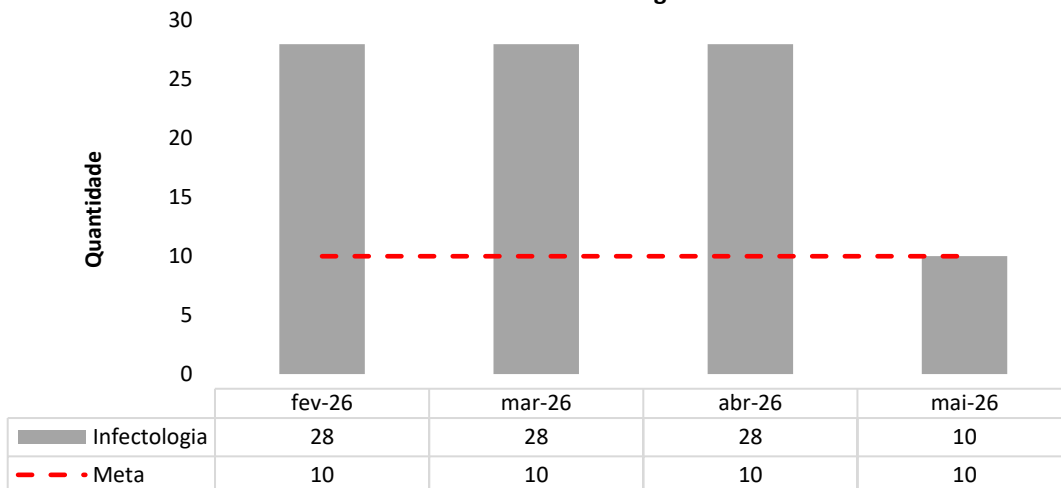




Primeira consulta ofertada ao CRE - Hematologia - PCL-POSSE

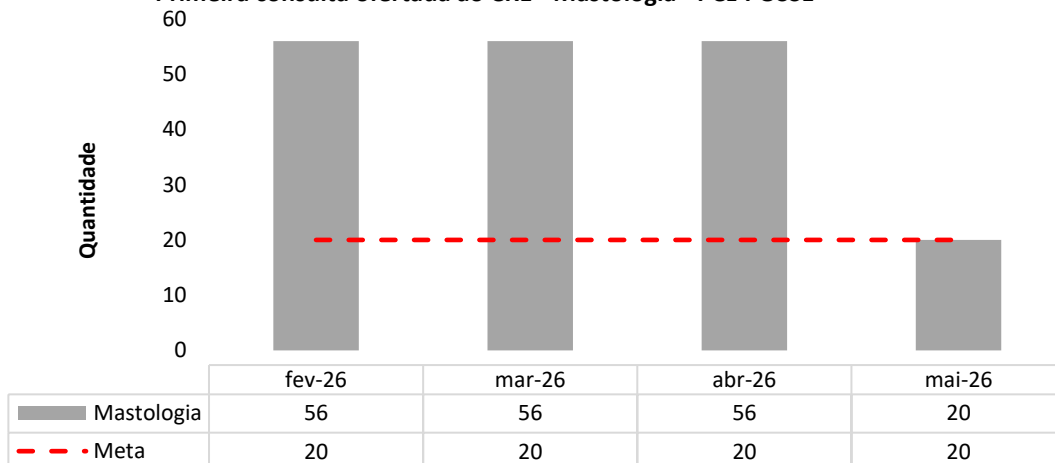


Primeira consulta ofertada ao CRE - Infectologia - PCL-POSSE

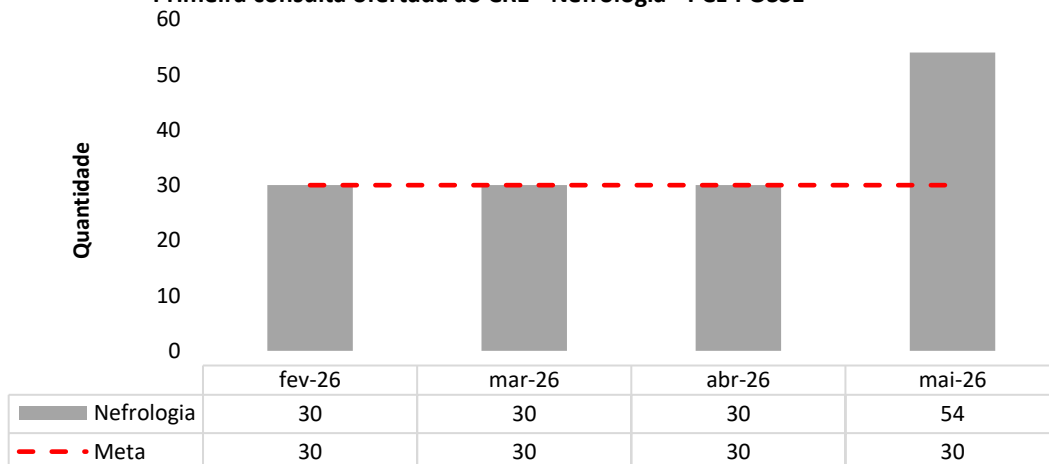




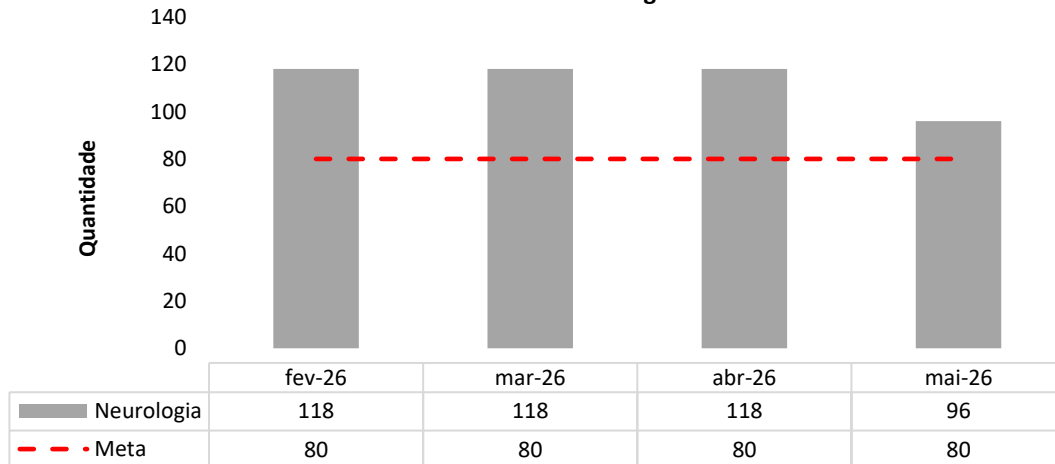
Primeira consulta ofertada ao CRE - Mastologia - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Nefrologia - PCL-POSSE

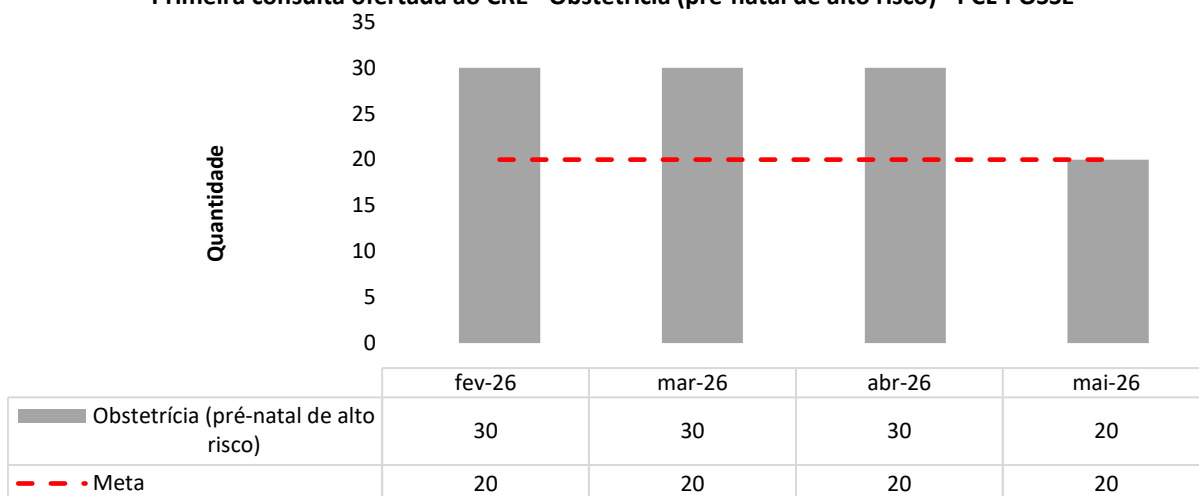


Primeira consulta ofertada ao CRE - Neurologia - PCL-POSSE

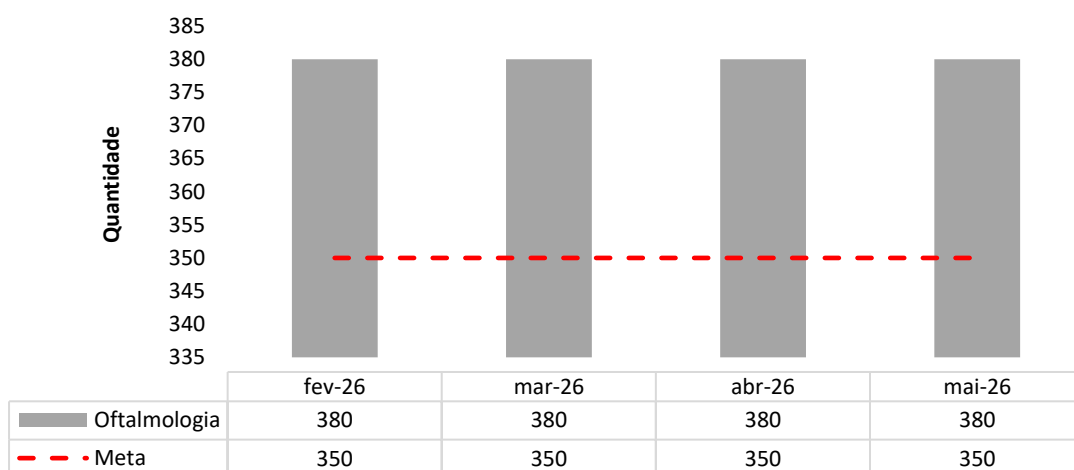




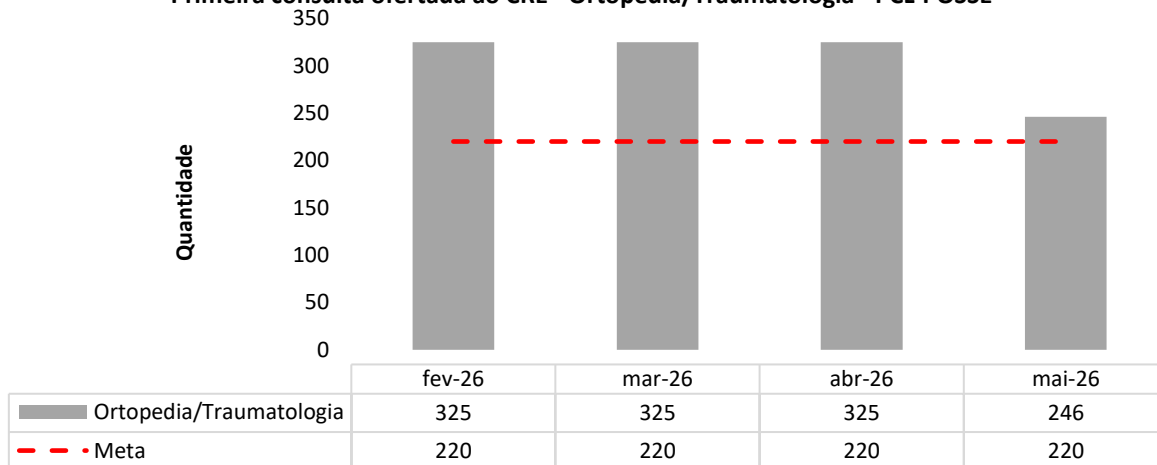
Primeira consulta ofertada ao CRE - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Oftalmologia - PCL-POSSE

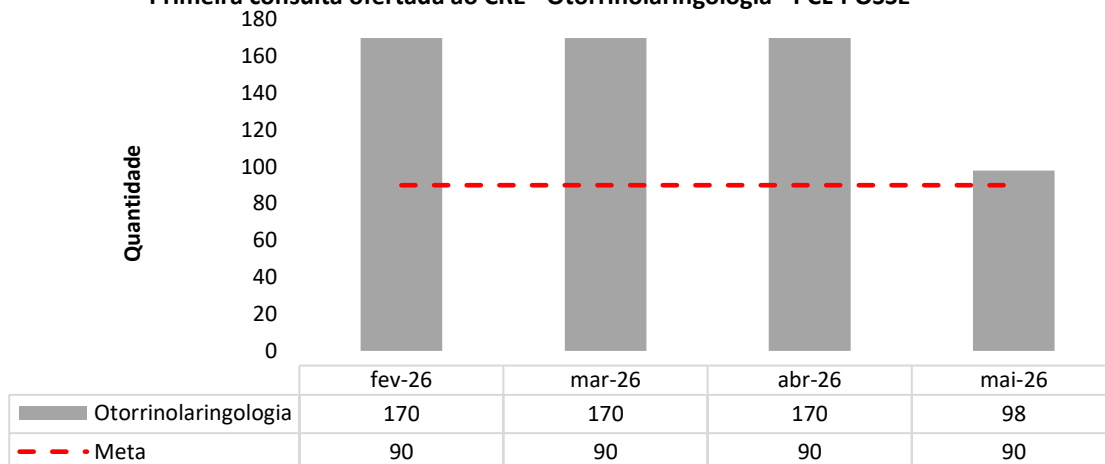


Primeira consulta ofertada ao CRE - Ortopedia/Traumatologia - PCL-POSSE

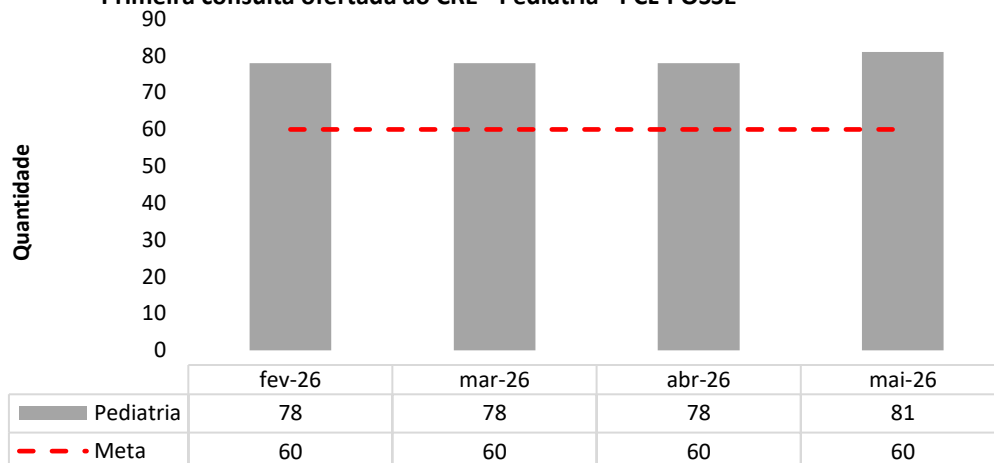




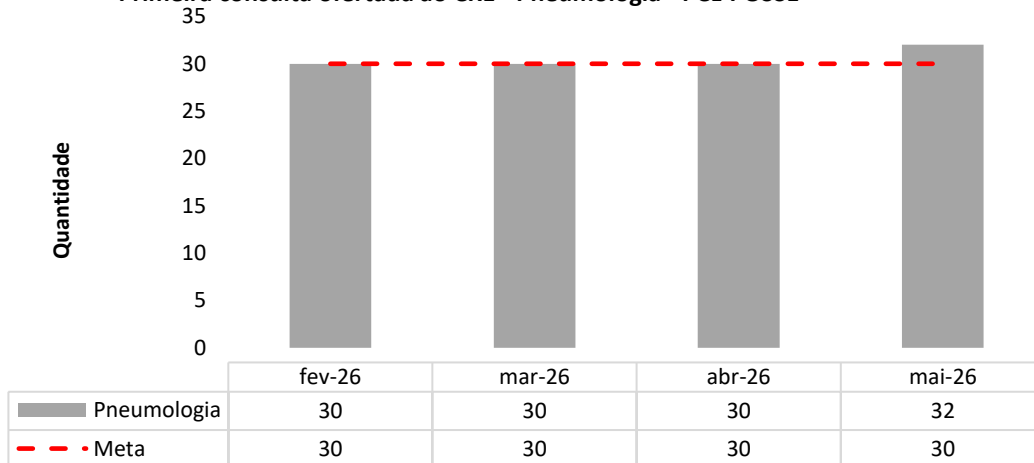
Primeira consulta ofertada ao CRE - Otorrinolaringologia - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Pediatria - PCL-POSSE

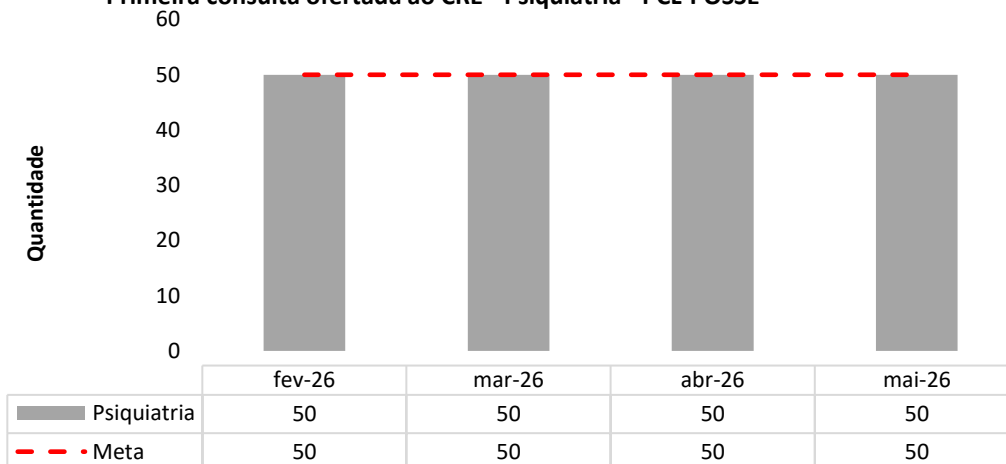


Primeira consulta ofertada ao CRE - Pneumologia - PCL-POSSE

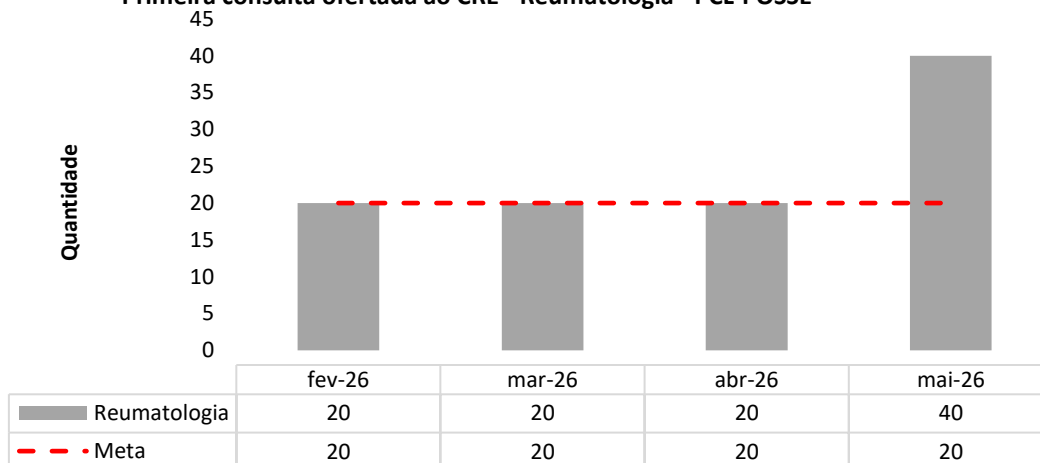




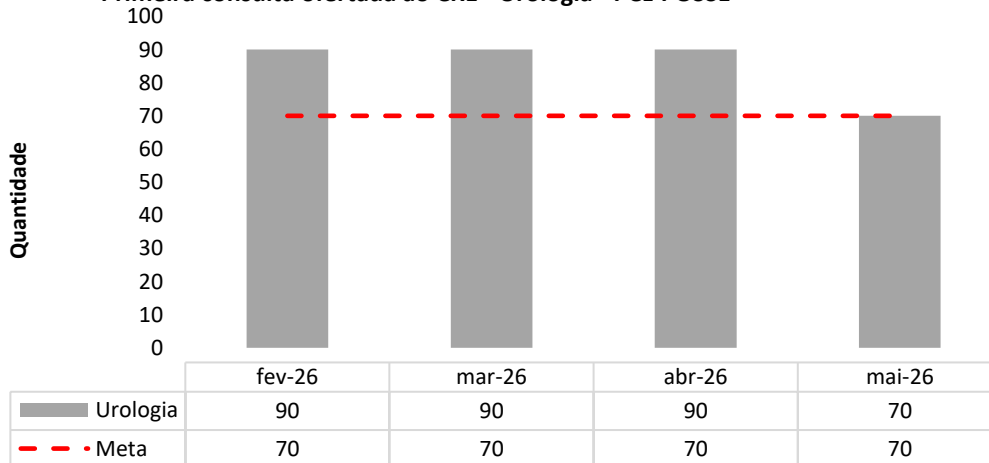
Primeira consulta ofertada ao CRE - Psiquiatria - PCL-POSSE



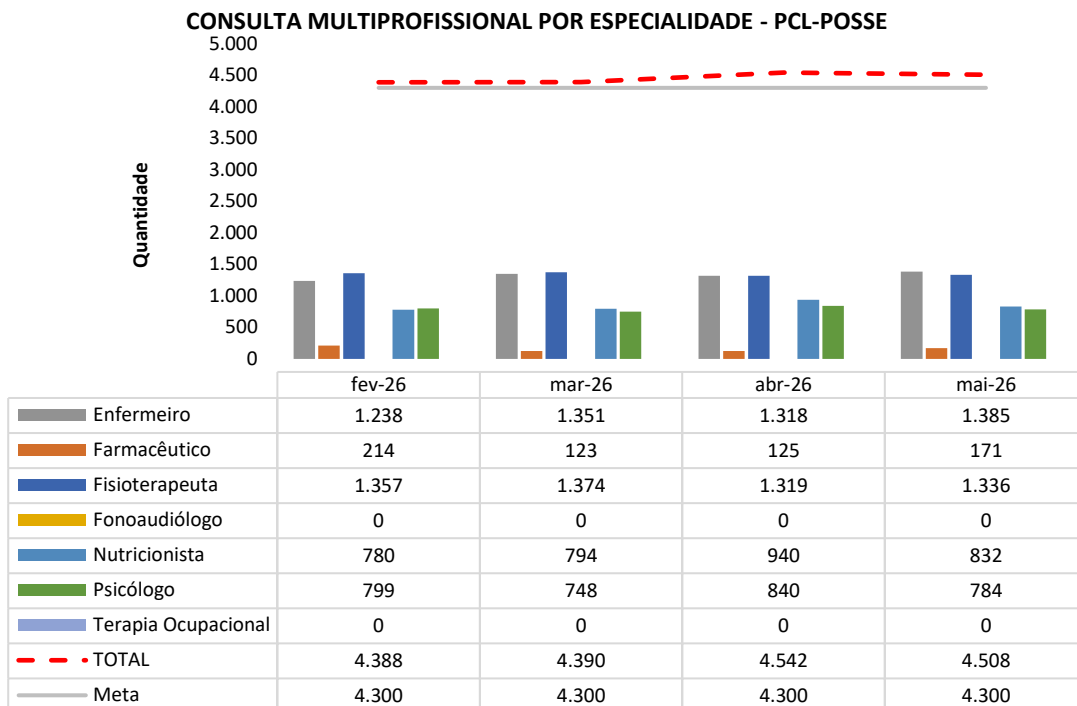
Primeira consulta ofertada ao CRE - Reumatologia - PCL-POSSE



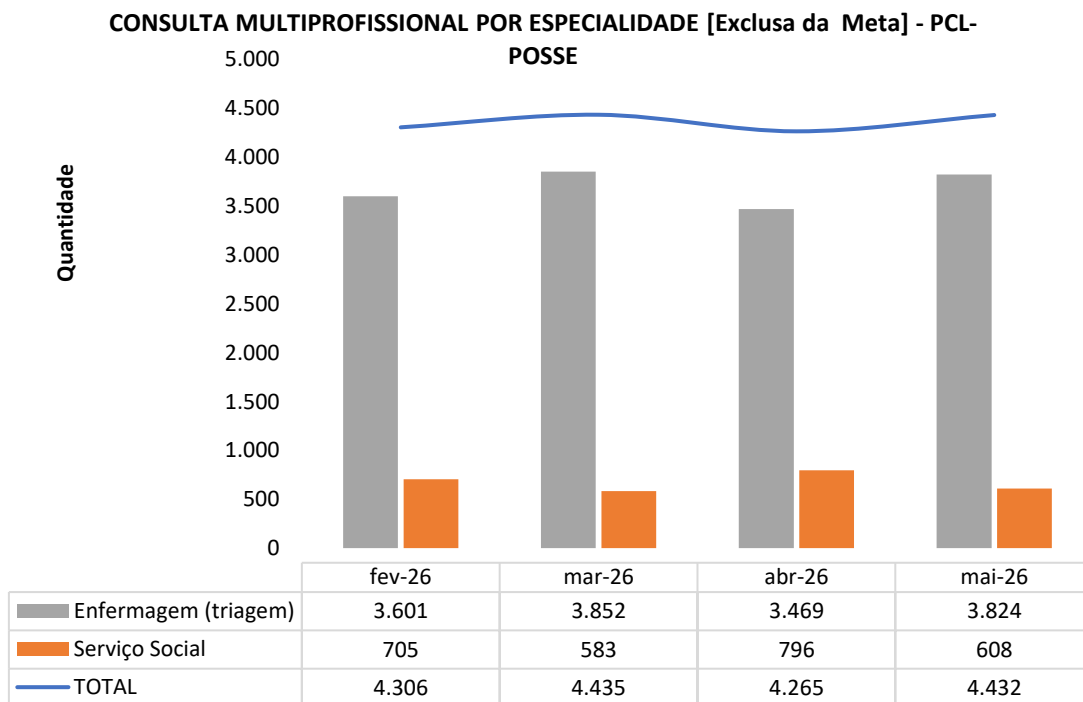
Primeira consulta ofertada ao CRE - Urologia - PCL-POSSE



II.1.6. Consulta Multiprofissional por Especialidades



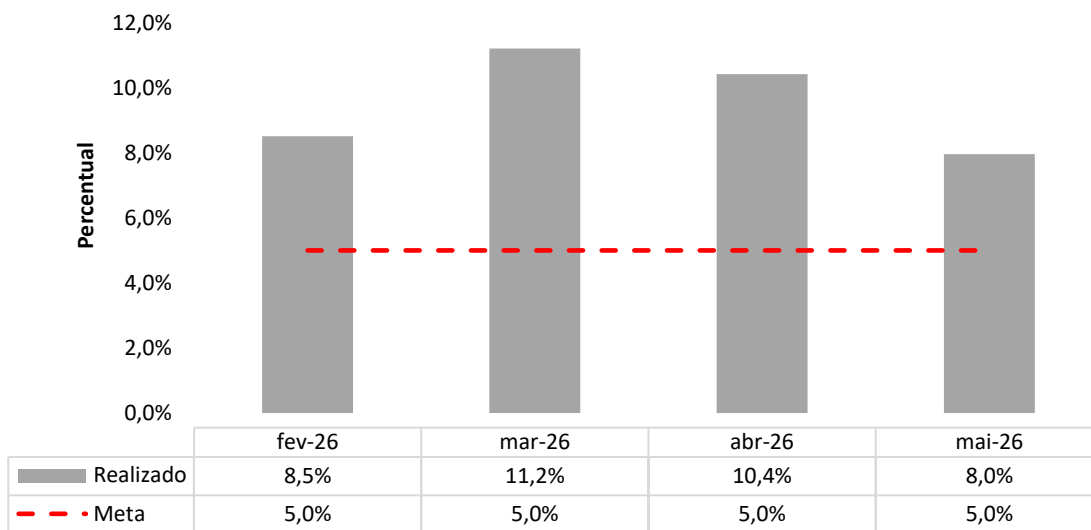
II.1.7. Consulta Multiprofissional por Especialidade – Exclusa da Meta





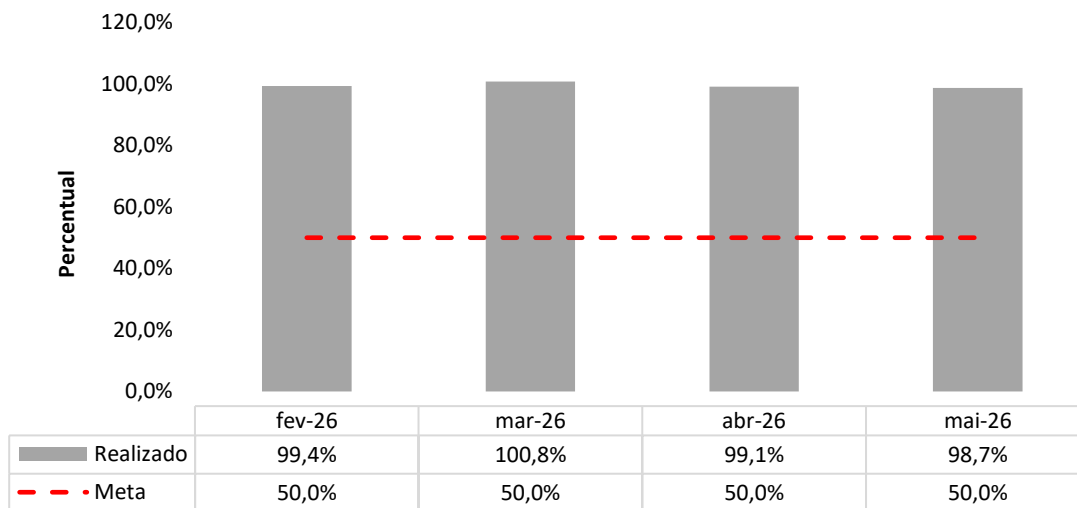
II.1.8. Consulta Farmacêutica

CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-POSSE



II.1.9. Dispensação de Medicamentos CEAF

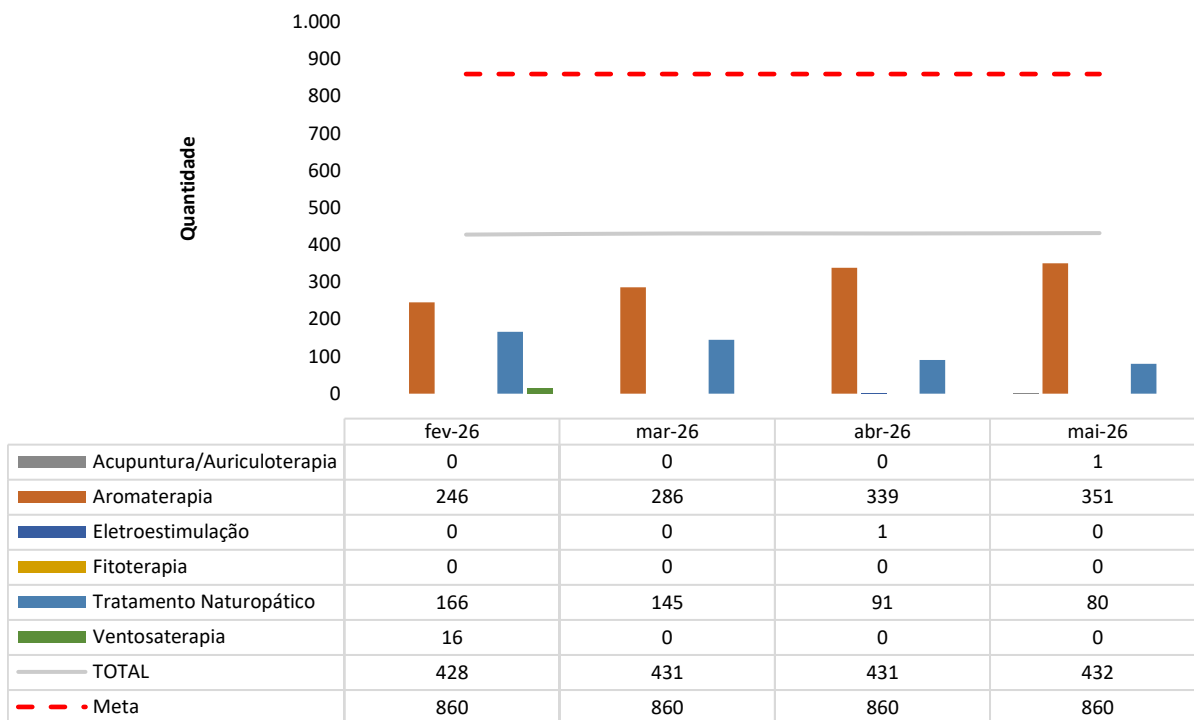
DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-POSSE



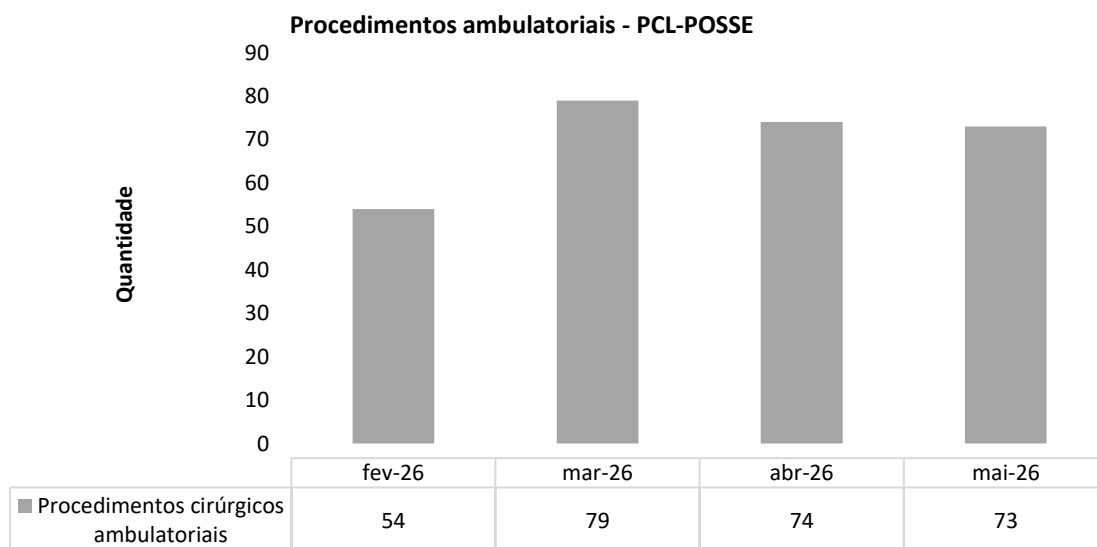


II.1.10. Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Procedimentos

Práticas integrativas e complementares - PICS - PROCEDIMENTOS - PCL-POSSE



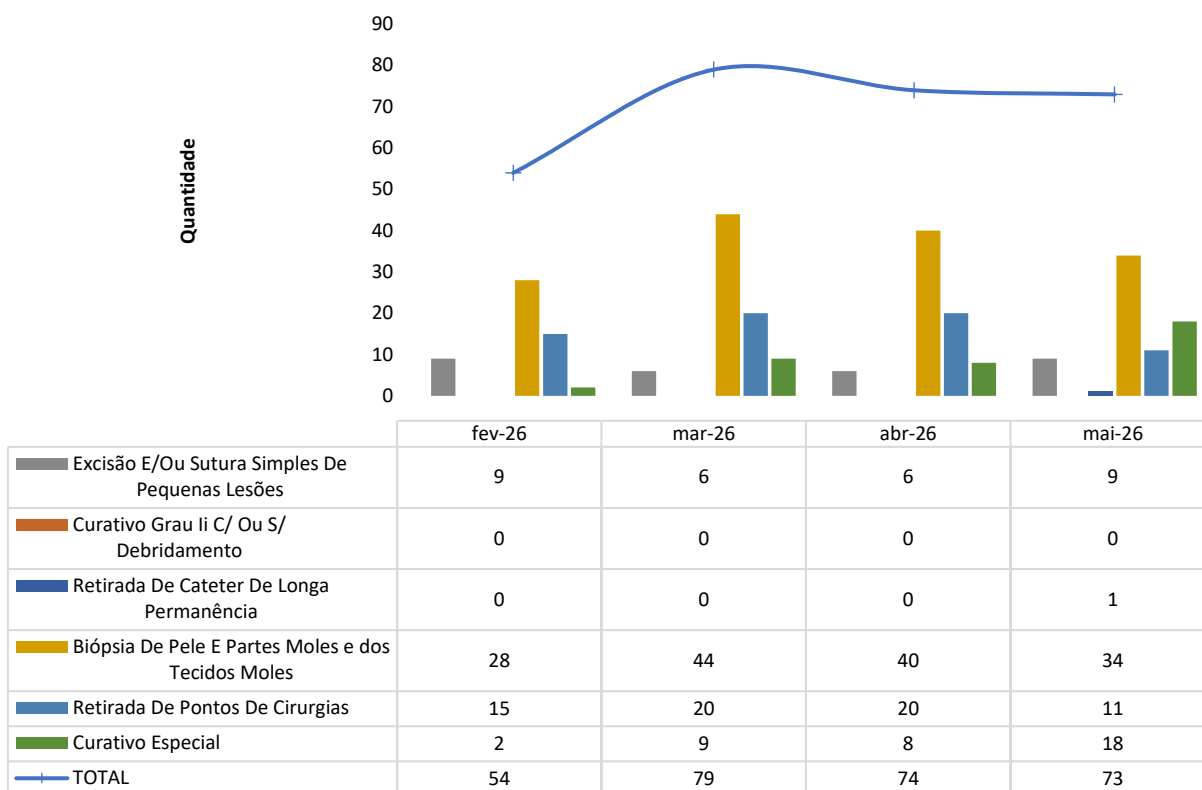
II.1.11. Procedimentos Ambulatoriais – Procedimentos





II.1.12. Procedimentos Ambulatoriais – Tipo de Cirurgia

Procedimentos ambulatoriais - TIPO DE CIRURGIA - PCL-POSSE



II.1.13. SADT ofertado ao CRE

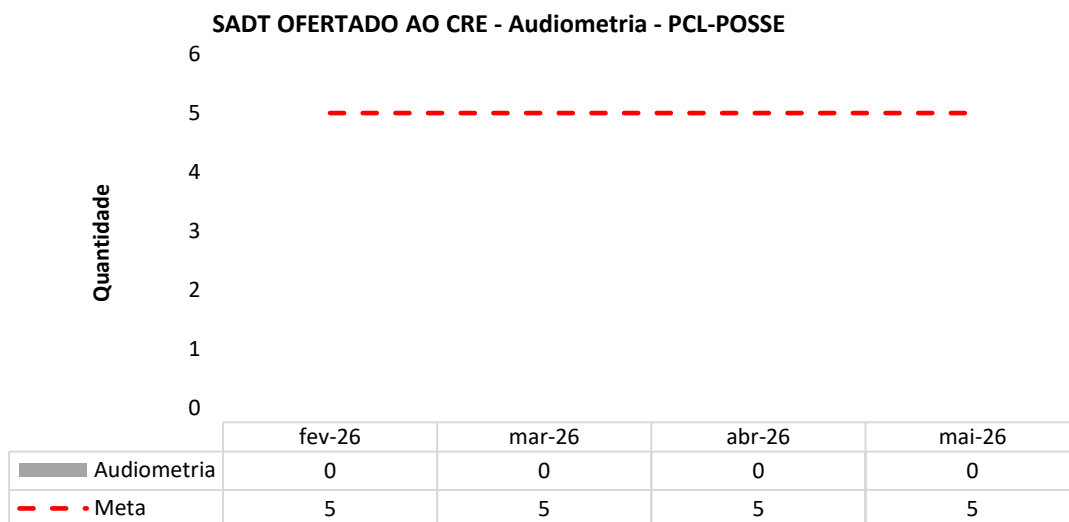
Conforme estabelecido no Termo de Colaboração vigente desde 20 de janeiro de 2025, para fins de contabilização dos atendimentos de SADT externo, são considerados exclusivamente os pacientes encaminhados pela Regulação Estadual (CRE), com apresentação dos dados de forma segregada.

Em maio, foram ofertados 2.226 exames externos, dos quais apenas 813 foram realizados por agendamento do Complexo Regulador Estadual (CRE), resultando na perda de 1.279 vagas. O IMED não possui governabilidade sobre essa diferença, uma vez que os pacientes são encaminhados pela SES para atendimento.

A Policlínica de Posse manteve, ao longo de todo o mês, plena disponibilidade de sua infraestrutura física e dos recursos humanos necessários à adequada prestação dos serviços contratualizados. Ressalta-se que a unidade

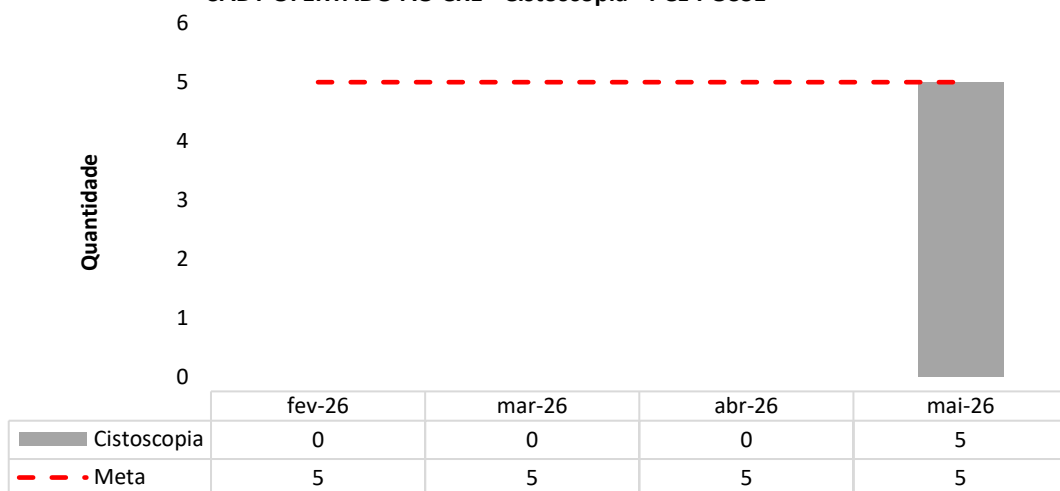


ofertou quantitativo de atendimentos e exames superior à meta estabelecida contratualmente, com o objetivo de ampliar a realização de exames externos, otimizar a utilização da capacidade instalada e promover maior eficiência na prestação dos serviços à população.



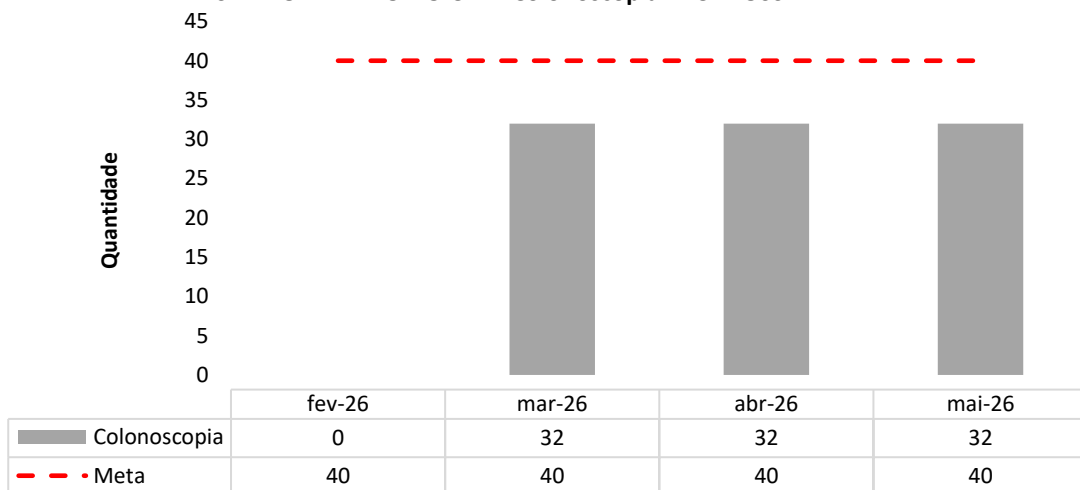
A unidade concluiu o processo de contratação de profissional fonoaudiólogo(a) habilitado(a), por meio de empresa terceirizada. Dessa forma, a realização dos exames de audiometria será iniciada na primeira semana de junho, possibilitando a regularização da oferta do procedimento e a ampliação do acesso dos usuários ao serviço.

SADT OFERTADO AO CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE



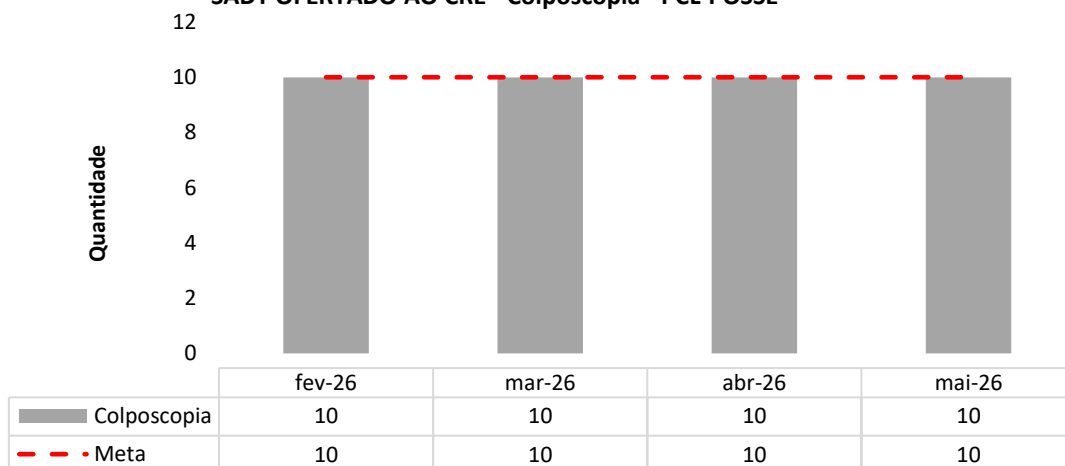
A oferta do exame de cistoscopia foi regularizada no mês de maio após a conclusão da manutenção do equipamento, que se encontra em pleno funcionamento. Com a retomada dos atendimentos, a unidade alcançou integralmente a meta pactuada para o período, restabelecendo a oferta regular do procedimento e ampliando o acesso dos usuários ao serviço especializado.

SADT OFERTADO AO CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE

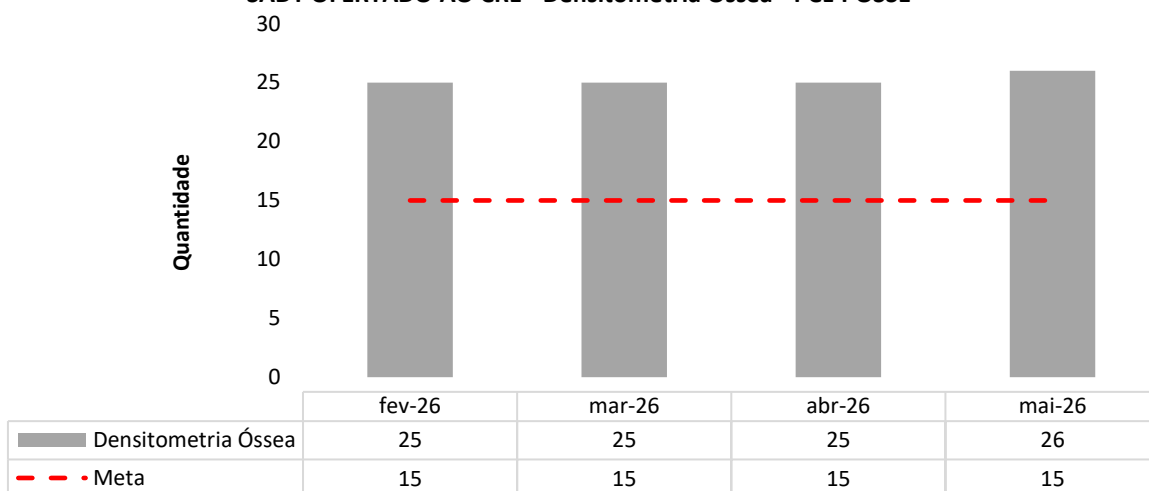




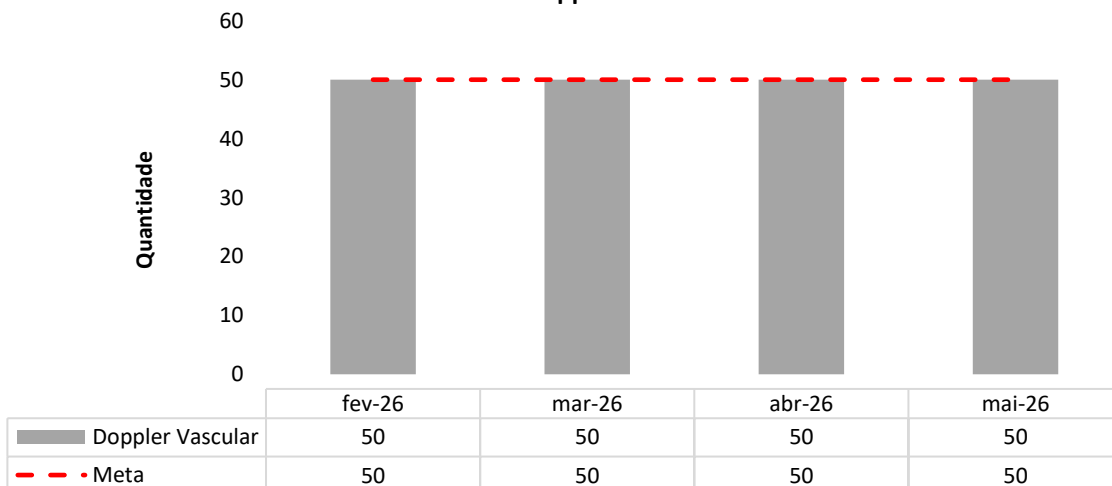
SADT OFERTADO AO CRE - Colposcopia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE

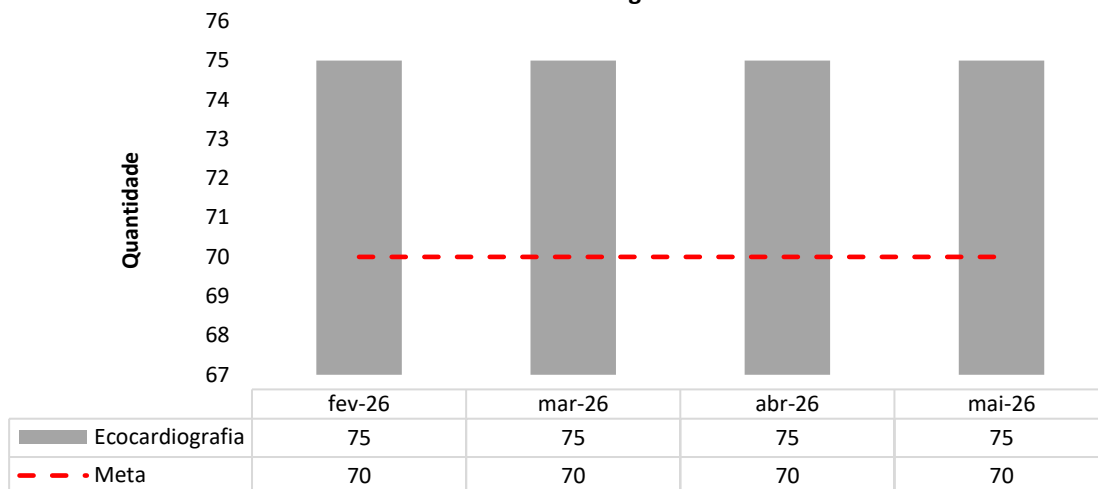


SADT OFERTADO AO CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE

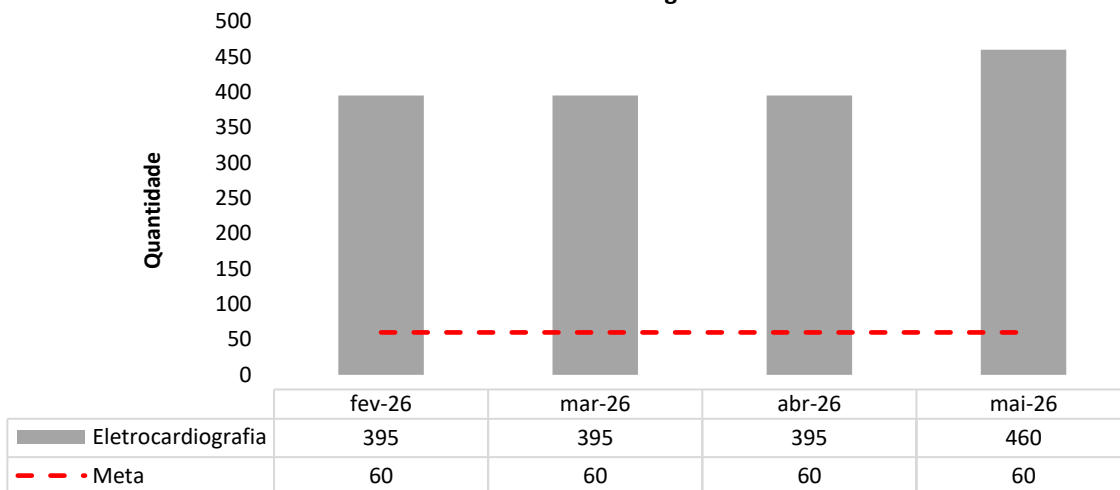




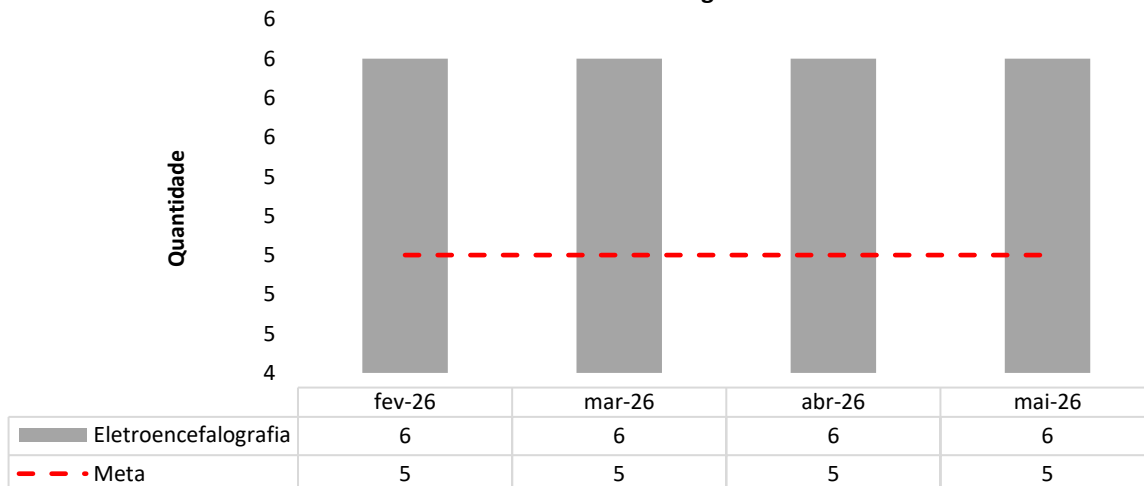
SADT OFERTADO AO CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE

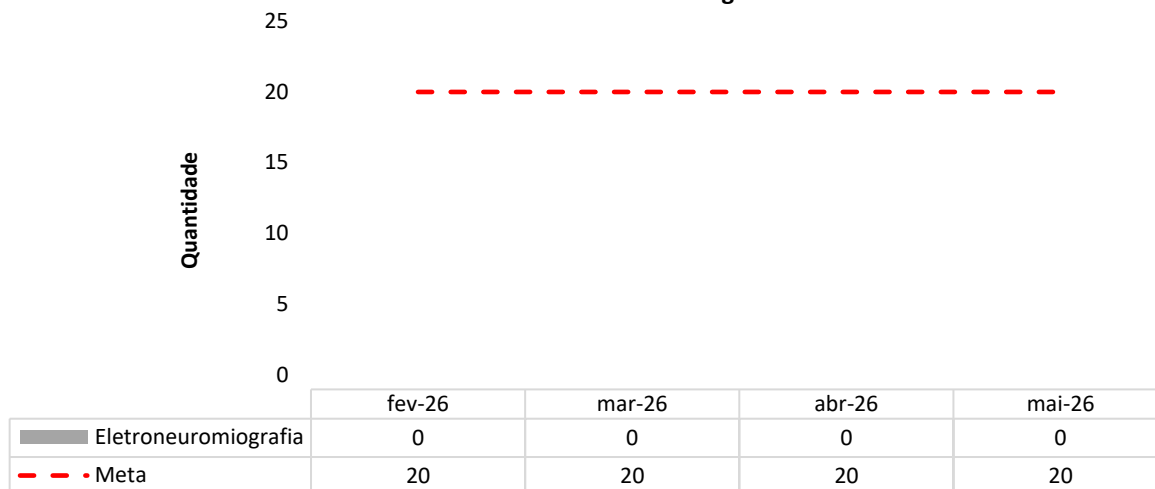


SADT OFERTADO AO CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE





SADT OFERTADO AO CRE - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE



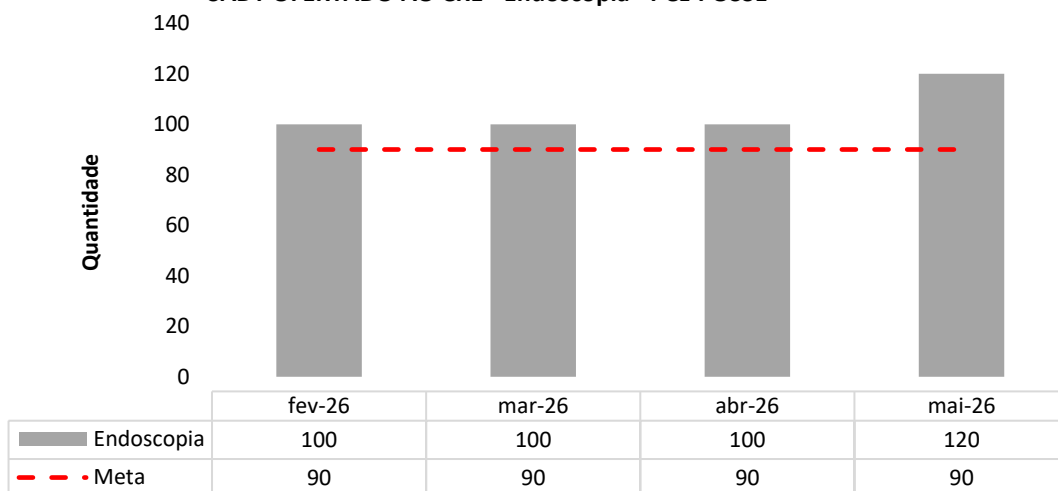
Em relação ao exame de eletroneuromiografia, permanecem os desafios para contratação de profissional habilitado para execução do serviço. Apesar das tentativas realizadas pela unidade, incluindo busca ativa de especialistas e contato com prestadores da região e de municípios vizinhos, ainda não foi possível viabilizar a oferta do exame.

Ressalta-se que a dificuldade está relacionada à escassez de profissionais com habilitação específica, associada à localização geográfica da unidade, o que reduz o interesse e a disponibilidade de prestadores para atendimento regular.

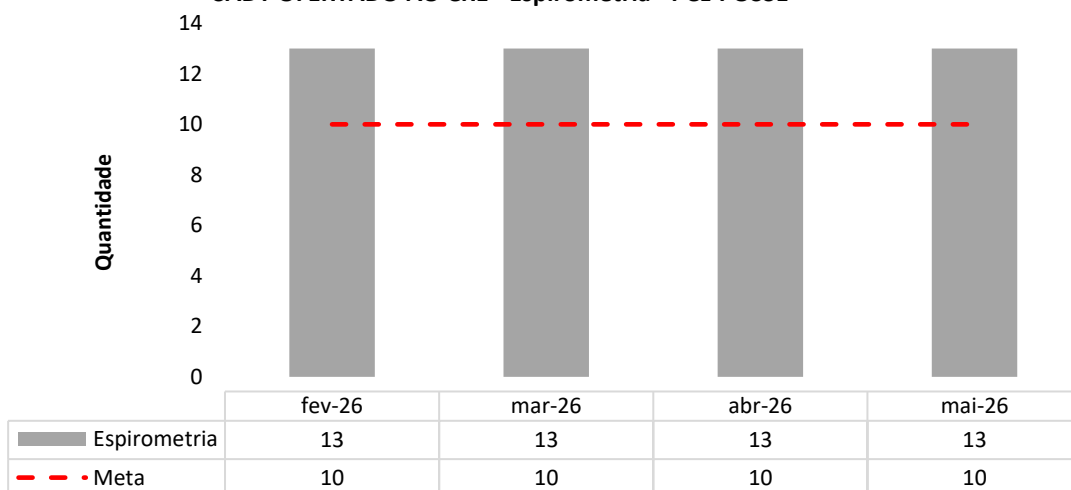
A unidade permanece adotando medidas para identificar alternativas e viabilizar a contratação do serviço, mantendo o monitoramento contínuo da demanda e das oportunidades de credenciamento de profissionais.



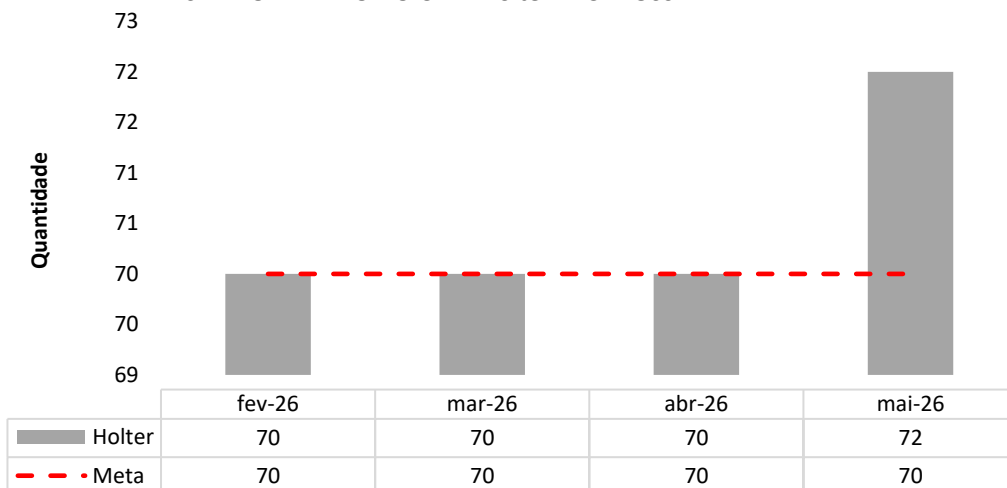
SADT OFERTADO AO CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Espirometria - PCL-POSSE

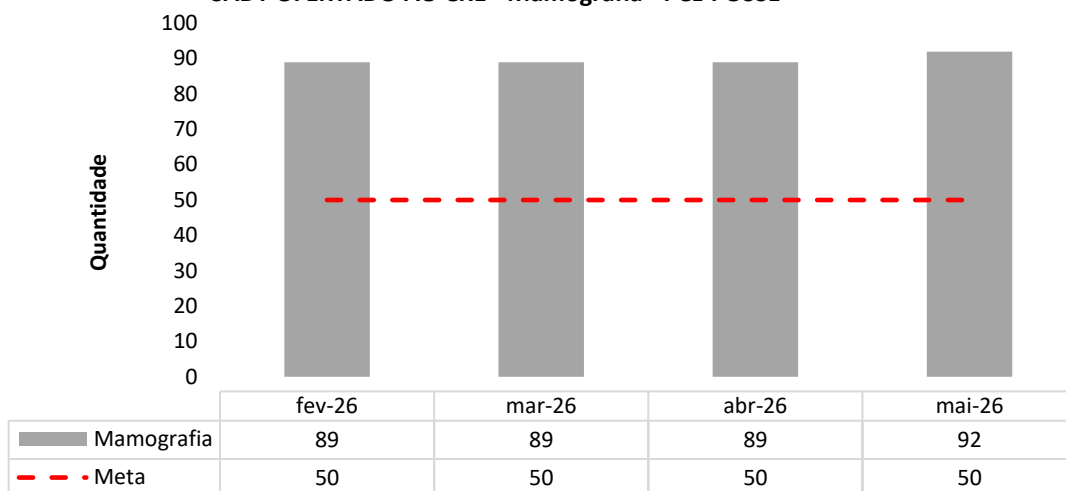


SADT OFERTADO AO CRE - Holter - PCL-POSSE

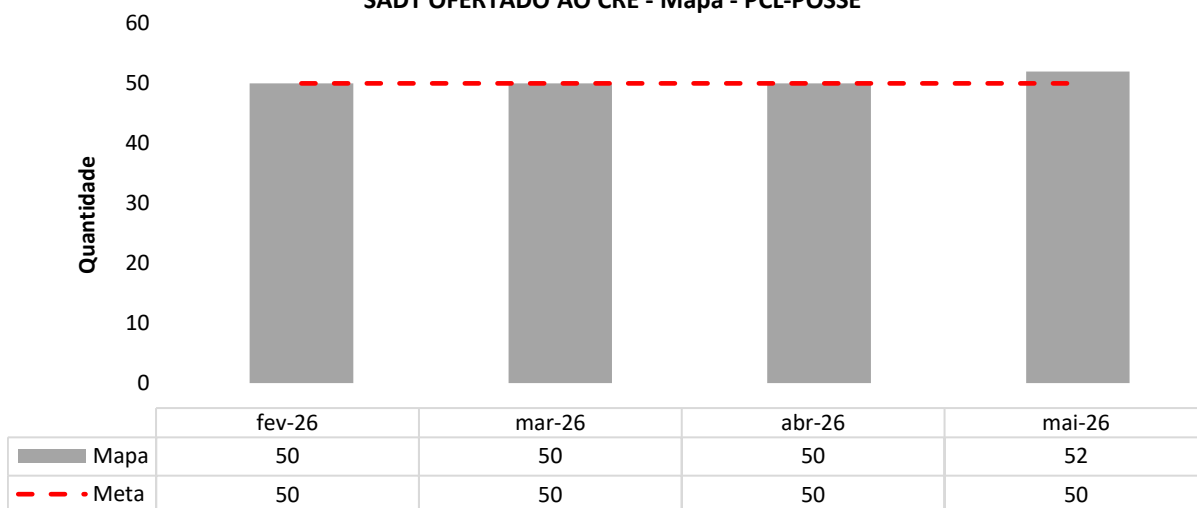




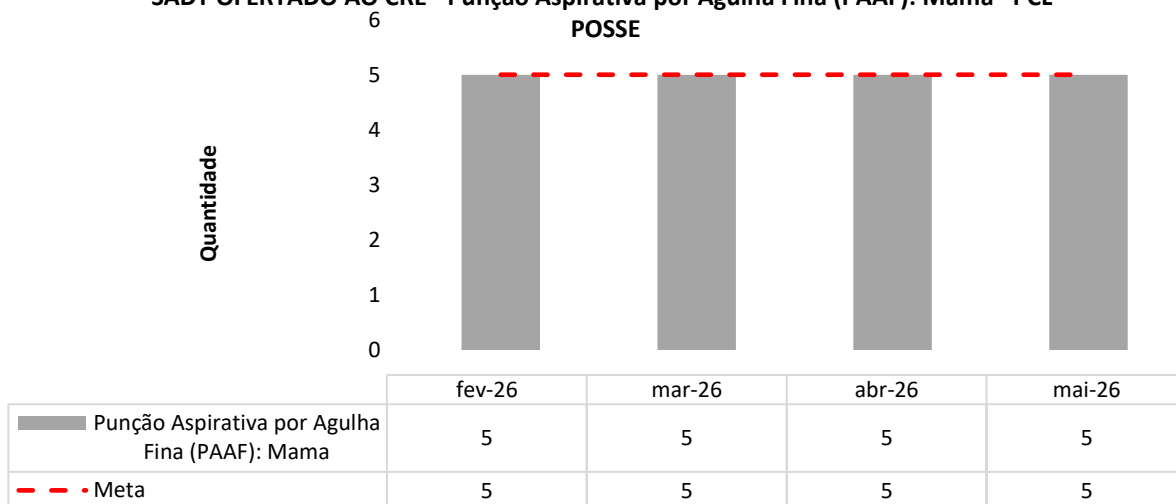
SADT OFERTADO AO CRE - Mamografia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Mapa - PCL-POSSE

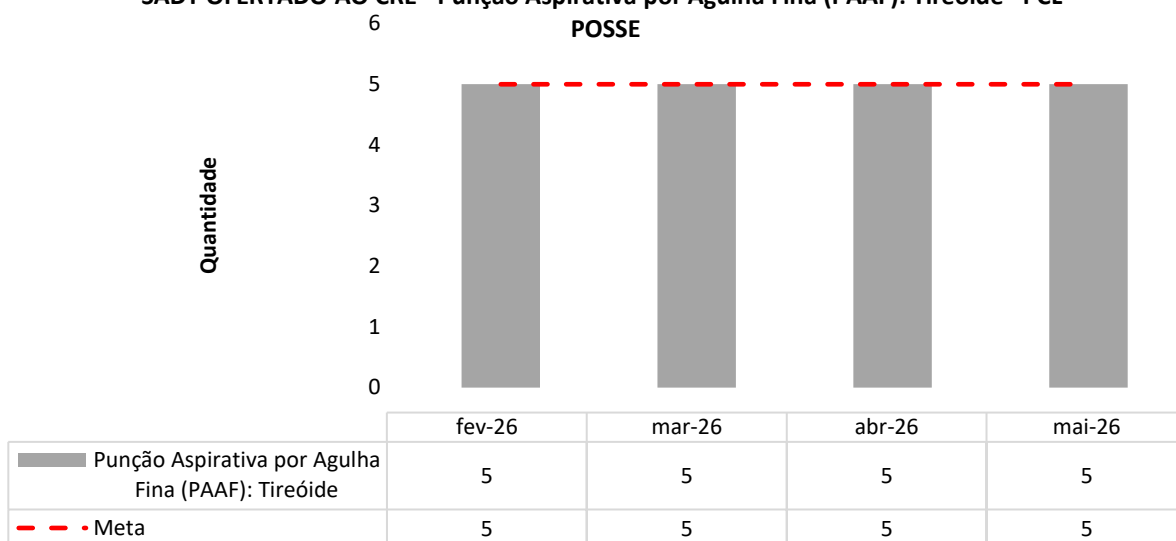


SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE

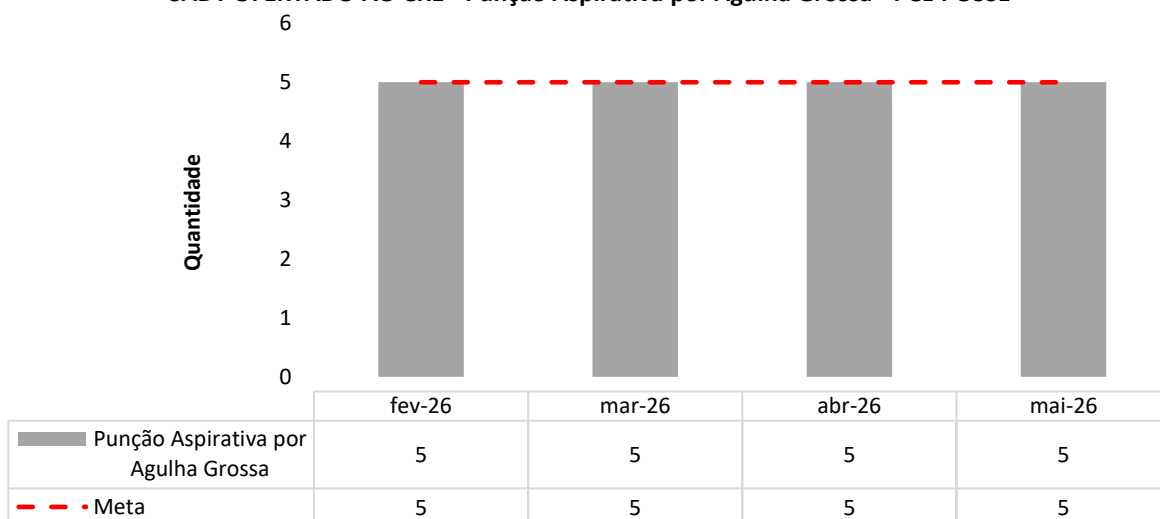




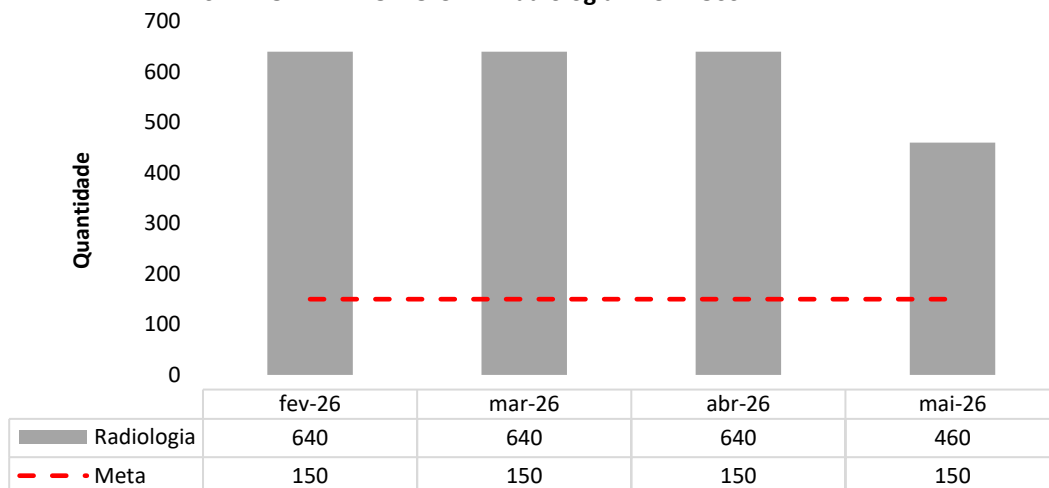
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE

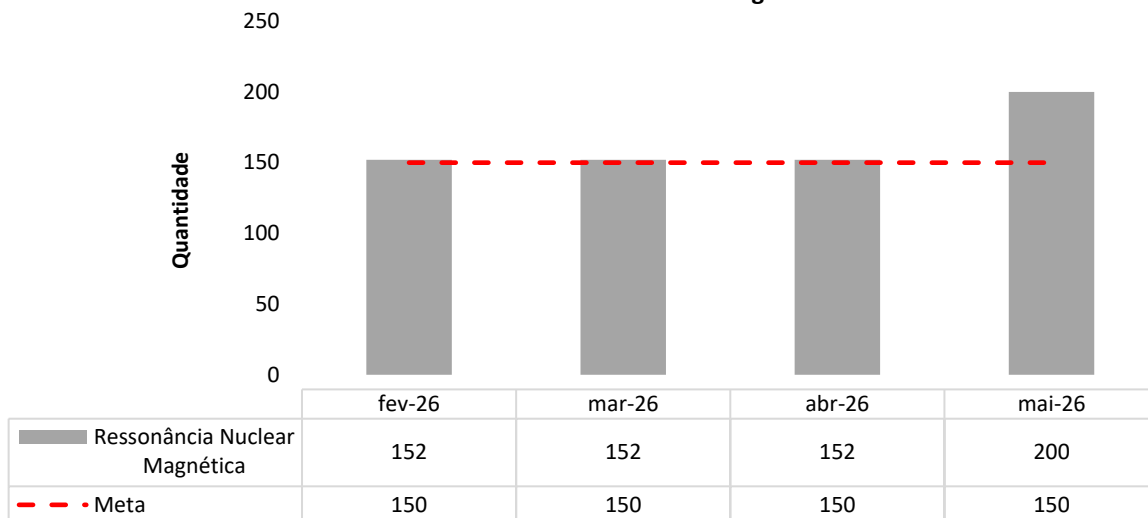


SADT OFERTADO AO CRE - Radiologia - PCL-POSSE

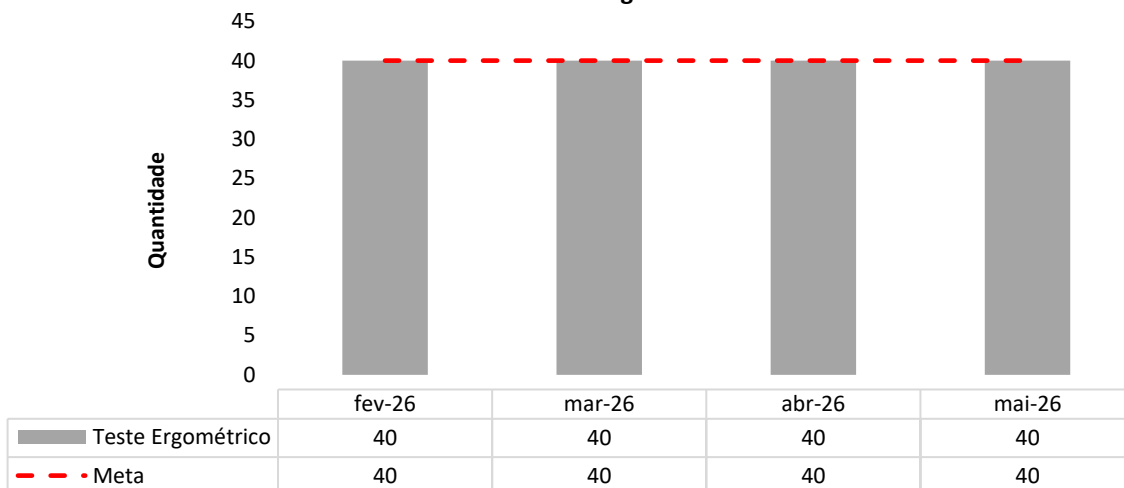




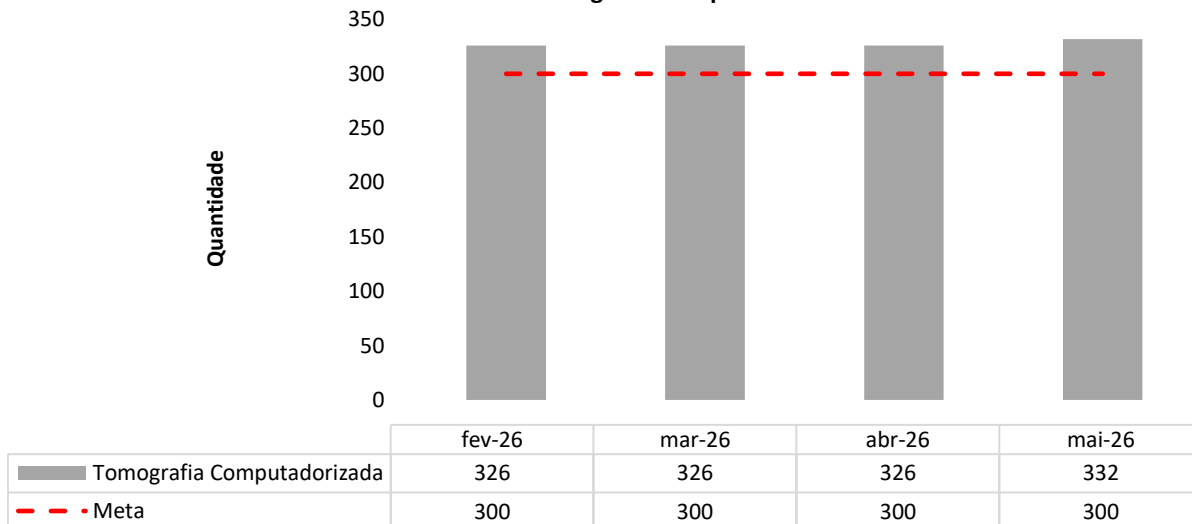
SADT OFERTADO AO CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE

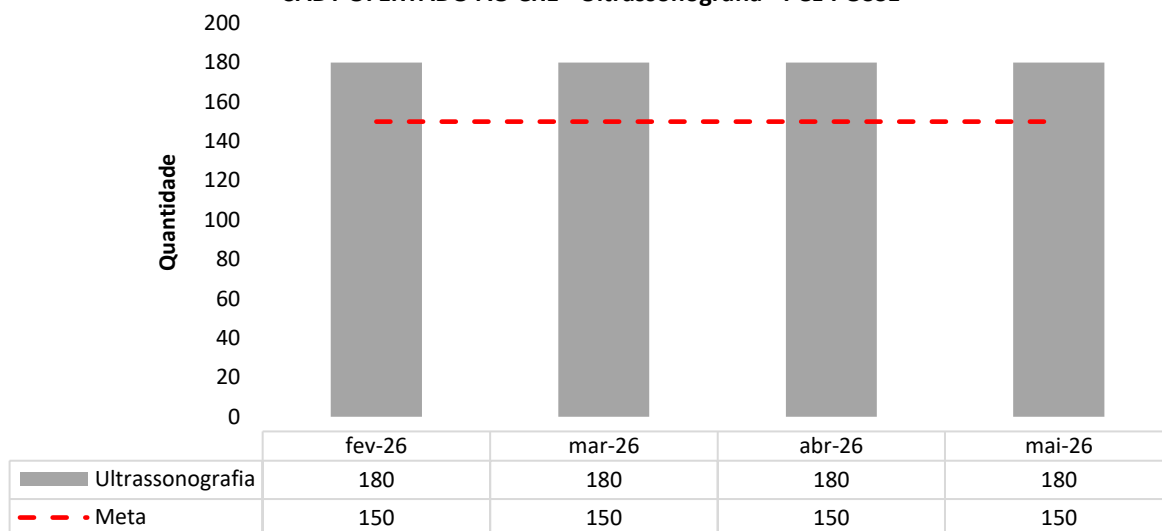


SADT OFERTADO AO CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE

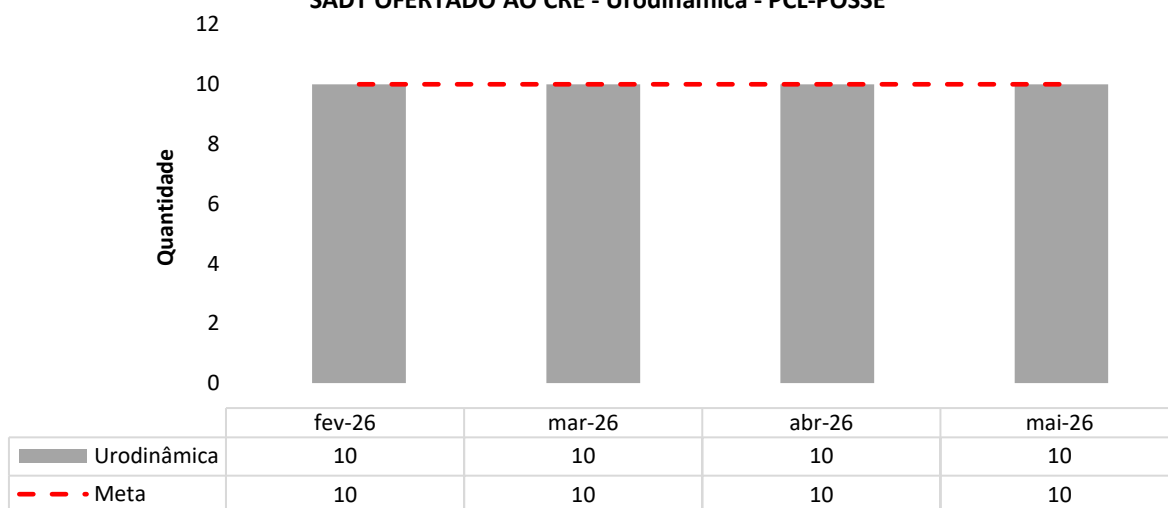




SADT OFERTADO AO CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE

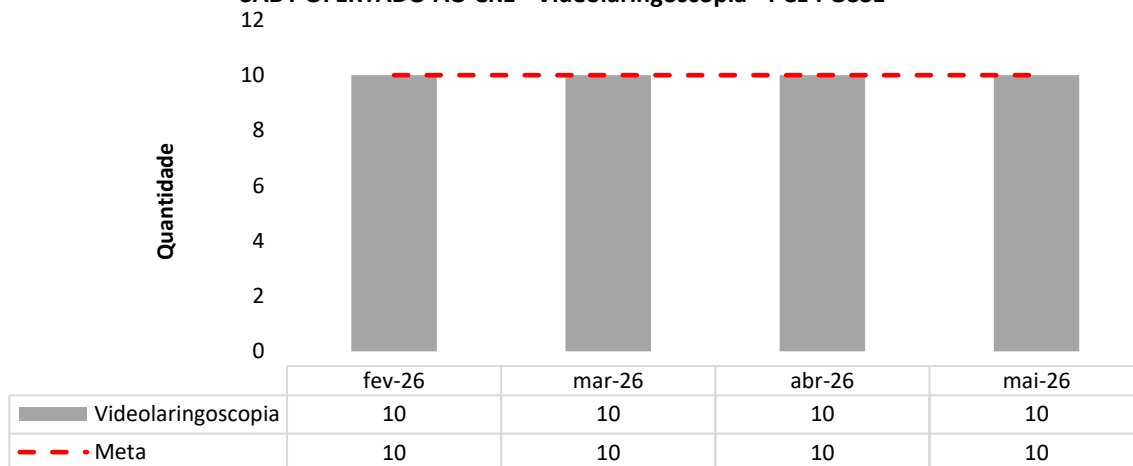


SADT OFERTADO AO CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE



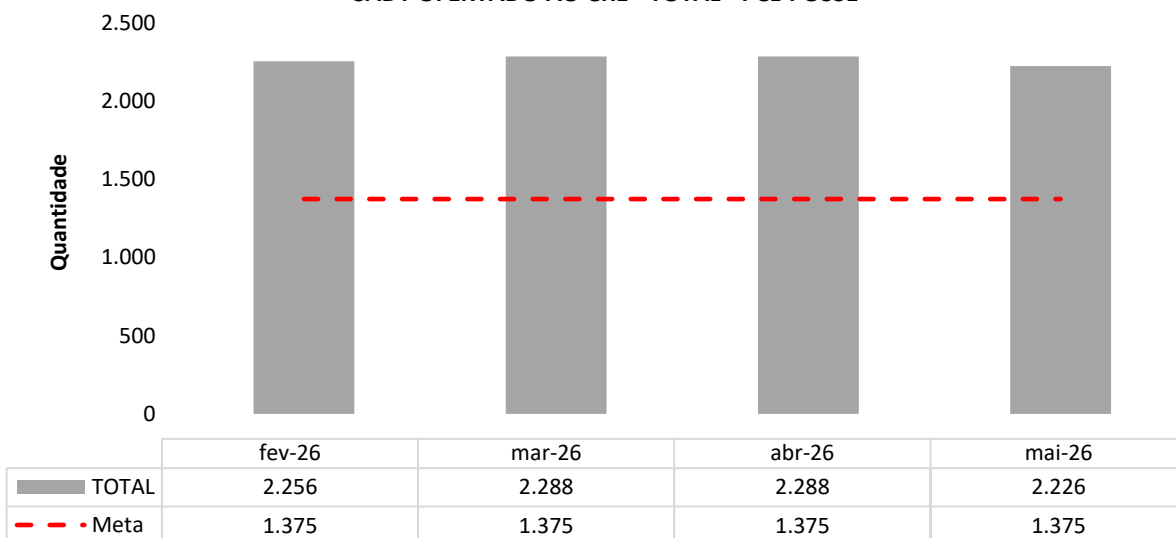
sempre

SADT OFERTADO AO CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE



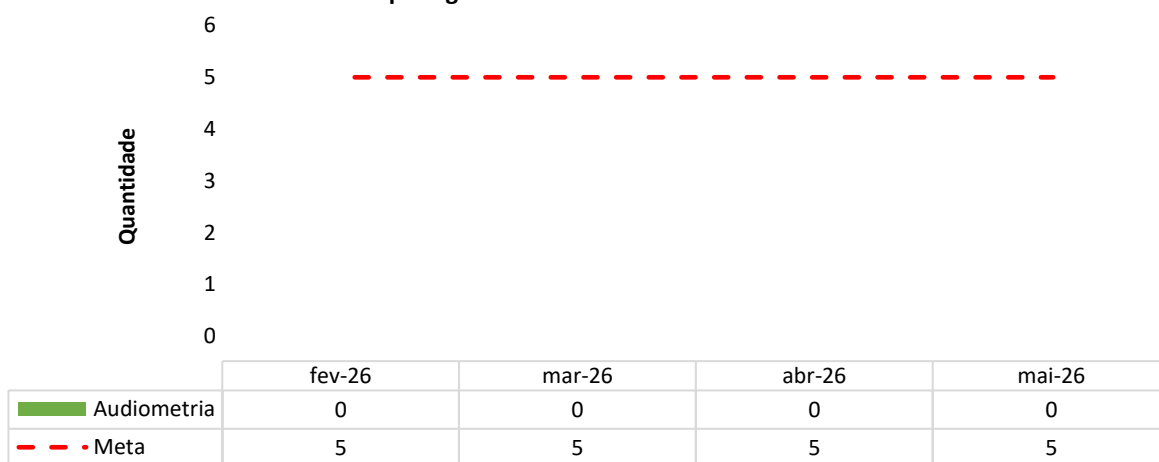


SADT OFERTADO AO CRE - TOTAL - PCL-POSSE

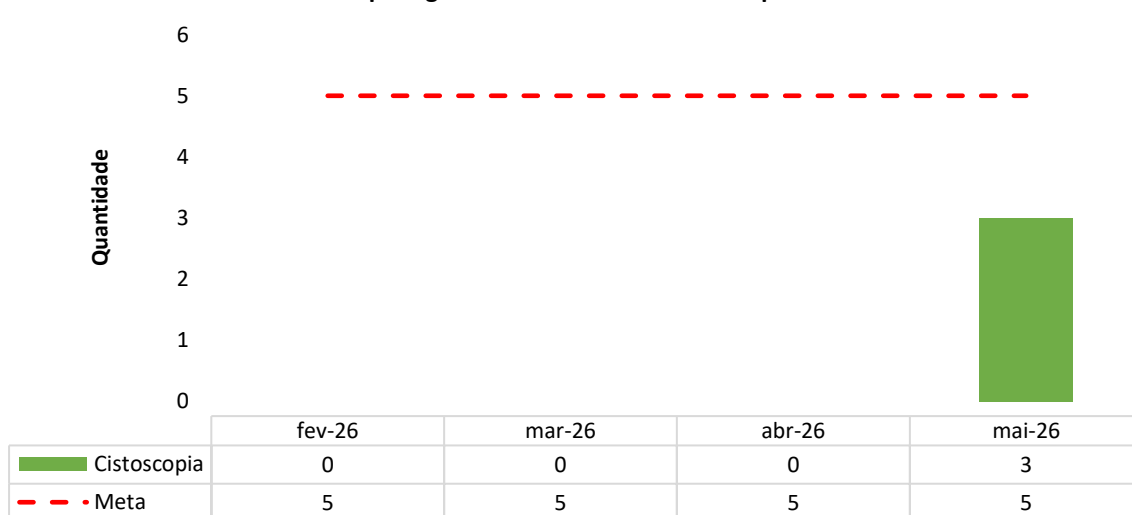


II.1.14. SADT realizado por agendamento do CRE

SADT Realizado por agendamento do CRE - Audiometria - PCL-POSSE

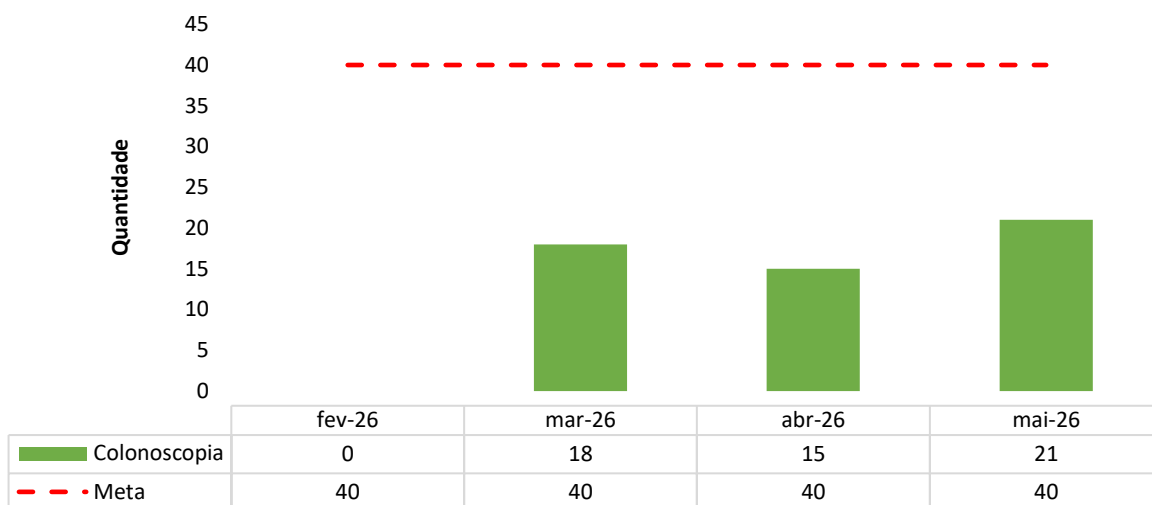


SADT Realizado por agendamento do CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE

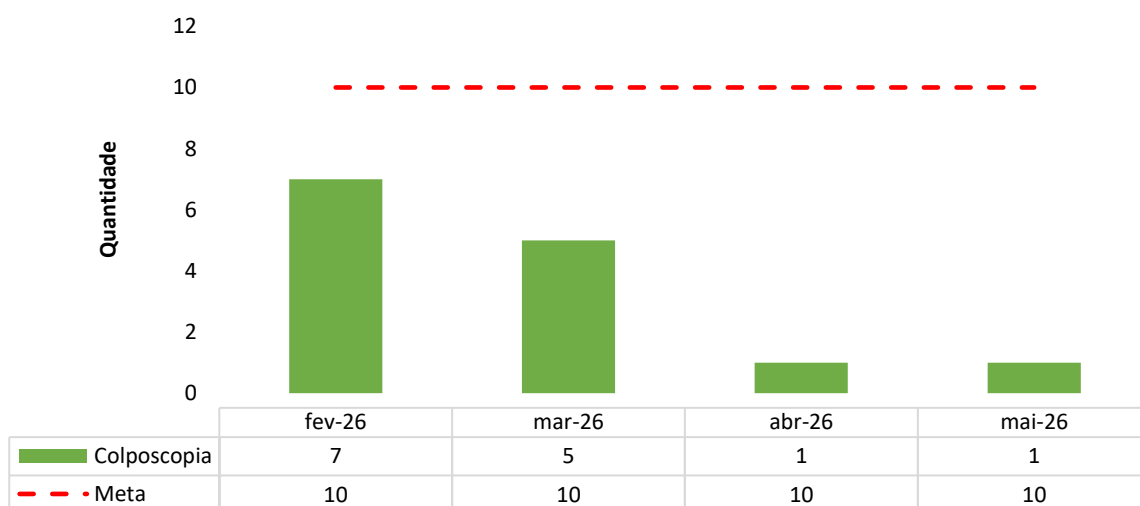




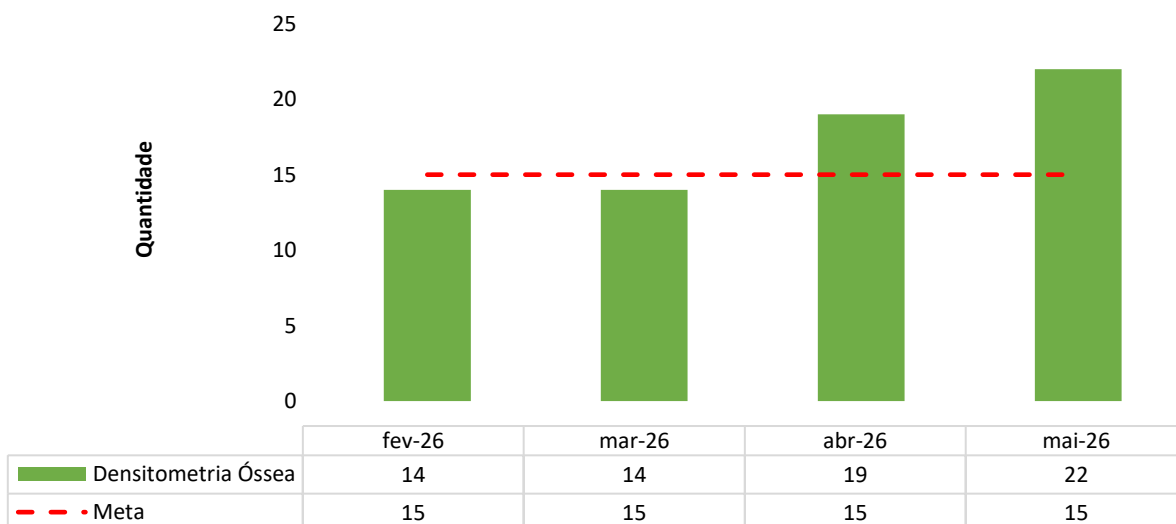
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Colposcopia - PCL-POSSE

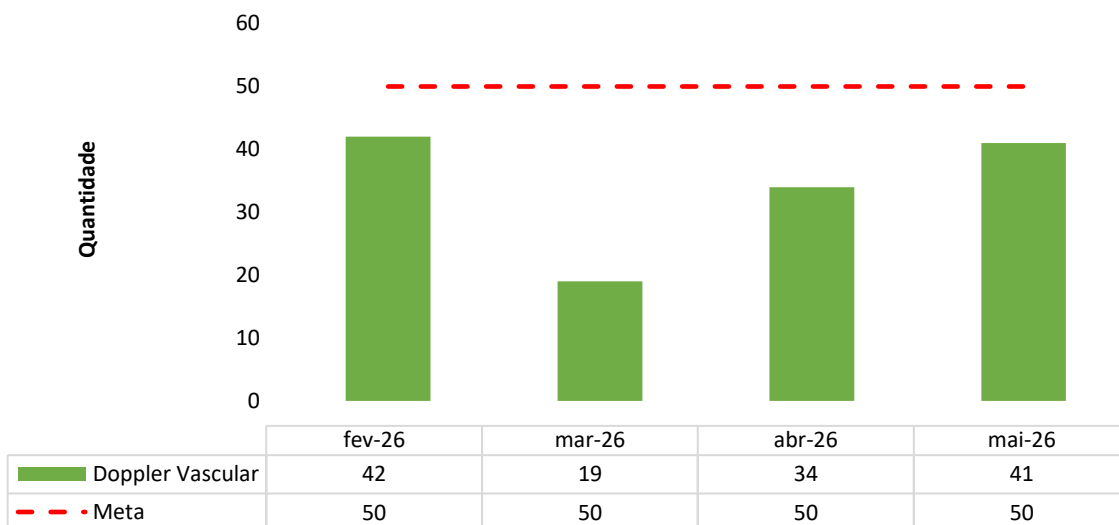


SADT Realizado por agendamento do CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE

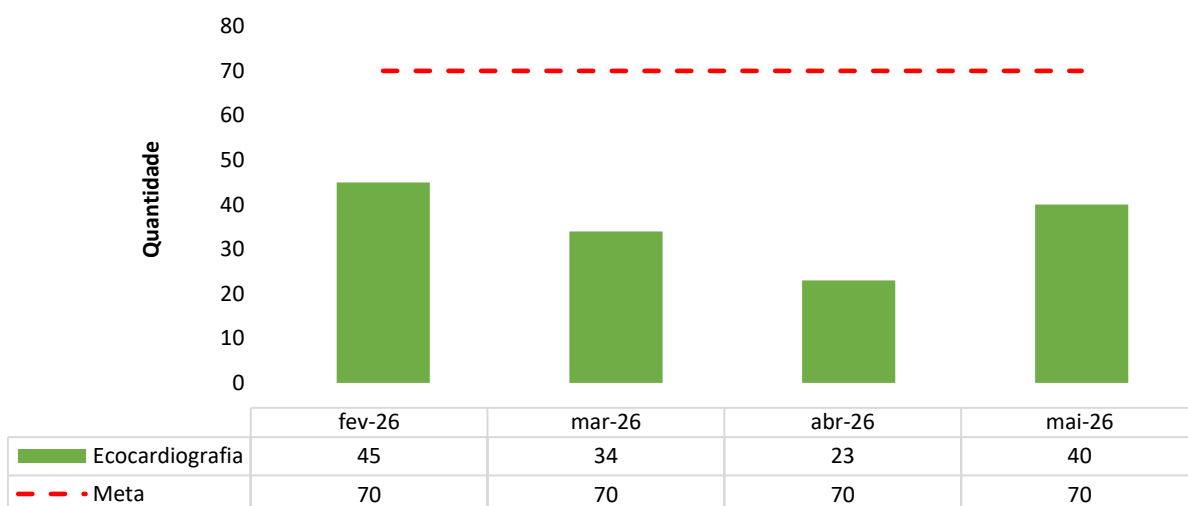




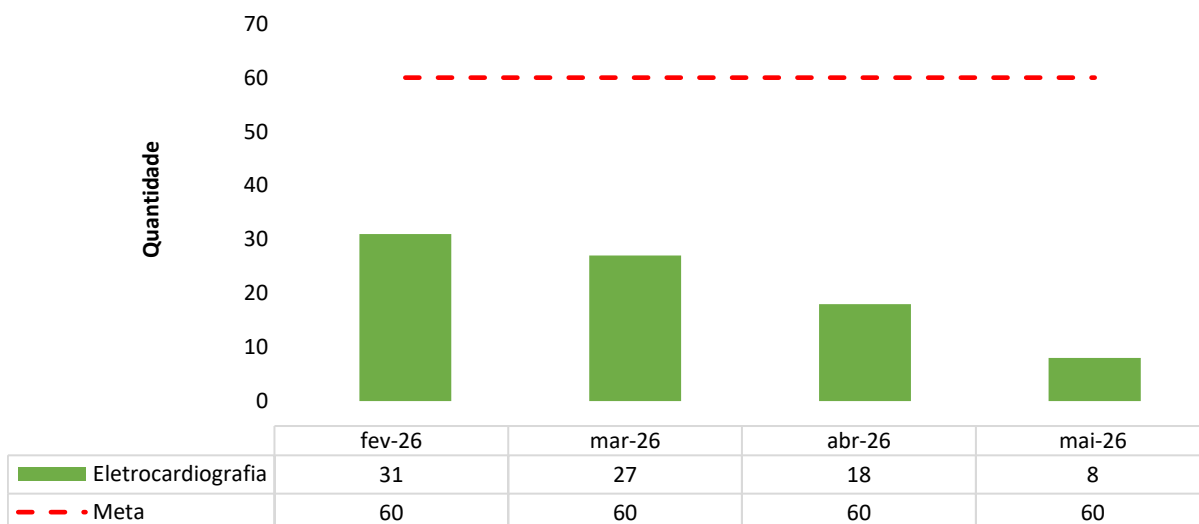
SADT Realizado por agendamento do CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE

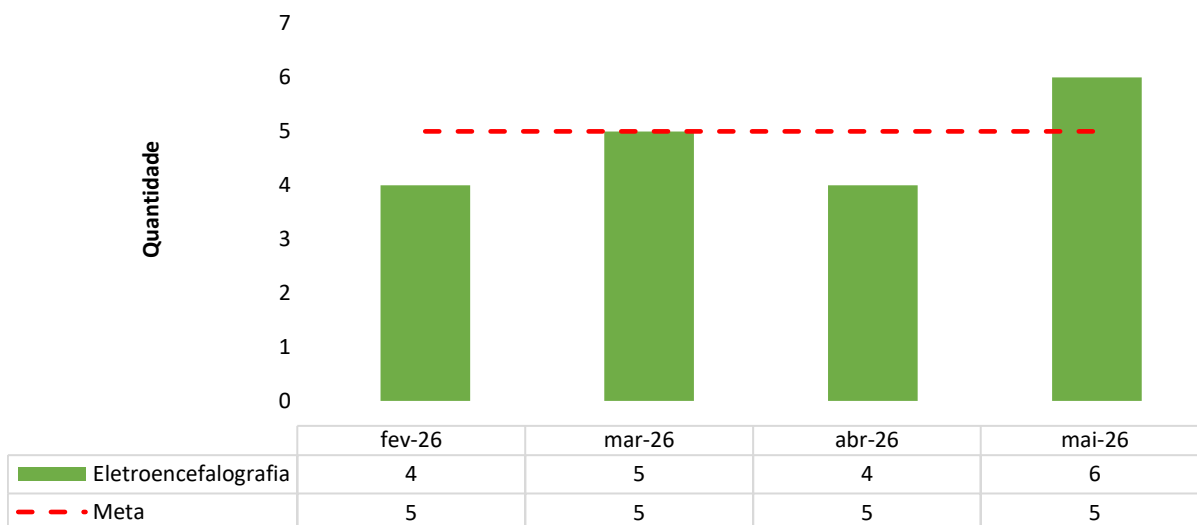


SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE

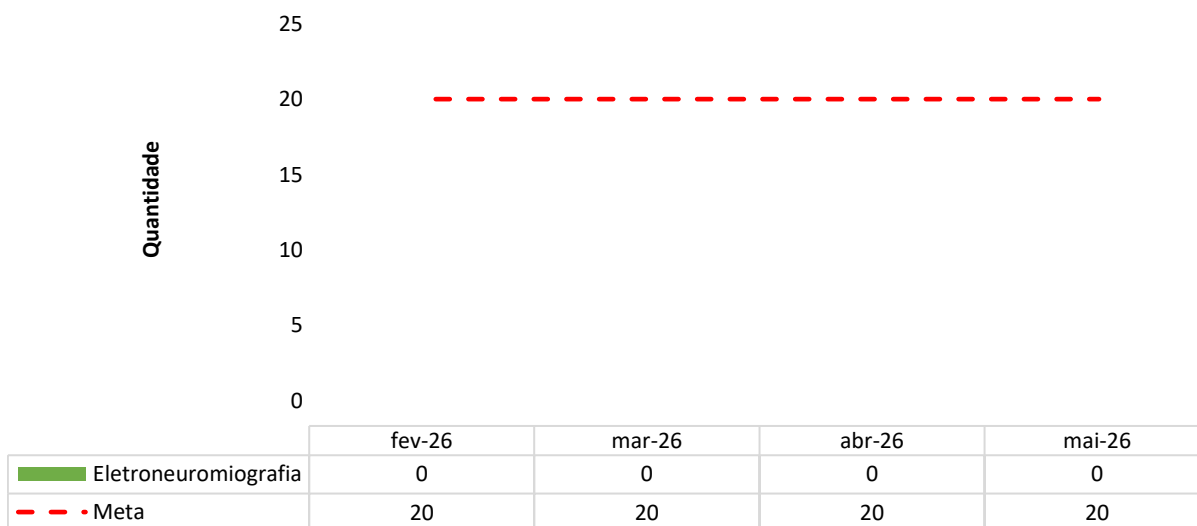




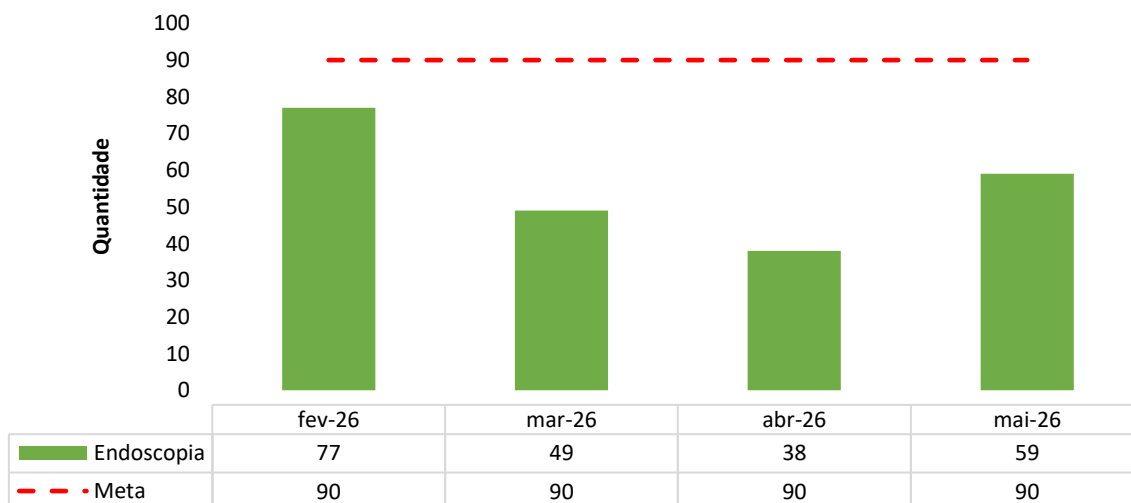
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE

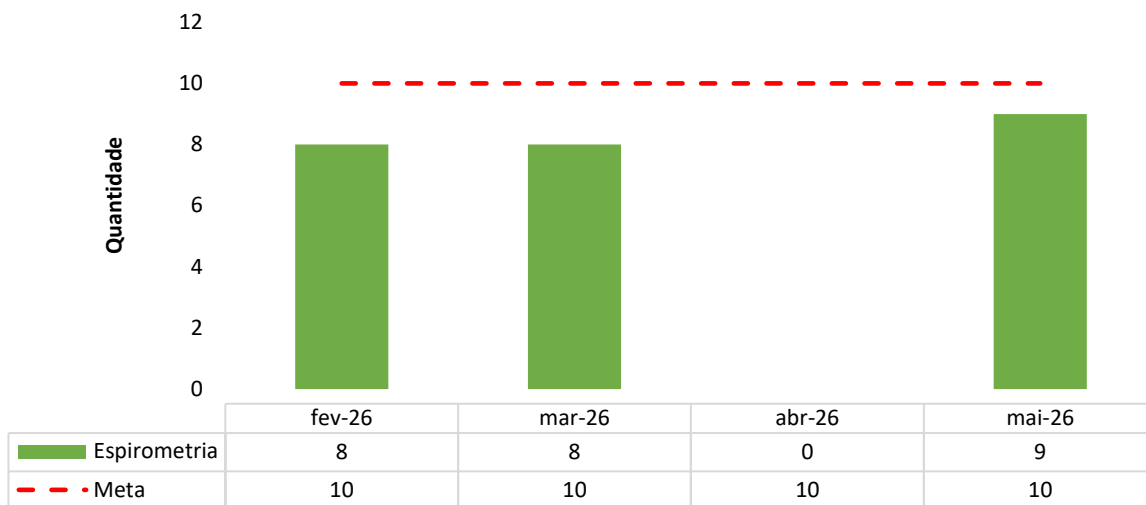


SADT Realizado por agendamento do CRE - Endoscopia - PCL-POSSE

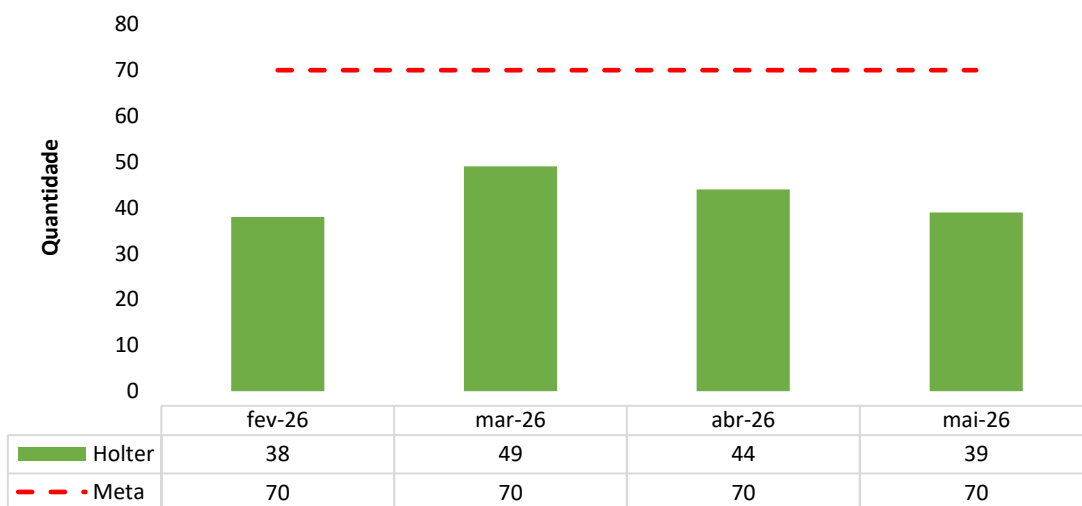




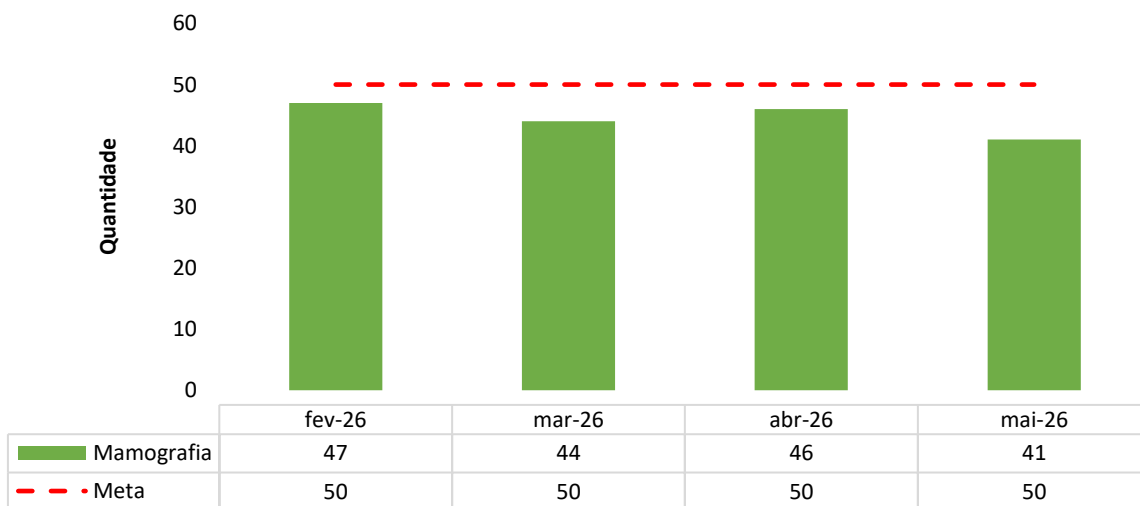
SADT Realizado por agendamento do CRE - Espirometria - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Holter - PCL-POSSE

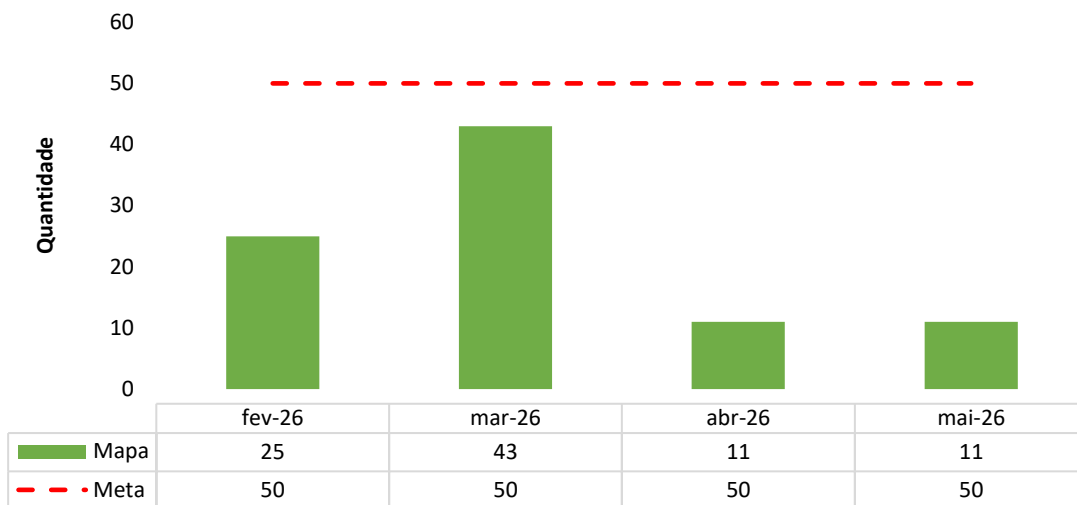


SADT Realizado por agendamento do CRE - Mamografia - PCL-POSSE

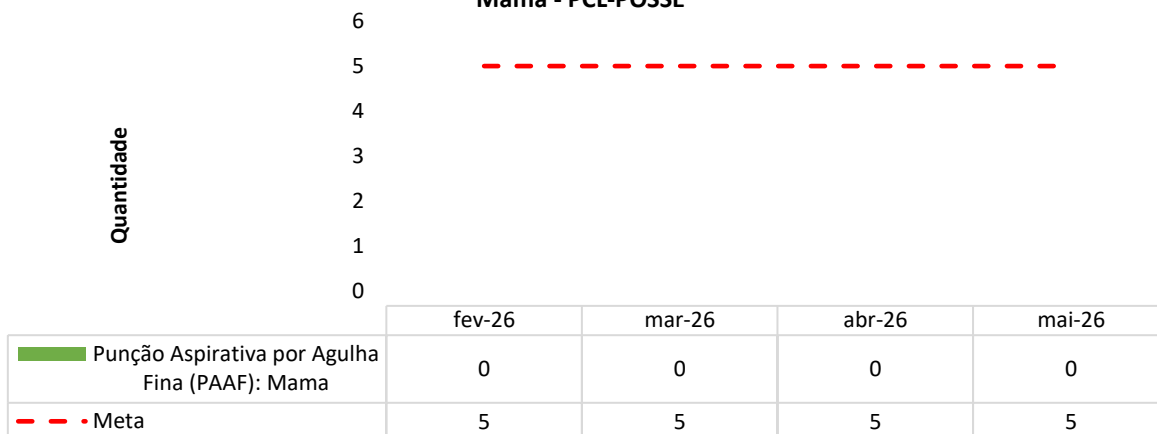




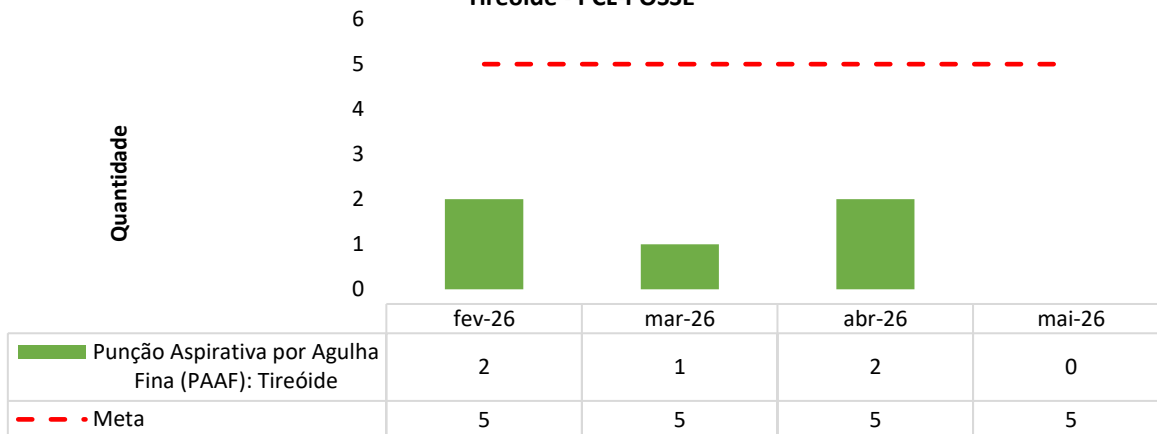
SADT Realizado por agendamento do CRE - Mapa - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE

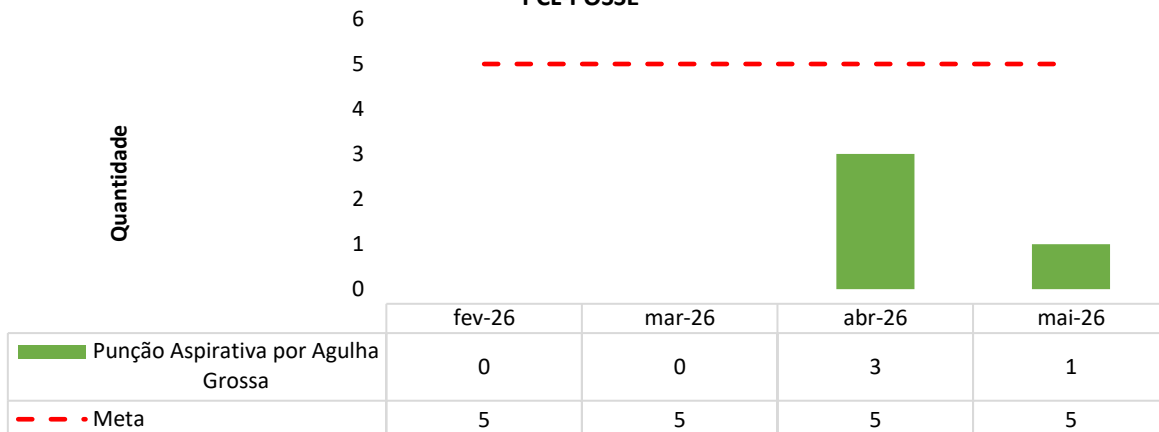


SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE

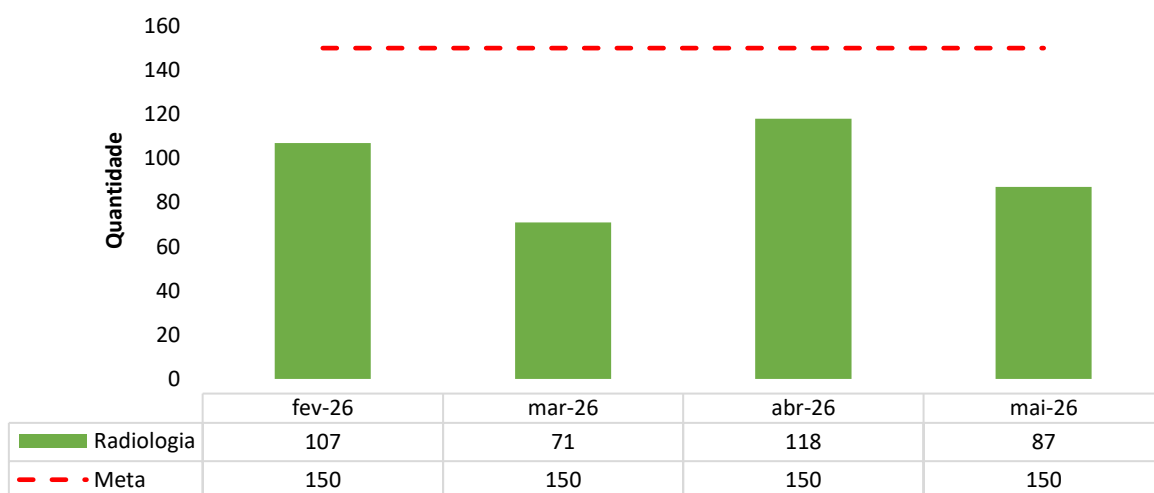




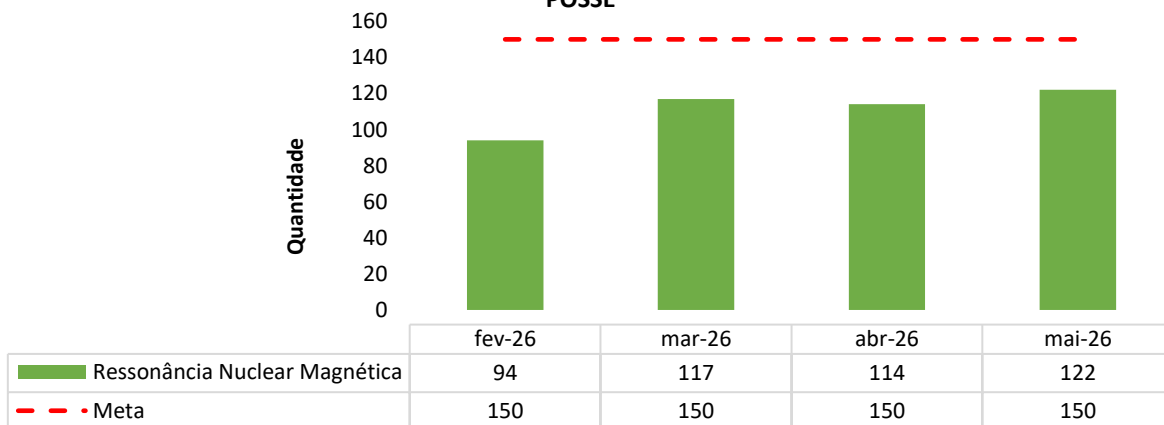
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Radiologia - PCL-POSSE

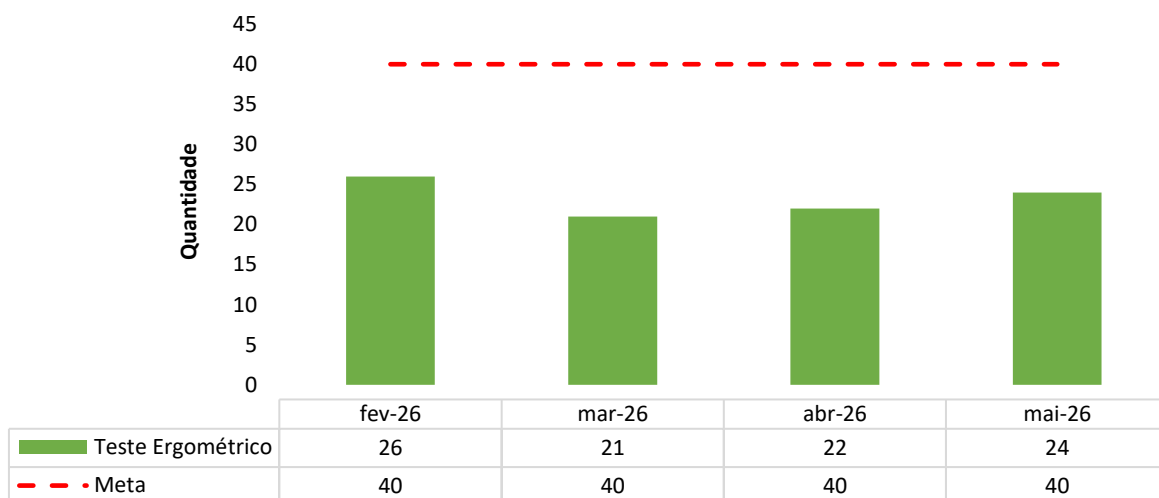


SADT Realizado por agendamento do CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE

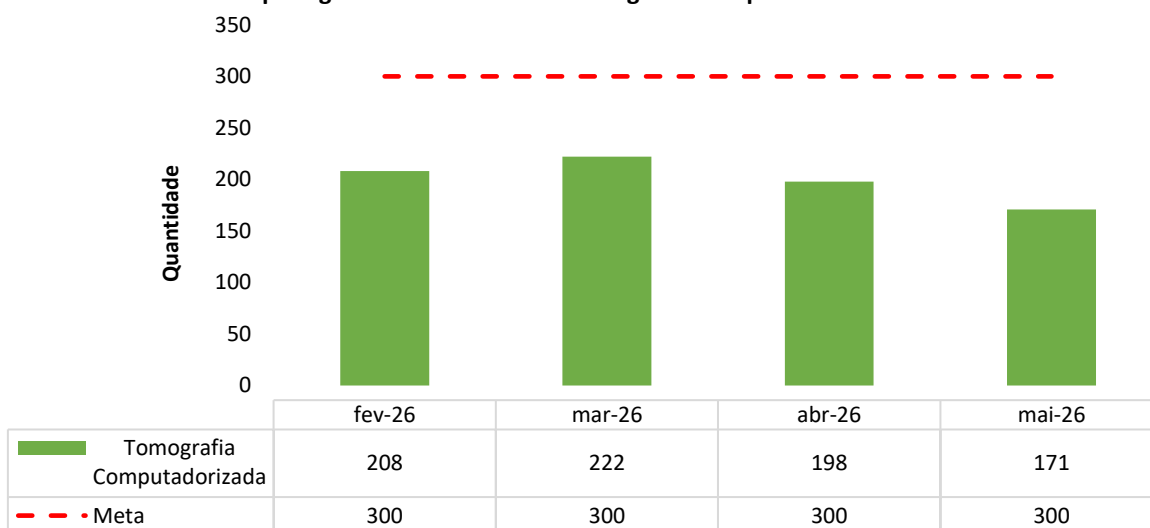




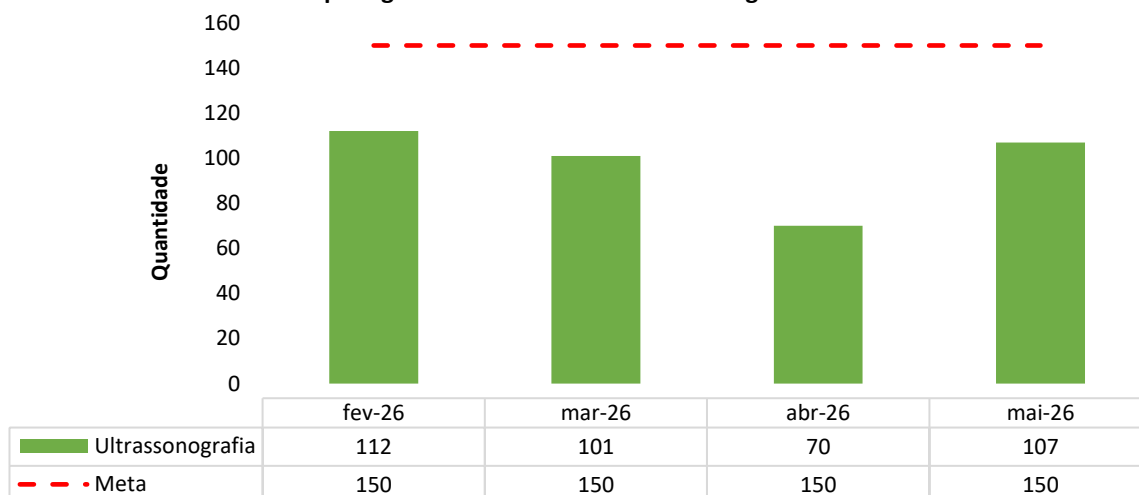
SADT Realizado por agendamento do CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE

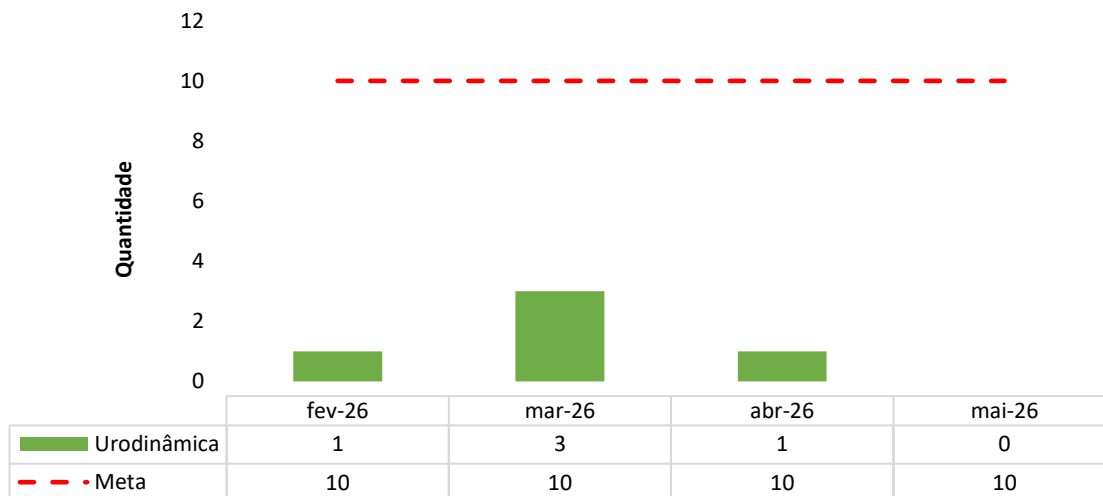


SADT Realizado por agendamento do CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE

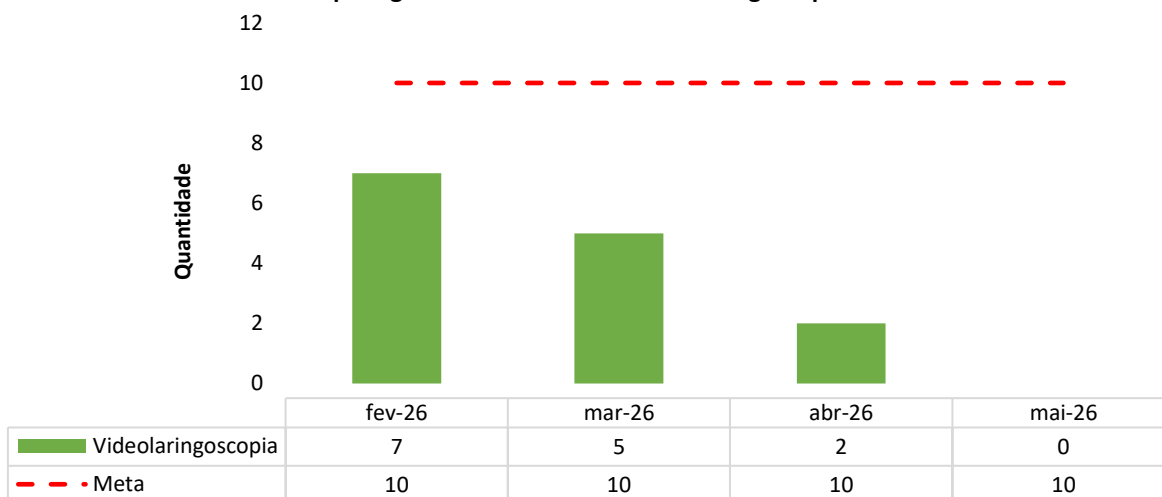




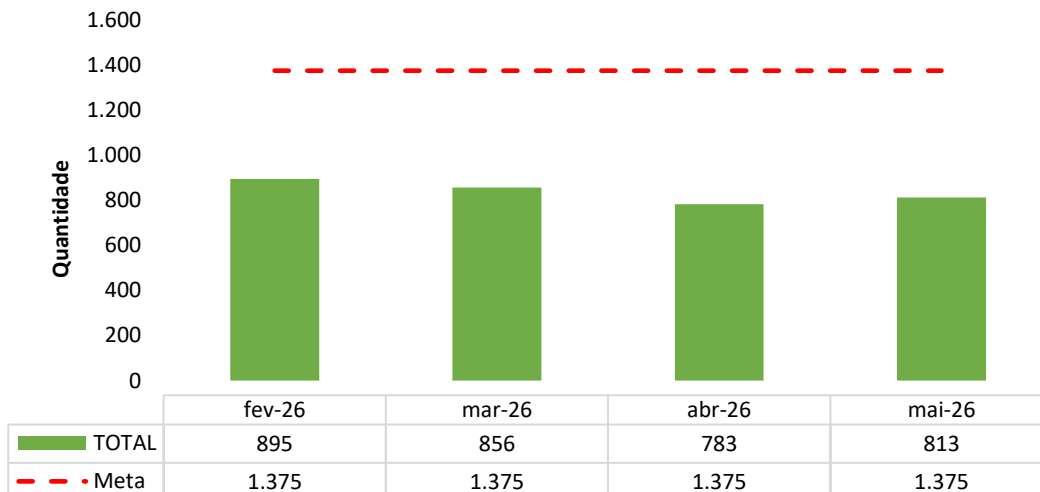
SADT Realizado por agendamento do CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

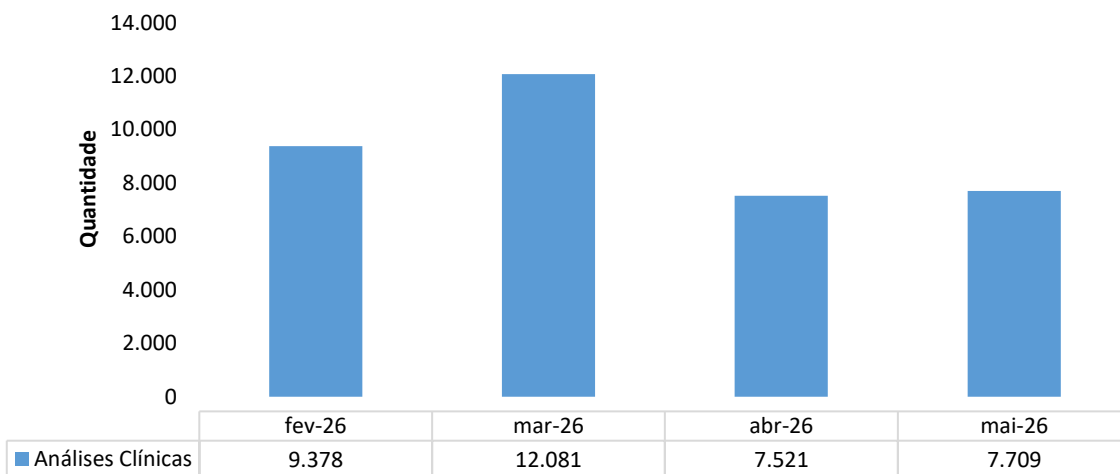


SADT Realizado por agendamento do CRE - TOTAL - PCL-POSSE

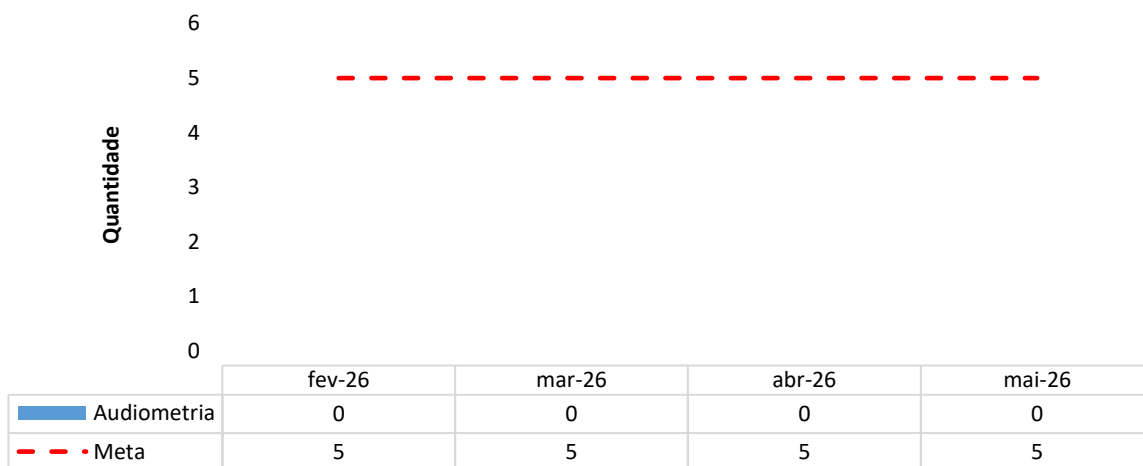


II.1.15. SADT Interno Realizado

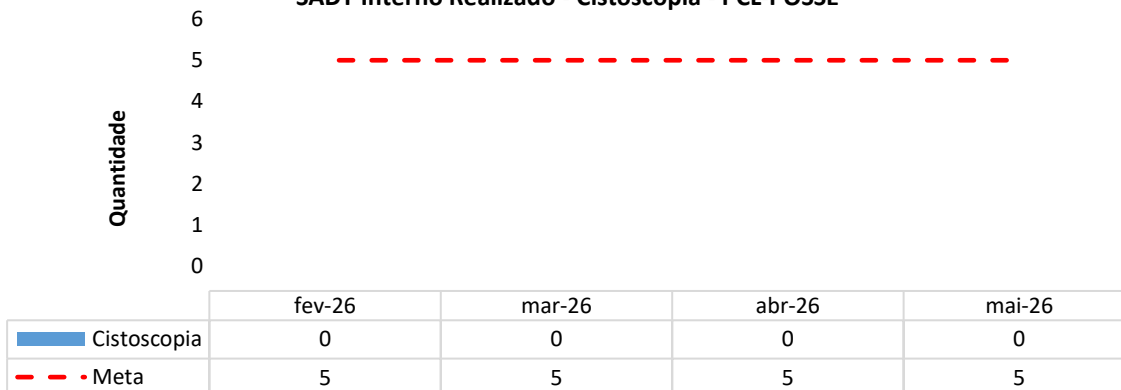
SADT Interno Realizado - Análises Clínicas - PCL-POSSE



SADT Interno Realizado - Audiometria - PCL-POSSE

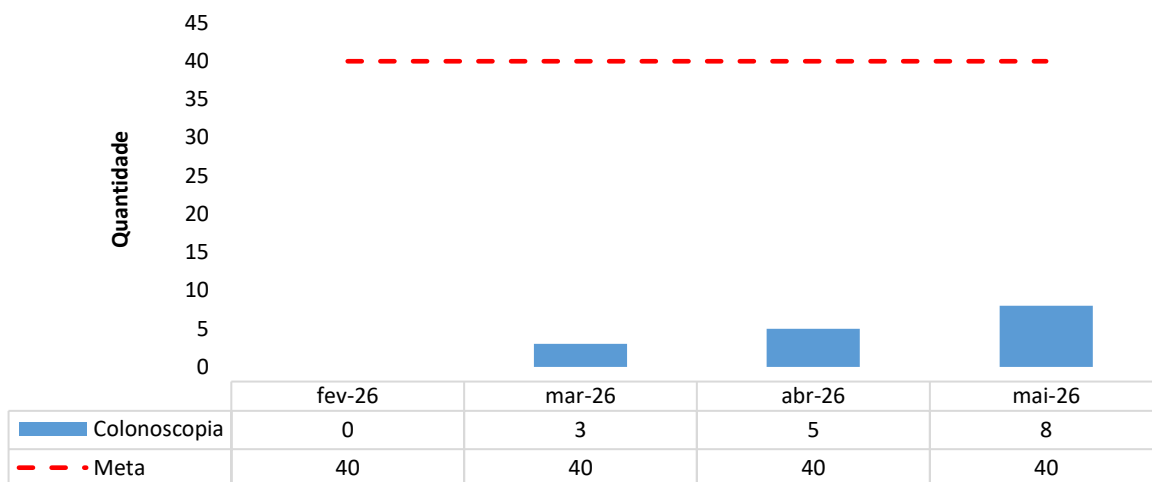


SADT Interno Realizado - Cistoscopia - PCL-POSSE

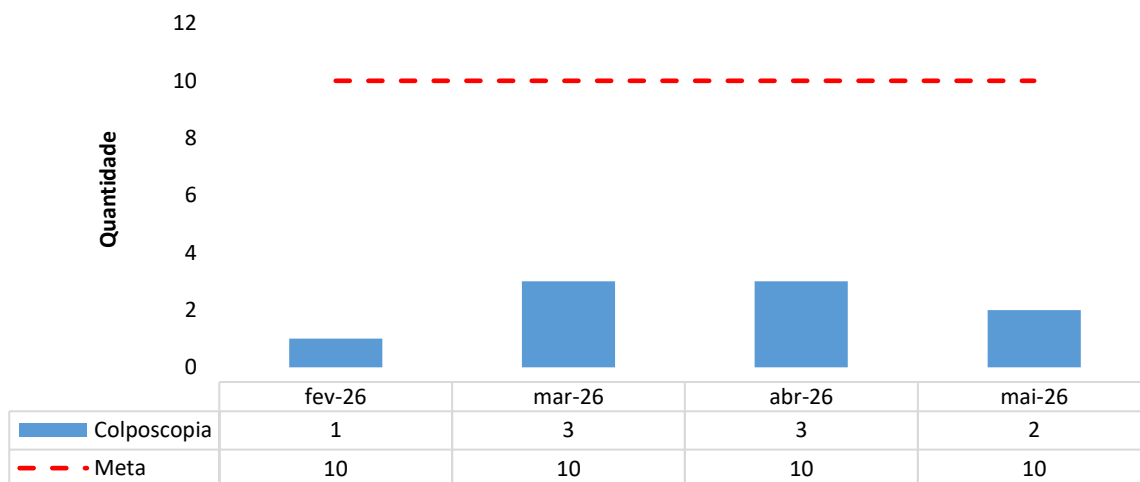




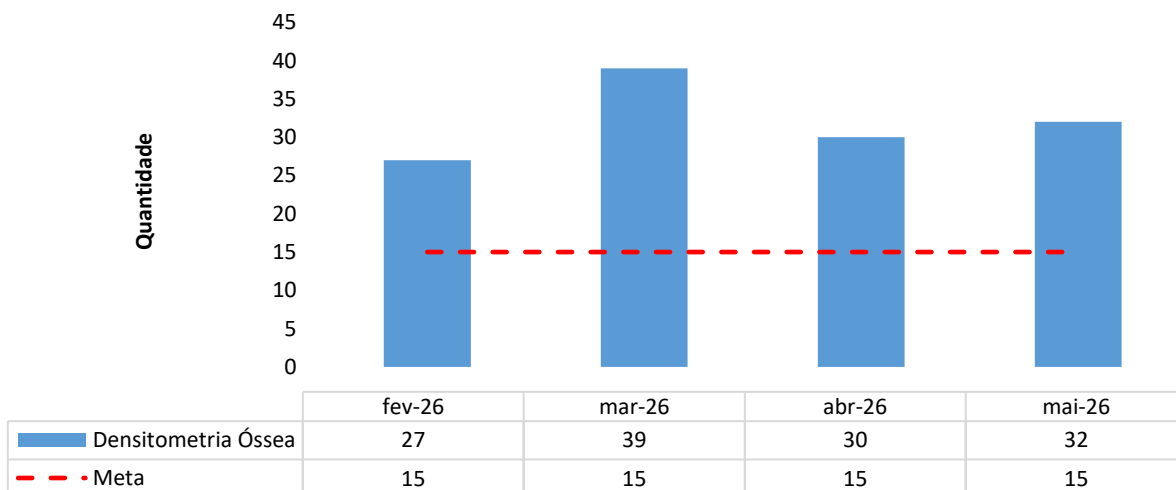
SADT Interno Realizado - Colonoscopia - PCL-POSSE



SADT Interno Realizado - Colposcopia - PCL-POSSE

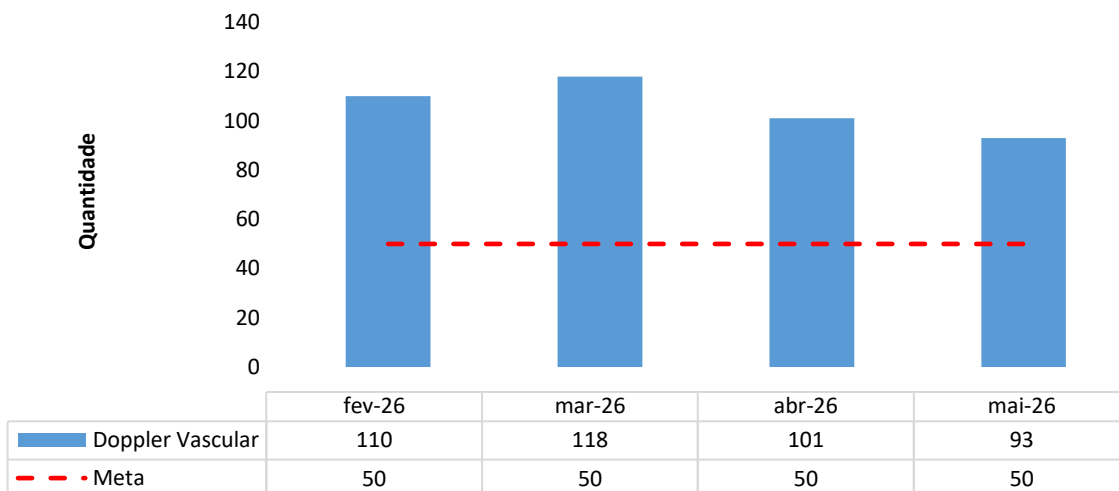


SADT Interno Realizado - Densitometria Óssea - PCL-POSSE

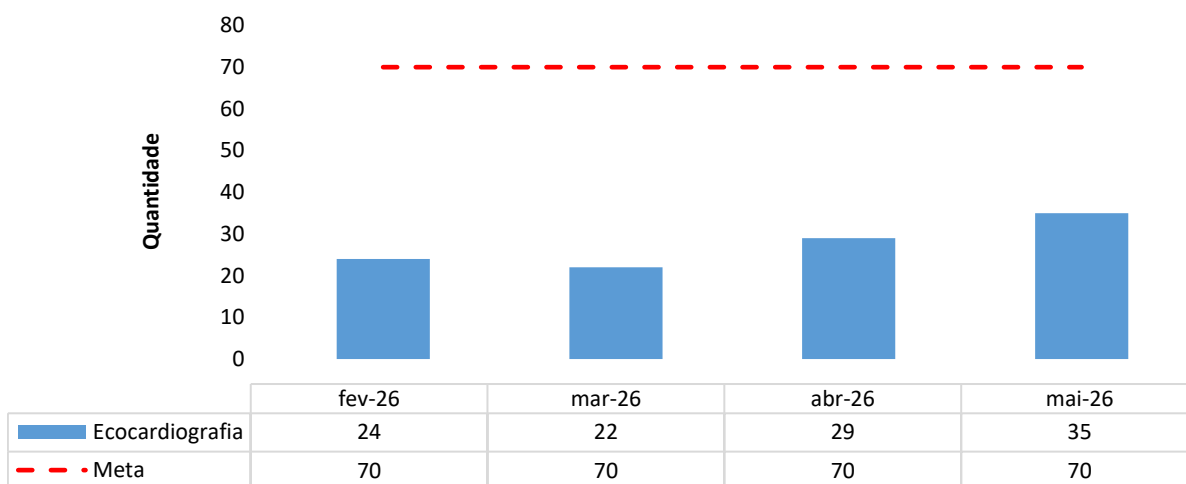




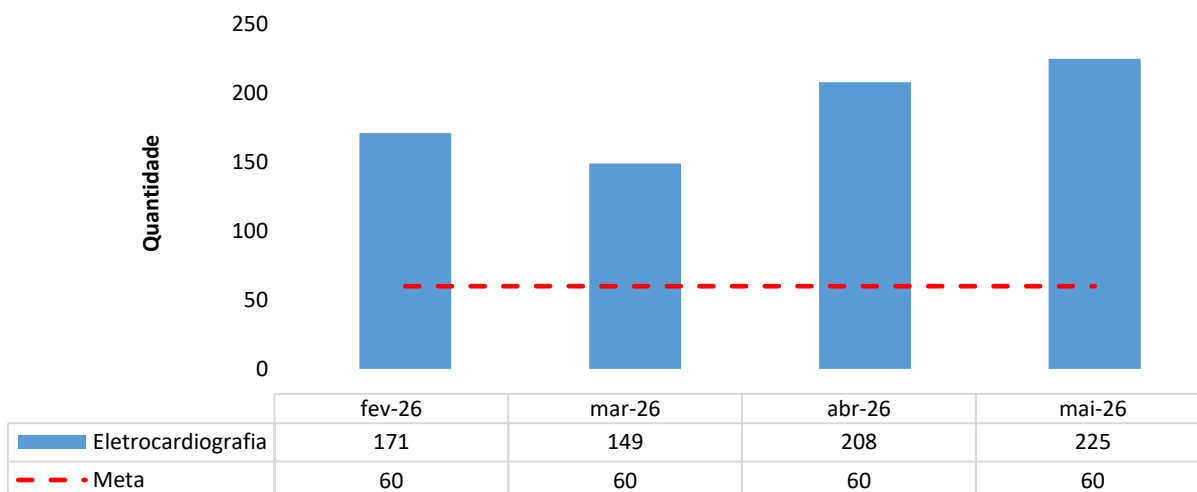
SADT Interno Realizado - Doppler Vascular - PCL-POSSE



SADT Interno Realizado - Ecocardiografia - PCL-POSSE

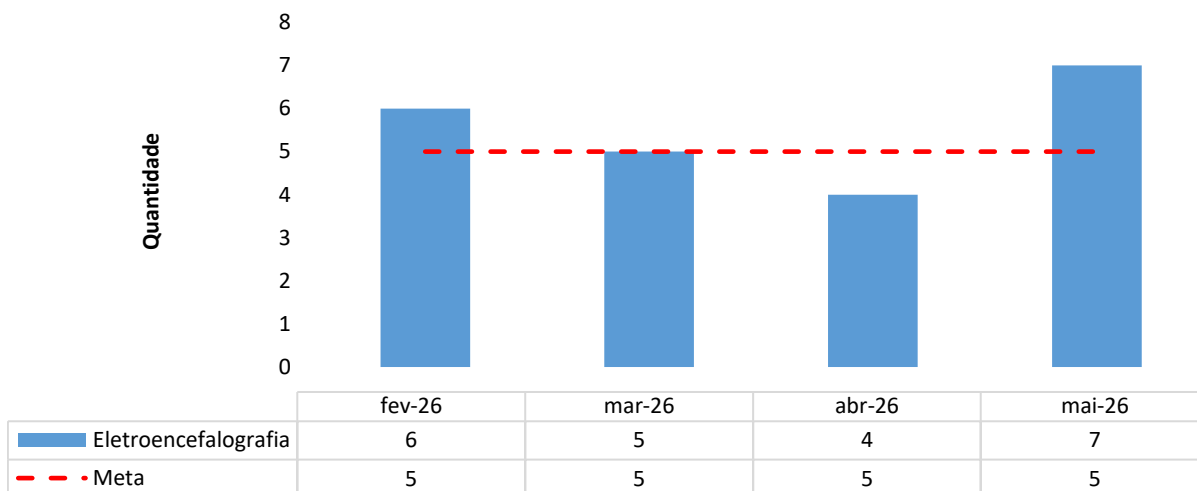


SADT Interno Realizado - Eletrocardiografia - PCL-POSSE

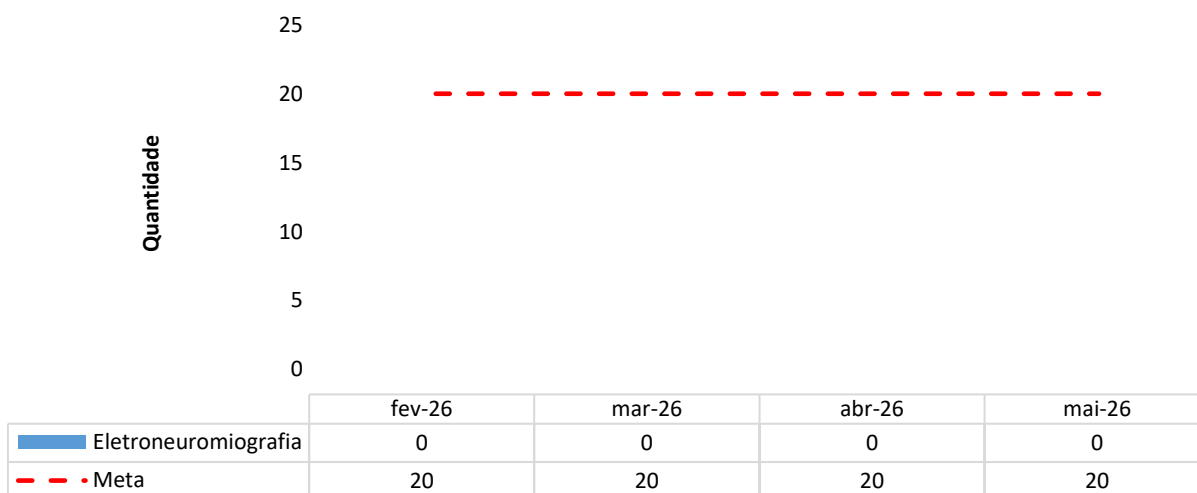




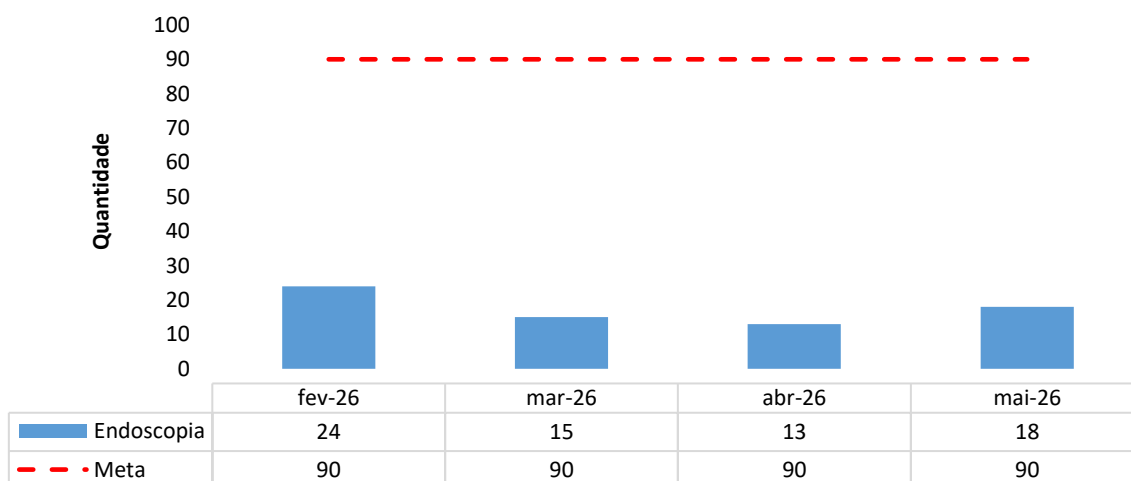
SADT Interno Realizado - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



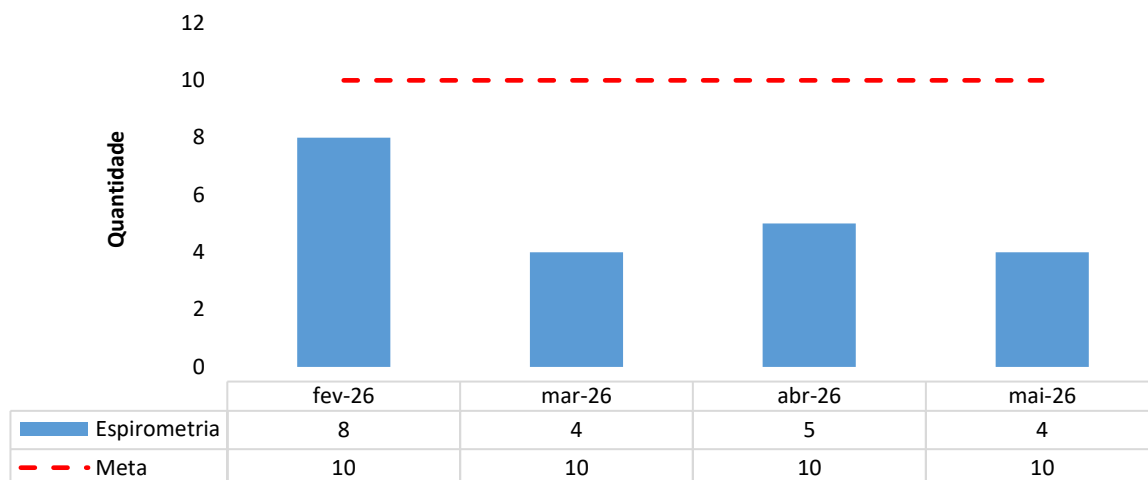
SADT Interno Realizado - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE



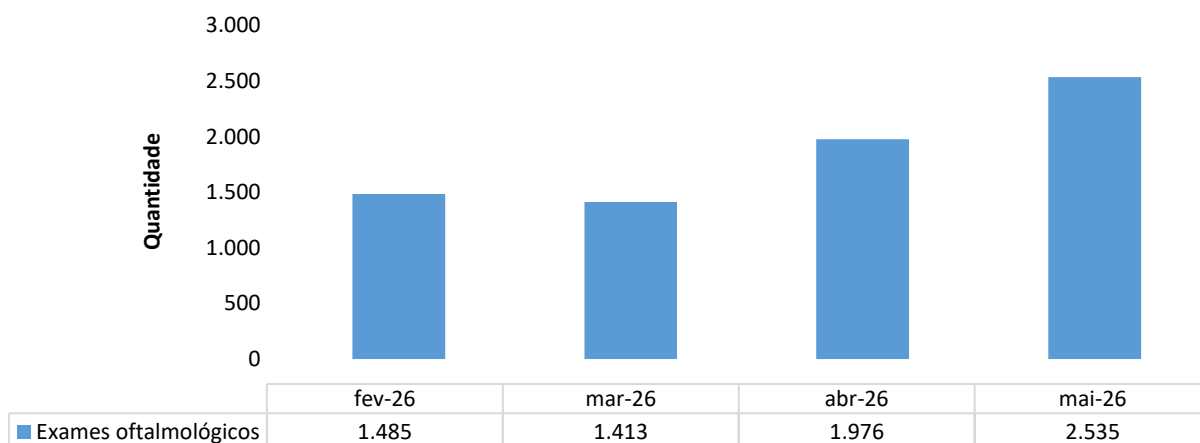
SADT Interno Realizado - Endoscopia - PCL-POSSE



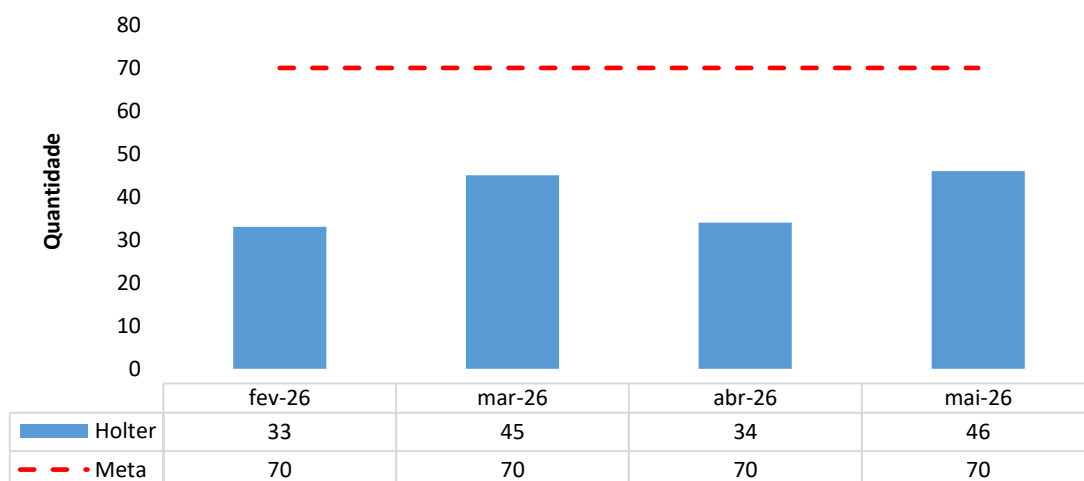
SADT Interno Realizado - Espirometria - PCL-POSSE



SADT Interno Realizado - Exames oftalmológicos - PCL-POSSE

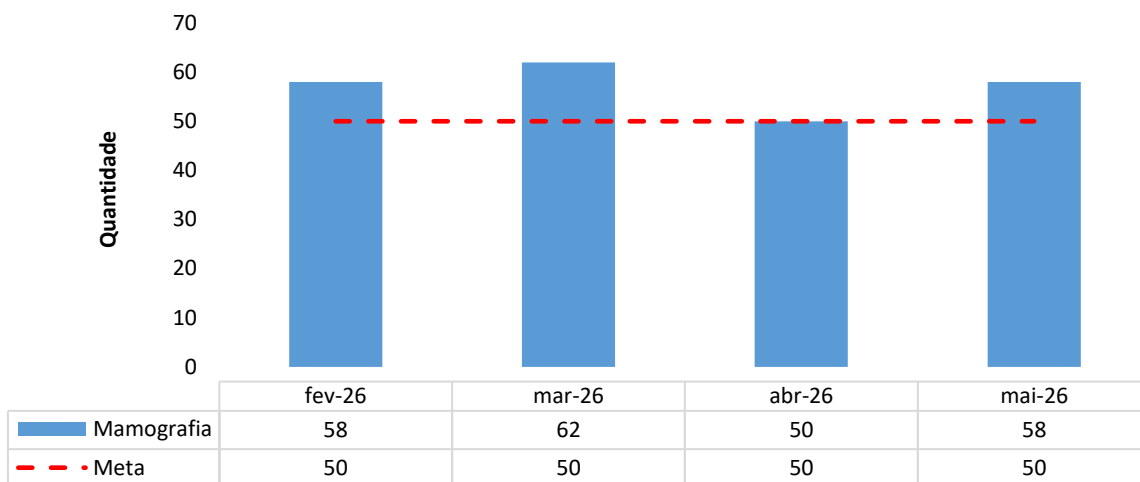


SADT Interno Realizado - Holter - PCL-POSSE

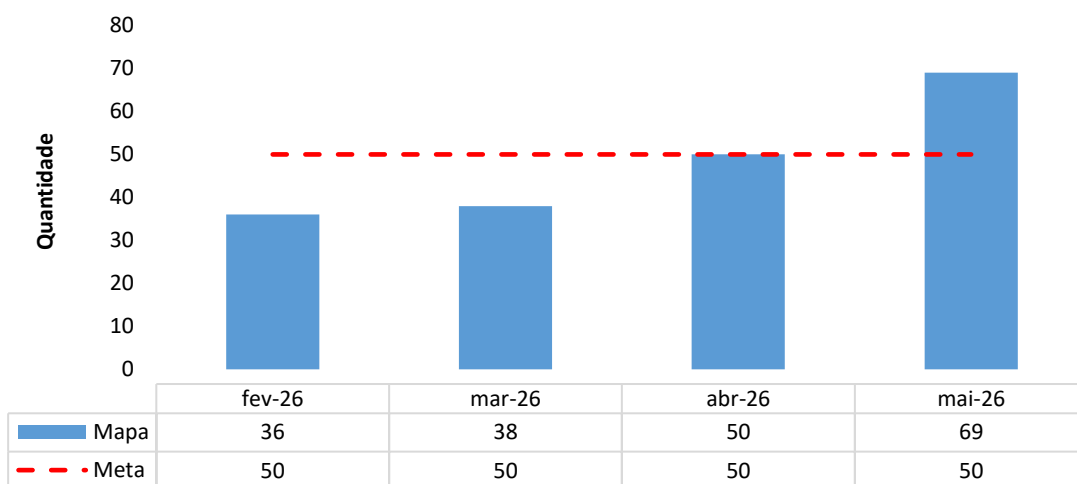




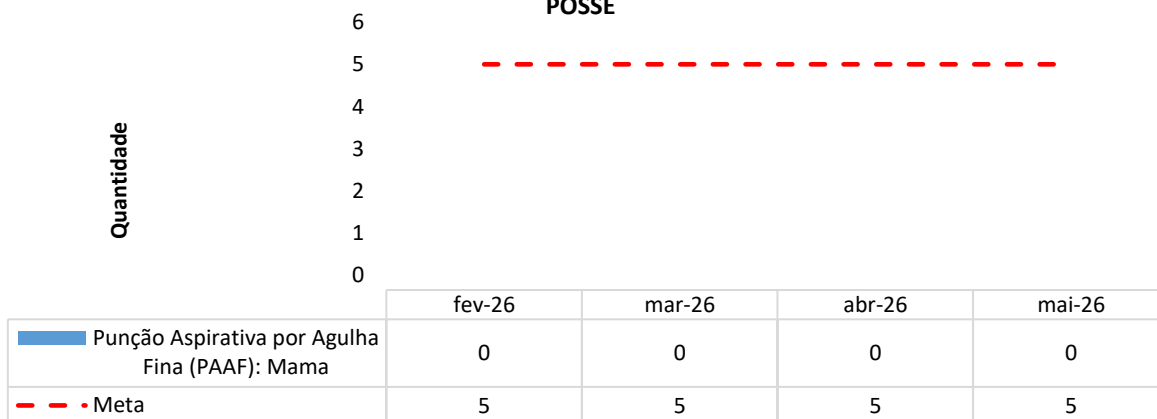
SADT Interno Realizado - Mamografia - PCL-POSSE



SADT Interno Realizado - Mapa - PCL-POSSE

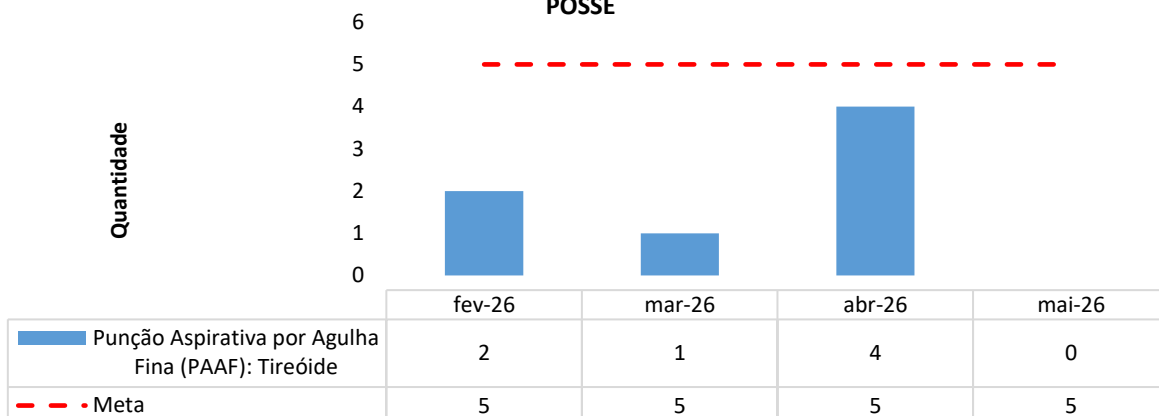


SADT Interno Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE

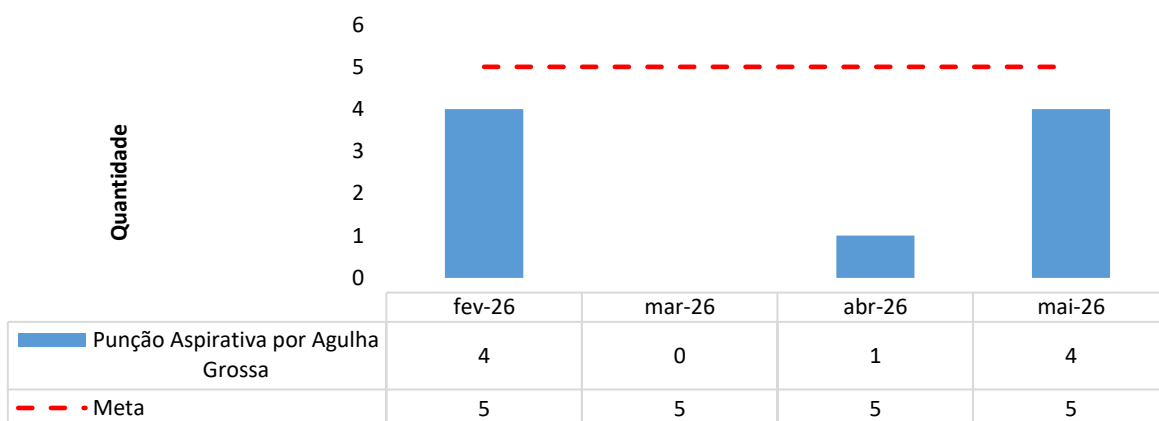




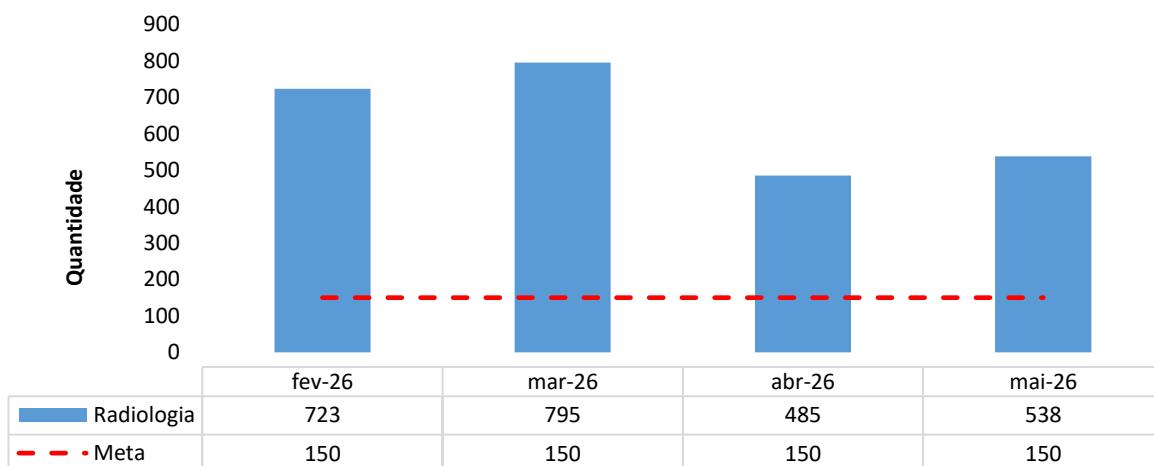
SADT Interno Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



SADT Interno Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE

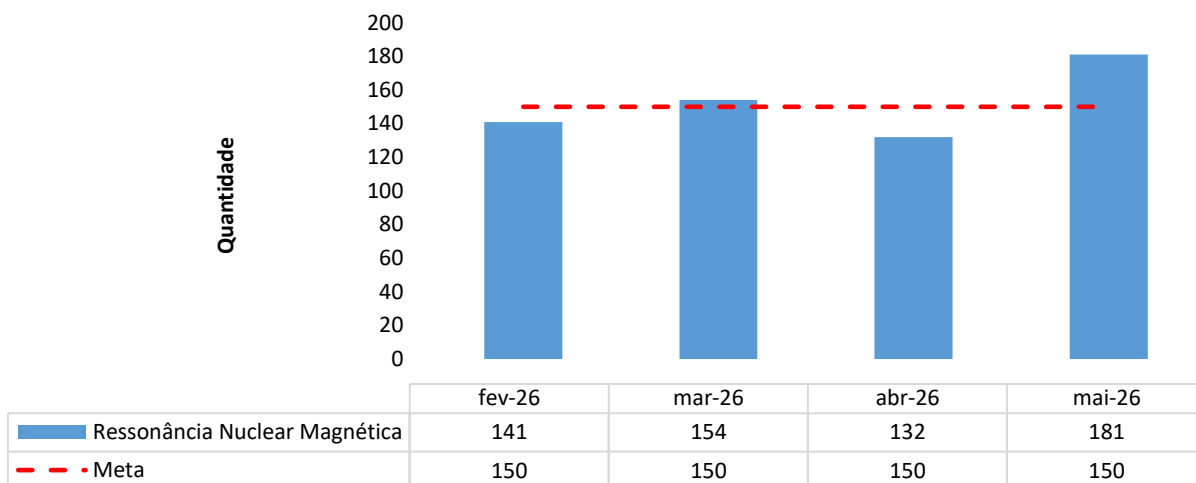


SADT Interno Realizado - Radiologia - PCL-POSSE

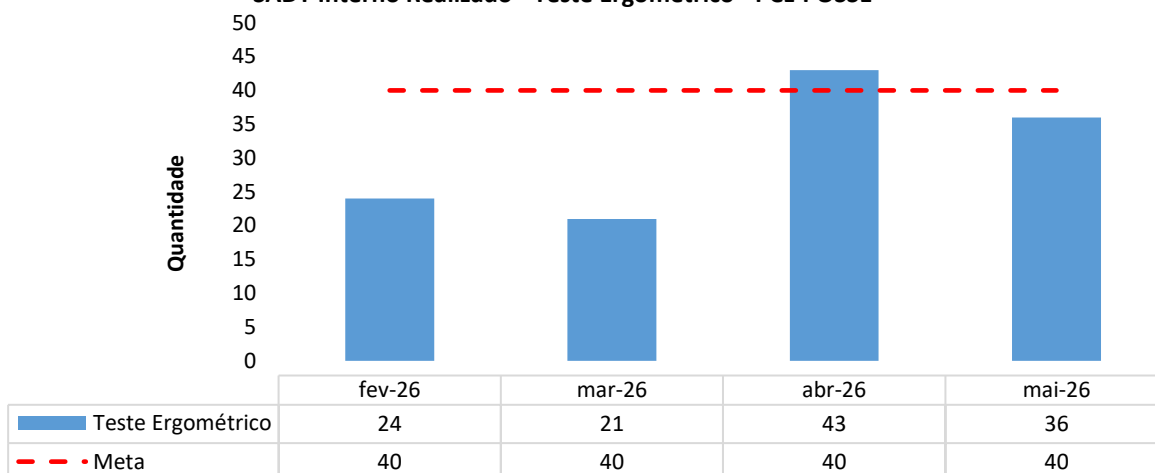




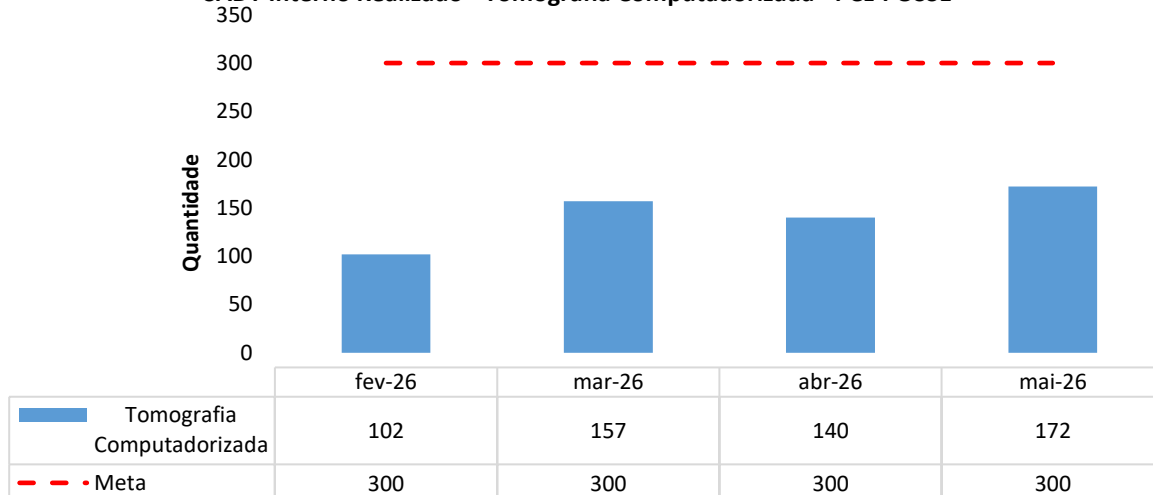
SADT Interno Realizado - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



SADT Interno Realizado - Teste Ergométrico - PCL-POSSE

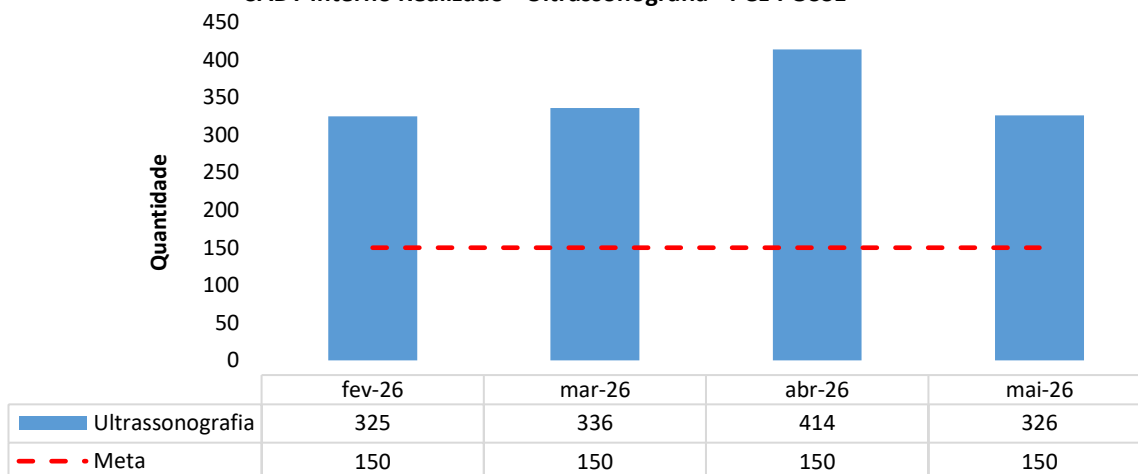


SADT Interno Realizado - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE

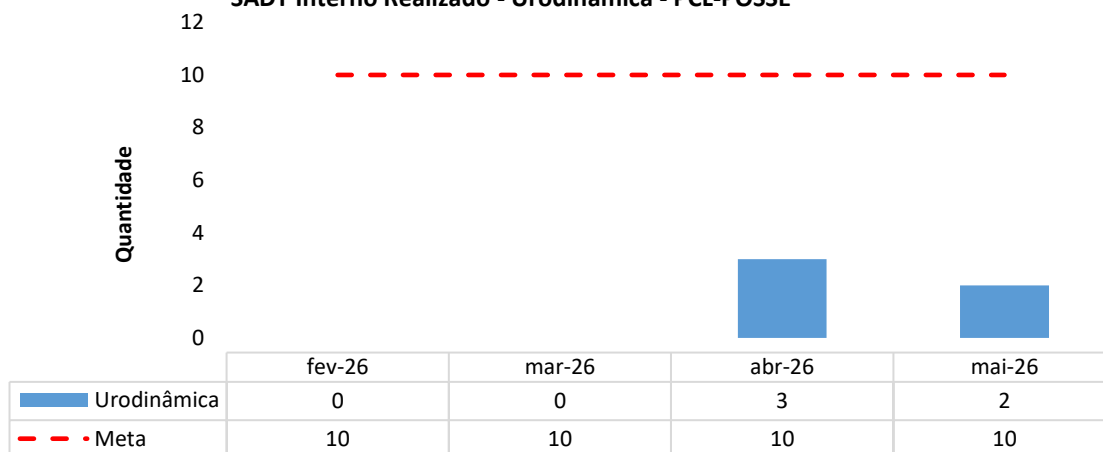




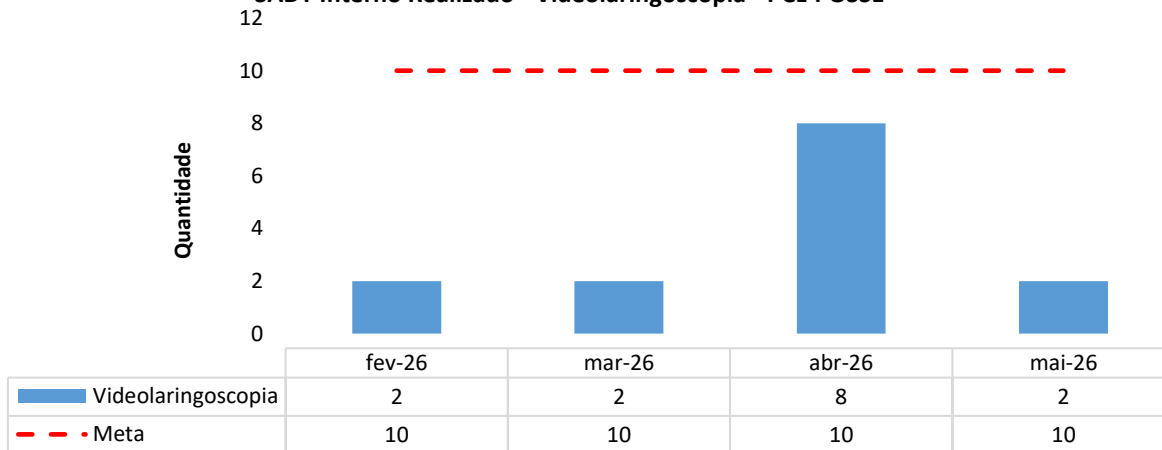
SADT Interno Realizado - Ultrassonografia - PCL-POSSE



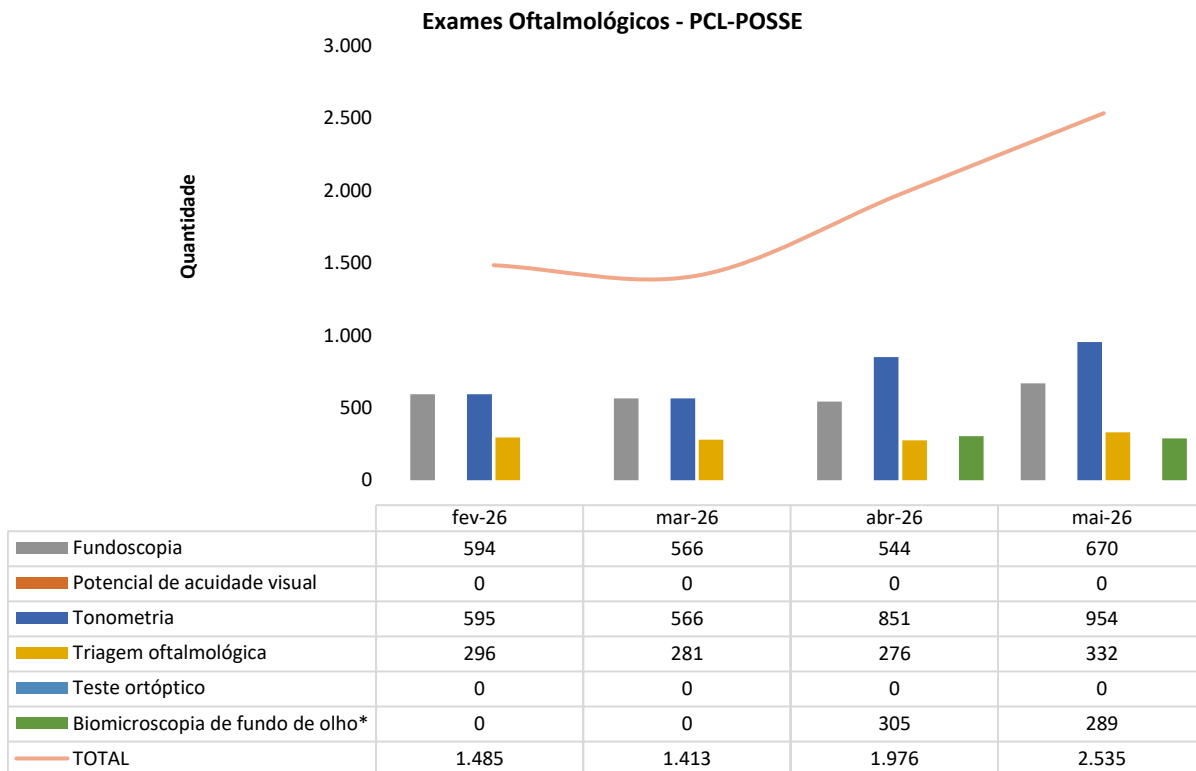
SADT Interno Realizado - Urodinâmica - PCL-POSSE



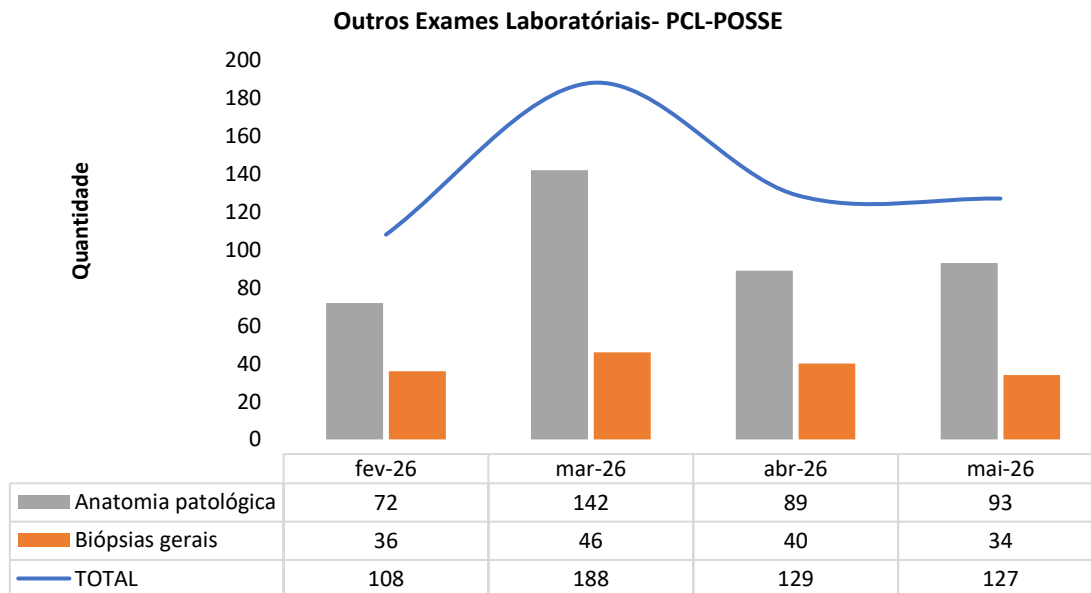
SADT Interno Realizado - Videolaringoscopia - PCL-POSSE



II.1.16. Exames Oftalmológicos

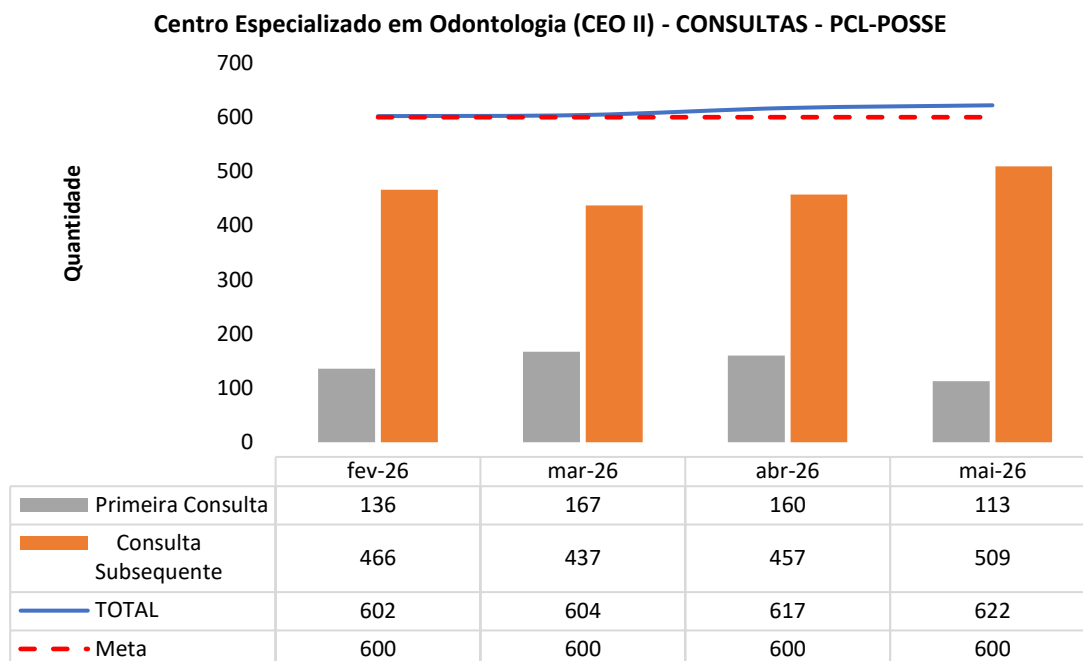


II.1.17. Outros Exames Laboratoriais





II.1.18. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas



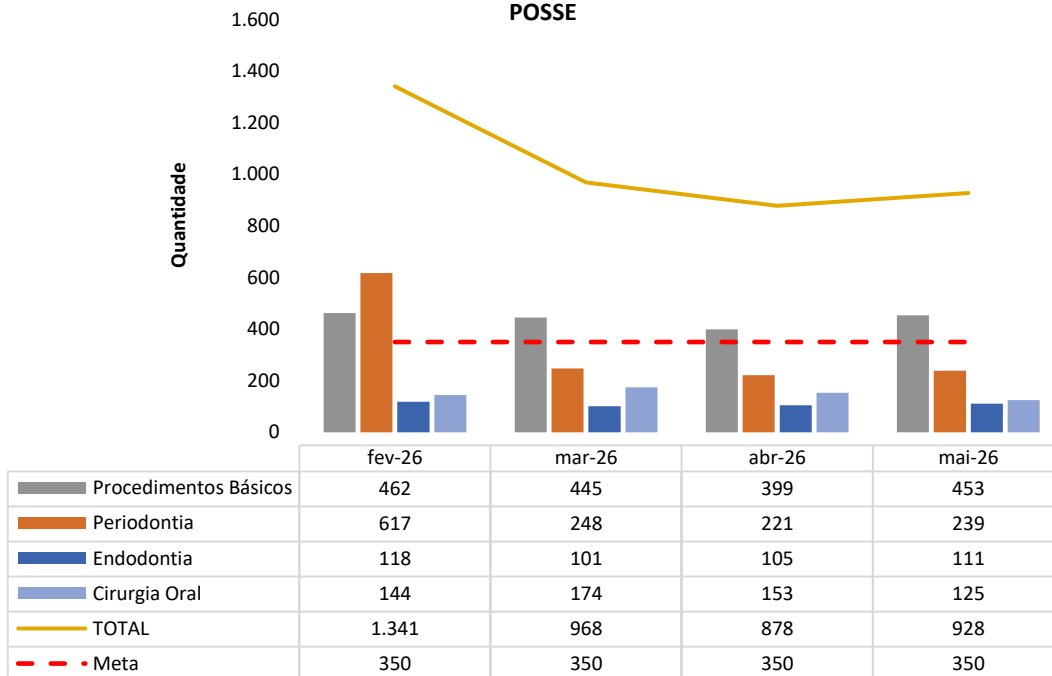
No Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Tipo II, os atendimentos de primeira consulta são realizados exclusivamente mediante agendamento regulado pelo Complexo Regulador Estadual (CRE), conforme fluxo estabelecido pela Secretaria Estadual de Saúde (SES).

No mês de maio, a unidade realizou 622 atendimentos odontológicos, superando a meta pactuada de 600 atendimentos. O resultado demonstra o comprometimento das equipes assistenciais e a adequada utilização da capacidade instalada da unidade, garantindo o acesso dos usuários aos serviços especializados de saúde bucal.

Ressalta-se que a policlínica permanece à disposição da regulação estadual, mantendo estrutura física, recursos humanos e agenda organizados para assegurar a continuidade da assistência e o cumprimento das metas contratuais.

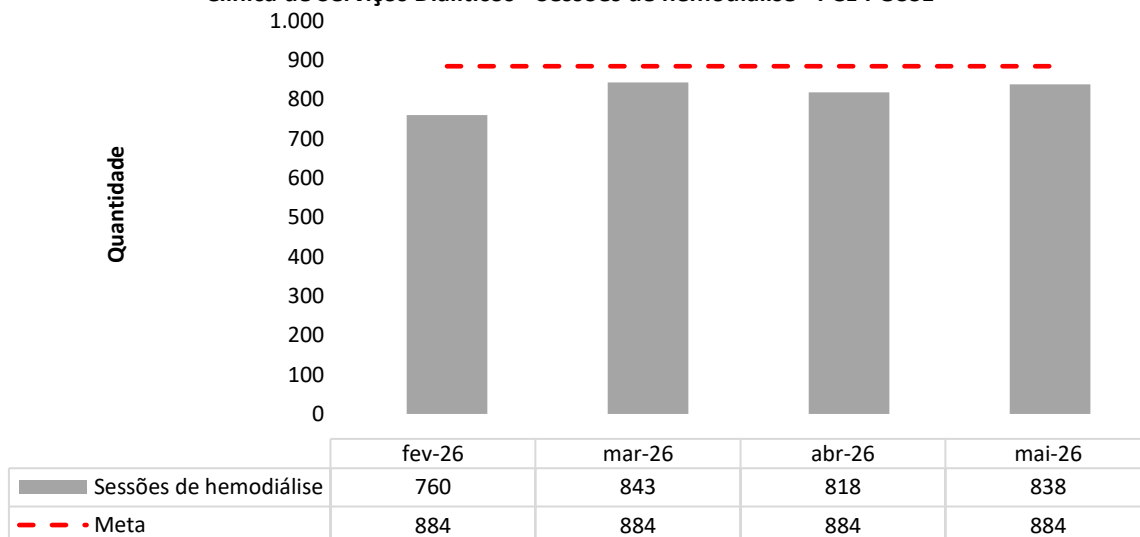
II.1.19. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas

Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas - PCL-POSSE



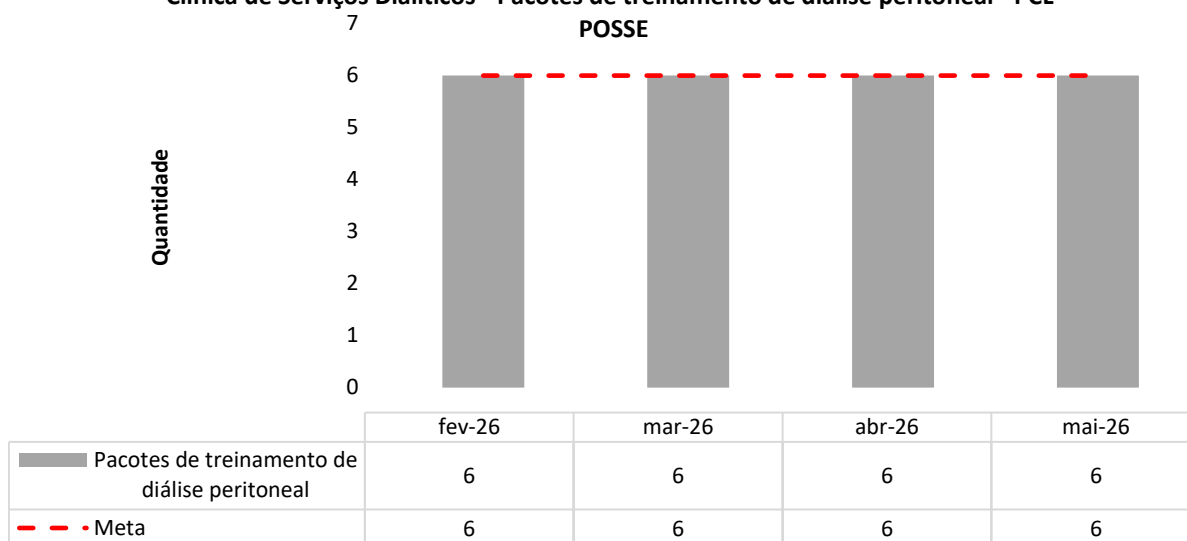
II.1.20. Clínica de Terapia Renal Substitutiva

Clínica de Serviços Dialíticos - Sessões de hemodiálise - PCL-POSSE





**Clínica de Serviços Dialíticos - Pacotes de treinamento de diálise peritoneal - PCL-
POSSE**



É importante ressaltar que todos os pacientes atendidos nesta unidade são, obrigatoriamente, regulados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE). No mês de maio, a unidade iniciou o período com 68 pacientes em tratamento hemodialítico e encerrou com 67 pacientes ativos. Durante o período, foram registradas 9 internações hospitalares, 63 episódios de absenteísmo, 1 óbito e 2 admissões de novos pacientes. Adicionalmente, foram realizados 27 atendimentos extras ao longo do mês, evidenciando o compromisso da unidade com a continuidade da assistência e o atendimento das demandas assistenciais apresentadas.

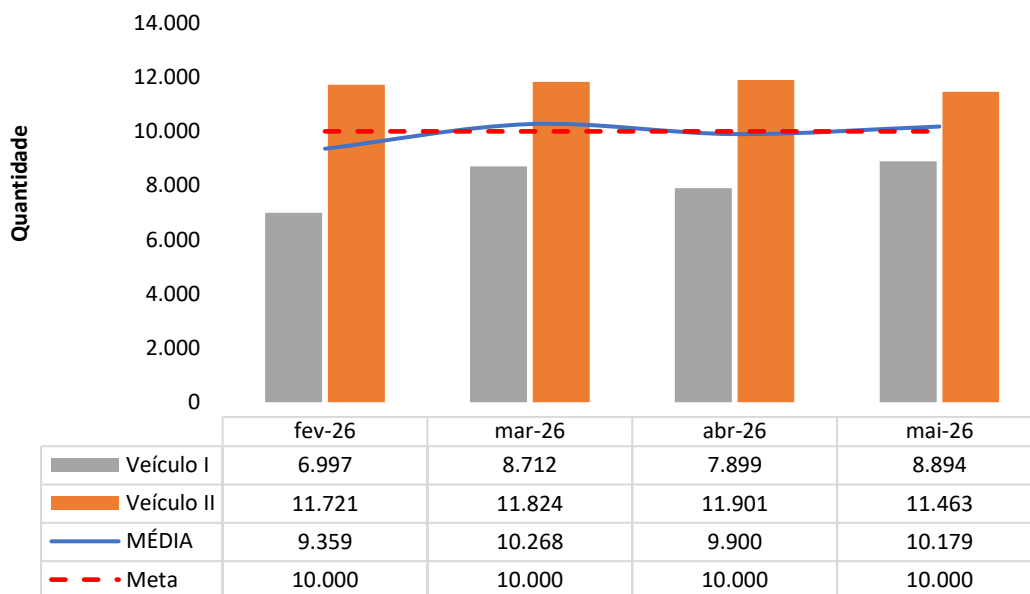
Esse quantitativo corresponde a 94,8% da meta estabelecida. Ressalta-se que as circunstâncias que impediram o alcance integral da meta não se encontram sob a governabilidade da unidade, sendo decorrentes de fatores externos à sua atuação.

Cabe destacar também que, devido às suas características específicas, a denominada “Sala Amarela” dispõe de 8 vagas adicionais para atendimento. No entanto, até o momento, não houve demanda regulada pelo Complexo Regulador para utilização dessas vagas.



II.1.21. Quilômetros Rodados

Transporte para sessões de tratamento dialítico - PCL-POSSE





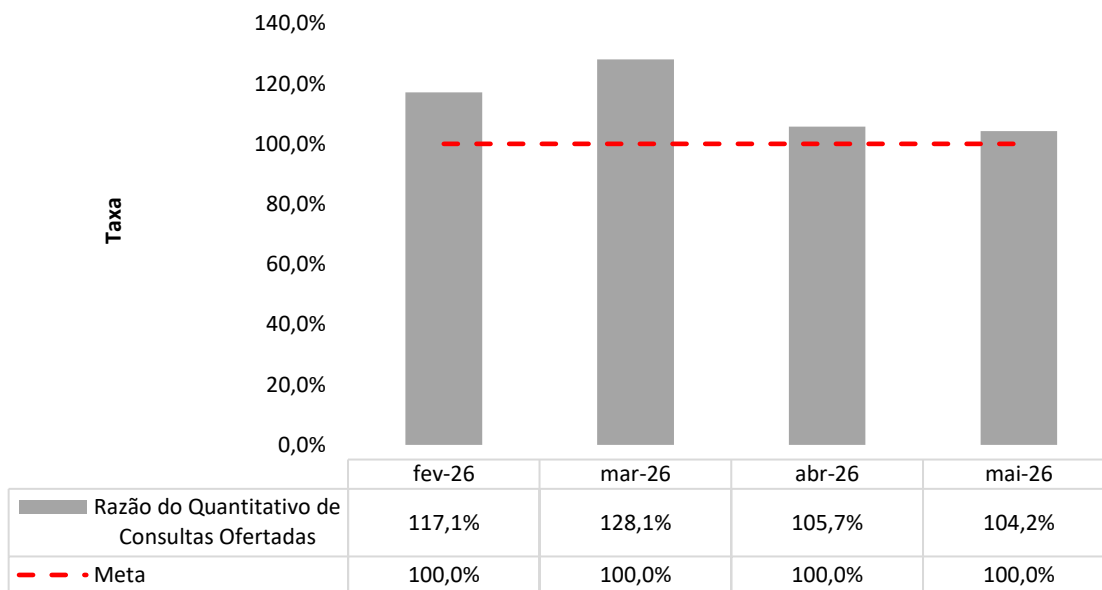
II.2. Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	Meta Mensal	mai-26
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100,0%	104,2%
Número de consultas ofertadas		9.065
Número de consultas propostas nas metas da unidade		8.700
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados	100,0%	161,9%
Número de SADTS ofertados		2.226
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.375
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	91,5%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		2.479
Número de Exames de Imagem com Realizados		2.710
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100,0%
Número de itens em conformidade		70.343
Número total de itens cadastrados no sistema		70.343
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	8,0%
Consultas Farmacêuticas		120
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		1.507
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,0%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 0
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 52.799



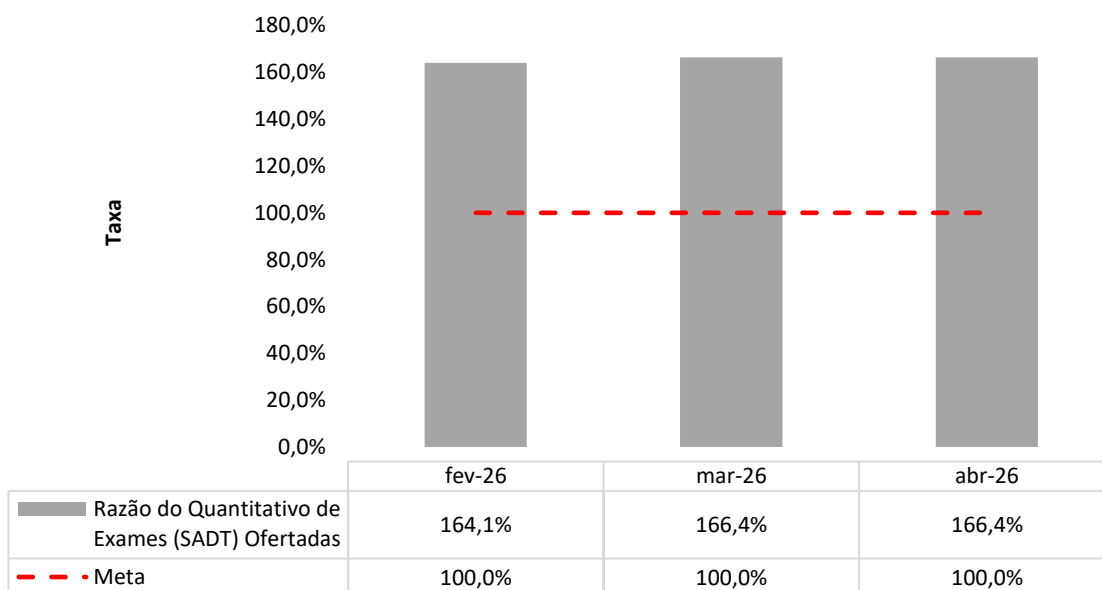
II.2.1. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-POSSE



II.2.2. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados

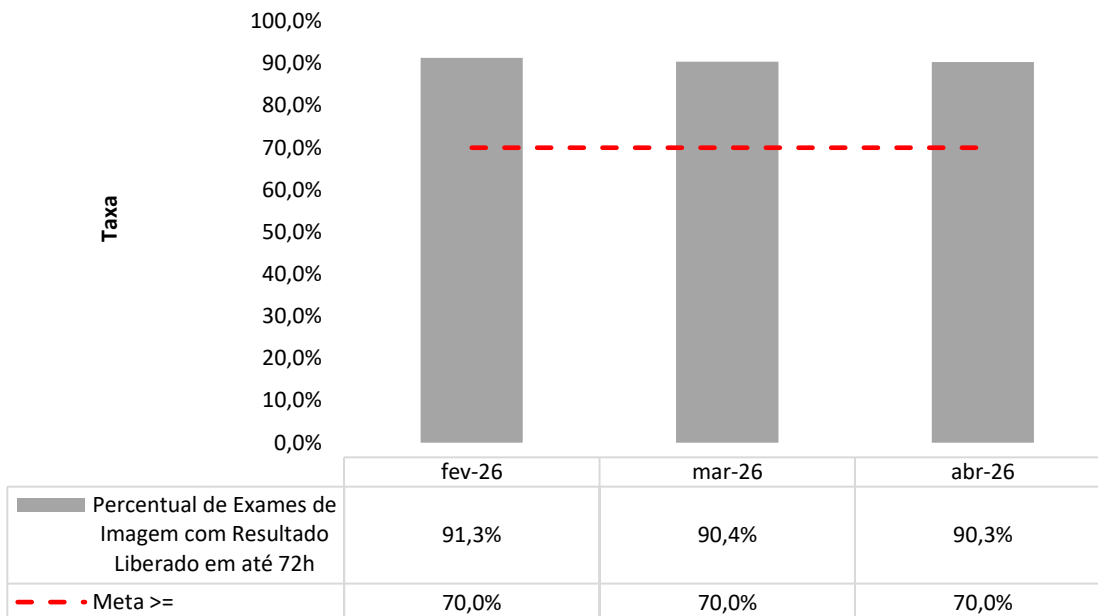
Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-POSSE





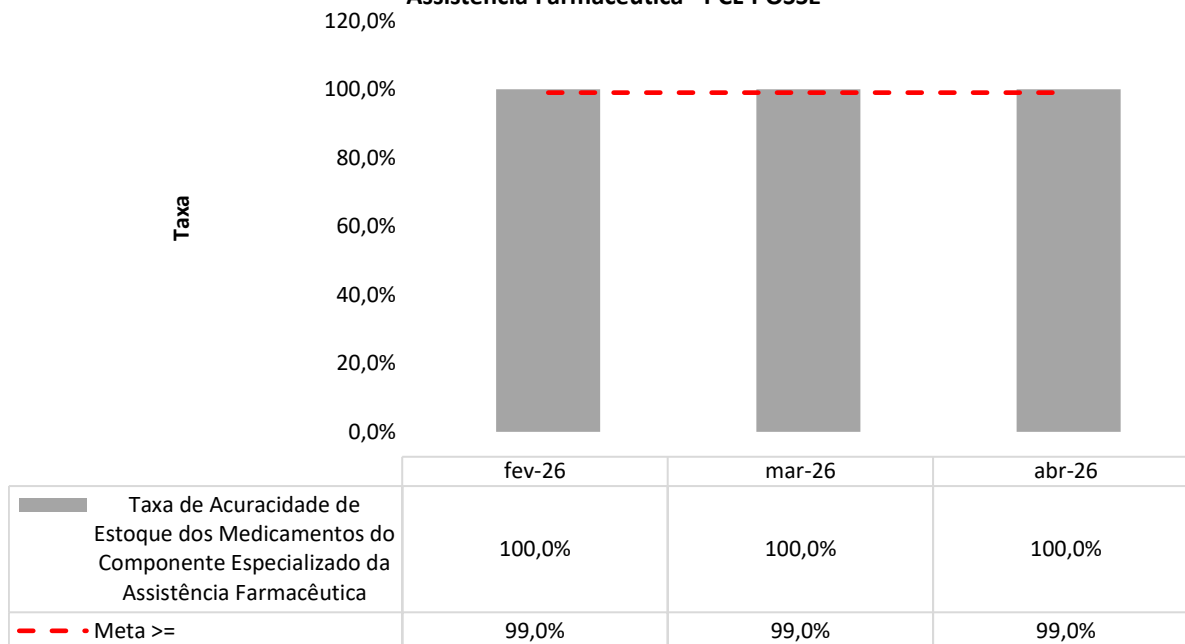
II.2.3. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-POSSE



II.2.4. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

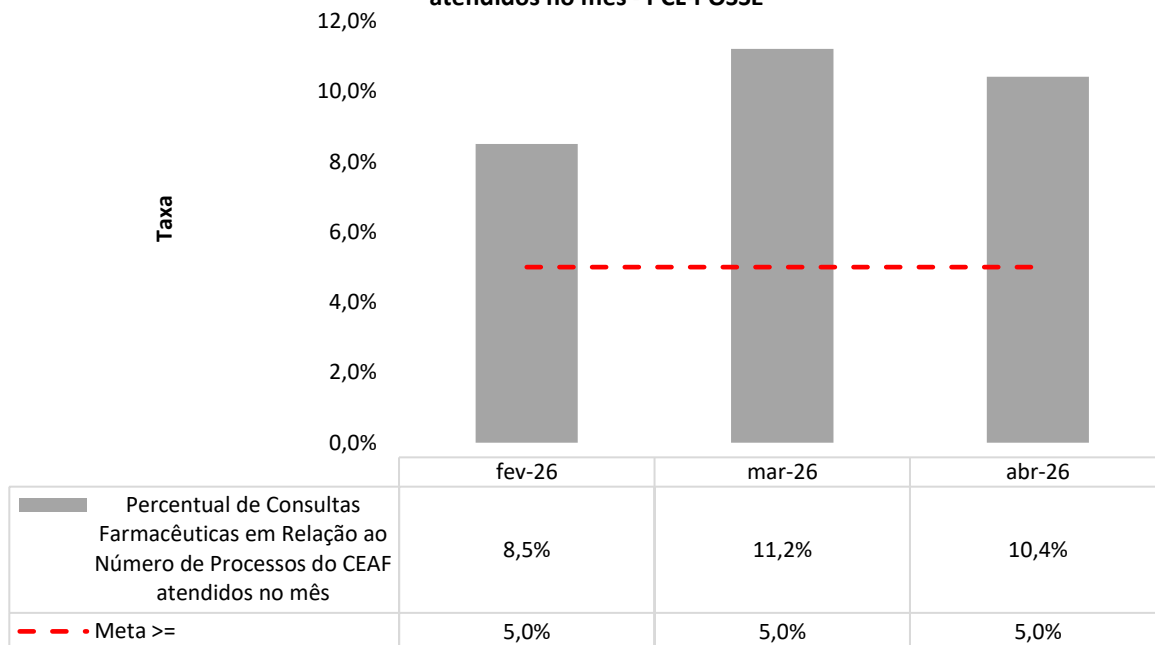
Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-POSSE





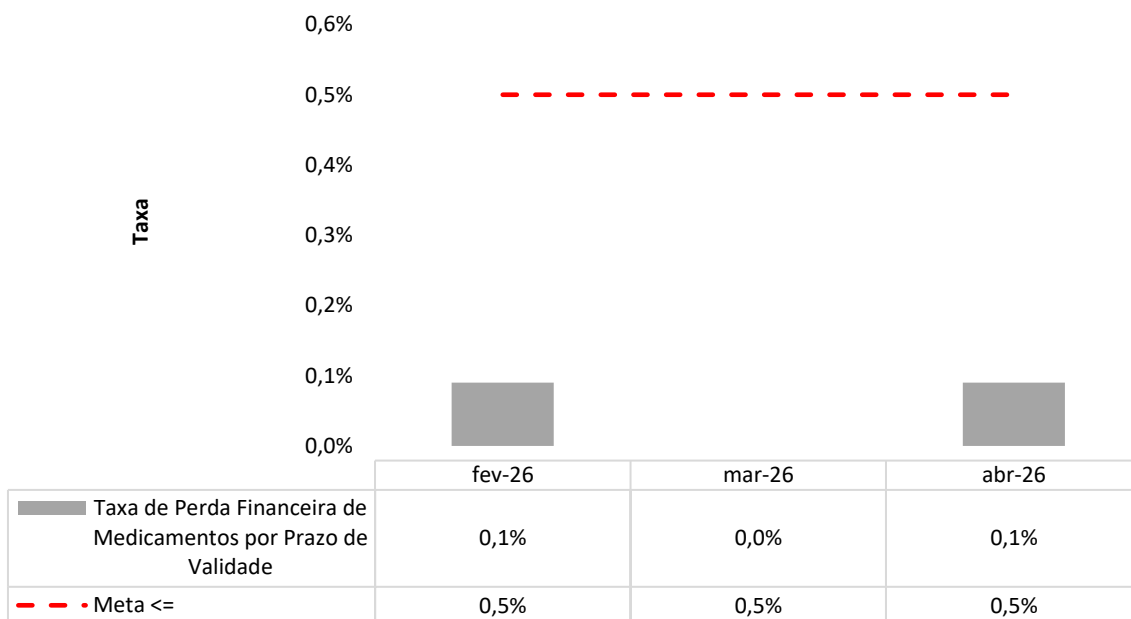
II.2.5. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-POSSE



II.2.6. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

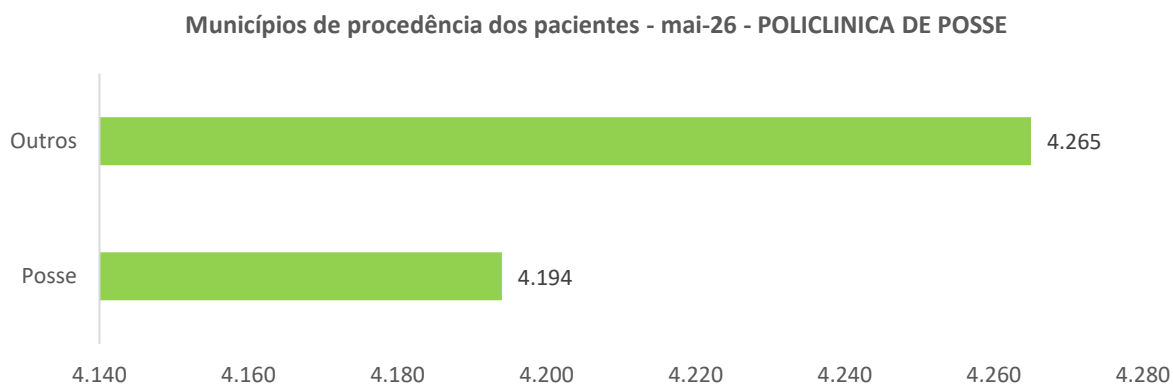
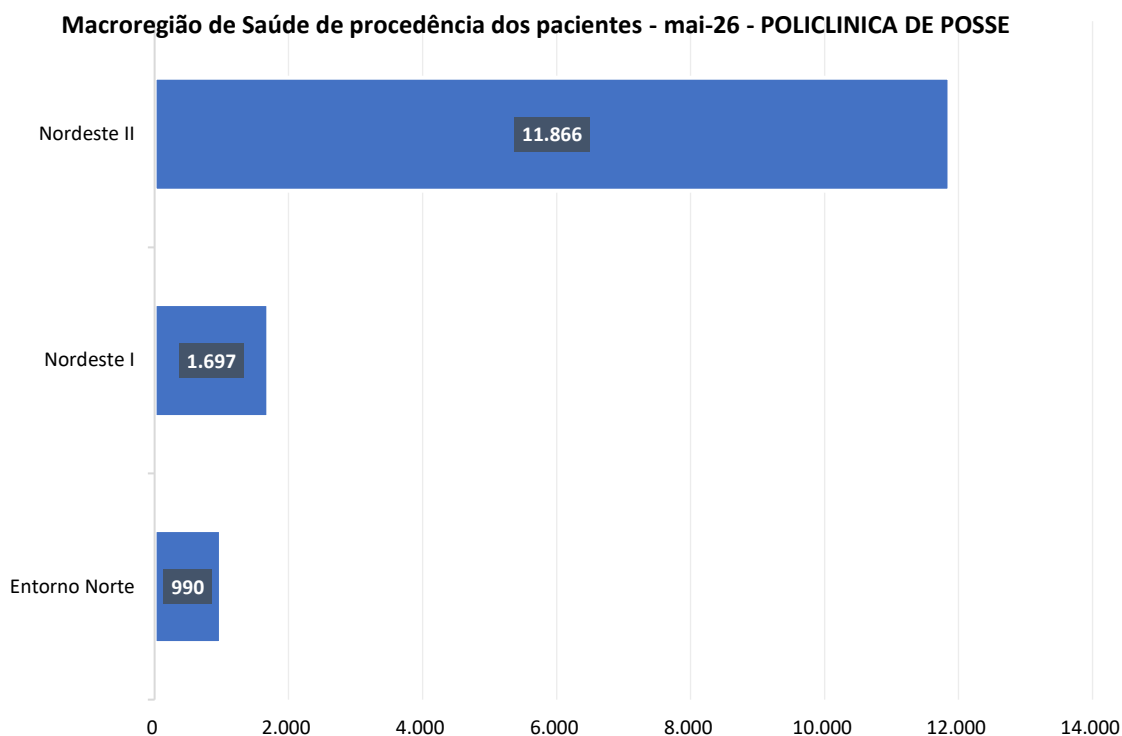
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-POSSE





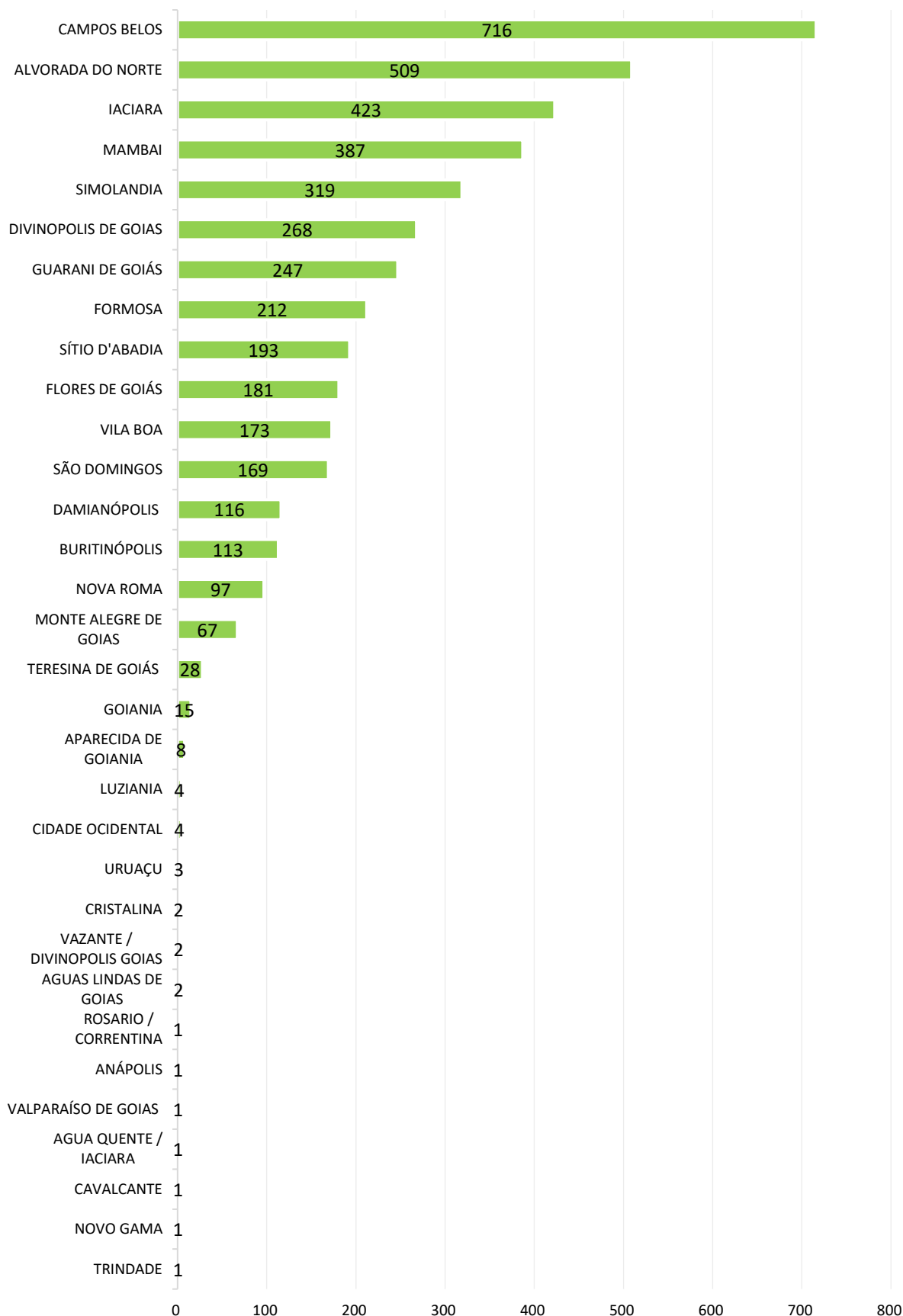
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



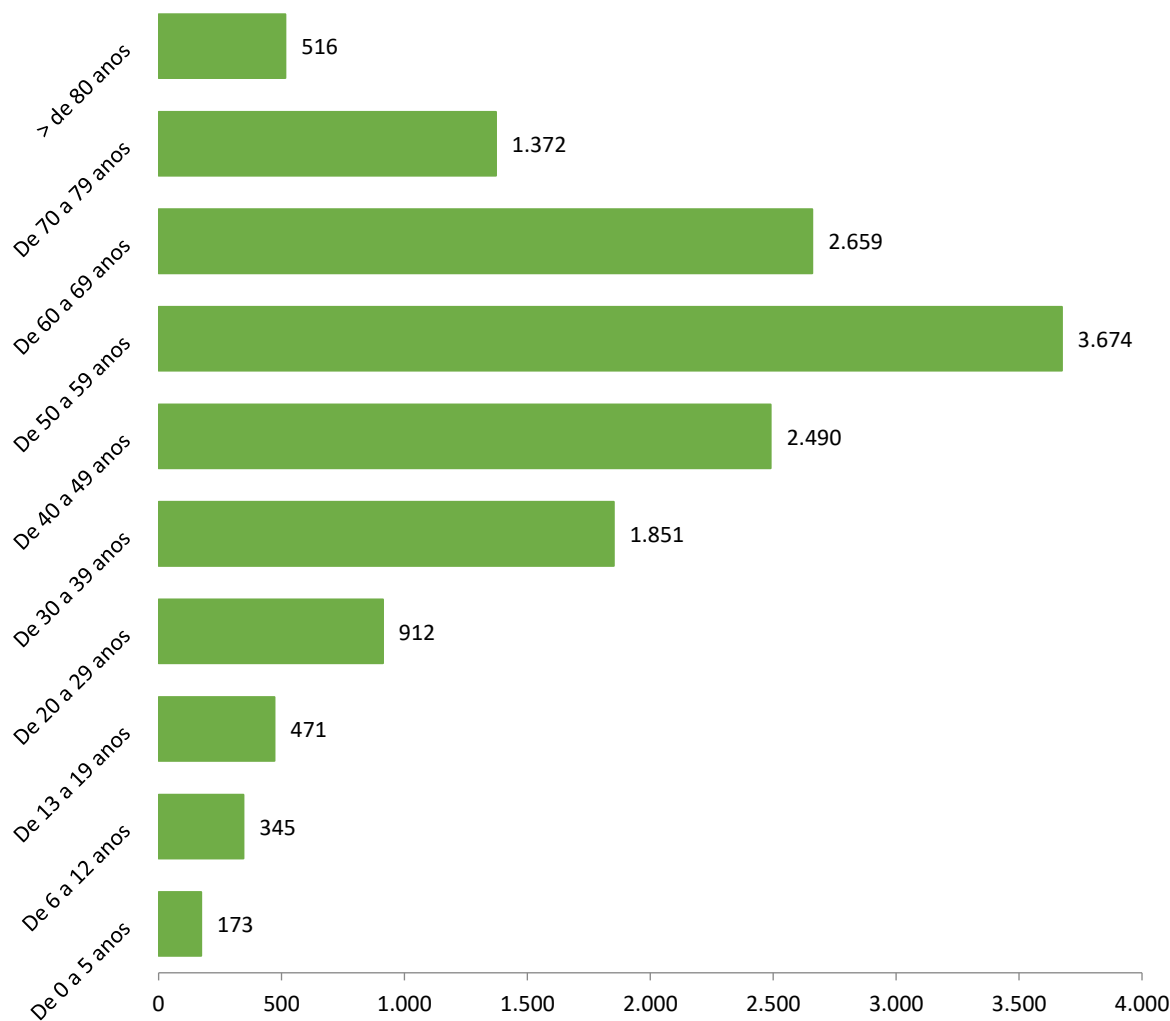


Municípios de procedência dos pacientes - mai-26 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]



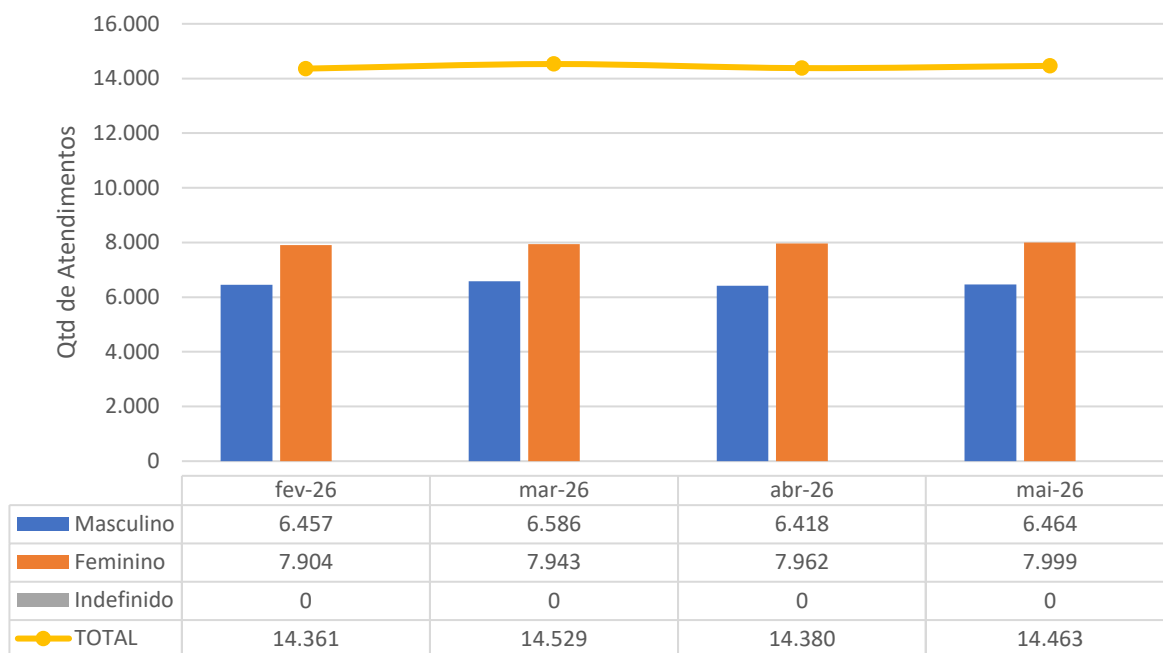


Atendimentos por Faixa Etária - mai-26 - POLICLINICA DE POSSE

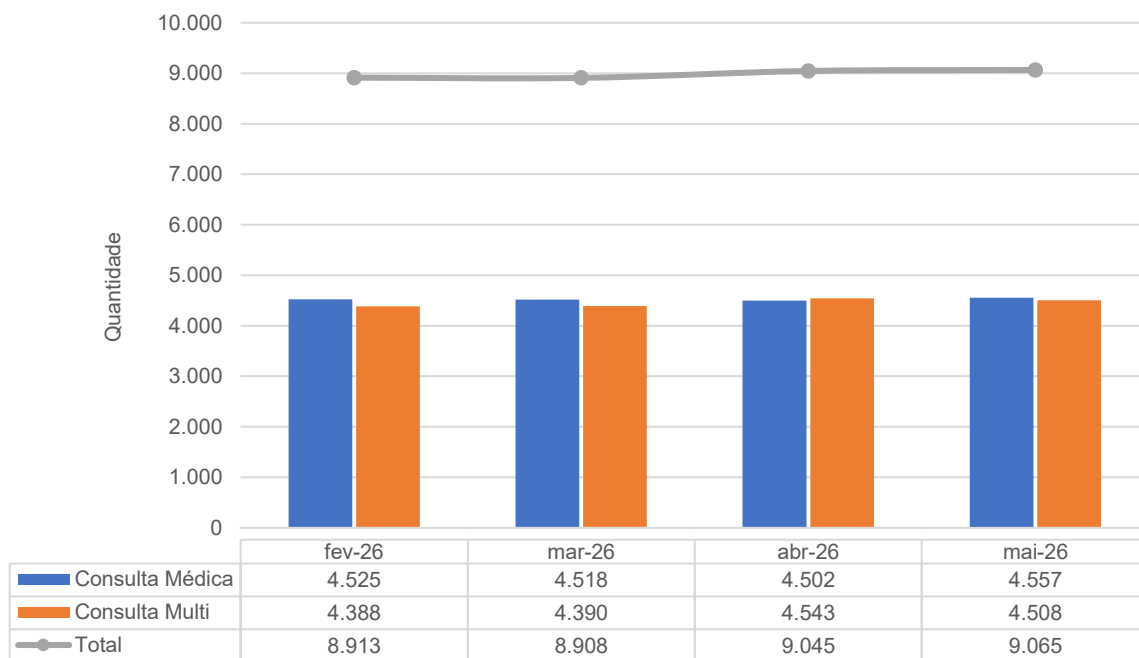




Atendimentos por Sexo - PCL-POSSE - fev-26 a mai-26

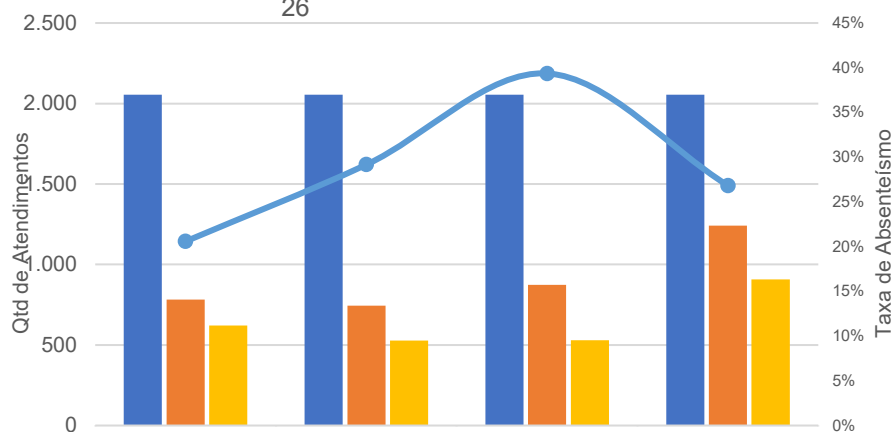


Consulta Ambulatorial - PCL-POSSE - fev-26 a mai-26



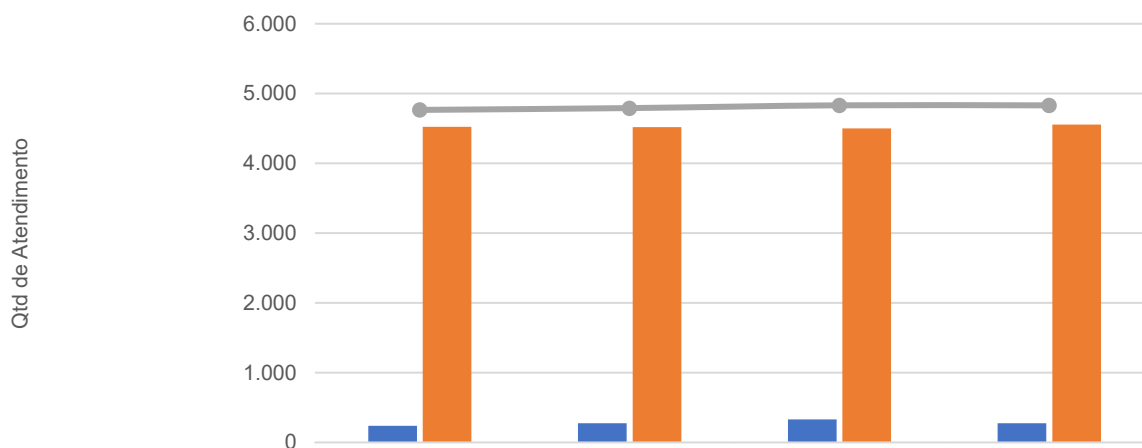


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-POSSE - fev-26 a mai-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	2.054	2.054	2.054	2.054
Consultas agendadas	782	744	874	1.241
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	621	527	530	908
Absenteísmo das consultas	20,59%	29,17%	39,36%	26,83%

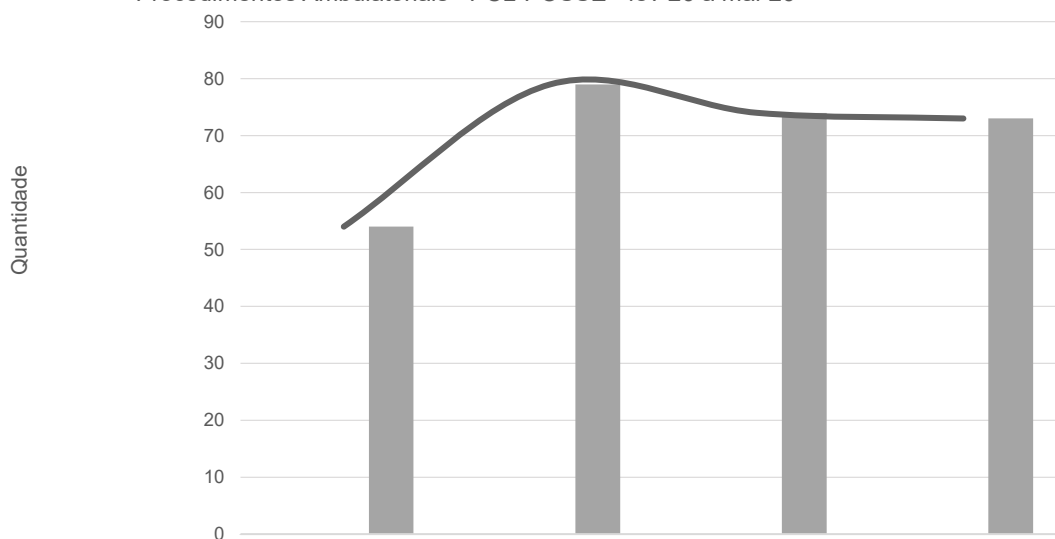
Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-POSSE - fev-26 a mai-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Consultas não realizadas (Absenteísmo)	240	273	329	273
Consultas realizadas (Comparecimento)	4.525	4.518	4.502	4.557
Consultas agendadas	4.765	4.791	4.831	4.830

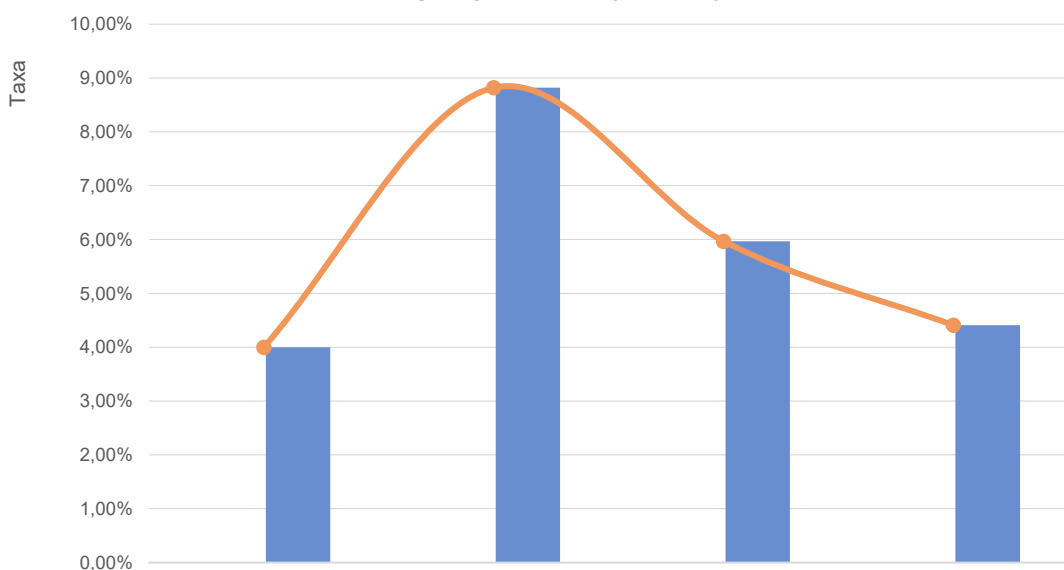


Procedimentos Ambulatoriais - PCL-POSSE - fev-26 a mai-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	54	79	74	73
TOTAL	54	79	74	73

Taxa de IRAS - PCL-POSSE - fev-26 a mai-26

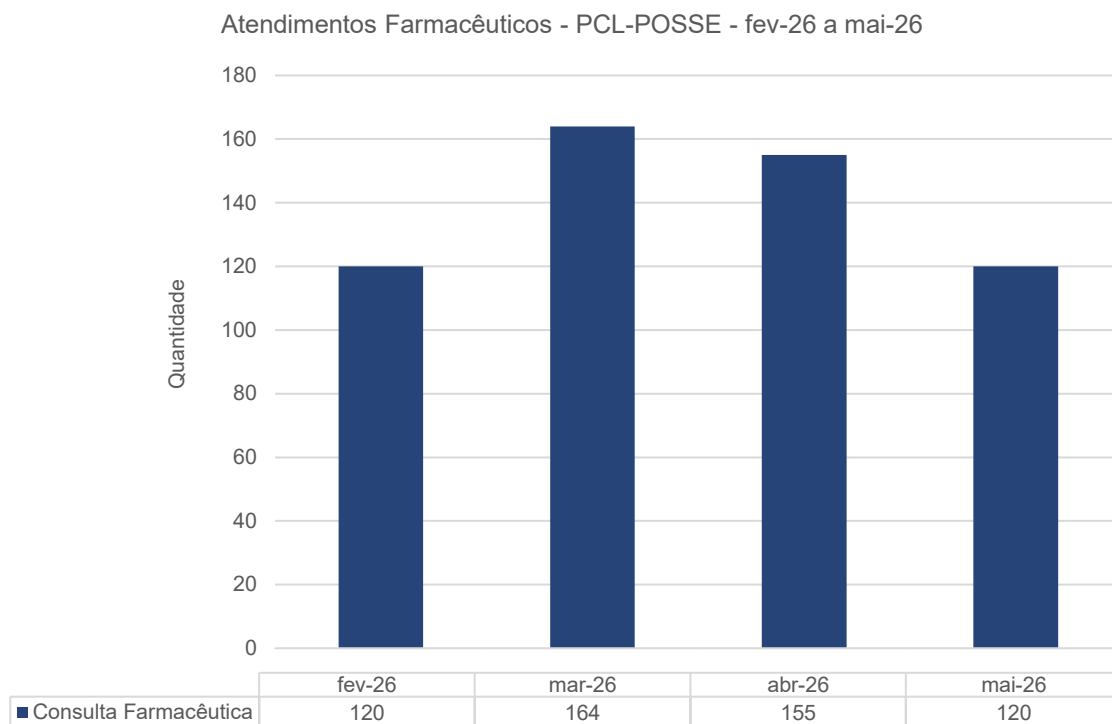


	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Cirurgia Ambulatorial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica de Hemodiálise	4,00%	8,82%	5,97%	4,41%
Taxa de IRAS Geral	4,00%	8,82%	5,97%	4,41%



IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica de Posse conta com 98 colaboradores, sendo 56 alocados na área assistencial e 42 distribuídos em diferentes setores administrativos. No período, houve 2 solicitações de contratação e 1 edital foi aberto. A equipe de GP realizou 4 avaliações de desempenho no período de experiência, todas aprovadas. As avaliações ocorrem em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e na sua adaptação à função. Durante o período, 4 períodos de férias foram programados para colaboradores dos setores de administração, enfermagem, fisioterapia e Gestão de Pessoas. O agendamento segue os prazos legais, garantindo o direito dos profissionais sem prejudicar o funcionamento das áreas.

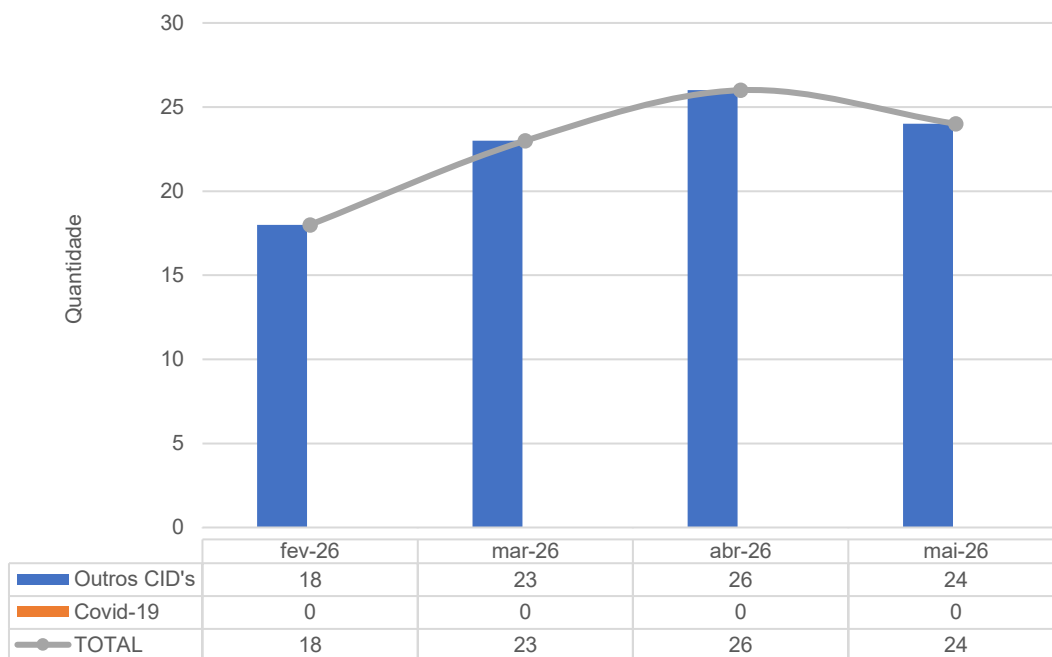
A seguir, indicadores de importância da área.



Colaboradoras Gestantes por Função - POLICLINICA DE POSSE	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO III			0	1
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I	1	1		
ASSISTENTE SOCIAL	1	1	1	1
ENFERMEIRA	1			
RECEPCIONISTA	1	1	1	1
TECNICO DE ENFERMAGEM	5	5	5	5
Total	9	8	7	8

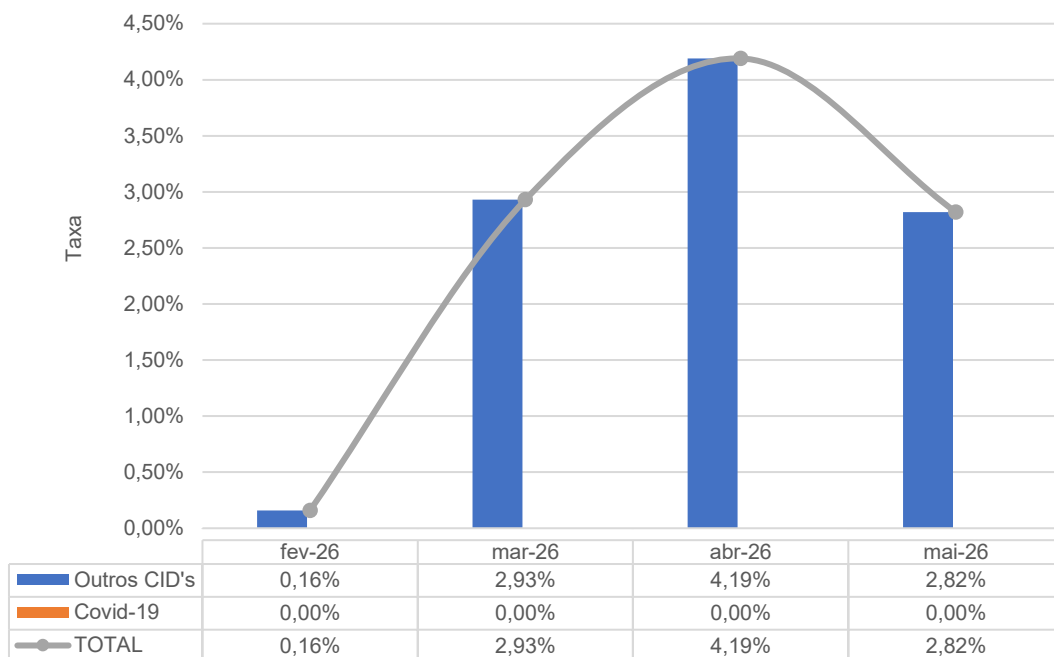
Colaboradores Afastados pelo INSS - POLICLINICA DE POSSE	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
TECNICO DE ENFERMAGEM	1	1	1	1
Total	1	1	1	1

Colaboradores Afastados - PCL-POSSE - fev-26 a mai-26

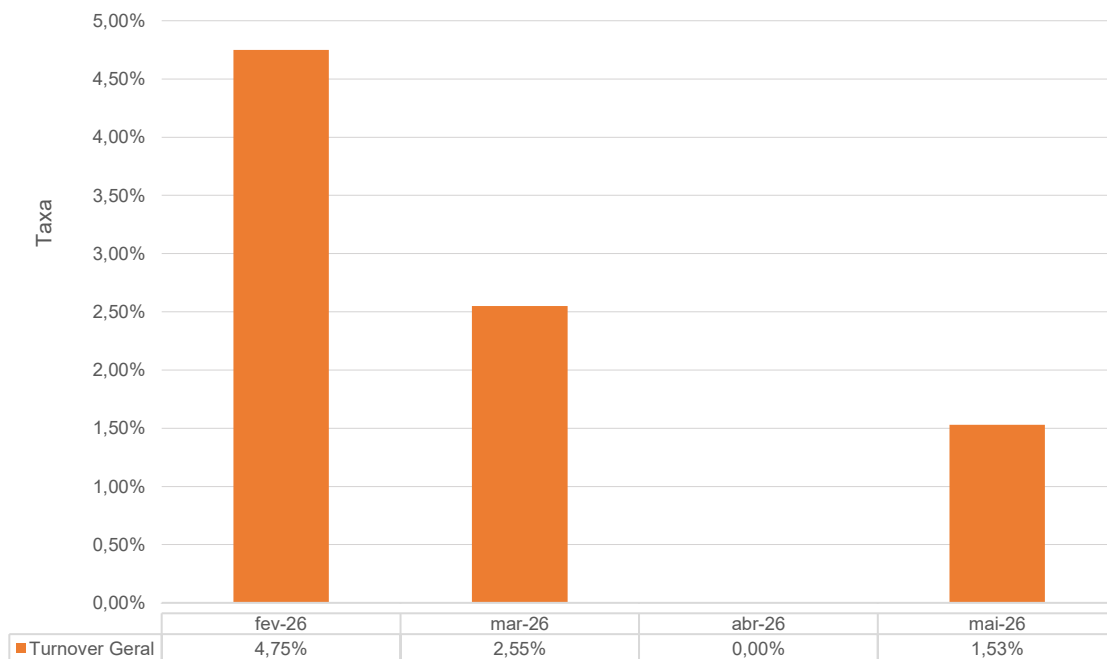




Taxa de Absenteísmo - PCL-POSSE - fev-26 a mai-26

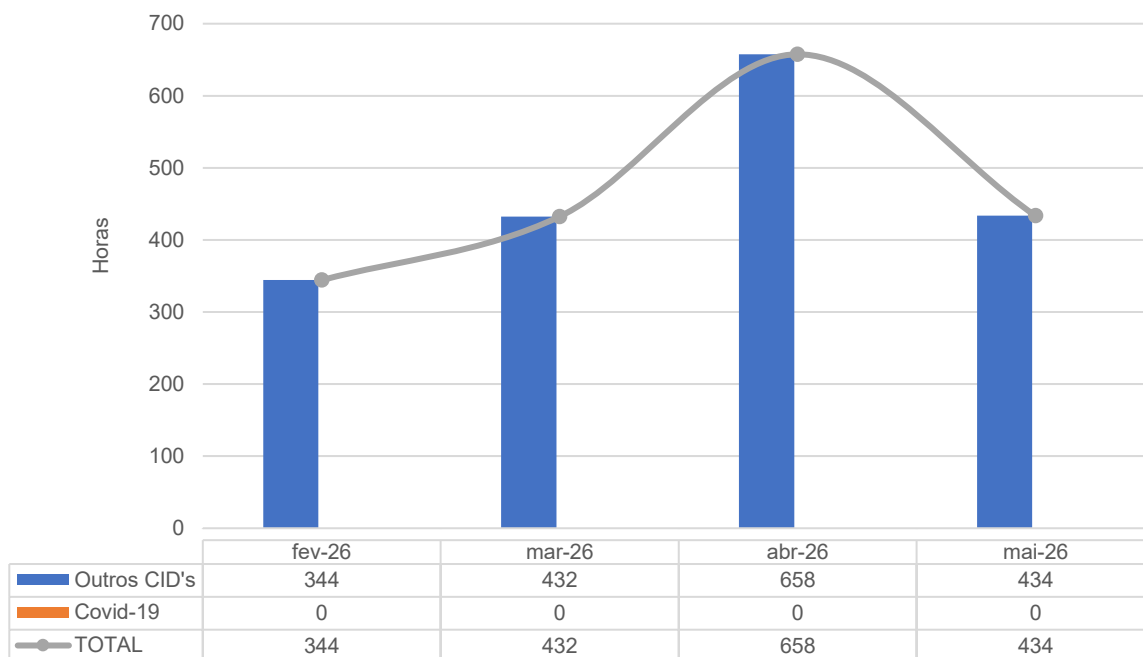


Taxa de Turnover Geral - PCL-POSSE - fev-26 a mai-26

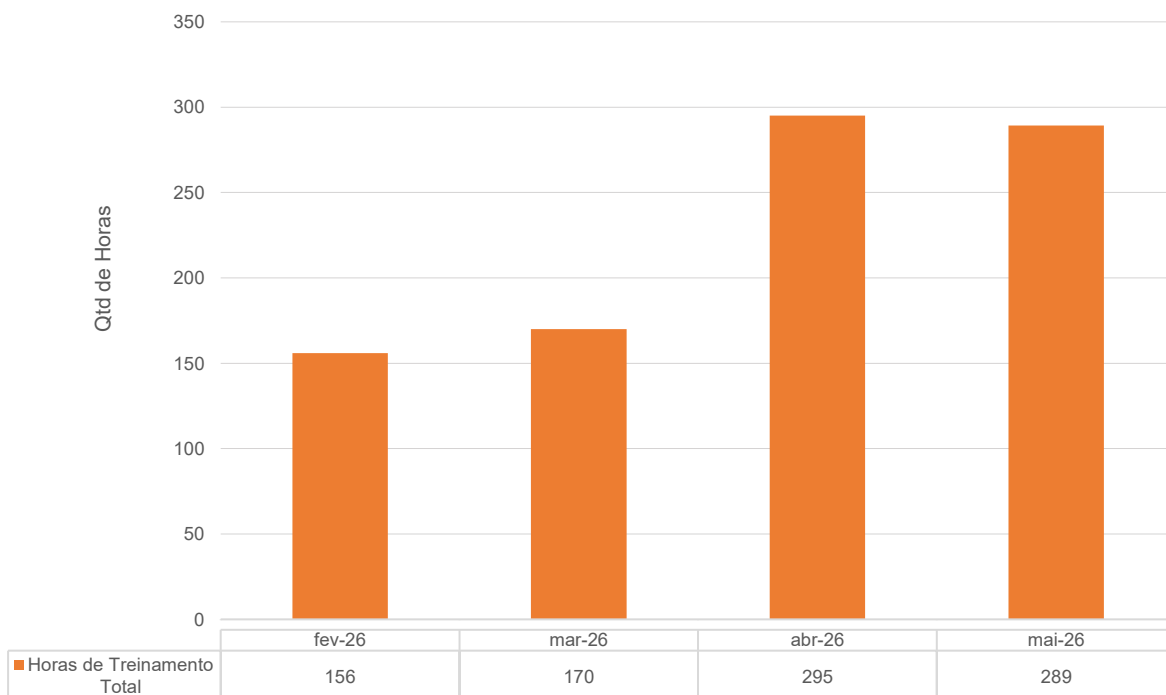




Horas Perdidas Atestados - PCL-POSSE - fev-26 a mai-26



Hora de Educação Continuada Total - PCL-POSSE - fev-26 a mai-26



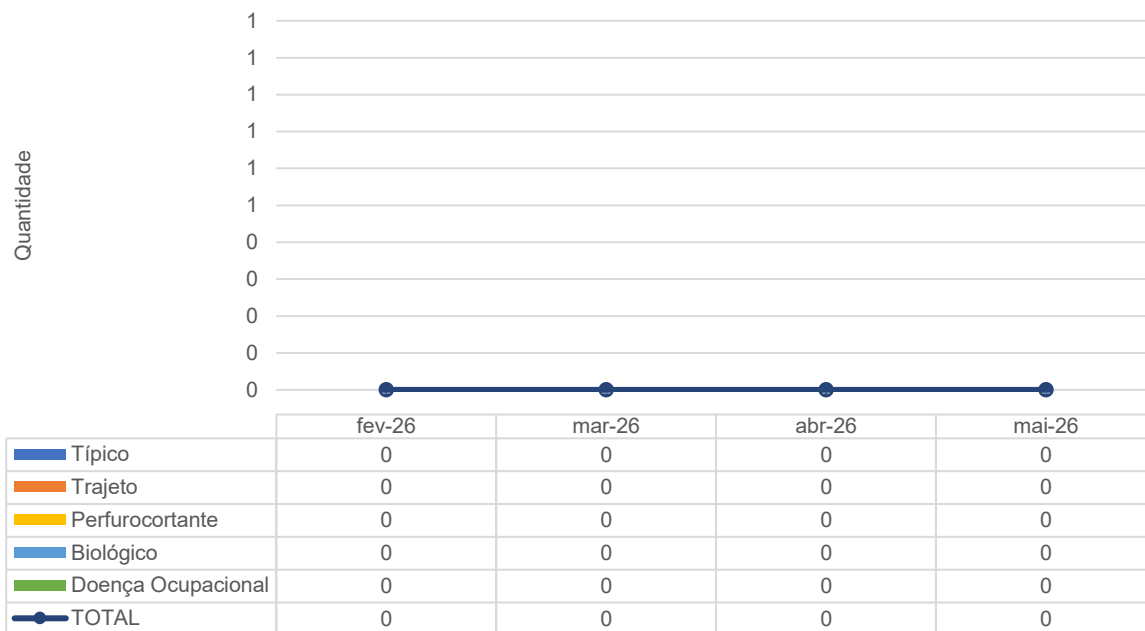


GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

A Segurança do Trabalho constitui um pilar essencial da Policlínica de Posse, evidenciando o compromisso com a proteção e o bem-estar dos colaboradores por meio da atuação preventiva e estruturada do SESMT. O setor realiza avaliações de risco, inspeções, treinamentos e monitoramento contínuo das condições de trabalho, promovendo não apenas a prevenção de acidentes, mas também uma cultura de segurança e responsabilidade. Integrado à área de Saúde Ocupacional, o SESMT contribui para a garantia de condições adequadas de trabalho, fortalecendo o cuidado com o colaborador e a excelência operacional e reafirmando o compromisso institucional de cuidar de quem cuida.

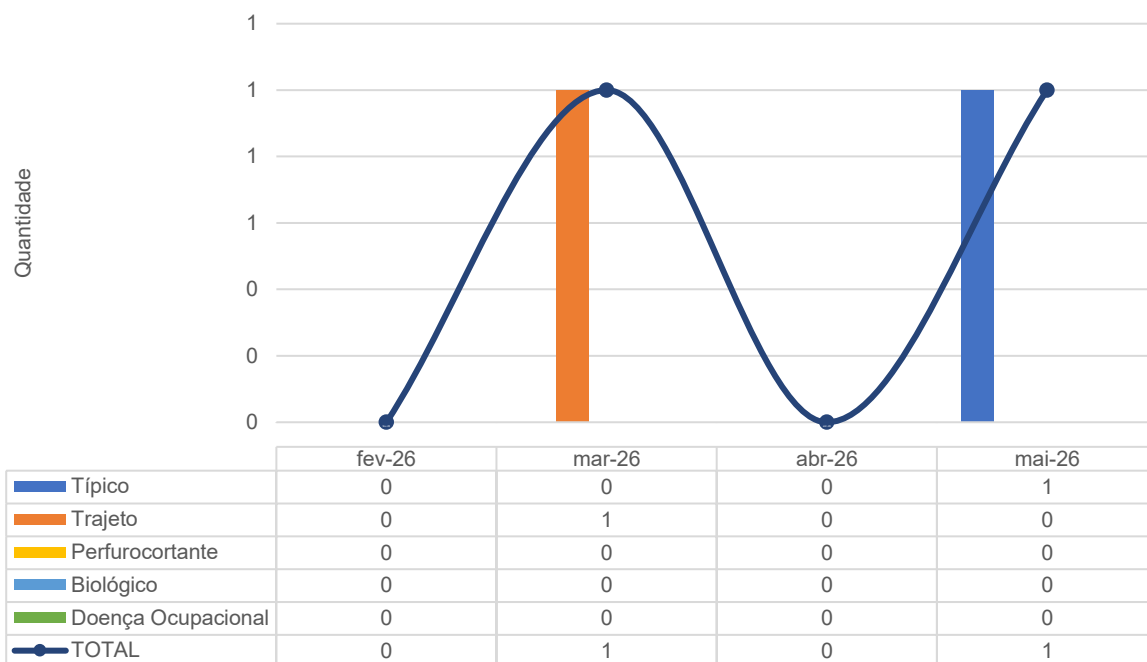
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-POSSE - fev-26 a mai-26

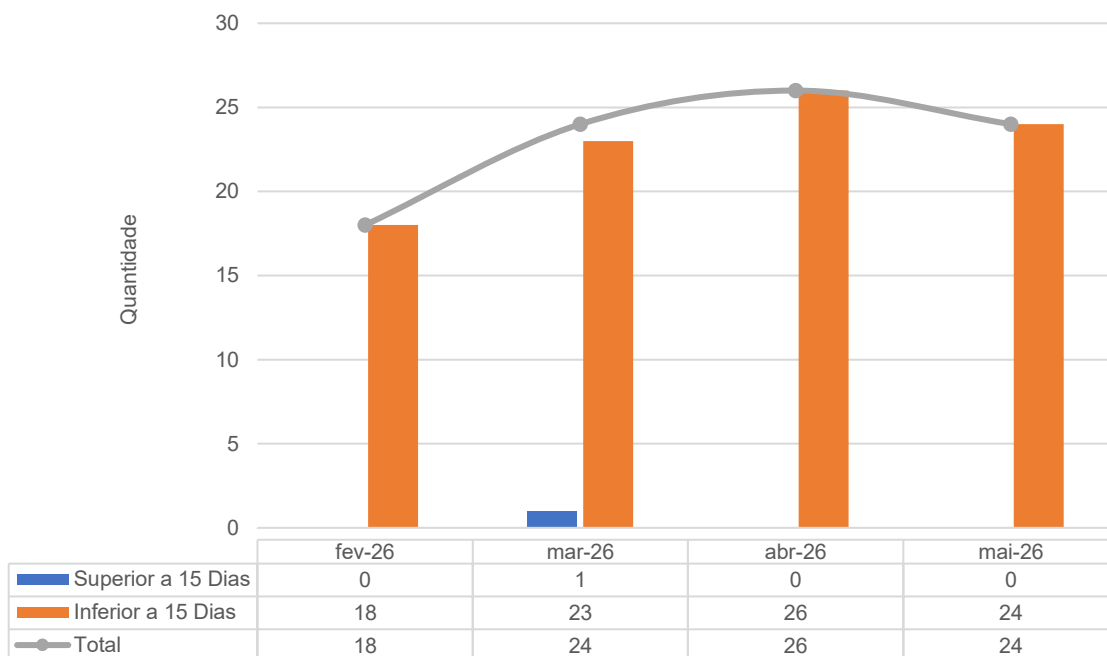




Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - fev-26 a mai-26



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - fev-26 a mai-26



Foram realizadas 3 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de maio de 2026.



SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Apoio Administrativo	0	0	0	0
Almoxarifado	0	0	0	0
Ambulatorio	1	1	1	0
CC IH/SCIRAS	0	0	0	1
C.M.E	0	1	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Engenharia Clínica	1	0	1	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Gestão de Pessoas	0	0	0	0
Guarita	1	0	1	1
Laboratório	1	1	0	1
Manutenção	1	2	1	0
Qualidade	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala de Gesso	0	0	0	0
SESMT	0	0	0	0
Triagem	0	0	0	0
Total	5	5	4	3

Em maio de 2026, 3 notificações foram registradas por descumprimento de normas ou rotinas.

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Administrativo	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	1
C.M.E	0	1	1	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	1	2	0	1
Manutenção	2	0	1	0
NIR	0	0	0	0
Raio-X	0	0	1	0
Segurança patrimonial	0	1	0	1



SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Total	3	4	3	3

A equipe de Segurança do Trabalho realiza, semanalmente, o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidentes com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, uma vez que a segurança não é apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a vida.

DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Processos de RH na prática

No mês de maio, a Policlínica Estadual de Posse deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), que teve como temática central “Processos de RH na Prática”, promovendo um espaço de alinhamento, aprendizado e fortalecimento da atuação das lideranças frente às principais demandas relacionadas à Gestão de Pessoas. O encontro teve como foco a aproximação entre as lideranças e os processos institucionais, contribuindo para uma atuação mais segura, estratégica e alinhada às diretrizes organizacionais.

Foram abordados de forma prática e objetiva processos e rotinas que impactam diretamente o dia a dia das equipes e que, frequentemente, geram dúvidas na condução das atividades. Entre os temas trabalhados estiveram recrutamento e seleção, avaliação do período de experiência, gestão do ponto

eletrônico, processos de desligamento, fluxos internos, responsabilidades da liderança e boas práticas na condução de equipes e processos administrativos.

A proposta do encontro foi reforçar a importância do conhecimento técnico e operacional por parte das lideranças, considerando que os processos de RH desempenham papel fundamental na organização, padronização e qualidade das relações de trabalho. Além de contribuir para uma maior clareza sobre os fluxos institucionais, o treinamento buscou fortalecer a corresponsabilidade das lideranças na correta aplicação dos processos e na tomada de decisões mais assertivas.

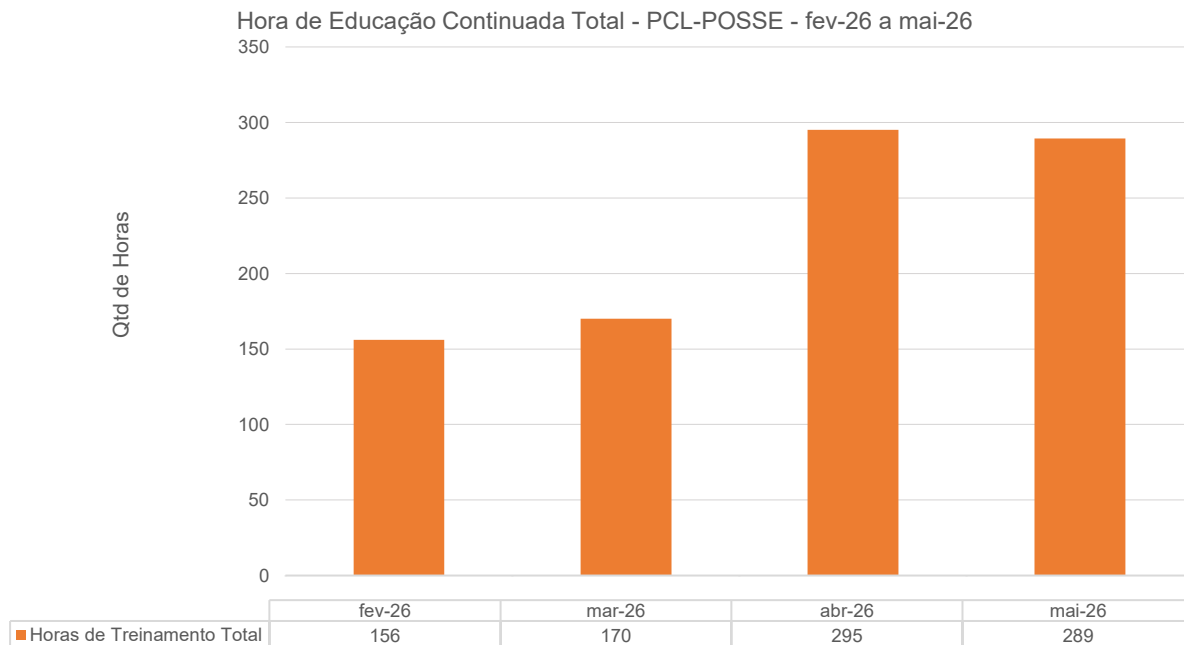
O treinamento também proporcionou um momento de troca de experiências entre os participantes, permitindo reflexões sobre desafios enfrentados na rotina de gestão e compartilhamento de boas práticas adotadas nas unidades. Essa construção coletiva favorece maior alinhamento entre as equipes, fortalece a comunicação interna e contribui para uma cultura organizacional mais integrada e colaborativa.

O PDL reafirmou a importância do desenvolvimento contínuo das lideranças e do fortalecimento das competências relacionadas à gestão de pessoas. A iniciativa contribui diretamente para a consolidação de práticas mais eficientes, humanizadas e alinhadas aos objetivos institucionais.





Indicadores – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a gente

O projeto Conte com a Gente promove o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores por meio de um espaço seguro de escuta, acolhimento e orientação, reconhecendo o impacto do bem-estar nas relações de trabalho e na segurança assistencial. Com atendimentos confidenciais, empáticos e respeitosos, oferece suporte diante de desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo com a instituição e o incentivo à busca por ajuda.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F ou correlatos. Os dados dos profissionais são



encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de suporte, seja por meio de acolhimento pela equipe assistencial ou psicológica, ou de orientações.

IV.2 – Ações e atividades de impacto social

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer suporte, seja por meio de acolhimento pela equipe assistencial ou psicológica, ou de orientações.

Entre as ações desenvolvidas, destaca-se a campanha Maio Rosa, voltada à conscientização sobre a saúde da mulher, com ênfase na prevenção, identificação precoce e diagnóstico do câncer de ovário e da endometriose. A atividade foi conduzida por equipe multiprofissional composta por profissionais de psicologia, nutrição e fisioterapia, que abordaram fatores de risco, sinais e sintomas, qualidade de vida, maternidade e a importância do acompanhamento multiprofissional para a promoção da saúde feminina. A iniciativa contribuiu para ampliar o conhecimento dos usuários sobre a prevenção e o cuidado integral à saúde da mulher.

No contexto da conscientização sobre doenças gastrointestinais, a unidade realizou ação alusiva ao Maio Roxo e ao Dia Mundial de Conscientização sobre a Doença Celíaca. Durante a atividade, pacientes receberam orientações sobre Doença Celíaca, Doença de Crohn, Retocolite Ulcerativa, Diverticulite e Síndrome do Intestino Irritável, enfatizando a importância do diagnóstico precoce, do acompanhamento especializado e da adoção de medidas adequadas para o controle dos sintomas e melhoria da qualidade de vida.

Ainda no campo da prevenção de doenças, foi realizada ação educativa referente ao Maio Vermelho, dedicada à conscientização sobre o câncer de boca. A atividade abordou fatores de risco, sinais de alerta, medidas



preventivas e a importância do diagnóstico precoce, reforçando o papel da educação em saúde na identificação precoce de alterações bucais e na redução de agravos relacionados à doença.

Em alusão ao Maio Laranja, a Policlínica promoveu ação voltada à conscientização sobre o combate ao abuso e à exploração sexual de crianças e adolescentes. A atividade buscou sensibilizar pacientes e acompanhantes quanto à importância da proteção infantojuvenil, orientando sobre sinais de alerta, acolhimento adequado e utilização dos canais de denúncia, contribuindo para o fortalecimento das políticas de proteção social e dos direitos da criança e do adolescente.

No âmbito da promoção da saúde e da prevenção de agravos, foram realizadas ações educativas sobre HIV e hepatites virais, abordando formas de transmissão, medidas preventivas, importância da vacinação, diagnóstico precoce e combate ao preconceito. As orientações reforçaram a importância da educação em saúde como ferramenta de prevenção e de melhoria da qualidade de vida da população.

Também foram desenvolvidas atividades relacionadas ao Dia Nacional de Combate à Cefaleia, promovendo orientações multiprofissionais sobre fatores desencadeantes, prevenção, diagnóstico precoce e estratégias para melhoria da qualidade de vida dos pacientes acometidos por dores de cabeça e enxaquecas. A ação contemplou aspectos físicos, emocionais e comportamentais relacionados ao tema, fortalecendo a promoção do autocuidado.

Ainda no contexto das doenças crônicas e condições que impactam significativamente a qualidade de vida, a unidade realizou uma ação educativa sobre fibromialgia e fadiga crônica. A atividade abordou a importância da atuação integrada da fisioterapia, psicologia e nutrição no tratamento dessas condições, destacando aspectos relacionados ao controle da dor, à saúde emocional, à qualidade do sono, à alimentação adequada e à funcionalidade dos pacientes.

No campo da segurança do paciente, destaca-se a realização da campanha alusiva ao Dia Mundial da Higienização das Mãos, promovida junto aos colaboradores da unidade. A ação reforçou a importância da correta higienização das mãos como uma das medidas mais eficazes na prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde, fortalecendo a cultura de segurança e a adoção de boas práticas assistenciais.

Complementando as ações de promoção da saúde, a equipe de farmácia conduziu uma atividade educativa sobre o uso racional de medicamentos, orientando pacientes e colaboradores quanto à utilização segura dos medicamentos, à prevenção da automedicação, à adesão ao tratamento, ao armazenamento adequado e à identificação de possíveis interações medicamentosas. A iniciativa contribuiu para ampliar o conhecimento dos participantes e fortalecer a segurança do paciente.

No contexto da promoção da saúde ocupacional e da valorização dos colaboradores, foram realizadas ações alusivas à Semana da Enfermagem e ao Dia das Mães. As atividades proporcionaram momentos de acolhimento, reflexão, integração e fortalecimento emocional, promovendo a valorização profissional, o cuidado com a saúde mental e o bem-estar das equipes.

Além disso, a unidade promoveu ação educativa referente ao Maio Amarelo, voltada à conscientização sobre a prevenção de acidentes de trânsito. A atividade reforçou orientações sobre direção defensiva, respeito às leis de trânsito e comportamentos seguros, contribuindo para a promoção da saúde e prevenção de agravos também fora do ambiente assistencial.

Adicionalmente, foram realizadas orientações sobre a importância da prática regular de atividades físicas e da ginástica laboral, destacando seus benefícios para a saúde física, para a prevenção de doenças, para a redução do sedentarismo e para a melhoria da qualidade de vida. A ação fortaleceu o incentivo ao autocuidado e à adoção de hábitos saudáveis entre pacientes e acompanhantes.

O impacto social das iniciativas realizadas reflete-se na ampliação do acesso à informação qualificada, no fortalecimento do autocuidado, na prevenção de agravos e na promoção de hábitos saudáveis entre usuários, acompanhantes e colaboradores. As ações desenvolvidas reforçam o papel estratégico da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse na rede de atenção à saúde, integrando assistência, educação em saúde, segurança assistencial e promoção do cuidado humanizado.

Assim, conclui-se que as atividades realizadas no mês contribuíram significativamente para o fortalecimento da assistência prestada pela unidade, evidenciando o compromisso institucional com a promoção da saúde, a prevenção de doenças, a humanização do atendimento e a excelência na prestação dos serviços ofertados.



Imagem: Maio Rosa- Ação sobre a Maternidade e Saúde da População Feminina.



Imagem: Maio Roxo- Ação sobre a Conscientização sobre o risco de doenças inflamatórias intestinais e Dia Mundial de Conscientização sobre Doença Celíaca.



Imagem: Maio Vermelho: Ação sobre o Alerta ao risco do câncer bucal .



Imagem: Maio Laranja: Ação sobre o Dia Nacional de Combate ao Abuso e à Exploração Sexual de Crianças e Adolescentes no Brasil.



Imagem: Ação sobre o Dia Mundial da Hepatite e Dia Mundial da Descoberta do HIV.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Imagem: Ação sobre o Dia Nacional de Combate à Cefaleia.



Imagem: Ação sobre o Dia da conscientização da Fibromialgia e Fadiga Crônica.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Imagem: Ação do Dia Mundial da Higienização das Mãos.



Imagem: Ação sobre o Uso Racional de Medicamentos.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO



Imagem: Semana da Enfermagem



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Imagem: Maio Amarelo – Segurança no Trânsito



Imagem: Ginástica Laboral

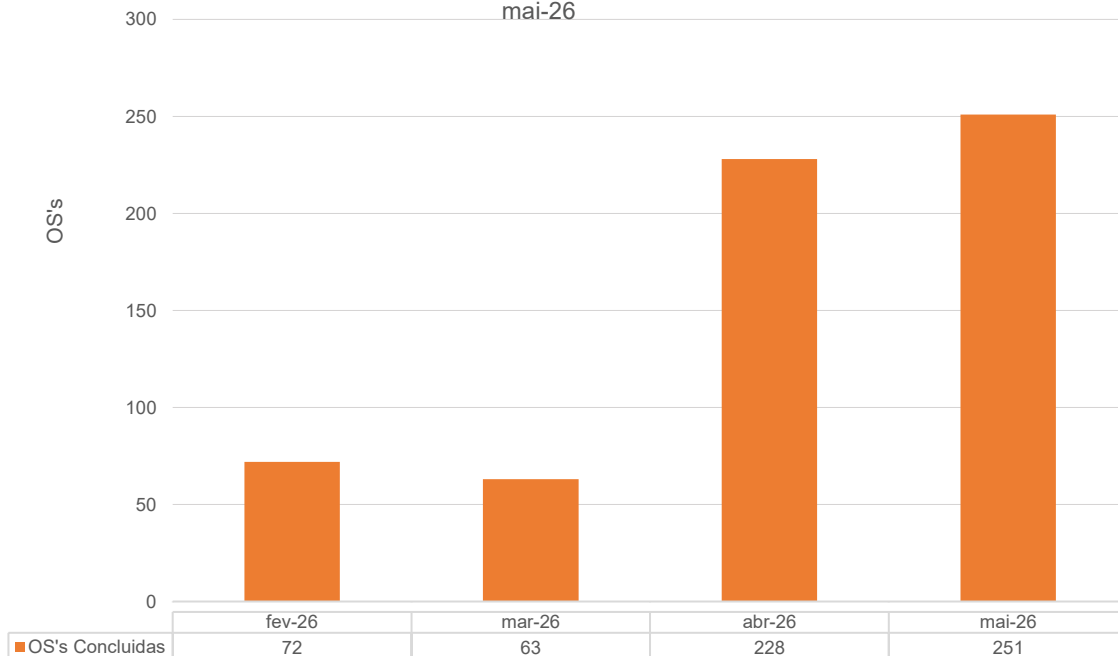


Imagem: Café da manhã do Dia das Mães.

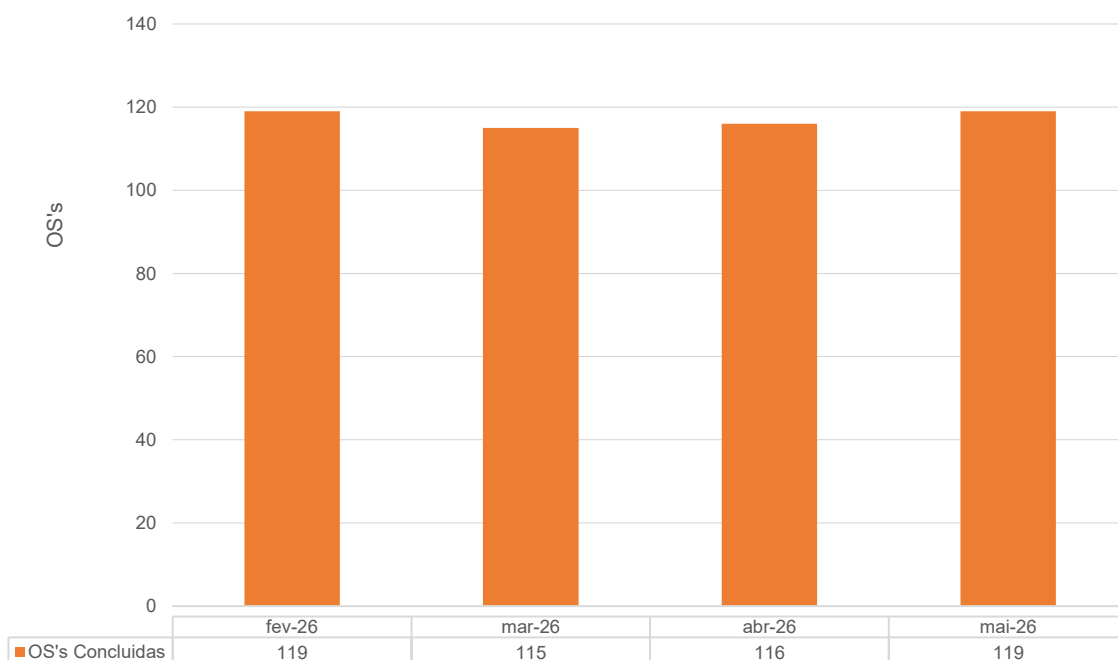


IV.3 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-POSSE - fev-26 a mai-26



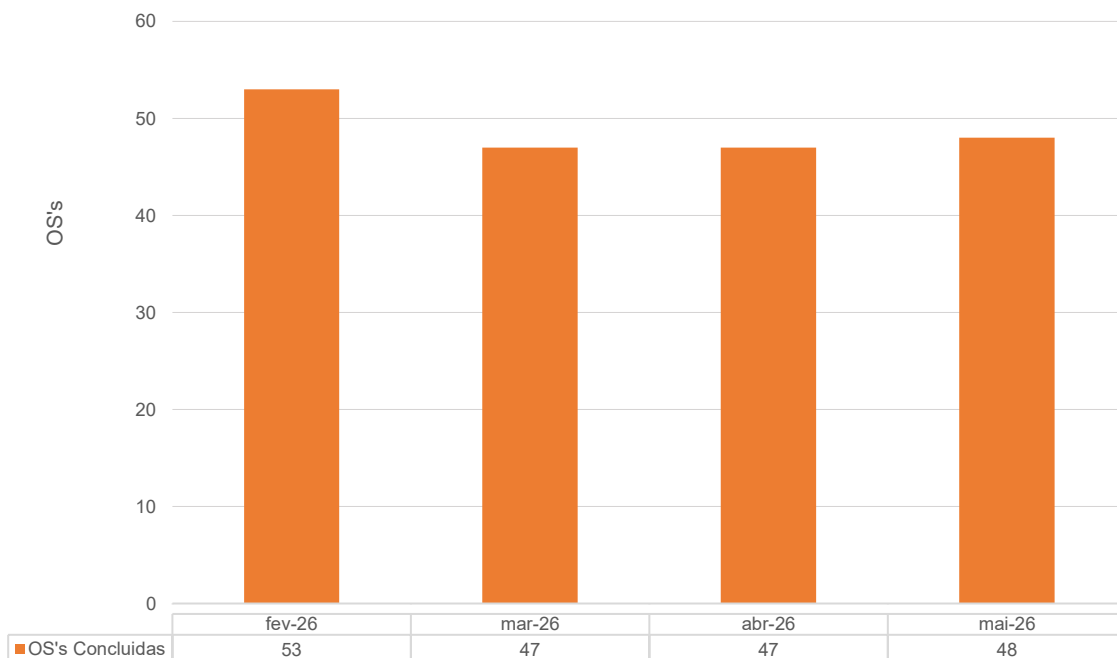
Número de OS's de TI Realizadas - PCL-POSSE - fev-26 a mai-26





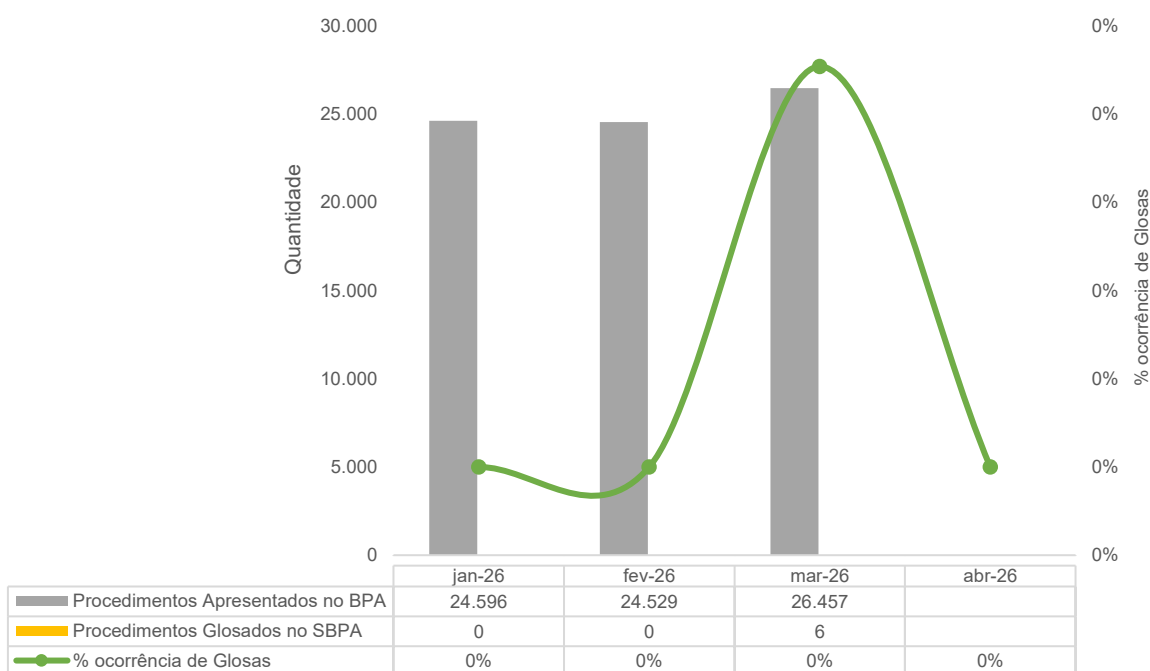
IV.4 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-POSSE - fev-26 a mai-26



IV.5 – FATURAMENTO

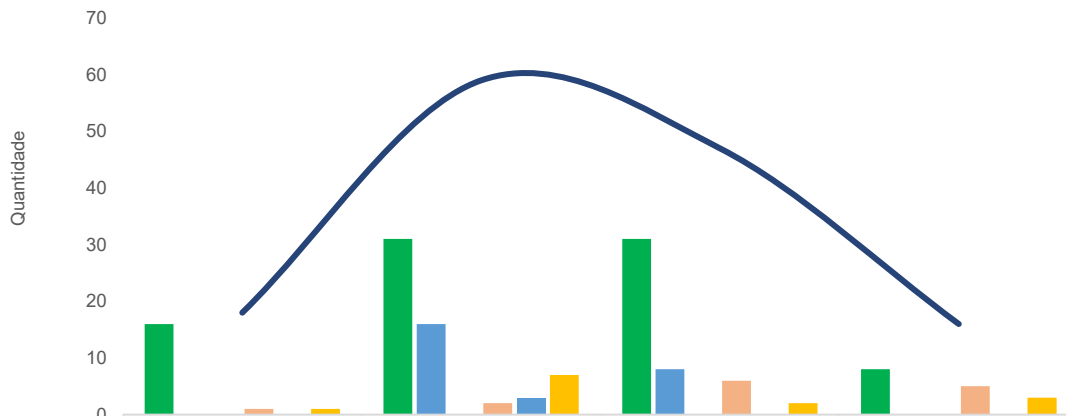
Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - PCL-POSSE - fev-26 a mai-26





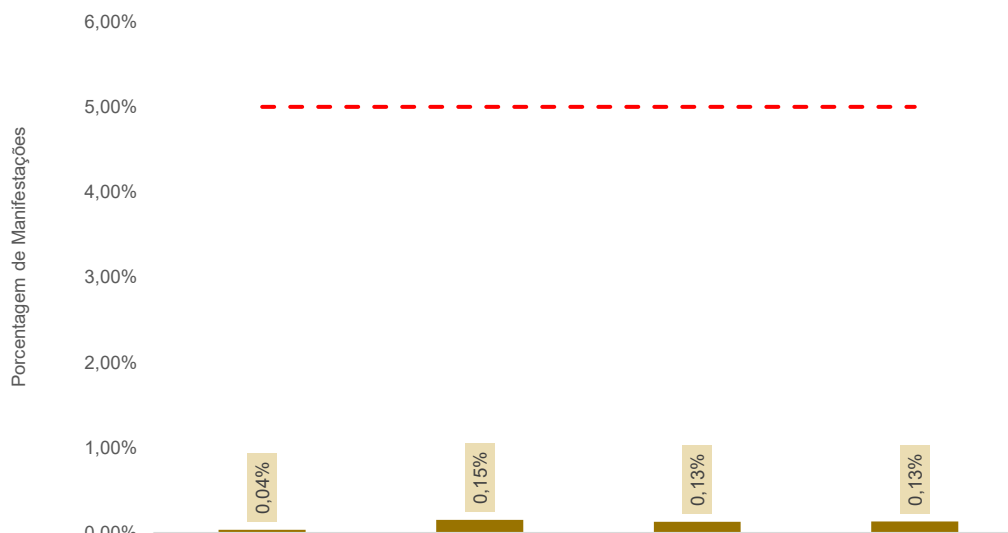
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
Elogio	16	31	31	8
Informação	0	16	8	0
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	1	2	6	5
Sugestão	0	3	0	0
Reclamação	1	7	2	3
Total de Manifestos	18	59	47	16

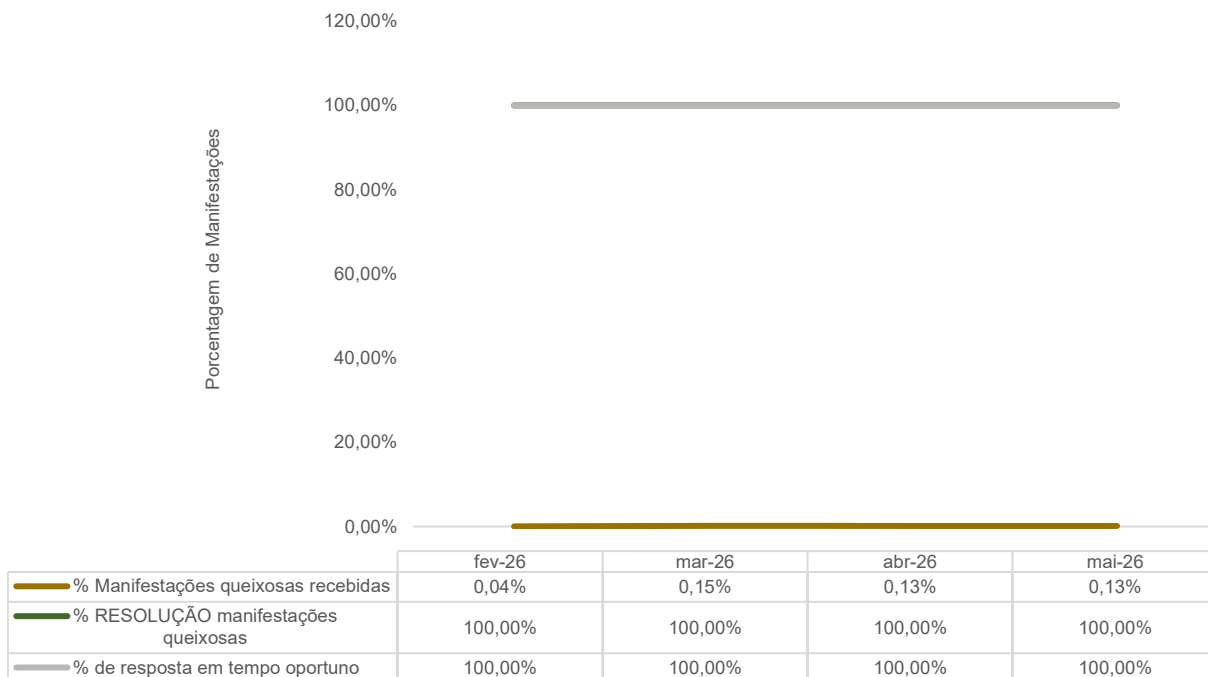
Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



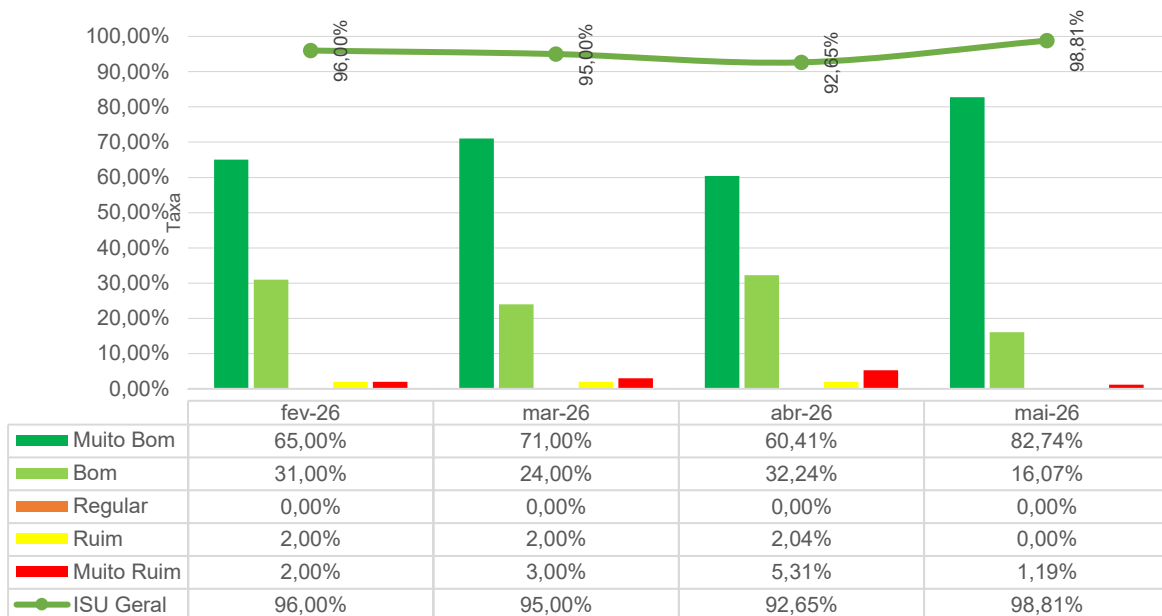
	fev-26	mar-26	abr-26	mai-26
% Manifestações queixosas recebidas	0,04%	0,15%	0,13%	0,13%
Meta <=	5%	5%	5%	5%



Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



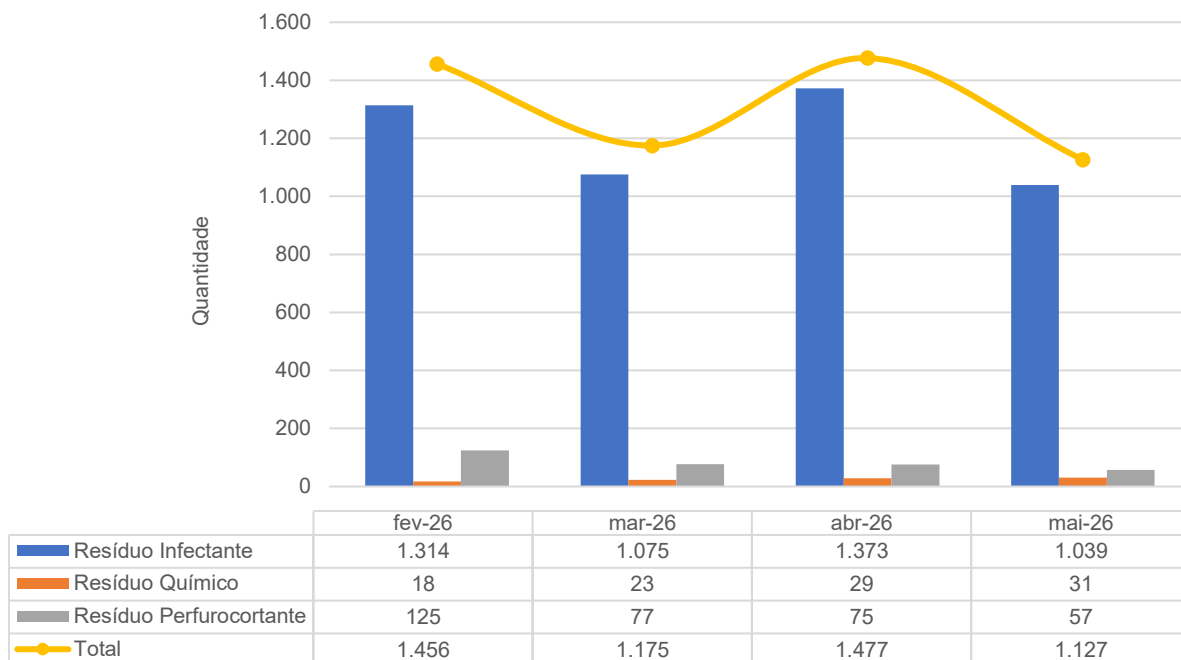
Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-POSSE - fev-26 a mai-26





IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS

Geração de Resíduos - PCL-POSSE - fev-26 a mai-26



V – RECURSOS E IMPACTOS

Recursos

Policlínica Posse 04/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 3.679.341,11	R\$ 2.429.415,45	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 118.813,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e de seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 190 pessoas



diretamente e uma média de 519 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

Policlínica Posse	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	98	92

Cada um dos 9.878 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 26.967 pessoas impactadas pelos atendimentos da policlínica.

Considerando o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 27 mil pessoas foram impactadas pela Policlínica de Posse**. Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE

No mês de **maio**, a **Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse** foi citada **139** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da policlínica com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Diário de Posse**, **Gazeta Centro-Oeste** e **Blog do Antônio Carlos** publicaram sobre os temas.

O destaque do mês foi sobre os **80 mil atendimentos**. A unidade realizou 88.235 atendimentos no primeiro trimestre de 2026, e esses números refletem a alta demanda e a resolutividade dos serviços ofertados. A matéria gerou **32 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Sala de Notícias** e **Rede Press**.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre o **Visita Hospitais, Glaucoma, Malária e Macrorregiões**. Com esses outros temas, a unidade foi citada **107** vezes por veículos de comunicação como **Gazeta Centro-Oeste** e **Tribuna do Entorno**.

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **34,8 mil** contas impactadas, configurando um aumento de **2,9%**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, atingindo um total de **724,9 mil** visualizações na plataforma, um aumento de **46,4%**.

tribuna
entorno.

Página inicial > assistência materno-infantil

Unidades de Formosa e Posse participam de reunião macrorregional da SES-GO

Por Paulo Melo em maio 15, 2026

ACESSE- SESCOGO.COM.BR
FAÇA SUA RESERVA

Ação segue diretrizes do Ministério da Saúde e fortalece a segurança assistencial nas unidades



Representantes do HEF e das Policlínicas de Formosa e Posse participam da reunião para discussão de ações sobre a regionalização da saúde. (Fotos: SES-GO)

Representantes do Hospital Estadual de Formosa (HEF), da Policlínica Estadual da Região do Entorno – Formosa e da Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse, unidades do Governo de Goiás administradas pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), participaram da terceira reunião para o início da operacionalização dos Comitês Gestores Macrorregionais de Condições Agudas e de Condições Crônicas e Ciclos de Vida, promovida pela Secretaria de Estado da Saúde de Goiás (SES-GO).

VOZ DO BAIRRO

Home | Notícias | Vídeos | Locais Digitais | Serviços | Multimídia | Midaki | Contato

FIQUE EM DIA Essa é a hora de você ou sua empresa ficarem em dia com as dívidas de IPTU, ISS e outros débitos municipais.

ÚLTIMAS NOTÍCIAS - SAÚDE

Conscientização sobre glaucoma é tema de ação na Policlínica de Posse

Atividade educativa reforçou importância do diagnóstico precoce, orientou pacientes sobre fatores de risco, tratamento e acesso gratuito a medicamentos pelo SUS

Por EDCO - Escritório de Consultoria e Comunicação
09/05/2026 12h42 • Atualizado há 2 minutos



Div. Assessoria/IMED

A Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse, unidade do governo de Goiás administrada pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), realizou uma ação educativa voltada à conscientização sobre o glaucoma, uma doença ocular crônica que pode levar à perda progressiva e irreversível da visão quando não tratada adequadamente. A iniciativa foi direcionada aos pacientes da unidade, com o objetivo de ampliar o conhecimento sobre a doença, incentivar o diagnóstico precoce e orientar sobre as formas de tratamento disponíveis pelo Sistema Único de Saúde (SUS).

SN Sala da Notícia

Home | Notícias | Web Stories | Últimas Notícias | Correio & SDN | Contato

ÚLTIMAS NOTÍCIAS - SAÚDE

Policlínica de Posse alerta sobre a malária e destaca medidas para combater a transmissão da doença

Sintomas podem ser confundidos com dengue, mas o exame através do sangue permite diagnóstico rápido e preciso

Por EDCO - Escritório de Consultoria e Comunicação
09/05/2026 12h42 • Atualizado há 2 minutos



Div. Assessoria/IMED

A Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse, unidade do governo de Goiás administrada pelo Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), reforça orientações sobre o combate à malária, doença infecciosa febril aguda causada por protozoários do gênero Plasmodium e transmitida pela picada da fêmea do mosquito Anopheles infectado, conhecido popularmente como mosquito-pinga.

Policlínica Posse-Região Nordeste II

ÚLTIMAS NOTÍCIAS

Policlínica de Posse ultrapassa 80 mil atendimentos no primeiro trimestre de 2026

diariodeposseoficial

diariodeposseoficial • 1 sem

Policlínica de Posse ultrapassa 80 mil atendimentos no primeiro trimestre de 2026

Unidade do governo de Goiás fortalece a regionalização da saúde ao atender mais de 30 municípios do nordeste goiano

Referência em atendimento de qualidade e estrutura moderna, a Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse, unidade do Governo de Goiás com administração do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED), tem exercido um papel de destaque na regionalização da saúde no estado.

Curtido por sebastiana.rodrigues e outras pessoas

19 de maio



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **34,8 mil contas impactadas, configurando um aumento de 2,9%**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, atingindo um total de **724,9 mil visualizações** na plataforma, **um aumento de 46,4%**.

A atividade do perfil registrou um aumento de 24,2%, somando **6,2 mil atividades**, incluindo **5,6 mil visitas** ao perfil e **588 cliques** em links, um crescimento de 25,5% e 12,9%, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram **8,8 mil engajamentos, crescendo em 55,4%**.

O número total de **seguidores cresceu 1,8%, atingindo 15.553 contas**, com a **adição de 551 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre **a visita dos fiéis do Divino Espírito Santo**, que obteve 4,9 mil visualizações e um alcance de 2,5 mil contas.



No *Facebook*, o conteúdo sobre **a atividade de bem-estar com colaboradores** foi destaque, atingindo 33 visualizações e 18 visualizadores.





IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde

GOVERNO DE
GOIÁS
O ESTADO QUE DÁ CERTO

No *LinkedIn*, o conteúdo em conjunto com outras unidades sobre **novas oportunidades de emprego** foi destaque, atingindo 4,5 mil impressões e engajando 3,9 mil vezes.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **331 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada à Policlínica de Posse para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Palestra sobre Hipertensão Arterial;
- Palestra sobre Meningite;
- Ação educativa sobre Malária;
- Ação de ergonomia e ginástica laboral;
- Ação de prevenção de acidentes e doenças ocupacionais;
- **Celebração de Dia das Mães com colaboradores:** atingindo 2,5 mil visualizações;
- Participação na 3ª reunião dos Comitês Gestores Macrorregionais;
- Treinamento sobre segurança na prescrição;
- Visita dos festeiros do Divino Espírito Santo;
- Ação sobre higienização das mãos;
- Palestra sobre cuidados e segurança no trânsito;
- Palestra sobre HIV e Hepatites Virais;
- Ações da Semana da Enfermagem;



- Ação educativa de Maio Vermelho.

Elogios Recebidos

Em maio, a Policlínica de Posse recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio recebido da *Yasmin Lorena*, que compartilhou sua experiência positiva na Policlínica, onde faz tratamento de diálise peritoneal.

“Sempre fui muito bem recebida e bem atendida na unidade, os profissionais são capacitados, simpáticos e atenciosos. Ressalto ainda que é sempre um prazer estar na unidade, por se tratar de um serviço resolutivo, com pessoas dedicadas, atenciosas e acolhedoras”.

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também o fortalecimento do vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias atendidas pela unidade.

VII – ENCERRAMENTO

Em maio, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse reafirmou seu compromisso com a promoção da saúde, a prevenção de agravos e a qualificação contínua da assistência por meio de ações educativas, integradas e humanizadas. As iniciativas desenvolvidas ao longo do período evidenciam a atuação multiprofissional alinhada às diretrizes das políticas públicas de saúde, com foco no cuidado integral do paciente, na segurança assistencial, na promoção da qualidade de vida e no fortalecimento da educação em saúde junto à população atendida.

Destacam-se as ações realizadas em alusão às campanhas Maio Rosa, Maio Roxo, Maio Vermelho, Maio Laranja e Maio Amarelo, além das atividades voltadas à conscientização sobre HIV e hepatites virais, fibromialgia e fadiga crônica, uso racional de medicamentos, higienização das mãos,



ginástica laboral, valorização da equipe de enfermagem e homenagem ao Dia das Mães. Essas iniciativas contribuíram significativamente para a ampliação do acesso à informação qualificada, o fortalecimento do autocuidado, a prevenção de doenças e a promoção de hábitos saudáveis entre usuários, acompanhantes e colaboradores.

Ressalta-se, ainda, que a unidade manteve seu compromisso com a qualidade, a segurança, a eficiência e a humanização na prestação dos serviços, buscando continuamente o aprimoramento dos processos assistenciais e administrativos, em consonância com as metas e diretrizes contratuais estabelecidas.

As ações desenvolvidas no período reforçam o papel estratégico da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse na rede de atenção especializada, integrando assistência, prevenção, educação em saúde e cuidado multiprofissional, com impactos positivos para usuários, acompanhantes, colaboradores e para toda a comunidade atendida.

Por fim, informa-se que todos os dados que embasam este relatório encontram-se disponíveis para análise, garantindo transparência, rastreabilidade e confiabilidade das informações apresentadas.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art. 64, Art. 66, I, Art. 86, I, II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Posse, 10 de junho de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Tatiane da Silveira dos Santos

Coordenadora Administrativa da Policlínica de Posse