

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

06/2026



Policlínica Posse – Região Nordeste II

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de junho de 2026 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas, bem como dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Colaboração, os quais evidenciam a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Além disso, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, de modo a demonstrar o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

I. PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II.1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	9
II.1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL – CONSULTAS	15
II.1.2. CONSULTAS MÉDICAS	16
II.1.3. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL.....	16
II.1.4. CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADES	17
II.1.5. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	19
II.1.6. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES	27
II.1.7. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE – EXCLUSA DA META.....	27
II.1.8. CONSULTA FARMACÊUTICA	28
II.1.9. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	28
II.1.10. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – PROCEDIMENTOS	29
II.1.11. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – PROCEDIMENTOS	29
II.1.12. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – TIPO DE CIRURGIA.....	30
II.1.13. SADT OFERTADO AO CRE.....	30
II.1.14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	42
II.1.15. SADT INTERNO REALIZADO.....	51
II.1.16. EXAMES OFTALMOLÓGICOS.....	60
II.1.17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS	60
II.1.18. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) – CONSULTAS.....	61
II.1.19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) –ESPECIALIDADES MÍNIMAS	62
II.1.20. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	62
II.1.21. QUILOMETROS RODADOS	64
II.2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	65
II.2.1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.....	66
II.2.2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS	66
II.2.3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS LIBERADOS EM ATÉ 72H	67
II.2.4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.....	67
II.2.5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS.....	68
II.2.6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE	68
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA	69
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	69
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	75

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	75
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS.....	75
IV.2 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO SOCIAL	84
IV.3 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	93
IV.4 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	94
IV.5 – FATURAMENTO	94
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	95
IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS	97
V – RECURSOS E IMPACTOS	97
VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE	98
VII – ENCERRAMENTO	102

I. Palavra da Diretoria

Durante o mês de junho de 2026, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse desenvolveu diversas ações estratégicas voltadas à promoção da saúde, à educação permanente, à segurança do paciente, à saúde e à segurança do trabalhador, bem como ao fortalecimento das boas práticas assistenciais. As iniciativas realizadas ao longo do período reforçam o compromisso institucional com a qualificação contínua das equipes, a humanização da assistência e a consolidação de uma cultura organizacional pautada na prevenção de riscos, na qualidade dos serviços e na segurança assistencial.

As atividades do período concentraram-se em ações educativas direcionadas aos colaboradores, com destaque para treinamentos sobre higienização das mãos, gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS), prevenção de riscos biológicos, utilização correta dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e dos Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC), prevenção de acidentes de trabalho e fortalecimento da cultura de segurança institucional. As ações contribuíram para o aprimoramento das práticas assistenciais e para a redução dos riscos ocupacionais, fortalecendo a proteção dos profissionais, dos pacientes e da comunidade.

Em alusão ao Dia Mundial do Meio Ambiente, a unidade promoveu uma ação educativa voltada à conscientização sobre o descarte adequado dos resíduos gerados nos serviços de saúde, destacando sua importância para a preservação ambiental, a prevenção da contaminação e a promoção da saúde pública. A atividade reforçou o compromisso da instituição com a sustentabilidade, o gerenciamento ambientalmente adequado dos resíduos e a responsabilidade socioambiental.

No âmbito da Saúde e Segurança do Trabalho, foram realizados Diálogos Diários de Segurança (DDS) destinados aos colaboradores e às lideranças da unidade, abordando temas relacionados à prevenção de acidentes, ao gerenciamento de riscos ocupacionais, ao fortalecimento da cultura de segurança, à saúde mental no ambiente de trabalho e à responsabilidade compartilhada na

promoção de ambientes laborais mais seguros e saudáveis. As iniciativas reforçaram a importância da atuação preventiva e do envolvimento de todos os profissionais na construção de uma assistência cada vez mais segura e qualificada.

Ainda durante o período, a policlínica promoveu momentos de integração destinados aos novos colaboradores e coordenadores, proporcionando acolhimento institucional, apresentação das rotinas assistenciais e administrativas, orientações sobre segurança do trabalho, recursos humanos, fluxos internos e normas institucionais. Essas ações favoreceram a adaptação dos profissionais, fortaleceram o alinhamento organizacional e contribuíram para a padronização dos processos assistenciais.

Complementando as atividades do mês, foi realizado o “Momento de Fé”, iniciativa voltada ao fortalecimento da saúde mental, do equilíbrio emocional e do bem-estar dos colaboradores, promovendo reflexão, acolhimento e valorização da espiritualidade como instrumento de cuidado integral às equipes. A ação reforçou o compromisso institucional com a promoção de um ambiente de trabalho mais humanizado e acolhedor.

A atuação integrada das equipes assistenciais, administrativas e dos setores de apoio possibilitou o fortalecimento das ações de educação permanente, da segurança do paciente, da prevenção de riscos e da qualificação contínua dos processos institucionais, contribuindo para a melhoria da qualidade da assistência prestada.

As ações realizadas ao longo do mês evidenciam o compromisso da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse com a excelência na prestação dos serviços, a valorização dos colaboradores, a segurança assistencial, a prevenção de riscos ocupacionais, a responsabilidade socioambiental e a promoção da saúde, em consonância com as diretrizes da atenção especializada e com as boas práticas de gestão em saúde.

Ressalta-se, por fim, que a unidade permanece empenhada no cumprimento de sua missão institucional, assegurando a prestação de

serviços com qualidade, segurança, eficiência, humanização e responsabilidade social.

A seguir, serão apresentados os principais dados relacionados à produção assistencial da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse referentes ao mês de junho de 2026.

NOSSO TIME

CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 20/2025 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Gerente Administrativa: Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Coordenadora de Enfermagem: Adrielly Nunes da Silva

II.1. Indicadores e Metas de Produção

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
01. CONSULTAS	Meta Mensal	jun-26
Consulta médicas especializadas	4.400	4.532
Consultas da equipe multiprofissional e processos terapêuticos de média duração	4.300	4.588
TOTAL	8.700	9.120
02. CONSULTAS MÉDICAS	Meta Mensal	jun-26
Primeira consulta	1.540	769
Interconsulta	2.860	1.347
Retorno		2.416
TOTAL	4.400	4.532
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	jun-26
Interconsulta	1.290	2.604
Retorno	3.010	1.984
TOTAL	4.300	4.588
04. ESPECIALIDADE MÉDICA	Meta Mensal	jun-26
Angiologia/Cirurgia Vascular	4.400	76
Cardiologia		549
Clínico Geral – Linha do cuidado		355
Coloproctologia		68
Dermatologia		217
Endocrinologia		134
Gastroenterologia		70
Ginecologia		130
Hematologia		26
Infectologia		43
Mastologia		114
Nefrologia		903
Neurologia		225
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		30
Oftalmologia		399
Ortopedia/Traumatologia		551
Otorrinolaringologia		225
Pediatria		59
Pneumologia		32
Psiquiatria		165
Reumatologia		85
Urologia		76

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
TOTAL	4.400	4.532
05. ESPECIALIDADE MÉDICA		jun-26
Anestesiologia		107
06. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	Meta Mensal	jun-26
Angiologia/Cirurgia Vascular	20	20
Cardiologia	80	125
Coloproctologia	20	20
Dermatologia	90	114
Endocrinologia	70	80
Gastroenterologia	30	30
Ginecologia	100	100
Hematologia	10	10
Infectologia	10	10
Mastologia	20	20
Nefrologia	30	32
Neurologia	80	86
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	20	20
Oftalmologia	350	380
Ortopedia/Traumatologia	220	256
Otorrinolaringologia	90	98
Pediatria	60	81
Pneumologia	30	32
Psiquiatria	50	50
Reumatologia	20	40
Urologia	70	70
TOTAL	1.470	1.674
07. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - [Inclusa na Meta]	Meta Mensal	jun-26
Enfermeiro	20	1.353
Farmacêutico	80	145
Fisioterapeuta	20	1.418
Fonoaudiólogo	90	0
Nutricionista	70	793
Psicólogo	30	879
Terapia Ocupacional	100	0
TOTAL	4.300	4.588
08. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		jun-26
Enfermagem (triagem)		3.328

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Serviço Social		848
TOTAL		4.176
Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)		
09. CONSULTAS FARMACÊUTICAS CEAF	Meta Mensal	jun-26
Consultas		122
Processos Atendidos		1.507
ALCANCE	≥ 5%	8%
10. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF		
	Meta Mensal	jun-26
Dispensação de medicamentos CEAF		1.507
Processos Cadastrados		1.492
ALCANCE	≥ 50%	101%
Práticas integrativas e complementares - PICS		
11. PROCEDIMENTO		jun-26
Acupuntura/Auriculoterapia		0
Aromaterapia		266
Eletroestimulação		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		164
Ventosaterapia		0
TOTAL		430
Procedimentos ambulatoriais		
12. PROCEDIMENTO		jun-26
Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais		74
13. TIPO DE CIRURGIA		
		jun-26
Excisão E/Ou Sutura Simples De Pequenas Lesões		5
Curativo Grau II C/ Ou S/ Debridamento		0
Retirada De Cateter De Longa Permanência		1
Biópsia De Pele E Partes Moles e dos Tecidos Moles		43
Retirada De Pontos De Cirurgias		22
Curativo Especial		3
TOTAL		74
Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT		
14. SADT OFERTADO AO CRE	Meta Mensal	jun-26
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	5

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028

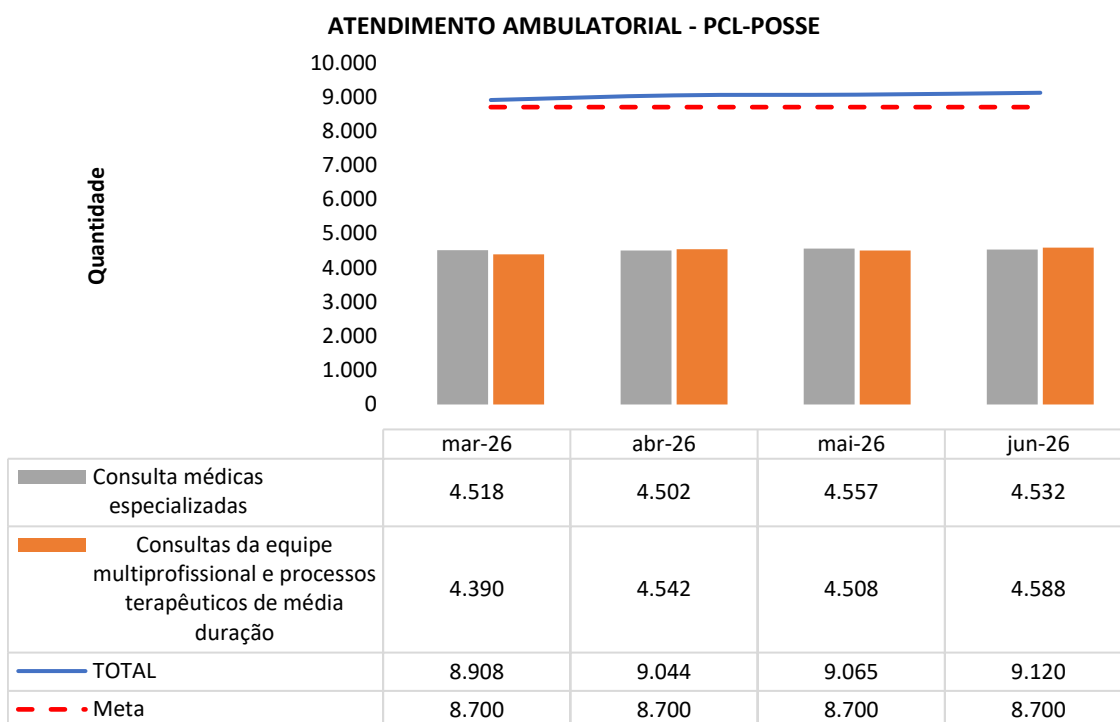
Colonoscopia	40	32
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	15	26
Doppler Vascular	50	50
Ecocardiografia	70	75
Eletrocardiografia	60	460
Eletroencefalografia	5	6
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	120
Espirometria	10	13
Holter	70	72
Mamografia	50	92
Mapa	50	52
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	150	460
Ressonância Nuclear Magnética	150	200
Teste Ergométrico	40	40
Tomografia Computadorizada	300	332
Ultrassonografia	150	180
Urodinâmica	10	10
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	1.375	2.260
15. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	Meta Mensal	jun-26
Audiometria	5	1
Cistoscopia	5	1
Colonoscopia	40	14
Colposcopia	10	4
Densitometria Óssea	15	21
Doppler Vascular	50	42
Ecocardiografia	70	26
Eletrocardiografia	60	8
Eletroencefalografia	5	3
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	72
Espirometria	10	7
Holter	70	52
Mamografia	50	34
Mapa	50	10
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	4
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	0
Radiologia	150	100
Ressonância Nuclear Magnética	150	114
Teste Ergométrico	40	21
Tomografia Computadorizada	300	203
Ultrassonografia	150	120
Urodinâmica	10	0
Videolaringoscopia	10	5
TOTAL	1.375	862
16. SADT INTERNO REALIZADO	Meta Mensal	jun-26
Análises Clínicas	***	8.845
Audiometria	5	10
Cistoscopia	5	1
Colonoscopia	40	1
Colposcopia	10	0
Densitometria Óssea	15	33
Doppler Vascular	50	93
Ecocardiografia	70	43
Eletrocardiografia	60	243
Eletroencefalografia	5	12
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	21
Espirometria	10	5
Exames oftalmológicos	1.400	2.607
Holter	70	48
Mamografia	50	37
Mapa	50	80
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	2
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	4
Radiologia	150	433
Ressonância Nuclear Magnética	150	187
Teste Ergométrico	40	37
Tomografia Computadorizada	300	161
Ultrassonografia	150	324
Urodinâmica	10	3
Videolaringoscopia	10	2
TOTAL	2.775	13.232
17. EXAMES OFTALMOLOGICOS	META	jun-26

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Fundoscopia	1.400	721
Potencial de acuidade visual		0
Tonometria		981
Triagem oftalmológica		362
Teste ortóptico		0
Biomicroscopia de fundo de olho*		272
Mapeamento de retina*		271
TOTAL	1.400	2.607
18. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS		jun-26
Anatomia patológica		106
Biópsias gerais		43
TOTAL		149
Centro Especializado em Odontologia (CEO II)		
19. CONSULTAS	Meta Mensal	jun-26
Primeira Consulta	240	85
Consulta Subsequente	360	515
TOTAL	600	600
20. ESPECIALIDADES MÍNIMAS	Meta Mensal	jun-26
Procedimentos Básicos	110	360
Periodontia	90	238
Endodontia	60	93
Cirurgia Oral	90	141
TOTAL	350	832
Clínica de Serviços Dialíticos		
21. TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	jun-26
Sessões de hemodiálise	884	810
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	6	6
TOTAL	890	816
22. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL		jun-26
Nefrologia		814
Enfermagem		1.202
Nutrição		273
Psicologia		283
Serviço Social		620
TOTAL		3.192
23. QUILOMETROS RODADOS	Meta Mensal	jun-26

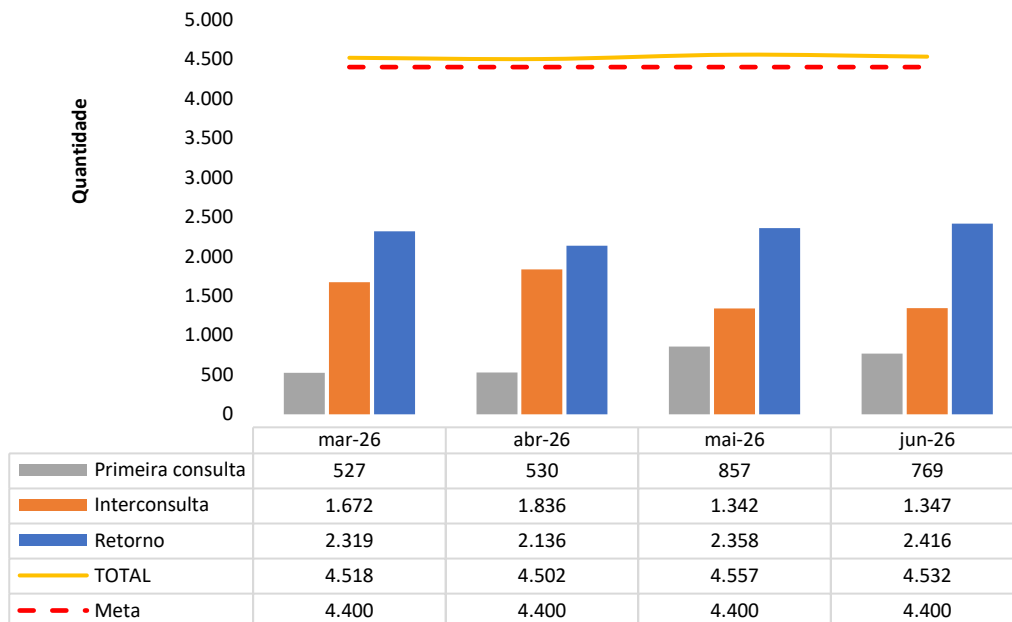
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Veículo I	10.000	10.708
Veículo II		10.510
MÉDIA	10.000	10.609

II.1.1. Atendimento Ambulatorial – Consultas



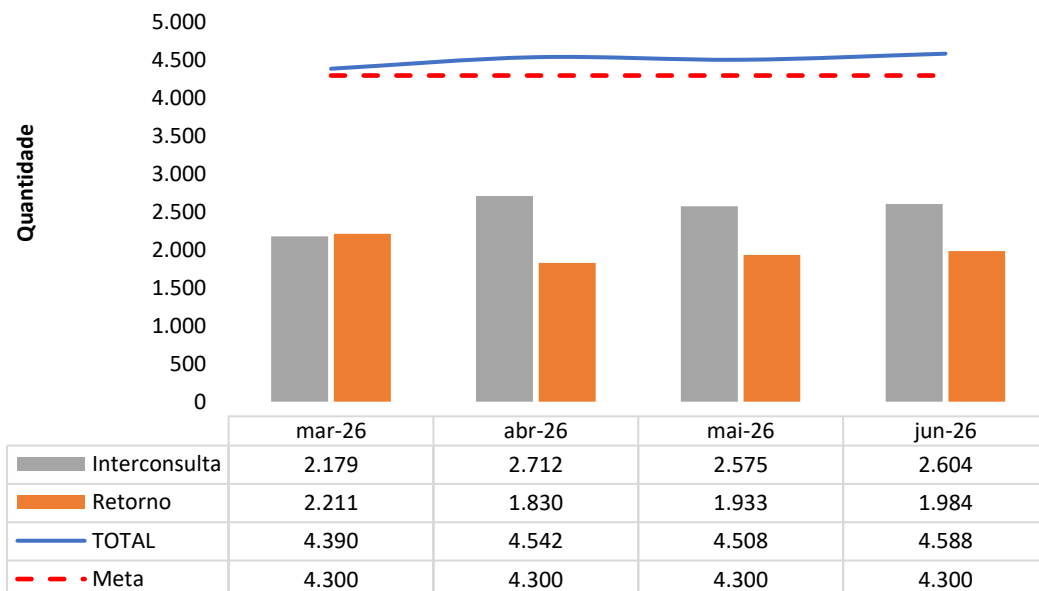
II.1.2. Consultas Médicas

CONSULTAS MÉDICAS - PCL-POSSE

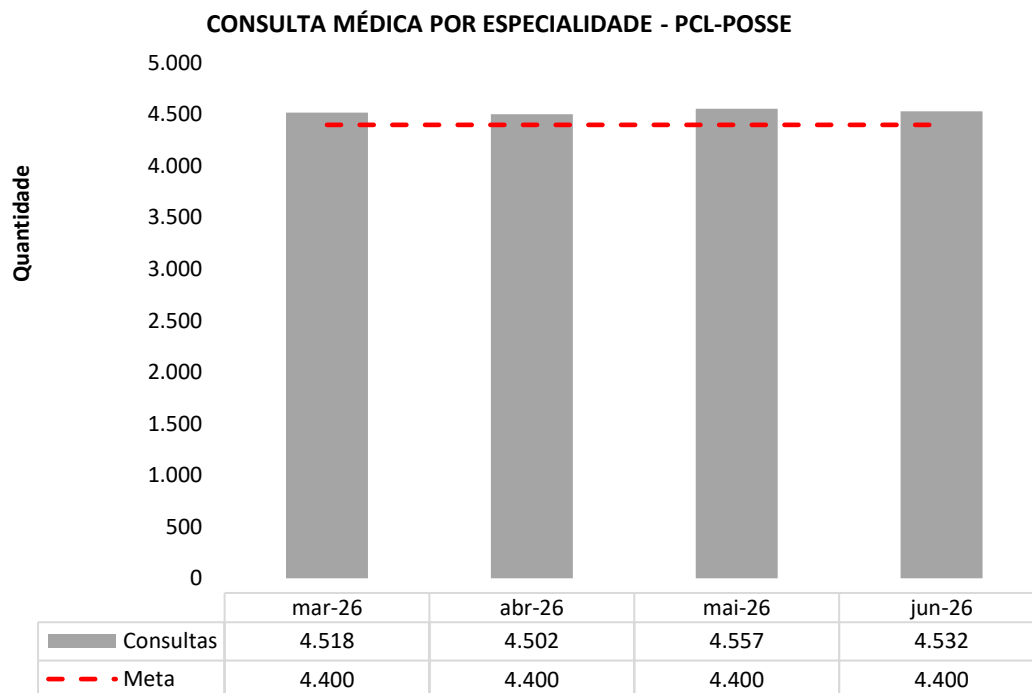


II.1.3. Consulta Multiprofissional

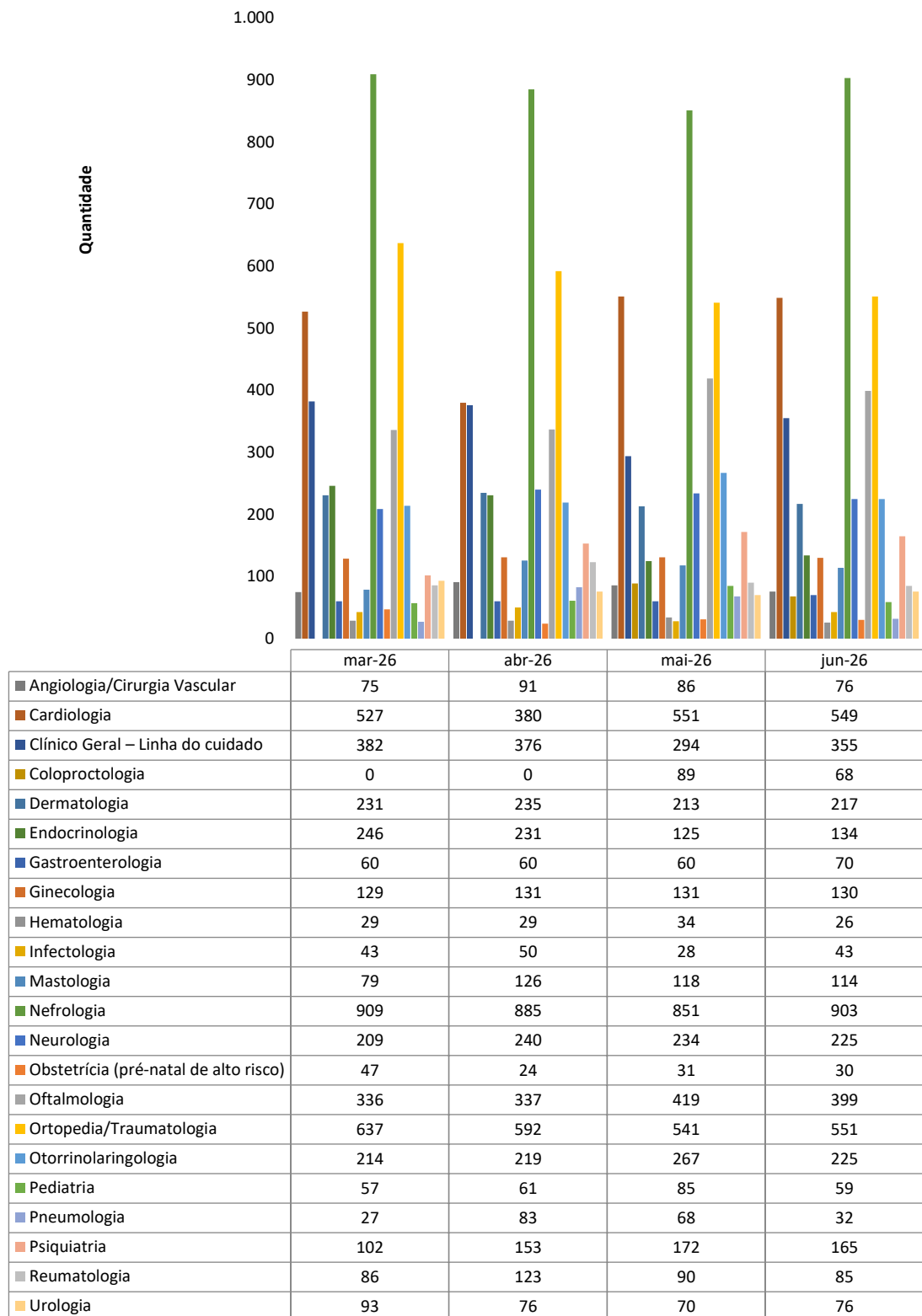
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - PCL-POSSE



II.1.4. Consultas Médicas por Especialidades

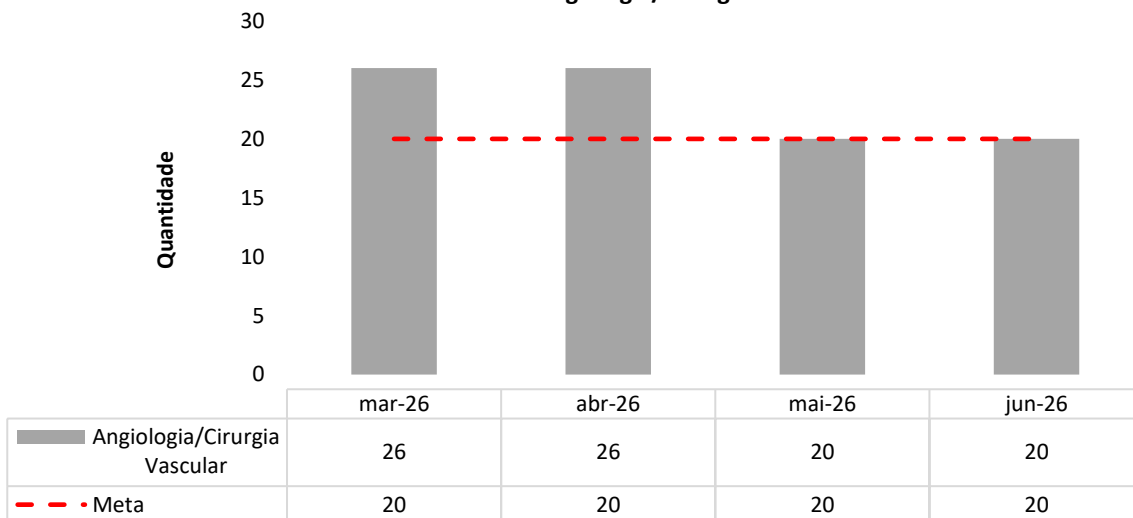


CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE

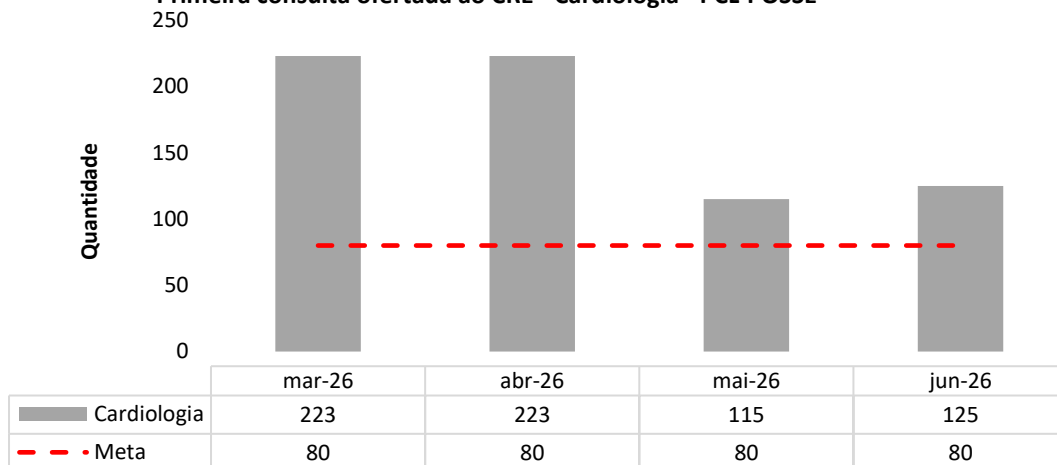


II.1.5. Primeira Consulta Ofertada ao CRE

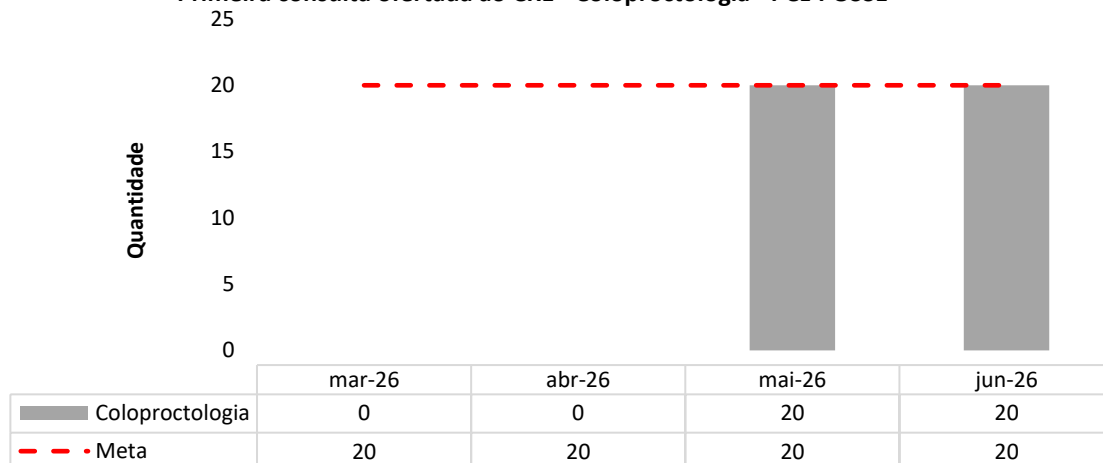
Primeira consulta ofertada ao CRE - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-POSSE



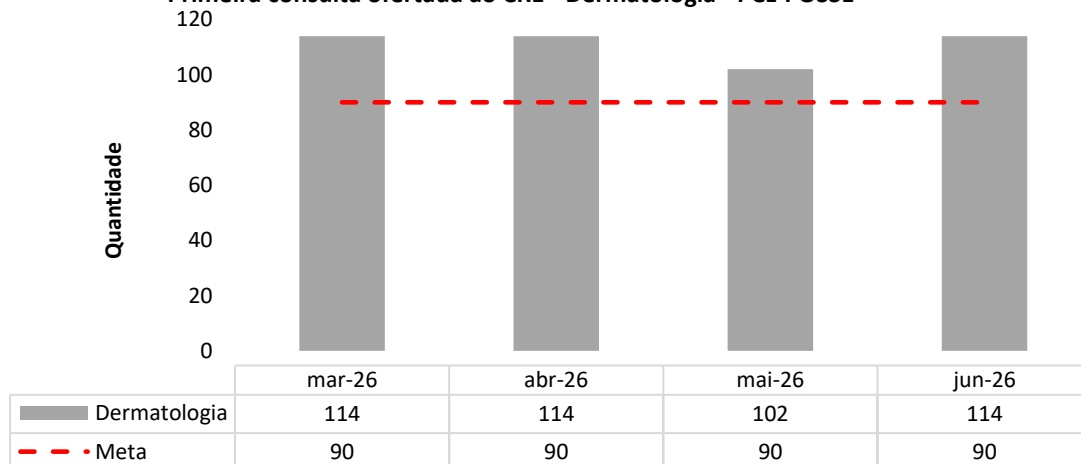
Primeira consulta ofertada ao CRE - Cardiologia - PCL-POSSE



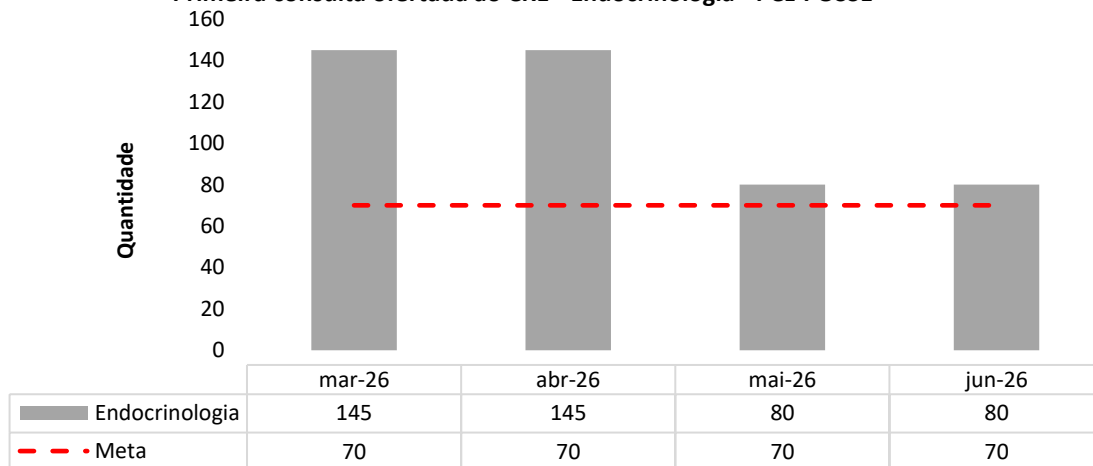
Primeira consulta ofertada ao CRE - Coloproctologia - PCL-POSSE



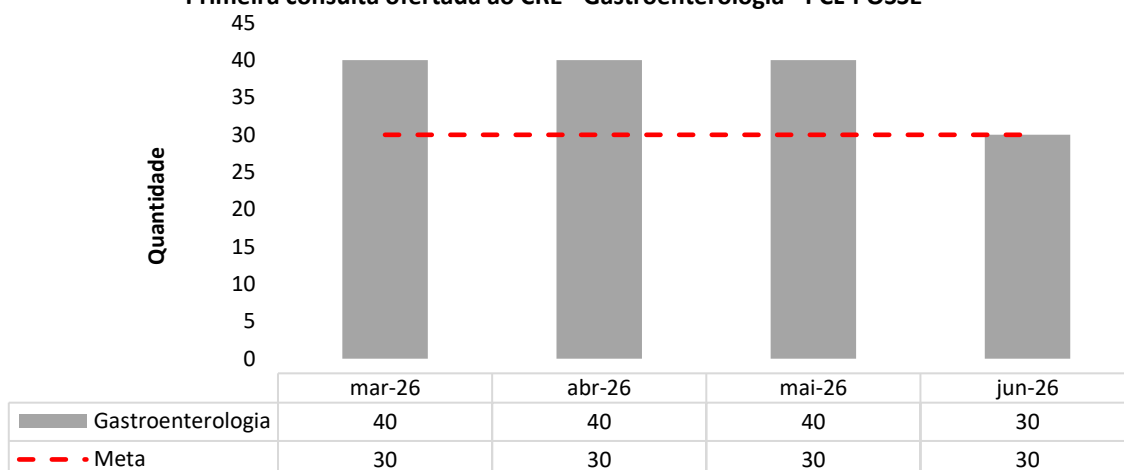
Primeira consulta ofertada ao CRE - Dermatologia - PCL-POSSE



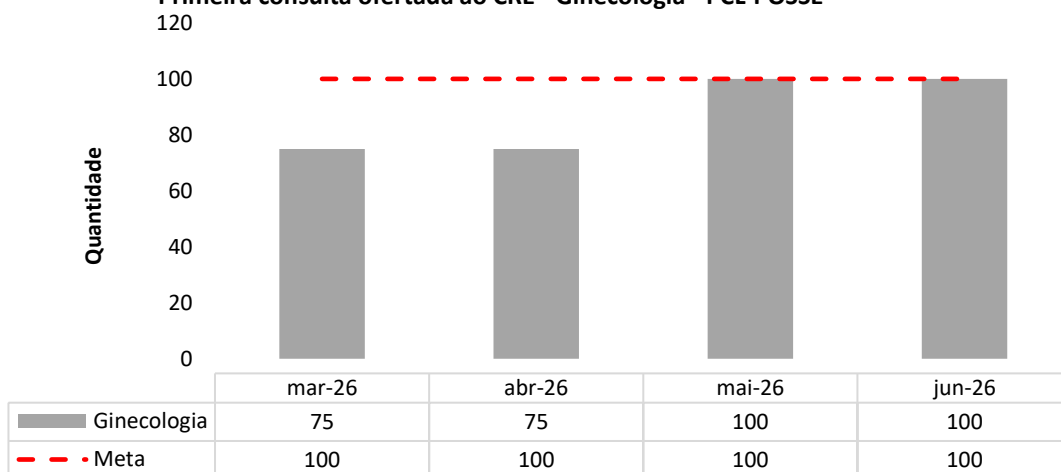
Primeira consulta ofertada ao CRE - Endocrinologia - PCL-POSSE



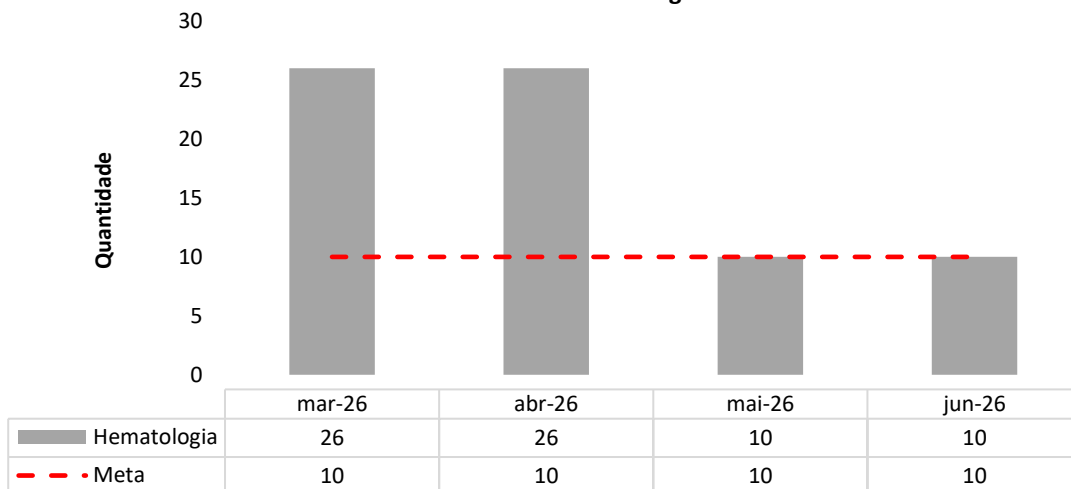
Primeira consulta ofertada ao CRE - Gastroenterologia - PCL-POSSE



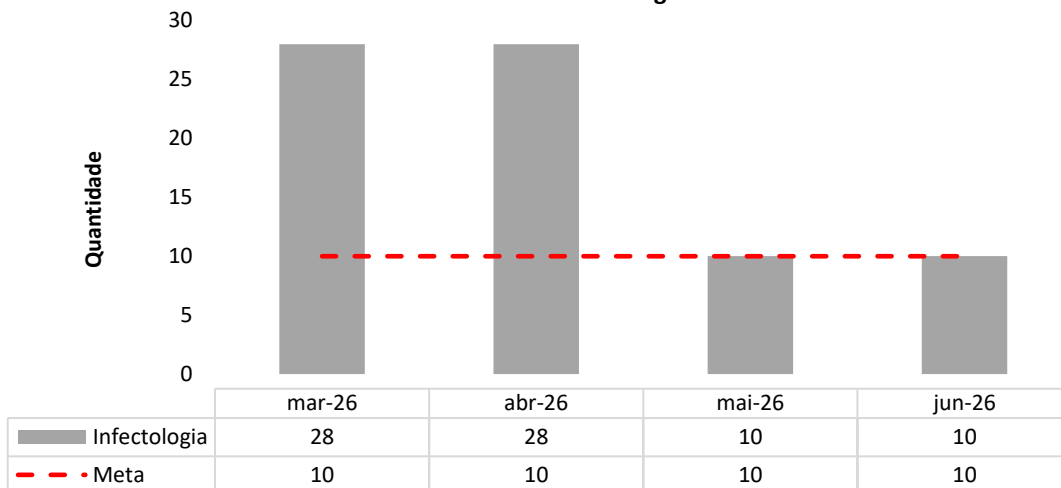
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ginecologia - PCL-POSSE



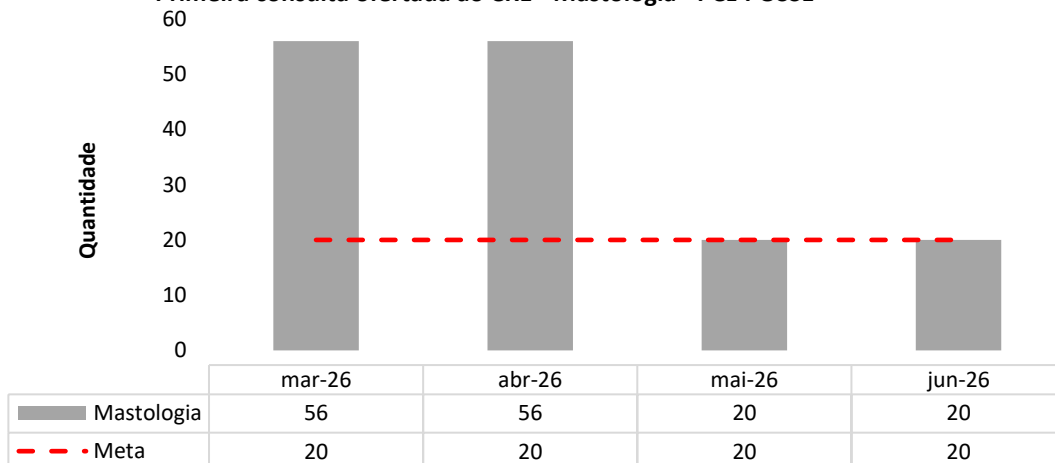
Primeira consulta ofertada ao CRE - Hematologia - PCL-POSSE



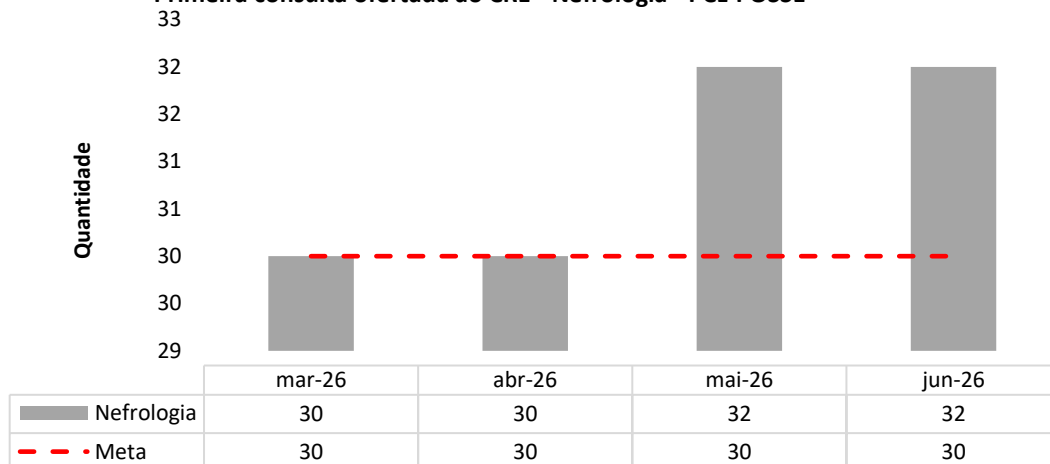
Primeira consulta ofertada ao CRE - Infectologia - PCL-POSSE



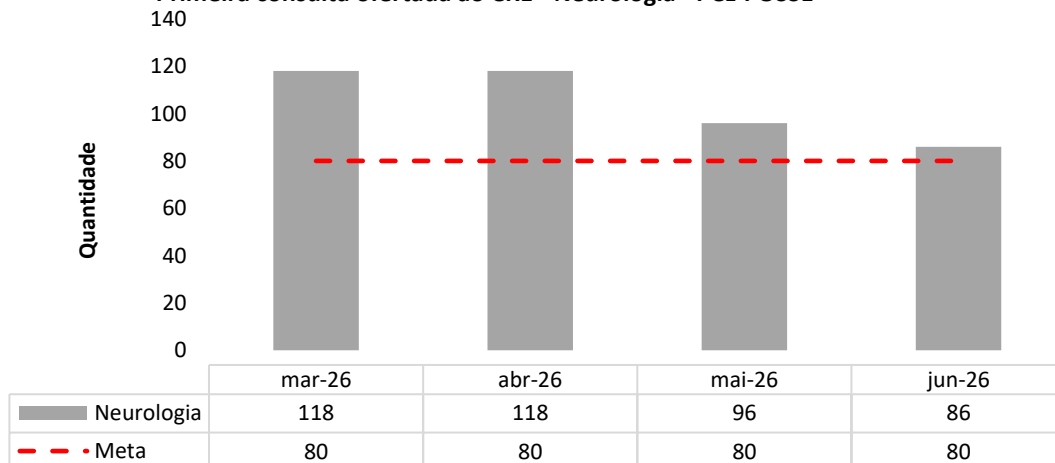
Primeira consulta ofertada ao CRE - Mastologia - PCL-POSSE



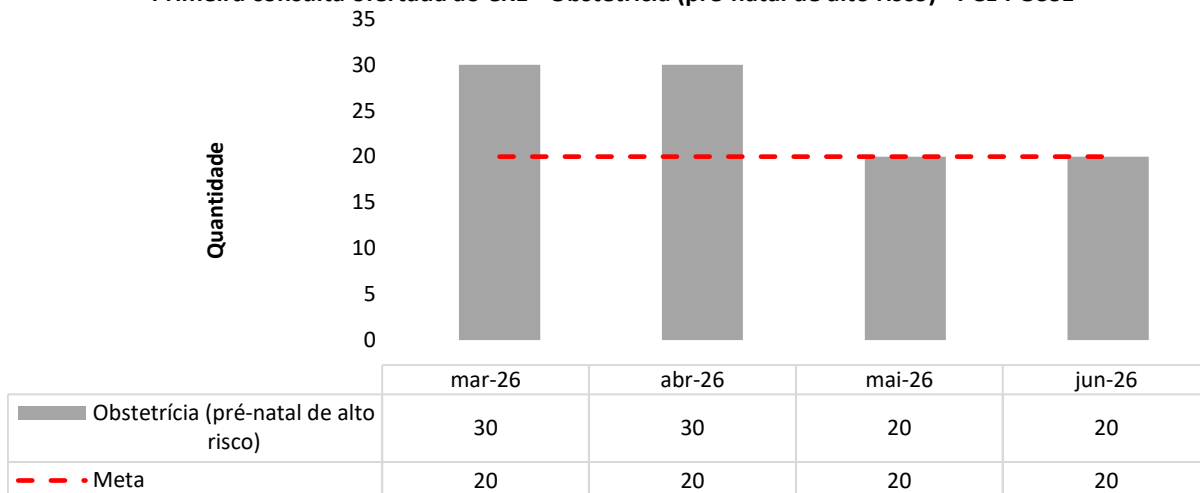
Primeira consulta ofertada ao CRE - Nefrologia - PCL-POSSE



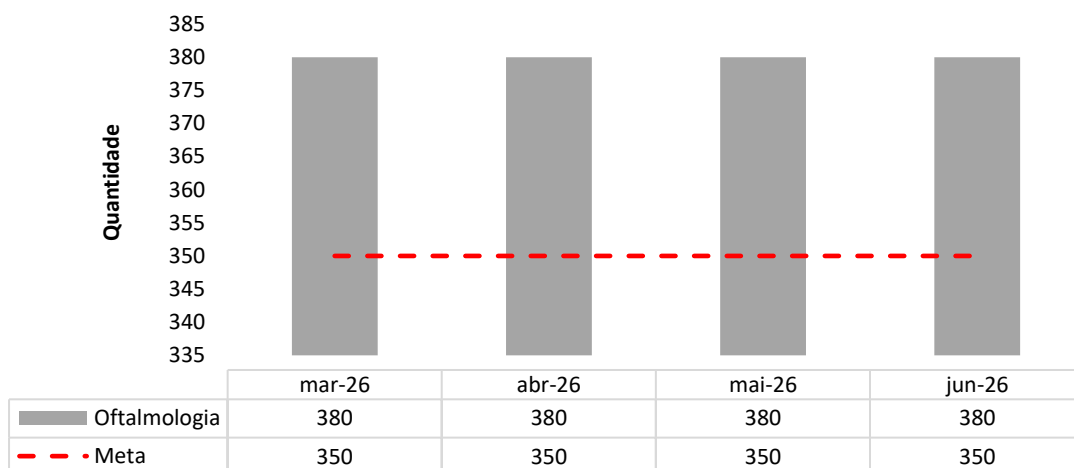
Primeira consulta ofertada ao CRE - Neurologia - PCL-POSSE



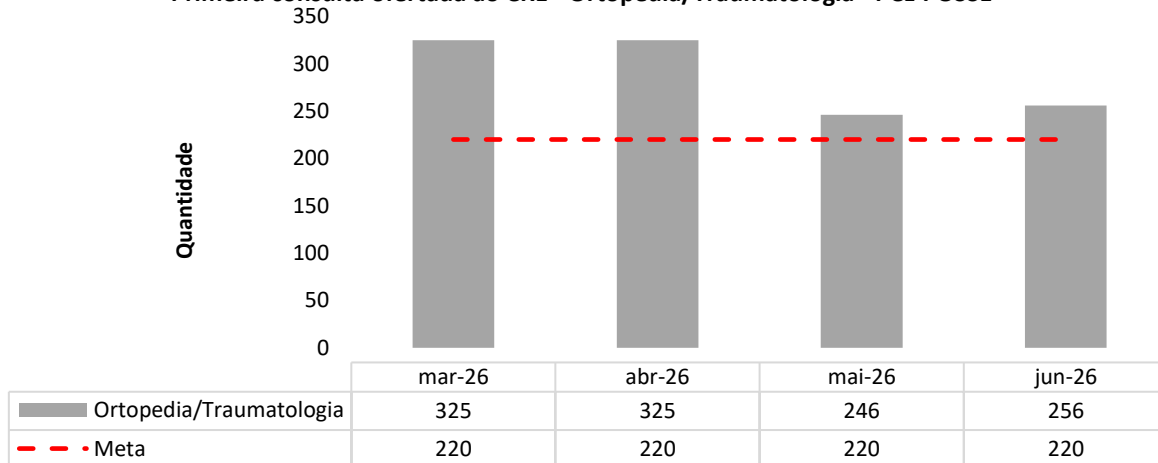
Primeira consulta ofertada ao CRE - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-POSSE



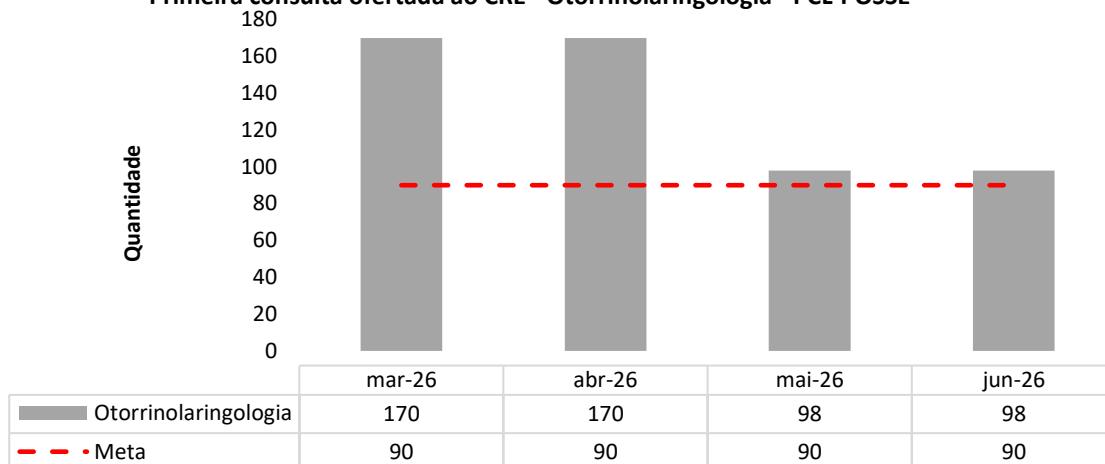
Primeira consulta ofertada ao CRE - Oftalmologia - PCL-POSSE



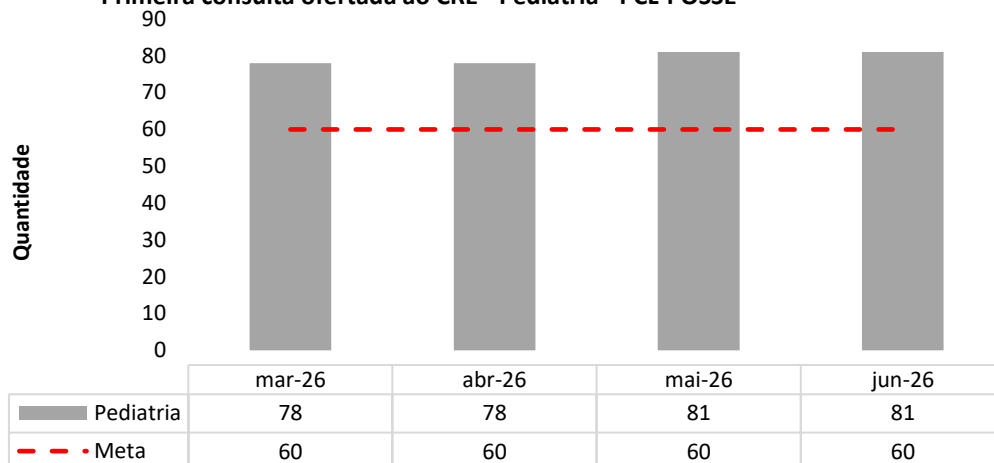
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ortopedia/Traumatologia - PCL-POSSE



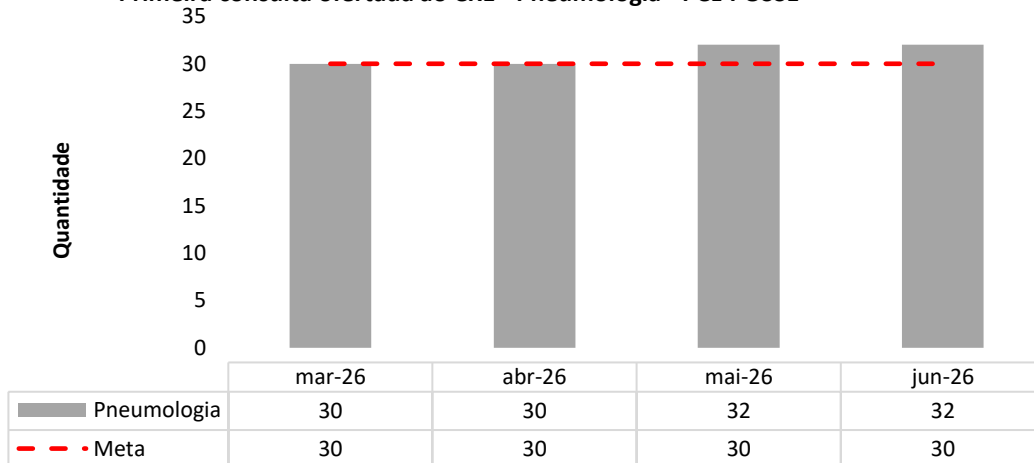
Primeira consulta ofertada ao CRE - Otorrinolaringologia - PCL-POSSE



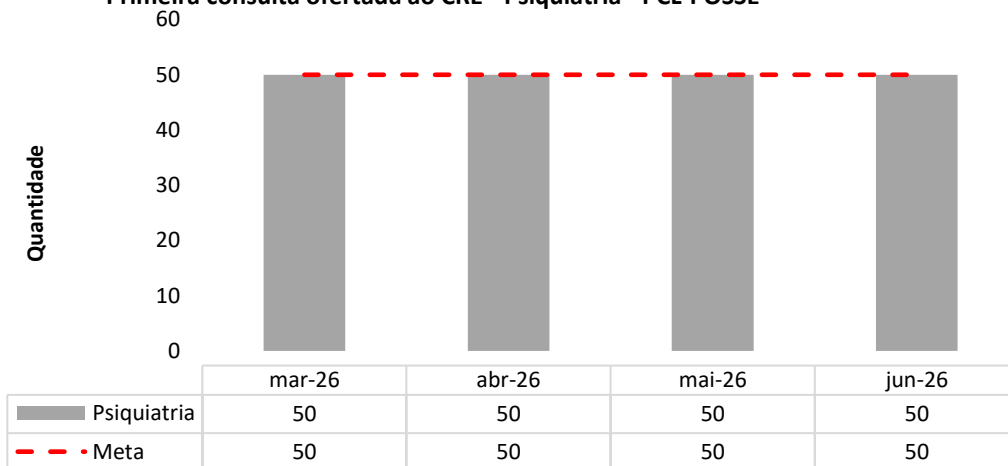
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pediatria - PCL-POSSE



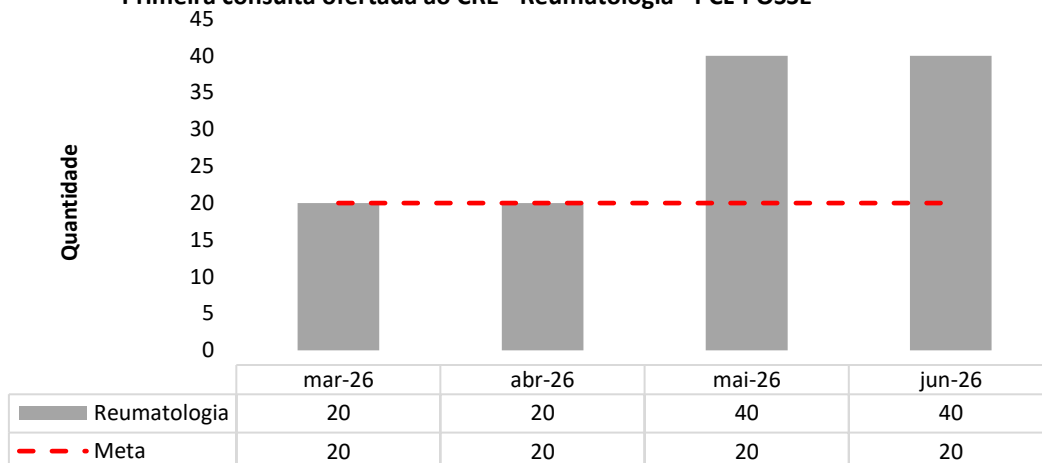
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pneumologia - PCL-POSSE



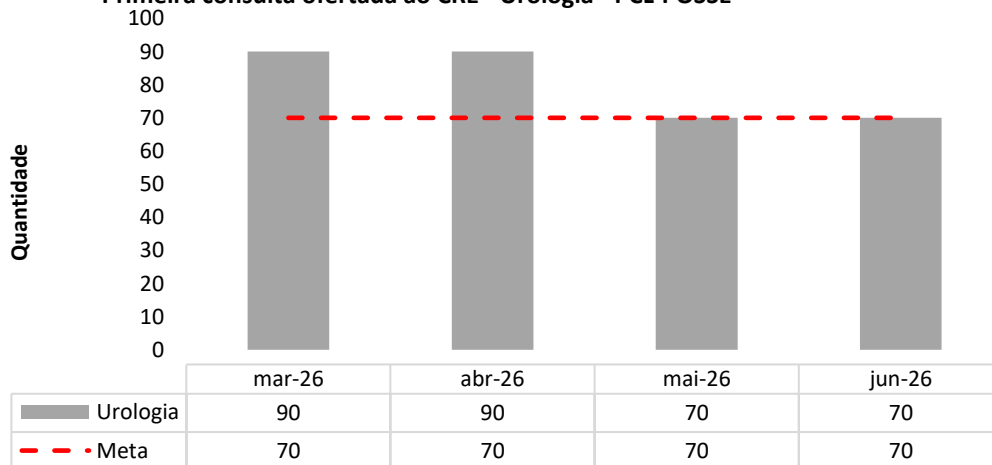
Primeira consulta ofertada ao CRE - Psiquiatria - PCL-POSSE



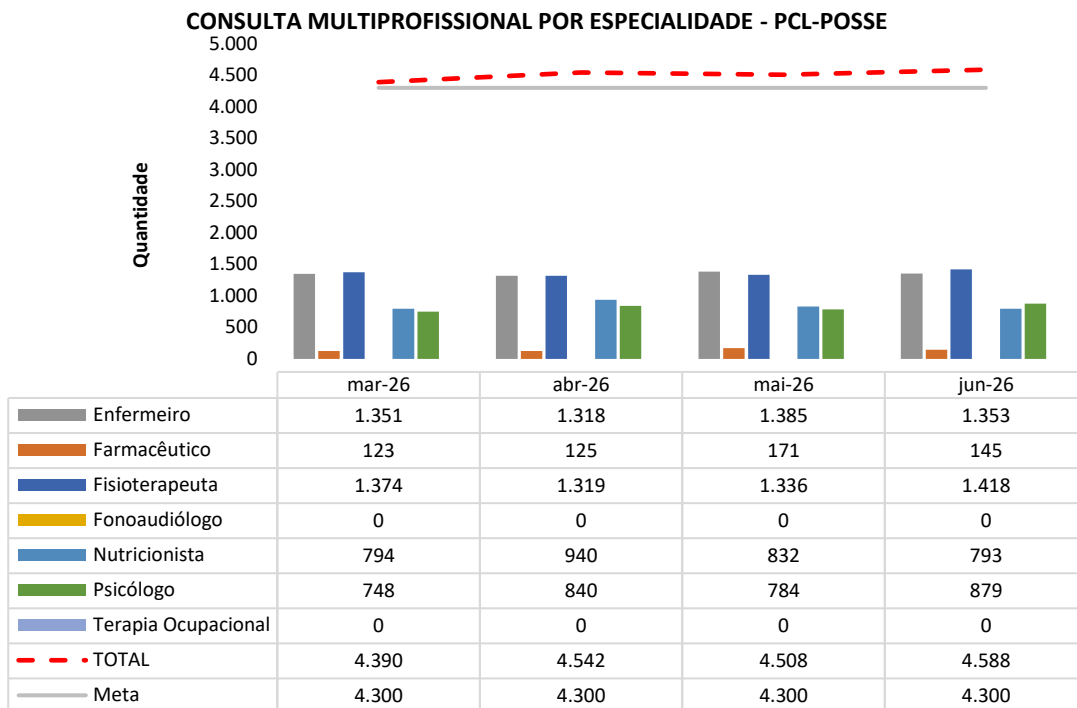
Primeira consulta ofertada ao CRE - Reumatologia - PCL-POSSE



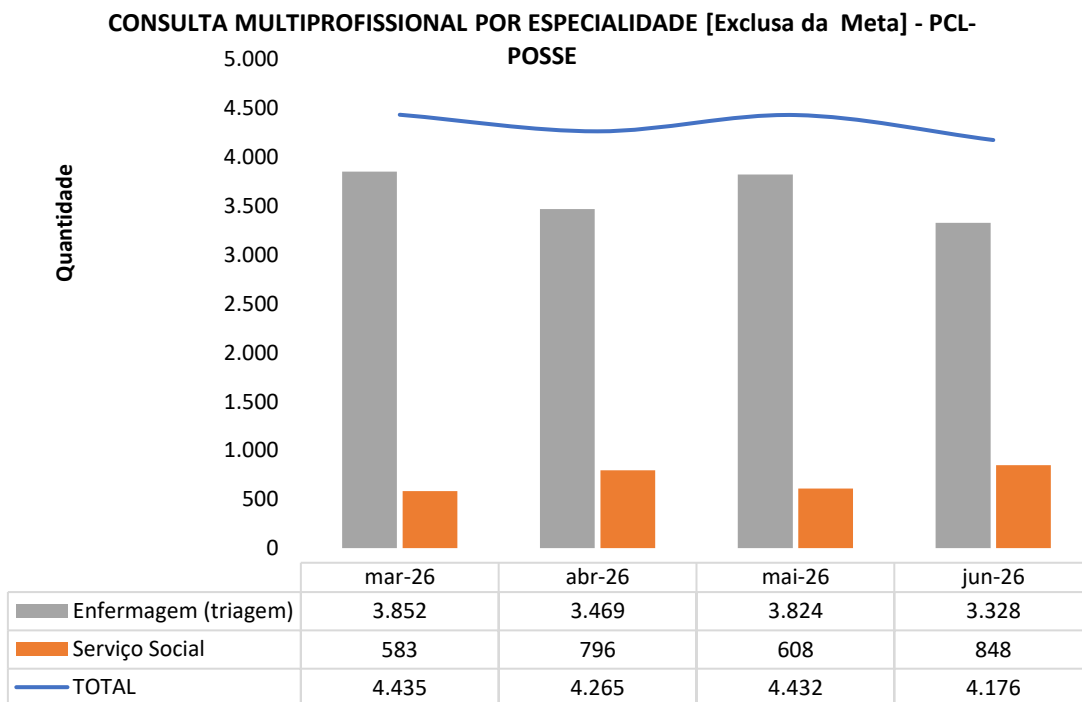
Primeira consulta ofertada ao CRE - Urologia - PCL-POSSE



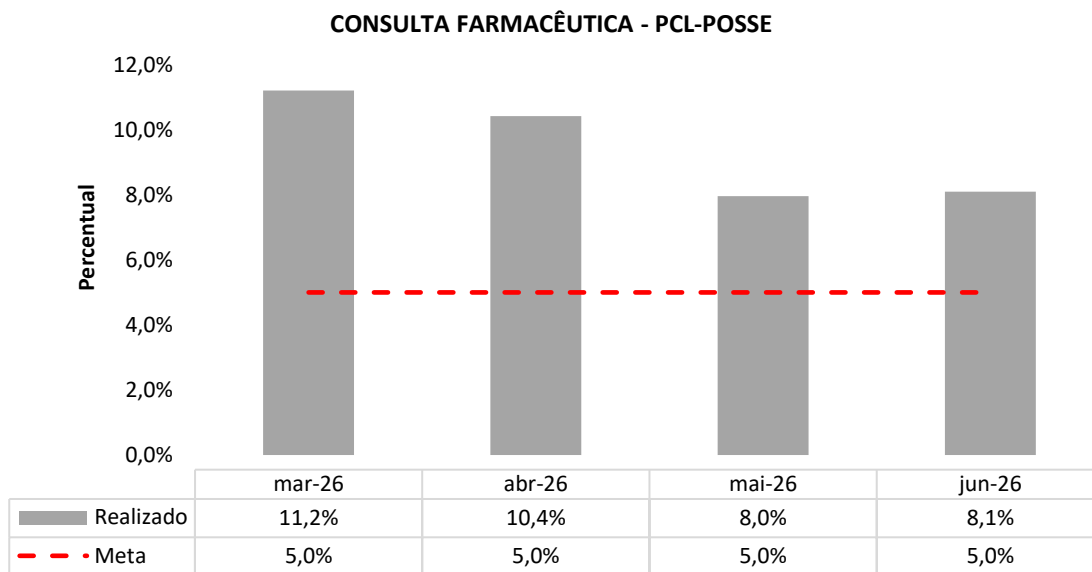
II.1.6. Consulta Multiprofissional por Especialidades



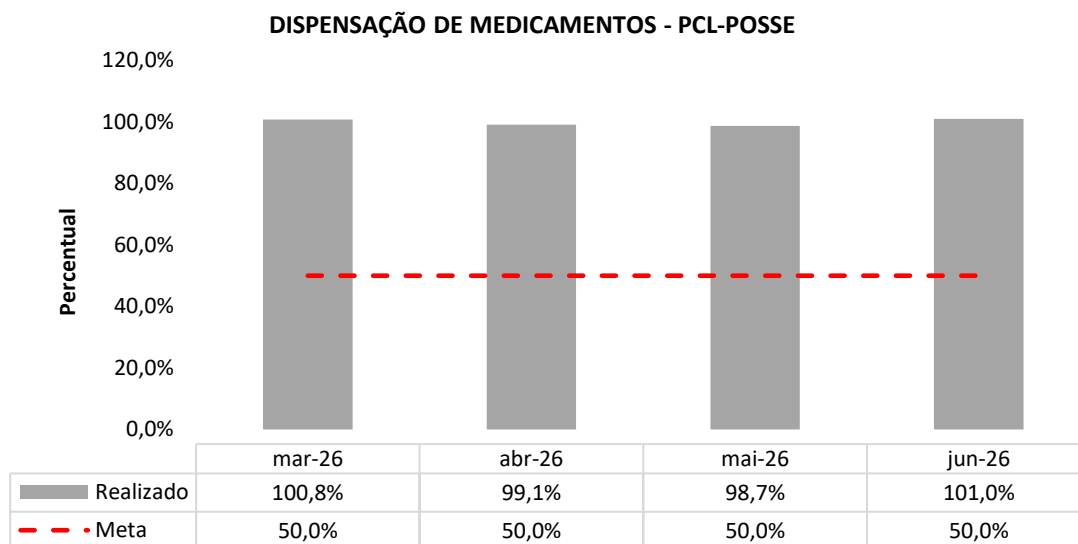
II.1.7. Consulta Multiprofissional por Especialidade – Exclusa da Meta



II.1.8. Consulta Farmacêutica

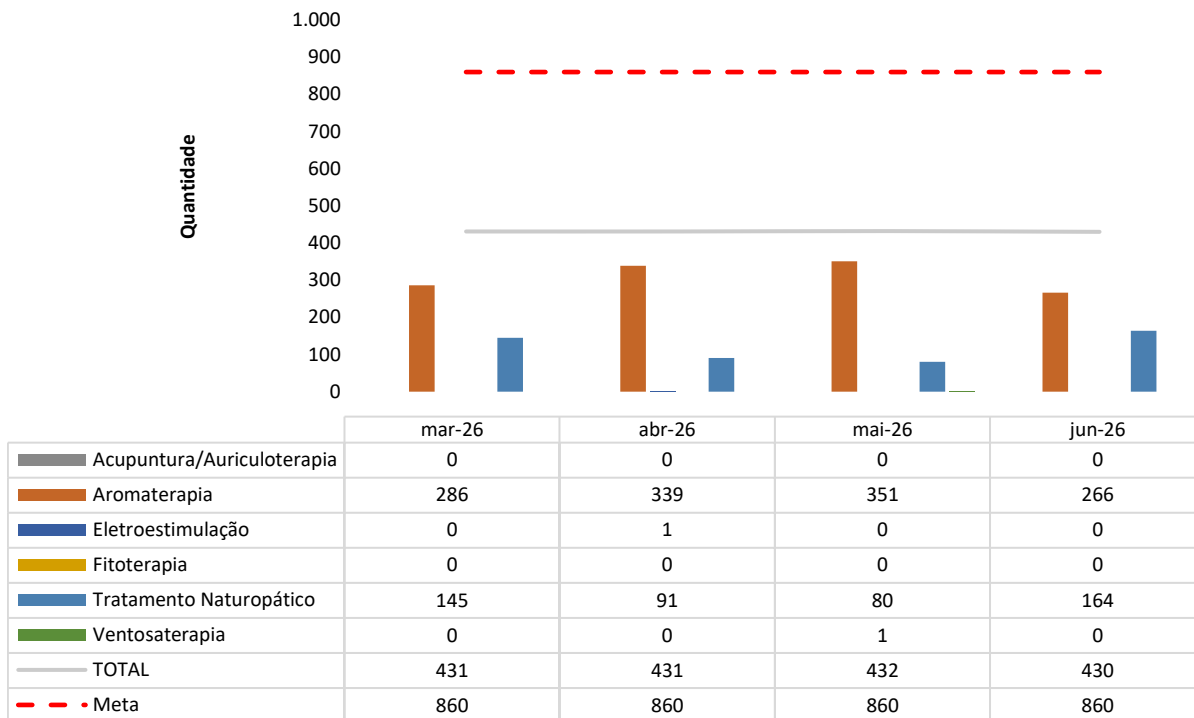


II.1.9. Dispensação de Medicamentos CEAF

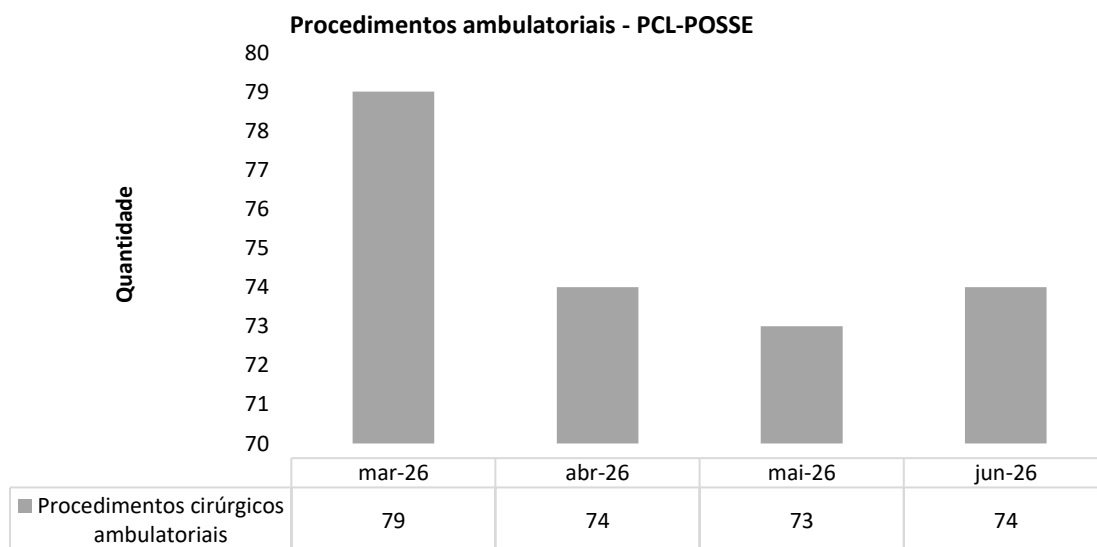


II.1.10. Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Procedimentos

Práticas integrativas e complementares - PICS - PROCEDIMENTOS - PCL-POSSE

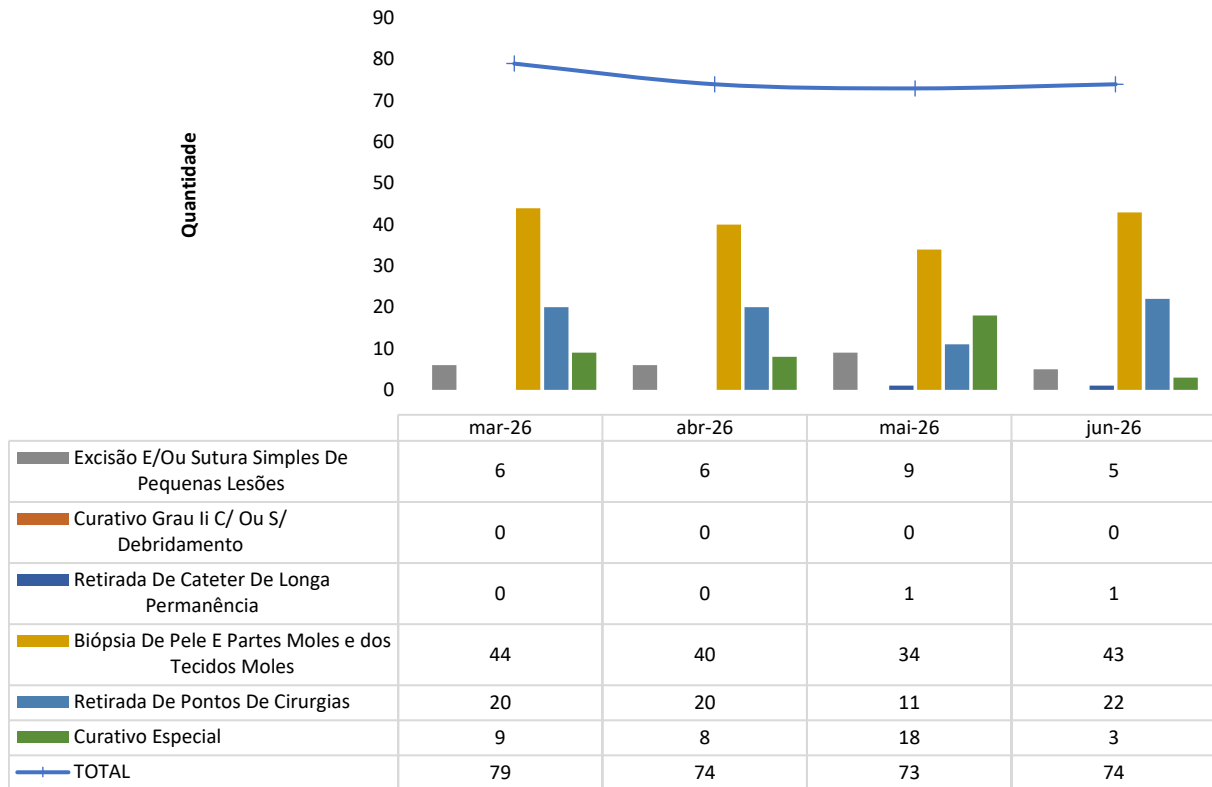


II.1.11. Procedimentos Ambulatoriais – Procedimentos



II.1.12. Procedimentos Ambulatoriais – Tipo de Cirurgia

Procedimentos ambulatoriais - TIPO DE CIRURGIA - PCL-POSSE

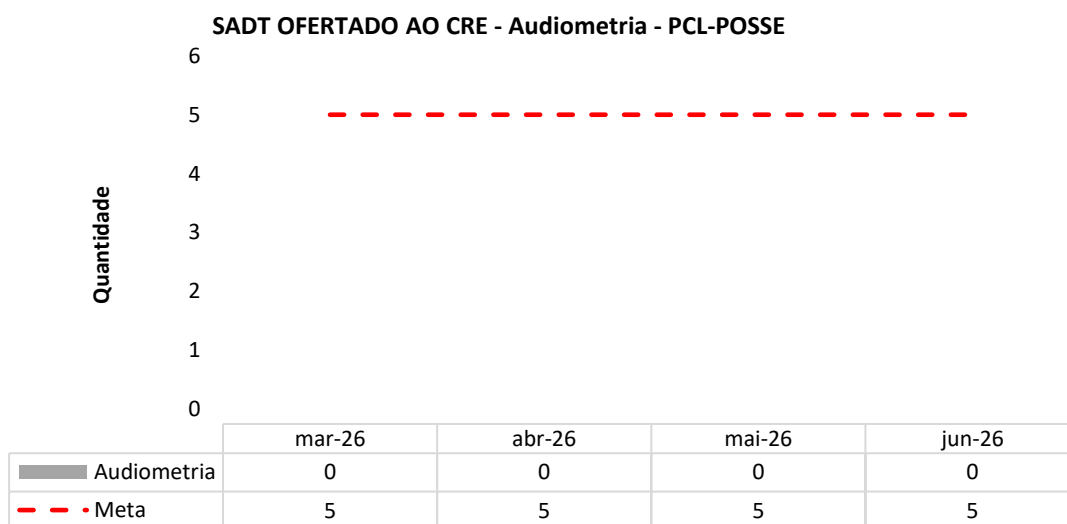


II.1.13. SADT ofertado ao CRE

Conforme estabelecido no Termo de Colaboração vigente desde 20 de janeiro de 2025, para fins de contabilização dos atendimentos de SADT externo, são considerados exclusivamente os pacientes encaminhados pela Regulação Estadual (CRE), com apresentação dos dados de forma segregada.

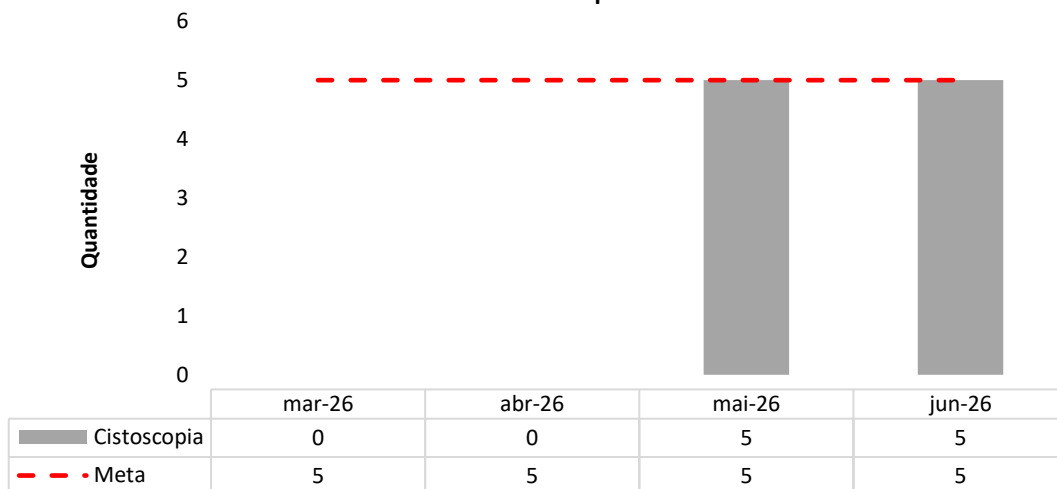
Em junho, foram ofertados 2.260 exames externos, dos quais apenas 862 foram realizados mediante agendamento pelo Complexo Regulador Estadual (CRE), resultando na perda de 1.398 vagas. O IMED não possui governabilidade sobre essa diferença, uma vez que os pacientes são encaminhados pela SES para atendimento.

A Policlínica de Posse manteve, ao longo de todo o mês, plena disponibilidade de sua infraestrutura física e dos recursos humanos necessários à adequada prestação dos serviços contratualizados. Ressalta-se que a unidade ofertou quantitativo de atendimentos e exames superior à meta estabelecida contratualmente, com o objetivo de ampliar a realização de exames externos, otimizar a utilização da capacidade instalada e promover maior eficiência na prestação dos serviços à população.



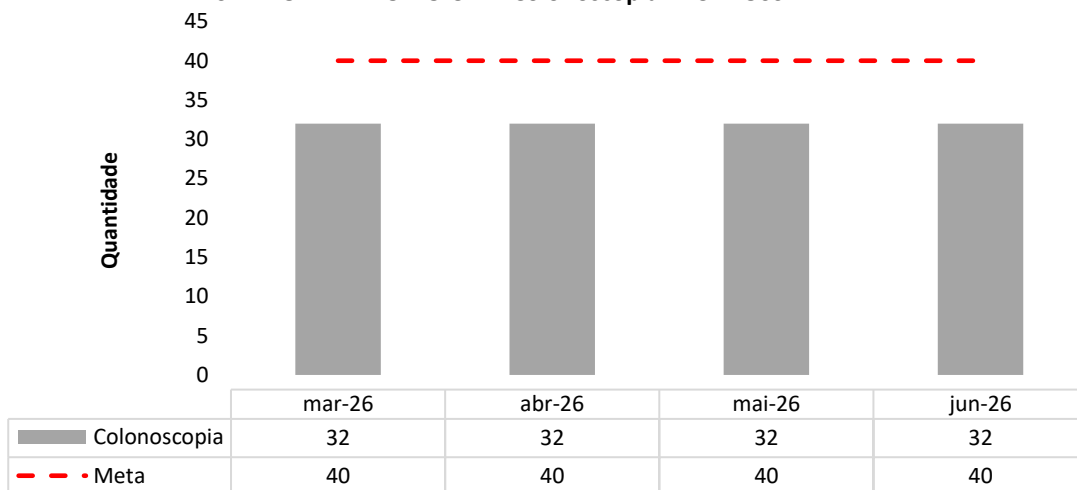
A unidade concluiu o processo de contratação de profissional fonoaudiólogo(a) habilitado(a), por meio de empresa terceirizada. Dessa forma, a realização dos exames de audiometria será iniciada na primeira semana de julho, possibilitando a regularização da oferta do procedimento e a ampliação do acesso dos usuários ao serviço.

SADT OFERTADO AO CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE



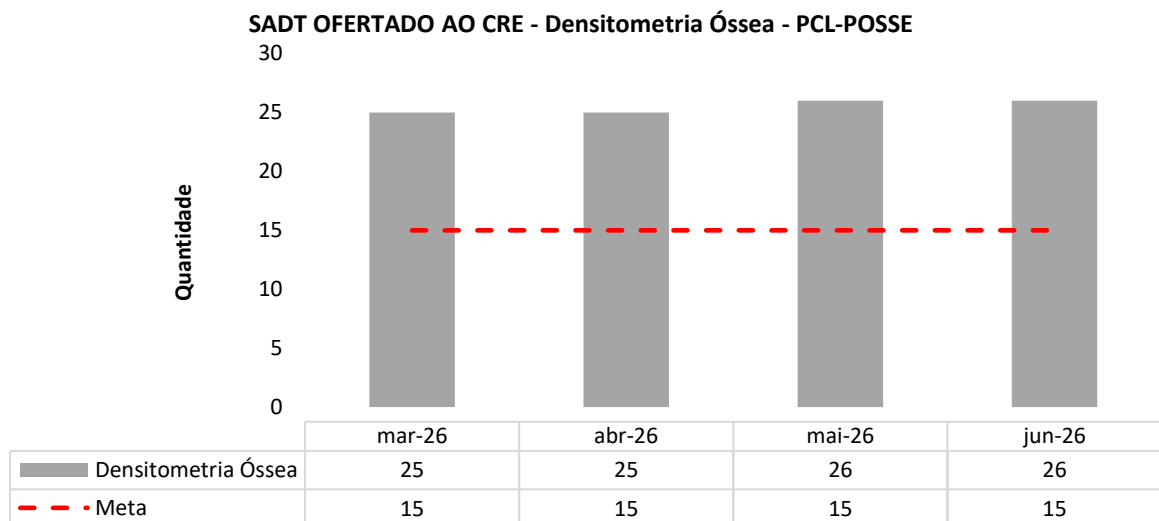
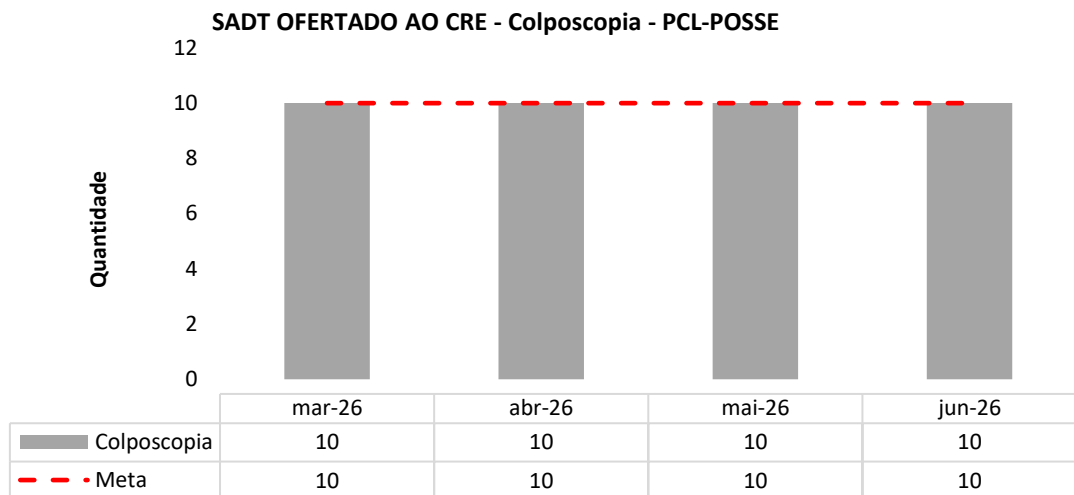
A oferta do exame de cistoscopia foi regularizada no mês de maio, após a conclusão da manutenção do equipamento, que se encontra em pleno funcionamento. Com a retomada dos atendimentos, a unidade alcançou integralmente a meta pactuada para o período, restabelecendo a oferta regular do procedimento e ampliando o acesso dos usuários ao serviço especializado.

SADT OFERTADO AO CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE

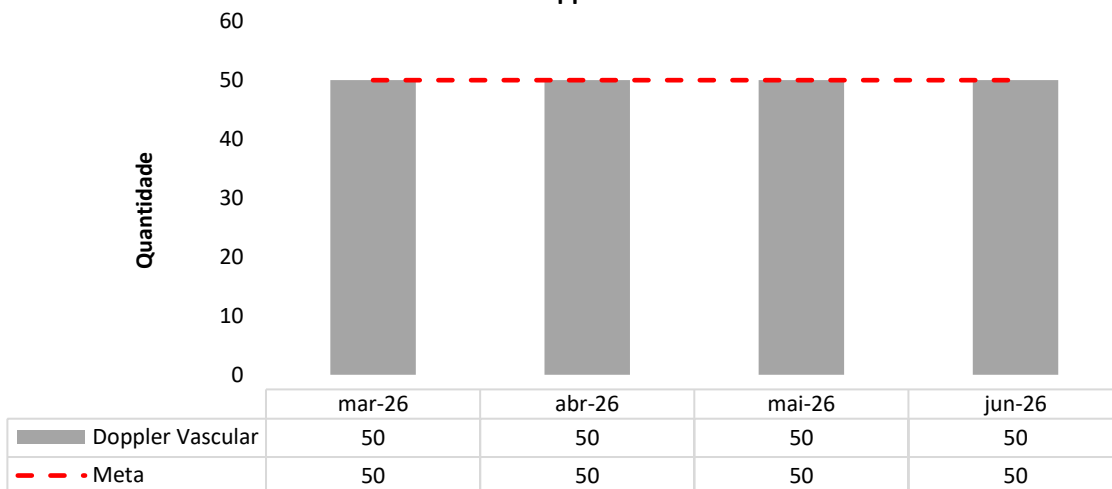


A oferta de colonoscopias permaneceu abaixo da meta pactuada em razão da indisponibilidade de agenda do profissional médico responsável pelo procedimento, que atualmente não dispõe de dias adicionais para ampliação da oferta. Dessa forma, a unidade manteve a capacidade máxima de

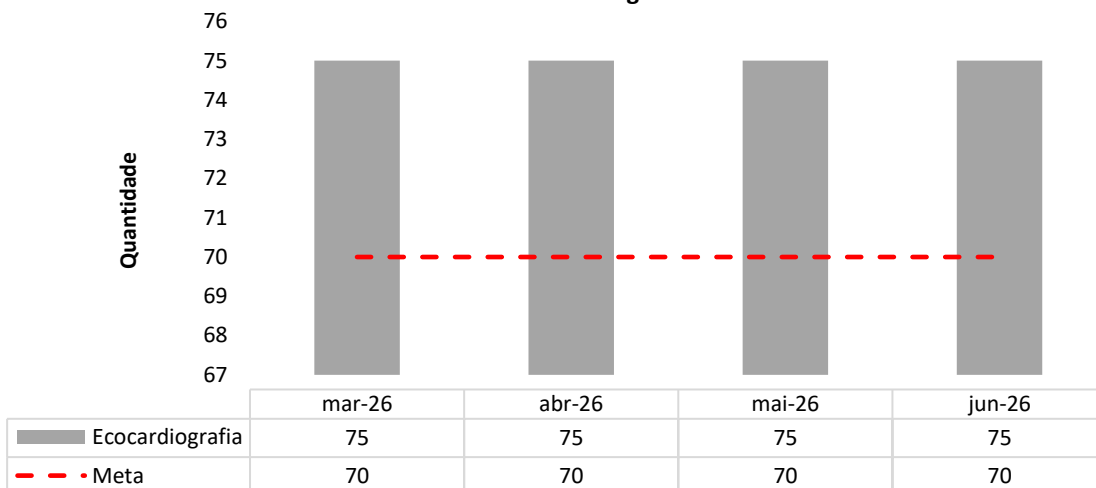
agendamento compatível com a disponibilidade assistencial existente, garantindo a qualidade e a segurança dos atendimentos realizados. Para solucionar essa questão e viabilizar a ampliação da oferta, o IMED já está em busca de um novo profissional médico para completar a agenda necessária para o alcance da meta.



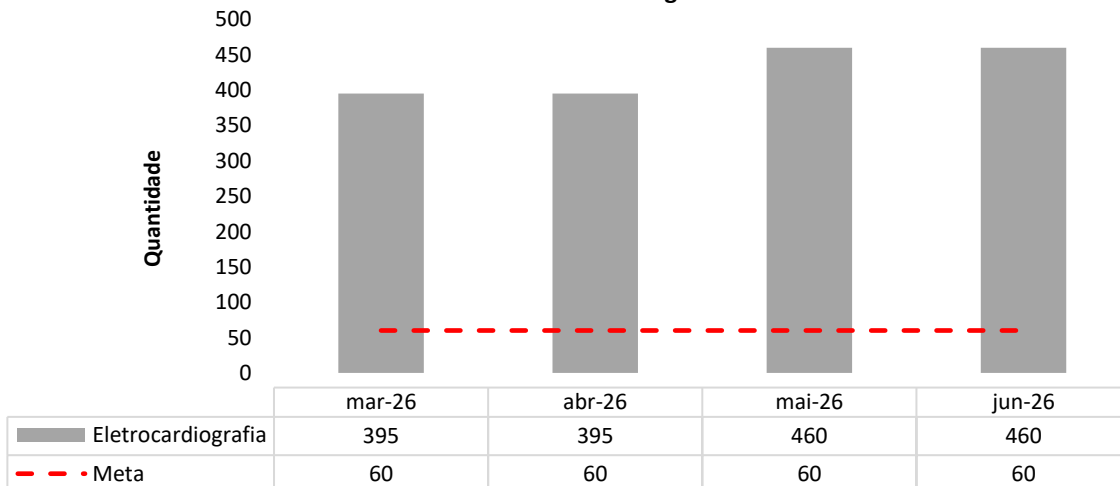
SADT OFERTADO AO CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



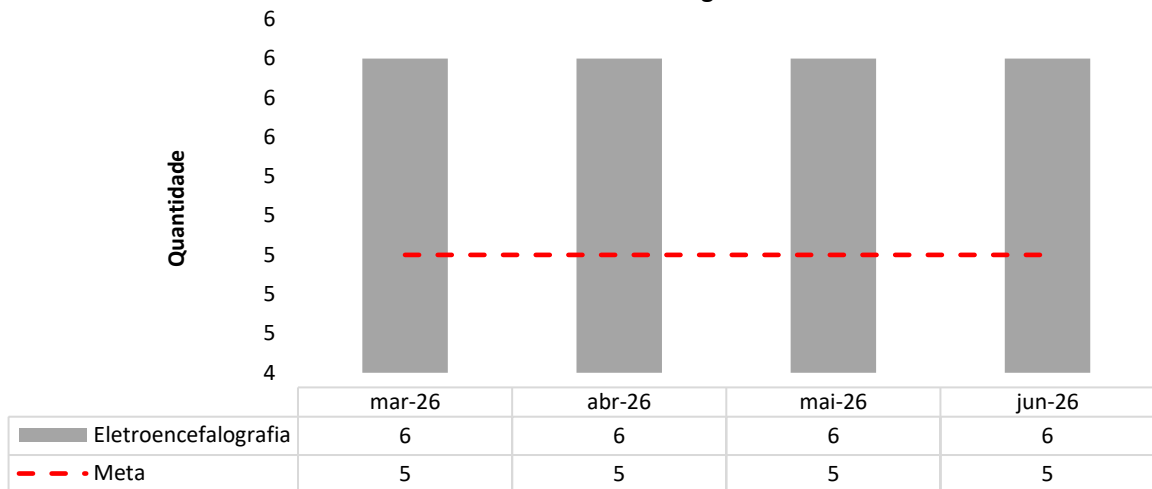
SADT OFERTADO AO CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



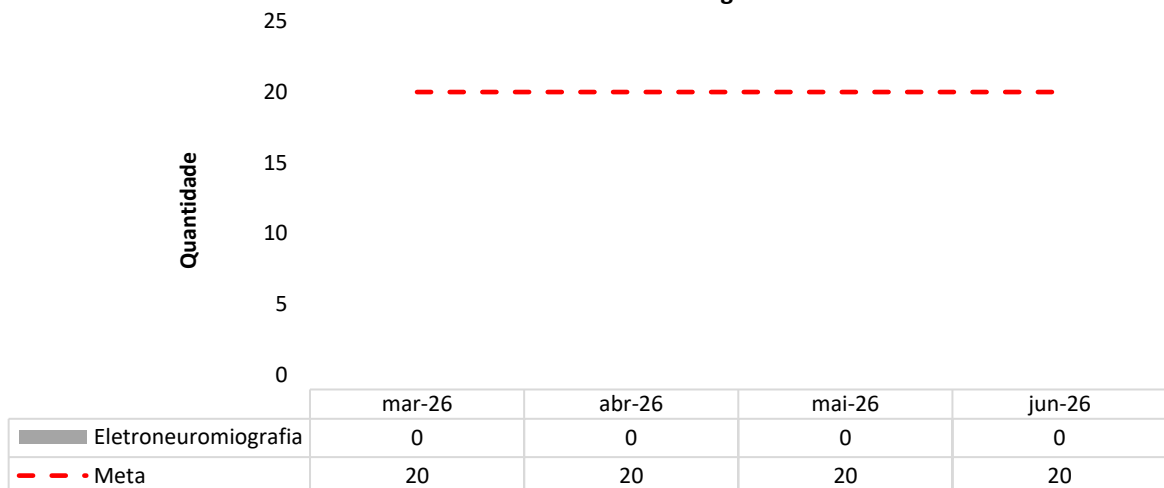
SADT OFERTADO AO CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE

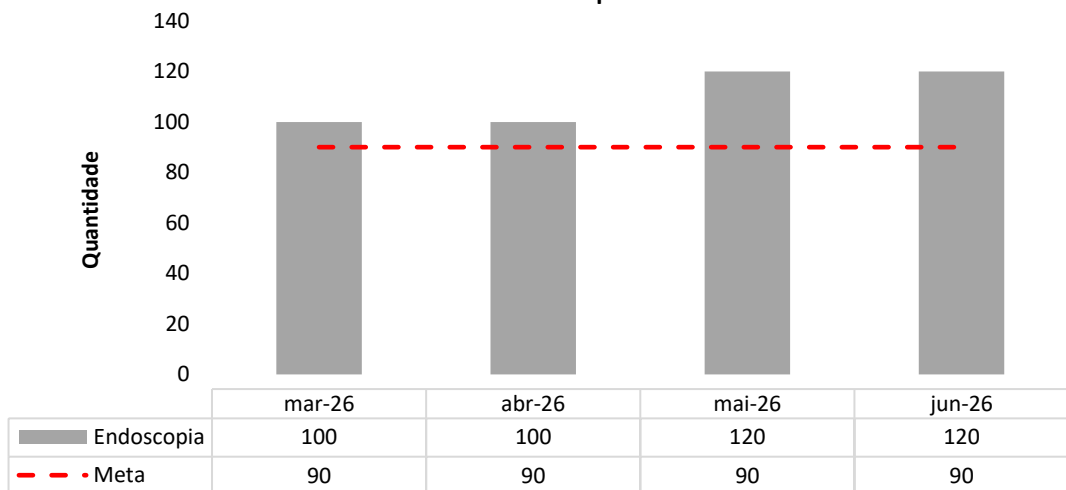


Em relação ao exame de eletroneuromiografia, permanecem os desafios relacionados à contratação de profissional habilitado para a execução do serviço. Apesar das tentativas realizadas pela unidade, incluindo a busca ativa por especialistas e o contato com prestadores da região e de municípios vizinhos, ainda não foi possível viabilizar a oferta do exame.

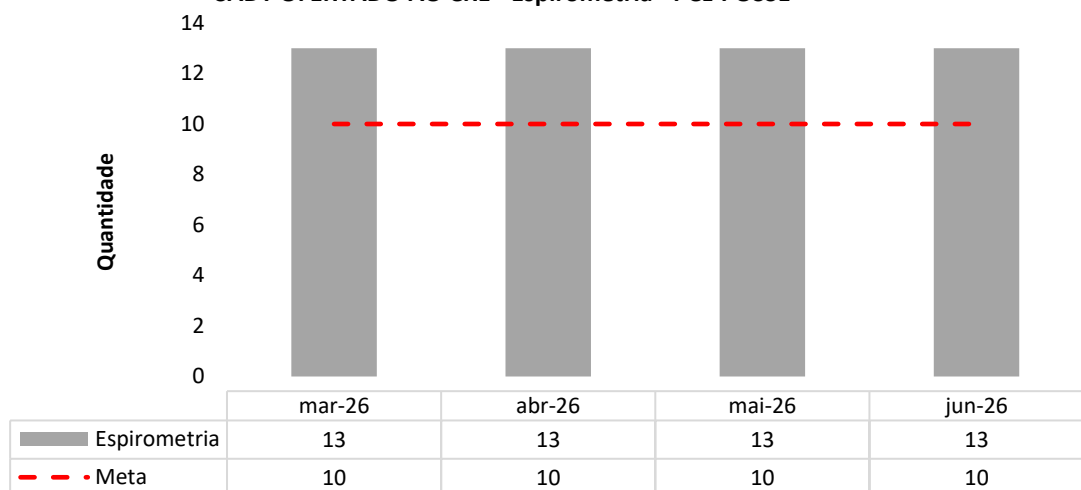
Ressalta-se que a dificuldade está relacionada à escassez de profissionais com habilitação específica, associada à localização geográfica da unidade, fatores que reduzem o interesse e a disponibilidade de prestadores para o atendimento regular.

A unidade permanece adotando medidas para identificar alternativas e viabilizar a contratação do serviço, mantendo o monitoramento contínuo da demanda e das oportunidades de credenciamento de profissionais.

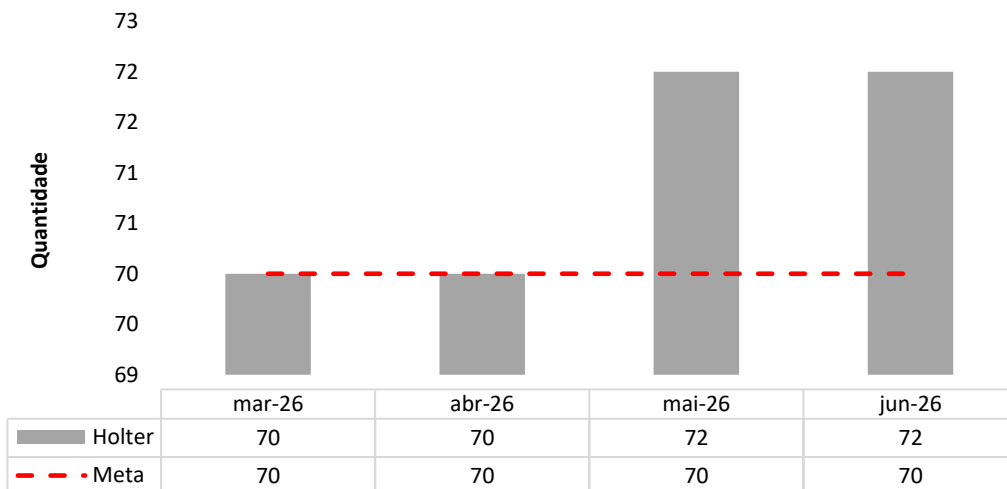
SADT OFERTADO AO CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



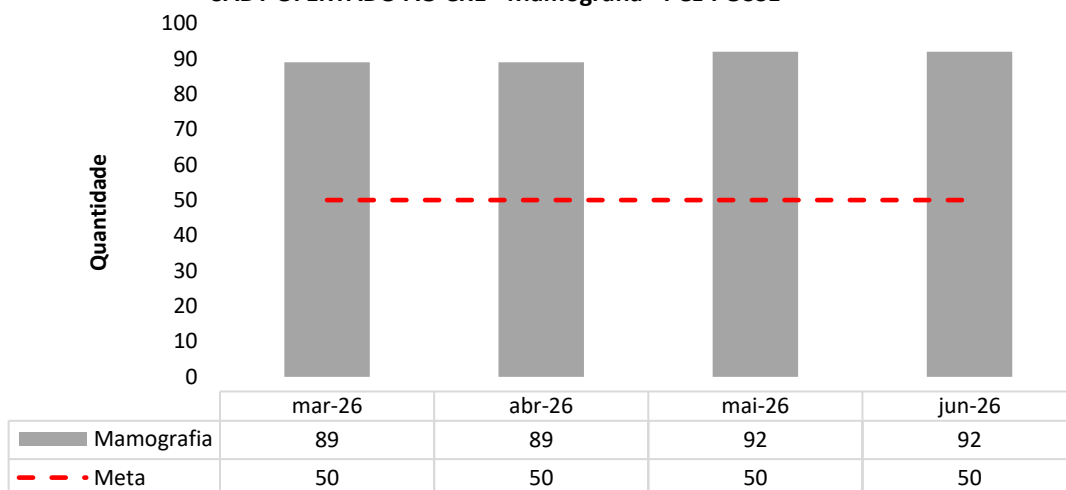
SADT OFERTADO AO CRE - Espirometria - PCL-POSSE



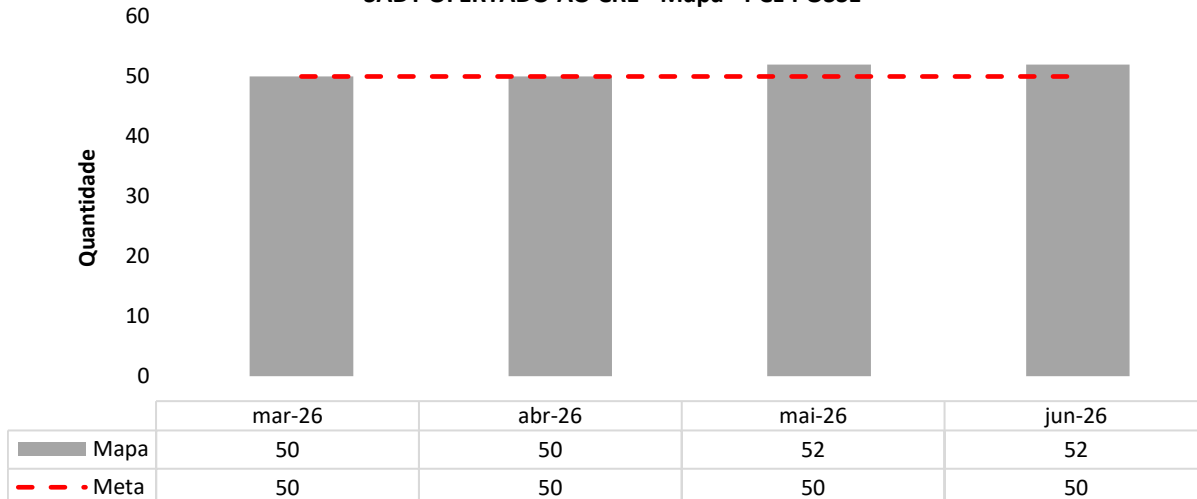
SADT OFERTADO AO CRE - Holter - PCL-POSSE



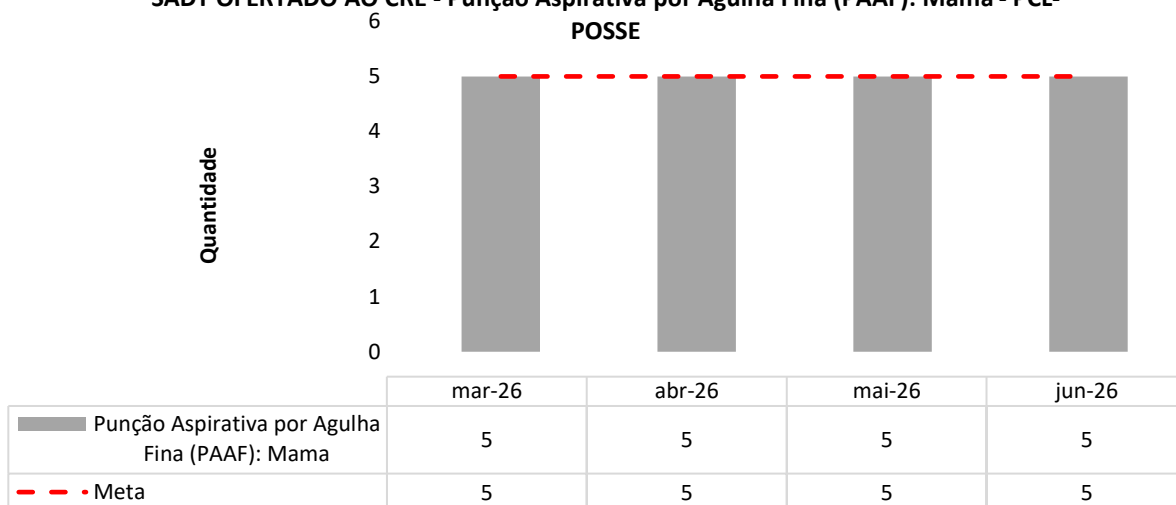
SADT OFERTADO AO CRE - Mamografia - PCL-POSSE



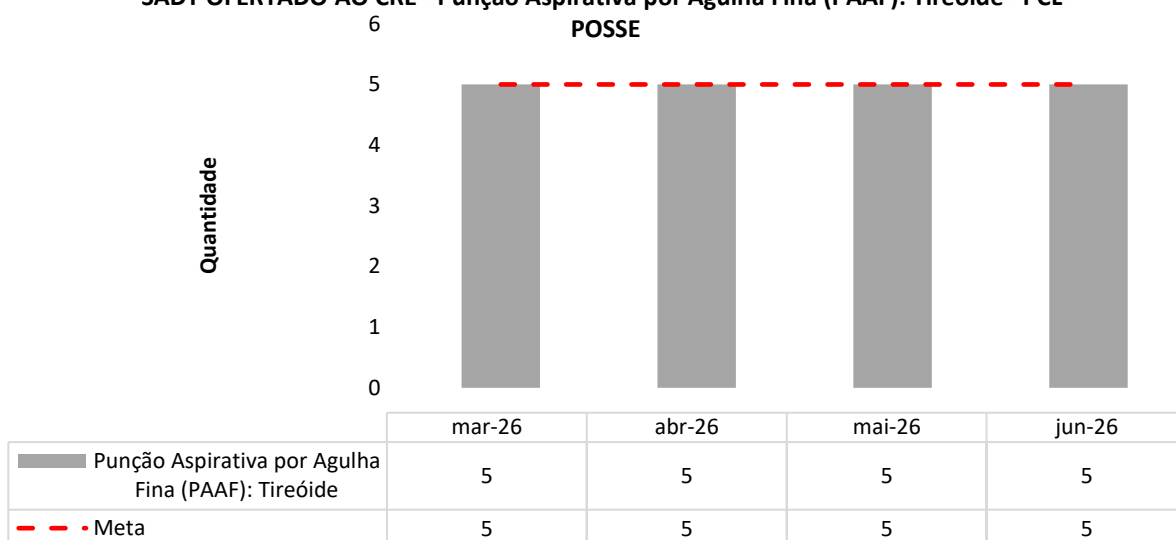
SADT OFERTADO AO CRE - Mapa - PCL-POSSE



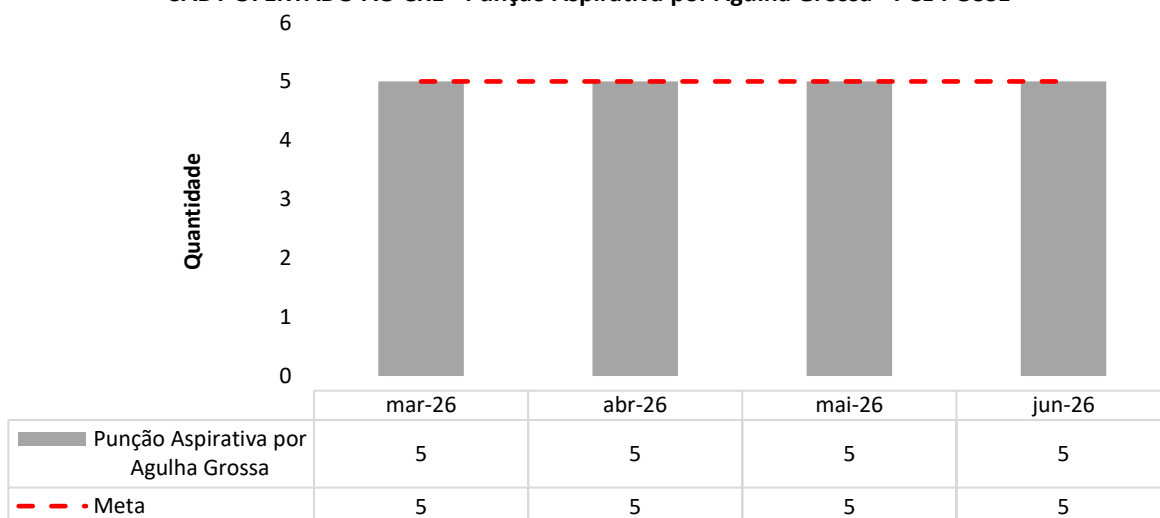
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



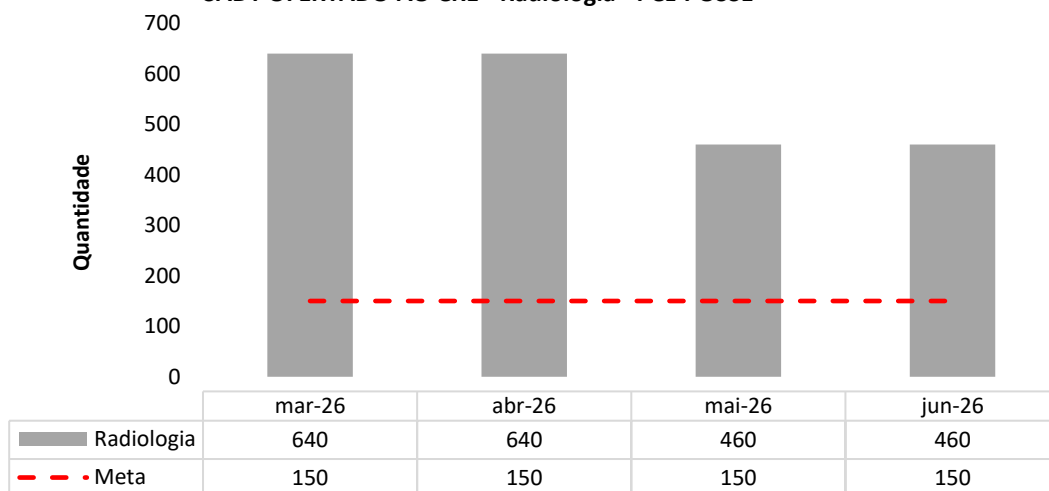
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



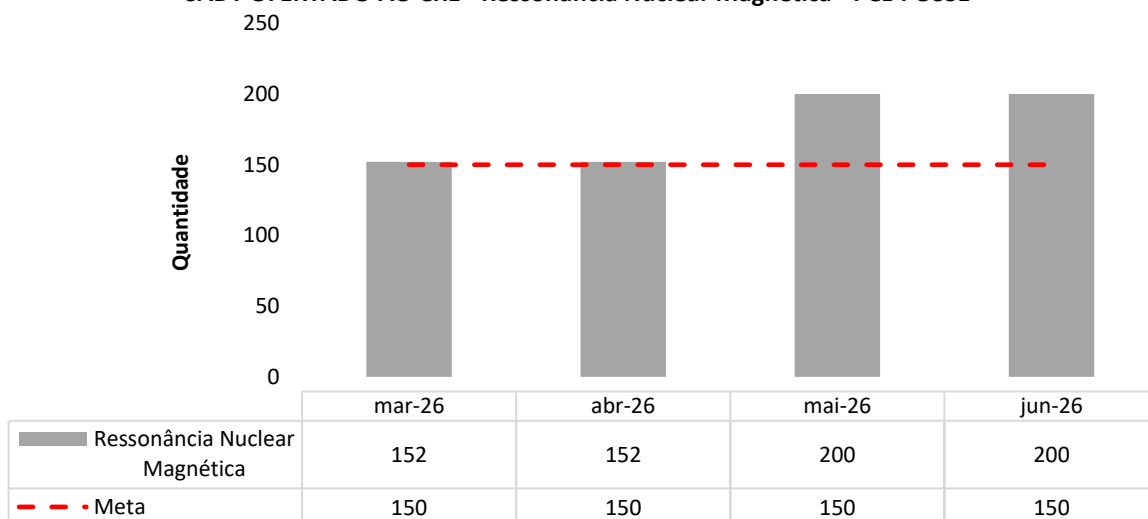
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



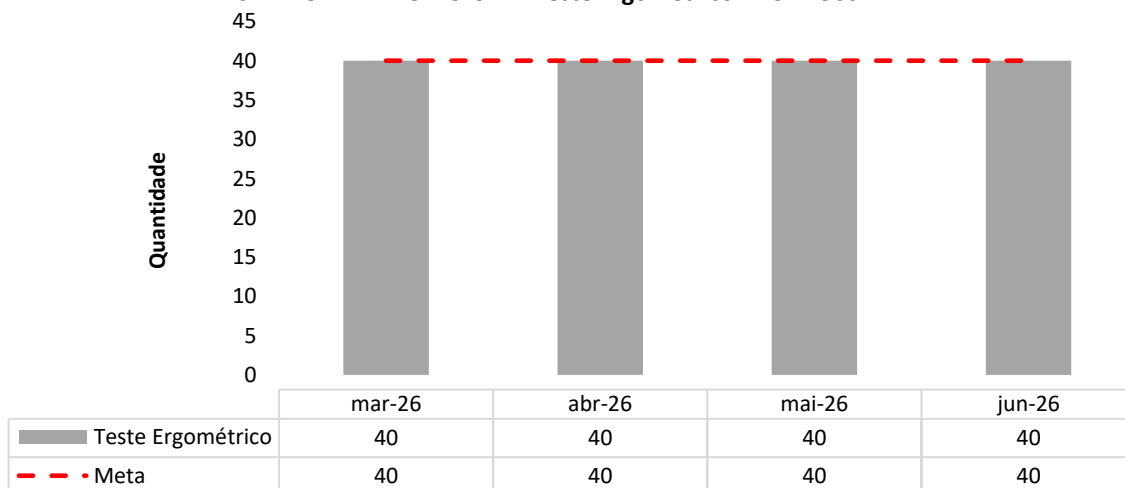
SADT OFERTADO AO CRE - Radiologia - PCL-POSSE



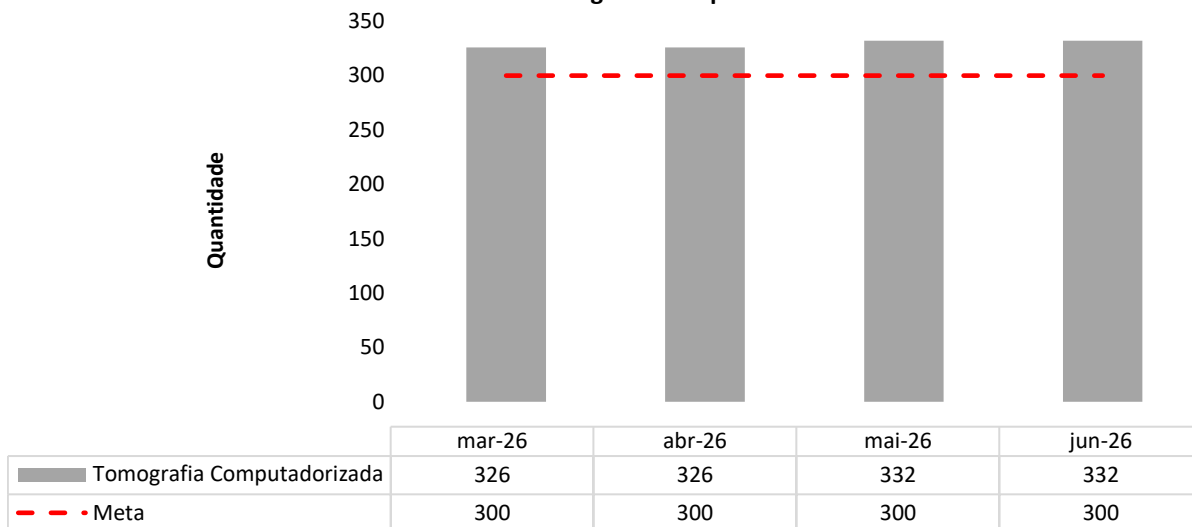
SADT OFERTADO AO CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



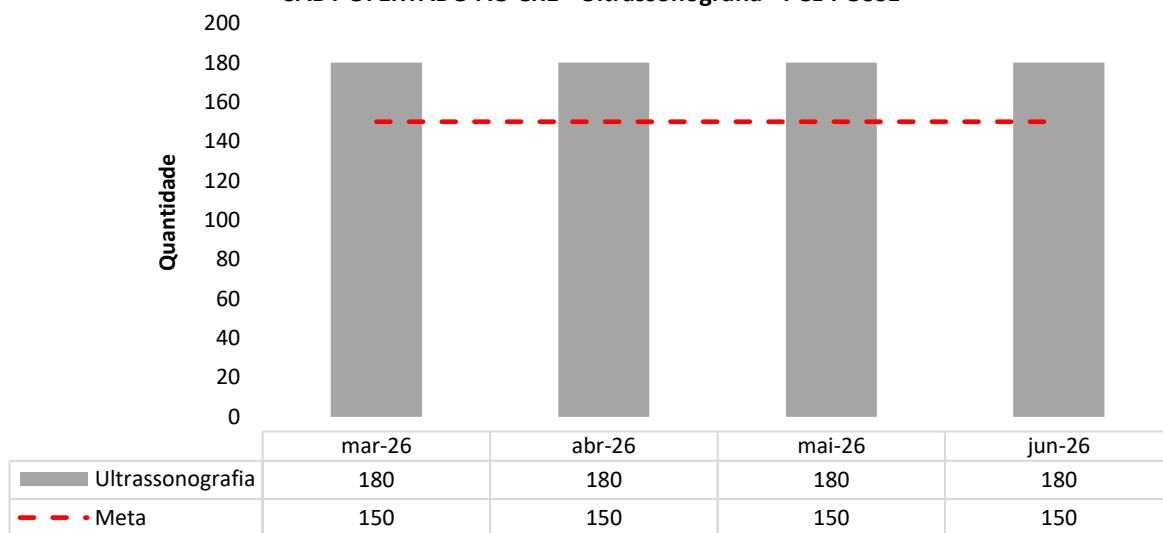
SADT OFERTADO AO CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



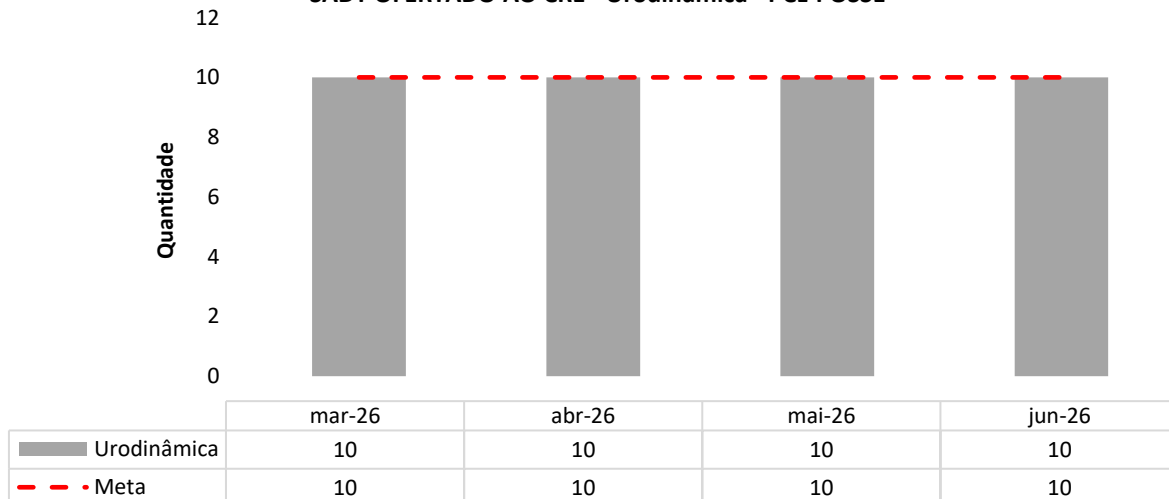
SADT OFERTADO AO CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE

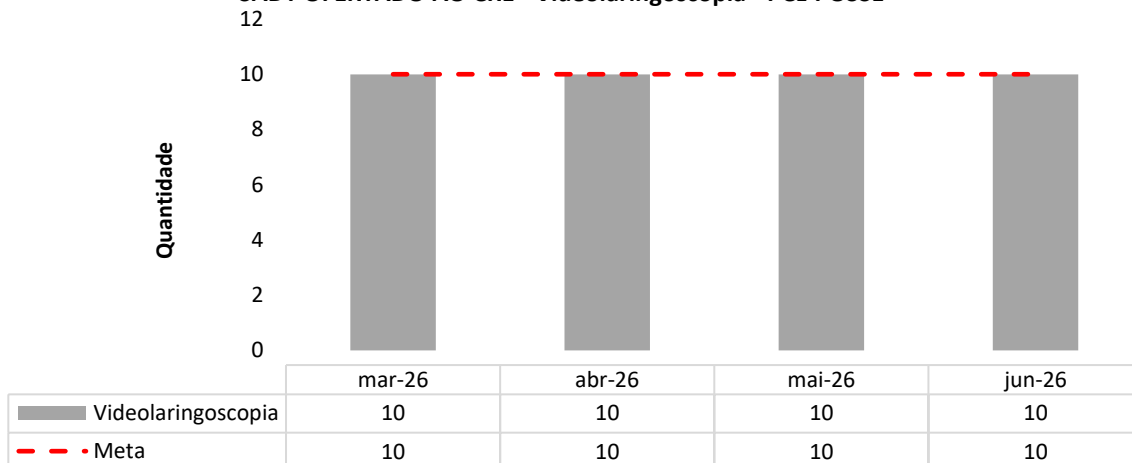


SADT OFERTADO AO CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE

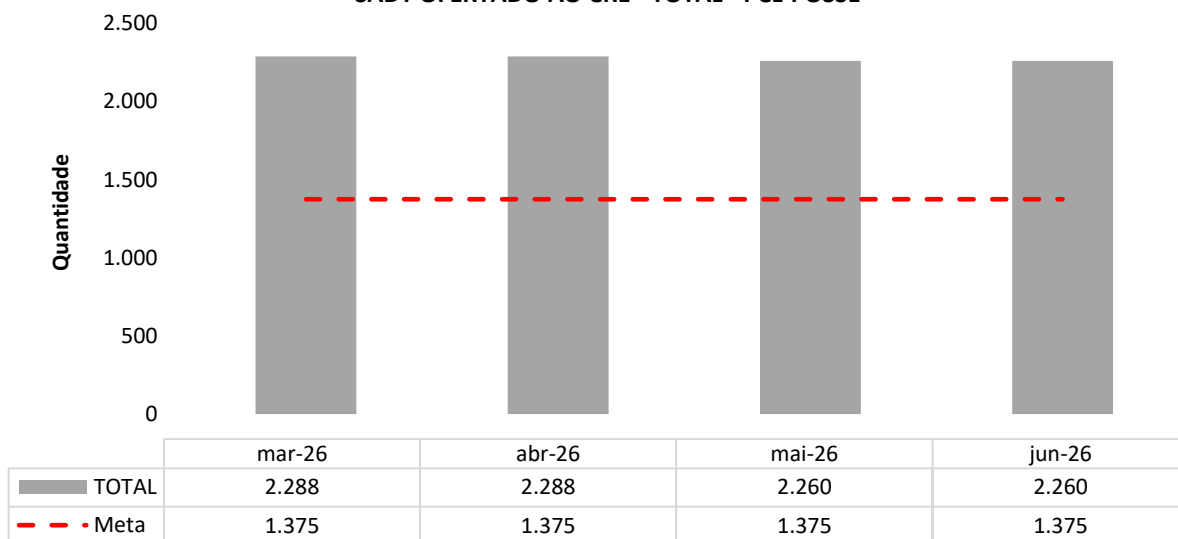


sempre

SADT OFERTADO AO CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

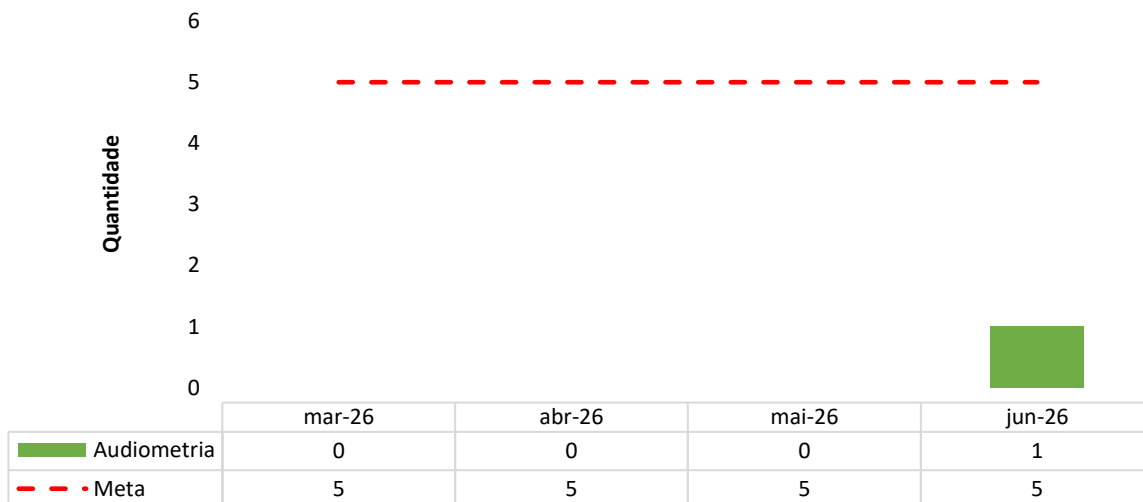


SADT OFERTADO AO CRE - TOTAL - PCL-POSSE



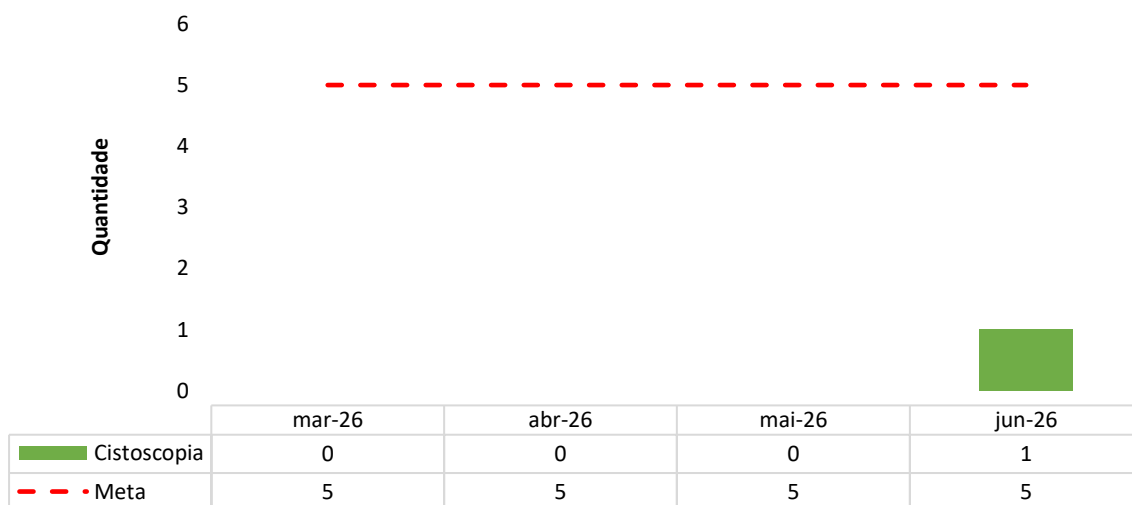
II.1.14. SADT realizado por agendamento do CRE

SADT Realizado por agendamento do CRE - Audiometria - PCL-POSSE

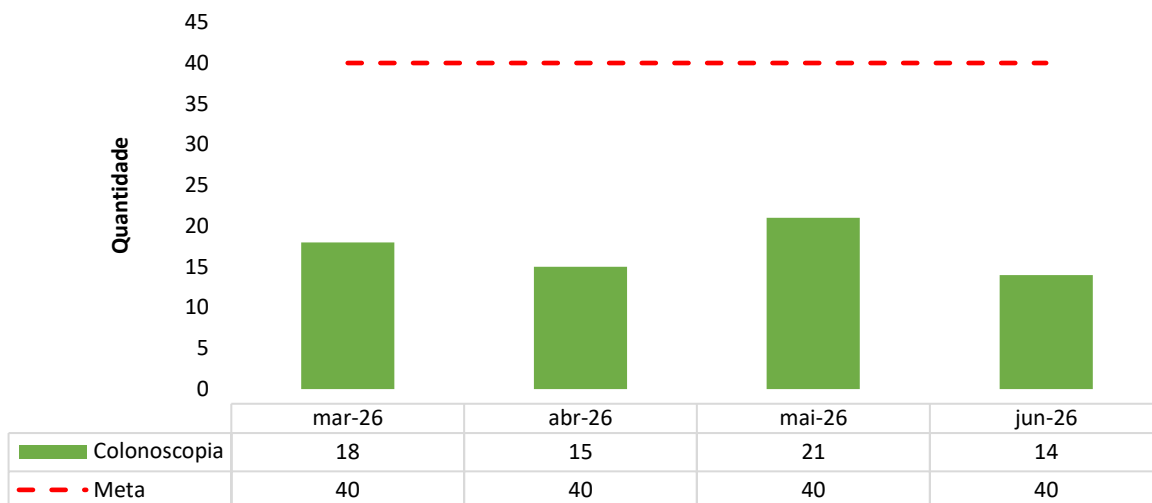


Em relação ao exame de audiometria, informa-se que a oferta do serviço foi retomada após a contratação de profissional fonoaudiólogo(a) habilitado(a). No entanto, durante o mês de junho, foi realizado apenas um exame, considerando que o início da prestação do serviço ocorreu no decorrer do período, sendo necessário o alinhamento da agenda assistencial e dos encaminhamentos regulados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE). A unidade encontra-se com o serviço estruturado e disponível, com previsão de ampliação gradativa da oferta nos meses subsequentes, visando ao cumprimento da meta contratual.

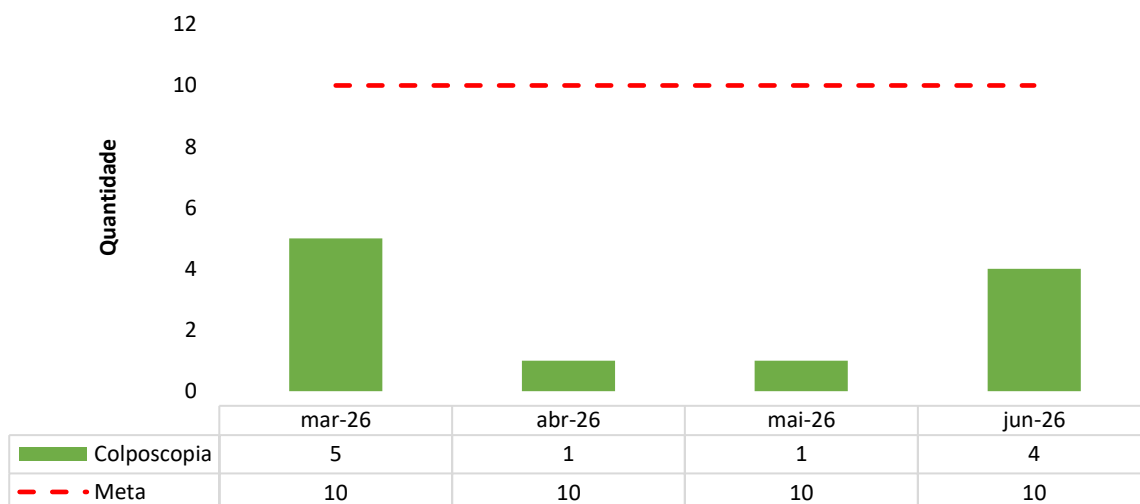
SADT Realizado por agendamento do CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE



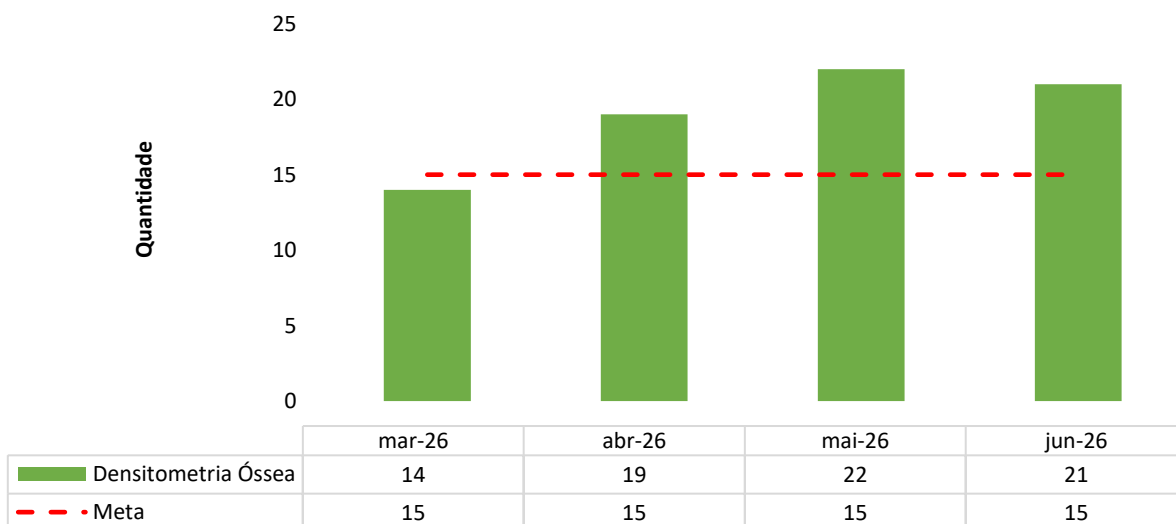
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE



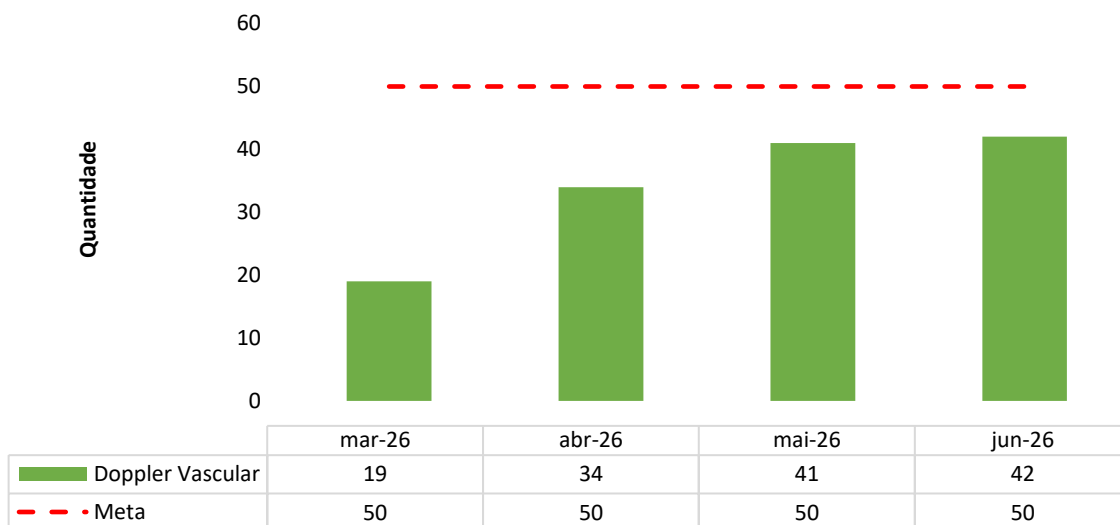
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colposcopia - PCL-POSSE



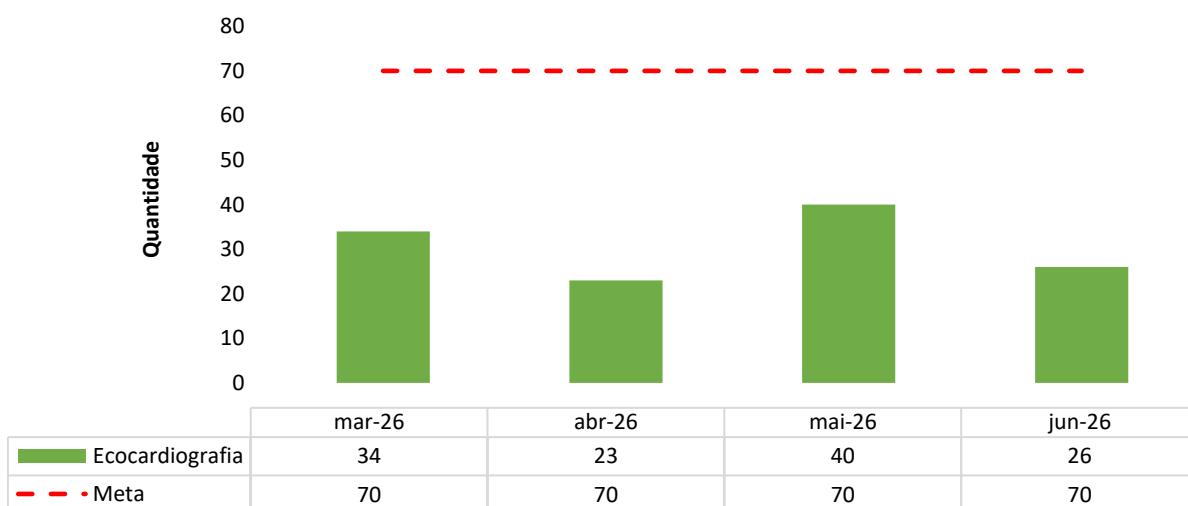
SADT Realizado por agendamento do CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



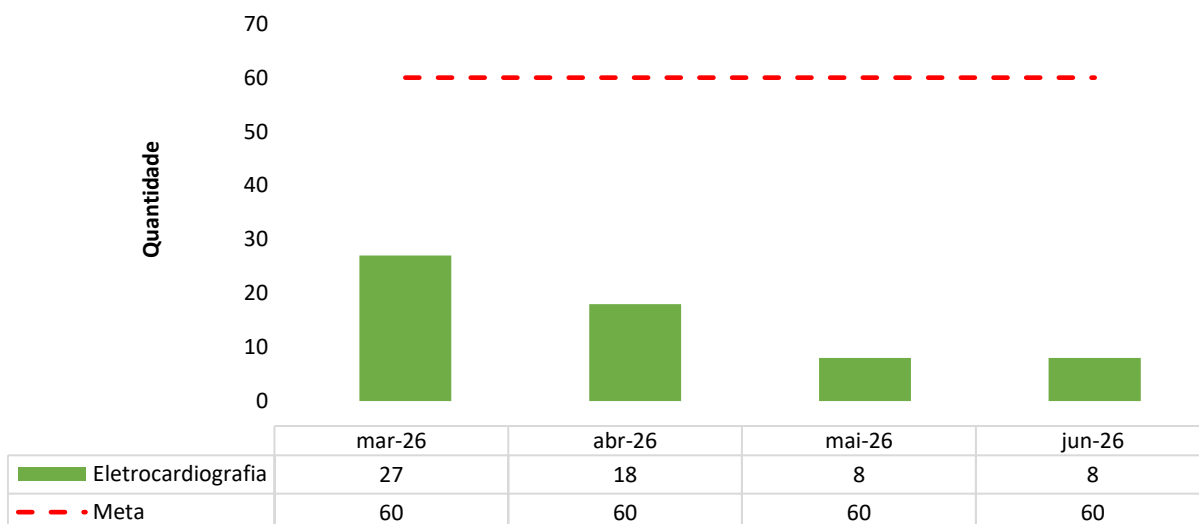
SADT Realizado por agendamento do CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



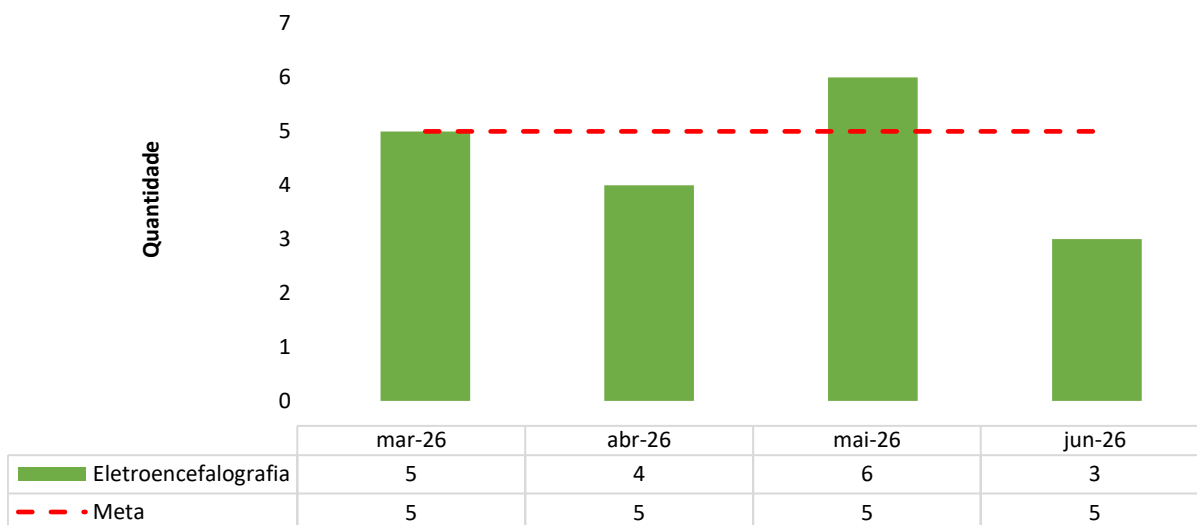
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



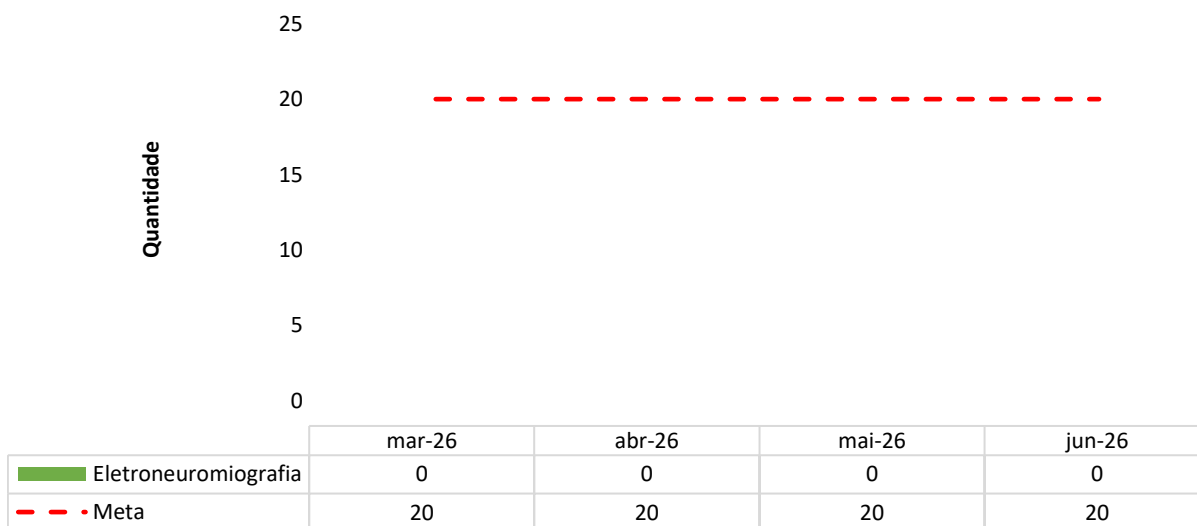
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



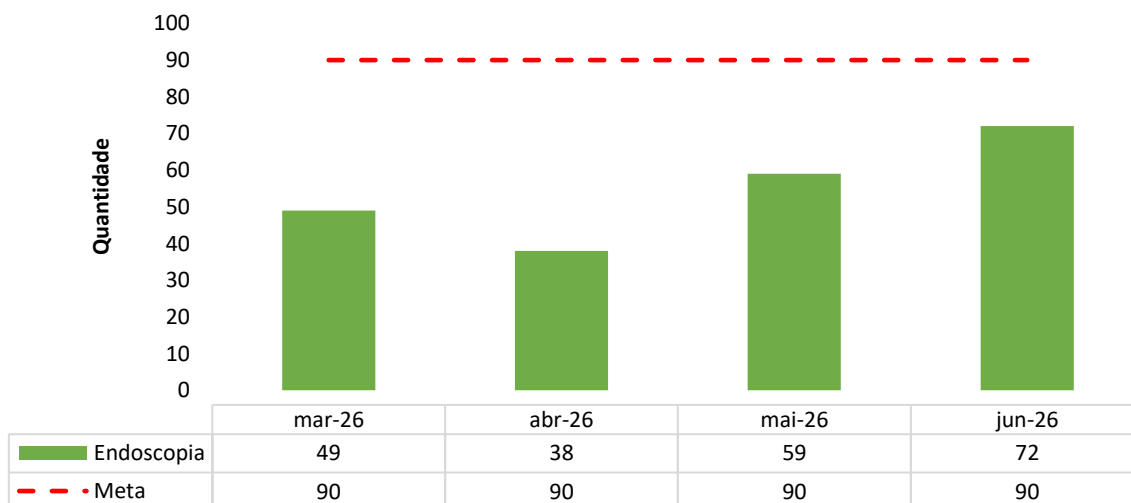
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



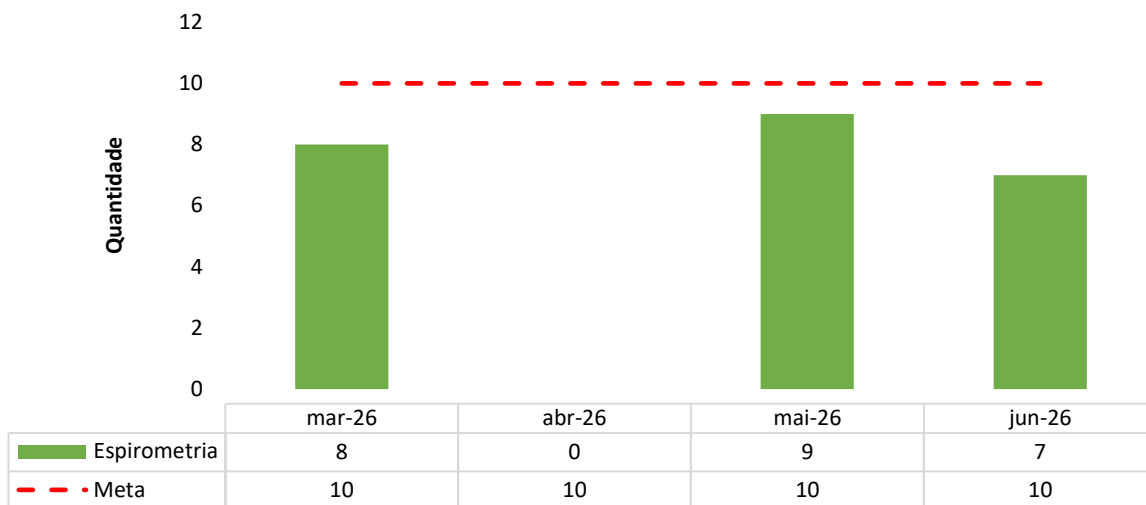
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



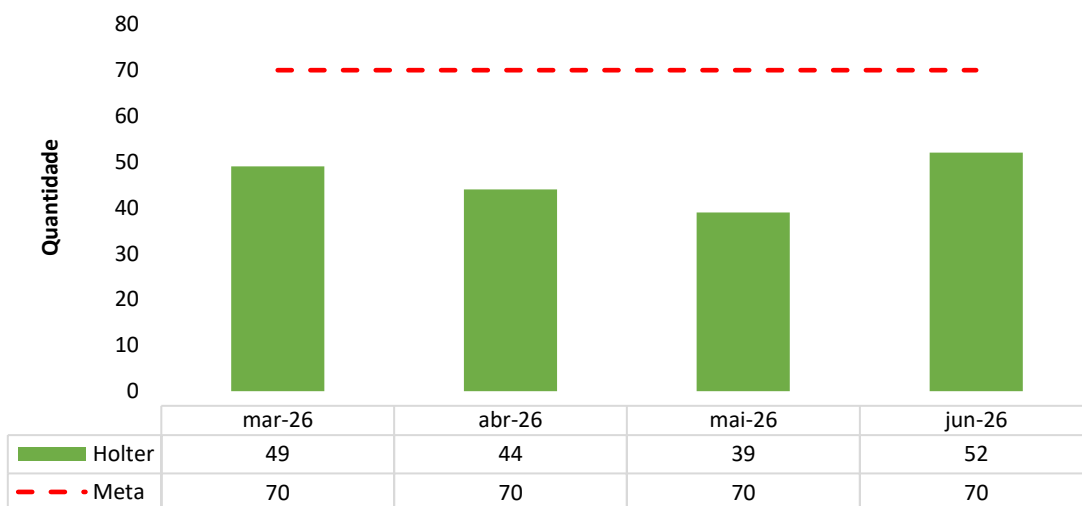
SADT Realizado por agendamento do CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



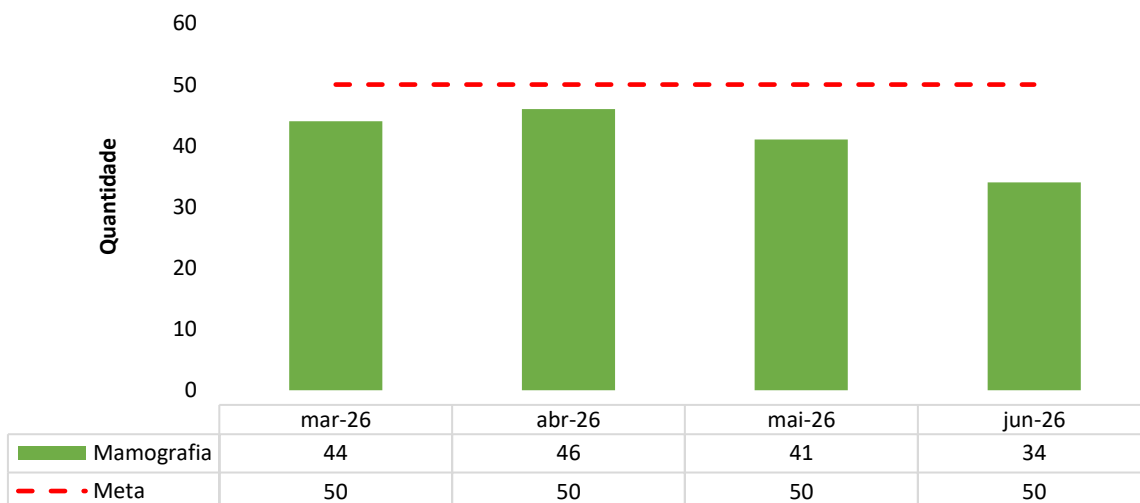
SADT Realizado por agendamento do CRE - Espirometria - PCL-POSSE



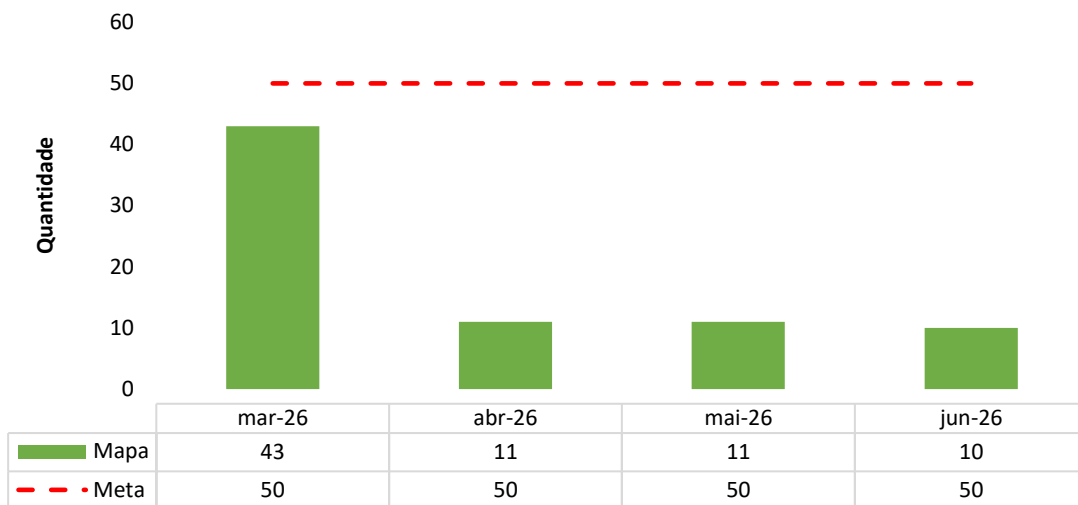
SADT Realizado por agendamento do CRE - Holter - PCL-POSSE



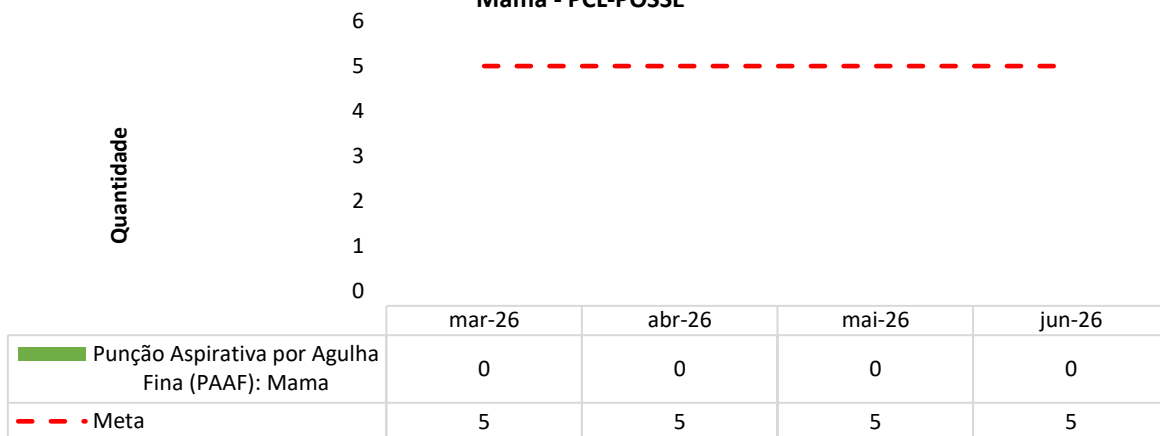
SADT Realizado por agendamento do CRE - Mamografia - PCL-POSSE



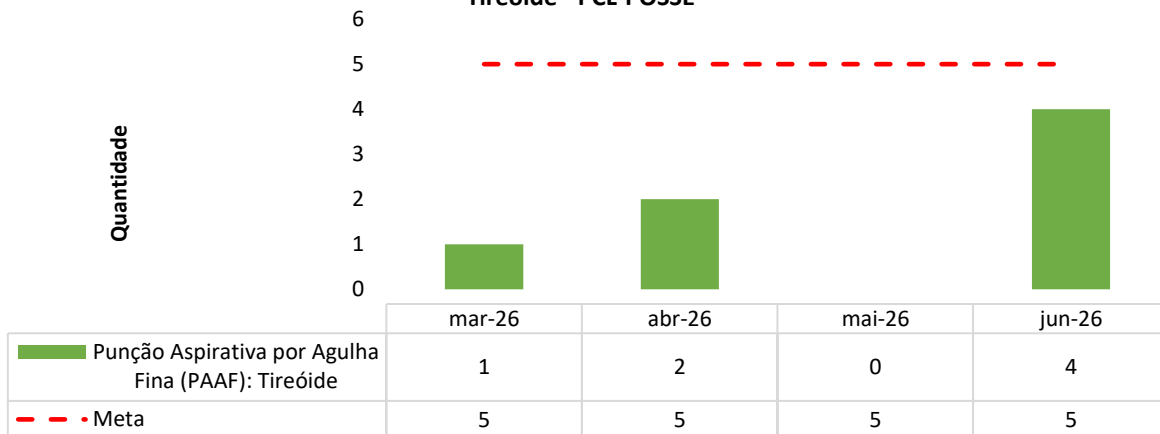
SADT Realizado por agendamento do CRE - Mapa - PCL-POSSE



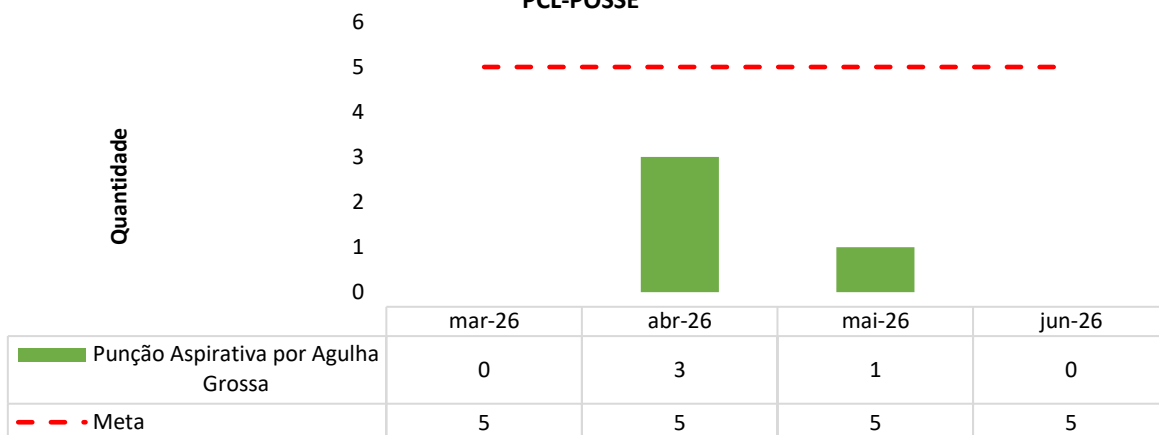
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



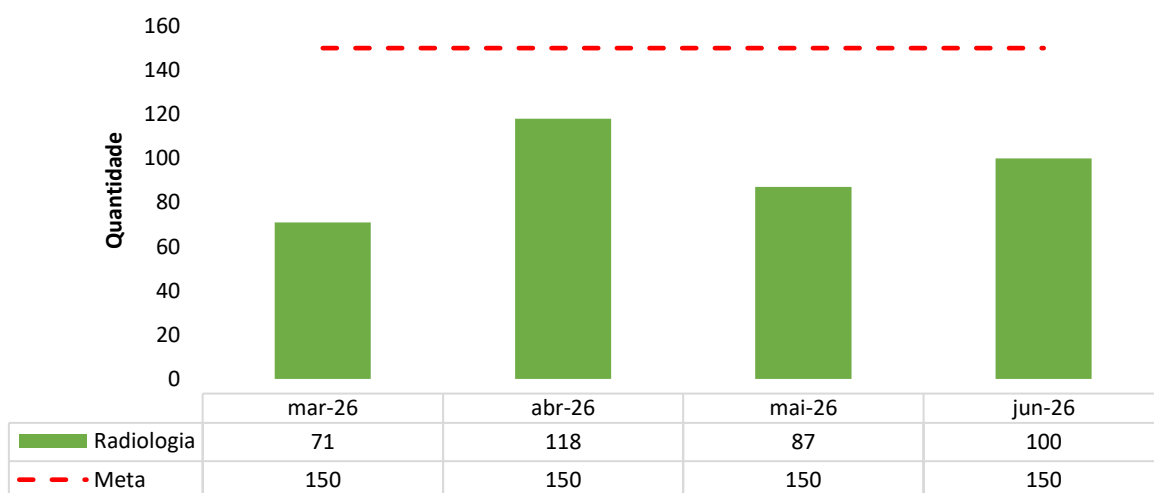
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



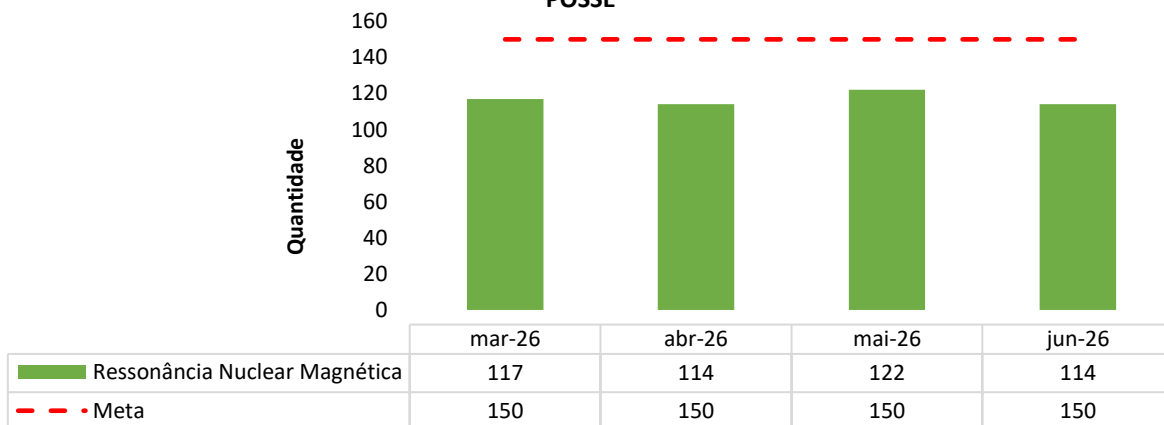
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



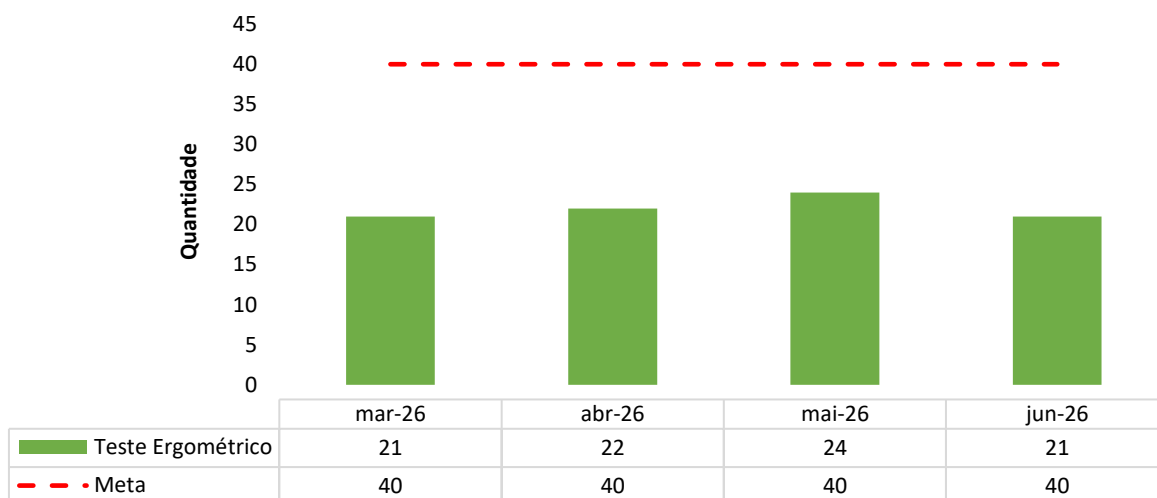
SADT Realizado por agendamento do CRE - Radiologia - PCL-POSSE



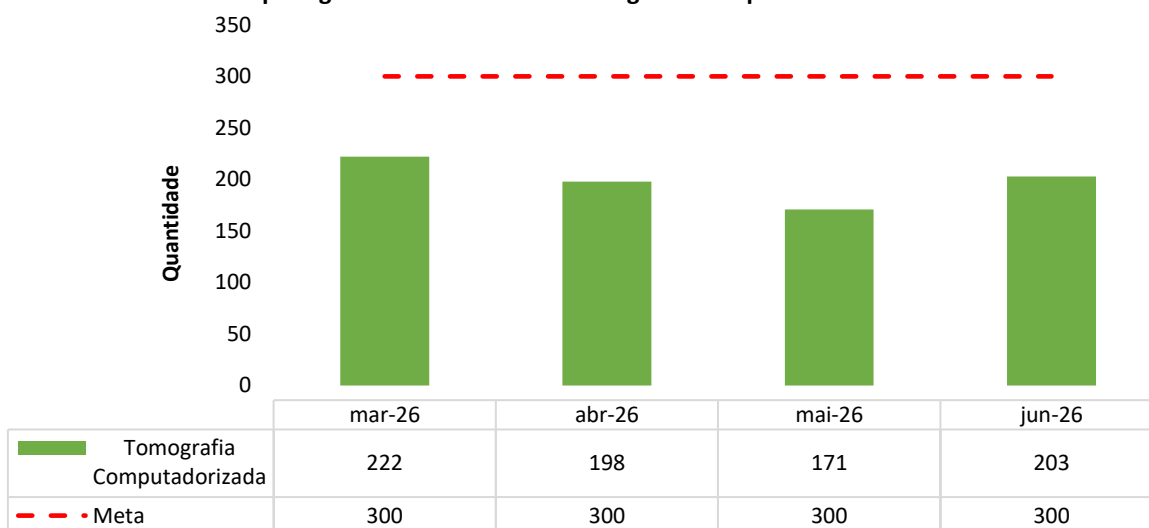
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



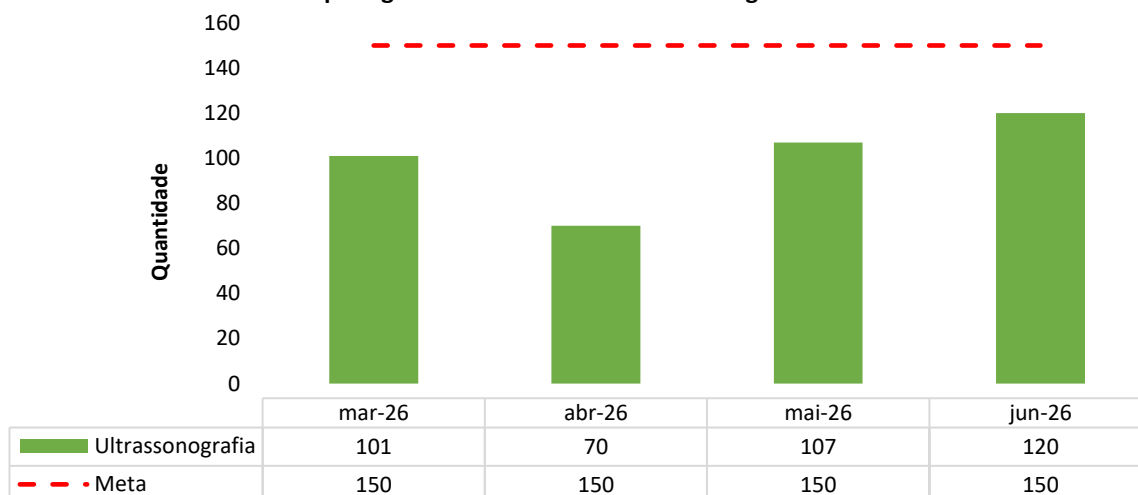
SADT Realizado por agendamento do CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



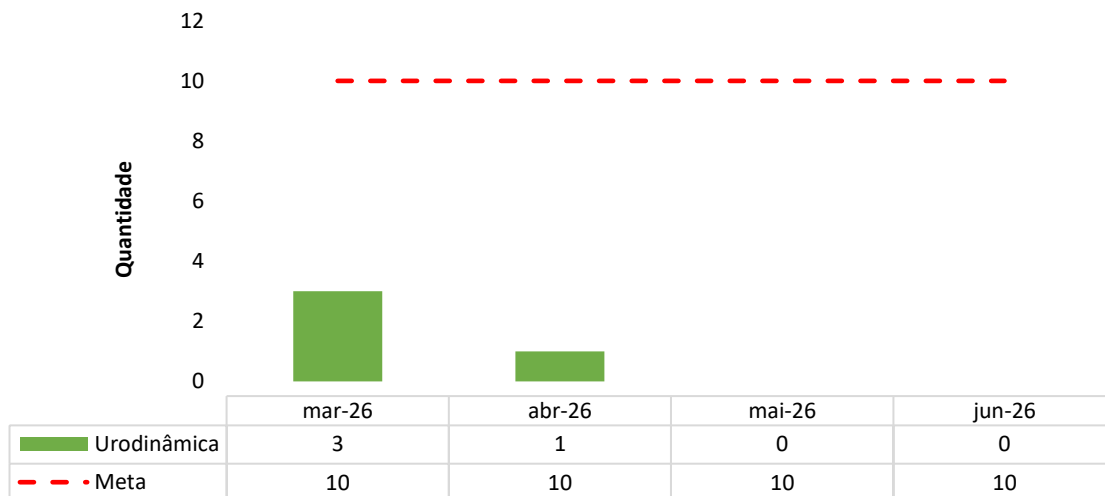
SADT Realizado por agendamento do CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



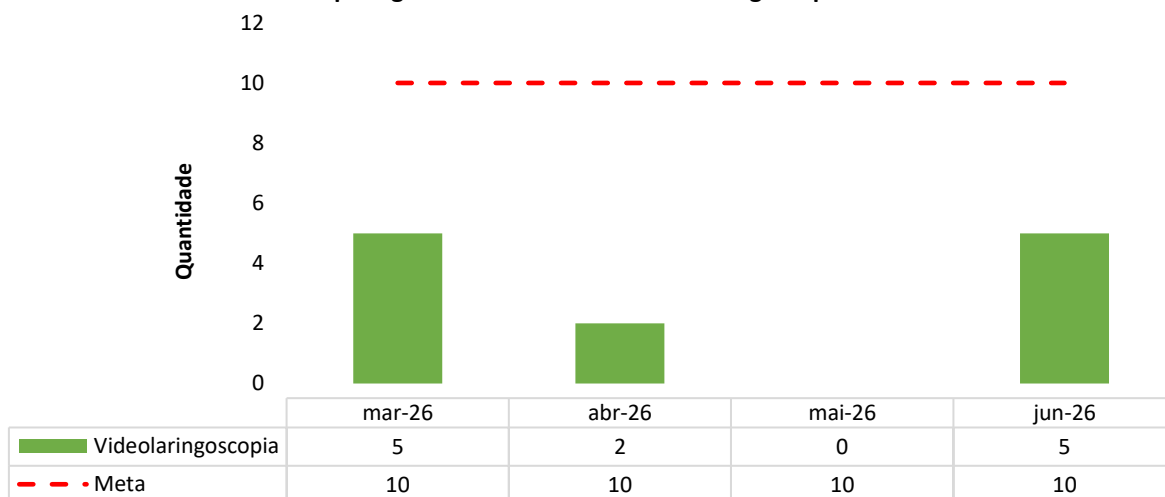
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



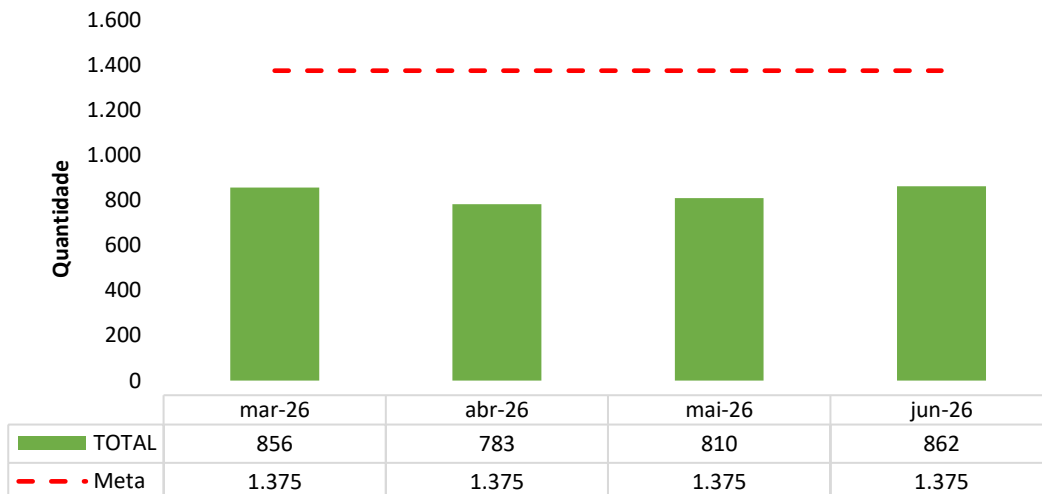
SADT Realizado por agendamento do CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

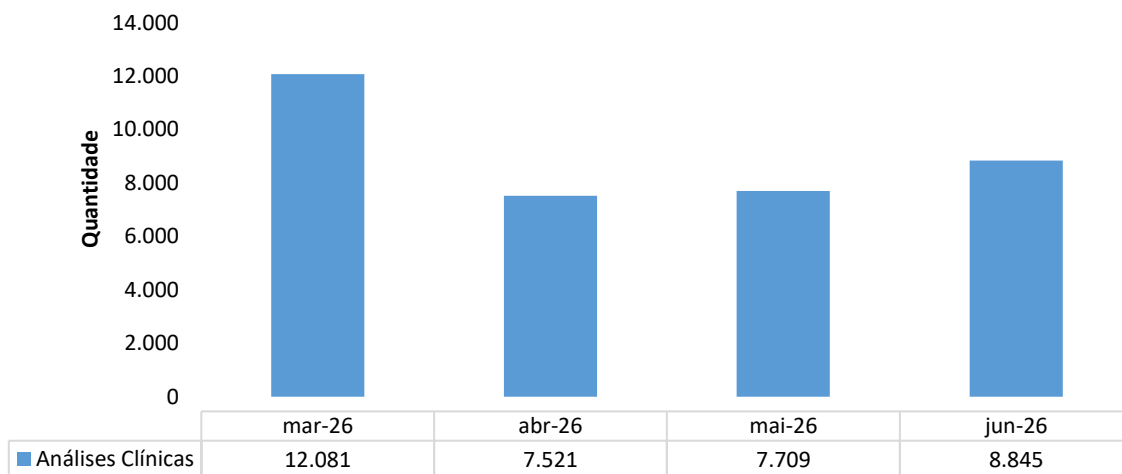


SADT Realizado por agendamento do CRE - TOTAL - PCL-POSSE

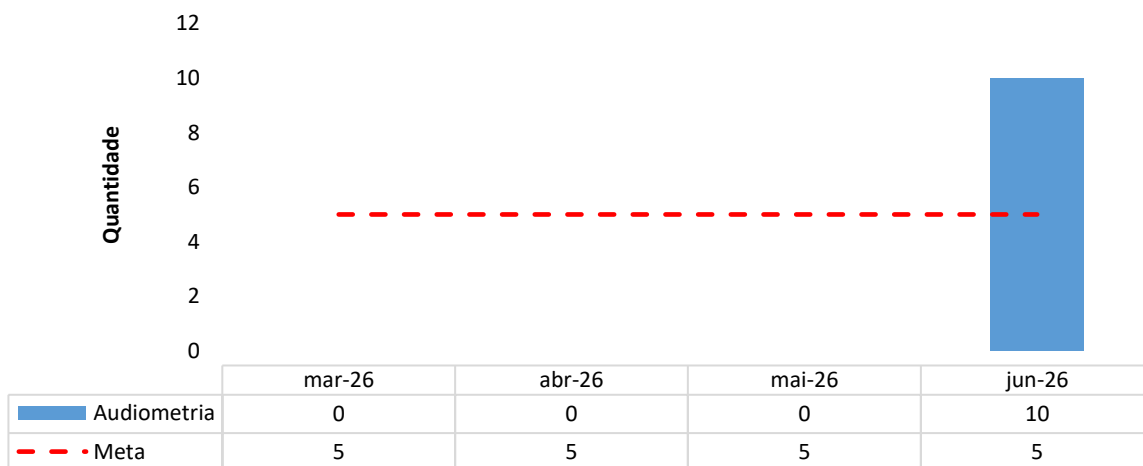


II.1.15. SADT Interno Realizado

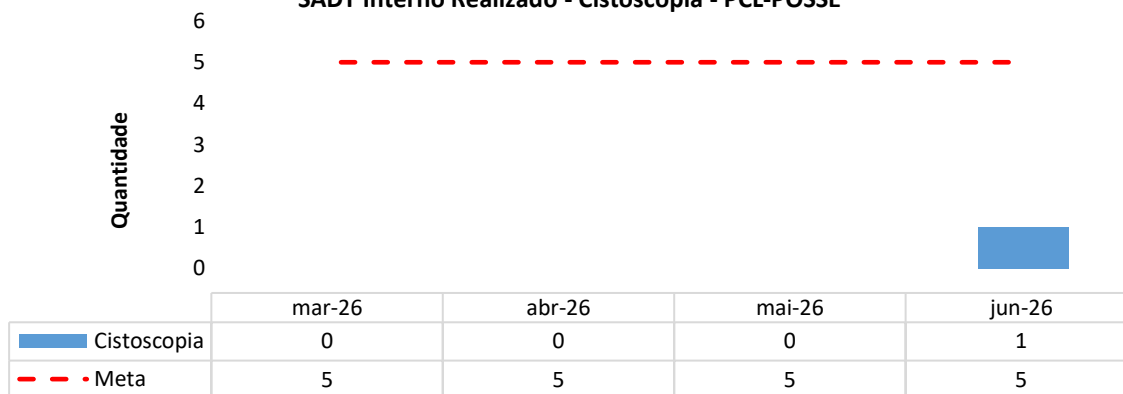
SADT Interno Realizado - Análises Clínicas - PCL-POSSE



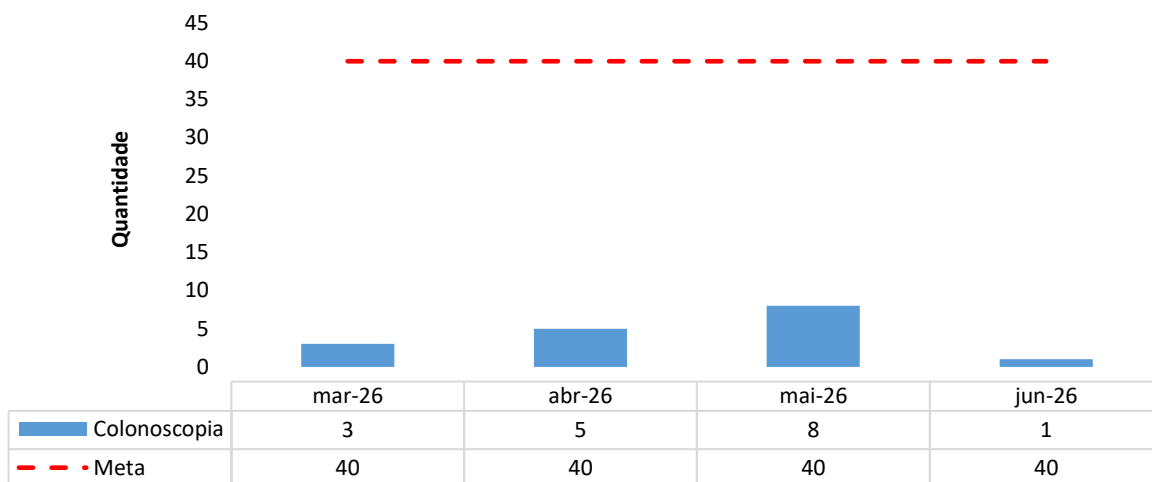
SADT Interno Realizado - Audiometria - PCL-POSSE



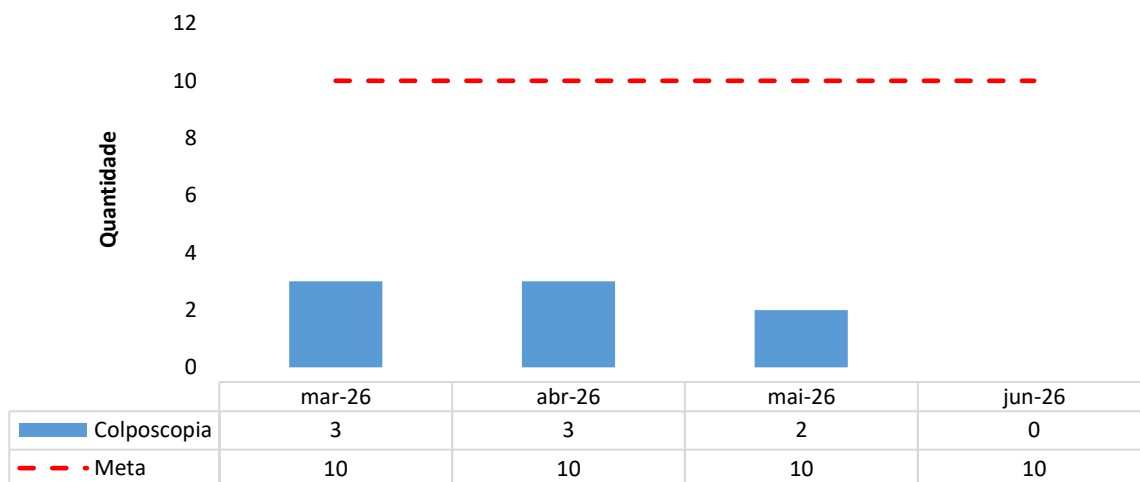
SADT Interno Realizado - Cistoscopia - PCL-POSSE



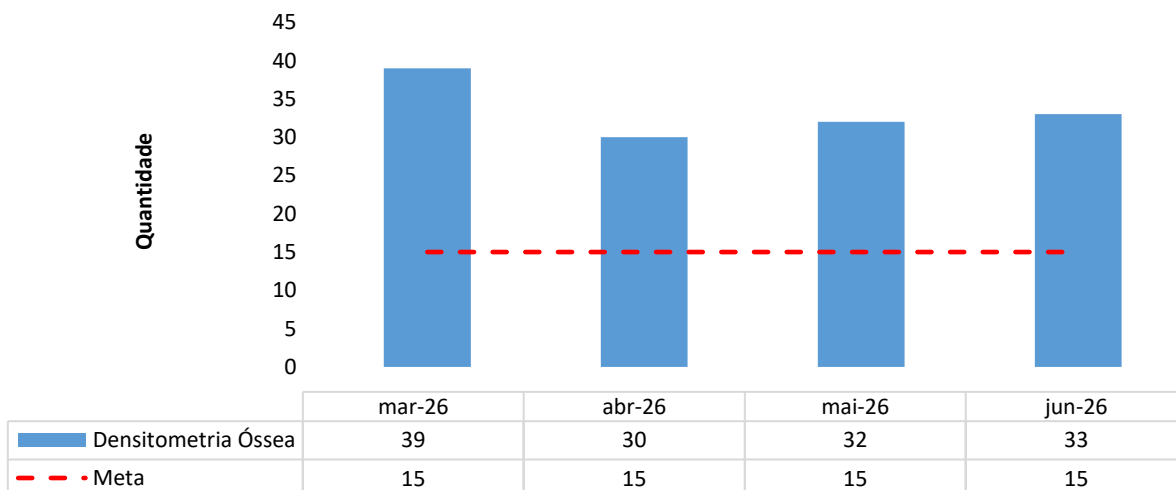
SADT Interno Realizado - Colonoscopia - PCL-POSSE



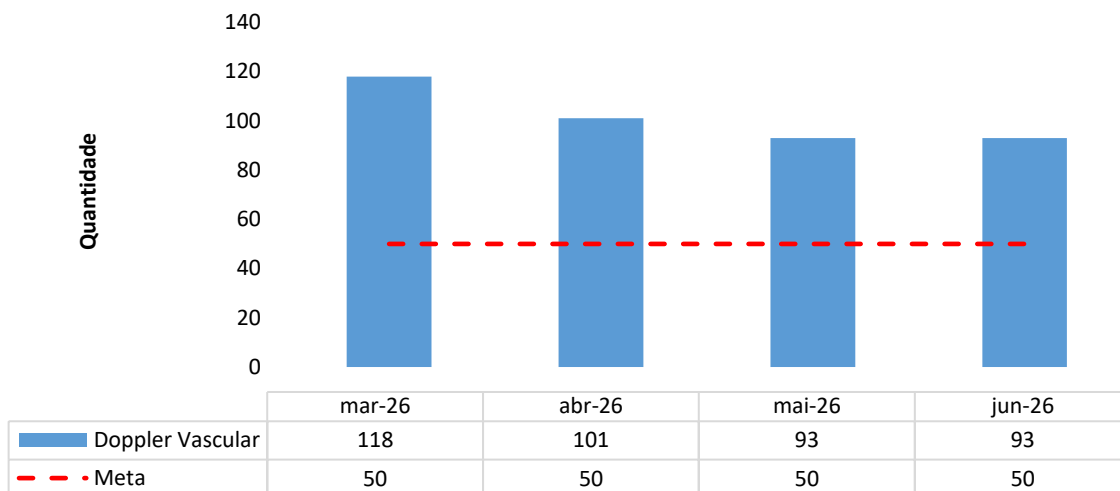
SADT Interno Realizado - Colposcopia - PCL-POSSE



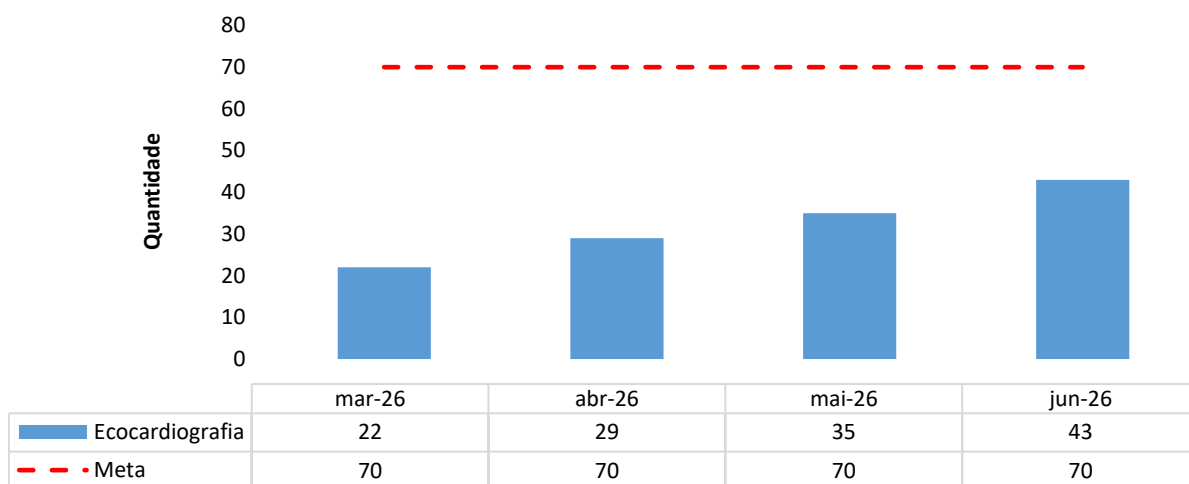
SADT Interno Realizado - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



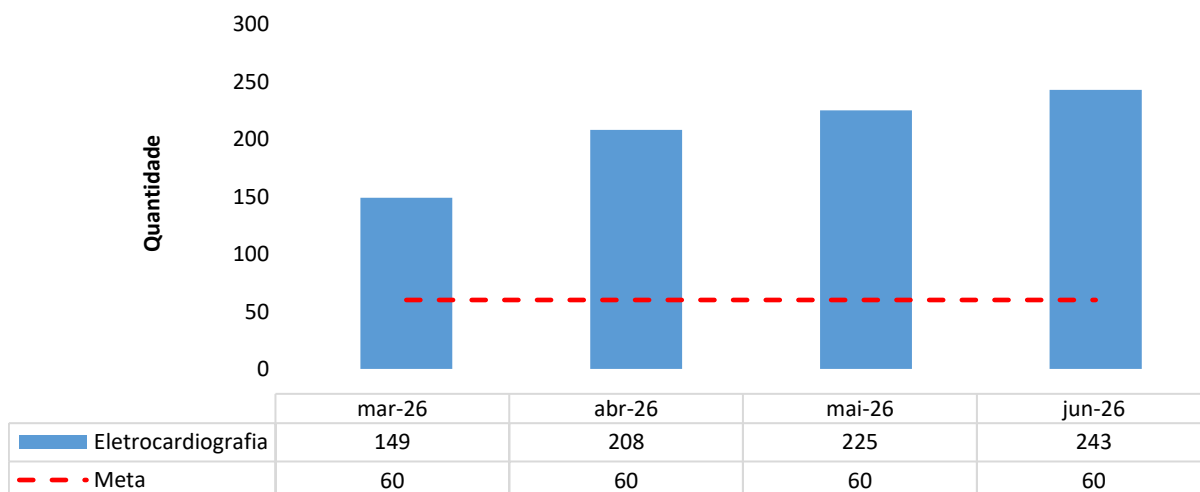
SADT Interno Realizado - Doppler Vascular - PCL-POSSE



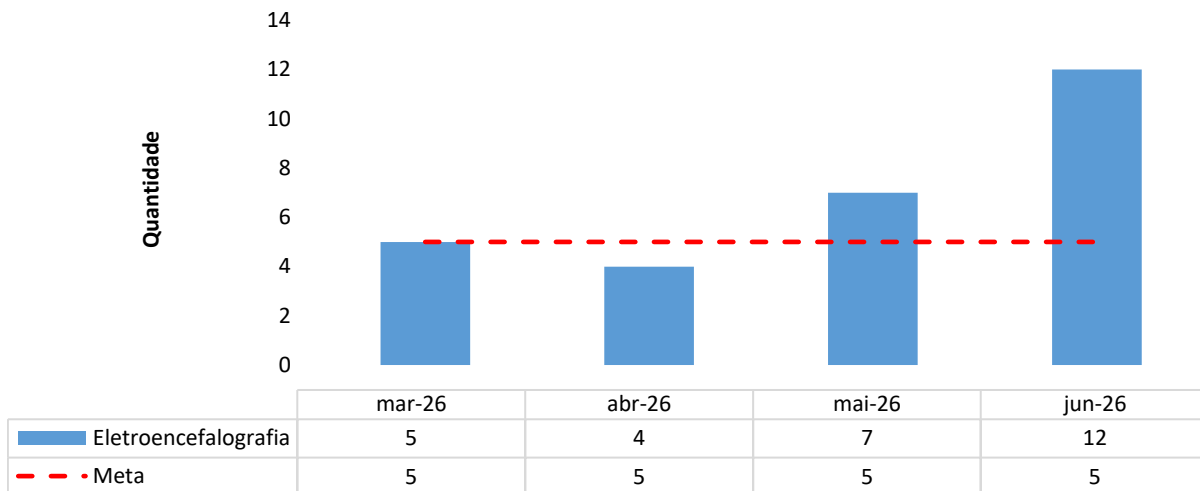
SADT Interno Realizado - Ecocardiografia - PCL-POSSE



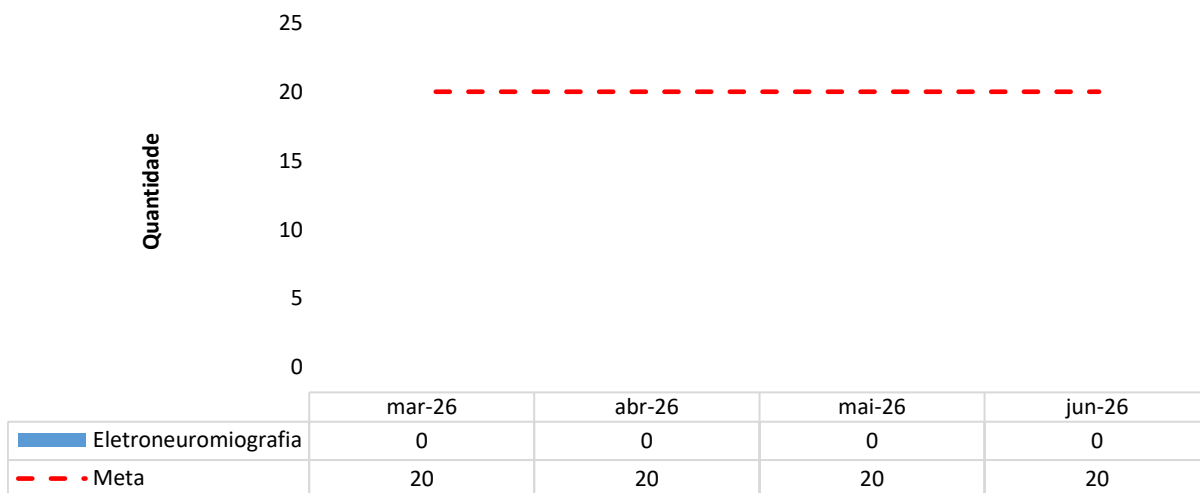
SADT Interno Realizado - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



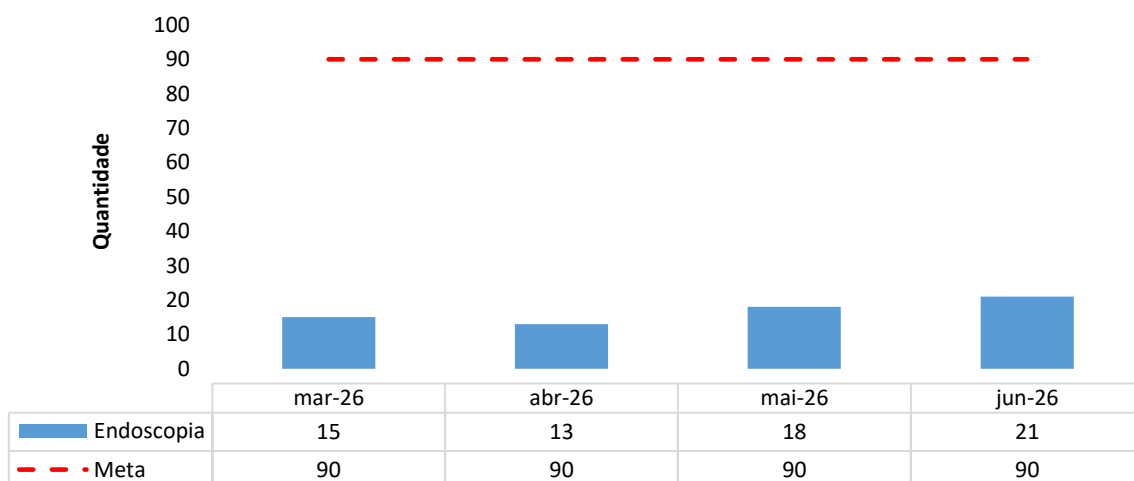
SADT Interno Realizado - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



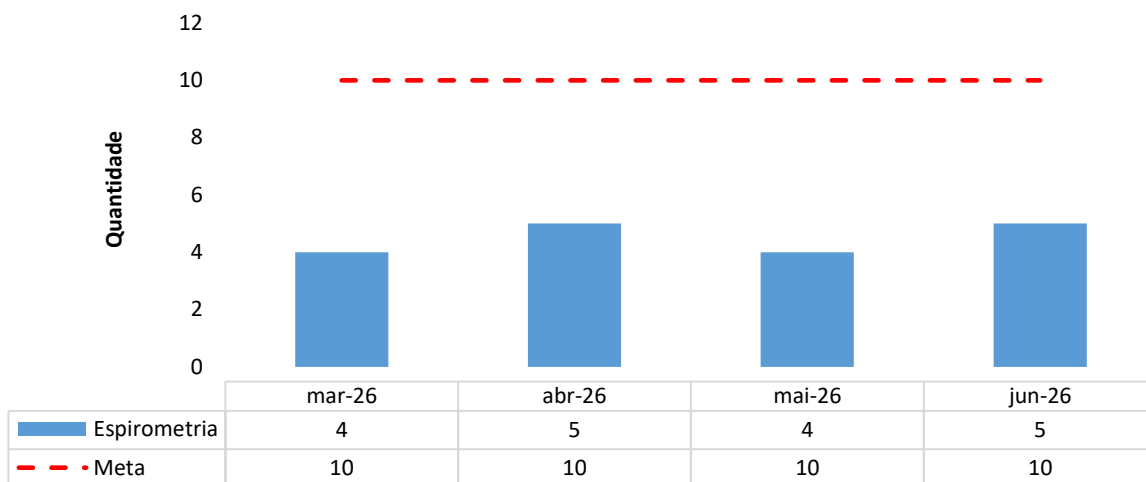
SADT Interno Realizado - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE



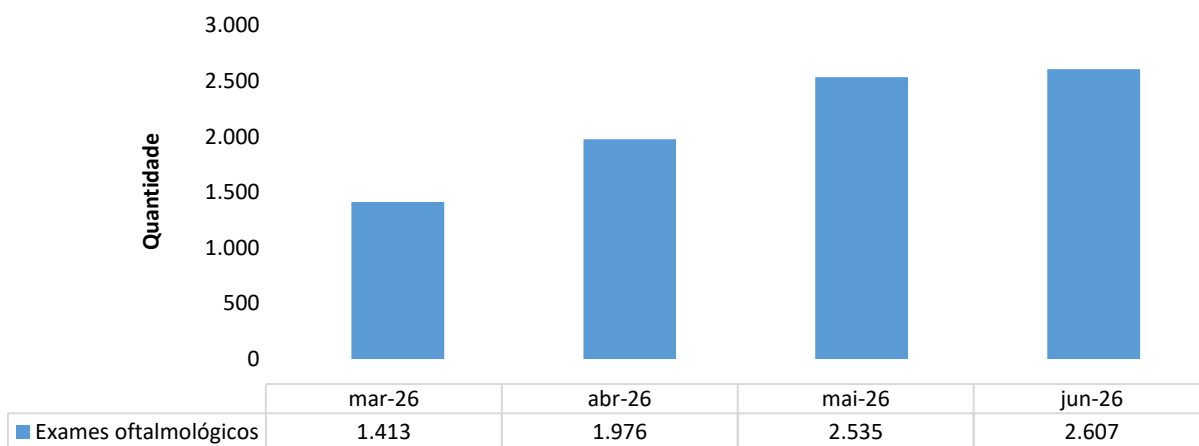
SADT Interno Realizado - Endoscopia - PCL-POSSE



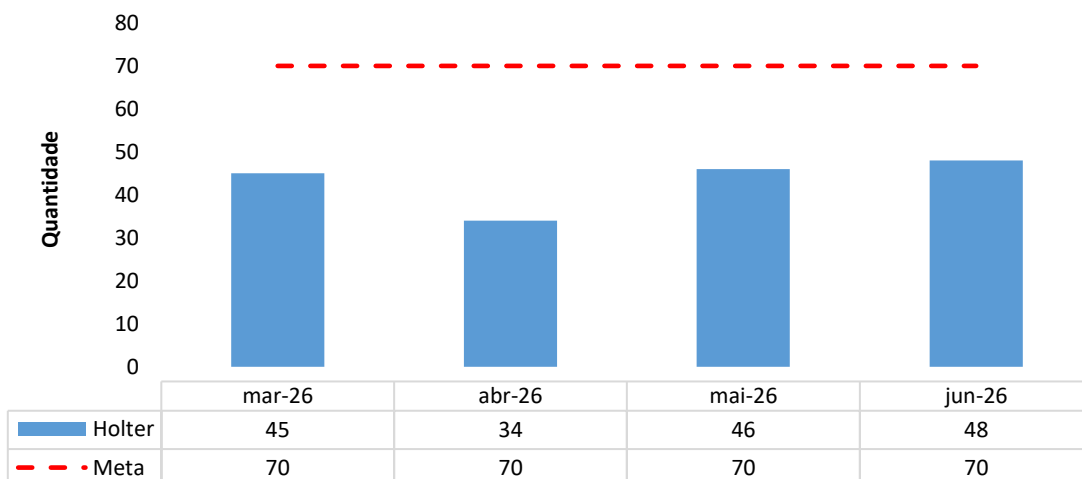
SADT Interno Realizado - Espirometria - PCL-POSSE



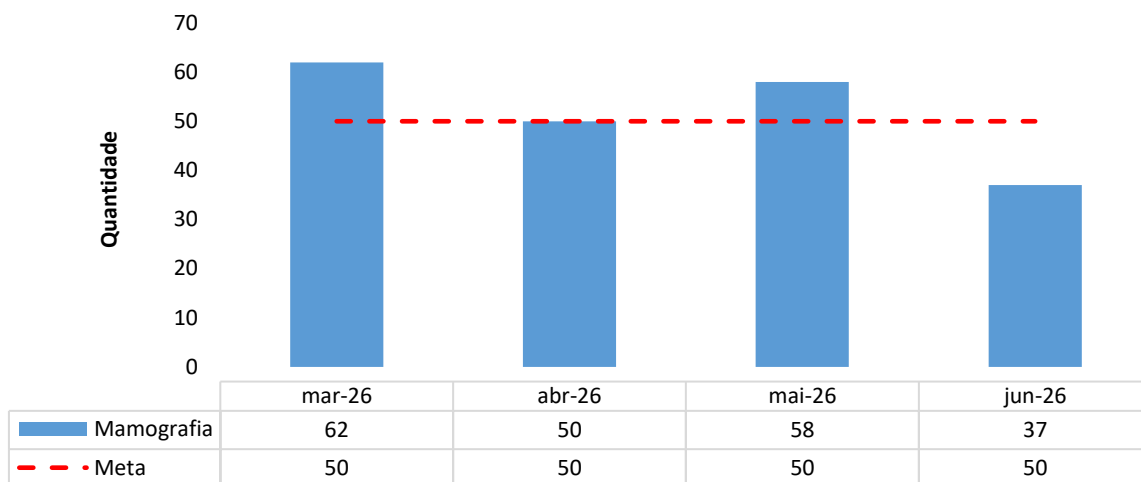
SADT Interno Realizado - Exames oftalmológicos - PCL-POSSE



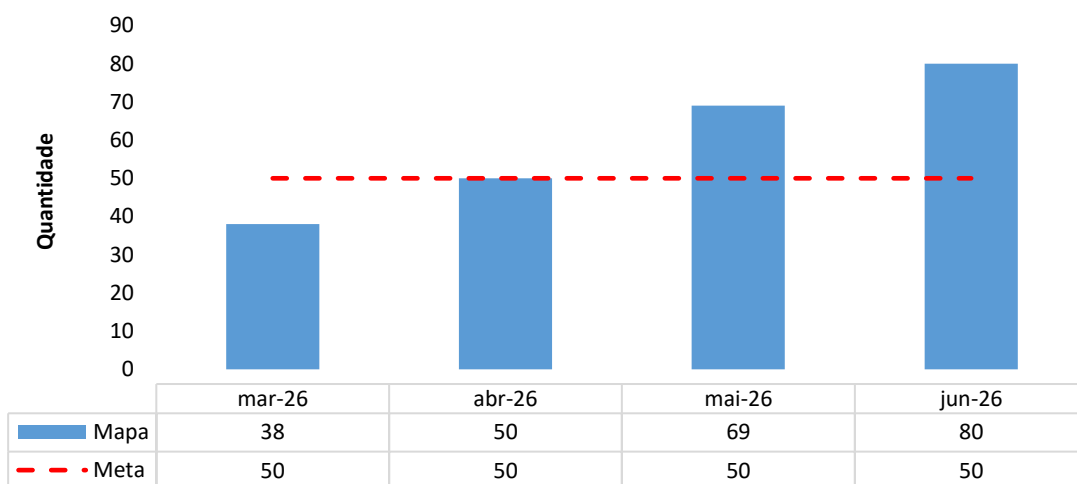
SADT Interno Realizado - Holter - PCL-POSSE



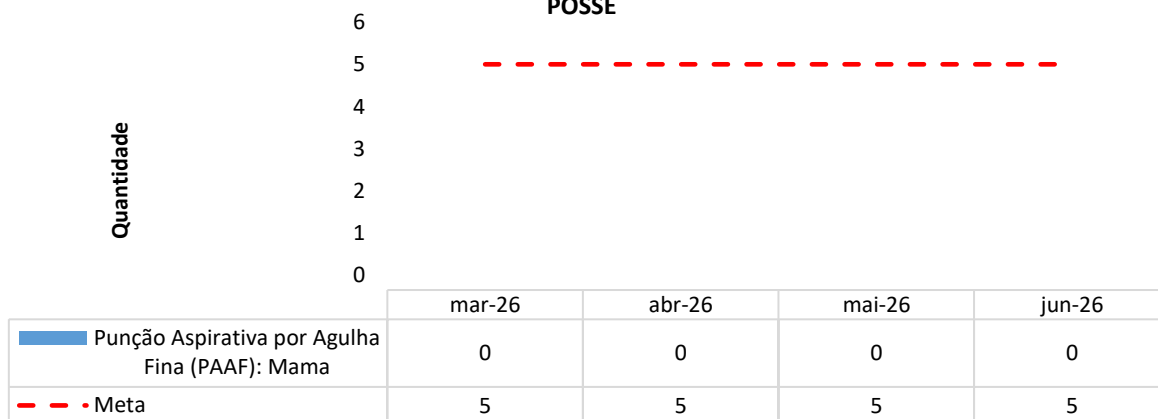
SADT Interno Realizado - Mamografia - PCL-POSSE



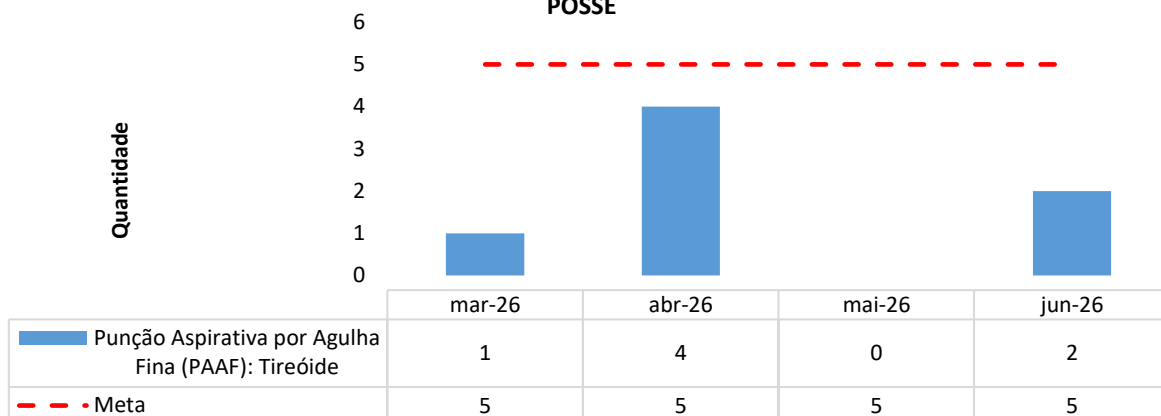
SADT Interno Realizado - Mapa - PCL-POSSE



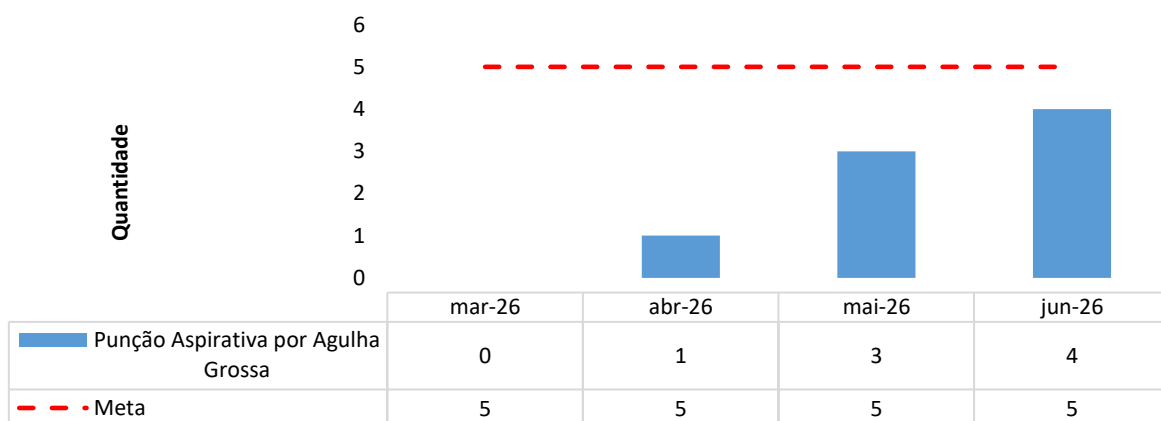
SADT Interno Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



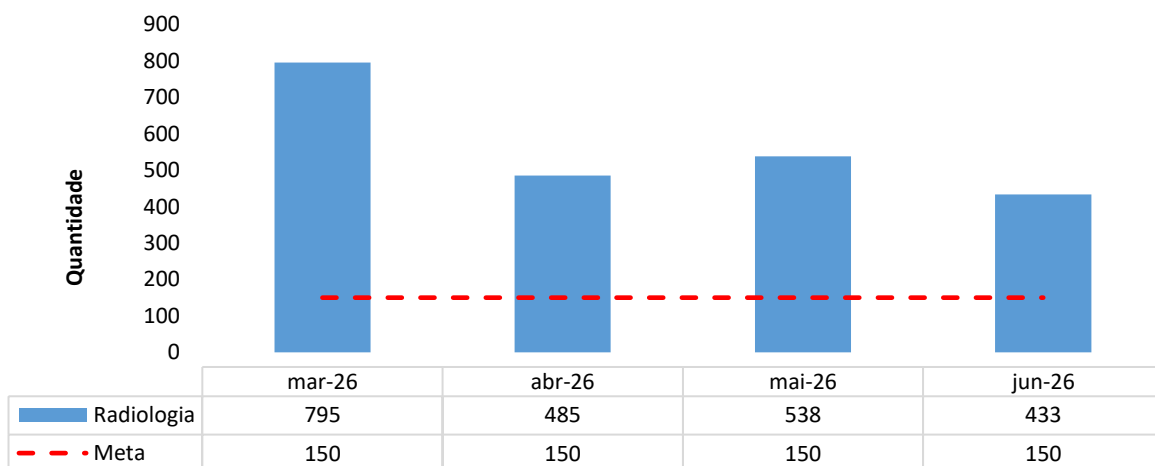
SADT Interno Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



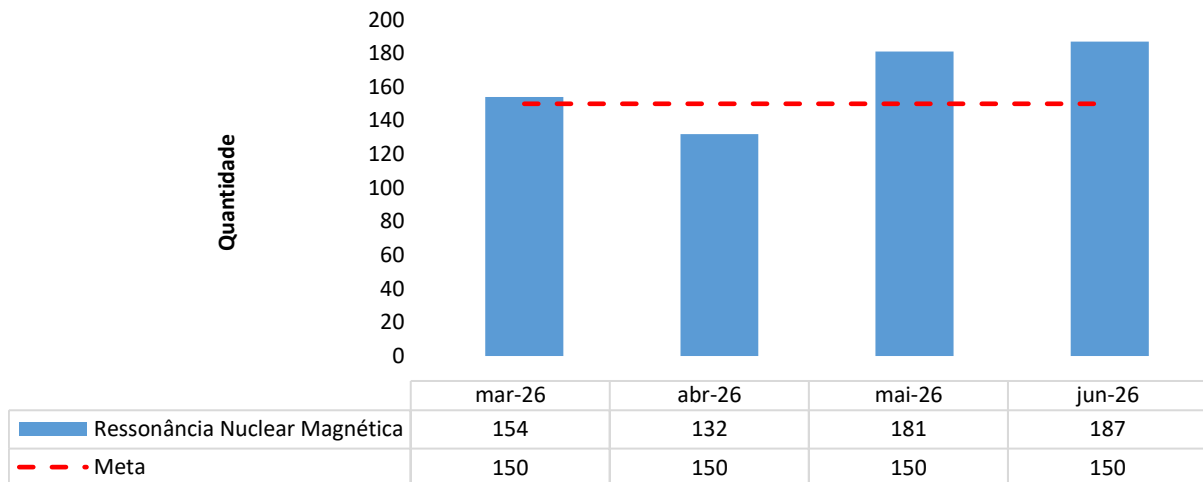
SADT Interno Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



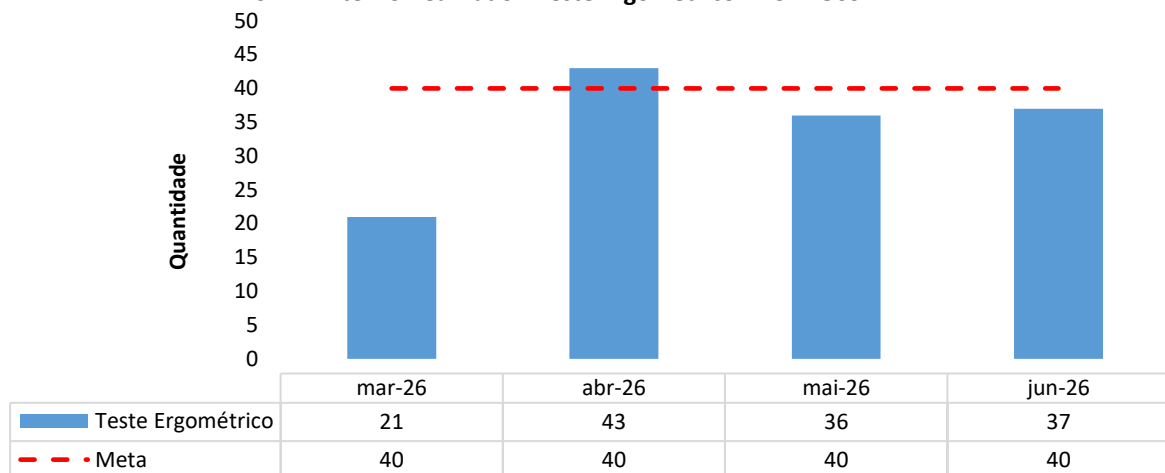
SADT Interno Realizado - Radiologia - PCL-POSSE



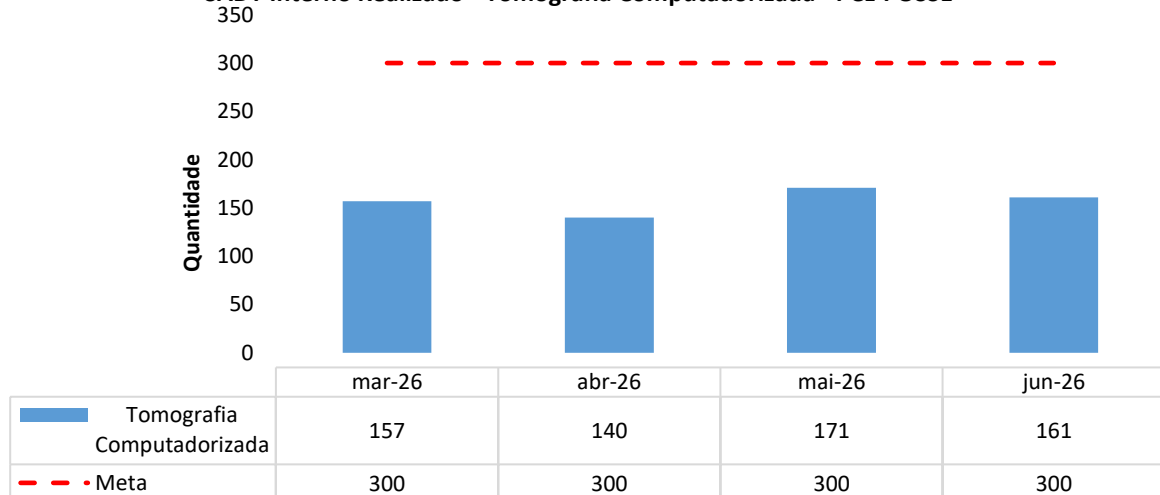
SADT Interno Realizado - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



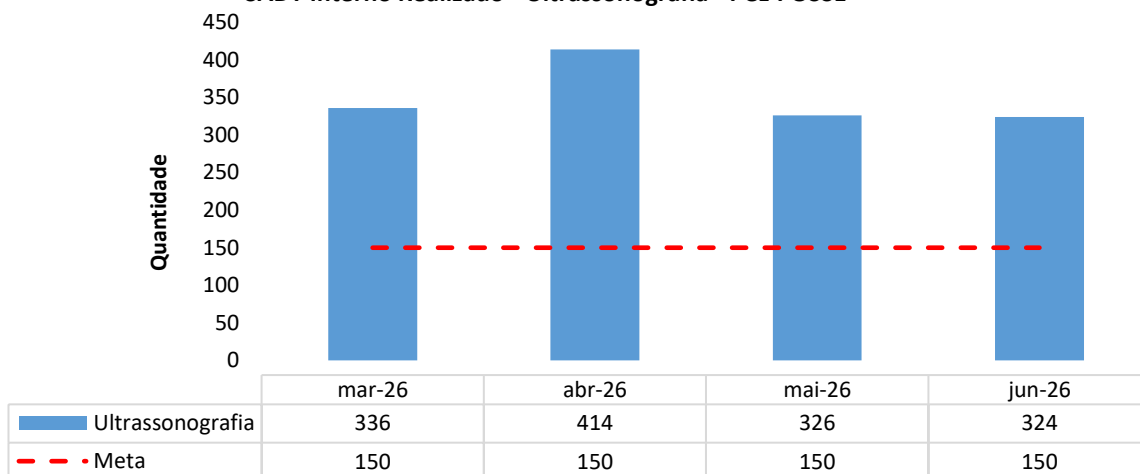
SADT Interno Realizado - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



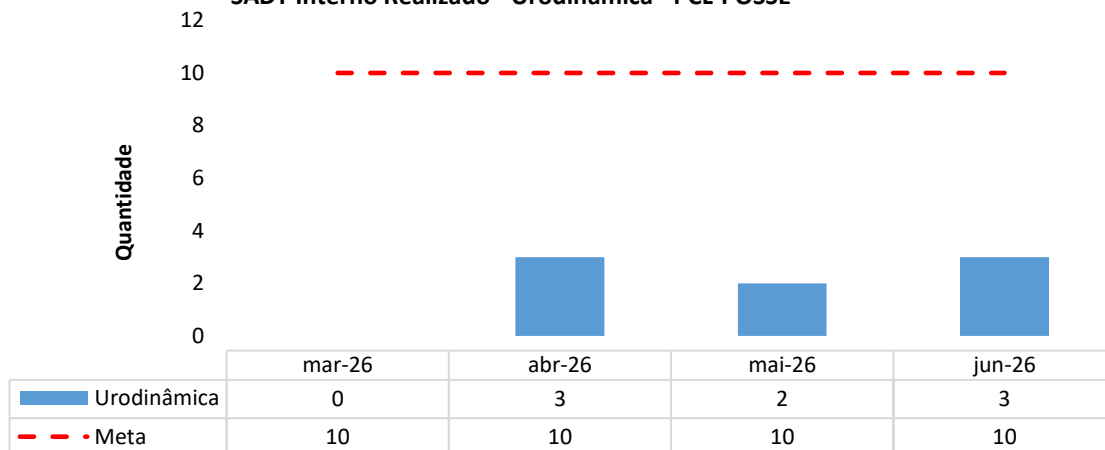
SADT Interno Realizado - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



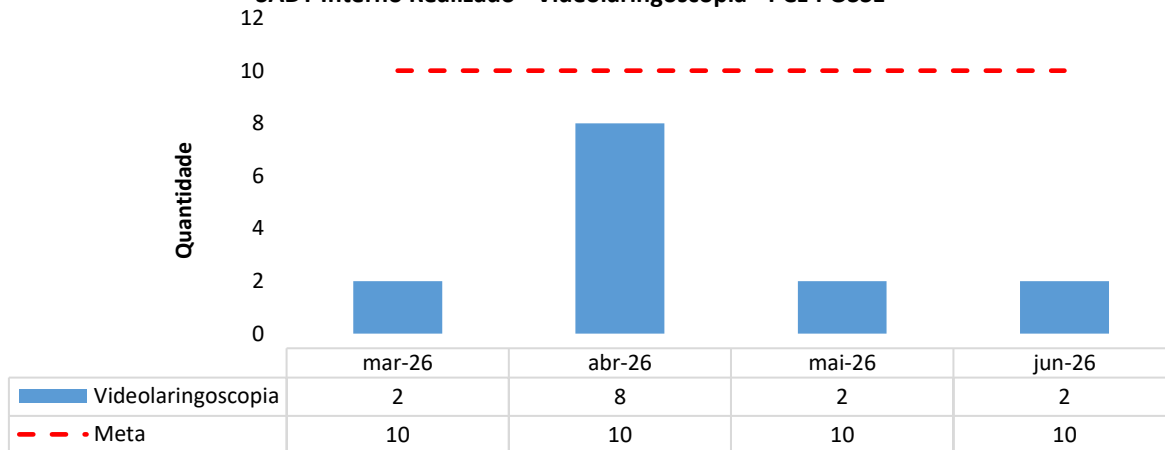
SADT Interno Realizado - Ultrassonografia - PCL-POSSE



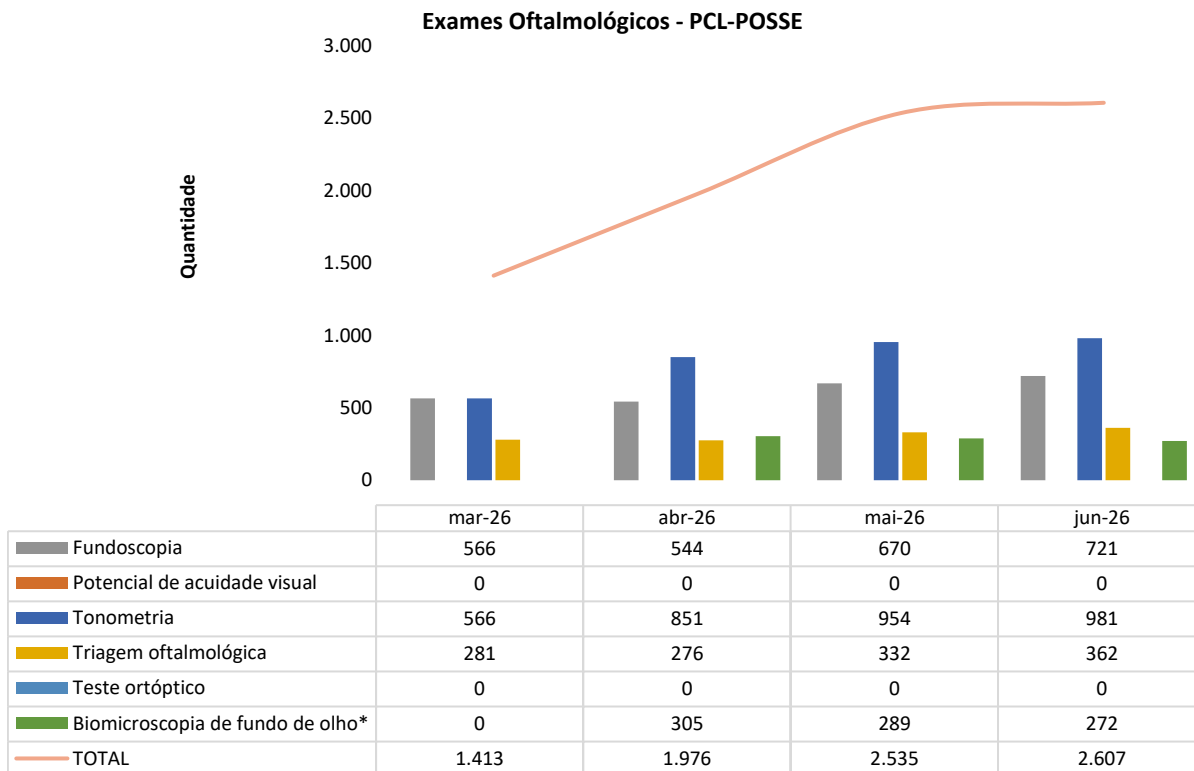
SADT Interno Realizado - Urodinâmica - PCL-POSSE



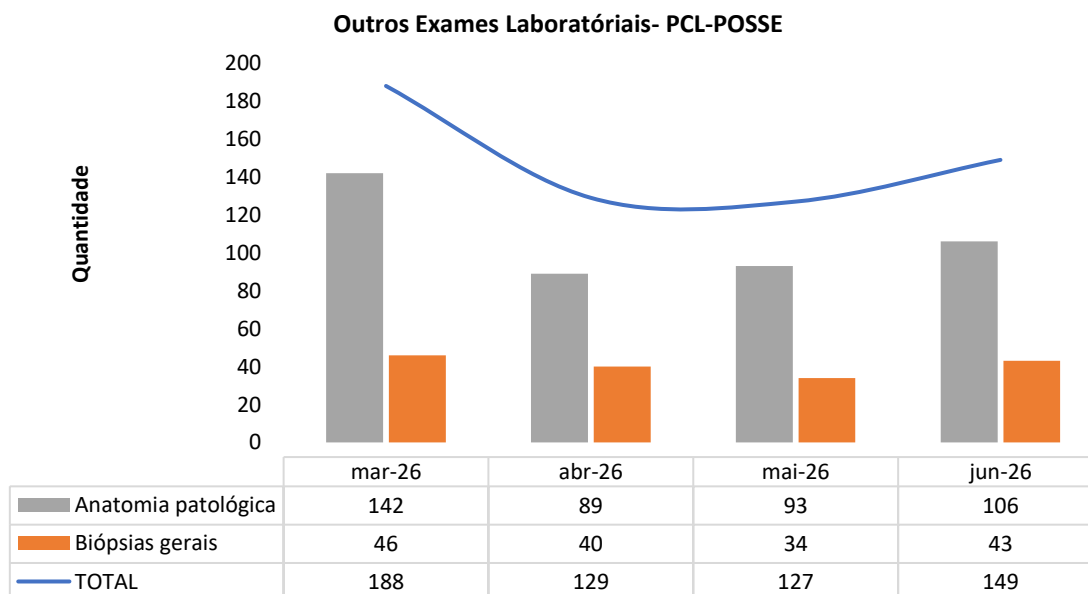
SADT Interno Realizado - Videolaringoscopia - PCL-POSSE



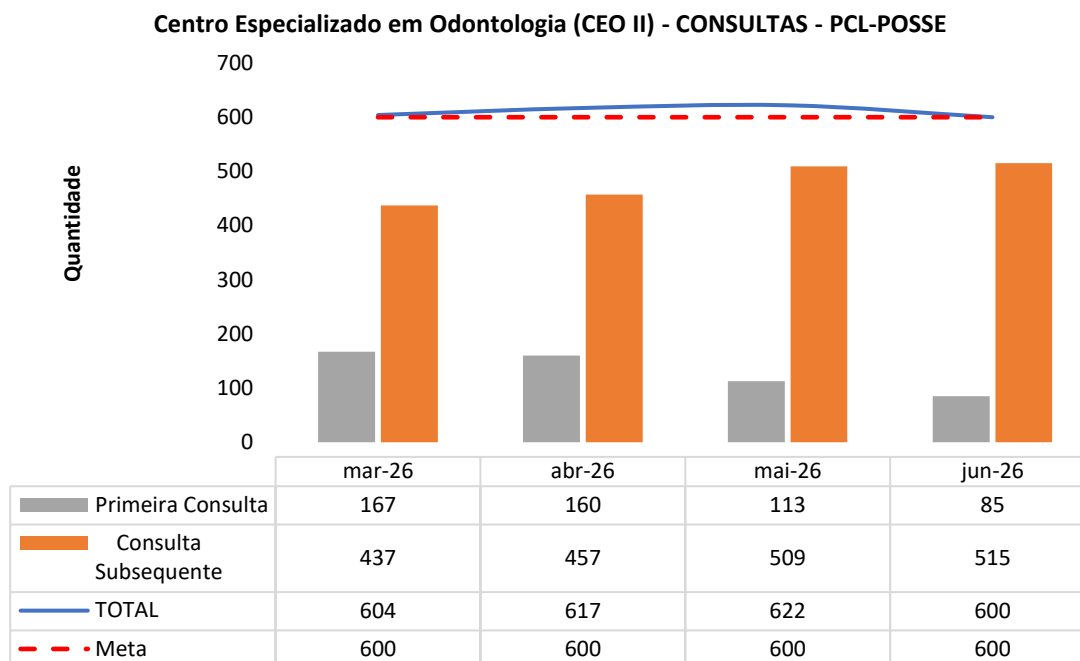
II.1.16. Exames Oftalmológicos



II.1.17. Outros Exames Laboratoriais



II.1.18. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas



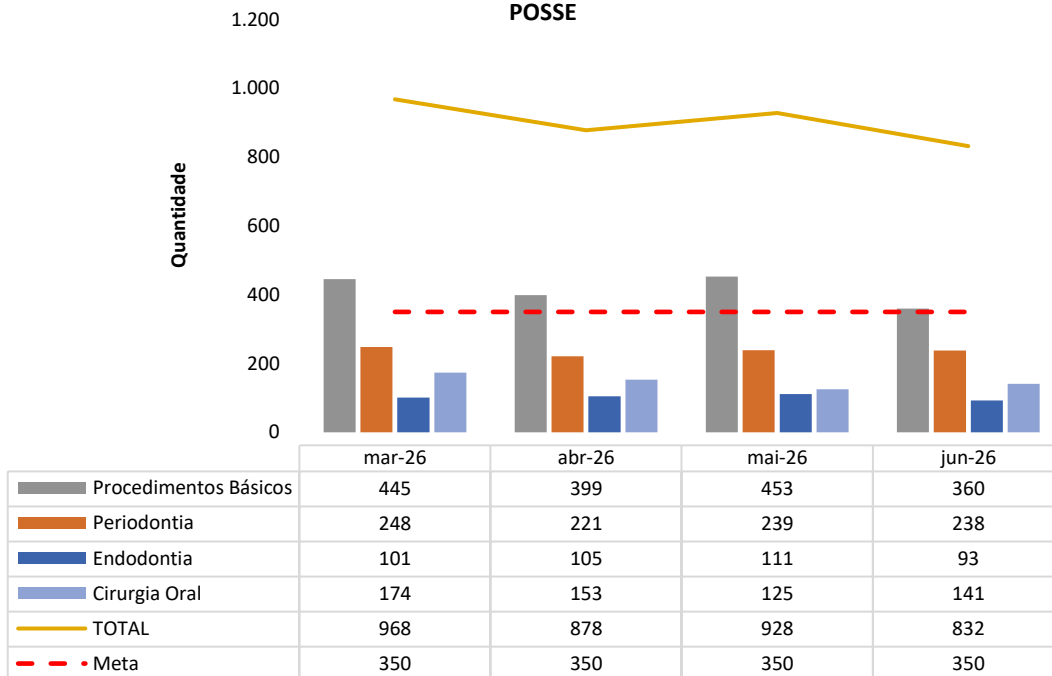
No Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Tipo II, os atendimentos de primeira consulta são realizados exclusivamente mediante agendamento regulado pelo Complexo Regulador Estadual (CRE), conforme fluxo estabelecido pela Secretaria Estadual de Saúde (SES).

No mês de junho, a unidade realizou 600 atendimentos odontológicos, atingindo integralmente a meta pactuada. Observa-se que a distribuição entre primeiras consultas e consultas subsequentes refletiu o perfil assistencial dos pacientes regulados e a necessidade de continuidade dos tratamentos especializados iniciados em períodos anteriores, garantindo a integralidade da assistência em saúde bucal.

Ressalta-se que a policlínica permanece com agenda, equipe e estrutura física disponíveis para o atendimento da demanda regulada pelo Complexo Regulador Estadual (CRE), assegurando a continuidade da assistência e o cumprimento das metas contratuais.

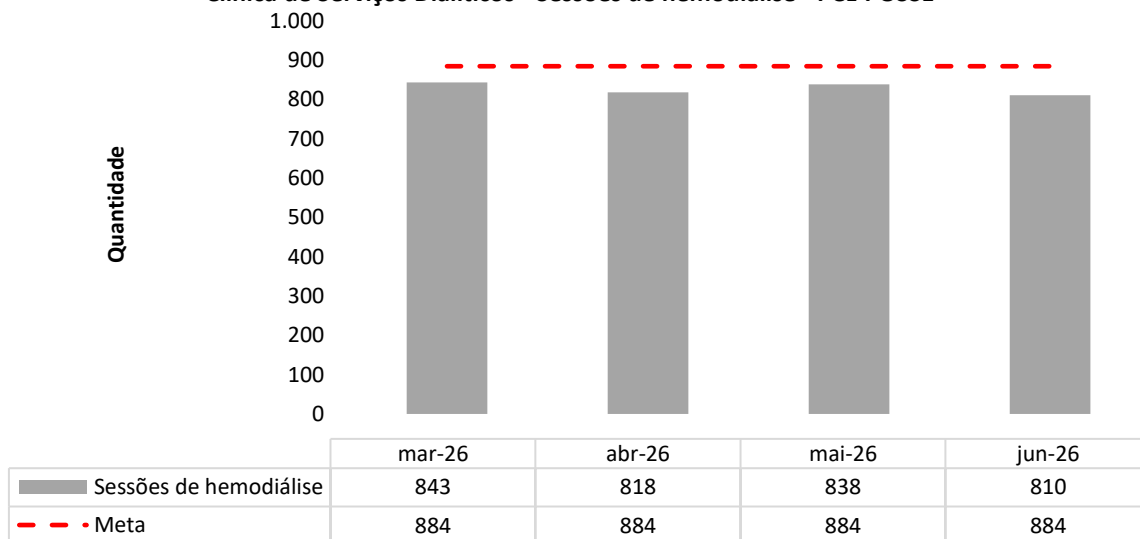
II.1.19. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas

Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas - PCL-POSSE

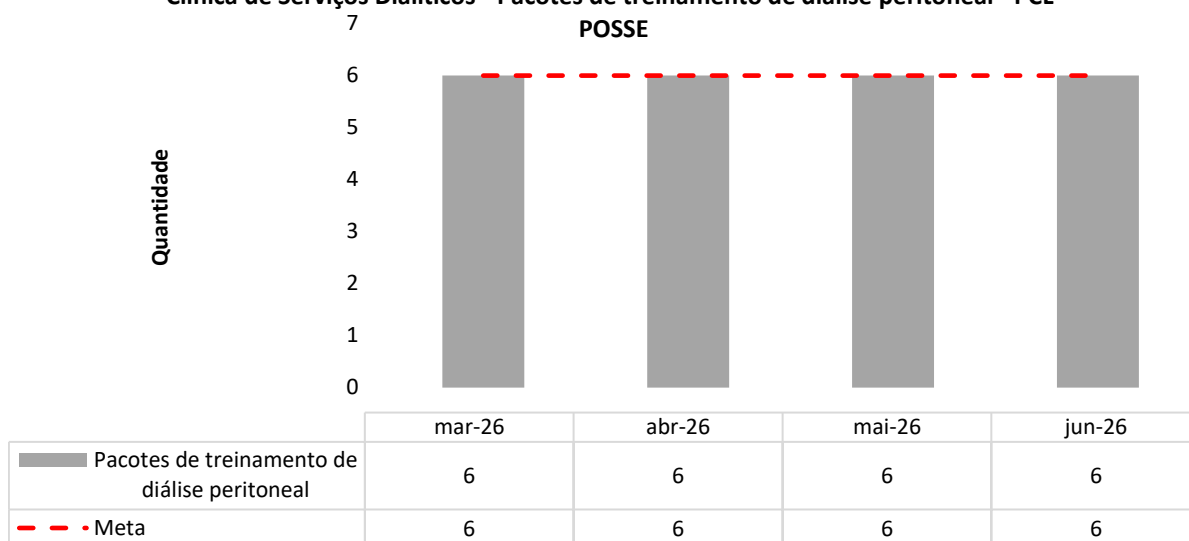


II.1.20. Clínica de Terapia Renal Substitutiva

Clínica de Serviços Dialíticos - Sessões de hemodiálise - PCL-POSSE



**Clínica de Serviços Dialíticos - Pacotes de treinamento de diálise peritoneal - PCL-
POSSE**



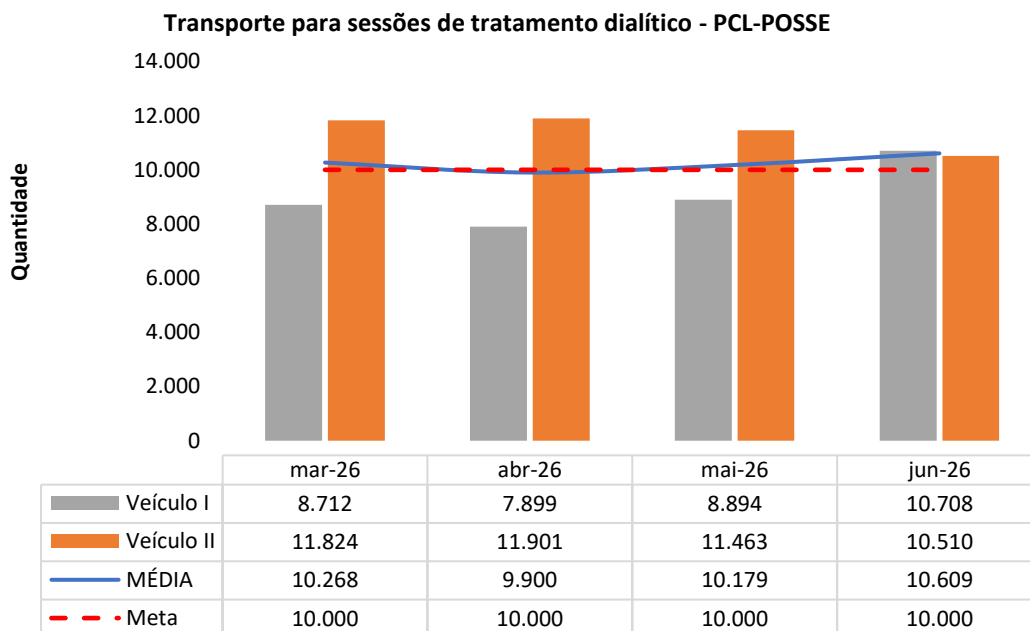
É importante ressaltar que todos os pacientes atendidos nesta unidade são, obrigatoriamente, regulados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE). No mês de junho, a unidade iniciou o período com 68 pacientes em tratamento hemodialítico e encerrou com 67 pacientes ativos. Durante o período, foram registradas 7 internações hospitalares, 74 episódios de absenteísmo, 2 óbitos, 3 transferências e 4 admissões de novos pacientes. Adicionalmente, foram realizados 26 atendimentos extras ao longo do mês, evidenciando o compromisso da unidade com a continuidade da assistência e o atendimento às demandas assistenciais apresentadas.

Esse quantitativo corresponde a 92% da meta estabelecida. Ressalta-se que as circunstâncias que impediram o alcance integral da meta não estão sob a governabilidade da unidade, sendo decorrentes de fatores externos à sua atuação.

Cabe destacar também que, devido às suas características específicas, a denominada “Sala Amarela” dispõe de 8 vagas destinadas ao atendimento de pacientes com sorologia positiva para Hepatite B (HBsAg+), em conformidade com os protocolos de biossegurança. No mês de junho, uma das quatro admissões correspondeu a uma paciente HBsAg+, que realizou tratamento nessa sala exclusiva no período de 04/06/2026 a 24/06/2026, sendo posteriormente transferida para uma unidade de Terapia Renal Substitutiva (TRS) no município de Águas Lindas de Goiás. Ressalta-se que, apesar da disponibilidade das demais vagas, não houve

encaminhamento de outros pacientes pelo Complexo Regulador Estadual (CRE) para utilização dessa capacidade instalada durante o período.

II.1.21. Quilômetros Rodados

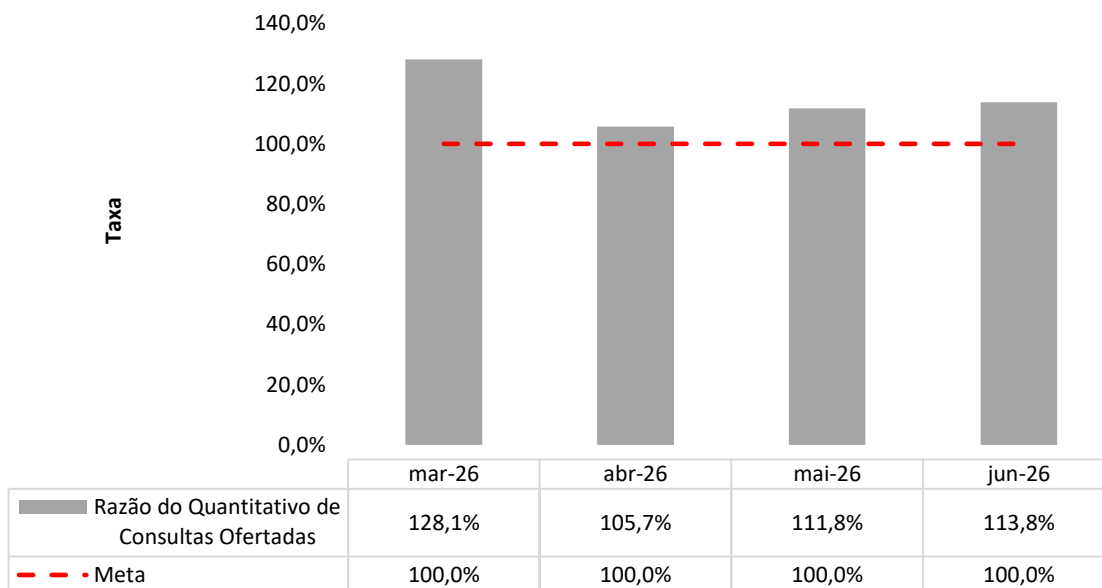


II.2. Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	Meta Mensal	jun-26
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100,0%	113,8%
Número de consultas ofertadas		9.902
Número de consultas propostas nas metas da unidade		8.700
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados	100,0%	164,4%
Número de SADTS ofertados		2.260
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.375
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	88,6%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		2.341
Número de Exames de Imagem com Realizados		2.642
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100,0%
Número de itens em conformidade		60.177
Número total de itens cadastrados no sistema		60.177
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	8,1%
Consultas Farmacêuticas		122
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		1.507
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,0%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 1
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 44.056

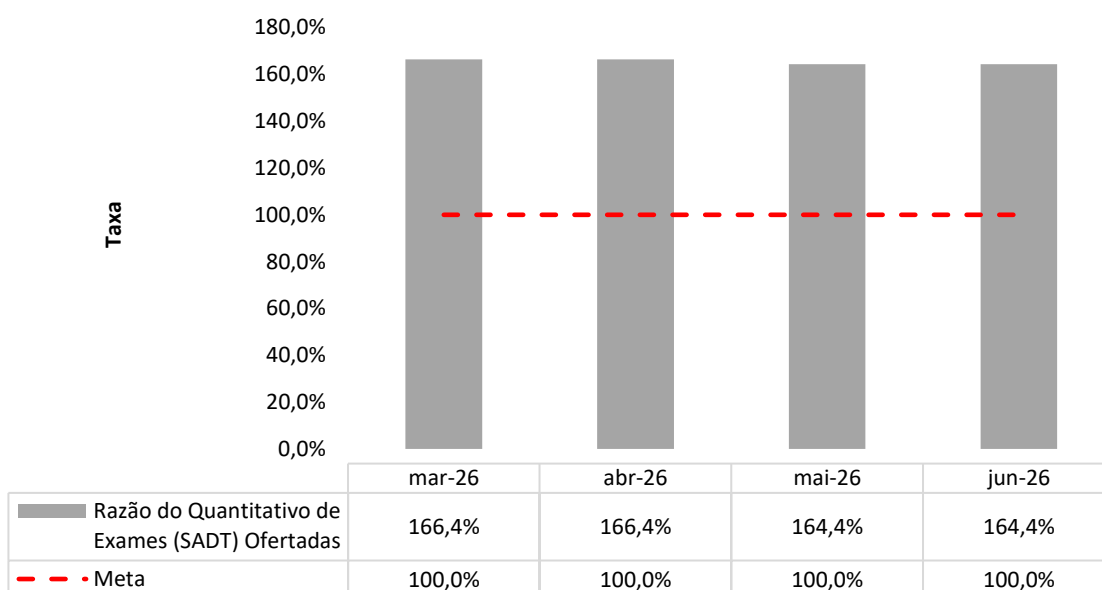
II.2.1. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-POSSE



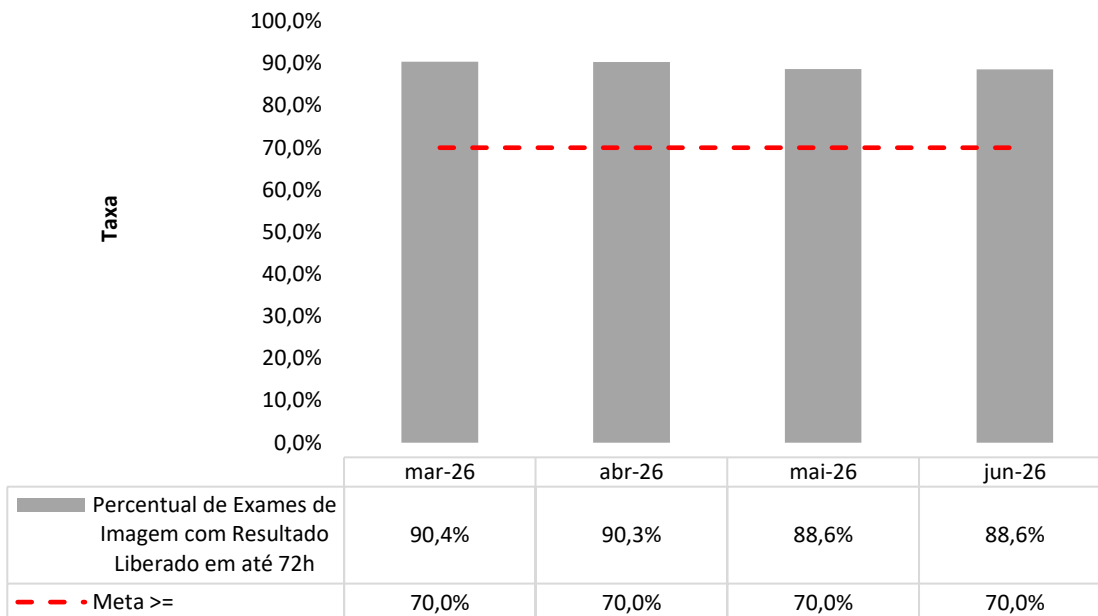
II.2.2. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados - PCL-POSSE



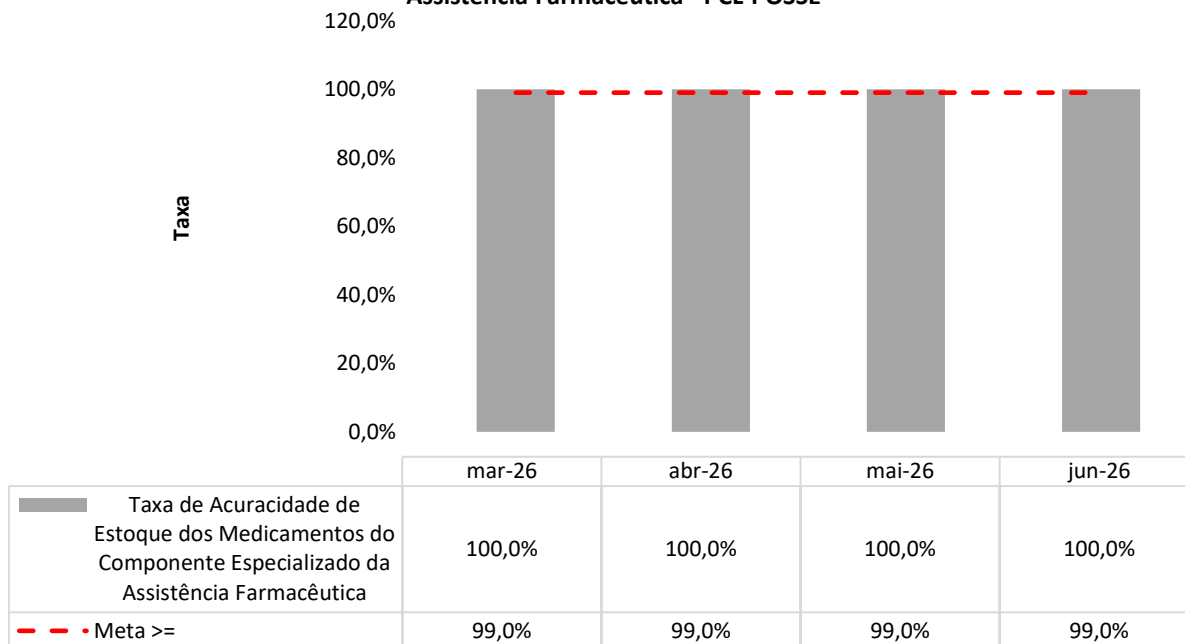
II.2.3. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-POSSE



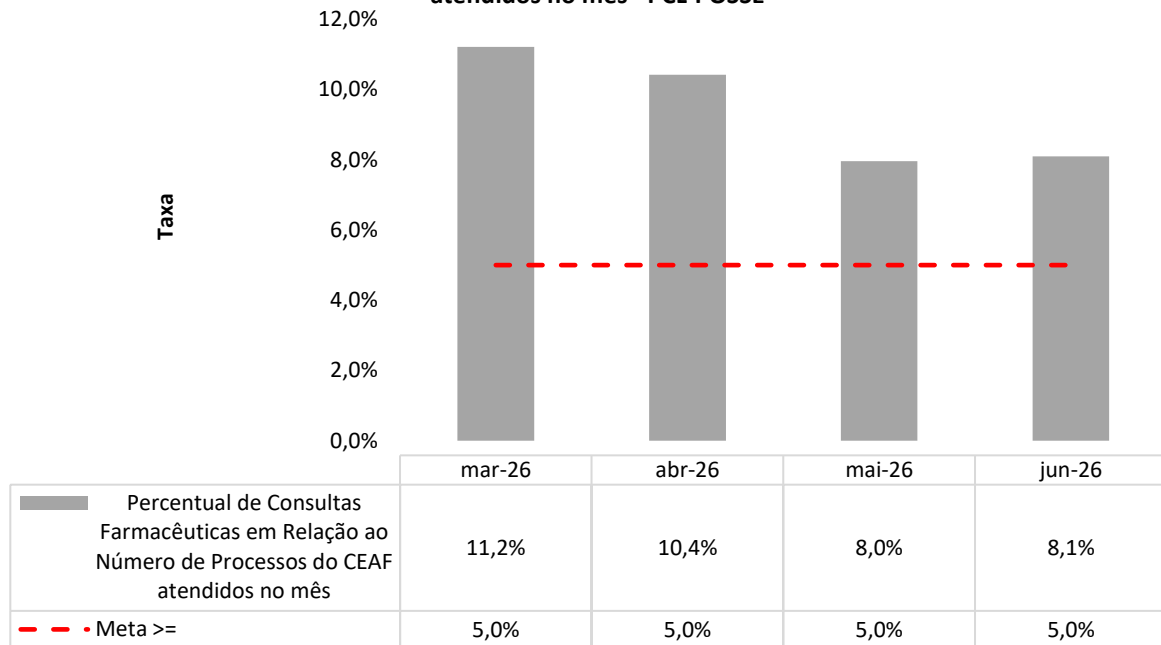
II.2.4. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-POSSE



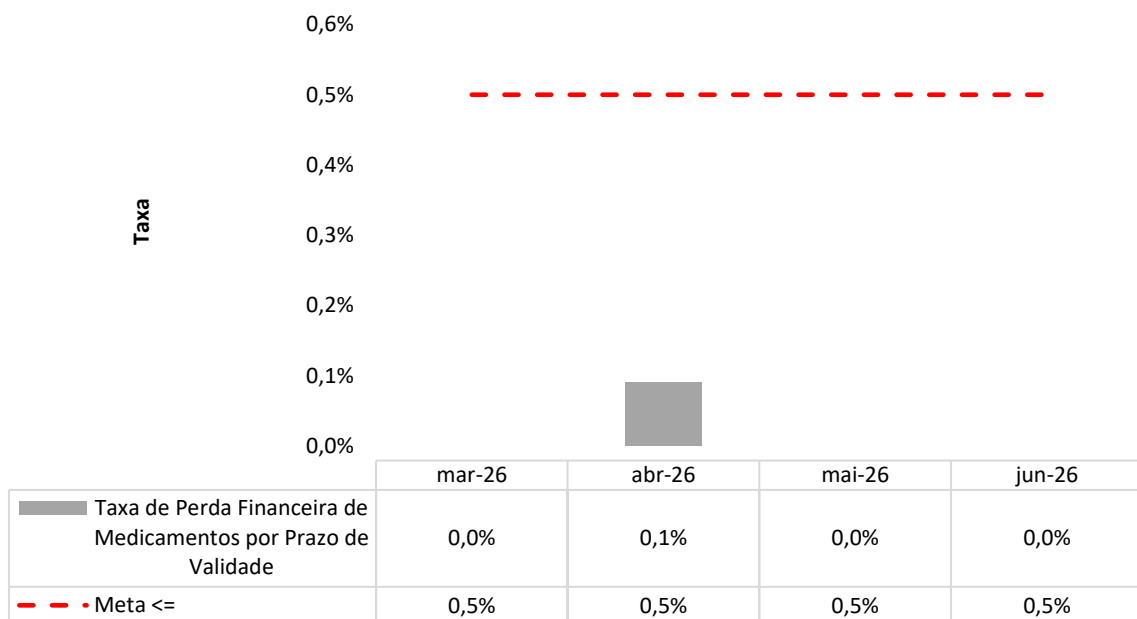
II.2.5. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-POSSE



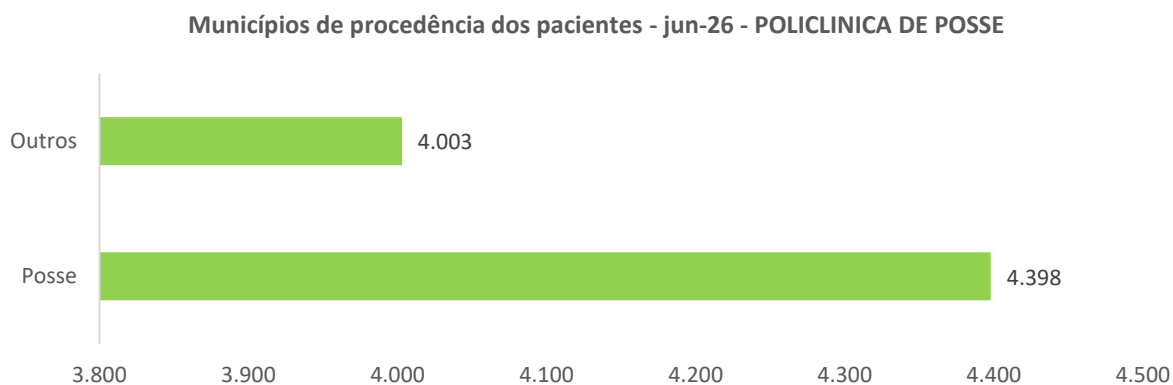
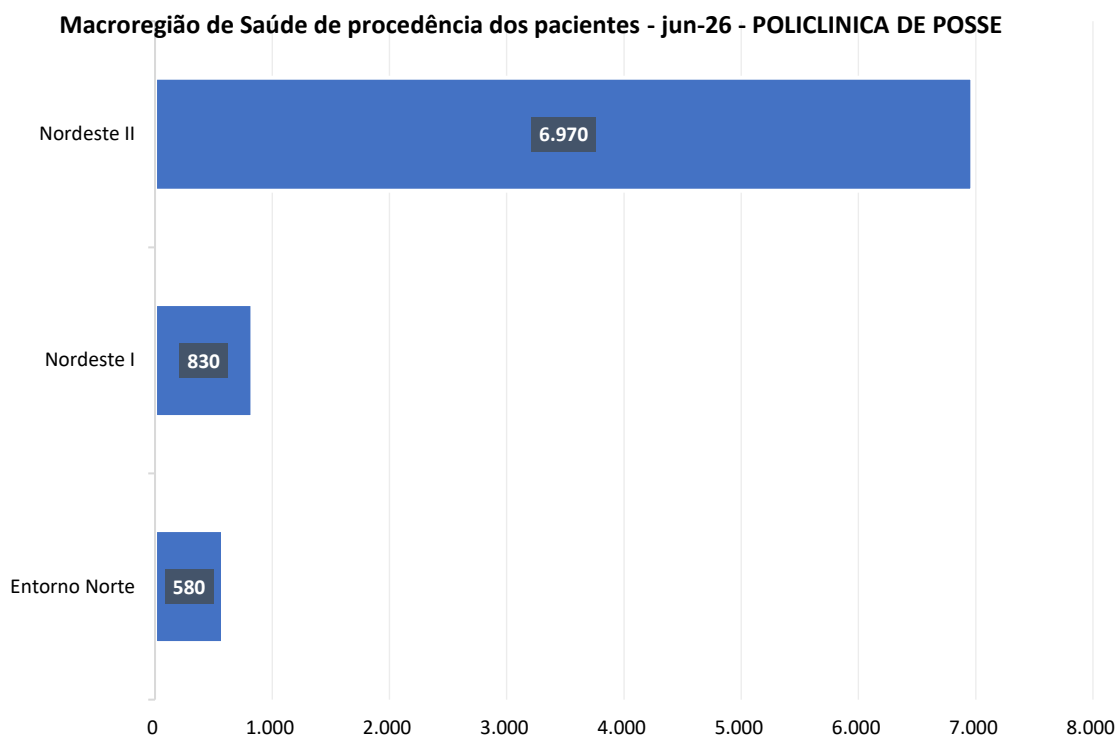
II.2.6. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-POSSE

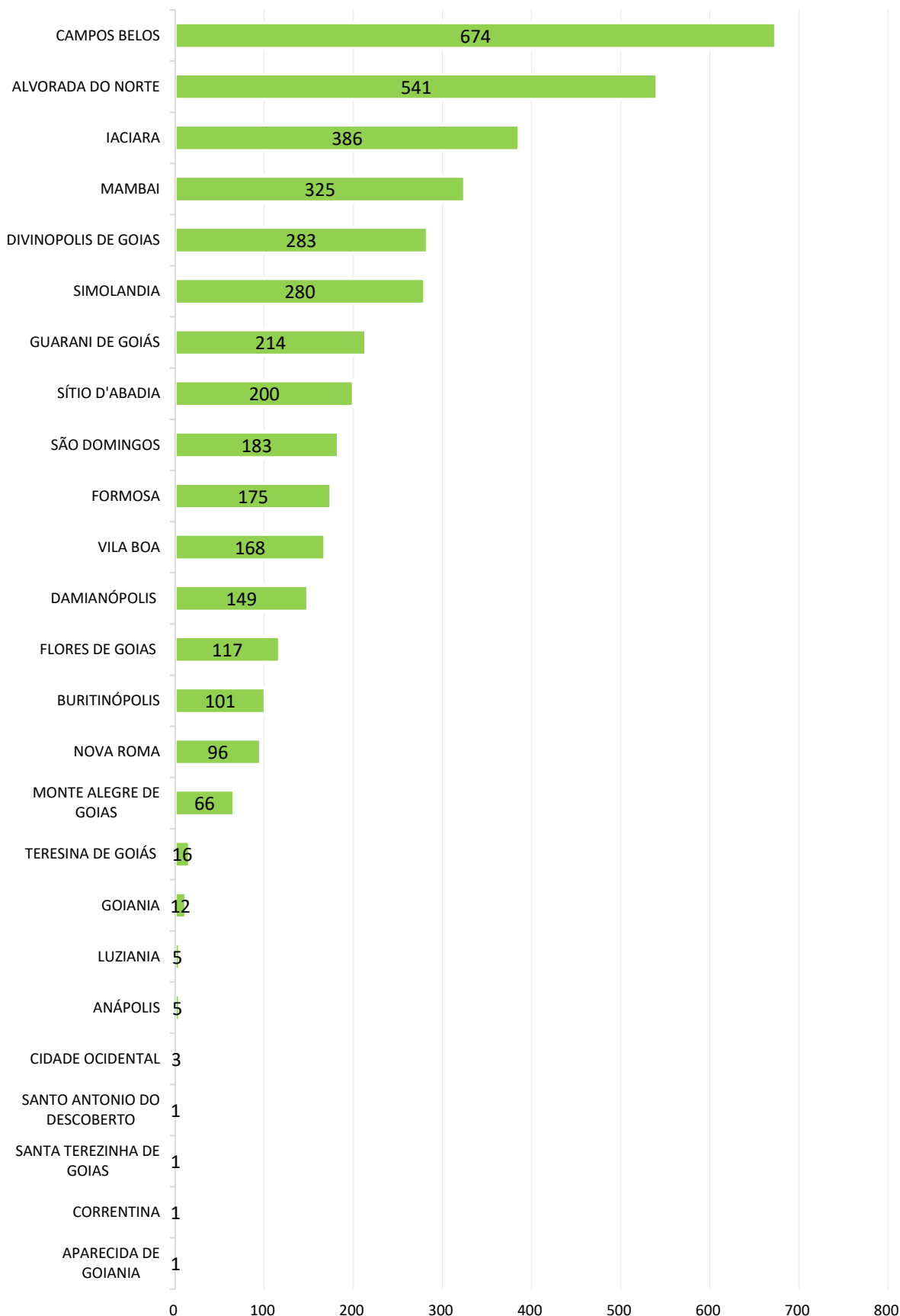


III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

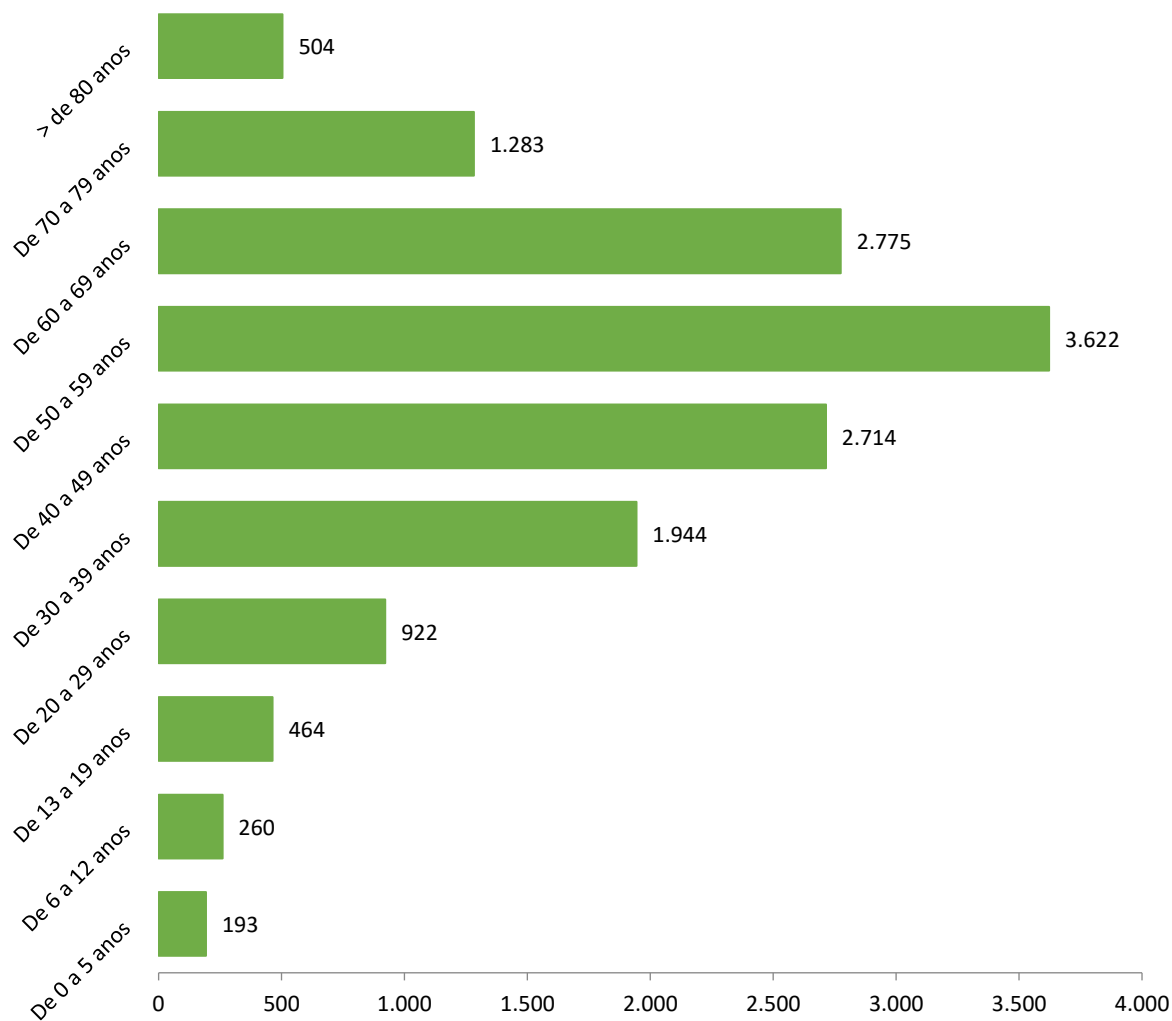
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



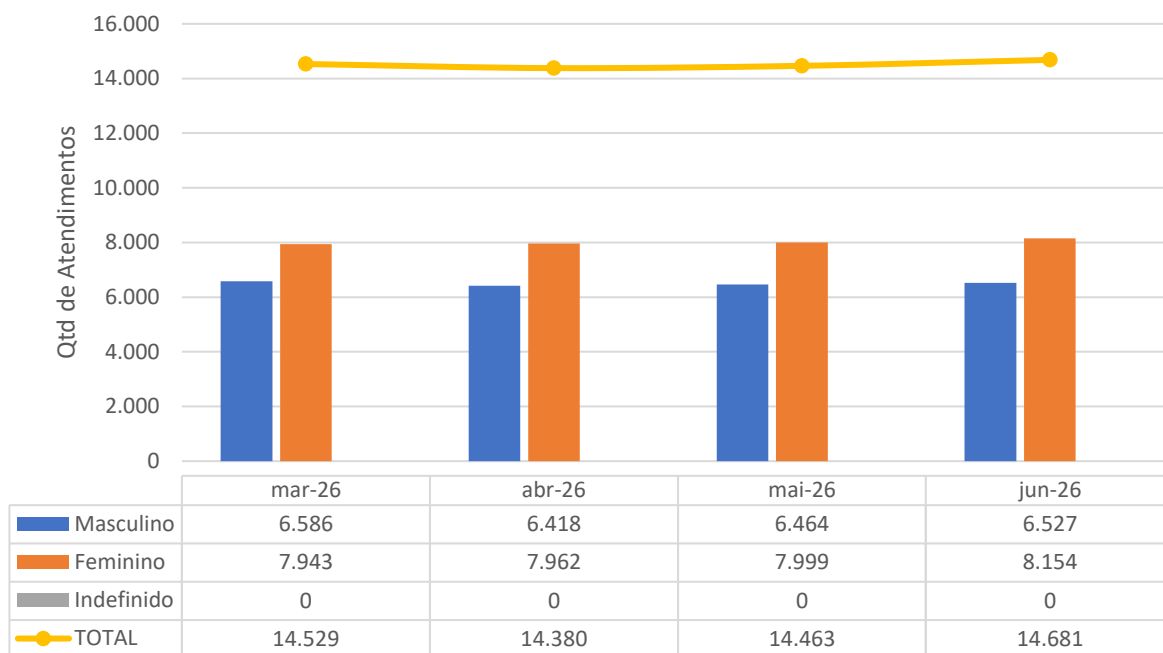
Municípios de procedência dos pacientes - jun-26 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]



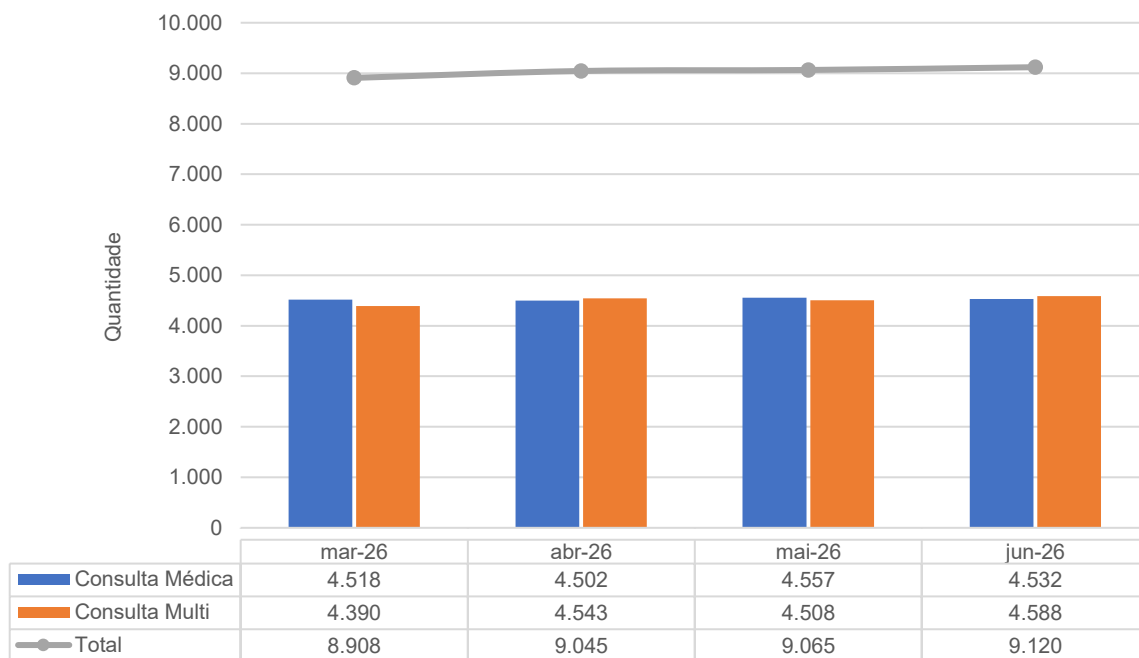
Atendimentos por Faixa Etária - jun-26 - POLICLINICA DE POSSE



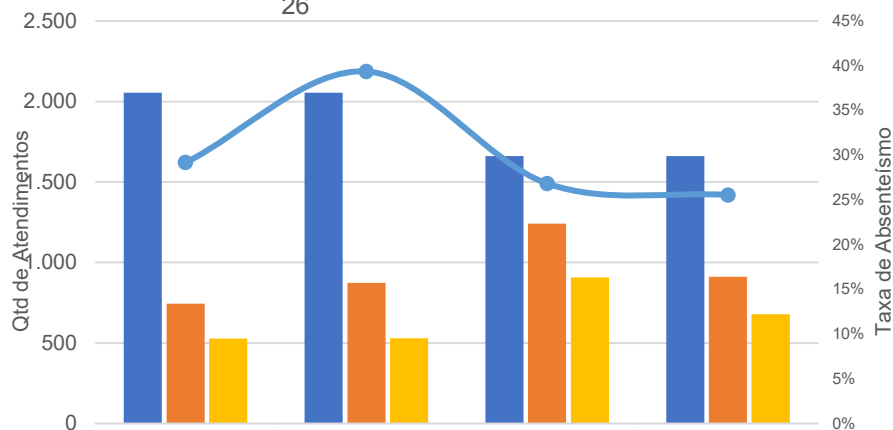
Atendimentos por Sexo - PCL-POSSE - mar-26 a jun-26



Consulta Ambulatorial - PCL-POSSE - mar-26 a jun-26

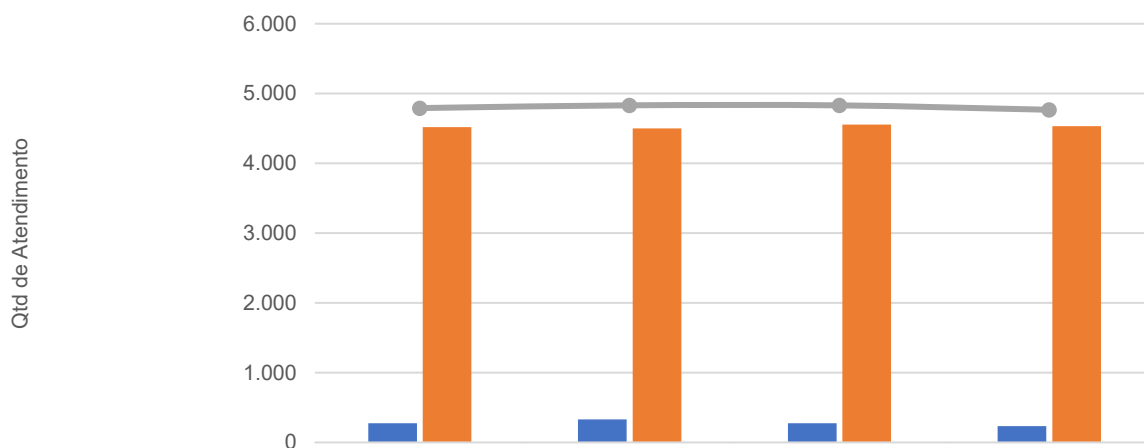


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-POSSE - mar-26 a jun-26



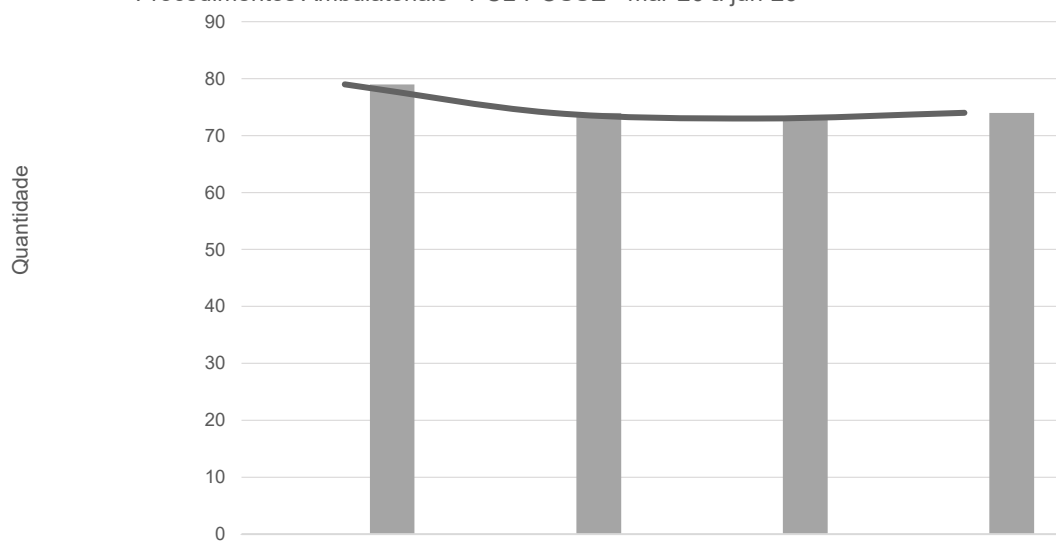
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	2.054	2.054	1.662	1.662
Consultas agendadas	744	874	1.241	912
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	527	530	908	679
Absenteísmo das consultas	29,17%	39,36%	26,83%	25,55%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-POSSE - mar-26 a jun-26



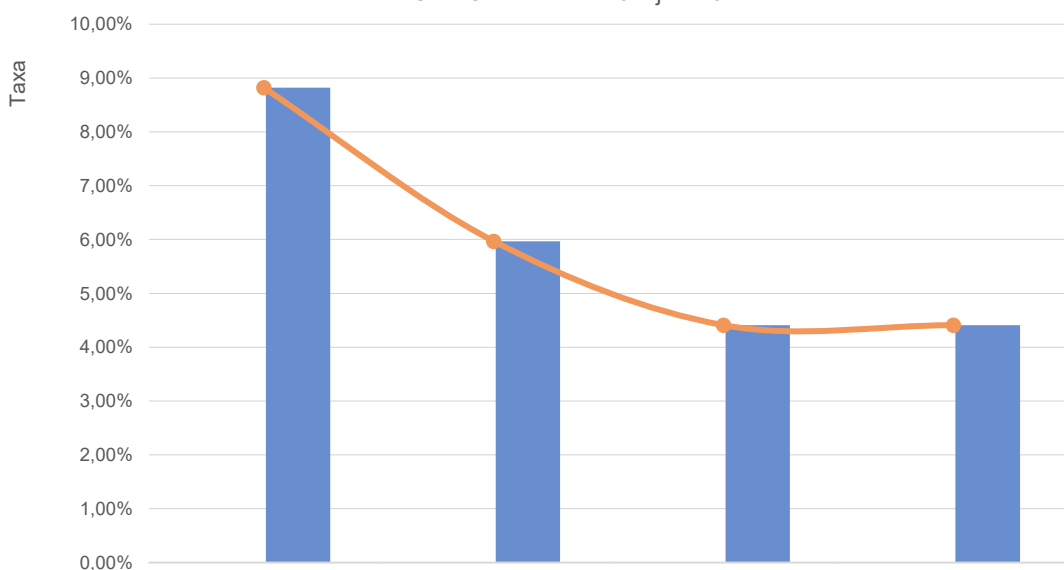
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Consultas não realizadas (Absenteísmo)	273	329	273	235
Consultas realizadas (Comparecimento)	4.518	4.502	4.557	4.532
Consultas agendadas	4.791	4.831	4.830	4.767

Procedimentos Ambulatoriais - PCL-POSSE - mar-26 a jun-26



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	79	74	73	74
TOTAL	79	74	73	74

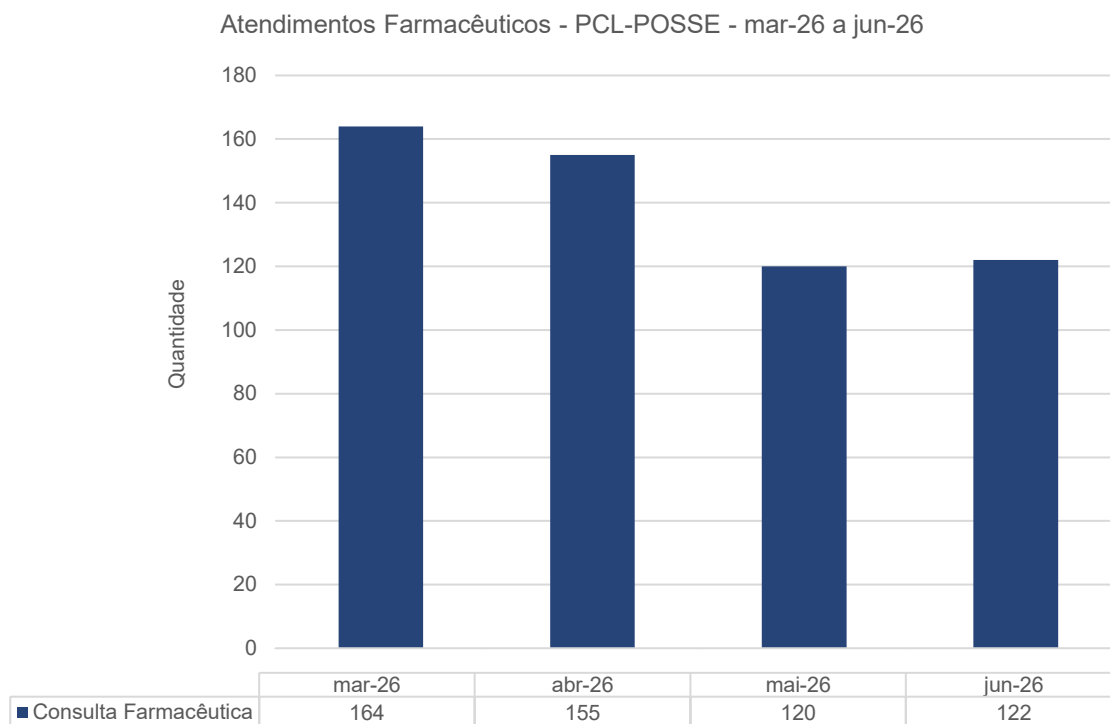
Taxa de IRAS - PCL-POSSE - mar-26 a jun-26



	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Cirurgia Ambulatorial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica de Hemodiálise	8,82%	5,97%	4,41%	4,41%
Taxa de IRAS Geral	8,82%	5,97%	4,41%	4,41%

IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

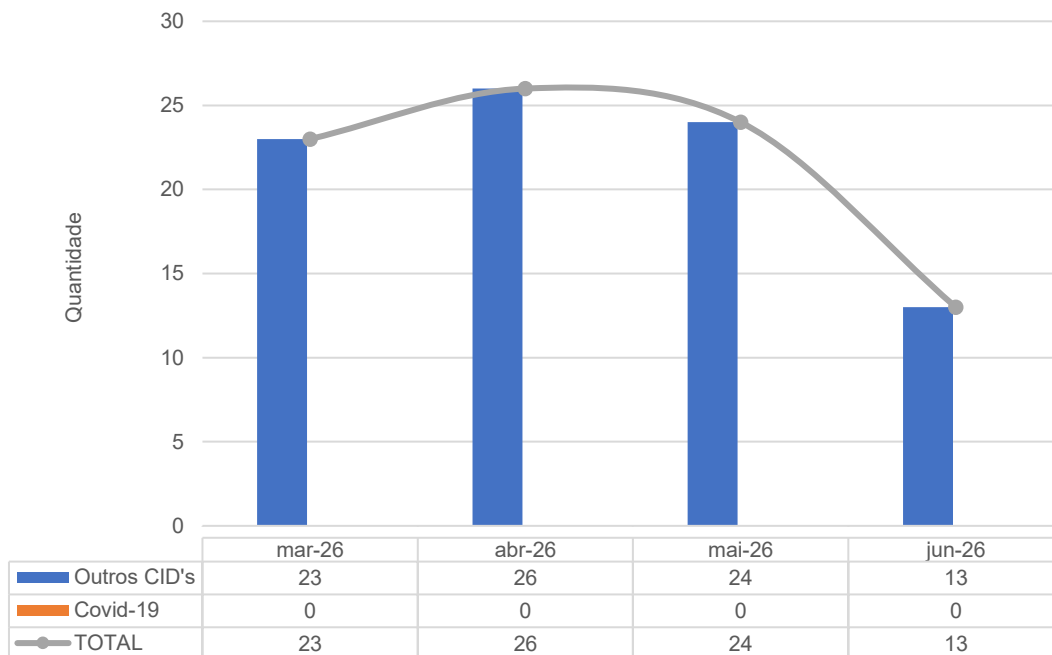
A Policlínica de Posse conta com 103 colaboradores, sendo 56 alocados na área assistencial e 47 distribuídos em diferentes setores administrativos. No período, foram registradas 5 solicitações de contratação e 3 editais foram abertos. A equipe de GP realizou 7 avaliações de desempenho durante o período de experiência, nas quais todos os colaboradores foram aprovados. As avaliações são realizadas em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e em sua adaptação à função. Durante o período, não foram programadas férias para colaboradores. O agendamento segue os prazos legais, garantindo os benefícios aos profissionais sem prejudicar o funcionamento das áreas.

A seguir, indicadores de importância da área.

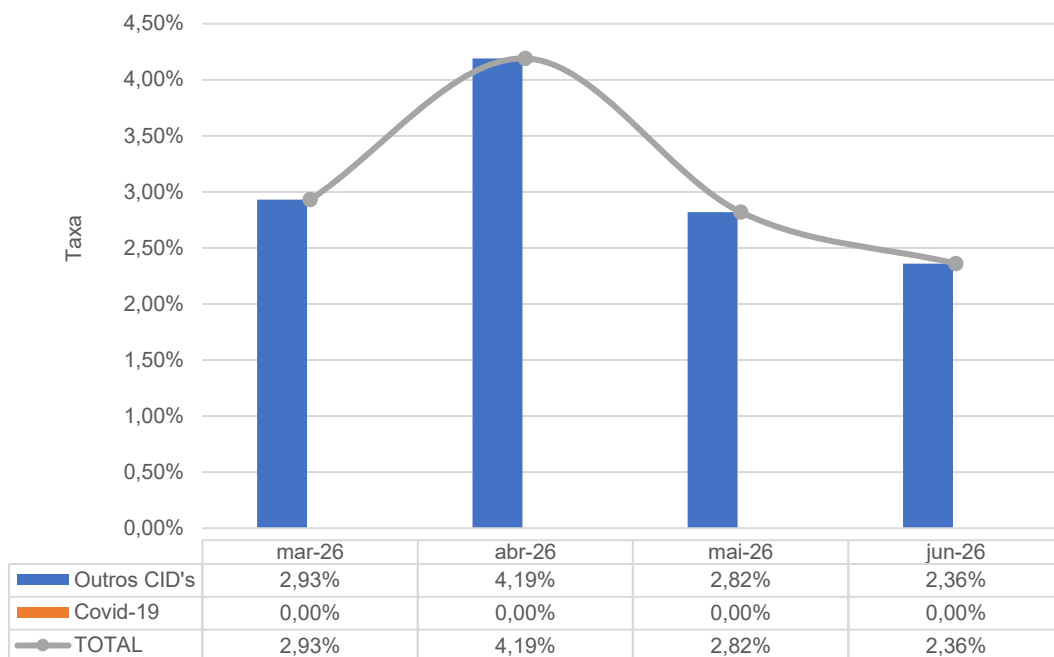
Colaboradoras Gestantes por Função - POLICLINICA DE POSSE	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO III		0	1	
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I	1			1
ASSISTENTE SOCIAL	1	1	1	1
ENFERMEIRA				1
GERENTE ADMINISTRATIVA				1
RECEPCIONISTA	1	1	1	2
TECNICO DE ENFERMAGEM	5	5	5	6
Total	8	7	8	12

Colaboradores Afastados pelo INSS - POLICLINICA DE POSSE	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
RECEPCIONISTA				1
TECNICO DE ENFERMAGEM	1	1	1	1
Total	1	1	1	2

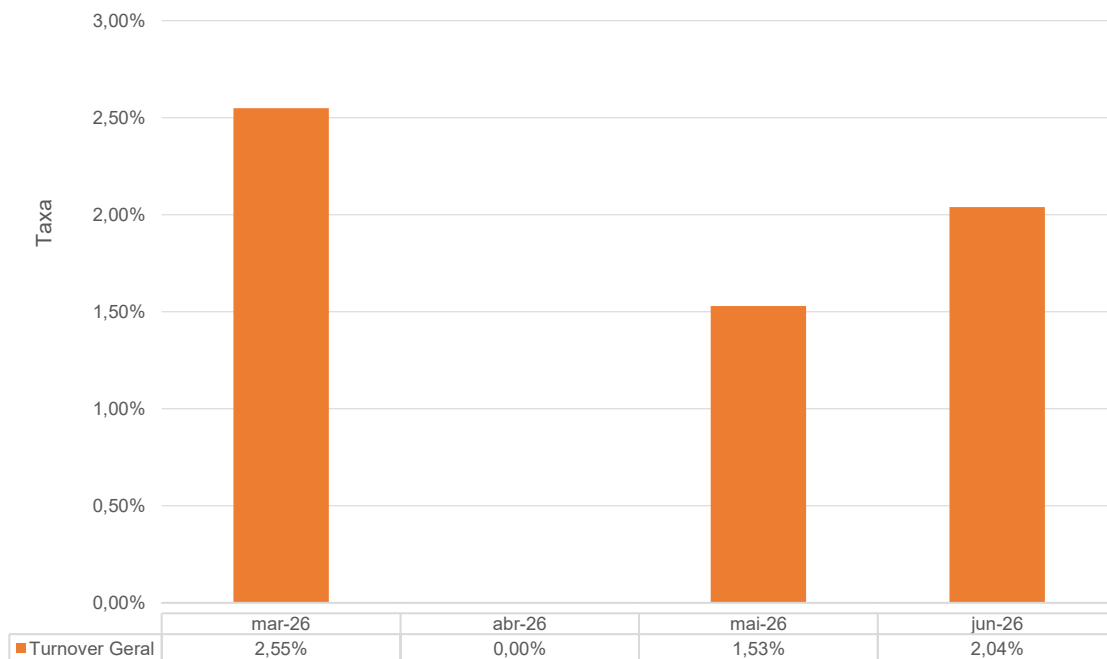
Colaboradores Afastados - PCL-POSSE - mar-26 a jun-26



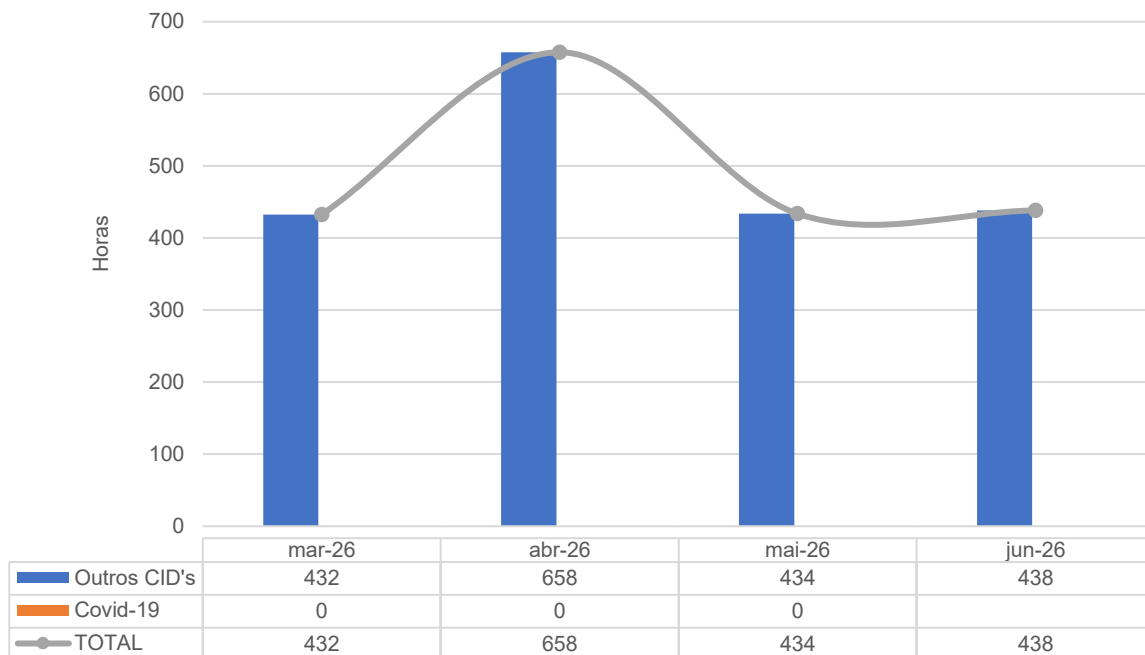
Taxa de Absenteísmo - PCL-POSSE - mar-26 a jun-26



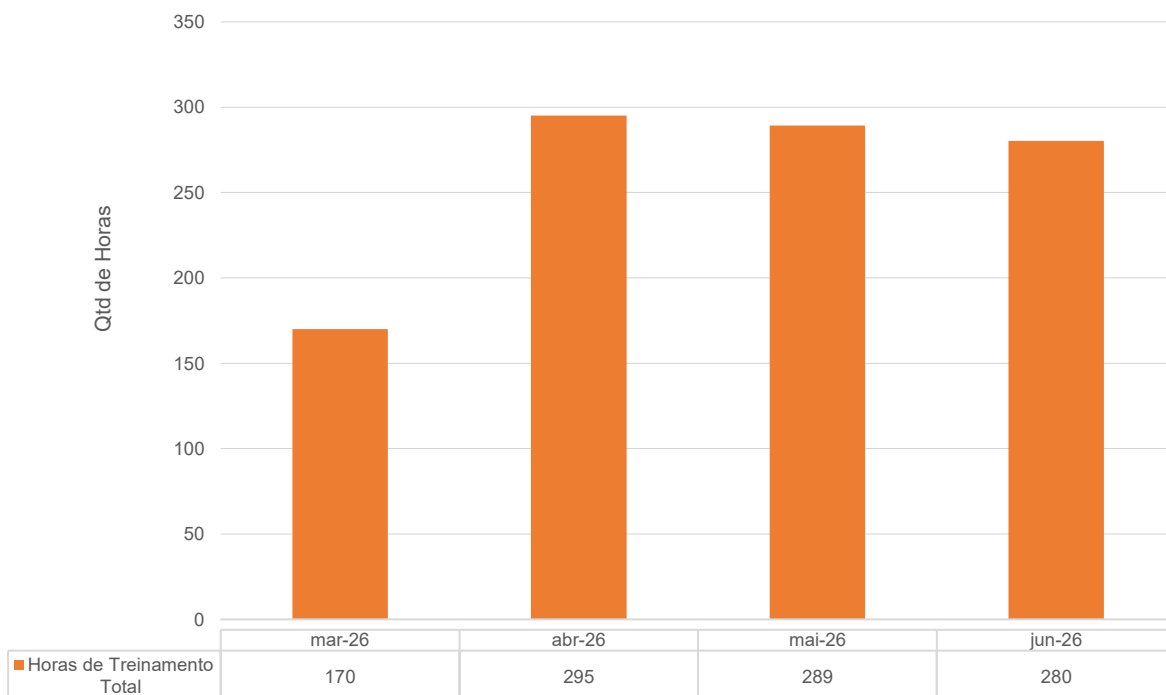
Taxa de Turnover Geral - PCL-POSSE - mar-26 a jun-26



Horas Perdidas Atestados - PCL-POSSE - mar-26 a jun-26



Hora de Educação Continuada Total - PCL-POSSE - mar-26 a jun-26

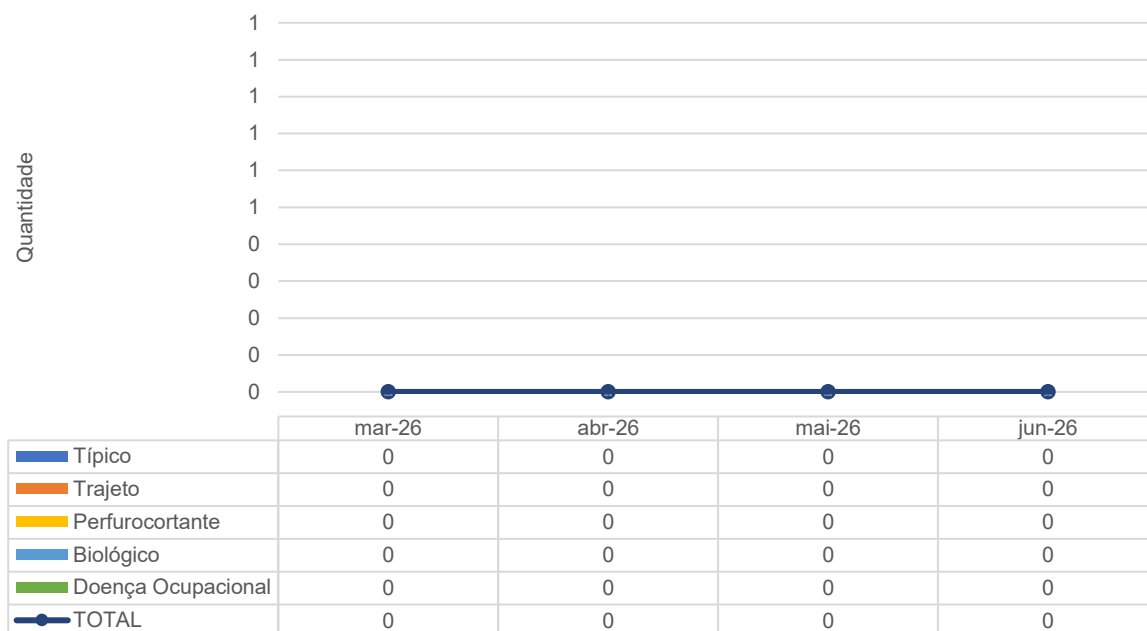


GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

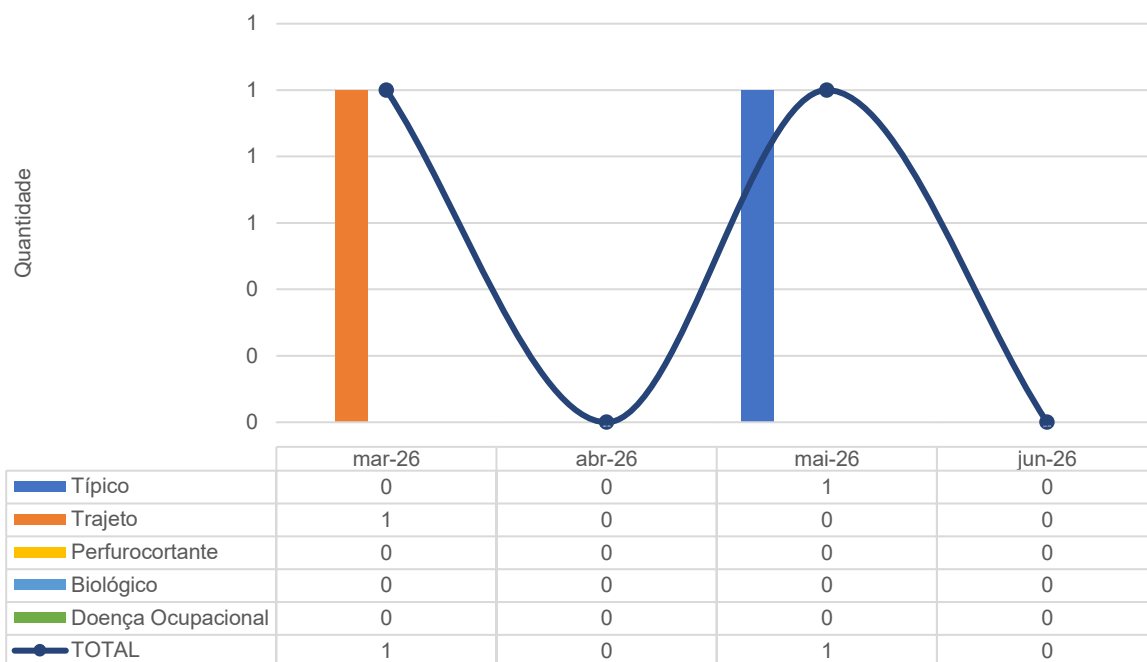
A Segurança do Trabalho constitui um pilar essencial da Policlínica de Posse, evidenciando o compromisso com a proteção e o bem-estar dos colaboradores por meio da atuação preventiva e estruturada do SESMT. O setor realiza avaliações de riscos, inspeções, treinamentos e monitoramento contínuo das condições de trabalho, promovendo não apenas a prevenção de acidentes, mas também o fortalecimento de uma cultura de segurança e responsabilidade. Integrado à área de Saúde Ocupacional, o SESMT contribui para a garantia de condições adequadas de trabalho, fortalecendo o cuidado com o colaborador, a excelência operacional e o compromisso institucional de cuidar de quem cuida.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

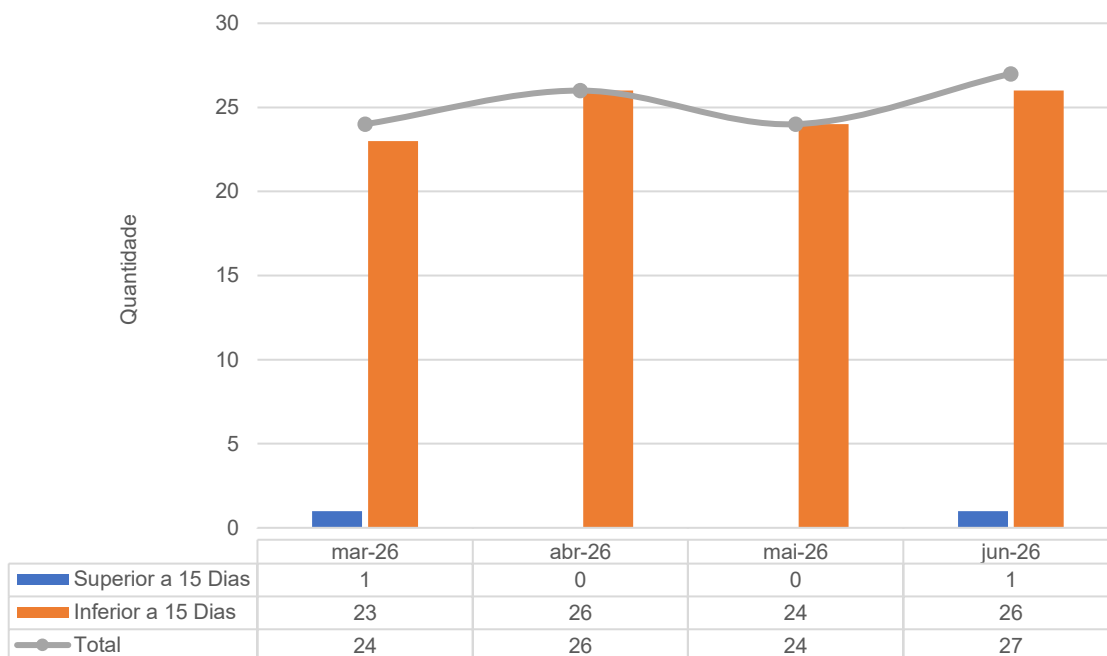
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-POSSE - mar-26 a jun-26



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - mar-26 a jun-26



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - mar-26 a jun-26



Foram realizadas 3 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de junho de 2026.

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Apoio Administrativo	0	0	0	0
Almoxarifado	0	0	0	1
Ambulatório	1	1	0	1
CC IH/SCIRAS	0	0	1	0
C.M.E	1	0	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	1	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Gestão de Pessoas	0	0	0	0
Guarita	0	1	1	0
Laboratório	1	0	1	0
Manutenção	2	1	0	1
Qualidade	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala de Gesso	0	0	0	0
SESMT	0	0	0	0
Triagem	0	0	0	0
Total	5	4	3	3

Em junho de 2026, 2 notificações foram registradas por descumprimento de normas ou rotinas.

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Administrativo	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	1	0
C.M.E	1	1	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	2	0	1	0
Manutenção	0	1	0	1
NIR	0	0	0	0
Raio-X	0	1	0	0
Segurança patrimonial	1	0	1	1

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Total	4	3	3	2

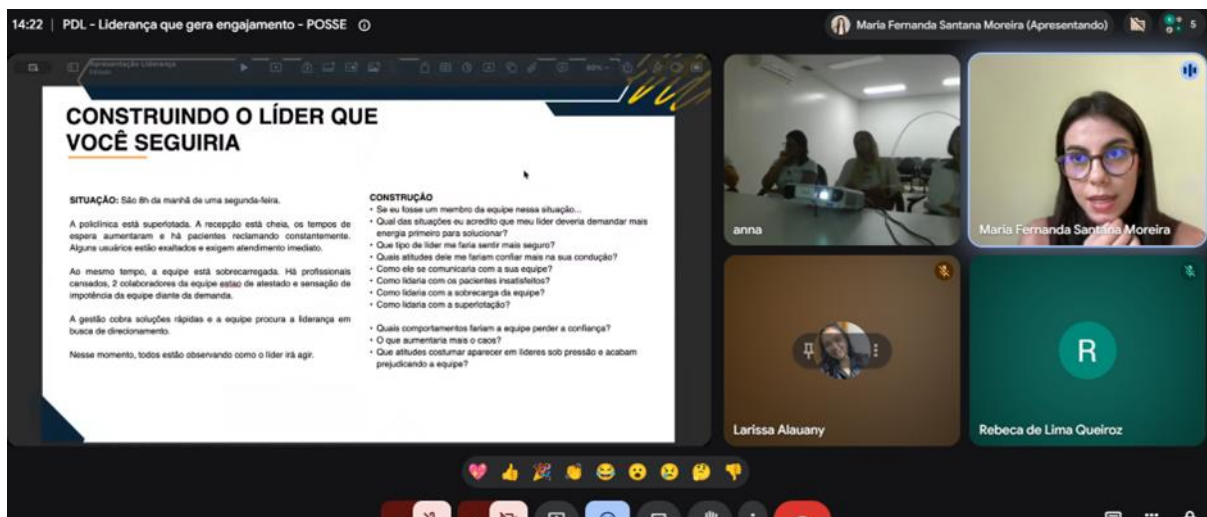
A equipe de Segurança do Trabalho realiza, semanalmente, o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidentes com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, uma vez que a segurança não representa apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a vida.

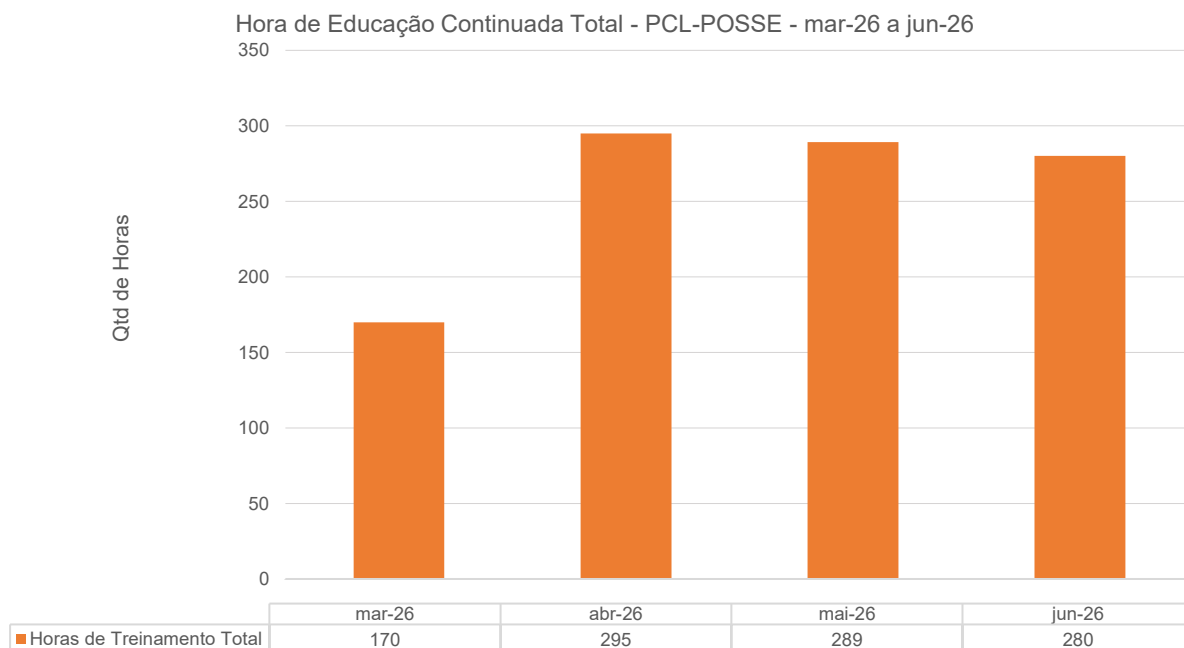
DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL) – Liderança que gera engajamento

No mês de junho, a Policlínica de Posse deu continuidade ao Programa de Desenvolvimento de Líderes (PDL), promovendo um encontro voltado ao alinhamento e ao fortalecimento das práticas de liderança diante dos desafios da gestão de pessoas no ambiente hospitalar. Nesta etapa, o foco foi desenvolver competências de liderança capazes de promover o engajamento das equipes, fortalecendo a comunicação, a influência positiva, a motivação e a construção de um ambiente de trabalho colaborativo, alinhado aos objetivos organizacionais.



Indicadores – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a gente

O Projeto Conte com a Gente promove o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores por meio de um espaço seguro de escuta, acolhimento e orientação, reconhecendo o impacto do bem-estar nas relações de trabalho e na segurança assistencial. Com atendimentos confidenciais, empáticos e respeitosos, oferece suporte diante de desafios emocionais, pessoais ou

profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo com a instituição e o incentivo à busca por ajuda.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de suporte, seja por meio de acolhimento pela equipe assistencial ou psicológica, ou de orientações.

IV.2 – Ações e atividades de impacto social

No referido mês, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse concentrou suas ações na promoção da saúde, na educação permanente, na segurança do trabalhador, na prevenção de riscos ocupacionais, no fortalecimento da cultura de segurança e no acolhimento institucional. As iniciativas envolveram colaboradores, gestores e equipes multiprofissionais, reforçando o compromisso da unidade com a qualificação contínua dos processos assistenciais, a humanização do ambiente de trabalho e a melhoria da qualidade da assistência prestada.

Entre as ações desenvolvidas, destaca-se o treinamento sobre Gerenciamento dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS), realizado com a equipe multiprofissional, abordando a correta segregação, acondicionamento e destinação dos resíduos, com ênfase na prevenção de acidentes ocupacionais, redução dos riscos de contaminação e proteção da saúde dos trabalhadores, pacientes, comunidade e meio ambiente. A iniciativa reforçou a importância do gerenciamento adequado dos resíduos como ferramenta essencial para a segurança assistencial e a sustentabilidade institucional.

Ainda no campo da prevenção de infecções, foi realizado treinamento sobre higienização das mãos, enfatizando os cinco momentos preconizados para a higienização, as técnicas corretas de lavagem e o uso adequado

das preparações alcoólicas. A ação fortaleceu a adesão aos protocolos institucionais, contribuindo para a redução das Infecções Relacionadas à Assistência à Saúde (IRAS) e para a segurança de pacientes e profissionais.

Como parte das ações voltadas à promoção da saúde coletiva, a unidade promoveu uma atividade educativa sobre imunização, reforçando a importância da vacinação em todas as fases da vida, esclarecendo dúvidas sobre o calendário vacinal do adulto e incentivando a atualização da situação vacinal dos colaboradores. A iniciativa contribuiu para o fortalecimento das medidas de prevenção de doenças imunopreveníveis e da proteção coletiva.

Em alusão ao Dia Mundial do Meio Ambiente, foi realizada ação educativa voltada à conscientização sobre os impactos ambientais decorrentes do descarte inadequado dos resíduos dos serviços de saúde. A atividade abordou a correta classificação dos resíduos, os riscos ambientais e sanitários associados ao descarte incorreto e a responsabilidade compartilhada dos profissionais na preservação do meio ambiente e da saúde pública.

No âmbito da Saúde e Segurança do Trabalho, foram desenvolvidos diversos Diálogos Diários de Segurança (DDS), contemplando temas como uso adequado dos Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC), prevenção de riscos biológicos, comunicação eficiente por meio do rádio comunicador, prevenção de acidentes de trabalho, fortalecimento da atuação das lideranças e promoção da saúde mental no ambiente laboral. As ações fortaleceram a cultura de segurança institucional, incentivando práticas preventivas e a corresponsabilidade dos colaboradores na construção de ambientes de trabalho mais seguros e saudáveis.

Complementando as atividades voltadas ao bem-estar dos colaboradores, foi promovido o Momento de Fé, ação destinada ao fortalecimento da saúde mental e emocional por meio da reflexão, espiritualidade e valorização do cuidado integral às pessoas. A iniciativa proporcionou um ambiente de acolhimento, integração e incentivo ao equilíbrio emocional, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida no ambiente de trabalho.

Durante o mês, também foram realizadas diversas integrações institucionais destinadas aos novos colaboradores e coordenadores, contemplando apresentação da estrutura organizacional da unidade, orientações sobre recursos humanos, fluxos assistenciais, segurança do trabalho, prevenção de acidentes, utilização de Equipamentos de Proteção Individual (EPI), rotinas institucionais e funcionamento dos setores. Essas atividades favoreceram a adaptação dos profissionais, fortaleceram o alinhamento organizacional e contribuíram para a padronização dos processos internos e da assistência prestada.

O impacto social das iniciativas desenvolvidas durante o mês reflete-se no fortalecimento da educação permanente, na promoção de ambientes de trabalho mais seguros, na prevenção de acidentes e infecções relacionadas à assistência, na valorização dos colaboradores e no aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços prestados. As ações evidenciam o compromisso da Policlínica de Posse com a segurança do paciente, a qualificação profissional, a responsabilidade socioambiental e a humanização da assistência.

Assim, conclui-se que as atividades realizadas no mês de junho contribuíram significativamente para o fortalecimento da gestão da qualidade, da segurança assistencial e da cultura institucional, reafirmando o compromisso da unidade com a excelência dos serviços ofertados, a valorização dos colaboradores e a promoção de uma assistência cada vez mais segura, humanizada e resolutiva.



Imagem: Treinamento – Reciclagem sobre descarte de RSS.



Imagem: Treinamento de Higienização das Mãos.



Imagem: Ação Imunização



Imagem: Ação Dia Mundial Do Meio Ambiente.



Imagem: Orientações quanto ao Risco Biológico e uso de EPI.



Imagem: Segurança no trabalho e saúde mental.



Imagem: Comunicação através do Radio Comunicador.



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO



POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



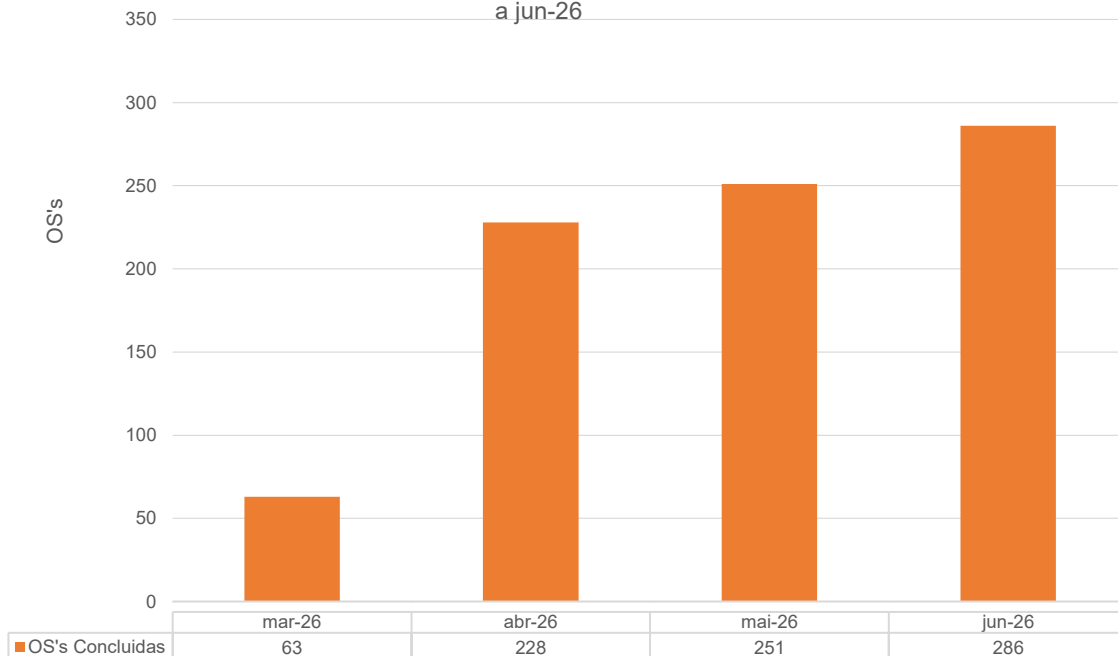
Imagem: Momentos de Fé na Policlínica De Posse



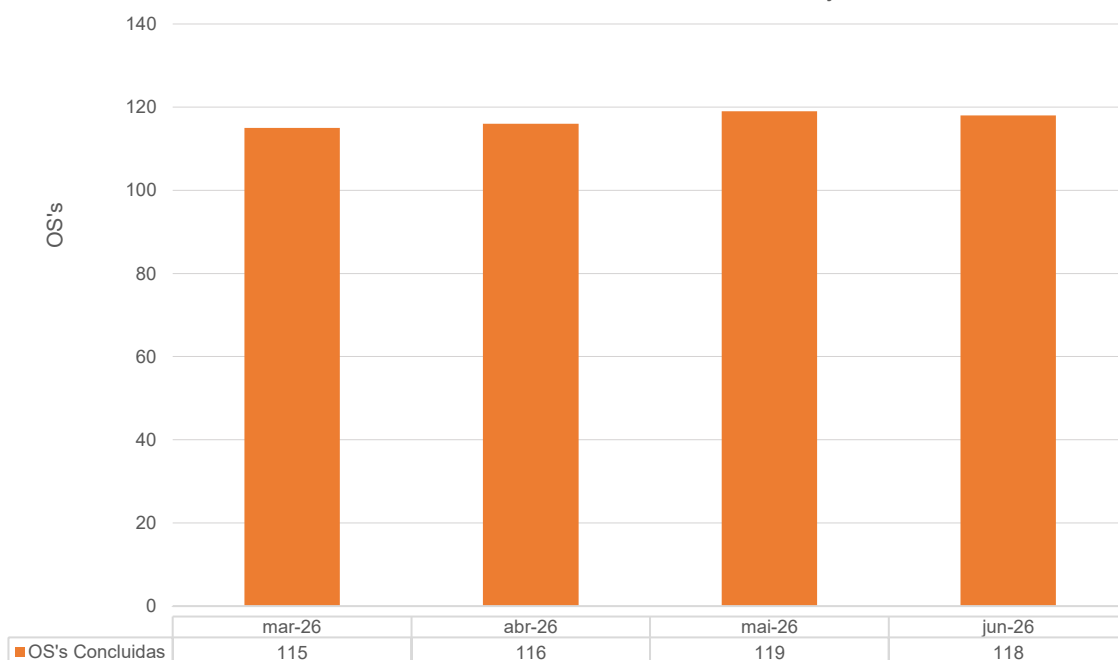
Imagens: Integração dos novos coordenadores na Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse

IV.3 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-POSSE - mar-26 a jun-26

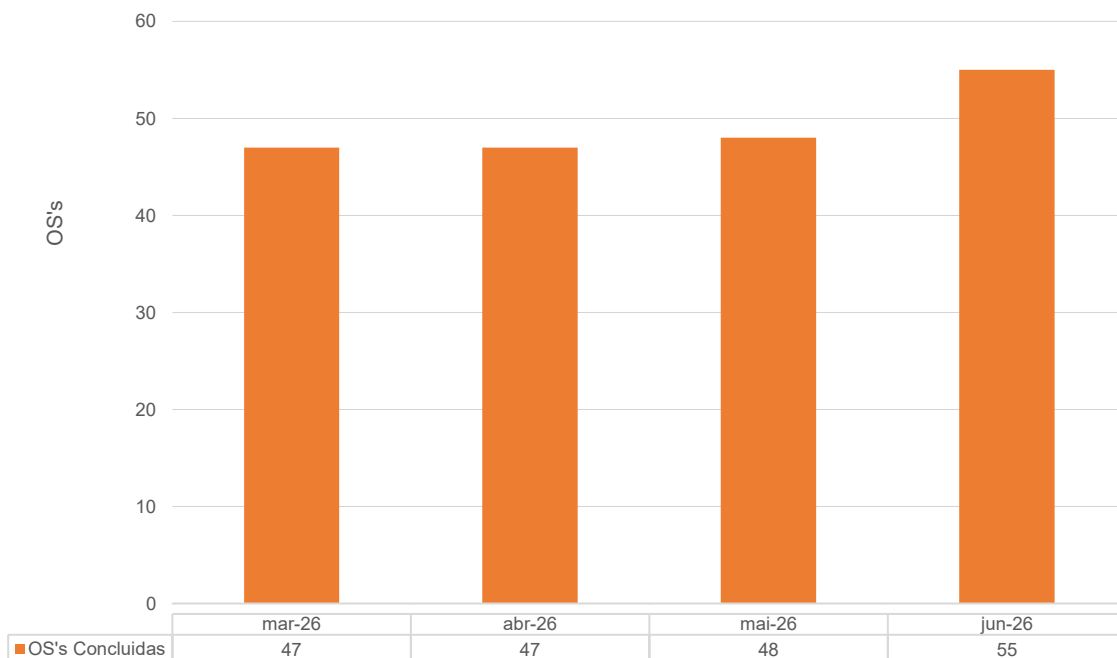


Número de OS's de TI Realizadas - PCL-POSSE - mar-26 a jun-26



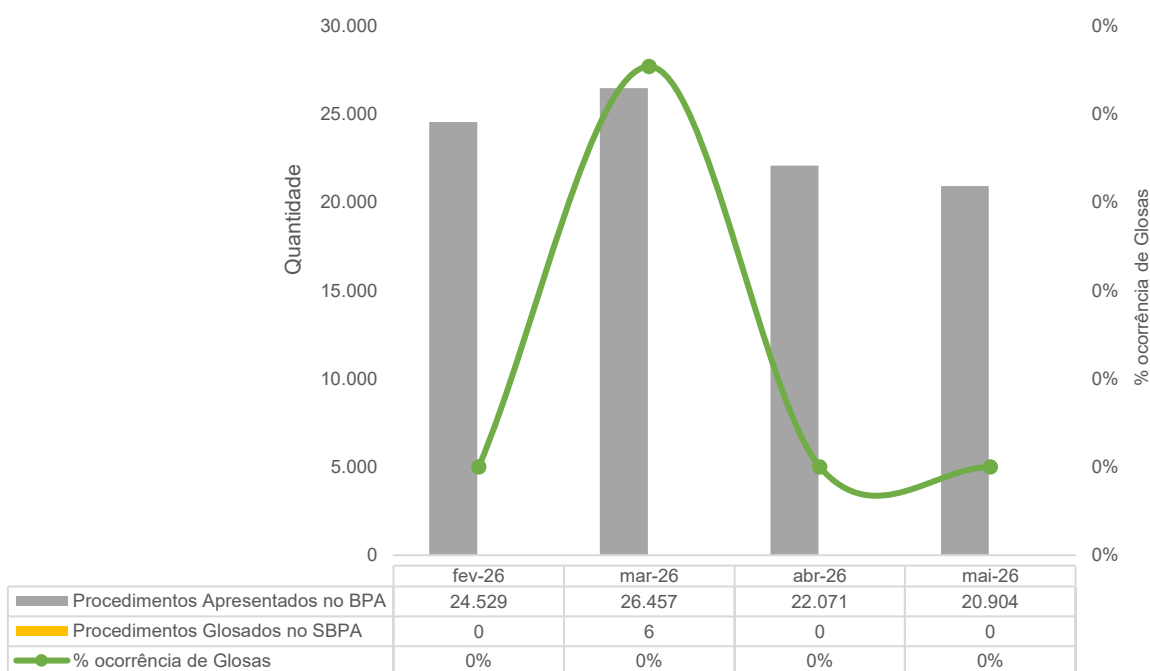
IV.4 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-POSSE - mar-26 a jun-26



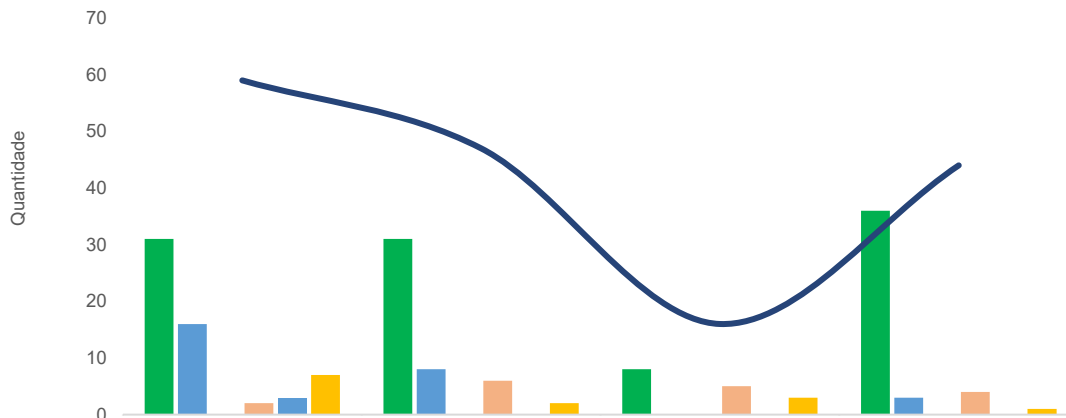
IV.5 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - PCL-POSSE - mar-26 a jun-26



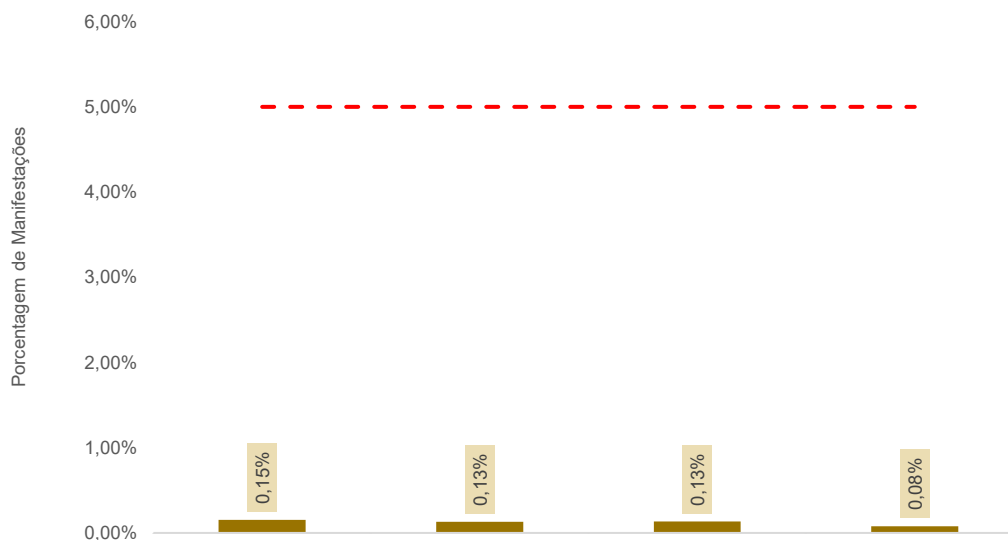
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



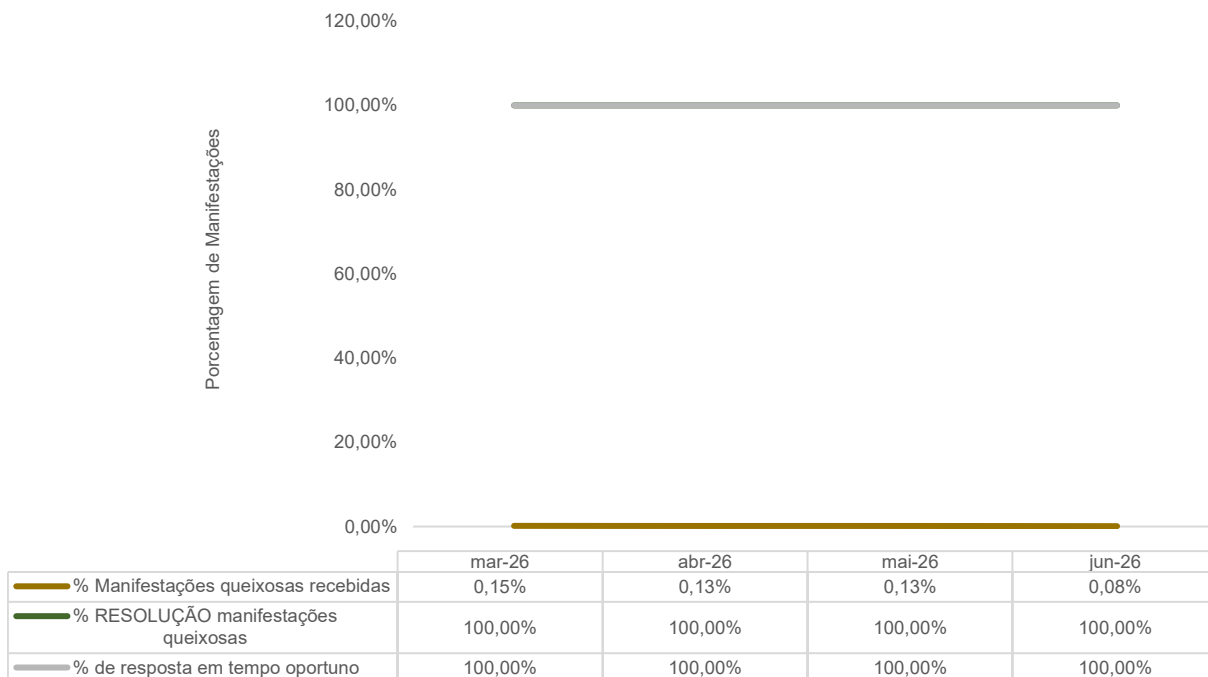
	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
Elogio	31	31	8	36
Informação	16	8	0	3
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	2	6	5	4
Sugestão	3	0	0	0
Reclamação	7	2	3	1
Total de Manifestos	59	47	16	44

Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26

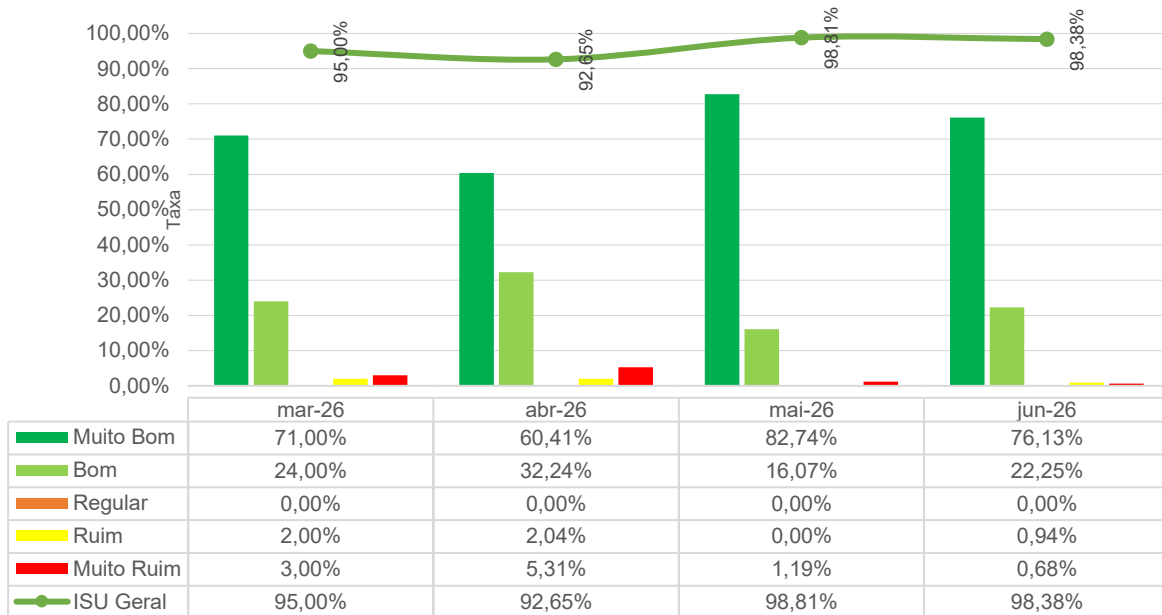


	mar-26	abr-26	mai-26	jun-26
% Manifestações queixosas recebidas	0,15%	0,13%	0,13%	0,08%
Meta <=	5%	5%	5%	5%

Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26

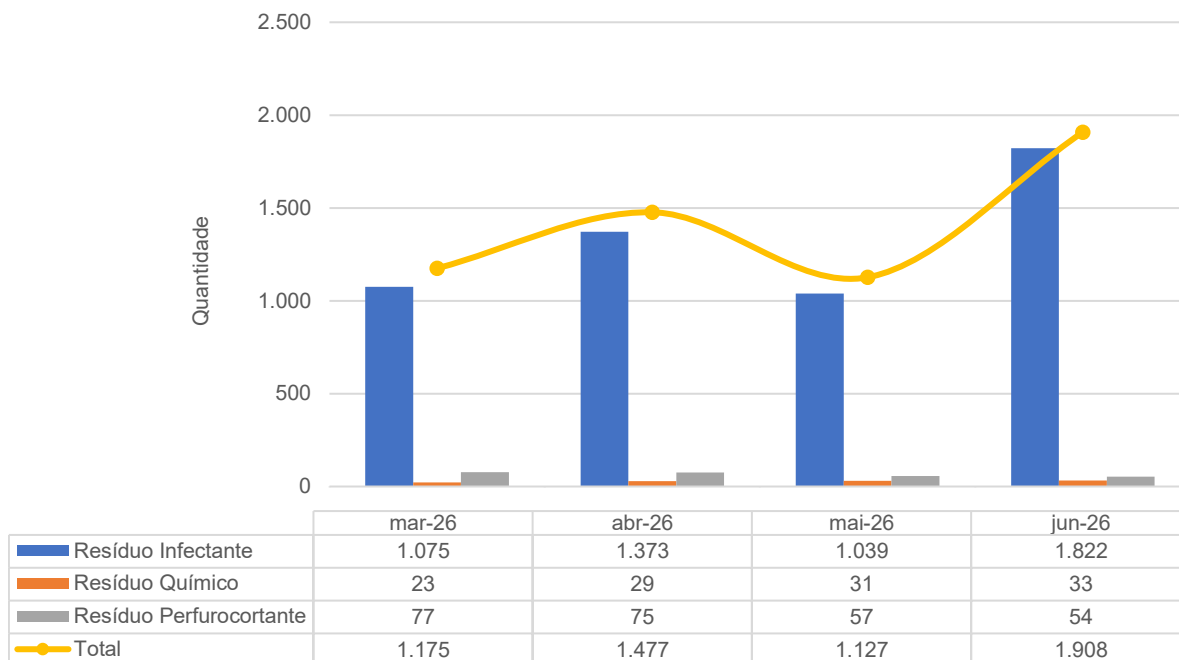


Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-POSSE - mar-26 a jun-26



IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS

Geração de Resíduos - PCL-POSSE - mar-26 a jun-26



V – RECURSOS E IMPACTOS

Recursos

Policlínica Posse 06/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 2.251.842,13	R\$ 2.861.323,47	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e de seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 195 pessoas

diretamente e uma média de 532 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

Policlínica Posse	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	103	92

Cada um dos 9.982 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 27.251 pessoas impactadas pelos atendimentos da policlínica.

Considerando o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 27 mil pessoas foram impactadas pela Policlínica de Posse**. Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

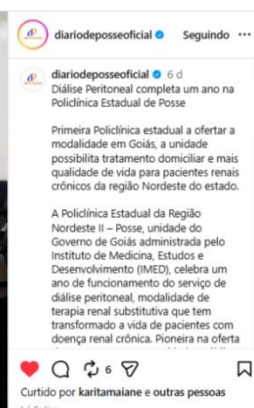
VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE

No mês de **junho**, a **Policlínica de Posse** foi citada **139** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da policlínica com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Diário de Posse**, **Gazeta Centro-Oeste** e **Blog do Antônio Carlos** publicaram sobre os temas.

O destaque do mês foi sobre o **1 ano do serviço de Diálise Peritoneal**. A unidade foi a primeira no Estado entre as policlínicas a ofertar o serviço, que hoje traz mais qualidade de vida para os pacientes da região nordeste do Estado. A matéria gerou **38 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Sala de Notícias** e **Portal Gestão & Saúde**.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre o **Higiene das Mãos, Fórum SES e Semana da Enfermagem**. Com esses outros temas, a unidade foi citada **101** vezes por veículos de comunicação como **Gazeta Centro-Oeste e Voz do Bairro**.

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **31 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, atingindo um total de **605.481 mil visualizações** na plataforma.



Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **31 mil contas impactadas**. As postagens geraram mais de **meio milhão de views**, atingindo um total de **605.481 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **4,9 mil visitas** ao perfil e **655 cliques** em links, um crescimento de 11,3%. Os conteúdos publicados conquistaram **7,2 mil interações**.

O número total de **seguidores cresceu 1,1%**, atingindo **15.709 contas**, com a **adição de 401 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre a **feira junina da unidade**, que obteve 6,6 mil visualizações e um alcance de 3,2 mil contas.



No *Facebook*, o conteúdo sobre o vídeo de divulgação sobre câncer de pele e albinismo foi destaque, atingindo 256 visualizações e 248 visualizadores.



Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **238 conteúdos** diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada à Policlínica de Posse para mostrar os principais assuntos:

- Palestra sobre doenças inflamatórias intestinais;
- **Depoimento de Mãe e Filha que trabalham juntas na unidade:** atingindo 3,8 mil visualizações;
- Sessão de Ginástica e alongamento com pacientes;
- Ação sobre Resíduos de Serviços de Saúde;
- Ação de conscientização sobre obesidade infantil;
- Ação educativa sobre transtornos alimentares;
- **1 ano do serviço de Diálise Peritoneal:** atingindo 4 mil visualizações;
- Ação educativa sobre imunização;

- Arraiá especial para pacientes da Hemodiálise;
- Palestra sobre reconhecimento de denúncia de violência contra idosos;
- Ação educativa sobre Doença Falciforme.

Elogios Recebidos

Em junho, a Policlínica de Posse recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio recebido de *Umbelino da Rocha Filho*, que compartilhou sua experiência positiva na policlínica, onde faz tratamento de diálise peritoneal.

“Sempre me sinto feliz, acolhido e confortável no quando sou atendido aqui, um dos destaques o atendimento humanizado prestado por cada profissional. Ressalto a dedicação, o comprometimento e a capacitação da equipe, a prioridade da instituição é o bem-estar e a saúde dos pacientes. Tenho profunda gratidão pelo tratamento recebido, pela educação, atenção e cuidado com comigo e com minha família”.

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

VII – ENCERRAMENTO

Em junho, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse reafirmou seu compromisso com a promoção da saúde, a segurança do paciente, a prevenção de riscos e a qualificação contínua da assistência, por meio de ações educativas, treinamentos institucionais e atividades voltadas ao fortalecimento da cultura de segurança e da educação permanente. As iniciativas desenvolvidas ao longo do período evidenciam a atuação integrada das equipes multiprofissionais, alinhada às diretrizes das políticas públicas de saúde, com foco na excelência da assistência, na valorização dos colaboradores e na melhoria contínua dos processos assistenciais.

Destacam-se as ações voltadas ao gerenciamento adequado dos Resíduos de Serviços de Saúde (RSS), à higienização das mãos, à imunização e à conscientização ambiental em alusão ao Dia Mundial do Meio Ambiente, bem como os Diálogos Diários de Segurança (DDS) relacionados ao uso correto de Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPC), à prevenção de riscos biológicos, à segurança no trabalho, à comunicação institucional e ao fortalecimento da atuação das lideranças. Também merecem destaque as ações de integração dos novos colaboradores e o “Momento de Fé”, que contribuíram para o acolhimento institucional, o fortalecimento da saúde mental e a promoção de um ambiente de trabalho mais humanizado.

Ressalta-se, ainda, que a unidade manteve seu compromisso com a qualidade, a segurança, a eficiência e a humanização na prestação dos serviços, investindo continuamente na capacitação dos profissionais, na padronização dos processos e na adoção de boas práticas assistenciais, em conformidade com as metas e diretrizes contratuais estabelecidas.

As ações desenvolvidas ao longo do mês reforçam o papel estratégico da Policlínica de Posse na rede de atenção especializada, integrando assistência, educação permanente, segurança assistencial, saúde do trabalhador e responsabilidade socioambiental, com impactos positivos para colaboradores, usuários, acompanhantes e para toda a comunidade atendida.

Por fim, informa-se que todos os dados que embasam este relatório encontram-se disponíveis para análise, garantindo transparência, rastreabilidade e confiabilidade das informações apresentadas.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art. 64, Art. 66, I, Art. 86, I, II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Posse, 10 de julho de 2026.

Elaborado pela diretoria:

Tatiane da Silveira dos Santos
Coordenadora Administrativa da Policlínica de Posse