

RELATÓRIOS MENSAIS E ANUAIS DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES

07/2026



Policlínica Posse – Região Nordeste II

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de julho de 2026 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O presente relatório tem como objetivo apresentar, de forma clara e sistematizada, a análise das atividades desenvolvidas ao longo do período, bem como os resultados obtidos em relação aos indicadores assistenciais, operacionais e gerenciais estabelecidos no Termo de Colaboração. Além de evidenciar o desempenho da unidade no cumprimento das metas pactuadas, o documento demonstra o impacto das ações implementadas na qualificação da assistência, na eficiência dos serviços ofertados, na segurança do paciente e na promoção da saúde da população atendida.

Por meio deste relatório, busca-se fortalecer a transparência institucional, subsidiar o acompanhamento da execução contratual e evidenciar o compromisso da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse e do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) com a oferta de serviços públicos de saúde pautados na qualidade, eficiência, humanização e responsabilidade social.

Sumário

I. PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II.1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	9
II.1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL – CONSULTAS	15
II.1.2. CONSULTAS MÉDICAS	16
II.1.3. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL.....	16
II.1.4. CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADES	17
II.1.5. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	19
II.1.6. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES	27
II.1.7. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE – EXCLUSA DA META.....	27
II.1.8. CONSULTA FARMACÊUTICA	28
II.1.9. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	28
II.1.10. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – PROCEDIMENTOS	29
II.1.11. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – PROCEDIMENTOS	29
II.1.12. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – TIPO DE CIRURGIA.....	30
II.1.13. SADT OFERTADO AO CRE.....	30
II.1.14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	42
II.1.15. SADT INTERNO REALIZADO.....	51
II.1.16. EXAMES OFTALMOLÓGICOS.....	60
II.1.17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS	60
II.1.18. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) – CONSULTAS.....	61
II.1.19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) –ESPECIALIDADES MÍNIMAS	62
II.1.20. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	62
II.1.21. QUILOMETROS RODADOS	64
II.2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	65
II.2.1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.....	66
II.2.2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS	66
II.2.3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS LIBERADOS EM ATÉ 72H	67
II.2.4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.....	67
II.2.5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS.....	68
II.2.6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE	68
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA	69
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	69
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	75

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	75
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS.....	75
IV.2 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO SOCIAL	83
IV.3 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	88
IV.4 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	89
IV.5 – FATURAMENTO	90
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	90
IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS	92
V – RECURSOS E IMPACTOS	93
VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE	94
VII – ENCERRAMENTO	97

I. Palavra da Diretoria

Durante o mês de julho de 2026, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse desenvolveu diversas ações estratégicas voltadas à promoção da saúde, à prevenção de doenças, à educação em saúde, ao fortalecimento do autocuidado e à segurança do paciente. As iniciativas realizadas ao longo do período reforçam o compromisso institucional com a humanização da assistência, a atuação multiprofissional e a disseminação de informações qualificadas, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida dos usuários, acompanhantes e colaboradores.

As atividades do período estiveram alinhadas às campanhas nacionais de conscientização em saúde, com destaque para o julho Amarelo, voltado à prevenção das hepatites virais, além de ações alusivas ao Dia Nacional de Alerta à Insuficiência Cardíaca, ao Dia Mundial do Tratamento do Transtorno do Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH), ao Dia da Saúde Ocular, ao Dia Mundial da Alergia e às atividades educativas sobre autocuidado e hábitos saudáveis. Também foram promovidas ações voltadas à prevenção de infecções junto aos pacientes da Terapia Renal Substitutiva, fortalecendo a cultura da segurança do paciente.

No contexto da promoção da saúde cardiovascular, a unidade realizou ação multiprofissional em alusão ao Dia Nacional de Alerta à Insuficiência Cardíaca, orientando pacientes e acompanhantes sobre fatores de risco, sinais e sintomas, diagnóstico precoce, adesão ao tratamento, alimentação adequada, prática regular de atividade física e monitoramento clínico, contribuindo para a prevenção de complicações e melhoria da qualidade de vida.

No âmbito da saúde mental, foi promovida ação educativa referente ao Dia Mundial do Tratamento do TDAH, envolvendo profissionais de fisioterapia, psicologia e nutrição. A atividade abordou aspectos relacionados ao diagnóstico, aos sintomas, à importância do acompanhamento multiprofissional, da prática de atividades físicas e da adoção de hábitos saudáveis, fortalecendo o cuidado integral e ampliando o conhecimento dos participantes sobre o transtorno.

Em alusão ao julho Amarelo, a Policlínica desenvolveu ações educativas voltadas tanto aos pacientes quanto aos colaboradores, abordando formas de transmissão das hepatites virais, prevenção, vacinação, diagnóstico precoce, tratamento disponível no Sistema Único de Saúde (SUS), precauções padrão e medidas de biossegurança, fortalecendo as ações de vigilância epidemiológica e a promoção de ambientes assistenciais mais seguros.

Ainda durante o período, foram realizadas ações voltadas à promoção da saúde ocular, com orientações sobre prevenção de doenças oftalmológicas, importância das consultas periódicas e identificação precoce de alterações visuais, bem como atividade educativa em alusão ao Dia Mundial da Alergia, abordando prevenção, fatores desencadeantes, dermatite atópica, diagnóstico precoce e cuidados necessários para o controle adequado dessas condições.

Complementando as atividades do mês, a equipe multiprofissional promoveu ação educativa sobre autocuidado e hábitos saudáveis, incentivando a adoção de práticas relacionadas à alimentação equilibrada, atividade física regular, saúde emocional, hidratação e prevenção de doenças crônicas, fortalecendo a autonomia dos usuários no cuidado com a própria saúde e estimulando mudanças positivas no estilo de vida.

No âmbito da segurança do paciente, destaca-se a realização de atividade educativa junto aos pacientes da Terapia Renal Substitutiva, abordando os riscos de contaminação decorrentes do contato de objetos pessoais com superfícies potencialmente contaminadas, reforçando medidas de prevenção de infecções, higiene das mãos e adoção de práticas seguras durante o tratamento hemodialítico.

A atuação integrada das equipes assistenciais e multiprofissionais possibilitou o fortalecimento das ações de educação em saúde, da prevenção de agravos, da segurança do paciente e da promoção do autocuidado, contribuindo para a qualificação contínua da assistência e para o fortalecimento do vínculo entre a instituição e a população atendida.

As ações realizadas ao longo do mês evidenciam o compromisso da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse com a promoção da saúde, a prevenção de doenças, a humanização da assistência, a segurança do paciente e a educação permanente, em consonância com as diretrizes da atenção especializada e com as políticas públicas de saúde.

Ressalta-se, por fim, que a unidade permanece empenhada no cumprimento de sua missão institucional, assegurando a prestação de serviços com qualidade, segurança, eficiência, responsabilidade social e cuidado humanizado.

A seguir, serão apresentados os principais dados relacionados à produção assistencial da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse referentes ao mês de julho de 2026.

NOSSO TIME

CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 20/2025 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Gerente Administrativa: Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Coordenadora de Enfermagem: Adrielly Nunes da Silva

II.1. Indicadores e Metas de Produção

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
01. CONSULTAS	Meta Mensal	jul-26
Consulta médicas especializadas	4.400	4.646
Consultas da equipe multiprofissional e processos terapêuticos de média duração	4.300	4.632
TOTAL	8.700	9.278
02. CONSULTAS MÉDICAS	Meta Mensal	jul-26
Primeira consulta	1.540	815
Interconsulta	2.860	1.233
Retorno		2.598
TOTAL	4.400	4.646
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	jul-26
Interconsulta	1.290	2.582
Retorno	3.010	2.050
TOTAL	4.300	4.632
04. ESPECIALIDADE MÉDICA	Meta Mensal	jul-26
Angiologia/Cirurgia Vascular	4.400	72
Cardiologia		589
Clínico Geral – Linha do cuidado		387
Coloproctologia		80
Dermatologia		238
Endocrinologia		135
Gastroenterologia		72
Ginecologia		130
Hematologia		21
Infectologia		41
Mastologia		111
Nefrologia		947
Neurologia		225
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		30
Oftalmologia		382
Ortopedia/Traumatologia		552
Otorrinolaringologia		222
Pediatria		72
Pneumologia		31
Psiquiatria		157
Reumatologia		76
Urologia		76

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
TOTAL	4.400	4.646
05. ESPECIALIDADE MÉDICA		jul-26
Anestesiologia		94
06. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	Meta Mensal	jul-26
Angiologia/Cirurgia Vascular	20	20
Cardiologia	80	125
Coloproctologia	20	20
Dermatologia	90	128
Endocrinologia	70	80
Gastroenterologia	30	40
Ginecologia	100	100
Hematologia	10	10
Infectologia	10	10
Mastologia	20	20
Nefrologia	30	32
Neurologia	80	96
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	20	20
Oftalmologia	350	380
Ortopedia/Traumatologia	220	256
Otorrinolaringologia	90	98
Pediatria	60	81
Pneumologia	30	32
Psiquiatria	50	50
Reumatologia	20	40
Urologia	70	70
TOTAL	1.470	1.708
07. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - [Inclusa na Meta]	Meta Mensal	jul-26
Enfermeiro	20	1.367
Farmacêutico	80	111
Fisioterapeuta	20	1.438
Fonoaudiólogo	90	0
Nutricionista	70	814
Psicólogo	30	902
Terapia Ocupacional	100	0
TOTAL	4.300	4.632
08. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		jul-26
Enfermagem (triagem)		3.312

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Serviço Social		839
TOTAL		4.151
Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)		
09. CONSULTAS FARMACÊUTICAS CEAF	Meta Mensal	jul-26
Consultas		125
Processos Atendidos		1.646
ALCANCE	≥ 5%	8%
10. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF		
	Meta Mensal	jul-26
Dispensação de medicamentos CEAF		1.646
Processos Cadastrados		1.544
ALCANCE	≥ 50%	107%
Práticas integrativas e complementares - PICS		
11. PROCEDIMENTO		jul-26
Acupuntura/Auriculoterapia		0
Aromaterapia		290
Eletroestimulação		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		144
Ventosaoterapia		0
TOTAL		434
Procedimentos ambulatoriais		
12. PROCEDIMENTO		jul-26
Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais		58
13. TIPO DE CIRURGIA		
		jul-26
Excisão E/Ou Sutura Simples De Pequenas Lesões		5
Curativo Grau II C/ Ou S/ Debridamento		0
Retirada De Cateter De Longa Permanência		0
Biópsia De Pele E Partes Moles e dos Tecidos Moles		35
Retirada De Pontos De Cirurgias		18
Curativo Especial		0
TOTAL		58
Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT		
14. SADT OFERTADO AO CRE	Meta Mensal	jul-26
Audiometria	5	2
Cistoscopia	5	5

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028

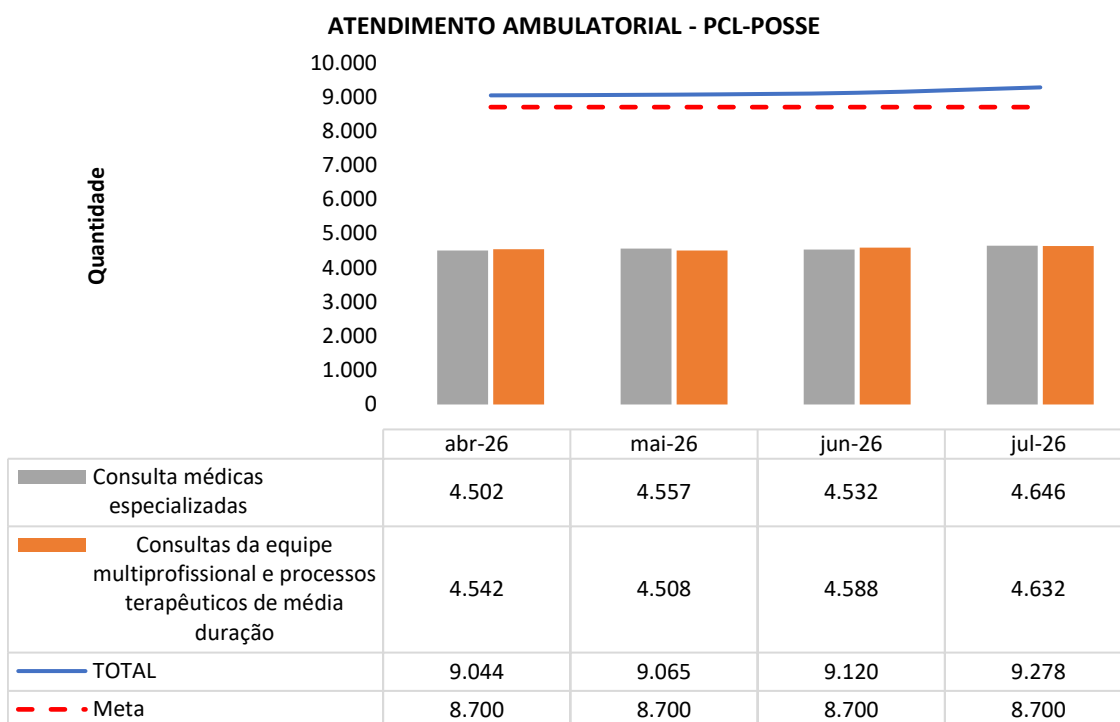
Colonoscopia	40	32
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	15	26
Doppler Vascular	50	50
Ecocardiografia	70	75
Eletrocardiografia	60	460
Eletroencefalografia	5	6
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	120
Espirometria	10	13
Holter	70	72
Mamografia	50	92
Mapa	50	52
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	150	460
Ressonância Nuclear Magnética	150	200
Teste Ergométrico	40	40
Tomografia Computadorizada	300	332
Ultrassonografia	150	180
Urodinâmica	10	10
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	1.375	2.262
15. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	Meta Mensal	jul-26
Audiometria	5	4
Cistoscopia	5	1
Colonoscopia	40	17
Colposcopia	10	3
Densitometria Óssea	15	26
Doppler Vascular	50	46
Ecocardiografia	70	41
Eletrocardiografia	60	16
Eletroencefalografia	5	3
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	54
Espirometria	10	7
Holter	70	35
Mamografia	50	70
Mapa	50	12
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	5	2
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	0
Radiologia	150	105
Ressonância Nuclear Magnética	150	115
Teste Ergométrico	40	25
Tomografia Computadorizada	300	186
Ultrassonografia	150	86
Urodinâmica	10	2
Videolaringoscopia	10	2
TOTAL	1.375	858
16. SADT INTERNO REALIZADO	Meta Mensal	jul-26
Análises Clínicas	***	8.172
Audiometria	5	10
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	5
Colposcopia	10	1
Densitometria Óssea	15	24
Doppler Vascular	50	87
Ecocardiografia	70	32
Eletrocardiografia	60	194
Eletroencefalografia	5	10
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	18
Espirometria	10	6
Exames oftalmológicos	1.400	2.327
Holter	70	56
Mamografia	50	52
Mapa	50	79
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireoide	5	3
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	150	545
Ressonância Nuclear Magnética	150	185
Teste Ergométrico	40	34
Tomografia Computadorizada	300	206
Ultrassonografia	150	346
Urodinâmica	10	5
Videolaringoscopia	10	4
TOTAL	2.775	12.406
17. EXAMES OFTALMOLOGICOS	META	jul-26

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Fundoscopia	1.400	742
Potencial de acuidade visual		0
Tonometria		722
Triagem oftalmológica		365
Teste ortóptico		0
Biomicroscopia de fundo de olho*		249
Mapeamento de retina*		249
TOTAL	1.400	2.327
18. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS		
		jul-26
Anatomia patológica		129
Biópsias gerais		40
TOTAL		169
Centro Especializado em Odontologia (CEO II)		
19. CONSULTAS	Meta Mensal	jul-26
Primeira Consulta	240	83
Consulta Subsequente	360	532
TOTAL	600	615
20. ESPECIALIDADES MÍNIMAS		
		Meta Mensal
		jul-26
Procedimentos Básicos	110	215
Periodontia	90	163
Endodontia	60	97
Cirurgia Oral	90	94
TOTAL	350	569
Clínica de Serviços Dialíticos		
21. TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	jul-26
Sessões de hemodiálise	884	863
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	6	6
TOTAL	890	869
22. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL		
		jul-26
Nefrologia		869
Enfermagem		1.213
Nutrição		94
Psicologia		72
Serviço Social		389
TOTAL		2.637
23. QUILOMETROS RODADOS	Meta Mensal	jul-26

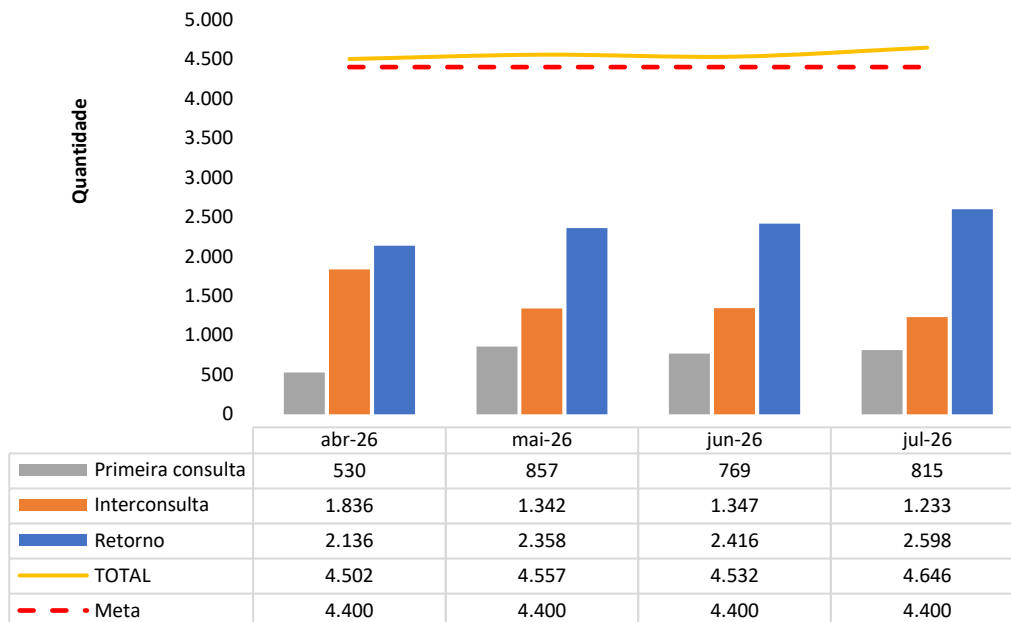
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Veículo I	10.000	9.906
Veículo II		12.378
MÉDIA	10.000	11.142

II.1.1. Atendimento Ambulatorial – Consultas



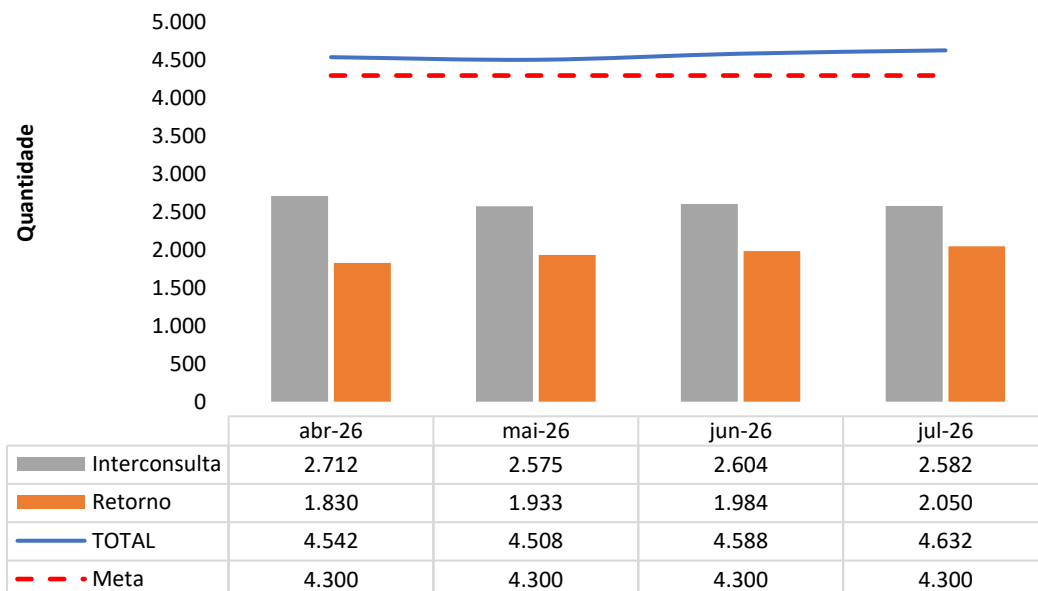
II.1.2. Consultas Médicas

CONSULTAS MÉDICAS - PCL-POSSE

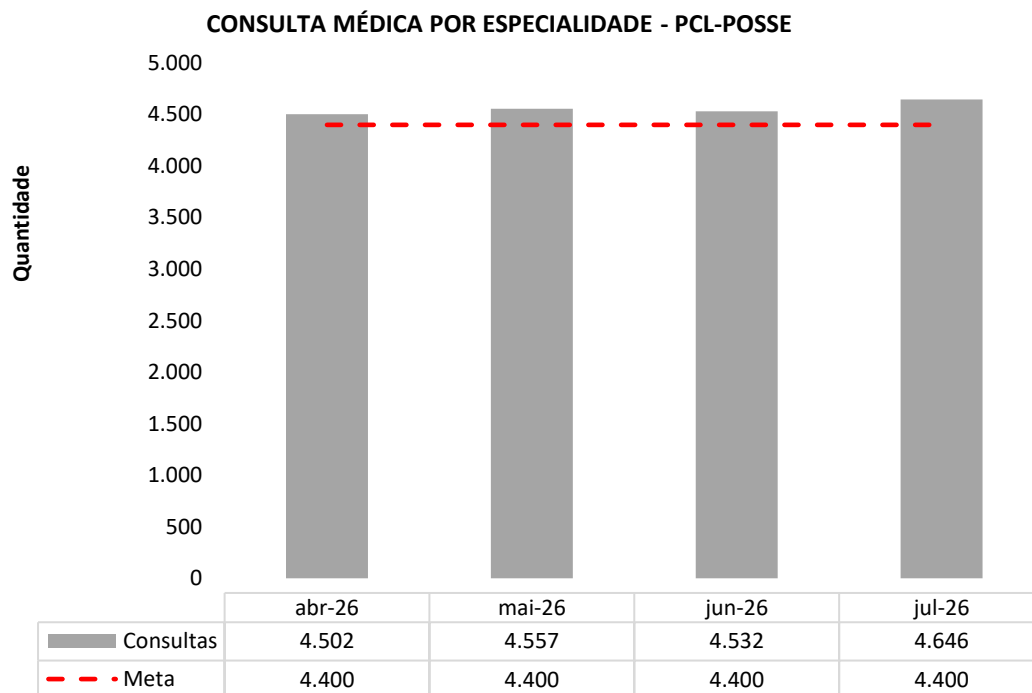


II.1.3. Consulta Multiprofissional

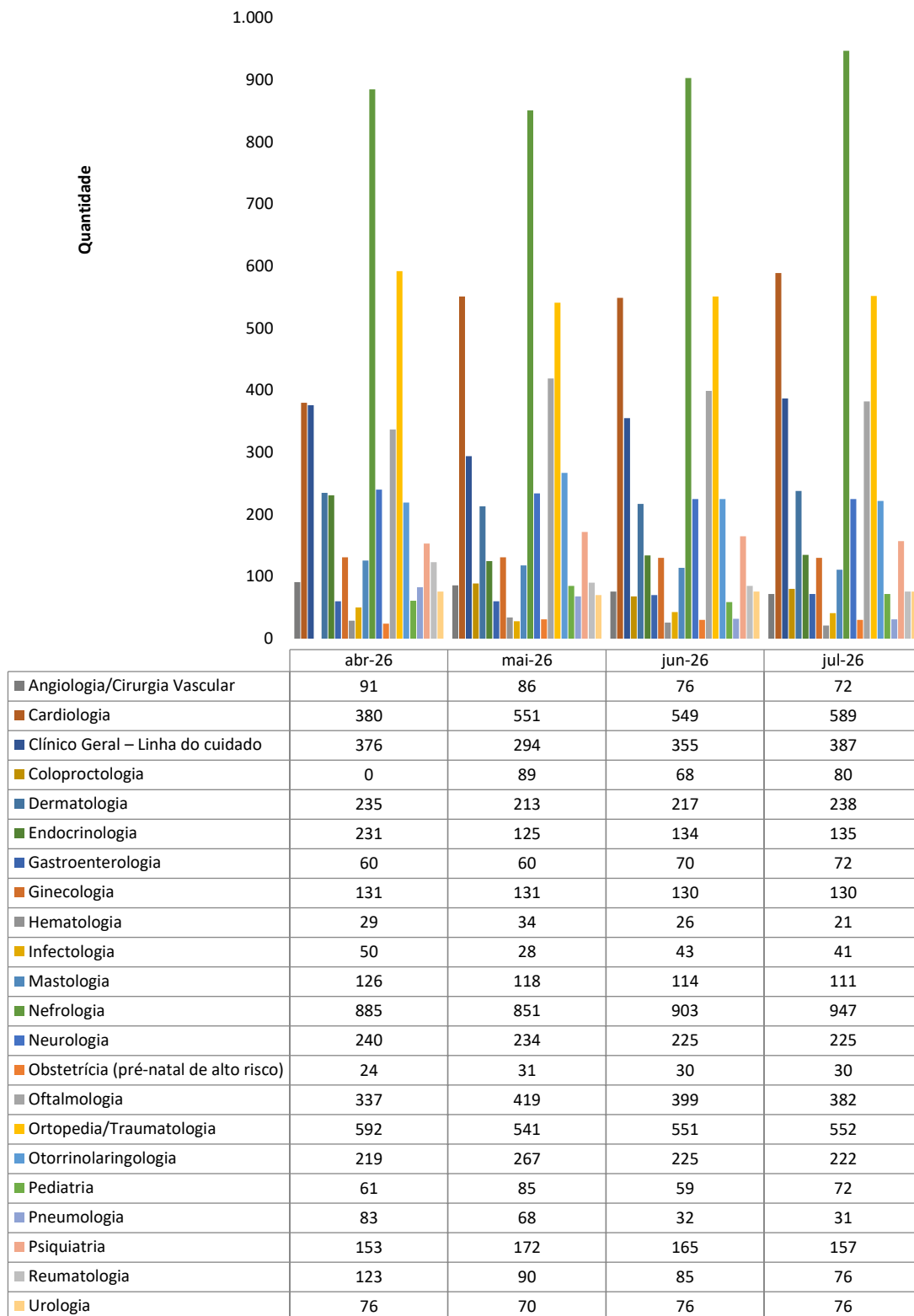
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - PCL-POSSE



II.1.4. Consultas Médicas por Especialidades

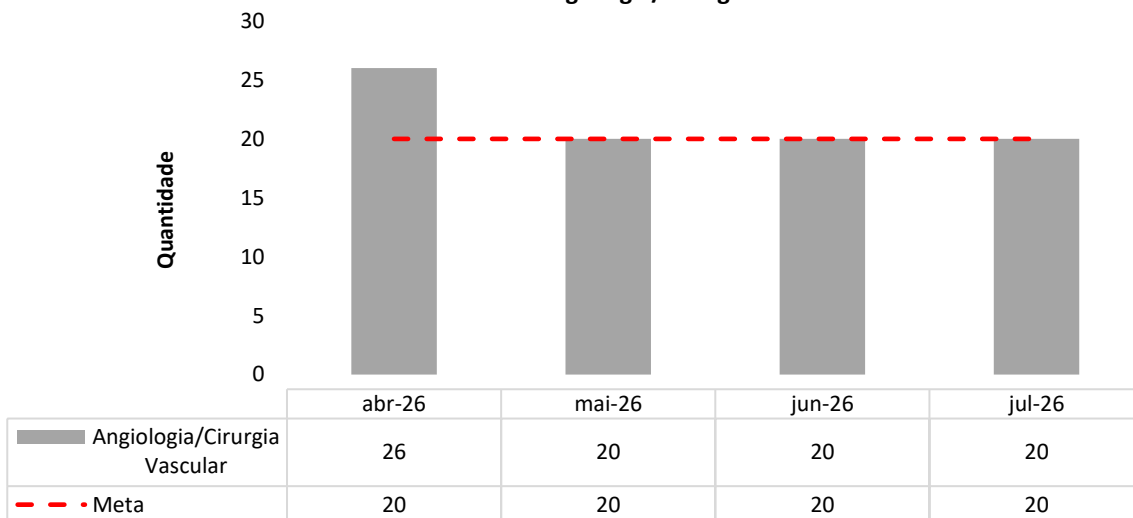


CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE

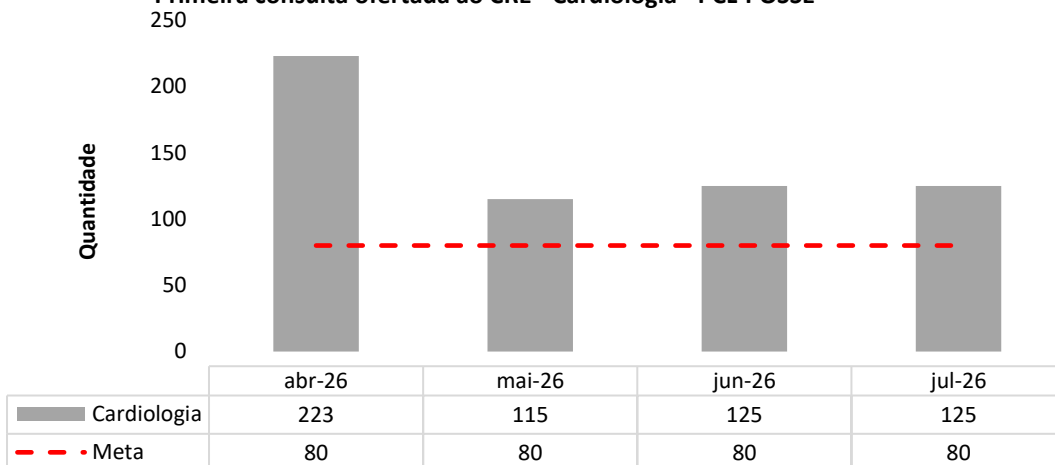


II.1.5. Primeira Consulta Ofertada ao CRE

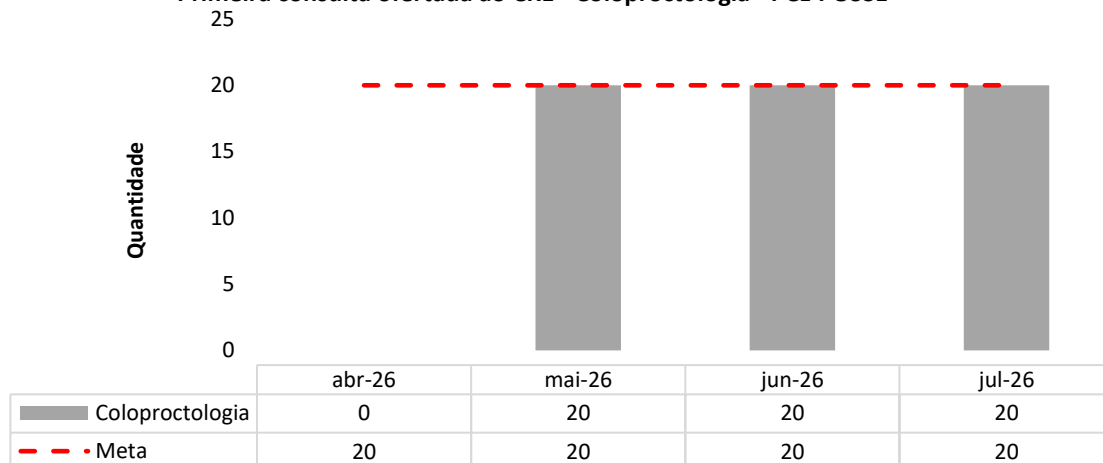
Primeira consulta ofertada ao CRE - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-POSSE



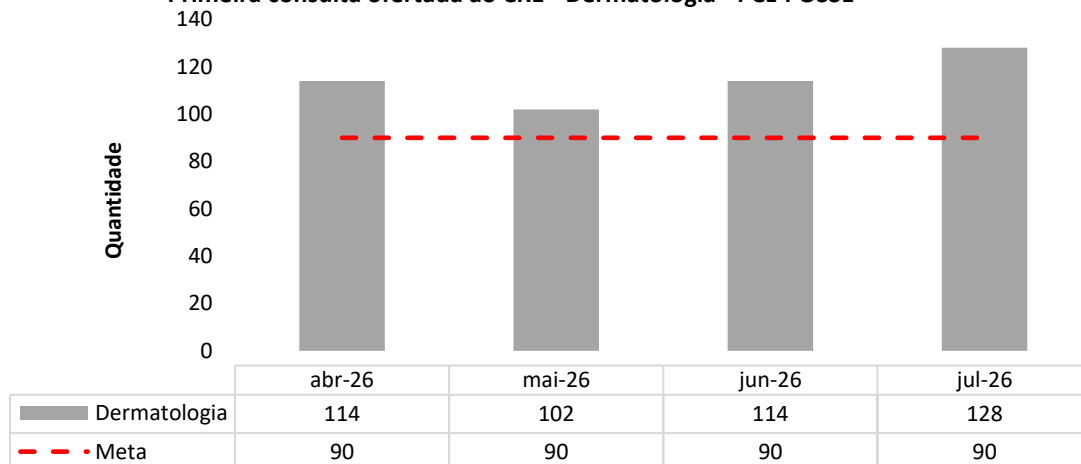
Primeira consulta ofertada ao CRE - Cardiologia - PCL-POSSE



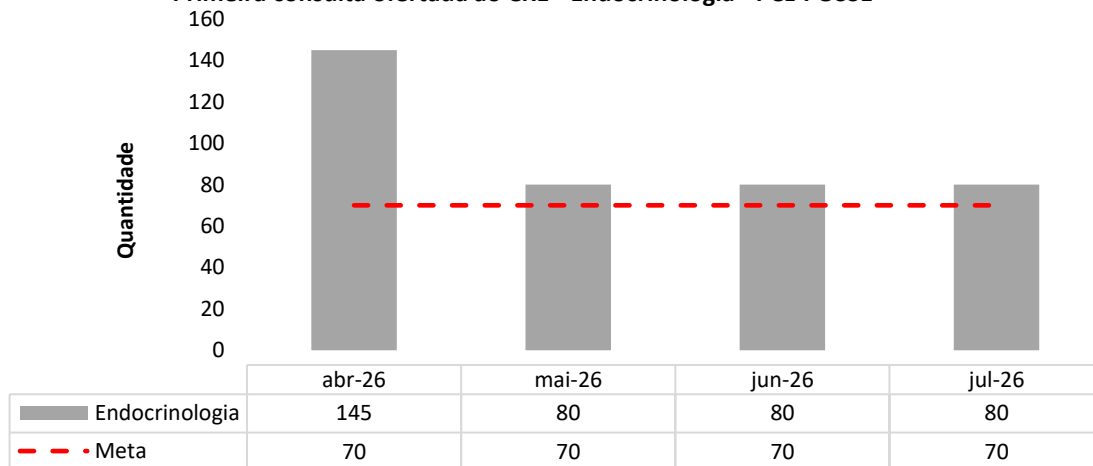
Primeira consulta ofertada ao CRE - Coloproctologia - PCL-POSSE



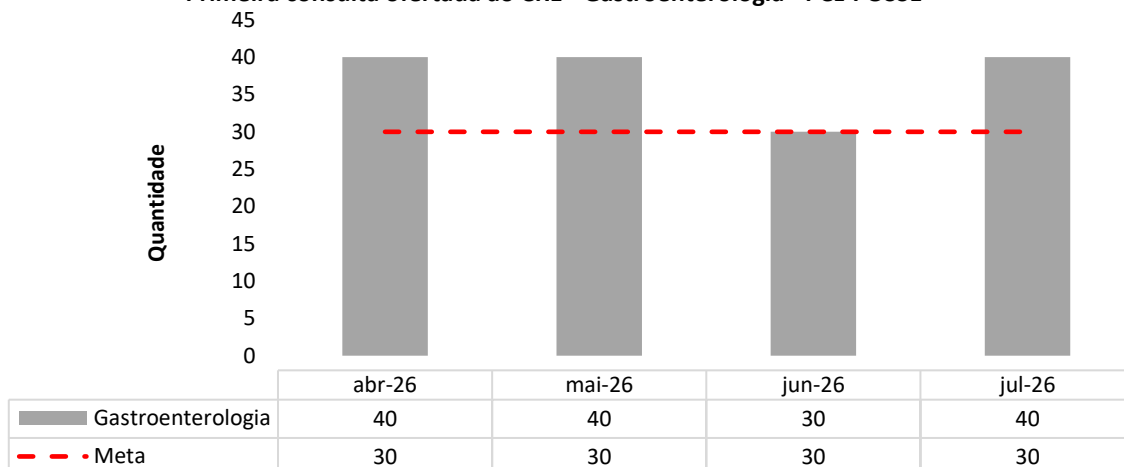
Primeira consulta ofertada ao CRE - Dermatologia - PCL-POSSE



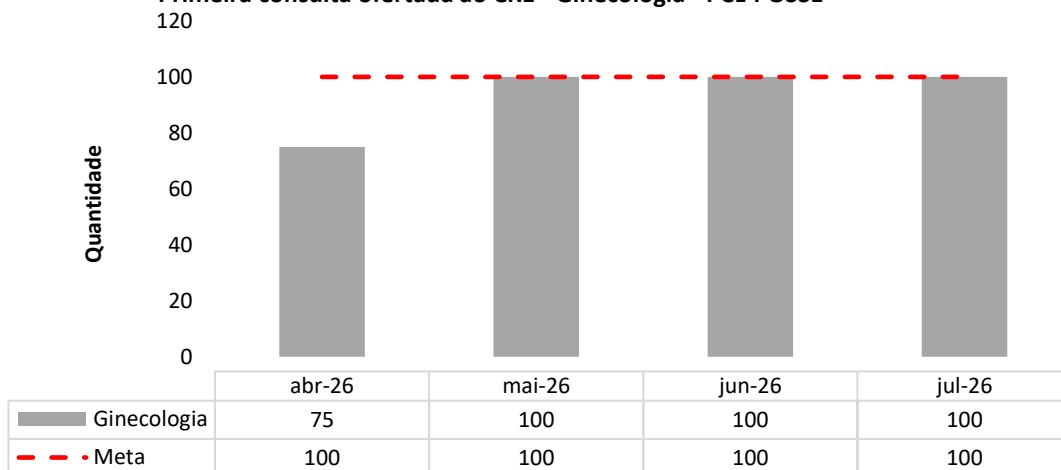
Primeira consulta ofertada ao CRE - Endocrinologia - PCL-POSSE



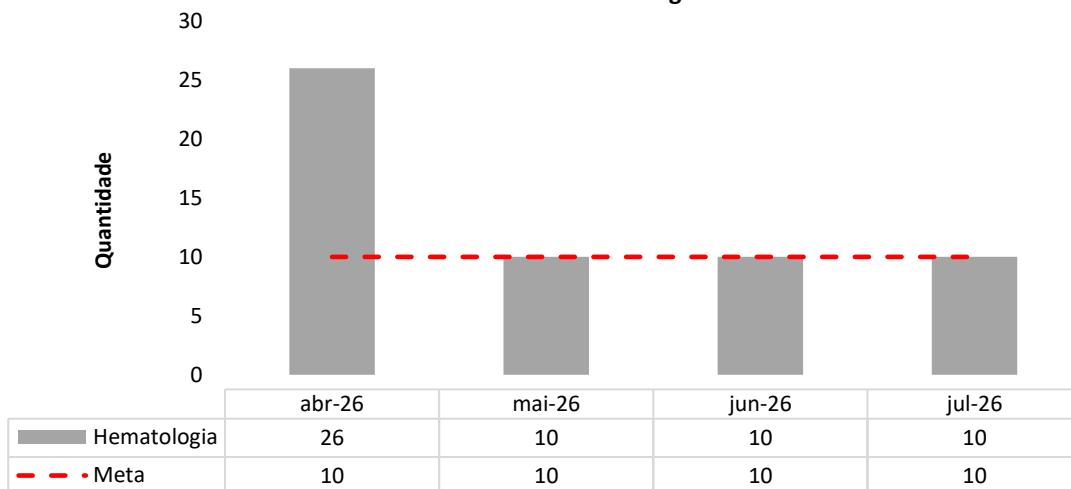
Primeira consulta ofertada ao CRE - Gastroenterologia - PCL-POSSE



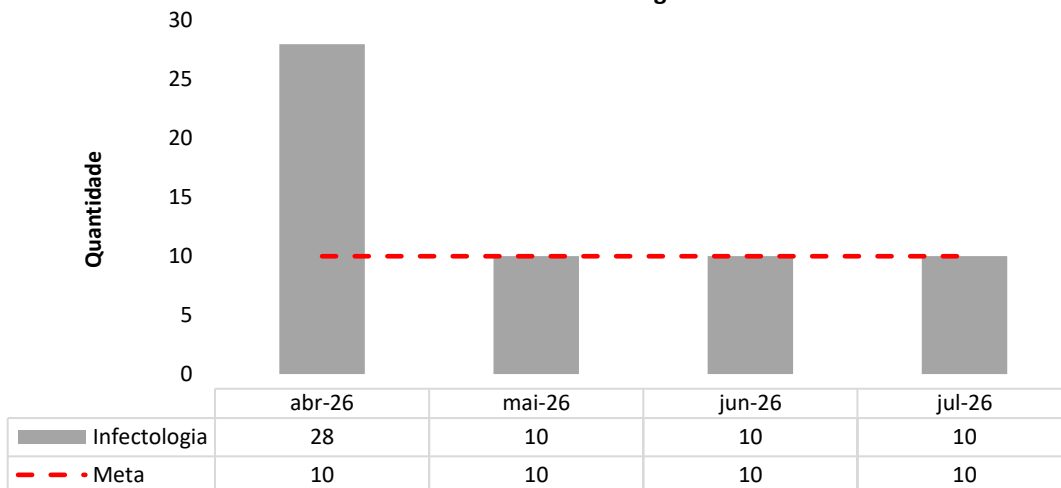
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ginecologia - PCL-POSSE



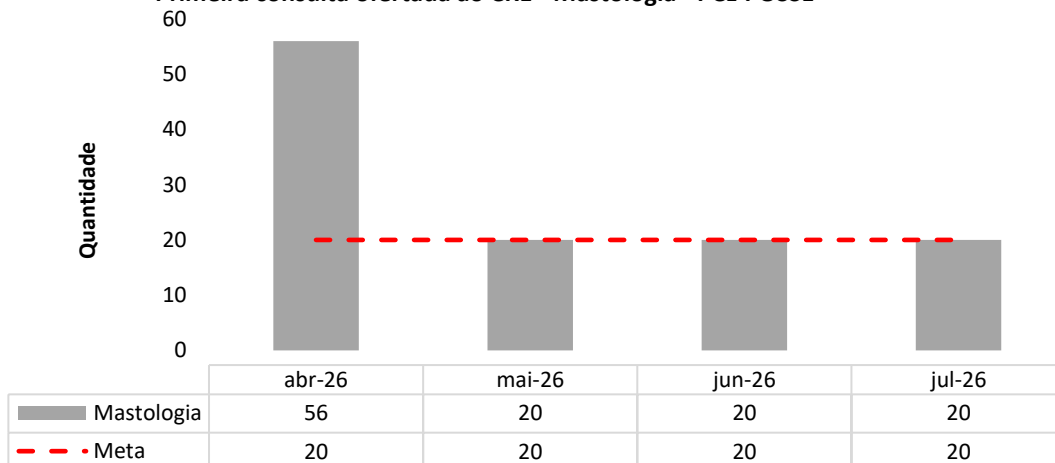
Primeira consulta ofertada ao CRE - Hematologia - PCL-POSSE



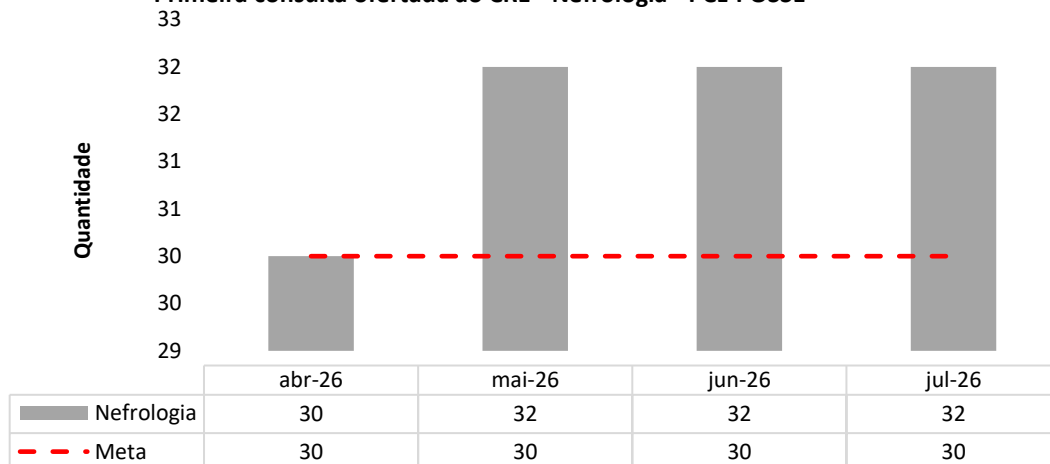
Primeira consulta ofertada ao CRE - Infectologia - PCL-POSSE



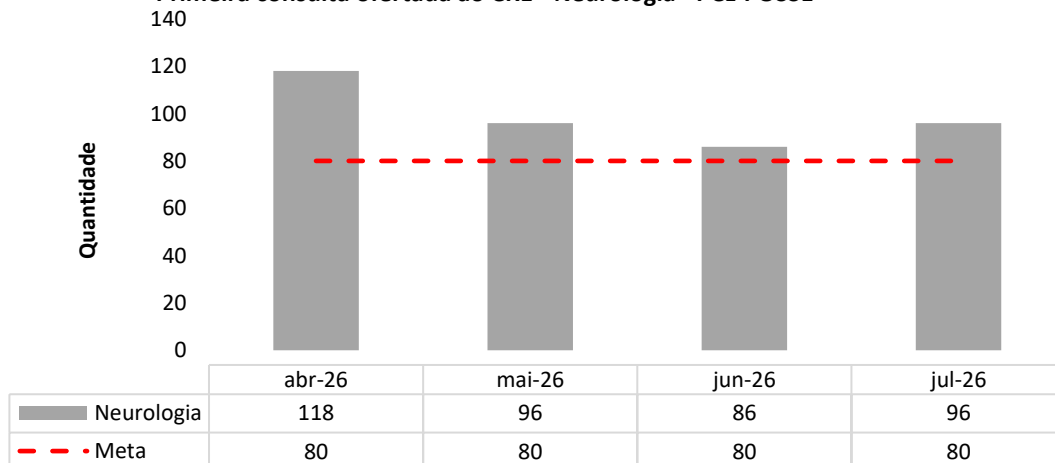
Primeira consulta ofertada ao CRE - Mastologia - PCL-POSSE



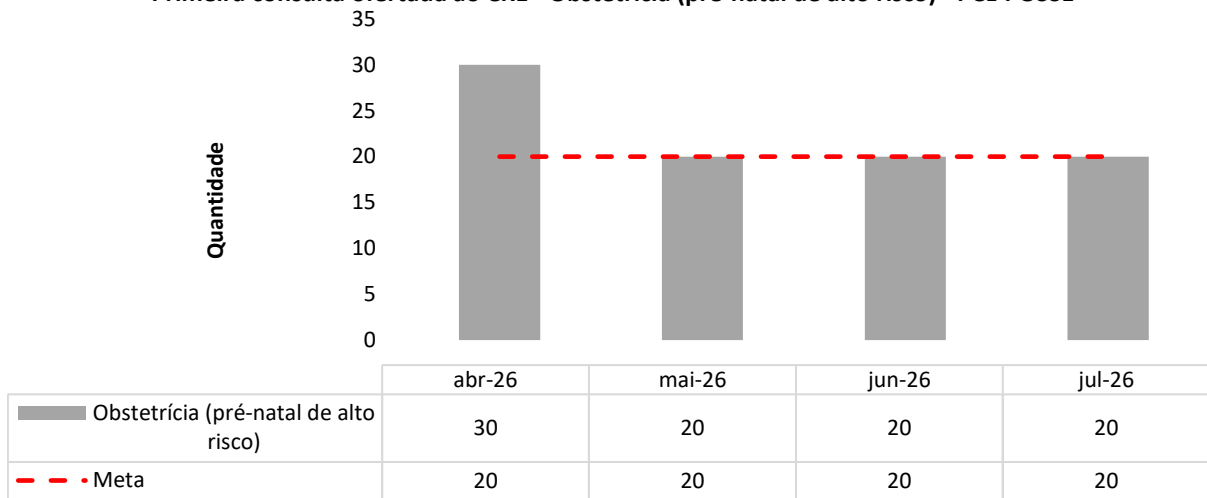
Primeira consulta ofertada ao CRE - Nefrologia - PCL-POSSE



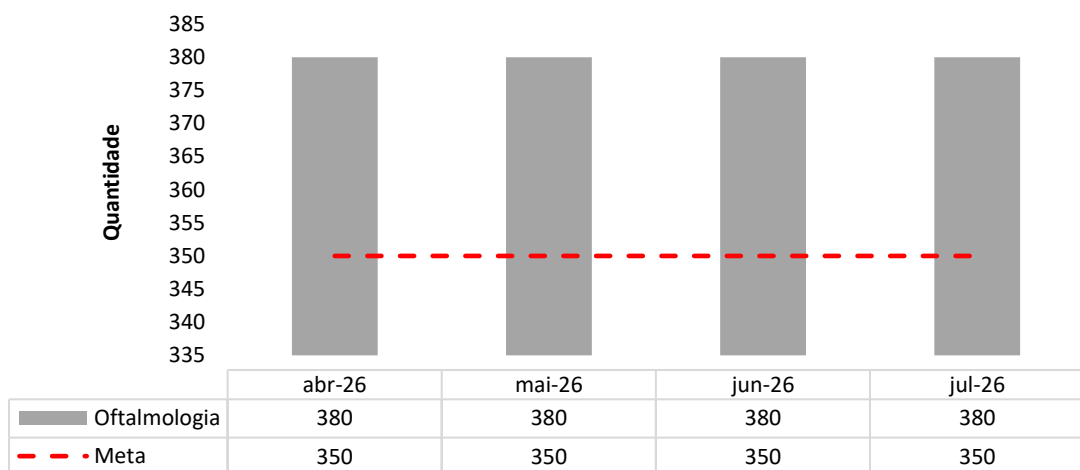
Primeira consulta ofertada ao CRE - Neurologia - PCL-POSSE



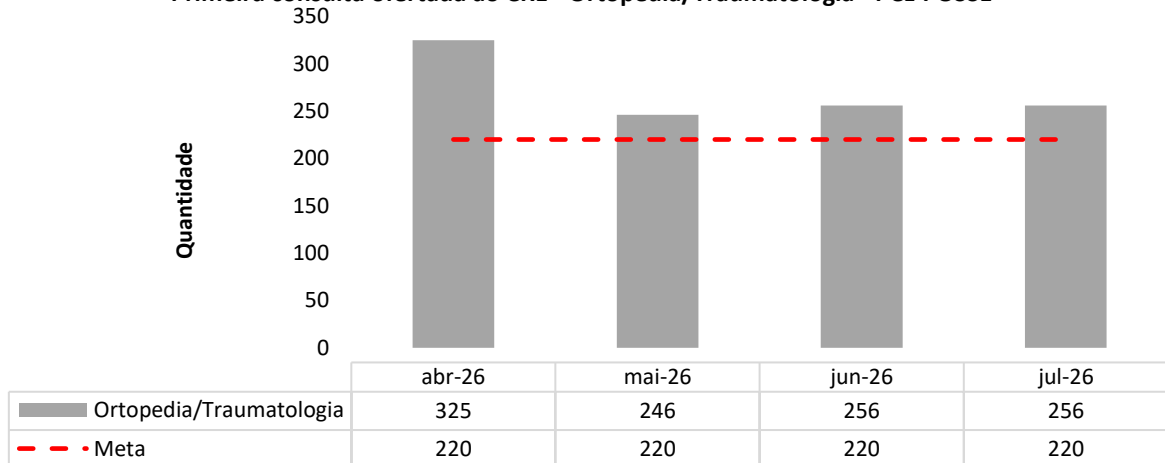
Primeira consulta ofertada ao CRE - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-POSSE



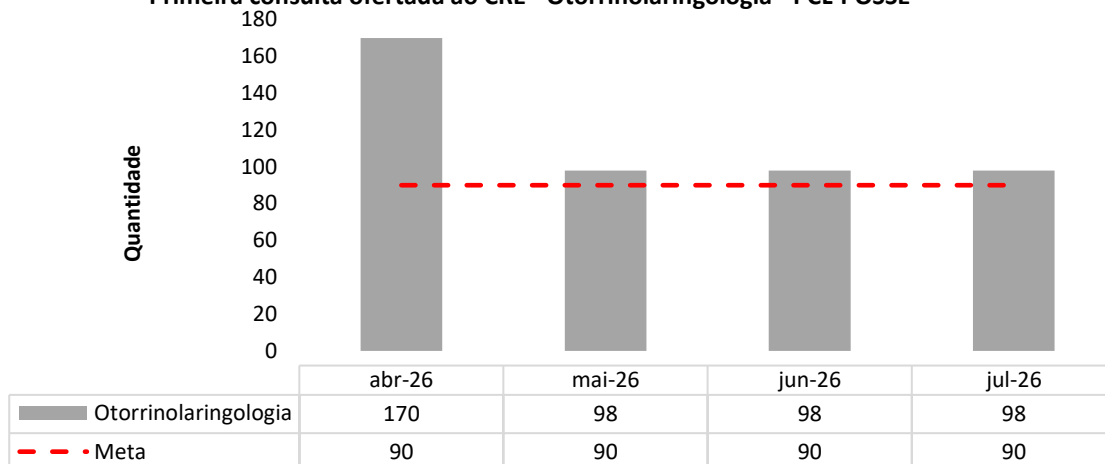
Primeira consulta ofertada ao CRE - Oftalmologia - PCL-POSSE



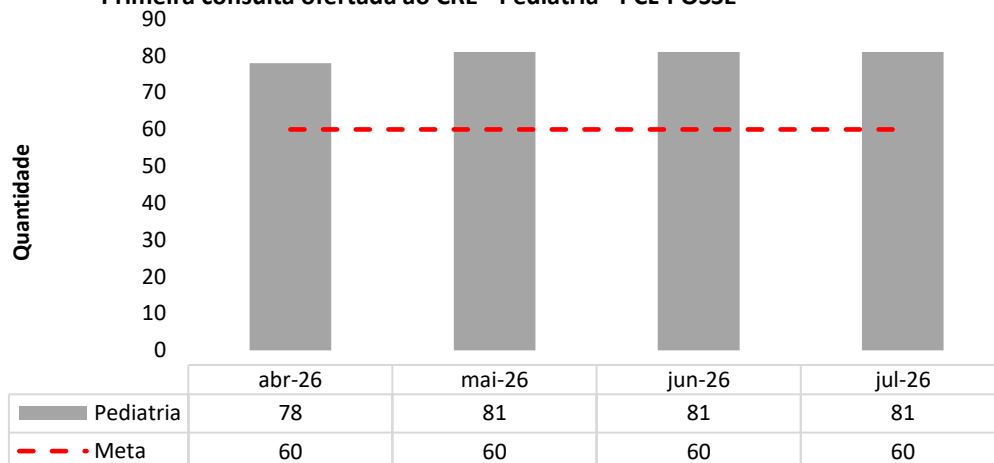
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ortopedia/Traumatologia - PCL-POSSE



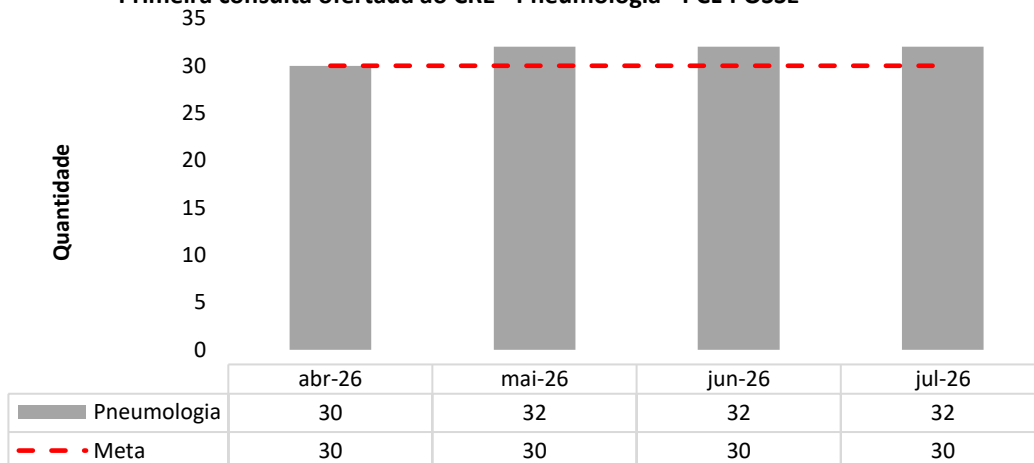
Primeira consulta ofertada ao CRE - Otorrinolaringologia - PCL-POSSE



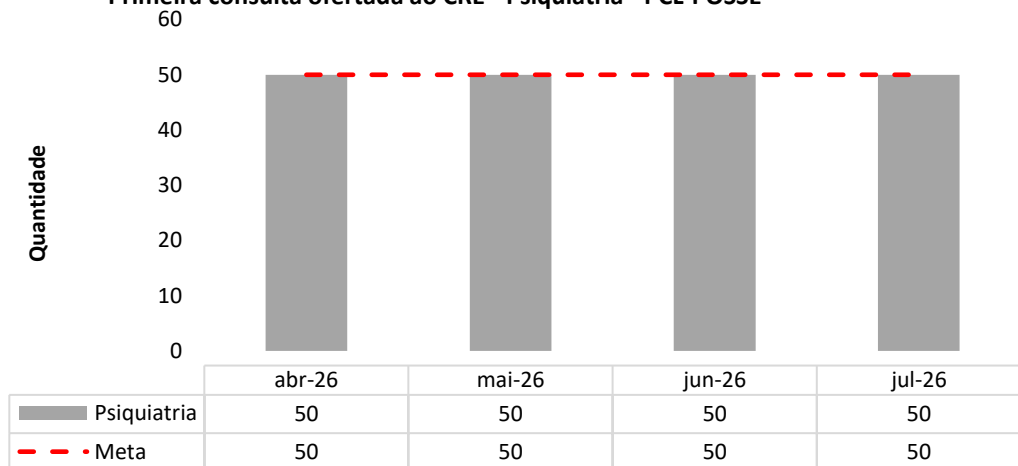
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pediatria - PCL-POSSE



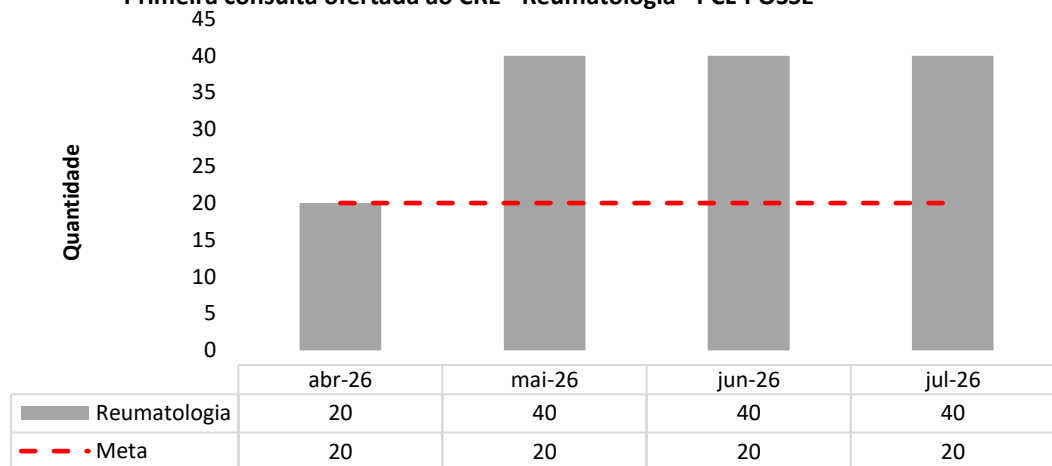
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pneumologia - PCL-POSSE



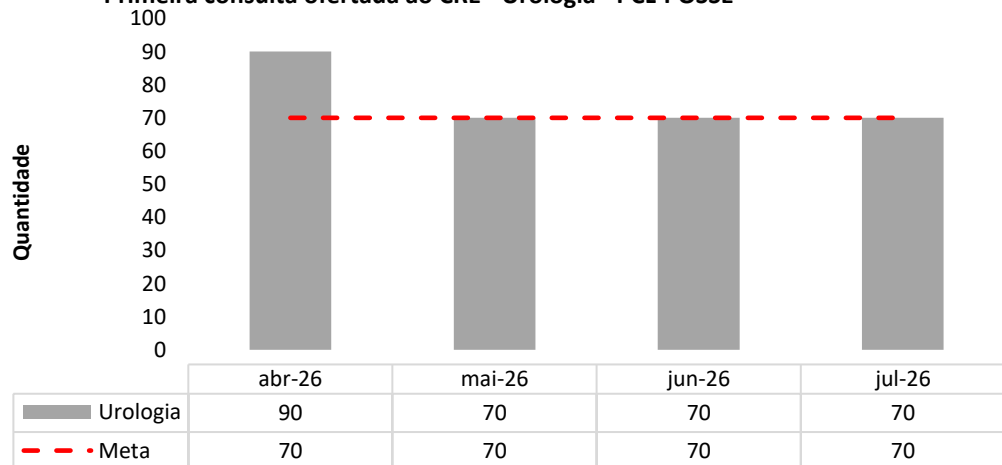
Primeira consulta ofertada ao CRE - Psiquiatria - PCL-POSSE



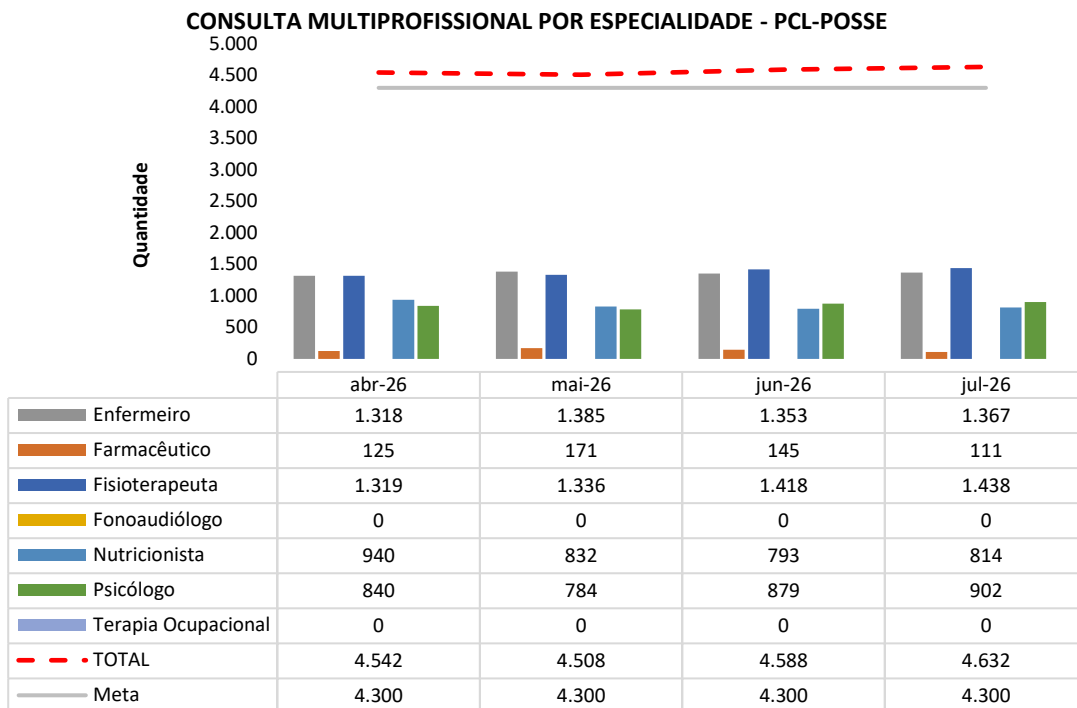
Primeira consulta ofertada ao CRE - Reumatologia - PCL-POSSE



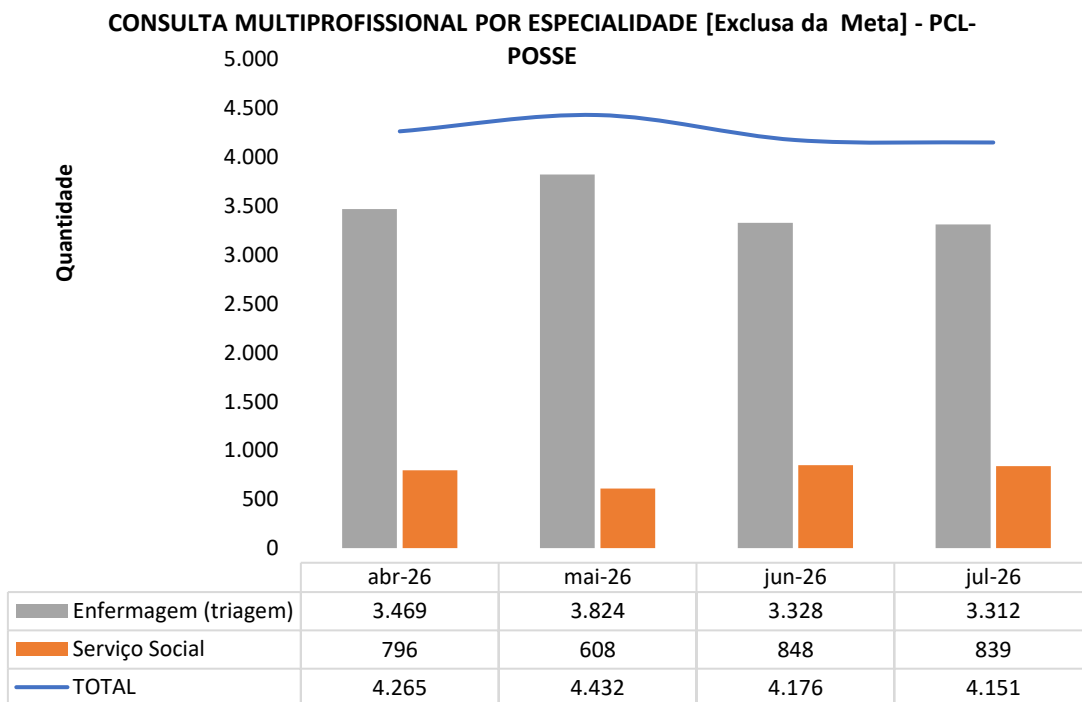
Primeira consulta ofertada ao CRE - Urologia - PCL-POSSE



II.1.6. Consulta Multiprofissional por Especialidades

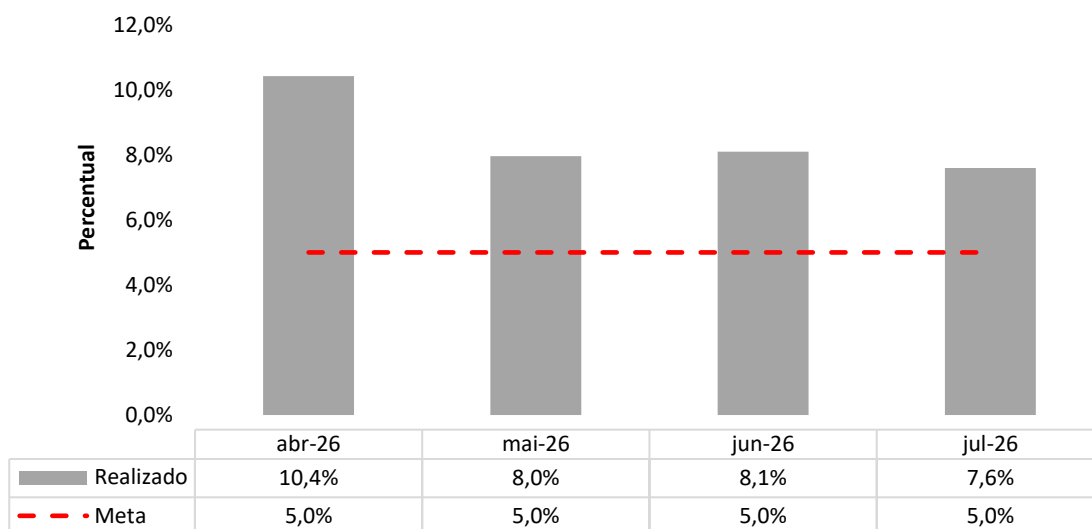


II.1.7. Consulta Multiprofissional por Especialidade – Exclusa da Meta



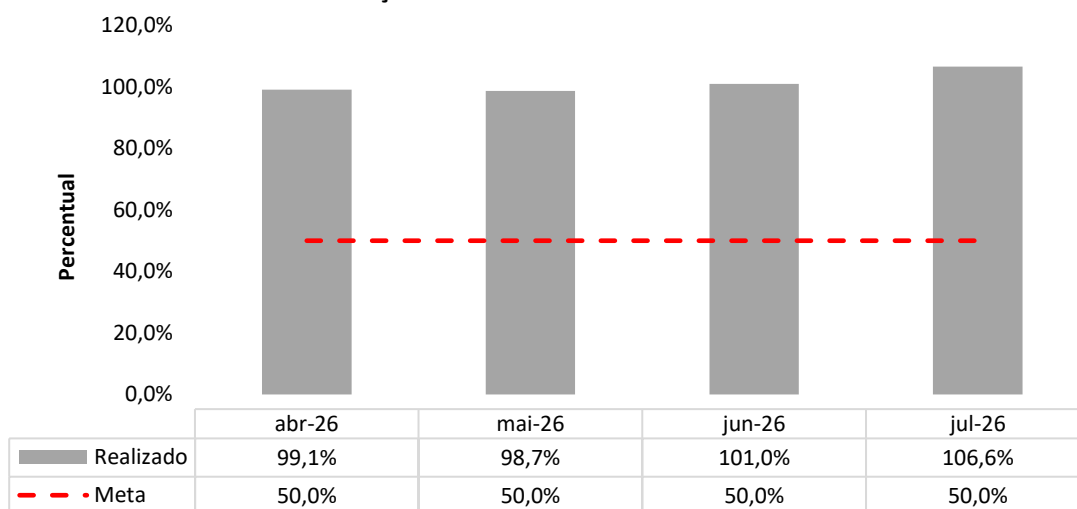
II.1.8. Consulta Farmacêutica

CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-POSSE



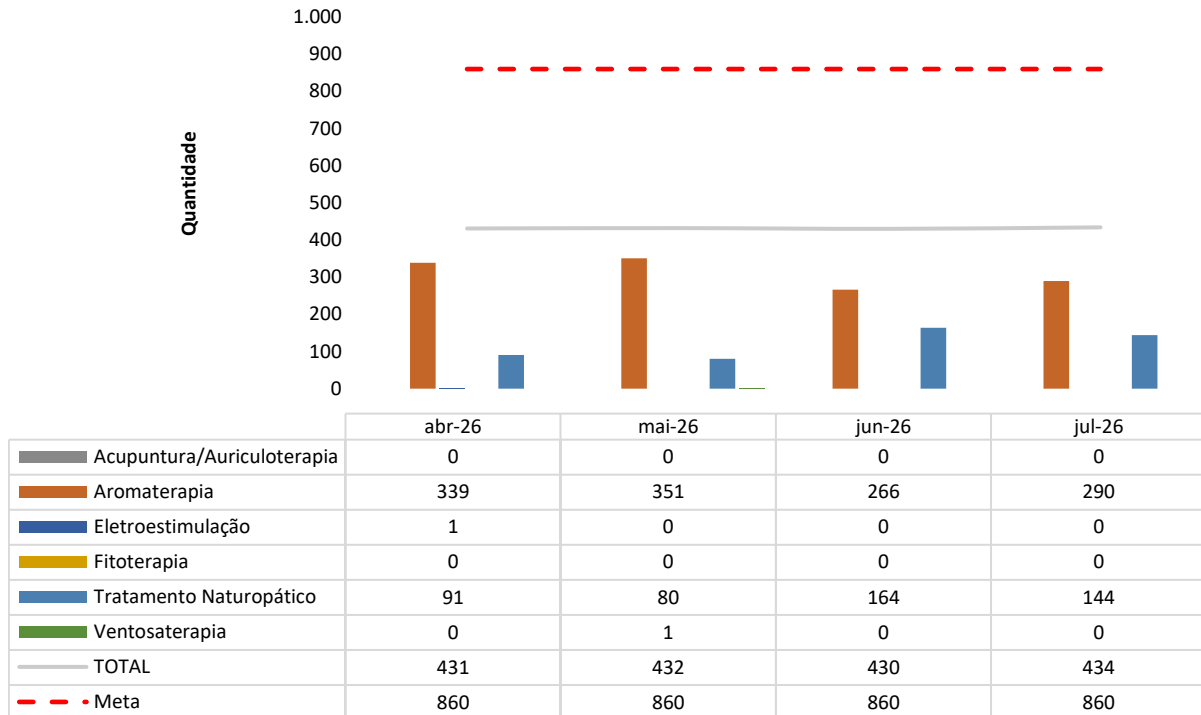
II.1.9. Dispensação de Medicamentos CEAF

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-POSSE

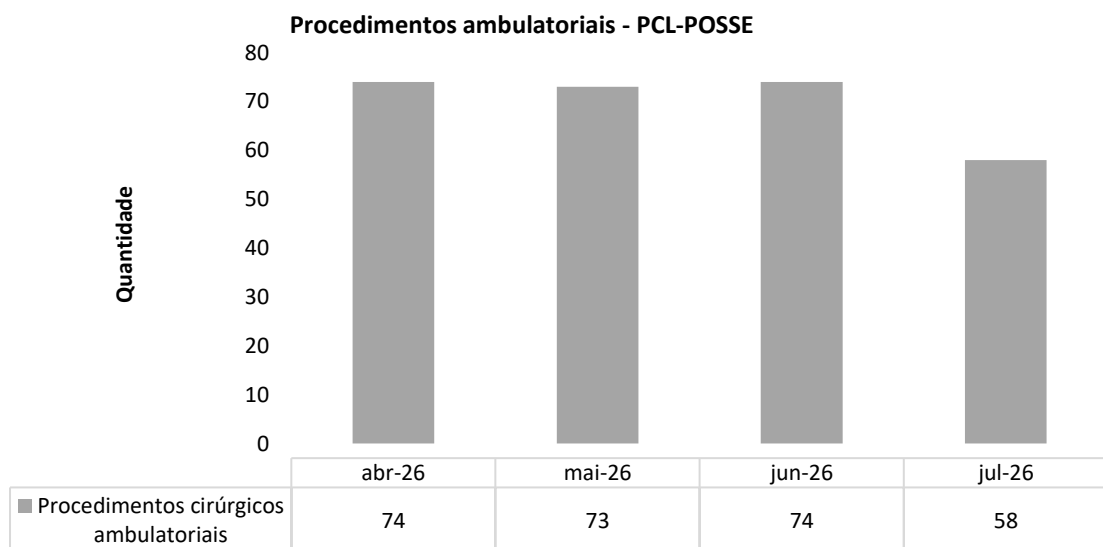


II.1.10. Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Procedimentos

Práticas integrativas e complementares - PICS - PROCEDIMENTOS - PCL-POSSE

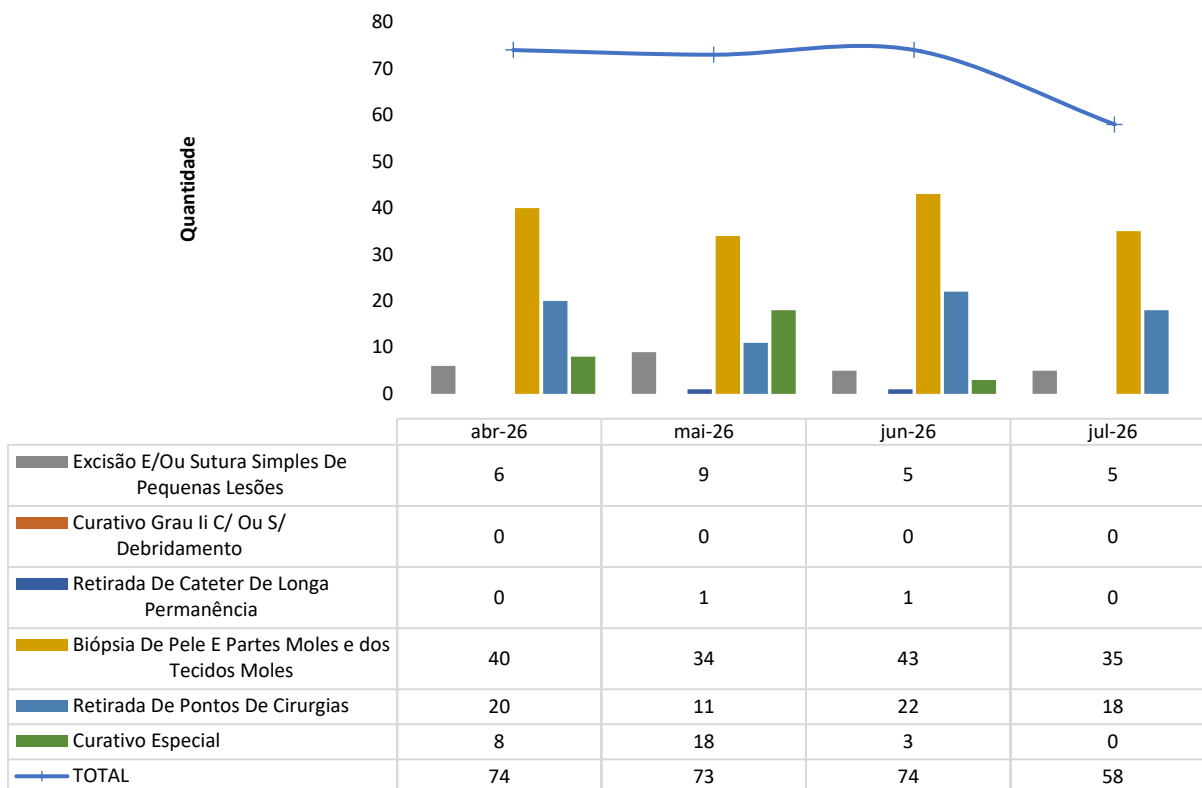


II.1.11. Procedimentos Ambulatoriais – Procedimentos



II.1.12. Procedimentos Ambulatoriais – Tipo de Cirurgia

Procedimentos ambulatoriais - TIPO DE CIRURGIA - PCL-POSSE

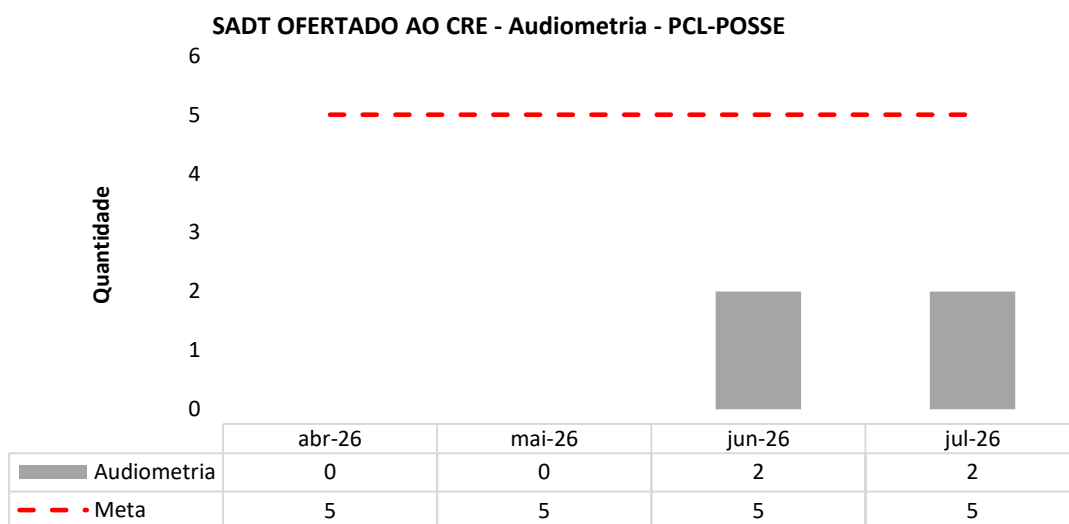


II.1.13. SADT ofertado ao CRE

Conforme estabelecido no Termo de Colaboração vigente desde 20 de janeiro de 2025, para fins de contabilização dos atendimentos de SADT externo, são considerados exclusivamente os pacientes encaminhados pela Regulação Estadual (CRE), com apresentação dos dados de forma segregada.

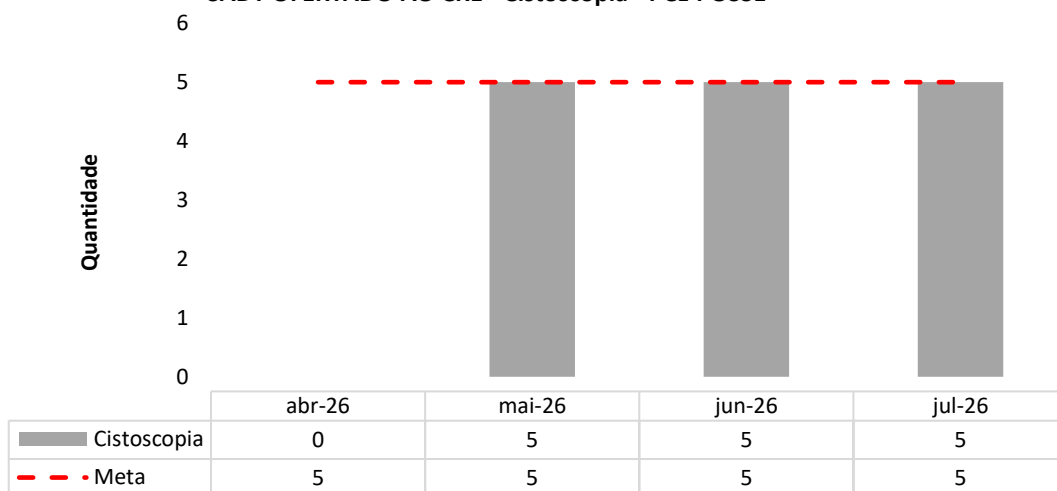
Em julho, foram ofertados 2.262 exames externos, dos quais apenas 858 foram realizados mediante agendamento pelo Complexo Regulador Estadual (CRE), resultando na perda de 1.404 vagas. O IMED não possui governabilidade sobre essa diferença, uma vez que os pacientes são encaminhados pela SES para atendimento.

A Policlínica de Posse manteve, ao longo de todo o mês, plena disponibilidade de sua infraestrutura física e dos recursos humanos necessários à adequada prestação dos serviços contratualizados. Ressalta-se que a unidade ofertou quantitativo de atendimentos e exames superior à meta estabelecida contratualmente, com o objetivo de ampliar a realização de exames externos, otimizar a utilização da capacidade instalada e promover maior eficiência na prestação dos serviços à população.



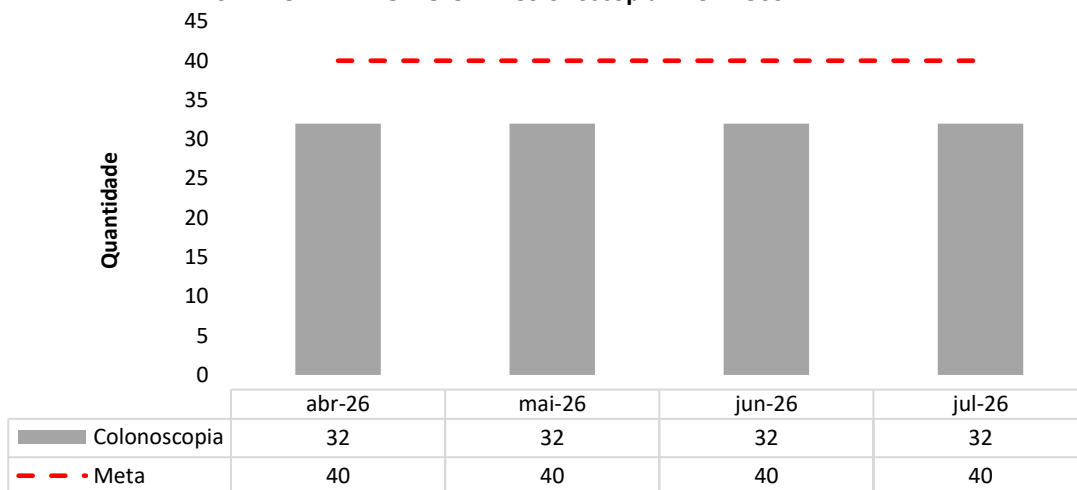
Após a conclusão do processo de contratação de profissional fonoaudiólogo(a) habilitado(a), por meio de empresa terceirizada, a Policlínica iniciou a realização dos exames de audiometria. No mês de julho foram realizados 2 exames, marcando o início da oferta do procedimento na unidade. A produção permanece em fase de implantação e organização da agenda regulada, com expectativa de ampliação gradual da oferta até o alcance da meta contratual, conforme a disponibilidade de encaminhamentos pelo Complexo Regulador Estadual (CRE).

SADT OFERTADO AO CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE



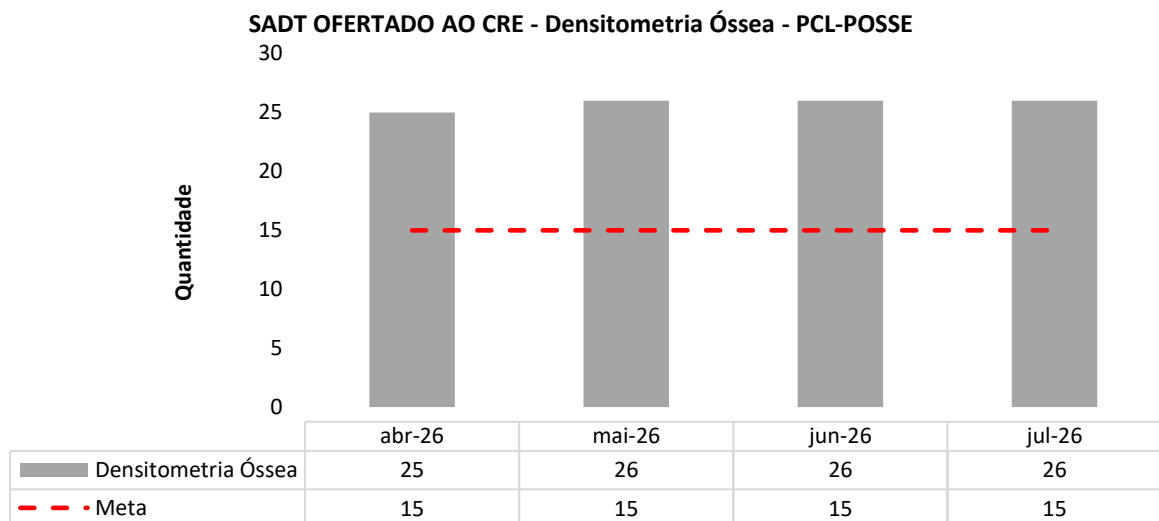
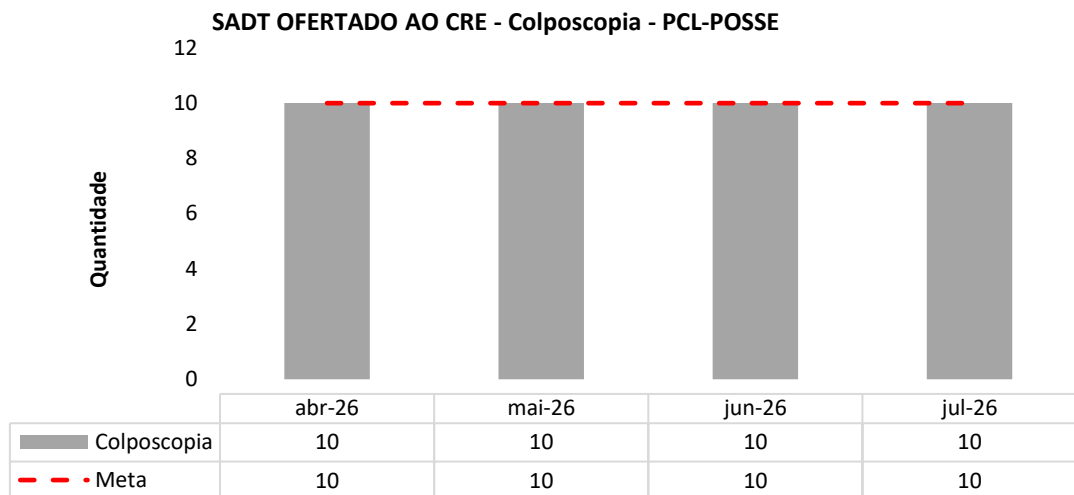
A oferta do exame de cistoscopia foi regularizada no mês de maio, após a conclusão da manutenção do equipamento, que se encontra em pleno funcionamento. Com a retomada dos atendimentos, a unidade alcançou integralmente a meta pactuada para o período, restabelecendo a oferta regular do procedimento e ampliando o acesso dos usuários ao serviço especializado.

SADT OFERTADO AO CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE

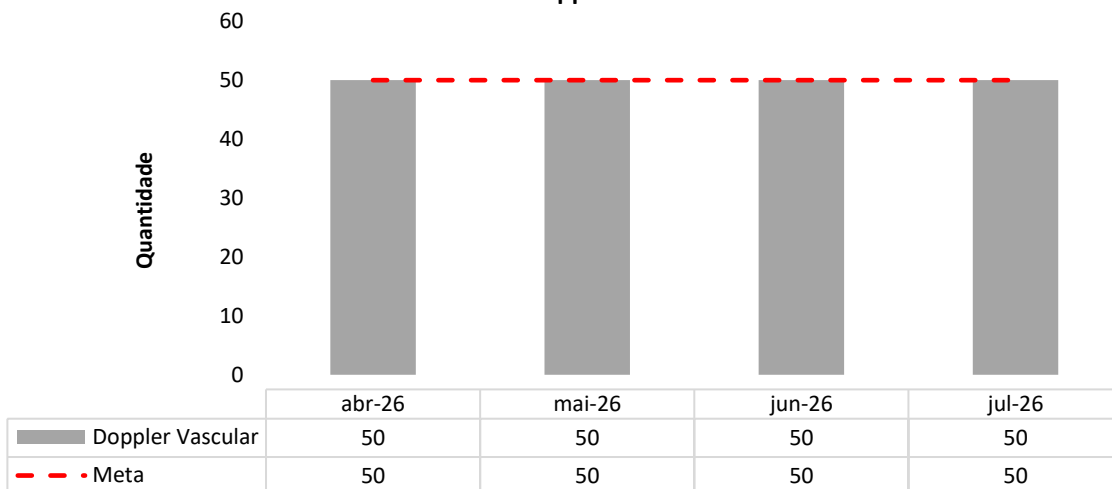


A oferta de colonoscopias permaneceu abaixo da meta pactuada em razão da indisponibilidade de agenda do profissional médico responsável pelo procedimento, que atualmente não dispõe de dias adicionais para ampliação da oferta. Dessa forma, a unidade manteve a capacidade máxima de

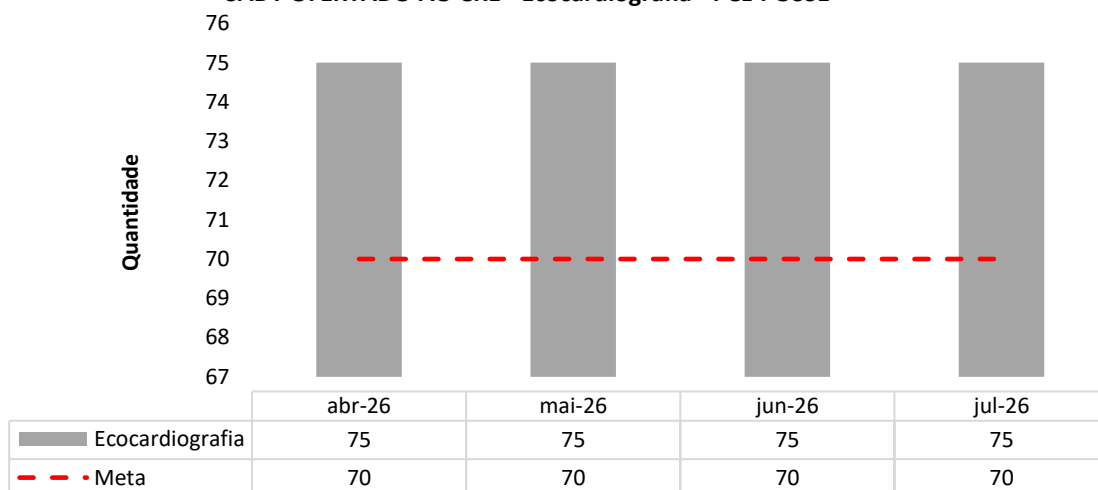
agendamento compatível com a disponibilidade assistencial existente, garantindo a qualidade e a segurança dos atendimentos realizados. Para solucionar essa questão e viabilizar a ampliação da oferta, o IMED já está em busca de um novo profissional médico para completar a agenda necessária para o alcance da meta.



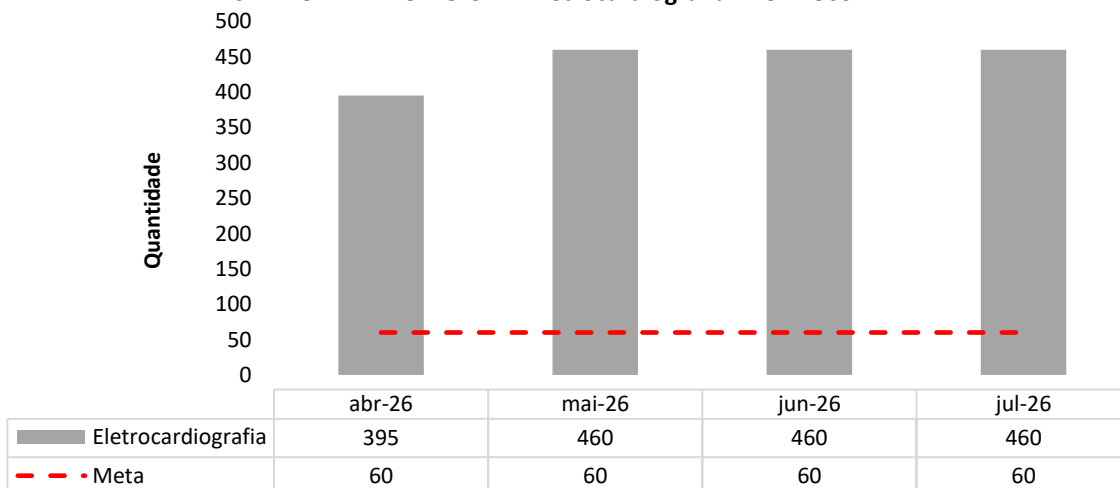
SADT OFERTADO AO CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



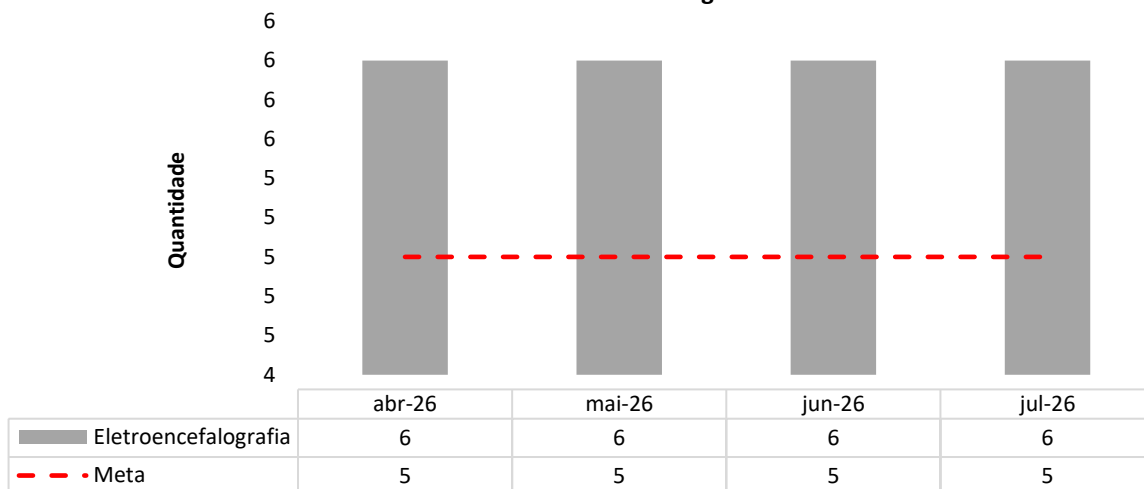
SADT OFERTADO AO CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



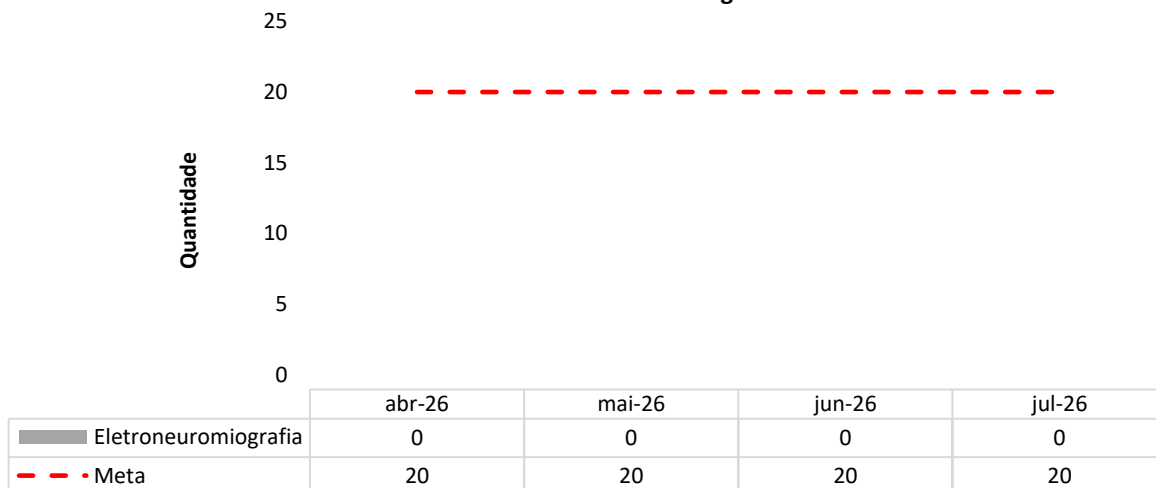
SADT OFERTADO AO CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE

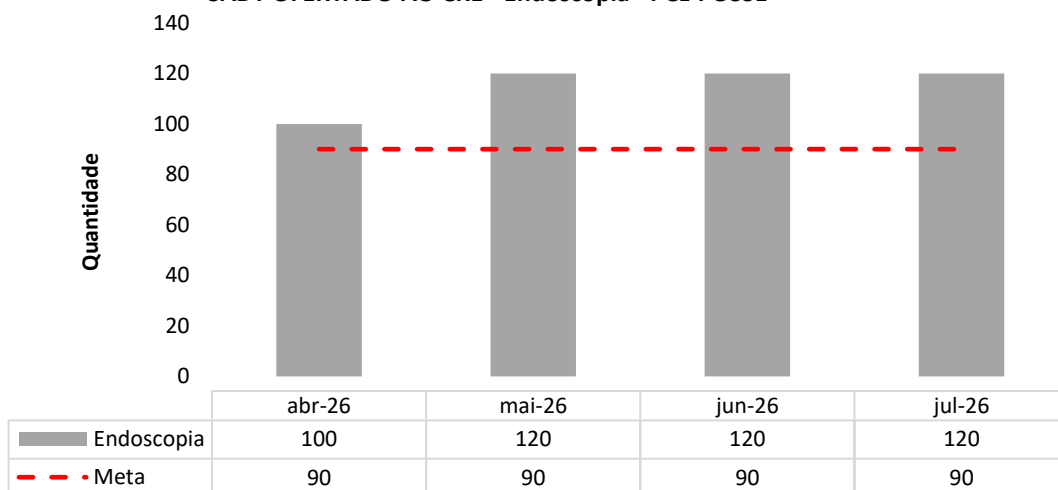


Em relação ao exame de eletroneuromiografia, permanecem os desafios relacionados à contratação de profissional habilitado para a execução do serviço. Apesar das tentativas realizadas pela unidade, incluindo a busca ativa por especialistas e o contato com prestadores da região e de municípios vizinhos, ainda não foi possível viabilizar a oferta do exame.

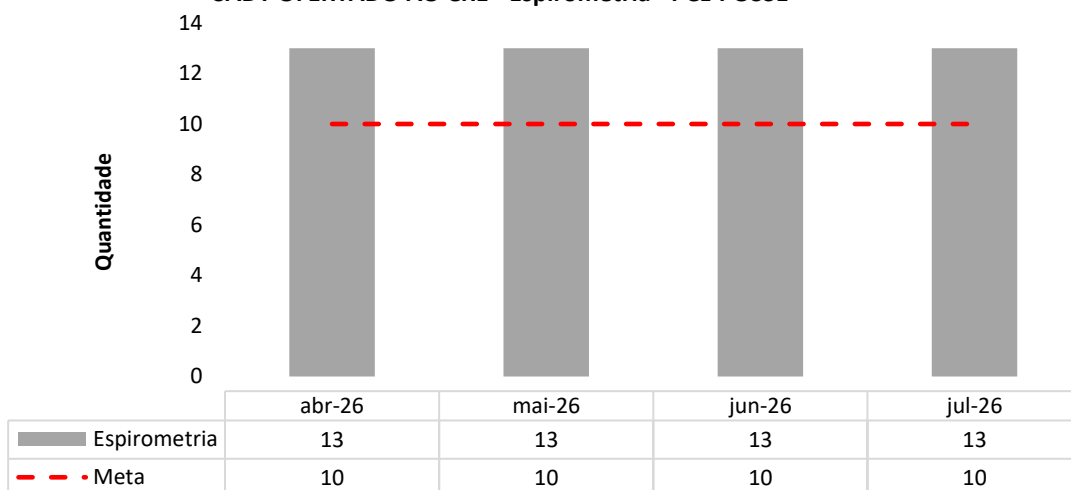
Ressalta-se que a dificuldade está relacionada à escassez de profissionais com habilitação específica, associada à localização geográfica da unidade, fatores que reduzem o interesse e a disponibilidade de prestadores para o atendimento regular.

A unidade permanece adotando medidas para identificar alternativas e viabilizar a contratação do serviço, mantendo o monitoramento contínuo da demanda e das oportunidades de credenciamento de profissionais.

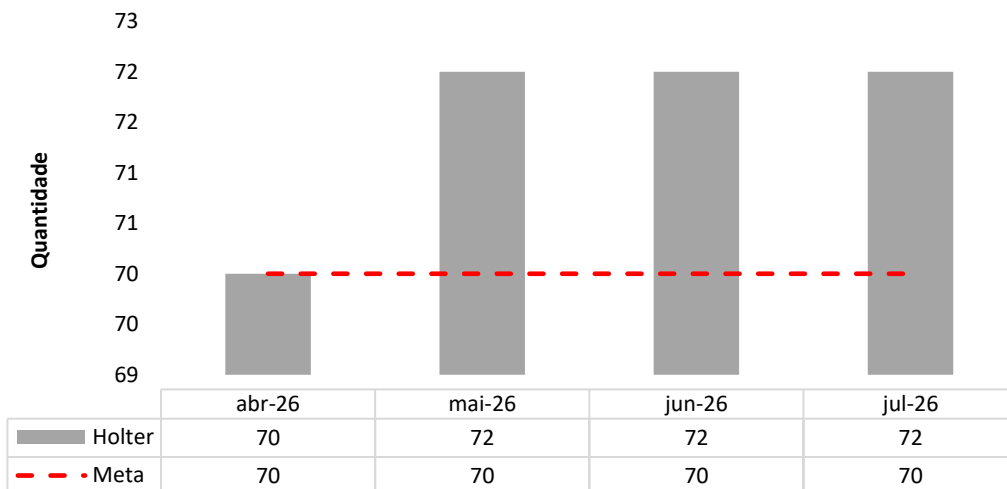
SADT OFERTADO AO CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



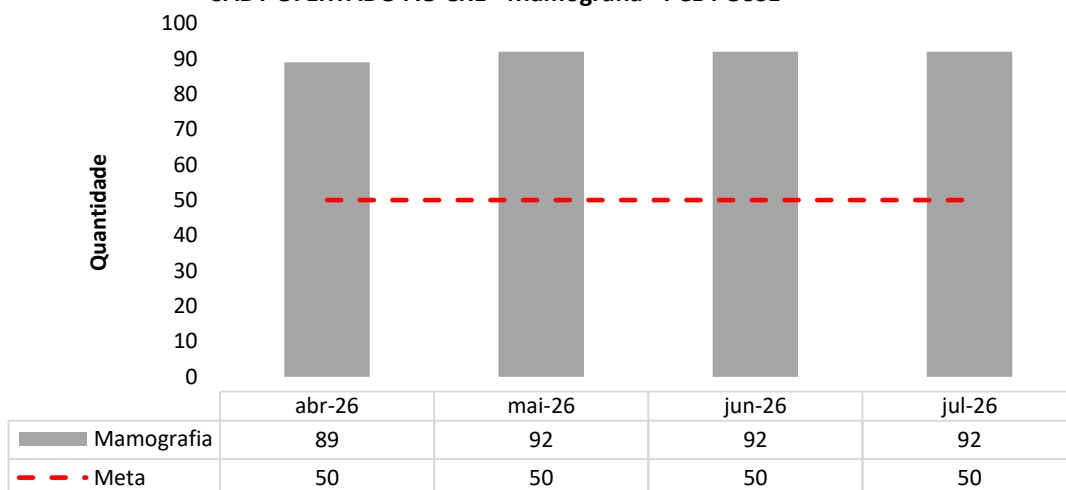
SADT OFERTADO AO CRE - Espirometria - PCL-POSSE



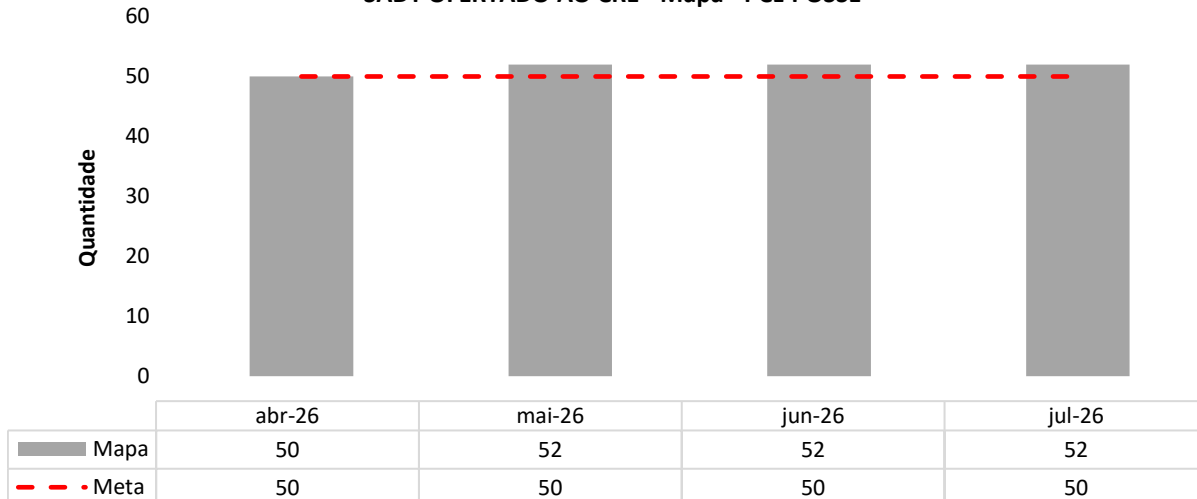
SADT OFERTADO AO CRE - Holter - PCL-POSSE



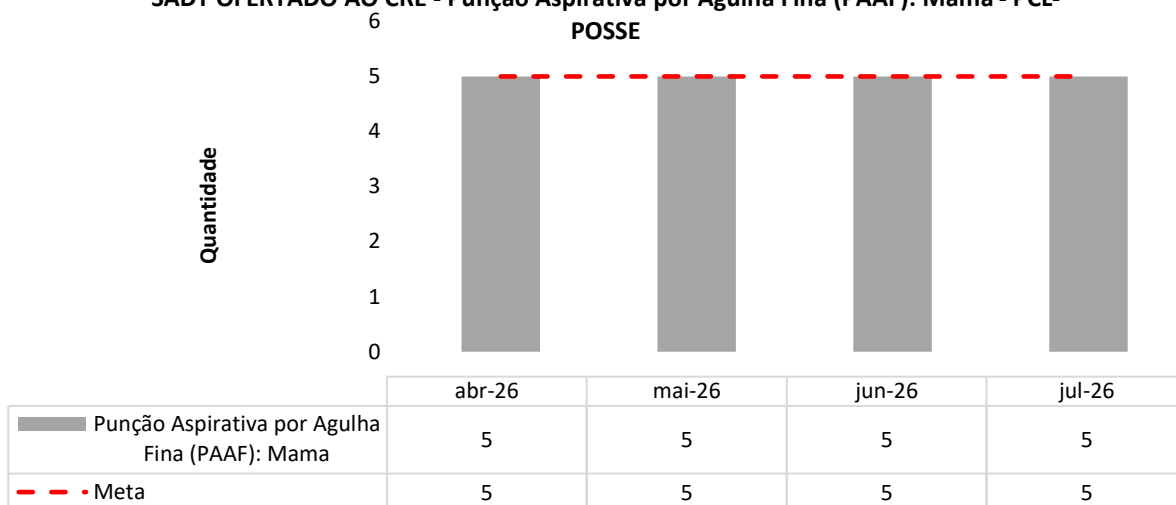
SADT OFERTADO AO CRE - Mamografia - PCL-POSSE



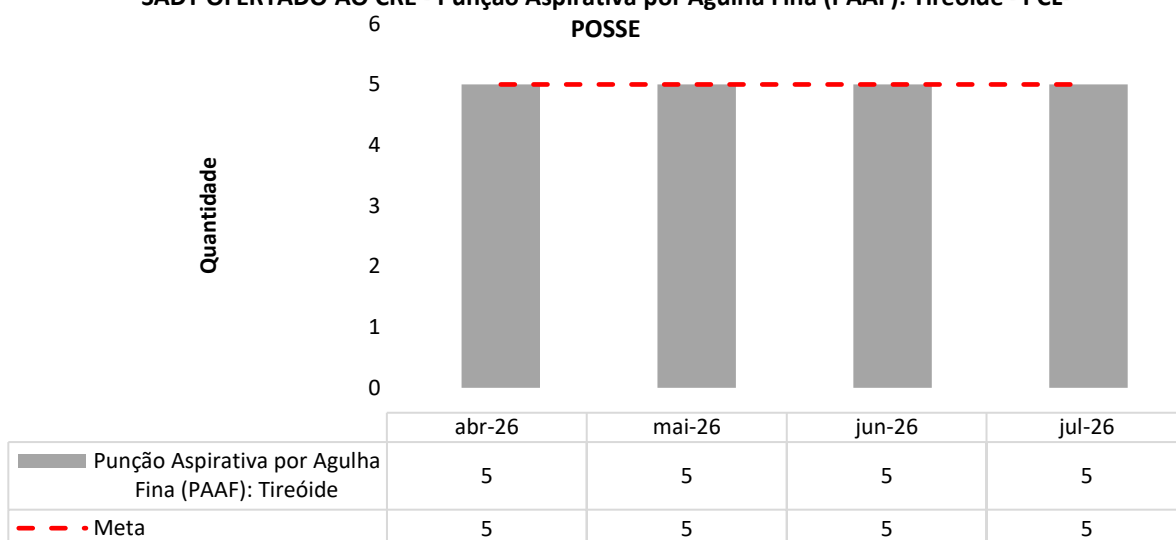
SADT OFERTADO AO CRE - Mapa - PCL-POSSE



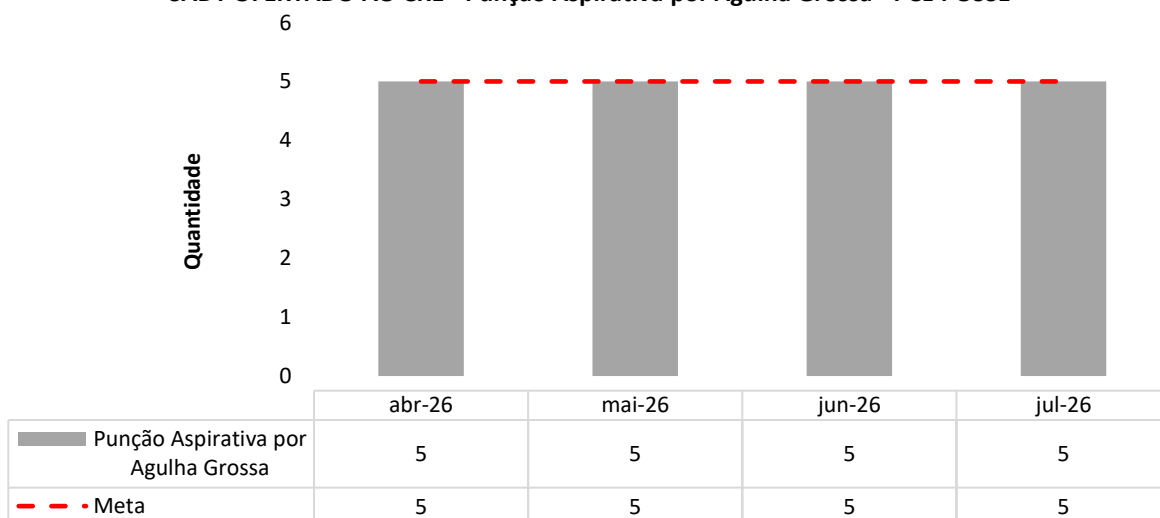
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



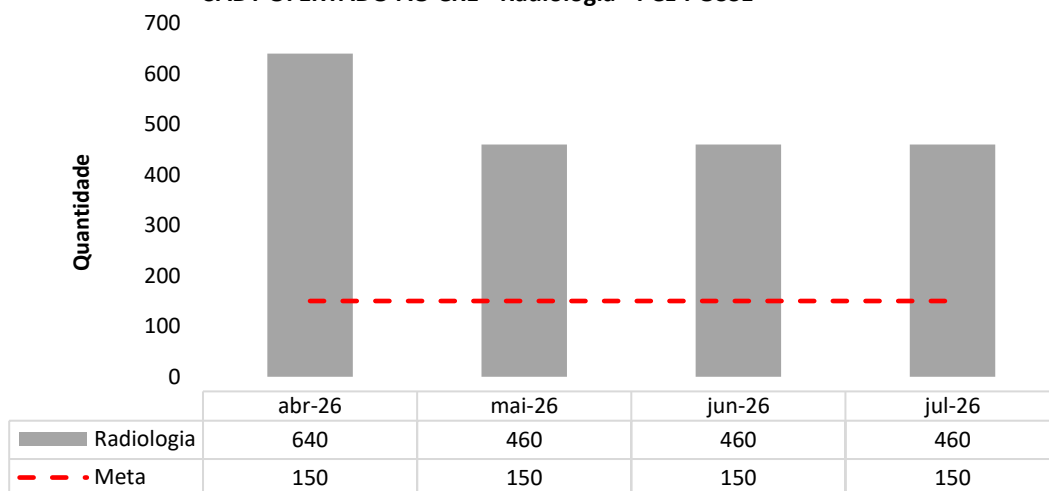
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



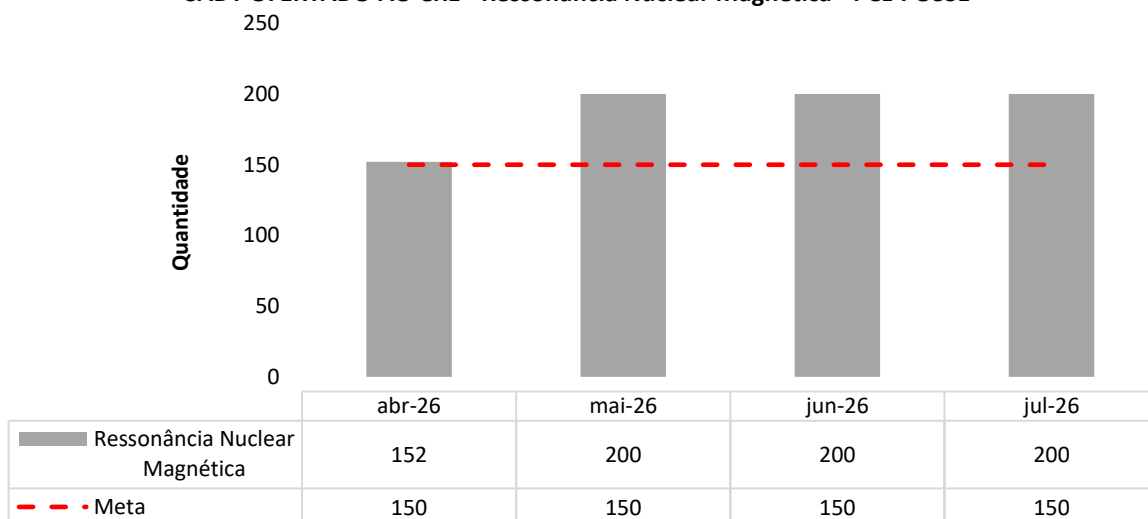
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



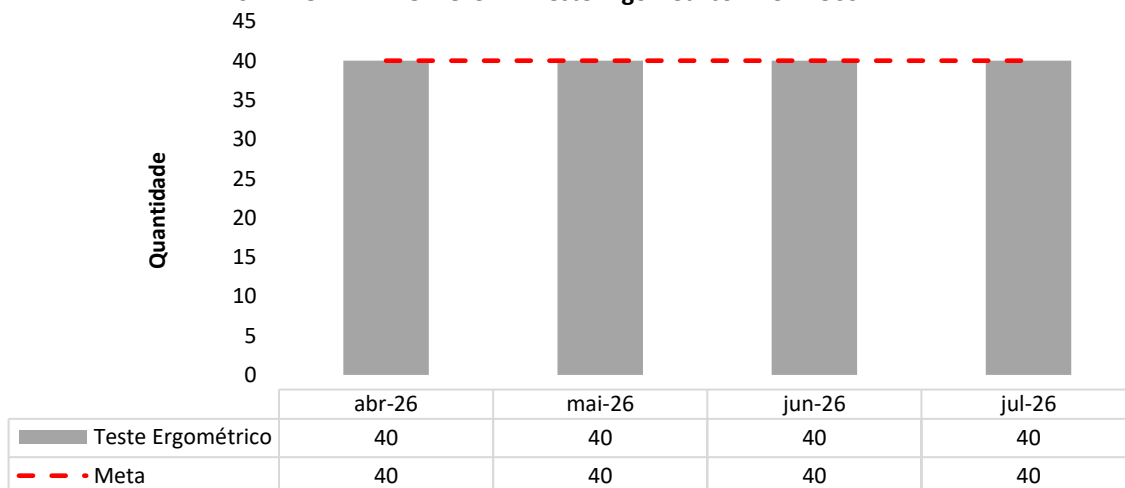
SADT OFERTADO AO CRE - Radiologia - PCL-POSSE



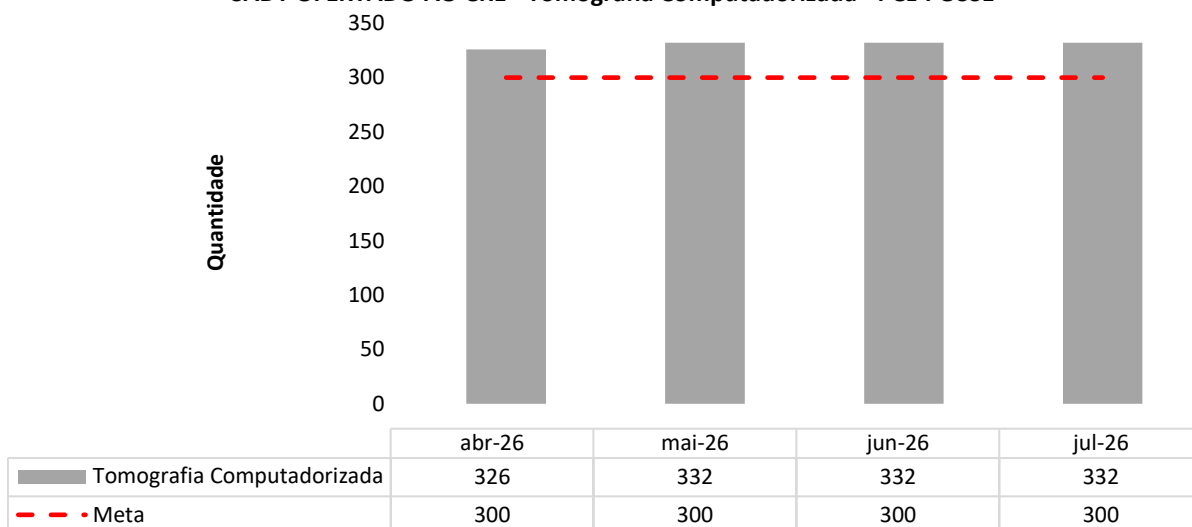
SADT OFERTADO AO CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



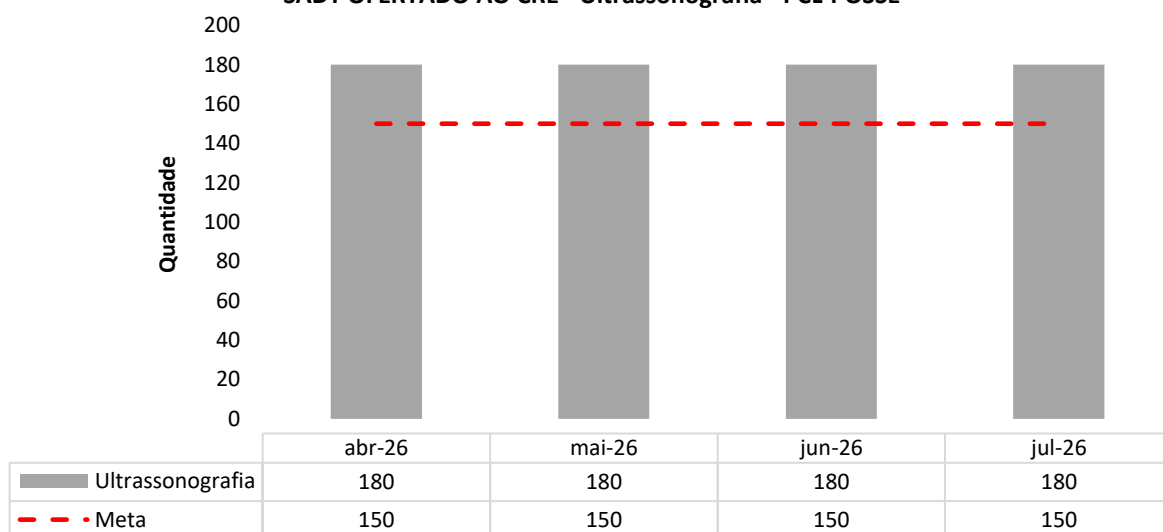
SADT OFERTADO AO CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



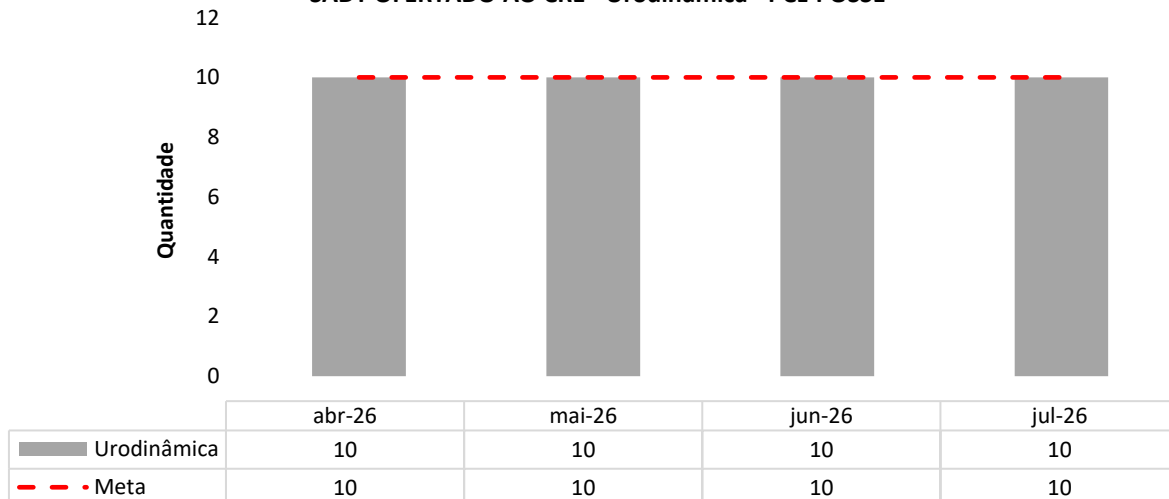
SADT OFERTADO AO CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE

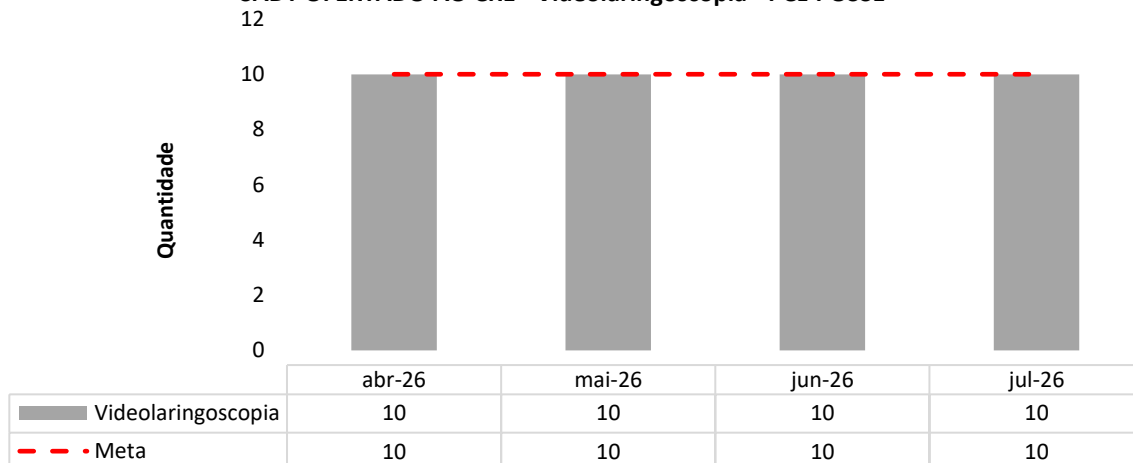


SADT OFERTADO AO CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE

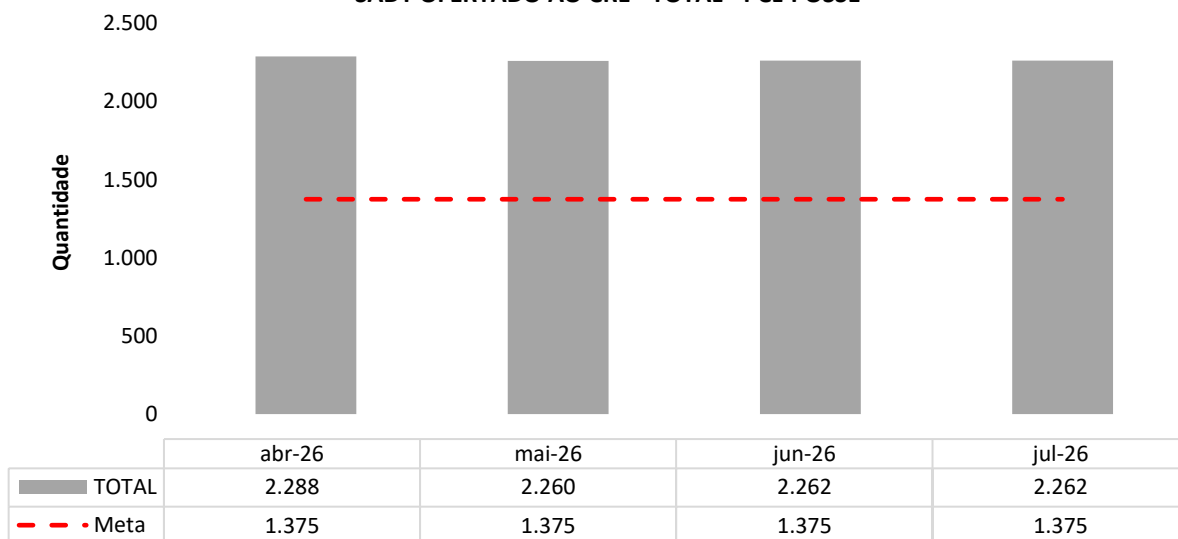


sempre

SADT OFERTADO AO CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

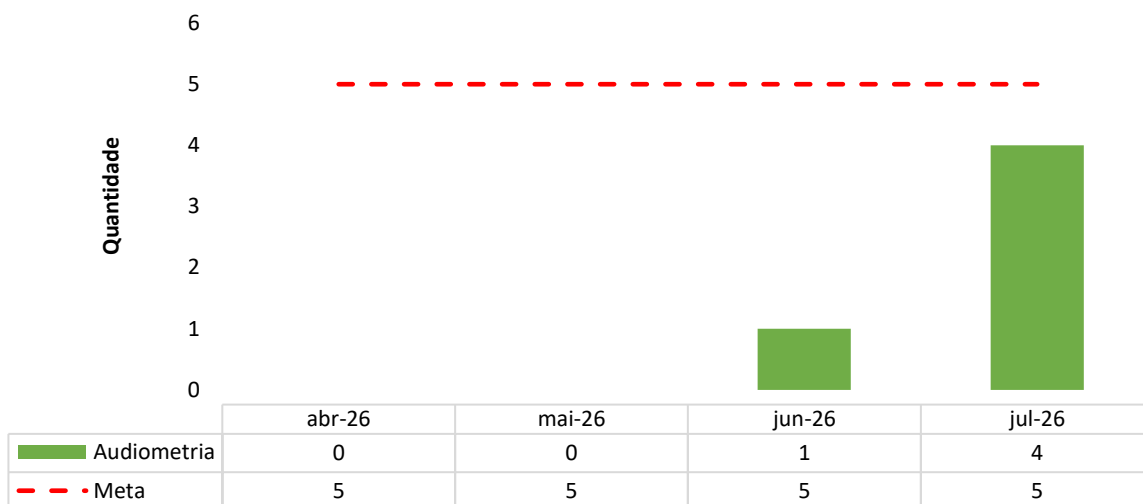


SADT OFERTADO AO CRE - TOTAL - PCL-POSSE



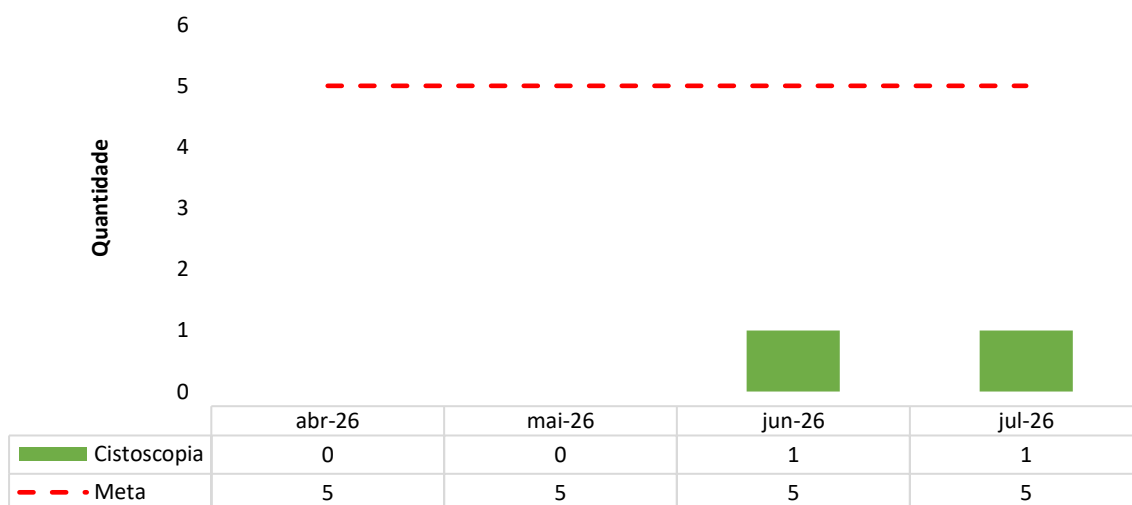
II.1.14. SADT realizado por agendamento do CRE

SADT Realizado por agendamento do CRE - Audiometria - PCL-POSSE

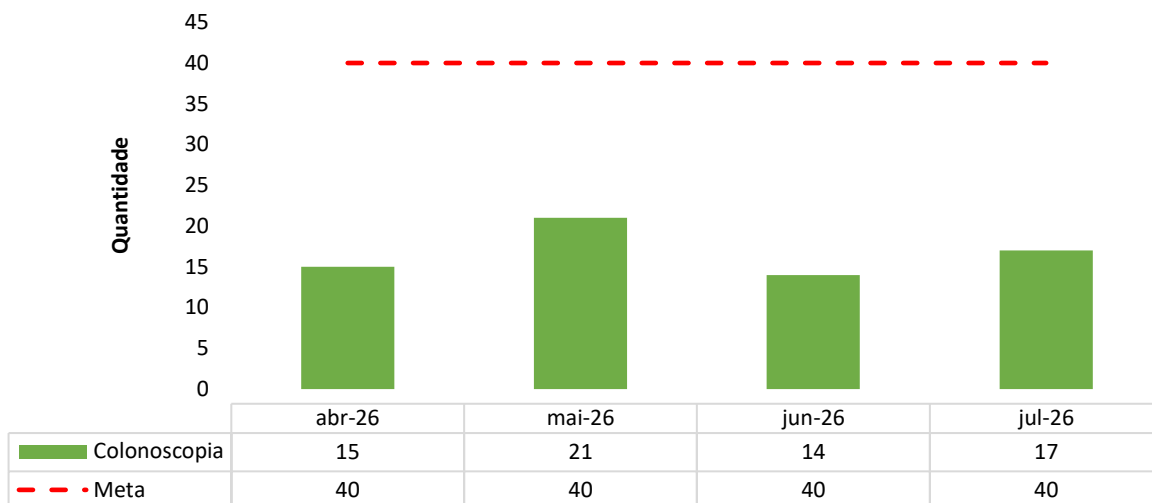


Em relação ao exame de audiometria, informa-se que a oferta do serviço foi retomada após a contratação de profissional fonoaudiólogo(a) habilitado(a). No mês de julho, foram realizados 4 exames, evidenciando a ampliação da produção em relação ao período anterior. A unidade permanece com o serviço estruturado e disponível, mantendo o processo de organização da agenda e dos encaminhamentos regulados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE), com perspectiva de atingir gradativamente a meta contratual.

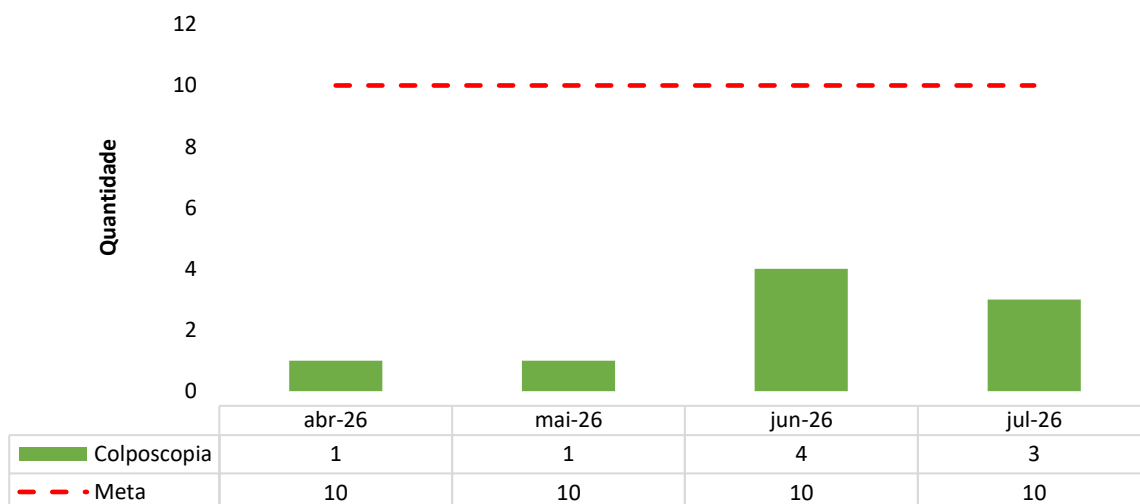
SADT Realizado por agendamento do CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE



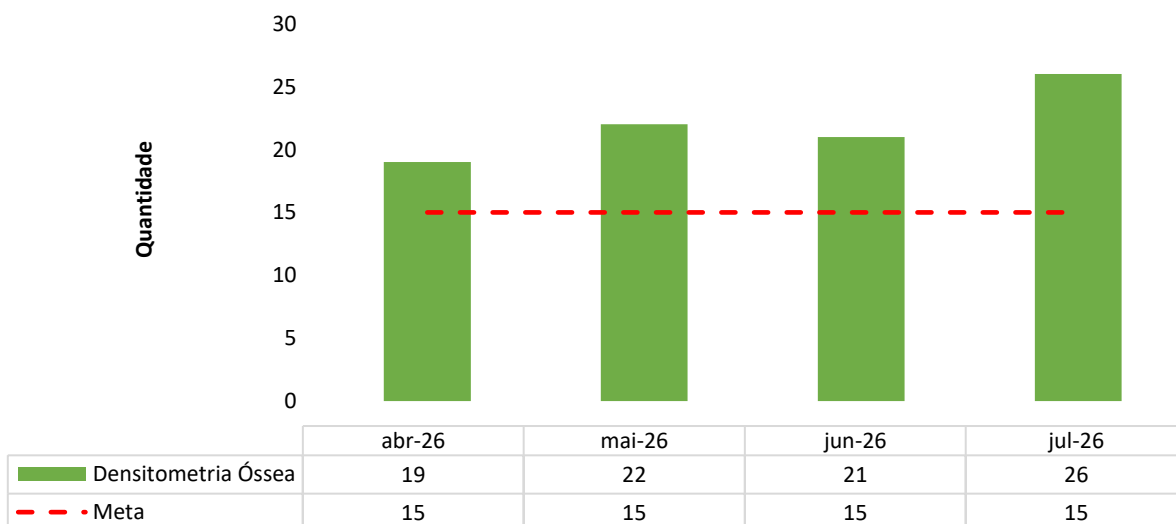
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE



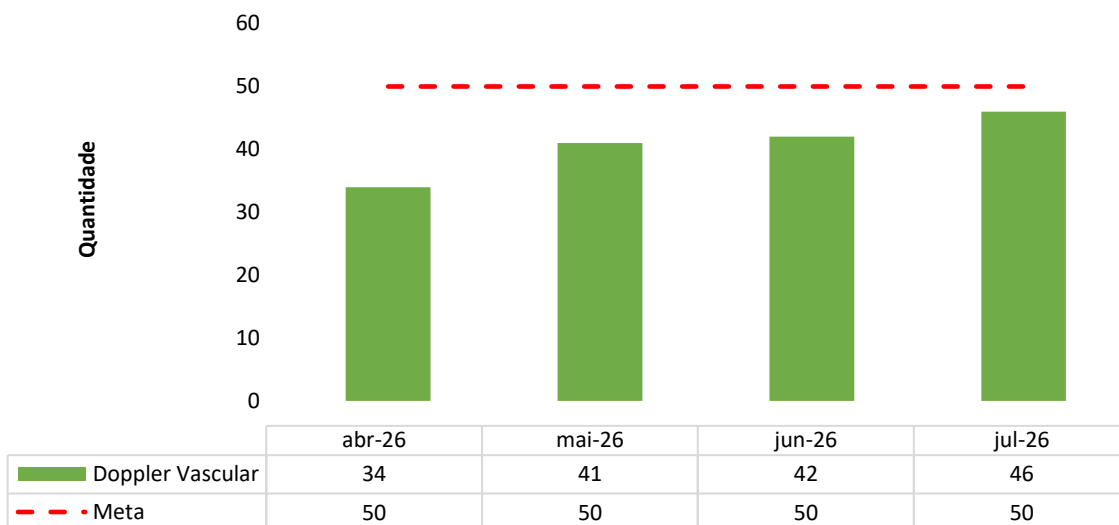
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colposcopia - PCL-POSSE



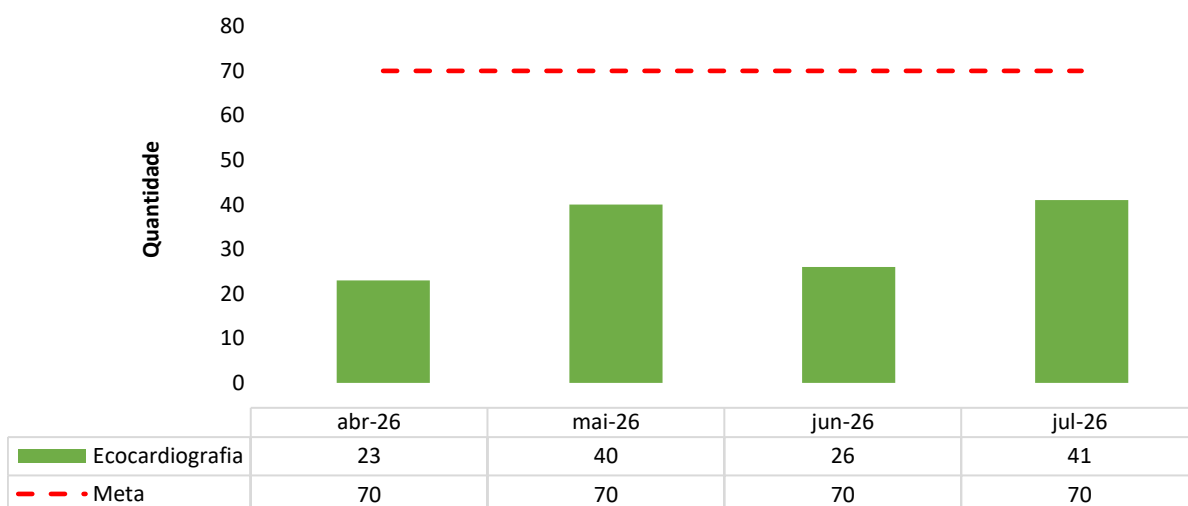
SADT Realizado por agendamento do CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



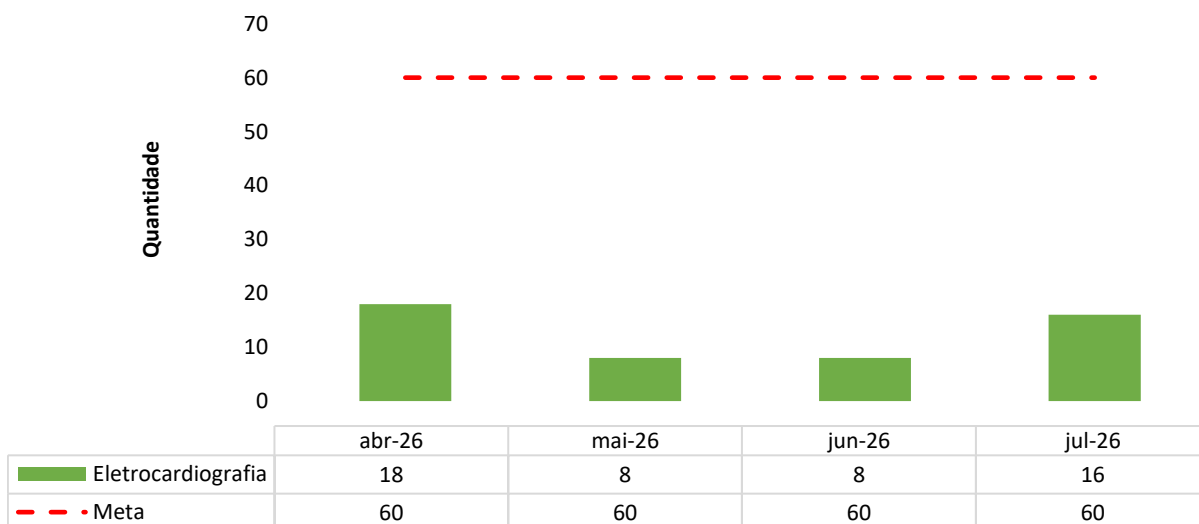
SADT Realizado por agendamento do CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



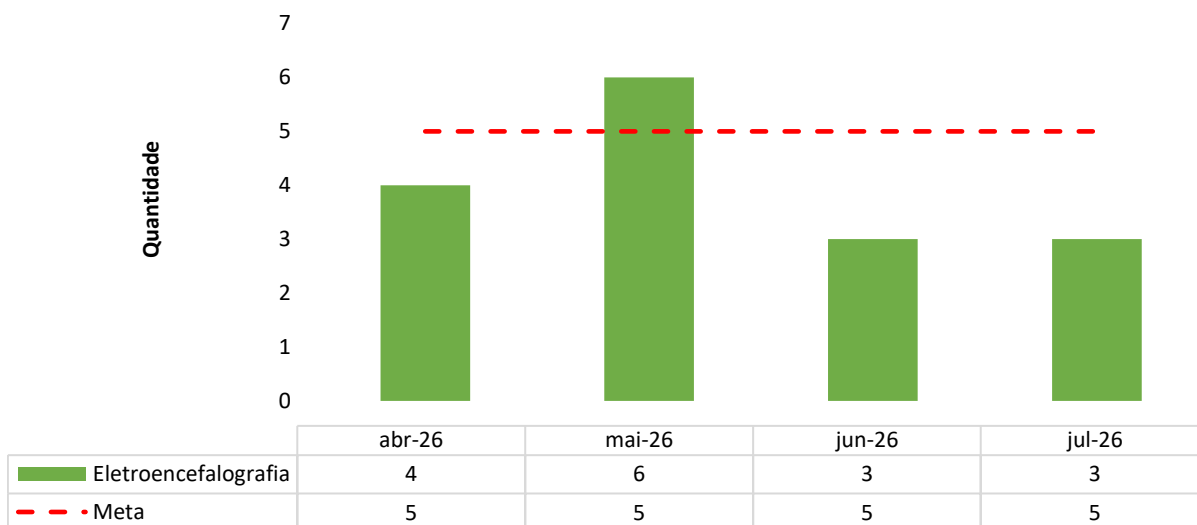
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



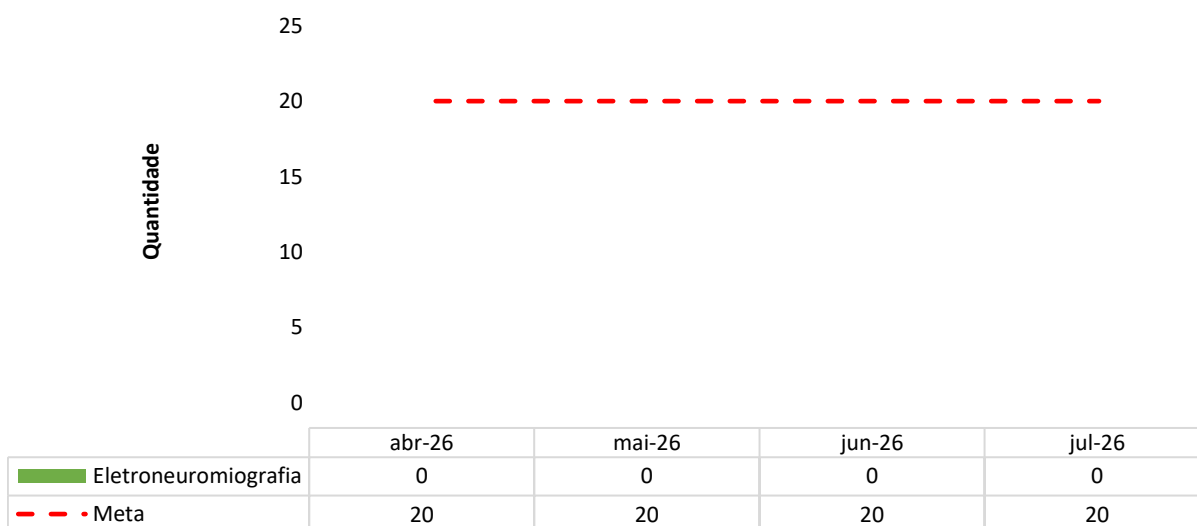
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



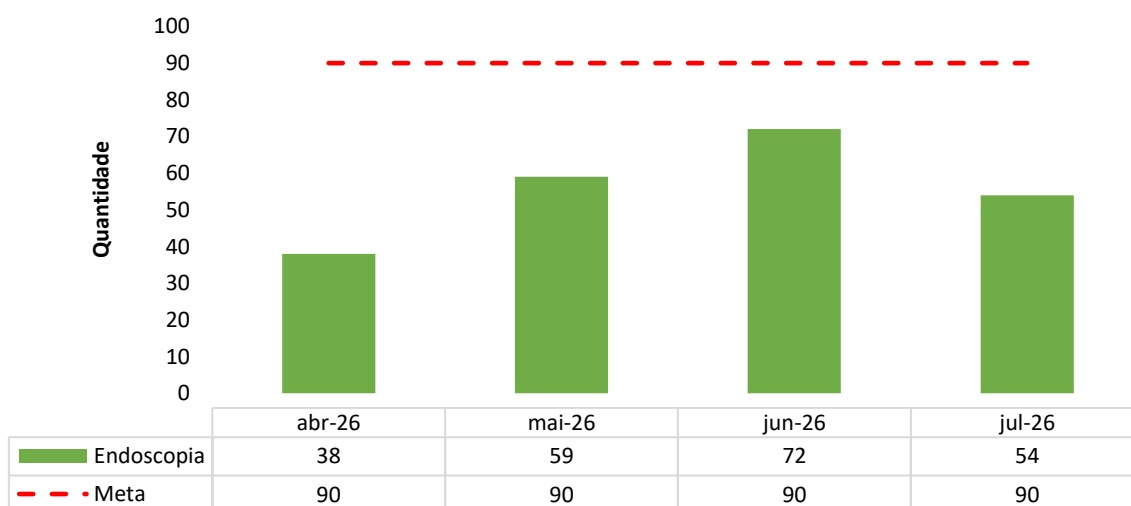
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



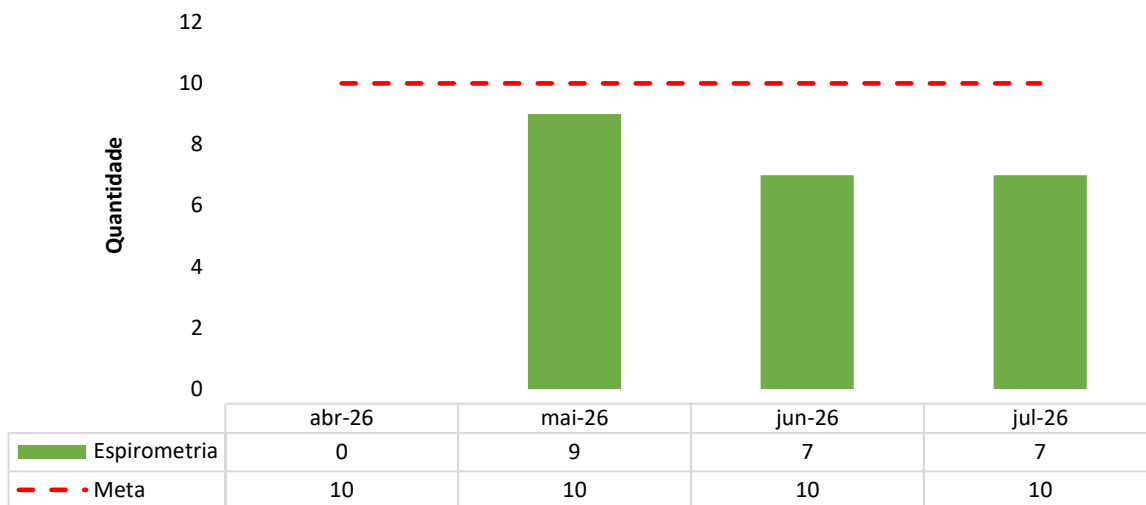
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



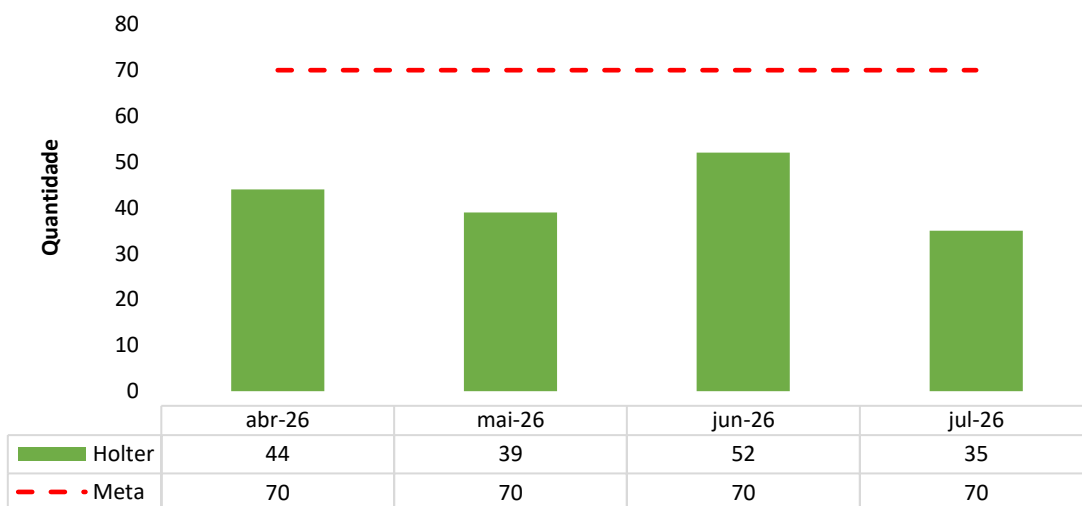
SADT Realizado por agendamento do CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



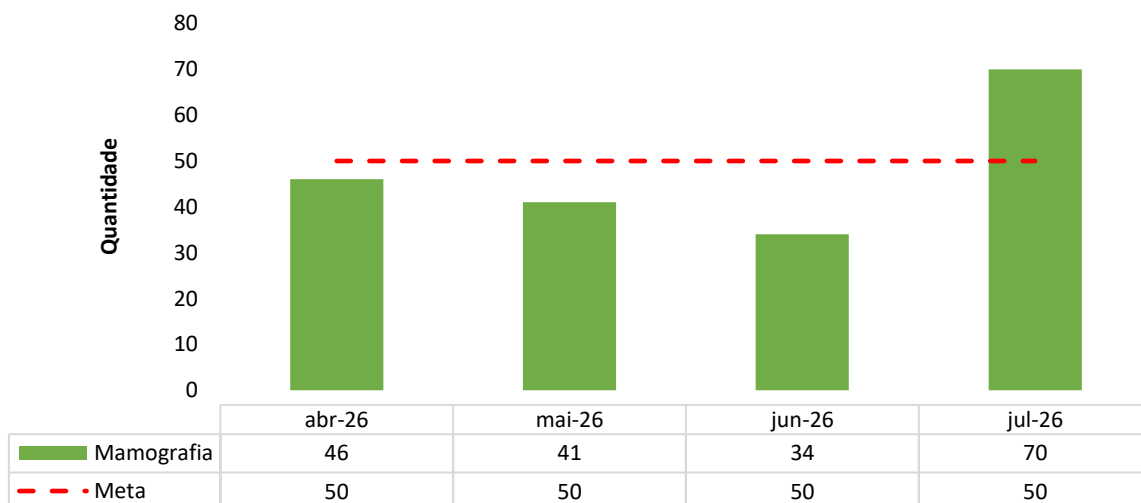
SADT Realizado por agendamento do CRE - Espirometria - PCL-POSSE



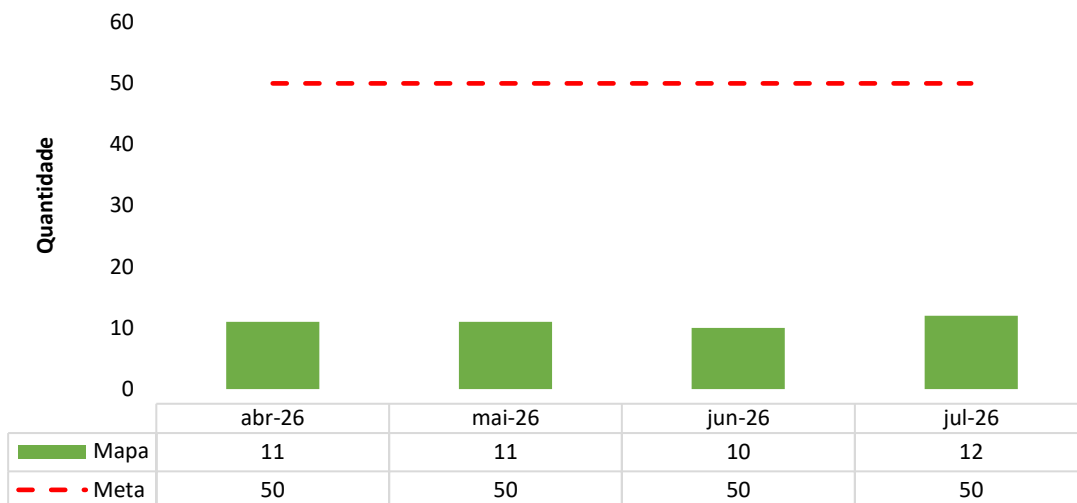
SADT Realizado por agendamento do CRE - Holter - PCL-POSSE



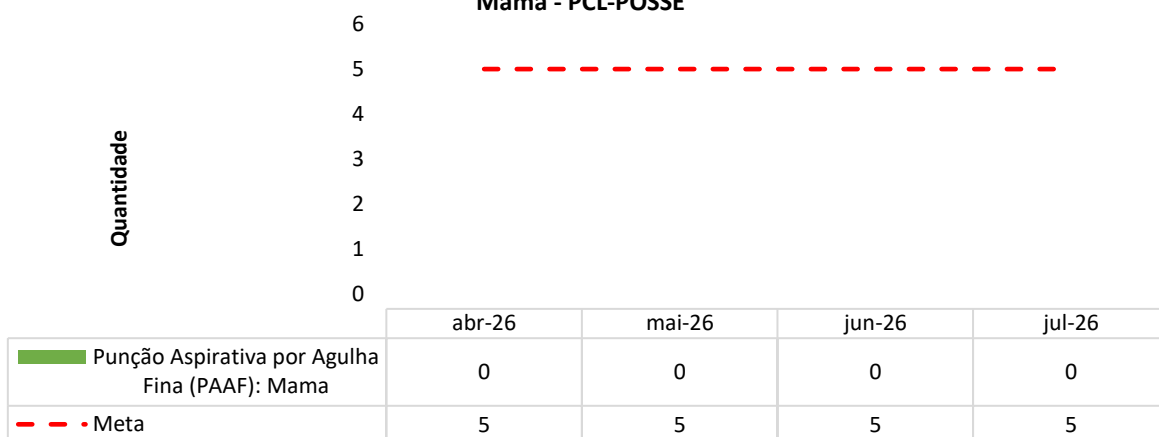
SADT Realizado por agendamento do CRE - Mamografia - PCL-POSSE



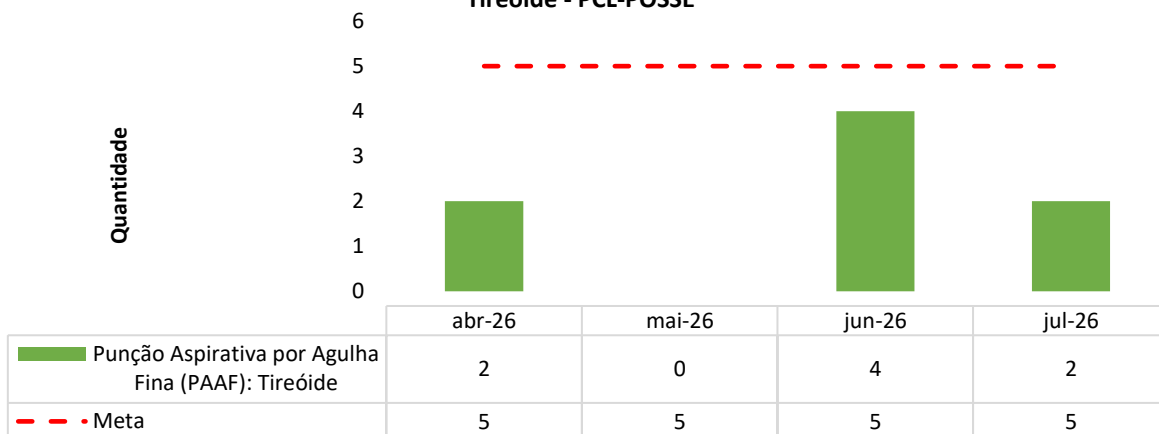
SADT Realizado por agendamento do CRE - Mapa - PCL-POSSE



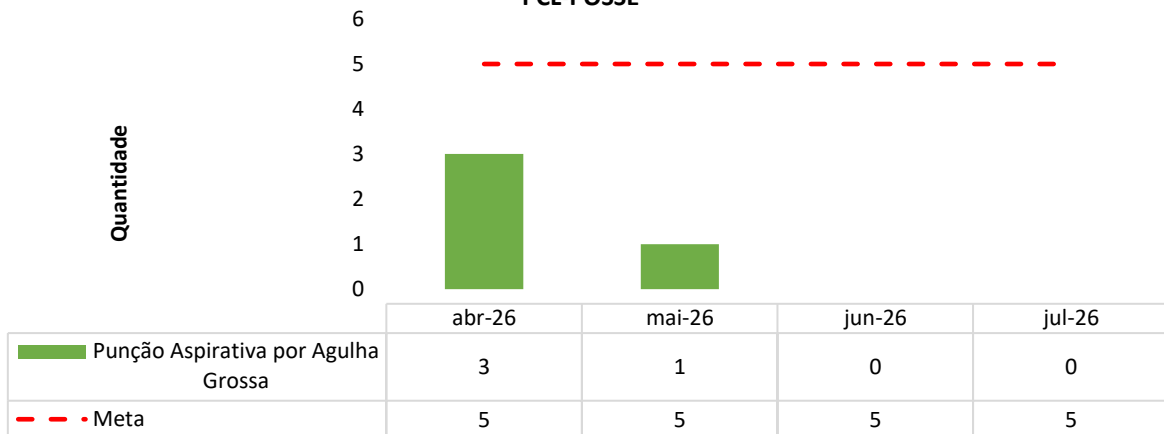
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



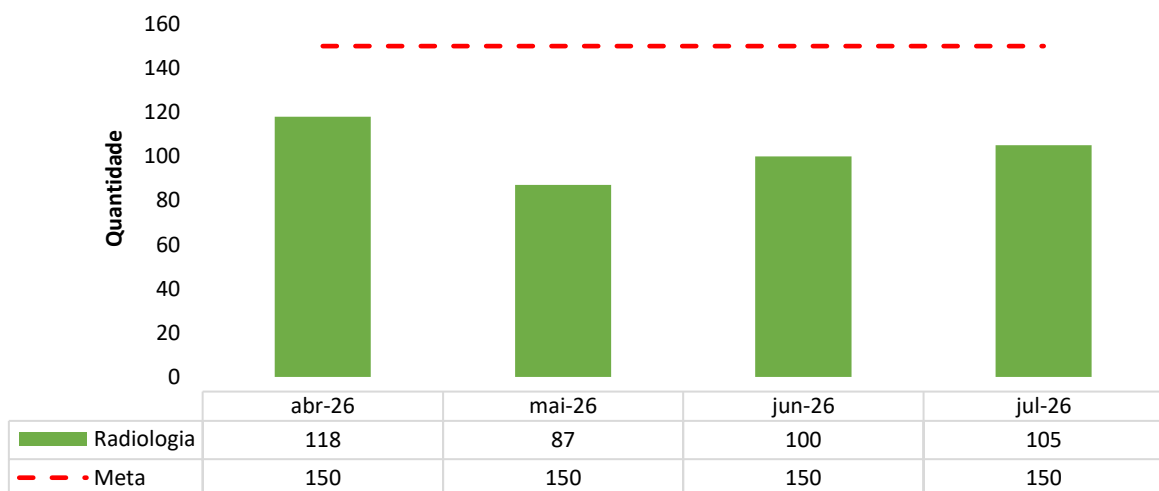
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



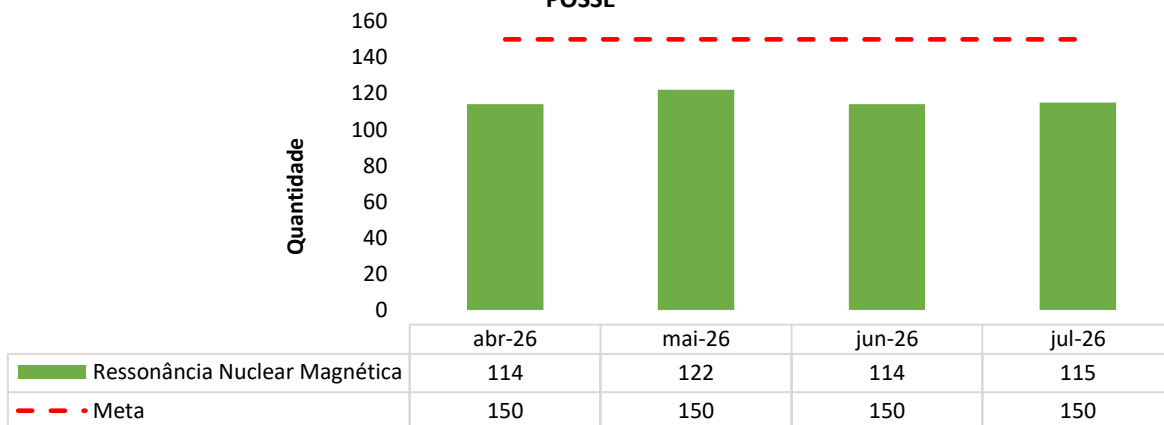
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



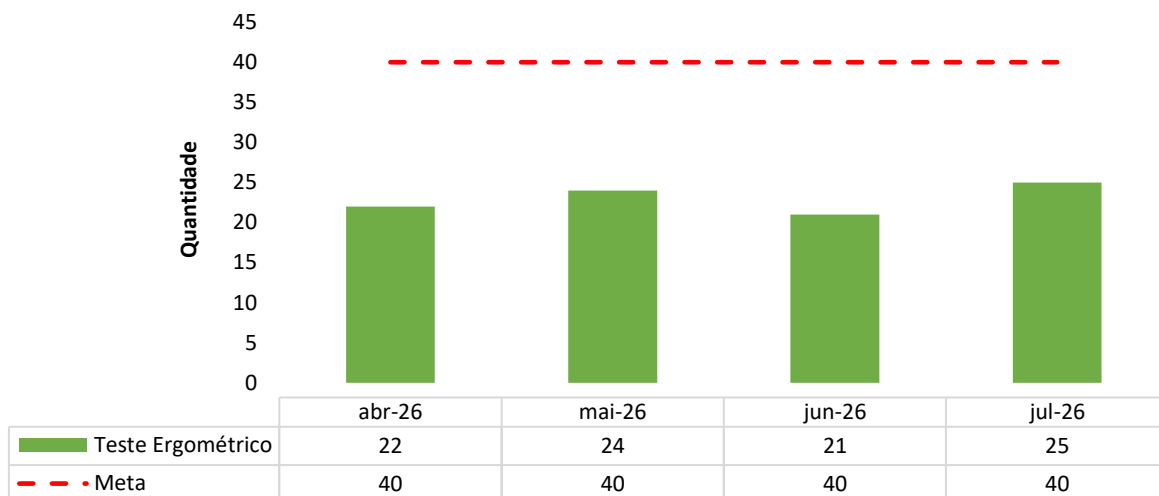
SADT Realizado por agendamento do CRE - Radiologia - PCL-POSSE



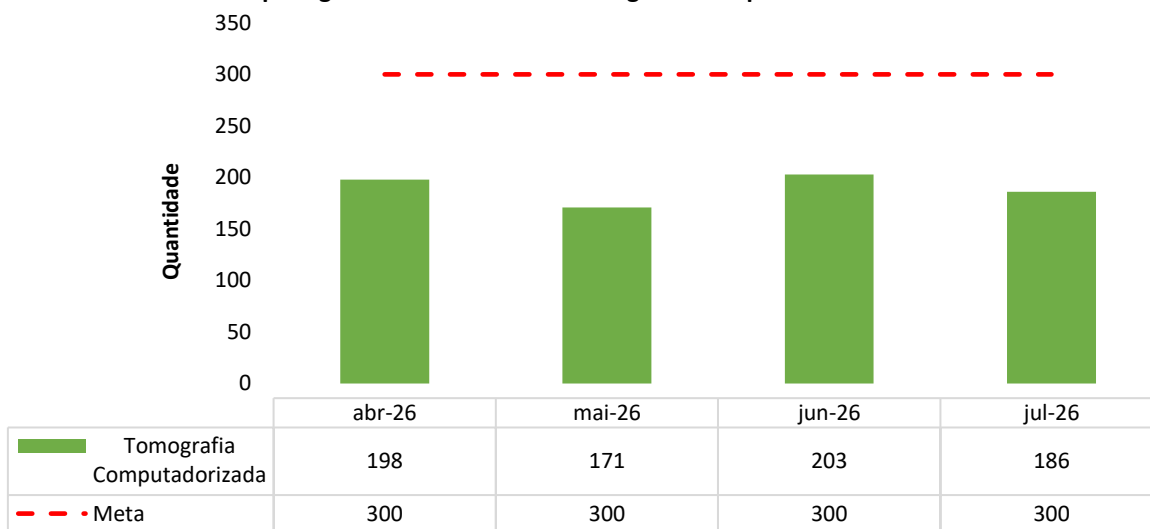
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



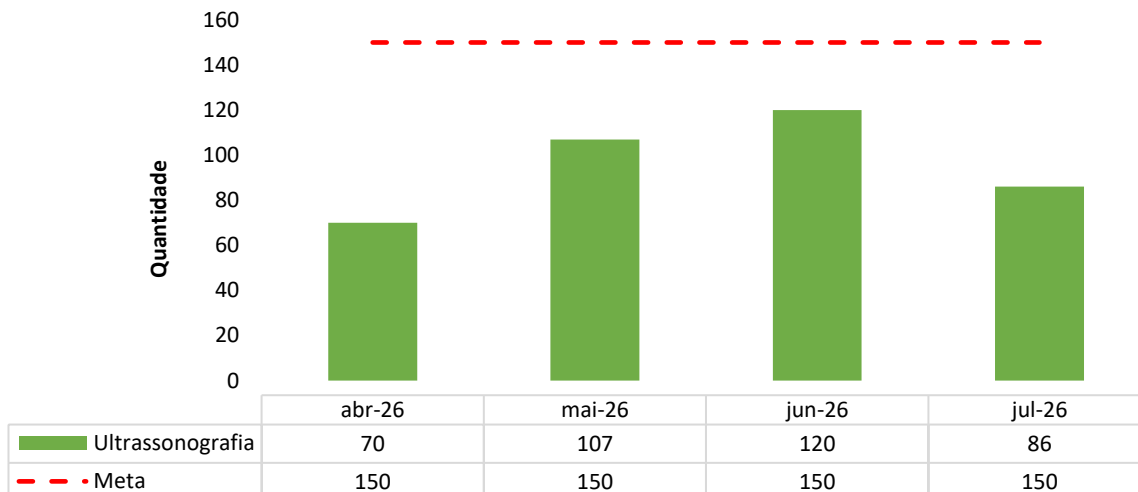
SADT Realizado por agendamento do CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



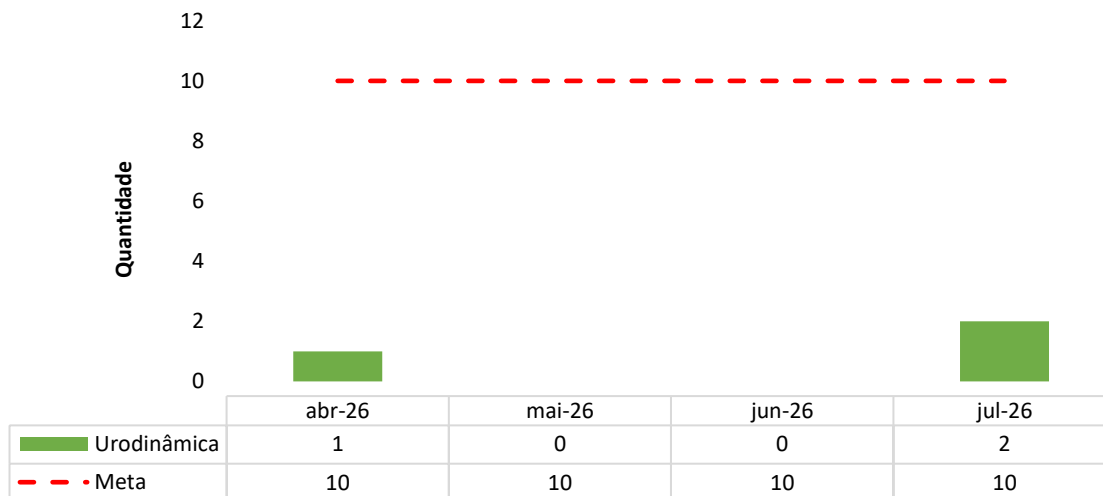
SADT Realizado por agendamento do CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



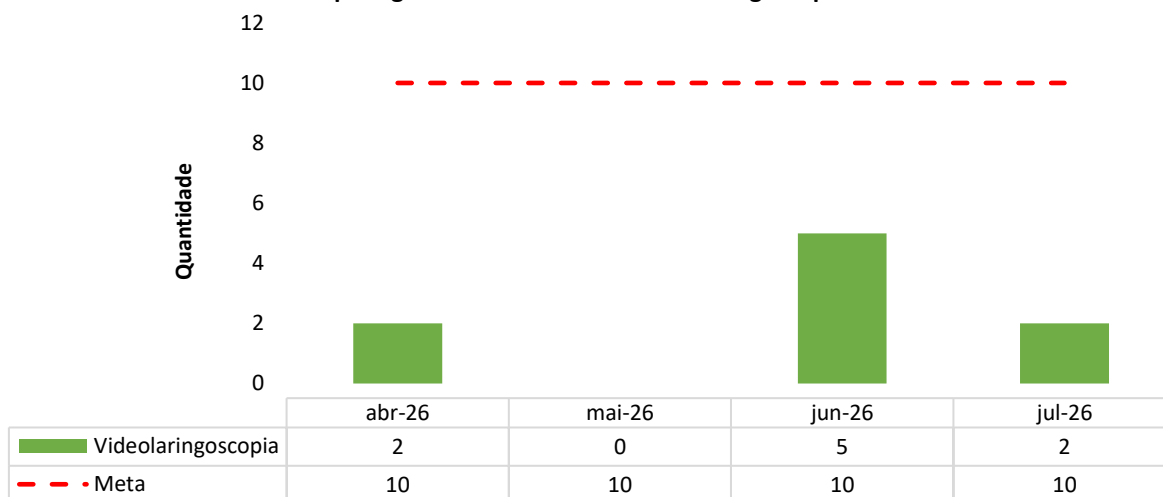
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



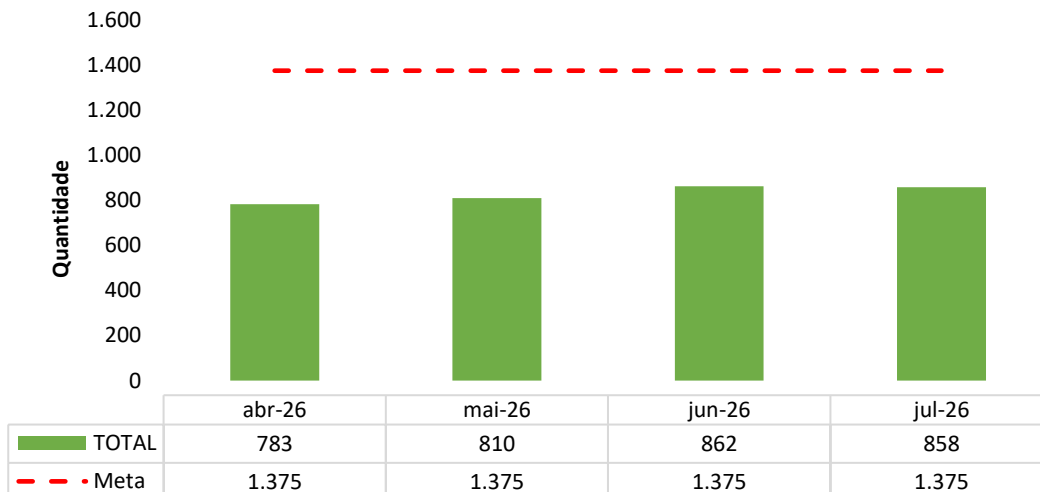
SADT Realizado por agendamento do CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

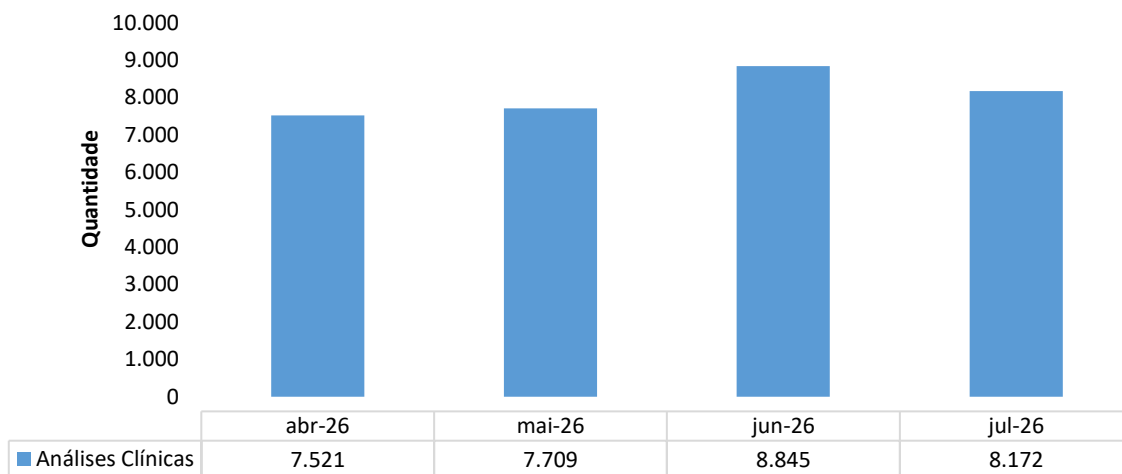


SADT Realizado por agendamento do CRE - TOTAL - PCL-POSSE

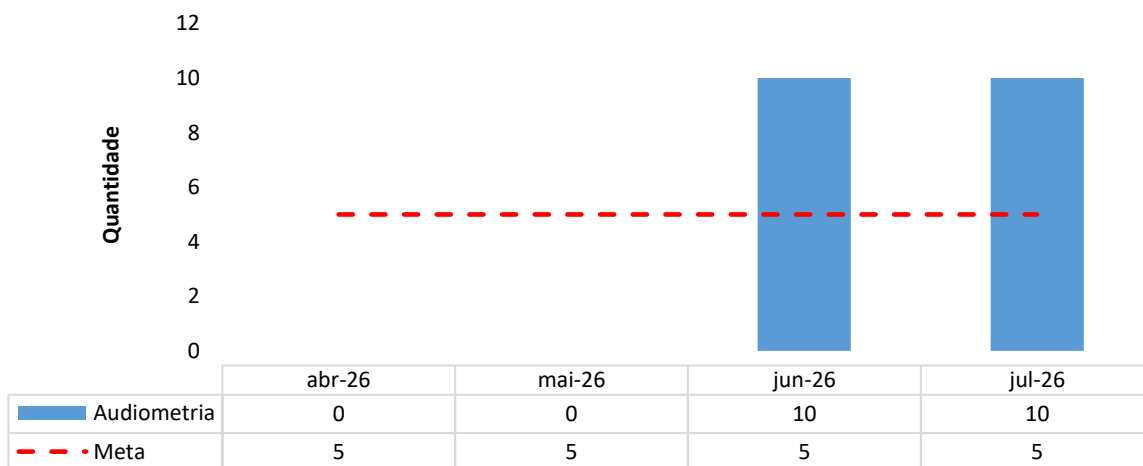


II.1.15. SADT Interno Realizado

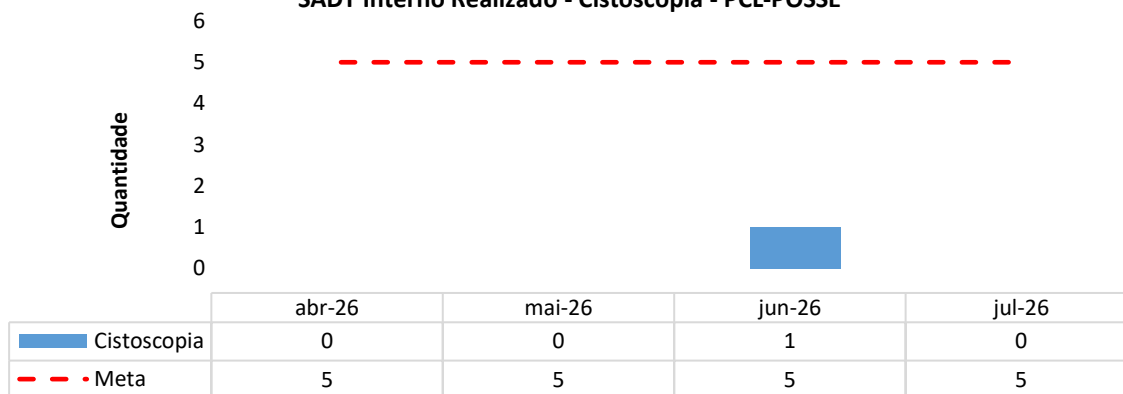
SADT Interno Realizado - Análises Clínicas - PCL-POSSE



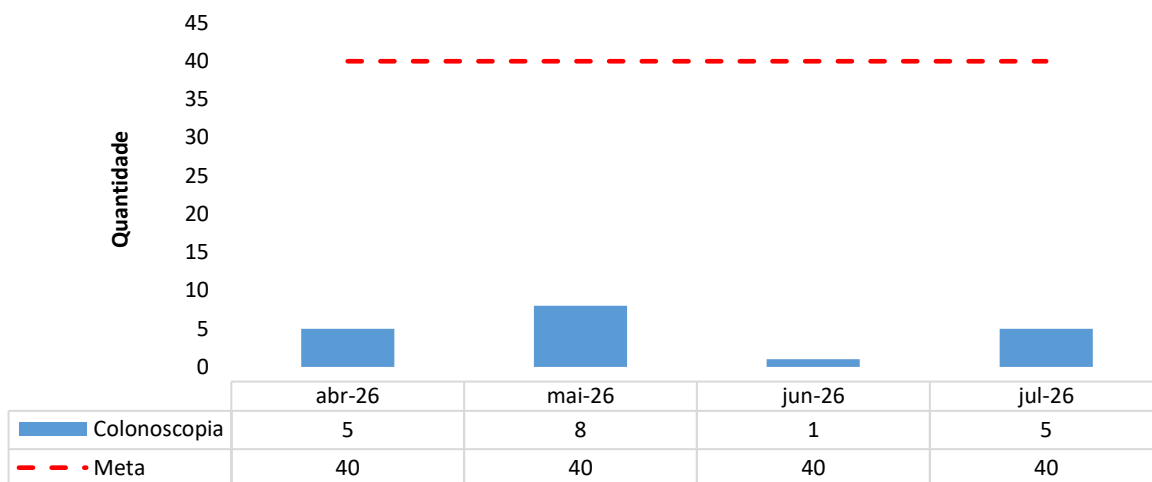
SADT Interno Realizado - Audiometria - PCL-POSSE



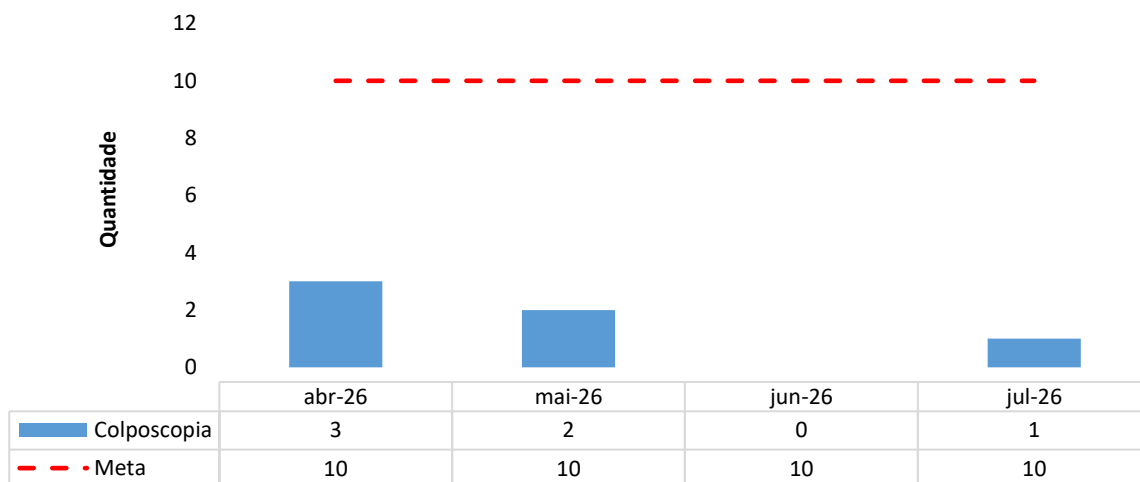
SADT Interno Realizado - Cistoscopia - PCL-POSSE



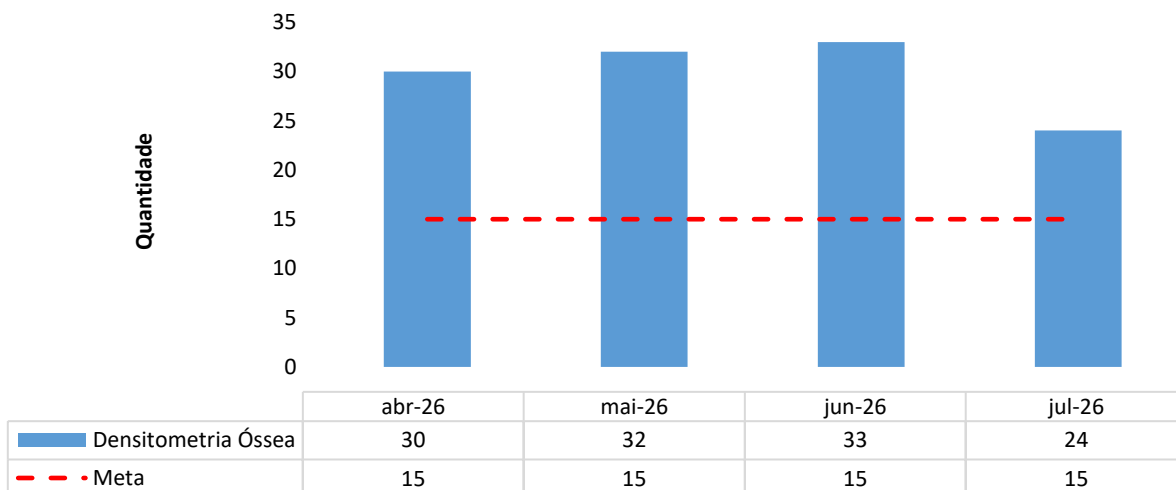
SADT Interno Realizado - Colonoscopia - PCL-POSSE



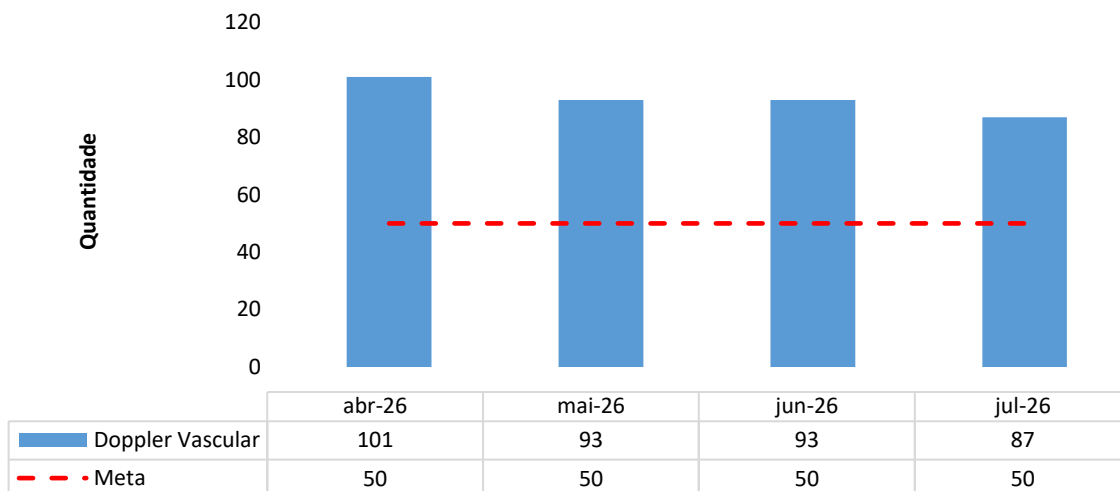
SADT Interno Realizado - Colposcopia - PCL-POSSE



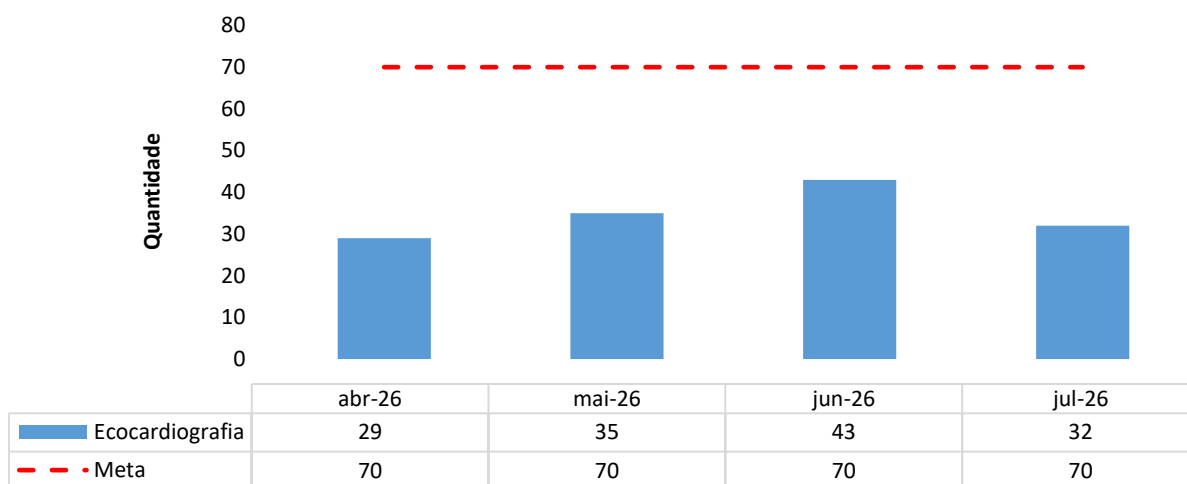
SADT Interno Realizado - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



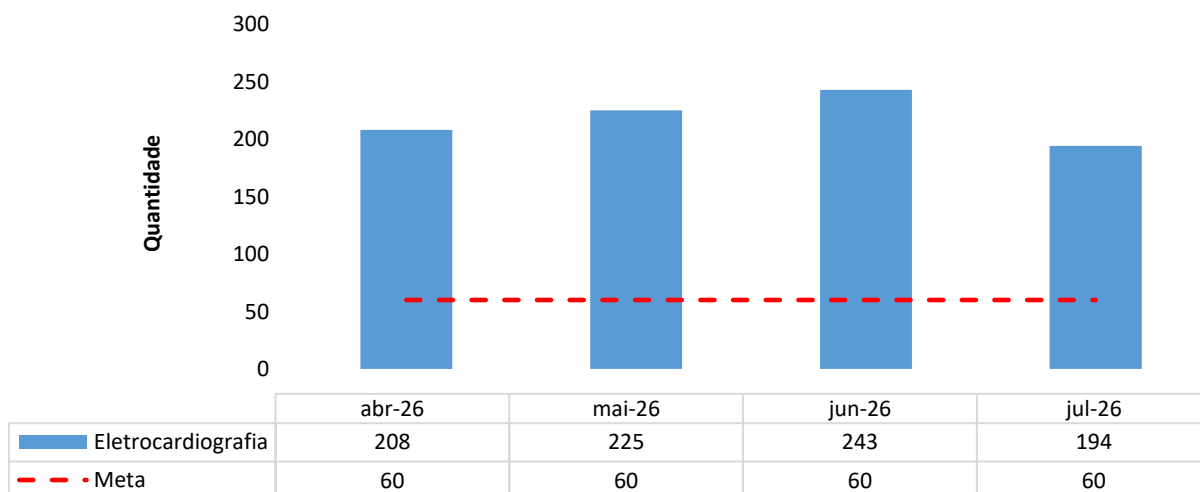
SADT Interno Realizado - Doppler Vascular - PCL-POSSE



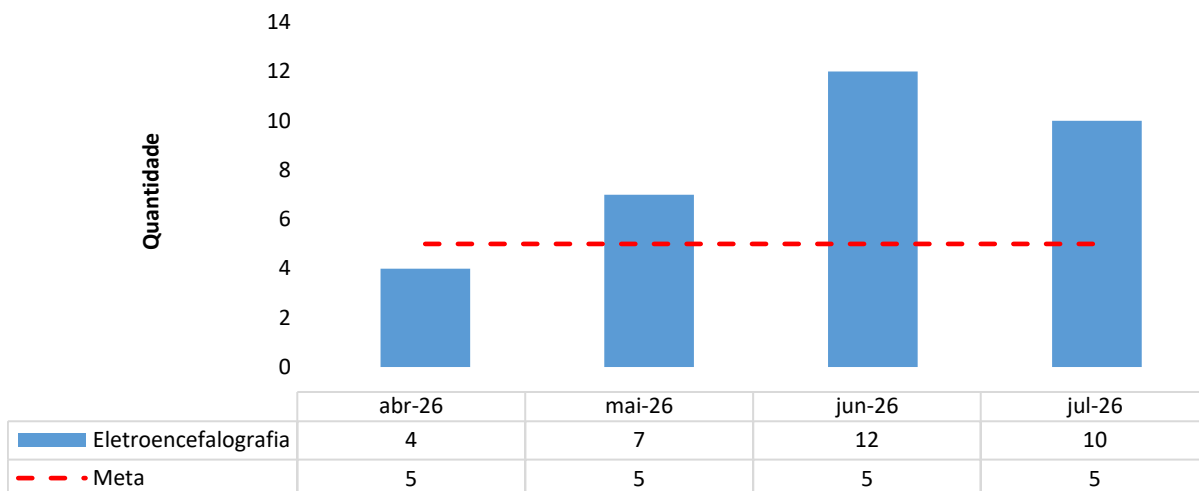
SADT Interno Realizado - Ecocardiografia - PCL-POSSE



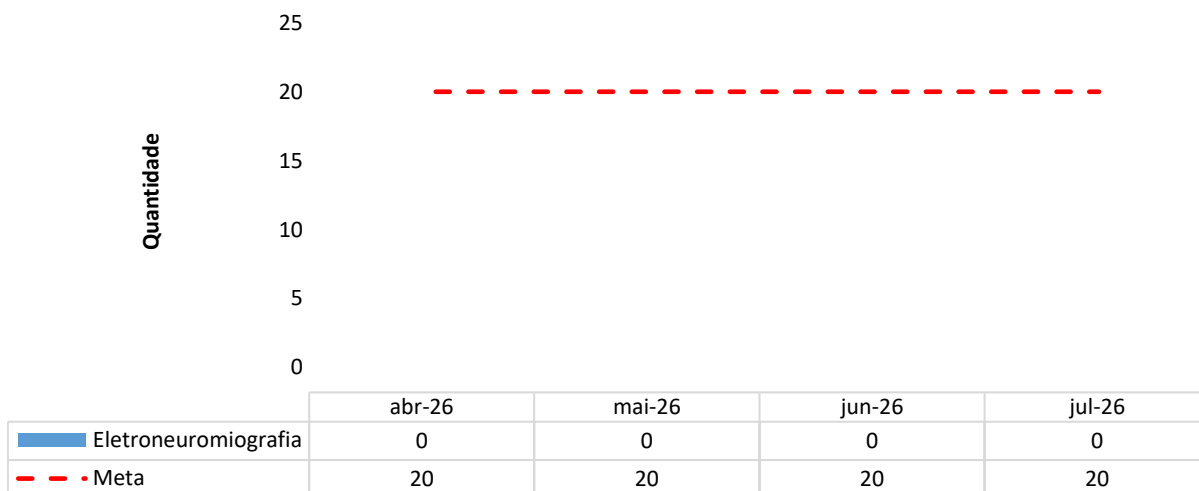
SADT Interno Realizado - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



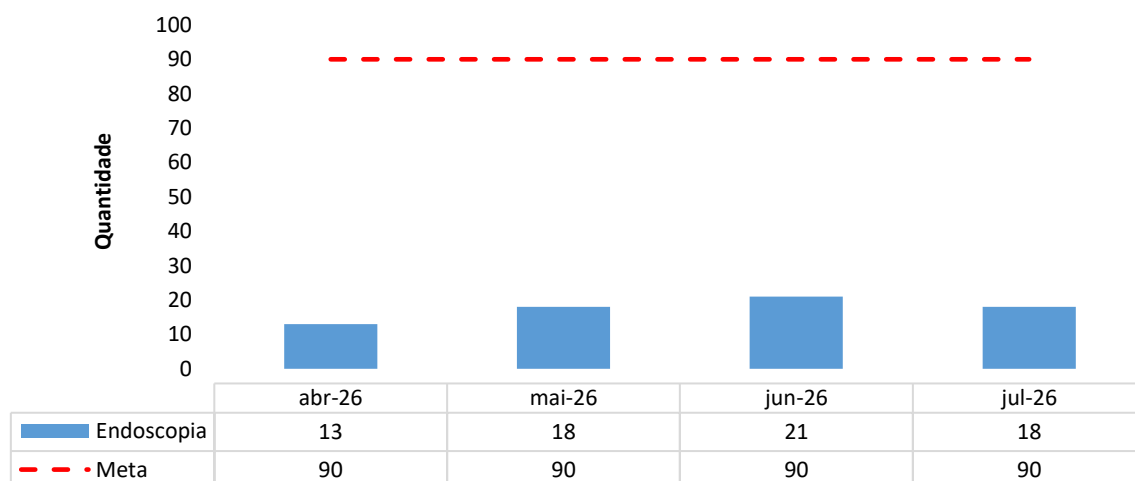
SADT Interno Realizado - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



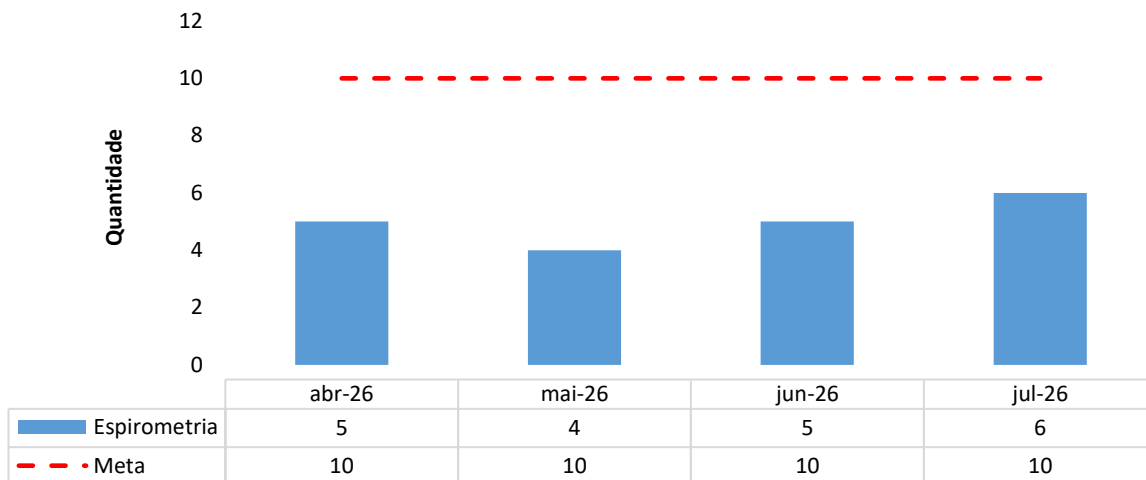
SADT Interno Realizado - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE



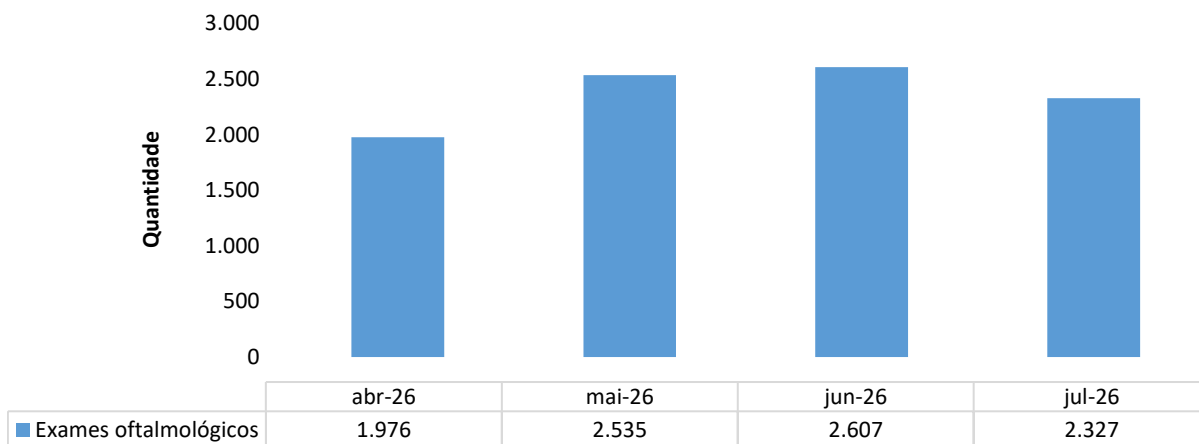
SADT Interno Realizado - Endoscopia - PCL-POSSE



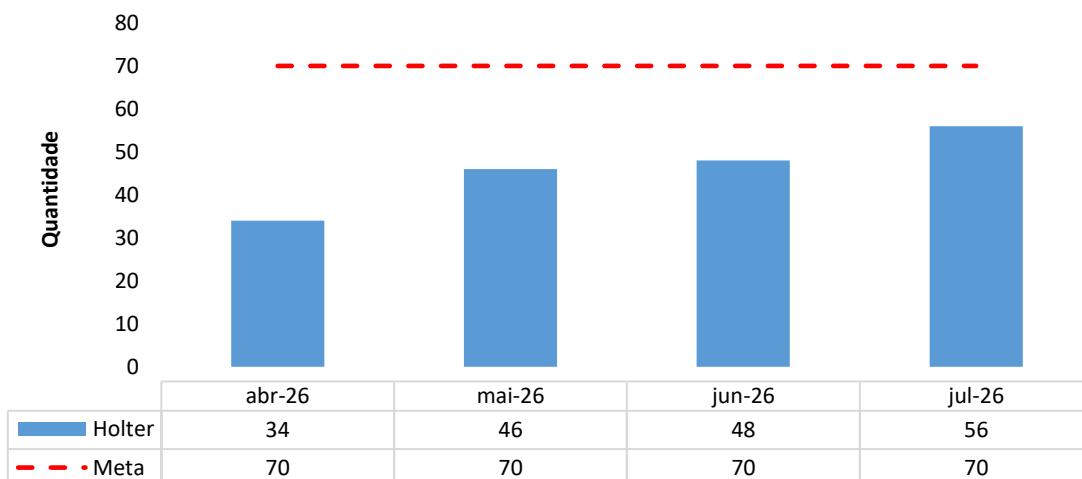
SADT Interno Realizado - Espirometria - PCL-POSSE



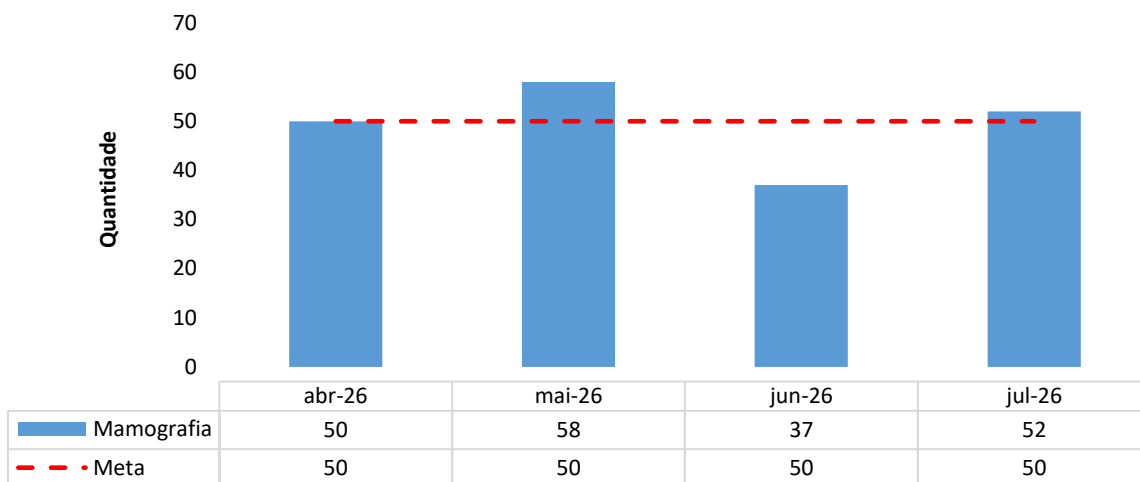
SADT Interno Realizado - Exames oftalmológicos - PCL-POSSE



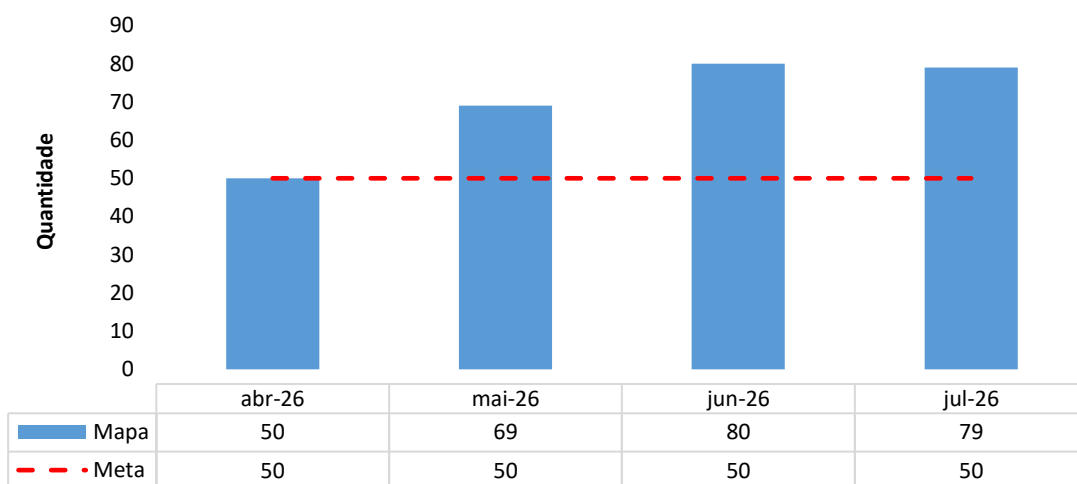
SADT Interno Realizado - Holter - PCL-POSSE



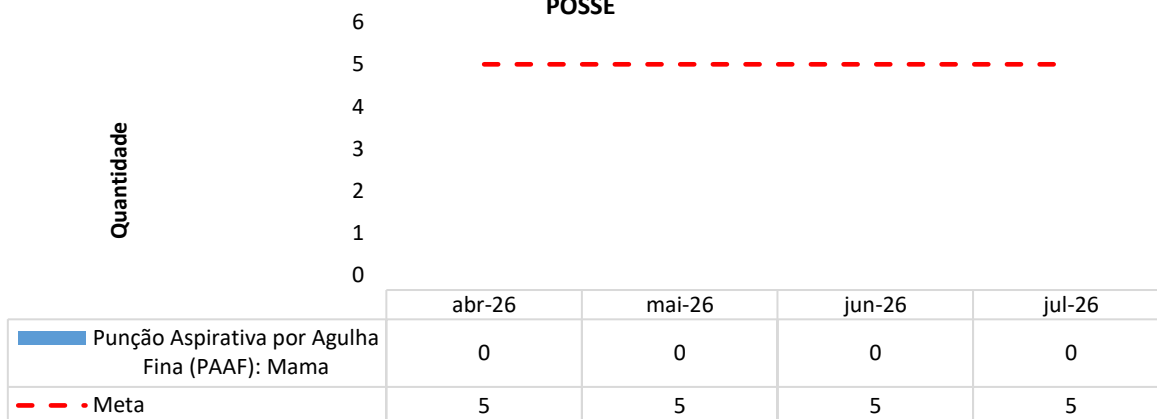
SADT Interno Realizado - Mamografia - PCL-POSSE



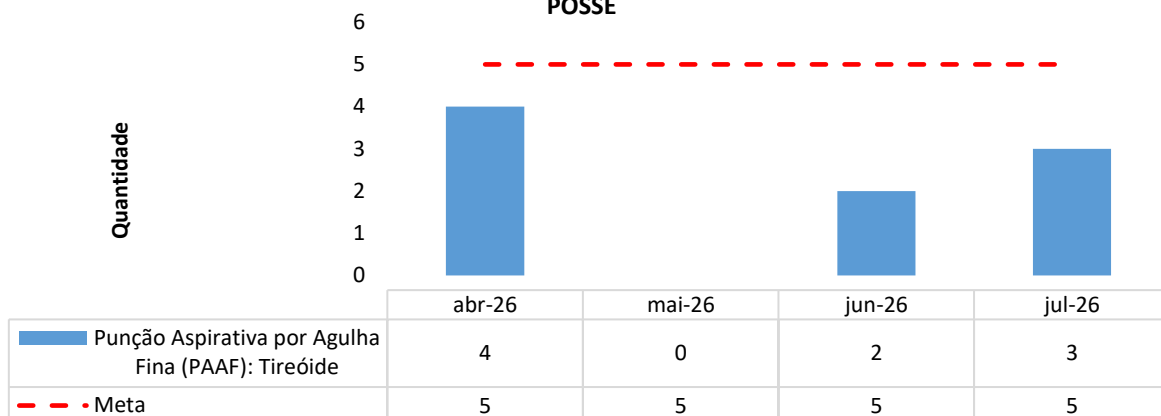
SADT Interno Realizado - Mapa - PCL-POSSE



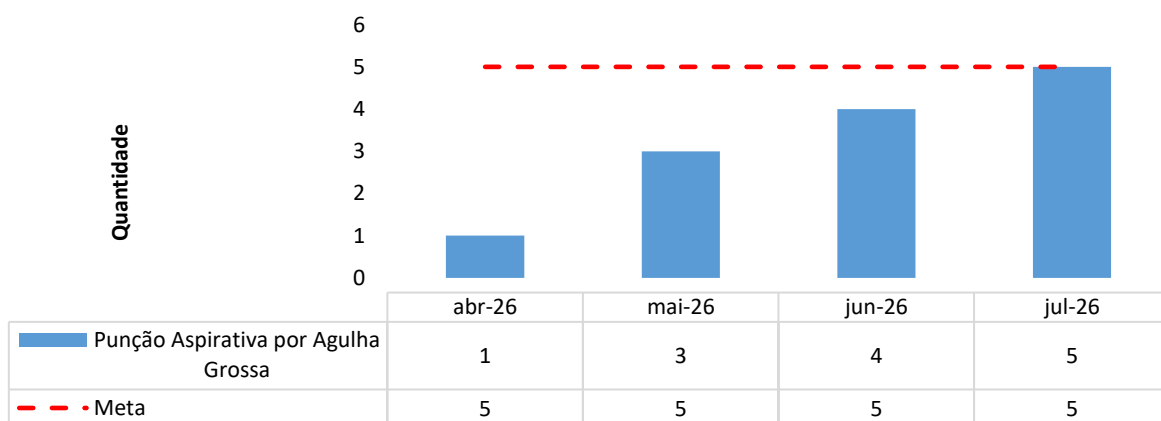
SADT Interno Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



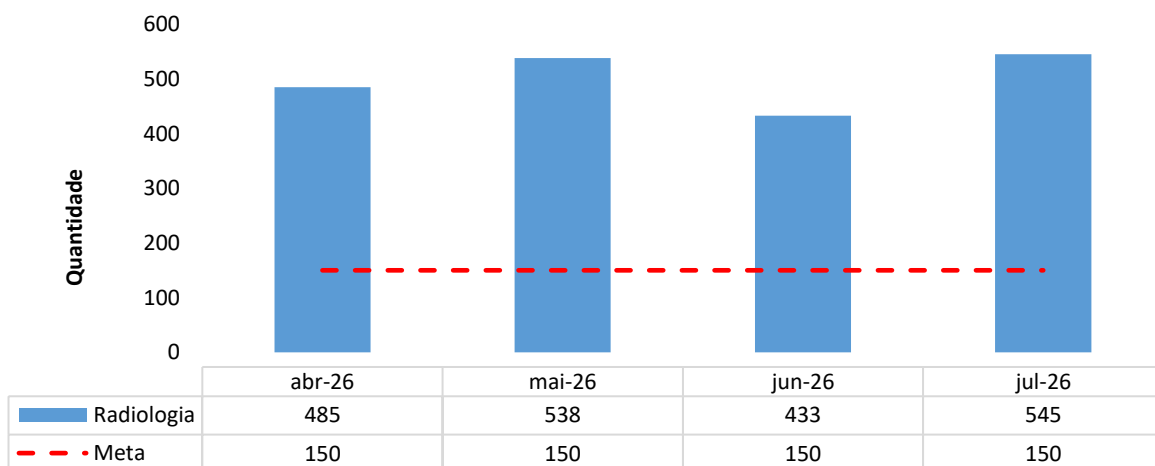
SADT Interno Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



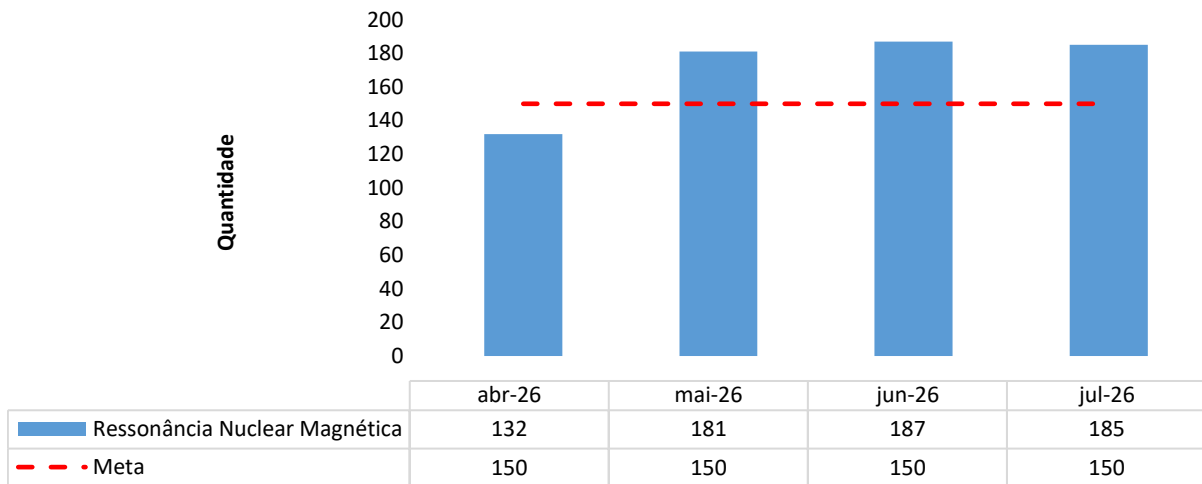
SADT Interno Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



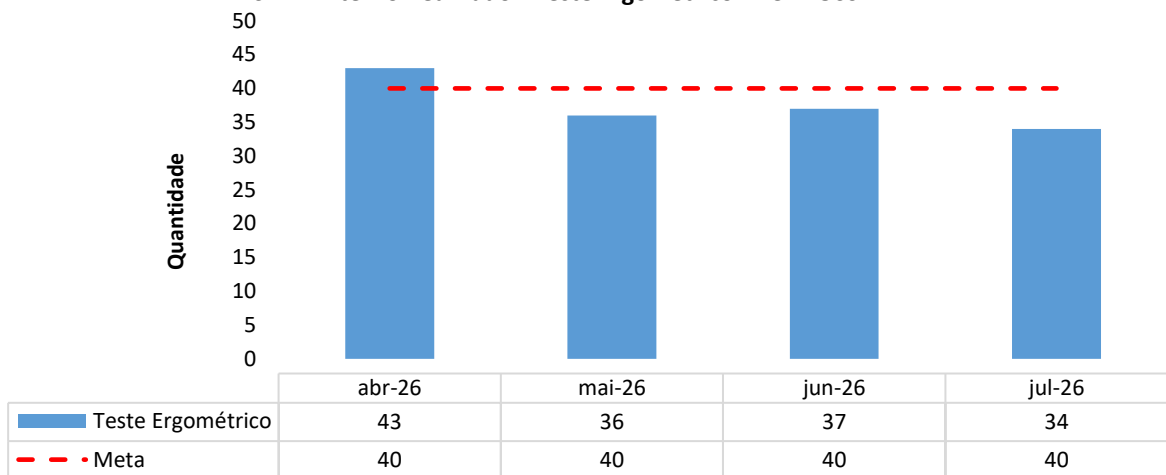
SADT Interno Realizado - Radiologia - PCL-POSSE



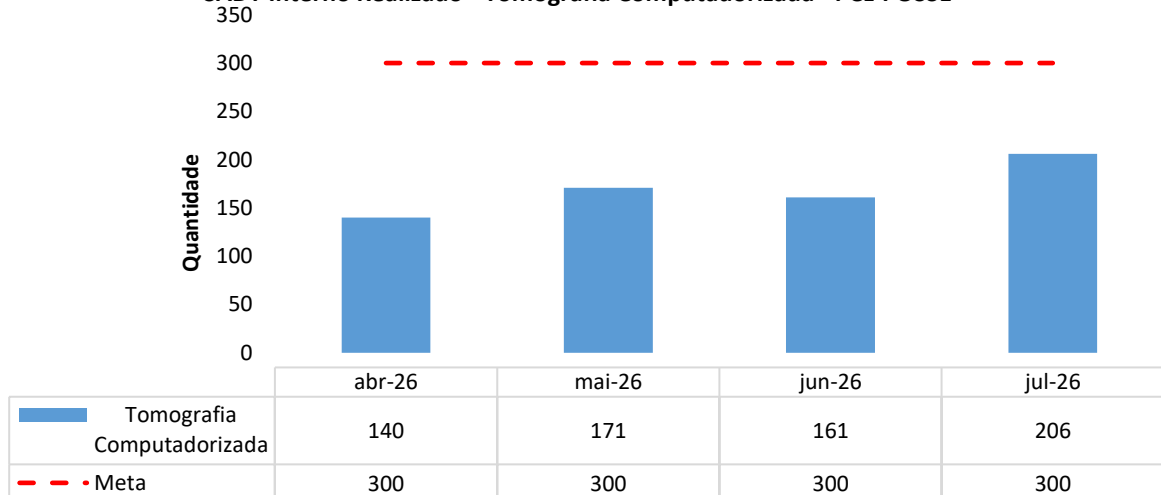
SADT Interno Realizado - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



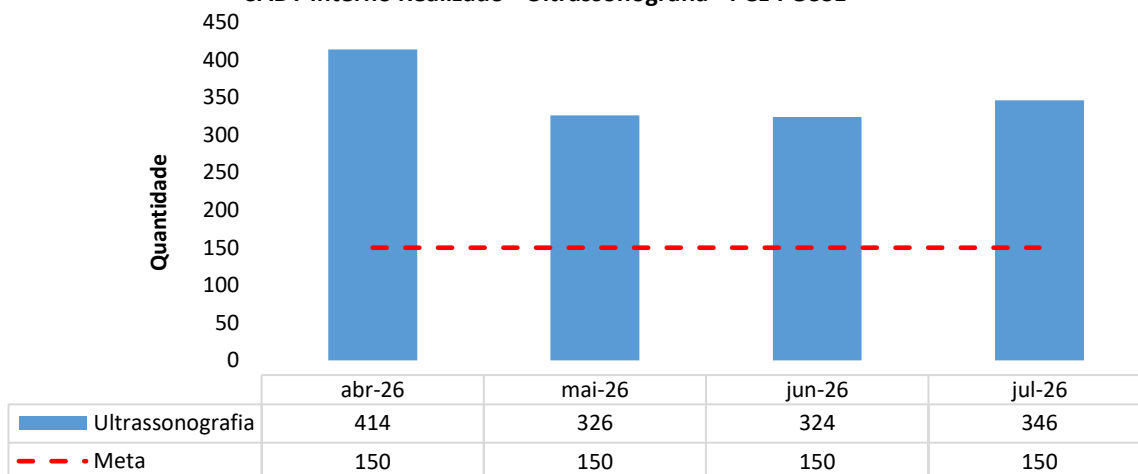
SADT Interno Realizado - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



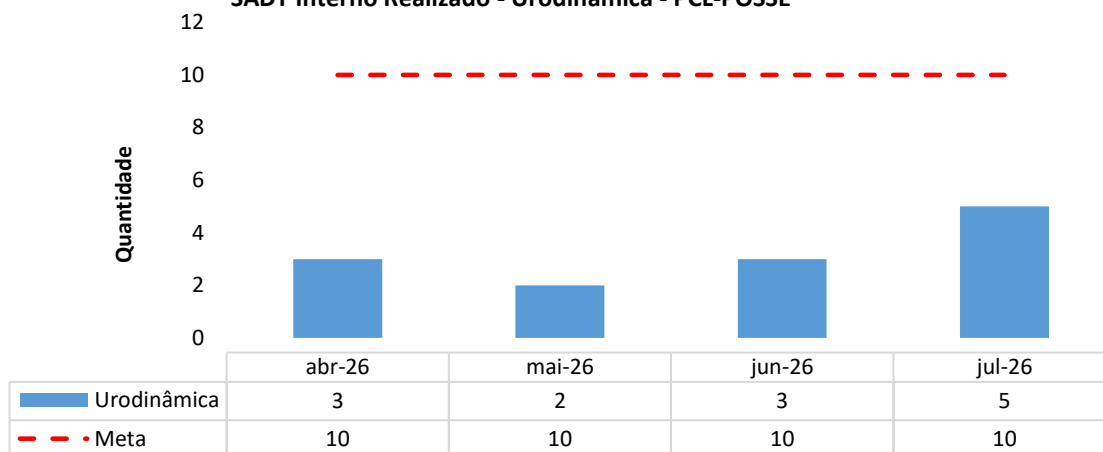
SADT Interno Realizado - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



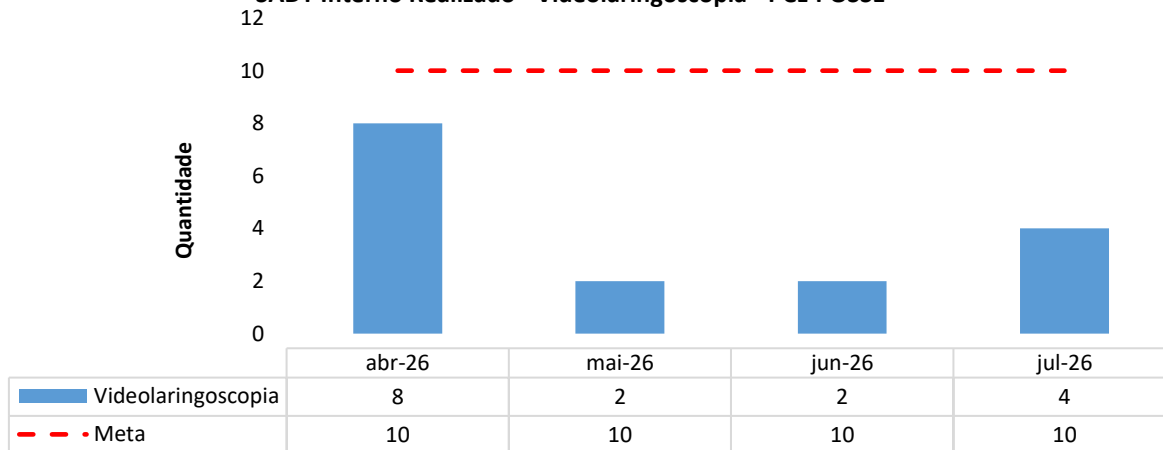
SADT Interno Realizado - Ultrassonografia - PCL-POSSE



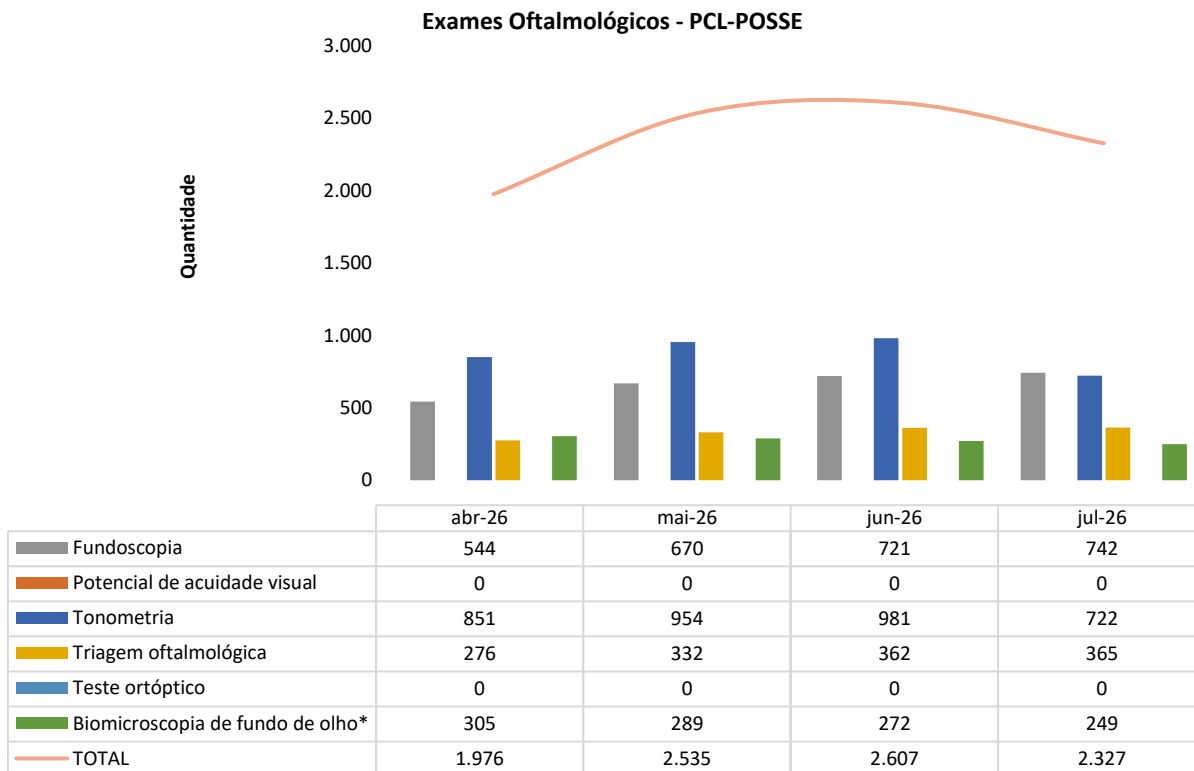
SADT Interno Realizado - Urodinâmica - PCL-POSSE



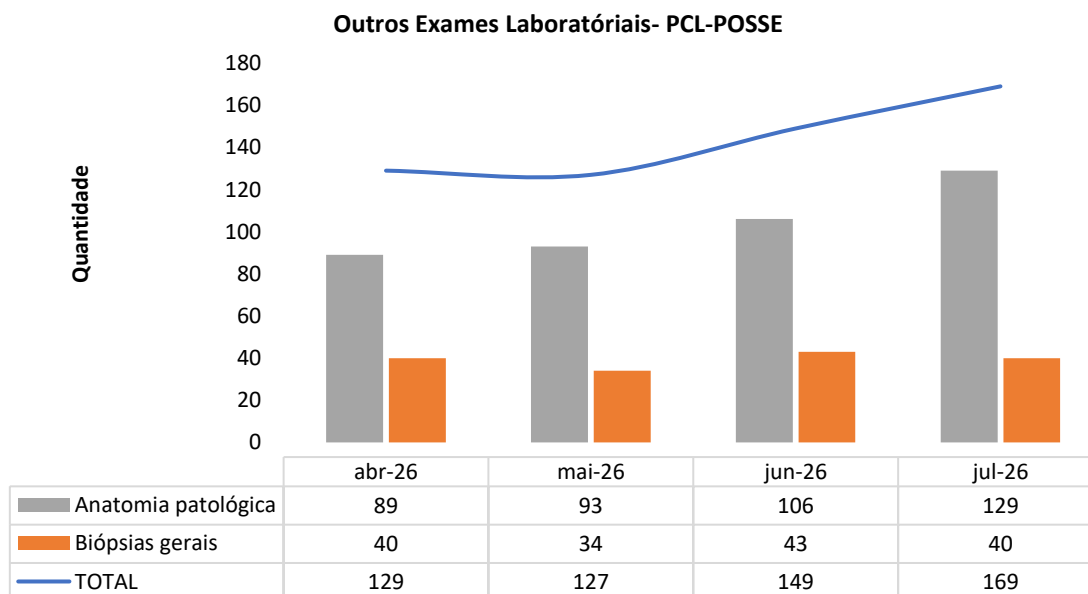
SADT Interno Realizado - Videolaringoscopia - PCL-POSSE



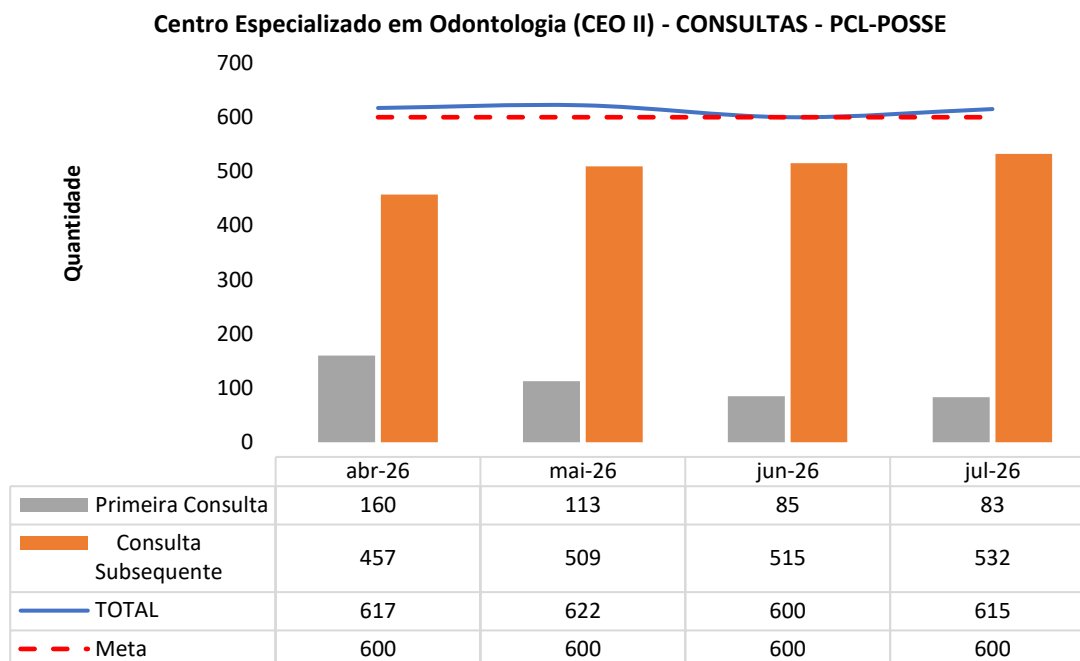
II.1.16. Exames Oftalmológicos



II.1.17. Outros Exames Laboratoriais



II.1.18. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas



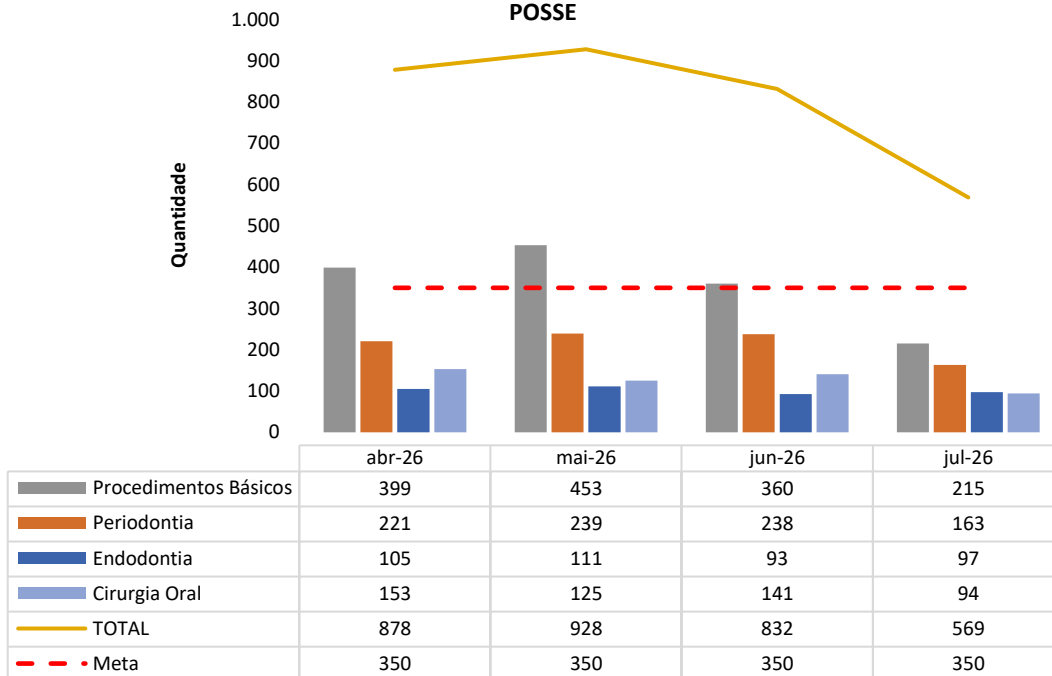
No Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Tipo II, os atendimentos de primeira consulta são realizados exclusivamente mediante agendamento regulado pelo Complexo Regulador Estadual (CRE), conforme fluxo estabelecido pela Secretaria Estadual de Saúde (SES).

No mês de julho, a unidade realizou 615 atendimentos odontológicos, atingindo integralmente a meta pactuada. Observa-se que a distribuição entre primeiras consultas e consultas subsequentes refletiu o perfil assistencial dos pacientes regulados e a necessidade de continuidade dos tratamentos especializados iniciados em períodos anteriores, garantindo a integralidade da assistência em saúde bucal.

Ressalta-se que a policlínica permanece com agenda, equipe e estrutura física disponíveis para o atendimento da demanda regulada pelo Complexo Regulador Estadual (CRE), assegurando a continuidade da assistência e o cumprimento das metas contratuais.

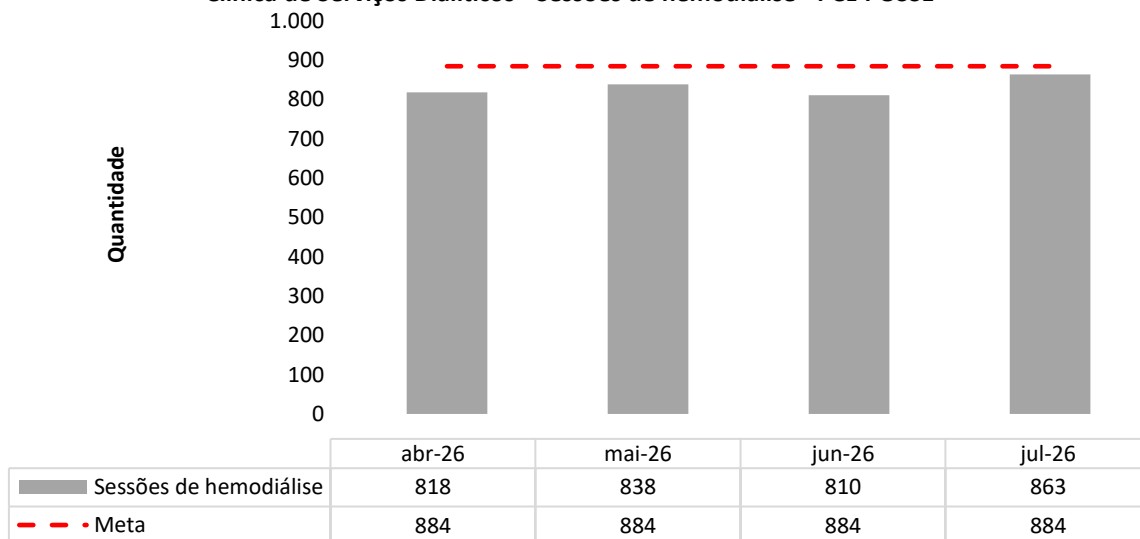
II.1.19. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas

Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas - PCL-POSSE

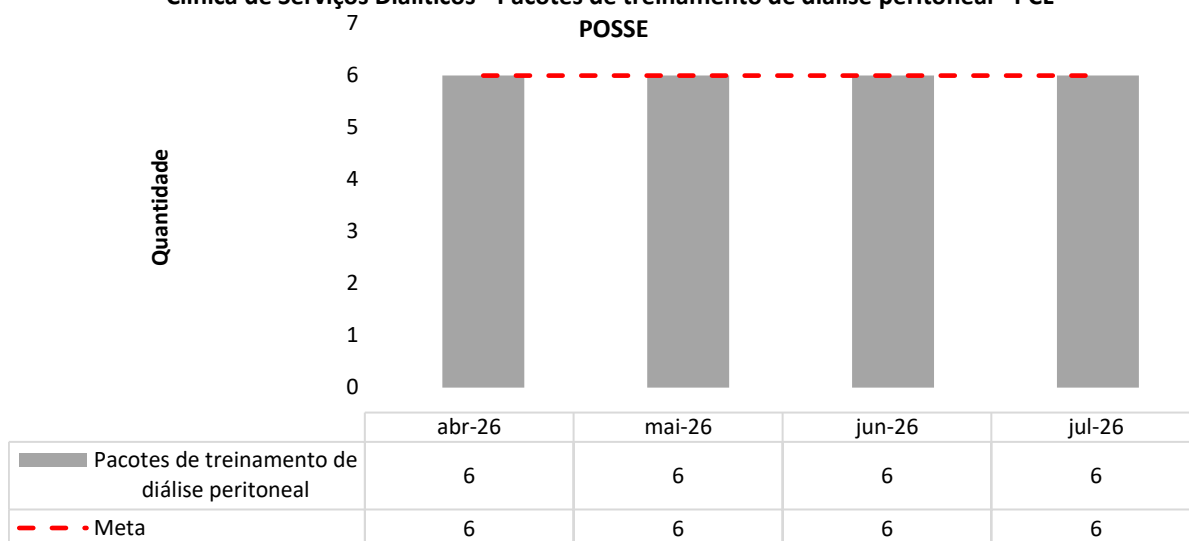


II.1.20. Clínica de Terapia Renal Substitutiva

Clínica de Serviços Dialíticos - Sessões de hemodiálise - PCL-POSSE



**Clínica de Serviços Dialíticos - Pacotes de treinamento de diálise peritoneal - PCL-
POSSE**



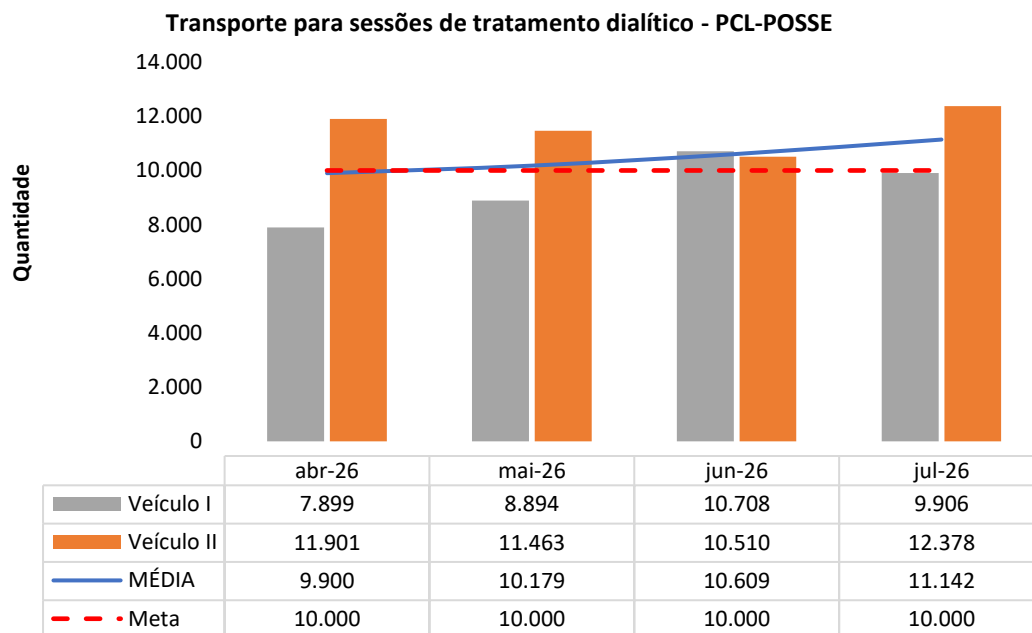
É importante ressaltar que todos os pacientes atendidos nesta unidade são, obrigatoriamente, regulados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE). No mês de julho, a unidade iniciou o período com 67 pacientes em tratamento hemodialítico e encerrou com 67 pacientes ativos, considerando a ocorrência de 1 óbito registrado no último dia do mês. Durante o período, foram registradas 8 internações hospitalares, 61 episódios de absenteísmo, 2 admissões de novos pacientes e 1 transferência de modalidade de Terapia Renal Substitutiva (TRS), de Hemodiálise (HD) para Diálise Peritoneal (DP), com encaminhamento para a Policlínica Estadual de Formosa. Adicionalmente, foram realizados 25 atendimentos extras (reposições) ao longo do mês, evidenciando o compromisso da unidade com a continuidade da assistência e o atendimento das demandas assistenciais apresentadas.

Esse quantitativo corresponde a 98% da meta estabelecida. Ressalta-se que as circunstâncias que impediram o alcance integral da meta não estão sob a governabilidade da unidade, sendo decorrentes de fatores externos à sua atuação.

Cabe destacar, ainda, que, devido às suas características específicas, a denominada "Sala Amarela" dispõe de 8 vagas destinadas ao atendimento de pacientes com sorologia positiva para Hepatite B (HBsAg+), em

conformidade com os protocolos de biossegurança. No mês de julho, não houve pacientes regulados com esse perfil para utilização da Sala Amarela. Ressalta-se que, apesar da disponibilidade da capacidade instalada, não houve encaminhamento de pacientes pelo Complexo Regulador Estadual (CRE) para ocupação dessas vagas durante o período.

II.1.21. Quilômetros Rodados

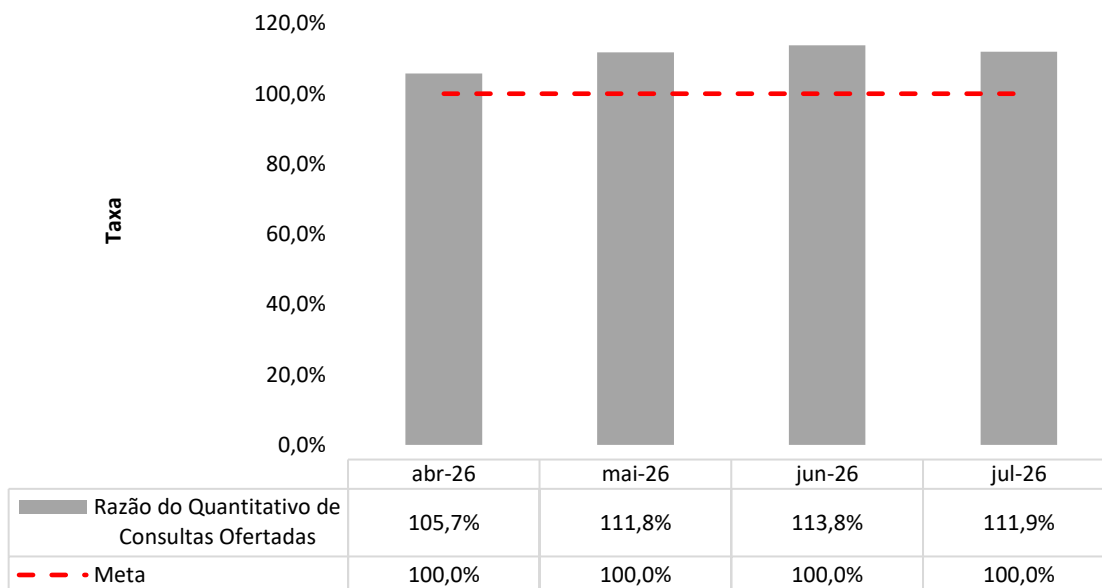


II.2. Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	Meta Mensal	jul-26
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100,0%	111,9%
Número de consultas ofertadas		9.739
Número de consultas propostas nas metas da unidade		8.700
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados	100,0%	164,5%
Número de SADTS ofertados		2.262
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.375
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	89,2%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		2.465
Número de Exames de Imagem com Realizados		2.765
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100,0%
Número de itens em conformidade		44.414
Número total de itens cadastrados no sistema		44.414
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	7,6%
Consultas Farmacêuticas		125
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		1.646
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,0%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 0
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 40.020

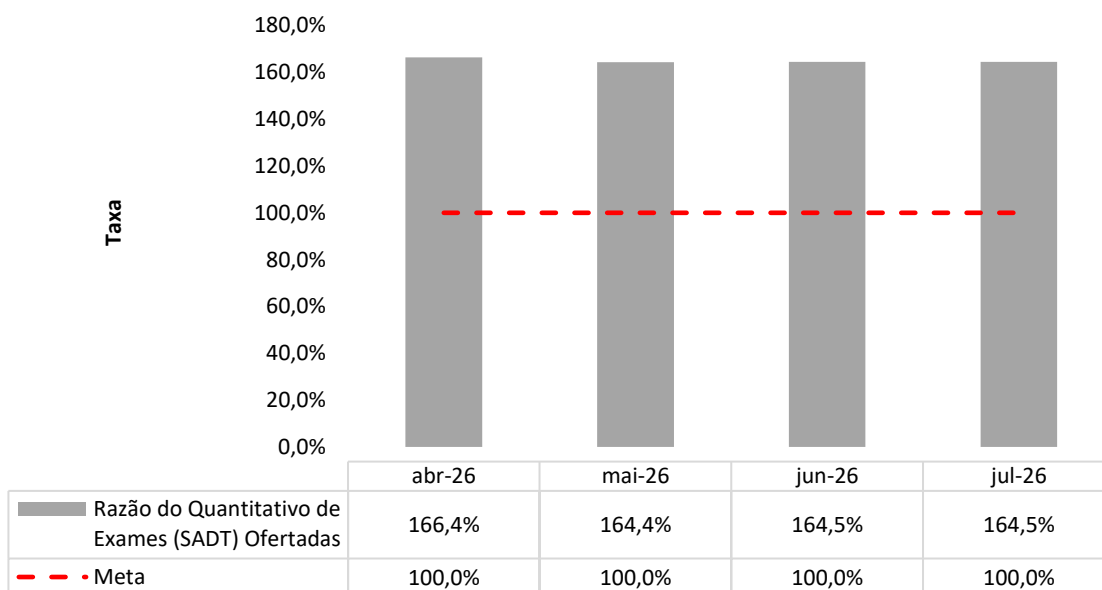
II.2.1. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-POSSE



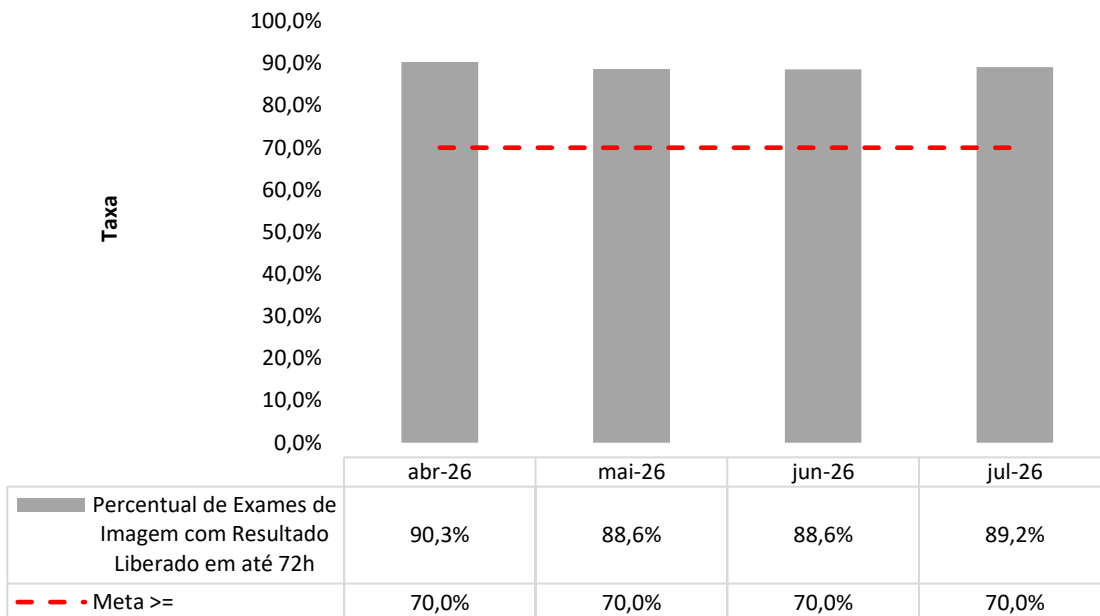
II.2.2. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados - PCL-POSSE



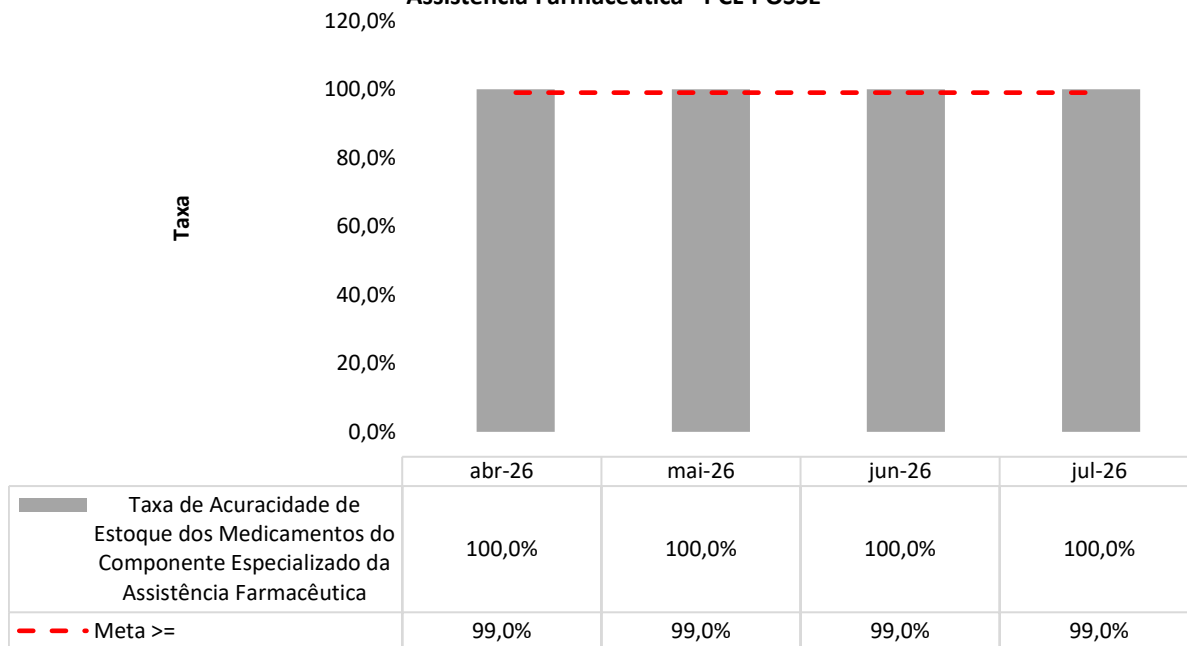
II.2.3. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-POSSE



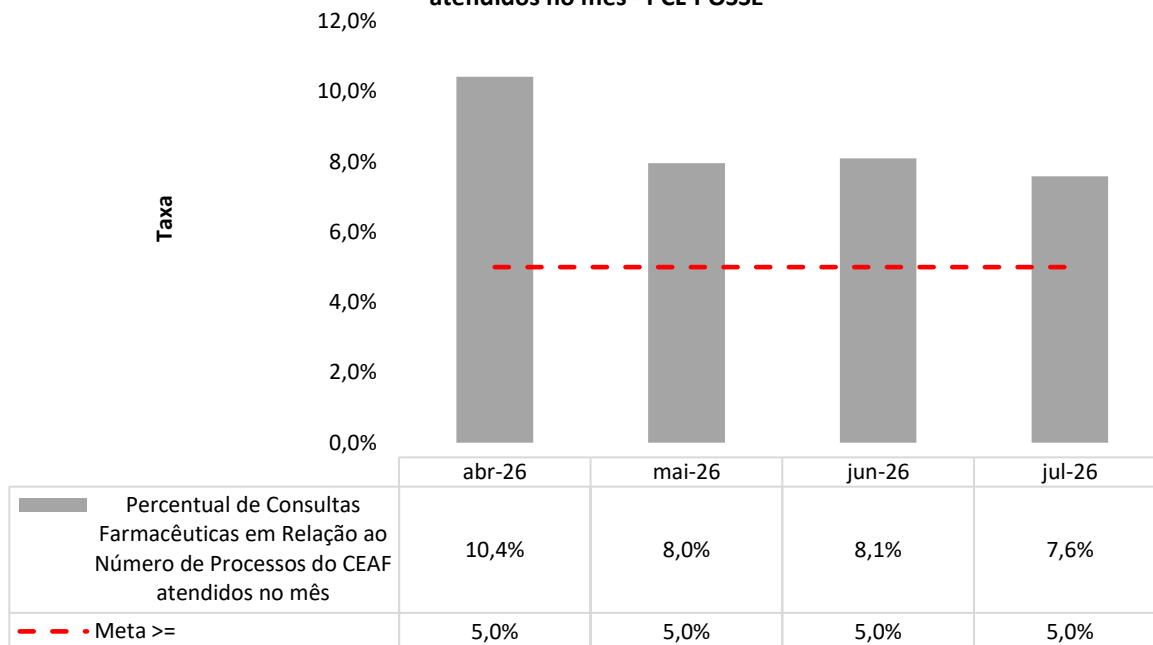
II.2.4. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-POSSE



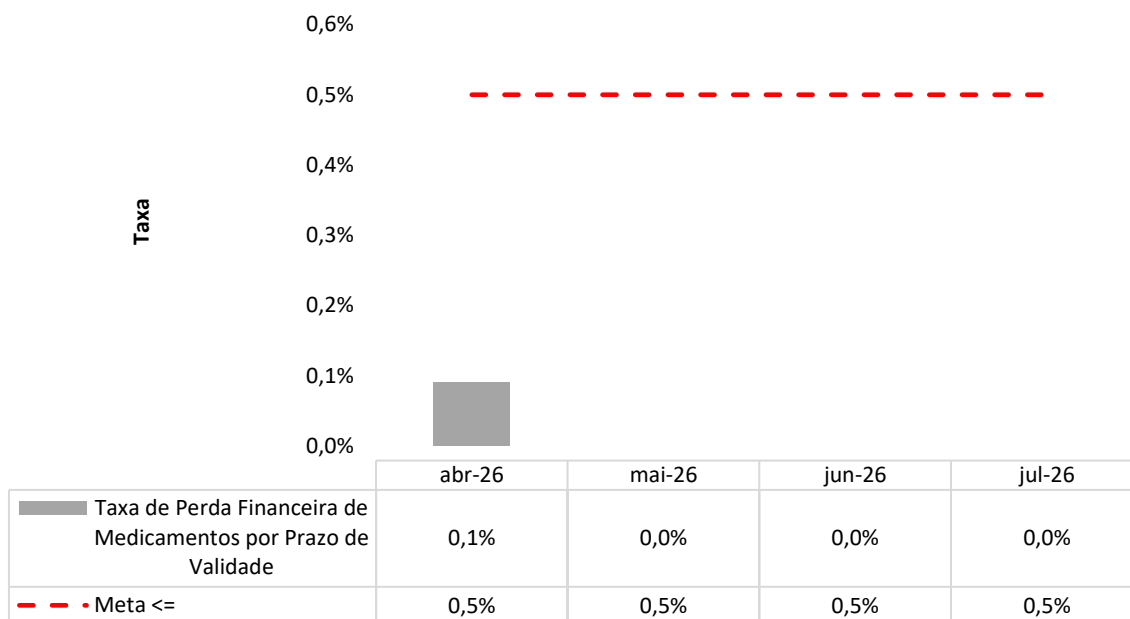
II.2.5. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-POSSE



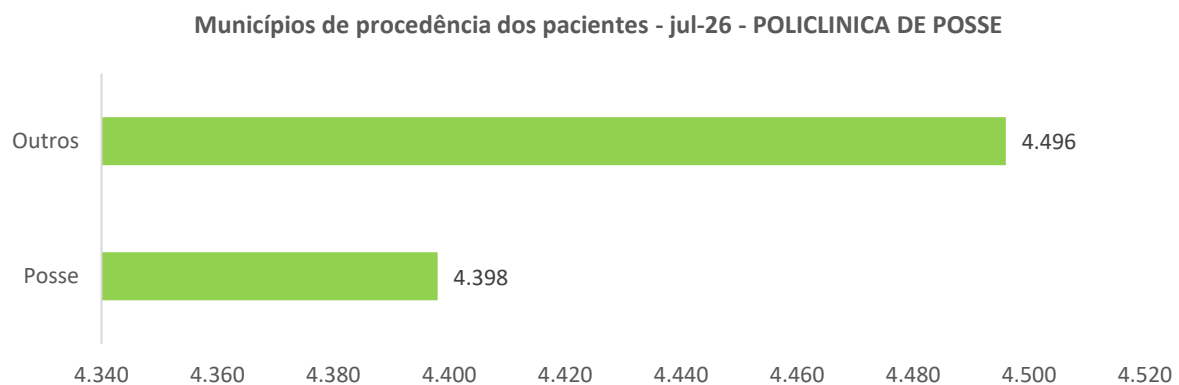
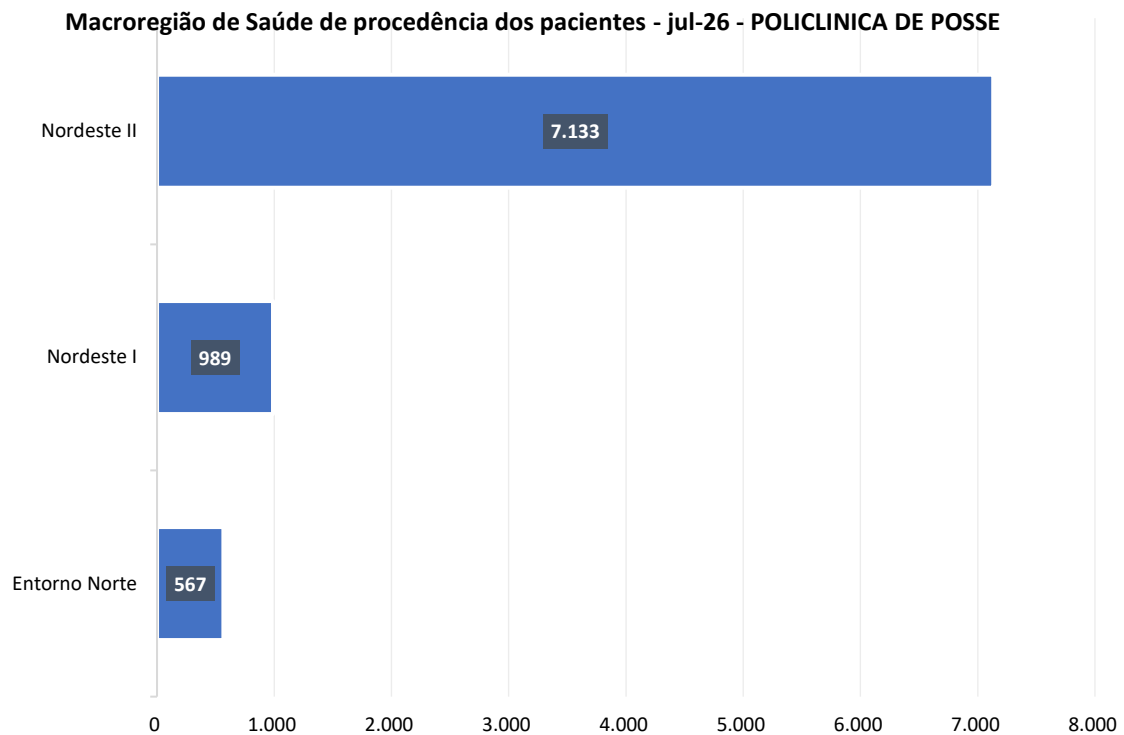
II.2.6. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-POSSE

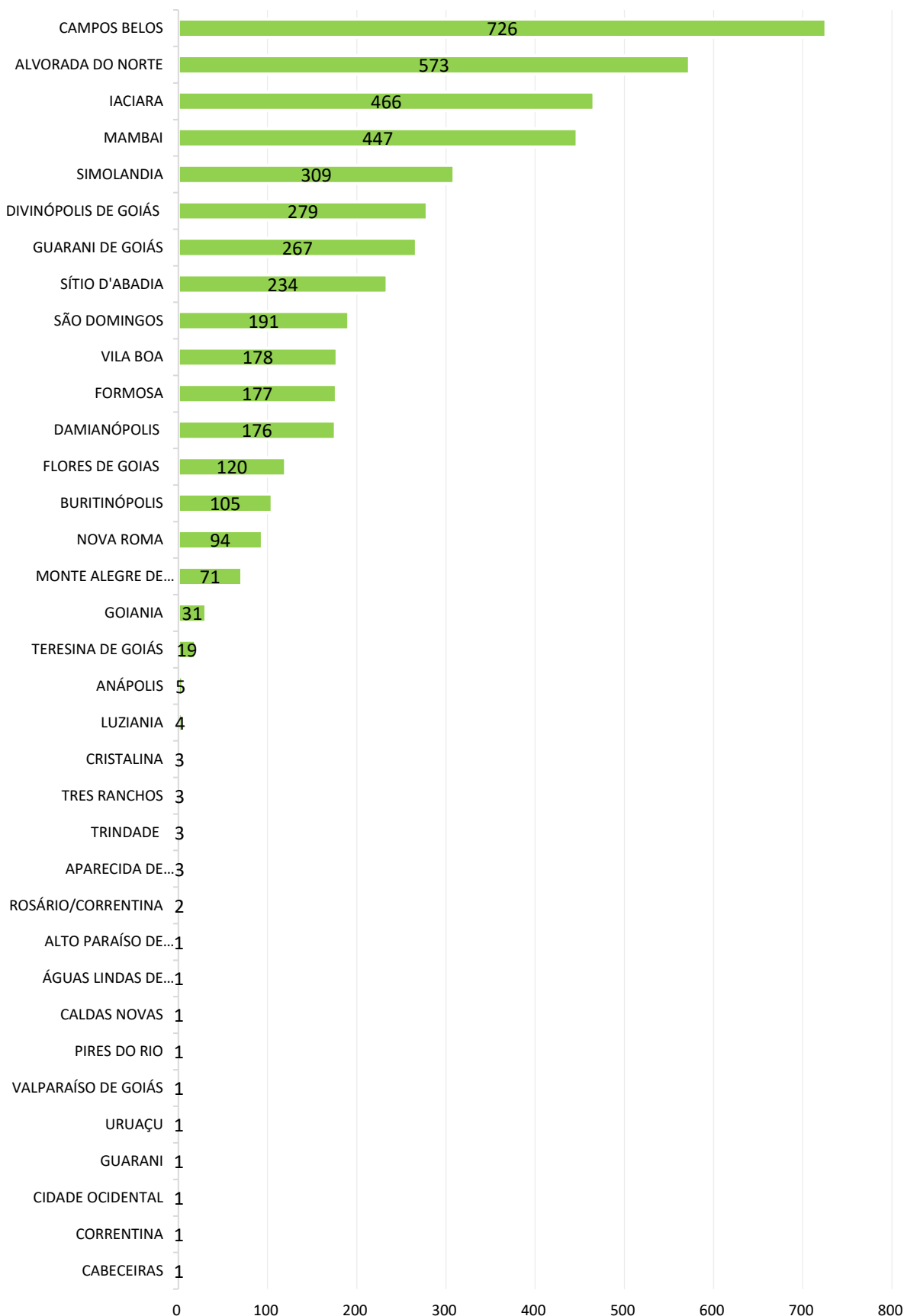


III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

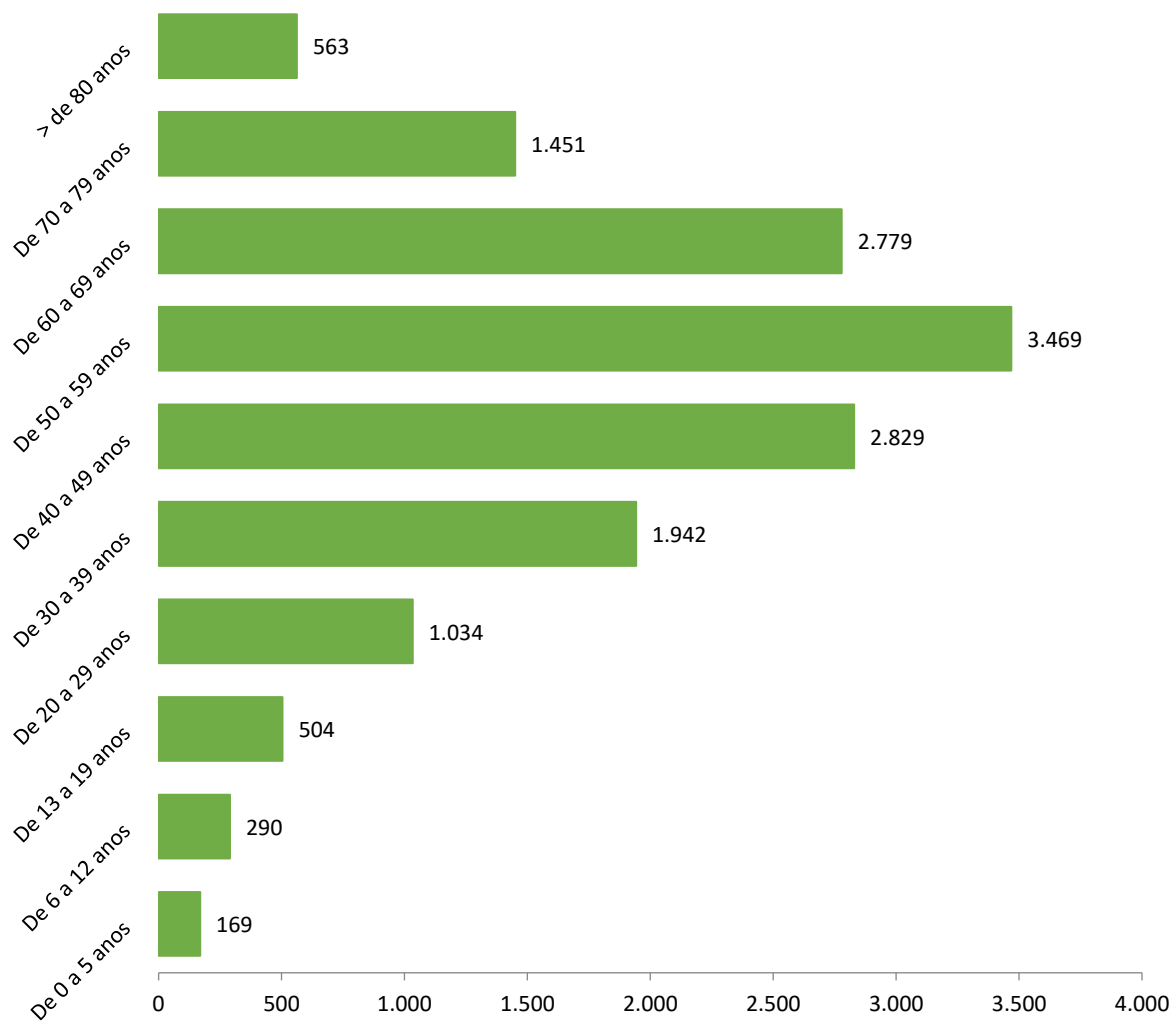
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



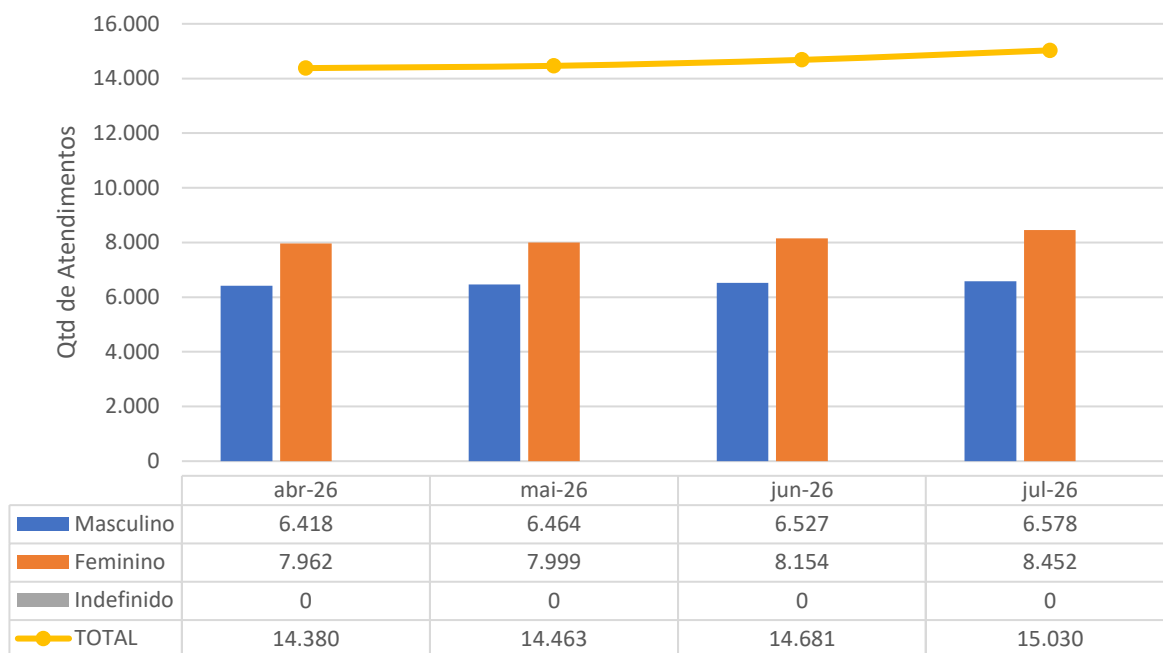
Municípios de procedência dos pacientes - jul-26 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]



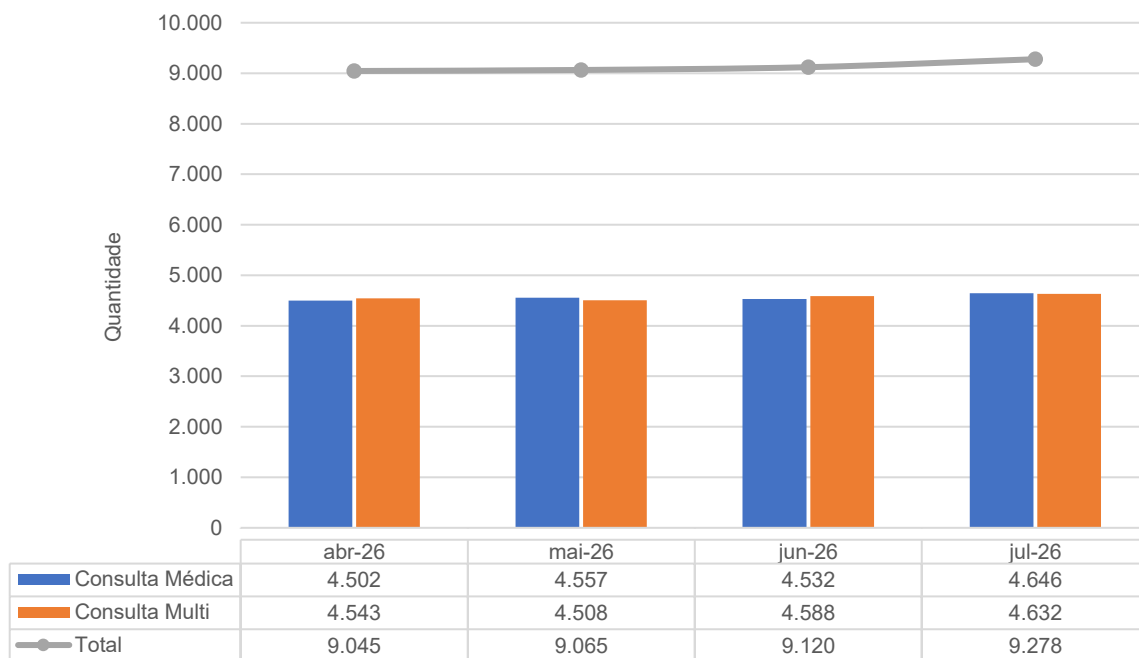
Atendimentos por Faixa Etária - jul-26 - POLICLINICA DE POSSE



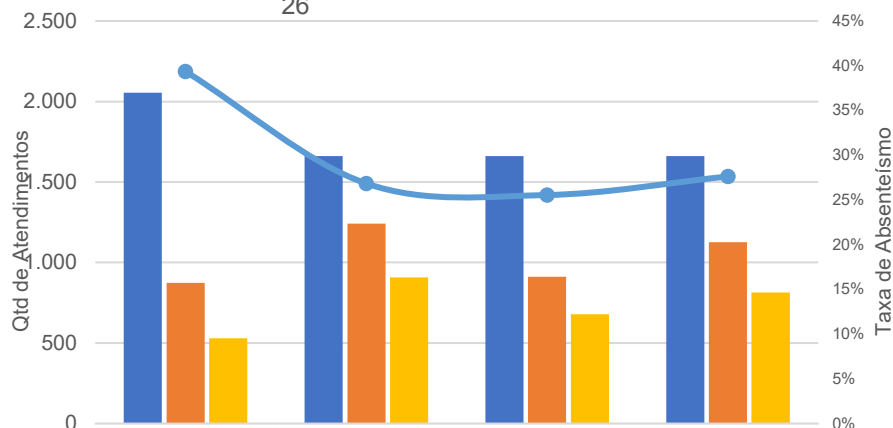
Atendimentos por Sexo - PCL-POSSE - abr-26 a jul-26



Consulta Ambulatorial - PCL-POSSE - abr-26 a jul-26

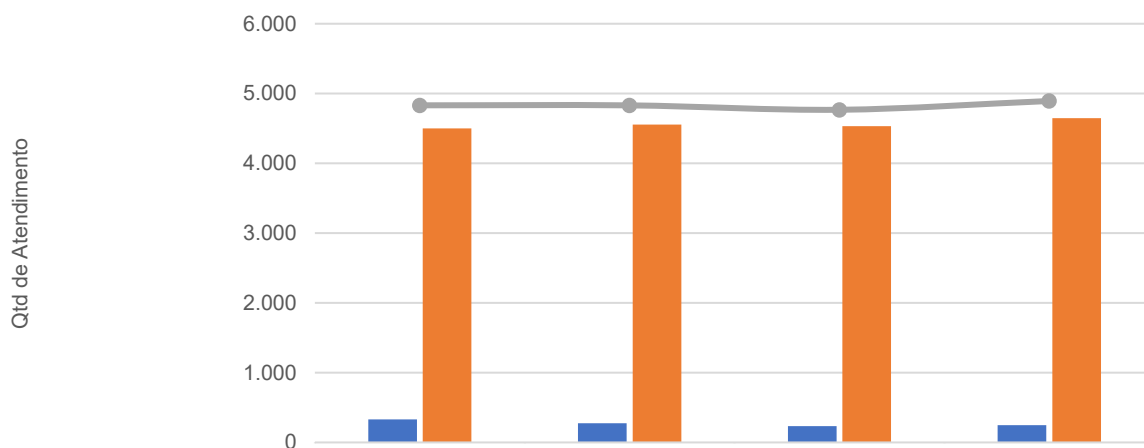


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-POSSE - abr-26 a jul-26



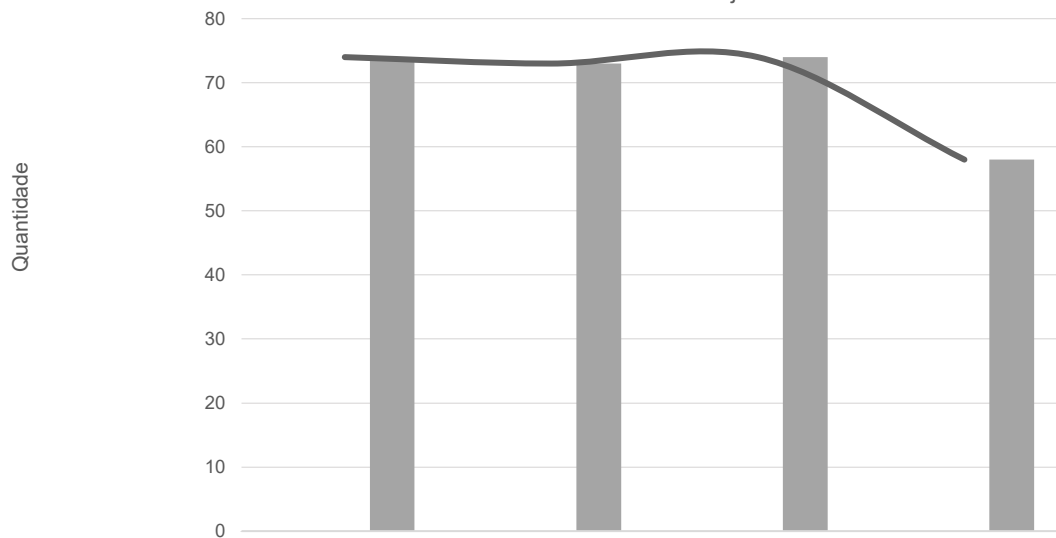
	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	2.054	1.662	1.662	1.662
Consultas agendadas	874	1.241	912	1.126
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	530	908	679	815
Absenteísmo das consultas	39,36%	26,83%	25,55%	27,62%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-POSSE - abr-26 a jul-26



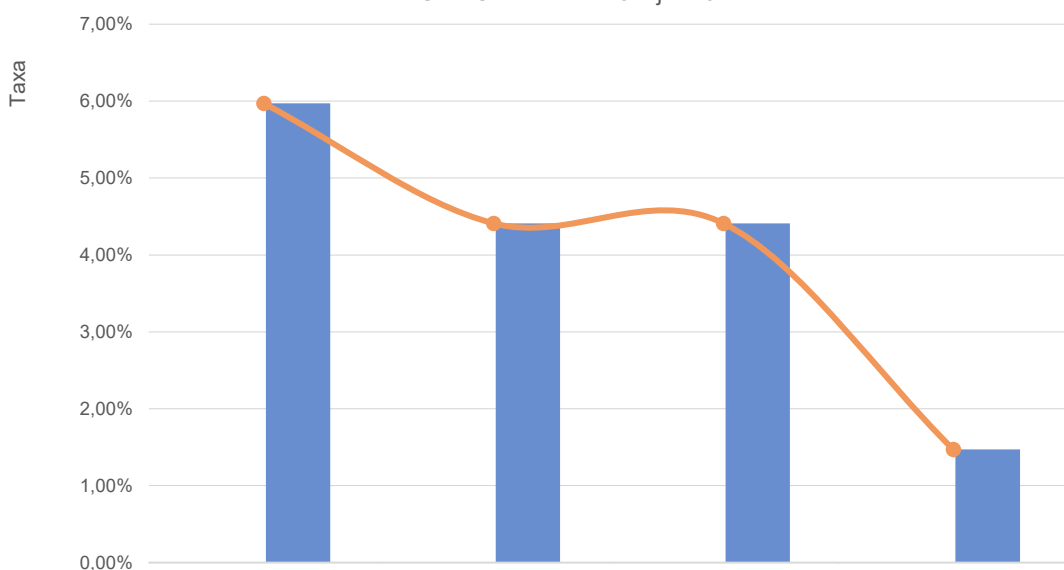
	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26
Consultas não realizadas (Absenteísmo)	329	273	235	247
Consultas realizadas (Comparecimento)	4.502	4.557	4.532	4.646
Consultas agendadas	4.831	4.830	4.767	4.893

Procedimentos Ambulatoriais - PCL-POSSE - abr-26 a jul-26



	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	74	73	74	58
TOTAL	74	73	74	58

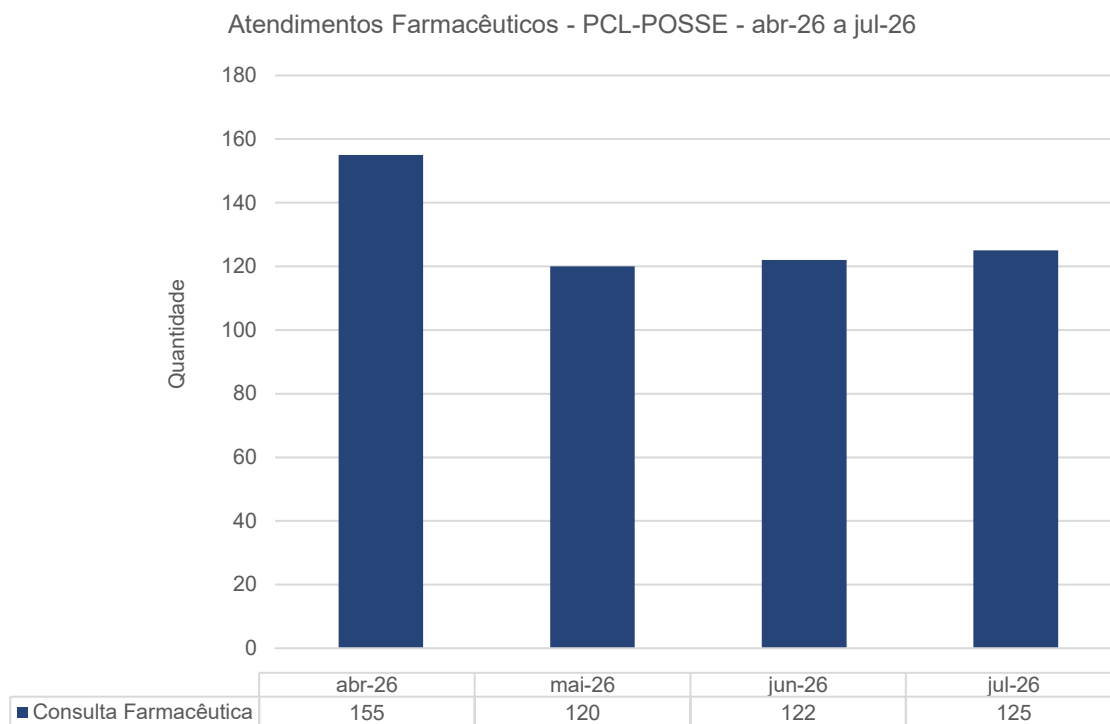
Taxa de IRAS - PCL-POSSE - abr-26 a jul-26



	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26
Cirurgia Ambulatorial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica de Hemodiálise	5,97%	4,41%	4,41%	1,47%
Taxa de IRAS Geral	5,97%	4,41%	4,41%	1,47%

IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

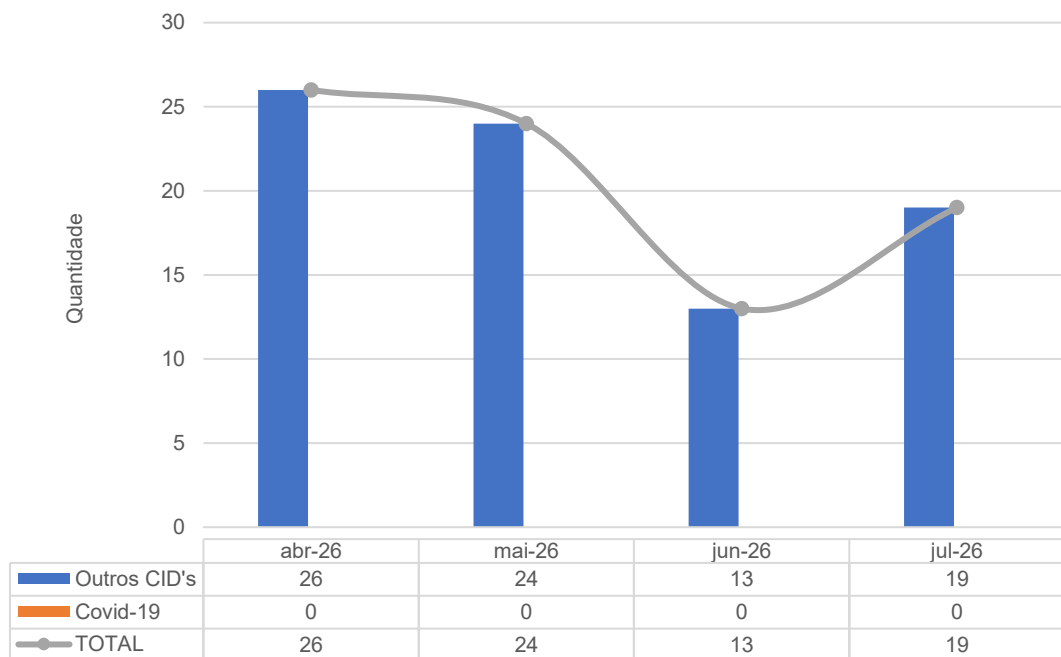
A Policlínica de Posse conta com 101 colaboradores, sendo 45 alocados na área assistencial e 56 distribuídos em diferentes setores administrativos. No período, foram registradas 1 solicitação de contratação e 2 editais foram abertos. A equipe de GP realizou 6 avaliações de desempenho durante o período de experiência, nas quais todos os colaboradores foram aprovados. As avaliações são realizadas em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e em sua adaptação à função. Durante o período, foram programadas férias para 7 colaboradores. O agendamento segue os prazos legais, garantindo os benefícios aos profissionais sem prejudicar o funcionamento das áreas.

A seguir, indicadores de importância da área.

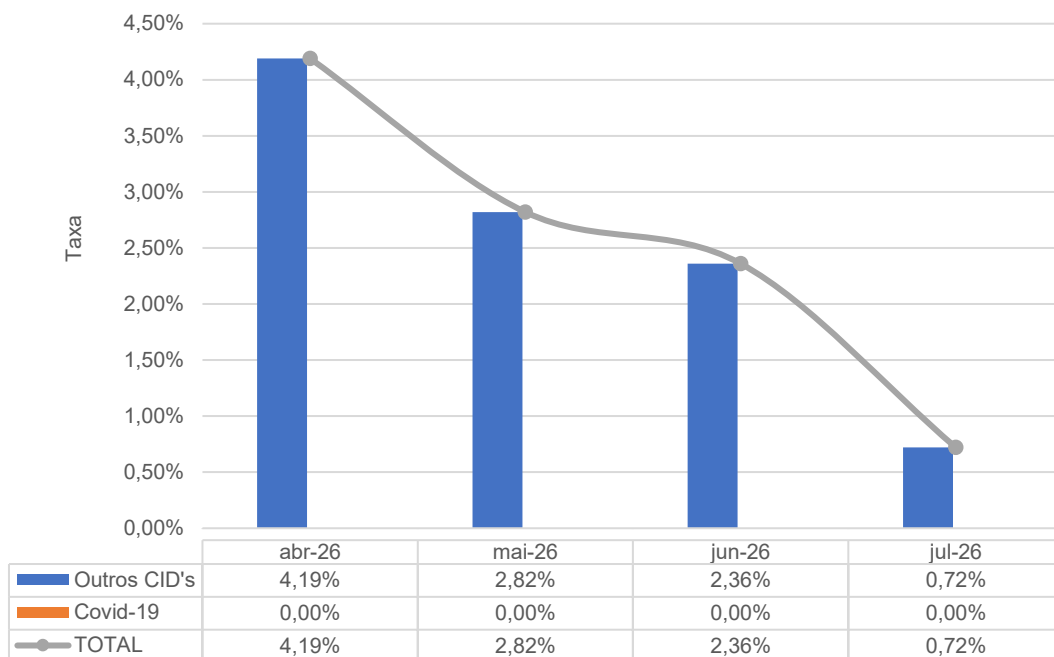
Colaboradoras Gestantes por Função - POLICLINICA DE POSSE	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO III	0	1		
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I			1	1
ASSISTENTE SOCIAL	1	1	1	
ENFERMEIRA			1	1
GERENTE ADMINISTRATIVA			1	
RECEPCIONISTA	1	1	2	
TECNICO DE ENFERMAGEM	5	5	6	7
Total	7	8	12	9

Colaboradores Afastados pelo INSS - POLICLINICA DE POSSE	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26
RECEPCIONISTA			1	
TECNICO DE ENFERMAGEM	1	1	1	1
Total	1	1	2	1

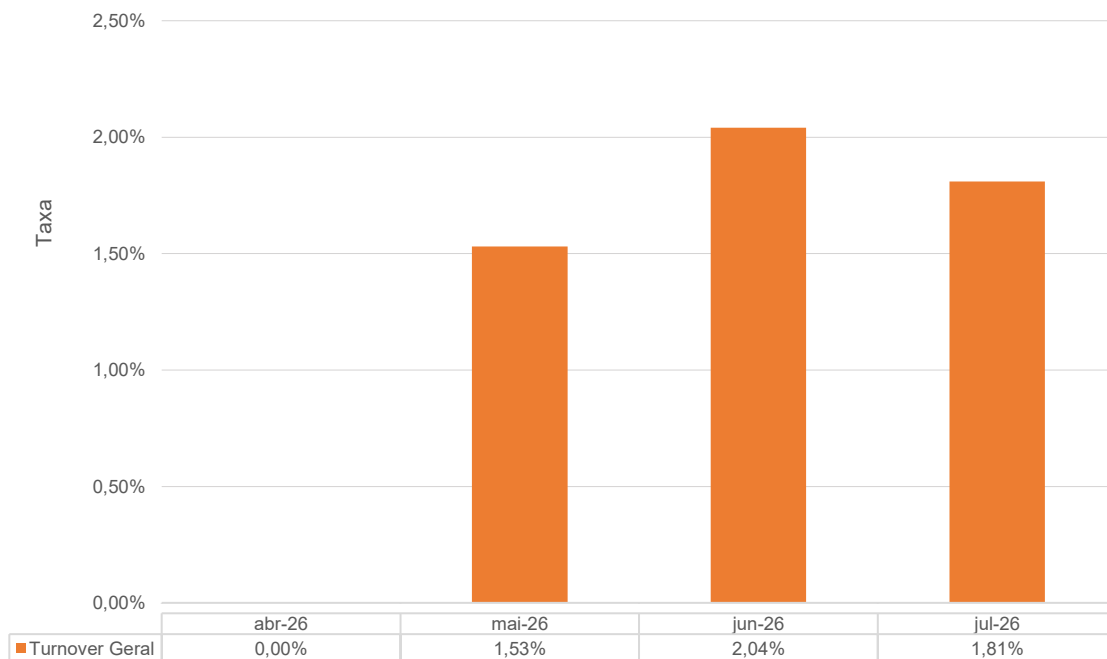
Colaboradores Afastados - PCL-POSSE - abr-26 a jul-26



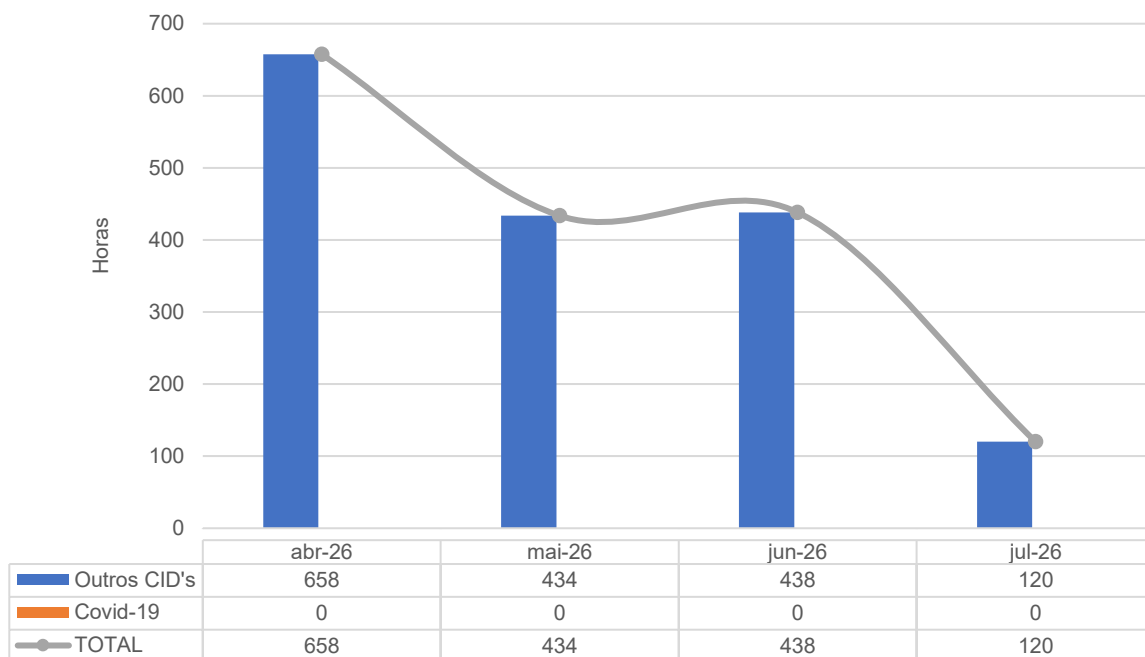
Taxa de Absenteísmo - PCL-POSSE - abr-26 a jul-26



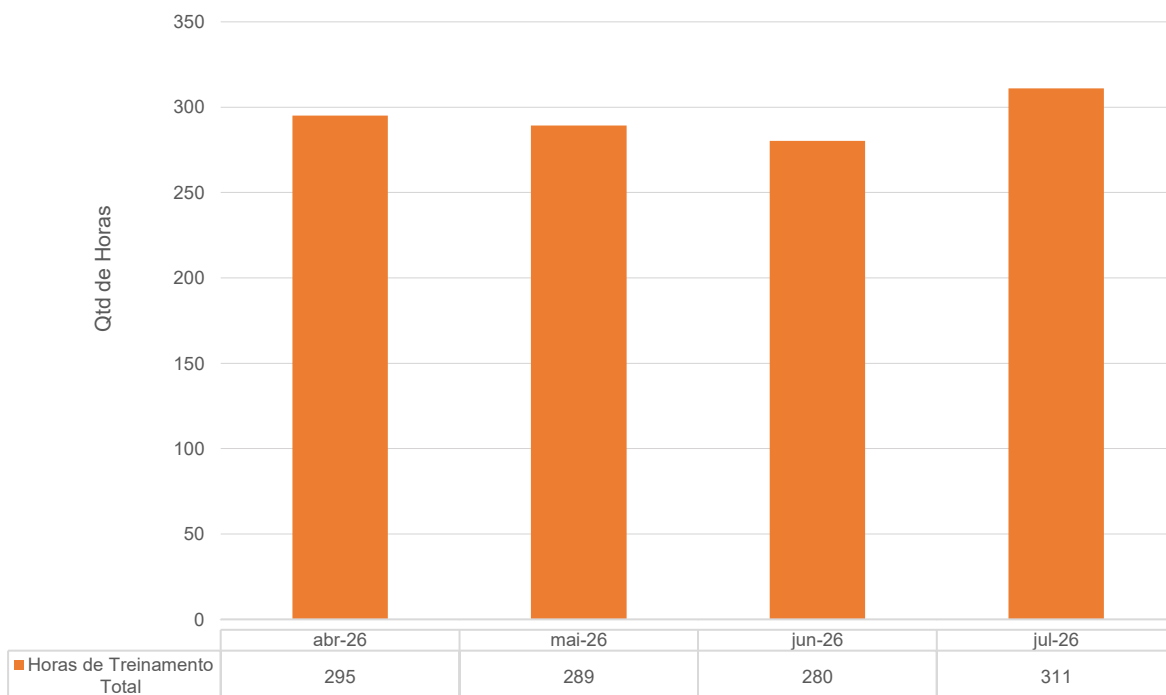
Taxa de Turnover Geral - PCL-POSSE - abr-26 a jul-26



Horas Perdidas Atestados - PCL-POSSE - abr-26 a jul-26



Hora de Educação Continuada Total - PCL-POSSE - abr-26 a jul-26

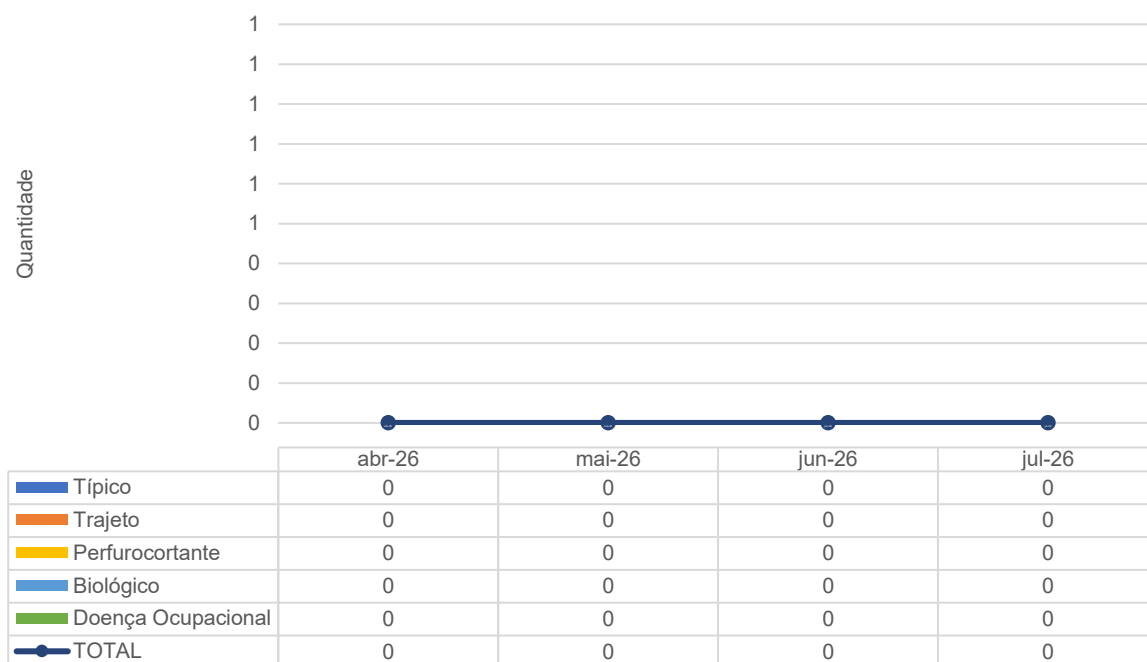


GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

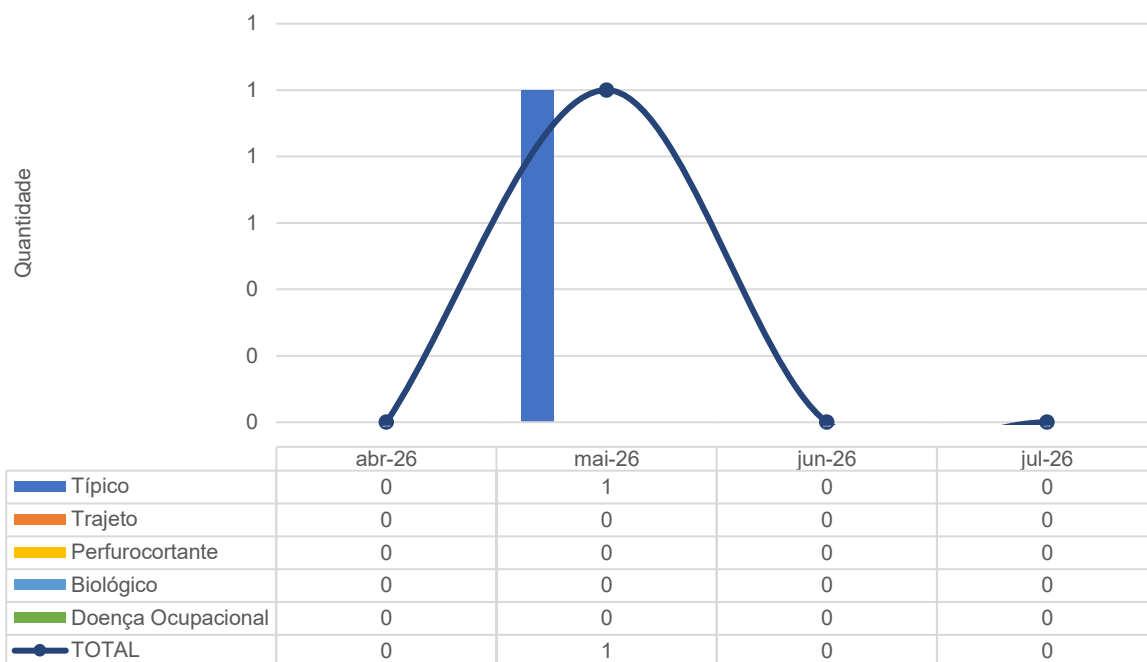
A Segurança do Trabalho constitui um pilar essencial da Policlínica de Posse, evidenciando o compromisso com a proteção e o bem-estar dos colaboradores por meio da atuação preventiva e estruturada do SESMT. O setor realiza avaliações de riscos, inspeções, treinamentos e monitoramento contínuo das condições de trabalho, promovendo não apenas a prevenção de acidentes, mas também o fortalecimento de uma cultura de segurança e responsabilidade. Integrado à área de Saúde Ocupacional, o SESMT contribui para a garantia de condições adequadas de trabalho, fortalecendo o cuidado com o colaborador, a excelência operacional e o compromisso institucional de cuidar de quem cuida.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

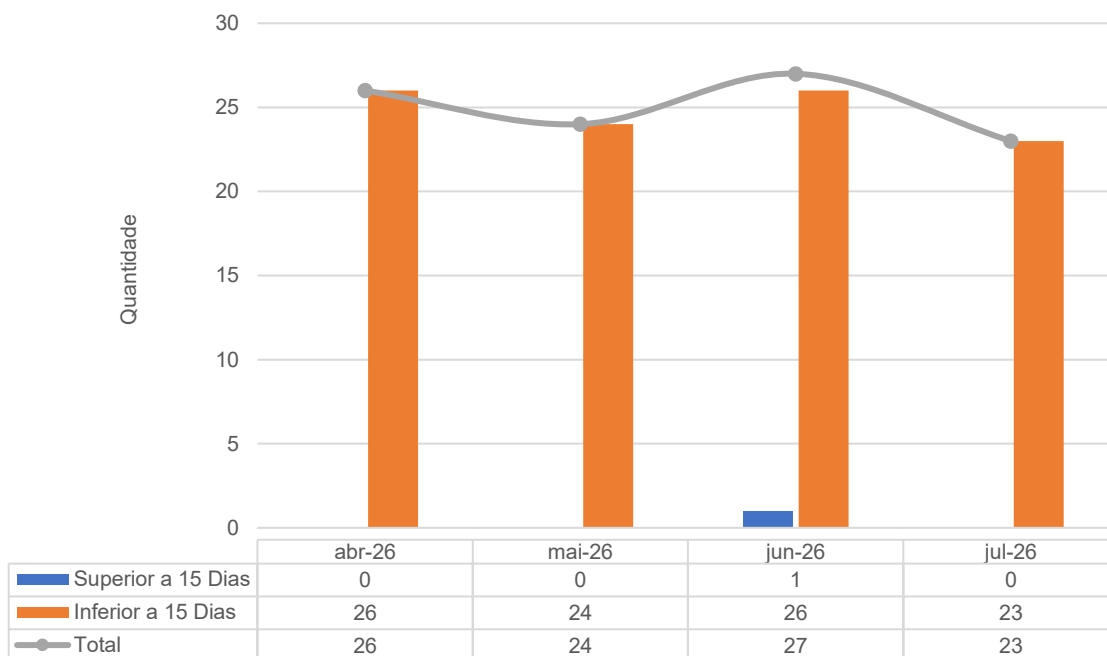
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-POSSE - abr-26 a jul-26



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - abr-26 a jul-26



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - abr-26 a jul-26



Foram realizadas 2 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de julho de 2026.

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26
Apoio Administrativo	0	0	0	0
Almoxarifado	0	0	1	1
Ambulatorio	1	0	1	0
CC IH/SCIRAS	0	1	0	0
C.M.E	0	0	0	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Engenharia Clínica	1	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Gestão de Pessoas	0	0	0	0
Guarita	1	1	0	0
Laboratório	0	1	0	0
Manutenção	1	0	1	0
Qualidade	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala de Gesso	0	0	0	0
SESMT	0	0	0	0
Triagem	0	0	0	0
Total	4	3	3	2

Em julho de 2026, 2 notificações foram registradas por descumprimento de normas ou rotinas.

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE	abr-26	mai-26	jun-26	jul-26
Administrativo	0	0	0	0
Ambulatório	0	1	0	0
C.M.E	1	0	0	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	1	0	0
Manutenção	1	0	1	0
NIR	0	0	0	0
Raio-X	1	0	0	0
Segurança patrimonial	0	1	1	0

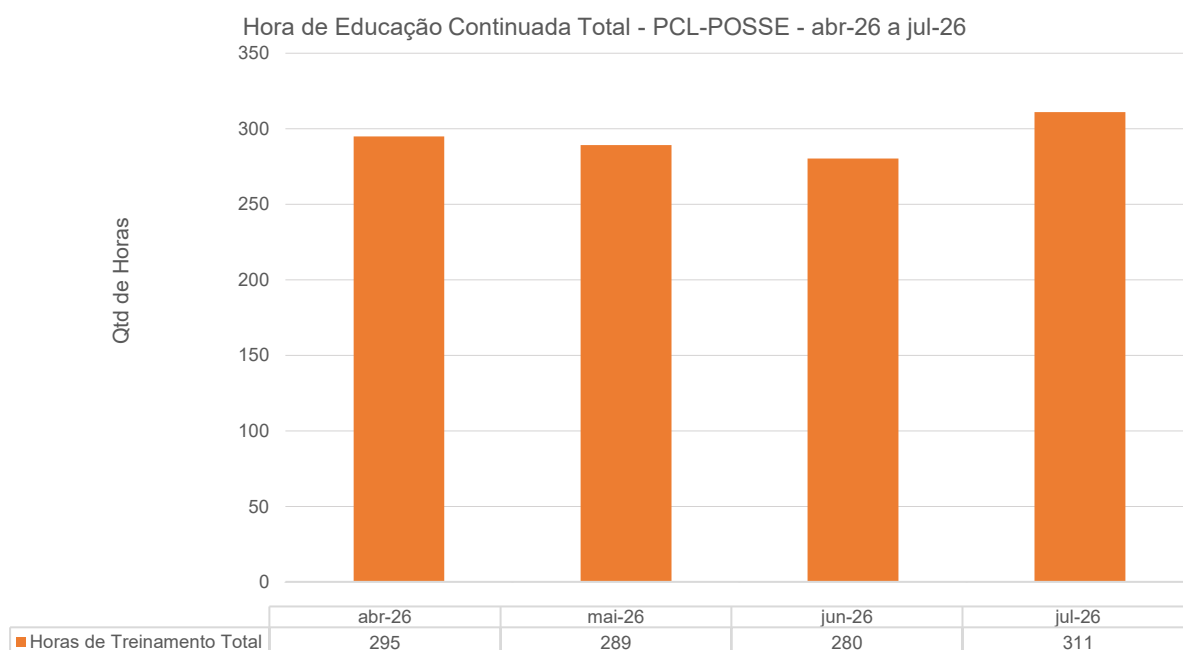
Total	3	3	2	1
--------------	----------	----------	----------	----------

A equipe de Segurança do Trabalho realiza, semanalmente, o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais do hospital. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidentes com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o cuidado coletivo, uma vez que a segurança não representa apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a vida.

DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Indicadores – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a gente

O Projeto Conte com a Gente promove o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores por meio de um espaço seguro de escuta, acolhimento e orientação, reconhecendo o impacto do bem-estar nas relações de trabalho e na segurança assistencial. Com atendimentos confidenciais, empáticos e respeitosos, oferece suporte diante de desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo com a instituição e o incentivo à busca por ajuda.

Busca Ativa – Colaboradores Afastados

A Busca Ativa foi desenvolvida pelo DHO, com apoio e parceria do SESMT, para identificar e auxiliar os profissionais com atestados ou afastamentos relacionados ao CID F ou correlatos. Os dados dos profissionais são encaminhados à equipe responsável pelo Conte com a Gente, que entra em contato para mapear a situação e, se necessário, oferecer algum tipo de suporte, seja por meio de acolhimento pela equipe assistencial ou psicológica, ou de orientações.

IV.2 – Ações e atividades de impacto social

No referido mês, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse promoveu diversas ações voltadas à promoção da saúde, à prevenção de doenças, à educação em saúde e ao fortalecimento do autocuidado, contemplando pacientes, acompanhantes e colaboradores. As iniciativas estiveram alinhadas às campanhas nacionais de conscientização em saúde e reforçaram o compromisso da unidade com a humanização da assistência, a prevenção de agravos e a disseminação de informações qualificadas, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da população atendida.

Entre as ações desenvolvidas, destaca-se a campanha Julho Amarelo, voltada à conscientização sobre as hepatites virais. Foram realizadas atividades educativas direcionadas aos colaboradores, abordando formas de transmissão, medidas de prevenção, vacinação contra a Hepatite B, diagnóstico precoce, tratamento disponível pelo Sistema Único de Saúde (SUS), precauções padrão, segurança ocupacional e prevenção da exposição a material biológico. A

iniciativa fortaleceu as ações de vigilância epidemiológica e a adoção de práticas seguras no ambiente assistencial.

No contexto da promoção da saúde cardiovascular, a unidade realizou atividade alusiva ao Dia Nacional de Alerta à Insuficiência Cardíaca, proporcionando orientações sobre fatores de risco, sinais e sintomas, diagnóstico precoce, adesão ao tratamento, alimentação saudável, prática regular de atividade física e acompanhamento multiprofissional, contribuindo para a prevenção de complicações e para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

Ainda no âmbito da promoção da saúde mental, foi realizada ação educativa referente ao Dia Mundial do Tratamento do Transtorno do Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH). A atividade abordou a importância do diagnóstico precoce, do acompanhamento multiprofissional, da alimentação equilibrada, da prática de atividades físicas e do apoio familiar, reforçando o cuidado integral às pessoas com o transtorno.

Na área da saúde ocular, a Policlínica promoveu ação educativa alusiva ao Dia da Saúde Ocular, orientando os pacientes sobre a prevenção de doenças oftalmológicas, a importância das consultas periódicas, os principais fatores de risco para alterações visuais e a necessidade do diagnóstico precoce como estratégia para preservação da visão e da qualidade de vida.

Também foi realizada atividade educativa em alusão ao Dia Mundial da Alergia, abordando os principais tipos de alergias, dermatite atópica, fatores desencadeantes, medidas preventivas, cuidados com a pele, diagnóstico precoce e tratamento adequado, ampliando o conhecimento dos usuários sobre essas condições e incentivando o acompanhamento especializado.

Complementando as ações do período, a equipe multiprofissional promoveu atividade educativa sobre autocuidado e hábitos saudáveis, incentivando a adoção de práticas relacionadas à alimentação equilibrada, hidratação adequada, atividade física regular, saúde emocional e prevenção de

doenças crônicas, fortalecendo a autonomia dos usuários no cuidado com a própria saúde.

No âmbito da segurança do paciente, destaca-se a ação desenvolvida junto aos pacientes da Terapia Renal Substitutiva, com orientações sobre os riscos de contaminação relacionados ao hábito de apoiar objetos pessoais sobre lixeiras e outras superfícies potencialmente contaminadas. A atividade reforçou medidas de biossegurança, higiene das mãos e prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde, contribuindo para um ambiente mais seguro para pacientes, acompanhantes e profissionais.

O impacto social das iniciativas desenvolvidas durante o mês reflete-se na ampliação do acesso à informação qualificada, no fortalecimento do autocuidado, na prevenção de agravos e na promoção de hábitos saudáveis entre usuários, acompanhantes e colaboradores. As ações realizadas reforçam o papel estratégico da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse na rede de atenção especializada, integrando assistência, educação em saúde, segurança do paciente e promoção do cuidado humanizado.

Assim, conclui-se que as atividades realizadas no mês de julho contribuíram significativamente para o fortalecimento da assistência prestada pela unidade, evidenciando o compromisso institucional com a promoção da saúde, a prevenção de doenças, a educação em saúde, a segurança do paciente e a excelência na prestação dos serviços ofertados.



Imagem: Ação Dia Nacional de Alerta a Insuficiência Cardíaca



Imagem: Ação Dia Mundial Do Tratamento De Déficit De Atenção/Hiperatividade (TDAH)



Imagem: Ação Hepatites Virais – Julho Amarelo



Imagem: Ação Dia da Saúde Ocular.

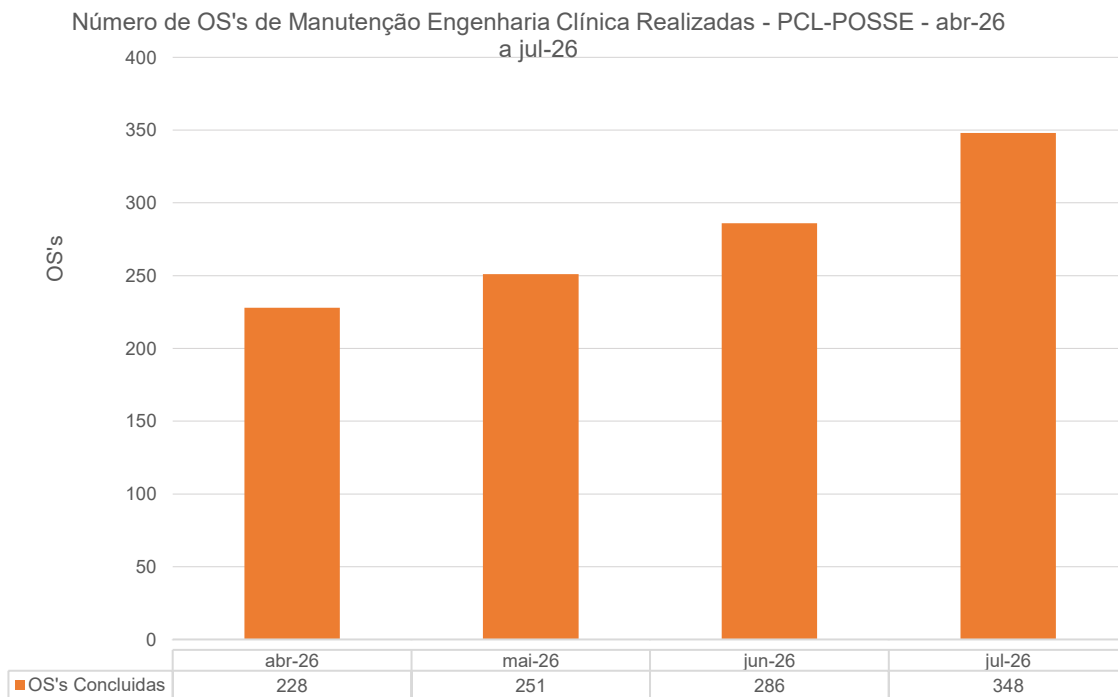


Imagem: Ação Autocuidado e hábitos saudáveis.

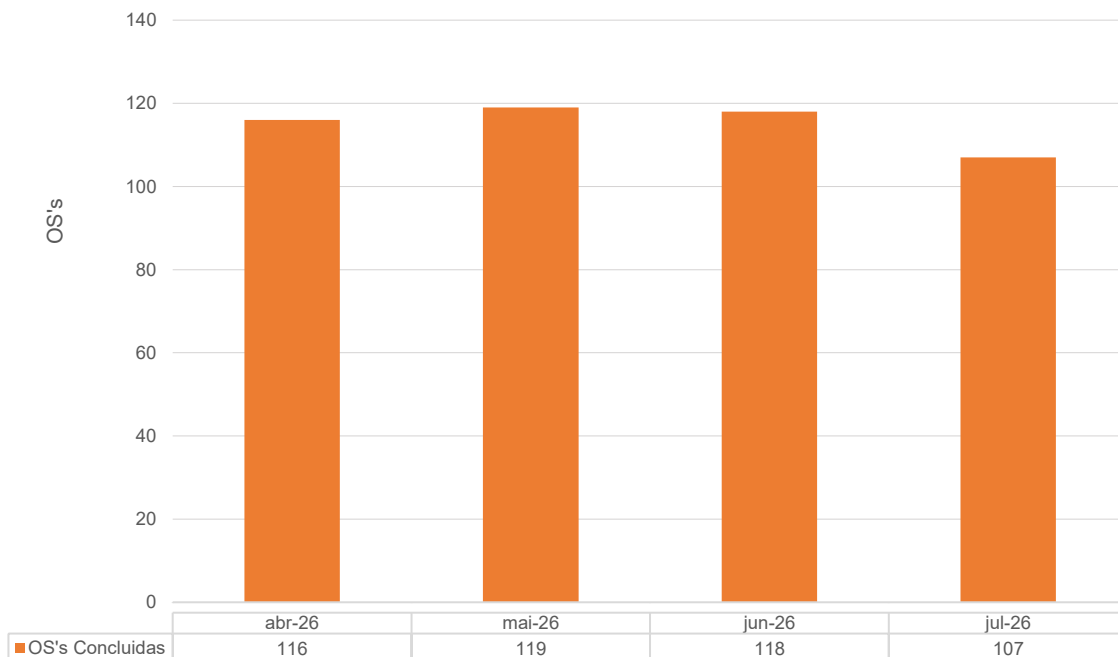


Imagem: Ação Dia Mundial da Alergia.

IV.3 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

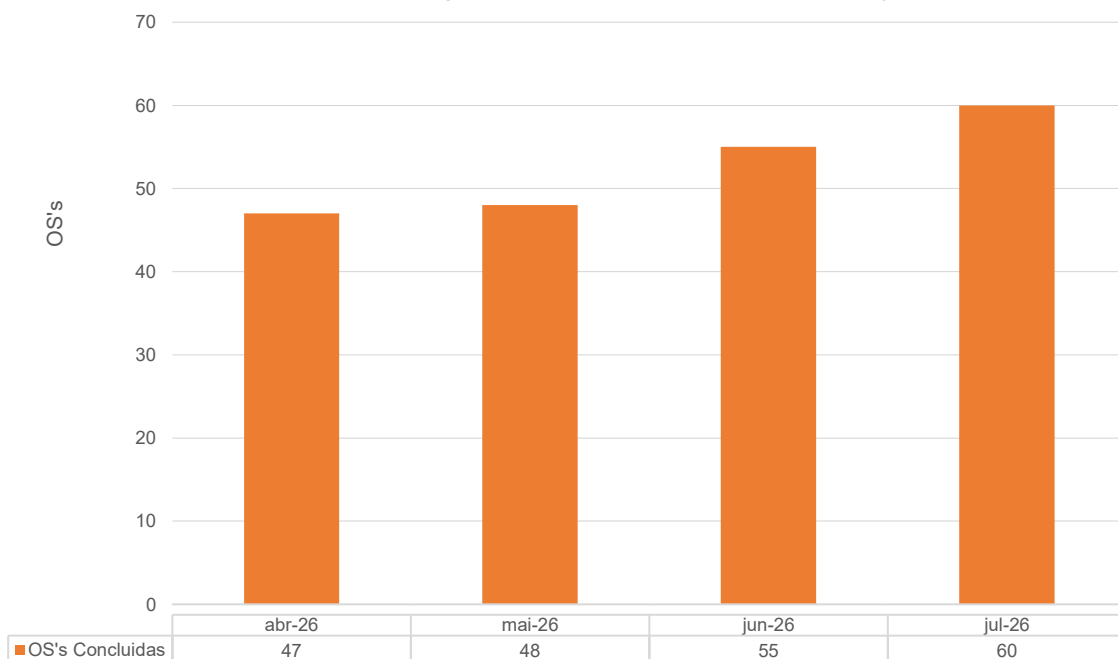


Número de OS's de TI Realizadas - PCL-POSSE - abr-26 a jul-26



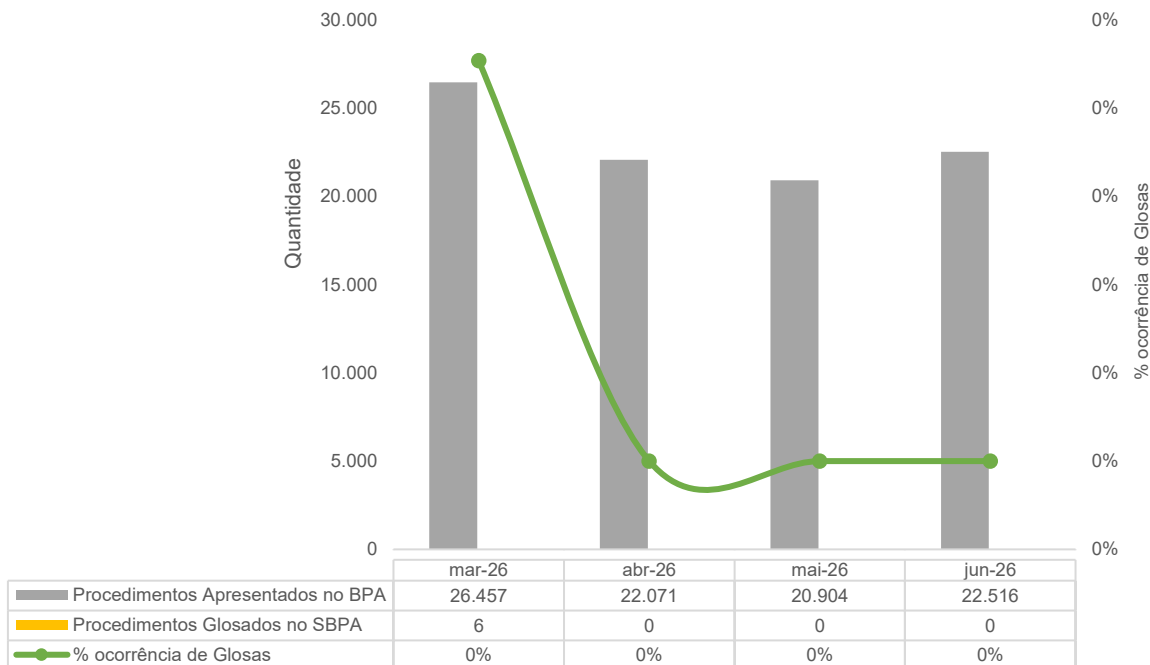
IV.4 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-POSSE - abr-26 a jul-26



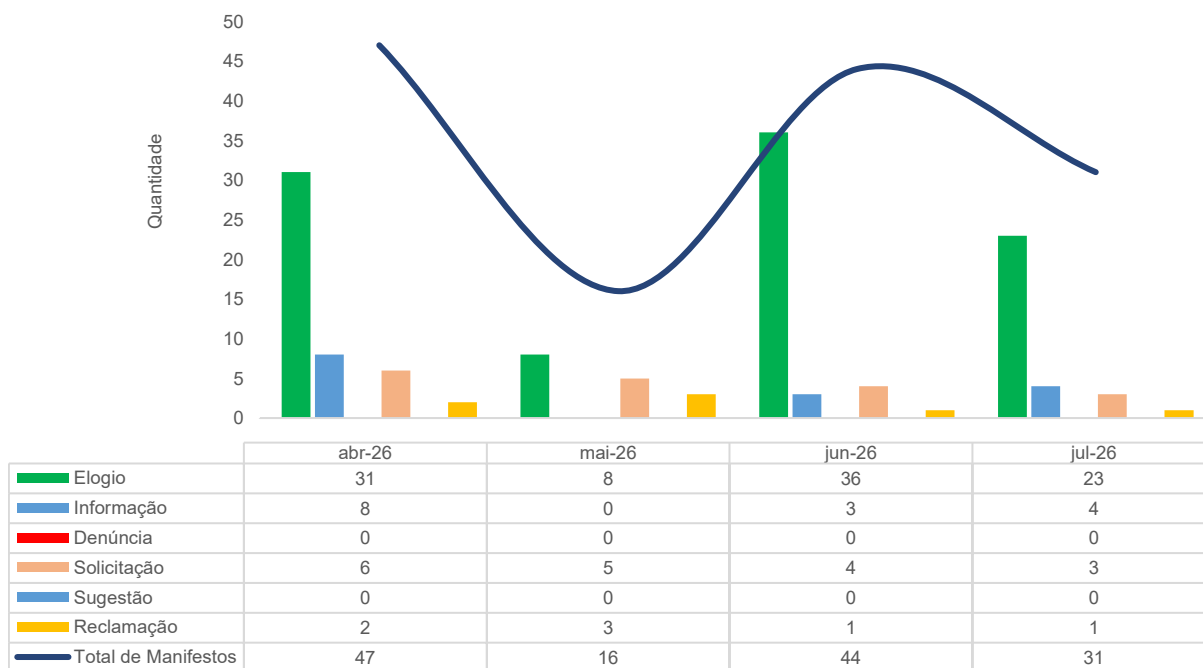
IV.5 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - PCL-POSSE - abr-26 a jul-26

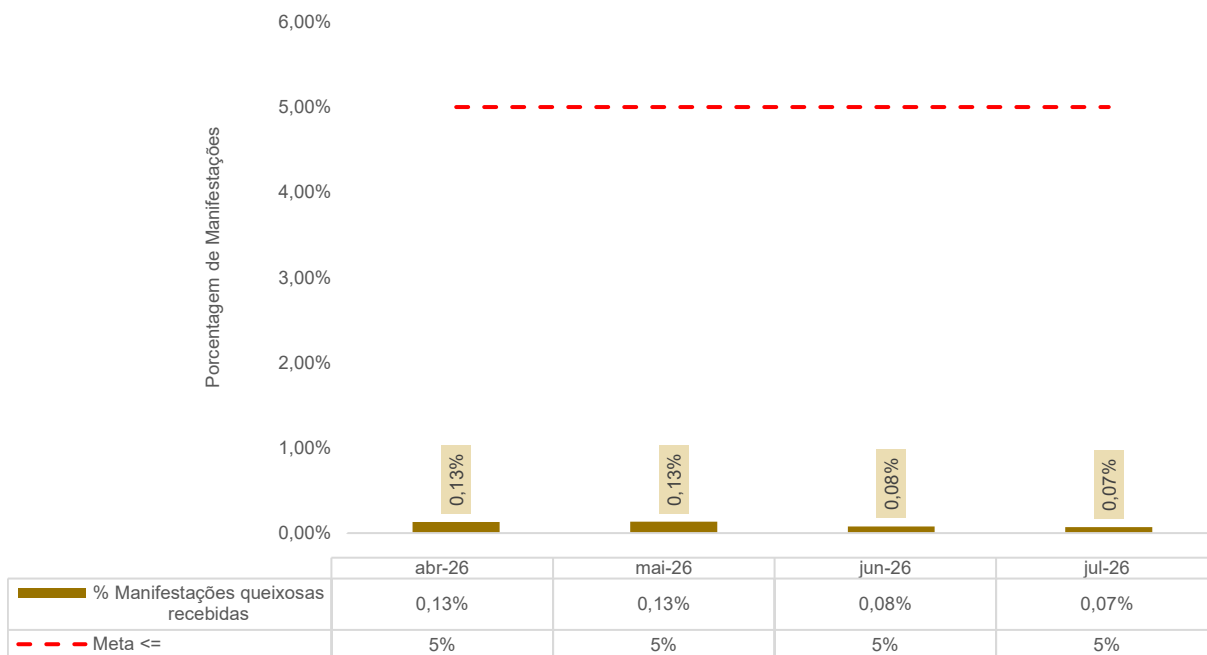


IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

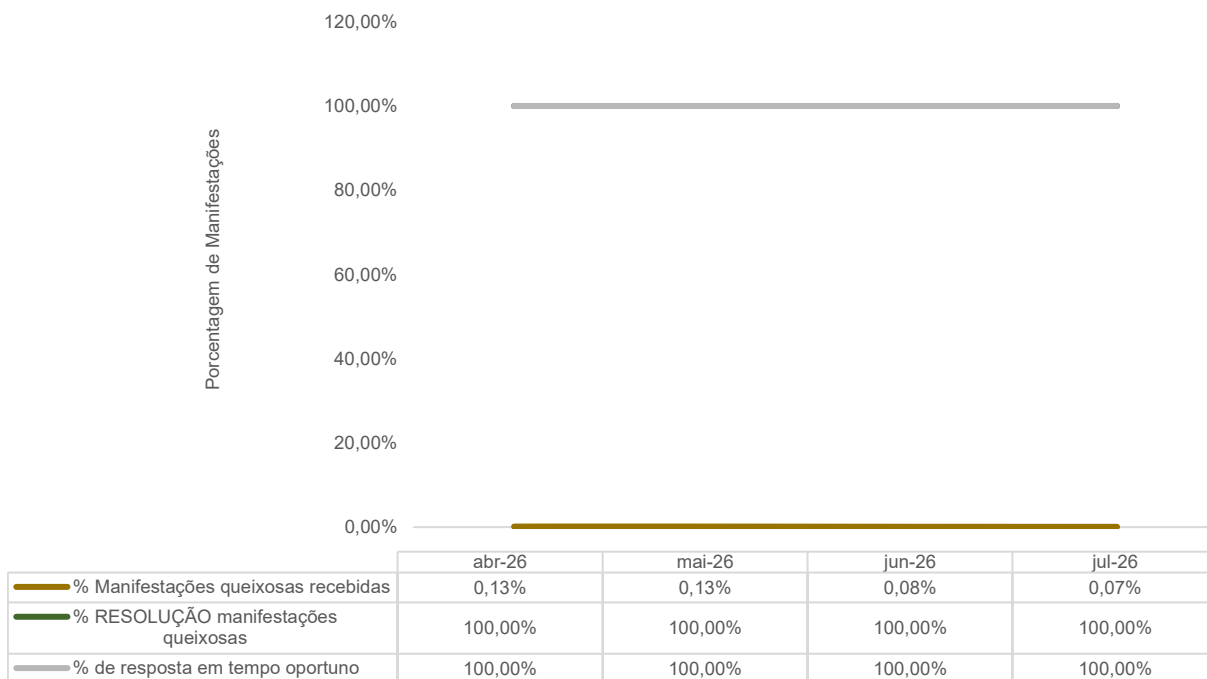
Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



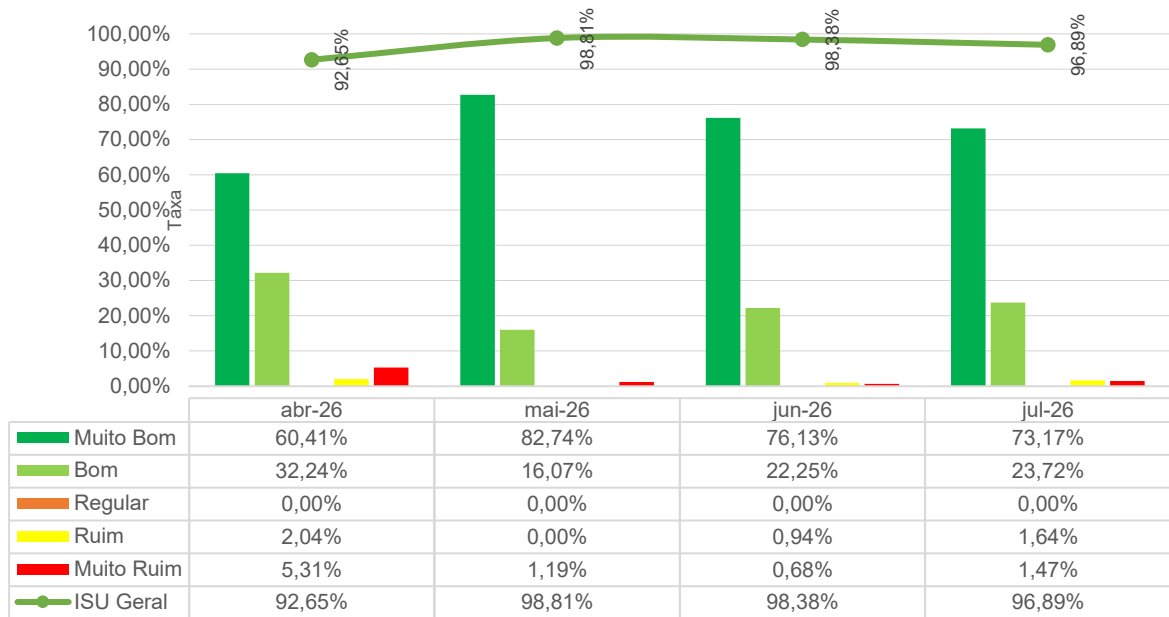
Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26



Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - dez-25 a mar-26

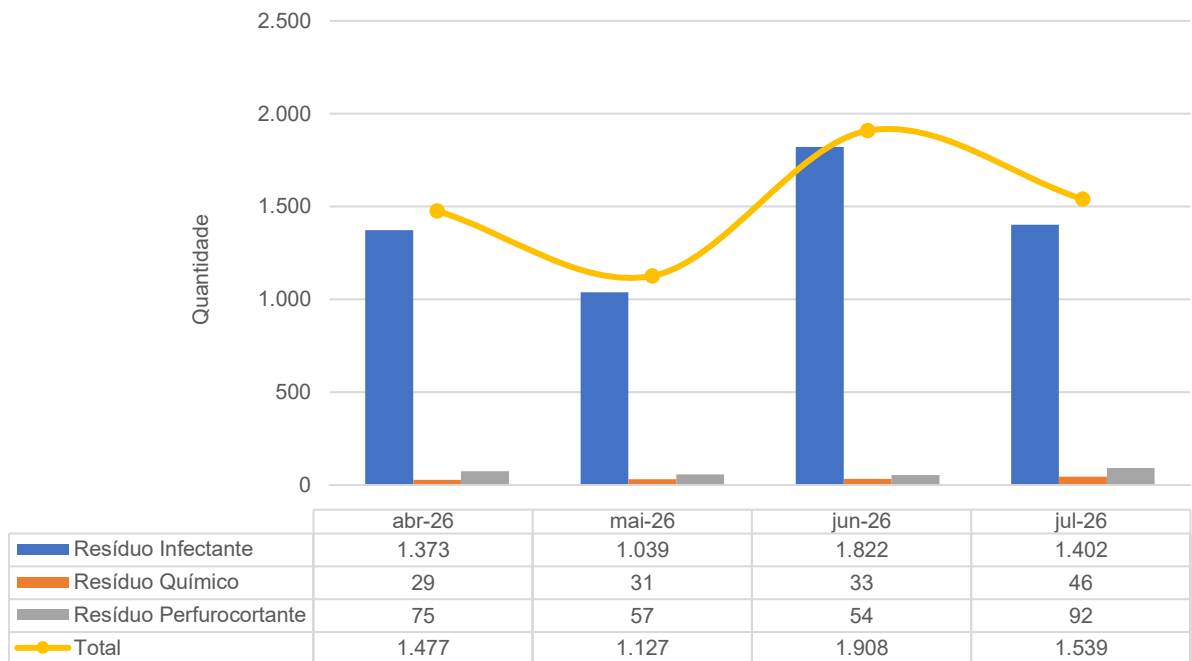


Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-POSSE - abr-26 a jul-26



IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS

Geração de Resíduos - PCL-POSSE - abr-26 a jul-26



V – RECURSOS E IMPACTOS

Recursos

Policlínica Posse 07/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 2.675.619,08	R\$ 1.976.787,58	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e de seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 195 pessoas diretamente e uma média de 532 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

Policlínica Posse	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	103	92

Cada um dos 10.136 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 27.671 pessoas impactadas pelos atendimentos da policlínica.

Considerando o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, **mais de 28 mil pessoas foram impactadas pela Policlínica de Posse**. Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua

profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE

No mês de **julho**, a **Policlínica Estadual da Região Nordeste II - Posse** foi citada **77** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da Policlínica com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Gazeta da Semana e Sala de Notícias** publicaram sobre os temas.

O destaque do mês foram as **Orientações sobre TDAH**. A unidade reforçou a importância da informação como ferramenta para ampliar o conhecimento sobre a condição, combater estigmas e incentivar a busca por avaliação profissional diante de sinais persistentes. A matéria gerou **27 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Sala de Notícias e Portal Gestão & Saúde**.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre os **140 mil atendimentos** e o **Arraiá da Hemodiálise**. Com esses outros temas, a unidade foi citada **50** vezes por veículos de comunicação como **Gazeta Centro-Oeste e Voz do Bairro**.

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **29,5 mil contas impactadas**. As postagens atingiram um total de **436 mil visualizações** na plataforma.



Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de **29,5 mil contas impactadas**. As postagens atingiram um total de **436 mil visualizações** na plataforma.

A atividade do perfil registrou **4 mil visitas** ao perfil e **510 cliques** em links, um crescimento de 19,4%. Os conteúdos publicados conquistaram **5,2 mil interações**.

O número total de **seguidores** cresceu **3,6%**, atingindo **15.852 contas**, com a **adição de 432 novos seguidores** durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre **palestra educacional para comunidade**, que obteve 3,8 mil visualizações e um alcance de 1,7 mil contas.



No *Facebook*, o mesmo conteúdo sobre **palestra educacional para comunidade** foi destaque, atingindo 30 visualizações e 14 visualizadores.



Elogios Recebidos

Em julho, a Policlínica de Posse recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio recebido de **Solange Ferreira**, que compartilhou sua experiência positiva na Policlínica, onde faz tratamento de diálise peritoneal.

“Gostaria de parabenizar a equipe de nutricionistas pelo excelente trabalho realizado, pela dedicação, orientação e paciência. Trata-se de profissionais atenciosas e comprometidas. As consultas são humanizadas e acolhedoras, que fazem toda a diferença no atendimento. Estendo meu elogio também a toda equipe da unidade que é sempre muito prestativa e atenciosa com os pacientes, atribuo nota ao trabalho da equipe em geral”.

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

VII – ENCERRAMENTO

Em julho, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse reafirmou seu compromisso com a promoção da saúde, a prevenção de doenças, a educação em saúde e a qualificação contínua da assistência, por meio de ações educativas, integradas e humanizadas. As iniciativas desenvolvidas ao longo do período evidenciam a atuação multiprofissional alinhada às diretrizes das políticas públicas de saúde, com foco na prevenção de agravos, no fortalecimento do autocuidado, na segurança do paciente e na promoção da qualidade de vida da população atendida.

Destacam-se as ações realizadas em alusão ao julho Amarelo, voltadas à conscientização sobre as hepatites virais, além das atividades educativas referentes ao Dia Nacional de Alerta à Insuficiência Cardíaca, ao Dia Mundial do Tratamento do Transtorno do Déficit de Atenção e Hiperatividade (TDAH), ao Dia da Saúde Ocular, ao Dia Mundial da Alergia, à promoção do autocuidado e de hábitos saudáveis, bem como às orientações de biossegurança direcionadas aos pacientes da Terapia Renal Substitutiva. Essas iniciativas contribuíram significativamente para ampliar o acesso à informação qualificada, incentivar práticas preventivas e fortalecer a participação ativa dos usuários no cuidado com a própria saúde.

Ressalta-se, ainda, que a unidade manteve seu compromisso com a qualidade, a segurança, a eficiência e a humanização na prestação dos serviços, buscando continuamente o aprimoramento dos processos assistenciais e das ações de educação em saúde, em consonância com as metas e diretrizes contratuais estabelecidas.

As ações desenvolvidas ao longo do mês reforçam o papel estratégico da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse na rede de atenção especializada, integrando assistência, prevenção, educação em saúde e cuidado multiprofissional, com impactos positivos para usuários, acompanhantes, colaboradores e para toda a comunidade atendida.

Por fim, informa-se que todos os dados que embasam este relatório encontram-se disponíveis para análise, garantindo transparência, rastreabilidade e confiabilidade das informações apresentadas.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art. 64, Art. 66, I, Art. 86, I, II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Posse, 27 de agosto de 2026.

Elaborado pela diretoria:



Documento assinado digitalmente
DR. DIEGO MENDOZA GOUVEIA
Data: 28/08/2026 08:49:01-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Diego Mendoza Gouveia
RT Médico da Policlínica de Posse