

RELATÓRIOS MENSAIS E ANUAIS DE SUAS AÇÕES E ATIVIDADES

09/2026



Policlínica Posse – Região Nordeste II

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de setembro de 2026 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O presente relatório tem como objetivo apresentar, de forma clara e sistematizada, a análise das atividades desenvolvidas ao longo do período, bem como os resultados obtidos em relação aos indicadores assistenciais, operacionais e gerenciais estabelecidos no Termo de Colaboração. Além de evidenciar o desempenho da unidade no cumprimento das metas pactuadas, o documento demonstra o impacto das ações implementadas na qualificação da assistência, na eficiência dos serviços ofertados, na segurança do paciente e na promoção da saúde da população atendida.

Por meio deste relatório, busca-se fortalecer a transparência institucional, subsidiar o acompanhamento da execução contratual e evidenciar o compromisso da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse e do Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento (IMED) com a oferta de serviços públicos de saúde pautados na qualidade, eficiência, humanização e responsabilidade social.

Sumário

I. PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II.1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	9
II.1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL – CONSULTAS	15
II.1.2. CONSULTAS MÉDICAS	16
II.1.3. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL.....	16
II.1.4. CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADES	17
II.1.5. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	19
II.1.6. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES	28
II.1.7. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE – EXCLUSA DA META.....	29
II.1.8. CONSULTA FARMACÊUTICA	29
II.1.9. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	30
II.1.10. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – PROCEDIMENTOS	30
II.1.11. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – PROCEDIMENTOS	31
II.1.12. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – TIPO DE CIRURGIA.....	31
II.1.13. SADT OFERTADO AO CRE.....	32
II.1.14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	43
II.1.15. SADT INTERNO REALIZADO.....	54
II.1.16. EXAMES OFTALMOLÓGICOS.....	63
II.1.17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS	64
II.1.18. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) – CONSULTAS.....	64
II.1.19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) –ESPECIALIDADES MÍNIMAS	66
II.1.20. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	66
II.1.21. QUILOMETROS RODADOS	68
II.2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	69
II.2.1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.....	70
II.2.2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS	70
II.2.3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS LIBERADOS EM ATÉ 72H	71
II.2.4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.....	71
II.2.5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS.....	72
II.2.6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE	72
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA	73
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	73
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	79

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	79
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS.....	79
IV.2 – AÇÕES E ATIVIDADES DE IMPACTO SOCIAL	88
IV.3 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	92
IV.4 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	93
IV.5 – FATURAMENTO	93
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	94
IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS	96
V – RECURSOS E IMPACTOS	96
VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE	97
VII – ENCERRAMENTO	101

I. Palavra da Diretoria

Durante o mês de setembro de 2026, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse desenvolveu ações estratégicas voltadas à promoção da saúde, à prevenção de agravos, à educação em saúde, à valorização da vida e à humanização da assistência. As iniciativas realizadas ao longo do período reforçam o compromisso institucional com o cuidado integral, a atuação multiprofissional e a disseminação de informações qualificadas aos usuários, acompanhantes e colaboradores.

Em alusão ao Setembro Amarelo, mês dedicado à conscientização sobre a prevenção do suicídio e à valorização da vida, foram desenvolvidas diversas atividades direcionadas à promoção da saúde mental e ao fortalecimento do bem-estar emocional. Entre as iniciativas, destacou-se a realização de ginástica laboral, proporcionando aos colaboradores um momento de cuidado, integração e incentivo a práticas que contribuem para a redução do estresse e para a melhoria da qualidade de vida no ambiente de trabalho.

Como parte da programação, também foi realizada roda de conversa conduzida pelo profissional de Psicologia, promovendo um espaço de escuta, acolhimento, diálogo e reflexão sobre saúde mental. A atividade possibilitou a abordagem de questões relacionadas ao cuidado emocional, à identificação de sinais de sofrimento psíquico, à importância da busca por apoio profissional e ao fortalecimento das redes de suporte.

Complementando as ações do Setembro Amarelo, foi realizada palestra sobre prevenção do suicídio e valorização da vida, com orientações sobre fatores de risco e proteção, identificação de sinais de alerta, importância do acolhimento e necessidade de encaminhamento adequado às redes de atenção e suporte. A iniciativa contribuiu para ampliar o conhecimento dos participantes e reforçar a importância do diálogo responsável e da atenção à saúde mental.

Ainda no âmbito da promoção da saúde sexual, foram realizadas ações educativas em conjunto com o Serviço de Assistência Especializada

– SAE, ampliando as orientações relacionadas ao cuidado integral, à prevenção, ao acompanhamento especializado e à importância da atenção às necessidades físicas, emocionais e sociais dos usuários. A atividade reforçou a relevância da integração entre os serviços e do atendimento humanizado e livre de estigmas.

Em alusão ao Setembro Verde, a Policlínica promoveu ação educativa sobre doação e transplante de órgãos, conduzida por enfermeiro da equipe de Hemodiálise da unidade. Durante a atividade, foram abordados aspectos relacionados à importância da doação de órgãos e tecidos, ao processo de transplante, à sensibilização das famílias e à necessidade de ampliação das informações sobre o tema. A iniciativa buscou conscientizar usuários, acompanhantes e colaboradores sobre a importância desse gesto de solidariedade, capaz de proporcionar novas oportunidades de vida a pacientes que aguardam por um transplante.

A atuação integrada das equipes assistenciais e multiprofissionais possibilitou o fortalecimento das ações de promoção da saúde, prevenção de agravos e educação em saúde, ampliando o acesso dos usuários e acompanhantes a informações qualificadas e estimulando maior participação no processo de cuidado. As atividades também favoreceram a integração entre os profissionais e o fortalecimento do vínculo entre a instituição e a população atendida.

As ações realizadas ao longo do mês evidenciam o compromisso da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse com a integralidade e a humanização da assistência, a promoção da saúde, a prevenção de doenças e agravos e a educação em saúde, em consonância com as diretrizes da atenção especializada e com as políticas públicas de saúde, contribuindo para a qualificação contínua dos serviços ofertados à população.

Ressalta-se, por fim, que a unidade permanece empenhada no cumprimento de sua missão institucional, assegurando a prestação de serviços com qualidade, segurança, eficiência, responsabilidade social e cuidado humanizado.

A seguir, serão apresentados os principais dados relacionados à produção assistencial da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse referentes ao mês de setembro de 2026.

NOSSO TIME

CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 20/2025 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade Gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse - GO

Gerente Administrativa: Kamylla Divina Brito Dourado

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Coordenadora de Enfermagem: Adrielly Nunes da Silva

II.1. Indicadores e Metas de Produção

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
01. CONSULTAS	Meta Mensal	set-26
Consulta médicas especializadas	4.400	4.448
Consultas da equipe multiprofissional e processos terapêuticos de média duração	4.300	4.607
TOTAL	8.700	9.055
02. CONSULTAS MÉDICAS	Meta Mensal	set-26
Primeira consulta	1.540	767
Interconsulta	2.860	1.115
Retorno		2.566
TOTAL	4.400	4.448
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	set-26
Interconsulta	1.290	2.898
Retorno	3.010	1.709
TOTAL	4.300	4.607
04. ESPECIALIDADE MÉDICA	Meta Mensal	set-26
Angiologia/Cirurgia Vascular	4.400	81
Cardiologia		588
Clínico Geral – Linha do cuidado		391
Coloproctologia		55
Dermatologia		247
Endocrinologia		165
Gastroenterologia		60
Ginecologia		131
Hematologia		33
Infectologia		33
Mastologia		80
Nefrologia		885
Neurologia		148
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		32
Oftalmologia		384
Ortopedia/Traumatologia		558
Otorrinolaringologia		182
Pediatria		77
Pneumologia		35
Psiquiatria		188
Reumatologia		31
Urologia		64

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
TOTAL	4.400	4.448
05. ESPECIALIDADE MÉDICA		set-26
Anestesiologia		106
06. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	Meta Mensal	set-26
Angiologia/Cirurgia Vascular	20	20
Cardiologia	80	114
Coloproctologia	20	20
Dermatologia	90	103
Endocrinologia	70	70
Gastroenterologia	30	32
Ginecologia	100	100
Hematologia	10	10
Infectologia	10	10
Mastologia	20	20
Nefrologia	30	54
Neurologia	80	84
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	20	20
Oftalmologia	350	350
Ortopedia/Traumatologia	220	211
Otorrinolaringologia	90	90
Pediatria	60	60
Pneumologia	30	32
Psiquiatria	50	50
Reumatologia	20	0
Urologia	70	65
TOTAL	1.470	1.515
07. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - [Inclusa na Meta]	Meta Mensal	set-26
Enfermeiro	20	1.316
Farmacêutico	80	113
Fisioterapeuta	20	1.363
Fonoaudiólogo	90	14
Nutricionista	70	971
Psicólogo	30	830
Terapia Ocupacional	100	0
TOTAL	4.300	4.607
08. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		set-26
Enfermagem (triagem)		3.200

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Serviço Social		761
TOTAL		3.961
Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)		
09. CONSULTAS FARMACÊUTICAS CEAF	Meta Mensal	set-26
Consultas		100
Processos Atendidos		1.636
ALCANCE	≥ 5%	6%
10. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF		
Dispensação de medicamentos CEAF		1.636
Processos Cadastrados		1.568
ALCANCE	≥ 50%	104%
Práticas integrativas e complementares - PICS		
11. PROCEDIMENTO		set-26
Acupuntura/Auriculoterapia		0
Aromaterapia		279
Eletroestimulação		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		153
Ventosaoterapia		0
TOTAL		432
Procedimentos ambulatoriais		
12. PROCEDIMENTO		set-26
Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais		58
13. TIPO DE CIRURGIA		
		set-26
Excisão E/Ou Sutura Simples De Pequenas Lesões		6
Curativo Grau II C/ Ou S/ Debridamento		0
Retirada De Cateter De Longa Permanência		0
Biópsia De Pele E Partes Moles e dos Tecidos Moles		34
Retirada De Pontos De Cirurgias		11
Curativo Especial		7
TOTAL		58
Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT		
14. SADT OFERTADO AO CRE	Meta Mensal	set-26
Audiometria	5	6
Cistoscopia	5	5
Colonoscopia	40	32

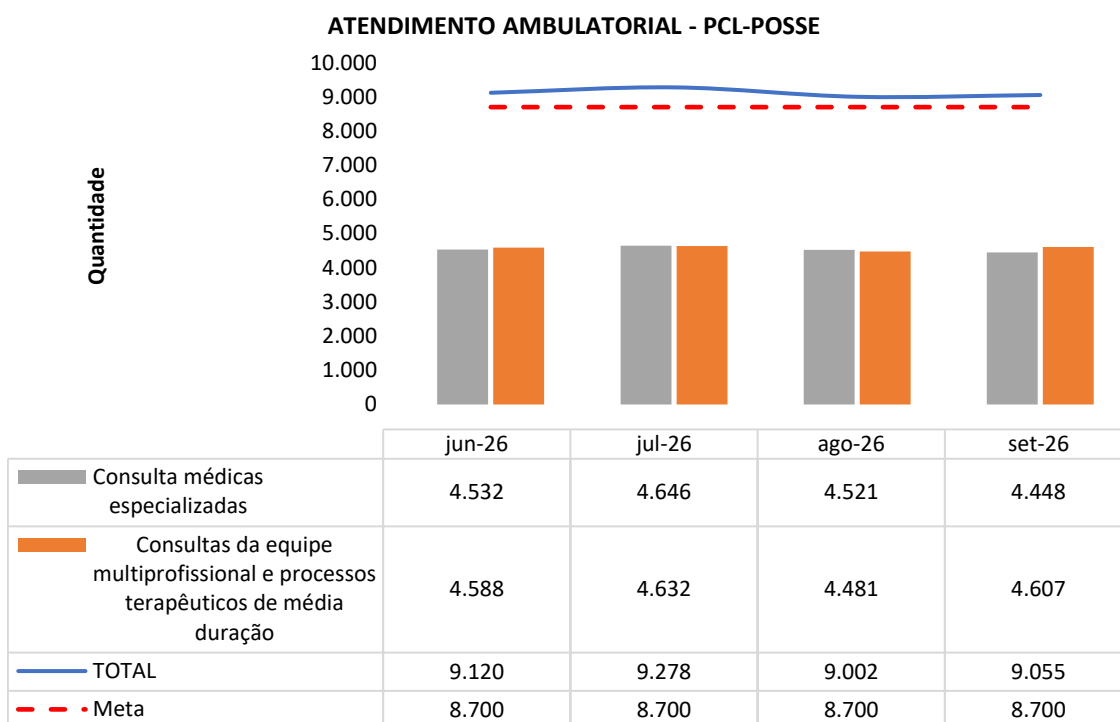
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	15	28
Doppler Vascular	50	50
Ecocardiografia	70	75
Eletrocardiografia	60	483
Eletroencefalografia	5	6
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	100
Espirometria	10	13
Holter	70	79
Mamografia	50	92
Mapa	50	56
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	150	480
Ressonância Nuclear Magnética	150	210
Teste Ergométrico	40	40
Tomografia Computadorizada	300	343
Ultrassonografia	150	180
Urodinâmica	10	10
Videolaringoscopia	10	10
TOTAL	1.375	2.323
15. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE		
	Meta Mensal	set-26
Audiometria	5	4
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	19
Colposcopia	10	1
Densitometria Óssea	15	23
Doppler Vascular	50	43
Ecocardiografia	70	23
Eletrocardiografia	60	14
Eletroencefalografia	5	6
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	51
Espirometria	10	6
Holter	70	37
Mamografia	50	77
Mapa	50	8
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	3
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	1
Radiologia	150	140
Ressonância Nuclear Magnética	150	136
Teste Ergométrico	40	28
Tomografia Computadorizada	300	250
Ultrassonografia	150	85
Urodinâmica	10	1
Videolaringoscopia	10	1
TOTAL	1.375	957
16. SADT INTERNO REALIZADO	Meta Mensal	set-26
Análises Clínicas	***	6.748
Audiometria	5	14
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	7
Colposcopia	10	1
Densitometria Óssea	15	23
Doppler Vascular	50	91
Ecocardiografia	70	37
Eletrocardiografia	60	266
Eletroencefalografia	5	11
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	25
Espirometria	10	5
Exames oftalmológicos	1.400	1.507
Holter	70	59
Mamografia	50	50
Mapa	50	75
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	3
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	0
Radiologia	150	338
Ressonância Nuclear Magnética	150	181
Teste Ergométrico	40	32
Tomografia Computadorizada	300	107
Ultrassonografia	150	356
Urodinâmica	10	6
Videolaringoscopia	10	4
TOTAL	2.775	9.946
17. EXAMES OFTALMOLOGICOS	META	set-26

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Fundoscopia	1.400	324
Potencial de acuidade visual		0
Tonometria		555
Triagem oftalmológica		158
Teste ortóptico		0
Biomicroscopia de fundo de olho*		235
Mapeamento de retina*		235
TOTAL	1.400	1.507
18. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS		set-26
Anatomia patológica		126
Biópsias gerais		40
TOTAL		166
Centro Especializado em Odontologia (CEO II)		
19. CONSULTAS	Meta Mensal	set-26
Primeira Consulta	240	67
Consulta Subsequente	360	535
TOTAL	600	602
20. ESPECIALIDADES MÍNIMAS	Meta Mensal	set-26
Procedimentos Básicos	110	224
Periodontia	90	132
Endodontia	60	80
Cirurgia Oral	90	108
TOTAL	350	544
Clínica de Serviços Dialíticos		
21. TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	set-26
Sessões de hemodiálise	884	834
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	6	6
TOTAL	890	840
22. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL		set-26
Nefrologia		876
Enfermagem		1.167
Nutrição		325
Psicologia		250
Serviço Social		506
TOTAL		3.124
23. QUILÔMETROS RODADOS	Meta Mensal	set-26

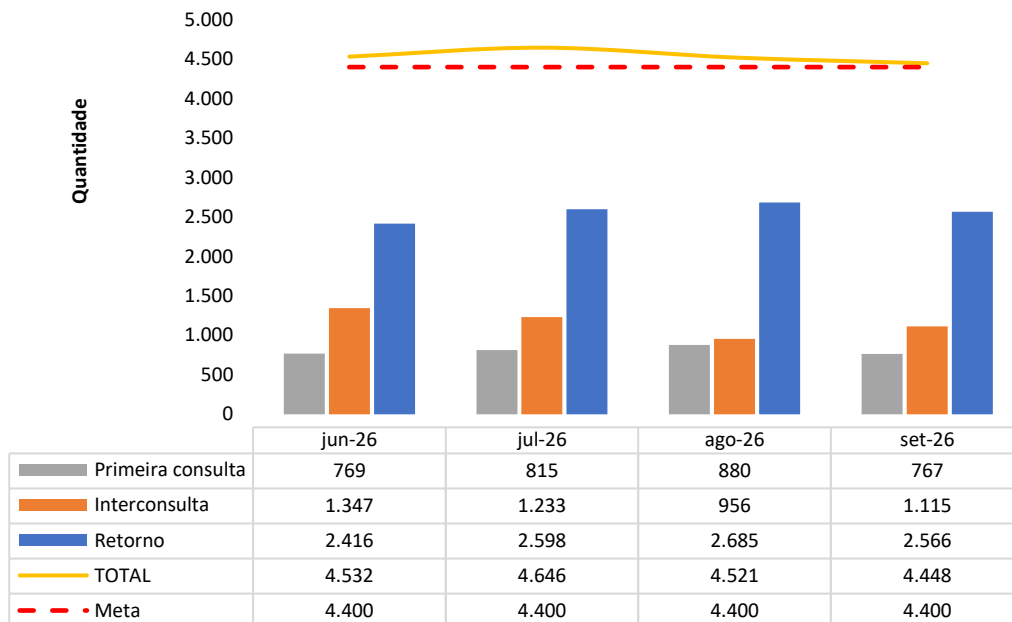
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
Veículo I	10.000	11.032
Veículo II		11.685
MÉDIA	10.000	11.359

II.1.1. Atendimento Ambulatorial – Consultas



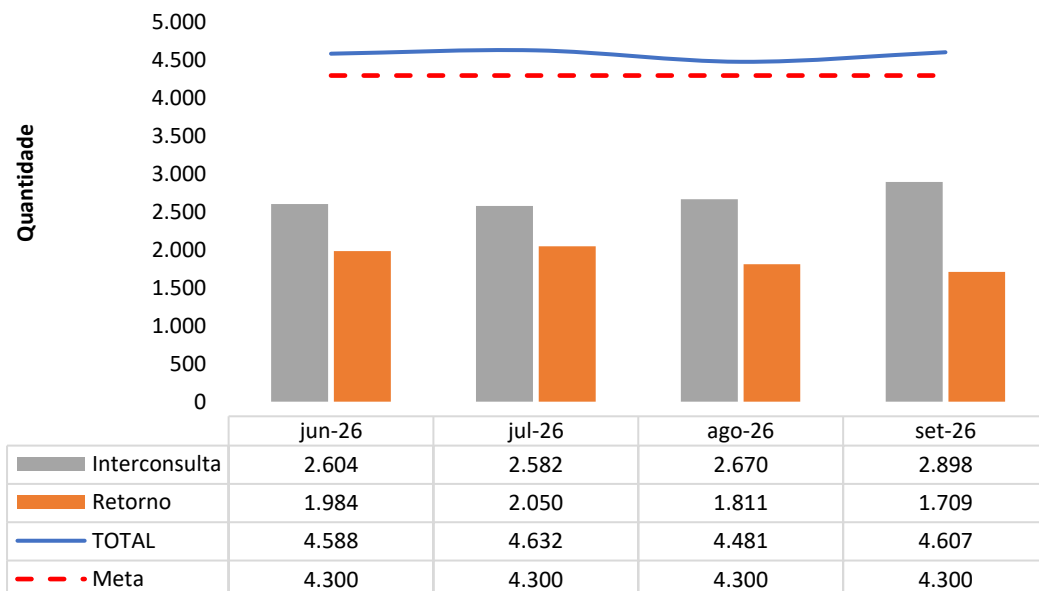
II.1.2. Consultas Médicas

CONSULTAS MÉDICAS - PCL-POSSE

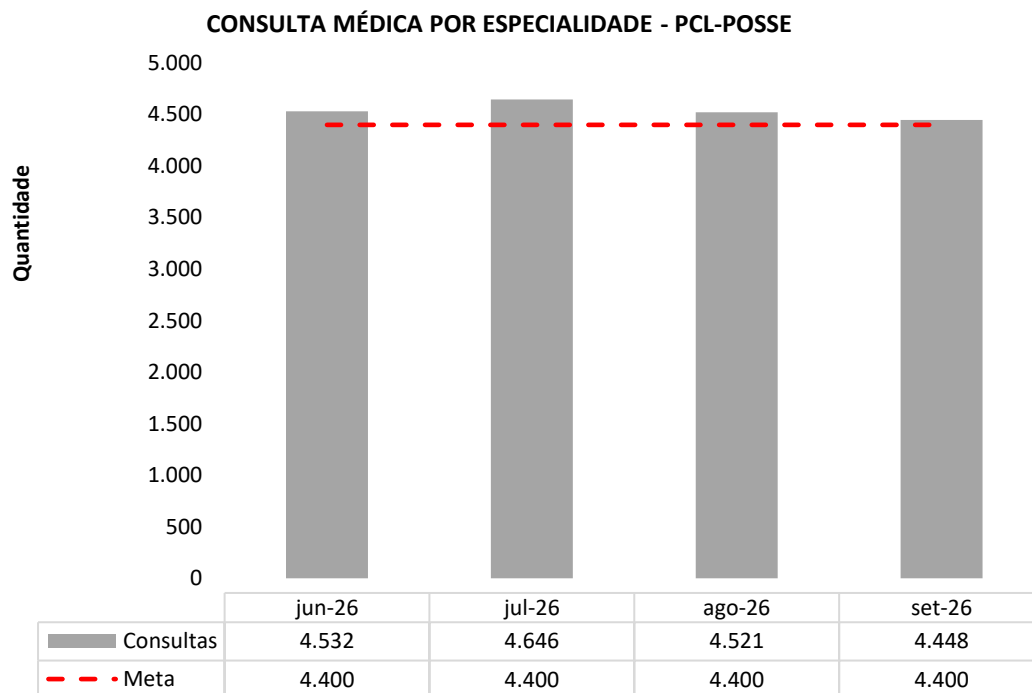


II.1.3. Consulta Multiprofissional

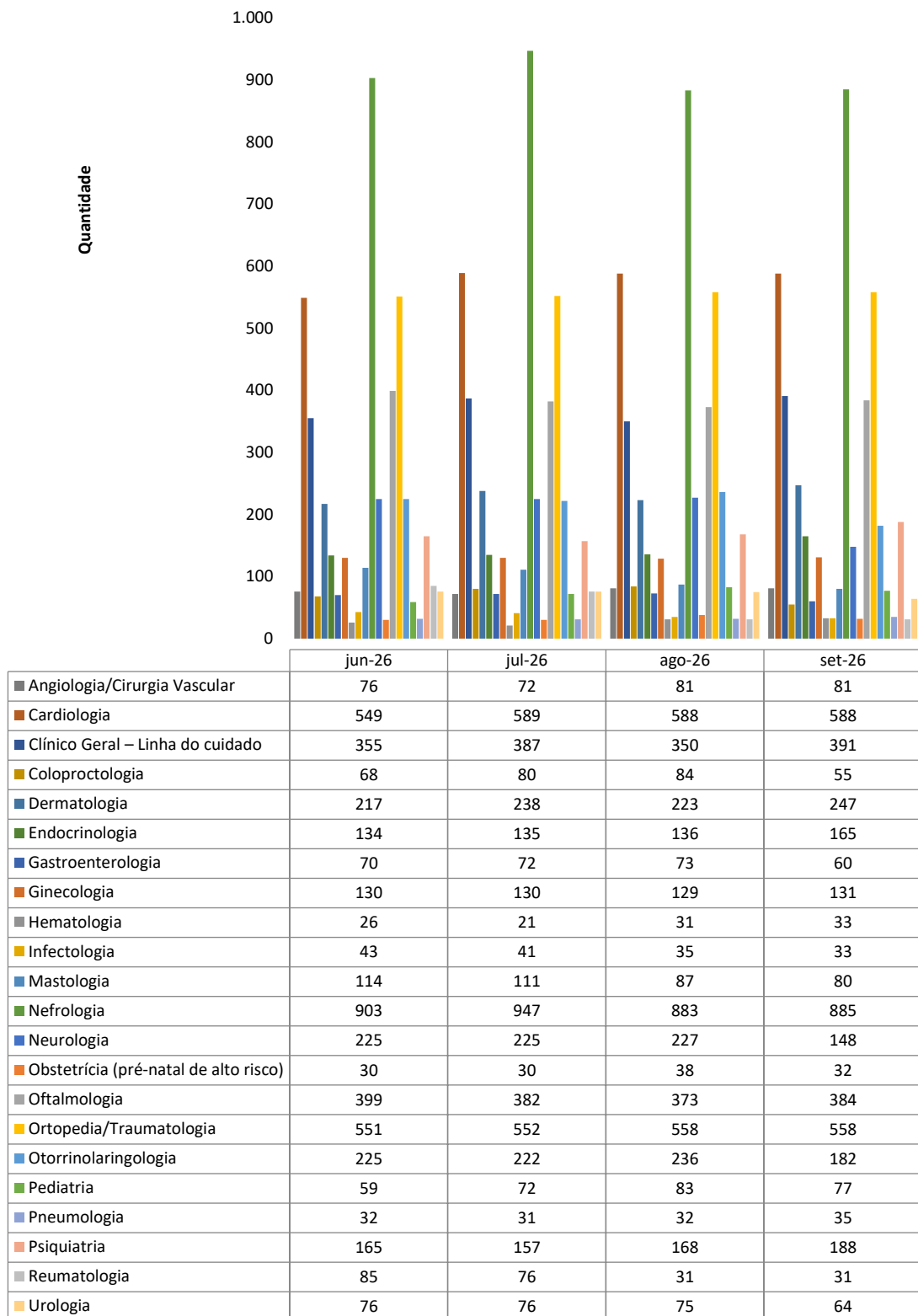
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - PCL-POSSE



II.1.4. Consultas Médicas por Especialidades

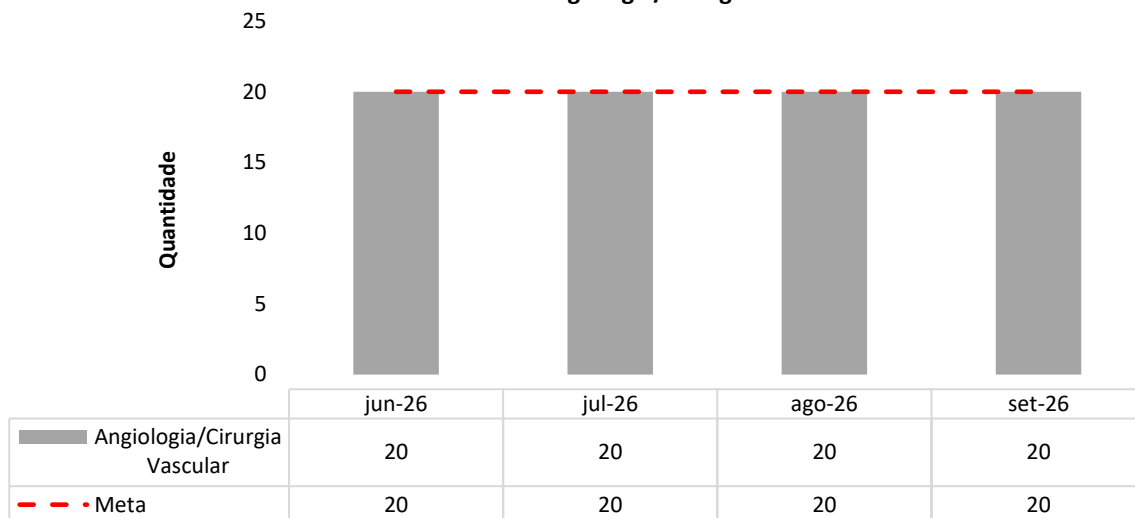


CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE

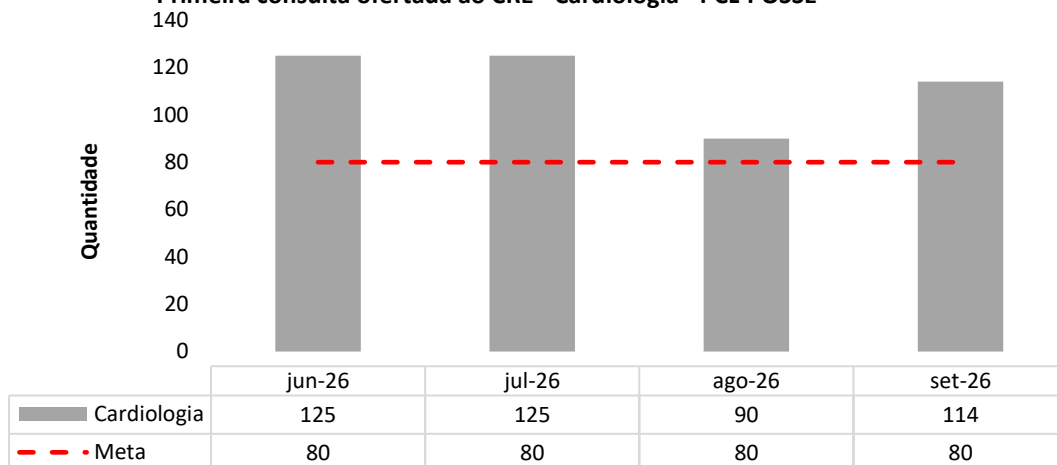


II.1.5. Primeira Consulta Ofertada ao CRE

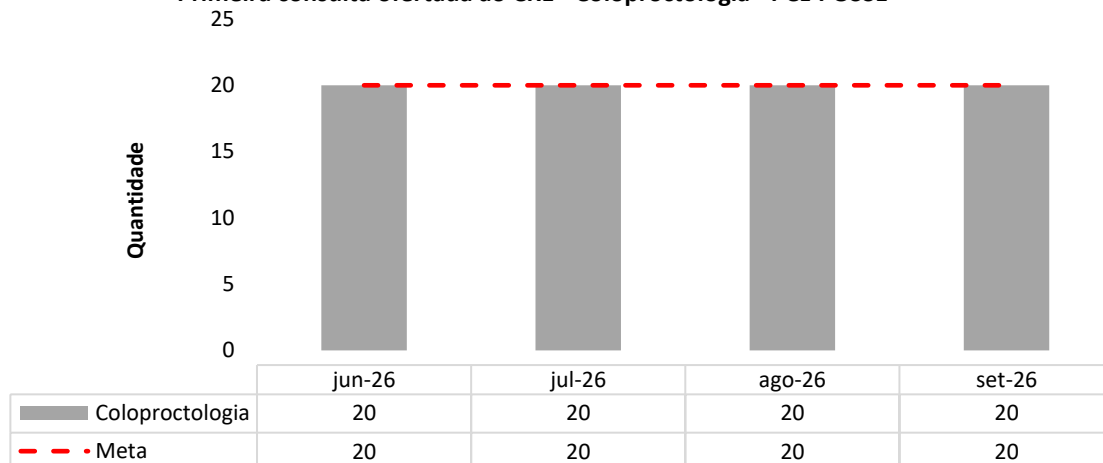
Primeira consulta ofertada ao CRE - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-POSSE



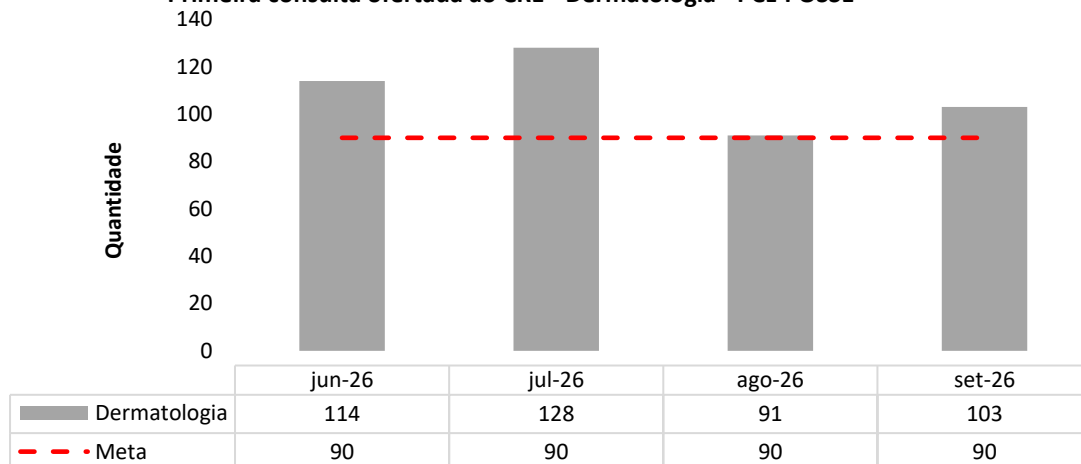
Primeira consulta ofertada ao CRE - Cardiologia - PCL-POSSE



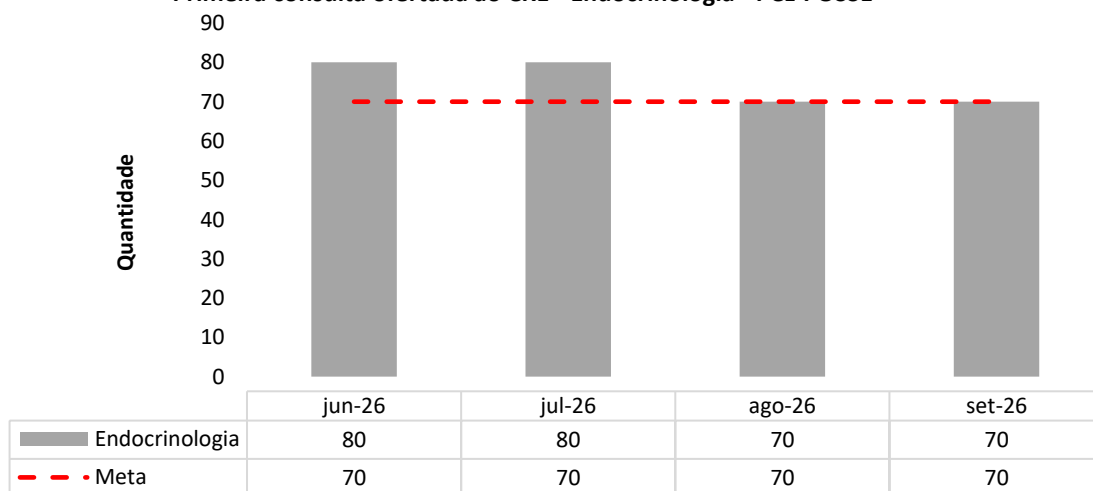
Primeira consulta ofertada ao CRE - Coloproctologia - PCL-POSSE



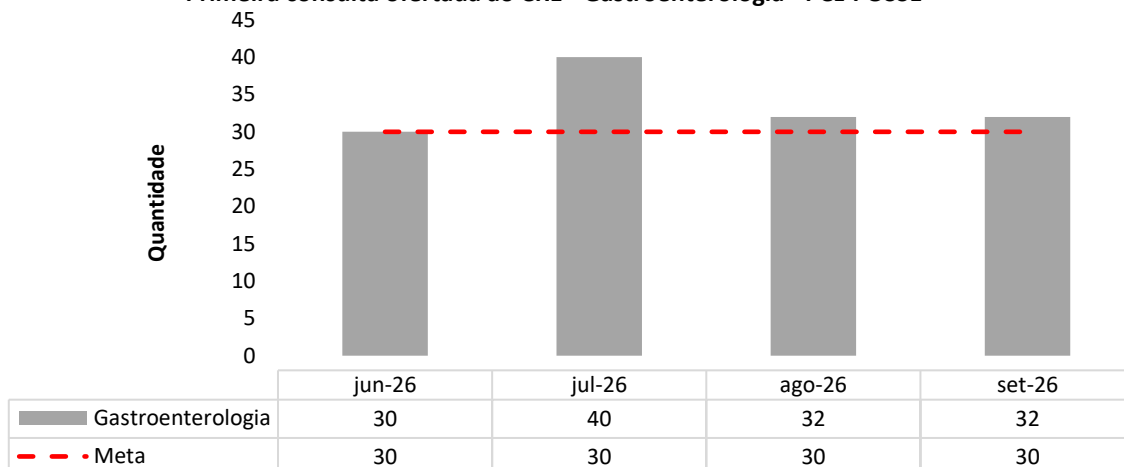
Primeira consulta ofertada ao CRE - Dermatologia - PCL-POSSE



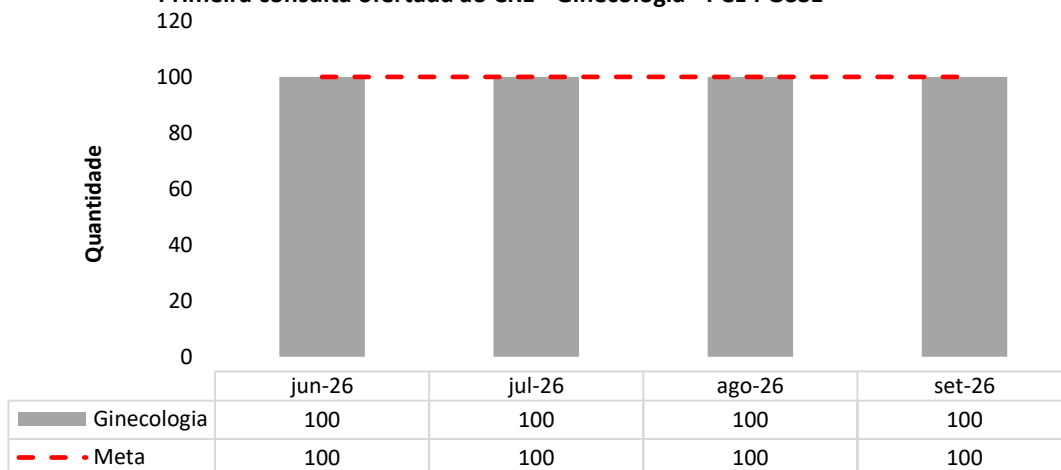
Primeira consulta ofertada ao CRE - Endocrinologia - PCL-POSSE



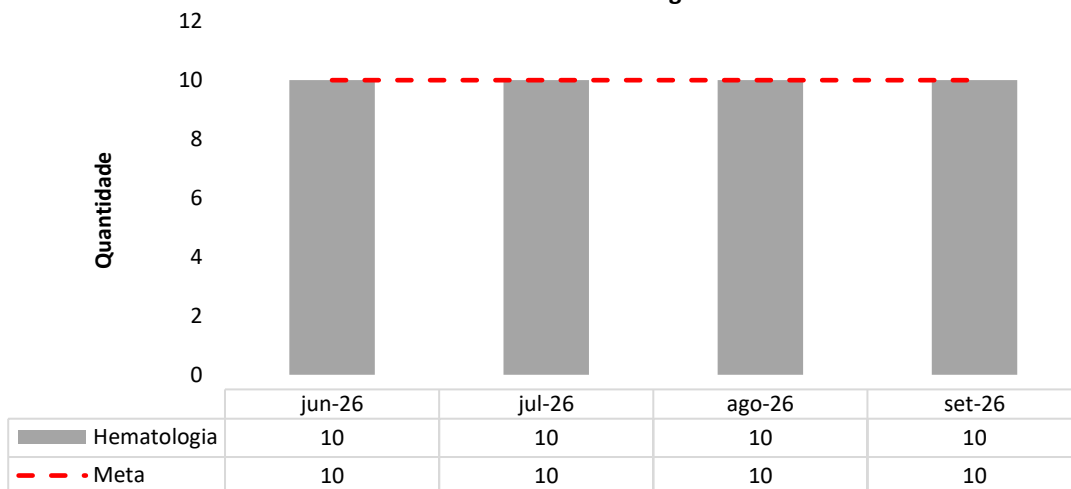
Primeira consulta ofertada ao CRE - Gastroenterologia - PCL-POSSE



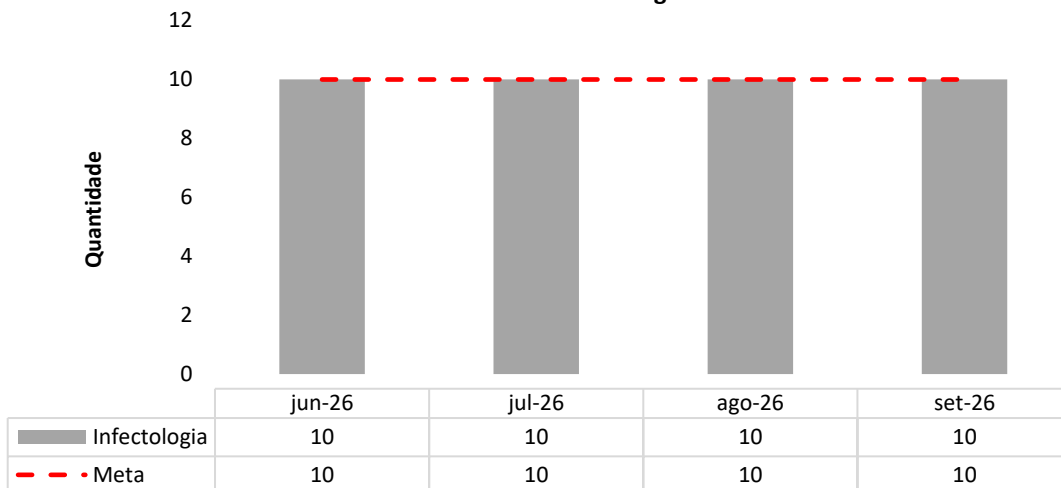
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ginecologia - PCL-POSSE



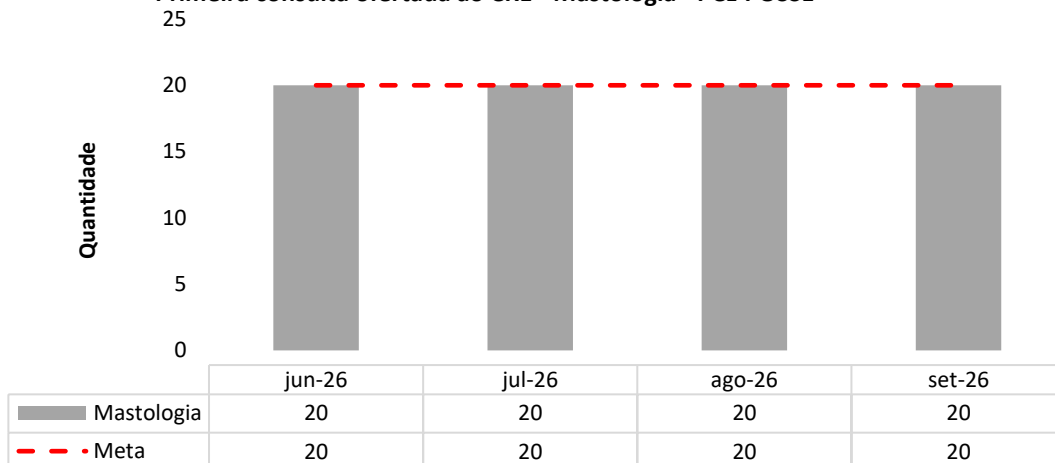
Primeira consulta ofertada ao CRE - Hematologia - PCL-POSSE



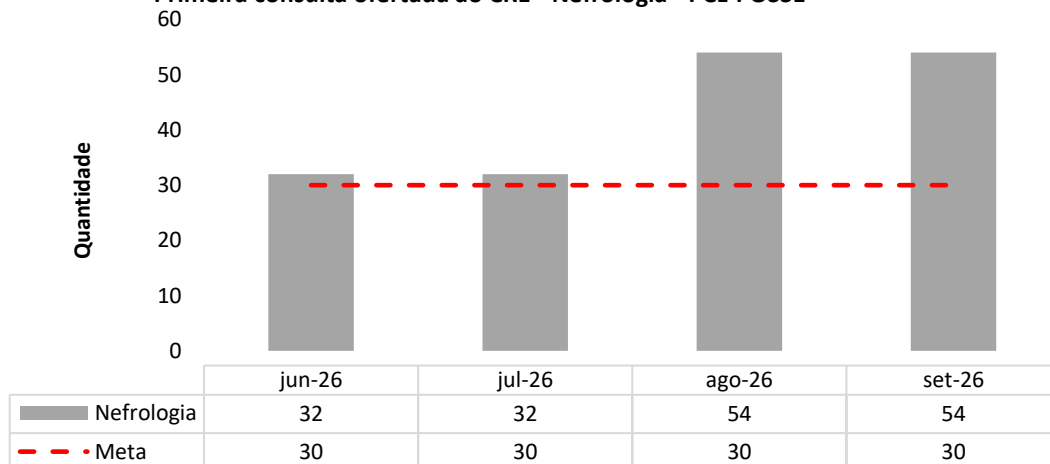
Primeira consulta ofertada ao CRE - Infectologia - PCL-POSSE



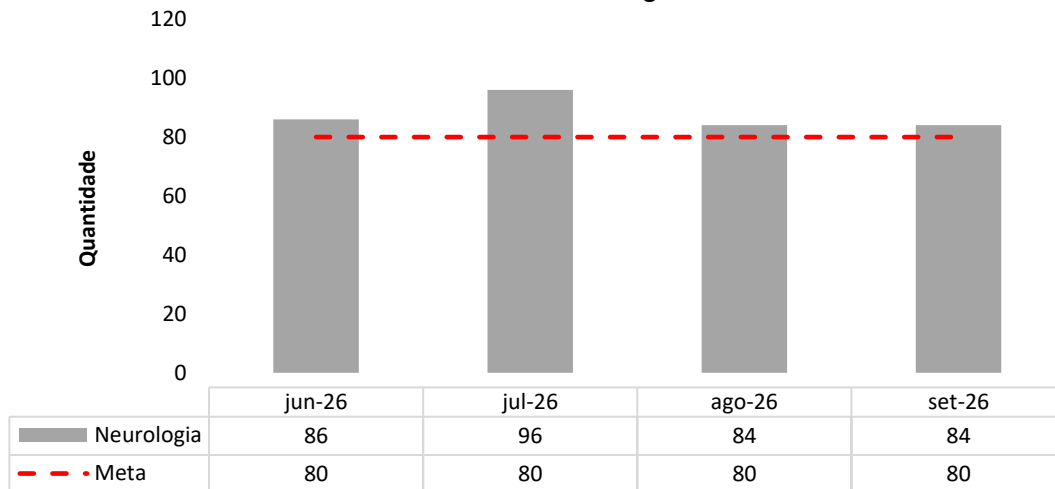
Primeira consulta ofertada ao CRE - Mastologia - PCL-POSSE



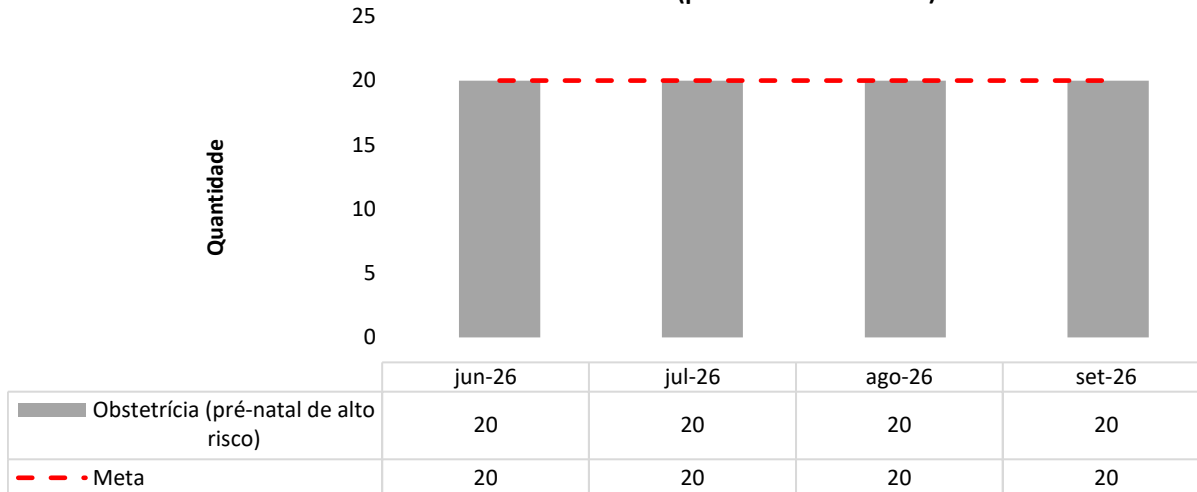
Primeira consulta ofertada ao CRE - Nefrologia - PCL-POSSE



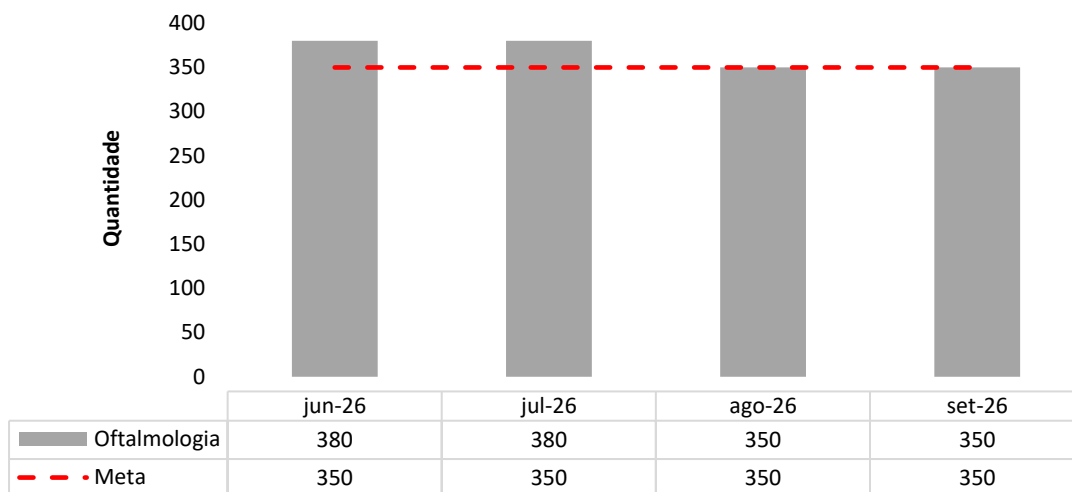
Primeira consulta ofertada ao CRE - Neurologia - PCL-POSSE



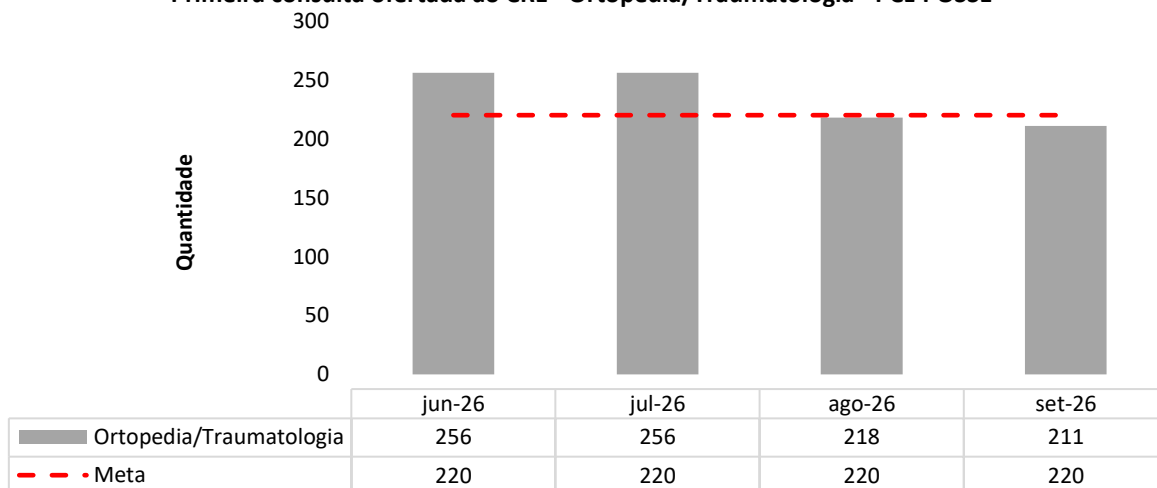
Primeira consulta ofertada ao CRE - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-POSSE



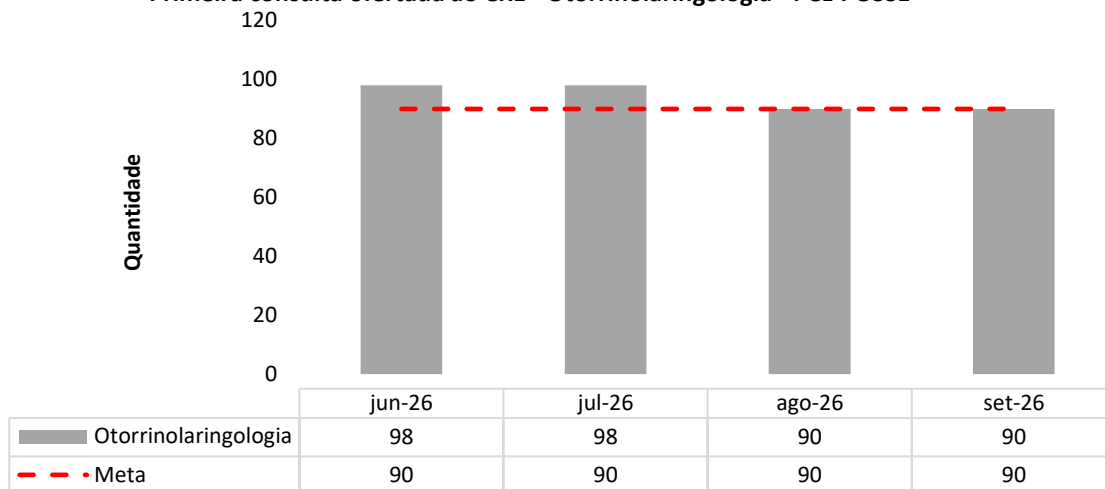
Primeira consulta ofertada ao CRE - Oftalmologia - PCL-POSSE



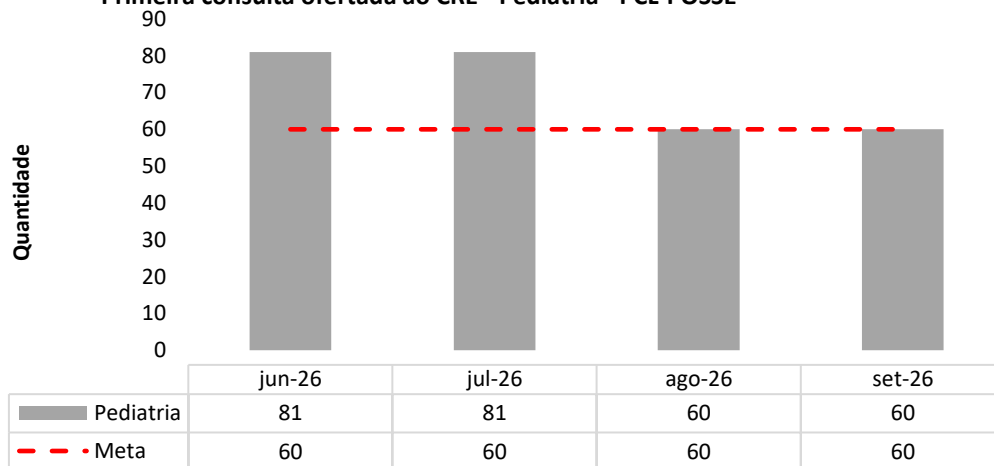
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ortopedia/Traumatologia - PCL-POSSE



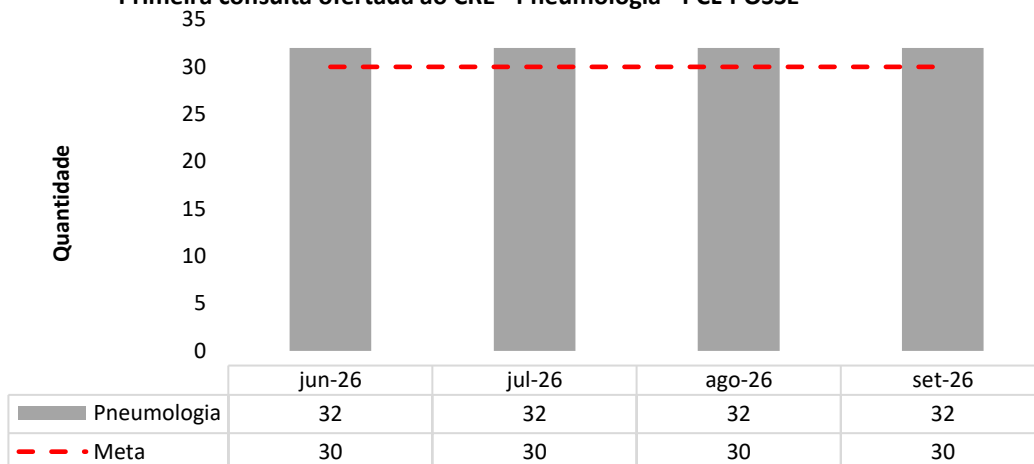
Primeira consulta ofertada ao CRE - Otorrinolaringologia - PCL-POSSE



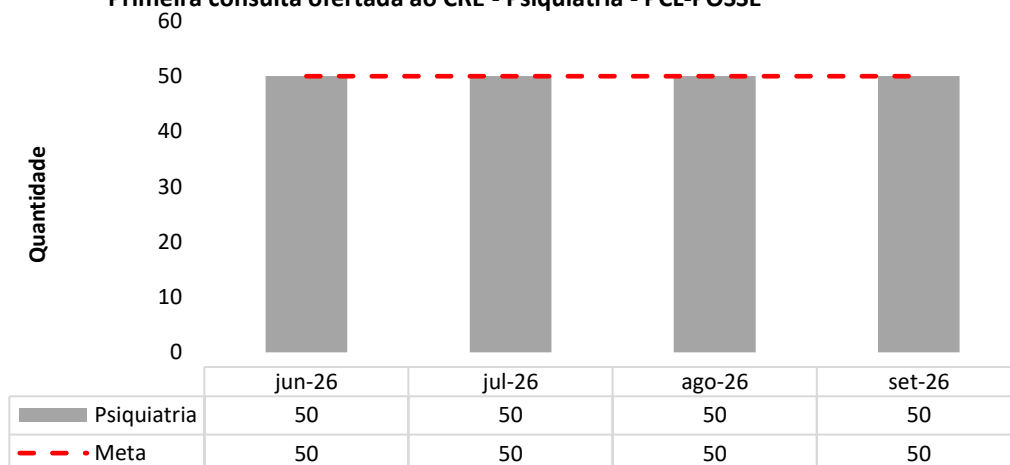
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pediatria - PCL-POSSE



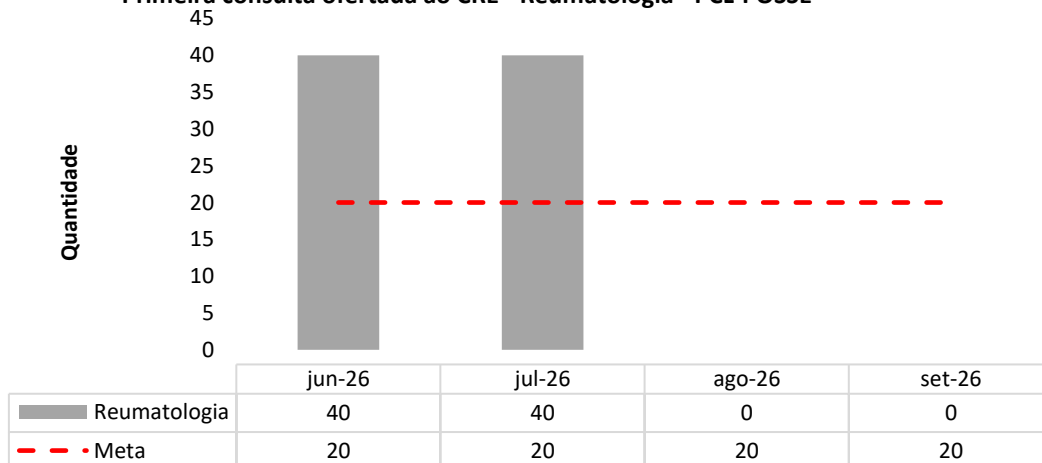
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pneumologia - PCL-POSSE



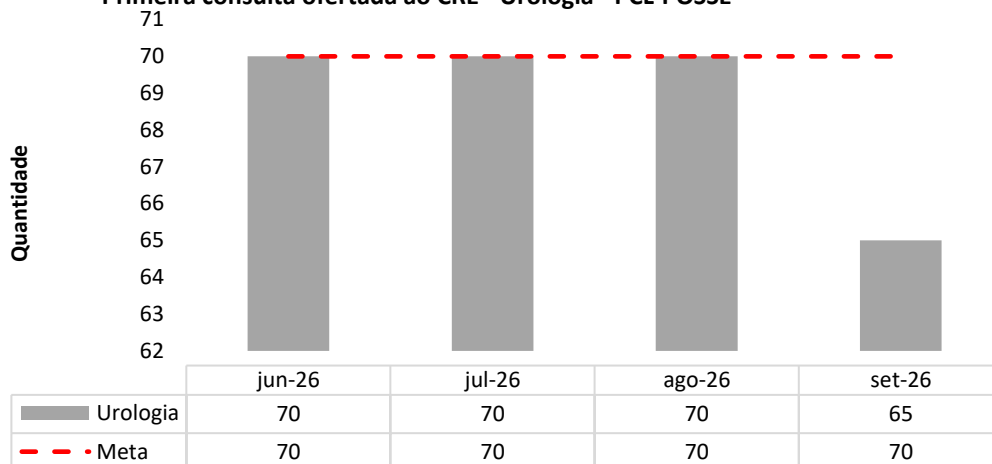
Primeira consulta ofertada ao CRE - Psiquiatria - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Reumatologia - PCL-POSSE

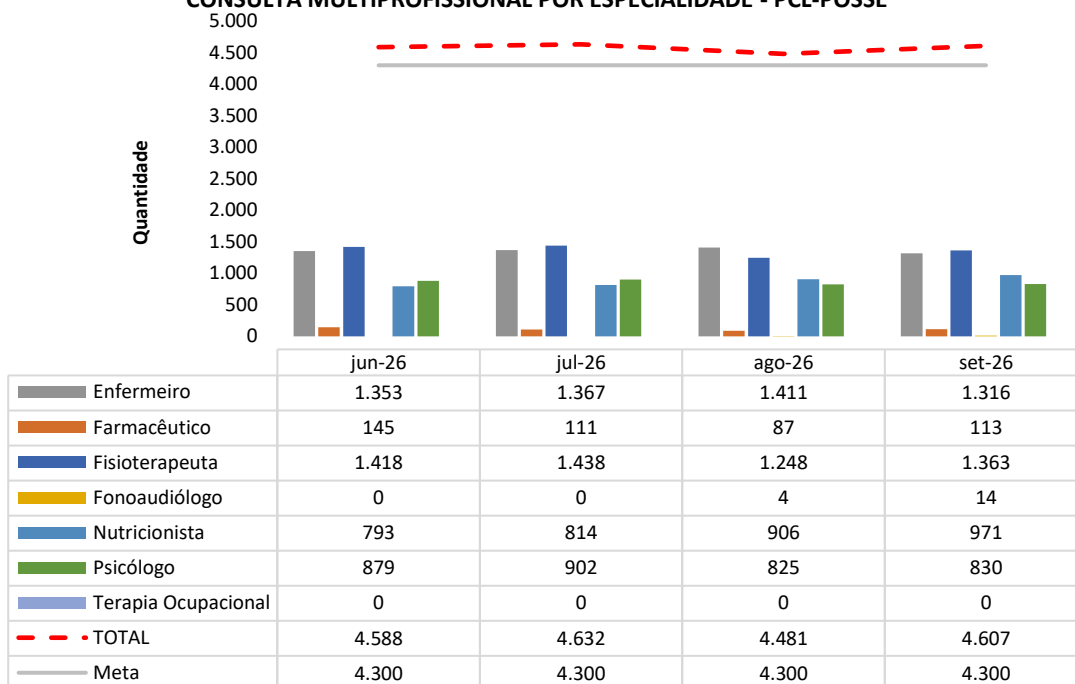


Primeira consulta ofertada ao CRE - Urologia - PCL-POSSE

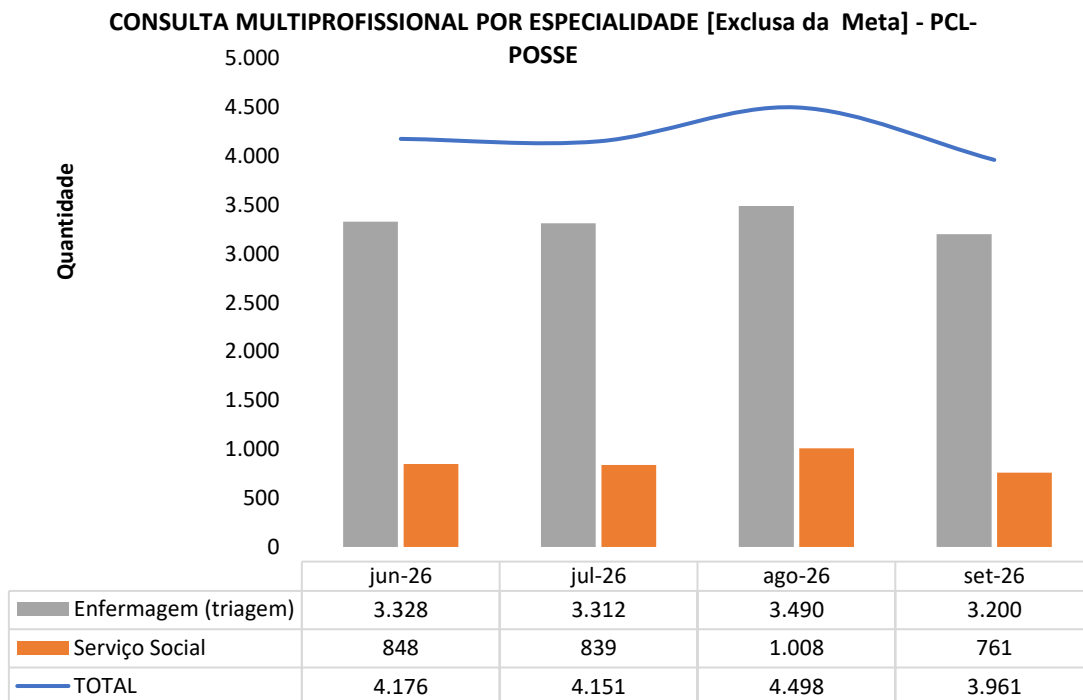


II.1.6. Consulta Multiprofissional por Especialidades

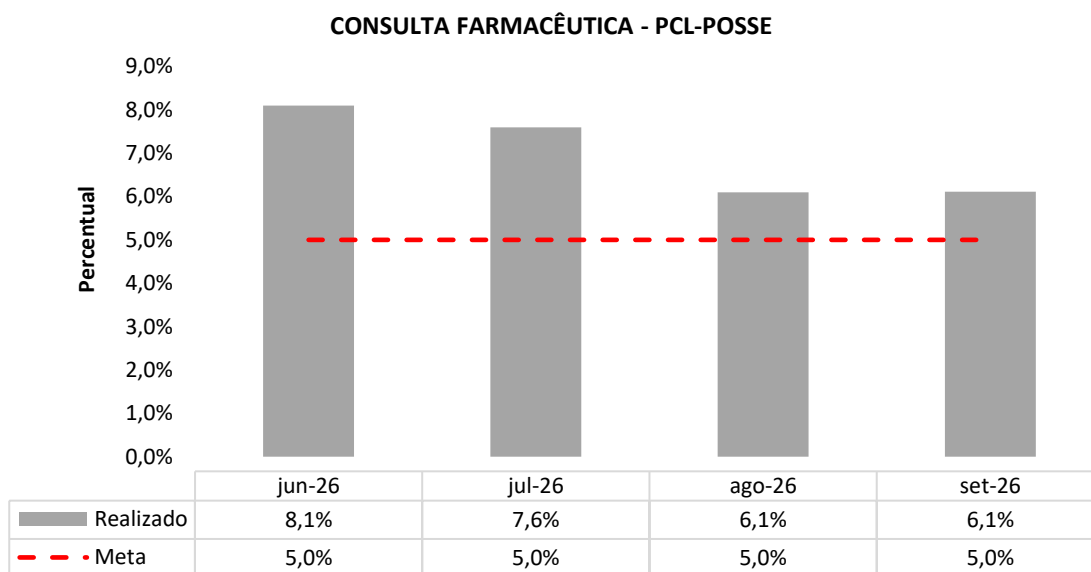
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE



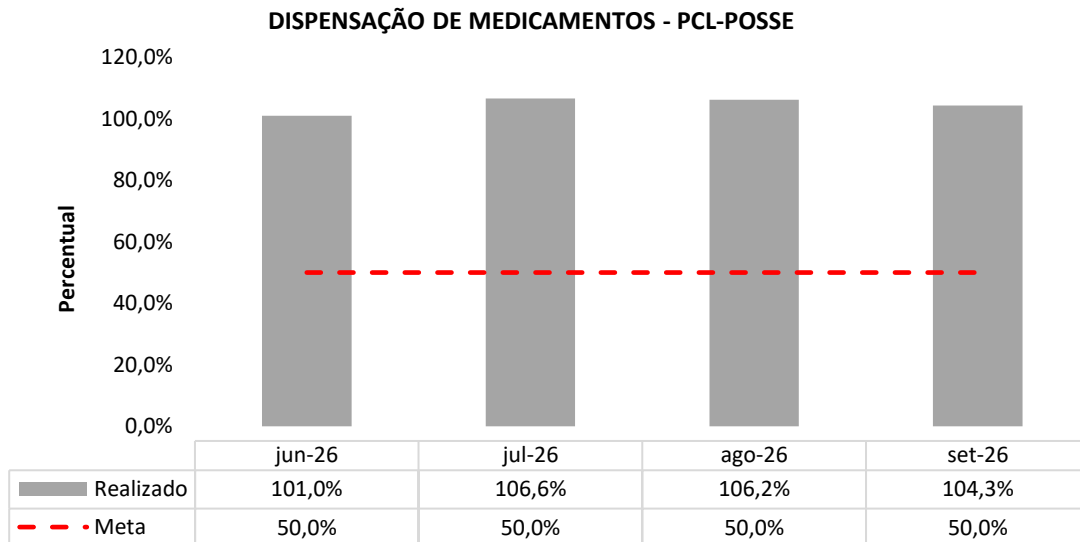
II.1.7. Consulta Multiprofissional por Especialidade – Excluída da Meta



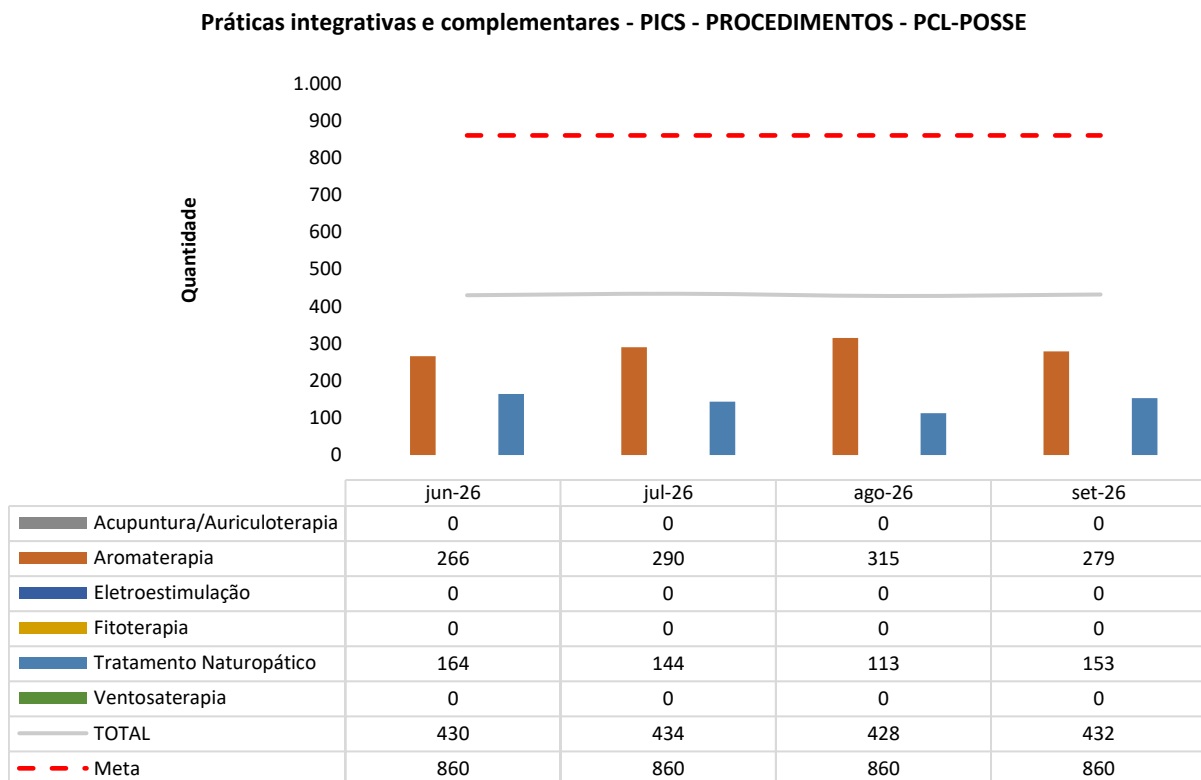
II.1.8. Consulta Farmacêutica



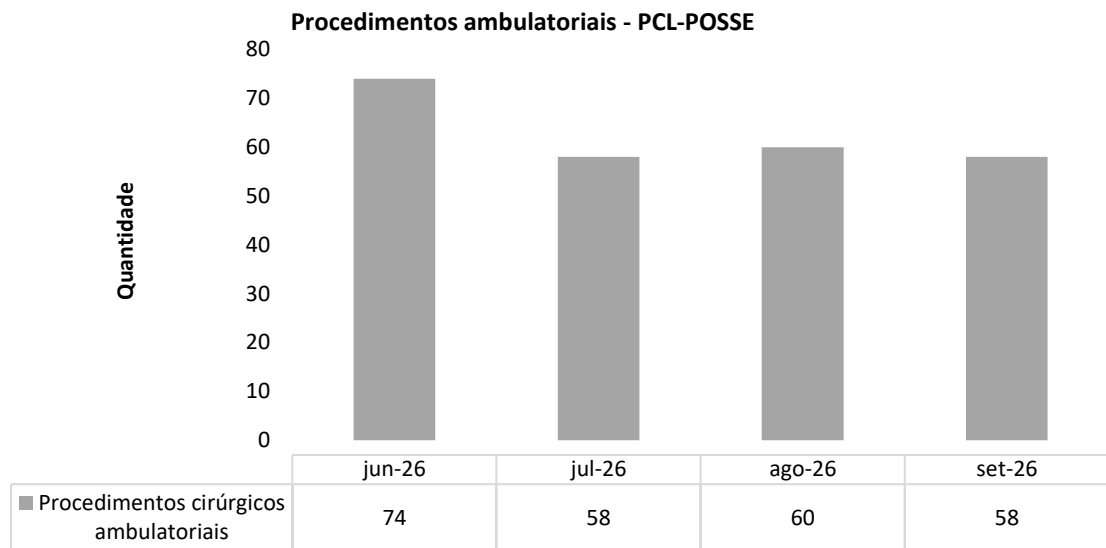
II.1.9. Dispensação de Medicamentos CEAF



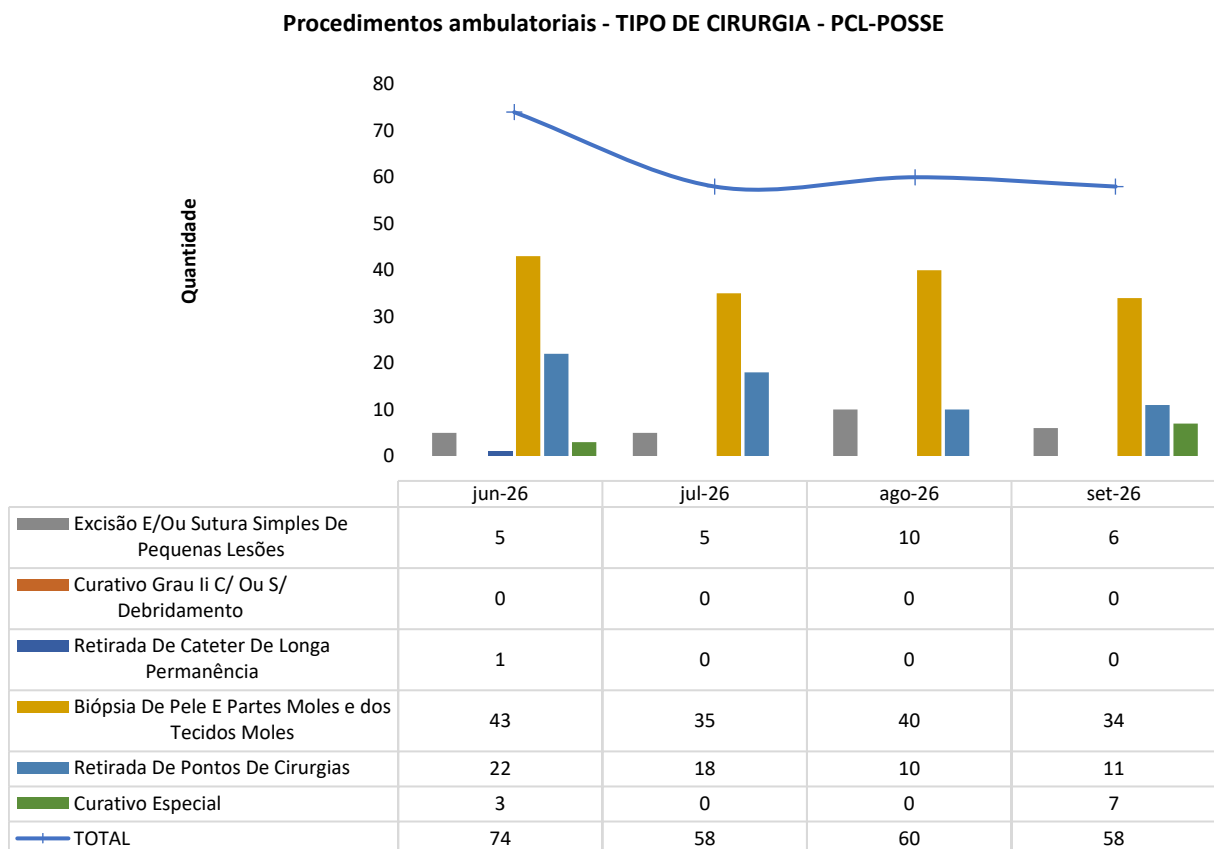
II.1.10. Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Procedimentos



II.1.11. Procedimentos Ambulatoriais – Procedimentos



II.1.12. Procedimentos Ambulatoriais – Tipo de Cirurgia

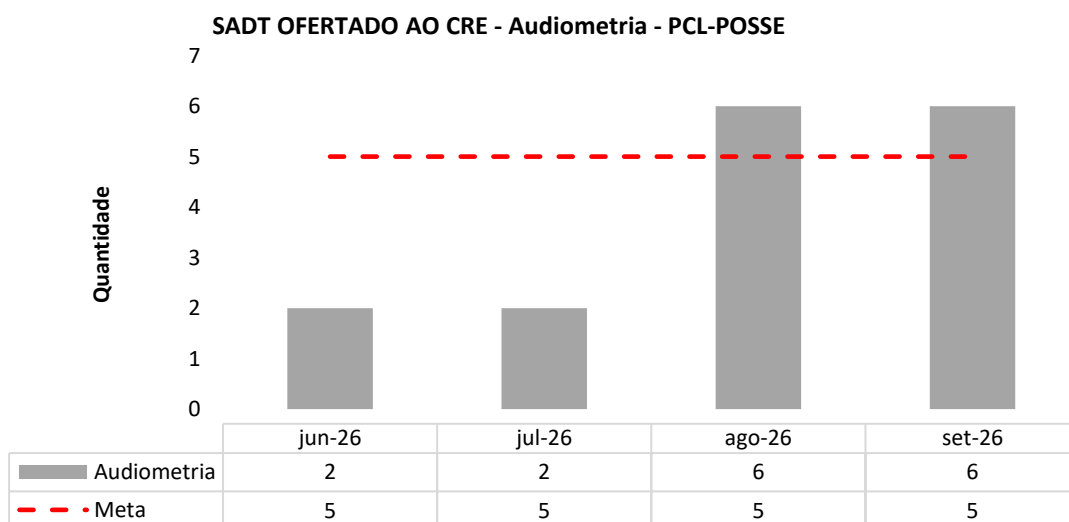


II.1.13. SADT ofertado ao CRE

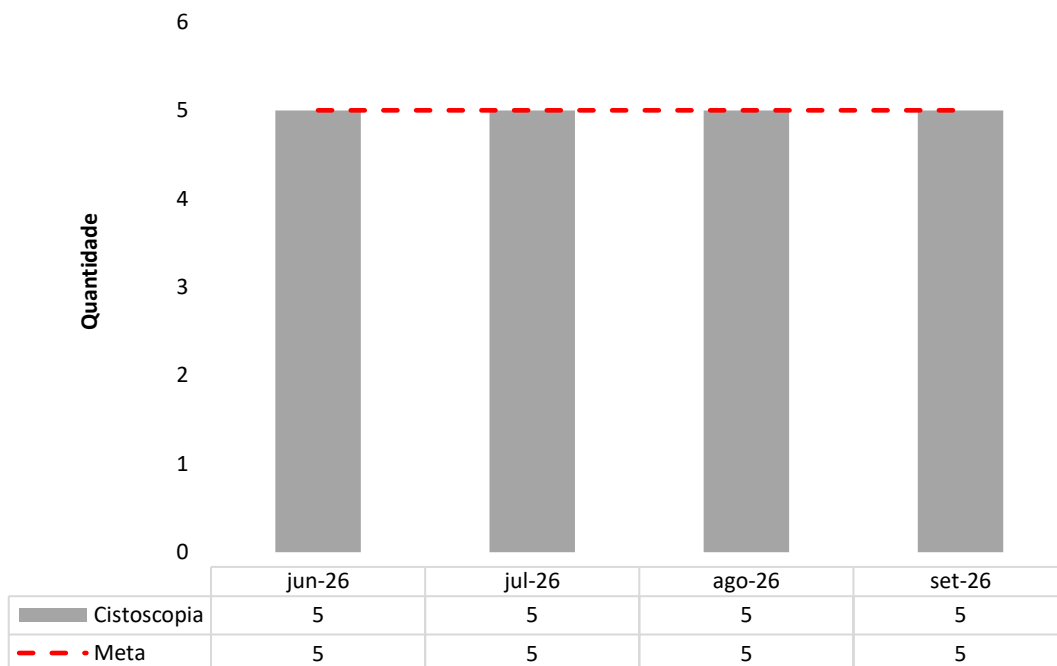
Conforme estabelecido no Termo de Colaboração vigente desde 20 de janeiro de 2025, para fins de contabilização dos atendimentos de SADT externo, são considerados exclusivamente os pacientes encaminhados pela Regulação Estadual (CRE), com apresentação dos dados de forma segregada.

Em agosto, foram ofertados 2.323 exames externos, dos quais apenas 957 foram realizados mediante agendamento pelo Complexo Regulador Estadual (CRE), resultando na perda de 1.366 vagas. O IMED não possui governabilidade sobre essa diferença, uma vez que os pacientes são encaminhados pela SES para atendimento.

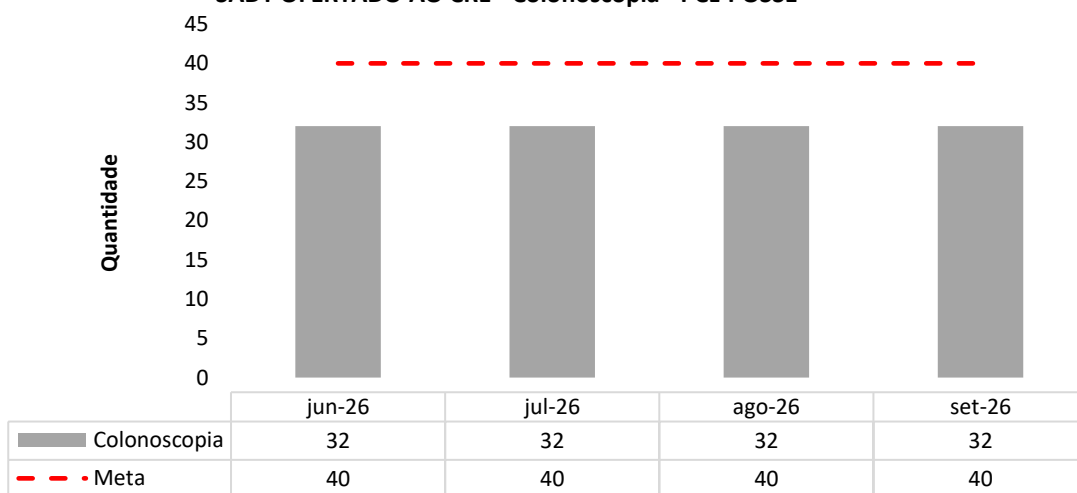
A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse manteve, ao longo de todo o mês, plena disponibilidade de sua infraestrutura física e dos recursos humanos necessários à adequada prestação dos serviços contratualizados. Ressalta-se que a unidade ofertou quantitativo de atendimentos e exames superior à meta estabelecida contratualmente, com o objetivo de ampliar a realização de exames externos, otimizar a utilização da capacidade instalada e promover maior eficiência na prestação dos serviços à população.



SADT OFERTADO AO CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE

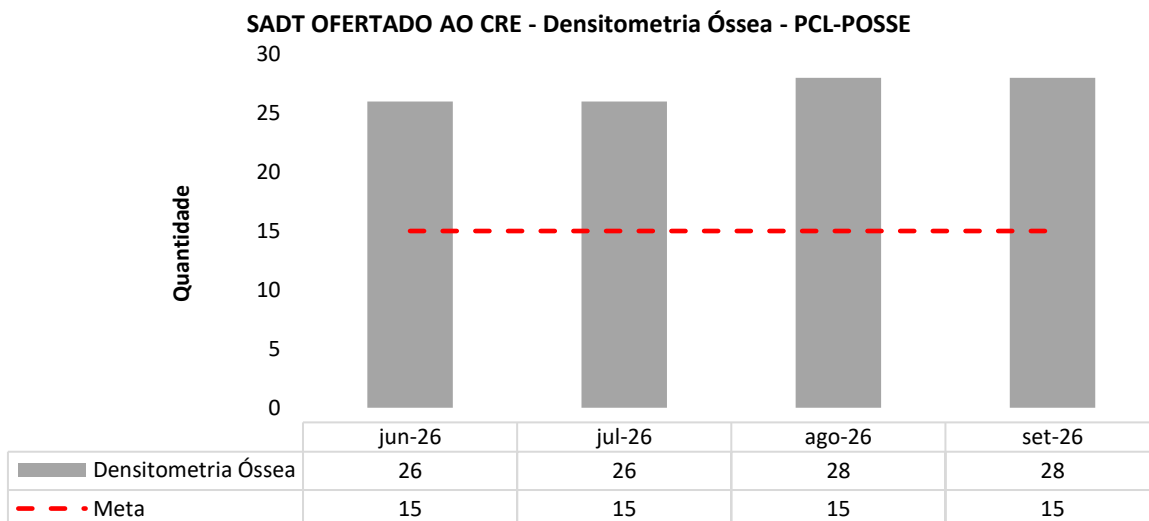
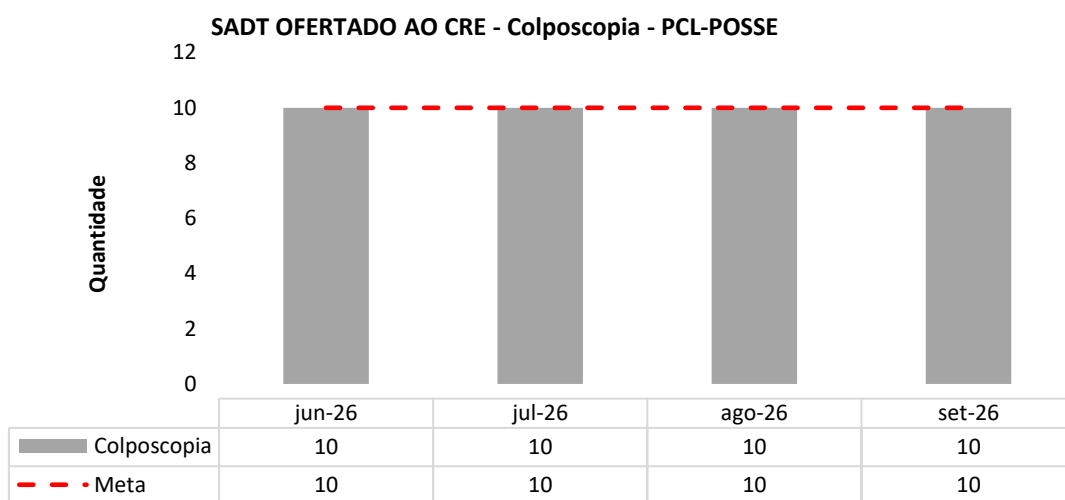


SADT OFERTADO AO CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE

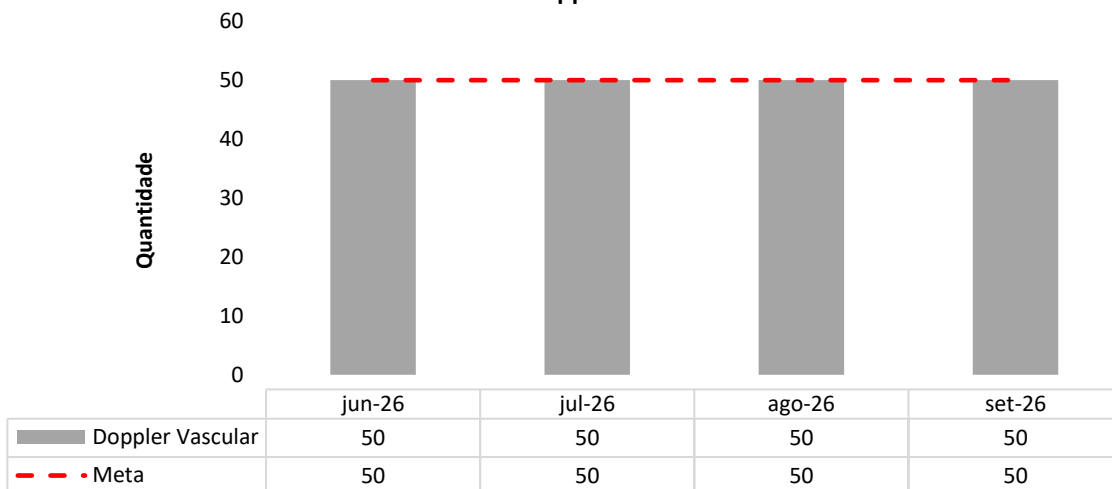


A oferta de colonoscopias permaneceu abaixo da meta pactuada em razão da indisponibilidade de agenda do profissional médico responsável pelo procedimento, que atualmente não dispõe de dias adicionais para ampliação da oferta. Dessa forma, a unidade manteve a capacidade máxima de agendamento compatível com a disponibilidade assistencial existente, garantindo a

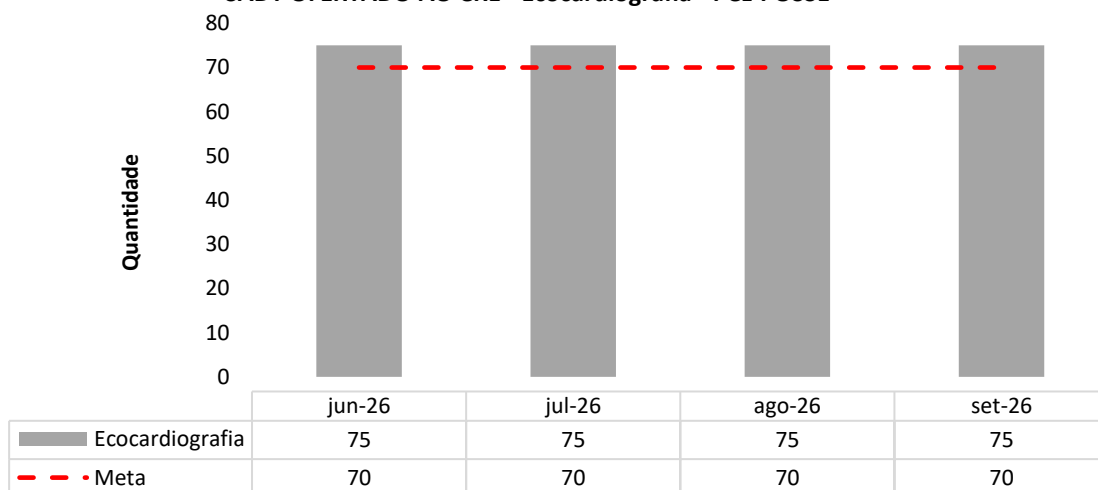
qualidade e a segurança dos atendimentos realizados. Para solucionar essa questão e viabilizar a ampliação da oferta, foi solicitada a ampliação da agenda médica, com o objetivo de aumentar o quantitativo de atendimentos disponibilizados e contribuir para o alcance da meta estabelecida. Paralelamente, o IMED segue adotando as medidas necessárias para garantir a cobertura profissional e a execução da oferta programada.



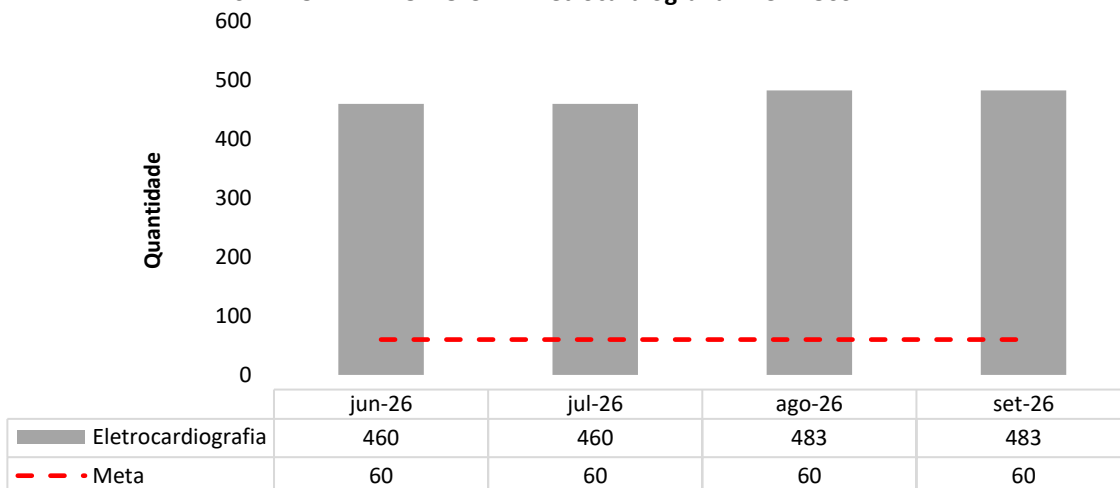
SADT OFERTADO AO CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



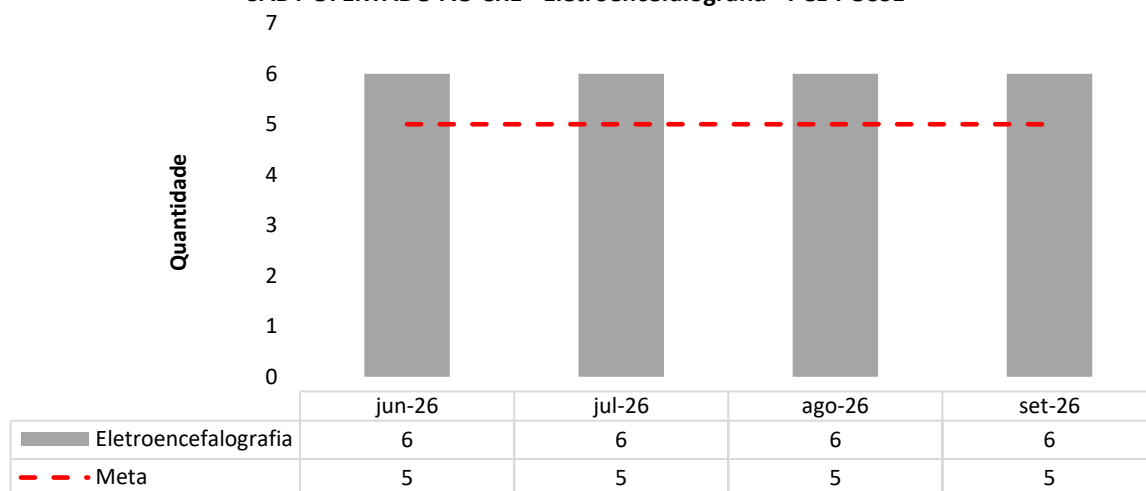
SADT OFERTADO AO CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



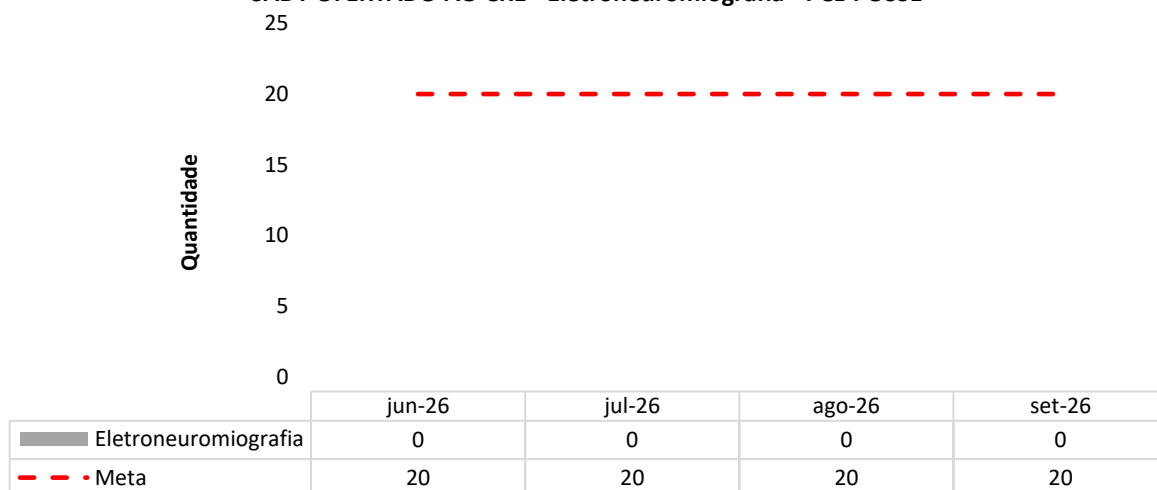
SADT OFERTADO AO CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE

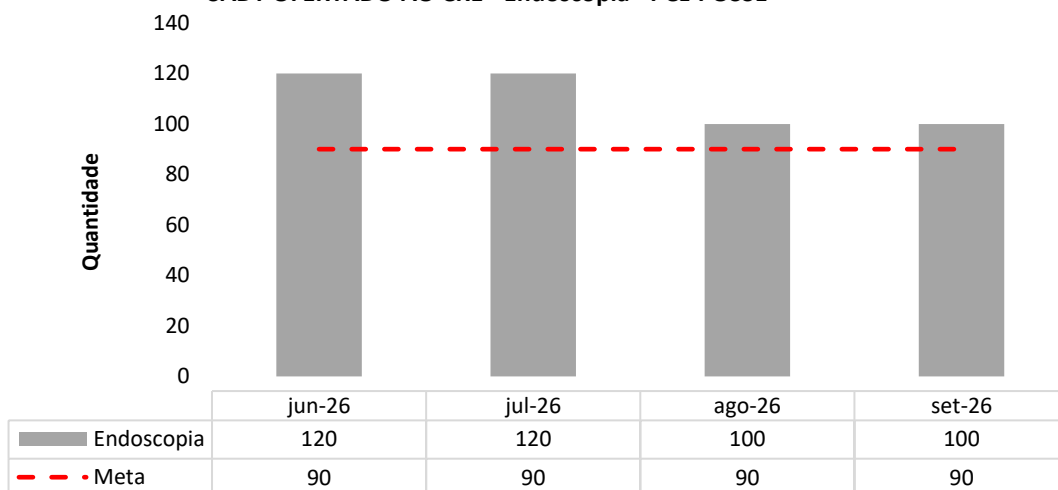


Em relação ao exame de eletroneuromiografia, permanecem os desafios relacionados à contratação de profissional habilitado para a execução do serviço. Apesar das tentativas realizadas pela unidade, incluindo a busca ativa por especialistas e o contato com prestadores da região e de municípios vizinhos, ainda não foi possível viabilizar a oferta do exame.

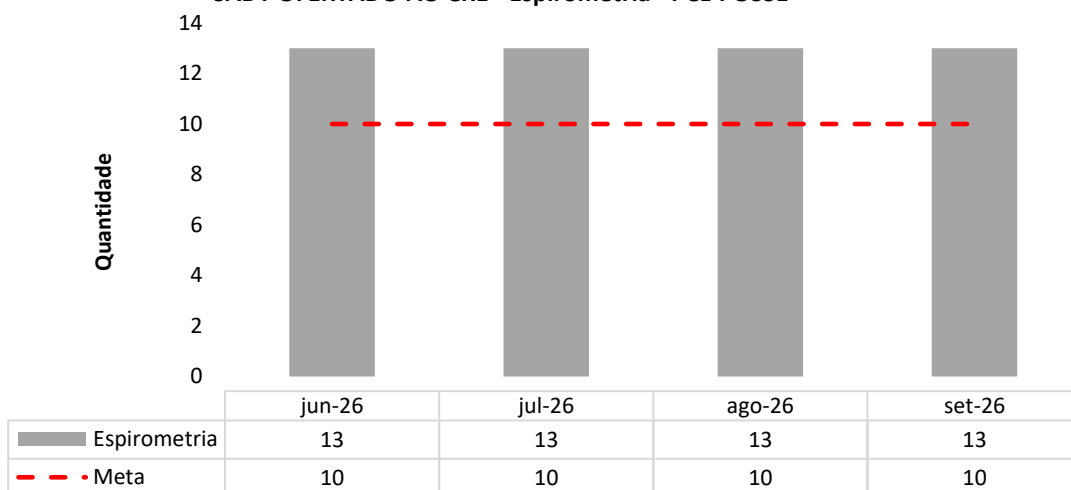
Ressalta-se que a dificuldade está relacionada à escassez de profissionais com habilitação específica, associada à localização geográfica da unidade, fatores que reduzem o interesse e a disponibilidade de prestadores para o atendimento regular.

A unidade permanece adotando medidas para identificar alternativas e viabilizar a contratação do serviço, mantendo o monitoramento contínuo da demanda e das oportunidades de credenciamento de profissionais.

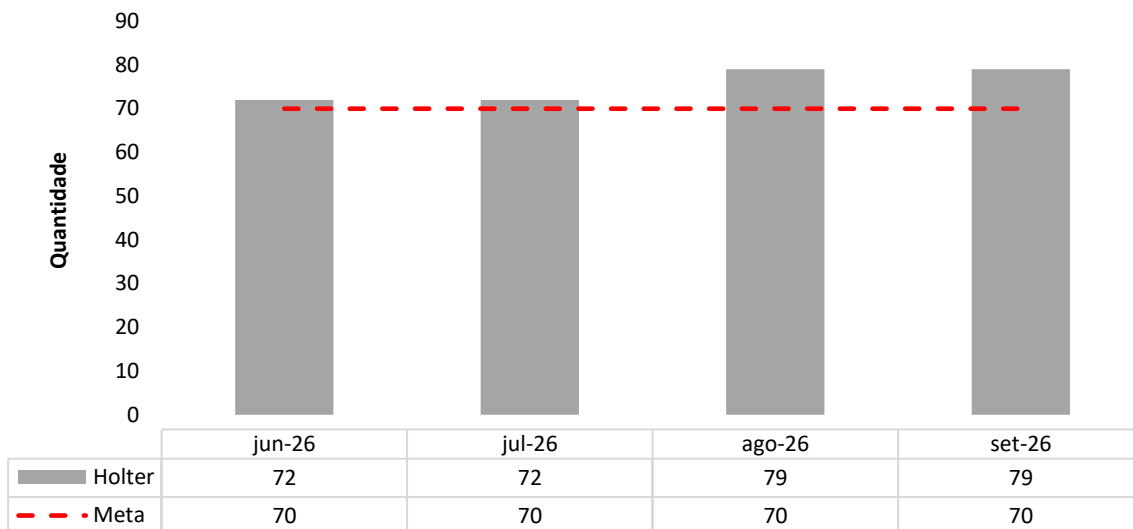
SADT OFERTADO AO CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



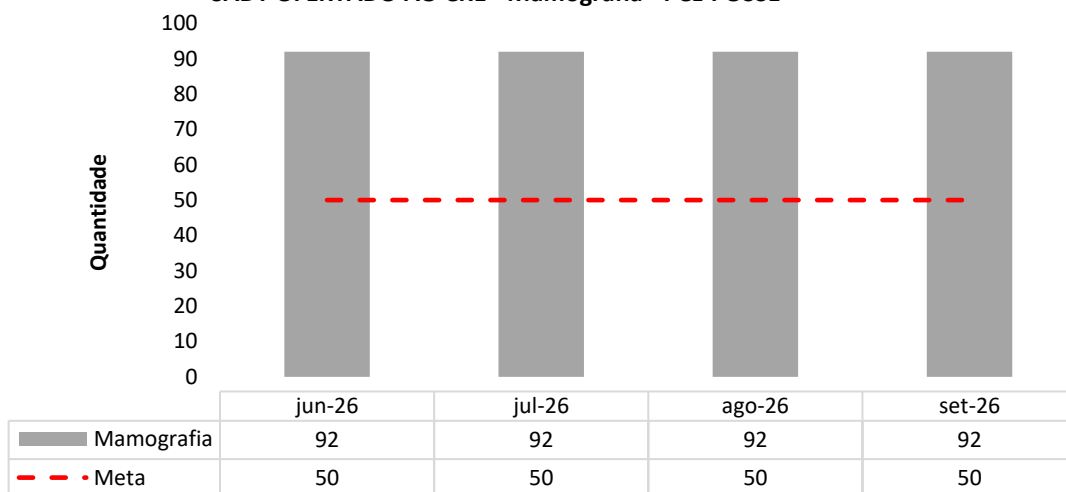
SADT OFERTADO AO CRE - Espirometria - PCL-POSSE



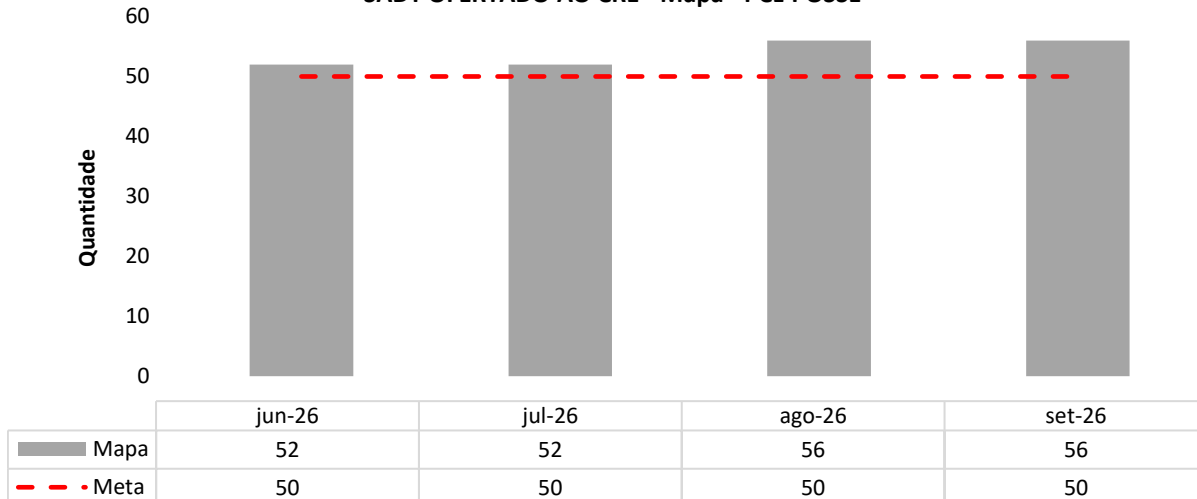
SADT OFERTADO AO CRE - Holter - PCL-POSSE



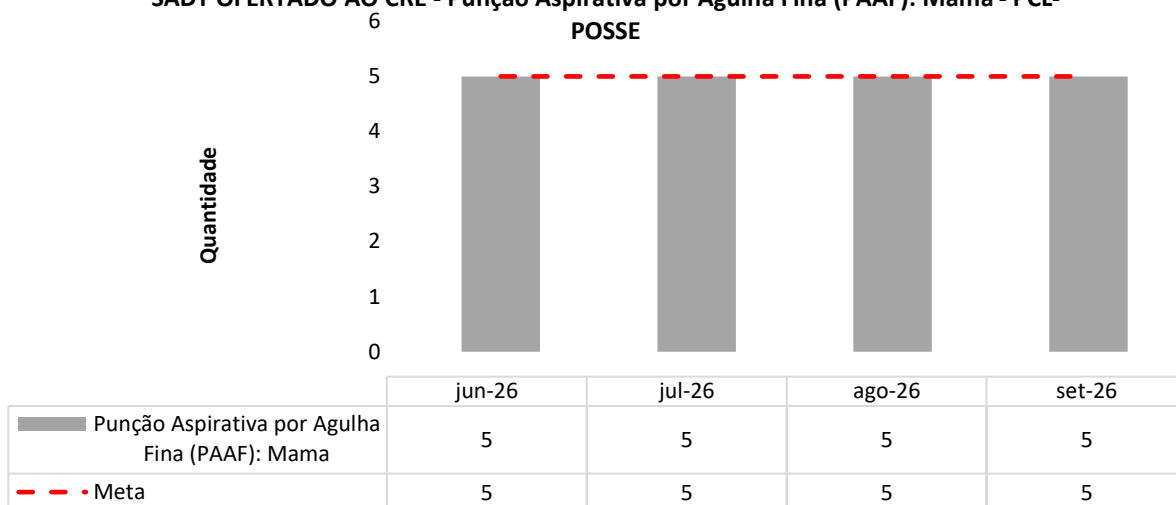
SADT OFERTADO AO CRE - Mamografia - PCL-POSSE



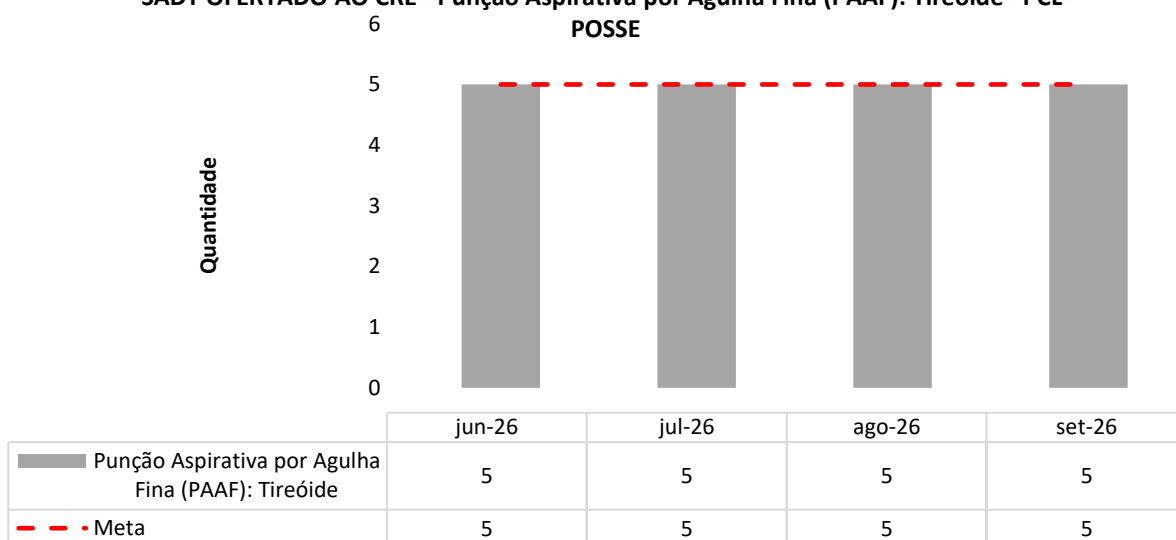
SADT OFERTADO AO CRE - Mapa - PCL-POSSE



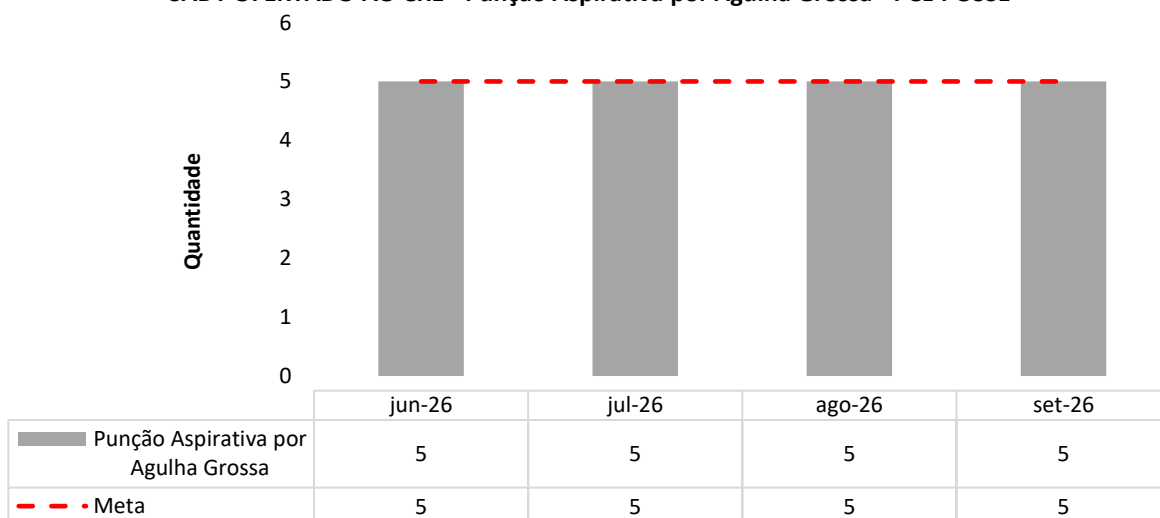
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



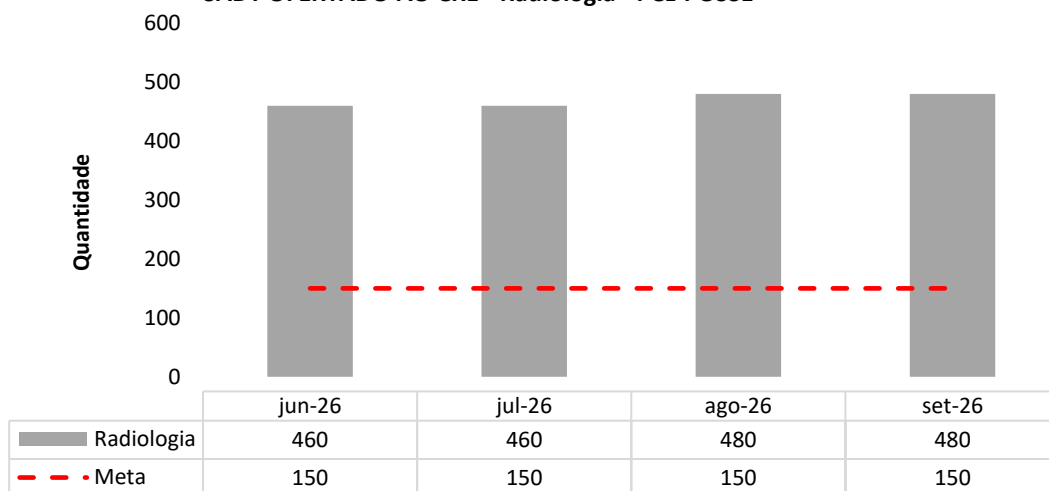
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



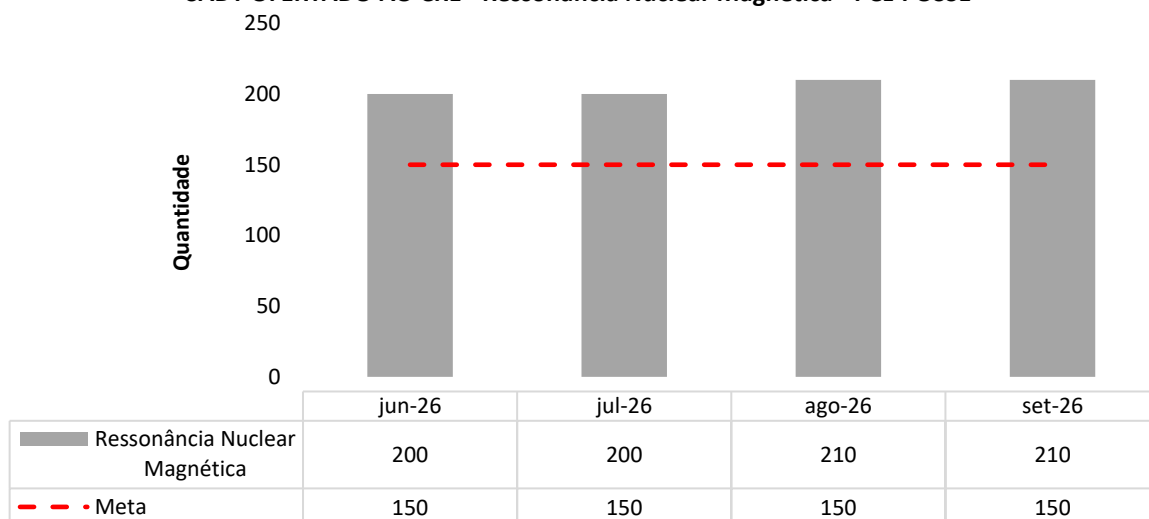
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



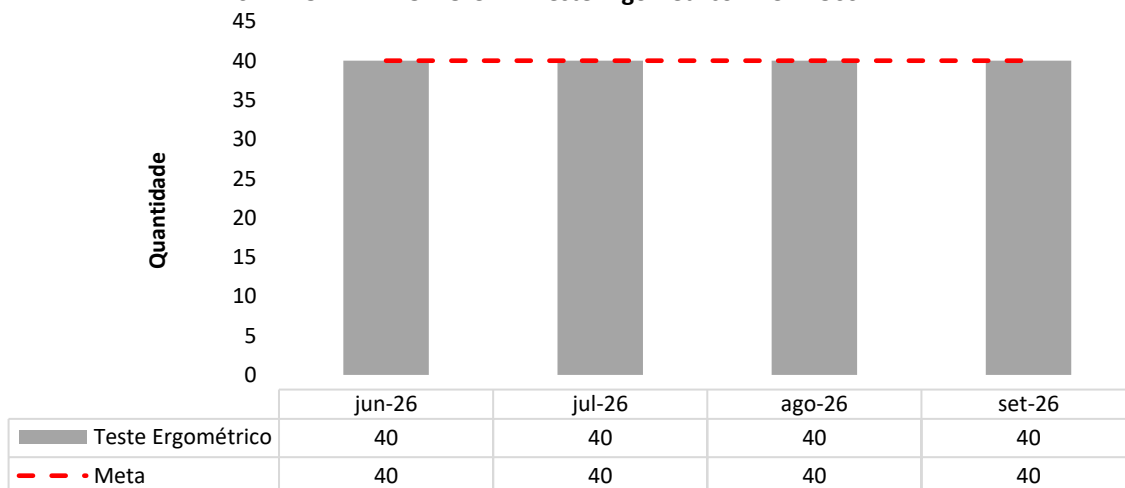
SADT OFERTADO AO CRE - Radiologia - PCL-POSSE



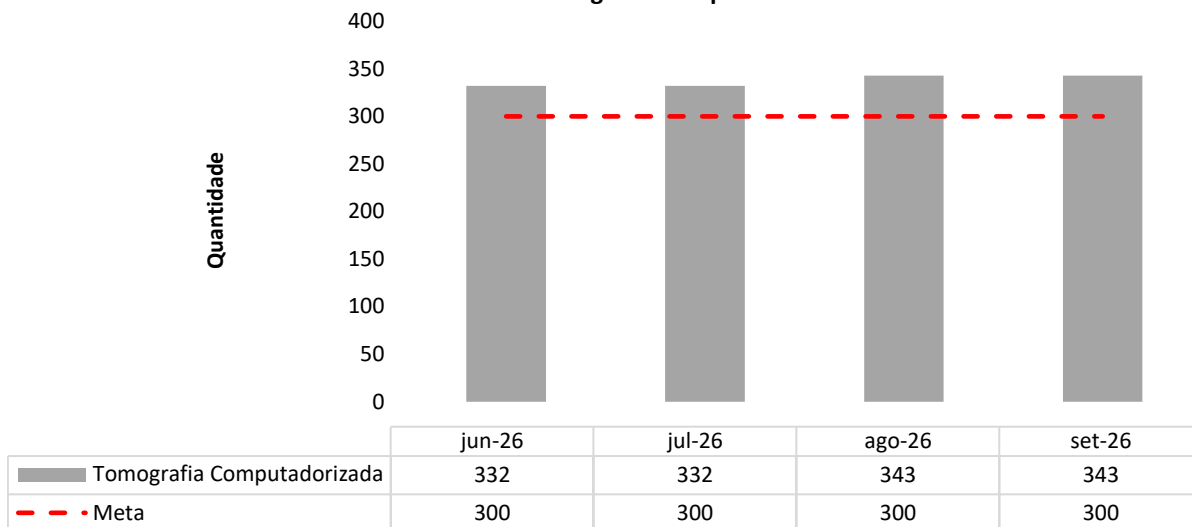
SADT OFERTADO AO CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



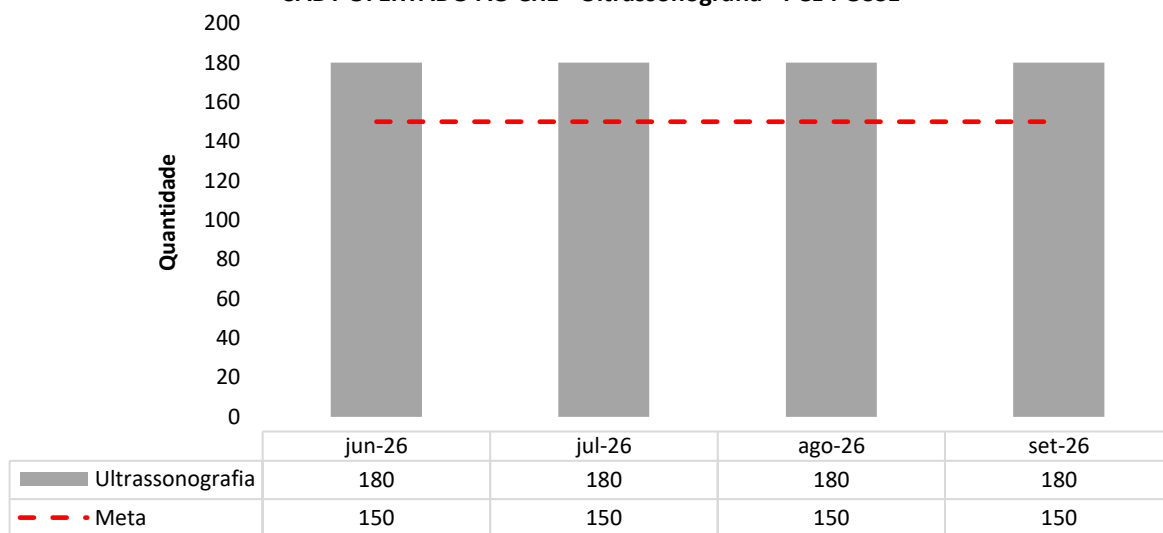
SADT OFERTADO AO CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



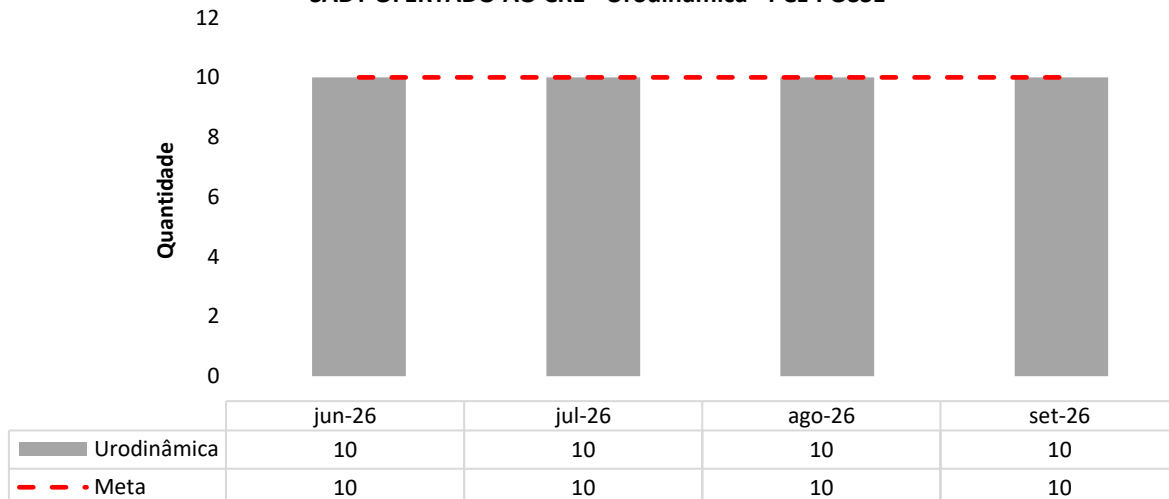
SADT OFERTADO AO CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE

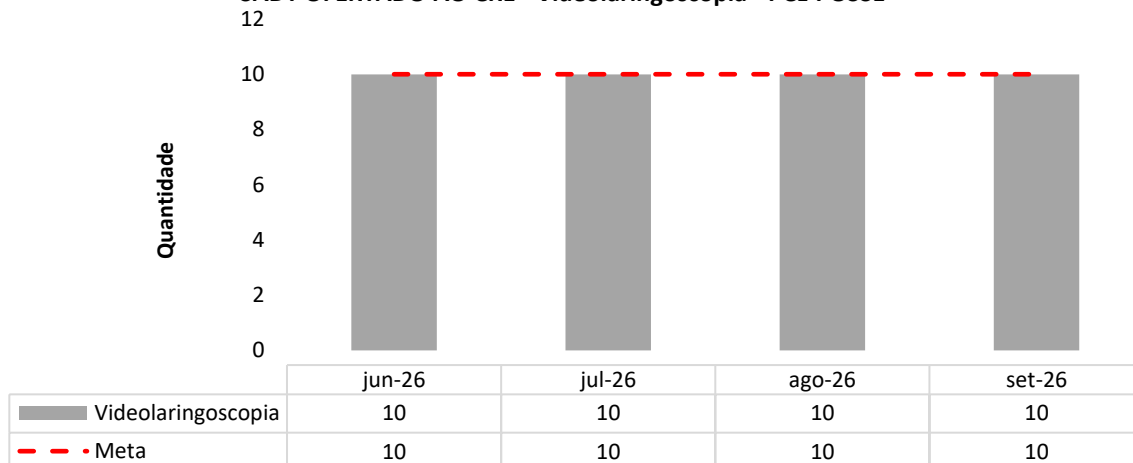


SADT OFERTADO AO CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE

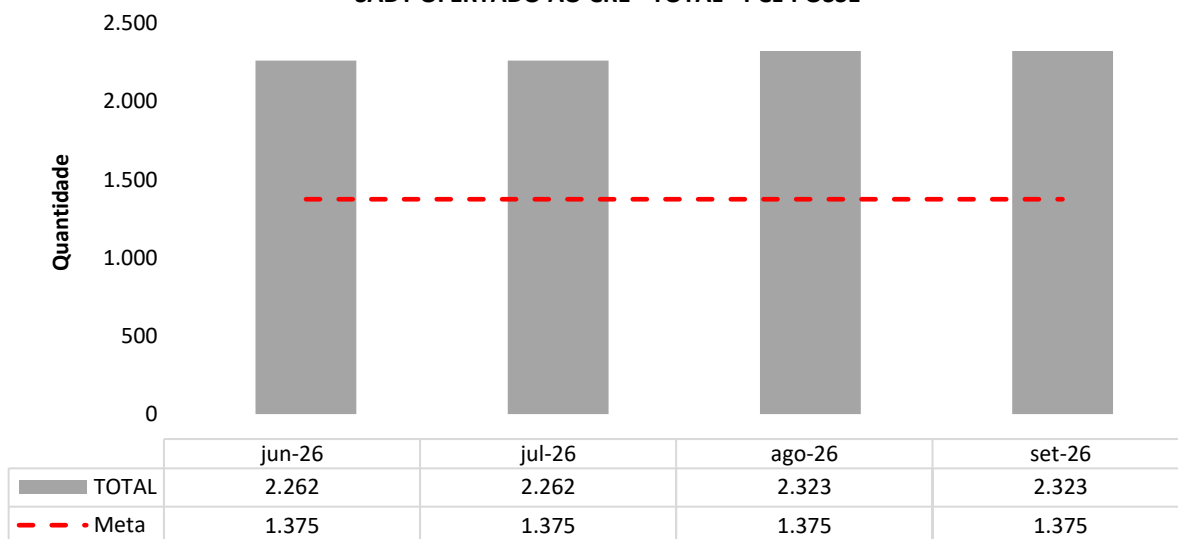


sempre

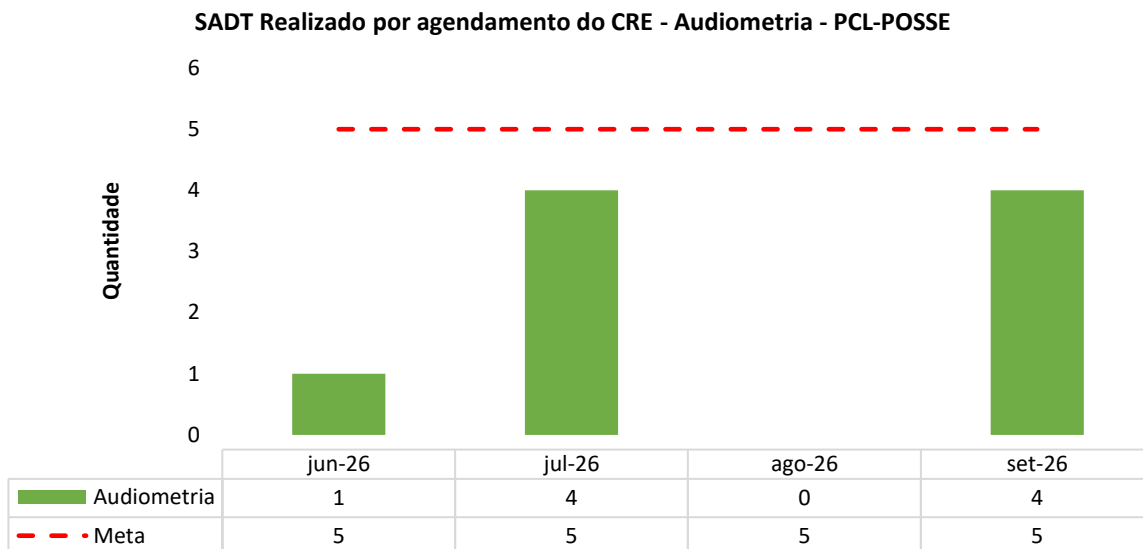
SADT OFERTADO AO CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - TOTAL - PCL-POSSE

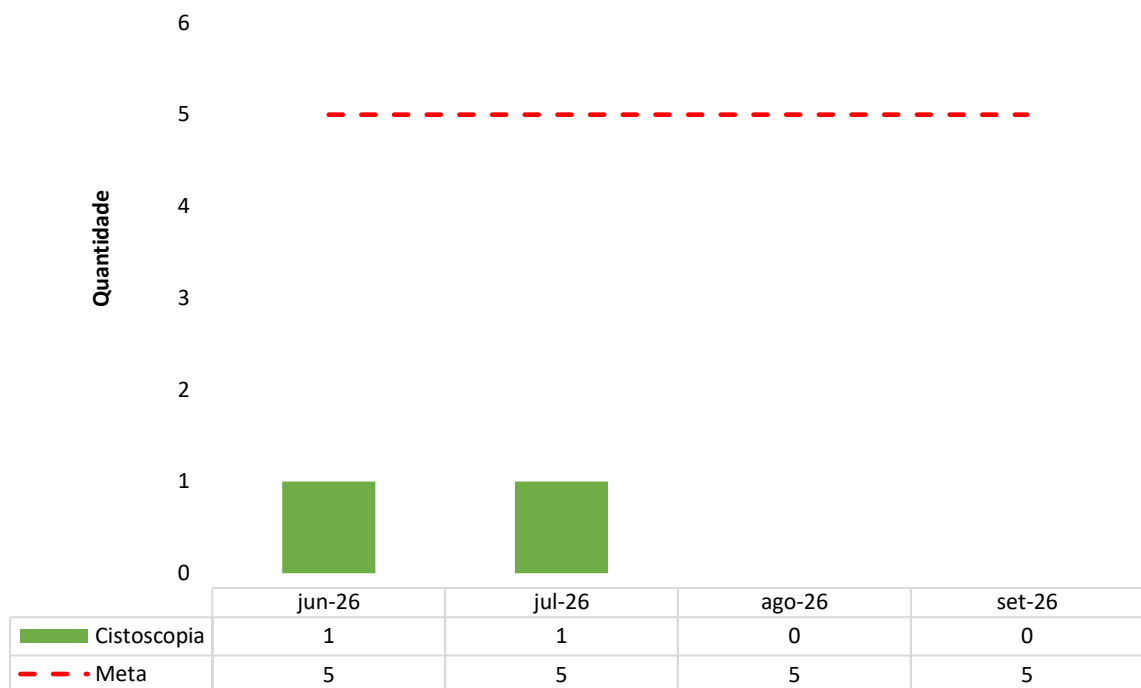


II.1.14. SADT realizado por agendamento do CRE



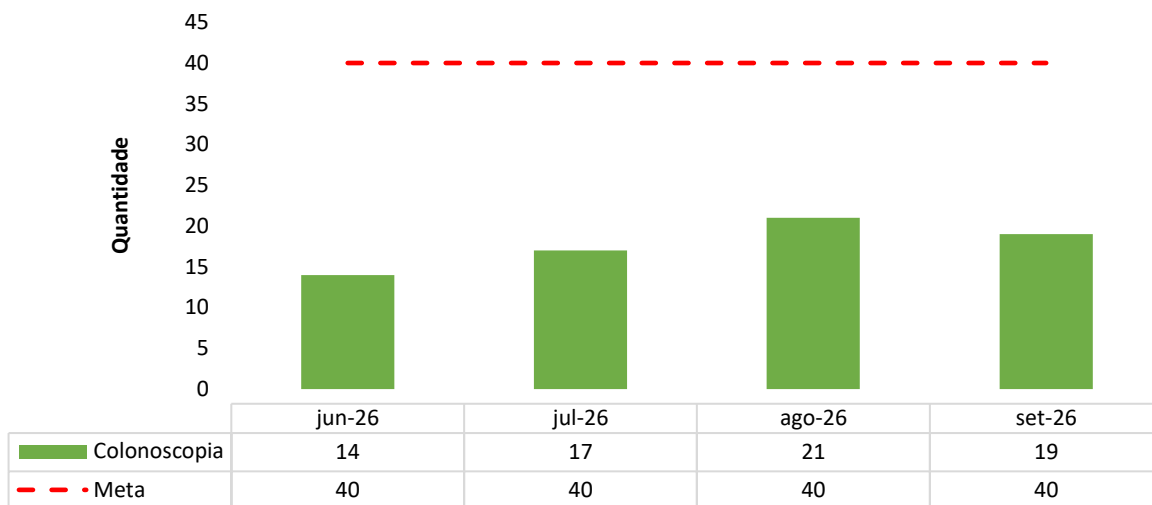
Em relação ao exame de audiometria, informa-se que a oferta do serviço foi retomada após a contratação de profissional fonoaudiólogo(a) habilitado(a). A unidade permanece com o serviço estruturado e disponível, mantendo o processo de organização da agenda e dos encaminhamentos regulados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE), com perspectiva de atingir gradativamente a meta contratual.

SADT Realizado por agendamento do CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE

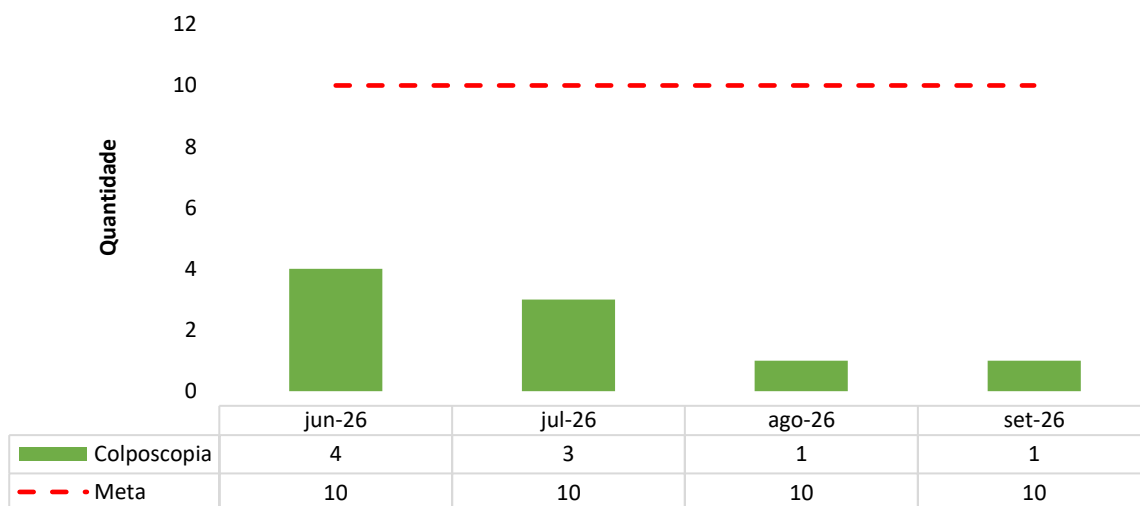


No mês de setembro, não houve comparecimento dos usuários agendados, o que impossibilitou a realização dos procedimentos e impactou diretamente a produção assistencial do período. A unidade permanece com o serviço estruturado e disponível, mantendo o processo de organização da agenda e dos encaminhamentos regulados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE), com perspectiva de atingir gradativamente a meta contratual.

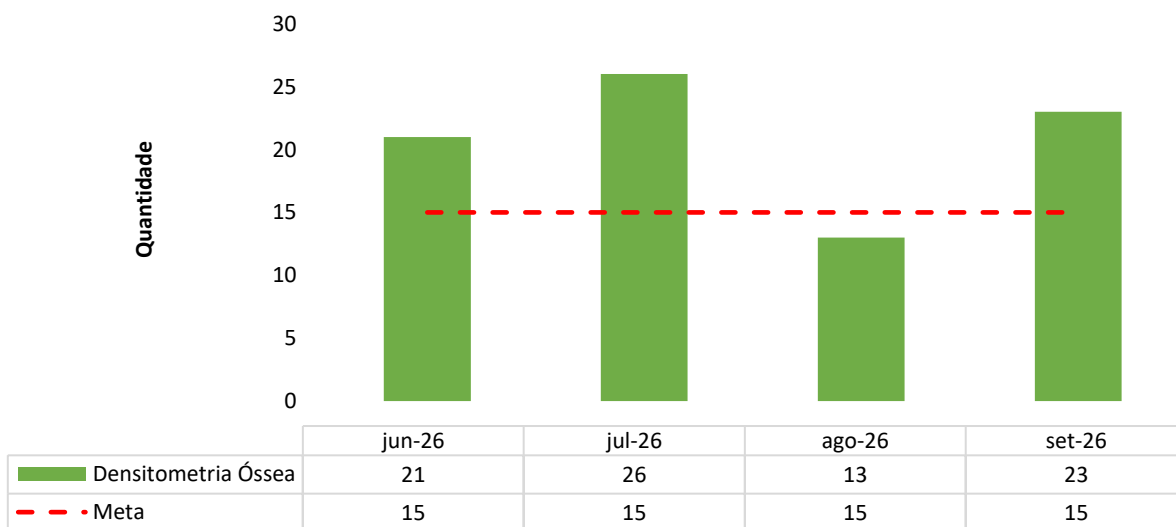
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE



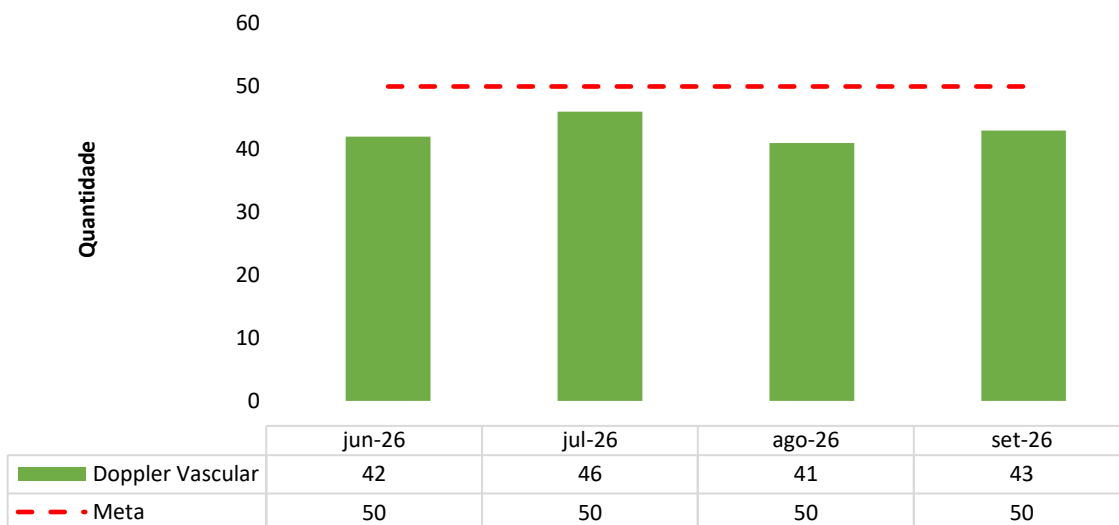
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colposcopia - PCL-POSSE



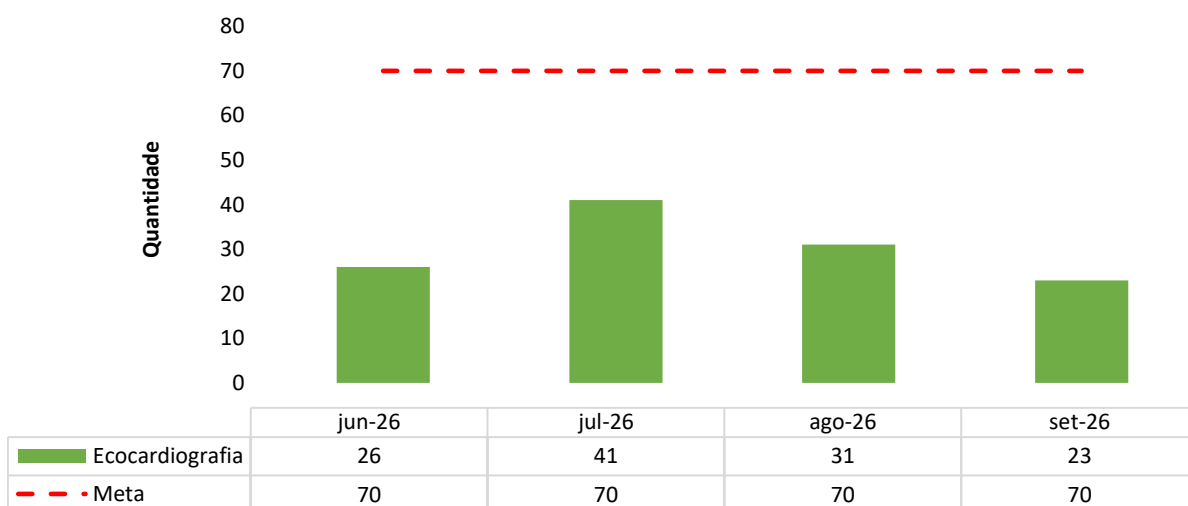
SADT Realizado por agendamento do CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



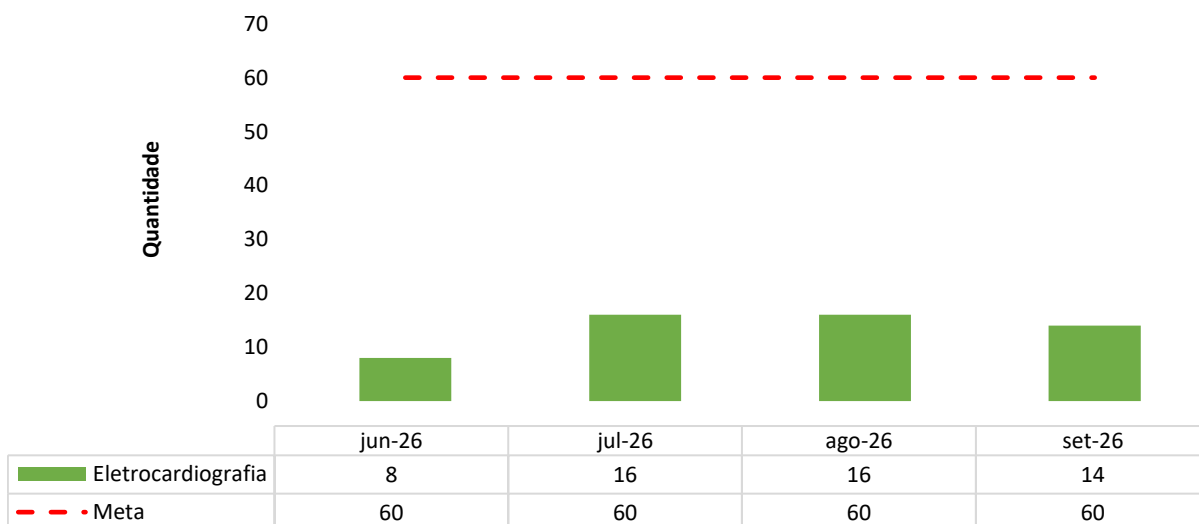
SADT Realizado por agendamento do CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



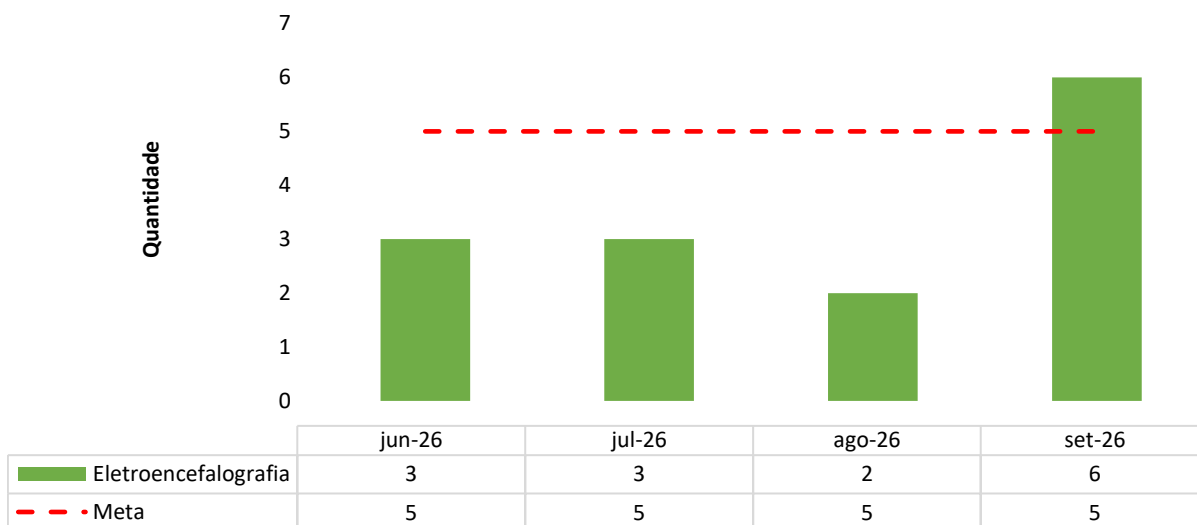
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



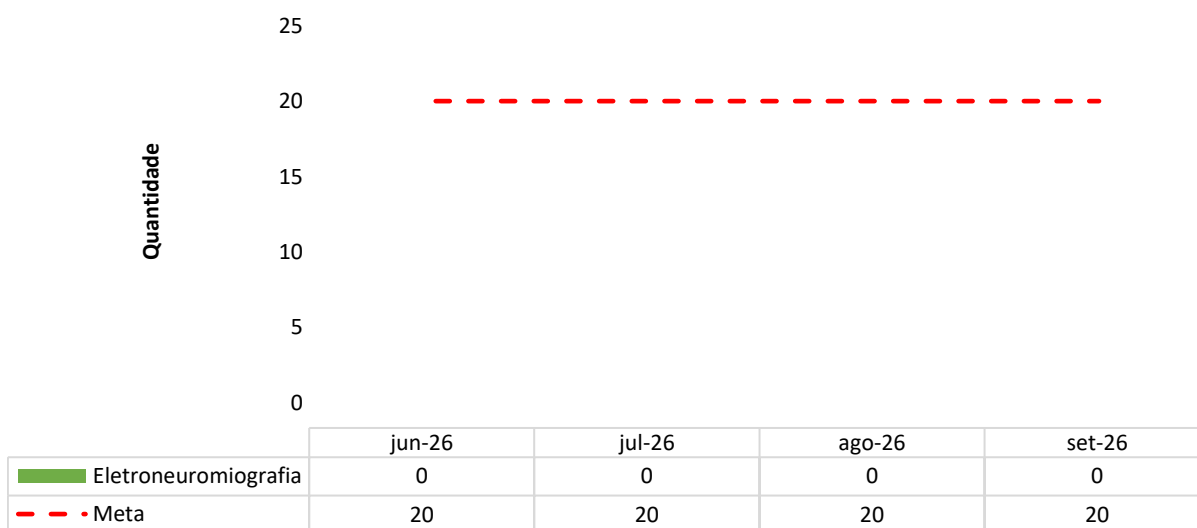
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



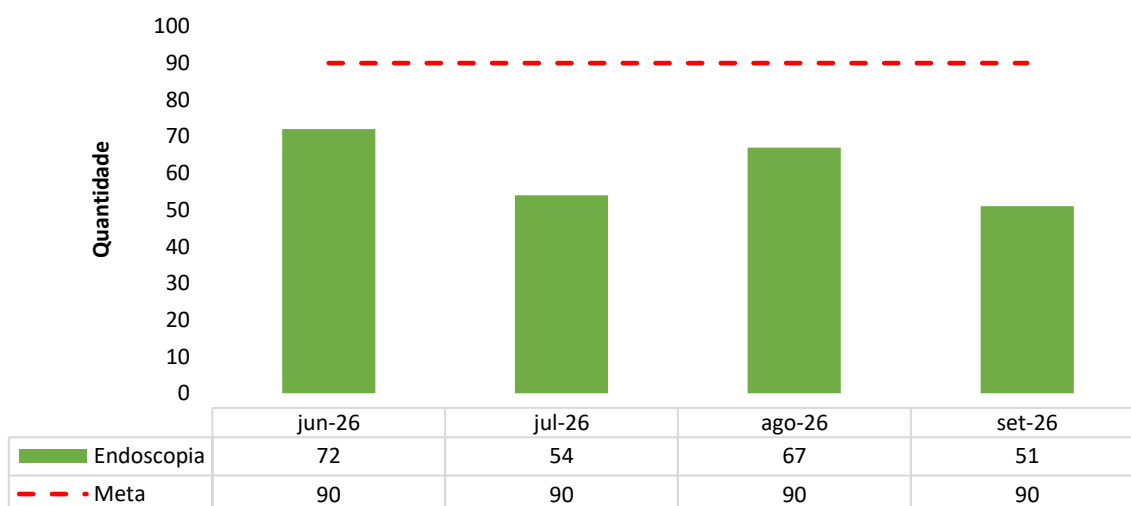
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



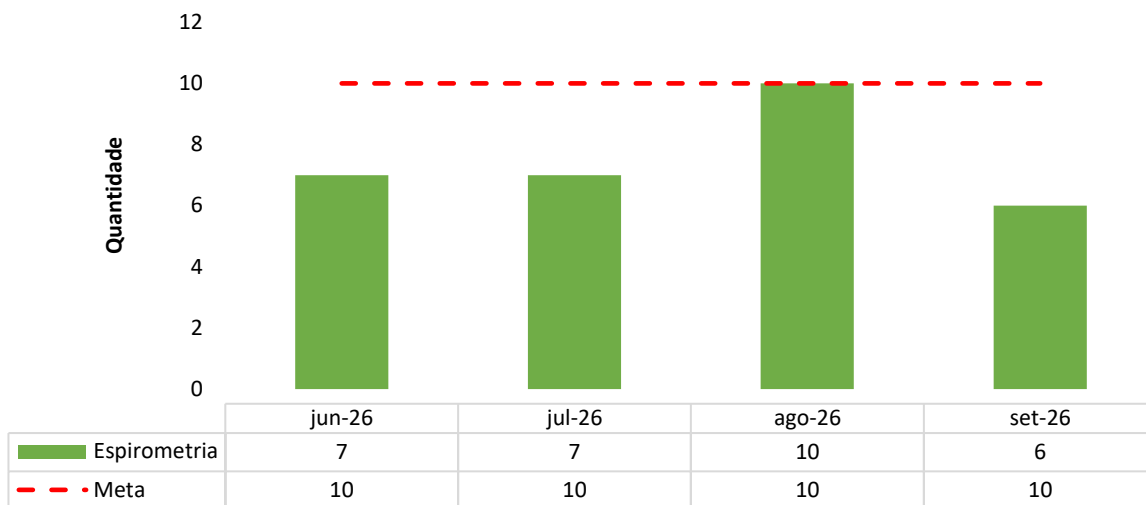
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



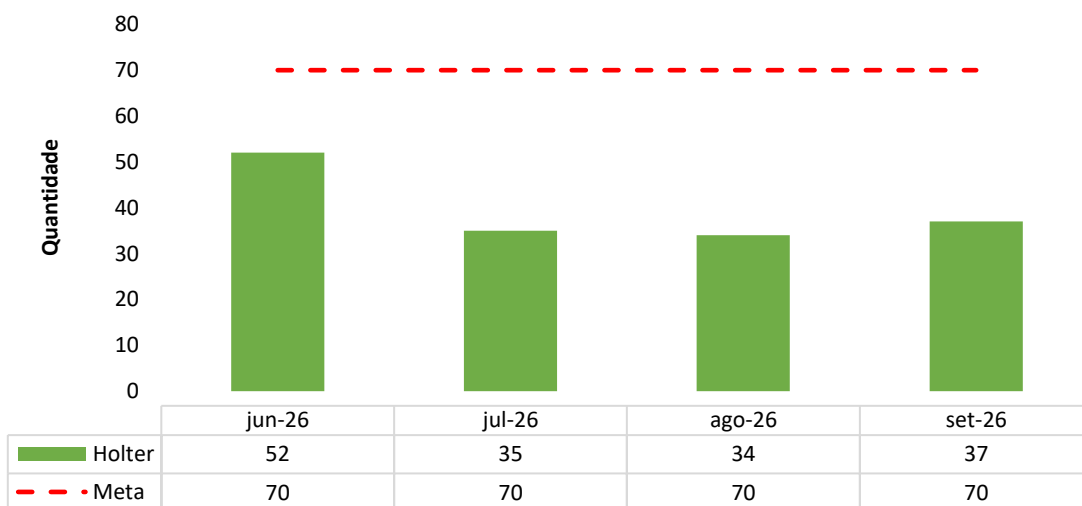
SADT Realizado por agendamento do CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



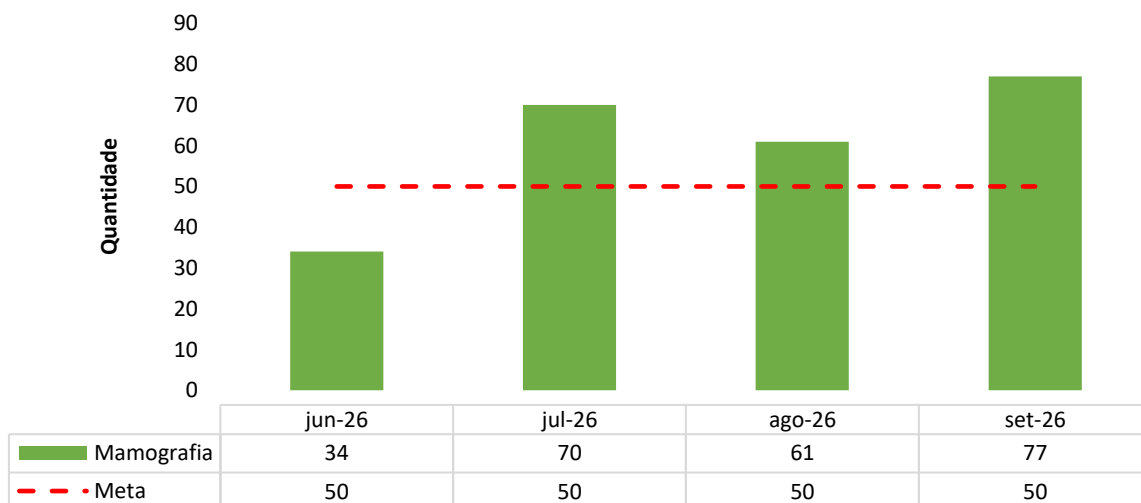
SADT Realizado por agendamento do CRE - Espirometria - PCL-POSSE



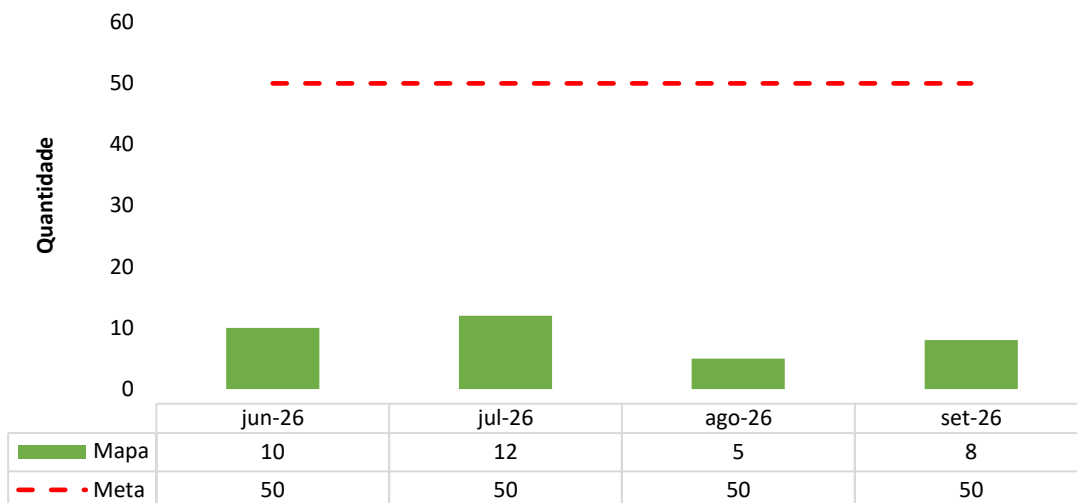
SADT Realizado por agendamento do CRE - Holter - PCL-POSSE



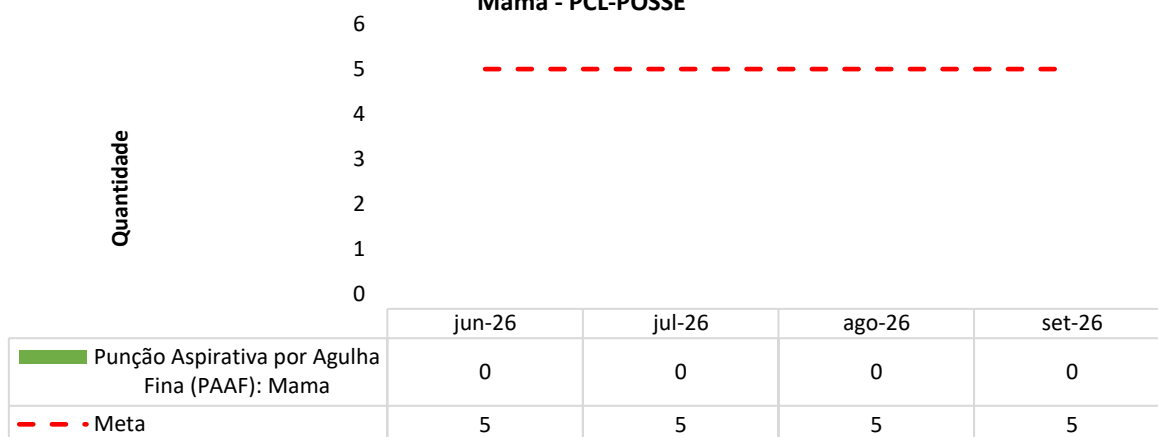
SADT Realizado por agendamento do CRE - Mamografia - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Mapa - PCL-POSSE

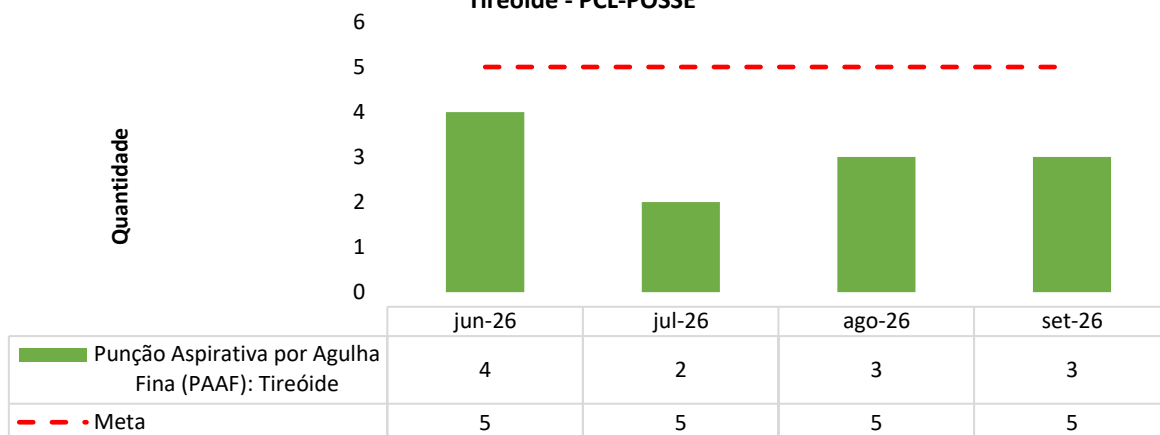


SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE

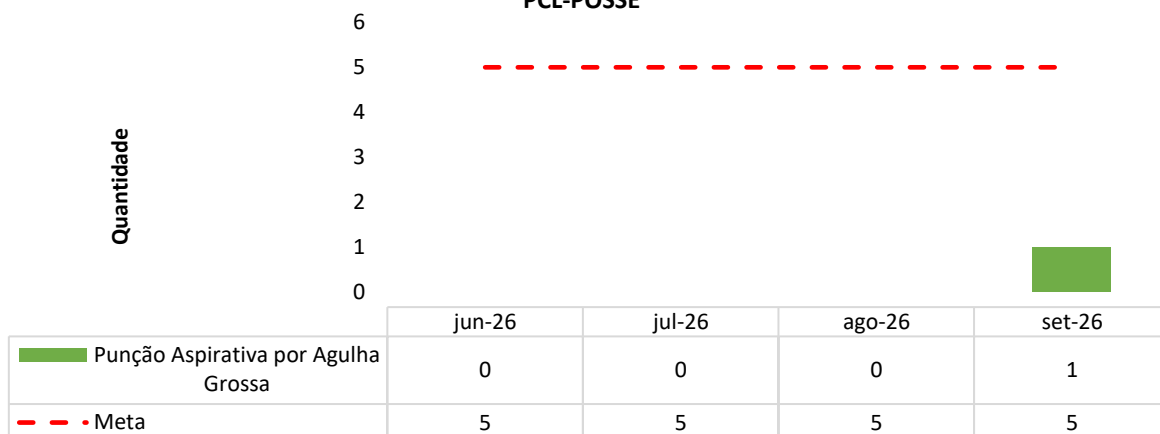


No mês de agosto, não foram realizados agendamentos de exames de Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama pelo Complexo Regulador Estadual (CRE), não havendo, conseqüentemente, produção do procedimento no período. A unidade permanece com o serviço devidamente estruturado e disponível, mantendo a oferta de vagas conforme o quantitativo contratual e aguardando os encaminhamentos regulados pelo CRE para a efetivação dos atendimentos e o alcance gradativo da meta estabelecida.

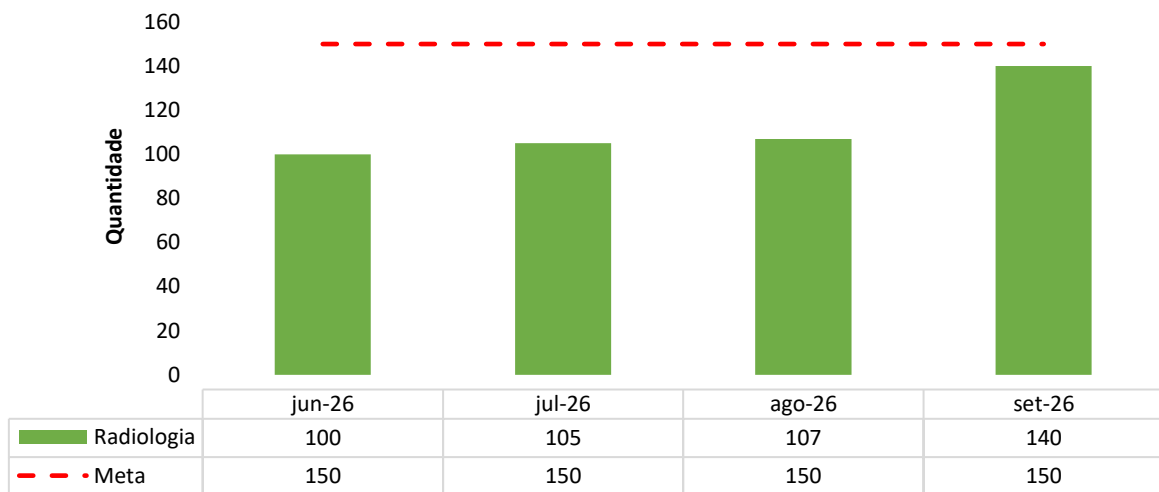
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF):
Tireóide - PCL-POSSE**



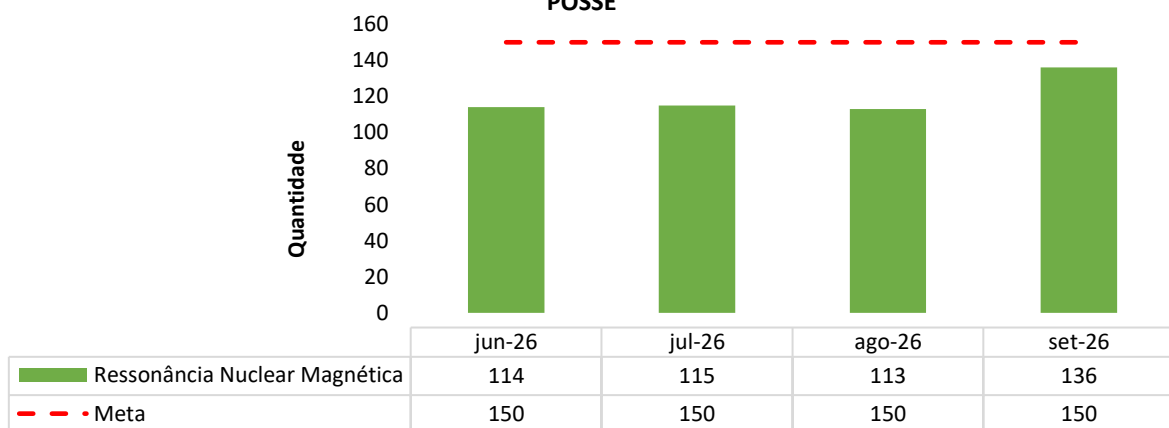
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa -
PCL-POSSE**



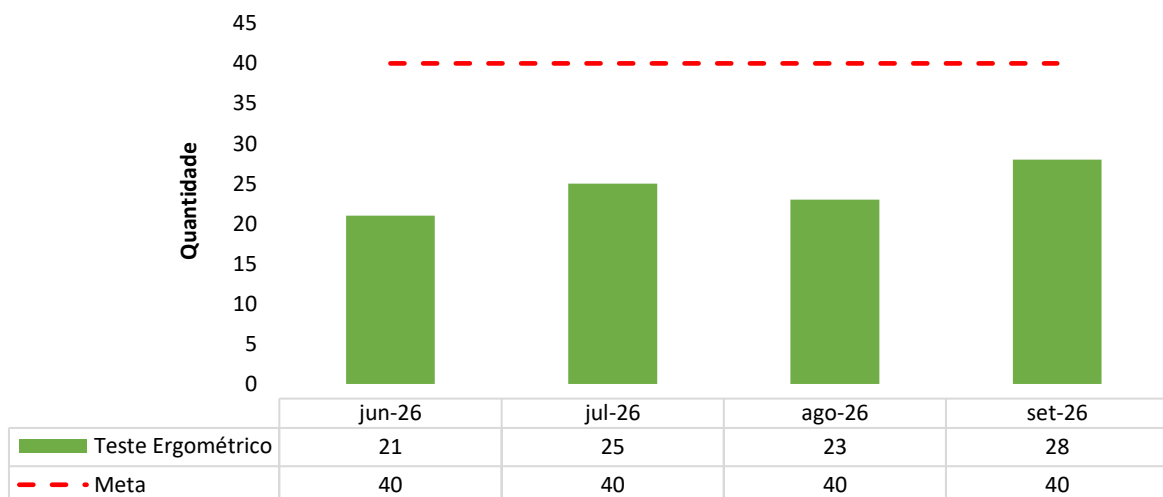
SADT Realizado por agendamento do CRE - Radiologia - PCL-POSSE



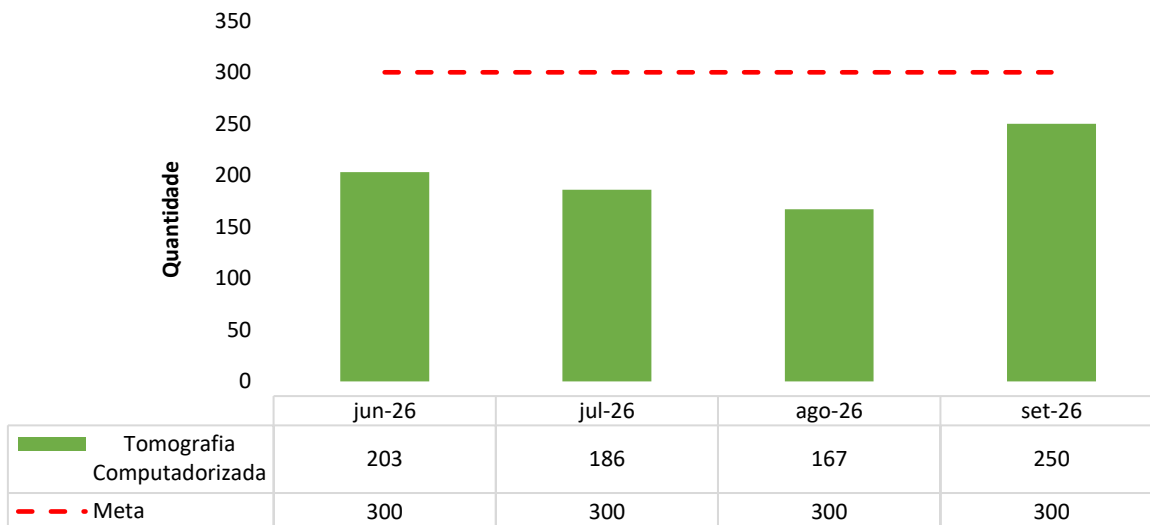
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



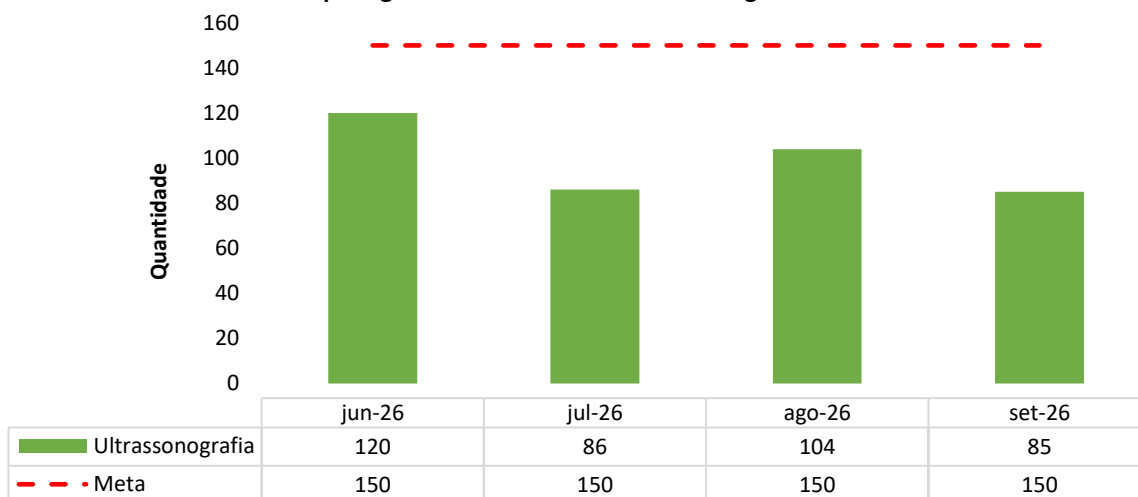
SADT Realizado por agendamento do CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



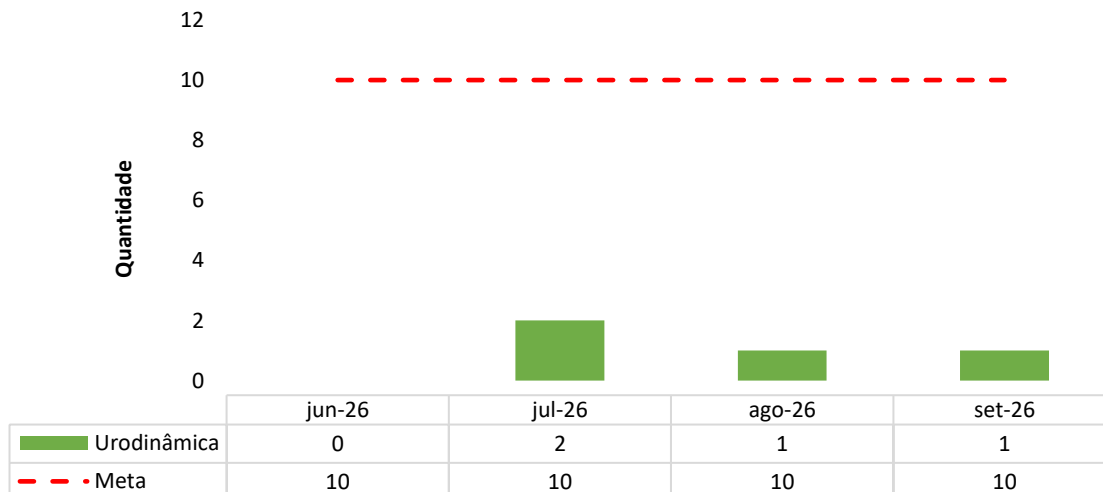
SADT Realizado por agendamento do CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



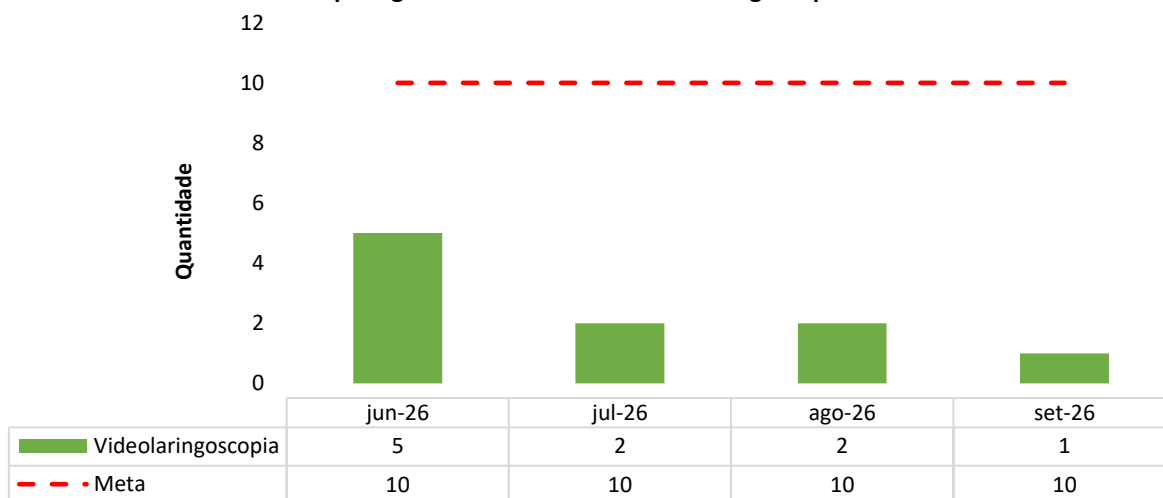
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



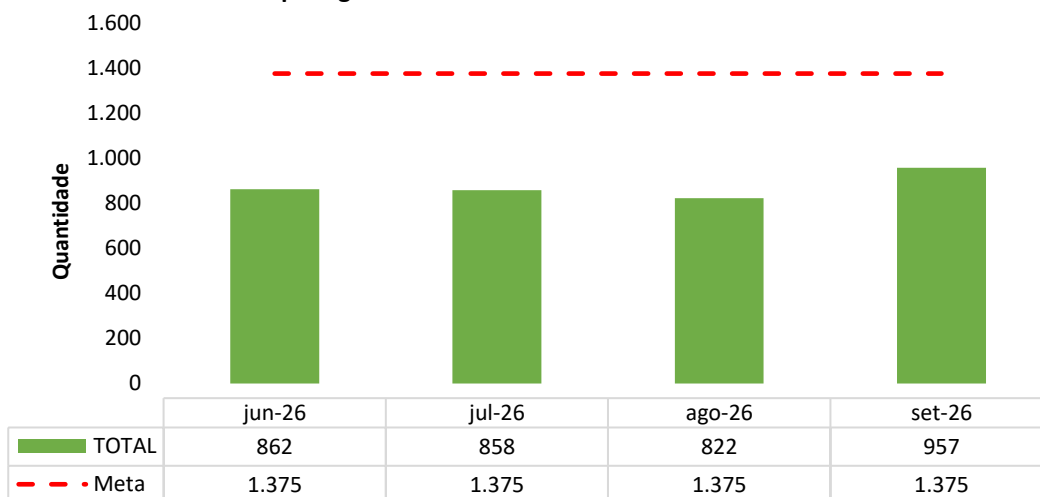
SADT Realizado por agendamento do CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

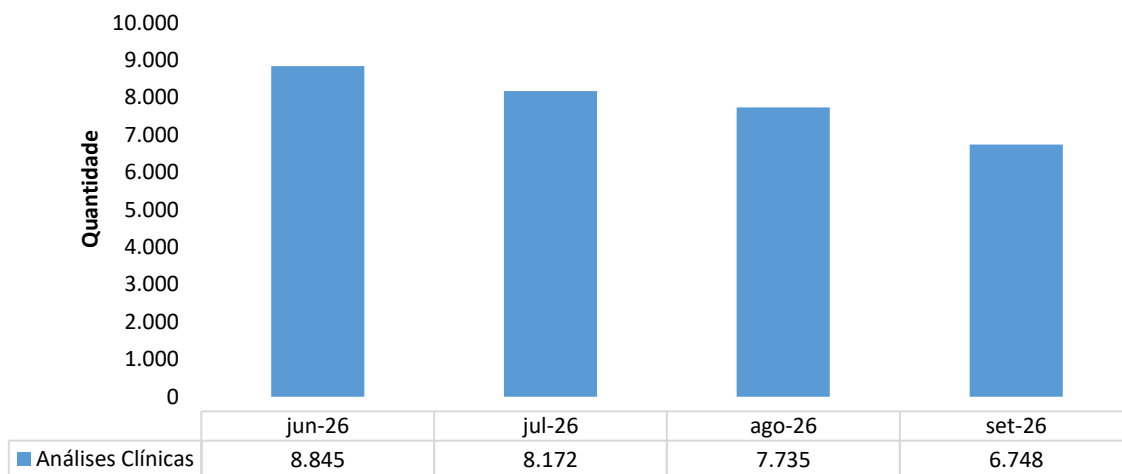


SADT Realizado por agendamento do CRE - TOTAL - PCL-POSSE

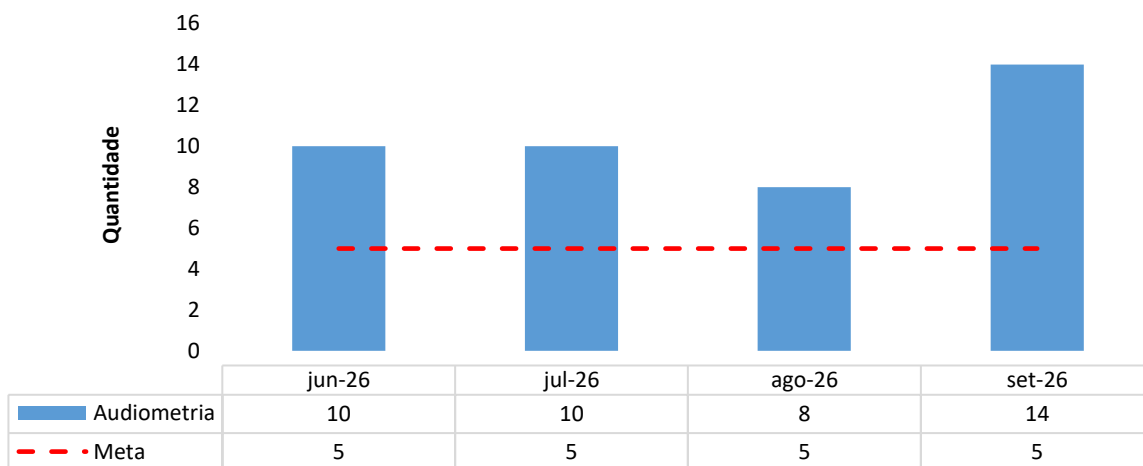


II.1.15. SADT Interno Realizado

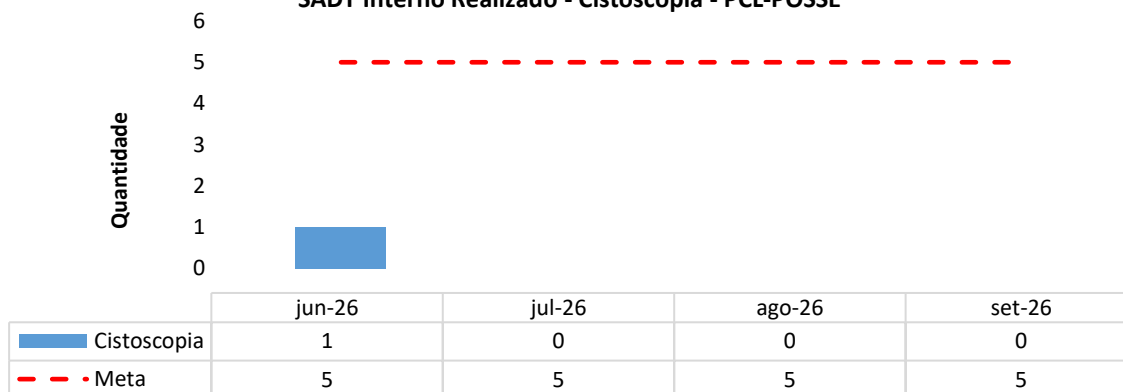
SADT Interno Realizado - Análises Clínicas - PCL-POSSE



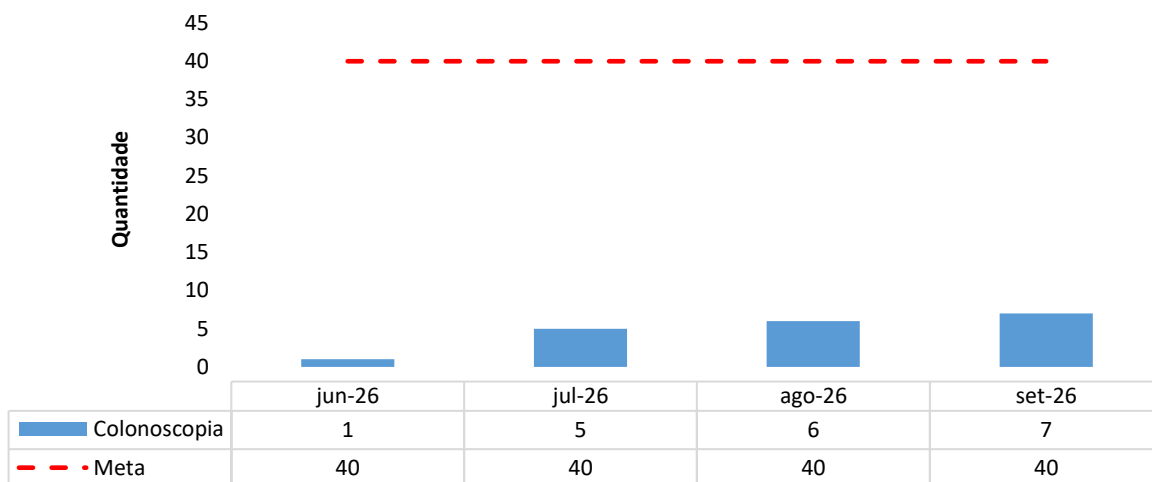
SADT Interno Realizado - Audiometria - PCL-POSSE



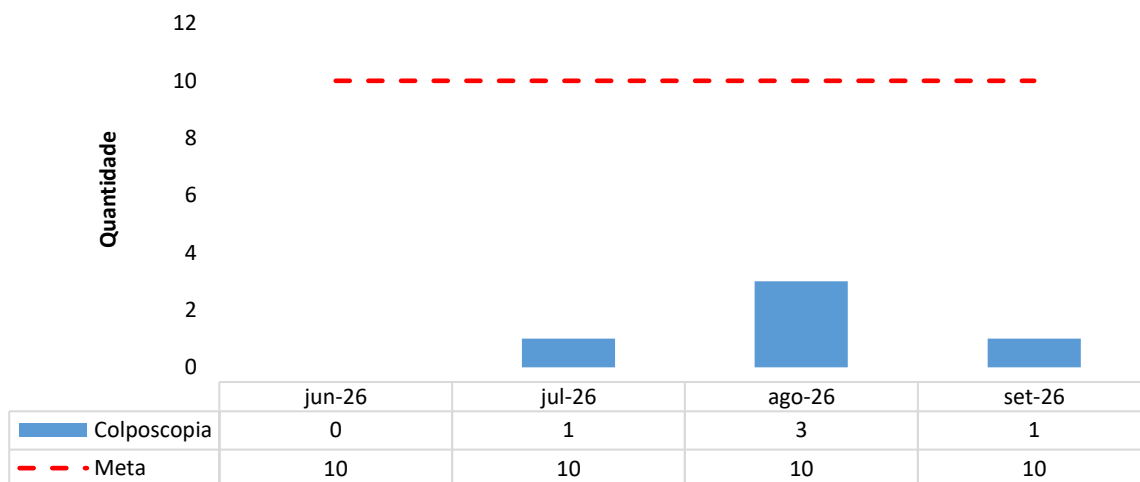
SADT Interno Realizado - Cistoscopia - PCL-POSSE



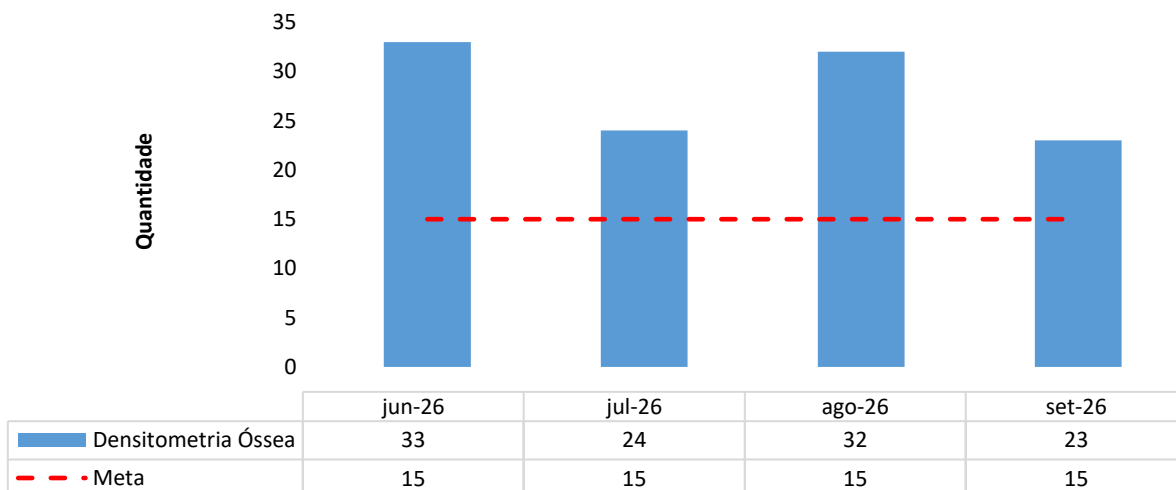
SADT Interno Realizado - Colonoscopia - PCL-POSSE



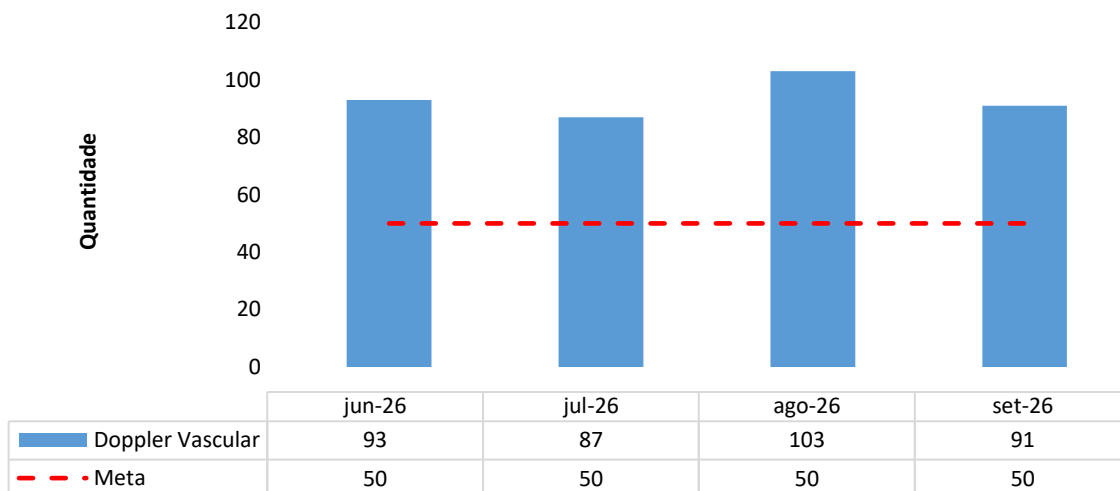
SADT Interno Realizado - Colposcopia - PCL-POSSE



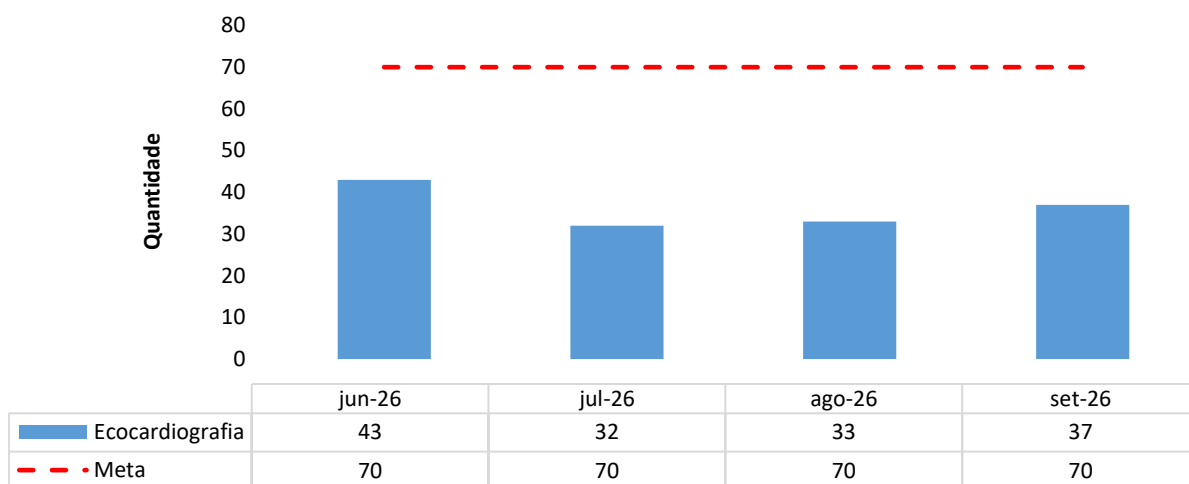
SADT Interno Realizado - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



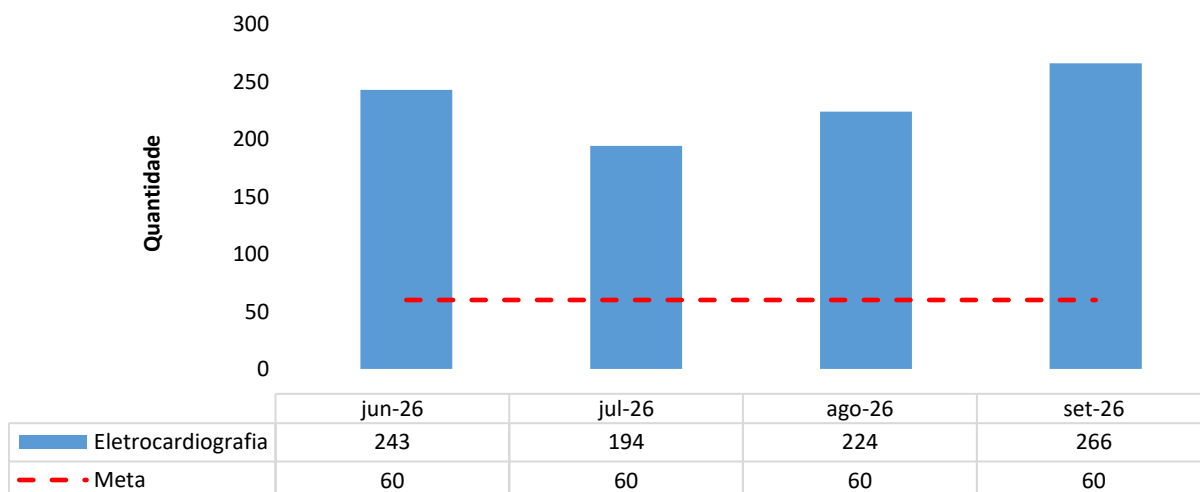
SADT Interno Realizado - Doppler Vascular - PCL-POSSE



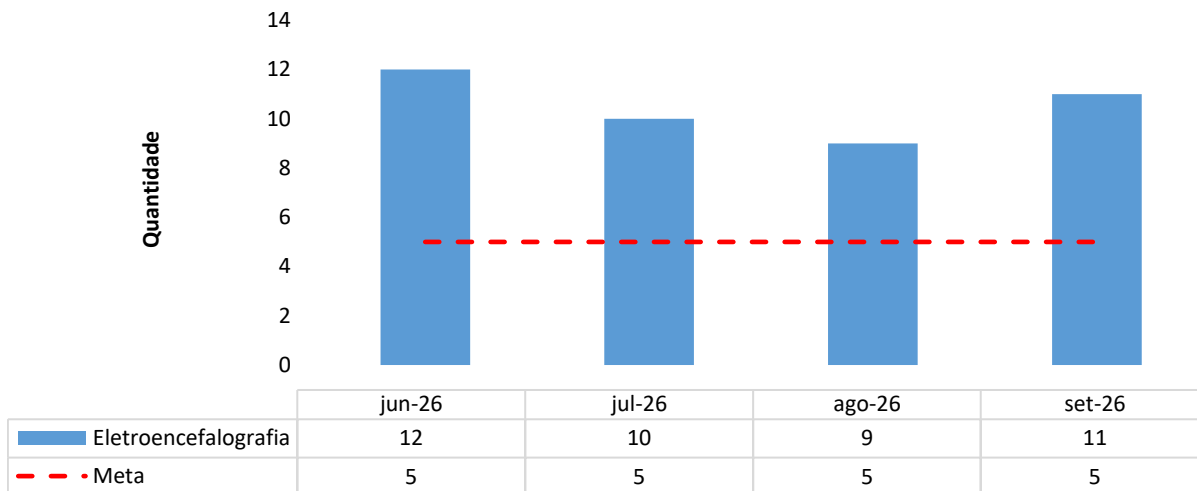
SADT Interno Realizado - Ecocardiografia - PCL-POSSE



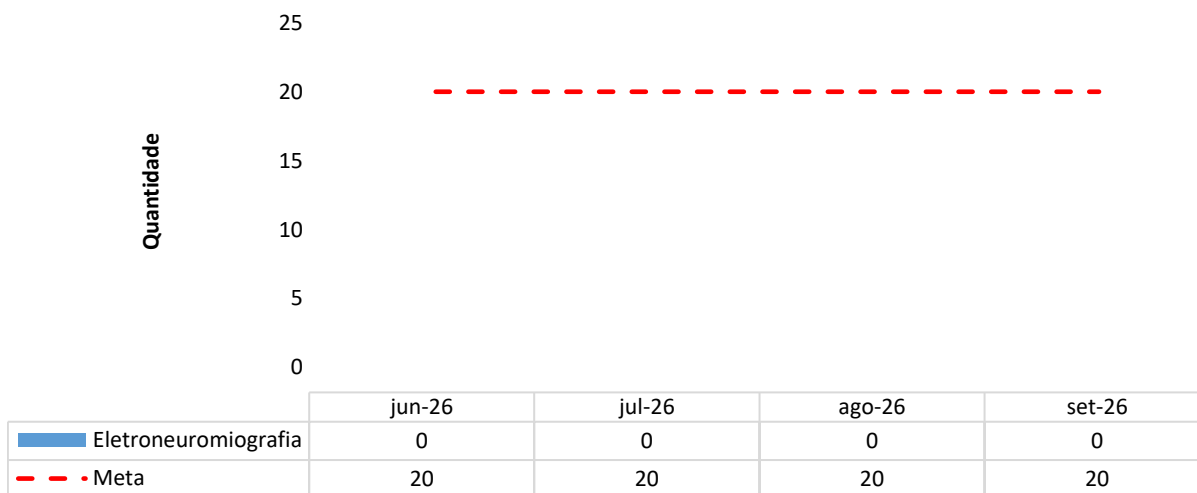
SADT Interno Realizado - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



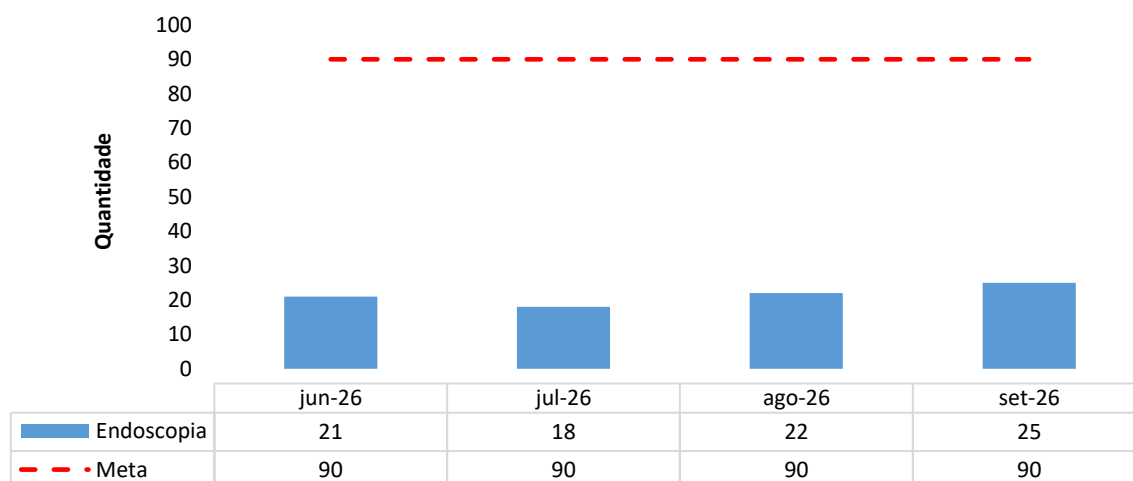
SADT Interno Realizado - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



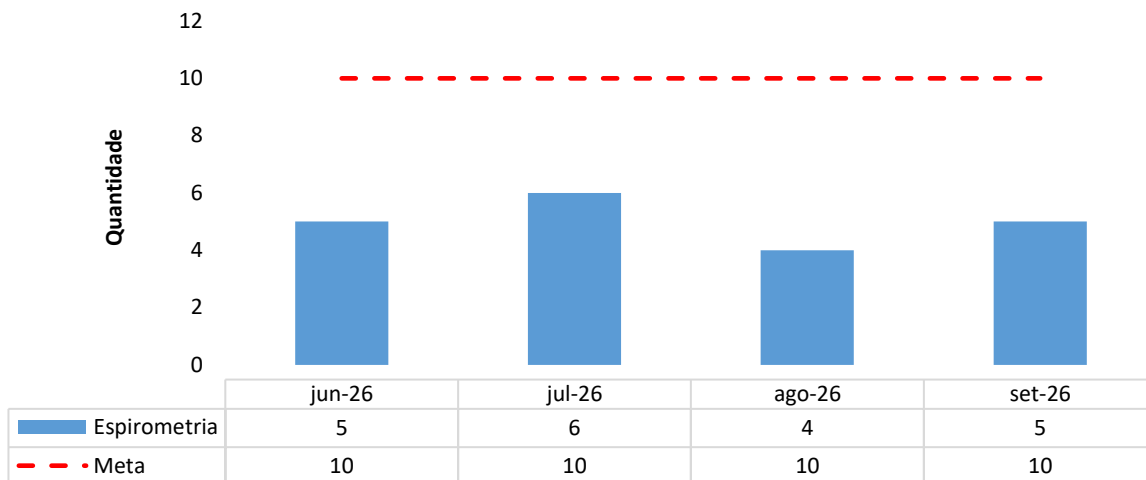
SADT Interno Realizado - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE



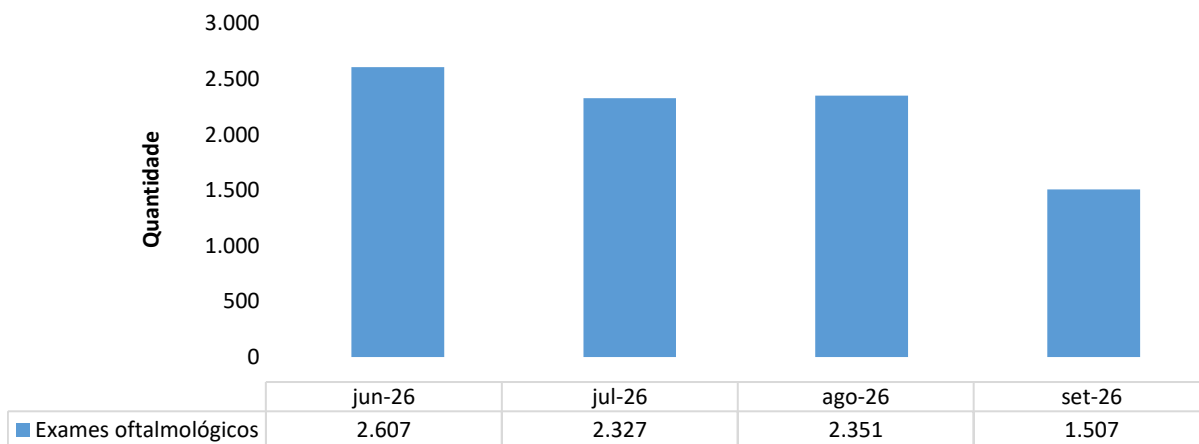
SADT Interno Realizado - Endoscopia - PCL-POSSE



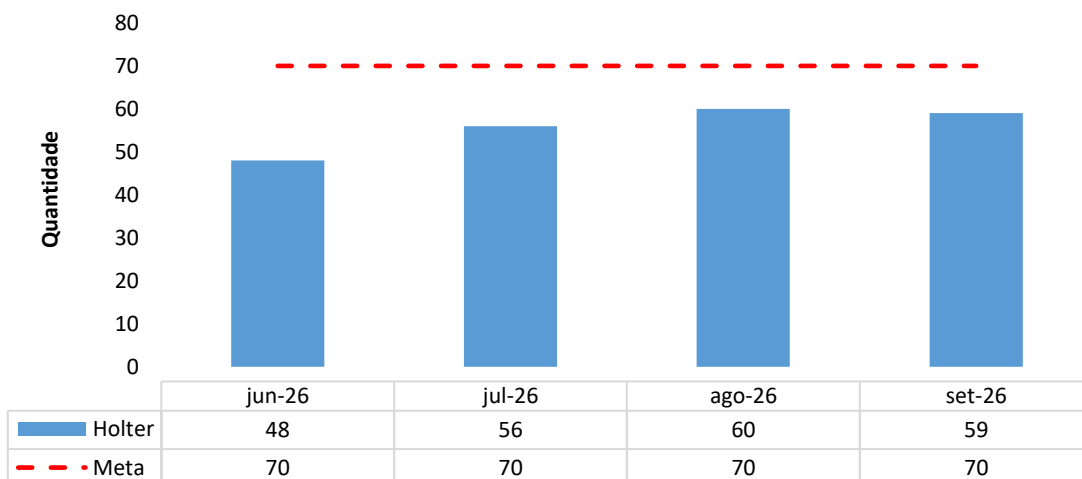
SADT Interno Realizado - Espirometria - PCL-POSSE



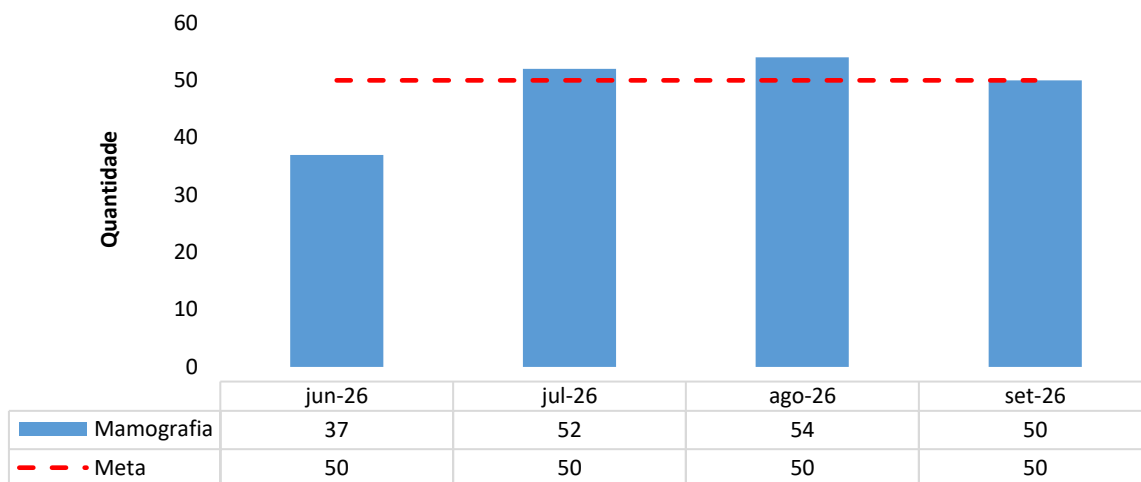
SADT Interno Realizado - Exames oftalmológicos - PCL-POSSE



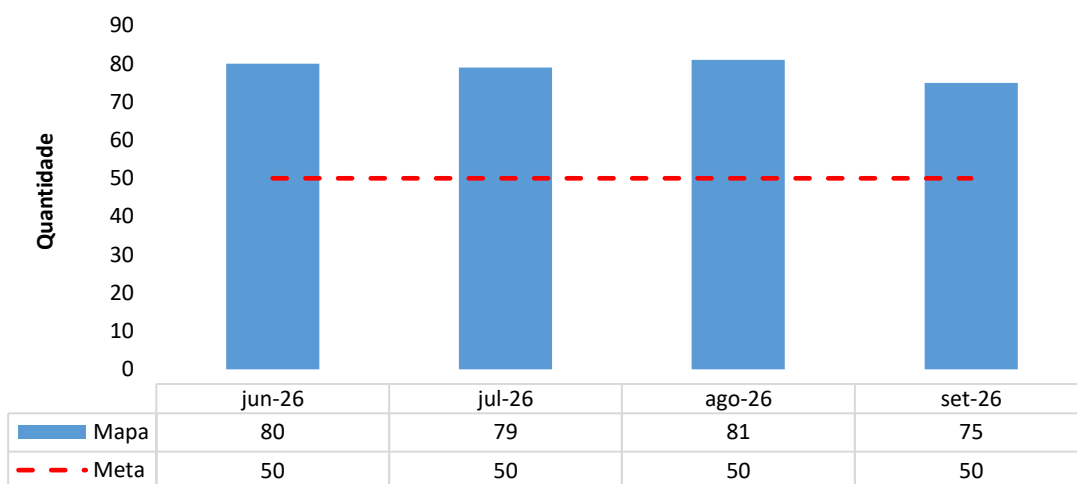
SADT Interno Realizado - Holter - PCL-POSSE



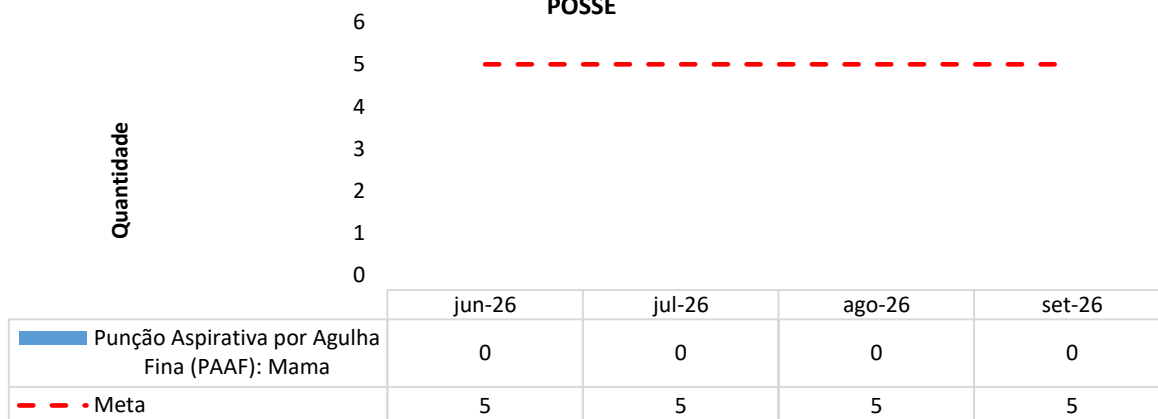
SADT Interno Realizado - Mamografia - PCL-POSSE



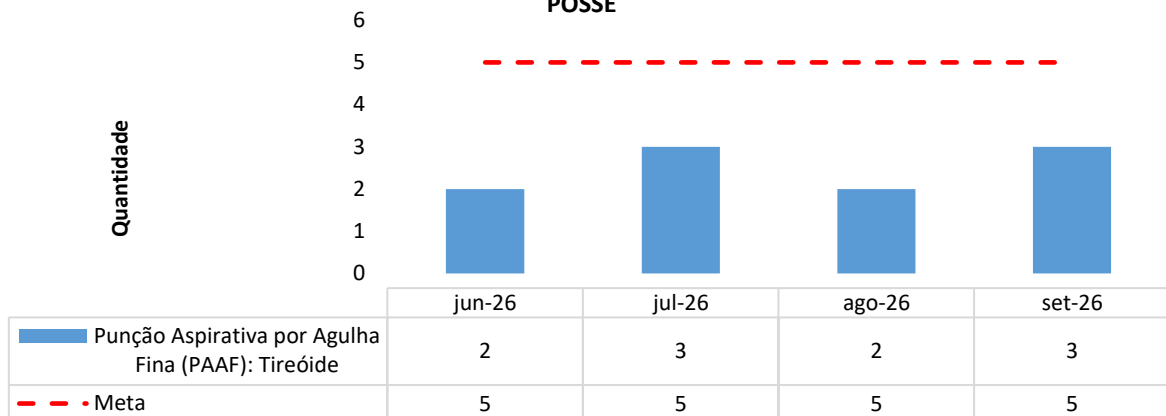
SADT Interno Realizado - Mapa - PCL-POSSE



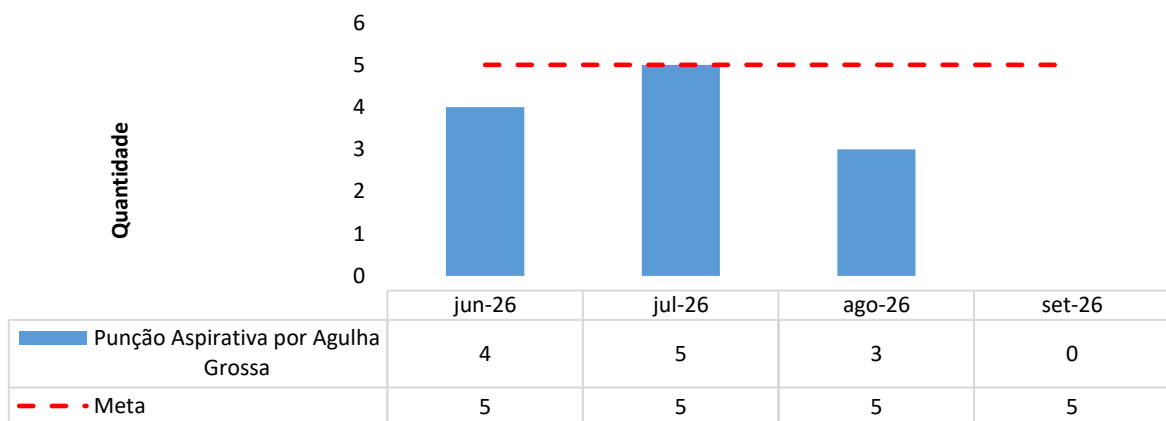
SADT Interno Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



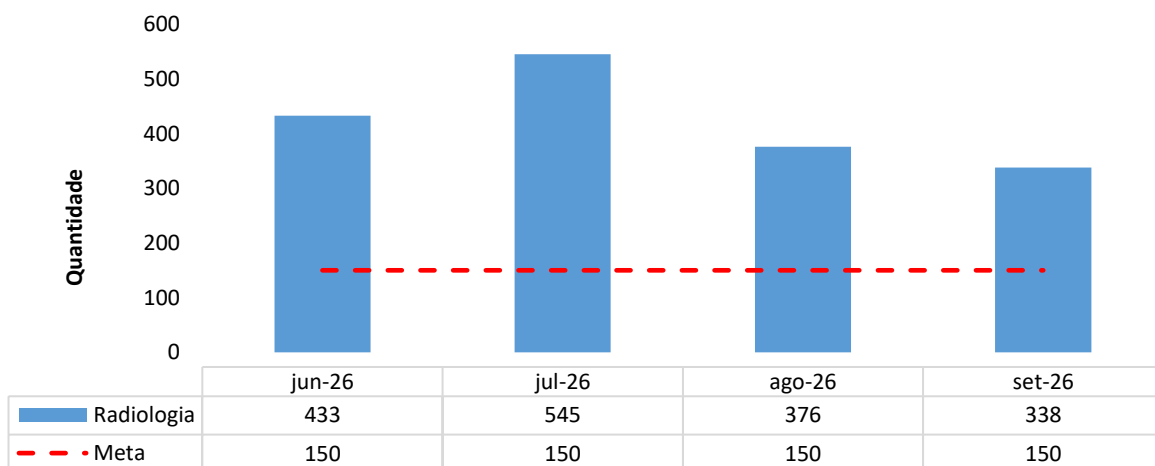
SADT Interno Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



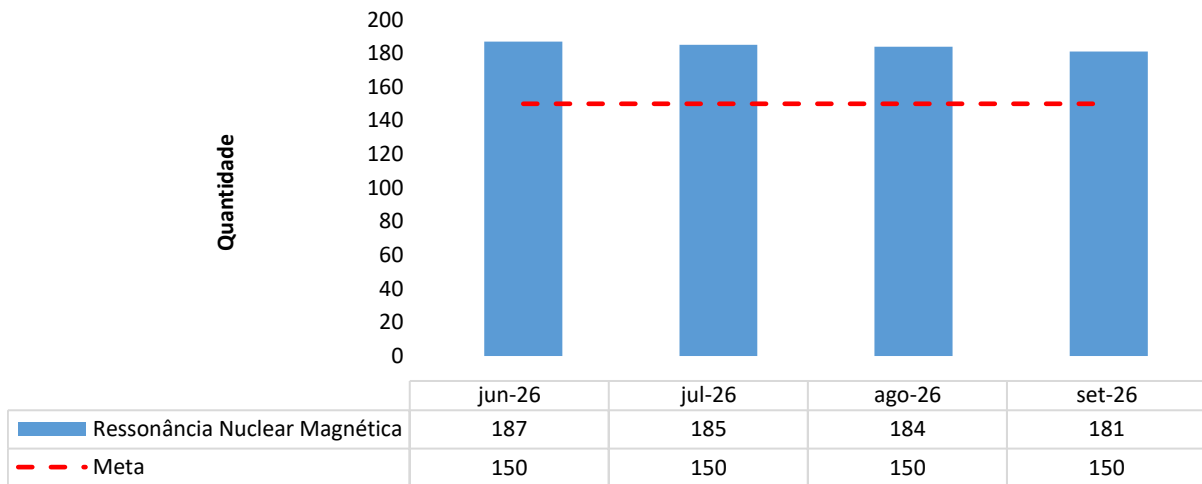
SADT Interno Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



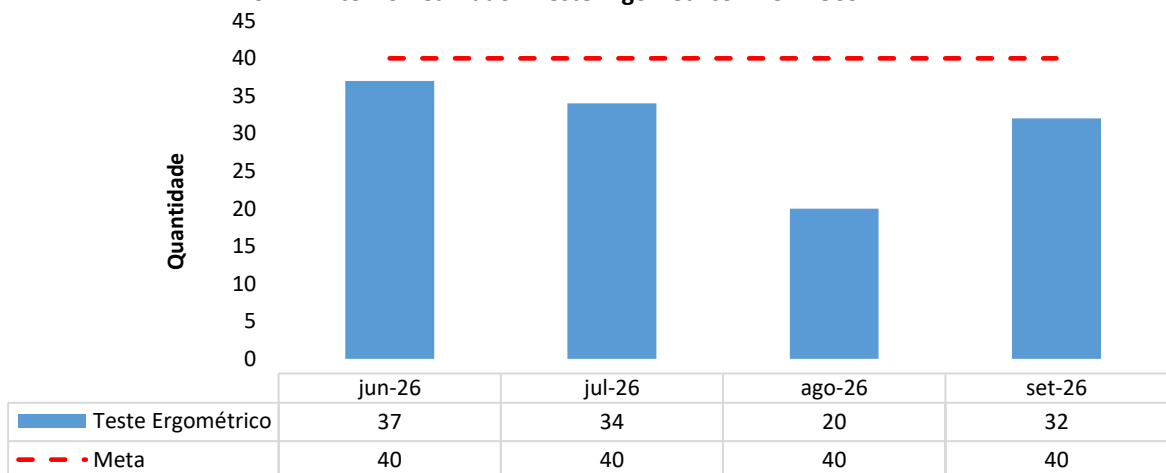
SADT Interno Realizado - Radiologia - PCL-POSSE



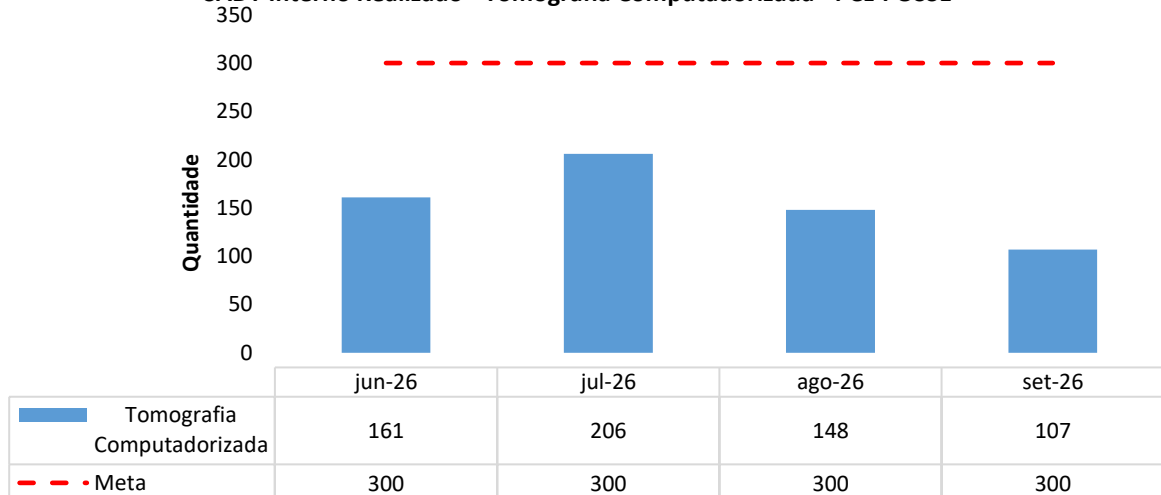
SADT Interno Realizado - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



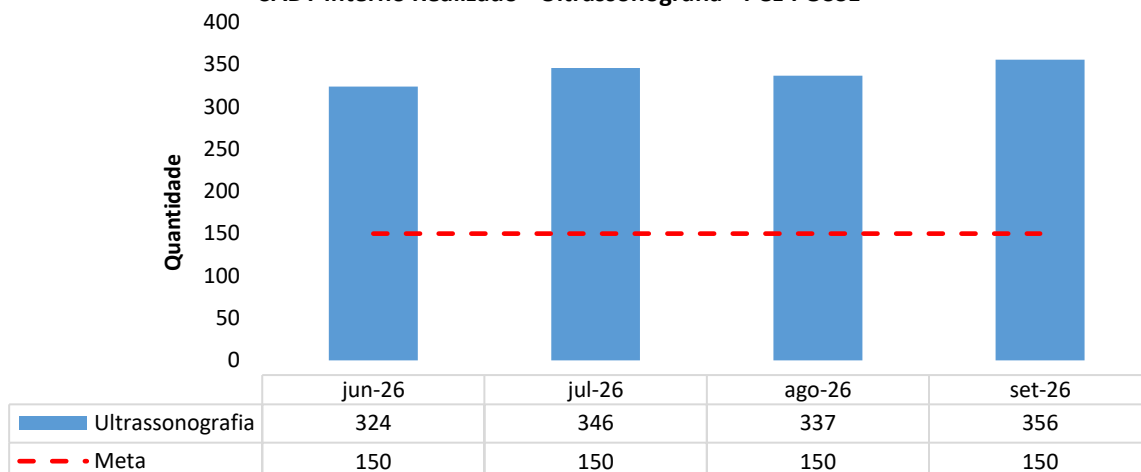
SADT Interno Realizado - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



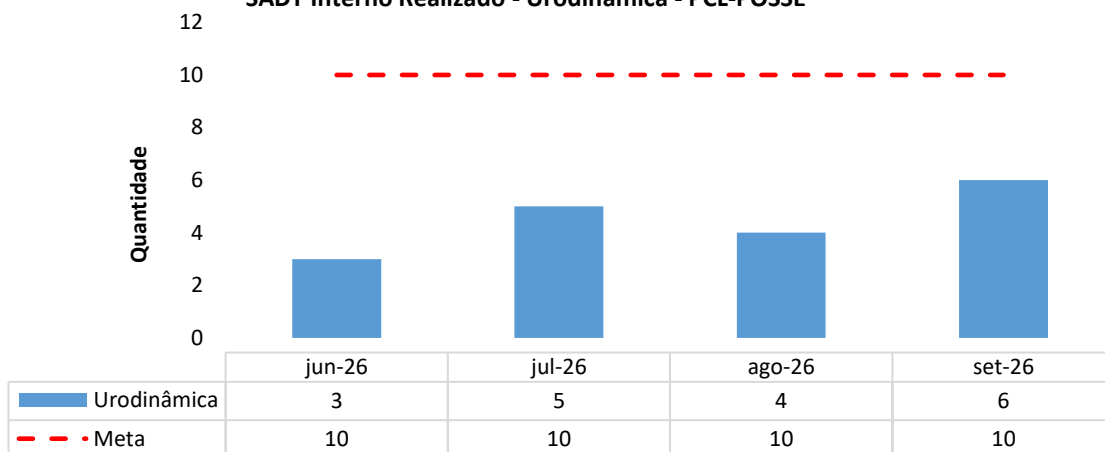
SADT Interno Realizado - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



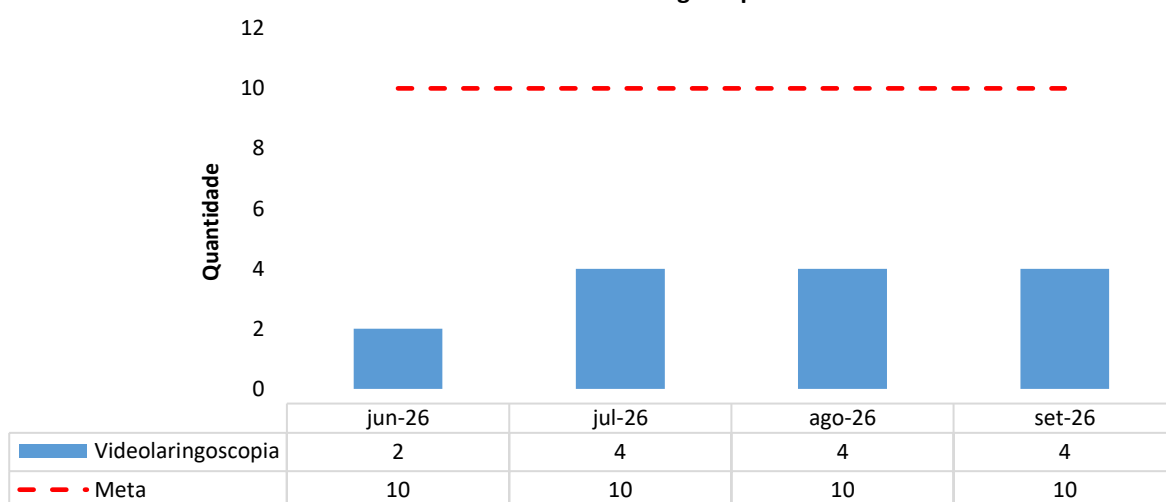
SADT Interno Realizado - Ultrassonografia - PCL-POSSE



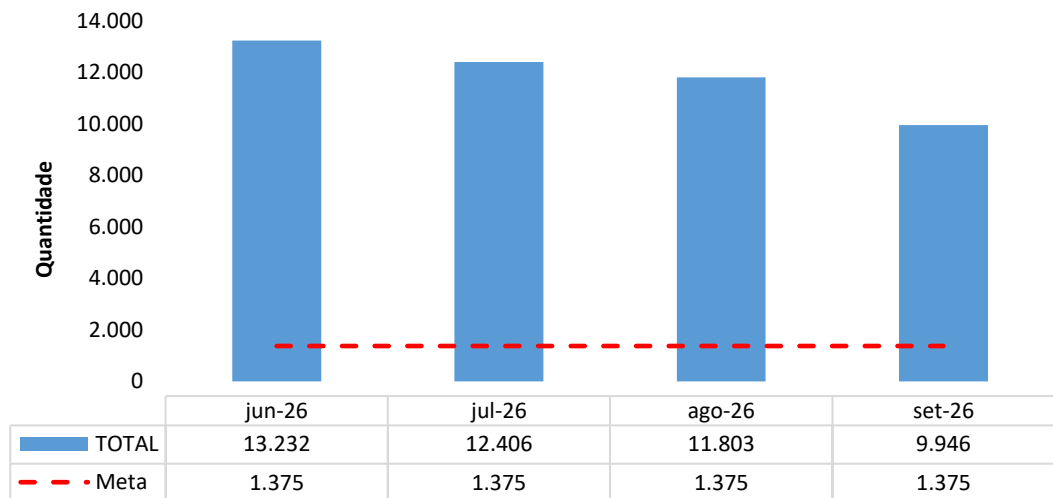
SADT Interno Realizado - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT Interno Realizado - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

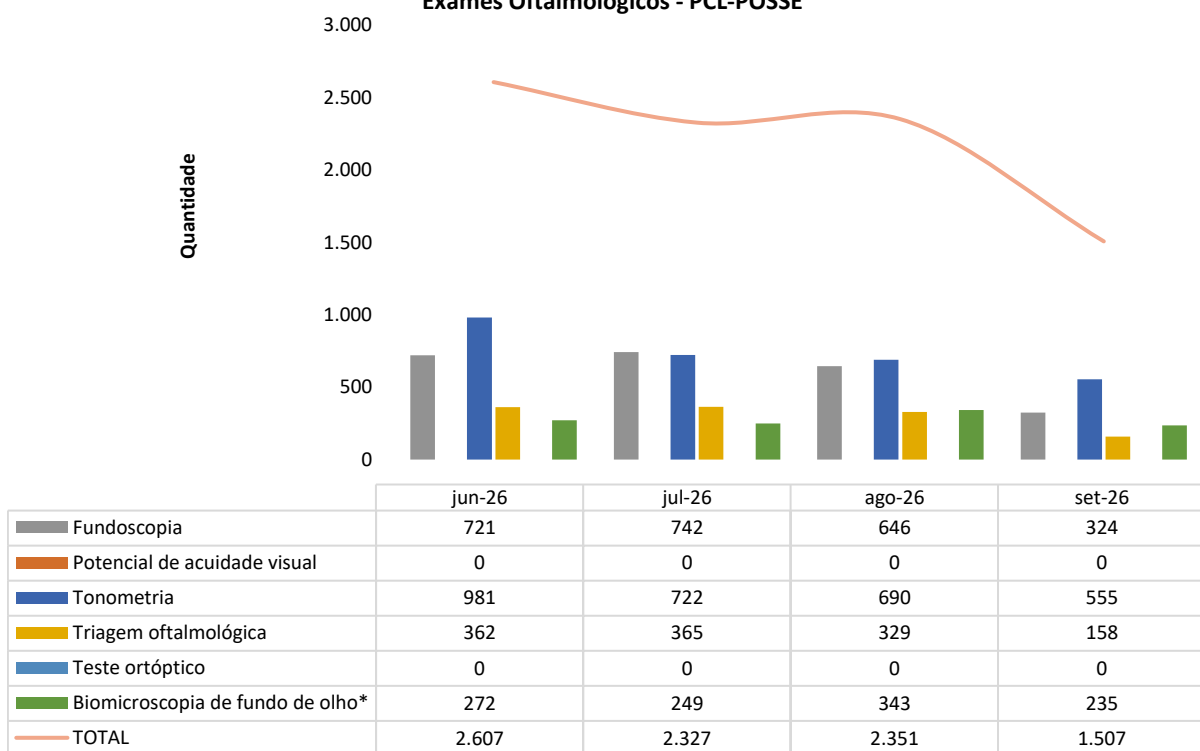


SADT Interno Realizado - TOTAL - PCL-POSSE

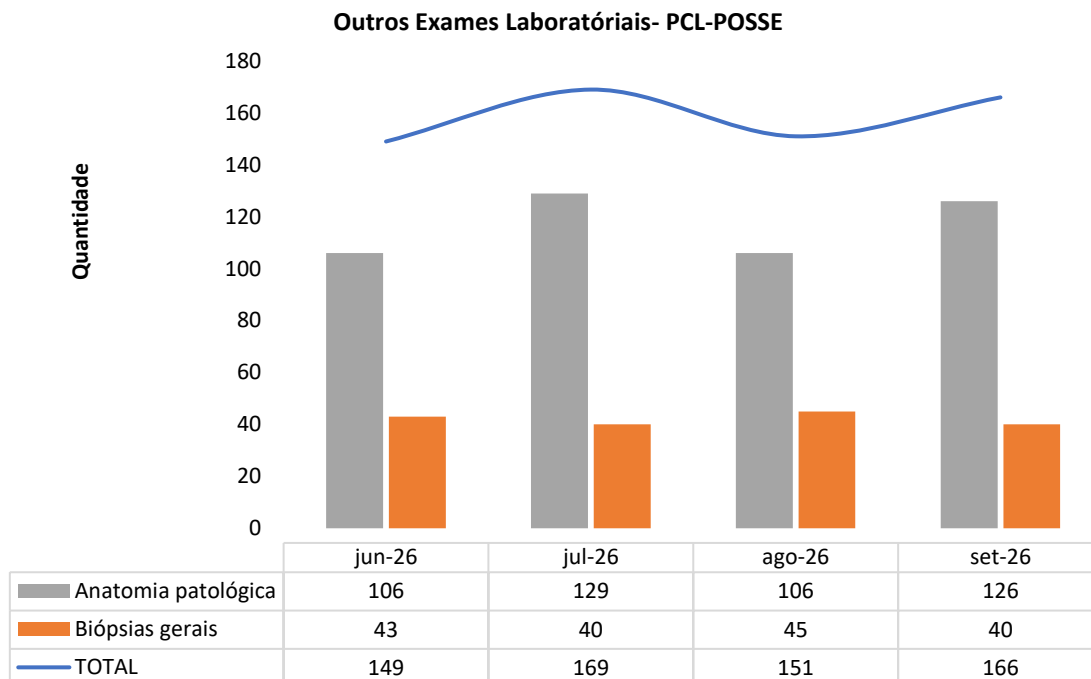


II.1.16. Exames Oftalmológicos

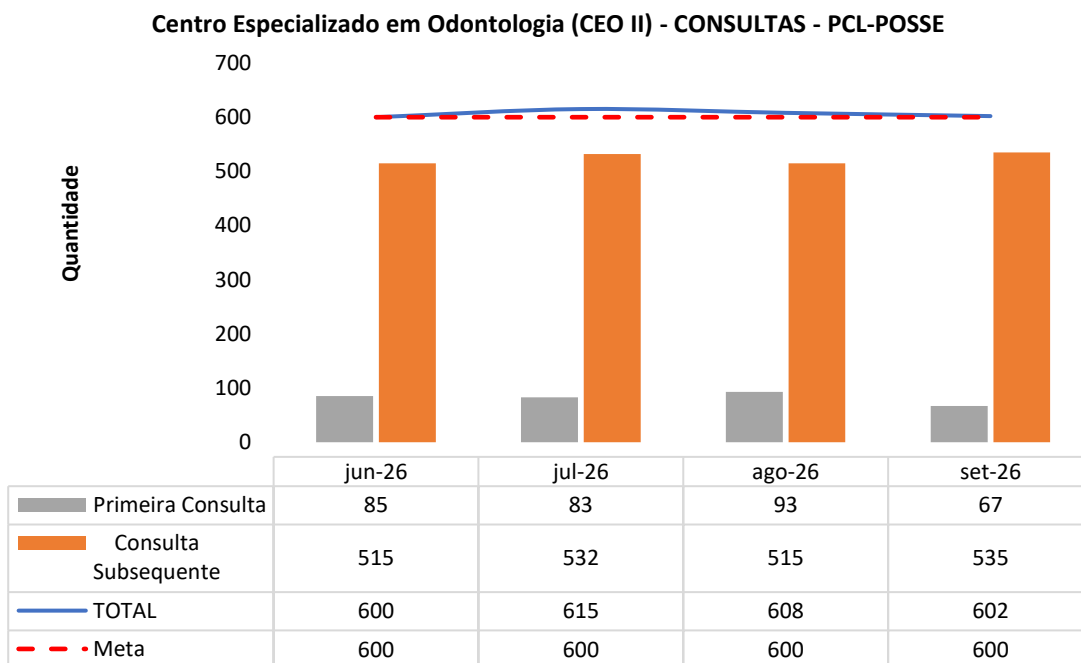
Exames Oftalmológicos - PCL-POSSE



II.1.17. Outros Exames Laboratoriais



II.1.18. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas



No Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Tipo II, os atendimentos de primeira consulta são realizados exclusivamente mediante

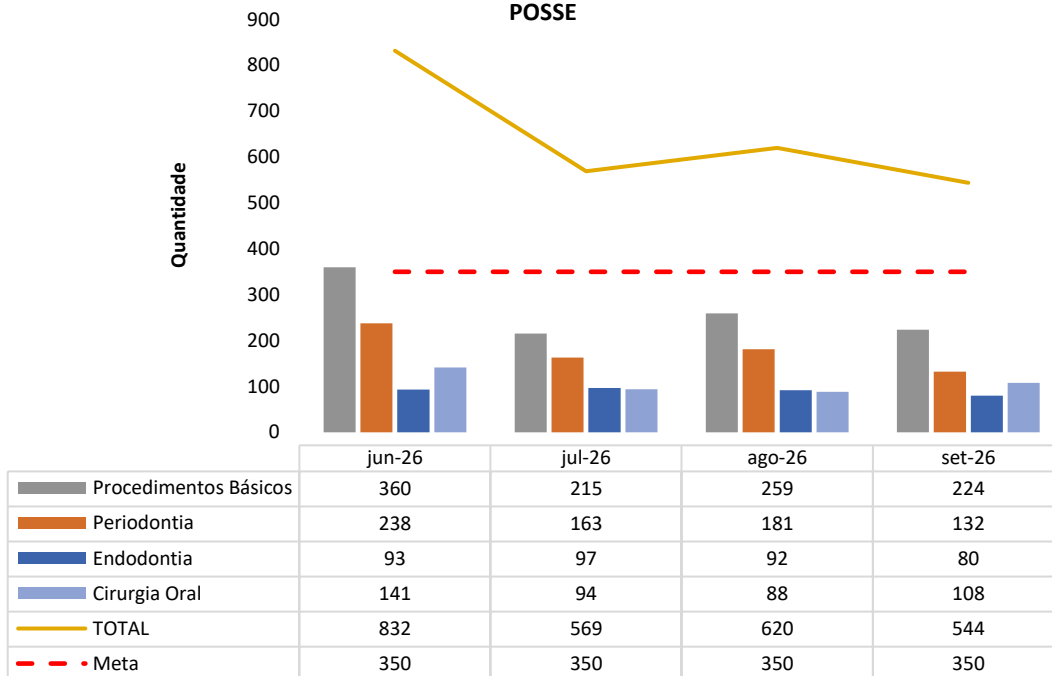
agendamento regulado pelo Complexo Regulador Estadual (CRE), conforme fluxo estabelecido pela Secretaria Estadual de Saúde (SES).

No mês de setembro, a unidade realizou 602 atendimentos odontológicos, atingindo integralmente a meta pactuada. Observa-se que a distribuição entre primeiras consultas e consultas subsequentes refletiu o perfil assistencial dos pacientes regulados e a necessidade de continuidade dos tratamentos especializados iniciados em períodos anteriores, garantindo a integralidade da assistência em saúde bucal.

Ressalta-se que a policlínica permanece com agenda, equipe e estrutura física disponíveis para o atendimento da demanda regulada pelo Complexo Regulador Estadual (CRE), assegurando a continuidade da assistência e o cumprimento das metas contratuais.

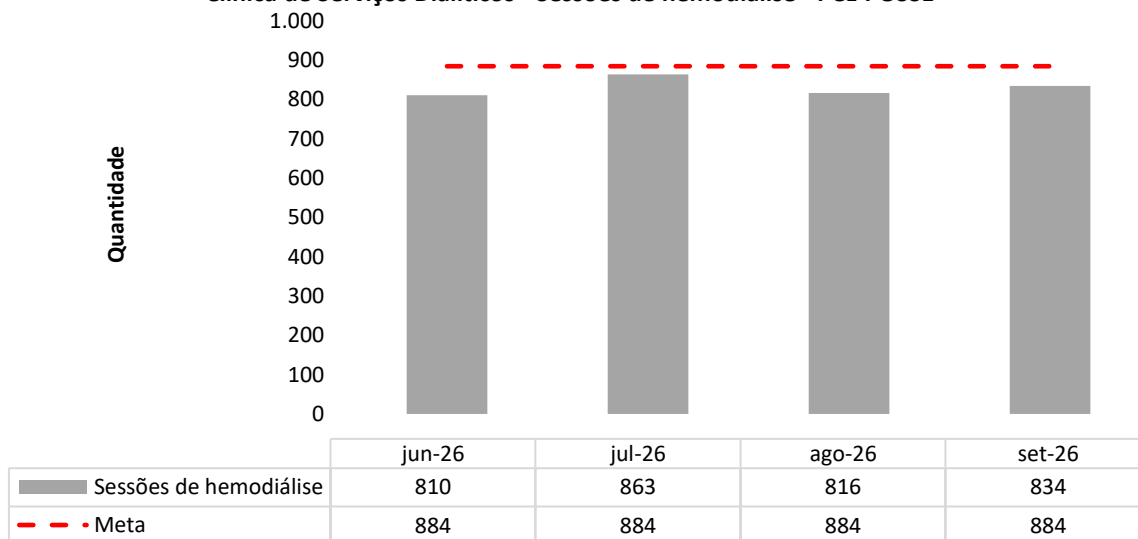
II.1.19. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas

Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas - PCL-POSSE

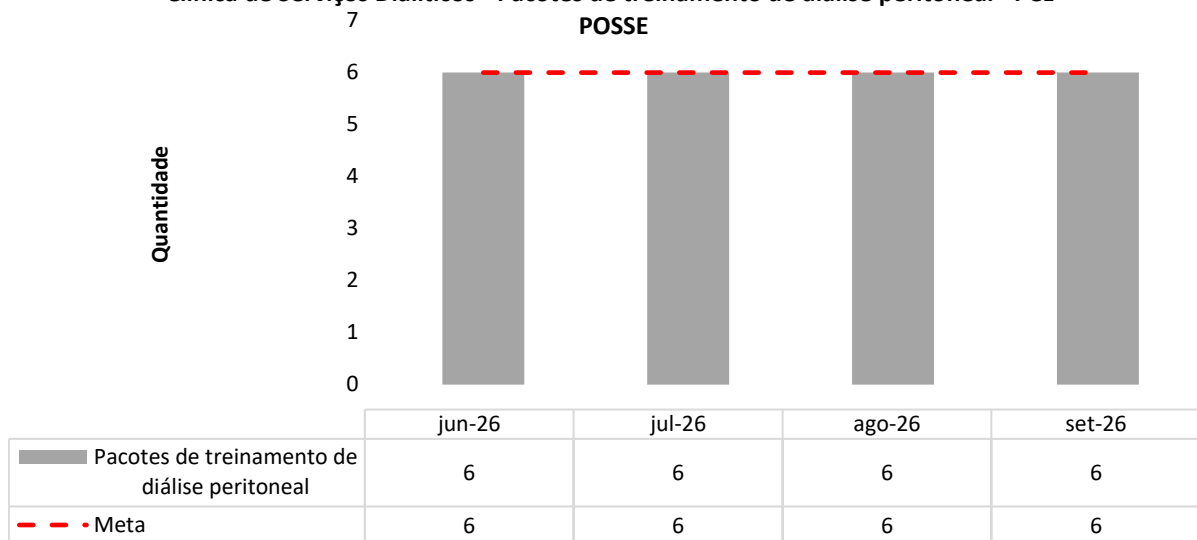


II.1.20. Clínica de Terapia Renal Substitutiva

Clínica de Serviços Dialíticos - Sessões de hemodiálise - PCL-POSSE



**Clínica de Serviços Dialíticos - Pacotes de treinamento de diálise peritoneal - PCL-
POSSE**



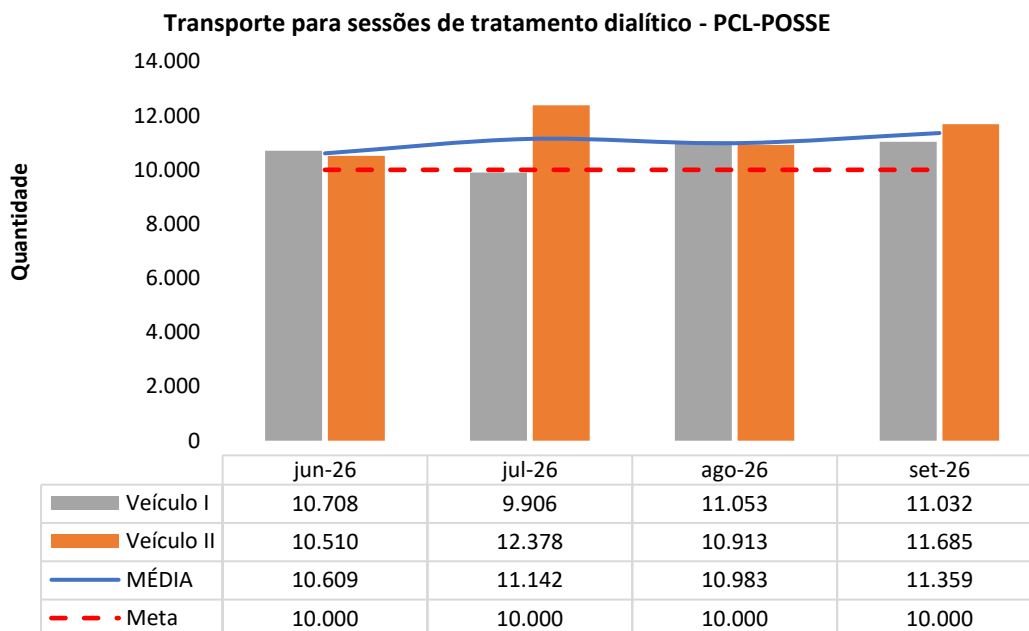
É importante ressaltar que todos os pacientes atendidos nesta unidade são, obrigatoriamente, regulados pelo Complexo Regulador Estadual (CRE). No mês de setembro, a unidade iniciou o período com 68 pacientes em tratamento hemodialítico e encerrou com 68 pacientes ativos. Durante o período, foram registradas 07 internações hospitalares, 50 episódios de absenteísmo e 1 transferência de modalidade de Terapia Renal Substitutiva (TRS), de Hemodiálise (HD) para Diálise Peritoneal (DP). Adicionalmente, foram realizados 25 atendimentos extras (reposições) ao longo do mês, evidenciando o compromisso da unidade com a continuidade da assistência e o atendimento das demandas assistenciais apresentadas.

Esse quantitativo corresponde a 94% da meta estabelecida. Ressalta-se que as circunstâncias que impediram o alcance integral da meta não estão sob a governabilidade da unidade, sendo decorrentes de fatores externos à sua atuação.

Cabe destacar, ainda, que, devido às suas características específicas, a denominada "Sala Amarela" dispõe de 8 vagas destinadas ao atendimento de pacientes com sorologia positiva para Hepatite B (HBsAg+), em conformidade com os protocolos de biossegurança. No mês de agosto, não houve pacientes regulados com esse perfil para utilização da Sala Amarela. Ressalta-se que, apesar da disponibilidade da capacidade instalada, não houve encaminhamento de

pacientes pelo Complexo Regulador Estadual (CRE) para ocupação dessas vagas durante o período.

II.1.21. Quilômetros Rodados

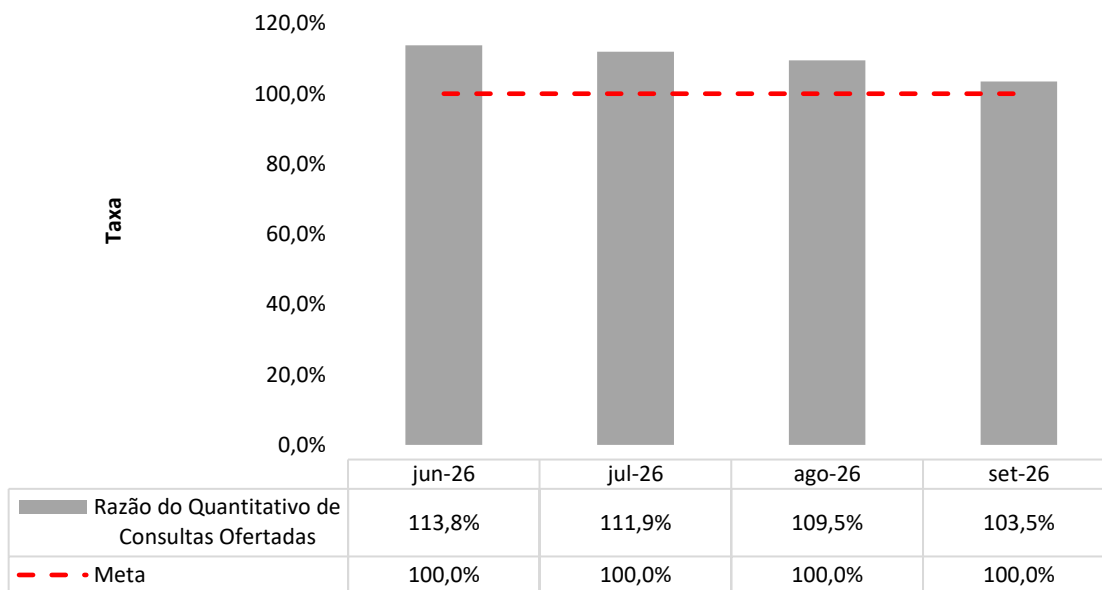


II.2. Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
Processo SEI: 202400010036942 Termo: 20/2025 Vigência do termo: 01/07/2025 a 30/06/2028		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	Meta Mensal	set-26
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100,0%	103,5%
Número de consultas ofertadas		9.005
Número de consultas propostas nas metas da unidade		8.700
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados	100,0%	169,0%
Número de SADTS ofertados		2.323
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.375
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	88,0%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		2.331
Número de Exames de Imagem com Realizados		2.648
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100,0%
Número de itens em conformidade		83.947
Número total de itens cadastrados no sistema		83.947
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	6,1%
Consultas Farmacêuticas		100
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		1.636
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,0%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 0
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 34.401

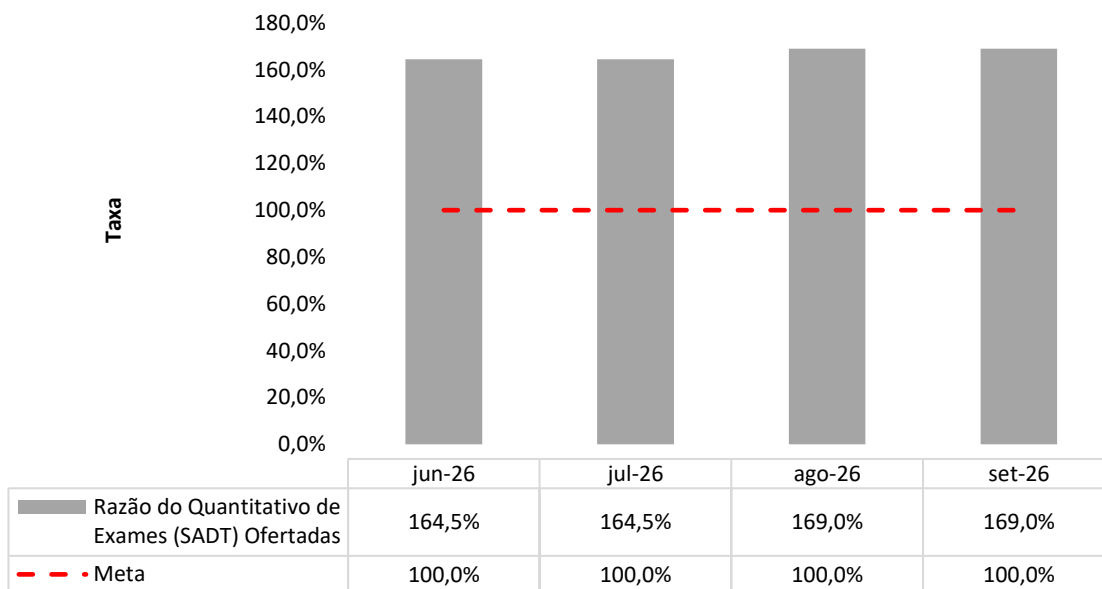
II.2.1. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-POSSE



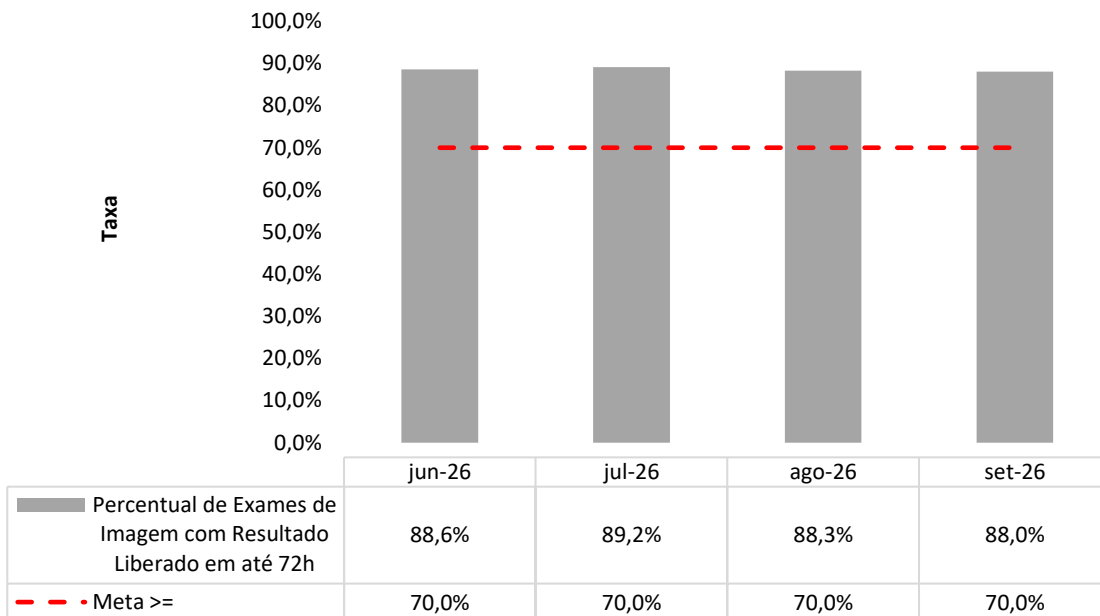
II.2.2. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-POSSE



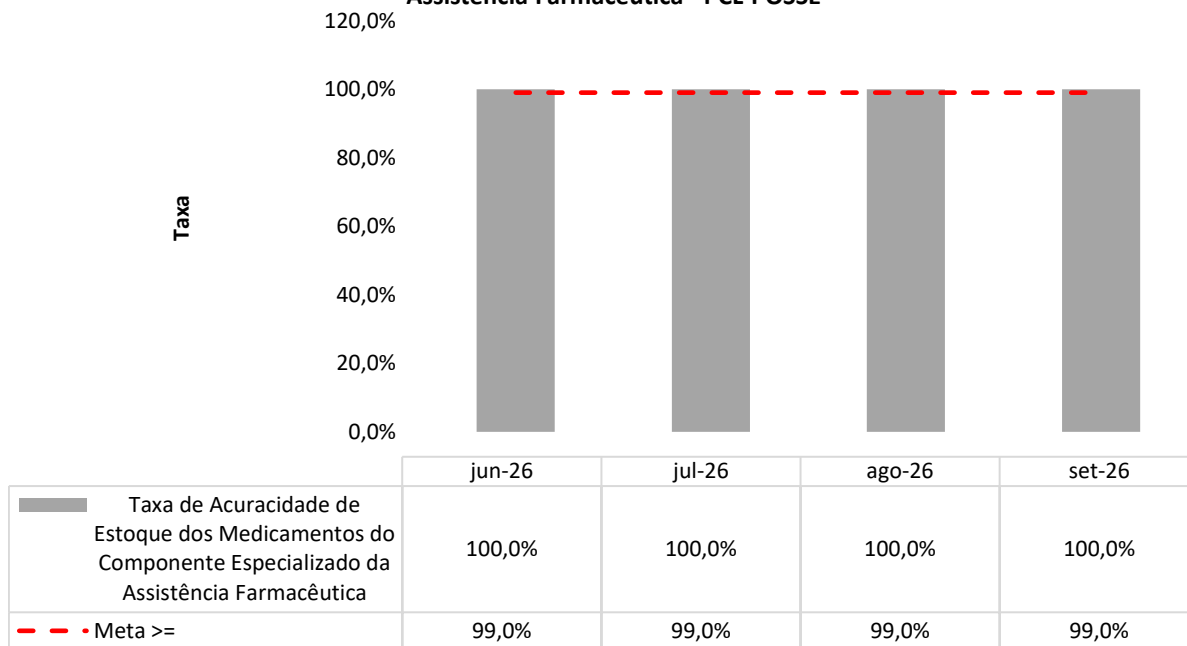
II.2.3. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-POSSE



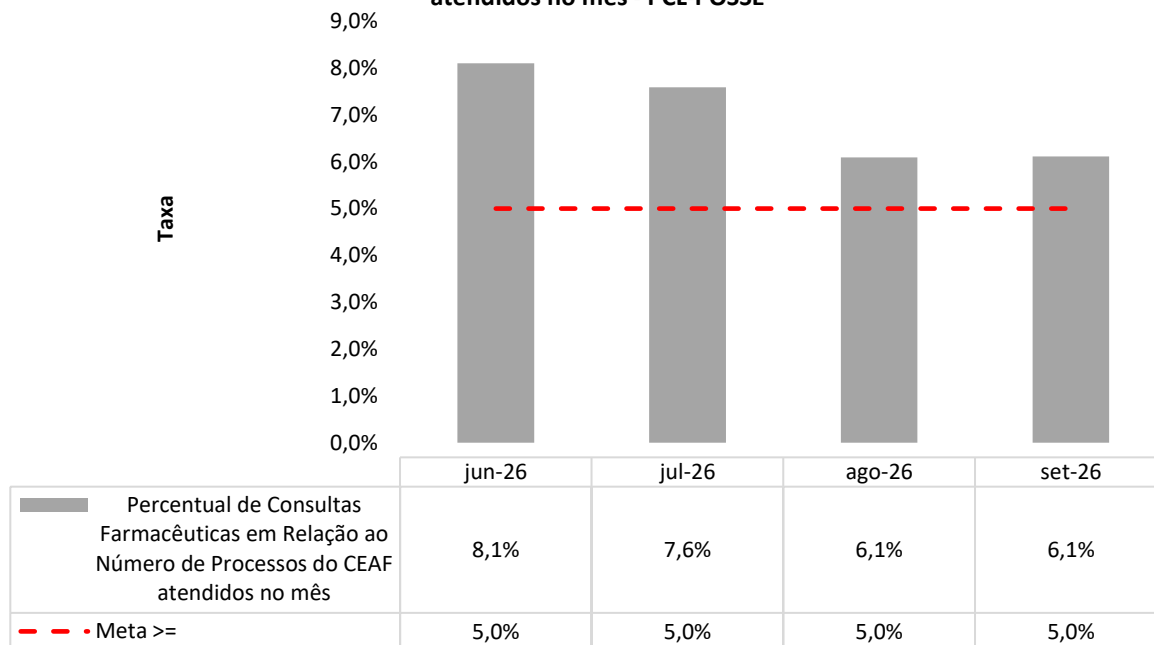
II.2.4. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-POSSE



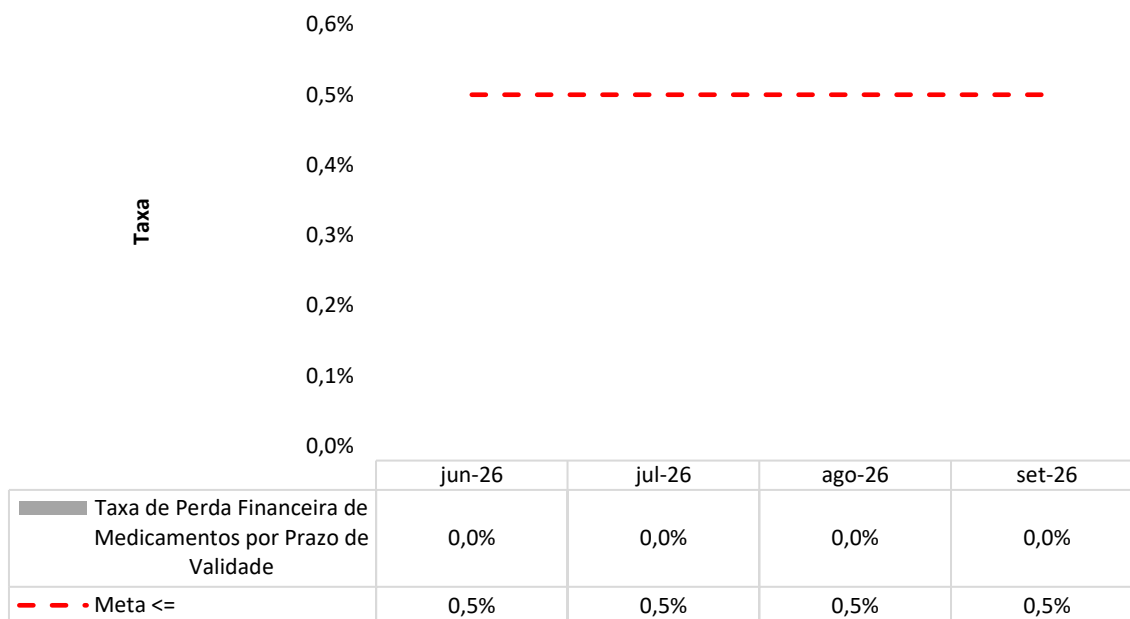
II.2.5. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-POSSE



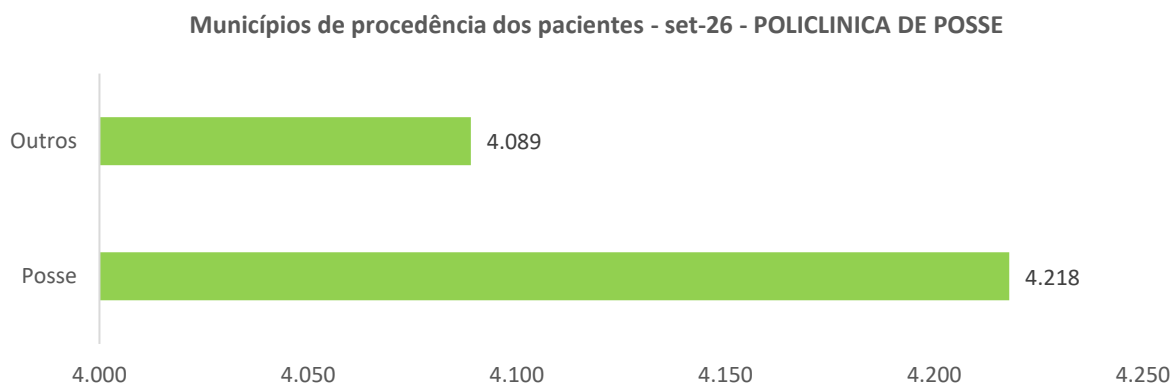
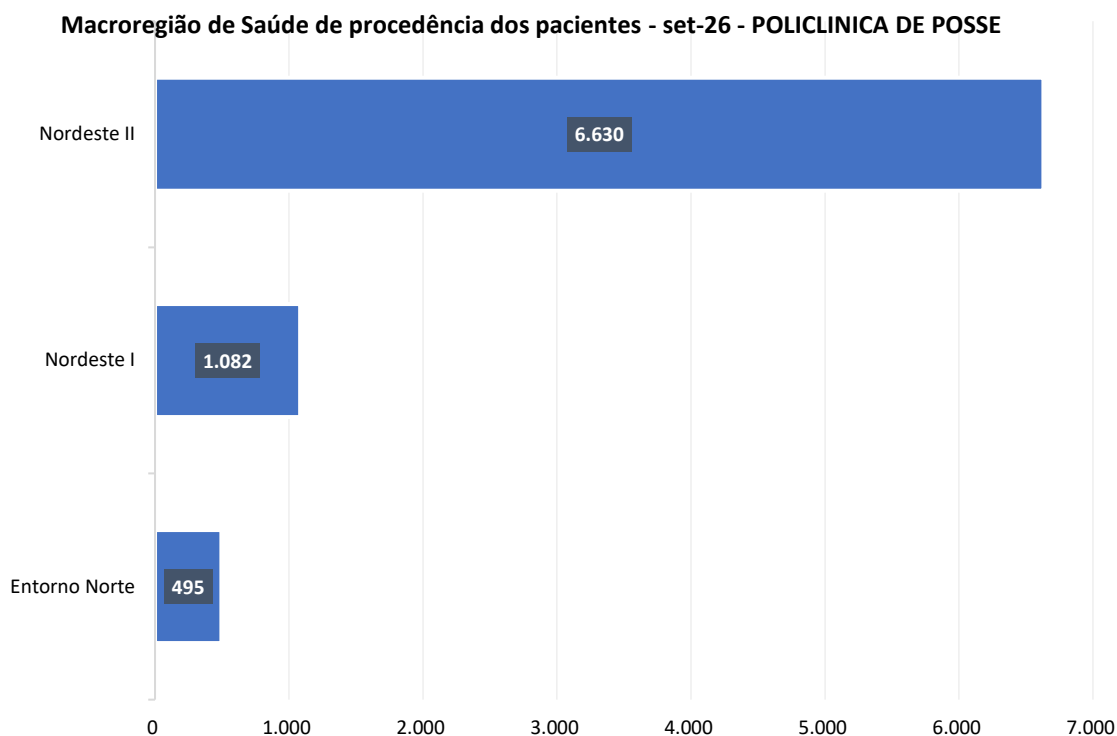
II.2.6. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-POSSE

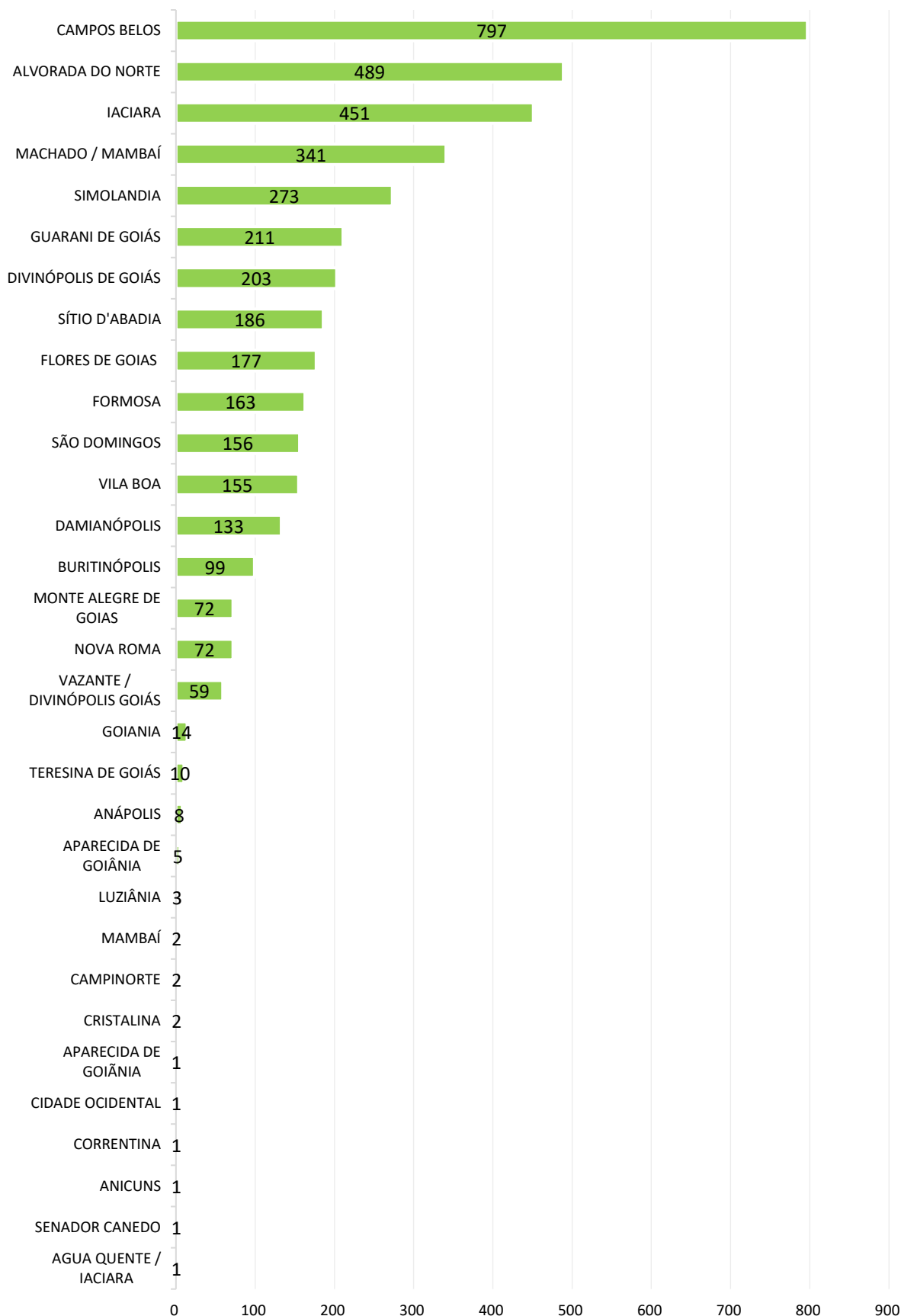


III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

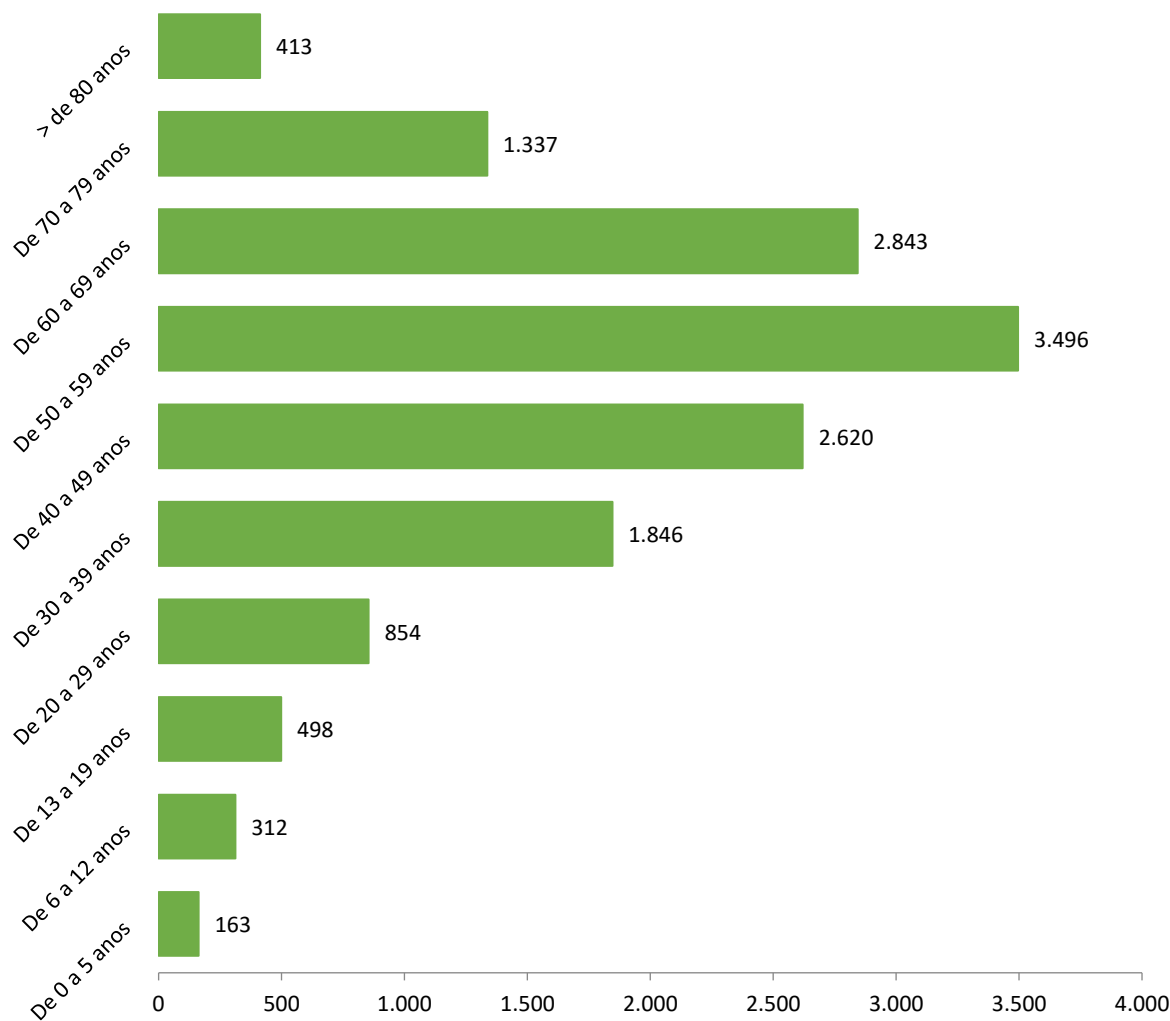
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



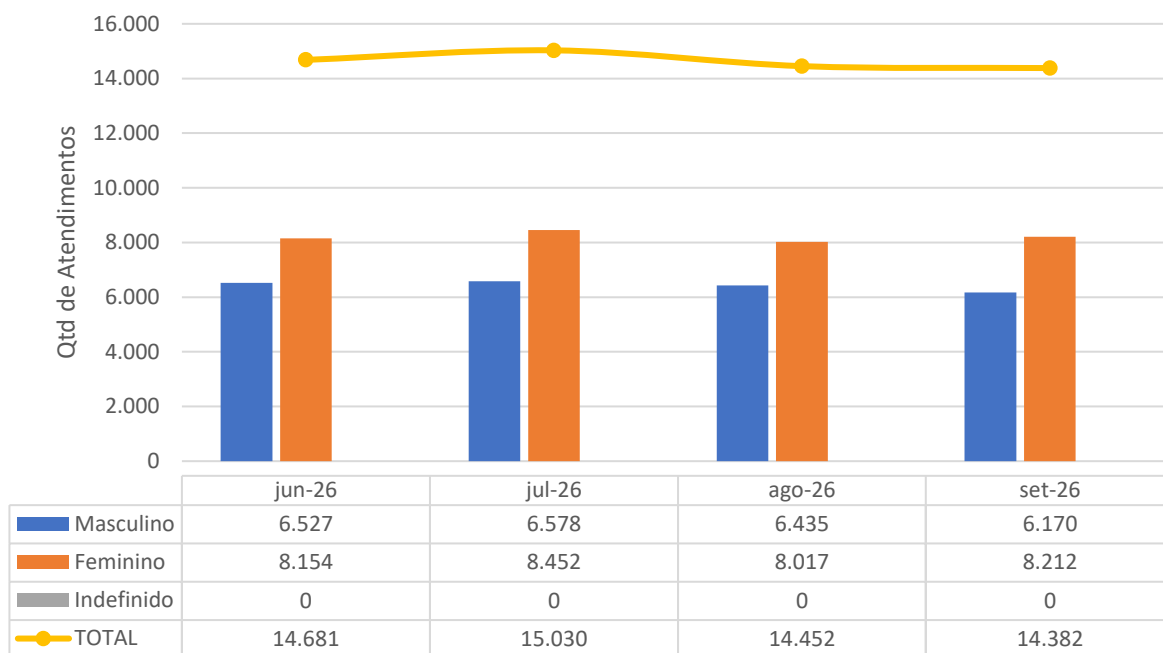
Municípios de procedência dos pacientes - set-26 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]



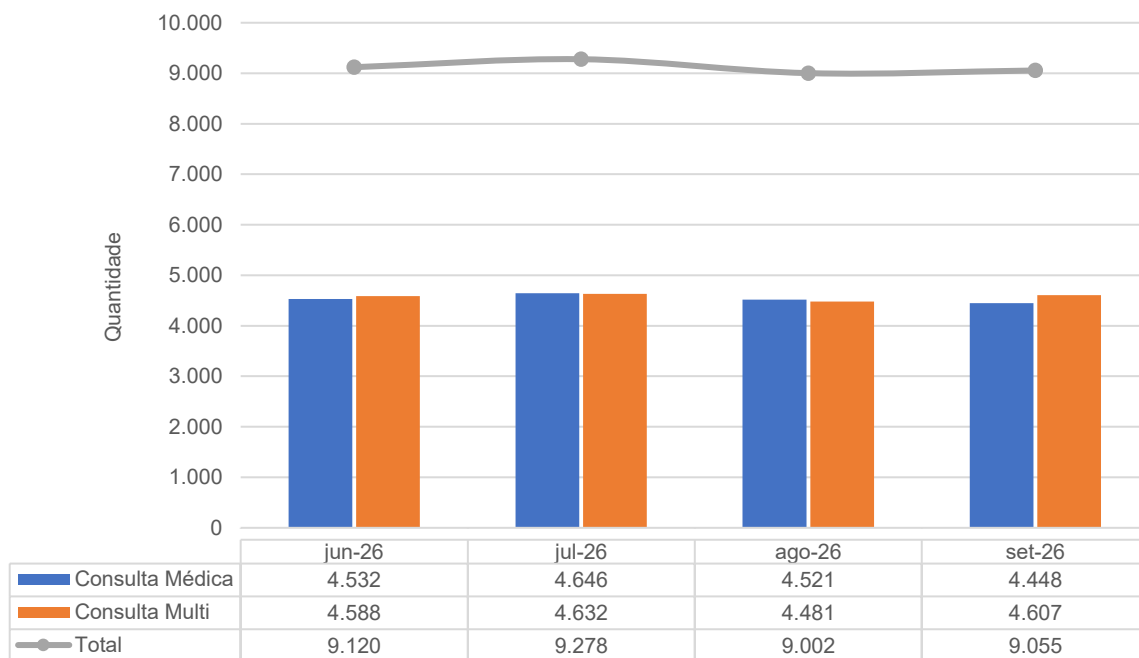
Atendimentos por Faixa Etária - set-26 - POLICLINICA DE POSSE



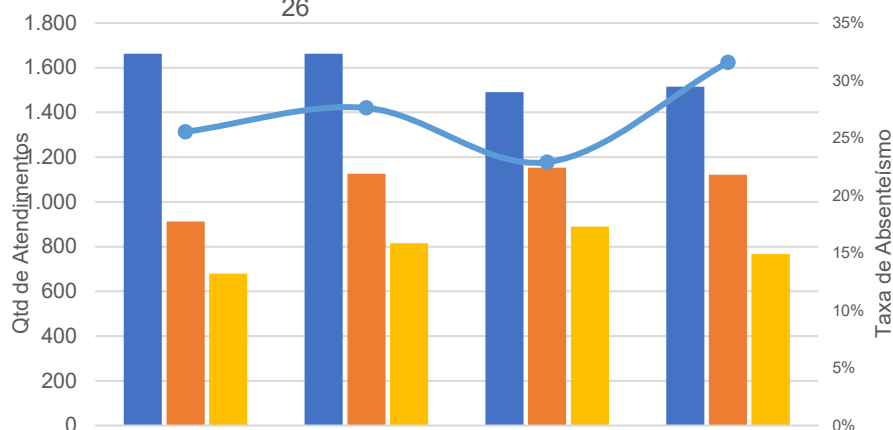
Atendimentos por Sexo - PCL-POSSE - jun-26 a set-26



Consulta Ambulatorial - PCL-POSSE - jun-26 a set-26

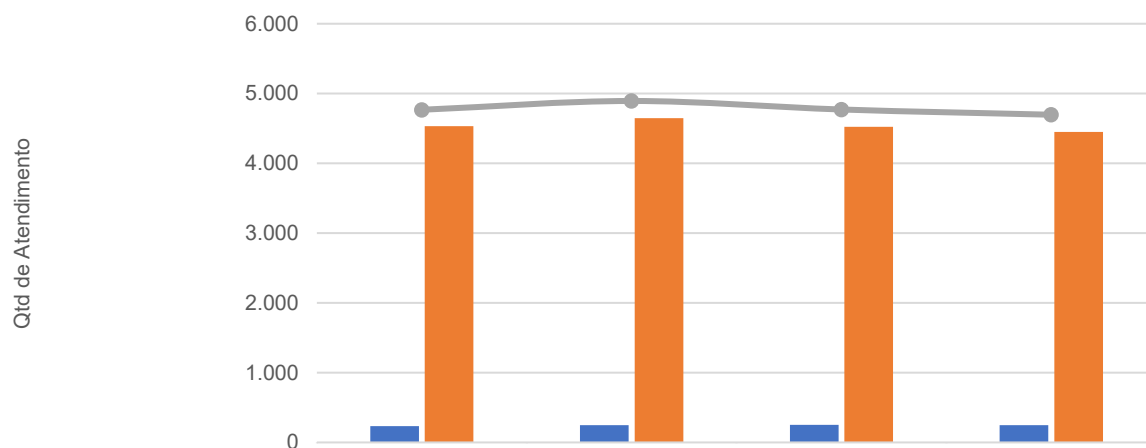


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-POSSE - jun-26 a set-26



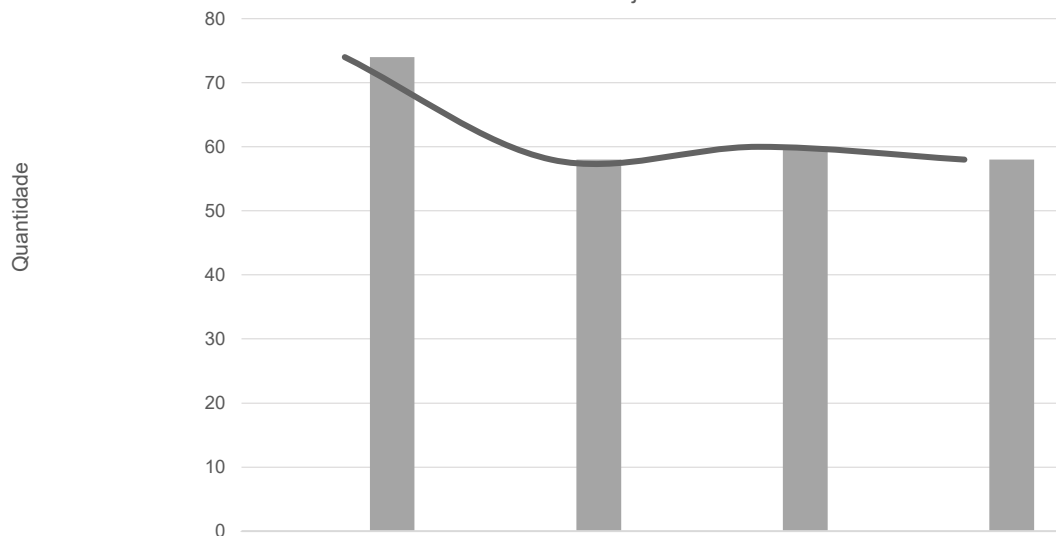
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.662	1.662	1.491	1.515
Consultas agendadas	912	1.126	1.153	1.121
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	679	815	889	767
Absenteísmo das consultas	25,55%	27,62%	22,90%	31,58%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-POSSE - jun-26 a set-26



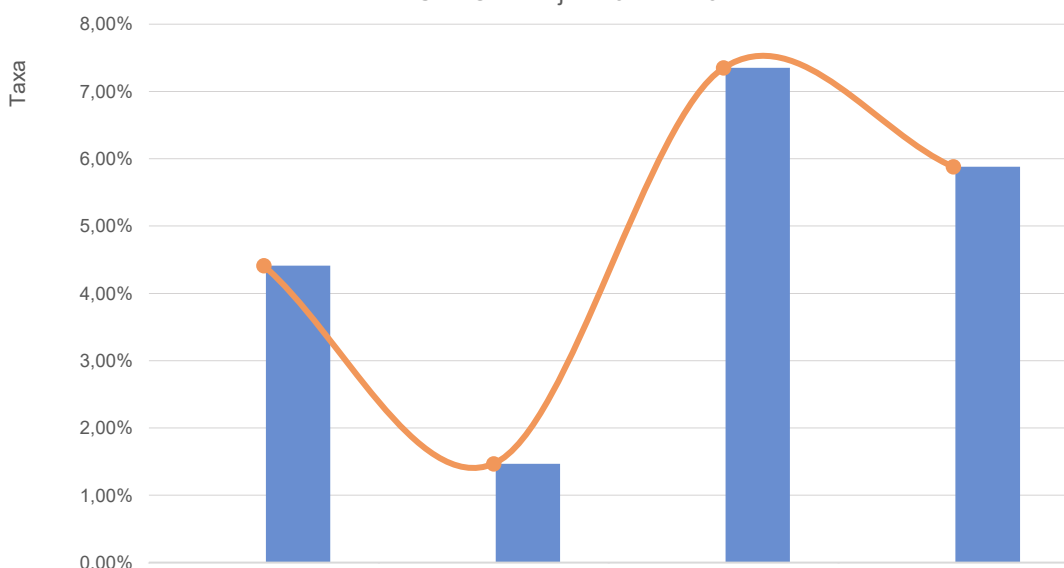
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Consultas não realizadas (Absenteísmo)	235	247	250	248
Consultas realizadas (Comparecimento)	4.532	4.646	4.521	4.448
Consultas agendadas	4.767	4.893	4.771	4.696

Procedimentos Ambulatoriais - PCL-POSSE - jun-26 a set-26



	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	74	58	60	58
TOTAL	74	58	60	58

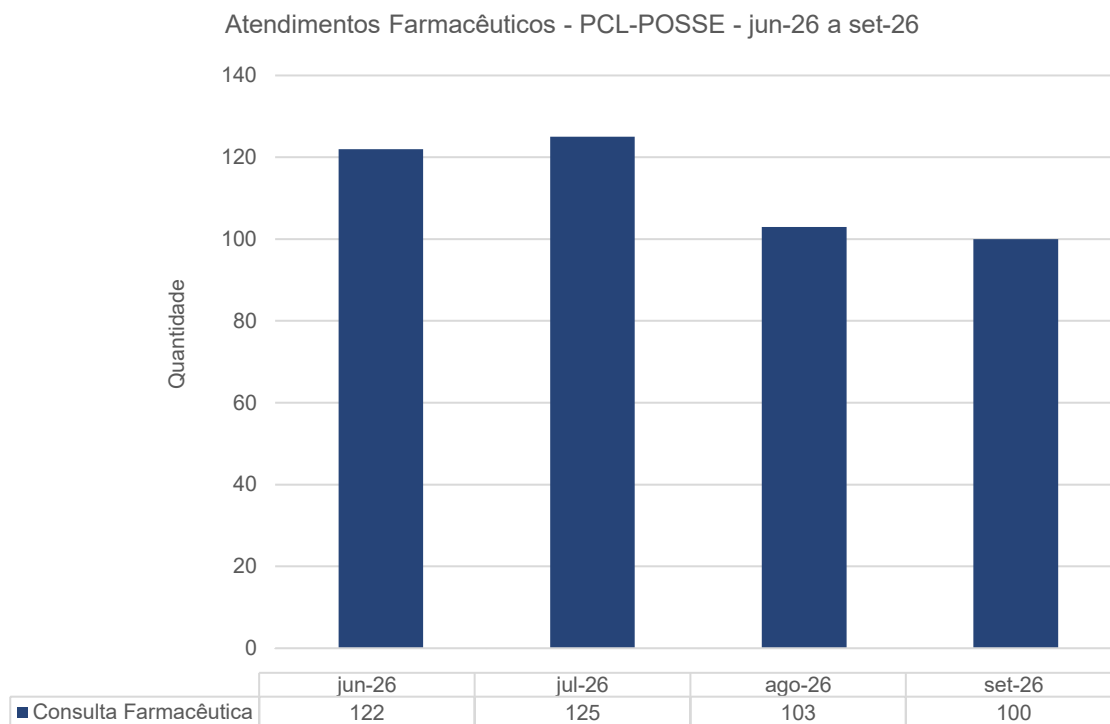
Taxa de IRAS - PCL-POSSE - jun-26 a set-26



	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Cirurgia Ambulatorial	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Clínica de Hemodiálise	4,41%	1,47%	7,35%	5,88%
Taxa de IRAS Geral	4,41%	1,47%	7,35%	5,88%

IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

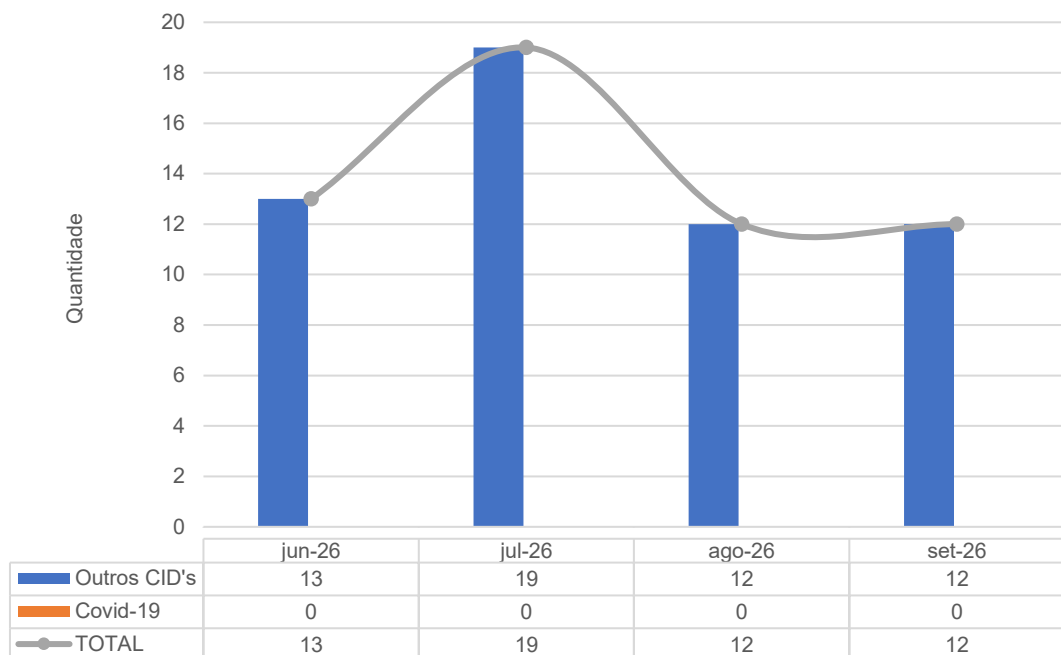
A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse conta com 103 colaboradores, sendo 45 alocados na área assistencial e 58 distribuídos em diferentes setores administrativos. No período, foram registradas 4 solicitações de contratação e 4 editais foram abertos. A equipe de GP realizou 3 avaliação de desempenho durante o período de experiência, nas quais todos os colaboradores foram aprovados. As avaliações são realizadas em ciclos de 45 e 90 dias após a admissão, com foco no acompanhamento do desenvolvimento do colaborador e em sua adaptação à função. Durante o período, foram programadas férias para 9 colaboradores. O agendamento segue os prazos legais, garantindo os benefícios aos profissionais sem prejudicar o funcionamento das áreas.

A seguir, indicadores de importância da área.

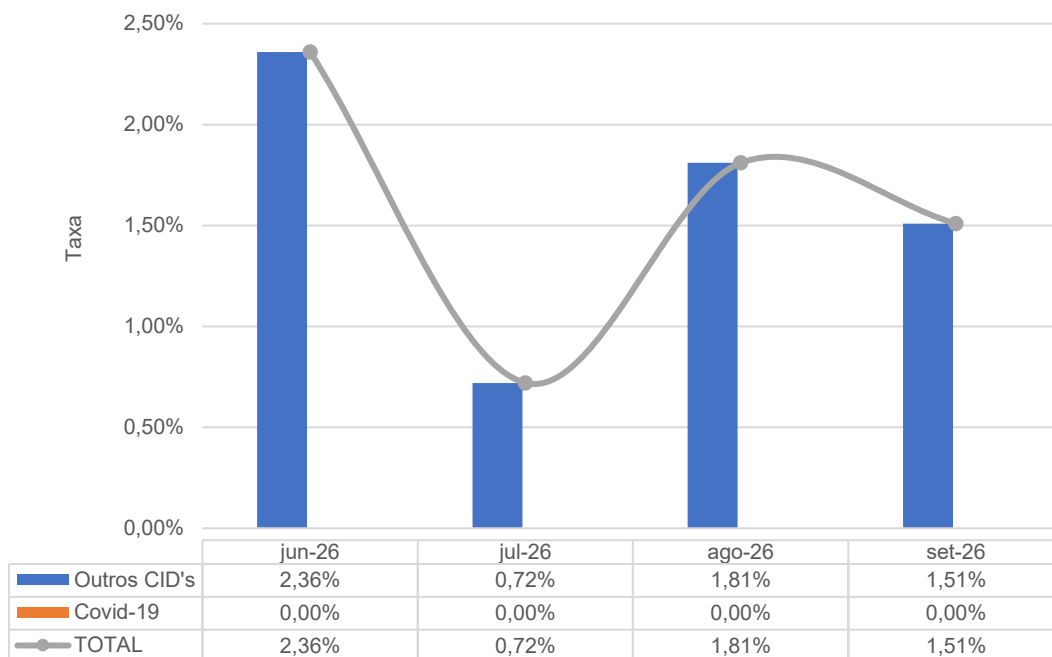
Colaboradoras Gestantes por Função - POLICLINICA DE POSSE	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO I	1	1	1	1
ASSISTENTE SOCIAL	1		1	1
ENFERMEIRA	1	1	2	2
GERENTE ADMINISTRATIVA	1			
RECEPCIONISTA	2		2	2
TECNICO DE ENFERMAGEM	6	7	7	6
Total	12	9	13	12

Colaboradores Afastados pelo INSS - POLICLINICA DE POSSE	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
RECEPCIONISTA	1			
TECNICO DE ENFERMAGEM	1	1	1	1
Total	2	1	1	1

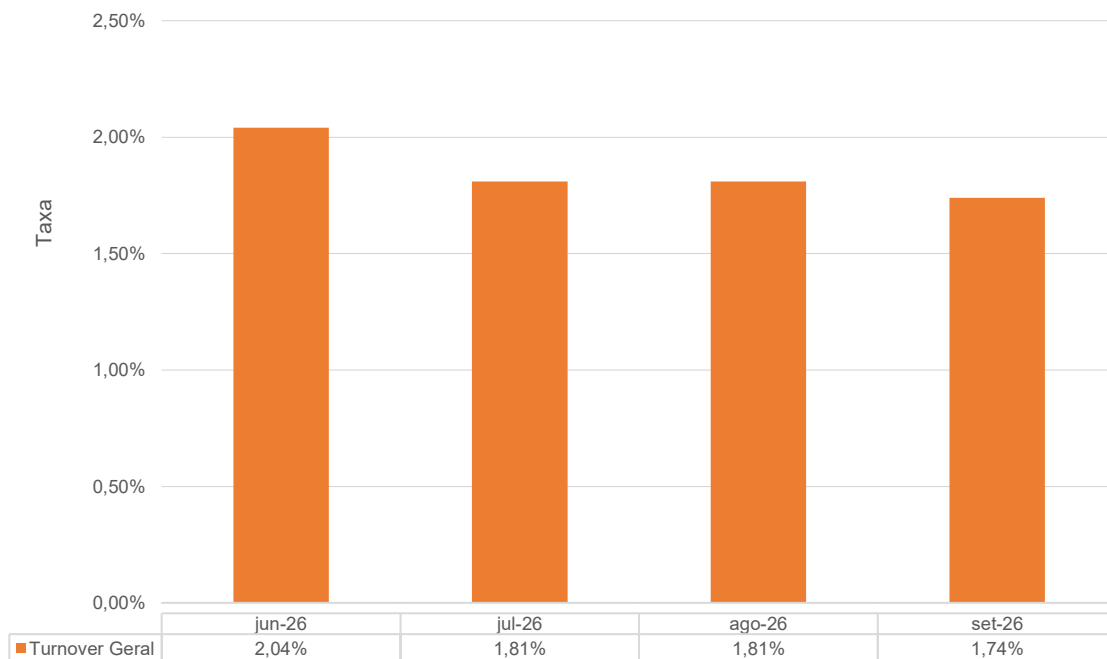
Colaboradores Afastados - PCL-POSSE - jun-26 a set-26



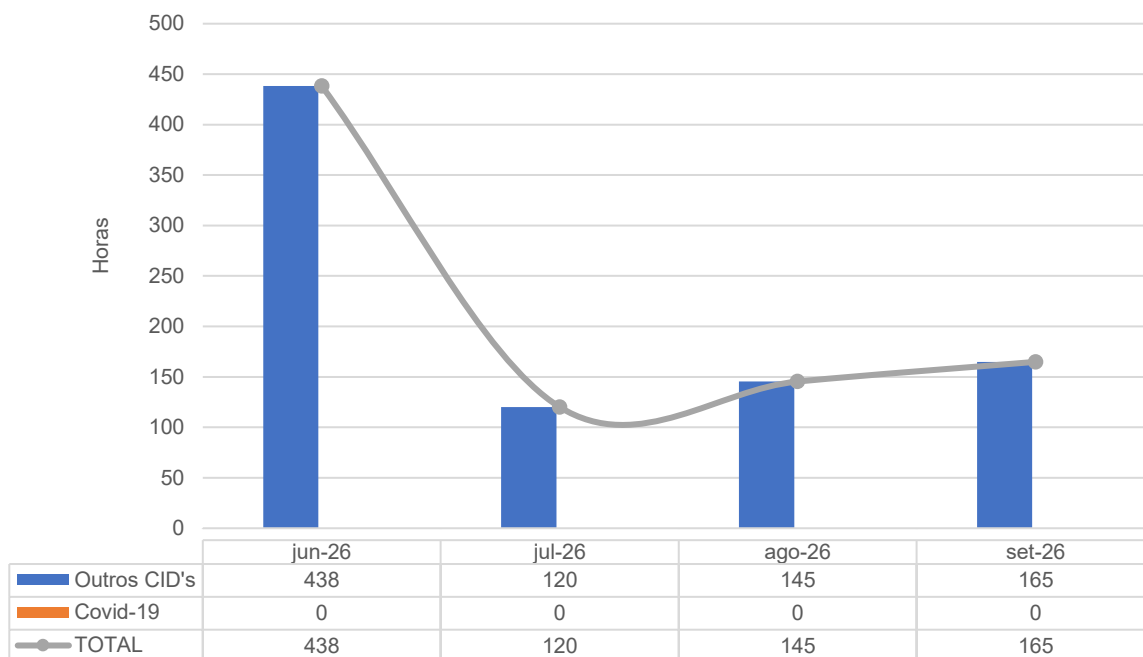
Taxa de Absenteísmo - PCL-POSSE - jun-26 a set-26



Taxa de Turnover Geral - PCL-POSSE - jun-26 a set-26



Horas Perdidas Atestados - PCL-POSSE - jun-26 a set-26



Hora de Educação Continuada Total - PCL-POSSE - jun-26 a set-26



GESTÃO DE SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

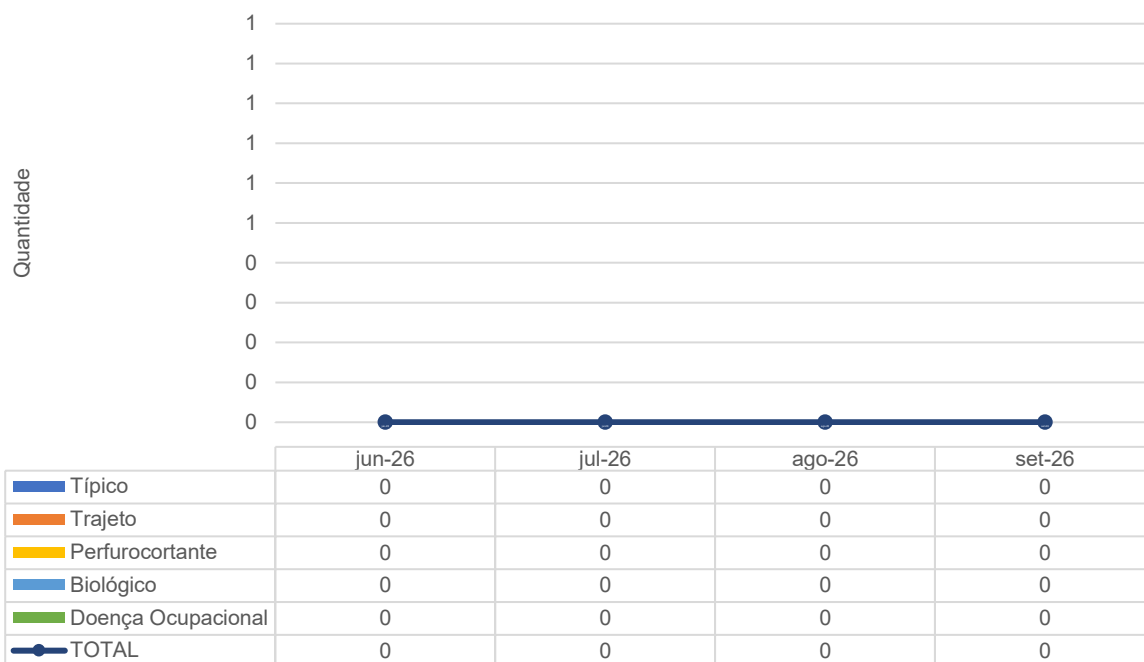
A Segurança no Trabalho é um dos pilares centrais da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, refletindo o compromisso com a proteção, a integridade física e o bem-estar de todos os colaboradores. Por meio do SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e Medicina do Trabalho), atua de forma preventiva e estruturada, garantindo ambientes seguros e conformes às normas legais e regulamentares.

O setor desempenha um papel estratégico, realizando avaliações de risco, inspeções periódicas, treinamentos de segurança e monitoramento contínuo das condições de trabalho. Essas ações visam não apenas a prevenção de acidentes, mas também a promoção de uma cultura de segurança, na qual todos os profissionais compreendem a importância de práticas seguras e responsáveis no dia a dia.

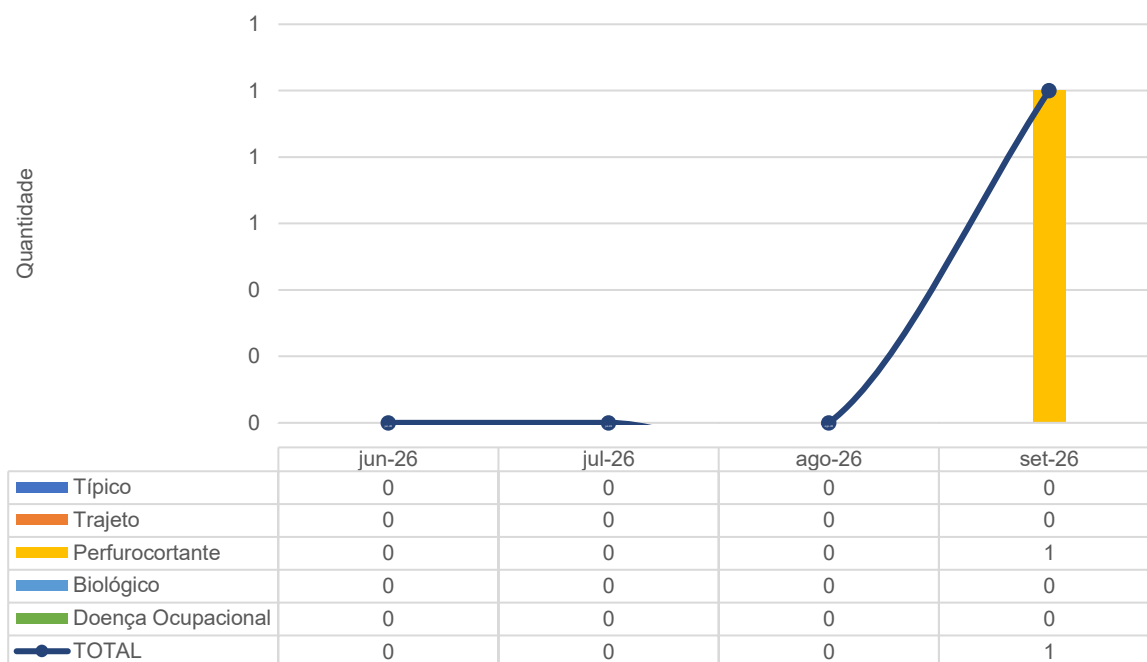
Além da prevenção, a Segurança no Trabalho integra-se ao cuidado com o colaborador, assegurando que cada profissional tenha condições adequadas para exercer suas funções com saúde, conforto e confiança. O SESMT também atua em parceria com outras áreas, como Saúde Ocupacional e Gestão de Pessoas, fortalecendo uma abordagem integrada que protege vidas e promove a excelência operacional. Com essa atuação, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse reafirma seu compromisso em cuidar de quem cuida, tornando a segurança uma prioridade estratégica e um valor institucional.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

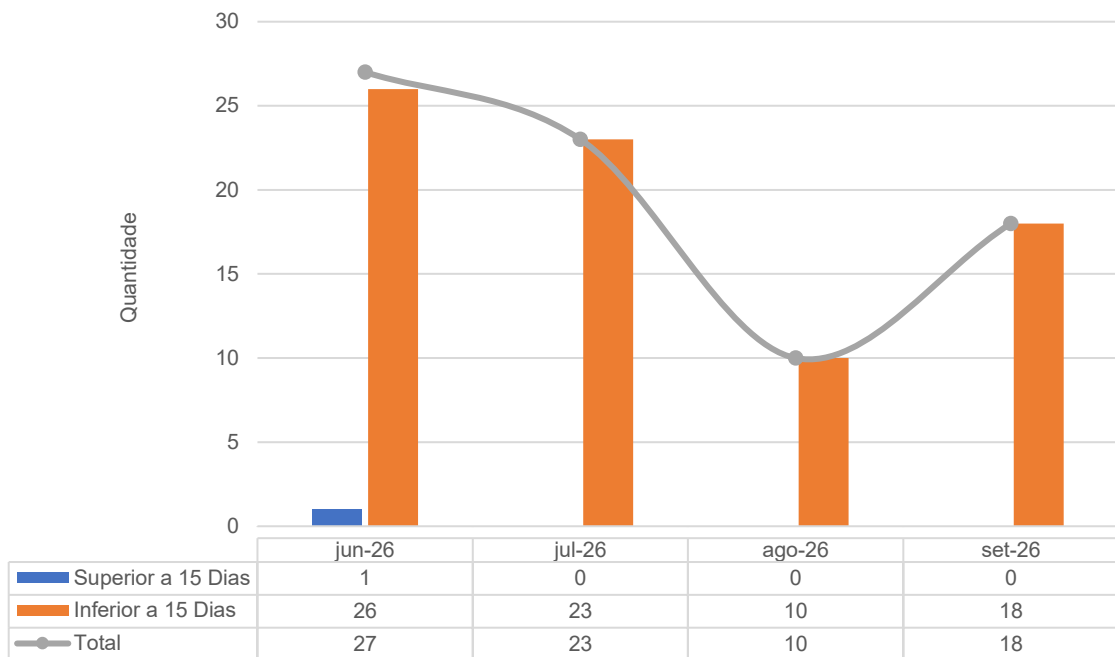
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-POSSE - jun-26 a set-26



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - jun-26 a set-26



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - jun-26 a set-26



Foram realizadas 2 inspeções in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho no mês de agosto de 2026.

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Apoio Administrativo	0	0	0	0
Almoxarifado	1	1	0	0
Ambulatório	1	0	0	0
CC IH/SCIRAS	0	0	0	0
C.M.E	0	1	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Engenharia Clínica	0	0	0	1
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Gestão de Pessoas	0	0	0	0
Guarita	0	0	1	0
Laboratório	0	0	1	0
Manutenção	1	0	1	1
Qualidade	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Sala de Gesso	0	0	0	0
SESMT	0	0	0	0

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Triagem	0	0	0	0
Total	3	2	3	2

No mês de setembro de 2026, houve o registro de uma notificação por descumprimento de normas ou rotinas, apontando a importância do monitoramento permanente e da adesão rigorosa aos procedimentos institucionais.

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Administrativo	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	1	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Manutenção	1	0	1	0
NIR	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	0
Segurança patrimonial	1	0	0	1
Total	2	1	1	1

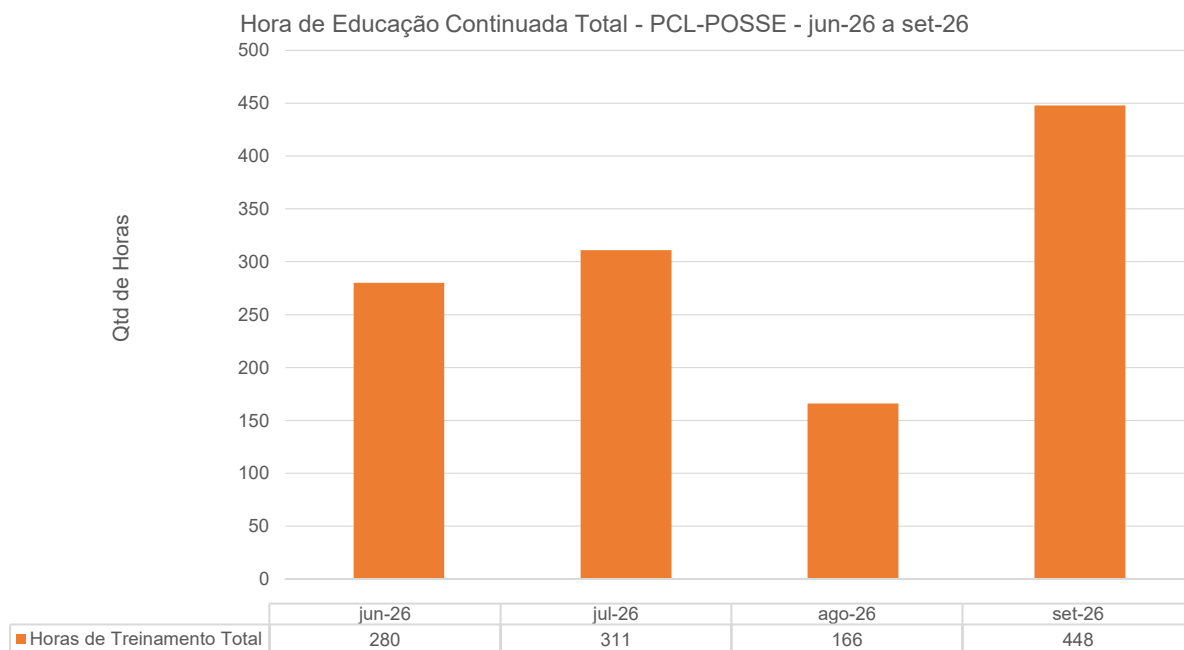
A equipe de Segurança do Trabalho realiza, semanalmente, o Diálogo Semanal de Segurança (DSSs), uma importante ação de conscientização e orientação junto aos profissionais da policlinica. As intervenções acontecem in loco, nos próprios setores, promovendo conversas diretas e objetivas sobre temas essenciais para o dia a dia, como fluxo de atendimento em casos de acidentes com material biológico, uso correto de EPIs e EPCs, entre outros assuntos voltados à prevenção e à segurança no ambiente de trabalho.

Mais do que repassar informações, o diálogo busca fortalecer a cultura de segurança, estimulando a responsabilidade compartilhada e o

cuidado coletivo, uma vez que a segurança não representa apenas uma norma, mas um compromisso de todos com a vida.

DESENVOLVIMENTO HUMANO E ORGANIZACIONAL

Indicadores – Desenvolvimento Humano



CUIDADO HUMANO

Conte com a gente

O Projeto Conte com a Gente promove o cuidado emocional e a saúde mental dos colaboradores por meio de um espaço seguro de escuta, acolhimento e orientação, reconhecendo o impacto do bem-estar nas relações de trabalho e na segurança assistencial. Com atendimentos confidenciais, empáticos e respeitosos, oferece suporte diante de desafios emocionais, pessoais ou profissionais, contribuindo para a redução do sofrimento psíquico, o fortalecimento do vínculo com a instituição e o incentivo à busca por ajuda.

Integração de novos colaboradores

O processo de integração tem como objetivo acolher e orientar os novos profissionais, favorecendo sua adaptação e desenvolvimento dentro da instituição. Para isso, são disponibilizadas informações claras, recursos adequados e suporte contínuo, garantindo que cada colaborador desempenhe suas atividades com segurança, eficiência e alinhamento aos valores, à cultura e aos objetivos organizacionais.

IV.2 – Ações e atividades de impacto social

No mês de setembro de 2026, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse promoveu ações voltadas à promoção da saúde, à educação em saúde, à prevenção de agravos e à humanização da assistência, contemplando usuários, acompanhantes e colaboradores. As iniciativas estiveram alinhadas às campanhas nacionais de conscientização e às estratégias institucionais de fortalecimento do cuidado integral, contribuindo para ampliar o acesso à informação qualificada e aproximar os serviços de saúde da população atendida.

Entre as ações realizadas, destaca-se a campanha Setembro Amarelo, dedicada à valorização da vida, à promoção da saúde mental e à prevenção do suicídio. A equipe multiprofissional desenvolveu atividades educativas e de acolhimento, incluindo momentos de ginástica laboral, roda de conversa conduzida por profissional de Psicologia e palestra direcionada à prevenção do suicídio e ao reconhecimento de sinais de sofrimento emocional.

As atividades proporcionaram espaços de diálogo, escuta e reflexão, contribuindo para a redução de estigmas relacionados ao sofrimento psíquico e estimulando a busca por apoio profissional diante de situações de vulnerabilidade emocional. A disseminação de informações sobre fatores de risco, sinais de alerta, redes de apoio e estratégias de cuidado favorece a identificação precoce de situações que necessitam de atenção e fortalece a percepção de que o cuidado com a saúde mental deve fazer parte da rotina de saúde das pessoas.

O impacto social das ações do Setembro Amarelo está diretamente relacionado ao fortalecimento de uma cultura de acolhimento, empatia e valorização da vida. Ao ampliar o conhecimento da população e dos colaboradores sobre saúde mental, a unidade contribui para que as pessoas estejam mais preparadas para reconhecer mudanças comportamentais, oferecer apoio, buscar ajuda especializada e compreender a importância do cuidado emocional. Essas iniciativas podem refletir positivamente nas relações familiares, profissionais e sociais, fortalecendo redes de apoio e favorecendo uma comunidade mais consciente e sensível às questões relacionadas à saúde mental.

Também foram desenvolvidas ações voltadas à saúde sexual e ao Serviço de Assistência Especializada – SAE, com orientações relacionadas à prevenção, promoção da saúde, diagnóstico oportuno, acompanhamento especializado e importância da adoção de práticas de autocuidado. As atividades buscaram ampliar o conhecimento dos participantes, esclarecer dúvidas e reduzir preconceitos e estigmas relacionados às condições acompanhadas pelo serviço.

O impacto social dessas ações está associado à ampliação do acesso à informação e ao estímulo à busca pelos serviços de saúde de maneira responsável e preventiva. A abordagem educativa sobre saúde sexual favorece a autonomia dos indivíduos para a tomada de decisões mais conscientes, incentiva a prevenção de infecções sexualmente transmissíveis e reforça a importância do diagnóstico precoce e da continuidade do acompanhamento quando necessário. Ao abordar o tema de maneira acolhedora e livre de julgamentos, a instituição também contribui para o enfrentamento do preconceito, para a promoção do respeito e para o fortalecimento do direito de acesso à saúde de forma integral e humanizada.

Em alusão ao Setembro Verde, foi realizada ação educativa sobre doação e transplante de órgãos, conduzida por profissional de Enfermagem da Hemodiálise, com participação da equipe multiprofissional. A atividade abordou a importância da doação de órgãos e tecidos, o processo de transplante, a relevância da informação e do diálogo familiar sobre a decisão de ser doador, além de esclarecer dúvidas frequentes relacionadas ao tema.

A conscientização sobre a doação de órgãos possui relevante impacto social, especialmente por contribuir para a formação de uma população mais informada e sensibilizada sobre a possibilidade de salvar e transformar vidas por meio da doação. A ampliação do conhecimento favorece o diálogo entre familiares, reduz mitos e inseguranças e fortalece a compreensão acerca da importância desse ato de solidariedade. Para pacientes que aguardam por um transplante, a conscientização da sociedade representa esperança de acesso ao tratamento e possibilidade de melhoria da qualidade e da expectativa de vida.

De forma integrada, as ações realizadas durante o mês contribuíram para ampliar o acesso da população a informações relacionadas à saúde mental, prevenção do suicídio, saúde sexual, acompanhamento especializado e doação e transplante de órgãos. Além do caráter educativo, as iniciativas estimularam o autocuidado, o reconhecimento de situações de vulnerabilidade, a busca oportuna pelos serviços de saúde, o diálogo familiar e a construção de relações baseadas no acolhimento, no respeito e na solidariedade.

O impacto social das atividades evidencia-se no fortalecimento da educação em saúde como ferramenta de transformação individual e coletiva. Ao proporcionar espaços de orientação, diálogo e sensibilização, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse contribui para que usuários, acompanhantes e colaboradores possam utilizar as informações adquiridas em suas próprias vidas, em seus ambientes familiares e em suas comunidades, multiplicando conhecimentos e fortalecendo práticas de prevenção e promoção da saúde.

Dessa forma, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse fortalece sua atuação para além da assistência especializada, consolidando-se também como espaço de educação, prevenção, acolhimento e promoção da cidadania. As ações desenvolvidas pela equipe multiprofissional reafirmam o compromisso institucional com um cuidado integral, humanizado e centrado nas necessidades das pessoas, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida e para o fortalecimento da Rede de Atenção à Saúde.



Figura 1. Ação: “Setembro Amarelo”.

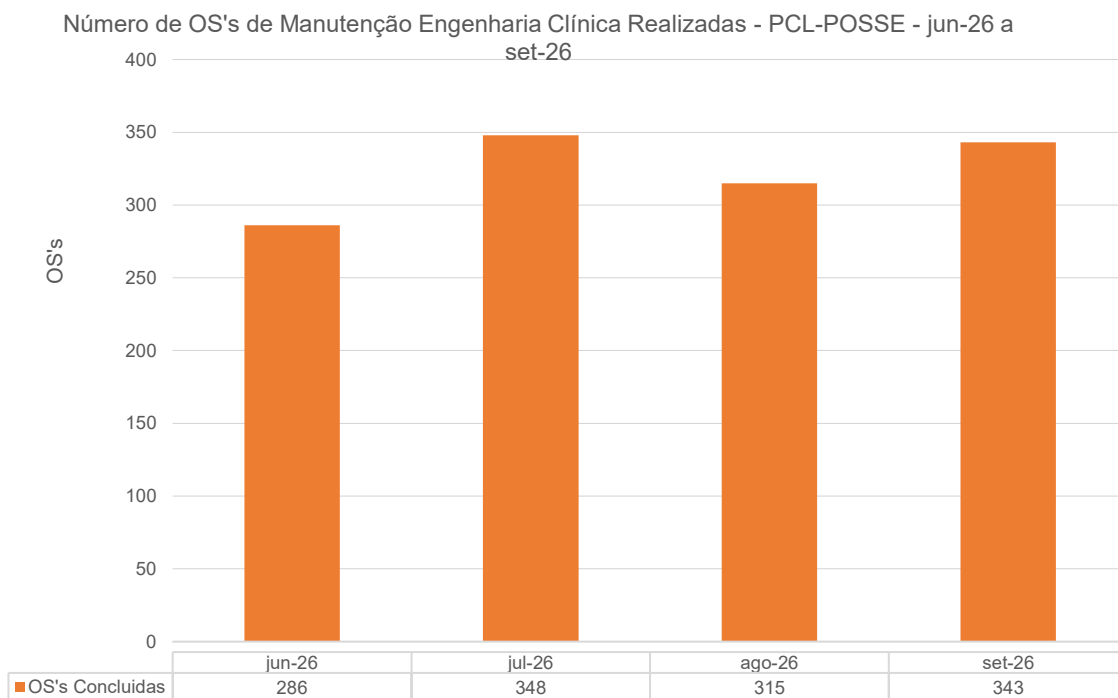


Figura 2. Ação: “Setembro Verde”.



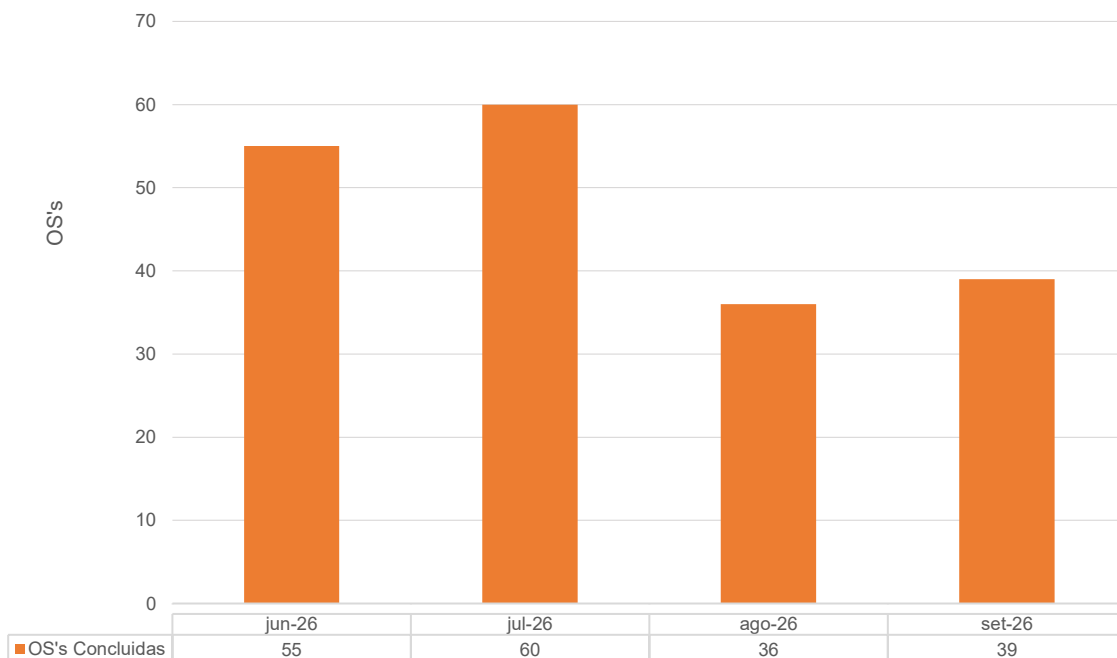
Figura 3. Ação: Saúde Sexual e SAE.

IV.3 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



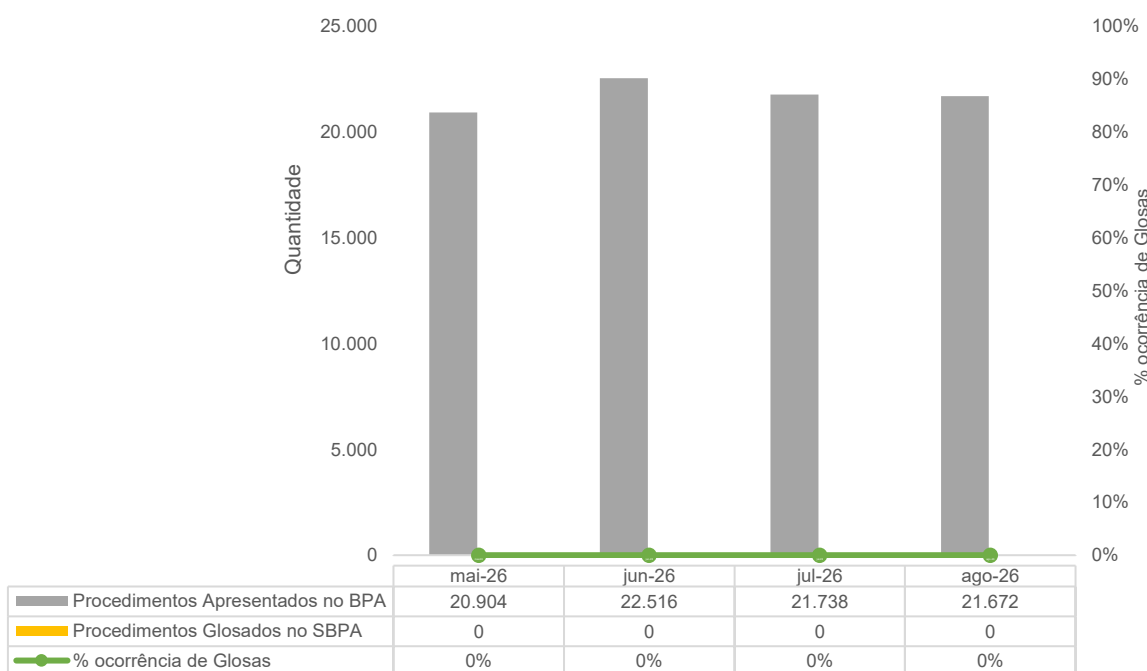
IV.4 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

Número de OS's de Manutenção Realizadas - PCL-POSSE - jun-26 a set-26



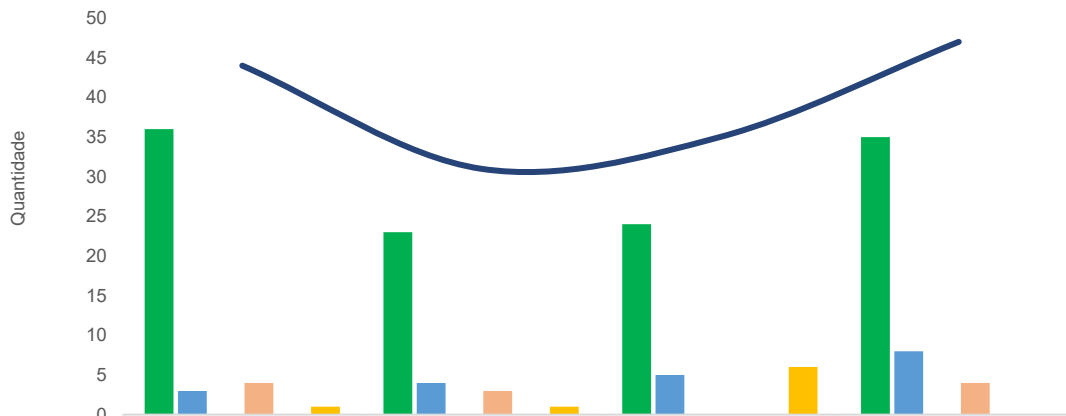
IV.5 – FATURAMENTO

Procedimentos apresentados no BPA - DATASUS - PCL-POSSE - mai-26 a ago-26



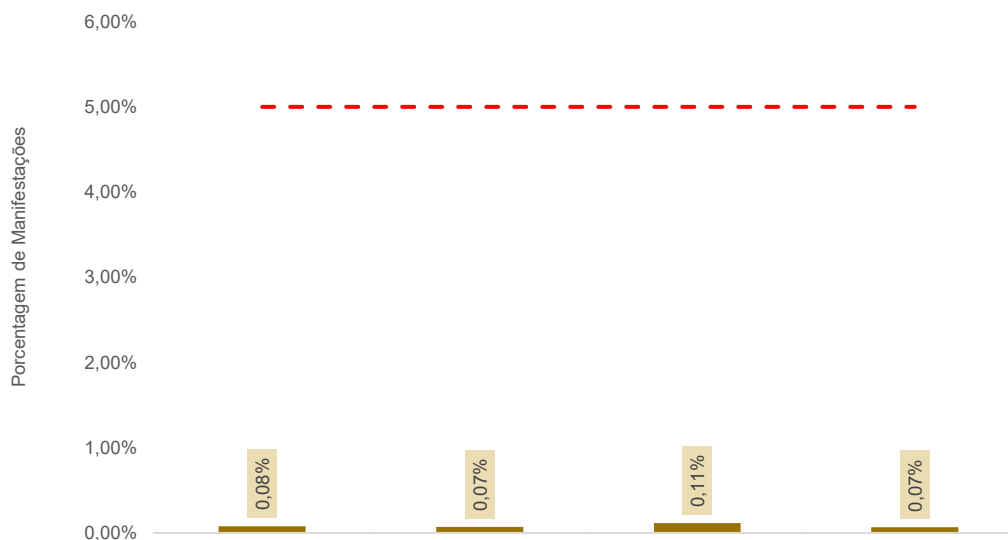
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - jun-26 a set-26



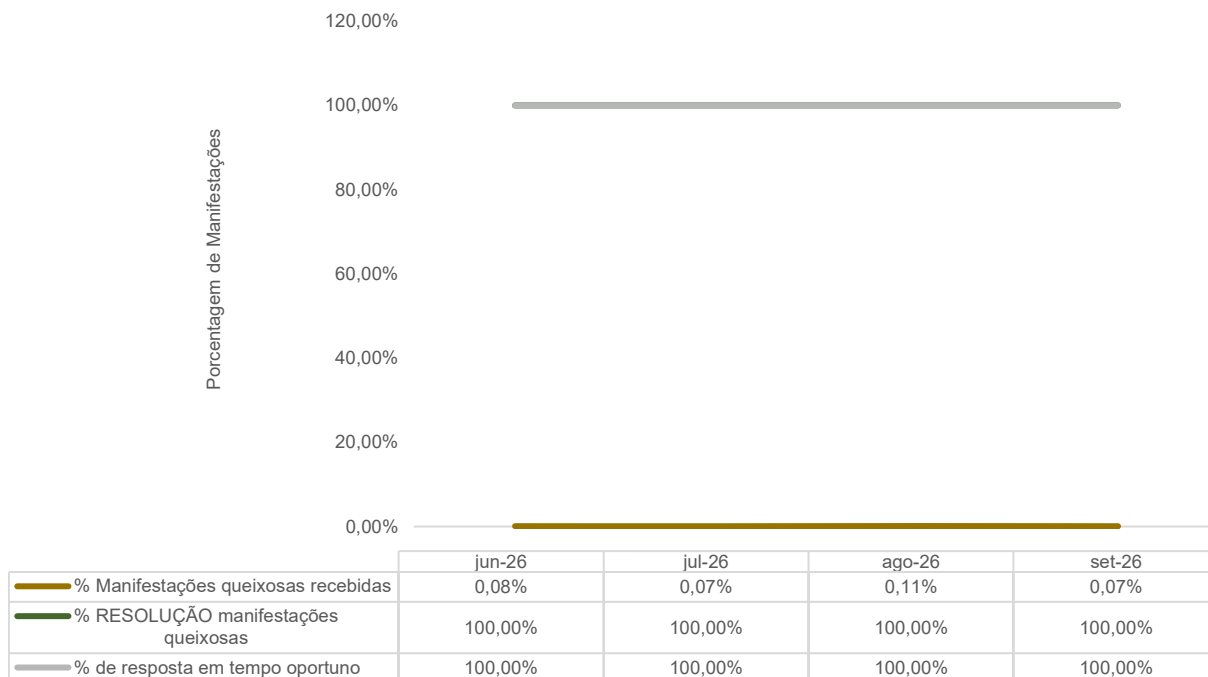
	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
Elogio	36	23	24	35
Informação	3	4	5	8
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	4	3	0	4
Sugestão	0	0	0	0
Reclamação	1	1	6	0
Total de Manifestos	44	31	35	47

Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - jun-26 a set-26

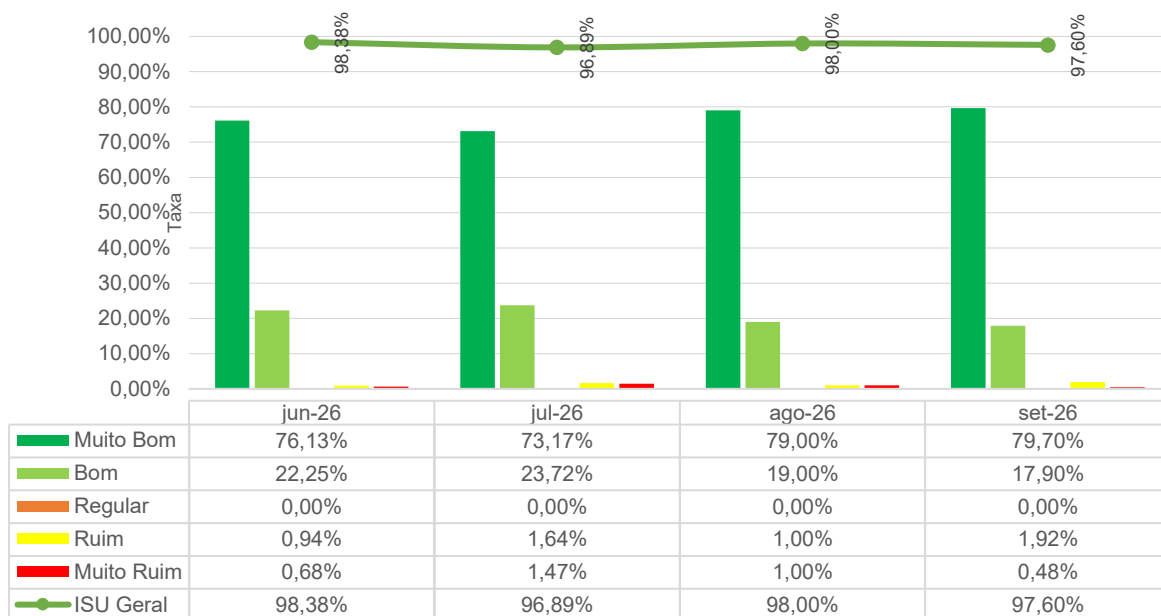


	jun-26	jul-26	ago-26	set-26
% Manifestações queixosas recebidas	0,08%	0,07%	0,11%	0,07%
Meta <=	5%	5%	5%	5%

Manifestações Recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - jun-26 a set-26

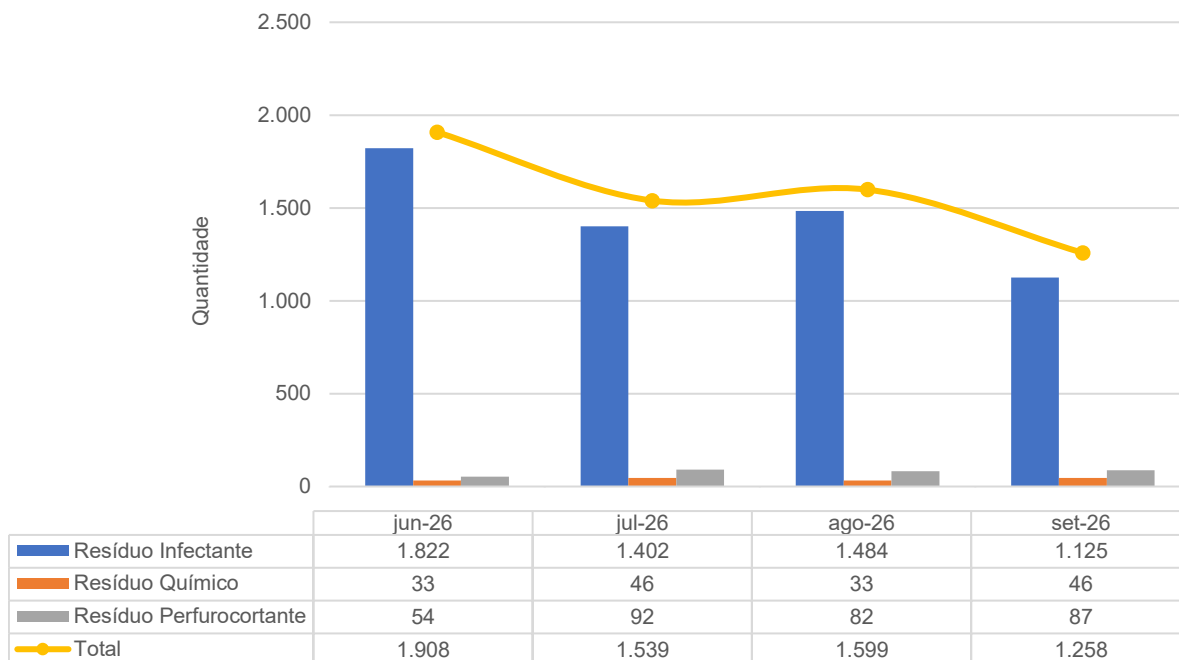


Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-POSSE - jun-26 a set-26



IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS

Geração de Resíduos - PCL-POSSE - jun-26 a set-26



V – RECURSOS E IMPACTOS

Recursos

Policlínica Posse 07/2026	RECURSOS RECEBIDOS	RECURSOS GASTOS	RESURSOS DEVOLVIDOS
CONTA DE CUSTEIO	R\$ 3.181.882,19	R\$ 2.706.886,41	R\$ 0,00
CONTA DE INVESTIMENTO	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

Impacto Social

O impacto social da unidade estende-se além de suas operações, refletindo-se diretamente na qualidade de vida de colaboradores, terceiros e de seus familiares. No total, essa rede de impacto positivo alcança 195 pessoas

diretamente e uma média de 532 pessoas indiretamente, considerando a média de 2,73 pessoas por família, de acordo com o Censo 2022 do IBGE.

Policlínica Posse	IMED	Terceiros
Colaboradores diretamente impactados	103	92

Cada um dos 10.136 atendimentos gera um impacto que transcende o paciente, alcançando também as pessoas com quem ele convive. Sob essa perspectiva, o alcance dos serviços prestados se amplia, resultando em 27.671 pessoas impactadas pelos atendimentos da policlínica.

Considerando o impacto tanto para os colaboradores, pacientes atendidos e núcleos familiares, mais de 28 mil pessoas foram impactadas pela Policlínica de Posse. Esse dado revela a capilaridade da intervenção e sua profunda relevância social, afetando positivamente a comunidade em um sentido mais amplo.

VI - A POLICLÍNICA E A SOCIEDADE

No mês de setembro, a Policlínica Estadual da Região Nordeste II - Posse foi citada 102 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados da Policlínica com os seus pacientes. Veículos de comunicação como Gazeta Centro-Oeste e Jornal Opção publicaram sobre os temas.

O destaque do mês foi sobre a Saúde Renal. A unidade reforça a importância da prevenção, do diagnóstico precoce e dos cuidados com a saúde renal. A matéria gerou 29 publicações em diversos veículos de comunicação, incluindo Sala de Notícias e Gazeta da Semana.

Outros temas que receberam a atenção da mídia foram as matérias sobre o Setembro Laranja, e Aleitamento Materno. Com esses e outros temas, a unidade foi citada 73 vezes por veículos de comunicação como Gazeta Centro-Oeste e Voz do Bairro.

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de 26,9 mil contas impactadas, um crescimento de 8,5%. As postagens atingiram mais de meio milhão de visualizações, crescendo em 53,4% e somando um total de 502,9 mil visualizações na plataforma.



Figura 4. O impacto da Policlínica de Posse nos veículos de comunicação.

Redes Sociais

Durante o período analisado, o perfil da unidade alcançou um total de 26,9 mil contas impactadas, um crescimento de 8,5%. As postagens atingiram mais de meio milhão de visualizações, crescendo em 53,4% e somando um total de 502,9 mil visualizações na plataforma.

A atividade do perfil registrou um aumento de 11,9%, alcançando 4,4 mil visitas ao perfil e 559 cliques em links. Os conteúdos publicados conquistaram 5,6 mil interações, com acréscimo de 29%.

O número total de seguidores cresceu 0,9%, atingindo 16.224 mil contas, com a adição de 439 novos seguidores durante esse período.

No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre acidentes ofídicos, que obteve 10 mil visualizações e um alcance de 2,3 mil contas alcançadas.

No *Facebook*, o conteúdo sobre a atuação da psicologia hospitalar foi destaque, atingindo 32 visualizações e 24 visualizadores.



Figura 5. O impacto nas redes sociais.

Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados 200 conteúdos diferentes durante o período analisado. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação relacionada à Policlínica de Posse para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Atuação da Psicologia Hospitalar: atingindo 2,4 mil visualizações;
- Campanhas de Setembro Verde e Setembro Amarelo;
- Aviso sobre Banco de Talento para PCDs nas unidades;
- Dia da Segurança do Paciente;
- Alerta sobre Acidentes ofídicos;
- Dia Nacional de Doação de Órgãos;
- Novos contatos das unidades de Goiás.

Reconhecimento

Em setembro, a Policlínica de Posse recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe. O destaque do mês foi o elogio recebido de *Rosalina Gonçalves*, que compartilhou sua experiência positiva na Policlínica.

“Realizei atendimento na unidade e também o exame de mamografia, e toda equipe maravilhosa, fui muito bem acolhida, a todo momento a equipe me deixou muito confortável, com muita educação e simpatia. Equipe nota mil, só tenho elogio e gratidão a todos”.

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias que são atendidas pela unidade.

VII – ENCERRAMENTO

Em setembro, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse reafirmou seu compromisso com a promoção da saúde, a prevenção de doenças, a educação em saúde e a qualificação contínua da assistência, por meio de ações educativas, integradas e humanizadas. As iniciativas desenvolvidas ao longo do período evidenciam a atuação multiprofissional alinhada às diretrizes das políticas públicas de saúde, com foco na prevenção de agravos, no fortalecimento do autocuidado, na segurança do paciente e na promoção da qualidade de vida da população atendida.

Ressalta-se, ainda, que a unidade manteve seu compromisso com a qualidade, a segurança, a eficiência e a humanização na prestação dos serviços, buscando continuamente o aprimoramento dos processos assistenciais e das ações de educação em saúde, em consonância com as metas e diretrizes contratuais estabelecidas.

As ações desenvolvidas ao longo do mês reforçam o papel estratégico da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse na rede de atenção especializada, integrando assistência, prevenção, educação em saúde e cuidado multiprofissional, com impactos positivos para usuários, acompanhantes, colaboradores e para toda a comunidade atendida.

Por fim, informa-se que todos os dados que embasam este relatório encontram-se disponíveis para análise, garantindo transparência, rastreabilidade e confiabilidade das informações apresentadas.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art, 64, Art, 66, I, Art, 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Posse, 9 de outubro de 2026.

Elaborado pela diretoria:

KAMYLLA
DIVINA BRITO
DOURADO:0
5095656116

Assinado de forma
digital por KAMYLLA
DIVINA BRITO
DOURADO:05095656
116
Dados: 2026.10.09
15:15:28 -03'00'

Kamylla Divina Brito Dourado
Gerente Administrativa da Policlínica de Posse