



RELATÓRIO TÉCNICO DE AÇÕES E ATIVIDADES

JULHO DE 2024

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de julho de 2.024 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste documento é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado.

Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados, não obstante o curto lapso temporal de trabalho. Serão também analisados os resultados obtidos em relação a tais indicadores.

Ao término deste relatório, serão ressaltados os principais tópicos abordados, destacando os avanços conquistados, fundamentais para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Posse e Entorno.

Naturalmente, com o passar do tempo (e com o esperável desenvolvimento das atividades de gestão), este relatório se apresentará com maior volume de informações, que refletirão os saltos de qualidade e amplitude todos serviços ofertados aos usuários do SUS.

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	7
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	7
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	23
III – DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA.....	28
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO.....	29
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	35
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	36
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	36
IV – ATIVIDADES DE APOIO	36
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	36
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	37
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	44
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	45
IV.6 – FATURAMENTO	45
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	46
V – ENCERRAMENTO	48

Palavra da Diretoria

Este é o primeiro relatório da Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse, Goiás. Dada a **certeza** da futura ampliação dos serviços da unidade, aliada ao já existente esforço para oferecer um serviço assistencial de excelência aos seus usuários, sabe-se que este é um documento histórico porque inaugura o registro de uma nova história nos serviços públicos de saúde do Estado de Goiás.



Imagem 1 – Equipe de Transição IMED

A unidade, registre-se, teve seu Termo de Colaboração assinado em 25.07.24, tendo o IMED iniciado sua transição em 26.07.24. Tão logo deu-se a assinatura do Termo de Colaboração, o IMED fez-se presente junto a Policlínica, não apenas para tomar ciência de todos os fluxos e rotinas, mas, sobretudo, para, ao mesmo tempo, mapear e refletir sobre tais fatores, de modo a implantar modificações que otimizassem os recursos físicos, técnicos e assistenciais (passo prévio e imprescindível à oferta de uma assistência humanizada, segura, digna, eficaz e de excelência). É o que está sendo feito neste exato momento.

Uma das primeiras medidas implantadas foi a **reestruturação e ressignificação do Núcleo Interno de Agendamento** (NIA), o qual é responsável pela interlocução com a Secretaria Estadual de Saúde, cabendo

acompanhar a quantidade de consultas e exames disponíveis na unidade. Não basta ofertar um serviço público de saúde: é necessário disponibilizá-lo a toda a rede, pois de nada vale aquilo que não se usa.

Nesta data, pode-se afirmar, com tranquilidade, que a Policlínica Estadual de Posse é uma unidade que, no âmbito dos serviços de que dispõe, vai acolher a todos que precisam da devida assistência da saúde – o que, com o futuro incremento das especialidades que ofertará, será o início não de uma mudança, mas de uma revolução de sua história.

Continuaremos nos empenhando nessa direção, de modo a, cada vez mais, ofertar aos usuários do SUS um atendimento amplo e de excelência.

Por fim, cumpre observar que este relatório, dado o brevíssimo lapso temporal de atuação do IMED (seis dias), não possui o volume de informações que, com o passar do tempo, serão a tônica dos futuros documentos a serem produzidos, como já a partir dos próximos meses se verá.

Observa-se, ainda, que todos os dados e registros que amparam as informações aqui contidas estão à disposição desta d. Secretaria.

NOSSO TIME

CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 94/2024 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Coordenadora Operacional: Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Gerente Assistencial: Adrielly Nunes da Silva

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

A Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse possui arquitetura horizontalizada, composta por dois blocos, com uma área total construída de 3.775,00 m². Atualmente, dispõe de recepções, salas de espera, **26 consultórios**, **16 salas para exames**, posto de coleta do laboratório, farmácia, posto de enfermagem, central de esterilização de material, além de salas destinadas à administração.

No mês de julho – estamos falando de 6 (seis) dias de gestão –, foram realizadas 929 consultas médicas e multiprofissional.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Na tabela 1, abaixo, apresenta-se os indicadores de produtividade da unidade de acordo com o Contrato de Gestão Termo de Colaboração 94/2024.

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Parcial	26-31-jul-24
Consulta Médica	739	416
Consulta Multiprofissional	709	513
TOTAL	1.448	929

02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	Meta Parcial	26-31-jul-24
Anestesiologia*	739	0
Cirurgia Vascular		0
Cardiologia		0
Clínico Geral – Linha do cuidado		8
Dermatologia		51
Endocrinologia		0
Gastroenterologia		0
Ginecologia		28
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		0
Hematologia		0
Infectologia		0
Mastologia		35
Nefrologia		140
Neurologia		0
Pediatria		0

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		
Oftalmologia		0
Ortopedia/Traumatologia		46
Otorrinolaringologia		101
Pneumologia		7
Proctologia		0
Psiquiatria		0
Reumatologia		0
Urologia		0
TOTAL	739	416
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	Meta Parcial	26-31-jul-24
Enfermeiro	709	190
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		188
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		45
Psicólogo		22
TOTAL	709	445
04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		26-31-jul-24
Enfermagem (triagem)		433
Serviço Social		68
TOTAL		501
05. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS		26-31-jul-24
Acupuntura		0
Aromaterapia		121
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Ventosaterapia		8
Outras PICS		0
TOTAL		129
06. CONSULTA FARMACÊUTICA	Meta Parcial	26-31-jul-24
Consultas Farmacêuticas	≥ 5%	0%
Consultas Farmacêuticas Realizadas	-	0
Processos Atendidos	-	147
07. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	Meta Parcial	26-31-jul-24
Dispensação de Medicamentos em relação aos processos cadastrados	≥ 50%	14%

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		
Dispensação de Medicamentos realizadas	-	147
Processos Cadastrados	-	1.059

08. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL	Meta Parcial	26-31-jul-24
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	14	3

09. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO	Meta Parcial	26-31-jul-24
Audiometria	2	0
Cistoscopia	2	0
Colonoscopia	10	0
Colposcopia	8	0
Densitometria Óssea	7	2
Doppler Vascular	34	0
Ecocardiografia	17	0
Eletrocardiografia	15	10
Eletroencefalografia	2	0
Eletroneuromiografia	5	0
Endoscopia	2	0
Emissões otoacústica	15	0
Espirometria	2	0
Holter	19	14
Mamografia	16	5
Mapa	17	9
Nasofibroscopia	2	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide e Mama	2	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	2	0
Radiologia	99	39
Ressonância Nuclear Magnética	48	15
Teste Ergométrico	12	0
Tomografia Computadorizada	54	33
Ultrassonografia	71	28
Urodinâmica	2	0
Videolaringoscopia	2	0
TOTAL	465	155

10. SADT INTERNO REALIZADO		26-31-jul-24
Análises Clínicas		108
Patologia Clínica		0
TOTAL		108

11. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO		26-31-jul-24
---	--	---------------------

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		
Fundoscopia		0
Potencial de acuidade visual		0
Tonometria		0
Triagem oftalmológica		0
Teste ortóptico		0
TOTAL		0

12. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	Meta Parcial	26-31-jul-24
Primeira Consulta	46	6
Consulta Subsequente	70	45
TOTAL	116	51

13. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	Meta Parcial	26-31-jul-24
Procedimentos Básicos	21	145
Periodontia	17	0
Endodontia	12	24
Cirurgia Oral	17	7
TOTAL	68	176

14. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Parcial	26-31-jul-24
Hemodiálise	181	140
Treinamento diálise peritoneal	7	0
TOTAL	188	140

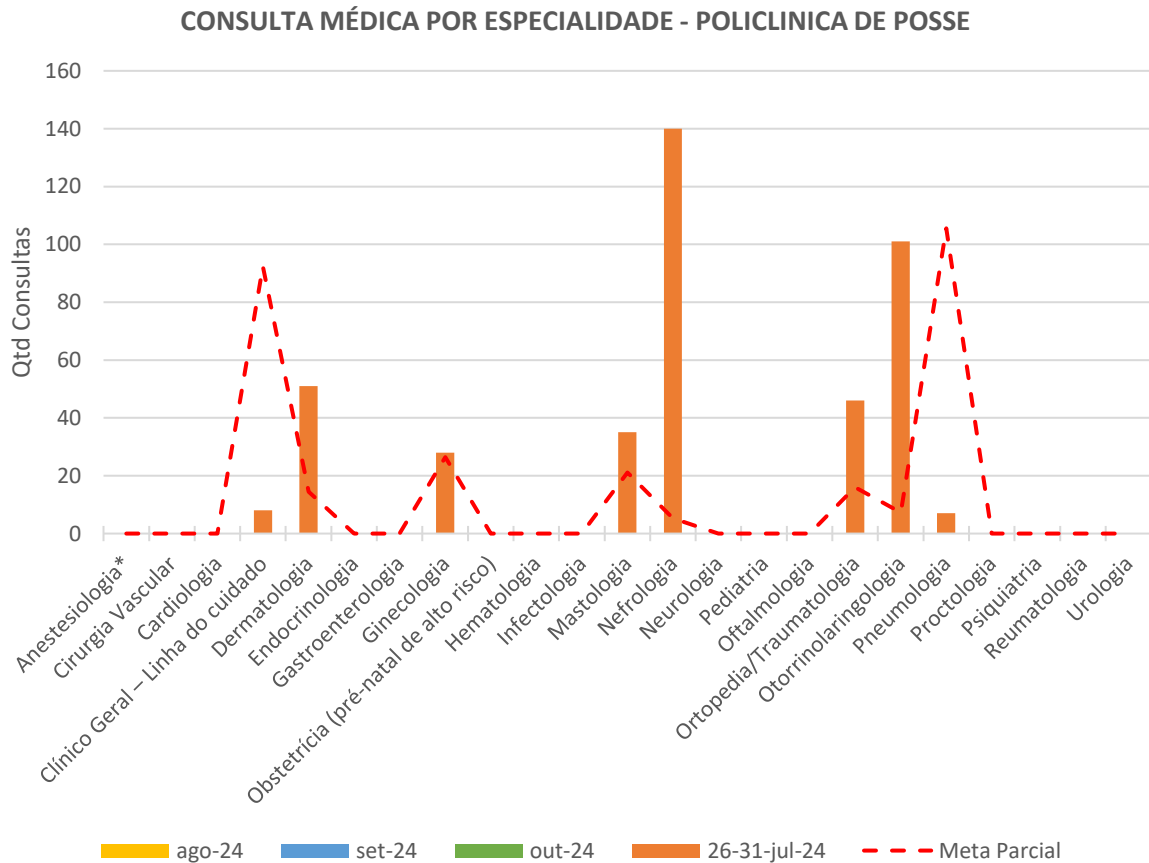
15. TRANSPORTE PARA TRS - [KM]	Meta Parcial	26-31-jul-24
Ônibus I	2.323	2.842
VAN	2.323	1.831
TOTAL	4.645	4.673

1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

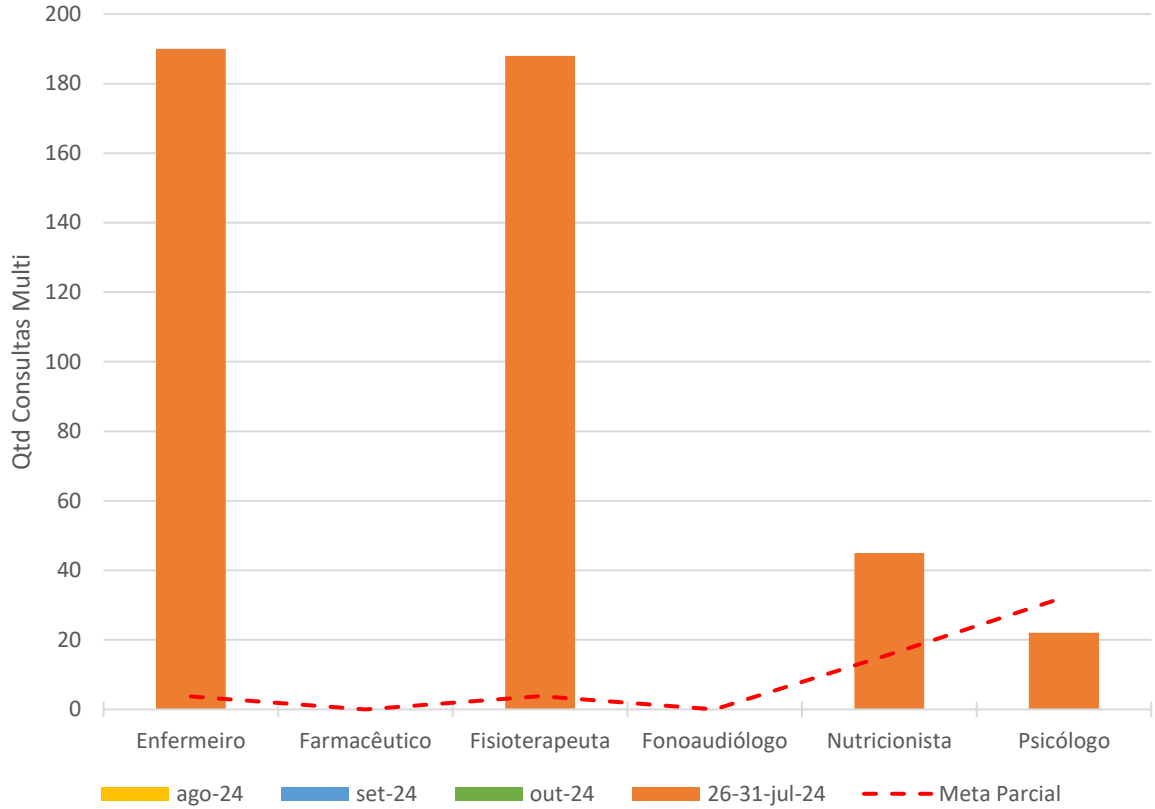
É importante destacar que, devido ao período de transição, contamos com **apenas 3 (três) dias** úteis para executar todas as atividades necessárias, visto que o dia 26 de julho, sexta-feira, foi um feriado municipal e, conseqüentemente, a unidade permaneceu fechada.

Nesse curto espaço de tempo, nossa equipe enfrentou o desafio de realizar o recrutamento dos médicos para adequá-los às novas diretrizes e garantir sua alocação eficiente na escala de atendimentos. Além disso, foi necessário reorganizar o agendamento dos pacientes, notificando-os sobre as consultas previamente marcadas para que não houvesse descontinuidade no atendimento.

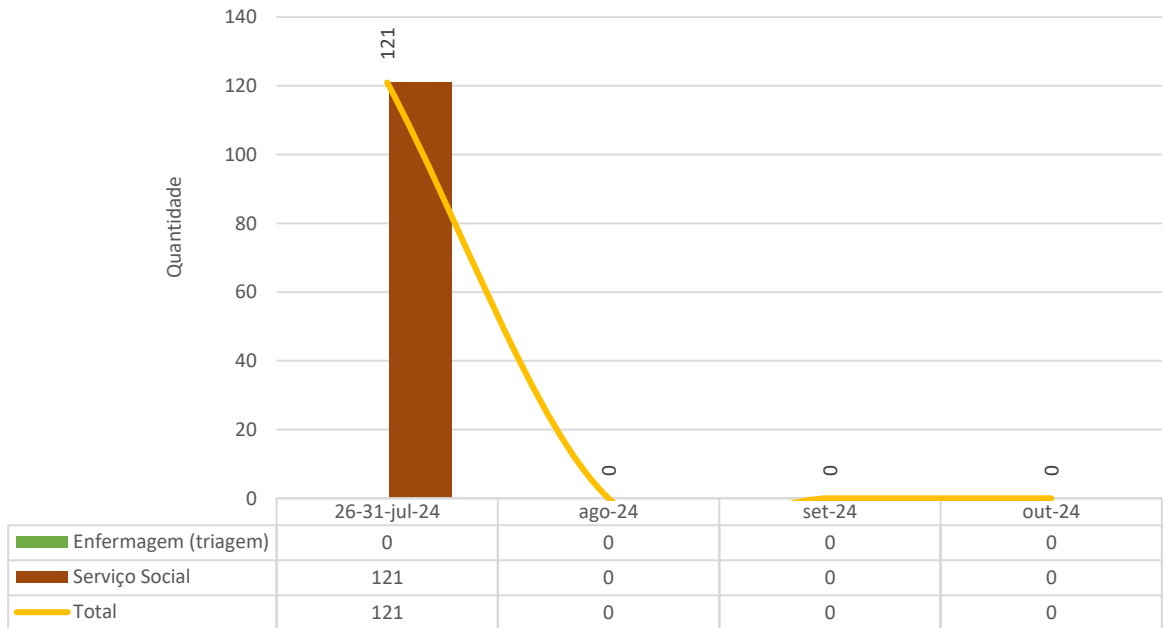
Observa-se que, no período de 26 a 31 de julho de .2024, a Policlínica alcançou 929 atendimentos (sendo a meta mensal de 1.448 atendimentos).



CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - POLICLINICA DE POSSE



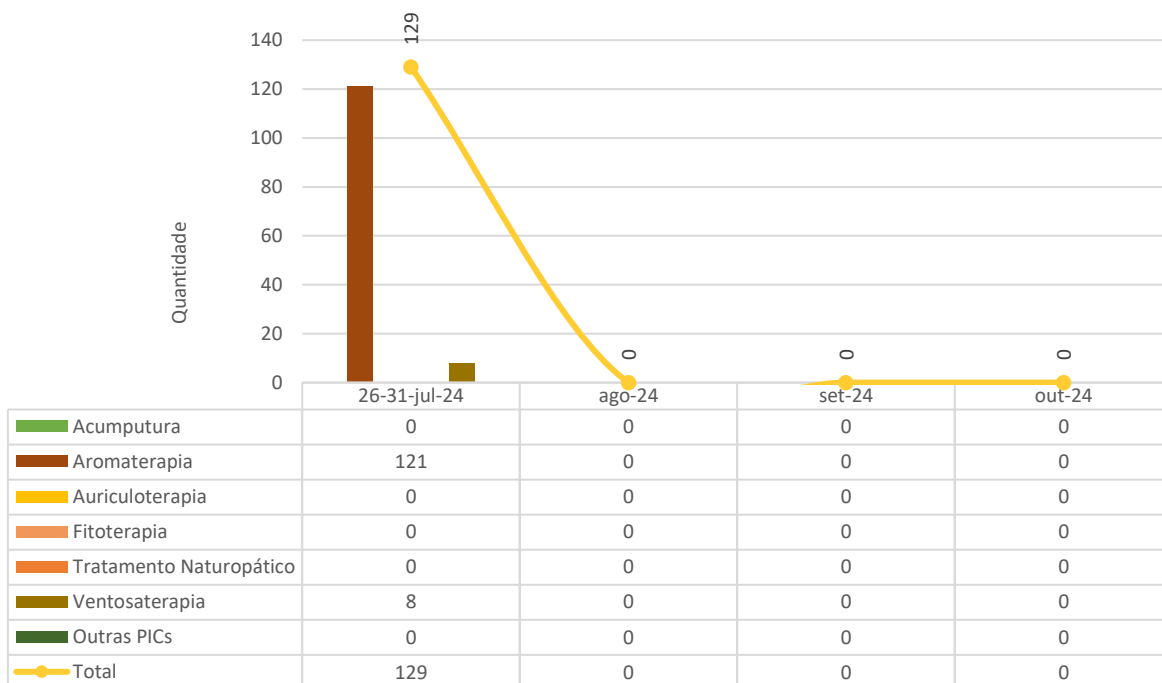
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] - POLICLINICA DE POSSE



Entre os dias 26 e 31 de julho de 2024, a equipe multiprofissional atingiu um total de 445 consultas, conforme detalhado por especialidade. As consultas realizadas foram distribuídas da seguinte maneira: 190 para enfermeiros, 188 para fisioterapeutas, 45 para nutricionistas e 22 para psicólogos. Não houve registros de consultas realizadas por fonoaudiólogos durante esse período.

2. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - POLICLINICA DE POSSE

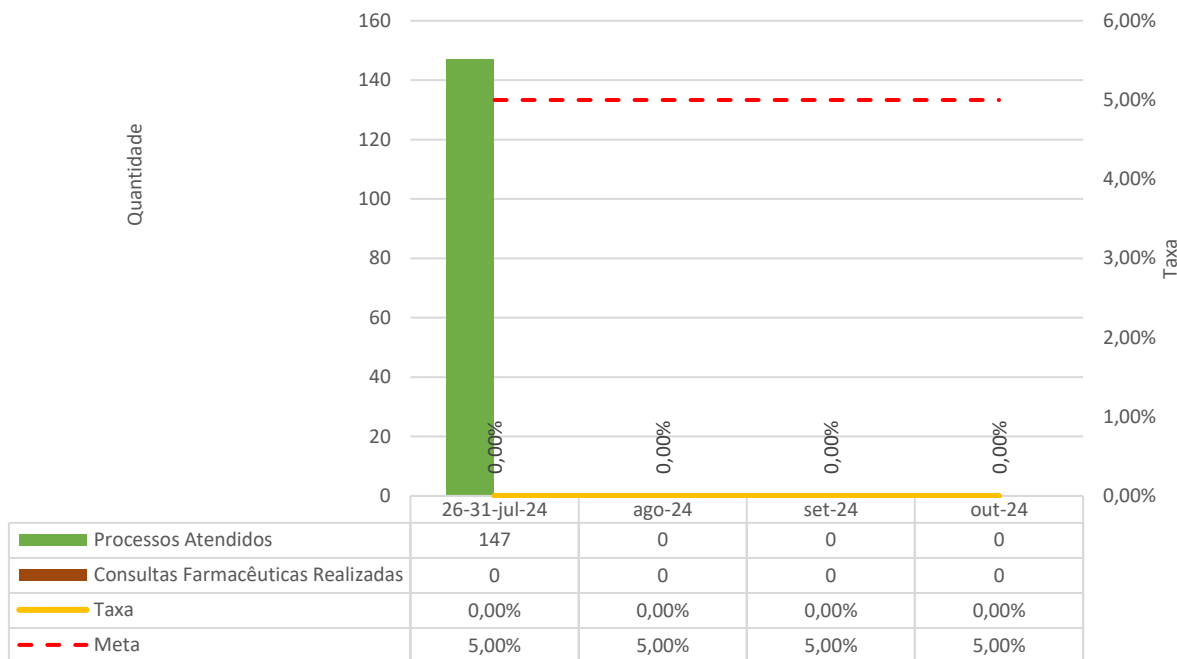


Durante o período compreendido entre os dias 26 e 31 de julho, foram realizados 121 atendimentos de aromaterapia e 8 sessões de ventosaterapia. Esses números refletem um compromisso contínuo com a oferta de tratamentos complementares, garantindo o bem-estar e a satisfação dos nossos clientes.

A aromaterapia, conhecida por seus benefícios na promoção do equilíbrio físico e emocional, continua a ser amplamente procurada, enquanto a ventosaterapia, com seus efeitos positivos na circulação sanguínea e alívio de dores musculares, mantém sua relevância entre os tratamentos oferecidos.

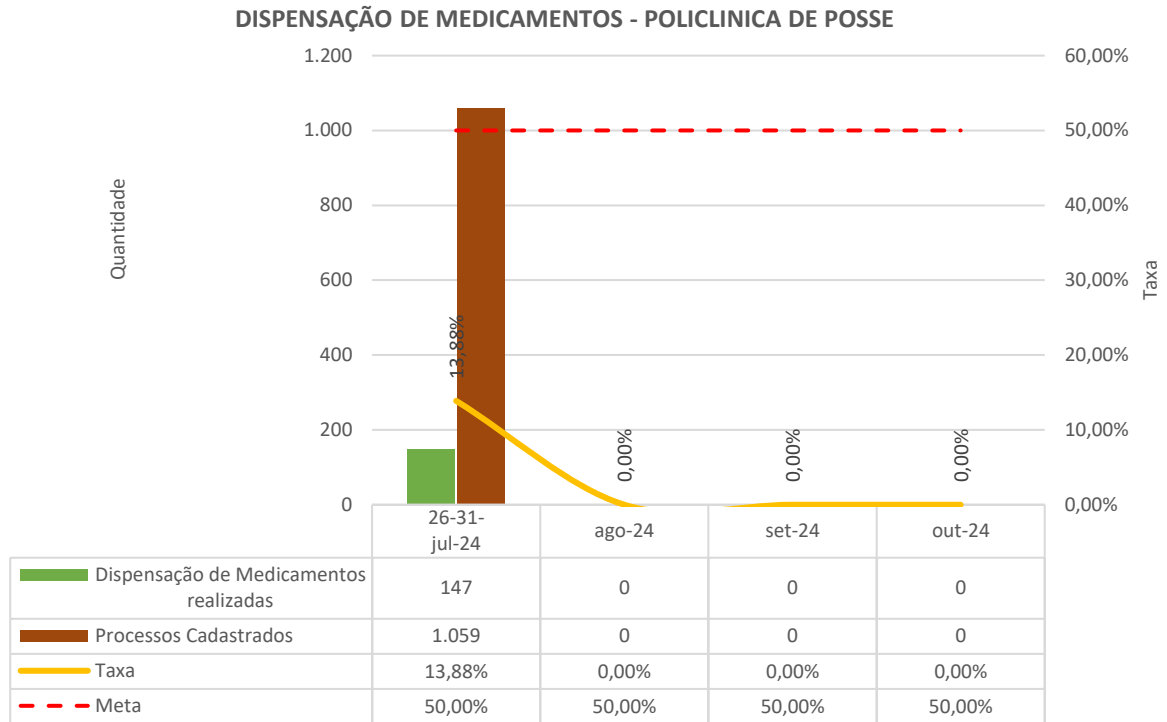
3. CONSULTA FARMACÊUTICA

CONSULTA FARMACÊUTICA - POLICLINICA DE POSSE



O serviço de dispensação de medicamentos do CEAF tem como objetivo melhorar o acesso dos usuários do SUS a medicamentos de alto custo. Não foram realizadas consultas para os pacientes do CAF no período de 26 a 31 de julho devido ao baixo fluxo de paciente na unidade nesse período.

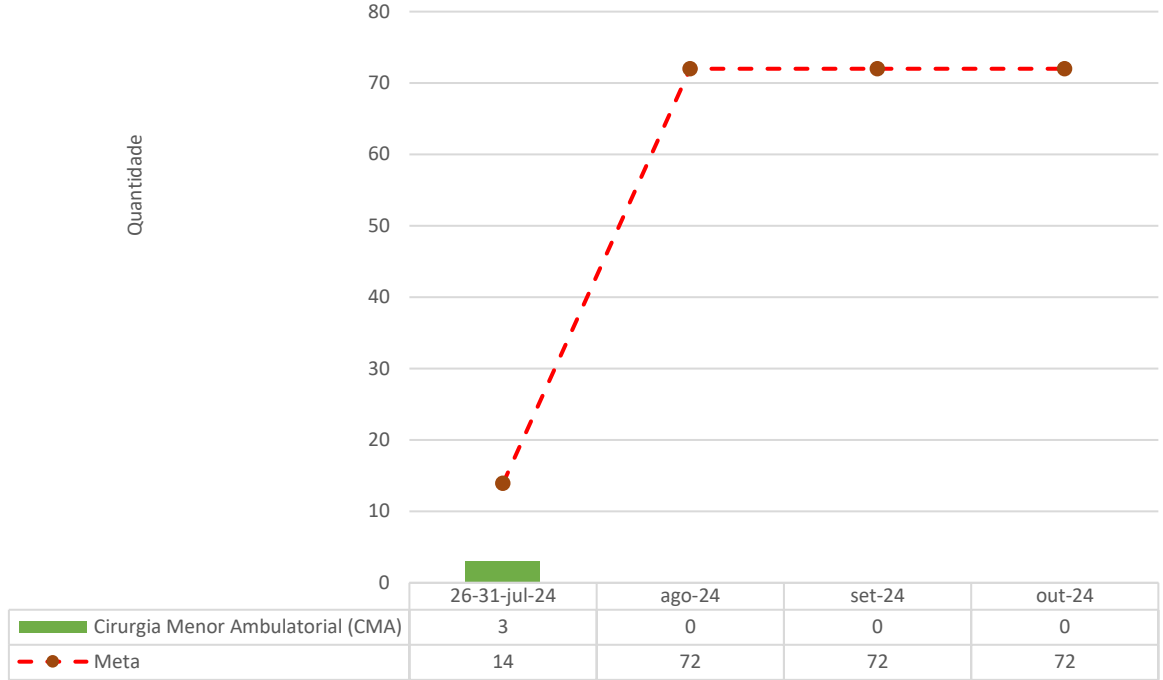
4. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS



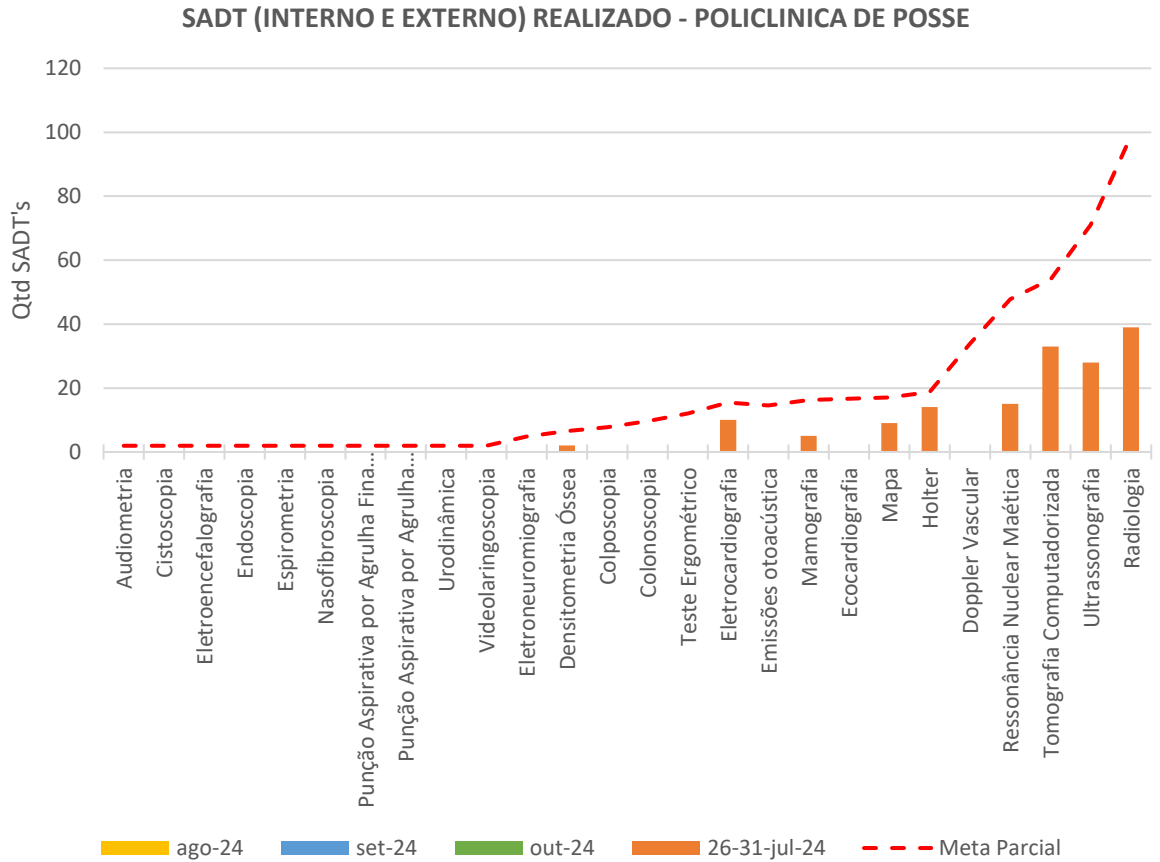
A Policlínica tinha como meta dispensar 50% ou mais dos processos registrados mensalmente. O Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) atingiu 14% da meta pactuada em contrato. Entre os dias 26 e 31 de julho, o Componente Especializado da Assistência Farmacêutica realizou 5 aberturas de processos, 18 renovações de processos e 147 dispensações de medicamentos.

5. PROCEDIMENTO CIRÚRGICO AMBULATORIAL

PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL - POLICLINICA DE POSSE

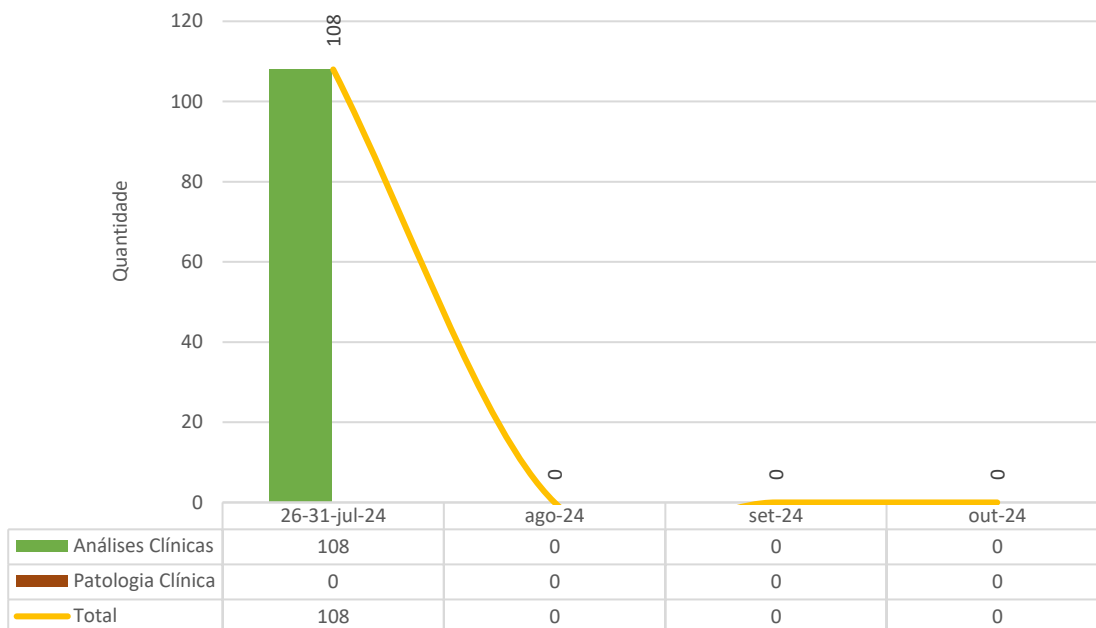


6. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO



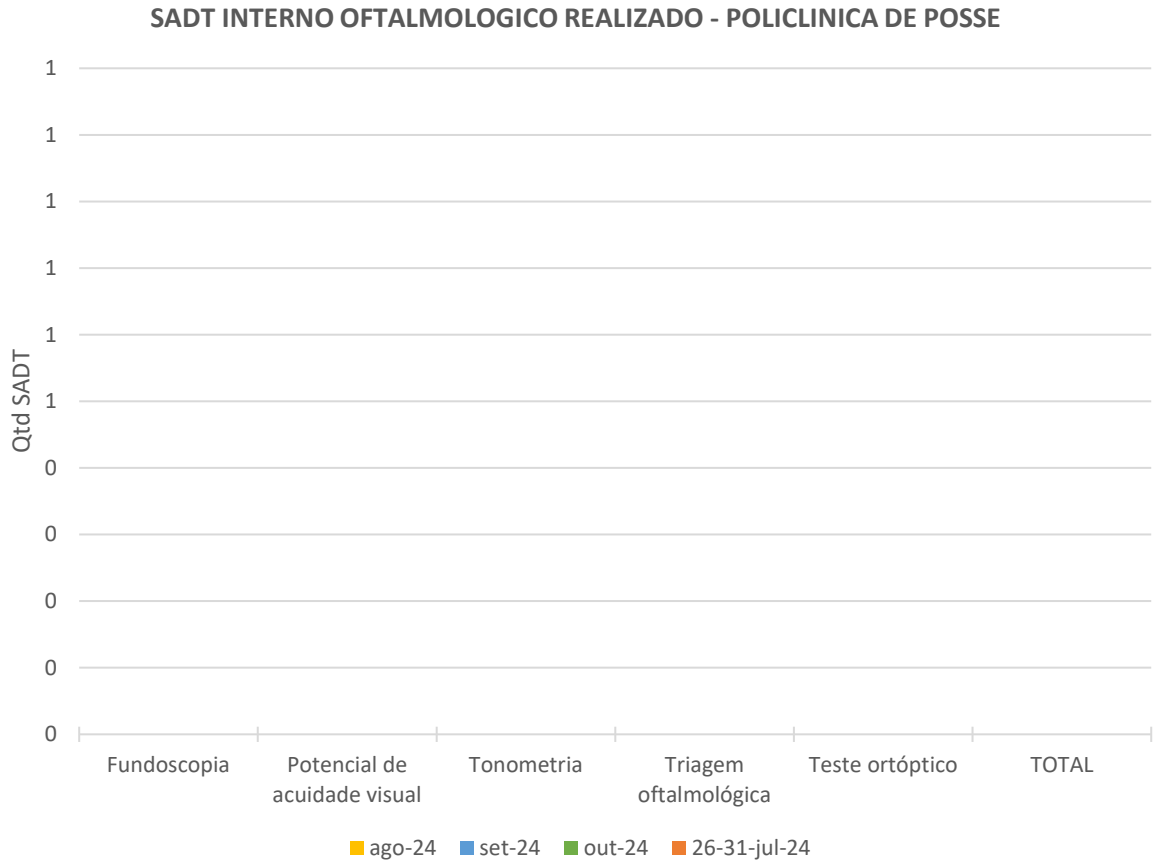
No mês de julho, a meta não foi alcançada devido ao período de transição da empresa responsável pelos serviços médicos e pelo Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico.

SADT INTERNO REALIZADO - POLICLINICA DE POSSE

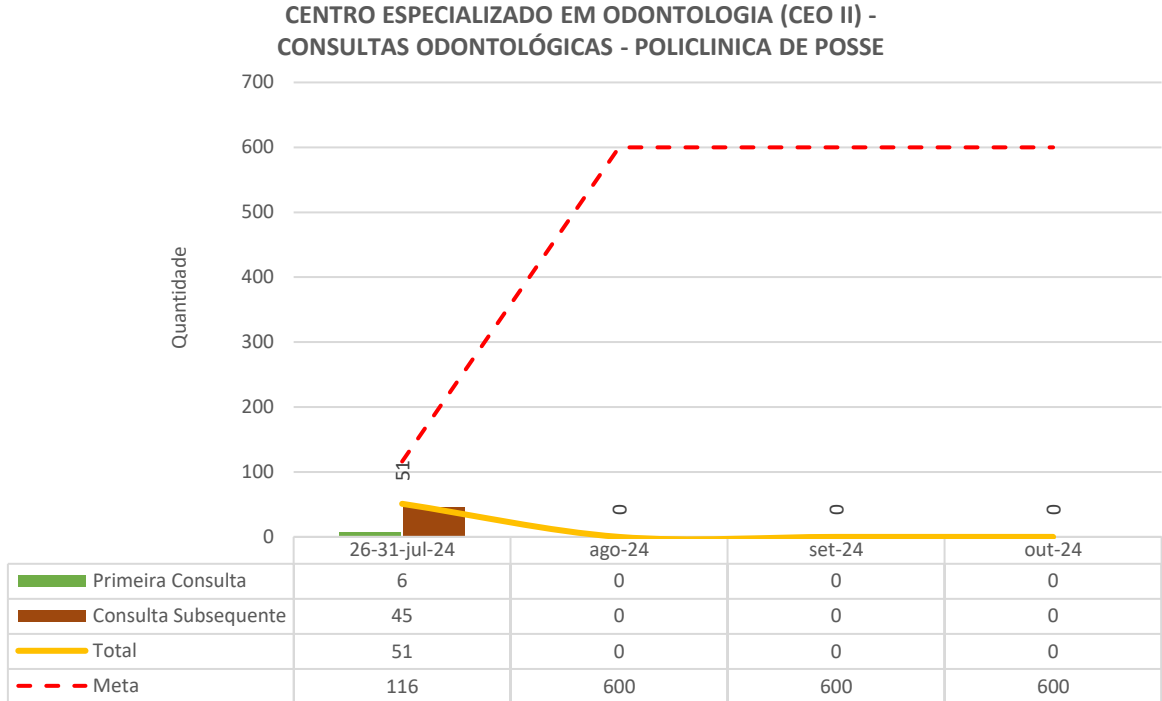


Foram realizados 108 exames durante o período, sem a realização de nenhum exame de patologia clínica. De acordo com o contrato de gestão, os exames de análise clínica não têm meta específica, mas devem atender à demanda de exames da Policlínica, fato que ocorreu no mês.

7. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO

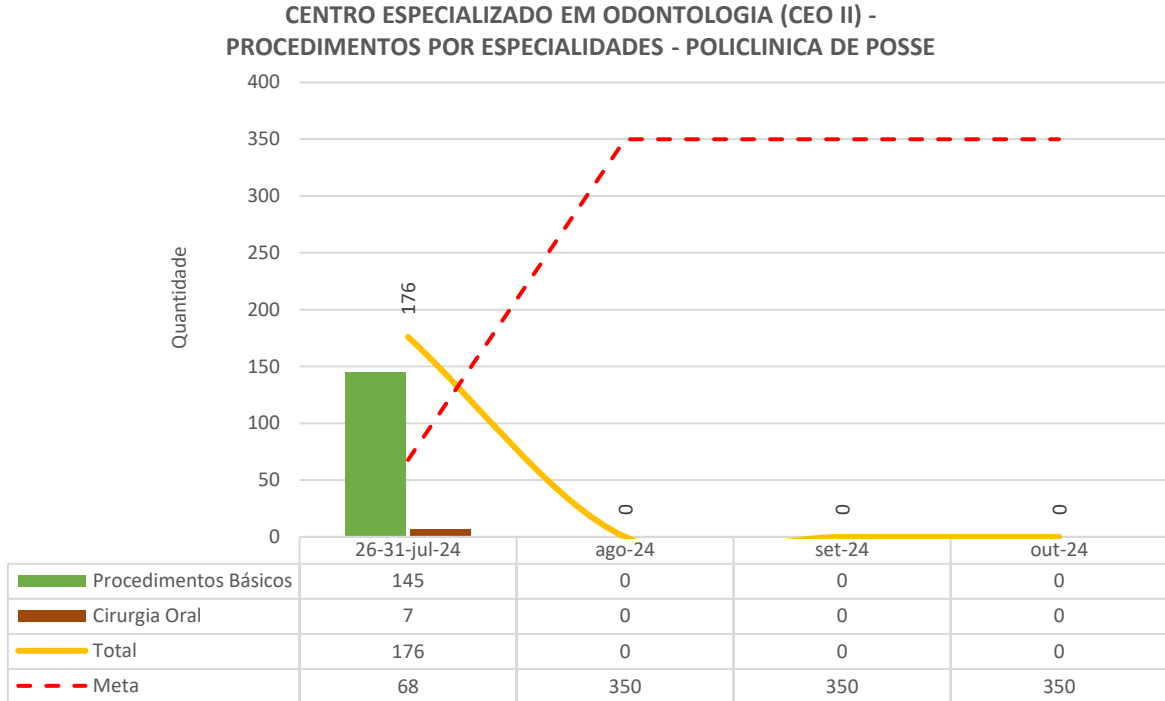


8. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS



Foram realizadas 51 consultas, sendo 6 primeiras consultas e 45 consultas de subsequentes.

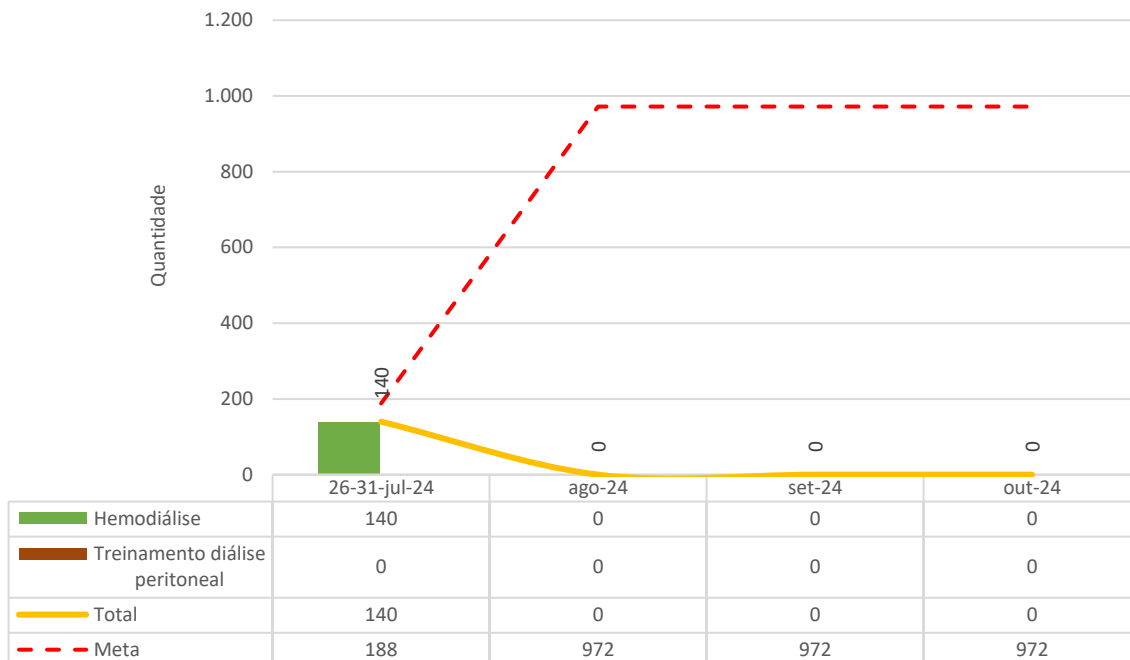
9. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES



O Centro Especializado em Odontologia (CEO II) da Policlínica de Posse realizou um total de 176 procedimentos odontológicos. Desses, 145 foram procedimentos básicos e 7 foram cirurgias orais.

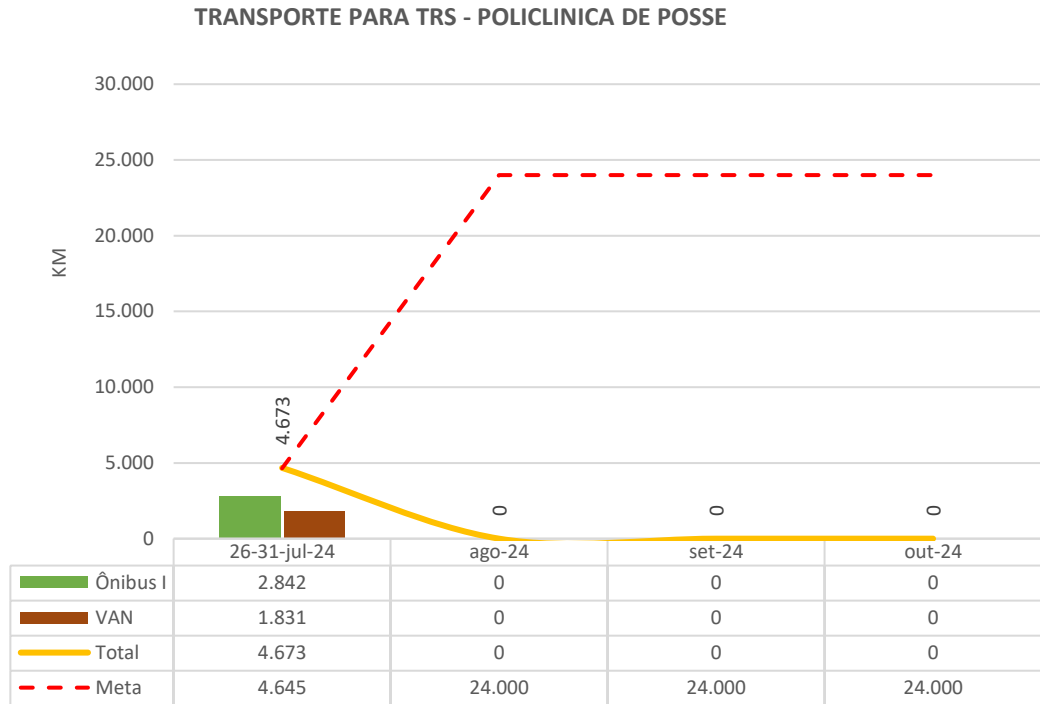
10. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - POLICLINICA DE POSSE



Entre os dias 26 e 31 de julho de 2024, a Clínica de Terapia Renal Substitutiva da Policlínica de Posse realizou 140 sessões de hemodiálise. Durante esse período, não foram realizados treinamentos de diálise peritoneal.

11. TRANSPORTE PARA O TRS



Entre os dias 26 e 31 de julho de 2024, o serviço de transporte para Terapia Renal Substitutiva (TRS) da Policlínica de Posse registrou um total de 4.673 km percorridos. Desse total, 2.842 km foram realizados por ônibus e 1.831 km por vans.

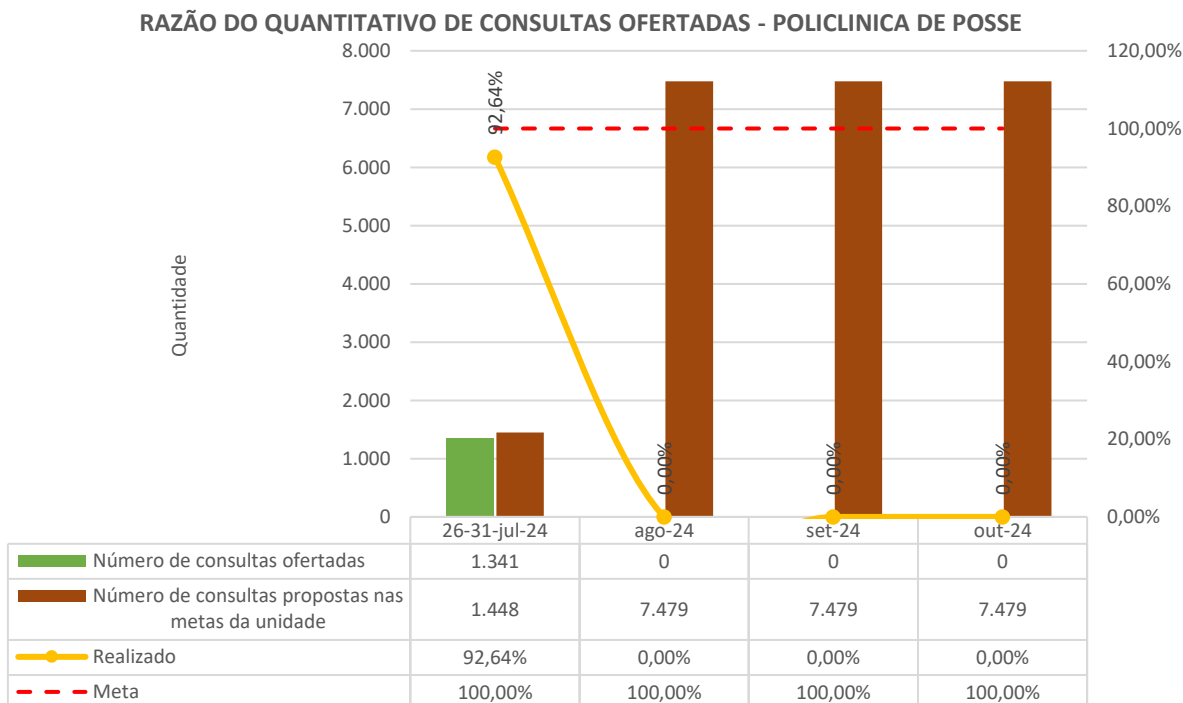
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Na tabela 2 abaixo segue os indicadores de desempenho do 26-31 de julho.

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	26-31-jul-24
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100%	92,6%
Número de consultas ofertadas		1.341
Número de consultas propostas nas metas da unidade		1.448
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas	100%	57,5%
Número de SADTS ofertados		267
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		465

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	26-31-jul-24
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	100,0%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		122
Número de Exames de Imagem com Realizados		122
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100,0%
Número de itens em conformidade		69.983
Número total de itens cadastrados no sistema		69.983
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	0,0%
Consultas Farmacêuticas		0
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		147
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	1,8%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		1.722
Valor financeiro inventariado na CAF no período		95.722

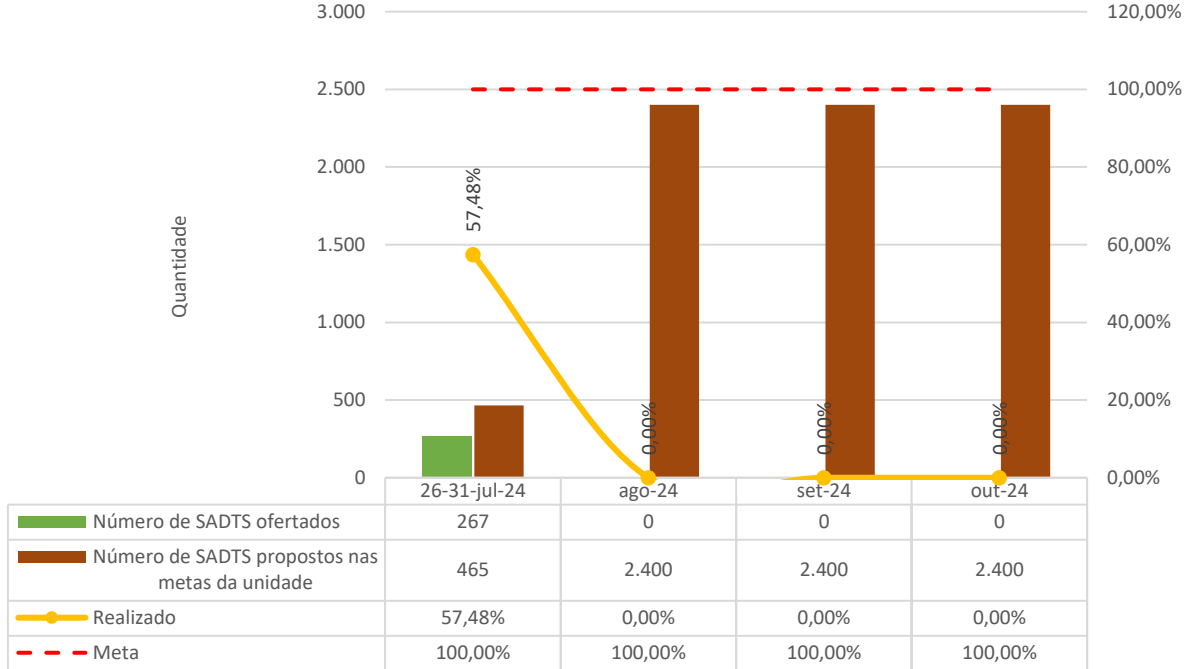
1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS



No período avaliado, a Policlínica de Posse ofertou 1.341 consultas, alcançando 92,6% da meta estabelecida, que era de 1.448 consultas.

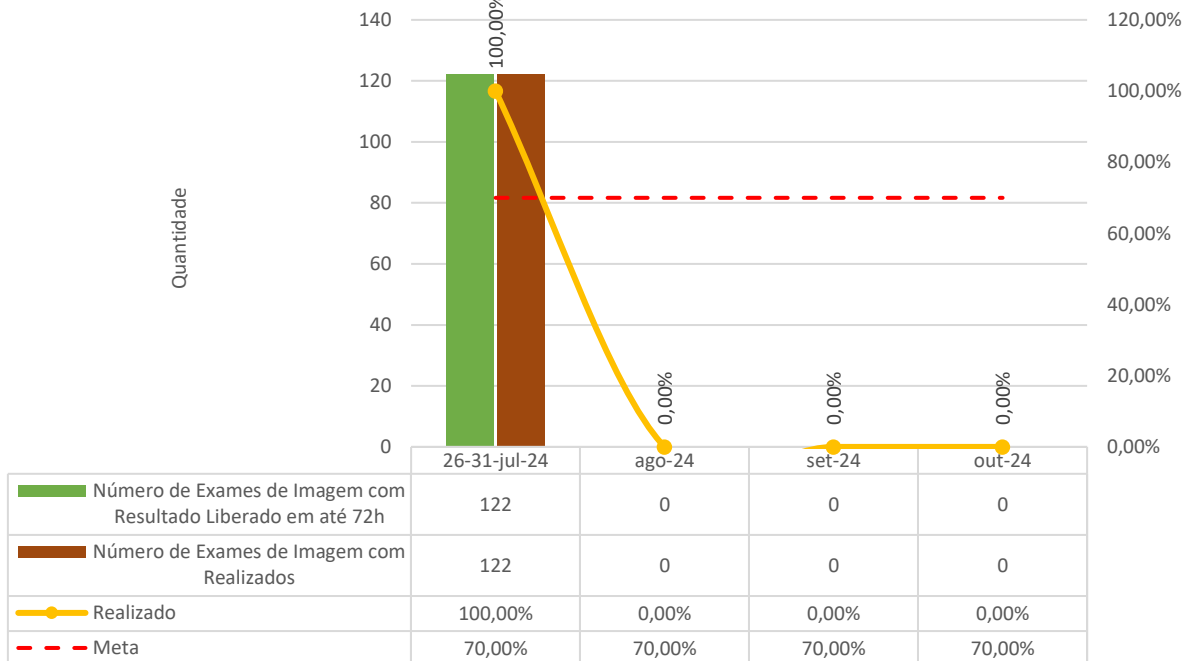
2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADAS

RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADAS - POLICLINICA DE POSSE



3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72H

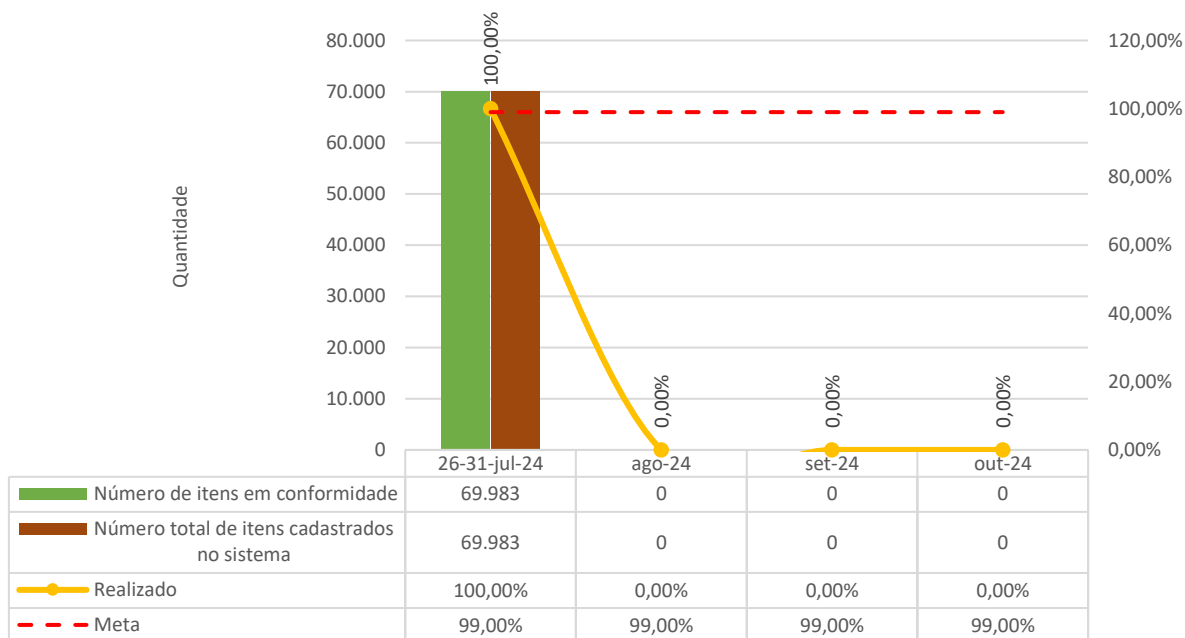
PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72H - POLICLINICA DE POSSE



Com 122 exames de imagem realizados e todos esses exames tendo seus resultados liberados dentro do prazo estipulado de 72 horas, a unidade alcançou um percentual de 100% em relação à meta estabelecida de 70%.

4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

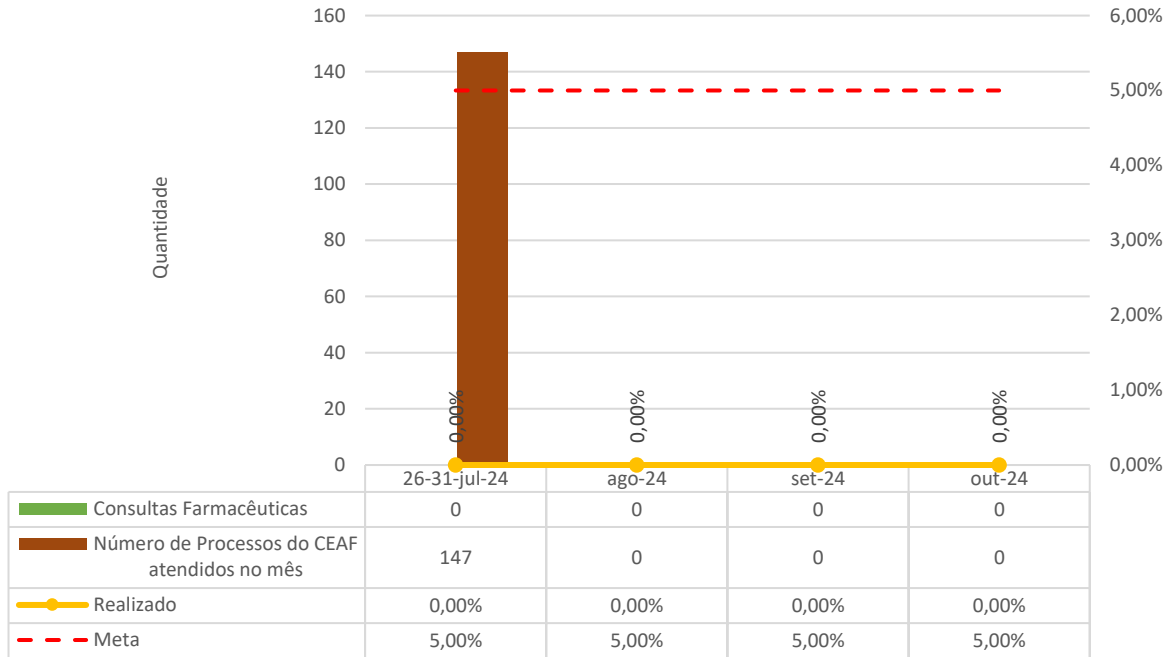
TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA - POLICLINICA DE POSSE



Com 69.983 itens cadastrados no sistema e todos esses itens estando em conformidade, a unidade atingiu uma acuracidade de 100%, superando a meta estabelecida de 99%.

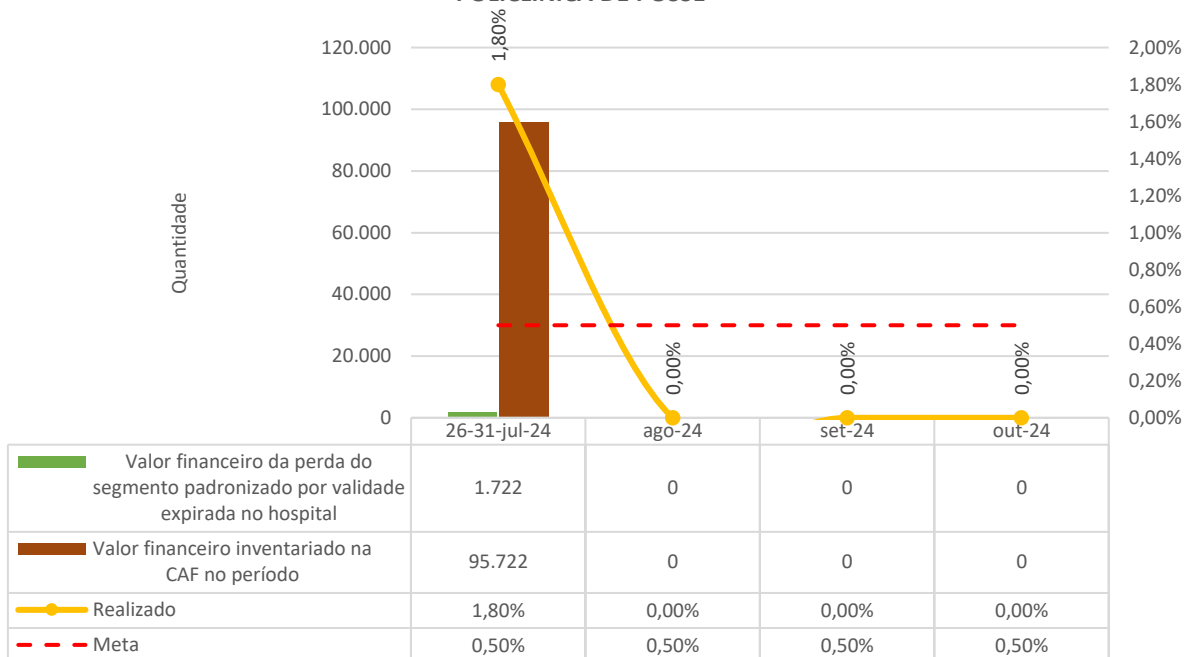
5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS

PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS - POLICLINICA DE POSSE



6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE

**TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE -
POLICLINICA DE POSSE**



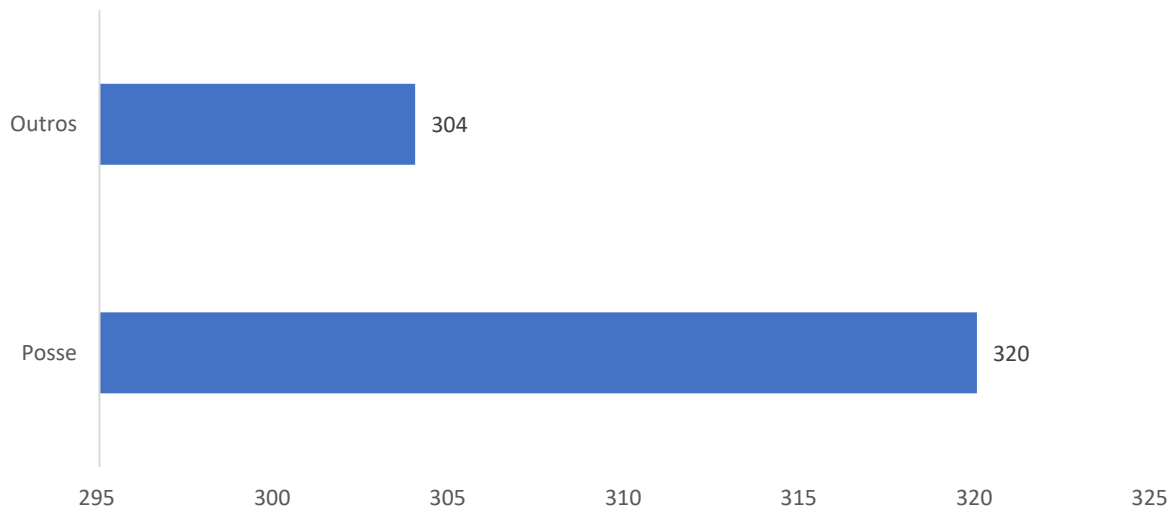
A taxa de perda financeira de medicamentos por prazo de validade foi impactada pelos materiais vencidos de exames de colposcopia, que têm um curto prazo de validade. A situação é agravada pela falta de profissionais, o que resultou na suspensão da oferta desses exames.

III – DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

A produção assistencial da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse do dia 26 a 31 de julho apresenta um panorama diversificado e abrangente dos serviços oferecidos. No período analisado, foram realizadas 416 consultas médicas e 513 consultas multiprofissionais, evidenciando um forte compromisso com o atendimento integral dos pacientes. A unidade também incorporou práticas integrativas e complementares (PICS) em 129 casos, refletindo uma abordagem holística na assistência.

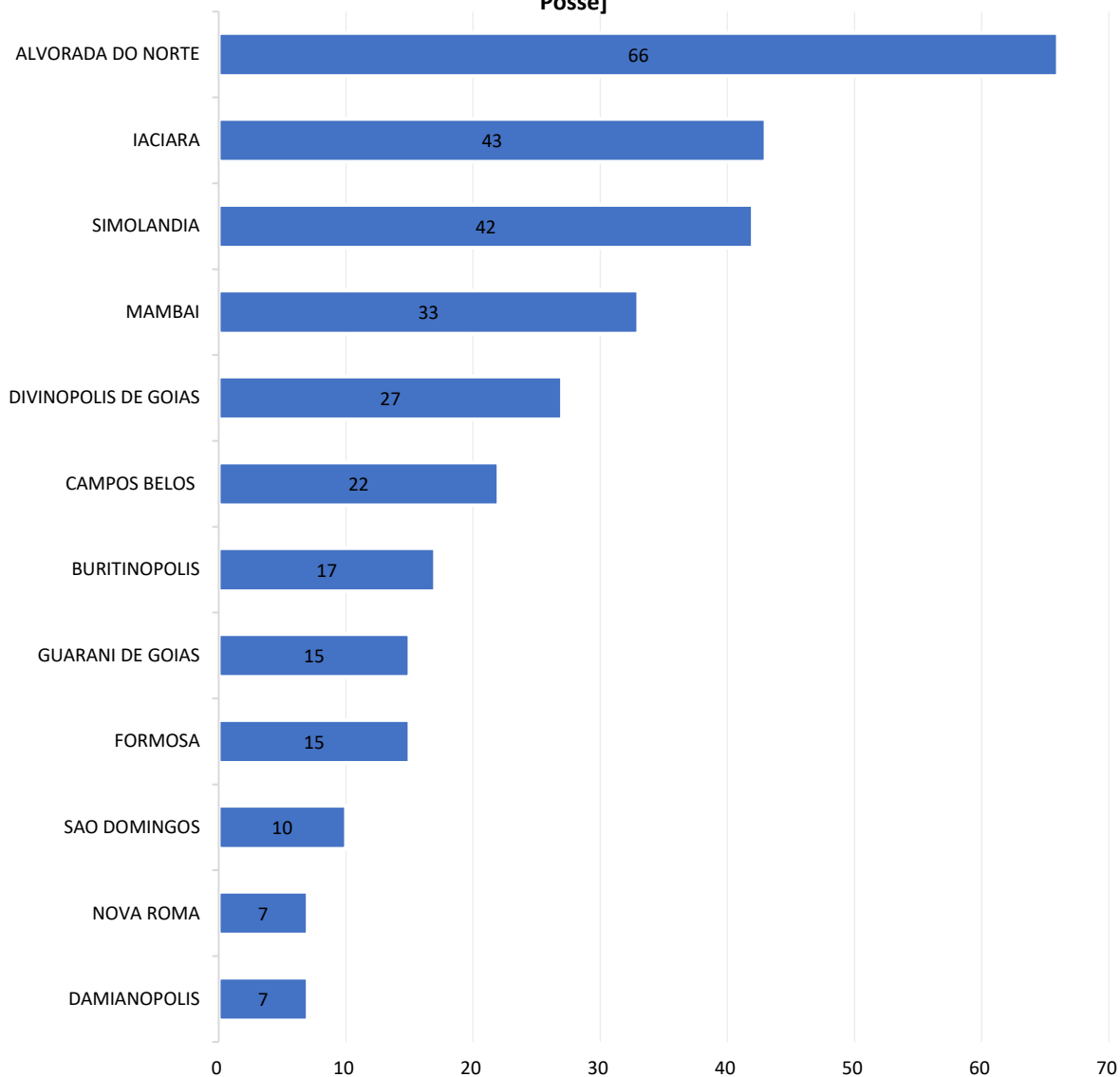
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

Municípios de procedência dos pacientes - jul-24 - POLICLINICA DE POSSE

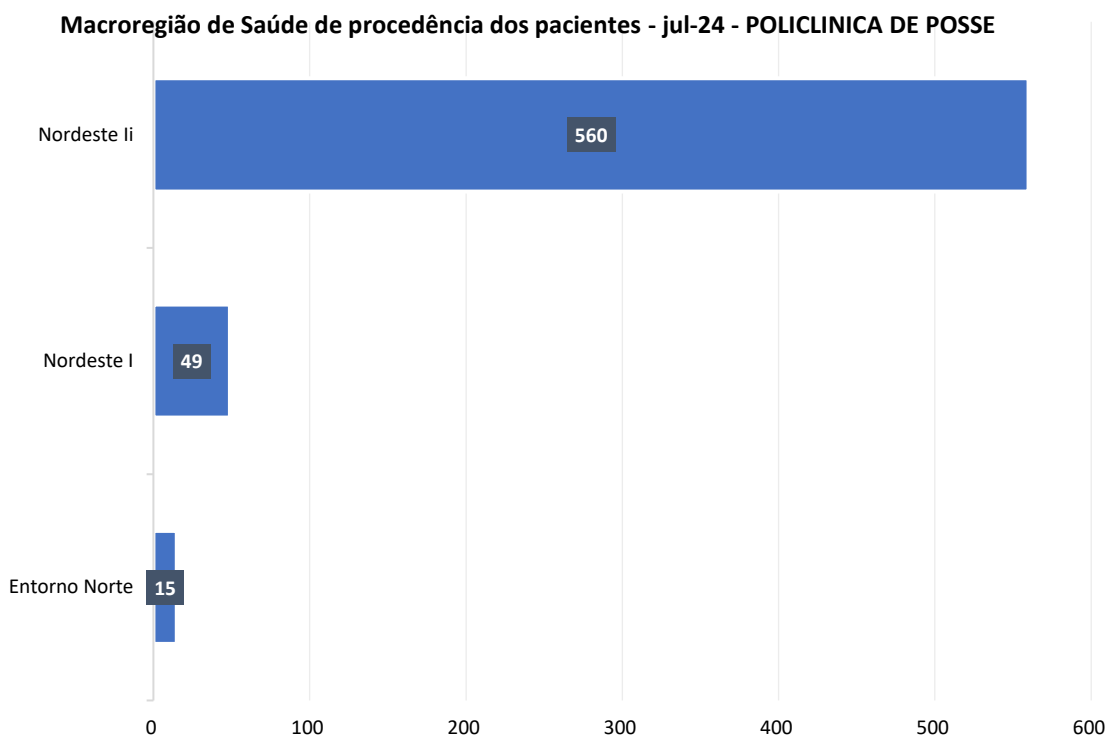


Analisando os dados de atendimento por cidade de pacientes da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, a maioria dos pacientes atendidos são da cidade de Posse. Outras cidades também apresentam um número significativo de pacientes atendidos.

Municípios de procedência dos pacientes - jul-24 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]

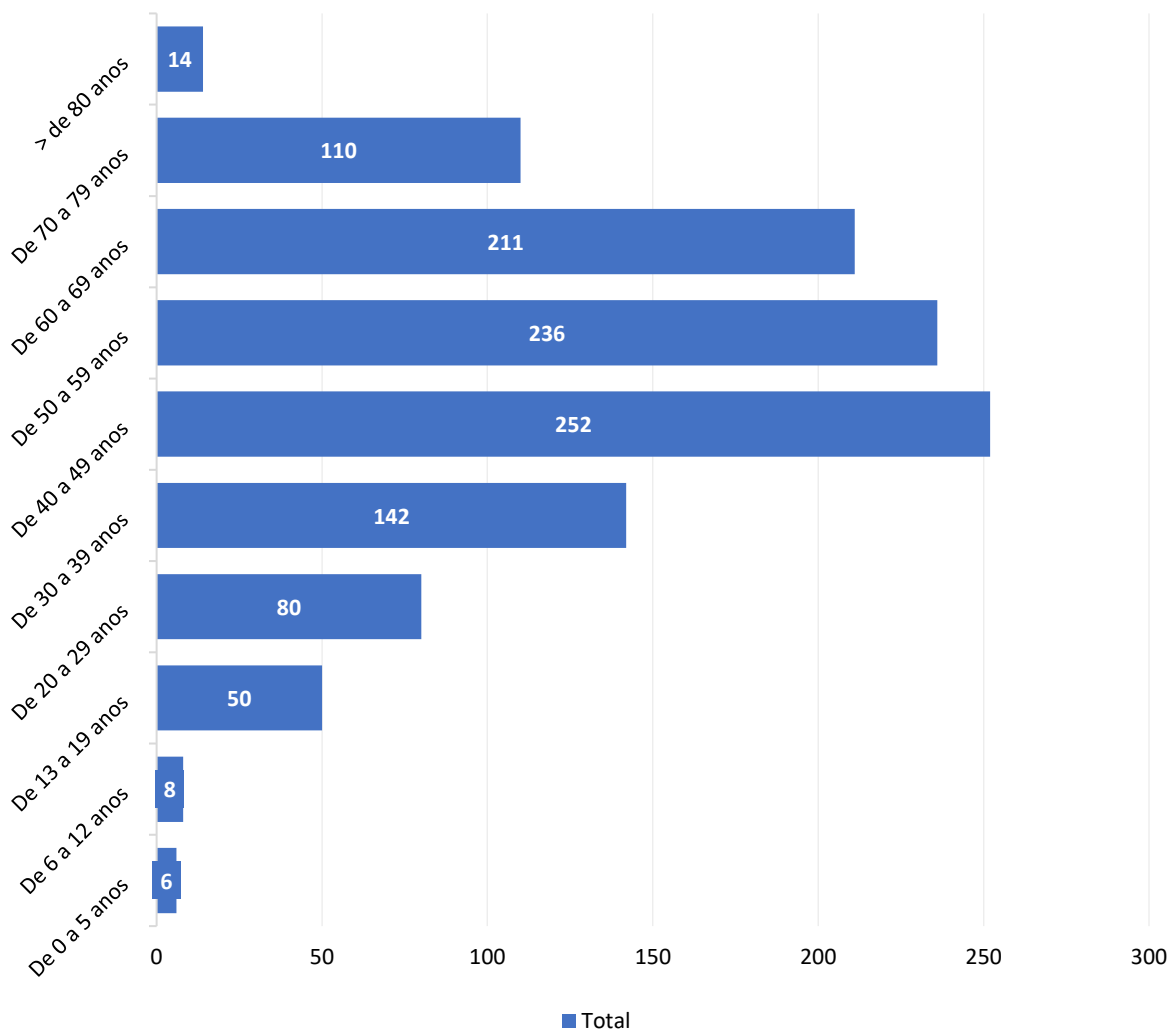


Esses dados refletem a abrangência regional da Policlínica, destacando a importância do atendimento em diferentes localidades e a concentração de pacientes na cidade de Posse.

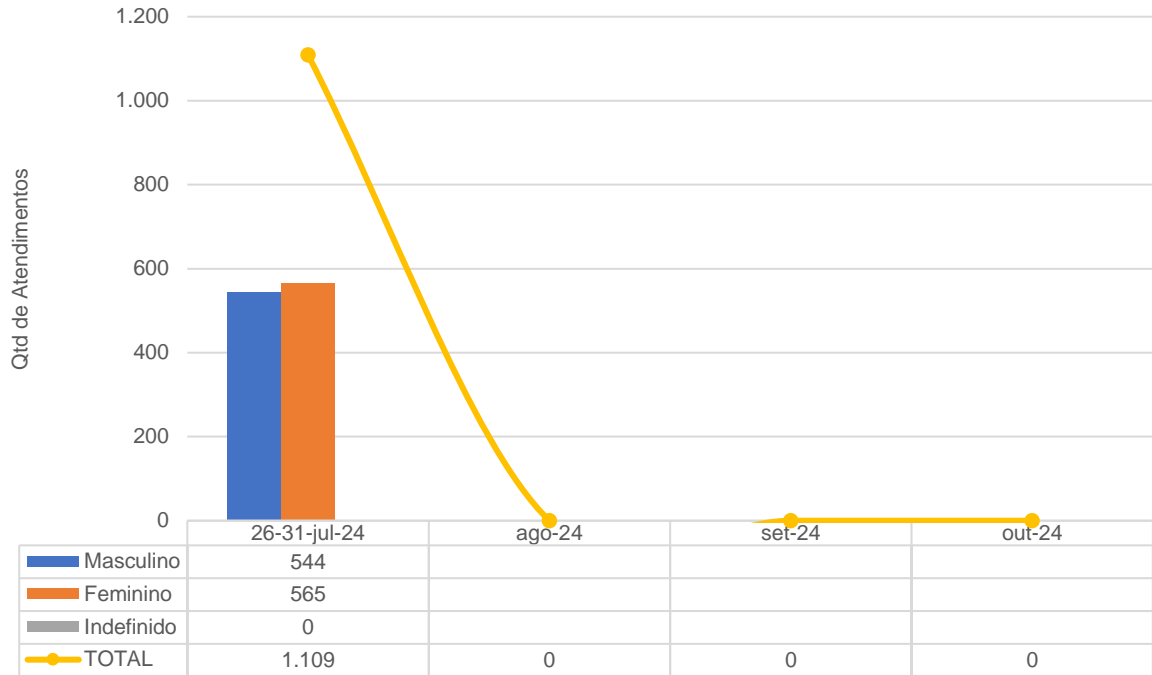


Esses dados ilustram a predominância do grupo Nordeste II no atendimento da Policlínica, enquanto as outras regiões têm uma representação muito menor devido à distância.

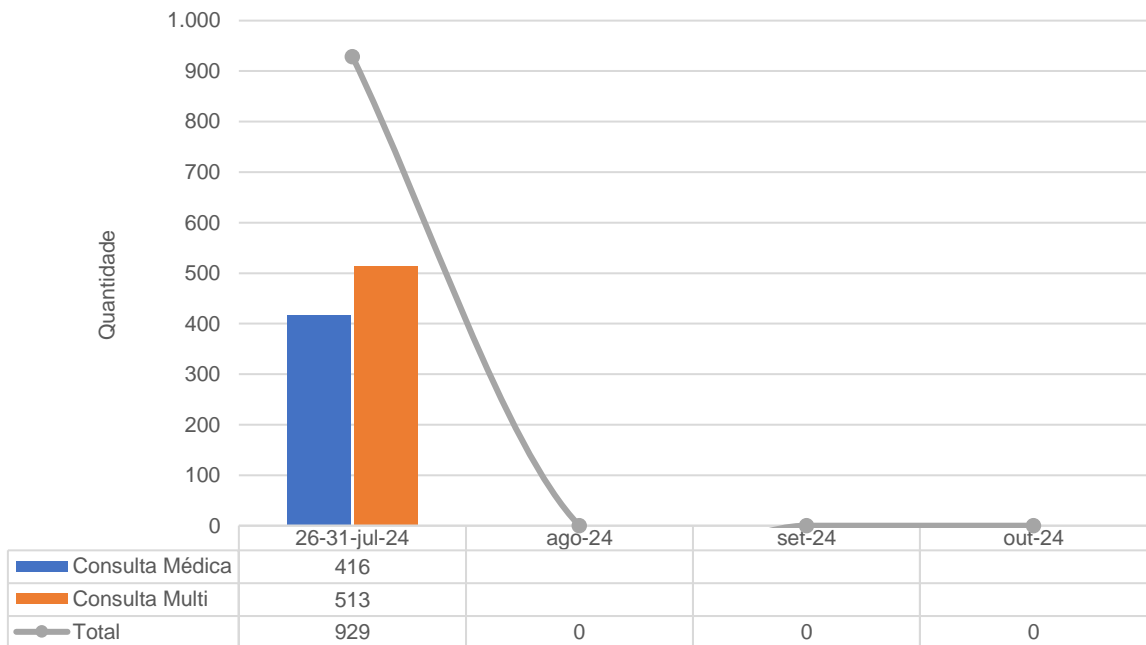
Atendimentos por Faixa Etária - jul-24 - POLICLINICA DE POSSE



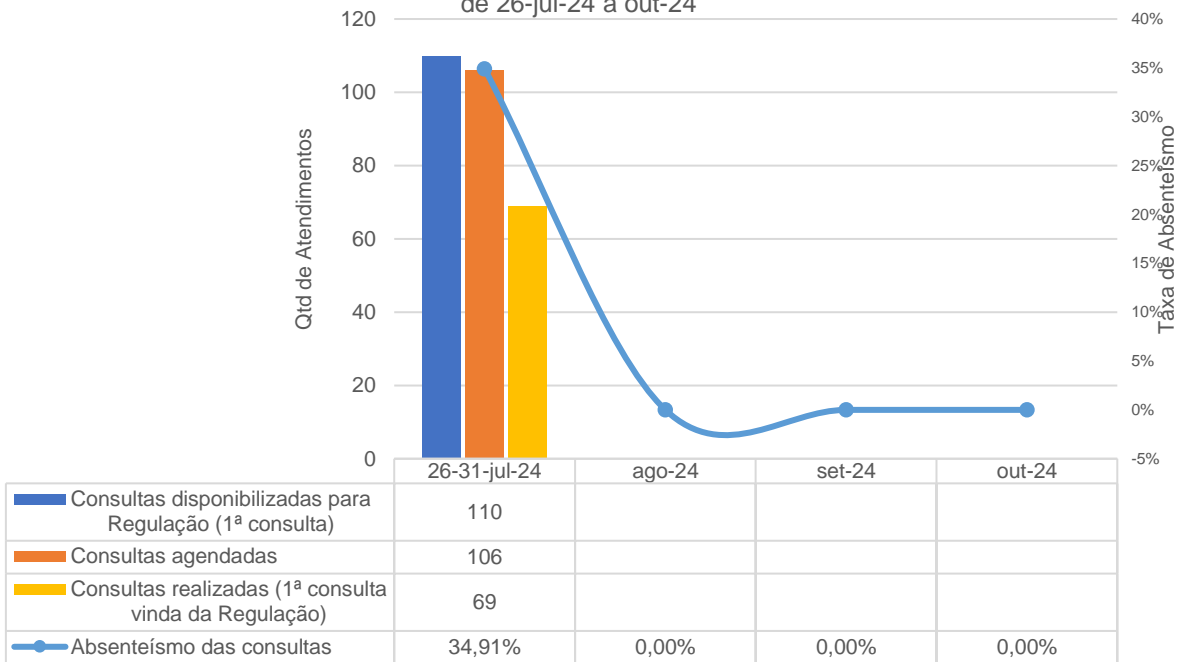
Atendimentos por Sexo - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



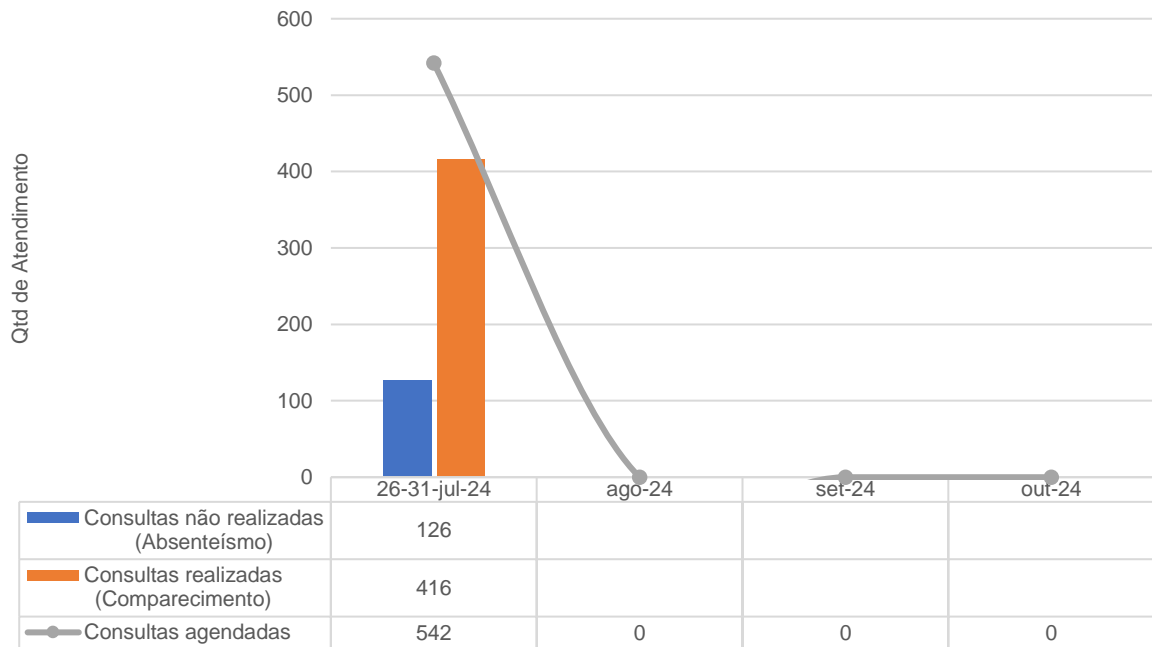
Consulta Ambulatorial - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



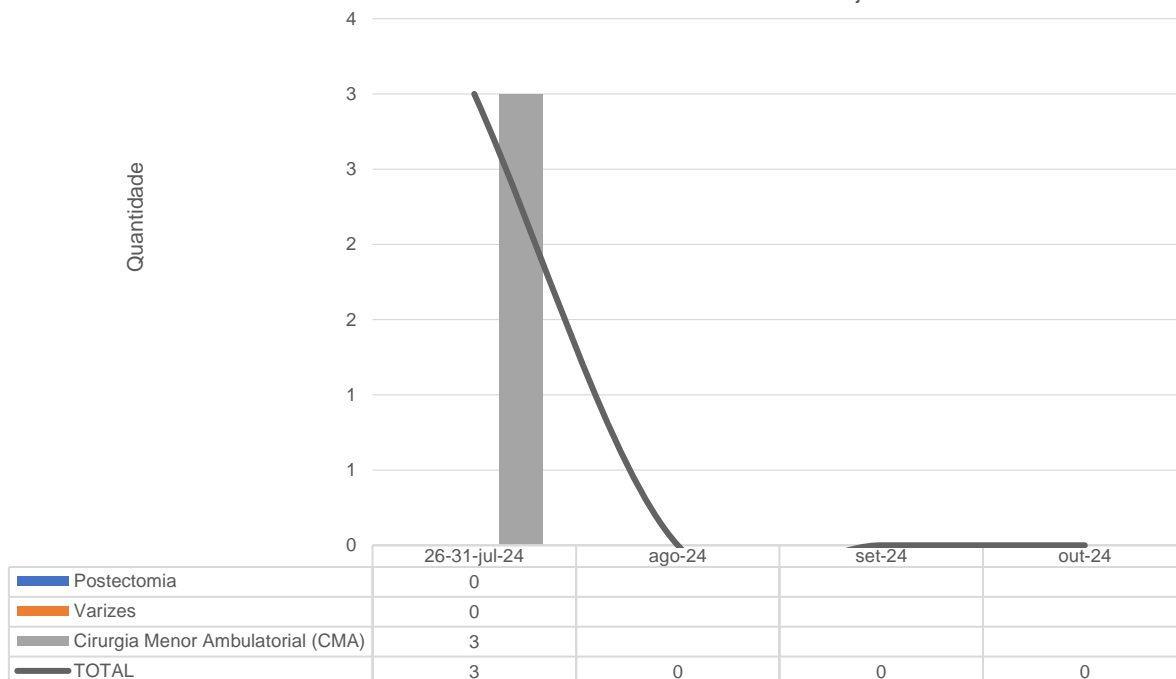
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - POLICLINICA DE POSSE -
de 26-jul-24 a out-24



Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - POLICLINICA DE
POSSE - de 26-jul-24 a out-24



Procedimentos Ambulatoriais - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente – NQSP desempenha um papel fundamental no monitoramento e aprimoramento da qualidade em diversas áreas, incluindo gestão documental, segurança do paciente e assistência prestada aos usuários. Seu principal objetivo é garantir que os serviços oferecidos atendam aos mais altos padrões de excelência e assegurar que todos os pacientes recebam cuidados seguros e eficazes, por meio da implementação de medidas preventivas e corretivas. Em suma, o NSP desempenha um papel fundamental na melhoria contínua dos serviços prestados pela Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.

No período de 26 a 31 de julho foram realizadas 21 notificações de eventos adversas, 06 tratativas, 6 melhorias contínua e 12 ondas Ostensivas.

III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

Entre os dias 26 e 31 de julho de 2024, a equipe multiprofissional atingiu um total de 445 consultas, conforme detalhado por especialidade. As consultas realizadas foram distribuídas da seguinte maneira: 190 para enfermeiros, 188 para fisioterapeutas, 45 para nutricionistas e 22 para psicólogos. Não houve registros de consultas realizadas por fonoaudiólogos durante esse período.

III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

No mês de julho, a meta não foi alcançada devido ao processo de transição da empresa terceirizada responsável pelos serviços médicos e pelo Serviço de Apoio Diagnóstico e Terapêutico (SADT).

IV – ATIVIDADES DE APOIO

Em 26 de julho, a gestão da Policlínica Estadual da Regional Nordeste Posse foi assumida pelo Instituto de Medicina Estudos e Desenvolvimento (IMED). A partir dessa data, foi implementado um novo fluxo para as compras da unidade, ficando a supervisão dessas atividades sob a responsabilidade do farmacêutico.

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

As compras na Policlínica Estadual da Regional Nordeste Posse são baseadas no consumo diário dos itens, destacando a importância do controle de estoque para evitar rupturas. A equipe de compras do IMED realiza aquisições mensais e quinzenais, conforme a análise do consumo e do estoque. O processo inclui um "follow up", uma tabela que lista os itens solicitados, com quantidades, fornecedores e datas previstas de entrega. Após o recebimento dos

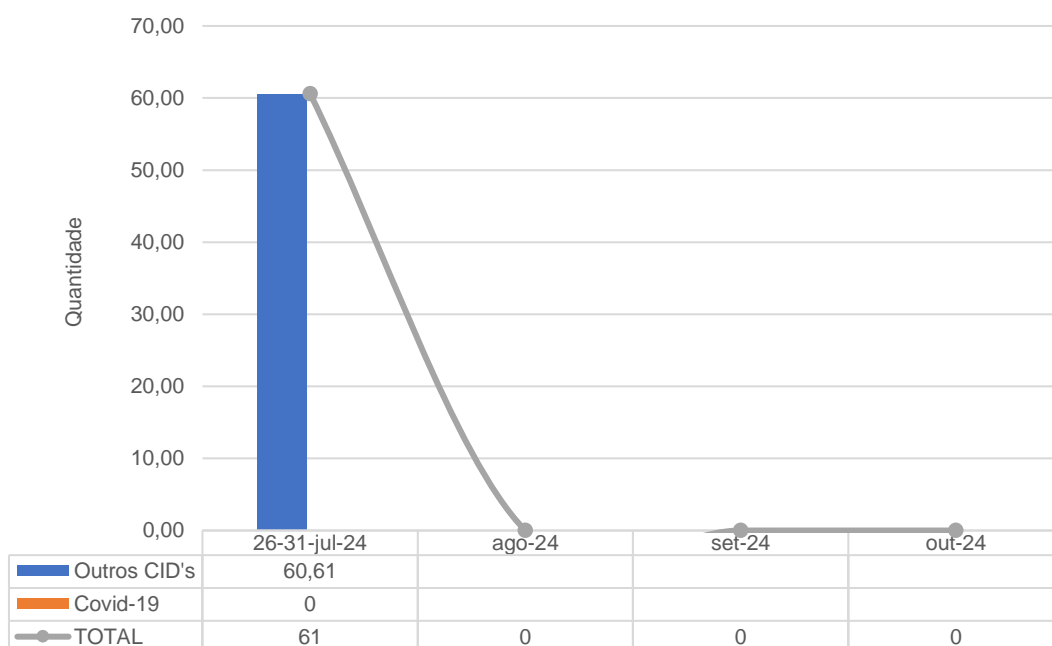
itens, essa tabela é atualizada com a data e a quantidade recebida, garantindo que tudo esteja conforme o pedido.

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

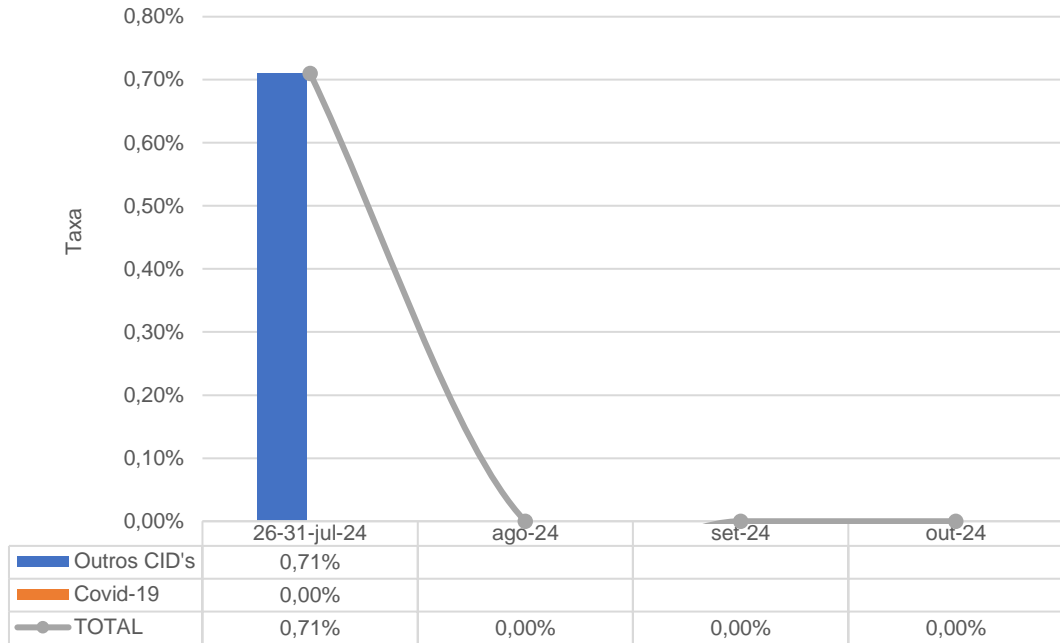
No dia 26 de julho, ocorreu a transição da gestão da Policlínica Estadual da Regional Nordeste Posse para a IMED. Como parte desse processo, foram absorvidos os funcionários da antiga gestão, com a contratação de um total de **74 colaboradores** pela IMED.

Desse total, 45 são profissionais da área assistencial e 29 atuam na área administrativa, distribuídos em diversas funções e setores.

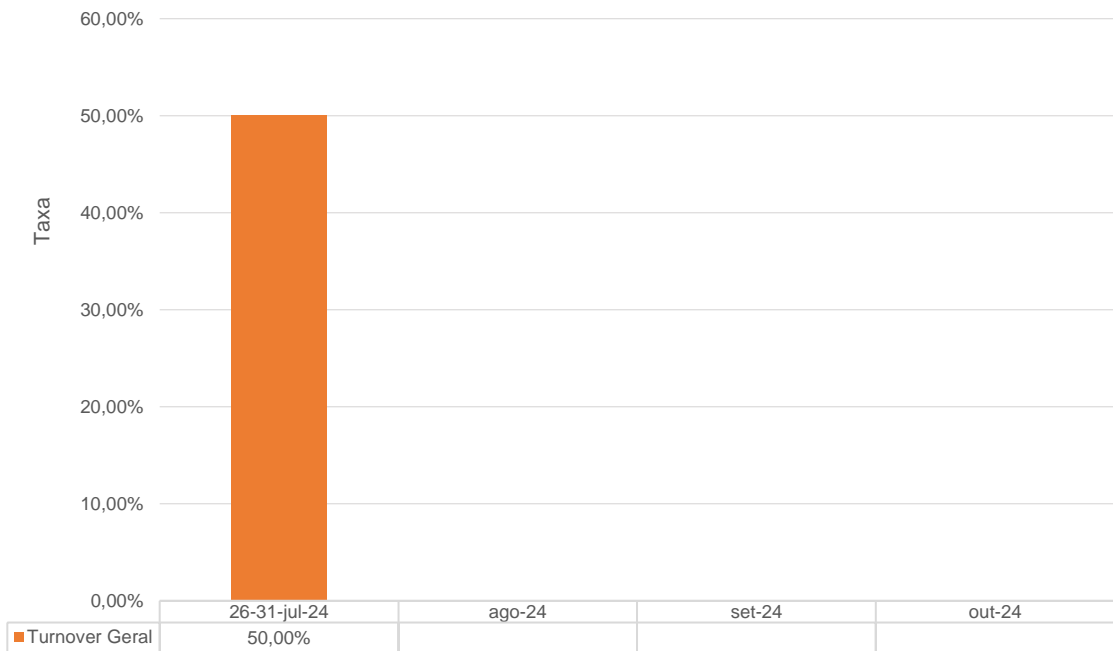
Colaboradores Afastados - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



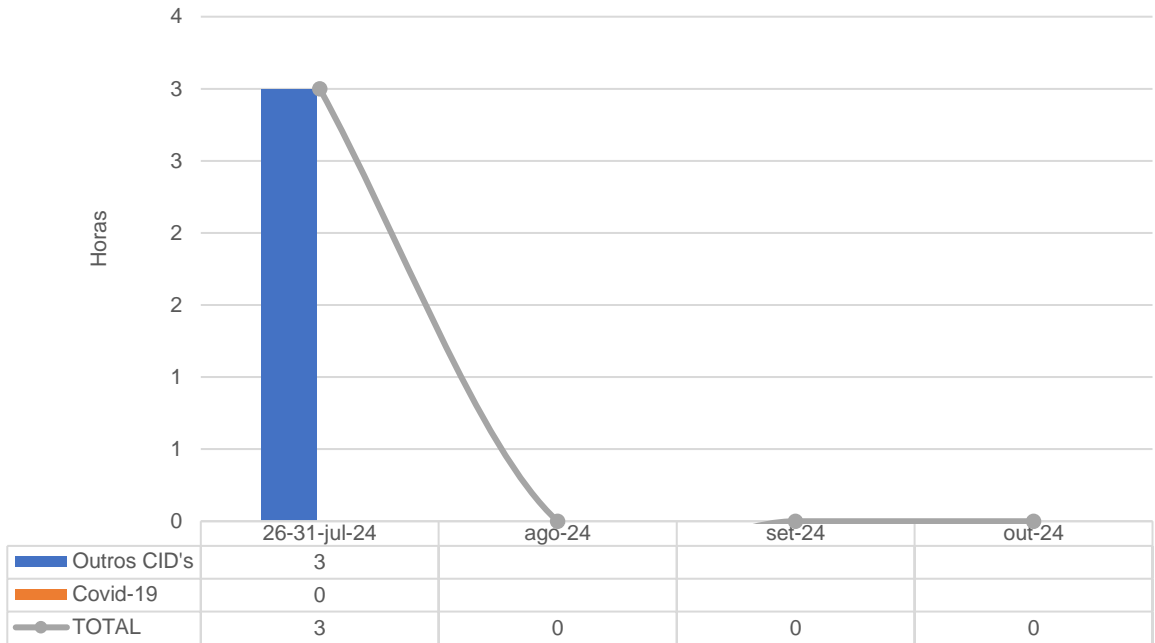
Taxa de Absenteísmo - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



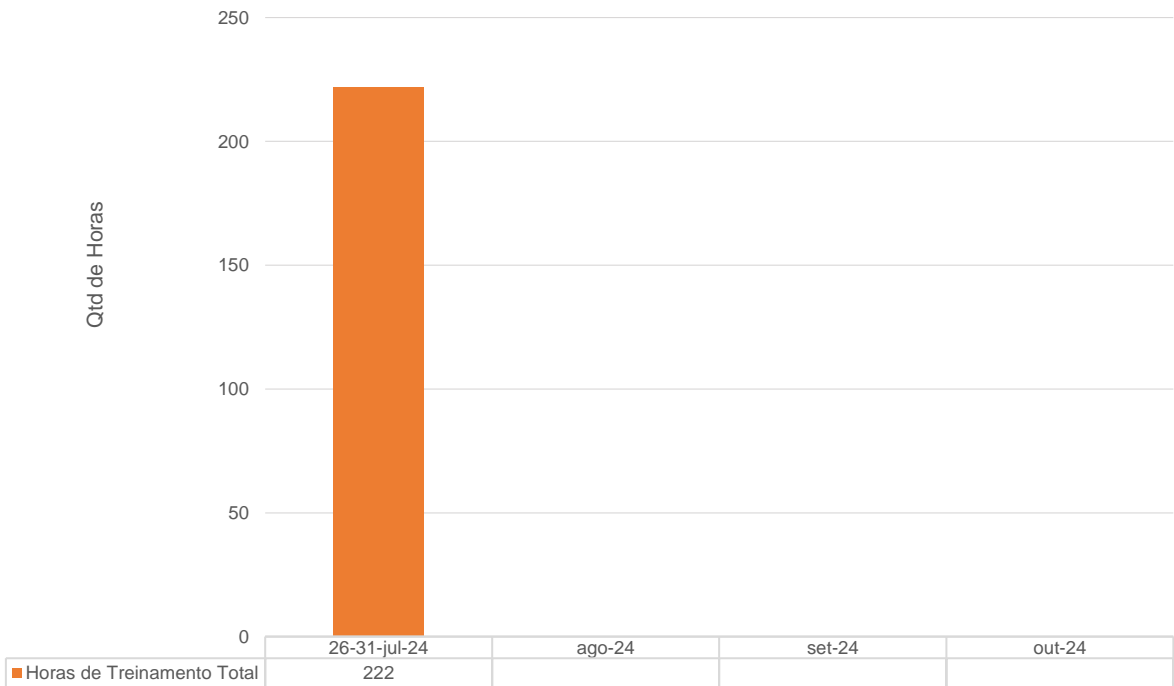
Taxa de Turnover Geral - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



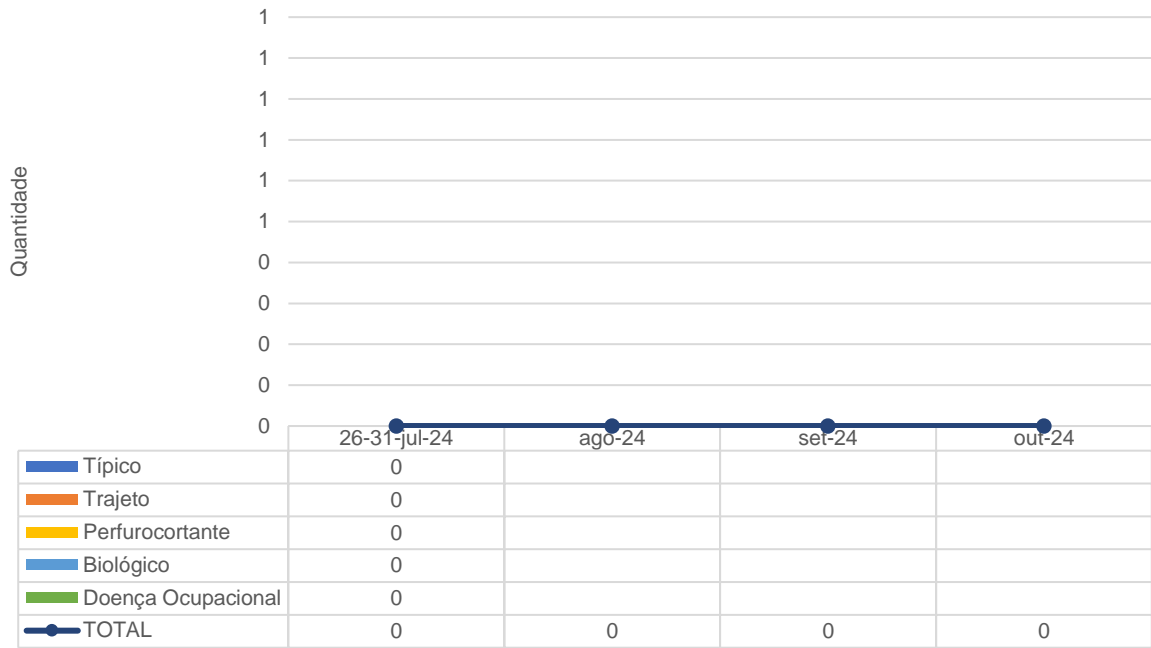
Horas Perdidas Atestados - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



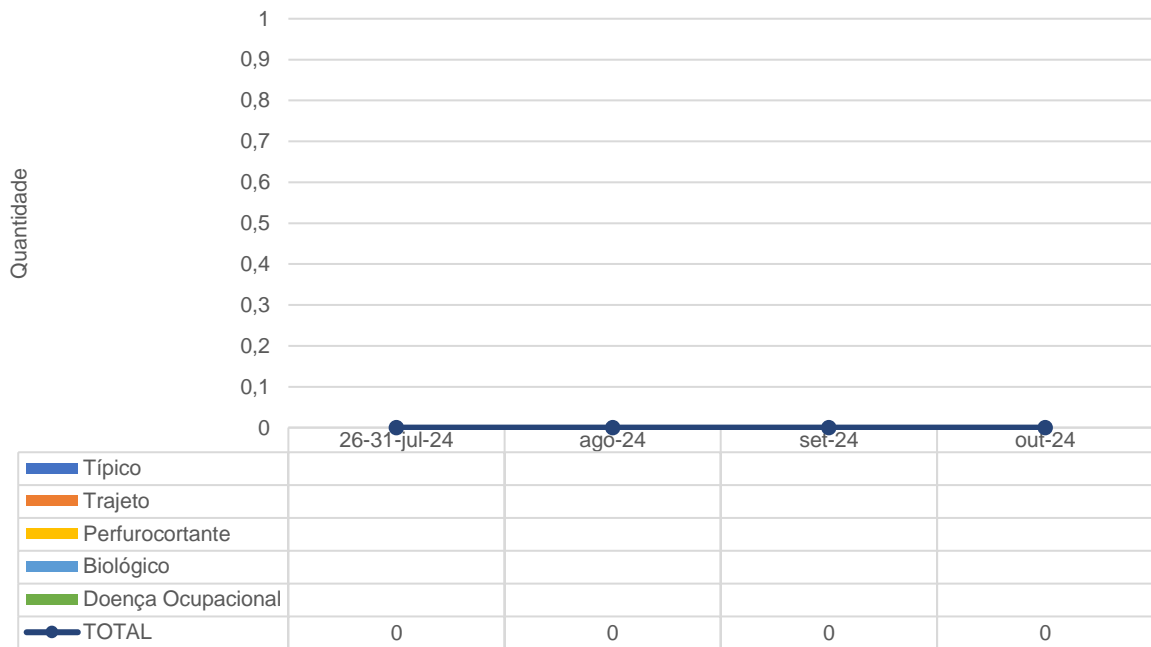
Hora de Educação Continuada Total - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



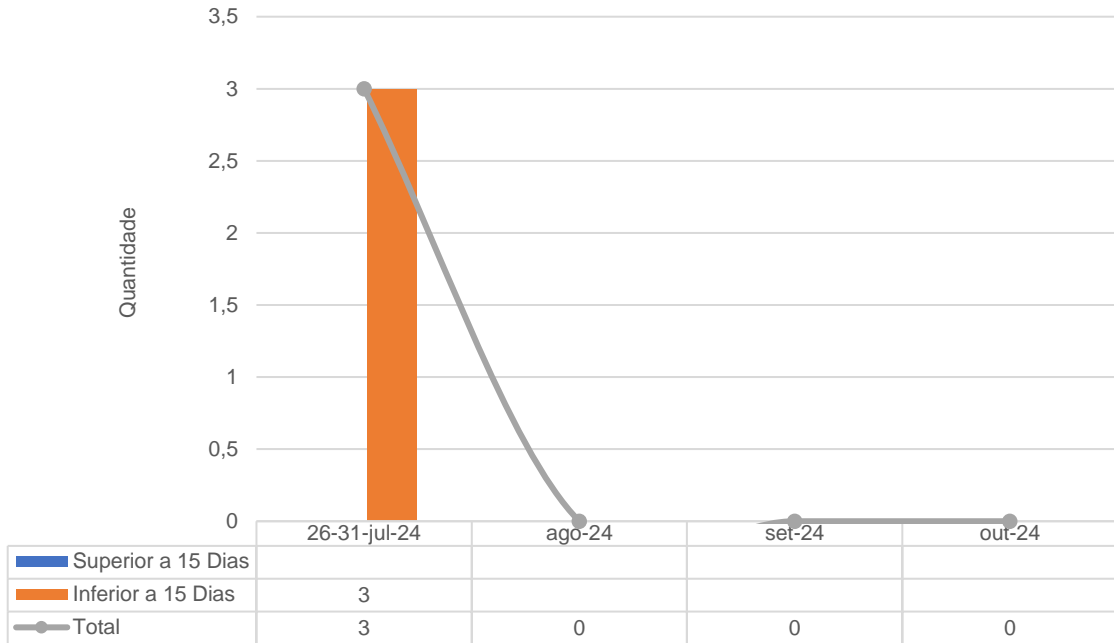
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



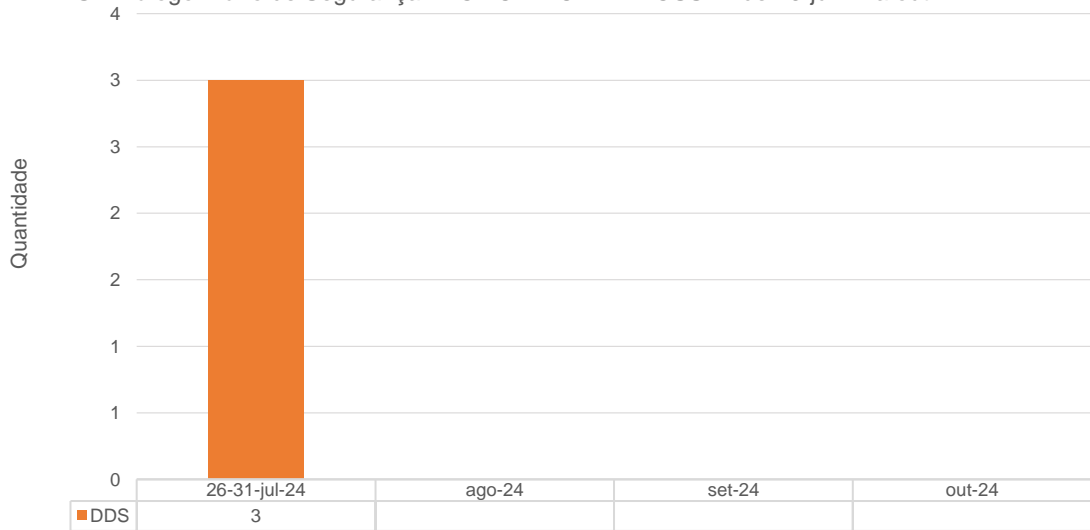
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



DDS - Diálogo Diário de Segurança - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



SESMT - POLICLINICA DE POSSE

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	26-31-jul-24
Apoio Administrativo	4
CAF Almojarifado	4
Ambulatório	4
C.M.E	4
Diretoria	4
DNL (Sala suja)	4

SESMT - POLICLINICA DE POSSE

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE		26-31-jul-24
Engenharia Clínica		4
Farmácia		4
Gestão de Pessoas		4
Guarita		4
Faturamento		4
Laboratório		4
Manutenção		4
NVEH		4
Qualidade		4
Raio-X		4
Refeitório		4
Sala de gesso		4
SESMT		4
SCIH		4
Triagem		4
Total		84

SESMT - POLICLINICA DE POSSE

NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE		26-31-jul-24
Administrativo		0
Ambulatório		0
C.M.E		0
Cozinha/Refeitório		0
Diretoria		0
Farmácia		0
Faturamento		0
Laboratório		0
Manutenção		0
NIR		0
Raio-X		0
Total		0

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

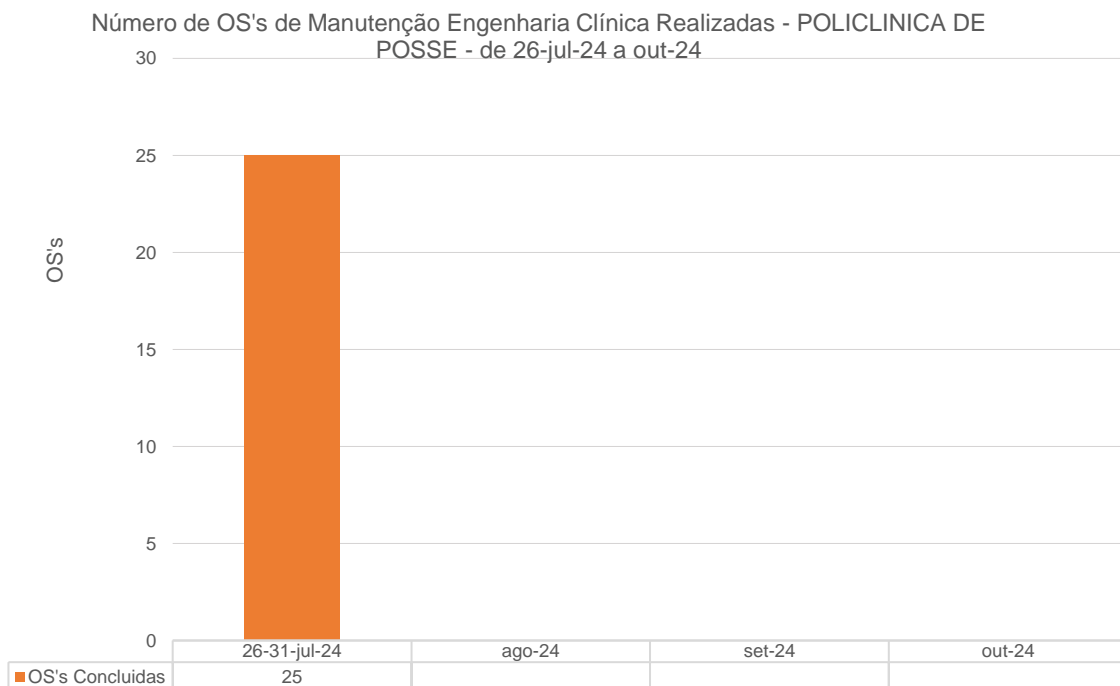
A área de Segurança do Trabalho é crucial para garantir que os ambientes de trabalho sejam seguros e saudáveis para os funcionários. Envolve a implementação e supervisão de práticas e políticas para prevenir acidentes, doenças e outros riscos relacionados ao trabalho.

Gostaríamos de informar que, no período compreendido entre 26 e 31 de agosto, não registramos nenhum acidente de trabalho. Esta é uma excelente notícia e reflete o compromisso de todos com a segurança e o bem-estar no ambiente de trabalho.

O SESMT, realizou 03 Diálogos Diários de Segurança (DDS) com os seguintes temas: 1) Equipamentos de proteção individual (EPI); 2) Integração dos colaboradores; 3) Exames admissional

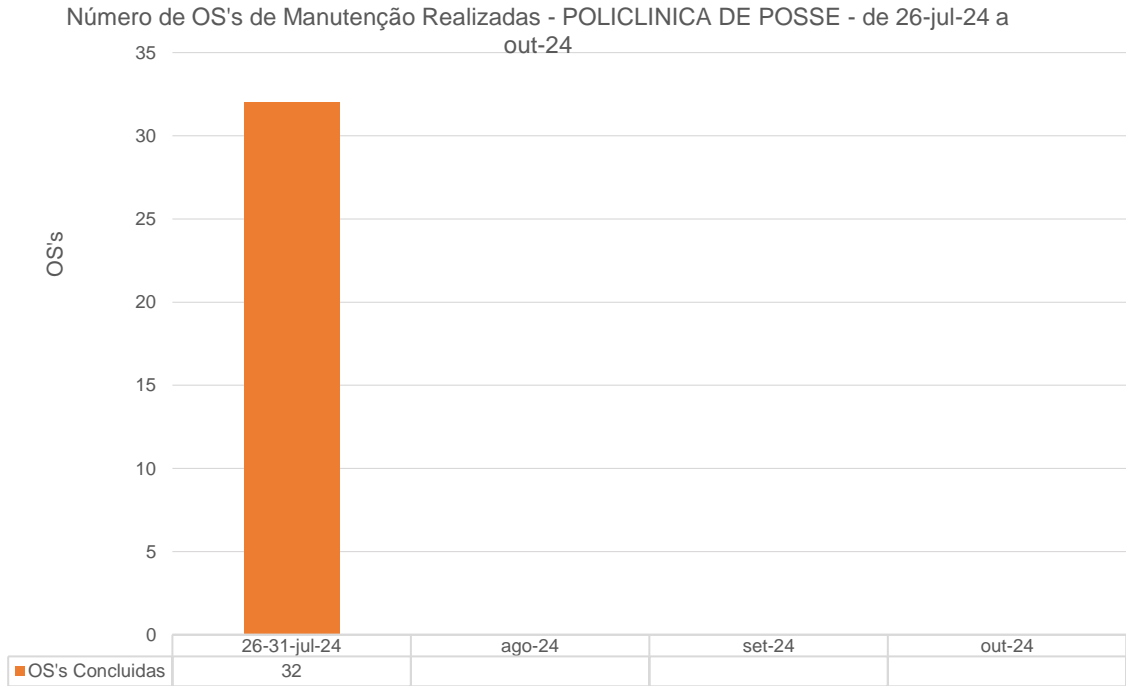


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



O gráfico destaca que, no final de julho de 2024, foram realizadas 25 manutenções relacionadas à Engenharia Clínica

IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



O gráfico apresenta a quantidade de Ordens de Serviço (OS's) de manutenção concluídas na Policlínica de Posse durante o período de 26 a 31 de julho de 2024, totalizando 32 OS's finalizadas.

IV.6 – FATURAMENTO

A competência do BPA foi encerrada pela empresa que anteriormente gerenciava o processo. Em decorrência disso, os procedimentos realizados entre os dias 26 e 31 do mês serão faturados na competência de agosto como remessa complementar. Foram enviadas 55 APACs (Autorização de Procedimentos de Alta Complexidade) para autorização e todas foram aprovadas. No total, foram faturadas 682 sessões, com um valor total de R\$ 164.341,54. Esses dados refletem a continuidade e a regularidade dos processos de faturamento e autorização, garantindo a adequada gestão financeira e o cumprimento das exigências regulatórias.

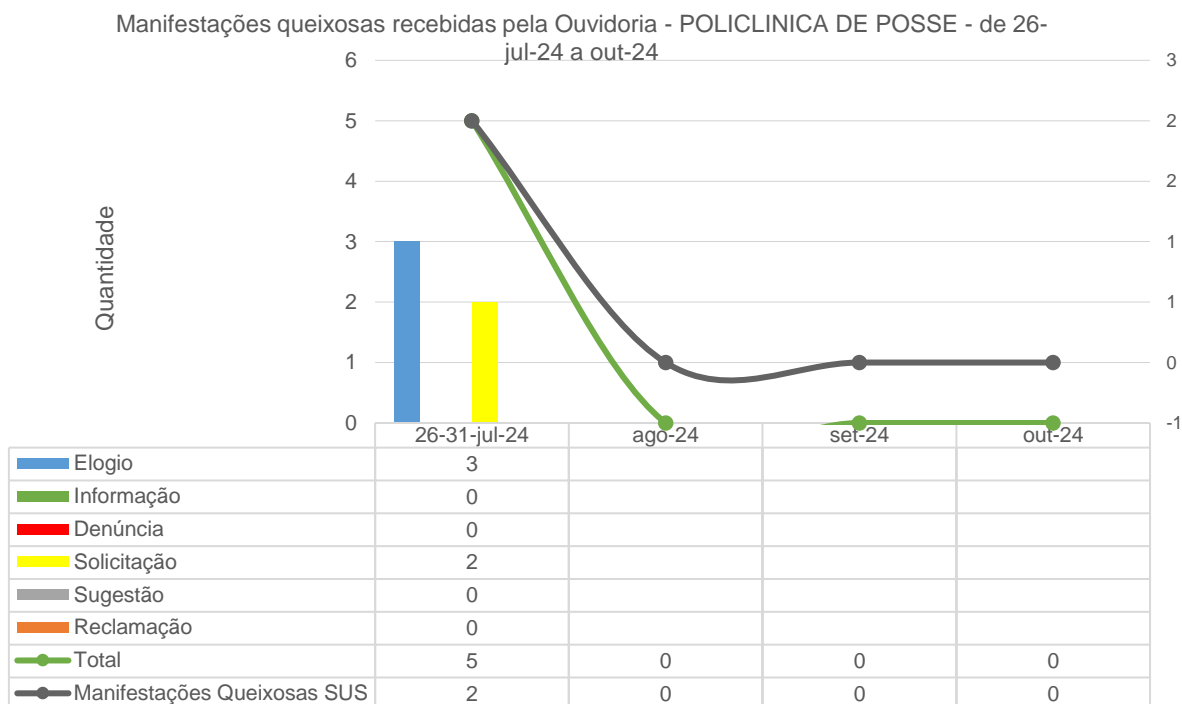
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

No período de 26 a 31 de julho de 2024, o SAU e a Ouvidoria registraram um total de 7 manifestações. Dentre elas, destacam-se:

3 elogios, que reconhecem e valorizam a qualidade dos serviços oferecidos pela Policlínica.

2 solicitações, que refletem as necessidades e demandas específicas dos usuários, solicitando informações ou serviços adicionais.

2 manifestações queixosas, registradas no Sistema OuvidorSUS, indicando áreas onde os usuários enfrentaram dificuldades ou insatisfações



Indicador de Satisfação do Usuário - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



O Indicador de Satisfação do Usuário (ISU) alcançou 100% de avaliações "Ótimo", resultando em um ISU geral de 100%. Esses números evidenciam o alto padrão de atendimento mantido pela nossa equipe, reafirmando que todos os esforços estão sendo direcionados para atender às expectativas dos nossos usuários.

V – ENCERRAMENTO

É esperável que, em três dias úteis, não seja possível operar uma significativa transformação em uma unidade. Nesta concepção, o que se enfrenta hoje são dificuldades; o que se espera é a coragem e o trabalho; e o que se colherá será a alegria de servir com excelência e dedicação


Tem sido assim com as unidades de saúde administradas pelo **IMED** e não será diferente com a Policlínica Estadual de Posse Goiás.

Estamos empenhados em manter nossa parceria com a Secretaria de Saúde de Goiás (SES-GO) e trabalhar em conjunto para alcançar nossos objetivos comuns.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

Documento assinado digitalmente
 **KAMYLLA DIVINA BRITO DO CARMO**
Data: 27/08/2024 17:45:20-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Kamylla Divina Brito do Carmo – Coordenadora Operacional da Policlínica de Posse

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 27 de agosto de 2024.


Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:

 Documento assinado digitalmente
GETRO DE OLIVEIRA PADUA
Data: 28/08/2024 11:50:06-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Getro Oliveira de Pádua: