

Policlínica

Posse-Região Nordeste II

**AGOSTO
2024**

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

PCL POSSE



IMED

INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO
POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



GOV. DE
GOIÁS



SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de agosto de 2024 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste documento é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado.

Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados, não obstante o curto lapso temporal de trabalho. Serão também analisados os resultados obtidos em relação a tais indicadores.

Ao término deste relatório, serão ressaltados os principais tópicos abordados, destacando os avanços conquistados, fundamentais para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Posse e Entorno.

Naturalmente, com o passar do tempo (e com o esperável desenvolvimento das atividades de gestão), este relatório se apresentará com maior volume de informações, que refletirão os saltos de qualidade e amplitude todos serviços ofertados aos usuários do SUS.

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	8
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	8
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	21
III – DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA.....	26
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO.....	26
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	32
III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL	33
III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT	33
IV – ATIVIDADES DE APOIO	33
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	34
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	34
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	42
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	43
IV.6 – FATURAMENTO	44
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	45
IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS	47
V – ENCERRAMENTO	48

Palavra da Diretoria

Este é o segundo relatório da Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse, Goiás. Com a iminente ampliação dos serviços da unidade e o contínuo compromisso de oferecer um atendimento assistencial de excelência aos seus usuários, este documento registra um momento histórico, simbolizando a continuidade de uma nova fase na prestação de serviços públicos de saúde no Estado de Goiás.

Durante o primeiro mês de funcionamento, a Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse, Goiás, já alcançou importantes marcos. **Um dos destaques foi a inauguração da odontologia CEO tipo II**, a única unidade desse tipo fora da capital, Goiânia. Esse novo serviço traz uma abordagem inovadora e de alta qualidade no atendimento odontológico aos pacientes da Região Nordeste II, uma área reconhecidamente carente de serviços especializados. Na Policlínica, são realizados procedimentos básicos, periodontia, endodontia e cirurgia oral, representando um avanço significativo para a saúde bucal da população.

Esse momento histórico consolida a Policlínica como pioneira em oferecer atendimento de excelência, transformando o cenário de saúde da região. A inauguração contou com a presença ilustre do Secretário Estadual de Saúde, Dr. Rasível dos Reis Santos Júnior, que, ao acompanhar de perto os números e a evolução dos atendimentos, reforçou a relevância da Policlínica para o desenvolvimento e a melhoria da assistência médica em Posse e região.

A primeira visita do Secretário Estadual de Saúde, Dr. Rasível dos Reis Santos Júnior, à Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse, Goiás, foi um marco importante para a unidade. Durante essa ocasião, foi apresentada uma visão abrangente da Policlínica, destacando sua importância estratégica para o fortalecimento da saúde pública na região. Além disso, o evento contou com a participação de secretários municipais, que tiveram a oportunidade de conhecer em detalhes a carteira de serviços oferecida pela unidade, demonstrando o impacto positivo que a Policlínica já está promovendo no atendimento aos cidadãos locais.

O evento Poli Day não só consolidou a relevância da Policlínica para a rede de saúde regional, como também abriu diálogos fundamentais sobre a ampliação dos serviços e a integração com os municípios vizinhos, reforçando o compromisso com a melhoria contínua da assistência à saúde na Região Nordeste II



Imagem 1e 2 – Inauguração do Centro Odontológico Especializado tipo II

Por fim, é imprescindível destacar o papel fundamental desempenhado pelo IMED na gestão da Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse. A parceria com o IMED tem sido vital para garantir a excelência na assistência prestada, promovendo não apenas a manutenção de um alto padrão de qualidade, mas também a busca contínua por melhorias em todos os serviços oferecidos. Essa atuação coordenada tem sido essencial para o fortalecimento da saúde pública regional, assegurando que os cidadãos de Posse e das áreas vizinhas tenham acesso a cuidados de saúde modernos e eficientes.

Continuaremos nos empenhando nessa direção, de modo a, cada vez mais, ofertar aos usuários do SUS um atendimento amplo e de excelência.

Por fim, é importante notar que este relatório, devido ao curto período de atuação do IMED (apenas 36 dias), não contém o volume de informações que, com o tempo, se tornará característico dos próximos documentos. Nos meses subsequentes, espera-se que os relatórios reflitam de forma mais abrangente o desenvolvimento das atividades e a ampliação dos dados a serem apresentados.

Observa-se, ainda, que todos os dados e registros que amparam as informações aqui contidas estão à disposição desta da Secretaria.

NOSSO TIME

CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 94/2024 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Coordenadora Operacional: Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Gerente Assistencial: Adrielly Nunes da Silva

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

A Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse possui arquitetura horizontalizada, composta por dois blocos, com uma área total construída de 3.775,00 m². Atualmente, dispõe de recepções, salas de espera, **26 consultórios, 16 salas para exames**, posto de coleta do laboratório, farmácia, posto de enfermagem, central de esterilização de material, além de salas destinadas à administração.

No mês de agosto, foram realizadas 4.149 consultas médicas e 4.219 multiprofissional.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Na tabela 1, abaixo, apresenta-se os indicadores de produtividade da unidade de acordo com o Contrato de Gestão Termo de Colaboração 94/2024.

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	ago-24
Consulta Médica	3.817	4.149
Consulta Multiprofissional	3.662	4.219
TOTAL	7.479	8.368
02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	ago-24
Anestesiologia*		29
Cirurgia Vascular		59
Cardiologia		377
Clínico Geral – Linha do cuidado		691
Dermatologia		239
Endocrinologia		244
Gastroenterologia	3.817	0
Ginecologia		203
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		0
Hematologia		0
Infectologia		33
Mastologia		107
Nefrologia		756



Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		
Neurologia		139
Pediatria		124
Oftalmologia		318
Ortopedia/Traumatologia		664
Otorrinolaringologia		80
Pneumologia		29
Proctologia		0
Psiquiatria		0
Reumatologia		0
Urologia		57
TOTAL	3.817	4.149

03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	ago-24
Enfermeiro		1.815
Farmacêutico		50
Fisioterapeuta		1.634
Fonoaudiólogo	3.662	0
Nutricionista		528
Psicólogo		192
TOTAL	3.662	4.219

04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		ago-24
Enfermagem (triagem)		3.764
Serviço Social		657
TOTAL		4.421

05. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS		ago-24
Acunputura		0
Aromaterapia		894
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		86
Tratamento Naturopático		0
Ventosaterapia		114
Outras PICS		31
TOTAL		1.125

06. CONSULTA FARMACÊUTICA	Meta Mensal	ago-24
Consultas Farmacêuticas	≥ 5%	10%
Consultas Farmacêuticas Realizadas	-	98
Processos Atendidos	-	966

07. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	Meta Mensal	ago-24
--	--------------------	---------------



Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		
Dispensação de Medicamentos em relação aos processos cadastrados	≥ 50%	89%
Dispensação de Medicamentos realizadas	-	966
Processos Cadastrados	-	1.090

08. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL	Meta Mensal	ago-24
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	72	78

09. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO	Meta Mensal	ago-24
Audiometria	10	0
Cistoscopia	10	0
Colonoscopia	50	29
Colposcopia	40	0
Densitometria Óssea	34	89
Doppler Vascular	175	148
Ecocardiografia	86	70
Eletrocardiografia	80	189
Eletroencefalografia	10	4
Eletroneuromiografia	25	0
Endoscopia	10	0
Emissões otoacústica	75	0
Espirometria	10	0
Holter	97	78
Mamografia	84	98
Mapa	88	67
Nasofibroscopia	10	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide e Mama	10	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	10	0
Radiologia	511	658
Ressonância Nuclear Maética	247	267
Teste Ergométrico	62	50
Tomografia Computadorizada	279	324
Ultrassonografia	367	386
Urodinâmica	10	1
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	2.400	2.458

10. SADT INTERNO REALIZADO		ago-24
Análises Clínicas		3.539
Patologia Clínica		26
TOTAL		3.565

11. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO		ago-24
---	--	---------------

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		
Fundoscopia		532
Potencial de acuidade visual		0
Tonometria		532
Triagem oftalmológica		127
Teste ortóptico		0
TOTAL		1.191

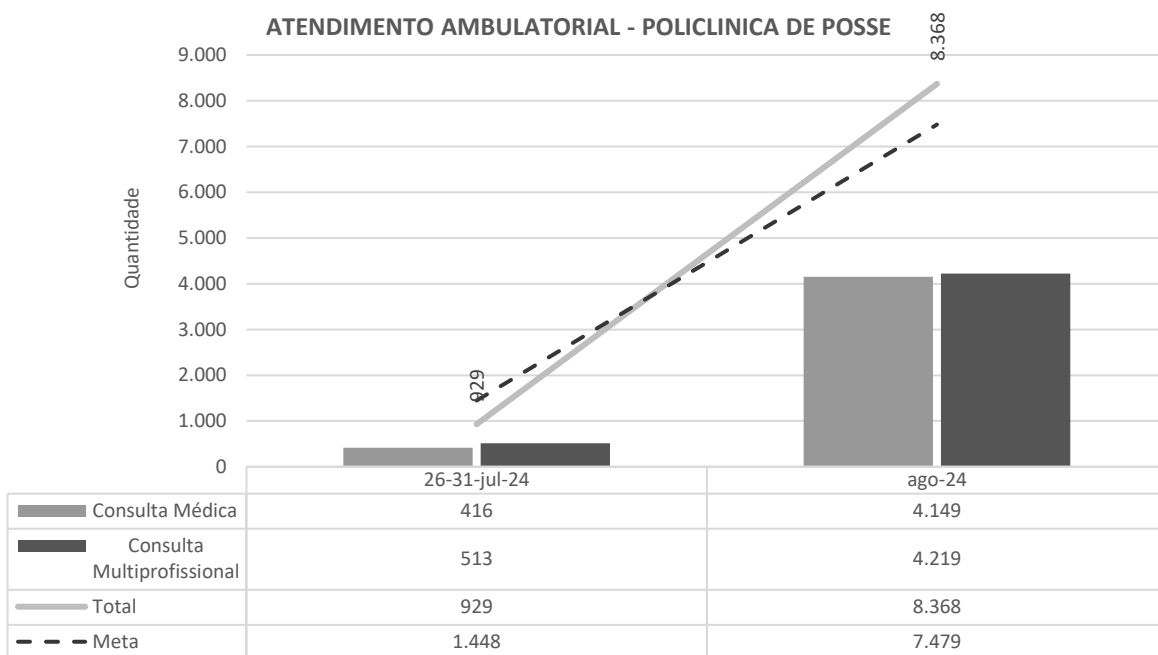
12. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	Meta Mensal	ago-24
Primeira Consulta	240	253
Consulta Subsequente	360	411
TOTAL	600	664

13. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	Meta Mensal	ago-24
Procedimentos Básicos	110	986
Periodontia	90	330
Endodontia	60	84
Cirurgia Oral	90	146
TOTAL	350	1.546

14. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	ago-24
Hemodiálise	936	756
Treinamento diálise peritoneal	36	0
TOTAL	972	756

15. TRANSPORTE PARA TRS	Meta Mensal	ago-24
Ônibus I	12.000	14.061
VAN	12.000	9.294
TOTAL	24.000	23.355

1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL



No mês de agosto de 2024, superamos a meta de consultas médicas e multiprofissionais na Policlínica. Nossa meta era de 3.817 atendimentos, e, conforme o gráfico, ultrapassamos esse objetivo. Foram realizadas 4.149 consultas médicas e 4.219 atendimentos multiprofissionais, superando as expectativas.

Esse resultado foi alcançado devido ao empenho da nossa equipe, que enfrentou diversos desafios ao longo do período. Além disso, implementamos um plano de ação e realizamos uma triagem eficiente dos pacientes que estavam na fila de espera, o que facilitou o retorno deles à unidade e ajudou a atender à demanda de forma eficaz.

O Termo de Colaboração mencionado estabelece como meta de produção mensal o quantitativo de 936 sessões de hemodiálise. Esse volume foi calculado considerando dois turnos, com três sessões semanais por paciente, conforme detalhado abaixo:

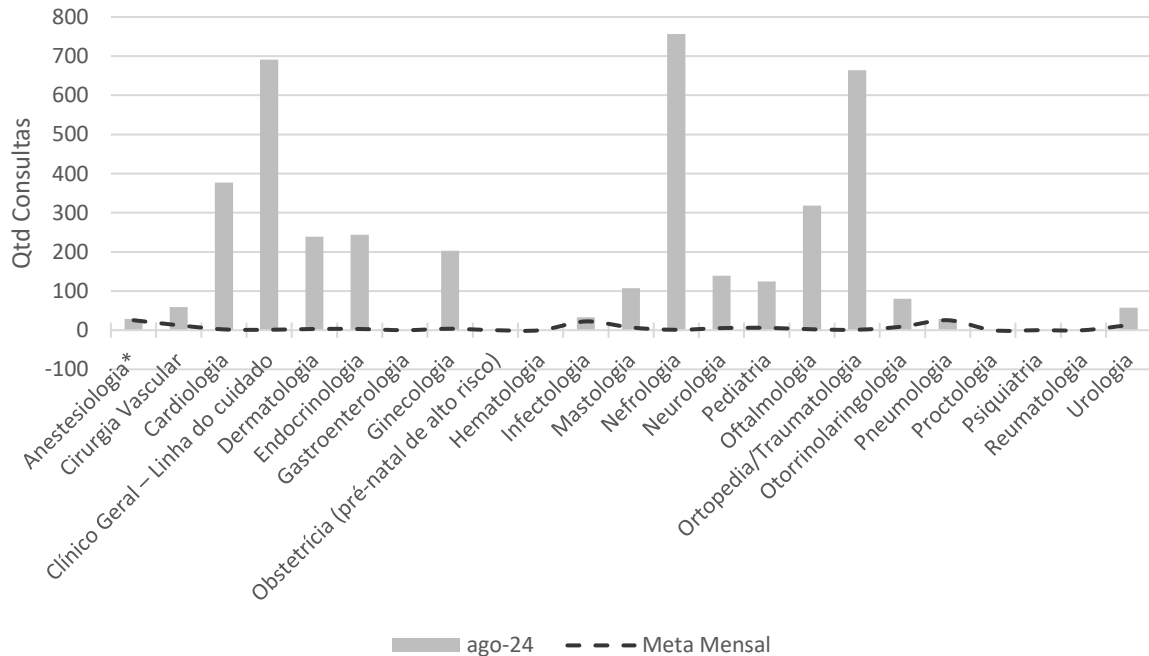
É importante lembrar que todo paciente atendido nesta unidade de saúde deve, obrigatoriamente, ser regulado pelo Complexo Regulador

Estadual. Em agosto, contamos com um total de 57 pacientes ativos em tratamento de hemodiálise, incluindo uma gestante, totalizando 58 pacientes. Durante esse período, houve 05 novas admissões e 01 óbito.

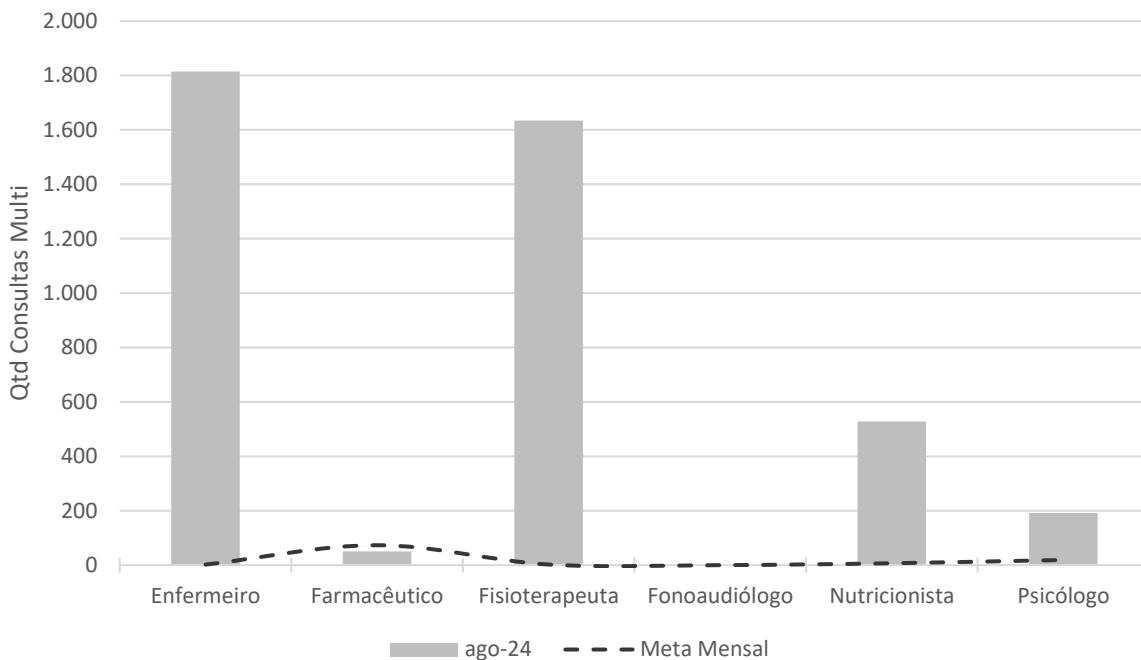
A capacidade instalada desta unidade de saúde é de 18 cadeiras fixas na Sala Branca por turno, totalizando 72 vagas disponíveis por mês, o que resulta em uma capacidade operacional de 936 sessões mensais. No entanto, o atual número de pacientes regulados não é suficiente para atingir a meta de produção estabelecida de 936 sessões de hemodiálise por mês.

Cabe destacar que, devido às suas características específicas, a Sala Amarela oferece 08 vagas adicionais para atendimento. Contudo, até o momento, não houve demanda regulada por parte do Complexo Regulador para utilização dessas vagas.

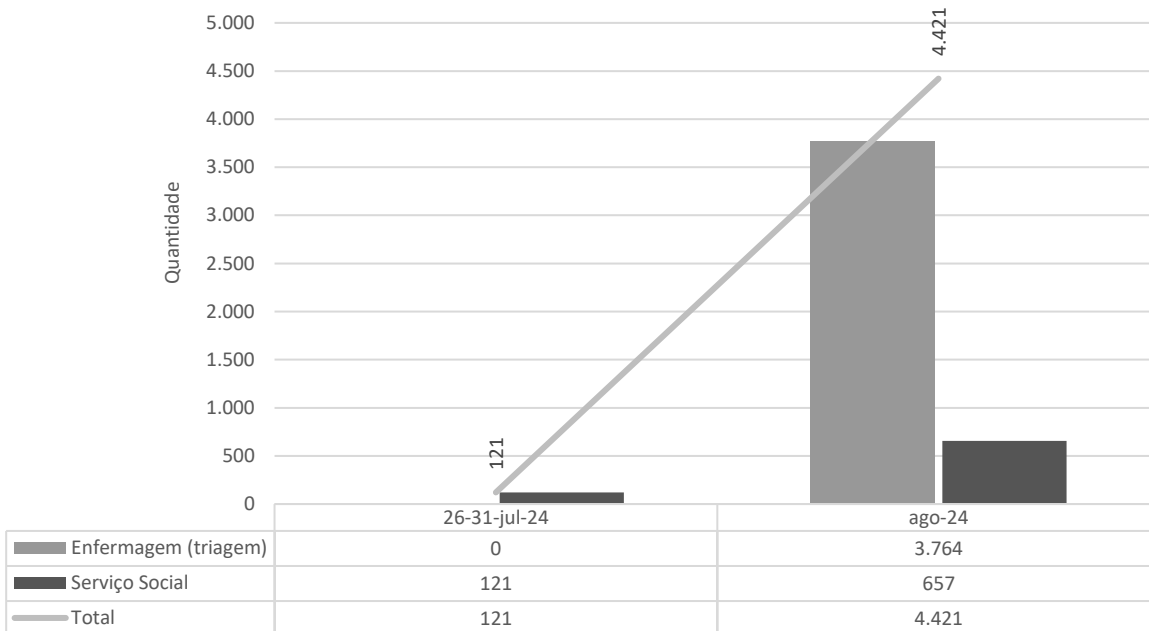
CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - POLICLINICA DE POSSE



CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - POLICLINICA DE POSSE



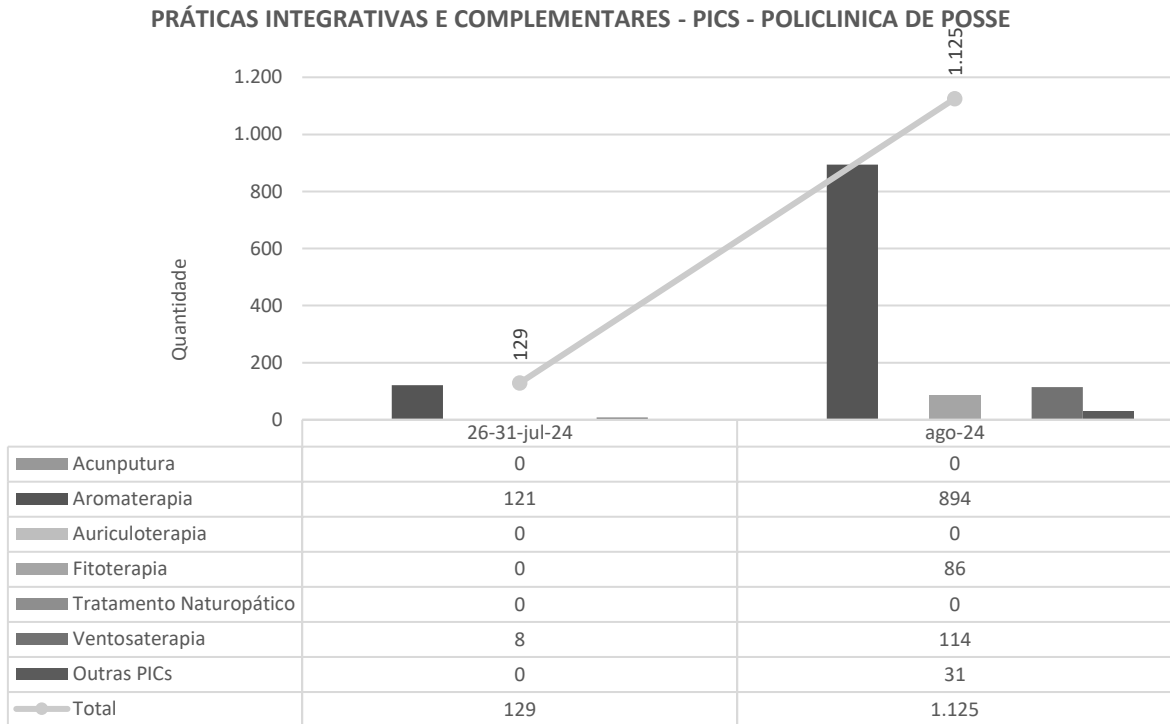
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] - POLICLINICA DE POSSE



No mês de agosto de 2024, a equipe multiprofissional atingiu um total de 4.219 consultas, conforme detalhado por especialidade. As consultas realizadas foram distribuídas da seguinte maneira: 1.815 para enfermeiros, 50 para farmacêuticos, 1634 para fisioterapeutas, 528 para nutricionista e 192 para

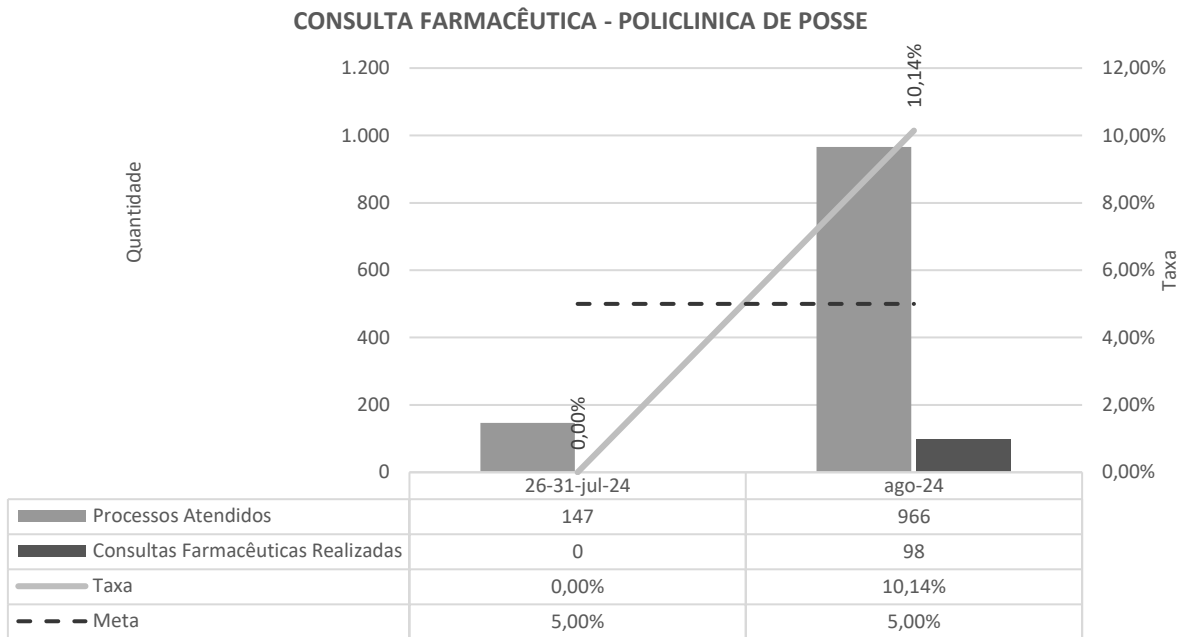
psicólogo. Não houve registros de consultas realizadas por fonoaudiólogos durante esse período.

2. PRATICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS

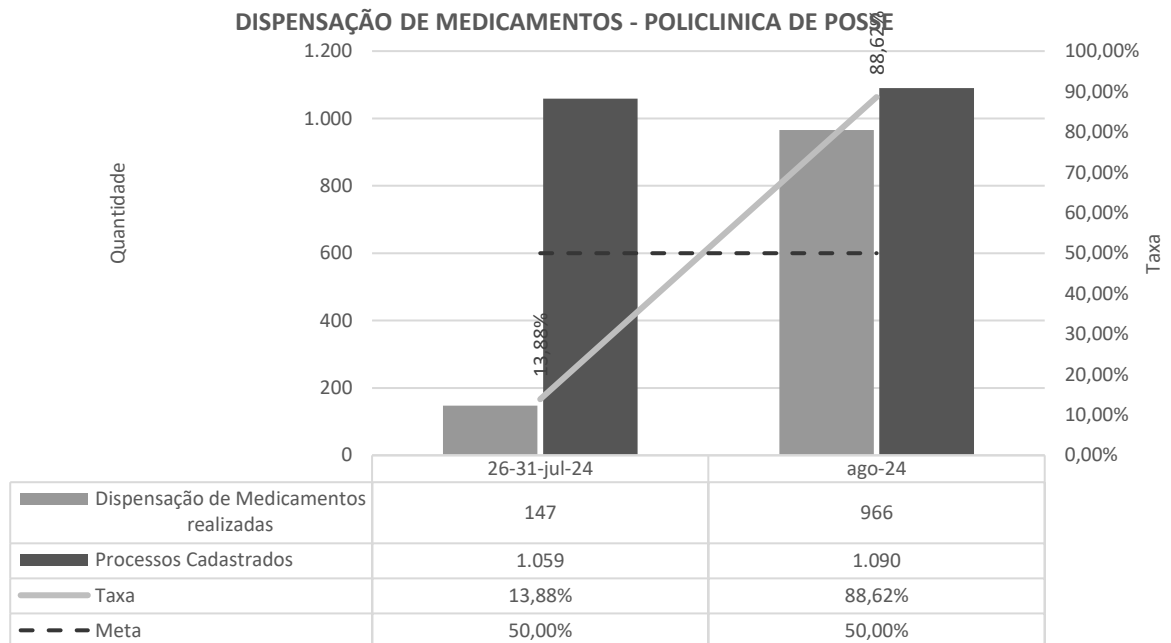


Durante o período compreendido entre os dias 1 ao dia 31 de agosto, foram realizados 894 atendimentos de aromaterapia, 86 atendimentos fitoterápicos e 114 sessões de ventosaterapia. Esses números refletem um compromisso contínuo com a oferta de tratamentos complementares, garantindo o bem-estar e a satisfação dos nossos clientes.

3. CONSULTA FARMACÊUTICA



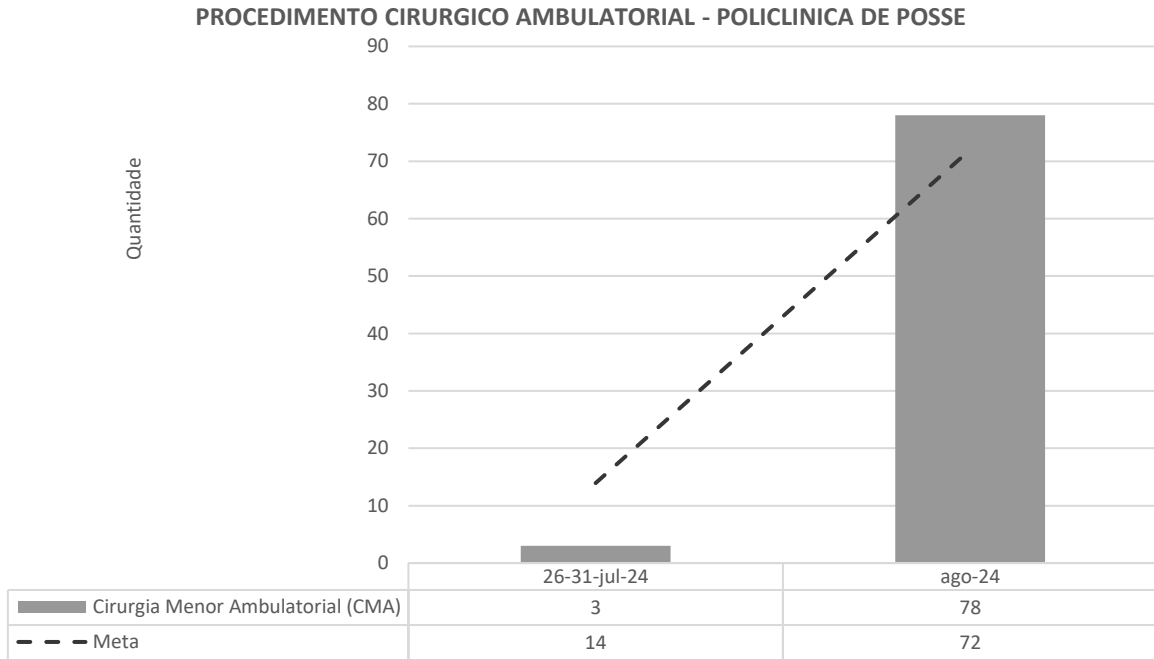
4. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS



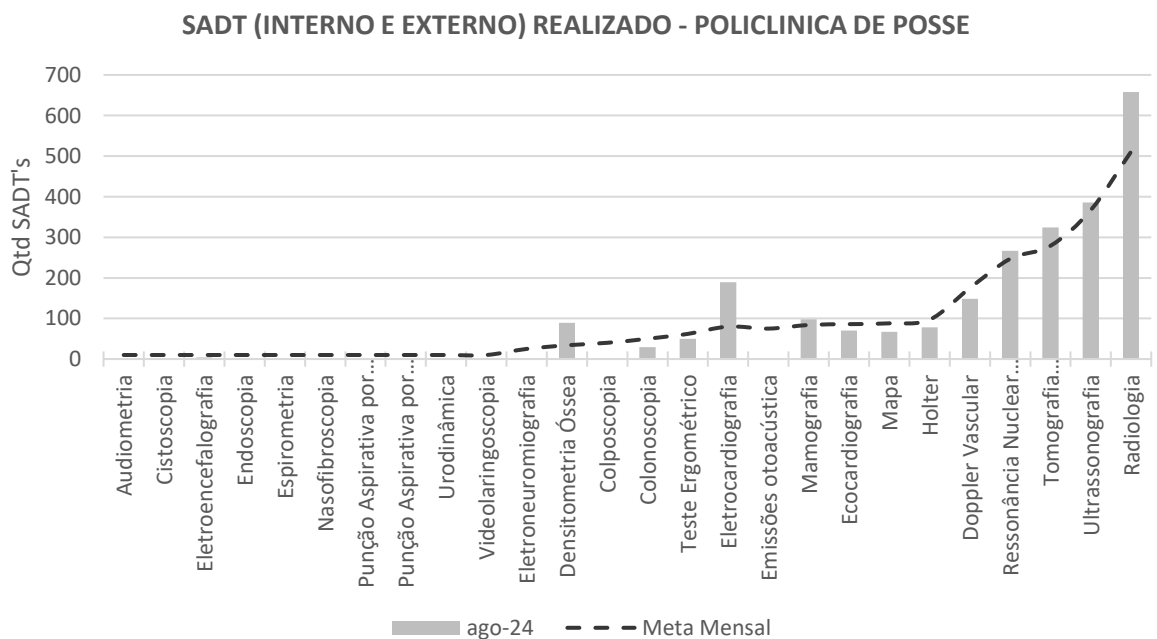
A Policlínica tinha como meta dispensar 50% ou mais dos processos registrados mensalmente. O Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) atingiu 88.62 % da meta pactuada em contrato. Entre os dias 01 á 31 de agosto, o Componente Especializado da Assistência Farmacêutica realizou

28 aberturas de processos, 128 renovações de processos, e 966 dispensações de medicamentos.

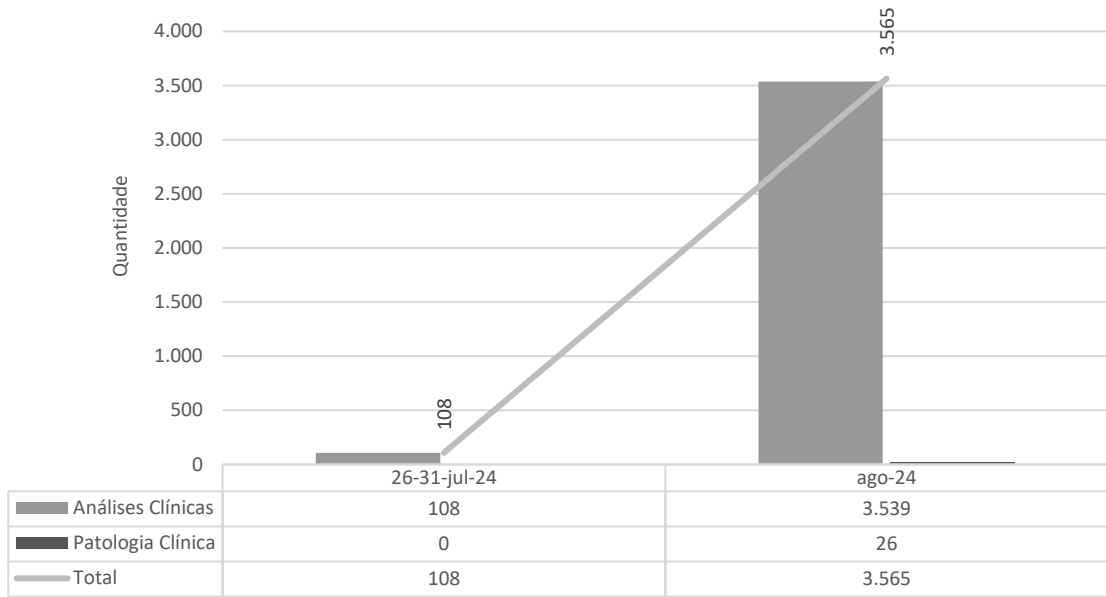
5. PROCEDIMENTO CIRÚRGICO AMBULATORIAL



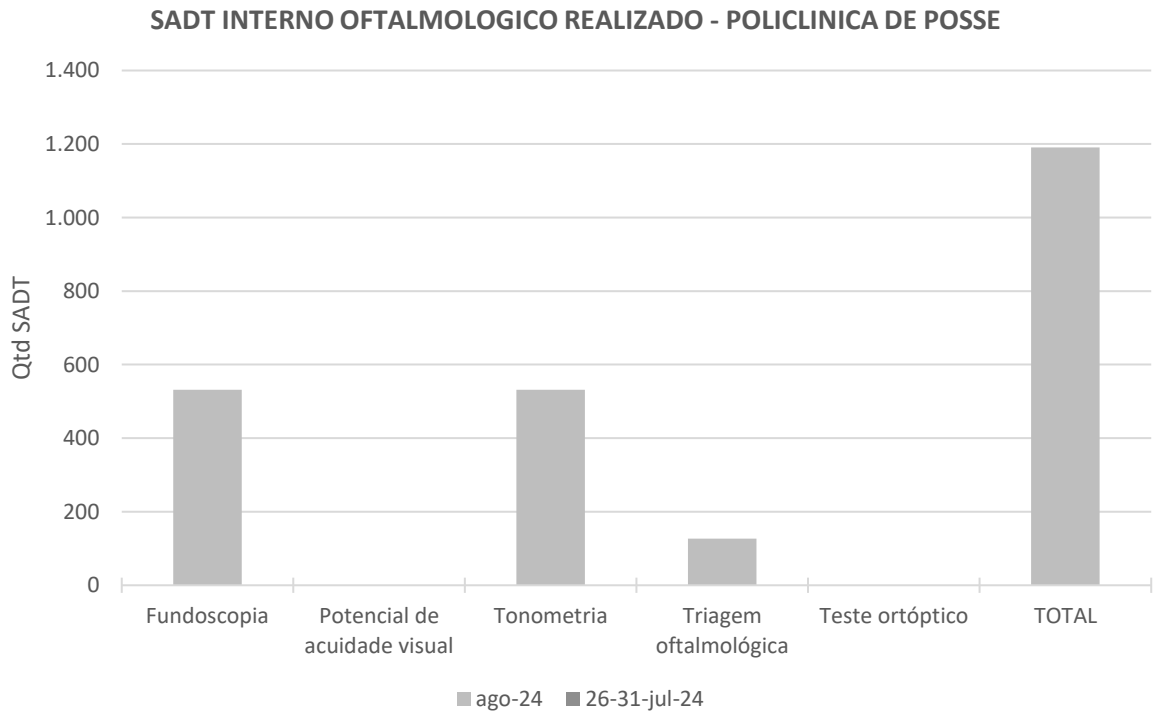
6. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO



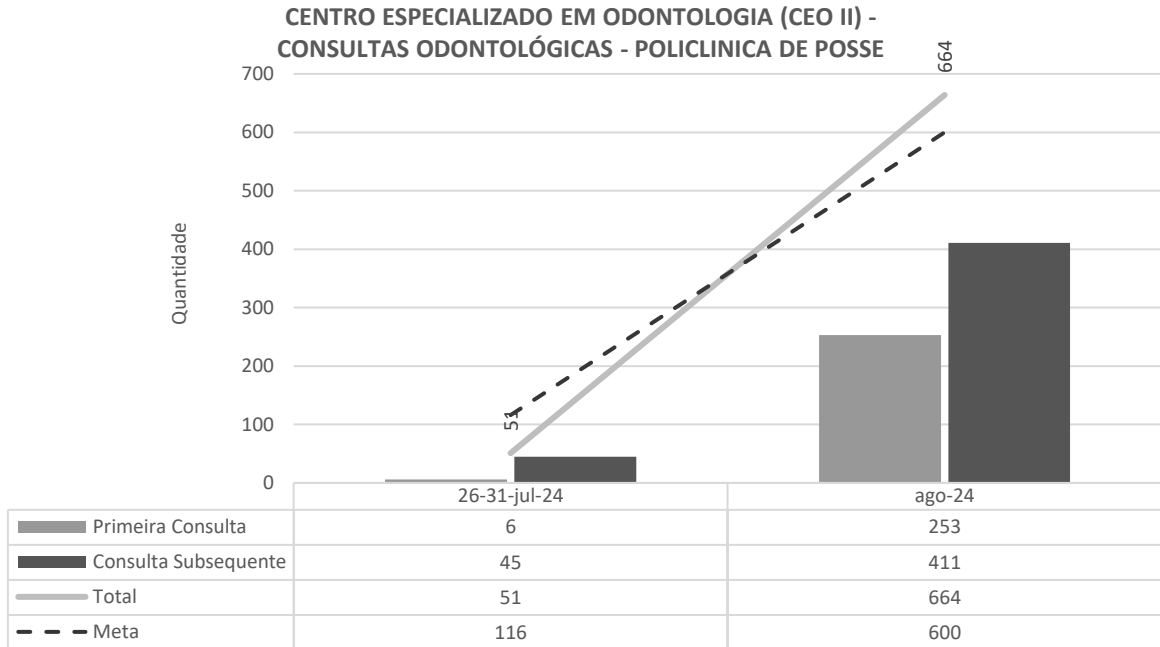
SADT INTERNO REALIZADO - POLICLINICA DE POSSE



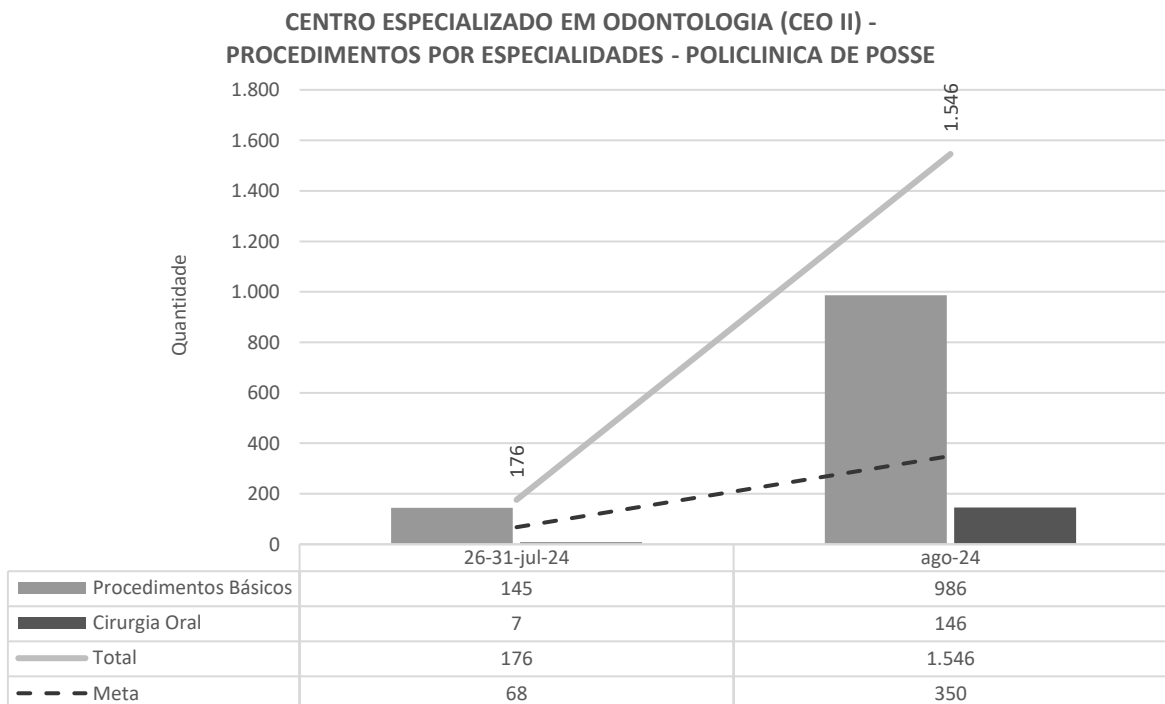
7. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO



8. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS



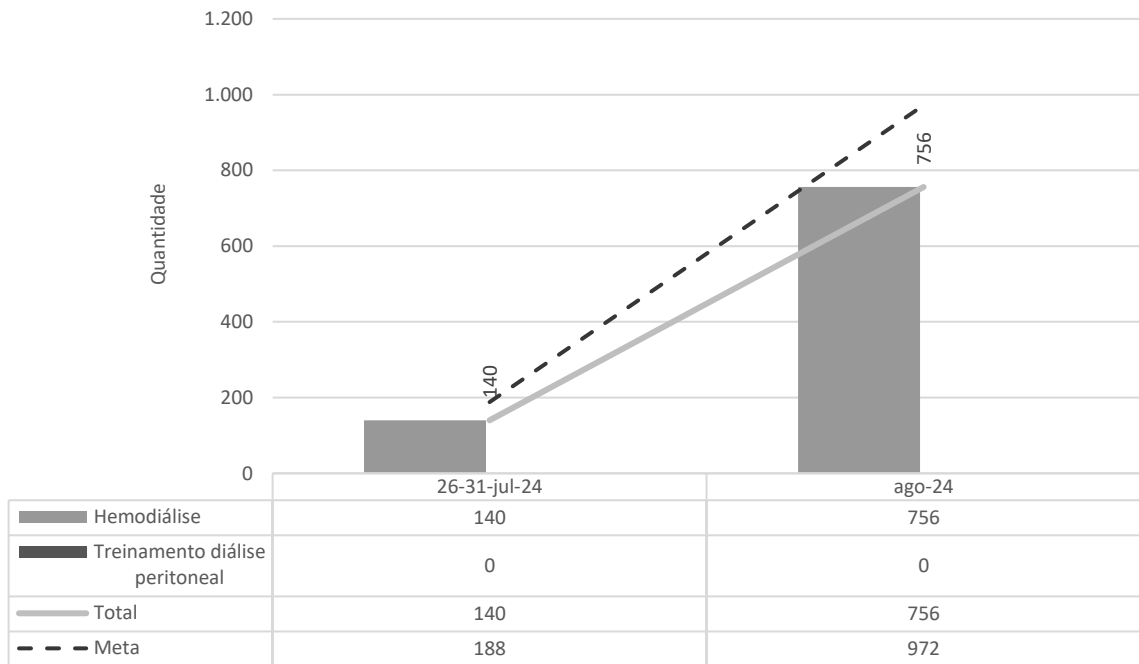
9. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES



O Centro Especializado em Odontologia (CEO II) da Policlínica de Posse realizou um total de 1546 procedimentos odontológicos. Desses, 986 foram procedimentos básicos e 146 foram cirurgias orais.

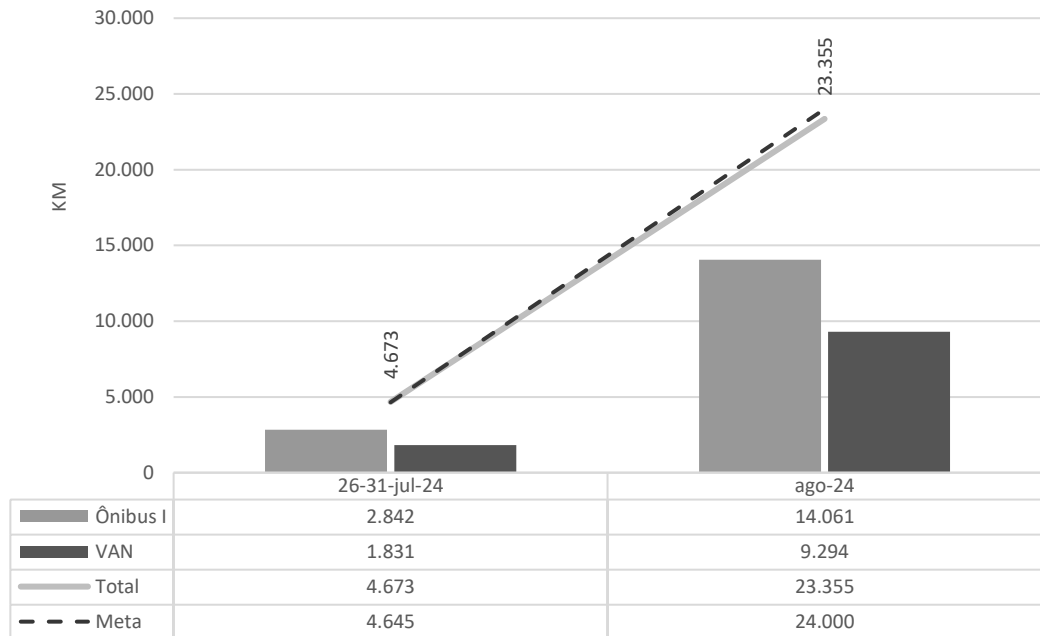
10. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - POLICLINICA DE POSSE



11. TRANSPORTE PARA O TRS

TRANSPORTE PARA TRS - POLICLINICA DE POSSE

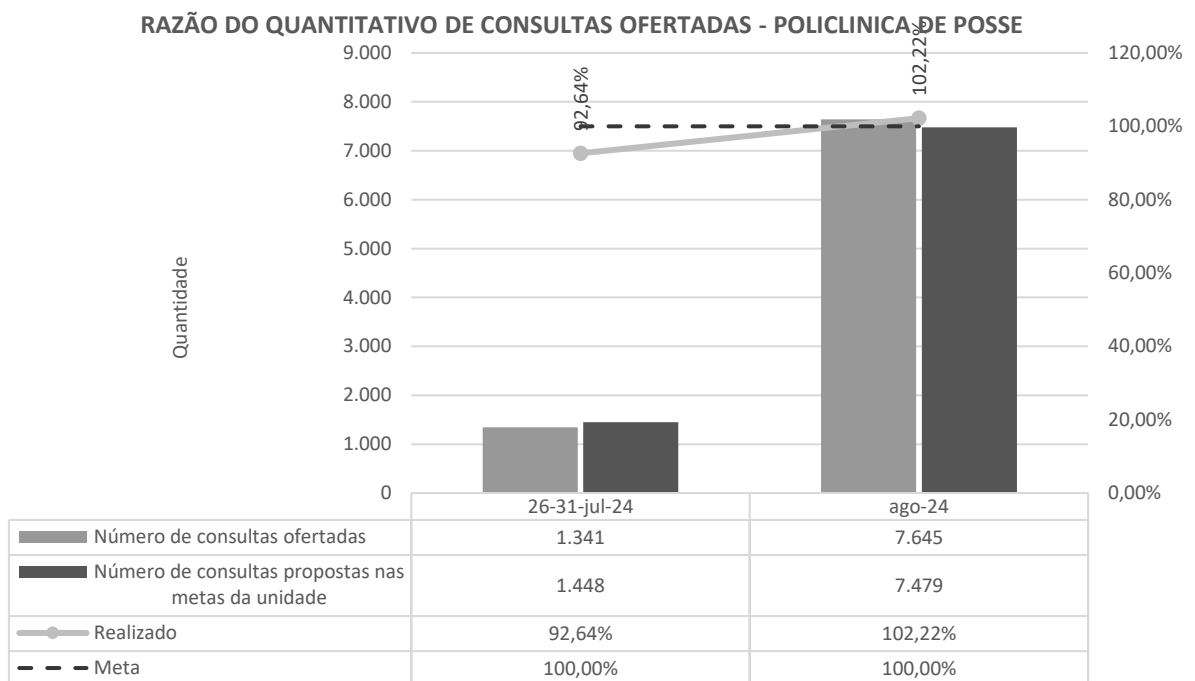


II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

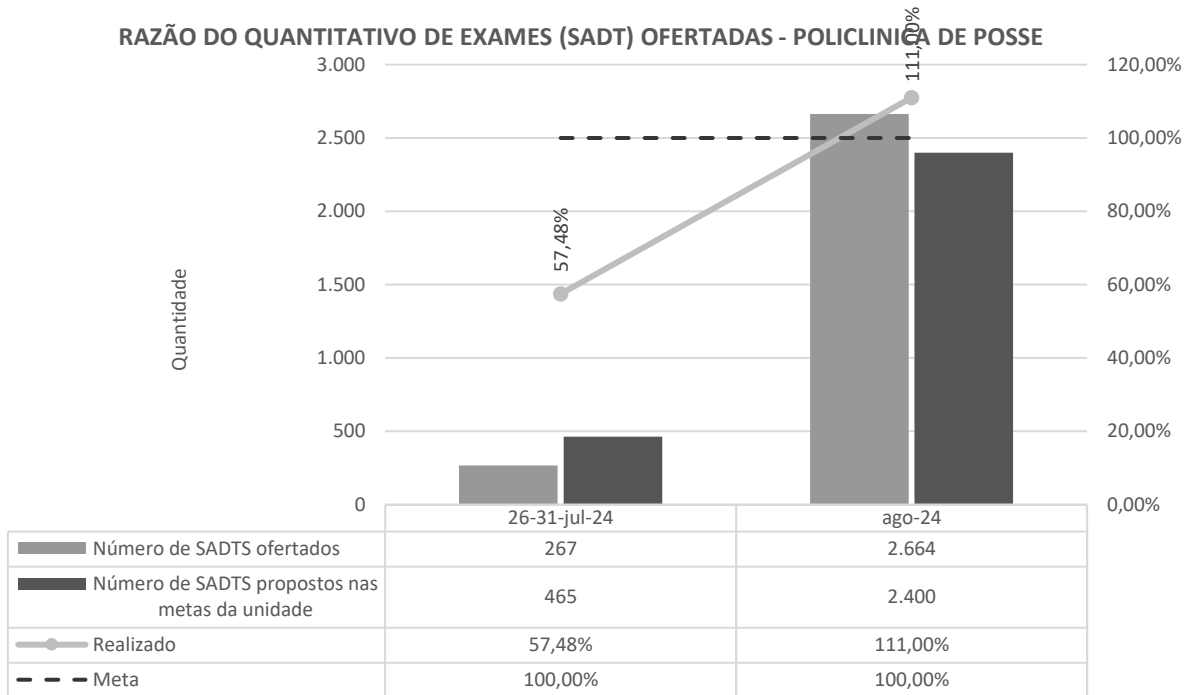
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	ago-24
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100%	102,2%
Número de consultas ofertadas		7.645
Número de consultas propostas nas metas da unidade		7.479
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertadas	100%	111,0%
Número de SADTs ofertados		2.664
Número de SADTs propostos nas metas da unidade		2.400
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	98,1%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		2.029
Número de Exames de Imagem com Realizados		2.069
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100,0%
Número de itens em conformidade		71.513
Número total de itens cadastrados no sistema		71.513
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	10,1%
Consultas Farmacêuticas		98
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		966

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	ago-24
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	3,3%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		2.859
Valor financeiro inventariado na CAF no período		85.897

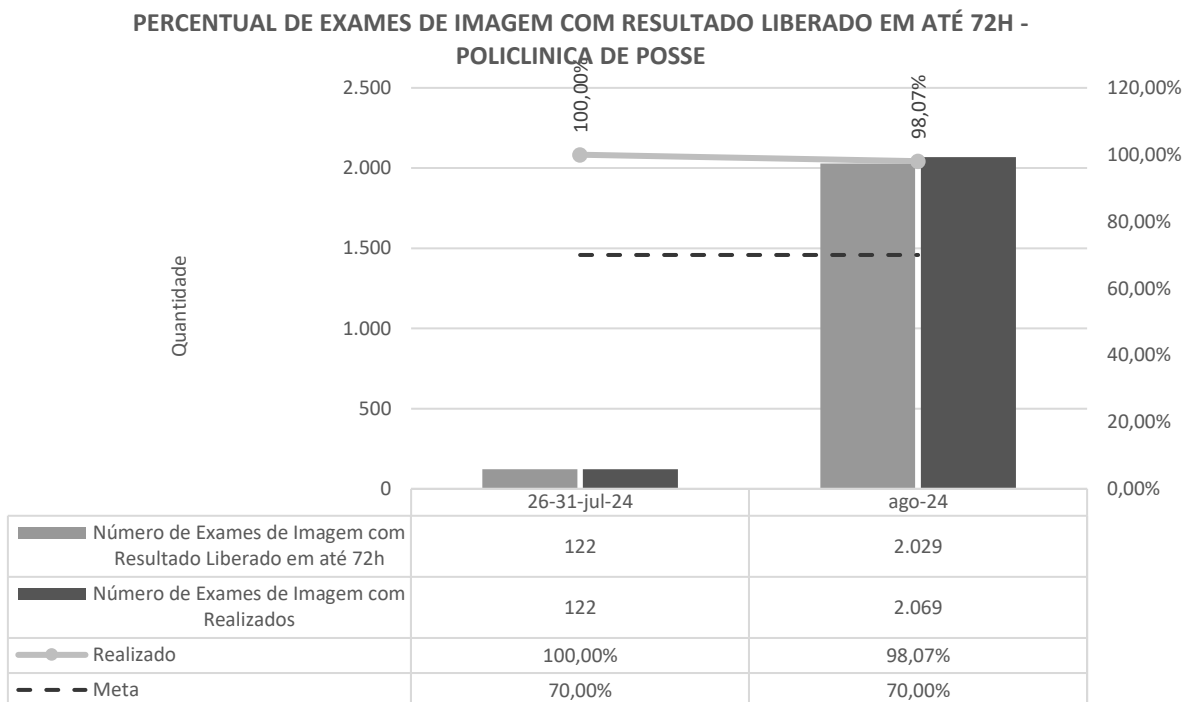
1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS



2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADAS

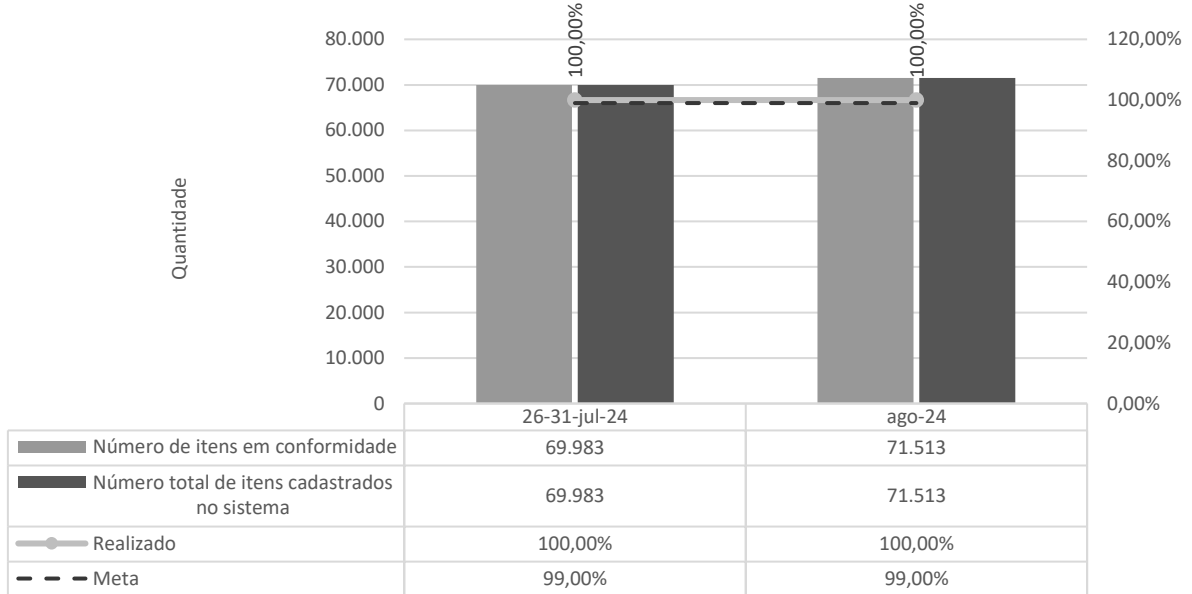


3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72H



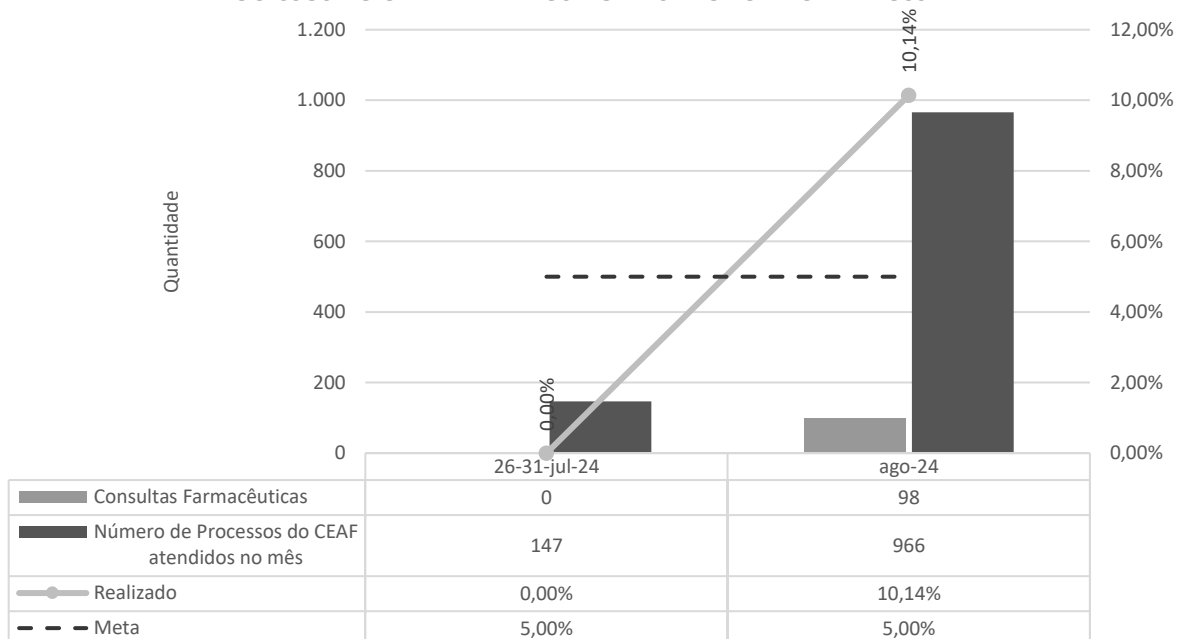
4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA - POLICLINICA DE POSSE



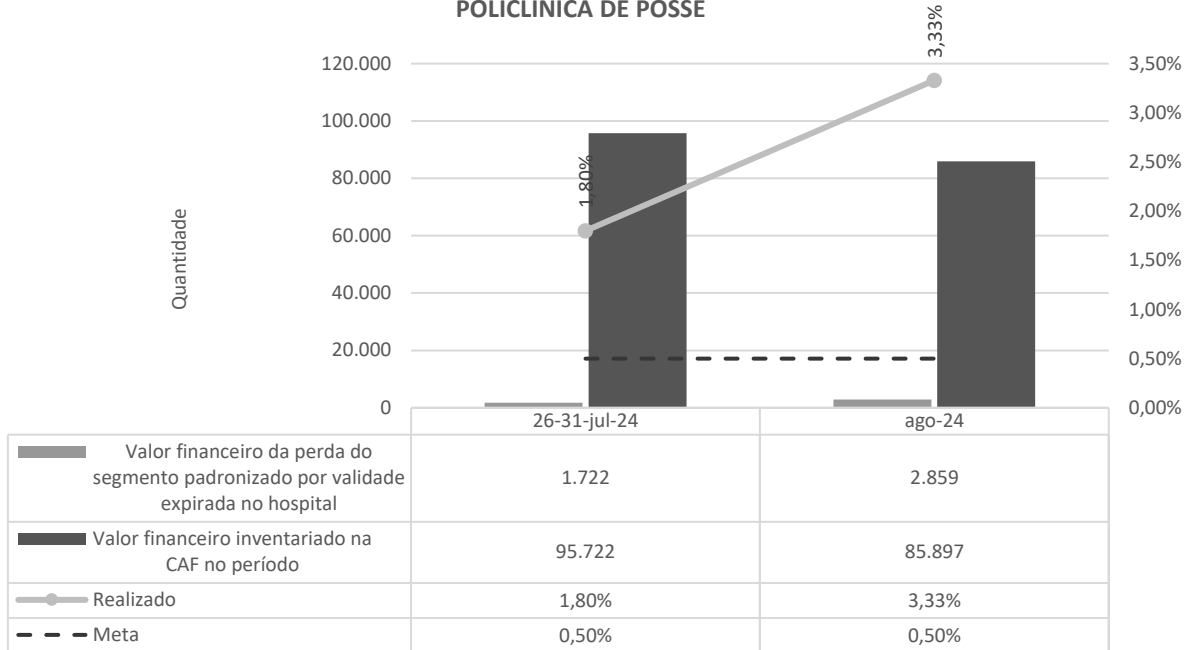
5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS

PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS - POLICLINICA DE POSSE



6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE

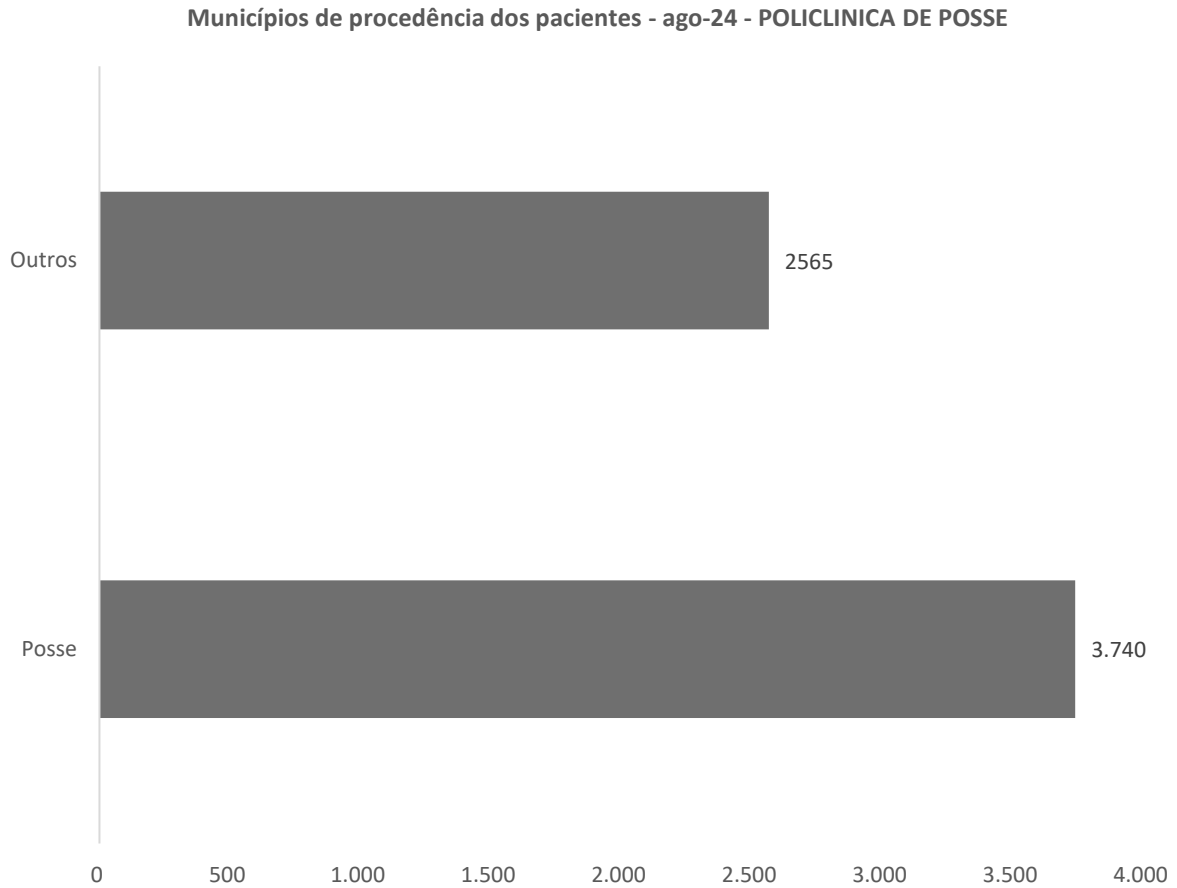
TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE -
POLICLINICA DE POSSE



A taxa de perda de medicamentos ocorreu devido ao estoque de medicamentos exclusivos para os carrinhos de emergência, que apresentam baixa demanda e alto valor agregado. Esses medicamentos foram oferecidos a outras unidades, que também não possuem grande demanda, exceto para reposição dos próprios carrinhos de emergência.

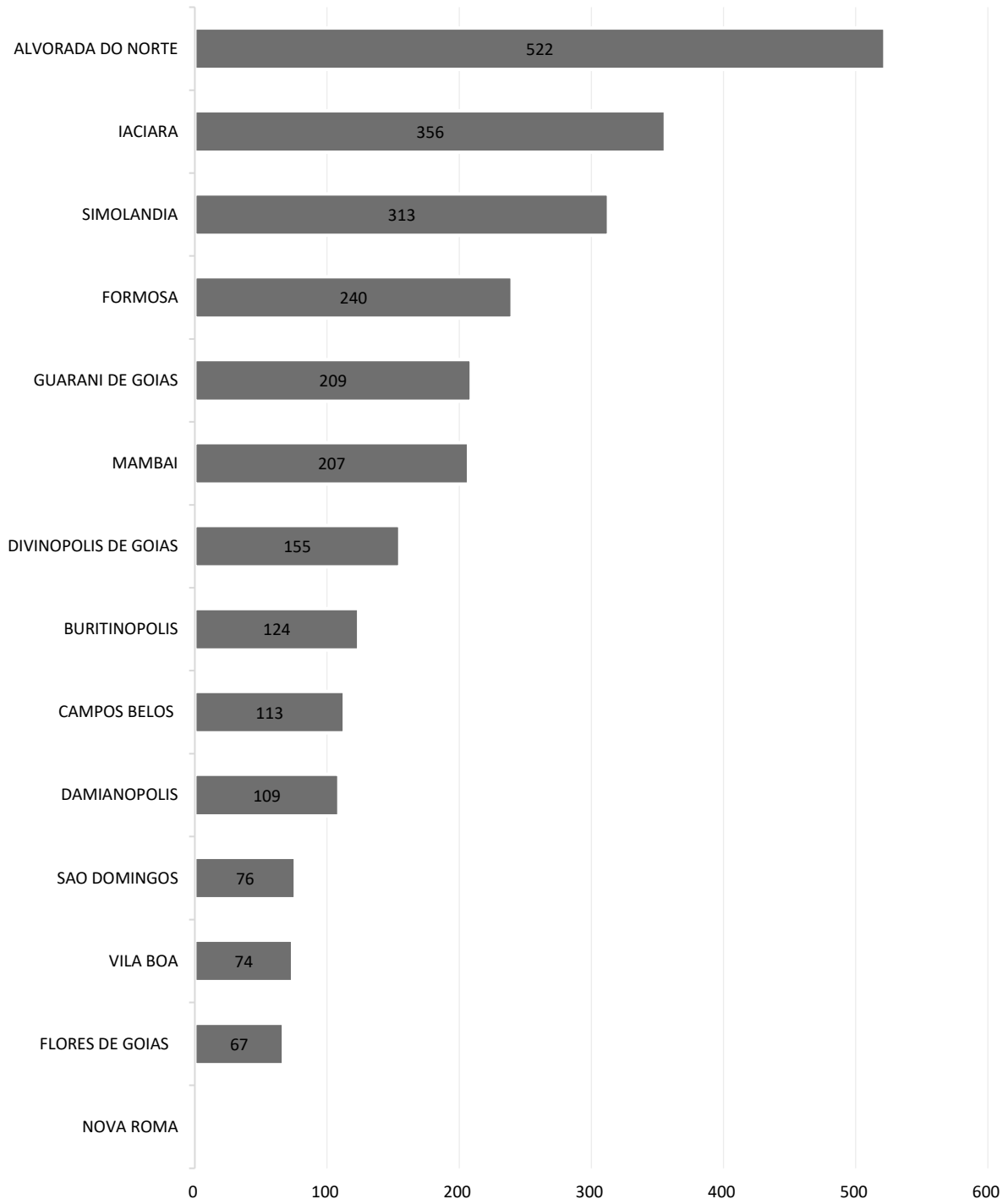
III – DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



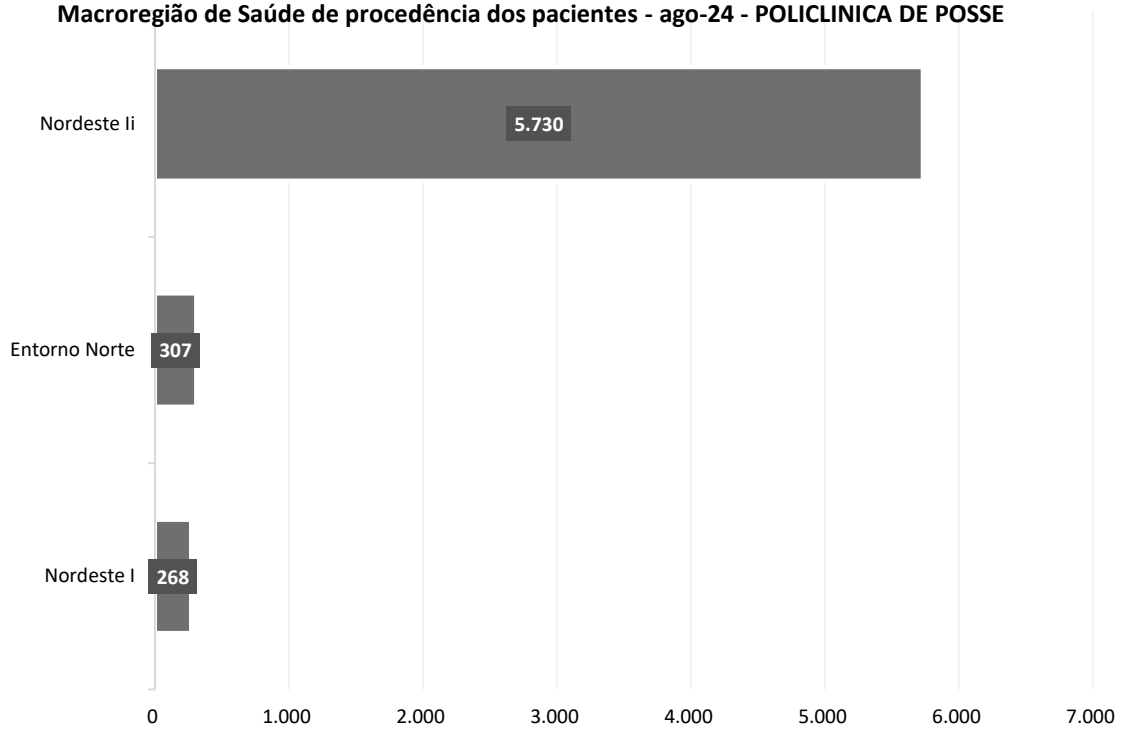
Analisando os dados de atendimento por cidade de pacientes da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, a maioria dos pacientes atendidos são da cidade de Posse. Outras cidades também apresentam um número significativo de pacientes atendidos.

Municípios de procedência dos pacientes - ago-24 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]



Esses dados refletem a abrangência regional da Policlínica, destacando a importância do atendimento em diferentes localidades e a concentração de pacientes na cidade de Posse.

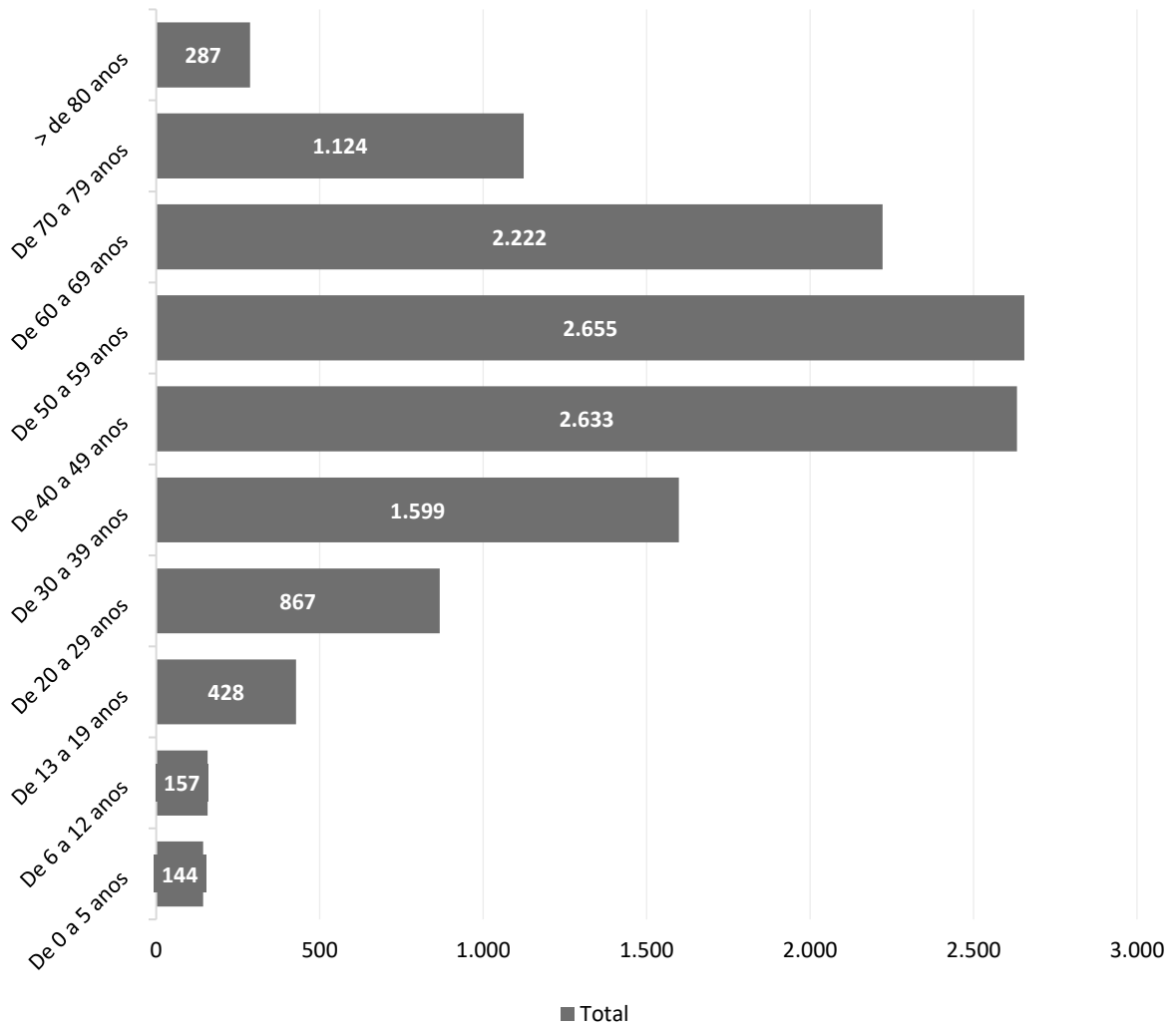
Macroregião de Saúde de procedência dos pacientes - ago-24 - POLICLINICA DE POSSE



Esses dados ilustram a predominância do grupo Nordeste II no atendimento da Policlínica, enquanto as outras regiões têm uma representação muito menor devido à distância.

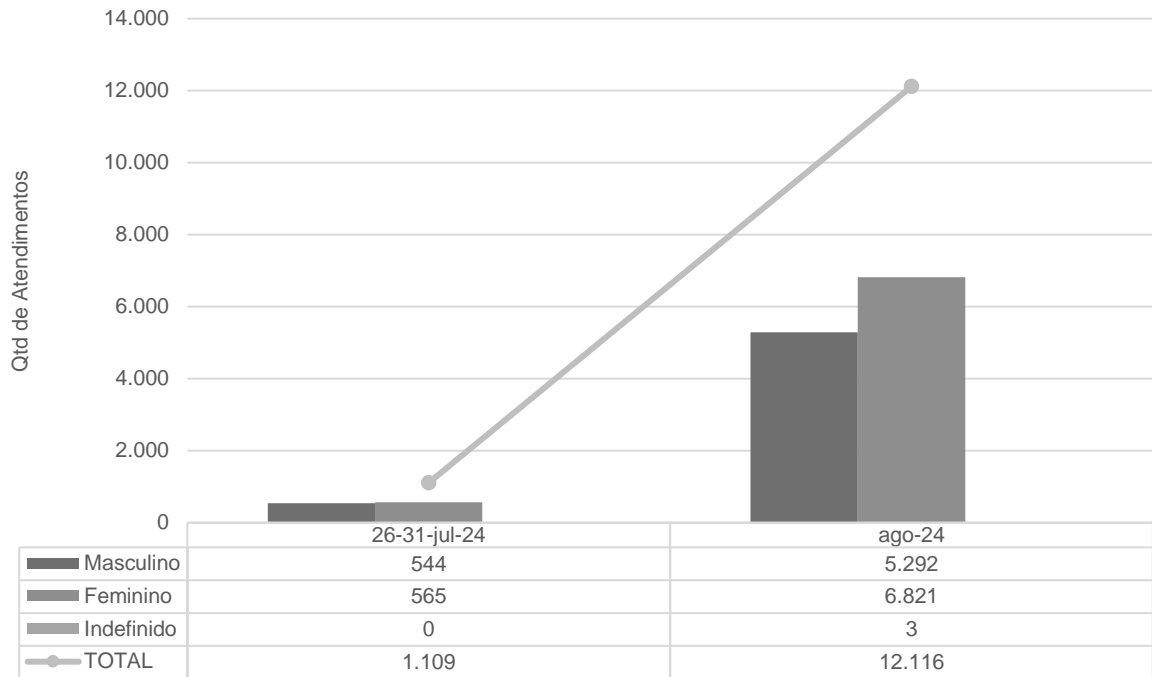


Atendimentos por Faixa Etária - ago-24 - POLICLINICA DE POSSE

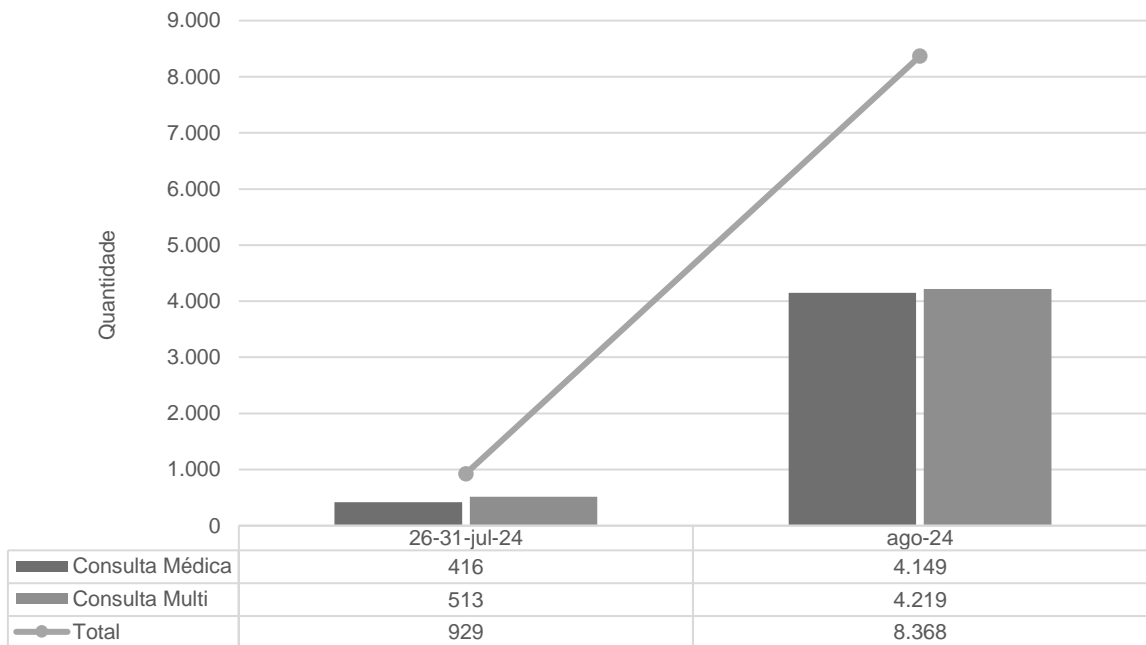




Atendimentos por Sexo - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24

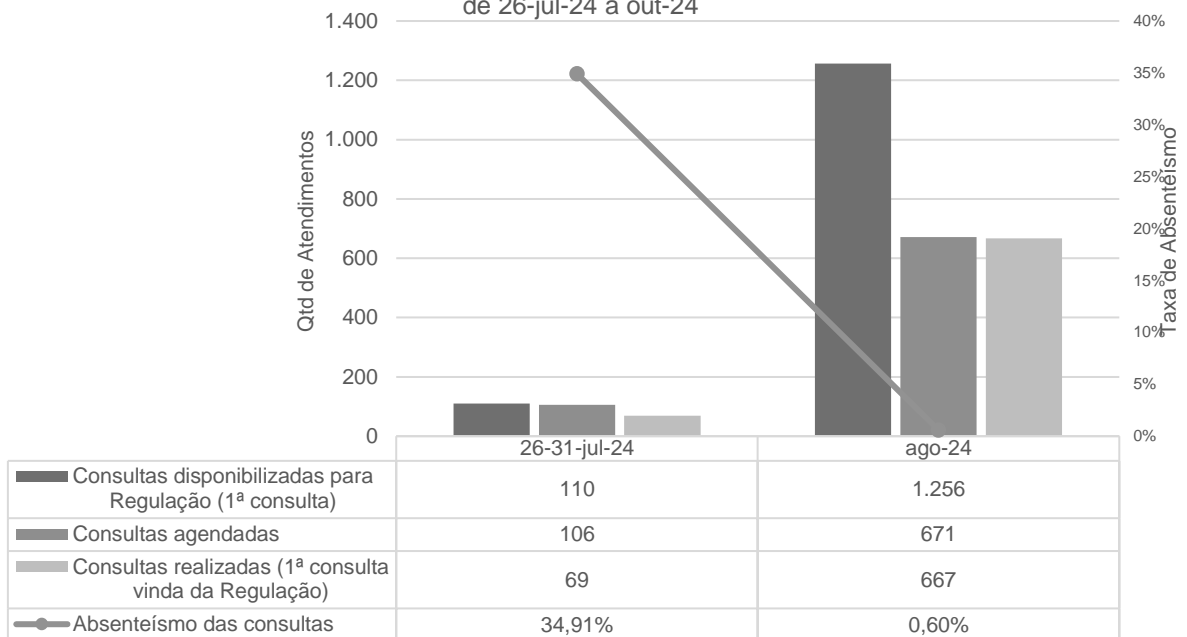


Consulta Ambulatorial - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24

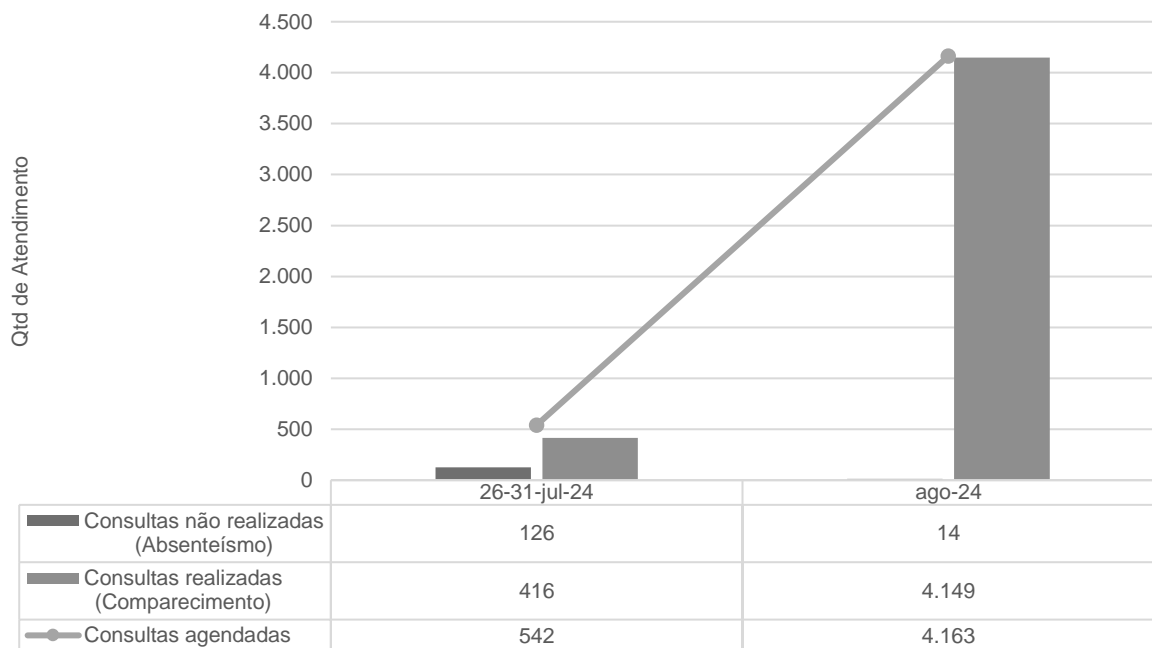




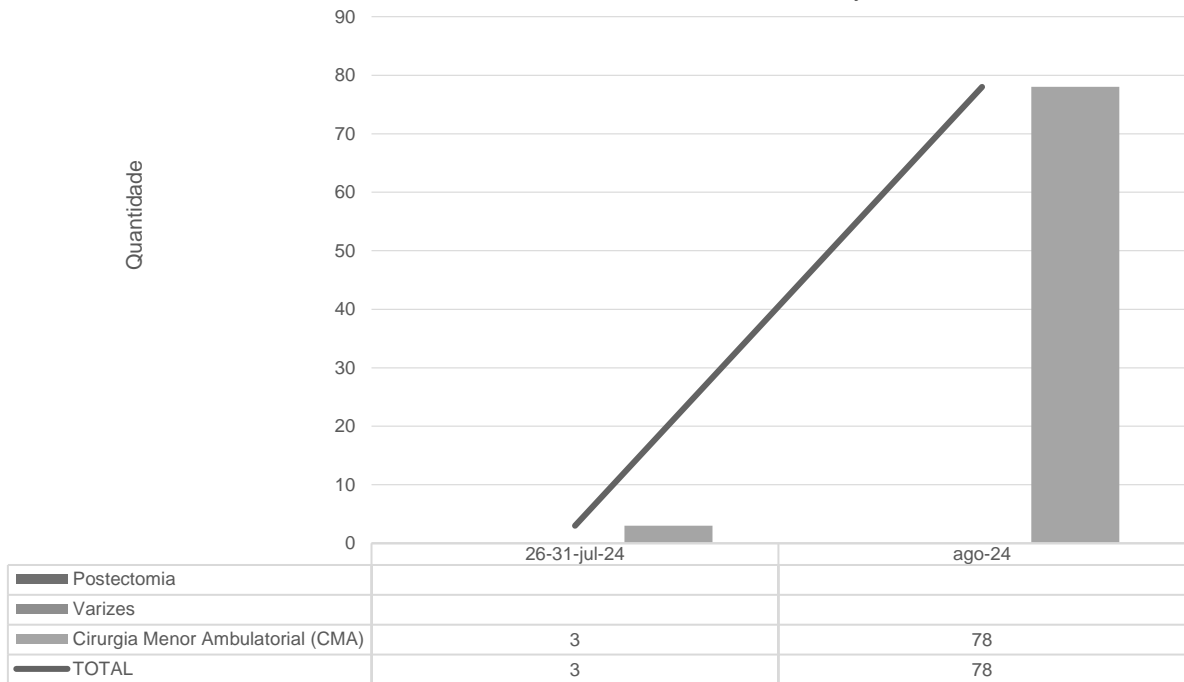
**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - POLICLINICA DE POSSE -
de 26-jul-24 a out-24**



**Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - POLICLINICA DE
POSSE - de 26-jul-24 a out-24**



Procedimentos Ambulatoriais - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

O Núcleo de Qualidade e Segurança do Paciente – NQSP desempenha um papel fundamental no monitoramento e aprimoramento da qualidade em diversas áreas, incluindo gestão documental, segurança do paciente e assistência prestada aos usuários. Seu principal objetivo é garantir que os serviços oferecidos atendam aos mais altos padrões de excelência e assegurar que todos os pacientes recebam cuidados seguros e eficazes, por meio da implementação de medidas preventivas e corretivas. Em suma, o NSP desempenha um papel fundamental na melhoria contínua dos serviços prestados pela Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse.

No período de 1 a 31 de agosto foram realizadas 181 notificações de eventos adversas, 181 tratativas, 25 melhorias contínua e 17 ondas Ostensivas.

III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

Entre os dias 01 e 31 de agosto, a equipe multiprofissional atingiu um total de 4.219 consultas, conforme detalhado por especialidade. As consultas realizadas foram distribuídas da seguinte maneira: 1.815 para enfermeiros, 50 para farmacêuticos, 1634 para fisioterapeutas, 528 para nutricionista e 192 para psicólogo..

III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

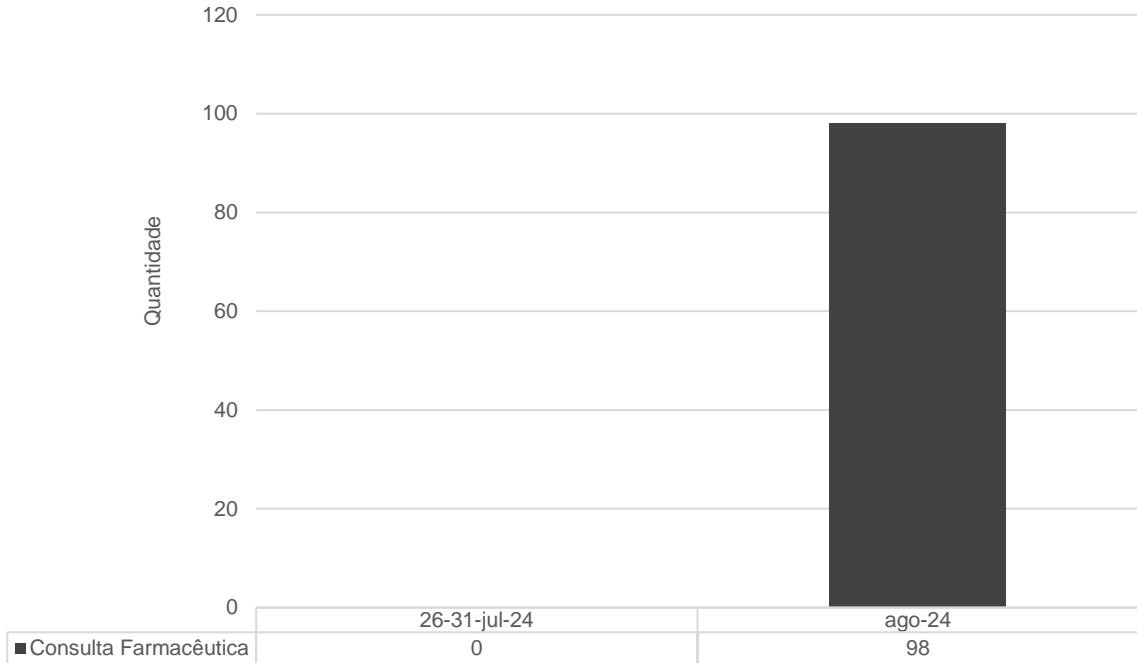
No mês de agosto a meta foi superada em um total de 2.458 exames SADT interno e externo, atingindo 102 % da meta estabelecida que são 2.400 exames.

IV – ATIVIDADES DE APOIO

No mês de agosto realizamos o pedido de compras, baseando nas saídas diárias, avaliando os itens com quantidade crítica. As compras foram realizadas de forma mensal e quinzenal. A equipe de compras do Imed é o responsável por compartilhar o “follow up” tabela com a listagem dos itens que foram solicitados, contendo quantidade, a empresa que vai entregar e data prevista de entrega, onde devemos acompanhar o andamento dos pedidos. Após chegada dos itens essa tabela deve ser alimentada colocando a data do recebimento e a quantidade recebida, verificando se esta de acordo com o pedido. Os produtos são conferidos assim que entregue, comparando lote, validade e quantidade. Avalia-se as informações das notas fiscais e da entrada nesses produtos no sistema MV e após é lançada no sistema Edoc.

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Atendimentos Farmacêuticos - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse conta com 75 colaboradores, sendo 41 alocados diretamente na área assistencial e 34 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 0 solicitações para contratação. No total, 1 novo profissional foi contratado. Nesse período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 16 dias. Nesse período, nenhum profissional foi desligado.

O profissional passou pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Foram cadastrados 75 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

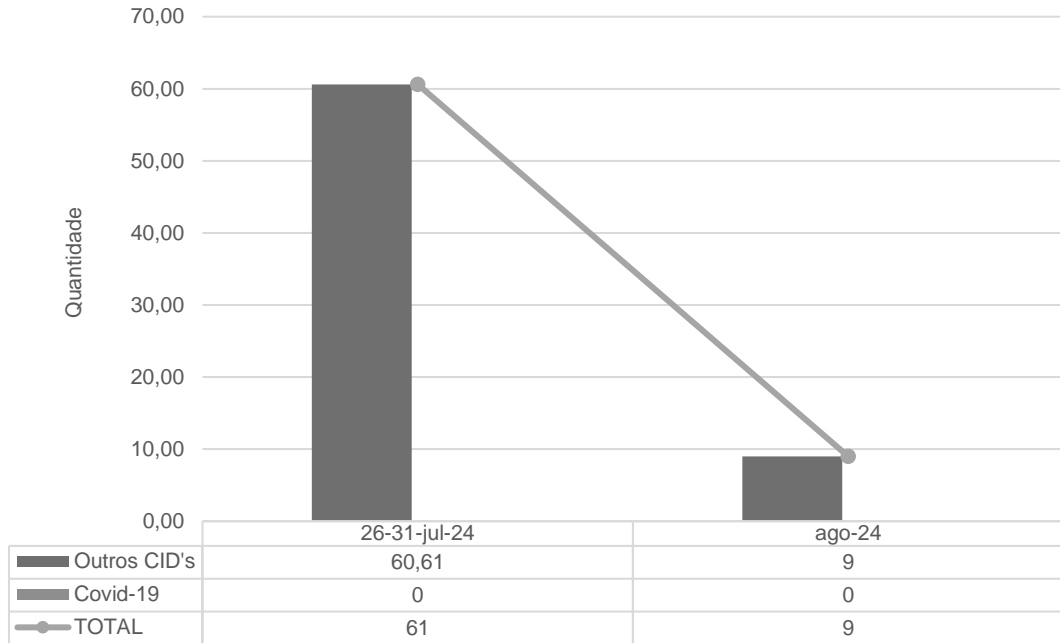
Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 60 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

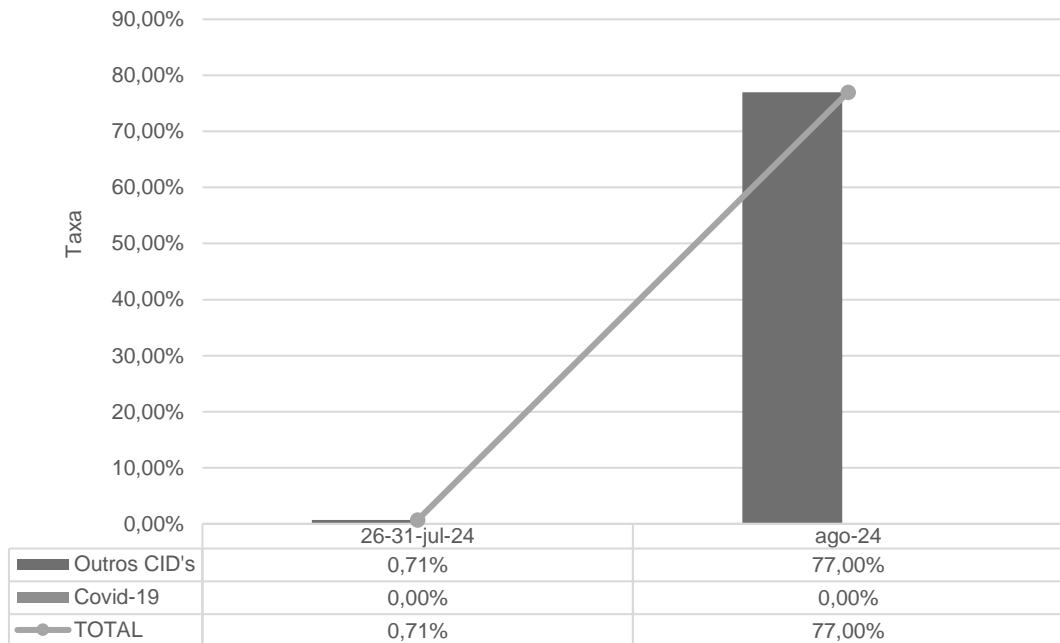
Em relação saúde ocupacional, foi realizado 01 exame admissional. E o profissional estava apto. Em agosto, 09 atestados médicos foram entregues, o principal CID foi: A09.



Colaboradores Afastados - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24

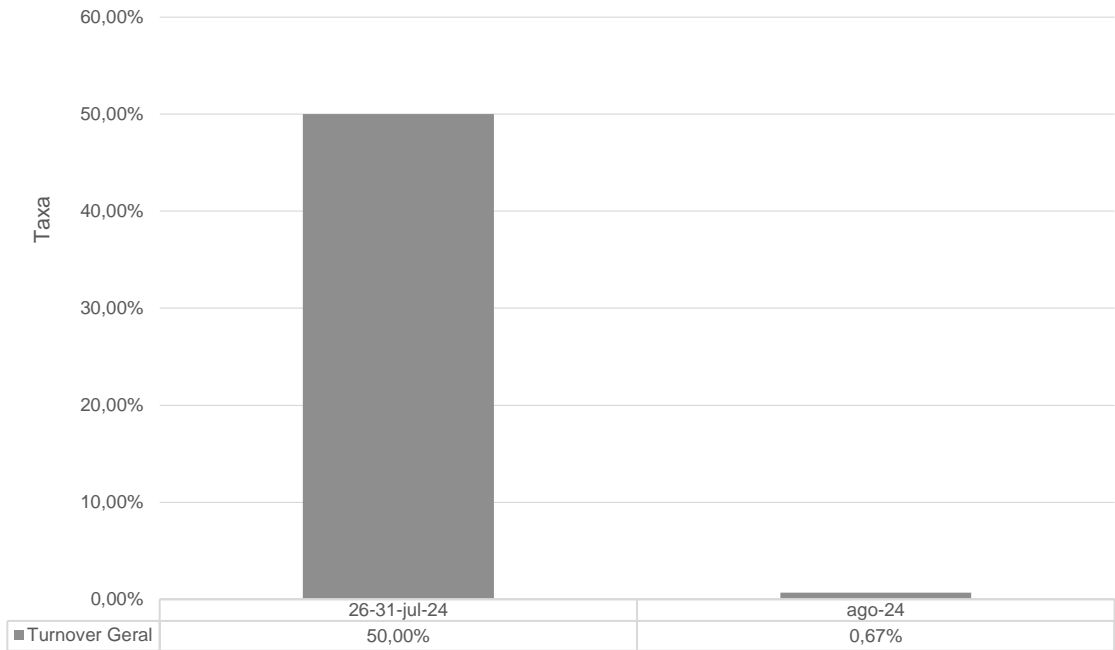


Taxa de Absenteísmo - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24

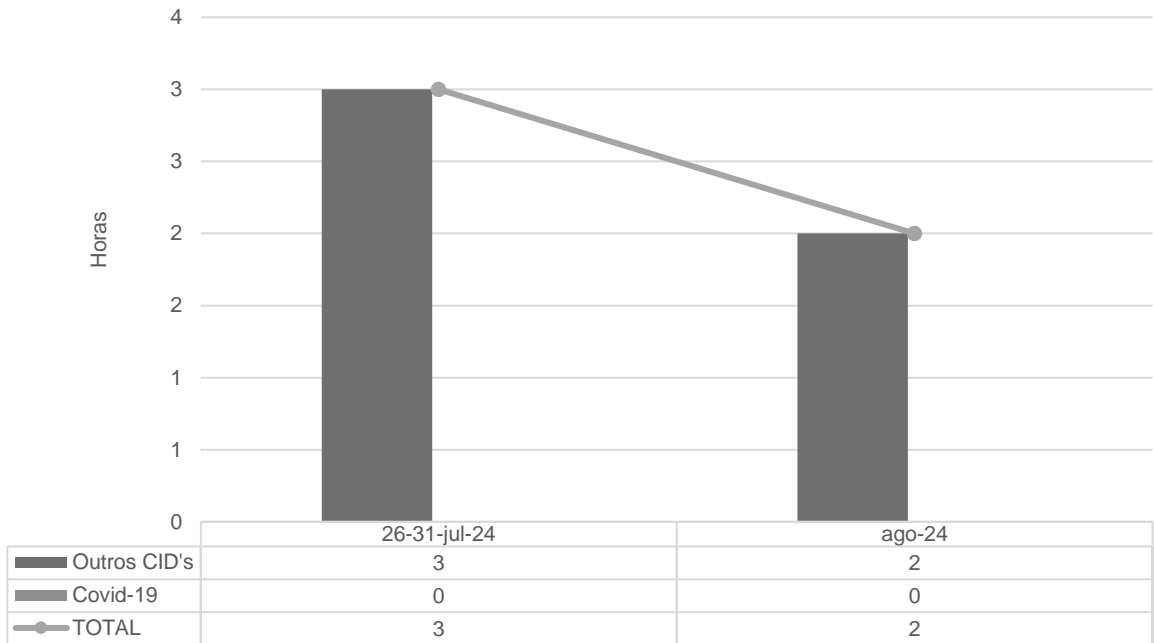




Taxa de Turnover Geral - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24

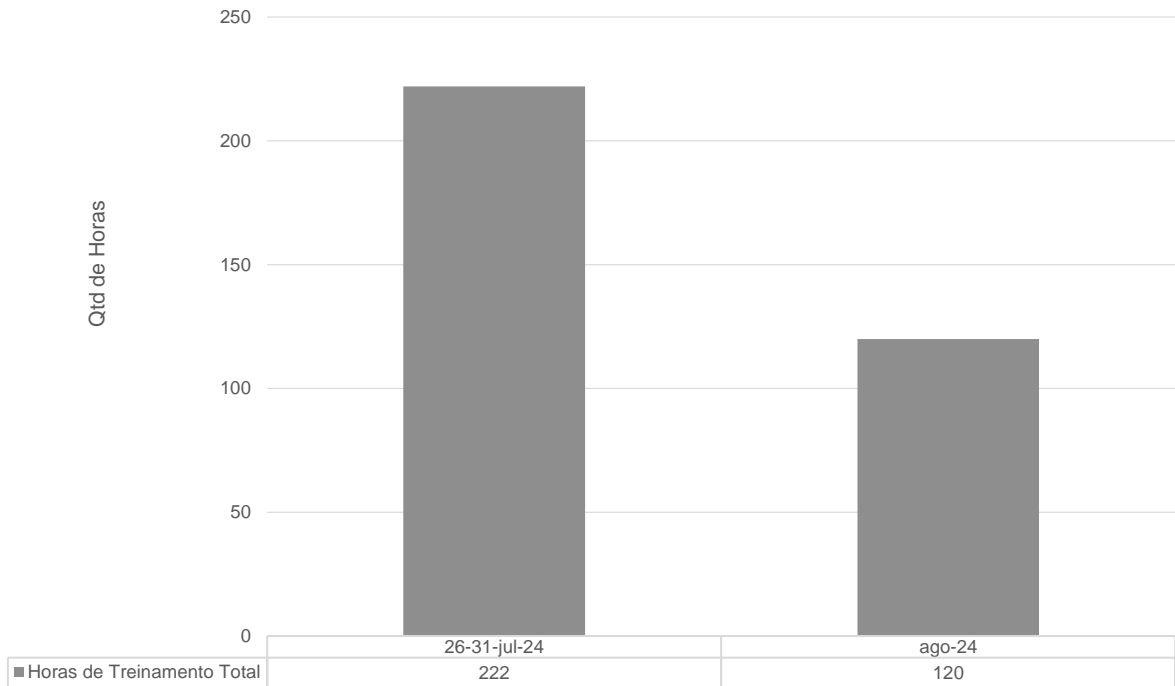


Horas Perdidas Atestados - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24

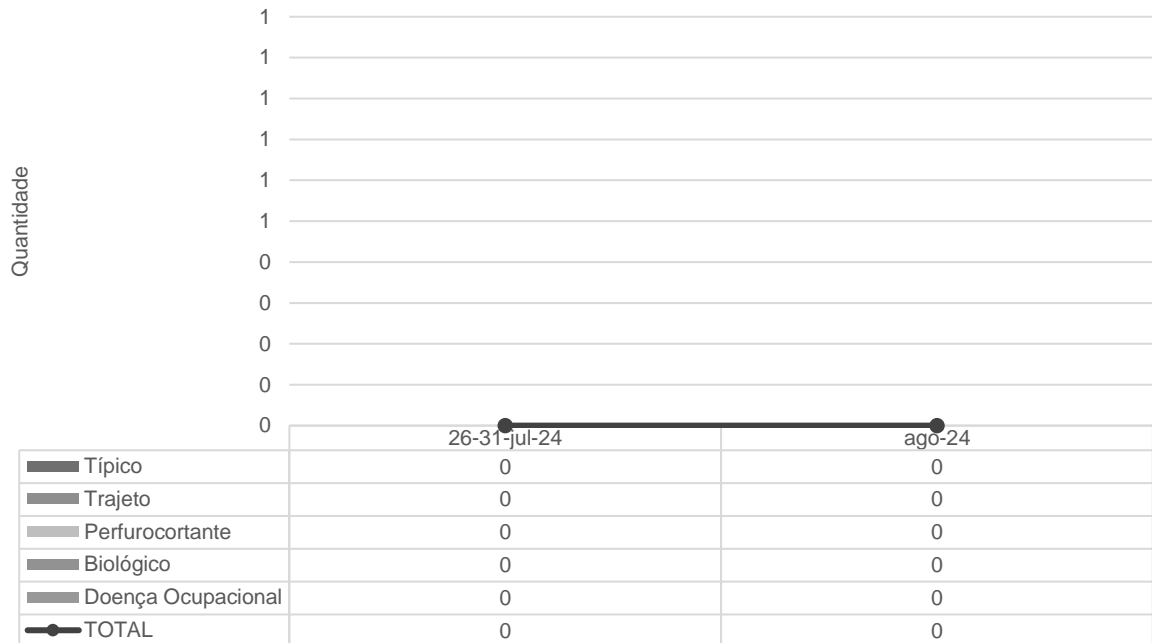




Hora de Educação Continuada Total - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24

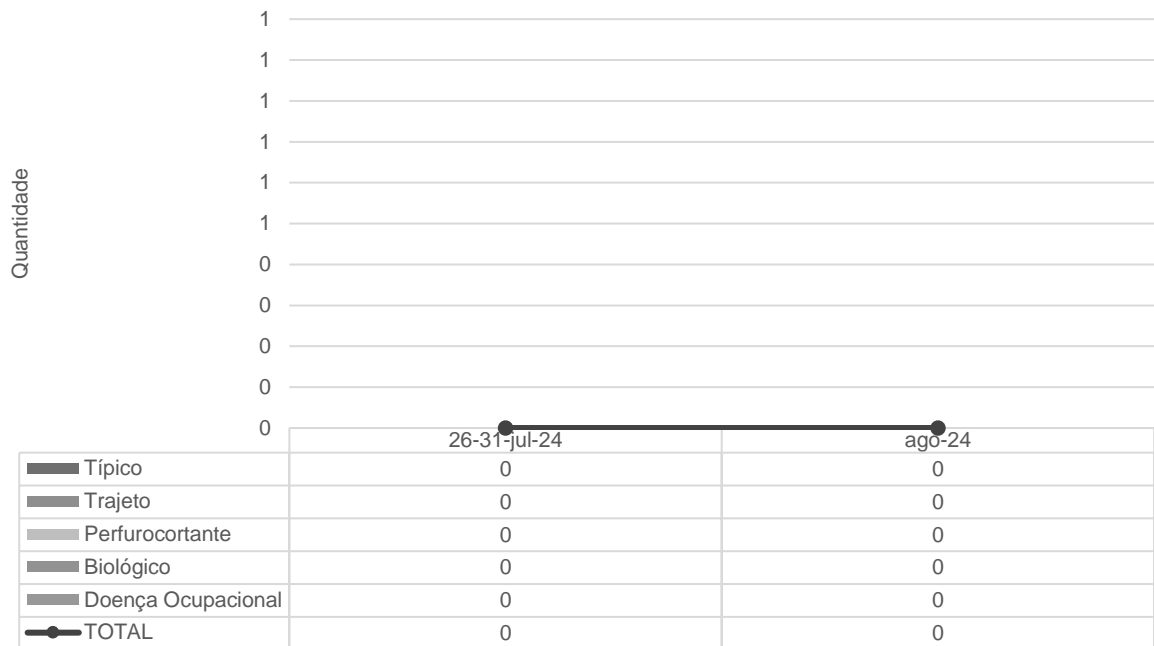


Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24

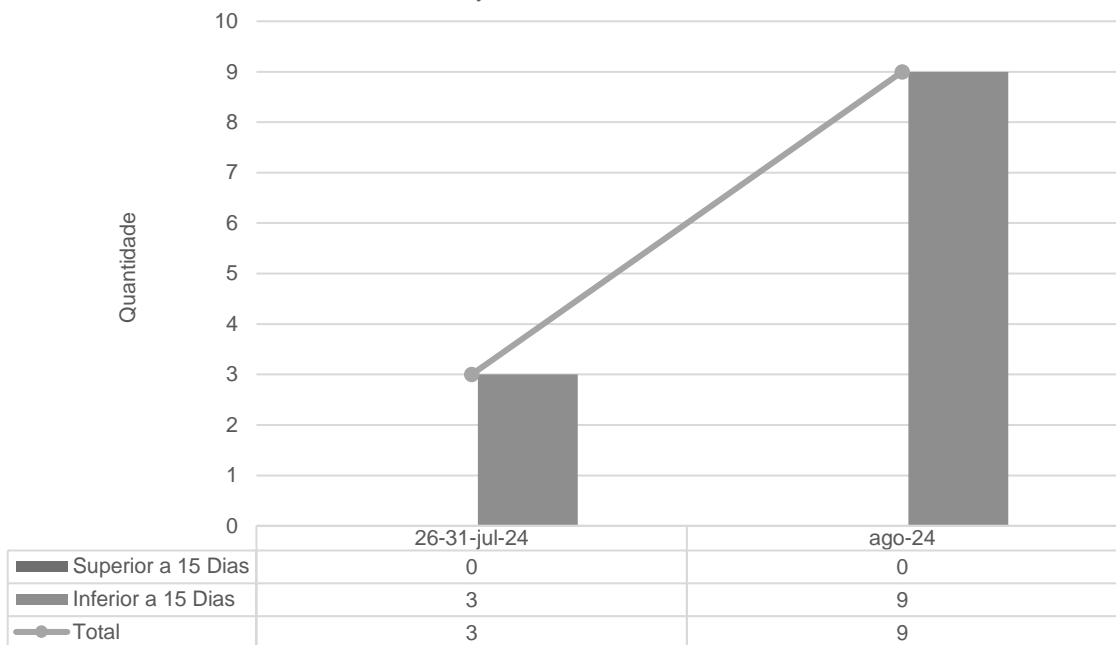




Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24

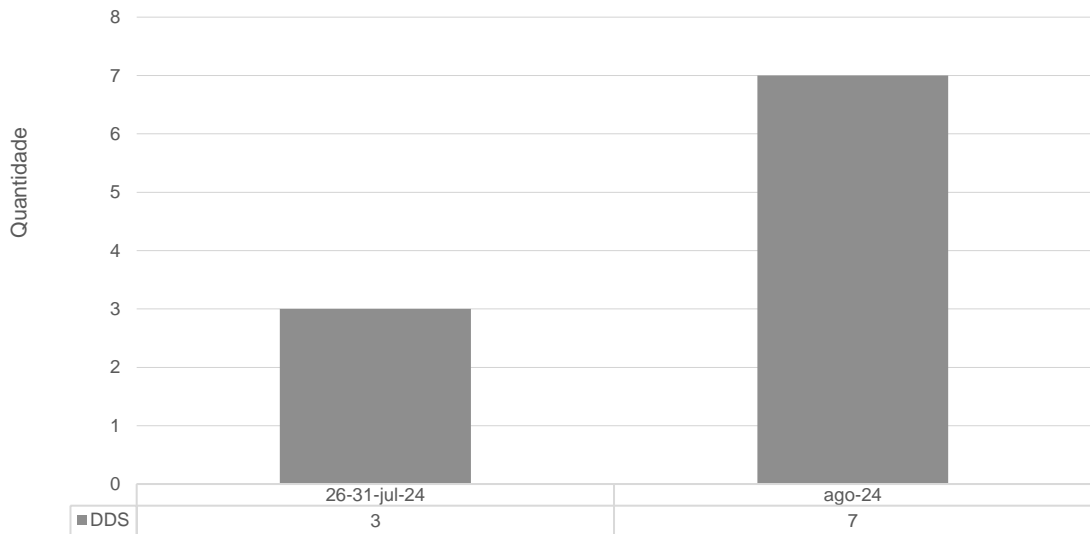


Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24





DDS - Diálogo Diário de Segurança - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



SESMT - POLICLINICA DE POSSE

NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR

Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE		
	26-31-jul-24	ago-24
Apoio Administrativo	4	10
CAF Almoxarifado	4	8
Ambulatório	4	5
C.M.E	4	4
Diretoria	4	5
DNL (Sala suja)	4	4
Engenharia Clínica	4	5
Farmácia	4	5
Gestão de Pessoas	4	8
Guarita	4	8
Faturamento	4	5
Laboratório	4	6
Manutenção	4	8
NVEH	4	NA
Qualidade	4	8
Raio-X	4	6
Refeitório	4	6
Sala de gesso	4	5
SESMT	4	15
SCIH	4	10
Triagem	4	6
Total	84	137



SESMT - POLICLINICA DE POSSE
NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE		26-31-jul-24
Administrativo		0
Ambulatório		0
C.M.E		0
Cozinha/Refeitório		0
Diretoria		0
Farmácia		0
Faturamento		0
Laboratório		0
Manutenção		0
NIR		0
Raio-X		0
Total		0

SESMT - POLICLINICA DE POSSE
NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR

Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE		
	26-31-jul-24	ago-24
Administrativo	0	0
Ambulatório	0	1
C.M.E	0	0
Cozinha/Refeitório	0	0
Diretoria	0	0
Farmácia	0	0
Faturamento	0	0
Laboratório	0	0
Manutenção	0	1
NIR	0	0
Raio-X	0	1
Total	0	3

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

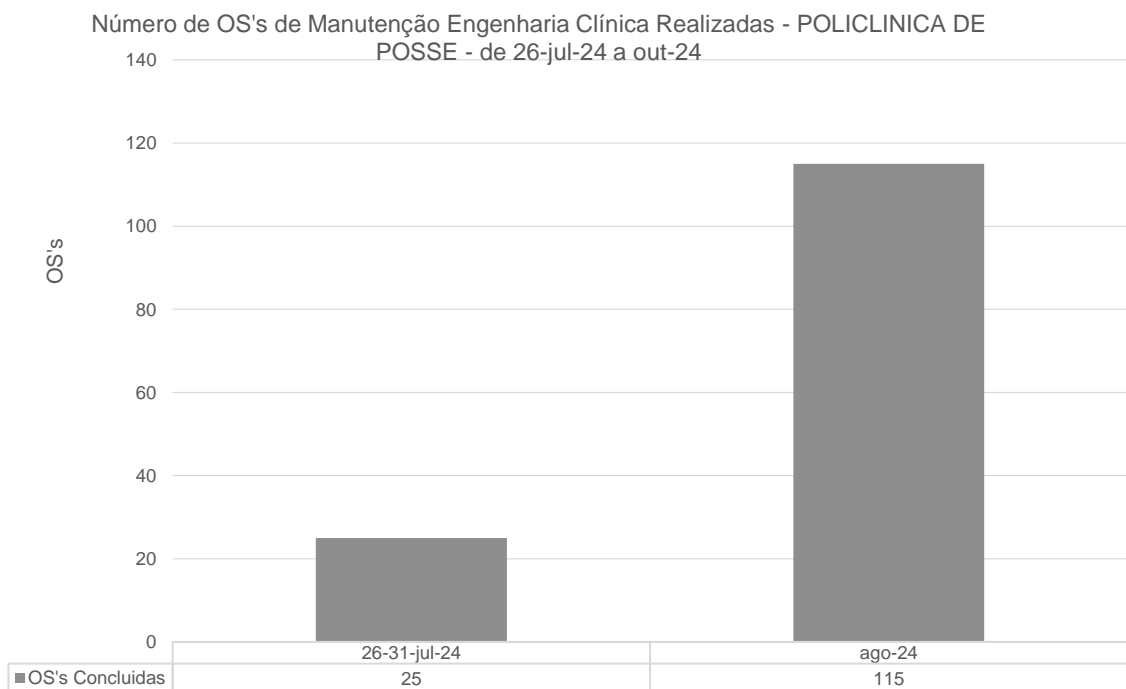
A área de Segurança do Trabalho é crucial para garantir que os ambientes de trabalho sejam seguros e saudáveis para os funcionários.

Envolve a implementação e supervisão de práticas e políticas para prevenir acidentes, doenças e outros riscos relacionados ao trabalho.

Gostaríamos de informar que, no período compreendido entre 1 a 31 de agosto, não registramos nenhum acidente de trabalho. Esta é uma excelente notícia e reflete o compromisso de todos com a segurança e o bem-estar no ambiente de trabalho.

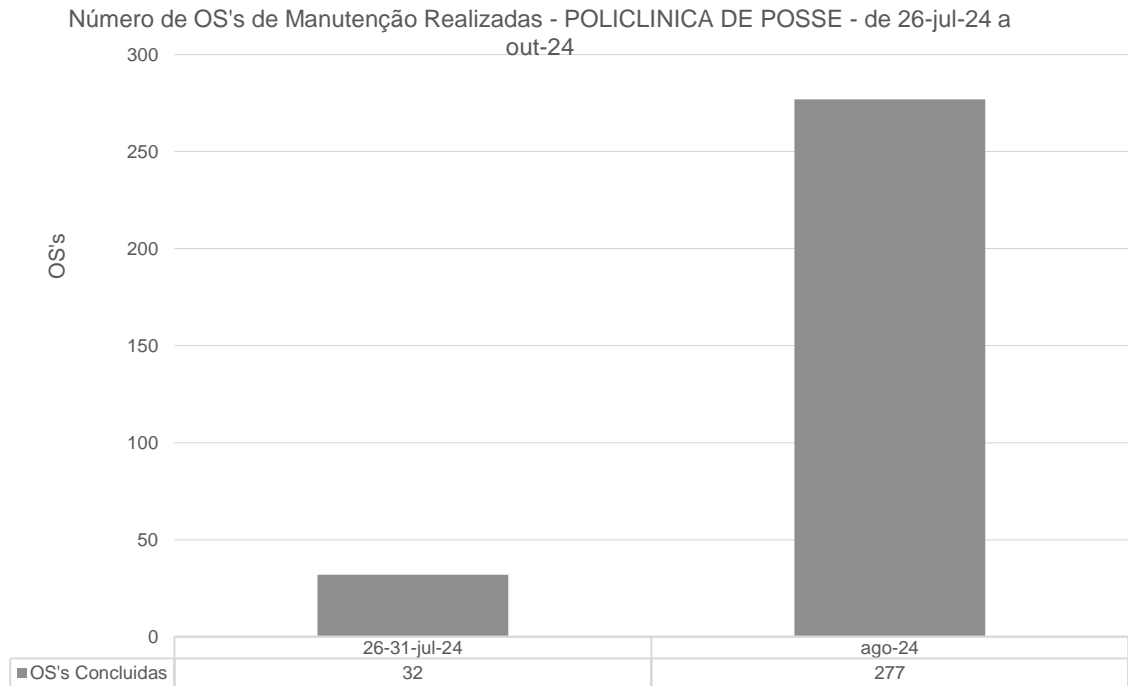
O SESMT realizou 7 (Sete) ações educativas e/ou Diálogos Semanal de Segurança (DSS) tais como: NR- 32, como manusear extintores de incêndio, fluxo de acidente de trabalho, segurança do paciente e saída de emergência, FISPQs- Cuidados no manuseio de produtos químicos, Manuseio com Perfuro Cortantes e Orientação quanto ao uso de EPI.

IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



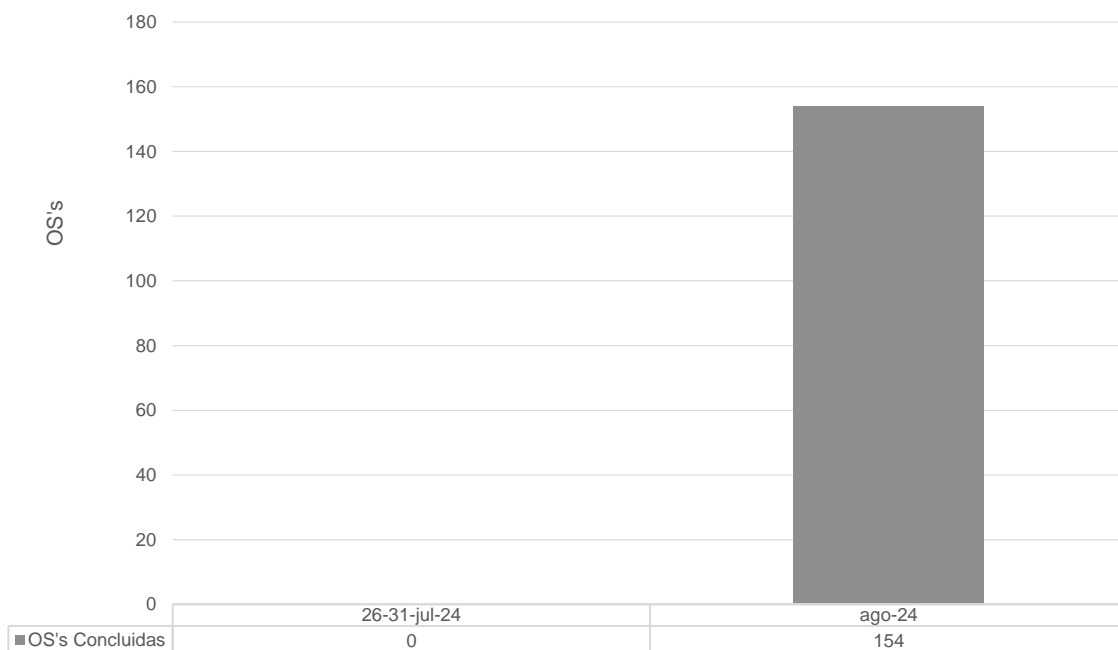
O gráfico destaca que, no mês de agosto de 2024, foram realizadas 115 manutenções relacionadas à Engenharia Clínica.

IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



O gráfico apresenta a quantidade de Ordens de Serviço (OS's) de manutenção concluídas na Policlínica de Posse durante o período de 1 a 31 de agosto de 2024, totalizando 277 OS's finalizadas.

Número de OS's de TI Realizadas - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



IV.6 – FATURAMENTO

No dia 05 de setembro, foi finalizado o processamento da competência referente ao mês de agosto, com o envio de duas remessas. A primeira remessa, correspondente aos procedimentos realizados em agosto, registrou um total de 19.704 lançamentos, somando o valor de R\$ 416.847,44. A segunda remessa, complementar, abrangeu os procedimentos realizados entre os dias 26 e 31 de julho, contabilizando 1.321 lançamentos, com valor total de R\$ 15.942,11. Ambas as remessas foram enviadas à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES-GO) e aguardam devolução para possíveis correções.

Durante o mês de agosto, foram encaminhadas 57 APACs para aprovação, sendo todas aprovadas. Recebemos também a devolutiva das APACs relativa ao mês de julho, com 55 rejeições justificadas pela observação “Procedimento sem Orçamento”. Essa rejeição ocorreu devido à falta de habilitação da unidade para o procedimento de hemodiálise.

IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

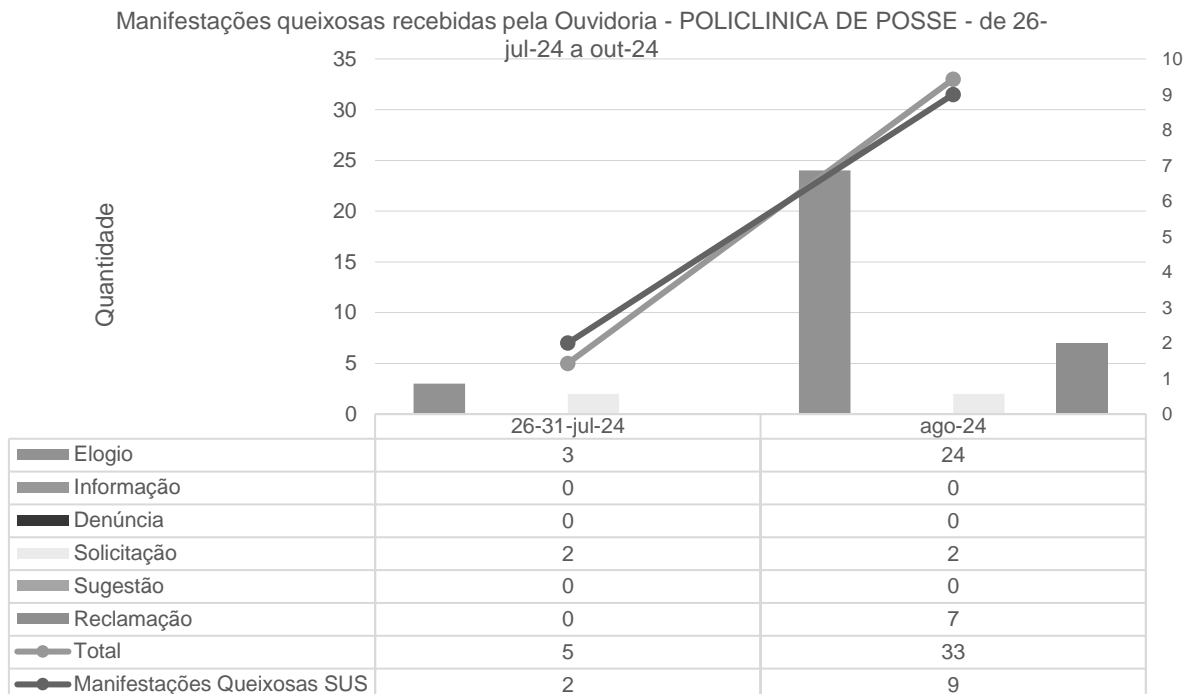
No período de 1 a 31 de agosto de 2024, o SAU e a Ouvidoria registraram um total de 33 manifestações. Dentre elas, destacam-se:

24 elogios, que reconhecem e valorizam a qualidade dos serviços oferecidos pela Policlínica.

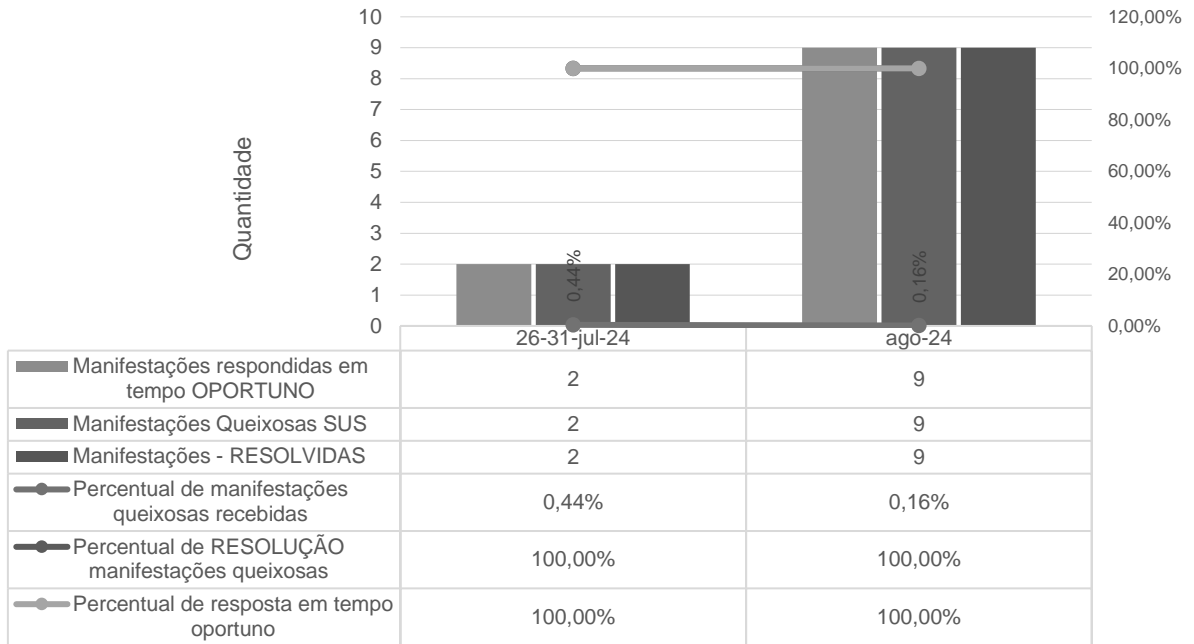
2 solicitações, que refletem as necessidades e demandas específicas dos usuários, solicitando informações ou serviços adicionais.

7 reclamações que apontam situações que não atendeu as expectativas dos usuários, e indicam pontos de melhorias e estratégias de mudanças

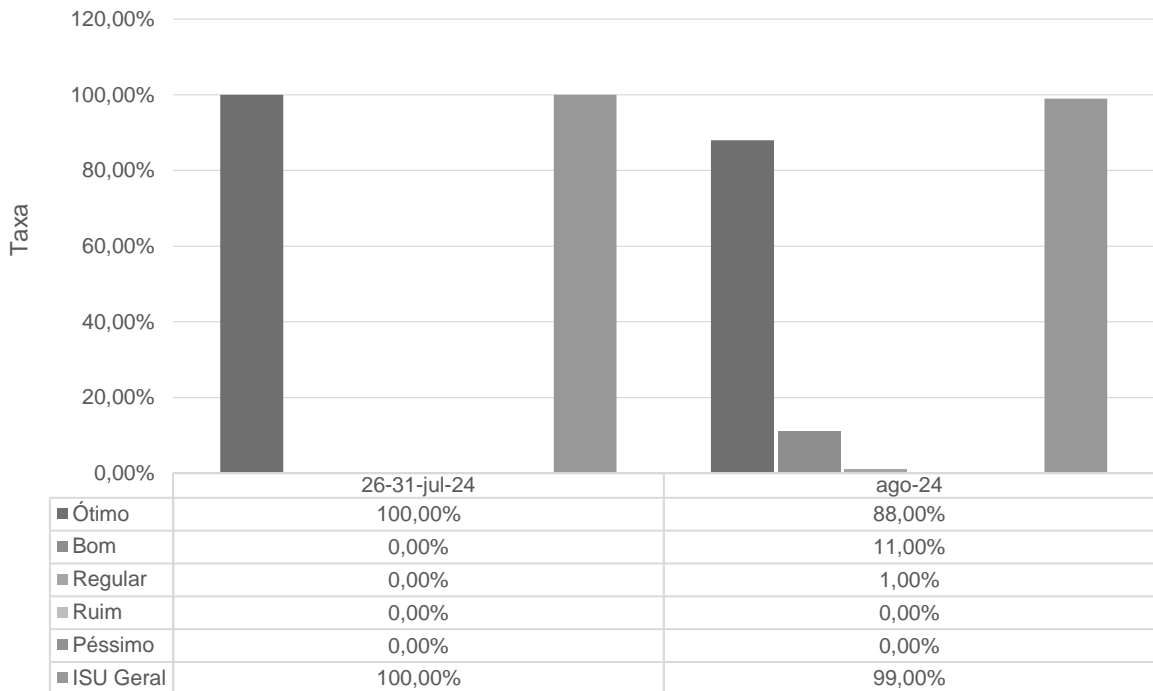
9 manifestações queixosas, registradas no Sistema OuvidorSUS, indicando áreas onde os usuários enfrentaram dificuldades ou insatisfações



Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



Indicador de Satisfação do Usuário - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24

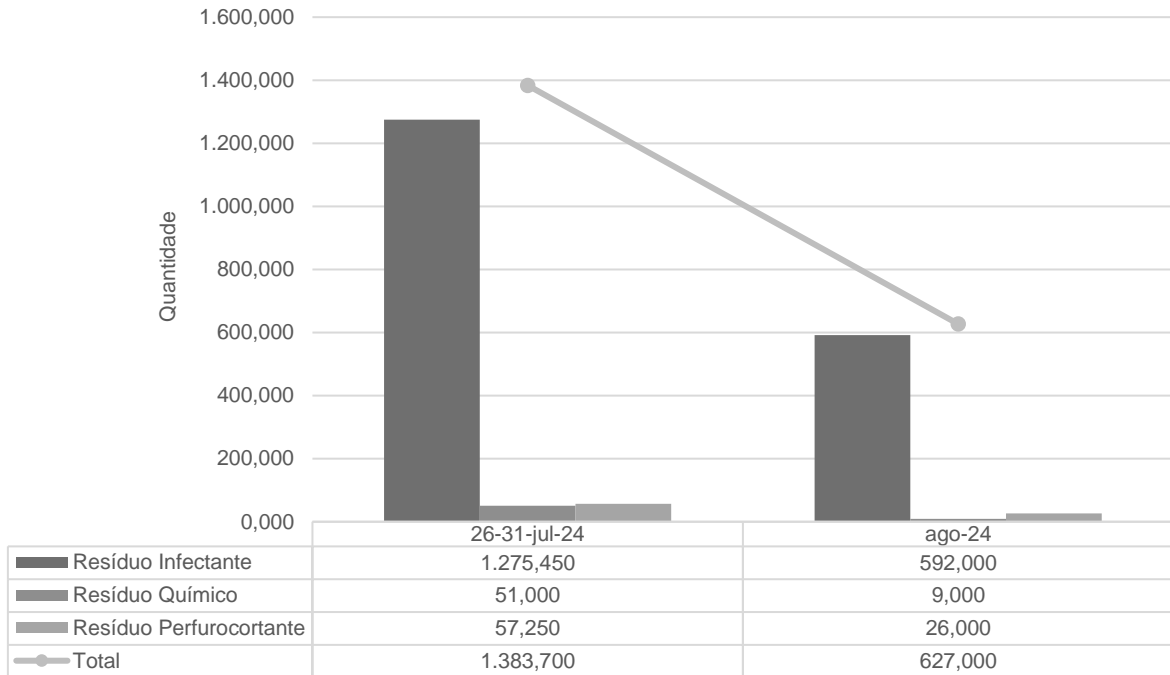


O Indicador de Satisfação do Usuário (ISU) alcançou 88% de avaliações "Ótimo", resultando em um ISU geral de 99%. Esses números evidenciam o alto padrão de atendimento mantido pela nossa equipe, reafirmando que

todos os esforços estão sendo direcionados para atender às expectativas dos nossos usuários.

IV.8 – PGRSS – Resíduos

Geração de Resíduos - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



No mês de agosto de 2024, a Policlínica de Posse apresentou uma quantidade significativa de resíduos infectantes, totalizando 592.000 unidades. Esse tipo de resíduo dominou a geração de resíduos no período, sendo consideravelmente mais elevado em comparação com as outras categorias. Resíduos químicos foram gerados em quantidade bem menor, totalizando apenas 9.000 unidades. Já os resíduos perfurocortantes somaram 26.000 unidades, representando a segunda maior categoria de resíduos gerados na clínica, ainda que em quantidade relativamente baixa.

V – ENCERRAMENTO

É compreensível que, em um mês útil, não seja possível realizar uma transformação significativa em uma unidade. No entanto, já observamos avanços, com melhorias nos números de atendimentos, aumento da satisfação e garantia de qualidade. Nesse contexto, enfrentamos desafios no presente, mas o que se espera é coragem e dedicação ao trabalho. O resultado será a satisfação de servir com excelência e compromisso.


Tem sido assim com as unidades de saúde administradas pelo **IMED** e não será diferente com a Policlínica Estadual de Posse Goiás.

Estamos empenhados em manter nossa parceria com a Secretaria de Saúde de Goiás (SES-GO) e trabalhar em conjunto para alcançar nossos objetivos comuns.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

Documento assinado digitalmente
 **KAMYLLA DIVINA BRITO DO CARMO**
Data: 20/09/2024 10:22:05-0300
Verifique em <https://validar.it.gov.br>

Kamylla Divina Brito do Carmo – Coordenadora Operacional da Policlínica de Posse

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED



IMED
INSTITUTO DE MEDICINA DE GOIÁS

COM BANDO
COM RESPEITO

POSSSE
PÚBLICA
PATRONALISTA
REGIÃO
MERCOSUL

SES
Secretaria de
Estado de
Saúde



Andrey Amorim de Lima

Andrey Amorim de Lima – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 19 de setembro de 2024.

Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:



Documento assinado digitalmente

GETRO DE OLIVEIRA PADUA

Data: 20/09/2024 12:39:31-0300

Verifique em <https://validar.ti.gov.br>

Getro Oliveira de Pádua: