



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

PCL POSSE



SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de setembro de 2024 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste documento é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado.

Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados, não obstante o curto lapso temporal de trabalho. Serão também analisados os resultados obtidos em relação a tais indicadores.

Ao término deste relatório, serão ressaltados os principais tópicos abordados, destacando os avanços conquistados, fundamentais para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Posse e Entorno.

Naturalmente, com o passar do tempo (e com o esperável desenvolvimento das atividades de gestão), este relatório se apresentará com maior volume de informações, que refletirão os saltos de qualidade e amplitude todos serviços ofertados aos usuários do SUS.

Sumário

| | |
|---|-----------|
| PALAVRA DA DIRETORIA | 4 |
| II – QUESTÕES CONTRATUAIS | 8 |
| II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO | 8 |
| II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO | 23 |
| III – DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA..... | 28 |
| III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO..... | 28 |
| III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE..... | 33 |
| III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL | 33 |
| III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT | 33 |
| IV – ATIVIDADES DE APOIO | 34 |
| IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS | 34 |
| IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS | 35 |
| IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO | 39 |
| IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO..... | 43 |
| IV.6 – FATURAMENTO | 45 |
| IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA | 45 |
| IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS | 46 |
| V – ENCERRAMENTO | 47 |

Palavra da Diretoria

Este é o terceiro relatório da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, Goiás. Período significativo marcado por importantes avanços e ações estratégicas que contribuíram para a melhoria dos serviços prestados à comunidade e o fortalecimento das operações internas. O foco esteve na ampliação dos serviços oferecidos à população, na conscientização sobre saúde mental e na promoção de um ambiente de acolhimento e valorização da vida.

Em setembro, a Policlínica intensificou os esforços para ampliar os serviços assistenciais, visando atender de forma mais abrangente as necessidades da comunidade local. Foram adotadas medidas para diversificar os atendimentos, incluindo o aumento da oferta de consultas especializadas e exames. Como resultado, observou-se uma redução significativa no tempo de espera para os pacientes, o que impactou positivamente a satisfação dos usuários e a qualidade do atendimento prestado.

A Policlínica abraçou a campanha "Setembro Amarelo" com uma série de atividades voltadas para a conscientização sobre a importância da saúde mental e a prevenção do suicídio. As ações foram direcionadas tanto para os pacientes quanto para os colaboradores, com o intuito de criar um ambiente acolhedor e favorável ao diálogo sobre o tema. A programação incluiu atividades educacionais e interativas, como palestras, rodas de conversa, oficinas e eventos culturais.

As ações desenvolvidas ao longo do "Setembro Amarelo" tiveram um impacto positivo tanto na conscientização sobre a saúde mental quanto no engajamento dos colaboradores e pacientes. A campanha contribuiu para a redução do estigma relacionado ao tema, incentivando a busca por ajuda e o apoio mútuo dentro da comunidade.

O mês de setembro se consolidou como um período de avanços para a Policlínica de Posse, com destaque para as melhorias na prestação de serviços e as ações de conscientização do "Setembro Amarelo". As atividades realizadas serviram de base para reforçar o compromisso com a promoção da saúde

mental e o bem-estar da comunidade. A continuidade de campanhas semelhantes e a incorporação de práticas de apoio emocional no dia a dia são essenciais para o fortalecimento dos cuidados de saúde oferecidos pela unidade.



Imagem 1e 2 – Ações desenvolvidas no Setembro Amarelo

Por fim, é imprescindível destacar o papel fundamental desempenhado pelo IMED na gestão da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. A parceria com o IMED tem sido vital para garantir a excelência na assistência prestada, promovendo não apenas a manutenção de um alto padrão de qualidade, mas também a busca contínua por melhorias em todos os serviços oferecidos. Essa atuação coordenada tem sido essencial para o fortalecimento da saúde pública regional, assegurando que os cidadãos de Posse e das áreas vizinhas tenham acesso a cuidados de saúde modernos e eficientes.

Continuaremos nos empenhando nessa direção, de modo a cada vez mais, ofertar aos usuários do SUS um atendimento amplo e de excelência.

NOSSO TIME

CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 94/2024 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Coordenadora Operacional: Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Gerente Assistencial: Adrielly Nunes da Silva

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

No mês de setembro, foram realizadas 4.332 consultas médicas e 4.142 multiprofissional.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Na tabela 1, abaixo, apresenta-se os indicadores de produtividade da unidade de acordo com o Contrato de Gestão Termo de Colaboração 94/2024.

| Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse | | |
|--|--------------------|---------------|
| PRODUÇÃO ASSISTENCIAL | | |
| 01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL | Meta Mensal | set-24 |
| Consulta Médica | 3.817 | 4.332 |
| Consulta Multiprofissional | 3.662 | 4.142 |
| TOTAL | 7.479 | 8.474 |
| 02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE | Meta Mensal | set-24 |
| Anestesiologia* | | 31 |
| Cirurgia Vascular | | 51 |
| Cardiologia | | 367 |
| Clínico Geral – Linha do cuidado | | 607 |
| Dermatologia | | 245 |
| Endocrinologia | | 364 |
| Gastroenterologia | | 0 |
| Ginecologia | 3.817 | 198 |
| Obstetrícia (pré-natal de alto risco) | | 0 |
| Hematologia | | 0 |
| Infectologia | | 31 |
| Mastologia | | 161 |
| Nefrologia | | 714 |
| Neurologia | | 167 |
| Pediatria | | 108 |
| 02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE | Meta Mensal | set-24 |
| Oftalmologia | | 352 |
| Ortopedia/Traumatologia | | 679 |
| Otorrinolaringologia | | 171 |
| Pneumologia | | 8 |
| Proctologia | | 0 |
| Psiquiatria | | 0 |
| Reumatologia | | 0 |
| Urologia | | 78 |

| Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse | | |
|---|--------------------|---------------|
| PRODUÇÃO ASSISTENCIAL | | |
| TOTAL | 3.817 | 4.332 |
| 03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE | Meta Mensal | set-24 |
| Enfermeiro | 3.662 | 1.963 |
| Farmacêutico | | 43 |
| Fisioterapeuta | | 1.438 |
| Fonoaudiólogo | | 0 |
| Nutricionista | | 489 |
| Psicólogo | | 209 |
| TOTAL | 3.662 | 4.142 |
| 04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] | | set-24 |
| Enfermagem (triagem) | | 3.997 |
| Serviço Social | | 610 |
| TOTAL | | 4.607 |
| 05. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS | | set-24 |
| Acunputura | | 0 |
| Aromaterapia | | 400 |
| Auriculoterapia | | 0 |
| Fitoterapia | | 80 |
| Tratamento Naturopático | | 0 |
| Ventosaterapia | | 73 |
| Outras PICS | | 23 |
| TOTAL | | 576 |
| 06. CONSULTA FARMACÊUTICA | Meta Mensal | set-24 |
| Consultas Farmacêuticas | ≥ 5% | 12% |
| Consultas Farmacêuticas Realizadas | - | 122 |
| Processos Atendidos | - | 1.008 |
| 07. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS | Meta Mensal | set-24 |
| Dispensação de Medicamentos em relação aos processos cadastrados | ≥ 50% | 90% |
| 07. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS | Meta Mensal | set-24 |
| Dispensação de Medicamentos realizadas | - | 1.008 |
| Processos Cadastrados | - | 1.121 |
| 08. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL | Meta Mensal | set-24 |
| Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA) | 72 | 102 |
| 09. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO | Meta Mensal | set-24 |
| Audiometria | 10 | 0 |

| Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse | | |
|--|--------------|--------------|
| PRODUÇÃO ASSISTENCIAL | | |
| Cistoscopia | 10 | 0 |
| Colonoscopia | 50 | 26 |
| Colposcopia | 40 | 0 |
| Densitometria Óssea | 34 | 53 |
| Doppler Vascular | 175 | 163 |
| Ecocardiografia | 86 | 83 |
| Eletrocardiografia | 80 | 322 |
| Eletroencefalografia | 10 | 9 |
| Eletroneuromiografia | 25 | 0 |
| Endoscopia | 10 | 0 |
| Emissões otoacústica | 75 | 0 |
| Espirometria | 10 | 0 |
| Holter | 97 | 95 |
| Mamografia | 84 | 100 |
| Mapa | 88 | 83 |
| Nasofibroscopia | 10 | 0 |
| Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide e Mama | 10 | 9 |
| Punção Aspirativa por Agulha Grossa | 10 | 8 |
| Radiologia | 511 | 748 |
| Ressonância Nuclear Magnética | 247 | 327 |
| Teste Ergométrico | 62 | 54 |
| Tomografia Computadorizada | 279 | 393 |
| Ultrassonografia | 367 | 356 |
| Urodinâmica | 10 | 1 |
| Videolaringoscopia | 10 | 0 |
| TOTAL | 2.400 | 2.830 |

| 10. SADT INTERNO REALIZADO | | set-24 |
|-----------------------------------|--|---------------|
| Análises Clínicas | | 6.491 |
| Patologia Clínica | | 30 |
| TOTAL | | 6.521 |

| 11. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO | | set-24 |
|---|--|---------------|
| Fundoscopia | | 427 |
| Potencial de acuidade visual | | 0 |
| Tonometria | | 447 |
| Triagem oftalmológica | | 92 |
| Teste ortóptico | | 0 |
| TOTAL | | 966 |

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

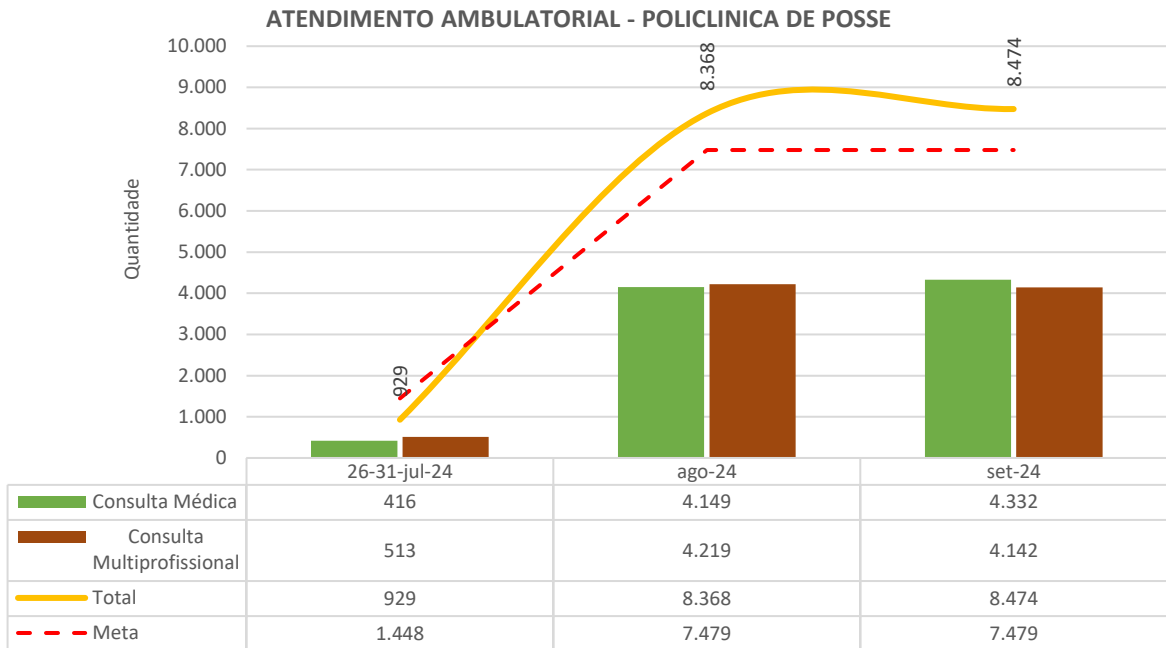
| 12. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS | Meta Mensal | set-24 |
|---|--------------------|---------------|
| Primeira Consulta | 240 | 257 |
| Consulta Subsequente | 360 | 396 |
| TOTAL | 600 | 653 |

| 13. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES | Meta Mensal | set-24 |
|--|--------------------|---------------|
| Procedimentos Básicos | 110 | 788 |
| Periodontia | 90 | 299 |
| Endodontia | 60 | 98 |
| Cirurgia Oral | 90 | 135 |
| TOTAL | 350 | 1.320 |

| 14. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA | Meta Mensal | set-24 |
|--|--------------------|---------------|
| Hemodiálise | 936 | 697 |
| Treinamento diálise peritoneal | 36 | 0 |
| TOTAL | 972 | 697 |

| 15. TRANSPORTE PARA TRS | Meta Mensal | set-24 |
|--------------------------------|--------------------|---------------|
| Ônibus I | 12.000 | 7.935 |
| VAN | 12.000 | 13.253 |
| TOTAL | 24.000 | 21.188 |

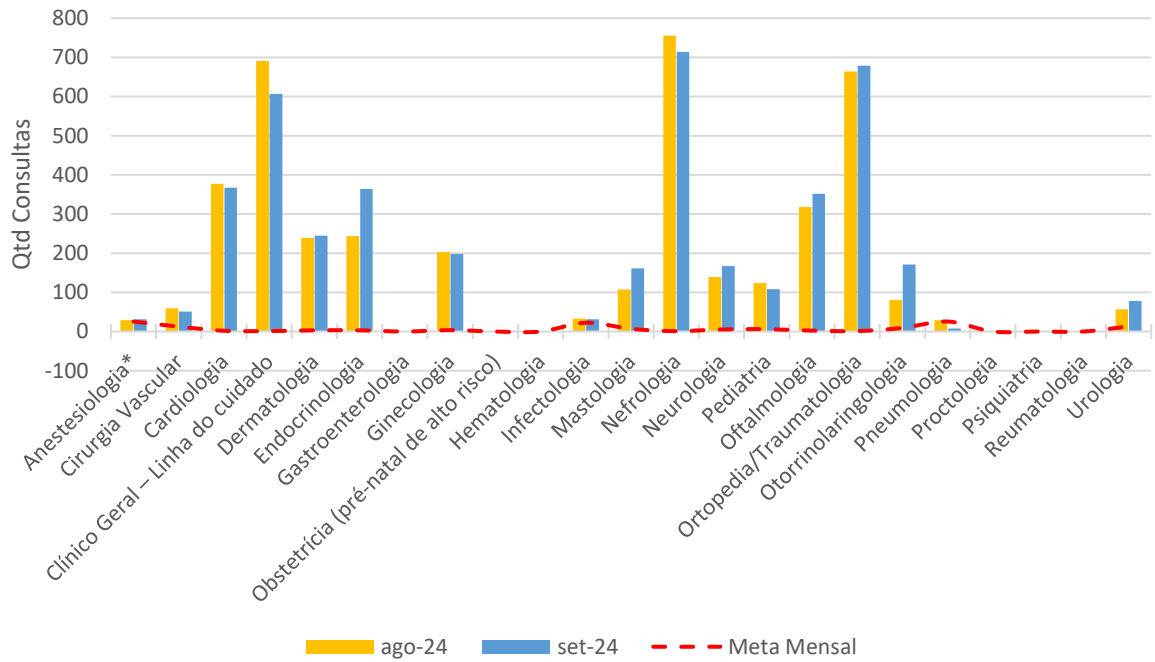
1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL



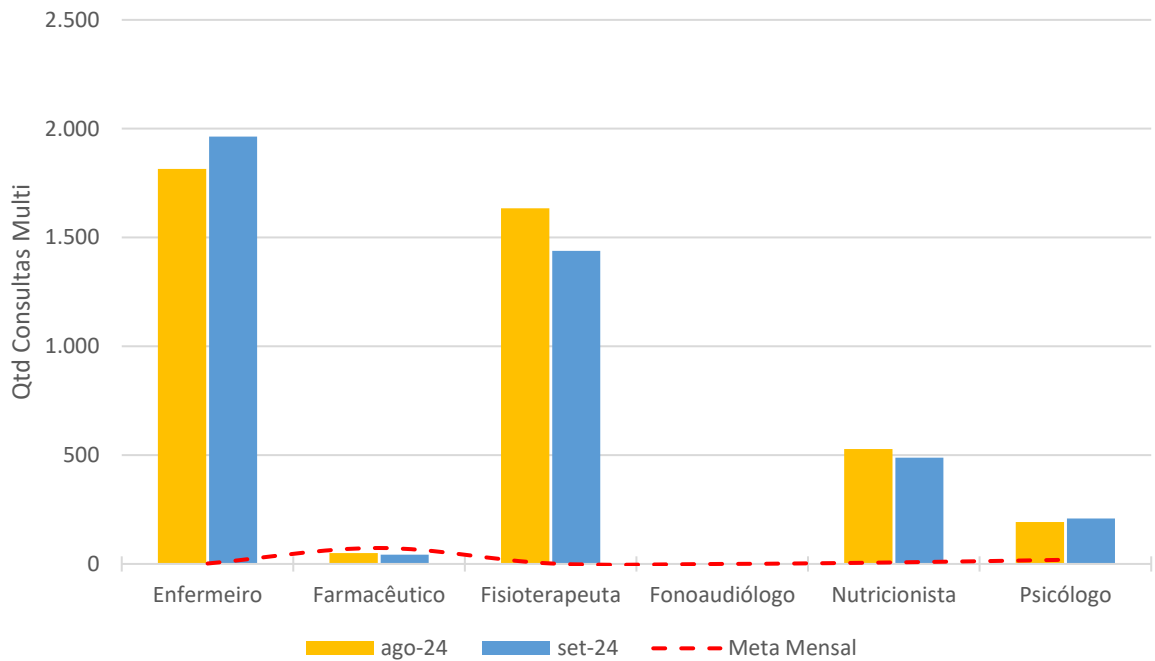
No mês de Setembro de 2024, superamos a meta de consultas médicas e multiprofissionais na Policlínica. Com uma meta de 3.817 atendimentos em consultas médicas e 3.662 para consultas multiprofissionais, conforme o gráfico, ultrapassamos esse objetivo. Foram realizadas 4.332 consultas médicas e 4.142 atendimentos multiprofissionais, superando as expectativas.

Esse resultado foi alcançado devido ao empenho da nossa equipe, que enfrentou diversos desafios ao longo do período. Implementamos um plano de ação e realizamos uma triagem eficiente dos pacientes que estavam na fila de espera, o que facilitou o retorno deles à unidade e ajudou a atender à demanda de forma eficaz.

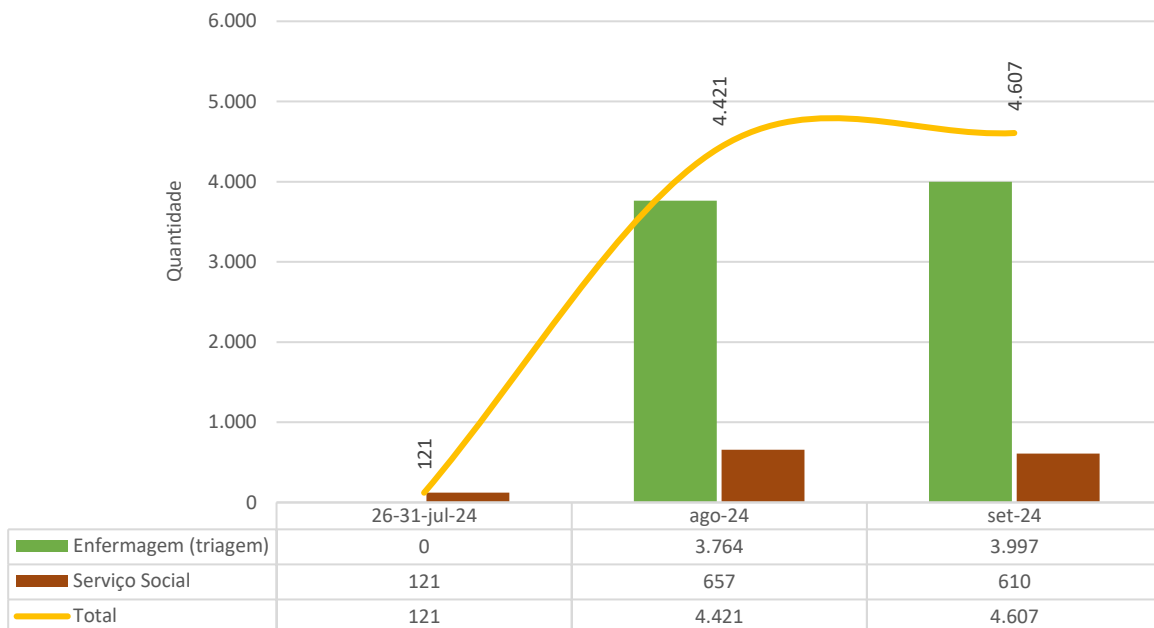
CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - POLICLINICA DE POSSE



CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - POLICLINICA DE POSSE



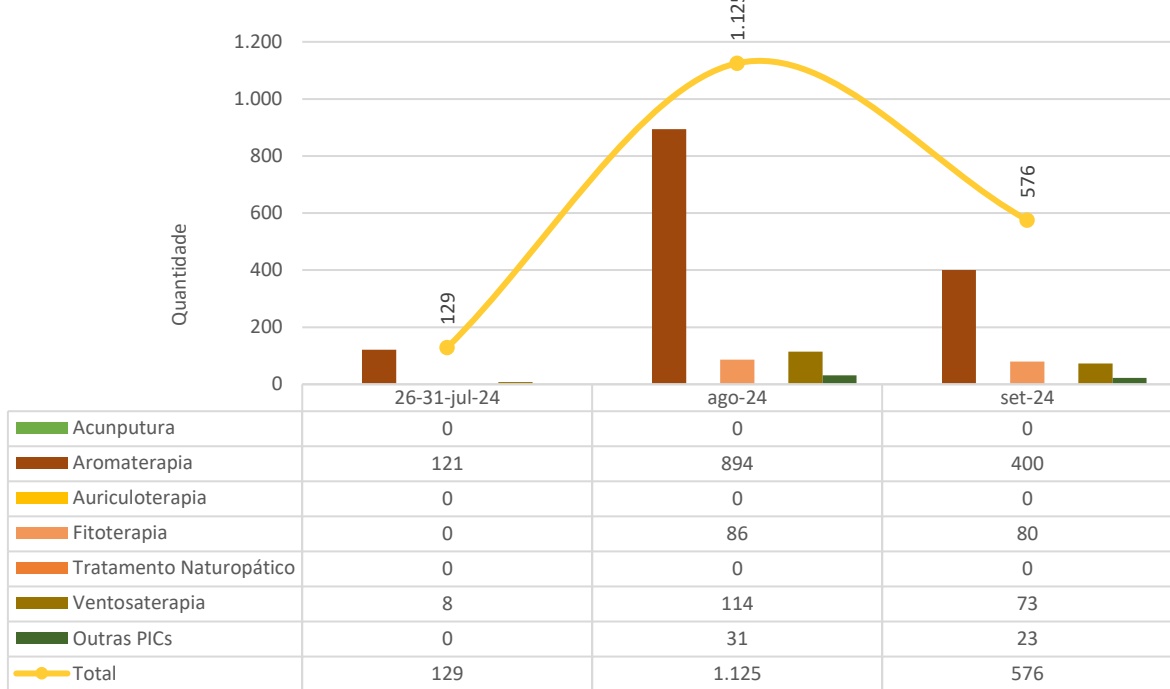
**CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] -
POLICLINICA DE POSSE**



No mês de setembro de 2024, a equipe multiprofissional atingiu um total de 4.142 consultas, conforme detalhado por especialidade. As consultas realizadas foram distribuídas da seguinte maneira: 1.963 para enfermeiros, 43 para farmacêuticos, 1438 para fisioterapeutas, 489 para nutricionista e 209 para psicólogo. Não houve registros de consultas realizadas por fonoaudiólogos durante esse período.

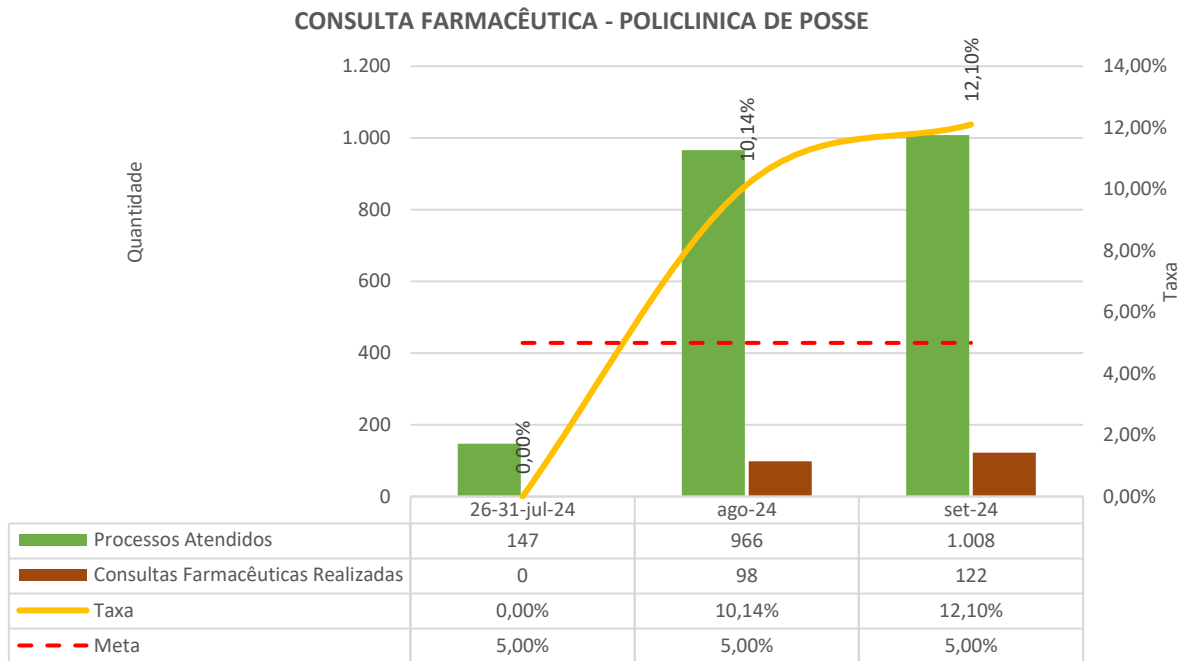
2. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - POLICLINICA DE POSSE



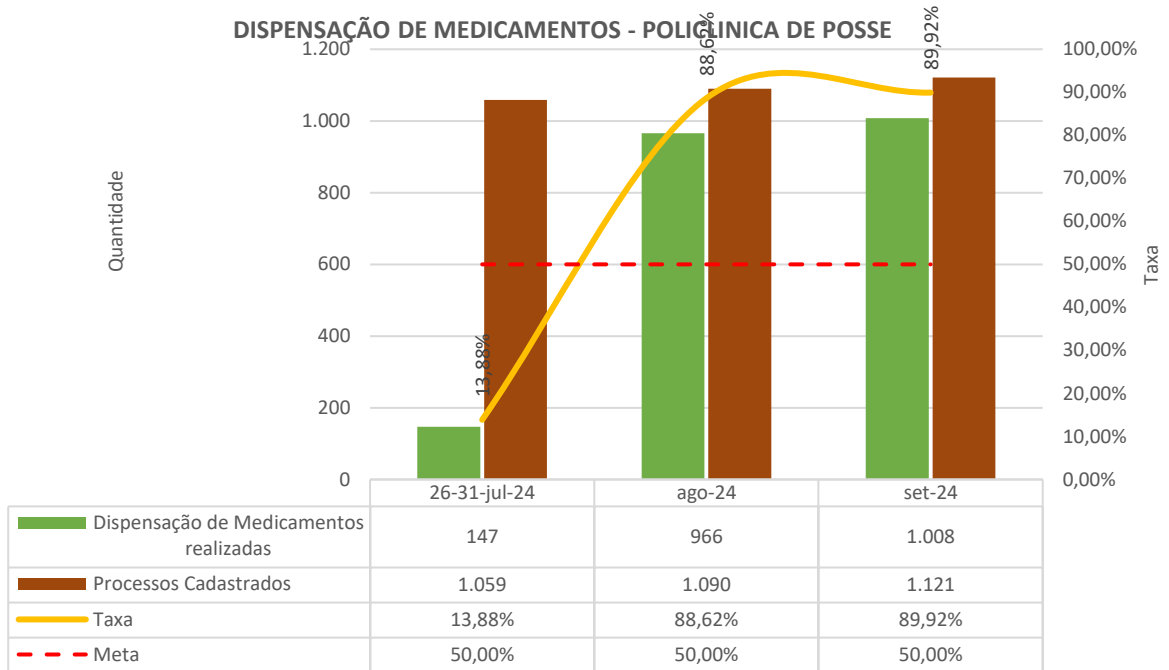
Os números registrados durante esse período mostram uma demanda significativa por Práticas Integrativas e Complementares (PICs). Com um total de 576 atendimentos, a maior parte se concentrou em Aromaterapia, que contabilizou 400 atendimentos. Em seguida, Fitoterapia e Ventosaterapia tiveram 80 e 73 atendimentos, respectivamente, enquanto outras PICs somaram 23 sessões. O registro reflete o compromisso em oferecer alternativas terapêuticas diversas para promover o bem-estar e a satisfação dos clientes.

3. CONSULTA FARMACÊUTICA

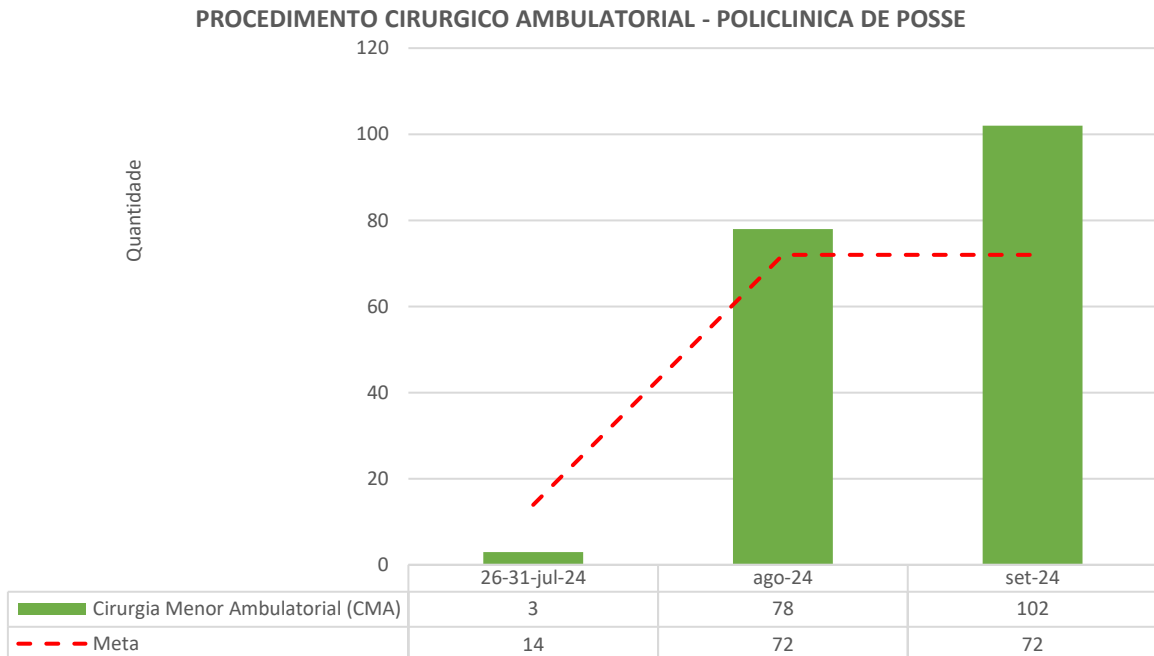


No período de 01 a 30 de setembro foram realizadas 122 consultas farmacêuticas com pacientes do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica, que receberam orientações sobre a posologia dos medicamentos em uso, sobre como armazenar os seus medicamentos de forma adequada, promovendo o uso racional de medicamentos, aprimorando a farmacoterapia e identificando problemas relacionadas ao uso de medicamentos.

4. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS



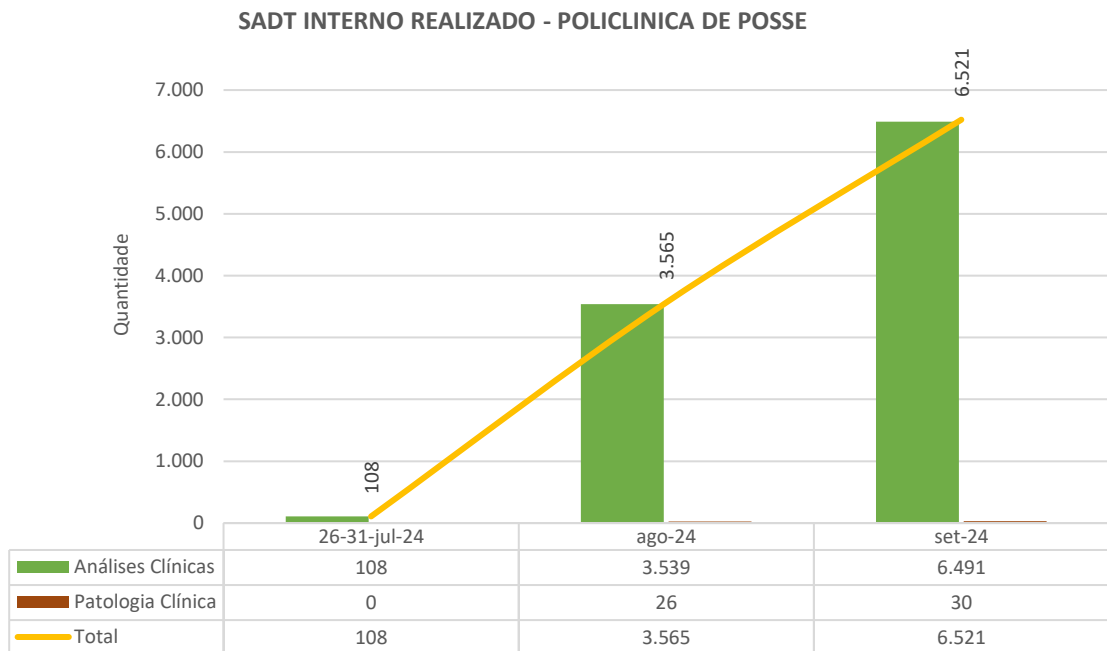
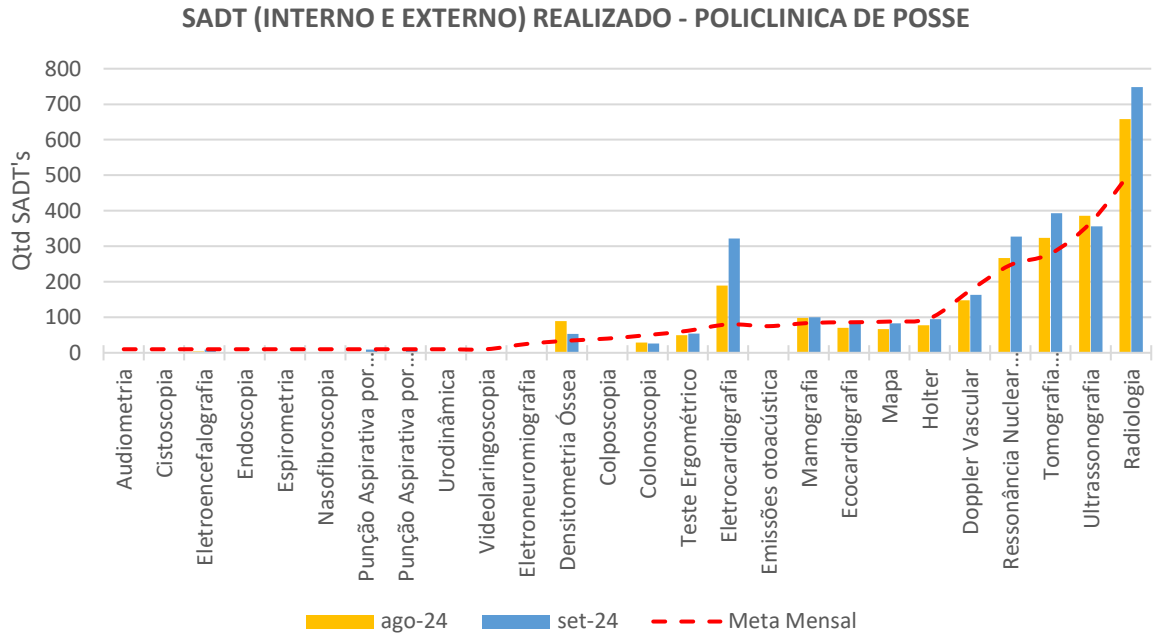
5. PROCEDIMENTO CIRÚRGICO AMBULATORIAL



O gráfico mostra o progresso dos procedimentos cirúrgicos ambulatoriais de cirurgia menor (CMA) em setembro, observa-se um

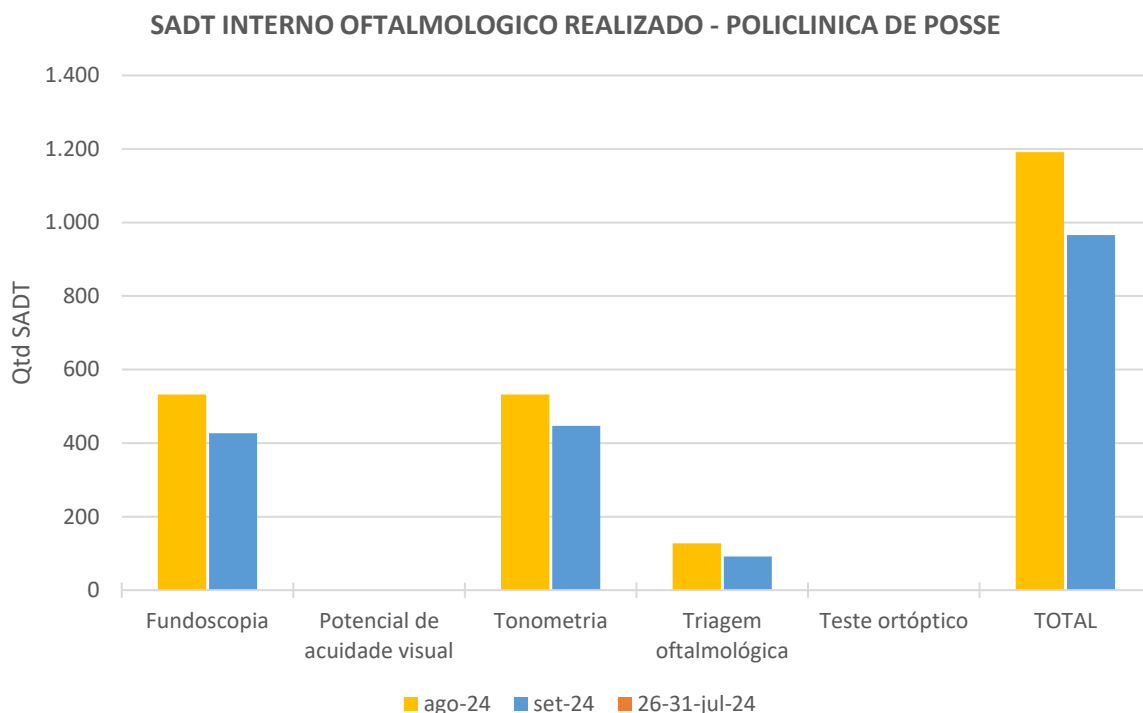
aumento significativo no número de procedimentos realizados, totalizando 102, superando a meta estabelecida de 72 procedimentos.

6. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO

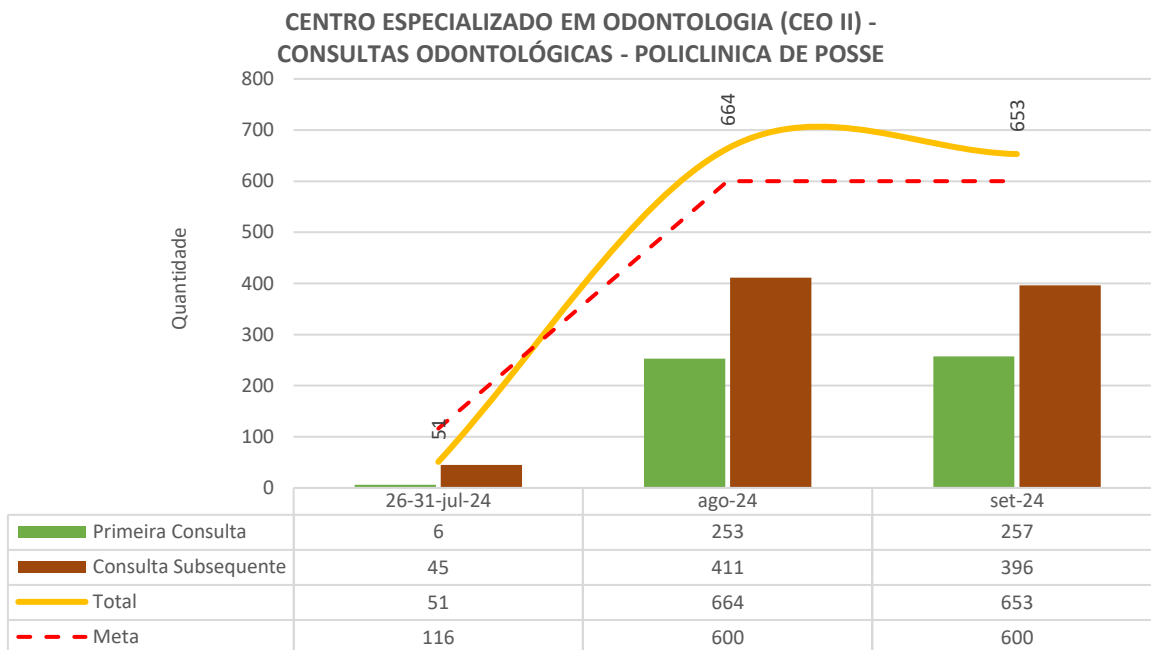


Em setembro, houve um aumento no número de exames realizados, impulsionado pelo crescimento da produção assistencial. Esse incremento reflete o esforço contínuo para ampliar o acesso aos serviços de saúde, garantindo uma resposta mais eficaz às necessidades da população e melhorando os indicadores de atendimento da unidade.

7. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO

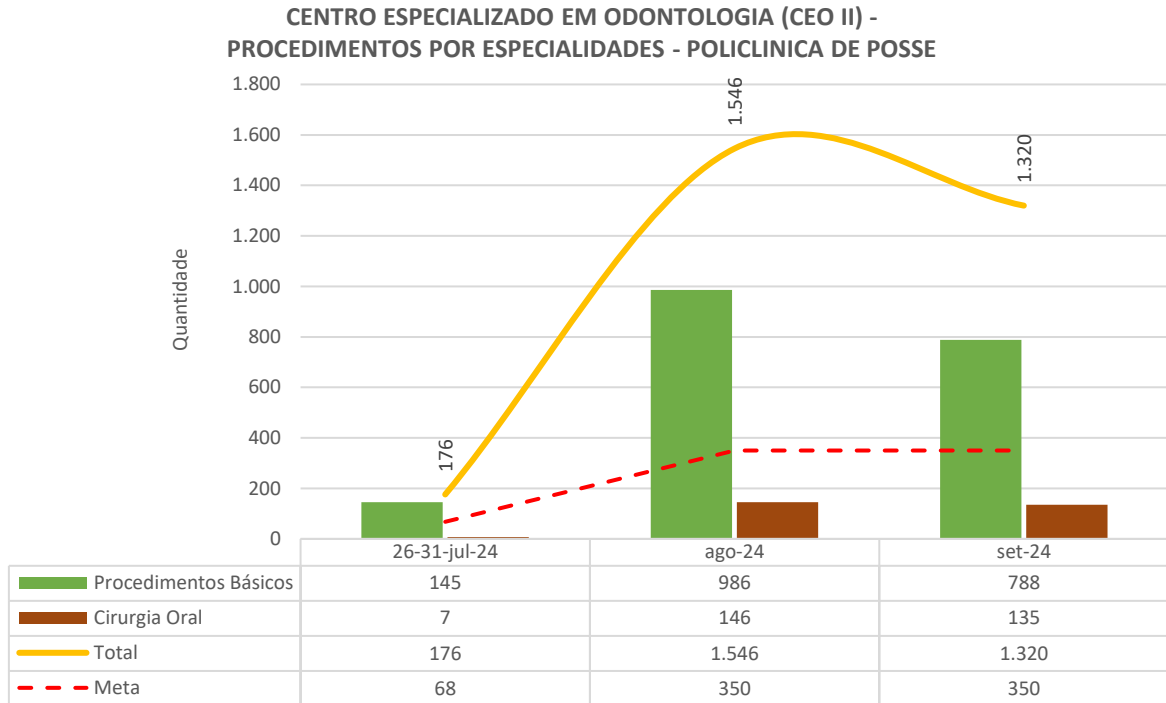


8. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS



Com a inauguração do Centro Especializado em Odontologia (CEO Tipo II) na unidade, houve um aumento na demanda por consultas odontológicas internas.

9. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES



Em setembro de 2024, o Centro Especializado em Odontologia (CEO II) da Policlínica de Posse realizou um total de 1.320 procedimentos odontológicos, superando a meta mensal estabelecida de 350 procedimentos. Do total, 788 foram procedimentos básicos, enquanto 299 foram atendimentos de periodontia, 98 de endodontia e 135 de cirurgias orais.

10. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

O Termo de Colaboração mencionado estabelece como meta de produção mensal o quantitativo de 936 sessões de hemodiálise. Esse volume foi calculado considerando dois turnos, com três sessões semanais por paciente, conforme detalhado abaixo:

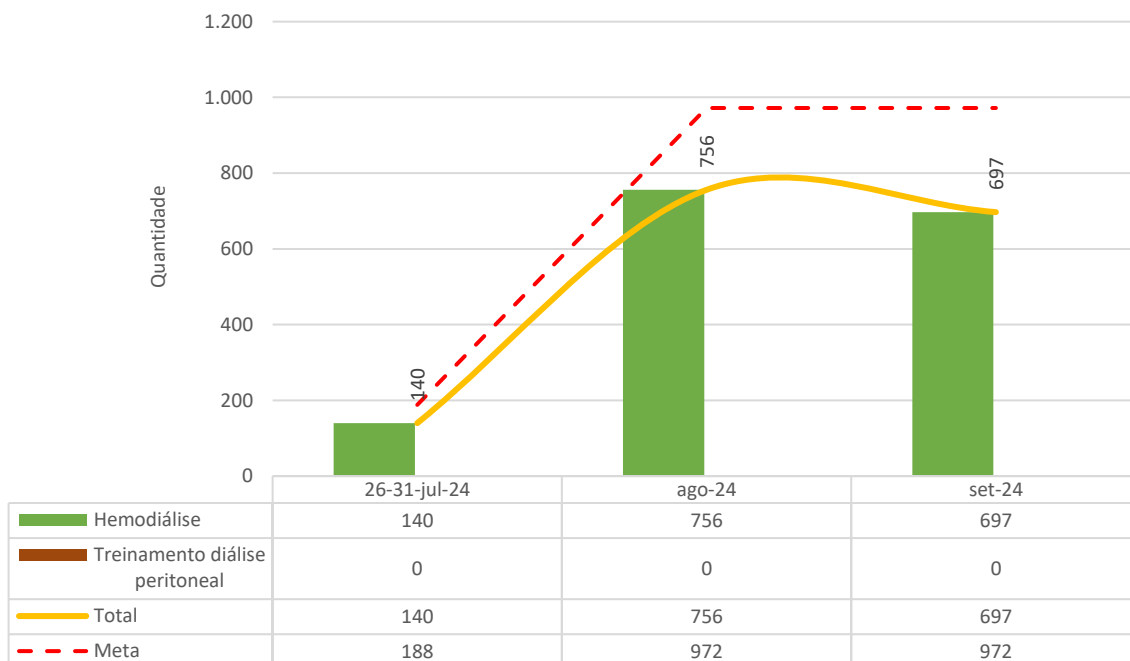
É importante lembrar que todo paciente atendido nesta unidade de saúde deve, obrigatoriamente, ser regulado pelo Complexo Regulador Estadual. Em setembro, contamos com um total de 56 pacientes ativos em tratamento

de hemodiálise, incluindo uma gestante, totalizando 57 pacientes. Durante esse período, não houve admissões e tivemos 01 óbito.

A capacidade instalada desta unidade de saúde é de 18 cadeiras fixas na Sala Branca por turno, totalizando 72 vagas disponíveis por mês, o que resulta em uma capacidade operacional de 936 sessões mensais. No entanto, o atual número de pacientes regulados não é suficiente para atingir a meta de produção estabelecida de 936 sessões de hemodiálise por mês.

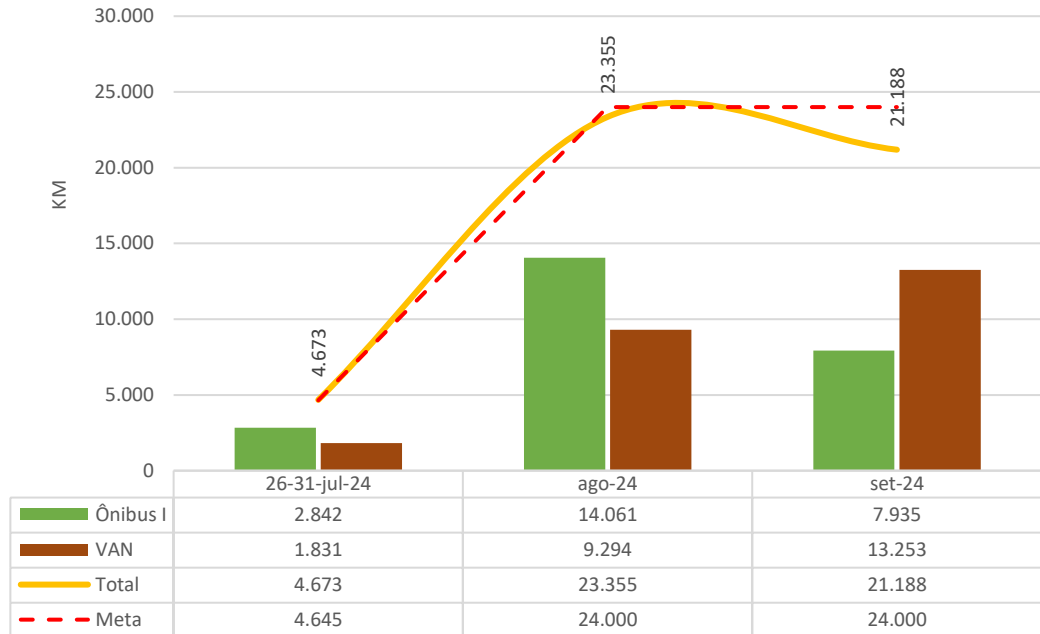
Cabe destacar que, devido às suas características específicas, a Sala Amarela oferece 08 vagas adicionais para atendimento. Contudo, até o momento, não houve demanda regulada por parte do Complexo Regulador para utilização dessas vagas.

CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - POLICLINICA DE POSSE



11. TRANSPORTE PARA O TRS

TRANSPORTE PARA TRS - POLICLINICA DE POSSE

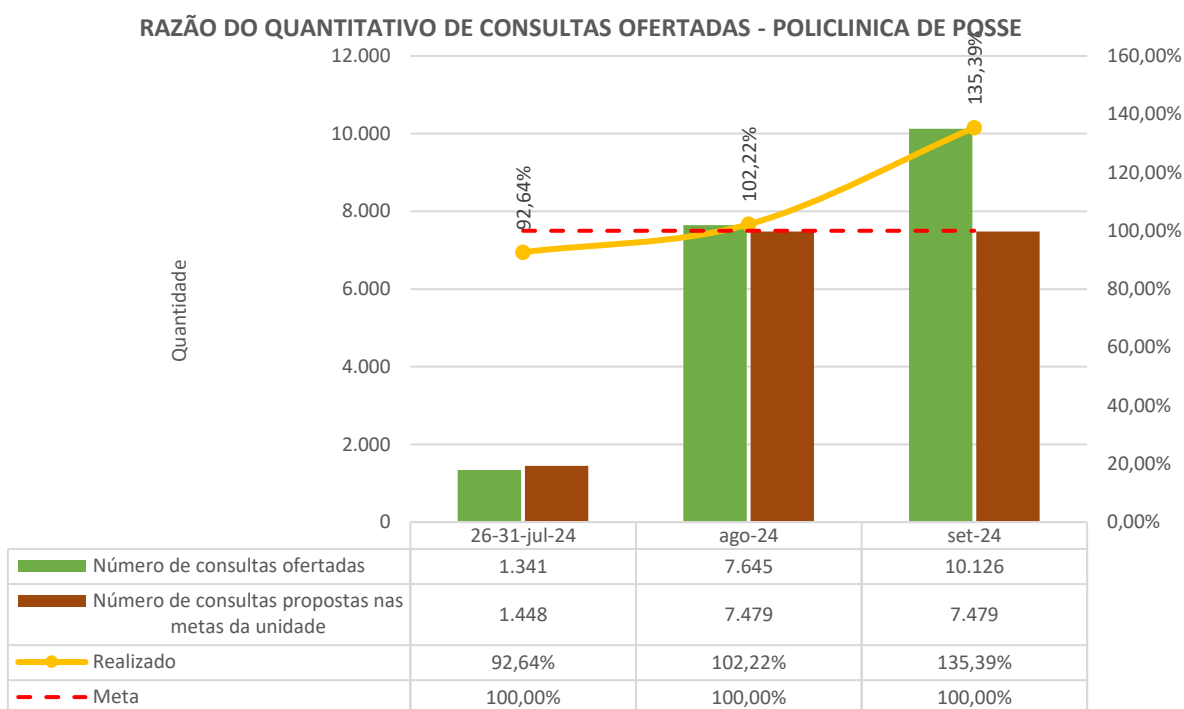


II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

| Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse | | |
|--|--------------|---------------|
| INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO | | |
| Indicadores de Desempenho | Meta Mensal | set-24 |
| 01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas | 100% | 135,4% |
| Número de consultas ofertadas | | 10.126 |
| Número de consultas propostas nas metas da unidade | | 7.479 |
| 02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas | 100% | 118,4% |
| Número de SADTS ofertados | | 2.842 |
| Número de SADTS propostos nas metas da unidade | | 2.400 |
| 03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h | ≥ 70% | 85,5% |
| Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h | | 1.922 |
| Número de Exames de Imagem com Realizados | | 2.249 |
| 04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica | ≥ 99% | 100,0% |
| Número de itens em conformidade | | 60.613 |
| Número total de itens cadastrados no sistema | | 60.613 |
| 05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês | ≥ 5% | 12,1% |
| Consultas Farmacêuticas | | 122 |
| Número de Processos do CEAF atendidos no mês | | 1.008 |

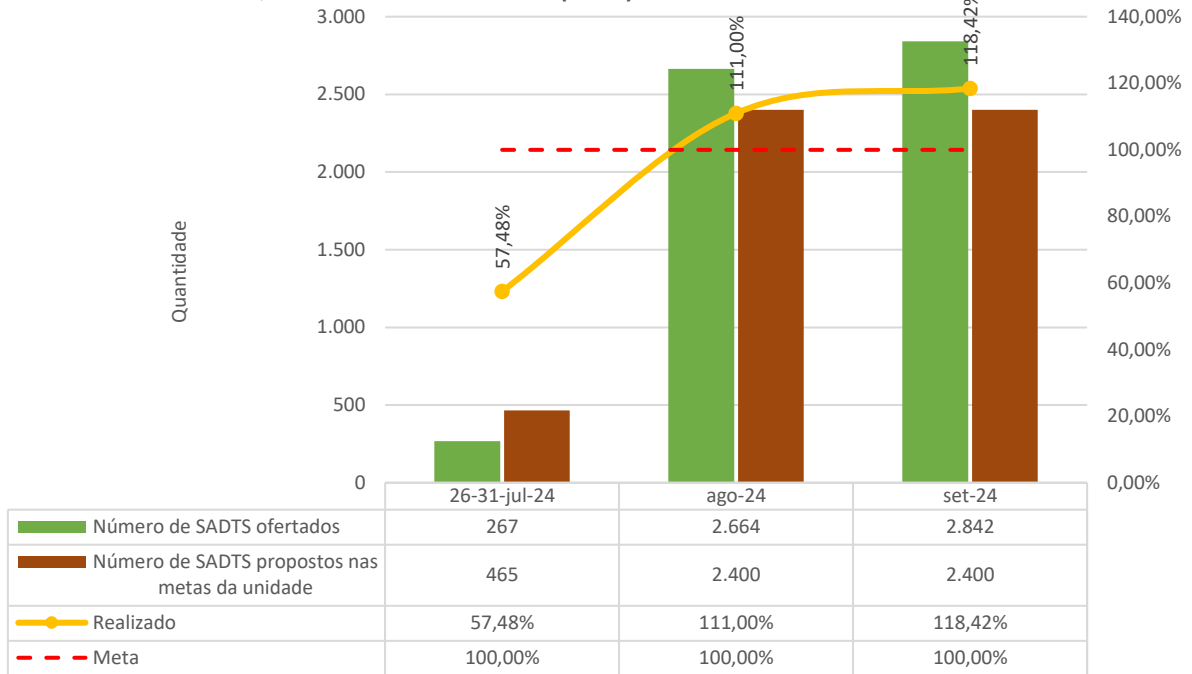
| Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse | | |
|---|---------------|-------------|
| INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO | | |
| Indicadores de Desempenho | Meta Mensal | set-24 |
| 06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade | ≤ 0,5% | 2,7% |
| Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital | | 2.008 |
| Valor financeiro inventariado na CAF no período | | 73.634 |

1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS



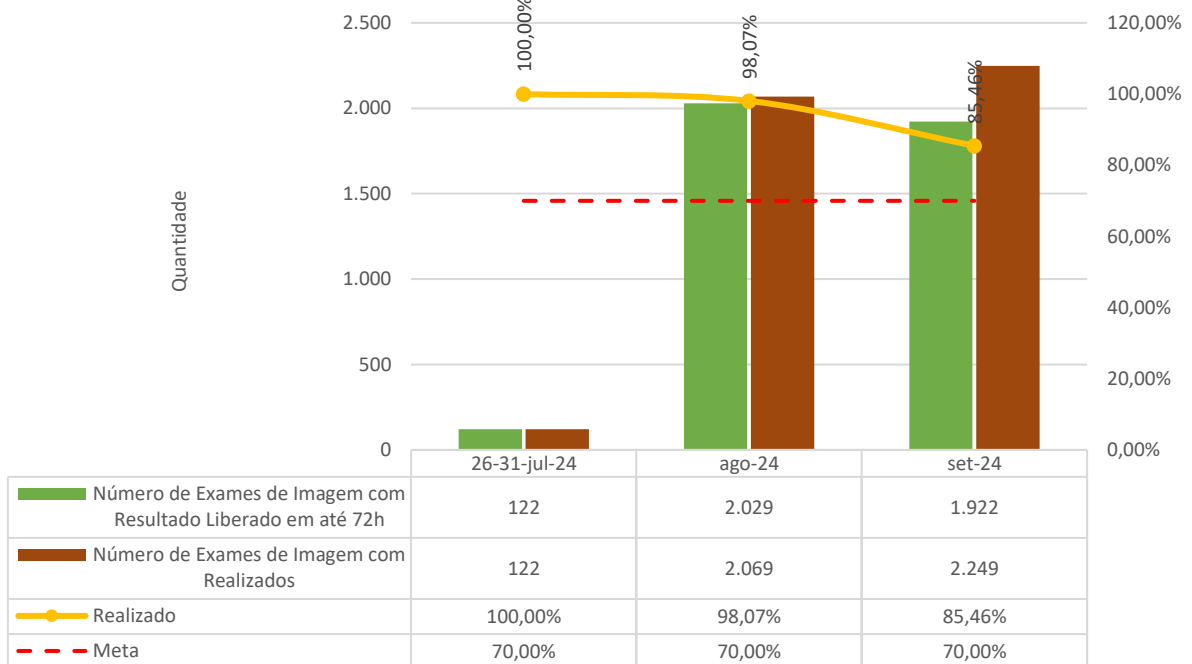
2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADAS

RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADAS - POLICLINICA DE POSSE



3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72H

PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72H - POLICLINICA DE POSSE



4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

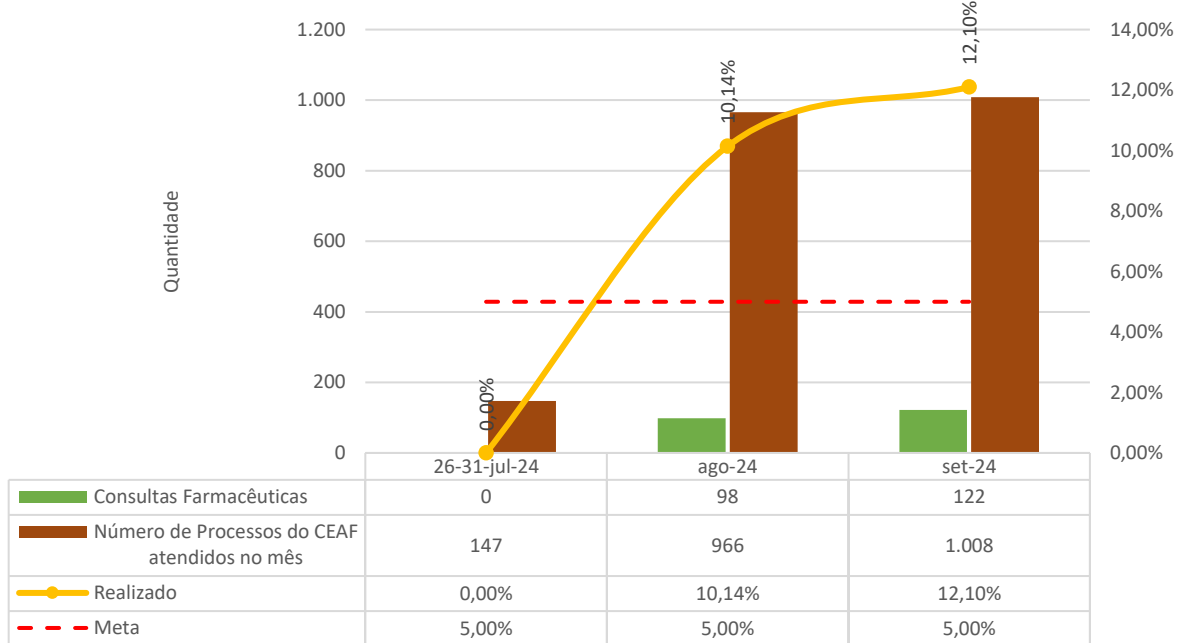
Em setembro, na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, a taxa de acuracidade do estoque do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) atingiu 100%. Isso se deve ao fato de que todos os 60.613 itens cadastrados no sistema estavam em conformidade com o estoque físico.

TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA - POLICLINICA DE POSSE



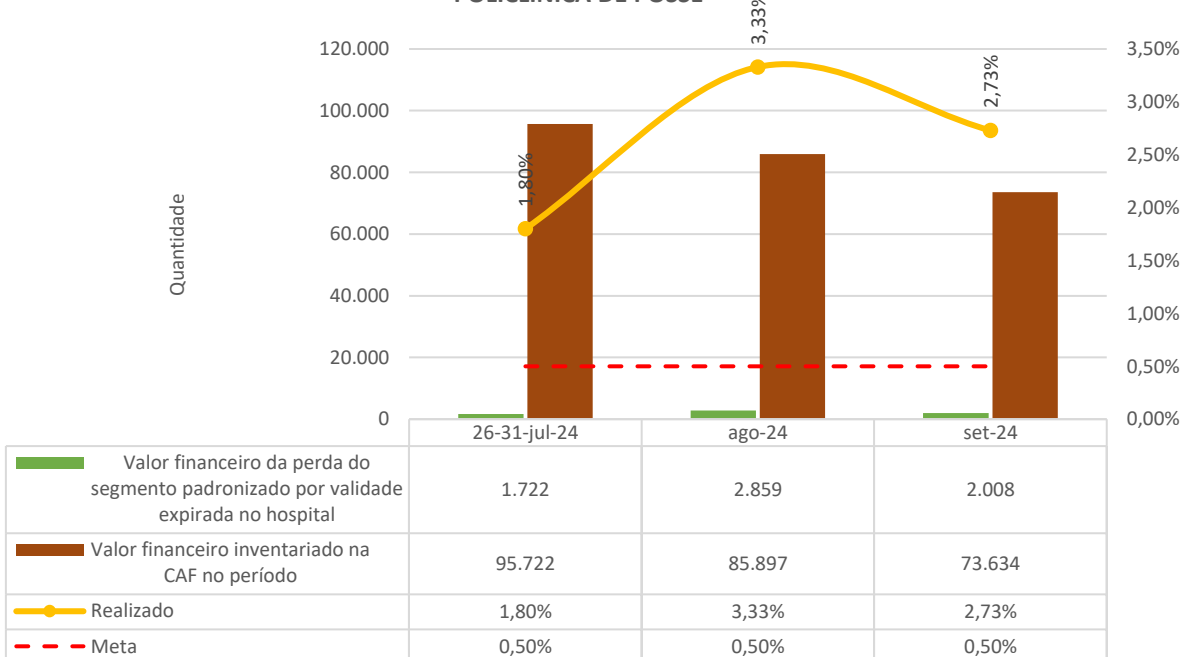
5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS

PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS - POLICLINICA DE POSSE



6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE

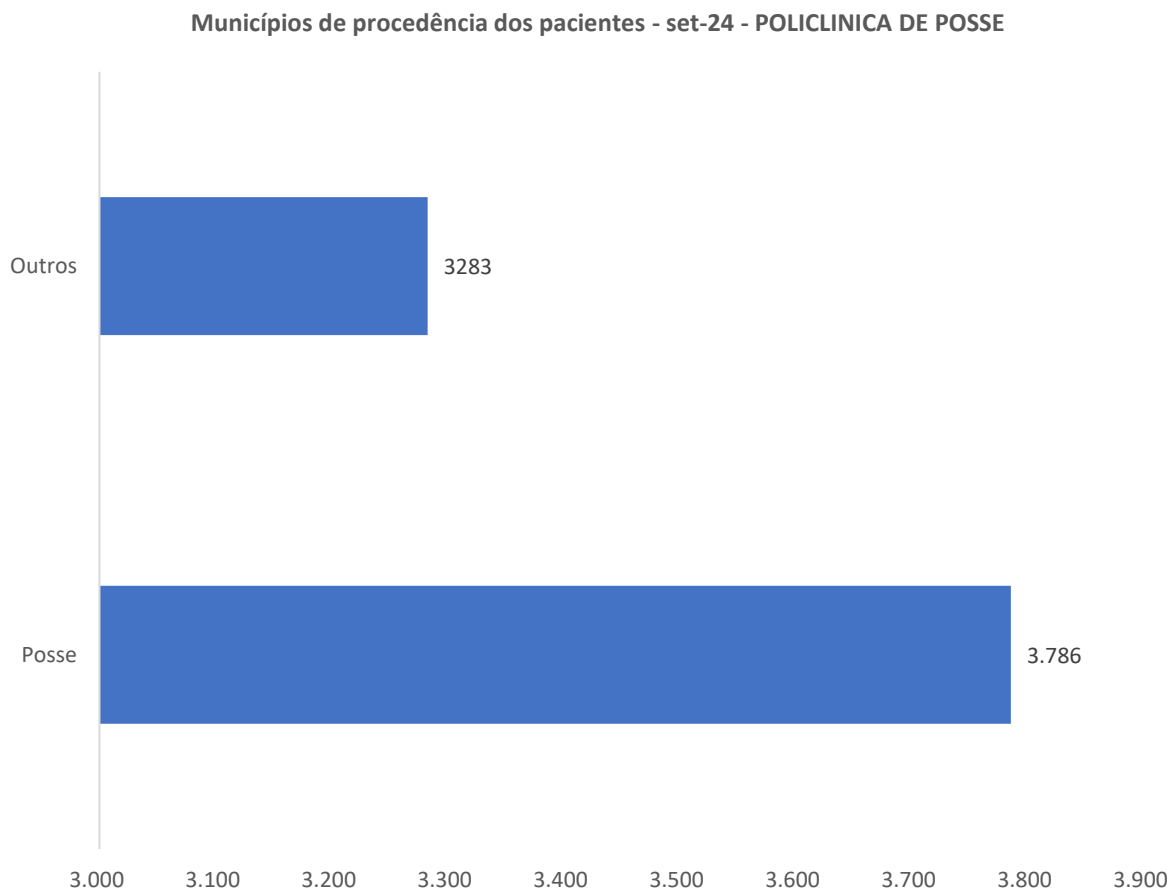
TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE - POLICLINICA DE POSSE



A taxa de perda financeira de medicamentos por prazo de validade na unidade hospitalar foi registrada em 2,7%, ultrapassando o limite estabelecido de 0,5%. Esse percentual está relacionado principalmente ao estoque de medicamentos de alto valor agregado, destinados exclusivamente aos carrinhos de emergência, que possuem uma demanda baixa. Esses medicamentos foram oferecidos a outras unidades, que também não apresentam grande necessidade, exceto para reposição dos carrinhos de emergência..

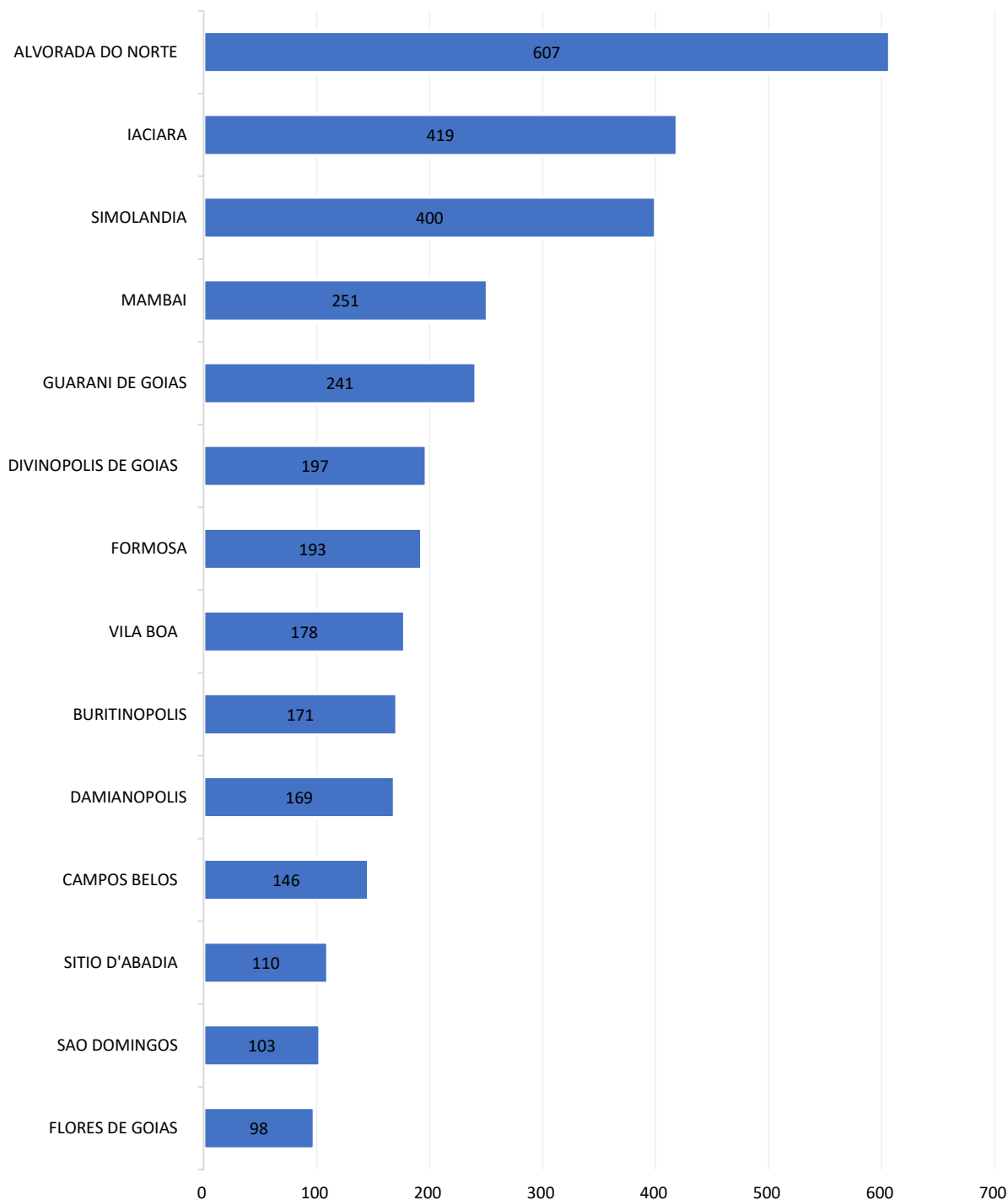
III – DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



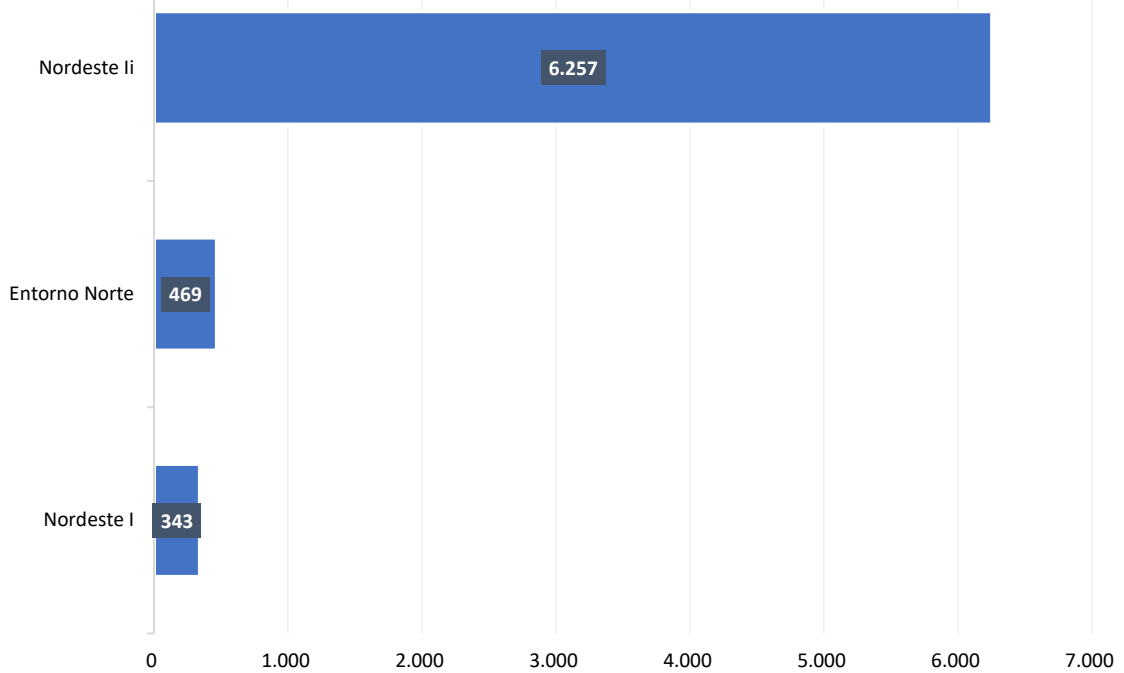
Analisando os dados de atendimento por cidade de pacientes da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, a maioria dos pacientes atendidos são da cidade de Posse. Outras cidades também apresentam um número significativo de pacientes atendidos.

Municípios de procedência dos pacientes - set-24 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]



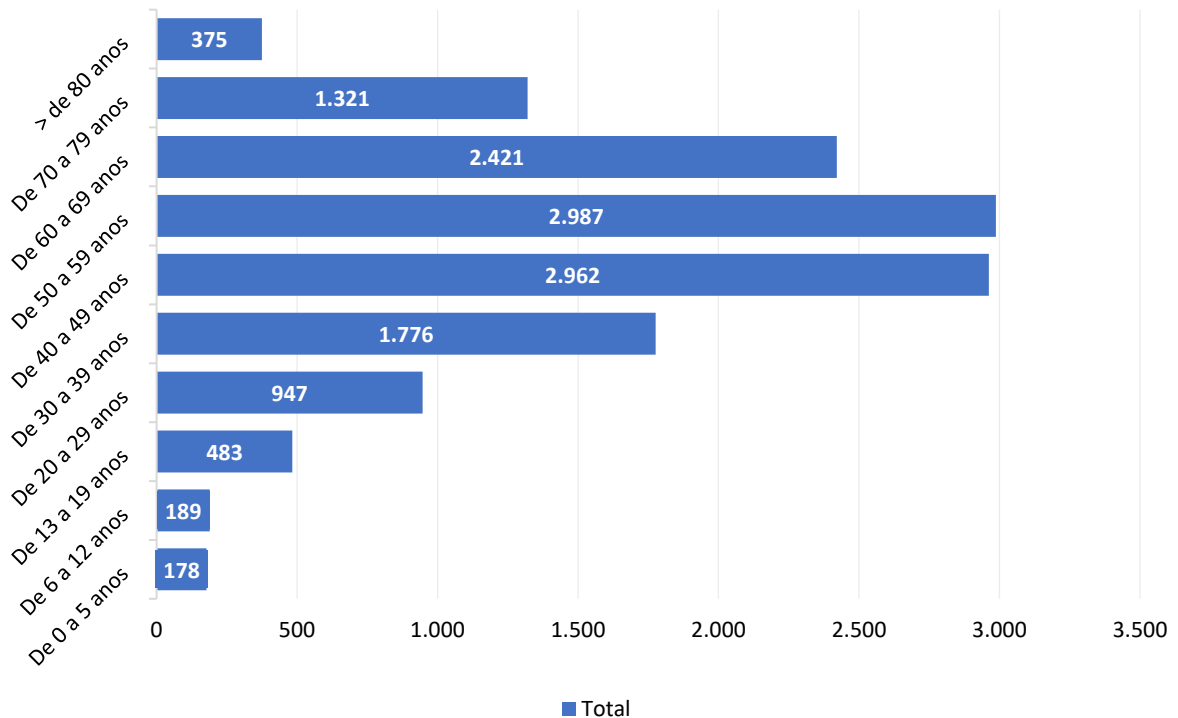
Esses dados refletem a abrangência regional da Policlínica, destacando a importância do atendimento em diferentes localidades e a concentração de pacientes na cidade de Posse.

Macroregião de Saúde de procedência dos pacientes - set-24 - POLICLINICA DE POSSE

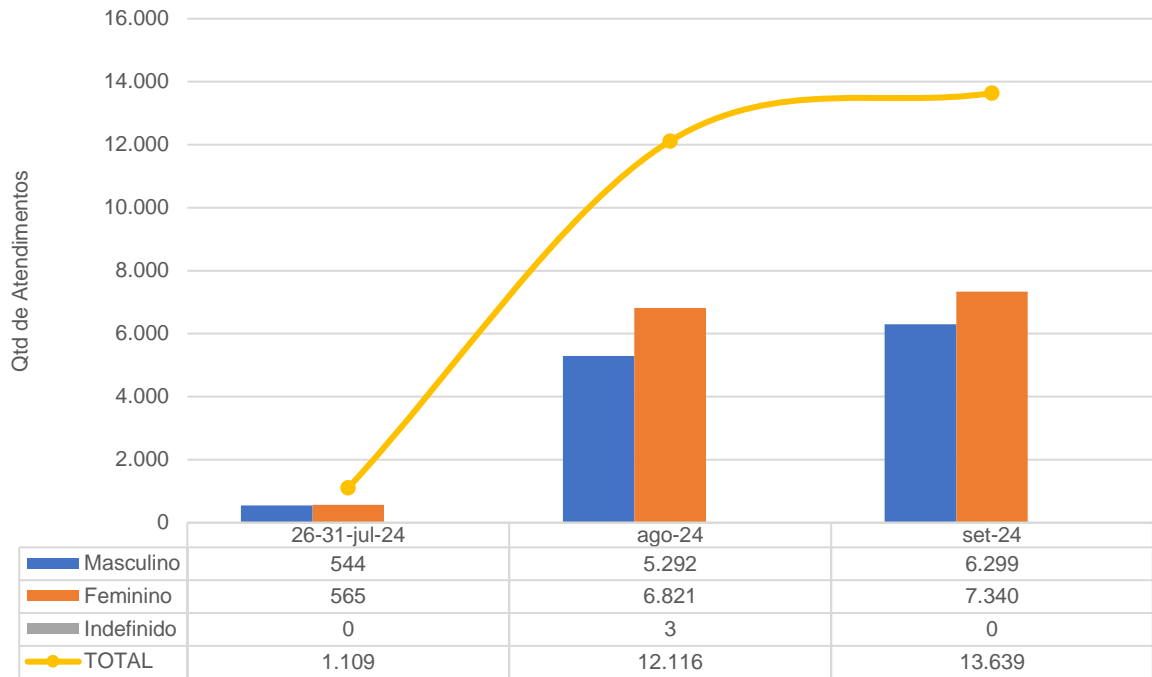


Esses dados ilustram a predominância do grupo Nordeste II no atendimento da Policlínica, enquanto as outras regiões têm uma representação muito menor devido à distância.

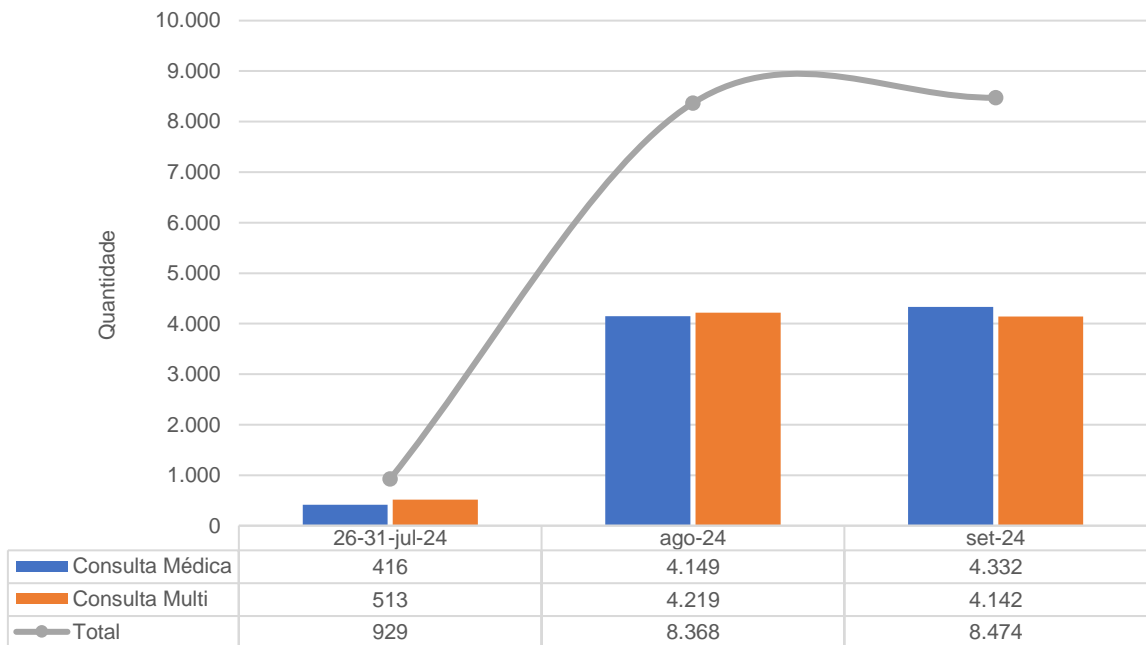
Atendimentos por Faixa Etária - set-24 - POLICLINICA DE POSSE



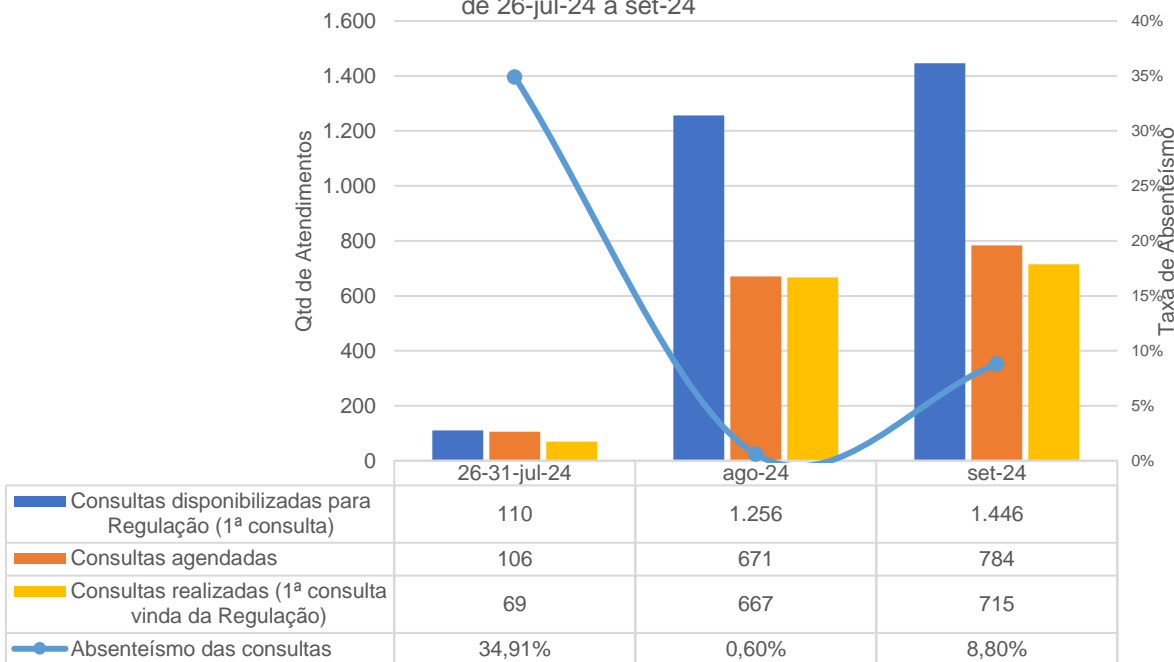
Atendimentos por Sexo - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a set-24



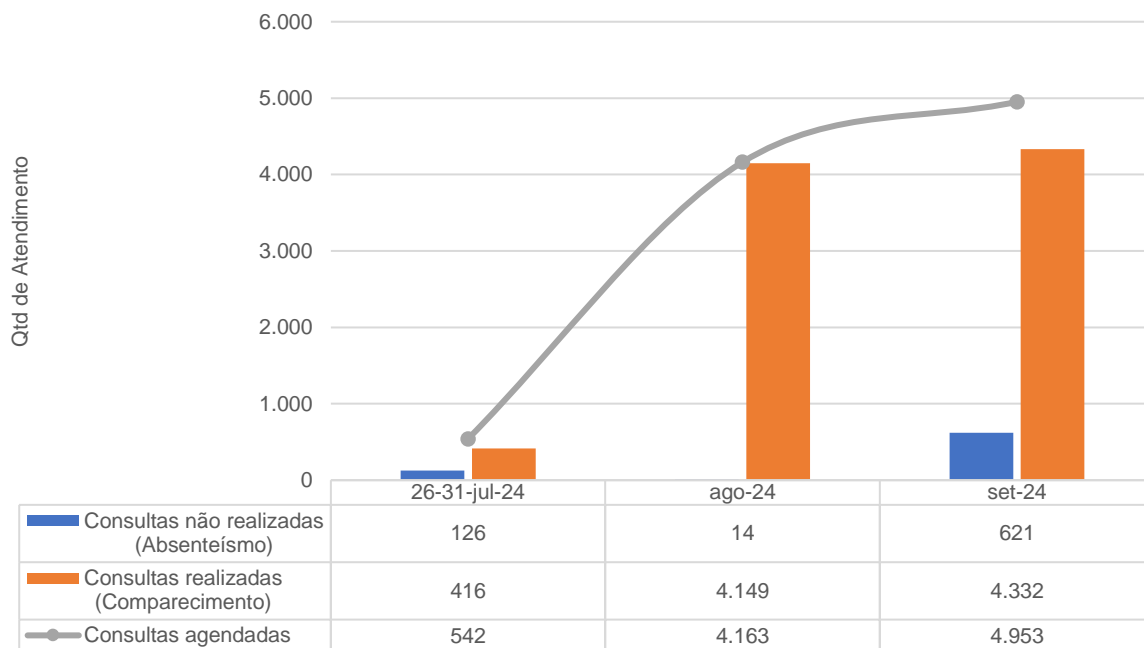
Consulta Ambulatorial - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a set-24



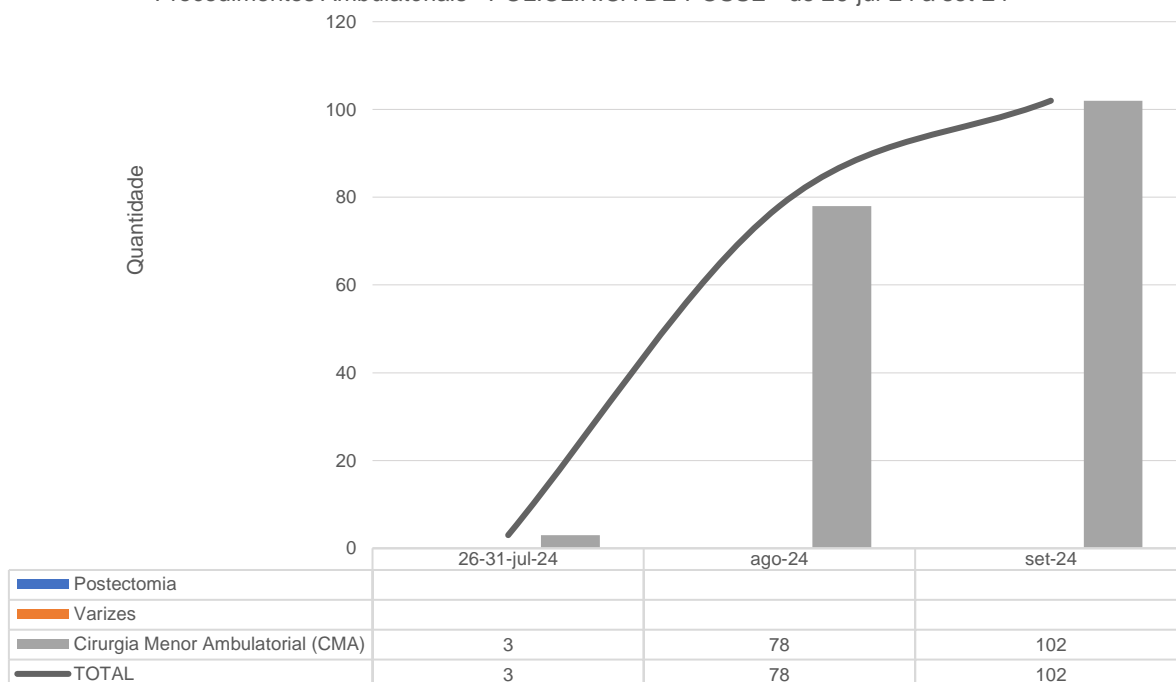
Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - POLICLINICA DE POSSE -
de 26-jul-24 a set-24



Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - POLICLINICA DE
POSSE - de 26-jul-24 a set-24



Procedimentos Ambulatoriais - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a set-24



III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

No período de 02 a 30 de setembro foram realizadas 98 notificações de eventos adversas, 80 tratativas, 8 melhorias contínua e 15 auditorias internas.

III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

Entre os dias 01 e 30 de setembro, a equipe multiprofissional atingiu um total de 4.142 consultas, conforme detalhado por especialidade. As consultas realizadas foram distribuídas da seguinte maneira: 1.963 para enfermeiros, 43 para farmacêuticos, 1.438 para fisioterapeutas, 489 para nutricionistas e 209 para psicólogos.

III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

No mês de Setembro a meta foi superada em um total de 2.830 exames SADT interno e externo, atingindo 118% da meta estabelecida que são 2.400 exames.

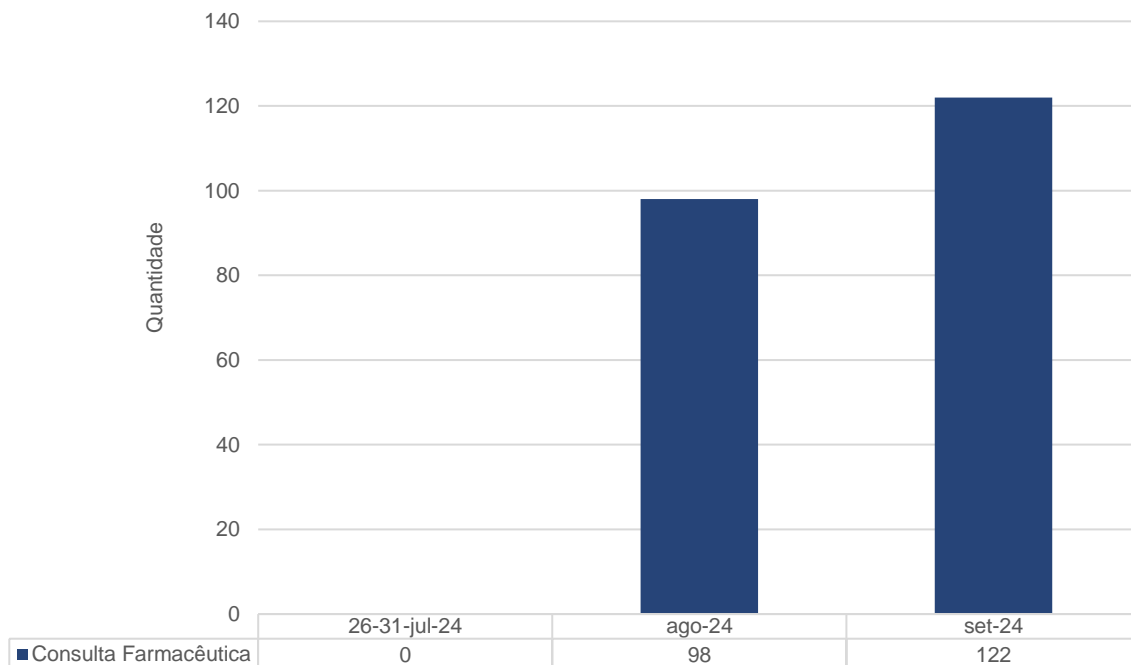
IV – ATIVIDADES DE APOIO

No mês de setembro realizamos o pedido de compras mensal e quinzenal, baseando nas saídas diárias, avaliando os itens com quantidade crítica. O compras corporativo realizou-se a compra e acompanhamos o pedido pelo Follow - up, alimentando a planilha sempre que se recebe os produtos.

Aconteceu a entrada de novo almoxarife e auxiliar de almoxarife no almoxarifado. Realizou-se o treinamento dos novos colaboradores em relação ao funcionamento e rotina do almoxarifado, recebimento de mercadorias, análise de notas fiscais, entrada de notas no sistema MV e no sistema EDOC, follow-up, organização e armazenamento dos materiais hospitalares, uso do sistema MV, entre outros

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Atendimentos Farmacêuticos - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a set-24



No período de 01 a 30 de setembro o Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) realizou: 25 aberturas de

processo, 129 renovações de processo, 2 inclusões de medicamentos, 6 alterações de medicamentos e 1008 dispensações de medicamentos.

Realizou-se 122 consultas dos pacientes do CEAF e 43 interconsultas, com pacientes encaminhados pela equipe multiprofissional.

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse conta com 79 colaboradores, sendo 43 alocados diretamente na área assistencial e 36 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 0 solicitações para contratação. No total, 4 novos profissionais foi contratado. Nesse período 3 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 18 dias. Nesse período, 06 profissionais foram desligados.



Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês

“embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360°, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Foram cadastrados 06 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

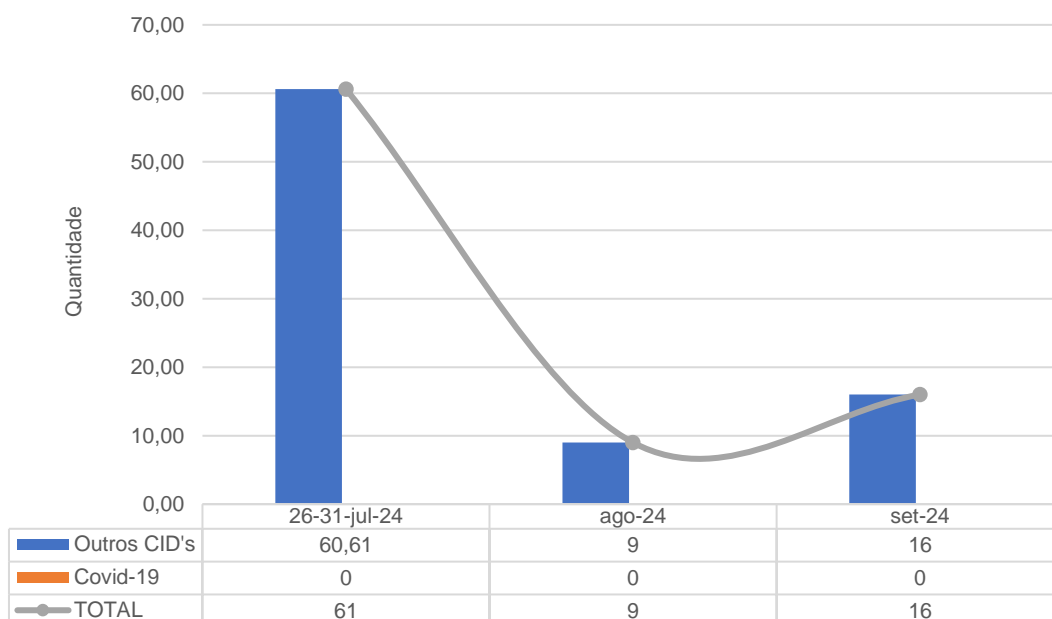
Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 60 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

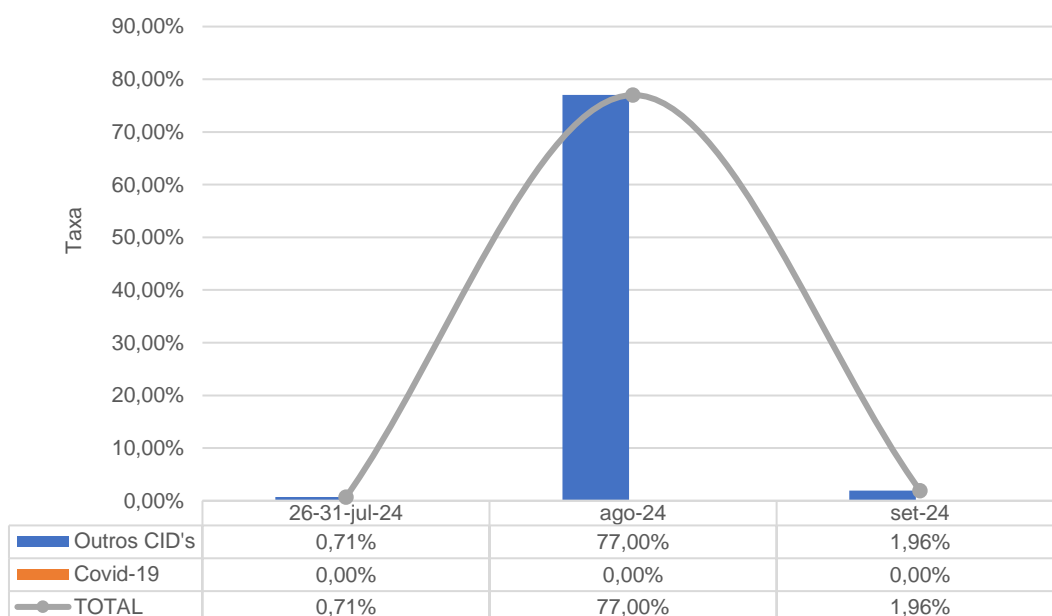
Em relação saúde ocupacional, foi realizado 04 exame admissional. E o profissional estava apto. Em setembro, 16 atestados médicos foram entregues, o principal CID foi: A09.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

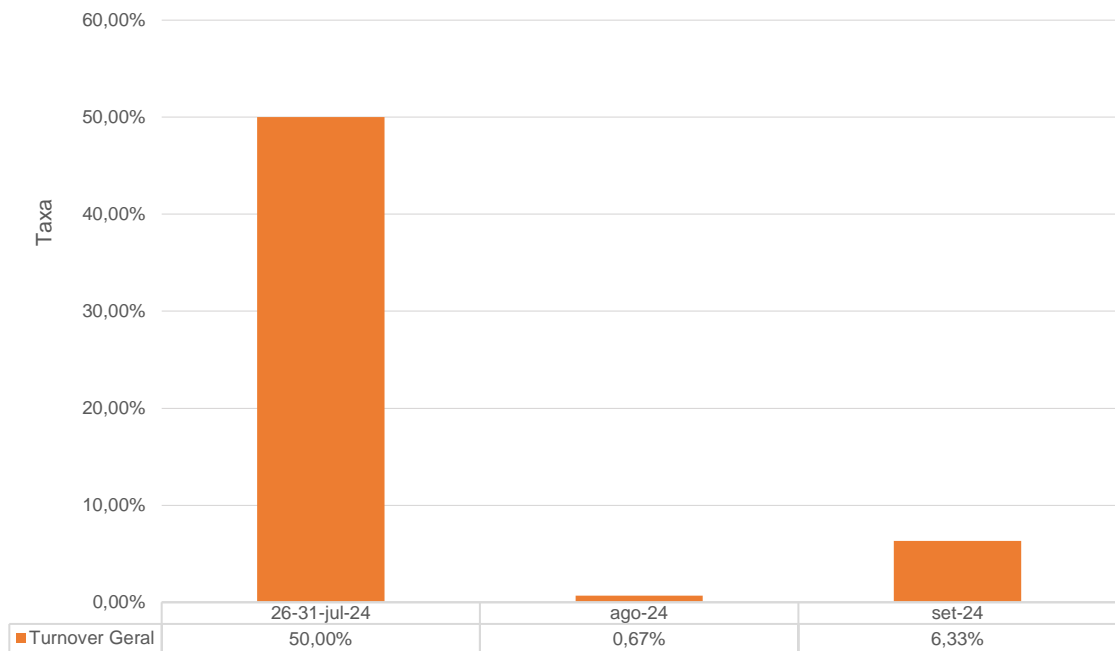
Colaboradores Afastados - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a set-24



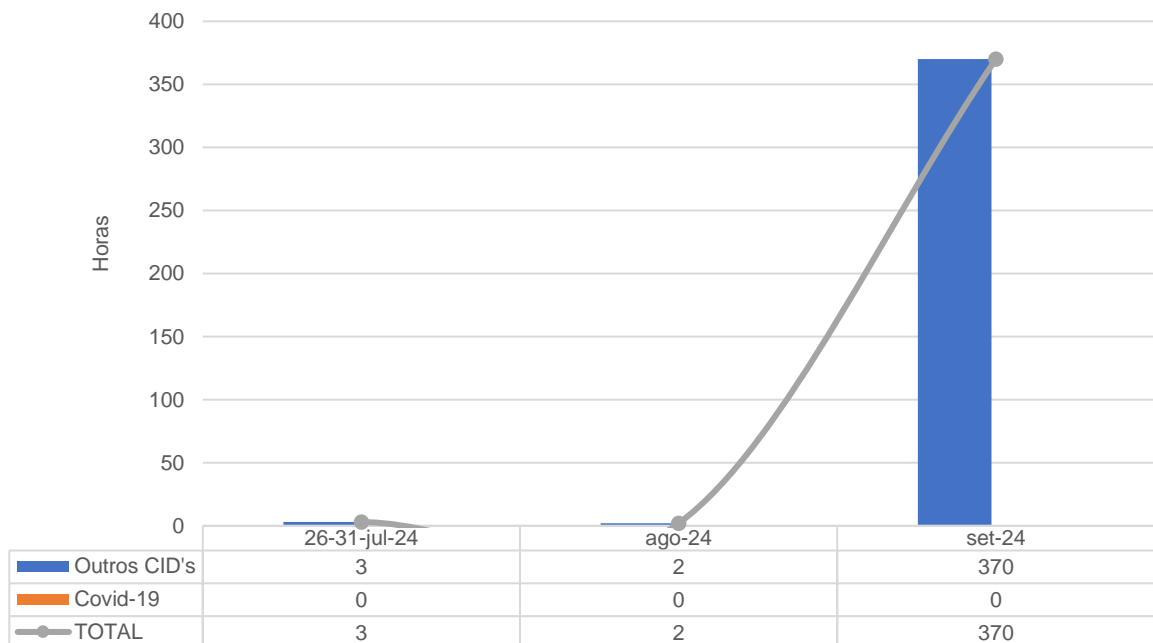
Taxa de Absenteísmo - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a set-24



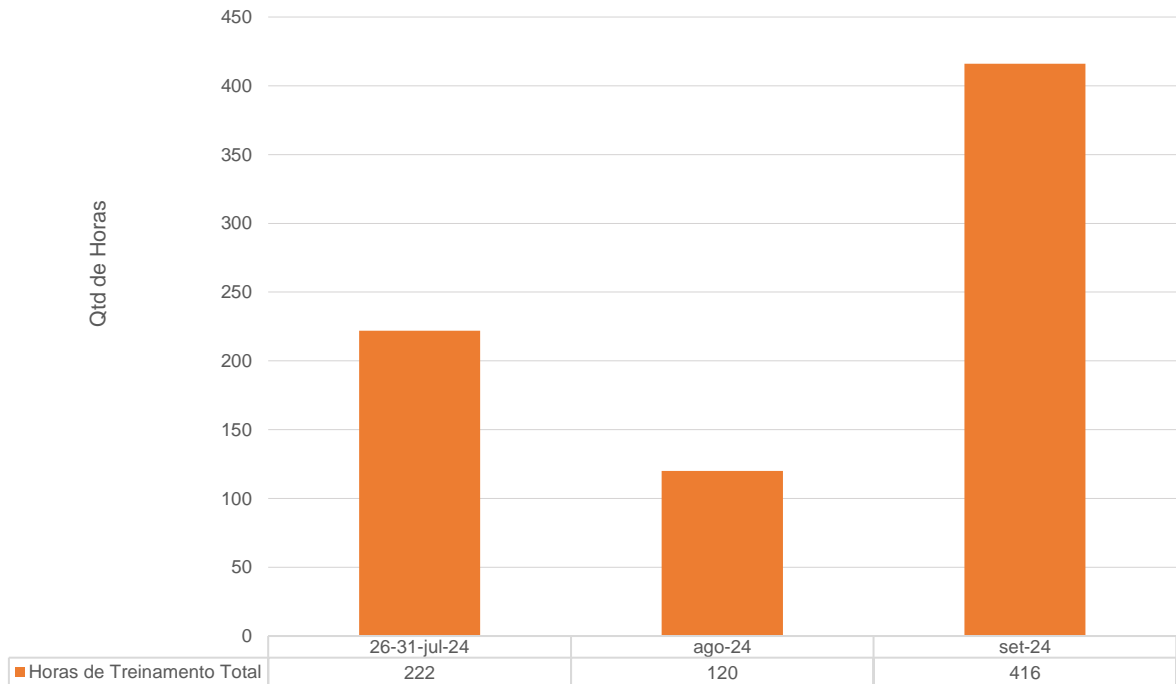
Taxa de Turnover Geral - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a set-24



Horas Perdidas Atestados - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a set-24



Hora de Educação Continuada Total - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a set-24



GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

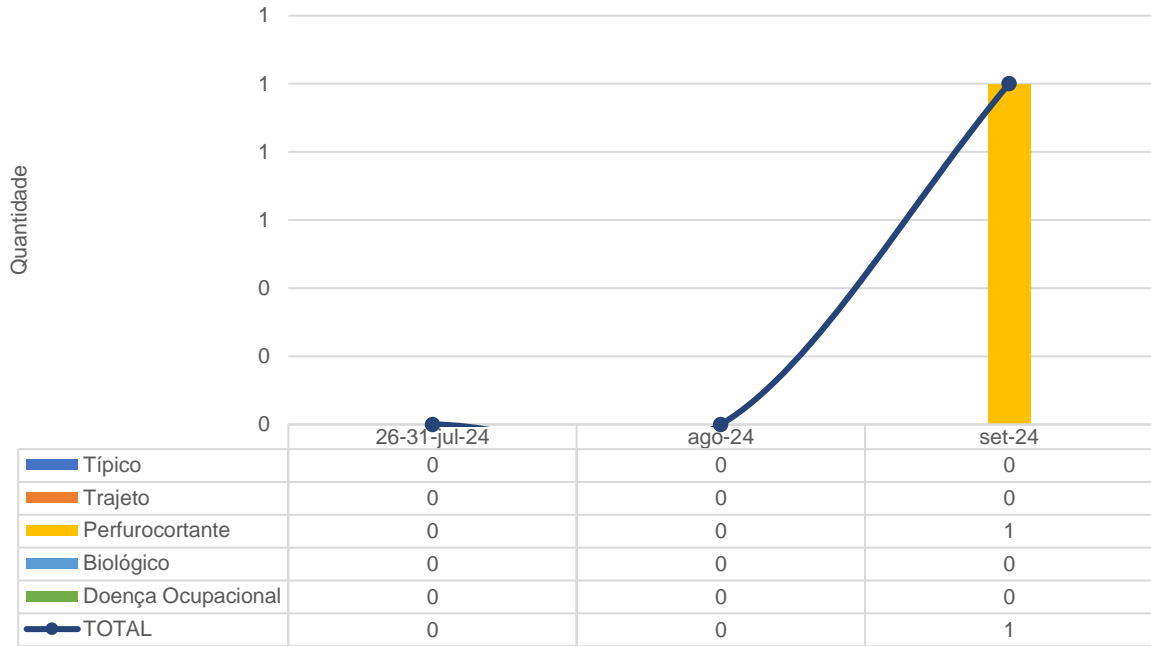
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

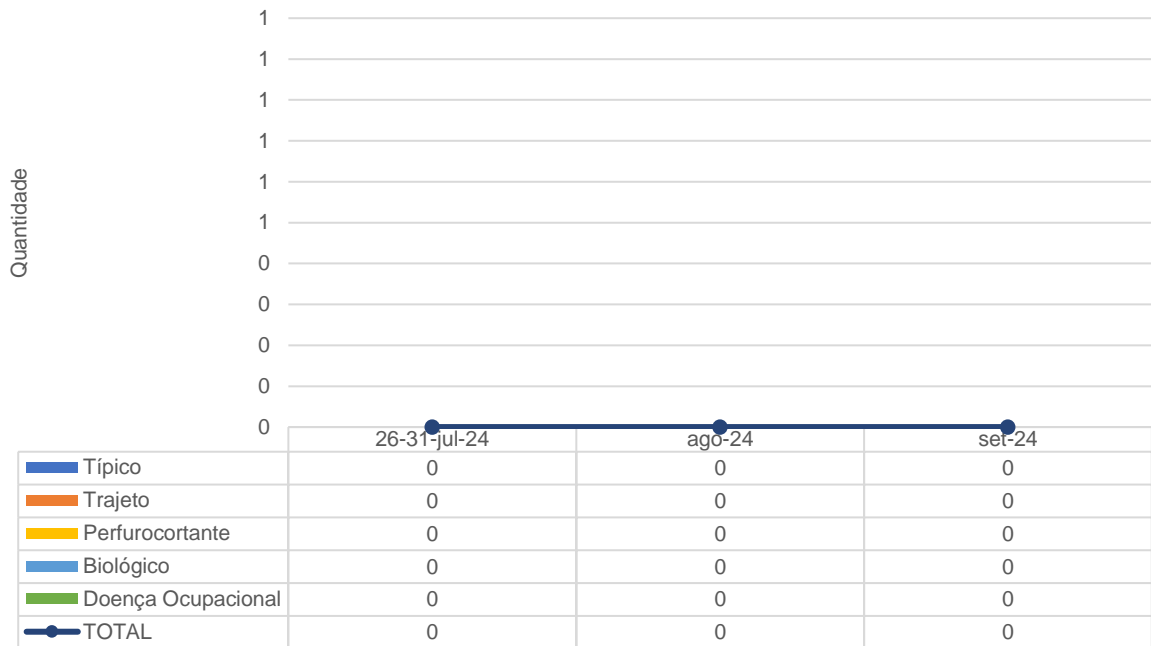
O SESMT realizou 7 (Sete) ações educativas e/ou Diálogos Semanal de Segurança (DSS) tais como: NR- 32, como manusear extintores de incêndio, fluxo de acidente de trabalho, segurança do paciente e saída de emergência, FISPQs- Cuidados no manuseio de produtos químicos, Manuseio com Perfuro Cortantes e Orientação quanto ao uso de EPI.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

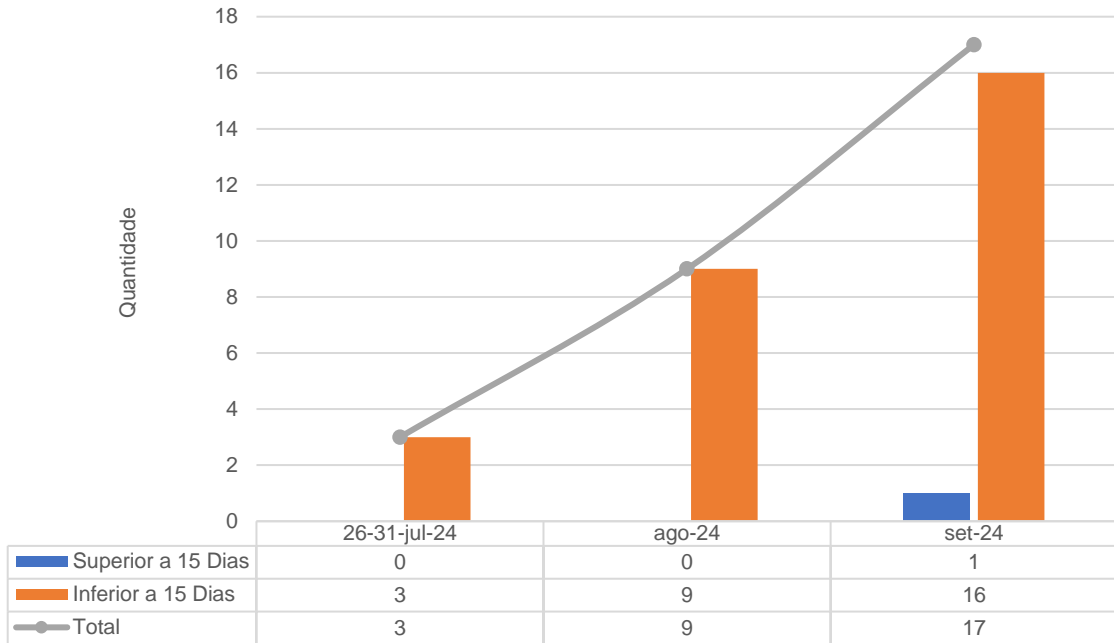
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a set-24



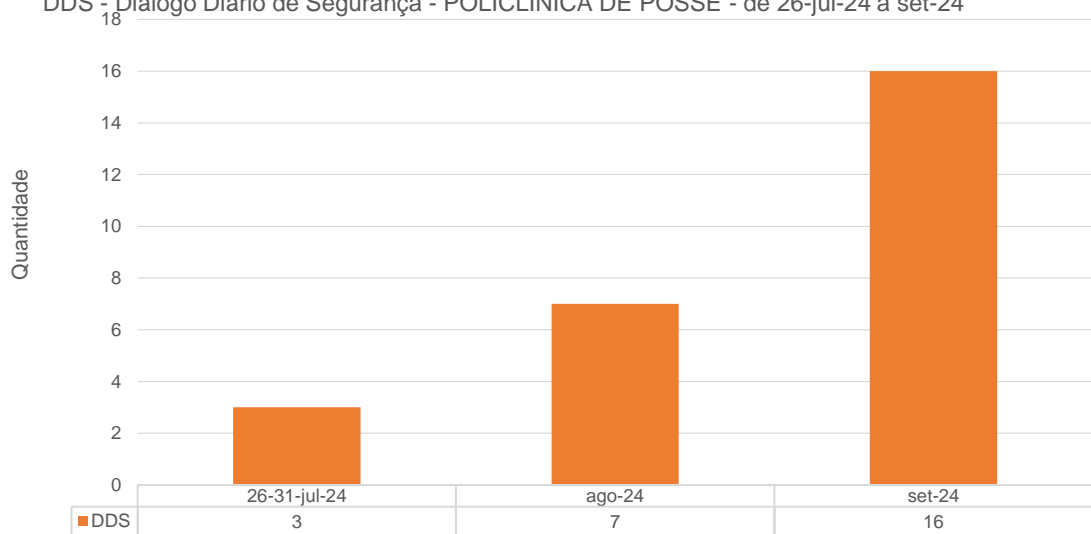
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a set-24



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a set-24



DDS - Diálogo Diário de Segurança - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a set-24

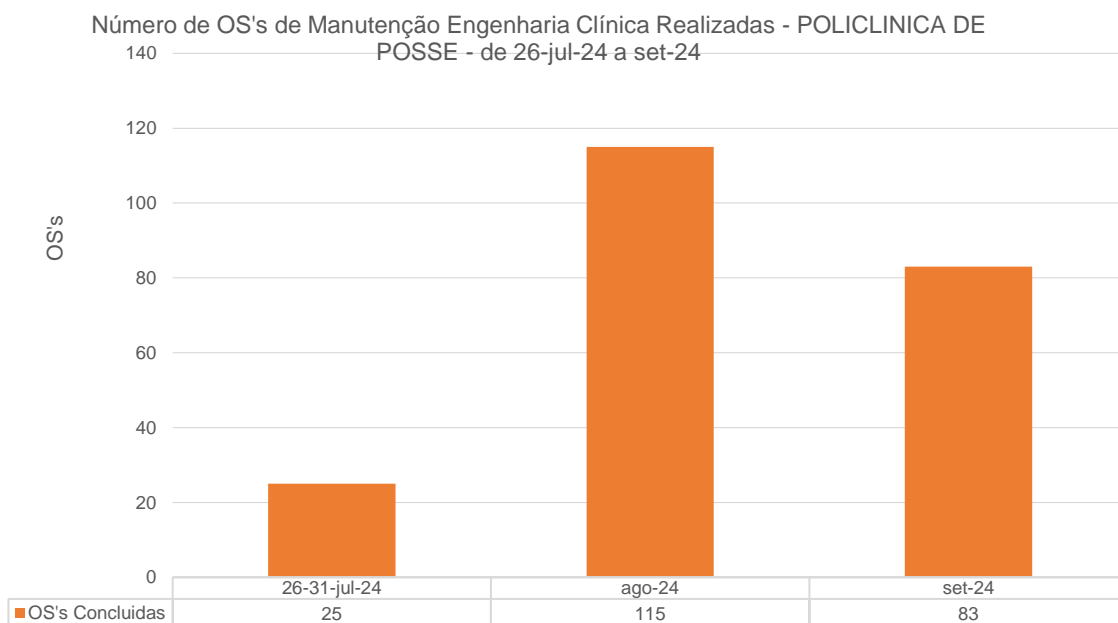


| SESMT - POLICLINICA DE POSSE | NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR | | |
|--|-------------------------------|--------|--------|
| | 26-31-jul-24 | ago-24 | set-24 |
| Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE | | | |
| Apoio Administrativo | 4 | 10 | 12 |
| CAF Almojarifado | 4 | 8 | 8 |
| Ambulatório | 4 | 5 | 6 |
| C.M.E | 4 | 4 | 6 |
| Diretoria | 4 | 5 | 4 |

| SESMT - POLICLINICA DE POSSE | NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR | | |
|---|-------------------------------|------------|------------|
| | 26-31-jul-24 | ago-24 | set-24 |
| Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE | | | |
| DML (Sala suja) | 4 | 4 | 4 |
| Engenharia Clínica | 4 | 5 | 4 |
| Farmácia | 4 | 5 | 4 |
| Gestão de Pessoas | 4 | 8 | 8 |
| Guarita | 4 | 8 | 6 |
| Faturamento | 4 | 5 | 4 |
| Laboratório | 4 | 6 | 4 |
| Manutenção | 4 | 8 | 6 |
| Qualidade | 4 | 8 | 6 |
| Raio-X | 4 | 6 | 4 |
| Refeitório | 4 | 6 | 4 |
| Sala de gesso | 4 | 5 | 4 |
| SESMT | 4 | 15 | 18 |
| CCIH | 4 | 10 | 8 |
| Triagem | 4 | 6 | 6 |
| Total | 80 | 137 | 126 |

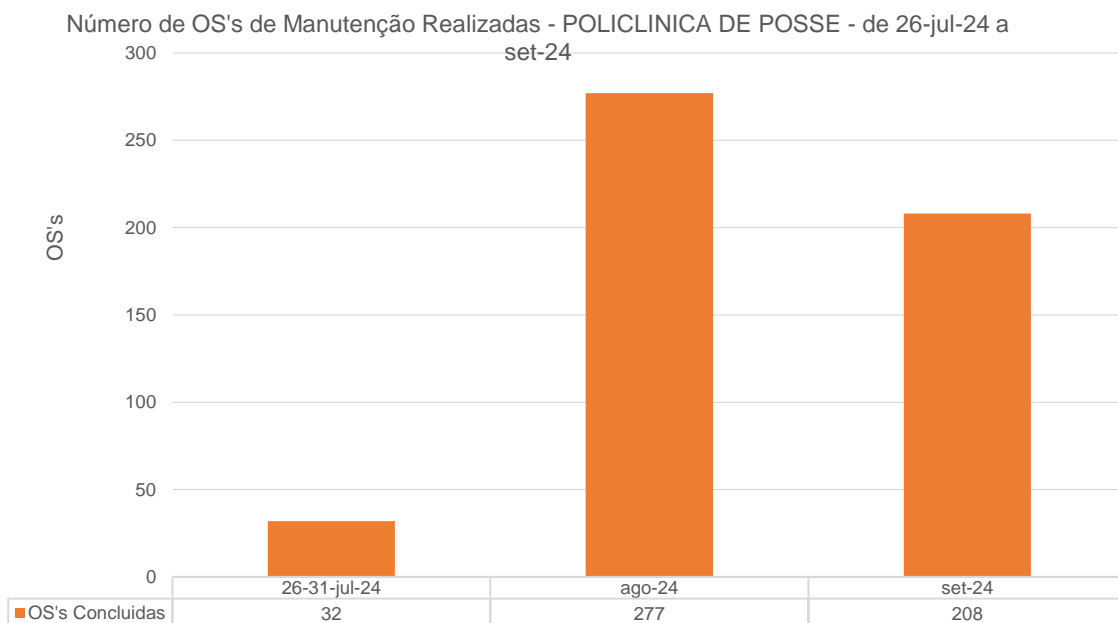
| SESMT - POLICLINICA DE POSSE | NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR | | |
|--|----------------------------------|----------|----------|
| | 26-31-jul-24 | ago-24 | set-24 |
| Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE | | | |
| Administrativo | 0 | 0 | 0 |
| Ambulatório | 0 | 1 | 1 |
| C.M.E | 0 | 0 | 0 |
| Cozinha/Refeitório | 0 | 0 | 0 |
| Diretoria | 0 | 0 | 0 |
| Farmácia | 0 | 0 | 0 |
| Faturamento | 0 | 0 | 0 |
| Laboratório | 0 | 0 | 0 |
| Manutenção | 0 | 1 | 1 |
| NIR | 0 | 0 | 0 |
| Raio-X | 0 | 1 | 0 |
| Total | 0 | 3 | 2 |

IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

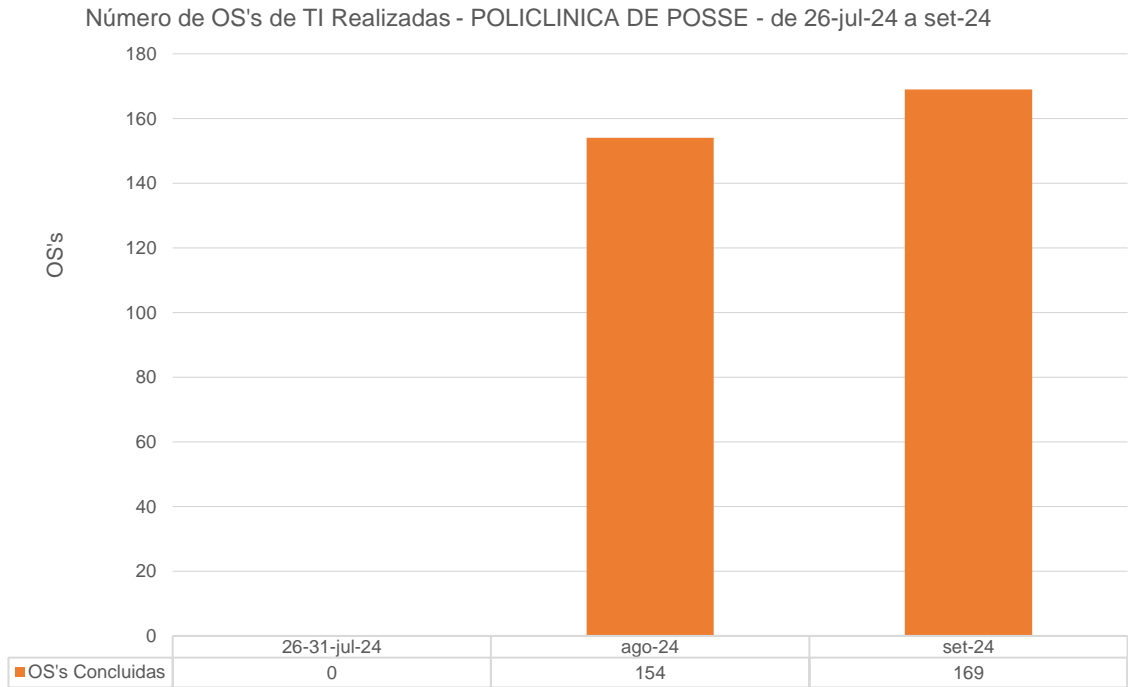


O gráfico destaca que, no mês de setembro de 2024, foram realizadas 83 manutenções relacionadas à Engenharia Clínica.

IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



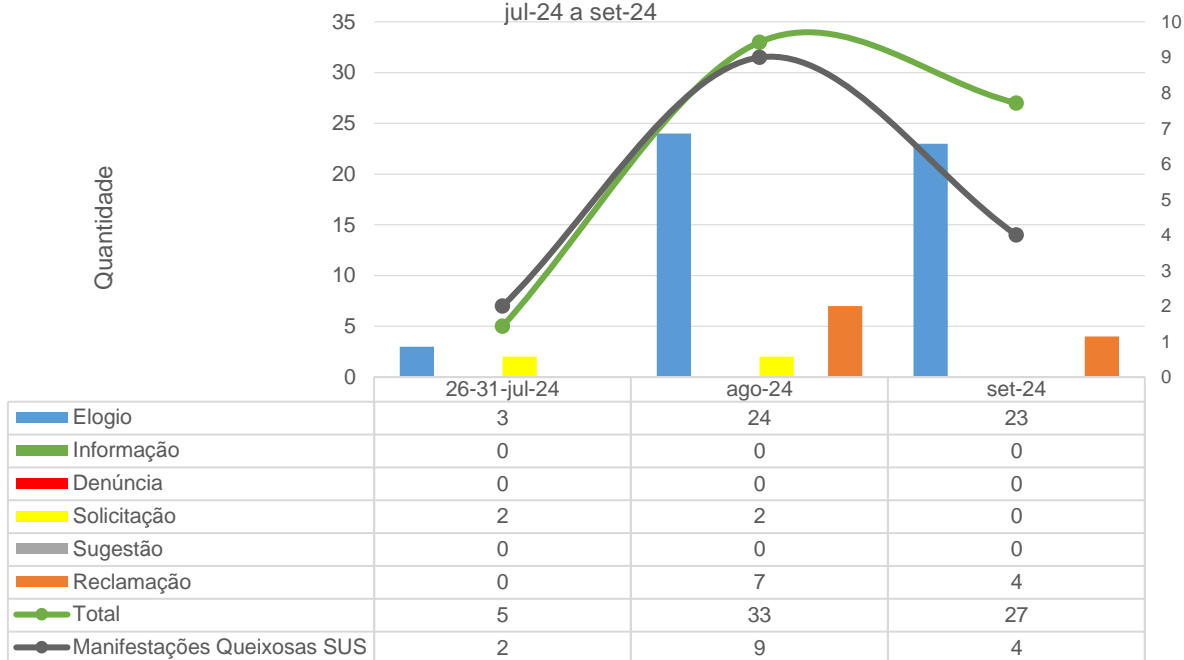
O gráfico apresenta a quantidade de Ordens de Serviço (OS's) de manutenção concluídas na Policlínica de Posse durante o período de 02 a 30 de setembro de 2024, totalizando 208 OS's finalizadas.



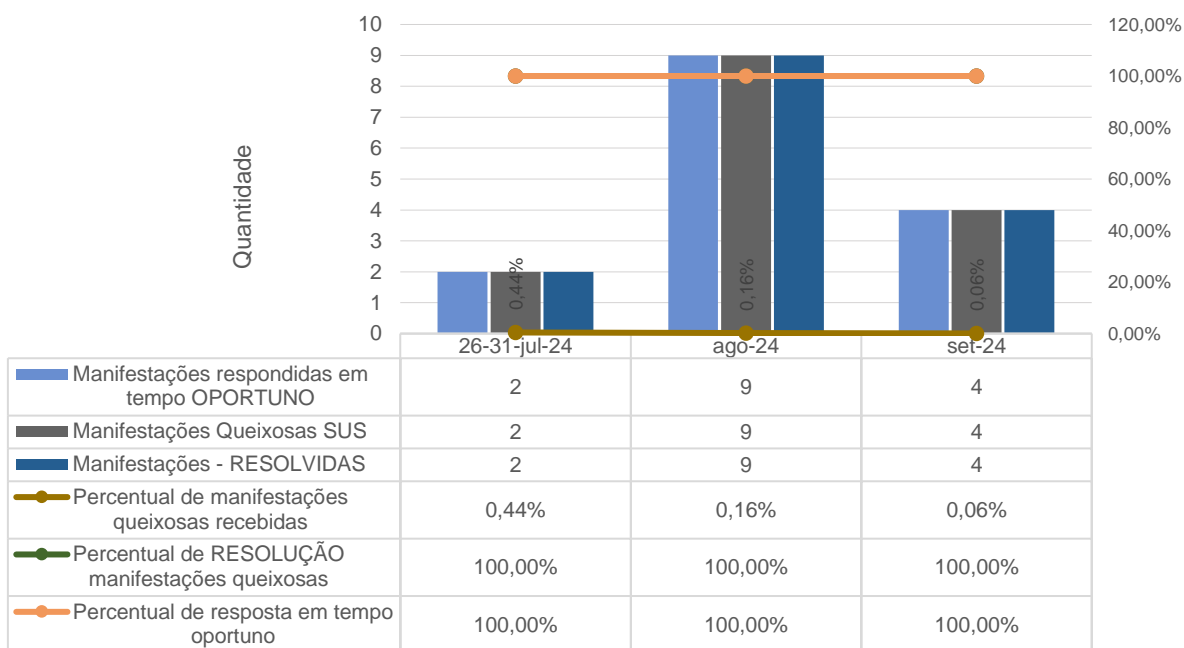
IV.6 – FATURAMENTO

IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

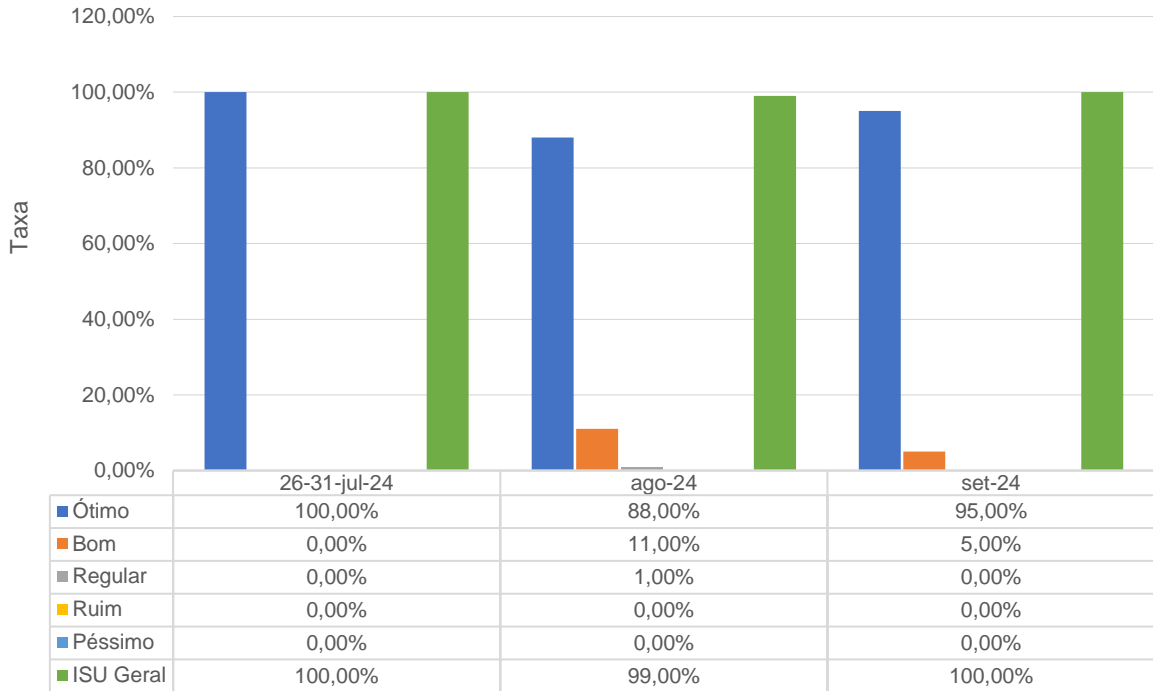
Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a set-24



Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a set-24



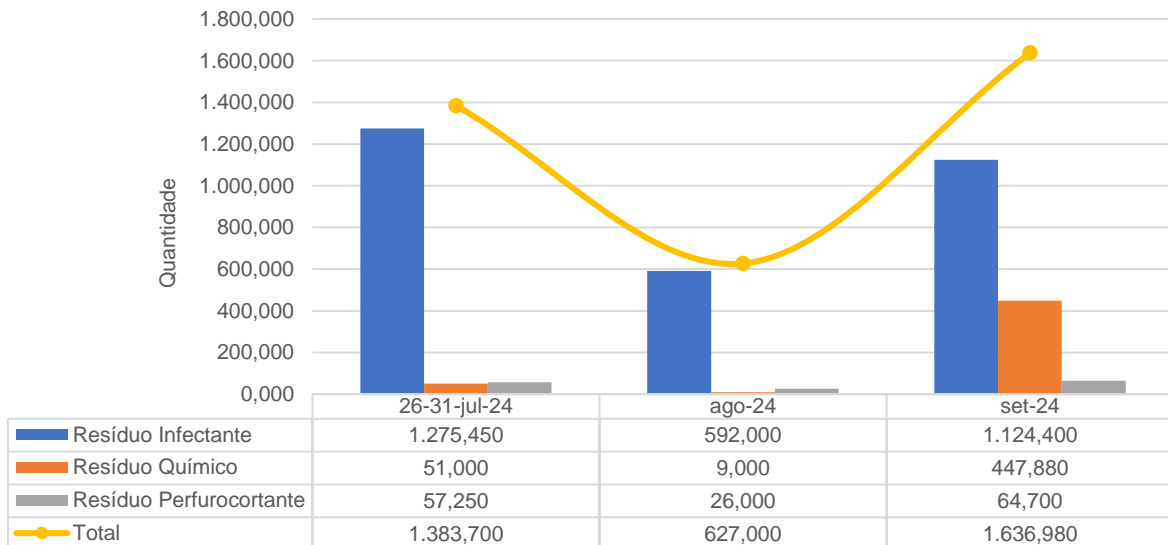
Indicador de Satisfação do Usuário - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a set-24



O indicador de Satisfação do usuário (ISU), alcançou 95% de avaliações "Ótimo", resultado em um ISU geral de 100%. Esses números evidenciam o alto padrão de atendimento mantido pela nossa equipe, reafirmando que todos os esforços estão sendo direcionados para atender as expectativas dos nossos usuários.

IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS

Geração de Resíduos - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a set-24



V – ENCERRAMENTO

Embora seja compreensível que dois meses de gestão sejam insuficientes para promover uma transformação profunda em toda a unidade, já é possível perceber avanços importantes. Houve melhorias nos indicadores de atendimento, aumento na satisfação dos usuários e manutenção da qualidade dos serviços prestados. Os desafios ainda são presentes, mas precisam ser enfrentados com coragem e dedicação constante. Com esse compromisso, continuaremos avançando para alcançar a excelência no atendimento, reafirmando nosso propósito de oferecer serviços de qualidade e implementar melhorias contínuas para a comunidade.

Tem sido assim com as unidades de saúde administradas pelo IMED e não será diferente com a Policlínica Estadual de Posse Goiás.

Estamos empenhados em manter nossa parceria com a Secretaria de Saúde de Goiás (SES-GO) e trabalhar em conjunto para alcançar nossos objetivos comuns.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição desta d. SES.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

Kamylla Divina Brito do Carmo – Coordenadora Operacional da Policlínica de Posse

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Dyego Waldeck Monteiro Britto – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 22 de outubro de 2024.

Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:

Getro Oliveira de Pádua: