



## RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

# PCL POSSE



## **SOBRE NÓS**

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de outubro de 2024 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste documento é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado.

Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados, não obstante o curto lapso temporal de trabalho. Serão também analisados os resultados obtidos em relação a tais indicadores.

Ao término deste relatório, serão ressaltados os principais tópicos abordados, destacando os avanços conquistados, fundamentais para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Posse e Entorno.

Naturalmente, com o passar do tempo (e com o esperável desenvolvimento das atividades de gestão), este relatório se apresentará com maior volume de informações, que refletirão os saltos de qualidade e amplitude todos serviços ofertados aos usuários do SUS.

## Sumário

<b>PALAVRA DA DIRETORIA .....</b>	<b>4</b>
<b>II – QUESTÕES CONTRATUAIS .....</b>	<b>8</b>
<b>II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>8</b>
<b>II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO .....</b>	<b>22</b>
<b>III – DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA.....</b>	<b>27</b>
<b>III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO.....</b>	<b>27</b>
<b>III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....</b>	<b>34</b>
<b>III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL .....</b>	<b>34</b>
<b>III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT .....</b>	<b>34</b>
<b>IV – ATIVIDADES DE APOIO .....</b>	<b>35</b>
<b>IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS .....</b>	<b>35</b>
<b>IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>36</b>
<b>IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....</b>	<b>40</b>
<b>IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....</b>	<b>45</b>
<b>IV.6 – FATURAMENTO .....</b>	<b>47</b>
<b>IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA .....</b>	<b>48</b>
<b>IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS .....</b>	<b>49</b>
<b>V – ENCERRAMENTO .....</b>	<b>50</b>

## Palavra da Diretoria

O mês de Outubro foi um período significativo marcado por importantes avanços e ações estratégicas que contribuíram para a melhoria dos serviços prestados à comunidade e o fortalecimento das operações internas. O foco esteve na ampliação dos serviços oferecidos à população e na conscientização sobre a campanha do outubro rosa. A campanha deste mês foi fundamental para fortalecer a mensagem de prevenção ao câncer de mama, incentivando o cuidado e a detecção precoce, tanto entre nossos pacientes quanto entre os colaboradores.

Em Outubro, a Policlínica intensificou os esforços para ampliar os serviços assistenciais, visando atender de forma mais abrangente as necessidades da comunidade local. Foram adotadas medidas para diversificar os atendimentos, incluindo o aumento da oferta de consultas especializadas e exames. Como resultado, observou-se uma redução significativa no tempo de espera para os pacientes, o que impactou positivamente a satisfação dos usuários e a qualidade do atendimento prestado.

É importante destacar o papel essencial da Policlínica na vida dos pacientes da região, oferecendo um atendimento humanizado e diagnóstico preciso, que promovem qualidade de vida e bem-estar. Nosso compromisso com a saúde vai além da assistência básica; trabalhamos diariamente para criar um ambiente acolhedor e acessível, onde cada paciente se sinta apoiado e respeitado.

Um dos momentos mais comoventes foi o depoimento de uma paciente que, ao ser diagnosticada na Policlínica, iniciou seu tratamento aqui e hoje, curada, realiza o acompanhamento contínuo com nosso mastologista. Sua história de superação, força e esperança é inspiradora para todos, e traz uma mensagem poderosa: com o apoio certo, é possível enfrentar e vencer desafios de saúde.

Em outubro, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, Goiás, recebeu representantes da Superintendência de Políticas de Atenção Integral à Saúde (SPAIS) da Secretaria de Estado da Saúde (SES) e da Beneficência

Portuguesa de São Paulo. A visita técnica teve como objetivo apoiar a Planificação da Atenção à Saúde, com foco na melhoria contínua da Atenção Ambulatorial Especializada (AAE) em Goiás.

Durante a visita, foram realizadas oficinas preparatórias, nas quais foram discutidas práticas e protocolos que visam otimizar o atendimento e fortalecer os processos assistenciais na AAE. Essa colaboração foi fundamental para promover a troca de conhecimentos e alinhar as estratégias de atendimento especializado, permitindo uma integração mais eficaz entre as equipes locais e os especialistas da SPAIS e da Beneficência Portuguesa.

A ação reforça o compromisso da Policlínica com a melhoria da qualidade dos serviços oferecidos à comunidade, buscando aprimorar o atendimento e assegurar que a população tenha acesso a cuidados de saúde especializados e humanizados.



Imagem 1 – Ações desenvolvidas no Outubro Rosa



Imagem 2 - Planificação da Atenção à Saúde

Por fim, é imprescindível destacar o papel fundamental desempenhado pelo IMED na gestão da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. A parceria com o IMED tem sido vital para garantir a excelência na assistência prestada, promovendo não apenas a manutenção de um alto padrão de qualidade, mas também a busca contínua por melhorias em todos os serviços oferecidos. Essa atuação coordenada tem sido essencial para o fortalecimento da saúde pública regional, assegurando que os cidadãos de Posse e das áreas vizinhas tenham acesso a cuidados de saúde modernos e eficientes.

Continuaremos nos empenhando nessa direção, de modo a cada vez mais, ofertar aos usuários do SUS um atendimento amplo e de excelência.

## **NOSSO TIME**

### **CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 94/2024 – SES**

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Coordenadora Operacional: Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Gerente Assistencial: Adrielly Nunes da Silva

## II – QUESTÕES CONTRATUAIS

No mês de outubro, foram realizadas 4.451 consultas médicas e 3.816 multiprofissional.

### II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Na tabela 1, abaixo, apresenta-se os indicadores de produtividade da unidade de acordo com o Contrato de Gestão Termo de Colaboração 94/2024.

<b>Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL</b>		
<b>01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>out-24</b>
Consulta Médica	3.817	4.451
Consulta Multiprofissional	3.662	3.816
<b>TOTAL</b>	<b>7.479</b>	<b>8.267</b>
<b>02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>out-24</b>
Anestesiologia*		0
Cirurgia Vascular		58
Cardiologia		559
Clínico Geral – Linha do cuidado		681
Dermatologia		140
Endocrinologia		386
Gastroenterologia		0
Ginecologia		195
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		0
Hematologia		0
Infectologia		28
Mastologia	3.817	175
Nefrologia		745
Neurologia		223
Pediatria		102
Oftalmologia		290
Ortopedia/Traumatologia		657
Otorrinolaringologia		158
Pneumologia		0
Proctologia		0
Psiquiatria		0
Reumatologia		0
Urologia		54
<b>TOTAL</b>	<b>3.817</b>	<b>4.451</b>



**Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse**

**PRODUÇÃO ASSISTENCIAL**

<b>03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>out-24</b>
Enfermeiro	3.662	1.704
Farmacêutico		47
Fisioterapeuta		1.505
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		405
Psicólogo		155
<b>TOTAL</b>		<b>3.662</b>

<b>04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]</b>		<b>out-24</b>
Enfermagem (triagem)		3.943
Serviço Social		637
<b>TOTAL</b>		<b>4.580</b>

<b>05. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS</b>		<b>out-24</b>
Acunpuntura		17
Aromaterapia		551
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		40
Tratamento Naturopático		0
Ventosaterapia		0
Outras PICS		14
<b>TOTAL</b>		<b>622</b>

<b>06. CONSULTA FARMACÊUTICA</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>out-24</b>
Consultas Farmacêuticas	≥ 5%	8%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		83
Processos Atendidos		1.048

<b>07. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>out-24</b>
Dispensação de Medicamentos em relação aos processos cadastrados	≥ 50%	91%
Dispensação de Medicamentos realizadas		1.048
Processos Cadastrados		1.147

<b>08. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>out-24</b>
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	72	78

<b>09. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>out-24</b>
Audiometria	10	0
Cistoscopia	10	0
Colonoscopia	50	0
Colposcopia	40	0

<b>Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL</b>		
<b>09. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>out-24</b>
Densitometria Óssea	34	60
Doppler Vascular	175	169
Ecocardiografia	86	83
Eletrocardiografia	80	233
Eletroencefalografia	10	11
Eletroneuromiografia	25	0
Endoscopia	10	0
Emissões otoacústica	75	0
Espirometria	10	0
Holter	97	90
Mamografia	84	191
Mapa	88	93
Nasofibroscopia	10	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide e Mama	10	7
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	10	9
Radiologia	511	647
Ressonância Nuclear Maética	247	294
Teste Ergométrico	62	45
Tomografia Computadorizada	279	322
Ultrassonografia	367	430
Urodinâmica	10	4
Videolaringoscopia	10	0
<b>TOTAL</b>	<b>2.400</b>	<b>2.688</b>

<b>10. SADT INTERNO REALIZADO</b>		<b>out-24</b>
Análises Clínicas		7.675
Patologia Clínica		0
<b>TOTAL</b>		<b>7.675</b>

<b>11. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO</b>		<b>out-24</b>
Fundoscopia		534
Potencial de acuidade visual		0
Tonometria		534
Triagem oftalmológica		1
Teste ortóptico		0
<b>TOTAL</b>		<b>1.069</b>

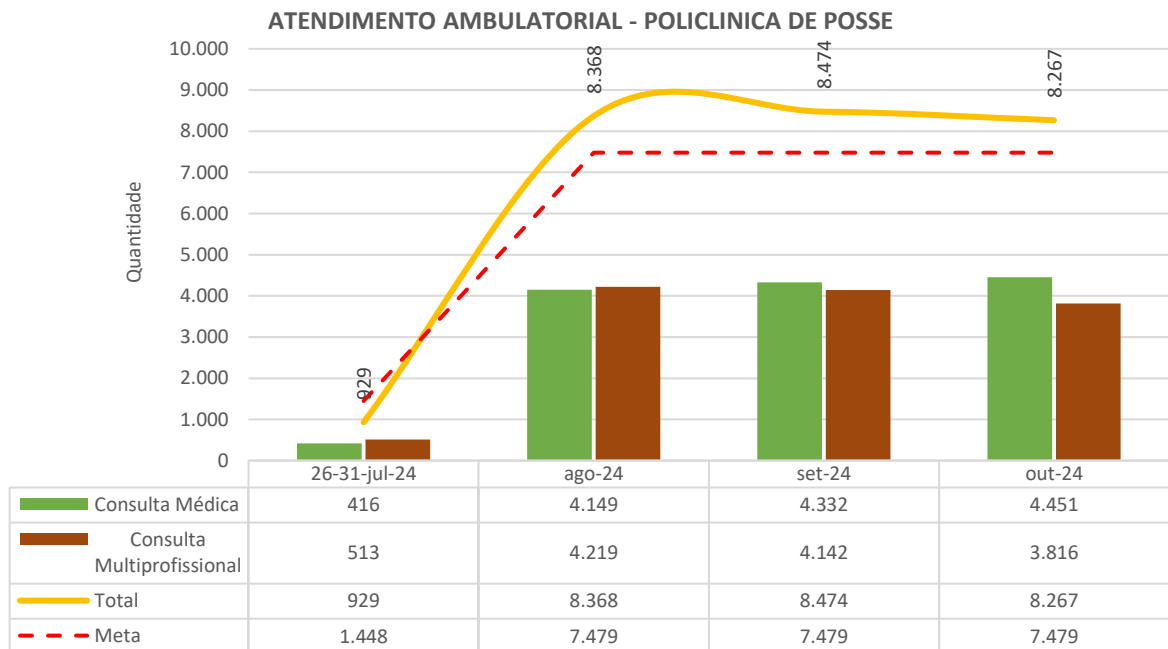
<b>12. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>out-24</b>
Primeira Consulta	240	245
Consulta Subsequente	360	363
<b>TOTAL</b>	<b>600</b>	<b>608</b>

**Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse**
**PRODUÇÃO ASSISTENCIAL**

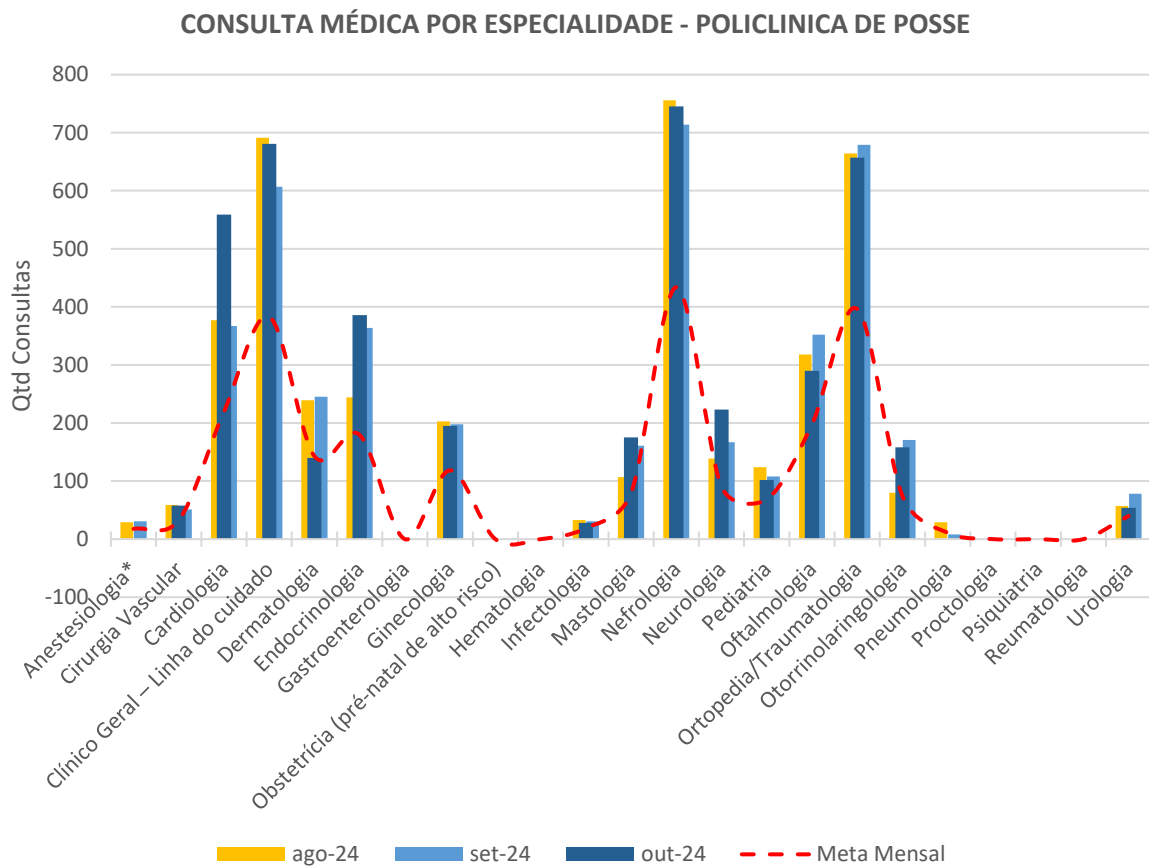
13. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	Meta Mensal	out-24
Procedimentos Básicos	110	705
Periodontia	90	276
Endodontia	60	92
Cirurgia Oral	90	108
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>1.181</b>

14. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	out-24
Hemodiálise	936	732
Treinamento diálise peritoneal	36	0
<b>TOTAL</b>	<b>972</b>	<b>732</b>

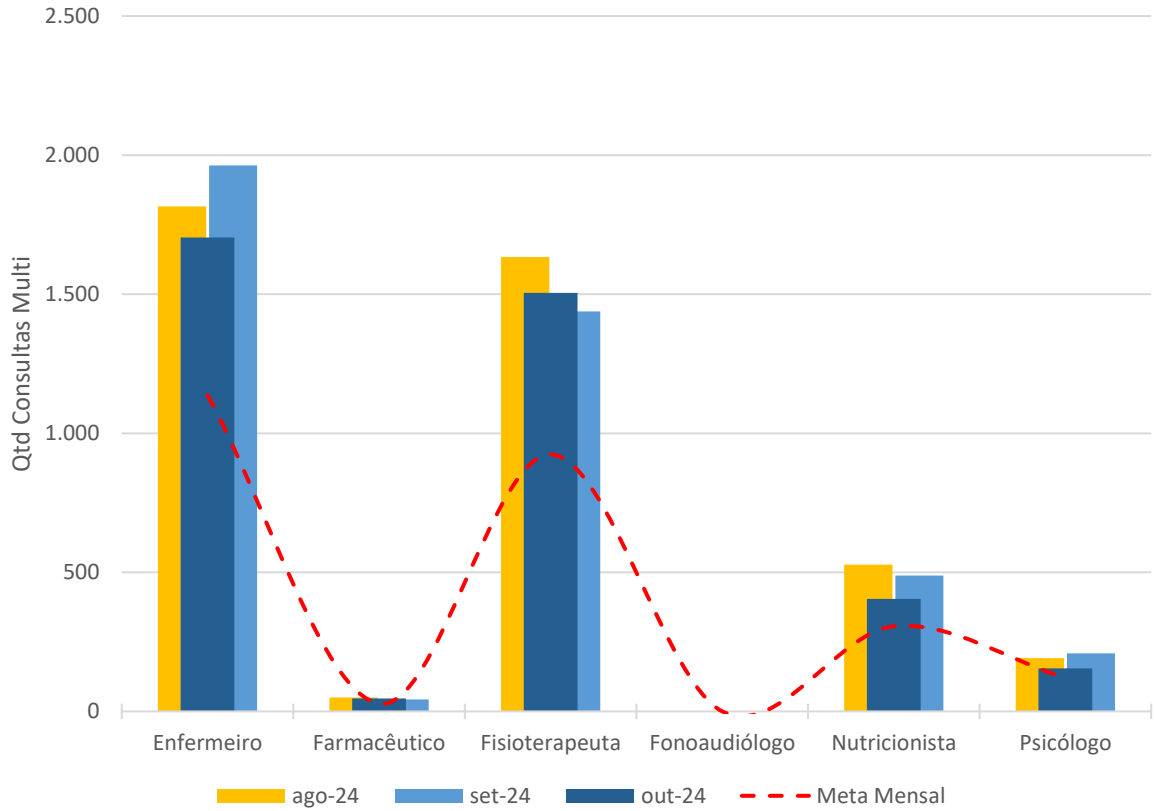
15. TRANSPORTE PARA TRS	Meta Mensal	out-24
Ônibus I	12.000	12.431
VAN	12.000	11.018
<b>TOTAL</b>	<b>24.000</b>	<b>23.449</b>

**1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL**


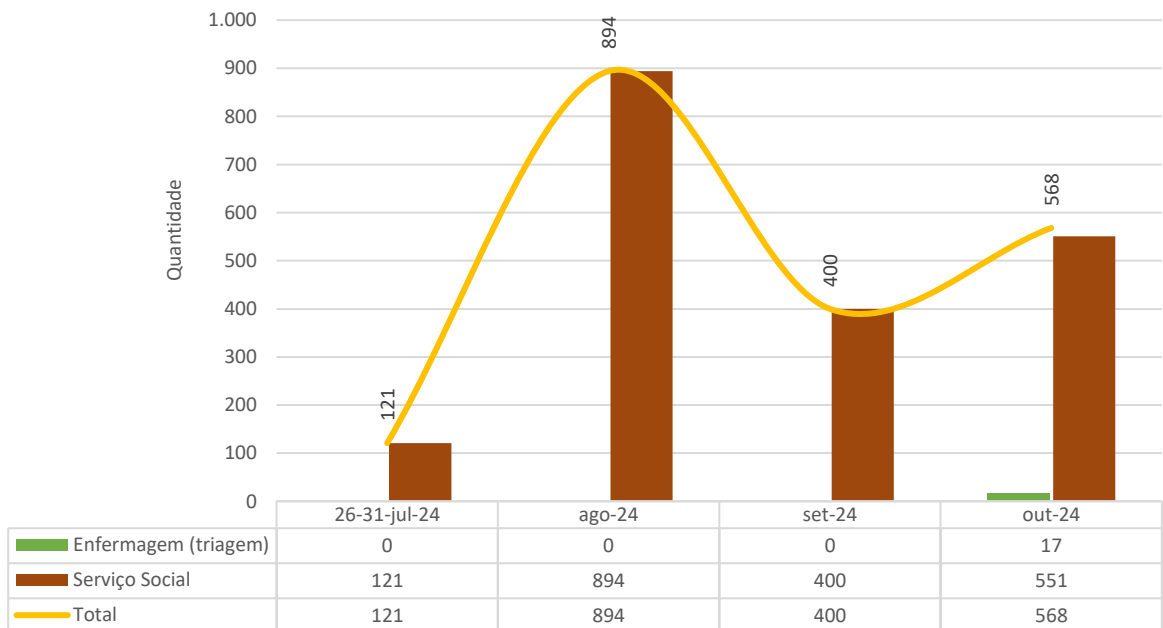
No mês de Outubro de 2024, superamos a meta de consultas médicas e multiprofissionais na Policlínica. Com uma meta de 3.817 atendimentos em consultas medicas e 3.662 para consultas multiprofissionais, conforme o gráfico, ultrapassamos esse objetivo. Foram realizadas 4.451 consultas médicas e 3.816 atendimentos multiprofissionais, superando as expectativas.



**CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - POLICLINICA DE POSSE**

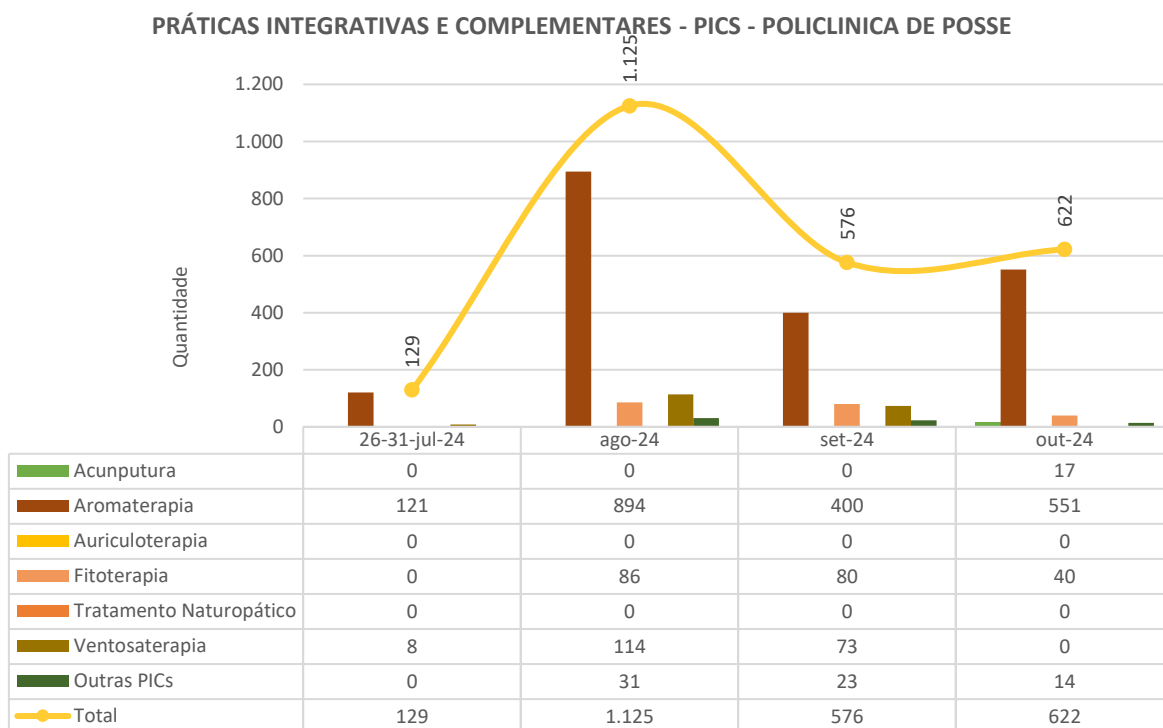


**CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] - POLICLINICA DE POSSE**



No mês de outubro de 2024, a equipe multiprofissional atingiu um total de 3.816 consultas, conforme detalhado por especialidade. As consultas realizadas foram distribuídas da seguinte maneira: 1.704 para enfermeiros, 130 para farmacêuticos, 1.530 para fisioterapeutas, 405 para nutricionista e 155 para psicólogo. Não houve registros de consultas realizadas por fonoaudiólogos durante esse período.

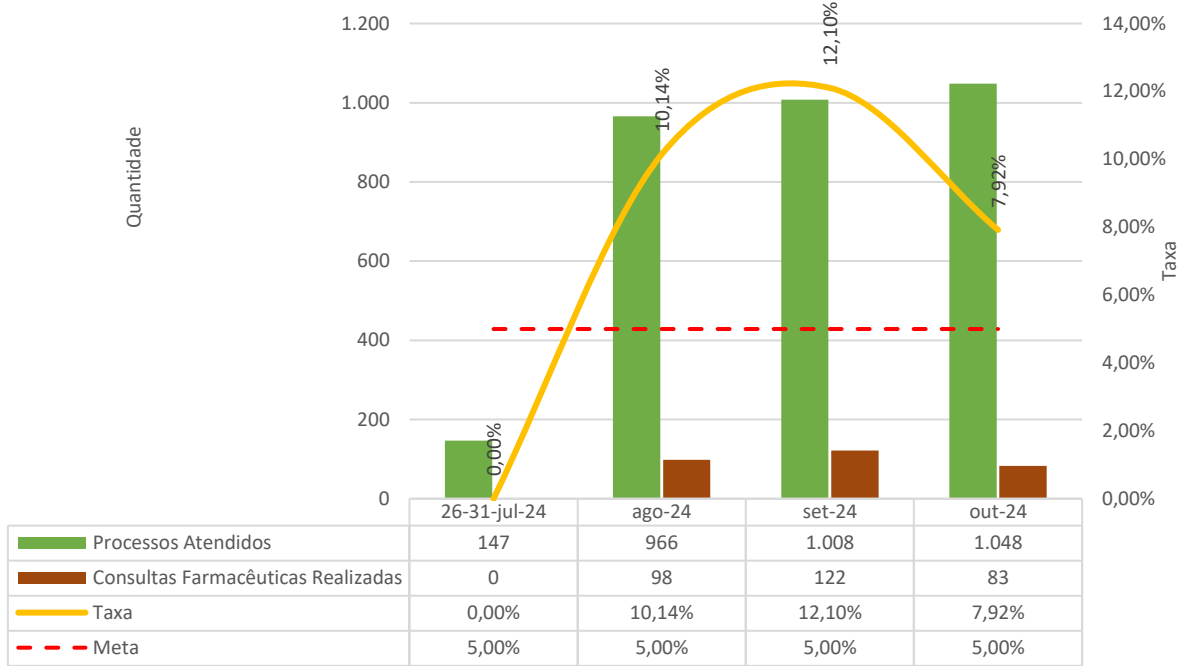
## 2. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS



Os números registrados durante esse período mostram uma demanda significativa por Práticas Integrativas e Complementares (PICs). Com um total de 622 atendimentos, a maior parte se concentrou em Aromaterapia, que contabilizou 551 atendimentos

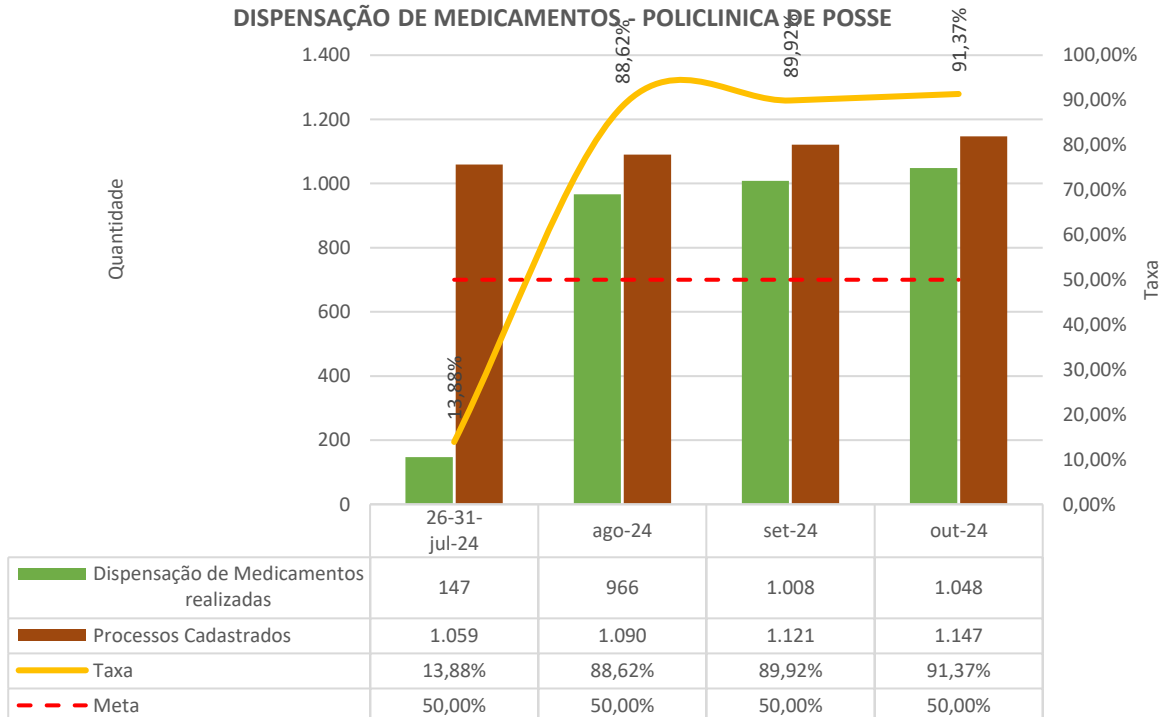
### 3. CONSULTA FARMACÊUTICA

CONSULTA FARMACÊUTICA - POLICLINICA DE POSSE



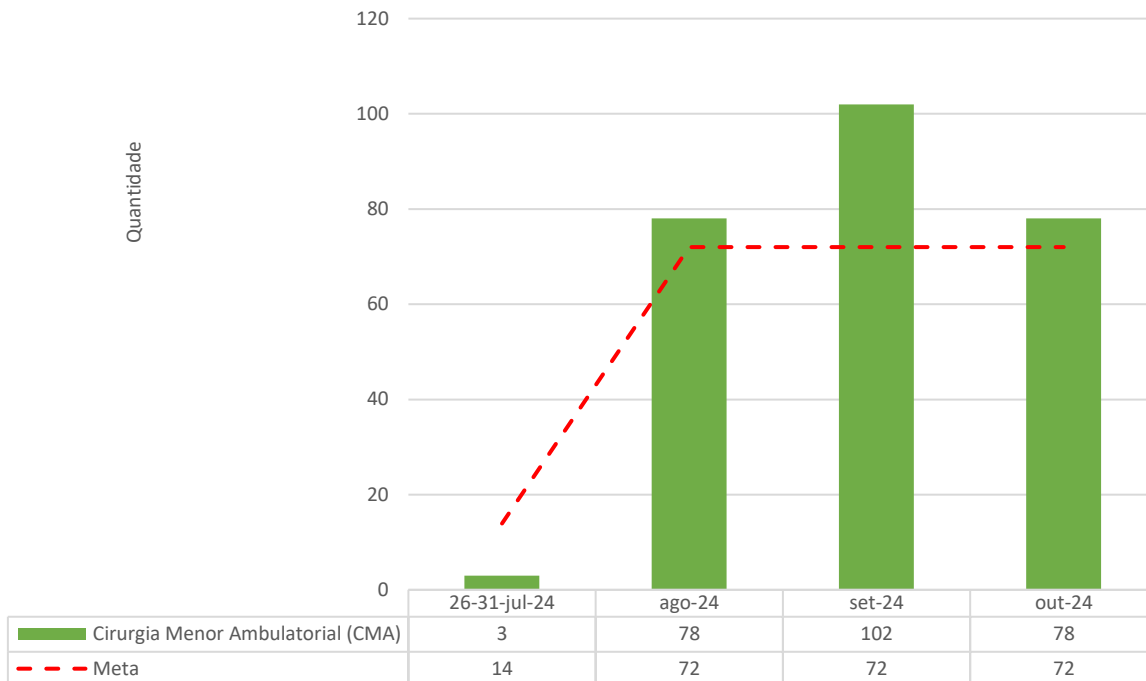
### 4. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - POLICLINICA DE POSSE



## 5. PROCEDIMENTO CIRÚRGICO AMBULATORIAL

PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL - POLICLINICA DE POSSE

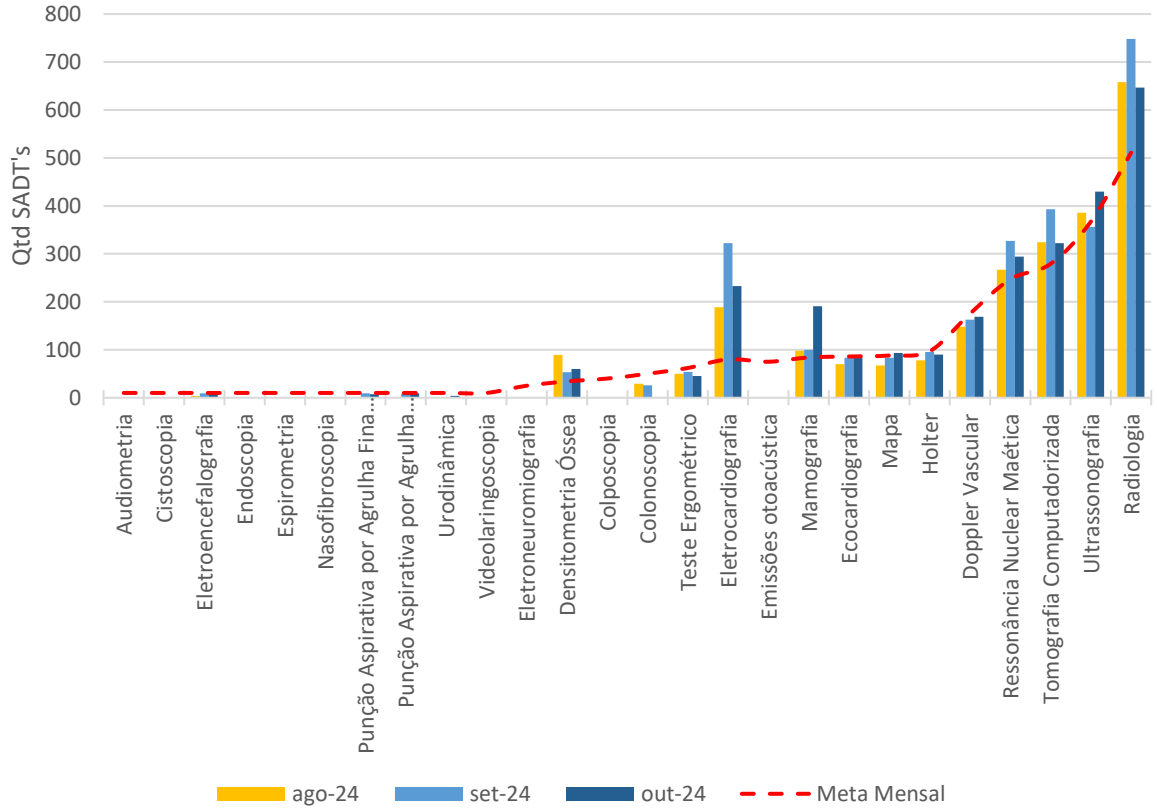


O gráfico mostra o progresso dos procedimentos cirúrgicos ambulatoriais de cirurgia menor (CMA) em outubro, observa-se um aumento significativo no número de procedimentos realizados, totalizando 78, superando a meta estabelecida de 72 procedimentos.

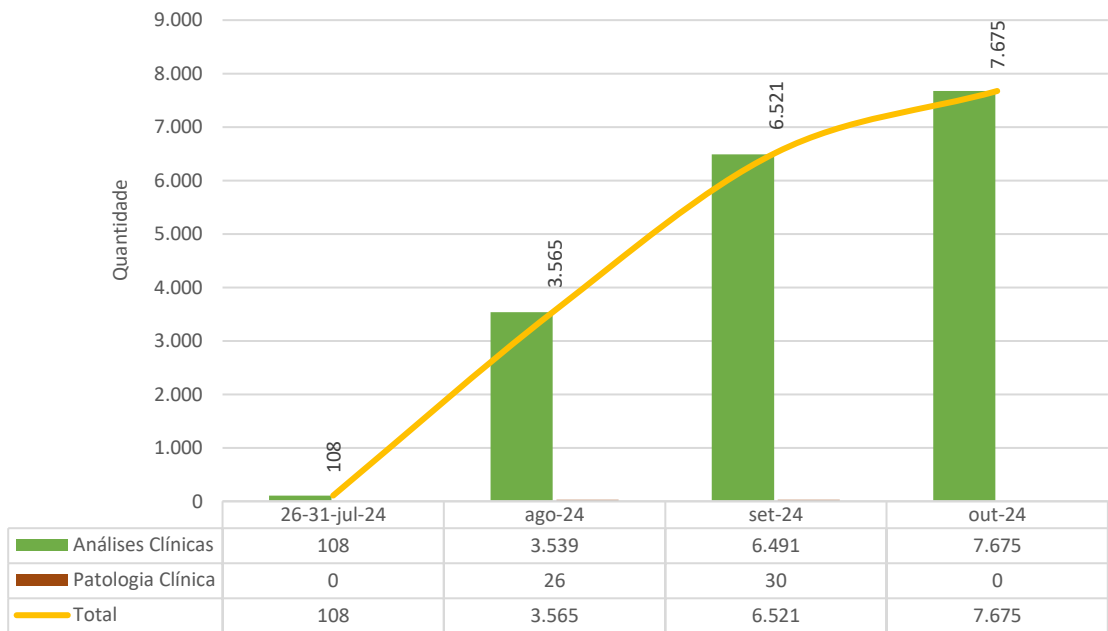
## 6. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO



**SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO - POLICLINICA DE POSSE**

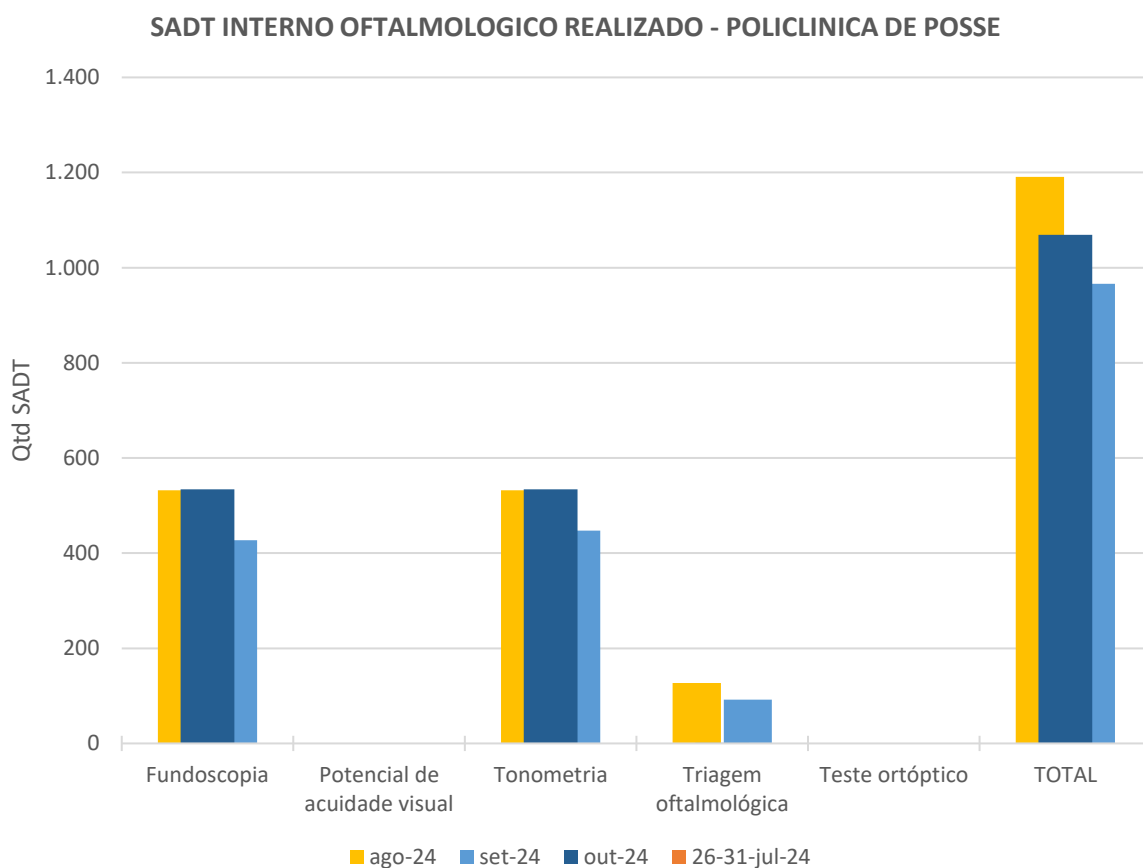


**SADT INTERNO REALIZADO - POLICLINICA DE POSSE**



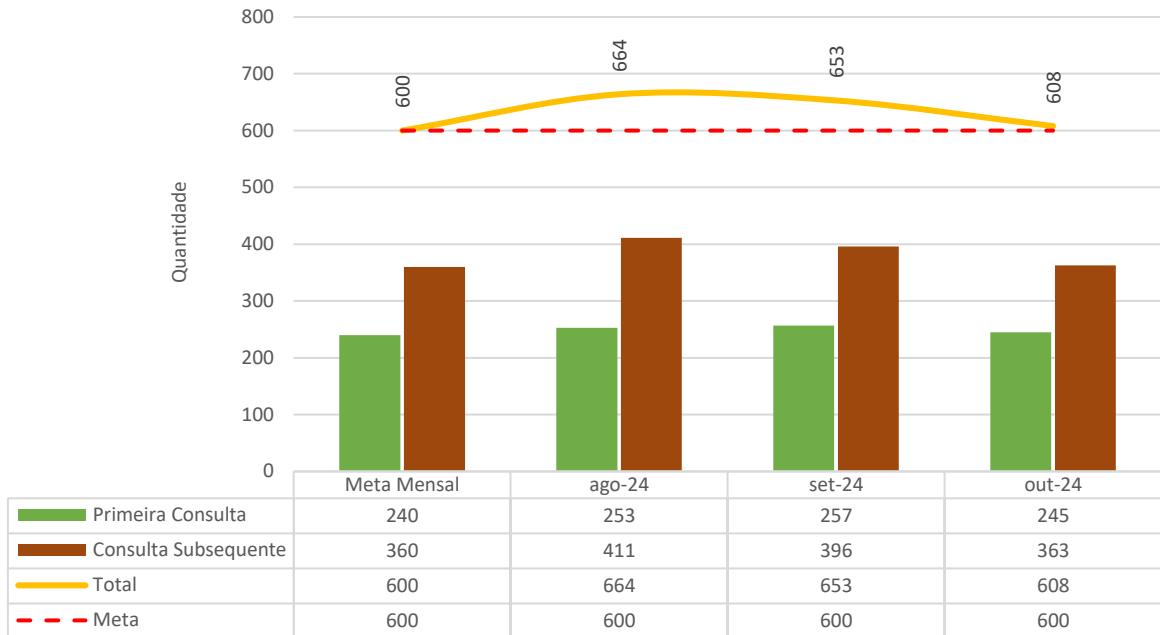
Em outubro, houve um aumento no número de exames realizados, impulsionado pelo crescimento da produção assistencial. Esse incremento reflete o esforço contínuo para ampliar o acesso aos serviços de saúde, garantindo uma resposta mais eficaz às necessidades da população e melhorando os indicadores de atendimento da unidade.

## 7. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO



## 8. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS

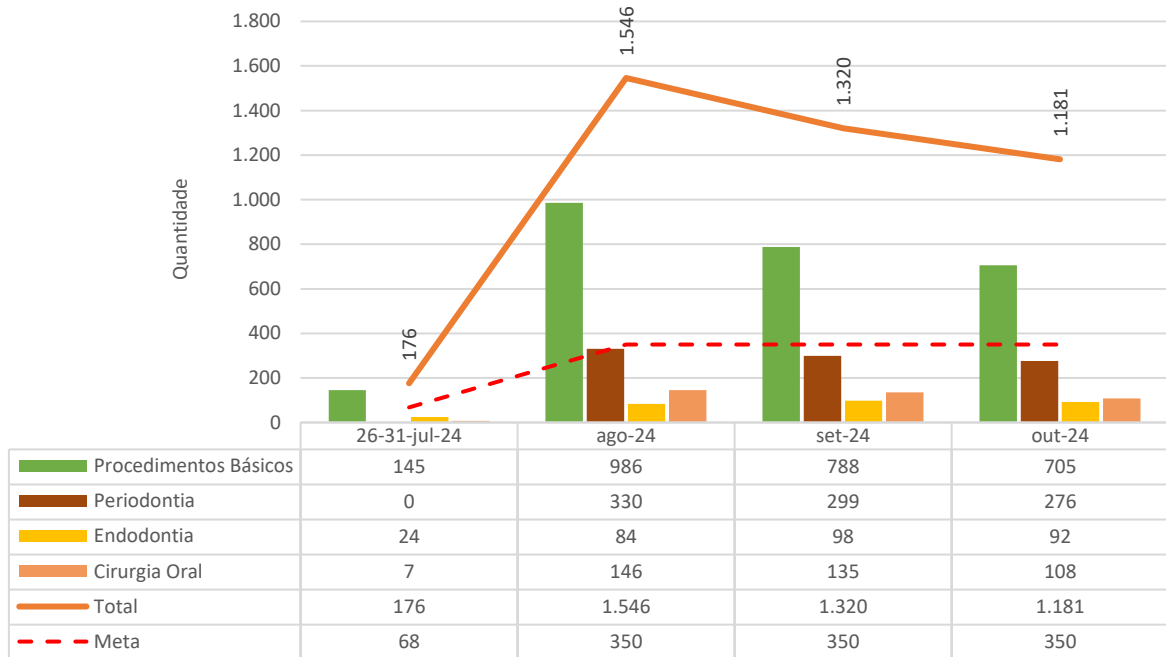
**CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) -  
CONSULTAS ODONTOLÓGICAS - POLICLINICA DE POSSE**



Com a inauguração do Centro Especializado em Odontologia (CEO Tipo II) na unidade, houve um aumento na demanda por consultas odontológicas internas.

**9. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) -  
PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES**

**CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) -  
PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES - POLICLÍNICA DE POSSE**



Em outubro de 2024, o Centro Especializado em Odontologia (CEO II) da Policlínica de Posse realizou um total de 1.181 procedimentos odontológicos, superando a meta mensal estabelecida de 350 procedimentos. Do total, 705 foram procedimentos básicos, enquanto 276 foram atendimentos de periodontia, 92 de endodontia e 135 de cirurgias orais.

## 10. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

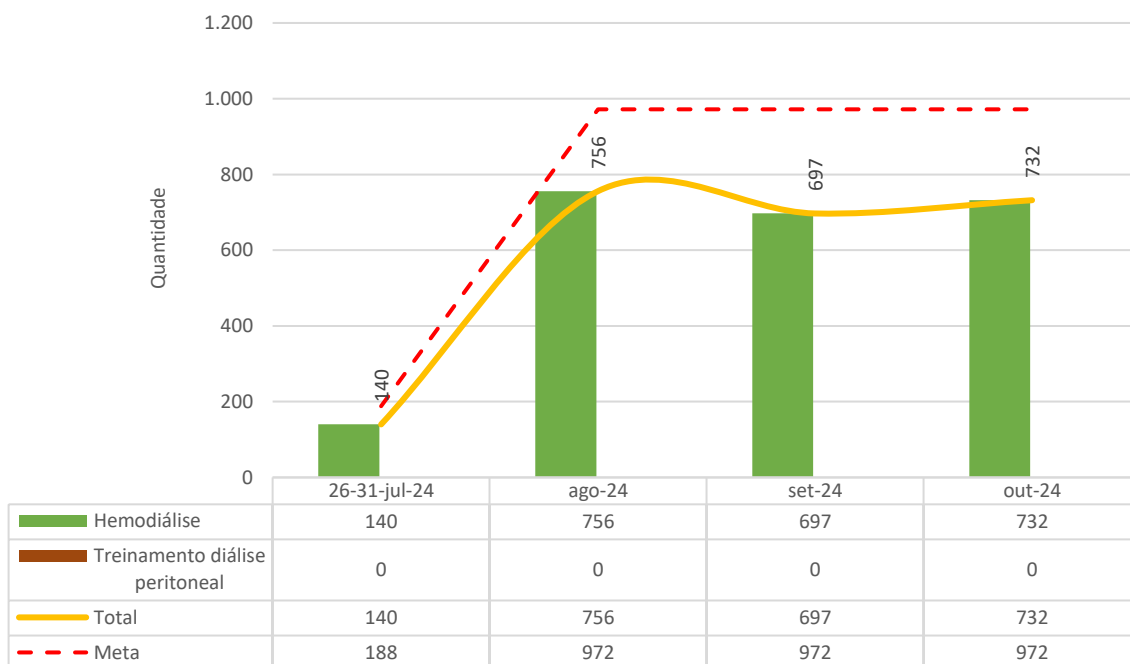
O Termo de Colaboração mencionado estabelece como meta de produção mensal o quantitativo de 936 sessões de hemodiálise. Esse volume foi calculado considerando dois turnos, com três sessões semanais por paciente, conforme detalhado abaixo:

É importante lembrar que todo paciente atendido nesta unidade de saúde deve, obrigatoriamente, ser regulado pelo Complexo Regulador Estadual. Em outubro, contamos com um total de 55 pacientes ativos em tratamento de hemodiálise, incluindo uma gestante, totalizando 56 pacientes. Durante esse período, não houve admissões.

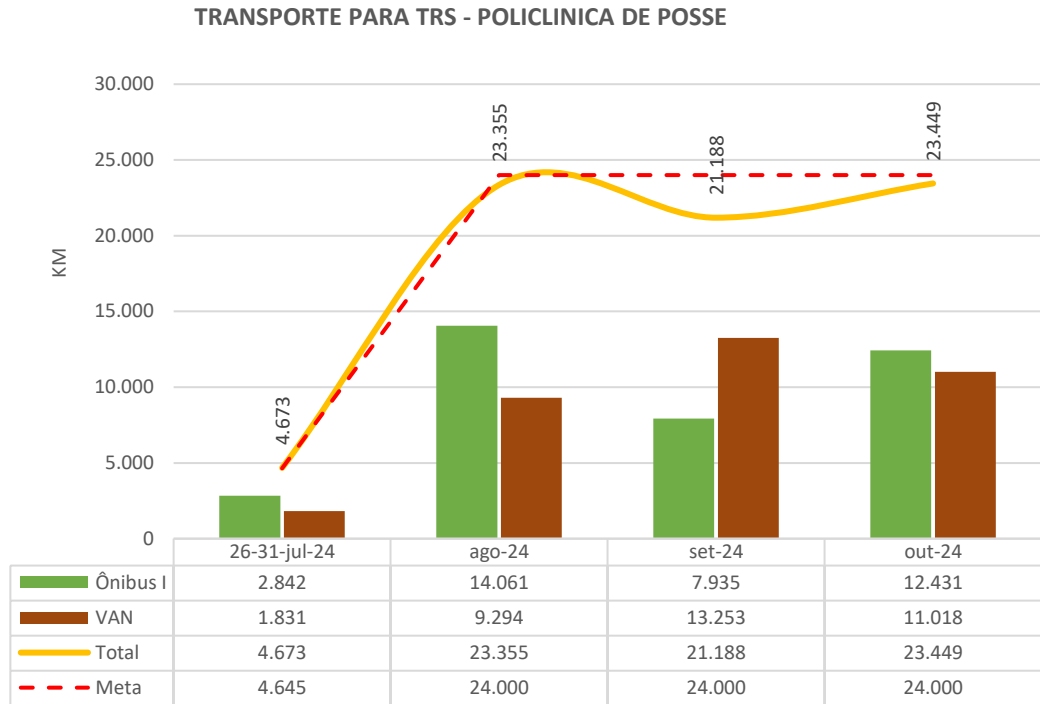
A capacidade instalada desta unidade de saúde é de 18 cadeiras fixas na Sala Branca por turno, totalizando 72 vagas disponíveis por mês, o que resulta em uma capacidade operacional de 936 sessões mensais. No entanto, o atual número de pacientes regulados não é suficiente para atingir a meta de produção estabelecida de 936 sessões de hemodiálise por mês.

Cabe destacar que, devido às suas características específicas, a Sala Amarela oferece 08 vagas adicionais para atendimento. Contudo, até o momento, não houve demanda regulada por parte do Complexo Regulador para utilização dessas vagas.

CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - POLICLINICA DE POSSE



## 11. TRANSPORTE PARA O TRS



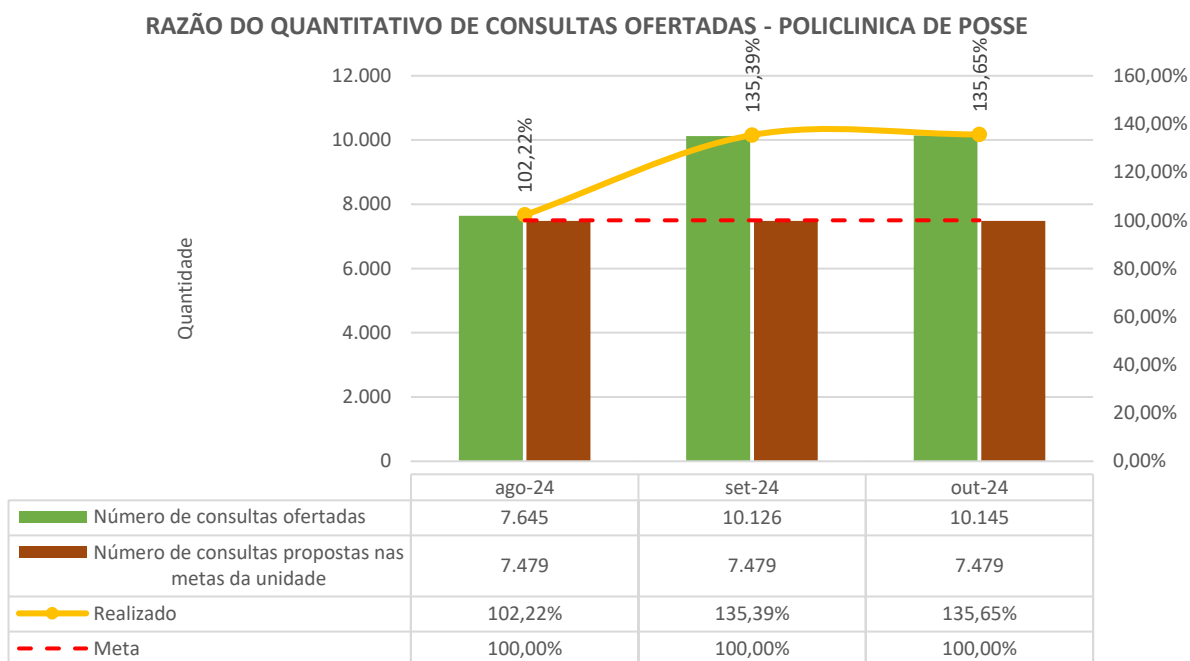
No mês de outubro de 2024, o transporte para Tratamento Fora de Domicílio (TRS) realizado pela Policlínica de Posse alcançou um total de 23.449 km percorridos, representando o maior volume registrado no período analisado. Os ônibus percorreram 12.431 km, apresentando um aumento significativo em relação ao mês anterior. Já as vans registraram 11.018 km, com uma leve redução em comparação a setembro. Esse aumento no total de quilômetros pode estar relacionado a uma maior demanda de pacientes encaminhados para tratamentos fora do município.

## II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	out-24
<b>01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas</b>	<b>100%</b>	<b>135,7%</b>
Número de consultas ofertadas		10.145
Número de consultas propostas nas metas da unidade		7.479

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	out-24
<b>02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas</b>	<b>100%</b>	<b>113,3%</b>
Número de SADTS ofertados		2.718
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		2.400
<b>03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>86,6%</b>
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.902
Número de Exames de Imagem com Realizados		2.196
<b>04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica</b>	<b>≥ 99%</b>	<b>100,0%</b>
Número de itens em conformidade		60.656
Número total de itens cadastrados no sistema		60.656
<b>05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês</b>	<b>≥ 5%</b>	<b>7,9%</b>
Consultas Farmacêuticas		83
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		1.048
<b>06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade</b>	<b>≤ 0,5%</b>	<b>0,4%</b>
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 355
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 94.430

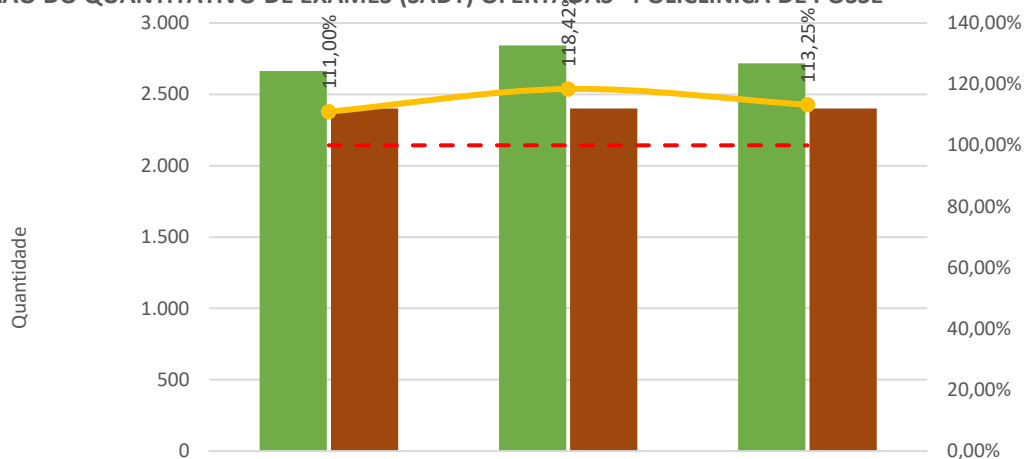
## 1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS







Em outubro de 2024, a Policlínica de Posse ofertou 10.145 consultas, superando a meta estabelecida de 7.479 consultas. Isso representa um desempenho de 135,65% em relação à meta, mantendo o nível elevado de atendimento já observado no mês anterior. Esse resultado reflete a capacidade da unidade de atender além das expectativas, demonstrando eficiência e comprometimento em oferecer consultas à população.

## 2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADAS

RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADAS - POLICLINICA DE POSSE



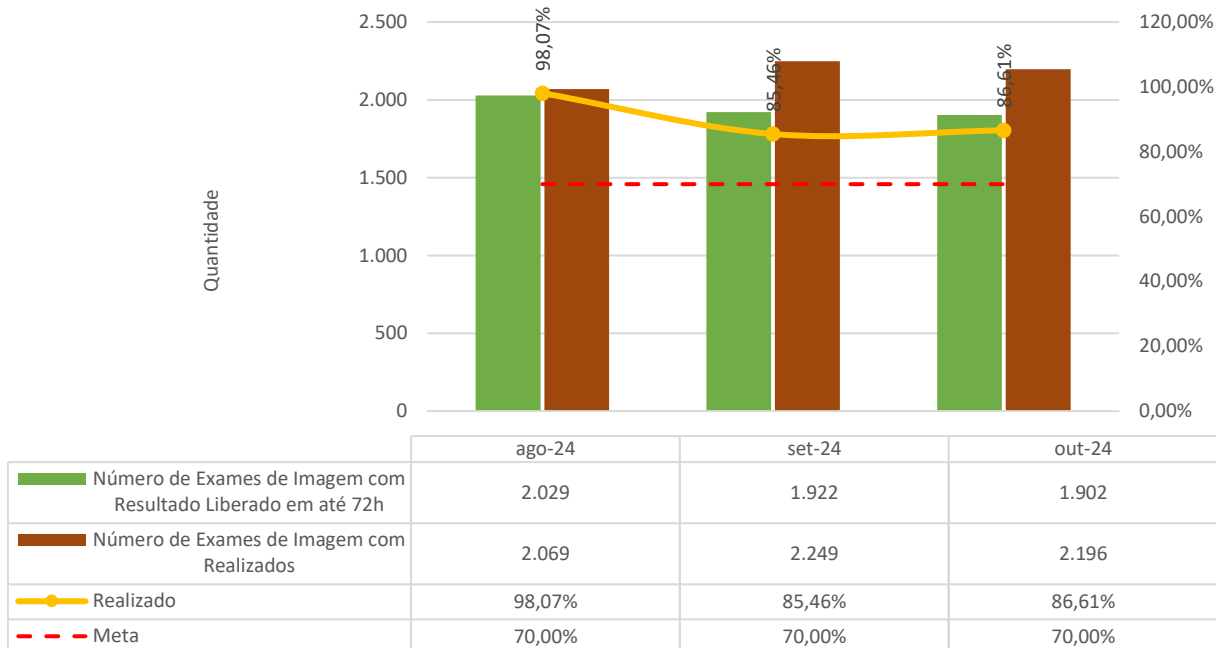
	ago-24	set-24	out-24
 Número de SADTs ofertados	2.664	2.842	2.718
 Número de SADTs propostos nas metas da unidade	2.400	2.400	2.400
 Realizado	111,00%	118,42%	113,25%
 Meta	100,00%	100,00%	100,00%

No mês de Outubro a meta foi superada em um total de 2.718 exames SADT interno e externo, atingindo 113,25 % da meta estabelecida que são 2.400 exames.



### 3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72H

PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72H -  
POLICLINICA DE POSSE

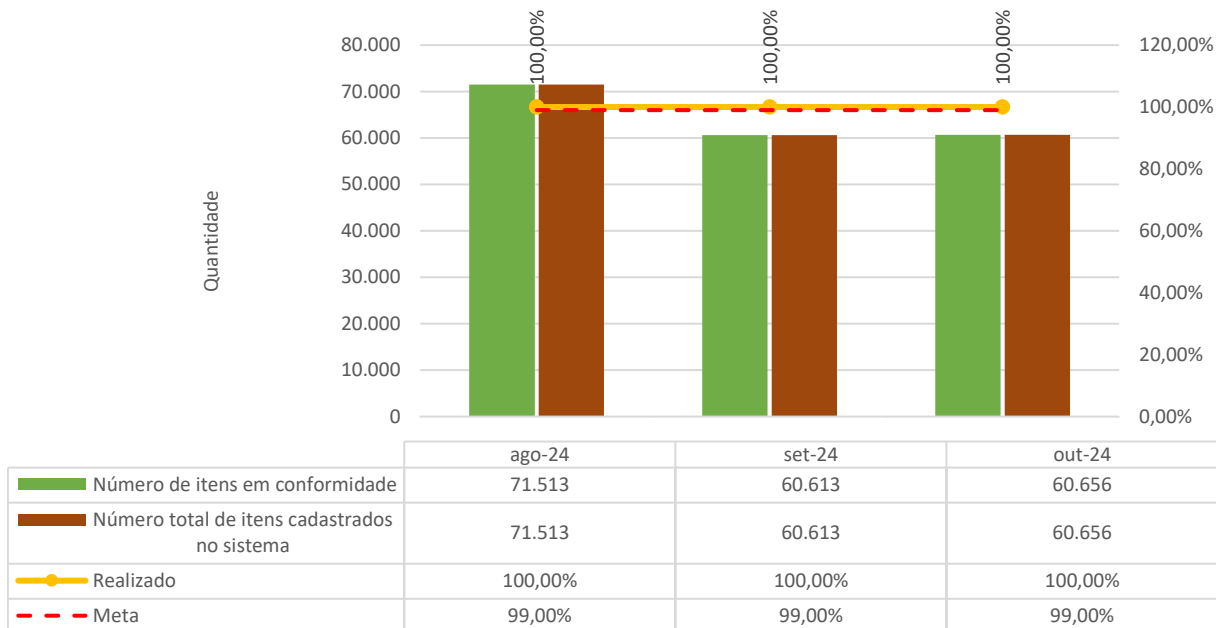


Em outubro de 2024, a Policlínica de Posse realizou 2.196 exames de imagem, dos quais 1.902 (86,51%) tiveram seus resultados liberados em até 72 horas. Esse percentual está bem acima da meta estabelecida de 70%, demonstrando um desempenho eficiente na liberação dos resultados dentro do prazo estipulado.

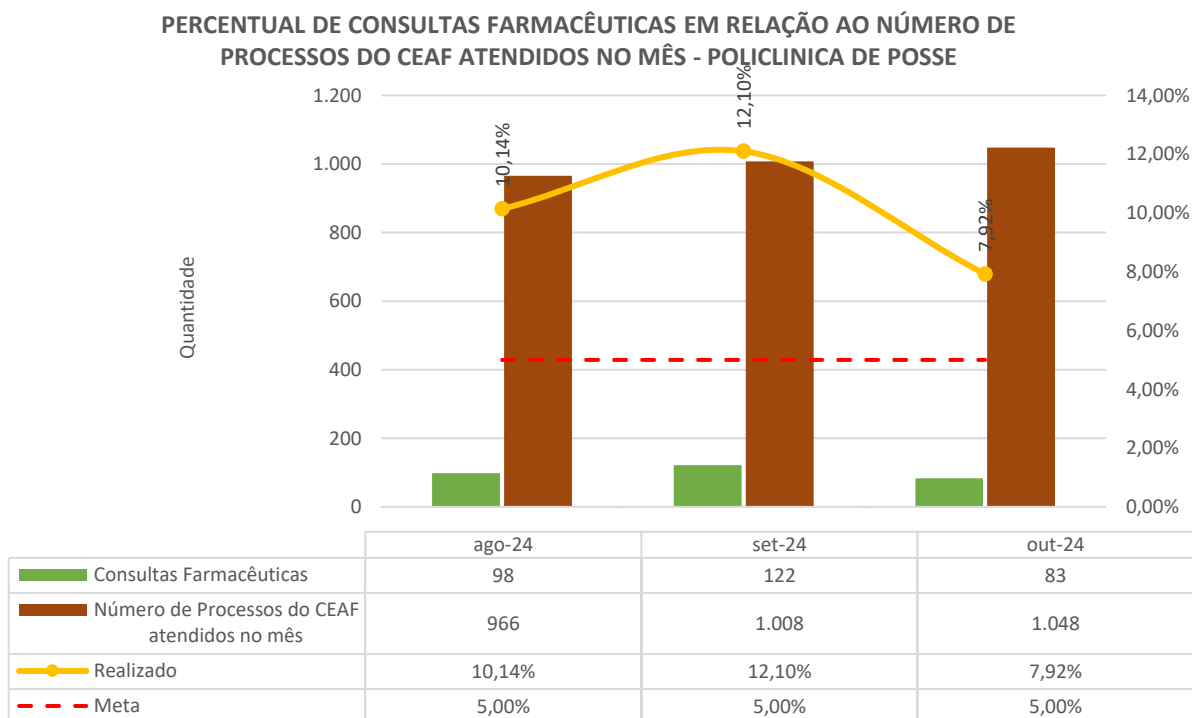
### 4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

Em outubro, na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, a taxa de acuracidade do estoque do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) atingiu 100%. Isso se deve ao fato de que todos os 60.656 itens cadastrados no sistema estavam em conformidade com o estoque físico.

**TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA - POLICLINICA DE POSSE**

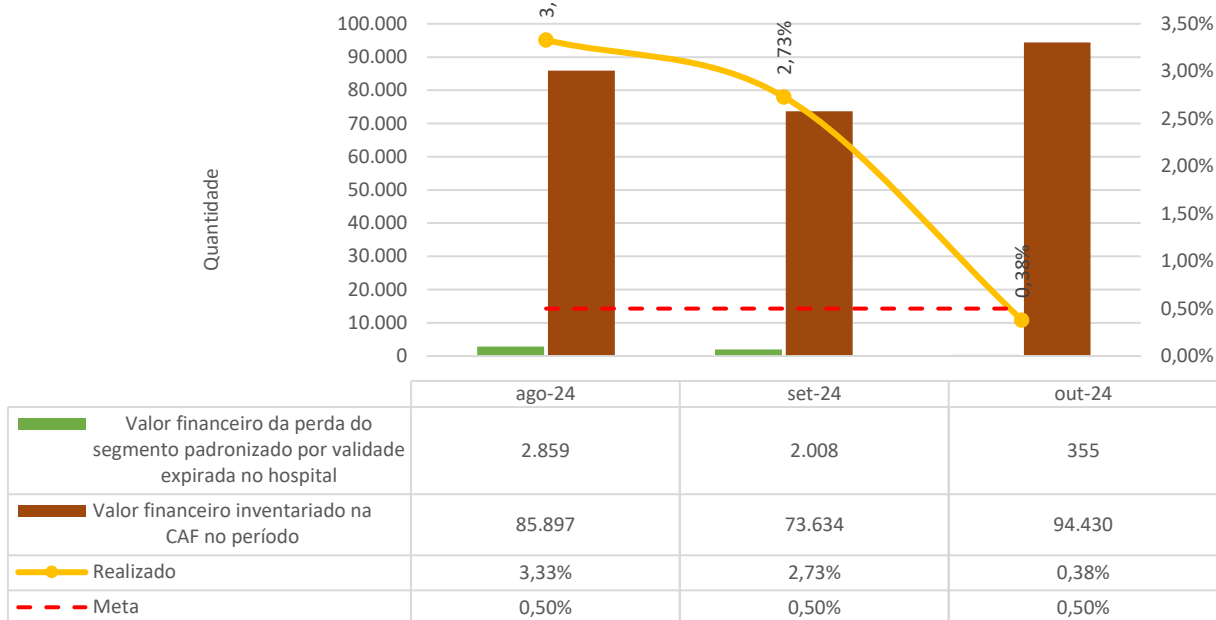


**5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS**



## 6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE

TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE -  
POLICLÍNICA DE POSSE

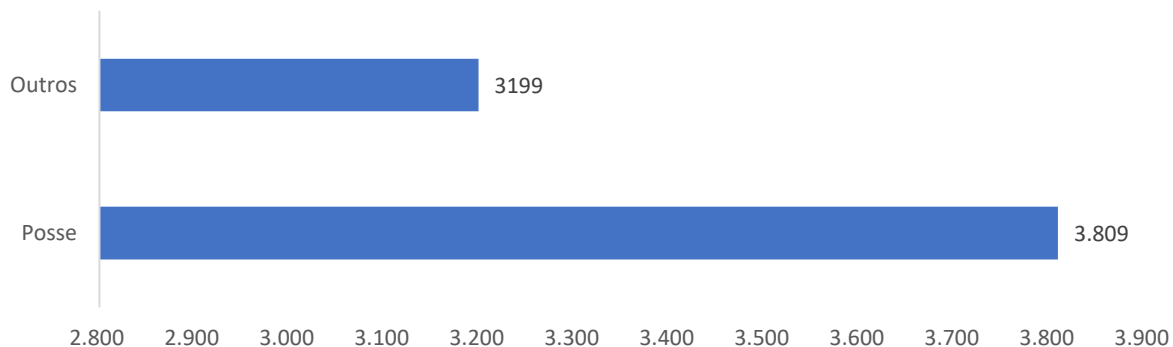


A taxa de perda financeira de medicamentos por prazo de validade na unidade hospitalar foi registrada em 0,38%. Esse percentual está relacionado principalmente ao estoque de medicamentos de alto valor agregado, destinados exclusivamente aos carrinhos de emergência, que possuem uma demanda baixa. Esses medicamentos foram oferecidos a outras unidades, que também não apresentam grande necessidade, exceto para reposição dos carrinhos de emergência.

### III – DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

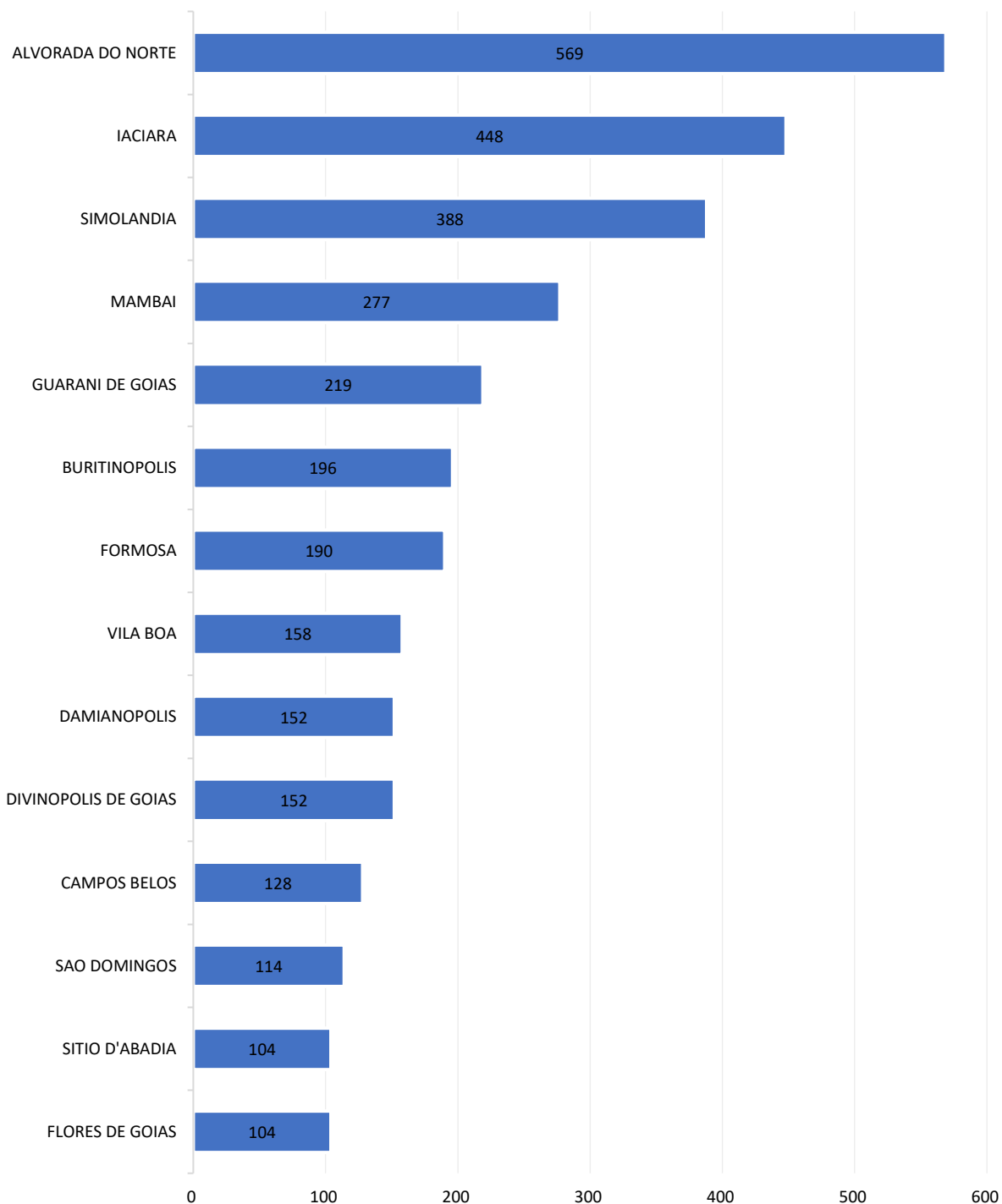
#### III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO

### Municípios de procedência dos pacientes - out-24 - POLICLINICA DE POSSE

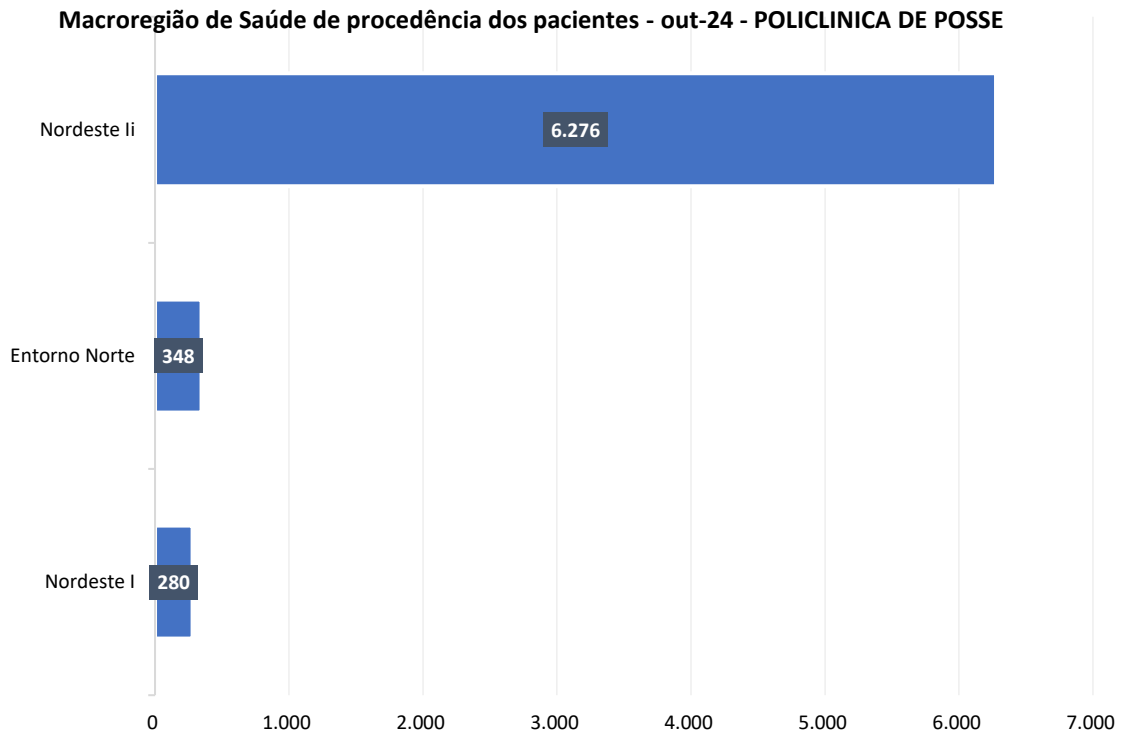


Analisando os dados de atendimento por cidade de pacientes da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, a maioria dos pacientes atendidos são da cidade de Posse. Outras cidades também apresentam um número significativo de pacientes atendidos.

**Municípios de procedência dos pacientes - out-24 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]**

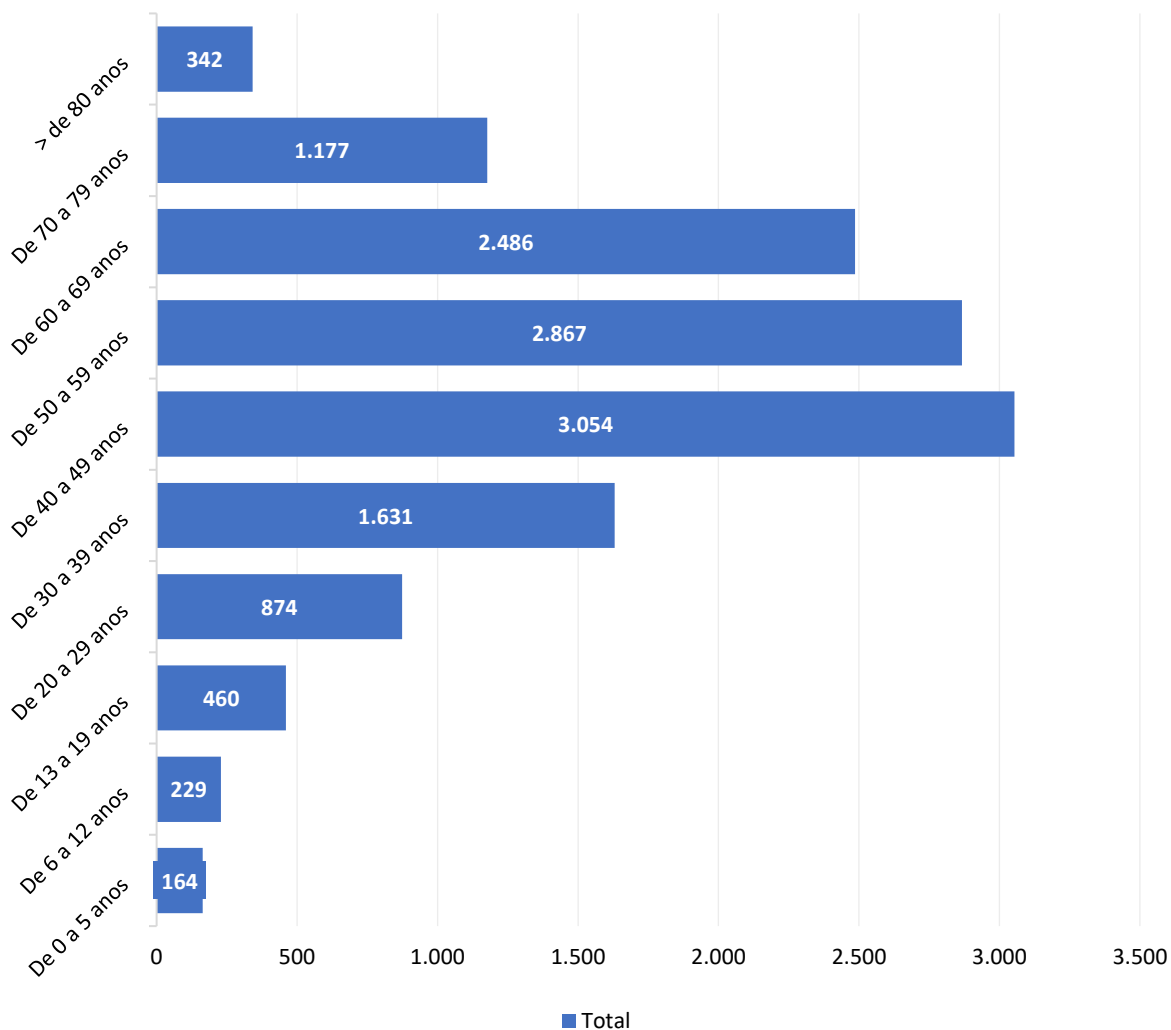


Esses dados refletem a abrangência regional da Policlínica, destacando a importância do atendimento em diferentes localidades e a concentração de pacientes na cidade de Posse.

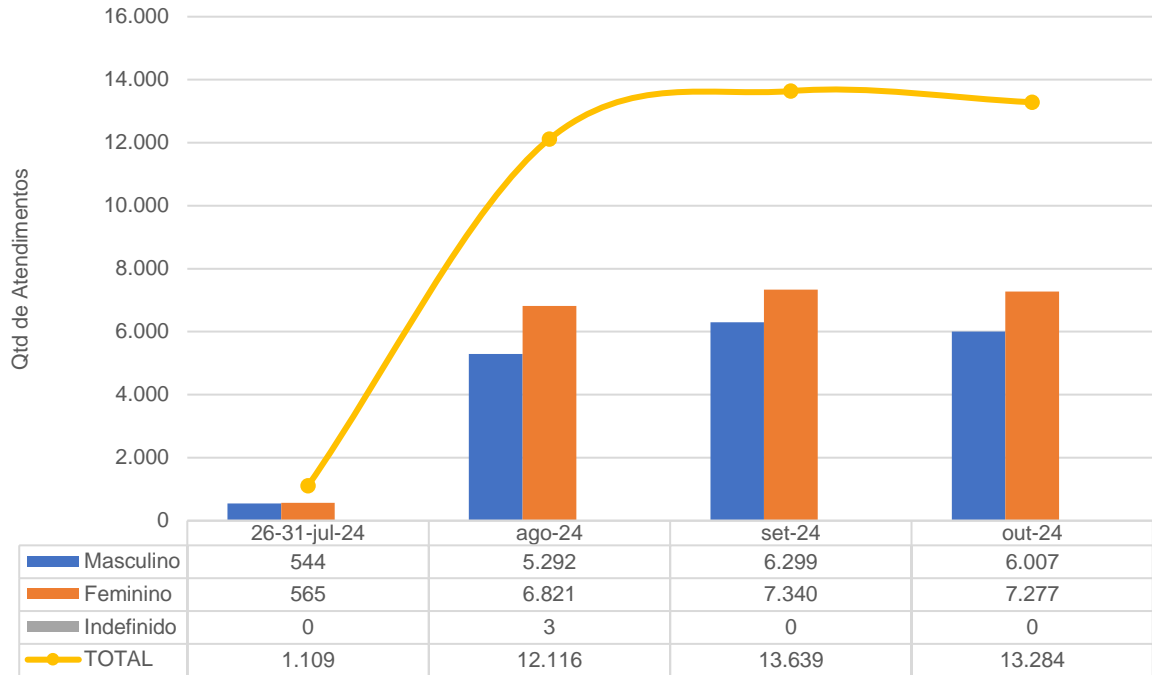


Esses dados ilustram a predominância do grupo Nordeste II no atendimento da Policlínica, enquanto as outras regiões têm uma representação muito menor devido à distância.

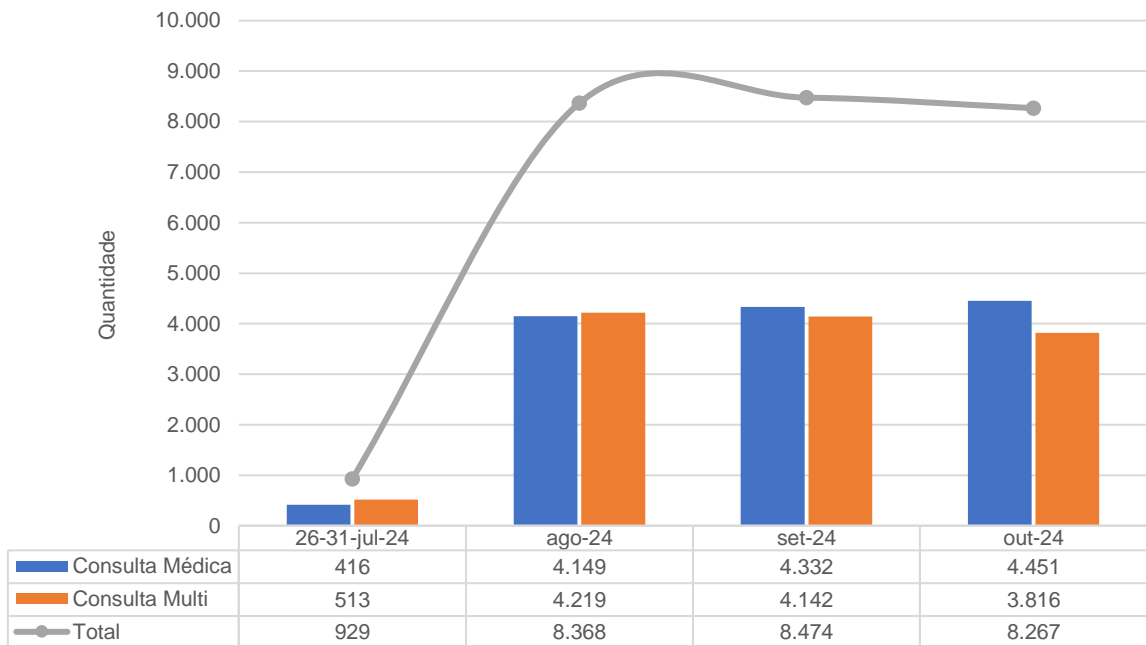
### Atendimentos por Faixa Etária - out-24 - POLICLINICA DE POSSE



Atendimentos por Sexo - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24

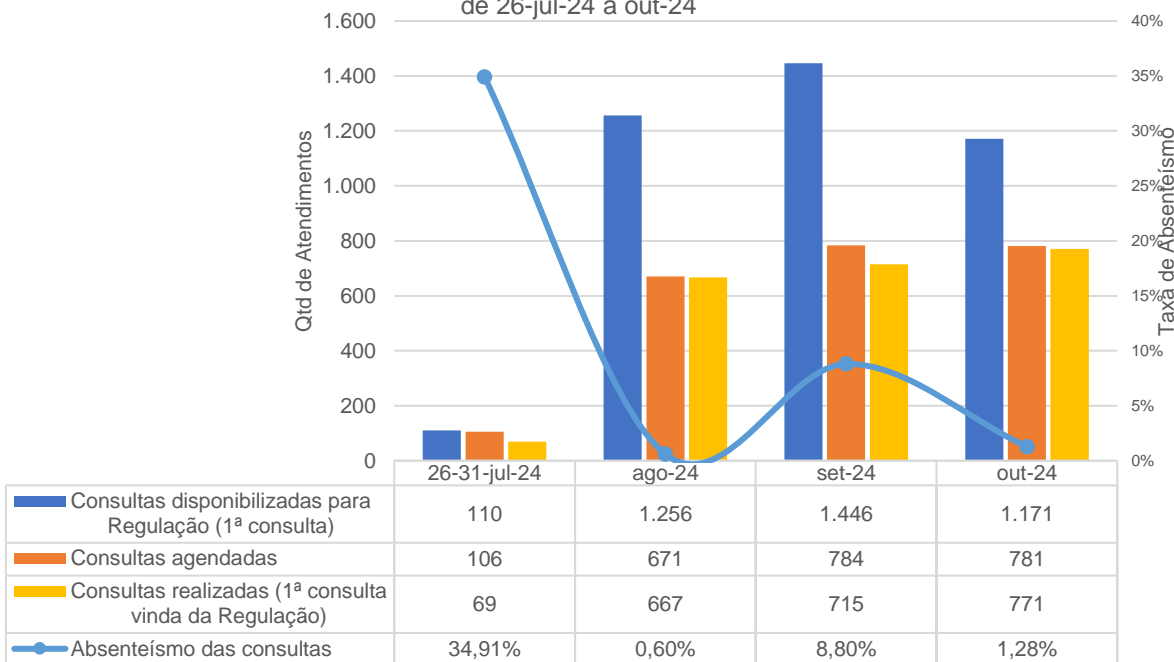


Consulta Ambulatorial - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24

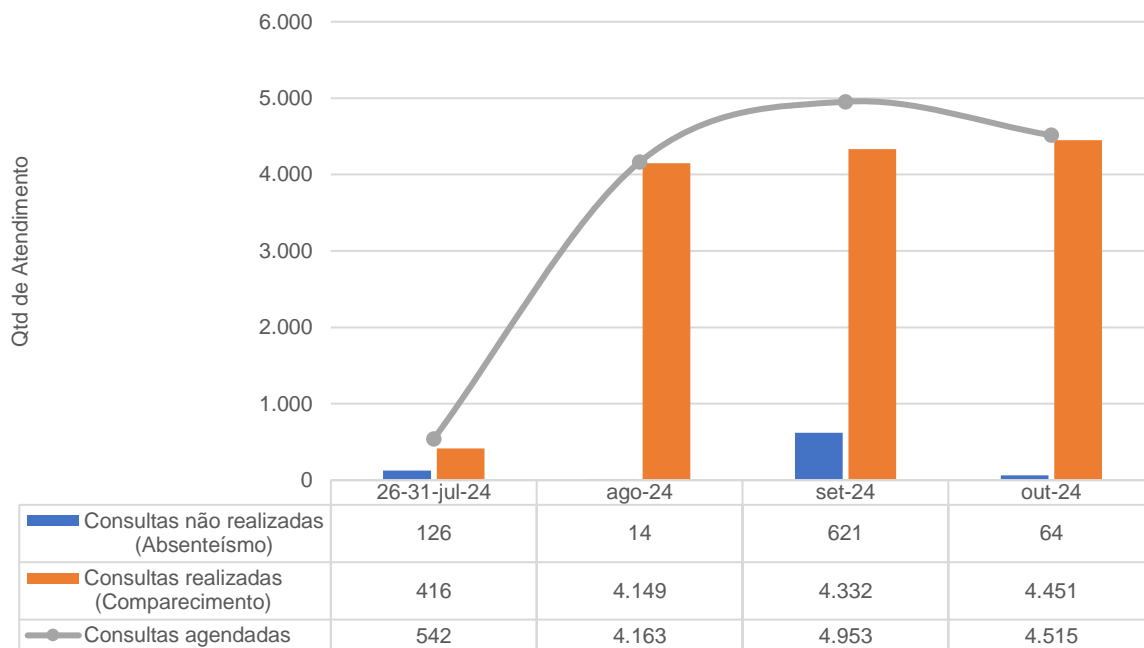




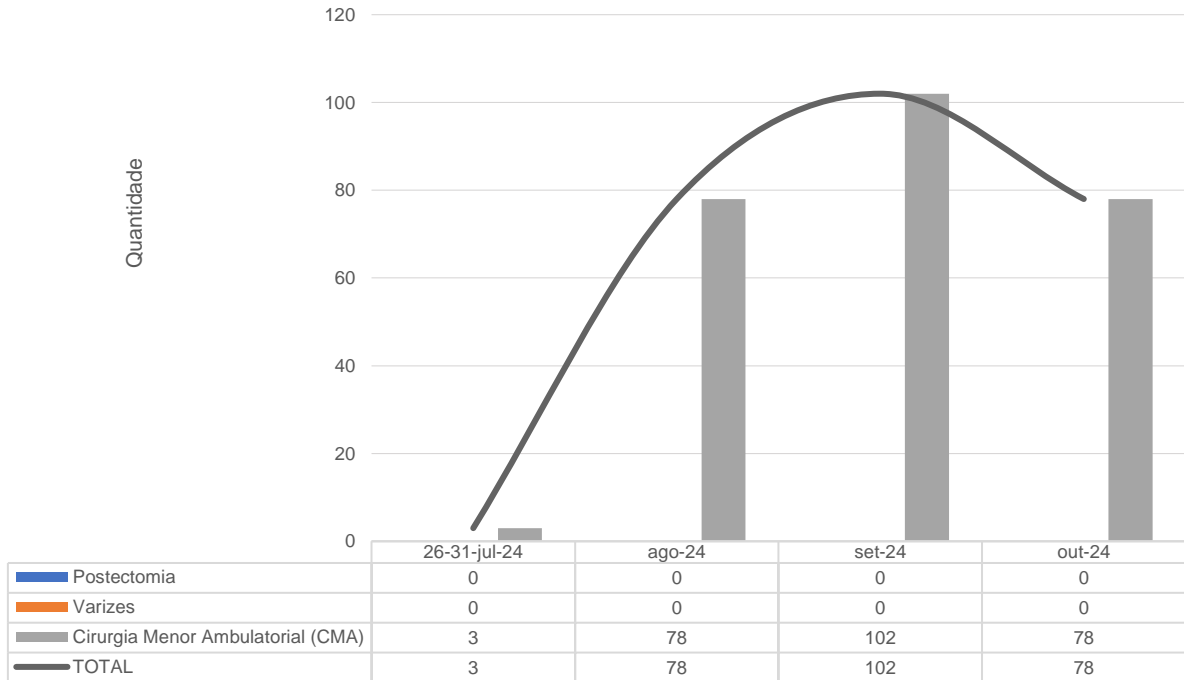
**Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - POLICLINICA DE POSSE -  
de 26-jul-24 a out-24**



**Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - POLICLINICA DE  
POSSE - de 26-jul-24 a out-24**



Procedimentos Ambulatoriais - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



### III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

No período de 01 a 31 de outubro foram realizadas 59 notificações de eventos adversas, 43 tratativas, 6 melhorias contínua e 15 auditorias internas

### III.3 – DADOS DA EQUIPE MULTIPROFISSIONAL

Entre os dias 01 e 31 de outubro, a equipe multiprofissional atingiu um total de 3.816 consultas, conforme detalhado por especialidade. As consultas realizadas foram distribuídas da seguinte maneira: 1.704 para enfermeiros, 130 para farmacêuticos, 1.530 para fisioterapeutas, 405 para nutricionistas e 155 para psicólogos.

### III.4 – SERVIÇO DE APOIO AO DIAGNÓSTICO E TERAPIA – SADT

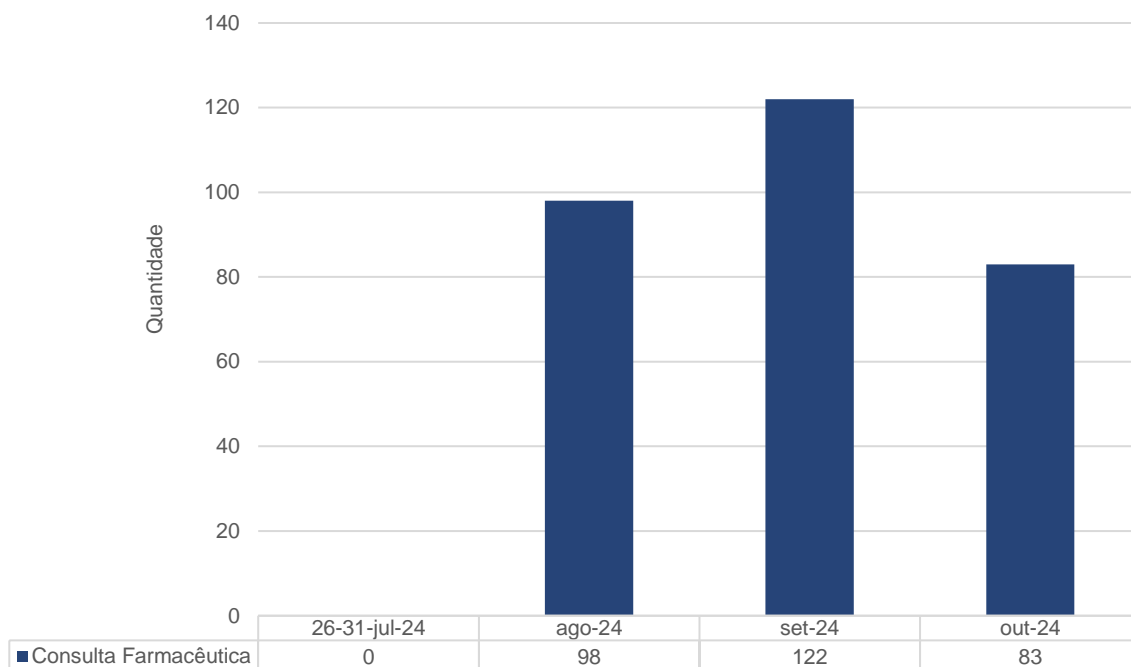
No mês de Outubro a meta foi superada em um total de 2.718 exames SADT interno e externo, atingindo 113,25 % da meta estabelecida que são 2.400 exames.

## IV – ATIVIDADES DE APOIO

No mês de outubro realizamos o pedido de compras mensal e quinzenal, baseando nas saídas diárias, avaliando os itens com quantidade crítica. O compras corporativo realizou-se a compra e acompanhamos o pedido pelo Follow - up, alimentando a planilha sempre que se recebe os produtos.

### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Atendimentos Farmacêuticos - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



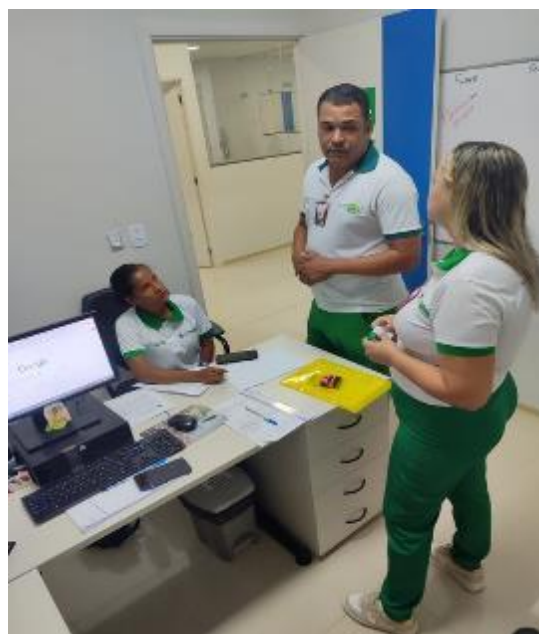
No período de 01 a 31 de outubro o Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) realizou: 21 aberturas de processo, 117 renovações de processo, 6 inclusões de medicamentos, 0 alterações de medicamentos e 1048 dispensações de medicamentos.

Realizou-se 83 consultas dos pacientes do CEAF e 47 interconsultas, com pacientes encaminhados pela equipe multiprofissional.

## IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse conta com 77 colaboradores, sendo 41 alocados diretamente na área assistencial e 36 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 04 solicitações para contratação. No total, 03 novos profissionais foram contratados. Nesse período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 15 dias. Nesse período, 03 profissionais foram desligados.



Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo

elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Foram cadastrados 03 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

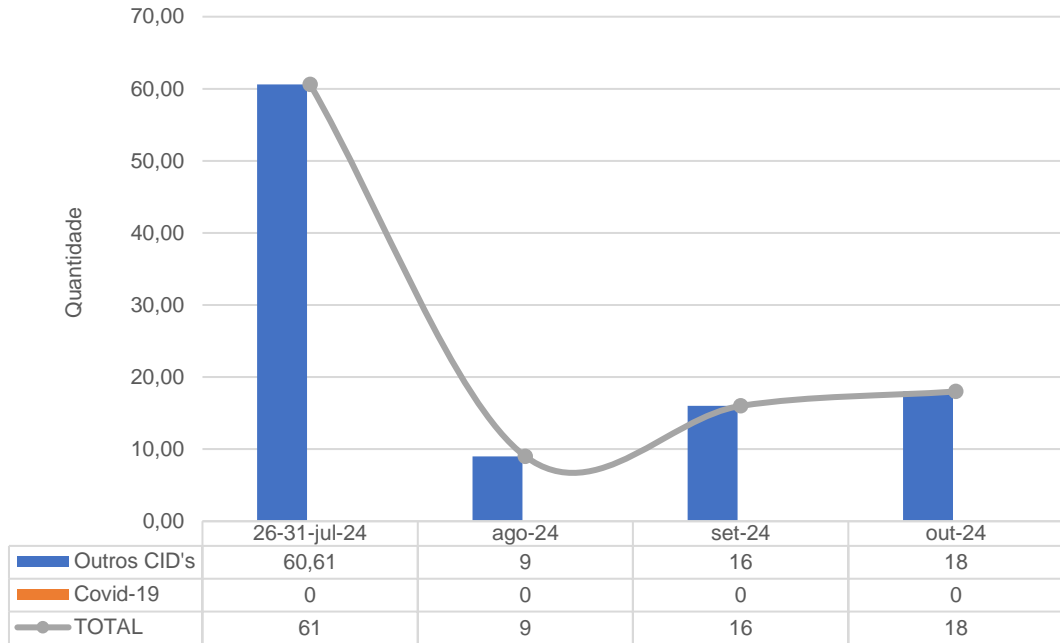
Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 60 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

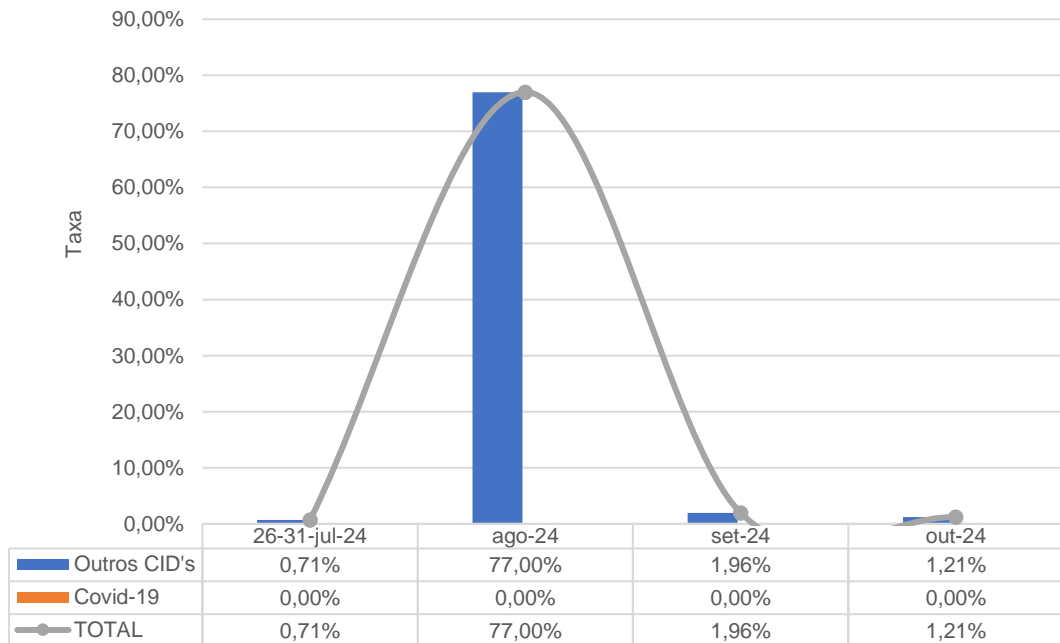
Em relação saúde ocupacional, foi realizado 03 exames admissional e 02 demissionais. Em outubro, 18 atestados médicos foram entregues, o principal CID foi: A09.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

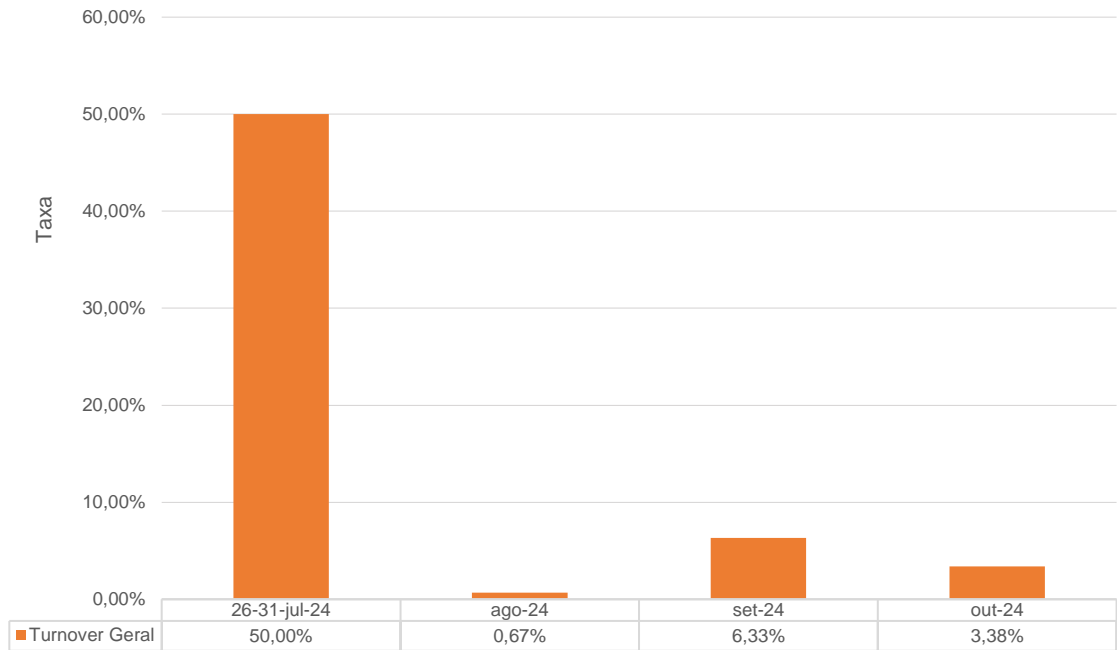
Colaboradores Afastados - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



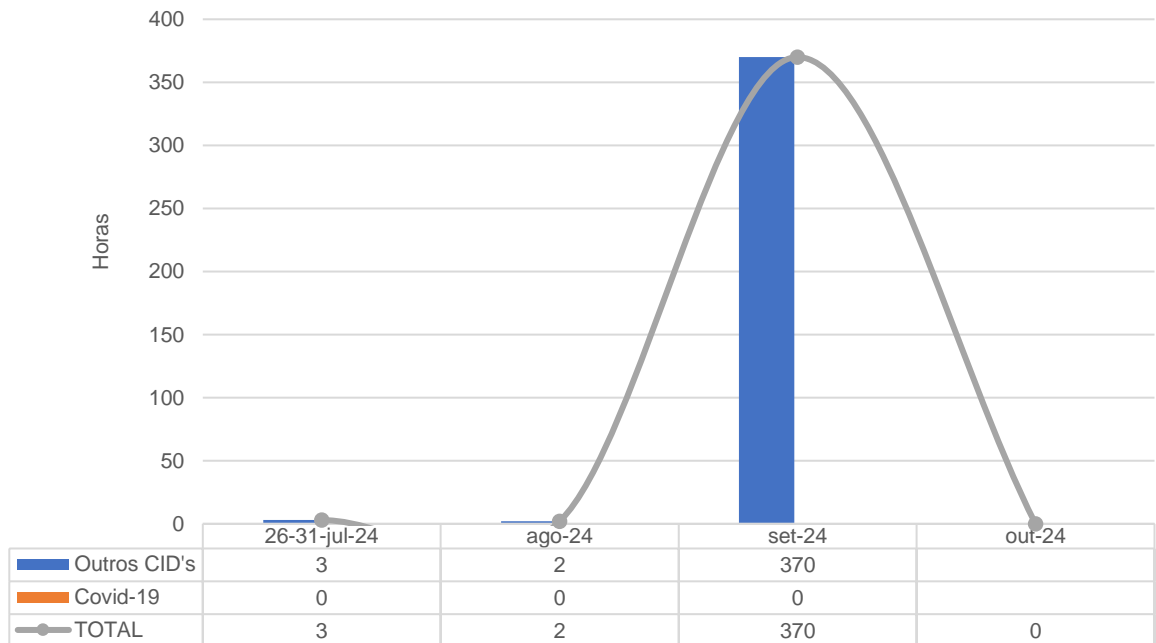
Taxa de Absenteísmo - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



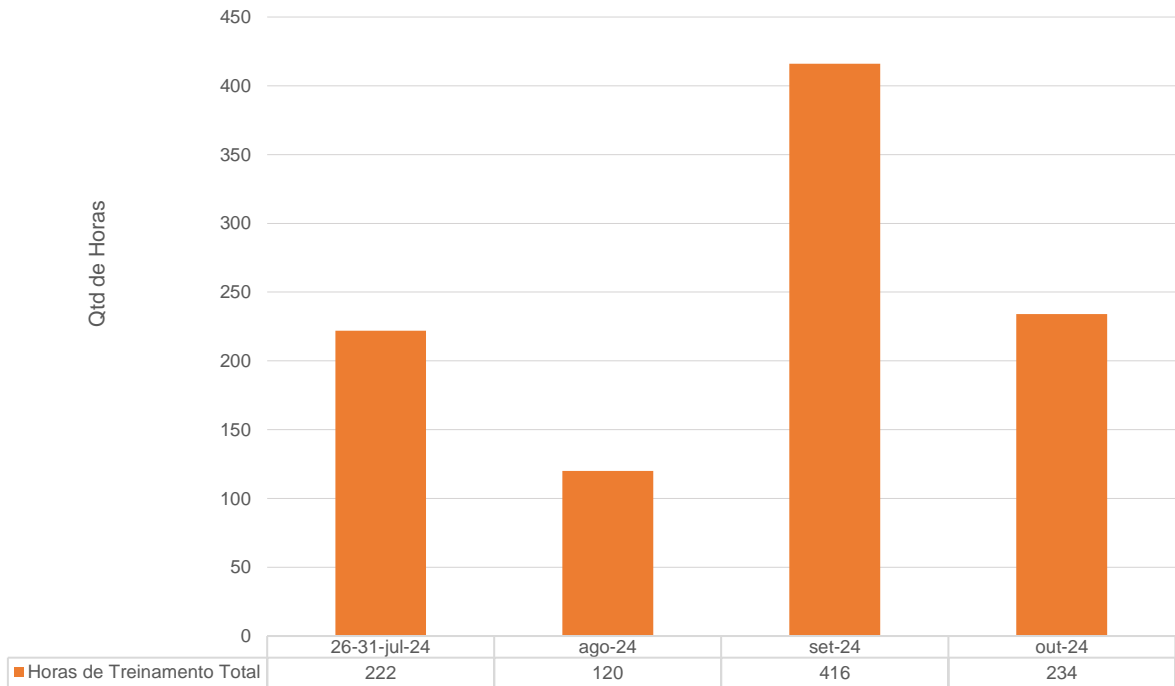
Taxa de Turnover Geral - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



Horas Perdidas Atestados - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



Hora de Educação Continuada Total - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



## GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

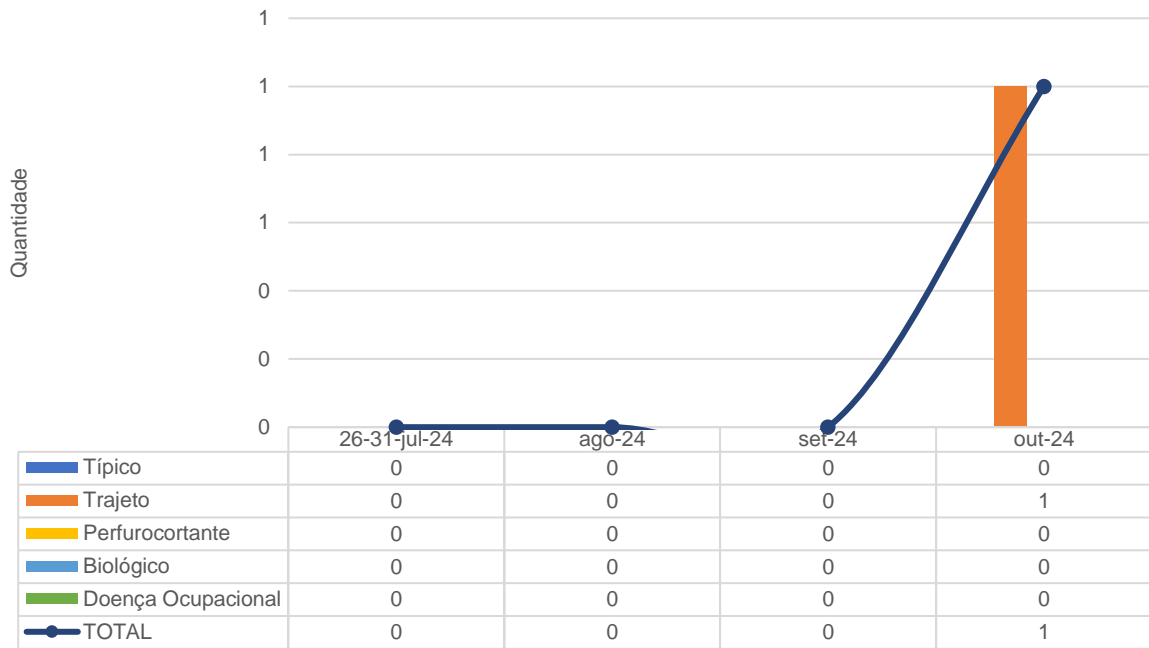
O SESMT realizou 12 (doze) ações educativas e/ou Diálogos Semanal de Segurança (DSS) tais como: Manuseio com Perfuro Cortantes, comunicação efetiva no ambiente de saúde, uso de EPI nos serviços de manutenção predial, Orientação do uso de EPI nos serviços de Higienização e limpeza, orientação sobre uso de EPI no setor de Hemodialise, multiprofissional e de recepção, orientação



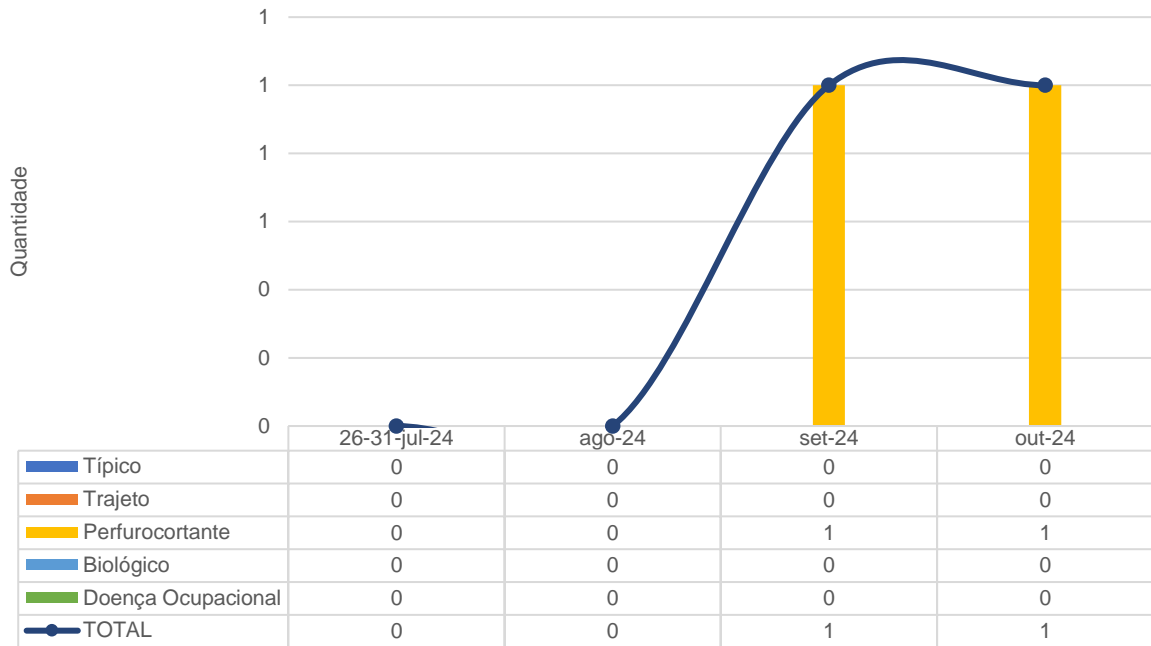
sobre mapas de riscos, fluxo de acidente de trabalho, ergonomia no levantamento de peso e postura no posto de trabalho, comunicação através do radio comunicador e ação outubro rosa.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Segurança do Trabalho:

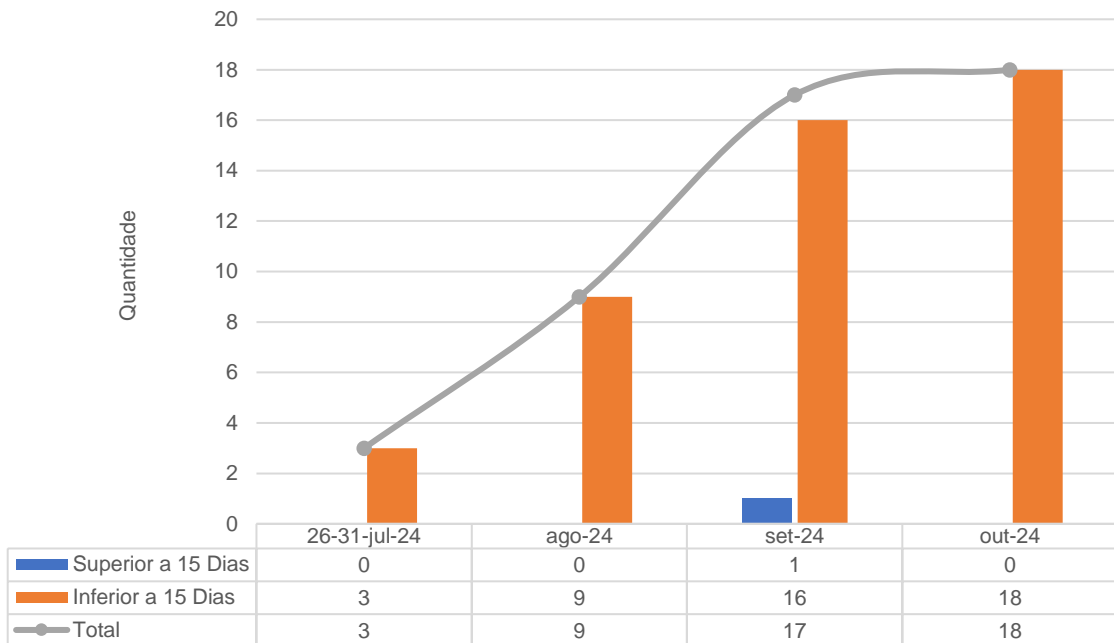
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



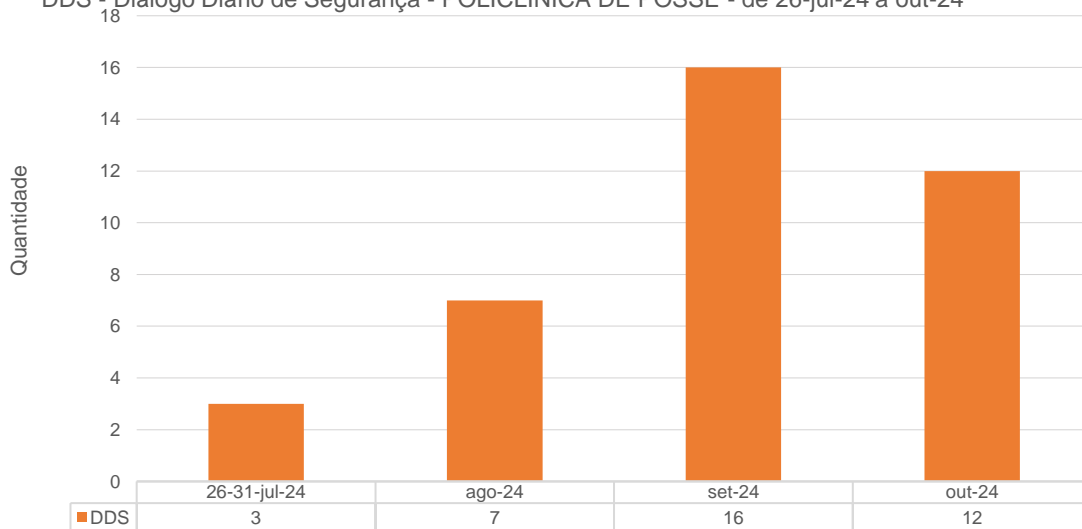
Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



DDS - Diálogo Diário de Segurança - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24

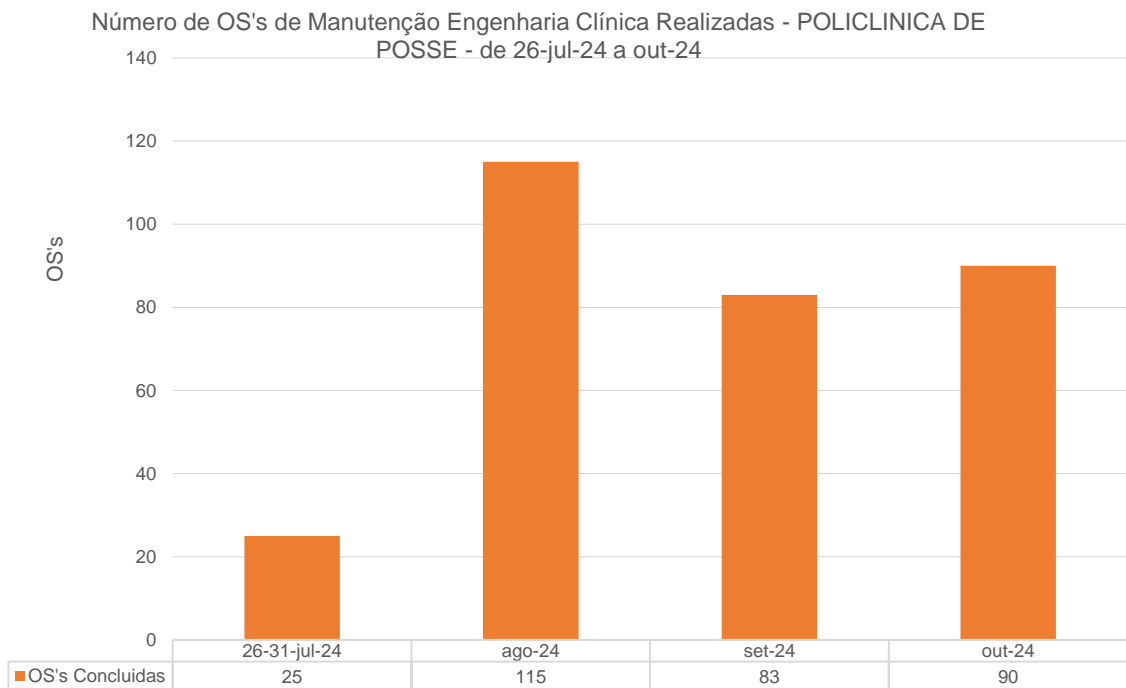


Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	26-31-jul-24	ago-24	set-24	nov-24
Apoio Administrativo	4	10	12	8
CAF Almoxarifado	4	8	8	4
Ambulatório	4	5	6	6
C.M.E	4	4	6	6
Diretoria	4	5	4	4
DML (Sala suja)	4	4	4	0
Engenharia Clínica	4	5	4	4
Farmácia	4	5	4	4
Gestão de Pessoas	4	8	8	6
Guarita	4	8	6	4
Faturamento	4	5	4	5
Laboratório	4	6	4	4
Manutenção	4	8	6	4
Qualidade	4	8	6	4
Raio-X	4	6	4	4
Refeitório	4	6	4	2
Sala de gesso	4	5	4	2
SESMT	4	15	18	16
CCIH	4	10	8	6
Triagem	4	6	6	4
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>137</b>	<b>126</b>	<b>97</b>

Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE	26-31-jul-24	ago-24	set-24	out-24
Administrativo	0	0	0	0
Ambulatório	0	1	1	0
C.M.E	0	0	0	0

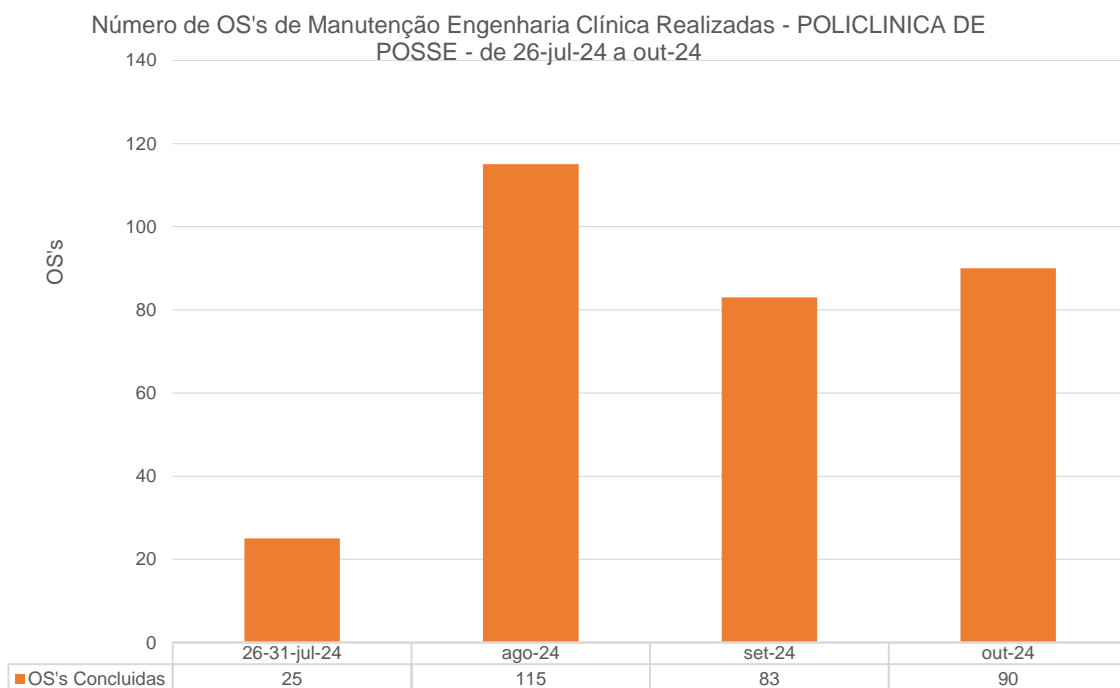
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE	26-31-jul-24	ago-24	set-24	out-24
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	1
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Manutenção	0	1	1	1
NIR	0	0	0	0
Raio-X	0	1	0	0
Segurança patrimonial	0	0	0	1
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>3</b>

#### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



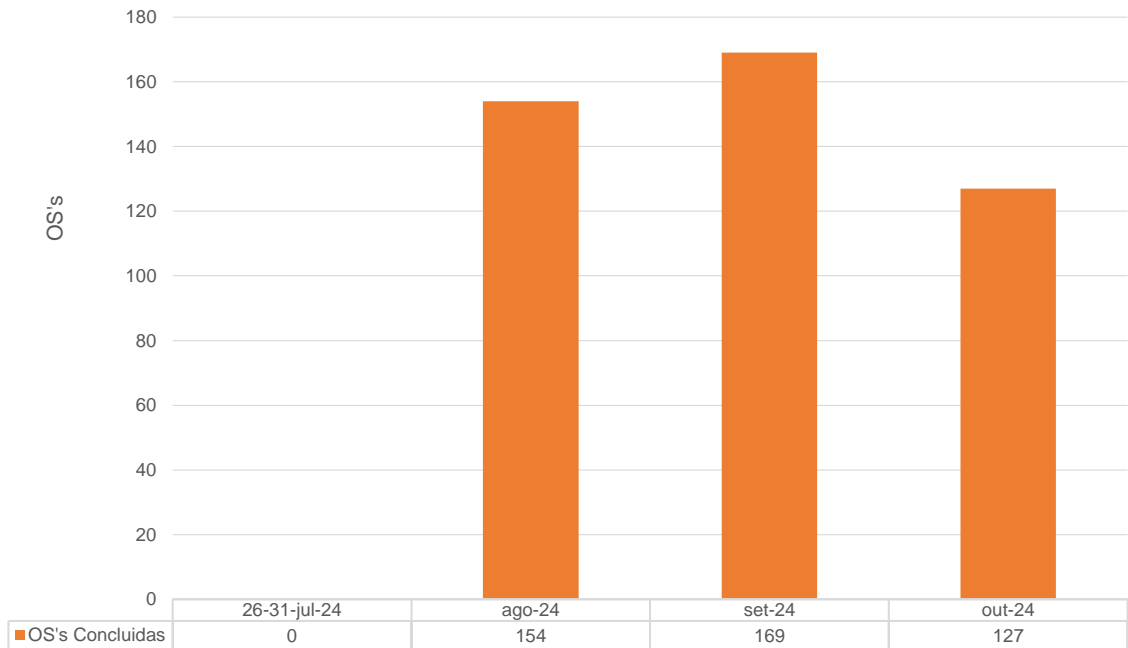
O gráfico destaca que, no mês de outubro de 2024, foram realizadas 90 manutenções relacionadas à Engenharia Clínica.

## IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

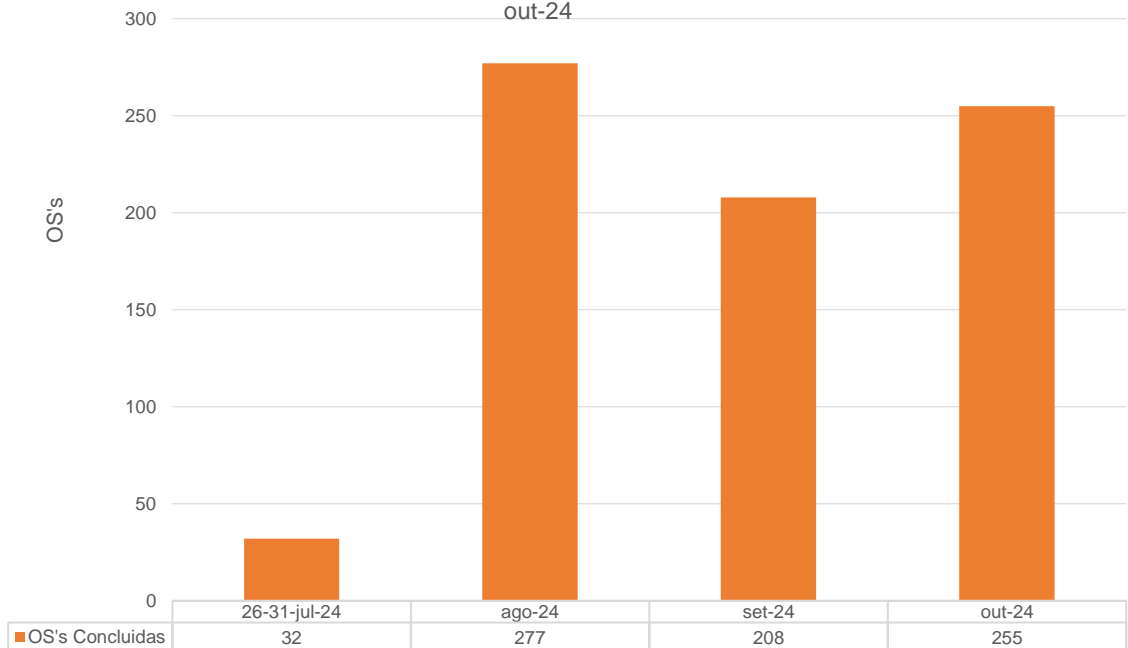


O gráfico apresenta a quantidade de Ordens de Serviço (OS's) de manutenção concluídas na Policlínica de Posse durante o período de 01 a 31 de outubro de 2024, totalizando 255 OS's finalizadas.

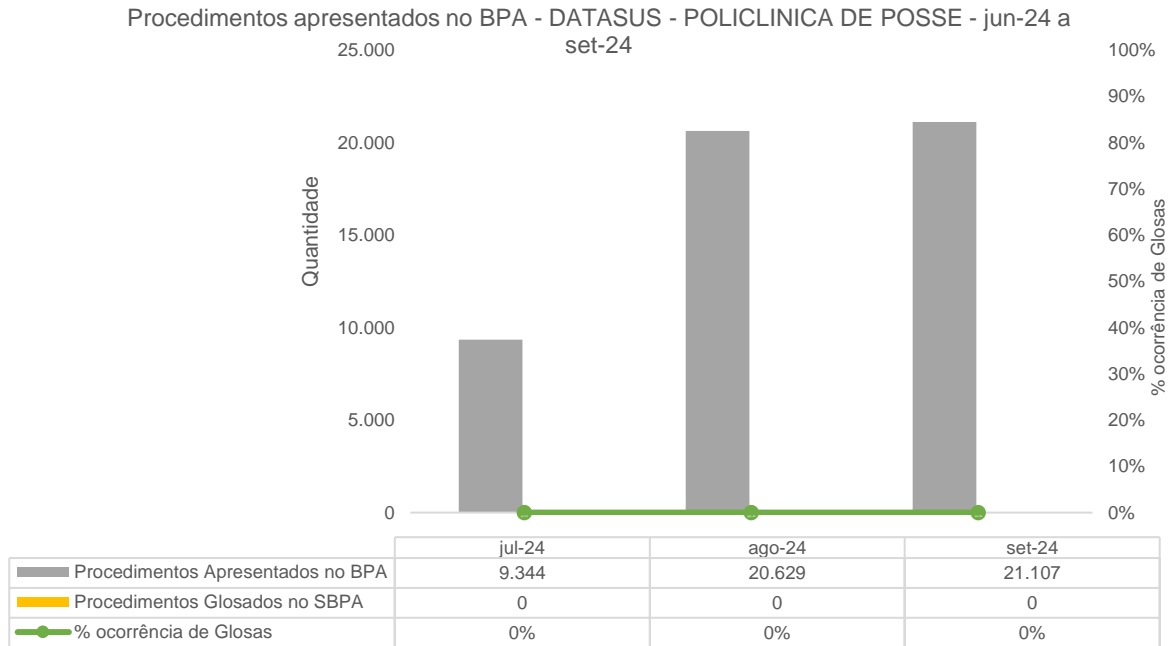
Número de OS's de TI Realizadas - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



Número de OS's de Manutenção Realizadas - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



## IV.6 – FATURAMENTO



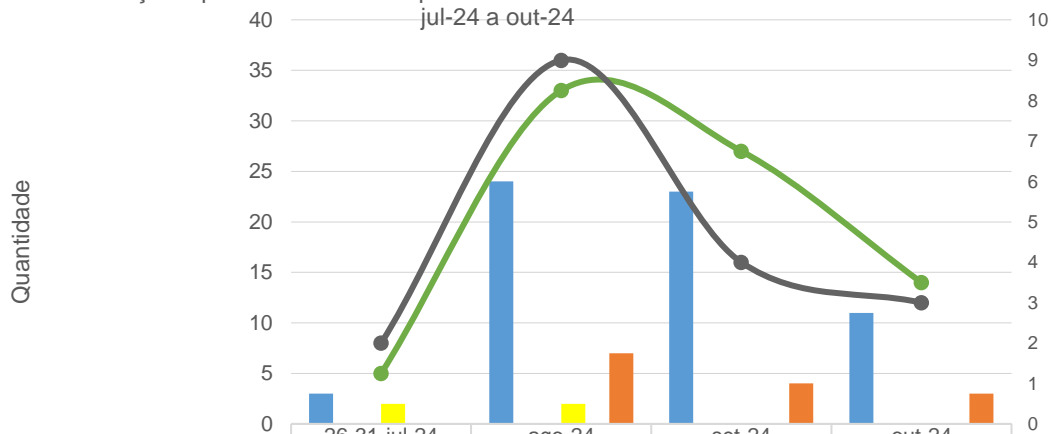
No dia 09 de novembro, foi finalizado o processamento da competência de outubro, com o envio de um arquivo APAC contendo 732 procedimentos, totalizando R\$ 176.390,04, e um BPA com 21.876 procedimentos, no valor de R\$ 283.262,39. Foram enviadas 55 APACs, todas aprovadas. Não houve rejeições no BPA de setembro; entretanto, a rejeição na APAC foi justificada pela observação “Procedimento sem Orçamento”, devido à falta de habilitação da unidade para o procedimento de hemodiálise.

Em setembro de 2024, foram apresentados 21.107 procedimentos no BPA (Boletim de Produção Ambulatorial), sem registro de glosas no SBPA (Sistema de Boletins de Produção Ambulatorial), resultando em uma taxa de ocorrência de glosas de 0%. Esses números refletem um processo de faturamento eficiente, com dados precisos e conformes às exigências normativas.

Os dados consolidados referentes ao mês de outubro de 2024 ainda não estão disponíveis. Isso ocorre porque a Secretaria de Saúde realiza o envio das informações consolidadas por meio da Síntese Final de Produção Ambulatorial, que é disponibilizada às unidades apenas na competência seguinte. Assim, a análise completa de outubro será realizada após o recebimento dessa síntese.

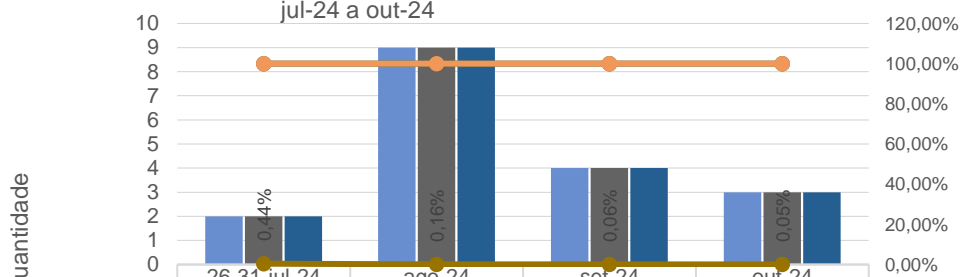
## IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



	26-31-jul-24	ago-24	set-24	out-24
Elogio	3	24	23	11
Informação	0	0	0	0
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	2	2	0	0
Sugestão	0	0	0	0
Reclamação	0	7	4	3
Total	5	33	27	14
Manifestações Queixosas SUS	2	9	4	3

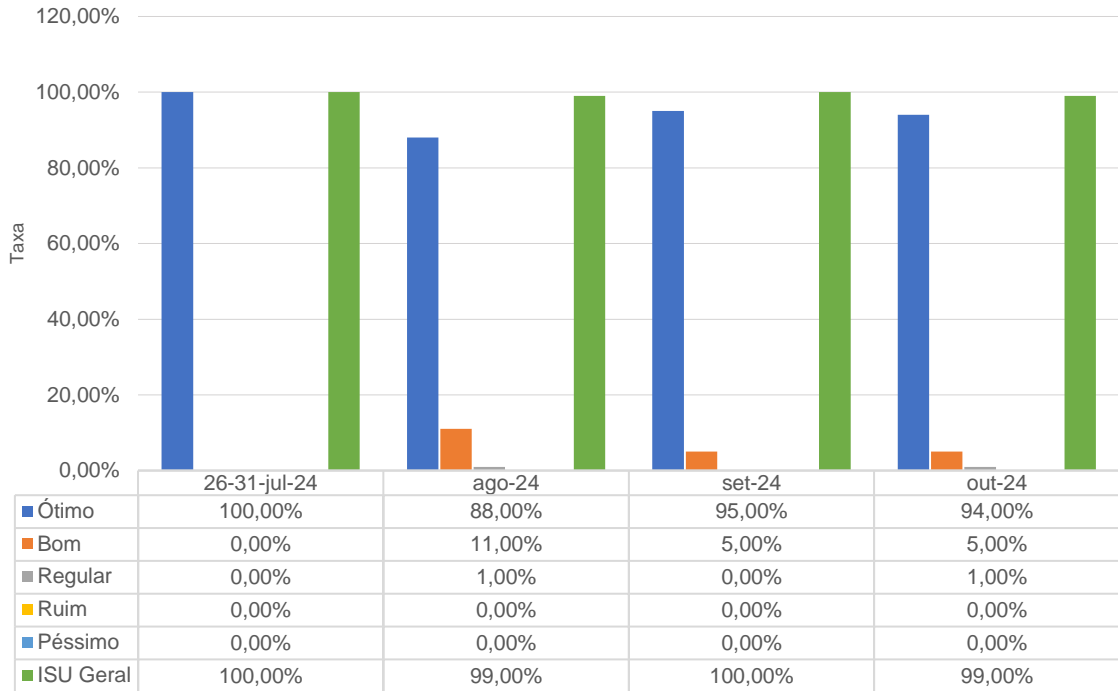
Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



	26-31-jul-24	ago-24	set-24	out-24
Manifestações respondidas em tempo OPORTUNO	2	9	4	3
Manifestações Queixosas SUS	2	9	4	3
Manifestações - RESOLVIDAS	2	9	4	3
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,44%	0,16%	0,06%	0,05%
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Percentual de resposta em tempo oportuno	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



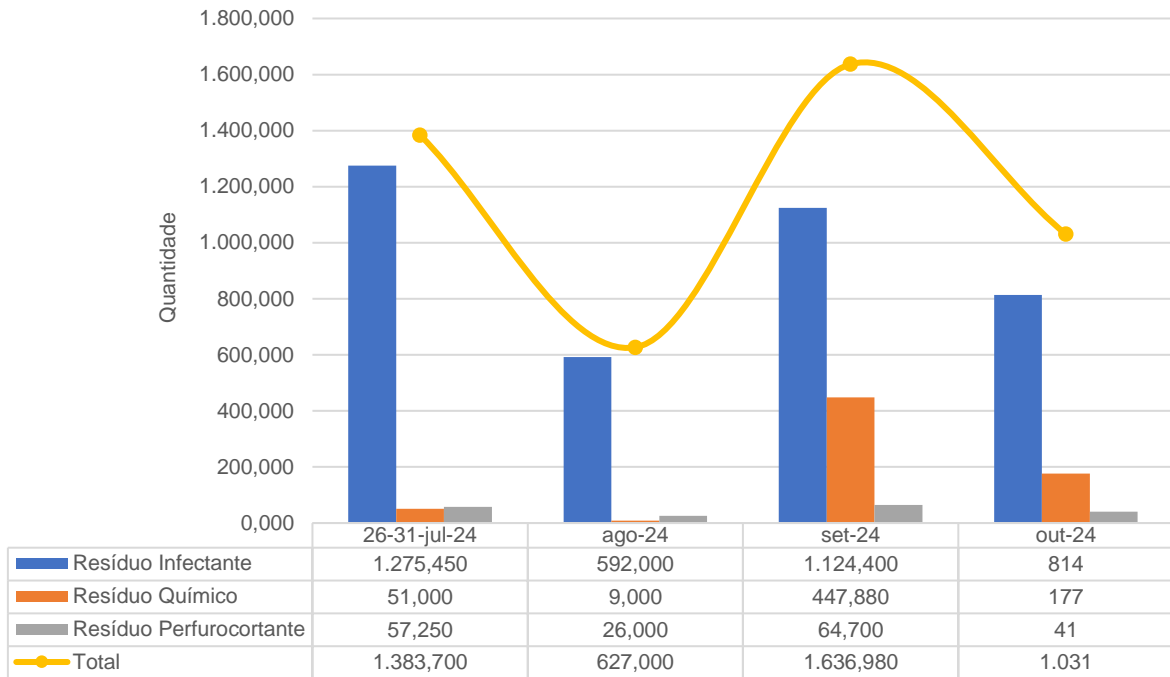
Indicador de Satisfação do Usuário - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



O indicador de Satisfação do usuário (ISU), alcançou 95% de avaliações "Ótimo", resultado em um ISU geral de 99%. Esses números evidenciam o alto padrão de atendimento mantido pela nossa equipe, reafirmando que todos os esforços estão sendo direcionados para atender as expectativas dos nossos usuários.

#### IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS

Geração de Resíduos - POLICLINICA DE POSSE - de 26-jul-24 a out-24



No mês de outubro de 2024, a geração de resíduos na Policlínica de Posse apresentou uma redução significativa em relação aos meses anteriores. Apenas 814 kg de resíduos infectantes foram gerados, representando uma grande queda. O volume de resíduos químicos também foi baixo, totalizando 177 kg. Já os resíduos perfurocortantes somaram apenas 41 kg, o menor registro do período. No total, foram gerados 1.031 kg de resíduos, o menor volume mensal observado entre julho e outubro de 2024, o que pode indicar uma menor demanda por serviços ou melhorias nos processos de gestão de resíduos.

## V – ENCERRAMENTO

Encerramos o presente relatório destacando o empenho contínuo da equipe da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, Goiás, em garantir um serviço assistencial de excelência à comunidade. Durante o mês de outubro, os esforços foram direcionados não apenas para a ampliação e consolidação dos serviços prestados, mas também para a conscientização em saúde, especialmente por meio das ações do Outubro Rosa.

Essas iniciativas reforçam nosso compromisso com a promoção da saúde e a melhoria contínua das operações internas, sempre pautados pela ética, profissionalismo e foco no bem-estar dos nossos usuários. Seguimos determinados a superar desafios e fortalecer nosso impacto positivo na vida das pessoas atendidas pela unidade.

Tem sido assim com as unidades de saúde administradas pelo IMED e não será diferente com a Policlínica Estadual de Posse Goiás.

Estamos empenhados em manter nossa parceria com a Secretaria de Saúde de Goiás (SES-GO) e trabalhar em conjunto para alcançar nossos objetivos comuns.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição.

**Fundamento legal:** Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

**Kamylla Divina Brito do Carmo – Coordenadora Operacional da Policlínica de Posse**

**Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED**

**André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED**

**Dyego Waldeck Monteiro Britto – Diretor Administrativo IMED**

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 21 de novembro de 2024.

**Wilson de Oliveira:**

**Marcelo Silveira Ribeiro:**

**Miguel Tortorelli:**

**Antônio Carlos da Veiga:**

**Daniel Rebello Figueiredo:**

**Getro Oliveira de Pádua:**