

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

01/25



PCL
POSSE

SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de janeiro de 2025 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste documento é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado.

Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados, não obstante o curto lapso temporal de trabalho. Serão também analisados os resultados obtidos em relação a tais indicadores.

Ao término deste relatório, serão ressaltados os principais tópicos abordados, destacando os avanços conquistados, fundamentais para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Posse e Entorno.

Naturalmente, com o passar do tempo (e com o esperável desenvolvimento das atividades de gestão), este relatório se apresentará com maior volume de informações, que refletirão os saltos de qualidade e amplitude todos serviços ofertados aos usuários do SUS.

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	5
QUESTÕES CONTRATUAIS	9
II.1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	9
II.1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	19
II.1.2. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADES	20
II.1.3. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES	32
II.1.4. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL – INTERCONSULTA	33
II.1.5. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL – RETORNO.....	33
II.1.6. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS	34
II.1.7. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – MÉDICA	35
II.1.8. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – MULTIPROFISSIONAL	35
II.1.9. CONSULTA FARMACÊUTICA	36
II.1.10. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	37
II.1.11. SADT EXTERNO REALIZADO	38
II.1.12. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	52
II.1.13. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) – PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	53
II.1.14. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	54
II.1.15. TRANSPORTE PARA TRS	56
II.2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	58
II.2.1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.....	59
II.2.2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADAS.....	60
II.2.3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72H.....	61
II.2.4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.....	62
II.2.5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAFF ATENDIDOS NO MÊS.....	63
II.2.6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE	64
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA	65
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	65
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	70
IV – ATIVIDADES DE APOIO	71
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	71
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	72
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	80

IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	81
IV.6 – FATURAMENTO	82
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	83
IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS	84
V – ENCERRAMENTO	85

Palavra da Diretoria

O mês de janeiro foi um período de reflexão e renovação, marcado pela campanha do Janeiro Branco, que destaca a importância da saúde mental e do bem-estar emocional. Nesse contexto, foram realizadas diversas ações voltadas à conscientização sobre a necessidade de cuidar da mente, promovendo um ambiente de trabalho mais equilibrado e acolhedor. Paralelamente às iniciativas de valorização da saúde emocional, as operações seguiram com foco na continuidade dos serviços à comunidade, enfrentando os desafios do início do ano com comprometimento e eficiência. As equipes se dedicaram a garantir que os atendimentos à população permanecessem eficazes e de qualidade, ao mesmo tempo em que incentivavam práticas de autocuidado e equilíbrio emocional no ambiente de trabalho.

Iniciamos o ano da melhor forma, com dedicação e compromisso, sempre buscando aprimorar os serviços oferecidos e proporcionar a melhor experiência para nossos pacientes. A Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse tem como missão garantir um atendimento humanizado, qualificado e acessível, colocando as necessidades dos pacientes no centro de todas as ações.

Como parte desse compromisso com a melhoria contínua, realizamos a Reunião de Indicadores, um momento estratégico para analisar os resultados obtidos, identificar oportunidades de aprimoramento e traçar novas metas para otimizar os serviços prestados. A avaliação criteriosa dos indicadores permite um acompanhamento eficaz do desempenho da Policlínica, garantindo que as ações implementadas estejam alinhadas às necessidades da comunidade e aos padrões de excelência assistencial.

Acreditamos que o aprendizado e a inovação são essenciais para a evolução dos serviços prestados. Por isso, estamos sempre em busca de novas estratégias para aprimorar o acolhimento e garantir que a Policlínica seja referência no cuidado à saúde da população. Seguimos avançando com compromisso, dedicação e o olhar voltado para o bem-estar e a satisfação de todos que confiam em nosso trabalho.



Imagem 1: Ação sobre o Janeiro Branco



Imagem 2: Reunião de Indicadores com os gestores

Por fim, é fundamental destacar a relevância da parceria com o IMED na gestão da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, especialmente ao longo do mês de janeiro. A cooperação com o IMED foi essencial para assegurar a continuidade e a excelência dos serviços oferecidos à comunidade, mesmo diante das celebrações de fim de ano. A administração integrada e comprometida não apenas manteve os altos padrões de atendimento, mas também impulsionou a evolução contínua das práticas adotadas, evidenciando a importância de um trabalho colaborativo e alinhado às necessidades da população.

Ao longo do mês de janeiro, essa parceria foi fundamental para a condução eficiente das atividades, assegurando que os moradores de Posse e das regiões vizinhas mantivessem acesso a serviços de saúde de qualidade, inovadores e eficazes, mesmo diante da alta demanda e dos desafios do período. O suporte do IMED tem sido um alicerce essencial no fortalecimento da saúde pública regional, reforçando o compromisso com o bem-estar da comunidade e a continuidade da assistência à população.

Continuaremos nos empenhando nessa direção, de modo a cada vez mais, ofertar aos usuários do SUS um atendimento amplo e de excelência.

NOSSO TIME

CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 94/2024 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Coordenadora Operacional: Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Responsável Técnica de Enfermagem : Adrielly Nunes da Silva

Questões Contratuais

No mês de janeiro, foram realizadas 4.327 consultas médicas e 4.249 multiprofissional.

II.1. Indicadores e Metas de produção

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 94/2024 – SES		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Parcial	01-20/01 de 2025
Consulta Médica	2.463	2.553
Consulta Multiprofissional	2.363	2.737
TOTAL	4.826	5.290

02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	Meta Parcial	01-20/01 de 2025
Anestesiologia*	2.463	0
Cirurgia Vascular		82
Cardiologia		152
Clínico Geral – Linha do cuidado		341
Dermatologia		49
Endocrinologia		305
Gastroenterologia		0
Ginecologia		197
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		0
Hematologia		19
Infectologia		0
Mastologia		0
Nefrologia		491
Neurologia		146
Pediatria		68
Oftalmologia		169
Ortopedia/Traumatologia		388
Otorrinolaringologia		79
Pneumologia		0
Coloproctologia		0
Psiquiatria	14	
Reumatologia	0	
Urologia	53	
TOTAL	2.463	2.553

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 94/2024 – SES		
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	Meta Parcial	01-20/01 de 2025
Enfermeiro	2.363	1.010
Farmacêutico		54
Fisioterapeuta		1.262
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		289
Psicólogo		122
TOTAL		2.363
04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		01-20/01 de 2025
Enfermagem (triagem)		2.385
Serviço Social		414
TOTAL		2.799
05. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS		01-20/01 de 2025
Acunpuntura		0
Aromaterapia		181
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		23
Tratamento Naturopático		100
Ventosaterapia		97
Outras PICS		18
TOTAL		419
06. CONSULTA FARMACÊUTICA	Meta Parcial	01-20/01 de 2025
Consultas Farmacêuticas	≥ 5%	13%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		86
Processos Atendidos		665
07. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	Meta Parcial	01-20/01 de 2025
Dispensação de Medicamentos em relação aos processos cadastrados	≥ 50%	55%
Dispensação de Medicamentos realizadas		665
Processos Cadastrados		1.209
08. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL	Meta Parcial	01-20/01 de 2025
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	46	26
09. SADT EXTERNO OFERTADO	Meta Parcial	01-20/01 de 2025
Audiometria	6	0
Cistoscopia	6	10

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 94/2024 – SES		
09. SADT EXTERNO OFERTADO	Meta Parcial	01-20/01 de 2025
Colonoscopia	32	0
Colposcopia	26	0
Densitometria Óssea	22	0
Doppler Vascular	113	175
Ecocardiografia	55	45
Eletrocardiografia	52	53
Eletroencefalografia	6	9
Eletroneuromiografia	16	0
Emissões otoacústica	6	0
Endoscopia	48	0
Espirometria	6	0
Holter	63	32
Mamografia	54	28
Mapa	57	32
Nasofibroscopia	6	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide e Mama	6	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	6	0
Radiologia	330	198
Ressonância Nuclear Magnética	159	81
Teste Ergométrico	40	47
Tomografia Computadorizada	180	70
Ultrassonografia	237	405
Urodinâmica	6	10
Videolaringoscopia	6	0
TOTAL	1.544	1.195

10. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Parcial	01-20/01 de 2025
Audiometria	6	0
Cistoscopia	6	0
Colonoscopia	32	0
Colposcopia	26	0
Densitometria Óssea	22	0
Doppler Vascular	113	184
Ecocardiografia	55	41
Eletrocardiografia	52	162
Eletroencefalografia	6	12
Eletroneuromiografia	16	0
Emissões otoacústica	6	0
Endoscopia	48	0
Espirometria	6	0
Holter	63	50

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 94/2024 – SES

10. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Parcial	01-20/01 de 2025
Mamografia	54	57
Mapa	57	50
Nasofibrocopia	6	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide e Mama	6	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	6	0
Radiologia	330	322
Ressonância Nuclear Magnética	159	160
Teste Ergométrico	40	45
Tomografia Computadorizada	180	217
Ultrassonografia	237	403
Urodinâmica	6	4
Videolaringoscopia	6	0
TOTAL	1.544	1.707

11. SADT INTERNO REALIZADO		01-20/01 de 2025
Análises Clínicas		3.909
Patologia Clínica		7
TOTAL		3.916

12. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO		01-20/01 de 2025
Fundoscopia		14
Potencial de acuidade visual		0
Tonometria		14
Triagem oftalmológica		0
Teste ortóptico		0
TOTAL		28

13. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	Meta Parcial	01-20/01 de 2025
Primeira Consulta	155	146
Consulta Subsequente	232	215
TOTAL	387	361

14. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	Meta Parcial	01-20/01 de 2025
Procedimentos Básicos	71	357
Periodontia	58	132
Endodontia	39	43
Cirurgia Oral	58	106
TOTAL	226	638

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 94/2024 – SES

15. CONSULTA/PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO	Meta Parcial	01-20/01 de 2025
Consulta/Procedimento Odontológico	613	999

16. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Parcial	01-20/01 de 2025
Hemodiálise	604	490
Treinamento diálise peritoneal	23	0
TOTAL	627	490

17. TRANSPORTE PARA TRS	Meta Parcial	01-20/01 de 2025
Ônibus I	7.742	7.718
VAN	7.742	6.825
TOTAL	15.484	14.543

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração nº 94/2024 - SES (SEI nº 62869953)

01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Parcial	21-31/01 de 2025
Consulta Médica	1.561	1.774
Consulta Multiprofissional	1.526	1.512
TOTAL	3.087	3.286

02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	Estimativa	21-31/01 de 2025
Anestesiologia*	Demanda Interna	0
Angiologia/Cirurgia Vascular	7	0
Cardiologia	28	212
Clínico Geral – Linha do cuidado	Demanda Interna	214
Dermatologia	32	67
Endocrinologia	25	60
Gastroenterologia	11	0
Ginecologia	35	47
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	7	0
Hematologia	4	0
Infectologia	4	27
Mastologia	7	0
Nefrologia	11	321
Neurologia	28	86
Pediatria	21	48
Oftalmologia	124	148
Ortopedia/Traumatologia	78	387
Otorrinolaringologia	32	78
Pneumologia	11	8

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração nº 94/2024 - SES (SEI nº 62869953)		
02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	Estimativa	21-31/01 de 2025
Coloproctologia	7	0
Psiquiatria	18	14
Reumatologia	7	57
Urologia	25	0
TOTAL	522	1.774

03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	Meta Parcial	21-31/01 de 2025
Enfermeiro	1.526	525
Farmacêutico		35
Fisioterapeuta		694
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		189
Psicólogo		69
TOTAL		1.526

04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTA]	Meta Parcial	21-31/01 de 2025
Enfermeiro	458	317
Farmacêutico		7
Fisioterapeuta		102
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		45
Psicólogo		20
TOTAL		458

05. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO]	Meta Parcial	21-31/01 de 2025
Enfermeiro	1.068	208
Farmacêutico		28
Fisioterapeuta		592
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		144
Psicólogo		49
TOTAL		1.068

06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]	21-31/01 de 2025
Enfermagem (triagem)	1.551
Serviço Social	276
TOTAL	1.827

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração nº 94/2024 - SES (SEI nº 62869953)		
07. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS	Meta Parcial	21-31/01 de 2025
Acunputura	205	0
Aromaterapia		210
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		20
Tratamento Naturopático		131
Ventosaterapia		31
Outras PICS		2
TOTAL		205

08. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - [MÉDICA]	Meta Parcial	21-31/01 de 2025
Acunputura	52	0
Aromaterapia		0
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Ventosaterapia		0
Outras PICS		0
TOTAL		52

09. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - [MULTIPROFISSIONAL]	Meta Parcial	21-31/01 de 2025
Acunputura	153	0
Aromaterapia		210
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		20
Tratamento Naturopático		131
Ventosaterapia		31
Outras PICS		2
TOTAL		153

10. CONSULTA FARMACÊUTICA	Meta Parcial	21-31/01 de 2025
Consultas Farmacêuticas	≥ 5%	8%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		28
Processos Atendidos		372

11. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	Meta Parcial	21-31/01 de 2025
Dispensação de Medicamentos em relação aos processos cadastrados	≥ 50%	31%
Dispensação de Medicamentos realizadas		372
Processos Cadastrados		1.215

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração nº 94/2024 - SES (SEI nº 62869953)

12. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL		21-31/01 de 2025
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)		92

13. SADT EXTERNO OFERTADO	Meta Parcial	21-31/01 de 2025
Audiometria	2	0
Cistoscopia	2	0
Colonoscopia	14	0
Colposcopia	4	8
Densitometria Óssea	5	0
Doppler Vascular	18	0
Ecocardiografia	25	15
Eletrocardiografia	21	28
Eletroencefalografia	2	2
Eletroneuromiografia	7	0
Endoscopia	32	0
Espirometria	4	0
Holter	25	32
Mamografia	18	26
Mapa	18	28
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	2	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	2	
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	2	0
Radiologia	53	163
Ressonância Nuclear Magnética	53	80
Teste Ergométrico	14	5
Tomografia Computadorizada	106	105
Ultrassonografia	53	15
Urodinâmica	4	0
Videolaringoscopia	4	0
TOTAL	490	507

14. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Parcial	21-31/01 de 2025
Audiometria	2	0
Cistoscopia	2	0
Colonoscopia	14	0
Colposcopia	4	0
Densitometria Óssea	5	0
Doppler Vascular	18	0
Ecocardiografia	25	0
Eletrocardiografia	21	14

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração nº 94/2024 - SES (SEI nº 62869953)		
14. SADT EXTERNO REALIZADO	Meta Parcial	21-31/01 de 2025
Eletroencefalografia	2	0
Eletroneuromiografia	7	0
Endoscopia	32	0
Espirometria	4	0
Holter	25	13
Mamografia	18	10
Mapa	18	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	2	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	2	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	2	0
Radiologia	53	5
Ressonância Nuclear Magnética	53	19
Teste Ergométrico	14	3
Tomografia Computadorizada	106	39
Ultrassonografia	53	0
Urodinâmica	4	0
Videolaringoscopia	4	0
TOTAL	490	103

15. SADT INTERNO REALIZADO	21-31/01 de 2025
Audiometria	
Cistoscopia	
Colonoscopia	
Colposcopia	
Densitometria Óssea	
Doppler Vascular	
Ecocardiografia	
Eletrocardiografia	
Eletroencefalografia	
Eletroneuromiografia	
Endoscopia	
Espirometria	
Holter	
Mamografia	
Mapa	
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	
Radiologia	
Ressonância Nuclear Magnética	

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração nº 94/2024 - SES (SEI nº 62869953)	
15. SADT INTERNO REALIZADO	21-31/01 de 2025
Teste Ergométrico	
Tomografia Computadorizada	
Ultrassonografia	
Urodinâmica	
Videolaringoscopia	
TOTAL	0

16. SADT INTERNO REALIZADO	21-31/01 de 2025
Análises Clínicas	1.712
Patologia Clínica	1
TOTAL	1.713

17. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO	21-31/01 de 2025
Fundoscopia	50
Potencial de acuidade visual	0
Tonometria	50
Triagem oftalmológica	0
Teste ortóptico	0
Biomicroscopia de fundo de olho	0
TOTAL	100

18. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	Meta Parcial	21-31/01 de 2025
Primeira Consulta	85	108
Consulta Subsequente	128	150
TOTAL	213	258

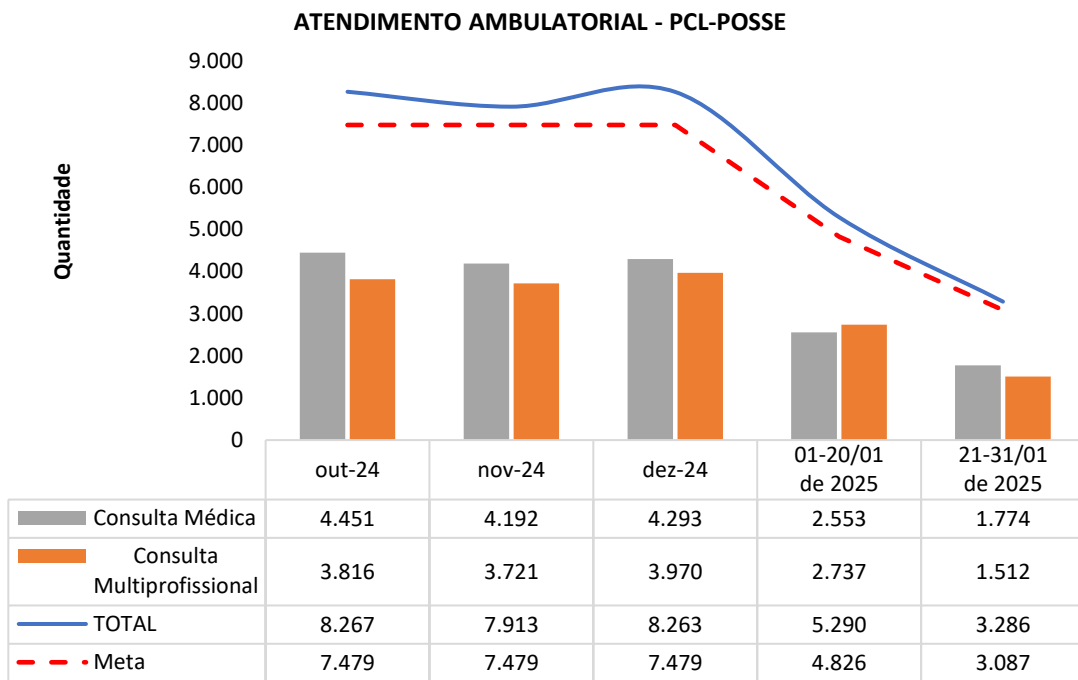
19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	Meta Parcial	21-31/01 de 2025
Procedimentos Básicos	39	265
Periodontia	32	81
Endodontia	21	31
Cirurgia Oral	32	15
TOTAL	124	392

20. CONSULTA/PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO	21-31/01 de 2025
Consulta/Procedimento Odontológico	650

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - 1º Termo Aditivo ao Termo de Colaboração nº 94/2024 - SES (SEI nº 62869953)		
21. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Parcial	21-31/01 de 2025
Hemodiálise	314	311
Treinamento diálise peritoneal	14	0
TOTAL	328	311

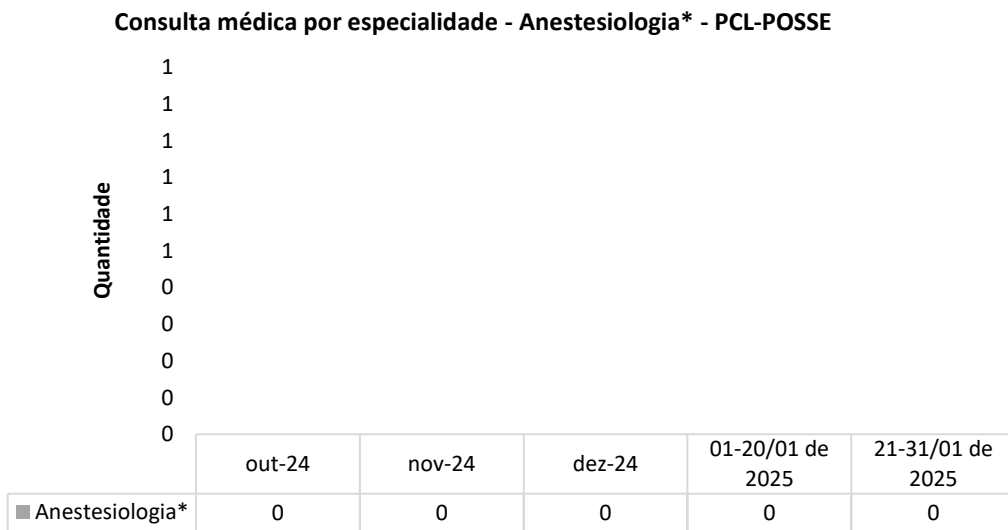
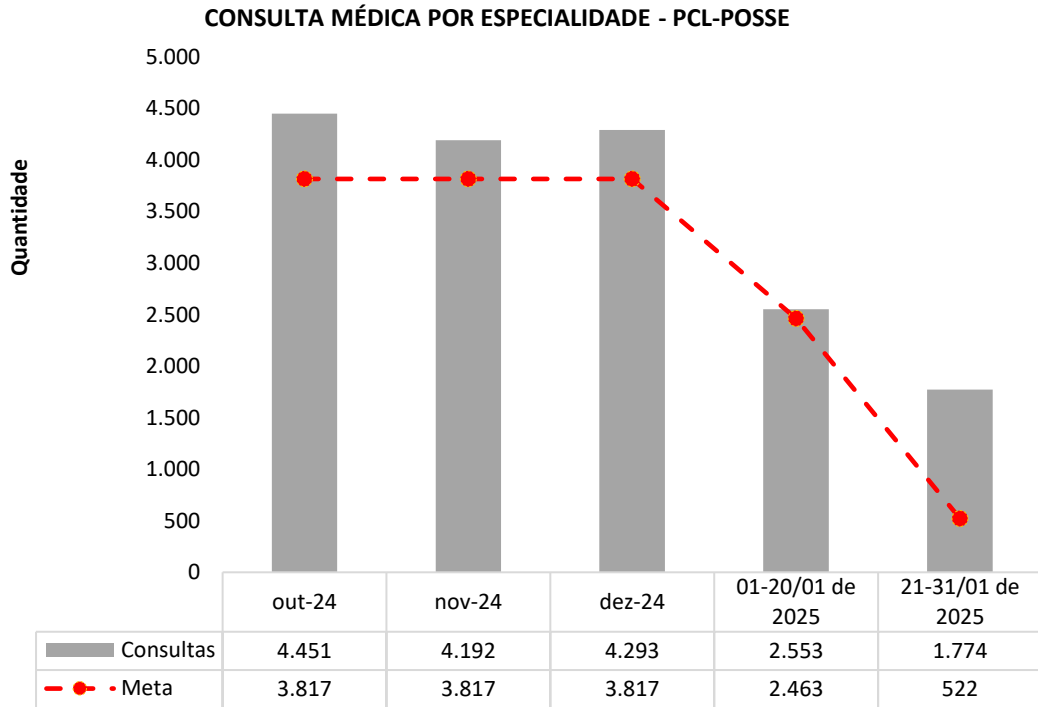
22. TRANSPORTE PARA TRS	Meta Parcial	21-31/01 de 2025
VAN	3.548	8.556
VAN [Qtd Veículos]	2	2
TOTAL	3.550	8.558

II.1.1. Atendimento Ambulatorial

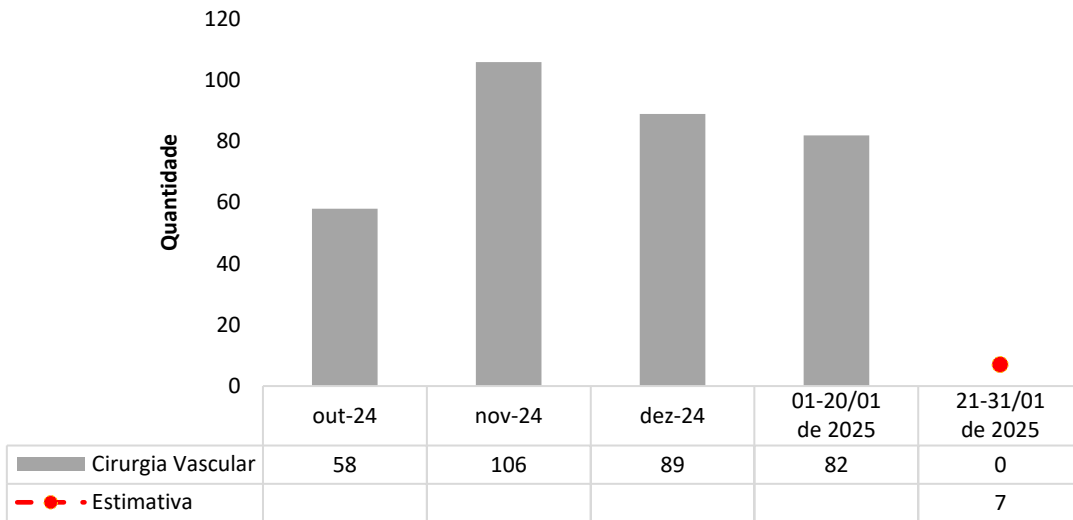


Em janeiro de 2025, o atendimento ambulatorial na Policlínica de Posse apresentou uma queda em relação aos meses anteriores, mas manteve-se acima das metas estabelecidas. Na primeira quinzena (01 a 20 de janeiro), foram realizados 5.290 atendimentos, superando a meta de 4.826, enquanto na segunda quinzena (21 a 31 de janeiro), foram 3.286 atendimentos, acima da meta de 3.087.

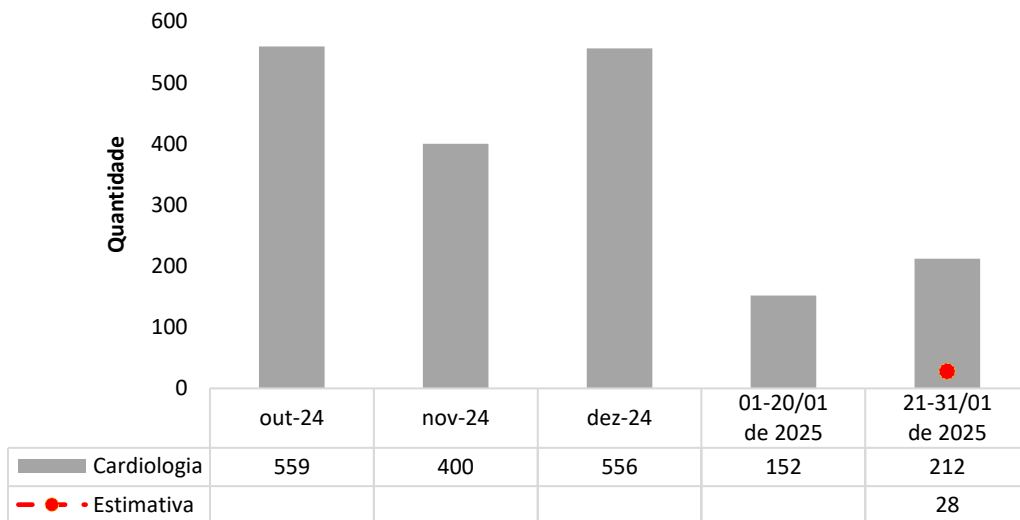
II.1.2. Consulta Médica por Especialidades



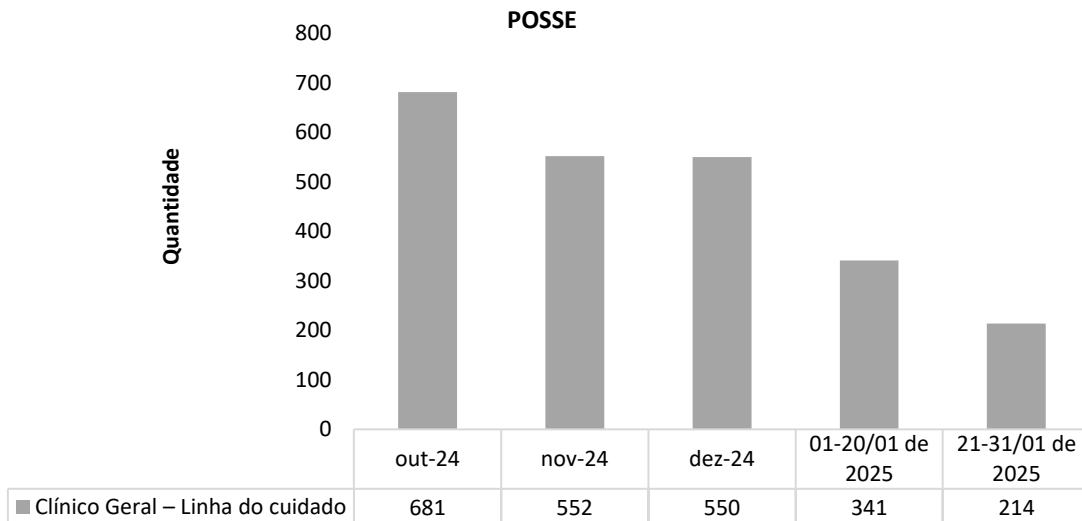
Consulta médica por especialidade - Cirurgia Vasculuar - PCL-POSSE



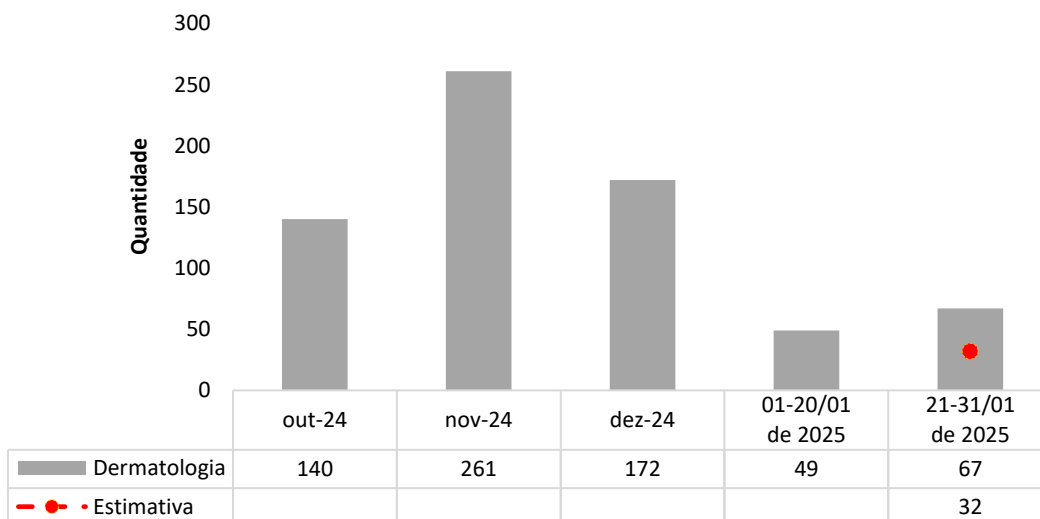
Consulta médica por especialidade - Cardiologia - PCL-POSSE



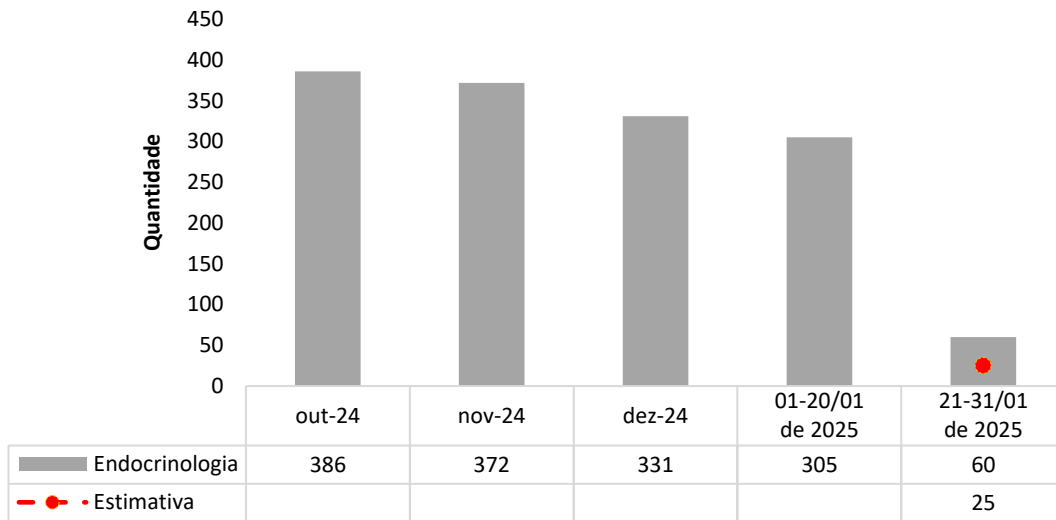
Consulta médica por especialidade - Clínico Geral – Linha do cuidado - PCL-



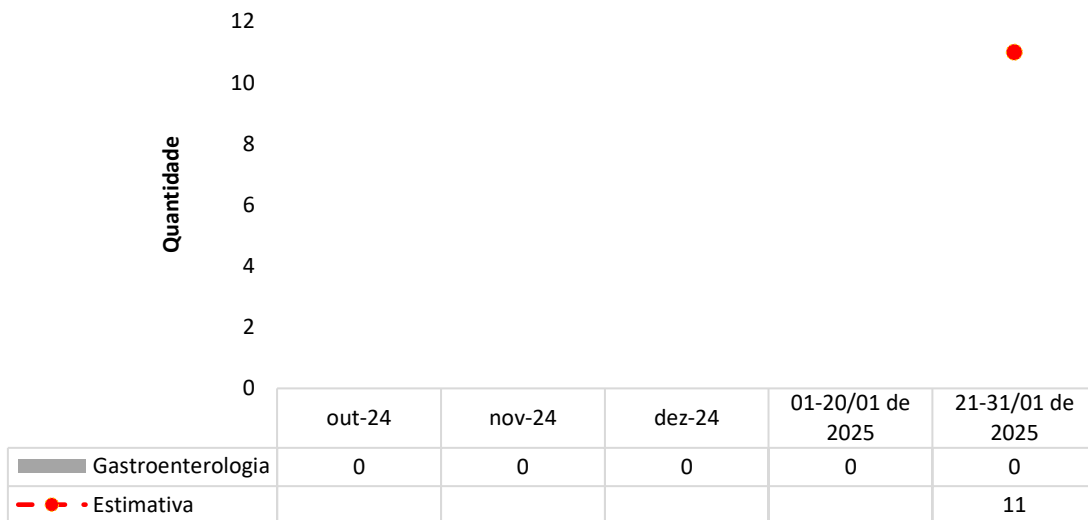
Consulta médica por especialidade - Dermatologia - PCL-POSSE



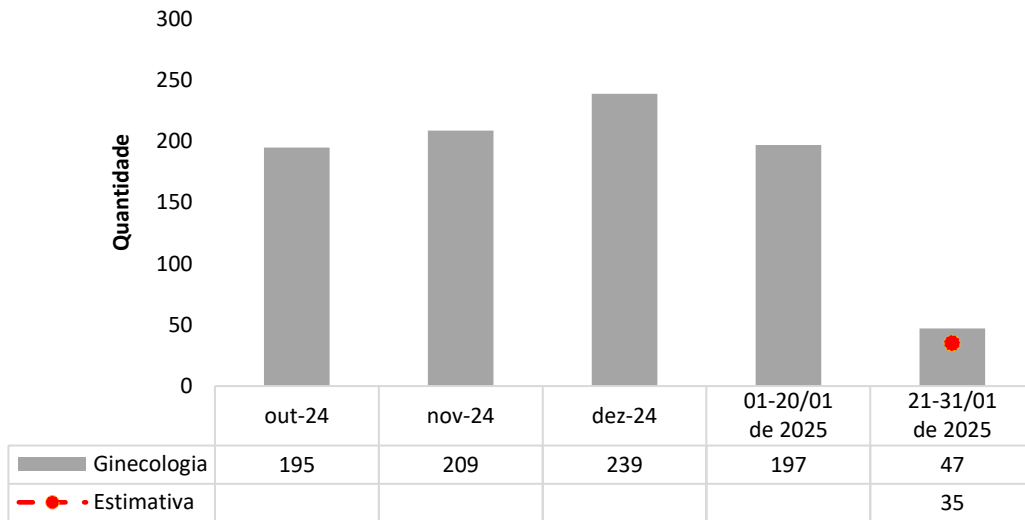
Consulta médica por especialidade - Endocrinologia - PCL-POSSE



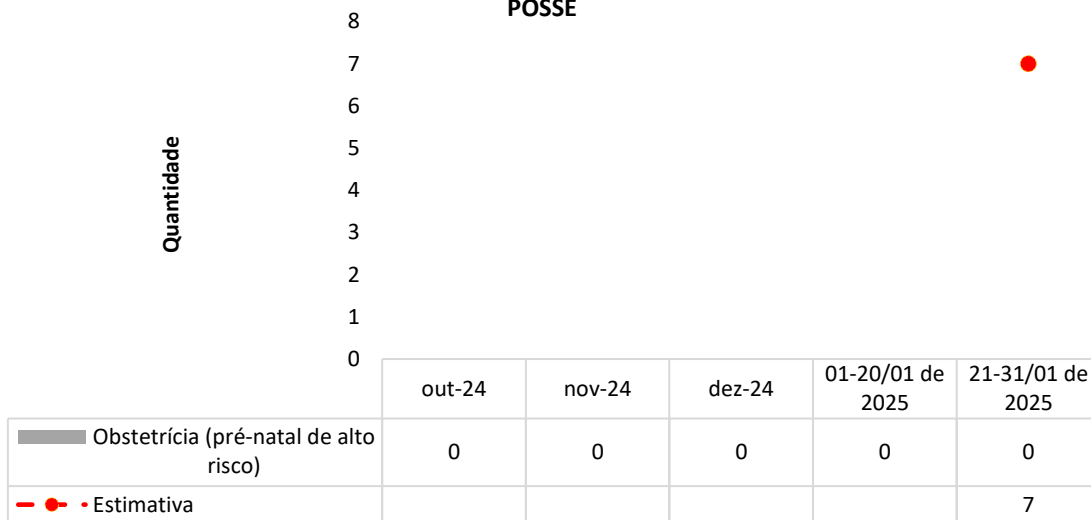
Consulta médica por especialidade - Gastroenterologia - PCL-POSSE



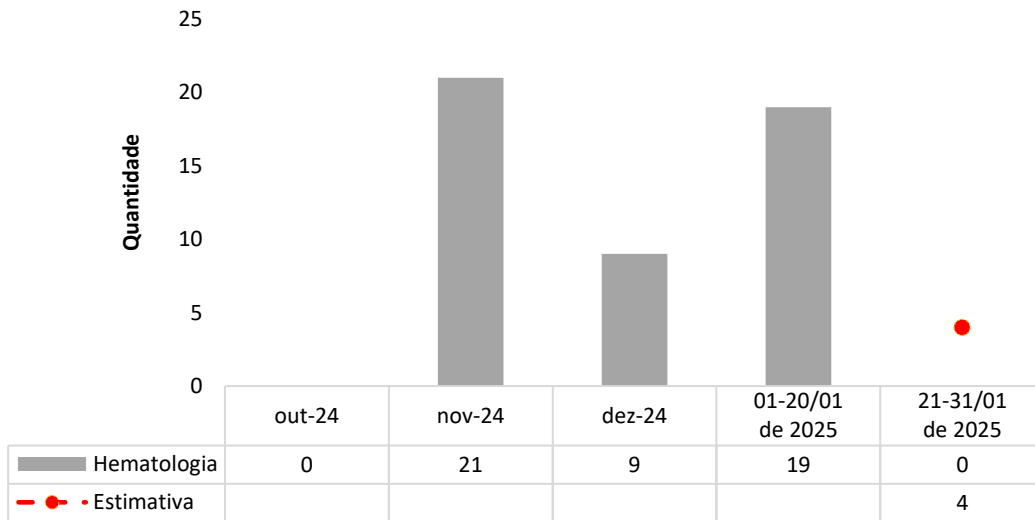
Consulta médica por especialidade - Ginecologia - PCL-POSSE



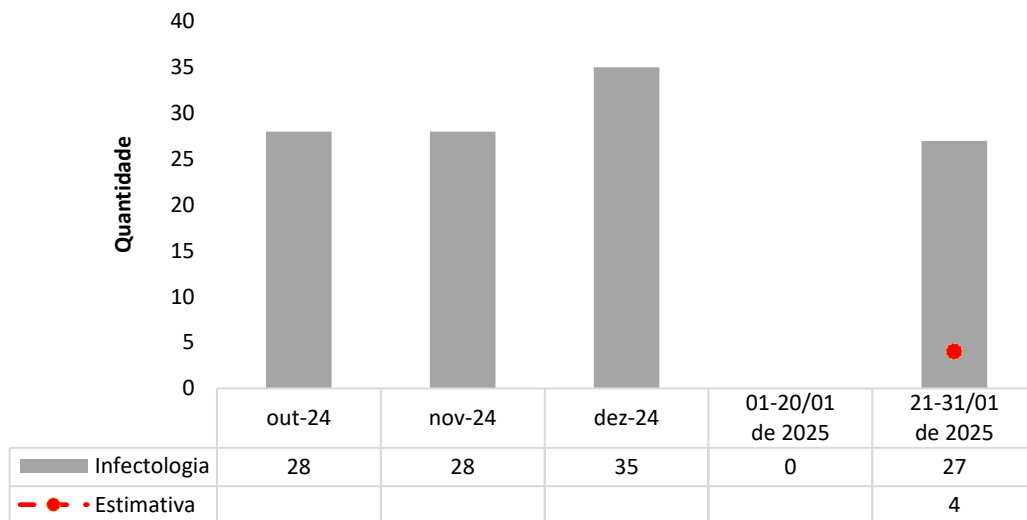
Consulta médica por especialidade - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-POSSE



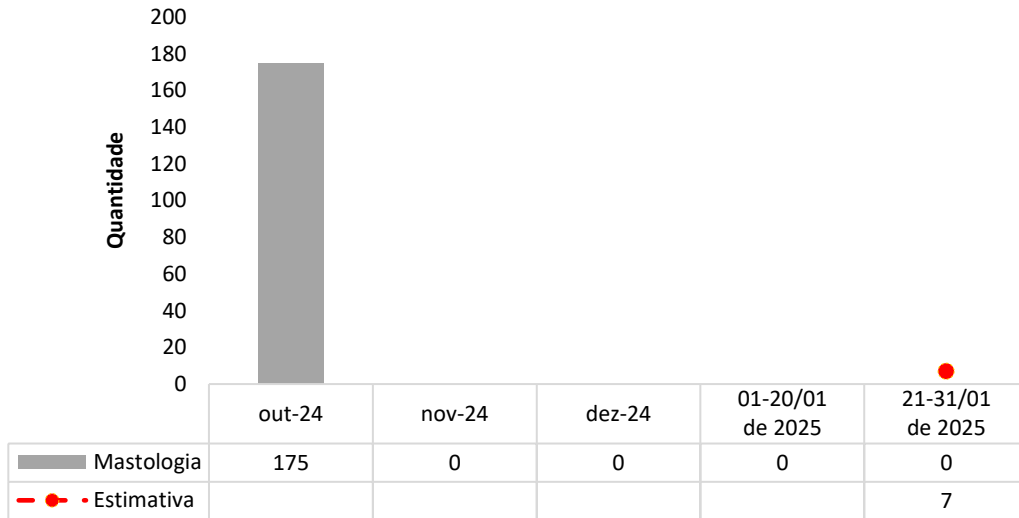
Consulta médica por especialidade - Hematologia - PCL-POSSE



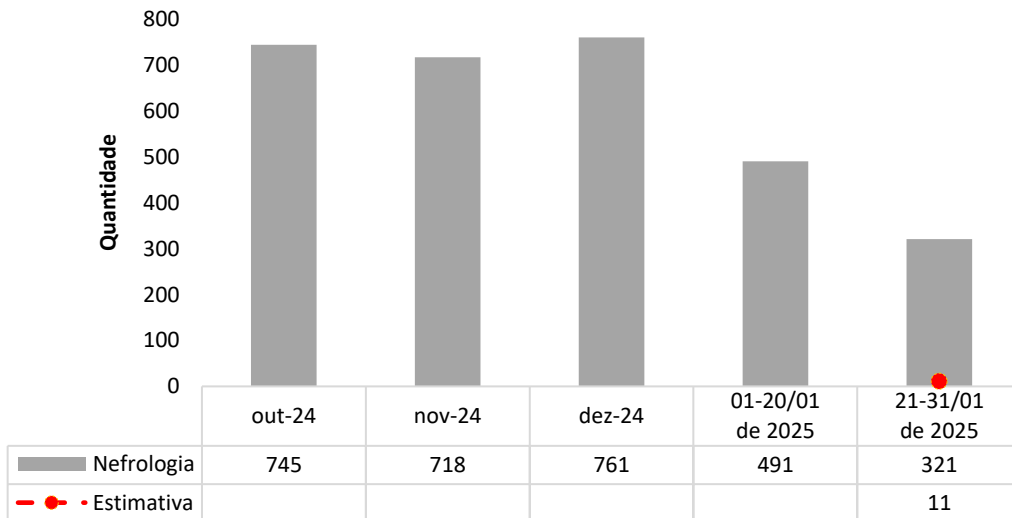
Consulta médica por especialidade - Infectologia - PCL-POSSE



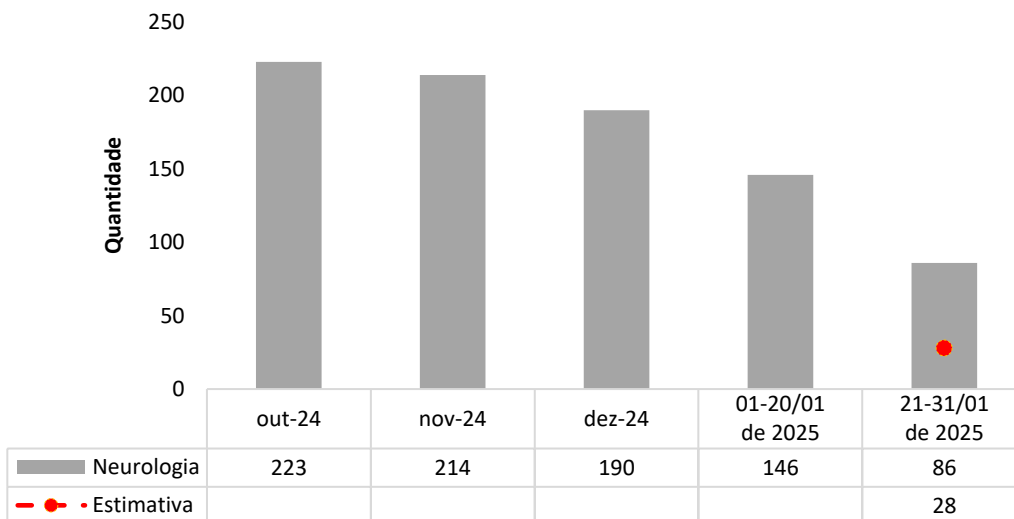
Consulta médica por especialidade - Mastologia - PCL-POSSE



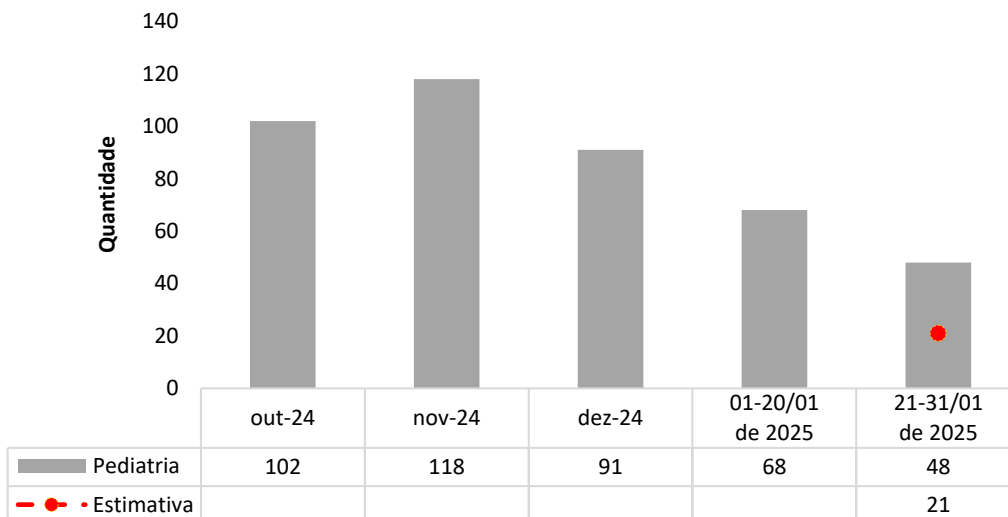
Consulta médica por especialidade - Nefrologia - PCL-POSSE



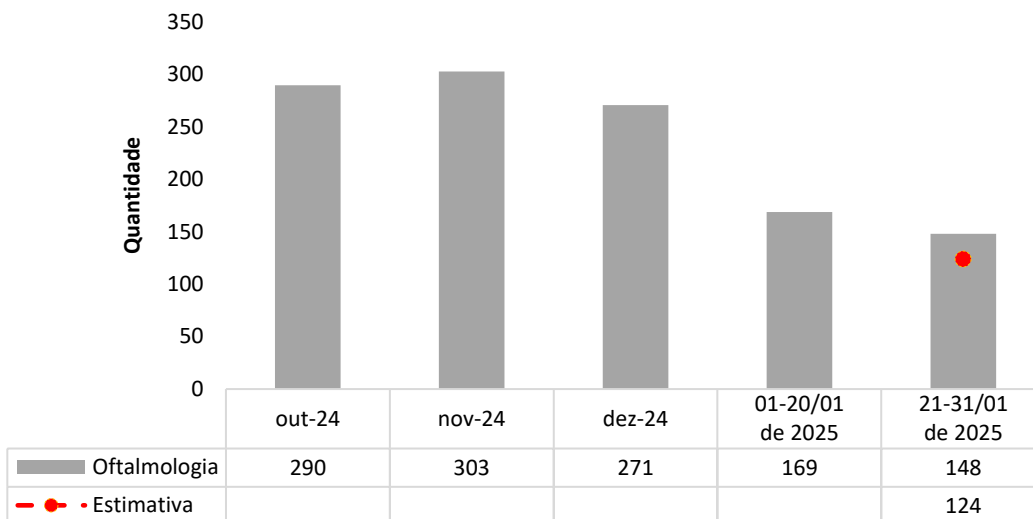
Consulta médica por especialidade - Neurologia - PCL-POSSE



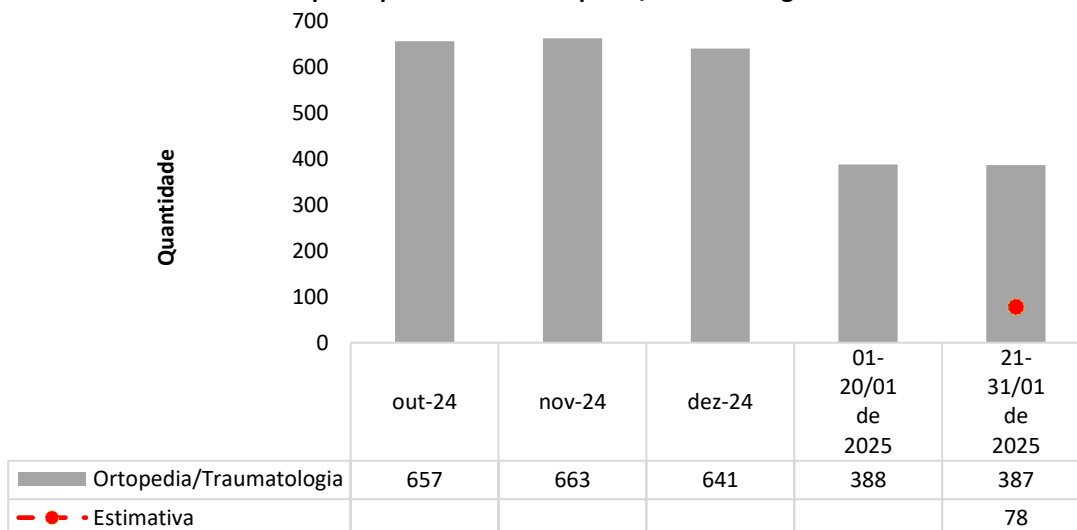
Consulta médica por especialidade - Pediatria - PCL-POSSE



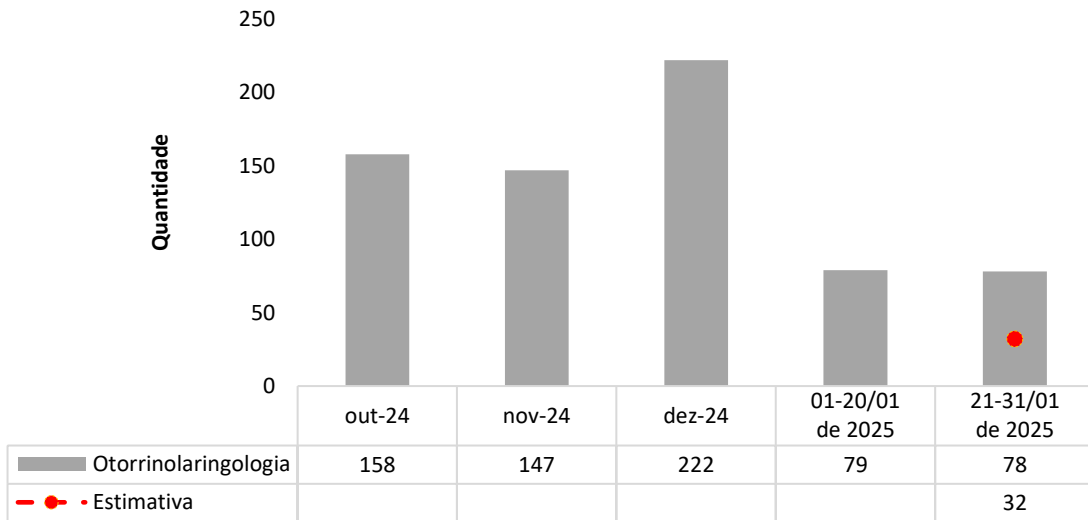
Consulta médica por especialidade - Oftalmologia - PCL-POSSE



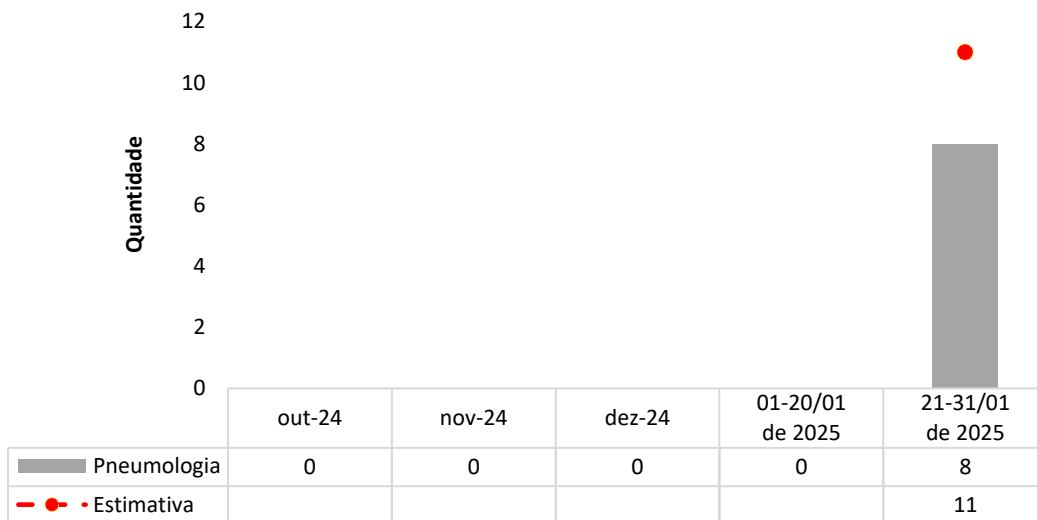
Consulta médica por especialidade - Ortopedia/Traumatologia - PCL-POSSE



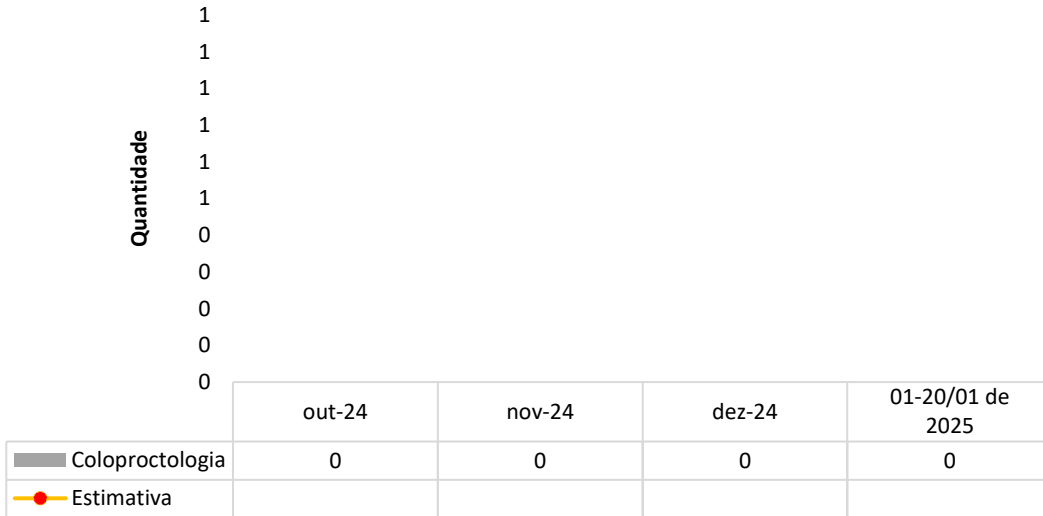
Consulta médica por especialidade - Otorrinolaringologia - PCL-POSSE



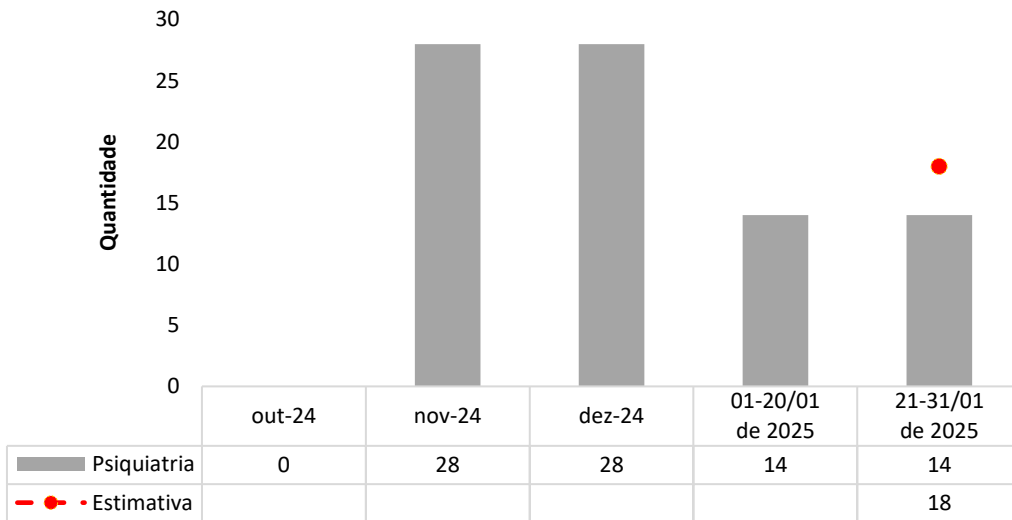
Consulta médica por especialidade - Pneumologia - PCL-POSSE



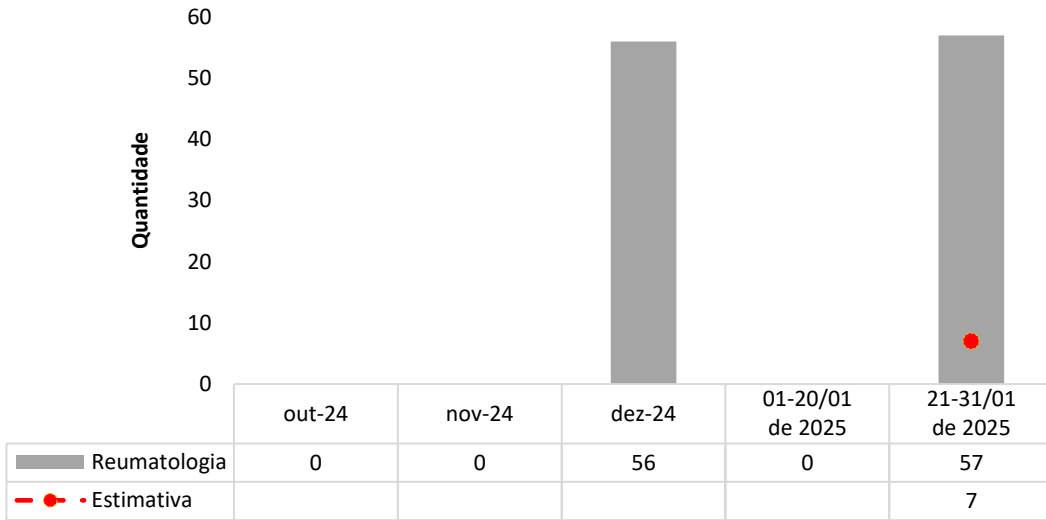
Consulta médica por especialidade - Coloproctologia - PCL-POSSE



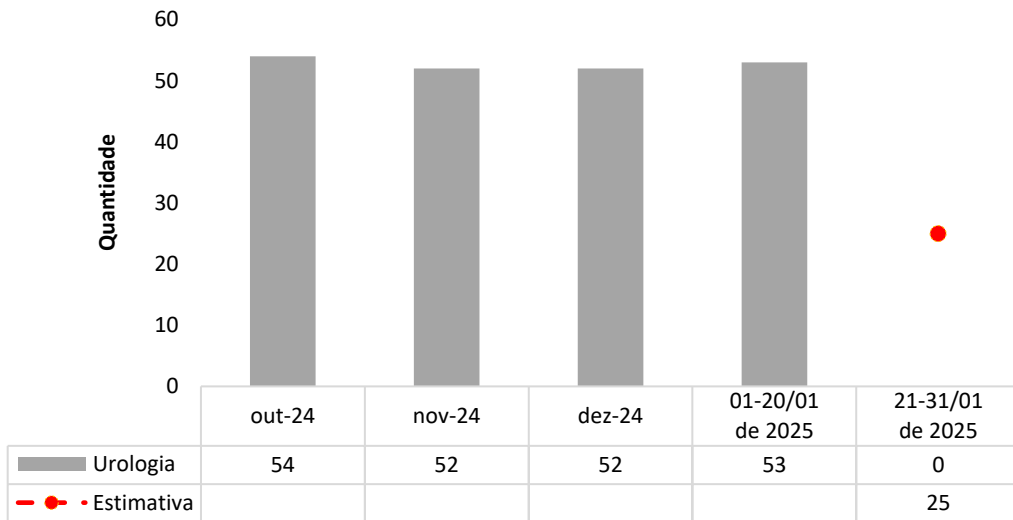
Consulta médica por especialidade - Psiquiatria - PCL-POSSE



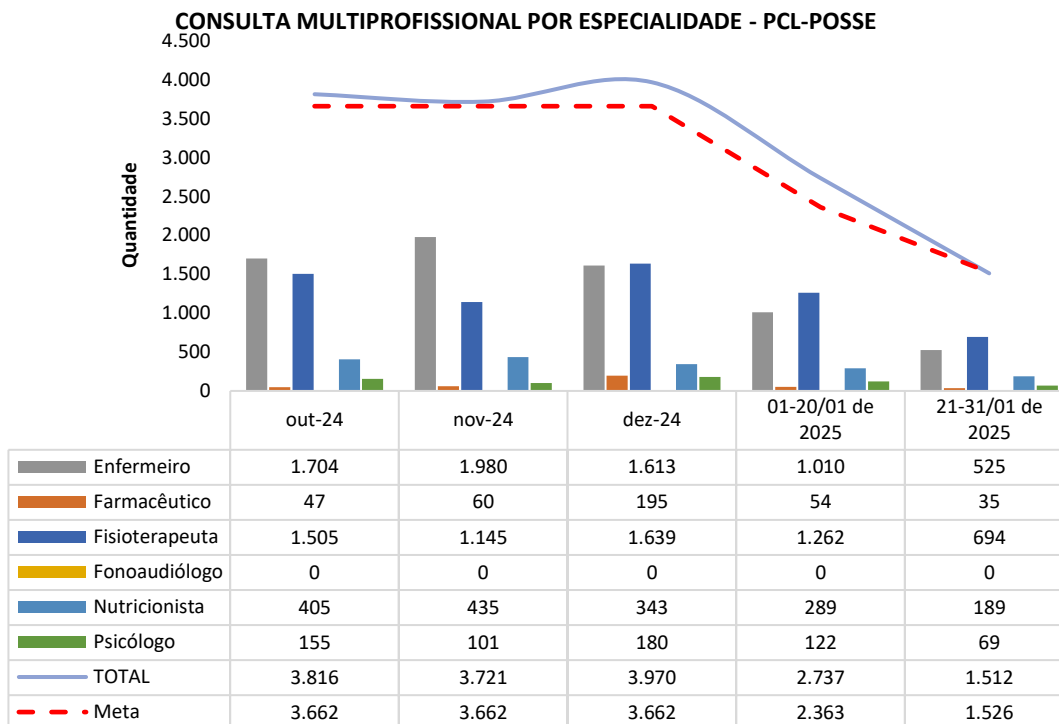
Consulta médica por especialidade - Reumatologia - PCL-POSSE



Consulta médica por especialidade - Urologia - PCL-POSSE

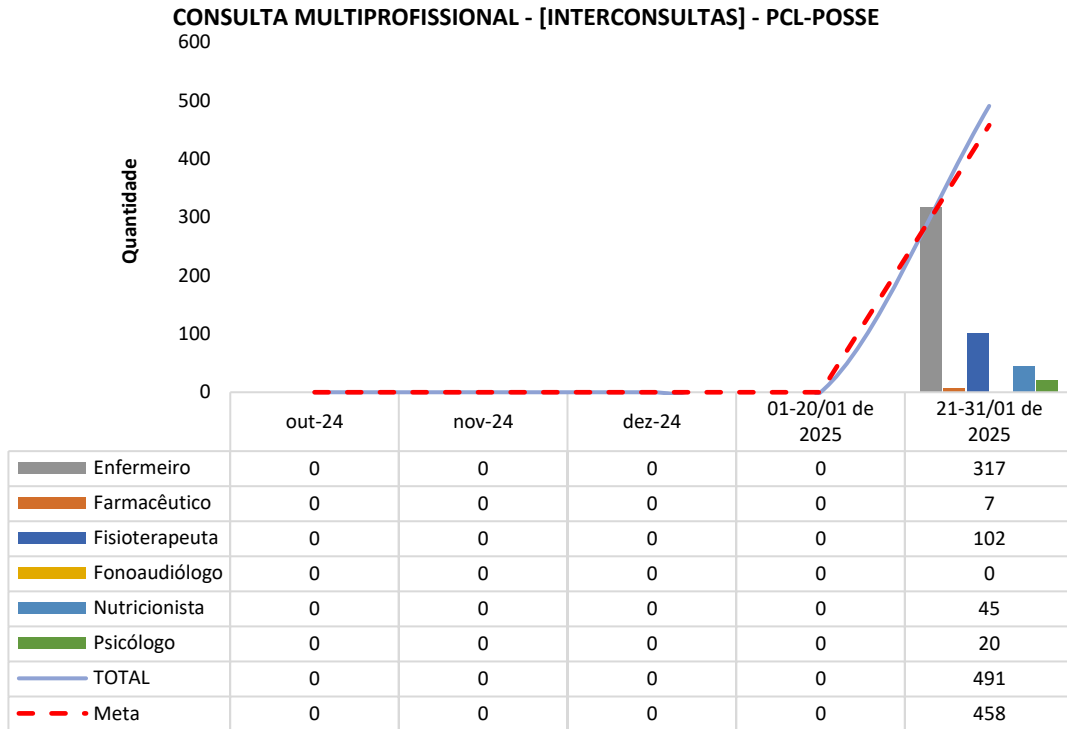


II.1.3. Consulta Multiprofissional por Especialidades

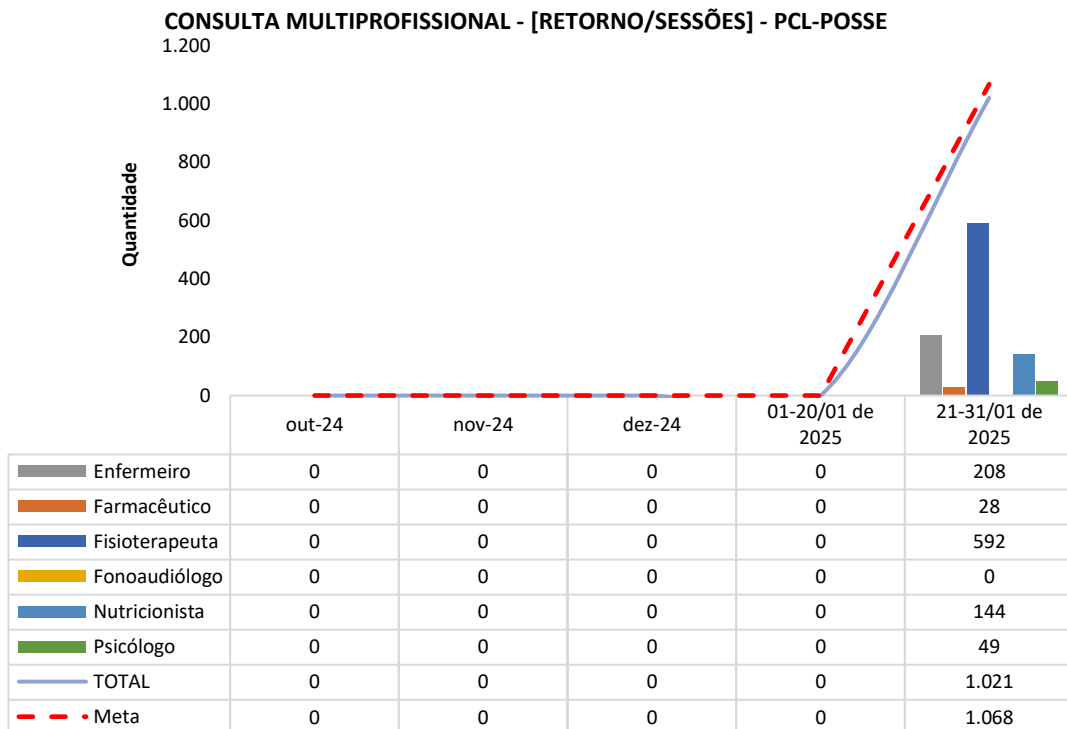


Policlínica de Posse registrou uma diminuição no número de consultas multiprofissionais em comparação com os meses anteriores, com o primeiro período (01 a 20 de janeiro) totalizando 2.737 atendimentos e o segundo período (21 a 31 de janeiro) atingindo 1.512 atendimentos, ambos os períodos superando a meta estabelecida. As especialidades de enfermagem e fisioterapia continuaram a liderar em número de atendimentos, seguidas por nutricionista e psicólogo.

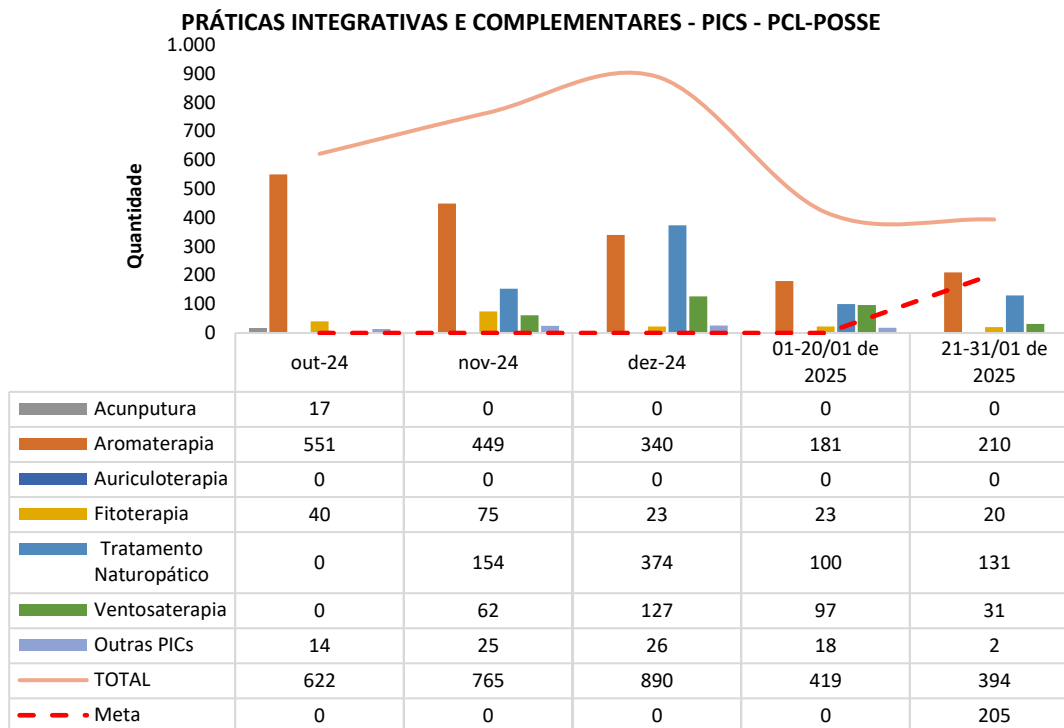
II.1.4. Consulta Multiprofissional – Interconsulta



II.1.5. Consulta Multiprofissional – Retorno



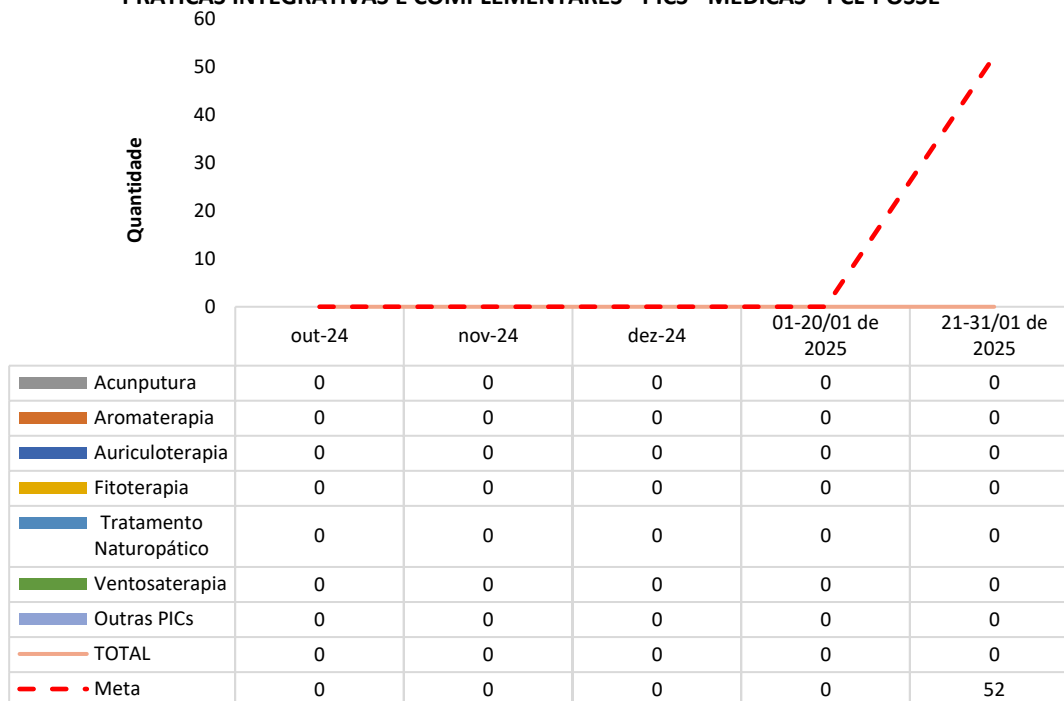
II.1.6. Práticas Integrativas e Complementares – PICs



A oferta de Práticas Integrativas e Complementares (PICs) na Policlínica de Posse apresentou variações entre os períodos, com o primeiro período (01 a 20 de janeiro) totalizando 419 atendimentos e o segundo período (21 a 31 de janeiro) registrando 394 atendimentos. A aromaterapia e o tratamento naturopático foram as práticas mais procuradas, enquanto a meta de 205 atendimentos no segundo período foi alcançada, evidenciando o crescente interesse da população por abordagens integrativas em saúde.

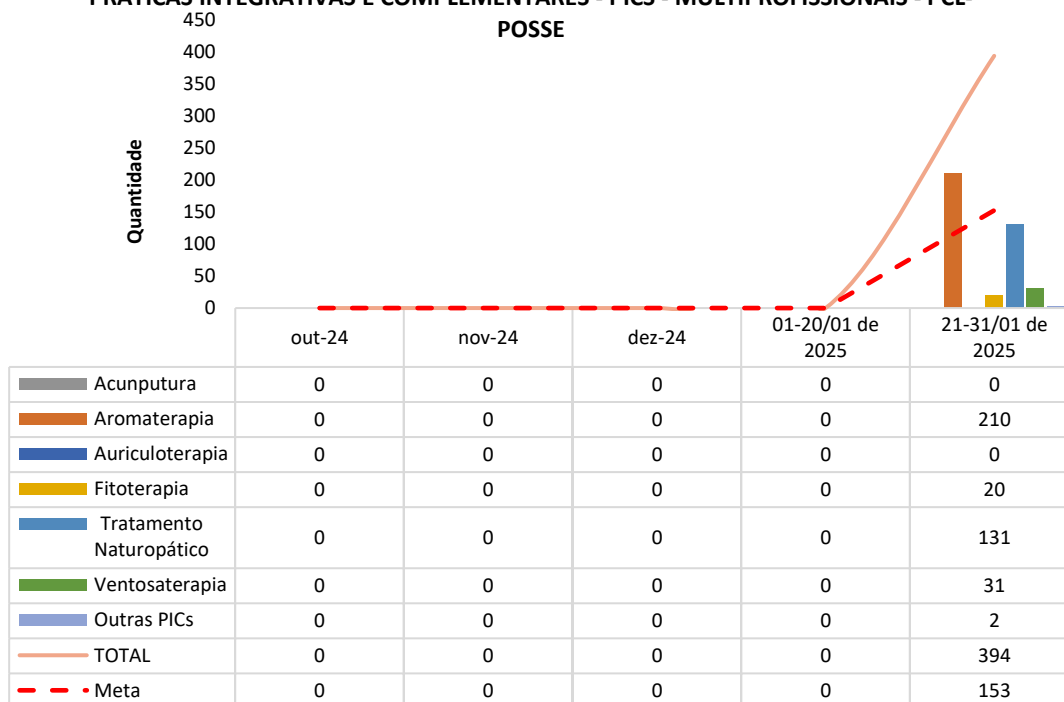
II.1.7. Práticas Integrativas e Complementares – PICs – Médica

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MÉDICAS - PCL-POSSE

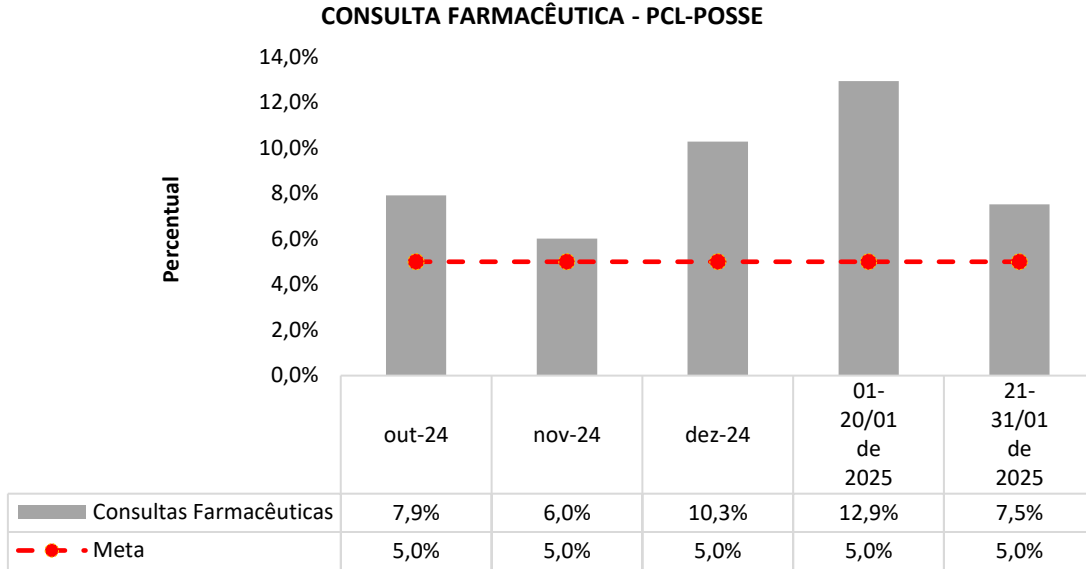


II.1.8. Práticas Integrativas e Complementares – PICs – Multiprofissional

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - MULTIPROFISSIONAIS - PCL-POSSE

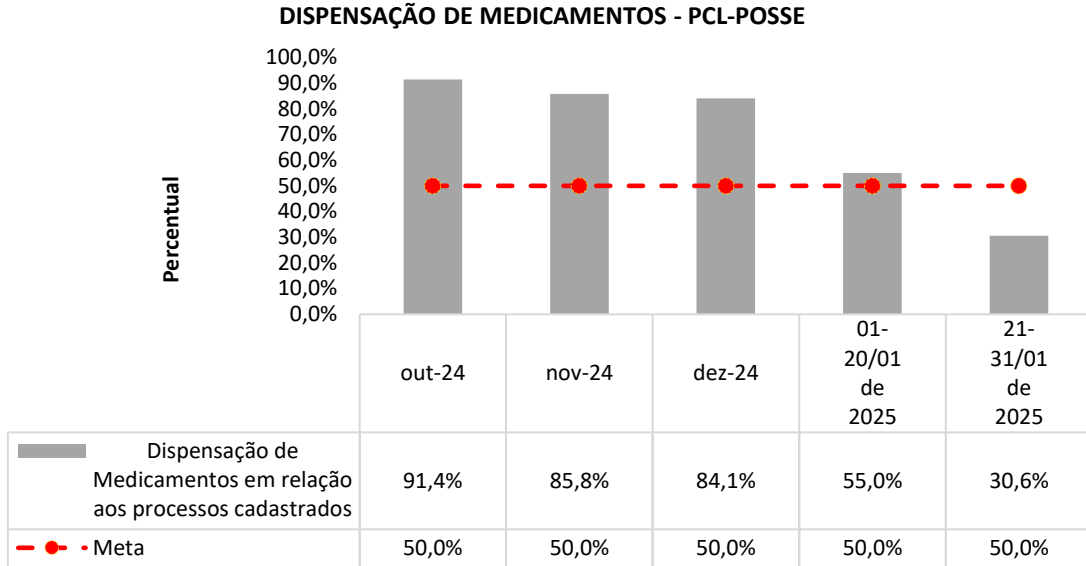


II.1.9. Consulta Farmacêutica



Em janeiro de 2025, o percentual de consultas farmacêuticas em relação aos processos atendidos na Policlínica de Posse apresentou variações, com o primeiro período (01 a 20 de janeiro) registrando um percentual de 12,9% e o segundo período (21 a 31 de janeiro) atingindo 7,5%, ambos os períodos superando a meta estabelecida de 5%, demonstrando o compromisso da unidade com o acompanhamento farmacêutico e a qualificação do atendimento.

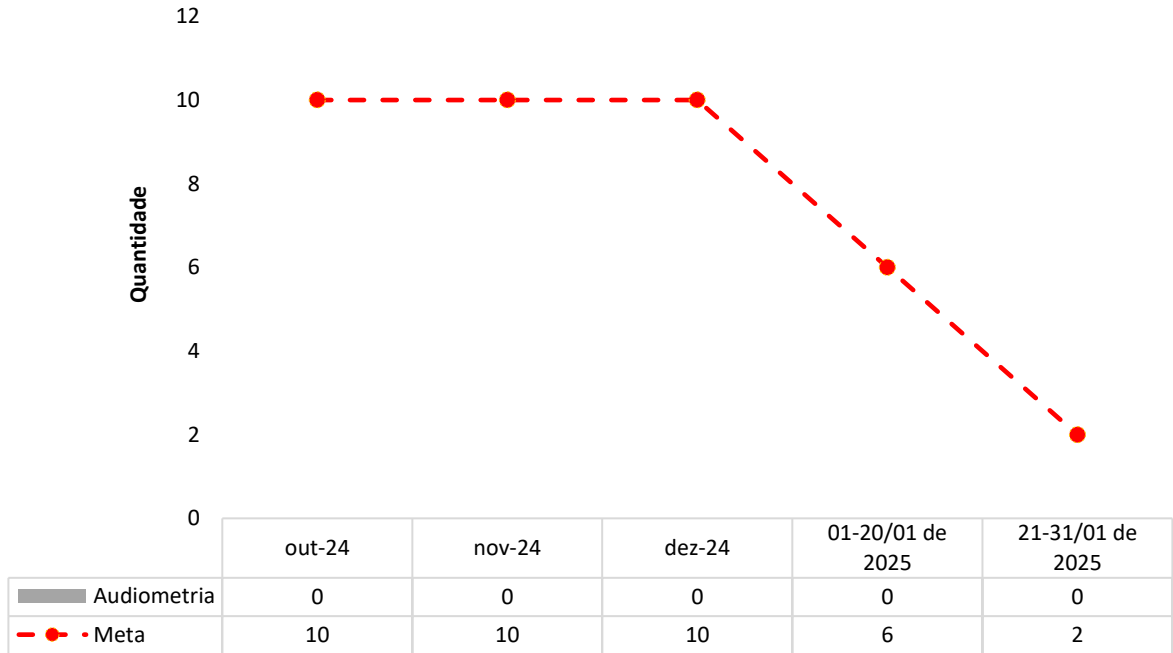
II.1.10. Dispensação de Medicamentos



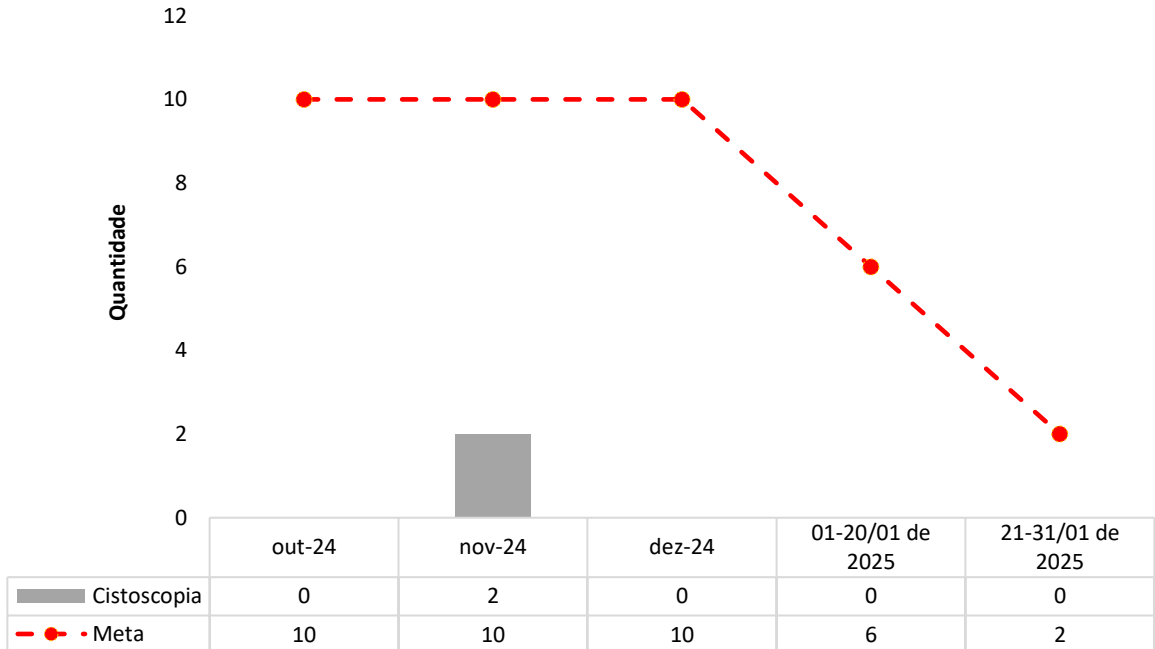
O percentual de dispensação de medicamentos em relação aos processos cadastrados na Policlínica de Posse apresentou uma queda significativa, com o primeiro período (01 a 20 de janeiro) registrando 55% e o segundo período (21 a 31 de janeiro) atingindo 30,6%. Embora o primeiro período tenha superado a meta de 50%, o segundo período não alcançou a meta, indicando uma possível necessidade de reavaliar a gestão da dispensação de medicamentos na unidade.

II.1.11. SADT Externo Realizado

SADT EXTERNO REALIZADO - [Audiometria] - PCL-POSSE



SADT EXTERNO REALIZADO - [Cistoscopia] - PCL-POSSE



SADT EXTERNO REALIZADO - [Colonoscopia] - PCL-POSSE

Quantidade

60
50
40
30
20
10
0

	out-24	nov-24	dez-24	01-20/01 de 2025	21-31/01 de 2025
█ Colonoscopia	0	0	0	0	0
-●- Meta	50	50	50	32	14

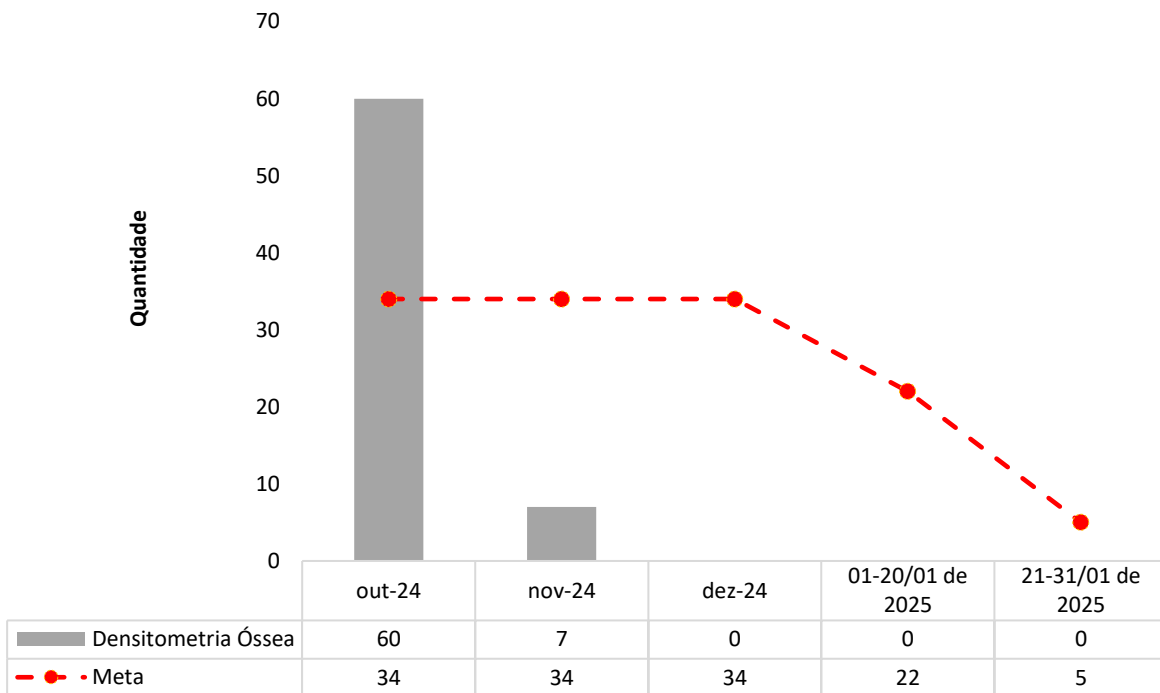
SADT EXTERNO REALIZADO - [Colposcopia] - PCL-POSSE

Quantidade

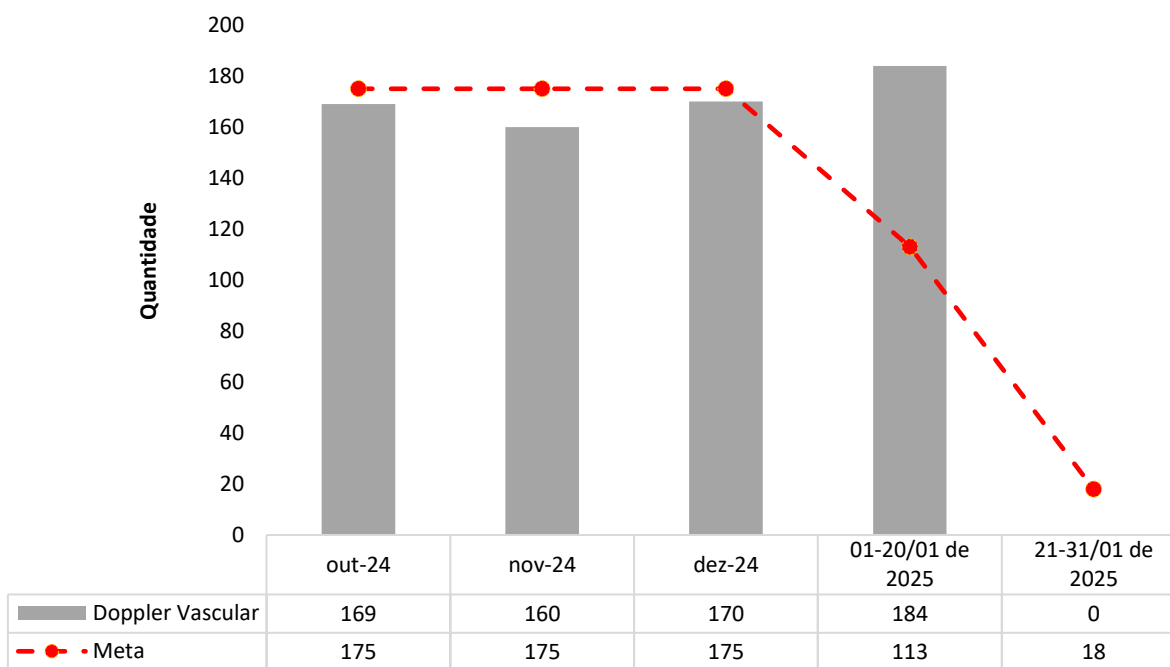
45
40
35
30
25
20
15
10
5
0

	out-24	nov-24	dez-24	01-20/01 de 2025	21-31/01 de 2025
█ Colposcopia	0	0	1	0	0
-●- Meta	40	40	40	26	4

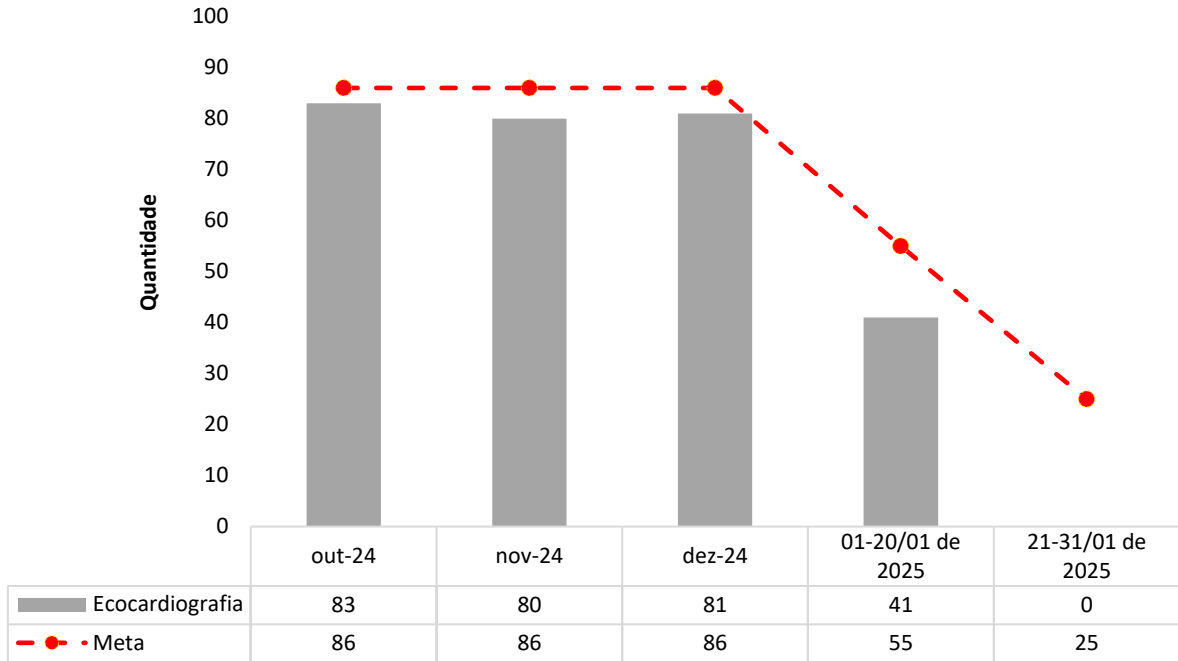
SADT EXTERNO REALIZADO - [Densitometria Óssea] - PCL-POSSE



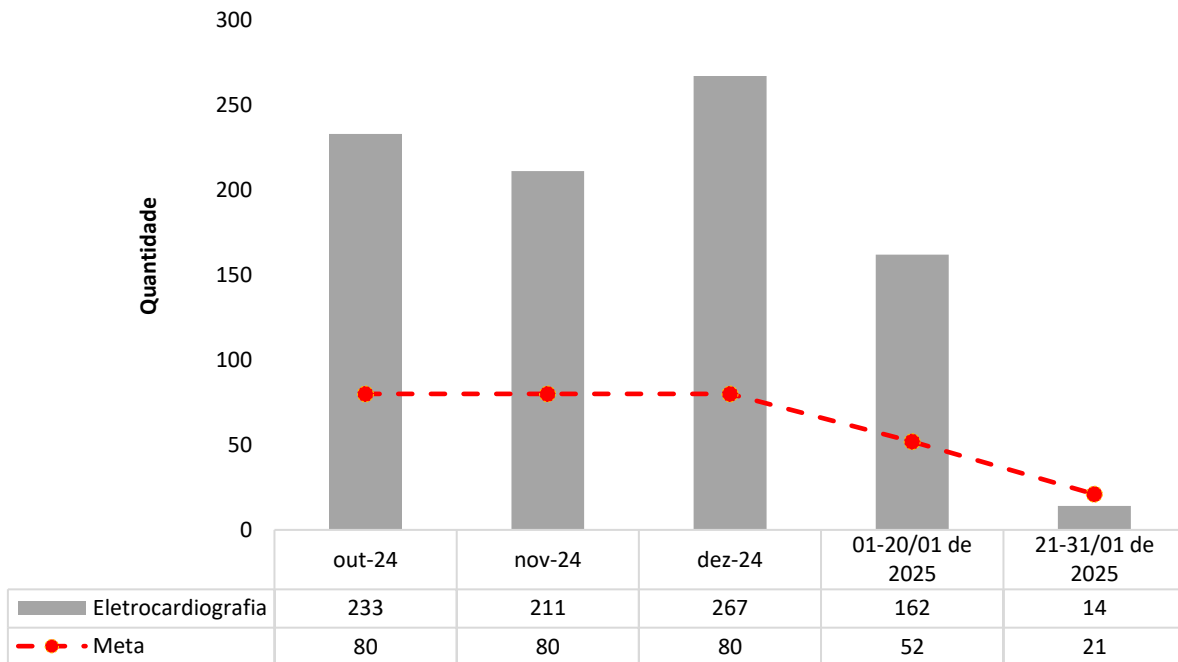
SADT EXTERNO REALIZADO - [Doppler Vascular] - PCL-POSSE



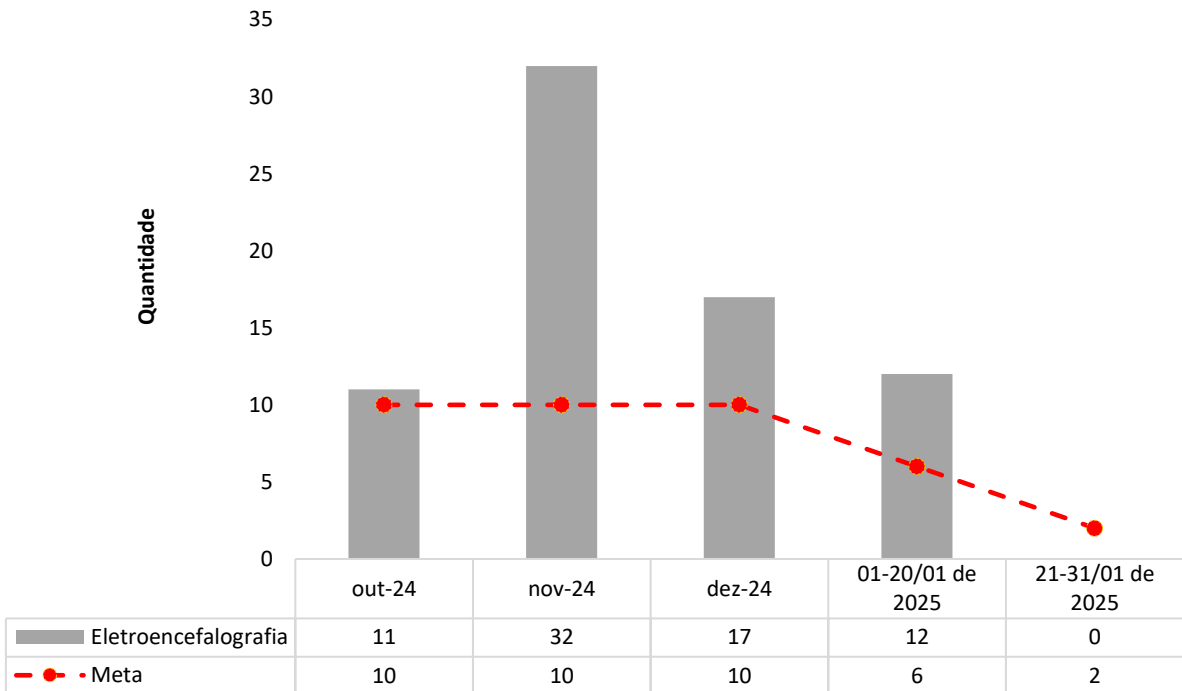
SADT EXTERNO REALIZADO - [Ecocardiografia] - PCL-POSSE



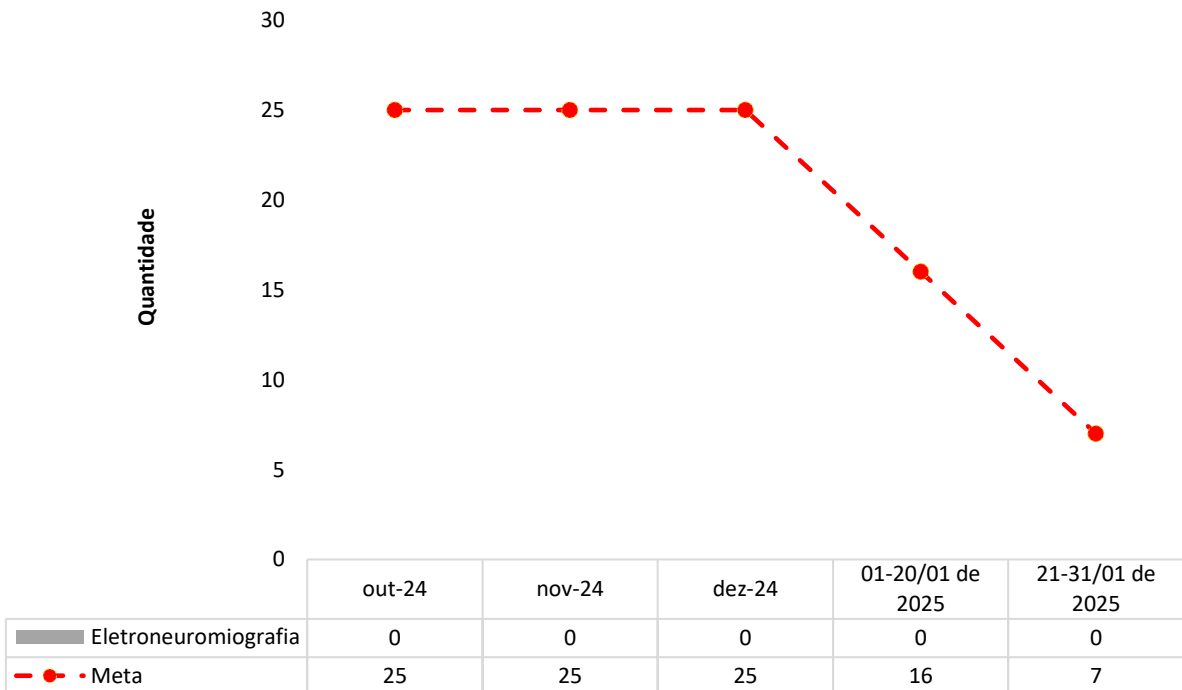
SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletrocardiografia] - PCL-POSSE



SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-POSSE

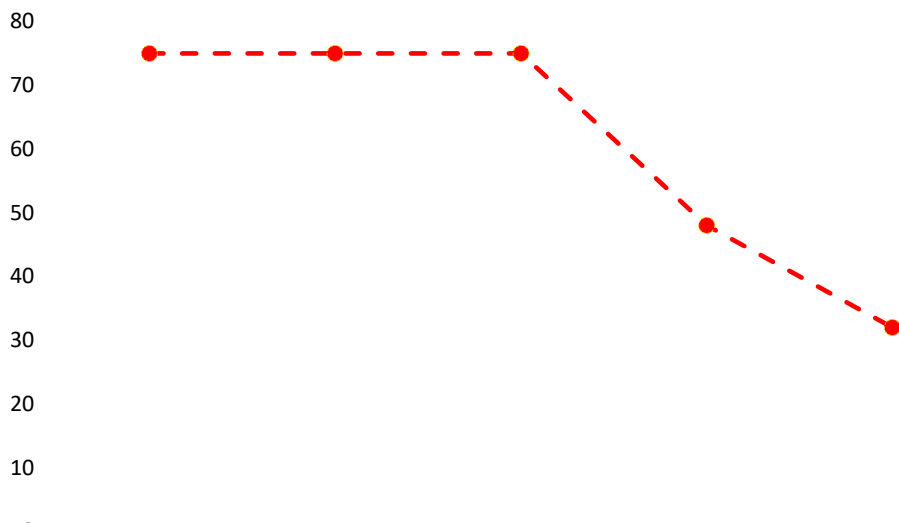


SADT EXTERNO REALIZADO - [Eletroencefalografia] - PCL-POSSE



SADT EXTERNO REALIZADO - [Endoscopia] - PCL-POSSE

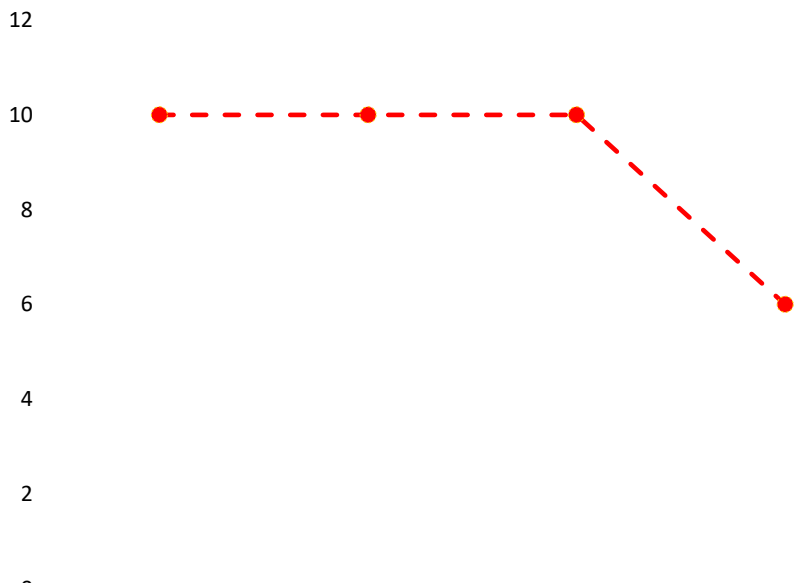
Quantidade



	out-24	nov-24	dez-24	01-20/01 de 2025	21-31/01 de 2025
Endoscopia	0	0	0	0	0
Meta	75	75	75	48	32

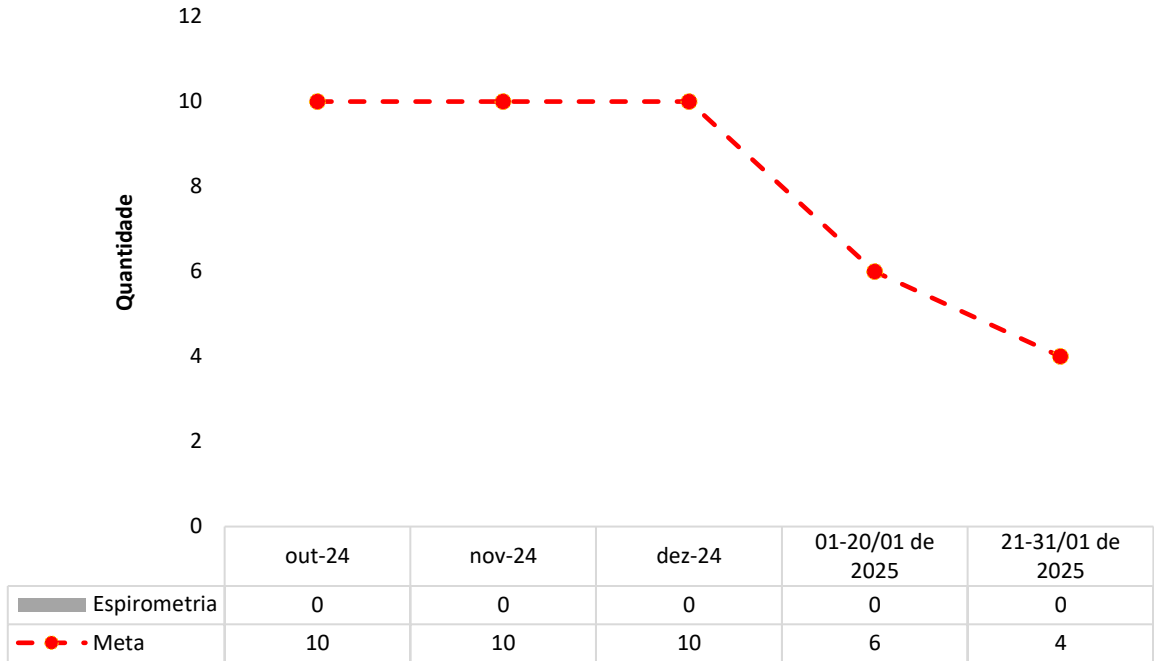
SADT EXTERNO REALIZADO - [Emissões otoacústica] - PCL-POSSE

Quantidade

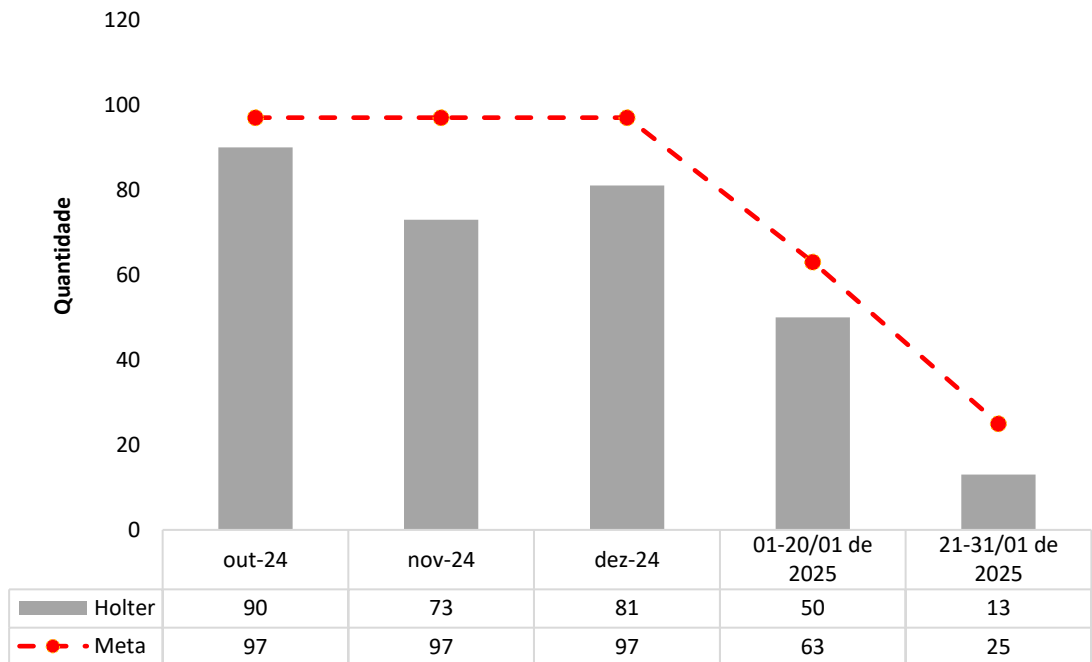


	out-24	nov-24	dez-24	01-20/01 de 2025
Emissões otoacústica	0	0	0	0
Meta	10	10	10	6

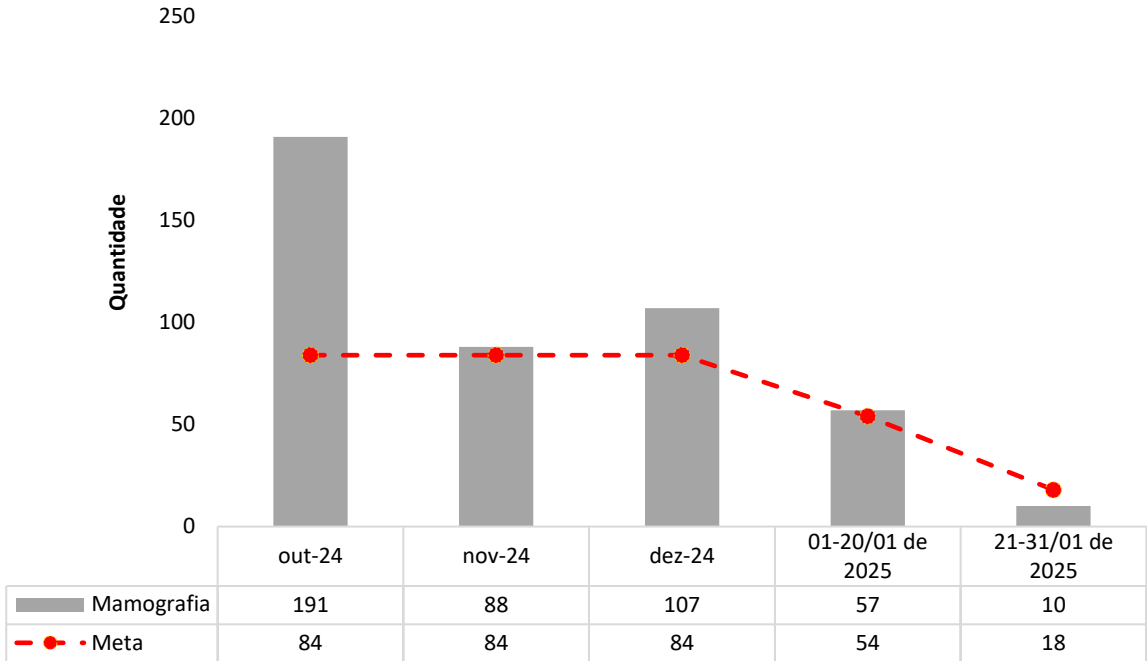
SADT EXTERNO REALIZADO - [Espirometria] - PCL-POSSE



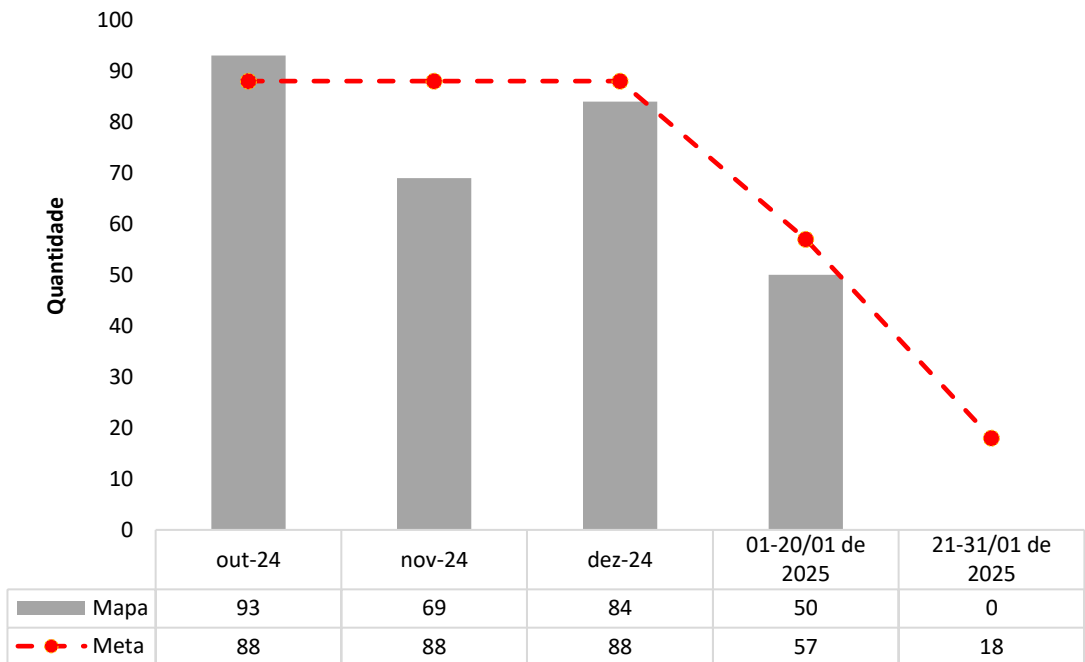
SADT EXTERNO REALIZADO - [Holter] - PCL-POSSE



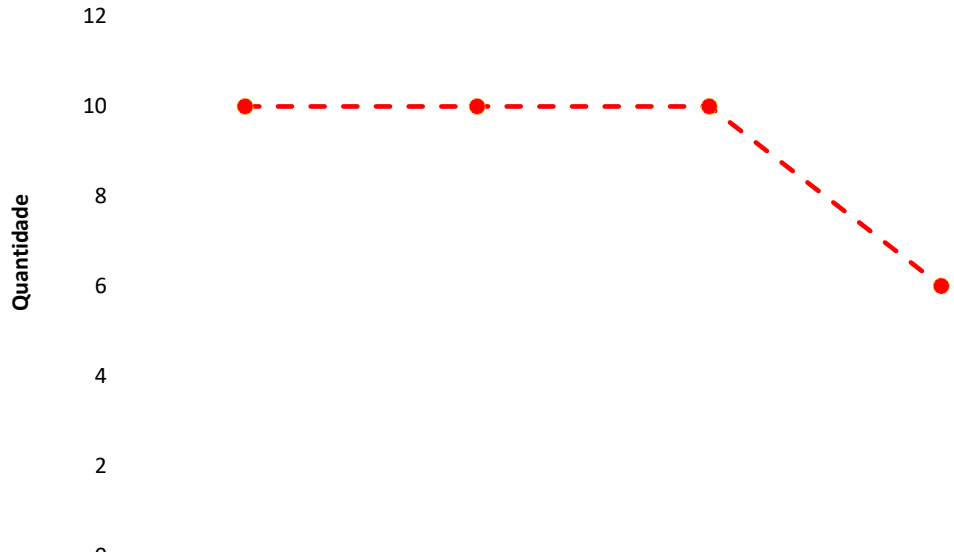
SADT EXTERNO REALIZADO - [Mamografia] - PCL-POSSE



SADT EXTERNO REALIZADO - [Mapa] - PCL-POSSE

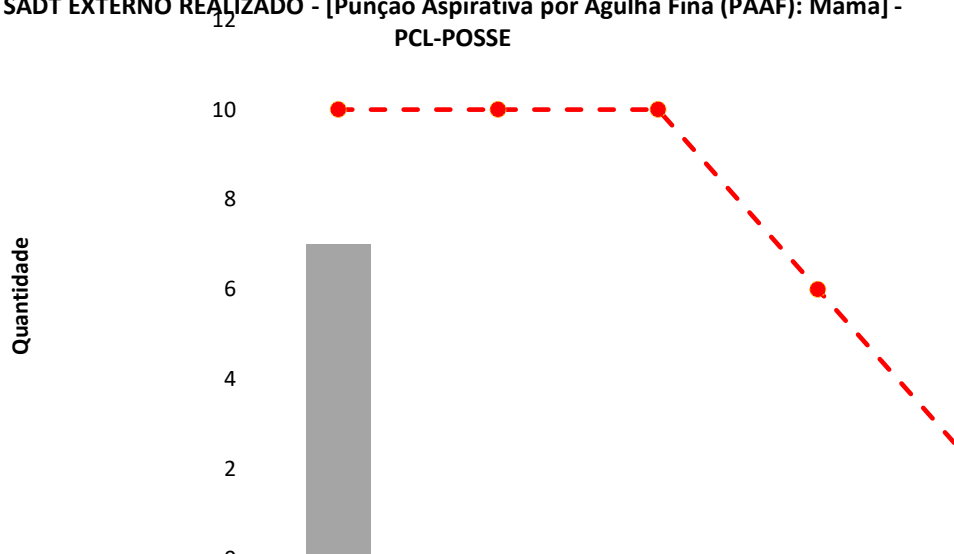


SADT EXTERNO REALIZADO - [Nasofibrosopia] - PCL-POSSE



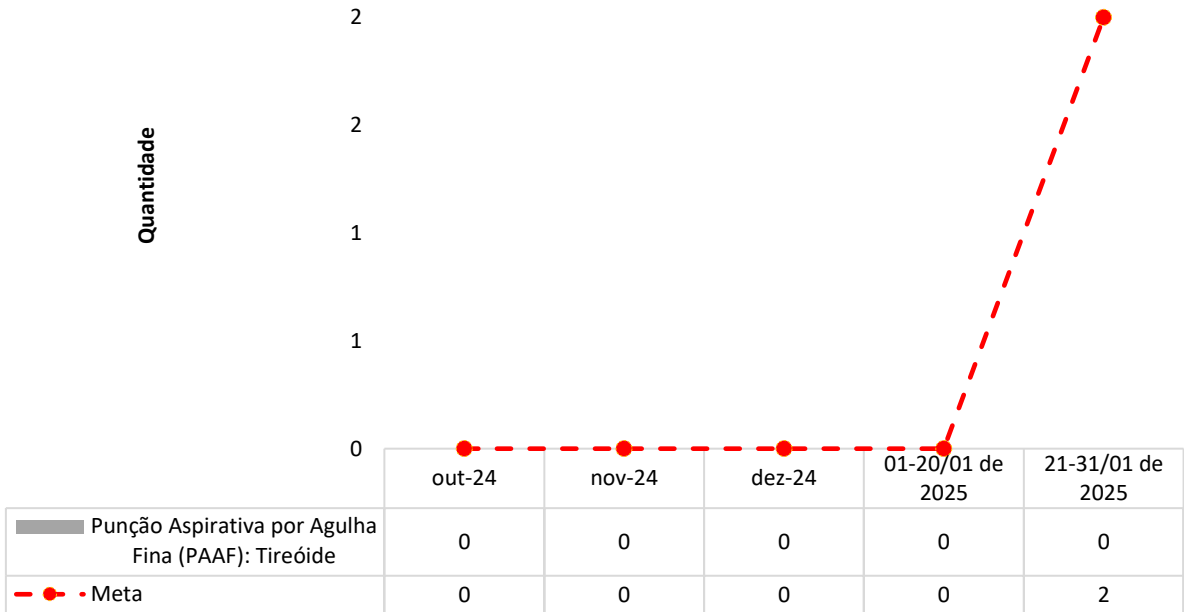
	out-24	nov-24	dez-24	01-20/01 de 2025
Nasofibrosopia	0	0	0	0
Meta	10	10	10	6

SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama] - PCL-POSSE

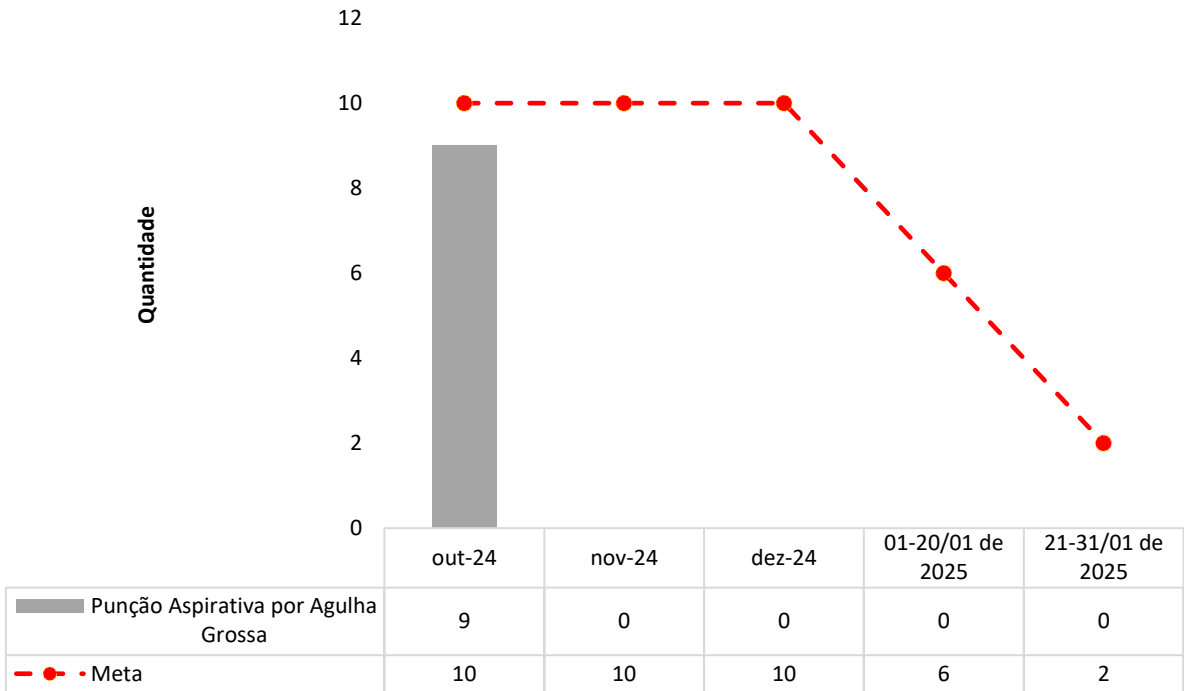


	out-24	nov-24	dez-24	01-20/01 de 2025	21-31/01 de 2025
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	7	0	0	0	0
Meta	10	10	10	6	2

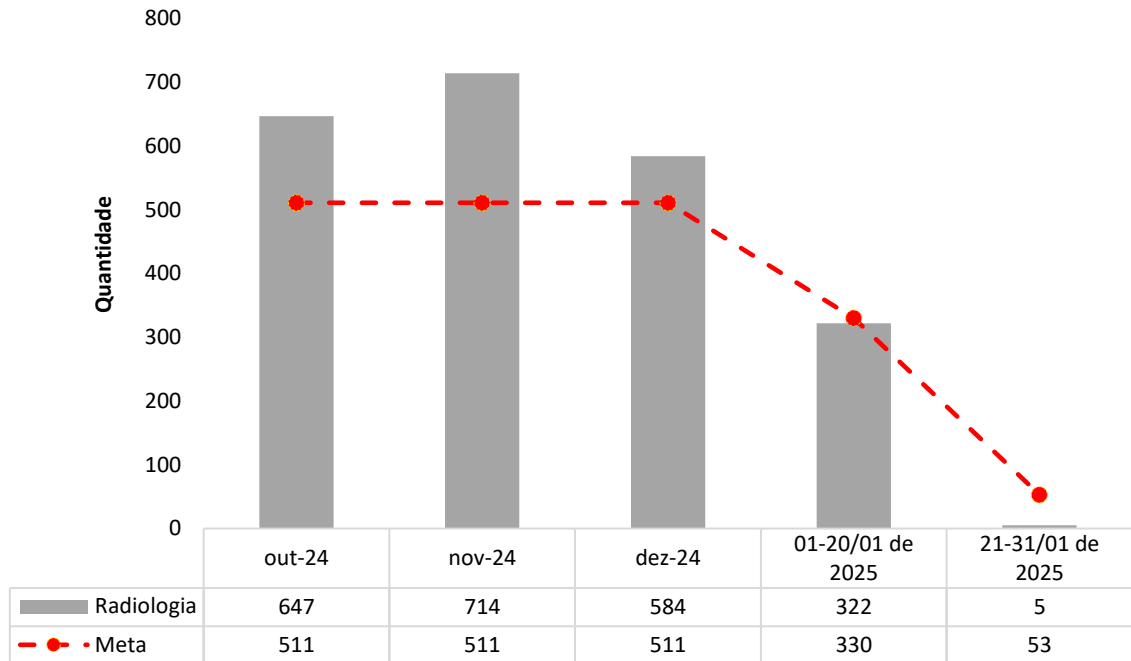
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide] - PCL-POSSE



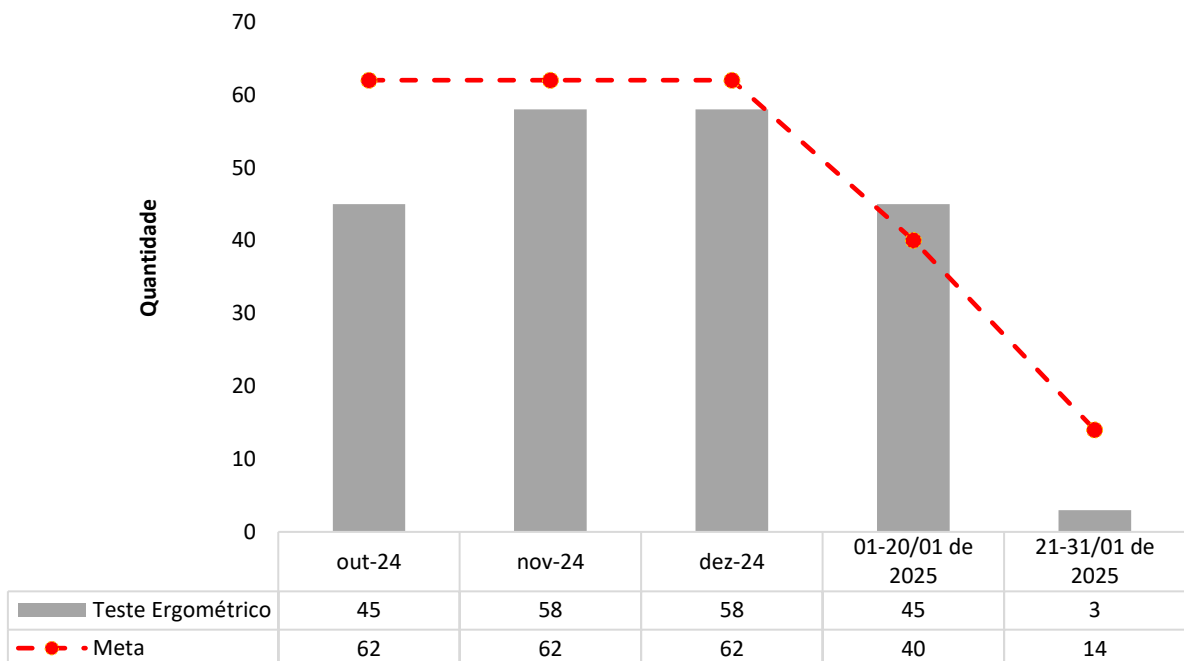
SADT EXTERNO REALIZADO - [Punção Aspirativa por Agulha Grossa] - PCL-POSSE



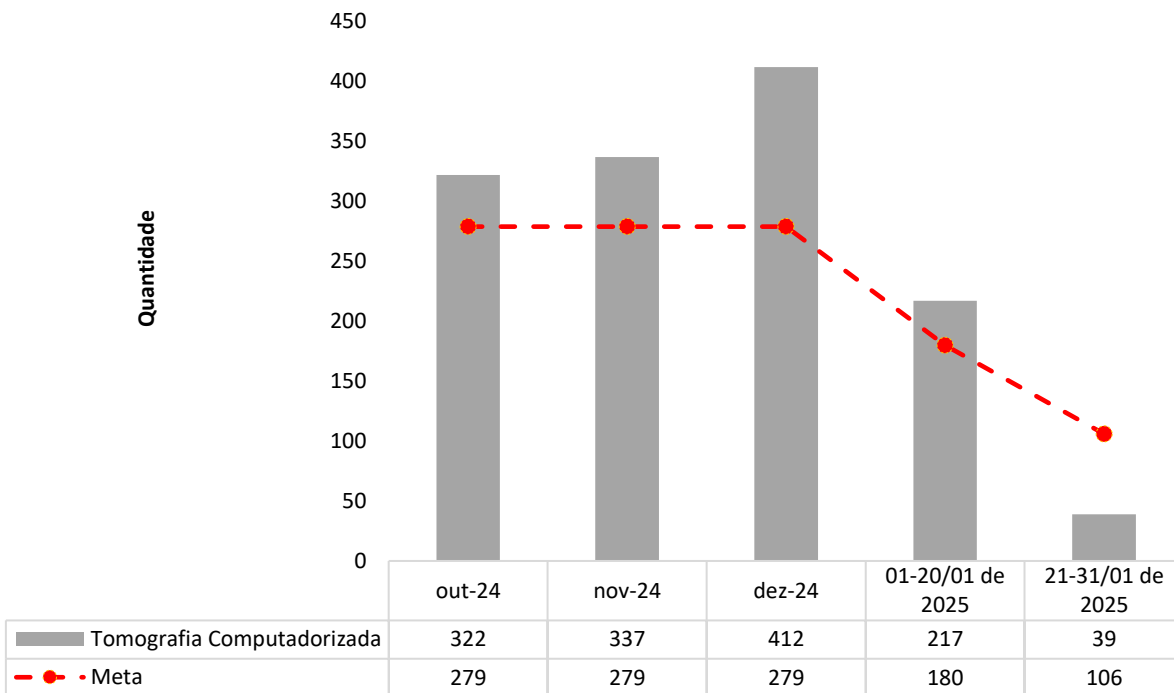
SADT EXTERNO REALIZADO - [Radiologia] - PCL-POSSE



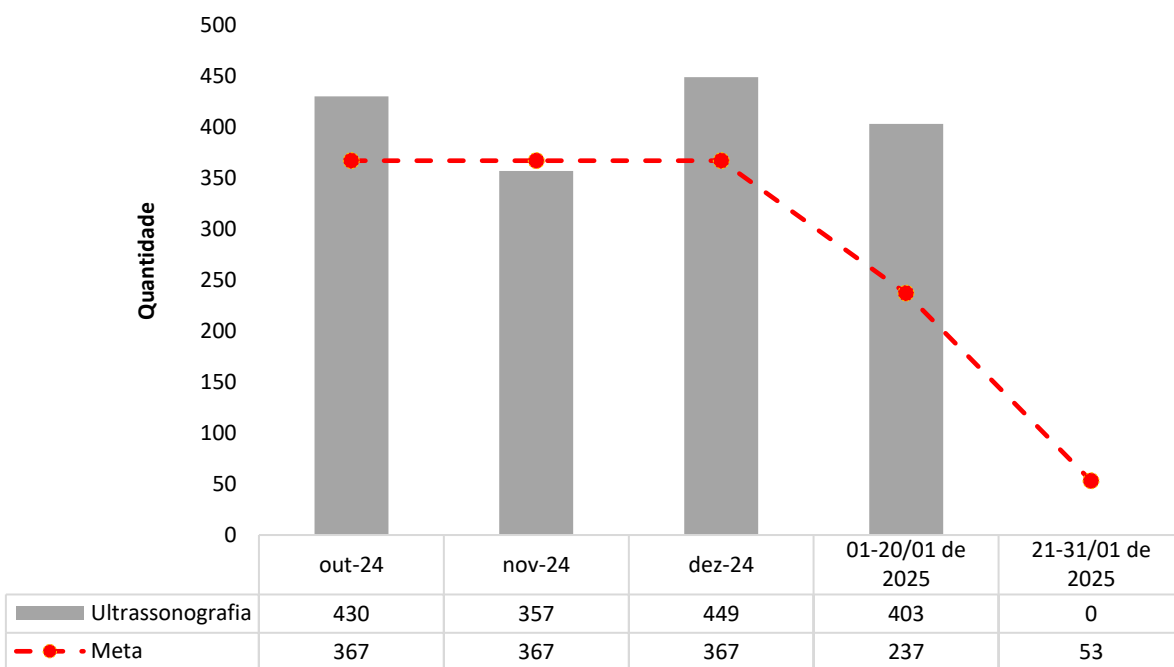
SADT EXTERNO REALIZADO - [Teste Ergométrico] - PCL-POSSE



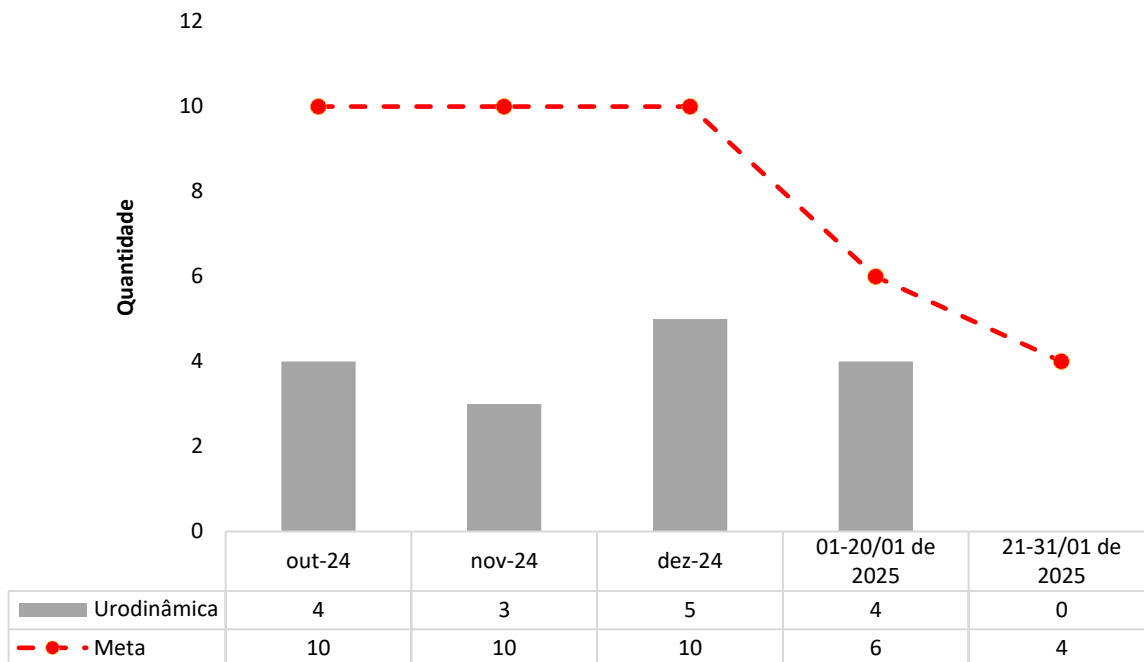
SADT EXTERNO REALIZADO - [Tomografia Computadorizada] - PCL-POSSE



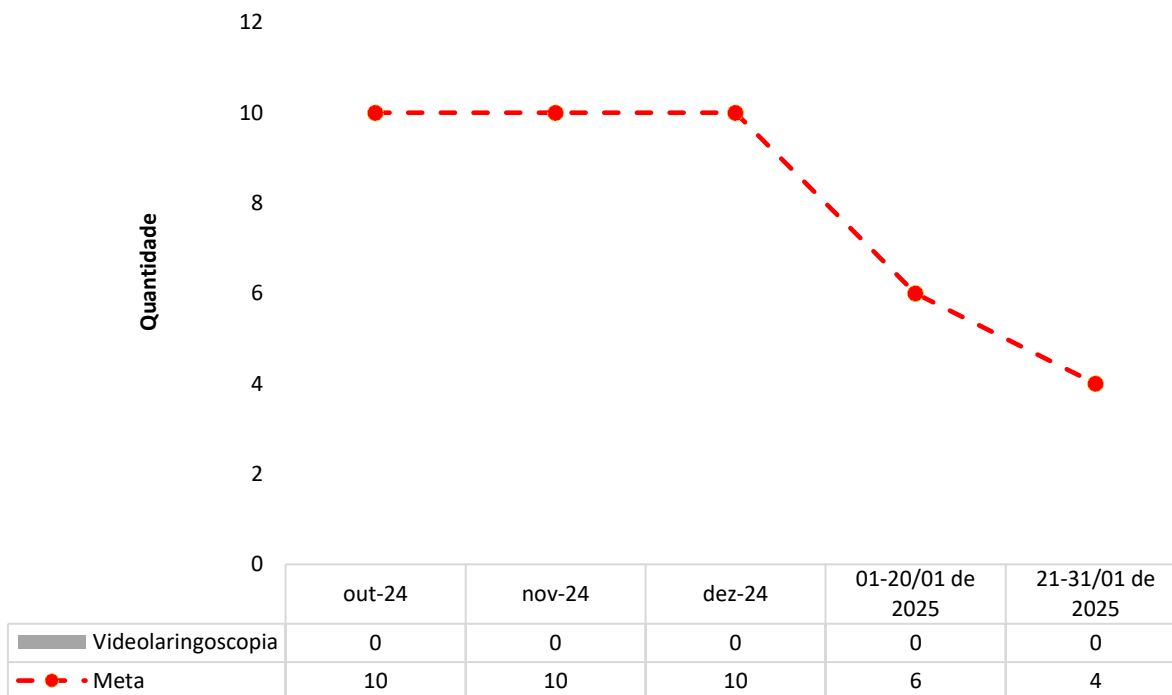
SADT EXTERNO REALIZADO - [Ultrassonografia] - PCL-POSSE



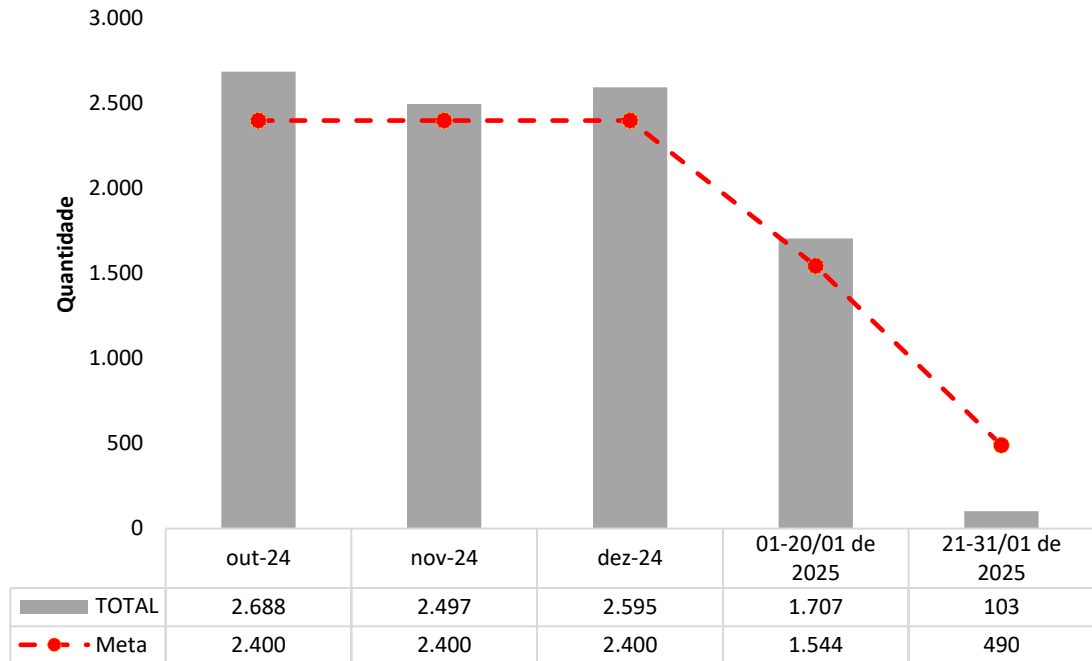
SADT EXTERNO REALIZADO - [Urodinâmica] - PCL-POSSE



SADT EXTERNO REALIZADO - [Videolaringoscopia] - PCL-POSSE



SADT EXTERNO REALIZADO - [TOTAL] - PCL-POSSE

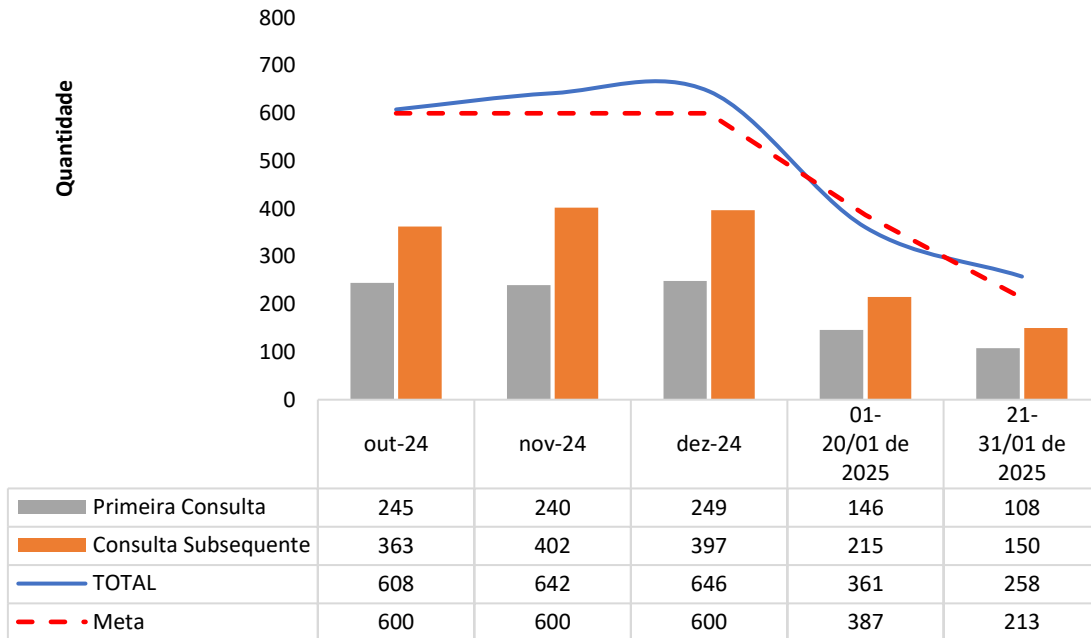


A partir de 20/01, com a vigência do novo contrato, passou a ser estabelecido que, para fins de contabilização do SADT Externo, seriam considerados apenas os pacientes devidamente referenciados pela Regulação Estadual para essa finalidade, devendo estes ser informados separadamente na prestação de contas.

Embora a Policlínica continue ofertando os exames, a elevada taxa de absenteísmo tem impactado significativamente o cumprimento da meta mensal, uma vez que somente os atendimentos efetivamente realizados no SADT Externo são contabilizados para fins de desempenho contratual. No período de 20 a 31 de janeiro, foram ofertados 298 exames, dos quais apenas 103 foram realizados, resultando na perda de 195 vagas.

II.1.12. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) - Consultas Odontológicas

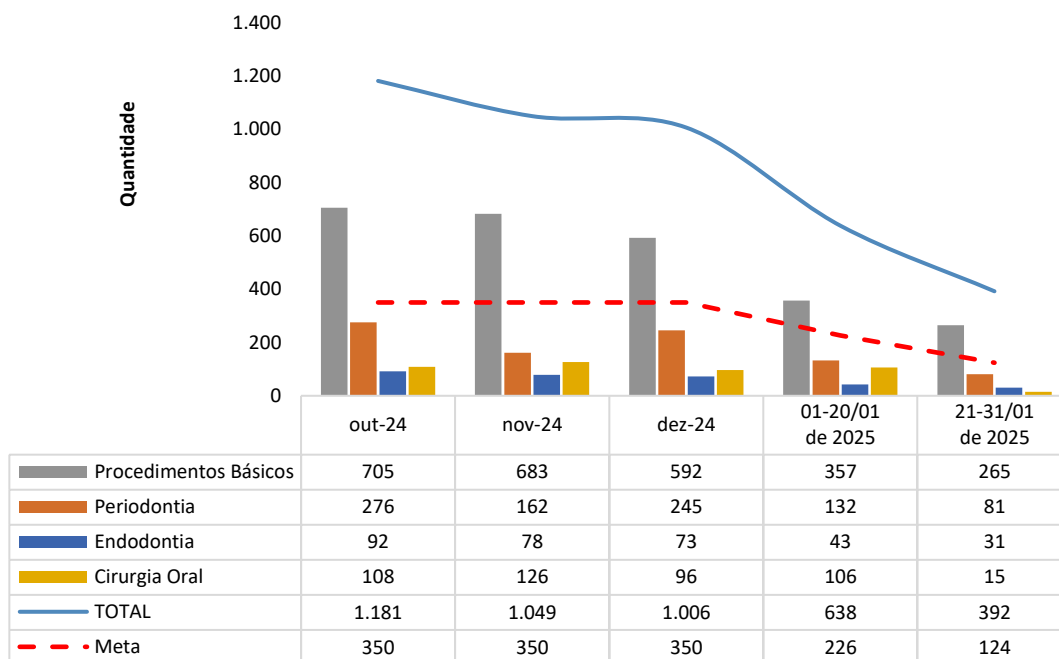
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS - PCL-POSSE



Centro Especializado em Odontologia (CEO II) da Policlínica de Posse registrou uma produção de consultas odontológicas, com o primeiro período (01 a 20 de janeiro) totalizando 361 atendimentos, abaixo da meta de 387, e o segundo período (21 a 31 de janeiro) atingindo 258 atendimentos, superando a meta de 213. As consultas subsequentes continuaram a ser mais frequentes que as primeiras consultas, demonstrando a continuidade dos tratamentos odontológicos oferecidos pelo CEO II.

II.1.13. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Procedimentos por Especialidades

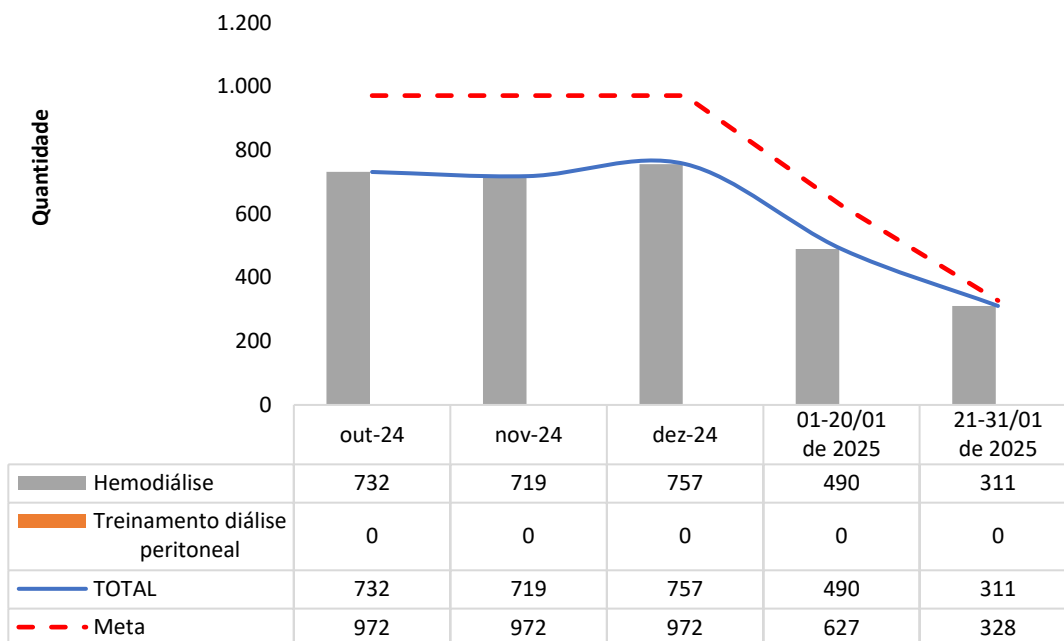
CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES - PCL-POSSE



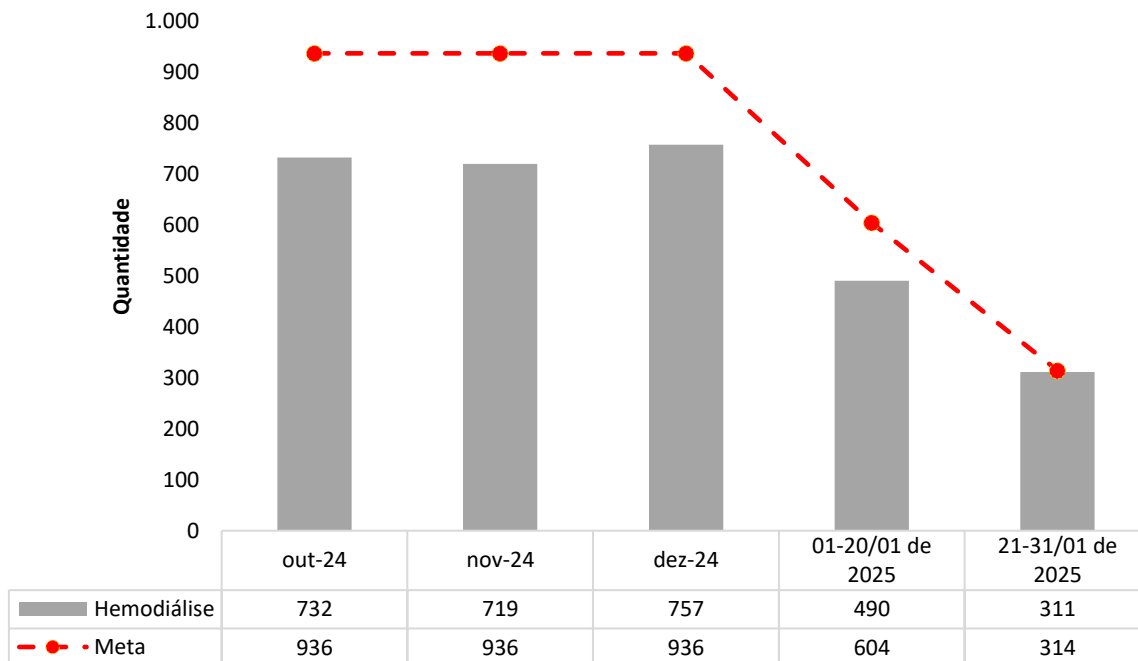
Centro Especializado em Odontologia (CEO II) da Policlínica de Posse realizou um número expressivo de procedimentos odontológicos por especialidade, com o primeiro período (01 a 20 de janeiro) totalizando 638 procedimentos e o segundo período (21 a 31 de janeiro) atingindo 392 procedimentos, ambos os períodos superando a meta estabelecida.

II.1.14. Clínica de Terapia Renal Substitutiva

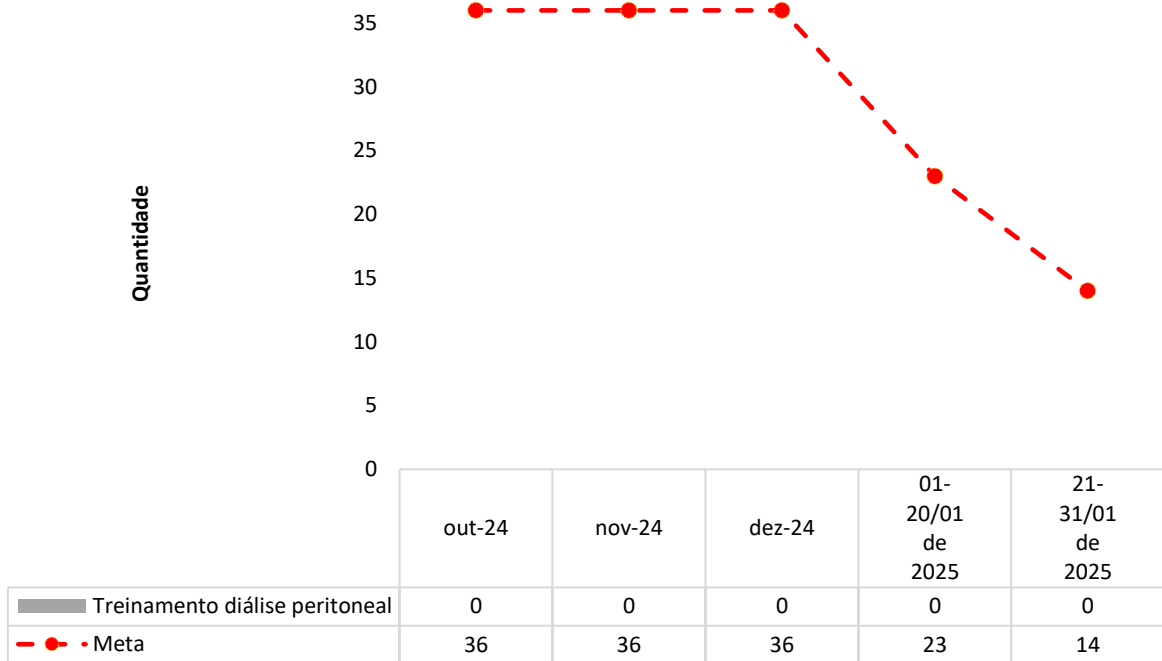
CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - PCL-POSSE



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Hemodiálise] - PCL-POSSE



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Treinamento diálise peritoneal] - PCL-POSSE



O Termo de Colaboração mencionado estabelece como meta de produção mensal o quantitativo de 936 sessões de hemodiálise. Esse volume foi calculado considerando dois turnos, com três sessões semanais por paciente.

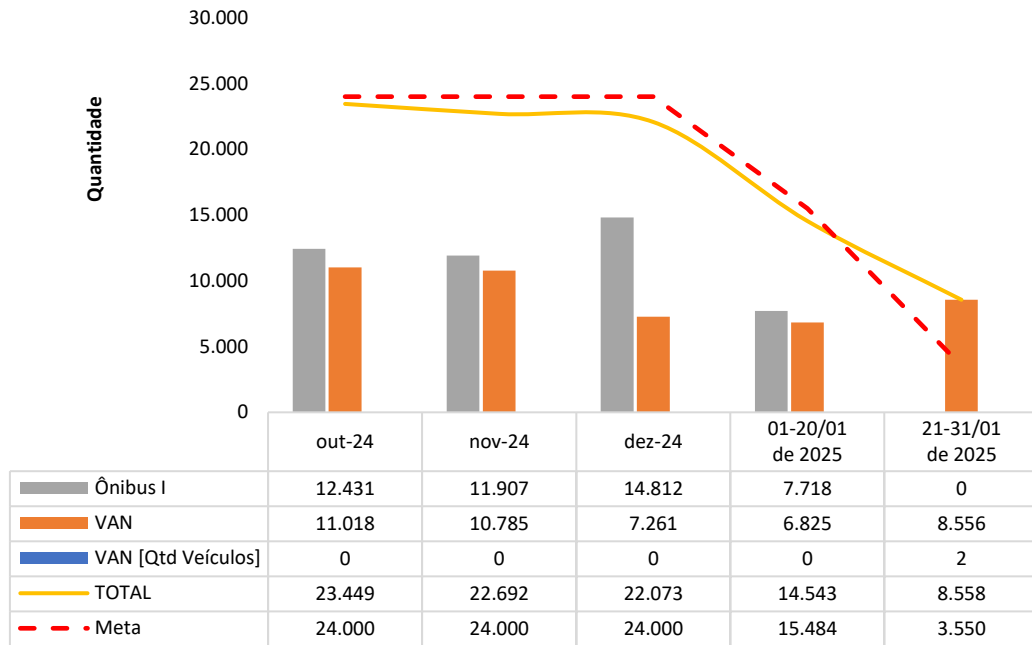
É importante lembrar que todo paciente atendido nesta unidade de saúde deve, obrigatoriamente, ser regulado pelo Complexo Regulador Estadual. Em janeiro, contamos com um total de 66 pacientes ativos em tratamento de hemodiálise. Durante esse período, houve 04 admissões e 01 óbito.

A capacidade instalada desta unidade de saúde é de 18 cadeiras fixas na Sala Branca por turno, totalizando 72 vagas disponíveis por mês, o que resulta em uma capacidade operacional de 936 sessões mensais. No entanto, o atual número de pacientes regulados não é suficiente para atingir a meta de produção estabelecida de 936 sessões de hemodiálise por mês.

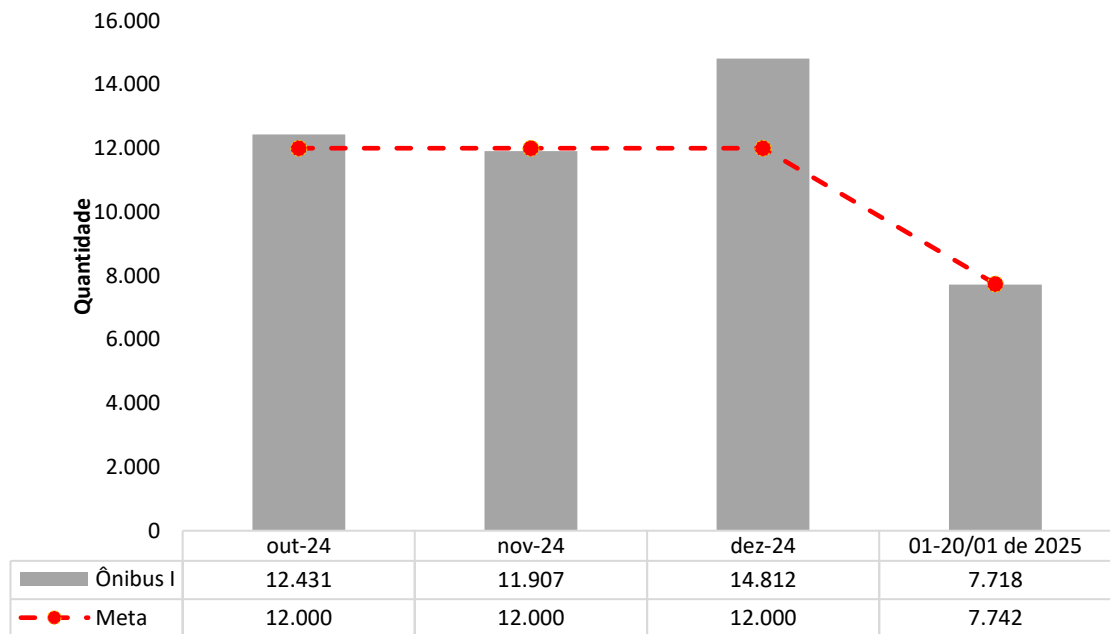
Cabe destacar que, devido às suas características específicas, a Sala Amarela oferece 08 vagas adicionais para atendimento. Contudo, até o momento, não houve demanda regulada por parte do Complexo Regulador para utilização dessas vagas.

II.1.15. Transporte para TRS

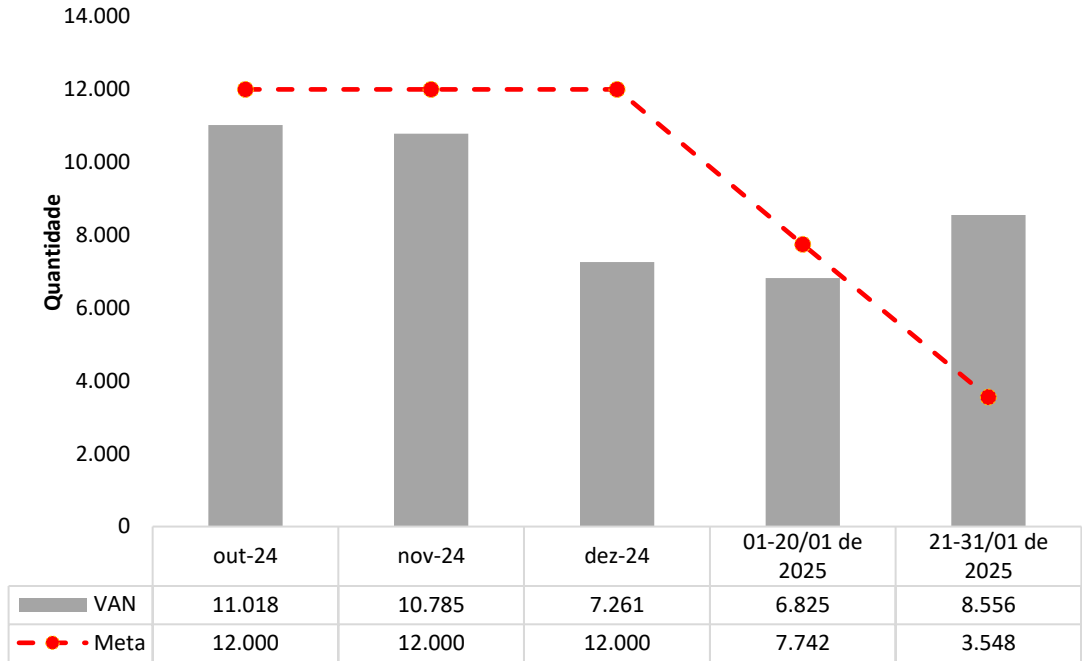
TRANSPORTE PARA TRS - PCL-POSSE



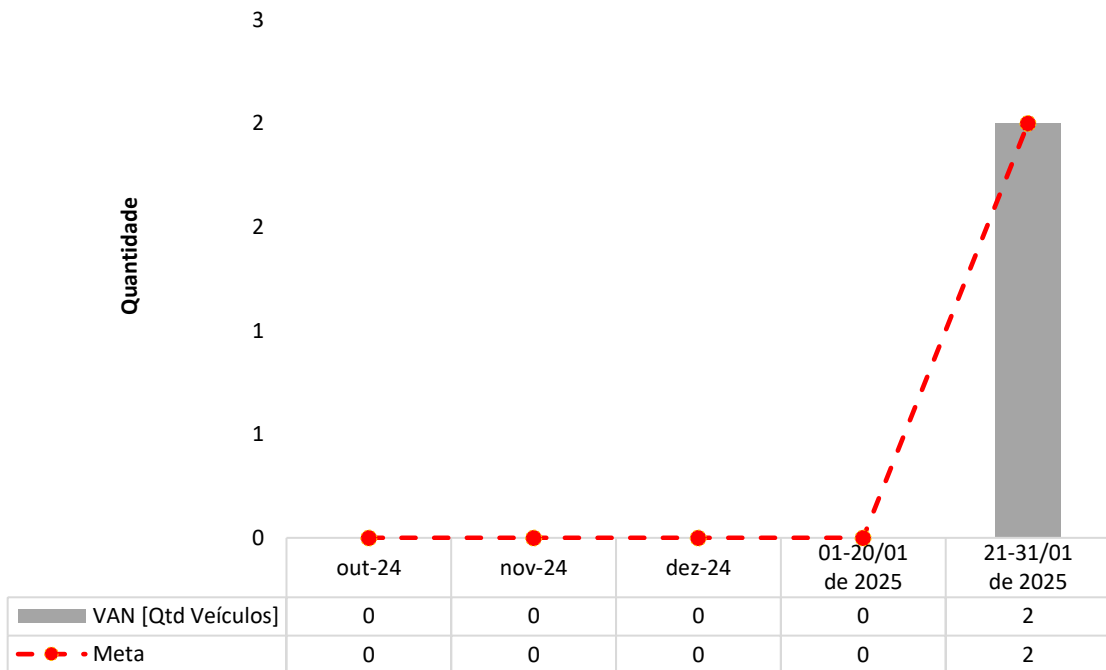
CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [Ônibus I] - PCL-POSSE



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [VAN] - PCL-POSSE



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - [VAN [Qtd Veículos]] - PCL-POSSE



Em janeiro de 2025, o serviço de transporte para Terapia Renal Substitutiva (TRS) na Policlínica de Posse continuou a desempenhar um papel crucial, com o ônibus e a van percorrendo um total de 14.543 km no primeiro período (01 a 20 de janeiro) e 8.558 km no segundo período (21 a 31 de janeiro). Embora a

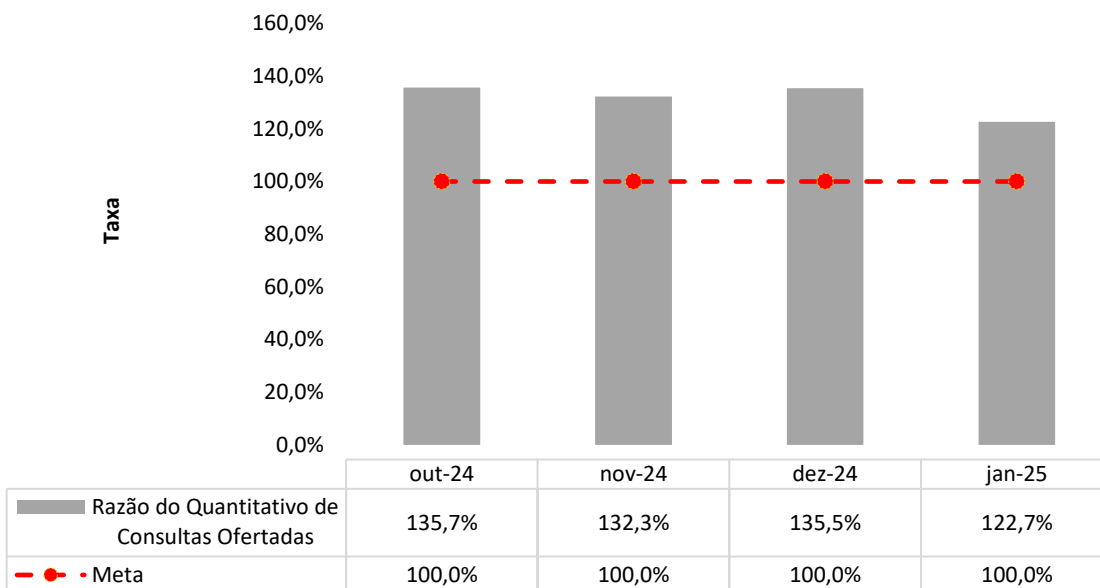
quilometragem total não tenha atingido as metas estabelecidas de 15.484 km e 3.550 km, respectivamente.

II.2. Indicadores e metas de desempenho

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	jan-25
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100,0%	122,7%
Número de consultas ofertadas		10.675
Número de consultas propostas nas metas da unidade		8.700
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados	100,0%	123,8%
Número de SADTS ofertados		1.702
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.375
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	87,7%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.278
Número de Exames de Imagem com Realizados		1.457
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100,0%
Número de itens em conformidade		54.282
Número total de itens cadastrados no sistema		54.282
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	9,4%
Consultas Farmacêuticas		114
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		1.215
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,2%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 157
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 74.765

II.2.1. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

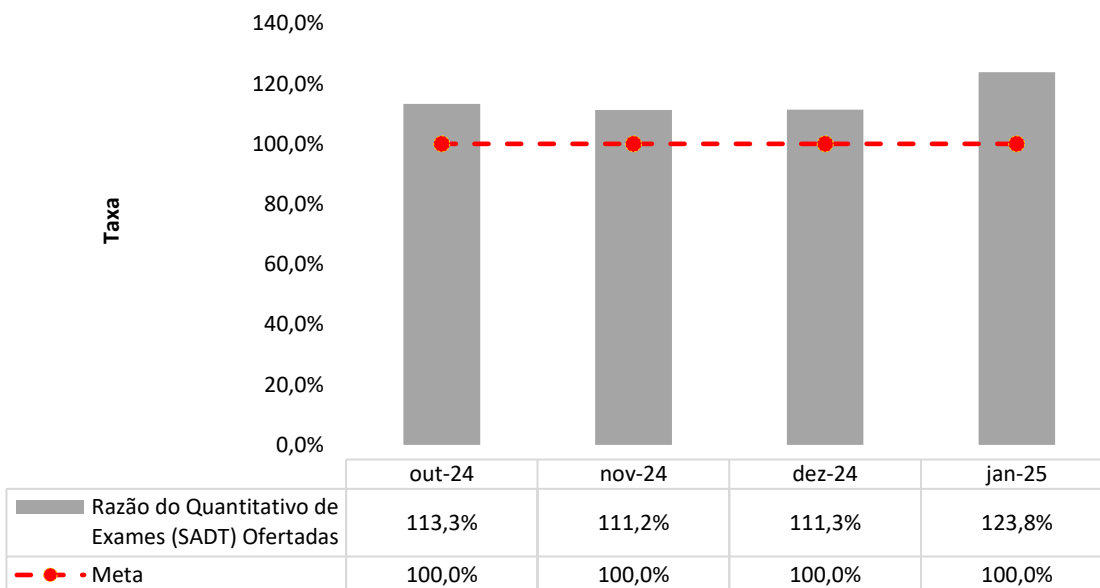
Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-POSSE



Policlínica de Posse continuou a demonstrar um desempenho positivo na oferta de consultas, alcançando uma razão de 122,7% entre o número de consultas ofertadas e o número de consultas propostas nas metas da unidade. Este resultado mantém a unidade acima da meta estabelecida de 100%.

II.2.2. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertadas

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-POSSE

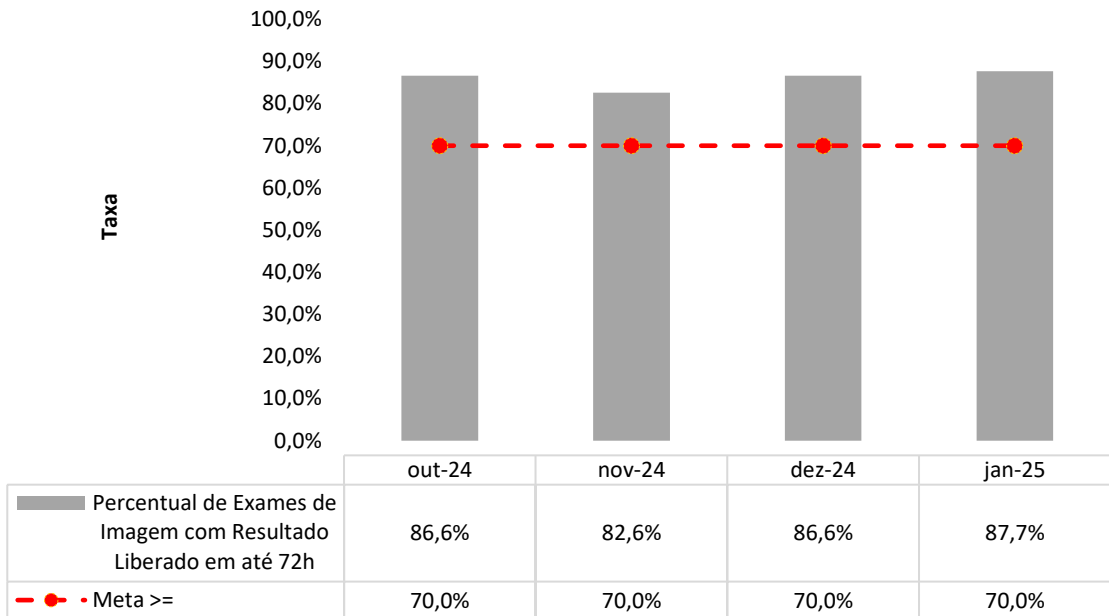


A Policlínica de Posse manteve um excelente desempenho na oferta de exames (SADT), alcançando uma razão de 123,8% em relação ao quantitativo de exames disponibilizados, superando a meta estabelecida de 100%. No entanto, apesar da ampla oferta de exames, a alta taxa de absenteísmo tem sido um fator determinante que impede o atingimento da meta específica do SADT Externo, impactando diretamente os números de atendimentos efetivamente realizados.

Dessa forma, embora a unidade demonstre plena capacidade de oferta e compromisso com a assistência à população, a adesão dos pacientes agendados ainda representa um desafio a ser enfrentado.

II.2.3. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h

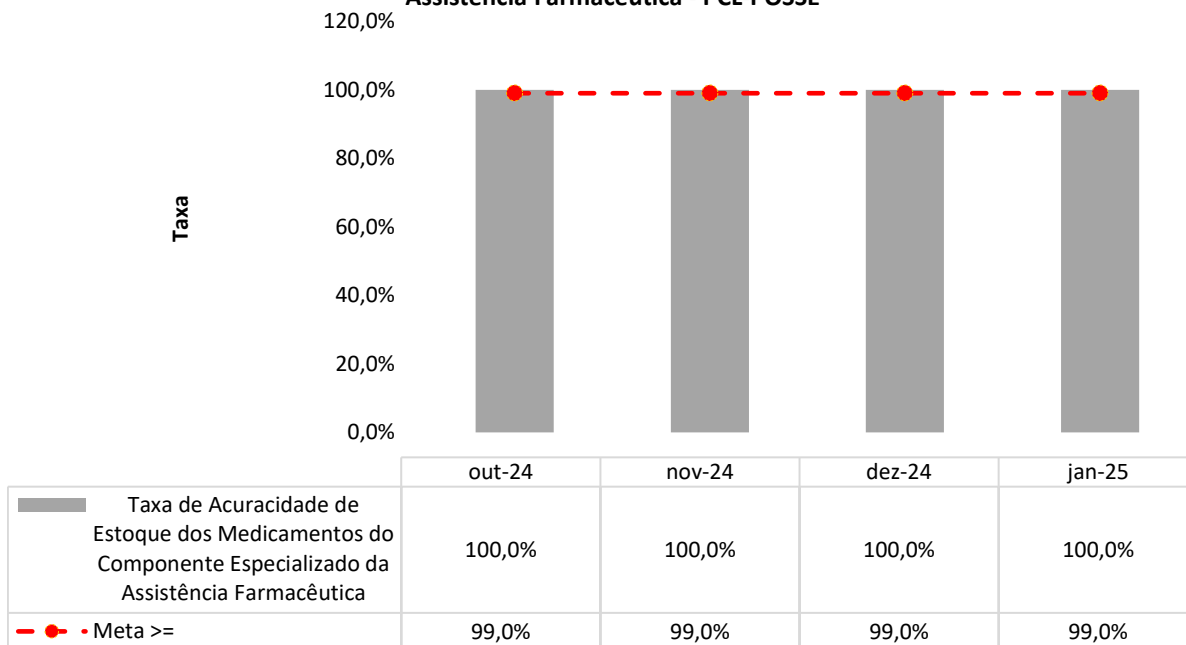
Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-POSSE



Policlínica de Posse manteve um excelente padrão na liberação de resultados de exames de imagem, atingindo 87,7% de exames com resultados liberados em até 72 horas. Este resultado demonstra o compromisso contínuo da unidade com a eficiência e a agilidade na prestação de serviços, superando a meta estabelecida de 70% e garantindo um rápido acesso ao diagnóstico para os pacientes.

II.2.4. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

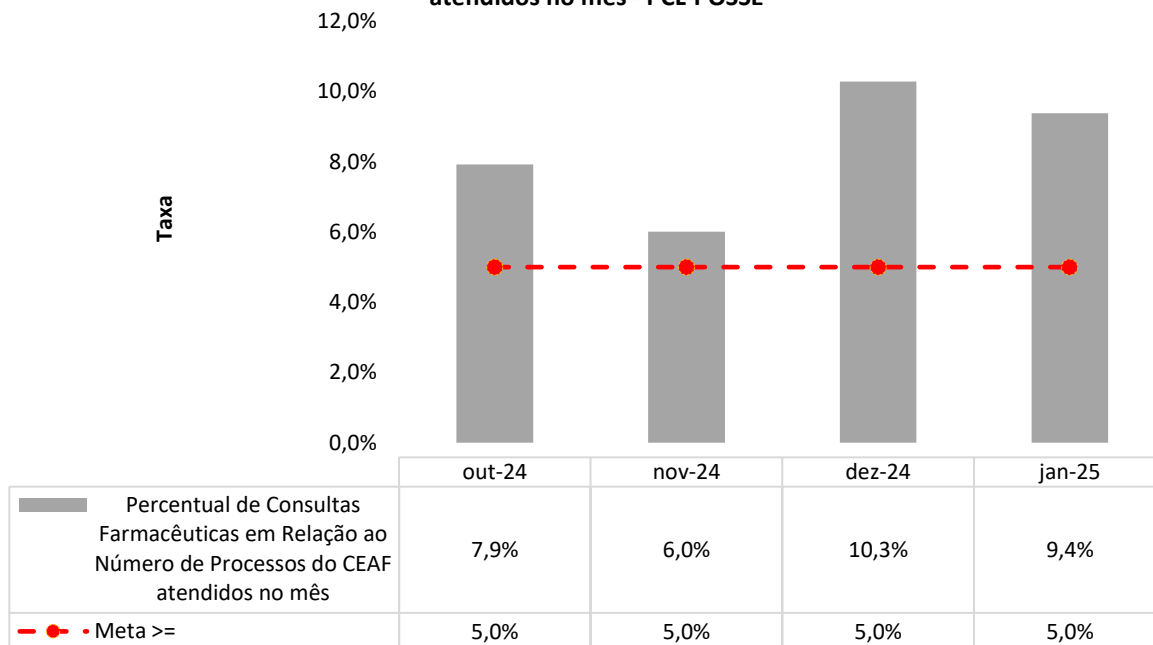
Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-POSSE



Policlínica de Posse continuou a apresentar um excelente desempenho na gestão do estoque de medicamentos do componente especializado da assistência farmacêutica, alcançando uma taxa de acuracidade de 100%. Este resultado demonstra o compromisso constante da unidade com a organização, o controle e a garantia da disponibilidade dos medicamentos essenciais para os pacientes, superando a meta estabelecida de 99%.

II.2.5. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês

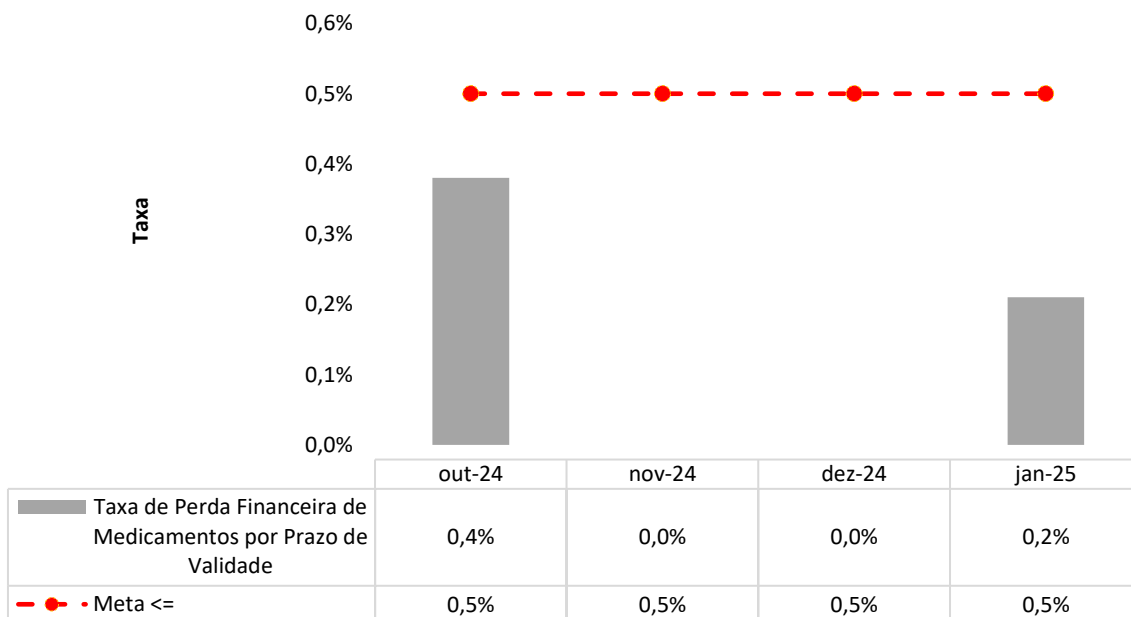
Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-POSSE



Policlínica de Posse continuou a apresentar um desempenho positivo no serviço de consulta farmacêutica, registrando 9,4% de consultas em relação ao número de processos do CEAF atendidos no mês. Este resultado supera a meta estabelecida de 5%, demonstrando a relevância e o compromisso da unidade com a qualificação do atendimento e o acompanhamento farmacêutico dos pacientes.

II.2.6. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

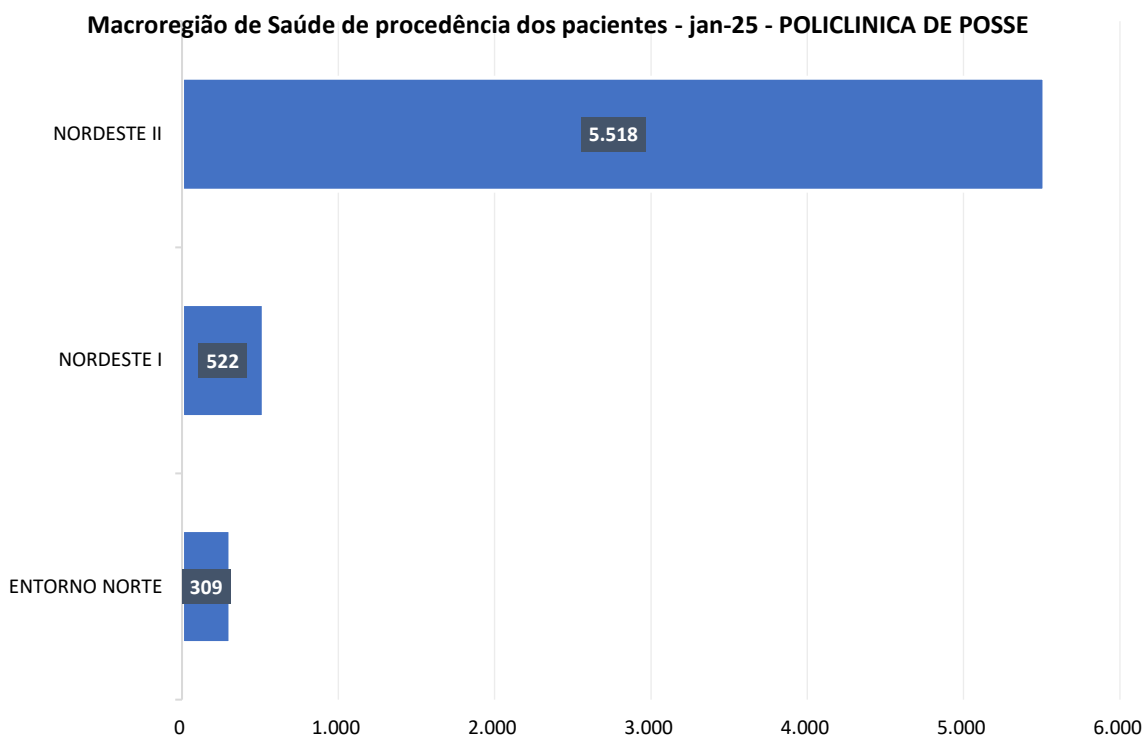
Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-POSSE



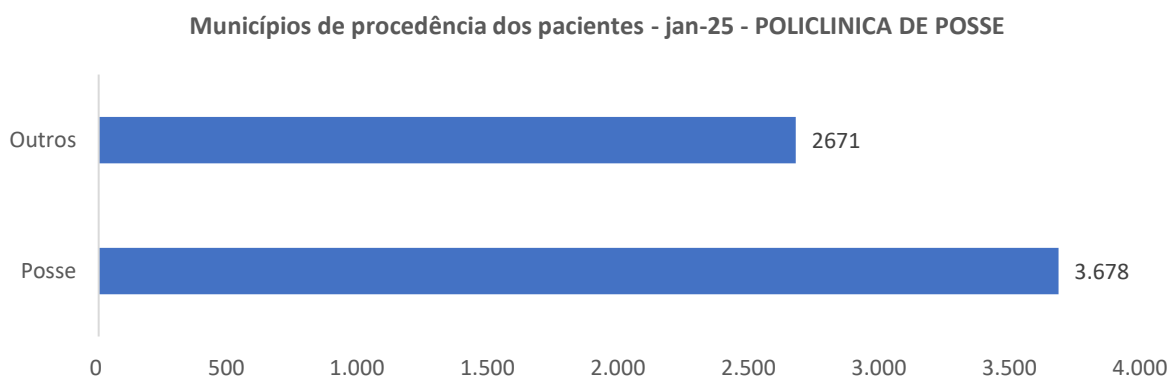
Policlínica de Posse manteve um excelente controle sobre as perdas de medicamentos por prazo de validade, registrando uma taxa de apenas 0,2%. Este valor está abaixo da meta estabelecida de 0,5%, demonstrando a eficiência na gestão do estoque e o compromisso da unidade em minimizar o desperdício de recursos financeiros.

III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

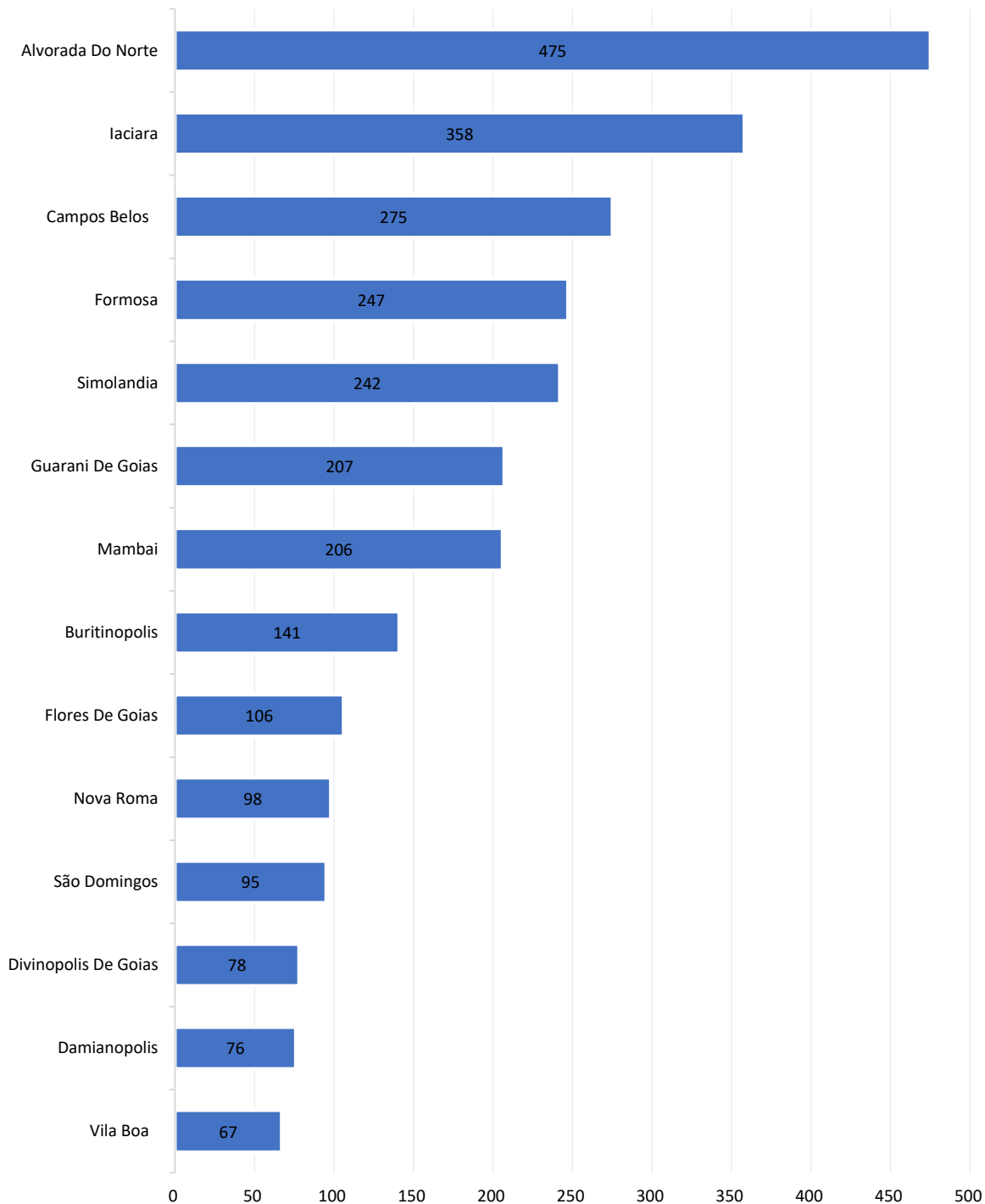
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



Esses dados evidenciam a predominância do grupo Nordeste II no atendimento da Policlínica, enquanto as demais regiões apresentam uma participação significativamente menor. Esse cenário é influenciado, principalmente, pela distância geográfica e pelas dificuldades relacionadas ao deslocamento e acesso ao transporte, fatores que impactam diretamente a presença de pacientes de regiões mais distantes



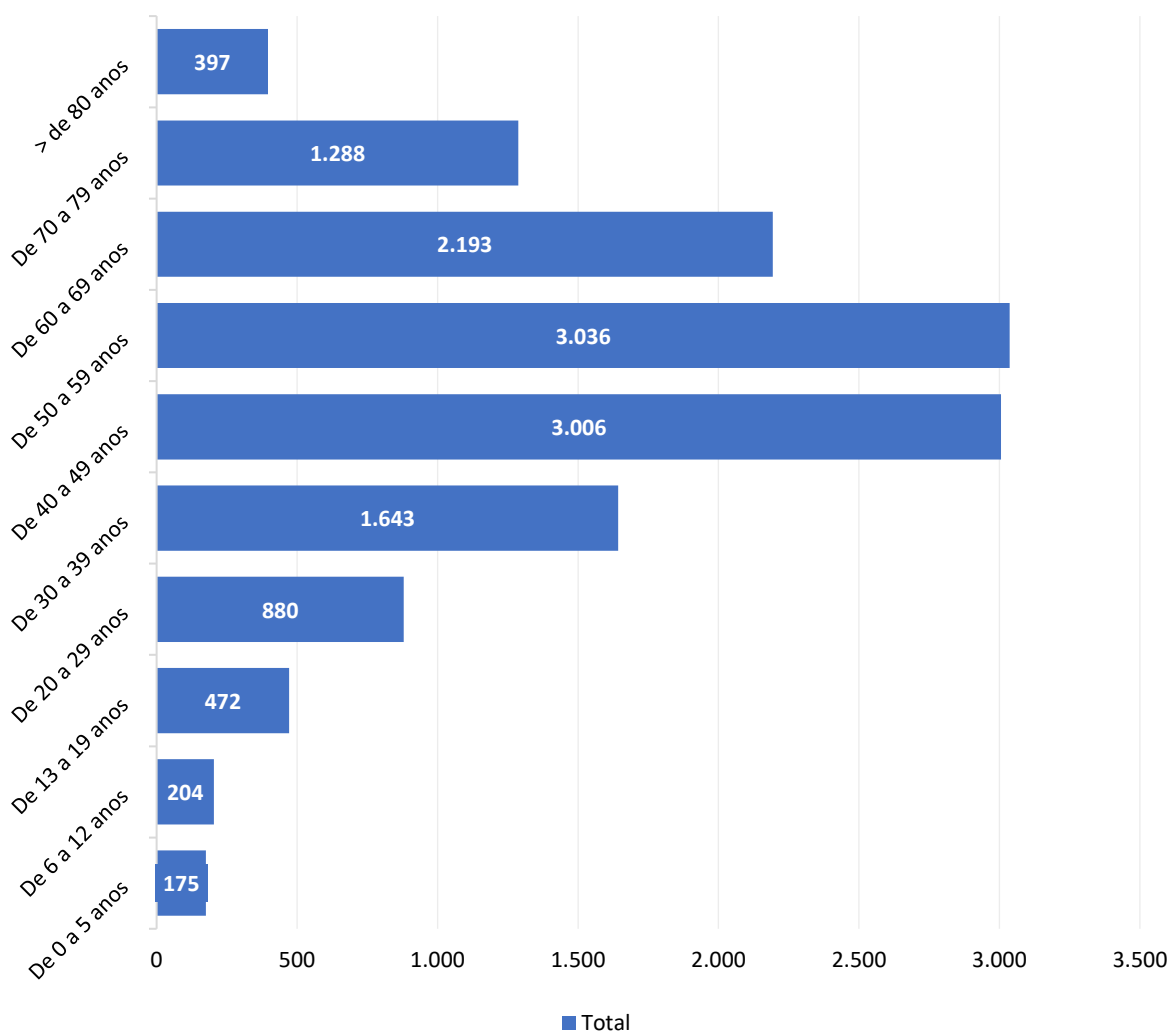
Municípios de procedência dos pacientes - jan-25 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]



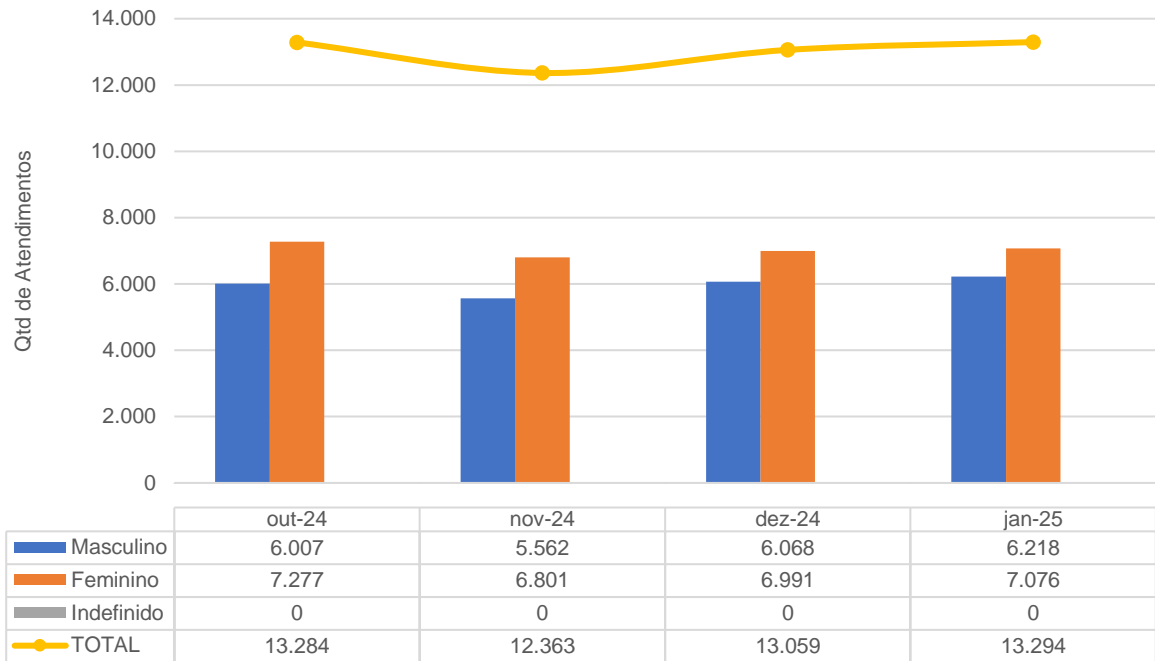
Ao analisar os dados de atendimento por cidade dos pacientes, observa-se que a maior parte dos atendidos é proveniente da cidade de Posse.

Esses dados refletem a abrangência regional da Policlínica, destacando a importância do atendimento em diferentes localidades e a concentração de pacientes na cidade de Posse.

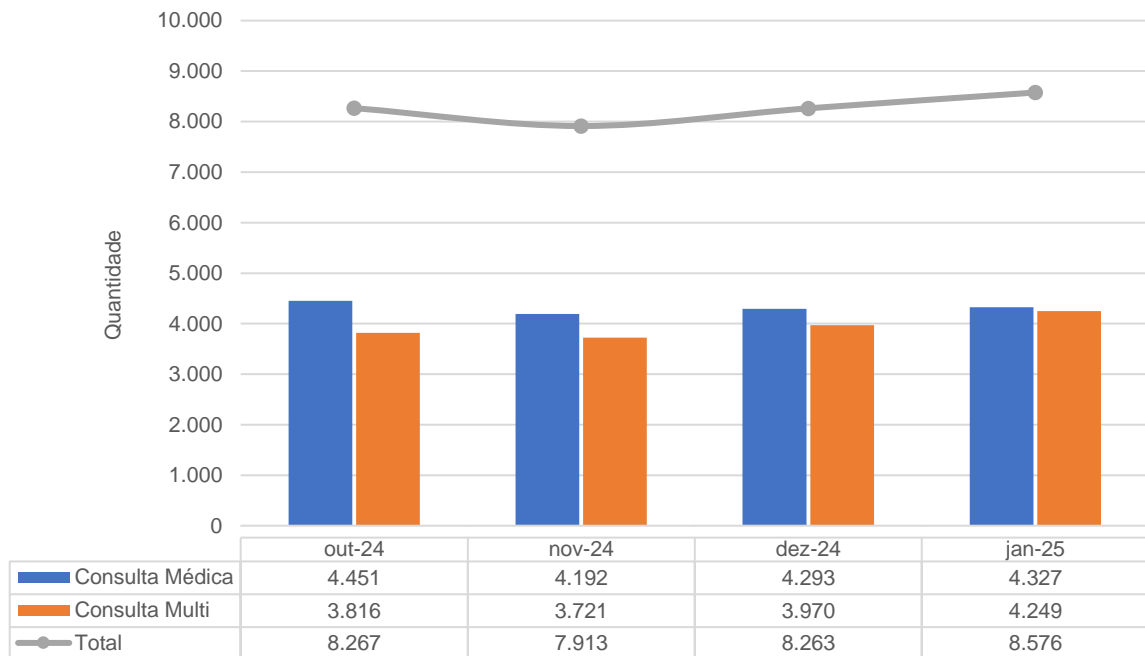
Atendimentos por Faixa Etária - jan-25 - POLICLINICA DE POSSE



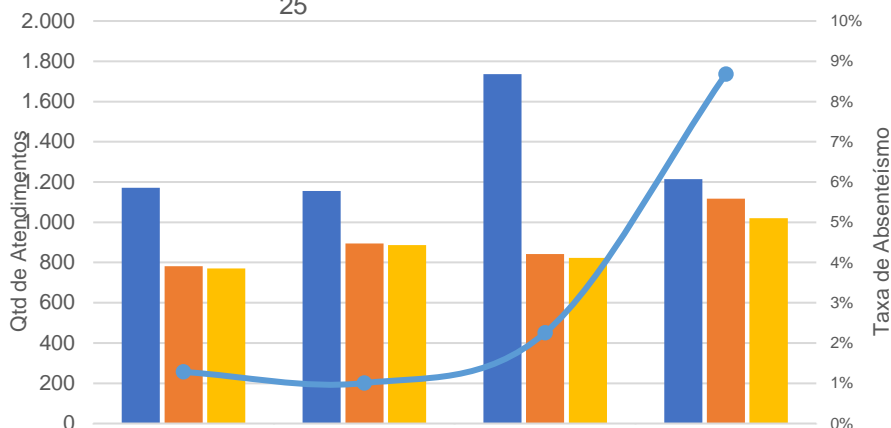
Atendimentos por Sexo - PCL-POSSE - out-24 a jan-25



Consulta Ambulatorial - PCL-POSSE - out-24 a jan-25

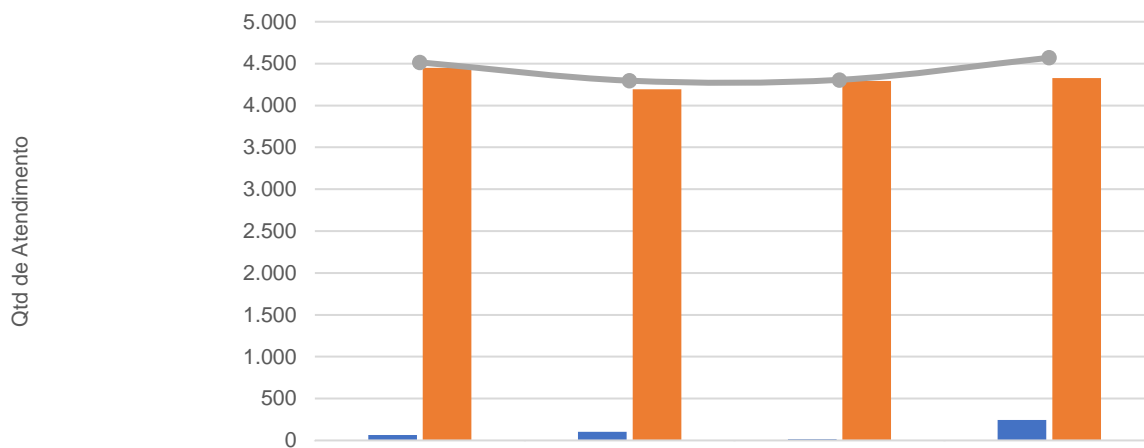


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-POSSE - out-24 a jan-25



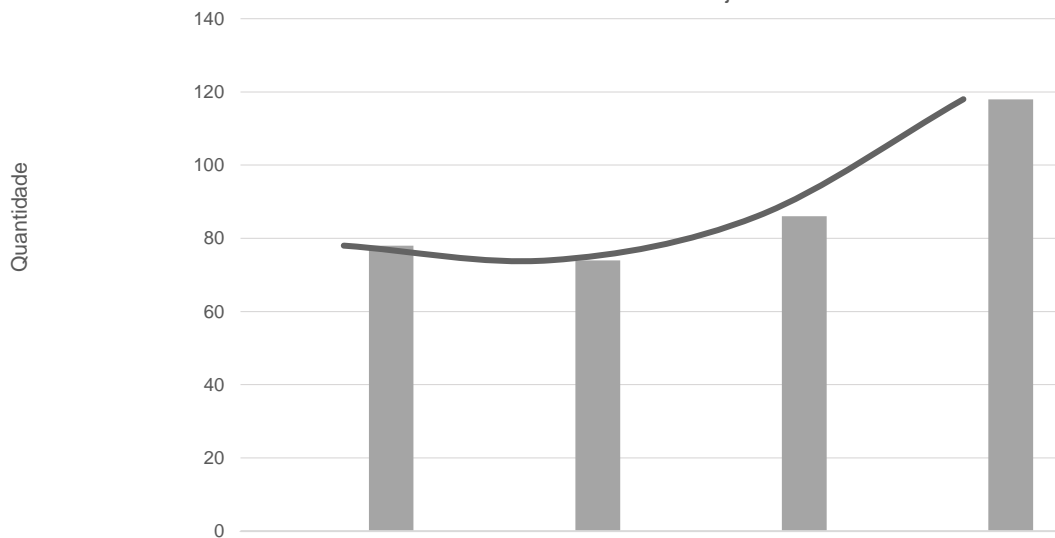
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.171	1.156	1.736	1.214
Consultas agendadas	781	895	842	1.117
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	771	886	823	1.020
Absenteísmo das consultas	1,28%	1,01%	2,26%	8,68%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-POSSE - out-24 a jan-25



	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Consultas não realizadas (Absenteísmo)	64	104	13	243
Consultas realizadas (Comparecimento)	4.451	4.192	4.293	4.327
Consultas agendadas	4.515	4.296	4.306	4.570

Procedimentos Ambulatoriais - PCL-POSSE - out-24 a jan-25



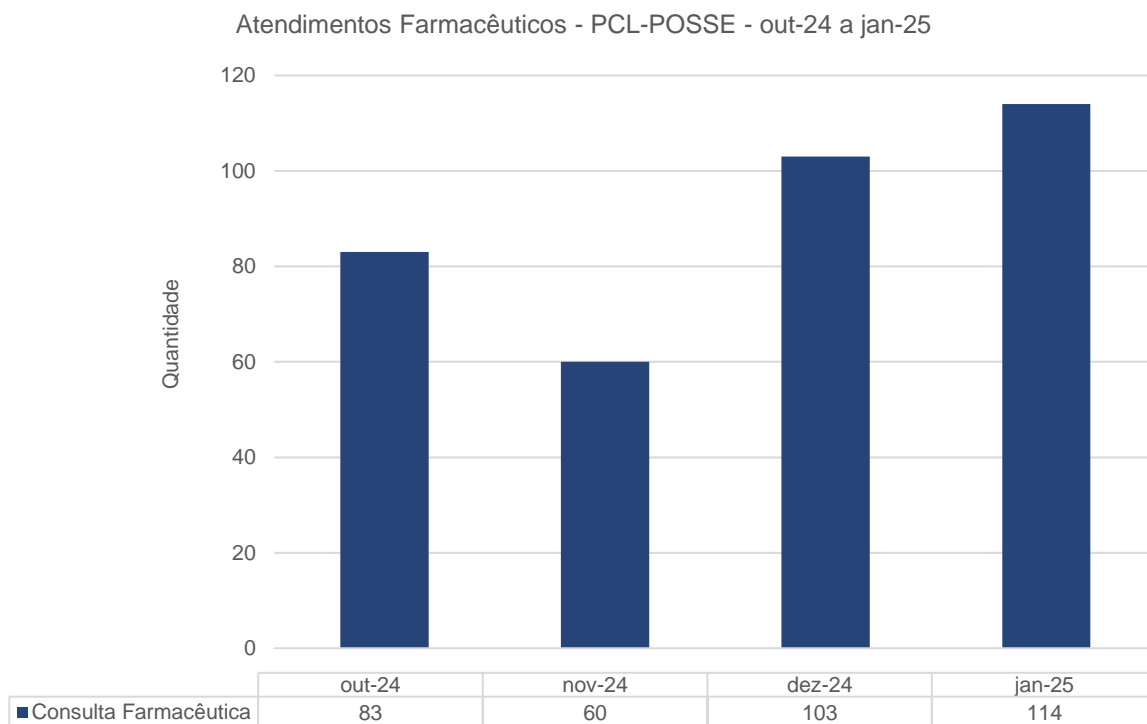
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Postectomia	0	0	0	0
Varizes	0	0	0	0
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	78	74	86	118
TOTAL	78	74	86	118

III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

No mês de janeiro, ocorreram cento e setenta e sete notificação. Deste total, 26 foram de não conformidade, 151 de incidentes/eventos adversos, sendo que destas, 09 de grau leve e 142 notificações não tiveram danos ao paciente. Foi realizado no decorrer do mês 54 auditorias internas nos setores da unidade, para estas auditorias utilizamos um formulário para verificar se o setor está em conformidade com as normas estabelecidas, incluindo documentos, limpeza, infraestrutura física, rotina e técnicas dos colaboradores.

IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS



No período do dia 01 ao 31 de janeiro o Componente Especializado da Assistência farmacêutica (CEAF) realizou: 16 aberturas de processo, 128 renovações de processo, 1 inclusão de medicamento, 5 alterações de medicamentos e 1037 dispensações de medicamentos.

Realizou-se 114 consultas dos pacientes do CEAF e 61 interconsultas, com pacientes encaminhados pela equipe multiprofissional.

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse conta com 80 colaboradores, sendo 43 alocados diretamente na área assistencial e 37 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 2 solicitações para contratação. No total, 4 novos profissionais foi contratado. Nesse período 1 edital foi aberto. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 15 dias. Nesse período, 01 profissional foi desligado.



Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância

Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Foram cadastrados 04 colaboradores no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 60 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

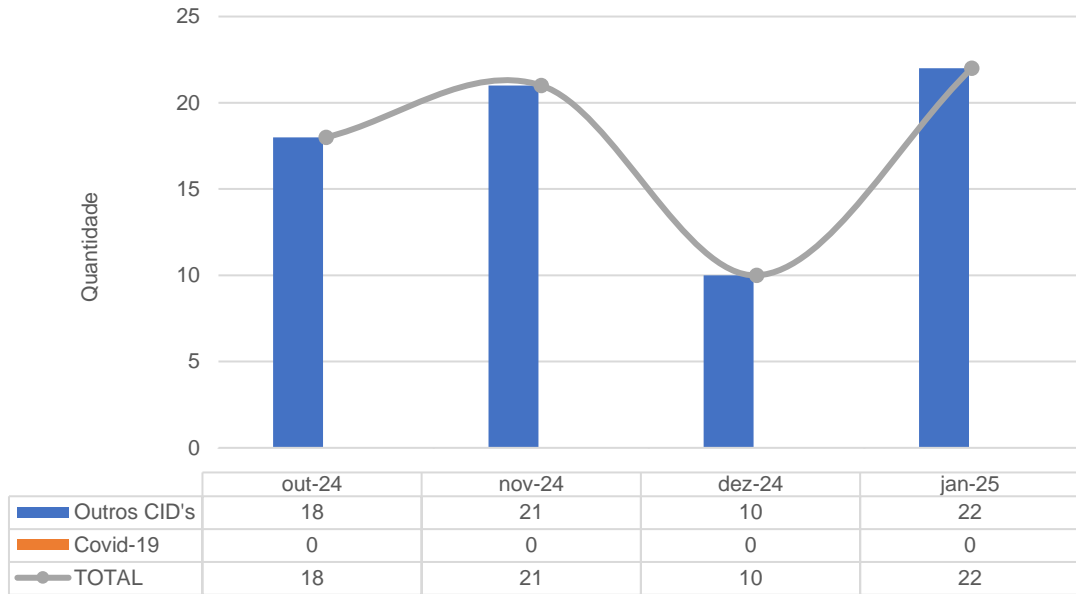
Em relação saúde ocupacional, foi realizado 04 exames admissional e 01 demissional. Em janeiro, 22 atestados médicos foram entregues, o principal CID foi: A09.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

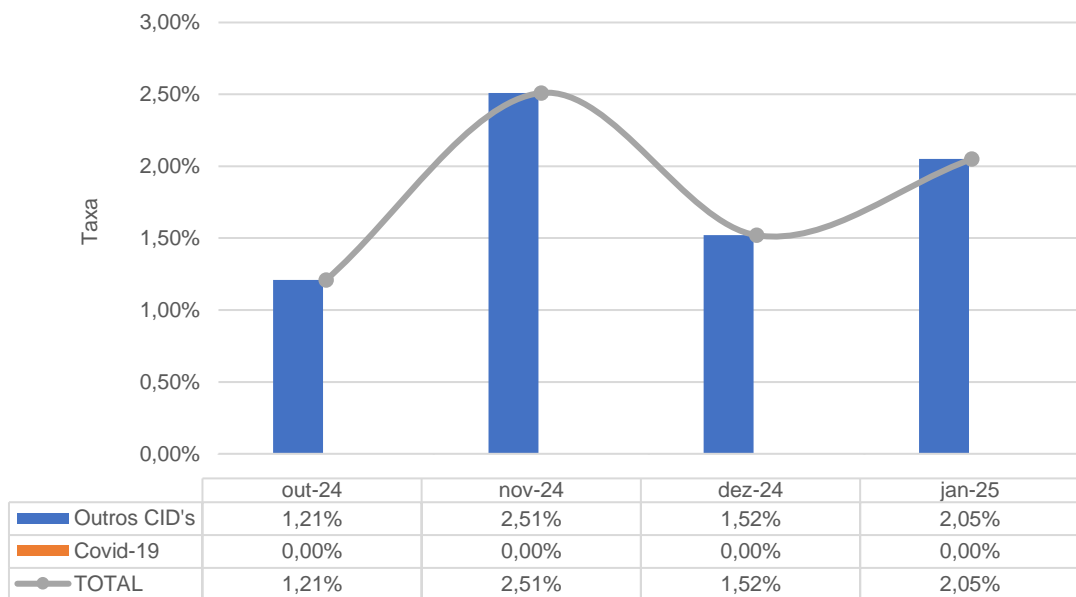
Colaboradoras Gestantes por Função - POLICLINICA DE POSSE	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
NUTRICIONISTA	0		1	1
RECEPCIONISTA	0		1	
TECNICO DE ENFERMAGEM	1	1		1

Colaboradoras Gestantes por Função - POLICLINICA DE POSSE	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Total	1	1	2	2

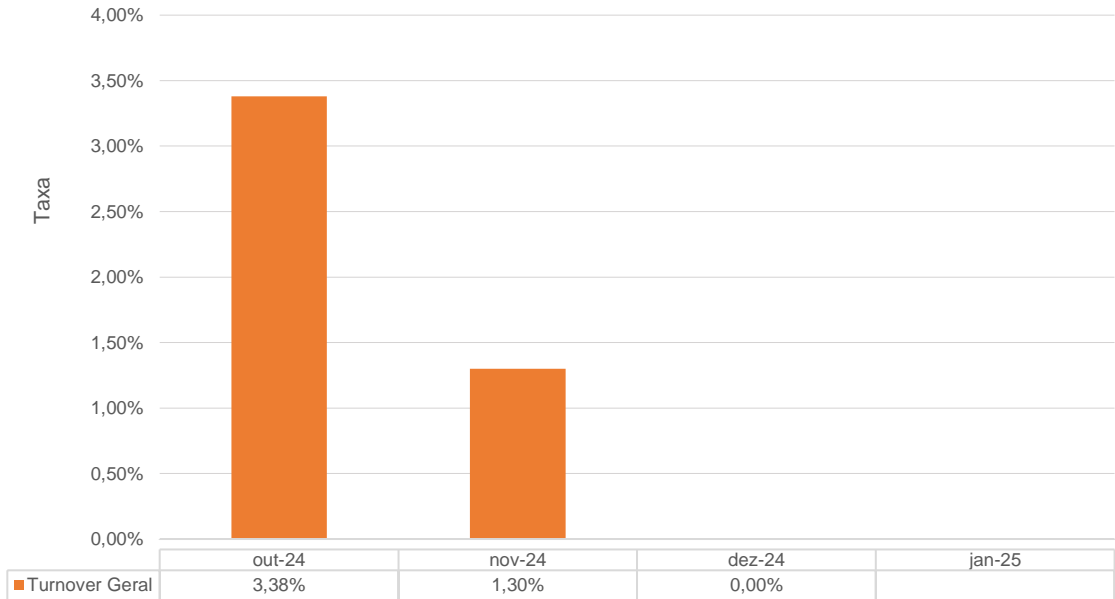
Colaboradores Afastados - PCL-POSSE - out-24 a jan-25



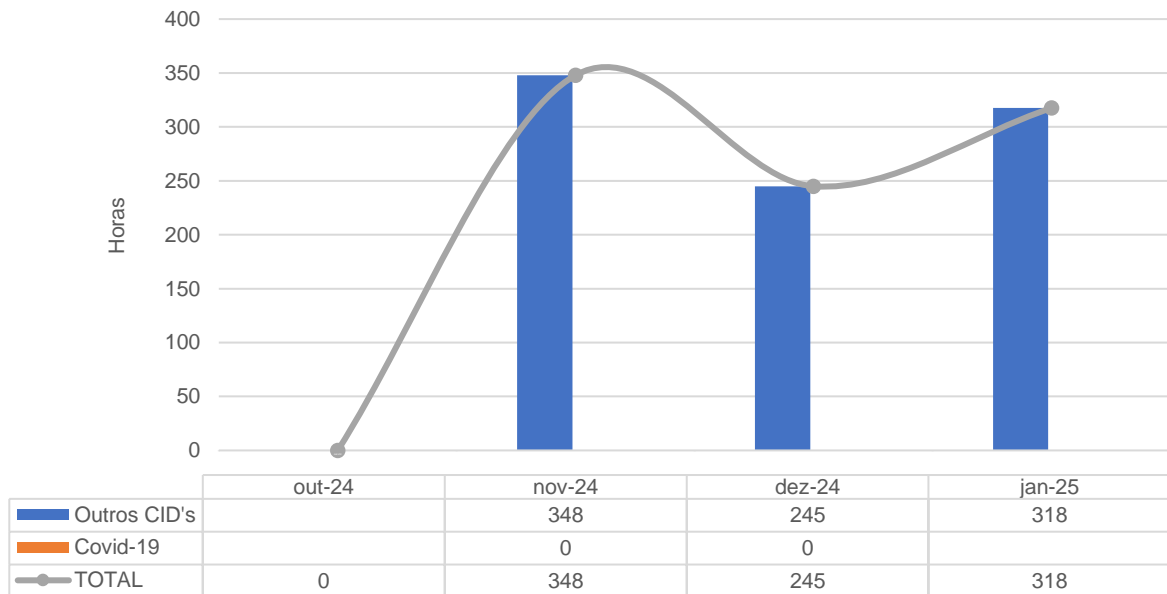
Taxa de Absenteísmo - PCL-POSSE - out-24 a jan-25



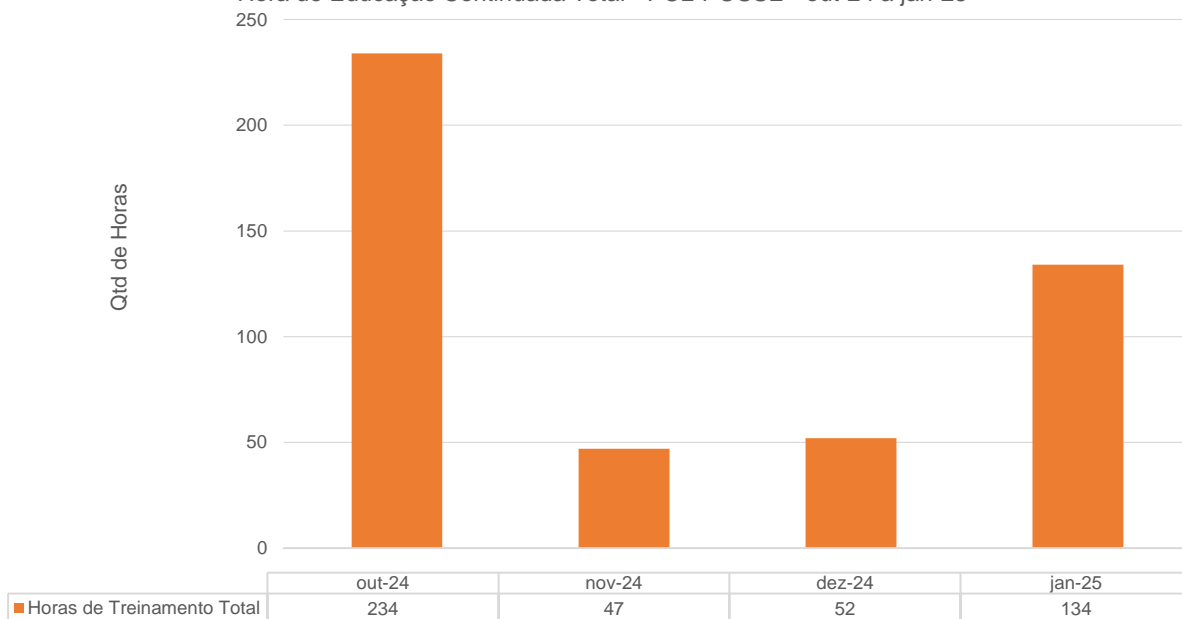
Taxa de Turnover Geral - PCL-POSSE - out-24 a jan-25



Horas Perdidas Atestados - PCL-POSSE - out-24 a jan-25



Hora de Educação Continuada Total - PCL-POSSE - out-24 a jan-25



GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

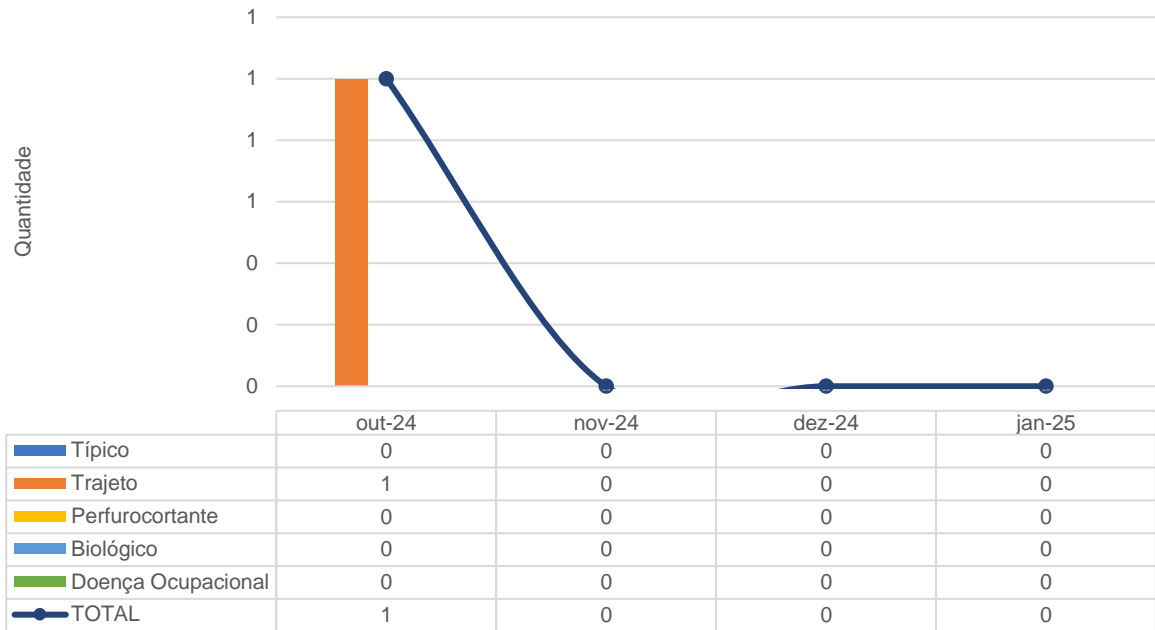
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

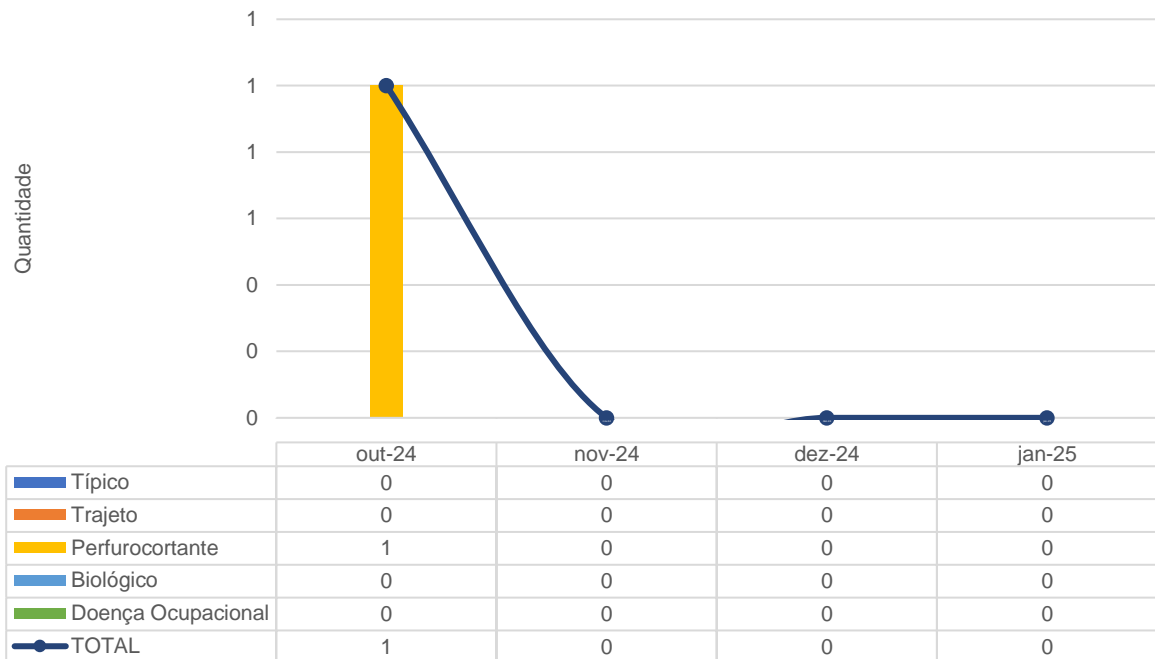
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

Em relação saúde ocupacional, foram realizados 04 exames admissionais e 01 demissional.

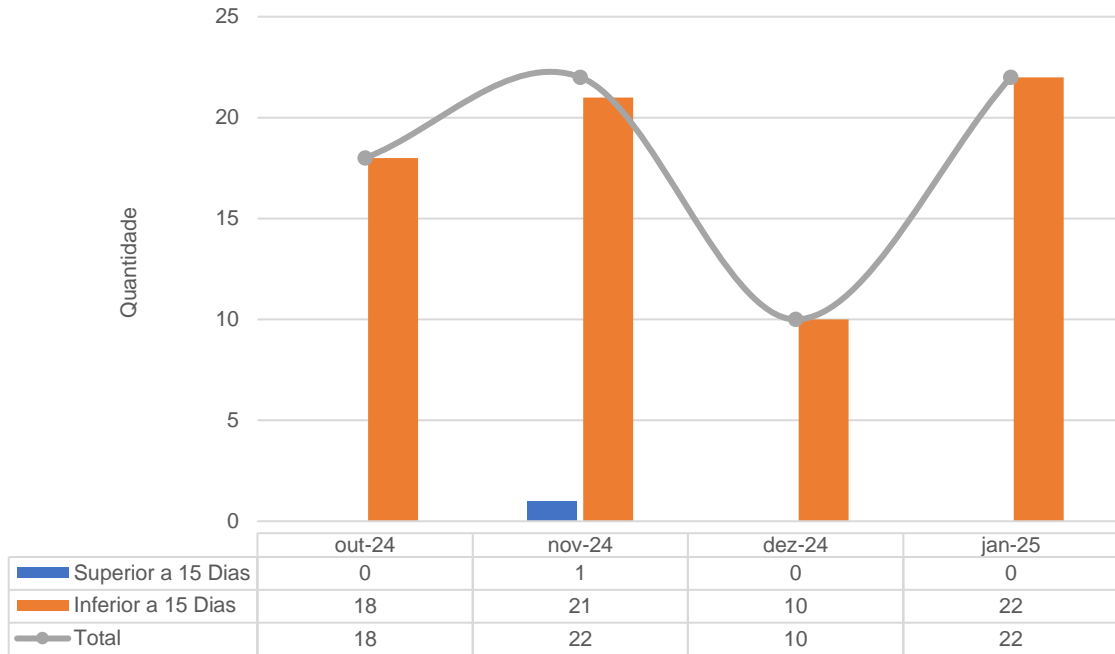
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-POSSE - out-24 a jan-25



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - out-24 a jan-25



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - out-24 a jan-25



Número de inspeções realizadas in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

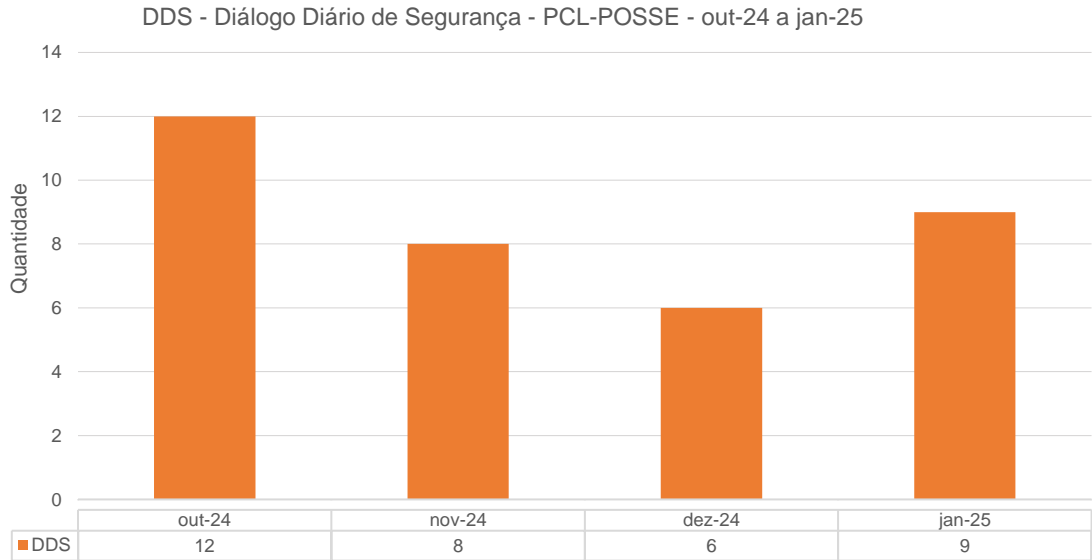
SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE				
Apoio Administrativo	8	4	3	3
Almoxarifado	4	2	2	1
Ambulatorio	6	4	2	1
CC IH/SCIRAS	6	4	2	1
C.M.E	4	2	2	2
Cozinha/Refeitório	4	2	2	1
Diretoria	4	2	1	2
Engenharia Clínica	4	2	2	1
Farmácia	4	2	2	1
Faturamento	5	2	2	1
Gestão de Pessoas	6	4	2	2
Guarita	4	2	2	1
Laboratório	4	2	2	1
Manutenção	4	2	2	1
Qualidade	4	2	2	1
Raio-X	4	2	2	1
Sala de Gesso	2	2	2	1

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE				
SESMT	16	8	4	4
Triagem	4	2	2	1
Total	97	52	40	27

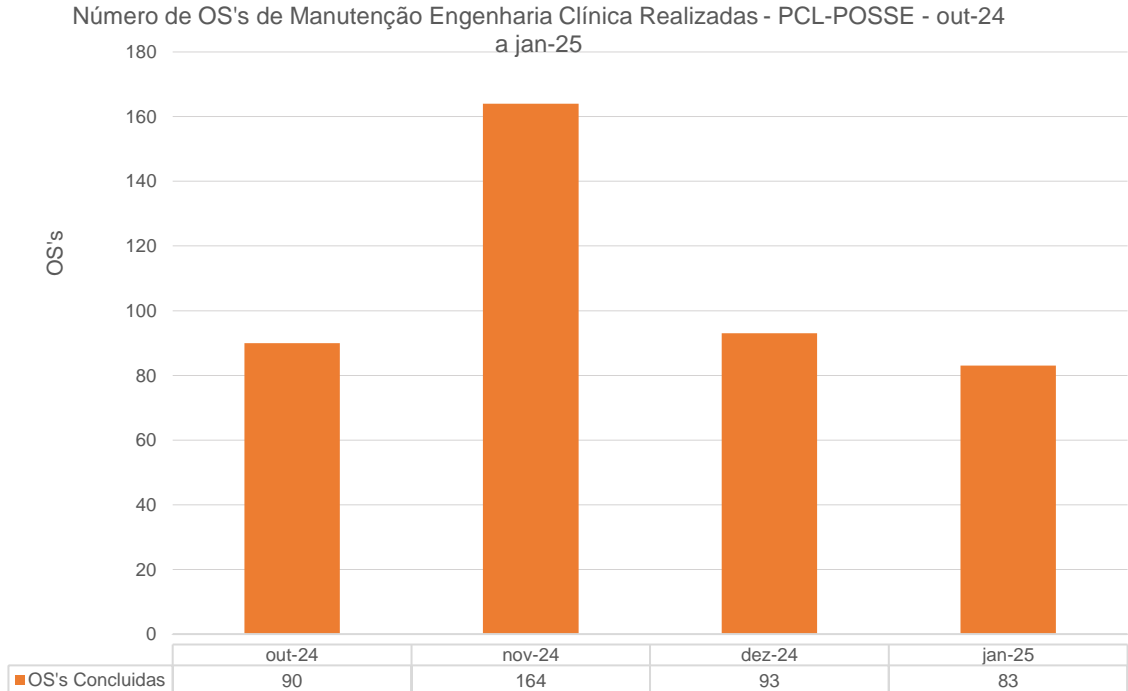
SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE				
Administrativo	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	1	0	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	1	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	1
Manutenção	1	0	1	0
NIR	0	0	0	0
Raio-X	0	1	0	1
Segurança patrimonial	1	0	1	0
Total	3	2	2	3

O SESMT realizou 09 ações educativa/Diálogos Semanal de Segurança (DSS) tais como: Orientação quanto ao Uso de EPI e Risco Biológico, FISPQs, cuidado e manuseio de produtos químicos, uso de extintor de incendio e EPI, Janeiro Branco-Saúde Mental, Biossegurança, Combate a dengue, NR-32 uso de EPI e adornos, orientação de segurança e prevenção de acidentes.

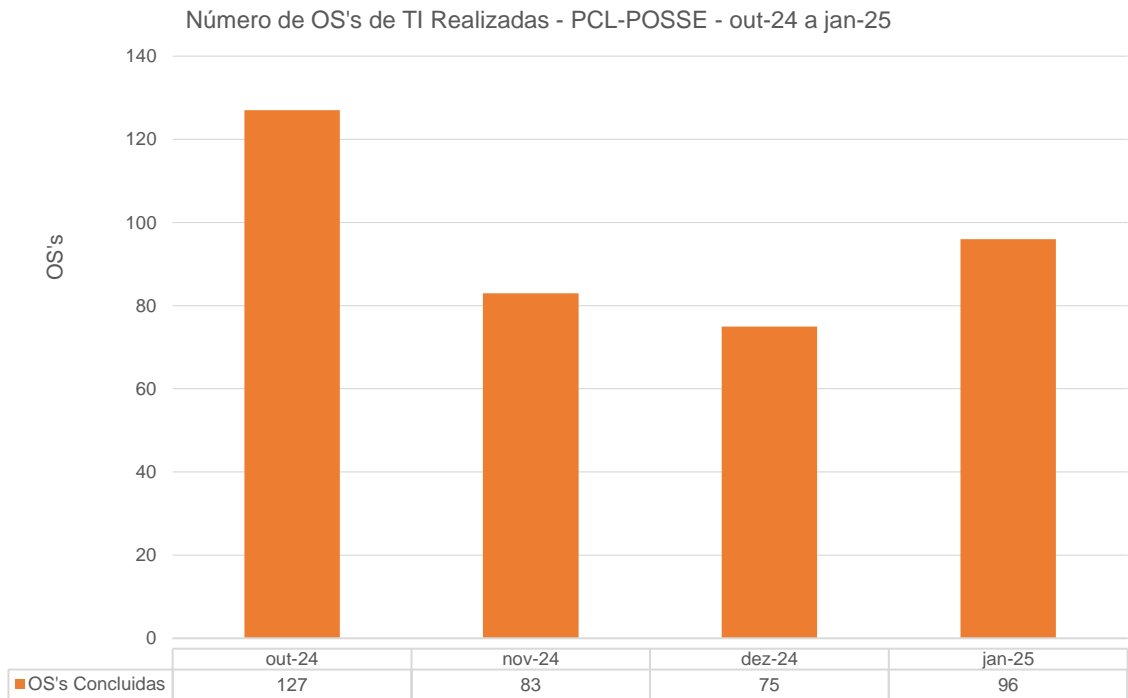
Adicionalmente, o SESMT, em conjunto com o Departamento de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO), realizou uma blitz de conscientização sobre o janeiro Branco, um evento dedicado à promoção da saúde mental.



IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

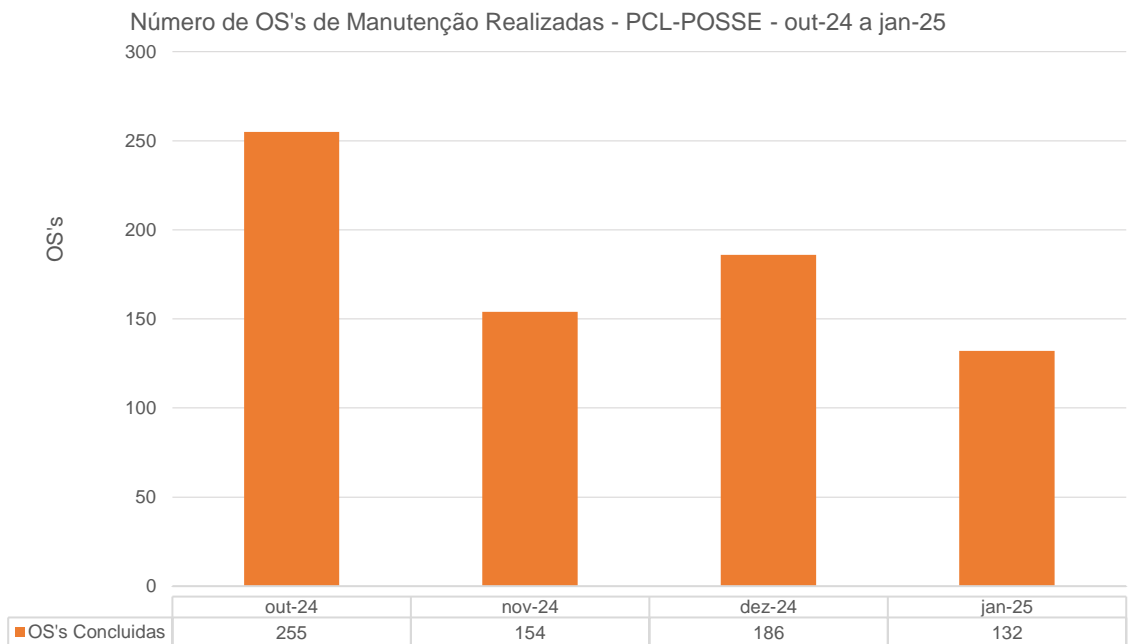


O gráfico destaca que, no mês de janeiro de 2025, foram realizadas 83 manutenções relacionadas à Engenharia Clínica.



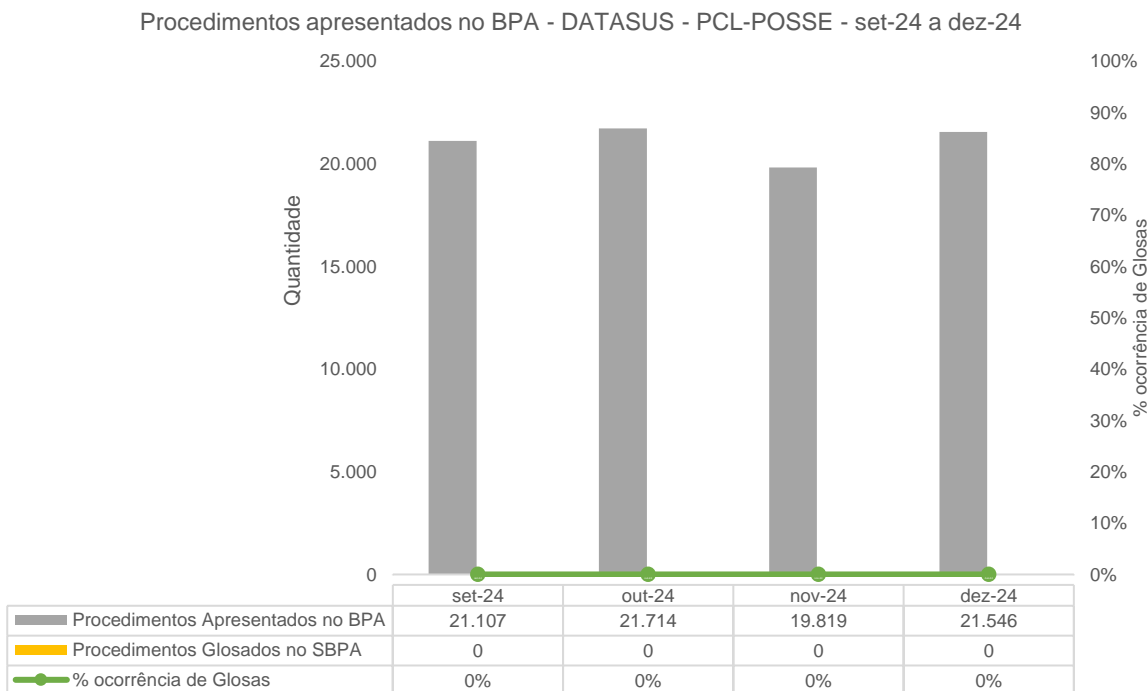
O gráfico destaca que, no mês de janeiro de 2025, foram concluídas 96 Ordens de Serviço (OS's) relacionadas à Tecnologia da Informação.

IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



O gráfico apresenta a quantidade de Ordens de Serviço (OS's) de manutenção concluídas na Policlínica de Posse durante o período de 01 a 31 de janeiro de 2025, totalizando 132 OS's finalizadas.

IV.6 – FATURAMENTO

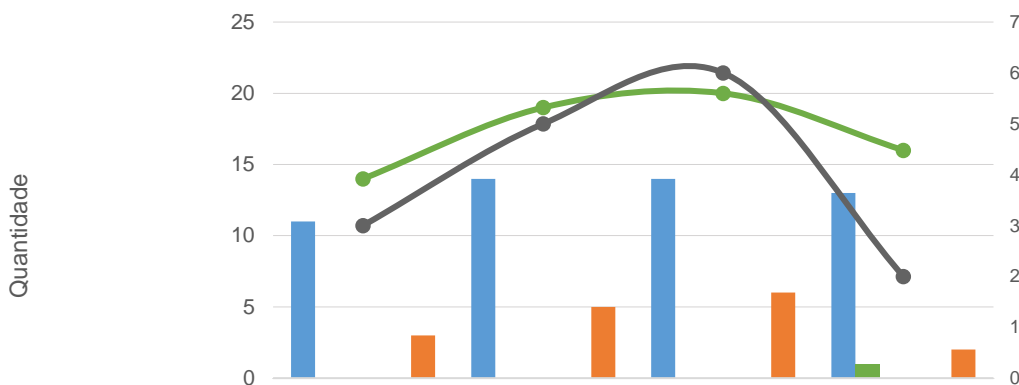


Em dezembro de 2024, a Policlínica de Posse apresentou 21.540 procedimentos no Boletim de Produção Ambulatorial (BPA) do DATASUS. Além disso, a Policlínica demonstra a qualidade dos serviços oferecidos com excelência, uma vez que nenhum procedimento foi glosado no Sistema de Boletim de Produção Ambulatorial (SBPA), com 0% de ocorrência de glosas no mês, o que evidencia a conformidade com as normas e os critérios estabelecidos pelo DATASUS.

Os dados consolidados referentes ao mês de janeiro de 2025 ainda não estão disponíveis. Isso ocorre porque a Secretaria de Saúde realiza o envio das informações consolidadas por meio da Síntese Final de Produção Ambulatorial, que é disponibilizada às unidades apenas na competência seguinte.

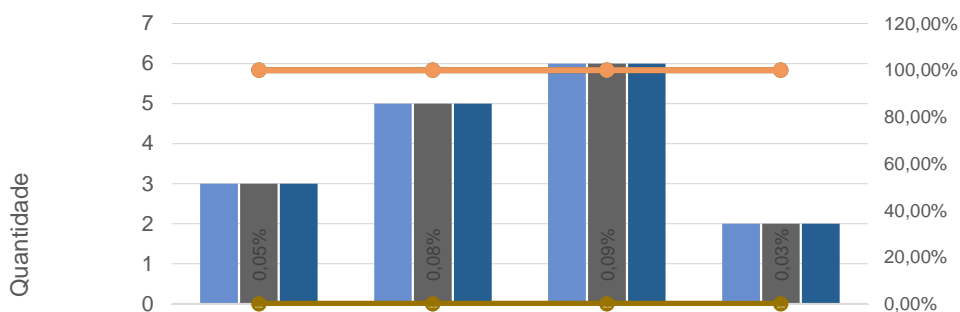
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - out-24 a jan-25



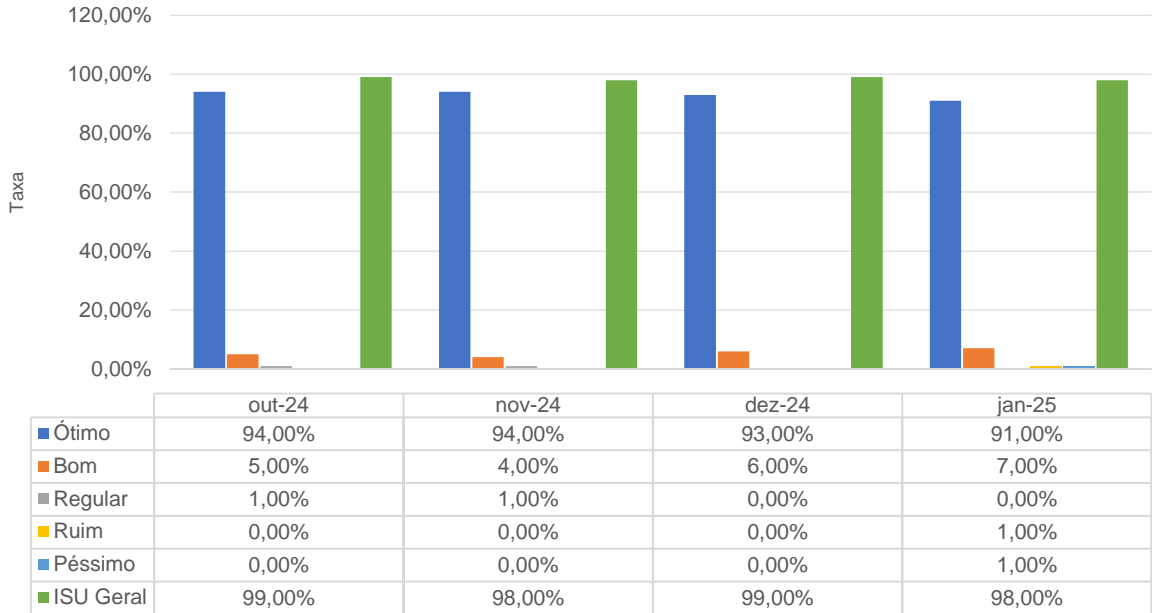
	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Elogio	11	14	14	13
Informação	0	0	0	1
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	0	0	0	0
Sugestão	0	0	0	0
Reclamação	3	5	6	2
Total	14	19	20	16
Manifestações Queixosas SUS	3	5	6	2

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - out-24 a jan-25



	out-24	nov-24	dez-24	jan-25
Manifestações respondidas em tempo OPORTUNO	3	5	6	2
Manifestações Queixosas SUS	3	5	6	2
Manifestações - RESOLVIDAS	3	5	6	2
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,05%	0,08%	0,09%	0,03%
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Percentual de resposta em tempo oportuno	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

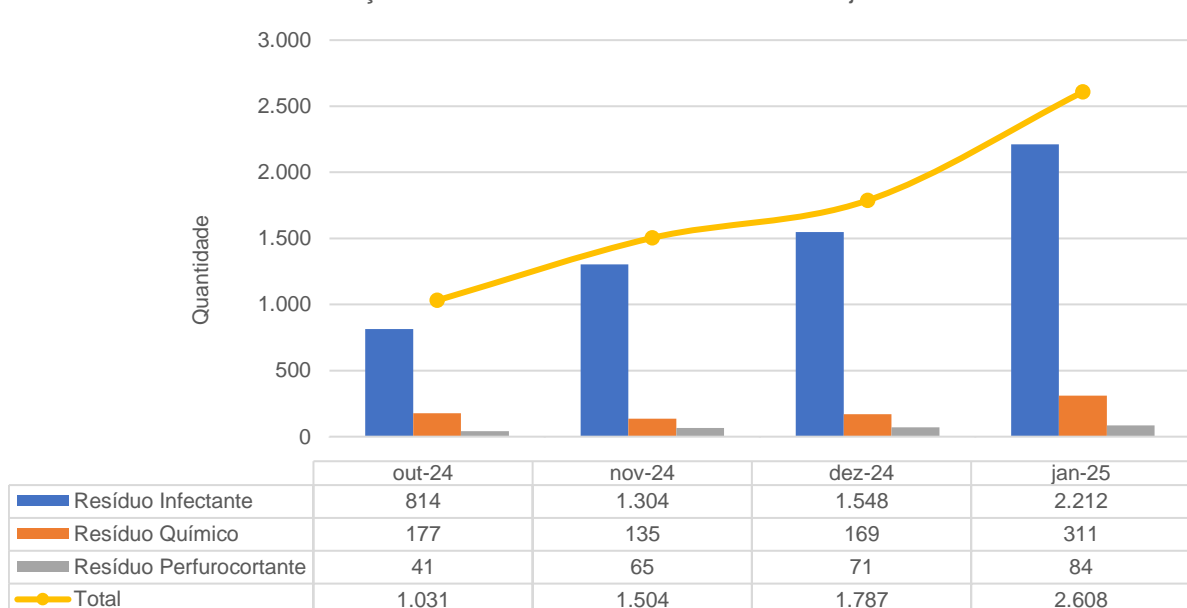
Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-POSSE - out-24 a jan-25



O indicador de satisfação do usuário (ISU), alcançou 91% de avaliações “Ótimo”, resultado em um ISU geral de 98%. Esses números evidenciam o alto padrão de atendimento mantido pela nossa equipe, reafirmando que todos os esforços estão sendo direcionados para atender as expectativas dos nossos usuários.

IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS

Geração de Resíduos - PCL-POSSE - out-24 a jan-25



V – ENCERRAMENTO

Encerramos este relatório destacando o compromisso constante da equipe da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, Goiás, em proporcionar um atendimento de qualidade à comunidade. O mês de janeiro foi marcado por avanços, desafios e um compromisso contínuo com a excelência na prestação de serviços de saúde. A Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse manteve seu foco na qualidade do atendimento, garantindo a oferta de exames, consultas e procedimentos essenciais à comunidade, mesmo diante de obstáculos como a alta taxa de absenteísmo e ajustes nos fluxos regulatórios.


Com o início do novo contrato e as adaptações necessárias, reforçamos nosso compromisso em continuar aprimorando nossos atendimentos, garantindo transparência e eficiência na gestão da Policlínica. Seguimos empenhados em enfrentar os desafios com planejamento e inovação, sempre priorizando o bem-estar e a qualidade de vida do paciente. Encerramos janeiro com a certeza de que, por meio da dedicação e do trabalho conjunto, continuaremos avançando e fortalecendo a assistência à saúde em nossa região.

Tem sido assim com as unidades de saúde administradas pelo IMED e não será diferente com a Policlínica Estadual de Posse Goiás.

Estamos empenhados em manter nossa parceria com a Secretaria de Saúde de Goiás (SES-GO) e trabalhar em conjunto para alcançar nossos objetivos comuns.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art. 64, Art. 66, I, Art. 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Documento assinado digitalmente
 **KAMYLLA DIVINA BRITO DO CARMO**
Data: 26/02/2025 08:46:13-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Kamylla Divina Brito do Carmo

Coordenadora Operacional da Policlínica de Posse