



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE ATIVIDADES

PCL POSSE



SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de dezembro de 2024 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste documento é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado.

Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Contrato de Gestão, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados, não obstante o curto lapso temporal de trabalho. Serão também analisados os resultados obtidos em relação a tais indicadores.

Ao término deste relatório, serão ressaltados os principais tópicos abordados, destacando os avanços conquistados, fundamentais para o aprimoramento dos serviços de saúde oferecidos à comunidade de Posse e Entorno.

Naturalmente, com o passar do tempo (e com o esperável desenvolvimento das atividades de gestão), este relatório se apresentará com maior volume de informações, que refletirão os saltos de qualidade e amplitude todos serviços ofertados aos usuários do SUS.

Sumário

PALAVRA DA DIRETORIA	4
II – QUESTÕES CONTRATUAIS	8
II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	8
II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO	44
III – DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA.....	50
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO.....	50
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE.....	55
IV – ATIVIDADES DE APOIO	55
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	55
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	56
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	64
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	65
IV.6 – FATURAMENTO	66
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	67
IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS.....	68
V – ENCERRAMENTO	69

Palavra da Diretoria

O mês de dezembro foi um período desafiador, marcado por um clima festivo e natalino, que trouxe tanto oportunidades quanto obstáculos para a equipe. Para celebrar esse momento único, foram realizadas diversas ações que visaram promover a união e o bem-estar de todos. Em meio às celebrações e às festividades de fim de ano, as operações seguiram com foco na continuidade dos serviços à comunidade, enfrentando a pressão das altas demandas típicas dessa época. As equipes se dedicaram a garantir que os atendimentos à população permanecessem eficazes e de qualidade, ao mesmo tempo em que equilibravam as atividades internas com o espírito de confraternização.

Uma das principais iniciativas foi a entrega de brinquedos para os filhos dos colaboradores, proporcionando um sorriso e momentos de alegria para as crianças. Outro destaque foi a montagem de um espaço encantador com a presença do Papai Noel, criando um ambiente mágico e acolhedor para todos, onde os colaboradores puderam compartilhar momentos especiais com suas famílias.

Outra ação significativa foi a distribuição de cestas natalinas, como um gesto de agradecimento e reconhecimento pelo empenho e dedicação de cada um durante o ano. Essas ações não apenas celebraram o espírito de Natal, mas também reforçaram o compromisso de cuidar e valorizar os colaboradores, reconhecendo sua importância para o sucesso da organização.

Esse período de festividades e confraternização também foi um momento para reforçar a importância da gratidão, do trabalho em equipe e do cuidado com aqueles que fazem parte do nosso cotidiano. A união e o espírito de solidariedade que marcaram o mês de dezembro foram fundamentais para fortalecer os laços entre os colaboradores e criar um ambiente de trabalho ainda mais harmonioso e motivado para o ano que se inicia.



Por fim, é essencial ressaltar a importância da parceria com o IMED na administração da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, especialmente no período de dezembro. A colaboração com o IMED foi fundamental para garantir a continuidade e qualidade dos serviços prestados à comunidade, mesmo durante as festividades de fim de ano. A gestão integrada e comprometida assegurou não apenas a manutenção dos elevados padrões de atendimento, mas também o aprimoramento constante das práticas adotadas, refletindo a importância de um trabalho conjunto e alinhado com as necessidades da população.

Durante o mês de dezembro, essa parceria contribuiu para o bom andamento das atividades, garantindo que os moradores de Posse e regiões vizinhas continuassem a ter acesso a serviços de saúde modernos, eficazes e com excelência, mesmo em um período de alta demanda e celebrações. O apoio do IMED tem sido um pilar essencial no fortalecimento da saúde pública regional, reafirmando o compromisso com o bem-estar da comunidade e a continuidade dos cuidados de saúde.

Continuaremos nos empenhando nessa direção, de modo a cada vez mais, ofertar aos usuários do SUS um atendimento amplo e de excelência.

NOSSO TIME

CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 94/2024 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Coordenadora Operacional: Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Gerente Assistencial: Adrielly Nunes da Silva

II – QUESTÕES CONTRATUAIS

No mês de dezembro, foram realizadas 4.293 consultas médicas e 3.970 multiprofissional.

II.1 – INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		
01. ATENDIMENTO AMBULATORIAL	Meta Mensal	dez-24
Consulta Médica	3.817	4.293
Consulta Multiprofissional	3.662	3.970
TOTAL	7.479	8.263
02. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	dez-24
Anestesiologia*	3.817	0
Cirurgia Vascular		89
Cardiologia		556
Clínico Geral – Linha do cuidado		550
Dermatologia		172
Endocrinologia		331
Gastroenterologia		0
Ginecologia		239
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		0
Hematologia		9
Infectologia		35
Mastologia		0
Nefrologia		761
Neurologia		190
Pediatria		91
Oftalmologia		271
Ortopedia/Traumatologia		641
Otorrinolaringologia		222
Pneumologia		0
Proctologia		0
Psiquiatria		28
Reumatologia	56	
Urologia	52	
TOTAL	3.817	4.293
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	dez-24
Enfermeiro	3.662	1.613
Farmacêutico		195

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE	Meta Mensal	dez-24
Fisioterapeuta		1.639
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		343
Psicólogo		180
TOTAL	3.662	3.970
04. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		dez-24
Enfermagem (triagem)		3.633
Serviço Social		580
TOTAL		4.213
05. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS		dez-24
Acunputura		0
Aromaterapia		340
Auriculoterapia		0
Fitoterapia		23
Tratamento Naturopático		374
Ventosaterapia		127
Outras PICS		26
TOTAL		890
06. CONSULTA FARMACÊUTICA	Meta Mensal	dez-24
Consultas Farmacêuticas	≥ 5%	10%
Consultas Farmacêuticas Realizadas		103
Processos Atendidos		1.002
07. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS	Meta Mensal	dez-24
Dispensação de Medicamentos em relação aos processos cadastrados	≥ 50%	84%
Dispensação de Medicamentos realizadas		1.002
Processos Cadastrados		1.192
08. PROCEDIMENTO CIRURGICO AMBULATORIAL	Meta Mensal	dez-24
Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	72	86
09. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO	Meta Mensal	dez-24
Audiometria	10	0
Cistoscopia	10	0
Colonoscopia	50	0
Colposcopia	40	1
Densitometria Óssea	34	0
Doppler Vascular	175	170
Ecocardiografia	86	81

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL		
09. SADT (INTERNO E EXTERNO) REALIZADO	Meta Mensal	dez-24
Eletrocardiografia	80	267
Eletroencefalografia	10	17
Eletroneuromiografia	25	0
Endoscopia	10	0
Emissões otoacústica	75	0
Espirometria	10	0
Holter	97	81
Mamografia	84	107
Mapa	88	84
Nasofibroscopia	10	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide e Mama	10	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	10	0
Radiologia	511	584
Ressonância Nuclear Magnética	247	279
Teste Ergométrico	62	58
Tomografia Computadorizada	279	412
Ultrassonografia	367	449
Urodinâmica	10	5
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	2.400	2.595
<hr/>		
10. SADT INTERNO REALIZADO		dez-24
Análises Clínicas		7.836
Patologia Clínica		0
TOTAL		7.836
<hr/>		
11. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO		dez-24
Fundoscopia		508
Potencial de acuidade visual		0
Tonometria		508
Triagem oftalmológica		0
Teste ortóptico		0
TOTAL		1.016
12. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS	Meta Mensal	dez-24
Primeira Consulta	240	249
Consulta Subsequente	360	397
TOTAL	600	646
<hr/>		
13. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	Meta Mensal	dez-24
Procedimentos Básicos	110	592

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL

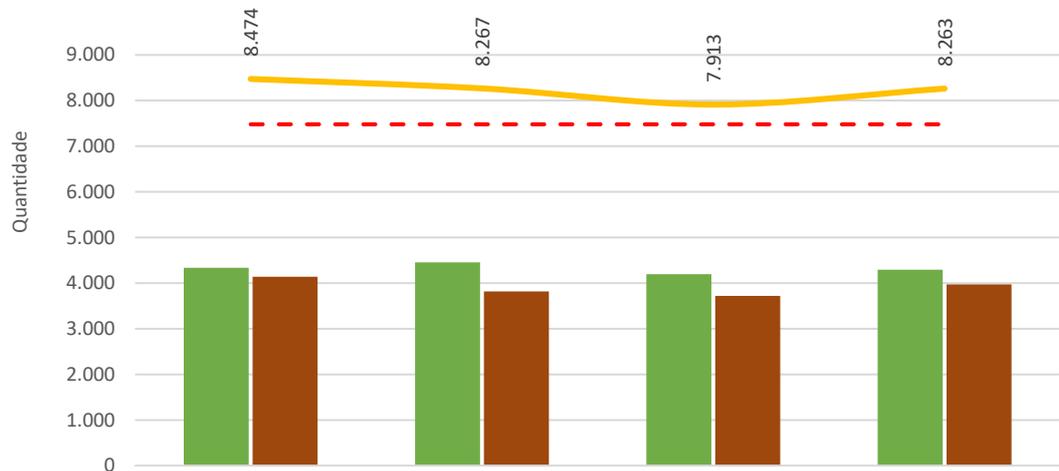
13. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES	Meta Mensal	dez-24
Periodontia	90	245
Endodontia	60	73
Cirurgia Oral	90	96
TOTAL	350	1.006

14. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	dez-24
Hemodiálise	936	757
Treinamento diálise peritoneal	36	0
TOTAL	972	757

15. TRANSPORTE PARA TRS	Meta Mensal	dez-24
Ônibus I	12.000	14.812
VAN	12.000	7.261
TOTAL	24.000	22.073

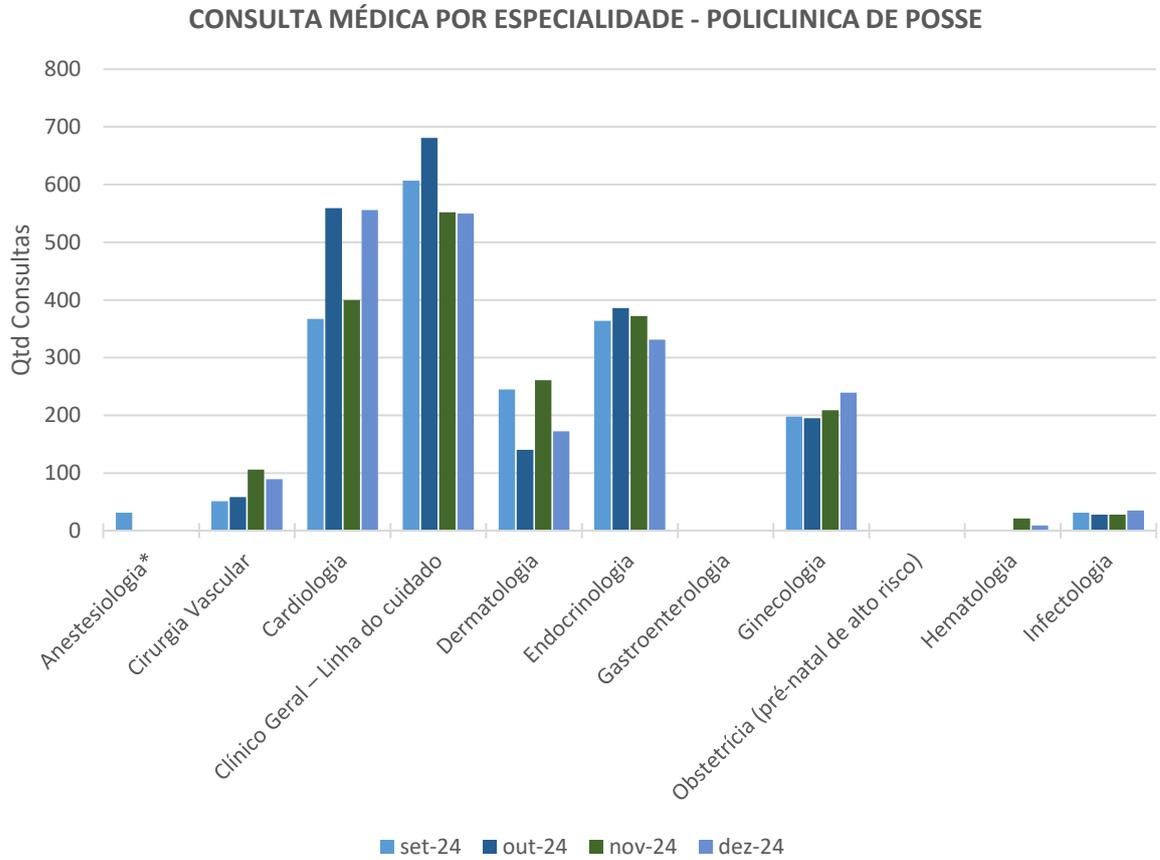
1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL

ATENDIMENTO AMBULATORIAL - POLICLINICA DE POSSE

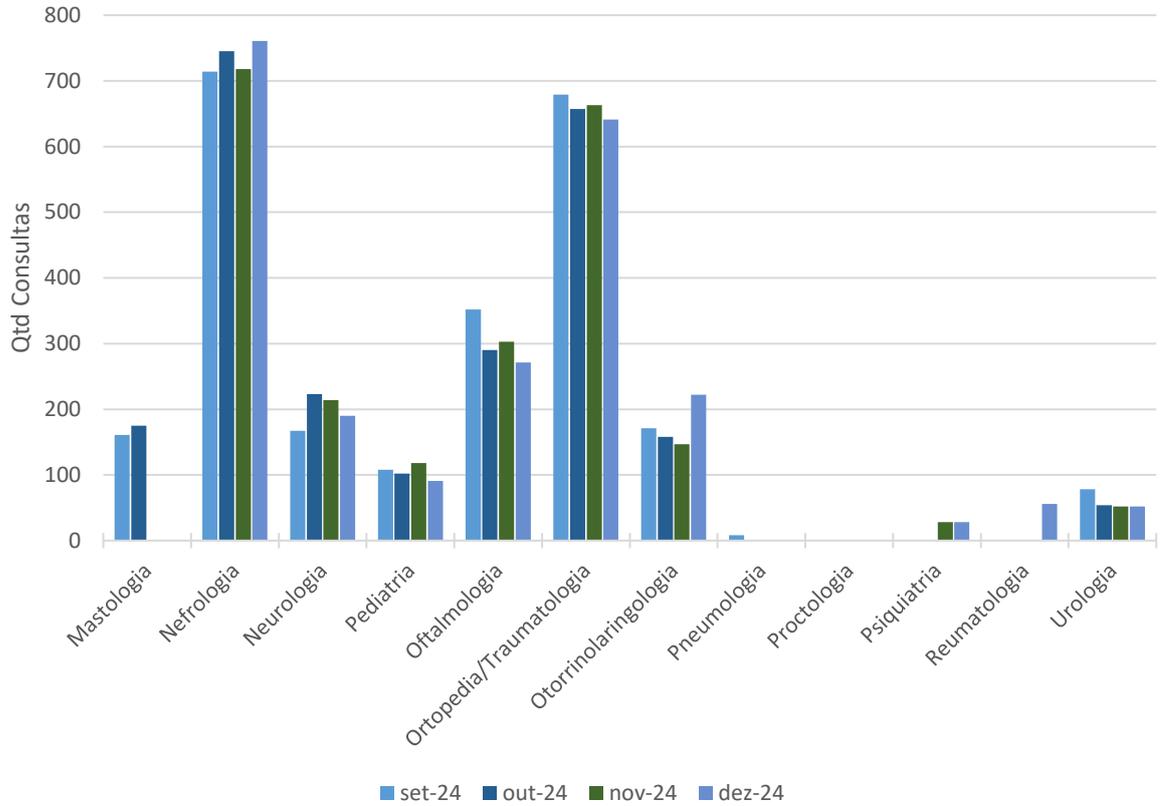


	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Consulta Médica	4.332	4.451	4.192	4.293
Consulta Multiprofissional	4.142	3.816	3.721	3.970
Total	8.474	8.267	7.913	8.263
Meta	7.479	7.479	7.479	7.479

2. CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADES



CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - POLICLINICA DE POSSE

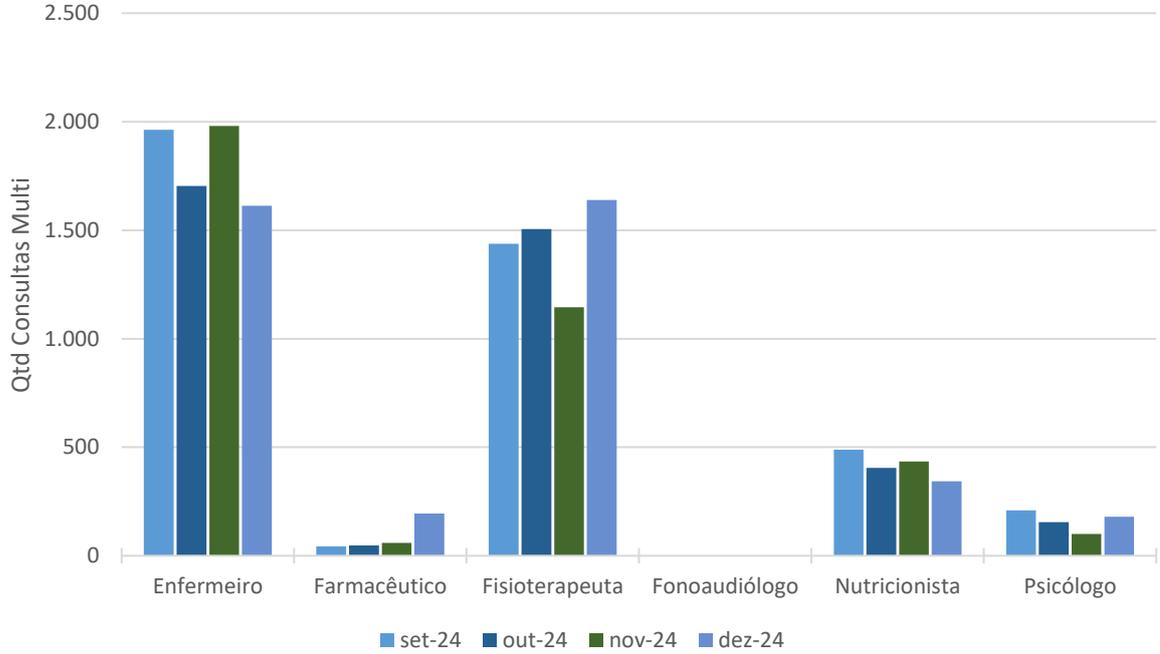


CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - POLICLINICA DE POSSE

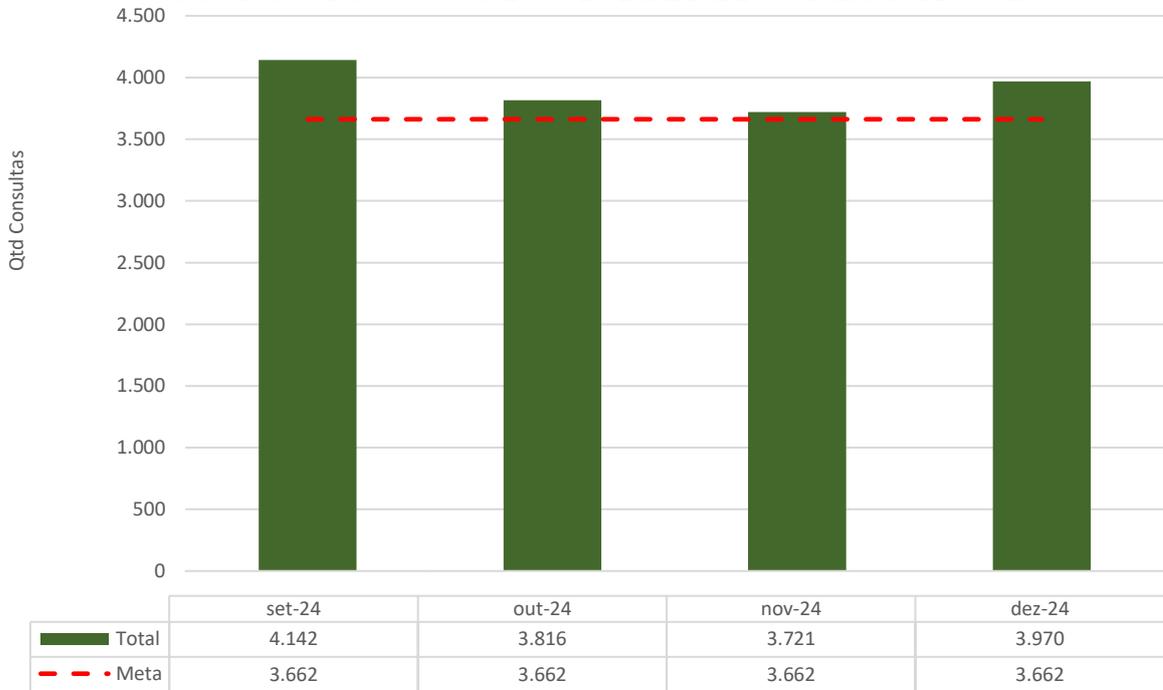


3. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - POLICLINICA DE POSSE

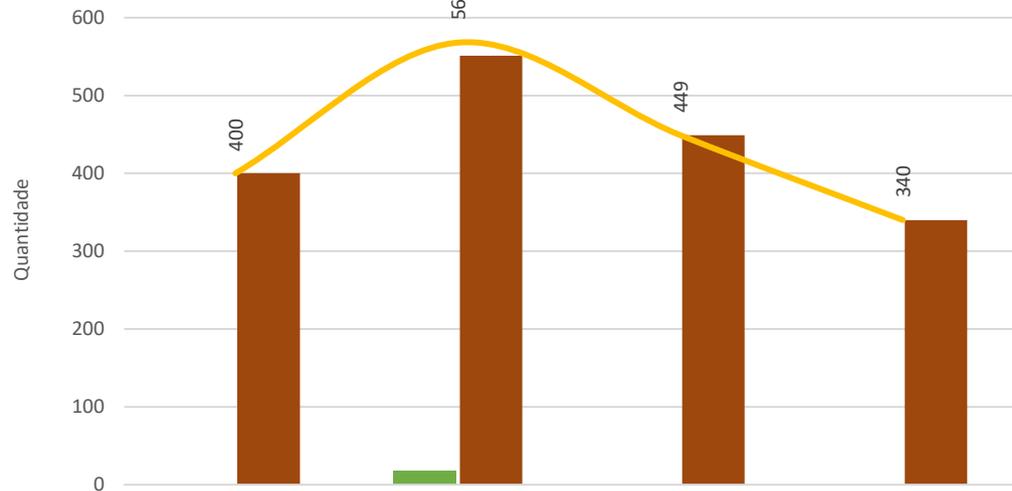


CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - POLICLINICA DE POSSE



4. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES [EXCLUSA DA META]

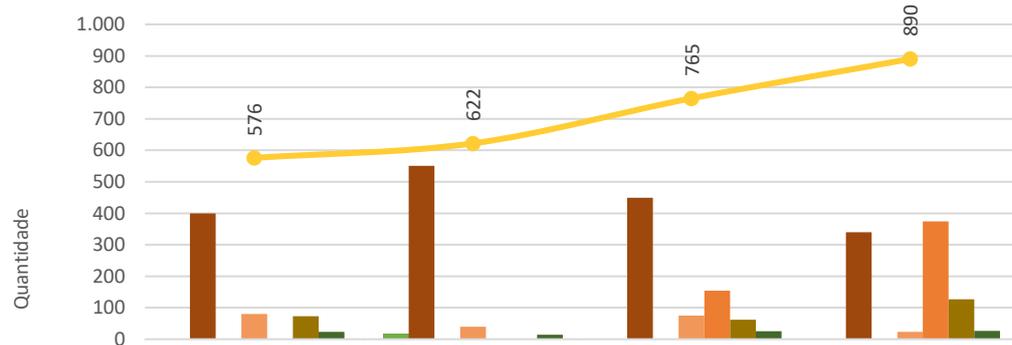
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] -
POLICLINICA DE POSSE



	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Enfermagem (triagem)	0	17	0	0
Serviço Social	400	551	449	340
Total	400	568	449	340

5. PRATICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS

PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - POLICLINICA DE POSSE

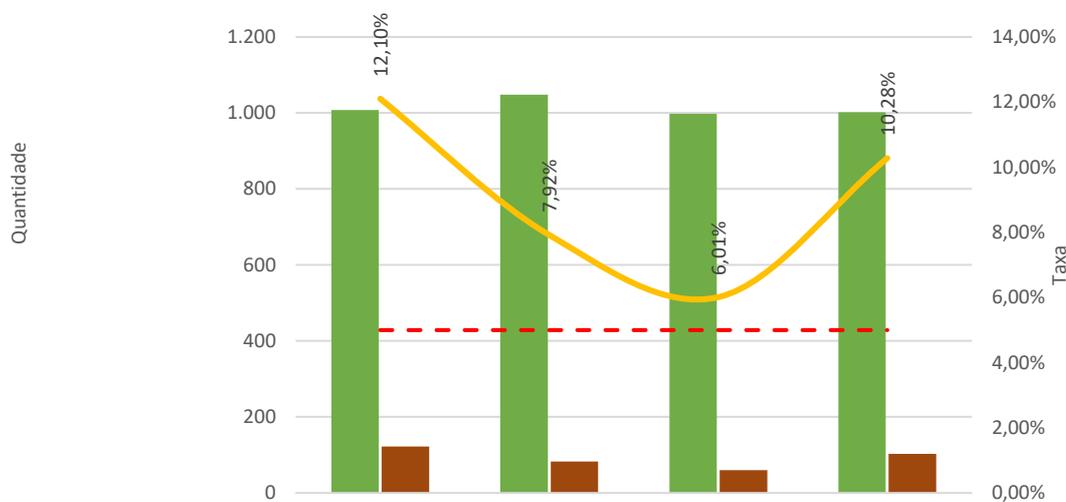


	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Acunputura	0	17	0	0
Aromaterapia	400	551	449	340
Auriculoterapia	0	0	0	0
Fitoterapia	80	40	75	23
Tratamento Naturopático	0	0	154	374
Ventosaterapia	73	0	62	127
Outras PICS	23	14	25	26
Total	576	622	765	890

Em dezembro de 2024, houve um total de 890 atendimentos de Práticas Integrativas e Complementares (PICs) na Policlínica de Posse. O Tratamento Naturopático foi o mais procurado, com 374 atendimentos. A Aromaterapia representou 340 atendimentos, seguida pela Ventosaterapia (127), Fitoterapia (23) e outras PICs (26).

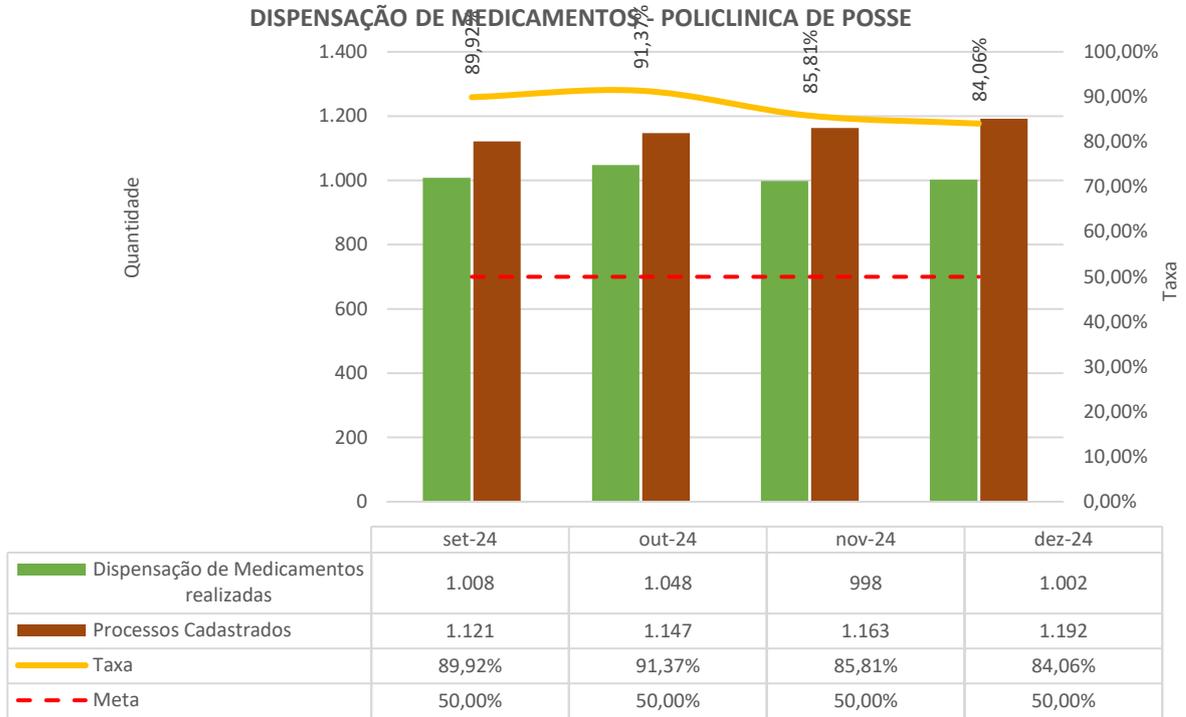
6. CONSULTA FARMACÊUTICA

CONSULTA FARMACÊUTICA - POLICLINICA DE POSSE

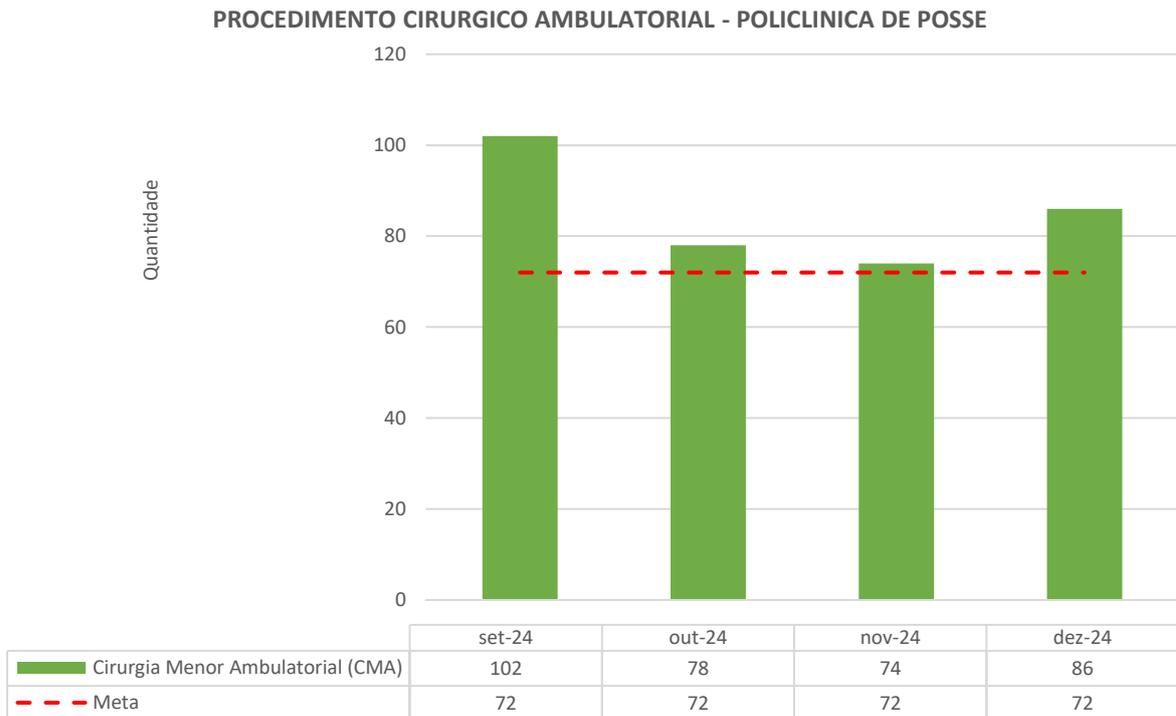


	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Processos Atendidos	1.008	1.048	998	1.002
Consultas Farmacêuticas Realizadas	122	83	60	103
Taxa	12,10%	7,92%	6,01%	10,28%
Meta	5,00%	5,00%	5,00%	5,00%

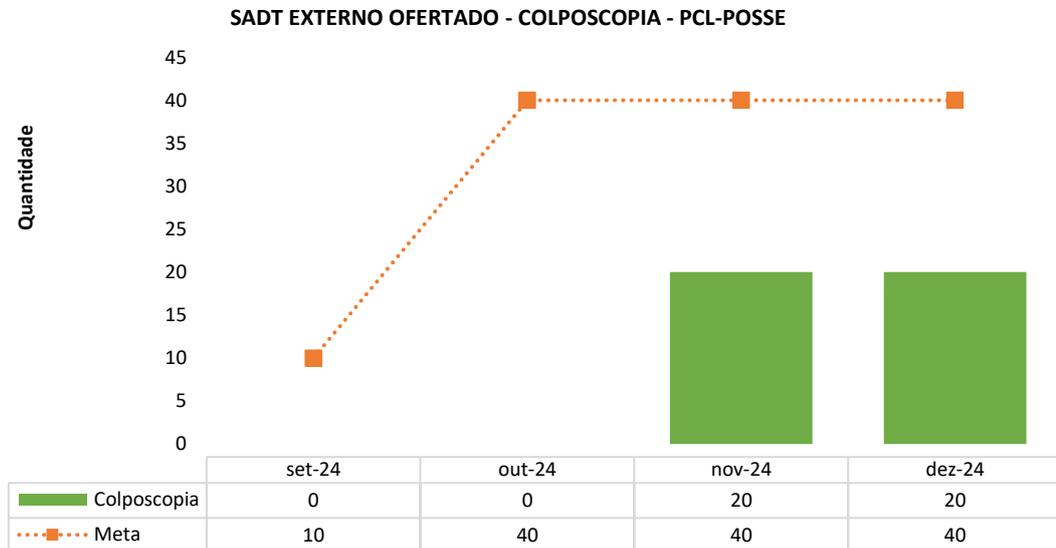
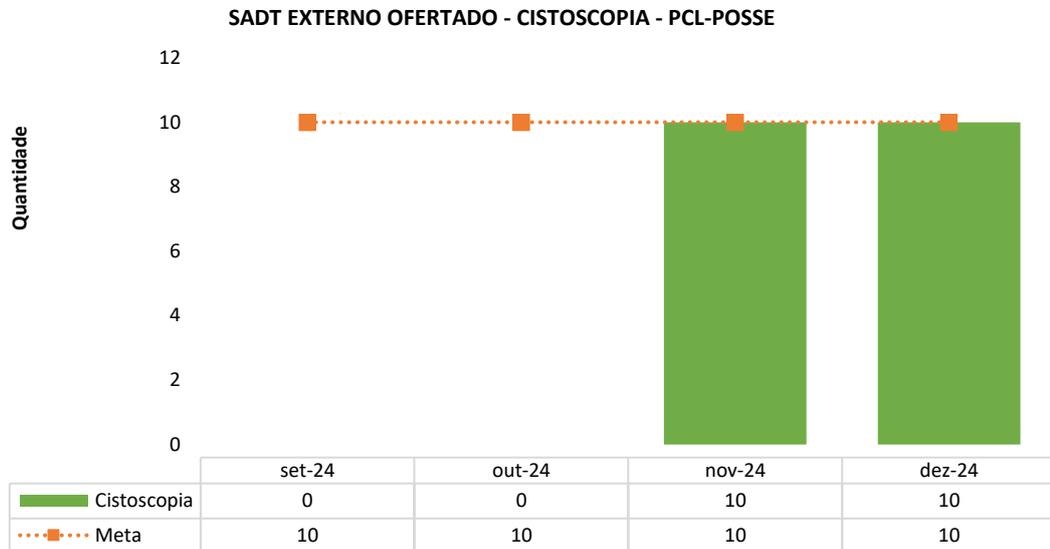
7. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS



8. PROCEDIMENTO CIRÚRGICO AMBULATORIAL

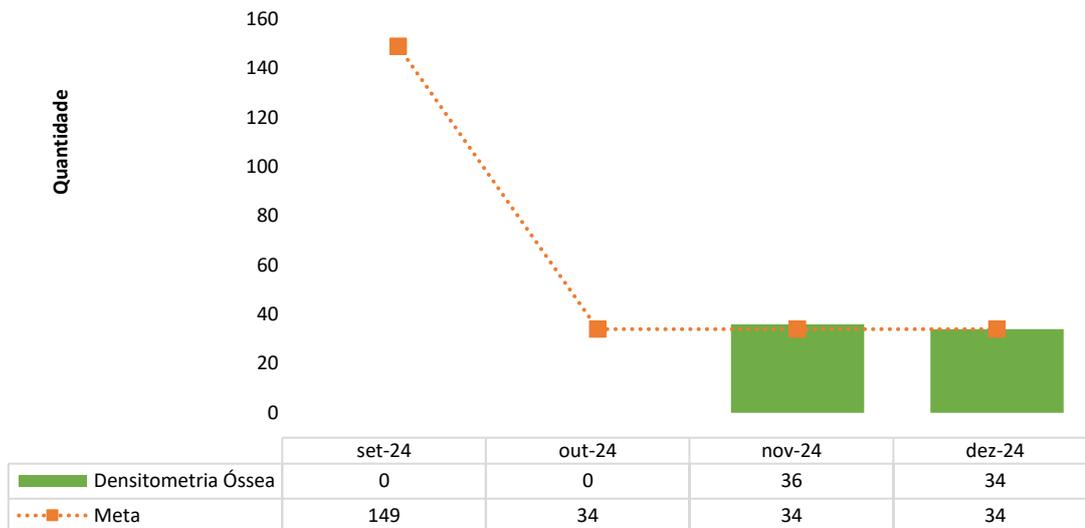


9. SADT EXTERNO OFERTADO

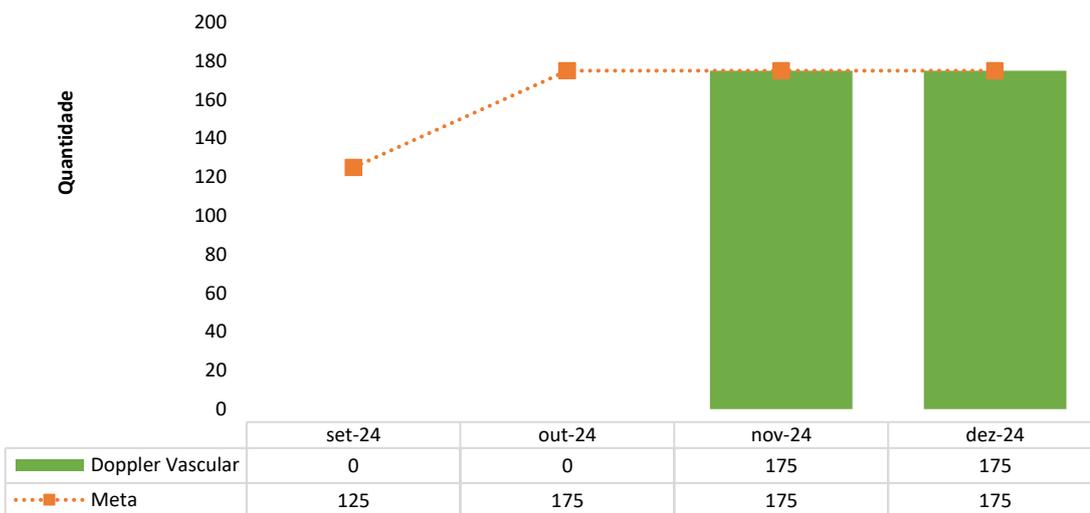


A oferta inferior de colposcopias em relação à meta é decorrente da inclusão do profissional na escala a partir de novembro, visando a adaptação ao perfil de atendimento.

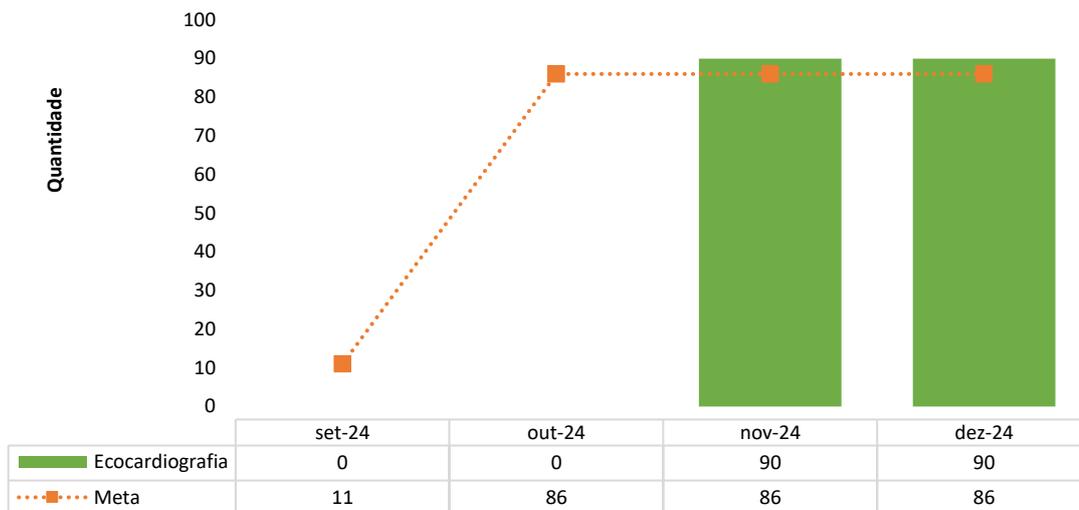
SADT EXTERNO OFERTADO - DENSITOMETRIA ÓSSEA - PCL-POSSE



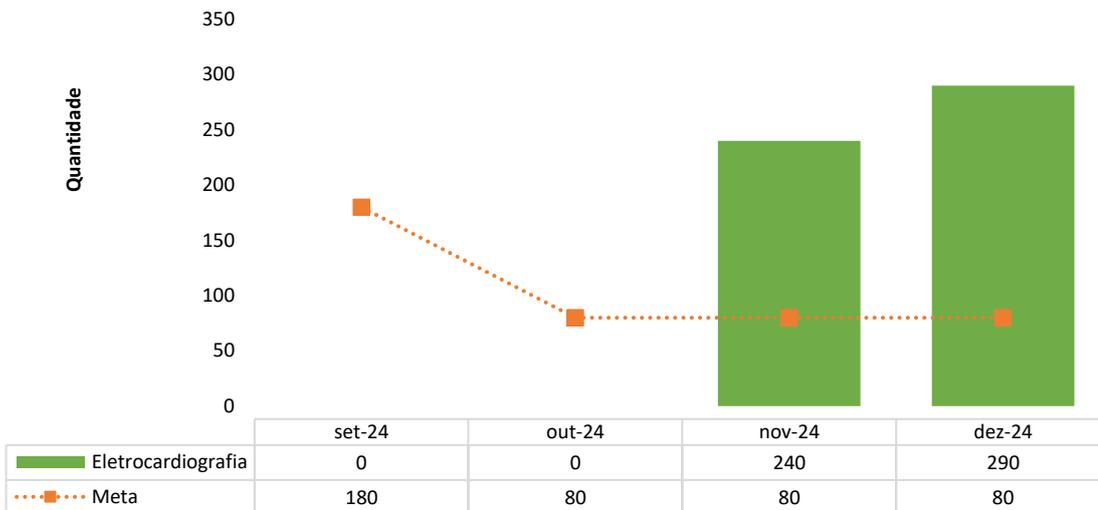
SADT EXTERNO OFERTADO - DOPPLER VASCULAR - PCL-POSSE



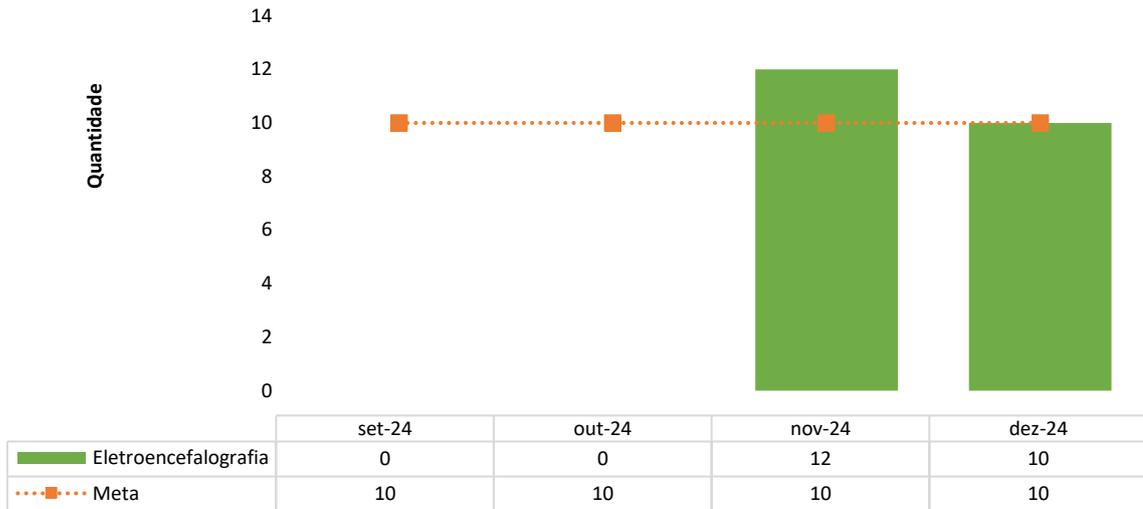
SADT EXTERNO OFERTADO - ECOCARDIOGRAFIA - PCL-POSSE



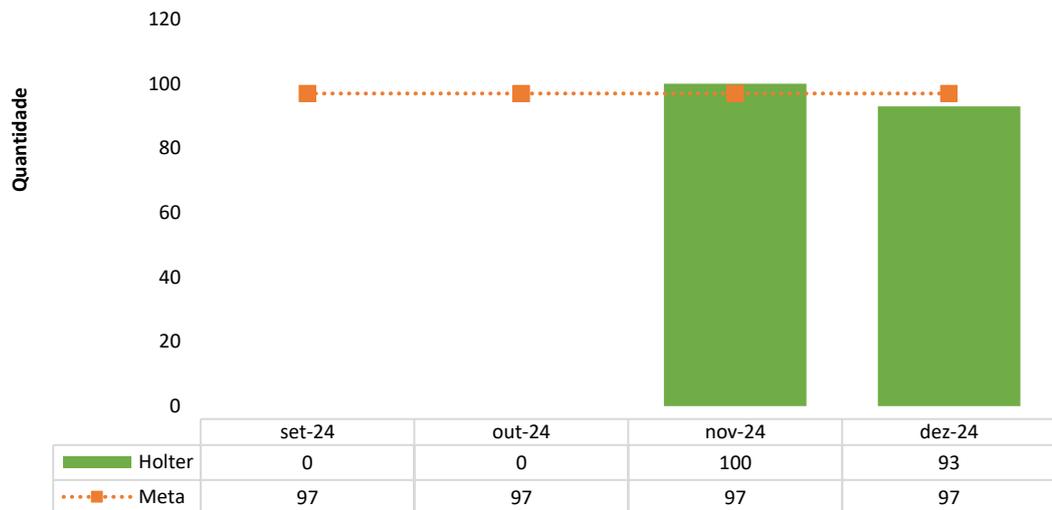
SADT EXTERNO OFERTADO - ELETROCARDIOGRAFIA - PCL-POSSE



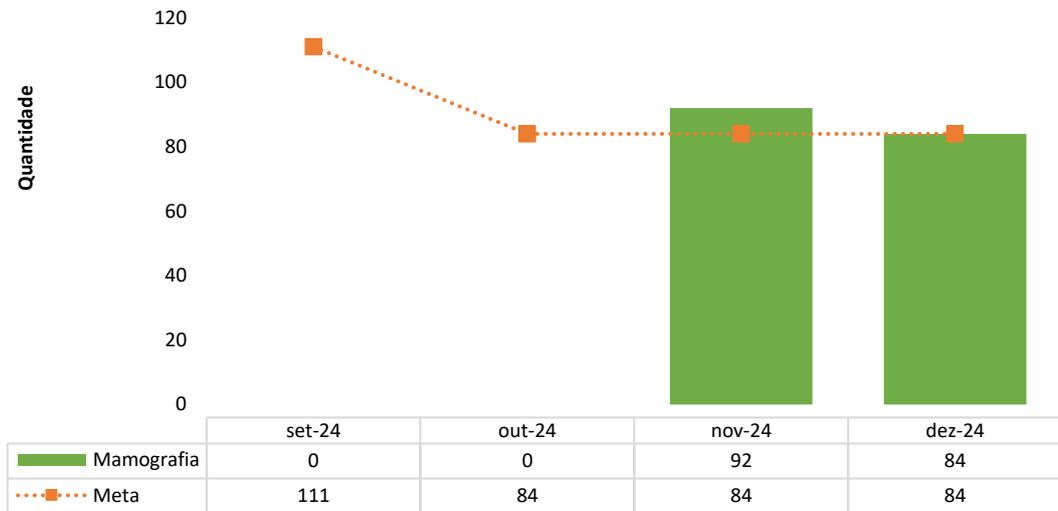
SADT EXTERNO OFERTADO - ELETROENCEFALOGRAFIA - PCL-POSSE



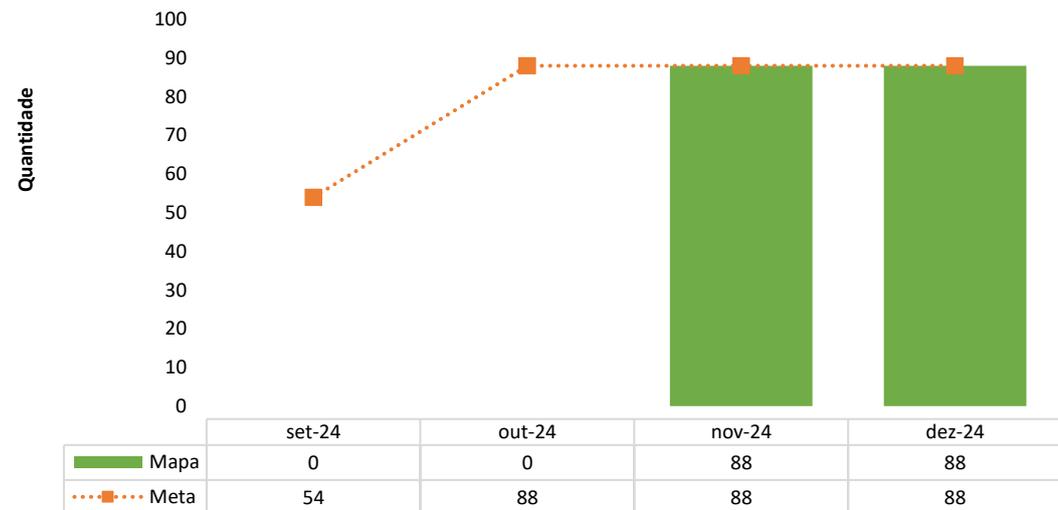
SADT EXTERNO OFERTADO - HOLTER - PCL-POSSE



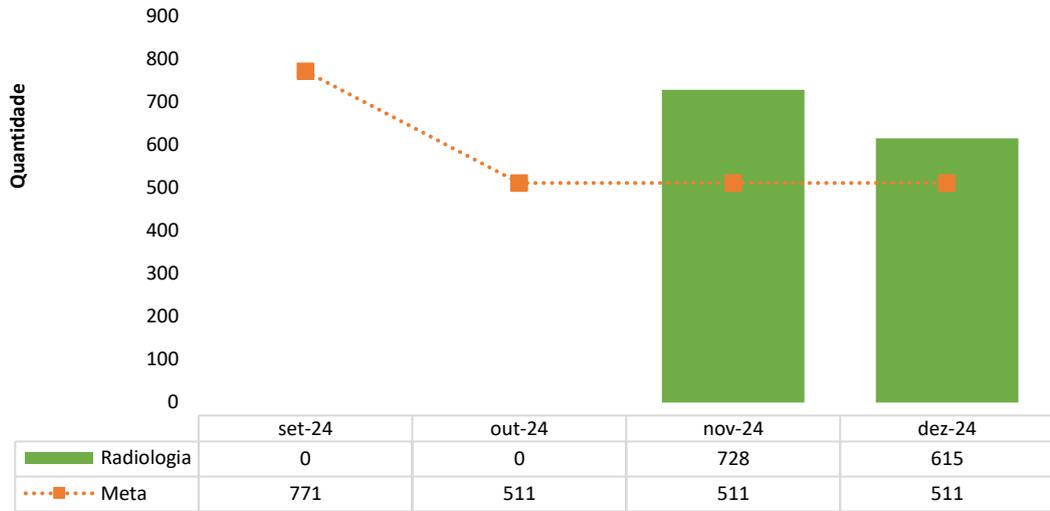
SADT EXTERNO OFERTADO - MAMOGRAFIA - PCL-POSSE



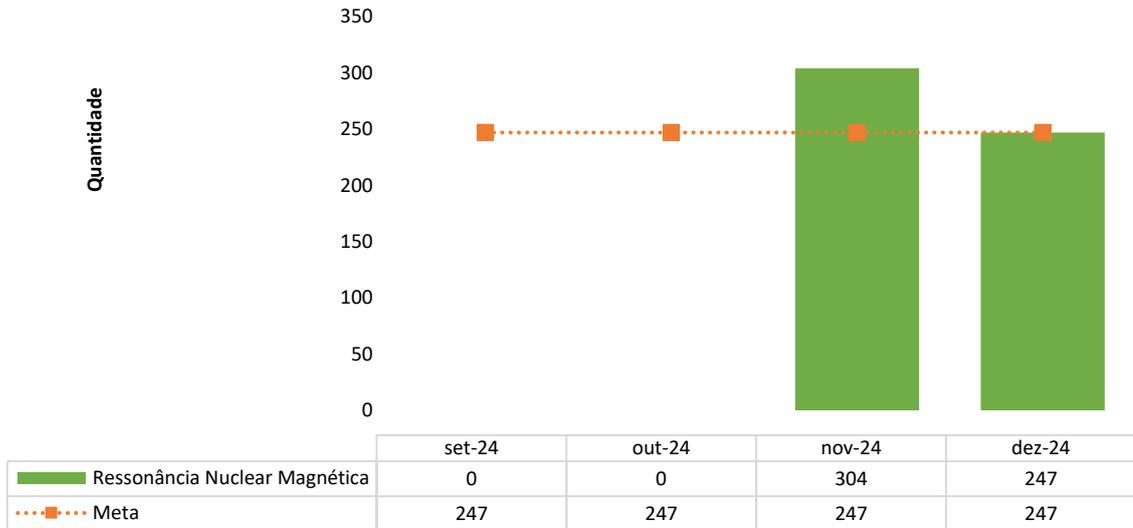
SADT EXTERNO OFERTADO - MAPA - PCL-POSSE



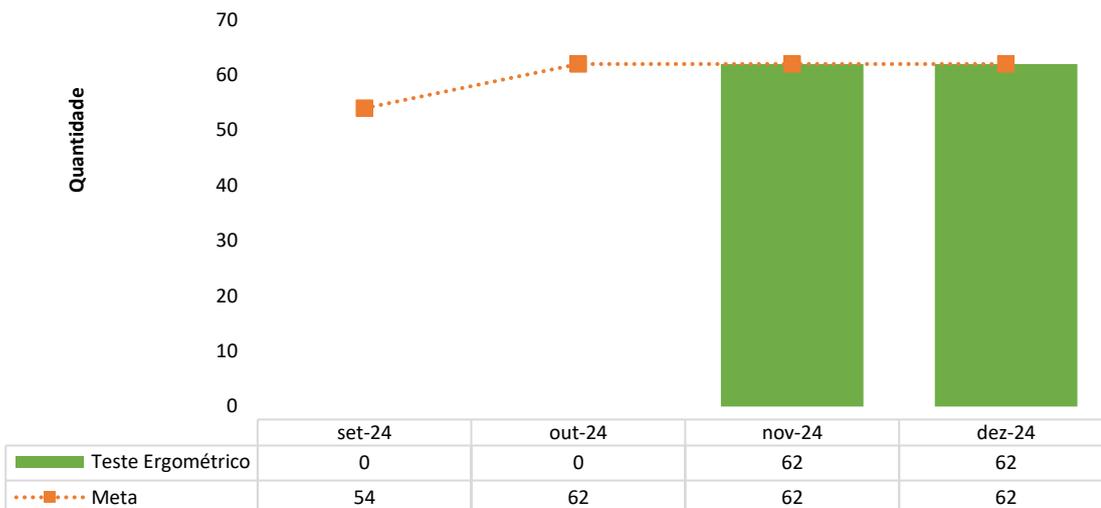
SADT EXTERNO OFERTADO - RADIOLOGIA - PCL-POSSE



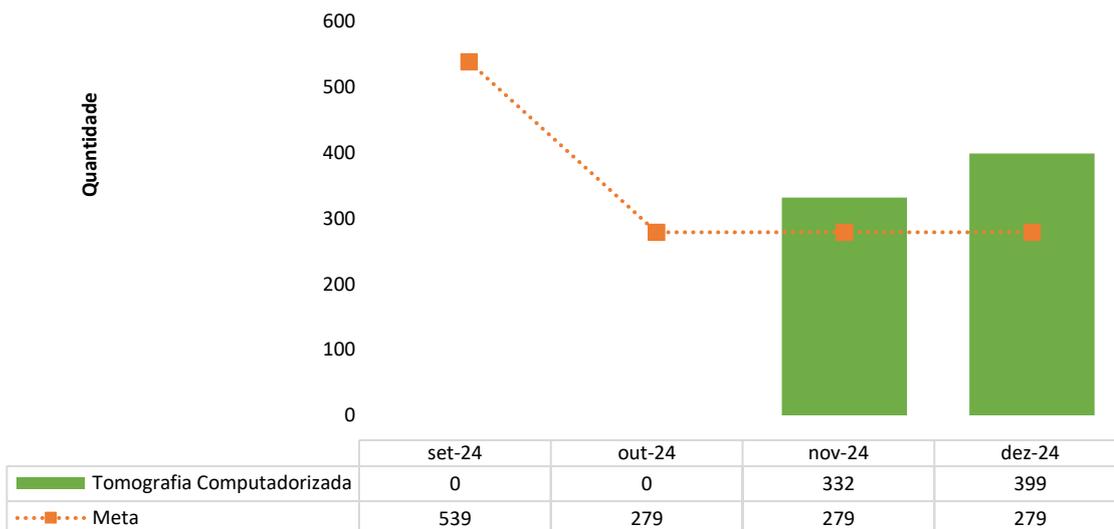
SADT EXTERNO OFERTADO - RESSONÂNCIA NUCLEAR MAGNÉTICA - PCL-POSSE



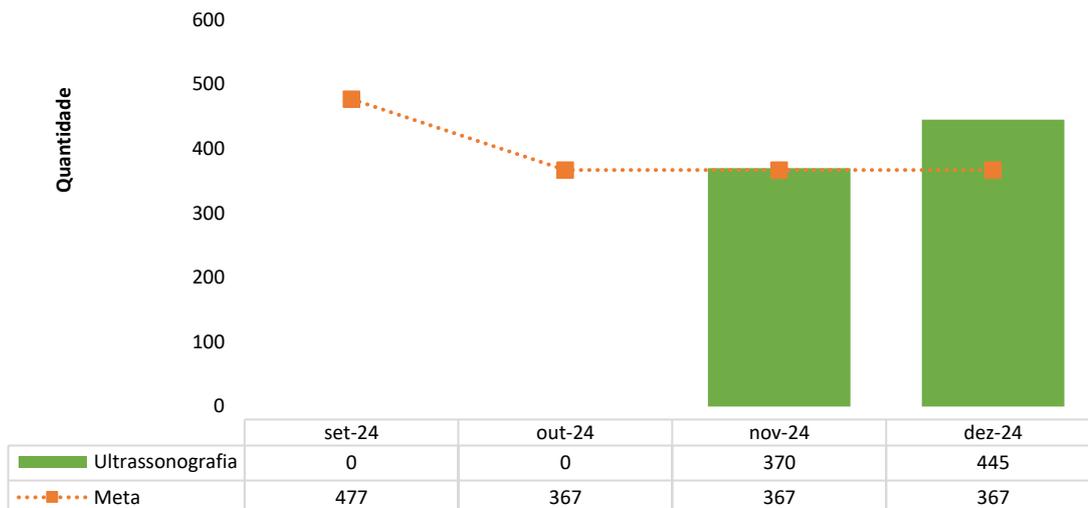
SADT EXTERNO OFERTADO - TESTE ERGOMÉTRICO - PCL-POSSE



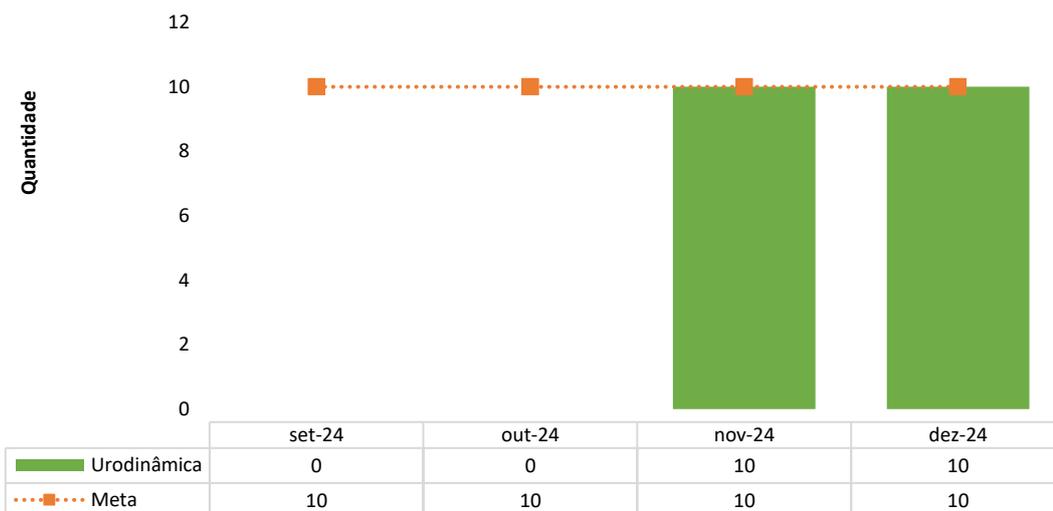
SADT EXTERNO OFERTADO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA - PCL-POSSE



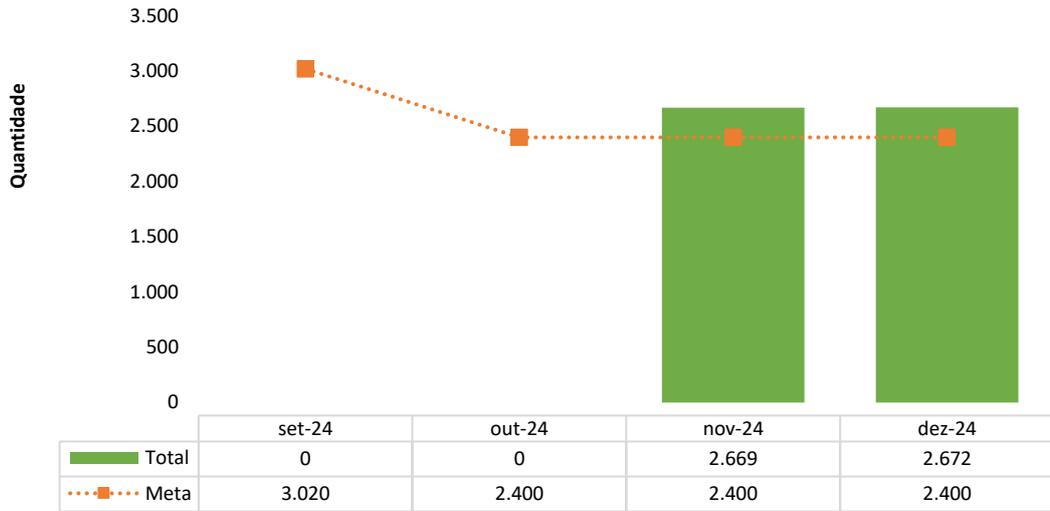
SADT EXTERNO OFERTADO - ULTRASSONOGRAFIA - PCL-POSSE



SADT EXTERNO OFERTADO - URODINÂMICA - PCL-POSSE

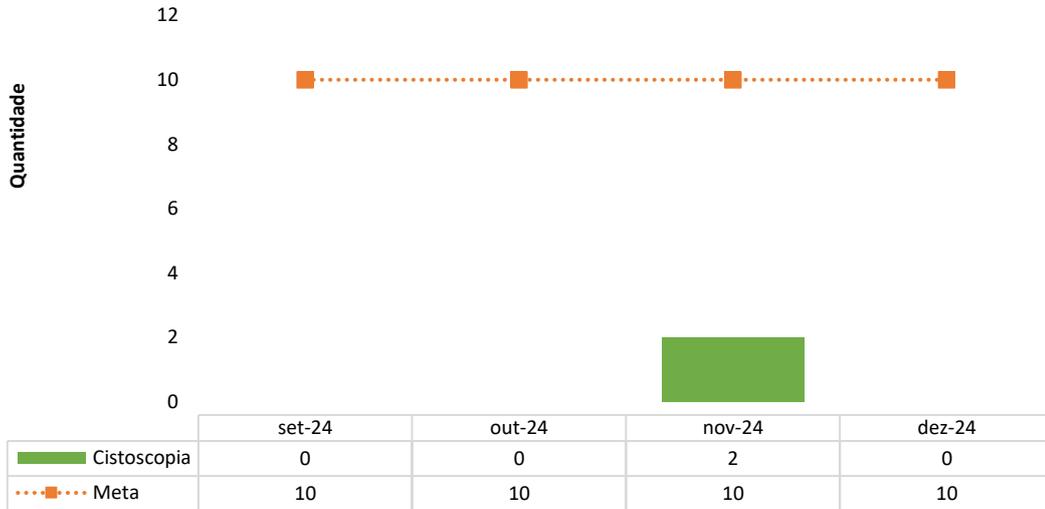


SADT EXTERNO OFERTADO - TOTAL - PCL-POSSE

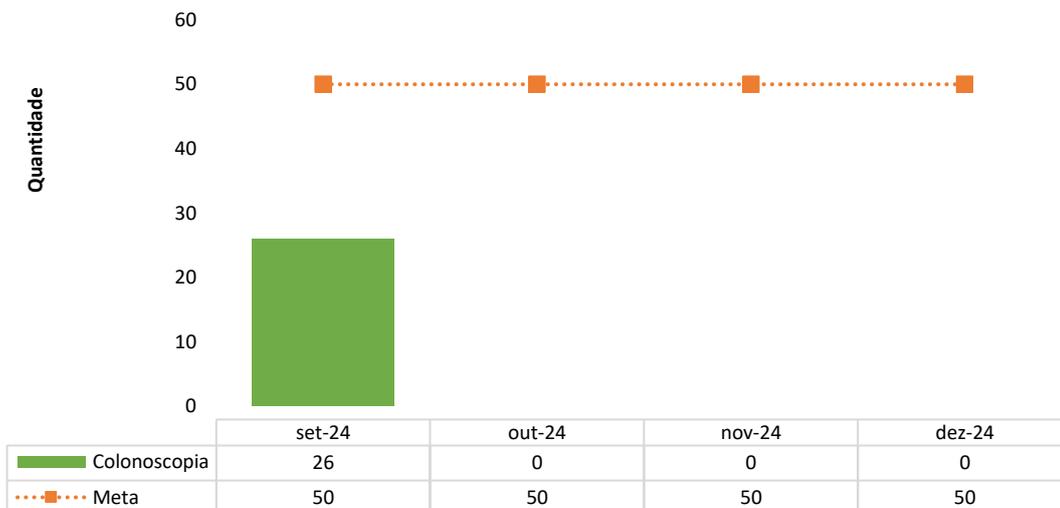


10. SADT EXTERNO REALIZADO

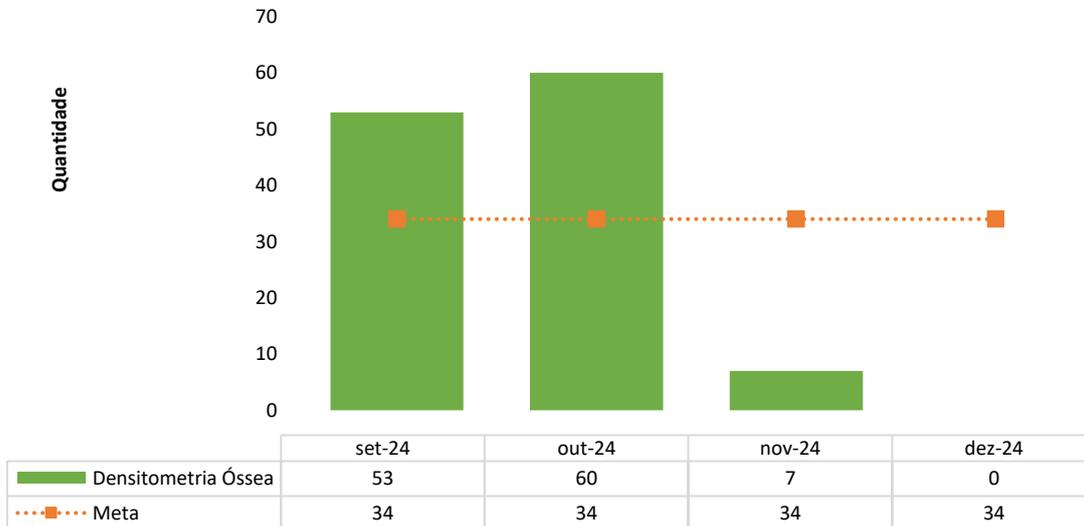
SADT EXTERNO REALIZADO - CISTOSCOPIA - PCL-POSSE



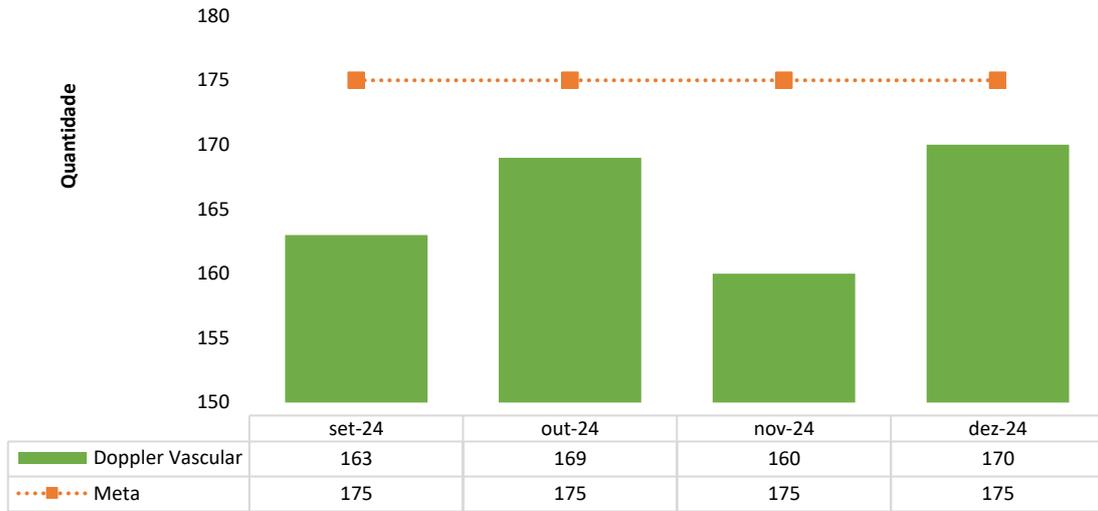
SADT EXTERNO REALIZADO - COLONOSCOPIA - PCL-POSSE



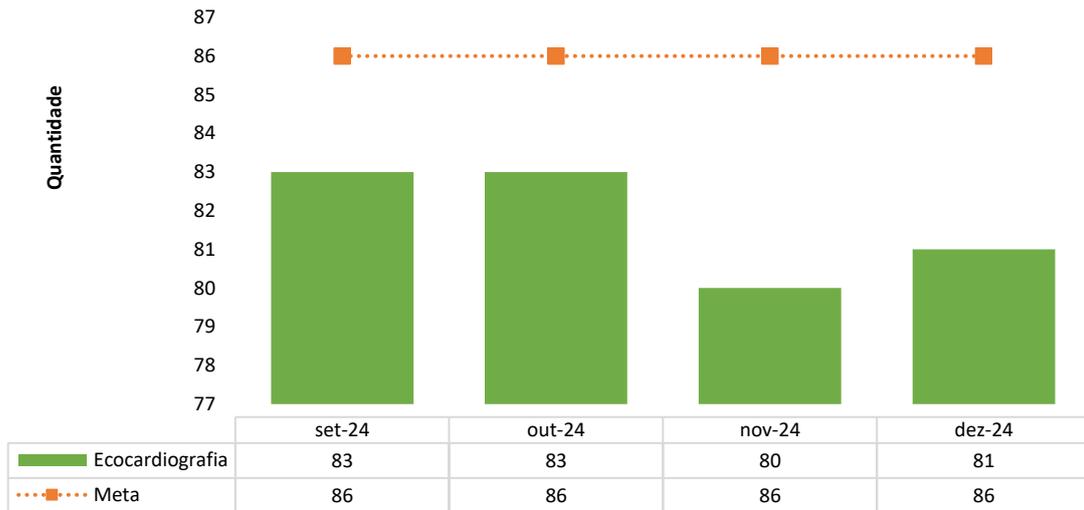
SADT EXTERNO REALIZADO - DENSITOMETRIA ÓSSEA - PCL-POSSE



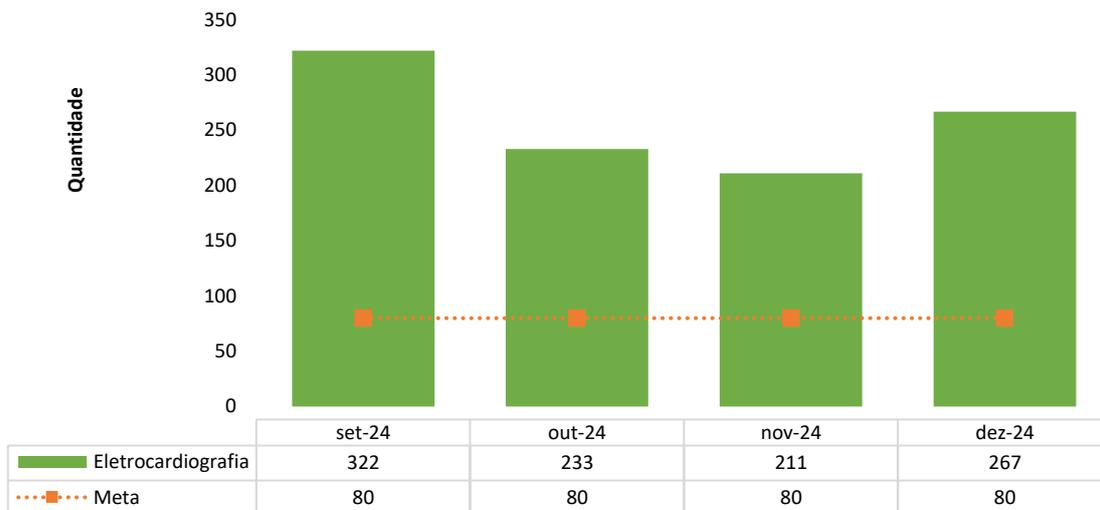
SADT EXTERNO REALIZADO - DOPPLER VASCULAR - PCL-POSSE



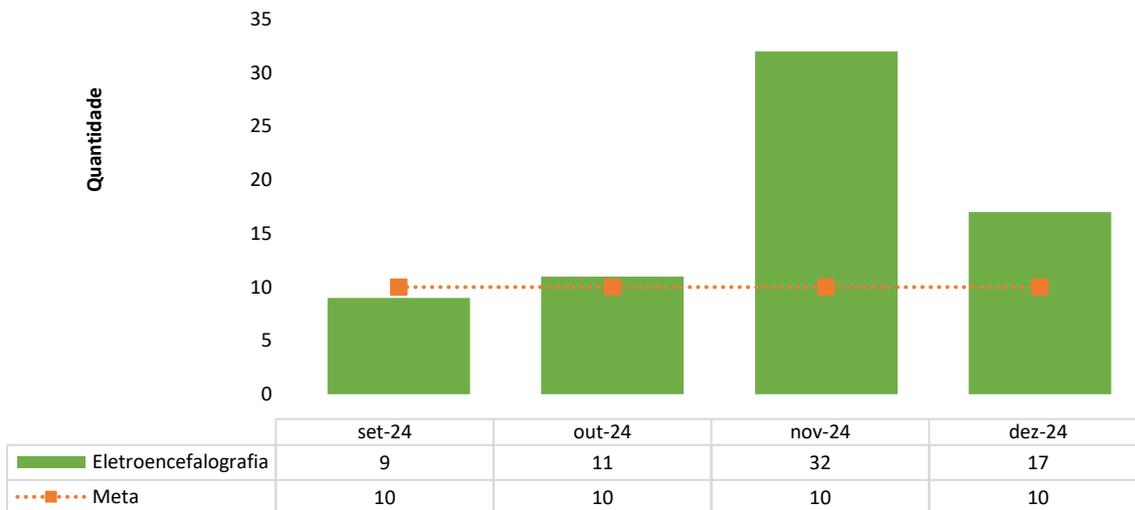
SADT EXTERNO REALIZADO - ECOCARDIOGRAFIA - PCL-POSSE



SADT EXTERNO REALIZADO - ELETROCARDIOGRAFIA - PCL-POSSE



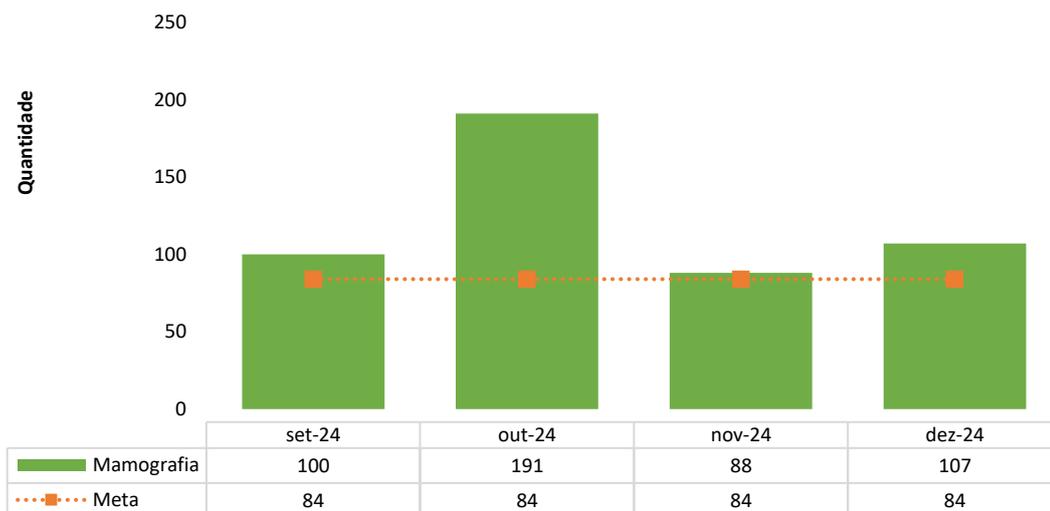
SADT EXTERNO REALIZADO - ELETROENCEFALOGRAFIA - PCL-POSSE



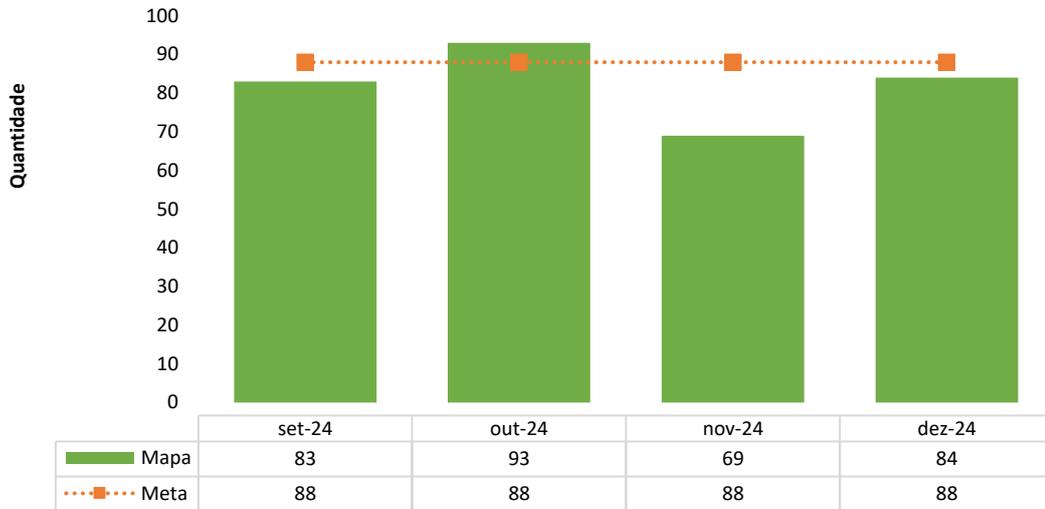
SADT EXTERNO REALIZADO - HOLTER - PCL-POSSE



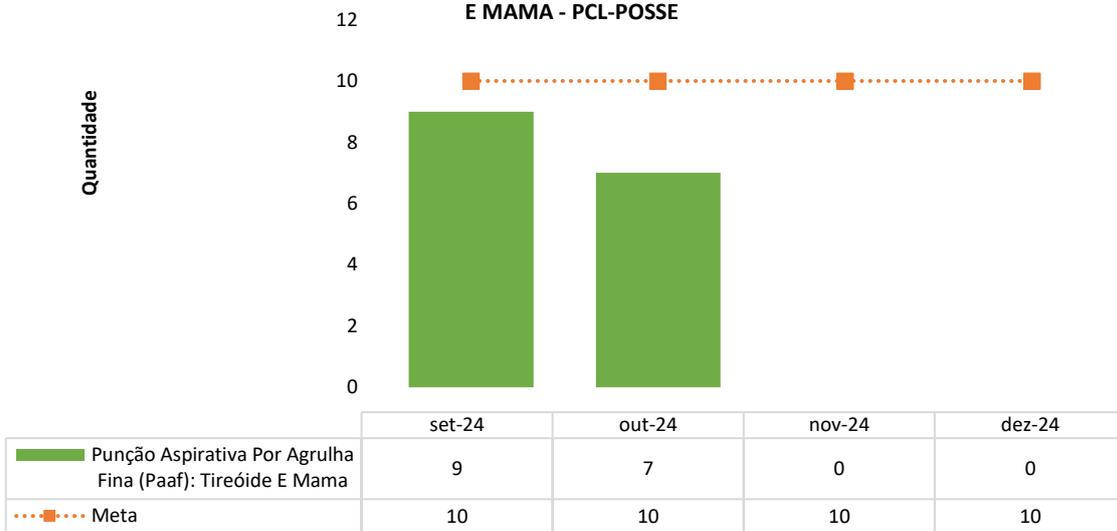
SADT EXTERNO REALIZADO - MAMOGRAFIA - PCL-POSSE



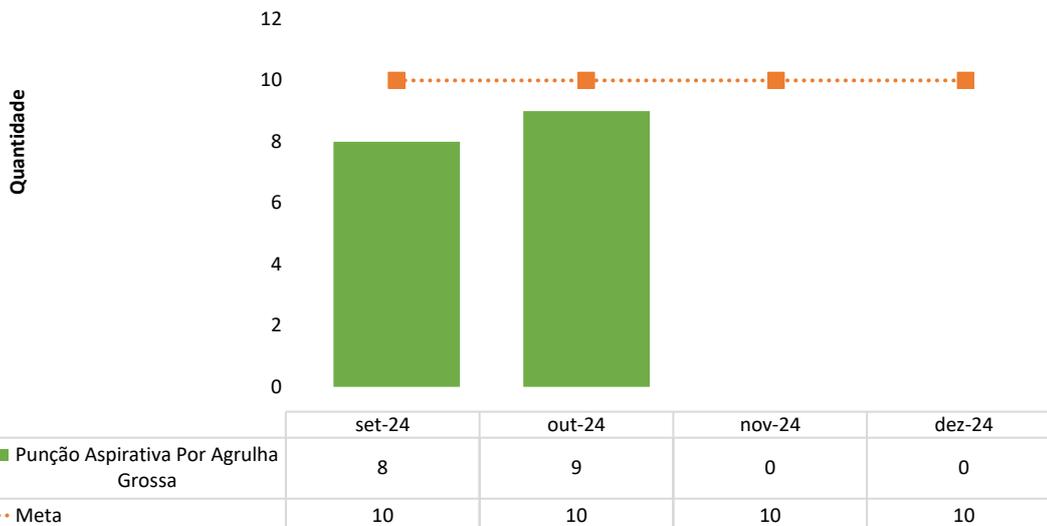
SADT EXTERNO REALIZADO - MAPA - PCL-POSSE



SADT EXTERNO REALIZADO - PUNÇÃO ASPIRATIVA POR AGRULHA FINA (PAAF): TIREÓIDE E MAMA - PCL-POSSE



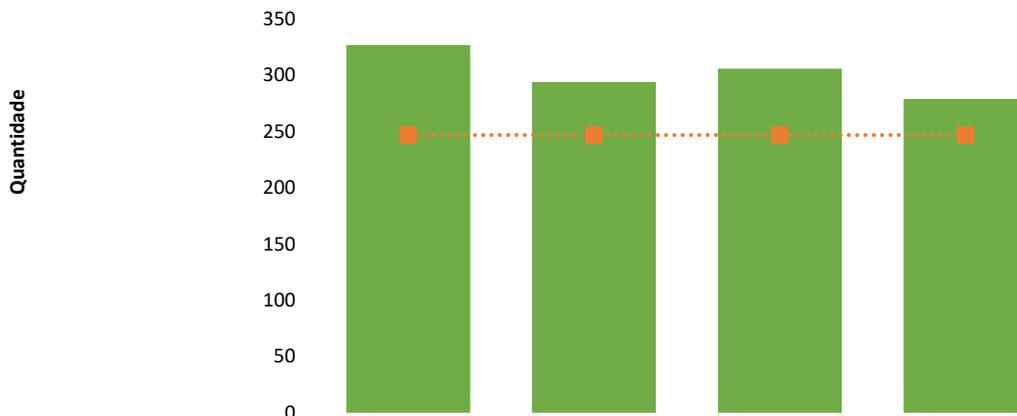
SADT EXTERNO REALIZADO - PUNÇÃO ASPIRATIVA POR AGRULHA GROSSA - PCL-POSSE



SADT EXTERNO REALIZADO - RADIOLOGIA - PCL-POSSE

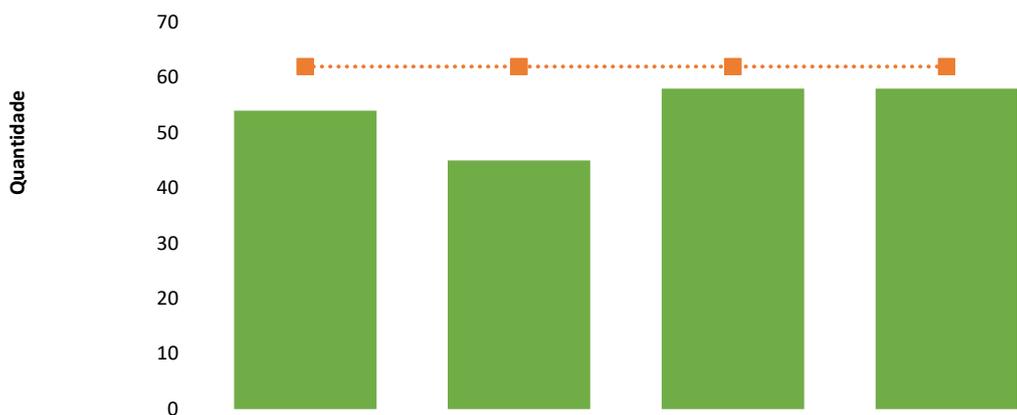


SADT EXTERNO REALIZADO - RESSONÂNCIA NUCLEAR MAGNÉTICA - PCL-POSSE



	set-24	out-24	nov-24	dez-24
■ Ressonância Nuclear Magnética	327	294	306	279
● Meta	247	247	247	247

SADT EXTERNO REALIZADO - TESTE ERGOMÉTRICO - PCL-POSSE



	set-24	out-24	nov-24	dez-24
■ Teste Ergométrico	54	45	58	58
● Meta	62	62	62	62

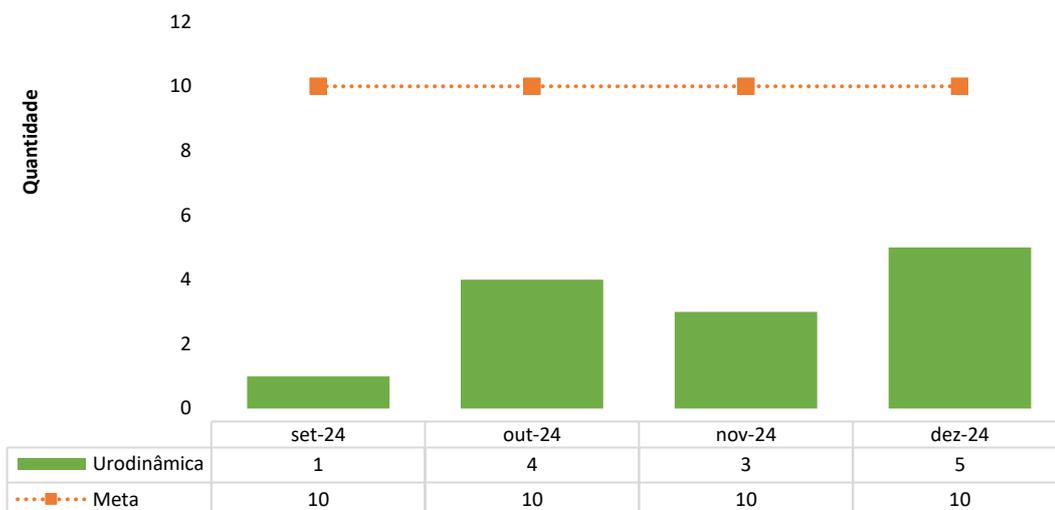
SADT EXTERNO REALIZADO - TOMOGRAFIA COMPUTADORIZADA - PCL-POSSE



SADT EXTERNO REALIZADO - ULTRASSONOGRAFIA - PCL-POSSE



SADT EXTERNO REALIZADO - URODINÂMICA - PCL-POSSE



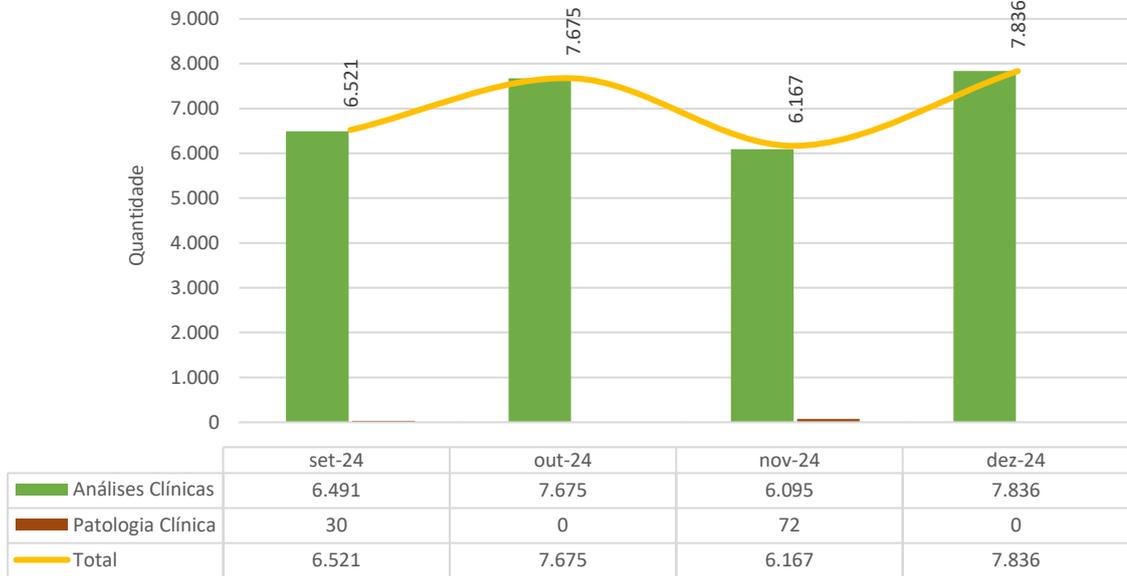
SADT EXTERNO REALIZADO - TOTAL - PCL-POSSE



Em novembro, observou-se uma redução no número de exames realizados, resultado da queda na produção assistencial. Esse declínio pode ser atribuído aos desafios enfrentados durante o mês, como as chuvas intensas e a diminuição no transporte público nos municípios, o que impactou o acesso dos pacientes aos serviços de saúde.

11. SADT INTERNO REALIZADO

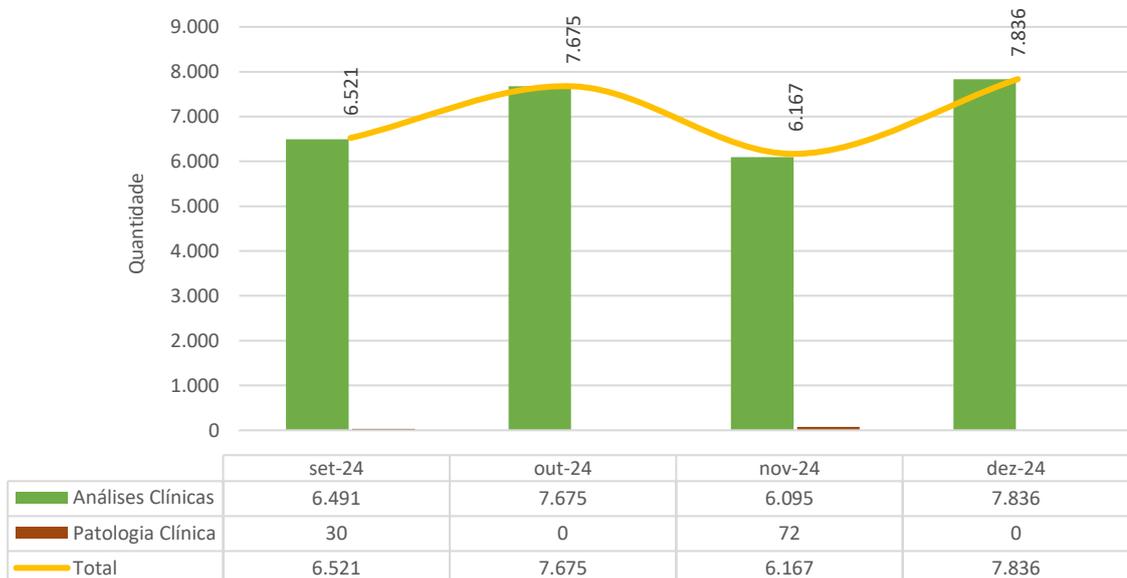
SADT INTERNO REALIZADO - POLICLINICA DE POSSE



Em dezembro de 2024, foram realizados 2.595 exames SADT externo na Policlínica de Posse, superando a meta estabelecida de 2.400 exames.

12. SADT INTERNO OFTALMOLOGICO REALIZADO

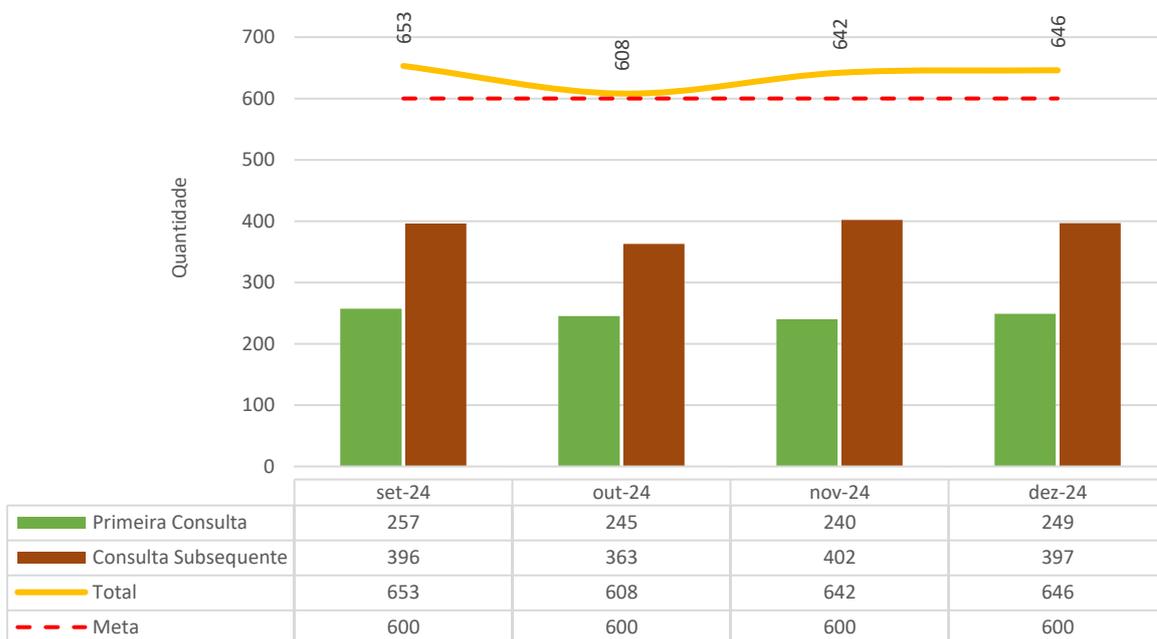
SADT INTERNO REALIZADO - POLICLINICA DE POSSE



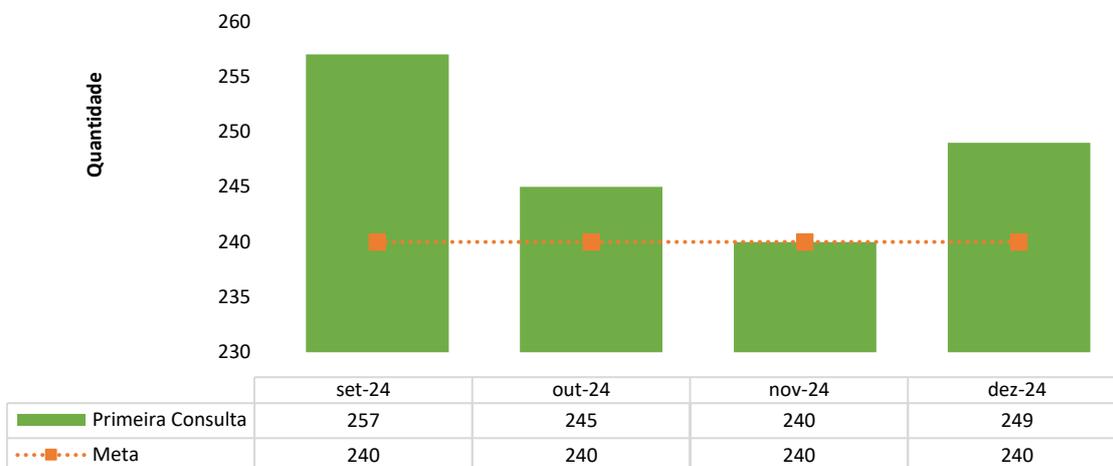
Em dezembro de 2024, na Policlínica de Posse, foram realizados 7.836 exames de SADT interno. Todos os exames foram de Análises Clínicas; não houve exames de Patologia Clínica registrados neste mês.

13.CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS

CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS - POLICLINICA DE POSSE



CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS - PRIMEIRA CONSULTA - PCL-POSSE



**CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - CONSULTAS ODONTOLÓGICAS - CONSULTA
SUBSEQUENTE - PCL-POSSE**



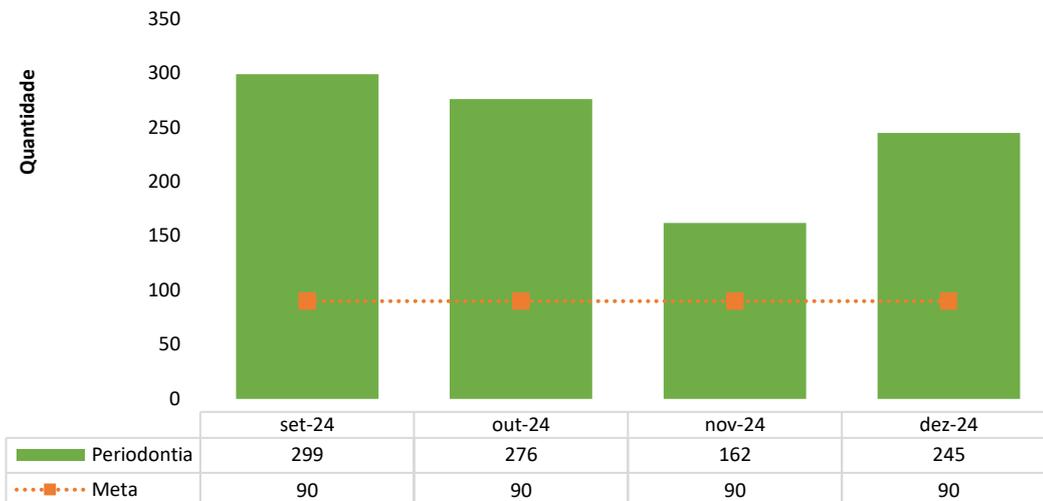
Em dezembro de 2024, o Centro Especializado em Odontologia II (CEO II) da Policlínica de Posse realizou 646 consultas odontológicas, superando a meta de 600. Destas, 249 foram primeiras consultas e 397 foram consultas subsequentes.

**14. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) -
PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES**

**CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES -
PROCEDIMENTOS BÁSICOS - PCL-POSSE**



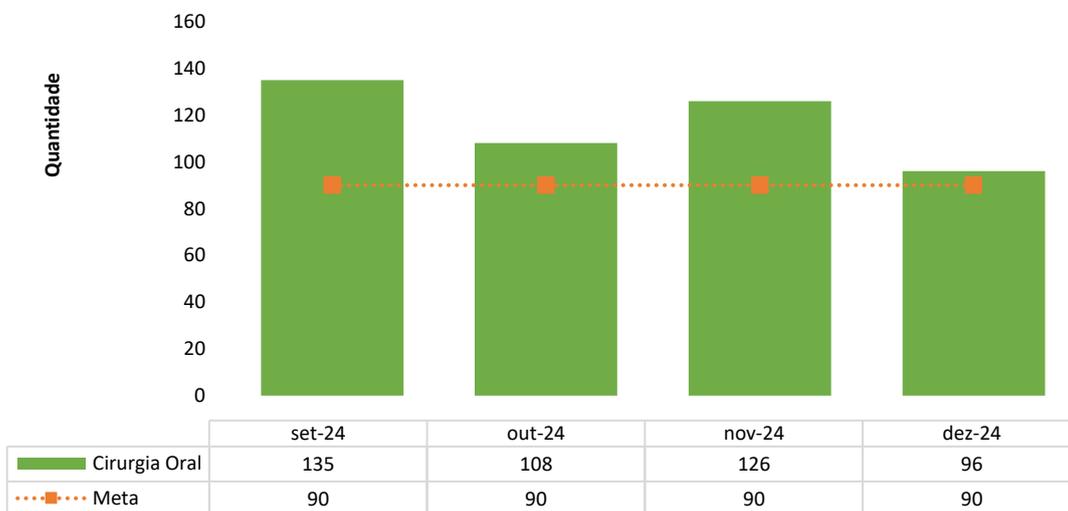
**CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES -
PERIODONTIA - PCL-POSSE**



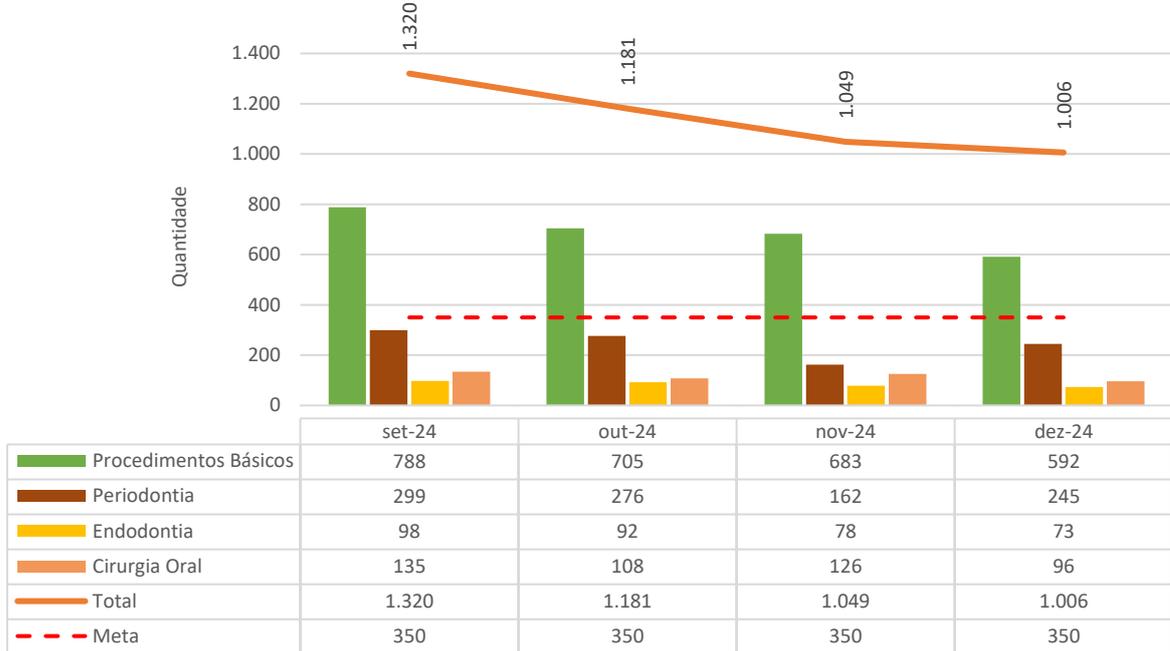
**CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES -
ENDODONTIA - PCL-POSSE**



**CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) - PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES -
CIRURGIA ORAL - PCL-POSSE**

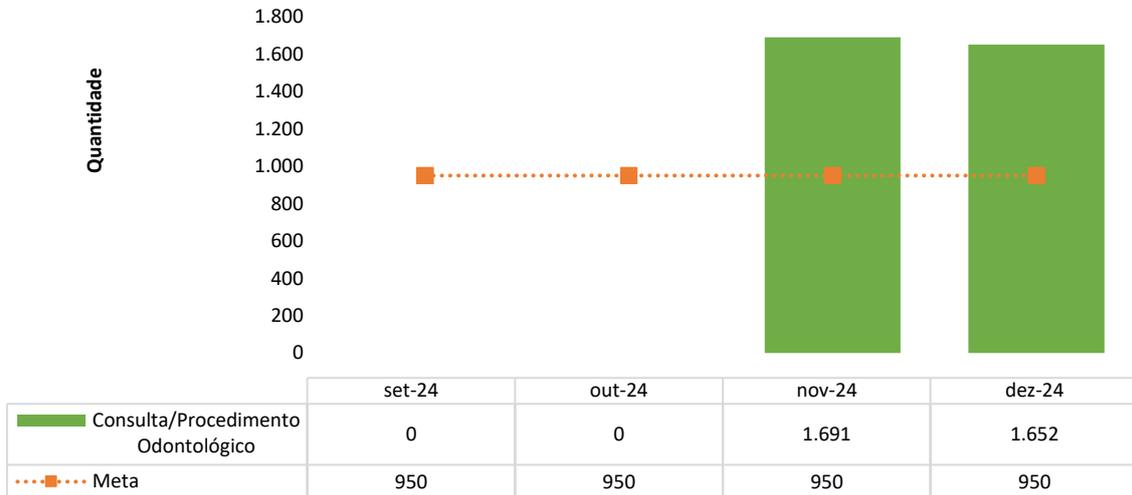


**CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) -
PROCEDIMENTOS POR ESPECIALIDADES - POLICLÍNICA DE POSSE**



15. CONSULTA/PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO

**CONSULTA/PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO - CONSULTA/PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO - PCL-
POSSE**

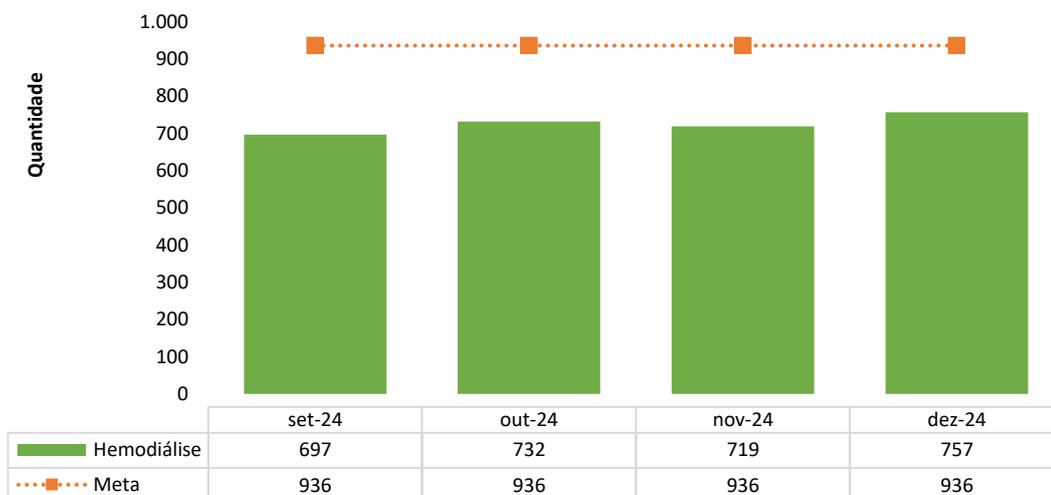


Em dezembro de 2024, a Policlínica de Posse registrou 1.652 consultas e procedimentos odontológicos, superando significativamente a meta estabelecida de 950.

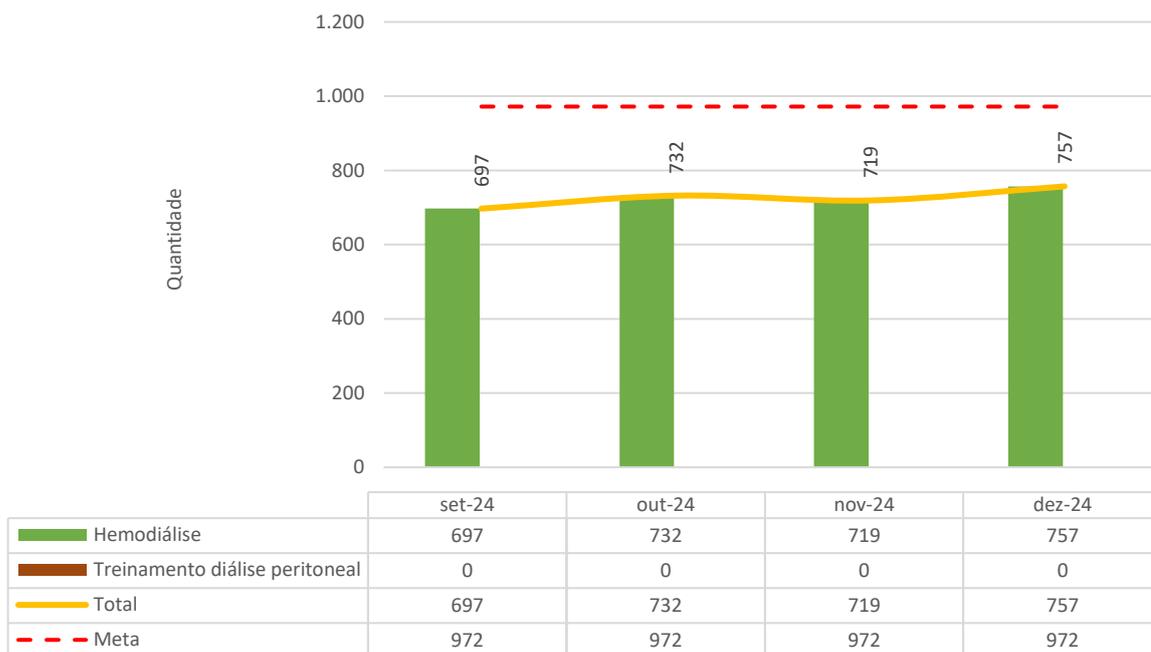
16. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA

Endereço: Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira, Setor Buenos Aires, Posse-GO
Tel: (62) 3181-0380

CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - HEMODIÁLISE - PCL-POSSE



CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA - POLICLINICA DE POSSE



O Termo de Colaboração mencionado estabelece como meta de produção mensal o quantitativo de 936 sessões de hemodiálise. Esse volume foi calculado considerando dois turnos, com três sessões semanais por paciente.

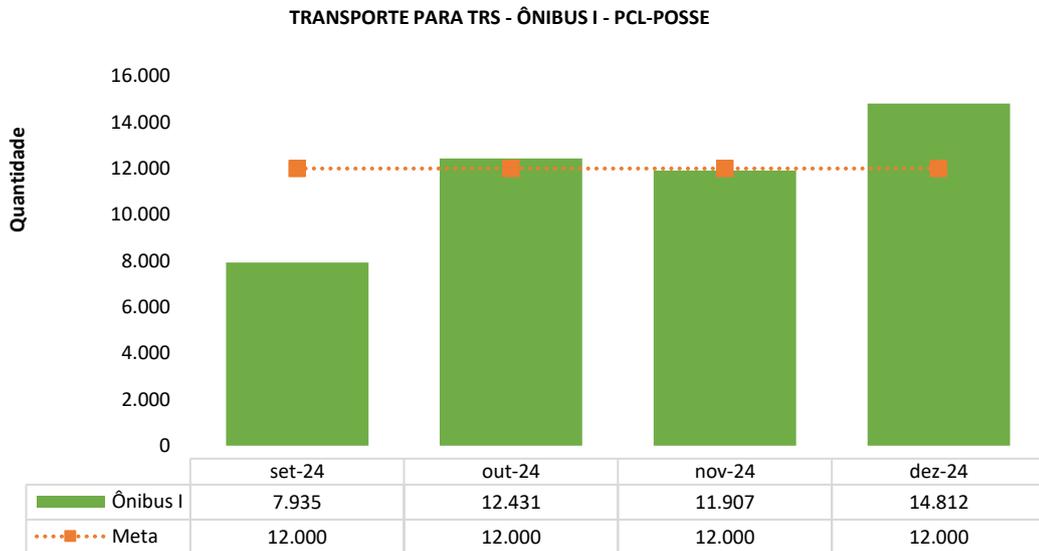
É importante lembrar que todo paciente atendido nesta unidade de saúde deve, obrigatoriamente, ser regulado pelo Complexo Regulador

Estadual. Em novembro, contamos com um total de 63 pacientes ativos em tratamento de hemodiálise. Durante esse período, houve 06 admissões e 01 paciente em trânsito.

A capacidade instalada desta unidade de saúde é de 18 cadeiras fixas na Sala Branca por turno, totalizando 72 vagas disponíveis por mês, o que resulta em uma capacidade operacional de 936 sessões mensais. No entanto, o atual número de pacientes regulados não é suficiente para atingir a meta de produção estabelecida de 936 sessões de hemodiálise por mês.

Cabe destacar que, devido às suas características específicas, a Sala Amarela oferece 08 vagas adicionais para atendimento. Contudo, até o momento, não houve demanda regulada por parte do Complexo Regulador para utilização dessas vagas.

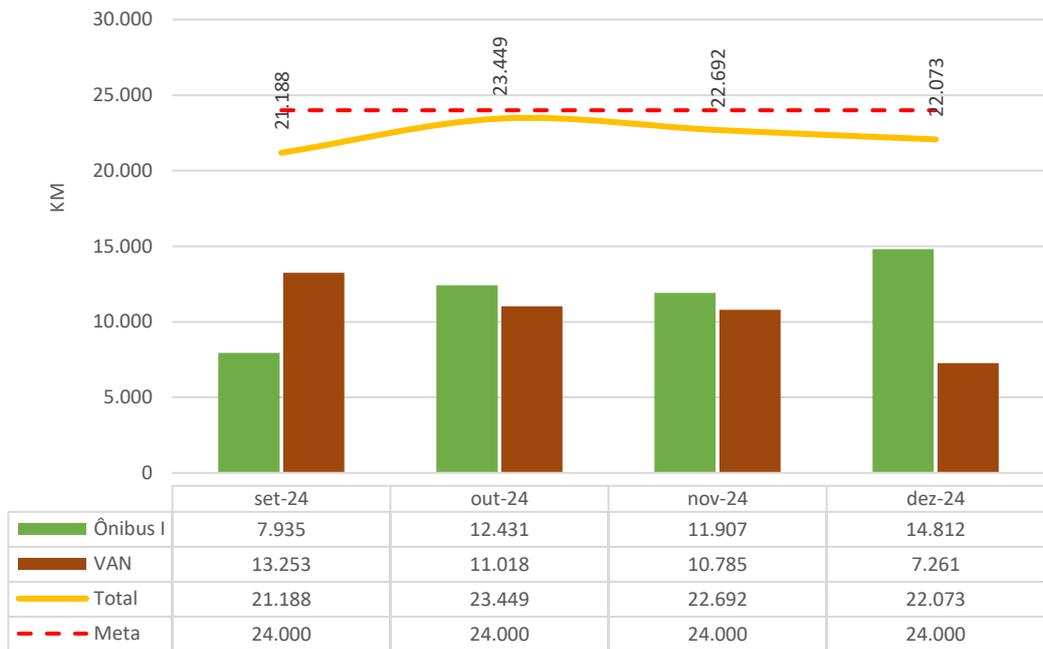
17. TRANSPORTE PARA O TRS



TRANSPORTE PARA TRS - VAN - PCL-POSSE



TRANSPORTE PARA TRS - POLICLINICA DE POSSE



Em dezembro de 2024, o transporte para o Tratamento Fora de Domicílio (TRS) da Policlínica de Posse percorreu 22.073 km, utilizando ônibus em 14.812 km e vans em 7.261 km. Apesar de não atingir a meta de 24.000 km, o desempenho se manteve próximo ao registrado nos meses anteriores.

II.2 – INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	dez-24
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100,0%	135,5%
Número de consultas ofertadas		10.130
Número de consultas propostas nas metas da unidade		7.479
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados	100,0%	111,3%
Número de SADTS ofertados		2.672
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		2.400
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	86,6%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.803
Número de Exames de Imagem com Realizados		2.082
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100,0%
Número de itens em conformidade		63.067
Número total de itens cadastrados no sistema		63.067
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	10,3%
Consultas Farmacêuticas		103
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		1.002
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,0%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 0
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 116.441

1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS

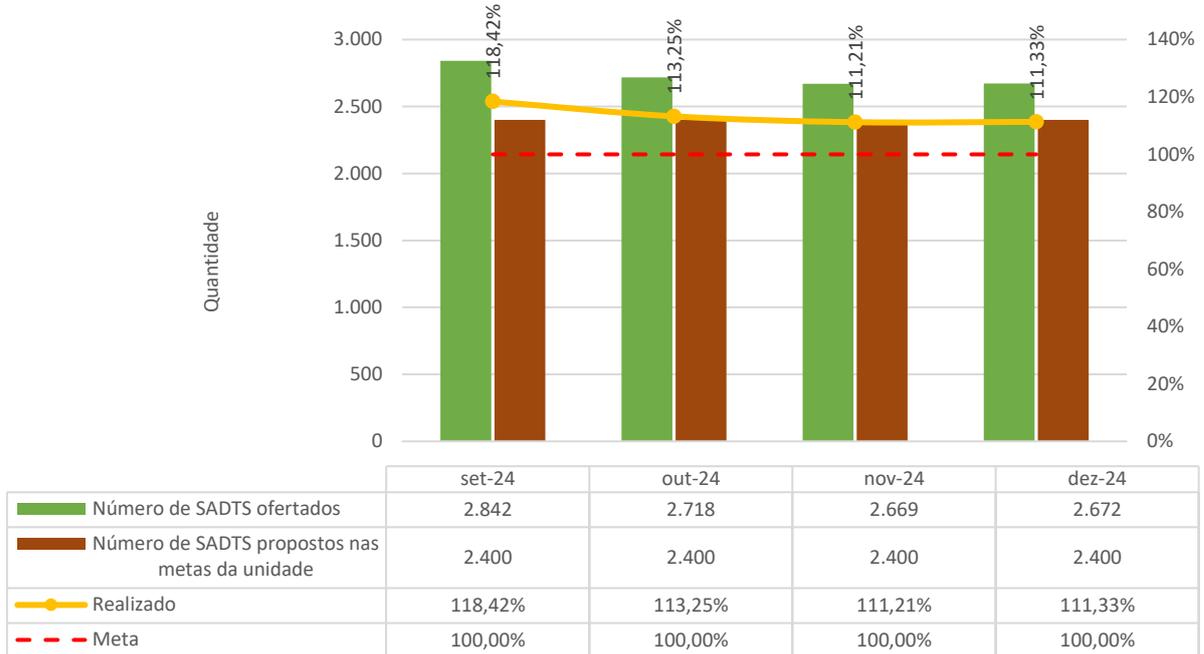
RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS - POLICLÍNICA DE POSSE



Em Dezembro, a Policlínica de Posse ofertou 10.130 consultas, superando a meta estabelecida de 7.479 consultas. Isso representa um desempenho de 135,45% em relação à meta, mantendo o nível elevado de atendimento já observado nos meses anteriores.

2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADAS

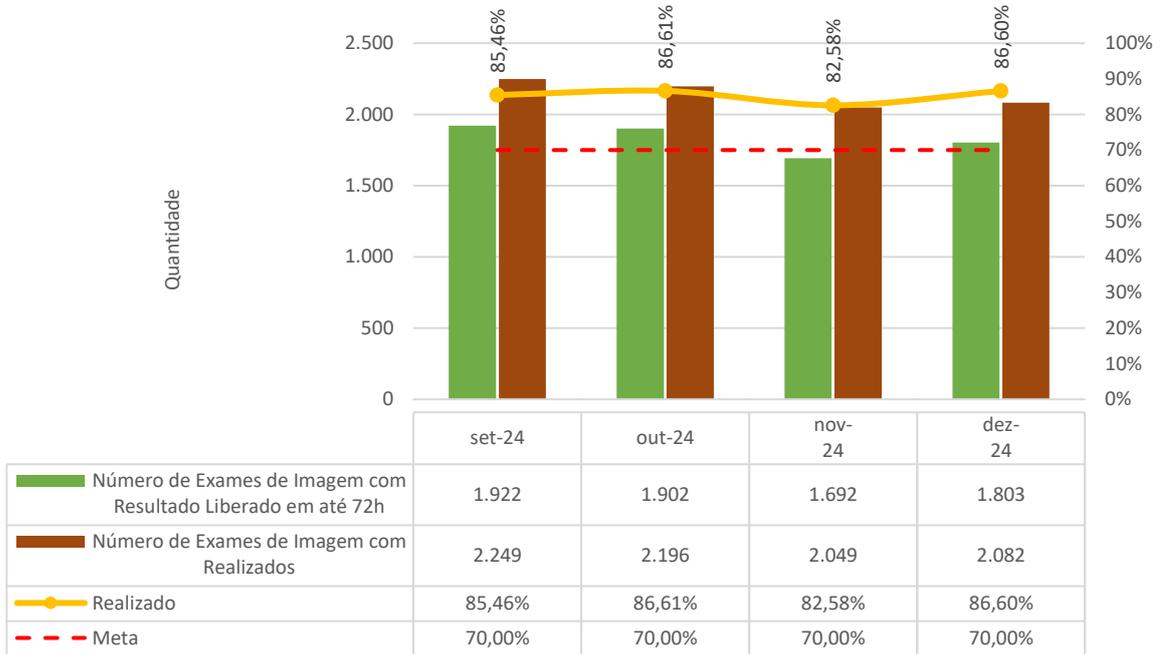
RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADAS - POLICLÍNICA DE POSSE



Em dezembro, a Policlínica de Posse ofertou 2.672 exames (SADTs), superando a meta estabelecida de 2.400 exames. Isso representa um desempenho de 111,33% em relação à meta, mantendo o nível elevado de atendimento já observado nos meses anteriores.

3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72H

**PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72H -
POLICLINICA DE POSSE**



Em dezembro, a Policlínica de Posse realizou 2.082 exames de imagem, dos quais 1.803 tiveram seus resultados liberados em até 72 horas.

4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA

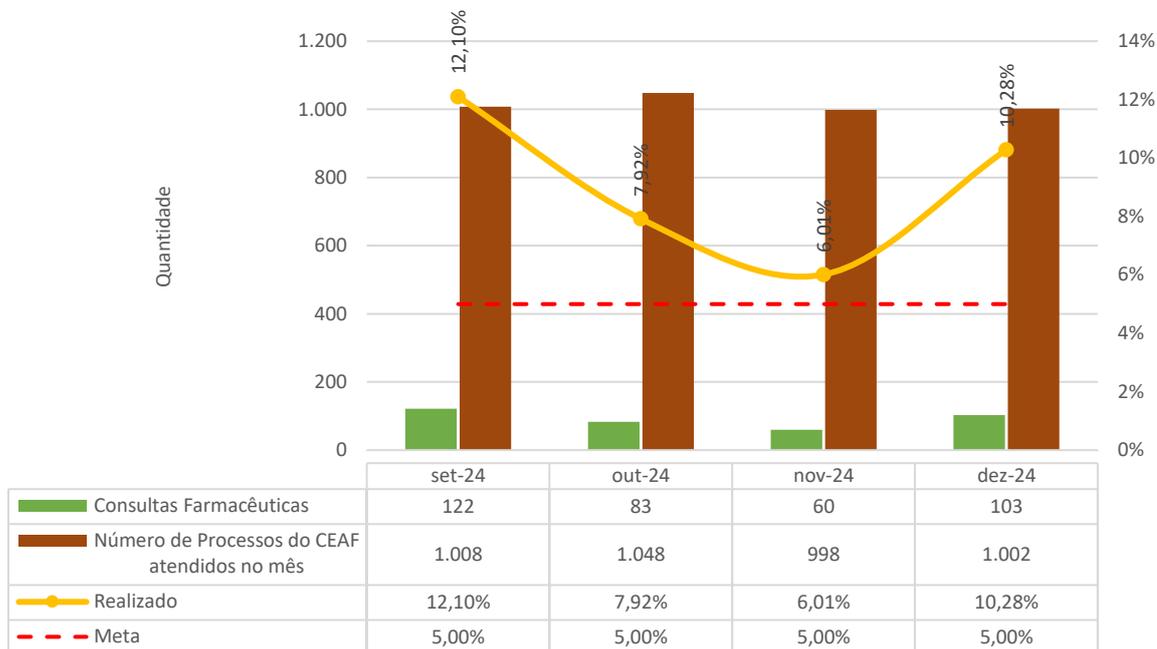
TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA - POLICLÍNICA DE POSSE



Em dezembro, a Policlínica de Posse teve 63.067 itens de medicações cadastrados no sistema para o componente especializado da assistência farmacêutica, dos quais todos estavam em conformidade.

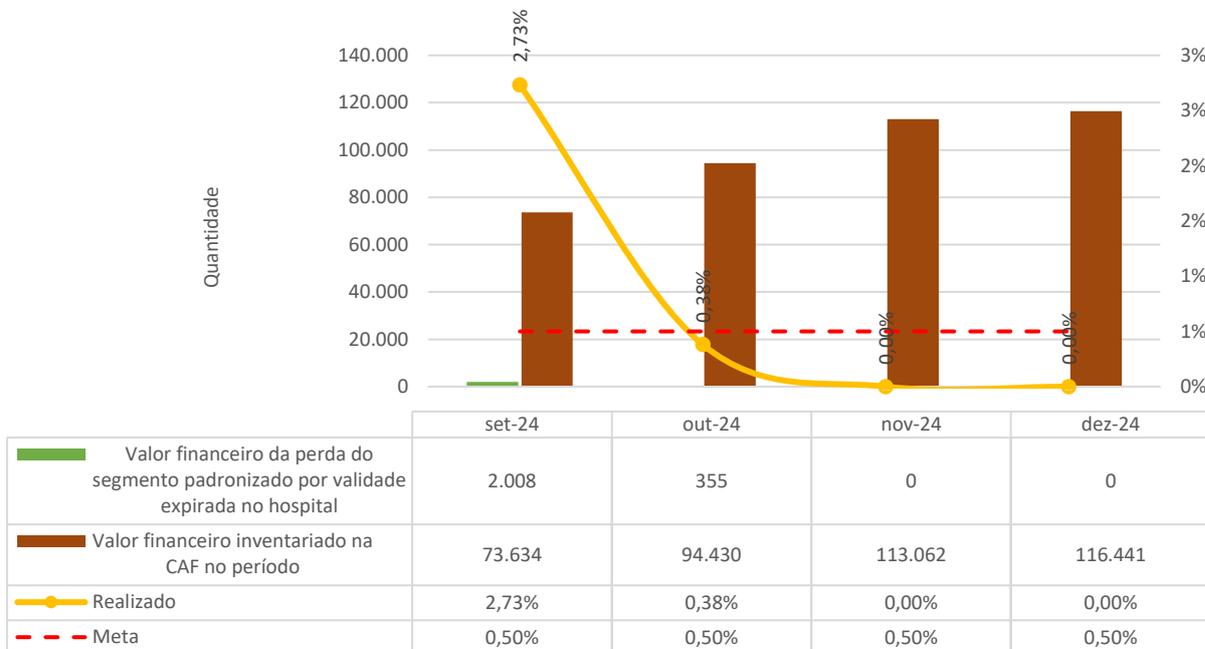
5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS

PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS - POLICLÍNICA DE POSSE



6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE

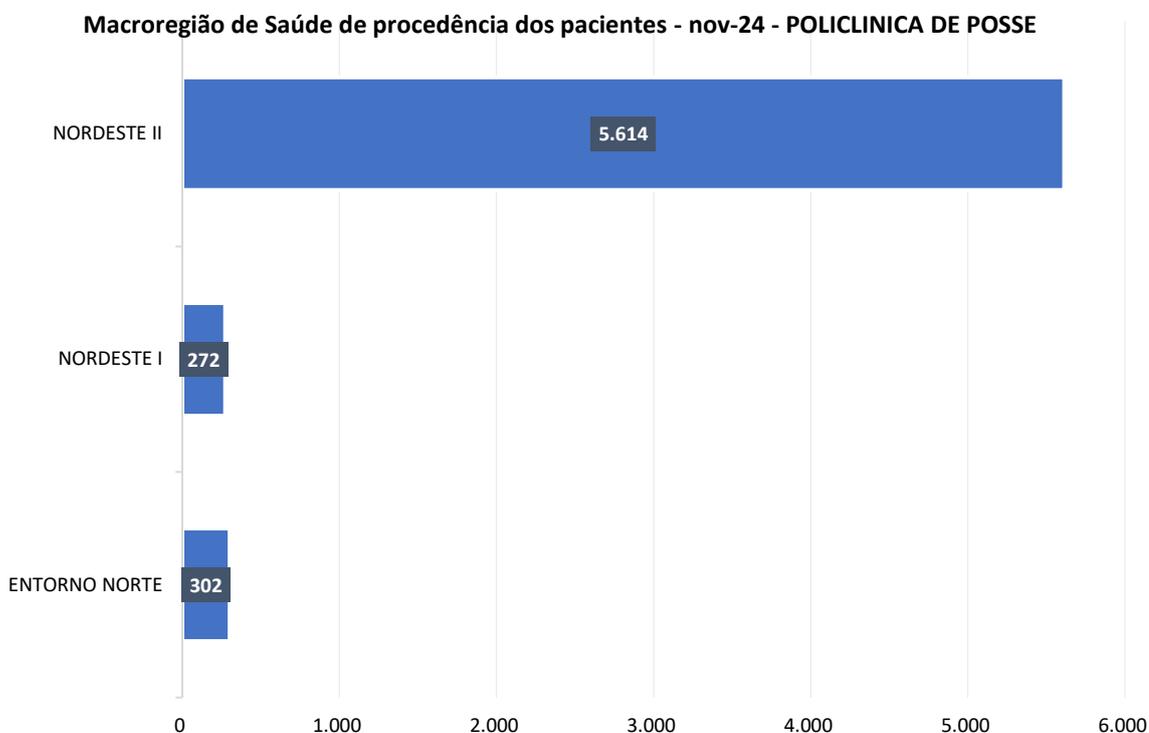
TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE - POLICLÍNICA DE POSSE



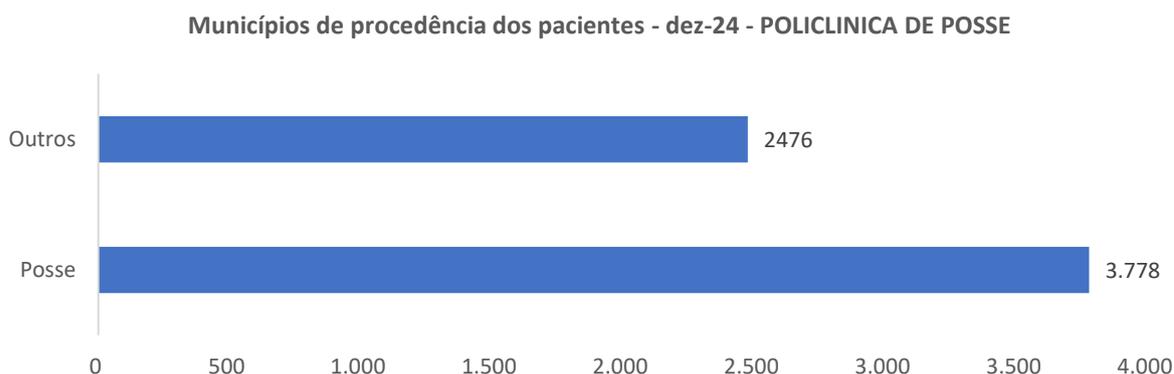
Em dezembro, a Policlínica de Posse não registrou perdas financeiras de medicamentos por prazo de validade expirado. O valor financeiro inventariado no período foi de 116.441.

III – DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

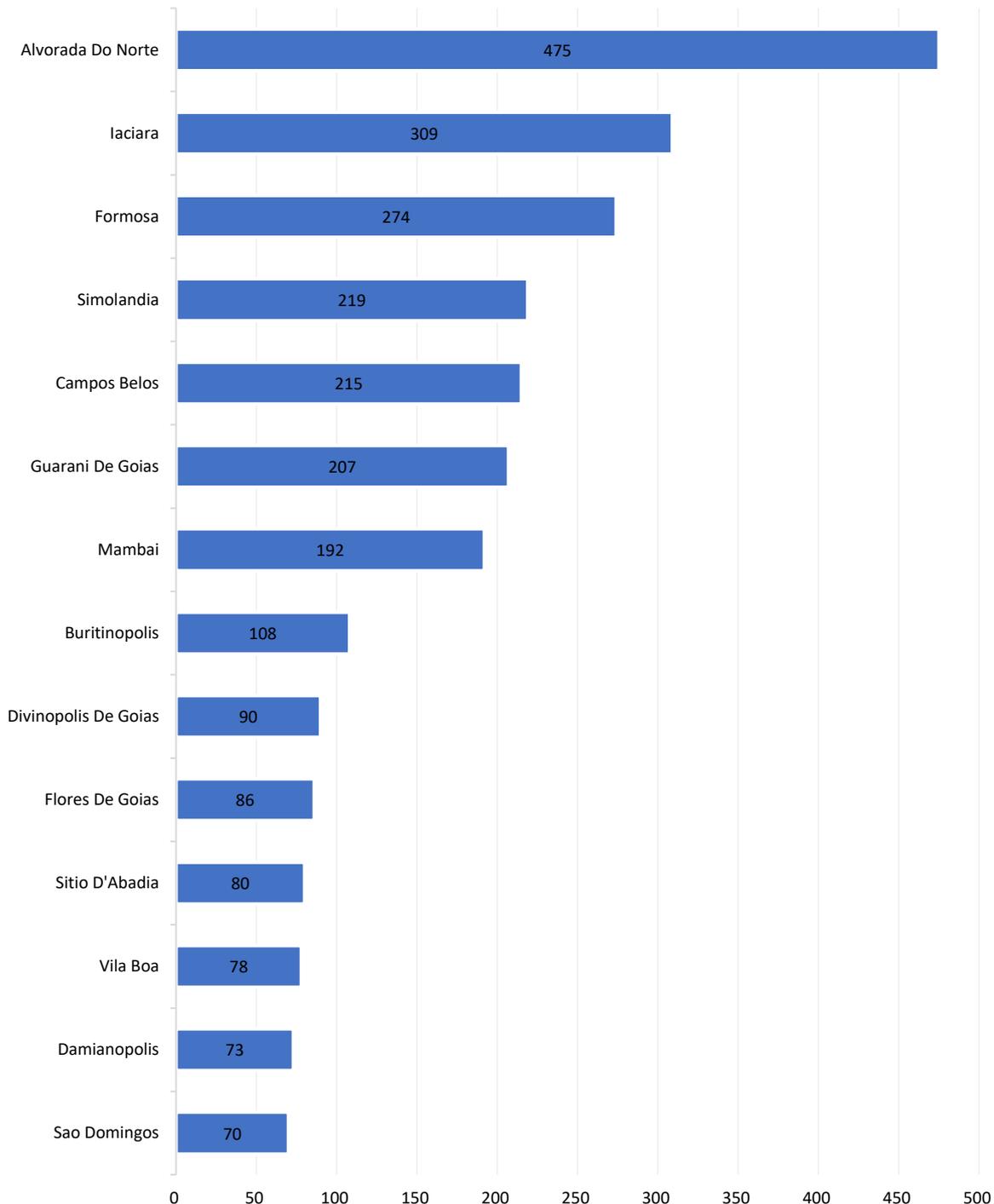
III.1 – DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



Esses dados destacam a predominância do grupo Nordeste II no atendimento da Policlínica, enquanto as outras regiões têm uma representação significativamente menor, principalmente devido à distância. A dificuldade de acesso, em grande parte relacionada ao transporte público, foi exacerbada no mês de dezembro devido às intensas chuvas, o que dificultou ainda mais o deslocamento de pacientes provenientes de outros municípios mais distantes até a unidade.



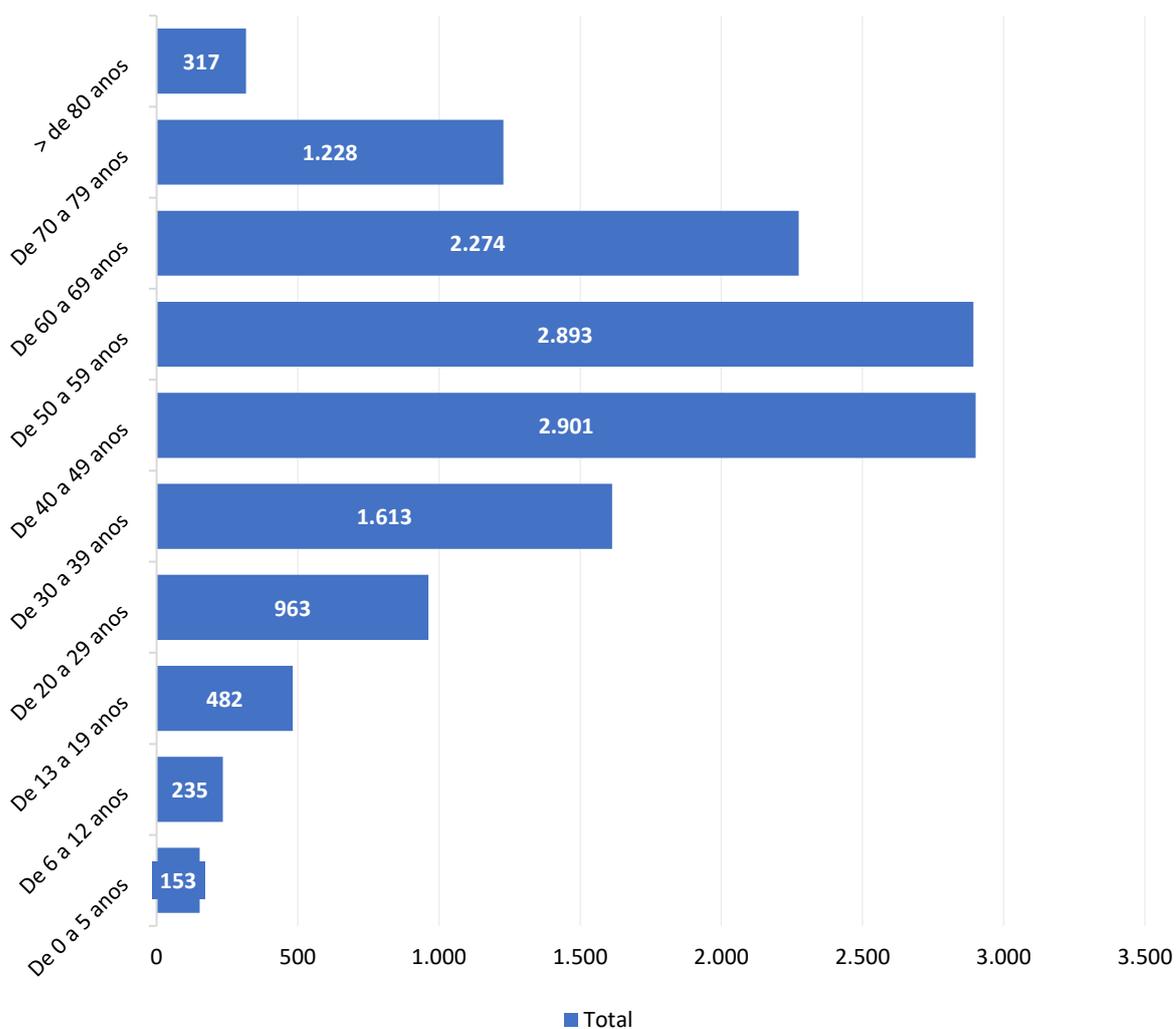
Municípios de procedência dos pacientes - dez-24 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]



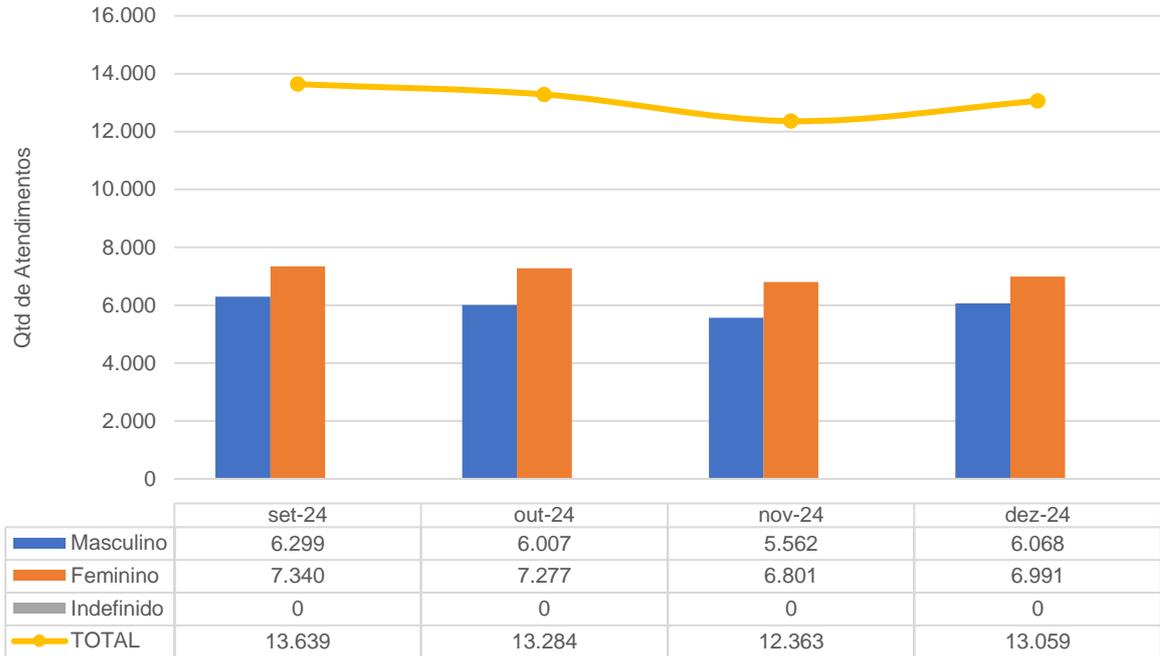
Ao analisar os dados de atendimento por cidade dos pacientes, observa-se que a maior parte dos atendidos é proveniente da cidade de Posse.

Esses dados refletem a abrangência regional da Policlínica, destacando a importância do atendimento em diferentes localidades e a concentração de pacientes na cidade de Posse.

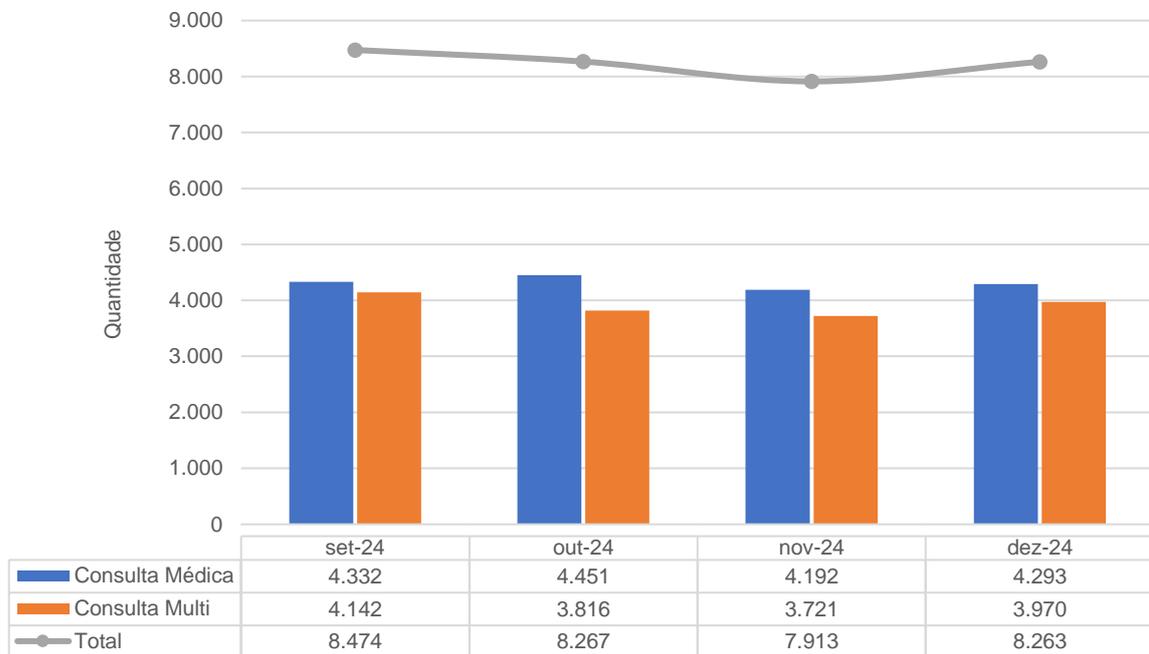
Atendimentos por Faixa Etária - dez-24 - POLICLINICA DE POSSE



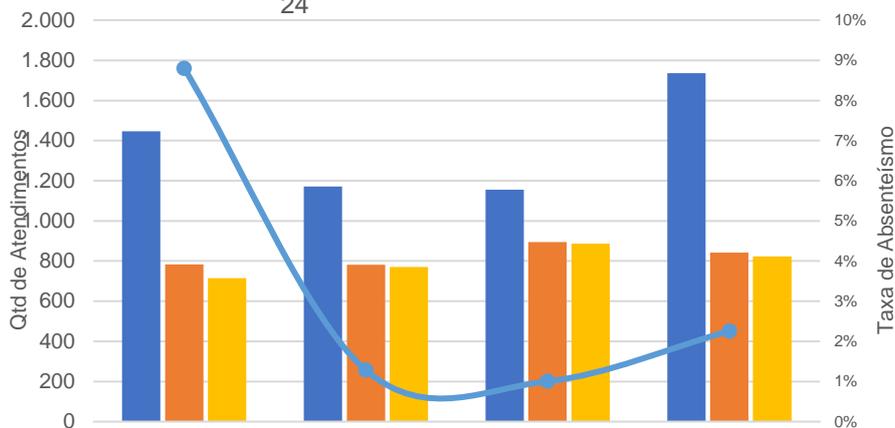
Atendimentos por Sexo - PCL-POSSE - set-24 a dez-24



Consulta Ambulatorial - PCL-POSSE - set-24 a dez-24

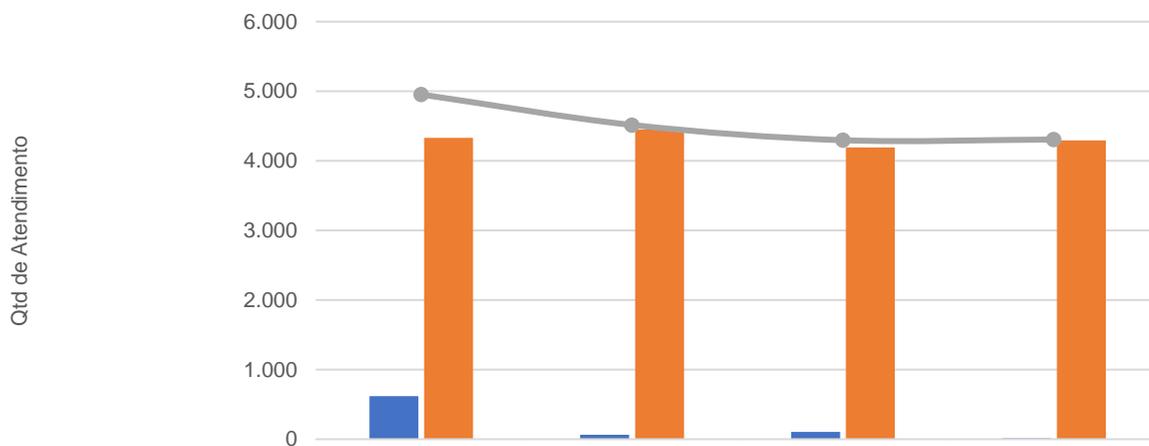


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-POSSE - set-24 a dez-24



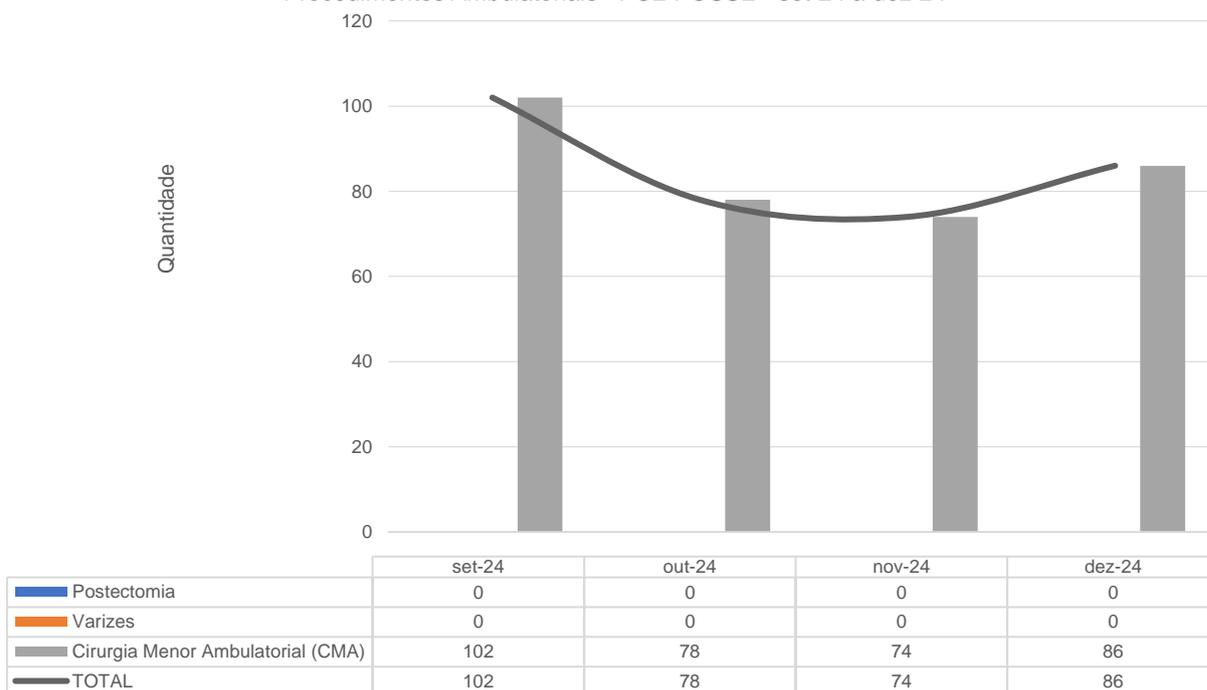
	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.446	1.171	1.156	1.736
Consultas agendadas	784	781	895	842
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	715	771	886	823
Absenteísmo das consultas	8,80%	1,28%	1,01%	2,26%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-POSSE - set-24 a dez-24



	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Consultas não realizadas (Absenteísmo)	621	64	104	13
Consultas realizadas (Comparecimento)	4.332	4.451	4.192	4.293
Consultas agendadas	4.953	4.515	4.296	4.306

Procedimentos Ambulatoriais - PCL-POSSE - set-24 a dez-24



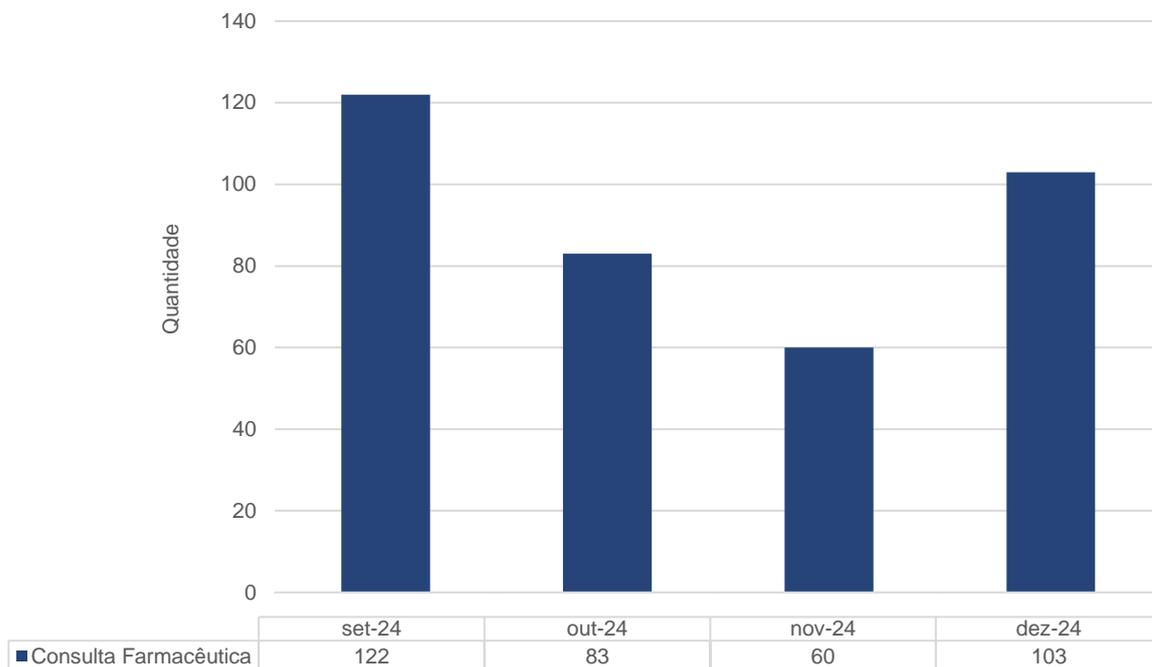
III.2 – DADOS RELACIONADOS À QUALIDADE

No mês de dezembro, foram registradas 97 notificações. Deste total, 84 corresponderam a casos de não conformidade e 13 a incidentes/eventos adversos. Entre os eventos adversos, 8 foram classificados como de grau leve, enquanto 5 notificações não resultaram em danos ao paciente. Adicionalmente, ao longo do mês, foram realizadas 32 auditorias internas nos diversos setores da unidade, com o objetivo de garantir a qualidade e a conformidade do processo.

IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Atendimentos Farmacêuticos - PCL-POSSE - set-24 a dez-24



No período de 01 a 31 de dezembro o Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF) realizou: 33 aberturas de processo, 128 renovações de processo, 02 inclusões de medicamentos, 01 alterações de medicamentos e 1002 dispensações de medicamentos.

Realizou-se 103 consultas dos pacientes do CEAF e 196 interconsultas, com pacientes encaminhados pela equipe multiprofissional.

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse conta com 76 colaboradores, sendo 41 alocados diretamente na área assistencial e 35 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 02 solicitações para contratação. Nesse período 2 editais foram abertos. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 21 dias.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4) indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

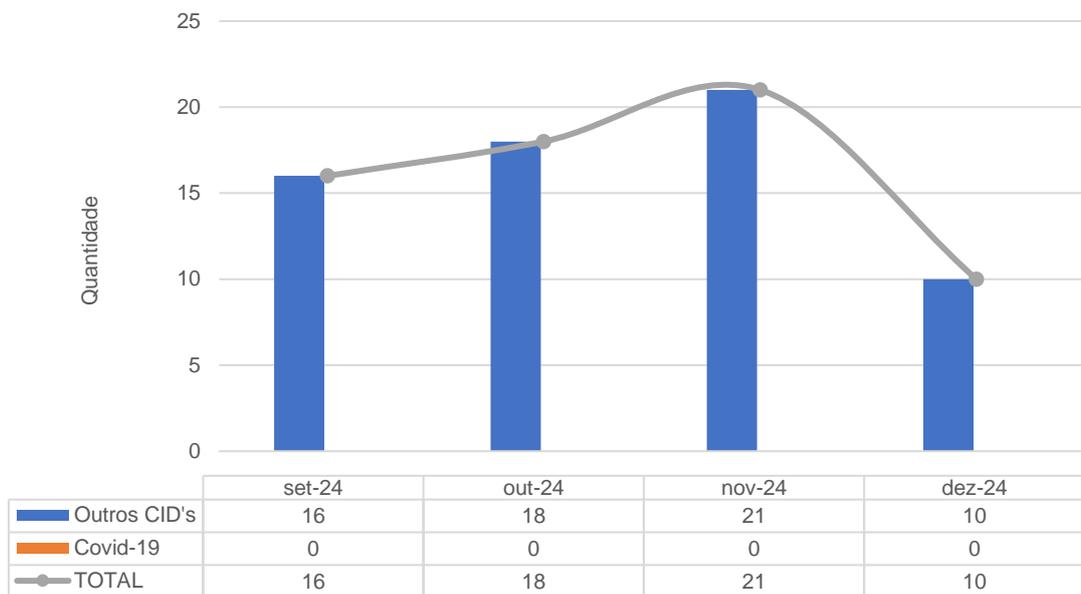
Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 40 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

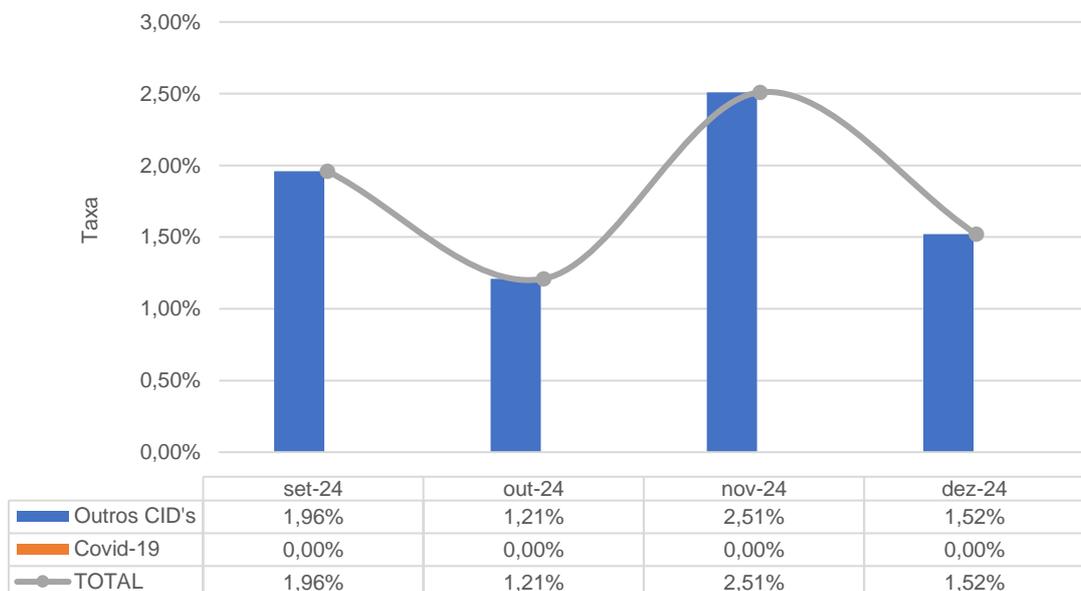
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradoras Gestantes por Função - POLICLINICA DE POSSE				
	set-24	out-24	nov-24	dez-24
NUTRICIONISTA	0	0		1
RECEPCIONISTA	0	0		1
TECNICO DE ENFERMAGEM	1	1	1	
Total	1	1	1	2

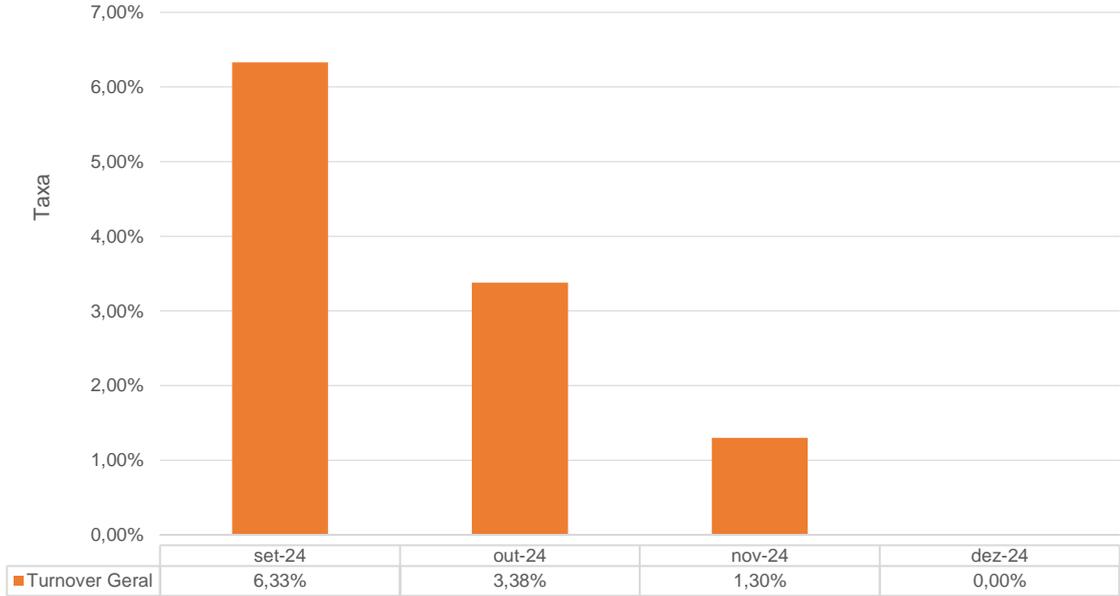
Colaboradores Afastados - PCL-POSSE - set-24 a dez-24



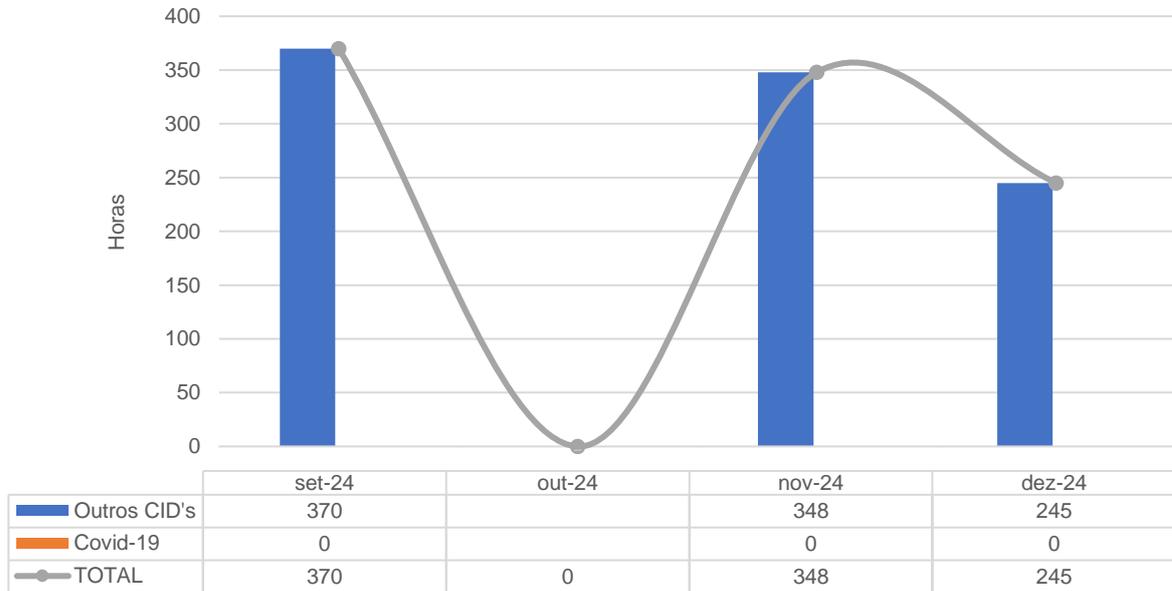
Taxa de Absenteísmo - PCL-POSSE - set-24 a dez-24



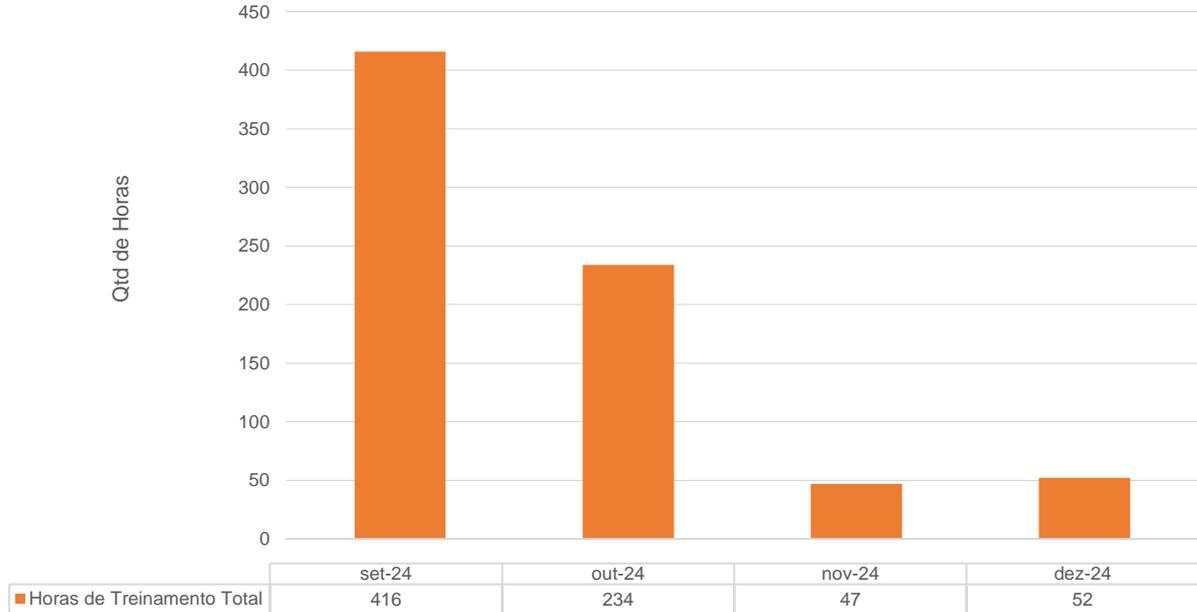
Taxa de Turnover Geral - PCL-POSSE - set-24 a dez-24



Horas Perdidas Atestados - PCL-POSSE - set-24 a dez-24



Hora de Educação Continuada Total - PCL-POSSE - set-24 a dez-24



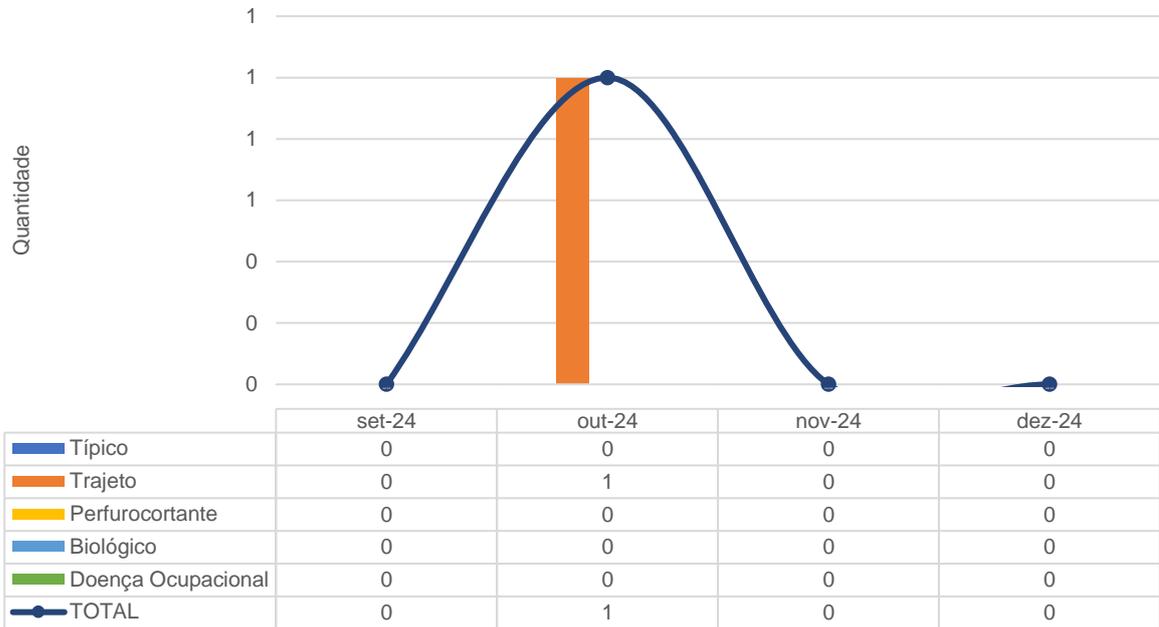
GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

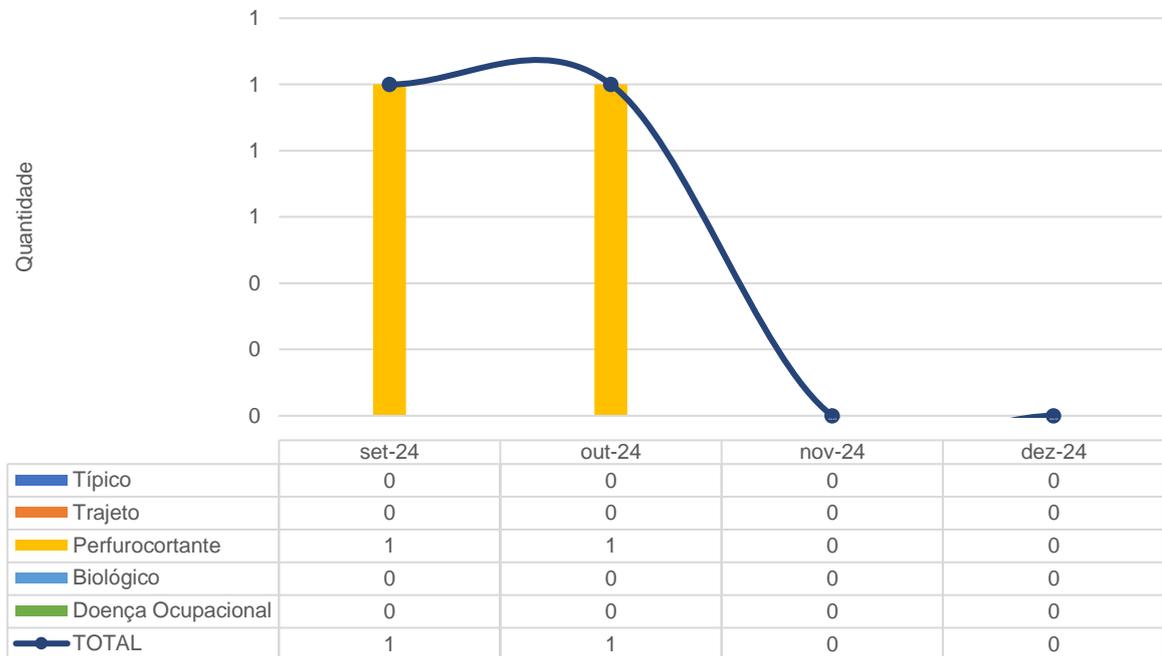
A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

Em dezembro de 2024, em relação saúde ocupacional, foi realizado 1 exame de retorno ao trabalho. Registramos 10 atestados médicos foram entregues, o principal CID foi: A09. Tivemos 2 colaboradoras afastadas por gestação e nenhum afastado pelo INSS. Não houve acidente de trabalho com colaboradores da Policlínica de Posse, nem com colaboradores das empresas terceirizadas responsáveis pela prestação de serviços.

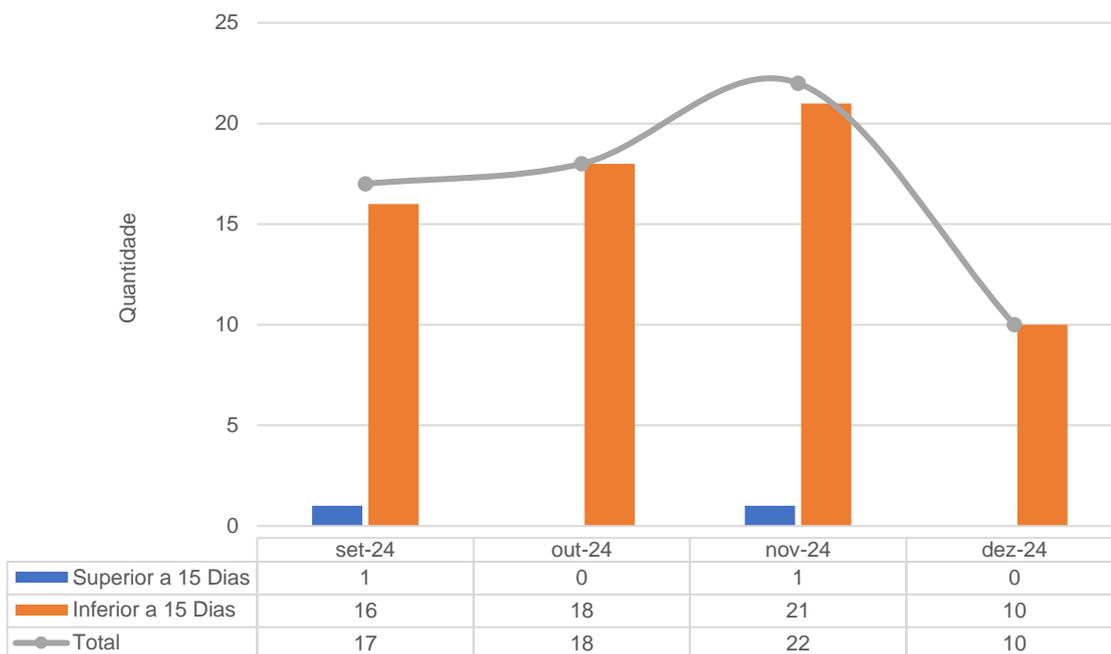
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-POSSE - set-24 a dez-24



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - set-24 a dez-24



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - set-24 a dez-24



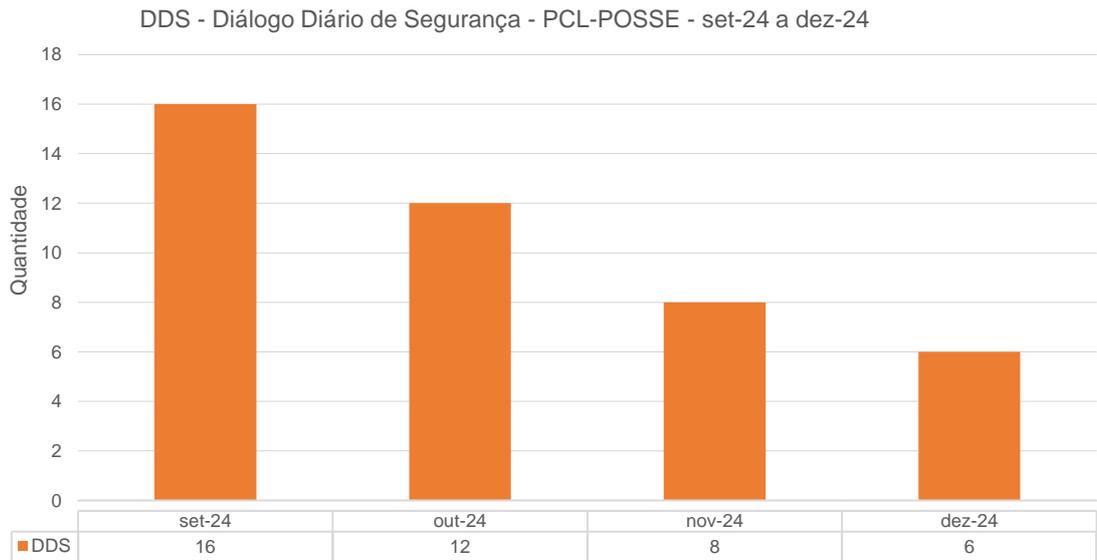
Número de inspeções realizadas in loco para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE				
Apoio Administrativo	12	8	4	3
Almoxarifado	8	4	2	2
Ambulatório	6	6	4	2
CC IH/SCIRAS	8	6	4	2
C.M.E	6	4	2	2
Cozinha/Refeitório	4	4	2	2
Diretoria	4	4	2	1
Engenharia Clínica	4	4	2	2
Farmácia	4	4	2	2
Faturamento	4	5	2	2
Gestão de Pessoas	8	6	4	2
Guarita	6	4	2	2
Laboratório	4	4	2	2
Manutenção	6	4	2	2
Qualidade	6	4	2	2
Raio-X	4	4	2	2
Sala de Gesso	4	2	2	2

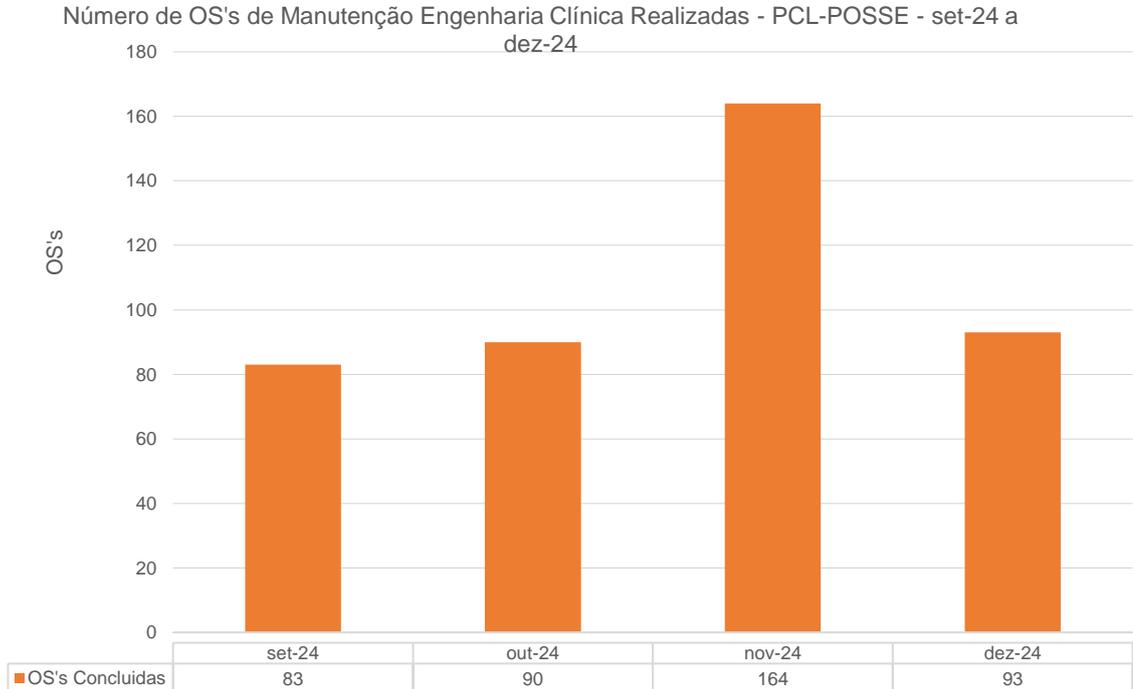
SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	set-24	out-24	nov-24	dez-24
SESMT	18	16	8	4
Triagem	6	4	2	2
Total	122	97	52	40

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Administrativo	0	0	0	0
Ambulatório	1	0	0	0
C.M.E	0	0	1	0
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	1	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	0	0
Manutenção	1	1	0	1
NIR	0	0	0	0
Raio-X	0	0	1	0
Segurança patrimonial	0	1	0	1
Total	2	3	2	2

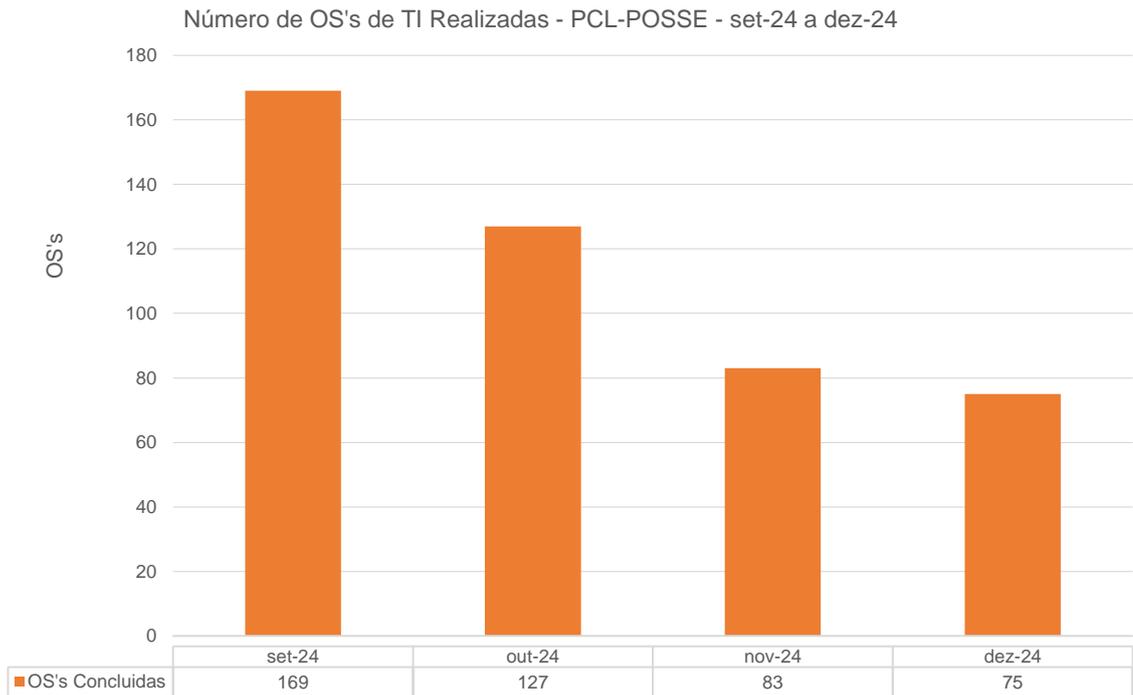
O SESMT realizou 06 (seis) ações educativas e/ou Diálogos Semanal de Segurança (DSS) tais como: Segurança dos pacientes e colaboradores - Vigilantes, Orientação quanto ao Uso de EPI e Risco Biológico – Equipe de enfermagem Hemodialise, Treinamento e orientação da comissão da CIPAA, Risco Biológico, cuidado e prevenção – Equipe de laboratório, NR-32 uso de adornos – Equipe Multidisciplinar, Orientação sobre o uso de EPI no CME – Equipe de enfermagem, Uso de EPI, Adornos e Risco Biológico – Equipe de Farmácia e Almojarifado.



IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

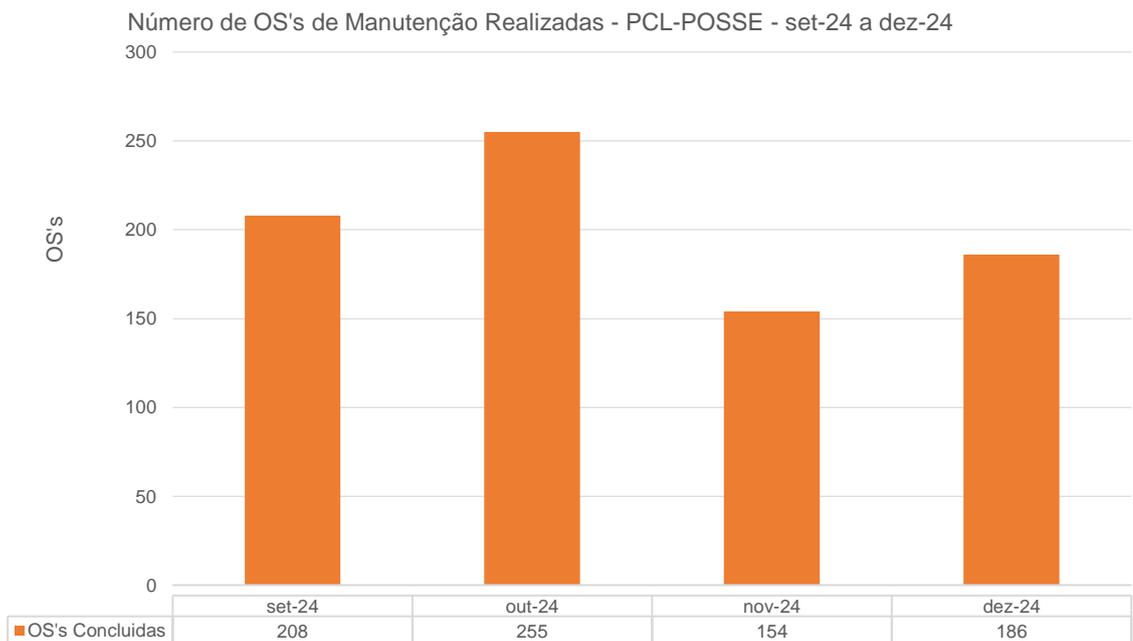


O gráfico destaca que, no mês de dezembro de 2024, foram realizadas 93 manutenções relacionadas à Engenharia Clínica.



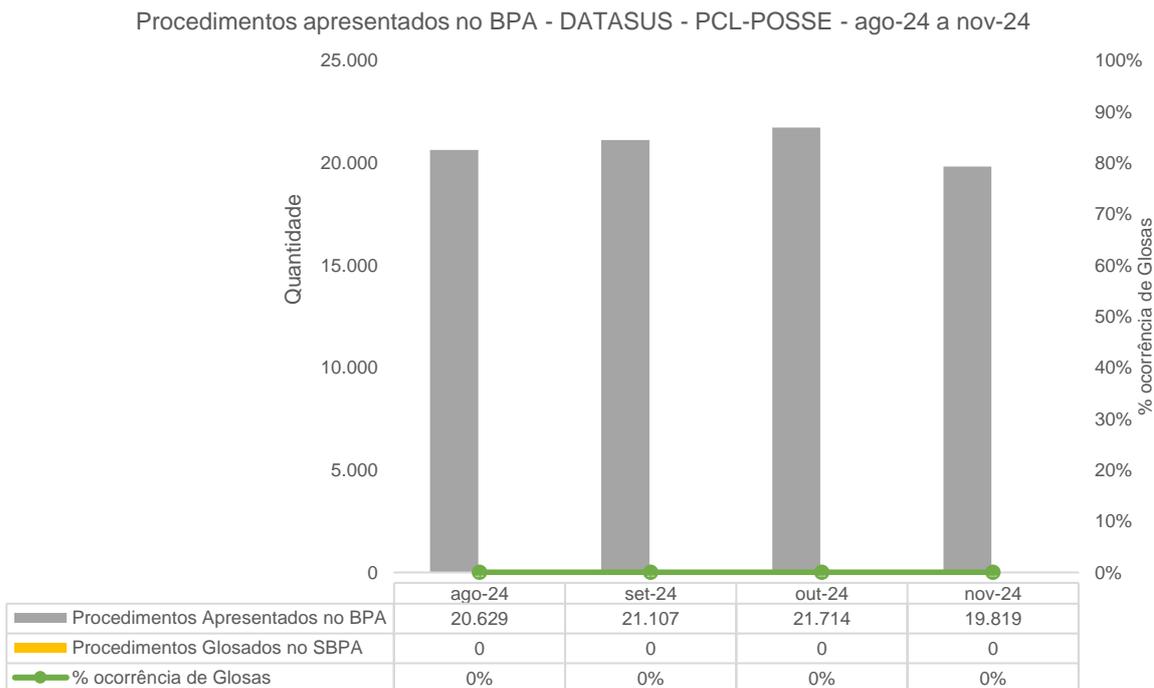
O gráfico destaca que, no mês de dezembro de 2024, foram concluídas 75 Ordens de Serviço (OS's) relacionadas à Tecnologia da Informação.

IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO



O gráfico apresenta a quantidade de Ordens de Serviço (OS's) de manutenção concluídas na Policlínica de Posse durante o período de 01 a 31 de dezembro de 2024, totalizando 186 OS's finalizadas.

IV.6 – FATURAMENTO

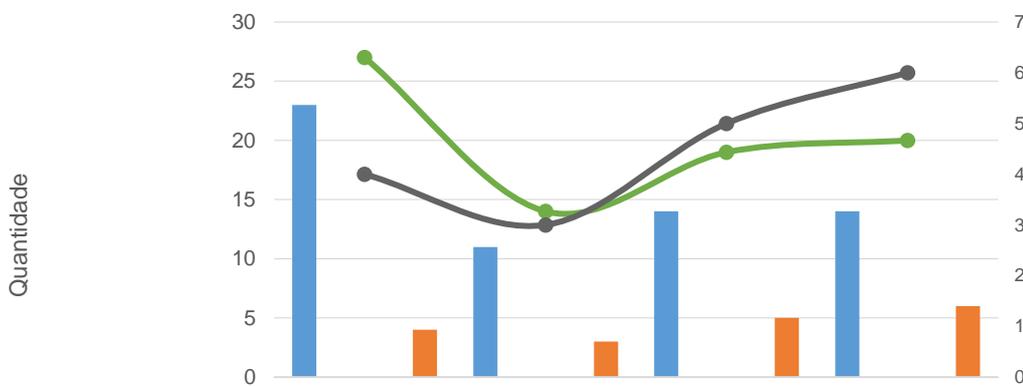


Em novembro de 2024, foram apresentados 19.819 procedimentos no BPA (Boletim de Produção Ambulatorial), sem registro de glosas no SBPA (Sistema de Boletins de Produção Ambulatorial), resultando em uma taxa de ocorrência de glosas de 0%. Esses números refletem um processo de faturamento eficiente, com dados precisos e conformes às exigências normativas.

Os dados consolidados referentes ao mês de dezembro de 2024 ainda não estão disponíveis. Isso ocorre porque a Secretaria de Saúde realiza o envio das informações consolidadas por meio da Síntese Final de Produção Ambulatorial, que é disponibilizada às unidades apenas na competência seguinte.

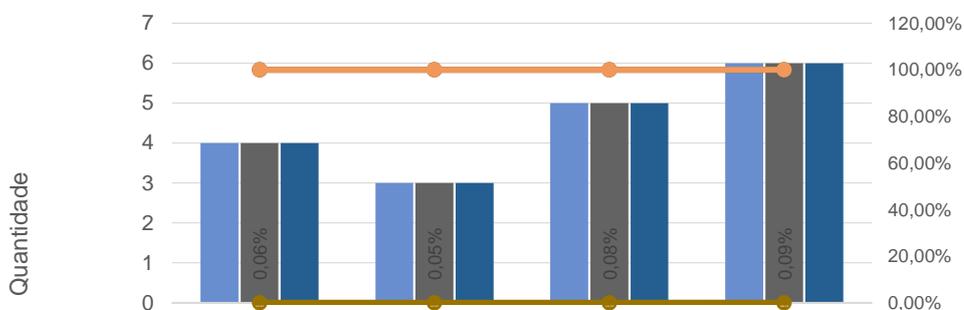
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - set-24 a dez-24

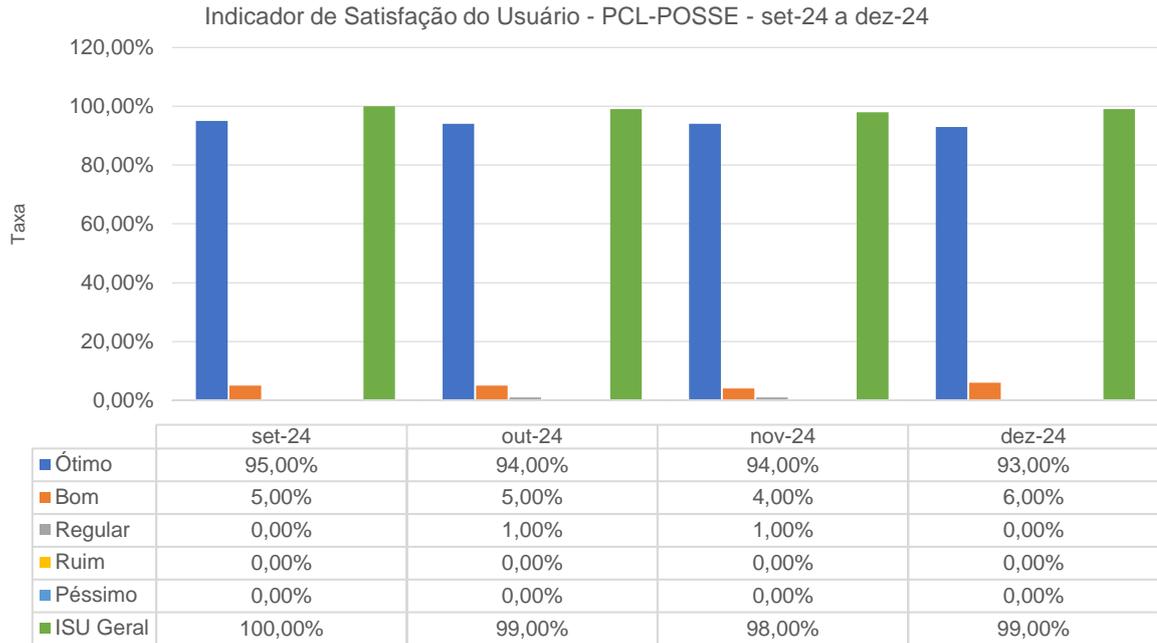


	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Elogio	23	11	14	14
Informação	0	0	0	0
Denúncia	0	0	0	0
Solicitação	0	0	0	0
Sugestão	0	0	0	0
Reclamação	4	3	5	6
Total	27	14	19	20
Manifestações Queixosas SUS	4	3	5	6

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - set-24 a dez-24

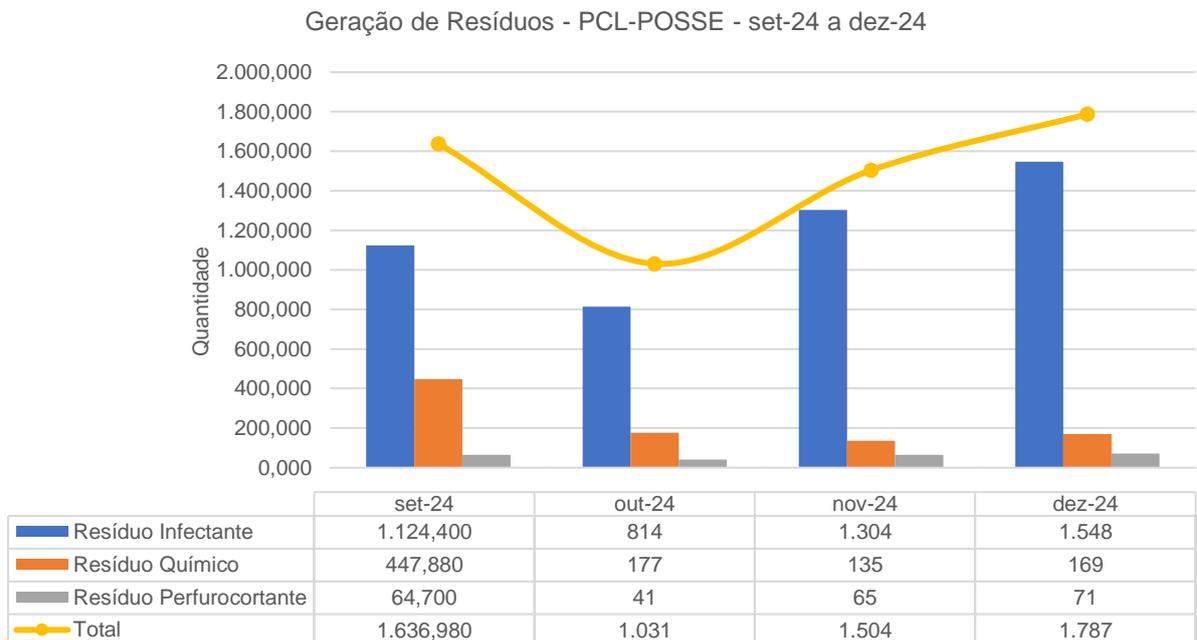


	set-24	out-24	nov-24	dez-24
Manifestações respondidas em tempo OPORTUNO	4	3	5	6
Manifestações Queixosas SUS	4	3	5	6
Manifestações - RESOLVIDAS	4	3	5	6
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,06%	0,05%	0,08%	0,09%
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Percentual de resposta em tempo oportuno	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%



O indicador de Satisfação do usuário (ISU), alcançou 93% de avaliações "Ótimo", resultado em um ISU geral de 99%. Esses números evidenciam o alto padrão de atendimento mantido pela nossa equipe, reafirmando que todos os esforços estão sendo direcionados para atender as expectativas dos nossos usuários.

IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS



V – ENCERRAMENTO

Encerramos este relatório destacando o compromisso constante da equipe da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse, Goiás, em proporcionar um atendimento de qualidade à comunidade. Durante o mês de dezembro, a equipe se dedicou não apenas a manter os elevados padrões de atendimento, mas também a garantir que as festividades de fim de ano não comprometessem a continuidade dos serviços essenciais à população.

As ações foram marcadas pelo espírito de união e celebração, com destaque para a entrega de brinquedos para os filhos dos colaboradores, a montagem de um espaço encantador com a presença do Papai Noel, e a distribuição de cestas natalinas, como forma de reconhecimento pelo esforço e dedicação de todos ao longo do ano. Essas ações fortaleceram os laços entre os colaboradores, criando um ambiente de trabalho mais motivado e harmonioso. Tem sido assim com as unidades de saúde administradas pelo IMED e não será diferente com a Policlínica Estadual de Posse Goiás.

Estamos empenhados em manter nossa parceria com a Secretaria de Saúde de Goiás (SES-GO) e trabalhar em conjunto para alcançar nossos objetivos comuns. Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição.

Fundamento legal: Item 12.1.o da Minuta Padrão do Contrato de Gestão-PGE e art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013. Item 3.11 da Metodologia de avaliação OSS SUBCIC 2023.

Elaborado pela diretoria:

Kamylla Divina Brito do Carmo – Coordenadora Operacional da Policlínica de Posse

Donato Luiz Perillo – Diretor Presidente IMED

André Silva Sader - Diretor Financeiro IMED

Dyego Waldeck Monteiro Britto – Diretor Administrativo IMED

Na data abaixo, o Conselho de Administração do IMED, através dos conselheiros infra-assinados, aprovou, sem qualquer ressalva, o presente Relatório Técnico Mensal de Ações e Atividades, relacionado ao período nele mencionado:

São Paulo, 16 de janeiro de 2025.

Wilson de Oliveira:

Marcelo Silveira Ribeiro:

Miguel Tortorelli:

Antônio Carlos da Veiga:

Daniel Rebello Figueiredo:

Getro Oliveira de Pádua: