



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**POSSE**  
Policlínica  
Estadual da  
Região  
Nordeste

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



# RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES ATIVIDADES

## 02/2025



# PCL POSSE



**IMED**  
INSTITUTO DE  
MEDICINA,  
ESTUDOS E  
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO  
COM RESPEITO

**POSSE**  
Policlínica  
Estadual da  
Região  
Nordeste

**SES**  
Secretaria de  
Estado da  
Saúde



## **SOBRE NÓS**

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de fevereiro de 2025 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

## Sumário

<b>PALAVRA DA DIRETORIA .....</b>	<b>5</b>
<b>II.1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO .....</b>	<b>10</b>
II.1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS.....	19
II.1.2. CONSULTAS MÉDICAS .....	20
II.1.3. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL.....	20
II.1.4. CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADES .....	21
II.1.5. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE .....	23
II.1.6. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES .....	33
II.1.7. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE – [EXCLUSA DA META] .....	34
II.1.8. CONSULTA FARMACÊUTICA .....	34
II.1.9. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF .....	35
II.1.10. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – PROCEDIMENTOS.....	35
II.1.11. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - PROCEDIMENTOS .....	36
II.1.12. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - TIPO DE CIRURGIA.....	36
II.1.13. SADT OFERTADO AO CRE .....	37
II.1.14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE.....	46
II.1.15. SADT REALIZADO .....	55
II.1.16. EXAMES OFTALMOLÓGICOS.....	69
II.1.17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS .....	70
II.1.18. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I) - CONSULTAS .....	70
II.1.19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I) –ESPECIALIDADES MÍNIMAS .....	71
II.1.20. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA .....	71
II.1.21. TRANSPORTE PARA TRS .....	73
<b>II.2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....</b>	<b>73</b>
II.2.1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.....	74
II.2.2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADAS.....	75
II.2.3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72H.....	75
II.2.4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.....	76
II.2.5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS.....	76
II.2.6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE .....	77
<b>III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA .....</b>	<b>78</b>
<b>III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO .....</b>	<b>78</b>
<b>IV – ATIVIDADES DE APOIO .....</b>	<b>83</b>

<b>IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS .....</b>	<b>83</b>
<b>IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS .....</b>	<b>84</b>
<b>IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO .....</b>	<b>91</b>
<b>IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....</b>	<b>92</b>
<b>IV.6 – FATURAMENTO .....</b>	<b>92</b>
<b>IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA .....</b>	<b>93</b>
<b>IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS .....</b>	<b>94</b>
<b>V - A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REUNIÃO DO NORDESTE – POSSE E A SOCIEDADE.....</b>	<b>95</b>
<b>V – ENCERRAMENTO. ....</b>	<b>101</b>

## Palavra da Diretoria

O mês de fevereiro foi marcado por importantes ações voltadas à capacitação e à melhoria da qualidade dos serviços prestados na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Dentre elas, destacamos o Treinamento de Biossegurança e Vigilância em Saúde: Prevenção de Doenças Infectocontagiosas e a Importância das Notificações Compulsórias, que reforçou a necessidade de práticas seguras no ambiente de trabalho e o papel essencial do monitoramento epidemiológico.

Além disso, ressaltamos nossa preocupação com a evasão primária de pacientes na regulação, tanto para a primeira consulta, quanto para a realização de exames. Para abordar essa demanda de forma estruturada, realizamos sua oficialização quinzenalmente por meio do SEI.



Posse, 03 de março de 2025

Ofício IMED-GO (PLP) nº 135/2025

ADIS ILMOG,  
SRA. GESTORA DE CONTRATOS, CÂMILA SABINO  
SRA. GERENTE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA, CÂMILA DA CRUZ BRUM E ALENCAR  
SRA. SUPERINTENDENTE DE POLÍTICAS E ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE, AMANDA MELO E SANTOS UMONGI  
SRA. SUPERINTENDENTE DE REGULAÇÃO, LORENA REINES  
SRA. SUPERINTENDENTE DA GESTÃO DE CONTRATO, LUDMILLA XAVIER  
SRA. SUPERINTENDENTE DE REGONALIAÇÃO, ERIKA LOPES  
SR. SUPERINTENDENTE DE MONIT. DE CONT. DE GESTÃO E CONVÊNIO, WAGNER ASSIS

- Ref.: Informações sobre oferta de serviços para pacientes de primeira consulta e pacientes para a realização de exames externos (SADT externo).

**IMED - INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO**, associação civil sem fins lucrativos, atual gestor da Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse (Termo de Colaboração nº 94/2024 - SES/GO), vem à presença de V.Sas., informar o que segue. Em atendimento às diretrizes estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde (SES), esta unidade tem disponibilizado vagas para o atendimento de novas consultas de especialidades e SADT externo, conforme Termo de Colaboração. No entanto, observamos que, entre os dias 01 e 14 de fevereiro, a ocupação das vagas ofertadas para exames não atingiu sua totalidade, resultando em uma significativa ociosidade.

Durante o período mencionado, foram realizados 175 exames em ambiente externo (SADT externo), refletindo uma taxa de realização total de 100% sobre os exames registrados nesse contexto.

Entre os exames mais realizados, destaca-se a **radiografia**, com 168 exames, representando 36,5% do total. Seguem-se o **eletrocardiograma** e a **tomografia**, ambos com 51 exames realizados, correspondendo a 11,8% do total cada um.

Os exames mais realizados foram a **radiografia**, com 168 exames, representando 36,5% do total de procedimentos realizados externamente. Seguiram-se o **eletrocardiograma** e a **tomografia**, ambos com 51 exames realizados, correspondendo a 11,8% do total de exames externos cada um.

Endereço: Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO  
CEP: 73900-000 | Tels.: (62) 99696-5731 - (62) 3181-0380



Segue planilha com os dados apresentados:

EXAMES DO DIA 15/02 A 01/03 EXTERNO	
EXAMES	REALIZADOS
TOMOGRAFIA	50
RADIOGRAFIA	36
RESSONÂNCIA	5
MAMOGRAFIA	14
MAPA	11
HOLTER	13
ECOCARDIOGRAMA	16
ELETROCARDIOGRAMA	14
ELETROENCEFALOGRAMA	3
COLPOSCOPIA	4
ENDOSCOPIA	9
<b>TOTAL</b>	<b>175</b>

Sendo o que se apresenta para o momento, colocamo-nos à disposição para eventuais esclarecimentos.

Atenciosamente,

  
AMANDA BRUNA BRITO DO CARMO  
Diretora de Regulação em Saúde

IMED - INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO

Endereço: Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO  
CEP: 73900-000 | Tels.: (62) 99696-5731 - (62) 3181-0380

A orientação de não utilizar a demanda reprimida interna dos exames para preenchimento das vagas não utilizadas pela Regulação, feita em reunião junto a esta SES, em 13.01.2025, é motivo, a nosso ver, de preocupação –

eis que tais pacientes acabam por ingressar em nova fila de espera, que poderia ser evitada. Assim sendo, conforme solicitado pela SES, a Policlínica informa à SES semanalmente sobre a referida lista de espera.



Posse, 13 de fevereiro de 2025

Ofício IMED-GO (PIP) nº 106/2025

AOS ILMOs,  
SRA. GESTORA DE CONTRATOS, CAMILA SABINO  
SRA. GERENTE DE ATENÇÃO ESPECIALIZADA, ROBERTA LEÃO MENEZES  
SRA. SUPERINTENDENTE DE POLÍTICAS E ATENÇÃO INTEGRAL À SAÚDE, AMANDA MELO E SANTOS LIMONZI  
SRA. SUPERINTENDENTE DE REGULAÇÃO, LORENA NUNES MOTA  
SRA. SUPLENTE DA GESTORA DO CONTRATO, LILIAN FLOR DE OLIVEIRA  
SRA. SUPERINTENDENTE DE REGIONALIZAÇÃO, ERIKA LOPES ROCHA BATISTA  
SR. SUPERINTENDENTE DE MONIT. DE CONT. DE GESTÃO E CONVÊNIOS, WAGNER ASSIS

- Ref.: Lista de espera de pacientes de primeira consulta (via regulação) para exames na Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse

Processo SEI nº 202500010005615

**IMED - INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO**, associação civil sem fins lucrativos, atual gestor da Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse (Termo de Colaboração nº 94/2024 – SES/GO), vem à presença de V.Sas., informar o que segue.

Em atendimento às diretrizes estabelecidas pela Secretaria de Estado da Saúde (SES), conforme 1º Termo Aditivo do Termo de Colaboração 94 (SEI nº 62338875), a Policlínica de Posse deixa de executar internamente os exames de: audiometria, cistoscopia, colonoscopia, colposcopia, densitometria óssea, eletroneurografia, endoscopia, holter, mamografia, punção aspirativa PAAF (mama), punção aspirativa PAAF (tíreide), punção aspirativa por agulha grossa, teste ergométrico, urodinâmica e videolaringoscopia.

Também informamos que a quantidade de exames internos foi reduzida, de forma que não supre toda a demanda desta Policlínica.

Endereço: Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO  
CEP: 73900-000 | Tels.: (62) 99696-5731 - (62) 3181-0380



CPF	NOME	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	LOCALIDADE	CIDADE	UF
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000

Endereço: Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO  
CEP: 73900-000 | Tels.: (62) 99696-5731 - (62) 3181-0380



Diante disto, no dia 13/01/2025, foi realizada reunião por videoconferência com as Sras. Lorena Nunes Mota, superintendente de regulação e Bruna de Castro Fernandes, gerente de regulação de exames/consultas, para entender se seriam encaminhados todos os pacientes de primeira consulta, assim como, os pacientes internos, com demanda destes exames para regulação.

Nesta ocasião, as Sras. Lorena e Bruna, solicitaram ao IMED que não encaminhasse esses pacientes para regulação, assim como os pacientes da demanda reprimida, até um retorno por parte delas sobre como ficaria este fluxo. Deste modo, ficou estabelecido por elas que referidos pacientes seriam colocados em uma lista de espera, reportada semanalmente via ofício.

Dessa forma, segue abaixo a lista de espera de pacientes para execução dos seguintes exames:

Lista de Espera para realização de exames:

Cardiologia:

CPF	NOME	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	LOCALIDADE	CIDADE	UF
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000

Endereço: Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO  
CEP: 73900-000 | Tels.: (62) 99696-5731 - (62) 3181-0380



Dermatologia:

CPF	NOME	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	LOCALIDADE	CIDADE	UF
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000

CPF	NOME	DATA DE NASCIMENTO	SEXO	LOCALIDADE	CIDADE	UF
00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000	00000000000000000000

Endereço: Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO  
CEP: 73900-000 | Tels.: (62) 99696-5731 - (62) 3181-0380



IMED INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO COM RESPEITO

POSSSE Policlínica Estadual da Região Nordeste

SES Secretaria de Estado da Saúde



GOIÁS O ESTADO QUE DÁ CERTO

Table with columns: ID, NOME DO PACIENTE, CPF, NÚMERO DE TELEFONE OBSERVAÇÕES, CIDADE. Includes logos for SUS, POSSE, and SES.

Table with columns: NOME, NOME DO PACIENTE, CPF, NÚMERO DE TELEFONE, OBSERVAÇÕES, CIDADE. Category: Endocrinologia.

Table with columns: NOME DO ATENDENTE DO PACIENTE, CPF, NÚMERO DE TELEFONE OBSERVAÇÕES, CIDADE. Category: Nefrologia.

Table with columns: NOME DO ATENDENTE DO PACIENTE, CPF, NÚMERO DE TELEFONE OBSERVAÇÕES, CIDADE.

Neurologia:

Table with columns: ID, NOME DO PACIENTE, CPF, NÚMERO DE TELEFONE OBSERVAÇÕES, CIDADE. Category: Neurologia.

Table with columns: NOME, NOME DO PACIENTE, CPF, NÚMERO DE TELEFONE, OBSERVAÇÕES, CIDADE. Category: Neurologia.

Table with columns: NOME DO ATENDENTE DO PACIENTE, CPF, NÚMERO DE TELEFONE OBSERVAÇÕES, CIDADE. Category: Neurologia.

Endereço: Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO CEP: 73900-000 | Tels. (62) 99696-5731 - (62) 3181-0380

Endereço: Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO CEP: 73900-000 | Tels. (62) 99696-5731 - (62) 3181-0380

Table with columns: ID, NOME DO PACIENTE, CPF, NÚMERO DE TELEFONE OBSERVAÇÕES, CIDADE. Category: Odontologia.

Table with columns: ID, NOME DO PACIENTE, CPF, NÚMERO DE TELEFONE OBSERVAÇÕES, CIDADE. Category: Odontologia.

Table with columns: ID, NOME DO PACIENTE, CPF, NÚMERO DE TELEFONE OBSERVAÇÕES, CIDADE. Category: Odontologia.

Endereço: Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO CEP: 73900-000 | Tels. (62) 99696-5731 - (62) 3181-0380

Psiquiatria:

Table with columns: ID, NOME DO PACIENTE, CPF, NÚMERO DE TELEFONE OBSERVAÇÕES, CIDADE. Category: Psiquiatria.

Table with columns: ID, NOME DO PACIENTE, CPF, NÚMERO DE TELEFONE OBSERVAÇÕES, CIDADE. Category: Psiquiatria.

Table with columns: ID, NOME DO PACIENTE, CPF, NÚMERO DE TELEFONE OBSERVAÇÕES, CIDADE. Category: Psiquiatria.

Endereço: Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO CEP: 73900-000 | Tels. (62) 99696-5731 - (62) 3181-0380



Reumatologia:

UF	UF	UF	UF
AC	AL	AP	DF
GO	MA	PA	PE
PR	RN	RR	SE
TO			

Urologia:

UF	UF	UF	UF
GO	MA	PA	PE

Sem mais para o momento, fica este Instituto à disposição para eventuais esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,



IMED – INSTITUTO DE MEDICINA, ESTUDOS E DESENVOLVIMENTO

Endereço: Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO  
CEP: 73900-000 | Tels.: (62) 99696-5731 - (62) 3181-0380

Endereço: Av. Juscelino Kubitschek de Oliveira - St. Buenos Aires, Posse - GO  
CEP: 73900-000 | Tels.: (62) 99696-5731 - (62) 3181-0380

Por fim, é fundamental destacar que a Policlínica de Posse vem cumprindo com sua missão, mantendo seu compromisso inabalável com a prestação de serviços de alta qualidade, segurança, sustentabilidade e humanização no atendimento.

Veja, a seguir, os principais dados relacionados à Policlínica de Posse no mês.



## **NOSSO TIME**

### **CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 94/2024 – SES**

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Gerente Administrativa : Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Responsável Técnica de Enfermagem: Adrielly Nunes da Silva

## II.1. Indicadores e Metas de produção

<b>Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo aditivo: 1º Vigência do termo: 21/01/25 a 20/07/25</b>		
<b>01. CONSULTAS</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Consulta médicas especializadas	4.400	4.717
Consultas da equipe multiprofissional e processos terapêuticos de média duração	4.300	4.362
<b>TOTAL</b>	<b>8.700</b>	<b>9.079</b>
<b>02. CONSULTAS MÉDICAS</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Primeira consulta	1.540	1.383
Interconsulta	2.860	1.333
Retorno		2.001
<b>TOTAL</b>	<b>4.400</b>	<b>4.717</b>
<b>03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Interconsulta	1.290	1.464
Retorno	3.010	2.898
<b>TOTAL</b>	<b>4.300</b>	<b>4.362</b>
<b>04. ESPECIALIDADE MÉDICA</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Anestesiologia*	4.400	18
Angiologia/Cirurgia Vascular		89
Cardiologia		478
Clínico Geral – Linha do cuidado		420
Coloproctologia		0
Dermatologia		366
Endocrinologia		319
Gastroenterologia		0
Ginecologia		231
Hematologia		16
Infectologia		42
Mastologia		0
Nefrologia		822
Neurologia		230
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		0
Oftalmologia		289
Ortopedia/Traumatologia		735
Otorrinolaringologia		339
Pediatria		113
Pneumologia		17

<b>Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo aditivo: 1º Vigência do termo: 21/01/25 a 20/07/25</b>		
<b>04. ESPECIALIDADE MÉDICA</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Psiquiatria		60
Reumatologia		60
Urologia		73
<b>TOTAL</b>	<b>4.400</b>	<b>4.717</b>

<b>05. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Angiologia/Cirurgia Vascular	20	24
Cardiologia	80	133
Coloproctologia	20	0
Dermatologia	90	111
Endocrinologia	70	160
Gastroenterologia	30	0
Ginecologia	100	100
Hematologia	10	10
Infectologia	10	10
Mastologia	20	0
Nefrologia	30	32
Neurologia	80	94
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	20	20
Oftalmologia	350	350
Ortopedia/Traumatologia	220	387
Otorrinolaringologia	90	100
Pediatria	60	55
Pneumologia	30	8
Psiquiatria	50	50
Reumatologia	20	20
Urologia	70	45
<b>TOTAL</b>	<b>1.470</b>	<b>1.709</b>

<b>06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - [Inclusa na Meta]</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Enfermeiro	20	1.573
Farmacêutico	80	134
Fisioterapeuta	20	1.947
Fonoaudiólogo	90	0
Nutricionista	70	508
Psicólogo	30	200
Terapia Ocupacional	100	0
<b>TOTAL</b>	<b>4.300</b>	<b>4.362</b>

**Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse**

**PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo aditivo: 1º Vigência do termo: 21/01/25 a 20/07/25**

<b>07. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]</b>	<b>fev-25</b>
Enfermagem (triagem)	4.151
Serviço Social	634
<b>TOTAL</b>	<b>4.785</b>

**Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)**

<b>08. CONSULTAS FARMACÊUTICAS CEAF</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Consultas		64
Processos Atendidos		1.065
<b>ALCANCE</b>	<b>≥ 5%</b>	<b>6%</b>

<b>09. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Dispensação de medicamentos CEAF		1.065
Processos Cadastrados		1.261
<b>ALCANCE</b>	<b>≥ 50%</b>	<b>84%</b>

**Práticas integrativas e complementares - PICS**

<b>10. PROCEDIMENTO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Acunputura/Auriculoterapia		0
Aromaterapia		555
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático	860	55
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		2
Ventosaterapia		131
Eletroestimulação		17
<b>TOTAL</b>	<b>860</b>	<b>760</b>

**Procedimentos ambulatoriais**

<b>11. PROCEDIMENTO</b>	<b>fev-25</b>
Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais	97

<b>12. TIPO DE CIRURGIA</b>	<b>fev-25</b>
Excisão E/Ou Sutura Simples De Pequenas Lesões	15
Curativo Grau Ii C/ Ou S/ Debridamento	1
Retirada De Cateter De Longa Permanência	1
Biopsia De Pele E Partes Moles	30
Retirada De Pontos De Cirurgias	47
Curativo Especial	2
Biópsia Dos Tecidos Moles	1
<b>TOTAL</b>	<b>97</b>

<b>Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo aditivo: 1º Vigência do termo: 21/01/25 a 20/07/25</b>		
<b>Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT</b>		
<b>13. SADT OFERTADO AO CRE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	0
<b>13. SADT OFERTADO AO CRE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	15	0
Doppler Vascular	50	50
Ecocardiografia	70	70
Eletrocardiografia	60	52
Eletroencefalografia	5	8
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	90
Espirometria	10	0
Holter	70	72
Mamografia	50	52
Mapa	50	52
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	0
Radiologia	150	248
Ressonância Nuclear Magnética	150	148
Teste Ergométrico	40	40
Tomografia Computadorizada	300	304
Ultrassonografia	150	170
Urodinâmica	10	10
Videolaringoscopia	10	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.375</b>	<b>1.376</b>

<b>14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	0
Colposcopia	10	4
Densitometria Óssea	15	0
Doppler Vascular	50	34
Ecocardiografia	70	23
Eletrocardiografia	60	30
Eletroencefalografia	5	1
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	15

**Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse**

**PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo aditivo:  
1º Vigência do termo: 21/01/25 a 20/07/25**

<b>14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Espirometria	10	0
Holter	70	24
Mamografia	50	32
Mapa	50	27
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	0
Radiologia	150	53
Ressonância Nuclear Magnética	150	60
Teste Ergométrico	40	19
Tomografia Computadorizada	300	127
Ultrassonografia	150	71
Urodinâmica	10	0
Videolaringoscopia	10	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.375</b>	<b>520</b>

<b>15. SADT REALIZADO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Análises Clínicas		3.909
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	1
Colonoscopia	40	0
Colposcopia	10	4
Densitometria Óssea	15	0
Doppler Vascular	50	160
Ecocardiografia	70	29
Eletrocardiografia	60	100
Eletroencefalografia	5	4
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	15
Espirometria	10	0
Exames oftalmológicos	0	44
Holter	70	37
Mamografia	50	43
Mapa	50	51
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	0
Radiologia	150	333
Ressonância Nuclear Magnética	150	115
Teste Ergométrico	40	36
Tomografia Computadorizada	300	133

**Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse**

**PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo aditivo: 1º Vigência do termo: 21/01/25 a 20/07/25**

<b>15. SADT REALIZADO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Ultrassonografia	150	308
Urodinâmica	10	0
Videolaringoscopia	10	0
<b>TOTAL</b>	<b>1.375</b>	<b>1.413</b>

<b>16. EXAMES OFTALMOLOGICOS</b>	<b>fev-25</b>
Fundoscopia	18
Potencial de acuidade visual	0
Tonometria	18
Triagem oftalmológica	8
Teste ortóptico	0
Biomicroscopia de fundo de olho	0
<b>TOTAL</b>	<b>44</b>

<b>17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS</b>	<b>fev-25</b>
Anatomia patológica	3
Biópsias gerais	0
<b>TOTAL</b>	<b>3</b>

**Centro Especializado em Odontologia (CEO I)**

<b>18. CONSULTAS</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Primeira Consulta	240	242
Consulta Subsequente	360	367
<b>TOTAL</b>	<b>600</b>	<b>609</b>

<b>19. ESPECIALIDADES MÍNIMAS</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Procedimentos Básicos	110	477
Periodontia	90	126
Endodontia	60	71
Cirurgia Oral	90	110
<b>TOTAL</b>	<b>350</b>	<b>784</b>

**Clínica de Serviços Dialíticos**

<b>20. TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Sessões de hemodiálise	884	770
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	6	0
<b>TOTAL</b>	<b>890</b>	<b>770</b>

**Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse**

**PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo aditivo: 1º Vigência do termo: 21/01/25 a 20/07/25**

**Transporte para sessões de tratamento dialítico**

<b>21. VEÍCULO</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Veículo I	10.000	13.138
Veículo II		7.258
<b>TOTAL</b>	<b>10.000</b>	<b>20.396</b>

<b>22. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTA]</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Enfermeiro	1.290	851
Farmacêutico		118
Fisioterapeuta		355
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		94
Psicólogo		46
Terapia Ocupacional		0
<b>TOTAL</b>		<b>1.290</b>

<b>23. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO]</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Enfermeiro	3.010	722
Farmacêutico		16
Fisioterapeuta		1.592
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		414
Psicólogo		154
Terapia Ocupacional		
<b>TOTAL</b>		<b>3.010</b>

<b>24. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - [MÉDICA]</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Acunputura/Auriculoterapia	430	0
Aromaterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaterapia		0
Eletroestimulação		0
<b>TOTAL</b>		<b>430</b>



<b>Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse</b>		
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo aditivo: 1º Vigência do termo: 21/01/25 a 20/07/25</b>		
<b>25. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - [MULTIPROFISSIONAL]</b>	<b>Meta Mensal</b>	<b>fev-25</b>
Acunputura/Auriculoterapia	430	0
Aromaterapia		555
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		55
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		2
Ventosaterapia		131
Eletroestimulação		17
<b>TOTAL</b>		<b>430</b>

<b>26. SADT EXTERNO AGENDADO PELO CRE</b>	<b>fev-25</b>
Audiometria	0
Cistoscopia	0
Colonoscopia	0
Colposcopia	6
Densitometria Óssea	0
Doppler Vascular	37
Ecocardiografia	42
Eletrocardiografia	45
Eletroencefalografia	2
Eletroneuromiografia	0
Endoscopia	15
Espirometria	0
Holter	54
Mamografia	42
Mapa	46
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	0
Radiologia	83
Ressonância Nuclear Magnética	75
Teste Ergométrico	34
Tomografia Computadorizada	170
Ultrassonografia	110
Urodinâmica	1
Videolaringoscopia	0
<b>TOTAL</b>	<b>762</b>

<b>Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse</b>	
<b>PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo aditivo: 1º Vigência do termo: 21/01/25 a 20/07/25</b>	
<b>27. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO [REAL   AGENDADO CRE]</b>	<b>fev-25</b>
Audiometria	0,0%
Cistoscopia	0,0%
Colonoscopia	0,0%
Colposcopia	33,3%
Densitometria Óssea	0,0%
Doppler Vascular	8,1%
Ecocardiografia	45,2%
Eletrocardiografia	33,3%
Eletroencefalografia	50,0%
Eletroneuromiografia	0,0%
Endoscopia	0,0%
Espirometria	0,0%
Holter	55,6%
Mamografia	23,8%
Mapa	41,3%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	0,0%
Radiologia	36,1%
Ressonância Nuclear Magnética	20,0%
Teste Ergométrico	44,1%
Tomografia Computadorizada	25,3%
Ultrassonografia	35,5%
Urodinâmica	100,0%
Videolaringoscopia	0,0%
<b>TOTAL</b>	<b>31,8%</b>

<b>28. SADT INTERNO REALIZADO</b>	<b>fev-25</b>
Audiometria	0
Cistoscopia	1
Colonoscopia	0
Colposcopia	0
Densitometria Óssea	0
Doppler Vascular	126
Ecocardiografia	6
Eletrocardiografia	70
Eletroencefalografia	3
Eletroneuromiografia	0
Endoscopia	0
Espirometria	0
Holter	13

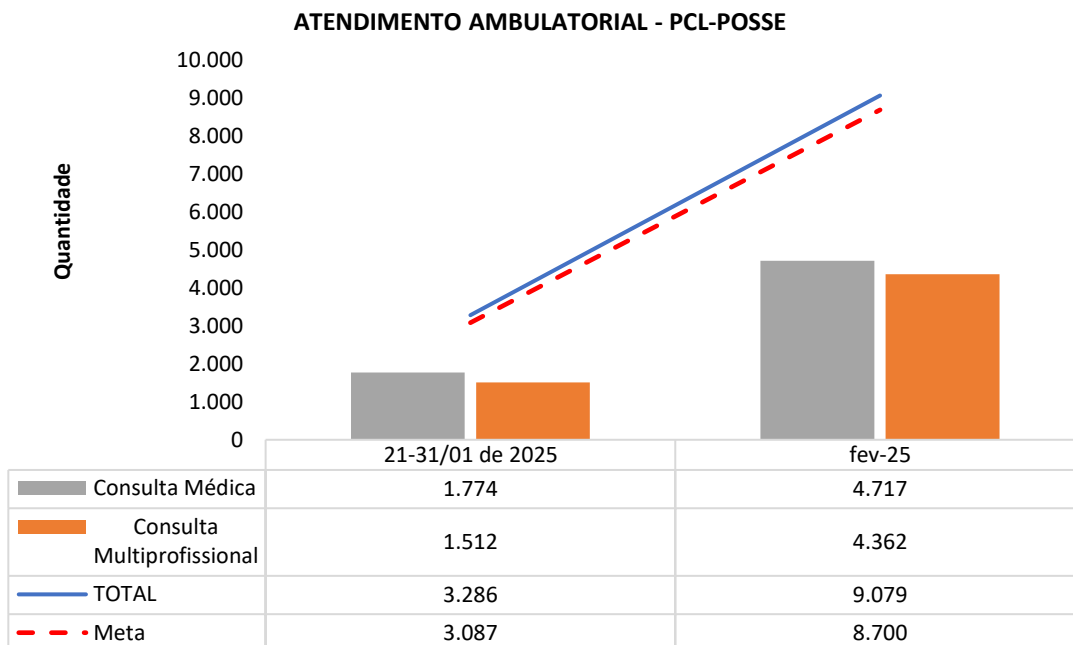
**Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse**

**PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo aditivo:  
1º Vigência do termo: 21/01/25 a 20/07/25**

<b>28. SADT INTERNO REALIZADO</b>	<b>fev-25</b>
Mamografia	11
Mapa	24
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	0
Radiologia	280
Ressonância Nuclear Magnética	55
Teste Ergométrico	17
Tomografia Computadorizada	6
Ultrassonografia	237
Urodinâmica	0
Videolaringoscopia	0
<b>TOTAL</b>	<b>849</b>

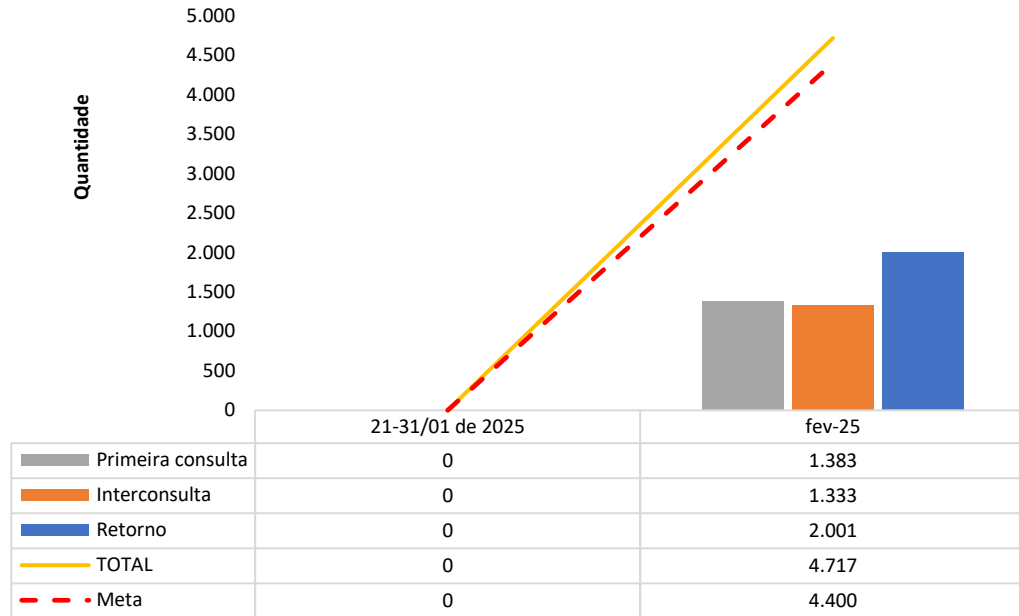
<b>29. CONSULTA/PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO</b>	<b>fev-25</b>
Consulta/Procedimento Odontológico	1.393

**II.1.1. Atendimento Ambulatorial - Consultas**



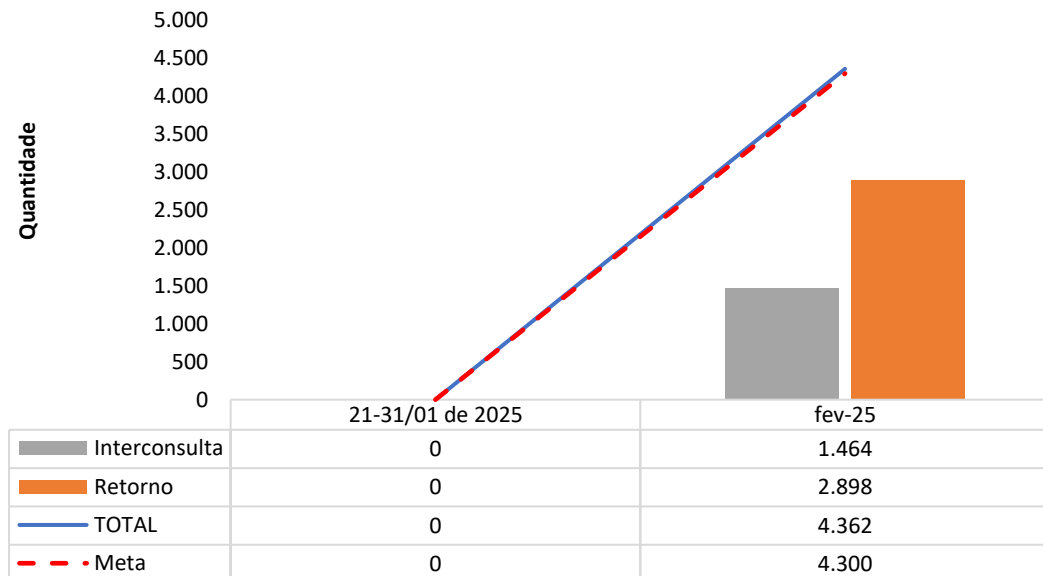
## II.1.2. Consultas Médicas

CONSULTAS MÉDICAS - PCL-POSSE

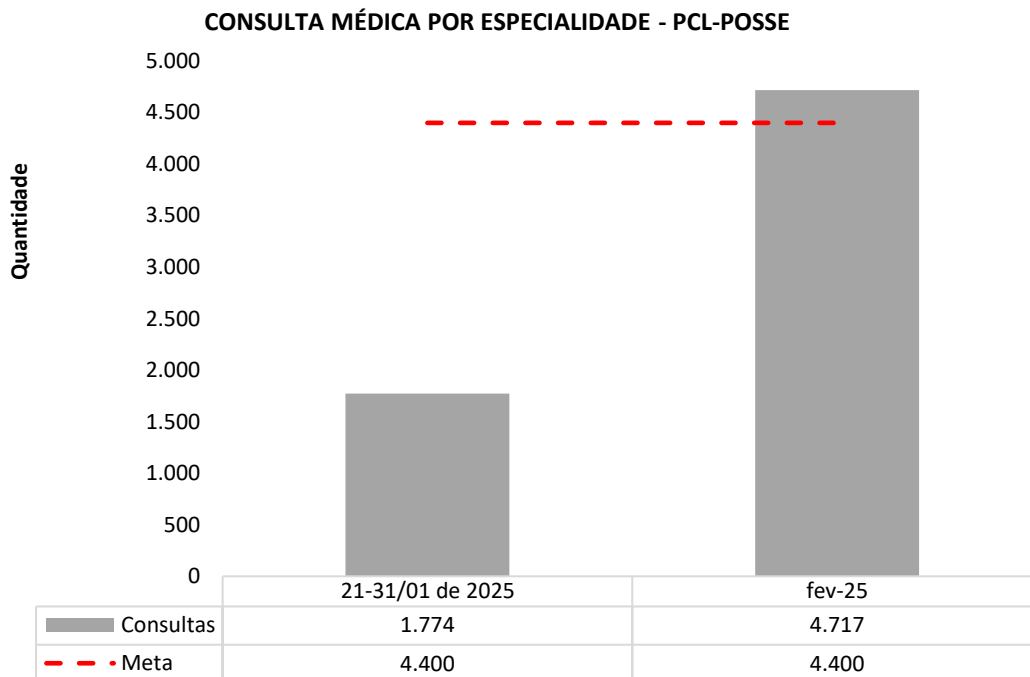


## II.1.3. Consulta Multiprofissional

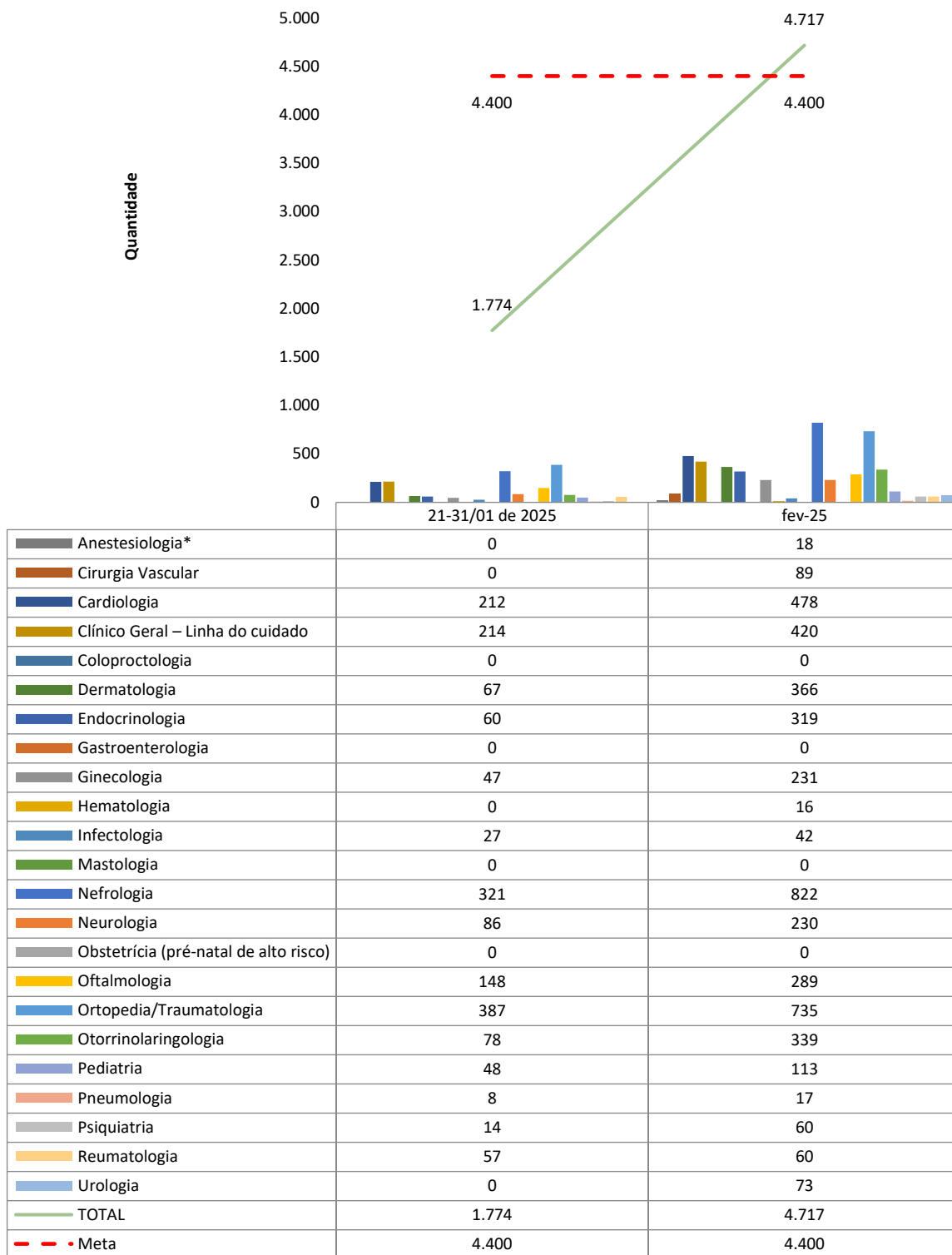
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - PCL-POSSE



## II.1.4. Consultas Médicas por Especialidades

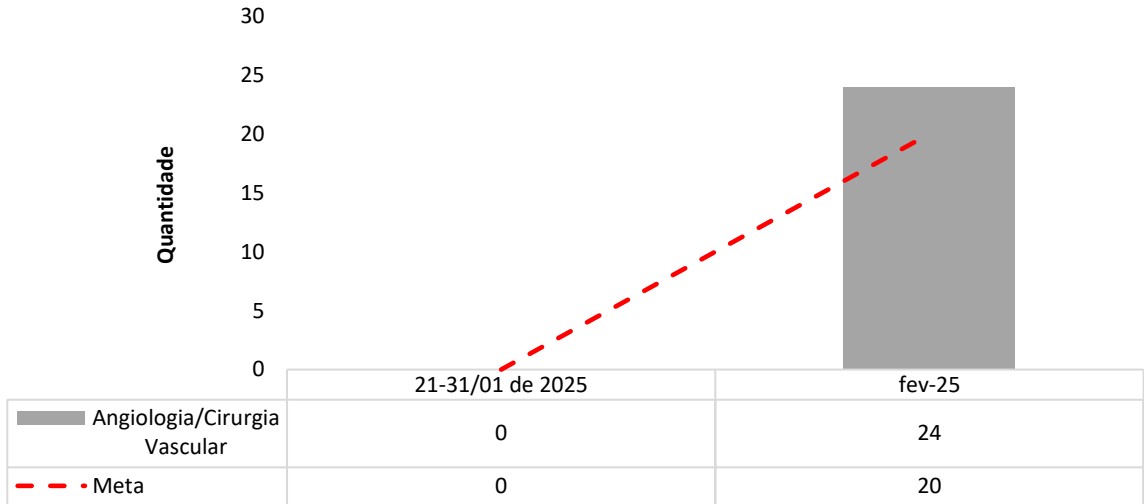


### CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE

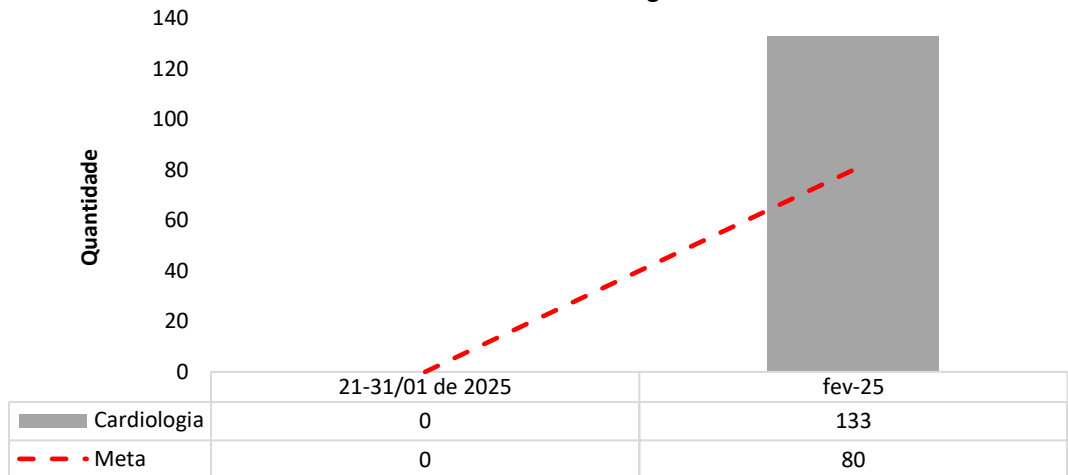


## II.1.5. Primeira consulta ofertada ao CRE

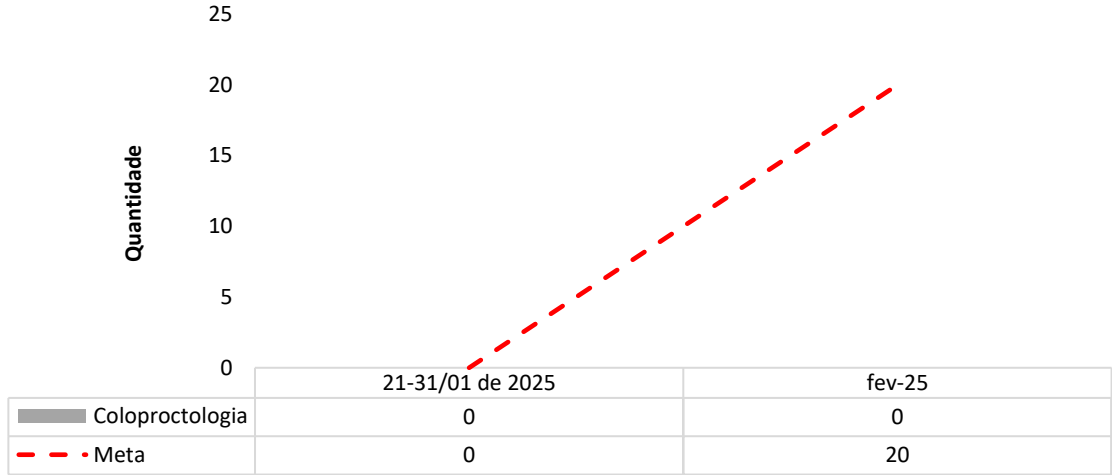
Primeira consulta ofertada ao CRE - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-POSSE



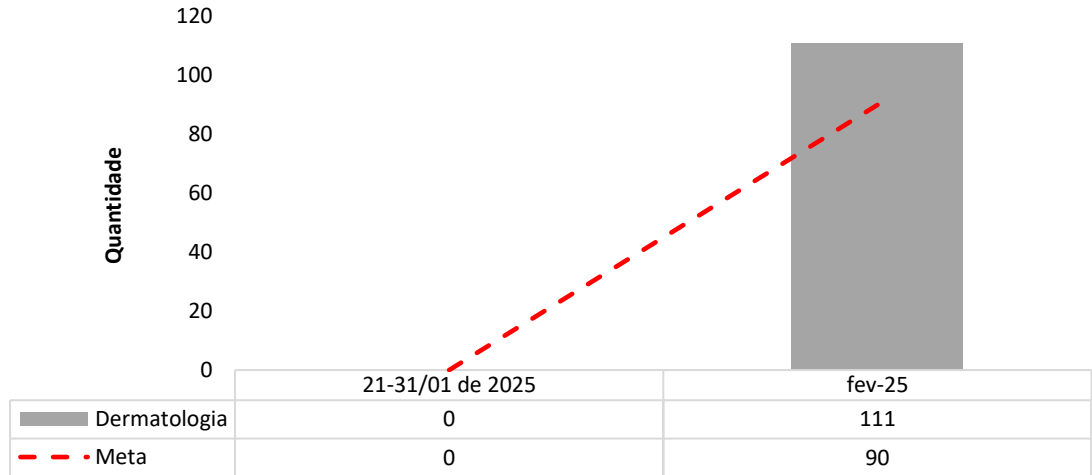
Primeira consulta ofertada ao CRE - Cardiologia - PCL-POSSE



**Primeira consulta ofertada ao CRE - Coloproctologia - PCL-POSSE**

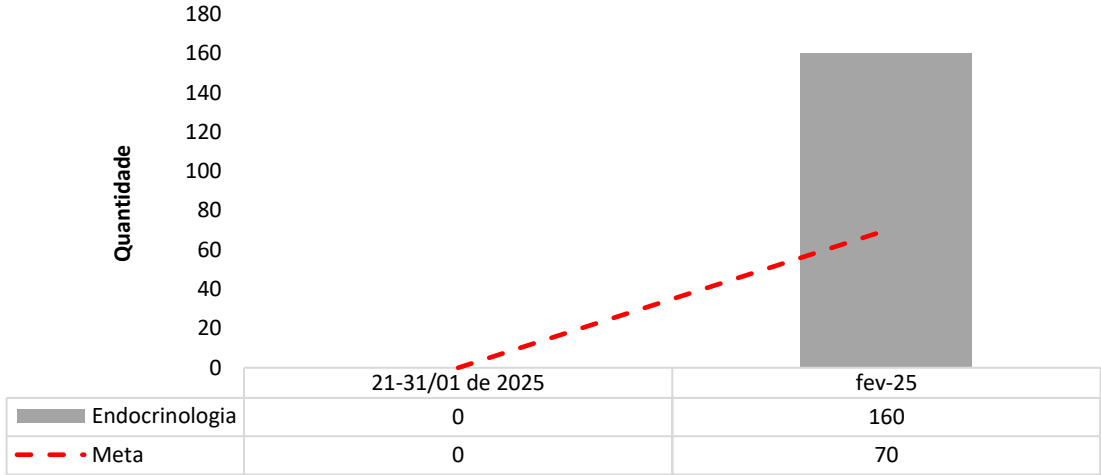


**Primeira consulta ofertada ao CRE - Dermatologia - PCL-POSSE**

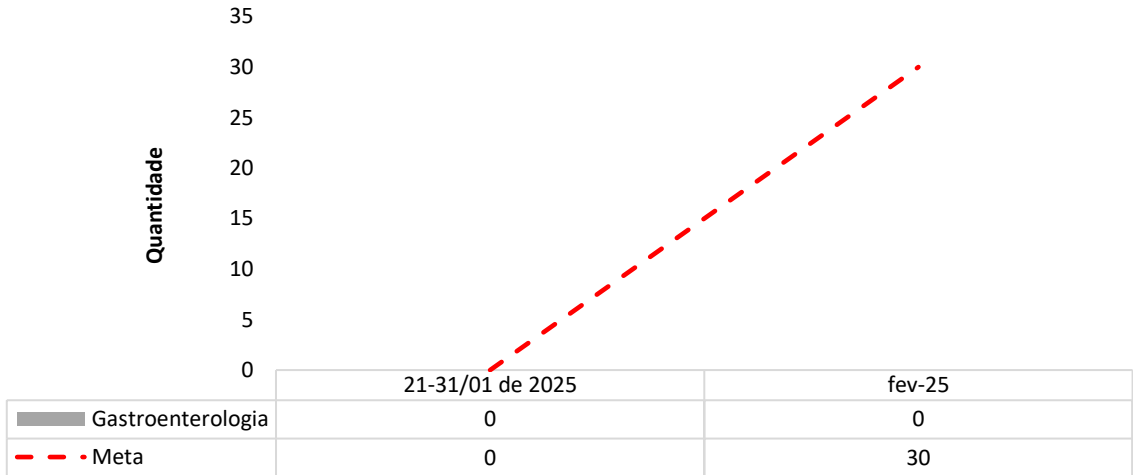




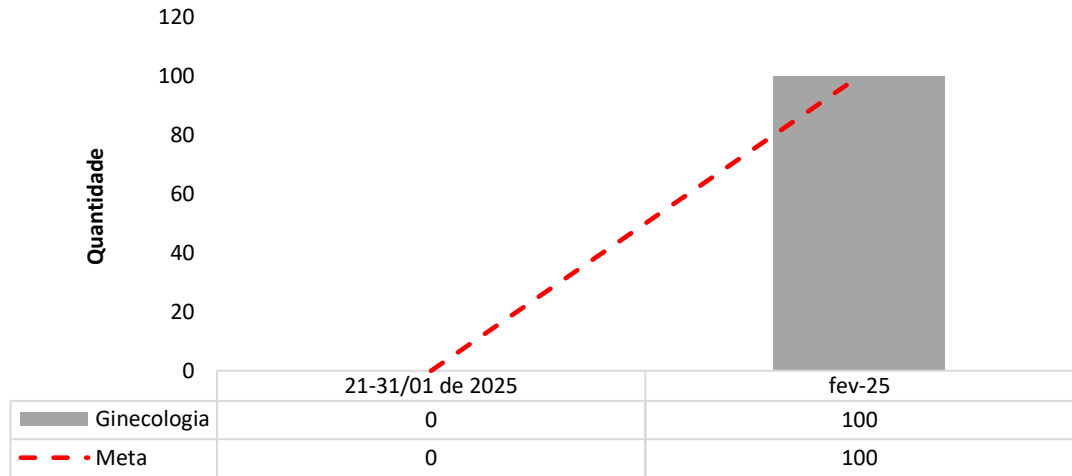
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Endocrinologia - PCL-POSSE**



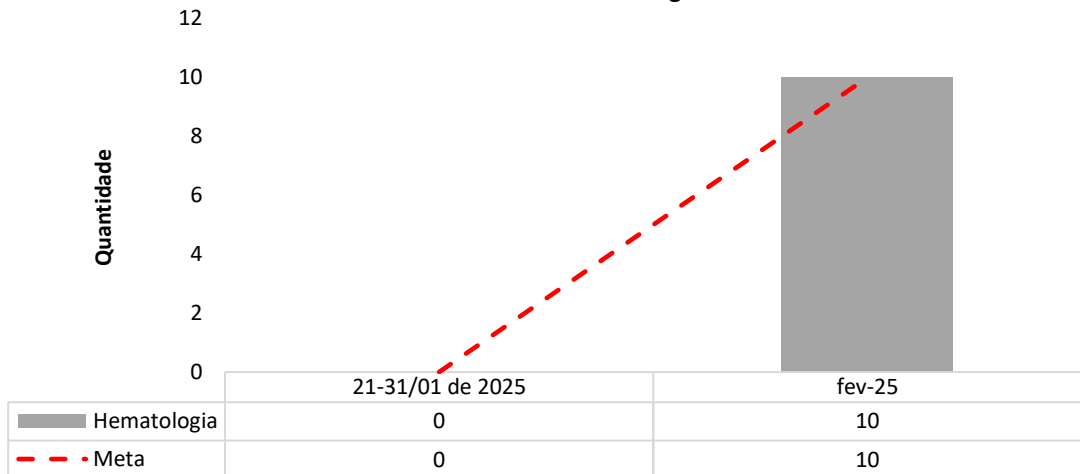
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Gastroenterologia - PCL-POSSE**



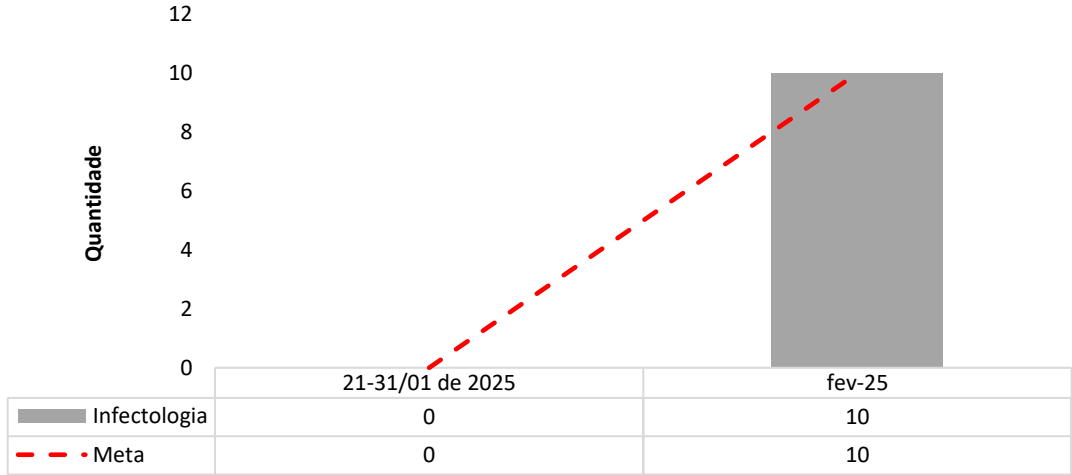
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Ginecologia - PCL-POSSE**



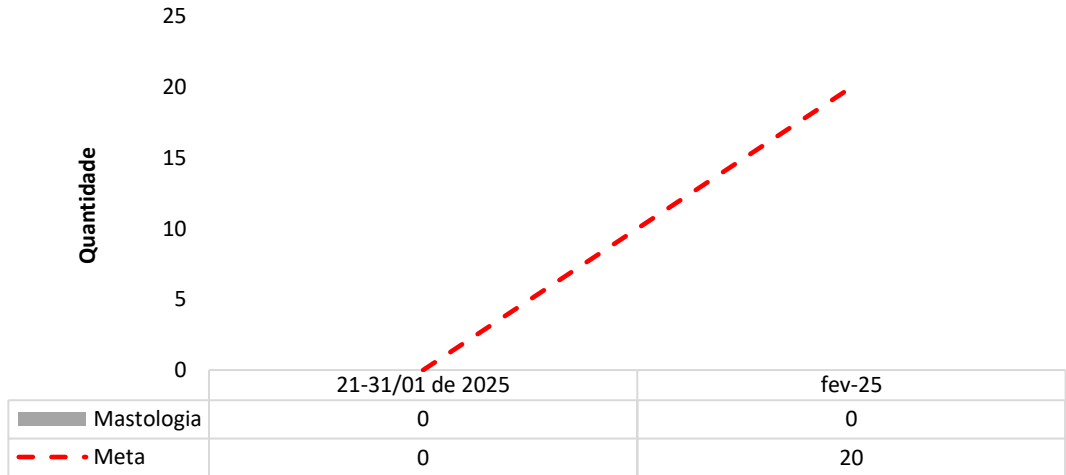
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Hematologia - PCL-POSSE**



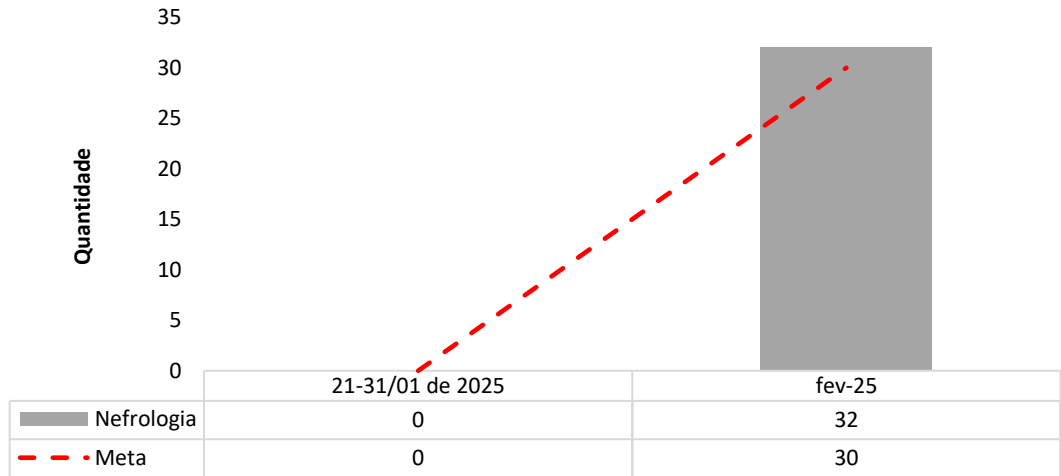
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Infectologia - PCL-POSSE**



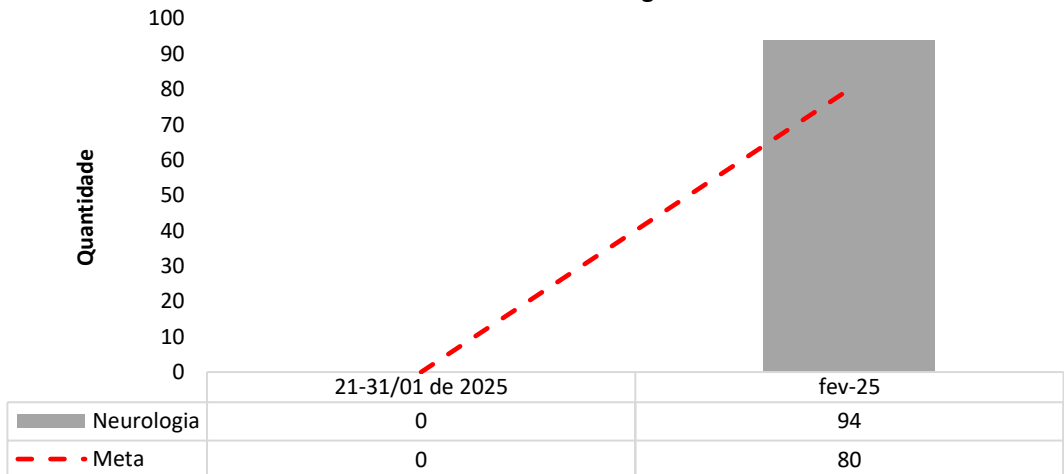
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Mastologia - PCL-POSSE**



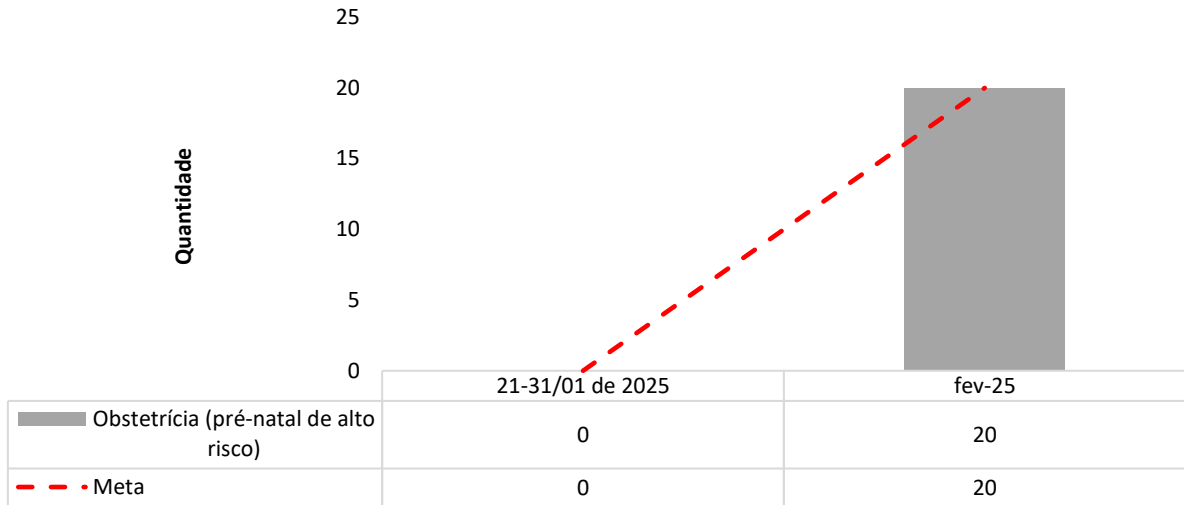
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Nefrologia - PCL-POSSE**



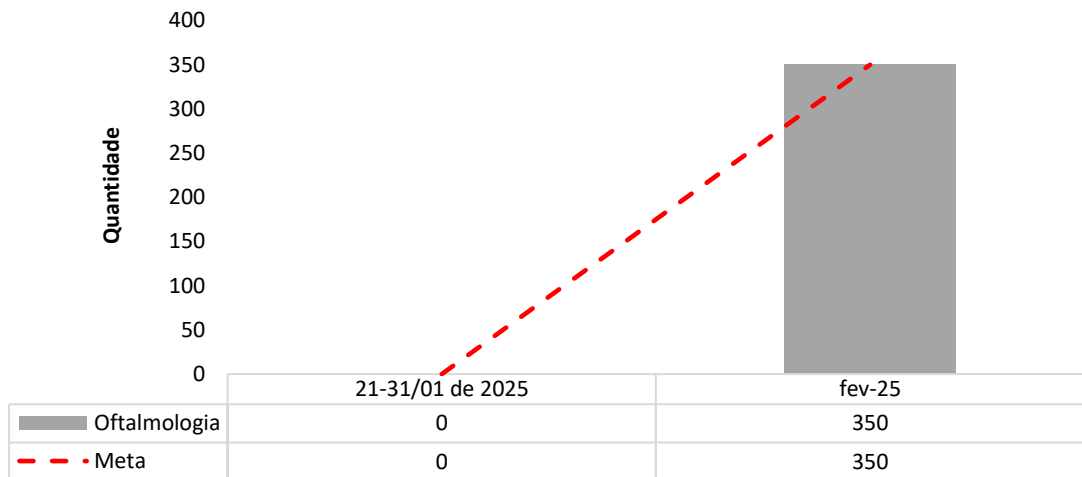
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Neurologia - PCL-POSSE**



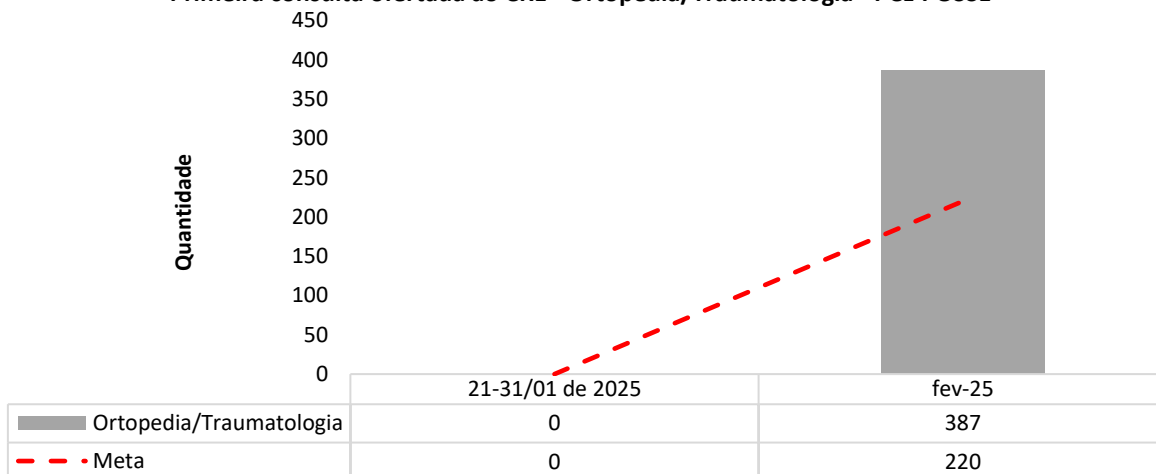
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-POSSE**



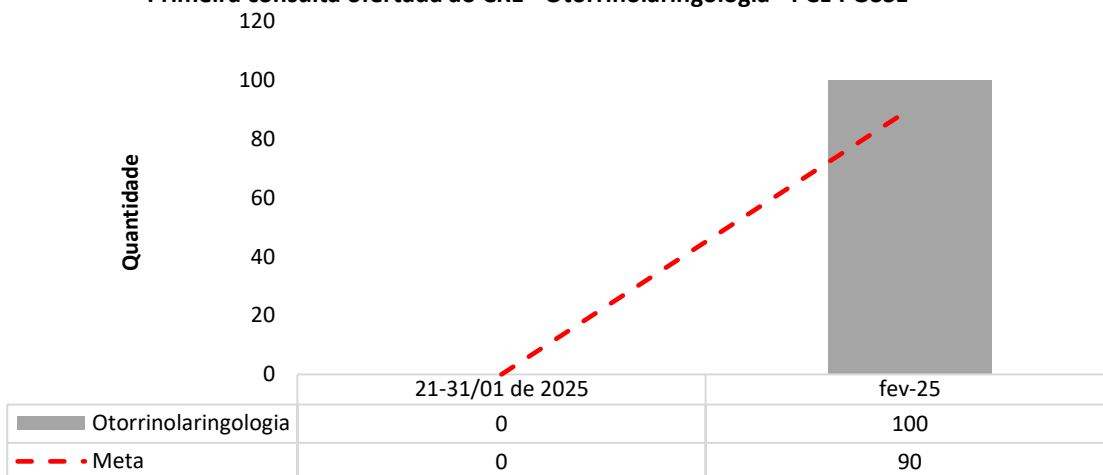
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Oftalmologia - PCL-POSSE**



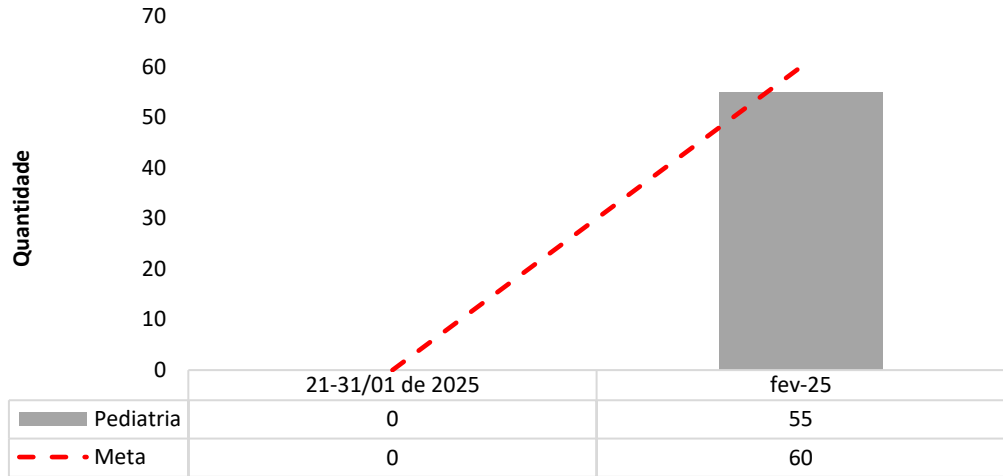
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Ortopedia/Traumatologia - PCL-POSSE**



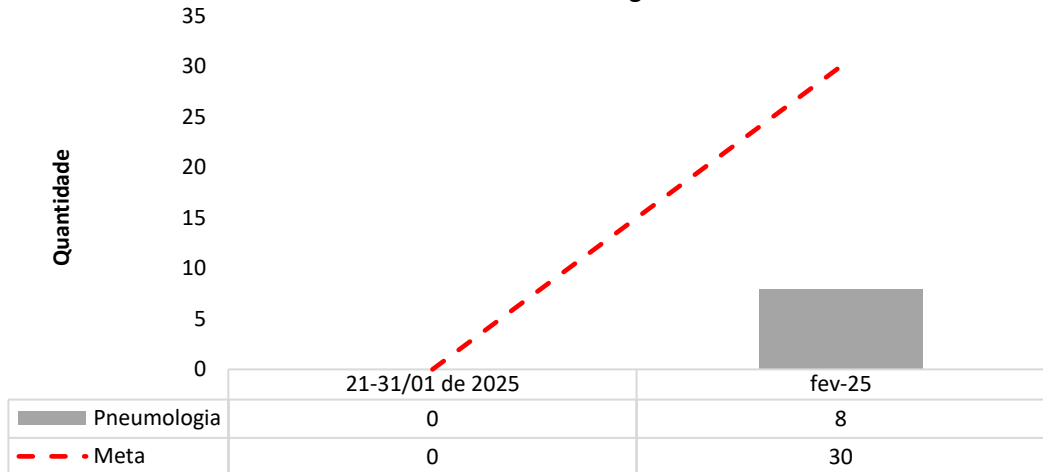
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Otorrinolaringologia - PCL-POSSE**



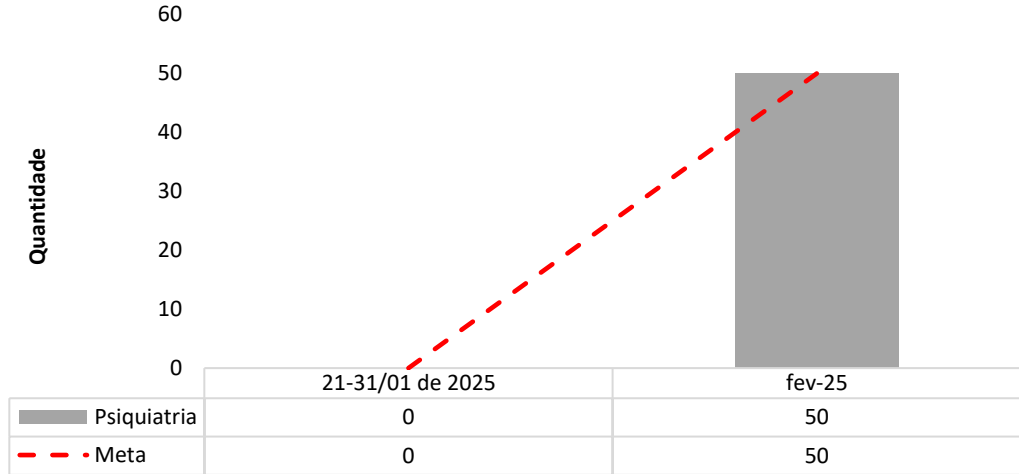
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Pediatria - PCL-POSSE**



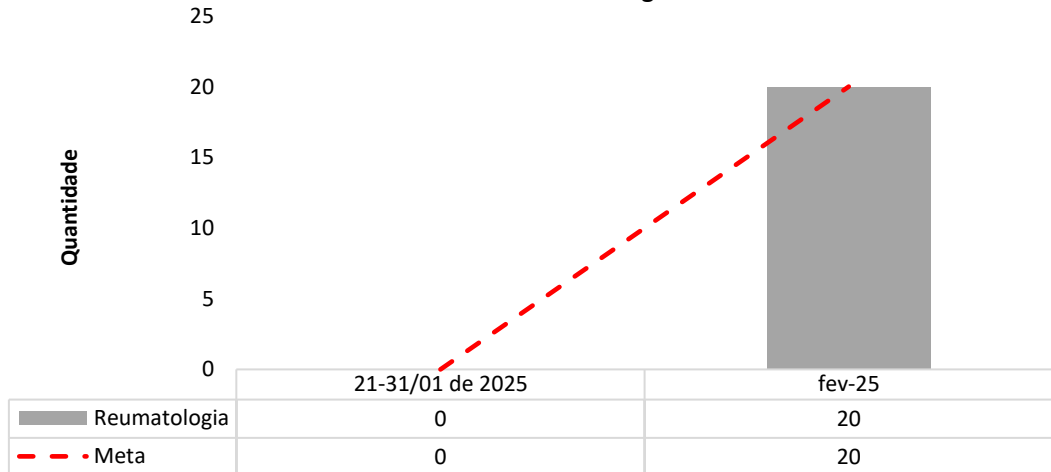
**Primeira consulta ofertada ao CRE - Pneumologia - PCL-POSSE**



**Primeira consulta ofertada ao CRE - Psiquiatria - PCL-POSSE**

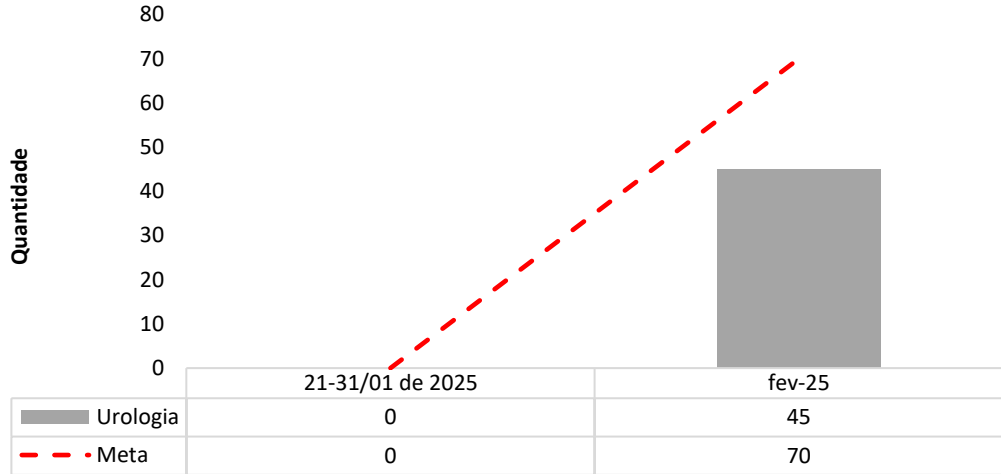


**Primeira consulta ofertada ao CRE - Reumatologia - PCL-POSSE**



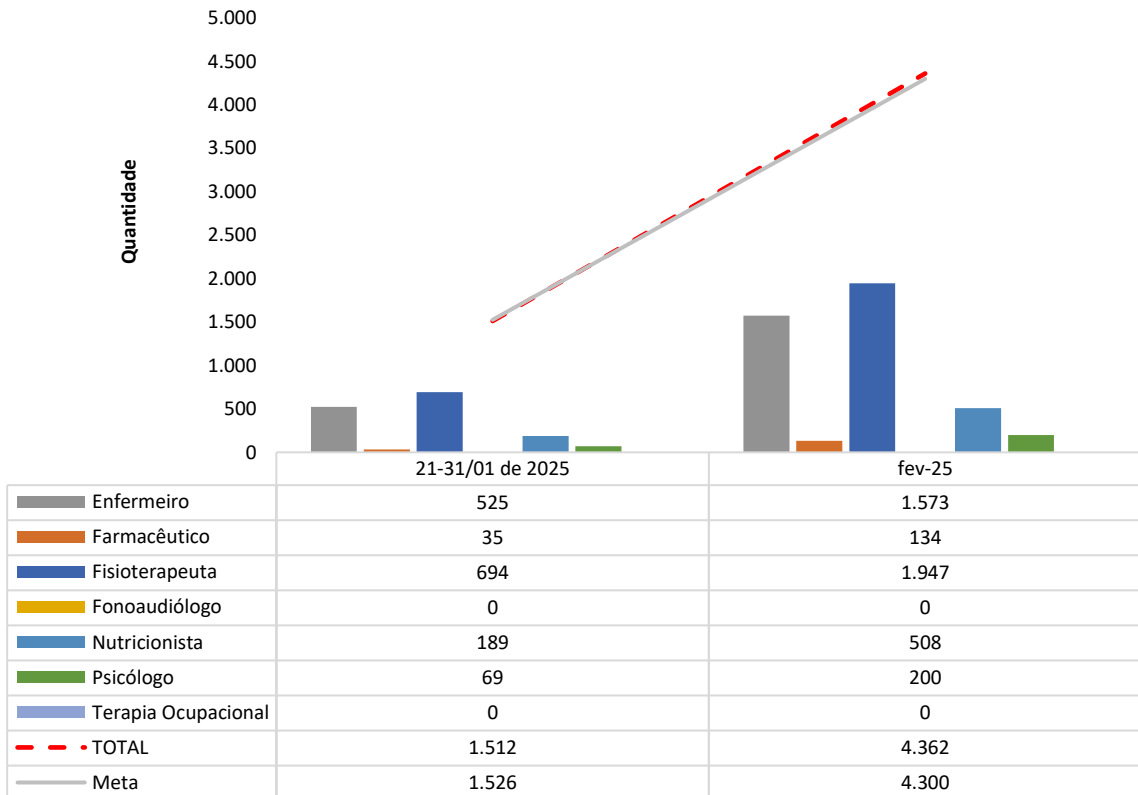


**Primeira consulta ofertada ao CRE - Urologia - PCL-POSSE**



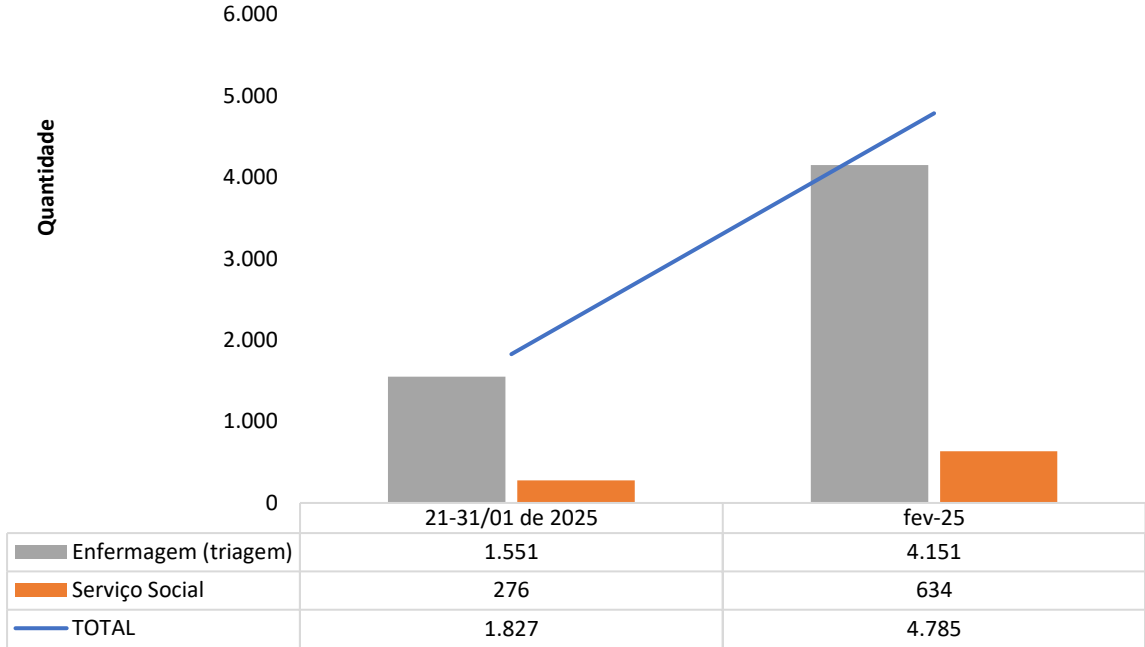
**II.1.6. Consulta Multiprofissional por Especialidades**

**CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE**



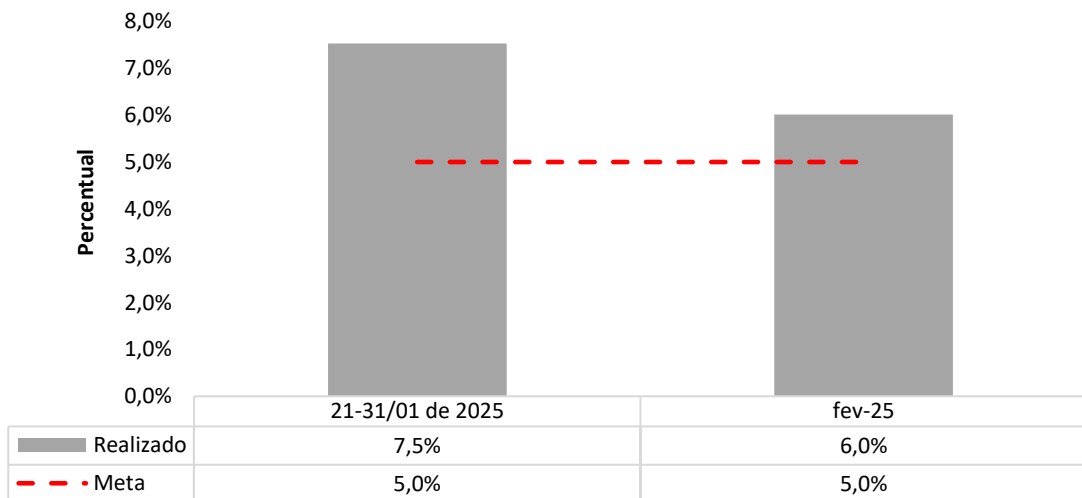
### II.1.7. Consulta multiprofissional por especialidade – [Exclusa da Meta]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] - PCL-POSSE

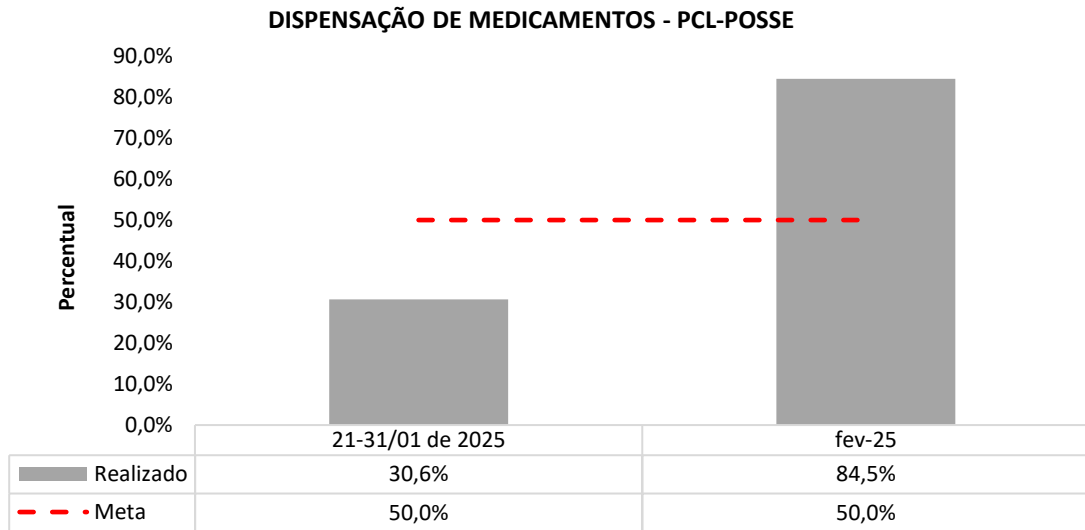


### II.1.8. Consulta Farmacêutica

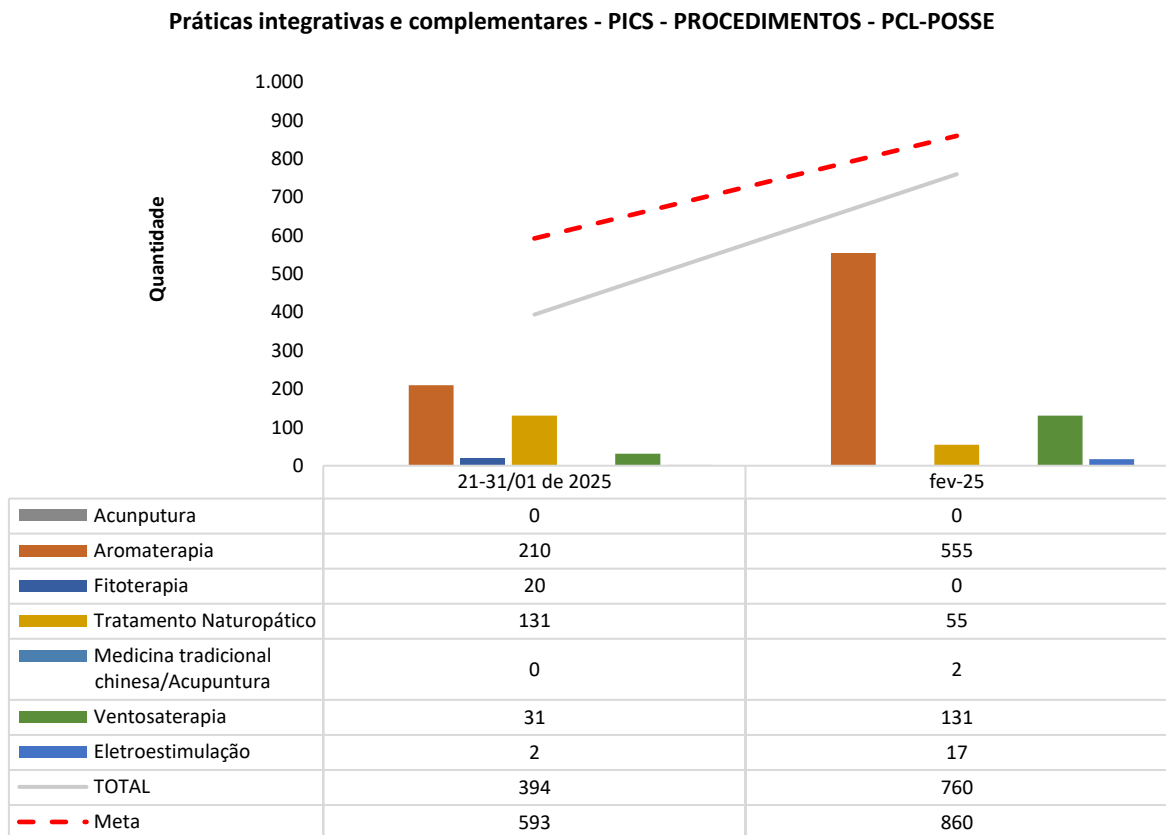
CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-POSSE



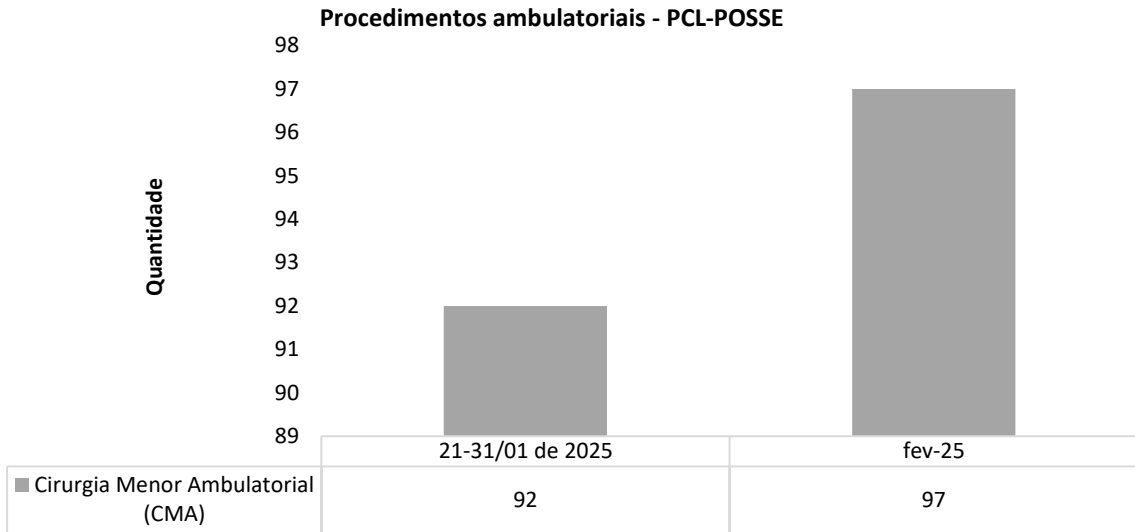
### II.1.9. Dispensação de Medicamentos CEAF



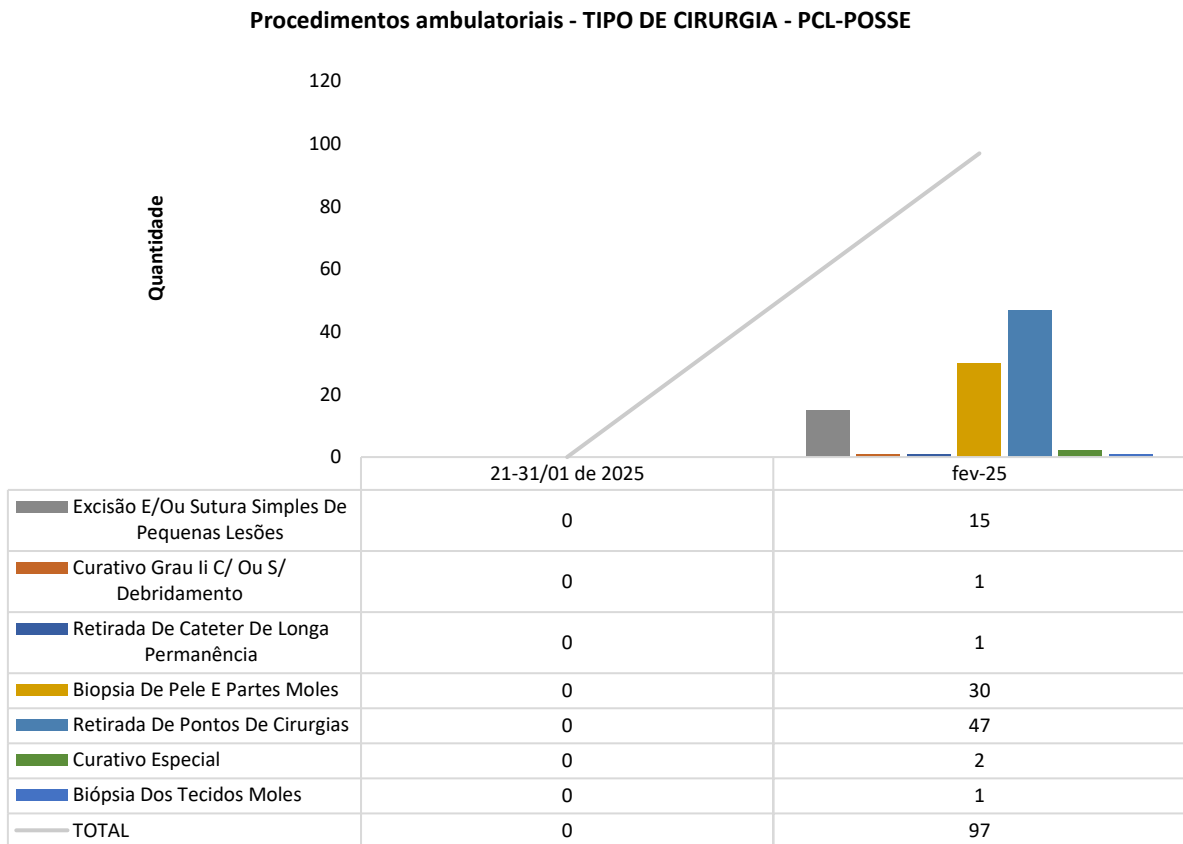
### II.1.10. Práticas integrativas e complementares - PICS - Procedimentos



## II.1.11. Procedimentos ambulatoriais - Procedimentos



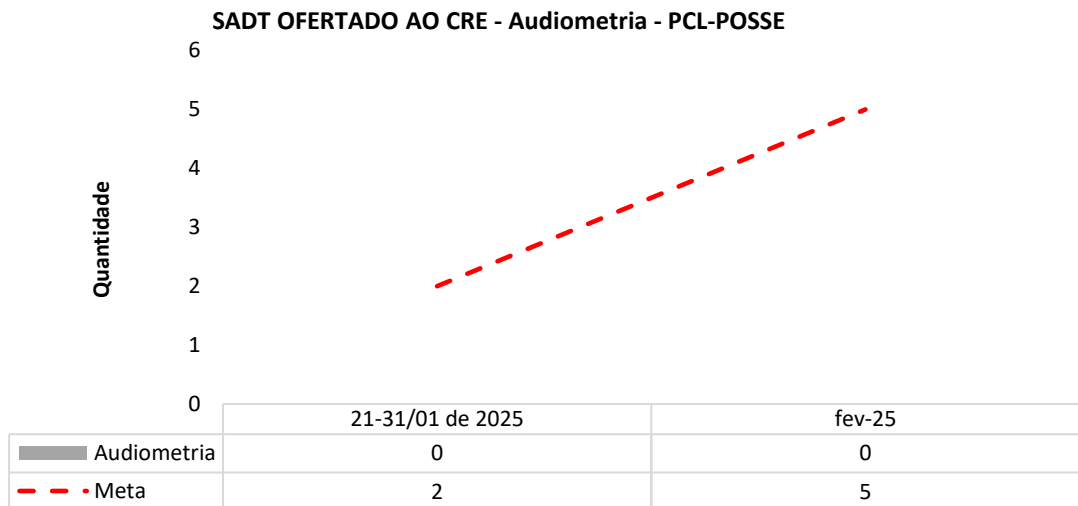
## II.1.12. Procedimentos ambulatoriais - TIPO DE CIRURGIA



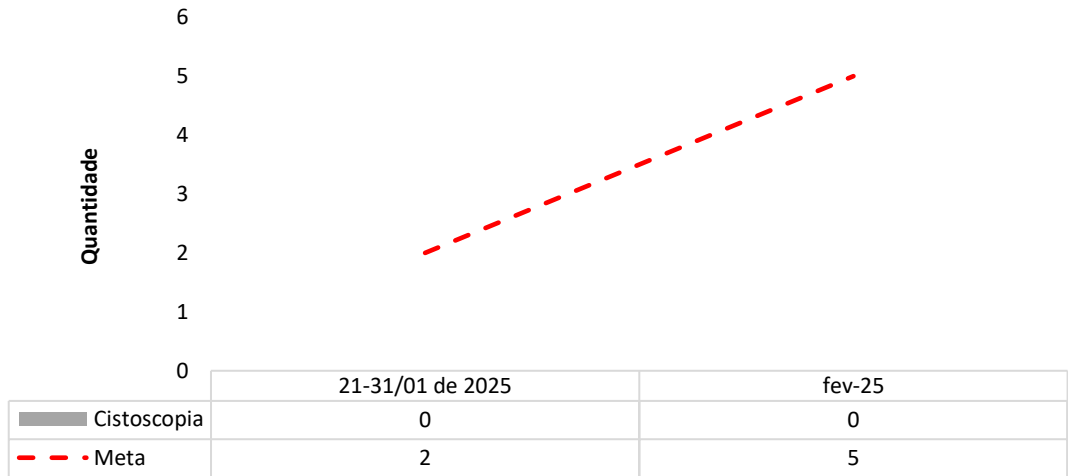
### II.1.13. SADT Ofertado ao CRE

A partir de 20/01/2025, com a vigência do novo Termo de Colaboração, passou a ser estabelecido que, para fins de contabilização do SADT Externo, seriam considerados apenas os pacientes devidamente referenciados pela Regulação Estadual para essa finalidade, devendo estes ser informados separadamente na prestação de contas, por este motivo alguns gráficos a seguir estarão com o número de exames zerado.

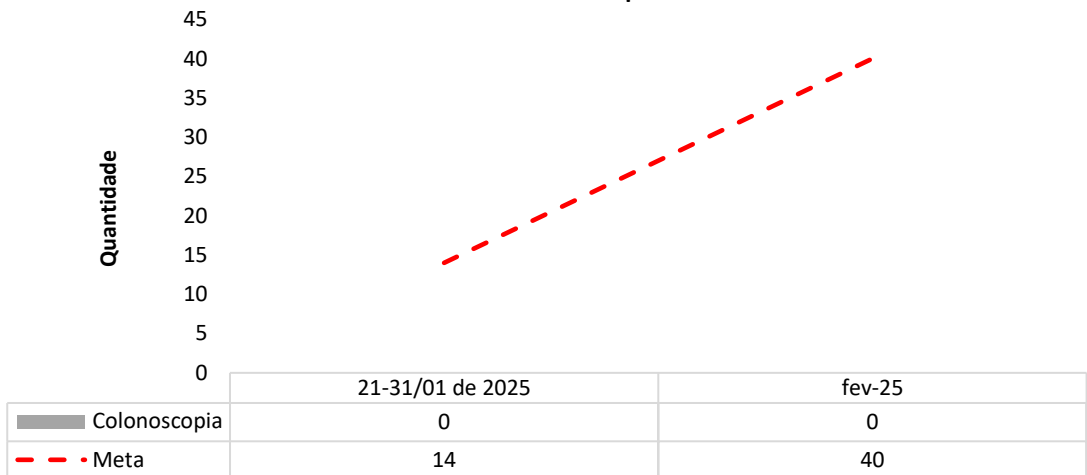
Embora a Policlínica continue ofertando os exames, a elevada taxa de absenteísmo tem impactado significativamente o cumprimento da meta mensal, uma vez que somente os atendimentos efetivamente realizados no SADT Externo são contabilizados para fins de desempenho contratual. No período fevereiro, foram ofertados 1376 exames, dos quais apenas 520 foram realizados, resultando na perda de 856 vagas.



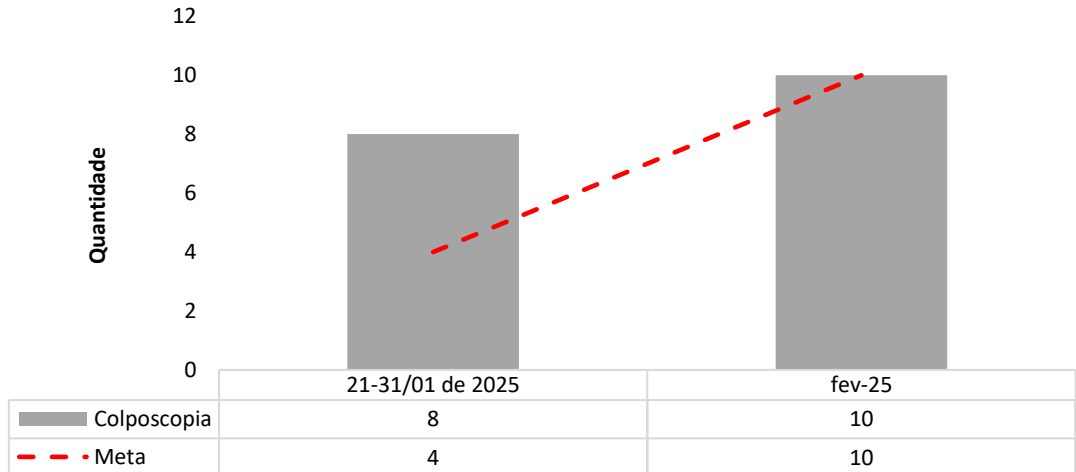
**SADT OFERTADO AO CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE**



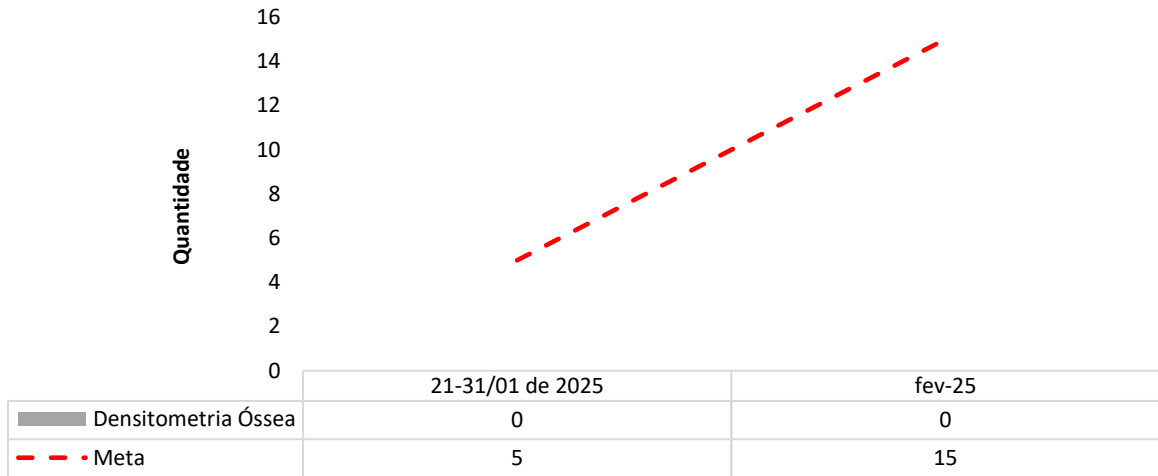
**SADT OFERTADO AO CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE**



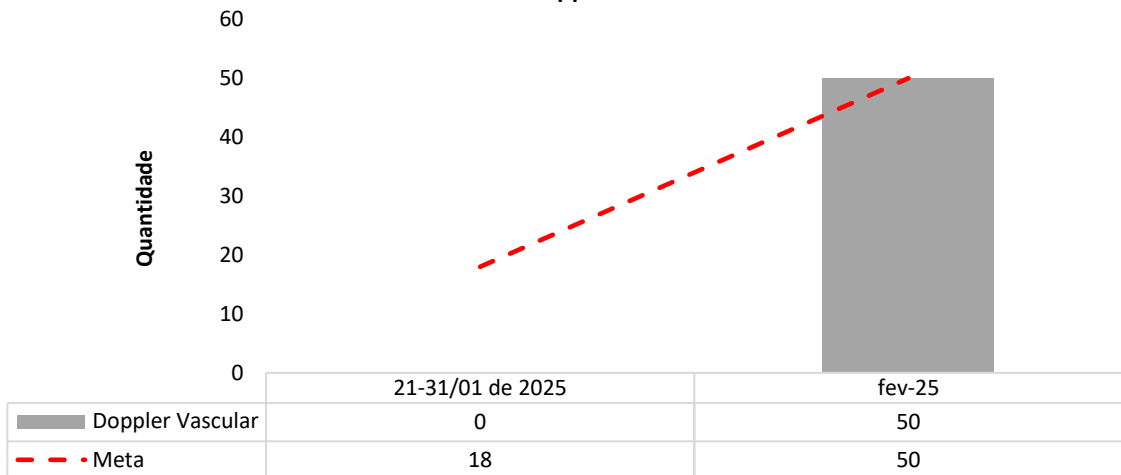
**SADT OFERTADO AO CRE - Colposcopia - PCL-POSSE**



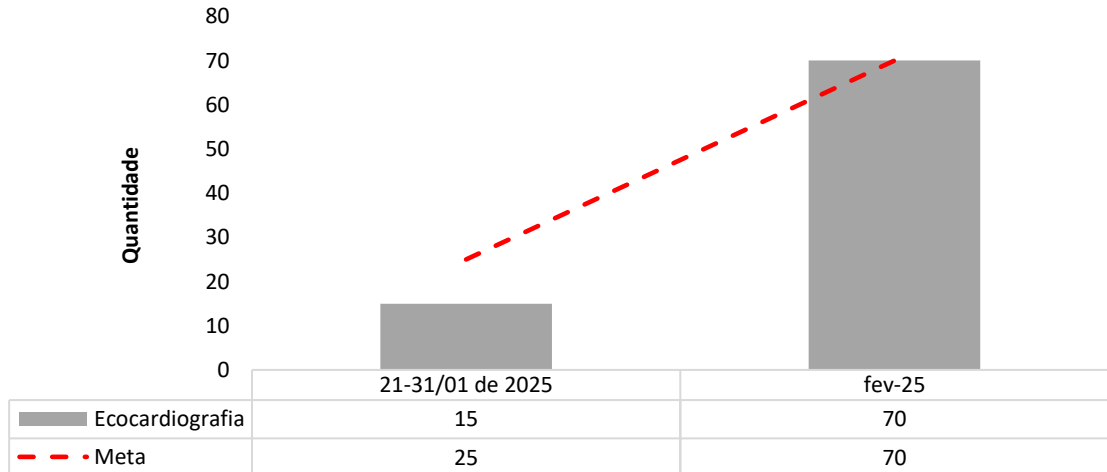
**SADT OFERTADO AO CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE**



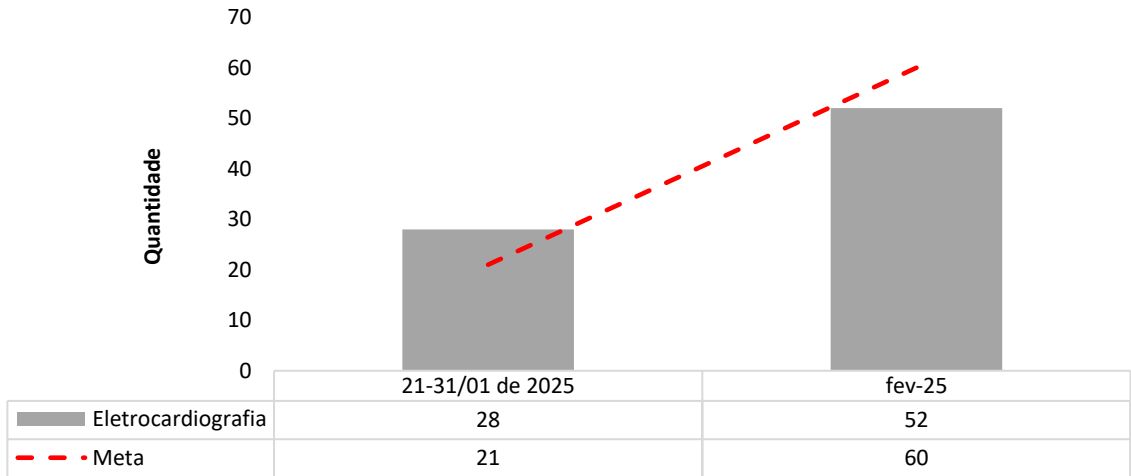
**SADT OFERTADO AO CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE**



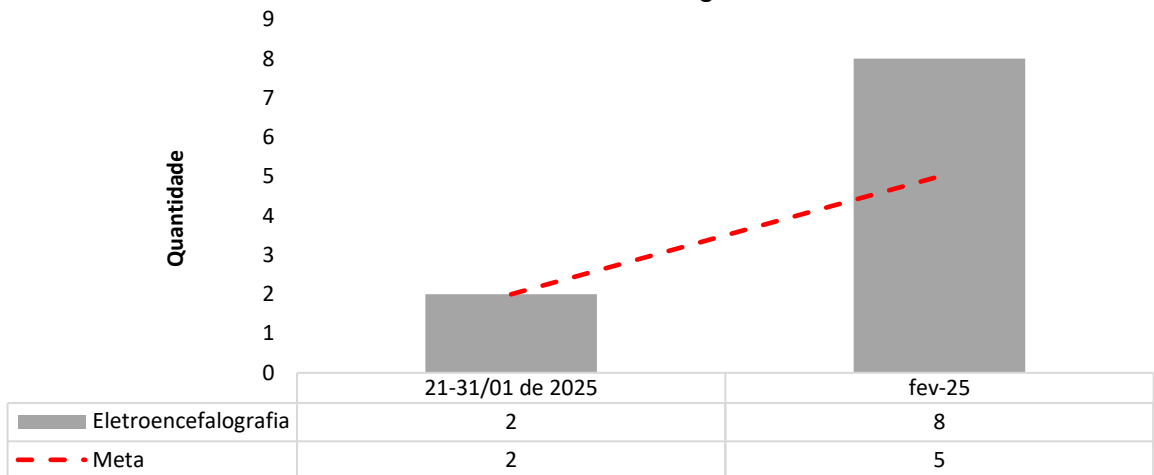
**SADT OFERTADO AO CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE**



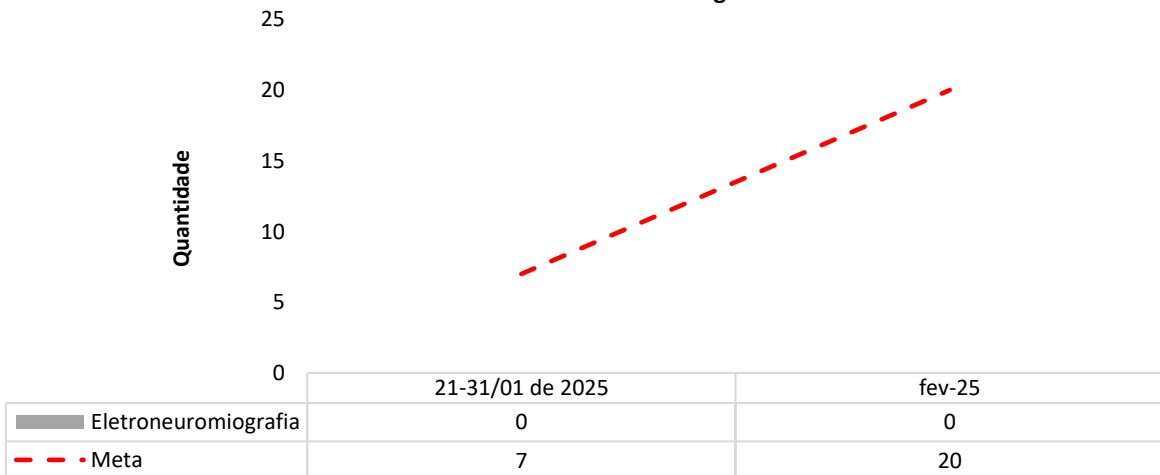
**SADT OFERTADO AO CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE**



**SADT OFERTADO AO CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE**

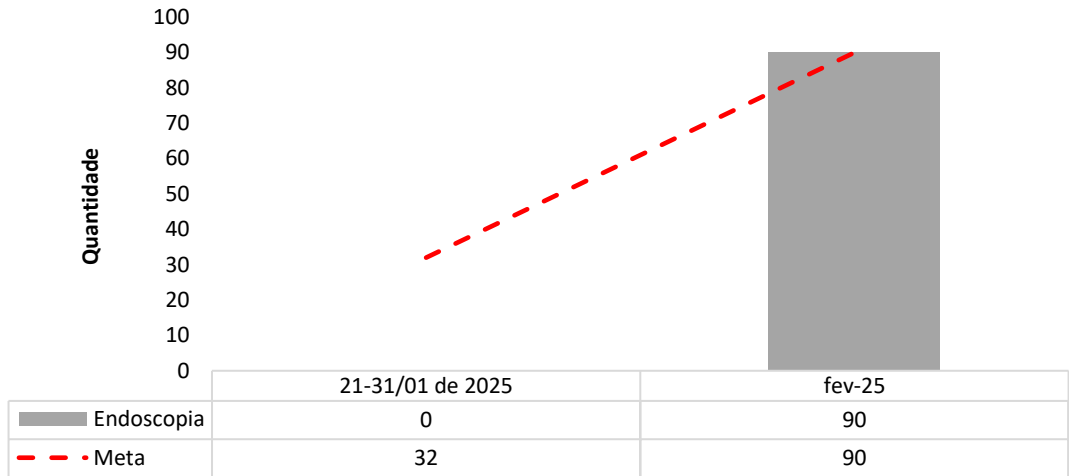


**SADT OFERTADO AO CRE - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE**

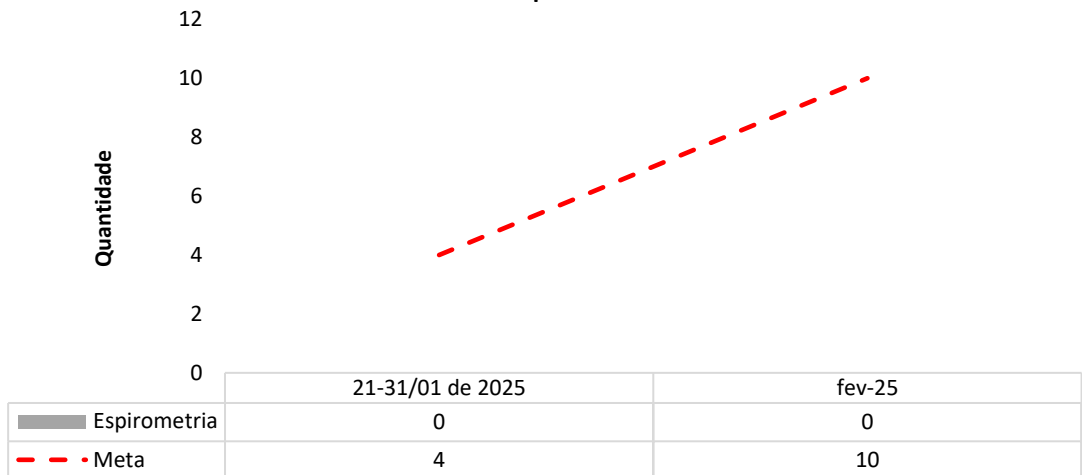




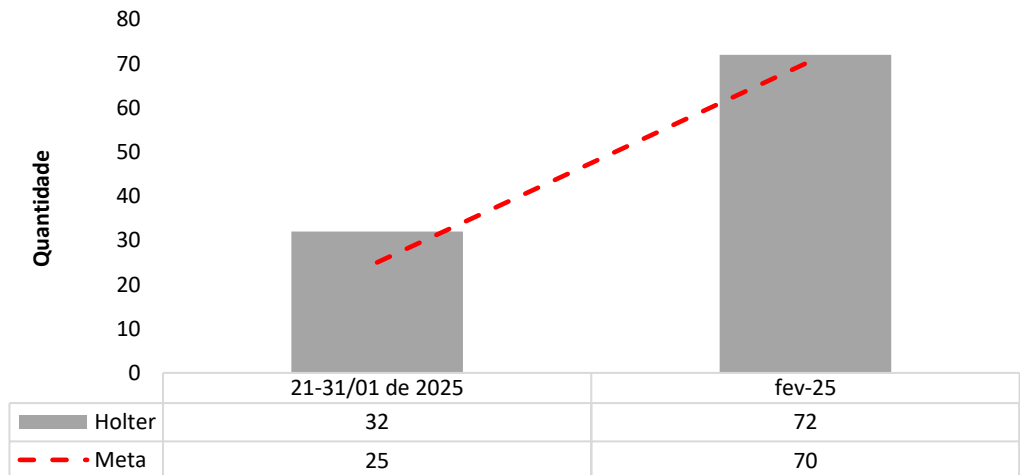
**SADT OFERTADO AO CRE - Endoscopia - PCL-POSSE**



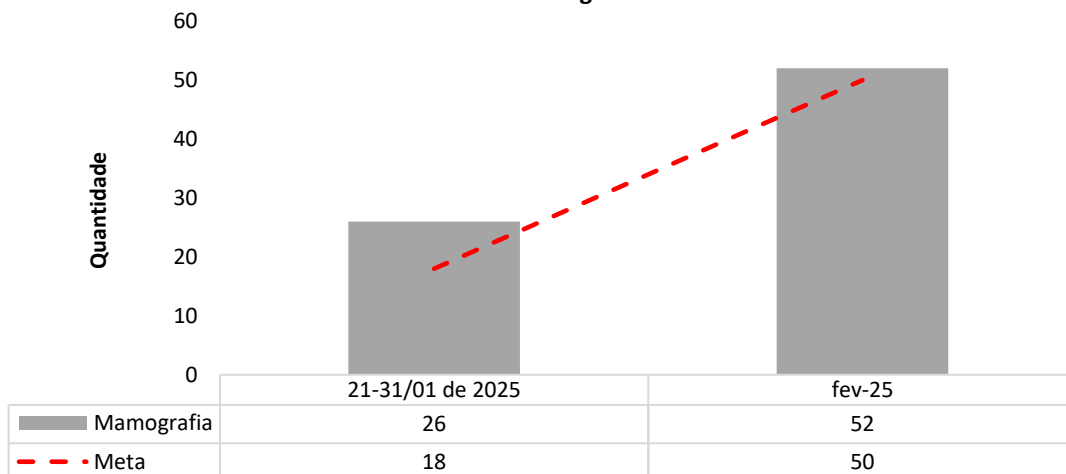
**SADT OFERTADO AO CRE - Espirometria - PCL-POSSE**



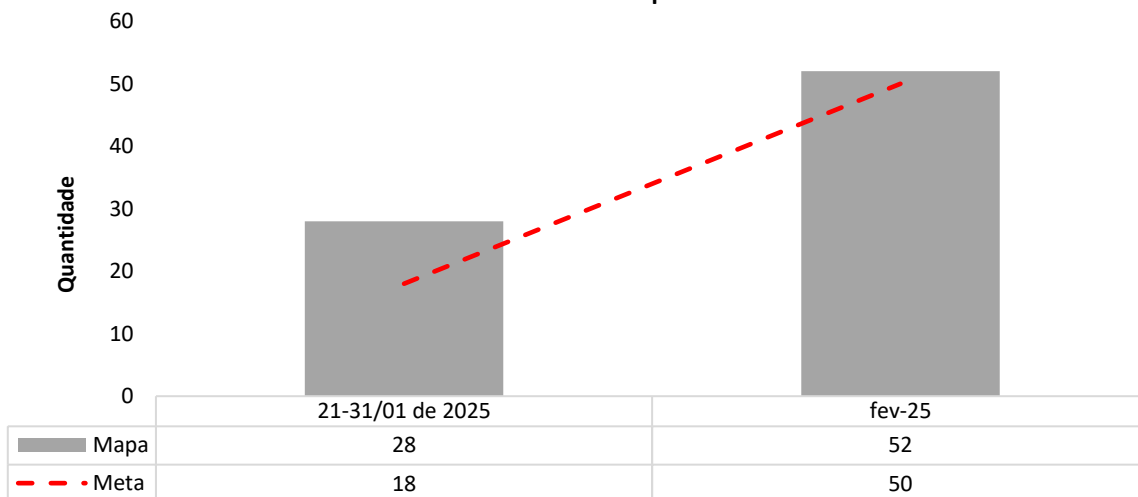
**SADT OFERTADO AO CRE - Holter - PCL-POSSE**



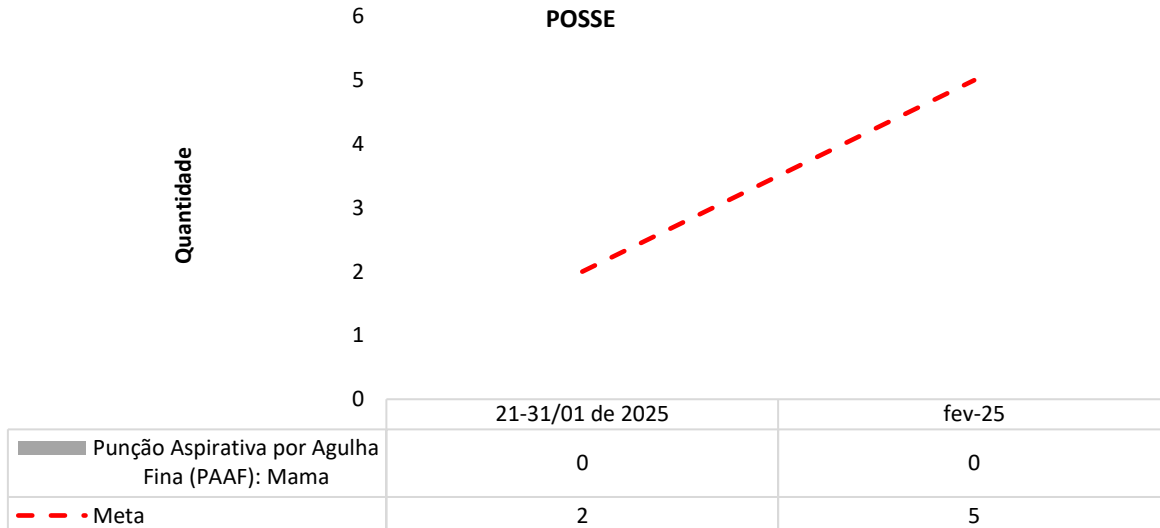
**SADT OFERTADO AO CRE - Mamografia - PCL-POSSE**



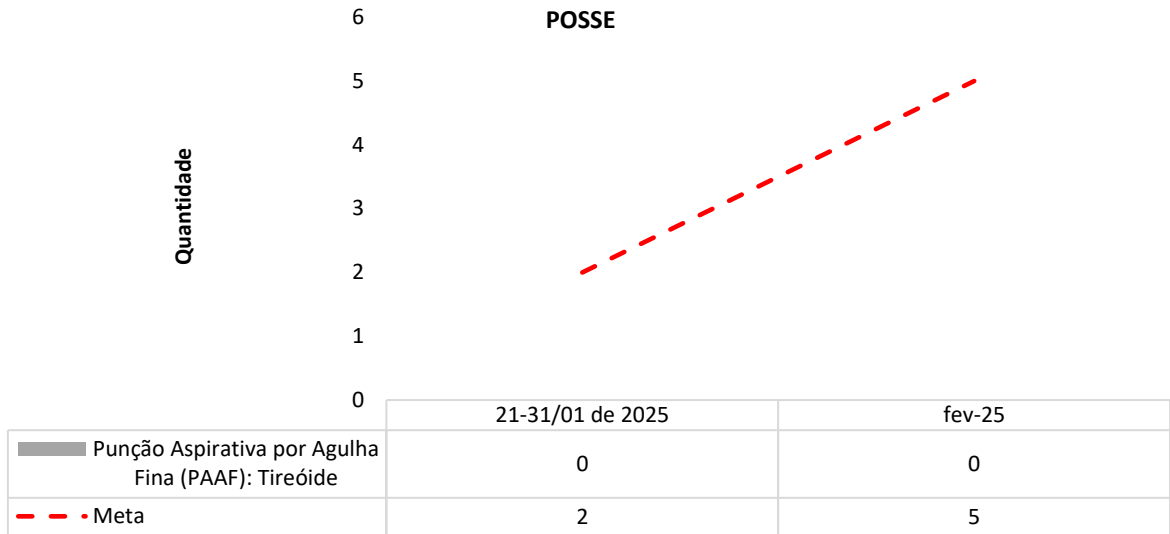
**SADT OFERTADO AO CRE - Mapa - PCL-POSSE**



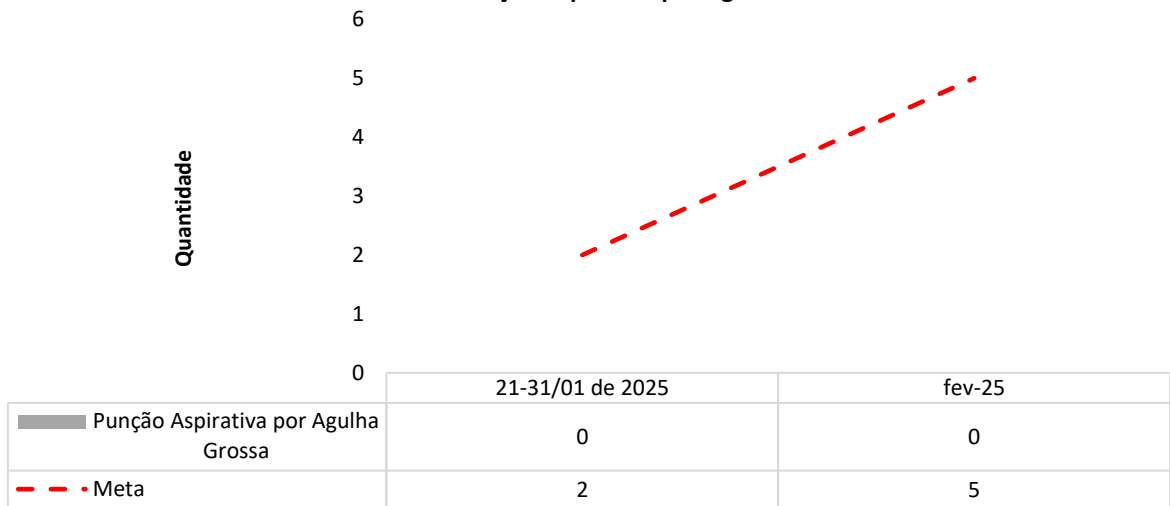
**SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE**



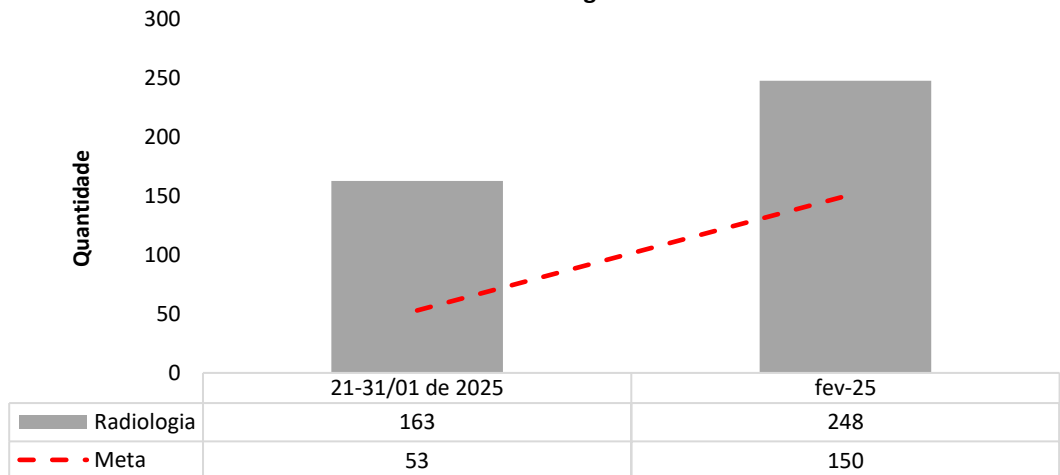
**SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE**



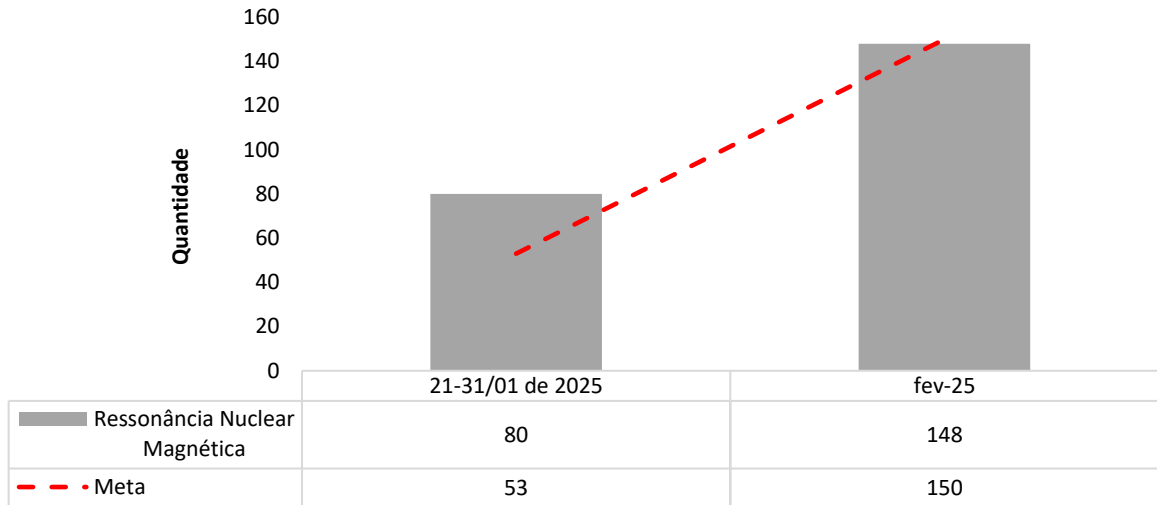
**SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE**



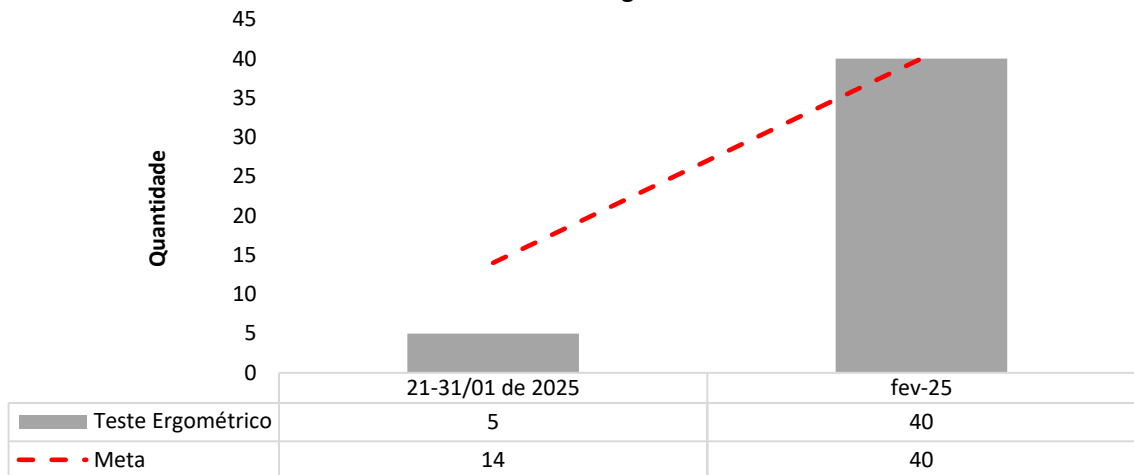
**SADT OFERTADO AO CRE - Radiologia - PCL-POSSE**



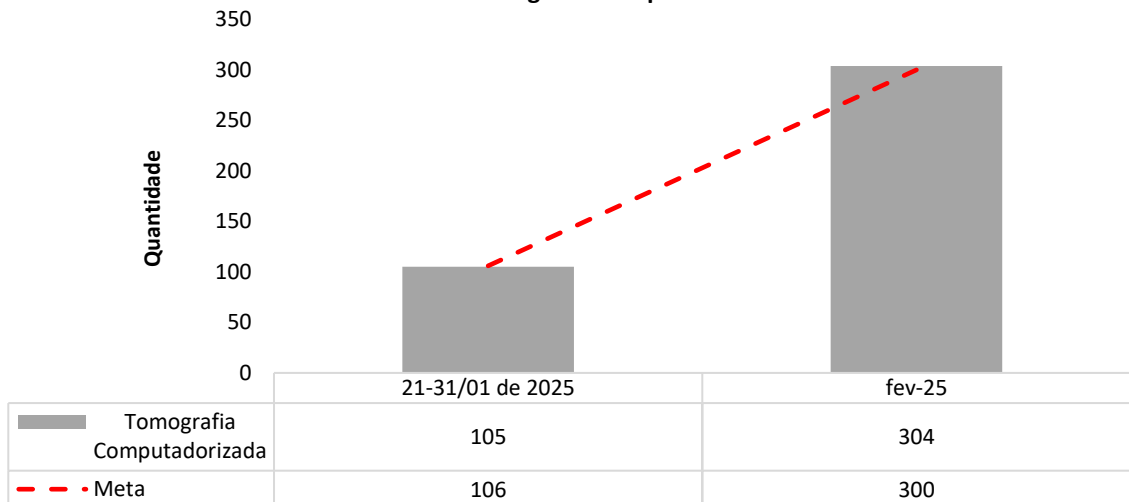
**SADT OFERTADO AO CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE**



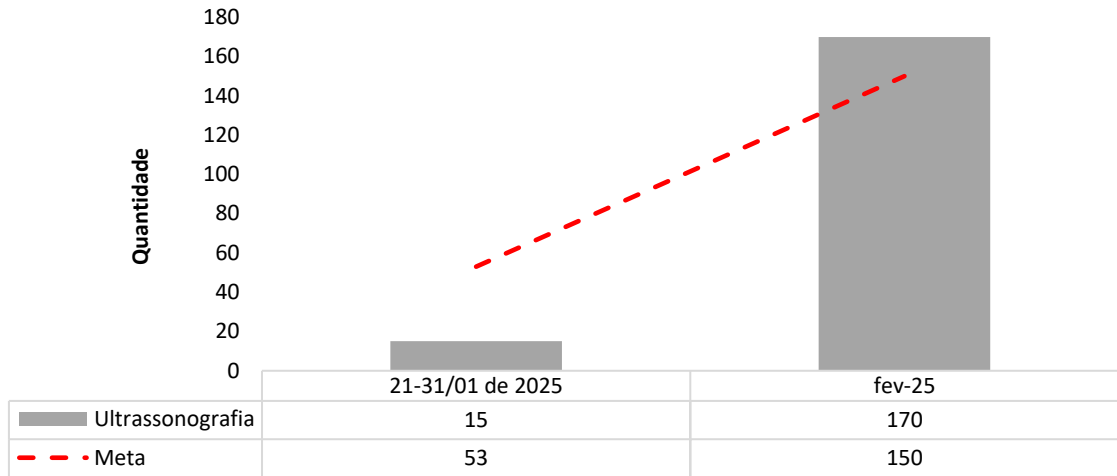
**SADT OFERTADO AO CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE**



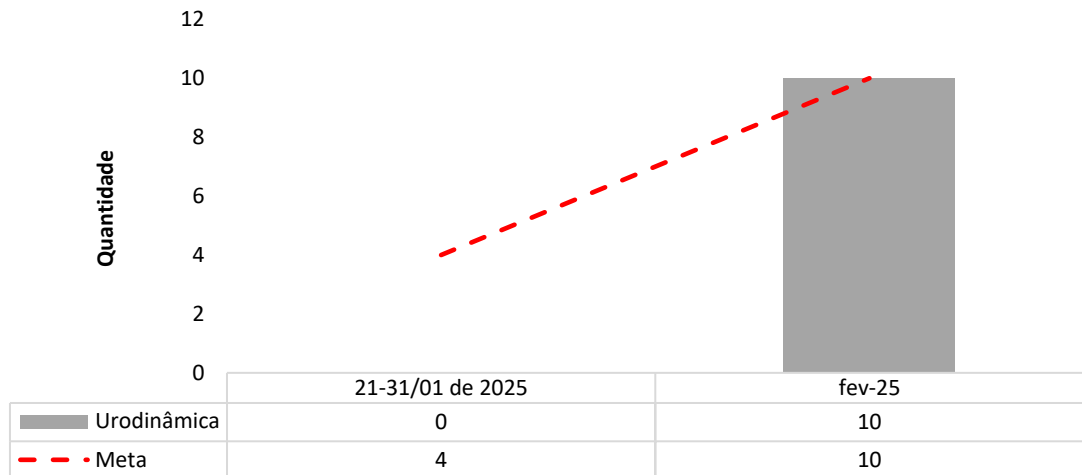
**SADT OFERTADO AO CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE**



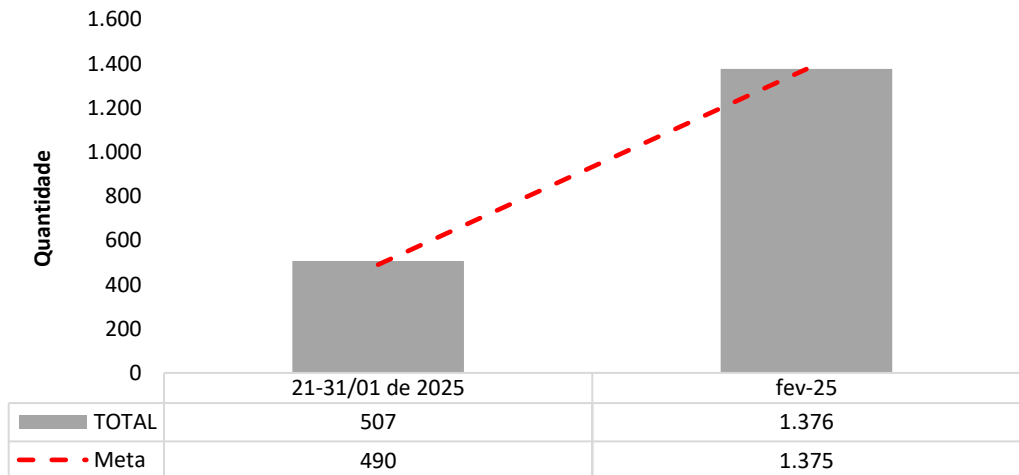
**SADT OFERTADO AO CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE**



**SADT OFERTADO AO CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE**

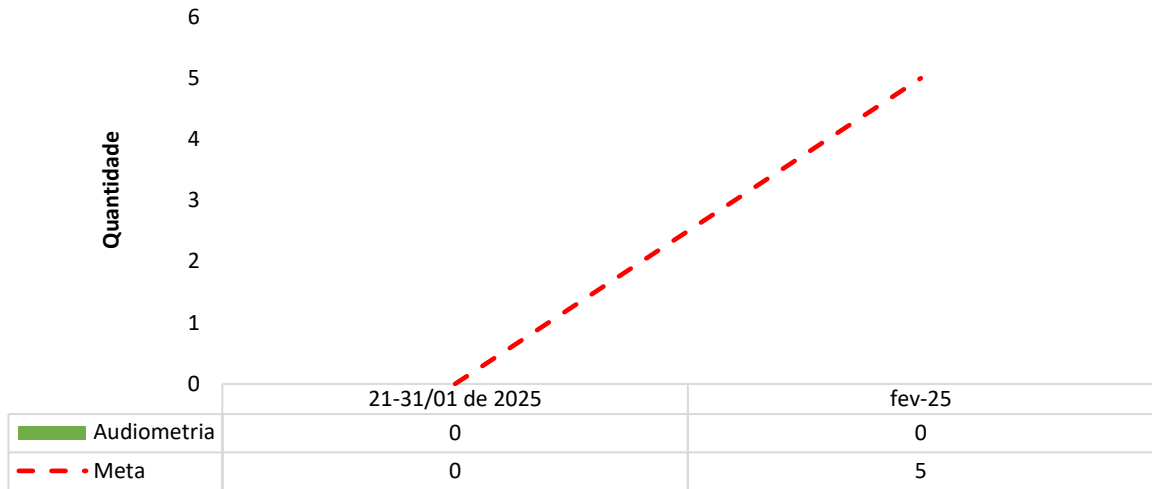


**SADT OFERTADO AO CRE - TOTAL - PCL-POSSE**

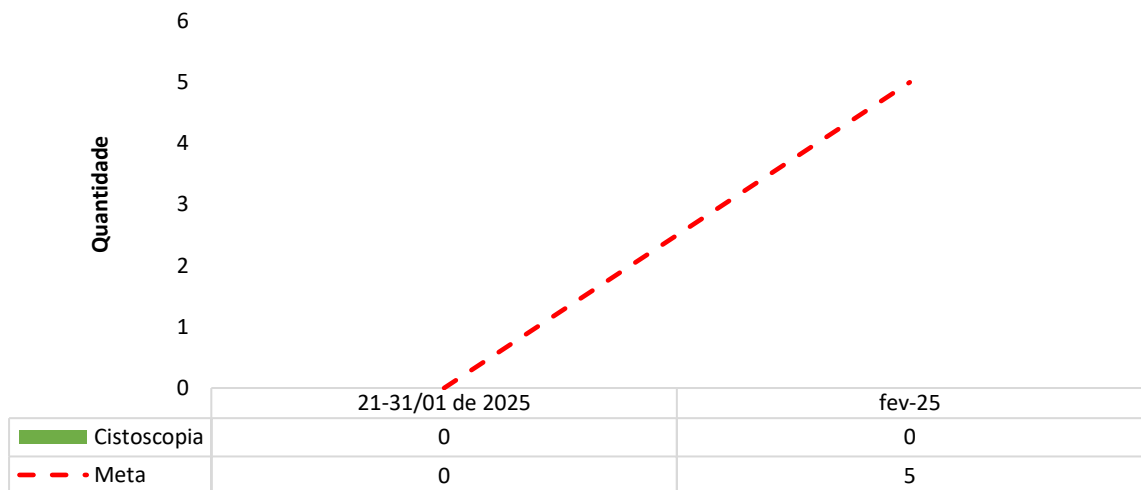


## II.1.14. SADT Realizado por agendamento do CRE

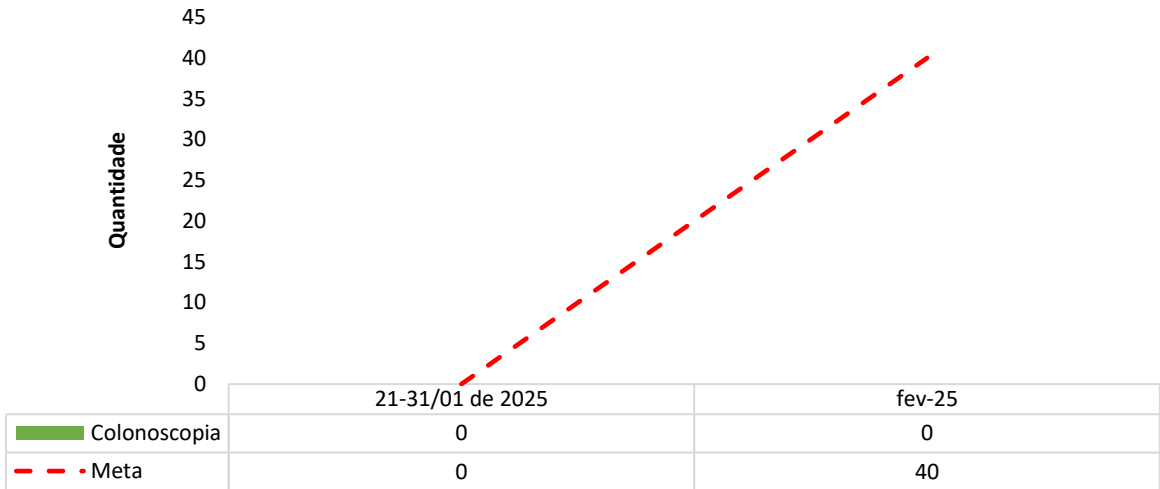
SADT Realizado por agendamento do CRE - Audiometria - PCL-POSSE



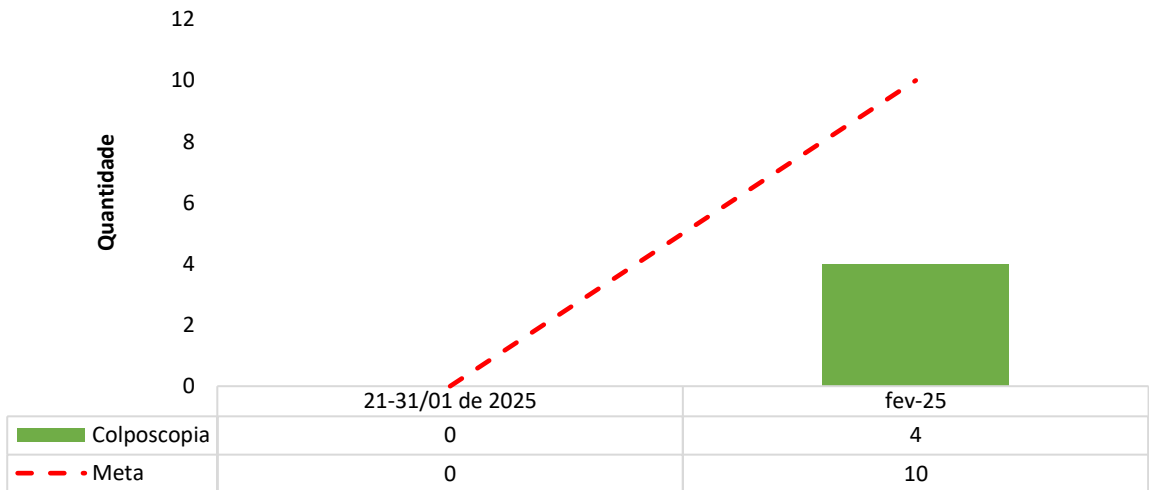
SADT Realizado por agendamento do CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE



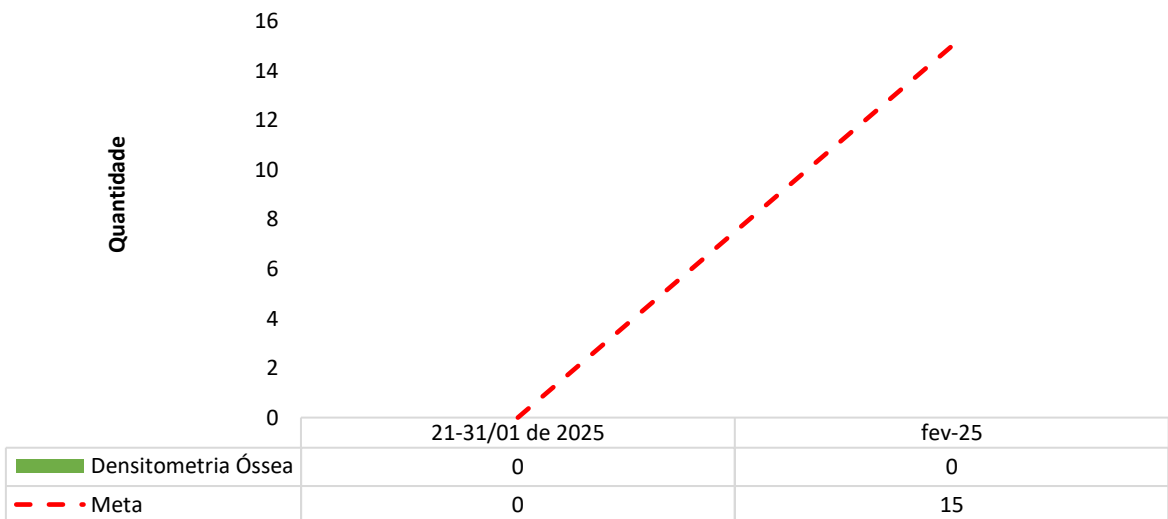
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE**



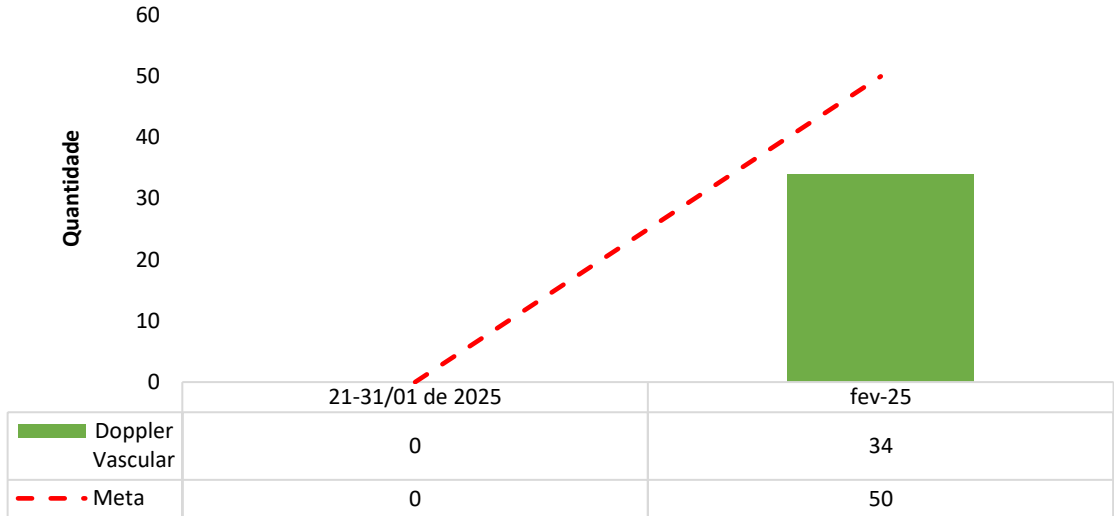
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Colposcopia - PCL-POSSE**



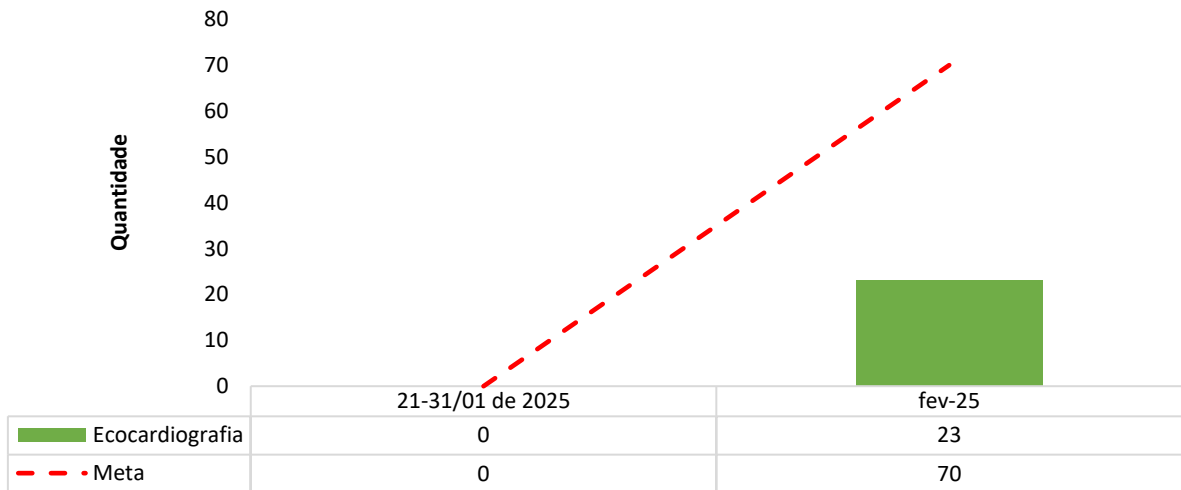
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE**



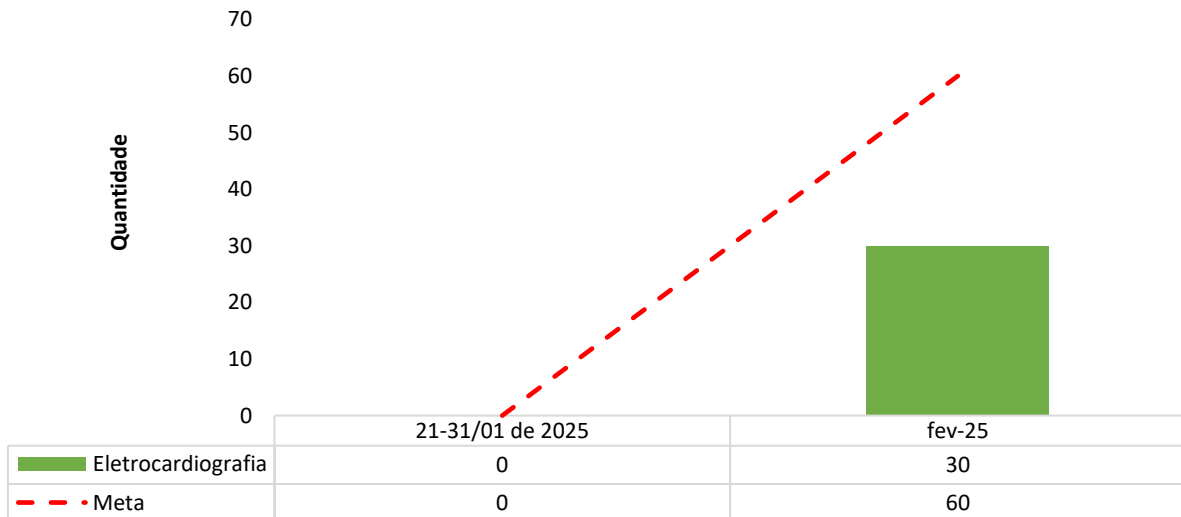
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE**



**SADT Realizado por agendamento do CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE**

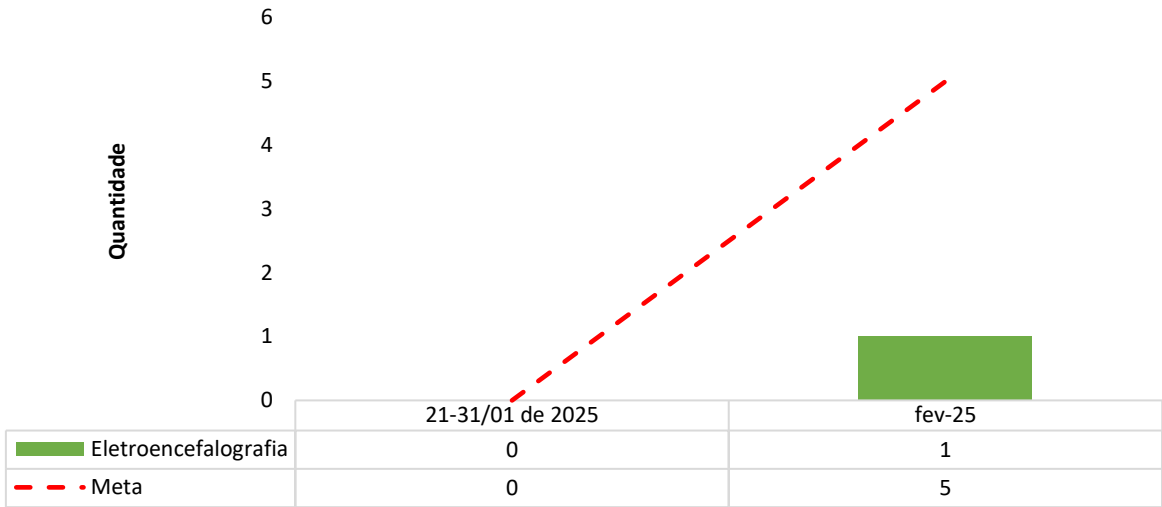


**SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE**

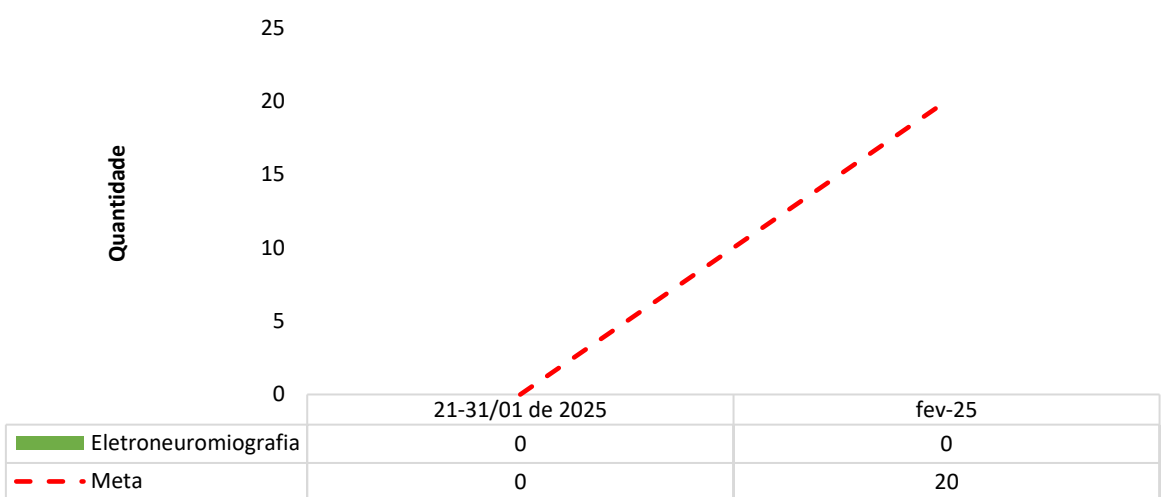




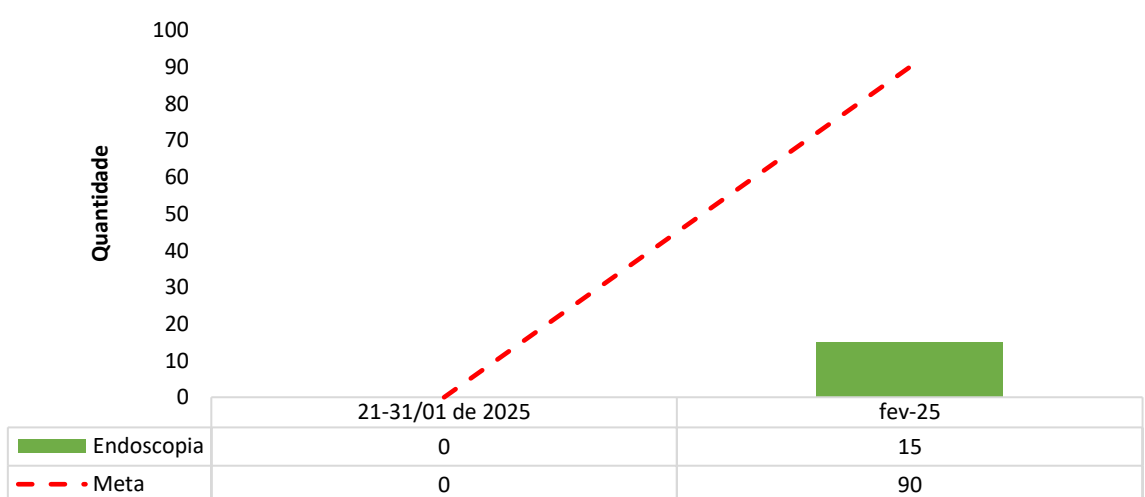
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE**



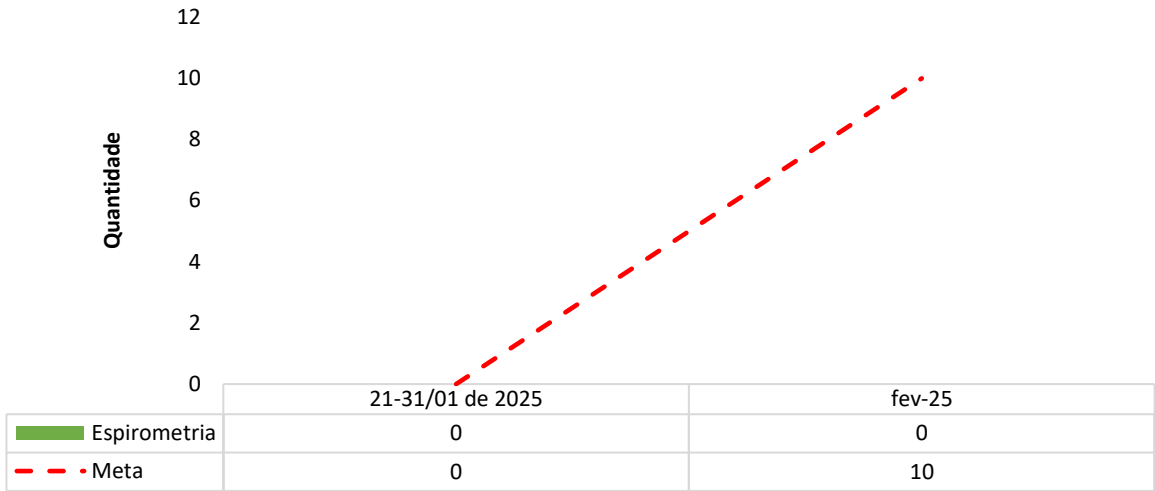
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE**



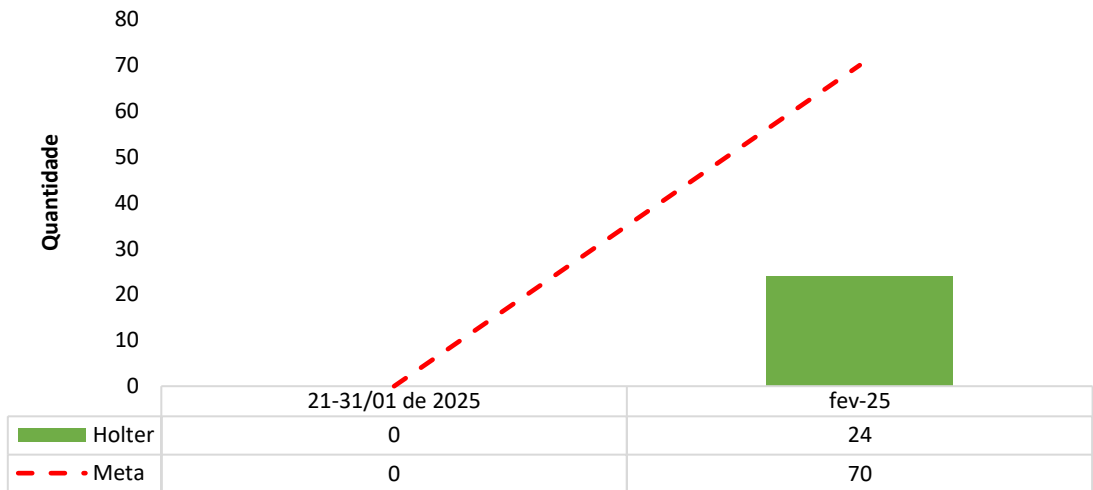
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Endoscopia - PCL-POSSE**



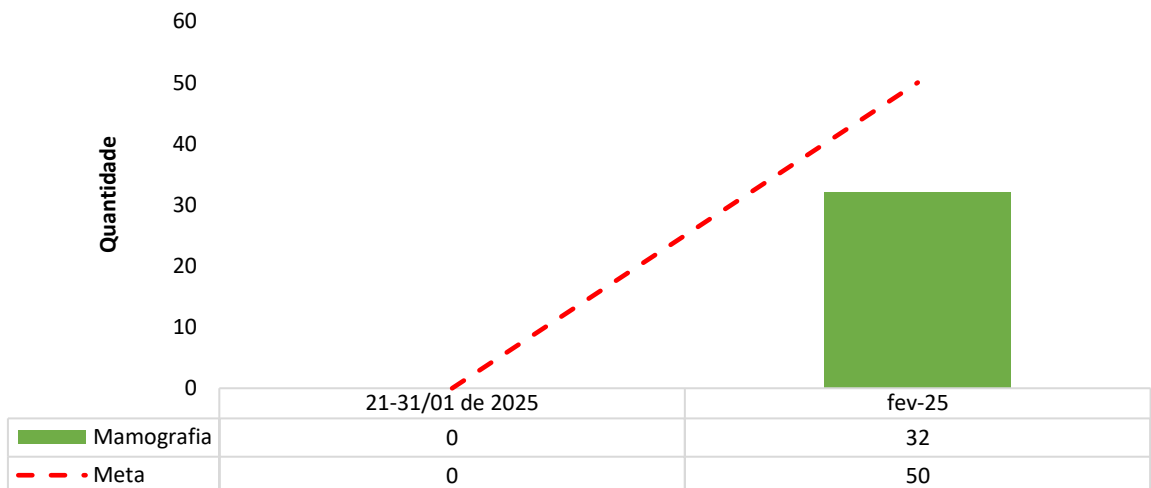
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Espirometria - PCL-POSSE**



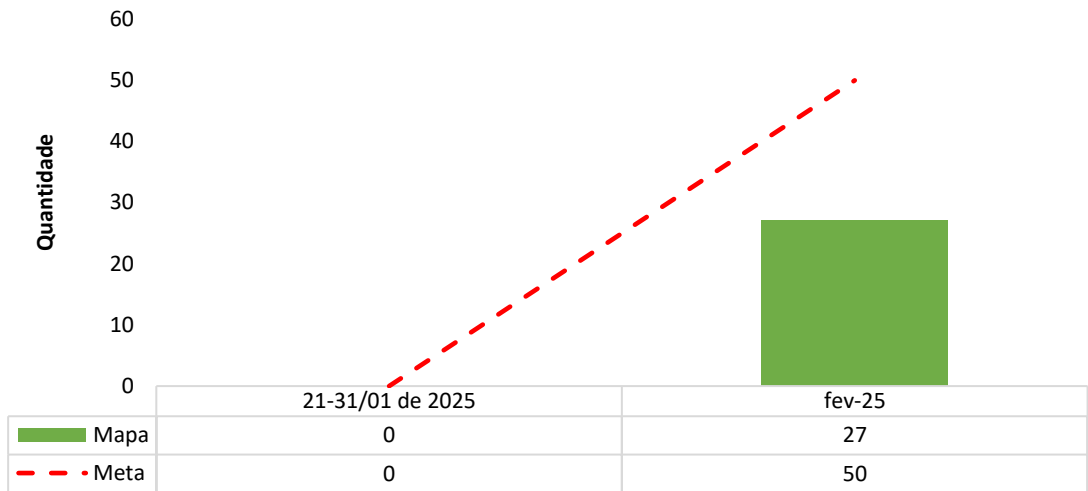
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Holter - PCL-POSSE**



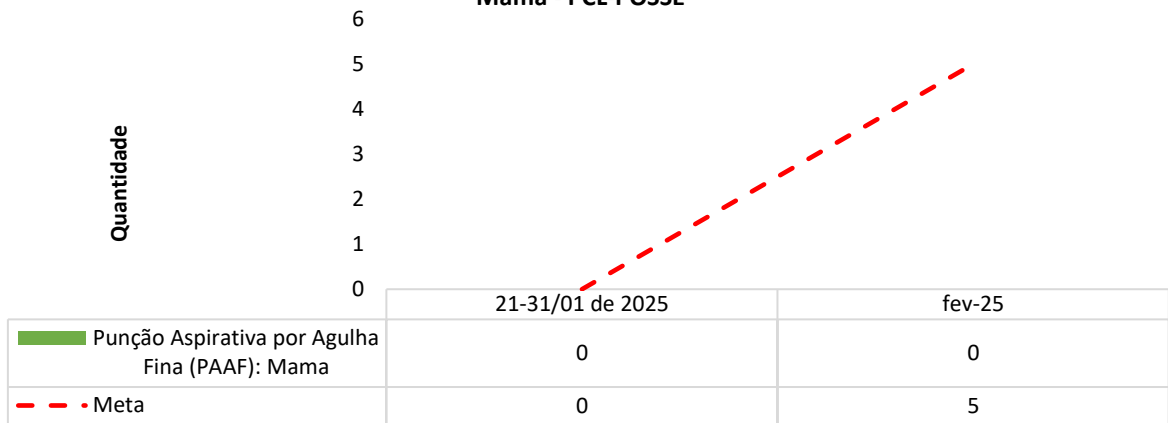
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Mamografia - PCL-POSSE**



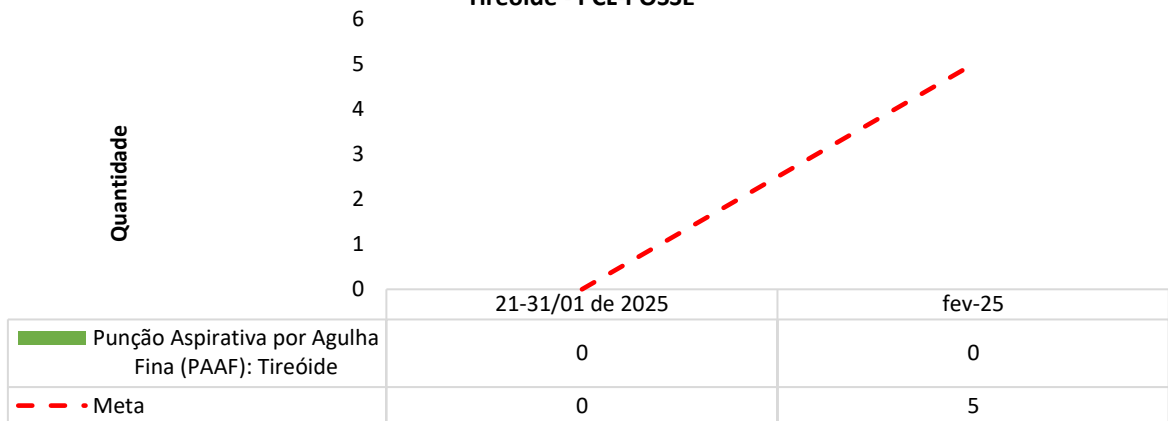
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Mapa - PCL-POSSE**



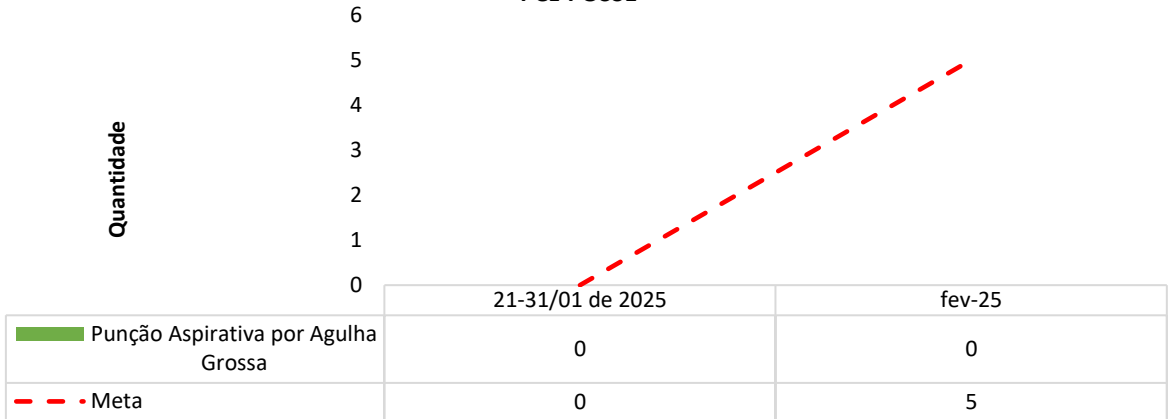
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF):  
Mama - PCL-POSSE**



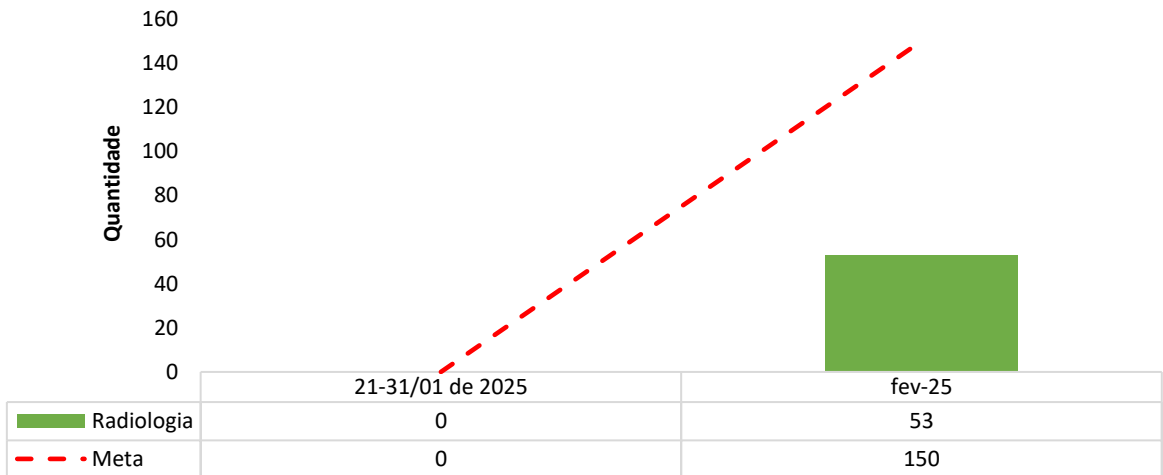
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF):  
Tireóide - PCL-POSSE**



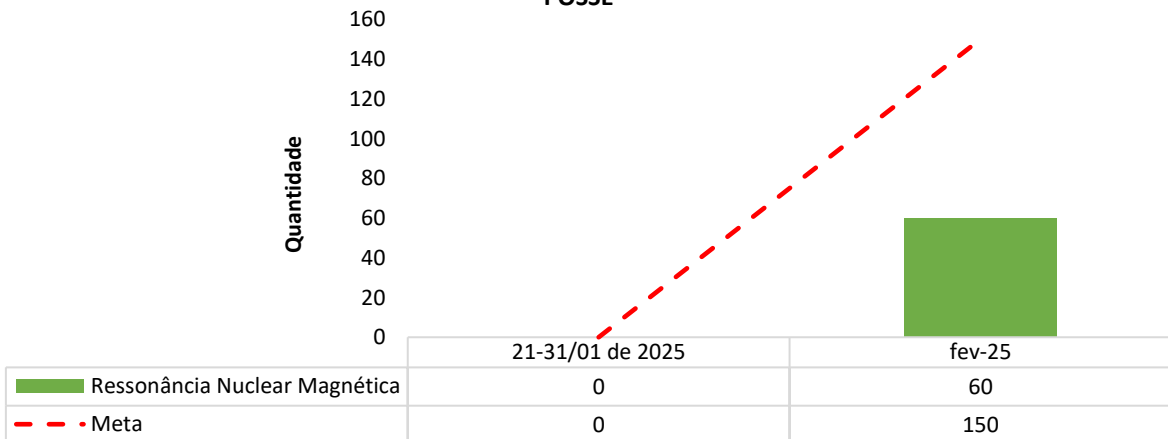
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE**



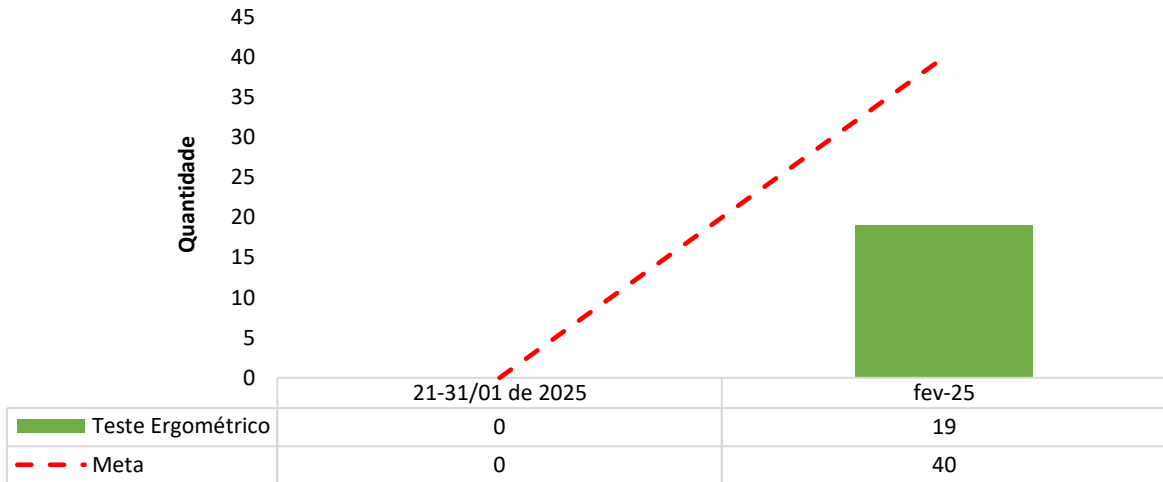
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Radiologia - PCL-POSSE**



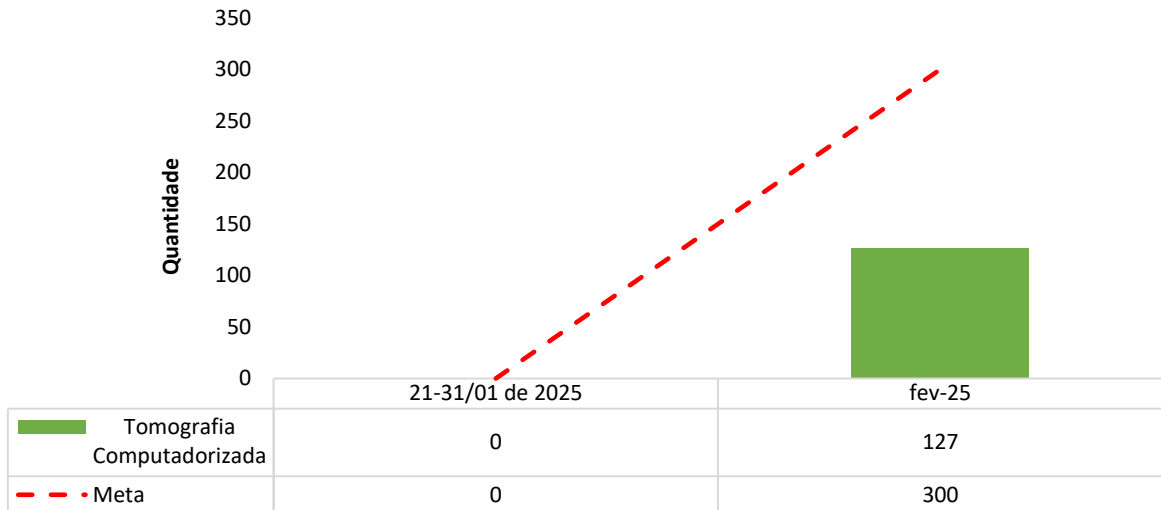
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE**



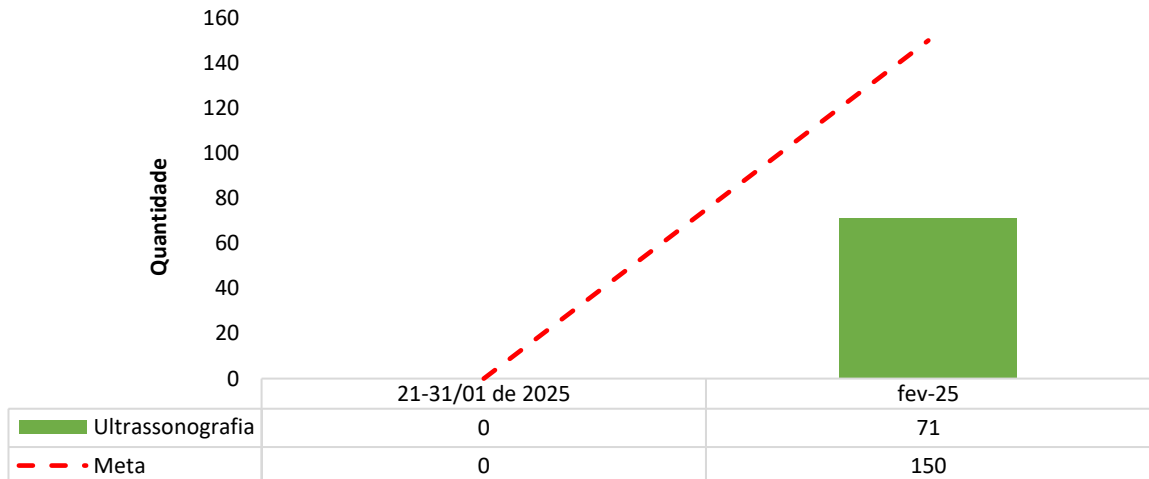
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE**



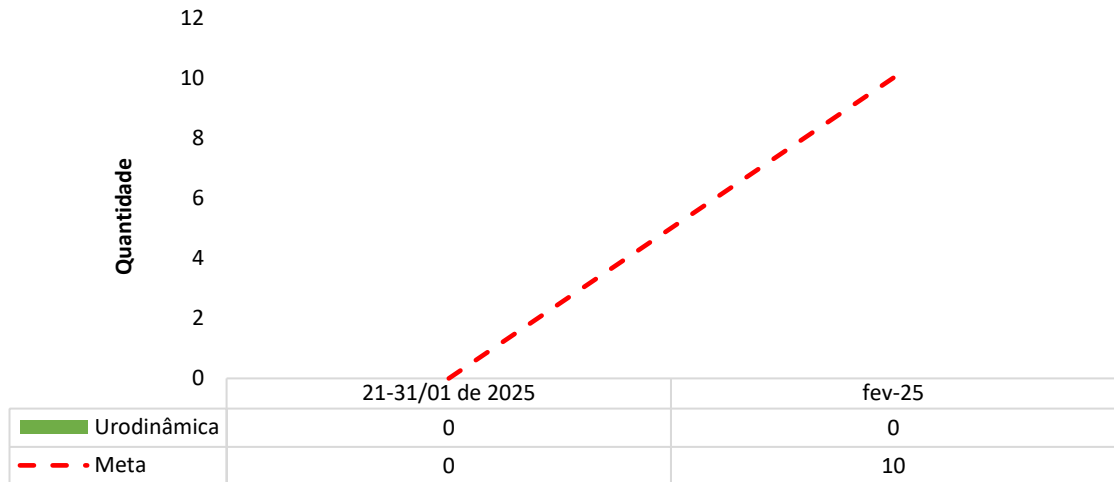
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE**



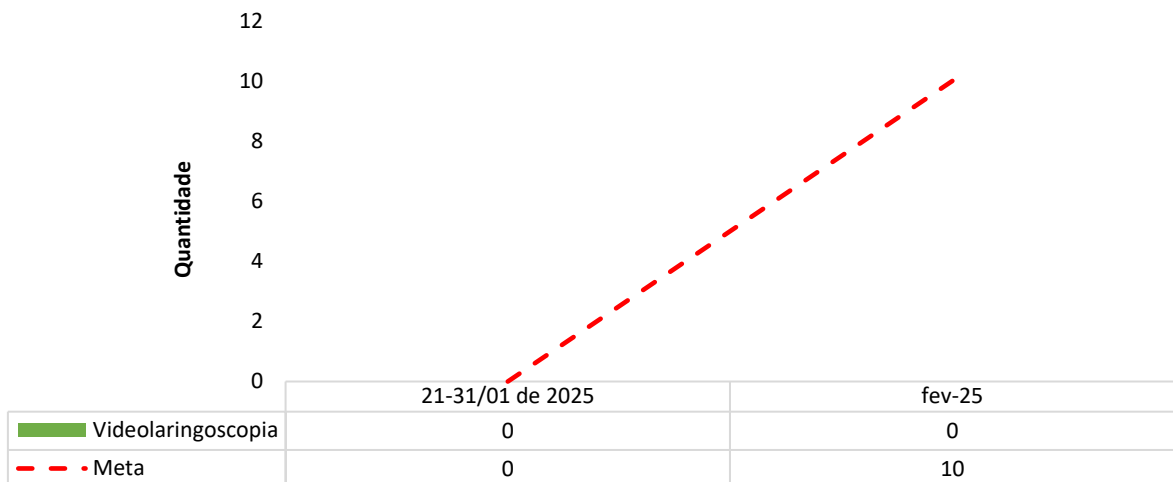
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE**



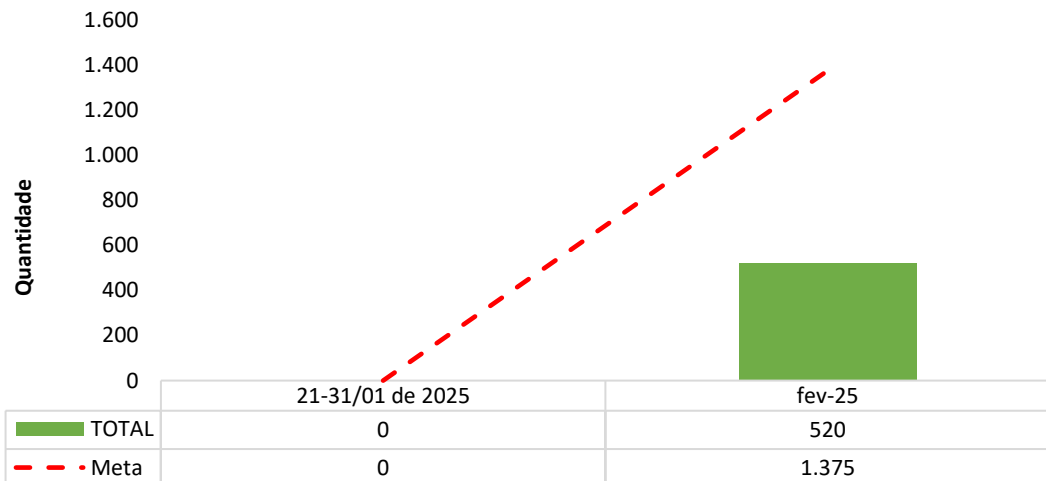
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE**



**SADT Realizado por agendamento do CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE**

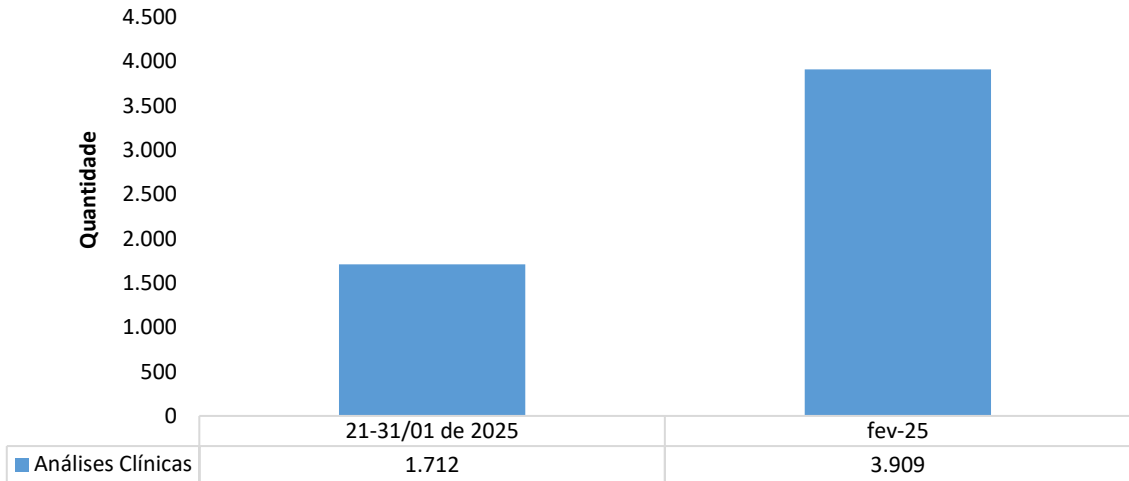


**SADT Realizado por agendamento do CRE - TOTAL - PCL-POSSE**

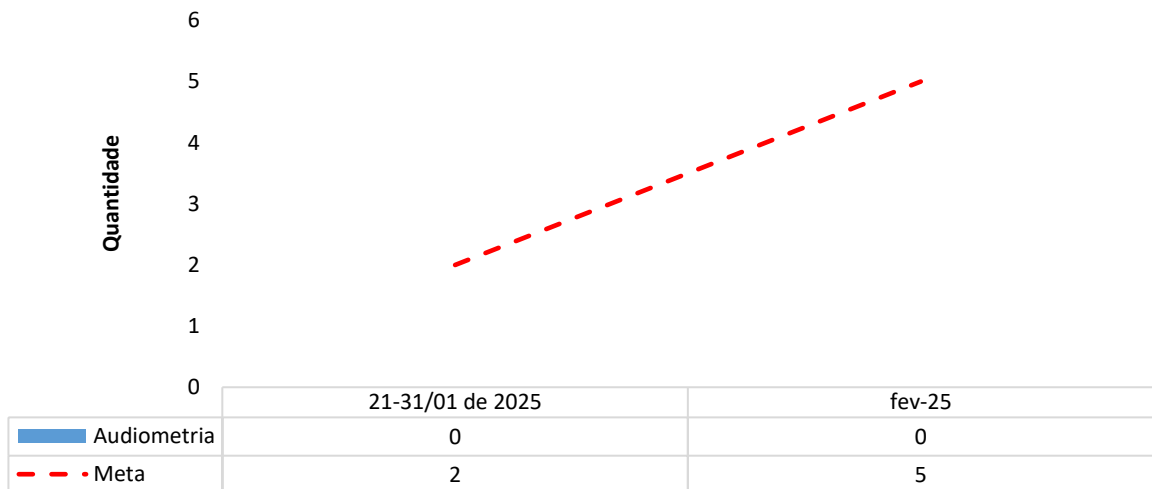


## II.1.15. SADT Realizado

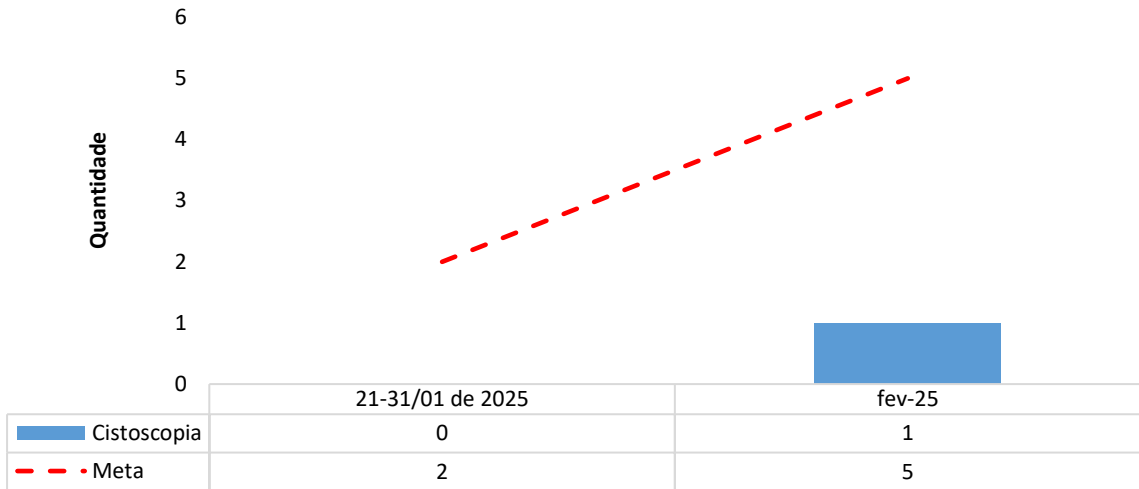
SADT Realizado - Análises Clínicas - PCL-POSSE



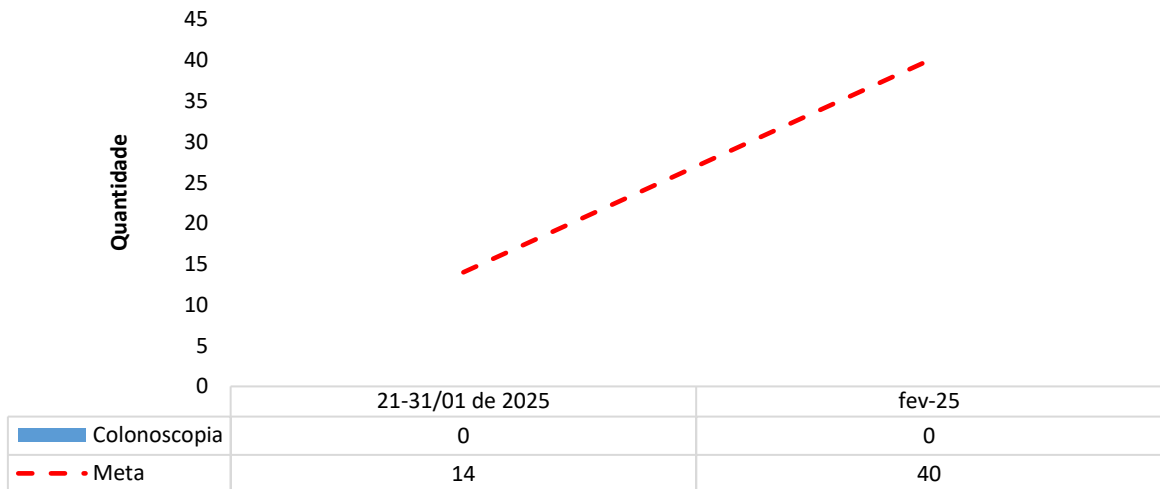
SADT Realizado - Audiometria - PCL-POSSE



### SADT Realizado - Cistoscopia - PCL-POSSE

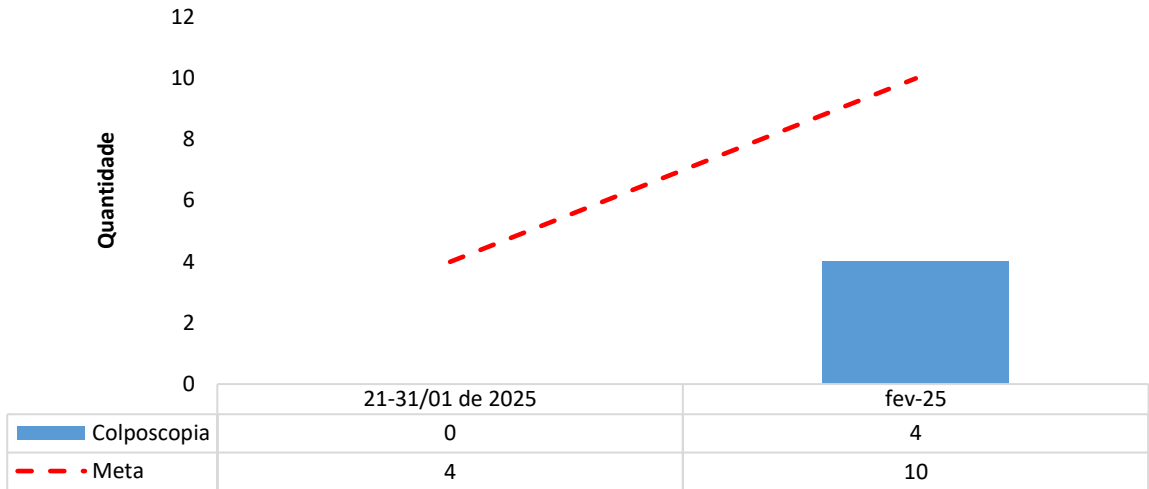


### SADT Realizado - Colonoscopia - PCL-POSSE

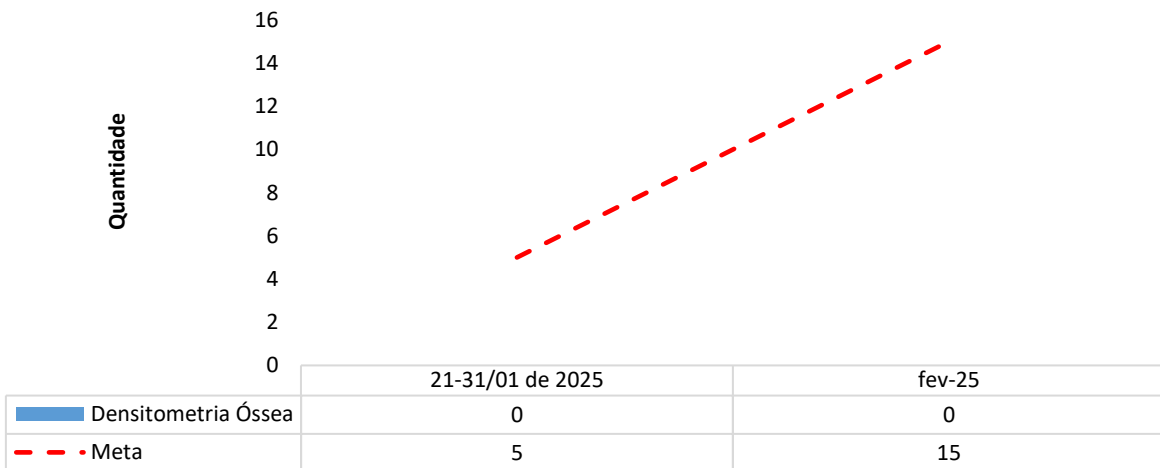




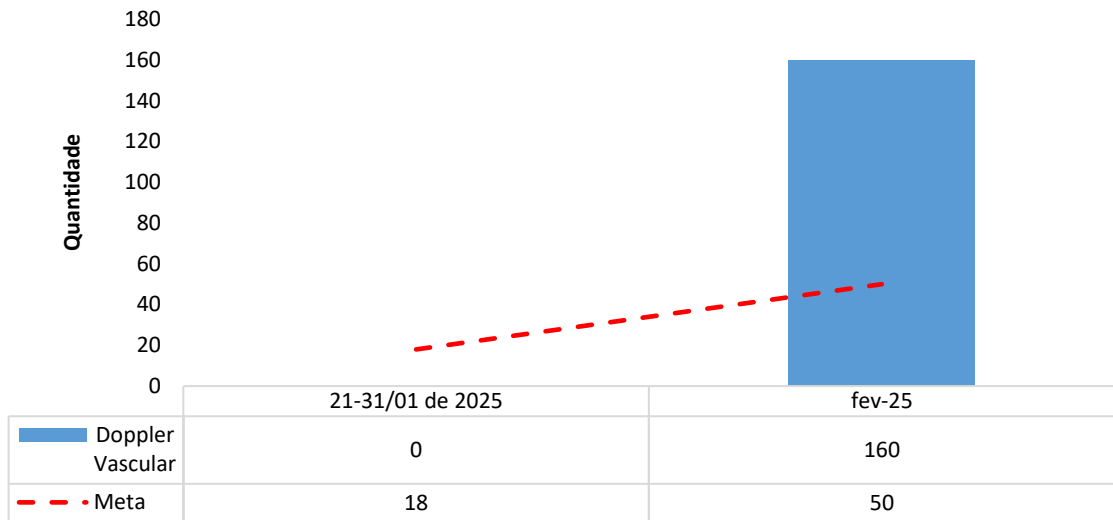
**SADT Realizado - Colposcopia - PCL-POSSE**



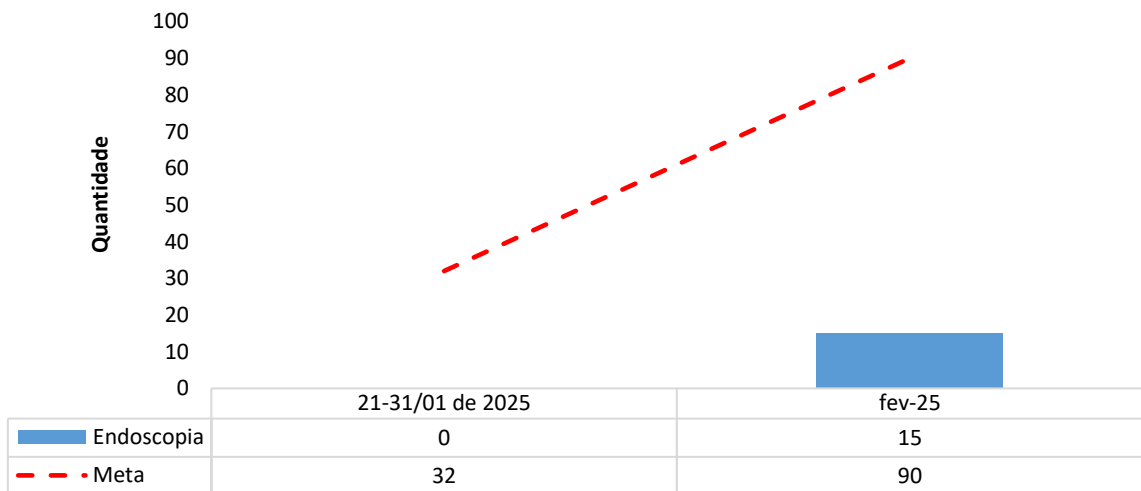
**SADT Realizado - Densitometria Óssea - PCL-POSSE**



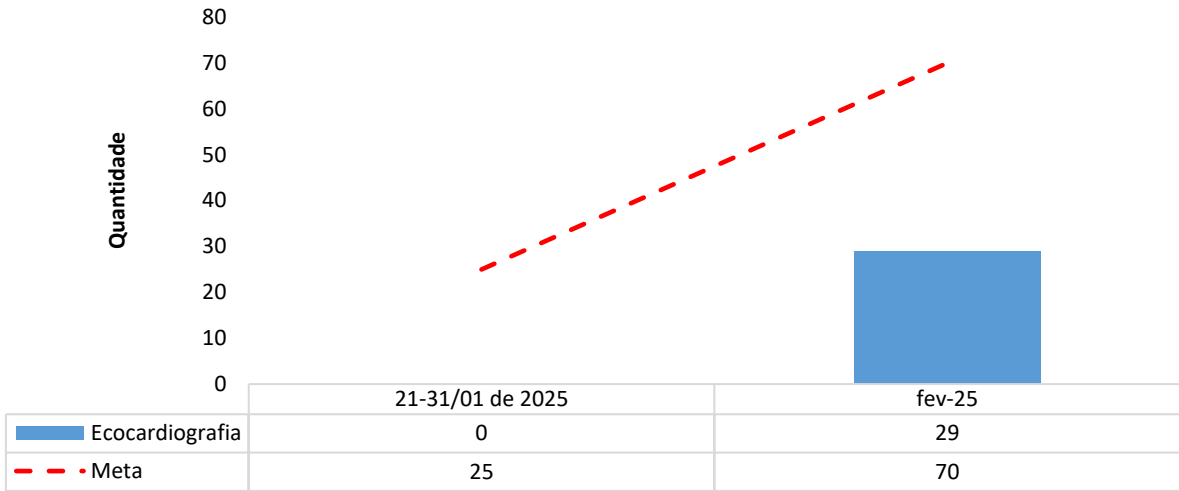
### SADT Realizado - Doppler Vascular - PCL-POSSE



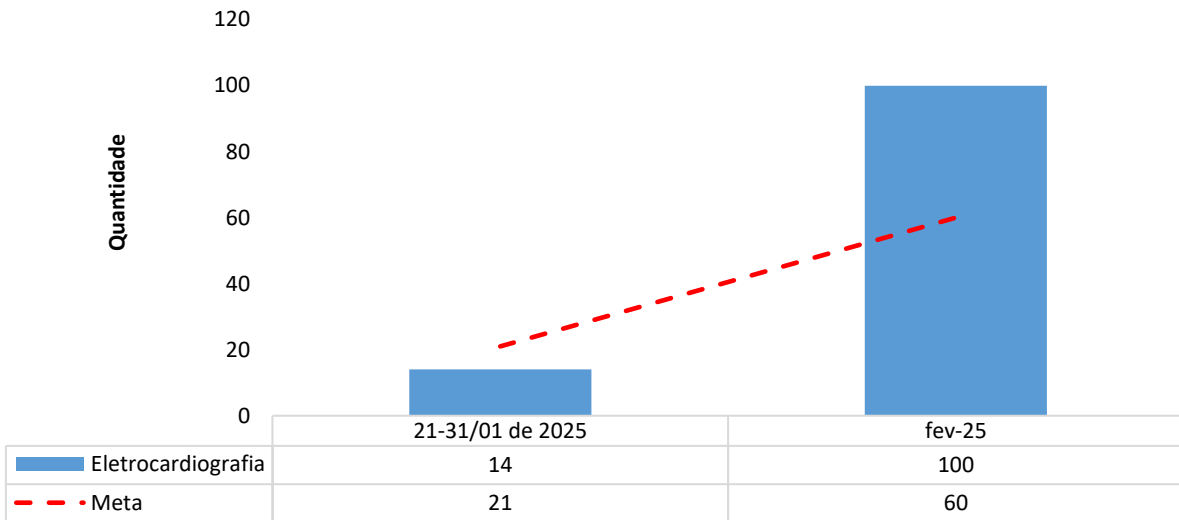
### SADT Realizado - Endoscopia - PCL-POSSE



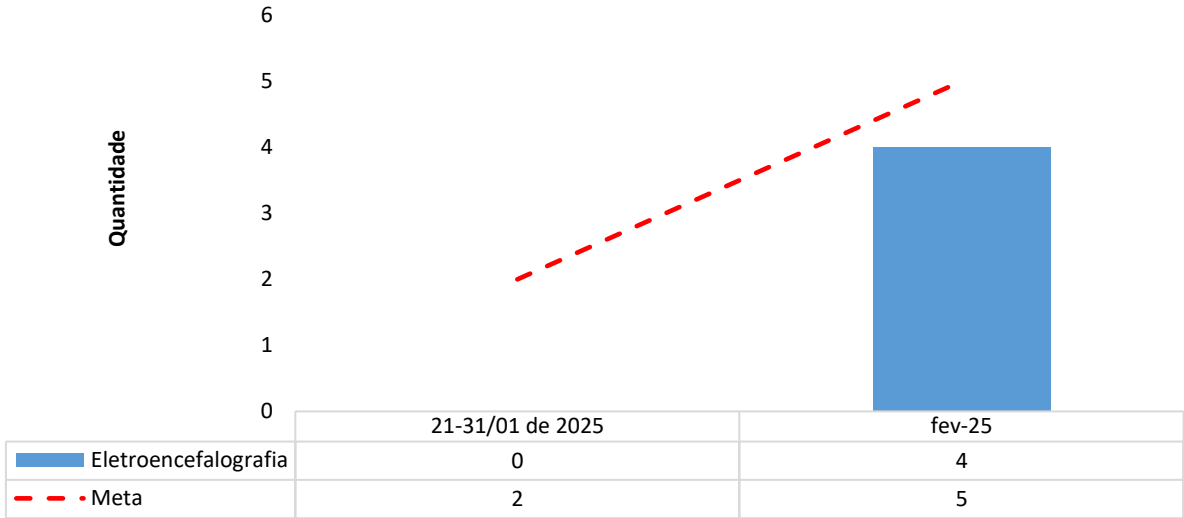
**SADT Realizado - Ecocardiografia - PCL-POSSE**



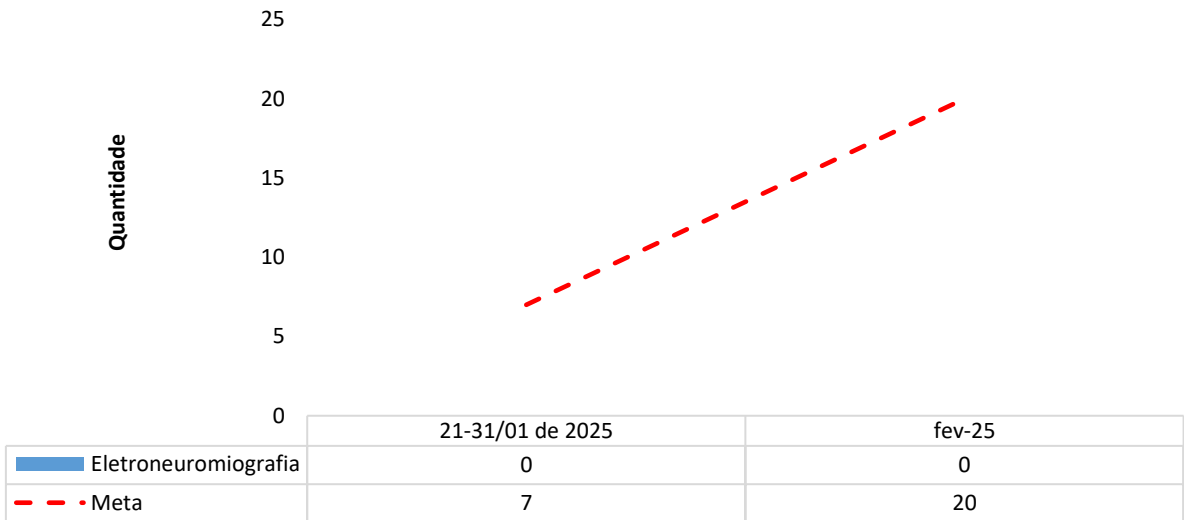
**SADT Realizado - Eletrocardiografia - PCL-POSSE**



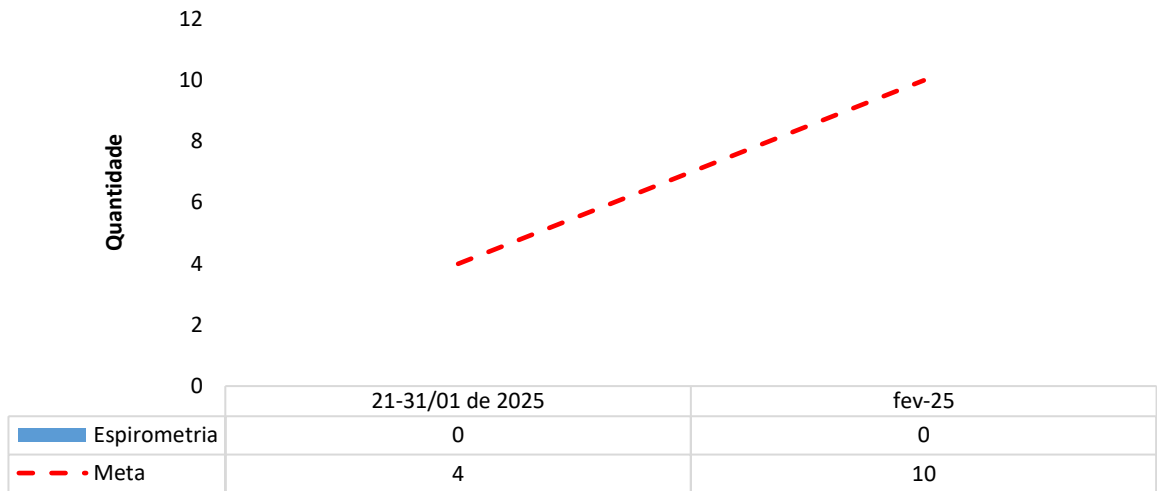
**SADT Realizado - Eletroencefalografia - PCL-POSSE**



**SADT Realizado - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE**



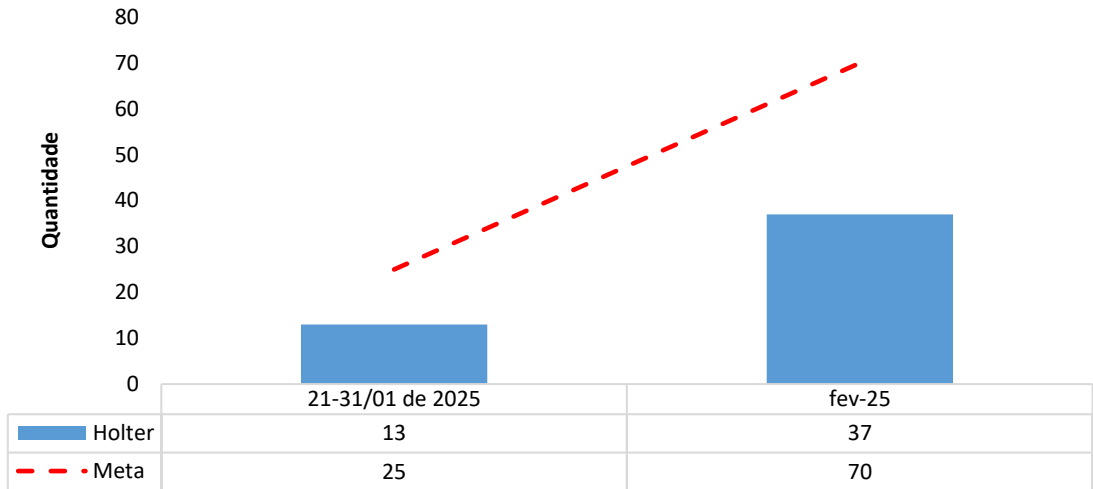
**SADT Realizado - Espirometria - PCL-POSSE**



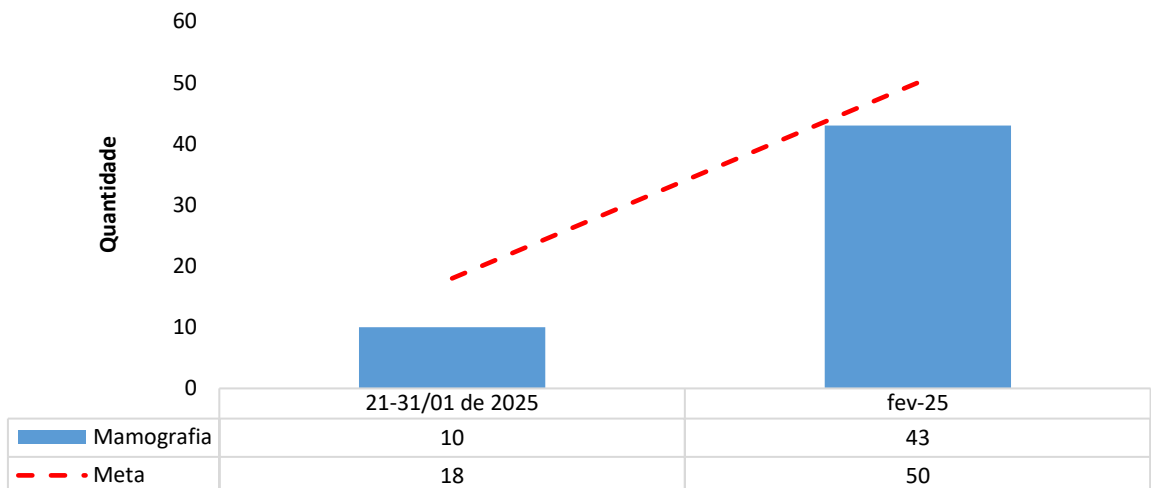
**SADT Realizado - Exames oftalmológicos - PCL-POSSE**



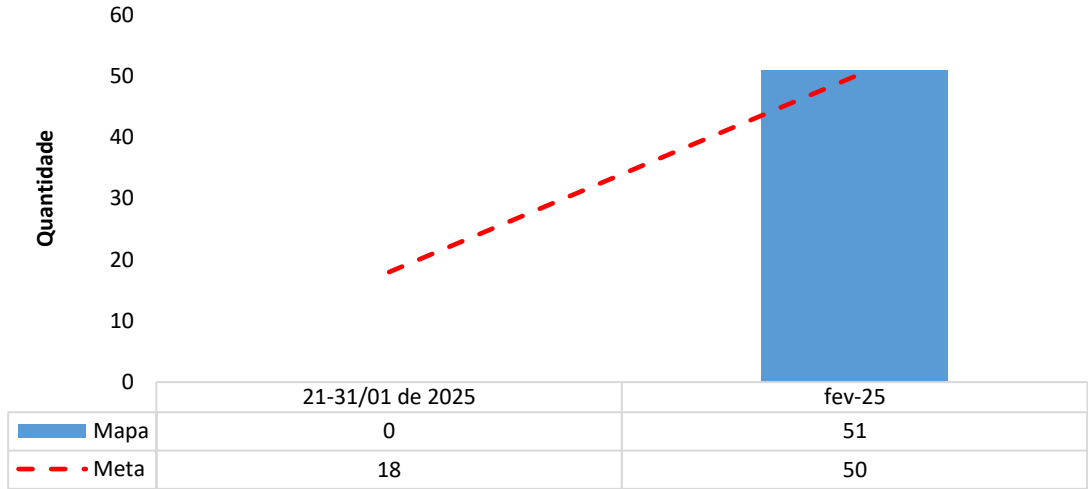
**SADT Realizado - Holter - PCL-POSSE**



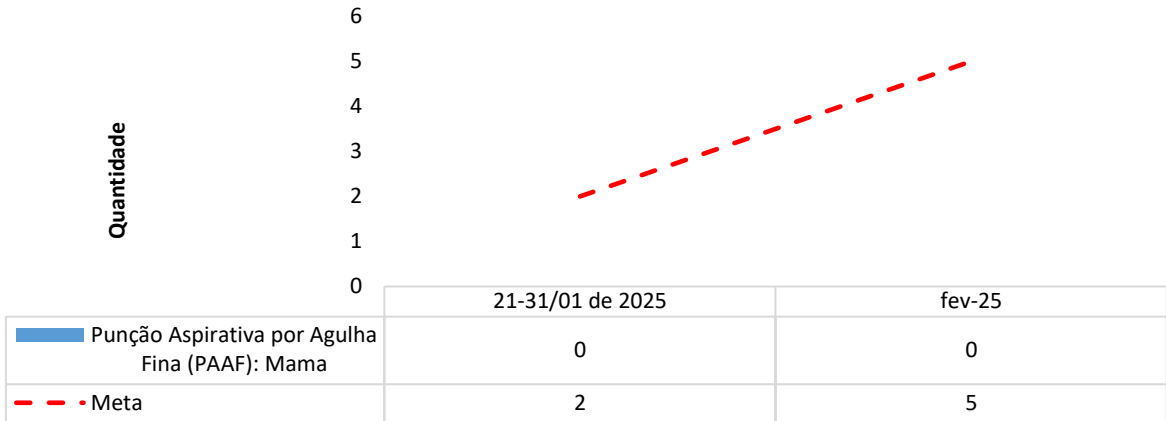
**SADT Realizado - Mamografia - PCL-POSSE**



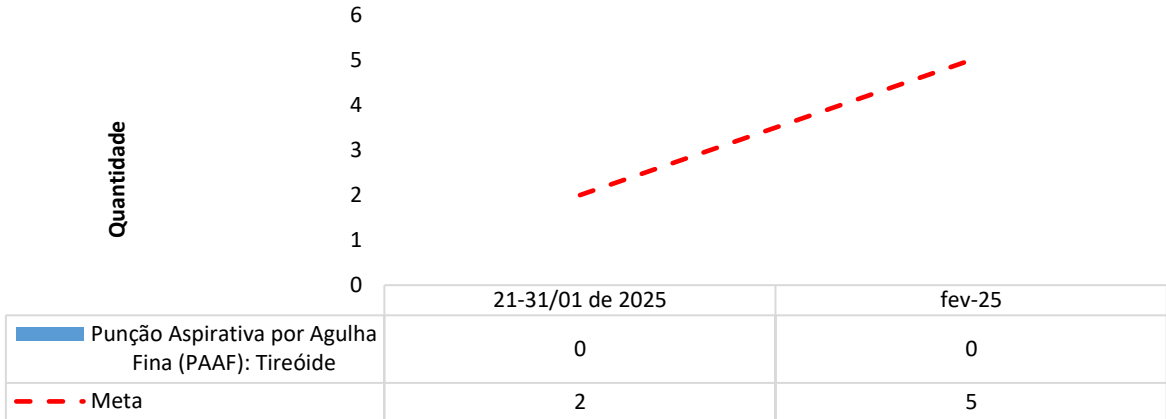
**SADT Realizado - Mapa - PCL-POSSE**



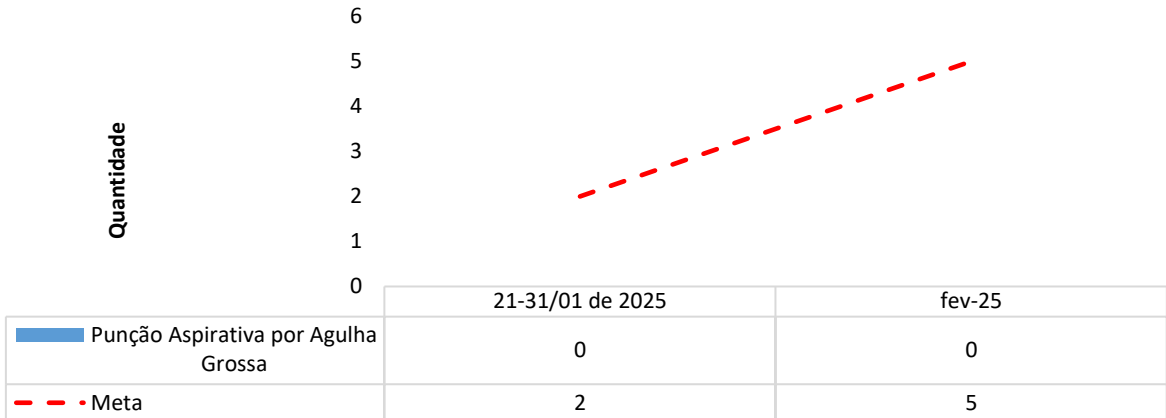
**SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE**



**SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE**

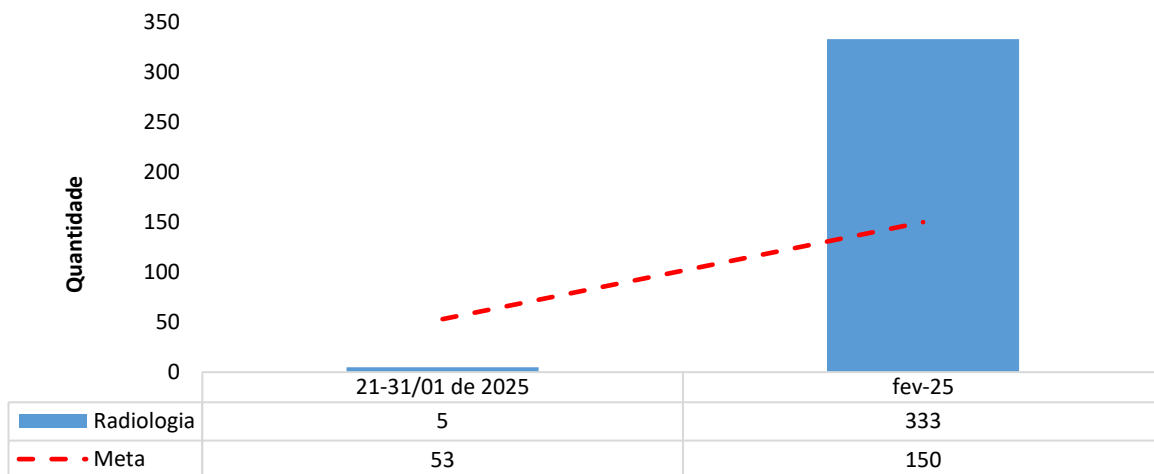


**SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE**

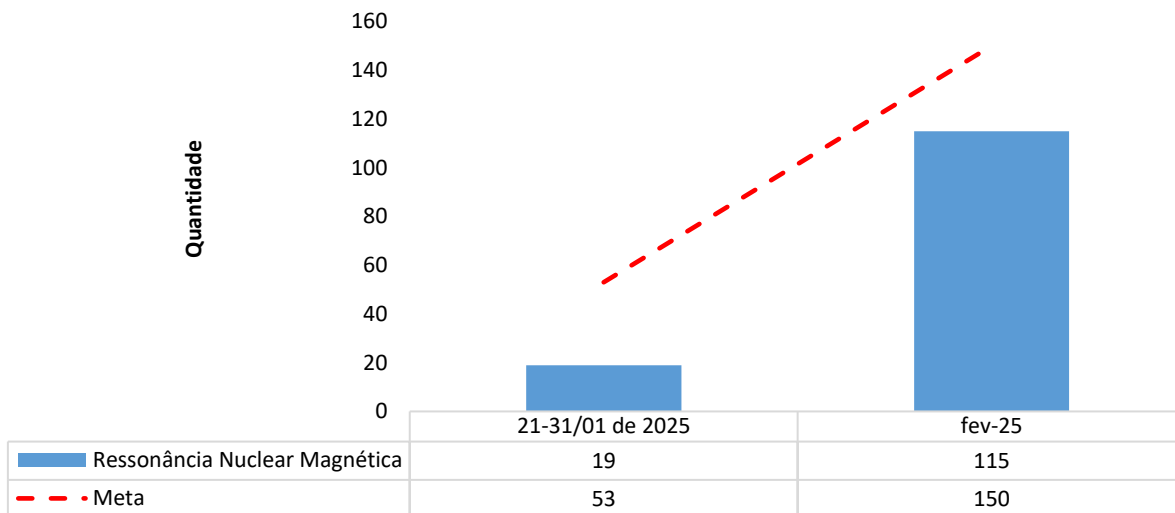




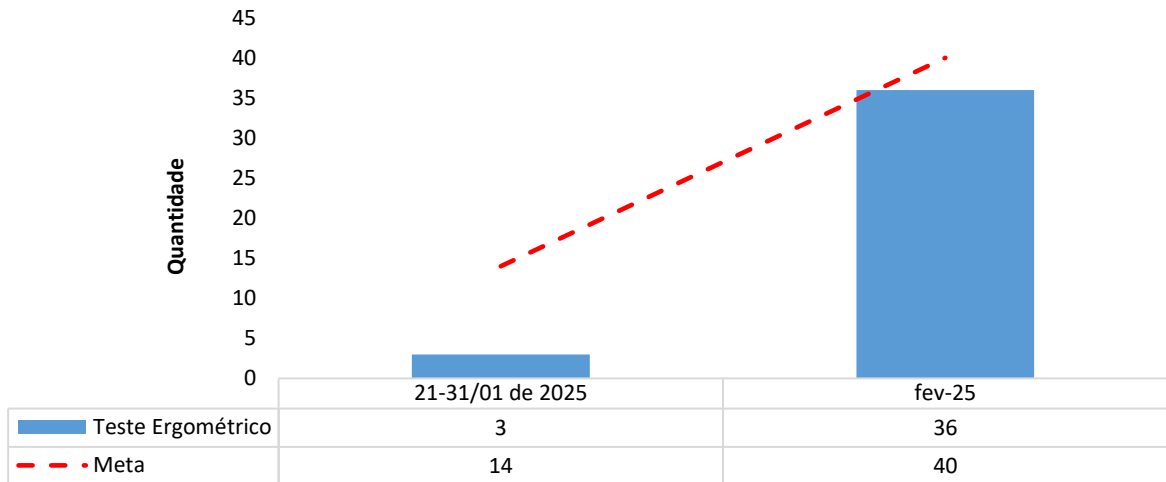
**SADT Realizado - Radiologia - PCL-POSSE**



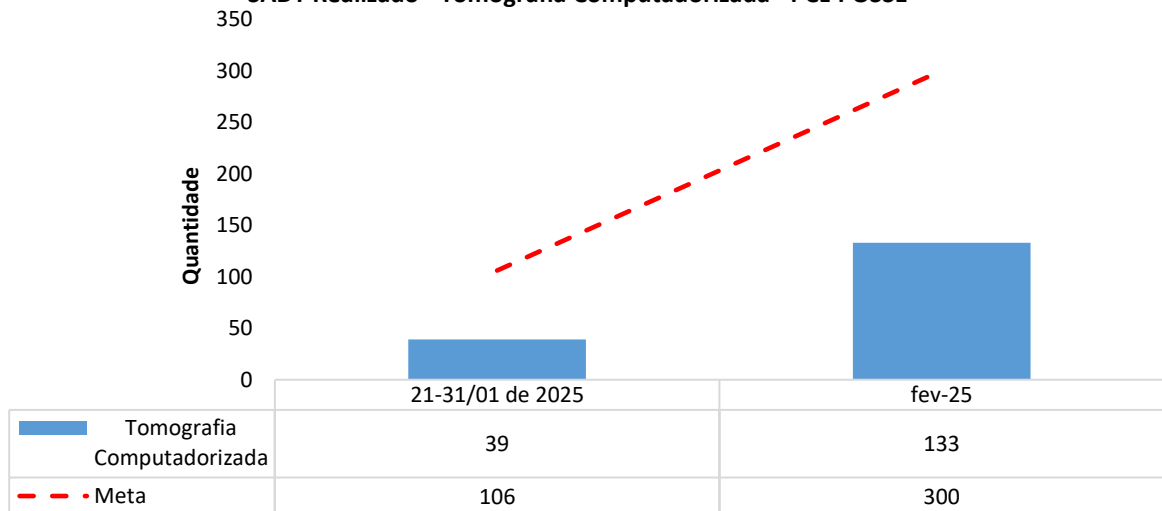
**SADT Realizado - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE**



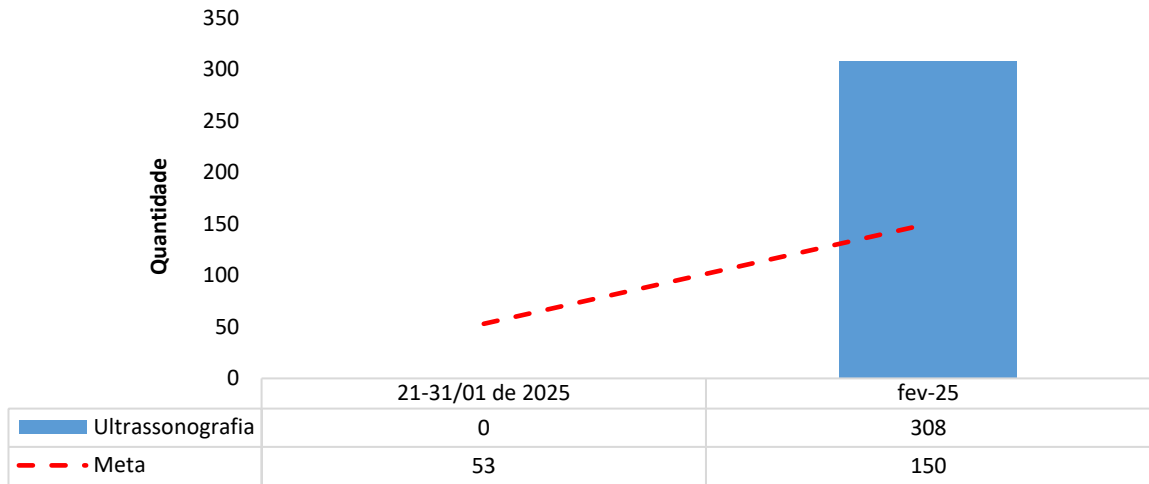
**SADT Realizado - Teste Ergométrico - PCL-POSSE**



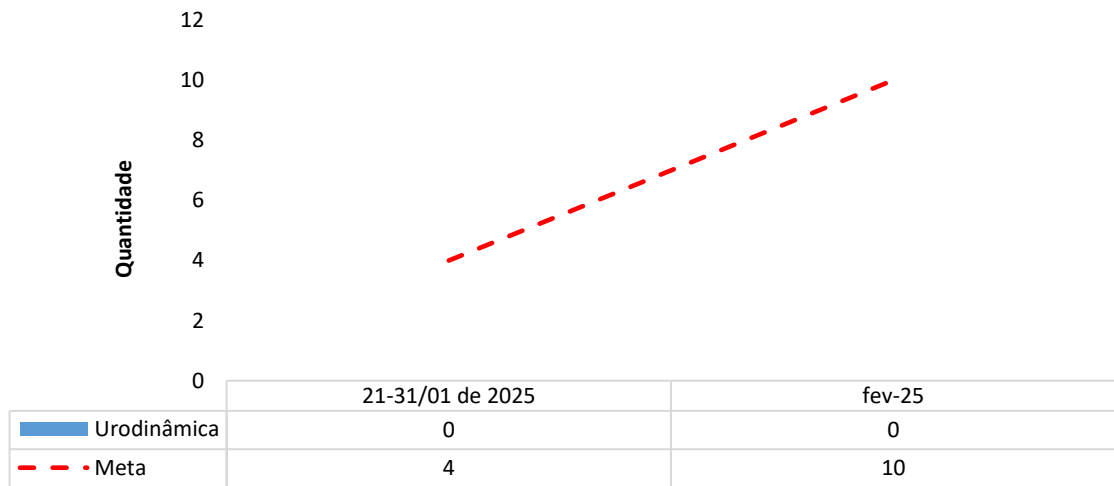
**SADT Realizado - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE**



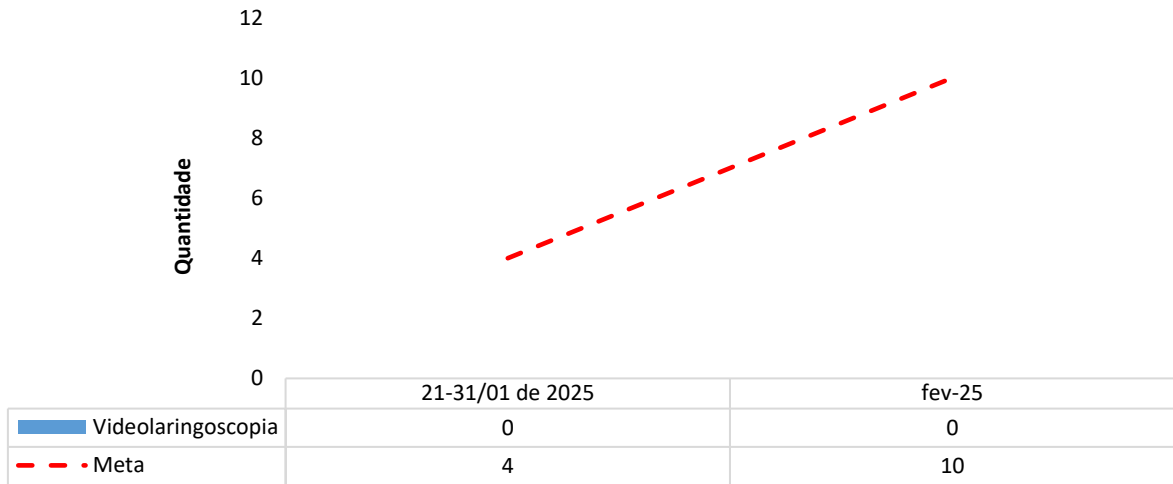
**SADT Realizado - Ultrassonografia - PCL-POSSE**



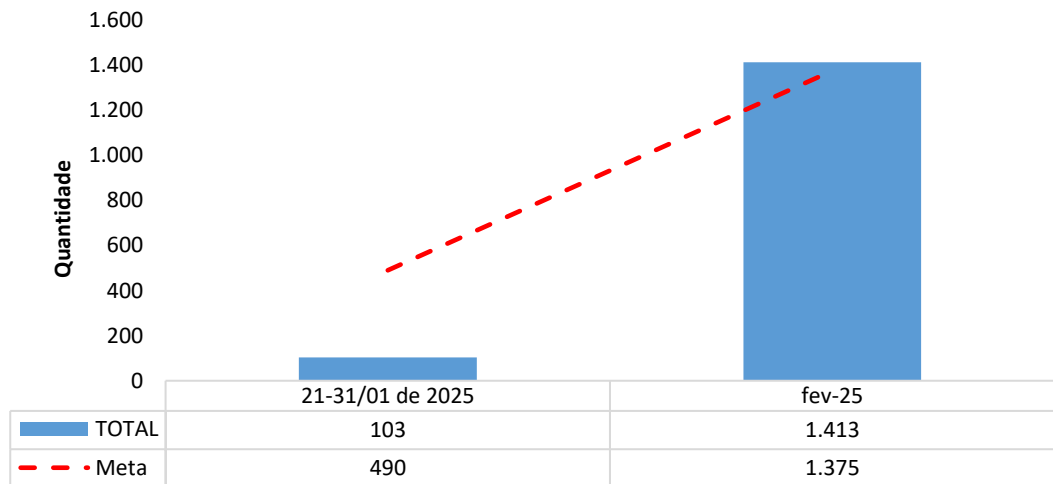
**SADT Realizado - Urodinâmica - PCL-POSSE**



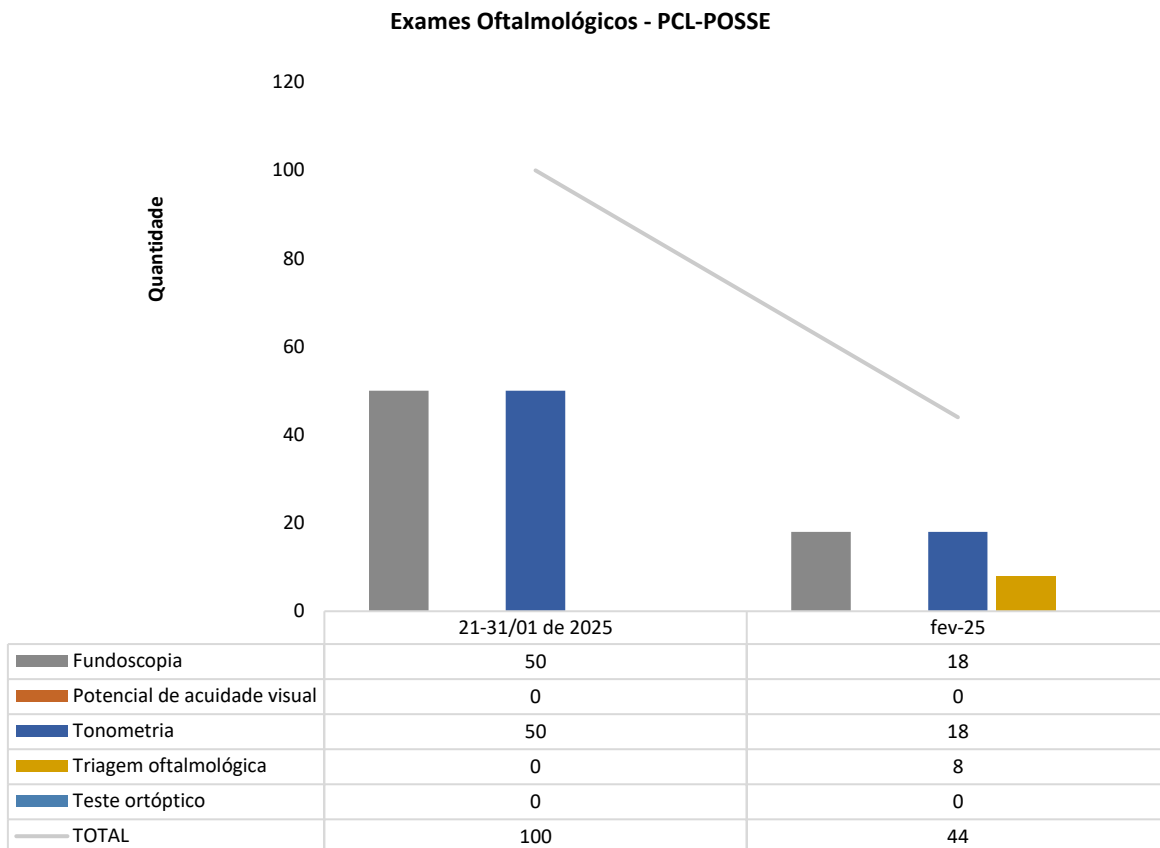
**SADT Realizado - Videolaringoscopia - PCL-POSSE**



**SADT Realizado - TOTAL - PCL-POSSE**

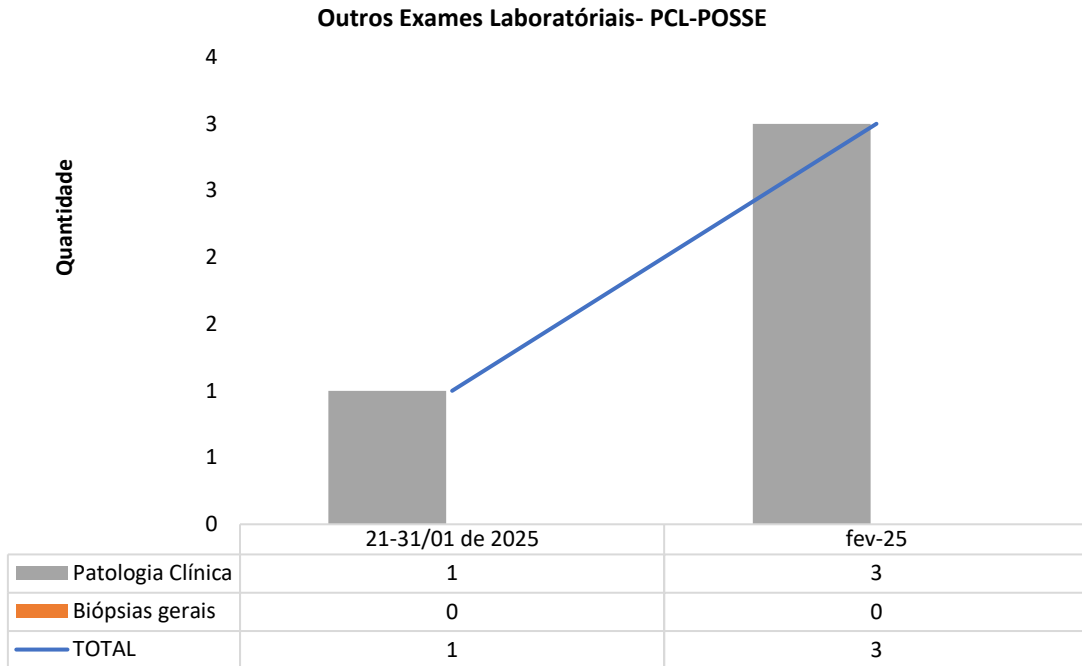


## II.1.16. Exames Oftalmológicos

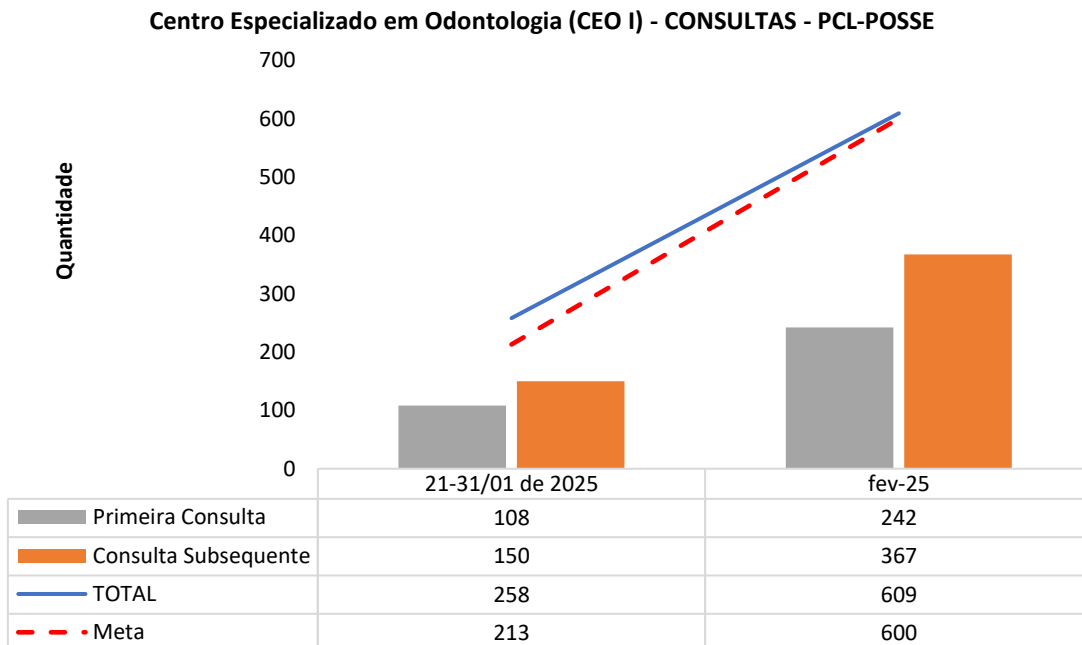


Houve uma redução na demanda por exames oftalmológicos no mês de fevereiro.

## II.1.17. Outros Exames Laboratoriais

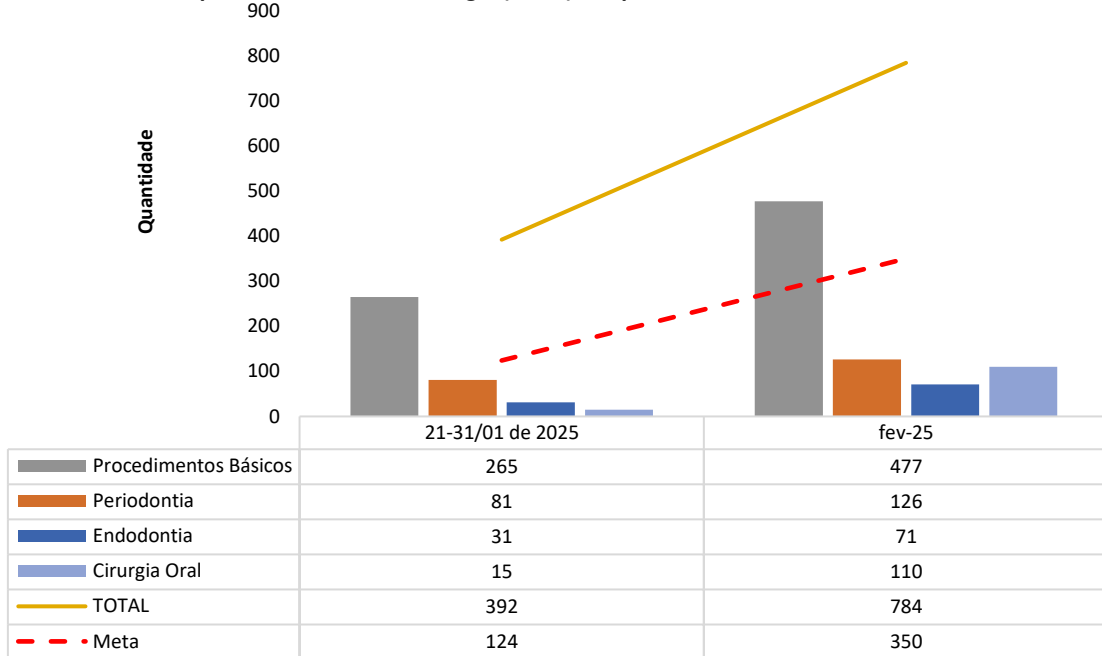


## II.1.18. Centro Especializado em Odontologia (CEO I) - Consultas



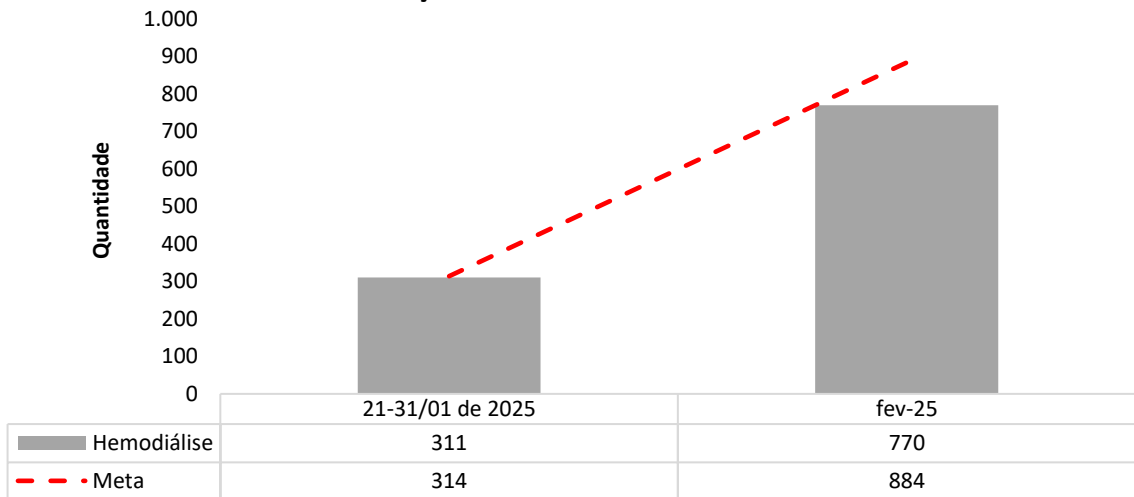
## II.1.19. Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Especialidades Mínimas

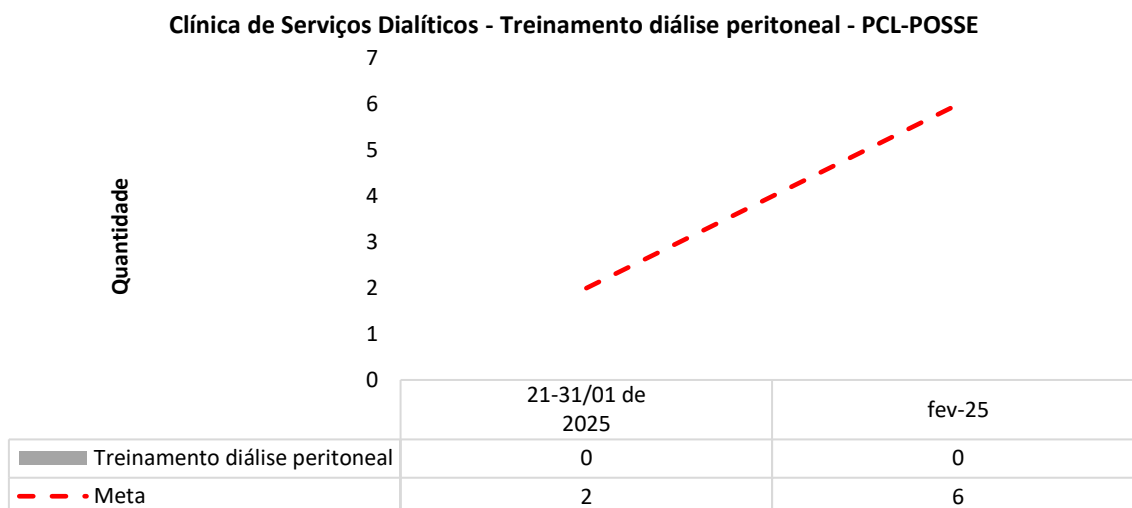
Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Especialidades Mínimas - PCL-POSSE



## II.1.20. Clínica de Terapia Renal Substitutiva

Clínica de Serviços Dialíticos - Hemodiálise - PCL-POSSE





O Termo de Colaboração mencionado estabelece como meta de produção mensal o quantitativo de 884 sessões de hemodiálise. Esse volume foi calculado considerando dois turnos, com três sessões semanais por paciente.

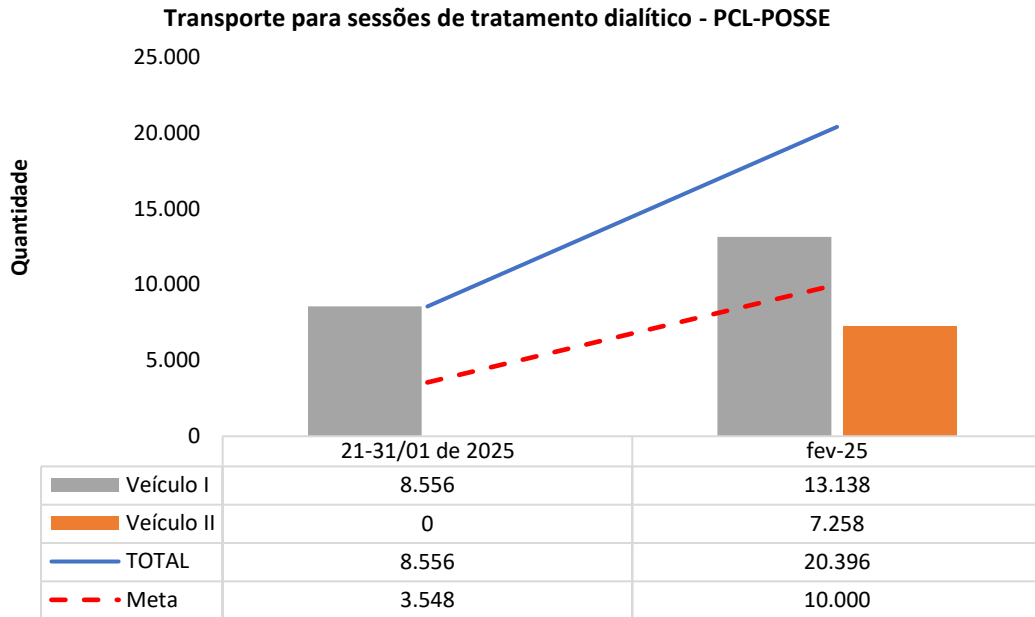
É importante lembrar que todo paciente atendido nesta unidade de saúde deve, obrigatoriamente, ser regulado pelo Complexo Regulador Estadual. No início de fevereiro, contávamos com 63 pacientes ativos em tratamento de hemodiálise. Ao longo do mês, registramos 04 novas admissões, encerrando o período com um total de 67 pacientes ativos. Durante esse período, ocorreram 05 internações, resultando em 21 faltas de pacientes. Além disso, realizamos 23 atendimentos extras ao longo do mês.

A capacidade instalada desta unidade de saúde é de 18 cadeiras fixas na Sala Branca, por turno, totalizando 68 vagas disponíveis por mês, o que resulta em uma capacidade operacional de 884 sessões mensais. No entanto, o atual número de pacientes regulados não é suficiente para atingir a meta de produção estabelecida de 884 sessões de hemodiálise por mês.

Cabe destacar que, devido às suas características específicas, a Sala Amarela oferece 08 vagas adicionais para atendimento. Contudo, até o momento, não houve demanda regulada por parte do Complexo Regulador para utilização dessas vagas.



## II.1.21. Transporte para TRS



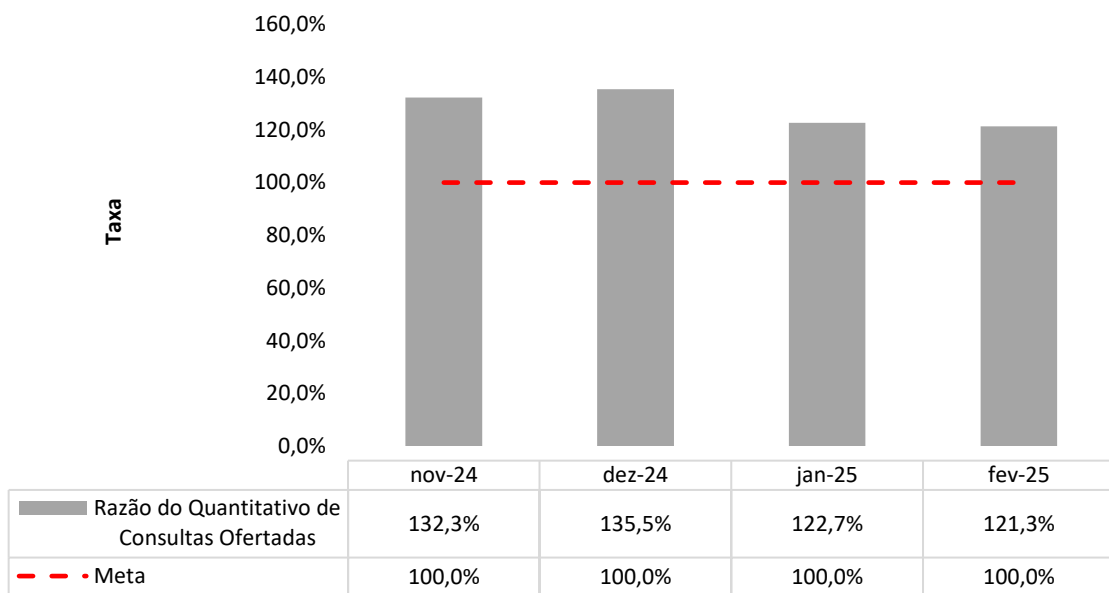
## II.2. Indicadores e metas de desempenho

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	fev-25
<b>01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas</b>	<b>100,0%</b>	<b>121,3%</b>
Número de consultas ofertadas		10.556
Número de consultas propostas nas metas da unidade		8.700
<b>02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados</b>	<b>100,0%</b>	<b>100,1%</b>
Número de SADTS ofertados		1.376
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.375
<b>03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h</b>	<b>≥ 70%</b>	<b>89,9%</b>
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		1.021
Número de Exames de Imagem com Realizados		1.136
<b>04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica</b>	<b>≥ 99%</b>	<b>100,0%</b>
Número de itens em conformidade		47.645
Número total de itens cadastrados no sistema		47.645

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	fev-25
<b>05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês</b>	<b>≥ 5%</b>	<b>6,0%</b>
Consultas Farmacêuticas		64
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		1.065
<b>06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade</b>	<b>≤ 0,5%</b>	<b>0,1%</b>
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 108
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 79.684

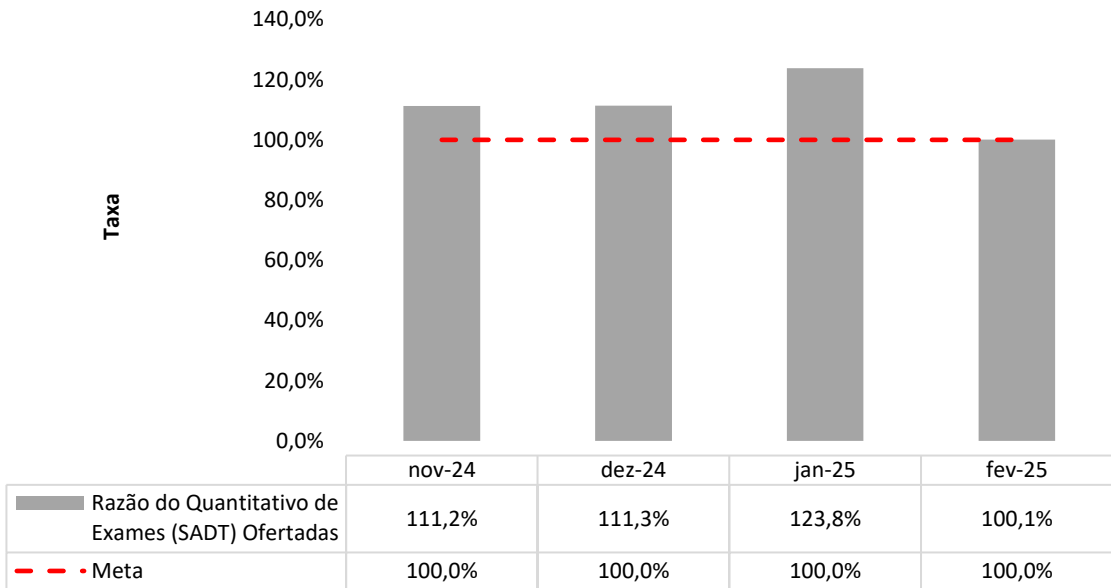
### II.2.1. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-POSSE



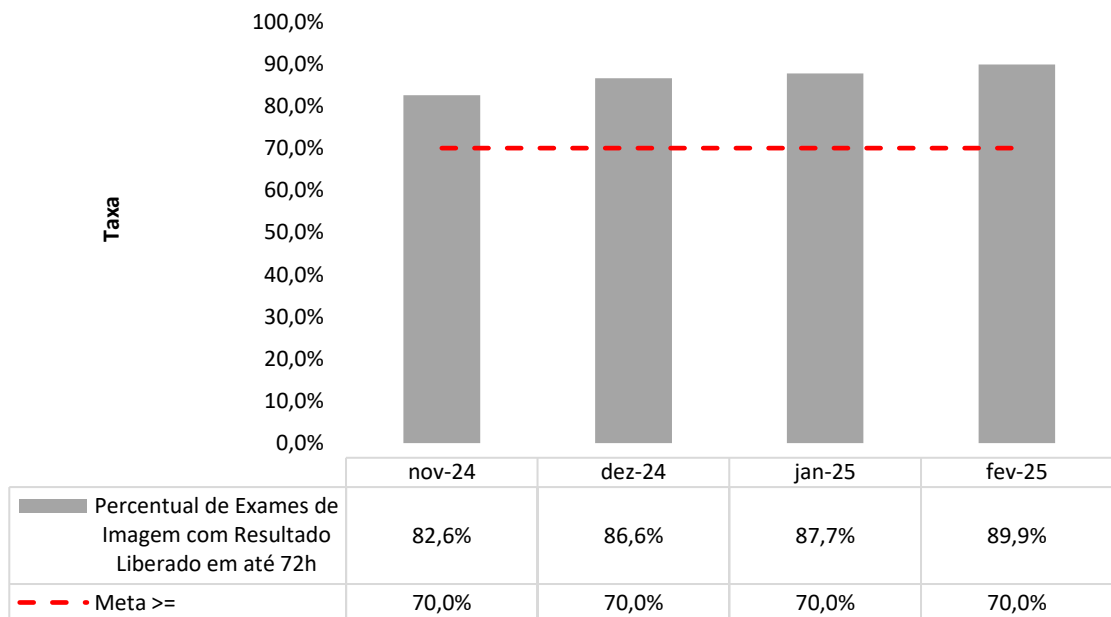
## II.2.2. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertadas

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-POSSE



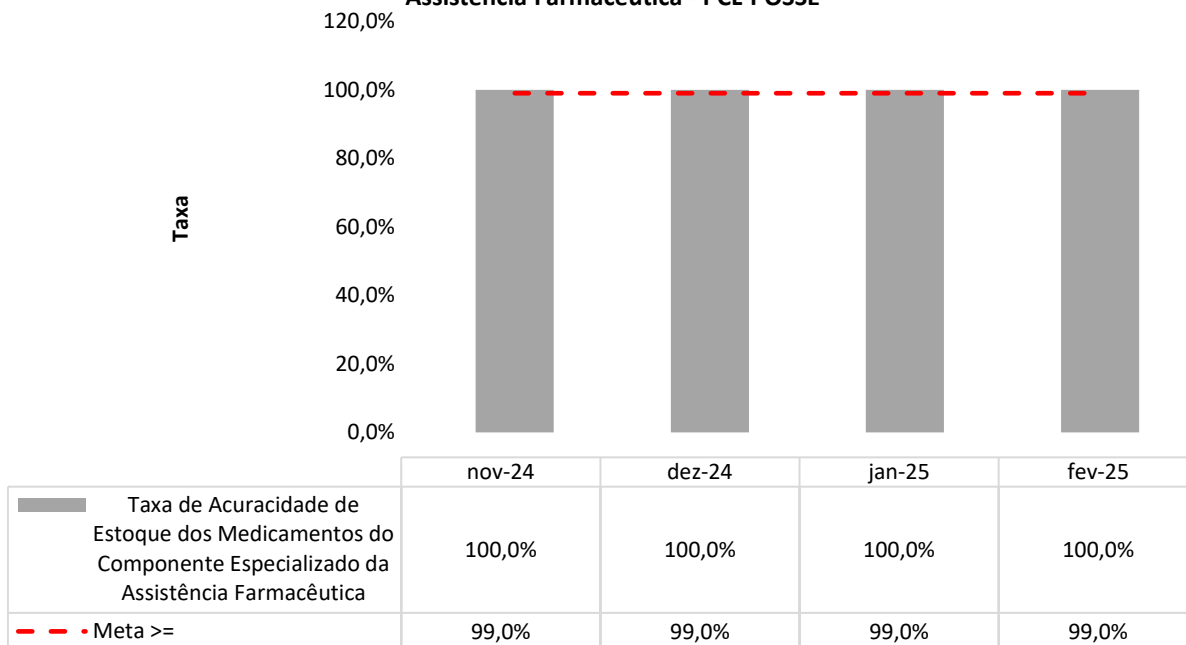
## II.2.3. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-POSSE



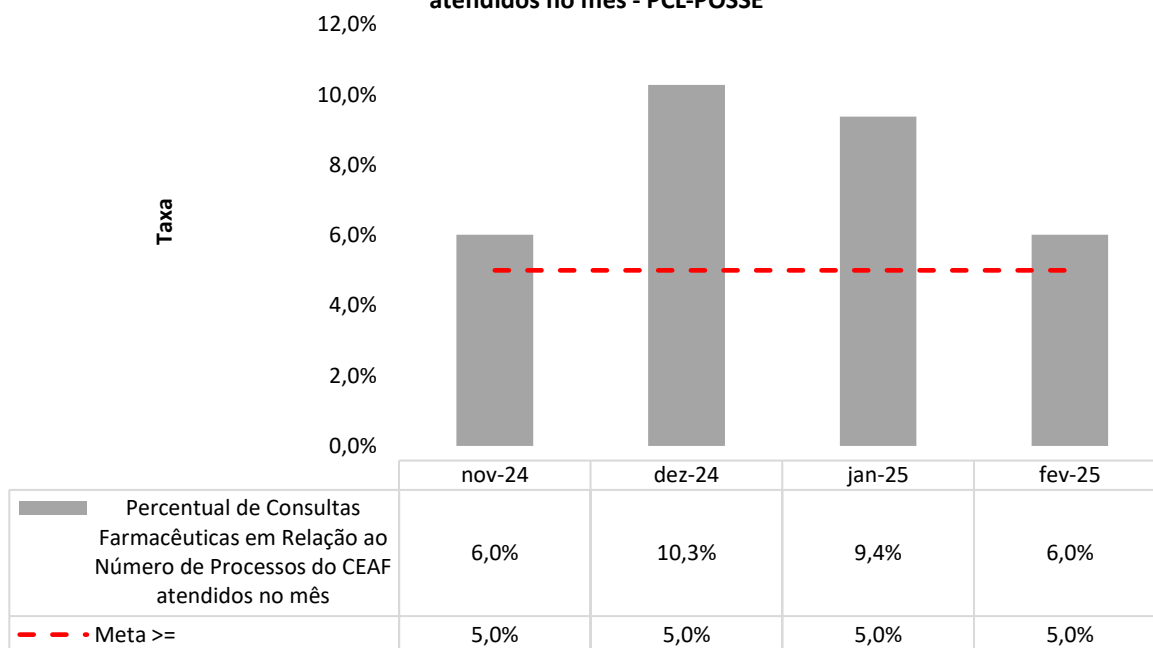
## II.2.4. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-POSSE



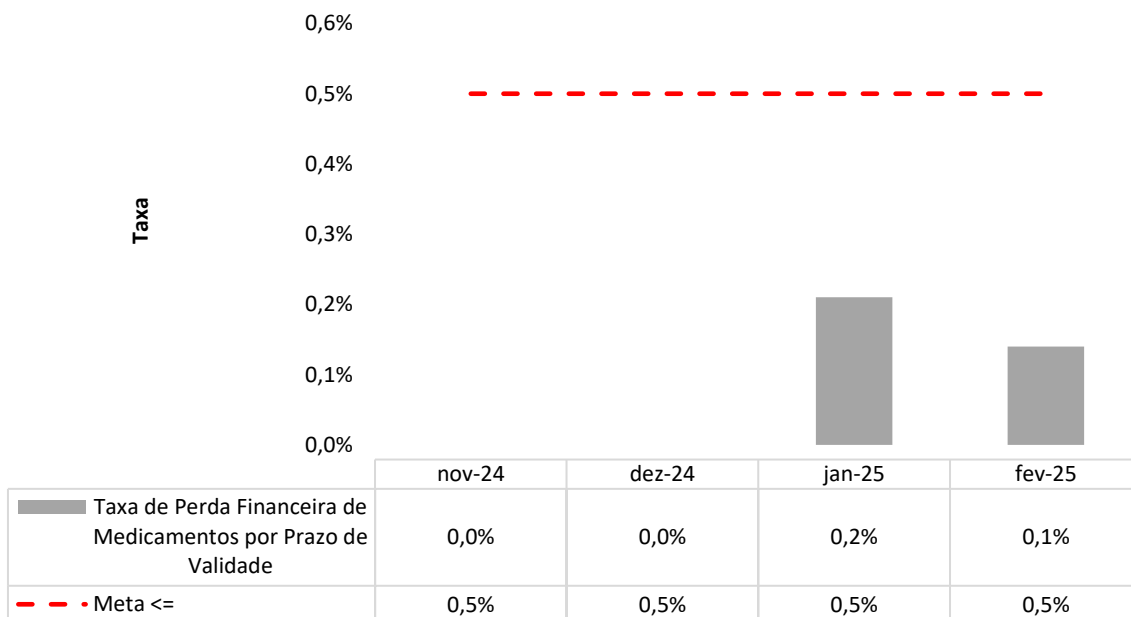
## II.2.5. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-POSSE



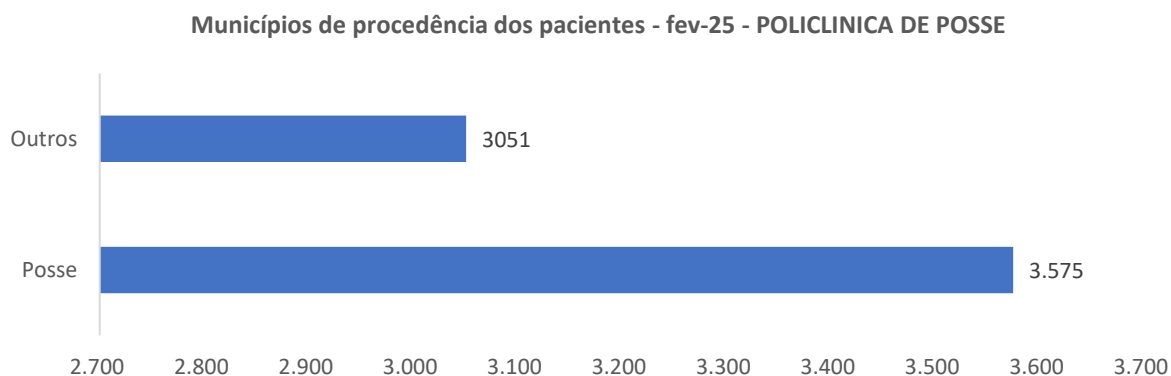
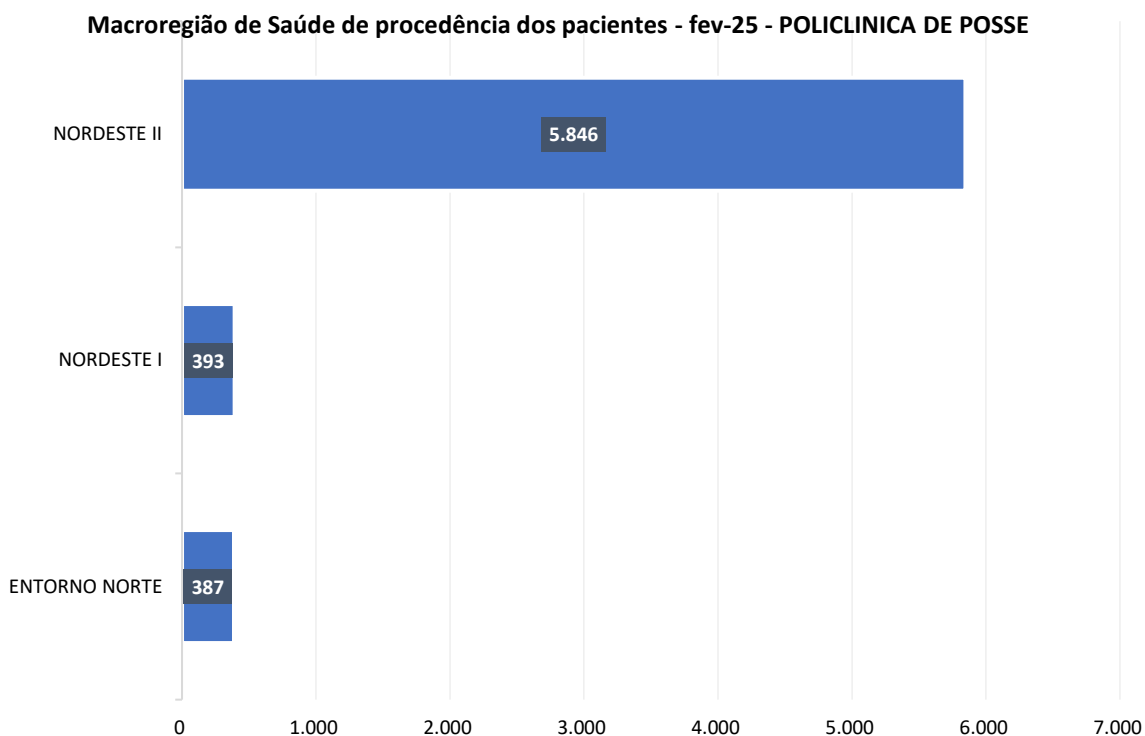
## II.2.6. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-POSSE

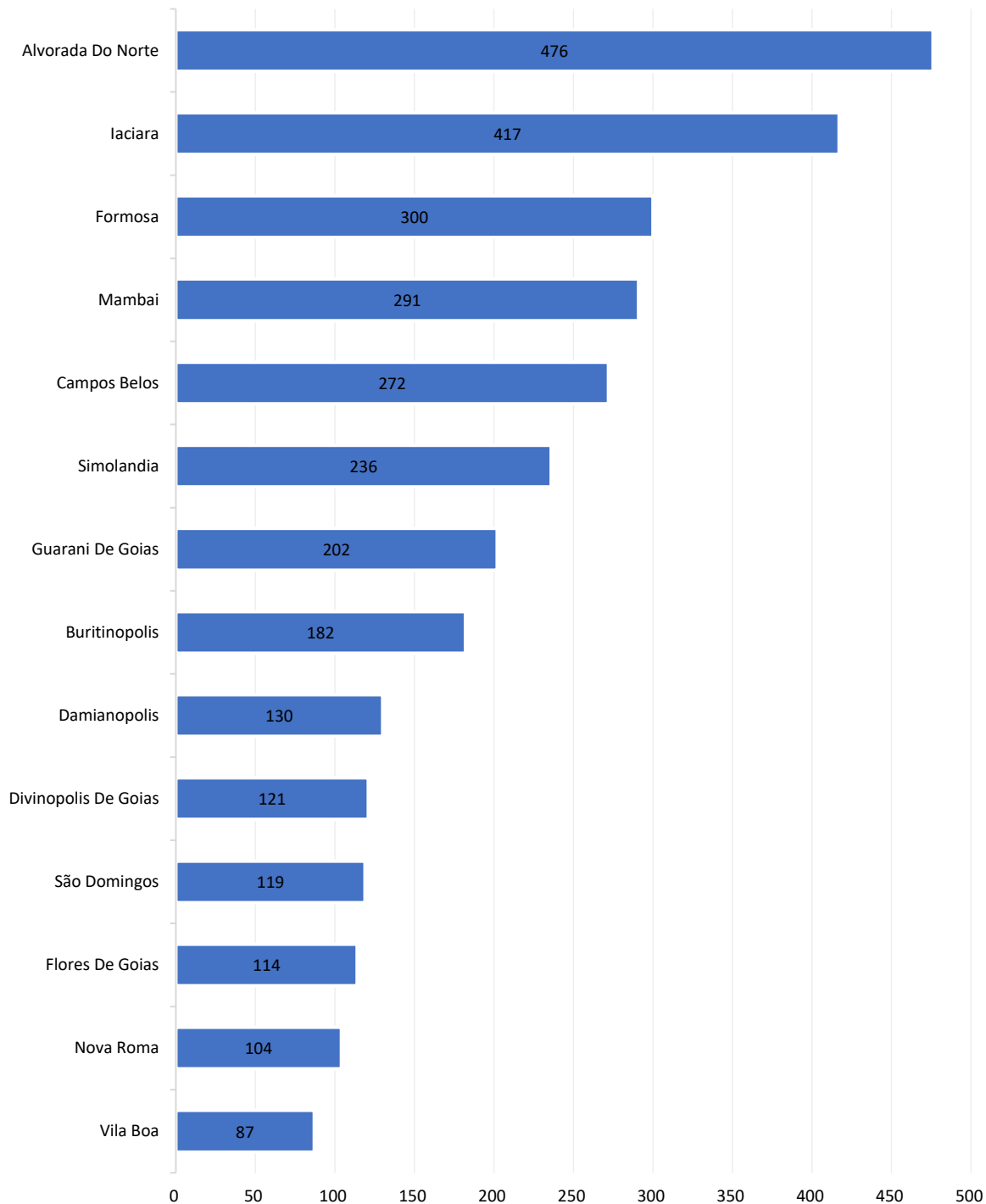


### III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

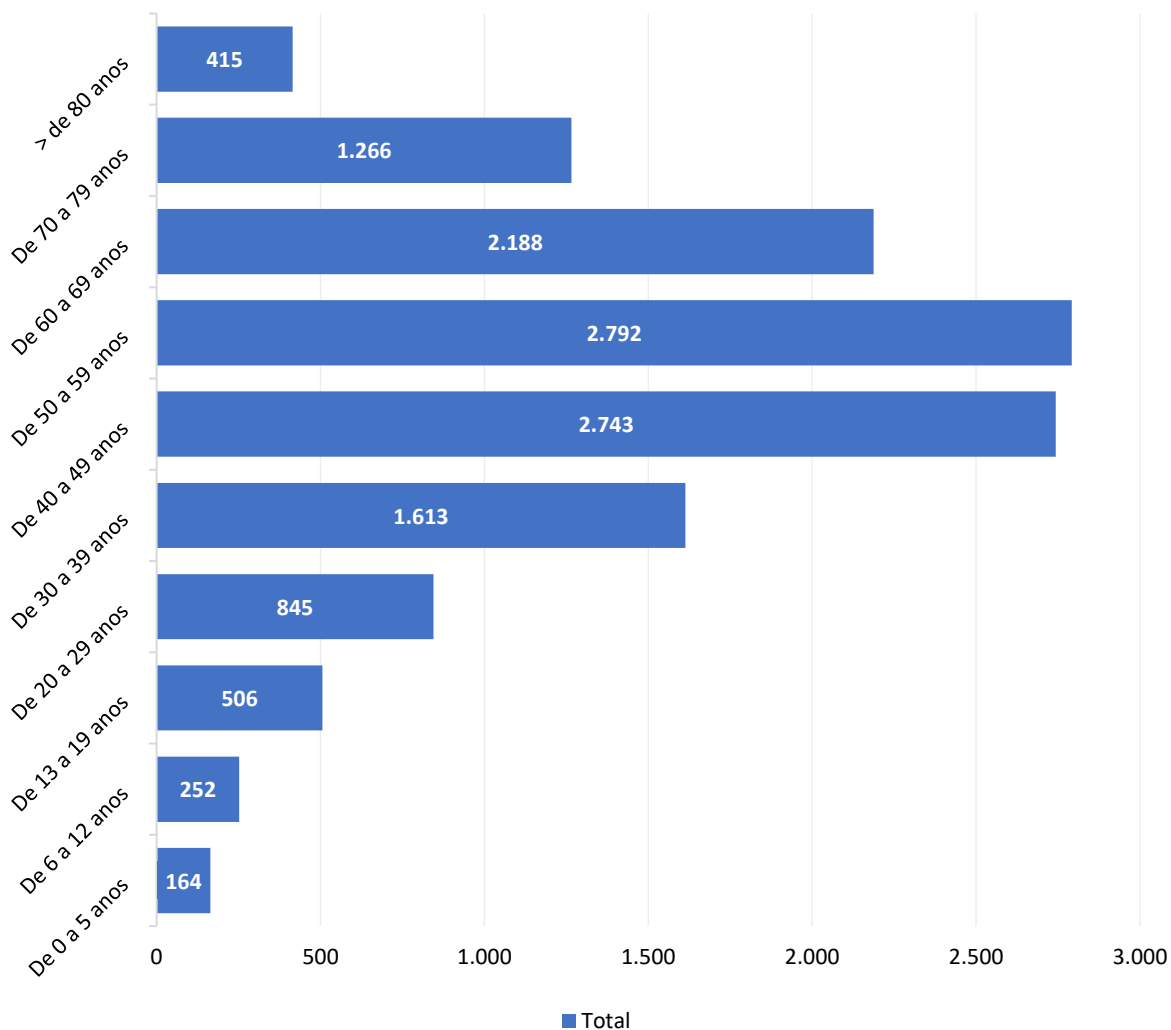
#### III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



**Municípios de procedência dos pacientes - fev-25 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]**

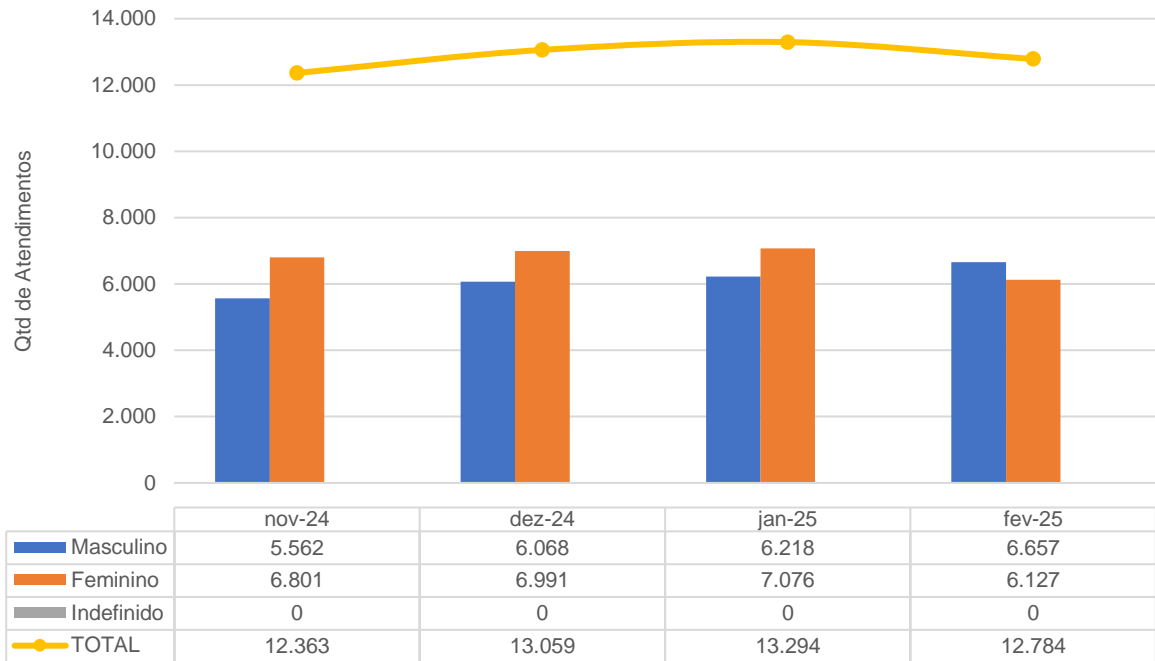


**Atendimentos por Faixa Etária - fev-25 - POLICLINICA DE POSSE**

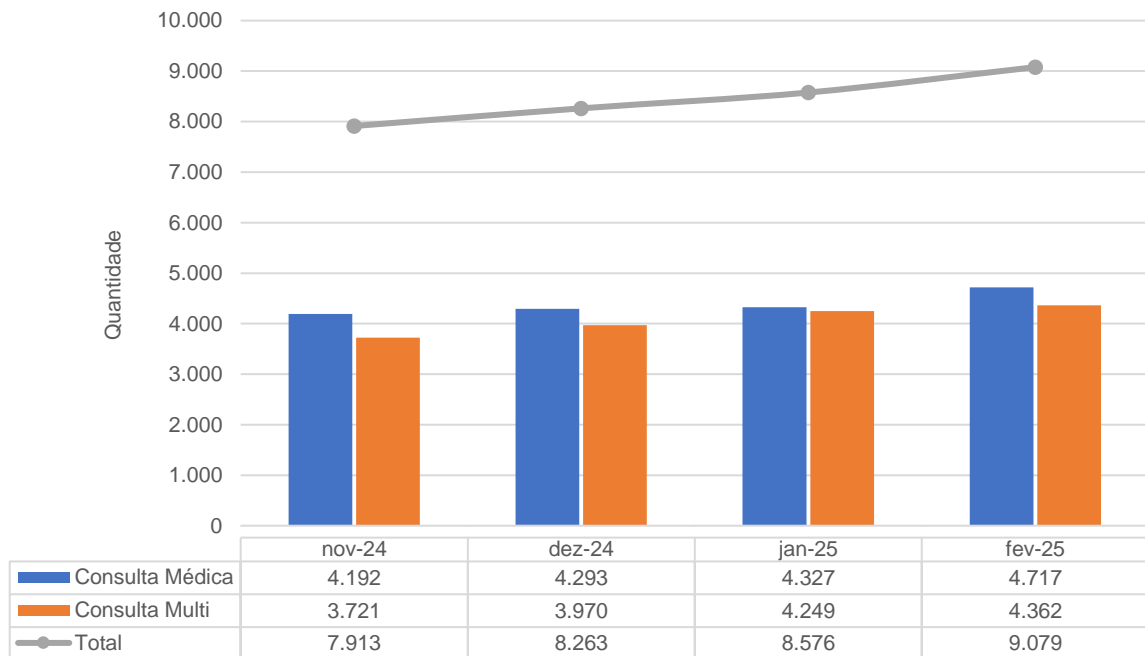




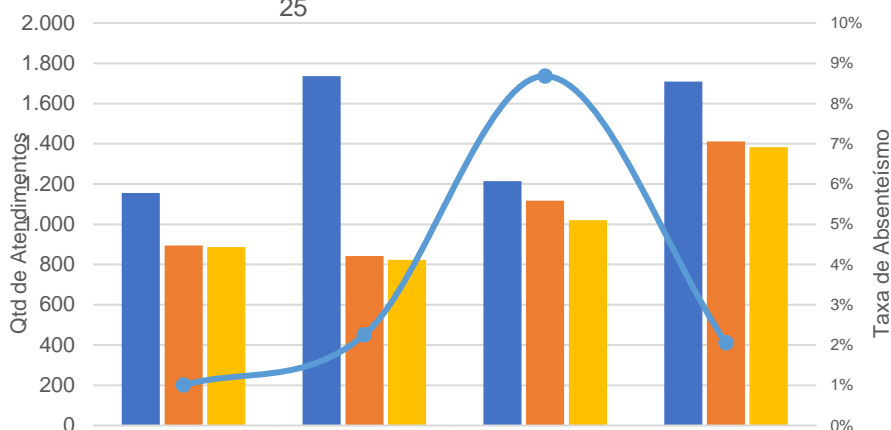
Atendimentos por Sexo - PCL-POSSE - nov-24 a fev-25



Consulta Ambulatorial - PCL-POSSE - nov-24 a fev-25

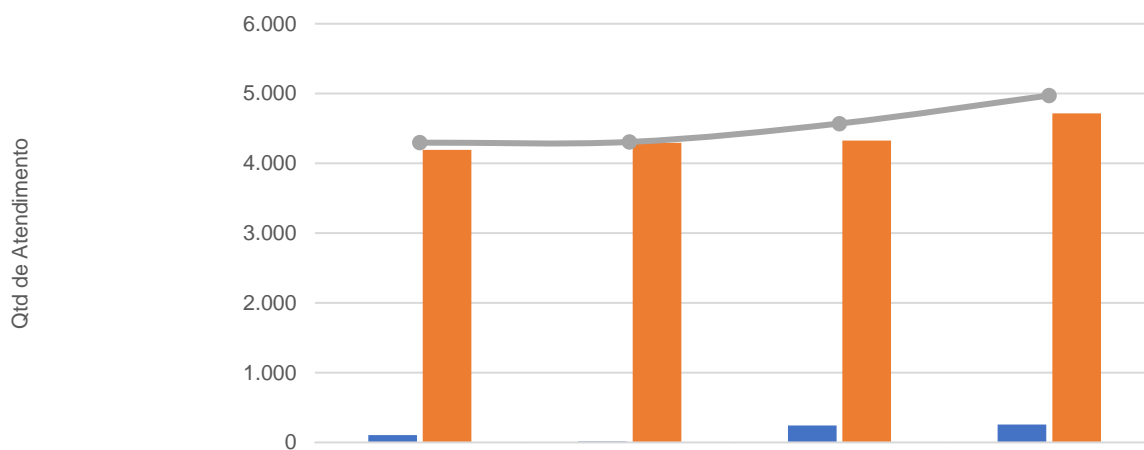


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-POSSE - nov-24 a fev-25



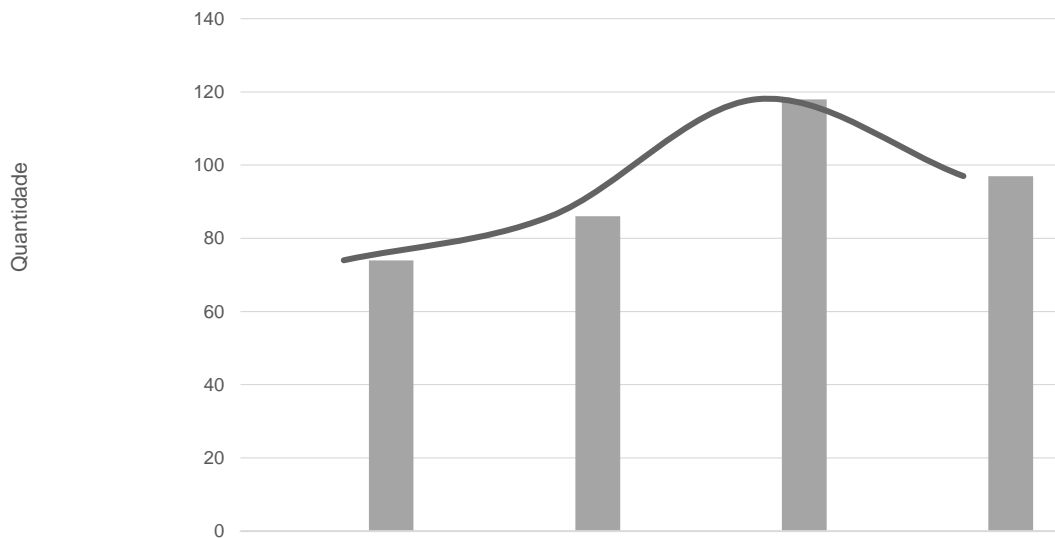
	nov-24	dez-24	jan-25	fev-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.156	1.736	1.214	1.709
Consultas agendadas	895	842	1.117	1.412
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	886	823	1.020	1.383
Absenteísmo das consultas	1,01%	2,26%	8,68%	2,05%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-POSSE - nov-24 a fev-25



	nov-24	dez-24	jan-25	fev-25
Consultas não realizadas (Absenteísmo)	104	13	243	255
Consultas realizadas (Comparecimento)	4.192	4.293	4.327	4.717
Consultas agendadas	4.296	4.306	4.570	4.972

Procedimentos Ambulatoriais - PCL-POSSE - nov-24 a fev-25

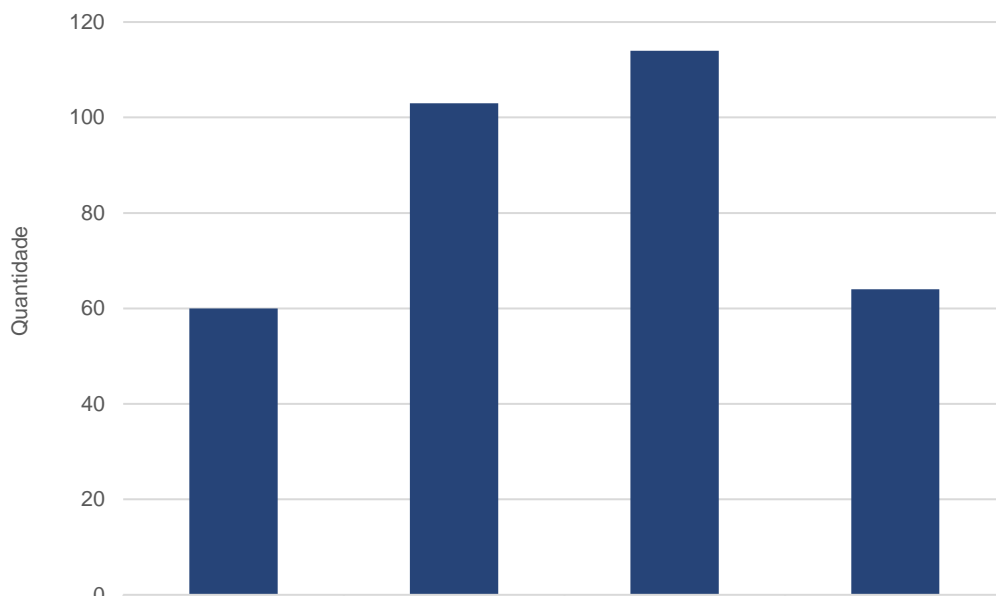


	nov-24	dez-24	jan-25	fev-25
■ Postectomia	0	0	0	0
■ Varizes	0	0	0	0
■ Cirurgia Menor Ambulatorial (CMA)	74	86	118	97
■ TOTAL	74	86	118	97

## IV – ATIVIDADES DE APOIO

### IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Atendimentos Farmacêuticos - PCL-POSSE - nov-24 a fev-25



	nov-24	dez-24	jan-25	fev-25
■ Consulta Farmacêutica	60	103	114	64

## IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse conta com 79 colaboradores, sendo 42 alocados diretamente na área assistencial e 37 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.

O departamento de Gestão de Pessoas (GP) Não recebeu solicitações para contratação. Nesse período, não tivemos profissionais desligados. Nenhum profissional passou pela etapa de *onboarding*. Não houve colaborador cadastrado no sistema MV e no CNES.

Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 60 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

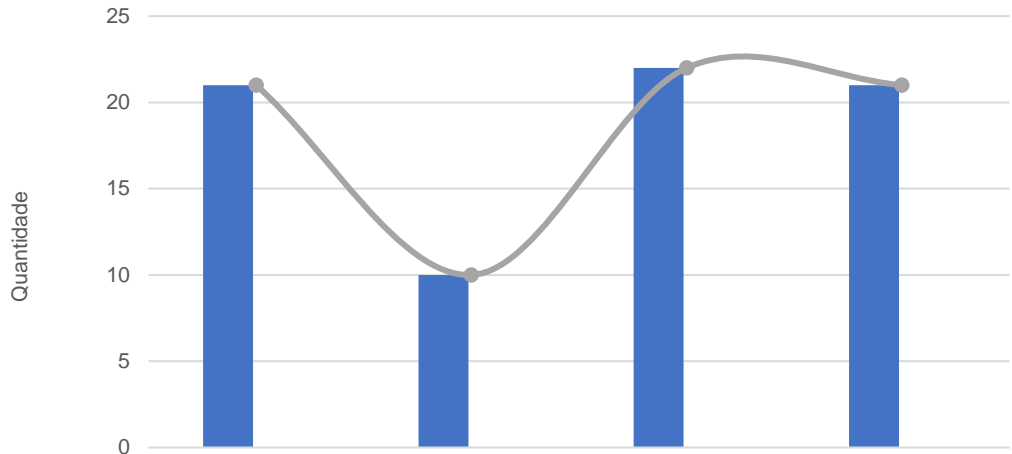
O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Em relação saúde ocupacional, não houve exame admissional e demissional realizado. Em fevereiro, 21 atestados médicos foram entregues, o principal CID foi: R-51.

A seguir, alguns indicadores de importância do RH.

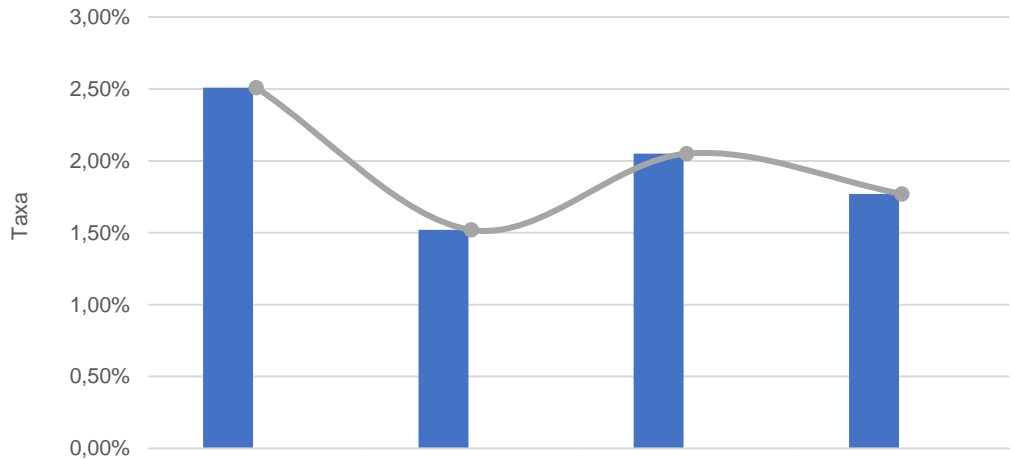
Colaboradoras Gestantes por Função - POLICLINICA DE POSSE	nov-24	dez-24	jan-25	fev-25
NUTRICIONISTA		1	1	1
RECEPCIONISTA		1		
TECNICO DE ENFERMAGEM	1		1	1
<b>Total</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>2</b>

Colaboradores Afastados - PCL-POSSE - nov-24 a fev-25



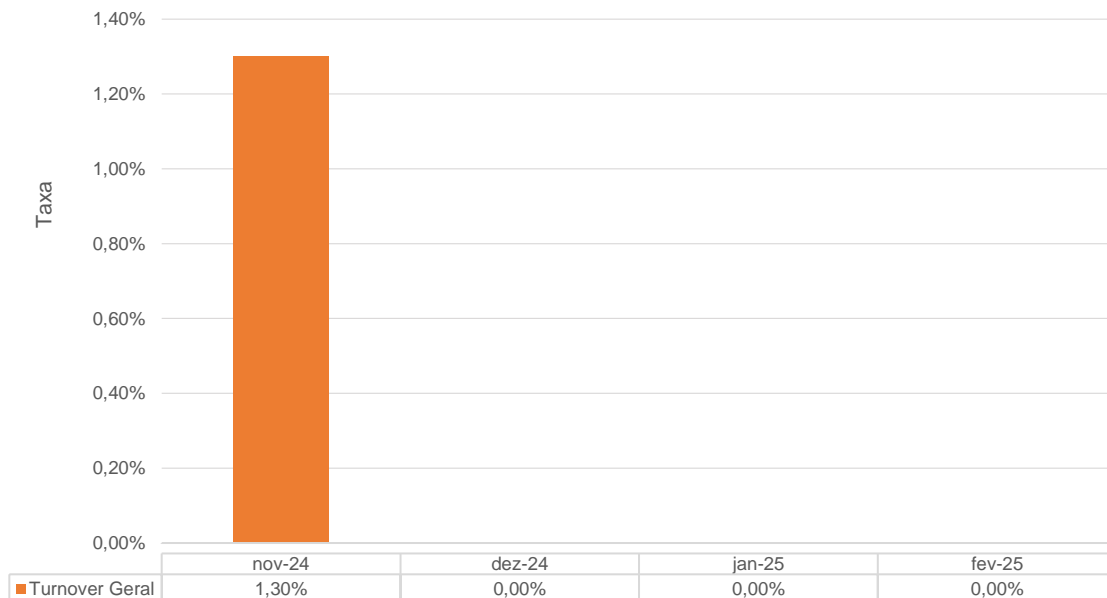
	nov-24	dez-24	jan-25	fev-25
Outros CID's	21	10	22	21
Covid-19	0	0	0	0
TOTAL	21	10	22	21

Taxa de Absenteísmo - PCL-POSSE - nov-24 a fev-25

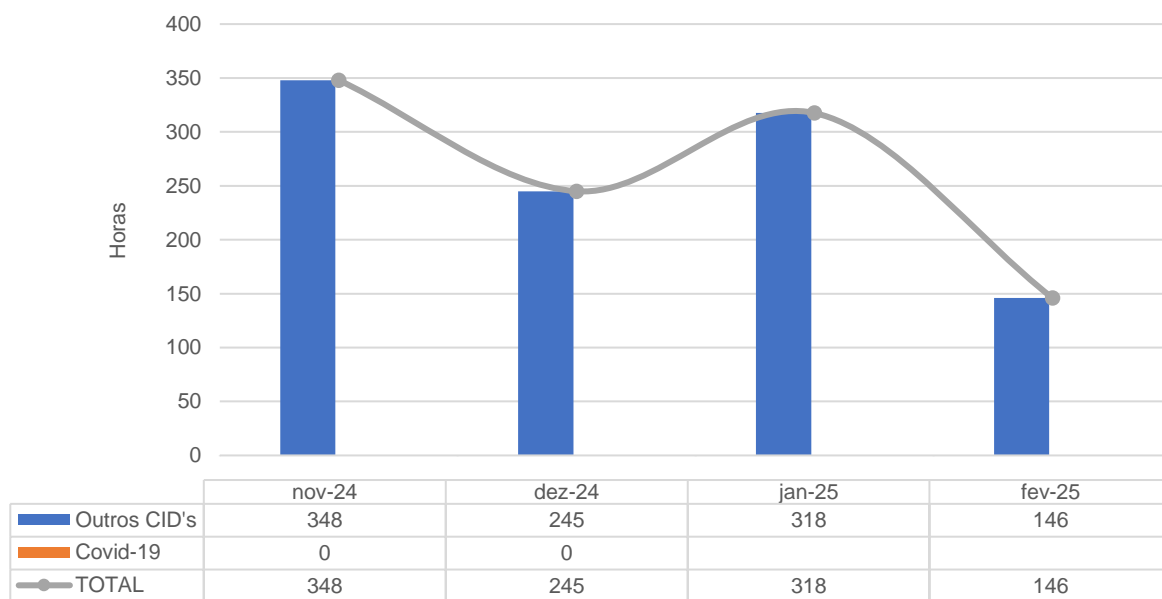


	nov-24	dez-24	jan-25	fev-25
Outros CID's	2,51%	1,52%	2,05%	1,77%
Covid-19	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	2,51%	1,52%	2,05%	1,77%

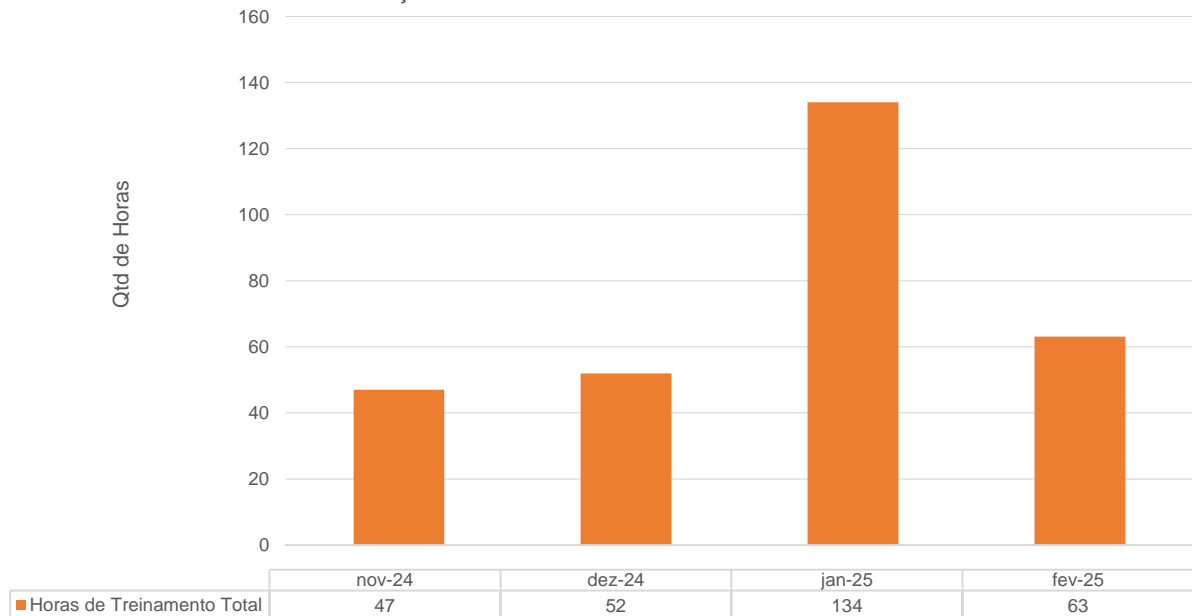
Taxa de Turnover Geral - PCL-POSSE - nov-24 a fev-25



Horas Perdidas Atestados - PCL-POSSE - nov-24 a fev-25



Hora de Educação Continuada Total - PCL-POSSE - nov-24 a fev-25



## GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

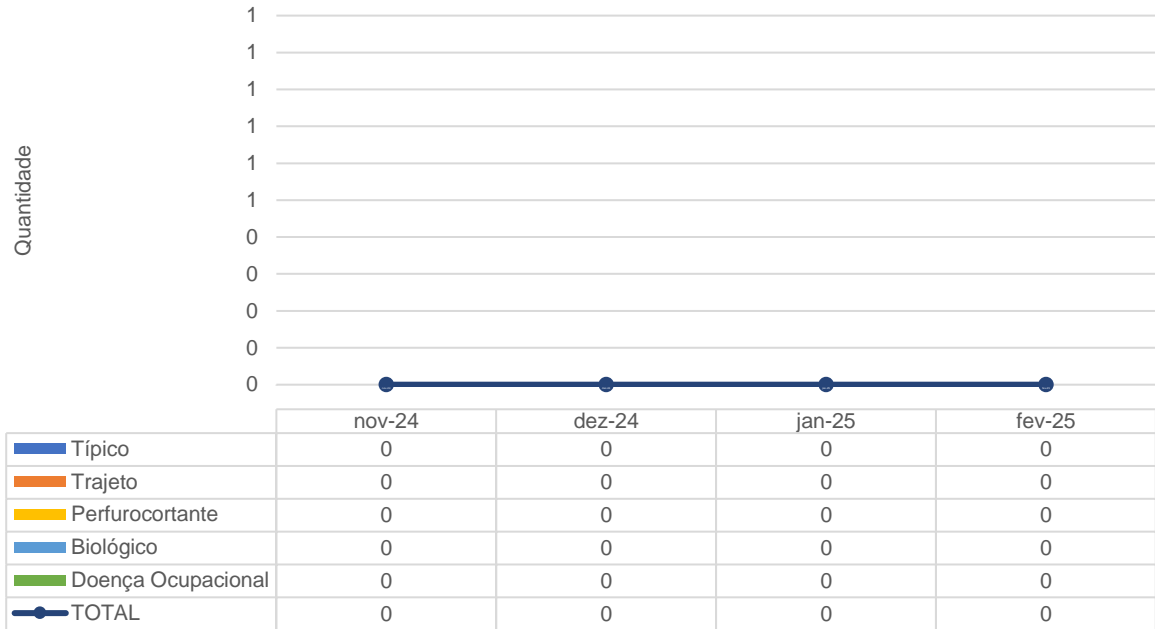
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

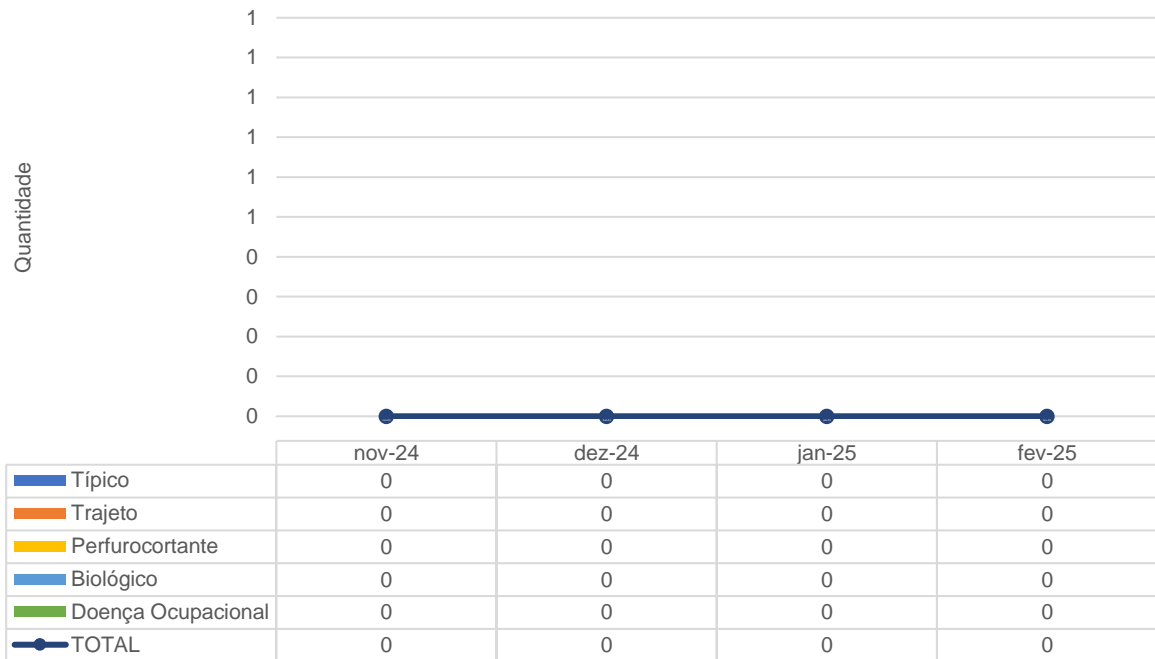
A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho, que, além de outros indicadores, mostra a ausência de acidentes de trabalho nos últimos quatro meses.

Em relação saúde ocupacional, não houve contratação e nem demissão neste mês de fevereiro de 2025

Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-POSSE - nov-24 a fev-25

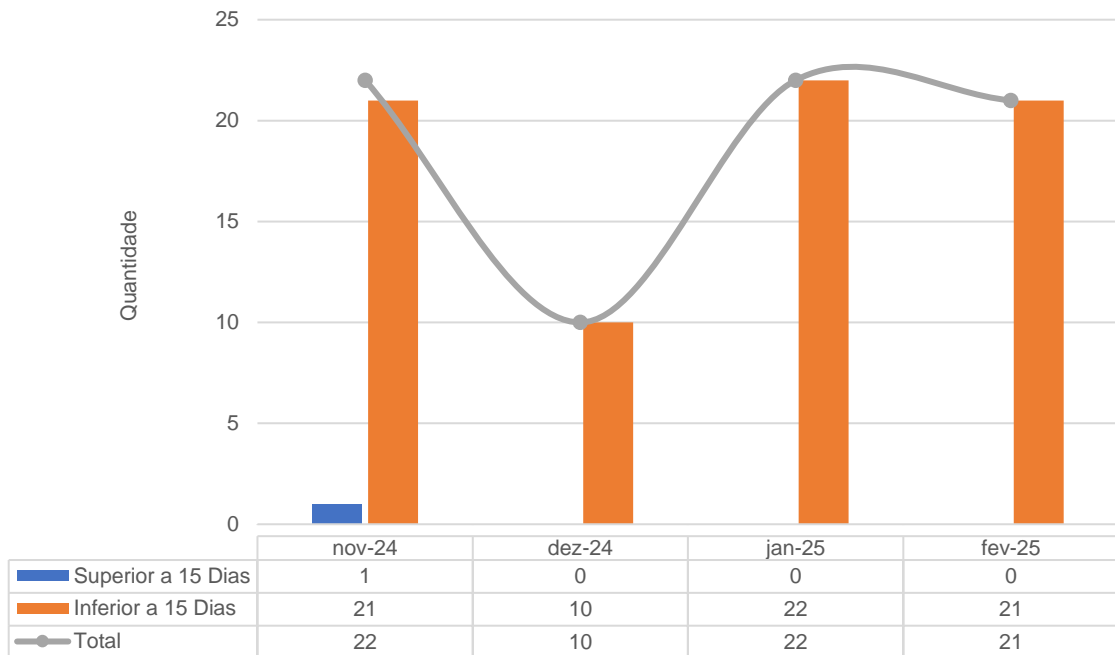


Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - nov-24 a fev-25





## Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - nov-24 a fev-25

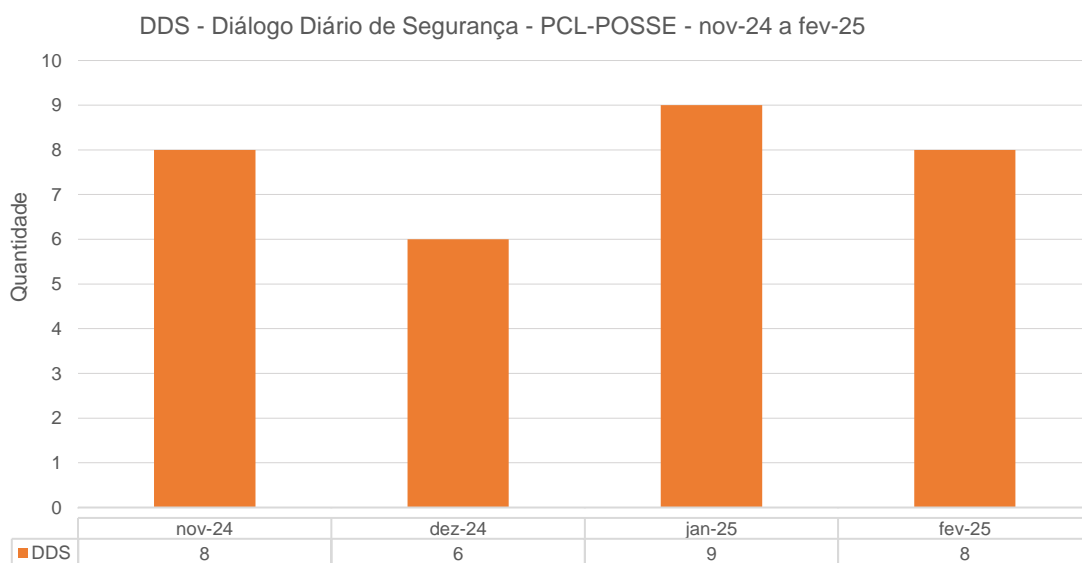


Número de inspeções realizadas *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
	nov-24	dez-24	jan-25	fev-25
<b>Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE</b>				
Apoio Administrativo	4	3	3	2
Almoxarifado	2	2	1	2
Ambulatorio	4	2	1	3
CC IH/SCIRAS	4	2	1	1
C.M.E	2	2	2	1
Cozinha/Refeitório	2	2	1	1
Diretoria	2	1	2	1
Engenharia Clínica	2	2	1	1
Farmácia	2	2	1	1
Faturamento	2	2	1	1
Gestão de Pessoas	4	2	2	1
Guarita	2	2	1	1
Laboratório	2	2	1	1
Manutenção	2	2	1	1
Qualidade	2	2	1	1
Raio-X	2	2	1	1
Sala de Gesso	2	2	1	1

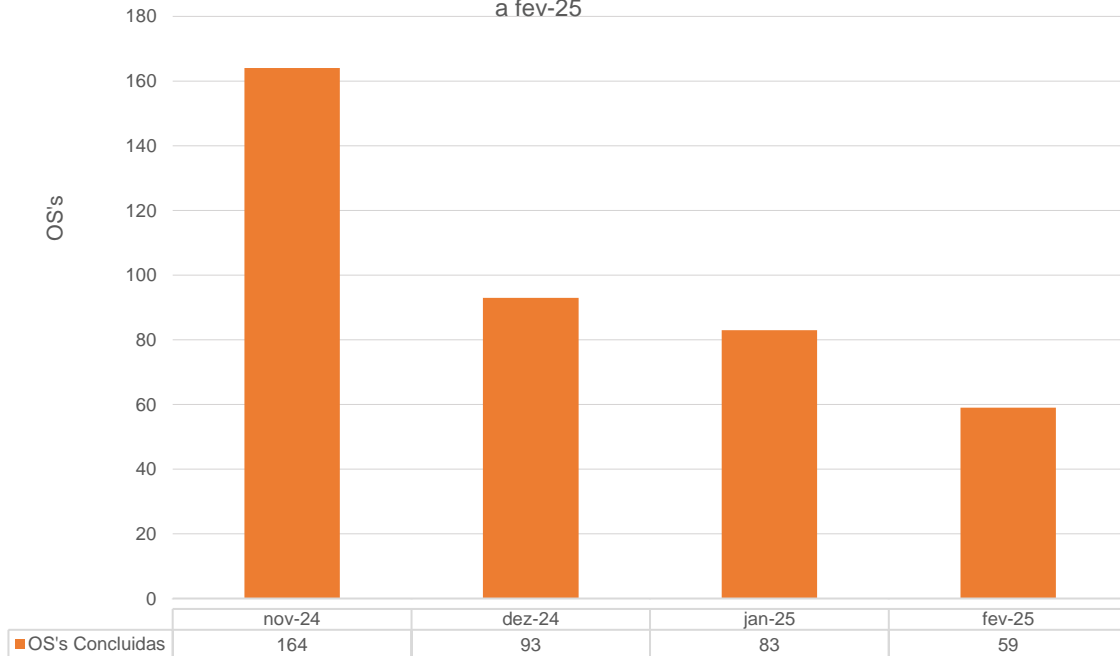
SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	nov-24	dez-24	jan-25	fev-25
SESMT	8	4	4	4
Triagem	2	2	1	1
<b>Total</b>	<b>52</b>	<b>40</b>	<b>27</b>	<b>26</b>

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE	nov-24	dez-24	jan-25	fev-25
Administrativo	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	1	0	1	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	0	1	0
Manutenção	0	1	0	1
NIR	0	0	0	0
Raio-X	1	0	1	0
Segurança patrimonial	0	1	0	0
<b>Total</b>	<b>2</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>2</b>



#### IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

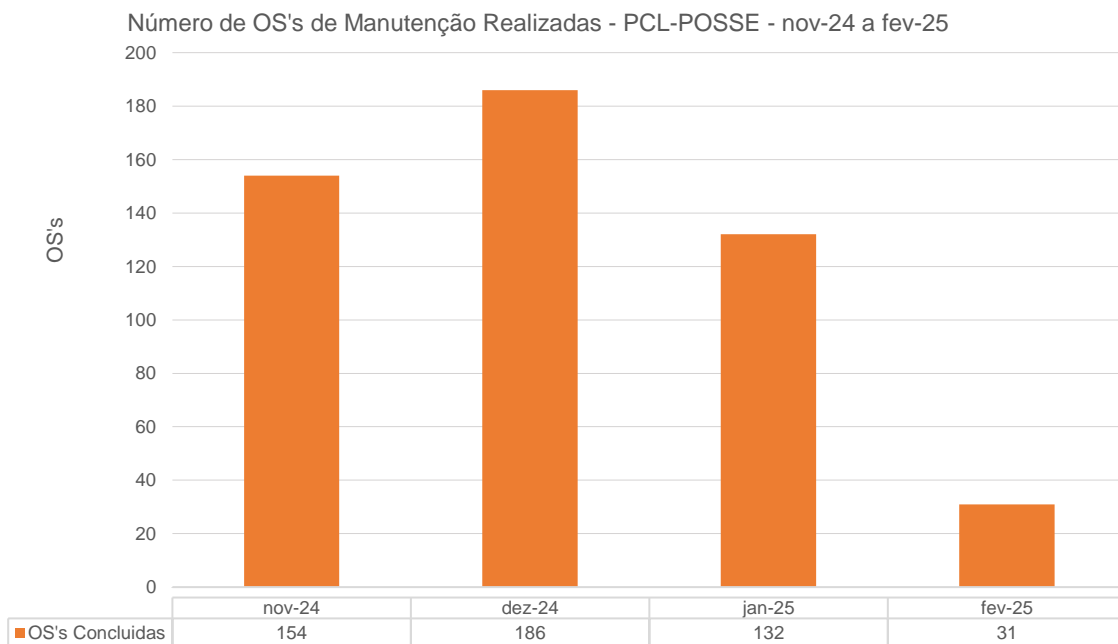
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-POSSE - nov-24 a fev-25



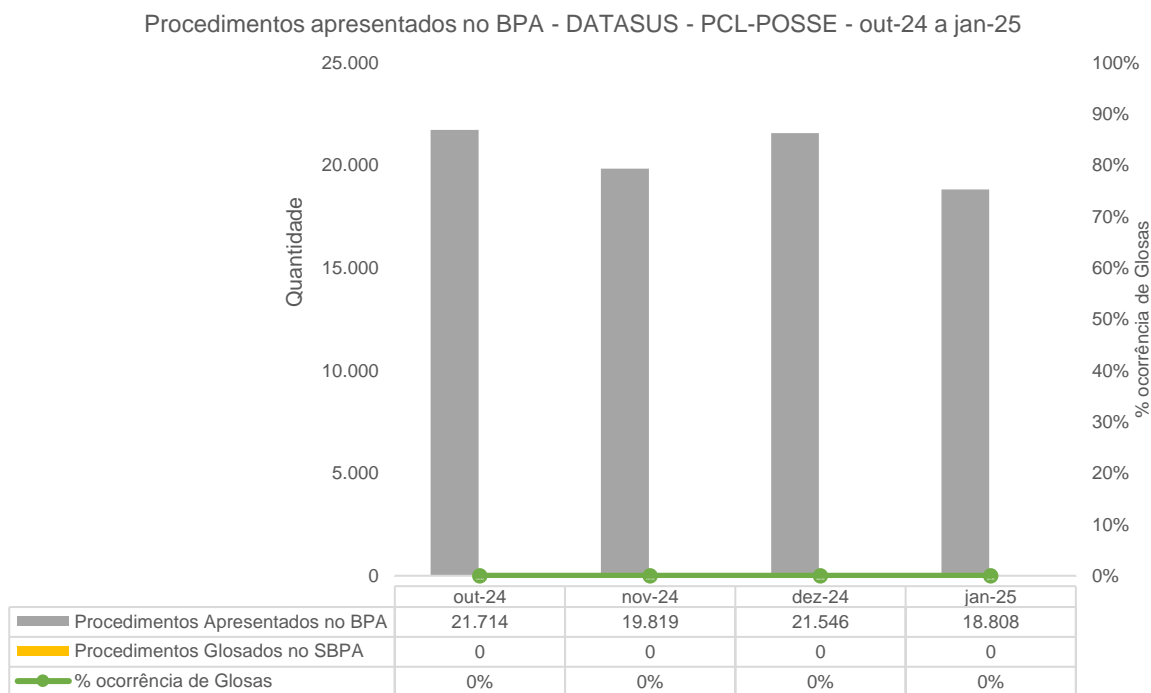
Número de OS's de TI Realizadas - PCL-POSSE - nov-24 a fev-25



## IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

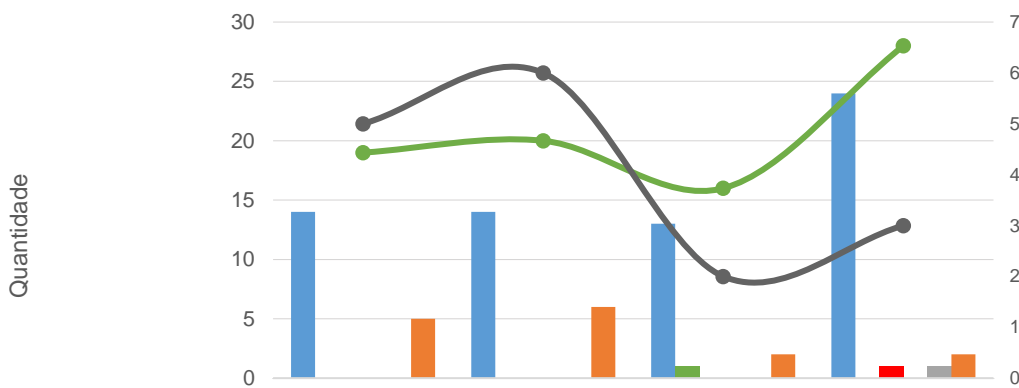


## IV.6 – FATURAMENTO



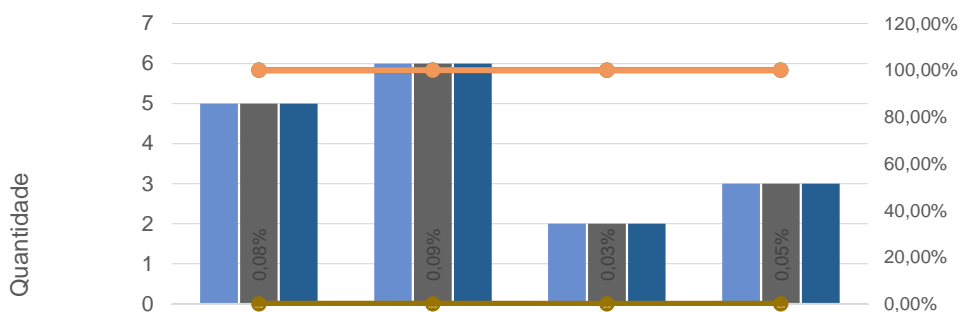
## IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - nov-24 a fev-25



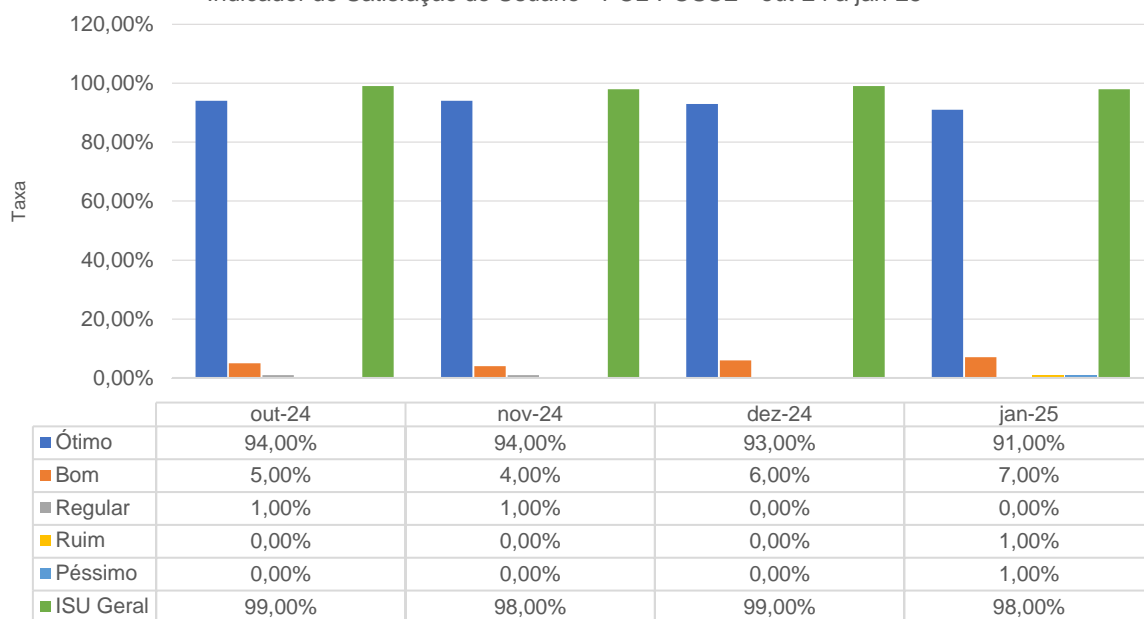
	nov-24	dez-24	jan-25	fev-25
Elogio	14	14	13	24
Informação	0	0	1	0
Denúncia	0	0	0	1
Solicitação	0	0	0	0
Sugestão	0	0	0	1
Reclamação	5	6	2	2
Total	19	20	16	28
Manifestações Queixosas SUS	5	6	2	3

Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - nov-24 a fev-25



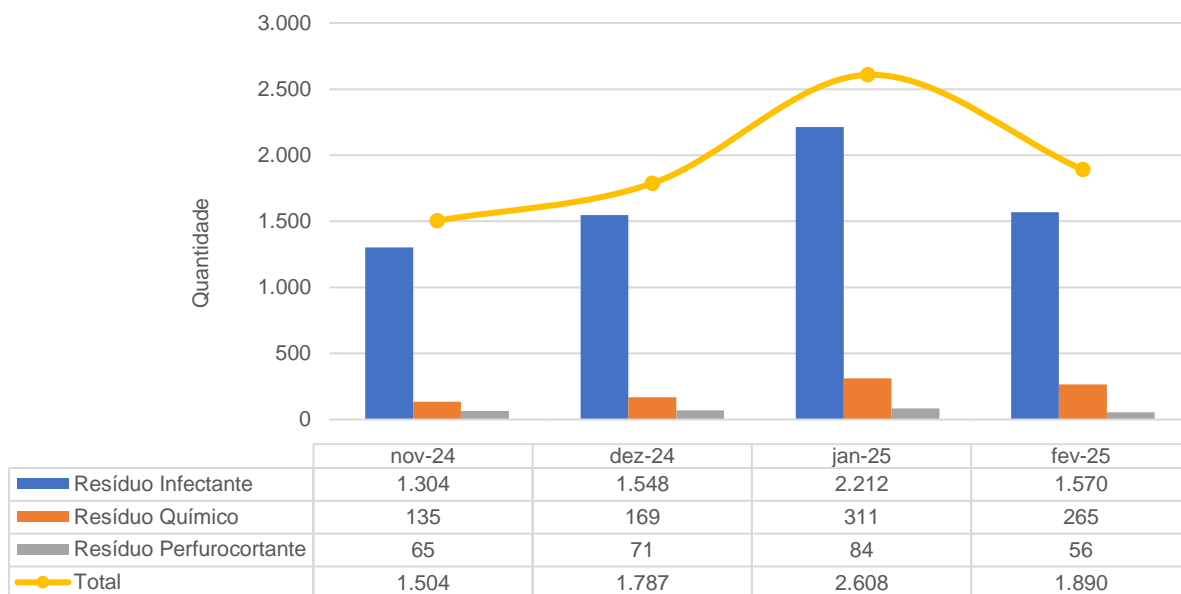
	nov-24	dez-24	jan-25	fev-25
Manifestações respondidas em tempo OPORTUNO	5	6	2	3
Manifestações Queixosas SUS	5	6	2	3
Manifestações - RESOLVIDAS	5	6	2	3
Percentual de manifestações queixosas recebidas	0,08%	0,09%	0,03%	0,05%
Percentual de RESOLUÇÃO manifestações queixosas	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Percentual de resposta em tempo oportuno	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-POSSE - out-24 a jan-25



#### IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS

Geração de Resíduos - PCL-POSSE - nov-24 a fev-25



## V - A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REUNIÃO DO NORDESTE – POSSE E A SOCIEDADE.

No mês de fevereiro, a Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse foi citada 27 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como Isso é Goiás, Portal da Alego, Blog do Paulo Melo entre outros, publicaram sobre os temas.

O destaque do mês foi o Treinamento sobre Biossegurança, no qual foram abordadas, junto aos colaboradores, explicações detalhadas sobre biossegurança e controle de doenças infectocontagiosas. A matéria gerou 25 publicações em diversos veículos de comunicação, incluindo Sala de Notícias, Tribuna do Entorno e Gestão & Saúde.

Na Comunicação Interna da Policlínica de Posse, 28 peças foram criadas ao longo do mês de fevereiro, sendo 8 cards e 20 outras artes. Os destaques do mês vão para as produções de artes referentes a materiais criados para divulgação para os pacientes sobre uma cartilha de direitos e deveres dos pacientes em hemodiálise. Além disso, o perfil no Instagram da unidade alcançou 11.981 mil contas, representando um aumento de 1,9% e teve seus conteúdos impressos 388,4 mil vezes.



### Policlínica de Posse reforça a prevenção e o controle de doenças infectocontagiosas

20 de fevereiro de 2025

*Durante o treinamento, a equipe da unidade teve a oportunidade de esclarecer dúvidas e receber explicações detalhadas sobre biossegurança e controle de doenças infectocontagiosas*

A Policlínica Estadual da Região Nordeste II – Posse, unidade do governo de Goiás, realizou o treinamento "Biossegurança e vigilância em Saúde: Prevenção de Doenças Infectocontagiosas e a importância das notificações Computadorizadas". A capacitação teve como objetivo orientar os colaboradores da unidade sobre as principais doenças infectocontagiosas, os protocolos de biossegurança e a relevância das notificações computadorizadas no controle epidemiológico.

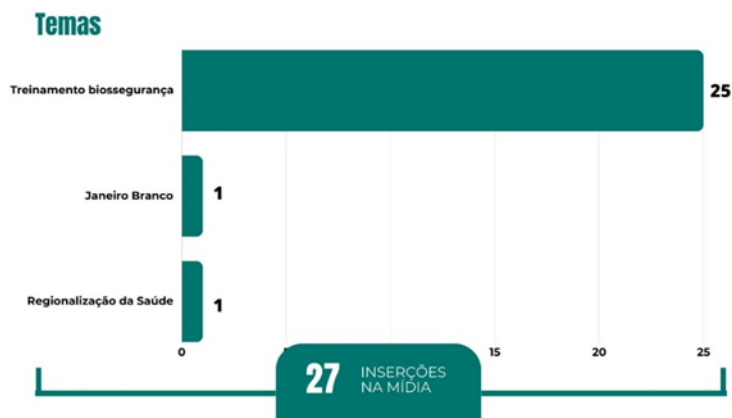


### Policlínica de Posse reforça a prevenção e o controle de doenças infectocontagiosas

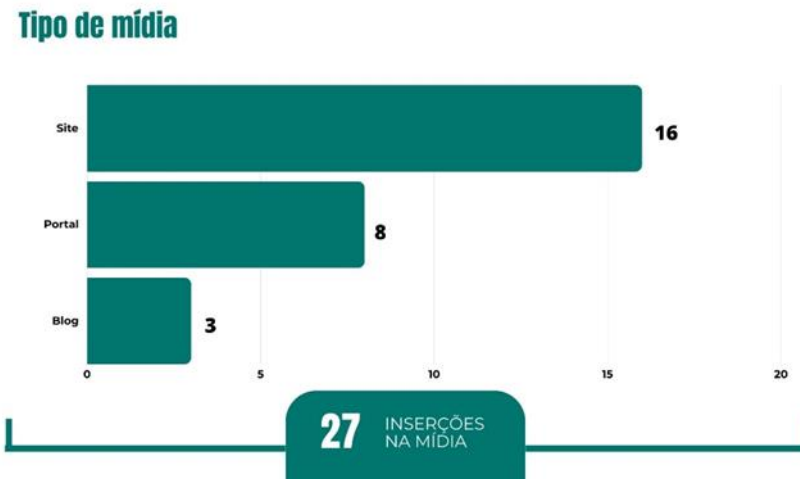
Durante o treinamento, a equipe da unidade teve a oportunidade de esclarecer dúvidas e receber explicações detalhadas sobre biossegurança e controle de doenças infectocontagiosas

## Comunicação Externa

### Análise dos Dados



A Policlínica de Posse foi citada em **3** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **16 vezes**.



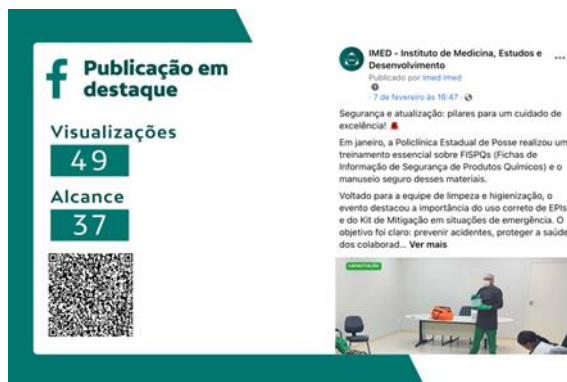
### Redes Sociais

### Dados Gerais

O número total de seguidores cresceu 1,9%, atingindo 11.981 contas, com o ganho de 416 novos seguidores durante esse período.



No *Instagram*, a postagem de destaque foi sobre os treinamentos com a equipe multidisciplinar, que obteve um alcance de **2,6 mil contas** e **3,9 mil visualizações**.



No *Facebook*, o conteúdo sobre o treinamento de FISPQs foi destaque, atingindo **49 visualizações** e **37 contas alcançadas**.

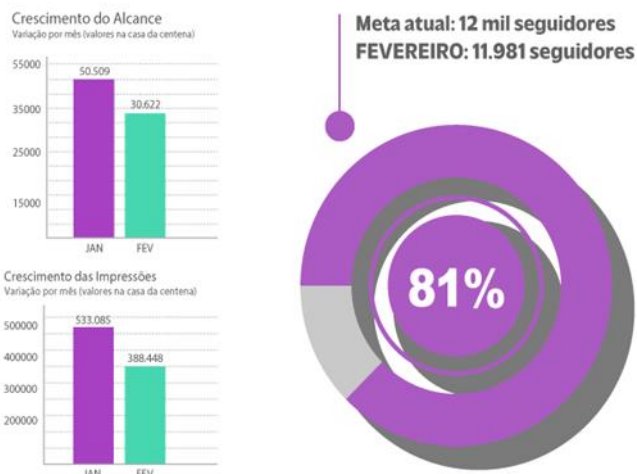


## Conteúdos e temas do mês

Ao todo, foram compartilhados **174 conteúdos**, sendo **39 publicações no feed** e **135 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação para mostrar os principais assuntos do período analisado:

- Treinamentos com a equipe multidisciplinar sobre biossegurança, uso de EPIs e manuseio de extintor;
- Treinamento sobre cuidado no manuseio de produtos químicos;
- Capacitação sobre biossegurança e vigilância em saúde;
- Ação educativa sobre Doença de Chagas.

Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:



## Comunicação Interna

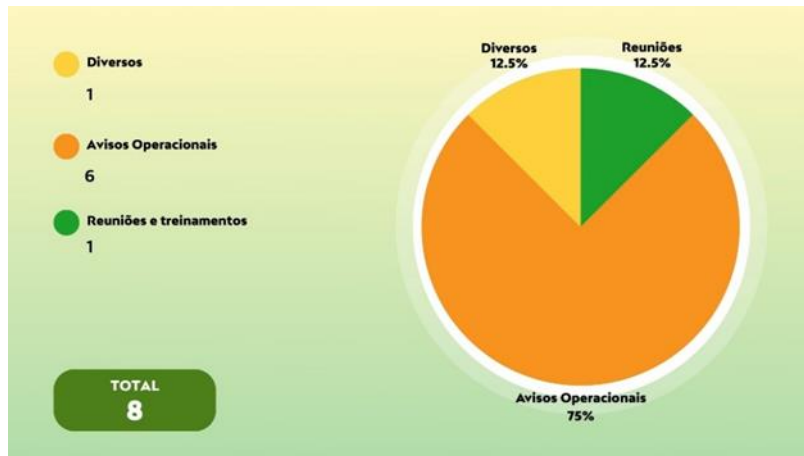
Na Comunicação Interna da Policlínica de Posse **28 peças** foram criadas ao longo do mês de **fevereiro**, sendo **8 cards** e **20 outras artes**.



## Análise dos Dados

Os materiais produzidos foram compartilhados via aplicativo de mensagens, incluindo **treinamentos, certificados, placas e banners**. Os destaques foram avisos sobre o funcionamento do serviço social e cards sobre atividades cotidianas na unidade.

## CARDS



## OUTROS MATERIAIS



Os destaques do mês foram os materiais criados para divulgação para os pacientes sobre uma cartilha de direitos e deveres dos pacientes em hemodiálise, além de um material interno sobre o que é permitido e proibido segundo a NR-32, visando a segurança do trabalhador.



## Elogios Recebidos

Em **fevereiro**, a Policlínica de Posse recebeu **22 elogios de pacientes registrados pela Ouvidoria**. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe.

*“O senhor José Everaldo esteve na ouvidoria para elogiar toda a unidade da Policlínica Estadual da Região Nordeste Posse, relata que desde a entrada na guarita, ao consultório médico, todos são extremamente educados, atenciosos, e dispostos a servir com humanidade e simpatia, parabeniza todos os colaboradores e a gestão da unidade pelo excelente serviço prestado ao município”.*

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

## V – ENCERRAMENTO.

No mês de fevereiro, a Policlínica Estadual da Região Nordeste Posse reafirmou seu compromisso com a prestação de serviços de qualidade, buscando a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos. Os indicadores de produção e desempenho foram rigorosamente monitorados, garantindo a eficiência no atendimento e a segurança dos pacientes.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição.

**Fundamento legal:** Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art, 64, Art, 66, I, Art, 86, I,II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Kamylla Divina Brito do Carmo  
Coordenadora Operacional da Policlínica de Posse