



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES ATIVIDADES

03/2025



Policlínica Posse – Região Nordeste II



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de março de 2025 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados durante o período mencionado. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Cooperação, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

I. PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II.1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	7
II.1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL - CONSULTAS.....	15
II.1.2. CONSULTAS MÉDICAS	16
II.1.3. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL.....	16
II.1.4. CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADES	17
II.1.5. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	19
II.1.6. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES	29
II.1.7. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE – [EXCLUSA DA META]	30
II.1.8. CONSULTA FARMACÊUTICA	30
II.1.9. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	31
II.1.10. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – PROCEDIMENTOS.....	31
II.1.11. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - PROCEDIMENTOS	32
II.1.12. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS - TIPO DE CIRURGIA.....	32
II.1.13. SADT OFERTADO AO CRE	33
II.1.14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE.....	42
II.1.15. SADT REALIZADO	51
II.1.16. EXAMES OFTALMOLÓGICOS.....	65
II.1.17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS	65
II.1.18. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I) - CONSULTAS	66
II.1.19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO I) –ESPECIALIDADES MÍNIMAS	66
II.1.20. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	67
II.1.21. TRANSPORTE PARA TRS	68
II.2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	69
II.2.1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.....	70
II.2.2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADAS.....	70
II.2.3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADO LIBERADO EM ATÉ 72H.....	71
II.2.4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.....	71
II.2.5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS.....	72
II.2.6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE	72
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA	73
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	73
IV – ATIVIDADES DE APOIO	78

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	78
IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS	79
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	87
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO.....	88
IV.6 – FATURAMENTO	88
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	89
IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS	90
V - A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REUNIÃO DO NORDESTE – POSSE E A SOCIEDADE.....	91
V – ENCERRAMENTO.	99

I. Palavra da Diretoria

O mês de março foi marcado por importantes iniciativas voltadas à capacitação das equipes e à melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Entre as principais atividades realizadas, destacam-se capacitações voltadas à farmacovigilância e à tecnovigilância, com foco na identificação, avaliação e prevenção de riscos relacionados ao uso de medicamentos e à utilização de equipamentos médico-hospitalares. As ações foram direcionadas às equipes multiprofissionais, promovendo o fortalecimento das práticas de segurança do paciente e contribuindo para a redução de eventos adversos.

Foram promovidas ações educativas voltadas à conscientização sobre a saúde renal, abordando a importância da prevenção, diagnóstico precoce e tratamento adequado das doenças renais, especialmente em populações de risco. Essas ações se alinham às diretrizes de atenção integral à saúde e reforçam o papel da unidade como agente disseminador de informação e promoção de saúde.

Encerrando o mês, a unidade também deu início à mobilização para o Março Azul, campanha nacional de conscientização sobre o câncer colorretal. Como parte das atividades, foi realizada uma palestra informativa sobre o câncer colorretal, abordando fatores de risco, sintomas, formas de prevenção e a importância do rastreamento regular. A ação foi direcionada tanto aos usuários quanto aos colaboradores da unidade, promovendo informação acessível e incentivo ao autocuidado.

Por fim, é fundamental destacar que a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse vem cumprindo com sua missão, mantendo seu compromisso inabalável com a prestação de serviços de alta qualidade, segurança, sustentabilidade e humanização no atendimento.

Veja, a seguir, os principais dados relacionados à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse no mês.

NOSSO TIME

CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 94/2024 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento - IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Gerente Administrativa: Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Coordenadora de Enfermagem: Adrielly Nunes da Silva

II.1. Indicadores e Metas de Produção

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo aditivo: 1º Vigência do termo: 21/01/25 a 20/07/25		
01. CONSULTAS	Meta Mensal	mar-25
Consulta médicas especializadas	4.400	4.639
Consultas da equipe multiprofissional e processos terapêuticos de média duração	4.300	4.388
TOTAL	8.700	9.027
02. CONSULTAS MÉDICAS	Meta Mensal	mar-25
Primeira consulta	1.540	775
Interconsulta	2.860	1.546
Retorno		2.318
TOTAL	4.400	4.639
03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	mar-25
Interconsulta	1.290	1.362
Retorno	3.010	3.026
TOTAL	4.300	4.388
04. ESPECIALIDADE MÉDICA	Meta Mensal	mar-25
Anestesiologia*	4.400	37
Angiologia/Cirurgia Vascular		79
Cardiologia		520
Clínico Geral – Linha do cuidado		341
Coloproctologia		0
Dermatologia		312
Endocrinologia		301
Gastroenterologia		0
Ginecologia		207
Hematologia		20
Infectologia		13
Mastologia		189
Nefrologia		910
Neurologia		233
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)		0
Oftalmologia		359
Ortopedia/Traumatologia		618
Otorrinolaringologia		191
Pediatria		108
Pneumologia		27

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo aditivo: 1º Vigência do termo: 21/01/25 a 20/07/25		
Psiquiatria		40
Reumatologia		60
Urologia		74
TOTAL	4.400	4.639

05. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	Meta Mensal	mar-25
Angiologia/Cirurgia Vascular	20	24
Cardiologia	80	161
Coloproctologia	20	0
Dermatologia	90	101
Endocrinologia	70	120
Gastroenterologia	30	0
Ginecologia	100	120
Hematologia	10	10
Infectologia	10	10
Mastologia	20	50
Nefrologia	30	30
Neurologia	80	94
Obstetrícia (pré-natal de alto risco)	20	0
Oftalmologia	350	350
Ortopedia/Traumatologia	220	405
Otorrinolaringologia	90	132
Pediatria	60	85
Pneumologia	30	30
Psiquiatria	50	36
Reumatologia	20	20
Urologia	70	70
TOTAL	1.470	1.848

06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - [Inclusa na Meta]	Meta Mensal	mar-25
Enfermeiro	20	1.380
Farmacêutico	80	162
Fisioterapeuta	20	2.157
Fonoaudiólogo	90	0
Nutricionista	70	510
Psicólogo	30	179
Terapia Ocupacional	100	0
TOTAL	4.300	4.388

07. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]	mar-25
Enfermagem (triagem)	4.119

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo aditivo: 1º Vigência do termo: 21/01/25 a 20/07/25	
Serviço Social	573
TOTAL	4.692

Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)		
08. CONSULTAS FARMACÊUTICAS CEAF	Meta Mensal	mar-25
Consultas		63
Processos Atendidos		1.084
ALCANCE	≥ 5%	6%

09. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	Meta Mensal	mar-25
Dispensação de medicamentos CEAF		1.084
Processos Cadastrados		1.268
ALCANCE	≥ 50%	85%

Práticas integrativas e complementares - PICS		
10. PROCEDIMENTO	Meta Mensal	mar-25
Acupuntura/Auriculoterapia	860	0
Aromaterapia		249
Fitoterapia		61
Tratamento Naturopático		0
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaterapia		82
Eletroestimulação		4
TOTAL	860	396

Procedimentos ambulatoriais	
11. PROCEDIMENTO	mar-25
Procedimentos cirúrgicos ambulatoriais	126

12. TIPO DE CIRURGIA	mar-25
Excisão E/Ou Sutura Simples De Pequenas Lesões	10
Curativo Grau II C/ Ou S/ Debridamento	0
Retirada De Cateter De Longa Permanência	7
Biopsia De Pele E Partes Moles	76
Retirada De Pontos De Cirurgias	31
Curativo Especial	2
Biópsia Dos Tecidos Moles	0
TOTAL	126

Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT		
13. SADT OFERTADO AO CRE	Meta Mensal	mar-25

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo aditivo: 1º Vigência do termo: 21/01/25 a 20/07/25

Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	5
Colonoscopia	40	0
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	15	0
Doppler Vascular	50	50
Ecocardiografia	70	70
Eletrocardiografia	60	56
Eletroencefalografia	5	8
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	90
Espirometria	10	0
Holter	70	70
Mamografia	50	87
Mapa	50	51
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	0
Radiologia	150	206
Ressonância Nuclear Magnética	150	151
Teste Ergométrico	40	40
Tomografia Computadorizada	300	321
Ultrassonografia	150	150
Urodinâmica	10	10
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	1.375

14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	Meta Mensal	mar-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	0
Colposcopia	10	0
Densitometria Óssea	15	0
Doppler Vascular	50	17
Ecocardiografia	70	19
Eletrocardiografia	60	35
Eletroencefalografia	5	2
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	35
Espirometria	10	2
Holter	70	23
Mamografia	50	6

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo aditivo: 1º Vigência do termo: 21/01/25 a 20/07/25

Mapa	50	31
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	0
Radiologia	150	64
Ressonância Nuclear Magnética	150	0
Teste Ergométrico	40	13
Tomografia Computadorizada	300	75
Ultrassonografia	150	68
Urodinâmica	10	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	390

15. SADT REALIZADO	Meta Mensal	mar-25
Análises Clínicas		4.496
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	0
Colonoscopia	40	0
Colposcopia	10	0
Densitometria Óssea	15	0
Doppler Vascular	50	137
Ecocardiografia	70	24
Eletrocardiografia	60	140
Eletroencefalografia	5	6
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	35
Espirometria	10	11
Exames oftalmológicos	0	825
Holter	70	38
Mamografia	50	8
Mapa	50	57
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	0
Radiologia	150	360
Ressonância Nuclear Magnética	150	0
Teste Ergométrico	40	30
Tomografia Computadorizada	300	81
Ultrassonografia	150	326
Urodinâmica	10	0
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	2.078

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo aditivo: 1º Vigência do termo: 21/01/25 a 20/07/25

16. EXAMES OFTALMOLOGICOS	mar-25
Fundoscopia	358
Potencial de acuidade visual	0
Tonometria	332
Triagem oftalmológica	135
Teste ortóptico	0
Biomicroscopia de fundo de olho	0
TOTAL	825

17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS	mar-25
Anatomia patológica	4.458
Biópsias gerais	38
TOTAL	4.496

Centro Especializado em Odontologia (CEO I)		
18. CONSULTAS	Meta Mensal	mar-25
Primeira Consulta	240	241
Consulta Subsequente	360	362
TOTAL	600	603

19. ESPECIALIDADES MÍNIMAS	Meta Mensal	mar-25
Procedimentos Básicos	110	551
Periodontia	90	198
Endodontia	60	83
Cirurgia Oral	90	102
TOTAL	350	934

Clínica de Serviços Dialíticos		
20. TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	mar-25
Sessões de hemodiálise	884	864
Pacotes de treinamento de diálise peritoneal	6	0
TOTAL	890	864

Transporte para sessões de tratamento dialítico		
21. VEÍCULO	Meta Mensal	mar-25
Veículo I	10.000	12.125
Veículo II		9.525
TOTAL	10.000	21.650

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo aditivo: 1º Vigência do termo: 21/01/25 a 20/07/25

22. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [INTERCONSULTA]	Meta Mensal	mar-25
Enfermeiro	1.290	748
Farmacêutico		162
Fisioterapeuta		307
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		97
Psicólogo		48
Terapia Ocupacional		0
TOTAL	1.290	1.362

23. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - [RETORNO]	Meta Mensal	mar-25
Enfermeiro	3.010	632
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		1.850
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		413
Psicólogo		131
Terapia Ocupacional		0
TOTAL	3.010	3.026

24. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - [MÉDICA]	Meta Mensal	mar-25
Acunputura/Auriculoterapia	430	0
Aromaterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaoterapia		0
Eletroestimulação		0
TOTAL	430	0

25. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES - PICS - [MULTIPROFISSIONAL]	Meta Mensal	mar-25
Acunputura/Auriculoterapia	430	0
Aromaterapia		249
Fitoterapia		25
Tratamento Naturopático		61
Medicina tradicional chinesa/Acupuntura		0
Ventosaoterapia		82
Eletroestimulação		4
TOTAL	430	421

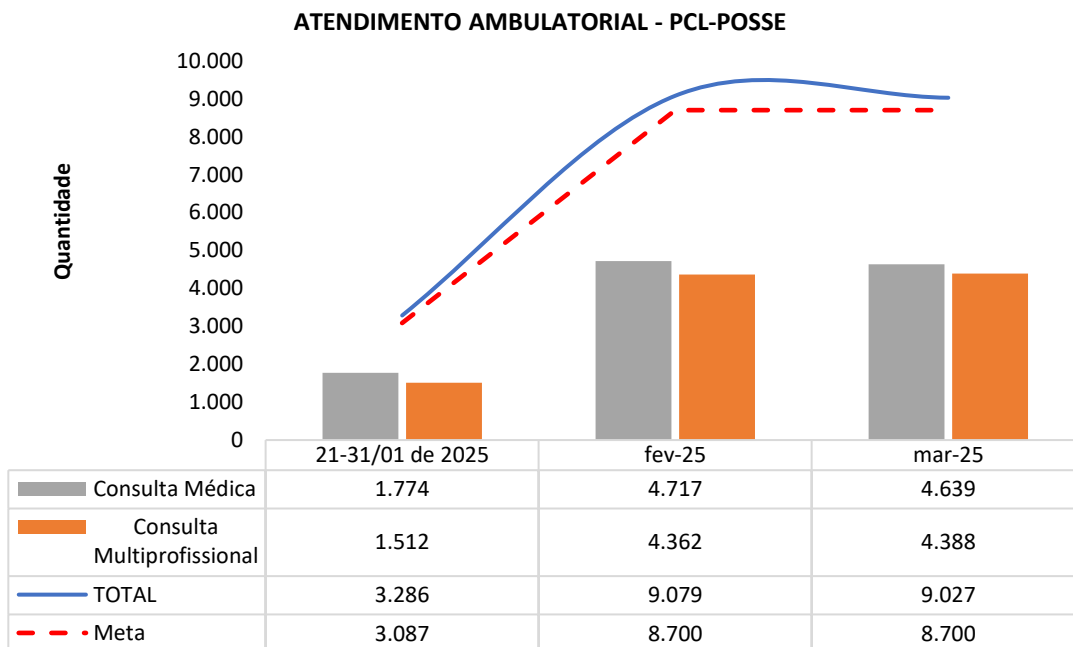
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo aditivo: 1º Vigência do termo: 21/01/25 a 20/07/25	
26. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO [OFERTADO AGENDADO CRE]	mar-25
Audiometria	0,0%
Cistoscopia	100,0%
Colonoscopia	0,0%
Colposcopia	100,0%
Densitometria Óssea	0,0%
Doppler Vascular	66,0%
Ecocardiografia	72,9%
Eletrocardiografia	37,5%
Eletroencefalografia	75,0%
Eletroneuromiografia	0,0%
Endoscopia	61,1%
Espirometria	0,0%
Holter	67,1%
Mamografia	93,1%
Mapa	39,2%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	0,0%
Radiologia	68,9%
Ressonância Nuclear Magnética	100,0%
Teste Ergométrico	67,5%
Tomografia Computadorizada	76,6%
Ultrassonografia	54,7%
Urodinâmica	100,0%
Videolaringoscopia	0,0%
TOTAL	71,6%

27. SADT INTERNO REALIZADO	mar-25
Audiometria	0
Cistoscopia	0
Colonoscopia	0
Colposcopia	0
Densitometria Óssea	0
Doppler Vascular	120
Ecocardiografia	5
Eletrocardiografia	105
Eletroencefalografia	4
Eletroneuromiografia	0
Endoscopia	0
Espirometria	9

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL - Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo aditivo: 1º Vigência do termo: 21/01/25 a 20/07/25	
Holter	15
Mamografia	2
Mapa	26
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	0
Radiologia	296
Ressonância Nuclear Magnética	0
Teste Ergométrico	17
Tomografia Computadorizada	6
Ultrassonografia	258
Urodinâmica	0
Videolaringoscopia	0
TOTAL	863

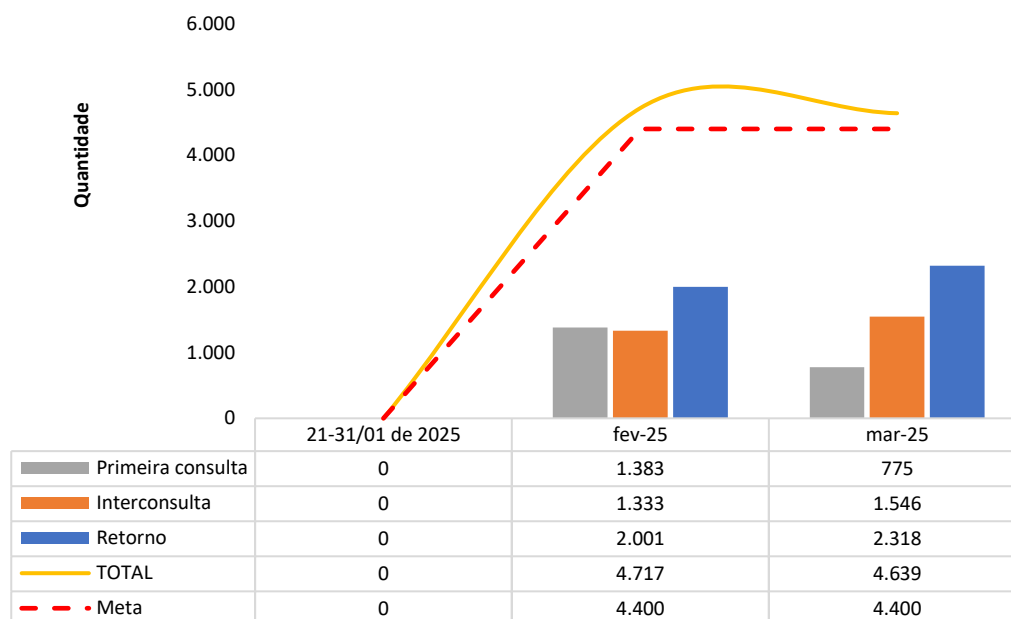
28. CONSULTA/PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO	mar-25
Consulta/Procedimento Odontológico	1.537

II.1.1. Atendimento Ambulatorial - Consultas



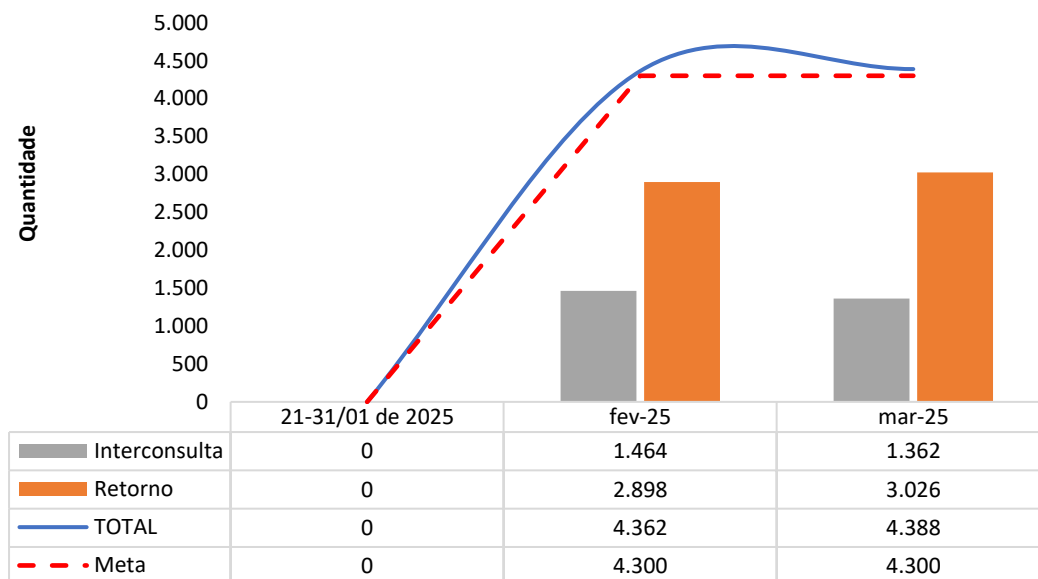
II.1.2. Consultas Médicas

CONSULTAS MÉDICAS - PCL-POSSE

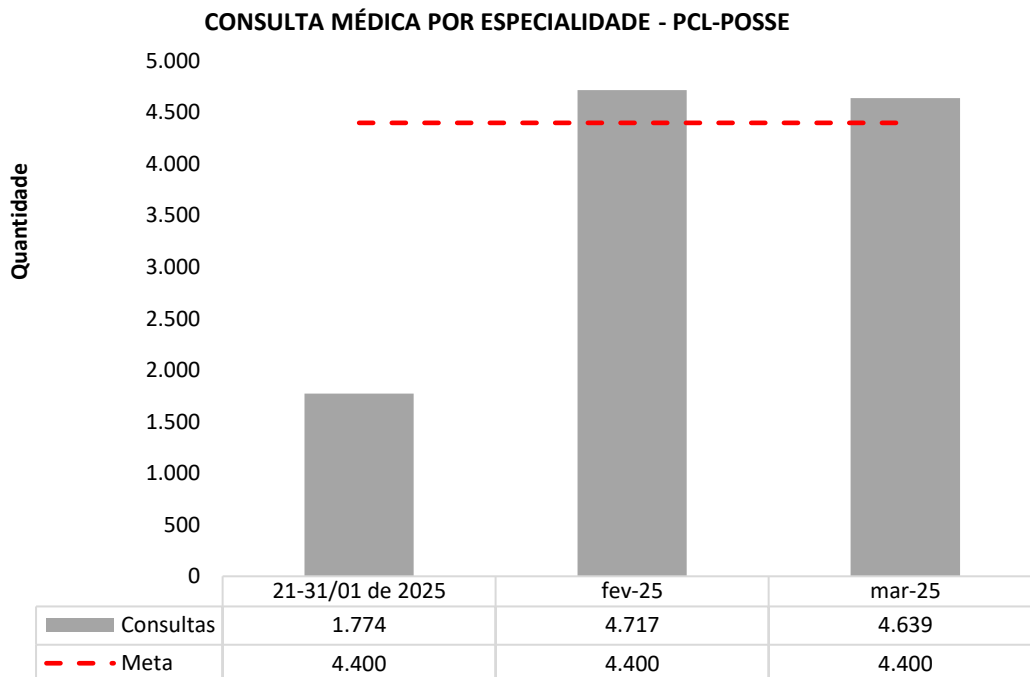


II.1.3. Consulta Multiprofissional

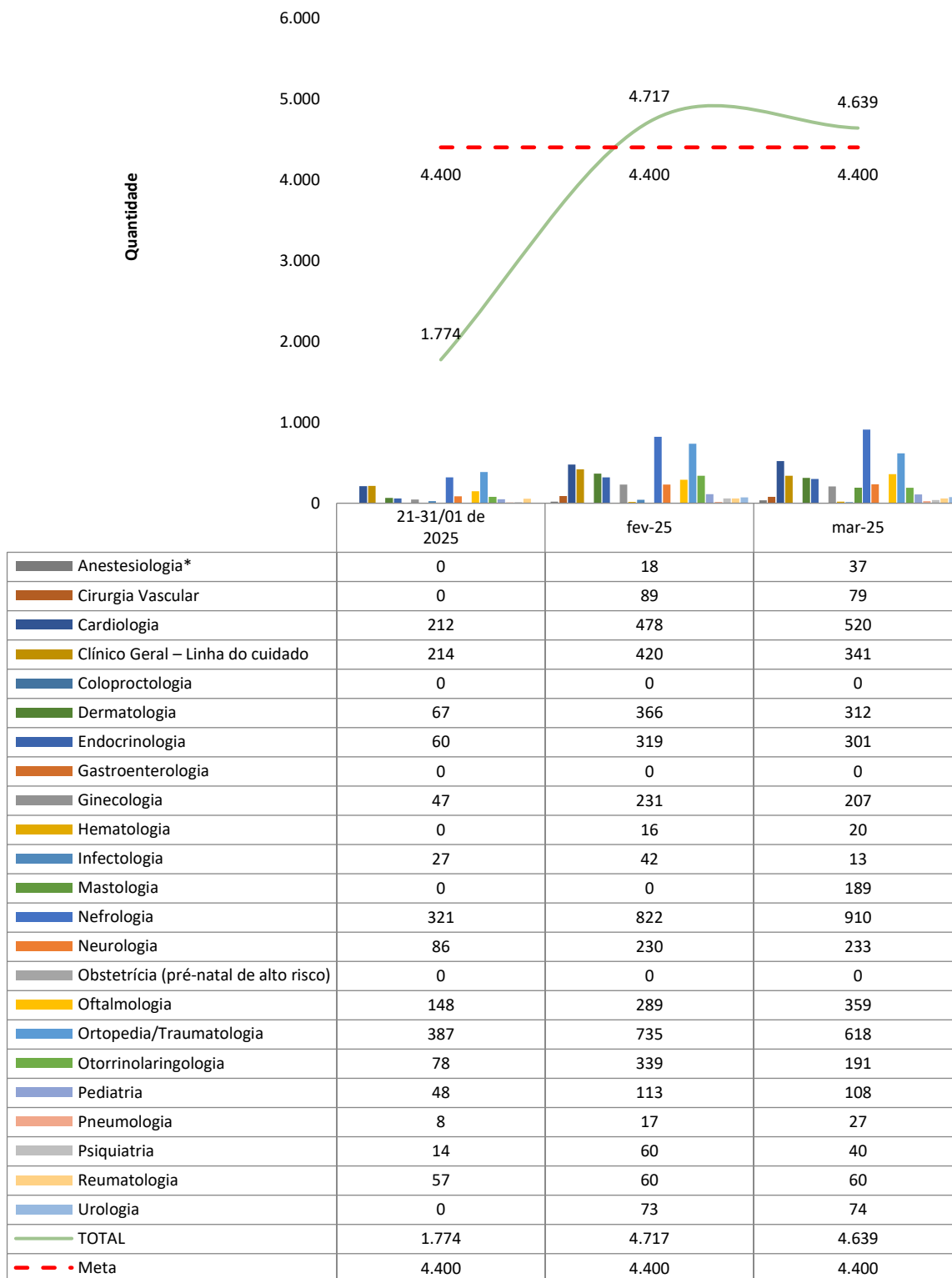
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - PCL-POSSE



II.1.4. Consultas Médicas por Especialidades

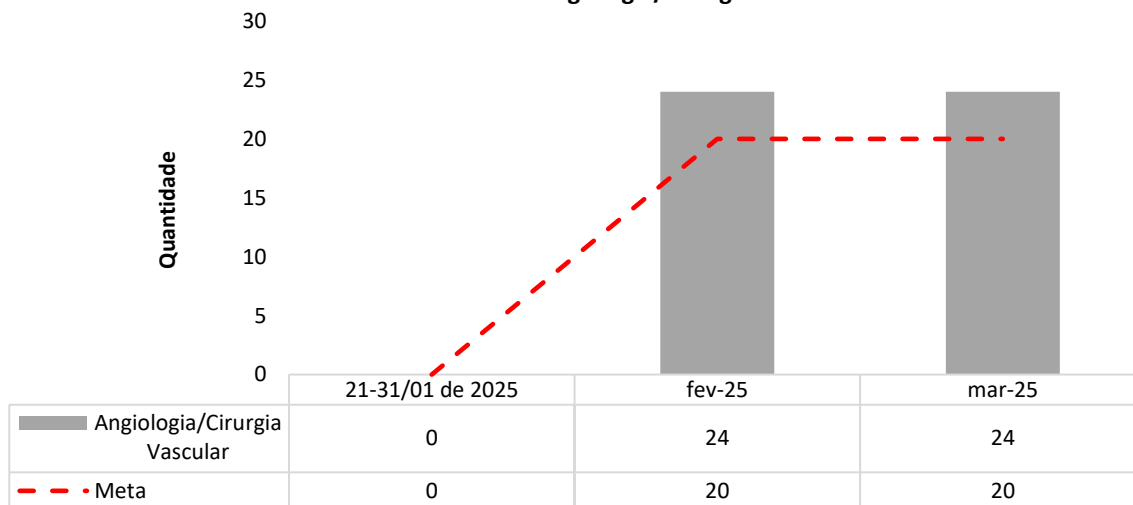


CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE

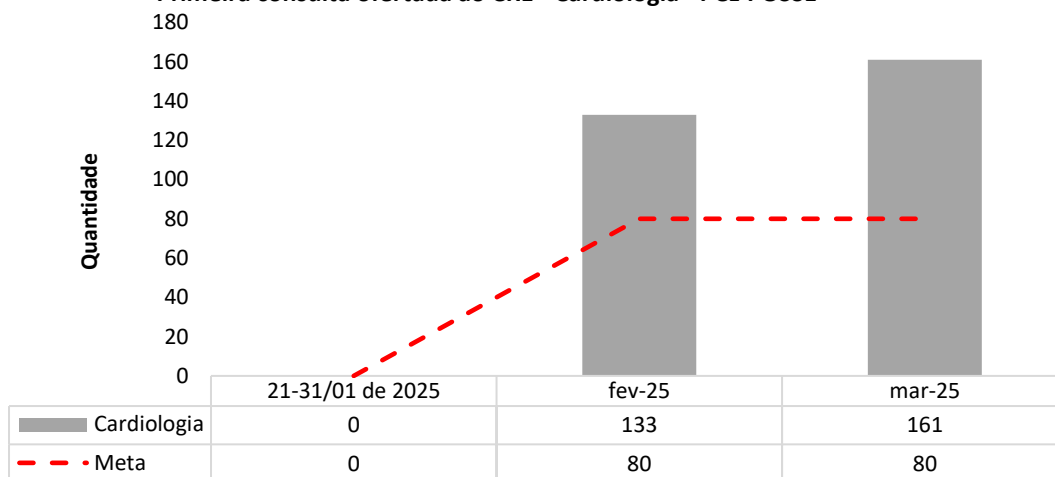


II.1.5. Primeira consulta ofertada ao CRE

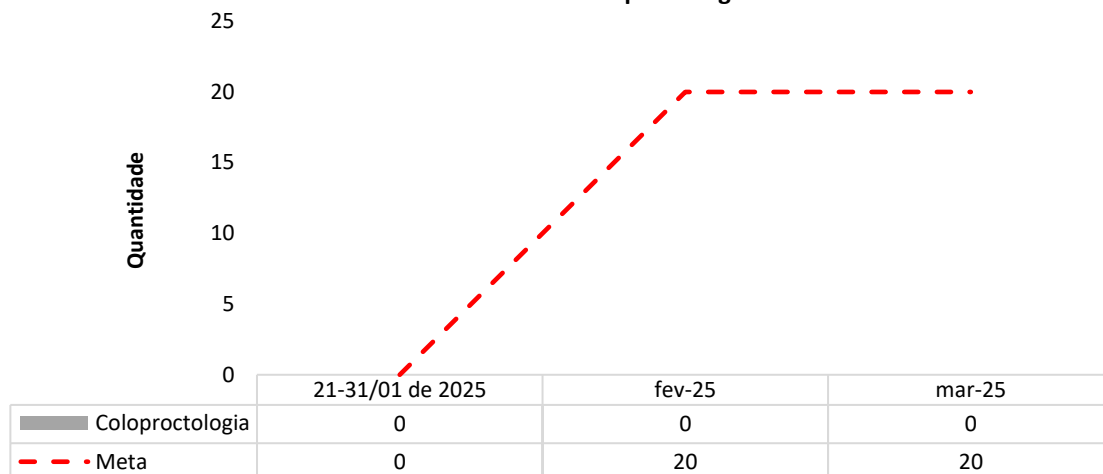
Primeira consulta ofertada ao CRE - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-POSSE



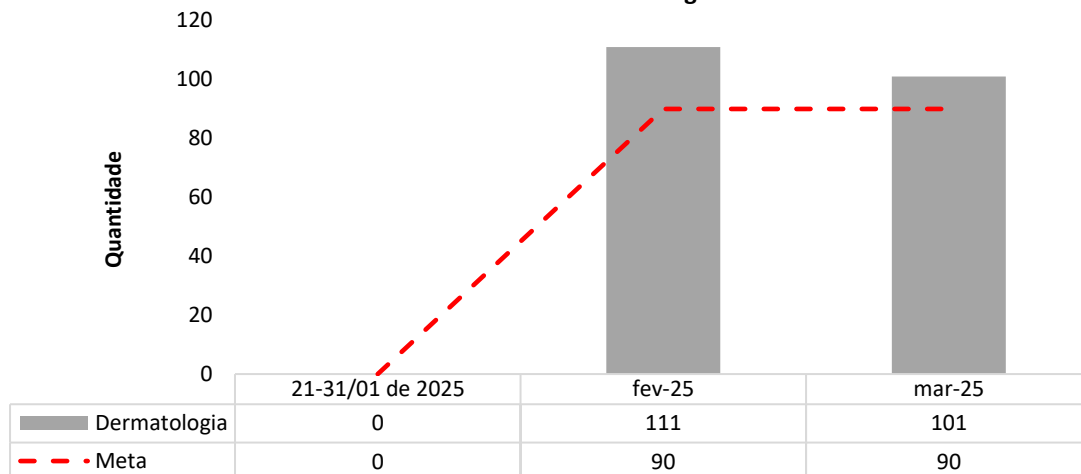
Primeira consulta ofertada ao CRE - Cardiologia - PCL-POSSE



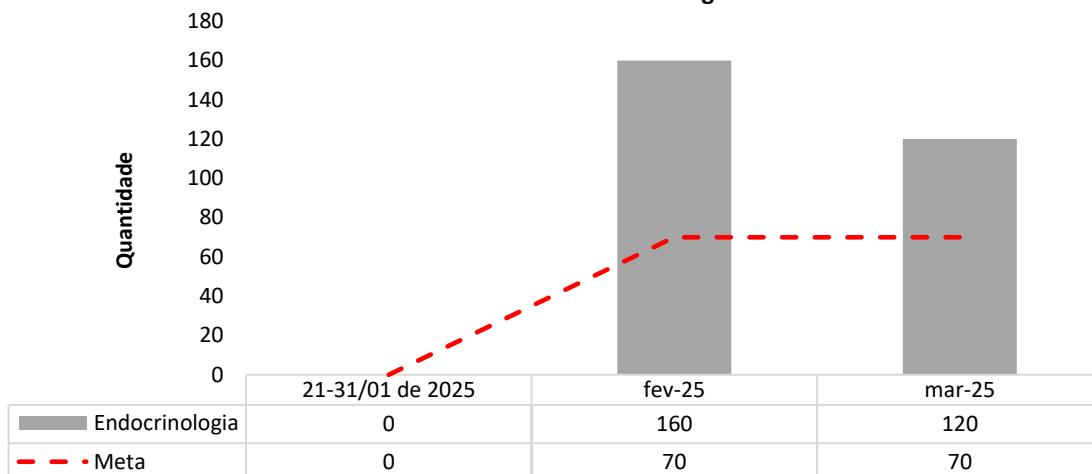
Primeira consulta ofertada ao CRE - Coloproctologia - PCL-POSSE



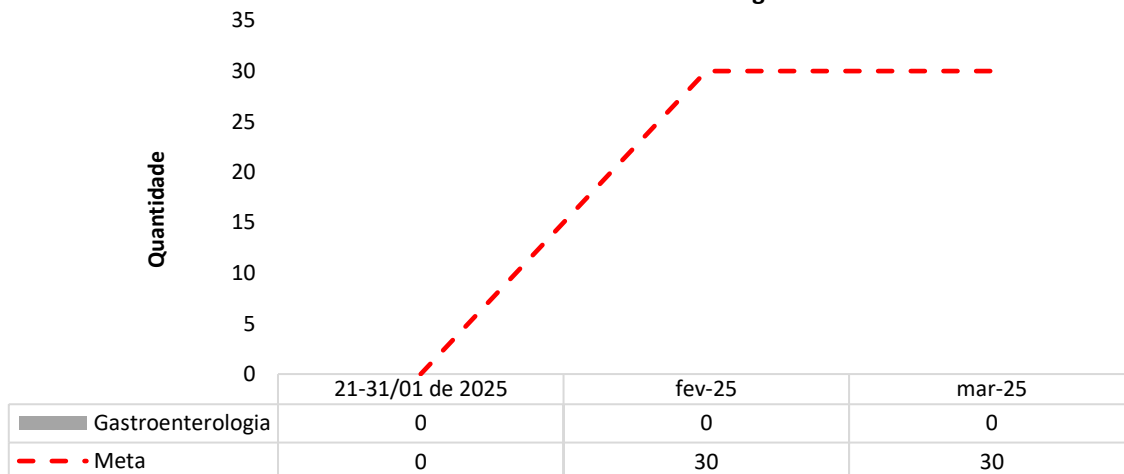
Primeira consulta ofertada ao CRE - Dermatologia - PCL-POSSE



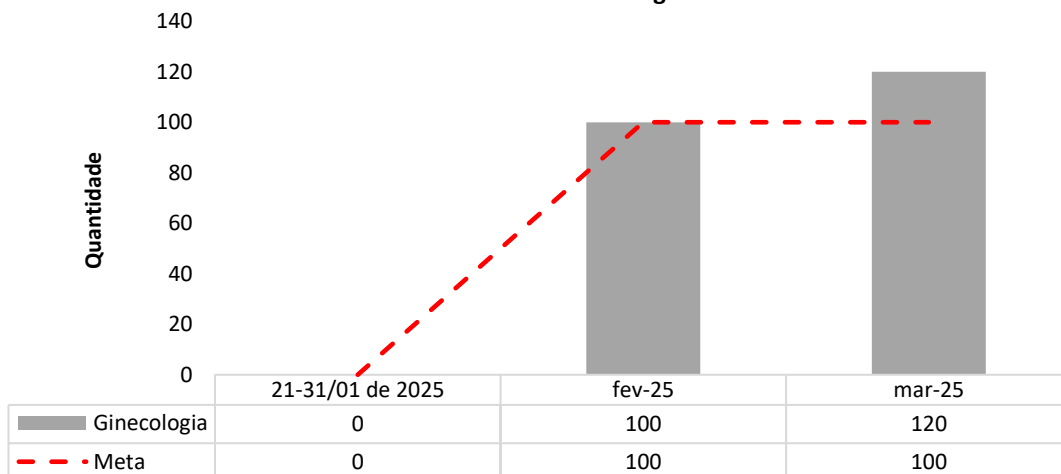
Primeira consulta ofertada ao CRE - Endocrinologia - PCL-POSSE



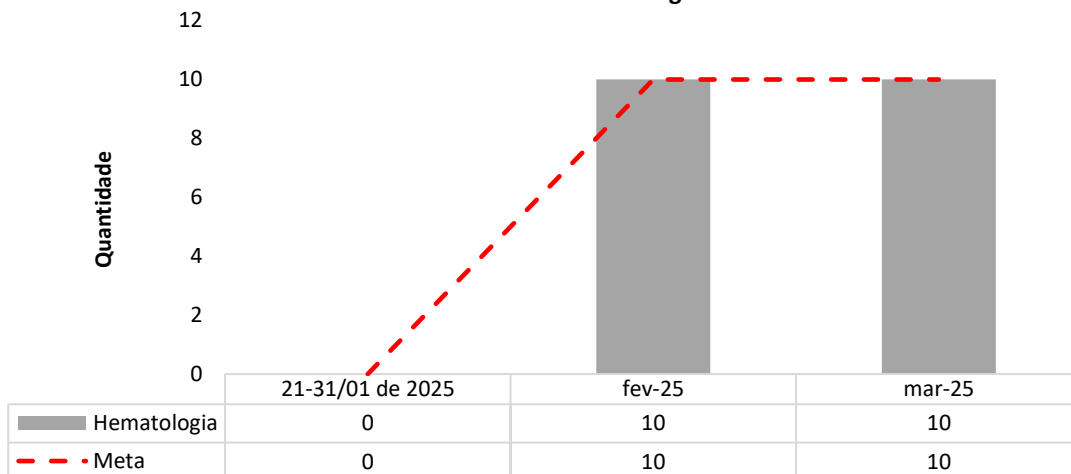
Primeira consulta ofertada ao CRE - Gastroenterologia - PCL-POSSE



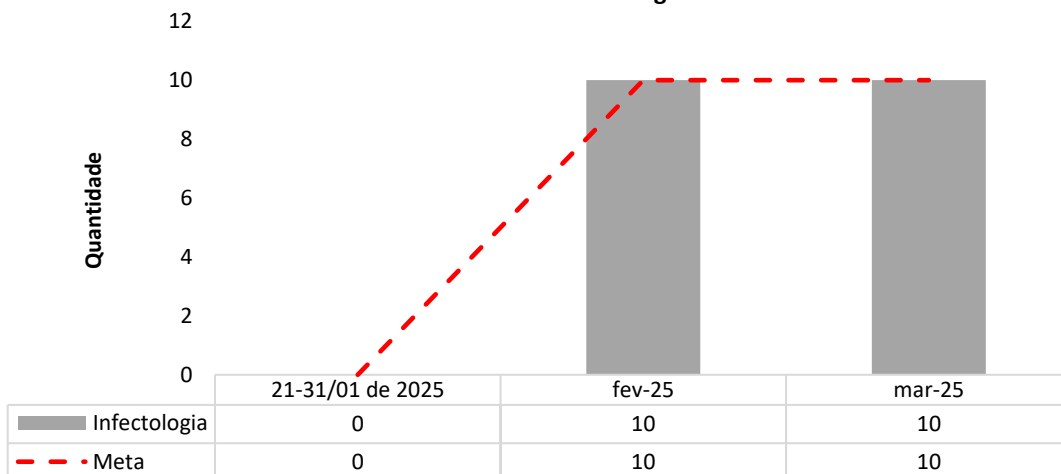
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ginecologia - PCL-POSSE



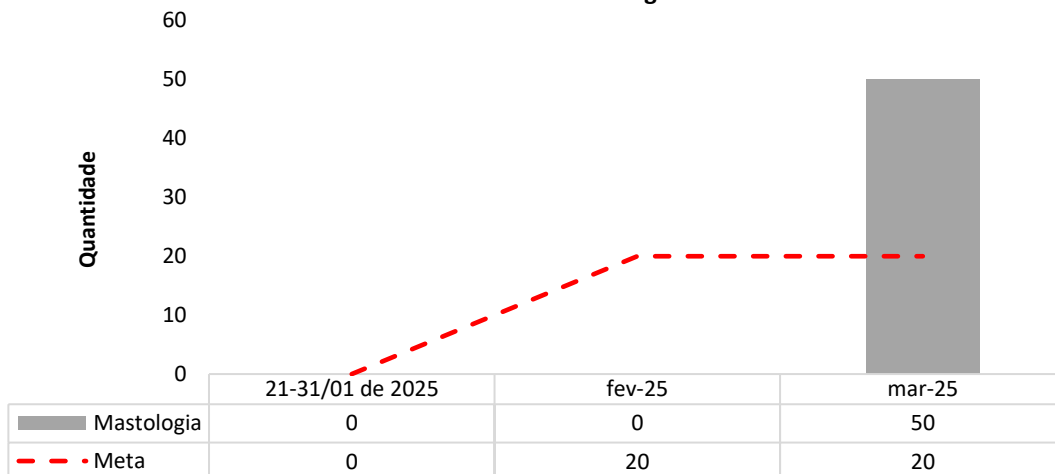
Primeira consulta ofertada ao CRE - Hematologia - PCL-POSSE



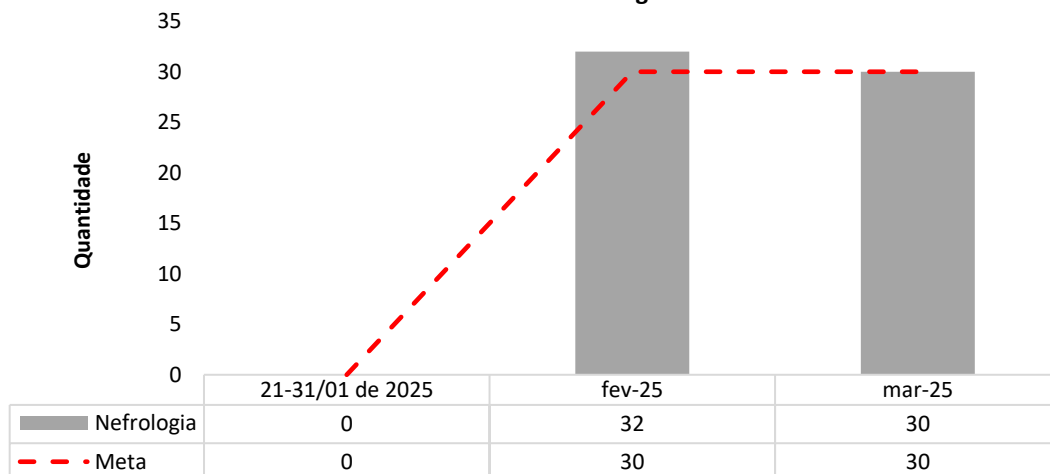
Primeira consulta ofertada ao CRE - Infectologia - PCL-POSSE



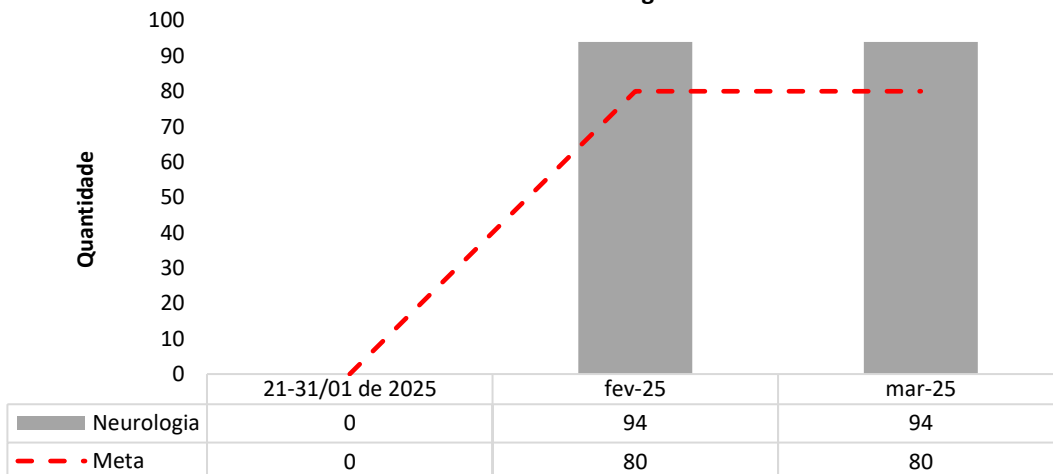
Primeira consulta ofertada ao CRE - Mastologia - PCL-POSSE



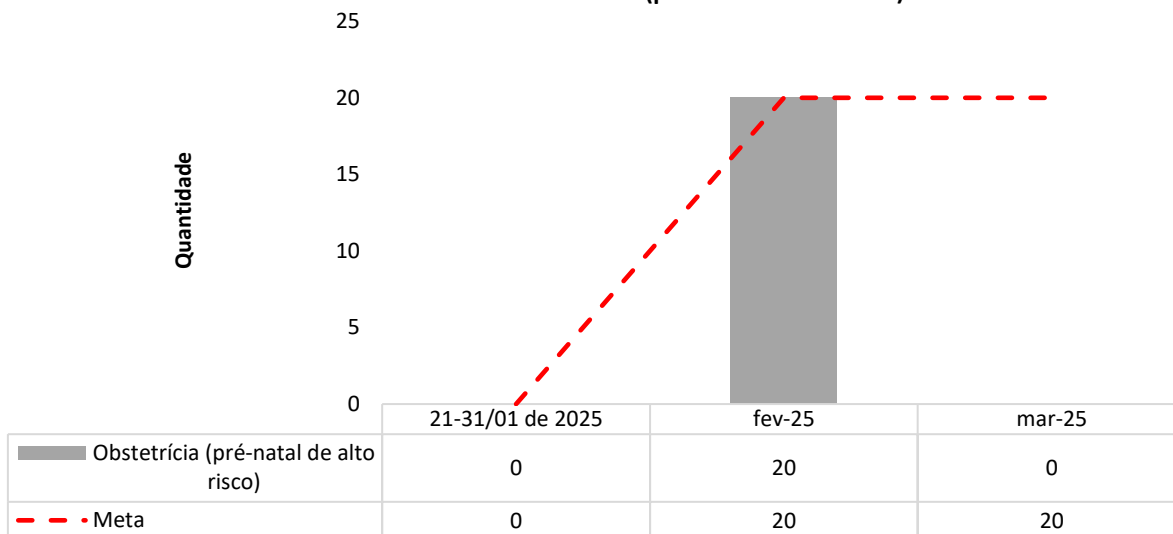
Primeira consulta ofertada ao CRE - Nefrologia - PCL-POSSE



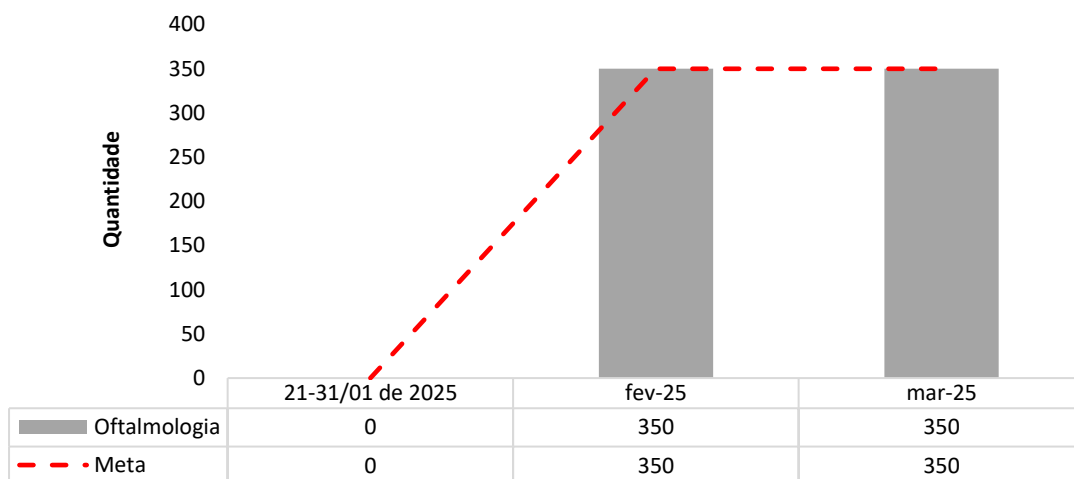
Primeira consulta ofertada ao CRE - Neurologia - PCL-POSSE



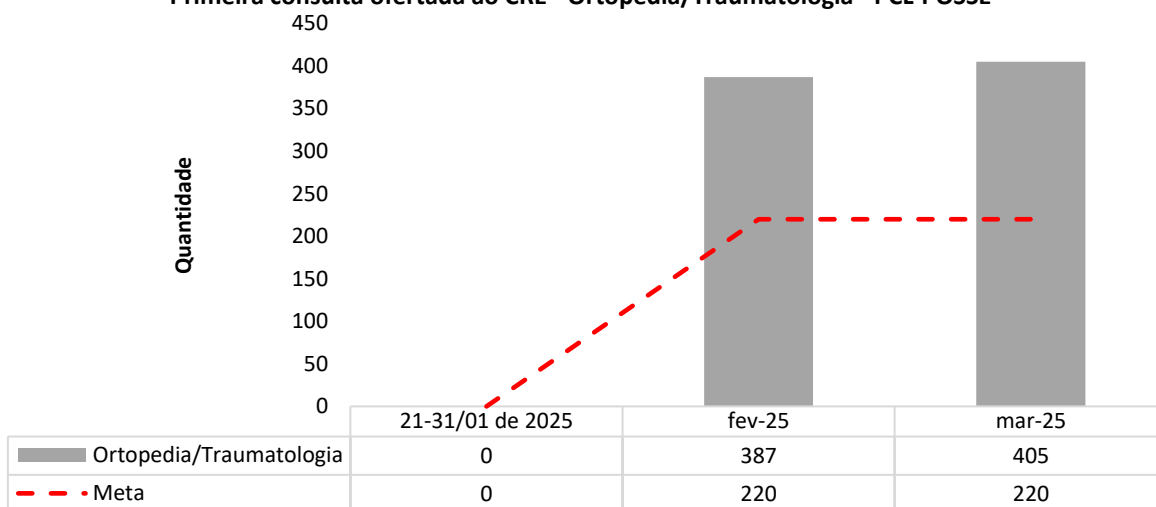
Primeira consulta ofertada ao CRE - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-POSSE



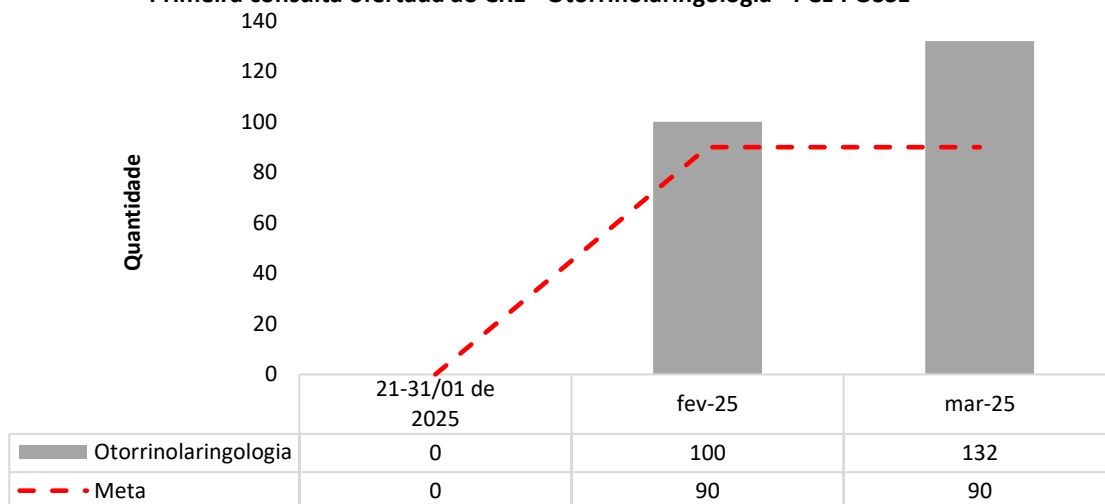
Primeira consulta ofertada ao CRE - Oftalmologia - PCL-POSSE



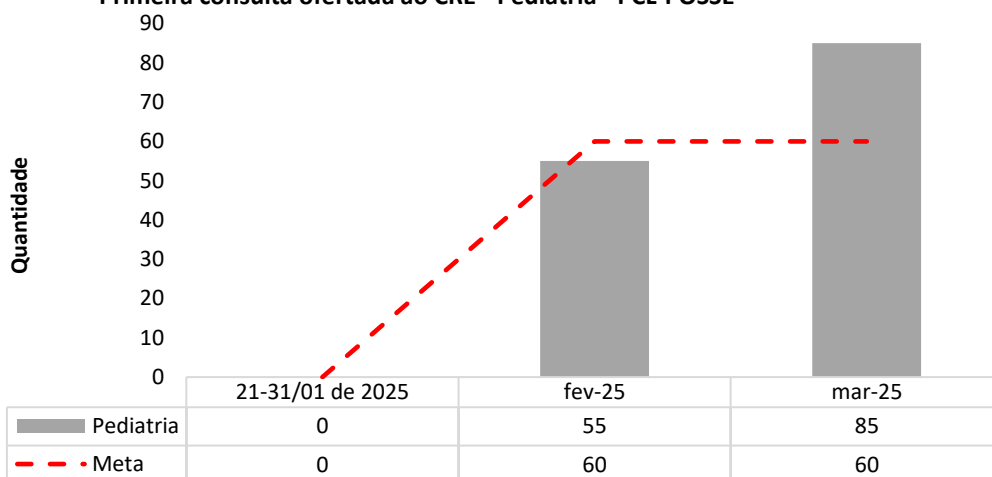
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ortopedia/Traumatologia - PCL-POSSE



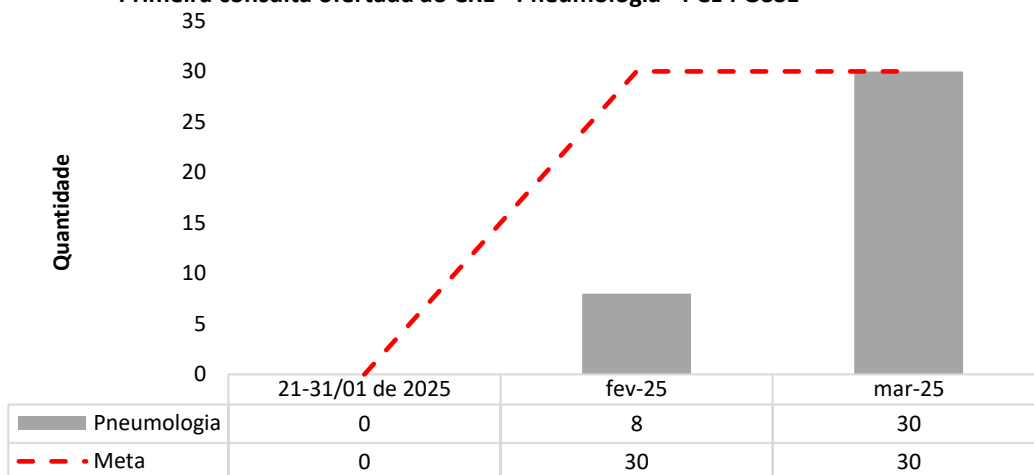
Primeira consulta ofertada ao CRE - Otorrinolaringologia - PCL-POSSE



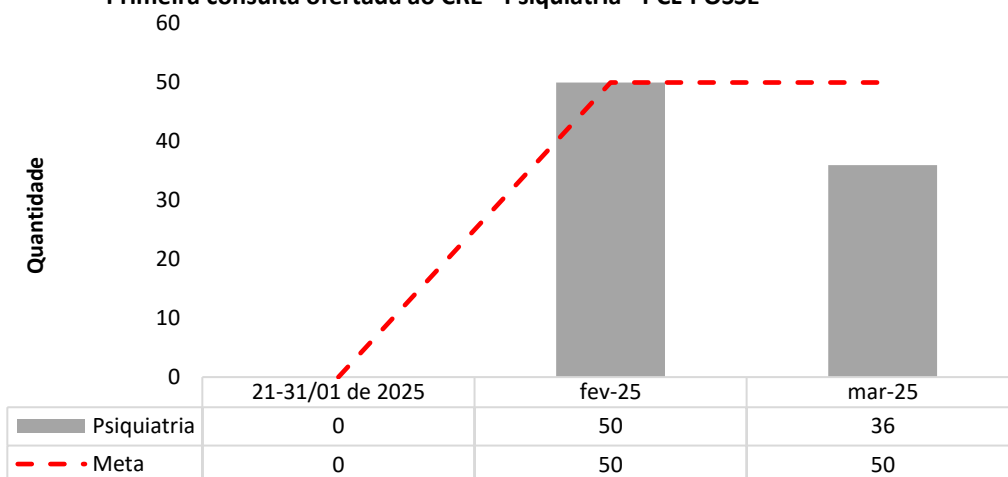
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pediatria - PCL-POSSE



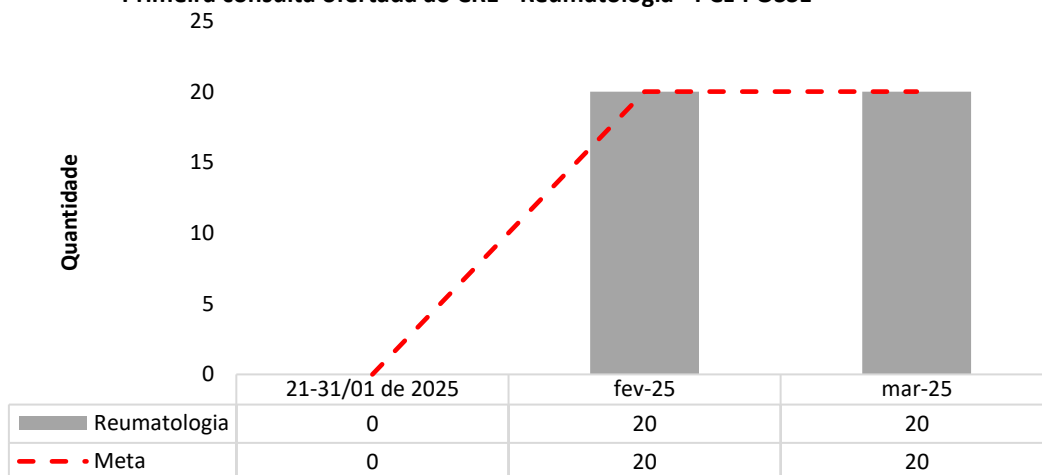
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pneumologia - PCL-POSSE



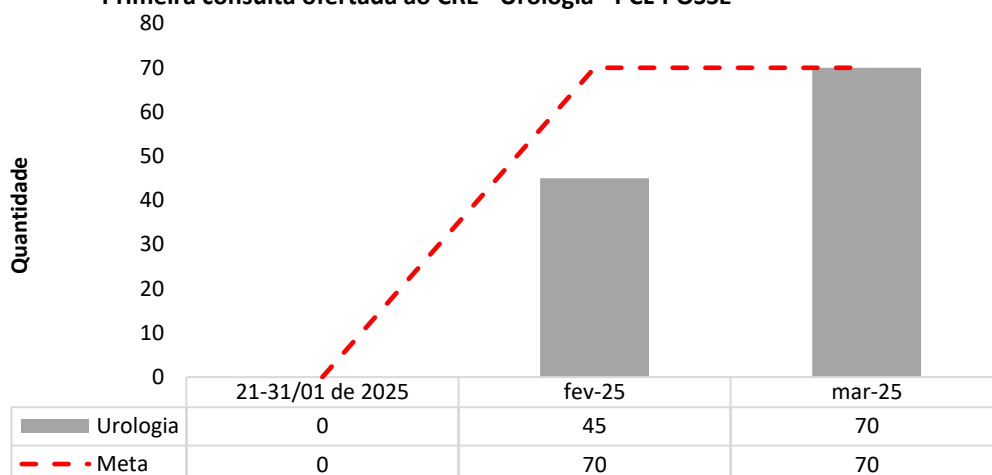
Primeira consulta ofertada ao CRE - Psiquiatria - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Reumatologia - PCL-POSSE

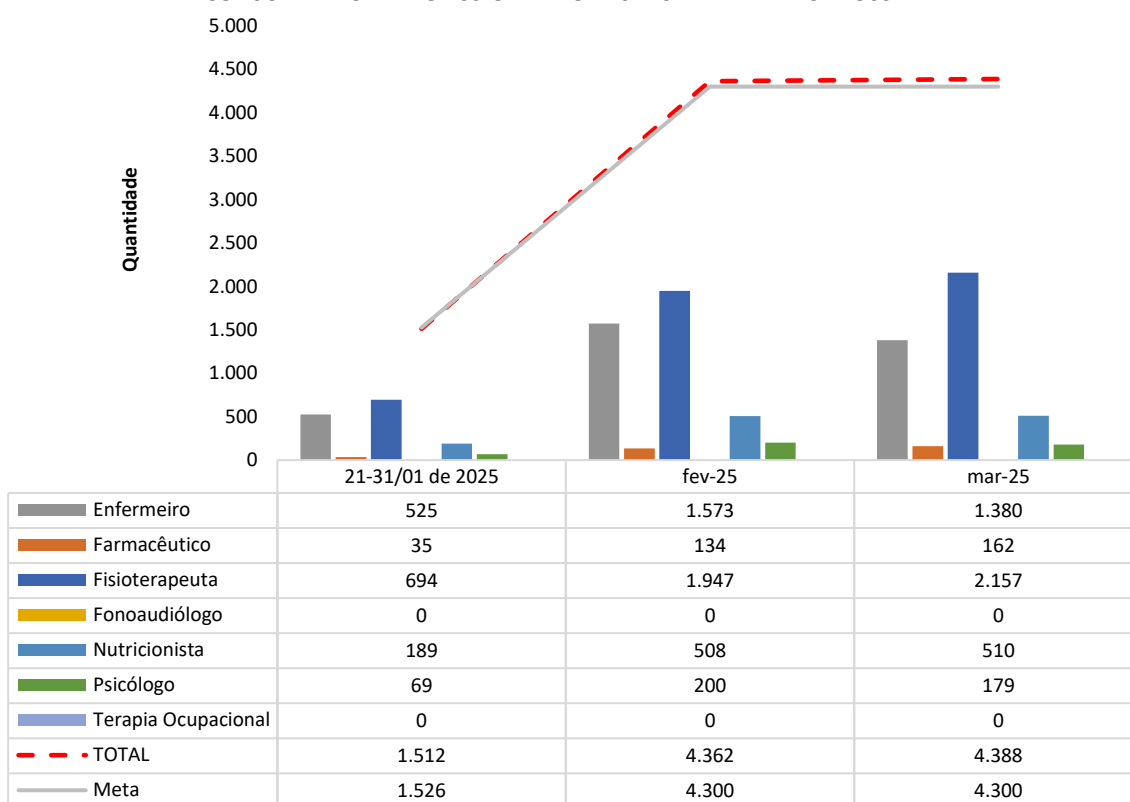


Primeira consulta ofertada ao CRE - Urologia - PCL-POSSE



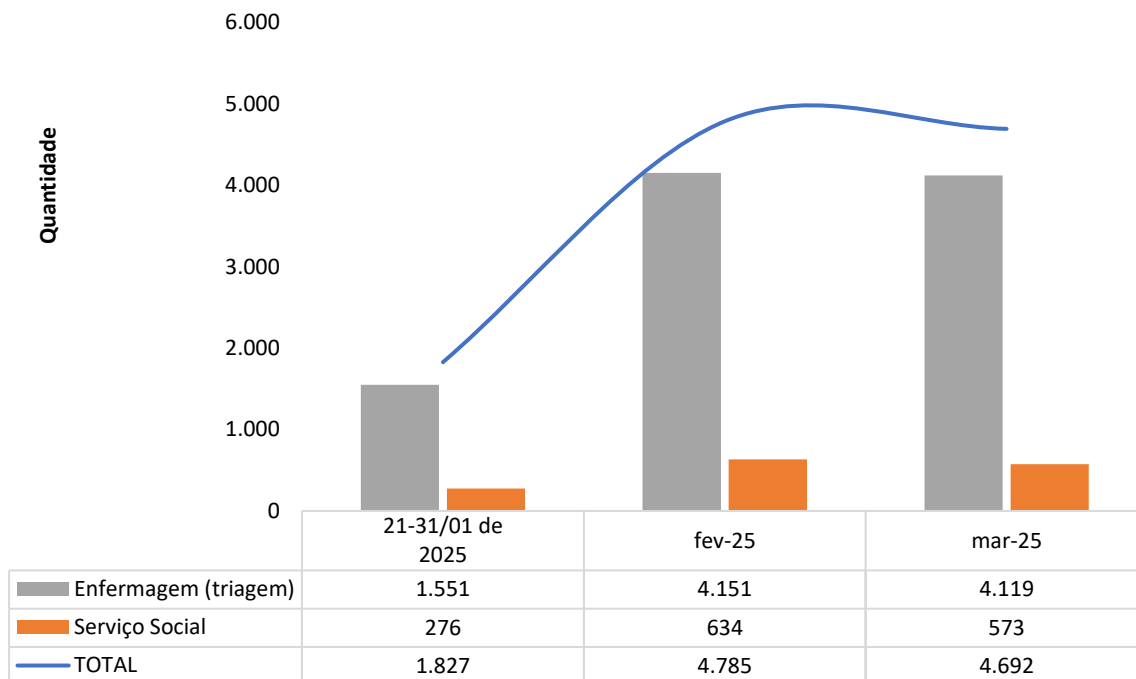
II.1.6. Consulta Multiprofissional por Especialidades

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE



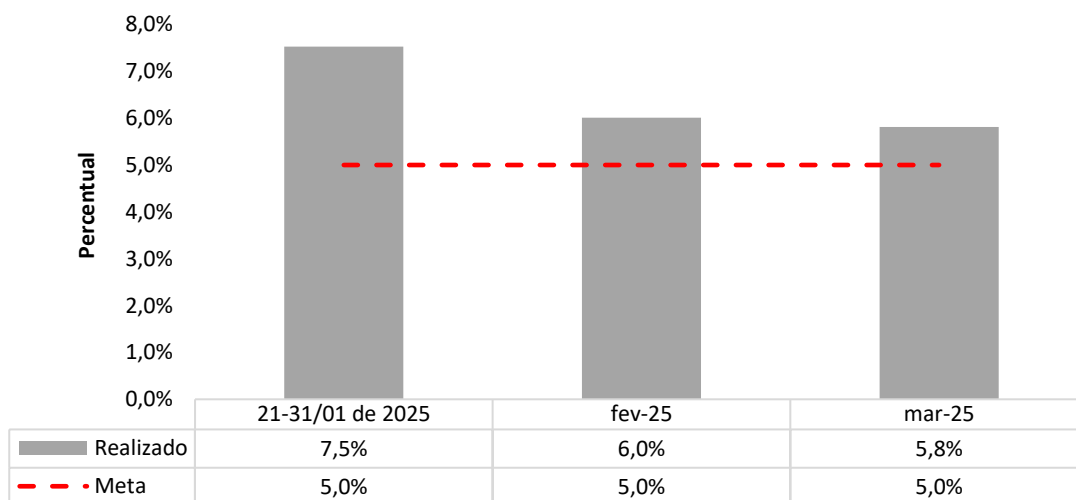
II.1.7. Consulta multiprofissional por especialidade – [Exclusa da Meta]

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta] - PCL-POSSE

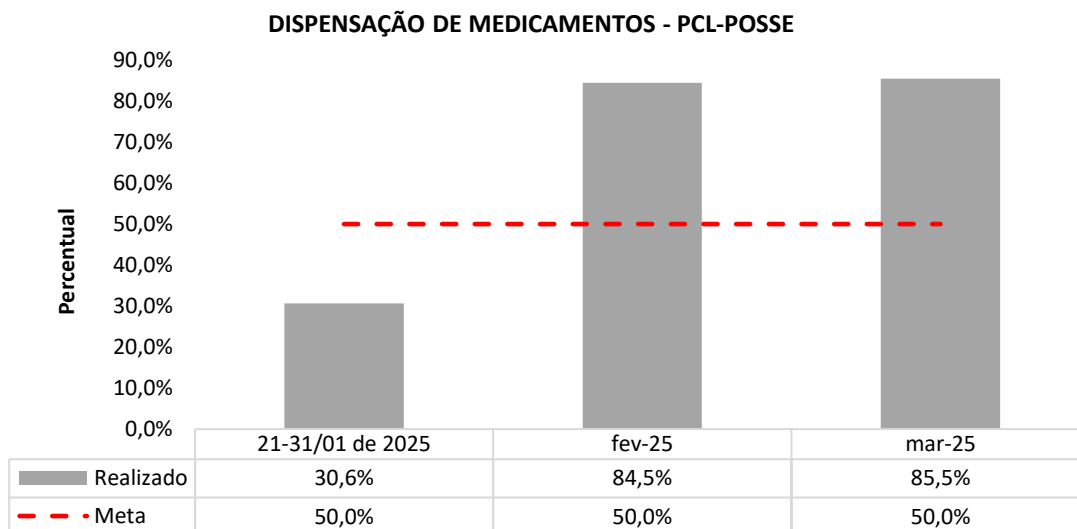


II.1.8. Consulta Farmacêutica

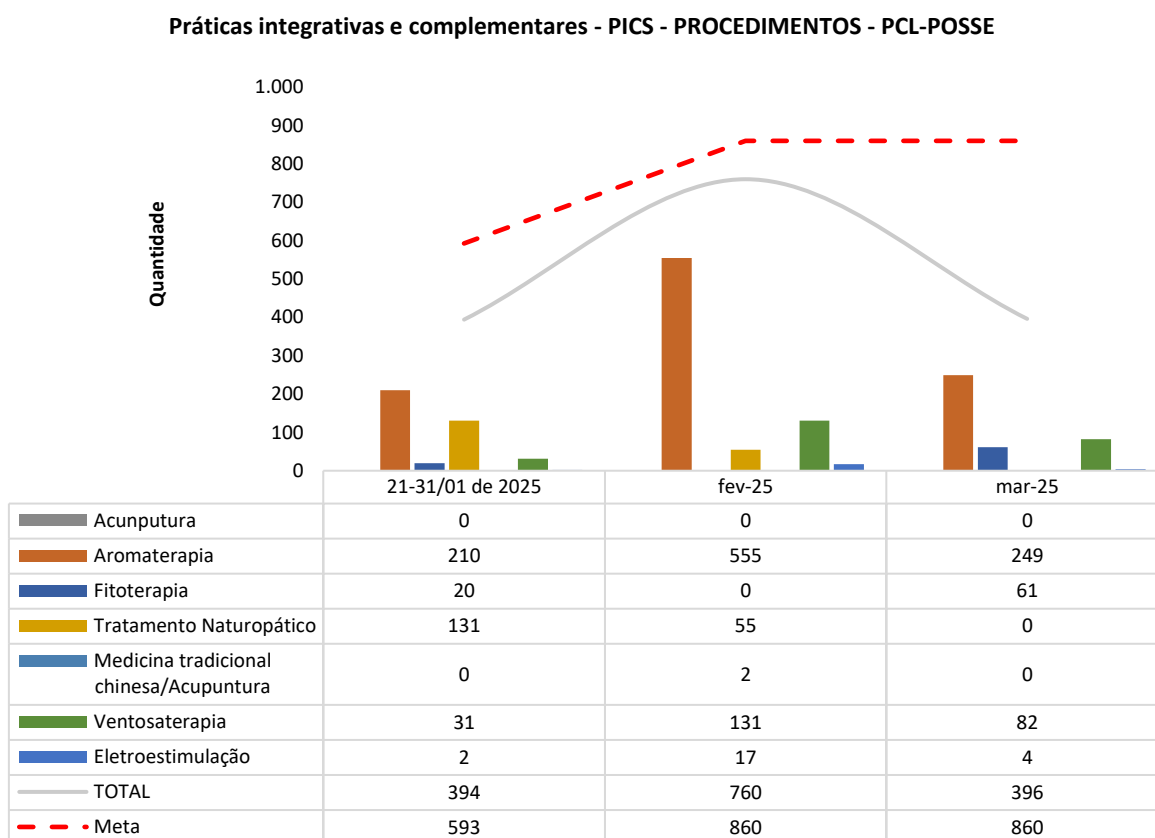
CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-POSSE



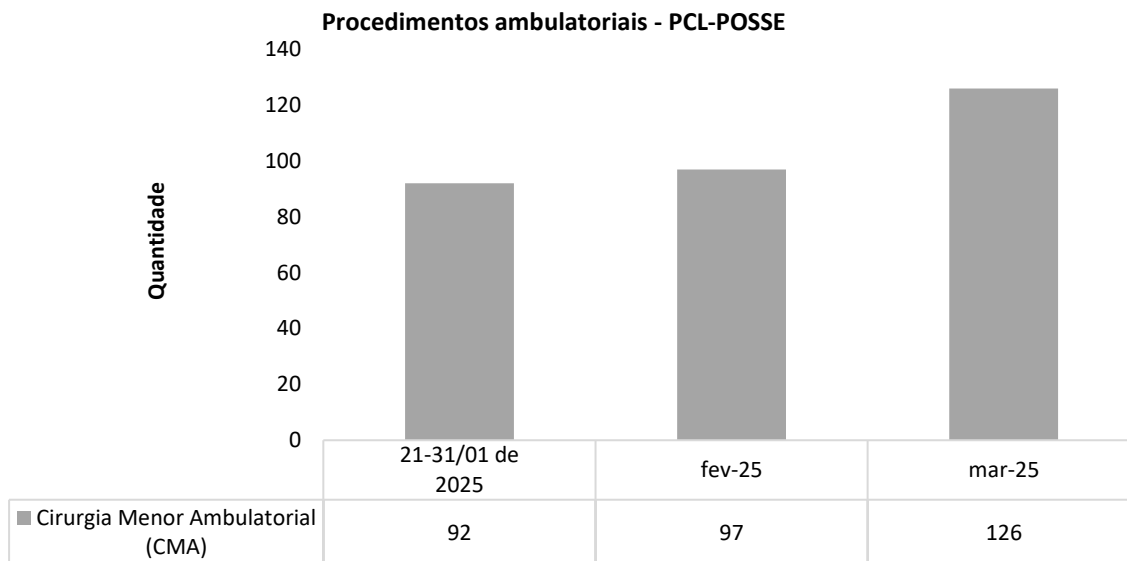
II.1.9. Dispensação de Medicamentos CEAF



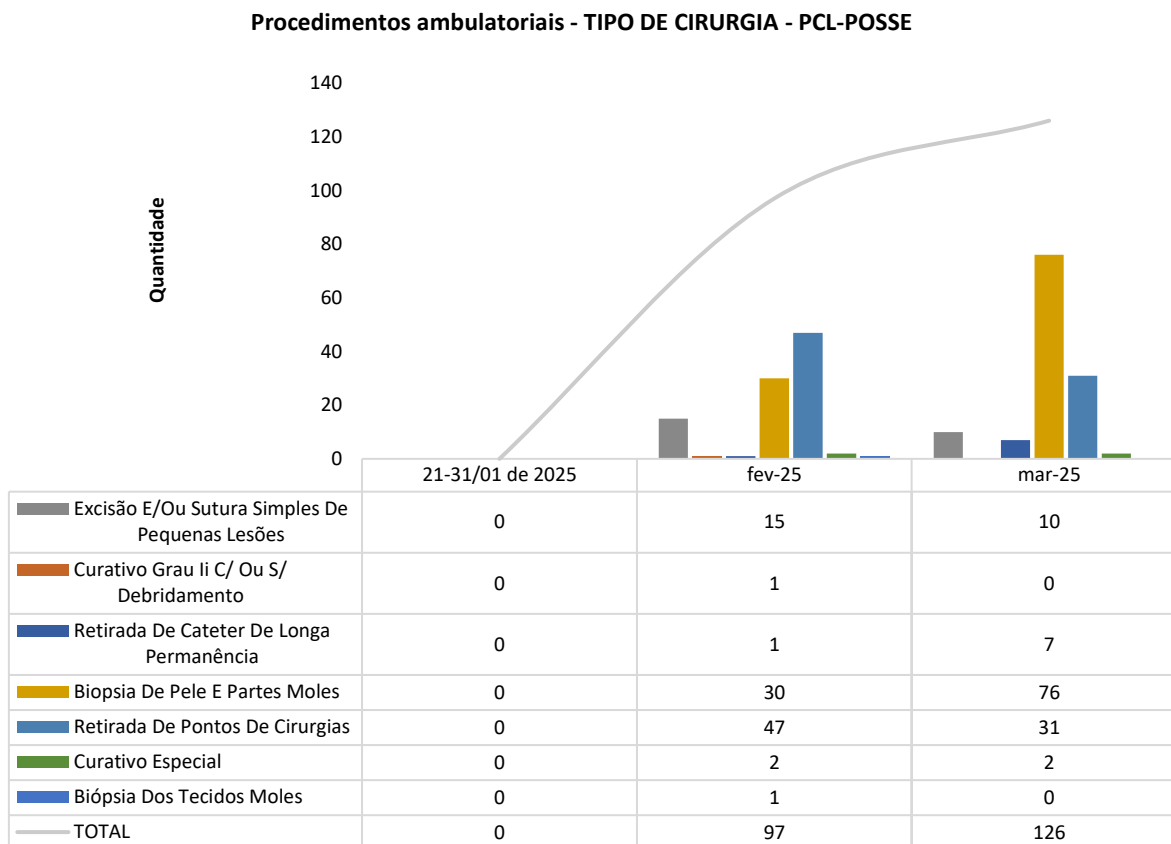
II.1.10. Práticas integrativas e complementares – PICS – Procedimentos



II.1.11. Procedimentos ambulatoriais - Procedimentos



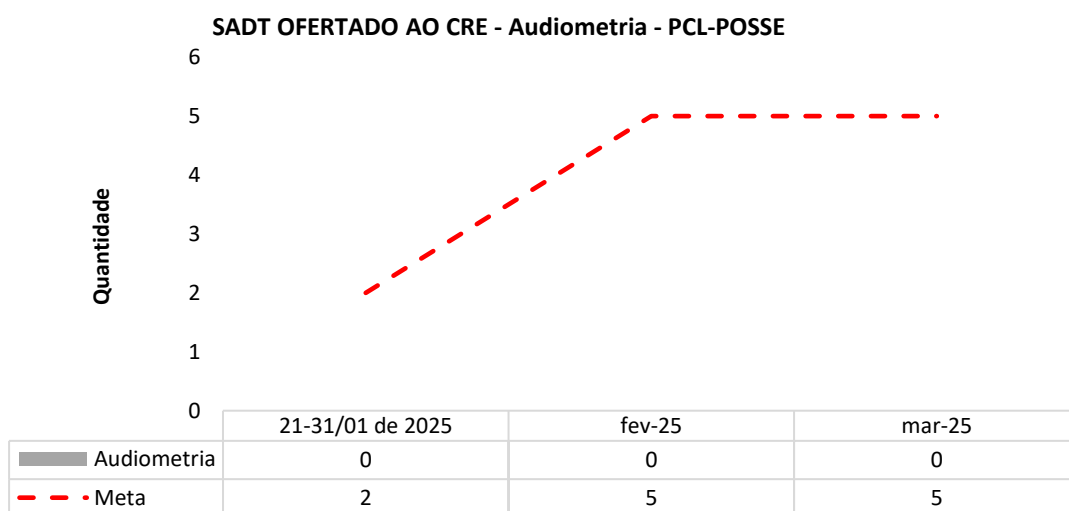
II.1.12. Procedimentos ambulatoriais - TIPO DE CIRURGIA



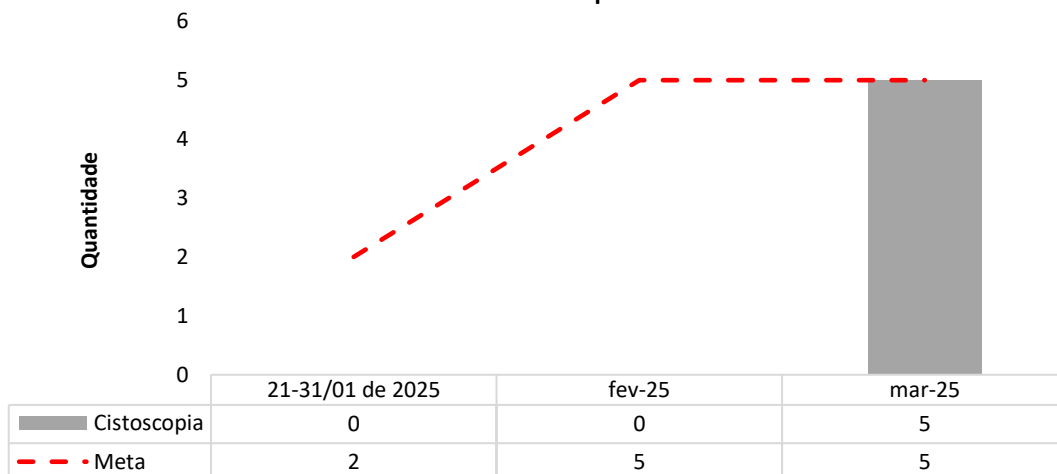
II.1.13. SADT Ofertado ao CRE

A partir de 20/01/2025, com a vigência do novo Termo de Colaboração, passou a ser estabelecido que, para fins de contabilização do SADT Externo, seriam considerados apenas os pacientes referenciados pela Regulação Estadual para essa finalidade, devendo estes ser informados separadamente na prestação de contas, por este motivo alguns gráficos a seguir estarão com o número de exames zerado.

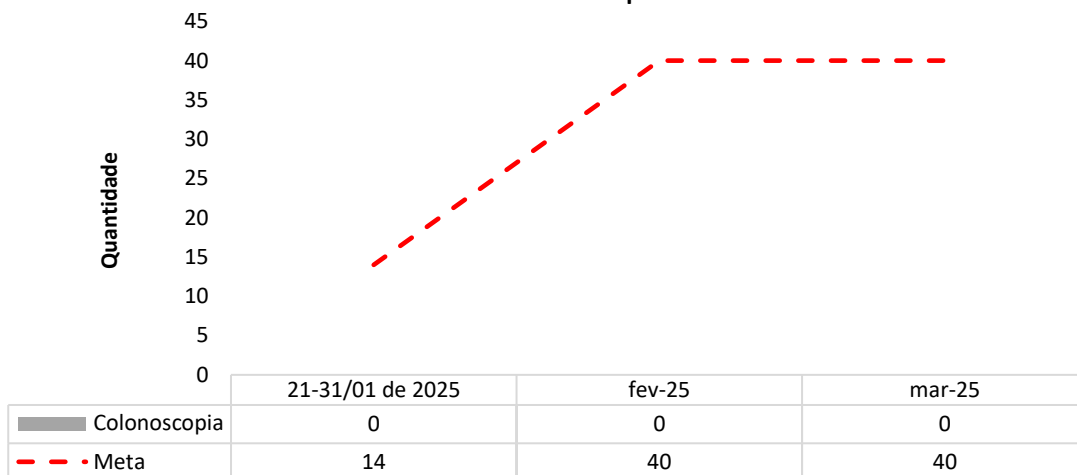
Embora a Policlínica continue ofertando os exames, a elevada taxa de **absenteísmo** tem impactado significativamente o cumprimento da meta mensal, uma vez que somente os atendimentos efetivamente realizados no SADT Externo são contabilizados para fins de desempenho contratual. No período março, foram ofertados 1375 exames, dos quais apenas 390 foram realizados, resultando na **perda de 985 vagas** – sem que, para tal, tenha havido qualquer tipo de contribuição do Imed, uma vez que os pacientes, para o atendimento, precisam ser encaminhados pela SES, a despeito da plena disponibilidade de infraestrutura material e humana.



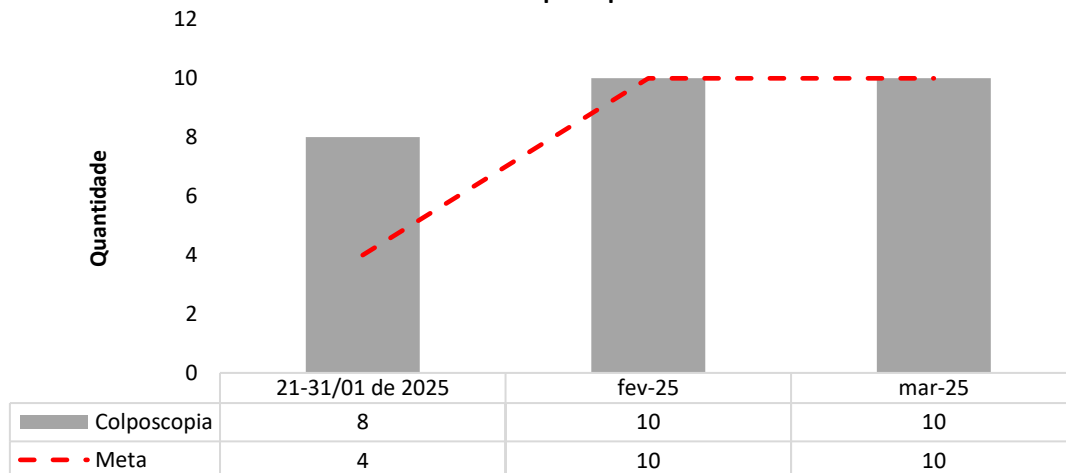
SADT OFERTADO AO CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE



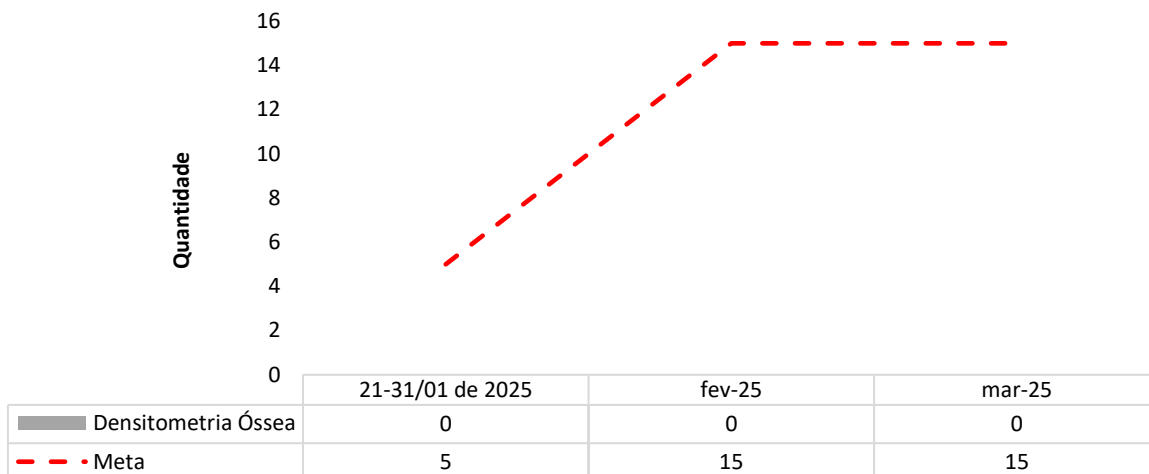
SADT OFERTADO AO CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE



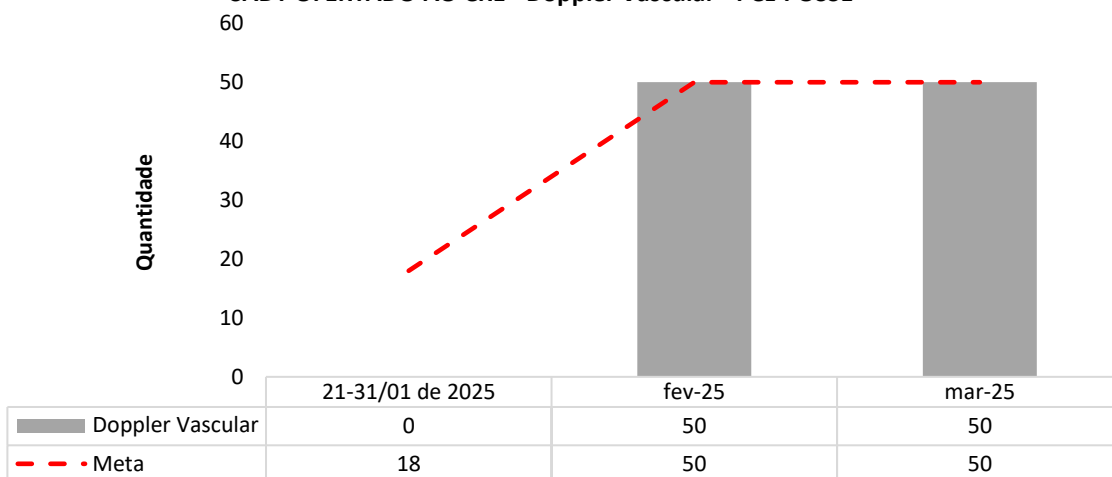
SADT OFERTADO AO CRE - Colposcopia - PCL-POSSE



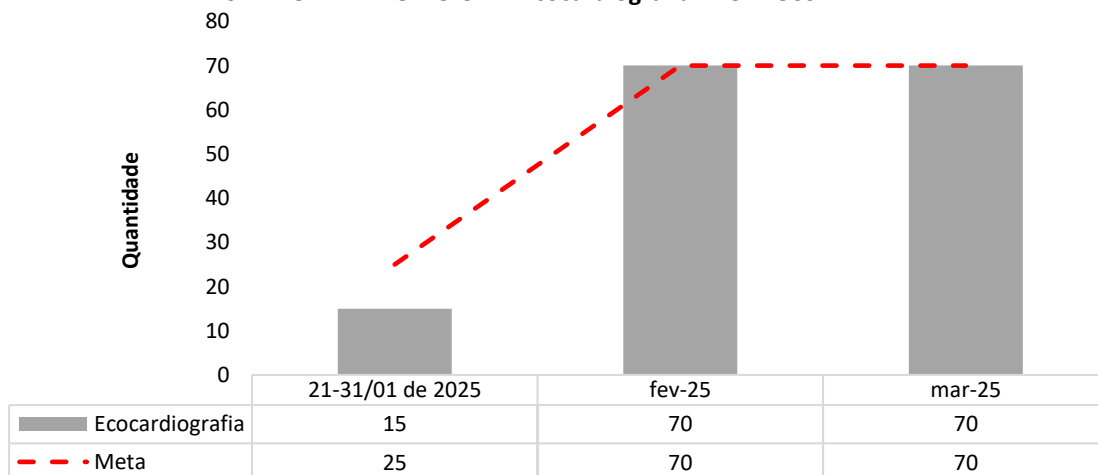
SADT OFERTADO AO CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



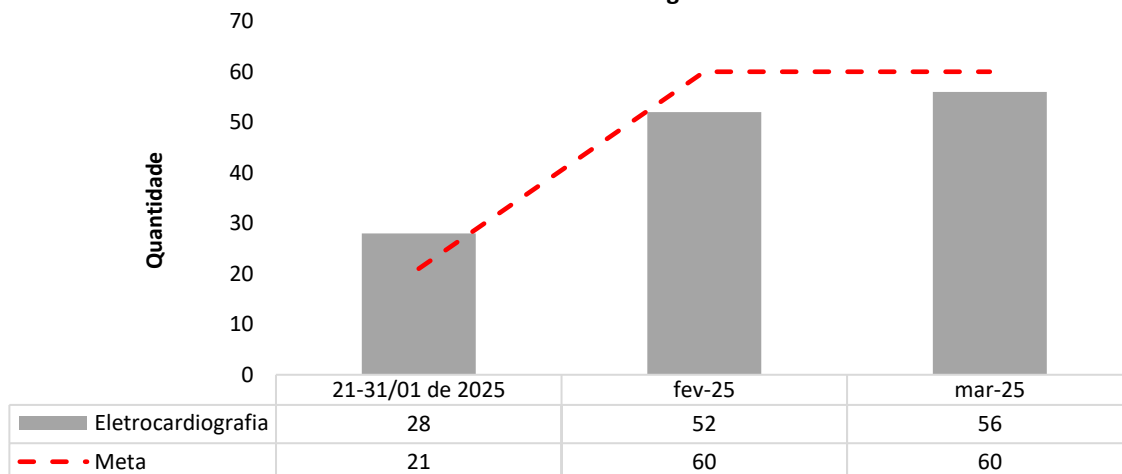
SADT OFERTADO AO CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



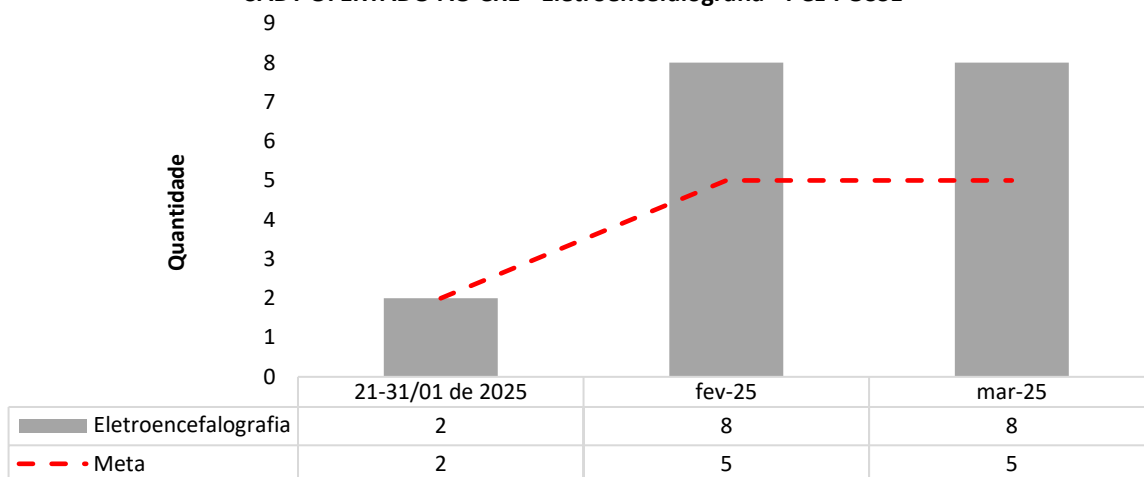
SADT OFERTADO AO CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



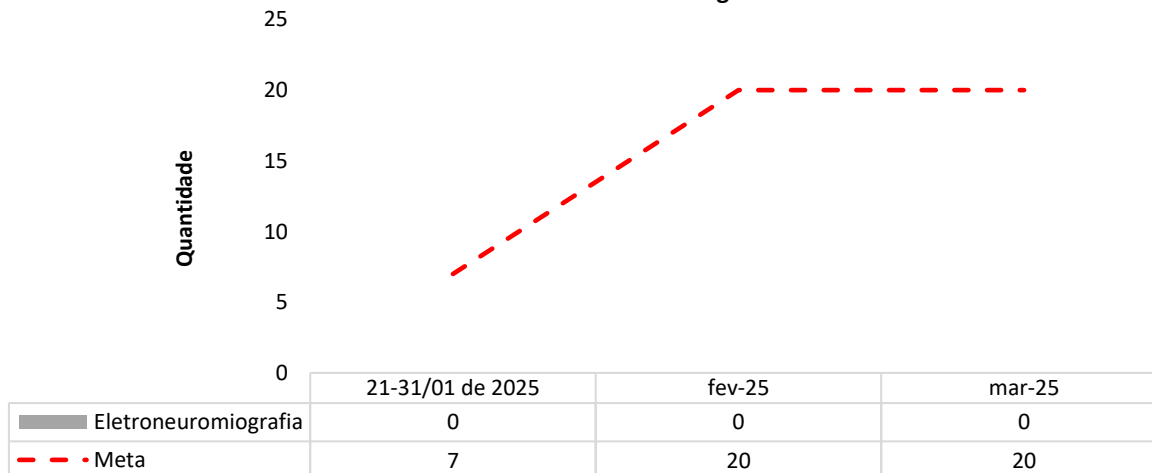
SADT OFERTADO AO CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



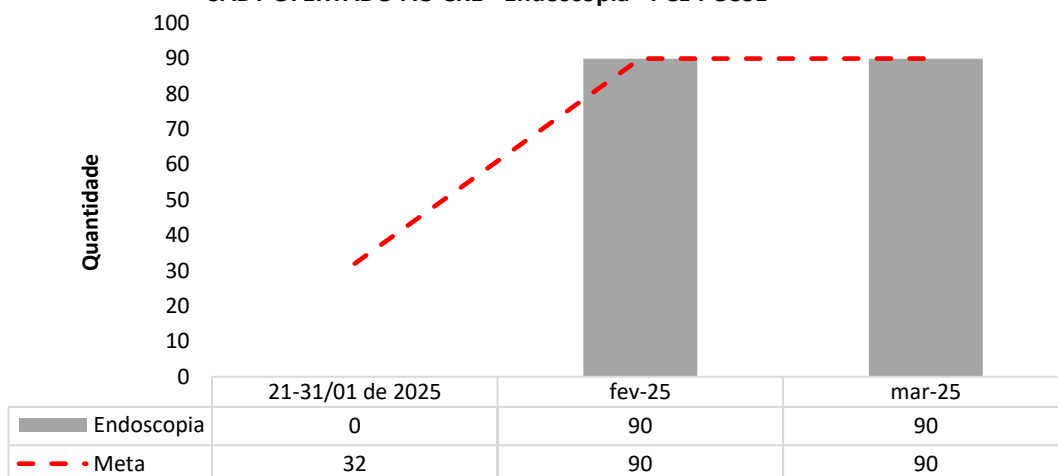
SADT OFERTADO AO CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



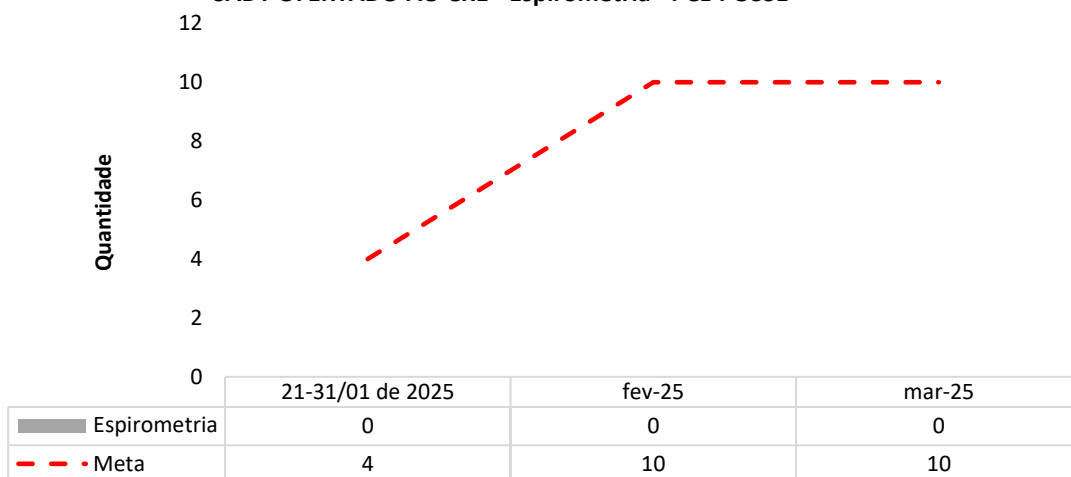
SADT OFERTADO AO CRE - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE



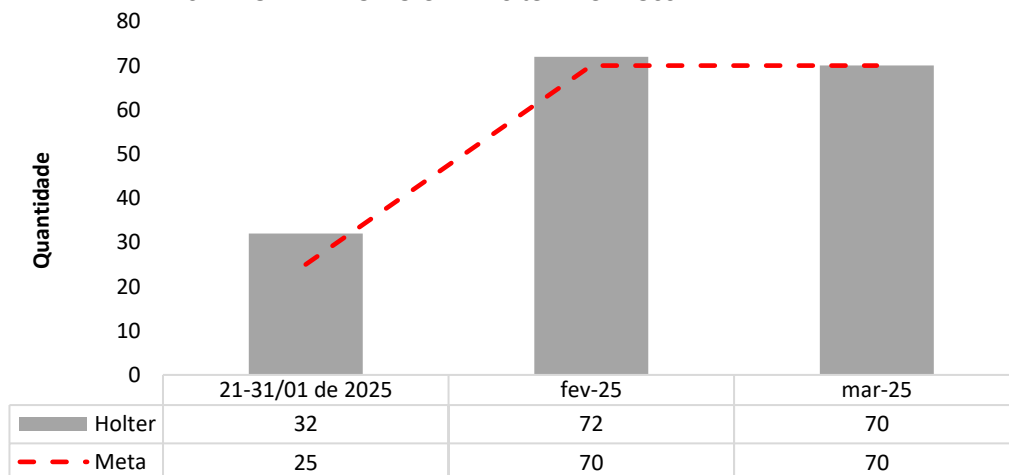
SADT OFERTADO AO CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



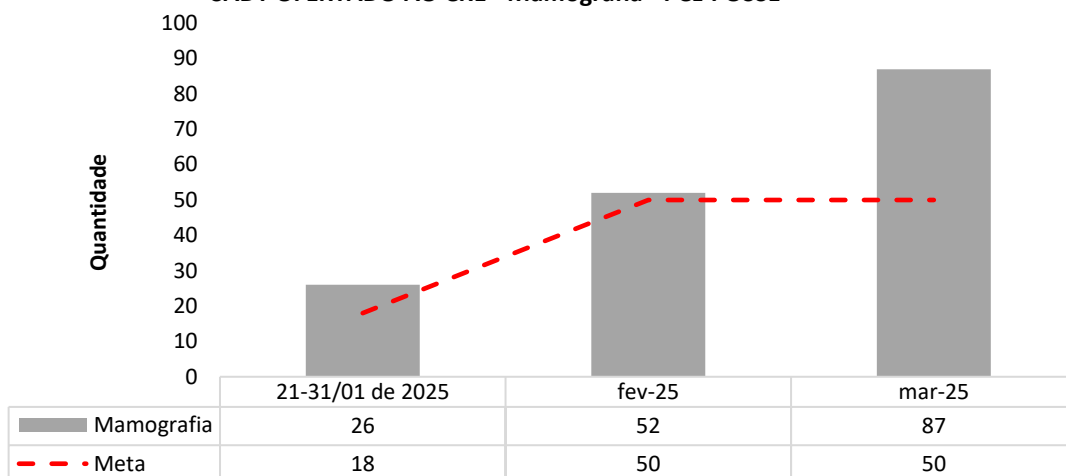
SADT OFERTADO AO CRE - Espirometria - PCL-POSSE



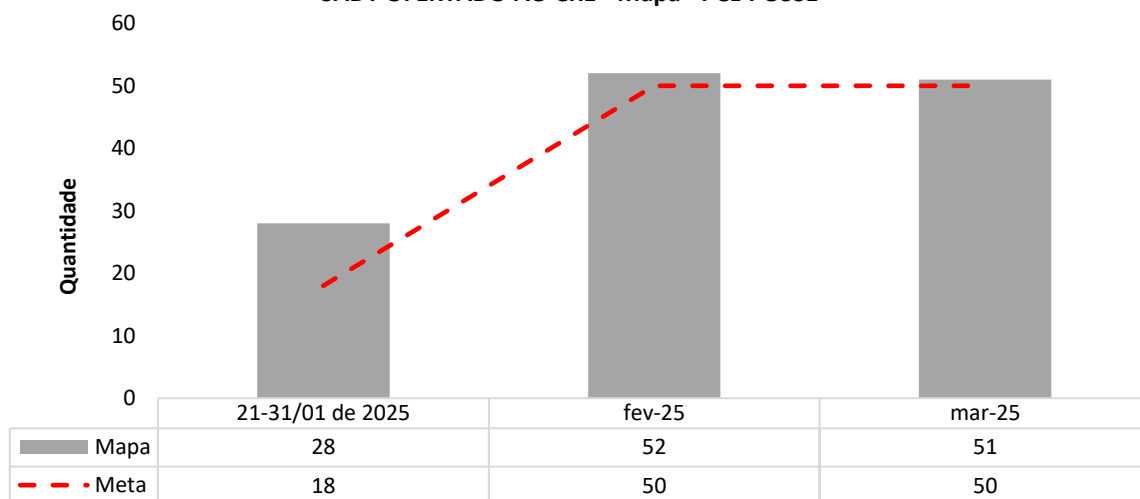
SADT OFERTADO AO CRE - Holter - PCL-POSSE



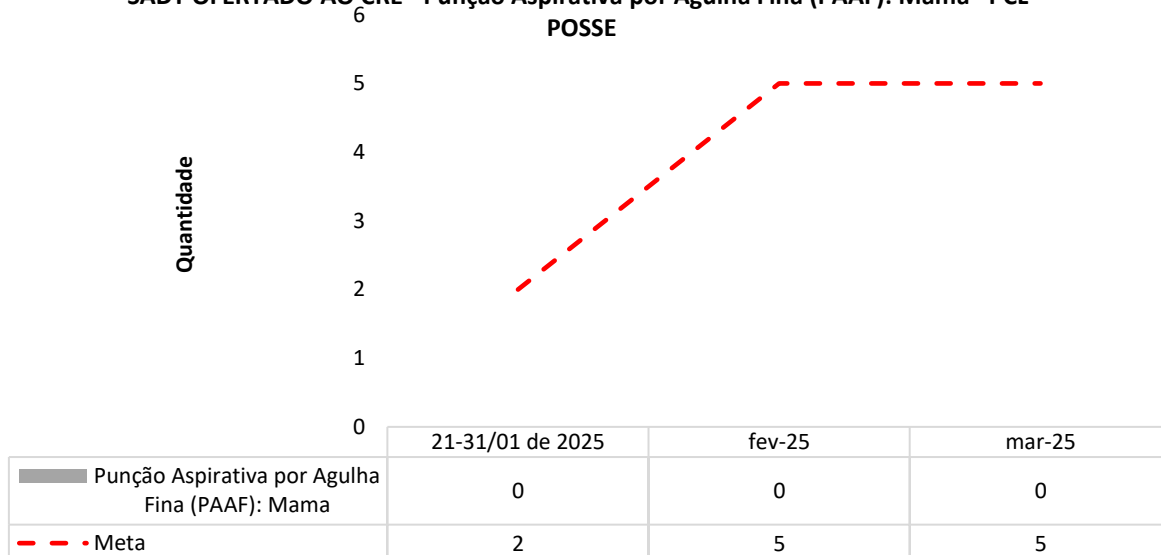
SADT OFERTADO AO CRE - Mamografia - PCL-POSSE



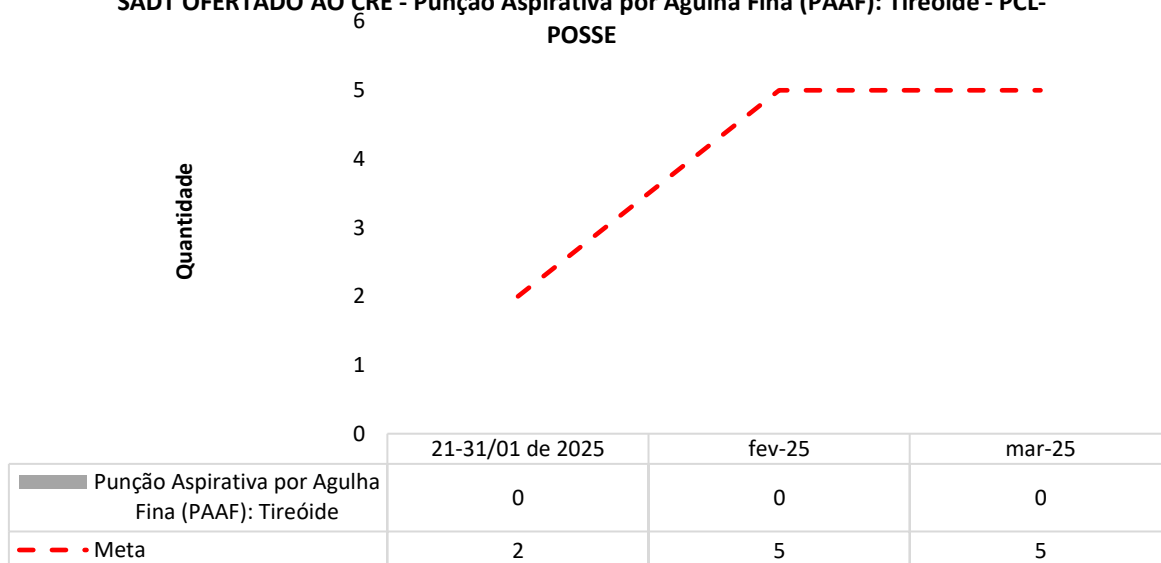
SADT OFERTADO AO CRE - Mapa - PCL-POSSE



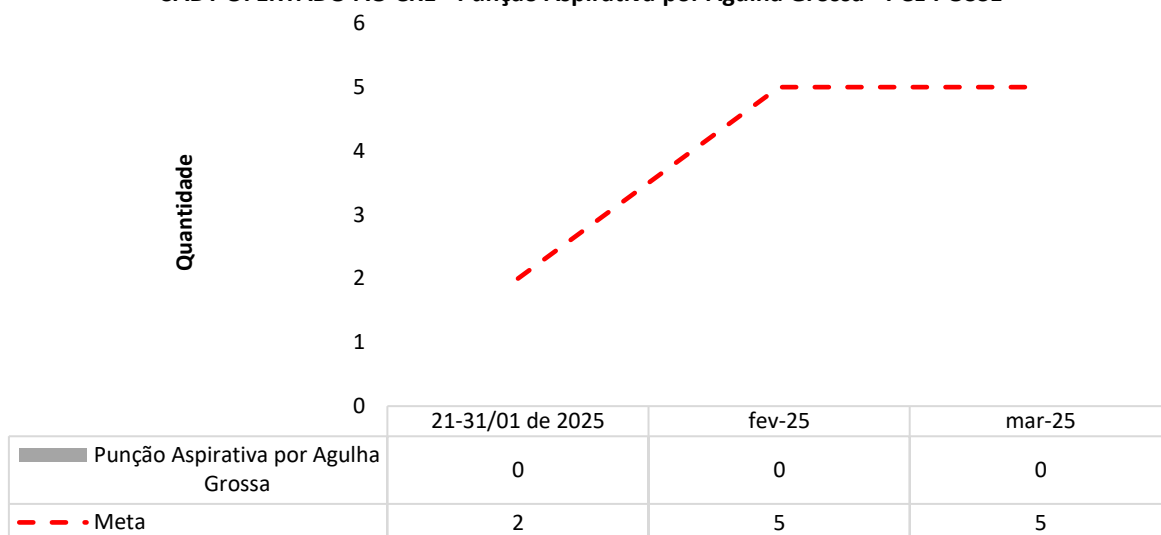
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



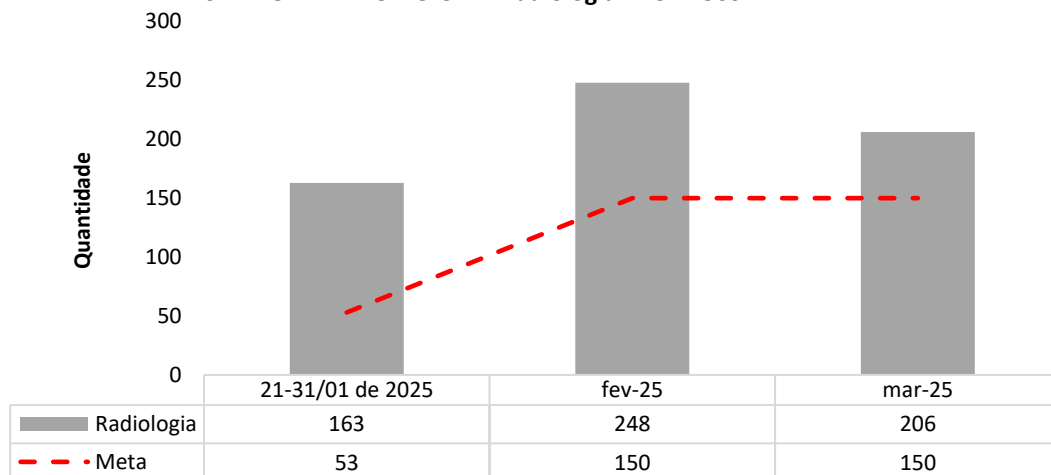
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



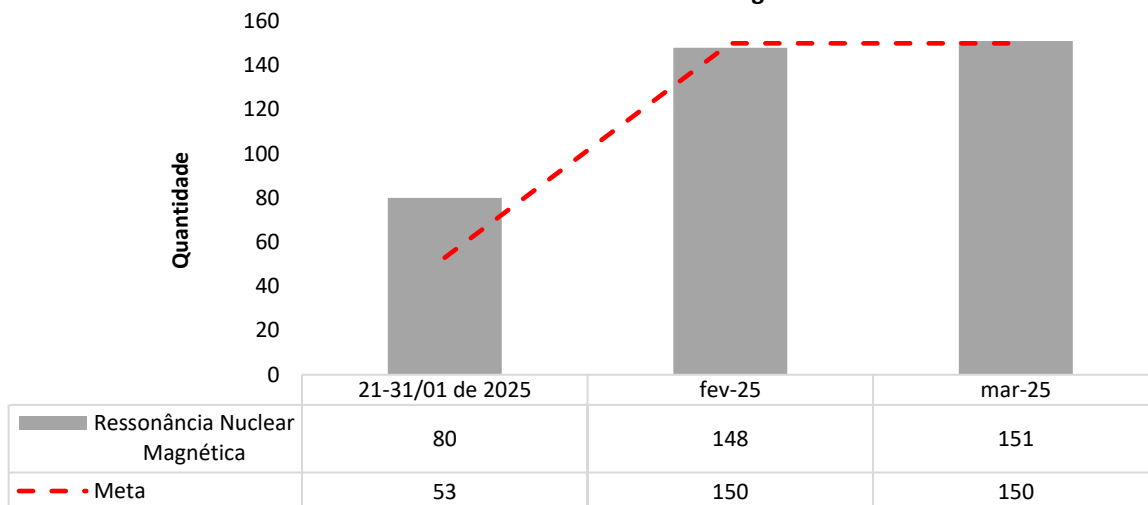
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



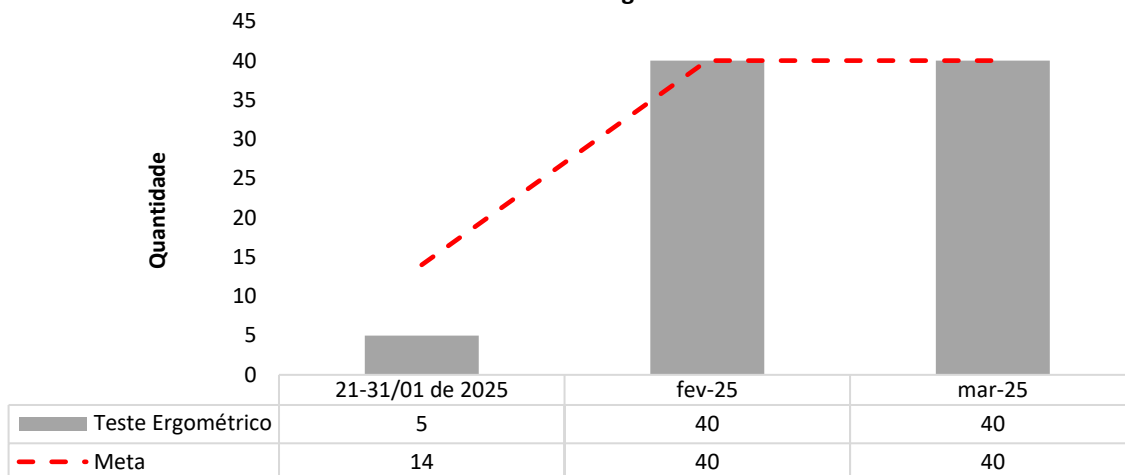
SADT OFERTADO AO CRE - Radiologia - PCL-POSSE



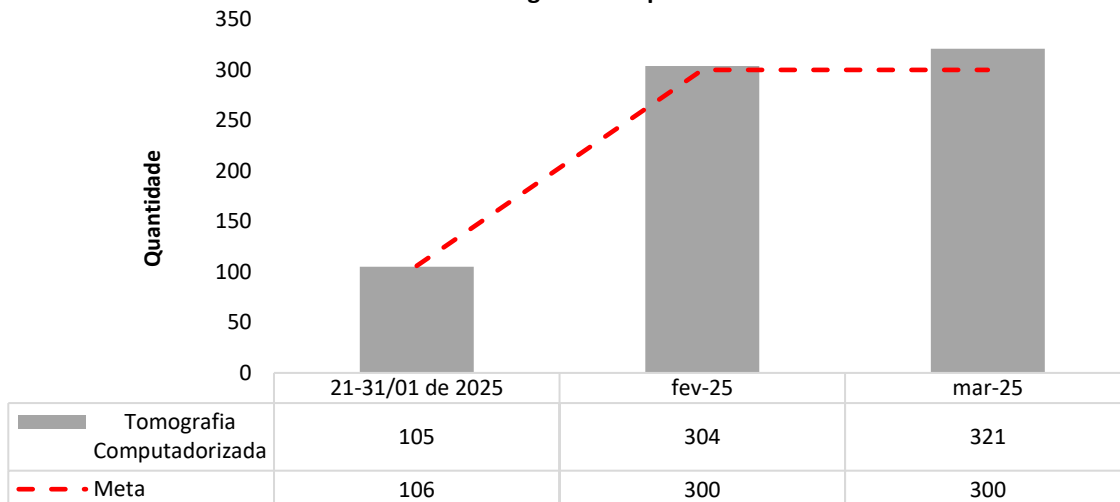
SADT OFERTADO AO CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



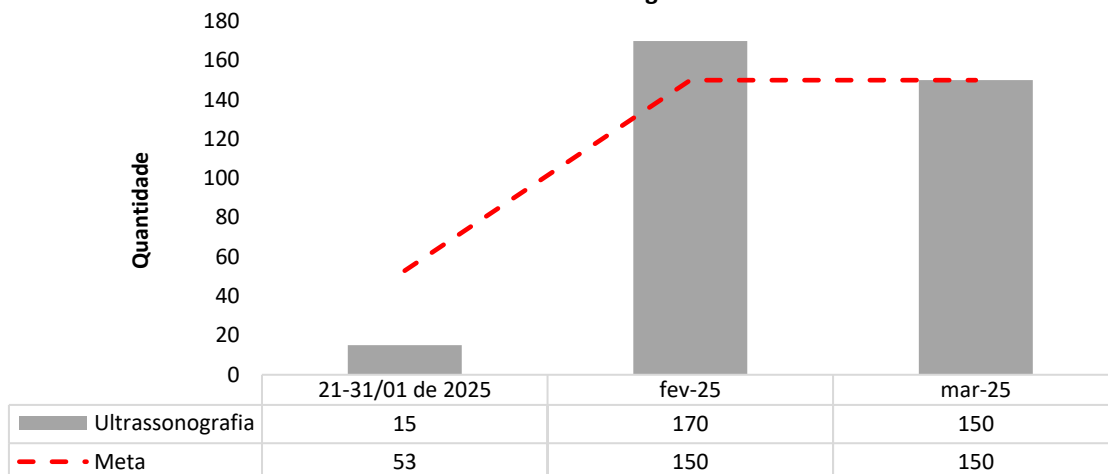
SADT OFERTADO AO CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



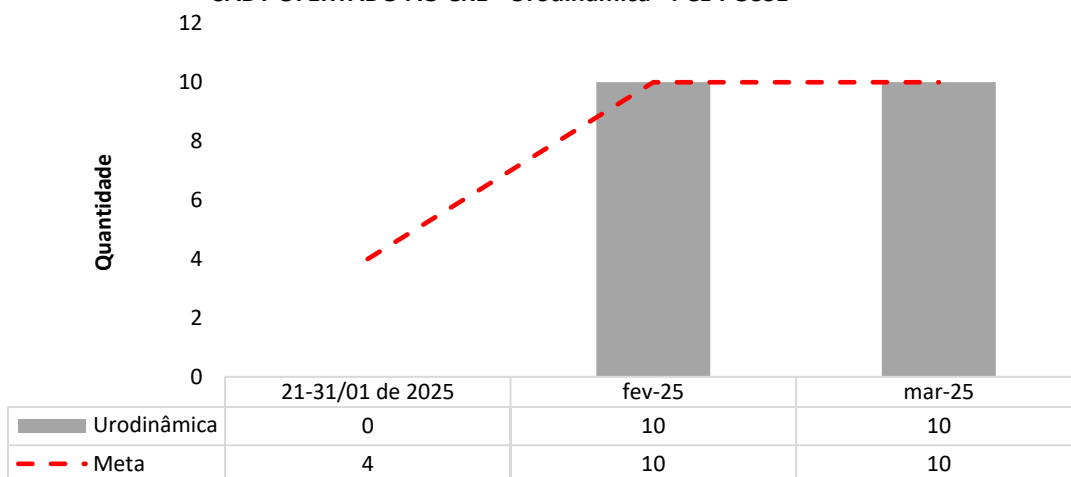
SADT OFERTADO AO CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



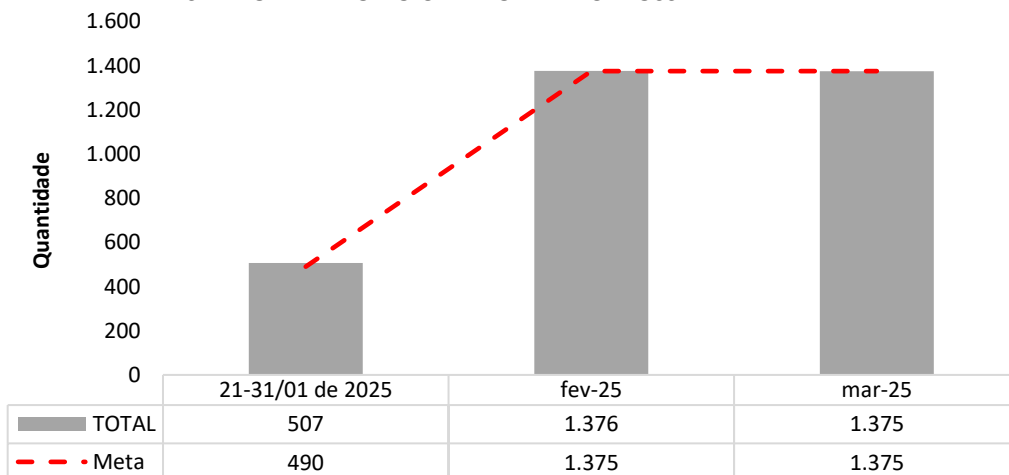
SADT OFERTADO AO CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE

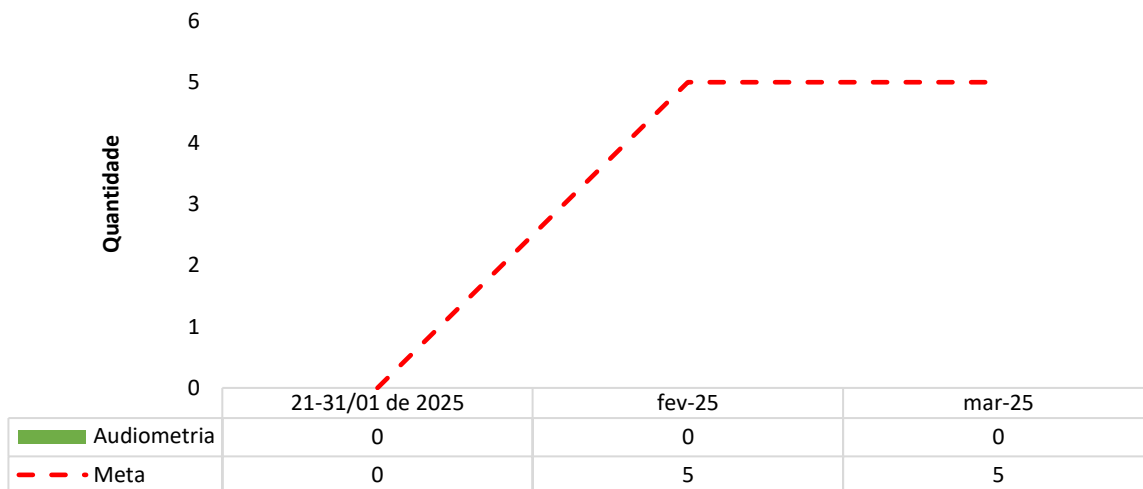


SADT OFERTADO AO CRE - TOTAL - PCL-POSSE

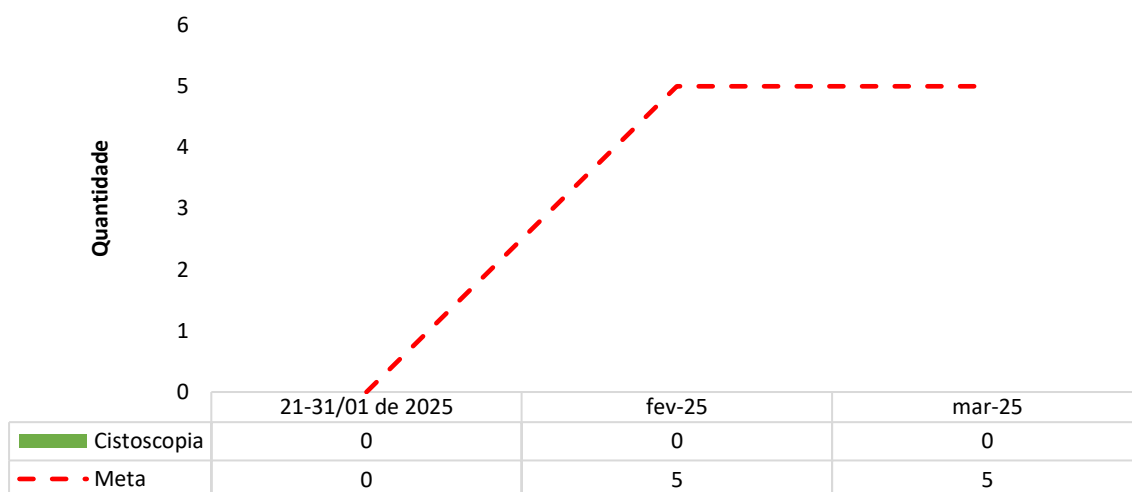


II.1.14. SADT Realizado por agendamento do CRE

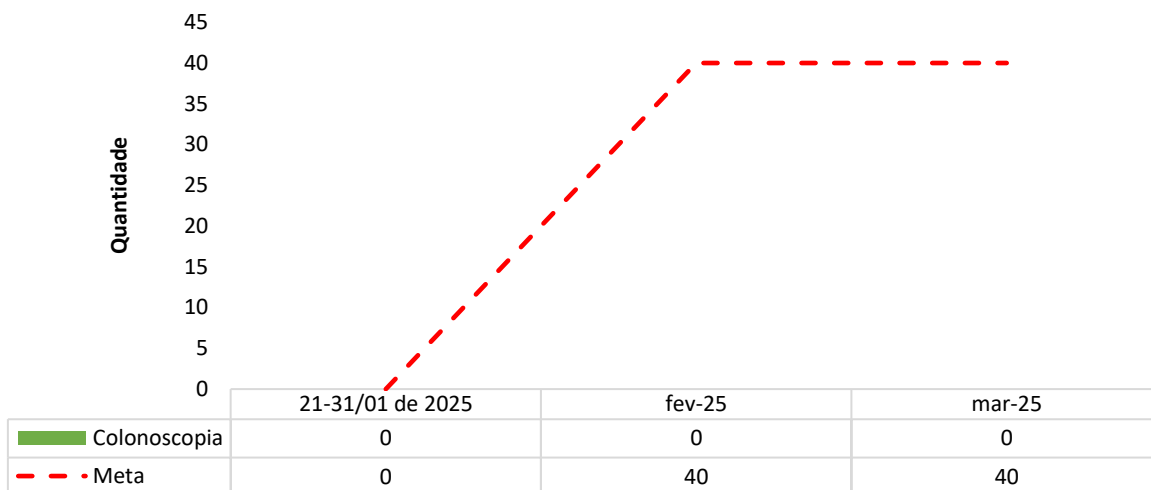
SADT Realizado por agendamento do CRE - Audiometria - PCL-POSSE



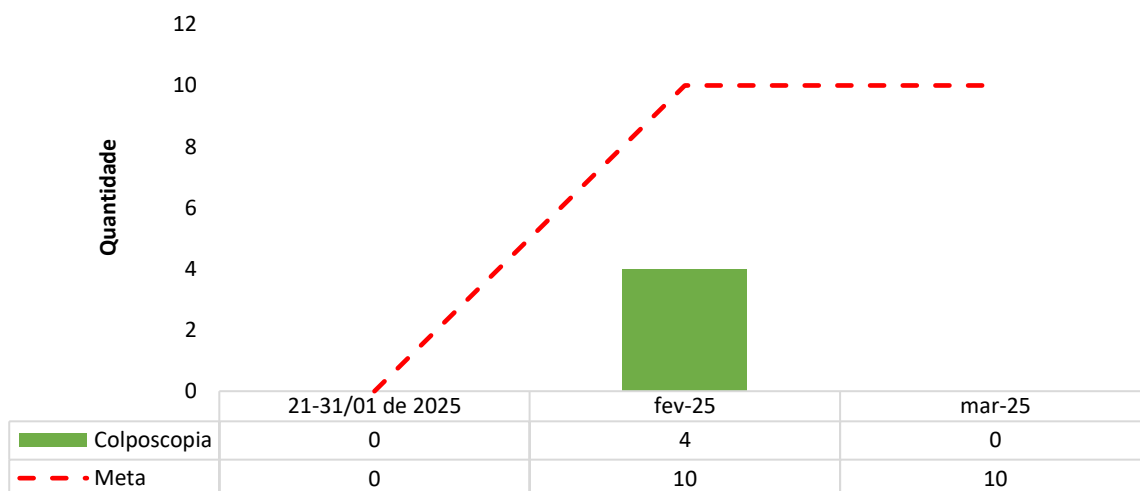
SADT Realizado por agendamento do CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE



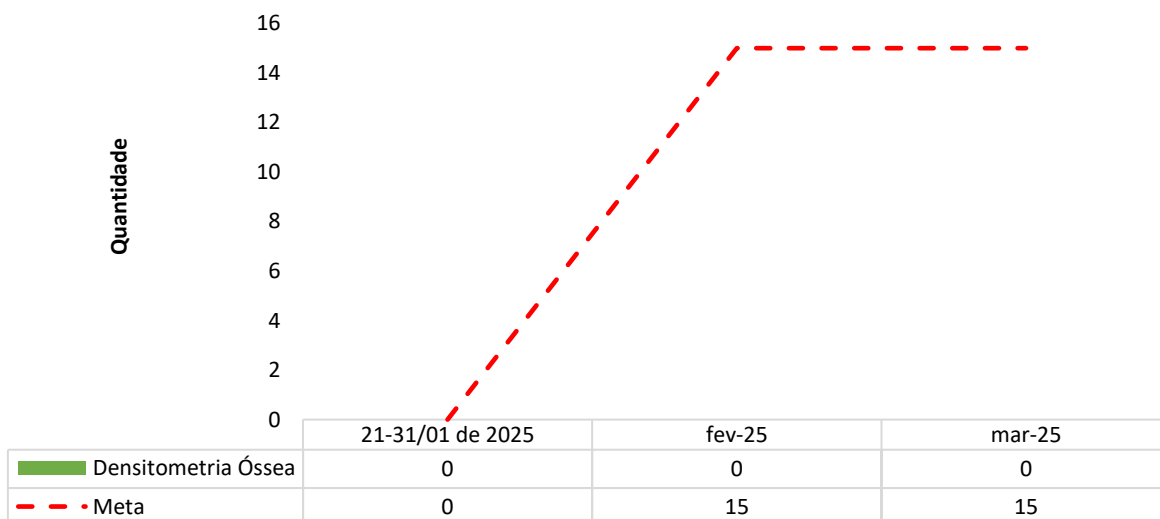
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE



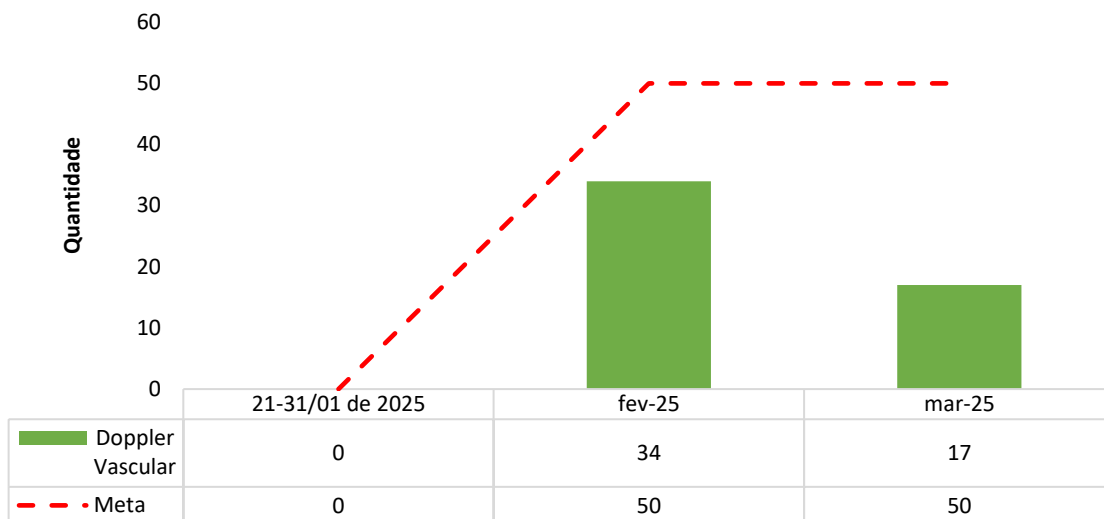
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colposcopia - PCL-POSSE



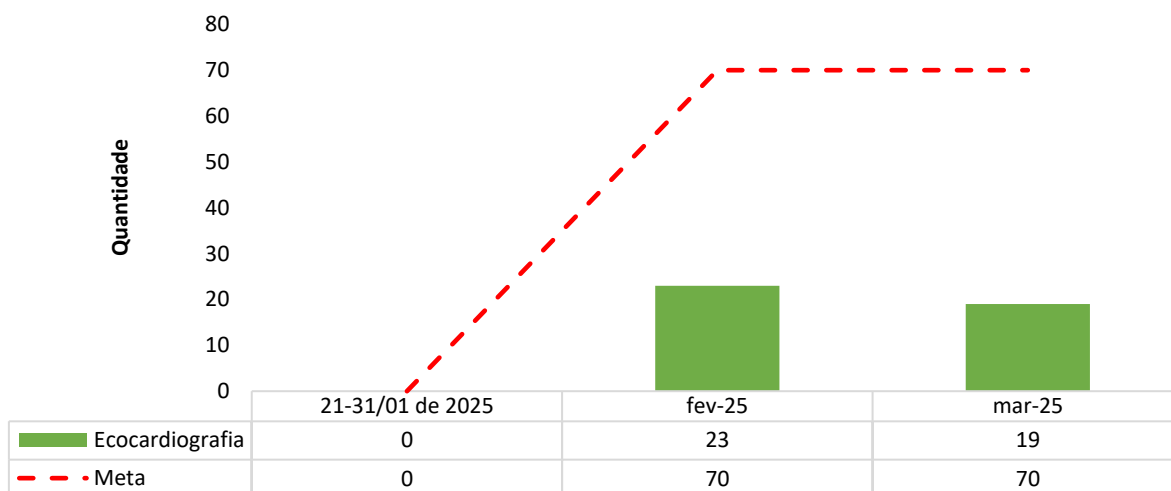
SADT Realizado por agendamento do CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



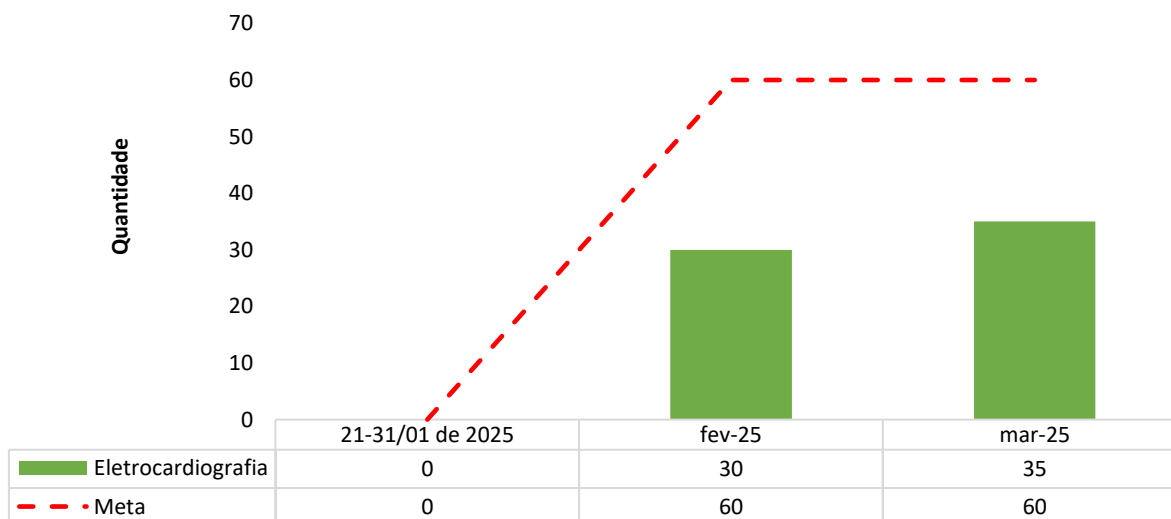
SADT Realizado por agendamento do CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



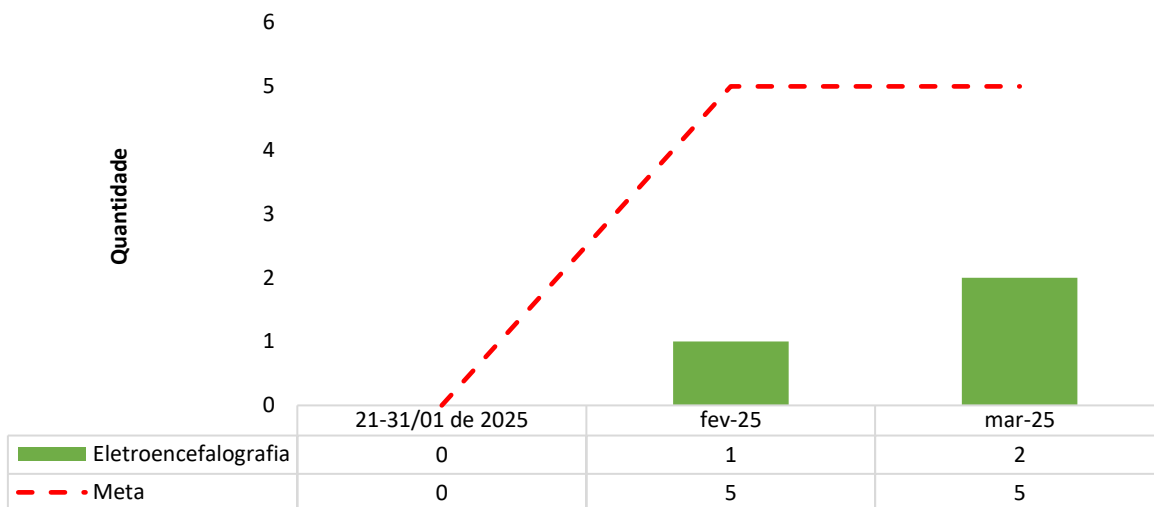
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



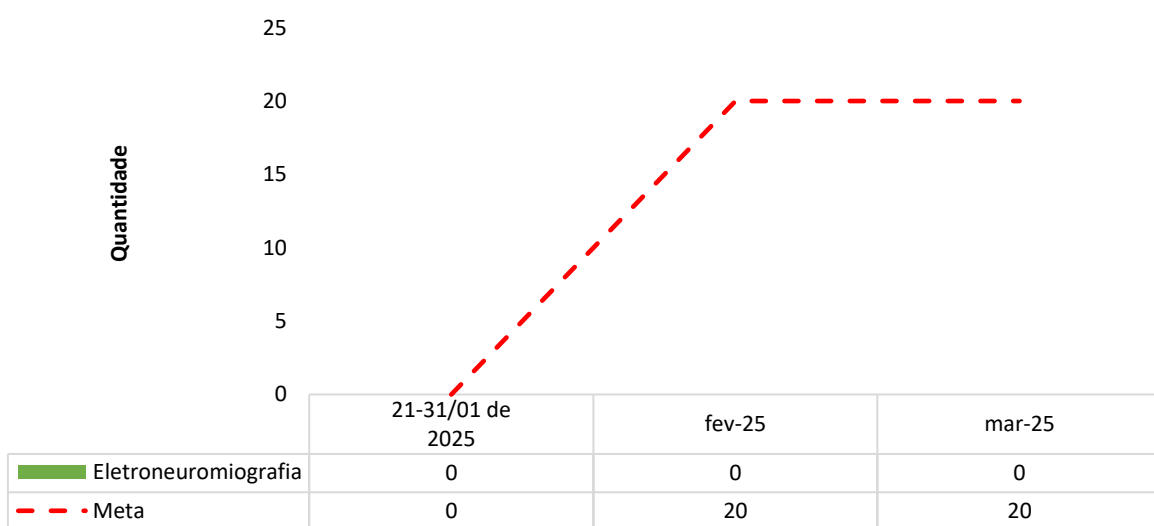
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



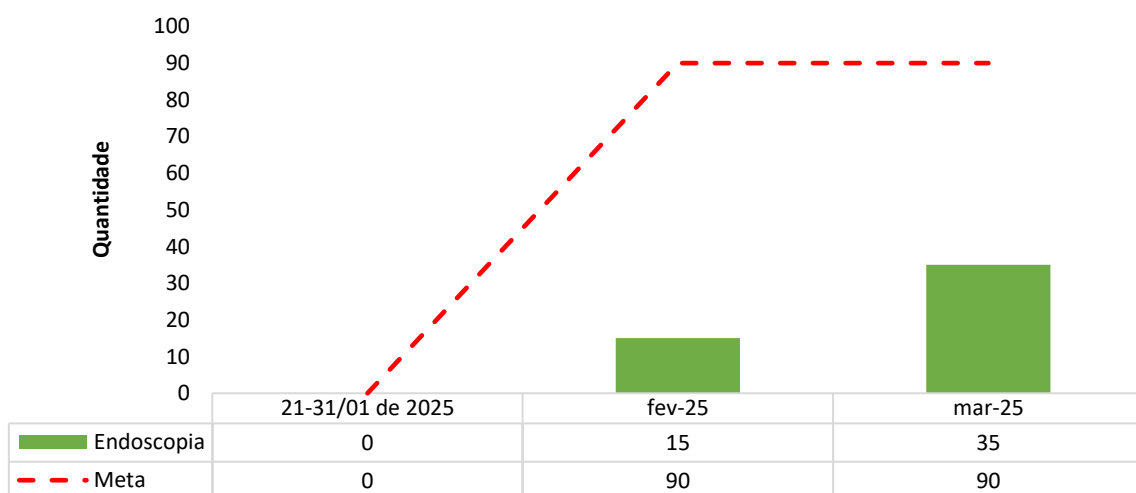
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



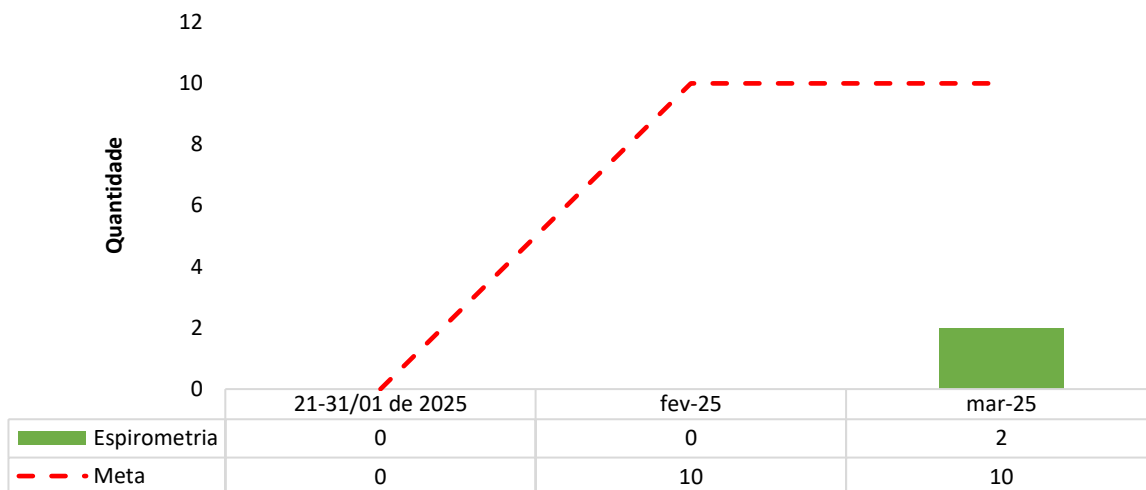
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



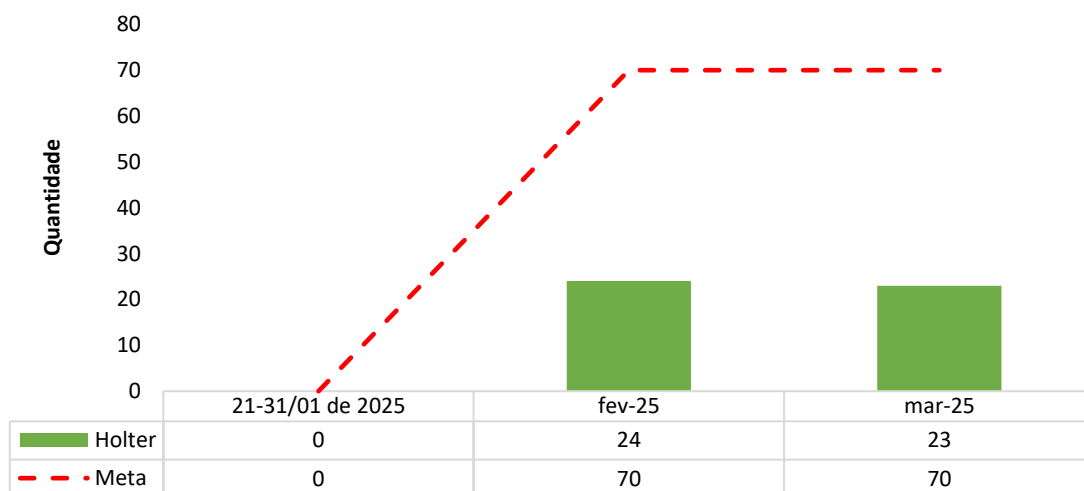
SADT Realizado por agendamento do CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



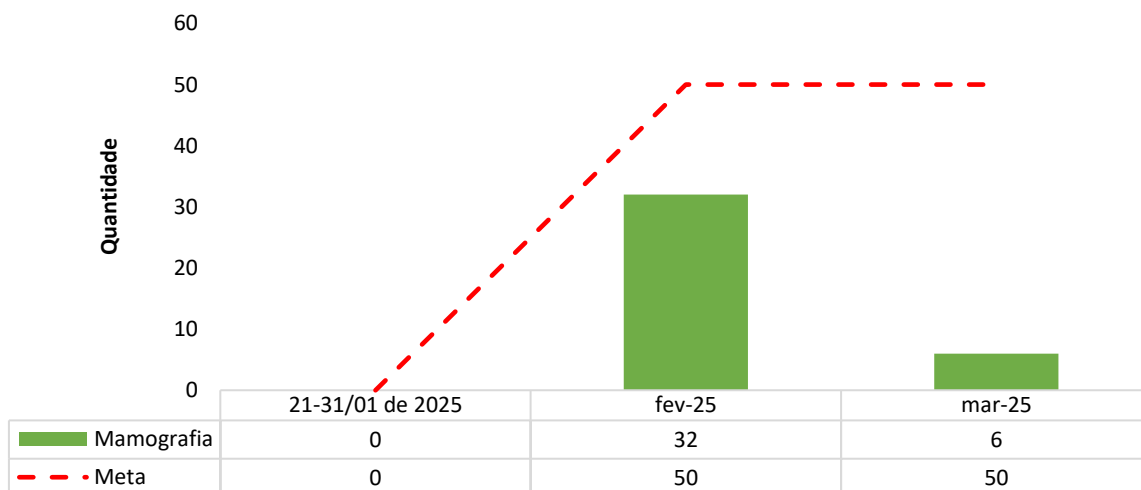
SADT Realizado por agendamento do CRE - Espirometria - PCL-POSSE



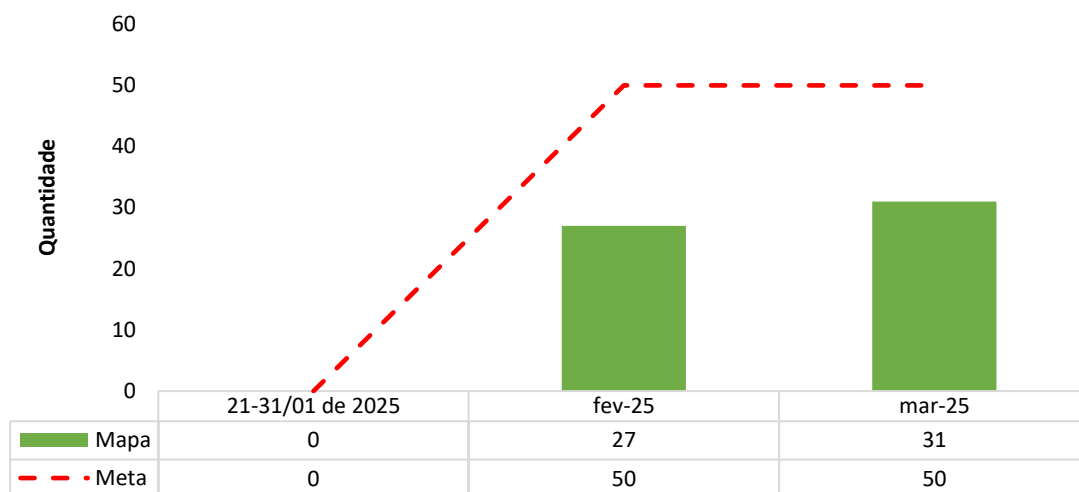
SADT Realizado por agendamento do CRE - Holter - PCL-POSSE



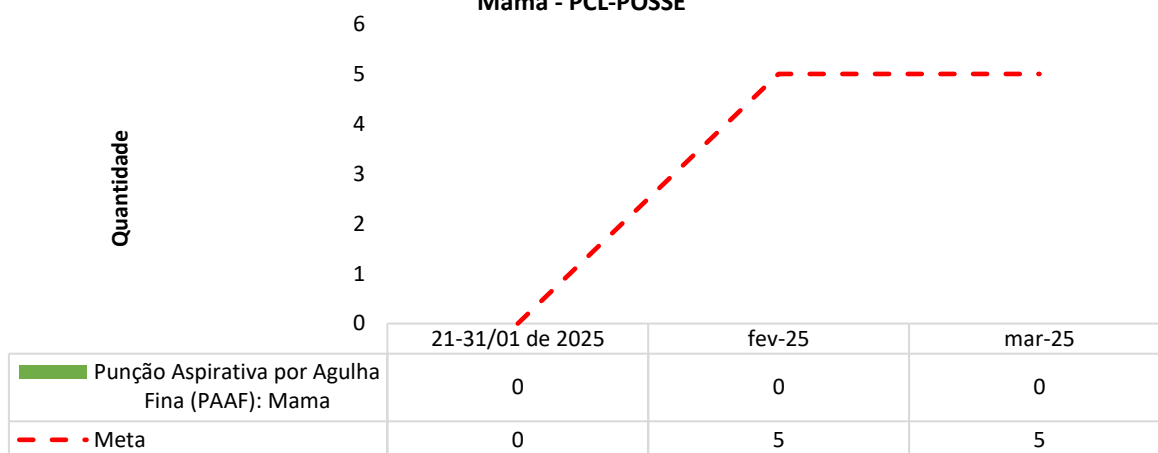
SADT Realizado por agendamento do CRE - Mamografia - PCL-POSSE



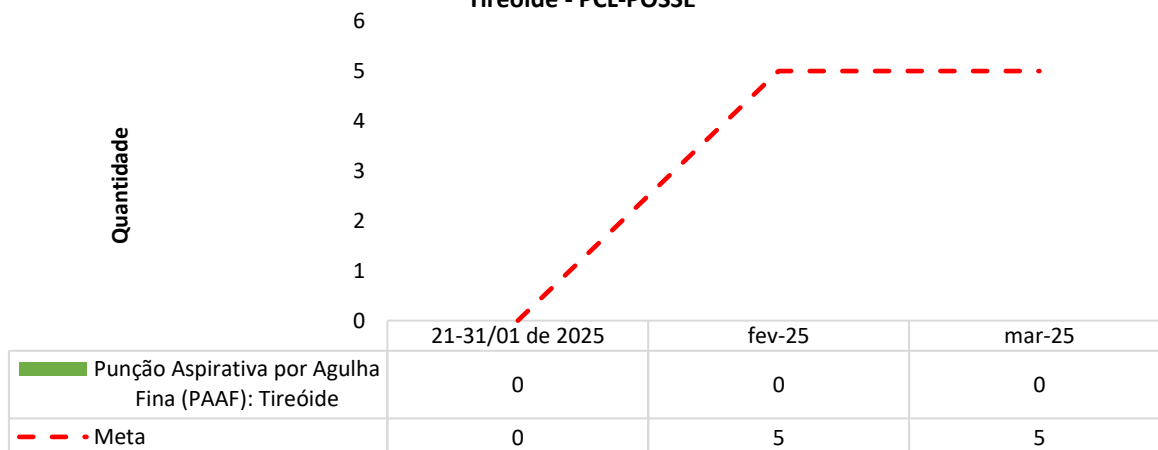
SADT Realizado por agendamento do CRE - Mapa - PCL-POSSE



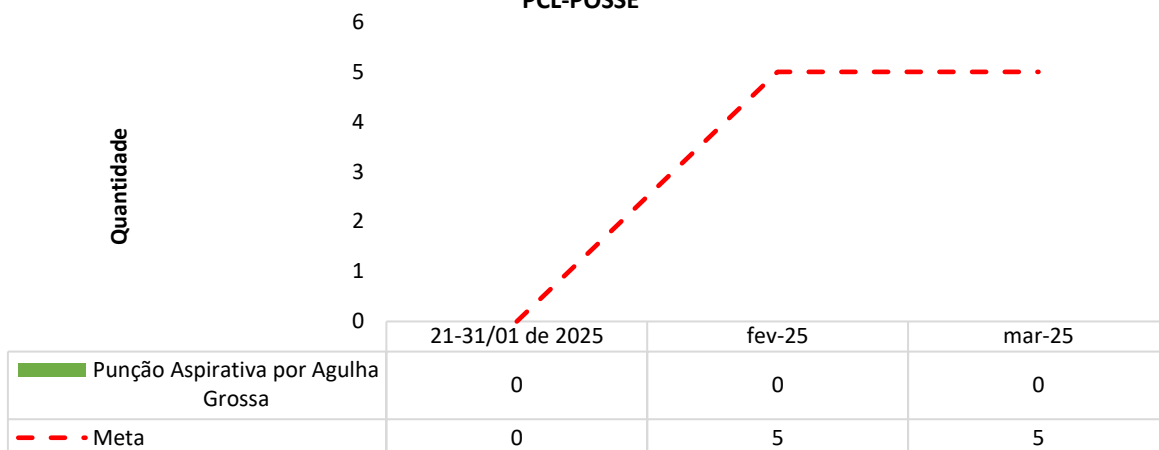
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF):
Mama - PCL-POSSE**



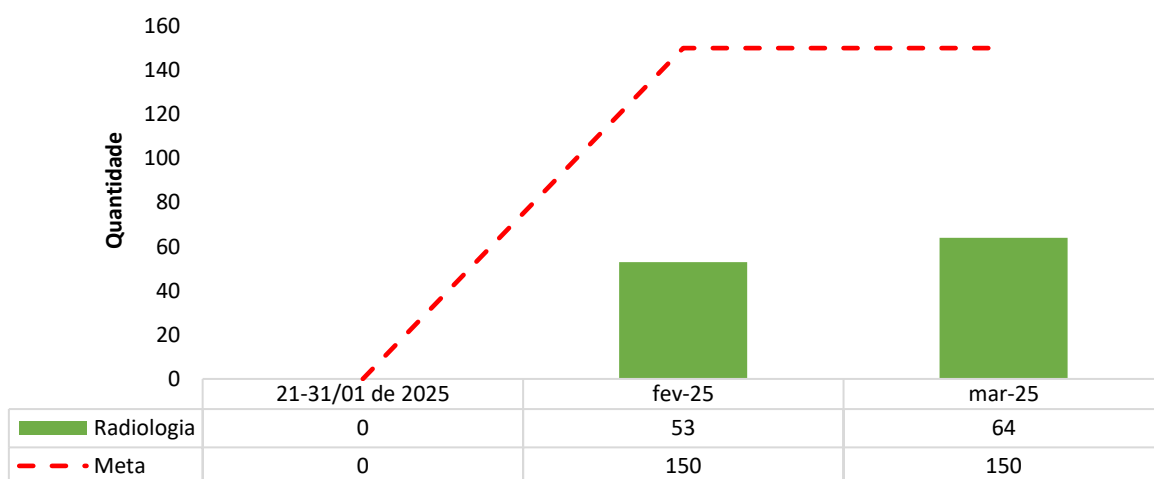
**SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF):
Tireóide - PCL-POSSE**



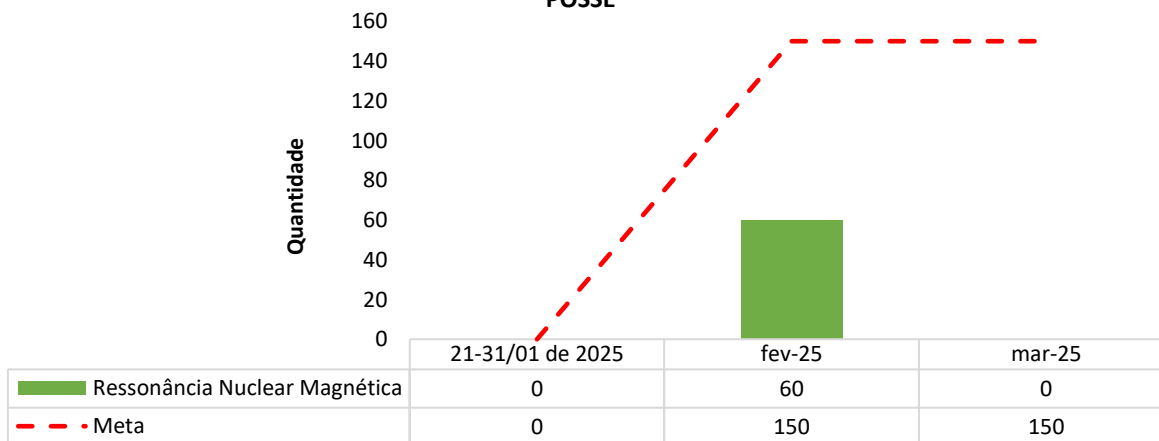
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



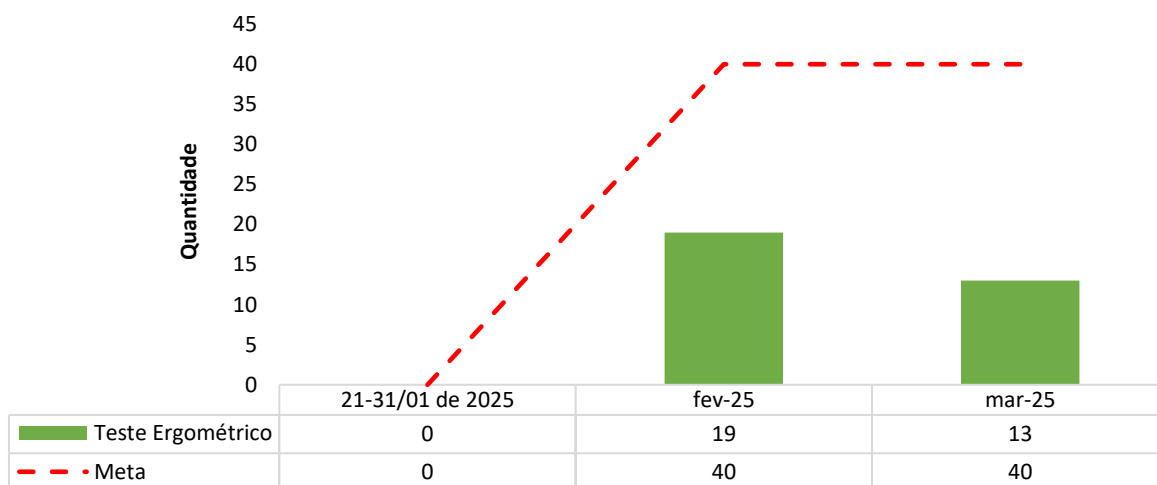
SADT Realizado por agendamento do CRE - Radiologia - PCL-POSSE



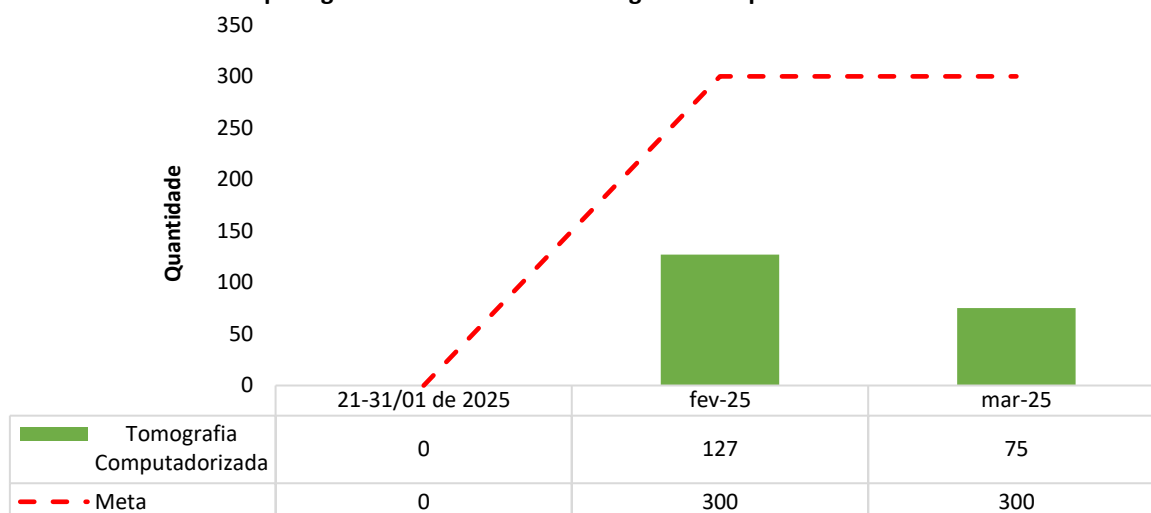
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



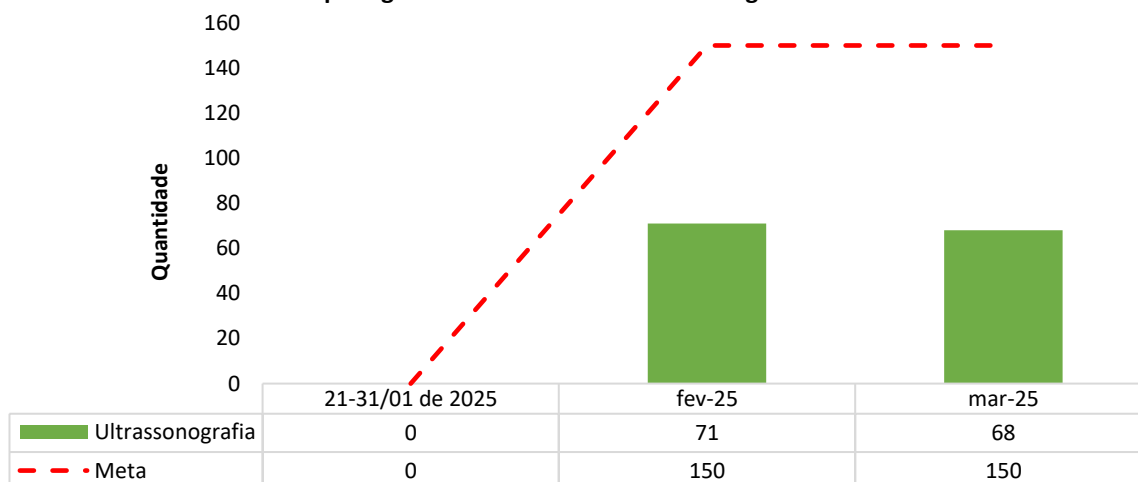
SADT Realizado por agendamento do CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



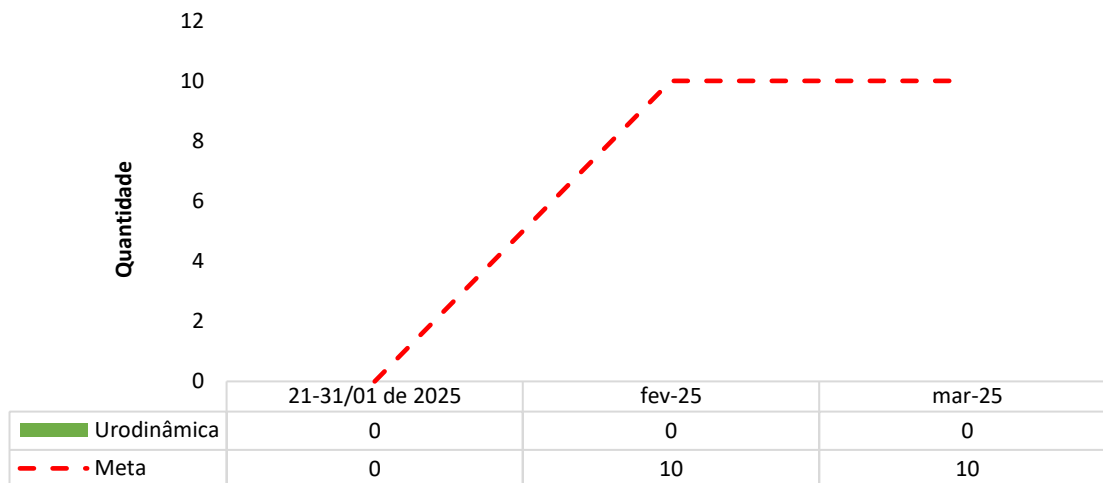
SADT Realizado por agendamento do CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



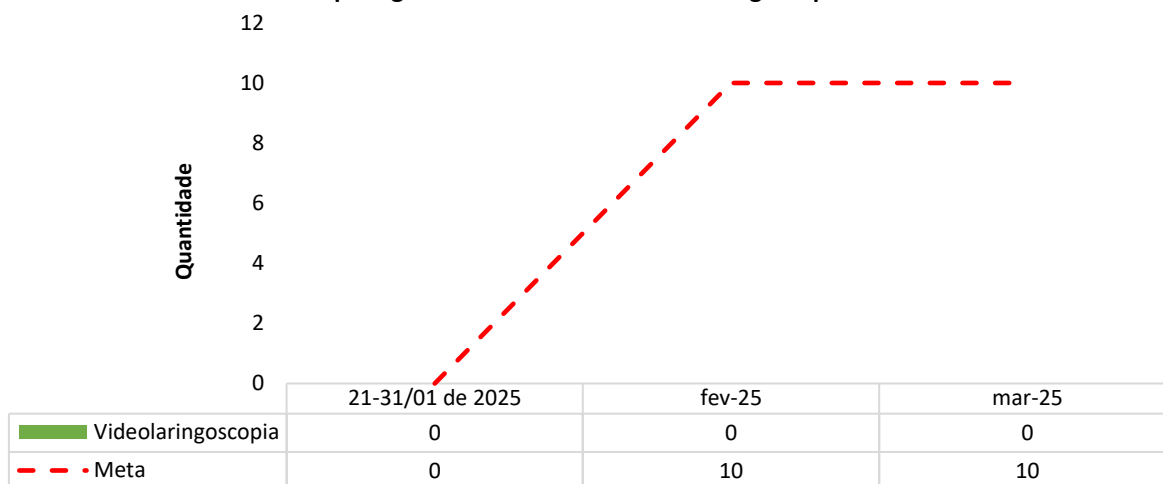
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



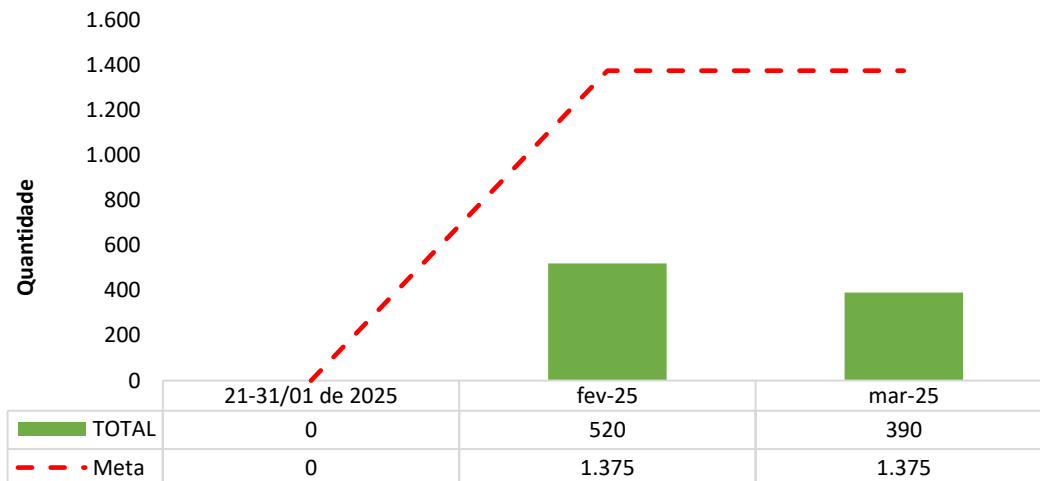
SADT Realizado por agendamento do CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

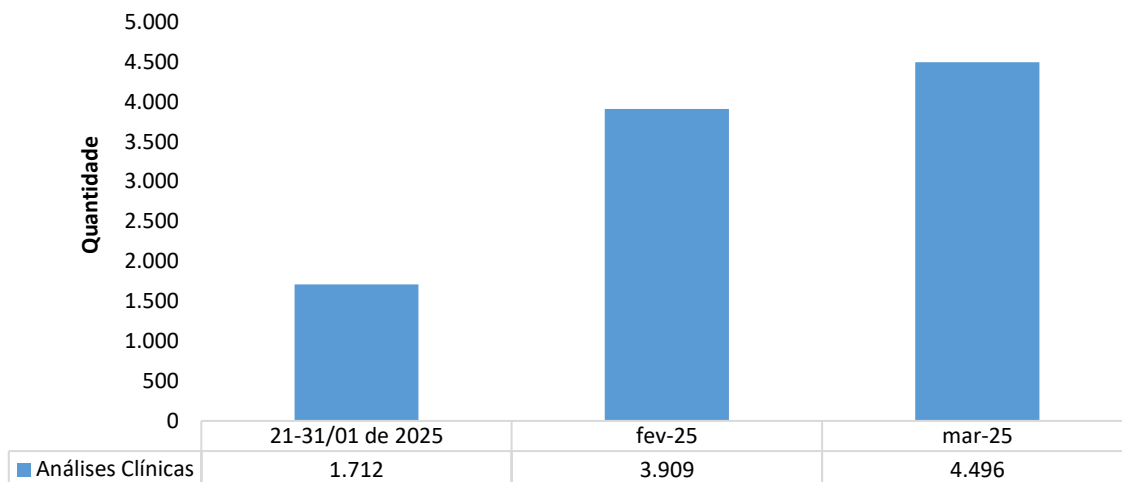


SADT Realizado por agendamento do CRE - TOTAL - PCL-POSSE

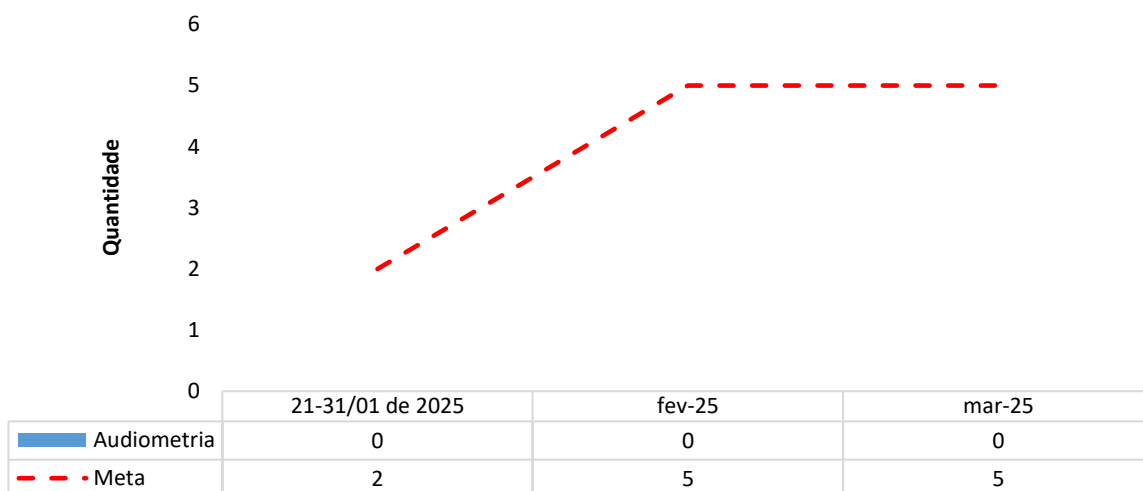


II.1.15. SADT Realizado

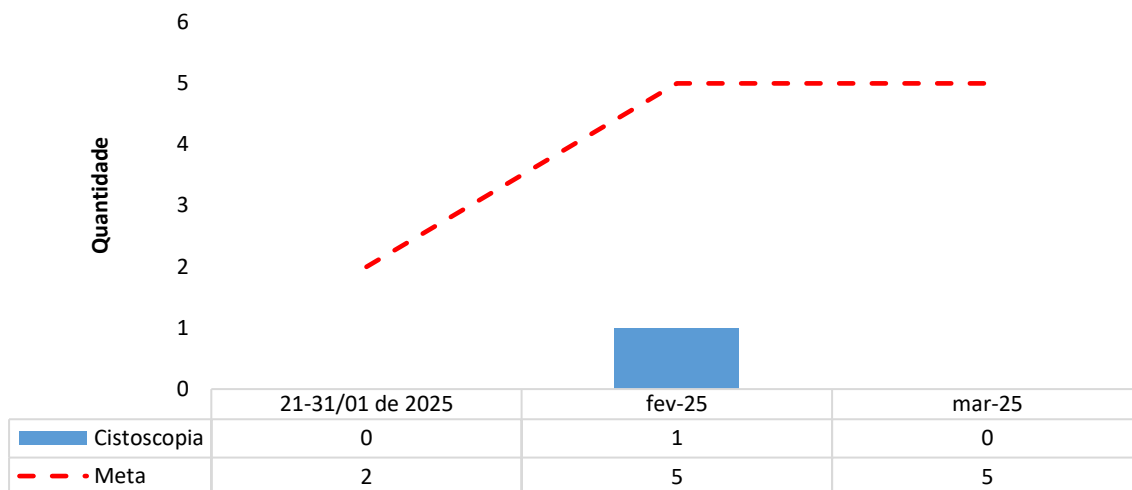
SADT Realizado - Análises Clínicas - PCL-POSSE



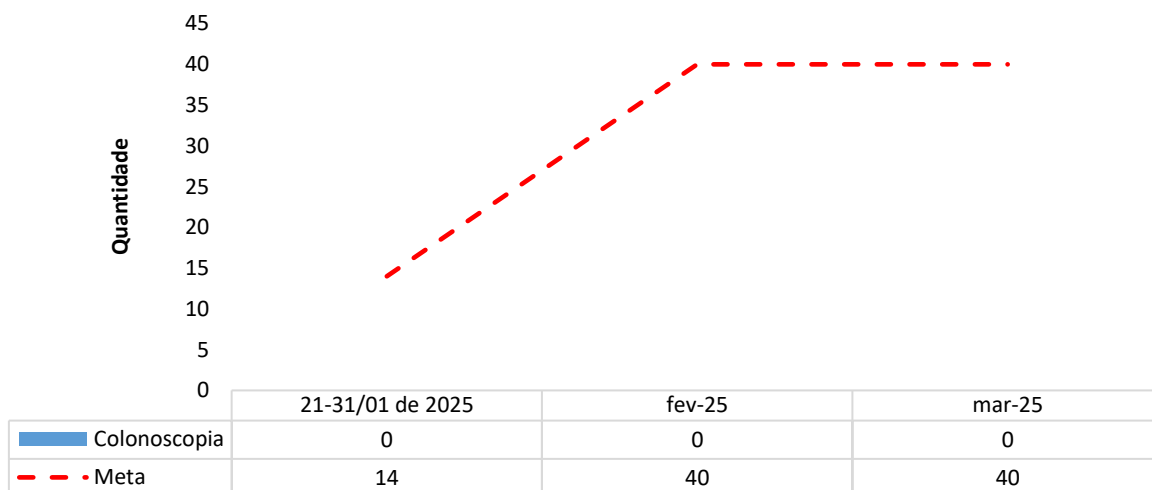
SADT Realizado - Audiometria - PCL-POSSE



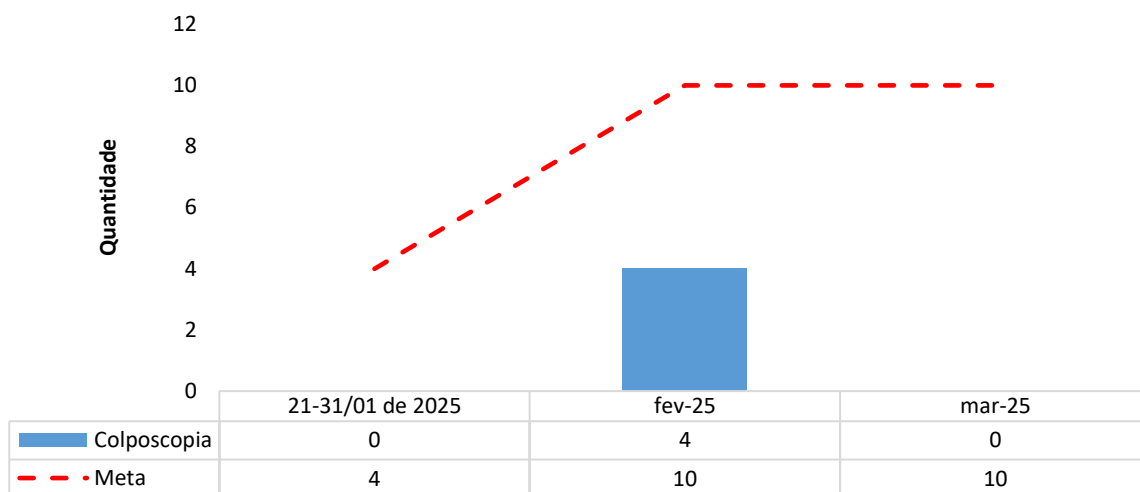
SADT Realizado - Cistoscopia - PCL-POSSE



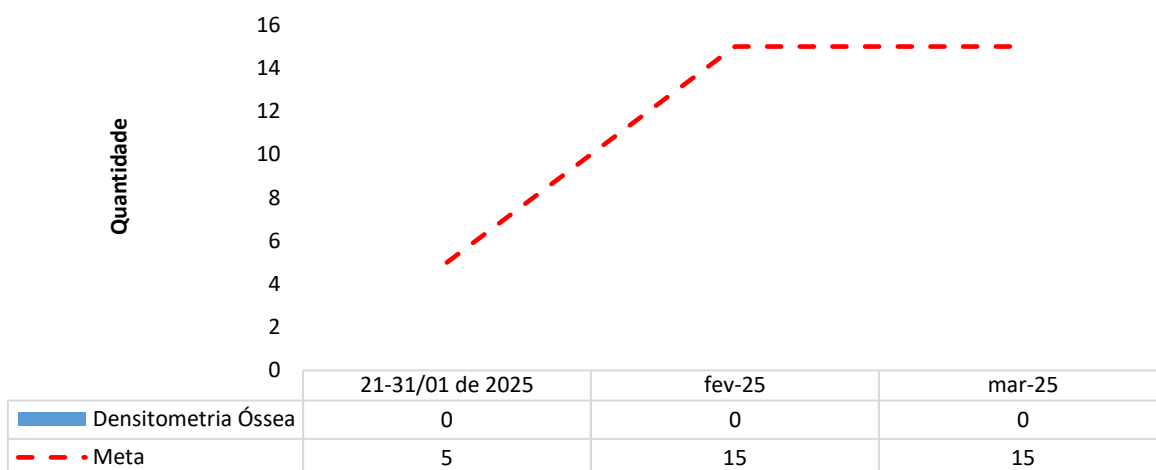
SADT Realizado - Colonoscopia - PCL-POSSE



SADT Realizado - Colposcopia - PCL-POSSE

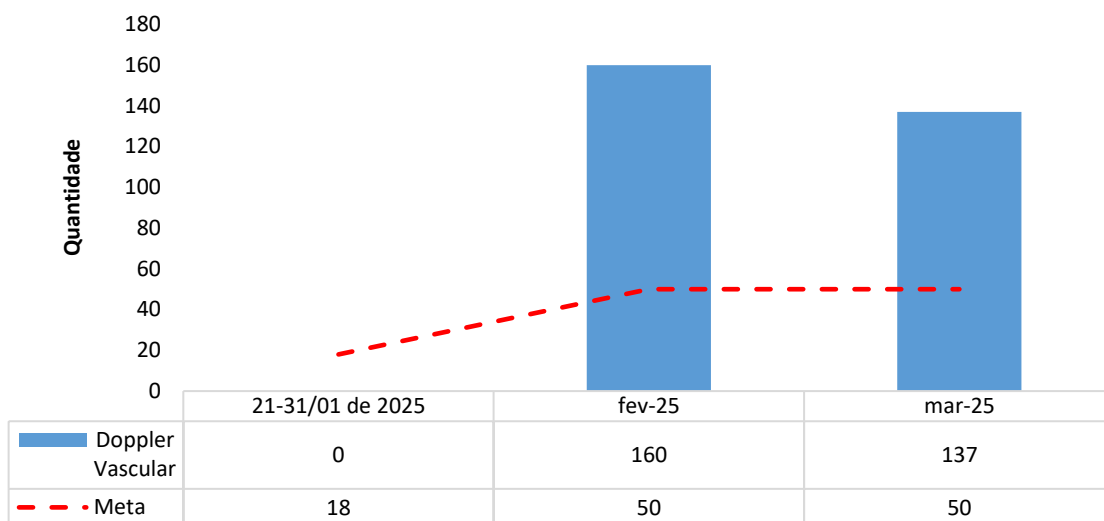


SADT Realizado - Densitometria Óssea - PCL-POSSE

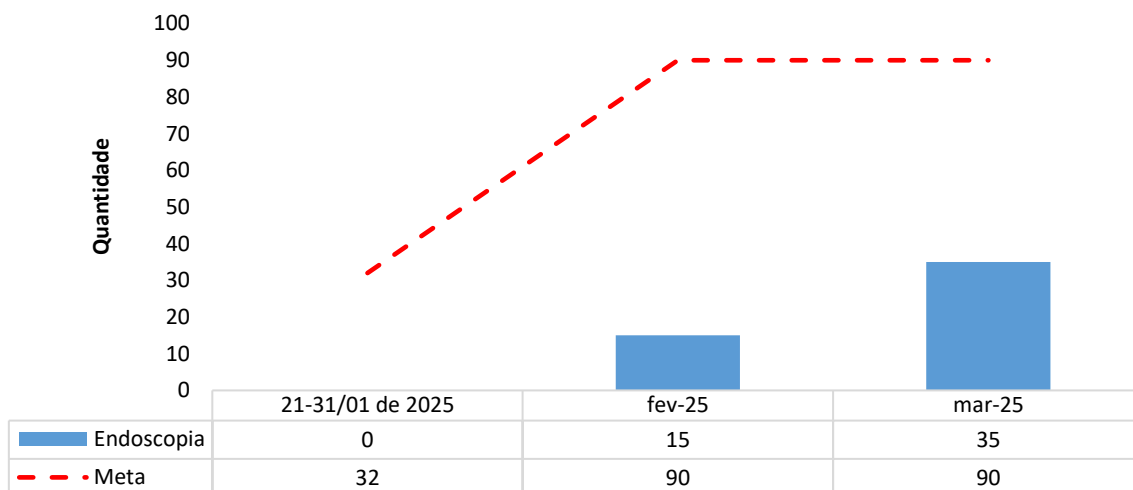


O aparelho esteve temporariamente inoperante devido à realização de manutenção corretiva, necessária para restabelecer seu funcionamento e garantir a segurança nos atendimentos.

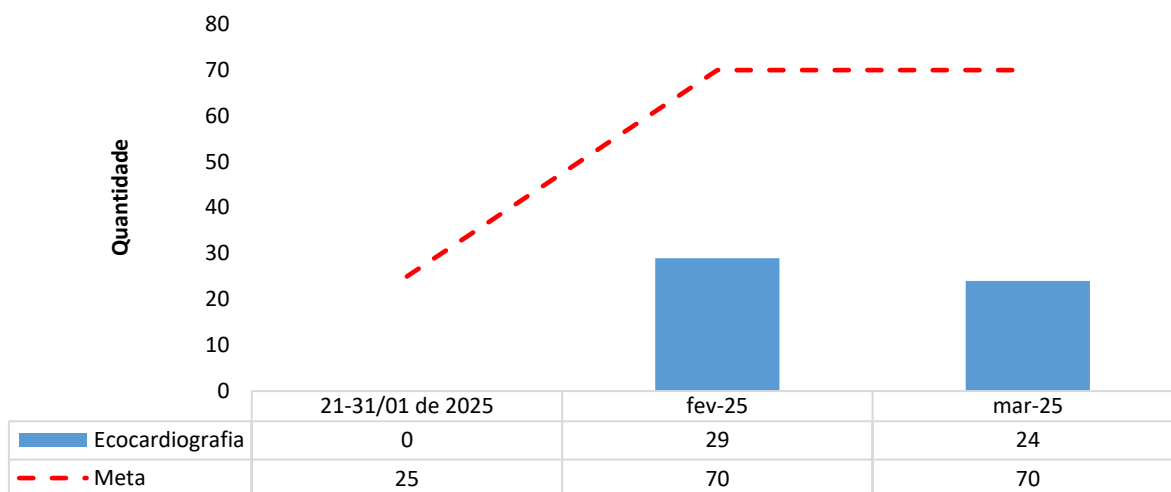
SADT Realizado - Doppler Vascular - PCL-POSSE



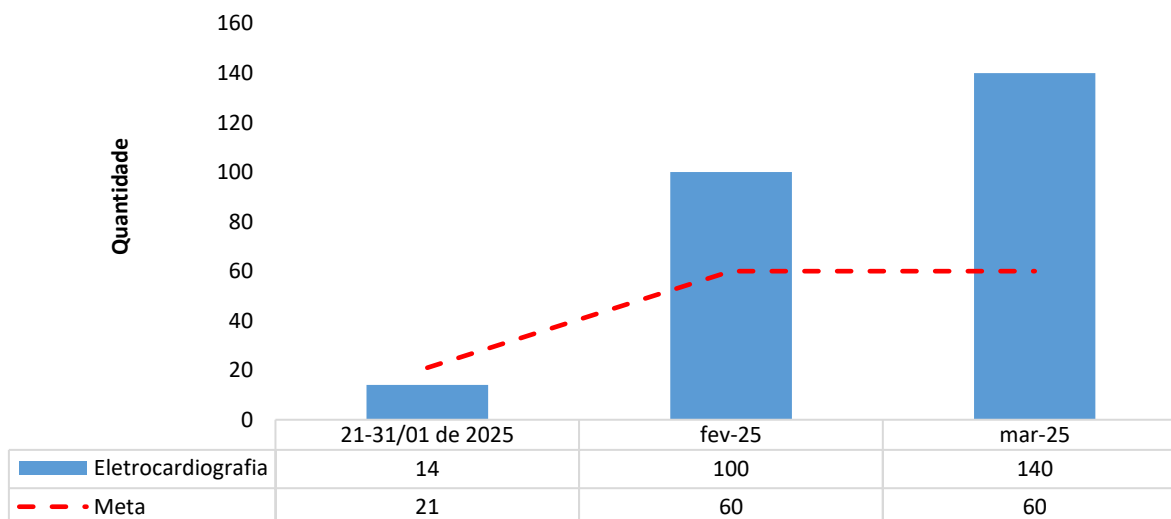
SADT Realizado - Endoscopia - PCL-POSSE



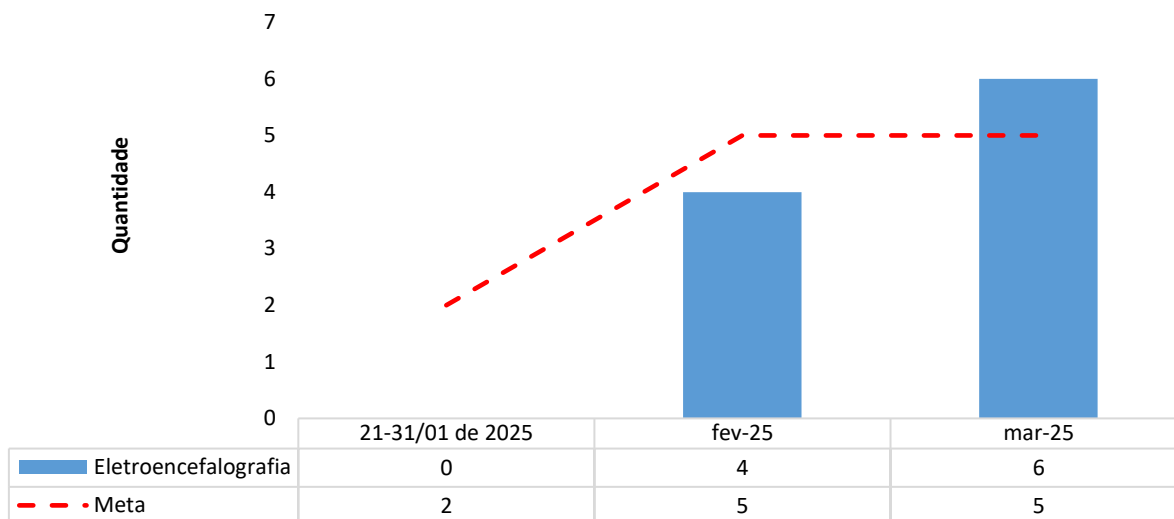
SADT Realizado - Ecocardiografia - PCL-POSSE



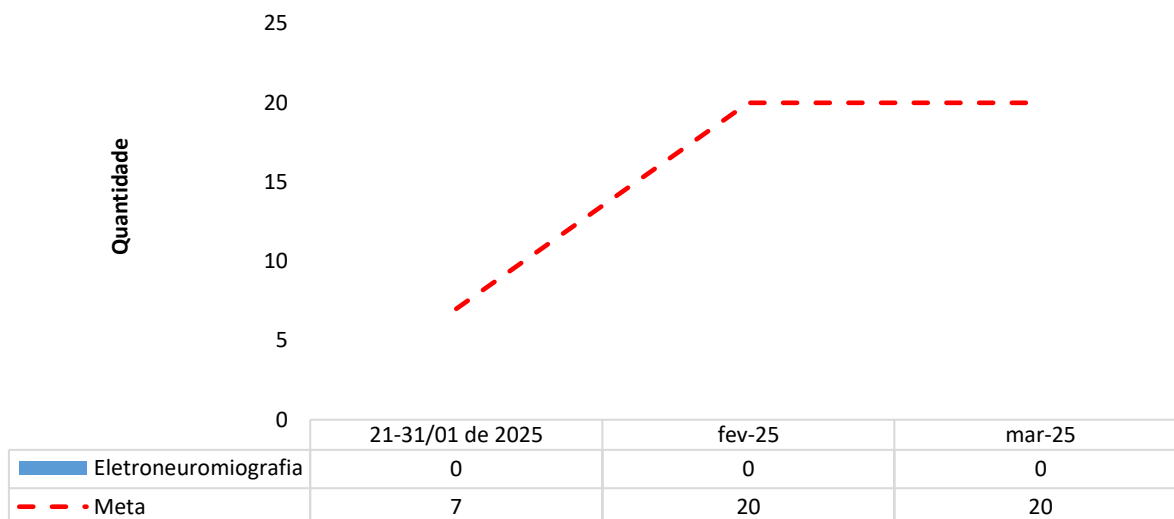
SADT Realizado - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



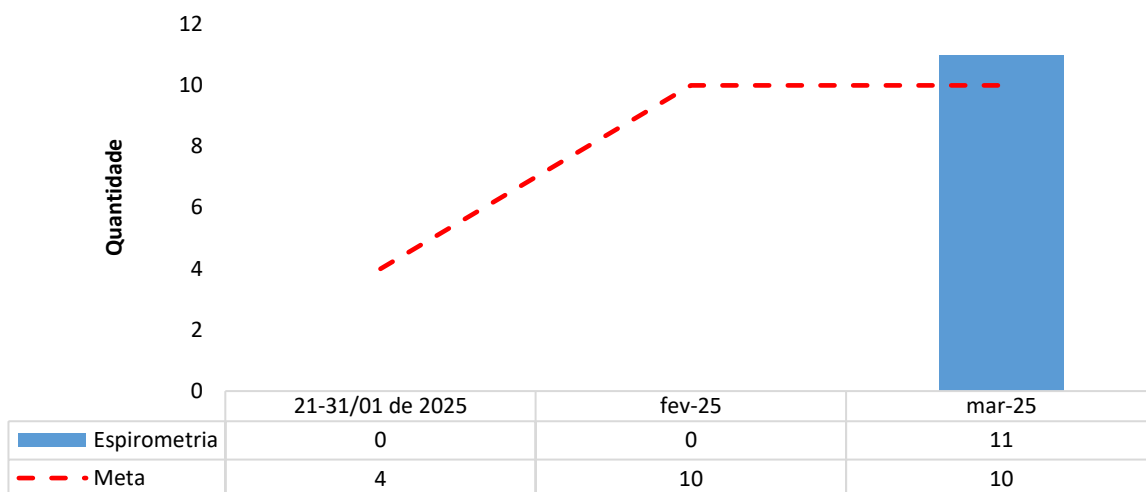
SADT Realizado - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



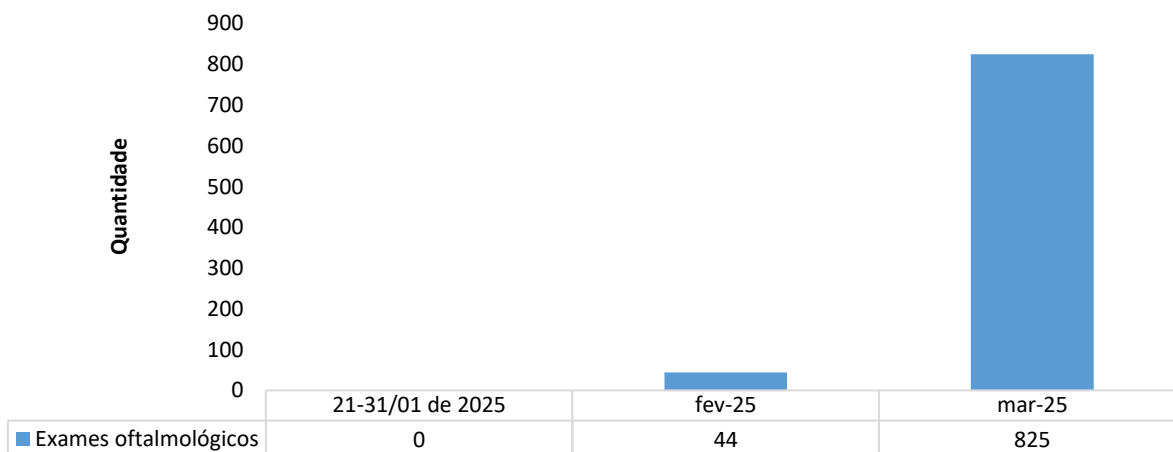
SADT Realizado - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE



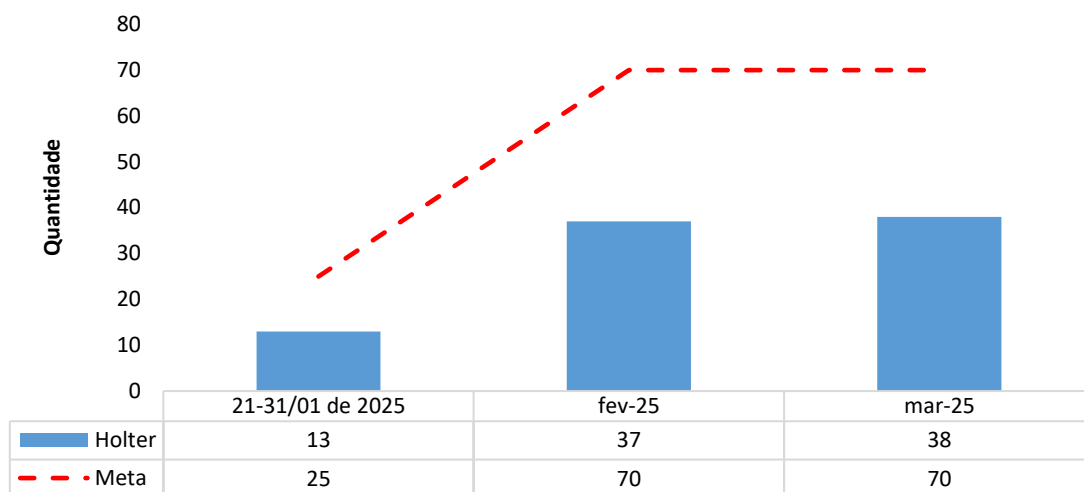
SADT Realizado - Espirometria - PCL-POSSE



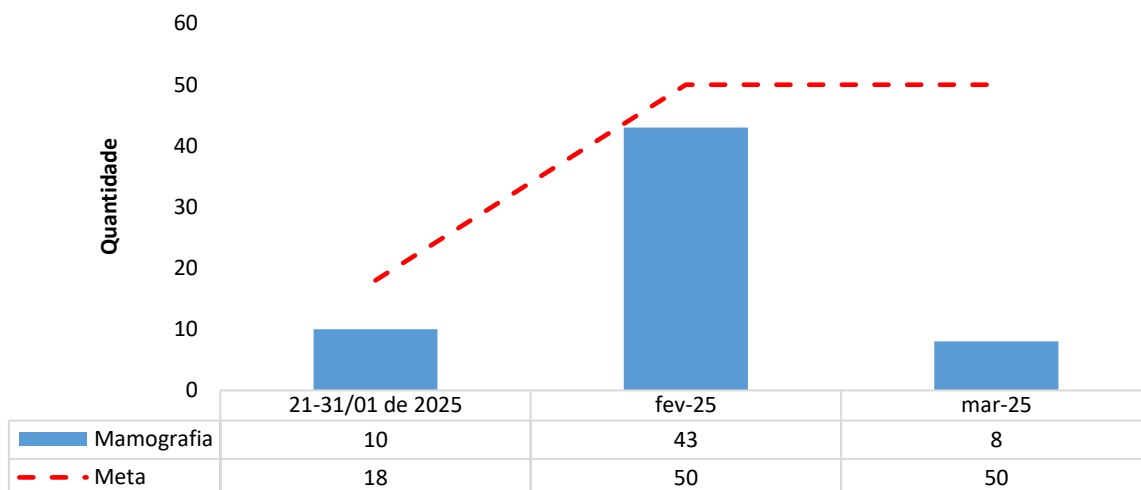
SADT Realizado - Exames oftalmológicos - PCL-POSSE



SADT Realizado - Holter - PCL-POSSE

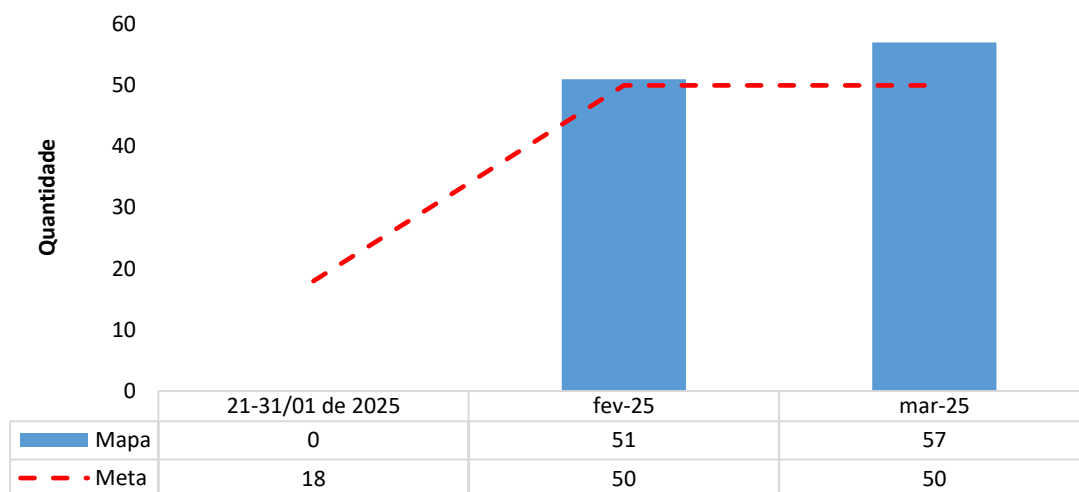


SADT Realizado - Mamografia - PCL-POSSE

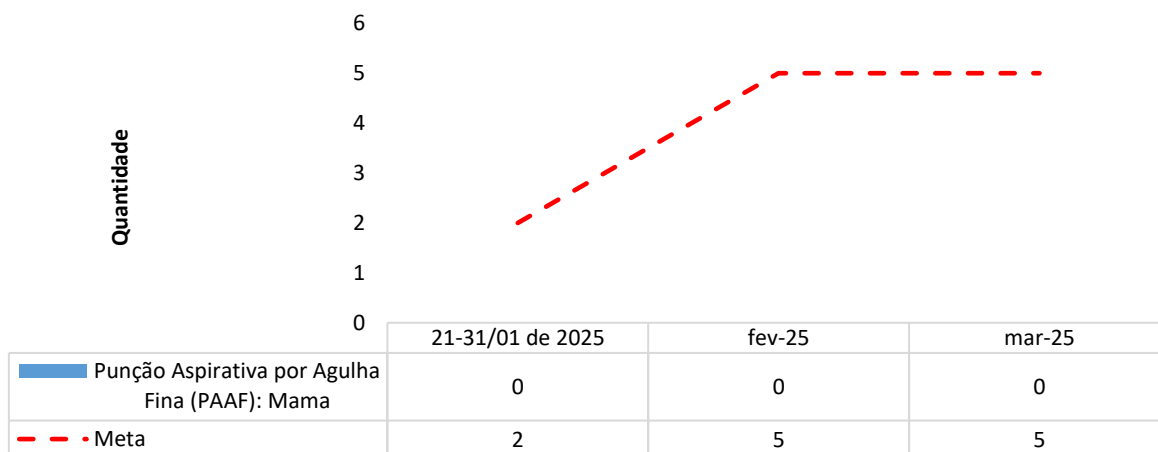


O aparelho ficou inoperante devido a danos que exigiram manutenção corretiva, necessária para garantir seu pleno funcionamento e a segurança nos atendimentos.

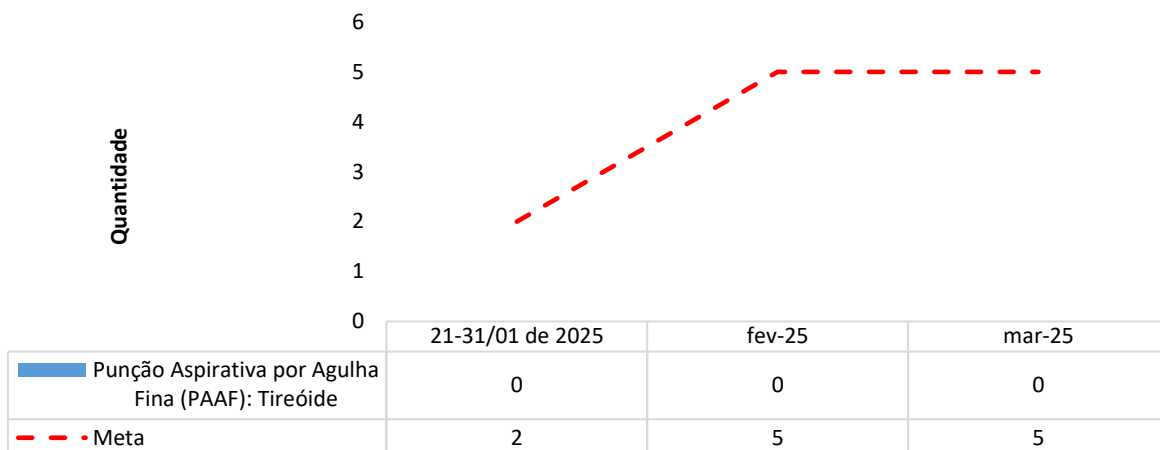
SADT Realizado - Mapa - PCL-POSSE



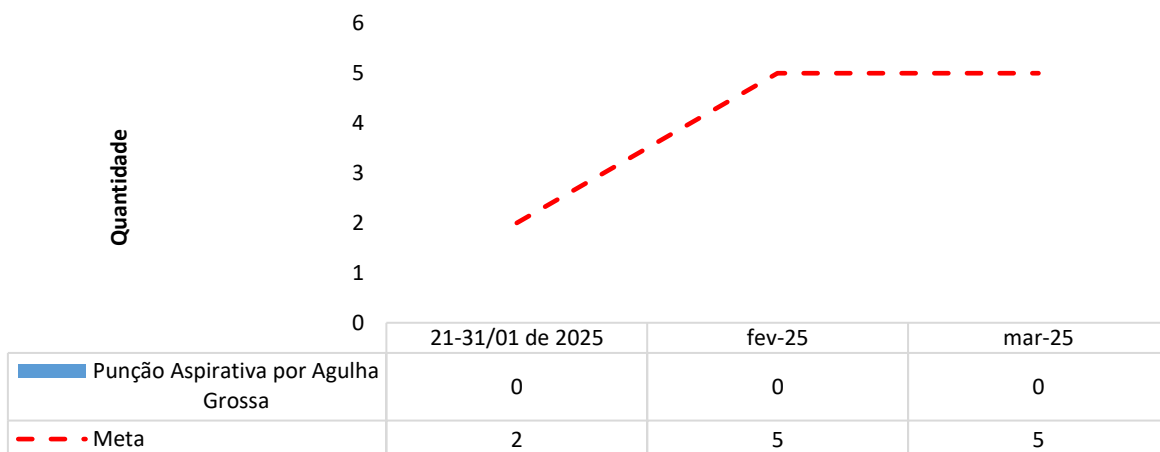
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



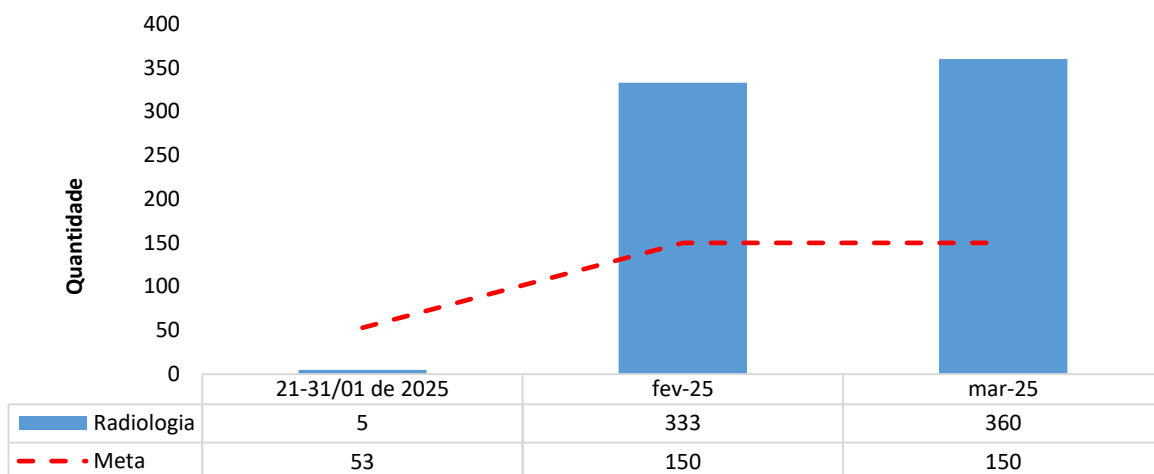
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



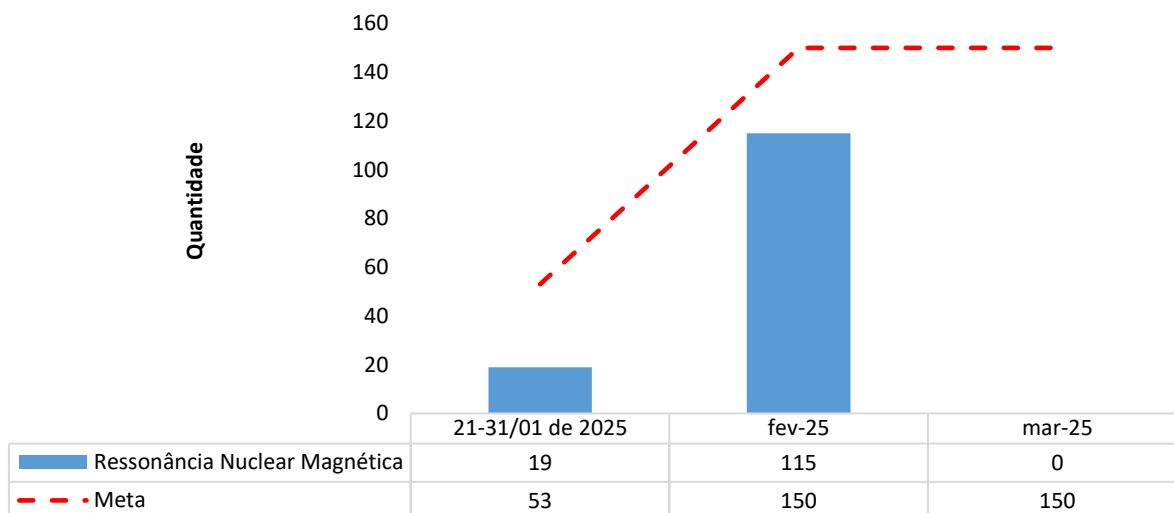
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



SADT Realizado - Radiologia - PCL-POSSE

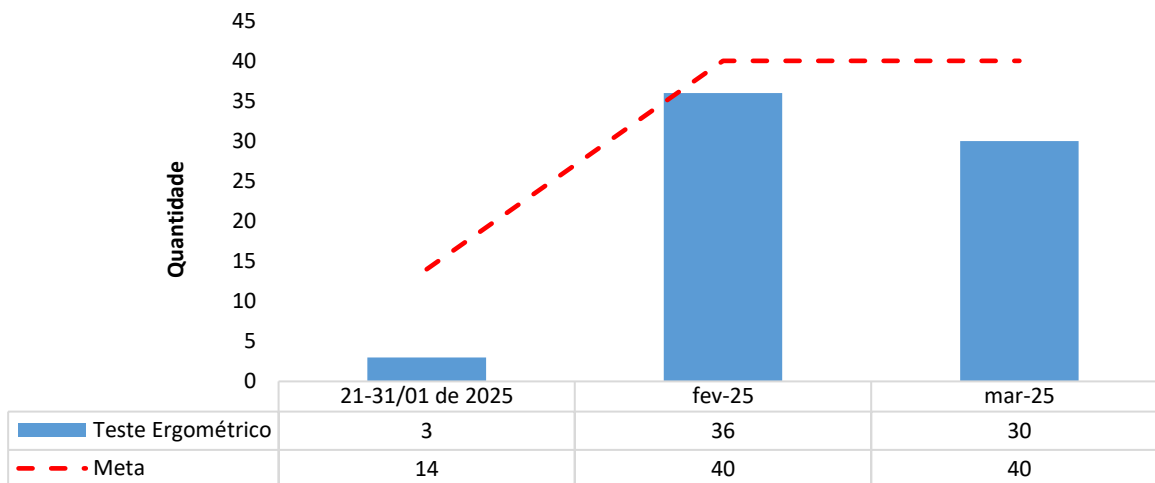


SADT Realizado - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE

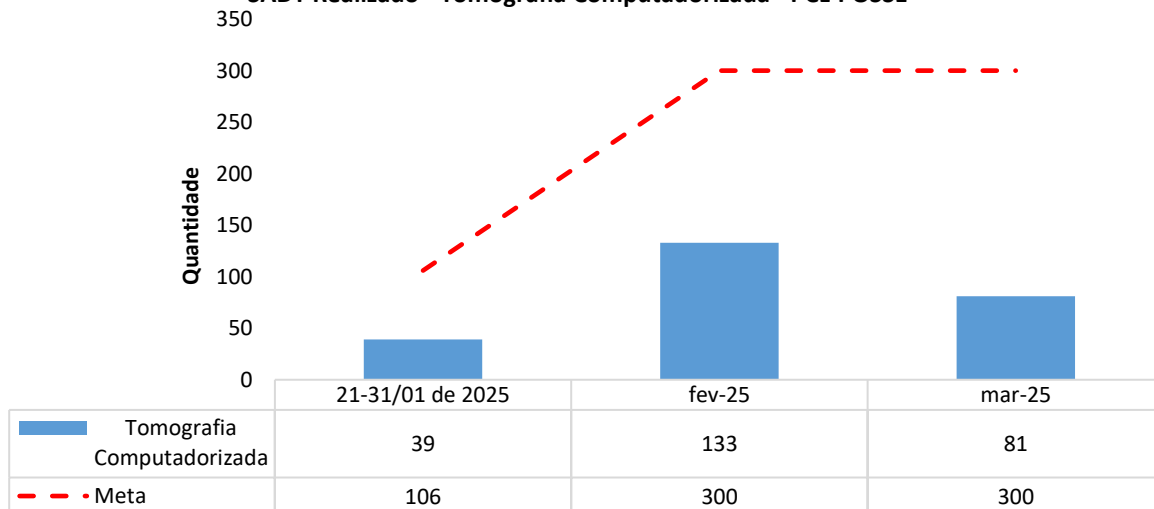


O aparelho ficou inoperante devido a danos que exigiram manutenção corretiva, necessária para garantir seu pleno funcionamento e a segurança nos atendimentos.

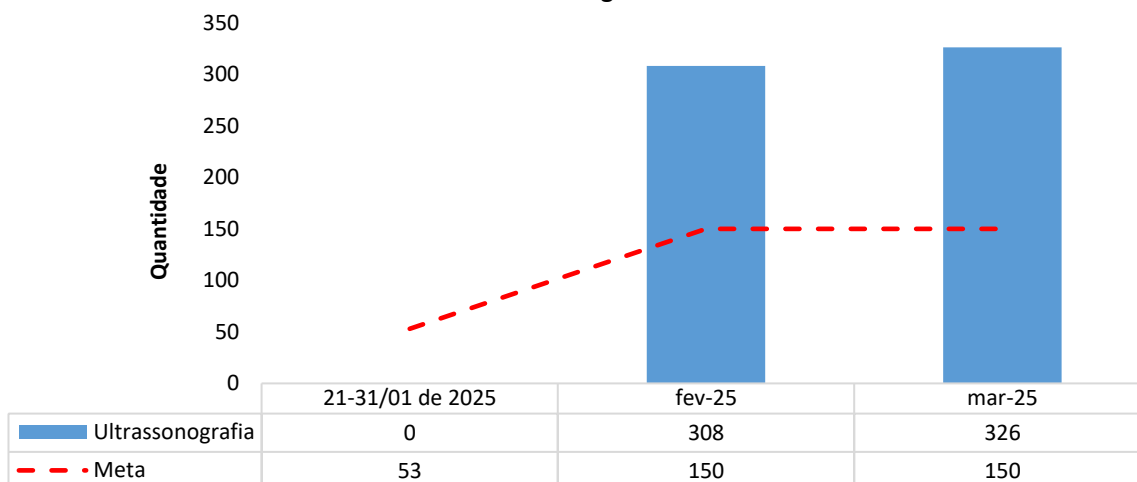
SADT Realizado - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



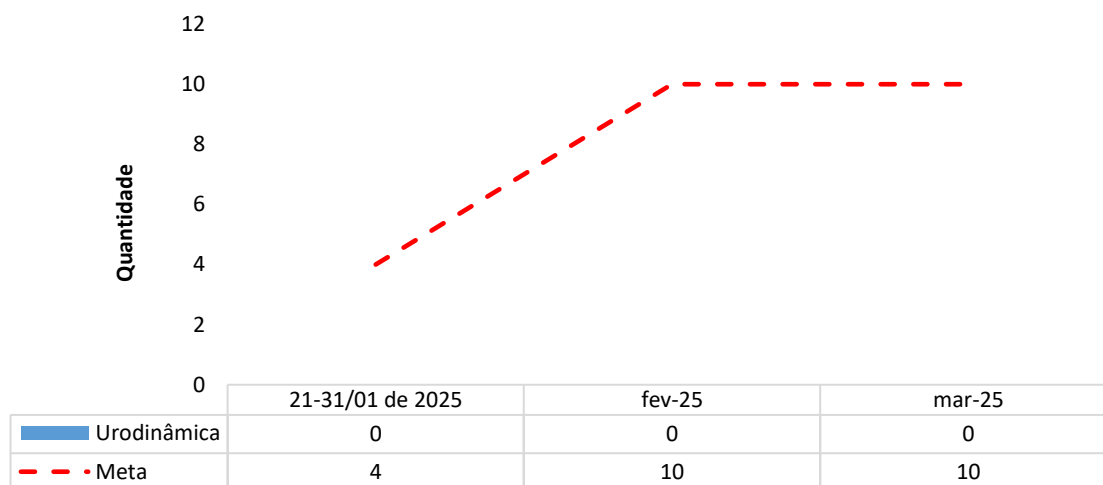
SADT Realizado - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



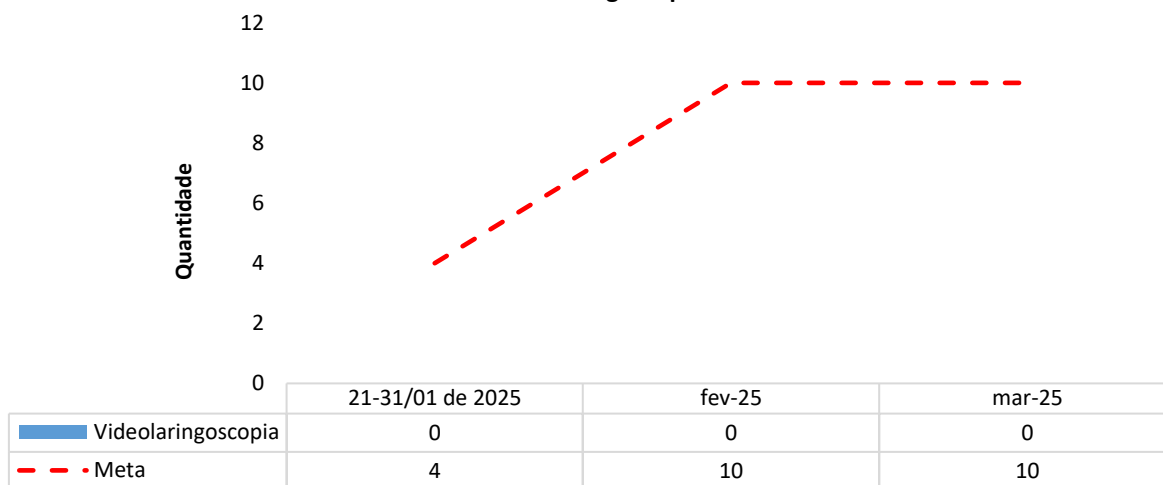
SADT Realizado - Ultrassonografia - PCL-POSSE



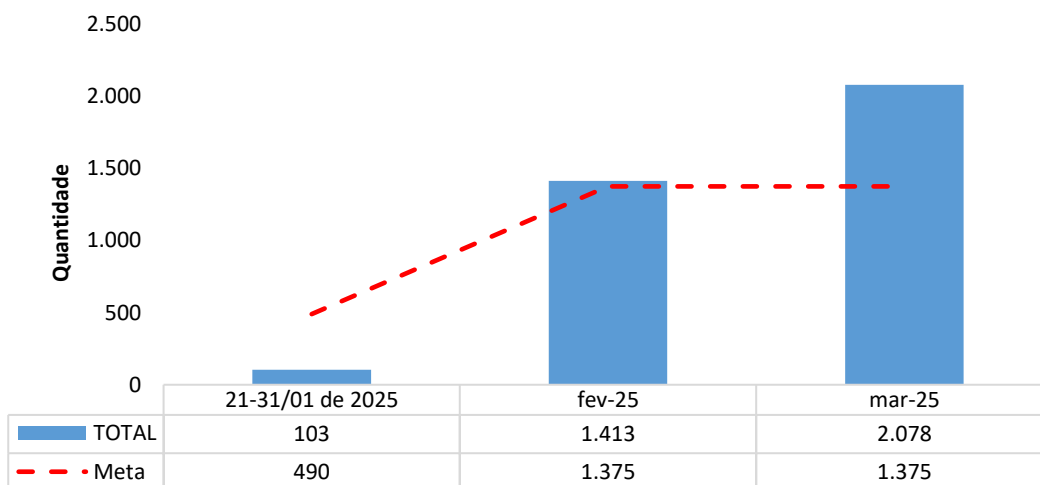
SADT Realizado - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT Realizado - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

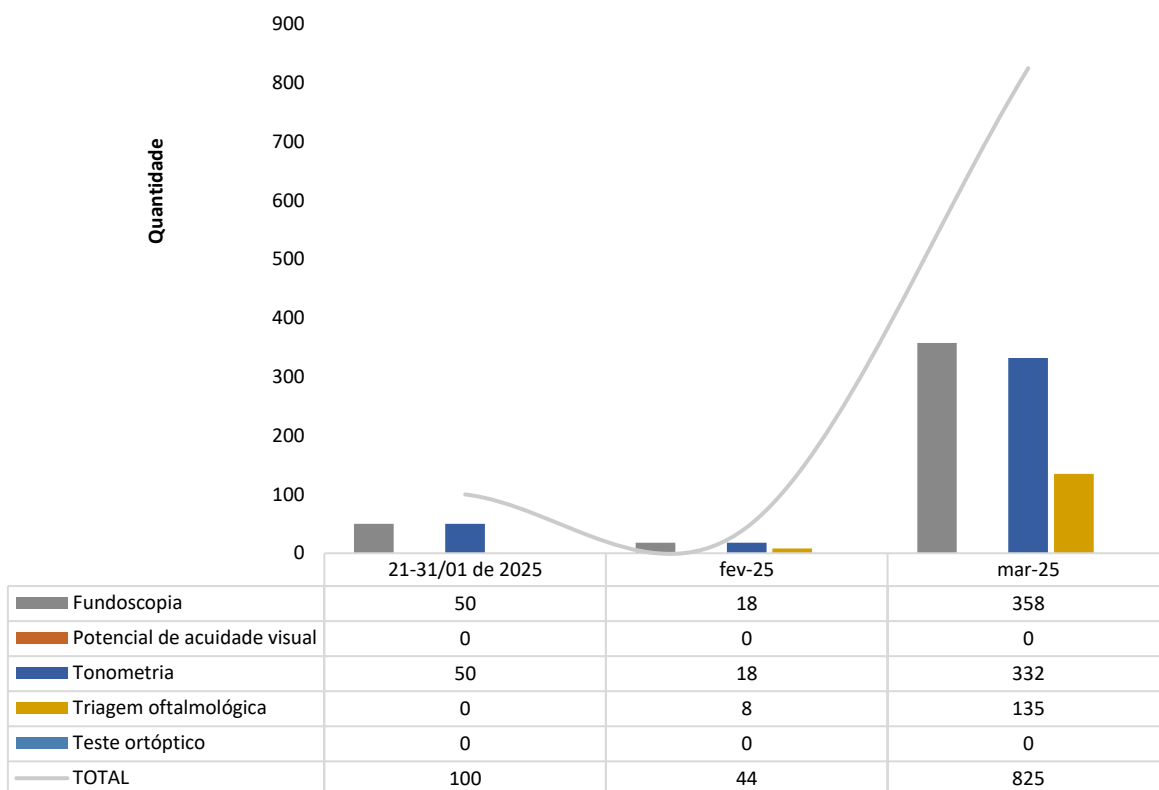


SADT Realizado - TOTAL - PCL-POSSE



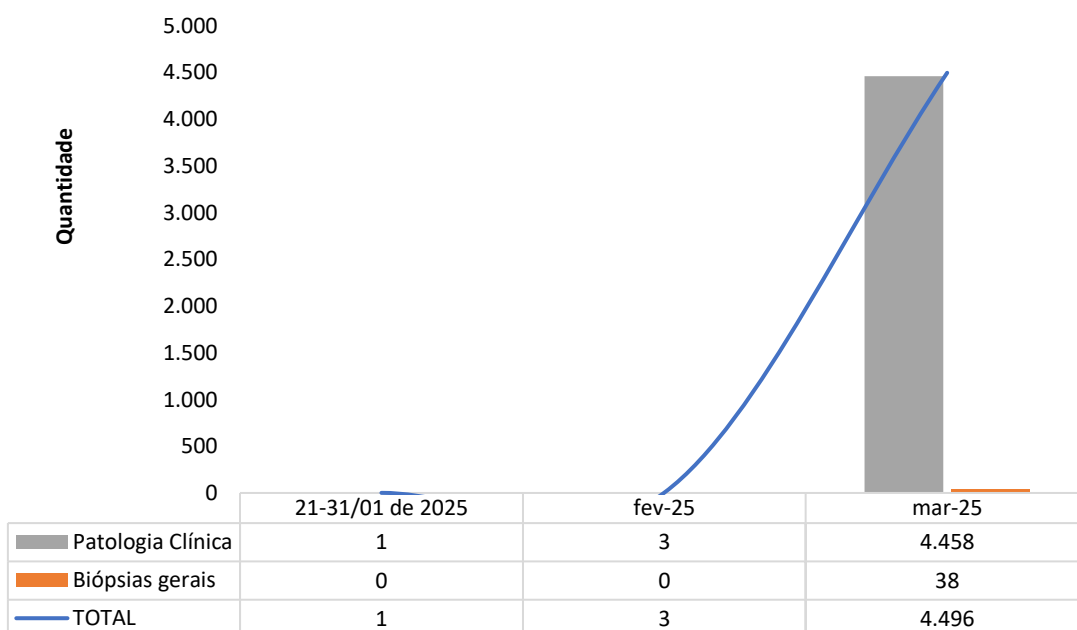
II.1.16. Exames Oftalmológicos

Exames Oftalmológicos - PCL-POSSE



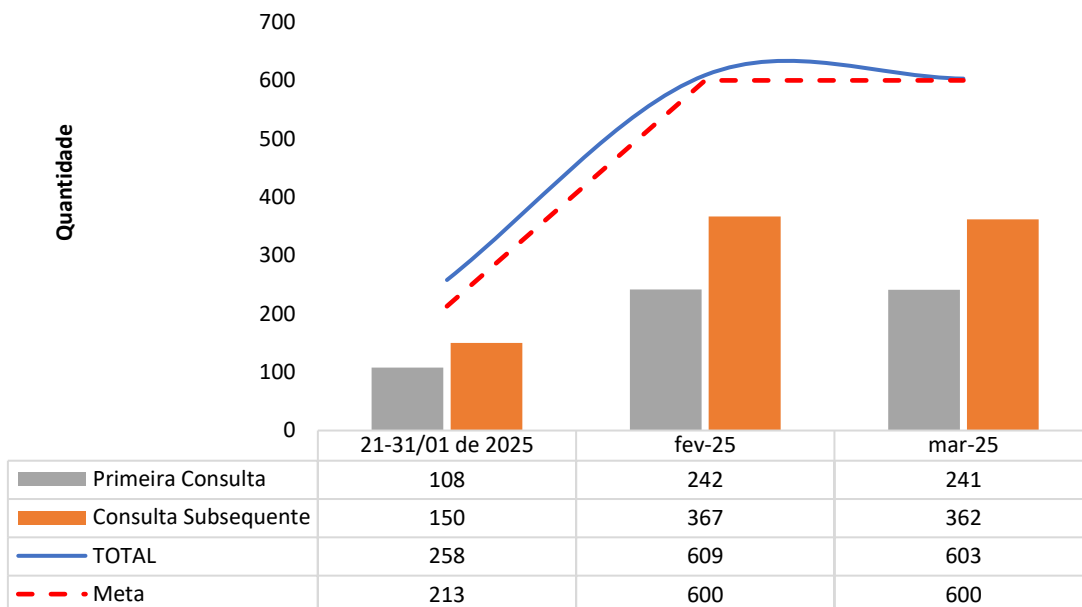
II.1.17. Outros Exames Laboratoriais

Outros Exames Laboratoriais- PCL-POSSE



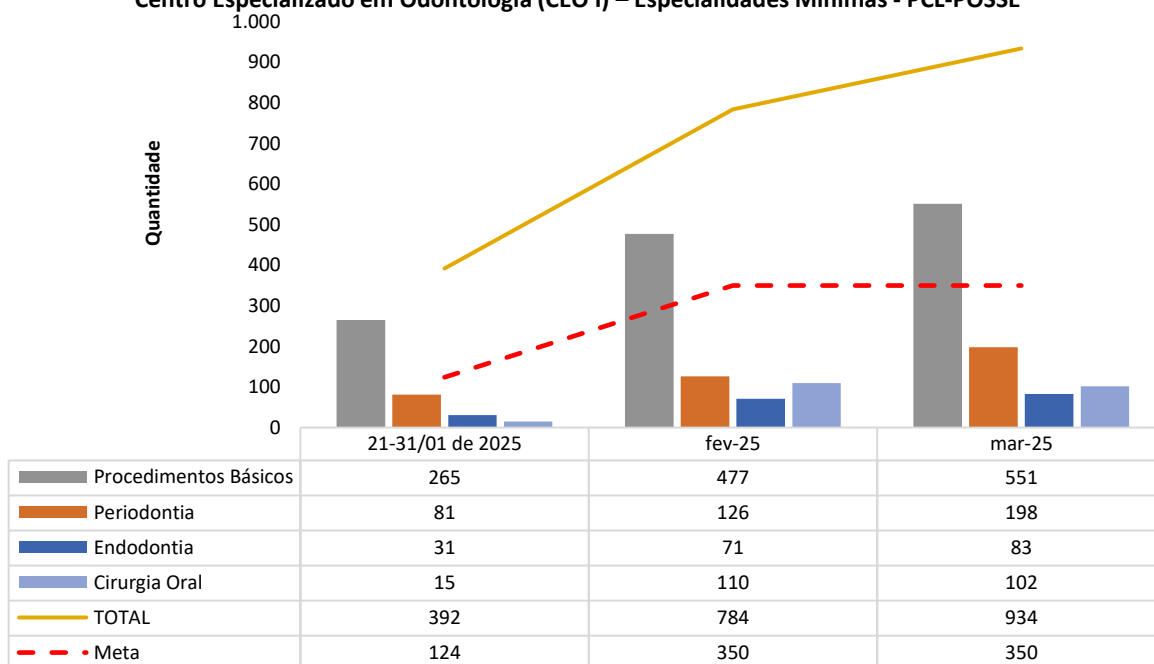
II.1.18. Centro Especializado em Odontologia (CEO I) - Consultas

Centro Especializado em Odontologia (CEO I) - CONSULTAS - PCL-POSSE

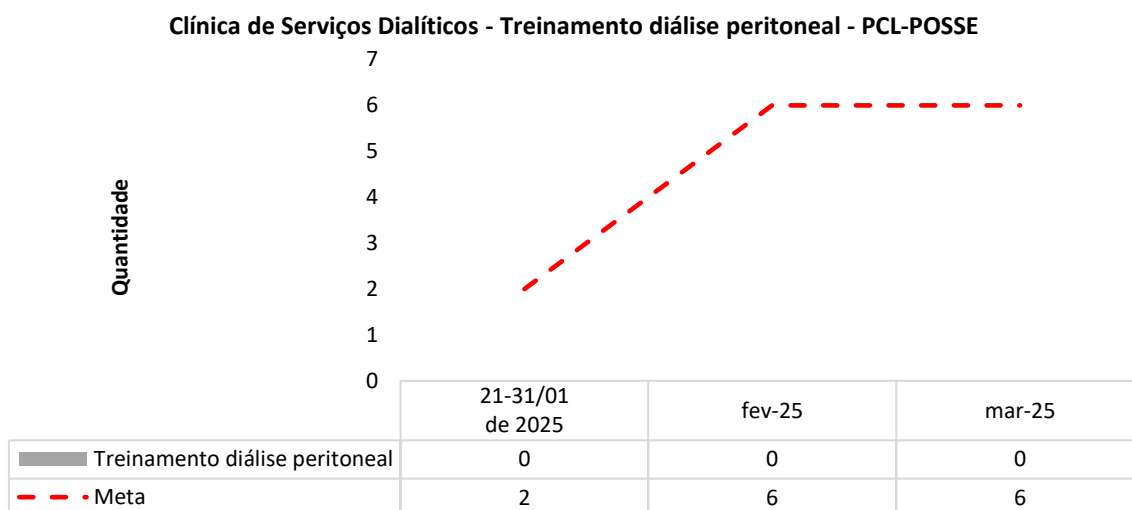
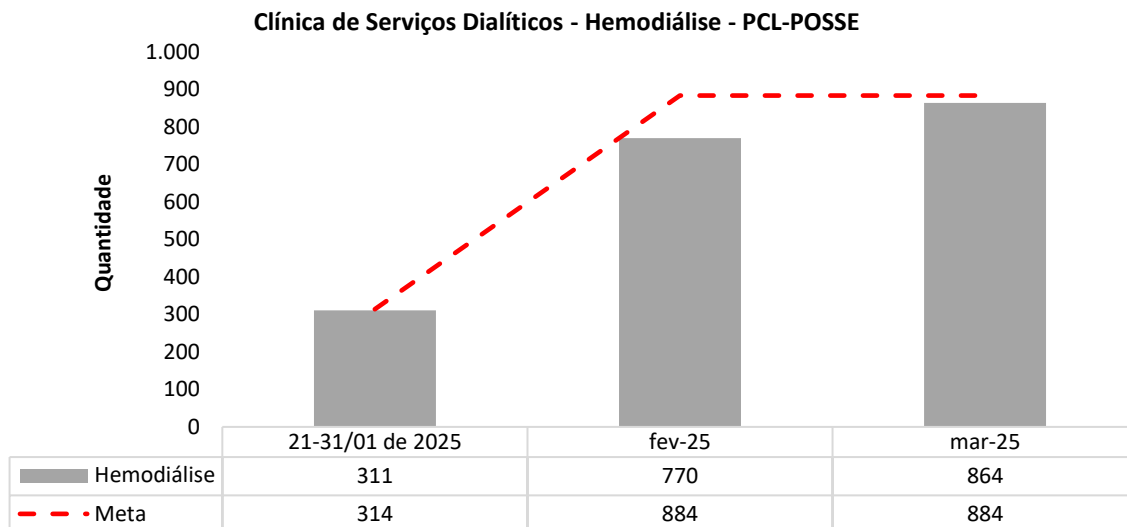


II.1.19. Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Especialidades Mínimas

Centro Especializado em Odontologia (CEO I) – Especialidades Mínimas - PCL-POSSE



II.1.20. Clínica de Terapia Renal Substitutiva



O Termo de Colaboração mencionado estabelece como meta de produção mensal o quantitativo de 884 sessões de hemodiálise. Esse volume foi calculado considerando dois turnos, com três sessões semanais por paciente.

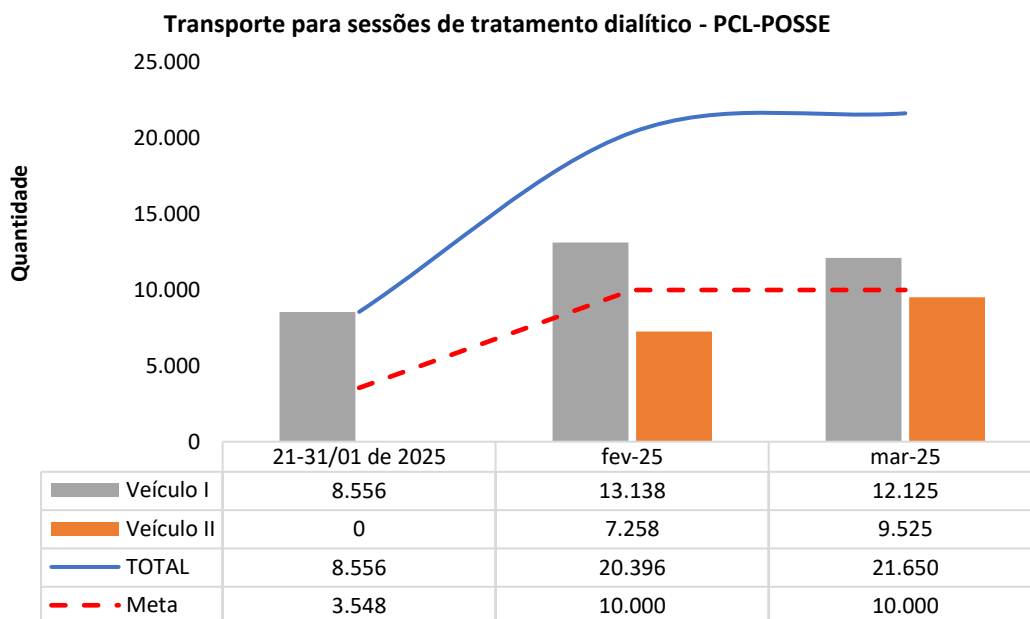
É importante lembrar que todo paciente atendido nesta unidade de saúde deve, obrigatoriamente, ser regulado pelo Complexo Regulador Estadual. No início de fevereiro, contávamos com 67 pacientes ativos em tratamento de hemodiálise. Ao longo do mês, registramos 01 admissão e 01 óbito, encerrando o período com um total de 67 pacientes ativos. Durante esse período, ocorreram 06

internações, resultando em 36 faltas de pacientes. Além disso, realizamos 15 atendimentos extras ao longo do mês.

A capacidade instalada desta unidade de saúde é de 18 cadeiras fixas na Sala Branca, por turno, totalizando 68 vagas disponíveis por mês, o que resulta em uma capacidade operacional de 884 sessões mensais. No entanto, **o atual número de pacientes regulados não é suficiente para atingir a meta de produção** estabelecida de 884 sessões de hemodiálise por mês.

Cabe destacar que, devido às suas características específicas, a Sala Amarela oferece 08 vagas adicionais para atendimento. Contudo, até o momento, não houve demanda regulada por parte do Complexo Regulador para utilização dessas vagas.

II.1.21. Transporte para TRS

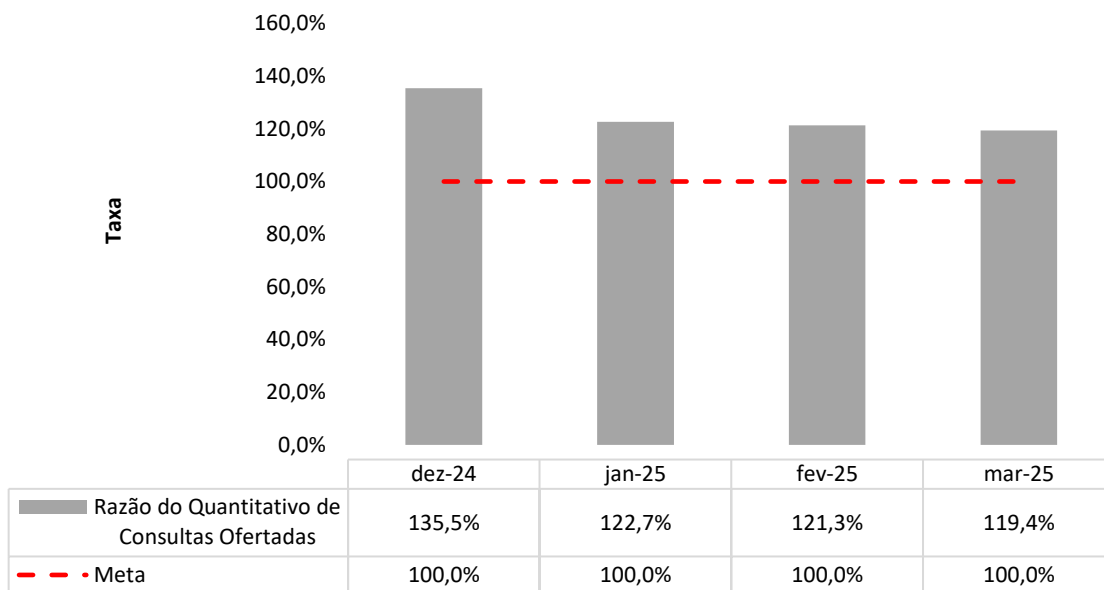


II.2. Indicadores e metas de desempenho

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	mar-25
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100,0%	119,4%
Número de consultas ofertadas		8.926
Número de consultas propostas nas metas da unidade		7.479
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertados	100,0%	100,0%
Número de SADTS ofertados		1.375
Número de SADTS propostos nas metas da unidade		1.375
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h	≥ 70%	100,0%
Número de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h		936
Número de Exames de Imagem com Realizados		936
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100,0%
Número de itens em conformidade		41.923
Número total de itens cadastrados no sistema		41.923
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês	≥ 5%	5,8%
Consultas Farmacêuticas		63
Número de Processos do CEAF atendidos no mês		1.084
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,1%
Valor financeiro da perda do segmento padronizado por validade expirada no hospital		R\$ 85
Valor financeiro inventariado na CAF no período		R\$ 88.666

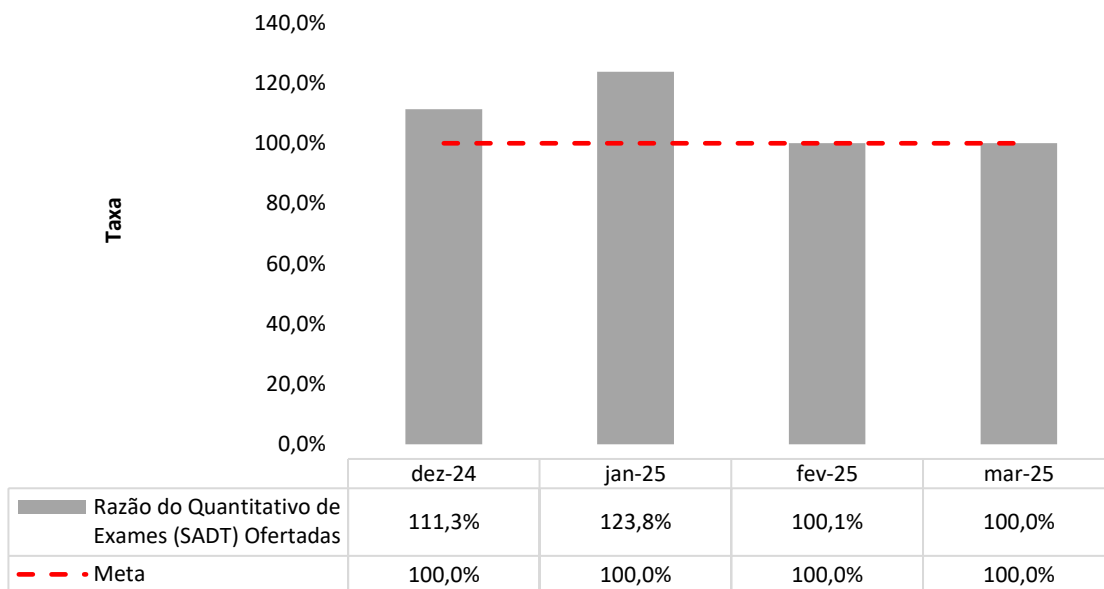
II.2.1. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-POSSE



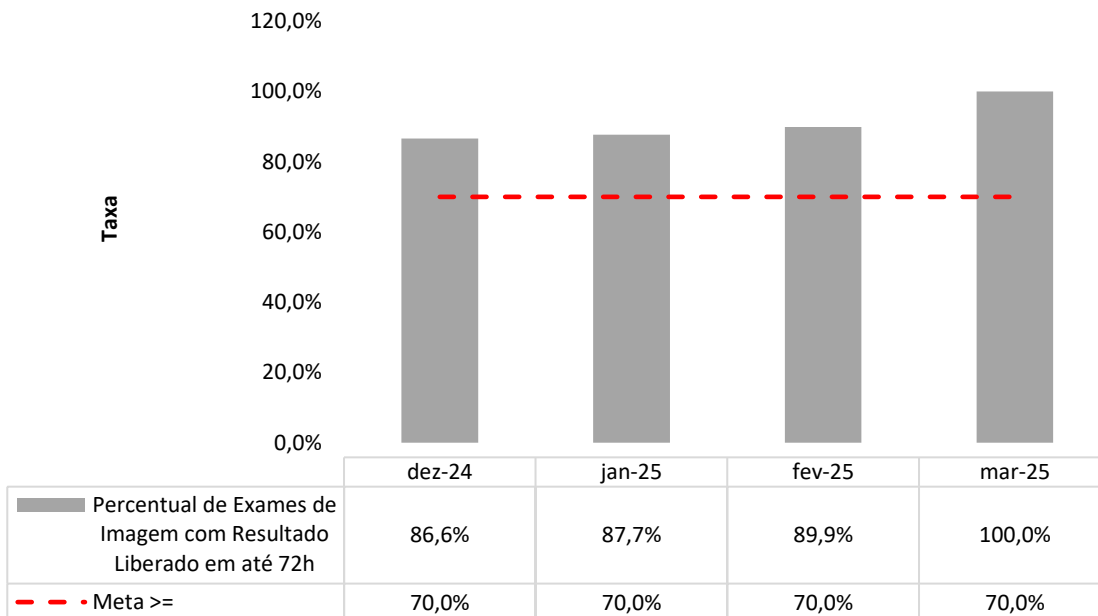
II.2.2. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) ofertadas

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-POSSE



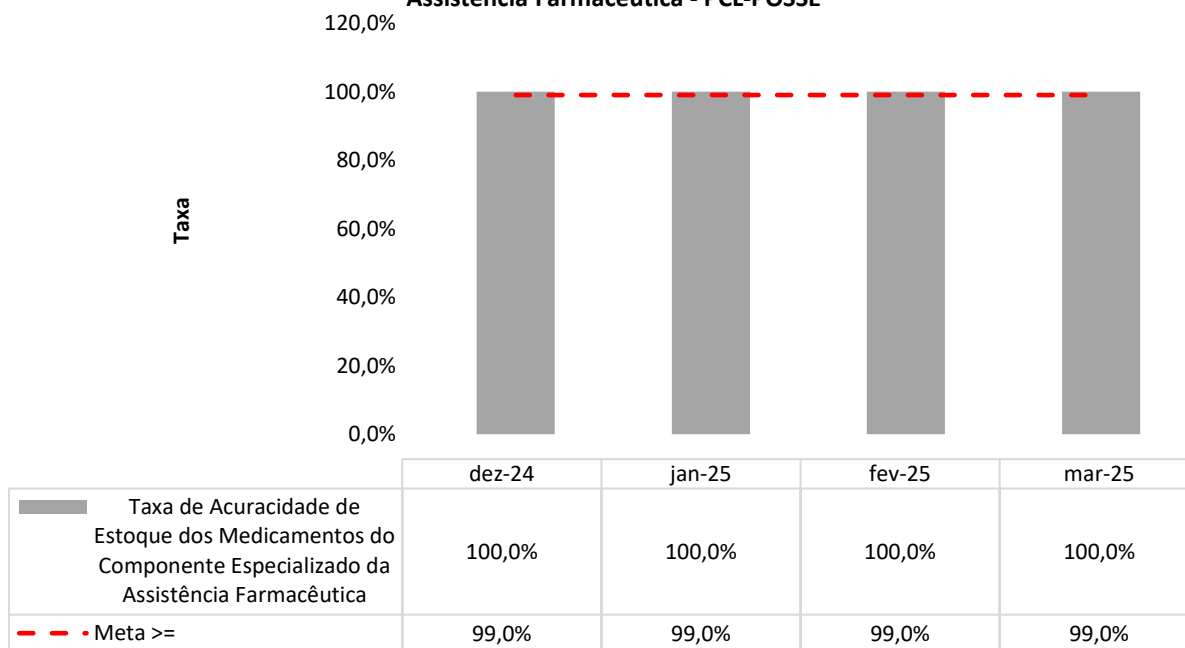
II.2.3. Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-POSSE



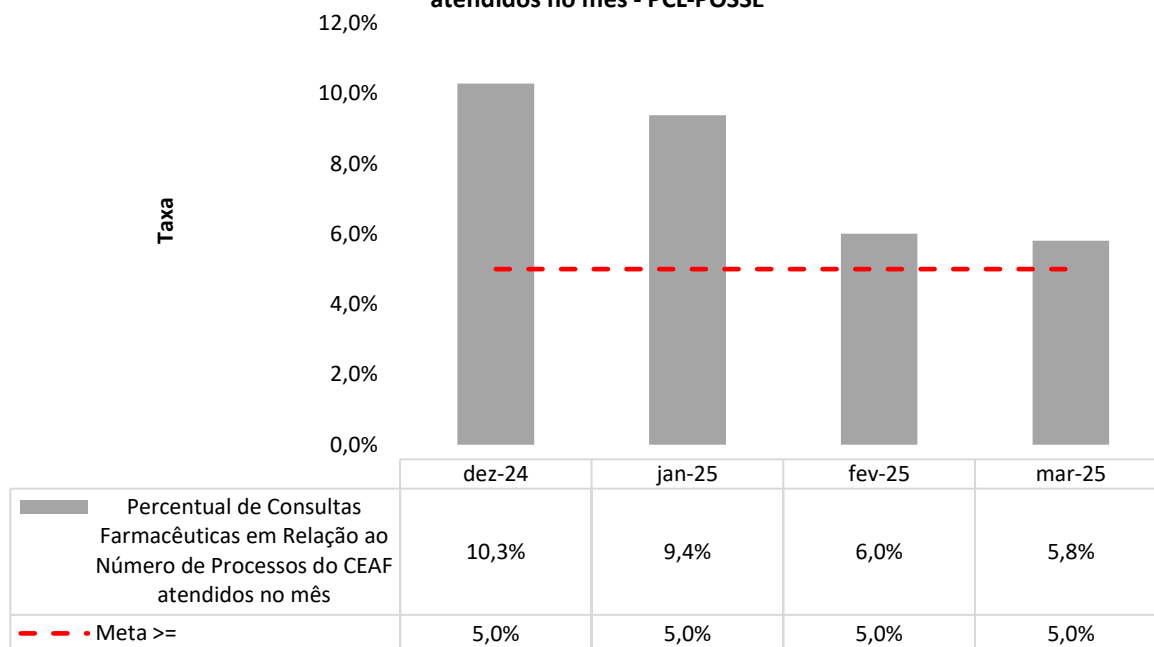
II.2.4. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-POSSE



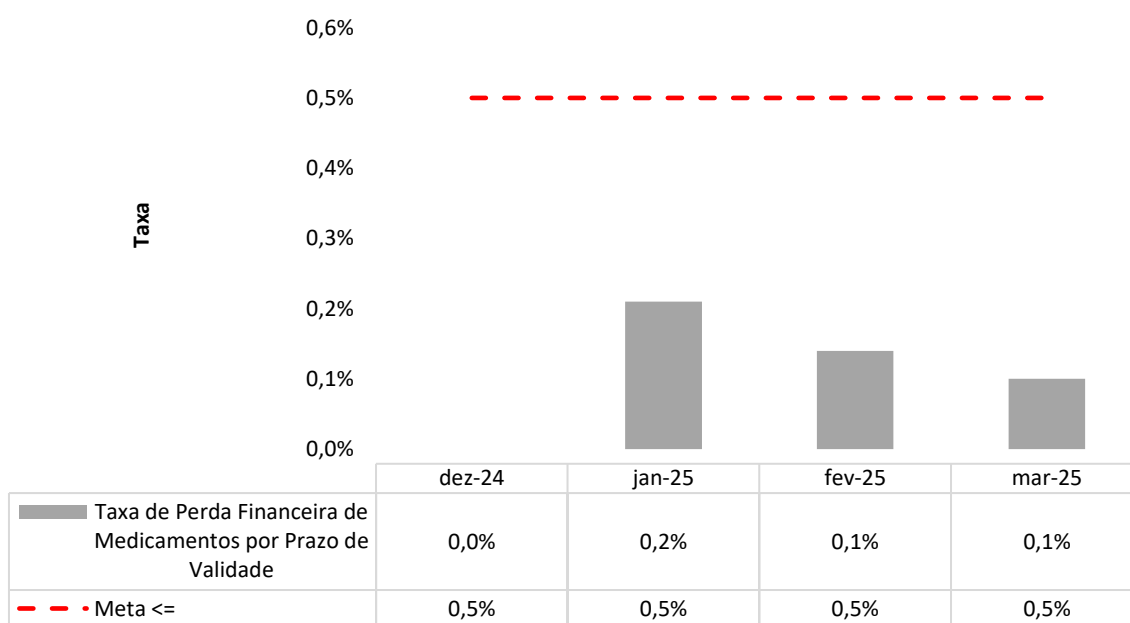
II.2.5. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-POSSE



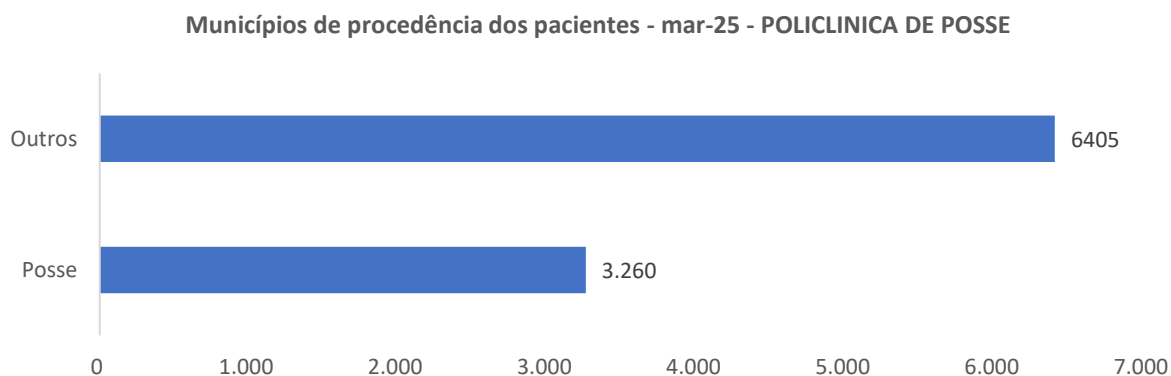
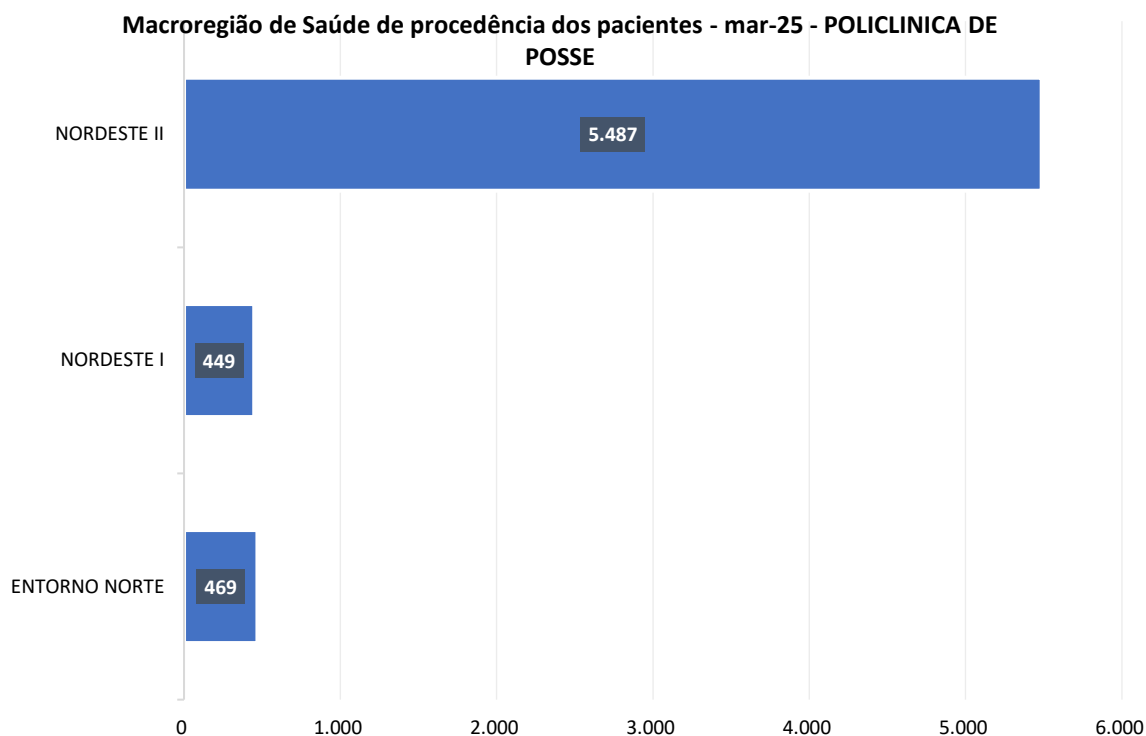
II.2.6. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-POSSE

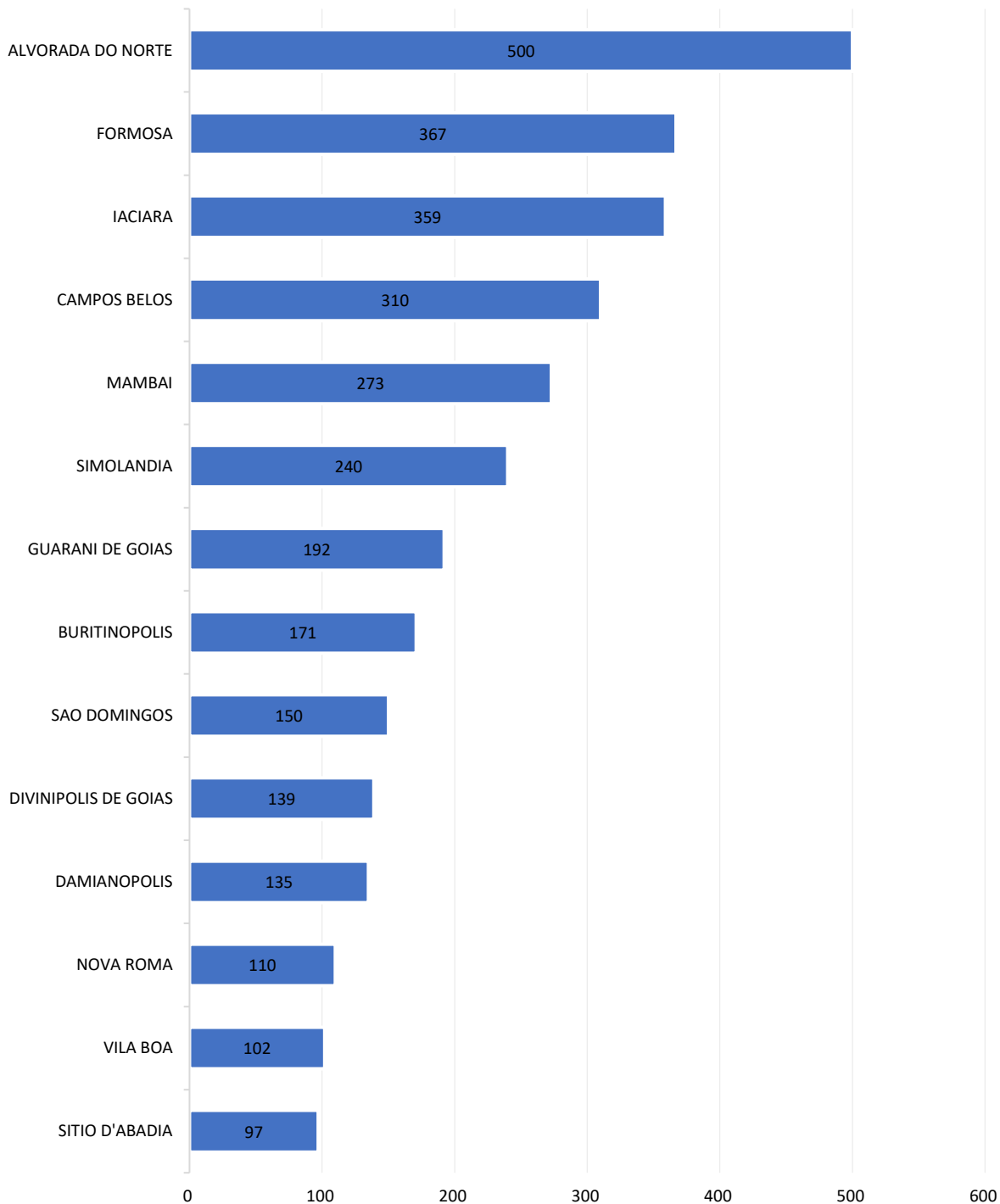


III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

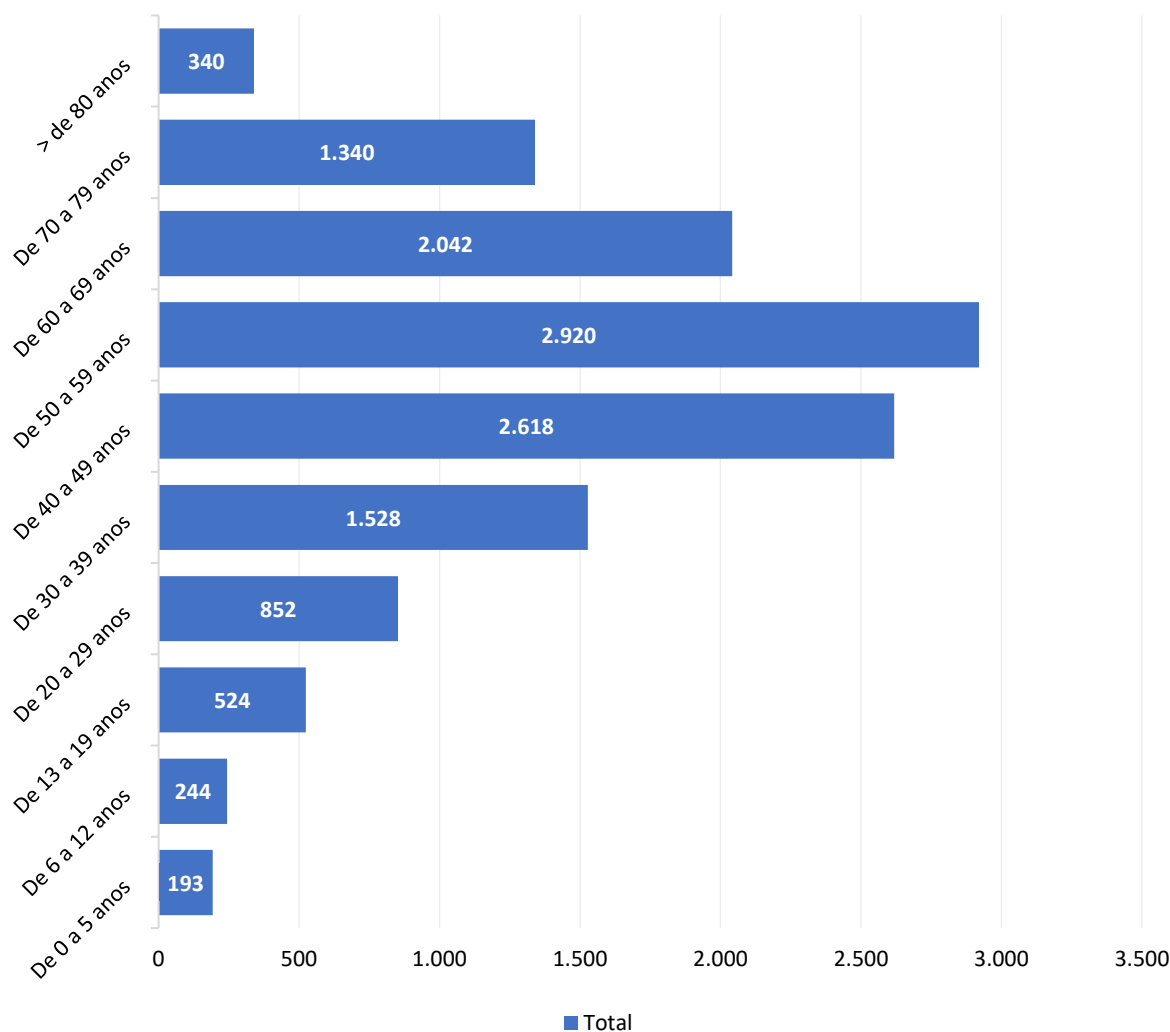
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



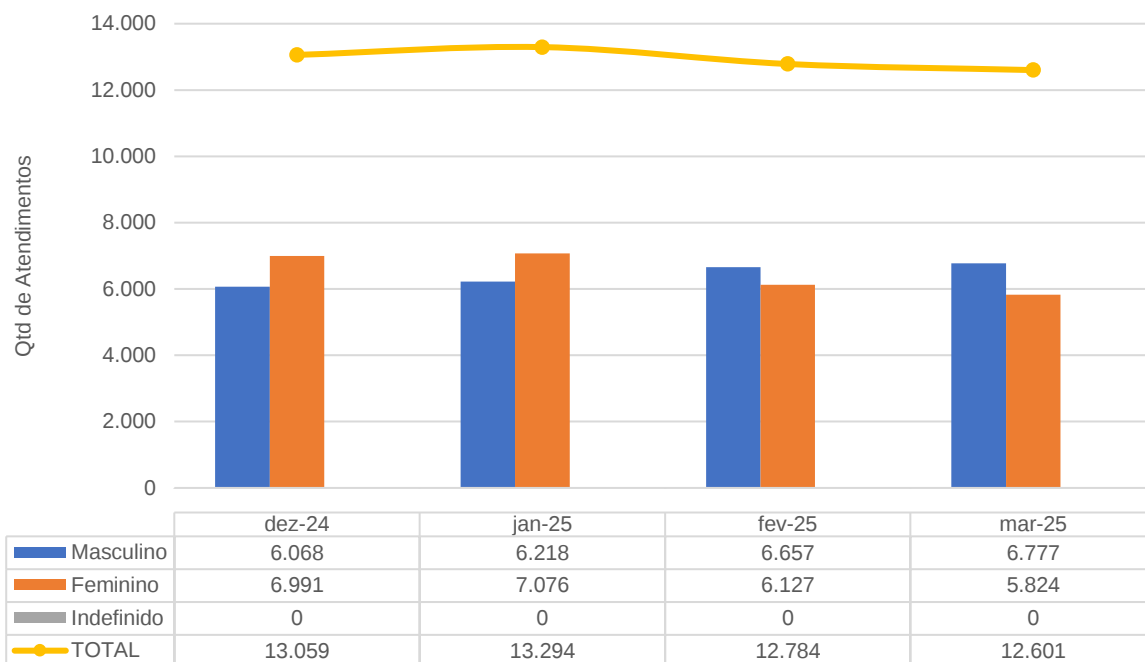
Municípios de procedência dos pacientes - mar-25 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]



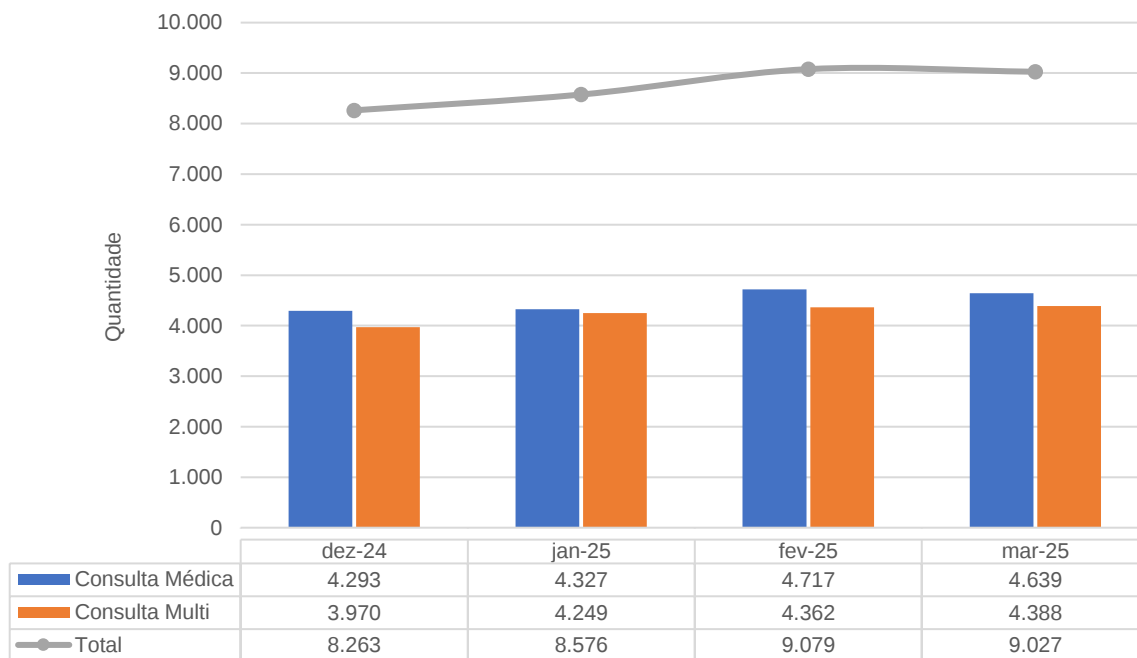
Atendimentos por Faixa Etária - mar-25 - POLICLINICA DE POSSE



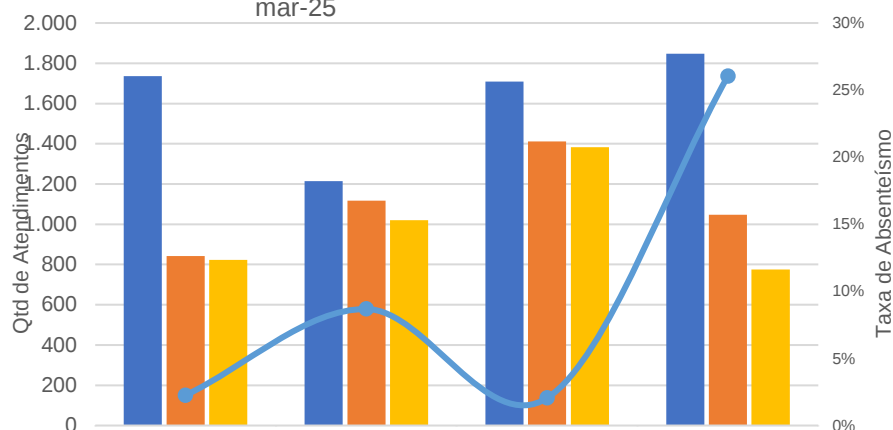
Atendimentos por Sexo - PCL-POSSE - dez-24 a mar-25



Consulta Ambulatorial - PCL-POSSE - dez-24 a mar-25

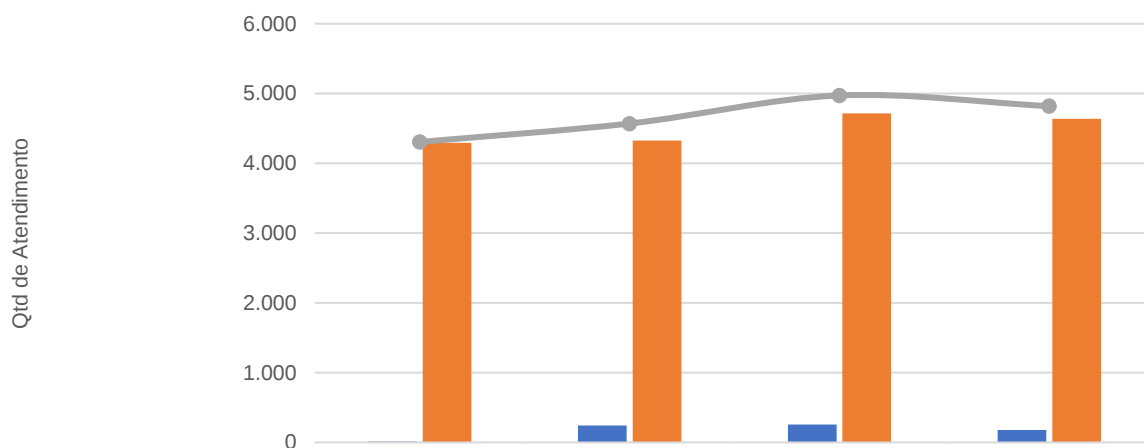


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-POSSE - dez-24 a mar-25



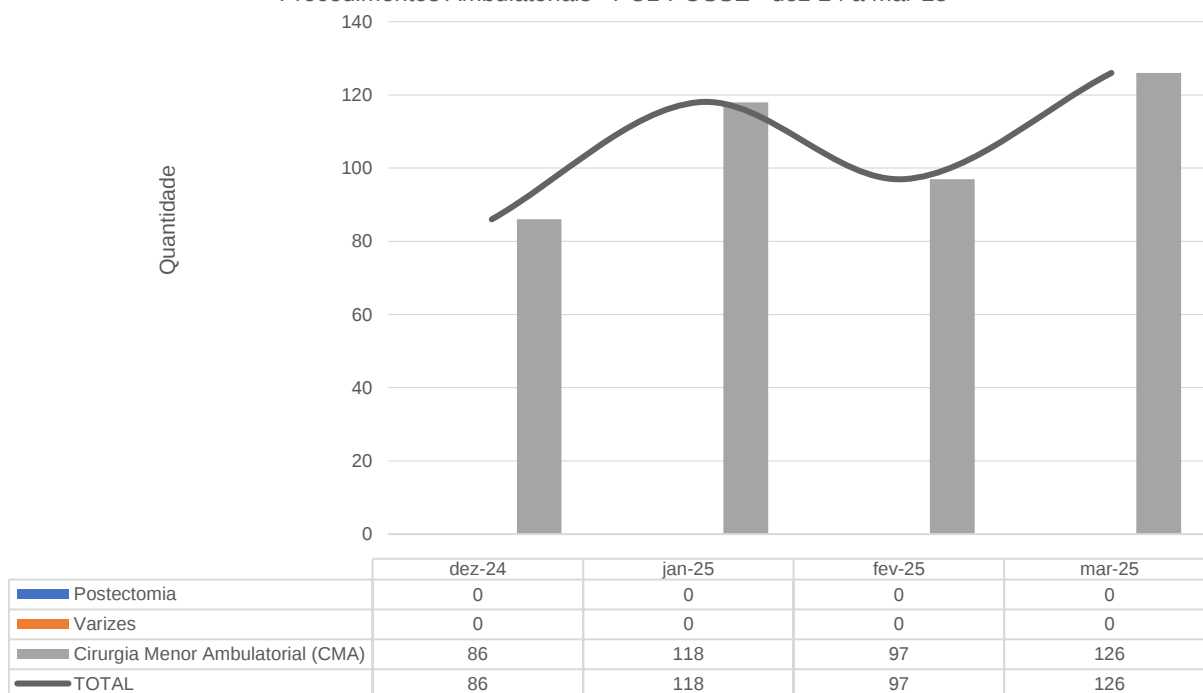
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.736	1.214	1.709	1.848
Consultas agendadas	842	1.117	1.412	1.048
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	823	1.020	1.383	775
Absenteísmo das consultas	2,26%	8,68%	2,05%	26,05%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-POSSE - dez-24 a mar-25



	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Consultas não realizadas (Absenteísmo)	13	243	255	180
Consultas realizadas (Comparecimento)	4.293	4.327	4.717	4.639
Consultas agendadas	4.306	4.570	4.972	4.819

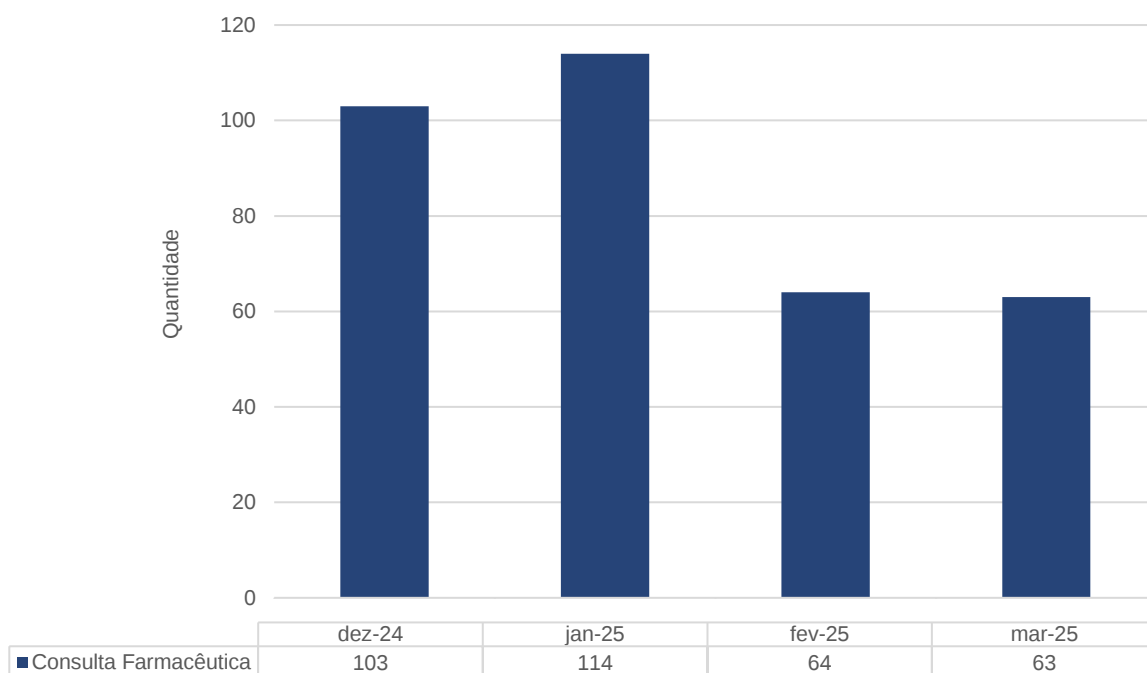
Procedimentos Ambulatoriais - PCL-POSSE - dez-24 a mar-25



IV – ATIVIDADES DE APOIO

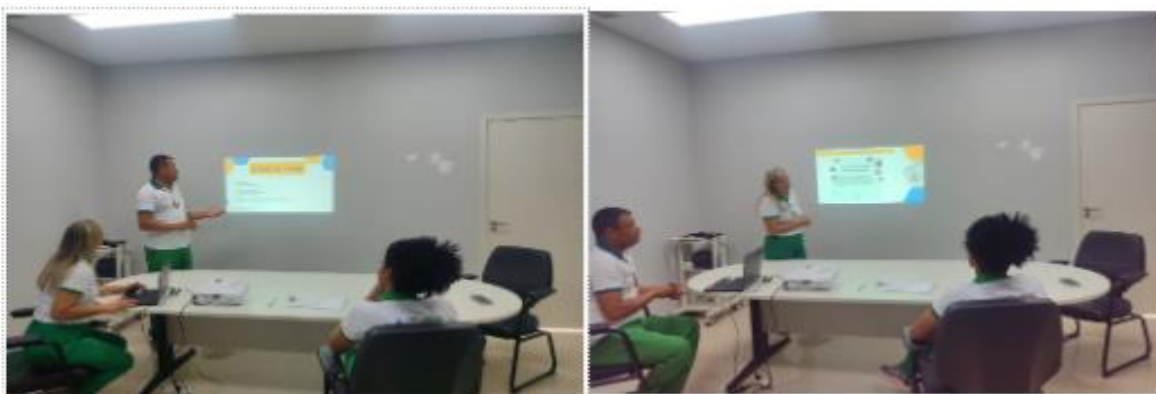
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Atendimentos Farmacêuticos - PCL-POSSE - dez-24 a mar-25



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse conta com 80 colaboradores, sendo 43 alocados diretamente na área assistencial e 37 distribuídos em diversas áreas do setor administrativo.



O departamento de Gestão de Pessoas (GP) recebeu 3 solicitações para contratação. No total, 1 novos profissionais foi contratado. Nesse período 1 edital foi aberto. O prazo médio para a realização dos processos seletivos foi de 15 dias. Nesse período, 01 profissional foi desligado.

Os profissionais passaram pela etapa de onboarding, a terceira do ciclo da jornada do colaborador. O nome desse processo vem do inglês “embarque” e tem como objetivo inserir o profissional recém-contratado na instituição. Ele é apresentado ao contexto e à cultura organizacional. O onboarding também é utilizado como capacitação, para que os profissionais exerçam suas respectivas funções com melhor eficiência.

Essa etapa é importante para proporcionar melhor segurança na realização das atribuições. Esse processo é feito em 4 etapas, sendo elas: 1) boas-vindas, incluindo: a) apresentação institucional, b) segurança do trabalho, c) políticas da qualidade e segurança do paciente, d) orientações sobre o Núcleo Interno de Regulação (NIR), e) orientações sobre o Núcleo de Vigilância Epidemiológica Hospitalar (NVEH), f) orientações sobre a Comissão de Controle e Infecção Hospitalar, g) educação continuada e i) tour pela unidade; 2) cumprir a trilha de atividades baseada em checklist de 30 e 60 dias; 3) avaliação de eficácia 360º, incluindo a autoavaliação, avaliação do multiplicador e do gestor imediato e 4)

indicação de um multiplicador experiente para acompanhar o(s) novo(s) colaborador(es).

Foi cadastrado um colaborador no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento da unidade.

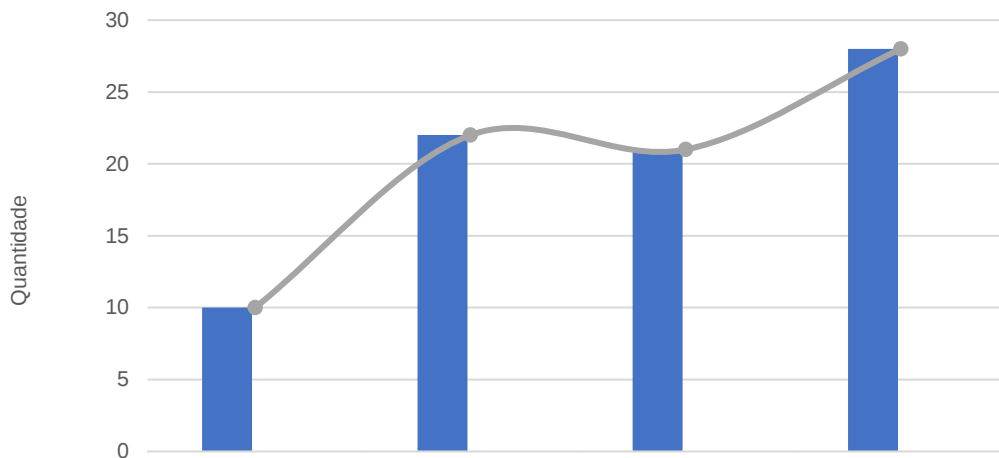
Para o processamento da folha foram investidas e dedicadas 62 horas. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

O departamento de GP disponibiliza constantemente informações à Secretaria Estadual de Saúde de Goiás (SES), destacando-se, dentre elas, as respostas a ofícios e a questionamentos quanto ao quadro de pessoal, controle de servidores lotados, controle de atestados gerais, bem como informações sobre turnover e treinamentos. Nesse período, houve uma dedicação de 62 horas para respostas solicitadas aos diversos setores pela SES.

Em relação à saúde ocupacional, foi realizado 01 exame admissional e 01 demissional. Em março, 28 atestados médicos foram entregues, sendo que o principal CID foi J11.

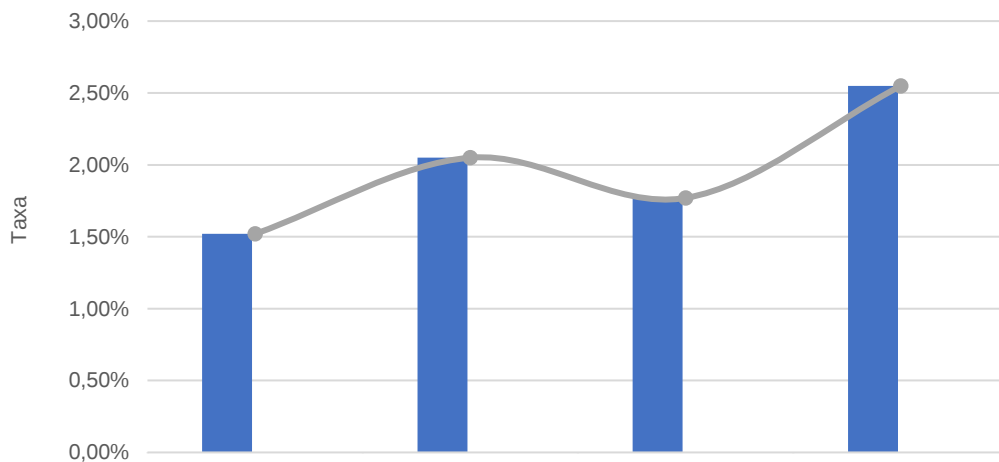
A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, além de outros indicadores de importância.

Colaboradores Afastados - PCL-POSSE - dez-24 a mar-25



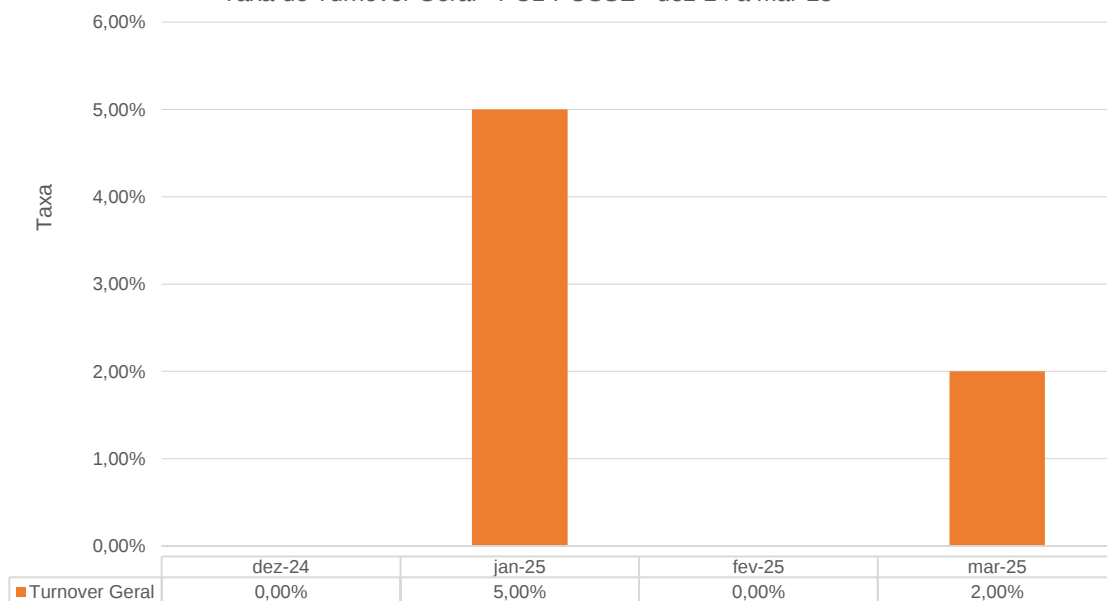
	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Outros CID's	10	22	21	28
Covid-19	0	0	0	0
TOTAL	10	22	21	28

Taxa de Absenteísmo - PCL-POSSE - dez-24 a mar-25

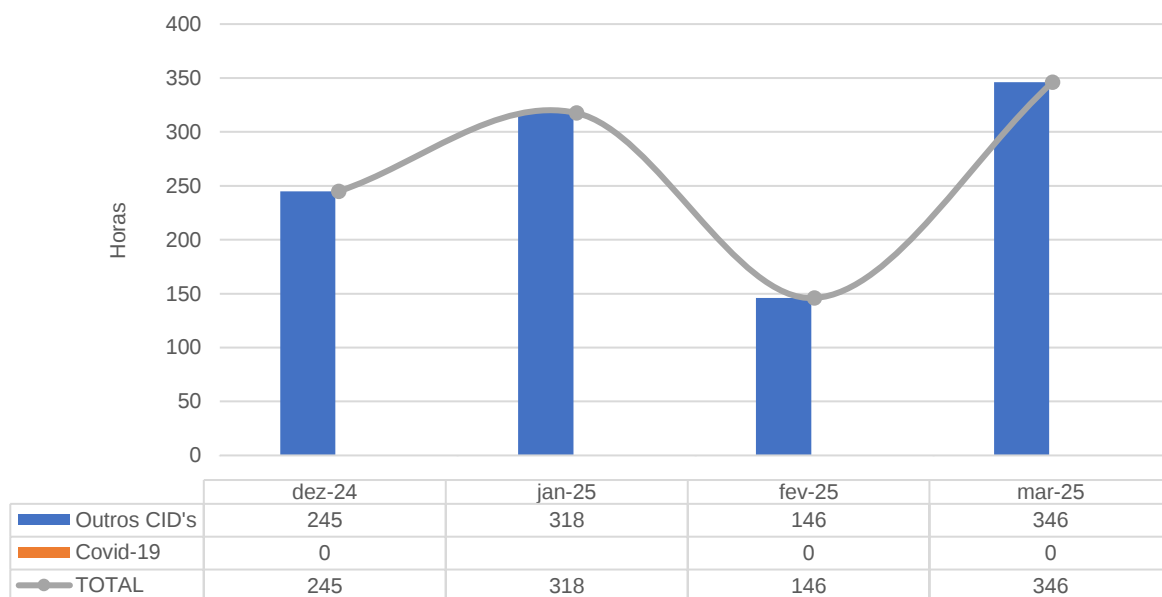


	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Outros CID's	1,52%	2,05%	1,77%	2,55%
Covid-19	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	1,52%	2,05%	1,77%	2,55%

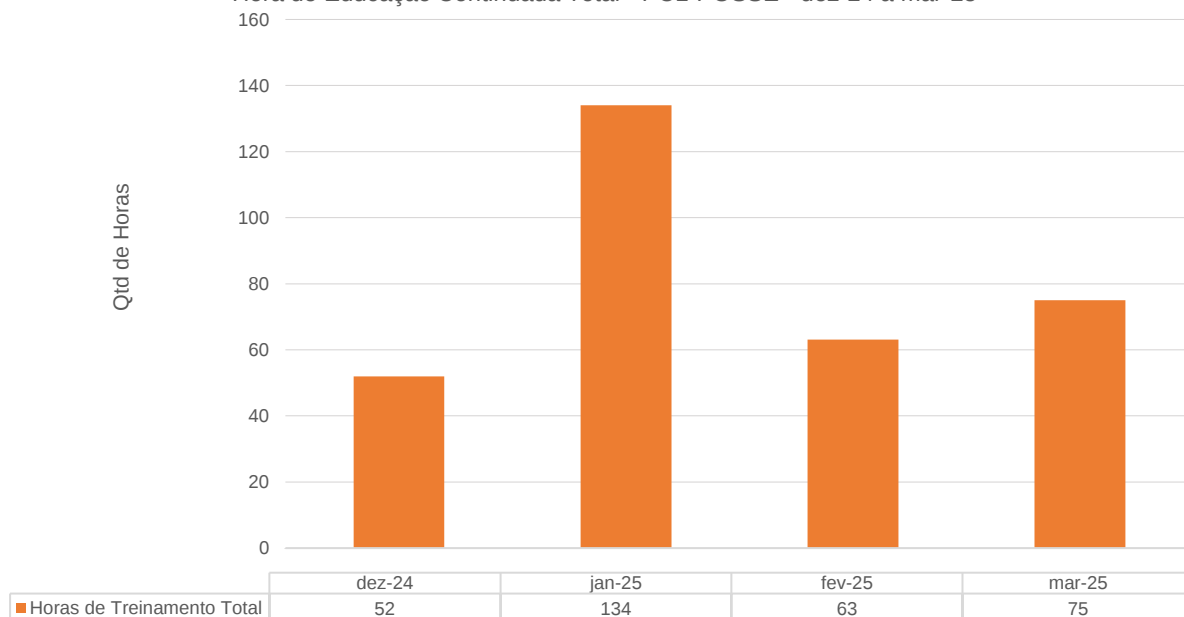
Taxa de Turnover Geral - PCL-POSSE - dez-24 a mar-25



Horas Perdidas Atestados - PCL-POSSE - dez-24 a mar-25



Hora de Educação Continuada Total - PCL-POSSE - dez-24 a mar-25



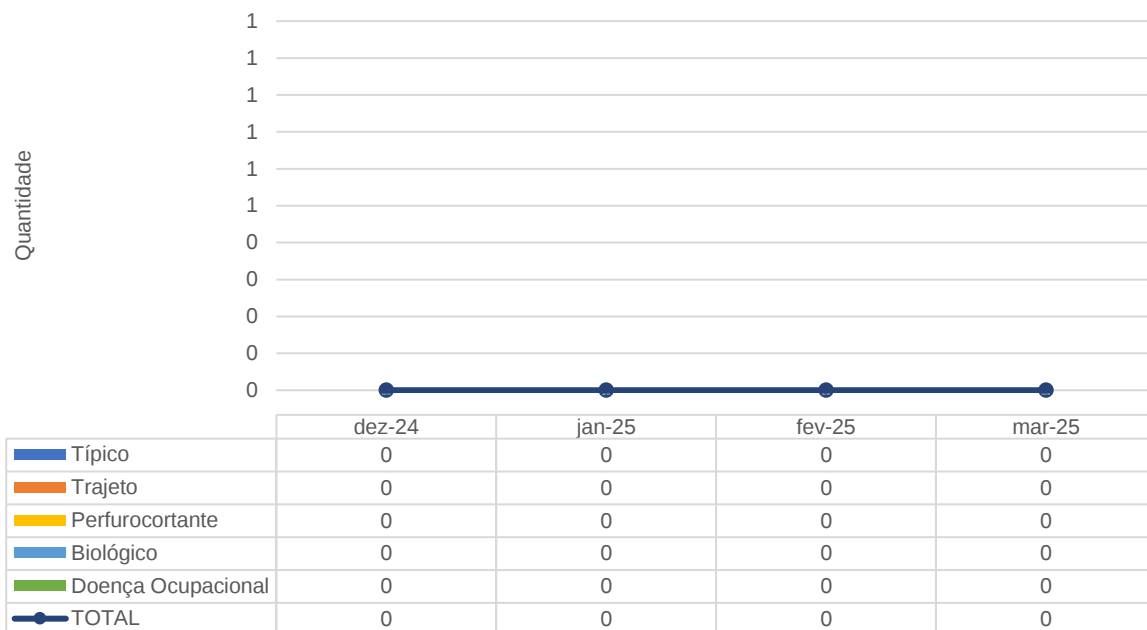
GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende as necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

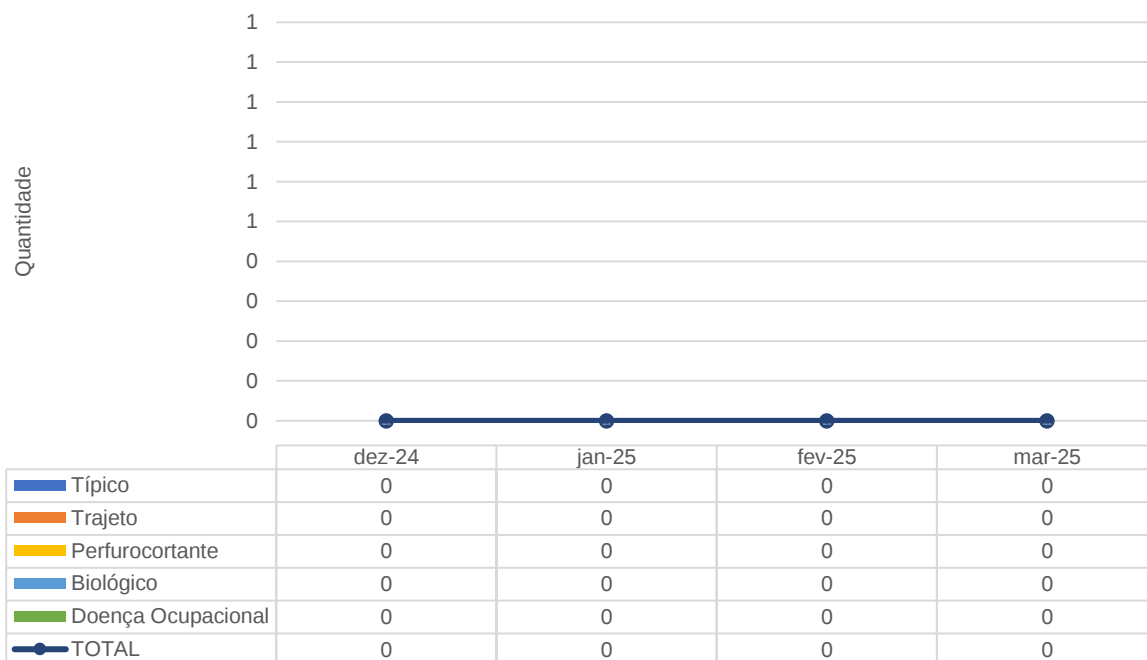
A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

A seguir, veja-se alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

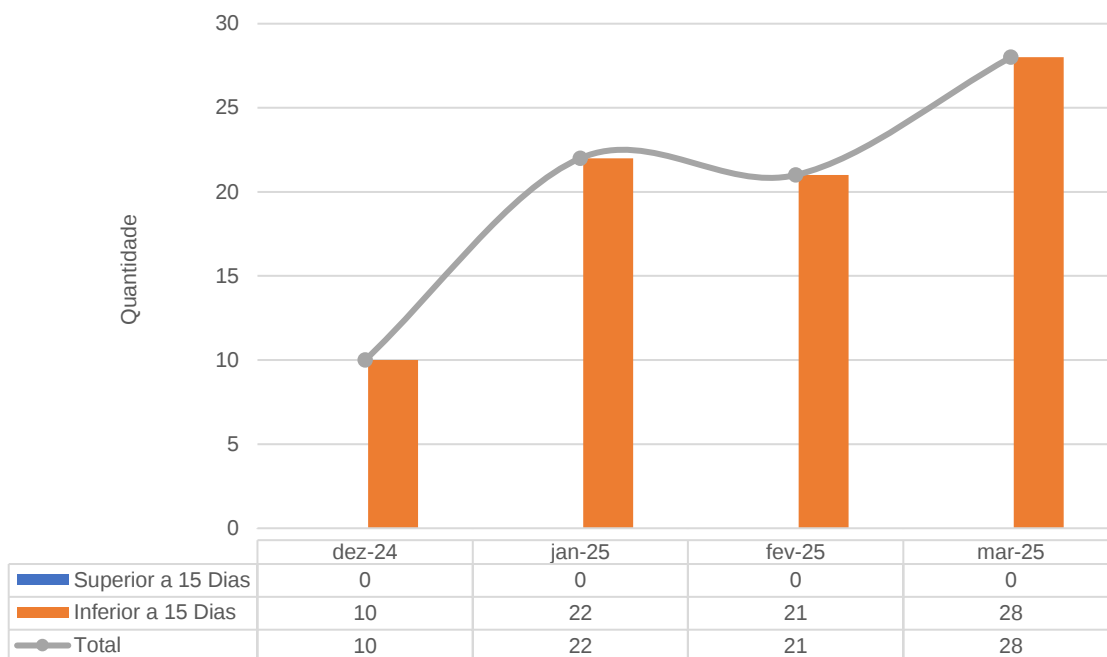
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-POSSE - dez-24 a mar-25



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - dez-24 a mar-25



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - dez-24 a mar-25

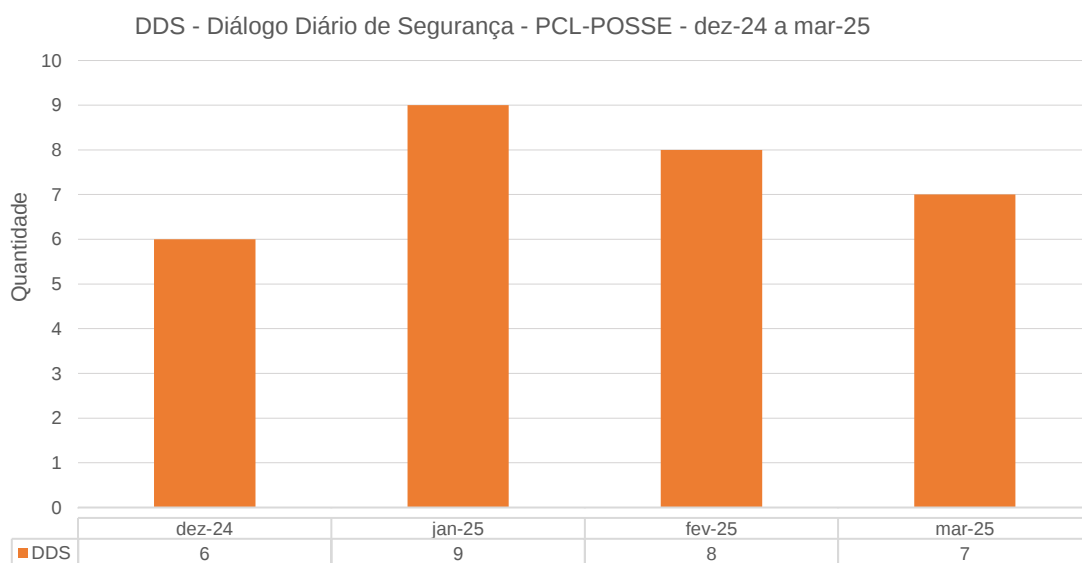


Número de inspeções realizadas *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Apoio Administrativo	3	3	2	1
Almoxarifado	2	1	2	1
Ambulatorio	2	1	3	2
CC IH/SCIRAS	2	1	1	1
C.M.E	2	2	1	1
Cozinha/Refeitório	2	1	1	1
Diretoria	1	2	1	1
Engenharia Clínica	2	1	1	1
Farmácia	2	1	1	1
Faturamento	2	1	1	1
Gestão de Pessoas	2	2	1	1
Guarita	2	1	1	1
Laboratório	2	1	1	1
Manutenção	2	1	1	1
Qualidade	2	1	1	1
Raio-X	2	1	1	1
Sala de Gesso	2	1	1	1

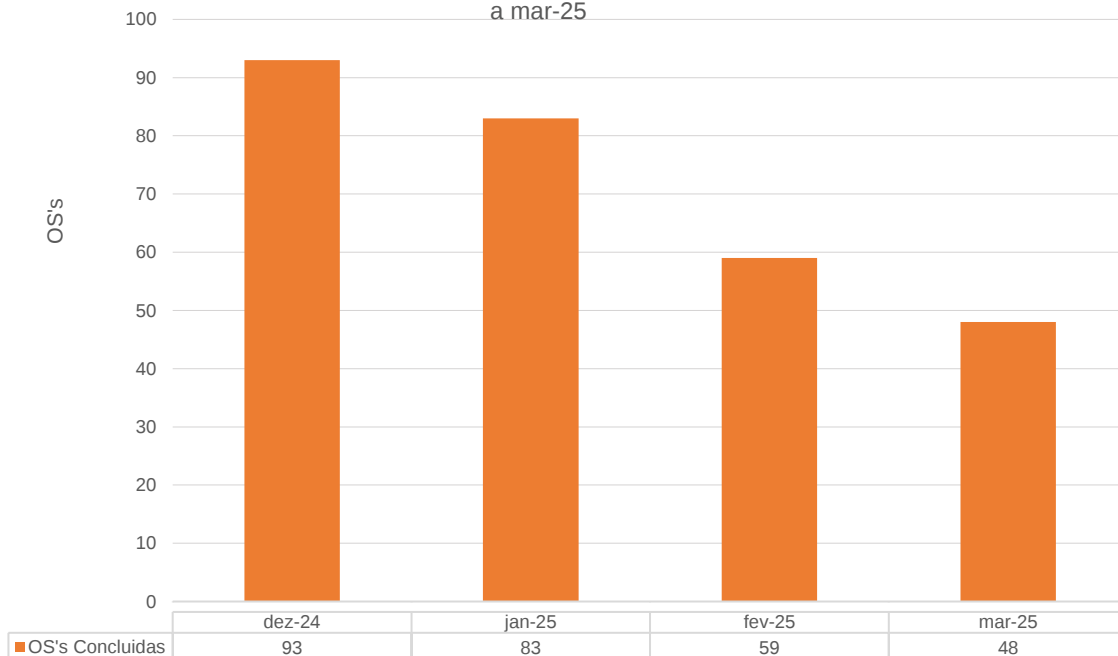
SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor - POLICLINICA DE POSSE	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
SESMT	4	4	4	3
Triagem	2	1	1	1
Total	40	27	26	22

SESMT - POLICLINICA DE POSSE	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor - POLICLINICA DE POSSE	dez-24	jan-25	fev-25	mar-25
Administrativo	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	0	1	1	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	1	0	1
Manutenção	1	0	1	1
NIR	0	0	0	0
Raio-X	0	1	0	0
Segurança patrimonial	1	0	0	1
Total	2	3	2	4

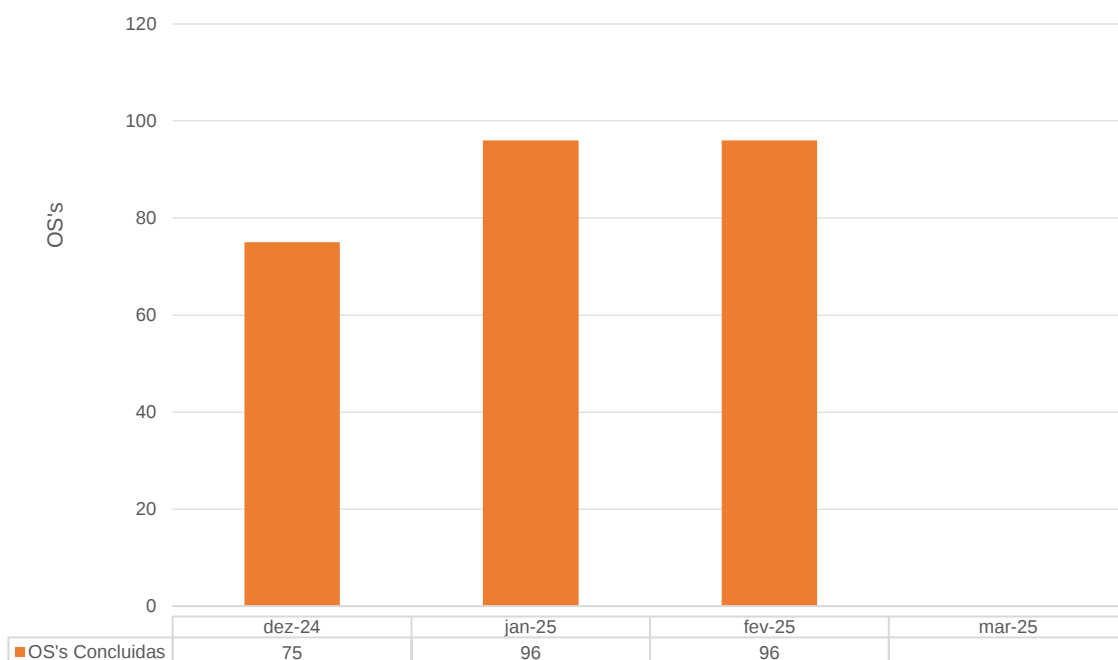


IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

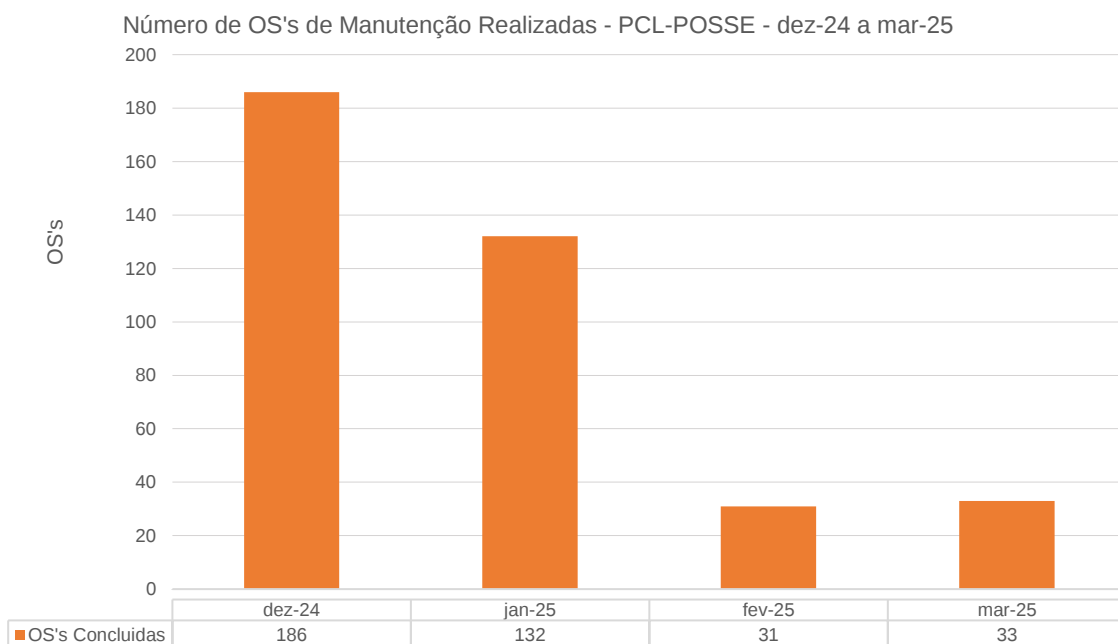
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-POSSE - dez-24 a mar-25



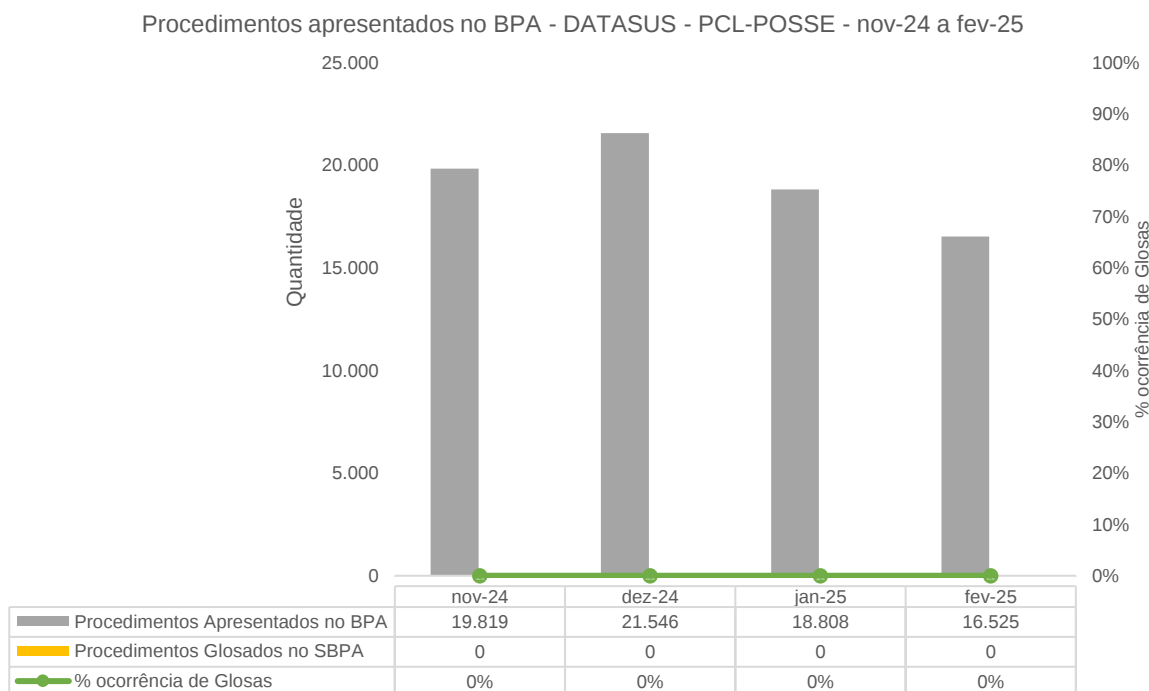
Número de OS's de TI Realizadas - PCL-POSSE - dez-24 a mar-25



IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

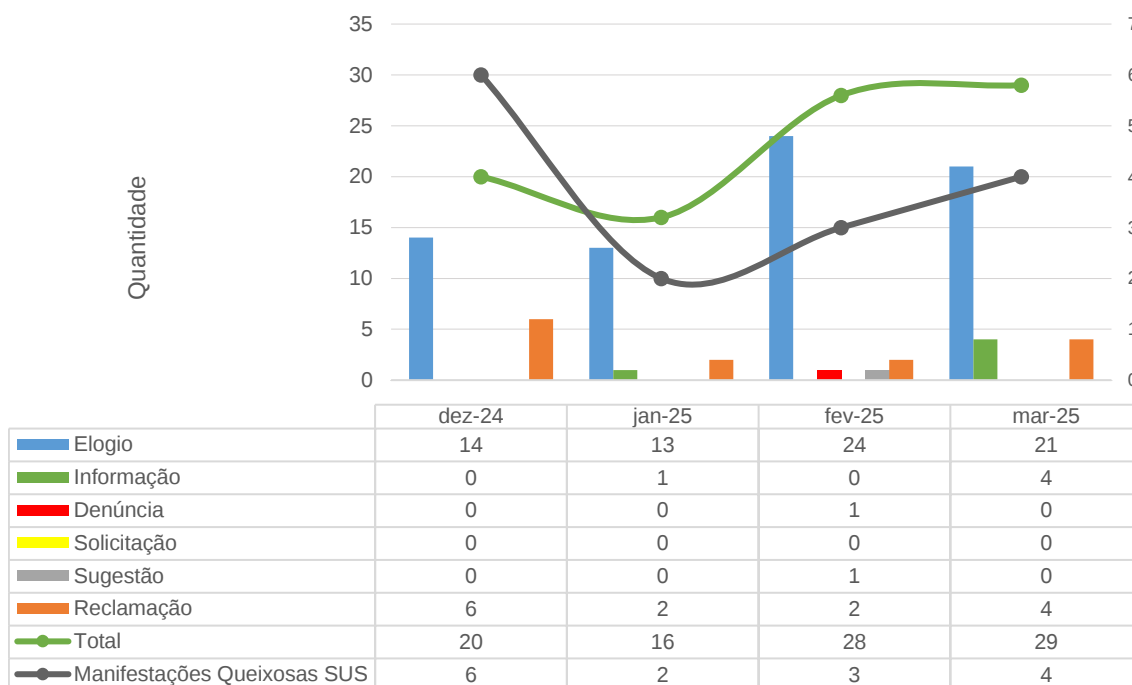


IV.6 – FATURAMENTO

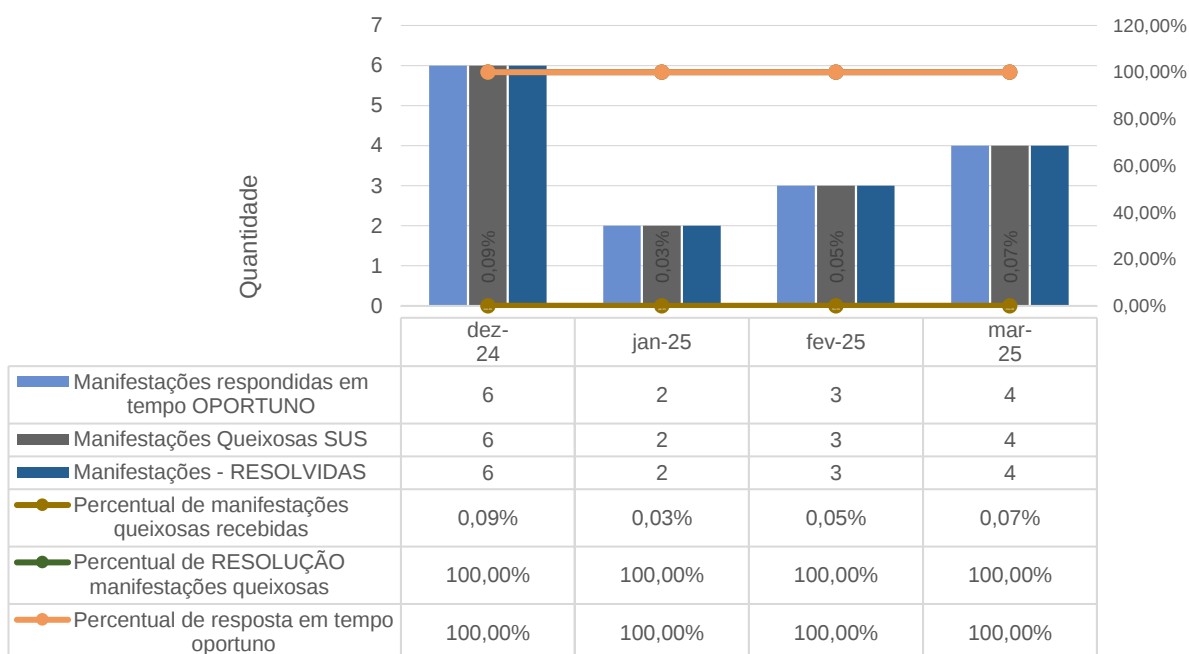


IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

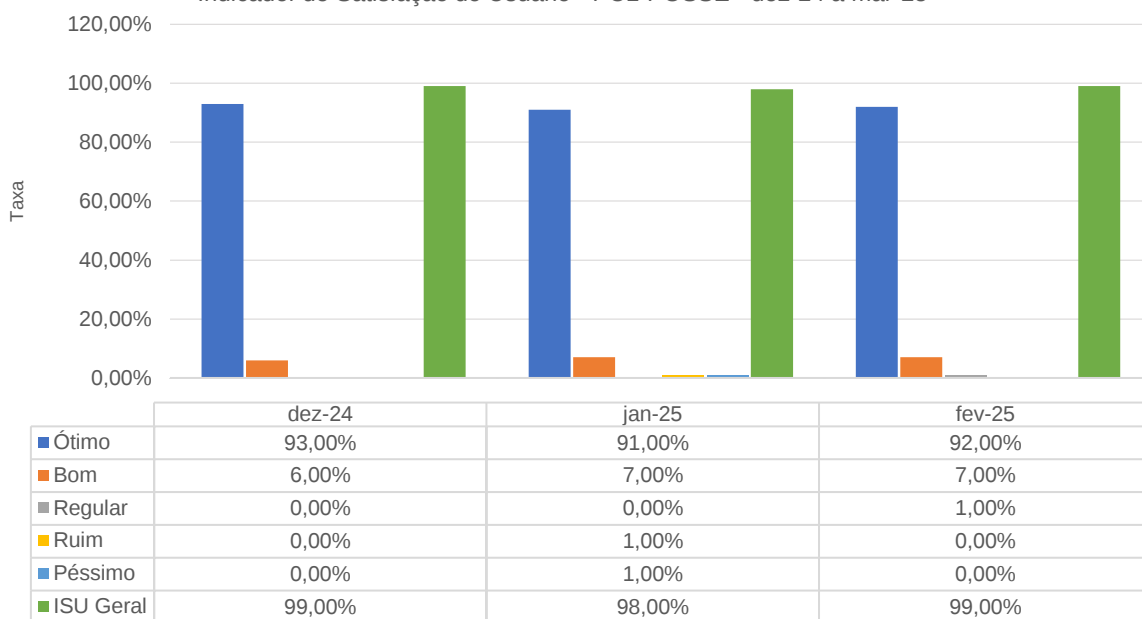
Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - dez-24 a mar-25



Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - dez-24 a mar-25

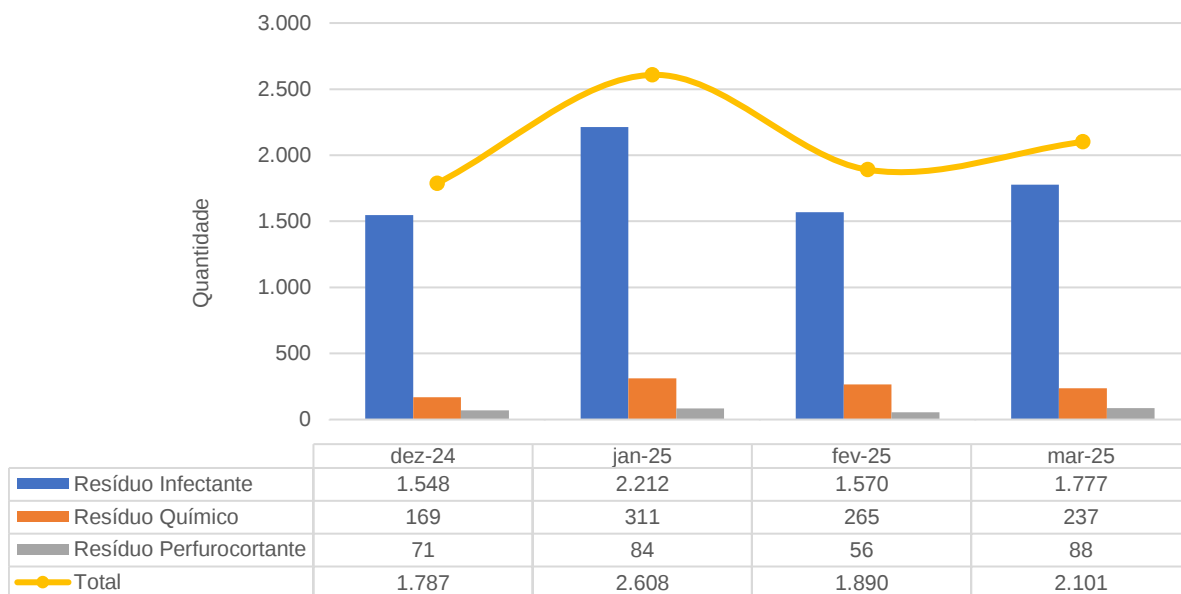


Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-POSSE - dez-24 a mar-25



IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS

Geração de Resíduos - PCL-POSSE - dez-24 a mar-25



V - A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REUNIÃO DO NORDESTE – POSSE E A SOCIEDADE.

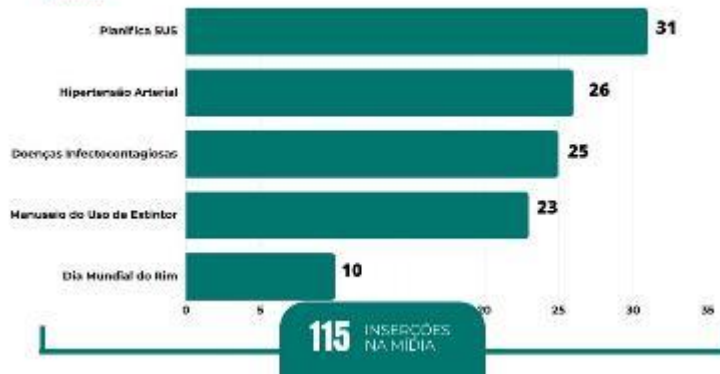
No mês de **março**, a Policlínica Estadual da Região Nordeste - Posse foi citada **115** vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como **Isso é Goiás, Jornal do Brás, Blog do Paulo Melo** entre outros, publicaram sobre os temas.

O destaque do mês foi o **Planifica SUS**, iniciativa do Sistema Único de Saúde (SUS) que busca aprimorar a organização dos serviços de saúde. A matéria gerou **31 publicações** em diversos veículos de comunicação, incluindo **Blog Dinomar Miranda, Gazeta do Brasil e Gestão & Saúde**.

Outros temas que receberam destaque na mídia foram as matérias sobre **Doenças Infectocontagiosas, Hipertensão Arterial e Manuseio do Uso de Extintor**. Com esses temas a unidade foi citada **115** vezes por veículos de comunicação como **Rede Press, Portal Serrolândia e Corumbaíba Notícias**.

Na Comunicação Interna da Policlínica de Posse, **8 peças** foram criadas ao longo do mês de **março**, sendo **5 cards, 1 comunicado interno e 2 outras artes**. Os destaques do mês foram os materiais criados para divulgação de treinamentos na área da saúde para colaboradores e pacientes, treinamento para colaboradores sobre comunicação efetiva e um cartaz de gratidão para os funcionários que mais receberam elogios. Além disso, o perfil nas redes sociais alcançou um total de **30,3 mil contas impactadas**, representando **um aumento de 21%**.

Temas



Policlínica de Posse reforça a prevenção e o controle de doenças infectocontagiosas

Por Gsaúde.com.br - 20/05/2018 às 10h00

Compartilhe: Facebook Twitter LinkedIn Email Print

Quando o atendimento, a equipe da unidade tem a oportunidade de esclarecer dúvidas e fornecer explicações detalhadas sobre prevenção e controle de doenças infectocontagiosas.



Policlínica de Posse alerta sobre a importância da prevenção e do tratamento da hipertensão arterial

Em palestra, profissionais da unidade de saúde reforçam orientações sobre diagnóstico precoce e hábitos saudáveis.

Por Gsaúde.com.br

20/05 - Assessoria de Imagem e Comunicação

20/05/2018 - 10h00 - 10h00

De acordo com a Organização Mundial da Saúde (OMS), a hipertensão arterial é considerada uma das principais causas de morte e incapacidade no mundo.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

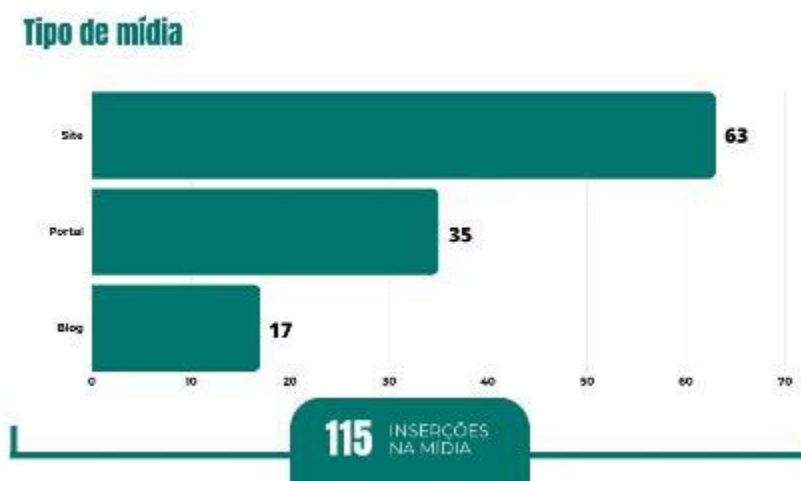
A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.

A hipertensão arterial é uma doença silenciosa, que pode ser diagnosticada apenas através de exames de sangue e urina.



A Policlínica de Posse foi citada em **3** diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade **63 vezes**.



Redes Sociais - Dados Gerais

Durante o período analisado, o perfil alcançou um total de **30,3 mil contas impactadas**, representando **um aumento de 21%**. Dentre essas contas, 72,6% não eram seguidoras, enquanto 27,3% seguiam o perfil. As postagens geraram **416,7 mil impressões** na plataforma, um **crescimento de 20,7%**.

A atividade do perfil resultou em **4,9 mil interações**, incluindo 4,5 mil visitas ao perfil e 451 cliques em links, respectivamente **um aumento de 7,3%, 7,4% e 5,8%**. Os conteúdos publicados conquistaram **4 mil interações**, um **aumento de 43,1%**, sendo que as **interações com cards cresceram 102%**, com **Reels 11,1%** e com **stories 30,4%**. Além disso, o perfil **engajou 1,6 mil contas**, com um **aumento de 18,8% com não seguidores e 34,2% com seguidores**.

O número total de **seguidores cresceu 1,8%**, atingindo **12.191 contas**, com a **adição de 424 novos seguidores** durante esse período.

No **Instagram**, a postagem de destaque foi sobre a ação de conscientização sobre saúde renal, que obteve um alcance de 2,7 mil contas e 3,4 mil visualizações.



No **Facebook**, o conteúdo sobre a ação de conscientização sobre saúde renal também foi destaque, atingindo 42 visualizações e 32 contas alcançadas.

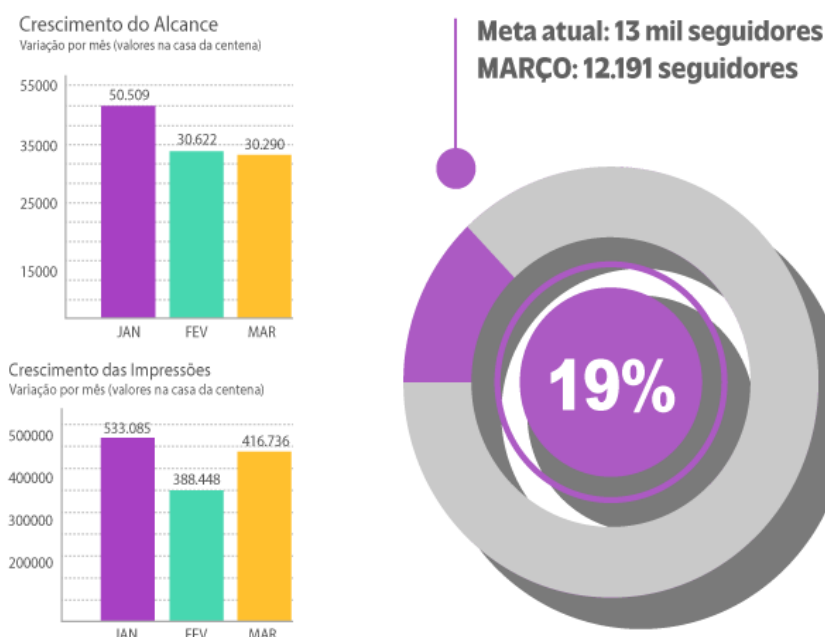


Conteúdos e temas do mês

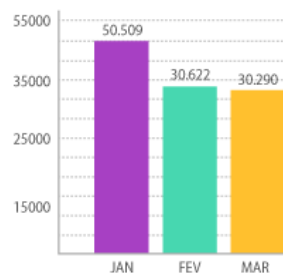
Ao todo, foram compartilhados **165 conteúdos**, sendo **48 publicações no feed** e **117 stories**. Abaixo, estão listados os temas de cada publicação para mostrar os principais assuntos do período analisado: Treinamento sobre farmacovigilância e tecnovigilância;

- Ação de conscientização sobre saúde renal

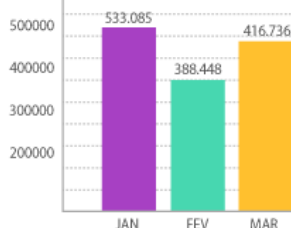
Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:



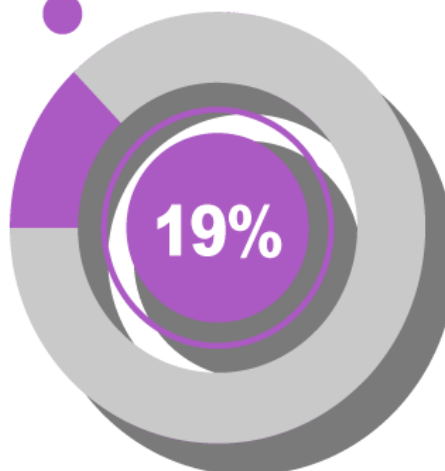
Crescimento do Alcance
Variação por mês (valores na casa da centena)



Crescimento das Impressões
Variação por mês (valores na casa da centena)

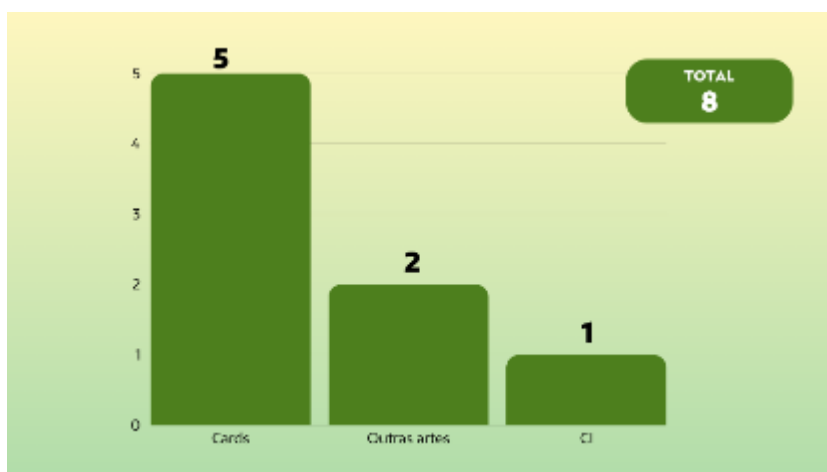


Meta atual: 13 mil seguidores
MARÇO: 12.191 seguidores



Comunicação Interna

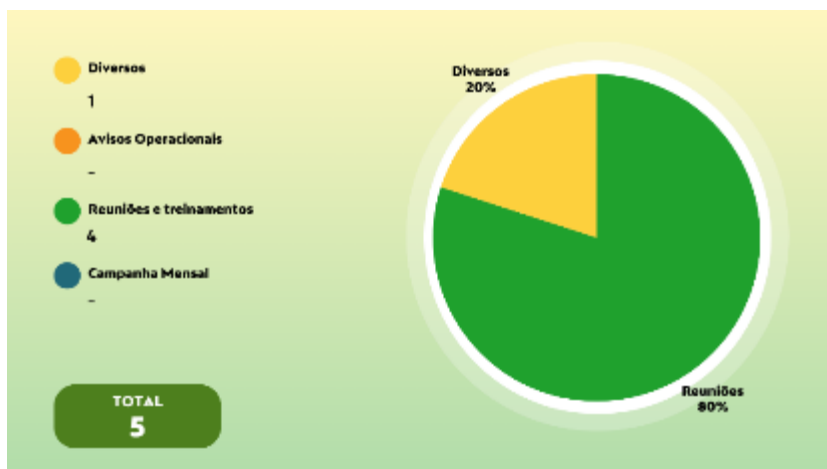
Na Comunicação Interna da Policlínica de Posse **8 peças** foram criadas ao longo do mês de **março**, sendo **5 cards**, **1 comunicado interno** e **2 outras artes**.



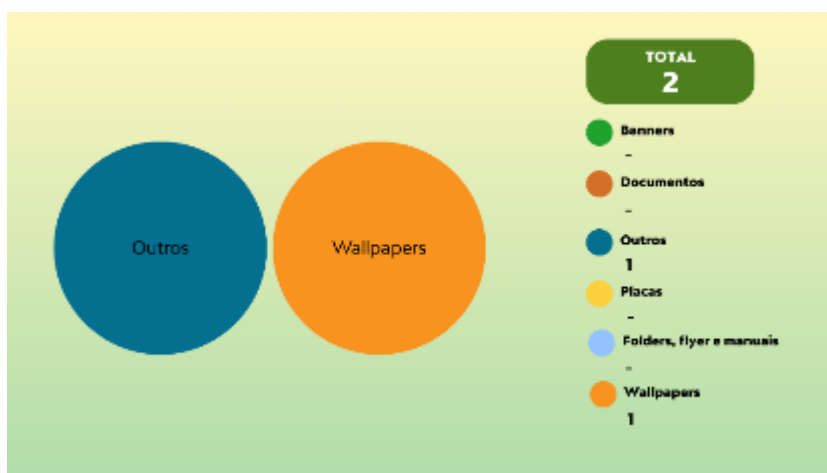
Análise dos Dados

Os materiais produzidos foram compartilhados via aplicativo de mensagens, incluindo **treinamentos e data comemorativa**. Os destaques foram cards sobre atividades cotidianas na unidade.

CARDS



OUTROS MATERIAIS



Os destaques do mês foram os materiais criados para divulgação de treinamentos na área da saúde para colaboradores e pacientes, treinamento para colaboradores sobre comunicação efetiva e um cartaz de gratidão para os funcionários que mais receberam elogios através da ouvidoria da Policlínica.



Elogios Recebidos

Em **março**, a Policlínica de Posse recebeu **21 elogios de pacientes registrados pela Ouvidoria**. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a dedicação da equipe.

“A senhora Maria Vieira, esteve na ouvidoria para registrar elogios a todos profissionais da policlínica, em especial a equipe odontológica, são excelentes dentistas, a Evanessa Camargo e Hugo Costa, profissionais supercompetentes, excelentes dentistas, atenciosos, e humanos, estão de parabéns.”.

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e as famílias que são atendidas pela unidade.

V – ENCERRAMENTO.

No mês de março, a Policlínica Estadual da Região Nordeste Posse reafirmou seu compromisso com a prestação de serviços de qualidade, buscando a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos. Os indicadores de produção e desempenho foram rigorosamente monitorados, garantindo a eficiência no atendimento e a segurança dos pacientes.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art. 64, Art. 66, I, Art. 86, I, II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Kamylla Divina Brito do Carmo
Coordenadora Operacional da Policlínica de Posse