



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

CUIDANDO
COM RESPEITO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DE AÇÕES E ATIVIDADES

05/2025



Policlínica Posse – Região Nordeste II



IMED
INSTITUTO DE
MEDICINA,
ESTUDOS E
DESENVOLVIMENTO

POSSE
Policlínica
Estadual da
Região
Nordeste

SES
Secretaria de
Estado da
Saúde



SOBRE NÓS

Apresenta-se o Relatório Técnico Mensal de ações e atividades realizadas no mês de maio de 2025 junto à Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Esta apresentação reforça o nosso compromisso com a transparência e a integridade.

O objetivo primordial deste relatório é apresentar uma análise minuciosa das atividades realizadas e dos resultados alcançados. Serão expostos os indicadores de desempenho estabelecidos no Termo de Colaboração, os quais demonstram a qualidade e a eficácia dos serviços prestados. Ademais, serão analisados os resultados obtidos em relação a esses indicadores, evidenciando o impacto positivo da gestão do IMED.

Sumário

I. PALAVRA DA DIRETORIA.....	5
II.1. INDICADORES E METAS DE PRODUÇÃO	8
II.1.1. ATENDIMENTO AMBULATORIAL – CONSULTAS	16
II.1.2. CONSULTAS MÉDICAS	17
II.1.3. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL.....	17
II.1.4. CONSULTAS MÉDICAS POR ESPECIALIDADES	18
II.1.5. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	20
II.1.6. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADES	30
II.1.7. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE – EXCLUSA DA META.....	31
II.1.8. CONSULTA FARMACÊUTICA	31
II.1.9. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	32
II.1.10. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – PROCEDIMENTOS	32
II.1.11. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – PROCEDIMENTOS	33
II.1.12. PROCEDIMENTOS AMBULATORIAIS – TIPO DE CIRURGIA.....	33
II.1.13. SADT OFERTADO AO CRE	34
II.1.14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	43
II.1.15. SADT REALIZADO	52
II.1.16. EXAMES OFTALMOLÓGICOS.....	66
II.1.17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS	66
II.1.18. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) – CONSULTAS.....	67
II.1.19. CENTRO ESPECIALIZADO EM ODONTOLOGIA (CEO II) –ESPECIALIDADES MÍNIMAS	67
II.1.20. CLÍNICA DE TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	68
II.2. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.....	69
II.2.1. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE CONSULTAS OFERTADAS.....	70
II.2.2. RAZÃO DO QUANTITATIVO DE EXAMES (SADT) OFERTADOS	71
II.2.3. PERCENTUAL DE EXAMES DE IMAGEM COM RESULTADOS LIBERADOS EM ATÉ 72H	71
II.2.4. TAXA DE ACURACIDADE DE ESTOQUE DOS MEDICAMENTOS DO COMPONENTE ESPECIALIZADO DA ASSISTÊNCIA FARMACÊUTICA.....	71
II.2.5. PERCENTUAL DE CONSULTAS FARMACÊUTICAS EM RELAÇÃO AO NÚMERO DE PROCESSOS DO CEAF ATENDIDOS NO MÊS.....	72
II.2.6. TAXA DE PERDA FINANCEIRA DE MEDICAMENTOS POR PRAZO DE VALIDADE	72
III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA	74
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO	74
IV – ATIVIDADES DE APOIO.....	79
IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS	79

IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS.....	80
IV.3 – AÇÕES E ATIVIDADES.....	88
IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO	89
IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO	90
IV.6 – FATURAMENTO	90
IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA	91
IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS	92
V - A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REUNIÃO DO NORDESTE – POSSE E A SOCIEDADE	92
VI – ENCERRAMENTO	96

I. Palavra da Diretoria

Maio foi marcado por iniciativas significativas voltadas à qualificação das equipes e ao aprimoramento contínuo da qualidade dos serviços oferecidos na Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse. Entre as principais ações desenvolvidas, destacaram-se as capacitações promovidas pelo Núcleo de Segurança do Paciente e as atividades da Semana da Enfermagem. Essas iniciativas foram destinadas aos colaboradores, com o intuito de reforçar as práticas de segurança assistencial e colaborar na prevenção de eventos adversos, promovendo um ambiente de cuidado mais seguro e acolhedor para todos.

Em alinhamento com os princípios da Segurança do Paciente, o treinamento abordou de forma abrangente as Seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente. Durante a capacitação, foi enfatizada a relevância dessas metas na qualificação do cuidado prestado, evidenciando seu impacto direto na segurança e bem-estar dos usuários. A atividade incluiu ainda uma revisão detalhada sobre o significado e a aplicação de cada uma das metas, com destaque para a prática correta da higienização das mãos, medida fundamental na prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde. O principal objetivo da ação foi disseminar conhecimento entre os profissionais e reforçar a cultura de segurança na assistência, promovendo um ambiente de cuidado mais seguro, eficiente e humanizado para todos os envolvidos.

Em comemoração à Semana da Enfermagem, foi elaborada uma programação especial voltada ao reconhecimento, valorização e desenvolvimento profissional dos colaboradores. A iniciativa teve como objetivo homenagear o compromisso e a dedicação da equipe de enfermagem, bem como proporcionar momentos de integração, aprendizado e cuidado, fortalecendo os vínculos entre os profissionais e incentivando a busca contínua pela excelência na assistência prestada.

Por fim, é fundamental destacar que a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse vem cumprindo sua missão, mantendo seu compromisso inabalável com a prestação de serviços de alta qualidade, segurança, sustentabilidade e humanização no atendimento.

Veja, a seguir, os principais dados relacionados à
Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse de maio.

NOSSO TIME

CONTRATO TERMO DE COLABORAÇÃO 94/2024 – SES

Contratante: Secretaria de Estado da Saúde – Governo do Estado de Goiás

Contratado: Instituto de Medicina, Estudos e Desenvolvimento – IMED

Unidade gerenciada: Policlínica Estadual da Região Nordeste

Endereço: Avenida Juscelino K. de Oliveira, Setor Mãe Bela, Posse/GO

Gerente Administrativa: Kamylla Divina Brito do Carmo

Diretor Técnico: Dr. Diego Mendoza Gouveia

Coordenadora de Enfermagem: Adrielly Nunes da Silva

II.1. Indicadores e Metas de Produção

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo Aditivo: 1º Vigência do Termo: 21/01/25 a 20/07/25		
01. CONSULTAS	Meta Mensal	Mai-25
Consulta Médicas Especializadas	4.400	4.488
Consultas da Equipe Multiprofissional e Processos Terapêuticos de Média Duração	4.300	4.424
TOTAL	8.700	8.912

02. CONSULTAS MÉDICAS	Meta Mensal	Mai-25
Primeira Consulta	1.540	779
Interconsulta	2.860	1.480
Retorno		2.229
TOTAL	4.400	4.488

03. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL	Meta Mensal	Mai-25
Interconsulta	1.290	1.391
Retorno	3.010	3.033
TOTAL	4.300	4.424

04. ESPECIALIDADE MÉDICA	Meta Mensal	Mai-25
Anestesiologia*	4.400	45
Angiologia/Cirurgia Vascular		60
Cardiologia		570
Clínico Geral – Linha do Cuidado		367
Coloproctologia		0
Dermatologia		240
Endocrinologia		393
Gastroenterologia		59
Ginecologia		119
Hematologia		0
Infectologia		24
Mastologia		62
Nefrologia		936
Neurologia		98
Obstetrícia (Pré-Natal de Alto Risco)		42
Oftalmologia		363
Ortopedia/Traumatologia		604
Otorrinolaringologia		204
Pediatria		81
Pneumologia		40
04. ESPECIALIDADE MÉDICA	Meta Mensal	Mai-25
Psiquiatria		50
Reumatologia		57

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo Aditivo: 1º Vigência do Termo: 21/01/25 a 20/07/25		
Urologia		74
TOTAL	4.400	4.488

05. PRIMEIRA CONSULTA OFERTADA AO CRE	Meta Mensal	Mai-25
Angiologia/Cirurgia Vascular	20	15
Cardiologia	80	32
Coloproctologia	20	0
Dermatologia	90	58
Endocrinologia	70	54
Gastroenterologia	30	14
Ginecologia	100	47
Hematologia	10	0
Infectologia	10	0
Mastologia	20	1
Nefrologia	30	4
Neurologia	80	31
Obstetrícia (Pré-Natal de Alto Risco)	20	10
Oftalmologia	350	199
Ortopedia/Traumatologia	220	129
Otorrinolaringologia	90	86
Pediatria	60	15
Pneumologia	30	19
Psiquiatria	50	31
Reumatologia	20	12
Urologia	70	22
TOTAL	1.470	779

06. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE – [Inclusa na Meta]	Meta Mensal	Mai-25
Enfermeiro	20	1.865
Farmacêutico	80	81
Fisioterapeuta	20	1.539
Fonoaudiólogo	90	0
Nutricionista	70	499
Psicólogo	30	440
Terapia Ocupacional	100	0
TOTAL	4.300	4.424

07. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Exclusa da Meta]		Mai-25
Enfermagem (Triagem)		3.742
Serviço Social		638

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo Aditivo: 1º Vigência do Termo: 21/01/25 a 20/07/25		
TOTAL		4.380

Componente Especializado da Assistência Farmacêutica (CEAF)		
08. CONSULTAS FARMACÊUTICAS CEAF	Meta Mensal	Mai-25
Consultas		86
Processos Atendidos		1.137
ALCANCE	≥ 5%	8%

09. DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS CEAF	Meta Mensal	Mai-25
Dispensação de Medicamentos CEAF		1.137
Processos Cadastrados		1.143
ALCANCE	≥ 50%	99%

Práticas Integrativas e Complementares – PICS		
10. PROCEDIMENTO	Meta Mensal	Mai-25
Acupuntura/Auriculoterapia	860	0
Aromaterapia		259
Fitoterapia		32
Tratamento Naturopático		0
Medicina Tradicional Chinesa/Acupuntura		0
Ventosaterapia		119
Eletroestimulação		2
TOTAL	860	412

Procedimentos Ambulatoriais	
11. PROCEDIMENTO	Mai-25
Procedimentos Cirúrgicos Ambulatoriais	118

12. TIPO DE CIRURGIA	Mai-25
Excisão e/ou Sutura Simples de Pequenas Lesões	5
Curativo Grau I c/ ou s/ Desbridamento	0
Retirada de Cateter de Longa Permanência	1
Biopsia de Pele e Partes Moles	74
Retirada de Pontos de Cirurgias	31
Curativo Especial	7
Biópsia dos Tecidos Moles	0
TOTAL	118

Serviços de Apoio Diagnóstico e Terapêutico – SADT		
13. SADT OFERTADO AO CRE	Meta Mensal	Mai-25
Audiometria	5	0

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo Aditivo: 1º Vigência do Termo: 21/01/25 a 20/07/25		
Cistoscopia	5	5
Colonoscopia	40	0
Colposcopia	10	10
Densitometria Óssea	15	16
Doppler Vascular	50	50
Ecocardiografia	70	70
Eletrocardiografia	60	60
Eletroencefalografia	5	6
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	90
Espirometria	10	10
Holter	70	72
Mamografia	50	0
Mapa	50	52
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	5
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	5
Radiologia	150	231
Ressonância Nuclear Magnética	150	151
Teste Ergométrico	40	40
Tomografia Computadorizada	300	358
Ultrassonografia	150	150
Urodinâmica	10	10
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	1.391

14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	Meta Mensal	Mai-25
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	1
Colonoscopia	40	9
Colposcopia	10	0
Densitometria Óssea	15	4
Doppler Vascular	50	42
Ecocardiografia	70	35
Eletrocardiografia	60	39
Eletroencefalografia	5	2
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	35
Espirometria	10	3
14. SADT REALIZADO POR AGENDAMENTO DO CRE	Meta Mensal	Mai-25
Holter	70	39
Mamografia	50	0

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo Aditivo: 1º Vigência do Termo: 21/01/25 a 20/07/25		
Mapa	50	32
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	1
Radiologia	150	74
Ressonância Nuclear Magnética	150	137
Teste Ergométrico	40	23
Tomografia Computadorizada	300	218
Ultrassonografia	150	71
Urodinâmica	10	1
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	766

15. SADT REALIZADO	Meta Mensal	Mai-25
Análises Clínicas		4.313
Audiometria	5	0
Cistoscopia	5	1
Colonoscopia	40	9
Colposcopia	10	0
Densitometria Óssea	15	24
Doppler Vascular	50	159
Ecocardiografia	70	41
Eletrocardiografia	60	93
Eletroencefalografia	5	7
Eletroneuromiografia	20	0
Endoscopia	90	35
Espirometria	10	4
Exames oftalmológicos	0	1.656
Holter	70	55
Mamografia	50	0
Mapa	50	55
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	5	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	5	1
Radiologia	150	339
Ressonância Nuclear Magnética	150	224
Teste Ergométrico	40	40
Tomografia Computadorizada	300	225
Ultrassonografia	150	334
Urodinâmica	10	1
Videolaringoscopia	10	0
TOTAL	1.375	3.303

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo Aditivo: 1º Vigência do Termo: 21/01/25 a 20/07/25

16. EXAMES OFTALMOLÓGICOS	Mai-25
Fundoscopia	661
Potencial de Acuidade Visual	0
Tonometria	665
Triagem Oftalmológica	330
Teste Ortóptico	0
Biomicroscopia de Fundo de Olho	0
TOTAL	1.656

17. OUTROS EXAMES LABORATORIAIS	Mai-25
Anatomia Patológica	42
Biópsias Gerais	74
TOTAL	116

Centro Especializado em Odontologia (CEO II)		
18. CONSULTAS	Meta Mensal	Mai-25
Primeira Consulta	240	21
Consulta Subsequente	360	366
TOTAL	600	387

19. ESPECIALIDADES MÍNIMAS	Meta Mensal	Mai-25
Procedimentos Básicos	110	430
Periodontia	90	128
Endodontia	60	76
Cirurgia Oral	90	113
TOTAL	350	747

Clínica de Serviços Dialíticos		
20. TERAPIA RENAL SUBSTITUTIVA	Meta Mensal	Mai-25
Sessões de Hemodiálise	884	887
Pacotes de Treinamento de Diálise Peritoneal	6	0
TOTAL	890	887

Transporte para Sessões de Tratamento Dialítico		
21. VEÍCULO	Meta Mensal	Mai-25
Veículo I	10.000	7.679
21. VEÍCULO	Meta Mensal	Mai-25
Veículo II		14.844
TOTAL	10.000	22.523

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse

PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo Aditivo: 1º Vigência do Termo: 21/01/25 a 20/07/25

22. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL – [INTERCONSULTA]	Meta Mensal	Mai-25
Enfermeiro	1.290	810
Farmacêutico		81
Fisioterapeuta		281
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		101
Psicólogo		118
Terapia Ocupacional		0
TOTAL	1.290	1.391

23. CONSULTA MULTIPROFISSIONAL – [RETORNO]	Meta Mensal	Mai-25
Enfermeiro	3.010	1.055
Farmacêutico		0
Fisioterapeuta		1.258
Fonoaudiólogo		0
Nutricionista		398
Psicólogo		322
Terapia Ocupacional		0
TOTAL	3.010	3.033

24. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – [MÉDICA]	Meta Mensal	Mai-25
Acupuntura/Auriculoterapia	430	0
Aromaterapia		0
Fitoterapia		0
Tratamento Naturopático		0
Medicina Tradicional Chinesa/Acupuntura		0
Ventosaterapia		0
Eletroestimulação		0
TOTAL	430	0

25. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – [MULTIPROFISSIONAL]	Meta Mensal	Mai-25
Acupuntura/Auriculoterapia	430	0
Aromaterapia		259
Fitoterapia		32
Tratamento Naturopático		0
Medicina Tradicional Chinesa/Acupuntura		0
Ventosaterapia		119
25. PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES – PICS – [MULTIPROFISSIONAL]	Meta Mensal	Mai-25
Eletroestimulação		2

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse		
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo Aditivo: 1º Vigência do Termo: 21/01/25 a 20/07/25		
TOTAL	430	412

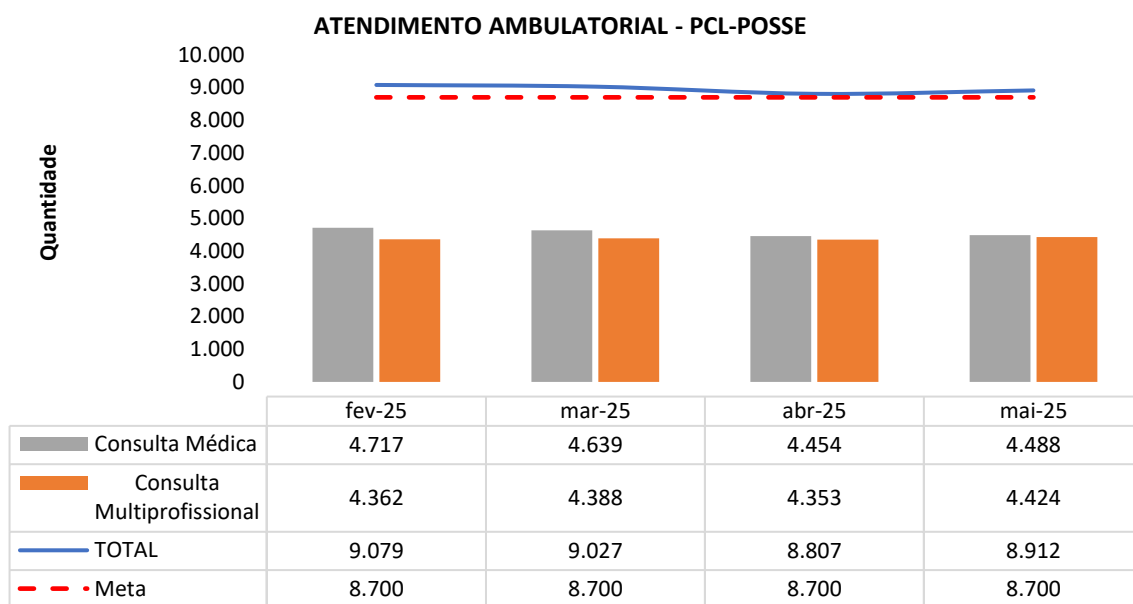
26. SADT EXTERNO ABSENTEÍSMO [OFERTADO AGENDADO CRE]	Mai-25
Audiometria	0,0%
Cistoscopia	80,0%
Colonoscopia	0,0%
Colposcopia	100,0%
Densitometria Óssea	75,0%
Doppler Vascular	16,0%
Ecocardiografia	50,0%
Eletrocardiografia	35,0%
Eletroencefalografia	66,7%
Eletroneuromiografia	0,0%
Endoscopia	61,1%
Espirometria	70,0%
Holter	45,8%
Mamografia	0,0%
Mapa	38,5%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	100,0%
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	0,0%
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	80,0%
Radiologia	68,0%
Ressonância Nuclear Magnética	9,3%
Teste Ergométrico	42,5%
Tomografia Computadorizada	39,1%
Ultrassonografia	52,7%
Urodinâmica	90,0%
Videolaringoscopia	0,0%
TOTAL	44,9%

27. SADT INTERNO REALIZADO	Mai-25
Audiometria	0
Cistoscopia	0
Colonoscopia	0
Colposcopia	0
Densitometria Óssea	20
Doppler Vascular	117
Ecocardiografia	6
Eletrocardiografia	54
27. SADT INTERNO REALIZADO	Mai-25
Eletroencefalografia	5

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse	
PRODUÇÃO ASSISTENCIAL – Processo SEI: 202400010078088 Termo: 94/2024 Termo Aditivo: 1º Vigência do Termo: 21/01/25 a 20/07/25	
Eletroneuromiografia	0
Endoscopia	0
Espirometria	1
Holter	16
Mamografia	0
Mapa	23
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama	0
Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide	0
Punção Aspirativa por Agulha Grossa	0
Radiologia	265
Ressonância Nuclear Magnética	87
Teste Ergométrico	17
Tomografia Computadorizada	7
Ultrassonografia	263
Urodinâmica	0
Videolaringoscopia	0
TOTAL	881

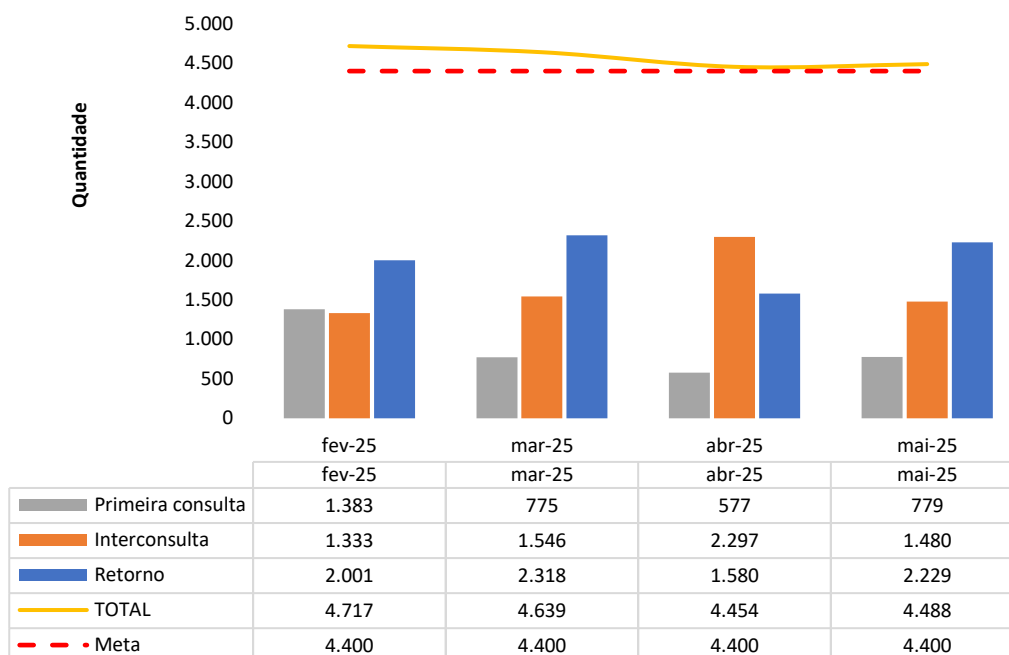
28. CONSULTA/PROCEDIMENTO ODONTOLÓGICO	Mai-25
Consulta/Procedimento Odontológico	1.134

II.1.1. Atendimento Ambulatorial – Consultas



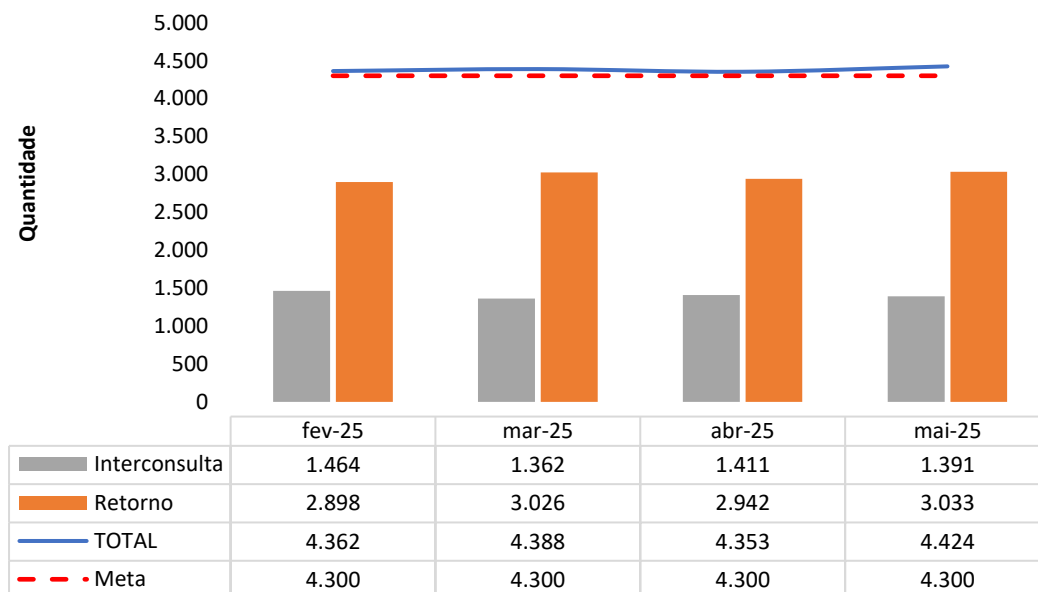
II.1.2. Consultas Médicas

CONSULTAS MÉDICAS - PCL-POSSE

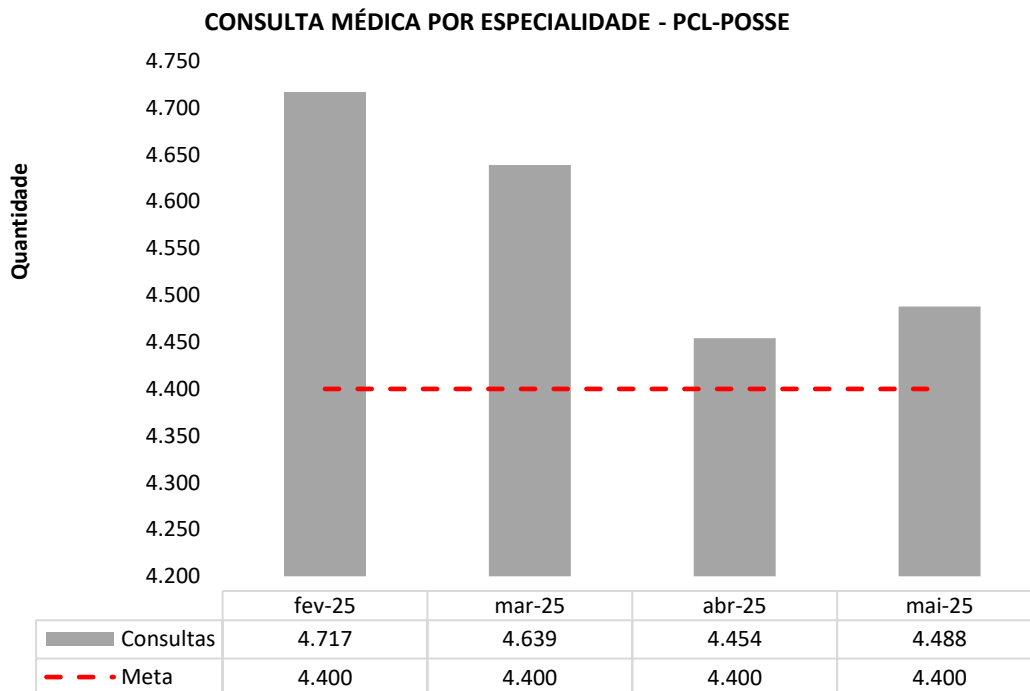


II.1.3. Consulta Multiprofissional

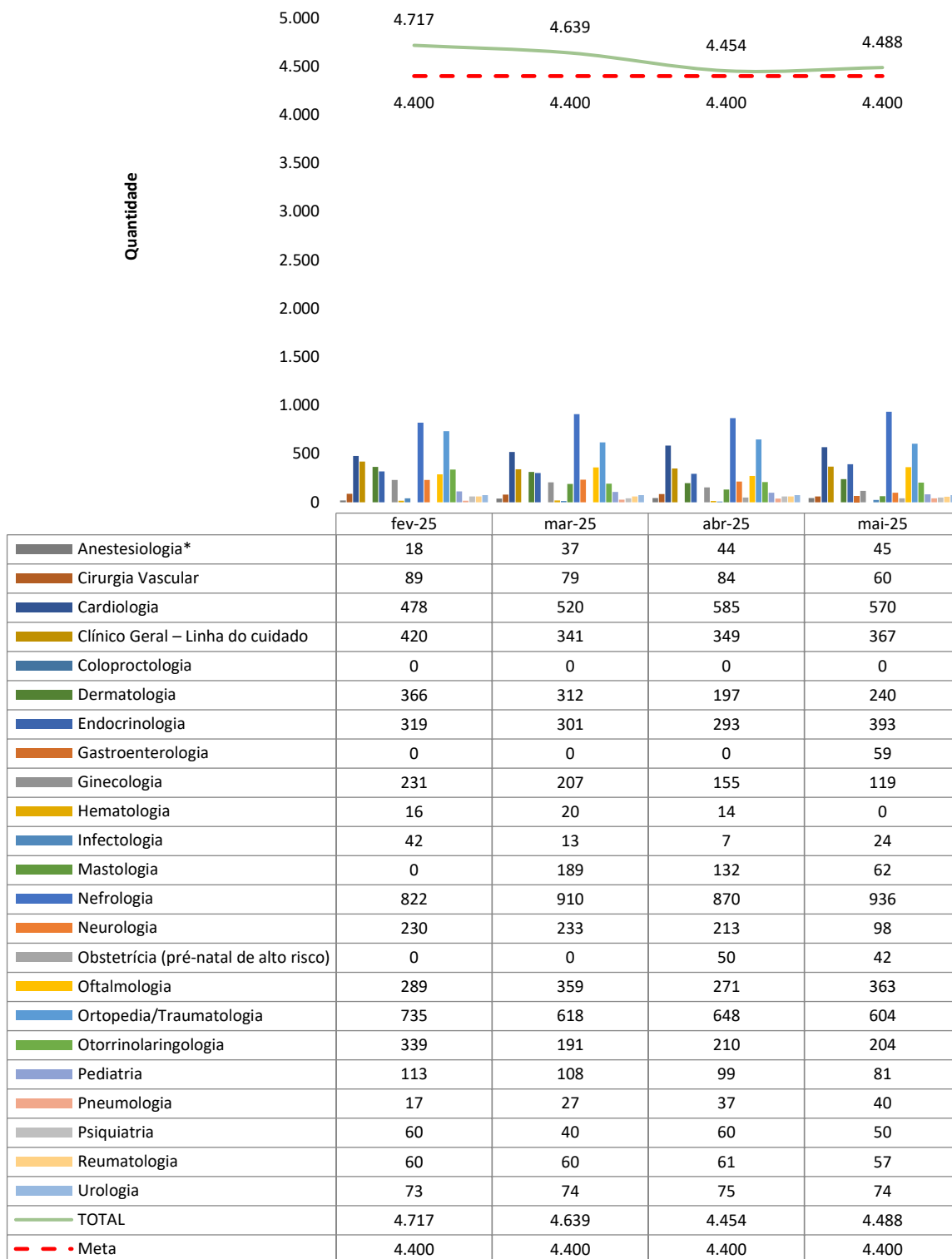
CONSULTA MULTIPROFISSIONAL - PCL-POSSE



II.1.4. Consultas Médicas por Especialidades

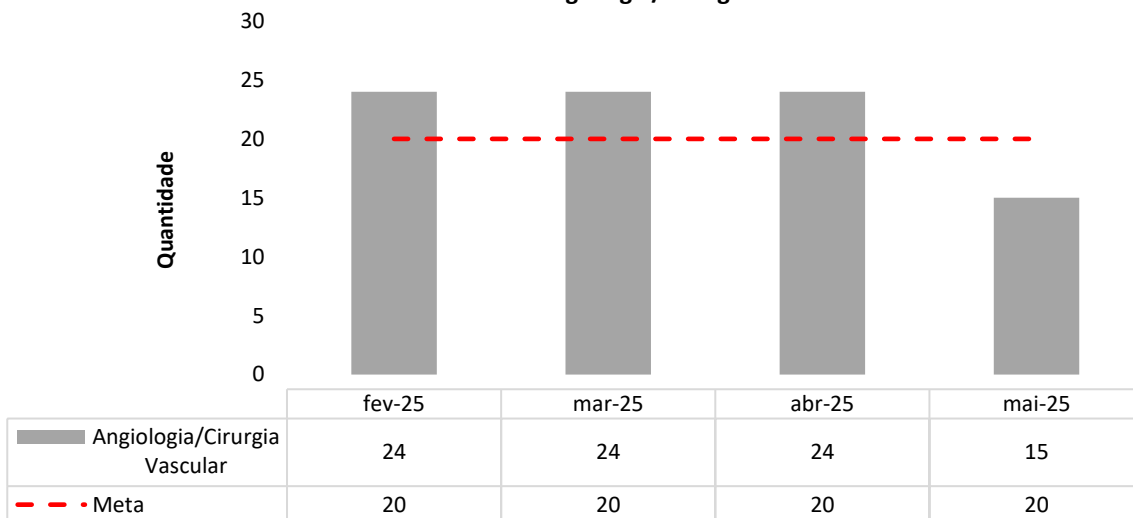


CONSULTA MÉDICA POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE

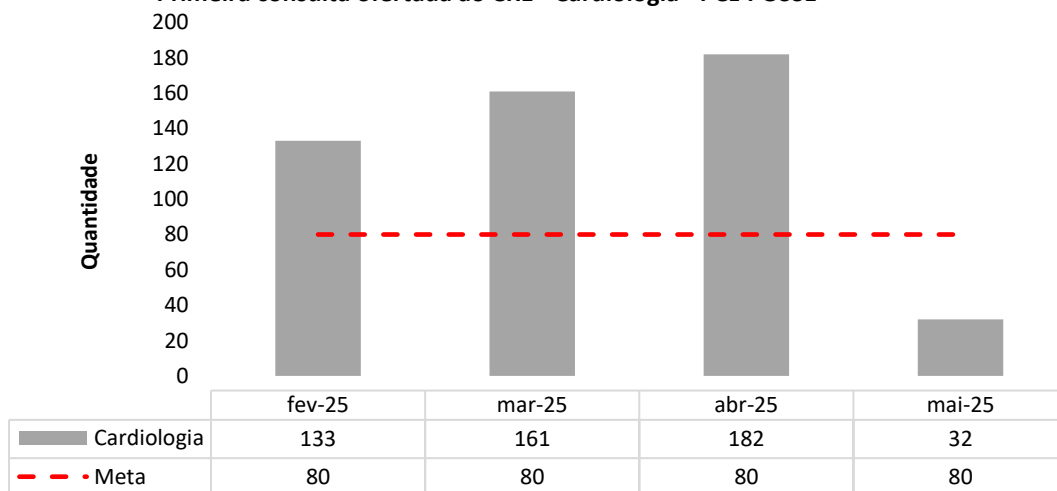


II.1.5. Primeira Consulta Ofertada ao CRE

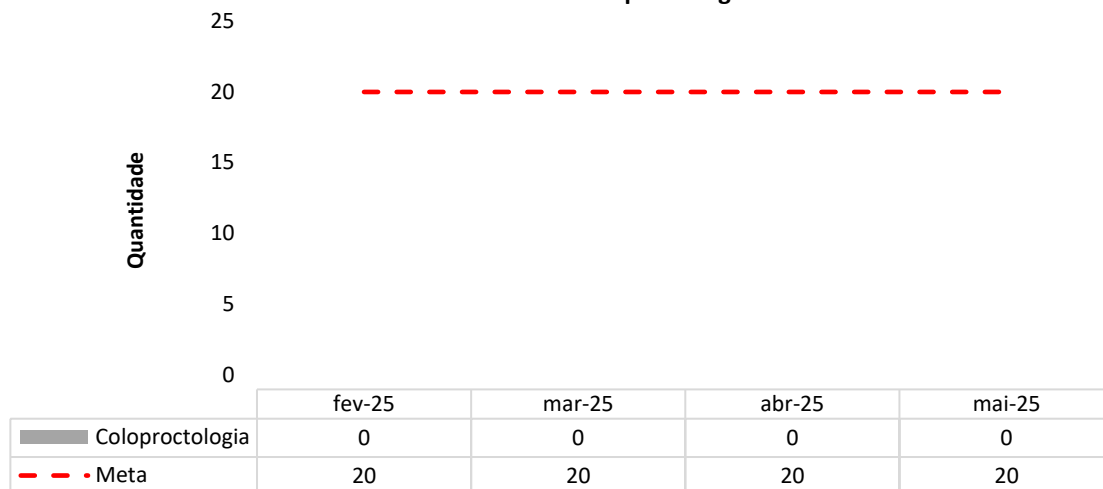
Primeira consulta ofertada ao CRE - Angiologia/Cirurgia Vascular - PCL-POSSE



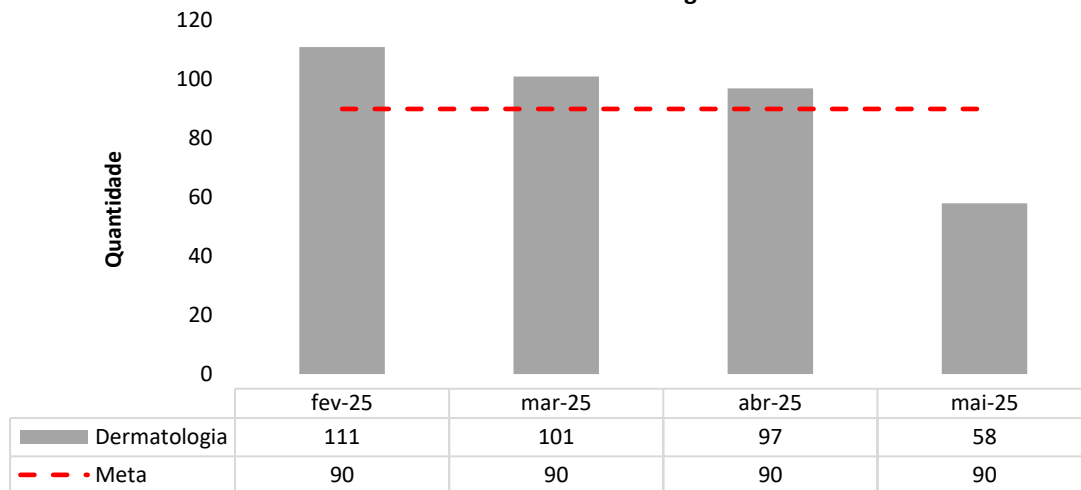
Primeira consulta ofertada ao CRE - Cardiologia - PCL-POSSE



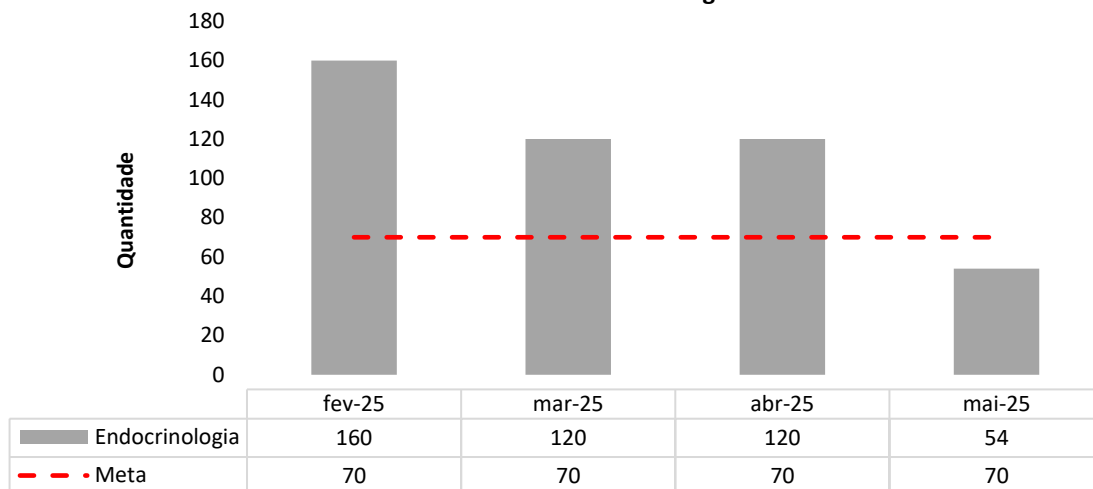
Primeira consulta ofertada ao CRE - Coloproctologia - PCL-POSSE



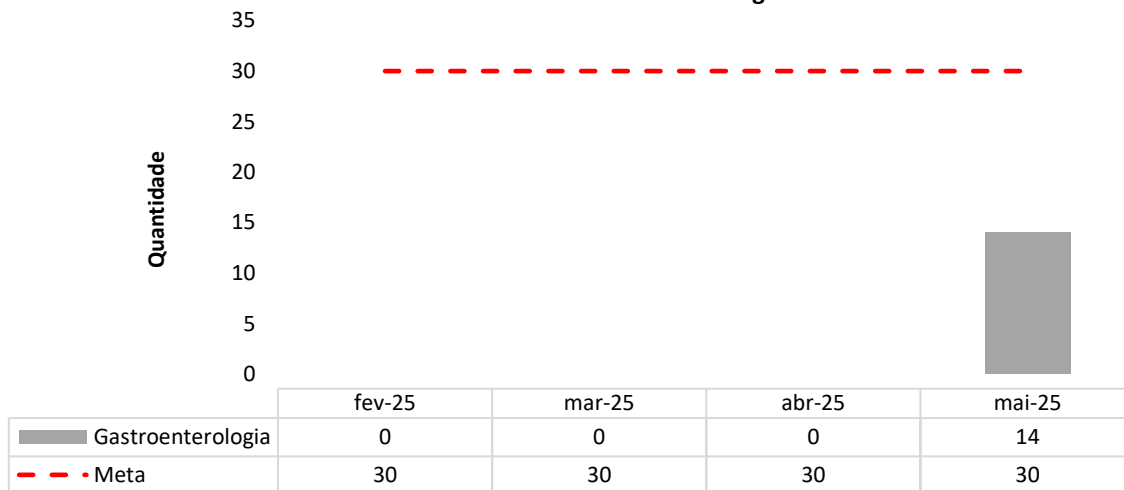
Primeira consulta ofertada ao CRE - Dermatologia - PCL-POSSE



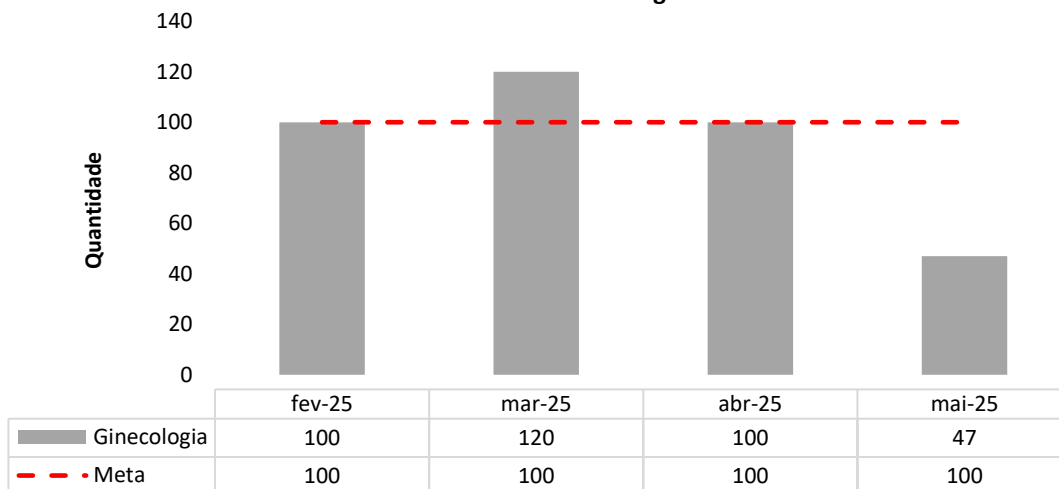
Primeira consulta ofertada ao CRE - Endocrinologia - PCL-POSSE



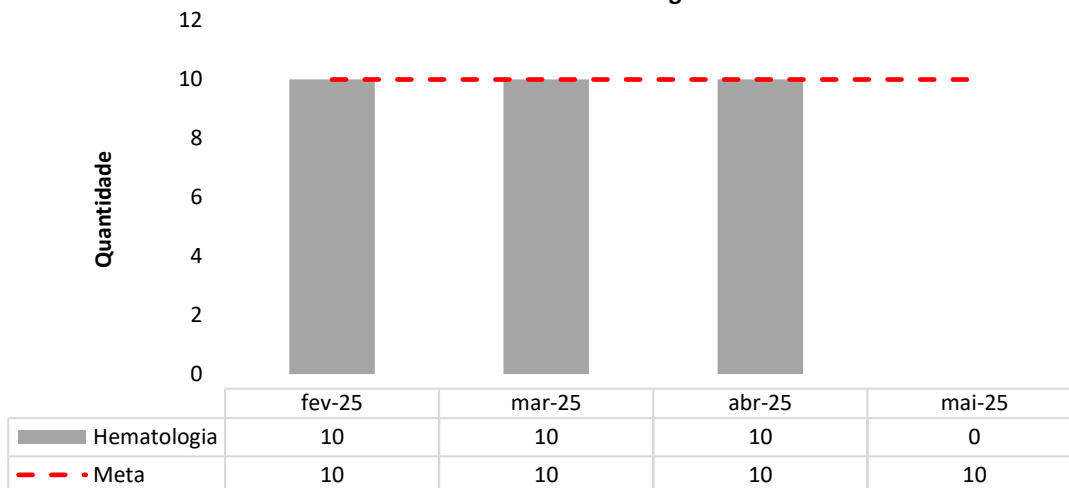
Primeira consulta ofertada ao CRE - Gastroenterologia - PCL-POSSE



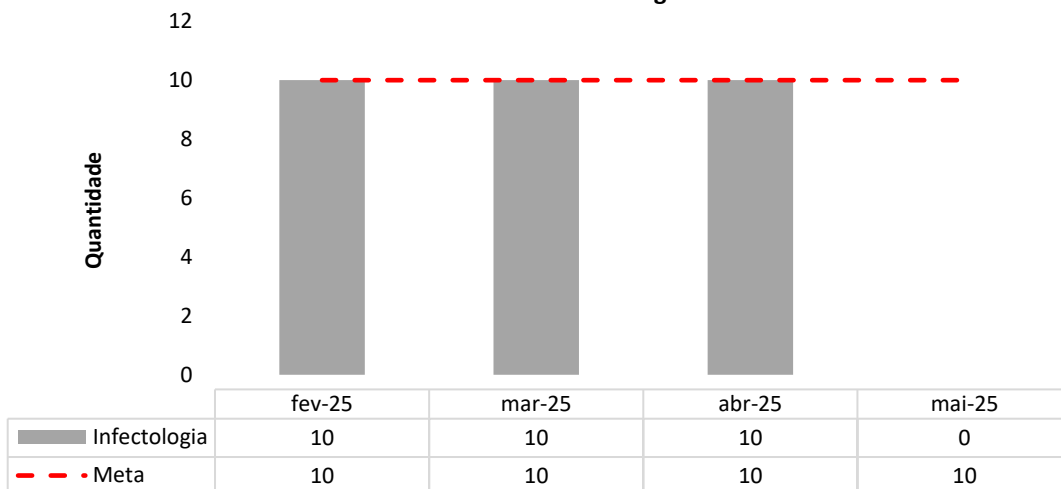
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ginecologia - PCL-POSSE



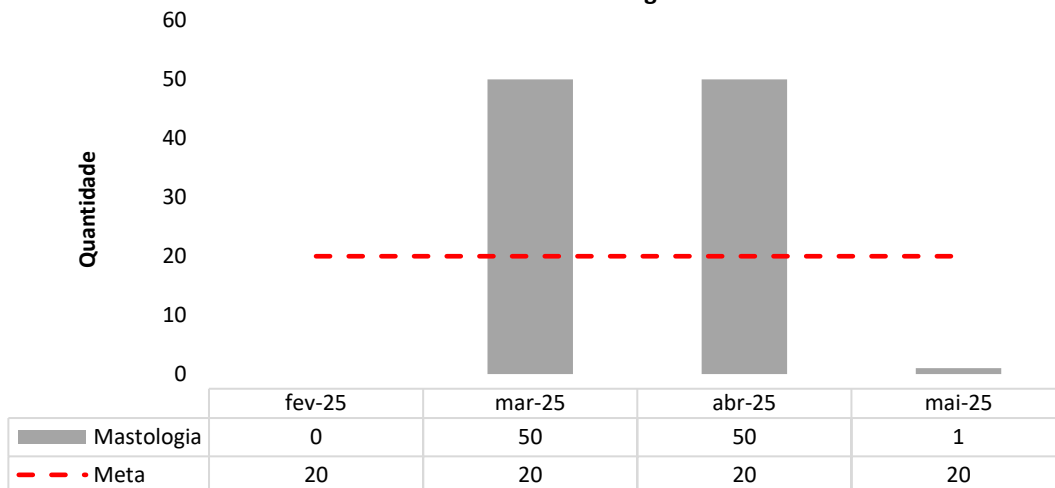
Primeira consulta ofertada ao CRE - Hematologia - PCL-POSSE



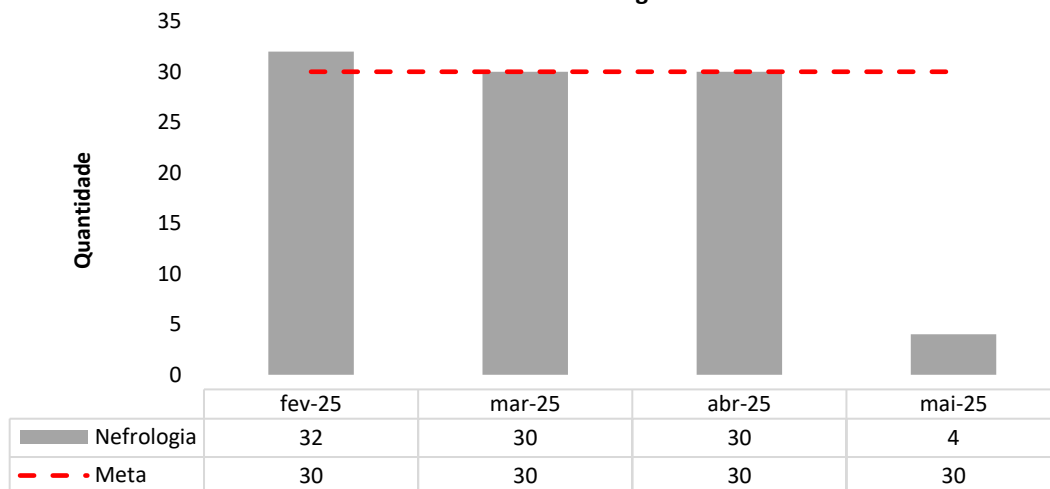
Primeira consulta ofertada ao CRE - Infectologia - PCL-POSSE



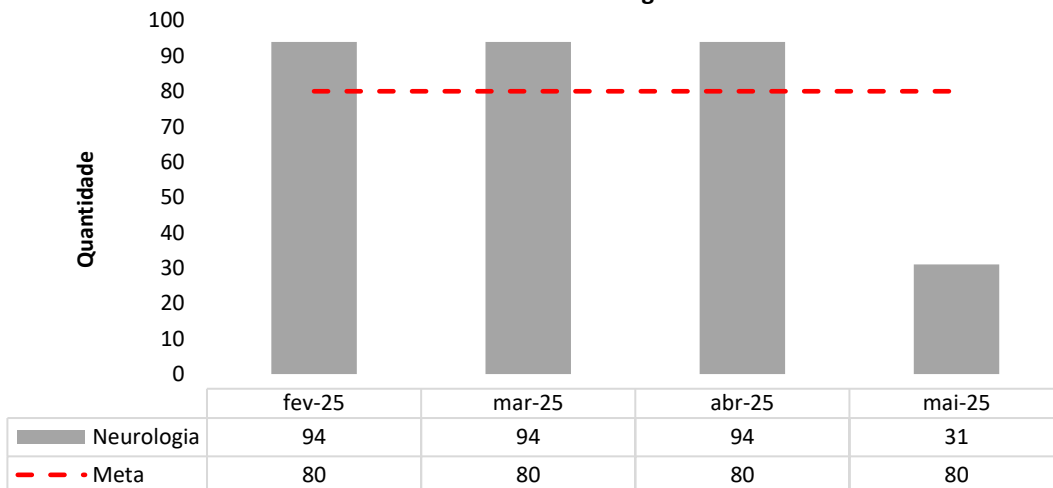
Primeira consulta ofertada ao CRE - Mastologia - PCL-POSSE



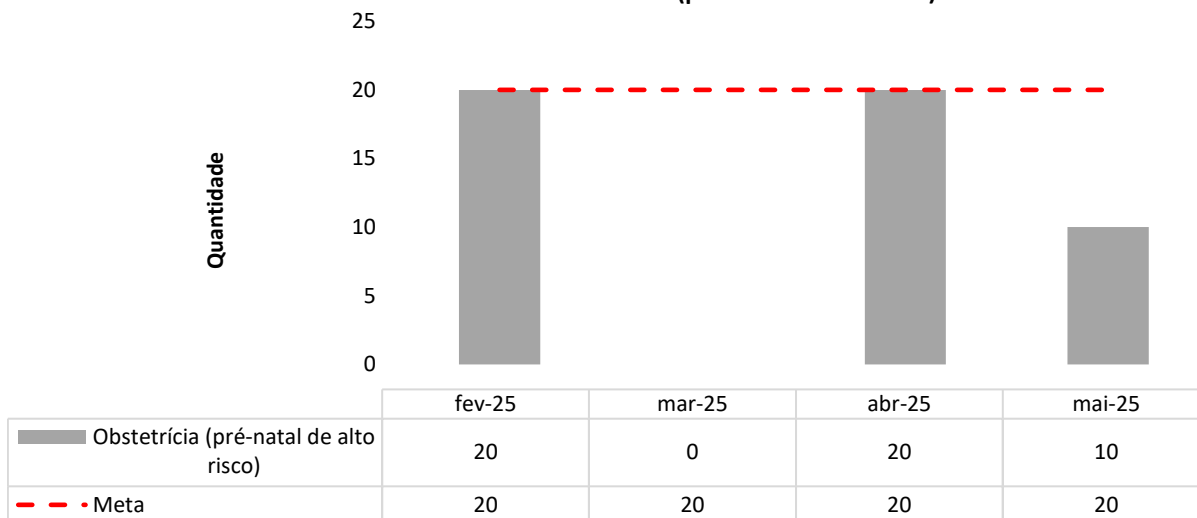
Primeira consulta ofertada ao CRE - Nefrologia - PCL-POSSE



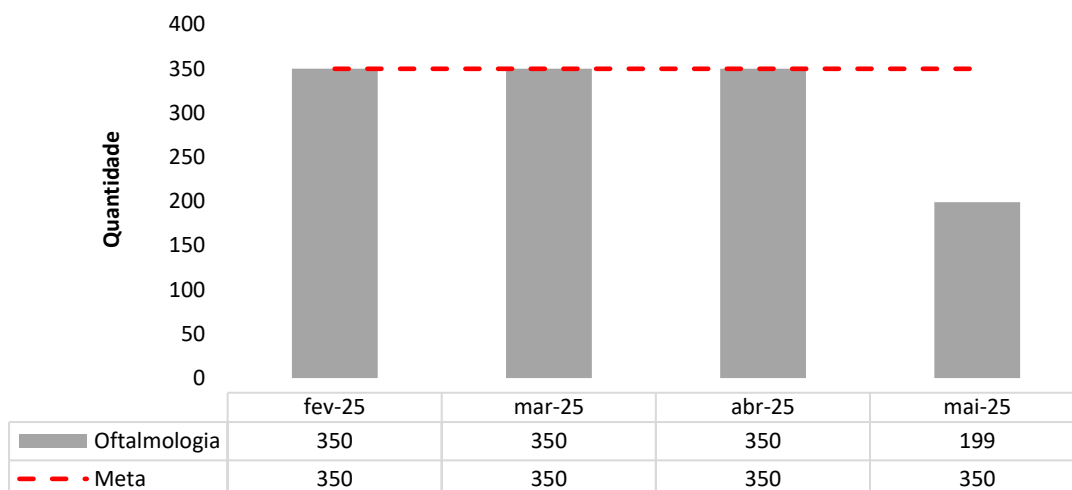
Primeira consulta ofertada ao CRE - Neurologia - PCL-POSSE



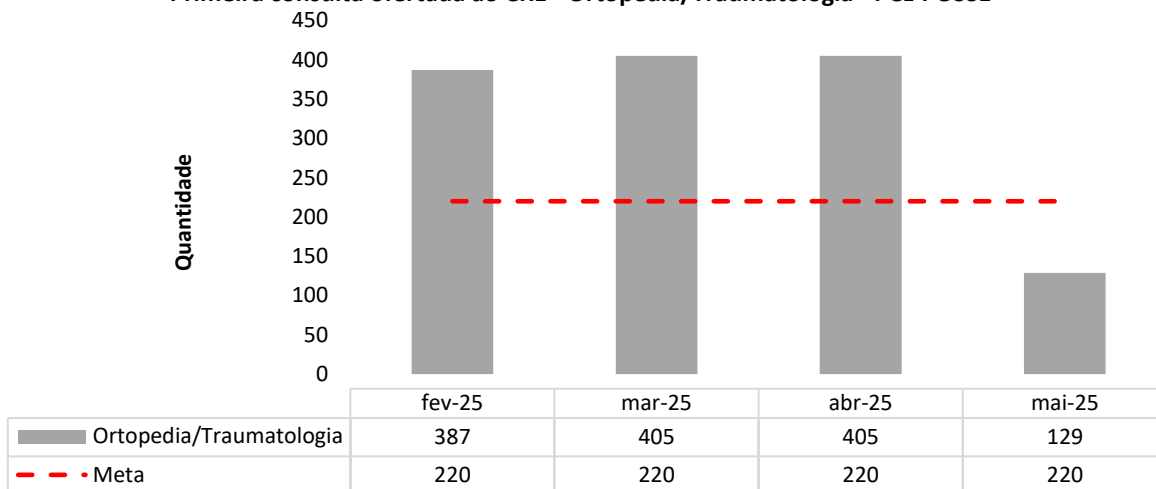
Primeira consulta ofertada ao CRE - Obstetrícia (pré-natal de alto risco) - PCL-POSSE



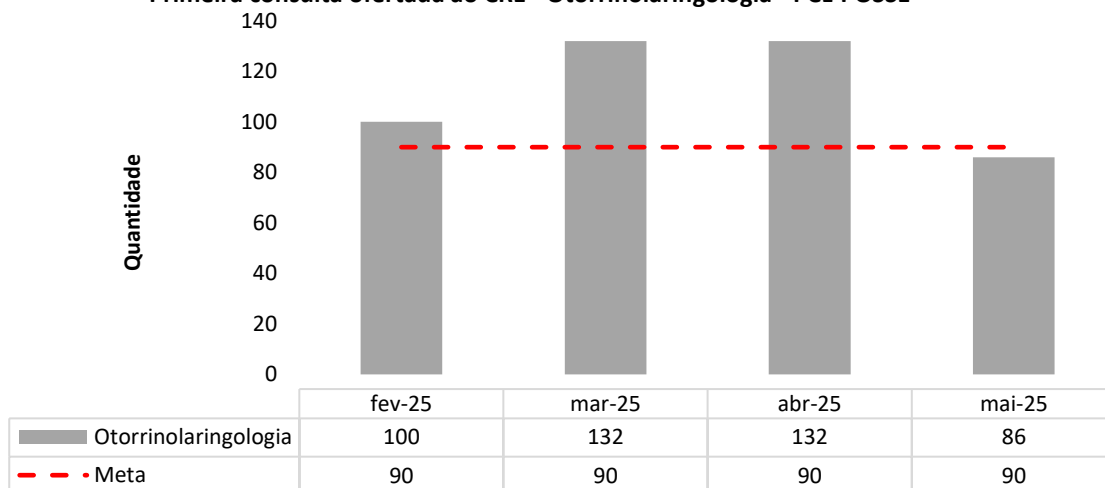
Primeira consulta ofertada ao CRE - Oftalmologia - PCL-POSSE



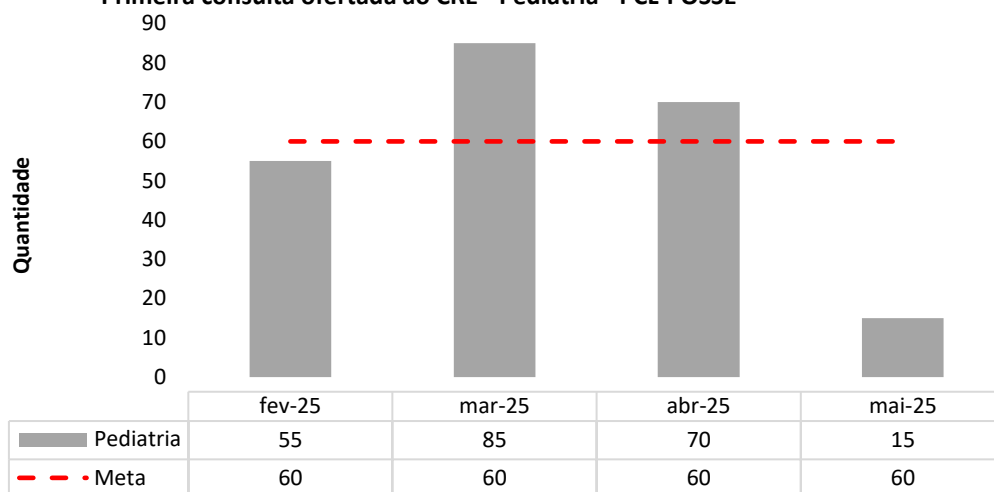
Primeira consulta ofertada ao CRE - Ortopedia/Traumatologia - PCL-POSSE



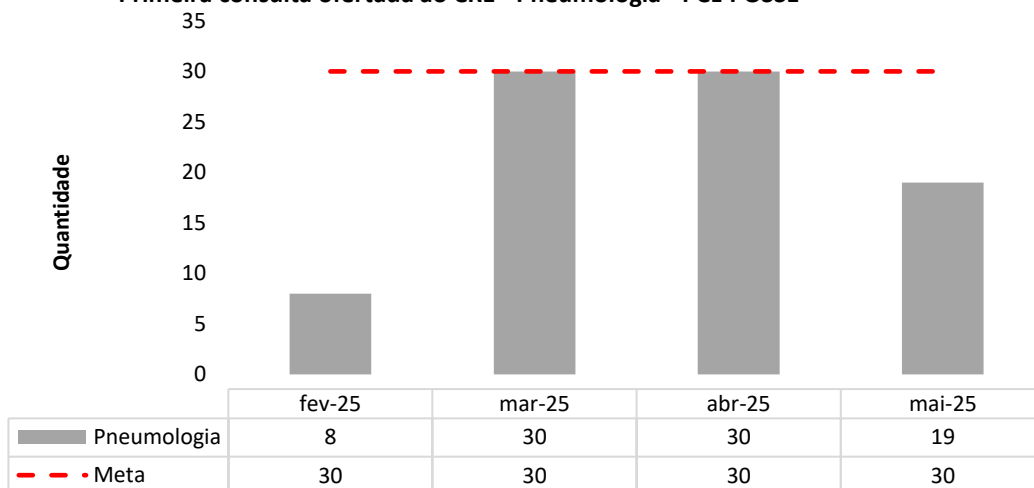
Primeira consulta ofertada ao CRE - Otorrinolaringologia - PCL-POSSE



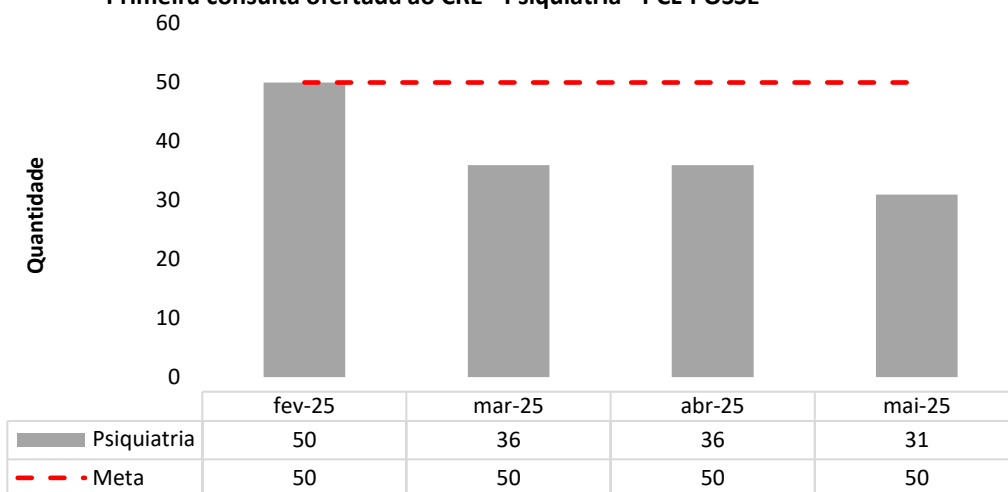
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pediatria - PCL-POSSE



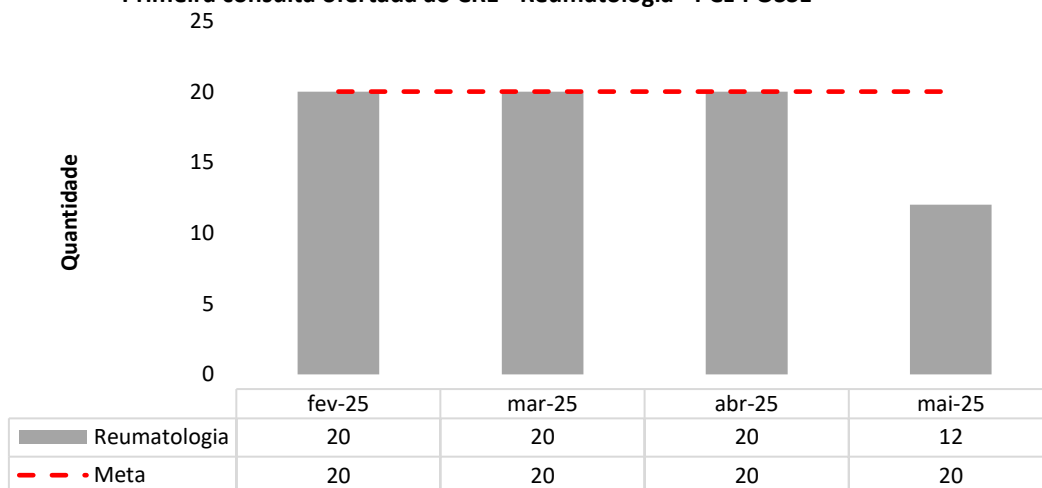
Primeira consulta ofertada ao CRE - Pneumologia - PCL-POSSE



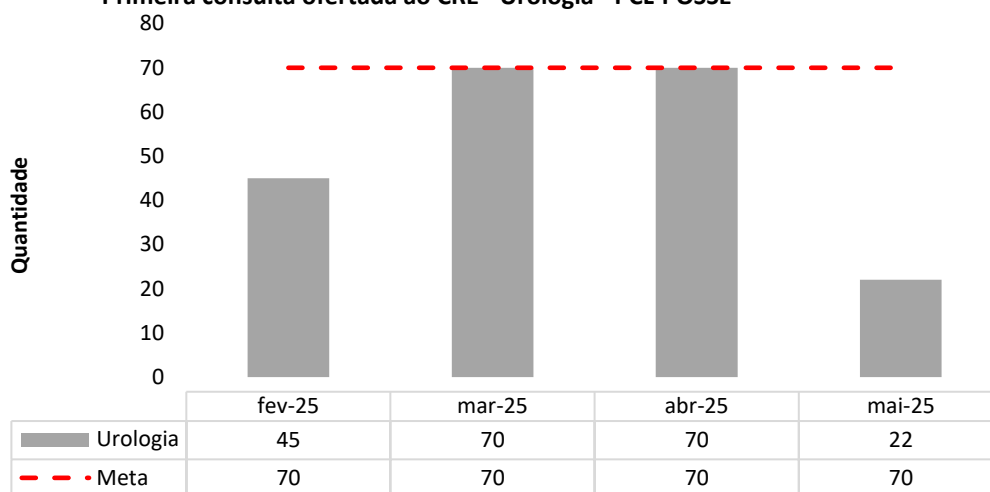
Primeira consulta ofertada ao CRE - Psiquiatria - PCL-POSSE



Primeira consulta ofertada ao CRE - Reumatologia - PCL-POSSE

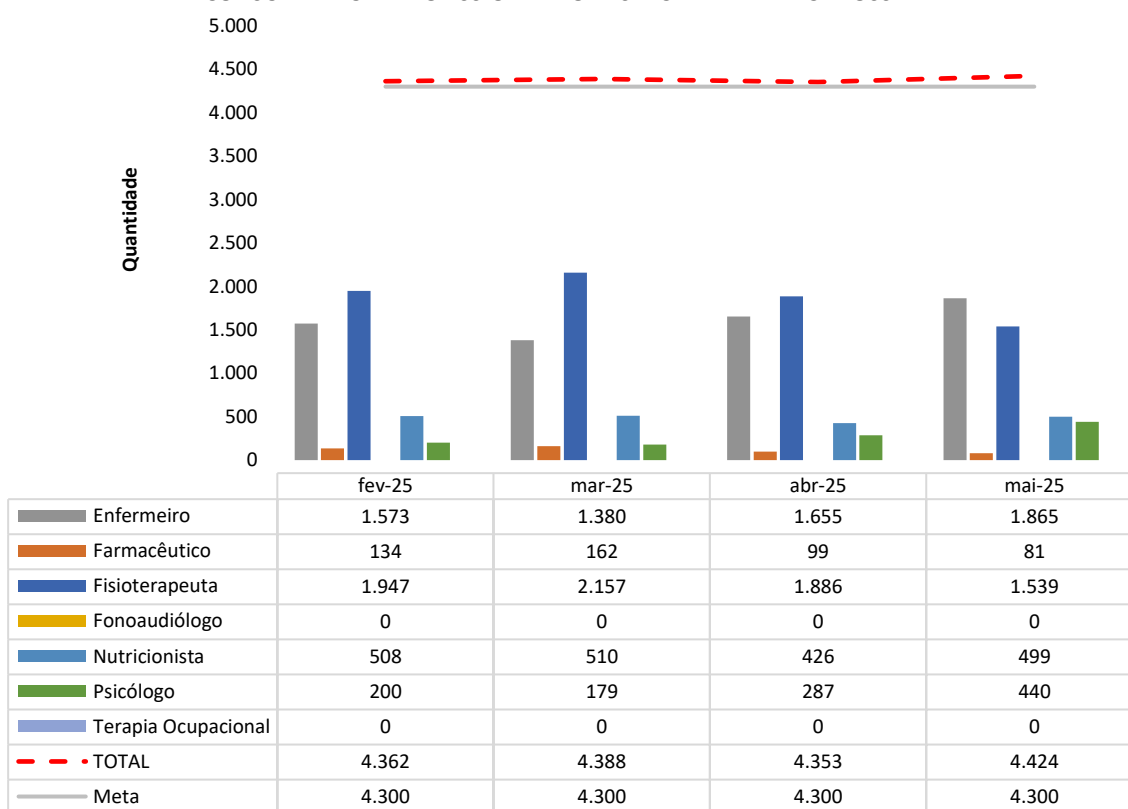


Primeira consulta ofertada ao CRE - Urologia - PCL-POSSE



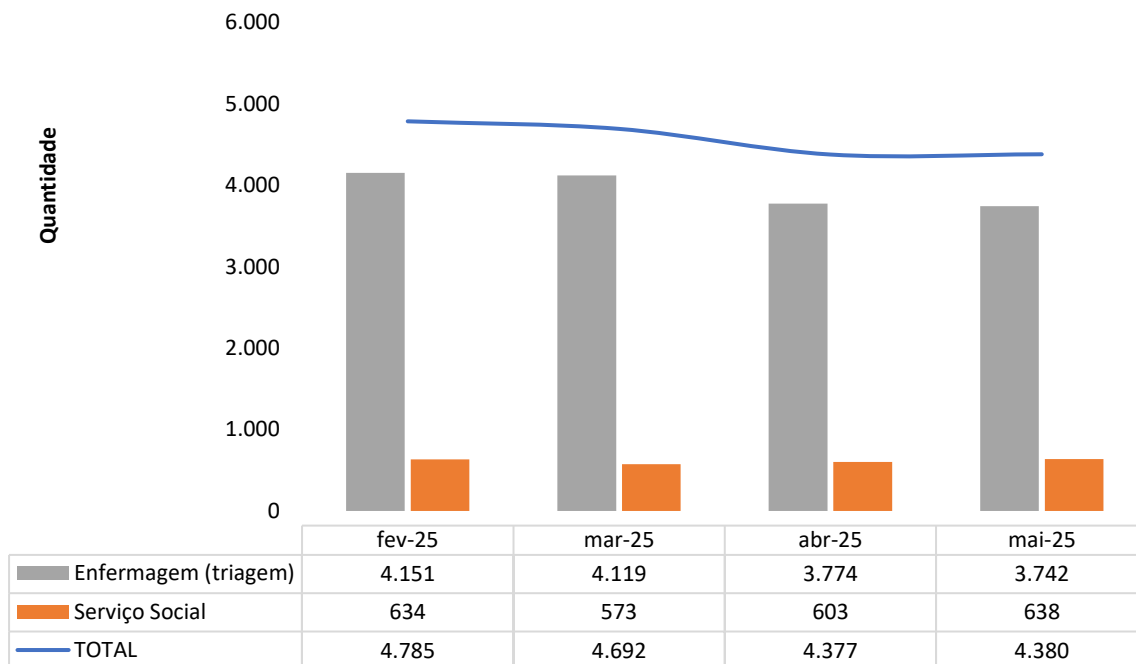
II.1.6. Consulta Multiprofissional por Especialidades

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE - PCL-POSSE



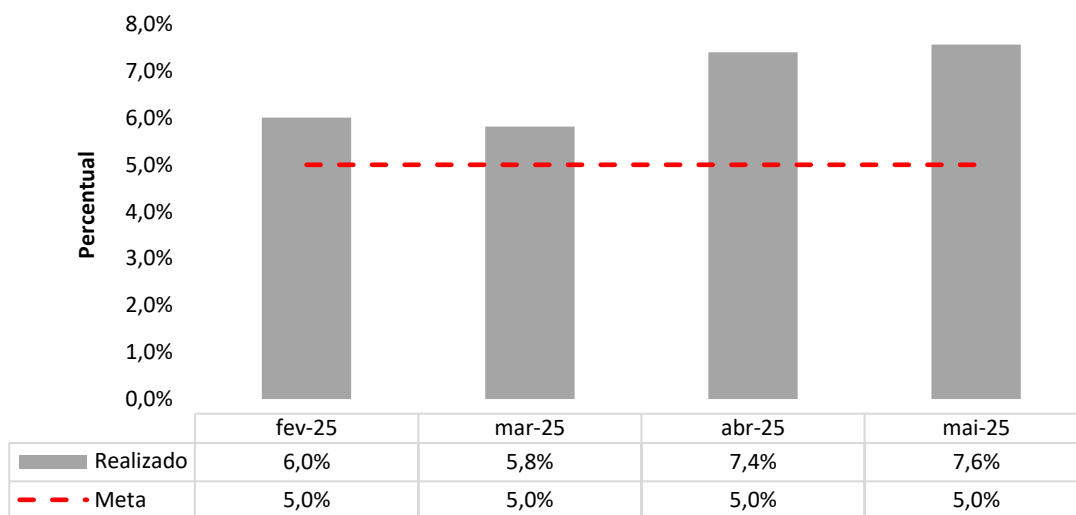
II.1.7. Consulta Multiprofissional por Especialidade – Excluída da Meta

CONSULTA MULTIPROFISSIONAL POR ESPECIALIDADE [Excluída da Meta] - PCL-POSSE



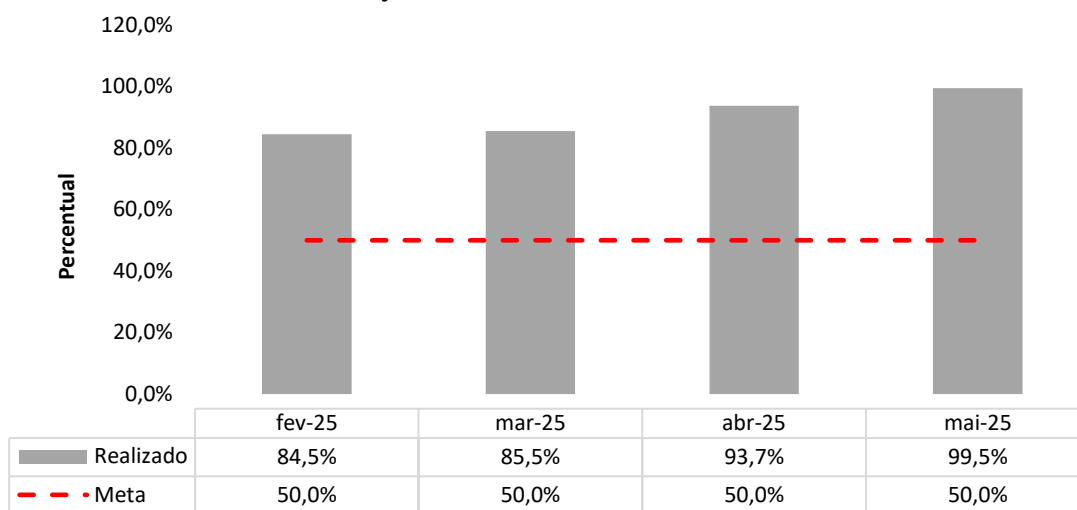
II.1.8. Consulta Farmacêutica

CONSULTA FARMACÊUTICA - PCL-POSSE



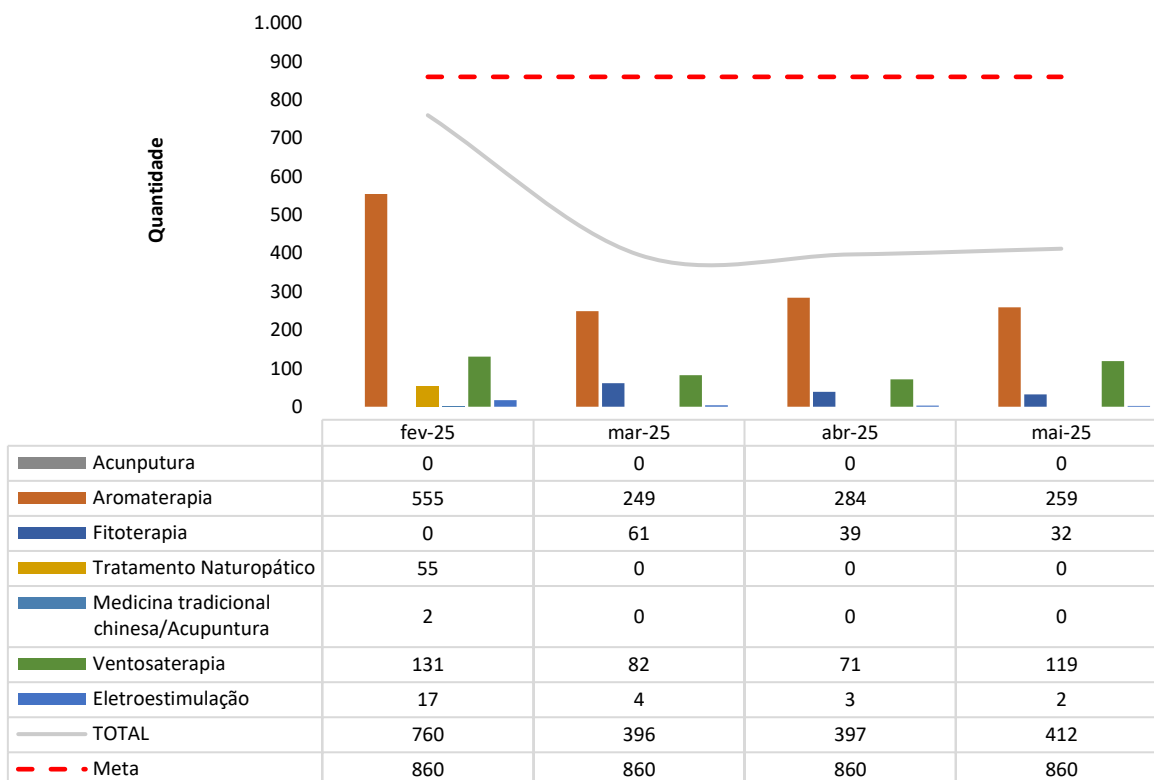
II.1.9. Dispensação de Medicamentos CEAF

DISPENSAÇÃO DE MEDICAMENTOS - PCL-POSSE

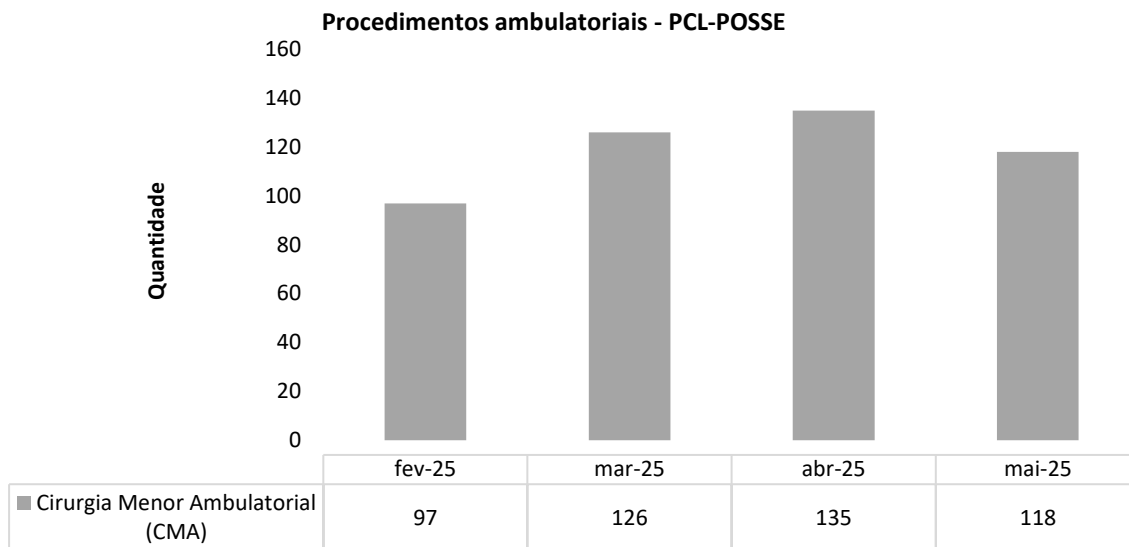


II.1.10. Práticas Integrativas e Complementares – PICS – Procedimentos

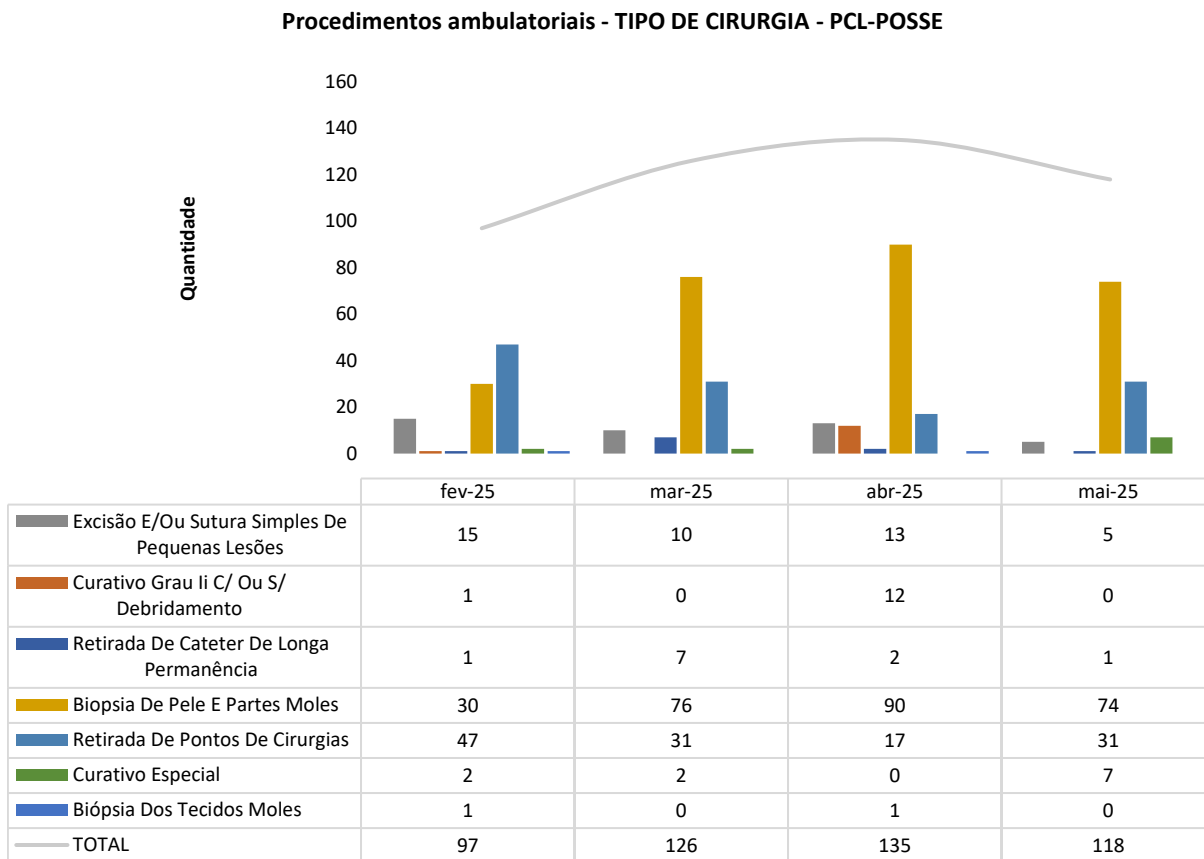
Práticas integrativas e complementares - PICS - PROCEDIMENTOS - PCL-POSSE



II.1.11. Procedimentos Ambulatoriais – Procedimentos



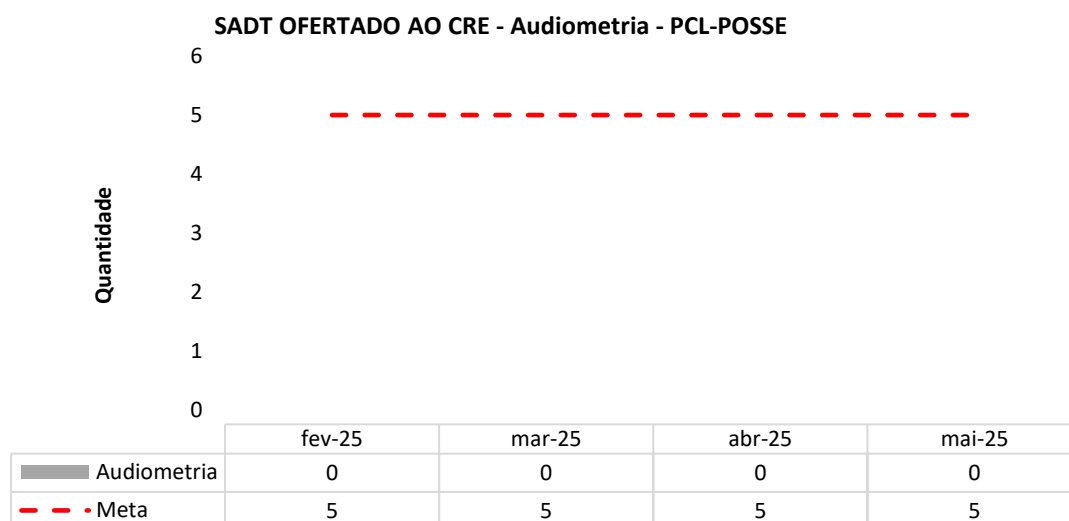
II.1.12. Procedimentos Ambulatoriais – Tipo de Cirurgia



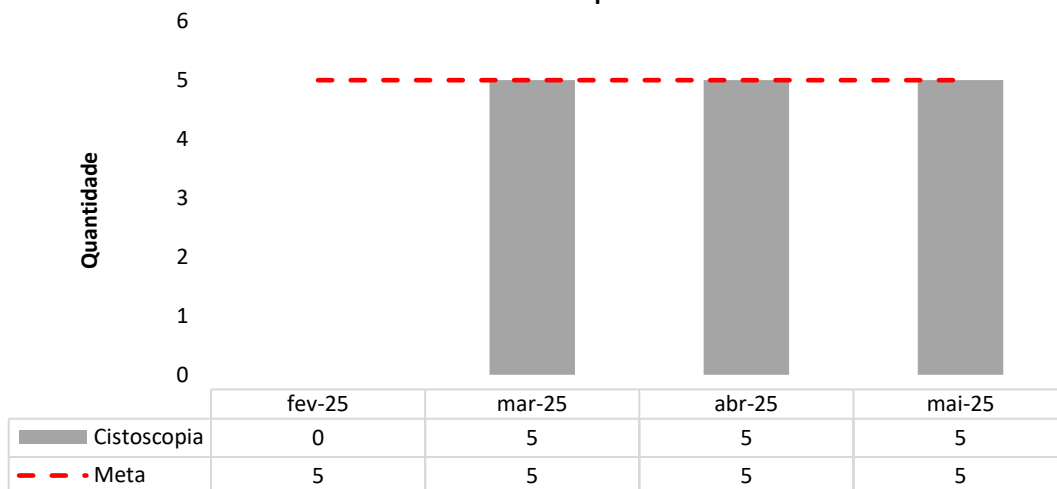
II.1.13. SADT Ofertado ao CRE

A partir de 20 de janeiro de 2025, com a vigência do novo Termo de Colaboração, ficou estabelecido que, para fins de contabilização do SADT Externo, seriam considerados apenas os pacientes referenciados pela Regulação Estadual para essa finalidade, devendo estes ser informados separadamente. Por esse motivo, alguns gráficos a seguir estarão com o número de exames zerado, pois os pacientes provenientes da própria unidade não foram considerados.

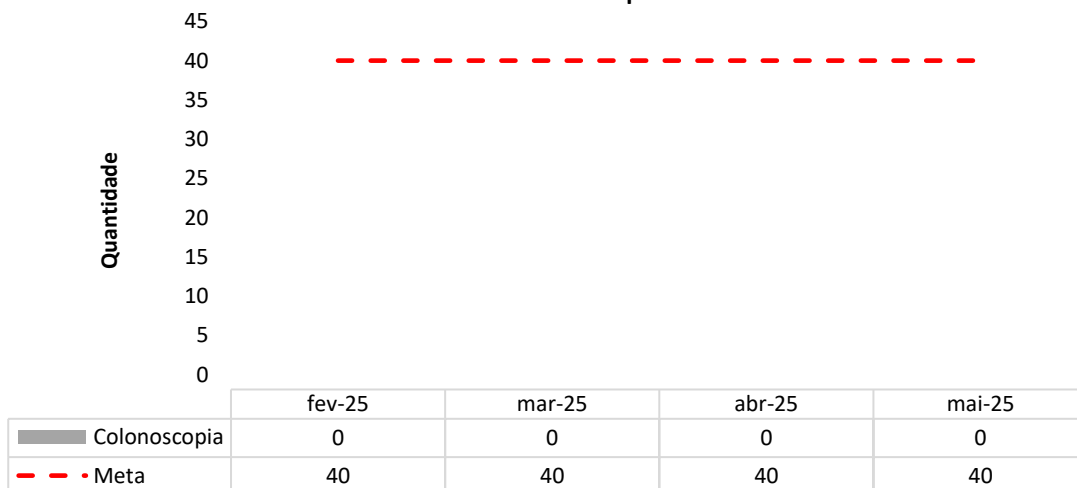
Embora a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse continue ofertando os exames, a **elevada taxa de absenteísmo** tem impactado significativamente o cumprimento da meta mensal. Em maio, **foram ofertados 1.391 exames, dos quais apenas 766 foram realizados**, resultando na perda de 625 vagas. **O IMED não teve governabilidade nessa diferença**, uma vez que os pacientes são encaminhados pela SES para o atendimento. A Policlínica esteve por todo o mês com disponibilidade de infraestrutura física e de recursos humanos.



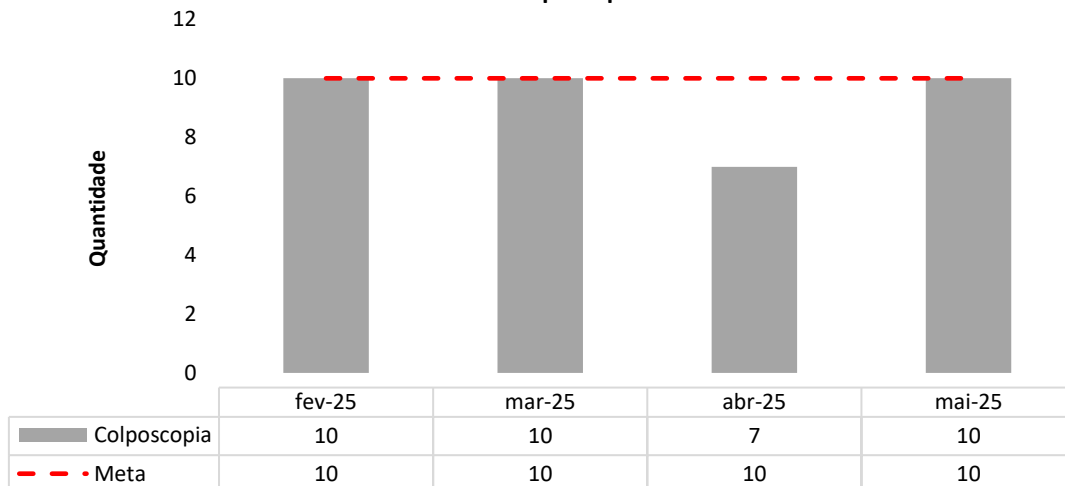
SADT OFERTADO AO CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE



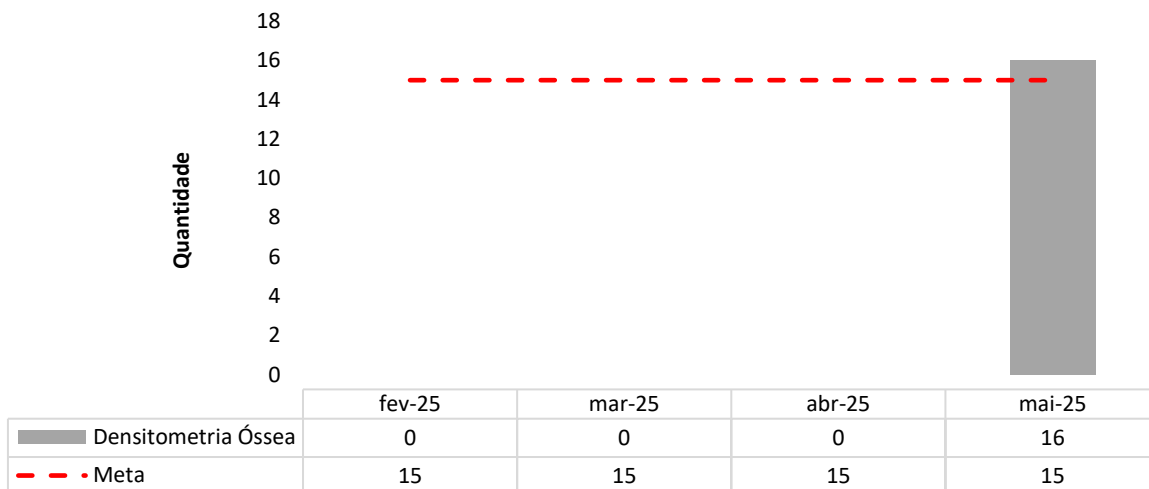
SADT OFERTADO AO CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE



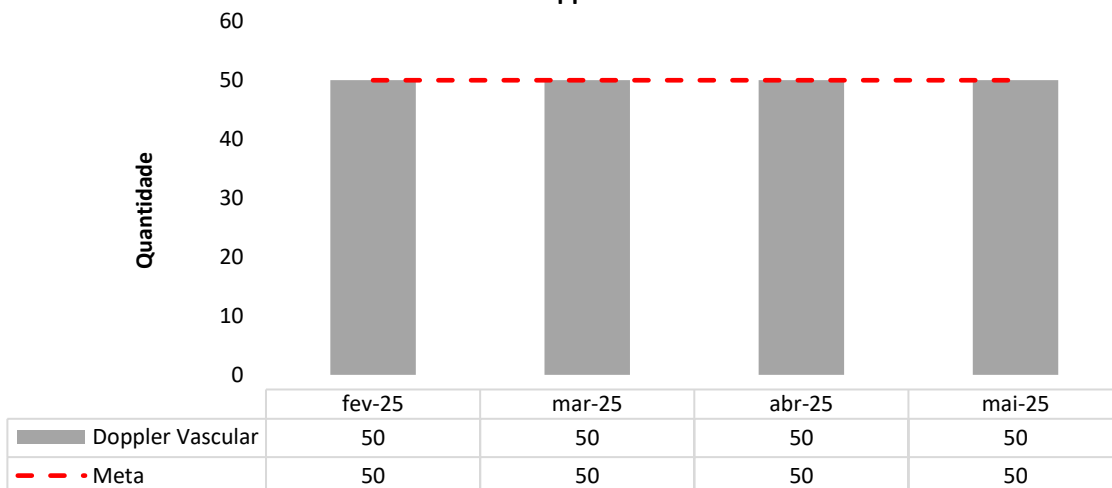
SADT OFERTADO AO CRE - Colposcopia - PCL-POSSE



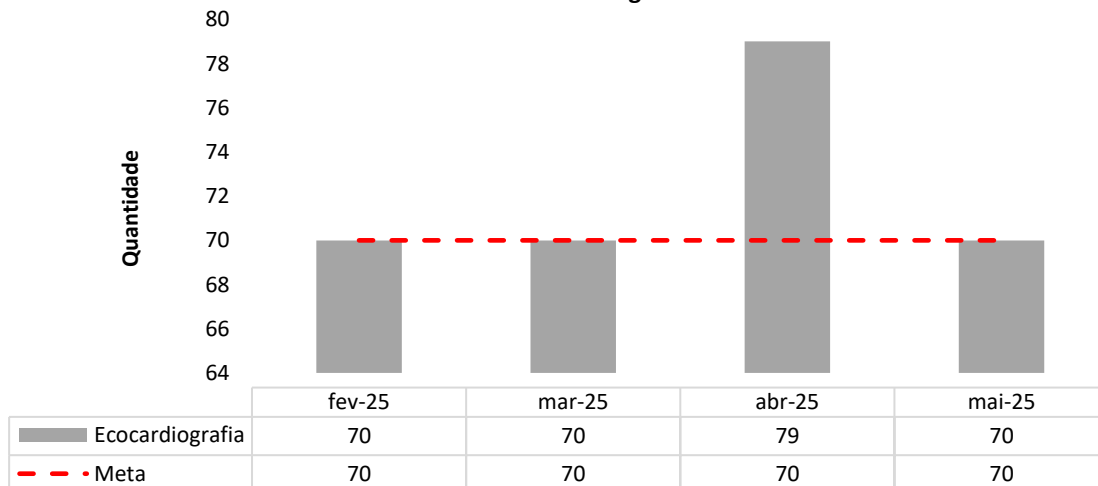
SADT OFERTADO AO CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



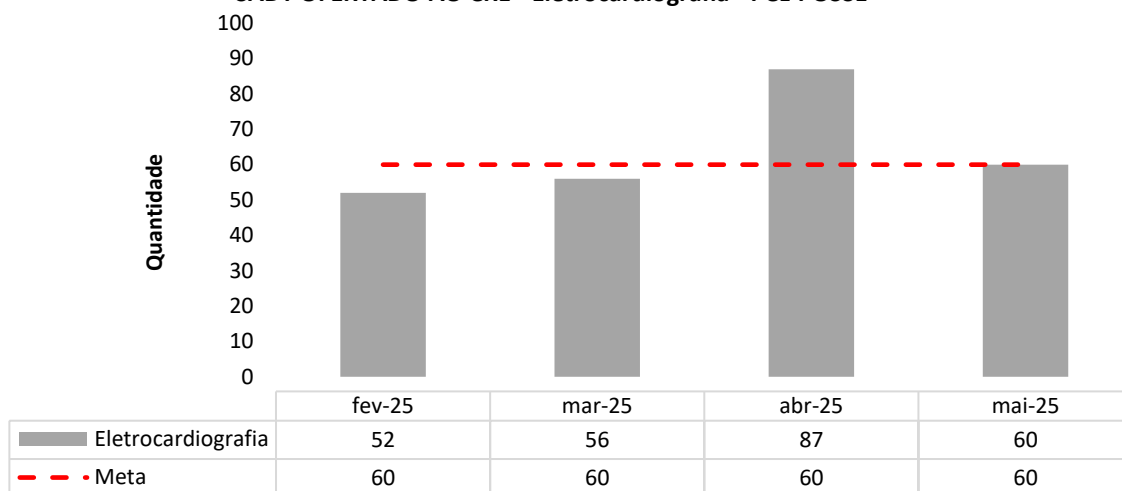
SADT OFERTADO AO CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



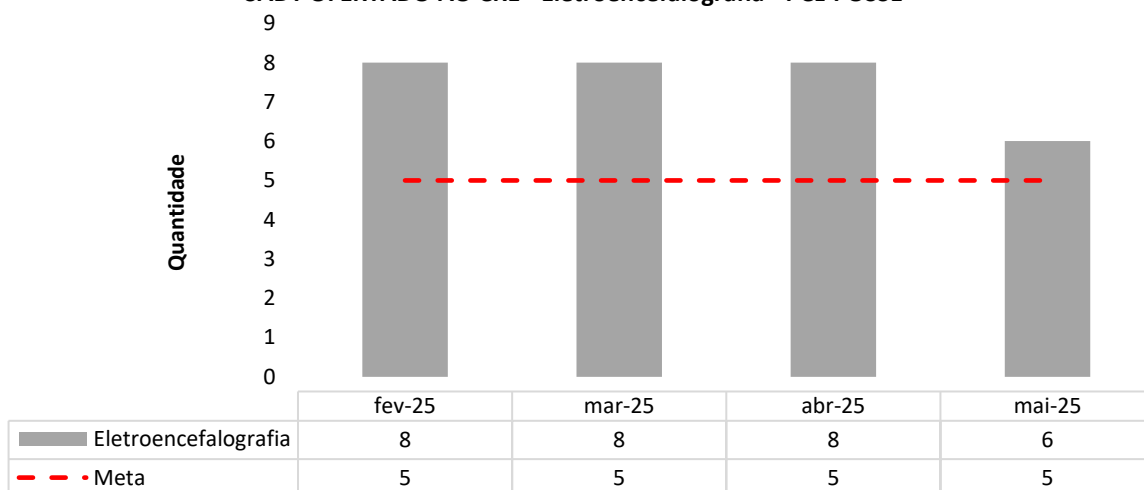
SADT OFERTADO AO CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



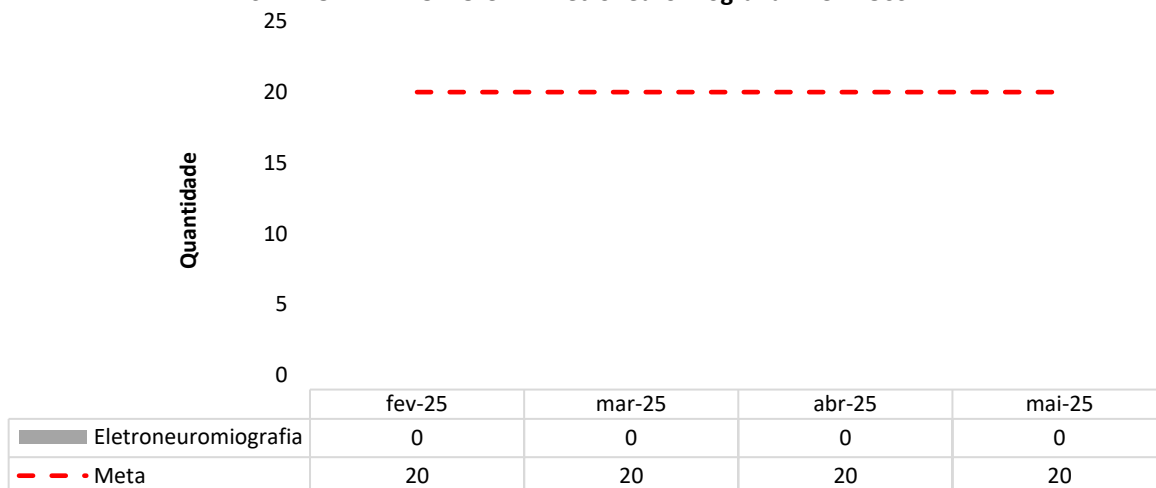
SADT OFERTADO AO CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



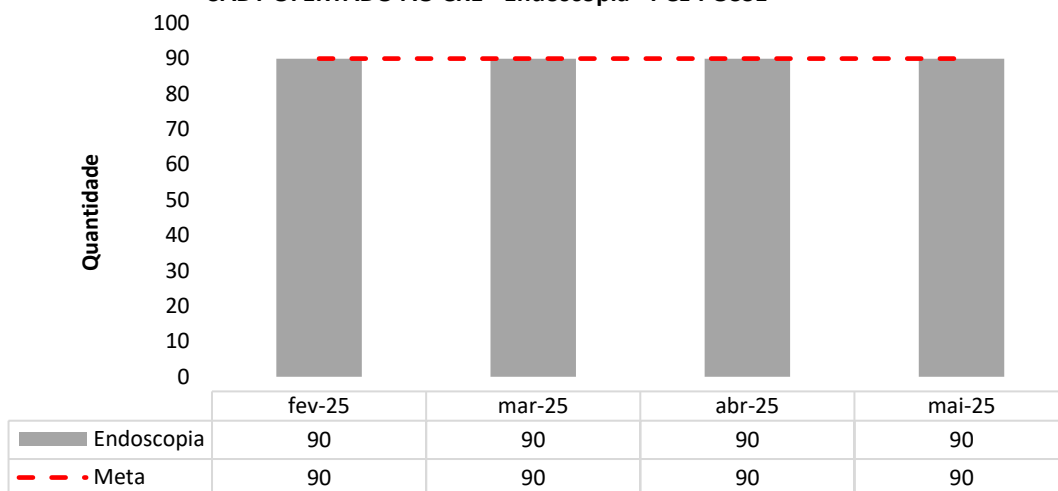
SADT OFERTADO AO CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



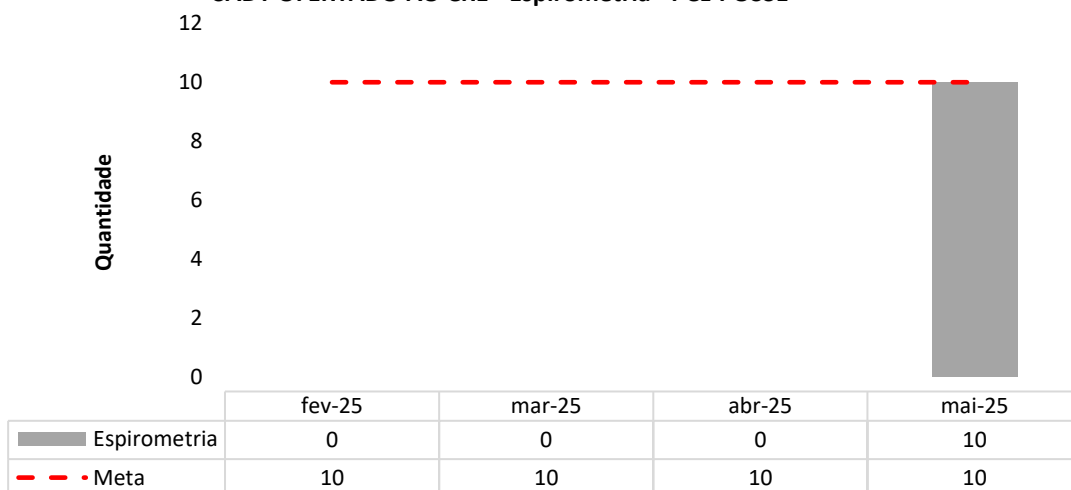
SADT OFERTADO AO CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



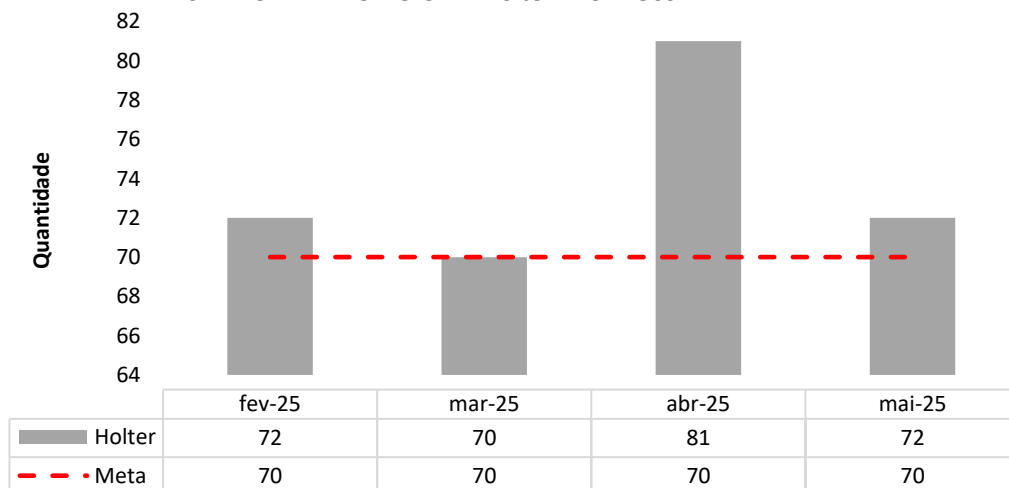
SADT OFERTADO AO CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



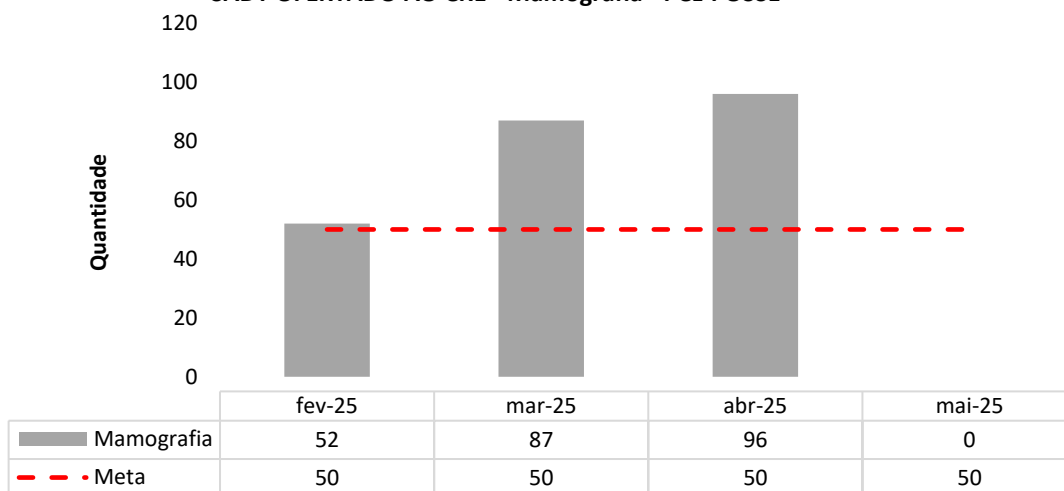
SADT OFERTADO AO CRE - Espirometria - PCL-POSSE



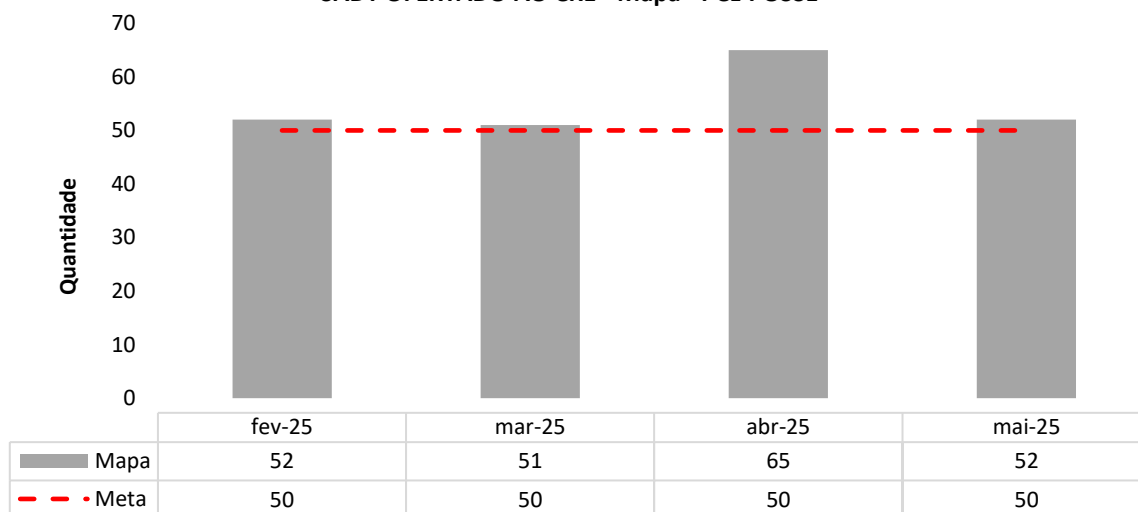
SADT OFERTADO AO CRE - Holter - PCL-POSSE



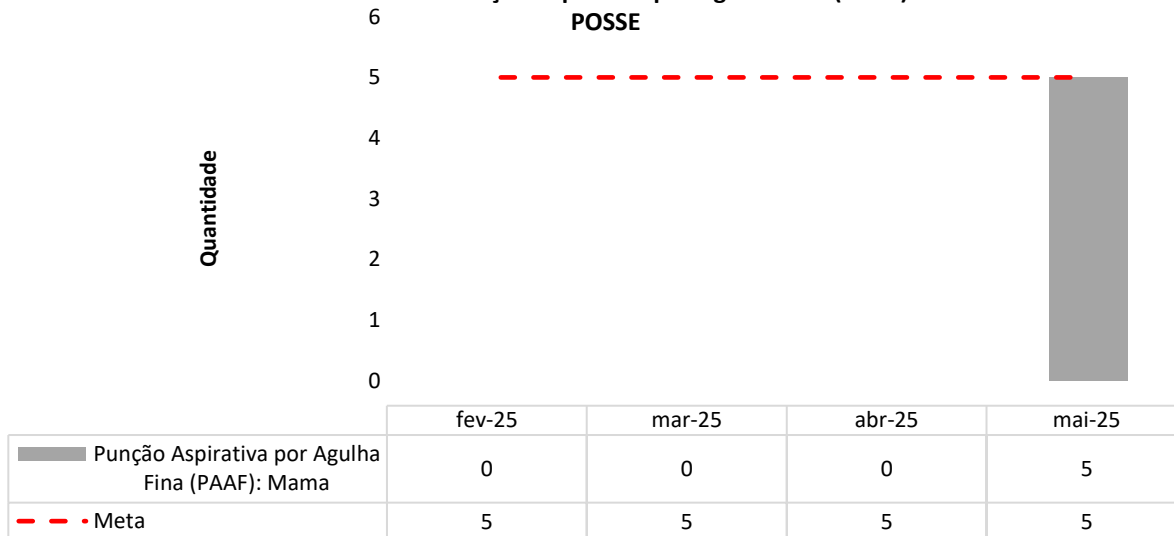
SADT OFERTADO AO CRE - Mamografia - PCL-POSSE



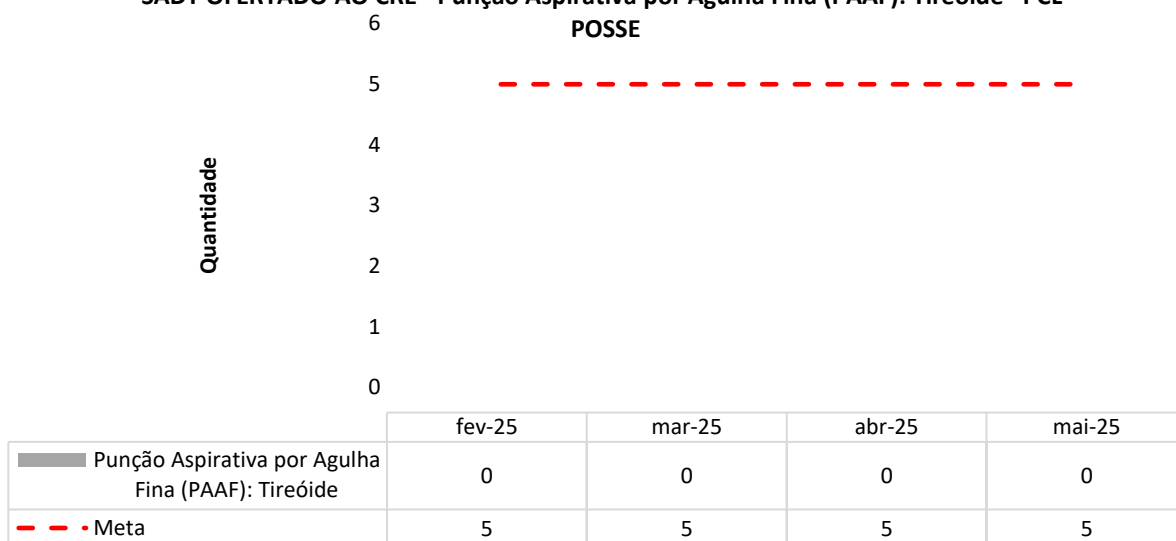
SADT OFERTADO AO CRE - Mapa - PCL-POSSE



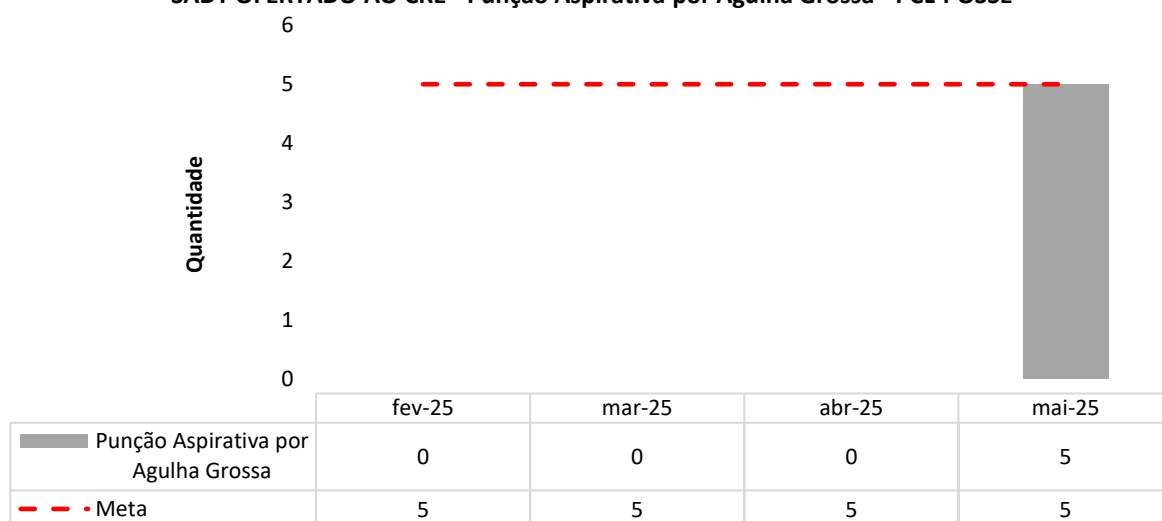
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



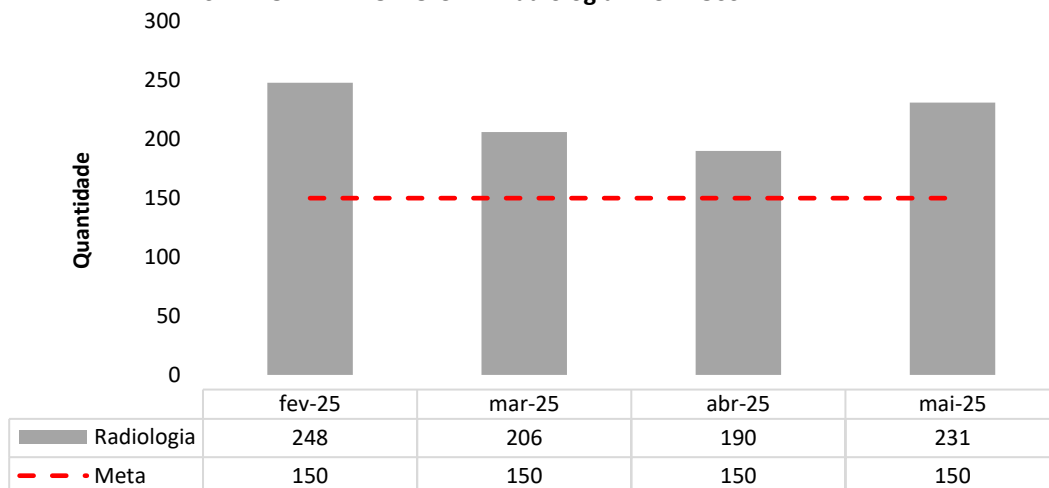
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



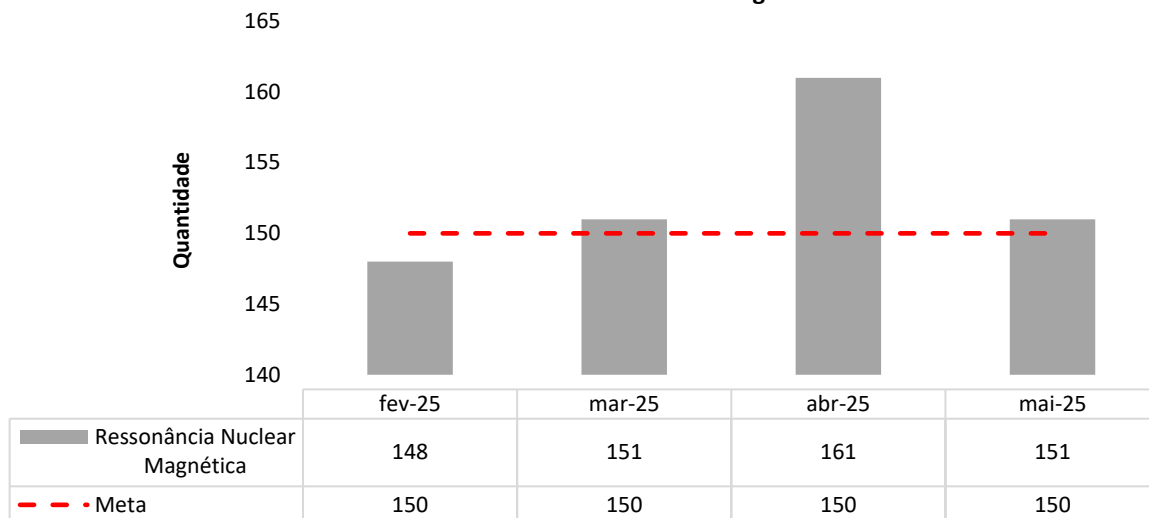
SADT OFERTADO AO CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



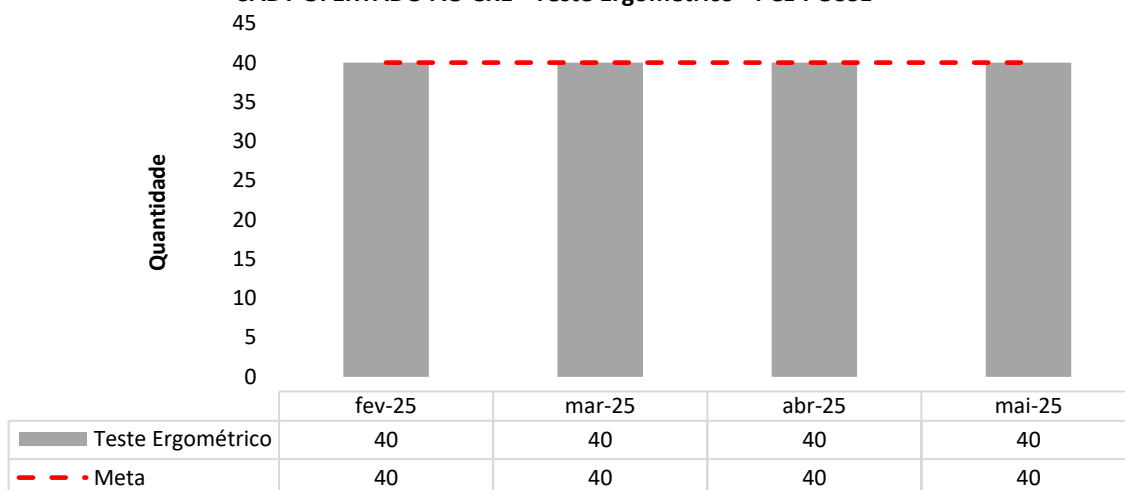
SADT OFERTADO AO CRE - Radiologia - PCL-POSSE



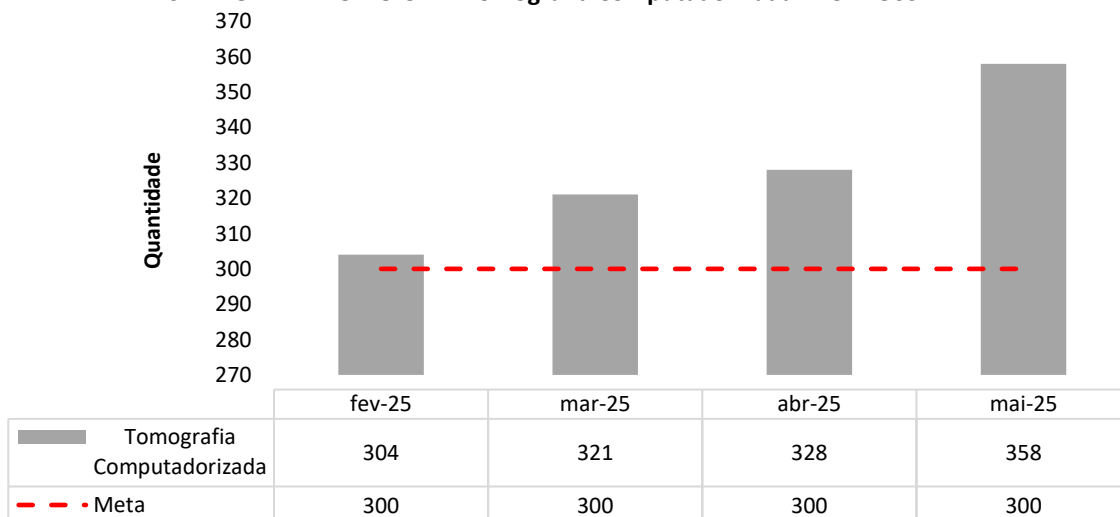
SADT OFERTADO AO CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



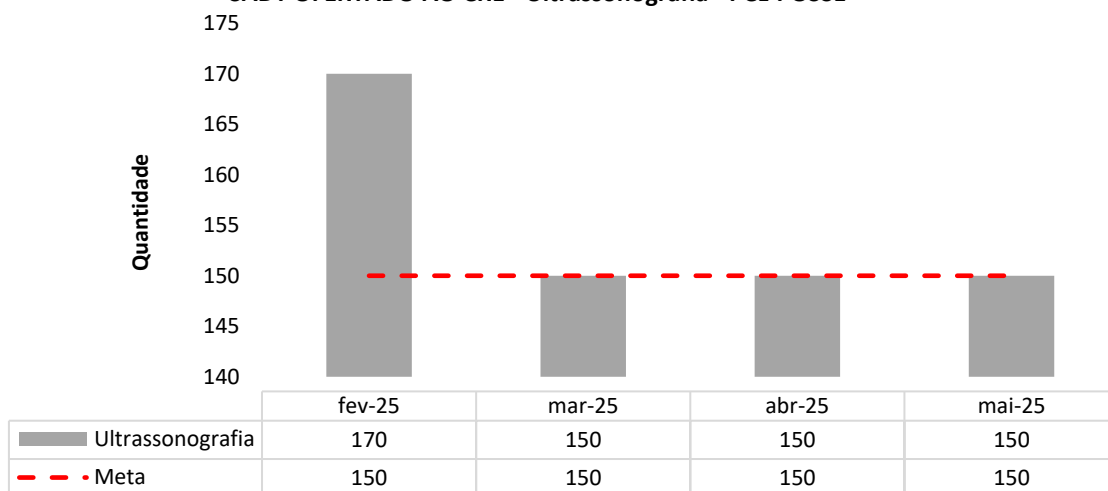
SADT OFERTADO AO CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



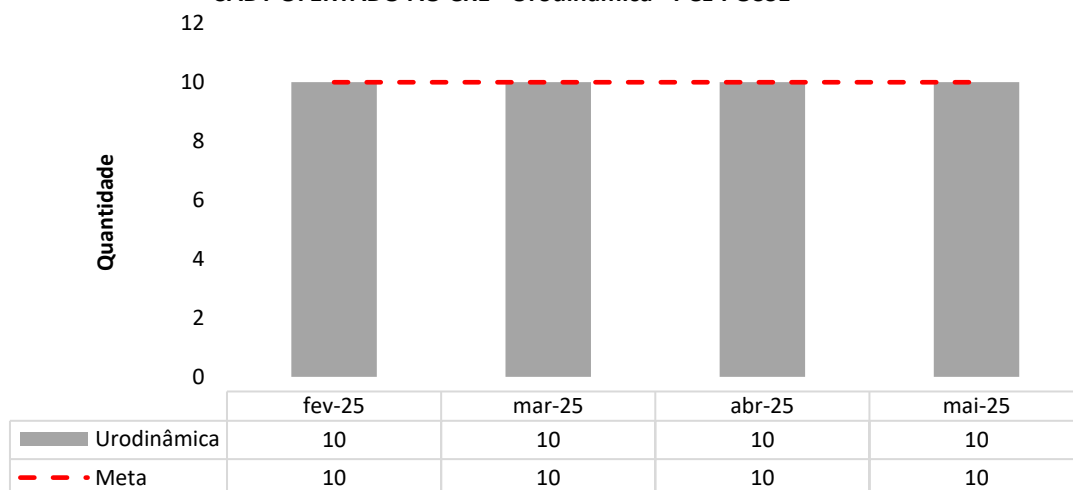
SADT OFERTADO AO CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



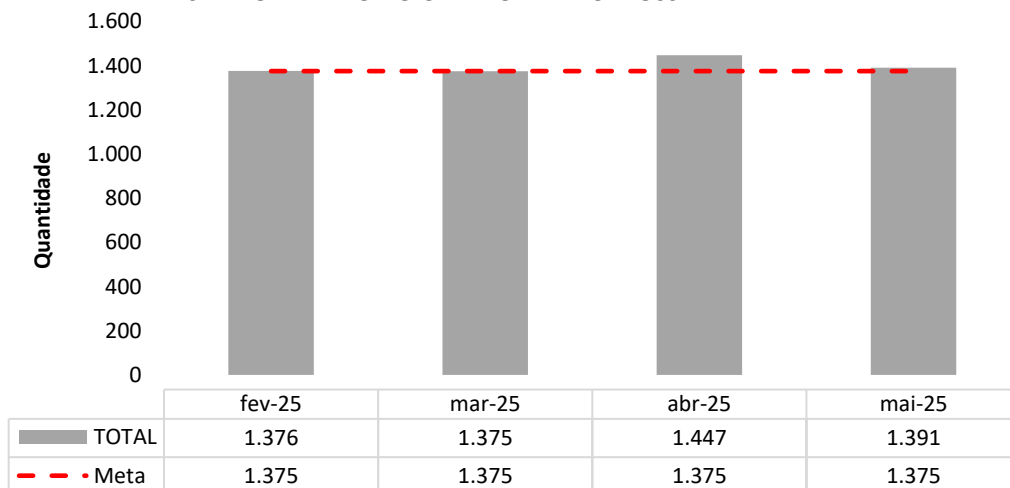
SADT OFERTADO AO CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



SADT OFERTADO AO CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE

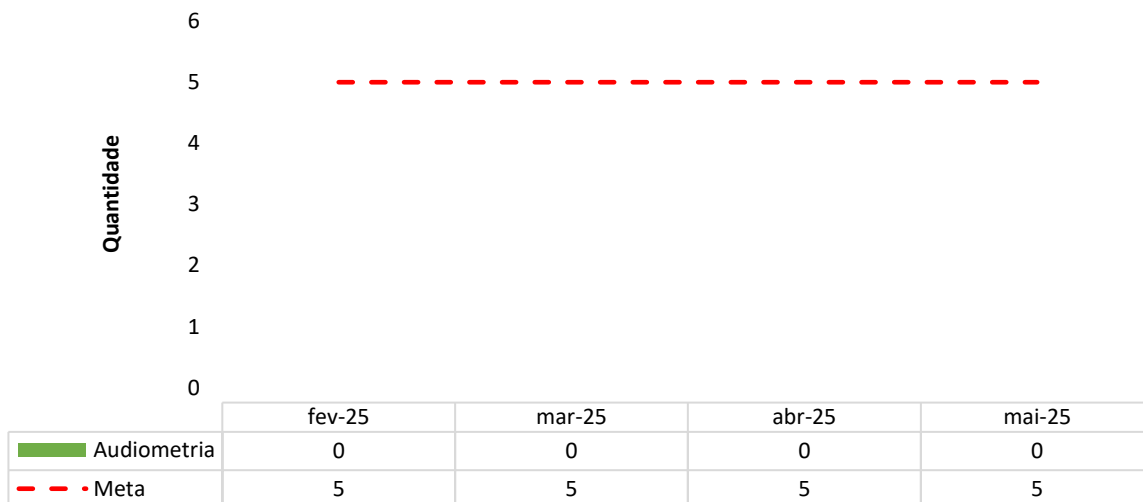


SADT OFERTADO AO CRE - TOTAL - PCL-POSSE

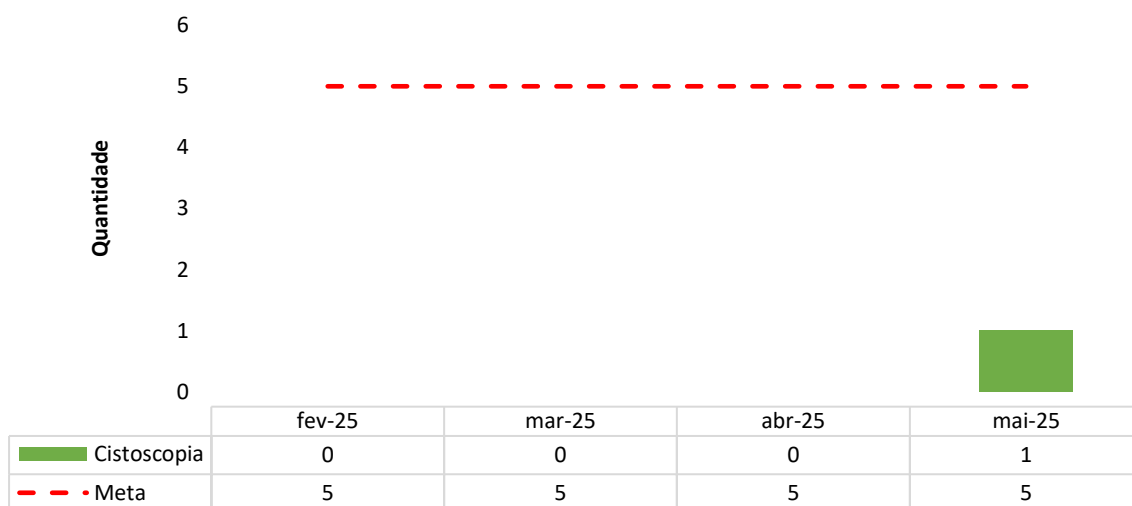


II.1.14. SADT Realizado por Agendamento do CRE

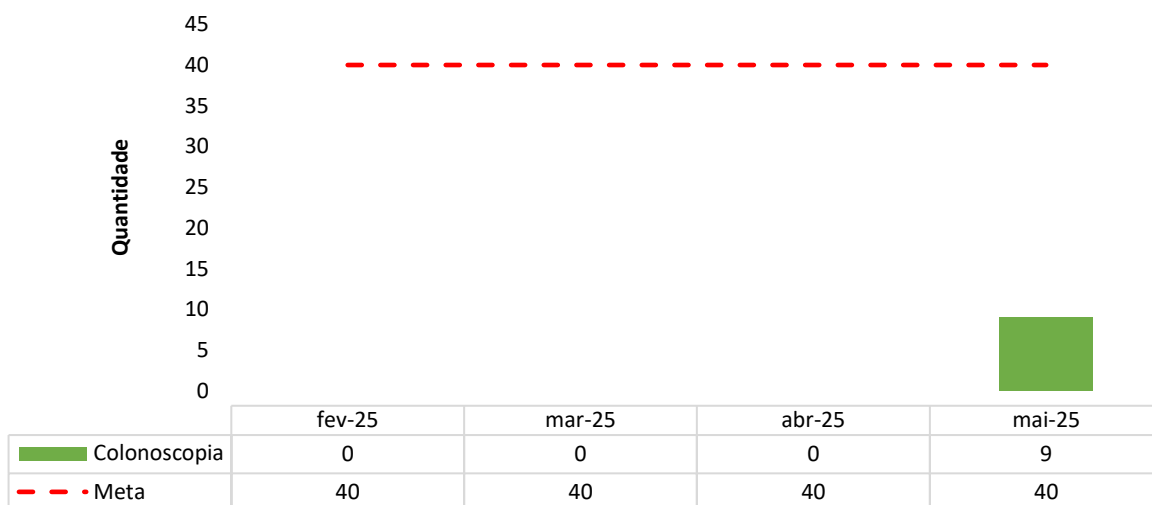
SADT Realizado por agendamento do CRE - Audiometria - PCL-POSSE



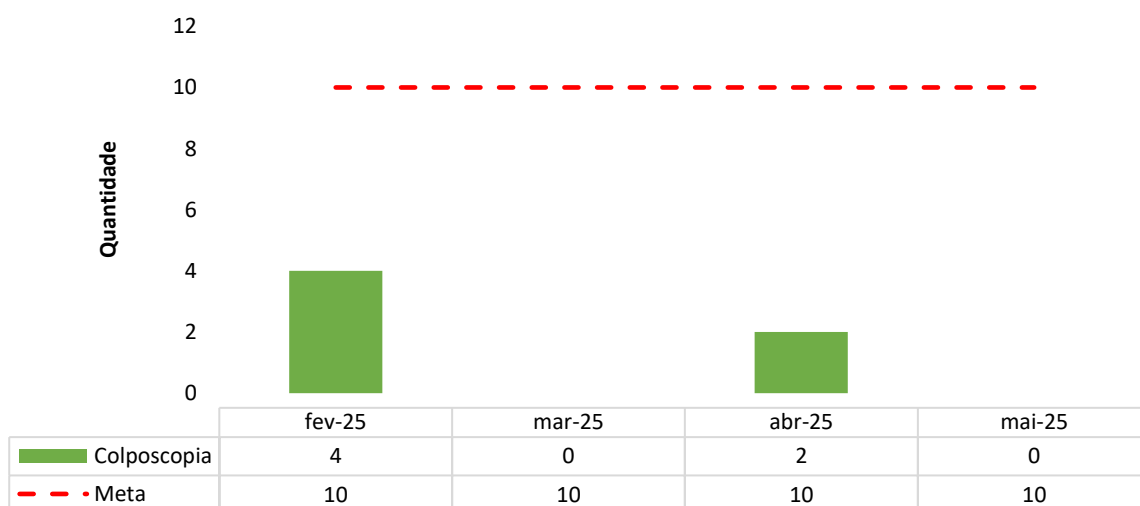
SADT Realizado por agendamento do CRE - Cistoscopia - PCL-POSSE



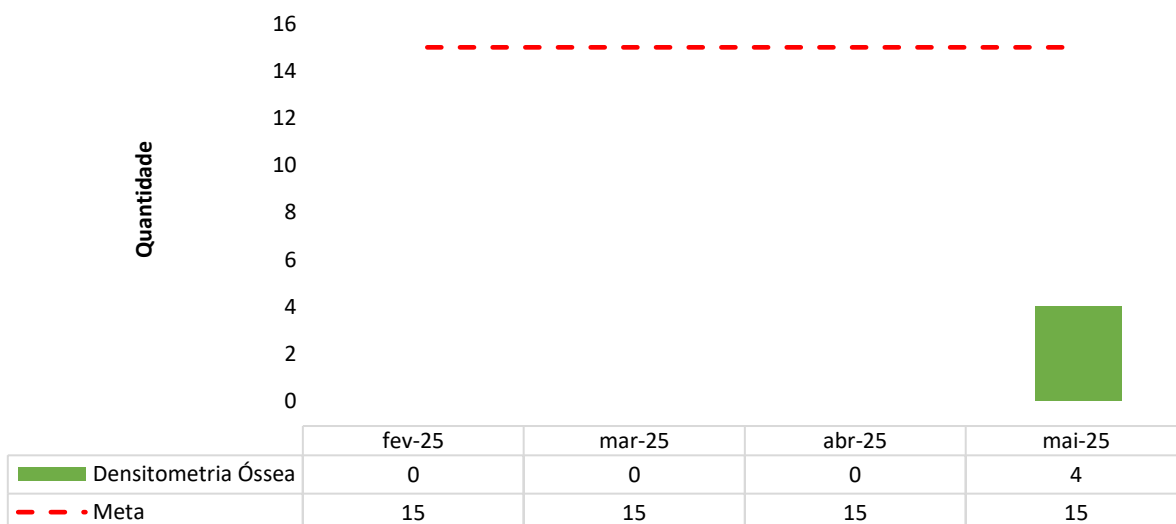
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colonoscopia - PCL-POSSE



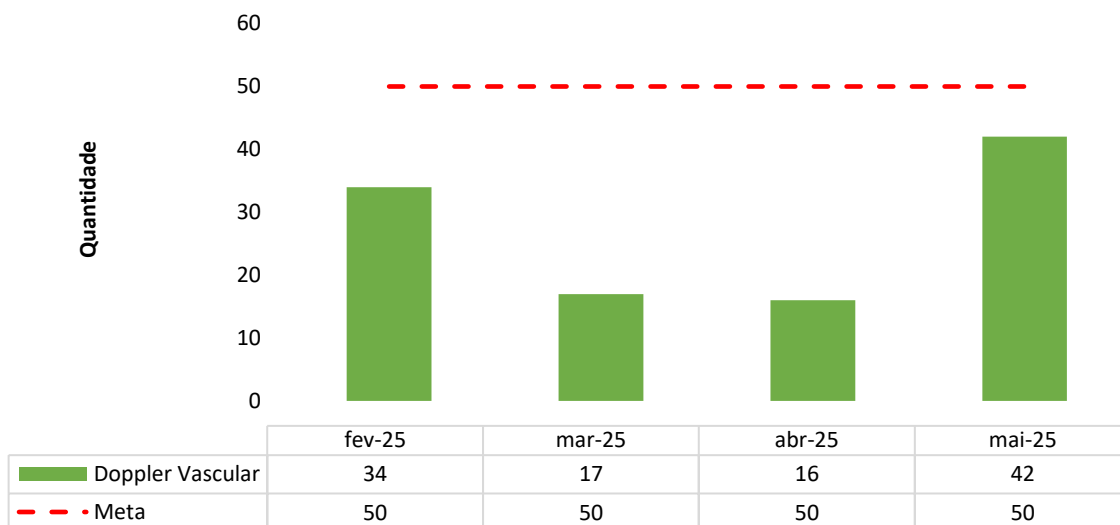
SADT Realizado por agendamento do CRE - Colposcopia - PCL-POSSE



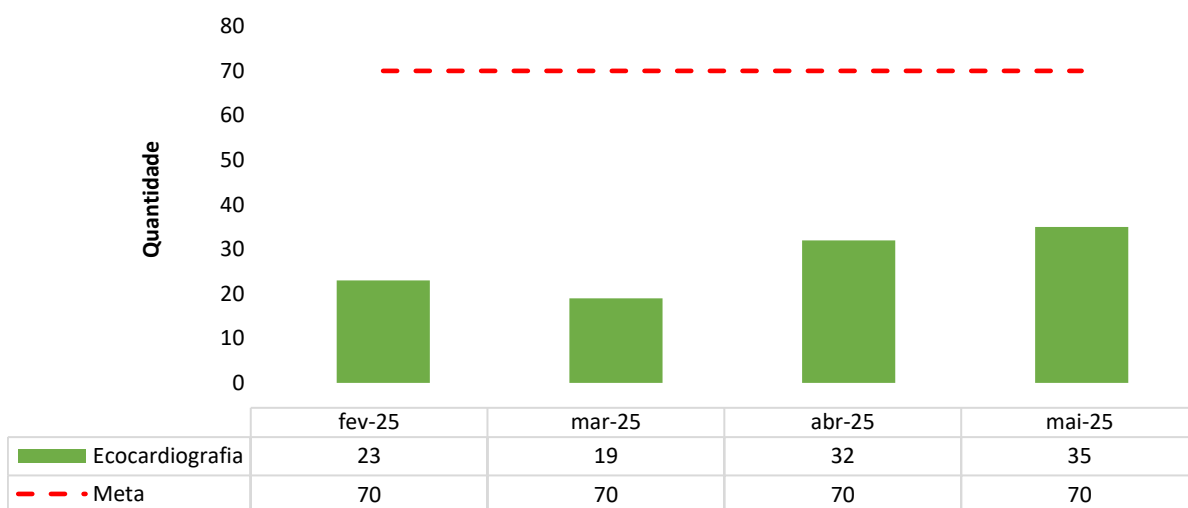
SADT Realizado por agendamento do CRE - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



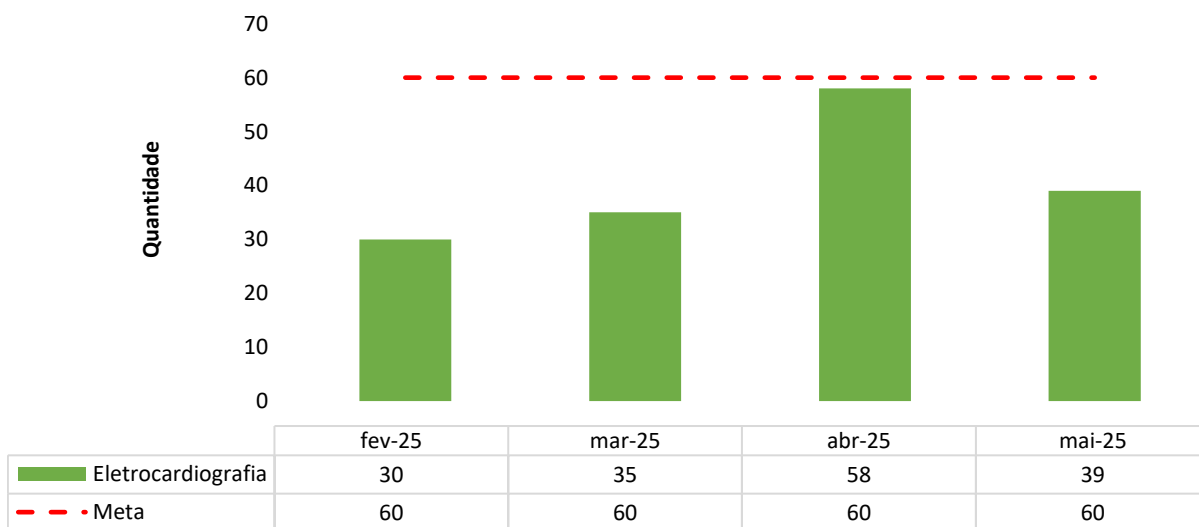
SADT Realizado por agendamento do CRE - Doppler Vascular - PCL-POSSE



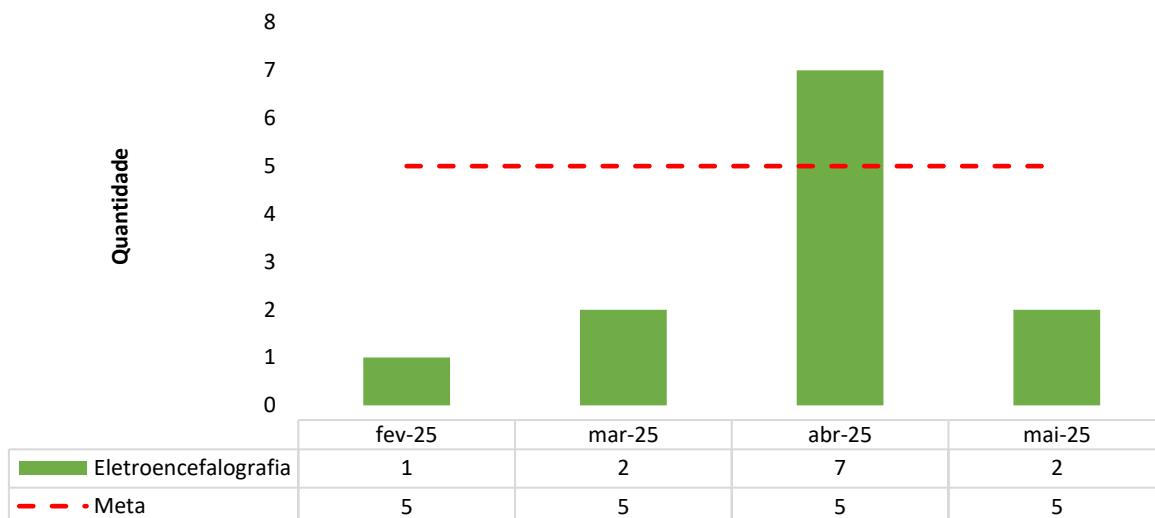
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ecocardiografia - PCL-POSSE



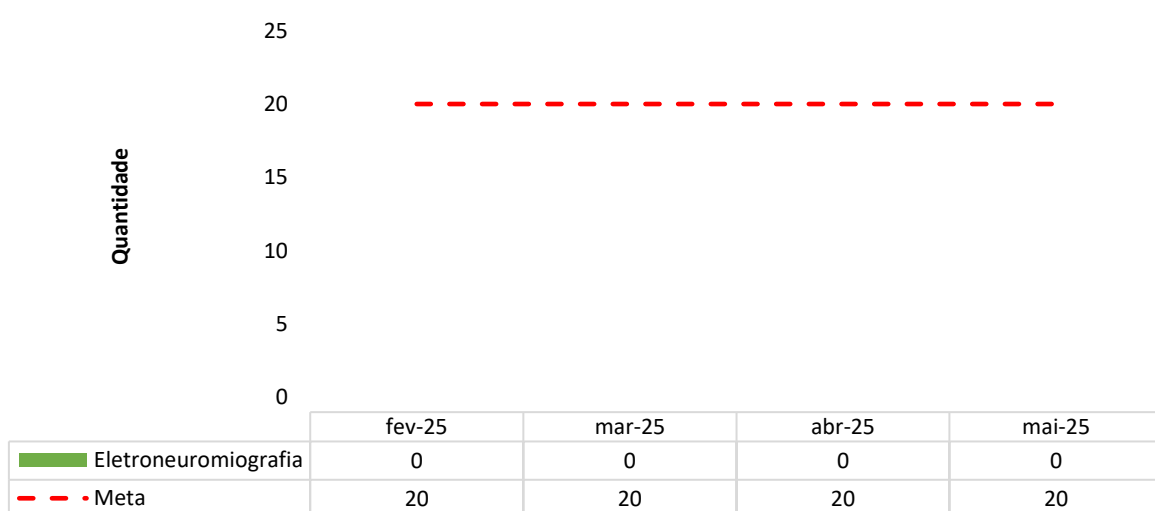
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletrocardiografia - PCL-POSSE



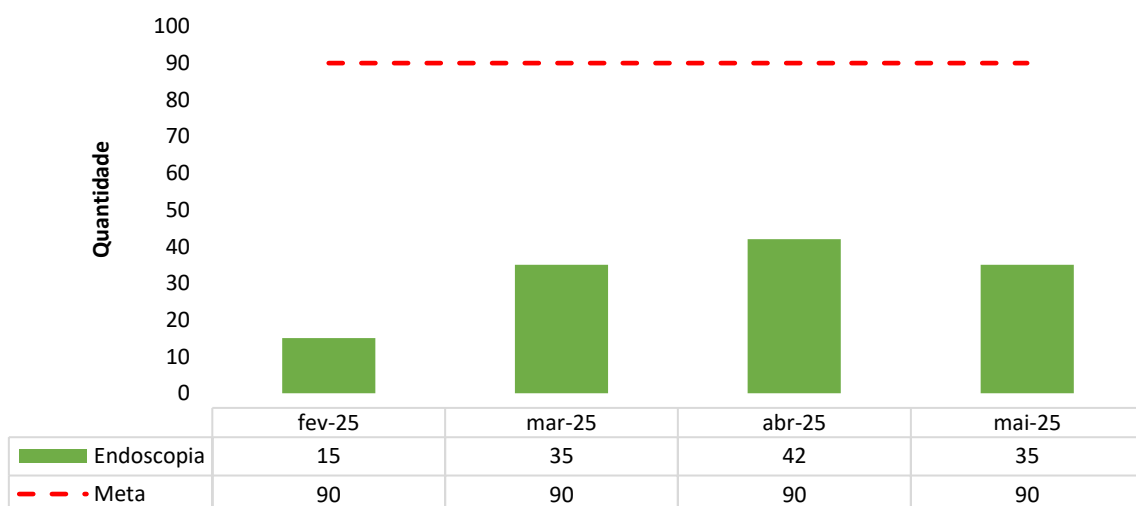
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



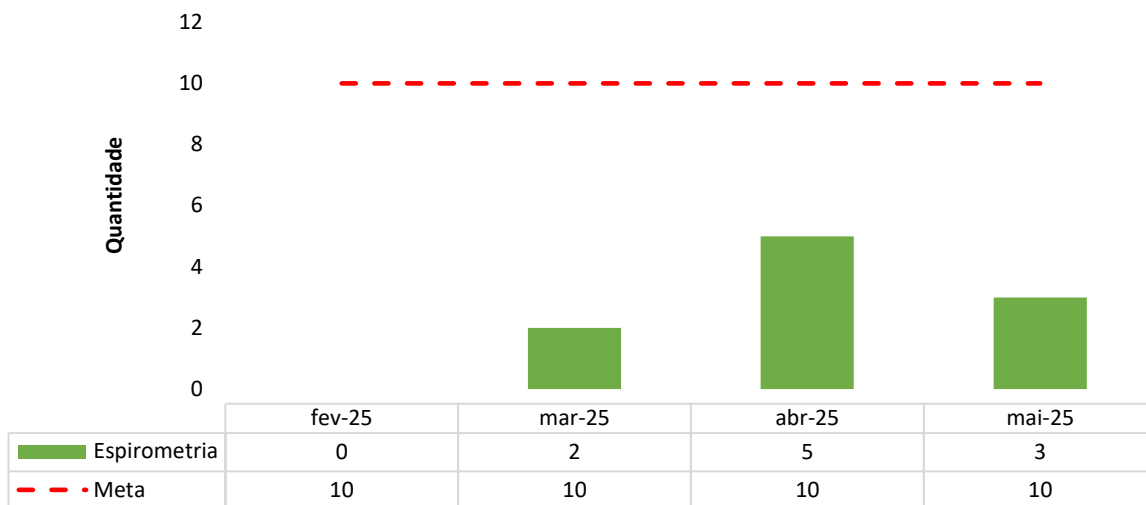
SADT Realizado por agendamento do CRE - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



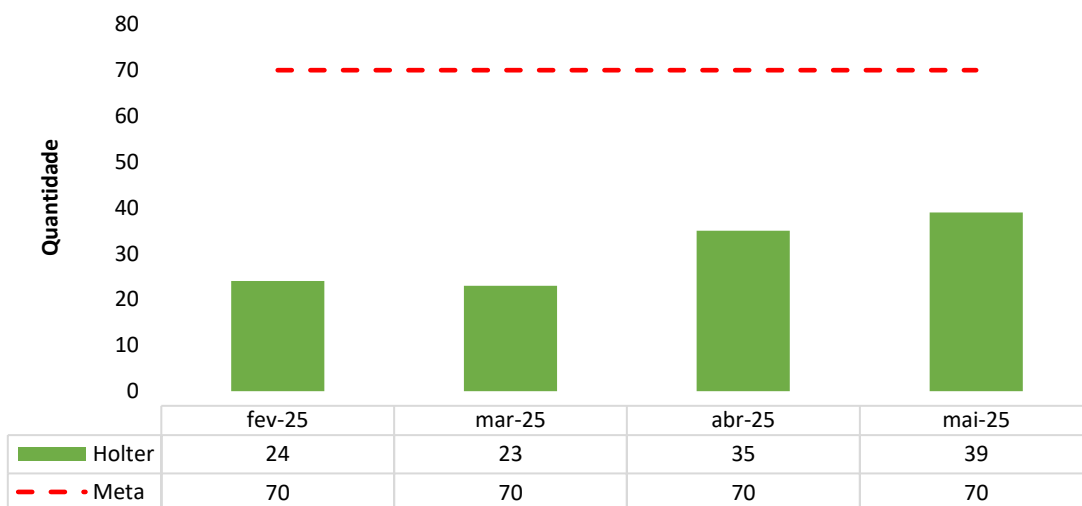
SADT Realizado por agendamento do CRE - Endoscopia - PCL-POSSE



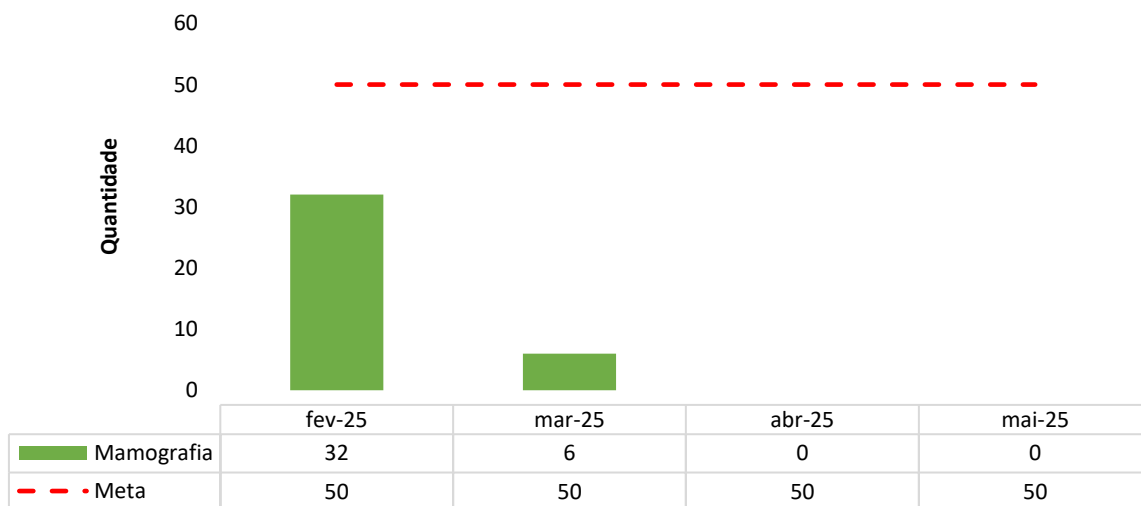
SADT Realizado por agendamento do CRE - Espirometria - PCL-POSSE



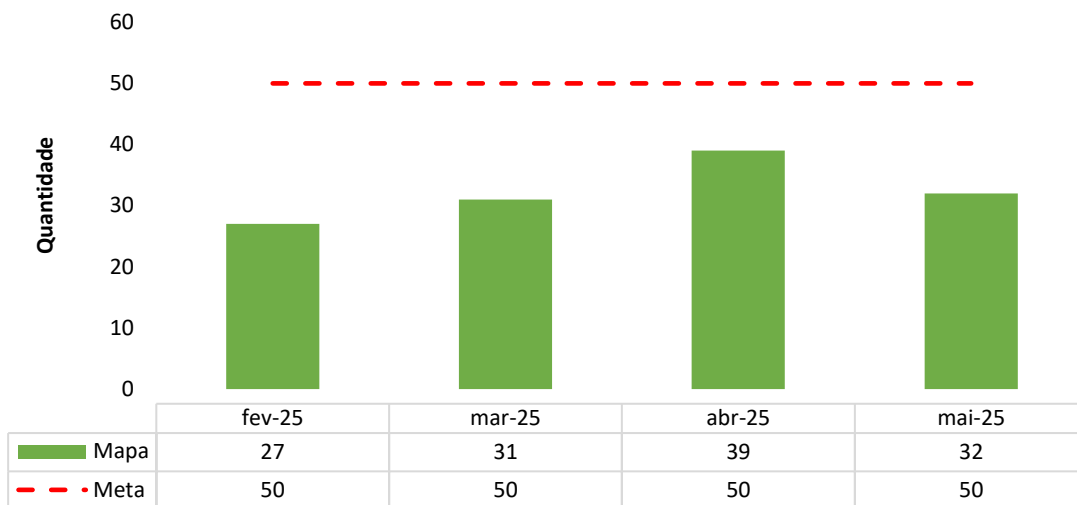
SADT Realizado por agendamento do CRE - Holter - PCL-POSSE



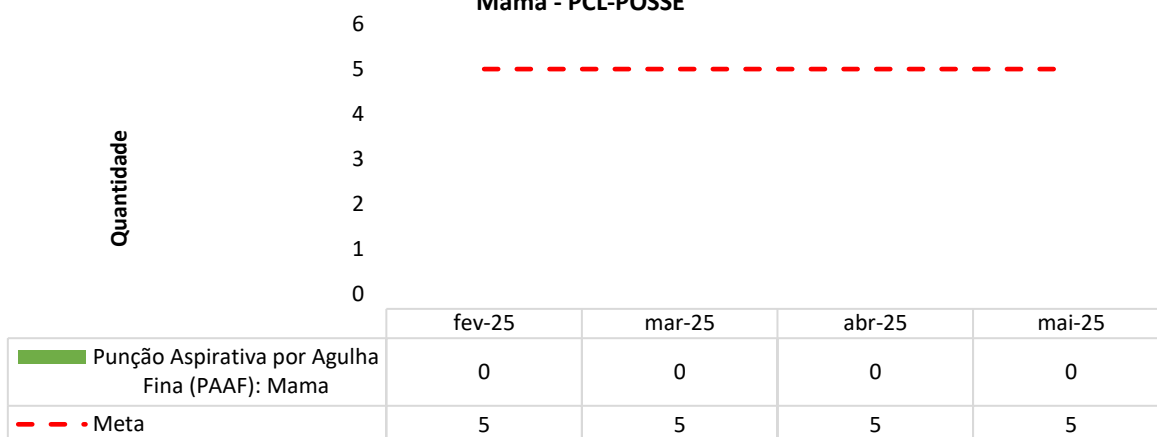
SADT Realizado por agendamento do CRE - Mamografia - PCL-POSSE



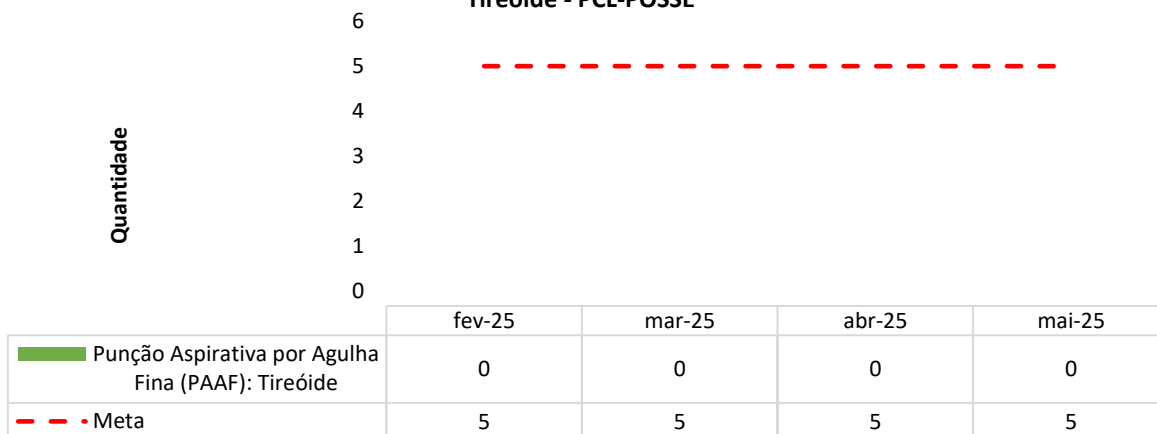
SADT Realizado por agendamento do CRE - Mapa - PCL-POSSE



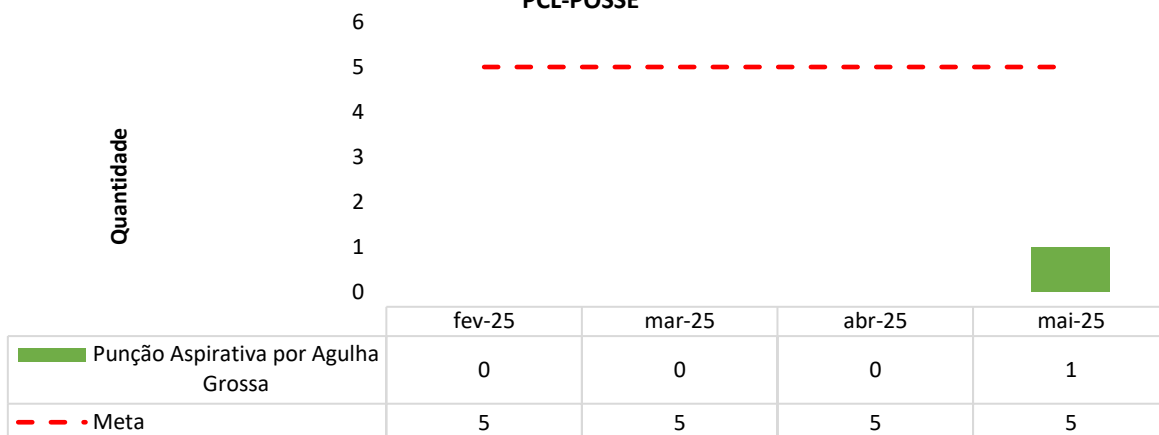
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



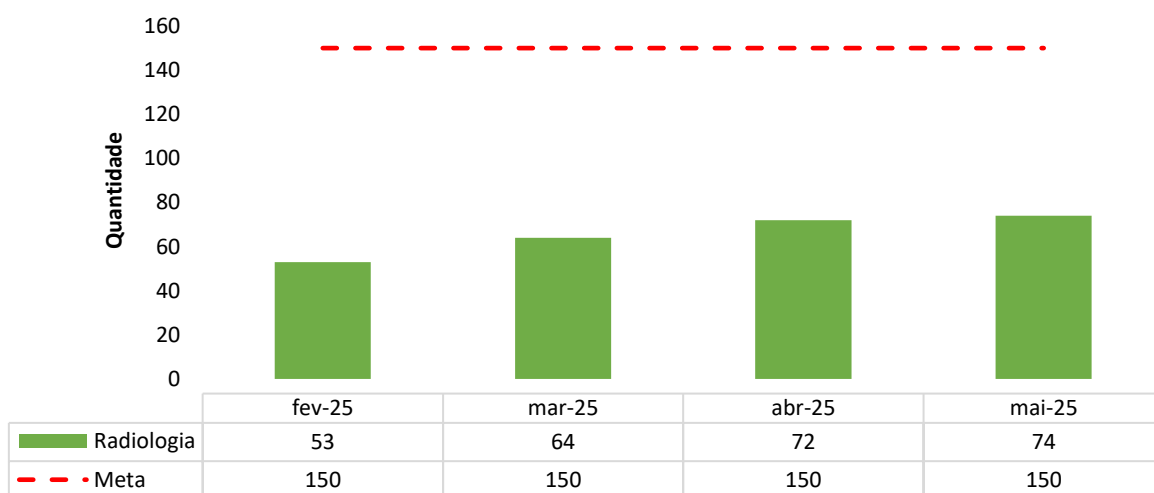
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



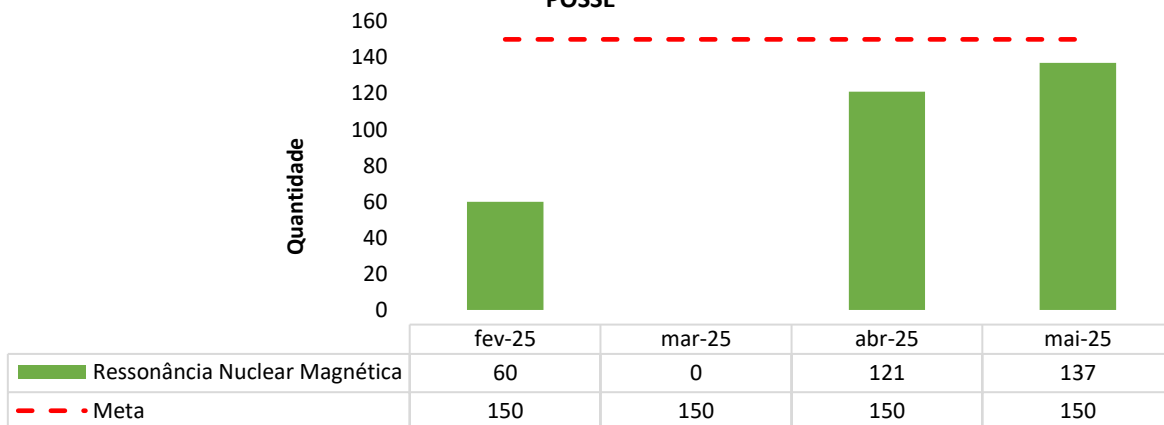
SADT Realizado por agendamento do CRE - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



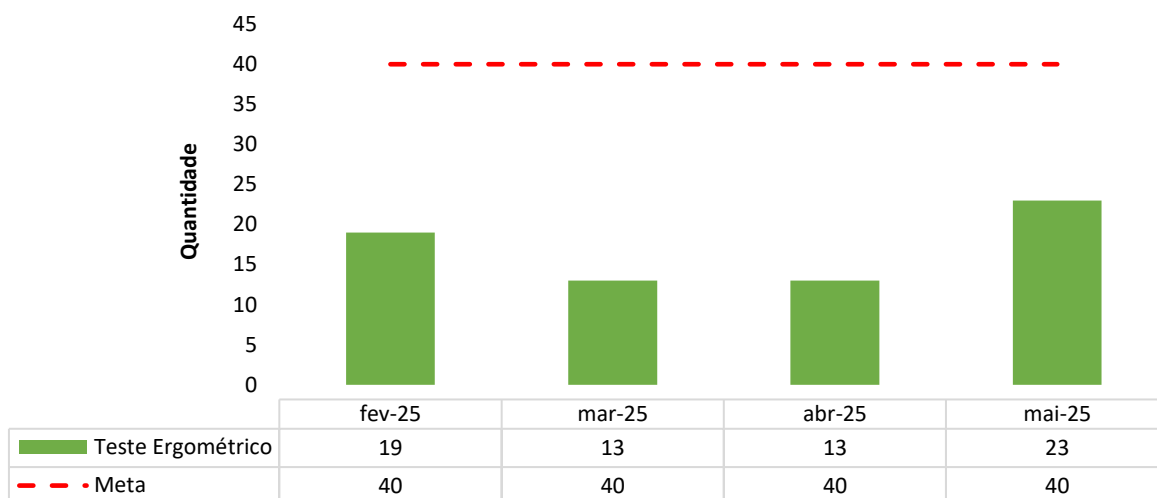
SADT Realizado por agendamento do CRE - Radiologia - PCL-POSSE



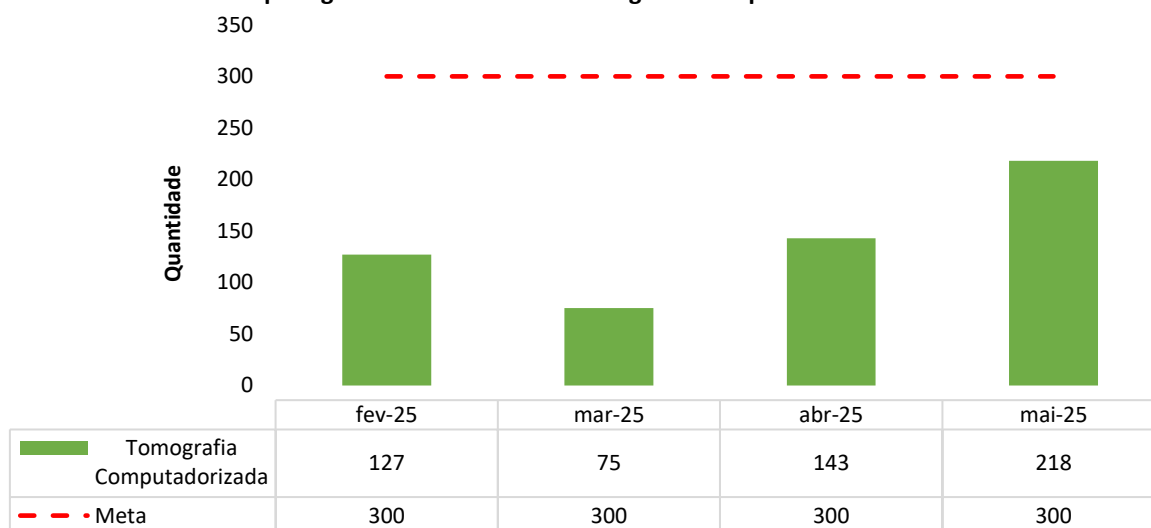
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



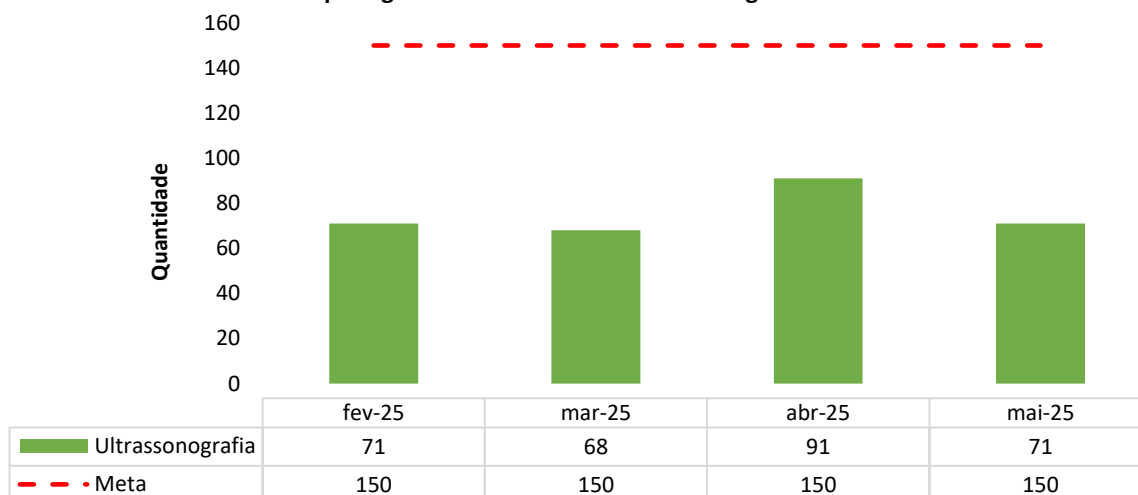
SADT Realizado por agendamento do CRE - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



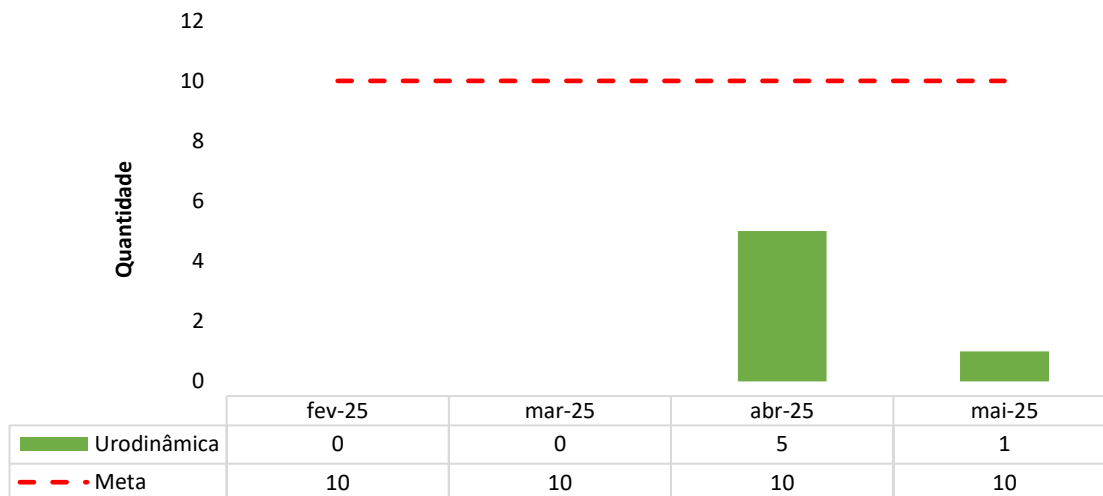
SADT Realizado por agendamento do CRE - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



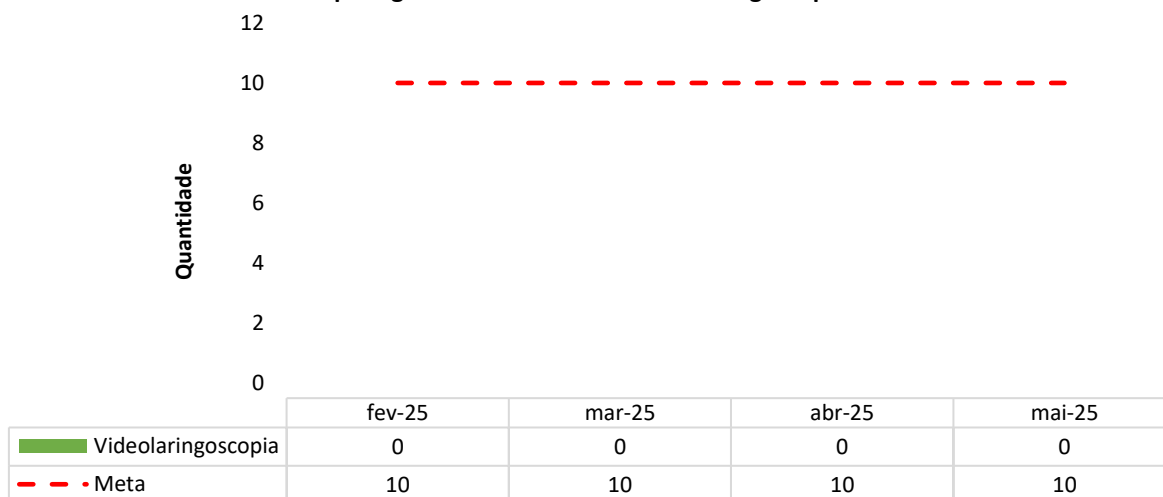
SADT Realizado por agendamento do CRE - Ultrassonografia - PCL-POSSE



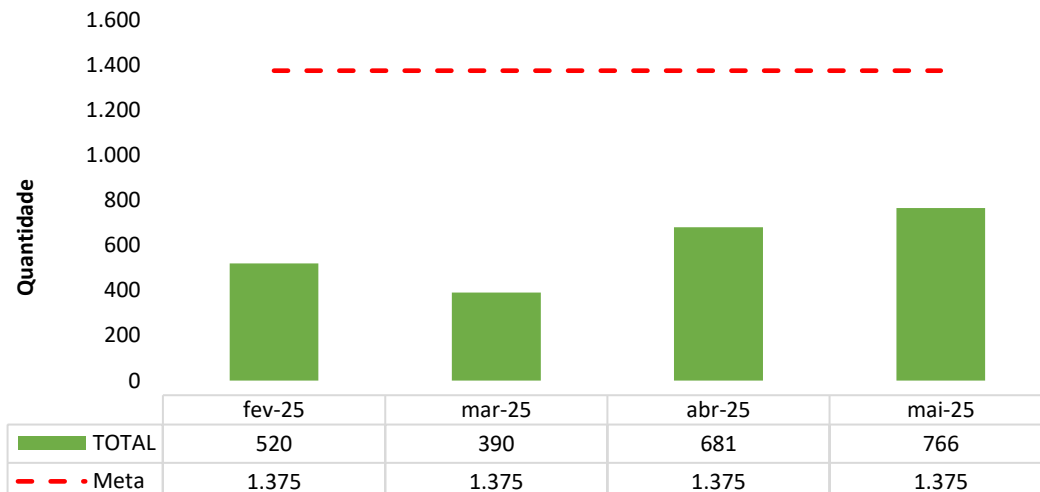
SADT Realizado por agendamento do CRE - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT Realizado por agendamento do CRE - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

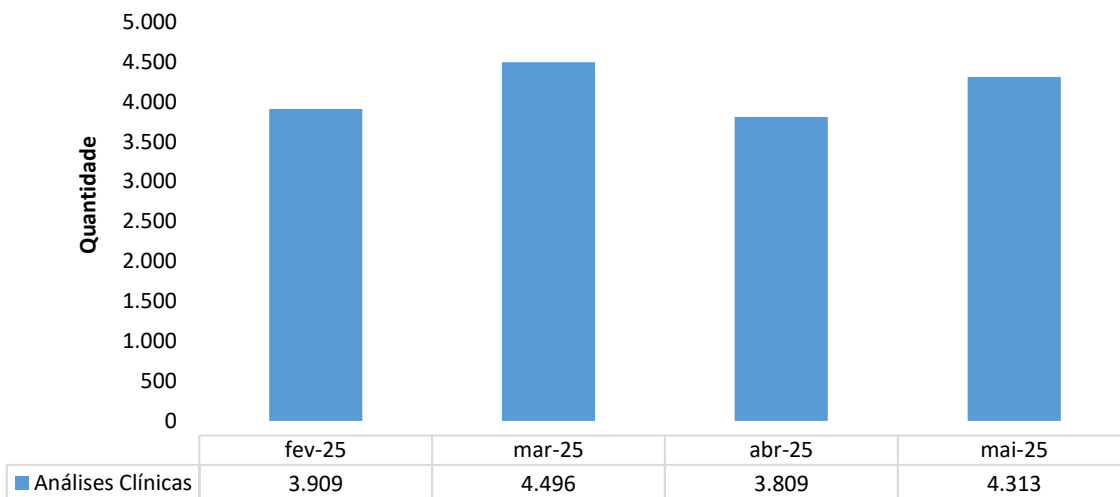


SADT Realizado por agendamento do CRE - TOTAL - PCL-POSSE

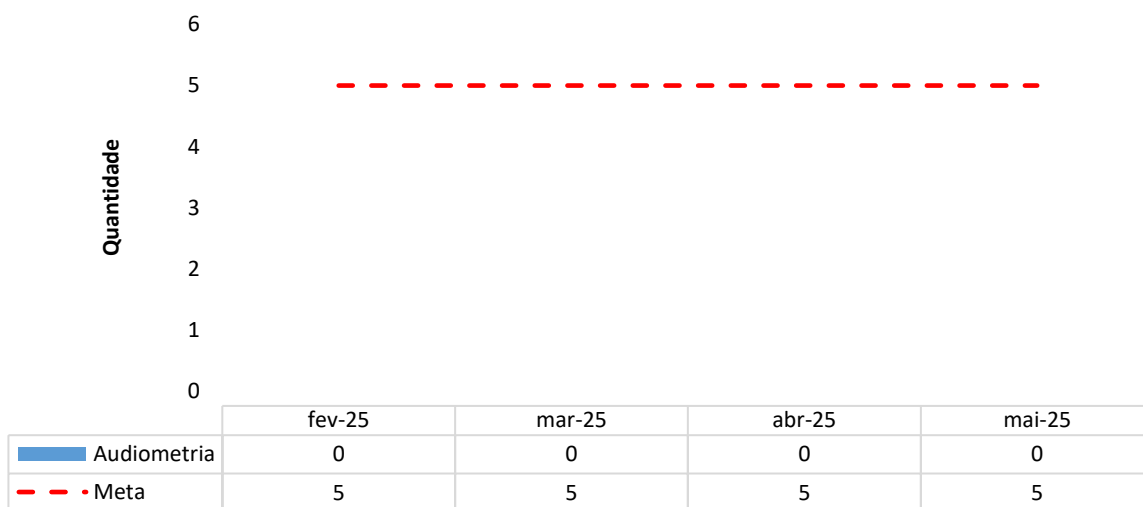


II.1.15. SADT Realizado

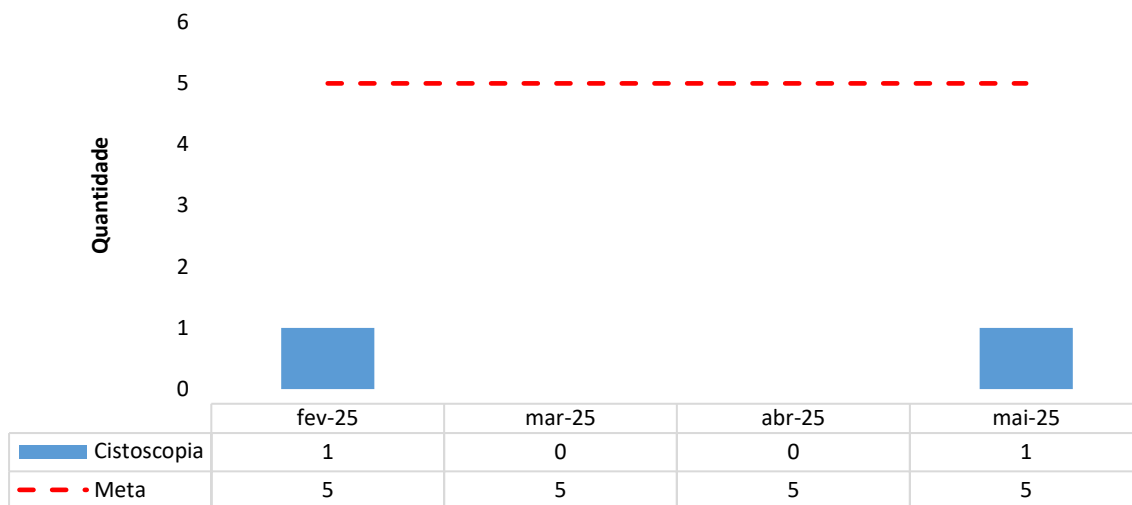
SADT Realizado - Análises Clínicas - PCL-POSSE



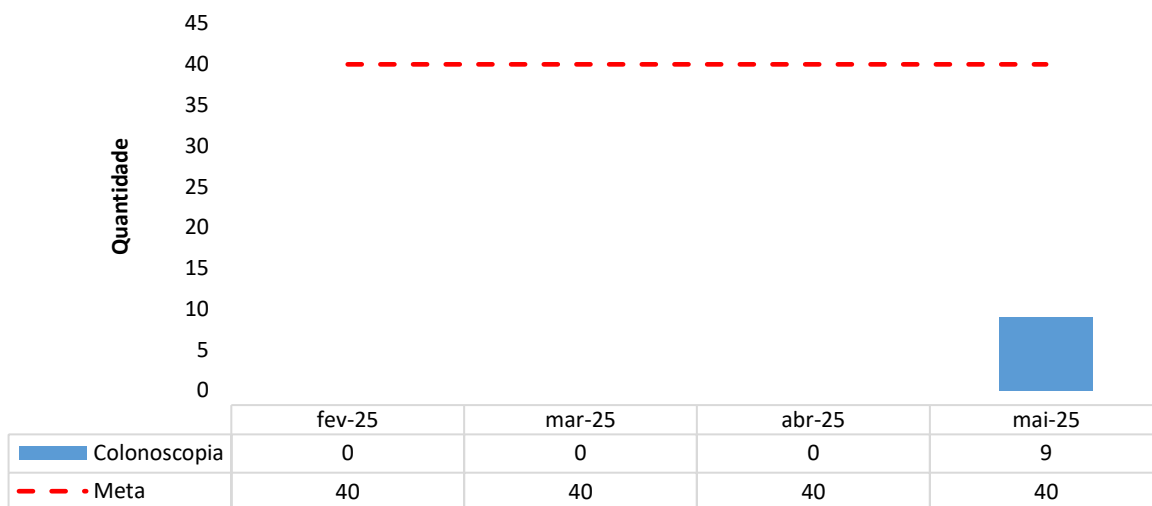
SADT Realizado - Audiometria - PCL-POSSE



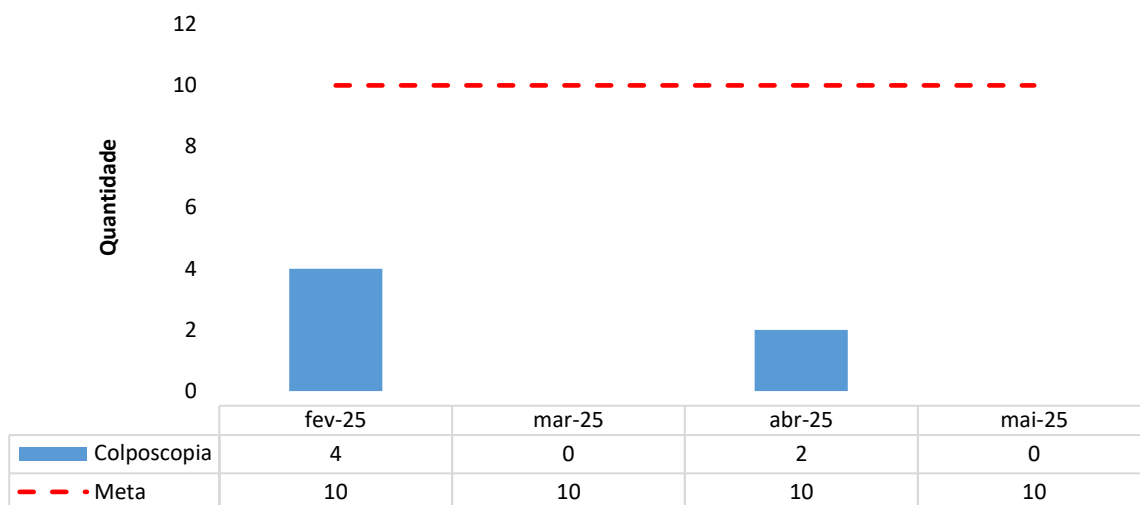
SADT Realizado - Cistoscopia - PCL-POSSE



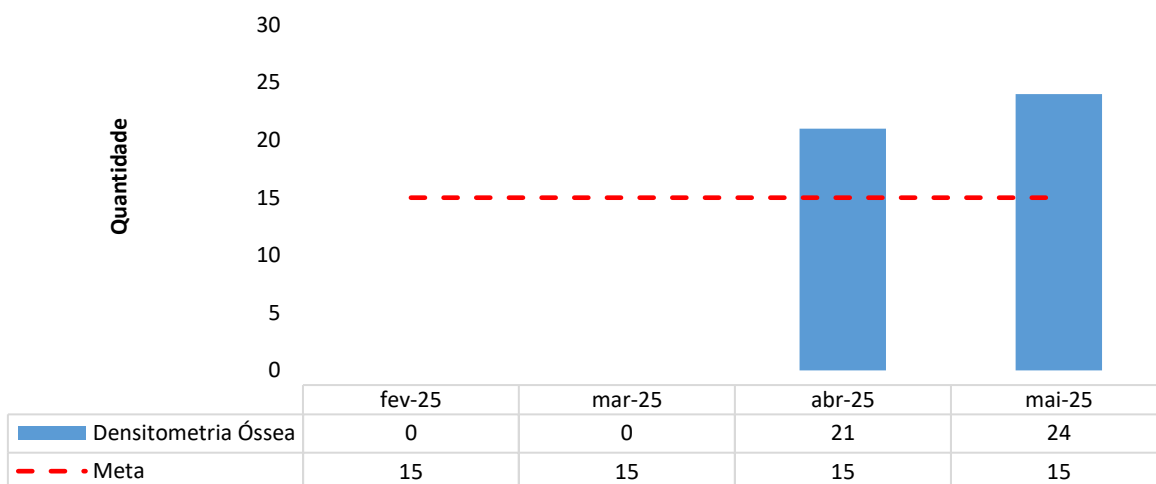
SADT Realizado - Colonoscopia - PCL-POSSE



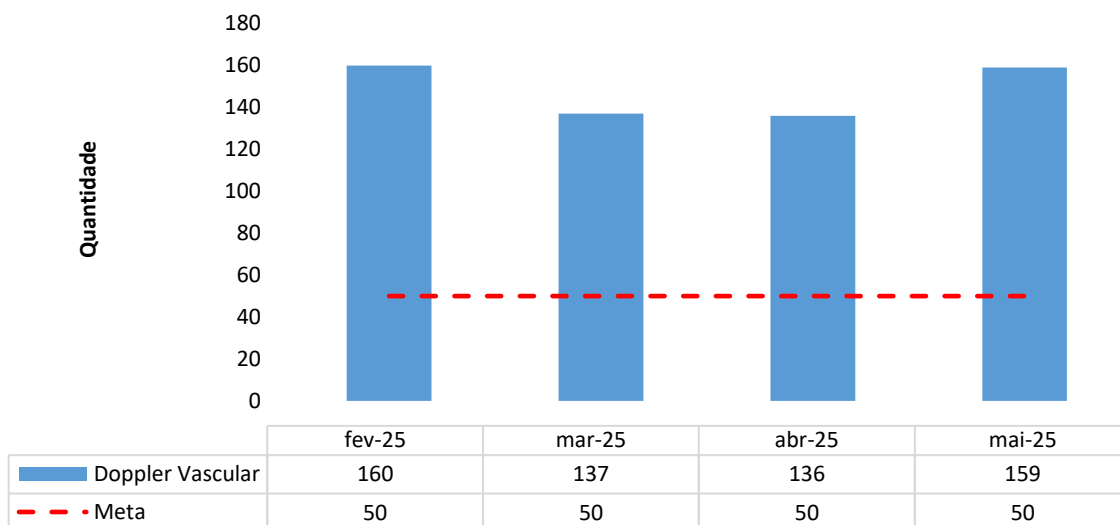
SADT Realizado - Colposcopia - PCL-POSSE



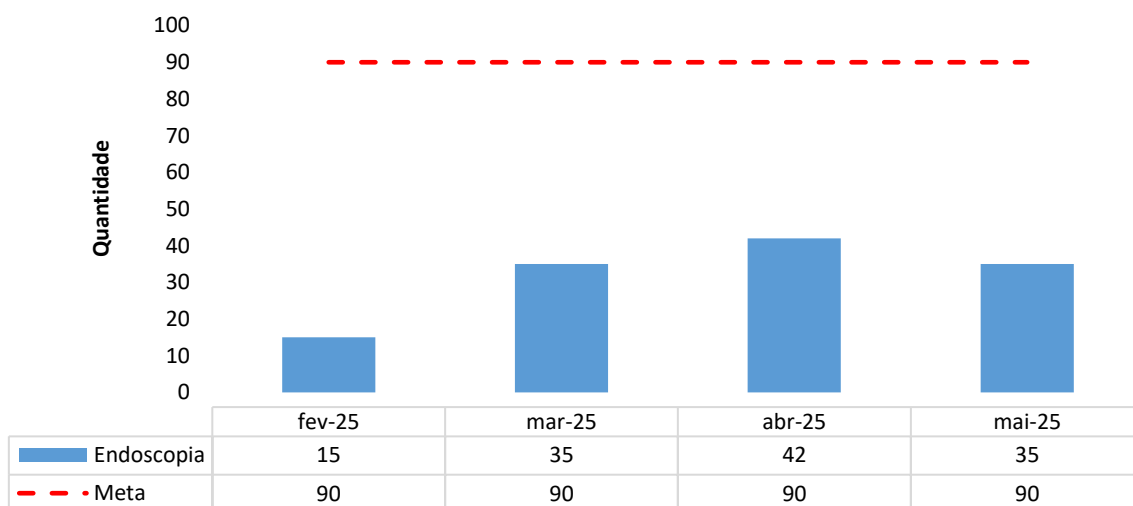
SADT Realizado - Densitometria Óssea - PCL-POSSE



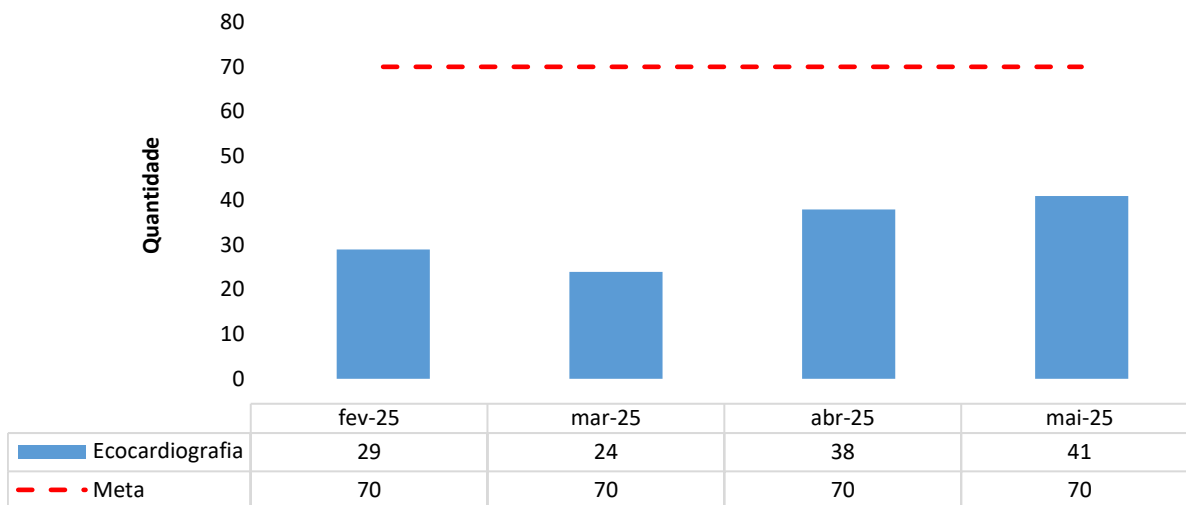
SADT Realizado - Doppler Vascular - PCL-POSSE



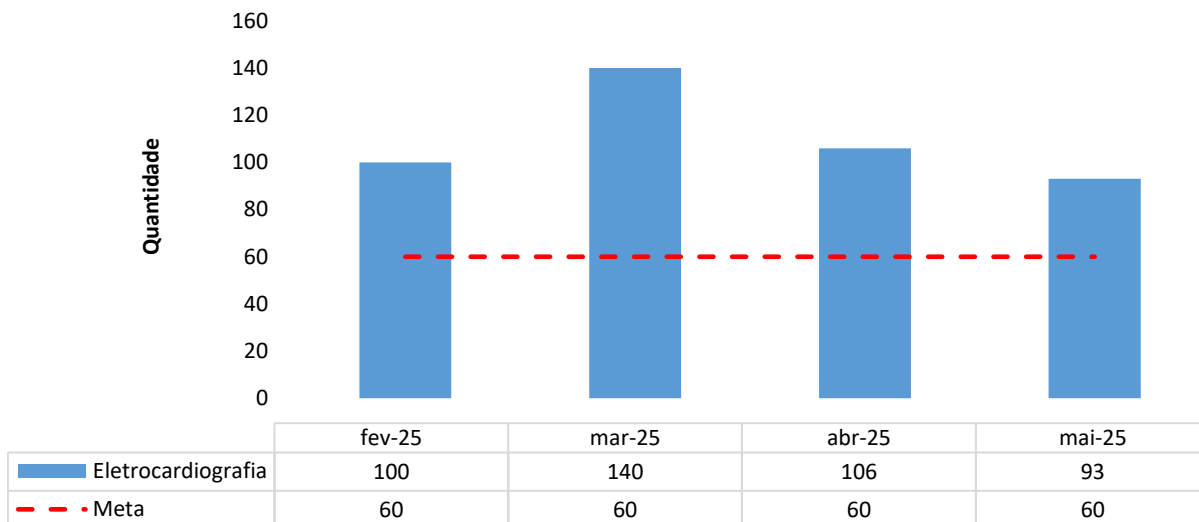
SADT Realizado - Endoscopia - PCL-POSSE



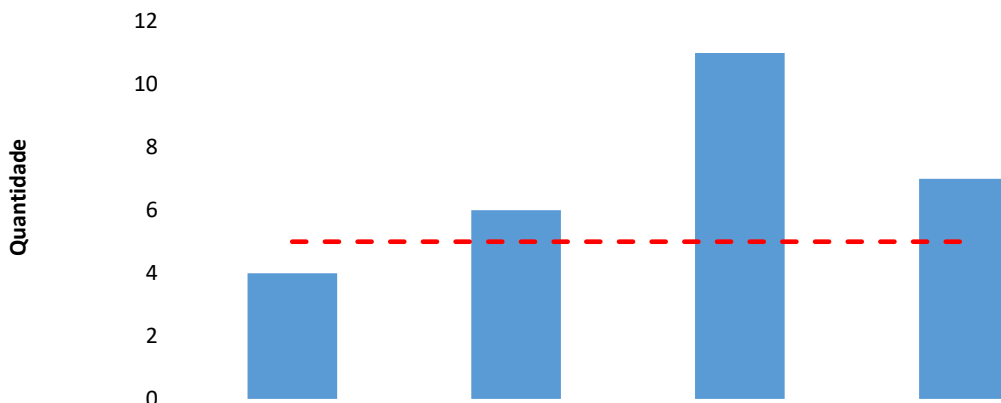
SADT Realizado - Ecocardiografia - PCL-POSSE



SADT Realizado - Eletrocardiografia - PCL-POSSE

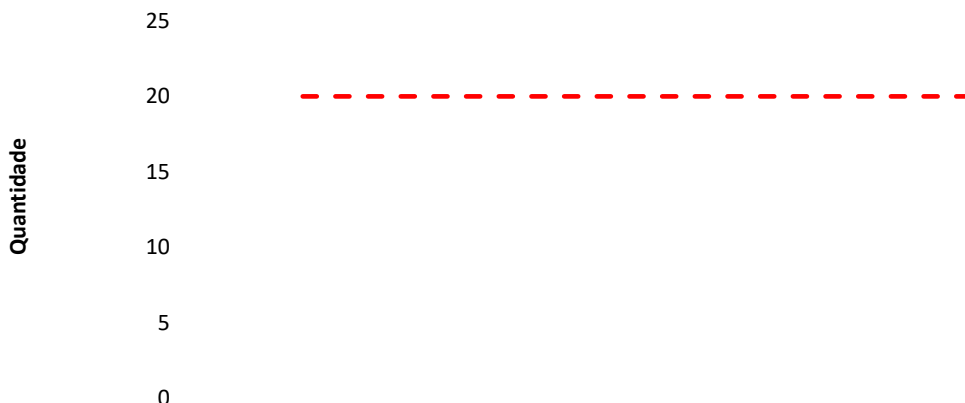


SADT Realizado - Eletroencefalografia - PCL-POSSE



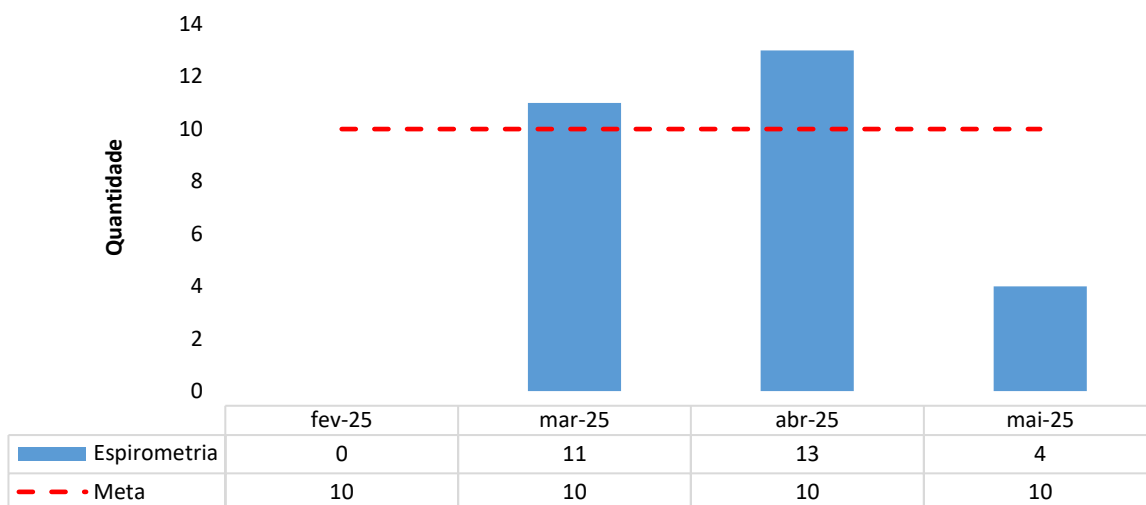
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
■ Eletroencefalografia	4	6	11	7
- - - Meta	5	5	5	5

SADT Realizado - Eletroneuromiografia - PCL-POSSE

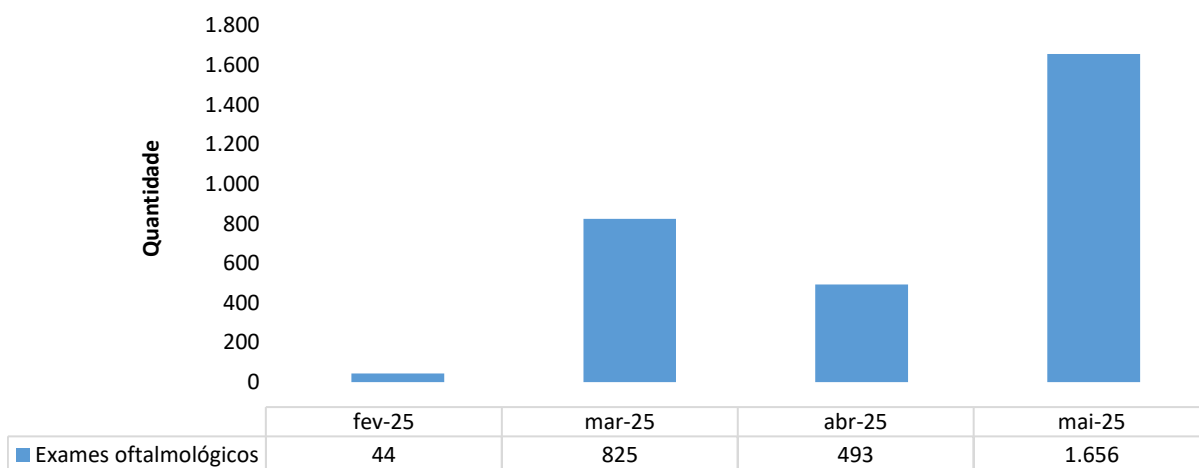


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
■ Eletroneuromiografia	0	0	0	0
- - - Meta	20	20	20	20

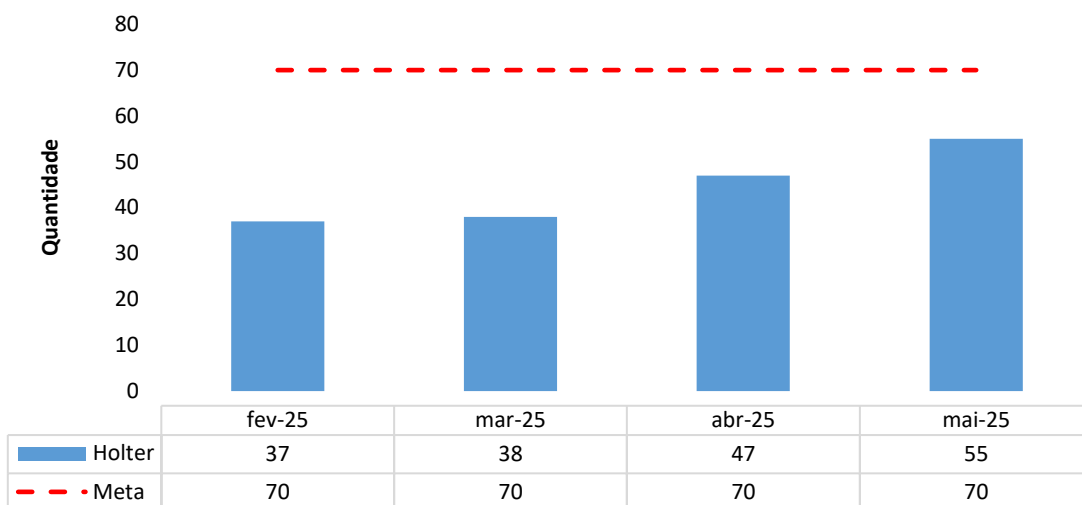
SADT Realizado - Espirometria - PCL-POSSE



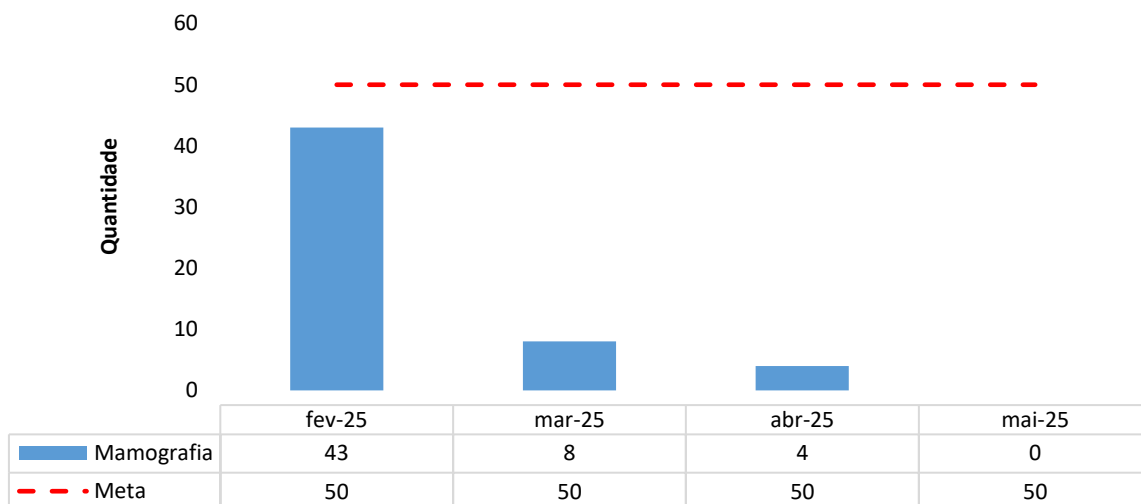
SADT Realizado - Exames oftalmológicos - PCL-POSSE



SADT Realizado - Holter - PCL-POSSE

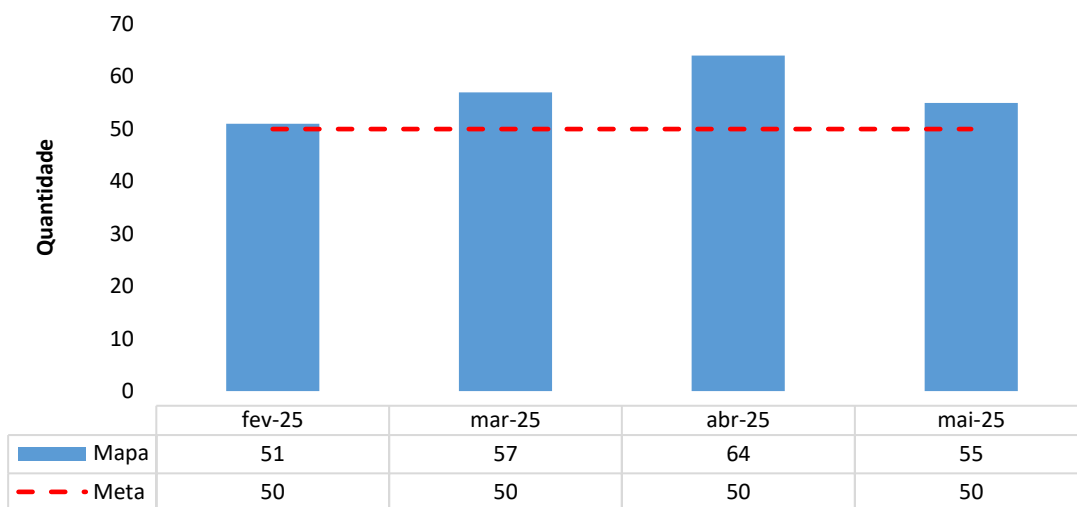


SADT Realizado - Mamografia - PCL-POSSE

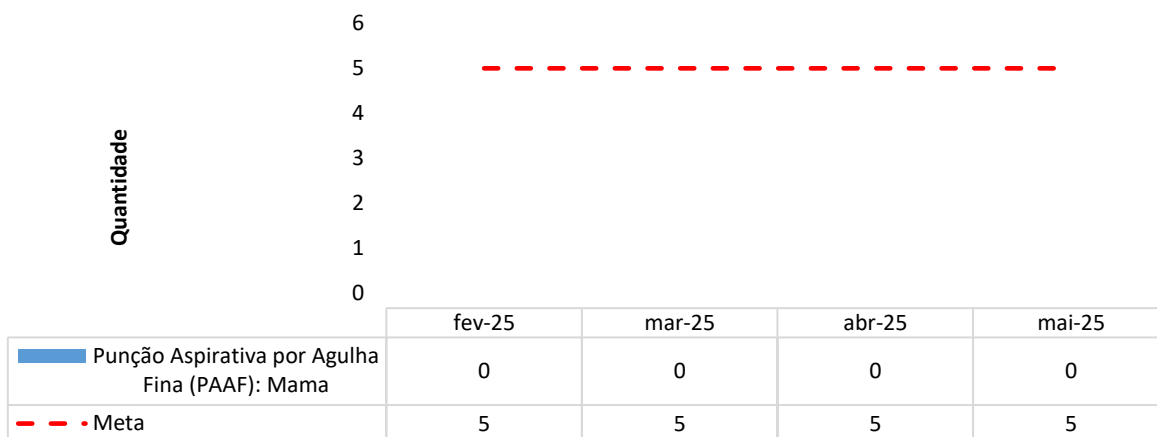


O aparelho permaneceu inoperante em razão de danos que demandaram manutenção corretiva, indispensável para assegurar seu pleno funcionamento e a segurança nos atendimentos.

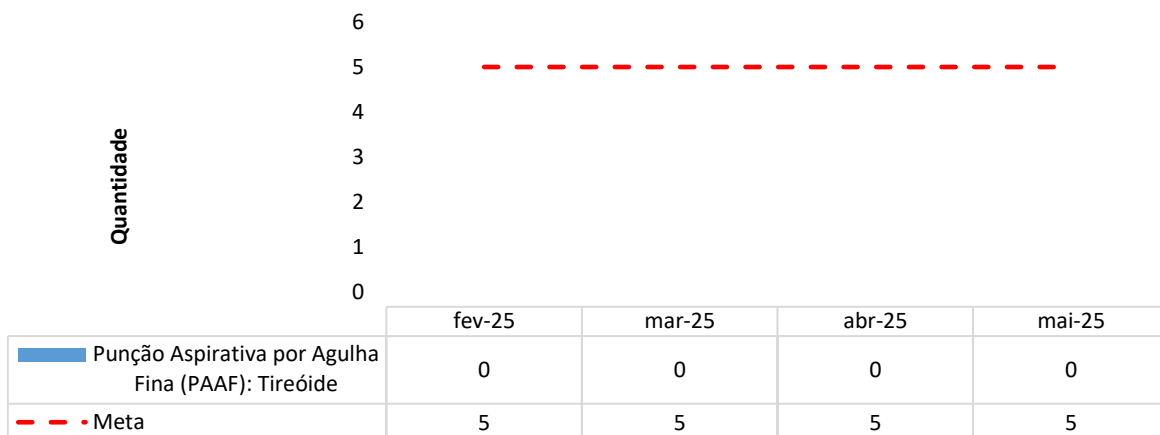
SADT Realizado - Mapa - PCL-POSSE



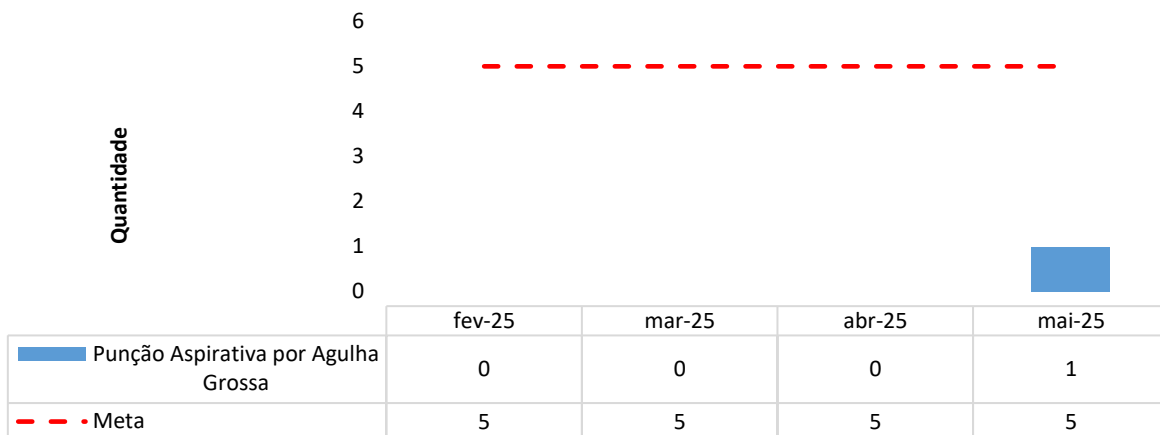
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Mama - PCL-POSSE



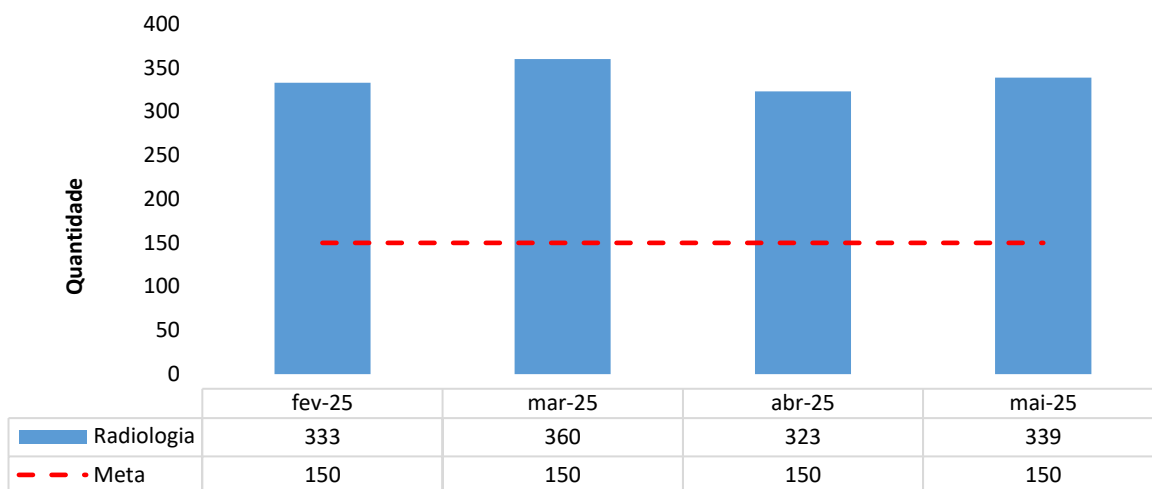
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Fina (PAAF): Tireóide - PCL-POSSE



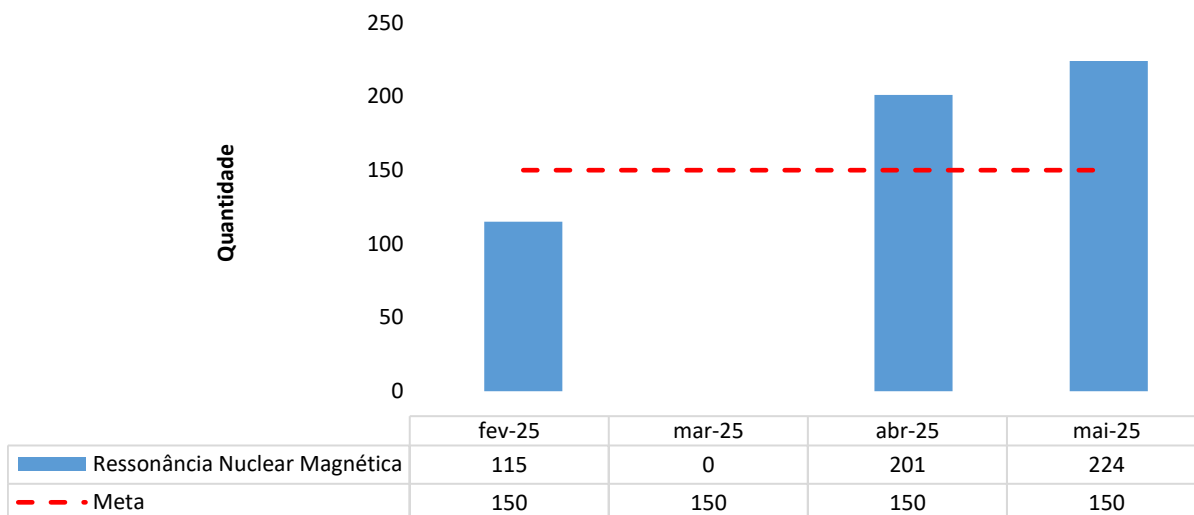
SADT Realizado - Punção Aspirativa por Agulha Grossa - PCL-POSSE



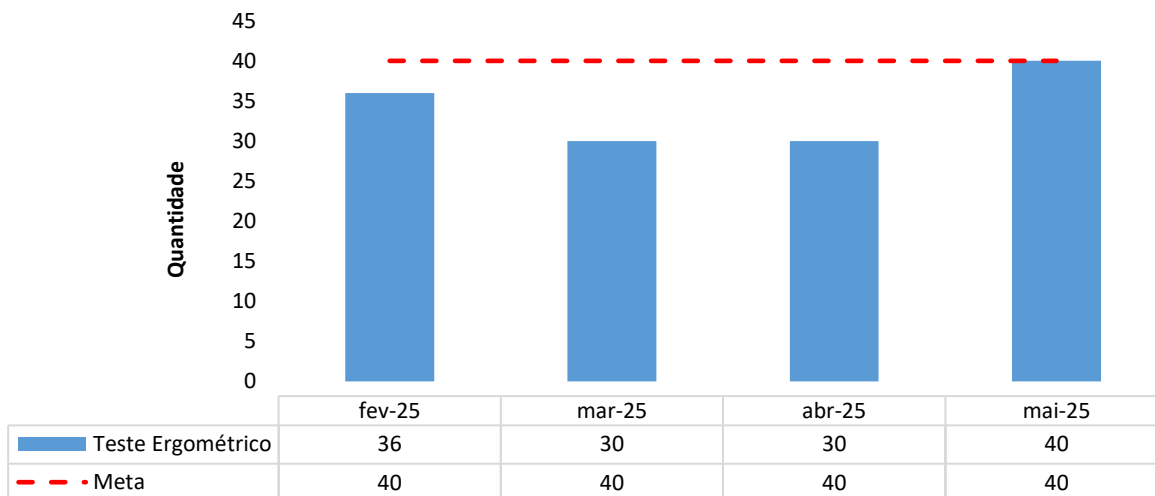
SADT Realizado - Radiologia - PCL-POSSE



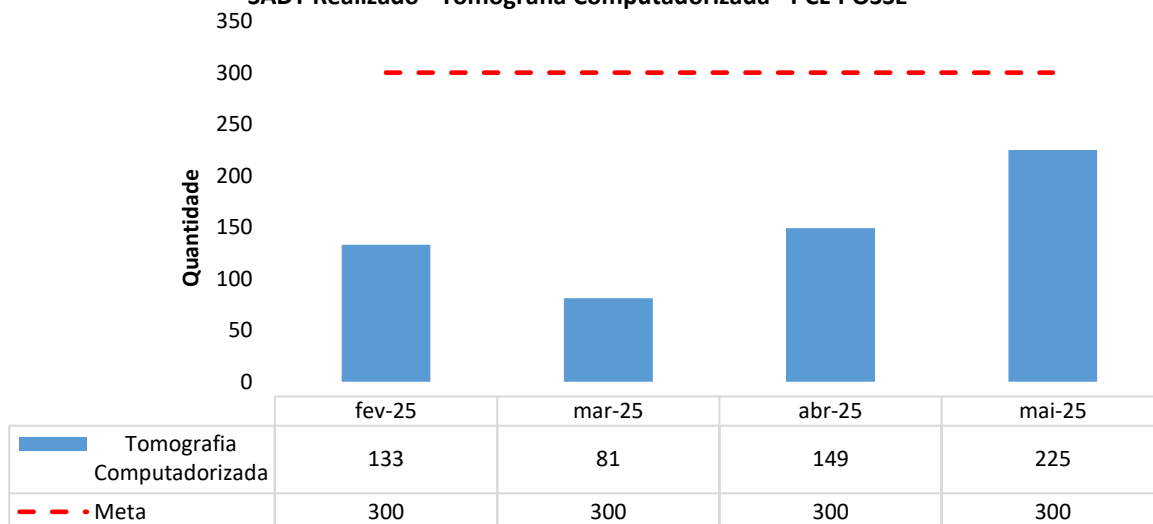
SADT Realizado - Ressonância Nuclear Magnética - PCL-POSSE



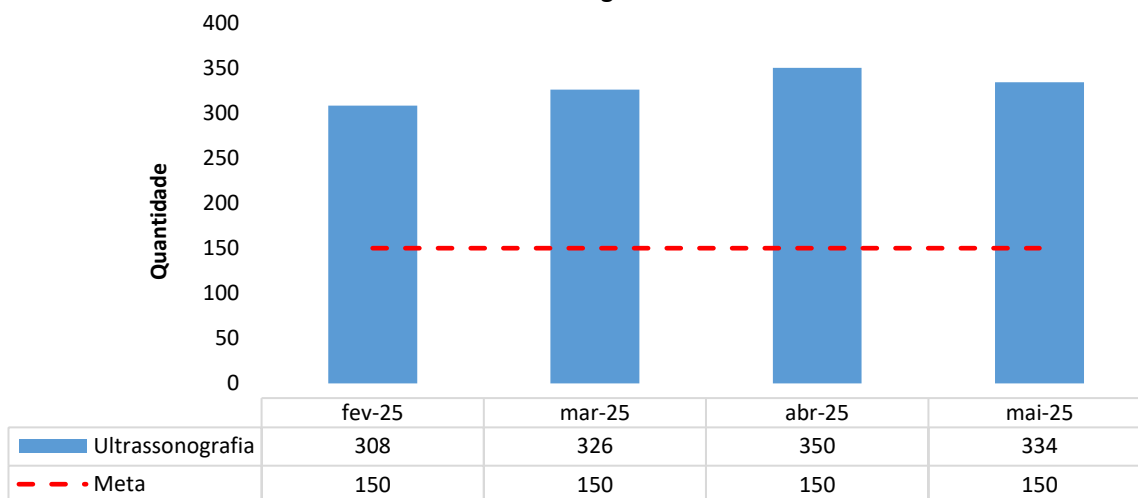
SADT Realizado - Teste Ergométrico - PCL-POSSE



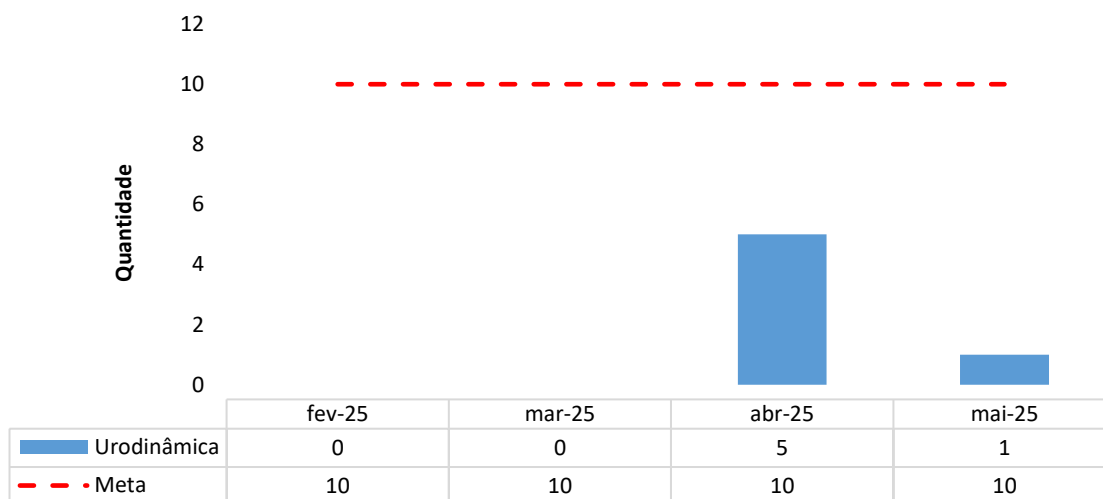
SADT Realizado - Tomografia Computadorizada - PCL-POSSE



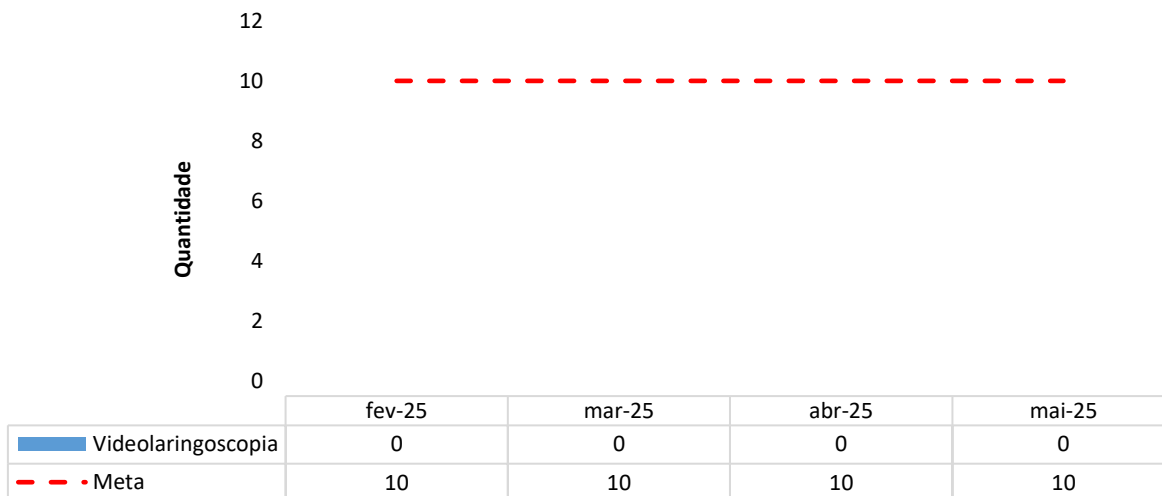
SADT Realizado - Ultrassonografia - PCL-POSSE



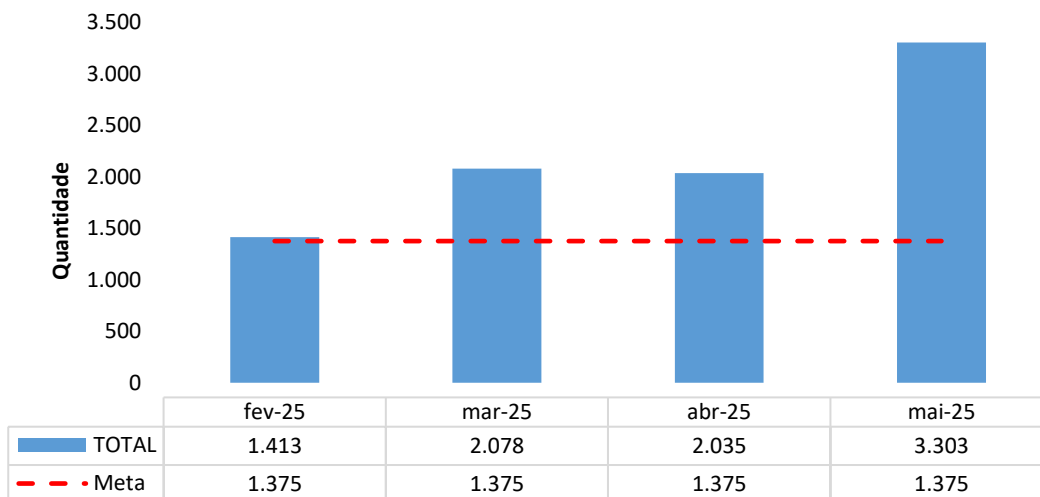
SADT Realizado - Urodinâmica - PCL-POSSE



SADT Realizado - Videolaringoscopia - PCL-POSSE

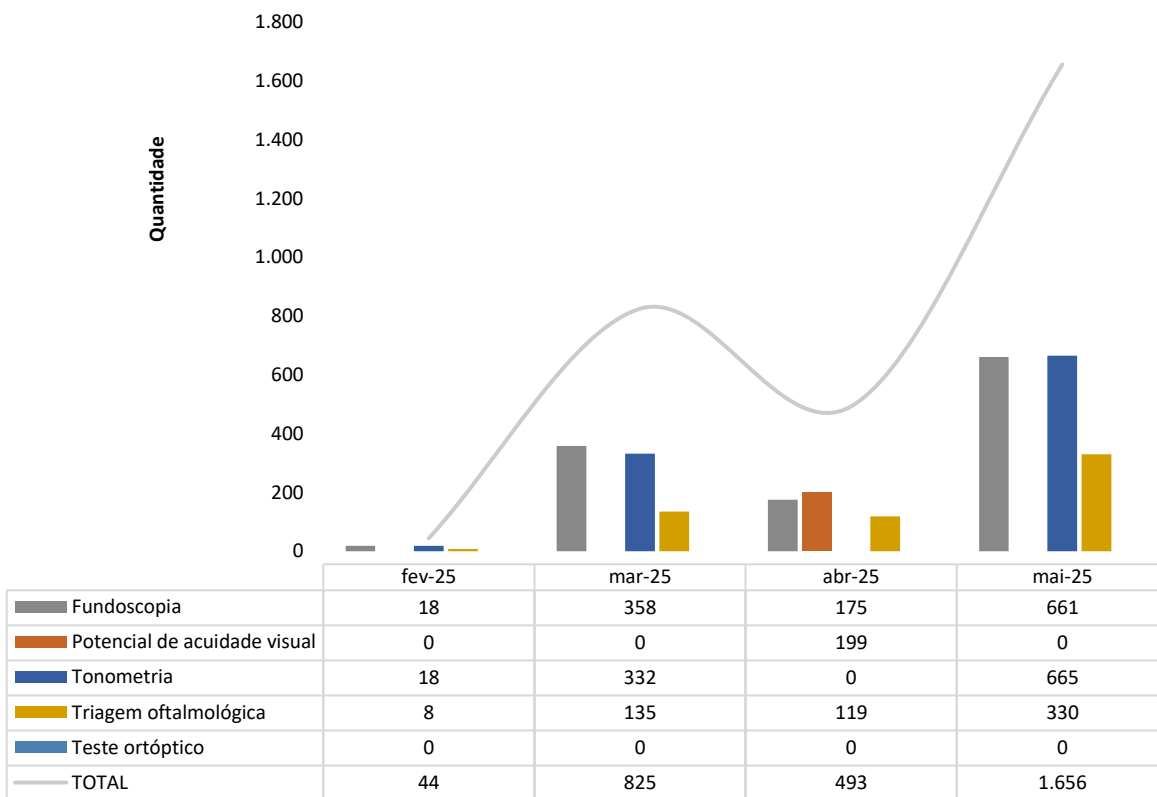


SADT Realizado - TOTAL - PCL-POSSE



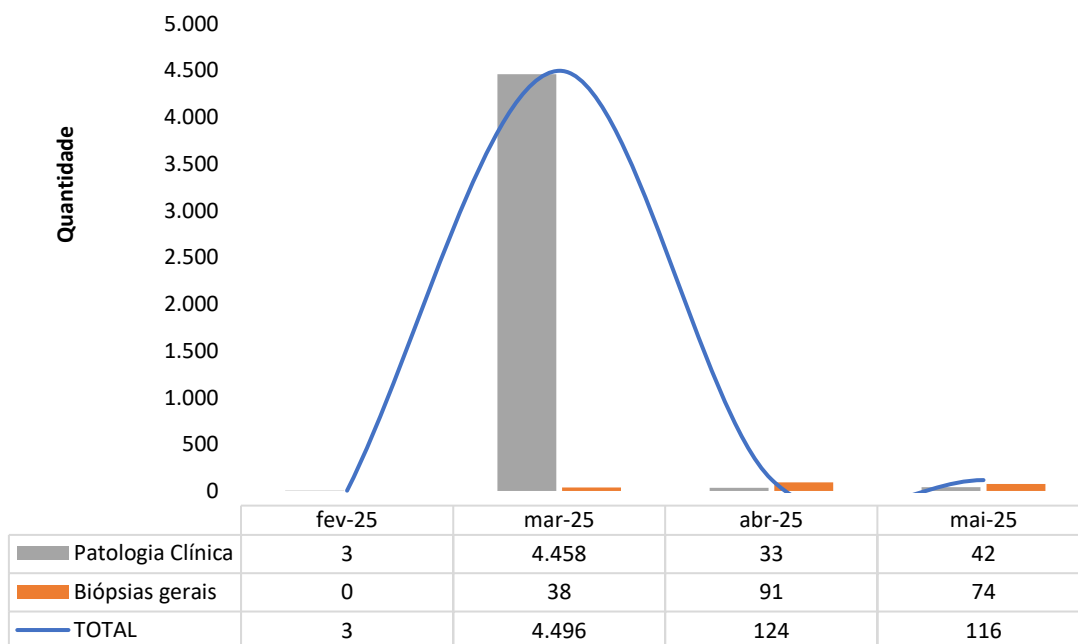
II.1.16. Exames Oftalmológicos

Exames Oftalmológicos - PCL-POSSE

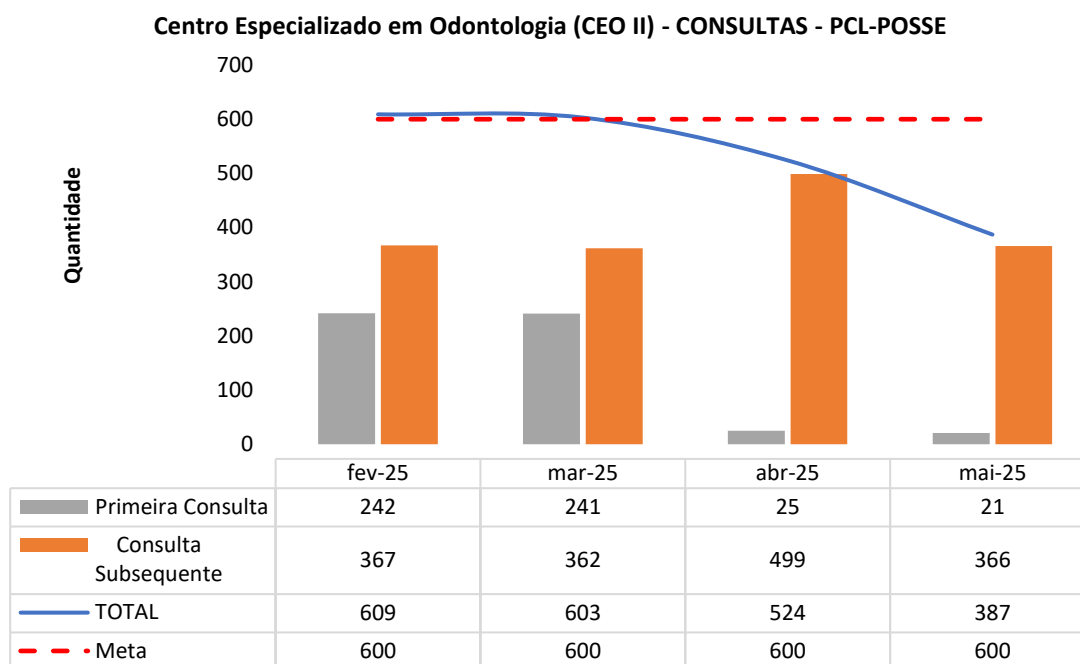


II.1.17. Outros Exames Laboratoriais

Outros Exames Laboratoriais- PCL-POSSE



II.1.18. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Consultas

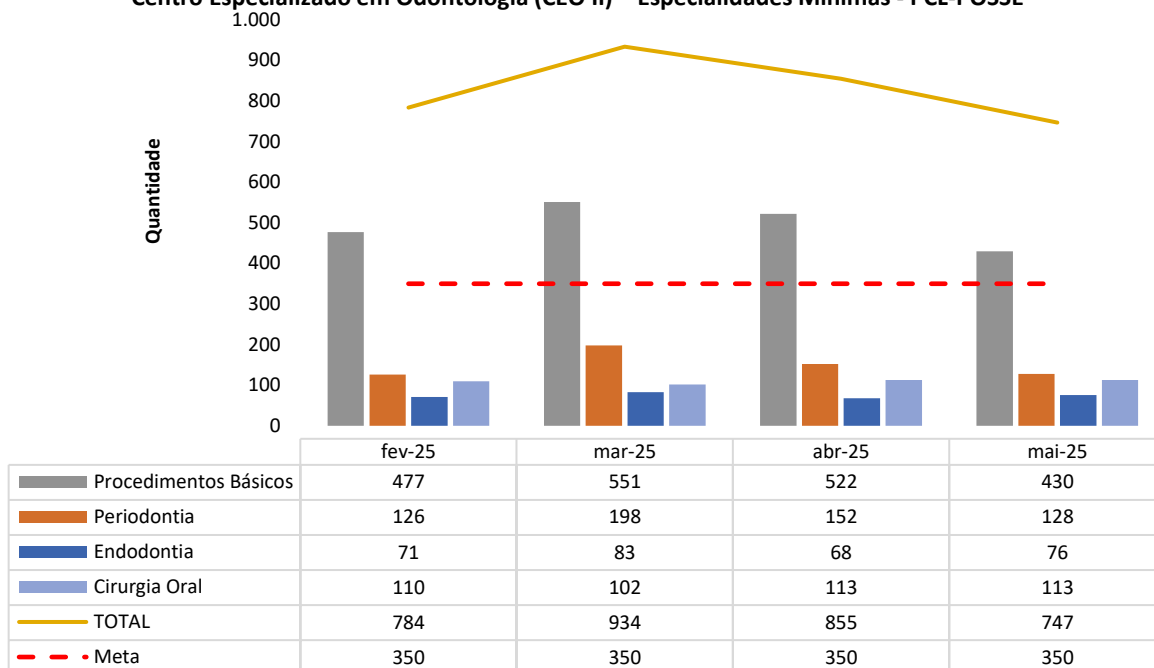


No Centro de Especialidades Odontológicas (CEO) Tipo II, o atendimento de primeira consulta é realizado, obrigatoriamente, conforme agendamento regulado pelo CRE.

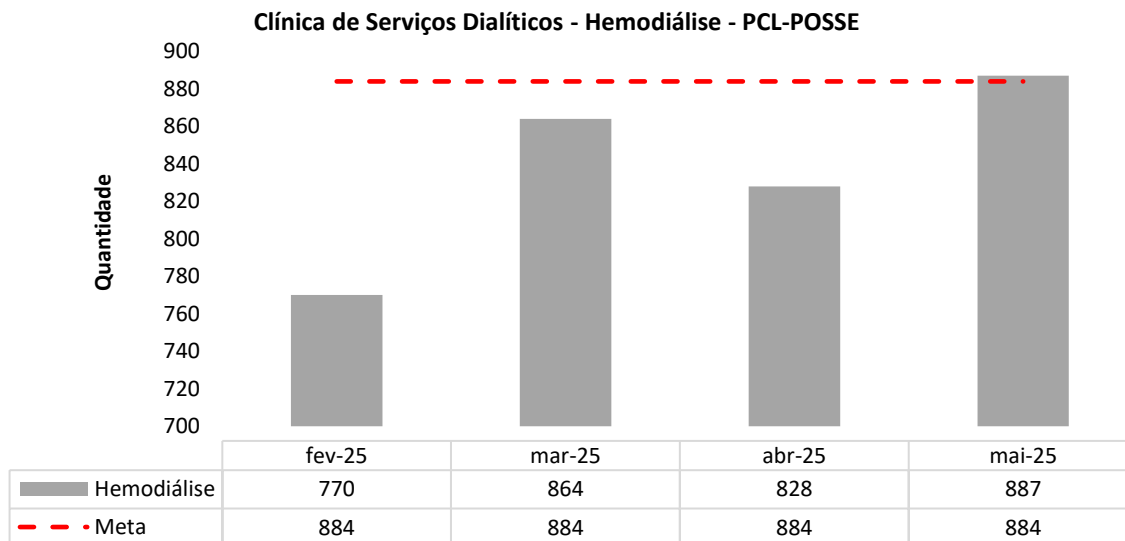
Contudo, observa-se que **o número de pacientes regulados** – e efetivamente encaminhados à unidade – **tem sido significativamente inferior à quantidade mensal de vagas disponibilizadas**, conforme meta pactuada no contrato vigente com a Secretaria Estadual de Saúde (SES). Essa inconformidade compromete diretamente o cumprimento da meta de atendimentos de primeira consulta, estabelecida contratualmente, além de inviabilizar o pleno aproveitamento da capacidade instalada da unidade. Trata-se de um fator que foge da governabilidade da Policlínica.

II.1.19. Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas

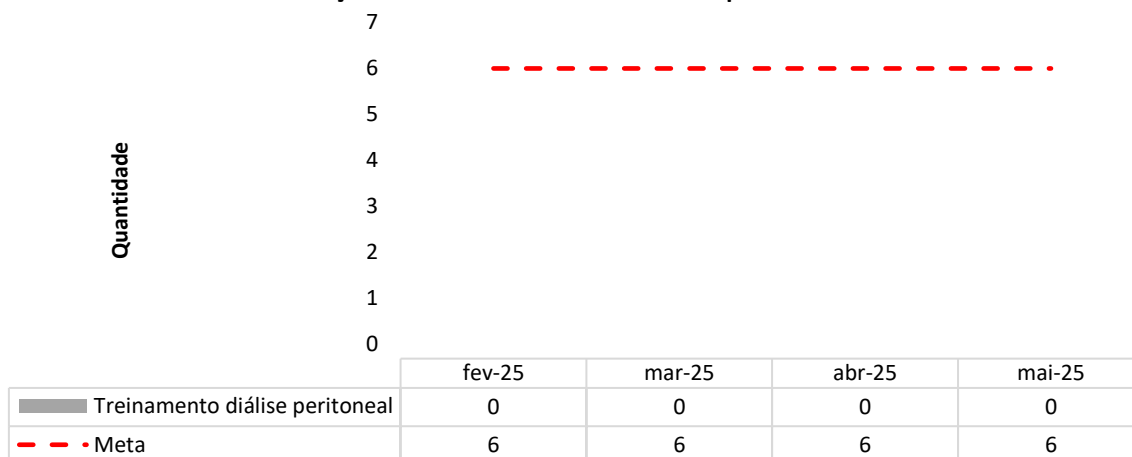
Centro Especializado em Odontologia (CEO II) – Especialidades Mínimas - PCL-POSSE



II.1.20. Clínica de Terapia Renal Substitutiva



Clínica de Serviços Dialíticos - Treinamento diálise peritoneal - PCL-POSSE



É importante lembrar que todo paciente atendido nesta unidade de saúde deve, obrigatoriamente, ser regulado pelo Complexo Regulador Estadual. No início de maio, contávamos com 68 pacientes ativos em tratamento de hemodiálise. Ao longo do mês, registramos 3 admissões, encerrando o período com 67 pacientes ativos. Durante esse período, ocorreram 11 internações e 2 pacientes tiveram saída para transplante renal, resultando em 32 faltas de pacientes. Além disso, foram realizados 14 atendimentos extras ao longo do mês.

Cabe destacar que, devido às suas características específicas, a Sala Amarela oferece 8 vagas adicionais para atendimento. Contudo, até o momento, não houve demanda regulada por parte do Complexo Regulador para utilização dessas vagas.

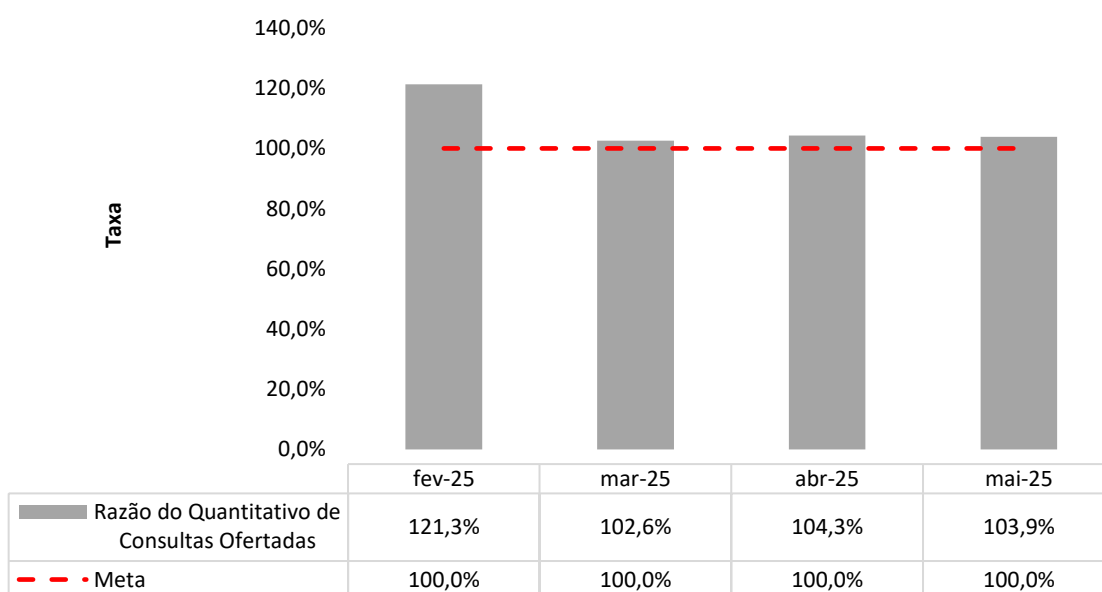
II.2. Indicadores e Metas de Desempenho

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	Mai-25
01. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas	100,0%	103,9%
Número de Consultas Ofertadas		9.036
Número de Consultas Propostas nas Metas da Unidade		8.700
02. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados	100,0%	101,2%
Número de SADTS Ofertados		1.391

Policlínica Estadual da Região Nordeste – Unidade Posse		
INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO		
Indicadores de Desempenho	Meta Mensal	Mai-25
Número de SADTS Propostos nas Metas da Unidade		1.375
03. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h	≥ 70%	83,5%
Número de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h		1.131
Número de Exames de Imagem com Realizados		1.355
04. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica	≥ 99%	100,0%
Número de Itens em Conformidade		76.661
Número Total de Itens Cadastrados no Sistema		76.661
05. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês	≥ 5%	7,6%
Consultas Farmacêuticas		86
Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês		1.137
06. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade	≤ 0,5%	0,0%
Valor Financeiro da Perda do Segmento Padronizado por Validade Expirada no Hospital		R\$ 30
Valor Financeiro Inventariado na CAF no Período		R\$ 75.259

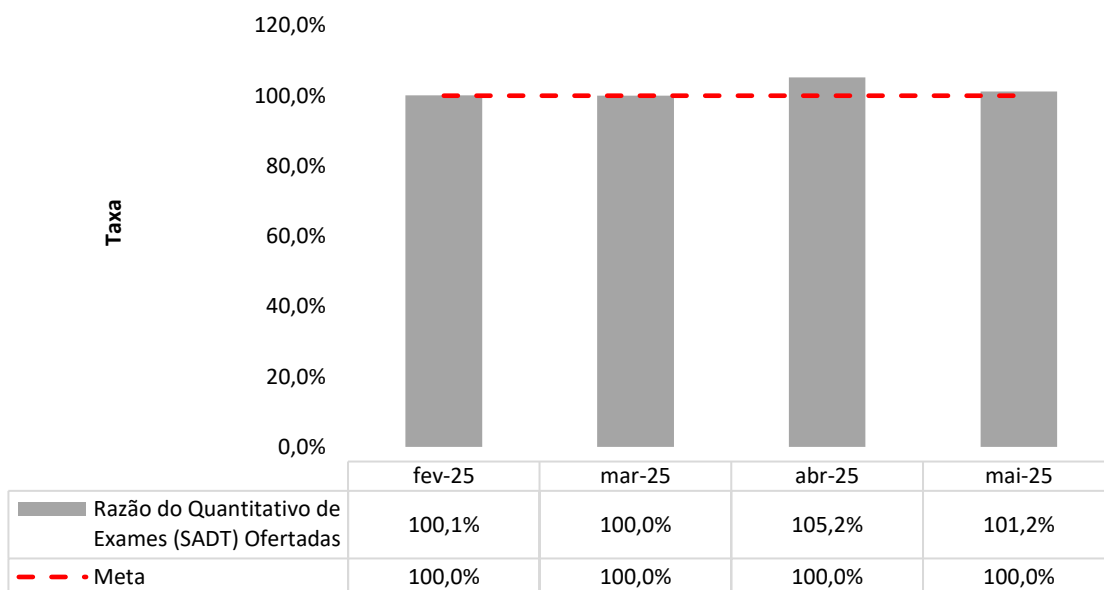
II.2.1. Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas

Razão do Quantitativo de Consultas Ofertadas - PCL-POSSE



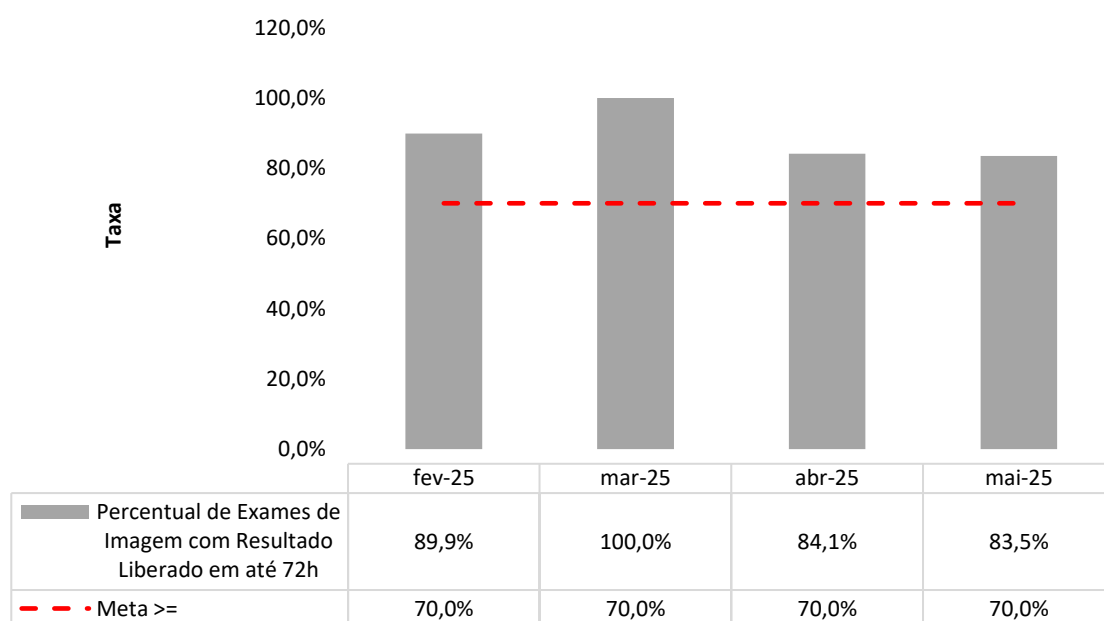
II.2.2. Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertados

Razão do Quantitativo de Exames (SADT) Ofertadas - PCL-POSSE



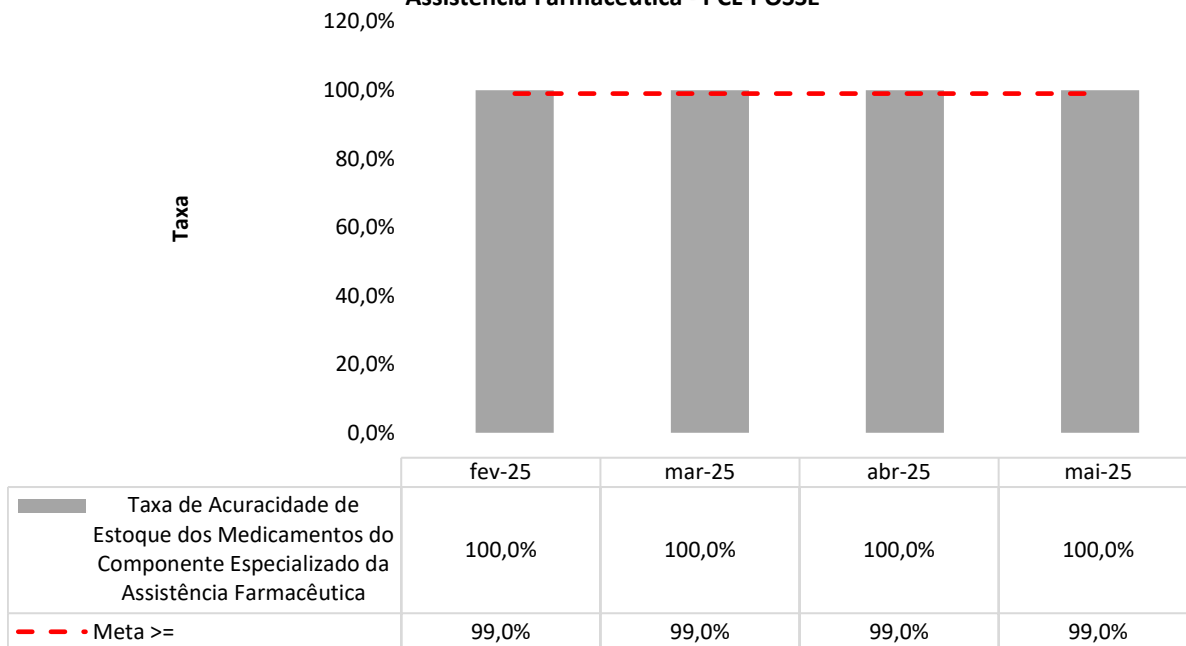
II.2.3. Percentual de Exames de Imagem com Resultados Liberados em até 72h

Percentual de Exames de Imagem com Resultado Liberado em até 72h - PCL-POSSE



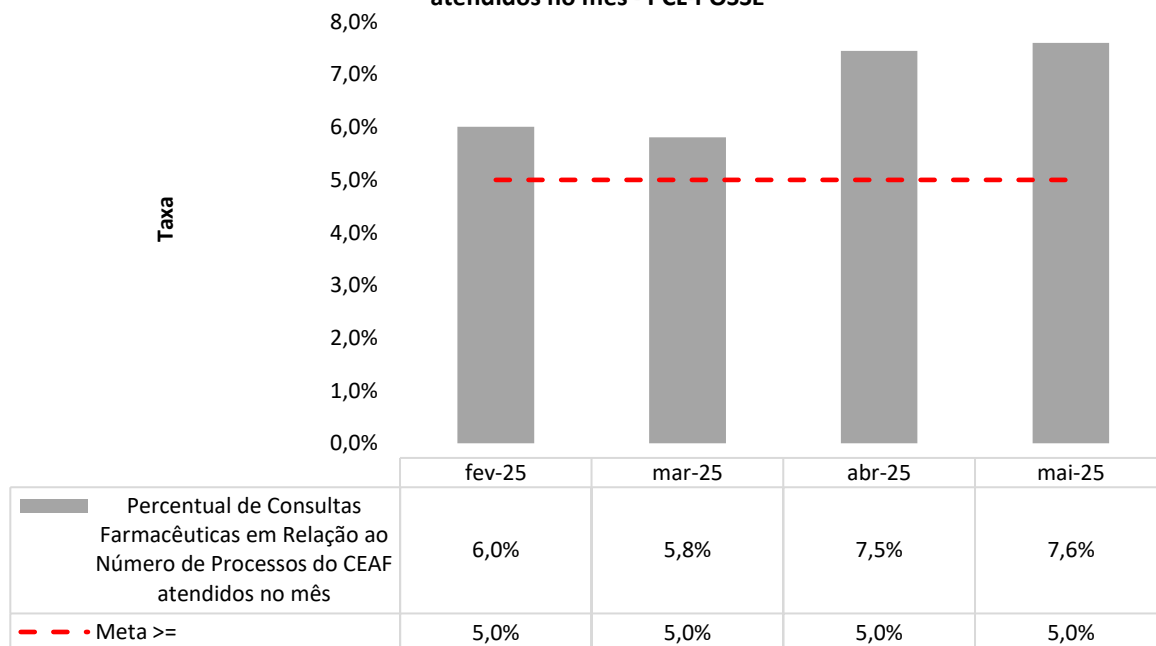
II.2.4. Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica

Taxa de Acuracidade de Estoque dos Medicamentos do Componente Especializado da Assistência Farmacêutica - PCL-POSSE



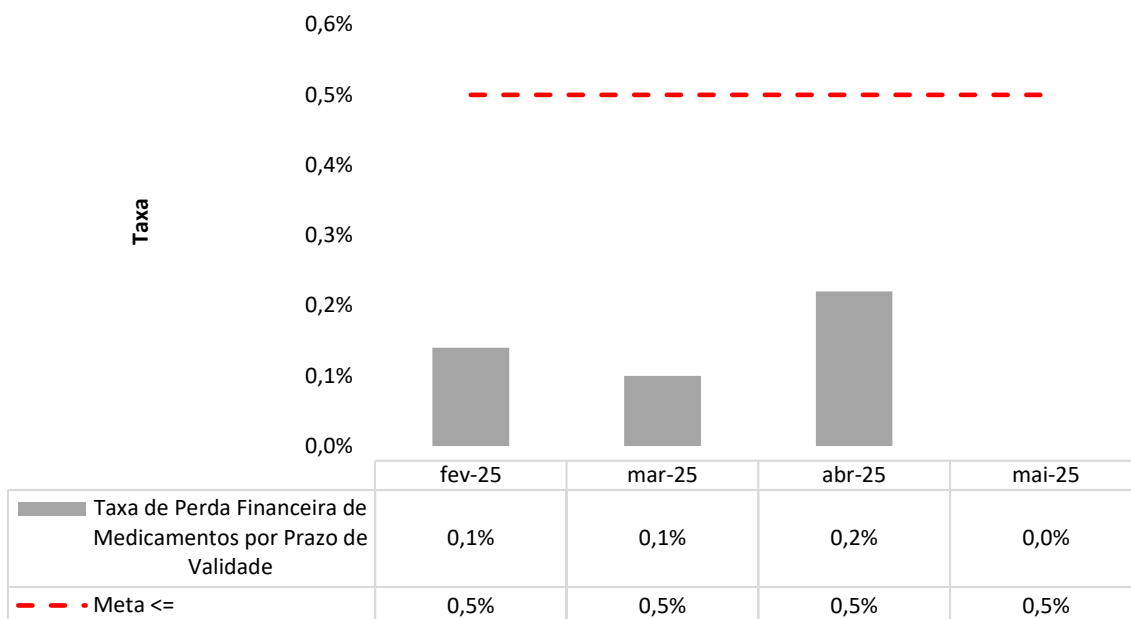
II.2.5. Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF Atendidos no Mês

Percentual de Consultas Farmacêuticas em Relação ao Número de Processos do CEAF atendidos no mês - PCL-POSSE



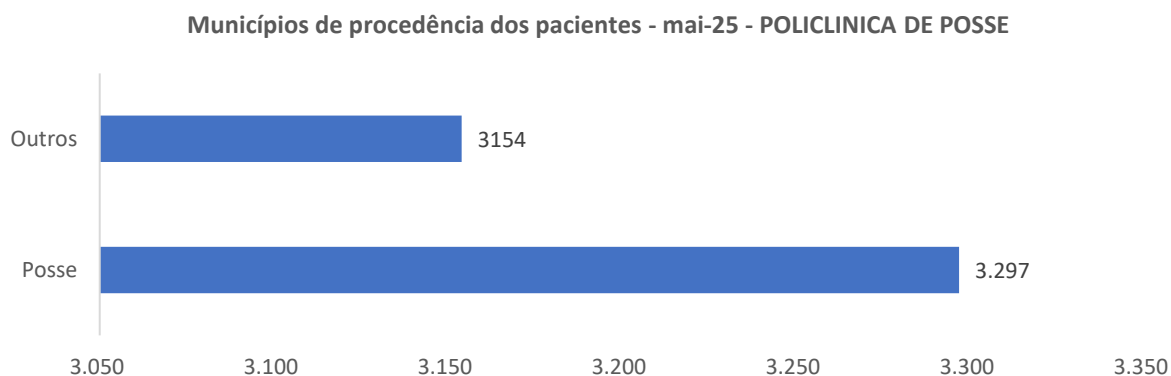
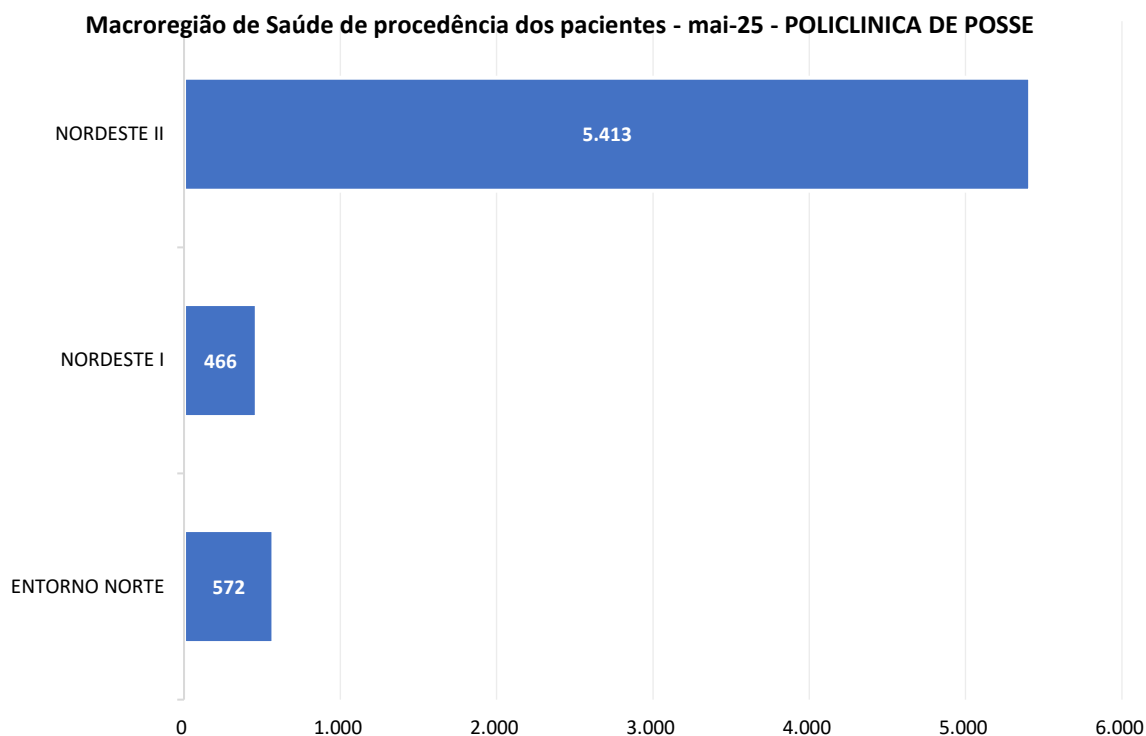
II.2.6. Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade

Taxa de Perda Financeira de Medicamentos por Prazo de Validade - PCL-POSSE

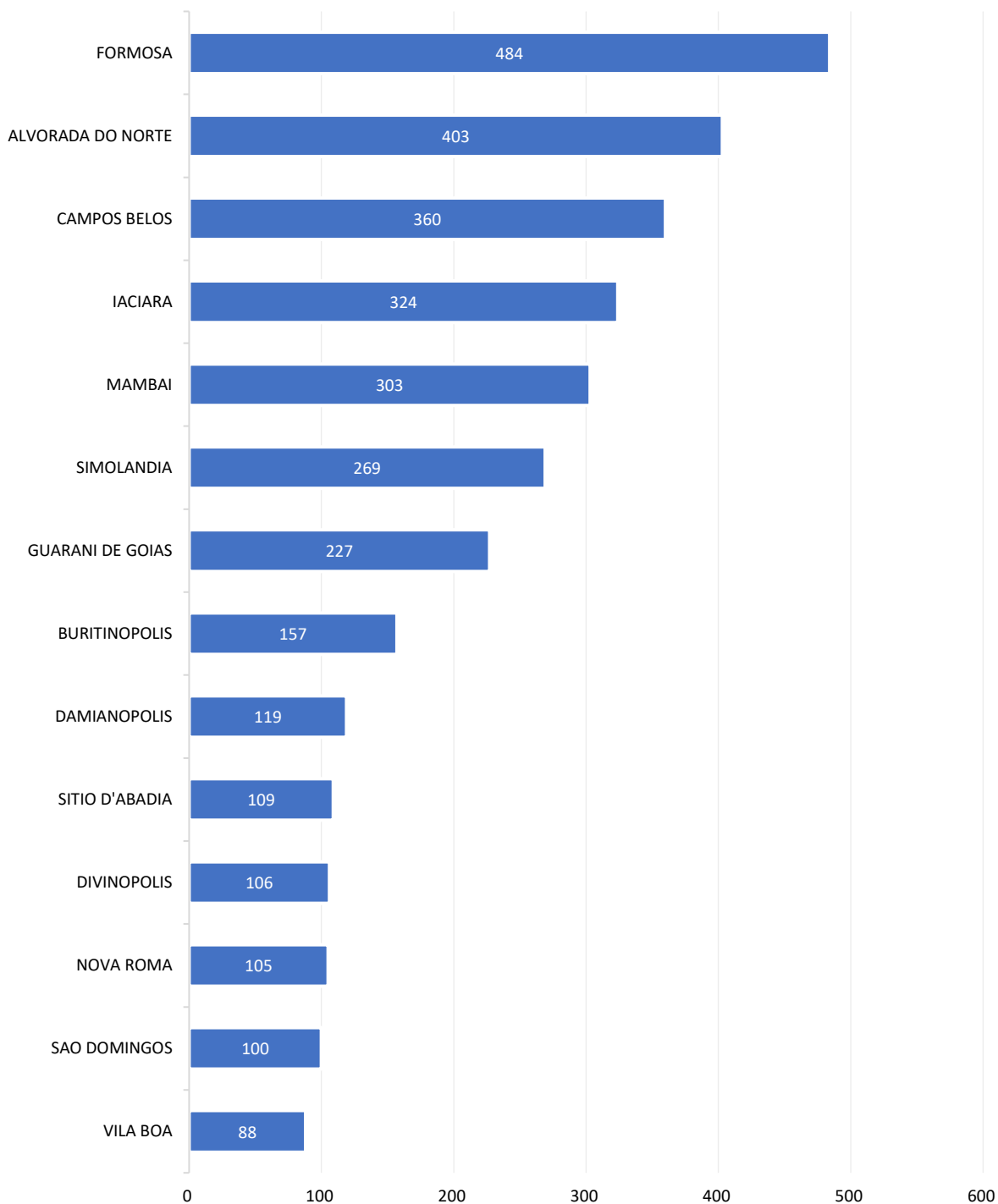


III DADOS ASSISTENCIAIS DA POLICLÍNICA

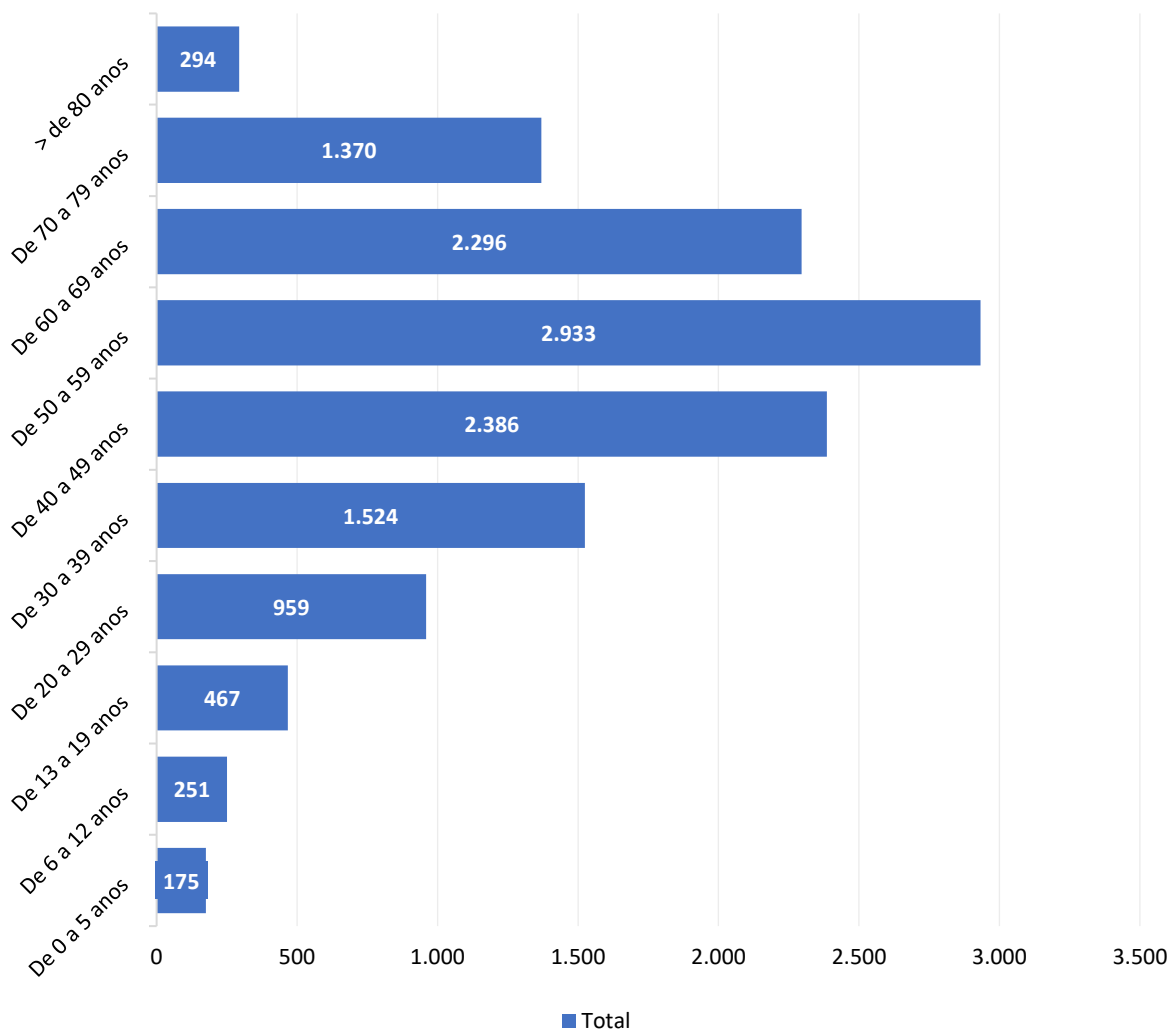
III.1 DADOS RELACIONADOS À PRODUÇÃO



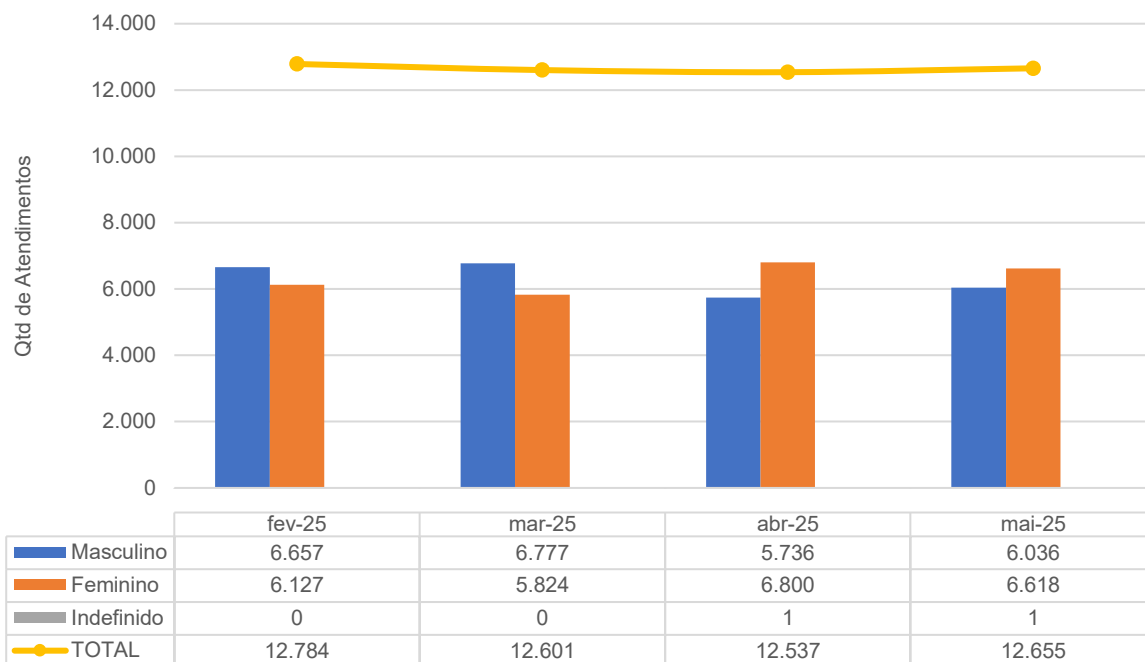
Municípios de procedência dos pacientes - mai-25 - POLICLINICA DE POSSE - [Exceto Posse]



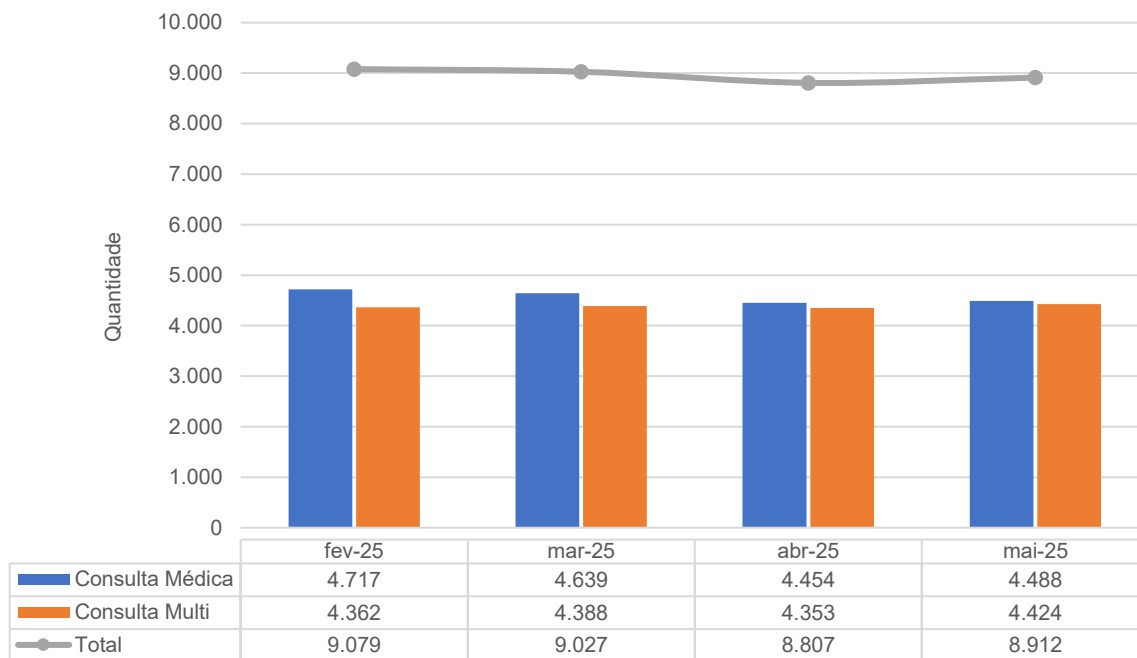
Atendimentos por Faixa Etária - mai-25 - POLICLINICA DE POSSE



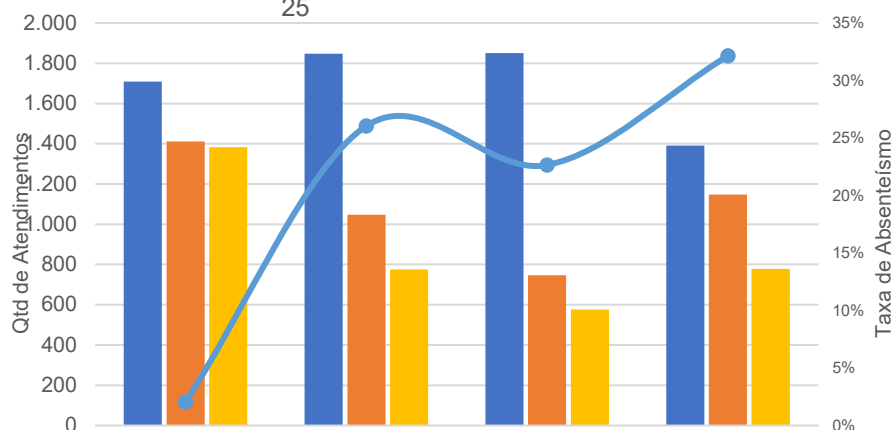
Atendimentos por Sexo - PCL-POSSE - fev-25 a mai-25



Consulta Ambulatorial - PCL-POSSE - fev-25 a mai-25

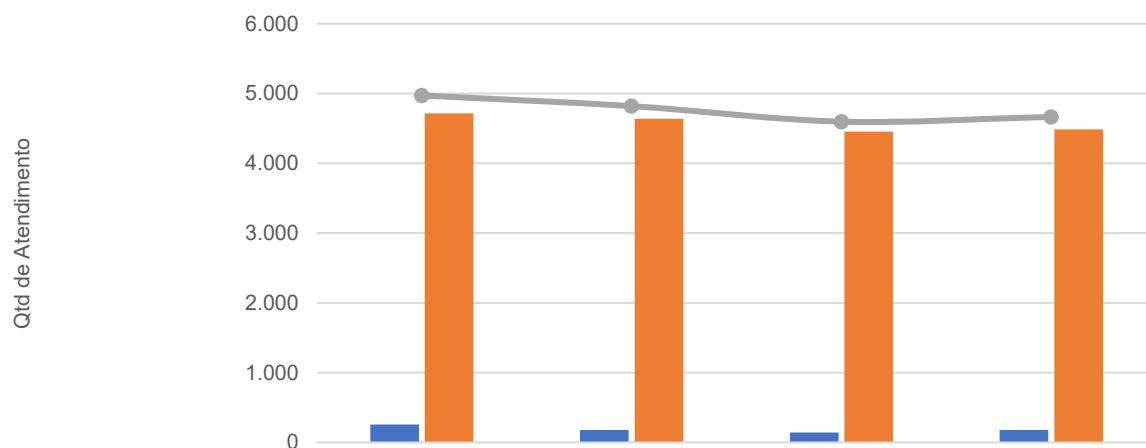


Absenteísmo das Consultas Médicas de Ambulatório - PCL-POSSE - fev-25 a mai-25



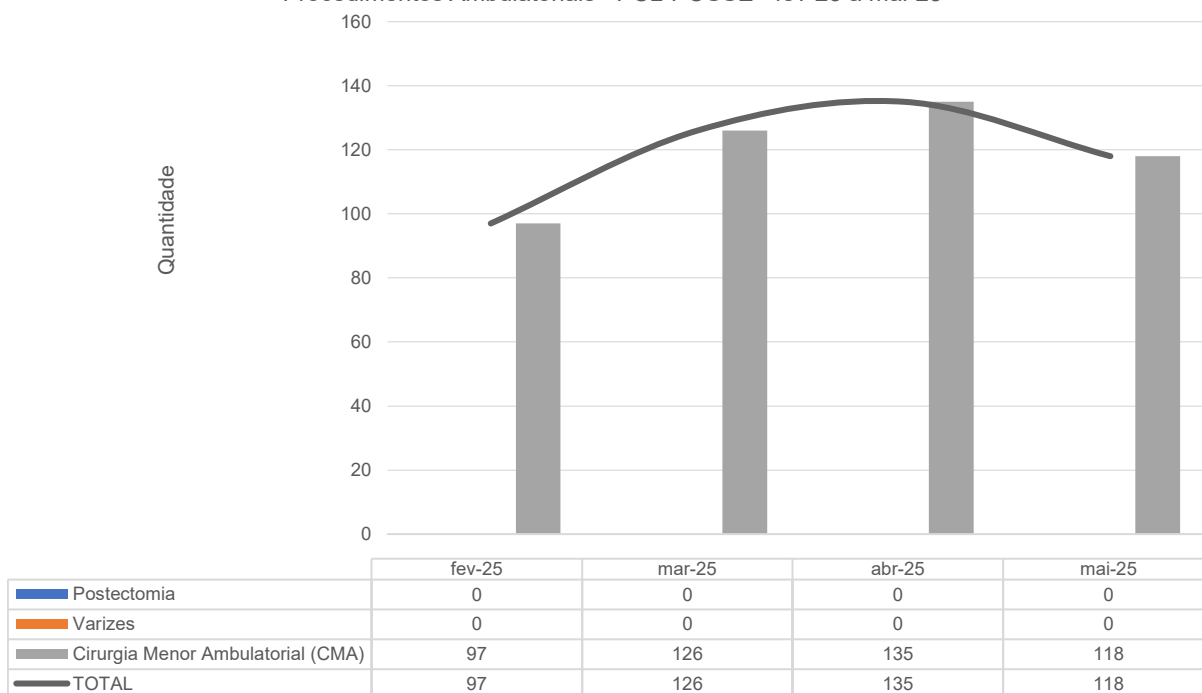
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Consultas disponibilizadas para Regulação (1ª consulta)	1.709	1.848	1.850	1.391
Consultas agendadas	1.412	1.048	746	1.148
Consultas realizadas (1ª consulta vinda da Regulação)	1.383	775	577	779
Absenteísmo das consultas	2,05%	26,05%	22,65%	32,14%

Consultas Médicas de Ambulatório [Ausência X Presença] - PCL-POSSE - fev-25 a mai-25



	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Consultas não realizadas (Absenteísmo)	255	180	143	177
Consultas realizadas (Comparecimento)	4.717	4.639	4.454	4.488
Consultas agendadas	4.972	4.819	4.597	4.665

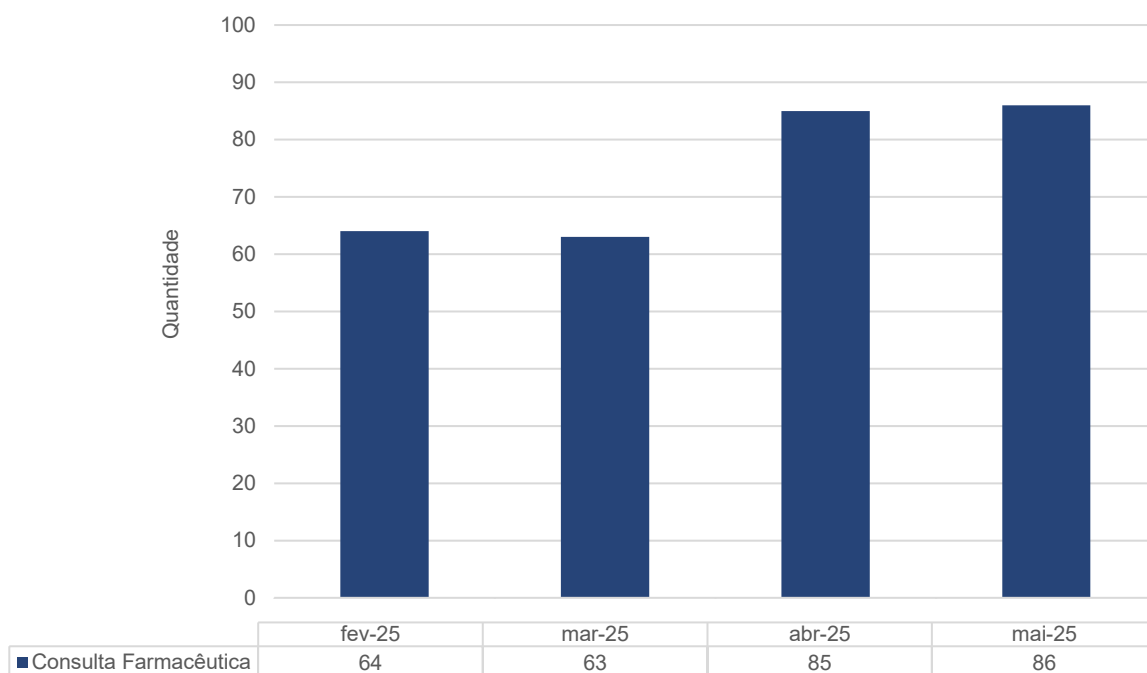
Procedimentos Ambulatoriais - PCL-POSSE - fev-25 a mai-25



IV – ATIVIDADES DE APOIO

IV.1 – FARMÁCIA E LOGÍSTICA DE MATERIAIS E MEDICAMENTOS

Atendimentos Farmacêuticos - PCL-POSSE - fev-25 a mai-25



IV.2 – DADOS DE RECURSOS HUMANOS

A Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse conta com 82 colaboradores, sendo 45 alocados diretamente na área assistencial, e 37 distribuídos em áreas do setor administrativo.

O departamento Gestão de Pessoas (GP) recebeu 3 solicitações para contratação, sendo 1 novo profissional contratado. Nesse período, 3 editais foram abertos, e nenhum profissional foi desligado.

Os profissionais concluíram a etapa de *onboarding*, a terceira da jornada do colaborador. Esse processo visa integrar o recém-contratado à instituição, apresentando sua cultura e contexto, além de capacitá-lo para atuar com eficiência.



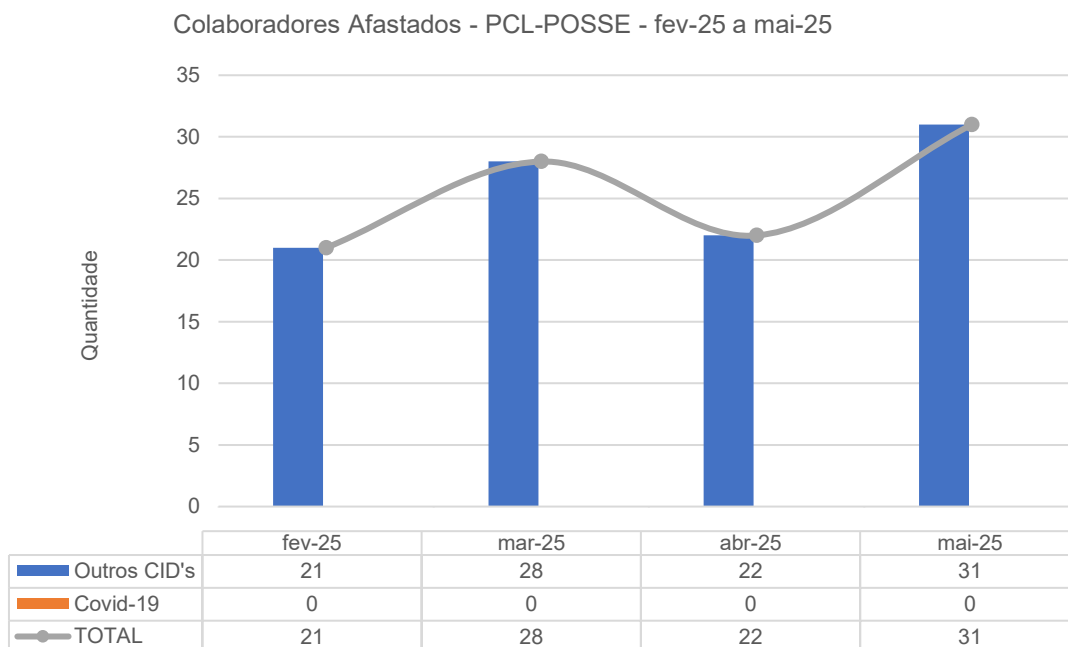
Essa etapa é fundamental para garantir maior segurança no desempenho das funções e ocorre em quatro fases: inicia com as boas-vindas, que incluem apresentação institucional, orientações sobre segurança do trabalho, políticas de qualidade e segurança do paciente, NIR, NVEH, CCIH, educação continuada e tour pela unidade; segue com a trilha de atividades baseada em checklists de 30 e 60 dias; depois, há a avaliação de eficácia 360°, com autoavaliação, e avaliações do multiplicador e do gestor imediato; por fim, é indicado um multiplicador experiente para acompanhar o novo colaborador.

Foi cadastrado 1 colaborador no sistema MV e no CNES. A ação proporciona total controle dos processos de identificação, transparência e faturamento no hospital. Para o processamento da folha foram dedicadas 62h. Esse processo incluiu o tratamento do ponto, ajuste das movimentações de pessoal, apontamento de descontos oriundos de ausência ou falta disciplinar, conferência e validação para pagamento.

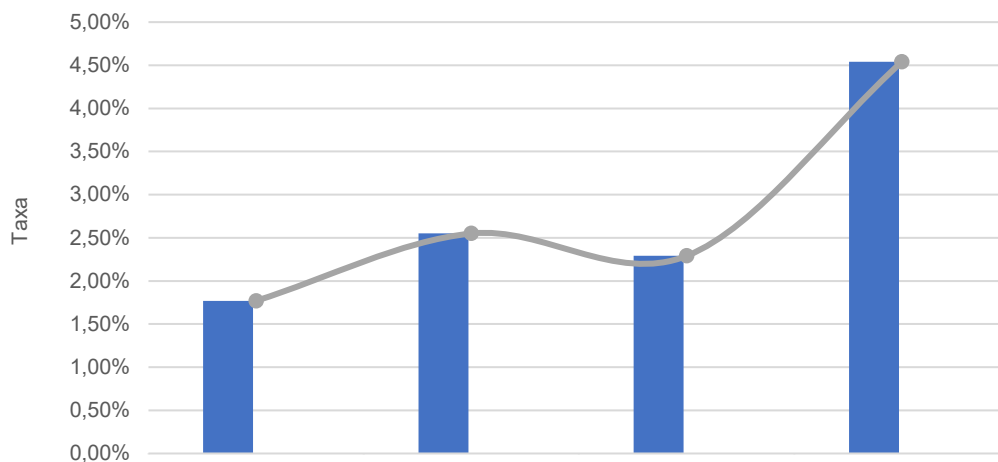
O GP fornece informações contínuas à SES-GO, incluindo dados sobre quadro de pessoal, servidores lotados, atestados, *turnover* e treinamentos, totalizando 62h dedicadas às demandas dos diversos setores.

Em relação saúde ocupacional, foi realizado 1 exame admissional e não houve exame demissional. Em maio, 31 atestados médicos foram entregues, o principal CID foi: J11.

A seguir, o quadro dos colaboradores afastados por conta da Covid-19, entre outros indicadores.

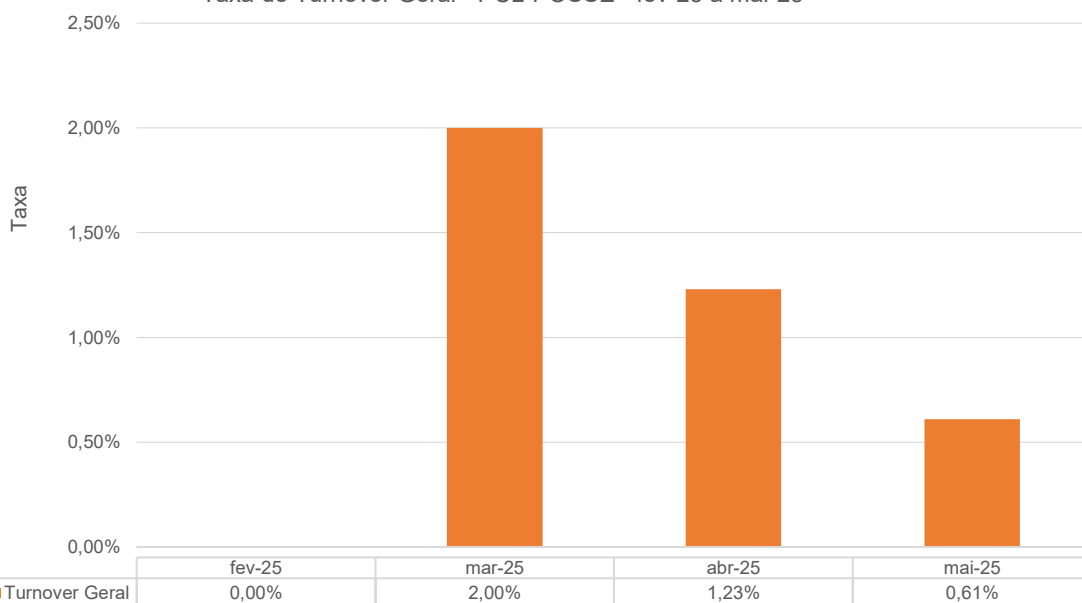


Taxa de Absenteísmo - PCL-POSSE - fev-25 a mai-25



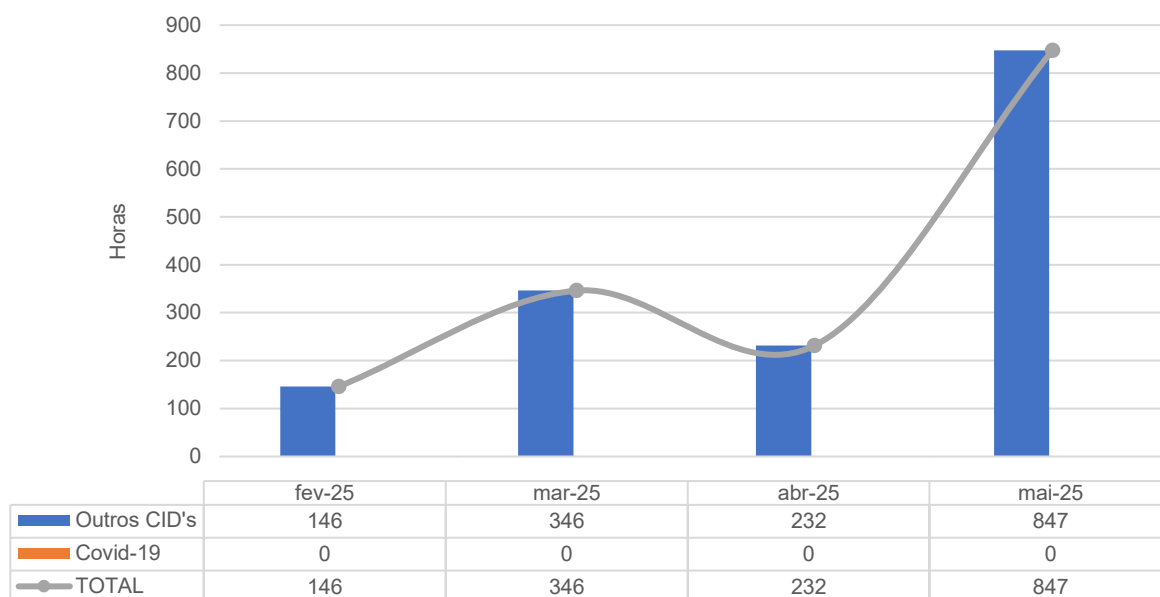
	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Outros CID's	1,77%	2,55%	2,29%	4,54%
Covid-19	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TOTAL	1,77%	2,55%	2,29%	4,54%

Taxa de Turnover Geral - PCL-POSSE - fev-25 a mai-25

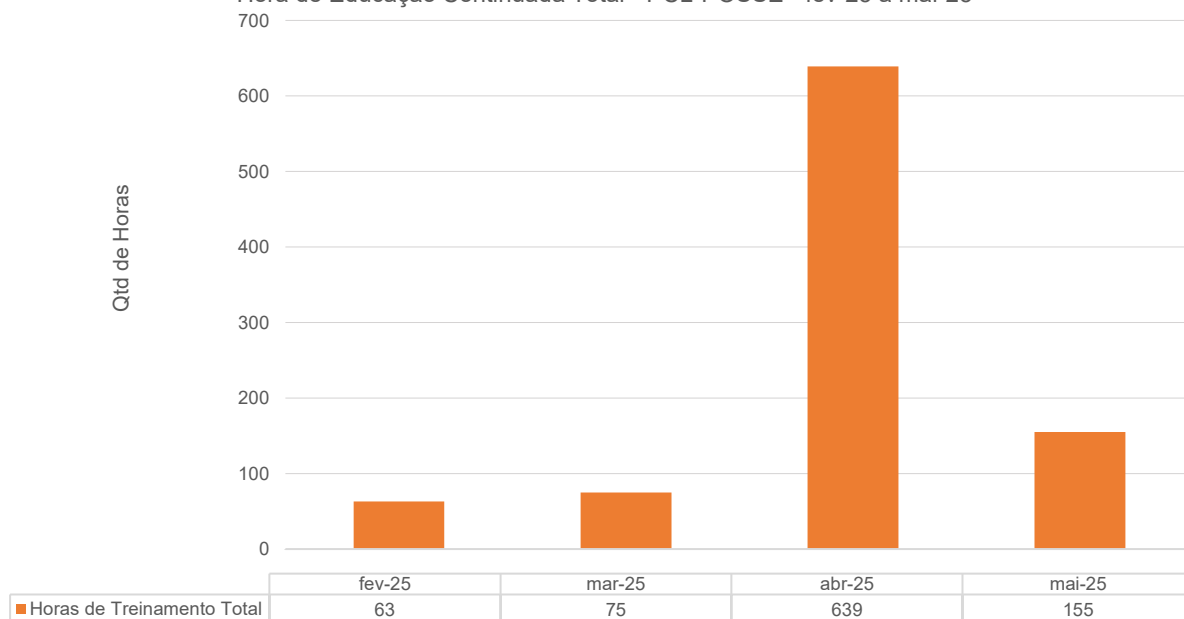


	fev-25	mar-25	abr-25	mai-25
Turnover Geral	0,00%	2,00%	1,23%	0,61%

Horas Perdidas Atestados - PCL-POSSE - fev-25 a mai-25



Hora de Educação Continuada Total - PCL-POSSE - fev-25 a mai-25



GESTÃO DE SEGURANÇA (SEGURANÇA DO TRABALHO)

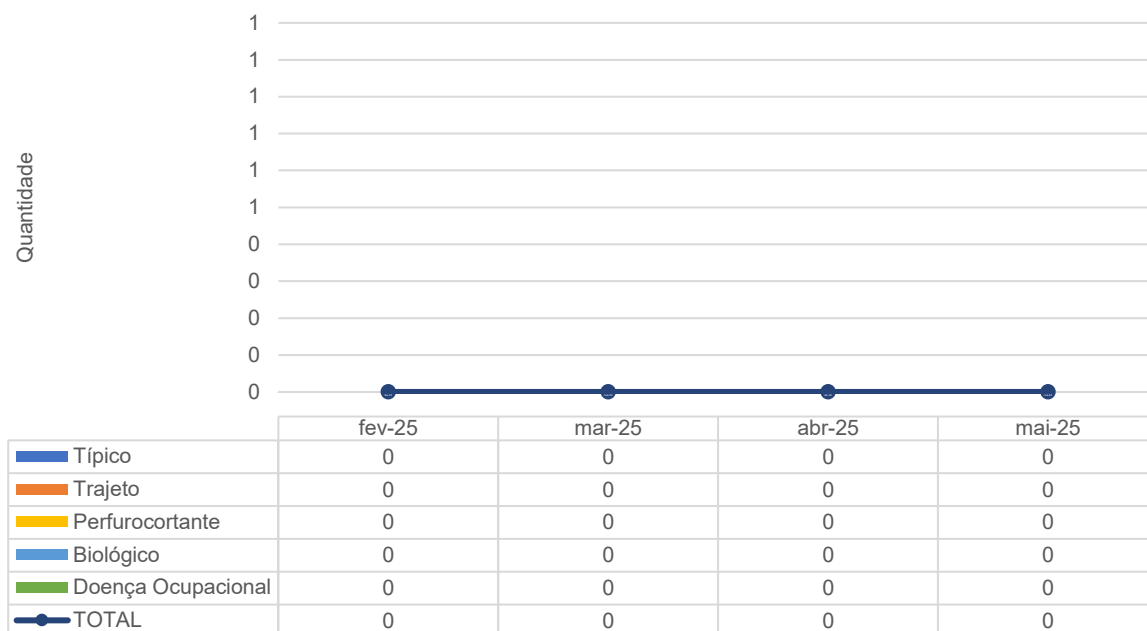
O SESMT (Serviço Especializado em Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho) é um serviço ligado à Gestão de Pessoas que atende às necessidades dos colaboradores em questões relacionadas à segurança das suas atividades laborais.

A área de Saúde e Segurança do Trabalho promove atividades de conscientização, educação e orientação para os colaboradores com o intuito de minimizar o número de acidentes de trabalho e doenças ocupacionais. Além disso, realiza inspeções periódicas para cumprir as normas de segurança e saúde estabelecidas pela instituição e atua na busca constante por um ambiente de trabalho seguro.

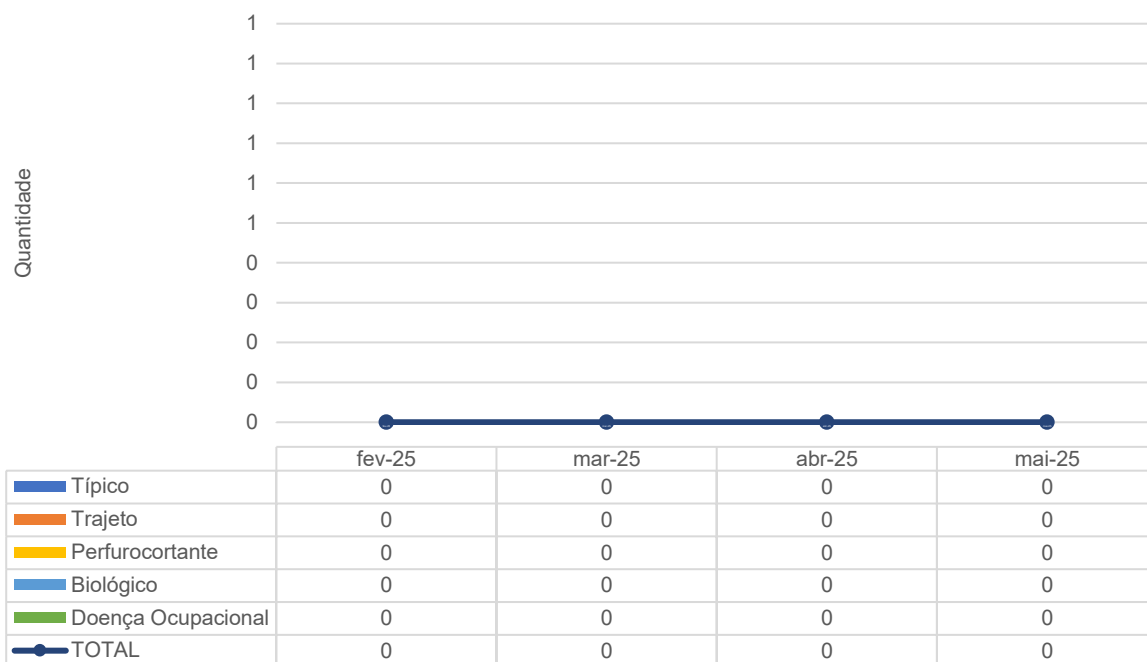
Em relação saúde ocupacional, em maio houve 1 (um) exame admissional e 1 (um) retorno ao trabalho.

A seguir, alguns indicadores de importância da área de Saúde e Segurança do Trabalho:

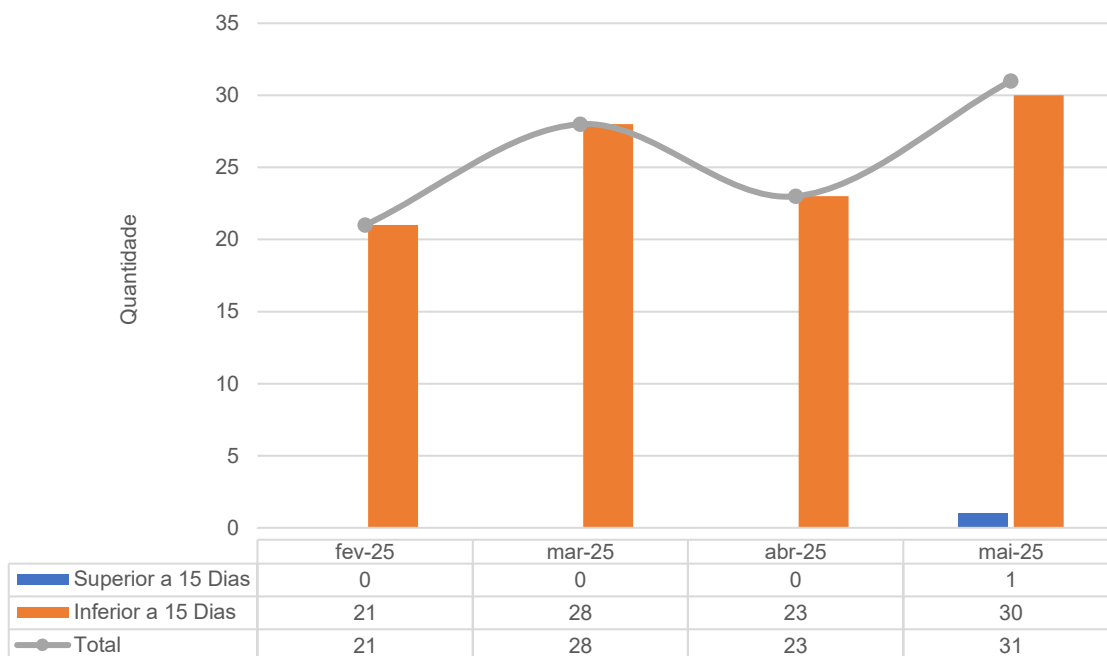
Acidente de trabalho - Colaboradores Terceirizados - PCL-POSSE - fev-25 a mai-25



Acidente de trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - fev-25 a mai-25



Afastamento do trabalho - Colaboradores IMED - PCL-POSSE - fev-25 a mai-25

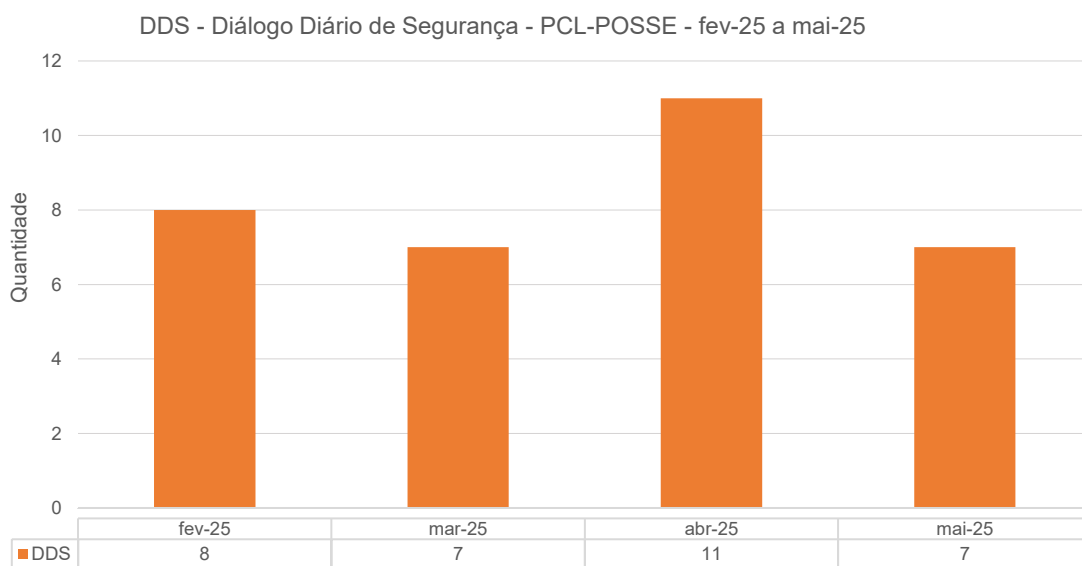


Número de inspeções realizadas *in loco* para verificar as condições de Saúde e Segurança do Trabalho.

SESMT – POLICLÍNICA DE POSSE	NÚMERO DE INSPEÇÕES POR SETOR			
Número de Inspeções por Setor – POLICLÍNICA DE POSSE	Fev-25	Mar-25	Abr-25	Mai-25
Apoio Administrativo	2	1	1	1
Almoxarifado	2	1	1	1
Ambulatório	3	2	1	1
CC IH/SCIRAS	1	1	1	1
C.M.E	1	1	1	1
Cozinha/Refeitório	1	1	1	1
Diretoria	1	1	1	1
Engenharia Clínica	1	1	1	1
Farmácia	1	1	1	1
Faturamento	1	1	1	1
Gestão de Pessoas	1	1	1	1
Guarita	1	1	1	1
Laboratório	1	1	1	1
Manutenção	1	1	1	2
Qualidade	1	1	1	1
Raio-X	1	1	1	1
Sala de Gesso	1	1	1	1
SESMT	4	3	2	2
Triagem	1	1	1	1
Total	26	22	20	21

SESMT – POLICLÍNICA DE POSSE	NÚMERO DE NOTIFICAÇÕES POR SETOR			
Número de Notificações por Setor – POLICLÍNICA DE POSSE	Fev-25	Mar-25	Abr-25	Mai-25
Administrativo	0	0	0	0
Ambulatório	0	0	0	0
C.M.E	1	1	0	1
Cozinha/Refeitório	0	0	0	0
Diretoria	0	0	0	0
Farmácia	0	0	0	0
Faturamento	0	0	0	0
Laboratório	0	1	0	1
Manutenção	1	1	1	0
NIR	0	0	0	0
Raio-X	0	0	0	1
Segurança patrimonial	0	1	1	0
Total	2	4	2	3

O SESMT realizou 7 ações educativa/Diálogos Semanal de Segurança (DSS) tais como: higienização das mãos, NR-32 uso de adornos, uso de EPI e normas de segurança na integração de colaborador, NR-05 canal de assédio e denúncia no ambiente de trabalho, importância dos mapas de risco, risco biológico e metas de segurança dos pacientes. Adicionalmente, o SESMT, em conjunto com o Departamento de Desenvolvimento Humano e Organizacional (DHO), realizou nesse mês a integração de um novo colaborador.



IV.3 – AÇÕES E ATIVIDADES

Ao longo do mês de maio, a unidade desenvolveu uma série de ações voltadas à promoção da segurança do paciente, à orientação sobre o uso adequado de adornos, à prática correta da higienização das mãos e à celebração da Semana da Enfermagem. As iniciativas reafirmam o compromisso da policlínica com a qualidade assistencial, a prevenção de riscos e a valorização da equipe multiprofissional.

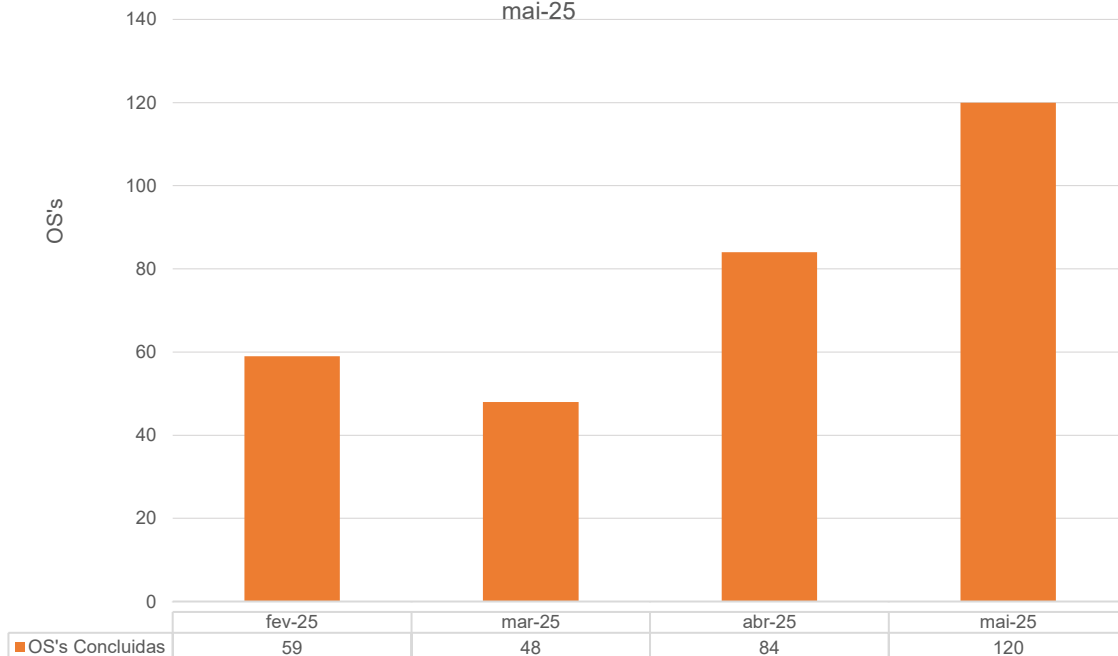
Foi realizada uma capacitação direcionada às equipes assistenciais com foco nas Seis Metas Internacionais de Segurança do Paciente, abordando práticas essenciais para a prevenção de eventos adversos. Durante o treinamento, foi enfatizada a importância da correta identificação dos pacientes, comunicação efetiva, segurança na prescrição e administração de medicamentos, cirurgia segura, redução do risco de infecções e prevenção de quedas e lesões por pressão. A ação reforçou o compromisso institucional com um atendimento seguro, eficaz e humanizado.

Como parte das ações de prevenção de infecções relacionadas à assistência à saúde, foi promovida uma capacitação prática e teórica sobre a técnica correta de higienização das mãos. A atividade contou com demonstrações, orientações baseadas em diretrizes da Anvisa e OMS, e reforçou a importância desse hábito simples e eficaz como uma das principais barreiras à transmissão de microrganismos.

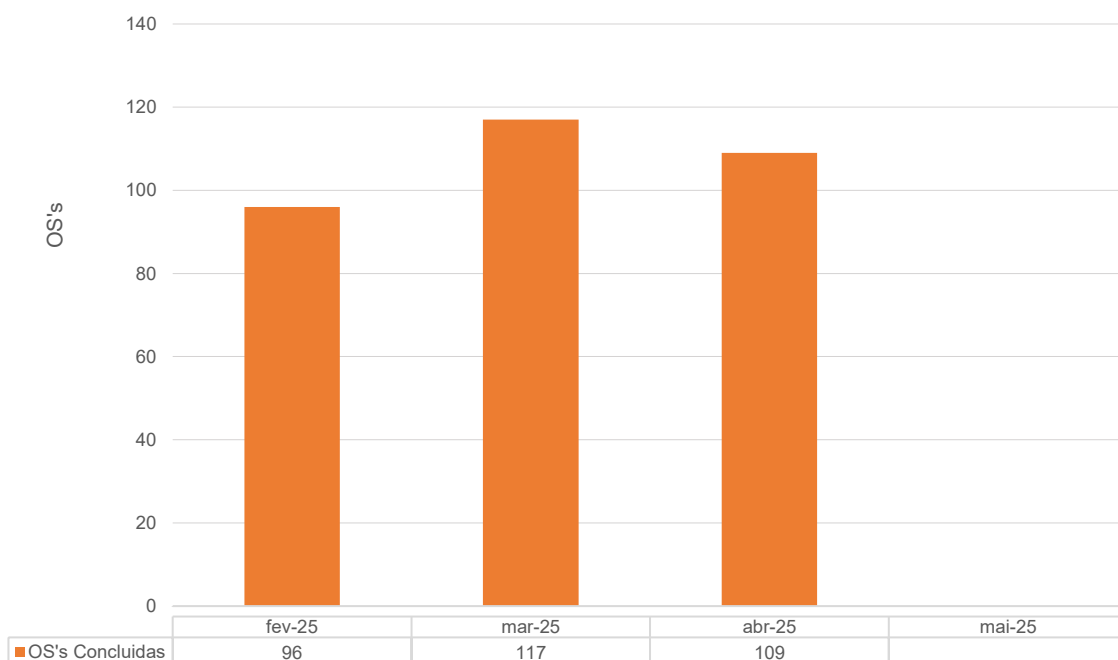
Em celebração à Semana da Enfermagem, foi desenvolvida uma programação especial voltada ao reconhecimento e valorização da equipe de enfermagem da unidade. A agenda contou com palestras, momentos de confraternização, rodas de conversa e dinâmicas voltadas ao cuidado com quem cuida. A iniciativa teve como propósito promover o bem-estar dos profissionais e destacar a importância de seu papel na garantia da qualidade e segurança da assistência prestada à população.

IV.4 – ENGENHARIA CLÍNICA E SERVIÇOS DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

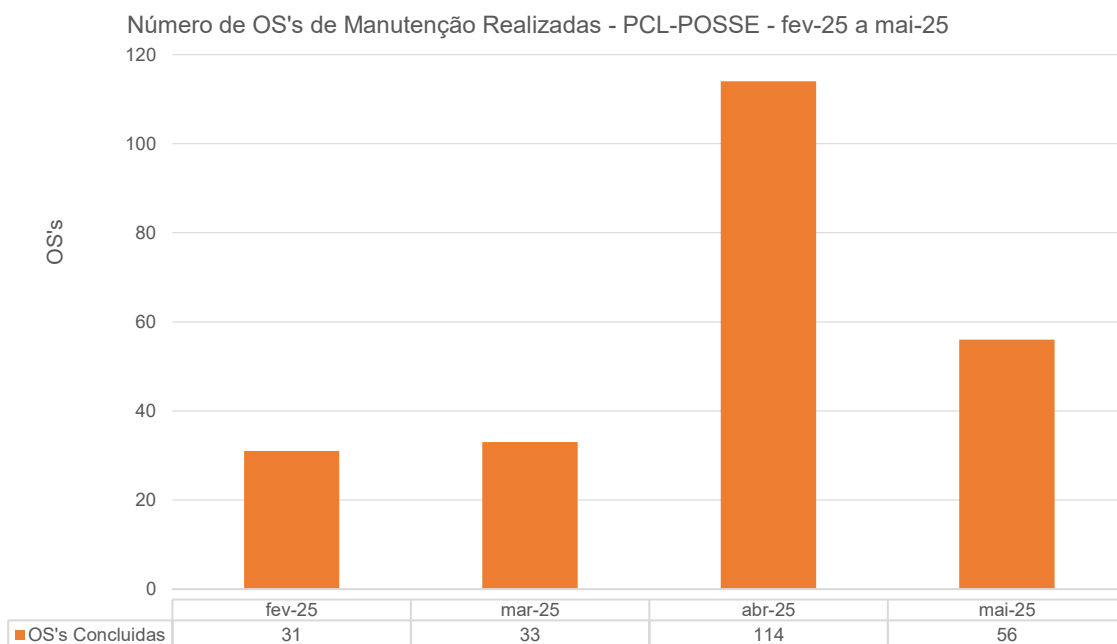
Número de OS's de Manutenção Engenharia Clínica Realizadas - PCL-POSSE - fev-25 a mai-25



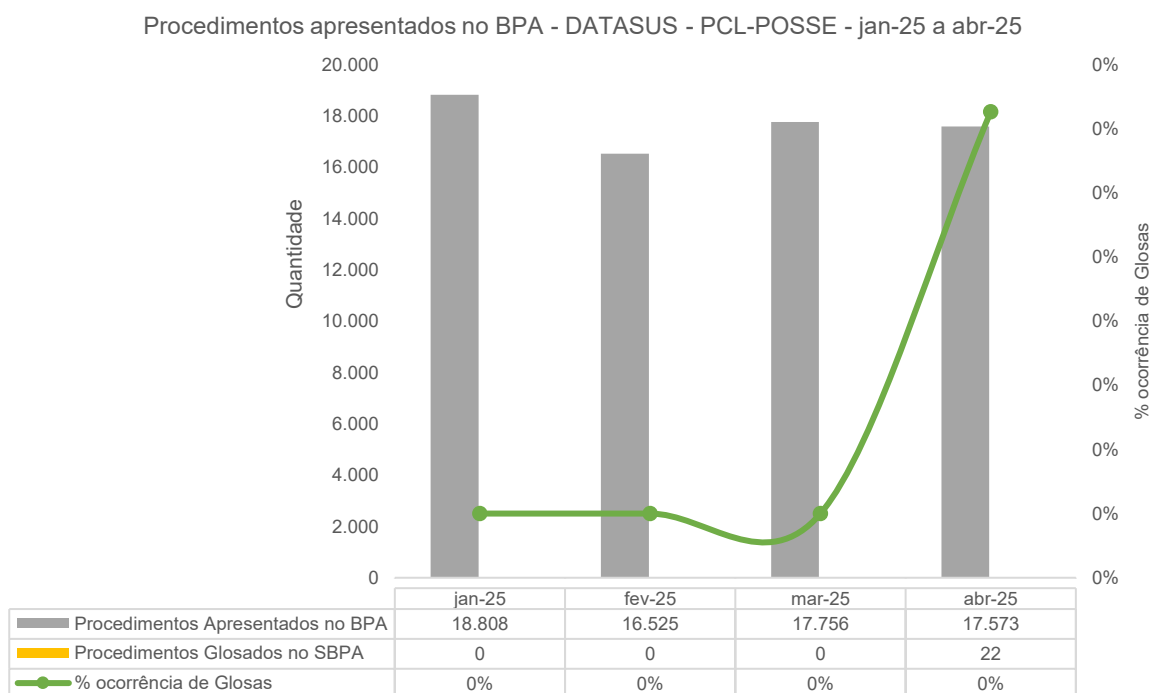
Número de OS's de TI Realizadas - PCL-POSSE - fev-25 a mai-25



IV.5 – INFRAESTRUTURA E MANUTENÇÃO

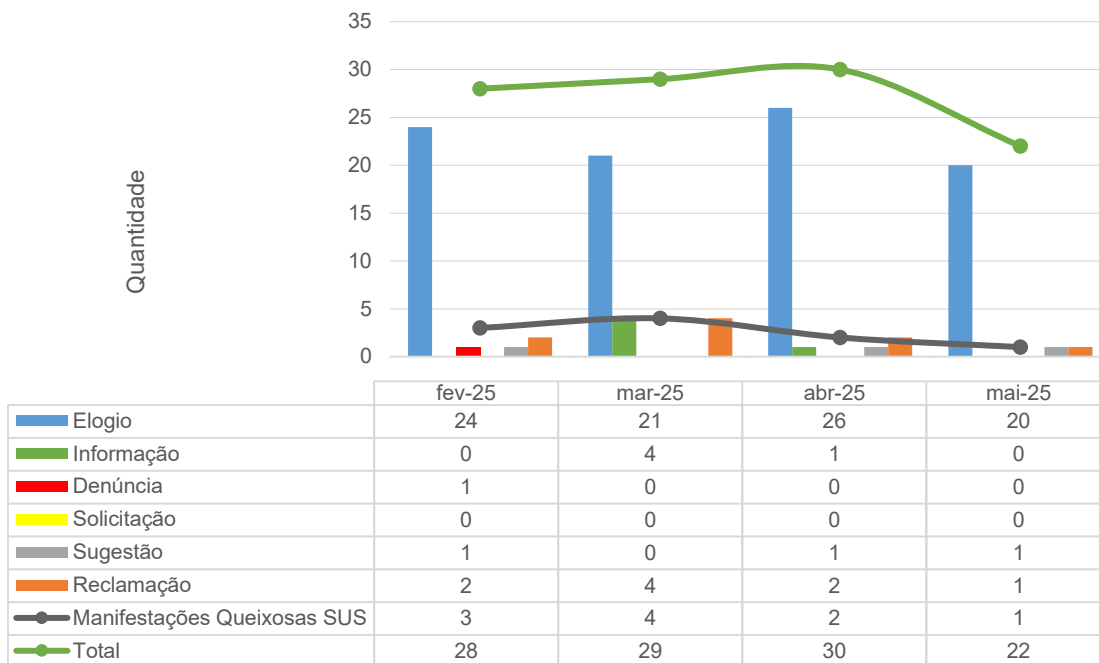


IV.6 – FATURAMENTO

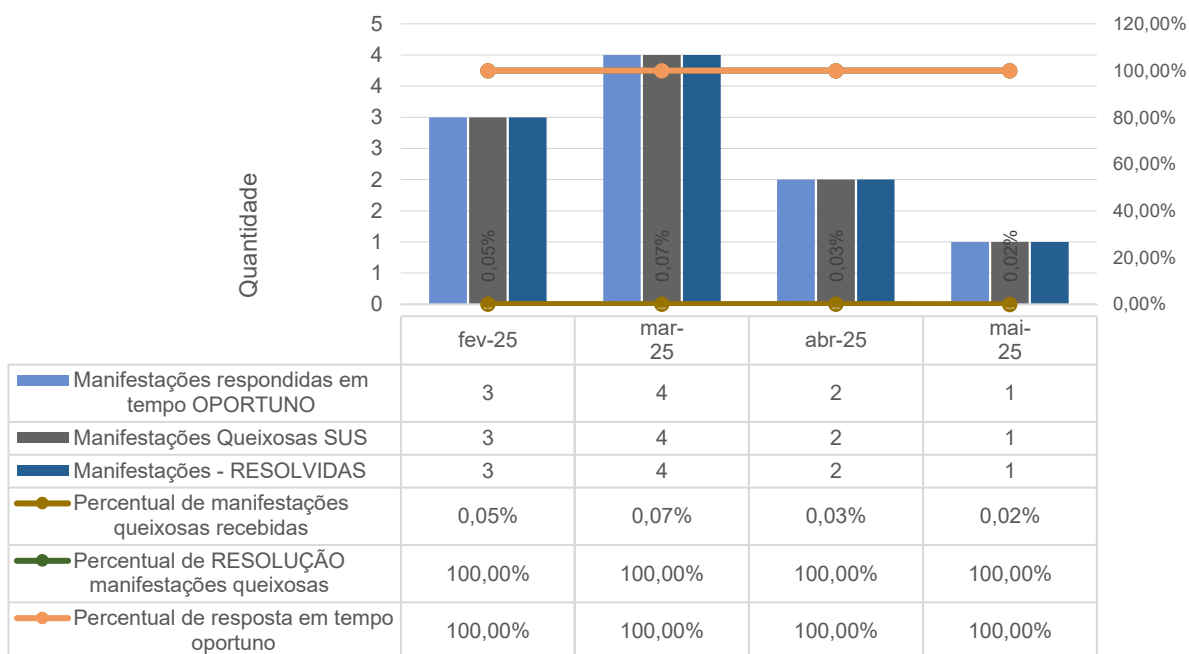


IV.7 – SERVIÇO DE ATENDIMENTO AO USUÁRIO E OUVIDORIA

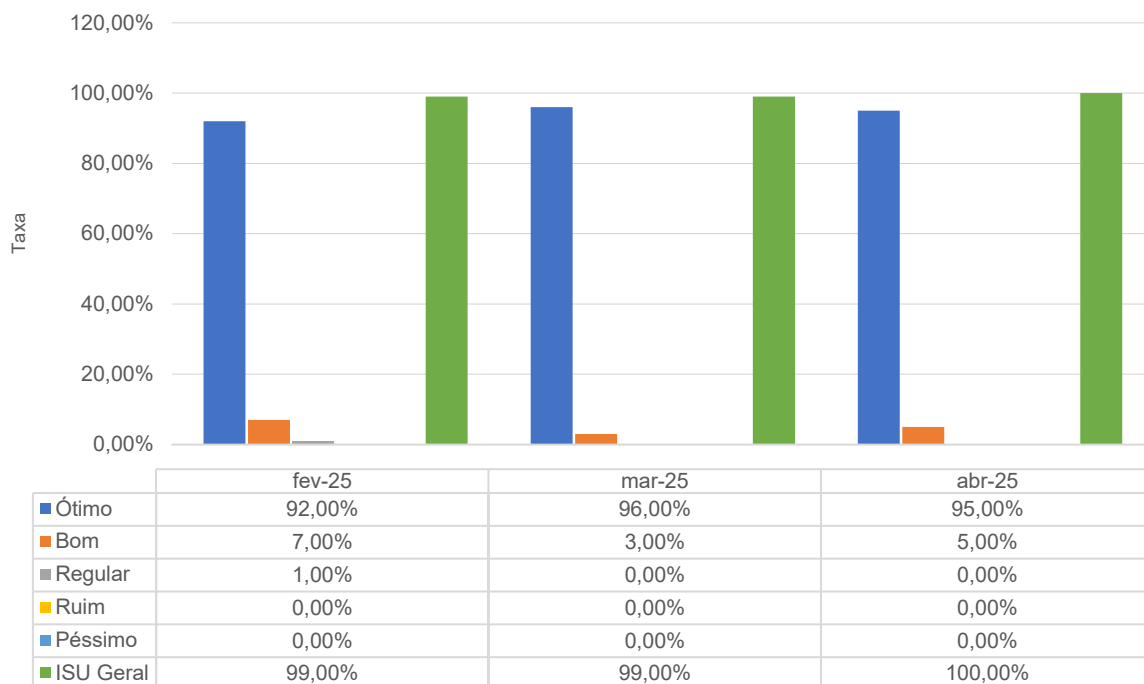
Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - fev-25 a mai-25



Manifestações queixosas recebidas pela Ouvidoria - PCL-POSSE - fev-25 a mai-25

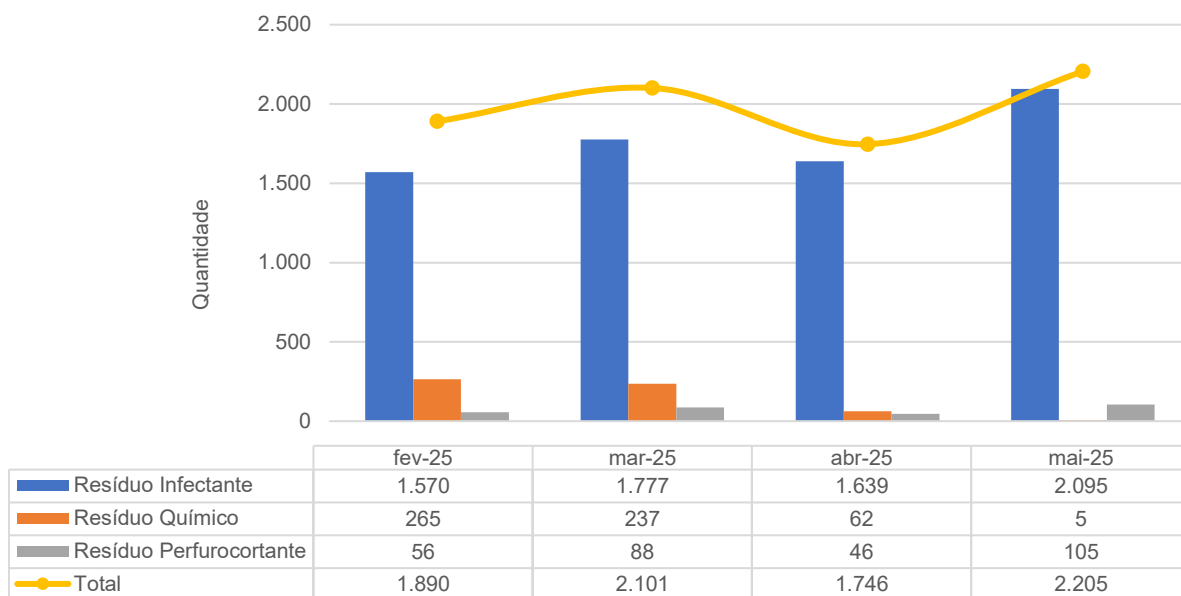


Indicador de Satisfação do Usuário - PCL-POSSE - fev-25 a mai-25



IV.8 – PGRSS – RESÍDUOS

Geração de Resíduos - PCL-POSSE - fev-25 a mai-25



V - A POLICLÍNICA ESTADUAL DA REUNIÃO DO NORDESTE – POSSE E A SOCIEDADE

Em maio, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse foi citada 232 vezes nos mais variados veículos de comunicação. Este

resultado reflete as iniciativas realizadas pela unidade e a repercussão dos cuidados do hospital com os seus pacientes. Veículos de comunicação como Portal Uai, Jornal do Brás e Blog do Paulo Melo publicaram sobre os temas.



O destaque do mês foi para a Gincana Segurança do Paciente realiza com os colaboradores da instituição. A pauta gerou 27 publicações em diversos veículos de comunicação, incluindo Vira Notícia, Gazeta do Brasil e Jornal Aurora.

Outros temas que receberam destaque na mídia foram as pautas sobre a Campanha de Higiene das Mãos, além da Posse do Novo Presidente do IMED. Com esses temas, a unidade foi citada 232 vezes por veículos de comunicação como Portal Na Rede, Diga Notícias e Corumbaliba Notícias.

Além disso, o perfil no Instagram da unidade alcançou o total de 36,6 mil contas impactadas, representando o aumento de 2,5%. As postagens geraram 692,3 mil impressões na plataforma, crescimento de 35%.

Comunicação Externa

Em maio, foram produzidos releases que geraram 232 publicações na mídia. Além disso, a unidade foi citada em diversos canais, com matérias na Secretaria Estadual de Saúde de Goiás.

A Policlínica de Posse foi citada em 3 diferentes tipos de mídias, com maior destaque para os sites, que mencionaram a unidade 178 vezes.

Redes Sociais

O perfil alcançou um total de 36,6 mil contas impactadas, representando um aumento de 2,5%. As postagens geraram 692,3 mil impressões na plataforma, crescimento de 35%.

Foi registrado 7 mil atividades de contas, incluindo 6,4 mil visitas ao perfil e 858 cliques em links, representando aumentos de 24%, 23% e 766,8%, respectivamente. Os conteúdos publicados conquistaram 6,6 mil interações, um aumento de 17,4%; e o perfil engajou 2 mil contas, um aumento de 17%.

No Instagram, a postagem de destaque foi sobre a Semana SIPAT, que obteve um alcance de 3,1 mil contas e 4,7 mil visualizações.



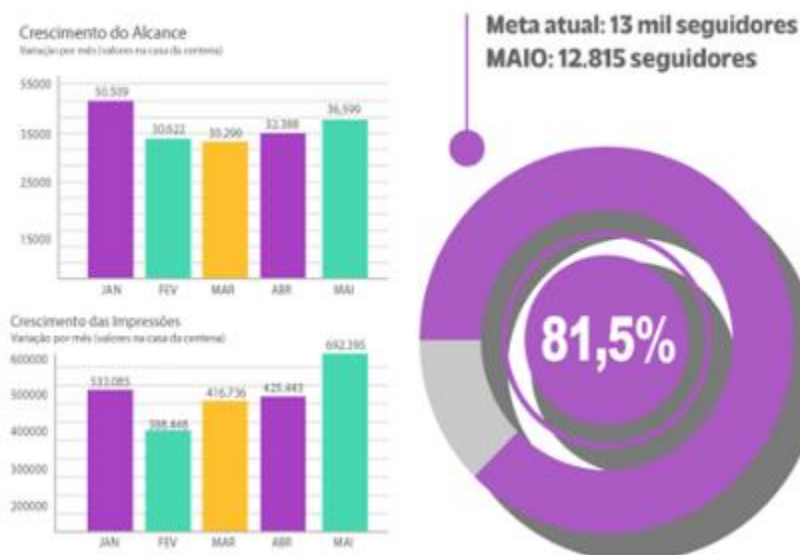
No Facebook, o conteúdo sobre o treinamento sobre uso de adornos foi destaque, atingindo 47 visualizações e 39 contas alcançadas.



Conteúdos e Temas do mês

Ao todo, foram compartilhados 298 conteúdos, sendo 77 publicações no *feed* e 221 *stories*.

Segue abaixo o gráfico que evidencia a evolução das métricas nas redes:



Elogios Recebidos

Em maio, a Policlínica de Posse recebeu vários elogios registrados pela Ouvidoria e depoimento em vídeo gravado pela equipe de Comunicação. Esses reconhecimentos destacaram a qualidade do atendimento e a

dedicação da equipe. O destaque do mês é o elogio recebido da paciente Deusele Rodrigues.

“A senhora Deuslene Rodrigues esteve na Ouvidoria para elogiar a dentista Evanessa Camargo, informando que a profissional é sempre muito atenciosa, paciente e simpática, nota 10”.

Os elogios registrados ressaltam não apenas o impacto positivo do atendimento prestado aos pacientes, mas também fortalecem o vínculo entre a equipe de assistência à saúde e às famílias atendidas pela unidade.

VI – ENCERRAMENTO

Em maio, a Policlínica Estadual da Região Nordeste – Posse reafirmou seu compromisso com a prestação de serviços de qualidade, buscando a melhoria contínua dos processos assistenciais e administrativos. Os indicadores de produção e desempenho foram rigorosamente monitorados, garantindo a eficiência no atendimento e a segurança dos pacientes.

Observa-se que todos os dados que embasaram este documento encontram-se à disposição.

Fundamento legal: Art. 6º, § 4º, inciso I da Lei 18.025/2013, Art. 58. § 2, Art. 59, § 1º, I, II, III, IV, V, Art. 64, Art. 66, I, Art. 86, I, II, III, IV, V, VI, VII, III, IX e o Anexo III da Resolução Normativa 9/2024 - TCE

Documento assinado digitalmente
 **KAMYLLA DIVINA BRITO DO CARMO**
Data: 01/07/2025 14:04:16-0300
Verifique em <https://validar.iti.gov.br>

Kamylla Divina Brito do Carmo
Coordenadora Operacional da Policlínica de Posse